



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета  
политических и социальных наук

Петрова Е.А.  
26 апреля 2023 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **«ПРАКТИЧЕСКАЯ СОЦИОЛОГИЯ»**

**Направление подготовки  
39.03.02 Социальная работа**

**Направленность  
Медико-социальный уход и патронаж**

**уровень образования –  
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ - УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения**

**очная**

Москва, 2023 г.

## СОДЕРЖАНИЕ:

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	5
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) .....	5
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ...	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	6
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося .....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	22
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	22
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	23
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	29
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	32
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	32
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	32
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) .....	32
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	33
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	34
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	35
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) .....	35
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	36
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....	39
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины .....	39
5.1.1. Основная литература .....	39
5.1.2. Дополнительная литература .....	39
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	40
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	40
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....	41
5.4.1. Средства информационных технологий .....	41
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	42
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	42

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	42
5.6. Образовательные технологии.....	43
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	44

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Практическая социология» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы бакалавриата по подготовки «Социальная работа».

-

Рабочая программа дисциплины «Практическая социология» разработана рабочей группой в составе: Фомичевой Т.В., канд. социол.н., доц.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры социологии, этнографии и социометрии Протокол № 10 от «19» апреля 2023 года

Заведующий кафедрой

Д-р социол. наук, профессор



Д.К. Танатова

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей НАФИ,

заместитель генерального директора,

директор по исследованиям

IPSOS COMCON,

старший директор по работе с клиентами


Т.А. Аймалетдинов

О.А. Горелова

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р, социол. наук, профессор,

заведующий кафедрой гуманитарных и

социальных дисциплин ГБОУ ВО

Московской области

«Технологический университет»



Т.Ю. Кирилина

Канд социол, наук, доцент кафедры

современного государственного и

муниципального управления РГСУ



Ю.О. Сулягина

Согласовано

научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

## **РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) «Практическая социология» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о социологии с последующим применением в профессиональной сфере (в сферах социального обслуживания, специалиста в области опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, специалиста по работе с семьей, специалиста по социальной работе); и практических навыков (формирование) по социологии, развитию навыков самоорганизации и самообразования, толерантного восприятия социальных процессов и явлений.

Задачи дисциплины:

1. Усвоить теоретические знания о социологических концепциях, основных социологических парадигм и теорий; структуре социологии; социологическом подходе к изучению общества, его структурных образований; принципах комплексного применения методического аппарата и технологиях социологического исследования при анализе собственной профессиональной деятельности; основных понятиях социологии, источниках социальных проблем и возможных путях их разрешения;

2. Развить навыки самоорганизации, социального взаимодействия, самообразования, дисциплины.

3. Научить осуществлять системный социологический подход к анализу общества, социальных явлений и процессов; выявлять массовые закономерности; составлять программу социологических исследований, применять конкретные социологические методы в профессиональной деятельности исследователя социума;

4. Формировать представления о содержании, особенностях дисциплины «практическая социология»

5. Углубить представления о работе с людьми в сфере социологии, работать в команде;

6. Овладеть навыками формирования программы социологического исследования в предметном поле изучения социума, организации сбора и анализа социологических данных в специализированных исследованиях;

7. Обучить навыкам толерантного взаимодействия с различными группами и слоями населения, в трудовых коллективах, а также при возникновении проблемных и критических ситуаций на разных уровнях управления социальными процессами; комплексного использования теоретических и методических знаний для социологического анализа конкретных проблем и ситуаций профессиональной деятельности.

### **1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-2, ОПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне;	<i>Знать:</i> основы целеполагания и основные социологические методы <i>Уметь:</i> увязать цели и задачи с конкретным социологическим методом
		ОПК-2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	<i>Знать:</i> основы целеполагания и основные социологические методы <i>Уметь:</i> увязать цели и задачи с конкретным социологическим методом
Представление результатов профессиональной деятельности	ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-3-1 Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов;	<i>Знать:</i> основы целеполагания и основные социологические методы <i>Уметь:</i> увязать цели и задачи с конкретным социологическим методом
		ОПК-3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.	<i>Знать:</i> основы целеполагания и основные социологические методы <i>Уметь:</i> увязать цели и задачи с конкретным социологическим методом
			<i>Знать:</i> основы целеполагания и основные социологические методы <i>Уметь:</i> увязать цели и задачи с конкретным социологическим методом

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Контактная работа обучающихся с	90	90			

<b>педагогическими работниками</b>					
Лекционные занятия	36	36			
Практические занятия	54	54			
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	81	81			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>180</b>	<b>180</b>			

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Семинарские/практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации Иная контактная работа
<b>Семестр 3</b>										
Раздел 1. Практическая социология	171	81	90	36			54			
Тема 1.1. Институционализация социологии	28	13	15	6			9			
Тема 1.2. Система социологического знания	28	13	15	6			9			
Тема 1.3. Общество как социокультурная система	28	13	15	6			9			
Тема 1.4. Виды и формы связей в социальной системе	28	13	15	6			9			
Тема 1.5. Социокультурные образования в обществе	28	13	15	6			9			
Тема 1.6. Программа социологического исследования	31	16	15	6			9			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>									

Общий объем, часов	180	81	90	36		54				
Форма промежуточной аттестации	Зачет									

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

### РАЗДЕЛ 1. Практическая социологии

#### Перечень изучаемых элементов содержания

Социологический проект О. Конта. Динамика социальных изменений в XIX веке и требование их «позитивного» объяснения. Зарождение и развитие самостоятельной науки. О. Конт: отделение науки об обществе от теологии и метафизики. Научная «библия будущего». Закон трех фаз умственного развития человечества. Теория индустриального общества О. Конта. Учение О. Конта о социальной статике и социальной динамике. О. Конт о критериях научности, методах анализа общества и поведения людей. Позитивизм как направление социологии и его основные постулаты.

Эволюционная концепция Г. Спенсера. Введение Г. Спенсером понятий структуры и функций, институтов, их значения для объяснения социальных феноменов. Обоснование принципов отказа от исторической и классовой предвзятости.

Теоретико-методологические основы развития социологии в России: позитивистское течение (М.М. Ковалевский, Н.И. Кареев); консервативное (Н.Я. Данилевский); социология народничества (М.А. Бакунин, П.А. Кропоткин, П.Л. Лавров); субъективистское (Н.К. Михайловский, С.Н. Южаков); «легальный марксизм» (П.Б. Струве); неопозитивизм (П.А. Сорокин); марксистская социология (Н.И. Зибер, Г.В. Плеханов, В.И. Ленин). Важнейшие идеи и традиции русской социологии.

Внешние и внутренние формы институционализации мировой и отечественной социологии. Важнейшие мировые, европейские и российские социологические центры.

Современное состояние социологии и проблема выбора социологической парадигмы. Методологические принципы и характеристика основных социологических парадигм.

Структурные парадигмы. Сущность и основные теории структурного функционализма. Структурно - функционалистское направление в социологии Э. Дюркгейма. Концепция социальных фактов. Значимость методологии Э. Дюркгейма для анализа социальных проблем современного российского общества.

Т. Парсонс: школа структурного функционализма. Теория «социального действия» и ее роль. Теория «социальной системы». Методологическое значение структурно - функциональной социологии Т. Парсонса для понимания судеб реформирования российского общества.

Качественное развитие структурного функционализма Р. Мертоном.

Сущность и основные теории конфликтных парадигм. Марксистская парадигма о материалистическом понимании общественного прогресса. Развитие марксистской конфликтной парадигмы социологами Франкфуртской школы.

Современная концепция социального конфликта Р. Дарендорфа. Конфликт как норма развития социальной системы. Структурно - функционалистская конфликтная теория Л. Козера. Своеобразие конфликтной теории Дж. Рекса.

Интерпретативные парадигмы. «Понимающая» социология М. Вебера. Понятие социальной реальности, место в ней социального действия. Символический интеракционизм



Дж. Мида, Ч. Кули и Г. Блумера. Проблемы спонтанных форм поведения в современной России. Феноменология и этнометодология.

Интегральные и объединительные парадигмы как постмодерн в социологической науке. Интегральная социология П. Сорокина. Интегральная природа человеческой личности. Социокультурные суперсистемы и флуктуации общества. Возможность использования методологии П. Сорокина для определения судеб реформ в России.

Объединительные парадигмы. Теория структуризации А. Гидденса. Структуралистский конструктивизм П. Бурдьё. Деятельная социология П. Штомпки.

Значение категориального аппарата в науке. Основные социологические категории.

Уровни и виды понятийного аппарата социологии. Связь важнейших социологических понятий с теоретическими направлениями в социологии. Интегративный характер категорий социологии и других наук. Объект и предмет познания социологии как науки. Категория «социальное» в предметной области социологии. Сущность «социального». Роль «социального» в специфике социологического познания.

Сущность понятия закон. Социологический закон как выражение существенной, необходимой устойчивой, повторяющейся связи всех сторон и компонентов общественных явлений, процессов и систем, как наиболее общее выражение целостности жизнедеятельности людей во всех формах ее проявления. Классификация социологических законов. Закономерности общественного развития. Тенденции общественного развития.

Место социологии в системе наук: социология и социальная философия, социология и история, социология и психология, социология и экономическая теория, социология и антропология и т.д. Взаимоистости социальной работы и социологии.

Различные подходы к рассмотрению структуры социологии. Макро- и микросоциология как два уровня изучения общества. Основные макро- и микросоциологические теории, их суть.

Общесоциологическая теория, специальные и отраслевые теории, конкретные социологические исследования. Теории среднего уровня, их сущность и место в структуре социологического знания. Фундаментальные и прикладные исследования как направленность социологического знания на решение познавательных или практических целей. Методы социологии. Место социальной инженерии в структуре социологического знания.

Функции социологического знания и их классификация. Сущность и значение функций социологии: познавательная, описательная, диагностическая, прогностическая, социального проектирования и конструирования, социо-технологическая, управленческая, критическая, идеологическая и др.

Сущность понятий общество, социальная структура и социальной системы. Уровни социальных систем, их иерархичность. Признаки общества как целостного социального образования. Общество как социетальная система. Разработка различных концептуальных подходов к определению «общество»: теории «действующих индивидов», теория «социальных групп», институциональный подход, функциональная и аналитическая концепции.

Теории происхождения общества: инструментальная, гендерная, кратическая, семантическая и др. Современные концепции обществ: цивилизационная, теория глобального общества И. Валлерштайна, концепция коммуникативного общества Н. Лукмана, теория «трех волн» О. Тоффлера, теория «стадий экономического роста» У. Ростоу и др. Типология обществ в социологии.

Понятие социальная структура. Основание социальной структуры. Виды оснований социальной структуры. Типы социальных структур.

Идеи социального неравенства в общественной мысли до возникновения социологии. Теория классов К. Маркса и становление стратификационной теории. М. Вебер: классический

этап становления социологии неравенства. Теория стратификации П. Сорокина. Функционалистская стратификация (Т. Парсонс, Г. Шилз, Б. Барбер, К. Девис и др.). Основные понятия стратификационного анализа: социальный класс, социальный слой, социальная группа. Современные формы социального неравенства. Понятие бедности. Абсолютная и относительная бедность. Нищета. Понятие депривации. Понятие элиты. (В. Парето, М. Вебер, Боден, Г. Моска, Г. Лассуэлл и др.). Классификация элит. Понятие маргинальности. Роль маргиналов в формировании социальной структуры.

Методы изучения социальной структуры и стратификации. Социальная структура и социальная стратификация современного российского общества.

Природа социальной мобильности. Сущность социальной мобильности. Типы и формы социальной мобильности. Горизонтальная и вертикальная мобильность. Групповая и индивидуальная мобильность. Межпоколенная и внутрипоколенная мобильность. Факторы социальной мобильности. Каналы вертикальной мобильности. Групповая замкнутость. Характеристики социальной мобильности. Всеобщность. Интенсивность. Абсолютная и относительная интенсивность. Миграция и миграционная мобильность. Типы и виды миграции. Особенности миграции в современной России.

Сущность социальной связи и ее значение для жизнедеятельности общества. Внутреннее строение социальной связи. Субъекты связи. Предмет связи. Механизм сознательного регулирования связи. Принципы регуляции социальной связи. Основные компоненты и этапы развития социальных связей: контакты, социальные действия, социальные взаимодействия, социальные отношения. Типы контактов.

Социальное действие как родовое понятие социологии и элементарный узел социальной действительности. Сущность социального действия по М. Веберу. Виды социального действия. Характеристика целерационального, ценностно-рационального, аффективного и традиционного действий. Модель единичного действия Т. Парсонса и ее компоненты. Типовые переменные действия.

Сущность социального взаимодействия между индивидами, группами, общностями. Объективная и субъективная стороны социального взаимодействия. Макротеории социального взаимодействия (Ф. Теннис, К. Маркс, М. Вебер, Э. Дюркгейм, Т. Парсонс и др.).

Теории межличностного взаимодействия. Теория обмена (Дж. Хоуманс). Символический интеракционизм (Дж. Г. Мид и Г. Блумер). Управление впечатлениями Э. Гофмана. Этнометодология (Г. Гарфинкель). Психоаналитическая теория (З. Фрейд). Принципы регуляции социальных взаимодействий.

Формы социального взаимодействия: сотрудничество, соперничество.

Конфликт как форма социального взаимодействия. Понятие конфликта как процесса в социологии. Источники социального напряжения. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа. Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта. Структурно-функционалистская концепция конфликта Люиса Козера. Своеобразие конфликтной парадигмы Дж. Рекса. Источники, основания и причины социального конфликта. Формы выражения, структура и функции социального конфликта. Модели развития социального конфликта на разных уровнях. Подходы к разрешению конфликта в разных социальных системах.

Социальный контроль. Основные элементы социального контроля. Разновидности социальных санкций. Девиация. Социальные институты.

Институционализация и формирование социальных институтов. Роль социальных институтов в жизнедеятельности общества. Понятие «социального института» в концепциях различных научных школ. Общие черты и признаки социальных институтов. Функции

социальных институтов в социальной системе. Структура социальных институтов, их типология и иерархия.

Виды социальных институтов. Характеристика важнейших социальных институтов: семьи, экономики, политики, образования, религии. Дисфункции социальных институтов. Особенности социальных институтов современного российского общества.

Понятие социальной организации. Организация как высший уровень развития социальной системы. Основные свойства социальных организаций. Понятие эффекта синергии. Функции социальных организаций. Классификация социальных организаций. Строение организаций. Организационная сложность. Иерархия. Функционирование организаций. Типология организаций. Формы организаций. Бюрократия и организация. Бюрократия по М. Веберу. Мертоновская модель бюрократии. Развитие менеджмента в современной России.

Сущность понятие «социальная общность». Причины, по которым обществу необходимо знать, из каких социальных общностей и социальных групп оно состоит. Предпосылки формирования социальных общностей. Основные признаки социальных общностей. Социальные общности как форма социальной организации.

Номинальные (социальные категории) и реальные общности. Условные и реальные общности. Агрегация. Массовые и групповые общности. Массовые общности: толпа, публика, аудитория, масса, социальное движение, общественность. Социальные общности как источник социальных изменений. Основные социальные общности, проживающие в России. Теории возникновения и развития неустойчивых и устойчивых общностей. Социальные движения как новые общности.

Сущность понятия «групповая общность», «социальная группа». Сравнение массовых общностей с групповыми общностями. Понятие социальной группы в системе социологического знания. Вклад в развитие теории социальных групп Э. Дюркгейма, Г. Тарда, Г. Зиммеля, Г. Гумпловича, П. Сорокина, Р. Мертона и др. Большие и малые социальные группы. Видовая классификация больших социальных групп.

Сущность понятия «малая социальная группа». Причины, из-за которых необходимо изучать малые группы. Наименьшая «малая социальная группа». Классификация малых социальных групп. Реальные и мнимые социальные группы. Формальные (официальные) и неформальные группы. Первичные и вторичные группы. Референтные группы и членские группы. Семья как социальный институт и малая социальная группа.

Структура социологического знания и место в ней социологического исследования. Направленность социологического исследования на описание и анализ социальных систем как социальных организмов в единстве экономических, политических, культурных и других сторон социальной деятельности людей, возникающих в процессе этой деятельности социальных отношений во взаимосвязи и взаимодействии объективных и субъективных, материальных и духовных факторов. Социологическое исследование как вид коллективной систематической познавательной профессиональной деятельности, один из основных способов развития социологического знания, направленный на получение новой информации, на изучение определенных проблем на основе специальных методов - наблюдения, опроса, анализа документов, эксперимента и т.д.

Выбор вида социологического исследования как методологическая и методическая проблема. Теоретико-социологические и прикладные социологические исследования. Классификация прикладных социологических исследований по глубине проникновения в проблему (разведывательные, описательные, аналитические), характеру получаемой информации (социально-статистические, социально-квалиметрические, социоинженерные, экспериментальные), использованному методу (наблюдения, опросы, контент-анализы и др.), частоте обращения к объекту исследования (точечные и повторные: мониторинговые,

рейтинговые, панельные, трендовые, когортные, лонгитюдные и т.п.), охвату генеральной совокупности (сплошные и выборочные), другим основаниям (пилотажные и основные, оперативные и академические).

Понятие программы социологического исследования. Программа как документ, содержащий концепцию исследовательского проекта, его методологические, методические, технические и организационные решения. Значение программы в социологическом исследовании. Необходимость, эксплицированность (ясность, четкость), гибкость, логическая последовательность и другие требования к программе. Виды программ и их структура. Последовательность действий социолога при разработке программы. Методологический раздел программы. Анализ проблемной ситуации, формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования, цели и задач. Интерпретация понятий концепции исследования. Системный анализ объекта исследования. Выдвижение и формулировка гипотез. Процедурный (методический или процедурно-методический) раздел программы. Обоснование методов сбора эмпирической социологической информации, единиц инструментария и сценария их использования. Определение обследуемой совокупности единиц исследования. Обоснование характера и форм обработки и анализа полученной информации. Рабочий план исследования. Определение порядка сбора, обработки и анализа первичной социологической информации. Сетевой график исследовательских мероприятий с расчетами временных, финансовых, людских и других затрат. Пилотаж и проверка программных установок. Учет результатов пилотажного исследования при доработке программы.

## **Тема 1.1. Институционализация социологии**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Социологический проект О. Конта. Динамика социальных изменений в XIX веке и требование их «позитивного» объяснения. Зарождение и развитие самостоятельной науки. О. Конт: отделение науки об обществе от теологии и метафизики. Научная «библия будущего». Закон трех фаз умственного развития человечества. Теория индустриального общества О. Конта. Учение О. Конта о социальной статике и социальной динамике. О. Конт о критериях научности, методах анализа общества и поведения людей. Позитивизм как направление социологии и его основные постулаты.

Эволюционная концепция Г. Спенсера. Введение Г. Спенсером понятий структуры и функций, институтов, их значения для объяснения социальных феноменов. Обоснование принципов отказа от исторической и классовой предвзятости.

Теоретико-методологические основы развития социологии в России: позитивистское течение (М.М. Ковалевский, Н.И. Кареев); консервативное (Н.Я. Данилевский); социология народничества (М.А. Бакунин, П.А. Кропоткин, П.Л. Лавров); субъективистское (Н.К. Михайловский, С.Н. Южаков); «легальный марксизм» (П.Б. Струве); неопозитивизм (П.А. Сорокин); марксистская социология (Н.И. Зибер, Г.В. Плеханов, В.И. Ленин). Важнейшие идеи и традиции русской социологии.

Внешние и внутренние формы институционализации мировой и отечественной социологии. Важнейшие мировые, европейские и российские социологические центры.

Современное состояние социологии и проблема выбора социологической парадигмы. Методологические принципы и характеристика основных социологических парадигм.

Структурные парадигмы. Сущность и основные теории структурного функционализма. Структурно - функционалистское направление в социологии Э. Дюркгейма.

Концепция социальных фактов. Значимость методологии Э. Дюркгейма для анализа социальных проблем современного российского общества.

Т. Парсонс: школа структурного функционализма. Теория «социального действия» и ее роль. Теория «социальной системы». Методологическое значение структурно - функциональной социологии Т. Парсонса для понимания судеб реформирования российского общества.

Качественное развитие структурного функционализма Р. Мертоном.

Сущность и основные теории конфликтных парадигм. Марксистская парадигма о материалистическом понимании общественного прогресса. Развитие марксистской конфликтной парадигмы социологами Франкфуртской школы.

Современная концепция социального конфликта Р. Дарендорфа. Конфликт как норма развития социальной системы. Структурно - функционалистская конфликтная теория Л. Козера. Своеобразие конфликтной теории Дж. Рекса.

Интерпретативные парадигмы. «Понимающая» социология М. Вебера. Понятие социальной реальности, место в ней социального действия. Символический интеракционизм Дж. Мида, Ч. Кули и Г. Блумера. Проблемы спонтанных форм поведения в современной России. Феноменология и этнометодология.

Интегральные и объединительные парадигмы как постмодерн в социологической науке. Интегральная социология П. Сорокина. Интегральная природа человеческой личности. Социокультурные суперсистемы и флуктуации общества. Возможность использования методологии П. Сорокина для определения судеб реформ в России.

Объединительные парадигмы. Теория структуризации А. Гидденса. Структуралистский конструктивизм П. Бурдьё. Деятельная социология П. Штомпки.

## **Тема 1.2. Система социологического знания**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Значение категориального аппарата в науке. Основные социологические категории.

Уровни и виды понятийного аппарата социологии. Связь важнейших социологических понятий с теоретическими направлениями в социологии. Интегративный характер категорий социологии и других наук. Объект и предмет познания социологии как науки. Категория «социальное» в предметной области социологии. Сущность «социального». Роль «социального» в специфике социологического познания.

Сущность понятия закон. Социологический закон как выражение существенной, необходимой устойчивой, повторяющейся связи всех сторон и компонентов общественных явлений, процессов и систем, как наиболее общее выражение целостности жизнедеятельности людей во всех формах ее проявления. Классификация социологических законов. Закономерности общественного развития. Тенденции общественного развития.

Место социологии в системе наук: социология и социальная философия, социология и история, социология и психология, социология и экономическая теория, социология и антропология и т.д. Взаимоистости социальной работы и социологии.

Различные подходы к рассмотрению структуры социологии. Макро- и микросоциология как два уровня изучения общества. Основные макро- и микросоциологические теории, их суть.

Общесоциологическая теория, специальные и отраслевые теории, конкретные социологические исследования. Теории среднего уровня, их сущность и место в структуре социологического знания. Фундаментальные и прикладные исследования как направленность

социологического знания на решение познавательных или практических целей. Методы социологии. Место социальной инженерии в структуре социологического знания.

Функции социологического знания и их классификация. Сущность и значение функций социологии: познавательная, описательная, диагностическая, прогностическая, социального проектирования и конструирования, социо-технологическая, управленческая, критическая, идеологическая и др.

### **Тема 1.3. Общество как социокультурная система**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Сущность понятий общество, социальная структура и социальной системы. Уровни социальных систем, их иерархичность. Признаки общества как целостного социального образования. Общество как социетальная система. Разработка различных концептуальных подходов к определению «общество»: теории «действующих индивидов», теория «социальных групп», институциональный подход, функциональная и аналитическая концепции.

Теории происхождения общества: инструментальная, гендерная, кратическая, семантическая и др. Современные концепции обществ: цивилизационная, теория глобального общества И. Валлерштайна, концепция коммуникативного общества Н. Лукмана, теория «трех волн» О. Тоффлера, теория «стадий экономического роста» У. Ростоу и др. Типология обществ в социологии.

Понятие социальная структура. Основание социальной структуры. Виды оснований социальной структуры. Типы социальных структур.

Идеи социального неравенства в общественной мысли до возникновения социологии. Теория классов К. Маркса и становление стратификационной теории. М. Вебер: классический этап становления социологии неравенства. Теория стратификации П. Сорокина. Функционалистская стратификация (Т. Парсонс, Г. Шилз, Б. Барбер, К. Девис и др.). Основные понятия стратификационного анализа: социальный класс, социальный слой, социальная группа. Современные формы социального неравенства. Понятие бедности. Абсолютная и относительная бедность. Нищета. Понятие депривации. Понятие элиты. (В. Парето, М. Вебер, Боден, Г. Моска, Г. Лассуэлл и др.). Классификация элит. Понятие маргинальности. Роль маргиналов в формировании социальной структуры.

Методы изучения социальной структуры и стратификации. Социальная структура и социальная стратификация современного российского общества.

Природа социальной мобильности. Сущность социальной мобильности. Типы и формы социальной мобильности. Горизонтальная и вертикальная мобильность. Групповая и индивидуальная мобильность. Межгенерационная и внутригенерационная мобильность. Факторы социальной мобильности. Каналы вертикальной мобильности. Групповая замкнутость. Характеристики социальной мобильности. Всеобщность. Интенсивность. Абсолютная и относительная интенсивность. Миграция и миграционная мобильность. Типы и виды миграции. Особенности миграции в современной России.

### **Тема 1.4. Виды и формы связей в социальной системе**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Сущность социальной связи и ее значение для жизнедеятельности общества. Внутреннее строение социальной связи. Субъекты связи. Предмет связи. Механизм сознательного регулирования связи. Принципы регуляции социальной связи. Основные

компоненты и этапы развития социальных связей: контакты, социальные действия, социальные взаимодействия, социальные отношения. Типы контактов.

Социальное действие как родовое понятие социологии и элементарный узел социальной действительности. Сущность социального действия по М. Веберу. Виды социального действия. Характеристика целерационального, ценностно-рационального, аффективного и традиционного действий. Модель единичного действия Т. Парсонса и ее компоненты. Типовые переменные действия.

Сущность социального взаимодействия между индивидами, группами, общностями. Объективная и субъективная стороны социального взаимодействия. Макротеории социального взаимодействия (Ф. Теннис, К. Маркс, М. Вебер, Э. Дюркгейм, Т. Парсонс и др.).

Теории межличностного взаимодействия. Теория обмена (Дж.Хоуманса). Символический интеракционизм (Дж.Г. Мид и Г. Блумер). Управление впечатлениями Э.Гофмана. Этнометодология (Г. Гарфинкель). Психоаналитическая теория (З.Фрейд). Принципы регуляции социальных взаимодействий.

Формы социального взаимодействия: сотрудничество, соперничество.

Конфликт как форма социального взаимодействия. Понятие конфликта как процесса в социологии. Источники социального напряжения. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа. Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта. Структурно-функционалистская концепция конфликта Льюиса Козера. Своеобразие конфликтной парадигмы Дж. Рекса. Источники, основания и причины социального конфликта. Формы выражения, структура и функции социального конфликта. Модели развития социального конфликта на разных уровнях. Подходы к разрешению конфликта в разных социальных системах.

Социальный контроль. Основные элементы социального контроля. Разновидности социальных санкций. Девиация. Социальные институты.

Институционализация и формирование социальных институтов. Роль социальных институтов в жизнедеятельности общества. Понятие «социального института» в концепциях различных научных школ. Общие черты и признаки социальных институтов. Функции социальных институтов в социальной системе. Структура социальных институтов, их типология и иерархия.

Виды социальных институтов. Характеристика важнейших социальных институтов: семьи, экономики, политики, образования, религии. Дисфункции социальных институтов. Особенности социальных институтов современного российского общества.

## **Тема 1.5. Социокультурные образования в обществе**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие социальной организации. Организация как высший уровень развития социальной системы. Основные свойства социальных организаций. Понятие эффекта синергии. Функции социальных организаций. Классификация социальных организаций. Строение организаций. Организационная сложность. Иерархия. Функционирование организаций. Типология организаций. Формы организаций. Бюрократия и организация. Бюрократия по М. Веберу. Мертоновская модель бюрократии. Развитие менеджмента в современной России.

Сущность понятие «социальная общность». Причины, по которым обществу необходимо знать, из каких социальных общностей и социальных групп оно состоит.

Предпосылки формирования социальных общностей. Основные признаки социальных общностей. Социальные общности как форма социальной организации.

Номинальные (социальные категории) и реальные общности. Условные и реальные общности. Агрегация. Массовые и групповые общности. Массовые общности: толпа, публика, аудитория, масса, социальное движение, общественность. Социальные общности как источник социальных изменений. Основные социальные общности, проживающие в России. Теории возникновения и развития неустойчивых и устойчивых общностей. Социальные движения как новые общности.

Сущность понятия «групповая общность», «социальная группа». Сравнение массовых общностей с групповыми общностями. Понятие социальной группы в системе социологического знания. Вклад в развитие теории социальных групп Э. Дюркгейма, Г. Тарда, Г. Зиммеля, Г. Гумпловича, П. Сорокина, Р. Мертона и др. Большие и малые социальные группы. Видовая классификация больших социальных групп.

Сущность понятия «малая социальная группа». Причины, из-за которых необходимо изучать малые группы. Наименьшая «малая социальная группа». Классификация малых социальных групп. Реальные и мнимые социальные группы. Формальные (официальные) и неформальные группы. Первичные и вторичные группы. Референтные группы и членские группы. Семья как социальный институт и малая социальная группа.

## **Тема 1.6. Программа социологического исследования**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Структура социологического знания и место в ней социологического исследования. Направленность социологического исследования на описание и анализ социальных систем как социальных организмов в единстве экономических, политических, культурных и других сторон социальной деятельности людей, возникающих в процессе этой деятельности социальных отношений во взаимосвязи и взаимодействии объективных и субъективных, материальных и духовных факторов. Социологическое исследование как вид коллективной систематической познавательной профессиональной деятельности, один из основных способов развития социологического знания, направленный на получение новой информации, на изучение определенных проблем на основе специальных методов - наблюдения, опроса, анализа документов, эксперимента и т.д.

Выбор вида социологического исследования как методологическая и методическая проблема. Теоретико-социологические и прикладные социологические исследования. Классификация прикладных социологических исследований по глубине проникновения в проблему (разведывательные, описательные, аналитические), характеру получаемой информации (социально-статистические, социально-квалиметрические, социоинженерные, экспериментальные), использованному методу (наблюдения, опросы, контент-анализы и др.), частоте обращения к объекту исследования (точечные и повторные: мониторинговые, рейтинговые, панельные, трендовые, когортные, лонгитюдные и т.п.), охвату генеральной совокупности (сплошные и выборочные), другим основаниям (пилотажные и основные, оперативные и академические).

Понятие программы социологического исследования. Программа как документ, содержащий концепцию исследовательского проекта, его методологические, методические, технические и организационные решения. Значение программы в социологическом исследовании. Необходимость, эксплицированность (ясность, четкость), гибкость, логическая последовательность и другие требования к программе. Виды программ и их структура. Последовательность действий социолога при разработке программы. Методологический раздел программы. Анализ проблемной ситуации, формулировка проблемы, определение



объекта и предмета исследования, цели и задач. Интерпретация понятий концепции исследования. Системный анализ объекта исследования. Выдвижение и формулировка гипотез. Процедурный (методический или процедурно-методический) раздел программы. Обоснование методов сбора эмпирической социологической информации, единиц инструментария и сценария их использования. Определение обследуемой совокупности единиц исследования. Обоснование характера и форм обработки и анализа полученной информации. Рабочий план исследования. Определение порядка сбора, обработки и анализа первичной социологической информации. Сетевой график исследовательских мероприятий с расчетами временных, финансовых, людских и других затрат. Пилотаж и проверка программных установок. Учет результатов пилотажного исследования при доработке программы.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

### **Вопросы для самостоятельной подготовки**

#### **Тема 1.1. Институционализация социологии**

**Форма практического задания:** семинар

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Социологический проект Огюста Конта
2. Социология как наука: внешние и внутренние признаки институализации
3. Эволюционная концепция Г. Спенсера
4. Теоретико-методологические основы развития социологии в России
5. Структурные парадигмы: сущность и основные теории
6. Развитие марксистской конфликтной парадигмы социологами Франкфуртской школы
7. Конфликт как норма развития социальной системы
8. Интерпретативные парадигмы
9. Интегральные и объединительные парадигмы как постмодерн в социологической науке
10. Интегральная социология П. Сорокина
11. Объединительные парадигмы

#### **Тема 1.2. Система социологического знания**

**Форма практического задания:** семинар

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Основные категории и понятия социологии.
2. Значение категориального аппарата в науке.
3. Сущность «социального».
4. Сущность понятия закон.
5. Сущность понятия закономерность.
6. Сущность понятия тенденция.
7. Категориальный аппарат социологии.
8. Объект и предмет познания социологии как науки.
9. Место социологии в системе наук.

10. Взаимоистости социальной работы и социологии.
11. Основные компоненты знания и различные подходы к рассмотрению структуры социологии
12. Основные макро- и микросоциологические теории, их суть.
13. Макро- и микросоциология как два уровня изучения общества.
14. Теории среднего уровня.
15. Методы социологии.
16. Основные функции социологии.
17. Сущность познавательной функции социологии.
18. Сущность мировоззренческой функции социологии.
19. Сущность прогностической функции социологии.
20. Сущность идеологической функции социологии.

### **Тема 1.3. Общество как социокультурная система**

**Форма практического задания: семинар**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Сущность понятия общество.
2. Сущность понятия социальной системы.
3. Сущность понятия социальная структура.
4. Дайте понятие системного и комплексного подхода в социологии.
5. Раскройте содержание социальной системы как структурно-функциональной генетической целостности.
6. Назовите основные функции общества как системы и раскройте их содержание.
7. Инструментальная теория происхождения общества.
8. Гендерная теория происхождения общества.
9. Кратическая теория происхождения общества.
10. Семантическая теория происхождения общества.
11. Понятие социальной структуры.
12. Виды оснований социальной структуры общества.
13. Понятие социальной структуры и виды оснований социальной структуры общества
14. Идеи социального неравенства в мировой социальной мысли и становление стратификационной теории
15. Современные формы социального неравенства
16. Понятие элиты и различные подходы к ее сути и классификации
17. П.Сорокин о социальной мобильности.
18. Виды социальной мобильности.
19. Миграция и миграционная мобильность.
20. Горизонтальная и вертикальная мобильность.
21. Групповая и индивидуальная мобильность.
22. Межгенерационная и внутригенерационная мобильность.

### **Тема 1.4. Виды и формы связей в социальной системе**

**Форма практического задания: семинар**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие социальной связи. Многообразие связей и форм его проявления.

2. Элементарные виды контактов.
3. Раскройте суть теории социального действия.
4. Сущность социального действия и его типология.
5. Определите типы социальных взаимодействий.
6. Сущность социального взаимодействия между субъектами. Объективная и субъективная стороны социального взаимодействия.
7. Принципы регуляции социальных взаимодействий.
8. Теории межличностного взаимодействия.
9. Понятие социального конфликта как формы социального взаимодействия и как социального процесса
10. Социальные конфликты в российском обществе
11. Функции социальных институтов.
12. Цели социальных институтов.
13. Задачи социальных институтов.
14. Понятие социальная организация, ее основные характеристики и функции
15. Классификация социальных организаций
16. Типы и формы организаций

### **Тема 1.5. Социокультурные образования в обществе**

**Форма практического задания:** семинар

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Сущность понятия «социальная общность».
2. Основные причины, по которым обществу необходимо знать, из каких социальных общностей и социальных групп оно состоит.
3. Социальные общности как форма социальной организации.
4. Условные и реальные общности
5. Агрегация.
6. Массовые и групповые общности.
7. Сущность понятия «групповая общность», «социальная группа».
8. Вклад в развитие теории социальных групп Э. Дюркгеймом.
9. Вклад в развитие теории социальных групп П.Сорокиным.
10. Вклад в развитие теории социальных групп Р.Мертном.

### **Тема 1.6. Программа социологического исследования**

**Форма практического задания:** семинар

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Дайте определение социологическому исследованию.
2. Назовите функции социологического исследования
3. Опишите цели, которые можно реализовать с помощью проведения социологического исследования
4. Раскройте структуру социологического исследования
5. Назовите виды социологических исследований.
6. Классифицируйте социологические исследования по характеру получаемой информации
7. Раскройте суть теоретических и прикладных социологических исследований

8. Опишите алгоритм выбора типа социологического исследования
9. Назовите элементы структуры социологического исследования
10. Чем вызвана необходимость составления программы в научном исследовании?
11. В чем состоит специфика разработки программы социологического исследования в отличие от разработки программ других типов исследований?
12. Каким требованиям должна отвечать программа социологического исследования? Какие функции выполняет программа социологического исследования?
13. Осуществление каких процессов научно-исследовательской деятельности предполагает структура программы социологического исследования? Охарактеризуйте их с точки зрения необходимости, последовательности и взаимообусловленности.

## ЗАДАНИЯ К РАЗДЕЛУ 1

### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**Форма практического задания: презентация.**

**Цель:** Выработать практические навыки у студентов теоретизации и систематизации информации.

#### Критерии оценки презентации:

1. Тема полностью раскрыта, ключевые слова выделены.
  2. Творческий и самостоятельный характер.
  3. Дополнительные, интересные данные, приведенные в работе.
  4. Количество слайдов по теме должно быть не менее 35.
  5. Количество первоисточников найденных по теме не менее 5 (в исключительном случае меньше). Допускается использование электронных источников, но в данном случае первоисточники должны быть уже опубликованы и взяты из достоверных источников (см. сайты электронных библиотек). Информация из Википедии, сайтов типа шпаргалки.ру или рефераты и контрольные работы студентов – не будет оцениваться.
  6. Список литературы и ссылки должны быть оформлены в соответствии с требованиями ГОСТ (ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»; ГОСТ Р 7.0.5 — 2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»; ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов: общие требования и правила составления»).
  7. На каждом слайде должна быть приведена ссылка на первоисточник с указанием страницы.
  8. На каждом слайде иллюстрация или анимация визуализирующая содержание текста.
  9. Приведено 5 вопросов с вариантами ответов для самопроверки студентов усвоения пройденного материала (в виде приложения к презентации), а также тестовое задание из 10 вопросов с 4 вариантами ответов по пройденному материалу. Выбор ответа должен быть только один (ответы должны быть взаимоисключающими). Вопросы и ответы должны быть вразумительными, будет оцениваться качество их содержания. Не приводить: *Все верно. Все не верно. Верно А и Б* и т.п. Правильные варианты ответов должны быть выделены красным цветом.
- В презентации обязательно должно быть оглавление (содержание) и список литературы.

В названии файла сначала приводится на русском языке Фамилия студента, номер практического задания, а потом название презентации (например, **Иванов** 1пз Развитие социологии в России).

### **Примерные темы презентаций**

1. Основные этапы становления и развития мировой социологической мысли.
2. О. Конт – основатель социологии.
3. Г.Спенсер - родоначальник “органицистской школы” в социологии.
4. Институционализация социологической школы Э.Дюркгеймом.
5. Психологизм в социологии: основные представители и их взгляды.
6. Школы "одного фактора" и их роль в развитии социологии.
7. Формальная социология.
8. Понимающая социология.
9. Структурный функционализм: основные представители и их идеи.
10. Чикагская школа социологии.
11. Символический интеракционизм: основные представители и их идеи.
12. Этнометодология.
13. Основные тенденции развития мировой социологии в XX-XXI вв.
14. Постмодернизм в социологии.
15. Современные западные социологи и их идеи.
16. Макросоциологические западные теории: основные представители и их взгляды.
17. Теории конфликта: основные представители и их взгляды.
18. Микросоциологические западные теории: основные представители и их взгляды.
19. Теории социального обмена: основные представители и их взгляды.
20. Феноменологическая социология: основные представители и их взгляды.
21. Основные периоды и этапы развития социологии в России.
22. Особенности возникновения и развития российской социологии.
23. Субъективная школа социологии в России: основные представители и их взгляды.
24. Географический детерминизм в России: основные представители и их взгляды.
25. Органицизм в России: основные представители и их взгляды.
26. Объект и предмет социологии
27. Типы категорий социологической науки.
28. Сущность общефилософских категорий социологии.
29. Сущность общесоциологических категорий социологии.
30. Сущность конкретно-социологических категорий.
31. «Социальное» как основная категория социологической науки.
32. Три уровня современного понимания категории «социальное»
33. В чем специфика социологии как науки?
34. Объект и предмет научного исследования
35. Раскройте объект и предмет социологии.
36. Покажите соотношение социологии с другими науками.
37. Система как общефилософское понятие.
38. Функции и законы социологической науки.
39. Социология как система знания.
40. Структура социологической науки.
41. Уровни социологического знания.
42. Общесоциологические теории.
43. Теории среднего уровня в социологии.
44. Эмпирический уровень социологического знания.

45. Социальная инженерия.
46. Взаимосвязь теоретического и эмпирического в социологии.
47. Социология в системе других наук.
48. Социология семьи как теория среднего уровня.
49. Политическая социология как теория среднего уровня.
50. Социология молодежи как теория среднего уровня.
51. Социальная стратификация российского общества.
52. Новые бедные и "новые богатые" в России.
53. Неравный доступ в системе образования
54. Социальные проблемы трансграничной миграции в СНГ.
55. Трансформации социальной структуры российского общества и их последствия.
56. Формирование и функционирование наднациональных институтов глобального общества.
57. Свобода действий и свобода выбора
58. Детерминанты мобильности.
59. Групповая мобильность.
60. Индивидуальная мобильность.
61. Структурная мобильность.
62. Пауперизация, деклассирование, пролетаризация.
63. Социологическая теория К. Маркса.
64. Миграция и ее исторические формы, миграционная политика РФ.
65. Вынужденная миграция и беженцы.
66. Старый и новый средний класс.
67. Исторические этапы становления среднего класса в России.
68. Ценностные ориентации среднего класса.
69. Источники пополнения и каналы мобильности среднего класса в России.
70. Правящий класс и номенклатура.
71. Теория циркуляции элит.
72. Трудовая и экономическая миграция.
73. Демографические факторы мобильности.
74. Предприниматели, социальный портрет и современные поколения российских предпринимателей. Благотворительность и меценатство.
75. Социальные группы бедных.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

### **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

#### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)** *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Семестр 3</b>		
Раздел 1. Практическая социология	30	Подготовка презентации
	20	Тестирование
	31	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>81</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>81</b>	

### **3.2. Задания для самостоятельной работы**

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

#### **Вопросы для самостоятельной подготовки**

1. Социологический проект Огюста Конта
2. Социология как наука: внешние и внутренние признаки институализации
3. Эволюционная концепция Г. Спенсера
4. Теоретико-методологические основы развития социологии в России
5. Структурные парадигмы: сущность и основные теории
6. Развитие марксистской конфликтной парадигмы социологами Франкфуртской школы
7. Конфликт как норма развития социальной системы
8. Интерпретативные парадигмы
9. Интегральные и объединительные парадигмы как постмодерн в социологической науке
10. Интегральная социология П. Сорокина
11. Объединительные парадигмы

#### **Тема 1.2. Система социологического знания**

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Основные категории и понятия социологии.
2. Значение категориального аппарата в науке.
3. Сущность «социального».
4. Сущность понятия закон.
5. Сущность понятия закономерность.
6. Сущность понятия тенденция.
7. Категориальный аппарат социологии.
8. Объект и предмет познания социологии как науки.
9. Место социологии в системе наук.
10. Взаимоистости социальной работы и социологии.
11. Основные компоненты знания и различные подходы к рассмотрению структуры социологии
12. Основные макро- и микросоциологические теории, их суть.
13. Макро- и микросоциология как два уровня изучения общества.
14. Теории среднего уровня.
15. Методы социологии.
16. Основные функции социологии.
17. Сущность познавательной функции социологии.
18. Сущность мировоззренческой функции социологии.
19. Сущность прогностической функции социологии.
20. Сущность идеологической функции социологии.

### **Тема 1.3. Общество как социокультурная система**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Сущность понятия общество.
2. Сущность понятия социальной системы.
3. Сущность понятия социальная структура.
4. Дайте понятие системного и комплексного подхода в социологии.
5. Раскройте содержание социальной системы как структурно-функциональной генетической целостности.
6. Назовите основные функции общества как системы и раскройте их содержание.
7. Инструментальная теория происхождения общества.
8. Гендерная теория происхождения общества.
9. Кратическая теория происхождения общества.
10. Семантическая теория происхождения общества.
11. Понятие социальной структуры.
12. Виды оснований социальной структуры общества.
13. Понятие социальной структуры и виды оснований социальной структуры общества
14. Идеи социального неравенства в мировой социальной мысли и становление стратификационной теории
15. Современные формы социального неравенства
16. Понятие элиты и различные подходы к ее сути и классификации
17. П.Сорокин о социальной мобильности.
18. Виды социальной мобильности.
19. Миграция и миграционная мобильность.
20. Горизонтальная и вертикальная мобильность.
21. Групповая и индивидуальная мобильность.
22. Межгенерационная и внутригенерационная мобильность.

### **Тема 1.4. Виды и формы связей в социальной системе**



### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие социальной связи. Многообразие связей и форм его проявления.
2. Элементарные виды контактов.
3. Раскройте суть теории социального действия.
4. Сущность социального действия и его типология.
5. Определите типы социальных взаимодействий.
6. Сущность социального взаимодействия между субъектами. Объективная и субъективная стороны социального взаимодействия.
7. Принципы регуляции социальных взаимодействий.
8. Теории межличностного взаимодействия.
9. Понятие социального конфликта как формы социального взаимодействия и как социального процесса
10. Социальные конфликты в российском обществе
11. Функции социальных институтов.
12. Цели социальных институтов.
13. Задачи социальных институтов.
14. Понятие социальная организация, ее основные характеристики и функции
15. Классификация социальных организаций
16. Типы и формы организаций

### **Тема 1.5. Социокультурные образования в обществе**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Сущность понятия «социальная общность».
2. Основные причины, по которым обществу необходимо знать, из каких социальных общностей и социальных групп оно состоит.
3. Социальные общности как форма социальной организации.
4. Условные и реальные общности
5. Агрегация.
6. Массовые и групповые общности.
7. Сущность понятия «групповая общность», «социальная группа».
8. Вклад в развитие теории социальных групп Э. Дюркгеймом.
9. Вклад в развитие теории социальных групп П.Сорокиным.
10. Вклад в развитие теории социальных групп Р.Мертонем.

### **Тема 1.6. Программа социологического исследования**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Дайте определение социологическому исследованию.
2. Назовите функции социологического исследования
3. Опишите цели, которые можно реализовать с помощью проведения социологического исследования
4. Раскройте структуру социологического исследования
5. Назовите виды социологических исследований.
6. Классифицируйте социологические исследования по характеру получаемой информации
7. Раскройте суть теоретических и прикладных социологических исследований
8. Опишите алгоритм выбора типа социологического исследования

9. Назовите элементы структуры социологического исследования
10. Чем вызвана необходимость составления программы в научном исследовании?
11. В чем состоит специфика разработки программы социологического исследования в отличие от разработки программ других типов исследований?
12. Каким требованиям должна отвечать программа социологического исследования? Какие функции выполняет программа социологического исследования?
13. Осуществление каких процессов научно-исследовательской деятельности предполагает структура программы социологического исследования? Охарактеризуйте их с точки зрения необходимости, последовательности и взаимообусловленности.

## ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

#### Перечень тем презентаций к Разделу 1

1. Основные этапы становления и развития мировой социологической мысли.
2. О. Конт – основатель социологии.
3. Г.Спенсер - родоначальник “органицистской школы” в социологии.
4. Институционализация социологической школы Э.Дюркгеймом.
5. Психологизм в социологии: основные представители и их взгляды.
6. Школы "одного фактора" и их роль в развитии социологии.
7. Формальная социология.
8. Понимающая социология.
9. Структурный функционализм: основные представители и их идеи.
10. Чикагская школа социологии.
11. Символический интеракционизм: основные представители и их идеи.
12. Этнометодология.
13. Основные тенденции развития мировой социологии в XX-XXI вв.
14. Постмодернизм в социологии.
15. Современные западные социологи и их идеи.
16. Макросоциологические западные теории: основные представители и их взгляды.
17. Теории конфликта: основные представители и их взгляды.
18. Микросоциологические западные теории: основные представители и их взгляды.
19. Теории социального обмена: основные представители и их взгляды.
20. Феноменологическая социология: основные представители и их взгляды.
21. Основные периоды и этапы развития социологии в России.
22. Особенности возникновения и развития российской социологии.
23. Субъективная школа социологии в России: основные представители и их взгляды.
24. Географический детерминизм в России: основные представители и их взгляды.
25. Органицизм в России: основные представители и их взгляды.
26. Объект и предмет социологии
27. Типы категорий социологической науки.
28. Сущность общефилософских категорий социологии.
29. Сущность общесоциологических категорий социологии.
30. Сущность конкретно-социологических категорий.
31. «Социальное» как основная категория социологической науки.
32. Три уровня современного понимания категории «социальное»
33. В чем специфика социологии как науки?

34. Объект и предмет научного исследования
35. Раскройте объект и предмет социологии.
36. Покажите соотношение социологии с другими науками.
37. Система как общефилософское понятие.
38. Функции и законы социологической науки.
39. Социология как система знания.
40. Структура социологической науки.
41. Уровни социологического знания.
42. Общесоциологические теории.
43. Теории среднего уровня в социологии.
44. Эмпирический уровень социологического знания.
45. Социальная инженерия.
46. Взаимосвязь теоретического и эмпирического в социологии.
47. Социология в системе других наук.
48. Социология семьи как теория среднего уровня.
49. Политическая социология как теория среднего уровня.
50. Социология молодежи как теория среднего уровня.
51. Социальная стратификация российского общества.
52. Новые бедные и "новые богатые" в России.
53. Неравный доступ в системе образования
54. Социальные проблемы трансграничной миграции в СНГ.
55. Трансформации социальной структуры российского общества и их последствия.
56. Формирование и функционирование наднациональных институтов глобального общества.
57. Свобода действий и свобода выбора
58. Детерминанты мобильности.
59. Групповая мобильность.
60. Индивидуальная мобильность.
61. Структурная мобильность.
62. Пауперизация, деклассирование, пролетаризация.
63. Социологическая теория К. Маркса.
64. Миграция и ее исторические формы, миграционная политика РФ.
65. Вынужденная миграция и беженцы.
66. Старый и новый средний класс.
67. Исторические этапы становления среднего класса в России.
68. Ценностные ориентации среднего класса.
69. Источники пополнения и каналы мобильности среднего класса в России.
70. Правящий класс и номенклатура.
71. Теория циркуляции элит.
72. Трудовая и экономическая миграция.
73. Демографические факторы мобильности.
74. Предприниматели, социальный портрет и современные поколения российских предпринимателей. Благотворительность и меценатство.
75. Социальные группы бедных.
76. Виды социологического исследования.
77. Выбор вида социологического исследования как методологическая и методическая проблема.
78. Программа социологического исследования: назначение и принципы составления.

79. Назначение и структура методологической части программы социологического исследования.
80. Назначение и структура процедурной части программы социологического исследования.
81. Назначение и структура рабочего плана социологического исследования.
82. Принципы подхода к анализу проблемной ситуации.
83. Проблема, цель и задачи как структурные элементы программы социологического исследования.
84. Интерпретация понятий в социологическом исследовании: этапы и процедуры.
85. Концептуальная и операциональная модели объекта и предмета социологического исследования.
86. Переменные в социологическом исследовании.
87. Сущность социологического измерения.
88. Шкалы и индексы.
89. Роль гипотезы в социологическом исследовании.
90. Классификация гипотез социологического исследования.
91. Этапы формирования гипотез социологического исследования.

### Примерный перечень тестовых заданий к Разделу 1

#### Модуль контрольного тестирования № 1 .

##### Раздел 1.

##### Пример. Вариант 1.

**(??) Развитие качественной методологии стало возможным благодаря:**

- (!) А. Шюцу
- (?) К. Марксу
- (?) Ф. Энгельсу
- (?) П. Лазарфельду

**(??) Какая логика анализа характерна для качественных исследований:**

- (?) дедуктивная
- (!) индуктивная
- (?) последовательная
- (?) параллельная

**(??) Какая тактика, из нижеперечисленных, не относится к тактикам качественных исследований?**

- (?) кейс-стади
- (?) история жизни
- (?) история семьи
- (!) почтовое анкетирование
- (?) феноменологическое исследование

**(??) Что из нижеперечисленного не относится к методологическим принципам метода фокус-групп?**

- (?) соблюдение равноправного характера взаимоотношений социолога и респондента;
- (?) интерпретация вербальных и невербальных реакций;
- (!) интериоризация данных метода фокус-групп;
- (?) вычленение акта социального взаимодействия;
- (?) саморефлексия исследователя, проводящего фокус-группу.

**(??) Что изучается с помощью «метода фокус-групп»?**

(!) личность

(!) малая группа

(?) социальный класс

(?) нация

## **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1**

### **Основная литература**

Брушкова, Л. А. Социология : учебник и практикум для вузов / Л. А. Брушкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00955-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511148> (дата обращения: 07.03.2023).

Зерчанинова, Т. Е. Социология : учебник для вузов / Т. Е. Зерчанинова, Е. С. Баразгова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04697-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513088> (дата обращения: 06.03.2023).

Сирота, Н. М. Социология : учебное пособие для вузов / Н. М. Сирота, С. А. Сидоров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 128 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08923-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514456> (дата обращения: 06.03.2023).

### **Дополнительная литература**

Кравченко, А. И. Социология : учебник и практикум для вузов / А. И. Кравченко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 433 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02557-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510615> (дата обращения: 06.03.2023).

Кухарчук, Д. В. Социология : учебник и практикум для вузов / Д. В. Кухарчук. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 321 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02706-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512008> (дата обращения: 06.03.2023).

Плаксин, В. Н. Социология : учебник и практикум для вузов / В. Н. Плаксин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8518-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512676> (дата обращения: 06.03.2023).

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

### ***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

### ***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

### ***Написание эссе (контрольной работы).***

Эссе (контрольная работа) - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе (контрольной работы) состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе (контрольной работы) слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе (контрольной работы) разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе (контрольной работы) преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе (контрольной работы) может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе (контрольная работа) проводится письменно, по объему не более 10-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе (контрольной работы):

Эссе (контрольная работа) выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисовочными подписями. При включении в эссе (контрольную работу) нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе (контрольной работы), без учета приложений, не должен превышать 10 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме

### ***Презентация***

Методические материалы к презентациям

1. Объем презентации 10 -20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:
  - наименование факультета;
  - тема презентации;
  - фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
  - фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
  - год выполнения работы.
3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.

4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.

5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Критерии оценки презентации

1. Объем презентации 10 -20 слайдов.

2. Правильность оформления титульного слайда.

3. Актуальность отобранного материала, обоснованность формулировки цели и задач работы.

4. Наглядность и логичность презентации, обоснованность использования таблиц, диаграмм, рисунков, фотографий, карт, видео – вставок, звукового сопровождения; правильный выбор шрифтов, фона, других элементов дизайна слайда.

5. Объем и качество источников информации (не менее 2-х интернет – источников и не менее 2-х литературных источников).

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

**4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимися дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.



#### 4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических

13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

### 4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

#### 4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

#### Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «Практическая социология»	ОПК-2, ОПК-3	Компьютерное тестирование	<p><b>Раздел 1.</b> <b>Пример. Вариант 1.</b> <b>(??) Развитие качественной методологии стало возможным благодаря:</b> (!) А. Шюцу (?) К. Марксу (?) Ф. Энгельсу (?) П. Лазарфельду <b>(??) Какая логика анализа характерна для качественных исследований:</b> (?) дедуктивная (!) индуктивная (?) последовательная (?) параллельная <b>(??) Какая тактика, из нижеперечисленных, не относится к тактикам качественных исследований?</b> (?) кейс-стади (?) история жизни (?) история семьи (!) почтовое анкетирование</p>

				<p>(?) феноменологическое исследование</p> <p><b>(??) Что из нижеперечисленного не относится у методологическим принципам метода фокус-групп?</b></p> <p>(?) соблюдение равноправного характера взаимоотношений социолога и респондента;</p> <p>(?) интерпретация вербальных и невербальных реакций;</p> <p>(!) интериоризация данных метода фокус-групп;</p> <p>(?) вычленение акта социального взаимодействия;</p> <p>(?) саморефлексия исследователя, проводящего фокус-группу.</p> <p><b>(??) Что изучается с помощью «метода фокус-групп»?</b></p> <p>(!) личность</p> <p>(!) малая группа</p> <p>(?) социальный класс</p> <p>(?) нация</p>
--	--	--	--	--

**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-2,  ОПК-3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предпосылки возникновения социологии</li> <li>2. Институционализация социологии как науки в России.</li> <li>3. О.Конт основатель социологии.</li> <li>4. Развитие западной классической социологии</li> <li>5. Парадигмальность современного социологического знания. Общая характеристика социологических парадигм.</li> <li>6. Социологические структурные парадигмы: сущность и основные теории.</li> <li>7. Социологические интерпретативные парадигмы.</li> <li>8. Интегральные и объединительные парадигмы как постмодерн в социологической науке</li> <li>9. Микросоциологические теории: сущность и основные виды.</li> <li>10. Макросоциологические теории: сущность и основные виды.</li> <li>11. Социология в системе общественных наук.</li> <li>12. Объект и предмет социологии.</li> <li>13. Функции социологии: сущность, классификация.</li> <li>14. Структура социологии.</li> <li>15. Теории среднего уровня, их сущность и место в структуре</li> </ol>

	<p>социологического знания.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>16. Категориальный аппарат социологии.</li> <li>17. Законы, закономерности и тенденции общественного развития.</li> <li>18. Методы социологии.</li> <li>19. Различие концептуальных подходов к определению «общество»</li> <li>20. Социальная система и социальная структура.</li> <li>21. Социальные общности: сущность и разновидности.</li> <li>22. Семья как малая группа и социальный институт.</li> <li>23. Большая группа: сущность и разновидности.</li> <li>24. Малая социальная группа: сущность и классификация.</li> <li>25. Социометрия как метод познания и изучения малых социальных групп.</li> <li>26. Социальная организация: понятие, типология, строение и функционирование.</li> <li>27. Социальный институт: сущность, основные элементы, цели, функции, классификация.</li> <li>28. Религия как социальный институт: ее структура, типы, формы религиозных организаций</li> <li>29. Понятие “человек”, “индивид”, “личность” в гуманитарных науках.</li> <li>30. Социологические концепции личности.</li> <li>31. Социальная роль и социальный статус.</li> <li>32. Социальная стратификация: сущность и виды.</li> <li>33. Теория социальной стратификации П. Сорокина: основные понятия и сущность.</li> <li>34. Элита: понятие и классификация.</li> <li>35. Социальная мобильность: природа, сущность, типология.</li> <li>36. Типы и виды миграции.</li> <li>37. Виды и формы социальных связей.</li> <li>38. Социальное действие: анатомия, мотивация, типология.</li> <li>39. Сущность и виды социального действия по М. Веберу.</li> <li>40. Социальный конфликт как форма социального взаимодействия.</li> <li>41. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа.</li> <li>42. Социальный контроль: сущность, функции, элементы, механизм.</li> <li>43. Социальные нормы: сущность и виды. Понятие аномия.</li> <li>44. Социальные санкции: сущность и классификация.</li> <li>45. Социальная общность: определение и типология.</li> <li>46. Исторические типы обществ.</li> <li>47. Теории происхождения общества.</li> <li>48. Современные концепции развития общества.</li> <li>49. Социальные процессы: сущность и основные формы.</li> <li>50. Социальные изменения: сущность, основные понятия, основные факторы.</li> <li>51. Социальные изменения: основные концептуальные подходы.</li> <li>52. Марксизм о социальных изменениях в мире: историко-материалистический подход.</li> <li>53. Гражданское общество: исторические типы, структура, формы существования.</li> <li>54. Бюрократия и организация. Бюрократия по М. Веберу. Мертоновская модель бюрократии.</li> <li>55. Социальная структура и социальная стратификация современного</li> </ol>
--	---

	<p>российского общества.</p> <p>56. Современные формы социального неравенства в России и в мире. Понятие маргинальности.</p> <p>57. Мировая система: содержание понятия. Место России в мировом сообществе.</p> <p>58. Глобализация как процесс. Современные тенденции глобального развития.</p> <p>59. Глобализация: представления об основных теориях.</p> <p>60. Понятие глобализация и проблемы связанные с глобализацией.</p> <p>61. Социологическое исследование как отрасль социологической науки.</p> <p>62. Предмет и метод социологического исследования.</p> <p>63. Понятие социологического исследования.</p> <p>64. Роль теории в социологическом исследовании. Теоретическое и эмпирическое в социологическом исследовании.</p> <p>65. Виды социологического исследования.</p> <p>66. Выбор вида социологического исследования как методологическая и методическая проблема.</p> <p>67. Программа социологического исследования: назначение и принципы составления.</p> <p>68. Назначение и структура методологической части программы социологического исследования.</p> <p>69. Назначение и структура процедурной части программы социологического исследования.</p> <p>70. Назначение и структура рабочего плана социологического исследования.</p> <p>71. Принципы подхода к анализу проблемной ситуации.</p> <p>72. Проблема, цель и задачи как структурные элементы программы социологического исследования.</p> <p>73. Интерпретация понятий в социологическом исследовании: этапы и процедуры.</p> <p>74. Концептуальная и операциональная модели объекта и предмета социологического исследования.</p> <p>75. Переменные в социологическом исследовании.</p> <p>76. Сущность социологического измерения.</p> <p>77. Шкалы и индексы.</p> <p>78. Роль гипотезы в социологическом исследовании.</p> <p>79. Классификация гипотез социологического исследования.</p> <p>80. Этапы формирования гипотез социологического исследования.</p> <p>81. Сущность и основные понятия выборочного социологического исследования.</p> <p>82. Обоснование и расчеты выборки.</p> <p>83. Типы выборок.</p> <p>84. Ошибки формирования выборок.</p> <p>85. Обеспечение надежности, обоснованности и точности социологического измерения.</p> <p>86. Качество социологической информации.</p> <p>87. Вопросы как инструменты получения эмпирической информации: назначение и классификация.</p> <p>88. Основные концепции вопроса.</p> <p>89. Логическая структура вопроса.</p>
--	---

	<p>90. Опрос как метод сбора эмпирической информации в социологическом исследовании: возможности и ограничения.</p> <p>91. Основные разновидности опроса.</p> <p>92. Специфика анкетного опроса (анкетирования).</p> <p>93. Разновидности (техники) анкетирования.</p> <p>94. Графика анкеты</p> <p>95. Проблема качества заполнения и возврата анкет.</p> <p>96. Специфика анкетного опроса (анкетирования).</p> <p>97. Разновидности (техники) анкетирования.</p> <p>98. Анкета как опросный документ: логика, структура, содержание, оформление.</p> <p>99. Проблема качества заполнения и возврата анкет.</p> <p>100. График динамики сложности вопросов в анкете</p>
--	---

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины**

#### **5.1.1. Основная литература**

Брушкова, Л. А. Социология : учебник и практикум для вузов / Л. А. Брушкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00955-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511148> (дата обращения: 07.03.2023).

Зерчанинова, Т. Е. Социология : учебник для вузов / Т. Е. Зерчанинова, Е. С. Баразгова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04697-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513088> (дата обращения: 06.03.2023).

Сирота, Н. М. Социология : учебное пособие для вузов / Н. М. Сирота, С. А. Сидоров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 128 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08923-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514456> (дата обращения: 06.03.2023).

#### **5.1.2. Дополнительная литература**

Кравченко, А. И. Социология : учебник и практикум для вузов / А. И. Кравченко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 433 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02557-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510615> (дата обращения: 06.03.2023).

Кухарчук, Д. В. Социология : учебник и практикум для вузов / Д. В. Кухарчук. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 321 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02706-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512008> (дата обращения: 06.03.2023).

Плаксин, В. Н. Социология : учебник и практикум для вузов / В. Н. Плаксин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8518-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512676> (дата обращения: 06.03.2023).

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;



- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе на практическом занятии..

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;

2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

#### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

#### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

#### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Практическая социология» используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими

средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### **5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) «Практическая социология» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Практическая социология» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме дискуссии в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Практическая социология» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Практическая социология» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, презентация).

В рамках дисциплины (модуля) «Практическая социология» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

### ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76	Протокол заседания Ученого совета факультета № 11 от «26» апреля 2023 года	01.09.2023



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета политических  
и социальных технологий

/С.В. Пивнева  
22 августа 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

**Направление подготовки**

*39.03.02 «Социальная работа»*

**Направленность**

**«Медико-социальный уход и патронаж»**

**Уровень профессионального образования  
Высшее образование – бакалавриат**

**Форма обучения**

*Очная*

Москва, 2023 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) .....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	5
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>8</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	8
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	9
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	10
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>22</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	22
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	23
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	29
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>33</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	33
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	33
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	33
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	34
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	35
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	36
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) .....	36
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	44
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>46</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	46
5.1.1. Основная литература .....	46
5.1.2. Дополнительная литература .....	46
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	46
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	47
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	49
5.4.1. Средства информационных технологий .....	49
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	49
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных.....	49

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	49
5.6. Образовательные технологии .....	50
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ .....</b>	<b>51</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Теория и практика социального взаимодействия» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки/специальности 39.03.02 Социальная работа, 39.03.02 «Социальная работа», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018г № 76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *бакалавриата* по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Теория и практика социального взаимодействия» разработана рабочей группой в составе: Маврин А.А., заведующий кафедрой общественно-социальных организаций и социальной работы.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры общественно-социальных организаций и социальной работы

Протокол № 1 от «22» августа 2023 года

Заведующий кафедрой



А.А. Маврин



## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Теория и практика социального взаимодействия» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о социальном взаимодействии с последующим применением практических навыков в социальной защите населения; социальном обслуживании; образовании; здравоохранении; культуре; медико-социальной экспертизе; пенитенциарной системе и системе организаций, регулирующих занятость, миграцию, помощь в чрезвычайных ситуациях; силовых структурах; предприятиях и фирмах различных видов деятельности и форм собственности, некоммерческих организация.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Усвоение студентами знаний о сущности, структуре и видах социального взаимодействия субъектов и объектов системы социальной защиты;
2. Углубление представлений о теории и практике социального взаимодействия в коллективе с учетом толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
3. Обучение навыкам социального взаимодействия в коллективе;
4. Овладение навыками социального взаимодействия на практике в процессе межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов;
5. Овладение основами теории и практики социального взаимодействия в решении социальных проблем на личностном, групповом и государственном уровнях.

### 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-3; ОПК-1; ОПК-4; ПК-6 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное	УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций.	Знать: основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций. Уметь: соблюдать этические принципы, проявляет

	<p>взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.2 В социальном взаимодействии соблюдает этические принципы, проявляет уважение к мнению и культуре других участников.</p> <p>УК-3.3 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, несет личную ответственность за результат.</p>	<p>уважение к мнению и культуре других участников.</p> <p>Владеть: навыками определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, несет личную ответственность за результат.</p>
<p>Информационно-коммуникационная грамотность при решении профессиональных задач</p>	<p><b>ОПК-1</b></p> <p>Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-1.1 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p> <p>ОПК-1.2 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p> <p>ОПК-1.3 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных</p>	<p>Знать: современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p> <p>Уметь: применять современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p> <p>Владеть: навыками применения современных информационно-коммуникационные технологий для представления информации при решении профессиональных задач с сфере социальной работы</p>

		<p>задач в сфере социальной работы</p> <p>ОПК-1.4 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы</p>	
<p>Разработка и реализация профессионального инструментария</p>	<p><b>ОПК-4</b></p> <p>Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>ОПК-4.1 Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p>ОПК-4.2 Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p>ОПК-4.3 Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Знать: основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p>Уметь: оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере</p> <p>Владеть: навыками применения методов контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>
	<p><b>ПК-6</b></p> <p>Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам,</p>	<p>ПК-6.1 Готовит информационных материалов для средств массовой информации, социальных для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной</p>	<p>Знать: основы подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы</p> <p>Уметь: готовить и реализовывать публичные выступления для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования</p>

	информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	работы ПК-6.2 Готовит и реализует публичные выступления для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы
--	--	--	---

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных единиц.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	90	90			
Лекционные занятия	36	36			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	54	54			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	9	9			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	9	9			
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В</b>	<b>108</b>	<b>108</b>			

ЧАСАХ					
-------	--	--	--	--	--

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа
<b>Модуль 1 (Семестр 2)</b>										
Раздел 1. Введение в теорию социального взаимодействия	13	1	12	5		7				
Раздел 2. Эффективность социальных коммуникаций	11	1	10	4		6				
Раздел 3. Общение как форма социального бытия человека	12	1	11	4		7				
Раздел 4. Межличностное и групповое социальное взаимодействие	13	1	12	5		7				
Раздел 5. Социальное взаимодействие в организации	11	1	10	4		6				
Раздел 6. Практика социального взаимодействия в организациях социальной сферы	13	2	11	4		7				
Раздел 7. Практика межведомственного взаимодействия	13	1	12	5		7				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Раздел 8. Практика социального взаимодействия с клиентами	13	1	12	5	7					
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>									
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	<b>зачет</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>108</b>	<b>9</b>	<b>90</b>	<b>36</b>	<b>54</b>					

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. Введение в теорию социального взаимодействия

##### Перечень изучаемых элементов содержания

**Цель:** формирование теоретических знаний об истории развития социального взаимодействия как объекта научного познания, ознакомление с базовой терминологией.

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие социального взаимодействия. Теории социального действия. Структурный функционализм Т. Парсонса. Теория социального взаимодействия П.Сорокина. Конфликтологическое направление Р. Дарендорфа. Теория обмена Дж. Хоманса и П. Блау. Символический интеракционизм Дж. Мида. Драматургический интеракционизм Э. Гоффмана (теория управления впечатлениями). Этнометодология Г. Гарфинкеля. Феноменология А. Шюца. Теория социального конструирования реальности П. Бергера и Т. Лукмана. Теория структуризации Э. Гидденса. Синтезированный структурализм П. Бурдьё. Субъекты взаимодействия и их характеристики. Условия взаимодействия.

Паттерны социального взаимодействия. Правила и нормы социального взаимодействия. Виды социального взаимодействия. Уровни социального взаимодействия. Эволюция каналов социального взаимодействия. Барьеры взаимодействия.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия: Введение в теорию социального взаимодействия**

**Форма практического задания: Составление таблицы по теориям социального взаимодействия.**

На основе изучения теоретического материала студент заполняет столбец таблицы в соответствии с выбранной теорией.

	Название теории
ФИО автора(ов)	
Даты жизни	
Краткая биография	
Основные труды	
Влиятельные и последователи	
Основные понятия	
Краткие положения теории	
Пример реализации теории	
Критика теории	
Собственная оценка	

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

**форма рубежного контроля – тестирование**

## РАЗДЕЛ 2. Эффективность социальных коммуникаций

**Перечень изучаемых элементов содержания**

**Цель:** формирование у студентов знаний об эффективности социальных коммуникаций.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Социально-психологическое содержание эффективных коммуникаций. Этика и правила эффективных коммуникаций. Дестабилизирующие факторы и трудности социальных коммуникаций. Пространство и время в социальных коммуникациях. Обратная связь в социальных коммуникациях.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия: *Эффективность социальных коммуникаций.***

**Форма практического задания: практический практикум,**

**1. Практическое задание: «Словарь»**

Студенту предлагается создать «Словарь терминов по дисциплине». На данном этапе предлагается определить и внести 20 ключевых слов по дисциплине и внести их в свой словарь.

Требования к словарю:

1. Корректное использование слов
2. Обязательно приводить толкование слов (если имеется два или более значения слова, приводить все варианты)
3. Обязательное наличие ссылки на источник.
4. Допускается формулировка в словарь, которые способствовали разработке нового своего определения (понимания термина).
5. Словарь должен пополняться терминами каждое занятие. В конце курса может быть оценен преподавателем.

**2. Практическое задание: «Кроссворд»**

Подберите 20-30 понятий из пройденных тем и составьте социологический кроссворд.

При составлении кроссворда итоговая оценка представляет собой среднюю сумму баллов за:

1. Правильность использованных терминов и релевантность вопросов.
2. Креативность, внешнее оформление кроссворда.
3. Творческую подачу вопросов (понятие, данное в лекции – 1 балл, правильно сформулированное самим студентом 5 баллов).

Количество терминов, необходимое для конкретной оценки определяется преподавателем в зависимости от времени, отводимого на задание, уровня подготовки студентов и т.д.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

**РАЗДЕЛ 3. Общение как форма социального бытия человека**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

**Цель:** формирование у студентов теоретических знаний и практически навыков коммуникации.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения. Механизмы межличностного восприятия. Первое впечатление. Эффекты восприятия. Имидж делового человека. Самоподача (самопредъявление, самопрезентация) в общении. Формирование аттракции. Коммуникативная сторона общения. Барьеры общения. Невербальная коммуникация. Организация пространственной среды. Слушание в социальном взаимодействии. Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию.

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3**

**Тема практического занятия: *Общение как форма социального бытия человека.***



### **Форма практического задания**

#### **Практическое задание: «Взаимоконтроль».**

Задание направлено на диагностику уровня знаний по теме и формирование навыка применения творческого подхода к решению практических задач.

Суть задания: каждому участнику необходимо разработать три задания по пройденной теме:

1. Теоретический вопрос
2. Практическая ситуация, которую надо разрешить
3. Творческое задание по теме.

На занятиях студенты обмениваются своими заданиями в парах и выполняют их.

В заключении происходит общее представление задания и результаты его выполнения с последующим обсуждением.

Примечание: рекомендуется предварительно перед взаимобменом между студентами преподавателю проанализировать и по необходимости скорректировать разработанные студентами задания

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## **РАЗДЕЛ 4. Межличностное и групповое социальное взаимодействие**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

**Цель:** формирование знаний о специфике межличностного и группового взаимодействия, формирование навыков общения, командной работы, преодоления конфликтов.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие межличностного социального взаимодействия. Функции межличностного взаимодействия. Этапы межличностного взаимодействия. Условия, обеспечивающие эффективность межличностного взаимодействия. Понятие и особенности группового взаимодействия

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4**

**Тема практического занятия: Межличностное и групповое социальное взаимодействие**

**Форма практического задания: Доклад по специфике региональной коммуникации**

Особенности социального взаимодействия в выбранном регионе:

**Россия:** Дальний Восток, Крайний север, Сибирь, Черноморское побережье, Чечня, Урал, Карелия, Мордовия, Башкирия, Татарстан, Москва, Санкт-Петербург, Калининград

**Европа:** Бельгия, Нидерланды, Исландия, Италия, Турция, Испания, Португалия, Германия, Франция, Греция, Кипр, Черногория, Скандинавские страны, страны Прибалтики

**Азия:** Тайланд, Индия, Китай, Япония

**Африка:** Египет, Израиль, Алжир, Ливан, Нигерия

**Страны Латинской Америки**

**США**

**Канада**

**Австралия и Новая Зеландия**

**Структура доклада**

**Характеристика территории** (местоположение, площадь, численность, состав населения, религия, культура и пр. особенности)

**Исторические особенности**, которые могли повлиять на взаимодействие социальных субъектов

**Особенности:**

Семейного взаимодействия

Дружбы

Любви, влюбленности

Профессионального взаимодействия

Взаимодействия с незнакомыми людьми

Взаимодействия с иностранцами / «иноверцами»...

Невербальной коммуникации (характерные жесты, символы, позы)

**Пример обыденного диалога** (например, с социальным работником)

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## **РАЗДЕЛ 5. Социальное взаимодействие в организации**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

**Цель:** формирование у студентов навыков использования технологий профилактики отклоняющегося поведения.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации. Понятие организационной культуры. Формирование и развитие культуры в организации. Межкультурное взаимодействие в организации. Толерантность как составляющая межкультурного взаимодействия. Воспитание толерантности в коллективе и в обществе. Национальные особенности деловой культуры. Руководство и лидерство в организации. Теории лидерства. Виды лидерства в организации. Виды власти и стратегии ее реализации.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 5**

**Форма практического задания:** эссе

1. Как Вы оцениваете возможности формирования толерантного взаимодействия в коллективе, в обществе в целом?
2. Раскройте национальные особенности деловой культуры.
3. Дайте характеристику теориям лидерства, какая из них ближе всего к Вашему опыту в настоящее время?
4. Как приобрести позицию лидера?
5. Каковы психологические особенности власти?
6. Что такое групповая сплоченность?
7. Что такое конформность?
8. Как Вы считаете, какие из командных ролей играет лично Вы?

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5**

**форма рубежного контроля – тестирование**

### **РАЗДЕЛ 6. Практика социального взаимодействия в организациях социальной сферы**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

**Цель:** формирование у студентов навыков социального взаимодействия на всех уровнях и во всех формах, распространенных в социальных организациях.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие организаций социальной сферы. Нормативные основы деятельности организаций социальной сферы. Специфика организаций социального обслуживания населения. Структура и штатное расписание организаций социального обслуживания населения. Культура профессионального взаимодействия в социальных организациях. Массовые коммуникации на организационном уровне.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 6 ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 6**

#### **Форма практического задания: Рецензия на выбранную статью.**

Примерный перечень статей к разделу 3:

1. Bettelheim, Bruno (March 1959). "Feral Children and Autistic Children" (PDF). *American Journal of Sociology*. 64 (5): 455–467.
2. Susan Curtiss (10 May 2014). *Genie: A Psycholinguistic Study of a Modern-Day Wild Child*. Elsevier Science. p. 207. ISBN 978-1-4832-1761-1.
3. Антоновский А.Ю. КОЛЛЕКТИВНАЯ РАЦИОНАЛЬНОСТЬ: СОЦИАЛЬНЫЙ ОБМЕН ИЛИ ДИФФЕРЕНЦИАЦИЯ? // *Социология власти*. 2013. № 1-2. С. 57-74.
4. Бабайцев А.В. СИМВОЛЫ В СОЦИАЛЬНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ: МЕДИАЦИЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ // *Гуманитарные и социальные науки*. 2012. № 5. С. 109-122.
5. Батаева Е.В. ЭТНОМЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ОНЛАЙН-КОММУНИКАЦИЙ: КРИЗИСНЫЙ ЭКСПЕРИМЕНТ В ЧАТАХ // *Социологические исследования*. 2011. № 12. С. 88-97.
6. Батуренко С.А. ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ МОБИЛЬНОСТИ В ИСТОРИИ СОЦИОЛОГИЧЕСКОЙ МЫСЛИ // *Вестник Московского университета*. Серия 18: Социология и политология. 2014. № 2. С. 199-211.
7. Батуренко С.А. ТЕОРИЯ КОНФЛИКТА И ПРОБЛЕМА СОЦИАЛЬНОГО ПОРЯДКА // *Вестник Московского университета*. Серия 18: Социология и политология. 2013. № 3. С. 111-120.
8. Бауман З. ПЬЕР БУРДЬЕ, ИЛИ ДИАЛЕКТИКА VITA CONTEMPORATIVA И VITA ACTIVA / ПЕР. С АНГЛ. А.Д. КОВАЛЕВА // *Социологический журнал*. 2002. № 3. С. 5-19.
9. Бугровский А.И. ГРУППЫ ИНТЕРЕСОВ В СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ РОССИИ: ПРИМЕР ВСЕРОССИЙСКИХ ОБЩЕСТВ ИНВАЛИДОВ, СЛЕПЫХ, ГЛУХИХ // *Социально-политические науки*. 2020. Т. 10. № 6. С. 129-136.
10. Булгаков В.Н. КЛАССИФИКАЦИЯ И ВЗАИМНОЕ ВЛИЯНИЕ УСЛОВИЙ ОЖИДАНИЙ ИНДИВИДА ПРИ ЕГО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С

- ОСНОВНЫМИ СОЦИАЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ // Интеллект. Инновации. Инвестиции. 2010. № 3. С. 102-106.
11. Вершинина И.А. ФОРМИРОВАНИЕ ТЕОРИИ СТРУКТУРАЦИИ ЭНТОНИ ГИДДЕНСА // Вестник Московского университета. Серия 18: Социология и политология. 2010. № 4. С. 103-118.
  12. Воронцов А.В., Громов И.А. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ СОЦИОЛОГИИ П. БУРДЬЕ // Вестник Московского университета. Серия 18: Социология и политология. 2010. № 4. С. 82-102.
  13. Врублевская О.А. О СУЩНОСТИ ПОНЯТИЯ "СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ" В НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЯХ // Вестник Сибирского государственного аэрокосмического университета им. академика М.Ф. Решетнева. 2006. № 5 (12). С. 60-65.
  14. Горбачева Н.Б. МЕЖПОКОЛЕННАЯ КОММУНИКАЦИЯ СКВОЗЬ ПРИЗМУ СИМВОЛИЧЕСКОГО ИНТЕРАКЦИОНИЗМА // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2015. № 1 (10). С. 61-65.
  15. Давыдова Е.А. "ТОВАРИЩЕСТВО ПО ЖЕНЕ" У ЧУКЧЕЙ: ПРИМЕР СОЗДАНИЯ РОДСТВЕННОСТИ // Этнографическое обозрение. 2016. № 4. С. 75-87.
  16. Демидова М.В. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ ЦЕННОСТИ В ФИЛОСОФСКИХ УЧЕНИЯХ С. ФРАНКА, Э. КАССИРЕРА, П. БУРДЬЕ // Парадигма: философско-культурологический альманах. 2017. № 27 (27). С. 206-216.
  17. Демидова М.В. ПОНЯТИЕ "СИМВОЛ": СОЦИАЛЬНО-ФИЛОСОФСКИЙ ПОДХОД // Актуальные вопросы общественных наук: социология, политология, философия, история. 2013. № 25. С. 23-30.
  18. Джонстон Б.В. ЭКЗИСТЕНЦИАЛЬНАЯ ФЕНОМЕНОЛОГИЯ И СОЦИОЛОГИЯ ПИТ ИРИМА СОРОКИНА // Журнал социологии и социальной антропологии. 1999. Т. II. № 2. С. 37-50.
  19. Долгов А.Ю. ПИТИРИМ СОРОКИН И РОБЕРТ МЕРТОН В СОЦИОЛОГИИ И В ЖИЗНИ // Социология науки и технологий. 2010. Т. 1. № 4. С. 185-192.
  20. Долгов А.Ю. РУСУ М.С. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ИЗУЧЕНИЕ ЛЮБВИ В СОЦИОЛОГИЧЕСКОЙ МЫСЛИ: ВКЛАД КЛАССИКОВ В СОЦИОЛОГИЮ ЛЮБВИ. RUSU M.S. THEORISING LOVE IN SOCIOLOGICAL THOUGHT: CLASSICAL CONTRIBUTIONS TO A SOCIOLOGY OF LOVE // J. OF CLASSICAL SOCIOLOGY. - L., 2017. - APR. 5. - P. 1-18 // Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература. Серия 11: Социология. Реферативный журнал. 2017. № 4. С. 14-21.
  21. Ефремова С.А., Фатикова З.Х. МЕЖСЕКТОРНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ, МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ И ИНСТИТУТОВ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА // Местное право. 2021. № 2. С. 73-92.
  22. Зафировский М. ПАРСОНС И СОРОКИН. СРАВНЕНИЕ ВКЛАДА В СОЗДАНИЕ СОЦИОЛОГИЧЕСКОЙ ТЕОРИИ (ЧАСТЬ 1) // Социологические исследования. 2011. № 3. С. 117-126.
  23. Зафировский М. ПАРСОНС И СОРОКИН. СРАВНЕНИЕ ВКЛАДА В СОЗДАНИЕ СОЦИОЛОГИЧЕСКОЙ ТЕОРИИ (ЧАСТЬ 2) // Социологические исследования. 2011. № 4. С. 120-130.
  24. Зенков А.Р. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ: ИНСТИТУТЫ И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ // Южно-российский журнал социальных наук. 2019. Т. 20. № 4. С. 63-73.

25. Иванова А.С. ЭТНОМЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОЕКТ Г. ГАРФИНКЕЛЯ И СОВРЕМЕННАЯ "ЭТНОГРАФИЯ НАУКИ" // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Социология. 2011. № 4. С. 16-25.
26. Ишкова Л.В. К ЭФФЕКТИВНОМУ СОЦИАЛЬНОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ - ЧЕРЕЗ ИНКУЛЬТУРАЦИЮ ЛИЧНОСТИ // Вестник ТОГИРРО. 2016. № 2. С. 21-26.
27. Карепова С.Г. СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОГО КОНСТРУИРОВАНИЯ РЕАЛЬНОСТИ // Научное обозрение. Серия 2: Гуманитарные науки. 2011. № 1. С. 14-18.
28. Кармадонов О.А. РОЛЬ И МЕСТО СИМВОЛА В СОЦИОЛОГИИ ТОЛКОТТА ПАРСОНСА // Журнал социологии и социальной антропологии. 2004. Т. VII. № 3. С. 73-88.
29. Козырев Г.И. СОЦИАЛЬНОЕ ДЕЙСТВИЕ, ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, ПОВЕДЕНИЕ И СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ // Социологические исследования. 2005. № 8. С. 124-129.
30. Колодин Д.В. СОЦИАЛЬНАЯ СТРАТИФИКАЦИЯ В ВИРТУАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ СООБЩЕСТВАХ // Власть и управление на Востоке России. 2013. № 4 (65). С. 207-213.
31. Кондрашова Ю.О. ЛЛЕВЕЛЛИН Н. "ДЕНЬГИ ГОВОРЯТ": КОММУНИКАТИВНАЯ И СИМВОЛИЧЕСКАЯ ФУНКЦИИ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ. LLEWELLYN N. "MONEY TALKS": COMMUNICATIVE AND SYMBOLIC FUNCTIONS OF CASH MONEY // SOCIOLOGY. - L., 2016. - VOL. 50, N 4. - P. 796-812 // Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература. Серия 11: Социология. Реферативный журнал. 2017. № 1. С. 42-50.
32. Копылов А.В., Галий Е.А. АНАЛИЗ ЗАРУБЕЖНОГО ОПЫТА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ С ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА // Заметки ученого. 2021. № 5-1. С. 497-500
33. Корбут А. ГАРОЛЬД ГАРФИНКЕЛЬ: КАТАЛОГ ОДНОЙ ЖИЗНИ // Laboratorium. Журнал социальных исследований. 2011. № 1. С. 210-214.
34. Корнилович В.А., Арамян К.А., Милехин А.В., Миронов А.В. УСТОЙЧИВОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ // Цифровая социология. 2021. Т. 4. № 2. С. 13-22.
35. Кошелева А.Н. ОТНОШЕНИЕ К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ В ВИРТУАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ У МОЛОДЕЖИ С РАЗНОЙ ВЫРАЖЕННОСТЬЮ МОТИВА СОЦИАЛЬНОГО ОДОБРЕНИЯ // Научное мнение. 2015. № 9-2. С. 101-105.
36. Кравчук П.Ф., Шкарина Ю.Ю. СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ И МОЛОДЕЖИ В ПРОЦЕССЕ ПРЕЕМСТВЕННОСТИ КУЛЬТУРЫ // Личность. Культура. Общество. 2009. Т. XI. № 2 (48-49). С. 341-349.
37. Красикова Т.Р. ПРОБЛЕМА КОНСТРУИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАЛЬНОСТИ В ТЕОРИИ МАССОВОЙ КОММУНИКАЦИИ // Современный дискурс-анализ. 2013. № 1 (8). С. 27-45.
38. Кузнецов А.Г. СИМВОЛИЧЕСКИЙ ИНТЕРАКЦИОНИЗМ И АКТОРНО-СЕТЕВАЯ ТЕОРИЯ: ТОЧКИ ПЕРЕСЕЧЕНИЯ, ПУТИ РАСХОЖДЕНИЯ И ЗОНА ОБМЕНА // Социология власти. 2014. № 1. С. 64-74.
39. Кулакова Т.И. НАРУШЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ ДЕТСКОМ АУТИЗМЕ И ШИЗОФРЕНИИ // Сибирский вестник психиатрии и наркологии. 2010. № 6. С. 51-53.

40. Кучеренко Е.А. ТЕОРИЯ ПОКАЗНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ Т. ВЕБЛЕНА ЧЕРЕЗ ПРИЗМУ КОНЦЕПЦИИ П. БУРДЬЕ // Теория и практика общественного развития. 2013. № 8. С. 101-103.
41. Латышева Ж.В. АНАЛИЗ ОСНОВАНИЙ ПОВСЕДНЕВНОГО ЗНАНИЯ В ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОГО КОНСТРУИРОВАНИЯ РЕАЛЬНОСТИ П. БЕРГЕРА И Т. ЛУКМАНА // Ученые записки Орловского государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. 2011. № 6. С. 144-150.
42. Люсина Н.В. ПРОБЛЕМА ВЫБОРА ЭГОИСТИЧЕСКОГО И ПРОСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ В СИТУАЦИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ ДИЛЕММЫ: СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ // Вестник социально-политических наук. 2013. № 12. С. 98-104.
43. Мальсагова К.Б. ЭТНОМЕТОДОЛОГИЯ Г. ГАРФИНКЕЛЯ: ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ КОНЦЕПЦИИ И ЕЕ МЕСТО В СИСТЕМЕ СОВРЕМЕННОГО СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ЗНАНИЯ // Электронный научный журнал. 2016. № 7 (10). С. 252-255.
44. Минеева А.А. СТРУКТУРА СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ: ФИЛОСОФСКИЙ И СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТЫ. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ КОНЦЕПЦИЙ Ю. ХАБЕРМАСА И П. БУРДЬЕ // В мире научных открытий. 2009. № 5. С. 111-113.
45. Мирсагатова М.Н. МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ИНСТИТУТОВ СОЦИУМА ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ И СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА: УРОВНИ И МЕХАНИЗМЫ // Отечественный журнал социальной работы. 2012. № 1. С. 149-155.
46. Мюллер Х.П. РАЦИОНАЛЬНОСТЬ, РАЦИОНАЛИЗАЦИЯ, РАЦИОНАЛИЗМ. ОТ ВЕБЕРА К БУРДЬЕ? // Журнал социологии и социальной антропологии. 2016. Т. XIX. № 1. С. 16-42.
47. Насиров М.Н. ПРИРОДА И СТРУКТУРА СОЦИАЛЬНОГО ДЕЙСТВИЯ В ТРАНСЦЕНДЕНТАЛЬНОЙ ПАРАДИГМЕ // Теория и практика общественного развития. 2015. № 22. С. 212-214.
48. Никольская О.С. TREATING AUTISM WITH COMMUNICATION // Аутизм и нарушения развития. 2016. Т. 14. № 4 (53). С. 35-38.
49. Павенков О.В. НОРМАТИВИСТСКИЕ КОНЦЕПЦИИ ЦЕННОСТЕЙ И ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ В СОЦИОЛОГИЧЕСКОЙ НАУКЕ (Э.ДЮРКГЕЙМ, М.ВЕБЕР И Т. ПАРСОНС) // Известия Уральского государственного университета. Серия 3: Общественные науки. 2011. Т. 91. № 2. С. 164-171.
50. Попок Р.П. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ "ИНДИВИД-СОЦИАЛЬНАЯ СРЕДА" ПОСРЕДСТВОМ РАЗВЕРТЫВАНИЯ ИДЕНТИФИКАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2008. № 55. С. 432-437.
51. Потапова К.И. СОЦИАЛЬНАЯ РЕАЛЬНОСТЬ: СИМВОЛ И ДЕЙСТВИЕ // Актуальные вопросы общественных наук: социология, политология, философия, история. 2015. № 48. С. 45-48.
52. Пучков П.В., Дамзаев С.С. СИМВОЛИЧЕСКИЙ ИНТЕРАКЦИОНИЗМ КАК ОБЪЯСНИТЕЛЬНАЯ ТЕОРИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКОГО ЭБЬЮЗИНГА // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. 2007. № 1. С. 3-7
53. Рубцова О.В. ЗНАЧЕНИЕ КАТЕГОРИИ "ГАБИТУС" В СОЦИАЛЬНОЙ ФИЛОСОФИИ ПЬЕРА БУРДЬЕ // Исторические, философские,

- политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. 2017. № 4 (78). С. 178-180.
54. Рыков Ю.Г. ВИРТУАЛЬНОЕ СООБЩЕСТВО КАК СОЦИАЛЬНОЕ ПОЛЕ: НЕРАВЕНСТВО И КОММУНИКАТИВНЫЙ КАПИТАЛ // Журнал социологии и социальной антропологии. 2013. Т. XVI. № 4. С. 44-60.
  55. Рюмшин С.А., Юдин В.И. МЕДИАЦИЯ - СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ПРЕОДОЛЕНИИ ПРОТИВОРЕЧИЙ И КОНФЛИКТОВ ЧЕРЕЗ КОМПРОМИСС // Этносоциум и межнациональная культура. 2015. № 10 (88). С. 45-51.
  56. Сергеева Э.А. СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КАК ОСНОВА ПОСТРОЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАЛЬНОСТИ: СОЦИАЛЬНО-ФИЛОСОФСКИЙ АНАЛИЗ // Теория и практика общественного развития. 2011. № 5. С. 40-43.
  57. Сердюков Б.В. СЕМЕЙНО-РОДОВАЯ ПАМЯТЬ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ: ПУТИ ПРЕОДОЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ АНОМИИ // Социальная политика и социология. 2017. Т. 16. № 5 (124). С. 125-132.
  58. Скрыбина Л.И. УНИВЕРСАЛЬНЫЙ МЕХАНИЗМ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ // Уровень жизни населения регионов России. 2017. № 3 (205). С. 34-40.
  59. Слепцова Т.В. ПОНЯТИЕ "СОЦИАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ": СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПОДХОДОВ П. БУРДЬЕ, ДЖ.С. КОУЛМАНА, Ф. ФУКУЯМЫ // Новое слово в науке и практике: гипотезы и апробация результатов исследований. 2014. № 14. С. 113-117.
  60. Соколова М.Е. ЛИНЧ М., МАККОНАТА Д. ГИПЕРСИМВОЛИЧЕСКИЙ ИНТЕРАКЦИОНИЗМ: ПРЕЛЮДИЯ К ОБНОВЛЕННОЙ ТЕОРИИ СИМВОЛИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ИЛИ ВСЕГО ЛИШЬ СТАРОЕ ВИНО? LYNCH M., MCCONATHA D. HYPER-SYMBOLIC INTERACTIONISM: PRELUDE TO A REFURBISHED THEORY OF SYMBOLIC INTERACTION OR JUST OLD WINE? // SOCIOLOGICAL VIEWPOINTS. - SCRANTON (PA), 2006. - VOL. 22, N 1. - P. 87-96 // Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература. Серия 11: Социология. Реферативный журнал. 2009. № 1. С. 51-55.
  61. Тангалычева Р.К. СТРУКТУРАЛИСТСКИЙ КОНСТРУКТИВИЗМ П. БУРДЬЕ КАК ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПЕРСПЕКТИВА ИЗУЧЕНИЯ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ // Вестник Волгоградского государственного университета. Серия 7: Философия. Социология и социальные технологии. 2014. № 1. С. 33-40.
  62. Федорова С.А. СОВРЕМЕННЫЕ КОНЦЕПЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СТРУКТУРЫ: ОТ ИНТЕГРАТИВНЫХ ТЕОРИЙ К ТЕОРИЯМ ПОТОКОВ // Журнал социологии и социальной антропологии. 2016. Т. XIX. № 2. С. 46-59.
  63. Фомичев П.Н. АДАМС М. ОБЪЕДИНЯЯ ГАБИТУС И РЕФЛЕКСИВНОСТЬ: НА ПУТИ К ПОНИМАНИЮ СОВРЕМЕННОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ? ADAMS M. HYBRIDIZING HABITUS AND REFLEXIVITY: TOWARDS AN UNDERSTANDING OF CONTEMPORARY IDENTITY? // SOCIOLOGY. - CAMBRIDGE, 2006. - VOL. 40, N 3. - P. 513-528 // Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература. Серия 11: Социология. Реферативный журнал. 2007. № 1. С. 25-30.
  64. Фомичев П.Н. ЛОУЛЕР Э. АФФЕКТИВНАЯ ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБМЕНА. LAWLER E. AN AFFECT THEORY OF SOCIAL EXCHANGE // AMER. J. OF SOCIOLOGY. CHICAGO, 2001. VOL.107, № 2. P.320352 //

- Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература. Серия 11: Социология. Реферативный журнал. 2003. № 2. С. 68-74.
65. Фомичев П.Н. ШВИНН Т. ФАЛЬШИВЫЕ ВЗАИМОСВЯЗИ: СИСТЕМЫ И ТЕОРИИ ДЕЙСТВИЯ В НЕОФУНКЦИОНАЛИЗМЕ И У ЮРГЕНА ХАБЕРМАСА. SCHWINN T. FALSE CONNECTIONS: SYSTEMS AND ACTION THEORIES IN NEOFUNCTIONALISM AND IN JURGEN HABERMAS // SOCIOLOGICAL THEORY. - WASH., 1998. - VOL. 16, N 1. - P. 75-95 // Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература. Серия 11: Социология. Реферативный журнал. 1999. № 4. С. 7-12.
  66. Хоманс Д.К. МАЛЫЙ БОЕВОЙ КОРАБЛЬ (К ИСТОКАМ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБМЕНА) // Социологические исследования. 2010. № 4. С. 105-112.
  67. Чжэн Х.Л., Ерохина Л.Д., Ерохин А.К. ТЕОРИЯ СТРУКТУРАЦИИ Э. ГИДДЕНСА И ТЕОРИЯ "ГАБИТУСА" П. БУРДЬЕ: СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ // Проблемы современной науки и образования. 2016. № 19 (61). С. 109-113.
  68. Чурин В.В., Дворянинова И.С. ПРЕДПОСЫЛКИ ФОРМИРОВАНИЯ ТЕОРИИ СИМВОЛИЧЕСКОГО ИНТЕРАКЦИОНИЗМА Современные гуманитарные исследования. 2016. № 2 (69). С. 151-155.
  69. Шадеркина О.А. УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ МЕЖДУ СОЦИАЛЬНЫМ РАБОТНИКОМ И КЛИЕНТОМ // Наука и современность. 2015. № 38. С. 138-145.
  70. Шиян А.А. КОНСТИТУИРОВАНИЕ СМЫСЛА И ПОНИМАНИЕ ДРУГОГО У ШЮЦА И ГУССЕРЛЯ // Вопросы философии. 2016. № 9. С. 186-197.
  71. Шкаратан О.И. ОБЩЕСТВО КАК СОЦИАЛЬНАЯ СИСТЕМА // Социологический журнал. 2011. № 4. С. 116-143.
  72. Шубрт И. КОУЛМАН, КОЛЛИНЗ, ГИДДЕНС О ТЕОРИИ ДЕЙСТВИЯ КАК ОСНОВЕ ОБЩЕСОЦИОЛОГИЧЕСКОЙ ТЕОРИИ // Социологические исследования. 2017. № 2. С. 14-23.
  73. Якимова Е.В. СОЛИДАРНОСТЬ, ДОВЕРИЕ И ВЗАИМНОСТЬ В КОНТЕКСТЕ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБМЕНА // Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература. Серия 11: Социология. Реферативный журнал. 2011. № 4. С. 128-147.
  74. Яковлева А.Д. МОБИЛЬНОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ КАК ФАКТОР СТАБИЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА: СОЦИАЛЬНЫЕ ЛЕСТНИЦЫ И СОЦИАЛЬНЫЕ ЛИФТЫ // Гуманитарные науки. Вестник Финансового университета. 2018. Т. 8. № 2 (32). С. 60-64.
  75. Яницкий О.Н. СОЛИДАРНОСТЬ В УСЛОВИЯХ КАТАСТРОФ: НЕКОТОРЫЕ ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ // Социологический ежегодник. 2013. Т. 2012. С. 213-231.

#### Структура рецензии

1. Сведения об авторе(ах)
2. Общая характеристика статьи (тема, объем)
3. Анализ актуальности заявленной проблематики
4. Анализ смысловых частей: структура, содержание, выводы
5. Анализ общих выводов и рекомендаций (где могут применяться? Полезны ли?)



6. Критика статьи: положительные и отрицательные стороны
7. Заключение рецензента

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6**

**форма рубежного контроля – тестирование**

## **РАЗДЕЛ 7. Практика межведомственного взаимодействия организации**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

**Цель:** формирование у студентов навыков межведомственного взаимодействия.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие ведомств. Виды ведомств. Понятие и принципы межведомственного взаимодействия. Формы межведомственного взаимодействия. Системы электронного межведомственного взаимодействия. Взаимодействие с коммерческими и некоммерческими организациями. Проблемы межведомственного взаимодействия.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 7**

**Форма практического задания: эссе.**

Примерный перечень тем эссе к разделу 7:

1. Великий медиатор эпохи
2. Социальное взаимодействие в замкнутом пространстве: неинженерные проблемы полетов на Марс
3. Тест Тьюринга: какие темы нужно выбрать, чтобы машина его точно не прошла?
4. Отцы и дети: как изменились отношения поколений за последнее тысячелетие?
5. Мигранты: зачем государства препятствуют образованию изолированных районов?
6. Шкала социальной дистанции Богардуса: где ее обязательно нужно применять?
7. Не X, не Y и не Z: портрет человека, не поддающегося теории поколений
8. Если бы социальный работник из 19 века оказался в 2019, что поразило бы его больше всего?
9. Если бы социальный работник из 21 века оказался в 2119, что поразило бы его больше всего?
10. Особенности социального взаимодействия в нашей студенческой группе

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 7**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## **РАЗДЕЛ 8. Практика социального взаимодействия с клиентами**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

**Цель:** формирование у студентов навыков социального взаимодействия с различными категориями получателей услуг и их социальным окружением.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Сущность и содержание понятия «социальная защита семьи». Семья как объект и субъект социальной защиты. Задачи социальной защиты семьи. Демографические, экономические, социально-психологические характеристики семьи как индикаторы ее социальной защищенности. Классификация форм социальной защиты семьи: в зависимости от роли субъекта получателя; по способу учета компенсации социального риска; по субъектному составу; по субъектному составу; в зависимости от степени охвата субъектов получателей. Система социальной защиты семьи: подсистема социального обеспечения, подсистема защиты семьи от чрезвычайных ситуаций, подсистема обеспечения занятости, подсистема защиты сбережений и денежных средств.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 8**

**Форма практического задания: Анализ эффективности социального взаимодействия в выбранной сфере.**

Описание проблем в выбранной сфере социального взаимодействия на 4 уровнях:

государство

общество

группа

личность

Описание путей решения этих проблем (4 уровня)

Создание дорожной карты проекта по устранению одной (или нескольких проблем) (указать субъекты, объекты, цель, задачи, сроки, мероприятия, стоимость, риски).

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 8**

**форма рубежного контроля – тестирование**

## **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

*Очной формы обучения*

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
<b>Модуль 1. (семестр 2)</b>		
Раздел 1. Введение в теорию социального взаимодействия	1	Самостоятельная подготовка по вопросам
Раздел 2. Эффективность социальных коммуникаций	1	Самостоятельная подготовка по вопросам
Раздел 3. Общение как форма	1	Самостоятельная подготовка по

социального бытия человека		вопросам
Раздел 4. Межличностное и групповое социальное взаимодействие	1	Самостоятельная подготовка по вопросам
Раздел 5. Социальное взаимодействие в организации	1	Самостоятельная подготовка по вопросам
Раздел 6. Практика социального взаимодействия в организациях социальной сферы	2	Самостоятельная подготовка по вопросам
Раздел 7. Практика межведомственного взаимодействия	1	Самостоятельная подготовка по вопросам
Раздел 8. Практика социального взаимодействия с клиентами	1	Самостоятельная подготовка по вопросам
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	9	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	9	

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

#### Вопросы для самоподготовки к Разделу 1:

1. Какие ученые занимались разработкой теоретических основ социального взаимодействия?
2. Нормы и ценности семейного взаимодействия: исторический анализ
3. Нормы и ценности гендерного взаимодействия: исторический анализ
4. Стереотипы и стигмы в социальном взаимодействии: как преодолеть?
5. Девиация: плюсы и минусы
6. Что такое опосредованное взаимодействие?
7. Чем конкуренция отличается от конфликта?
8. В чем отличие вербальных каналов от невербальных?
9. 5 стадий эволюции каналов взаимодействия.
10. Различные каналы взаимодействия, их особенности

#### Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Адамьянц, Т. З. Социальные коммуникации : учебник для вузов / Т. З. Адамьянц. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06898-6. — Текст : электронный // Образовательная

платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516353> (дата обращения: 29.03.2023).

2. Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06317-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511672> (дата обращения: 29.03.2023).

3. GR. Взаимодействие бизнеса и органов власти : учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.] ; под редакцией Е. И. Марковской. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13132-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512222> (дата обращения: 29.03.2023).

4. Воронина, Л. И. Социальное партнерство. Взаимодействие власти, бизнеса и наемного персонала : учебное пособие для вузов / Л. И. Воронина ; под научной редакцией Г. Б. Инванцова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05779-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493417> (дата обращения: 16.05.2022).

## **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

### **Вопросы для самоподготовки к Разделу 2.**

1. Как добиться успеха при публичном выступлении.
2. Национальные особенности невербальных коммуникаций.
3. Особенности ведения деловых и светских бесед.
4. Совещания для менеджера: до, во время, после.
5. Социальные коммуникации как элемент организационной культуры.
6. Формирование и развитие коммуникативных компетенций менеджера

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

1. Адамьянц, Т. З. Социальные коммуникации : учебник для вузов / Т. З. Адамьянц. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06898-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516353> (дата обращения: 29.03.2023).

2. Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06317-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511672> (дата обращения: 29.03.2023).

3. GR. Взаимодействие бизнеса и органов власти : учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.] ; под редакцией Е. И. Марковской. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13132-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512222> (дата обращения: 29.03.2023).

4. Воронина, Л. И. Социальное партнерство. Взаимодействие власти, бизнеса и наемного персонала : учебное пособие для вузов / Л. И. Воронина ; под научной редакцией Г. Б. Инванцова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05779-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493417> (дата обращения: 16.05.2022).

## **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

### **Вопросы для самоподготовки к Разделу 3**

1. Какое значение для человека имеет общение?

2. Какие существуют виды общения?
3. Какие типы межличностного общения выделяют?
4. Охарактеризуйте основные механизмы познания другого человека в процессе общения.
5. Как формируется первое впечатление? Какие ошибки и эффекты восприятия при этом существуют?
6. Что такое имидж? Какие составляющие имиджа делового человека знаете?
7. Какие стратегии самопрезентации в общении вам известны?
8. Что такое аттракция? Какие приемы формирования аттракции существуют?
9. Перечислите существующие барьеры в общении.
10. Что такое невербальная коммуникация? Какие знаковые системы невербальной коммуникации выделяют?
11. Зачем нужно человеку умение слушать других людей? Какие виды и типы слушания существуют? Назовите правила хорошего слушания.
12. Охарактеризуйте формы межличностного влияния. Какие существуют способы защиты от воздействия в общении?
13. Расскажите о теории транзактного анализа Э. Берна. Каким образом знание данной теории может помочь в осуществлении успешного социального взаимодействия?

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

1. Адамьянц, Т. З. Социальные коммуникации : учебник для вузов / Т. З. Адамьянц. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06898-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516353> (дата обращения: 29.03.2023).
2. Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06317-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511672> (дата обращения: 29.03.2023).
3. GR. Взаимодействие бизнеса и органов власти : учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.] ; под редакцией Е. И. Марковской. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13132-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512222> (дата обращения: 29.03.2023).
4. Воронина, Л. И. Социальное партнерство. Взаимодействие власти, бизнеса и наемного персонала : учебное пособие для вузов / Л. И. Воронина ; под научной редакцией Г. Б. Инванцова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05779-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493417> (дата обращения: 16.05.2022).

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

#### **Вопросы для самоподготовки к Разделу 4:**

1. Каковы особенности межличностного взаимодействия?
2. Как мотивационные теории объясняют сущность и функции межличностного взаимодействия?
3. Каковы социально значимые функции межличностного взаимодействия?
4. Какова степень структурированности в различных формах межличностного взаимодействия?
5. В чем состоят особенности межличностного взаимодействия в малых группах?
6. Какие условия обеспечивают эффективность межличностного взаимодействия?

7. Как влияет на успешность межличностного взаимодействия совместимость субъектов?
8. Как понимается процесс восприятия и его роль в межличностном взаимодействии?
9. Что такое убеждение как метод воздействия?

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.**

1. Адамьянц, Т. З. Социальные коммуникации : учебник для вузов / Т. З. Адамьянц. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06898-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516353> (дата обращения: 29.03.2023).
2. Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06317-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511672> (дата обращения: 29.03.2023).
3. GR. Взаимодействие бизнеса и органов власти : учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.] ; под редакцией Е. И. Марковской. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13132-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512222> (дата обращения: 29.03.2023).
4. Воронина, Л. И. Социальное партнерство. Взаимодействие власти, бизнеса и наемного персонала : учебное пособие для вузов / Л. И. Воронина ; под научной редакцией Г. Б. Инванцова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05779-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493417> (дата обращения: 16.05.2022).

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 5**

##### **Вопросы для самоподготовки к Разделу 5**

1. Как Вы оцениваете возможности формирования толерантного взаимодействия в коллективе, в обществе в целом?
2. Раскройте национальные особенности деловой культуры.
3. Дайте характеристику теориям лидерства, какая из них ближе всего к Вашему опыту в настоящее время?
4. Как приобрести позицию лидера?
5. Каковы психологические особенности власти?
6. Что такое групповая сплоченность?
7. Что такое конформность?
8. Как Вы считаете, какие из командных ролей играете лично Вы?

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 5.**

1. Адамьянц, Т. З. Социальные коммуникации : учебник для вузов / Т. З. Адамьянц. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06898-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516353> (дата обращения: 29.03.2023).
2. Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06317-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511672> (дата обращения: 29.03.2023).
3. GR. Взаимодействие бизнеса и органов власти : учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.] ; под редакцией Е. И. Марковской. — 2-е изд. — Москва :

Издательство Юрайт, 2023. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13132-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512222> (дата обращения: 29.03.2023).

4. Воронина, Л. И. Социальное партнерство. Взаимодействие власти, бизнеса и наемного персонала : учебное пособие для вузов / Л. И. Воронина ; под научной редакцией Г. Б. Инванцова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05779-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493417> (дата обращения: 16.05.2022).

## **Задания для самостоятельной работы к Разделу 6**

### **Вопросы для самоподготовки к Разделу 6**

1. В чем отличие организационного взаимодействия от межличностного?
2. Сформулируйте особенности организационного взаимодействия.
3. Почему организационное взаимодействие является объектом пристального внимания со стороны органов власти?
4. Сформулируйте 5 основных проблем организационного взаимодействия.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 6.**

1. Адамьянц, Т. З. Социальные коммуникации : учебник для вузов / Т. З. Адамьянц. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06898-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516353> (дата обращения: 29.03.2023).

2. Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06317-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511672> (дата обращения: 29.03.2023).

3. GR. Взаимодействие бизнеса и органов власти : учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.] ; под редакцией Е. И. Марковской. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13132-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512222> (дата обращения: 29.03.2023).

4. Воронина, Л. И. Социальное партнерство. Взаимодействие власти, бизнеса и наемного персонала : учебное пособие для вузов / Л. И. Воронина ; под научной редакцией Г. Б. Инванцова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05779-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493417> (дата обращения: 16.05.2022).

## **Задания для самостоятельной работы к Разделу 7**

### **Вопросы для самоподготовки к Разделу 7**

1. Специфика межведомственного взаимодействия в г. Москве
2. Причины неэффективности межведомственного взаимодействия.
3. ЭДО Правительства Москвы

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 7.**

1. Адамьянц, Т. З. Социальные коммуникации : учебник для вузов / Т. З. Адамьянц. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06898-6. — Текст : электронный // Образовательная

платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516353> (дата обращения: 29.03.2023).

2.Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06317-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511672> (дата обращения: 29.03.2023).

3.GR. Взаимодействие бизнеса и органов власти : учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.]; под редакцией Е. И. Марковской. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13132-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512222> (дата обращения: 29.03.2023).

4.Воронина, Л. И. Социальное партнерство. Взаимодействие власти, бизнеса и наемного персонала : учебное пособие для вузов / Л. И. Воронина ; под научной редакцией Г. Б. Инванцова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05779-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493417> (дата обращения: 16.05.2022).

## **Задания для самостоятельной работы к Разделу 8**

### **Вопросы для самоподготовки к Разделу 8**

1. Правила взаимодействия с лицами пожилого возраста
2. Правила взаимодействия с лицами с инвалидностью
3. Правила взаимодействия с клиентами из групп риска
4. Правила взаимодействия с семьями и детьми

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 8.**

1.Адамьянц, Т. З. Социальные коммуникации : учебник для вузов / Т. З. Адамьянц. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06898-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516353> (дата обращения: 29.03.2023).

2.Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06317-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511672> (дата обращения: 29.03.2023).

3.GR. Взаимодействие бизнеса и органов власти : учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.]; под редакцией Е. И. Марковской. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13132-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512222> (дата обращения: 29.03.2023).

4.Воронина, Л. И. Социальное партнерство. Взаимодействие власти, бизнеса и наемного персонала : учебное пособие для вузов / Л. И. Воронина ; под научной редакцией Г. Б. Инванцова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05779-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493417> (дата обращения: 16.05.2022).



### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Методические материалы к выполнению эссе***

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.
2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.
3. Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

#### ***Критерии оценки эссе:***

«Отлично» – исключительные знания материала, абсолютное понимание сути, безукоризненное знание основных понятий и положений, логически и лексически

грамотно изложенный, содержательный, аргументированный, конкретный и исчерпывающий ответ.

«Хорошо» – глубокие знания материала, правильное понимание сути, знание основных понятий и положений, содержательный, полный и конкретный ответ.

«Удовлетворительно» – твердые, но недостаточно полные знания, верное понимание сути, в целом правильный ответ.

«Неудовлетворительно» – непонимание сущности задания, грубые ошибки в ответе.

### ***Методические материалы к выполнению реферата***

Реферат (от лат. *refere* – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных используемых источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки, сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 x 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится сверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала,

характеру использованной литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

### **Алгоритм работы над рефератом**

#### **1. Выбор темы**

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

#### **3. Основные требования к введению:**

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

#### **4. Требования к основной части реферата:**

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

#### **5. Требования к заключению:**

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

#### **6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):**

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

#### ***Критерии оценки реферата***

Обучающийся, защищающий реферат, должен рассказать о его актуальности, поставленных целях и задачах, изученной литературе, структуре основной части, сделанных в ходе работы выводах.

По окончанию выступления ему может быть задано несколько вопросов по представленной проблеме.

Оценка складывается из соблюдения требований к реферату, грамотного раскрытия темы, умения четко рассказывать о представленном реферате, способности понять суть задаваемых по работе вопросов и найти точные ответы на них.

#### ***Презентация***

##### ***Методические материалы к презентациям***

1. Объем презентации 10 -20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:
  - наименование факультета;
  - тема презентации;
  - фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
  - фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
  - год выполнения работы.
3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.
4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.
5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

##### ***Критерии оценки презентации***

1. Объем презентации 10 -20 слайдов.
2. Правильность оформления титульного слайда.
3. Актуальность отобранного материала, обоснованность формулировки цели и задач работы.
4. Наглядность и логичность презентации, обоснованность использования таблиц, диаграмм, рисунков, фотографий, карт, видео – вставок, звукового сопровождения; правильный выбор шрифтов, фона, других элементов дизайна слайда.
5. Объем и качество источников информации (не менее 2-х интернет – источников и не менее 2-х литературных источников).

##### ***Методические материалы по подготовке к опросу***

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

### ***Критерии оценки опроса***

«Отлично»:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений;
- знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- свободное владение терминологией;
- ответы на дополнительные вопросы четкие, краткие;

«Хорошо»:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;
- ответ недостаточно логичен с единичными ошибками в частностях, исправленные студентом с помощью преподавателя;
- единичные ошибки в терминологии;
- ответы на дополнительные вопросы правильные, недостаточно полные и четкие.

«Удовлетворительно»:

- ответ не полный, с ошибками в деталях, умение раскрыть значение обобщённых знаний не показано, речевое оформление требует поправок, коррекции;
- логика и последовательность изложения имеют нарушения, студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи;
- ошибки в раскрываемых понятиях, терминах;
- студент не ориентируется в теме, допускает серьезные ошибки;
- студент не может ответить на большую часть дополнительных вопросов.

«Неудовлетворительно»:

- ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу;
- присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения, студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная;
- незнание терминологии;
- ответы на дополнительные вопросы неправильные.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является зачет который проводится в устной форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
-------------------------	--

19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

### **4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

#### **Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

#### **Раздел -1Форма рубежного контроля - компьютерное тестирование**

##### Вариант 1

1. Социальный статус – это:

- |                        |                           |
|------------------------|---------------------------|
| а) ожидаемое поведение | в) идентификатор личности |
| б) паспортные данные   | г) положение в обществе   |

2. Статусный набор – это:

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| а) совокупность приобретенных статусов | в) совокупность всех статусов |
| б) совокупность предписанных статусов  | г) синоним социальной роли    |

3. Понятие «социальное действие» впервые ввел:

- |             |                |
|-------------|----------------|
| а) О. Конт  | в) Э. Дюркгейм |
| б) К. Маркс | г) М. Вебер    |

4. Поведение, которое формируется исключительно на уровне разума:

- |                              |                 |
|------------------------------|-----------------|
| а) целерациональное действие | в) аффективное  |
| б) ценностно-рациональное    | г) традиционное |

5. Конфликтологическое направление в теории социального действия развивал:

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| а) П. Сорокин   | в) Т. Парсонс |
| б) Р. Дарендорф | г) М. Вебер   |

6. Взаимодействие как обмен целенаправленного усилия-действия на стимулы рассматривали:



- а) К. Маркс и Ф. Энгельс                      в) Дж. Хоманс и П. Блау  
 б) П. Бурдьё и Ю. Хабермас                  г) Т.И. Заславская и О.И. Шкаратан
7. Дж. Мид и Г. Блумер являются авторами теории:  
 а) социодраматический интеракционизм    в) этнометодологии  
 б) символический интеракционизм                  г) управления впечатлениями
8. Теория габитуса принадлежит творчеству:  
 а) А. Шюца    в) Э. Гидденса  
 б) П. Бергера и Т. Лукмана                  г) П. Бурдьё
9. Укажите 3 основные формы социального взаимодействия:  
 1) \_\_\_\_\_  
 2) \_\_\_\_\_  
 3) \_\_\_\_\_
10. Социальное взаимодействие – это \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

11. Расположите термины «субъект», «объект», «актор» и «агент» в схеме:



12. Высший уровень потребностей в иерархии потребностей А. Маслоу:  
 а) потребность в безопасности              в) потребность в общении  
 б) потребность в признании                  г) потребность в самовыражении
13. Укажите недостающую группу потребностей в теории К. Альдерфера:  
 Потребности в существовании (Е), связи (R) и \_\_\_\_\_ (...)
14. Перечислите виды мотивов взаимодействия: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

15. В чем сложности изучения мотивации взаимодействия: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

16. Перечислите контролируемые условия взаимодействия: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

17. Однородные действия, которые имеют противоположную направленность:  
 а) паттерн «сумма»                              в) паттерн «параллель»  
 б) паттерн «электроны»                      г) паттерн «хаос»
18. Недостаток ресурсов относится к механизмам:  
 а) поддержания взаимодействия    в) окончания взаимодействия  
 б) приостановки взаимодействия    г) старта взаимодействия
19. Синусоида:  
 а) паттерн колебания отношений от максимума к минимуму  
 б) паттерн нарастания отношений и затухания их через определенное время  
 в) паттерн разворачивания отношений по расширяющейся спирали  
 г) не имеет отношения к паттернам социального взаимодействия

20. Система общепризнанных критериев, стандартов, на основе которых субъект оценивает для себя правильность выполнения роли, а также система контроля за тем, чтобы эти критерии, правила игры соблюдались:

- а) ценности                      в) нормы
- б) паттерны                      г) мотивы

Вариант 2

1. Социальная роль – это:

- а) ожидаемое поведение                      в) идентификатор личности
- б) набор декораций                      г) положение в обществе

2. Наиболее характерный для человека статус, с которым его идентифицируют:

- а) вторичный                      в) предписанный
- б) главный                      г) приобретенный

3. Понятие «социальное действие» впервые ввел:

- а) О. Конт                      в) Э. Дюркгейм
- б) К. Маркс                      г) М. Вебер

4. Поведение, которое обуславливается чувствами и эмоциями:

- а) целерациональное действие                      в) аффективное
- б) ценностно-рациональное                      г) традиционное

5. Системный характер социальных действий рассматривал:

- а) П. Сорокин                      в) Т. Парсонс
- б) Р. Дарендорф                      г) М. Вебер

6. Авторы теории обмена:

- а) К. Маркс и Ф. Энгельс                      в) Дж. Хоманс и П. Блау
- б) П. Бурдьё и Ю. Хабермас                      г) Т.И. Заславская и О.И. Шкаратан

7. Э. Гофман является автором теории:

- а) социодраматический интеракционизм                      в) этнометодологии
- б) символический интеракционизм                      г) управления впечатлениями

8. Теория структуризации принадлежит творчеству:

- а) А. Шюца                      в) Э. Гидденса
- б) П. Бергера и Т. Лукмана                      г) П. Бурдьё

9. Укажите 3 основные формы социального взаимодействия:

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_

10. Социальное взаимодействие – это \_\_\_\_\_

---

11. Действует в интересах какой-либо организации:

- а) объект                      в) агент
- б) актер                      г) игрок

12. Низший уровень потребностей в иерархии потребностей А. Маслоу:

- а) потребность в безопасности                      в) потребность в общении
- б) потребность в признании                      г) потребность в самовыражении

13. Укажите недостающую группу потребностей в теории Д.Мак-Клелланда:

Потребности достижения, соучастия и \_\_\_\_\_

14. Перечислите виды целей взаимодействия: \_\_\_\_\_

15. В чем сложности изучения мотивации взаимодействия: \_\_\_\_\_

16. Перечислите неконтролируемые условия взаимодействия: \_\_\_\_\_

17. Разнородные действия, которые имеют одинаковую направленность:

а) паттерн «сумма»                      в) паттерн «параллель»

б) паттерн «электроны»            г) паттерн «хаос»

18. Выгода относится к механизмам:

а) поддержания взаимодействия    в) окончания взаимодействия

б) приостановки взаимодействия    г) старта взаимодействия

19. Эвольвента:

а) паттерн колебания отношений от максимума к минимуму

б) паттерн нарастания отношений и затухания их через определенное время

в) паттерн разворачивания отношений по расширяющейся спирали

г) не имеет отношения к паттернам социального взаимодействия

20. Система общепризнанных критериев, стандартов, на основе которых субъект оценивает для себя правильность выполнения роли, а также система контроля за тем, чтобы эти критерии, правила игры соблюдались:

а) ценности                              в) нормы

б) паттерны                                г) мотивы

**Код контролируемой компетенции – УК-3; ОПК-1; ОПК-4; ПК-6**

## **Раздел -2 Форма рубежного контроля компьютерное тестирование**

### **Вопросы/задания рубежного контроля**

1. Перечислите и охарактеризуйте (раскройте значение) особенности межличностного взаимодействия.

2. Перечислите и охарактеризуйте (раскройте значение) социально значимые функции межличностного взаимодействия.

3. Перечислите и охарактеризуйте (раскройте значение) особенности межличностного взаимодействия в малых группах.

4. Какие условия обеспечивают эффективность межличностного взаимодействия?

5. Предположите, какими могут быть этапы группового взаимодействия? (НЕ межличностного)

**Код контролируемой компетенции – УК-3; ОПК-1; ОПК-4; ПК-6**

## **Раздел -3 «Основные теории отклоняющегося поведения»**

## **Форма рубежного контроля компьютерное тестирование**

### **Вопросы/задания рубежного контроля**

Дайте развернутые письменные ответы на каждый вопрос.

1. Понятия:

социальной организации:

организации социального обслуживания:

социального учреждения:

социальной службы:

2. Виды взаимодействия внутри организации

3. Основные роли, принимаемые членами рабочих коллективов

4. Тренинги, направленные на укрепление сплоченности коллектива

5. Условия взаимодействия в социальных организациях

**Код контролируемой компетенции – УК-3; ОПК-1; ОПК-4; ПК-6**

### **Раздел -4 «Отклоняющееся поведение подростков и молодежи»**

#### **Форма рубежного контроля компьютерное тестирование**

### **Вопросы/задания рубежного контроля**

Дайте развернутые письменные ответы на вопросы. В тестовых заданиях укажите верный ответ.

- 1) Что такое межведомственное взаимодействие?
- 2) Назовите принципы межведомственного взаимодействия
- 3) Перечислите основные субъекты межведомственного взаимодействия
- 4) Какими НПА регулируется межведомственное взаимодействие?
- 5) Какие функции выполняет электронное межведомственное взаимодействие?
- 6) Охарактеризуйте предназначение и структуру регламента межведомственного взаимодействия.
7. Звонок по мобильному телефону сотруднику поликлиники – это межведомственное взаимодействие:
  - а) электронное непосредственное
  - б) электронное опосредованное
  - в) реальное непосредственное
  - г) реальное опосредованное
8. Регламент межведомственного взаимодействия НЕ определяет
  - а) виды деятельности, осуществляемой органами государственной власти субъекта Российской Федерации
  - б) требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме
  - в) механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению
  - г) поведение в спорных и конфликтных ситуациях
9. Перечислите департаменты г.Москвы, участвующие в межведомственном взаимодействии

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

- 7
- 8
- 9
- 10

10) Привлечение дополнительных ресурсов бизнеса, органов власти, НКО и частных лиц для достижения социально значимых целей – это ...

**Код контролируемой компетенции – УК-3; ОПК-1; ОПК-4; ПК-6**

**Раздел -5 «Технологии профилактики асоциальных явлений в молодежной среде»**

**Форма рубежного контроля компьютерное тестирование**

**Вопросы/задания рубежного контроля**

**Дайте развернутые письменные ответы на вопросы. В тестовых заданиях укажите верный ответ..**

1. Количество пожилых людей во всем мире:
  - а) растет
  - б) снижается
  - в) сохраняется на одном уровне
  - г) растет только в странах 3го мира
2. Количество людей с ОВЗ во всем мире:
  - а) растет
  - б) снижается
  - в) сохраняется на одном уровне
  - г) растет только в странах 3го мира
3. Всемирная организация здравоохранения к пожилым людям относит мужчин и женщин в возрасте от \_\_\_\_ до \_\_\_\_ лет, к старым – от \_\_\_\_ до \_\_\_\_ лет, старше \_\_\_\_ – к долгожителям
4. Доля пожилых в населении РФ:
  - а) 8,5%
  - б) 13,5%
  - в) 25,5%
  - г) 30,5%
5. Доля людей с инвалидностью в населении РФ:
  - а) 8,3%
  - б) 13,3%
  - в) 25,3%
  - г) 30,3%
6. С позиции социальной модели, инвалидность – это
7. С позиции медицинской модели, инвалидность – это
8. Дискриминация пожилых относится к группе проблем:
  - а) медицинских
  - б) экономических
  - в) психологических
  - г) социальных
9. Рост медицинских расходов относится к группе проблем:
  - а) медицинских
  - б) экономических
  - в) психологических
  - г) социальных
10. Почему социальную работу с людьми пожилого возраста и людьми с инвалидностью объединяют в одно направление?
  - а) потому что все пожилые имеют инвалидность
  - б) потому что это одна и та же категория
  - в) потому что они имеют схожие группы проблем и потребностей
  - г) потому что это соответствует принципу экономической целесообразности
11. Перечислите правила взаимодействия с пожилыми

12. Перечислите организации, работающие с пожилыми
13. Перечислите правила взаимодействия с лицами ОВЗ (выберите одну из нозологий)

14. Перечислите организации, работающие с инвалидами

**Код контролируемой компетенции – УК-3; ОПК-1; ОПК-4; ПК-6**

## **Раздел -6Форма рубежного контроля компьютерное тестирование**

### **Вопросы/задания рубежного контроля**

*Инструкция. Выберите один правильный ответ*

1. Обмен информацией между двумя или более людьми определяется как:
- а) коммуникация;
  - б) коммуникационный процесс;
  - в) передача информации;
  - г) информационный контур.
2. Слухи относятся к \_\_\_\_\_ коммуникациям:
- а) межуровневым;
  - б) восходящим;
  - в) межличностным;
  - г) неформальным.
3. Внимание к чувствам других людей называется:
- а) эмпатией;
  - б) семантикой;
  - в) лингвистикой;
  - г) эклектикой.
4. Способ использования слов и их значений изучается:
- а) эмпатией;
  - б) семантикой;
  - в) социологией коммуникаций;
  - г) социометрией.
5. Обмен между людьми или другими социальными субъекта-ми целостными знаковыми сообщениями, в которых отображены информация, знание, идеи, эмоции и т. п.; обмен, обусловленный определенными социальными критериями, различными сферами коммуникации, правилами поведения и обмена информацией в социуме, называется:
- а) социальной коммуникацией;
  - б) социологией коммуникаций;
  - в) информационным контуром;
  - г) информационной структурой.
6. Коммуникативная компетентность и коммуникативная культура являются синонимами.
- а) да;
  - б) нет.
7. К формам взаимодействия не относится:
- а) конфликт;
  - б) кооперация;
  - в) конфронтация;
  - г) конкуренция.
8. Воздействие слухов может происходить на:
- а) индивидуальном уровне;
  - б) групповом уровне;
  - в) массовом уровне;
  - г) верны все предыдущие ответы;
  - д) межличностном уровне.

*Инструкция. Выберите два правильных ответа*

9. Критериями коммуникативного кодекса являются:

- а) критерий истинности;
- б) критерий искренности;
- в) критерий эффективности;
- г) критерий социальности.

10. К принципам коммуникативного кодекса относятся:

- а) принцип истинности;
- б) принцип вежливости;
- в) принцип единоначалия;
- г) принцип кооперации.

*Инструкция. Выберите один правильный ответ*

11. В каком виде общения беспредметность и общие темы являются предметом общения?

- А. Светское общение.
- Б. Примитивное общение.
- В. Неформальное общение.
- Г. Слухи.

12. Содержание какой функции коммуникации объясняется через восприятие друг друга партнерами в ходе общения и установление взаимопонимания?

- А. Информативной.
- Б. Интерактивной.
- В. Перцептивной.
- Г. Экспрессивной.

13. Содержание какой функции коммуникации связано с организацией взаимодействия между людьми?

- А. Информативной.
- Б. Интерактивной.
- В. Перцептивной.
- Г. Экспрессивной.

14. Содержание какой функции коммуникации определяется передачей информации?

- А. Информативной.
- Б. Интерактивной.
- В. Перцептивной.
- Г. Экспрессивной.

15. На каком уровне межличностной коммуникации удовлетворяется потребность человека в понимании, сочувствии, сопереживании?

- А. Социально-ролевом.
- Б. Уровне делового общения.
- В. Интимно-личностном.
- Г. Групповом.

16. Процесс обмена социальными действиями между двумя и более участниками (социальными субъектами, акторами) называется:

- а) коммуникацией;
- б) социальной коммуникацией;
- в) деловым общением;
- г) социальным взаимодействием.

**Код контролируемой компетенции – УК-3; ОПК-1; ОПК-4; ПК-6**

## **Раздел -7Форма рубежного контроля компьютерное контрольная работа**

### **Вопросы/задания рубежного контроля**

1. Какие барьеры препятствуют эффективности коммуникационного процесса? Какие из них, на Ваш взгляд, являются наиболее существенными?

2. Что представляет собой информационная система организации? С какой целью она функционирует? Из каких элементов состоит (укажите не менее 5)?

**Код контролируемой компетенции – УК-3; ОПК-1; ОПК-4**

## **Раздел -8Форма рубежного контроля компьютерное тестирование**

### **Вопросы/задания рубежного контроля**

*Инструкция. Внимательно прочитайте утверждения и отметьте неверные:*

1. Все коммуникации являются социальными.
2. В любой формальной коммуникации всегда есть неформальная коммуникация (общение).
3. Социальная коммуникация является междисциплинарным понятием.
4. Объектом социологии коммуникаций являются социо-логические исследования.
5. Участники коммуникационного процесса могут быть определены как акторы.
6. Отправитель в коммуникационном процессе определяется как адресат.
7. Субъектами коммуникационного процесса являются адресат и адресант.
8. Социальная реклама – это пример социальной коммуникации.
9. Главный критерий эффективности социальной коммуникации – это передача информации.
10. Метакомпетентность включает коммуникабельность в качестве одного из основных элементов.
11. Коммуникативный кодекс отражает цели, ценности и принципы функционирования организации (предприятия).
12. Слухи – это результат отсутствия информации (потребность в информации).
13. Социальное действие и социальное взаимодействие являются синонимами.
14. Общественное мнение обязательно формируется вокруг актуальной проблемы.
15. Конфликт является формой социального взаимодействия.

**Код контролируемой компетенции – УК-3; ОПК-1; ОПК-4; ПК-6**

### **4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

#### **Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Код контролируемой компетенции – УК-3; ОПК-1; ОПК-4; ПК-6**

Теоретический блок вопросов:

1. Аномия в социальном взаимодействии
2. Барьеры социального взаимодействия
3. Виды мотивов участников социального взаимодействия
4. Виды социального взаимодействия
5. Гедоническая мотивационная теория
6. Диспозиции в социальном взаимодействии
7. Интернет как канал социального взаимодействия
8. Искусственные каналы социального взаимодействия
9. Искусственные языки как канал социального взаимодействия
10. Комплексная процессуальная теория мотивации Портера-Лаулера
11. Конверсия в межличностном взаимодействии
12. Конгруэнтность в межличностном взаимодействии
13. Конфликт в социальном взаимодействии: основные подходы
14. Концепция структурного функционализма Т.Парсонса



15. Механизмы конверсии в межличностном взаимодействии
16. Механизмы социального взаимодействия
17. Механизмы социального контроля в социальном взаимодействии
18. Организационное взаимодействие: понятие и виды
19. Основные концепции социального взаимодействия
20. Особенности и проблемы межведомственного взаимодействия
21. Особенности межличностного взаимодействия
22. Паттерны социального взаимодействия
23. Понятие и особенности группового взаимодействия
24. Понятие и функции массовой коммуникации
25. Понятие и функции межличностного взаимодействия
26. Понятие каналов социального взаимодействия
27. Правила и нормы социального взаимодействия
28. Проблематика социального взаимодействия в современном мире
29. Психоаналитическая мотивационная теория
30. Ресурсы социального взаимодействия
31. Символический интеракционизм» Дж. Мида
32. Синтезированный структуралистский подход П. Бурдье
33. Современные каналы социального взаимодействия
34. Социальные статусы и роли во взаимодействии
35. Социодраматический подход Э. Гофмана
36. Структура процесса социального взаимодействия
37. Субъекты взаимодействия и их характеристики
38. Субъекты межведомственного взаимодействия в социальной сфере
39. Сферы социального взаимодействия
40. Теория ERG К. Альдерфера
41. Теория драйвов
42. Теория обмена Дж. Хоманса П. Блау
43. Теория ожиданий В.Врума
44. Теория приобретенных потребностей Мак-Клелланда
45. Теория социального взаимодействия П. Сорокина
46. Теория социального действия М.Вебера
47. Теория структуризации Э. Гидденса
48. Уровни социального взаимодействия
49. Условия социального взаимодействия
50. Участники социального взаимодействия
51. Формы социального взаимодействия
52. Ценности социального взаимодействия
53. Эволюция каналов социального взаимодействия
54. Эмпатия в межличностном взаимодействии
55. Этапы группового взаимодействия
56. Этапы межличностного взаимодействия
57. Этика социального взаимодействия
58. Этнометодология Г. Гарфинкеля
59. Эффективность межличностного взаимодействия: понятие и факторы
60. Язык как канал социального взаимодействия

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. GR. Взаимодействие бизнеса и органов власти : учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.] ; под редакцией Е. И. Марковской. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13132-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512222> (дата обращения: 07.03.2023).
2. Воронина, Л. И. Социальное партнерство. Взаимодействие власти, бизнеса и наемного персонала : учебное пособие для вузов / Л. И. Воронина ; под научной редакцией Г. Б. Инванцова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05779-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493417> (дата обращения: 07.03.2023).
3. Касьянов, В. В. Социология массовой коммуникации : учебник для вузов / В. В. Касьянов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15798-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509768> (дата обращения: 07.03.2023).
4. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04378-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511193> (дата обращения: 07.03.2023).
5. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 258 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04380-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512544> (дата обращения: 07.03.2023).
6. Фуряева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516725> (дата обращения: 07.03.2023).

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Коряковцева, О. А. Социально-педагогическое сопровождение семей с детьми : учебное пособие для вузов / О. А. Коряковцева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07775-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513410> (дата обращения: 08.03.2023).
2. Самыгин, П. С. Профилактика девиантного поведения молодежи : учебное пособие для вузов / П. С. Самыгин, С. И. Самыгин, Д. В. Кротов ; под общей редакцией П. С. Самыгина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10828-6. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517727> (дата обращения: 08.03.2023).

3. Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение :учебное пособие для вузов / В. С. Торохтий. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. —488с.—(Высшееобразование).—ISBN978-5-534-06226-7.—Текст:электронный// ЭБСЮрайт[сайт].—URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453278> (датаобращения:19.04.2023).

4. Холостова, Е. И.Организация работы с молодежью : учебник для вузов /Е.И.Холостова.—2-изд.,перераб.идоп.—Москва:ИздательствоЮрайт,2022.—755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный //ЭБСЮрайт[сайт]. —URL:<https://urait.ru/bcode/457211> (датаобращения:19.04.2023).

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Теория и практика социального взаимодействия» используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### **5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) «Теория и практика социального взаимодействия» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Теория и практика социального взаимодействия» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, социально-психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Теория и практика социального взаимодействия» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Теория и практика социального взаимодействия» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, , презентация).

В рамках дисциплины (модуля) «Теория и практика социального взаимодействия» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

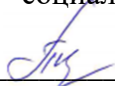
## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76	Протокол заседания Ученого совета факультета № 10 от «27» марта 2023 года	01.09.2023
*		Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20__ года	____.____.____
*		Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20__ года	____.____.____
*		Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20__ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета политических и  
социальных технологий

 /Пивнева С.В./  
«22» августа 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПАЛЛИАТИВНАЯ ПОМОЩЬ**

Направление подготовки  
39.03.02 Социальная работа

Направленность:  
«Медико-социальный уход и патронаж»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –  
*ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА*

Форма обучения  
очная

Москва 2023



## СОДЕРЖАНИЕ:

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>4</b>
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	5
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>7</b>
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	9
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>16</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	16
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	16
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	23
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>25</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине .....	25
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	26
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	26
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	26
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	27
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	28
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	28
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	31
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>32</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	32
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	33
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	34
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	35
5.4.1. Средства информационных технологий.....	35
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	35
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	35

5.5 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	36
5.6 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	36
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....</b>	<b>37</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Паллиативная помощь» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования

– *бакалавриата* по направлению подготовки *39.03.02 Социальная работа*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г № 76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *бакалавриата* по направлению подготовки *39.03.02 Социальная работа* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Паллиативная помощь» разработана рабочей группой в составе: заведующий кафедрой общественно-социальных организаций и социальной работы Маврин Алексей Анатольевич.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры общественно-социальных организаций и социальной работы

Протокол № 1 от «22» августа 2023 года

Заведующий кафедрой общественно-социальных  
организаций и социальной работы



Маврин А.А.

---

(подпись)

## **РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).**

Цель дисциплины (модуля) «Паллиативная помощь» заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основах паллиативной помощи с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по

основам паллиативной помощи, развитию навыков планирования и организации паллиативной помощи различным категориям пациентов в различных учреждениях.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение основных принципов и целей паллиативной помощи.
2. Освоение навыков эффективной коммуникации с пациентами, страдающими неизлечимыми заболеваниями и их семьями.
3. Освоение навыков по проведению комплексной оценки состояния и потребностей пациента, анализируя и интерпретируя полученные данные.
5. Приобретение навыков эффективного контроля боли и других симптомов, а также управления осложнениями, связанными с неизлечимым заболеванием.
6. Изучение этических аспектов паллиативной помощи и умение работать с нравственными дилеммами, возникающими в процессе оказания этой помощи.
7. Анализ и синтез современных подходов и методов паллиативной помощи и их применение в клинической практике.

**1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-2, ПК-3, ПК-9, ПК-10 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании	ПК-2.1. Составляет план деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи ПК-2.2. Составляет план профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании ПК-2.3. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании ПК-2.4. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты	Знать: как составлять план деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи  Уметь: составлять план профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании  Владеть: навыками определения технологий, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг, социального

			сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
	ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	<p>ПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи</p> <p>ПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>ПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан</p>	<p>Знать: законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи</p> <p>Уметь: применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>Владеть: навыками взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан</p>
	ПК-9 Способен к организации предоставления услуг, входящих в социальный пакет долговременного	<p>ПК-9.1 Осуществляет планирование процесса ухода</p> <p>ПК-9.2 Осуществляет содействие гражданам, нуждающимся в уходе, в предоставлении помощи</p>	<p>Знать: теоретические основы процесса ухода</p> <p>Уметь: осуществлять содействие гражданам, нуждающимся в уходе, в предоставлении помощи</p>

	ухода		
	ПК-10 Способен организовать деятельность по оказанию медико-социального ухода и патронажа в рамках реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	ПК-10.1 Применяет технологии медико-социальной работы в профессиональной деятельности ПК-10.2 Определяет индивидуальные потребности гражданина в постороннем уходе, структуры и степени ограничений его жизнедеятельности	Знать: технологии медико-социальной работы в профессиональной деятельности Уметь: определять индивидуальные потребности гражданина в постороннем уходе, структуры и степени ограничений его жизнедеятельности

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных единиц.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		5	
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками:</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	
Учебные занятия лекционного типа	36	36	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Практические занятия	54	54	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет	
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>180</b>	<b>180</b>	

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

#### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	Всего	теоретическая	практическая
			Контактная работа обучающихся с педагогическими

		работниками								
		Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации	из них: в форме практической подготовки
<b>Модуль 1 (Семестр 5)</b>										
<b>Раздел 1. Введение в паллиативную помощь</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>9</b>		<b>12</b>				
Тема 1.1. История и развитие паллиативной помощи	13	6	7	3		4				
Тема 1.2. Основные принципы и задачи паллиативной помощи	13	6	7	3		4				
Тема 1.3. Категории пациентов, нуждающихся в паллиативной помощи	14	7	7	3		4				
<b>Раздел 2. Основы ухода за пациентом в паллиативной помощи</b>	<b>45</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>9</b>		<b>14</b>				
Тема 2.1. Уход за пациентами с хроническими заболеваниями	16	7	9	3		6				
Тема 2.2. Основы медицинского ухода и поддержки пациентов на последних стадиях болезни	13	6	7	3		4				
Тема 2.3. Психологическая поддержка пациентов и их семей	16	9	7	3		4				
<b>Раздел 3. Управление симптомами и обезболивание в паллиативной помощи</b>	<b>43</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>9</b>		<b>14</b>				
Тема 3.1. Введение в фармакологию обезболивающих средств	14	7	7	3		4				
Тема 3.2. Управление общими симптомами у пациентов в паллиативном уходе	13	6	7	3		4				
Тема 3.3. Особенности использования обезболивающих средств и контроля за их	16	7	9	3		6				

эффектом											
<b>Раздел 4. Этика и коммуникация в паллиативной помощи</b>	<b>43</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>9</b>		<b>14</b>					
Тема 4.1. Этические аспекты паллиативной помощи: вопросы конца жизни, принятие решений, проблемы суверенитета пациентов	14	7	7	3		4					
Тема 4.2. Коммуникация с пациентами и их семьями: разговоры о прогнозах, ожиданиях и страхах	16	7	9	3		6					
Тема 4.3. Работа в команде: эффективное общение и управление конфликтами	13	6	7	3		4					
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>										
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>										
<b>Общий объем, часов</b>	<b>180</b>	<b>81</b>	<b>90</b>	<b>36</b>		<b>54</b>					

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ПАЛЛИАТИВНУЮ ПОМОЩЬ

##### Перечень изучаемых элементов содержания

**История и развитие паллиативной помощи. Основные принципы и задачи паллиативной помощи. Категории пациентов, нуждающихся в паллиативной помощи.**

##### **Тема 1.1. История и развитие паллиативной помощи**

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Основные этапы развития паллиативной помощи, влияние общественных и научных тенденций на формирование этой сферы медицинской помощи.

##### Перечень изучаемых элементов содержания

##### **Тема 1.2. Основные принципы и задачи паллиативной помощи**

Обсуждение ключевых принципов паллиативной помощи, включая обеспечение комфорта, снижение страданий и уважение к ценностям и пожеланиям пациента.

##### Перечень изучаемых элементов содержания



### **Тема 1.3. Категории пациентов, нуждающихся в паллиативной помощи**

Ознакомление с различными группами пациентов, которым может потребоваться паллиативная помощь, включая пациентов с онкологическими, хроническими и терминальными заболеваниями.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Тема практического занятия: паллиативная помощь**

**Форма практического задания: реферат**

**Темы рефератов:**

1. Историческое развитие паллиативной помощи: ключевые этапы и их значимость.
2. Основные принципы и задачи паллиативной помощи.
3. Понятие и категории пациентов, нуждающихся в паллиативной помощи.
4. Роль ухода за пациентами с хроническими заболеваниями в паллиативной помощи.
5. Основы медицинского ухода и поддержки пациентов на последних стадиях болезни.
6. Психологическая поддержка пациентов и их семей в паллиативной помощи.
7. Практические аспекты ухода за пациентами в паллиативной помощи: кейс-стадии и проблемные ситуации.
8. Разработка планов ухода для пациентов в паллиативной помощи.
9. Фармакология обезболивающих средств в паллиативной помощи.
10. Управление общими симптомами у пациентов в паллиативном уходе.
11. Особенности использования обезболивающих средств и контроля за их эффектом в паллиативной помощи.
12. Разработка планов управления симптомами для различных сценариев паллиативного ухода.
13. Этические аспекты паллиативной помощи: вопросы конца жизни, принятие решений, проблемы суверенитета пациента.
14. Коммуникация с пациентами и их семьями в паллиативной помощи: разговоры о прогнозе, ожиданиях и страхах.
15. Работа в команде в паллиативной помощи: эффективное общение и управление конфликтами.
16. Изучение этических дилемм и случаев в паллиативной помощи.
17. Развитие навыков эмпатичного общения и поддержки пациентов в паллиативной помощи.
18. Рефлексия и самооценка своих коммуникативных навыков и готовности к работе в области паллиативной помощи.
19. Интеграция паллиативной помощи в общую систему здравоохранения.
20. Роль междисциплинарной команды в паллиативной помощи.
21. Использование немедикаментозных методов облегчения состояния в паллиативной помощи.
22. Принципы работы с терминальными пациентами: психологические и физические аспекты.
23. Социальная поддержка пациентов и их семей в контексте паллиативной помощи.
24. Организация работы стационара паллиативной помощи: принципы и особенности.
25. Паллиативная помощь в домашних условиях: особенности организации и управления.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

## **Форма рубежного контроля – эссе**

### **РАЗДЕЛ 2: ОСНОВЫ УХОДА ЗА ПАЦИЕНТАМИ В ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Уход за пациентами с хроническими заболеваниями. Основы медицинского ухода и поддержки пациентов на последних стадиях болезни. Психологическая поддержка пациентов и их семей.

#### **Тема 2.1. Уход за пациентами с хроническими заболеваниями**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

В данной теме рассматриваются особенности ухода за пациентами с хроническими заболеваниями, в том числе нужды таких пациентов, основные аспекты ухода и поддержки их качества жизни.

#### **Тема 2.2. Основы медицинского ухода и поддержки пациентов на последних стадиях болезни**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Обучение студентов основам ухода за пациентами на терминальной стадии, включая облегчение страданий, управление симптомами и поддержку достоинства пациента.

#### **Тема 2.3. Психологическая поддержка пациентов и их семей**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Освещение вопросов психологического взаимодействия с пациентами и их близкими, включая техники поддержки, справления со стрессом и оказания эмоциональной помощи.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

#### **Тема практического занятия: работа с паллиативными пациентами**

**Форма практического задания:** проект

##### **Темы проектов:**

1. Создание системы психологической поддержки для пациентов в паллиативной помощи.
2. Разработка мобильного приложения для управления планом ухода за пациентами в паллиативной помощи.
3. Исследование влияния музыкотерапии на качество жизни пациентов в паллиативной помощи.
4. Создание образовательного онлайн-курса по паллиативной помощи для медицинских работников и волонтеров.

5. Организация волонтерского движения в поддержку пациентов в паллиативной помощи.
6. Разработка программы паллиативной помощи для детей с тяжелыми хроническими заболеваниями.
7. Создание серии образовательных брошюр о паллиативной помощи для пациентов и их семей.
8. Оценка эффективности различных методов обезболивания в паллиативной помощи.
9. Исследование применения виртуальной реальности для облегчения страданий пациентов в паллиативной помощи.
10. Разработка механизма оказания дистанционной паллиативной помощи.
11. Анализ потребности в паллиативной помощи в определенной географической области.
12. Разработка многоуровневой модели обучения для специалистов в паллиативной помощи.
13. Создание эффективной системы координации для многопрофессиональной команды в паллиативной помощи.
14. Исследование влияния духовной поддержки на качество жизни пациентов в паллиативной помощи.
15. Разработка системы мониторинга качества жизни пациентов в паллиативной помощи.
16. Определение роли семьи и близких в оказании паллиативной помощи.
17. Создание рекомендательного путеводителя по паллиативной помощи для семей пациентов.
18. Разработка программы поддержки для работников паллиативной помощи, с целью предотвращения профессионального выгорания.
19. Создание социального проекта для привлечения внимания общественности к проблемам паллиативной помощи.
20. Оценка доступности паллиативной помощи в регионах: определение проблем и поиск решений.
21. Создание искусственного интеллекта для облегчения управления паллиативной помощью.
22. Разработка программы для обучения студентов медицинских вузов основам паллиативной помощи.
23. Исследование влияния культурных особенностей на восприятие и практику паллиативной помощи.
24. Создание программы поддержки для семей после потери близкого, получавшего паллиативную помощь.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма рубежного контроля – выполнение исследовательской и аналитической работы**

### **РАЗДЕЛ 3: УПРАВЛЕНИЕ СИМПТОМАМИ И ОБЕЗБОЛИВАНИЕ В ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Введение в фармакологию обезболивающих средств. Управление общими симптомами у пациентов в паллиативном уходе. Особенности использования обезболивающих средств и контроля за их эффектом.

### **Тема 3.1. Введение в фармакологию обезболивающих средств**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

В этой теме обсуждаются различные классы обезболивающих средств, их механизмы действия, показания к применению и возможные побочные эффекты.

### **Тема 3.2. Управление общими симптомами у пациентов в паллиативном уходе**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Обсуждаются принципы управления наиболее часто встречающимися симптомами в паллиативной помощи, включая болевой синдром, дыхательную недостаточность, тошноту и рвоту, а также психологические симптомы.

### **Тема 3.3. Особенности использования обезболивающих средств и контроля за их эффектом**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Рассматриваются специфические аспекты применения обезболивающих препаратов в паллиативной помощи, включая методы оценки эффективности обезболивания и мониторинга побочных эффектов.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Тема практического занятия: важнейшие аспекты паллиативной помощи**

**Форма практического задания: доклад**

#### **Темы для докладов:**

1. Является ли доступ к паллиативной помощи основным правом человека?
2. Какие технологии могут улучшить паллиативную помощь в ближайшем будущем?
3. Как лучше всего обеспечивать психологическую поддержку для пациентов и их семей в паллиативной помощи?
4. Какие вызовы представляет оказание паллиативной помощи в условиях домашнего ухода?
5. В чем основные различия между паллиативной помощью для взрослых и детей?
6. Какие аспекты ухода в паллиативной помощи наиболее важны для улучшения качества жизни пациентов?
7. Как медицинский персонал может справиться с эмоциональной нагрузкой при работе в паллиативной помощи?
8. Каковы основные препятствия для более широкого применения паллиативной помощи?
9. Как можно обучать людей без медицинского образования оказанию основных аспектов паллиативной помощи?
10. В чем важность духовности в контексте паллиативной помощи?

11. Как изменение законодательства может повлиять на доступность и качество паллиативной помощи?
12. Какие наиболее важные факторы, влияющие на удовлетворенность пациентов паллиативной помощью?
13. Какие стратегии обезболивания являются наиболее эффективными в паллиативной помощи?
14. Как культура и верования могут влиять на восприятие и практику паллиативной помощи?
15. Какие новые подходы в области паллиативной помощи стоит исследовать?
16. Какова роль волонтеров в области паллиативной помощи?
17. В чем особенности коммуникации с пациентами на последних стадиях жизни?
18. Как можно улучшить подготовку специалистов по паллиативной помощи?
19. Влияет ли паллиативная помощь на продолжительность жизни пациентов?
20. Какова роль междисциплинарного подхода в паллиативной помощи?

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма рубежного контроля – эссе**

## **РАЗДЕЛ 4: ЭТИКА И КОММУНИКАЦИЯ В ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Этические аспекты паллиативной помощи: вопросы конца жизни, принятия решений, проблемы суверенитета пациента. Коммуникация с пациентами и их семьями: разговоры о прогнозе, ожиданиях и страхах. Работа в команде: эффективное общение и управление конфликтами.

**Тема 4.1. Этические аспекты паллиативной помощи: вопросы конца жизни, принятие решений, проблемы суверенитета пациента**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

В этой теме рассматриваются ключевые этические вопросы, возникающие в паллиативной помощи, включая уважение к правам и желаниям пациента, принятие решений о лечении и вопросы связанные с концом жизни.

**Тема 4.2. Коммуникация с пациентами и их семьями: разговоры о прогнозе, ожиданиях и страхах**

Студенты учатся вести сложные разговоры с пациентами и их близкими, включая обсуждение прогноза, ожиданий и страхов, связанных с болезнью и уходом.

### **Тема 4.3. Работа в команде: эффективное общение и управление конфликтами**

Рассматриваются принципы эффективного взаимодействия в команде, управление конфликтами и способы поддержания продуктивного и уважительного общения в рабочей группе.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Тема практического занятия: Этические вопросы в паллиативной помощи**  
**Форма практического задания: кейс-задание**

**Название кейс-заданий**

1. Кейс задание: уход за пациентом с терминальным раком

Описание: студентам предоставляется кейс-стадия пациента с диагнозом терминального рака. Пациент испытывает сильные боли и другие симптомы. Задача студентов - разработать комплексный план ухода для облегчения боли, управления симптомами и поддержки пациента и его семьи.

2. Кейс задание: коммуникация с пациентом о прогнозе болезни

Описание: Студентам предоставляется ситуация, где вам необходимо провести разговор с пациентом о прогнозе его неизлечимого заболевания. Пациент выражает опасения и страхи. Задача студентов - разработать стратегию коммуникации, чтобы обеспечить эмоциональную поддержку и информированность пациента, с учетом его индивидуальных потребностей.

3. Кейс задание: планирование и организация паллиативной помощи в домашних условиях

Описание: студентам предоставляется кейс семьи, которая просит организовать паллиативную помощь для их близкого родственника, который желает провести последние дни своей жизни дома. Задача студентов - разработать план ухода, включая необходимые медицинские и психологические услуги, координацию семейных усилий и обеспечение комфортных условий для пациента.

4. Кейс задание: работа в команде в паллиативной помощи

Описание: студентам предоставляется сценарий ситуации, где вам нужно работать в междисциплинарной команде паллиативной помощи. В команду входят врачи, медсестры, социальные работники и психологи. Задача студентов - продемонстрировать эффективное общение, сотрудничество и управление конфликтами в рамках командной работы.

5. Кейс задание: поддержка семьи после потери близкого

Описание: студентам предоставляется кейс семьи, которая потеряла близкого родственника, получавшего паллиативную помощь. Задача студентов - разработать программу поддержки для семьи, включающую психологическую.

6. Кейс задание: этические дилеммы в паллиативной помощи

Описание: студентам предоставляется сценарий с этическими дилеммами в паллиативной помощи, связанными с принятием решений о конце жизни. Задача студентов - анализировать этические аспекты и предложить альтернативные решения, учитывая ценности и права пациента.

7. Кейс задание: влияние культурных различий на паллиативную помощь

Описание: студентам предоставляется ситуация, где пациент из другой культуры требует паллиативной помощи. Задача студентов - исследовать культурные особенности и верования пациента, чтобы адаптировать паллиативную помощь под его потребности и предпочтения.

8. Кейс задание: использование информационных технологий в паллиативной помощи

Описание: студентам предоставляется задача исследовать и оценить возможности использования информационных технологий, таких как телемедицина или мобильные приложения, в паллиативной помощи. Задача студентов - определить преимущества, ограничения и потенциал применения этих технологий для улучшения доступности и качества паллиативной помощи.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

Форма рубежного контроля – эссе

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

#### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

*Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Виды самостоятельной работы
<b>Модуль 1 (Семестр 5)</b>		
Раздел 1. Введение в паллиативную помощь	19	Реферат Эссе Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Основы ухода за пациентами в паллиативной помощи	22	Проект Выполнение исследовательской и аналитической работы Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 3. Управление симптомами и обезболивание в паллиативной помощи	20	Доклад Эссе Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 4. Этика и коммуникация в паллиативной помощи	20	Кейс-задание Эссе Самостоятельное изучение материала раздела/темы
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>81</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>81</b>	

#### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Изучите историю и развитие паллиативной помощи в вашей стране. Какие основные этапы можно выделить?
2. Проанализируйте основные принципы и цели паллиативной помощи. Какие принципы считаете наиболее важными и почему?
3. Изучите различные категории пациентов, которые нуждаются в паллиативной помощи. Какие факторы определяют необходимость паллиативной помощи у этих пациентов?
4. Проанализируйте особенности паллиативной помощи в домашних условиях. Какие факторы следует учитывать при организации и оказании паллиативной помощи пациентам, оставшимся дома?
5. Исследуйте роль волонтеров в паллиативной помощи. Какие задачи они могут выполнять и как их деятельность влияет на пациентов и их семьи?

### **Перечень тем рефератов к Разделу 1**

1. Историческое развитие паллиативной помощи: ключевые этапы и их значимость.
2. Основные принципы и задачи паллиативной помощи.
3. Понятие и категории пациентов, нуждающихся в паллиативной помощи.
4. Роль ухода за пациентами с хроническими заболеваниями в паллиативной помощи.
5. Основы медицинского ухода и поддержки пациентов на последних стадиях болезни.
6. Психологическая поддержка пациентов и их семей в паллиативной помощи.
7. Практические аспекты ухода за пациентами в паллиативной помощи: кейс-стадии и проблемные ситуации.
8. Разработка планов ухода для пациентов в паллиативной помощи.
9. Фармакология обезболивающих средств в паллиативной помощи.
10. Управление общими симптомами у пациентов в паллиативном уходе.
11. Особенности использования обезболивающих средств и контроля за их эффектом в паллиативной помощи.
12. Разработка планов управления симптомами для различных сценариев паллиативного ухода.
13. Этические аспекты паллиативной помощи: вопросы конца жизни, принятие решений, проблемы суверенитета пациента.
14. Коммуникация с пациентами и их семьями в паллиативной помощи: разговоры о прогнозе, ожиданиях и страхах.
15. Работа в команде в паллиативной помощи: эффективное общение и управление конфликтами.
16. Изучение этических дилемм и случаев в паллиативной помощи.
17. Развитие навыков эмпатичного общения и поддержки пациентов в паллиативной помощи.
18. Рефлексия и самооценка своих коммуникативных навыков и готовности к работе в области паллиативной помощи.
19. Интеграция паллиативной помощи в общую систему здравоохранения.
20. Роль междисциплинарной команды в паллиативной помощи.
21. Использование немедикаментозных методов облегчения состояния в паллиативной помощи.
22. Принципы работы с терминальными пациентами: психологические и физические аспекты.
23. Социальная поддержка пациентов и их семей в контексте паллиативной помощи.
24. Организация работы стационара паллиативной помощи: принципы и особенности.
25. Паллиативная помощь в домашних условиях: особенности организации и управления.



## Перечень тем эссе к Разделу 1

1. История и эволюция паллиативной помощи: основные этапы и достижения.
2. Основные принципы паллиативной помощи и их роль в облегчении страданий пациентов.
3. Роль команды в паллиативной помощи: взаимодействие междисциплинарных специалистов.
4. Влияние культурных и религиозных факторов на паллиативную помощь: аспекты культурной компетентности.
5. Паллиативная помощь в домашних условиях: вызовы и перспективы оказания качественного ухода.
6. Волонтерское движение в паллиативной помощи: роль и значимость добровольцев.
7. Влияние паллиативной помощи на качество жизни пациентов: исследования и результаты.
8. Обучение и подготовка специалистов по паллиативной помощи: программы и эффективность образовательных методов.
9. Паллиативная помощь детям: особенности подхода и проблемы семей.
10. Паллиативная помощь в странах с низким и средним уровнем развития: вызовы, достижения и перспективы развития.
11. Использование информационных технологий в паллиативной помощи: перспективы и применение.
12. Влияние паллиативной помощи на экономические показатели здравоохранения: анализ эффективности и стоимости.

## Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1

1. Сестринский уход в онкологии : учебник для вузов / В. А. Лапотников [и др.] ; ответственный редактор Н. Г. Петрова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 331 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14102-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512560> (дата обращения: 24.08.2023).
2. Биозтика : учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская [и др.] ; под редакцией Е. С. Протанской. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 278 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15482-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511507> (дата обращения: 24.08.2023).

## Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Опишите основные принципы ухода и поддержки пациентов с хроническими заболеваниями.
2. Изучите роль психологической поддержки в паллиативной помощи. Какие методы и стратегии помогают пациентам и их семьям справиться с эмоциональными трудностями?
3. Проведите анализ кейс-стадий и проблемных ситуаций, связанных с уходом за пациентами в паллиативной помощи. Какие особенности и вызовы можно выделить?
4. Разработайте план ухода для пациента с неизлечимым заболеванием на последних стадиях болезни. Какие аспекты ухода и поддержки следует учесть?

## Перечень тем проектов к Разделу 2

1. Создание системы психологической поддержки для пациентов в паллиативной помощи.
2. Разработка мобильного приложения для управления планом ухода за пациентами в паллиативной помощи.
3. Исследование влияния музыкотерапии на качество жизни пациентов в паллиативной помощи.
4. Создание образовательного онлайн-курса по паллиативной помощи для медицинских работников и волонтеров.
5. Организация волонтерского движения в поддержку пациентов в паллиативной помощи.
6. Разработка программы паллиативной помощи для детей с тяжелыми хроническими заболеваниями.
7. Создание серии образовательных брошюр о паллиативной помощи для пациентов и их семей.
8. Оценка эффективности различных методов обезболивания в паллиативной помощи.
9. Исследование применения виртуальной реальности для облегчения страданий пациентов в паллиативной помощи.
10. Разработка механизма оказания дистанционной паллиативной помощи.
11. Анализ потребности в паллиативной помощи в определенной географической области.
12. Разработка многоуровневой модели обучения для специалистов в паллиативной помощи.
13. Создание эффективной системы координации для многопрофессиональной команды в паллиативной помощи.
14. Исследование влияния духовной поддержки на качество жизни пациентов в паллиативной помощи.
15. Разработка системы мониторинга качества жизни пациентов в паллиативной помощи.
16. Определение роли семьи и близких в оказании паллиативной помощи.
17. Создание рекомендательного путеводителя по паллиативной помощи для семей пациентов.
18. Разработка программы поддержки для работников паллиативной помощи, с целью предотвращения профессионального выгорания.
19. Создание социального проекта для привлечения внимания общественности к проблемам паллиативной помощи.
20. Оценка доступности паллиативной помощи в регионах: определение проблем и поиск решений.
21. Создание искусственного интеллекта для облегчения управления паллиативной помощью.
22. Разработка программы для обучения студентов медицинских вузов основам паллиативной помощи.
23. Исследование влияния культурных особенностей на восприятие и практику паллиативной помощи.
24. Создание программы поддержки для семей после потери близкого, получавшего паллиативную помощь.

#### **Перечень тем исследовательской и аналитической работы к Разделу 2**

1. Исследование эффективности паллиативной помощи: анализ статистических данных и оценка показателей качества жизни пациентов.

2. Разработка программы психологической поддержки для пациентов и их семей в паллиативной помощи.
3. Изучение влияния музыкотерапии на облегчение страданий пациентов в паллиативной помощи.
4. Разработка модели паллиативного ухода для пациентов с деменцией.
5. Исследование роли волонтеров в паллиативной помощи: анализ их вклада и удовлетворенности.
6. Разработка программы обучения для медицинских работников по паллиативной помощи детям.
7. Исследование влияния коммуникативных навыков медицинских работников на уровень доверия и удовлетворенности пациентов в паллиативной помощи.
8. Разработка модели паллиативной помощи в домашних условиях: оценка эффективности и удовлетворенности пациентов и их семей.
9. Изучение финансовых аспектов паллиативной помощи: оценка затрат и эффективности в контексте системы здравоохранения.
10. Разработка стратегии расширения доступа к паллиативной помощи в отдаленных и недостаточно обслуживаемых регионах.
11. Влияние паллиативной помощи на экономические показатели здравоохранения: анализ эффективности и стоимости.

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2**

1. Сестринский уход в онкологии : учебник для вузов / В. А. Лапотников [и др.] ; ответственный редактор Н. Г. Петрова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 331 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14102-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512560> (дата обращения: 24.08.2023).

2. Биоэтика : учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская [и др.] ; под редакцией Е. С. Протанской. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 278 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15482-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511507> (дата обращения: 24.08.2023).

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

##### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Изучите основы фармакологии обезболивающих средств в паллиативной помощи. Какие классы лекарственных препаратов применяются для облегчения боли у пациентов?
2. Рассмотрите общие симптомы, с которыми сталкиваются пациенты в паллиативной помощи. Какие методы и подходы помогают управлять этими симптомами?
3. Ваша задача - разработать план управления симптомами для конкретного кейса пациента в паллиативной помощи. Какие меры предпринять для облегчения его состояния?
4. Разработайте программу обучения для медицинских студентов о паллиативной помощи. Какие ключевые темы и навыки следует включить в эту программу?

##### **Перечень тем для докладов к Разделу 3**

1. Является ли доступ к паллиативной помощи основным правом человека?
2. Какие технологии могут улучшить паллиативную помощь в ближайшем будущем?
3. Как лучше всего обеспечивать психологическую поддержку для пациентов и их семей в паллиативной помощи?

4. Какие вызовы представляет оказание паллиативной помощи в условиях домашнего ухода?
5. В чем основные различия между паллиативной помощью для взрослых и детей?
6. Какие аспекты ухода в паллиативной помощи наиболее важны для улучшения качества жизни пациентов?
7. Как медицинский персонал может справиться с эмоциональной нагрузкой при работе в паллиативной помощи?
8. Каковы основные препятствия для более широкого применения паллиативной помощи?
9. Как можно обучать людей без медицинского образования оказанию основных аспектов паллиативной помощи?
10. В чем важность духовности в контексте паллиативной помощи?
11. Как изменение законодательства может повлиять на доступность и качество паллиативной помощи?
12. Какие наиболее важные факторы, влияющие на удовлетворенность пациентов паллиативной помощью?
13. Какие стратегии обезболивания являются наиболее эффективными в паллиативной помощи?
14. Как культура и верования могут влиять на восприятие и практику паллиативной помощи?
15. Какие новые подходы в области паллиативной помощи стоит исследовать?
16. Какова роль волонтеров в области паллиативной помощи?
17. В чем особенности коммуникации с пациентами на последних стадиях жизни?
18. Как можно улучшить подготовку специалистов по паллиативной помощи?
19. Влияет ли паллиативная помощь на продолжительность жизни пациентов?
20. Какова роль междисциплинарного подхода в паллиативной помощи?

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3**

1. Сестринский уход в онкологии : учебник для вузов / В. А. Лапотников [и др.] ; ответственный редактор Н. Г. Петрова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 331 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14102-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512560> (дата обращения: 24.08.2023).
2. Биоэтика : учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская [и др.] ; под редакцией Е. С. Протанской. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 278 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15482-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511507> (дата обращения: 24.08.2023).

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Обсудите этические аспекты паллиативной помощи, связанные с принятием решений о конце жизни и уважением автономии пациента.
2. Изучите вопросы коммуникации с пациентами и их семьями в паллиативной помощи. Какие навыки и стратегии коммуникации помогают установить доверительные отношения и обеспечить эмоциональную поддержку?

3. Рассмотрите роль работы в команде в контексте паллиативной помощи. Какие преимущества и вызовы связаны с междисциплинарной командой в облегчении страданий пациентов?

4. Проанализируйте этические дилеммы, возникающие в паллиативной помощи, связанные с прекращением лечения, принятием решений о конце жизни и уважением автономии пациента. Какие этические принципы следует учитывать при работе в этой области?

5. Изучите влияние культурных и религиозных факторов на восприятие и практику паллиативной помощи. Какие особенности следует учитывать при работе с пациентами разных культур и вероисповеданий?

#### **Перечень кейс-заданий к Разделу 4**

1. Кейс задание: уход за пациентом с терминальным раком

Описание: студентам предоставляется кейс-стадия пациента с диагнозом терминального рака. Пациент испытывает сильные боли и другие симптомы. Задача студентов - разработать комплексный план ухода для облегчения боли, управления симптомами и поддержки пациента и его семьи.

2. Кейс задание: коммуникация с пациентом о прогнозе болезни

Описание: Студентам предоставляется ситуация, где вам необходимо провести разговор с пациентом о прогнозе его неизлечимого заболевания. Пациент выражает опасения и страхи. Задача студентов - разработать стратегию коммуникации, чтобы обеспечить эмоциональную поддержку и информированность пациента, с учетом его индивидуальных потребностей.

3. Кейс задание: планирование и организация паллиативной помощи в домашних условиях

Описание: студентам предоставляется кейс семьи, которая просит организовать паллиативную помощь для их близкого родственника, который желает провести последние дни своей жизни дома. Задача студентов - разработать план ухода, включая необходимые медицинские и психологические услуги, координацию семейных усилий и обеспечение комфортных условий для пациента.

4. Кейс задание: работа в команде в паллиативной помощи

Описание: студентам предоставляется сценарий ситуации, где вам нужно работать в междисциплинарной команде паллиативной помощи. В команду входят врачи, медсестры, социальные работники и психологи. Задача студентов - продемонстрировать эффективное общение, сотрудничество и управление конфликтами в рамках командной работы.

5. Кейс задание: поддержка семьи после потери близкого

Описание: студентам предоставляется кейс семьи, которая потеряла близкого родственника, получавшего паллиативную помощь. Задача студентов - разработать программу поддержки для семьи, включающую психологическую.

6. Кейс задание: этические дилеммы в паллиативной помощи

Описание: студентам предоставляется сценарий с этическими дилеммами в паллиативной помощи, связанными с принятием решений о конце жизни. Задача студентов - анализировать этические аспекты и предложить альтернативные решения, учитывая ценности и права пациента.

7. Кейс задание: влияние культурных различий на паллиативную помощь

Описание: студентам предоставляется ситуация, где пациент из другой культуры требует паллиативной помощи. Задача студентов - исследовать культурные особенности и верования пациента, чтобы адаптировать паллиативную помощь под его потребности и предпочтения.

8. Кейс задание: использование информационных технологий в паллиативной помощи

Описание: студентам предоставляется задача исследовать и оценить возможности использования информационных технологий, таких как телемедицина или мобильные приложения, в паллиативной помощи. Задача студентов - определить преимущества, ограничения и потенциал применения этих технологий для улучшения доступности и качества паллиативной помощи.

#### **Перечень тем эссе к Разделу 4**

1. Психологическая поддержка пациентов и их семей в паллиативной помощи: методы и стратегии.
2. Управление симптомами в паллиативной помощи: эффективные подходы и протоколы.
3. Особенности обезболивания в паллиативной помощи: фармакологические и нефармакологические методы.
4. Этические дилеммы в паллиативной помощи: решения о конце жизни, принципы автономии пациента.
5. Паллиативная помощь детям: особенности подхода и проблемы семей.
6. Роль духовности в паллиативной помощи: поддержка пациентов в духовной сфере.
7. Интеграция паллиативной помощи в систему здравоохранения: преимущества и вызовы.
8. Организация ухода за пациентами в стационаре паллиативной помощи: оптимизация процессов и качество ухода.
9. Эффективная коммуникация в паллиативной помощи: стратегии и навыки для установления доверительных отношений.
10. Роль семьи в паллиативной помощи: поддержка, обязанности и вызовы.
11. Индивидуализированный подход в паллиативной помощи: преимущества и реализация.
12. Паллиативная помощь и эмпатия: влияние эмоционального подхода на качество ухода.
13. Паллиативная помощь и решение этических конфликтов: методы и принципы принятия решений.

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4**

1. Сестринский уход в онкологии : учебник для вузов / В. А. Лапотников [и др.] ; ответственный редактор Н. Г. Петрова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 331 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14102-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512560> (дата обращения: 24.08.2023).

2. Биоэтика : учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская [и др.] ; под редакцией Е. С. Протанской. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 278 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15482-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511507> (дата обращения: 24.08.2023).

#### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

#### ***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

#### ***Подготовка презентации.***

Методические материалы к презентациям

1. Объем презентации 10 -20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:
  - наименование факультета;
  - тема презентации;
  - фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
  - фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
  - год выполнения работы.
3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.
4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.
5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Критерии оценки презентации

1. Объем презентации 10 -20 слайдов.
2. Правильность оформления титульного слайда.
3. Актуальность отобранного материала, обоснованность формулировки цели и задач работы.
4. Наглядность и логичность презентации, обоснованность использования таблиц, диаграмм, рисунков, фотографий, карт, видео – вставок, звукового сопровождения; правильный выбор шрифтов, фона, других элементов дизайна слайда.
5. Объем и качество источников информации (не менее 2-х интернет – источников и не менее 2-х литературных источников).

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.



## **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10

практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено/незачтено.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

### **4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

#### **Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы дисциплины</b>	<b>Код контролируемой компетенции</b>	<b>Форма рубежного контроля</b>	<b>Вопросы/задания рубежного контроля</b>
<b>1.</b>	<b>Раздел 1. История и развитие паллиативной помощи</b>	ПК-2	эссе	1. История и эволюция паллиативной помощи: основные этапы и достижения. 2. Основные принципы паллиативной помощи и их роль в облегчении страданий пациентов. 3. Роль команды в паллиативной помощи: взаимодействие междисциплинарных специалистов.
		ПК-3	эссе	4. Влияние культурных и религиозных факторов на паллиативную помощь: аспекты культурной компетентности. 5. Паллиативная помощь в домашних условиях: вызовы и перспективы оказания качественного ухода. 6. Волонтерское движение в паллиативной помощи: роль и значимость добровольцев.

		ПК-9	эссе	7. Влияние паллиативной помощи на качество жизни пациентов: исследования и результаты. 8. Обучение и подготовка специалистов по паллиативной помощи: программы и эффективность образовательных методов. 9. Паллиативная помощь детям: особенности подхода и проблемы семей.
		ПК-10	эссе	10. Паллиативная помощь в странах с низким и средним уровнем развития: вызовы, достижения и перспективы развития. 11. Использование информационных технологий в паллиативной помощи: перспективы и применение. 12. Влияние паллиативной помощи на экономические показатели здравоохранения: анализ эффективности и стоимости.
2.	<b>Раздел 2. Основы ухода за пациентом в паллиативной помощи</b>	ПК-2	выполнение аналитической и исследовательской работы	1. Исследование эффективности паллиативной помощи: анализ статистических данных и оценка показателей качества жизни пациентов. 2. Разработка программы психологической поддержки для пациентов и их семей в паллиативной помощи. 3. Изучение влияния музыкотерапии на облегчение страданий пациентов в паллиативной помощи.
		ПК-3	выполнение аналитической и исследовательской работы	4. Разработка модели паллиативного ухода для пациентов с деменцией. 5. Исследование роли волонтеров в паллиативной помощи: анализ их вклада и удовлетворенности. 6. Разработка программы обучения для медицинских работников по паллиативной помощи детям. 7. Исследование влияния коммуникативных навыков медицинских работников на уровень доверия и удовлетворенности пациентов в паллиативной помощи. 8. Разработка модели паллиативной помощи в домашних условиях: оценка эффективности и удовлетворенности пациентов и их семей.
		ПК-9	выполнение аналитической и исследовательской работы	7. Исследование влияния коммуникативных навыков медицинских работников на уровень доверия и удовлетворенности пациентов в паллиативной помощи. 8. Разработка модели паллиативной помощи в домашних условиях: оценка эффективности и удовлетворенности пациентов и их семей. 9. Изучение финансовых аспектов

				паллиативной помощи: оценка затрат и эффективности в контексте системы здравоохранения.
		ПК-10	выполнение аналитической и исследовательской работы	10. Разработка стратегии расширения доступа к паллиативной помощи в отдаленных и недостаточно обслуживаемых регионах. 11. Влияние паллиативной помощи на экономические показатели здравоохранения: анализ эффективности и стоимости.
3.	Раздел 3. Психологическая поддержка паллиативной помощи в	ПК-2	Эссе	1. Роль психологической помощи в паллиативной помощи: основные аспекты. 2. Особенности психологической поддержки больных в паллиативной фазе болезни.
		ПК-3	Эссе	3. Концепция «качества жизни» в паллиативной помощи и роль психолога в ее обеспечении. 4. Социальная поддержка больных и их близких в паллиативном лечении: роль психолога. 5. Подходы к психологическому сопровождению умирающих и их близких.
		ПК-9	Эссе	6. Духовные и религиозные аспекты психологической помощи в паллиативной фазе болезни. 7. Особенности работы психолога в многопрофильной команде паллиативного центра. 8. Эффективные методы психологической помощи, используемые в паллиативной помощи.
		ПК-10	Эссе	9. Профилактика выгорания у специалистов, оказывающих психологическую поддержку в паллиативном лечении. 10. Особенности психологической помощи детям, находящимся в паллиативной фазе болезни.
4.	Раздел 4. Управление симптомами и обезбоживание паллиативной помощи в	ПК-2	эссе	1. Принципы и основные группы обезболивающих средств в паллиативной помощи. 2. Роль медикаментозного обезбоживания в паллиативной помощи.
		ПК-3	эссе	3. Побочные эффекты и меры предотвращения при использовании обезболивающих средств. 4. Управление дыхательными симптомами у пациентов в паллиативной помощи. 5. Стратегии контроля желудочно-кишечных симптомов у пациентов в паллиативной помощи.
		ПК-9	эссе	6. Методы обезбоживания в массаже и физиотерапии для пациентов в паллиативной помощи. 7. Эффективные методы контроля стоматологических симптомов у пациентов в паллиативной помощи.

				8. Оптимальное использование психоактивных лекарственных препаратов для пациентов в паллиативной помощи.
		ПК-10	эссе	9. Роль врача и многостаночников в управлении симптомами у пациентов в паллиативной помощи. 10. Индивидуализация схем обезболивания и контроля симптомов у пациентов в паллиативной помощи.
5.	Раздел 5. Этика и коммуникация в паллиативной помощи	ПК-2	эссе	1. Психологическая поддержка пациентов и их семей в паллиативной помощи: методы и стратегии. 2. Управление симптомами в паллиативной помощи: эффективные подходы и протоколы. 3. Особенности обезболивания в паллиативной помощи: фармакологические и нефармакологические методы.
		ПК-3	эссе	4. Этические дилеммы в паллиативной помощи: решения о конце жизни, принципы автономии пациента. 5. Паллиативная помощь детям: особенности подхода и проблемы семей. 6. Роль духовности в паллиативной помощи: поддержка пациентов в духовной сфере.
		ПК-9	эссе	7. Интеграция паллиативной помощи в систему здравоохранения: преимущества и вызовы. 8. Организация ухода за пациентами в стационаре паллиативной помощи: оптимизация процессов и качество ухода. 9. Эффективная коммуникация в паллиативной помощи: стратегии и навыки для установления доверительных отношений.
		ПК-10	эссе	10. Роль семьи в паллиативной помощи: поддержка, обязанности и вызовы. 11. Индивидуализированный подход в паллиативной помощи: преимущества и реализация. 12. Паллиативная помощь и эмпатия: влияние эмоционального подхода на качество ухода. 13. Паллиативная помощь и решение этических конфликтов: методы и принципы принятия решений.

#### 4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой	Вопросы /задания
---------------------	------------------

компетенций	
ПК-2	1. Что такое паллиативная помощь? 2. Какие цели преследует паллиативная помощь? 3. Какие основные принципы лежат в основе паллиативной помощи? 4. Какие основные проблемы могут возникать при оказании паллиативной помощи? 5. Какие области медицины занимаются паллиативной помощью? 6. Какие навыки и качества должен обладать специалист, оказывающий паллиативную помощь? 7. Какие основные методы и техники используются в паллиативной помощи?
ПК-3	8. Какие медикаменты применяются в паллиативной помощи? 9. Какие виды боли могут возникать у пациентов, нуждающихся в паллиативной помощи? 10. Какие методы облегчения боли существуют в паллиативной помощи? 11. Какие проблемы могут возникать в психологической сфере у пациентов, нуждающихся в паллиативной помощи? 12. Какими методами психологической поддержки можно воспользоваться в паллиативной помощи? 13. Какие физические симптомы часто сопутствуют терминальной стадии заболеваний? 14. Какие методы облегчения физических симптомов используются в паллиативной помощи?
ПК-9	15. Какие проблемы могут возникать в коммуникации со страдающими пациентами? 16. Какими методами коммуникации и общения следует пользоваться в паллиативной помощи? 17. Какие этические вопросы часто возникают в паллиативной помощи? 18. Какой подход к этическим дилеммам рекомендуется в паллиативной помощи? 19. Какие проблемы могут возникать у семьи и близких пациента, нуждающегося в паллиативной помощи? 20. Какими методами поддержки семьи и близких можно воспользоваться в паллиативной помощи? 21. Какими особенностями отличается паллиативная помощь пожилым людям?
ПК-10	22. Какие проблемы могут возникнуть в паллиативной помощи пожилым людям? 23. Какими методами облегчения физических и психологических симптомов рекомендуются в паллиативной помощи пожилым людям? 24. Каким образом организуется паллиативная помощь на дому? 25. Какие проблемы могут возникать при оказании паллиативной помощи на дому? 26. Какими методами поддержки семьи и обучения родственников рекомендуется пользоваться в паллиативной помощи на дому? 27. Какие особенности отличают оказание паллиативной помощи в стационарных учреждениях? 28. Какие проблемы могут возникать при оказании паллиативной помощи в стационарных учреждениях?

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Сестринский уход в онкологии : учебник для вузов / В. А. Лапотников [и др.] ; ответственный редактор Н. Г. Петрова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 331 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14102-3. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512560> (дата обращения: 24.08.2023).

2. Биоэтика : учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская [и др.] ; под редакцией Е. С. Протанской. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 278 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15482-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511507> (дата обращения: 24.08.2023).

### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Общий уход за больными : учебное пособие для вузов / Г. И. Чуваков [и др.] ; под редакцией Г. И. Чувакова. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16395-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530934> (дата обращения: 07.07.2023).

2. Основы сестринского дела : учебник и практикум для вузов / Г. И. Чуваков [и др.] ; под редакцией Г. И. Чувакова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 517 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16392-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530931> (дата обращения: 07.07.2023).

### 5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
5	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
6	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>



### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу).

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является

необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

##### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа к Интернет;
3. Проектор.

##### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

##### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
5.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
6.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Паллиативная помощь»:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## 5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Паллиативная помощь» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Паллиативная помощь» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, дискуссий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Паллиативная помощь» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Паллиативная помощь» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «Паллиативная помощь» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76	Протокол заседания Ученого совета факультета № 10 от «27» марта 2023 года	01.09.2023
2.		Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20__ года	____.____.____
3.		Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20__ года	____.____.____
4.		Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20__ года	____.____.____



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета политических и  
социальных технологий

\_\_\_\_\_ /Пивнева С.В./

22 "августа" 2023

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА**

**Направление подготовки  
39.03.02 «Социальная работа»**

**Направленность  
«Медико-социальный уход и патронаж»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения  
Очная**

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>6</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....	10
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>16</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	17
3.2. Задания для самостоятельной работы.....	19
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	21
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>24</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	24
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	24
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	24
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	25
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	26
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	28
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	28
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	33
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>34</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .....	34
5.1.1. Основная литература .....	34
5.1.2. Дополнительная литература .....	34
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	34
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	35
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	36
5.4.1. Средства информационных технологий.....	36
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	37
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных.....	37
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	37
5.6. Образовательные технологии .....	38
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b> .....	<b>39</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социальная педагогика» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г № 76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *бакалавриата* по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «*Социальная педагогика*» разработана рабочей группой в составе: Маврин А.А., заведующий кафедрой общественно-социальных организаций и социальной работы..

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры общественно-социальных организаций и социальной работы

Протокол № 1 от «22» августа 2023 года

Заведующий кафедрой



А.А. Маврин

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Социальная педагогика» заключается в получении обучающимися теоретических и прикладных знаний о социальной педагогике, определяющих основу их практической деятельности по профессиональному назначению с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков в области социальной педагогики.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение места и роли социальной педагогики как научного и прикладного назначения, а также принципы, определяющие эффективность социально-педагогической деятельности.
2. Раскрыть сущность социально-педагогического процесса, как основы технологизации социально-педагогической деятельности.
3. Изучить существо социального становления, социализации человека с различными адаптивными возможностями, а также перспективы влияния на него.
4. Изучить основы воспитания растущего человека – основы его социальной воспитанности.
5. Раскрыть основы профессионального долголетия социального педагога.
6. Раскрыть педагогическое мастерство и культуру профессиональной деятельности социального педагога, а также пути их совершенствования.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-2, ПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной	ПК-2.1 Составляет план деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Знать: как составлять план деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи



	<p>социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>ПК-2.2 Составляет план профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>ПК-2.3 Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном Обслуживании</p> <p>ПК-2.4 Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты</p>	<p>Уметь: составлять план профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>Владеть: технологиями, формами и методами работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном Обслуживании</p>
	<p>ПК-3</p> <p>Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>ПК-3.1 Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи</p> <p>ПК-3.2 Применяет современные технологии социальной работы,</p>	<p>Знать: законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи</p> <p>Уметь: применять современные технологии социальной работы,</p>

		направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании ПК-3.3 Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан	направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании Владеть: навыками взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан
--	--	---	--

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 зачетных единиц.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	108	108			
Лекционные занятия	44	44			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	64	64			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	99	99			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
Форма промежуточной аттестации	Зачет	зачет			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>216</b>	<b>216</b>			

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки			
<b>Модуль 1 (Семестр 3)</b>										
Раздел 1. Истоки, назначение теории и практики социальной педагогики	36	16	20	8		12				
Тема 1.1. Истоки возникновения термина и направления «социальная педагогика»	20	8	12	4		8				
Тема 1.2. Развитие идей в педагогике, исходя из потребностей социального фактора развития личности (личностно-социальный подход)	16	8	8	4		4				
Раздел 2. Научно-теоретические основы социальной педагогики	38	18	20	8		12				
Тема 2.1. Социальная педагогика как теория, практика и учебная дисциплина (образовательный комплекс).	22	10	12	4		8				
Тема 2.2. Структура социальной педагогики.	16	8	8	4		4				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Раздел 3. Методологические основы социальной педагогики и характеристика их компонентов	34	16	18	8		10				
Тема 3.1 Истоки становления методологии социальной педагогики	18	8	10	4		6				
Тема 3.2 Понятия методология и методология социальной педагогики, их характеристика	16	8	8	4		4				
Раздел 4. Система принципов социальной педагогики	34	16	18	8		10				
Тема 4.1. Принципы социальной педагогики как теории и образовательного комплекса.	18	8	10	4		6				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки			
Тема 4.2. Принципы социальной педагогики как практики.	16	8	8	4	4					
Раздел 5. Социально-педагогический процесс	32	16	16	6	10					
Тема 5.1. Социально-педагогический процесс: понятие и сущность.	16	8	8	2	6					
Тема 5.2. Основные этапы социально-педагогического процесса и их характеристика	16	8	8	4	4					
Раздел 6. Социально-педагогическая работа с различными категориями клиентов	33	17	16	6	10					
Тема 6.1. Социально-педагогическая работа с детьми	17	9	8	2	6					
Тема 6.2. Социально-педагогическая работа с родителями и семьями в	16	8	8	4	4					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки			
трудной жизненной ситуации										
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>									
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	<b>зачет</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>216</b>	<b>99</b>	<b>108</b>	<b>44</b>		<b>64</b>				

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### Раздел 1. Истоки, назначение теории и практики социальной педагогики

##### Тема 1.1. Феномен социального воспитания в социальной педагогике.

Тема 1.2. Развитие идей в педагогике, исходя из потребностей социального фактора развития личности (личностно-социальный подход).

##### Перечень изучаемых элементов содержания.

Развитие идей в педагогике, исходя из потребностей социального фактора развития личности (личностно-социальный подход). Востребованность общества в воспитании подрастающего поколения (социоличностный подход). Формирование и развитие социологии как научного знания и практики (средовый подход). Взаимосвязь и взаимодополнение различных подходов в понимании существа истоков социальной педагогики. Понятие «социальная педагогика». Сущность социальной педагогики как специфического знания. Место социальной педагогики в системе наук о человеке и человеческой деятельности. Междисциплинарный характер социальной педагогики, ее связь с общей педагогикой, социальной и общей психологией, социальной работой, социологией и другими дисциплинами. Структура социальной педагогики. Основные функции социальной педагогики. Особенности объекта и предмета социальной педагогики. Основные категории социальной педагогики. Основные задачи социальной педагогики и их общая характеристика. Социальная педагогика как теория, практика и образовательный комплекс.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия:**

**Тема 1.1. Истоки возникновения термина и направления «социальная педагогика»**

**Форма практического задания:** дискуссия

**Темы для дискуссии:**

1. Истоки возникновения термина и направления «социальная педагогика»
2. Развитие идей в педагогике, исходя из потребностей социального фактора развития личности (личностно-социальный подход)
3. Востребованность общества в воспитании подрастающего поколения (социоличностный подход).

**Тема практического занятия:**

**Тема 1.2. Развитие идей в педагогике, исходя из потребностей социального фактора развития личности (личностно-социальный подход)**

**Форма практического задания:** дискуссия

**Темы для дискуссии:**

1. Формирование и развитие социологии как научного знания и практики (средовый подход)
2. Становление социальной педагогики в России в конце XX – начале XXI веков

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – кейс-задание**

**Перечень кейс-заданий к разделу 1:**

1. Аргументируйте согласие или несогласие с позицией Л.В. Мардахаева о соотношении государственного и общественного влияния на подрастающее поколение.
2. Приведите примеры отрицательного влияния социального заказа на подрастающее поколение.
3. Раскройте свое видение организации и проведения социально-педагогической политики в современных условиях.
4. Начертить схему взаимодействия внутреннего и внешнего педагогического процесса.
5. Предложить модель стимулирования внутреннего социально-педагогического процесса по решению проблемы табакокурения подростка.

## **Раздел 2. Научно-теоретические основы социальной педагогики**

**Тема 2.1. Социокультурная воспитательная среда семьи.**

**Тема 2.2. Социально-педагогический потенциал семьи.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Социальная педагогика как теория, практика и учебная дисциплина (образовательный комплекс). Структура социальной педагогики: сущность и содержание

ее основных разделов. Объект и предмет изучения социальной педагогики, ее основные функции.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия:**

**Тема 2.1. Социальная педагогика как теория, практика и учебная дисциплина (образовательный комплекс).**

**Форма практического задания:** дискуссия

**Темы для дискуссии:**

1. Социальная педагогика как теория.
2. Социальная педагогика как практика.
3. Социальная педагогика как учебная дисциплина (образовательный комплекс).

**Тема практического занятия:**

**Тема 2.2. Структура социальной педагогики.**

**Форма практического задания:** дискуссия

**Темы для дискуссии:**

1. Сущность и содержание основных разделов социальной педагогики.
2. Объект и предмет изучения социальной педагогики.
3. Основные функции социальной педагогики.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – кейс-задание**

**Перечень кейс-заданий к разделу 2:**

1. Разработать модель организации внешнего социально-педагогического процесса по решению проблемы агрессивного поведения подростка.
2. Определить основные трудности и риски соблюдения принципа гуманизма социальной педагогики в современных российских условиях.
3. Предложить свой вариант построения системы принципов социальной педагогики.
4. Аргументировать согласие или несогласие с позицией, предусматривающей принцип открытости в качестве обязательного компонента системы принципов социальной педагогики.
5. Разработать вариант организации социального воспитания учеников средней общеобразовательной школы.

**Раздел 3 Методологические основы социальной педагогики и характеристика их компонентов.**

**Тема 3.1 Истоки становления методологии социальной педагогики.**

**Тема 3.2. Понятия методология и методология социальной педагогики, их характеристика**

**Перечень изучаемых элементов содержания**



Сущность методологии педагогики. Основные признаки методологического знания социальной педагогики. Методологические основы социальной педагогики их сущность и содержание. Основы социальной педагогики. Основные проблемы методологии социальной педагогики. Гносеологические основы социальной педагогики и их сущность. Социальная педагогика как практика, как теория и как область образования. Мироззренческие основы социальной педагогики. Логико-гносеологические основы социальной педагогики. Научно-содержательный уровень социальной педагогики. Научно-теоретические подходы к реализации задач социальной педагогики.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3**

**Тема практического занятия:**

**Тема 3.1. Истоки становления методологии социальной педагогики**

**Форма практического задания:** дискуссия.

**Темы для дискуссии:**

1. Сущность методологии педагогики.
2. Основные признаки методологического знания социальной педагогики.
3. Методологические основы социальной педагогики их сущность и содержание.

**Тема практического занятия:**

**Тема 3.2. Понятия методология и методология социальной педагогики, их характеристика.**

**Форма практического задания:** дискуссии; контрольная работа, проект.

**Темы для дискуссии:**

1. Основные проблемы методологии социальной педагогики.
2. Гносеологические основы социальной педагогики и их сущность.
3. Социальная педагогика как практика, как теория и как область образования.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

**форма рубежного контроля – кейс-задание**

Перечень кейс-заданий к разделу 3:

1. Предложить направления усиления социально-педагогической политики в области социального воспитания российской молодежи.
2. Определить потенциальные риски для эффективности социального воспитания подростков в семье.
3. Схематично представить соотношение и взаимосвязь социального развития и социализации личности.
4. Составить таблицу, отражающую группирование факторов социализации по признаку: мегауровня, макроуровня, мезоуровня и микроуровня. Разработать вариант установления эффективного контакта с ребенком-мигрантом.
5. Предложить модель межведомственного взаимодействия в организации абилитации детей в ДЦП.

**Раздел 4. Система принципов социальной педагогики.**

**Тема 4.1. Принципы социальной педагогики как теории и образовательного комплекса.**

**Тема 4.2. Принципы социальной педагогики как практики.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Принципы социальной педагогики как теории и образовательного комплекса. Группы принципов социальной педагогики как практики. Характеристика принципов социальной педагогики как практики.

#### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4**

**Тема практического занятия:**

**Тема 4.1. Принципы социальной педагогики как теории и образовательного комплекса.**

**Форма практического задания:** дискуссия.

**Темы для дискуссии:**

1. Система принципов социальной педагогики.
2. Принципы социальной как теории и характеристика их основных требований.
3. Принципы социальной как образовательного комплекса и характеристика их основных требований.

**Тема практического занятия:**

**Тема 4.2. Принципы социальной педагогики как практики.**

**Форма практического задания:** дискуссии; контрольная работа, проект.

**Темы для дискуссии:**

1. Принципы социальной педагогики, относящиеся к объектному фактору, и их характеристика.
2. Принципы социальной педагогики, относящиеся к субъектному фактору, и их характеристика.
3. Принципы социальной педагогики, относящиеся к средовому фактору, и их характеристика.

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4**

**форма рубежного контроля – кейс-задание**

**Перечень кейс-заданий к разделу 4:**

1. Начертить схему, демонстрирующую взаимосвязи социализации, десоциализации и ресоциализации ребенка, подростка.
2. Предложить эффективную стратегию подготовки старших дошкольников к обучению в общеобразовательной школе.
3. Разработать модель взаимодействия субъектов культурно-образовательной среды школы в обеспечении эффективной адаптации первоклассников к учебно-воспитательному процессу.
4. Предложить вариант действий педагога-психолога по профилактике социальной дезадаптации новичка в школьном классе.
5. Предложить варианты социально-педагогической профилактики превращения человека в жертву неблагоприятных условий социализации.

## **Раздел 5. Социально-педагогический процесс.**

### **Тема 5.1. Социально-педагогический процесс: понятие и сущность.**

**Тема 5.2. Основные этапы социально-педагогического процесса и их характеристика.**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

П.Ф. Каптерев о педагогическом процессе. Социально-педагогический процесс: понятие и сущность. Внутренний и внешний социально-педагогический процесс. Основные этапы социально-педагогического процесса и их характеристика.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 5**

### **Тема практического занятия:**

#### **Тема 5.1. Социально-педагогический процесс: понятие и сущность.**

**Форма практического задания:** дискуссия.

#### **Темы для дискуссии:**

1. П.Ф. Каптерев как основоположник теории педагогического процесса.
2. Сущность педагогического процесса.
3. Сущность и особенности социально-педагогического процесса.

### **Тема практического занятия:**

**Тема 5.2. Основные этапы социально-педагогического процесса и их характеристика.**

**Форма практического задания:** дискуссии; контрольная работа, проект.

#### **Темы для дискуссии:**

1. Внутренний и внешний социально-педагогический процесс.
2. Основные этапы внутреннего социально-педагогического процесса и их характеристика.
3. Основные этапы внешнего социально-педагогического процесса и их характеристика.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5**

### **форма рубежного контроля – кейс-задание**

Перечень кейс-заданий к разделу 5:

1. Предложить вариант организации реабилитационного пространства в семье, воспитывающей ребенка со специальными потребностями.
2. Определить возможности избегания социально-педагогических рисков в реабилитационной работе с подростками, имеющими особые нужды.
3. Предложить вариант саморазвития профессиональной культуры молодого специалиста в области социальной педагогики.
4. Начертить схему, представляющую структуру педагогической культуры специалиста социальной сферы.
5. Разработать систему мер, направленных на усиление стимулирования формирования основ профессиональной культуры будущего специалиста в области социальной педагогики во время обучения в вузе.

## **Раздел 6. Социально-педагогическая работа с различными категориями клиентов**

### **Тема 6.1. Социально-педагогическая работа с детьми.**

### **Тема 6.2. Социально-педагогическая работа с родителями и семьями в трудной жизненной ситуации.**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Роль и задачи социально-педагогической работы с детьми. Особенности работы с различными возрастными группами детей (дошкольники, младшие школьники, старшие школьники и подростки). Методы и приемы социально-педагогической работы с детьми (индивидуальные и групповые занятия, игры, тренинги, консультации). Работа с детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, детьми из неблагополучных семей и детьми с особыми образовательными потребностями. Роль и задачи социально-педагогической работы с родителями и семьями. Особенности работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (малоимущие семьи, семьи с детьми-инвалидами, семьи, имеющие проблемы взаимоотношений и общения, семьи с проблемами воспитания детей). Методы и приемы социально-педагогической работы с родителями и семьями (индивидуальные и групповые консультации, тренинги, психологическая поддержка, семейные занятия, работа с семейными ценностями). Работа с родителями и семьями в процессе реабилитации и социализации детей.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 6**

### **Тема практического занятия:**

#### **Тема 6.1. Социально-педагогическая работа с детьми.**

**Форма практического задания:** дискуссия.

#### **Темы для дискуссии:**

1. Роль социально-педагогической работы в формировании и развитии личности ребенка.

2. Проблемы и вызовы, с которыми сталкиваются социальные педагоги при работе с детьми.

3. Влияние современных технологий и социальных сетей на социально-педагогическую работу с детьми.

### **Тема практического занятия:**

#### **Тема 6.2. Социально-педагогическая работа с родителями и семьями в трудной жизненной ситуации.**

**Форма практического задания:** дискуссия.

#### **Темы для дискуссии:**

1. Роль социально-педагогической работы с родителями и семьями в поддержке и восстановлении их функционирования в трудной жизненной ситуации.

2. Проблемы и вызовы, с которыми сталкиваются социальные педагоги при работе с родителями и семьями в трудной жизненной ситуации.

3. Влияние культурных и социальных факторов на социально-педагогическую работу с родителями и семьями в трудной жизненной ситуации.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6**

**Форма рубежного контроля – кейс-задание**

Перечень кейс-заданий к разделу 6:

1. Вы являетесь социальным педагогом в школе и вам поступило заявление от учительницы о том, что ученик Алексей (12 лет) часто приходит в школу голодным и в грязной одежде. Ваши действия?

2. Вашей задачей является проведение социально-педагогической работы с матерью-одиночкой Юлией, у которой двое детей. Она лишилась работы и не имеет средств на проживание. Ваши действия для оказания помощи Юлии и ее семье?

3. Вашим клиентом является семья, в которой родители практикуют насилие в отношении детей. Ваши действия и стратегии работы с данной ситуацией?

4. Вашей задачей является проведение социально-педагогической работы с ребенком-подростком, который страдает от изоляции и проблем социализации. Он проводит большую часть времени в интернете и не имеет друзей. Какие действия Вы предпримете для помощи данному ребенку?

5. Кейс-задание: Вам поступило обращение от родителей группы детей с особыми образовательными потребностями, которые сталкиваются с трудностями в общении и учебе. Ваша задача - провести индивидуально-педагогическую работу с этой группой. Какой подход и методы Вы выберете для работы с детьми и их родителями?

6. Вы работаете социальным педагогом в приемной семье, где проживает 13-летний ребенок, который недавно был изъят из неблагополучной семьи. Ребенок проявляет агрессивное поведение и имеет трудности в учебе. Какие стратегии работы Вы предложите семье и ребенку для поддержки и восстановления его адаптации?

### **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

#### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

##### ***Очной формы обучения***

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
<b>Модуль 1. (семестр 3)</b>		
Раздел 1. Истоки, назначение теории и практики социальной педагогики Тема 1.1. Истоки возникновения термина и направления «социальная педагогика» Тема 1.2. Развитие идей в педагогике, исходя из потребностей социального фактора развития личности (личностно-социальный подход)	16	Подготовка реферата

Раздел 2. Научно-теоретические основы социальной педагогики Тема 2.1. Социальная педагогика как теория, практика и учебная дисциплина (образовательный комплекс). Тема 2.2. Структура социальной педагогики.	18	Подготовка реферата
Раздел 3. Методологические основы социальной педагогики и характеристика их компонентов Тема 3.1 Истоки становления методологии социальной педагогики Тема 3.2 Понятия методология и методология социальной педагогики, их характеристика	16	Подготовка реферата
Раздел 4. Система принципов социальной педагогики Тема 4.1. Принципы социальной педагогики как теории и образовательного комплекса. Тема 4.2. Принципы социальной педагогики как практики.	16	Подготовка реферата
Раздел 5. Социально-педагогический процесс Тема 5.1. Социально-педагогический процесс: понятие и сущность. Тема 5.2. Основные этапы социально-педагогического процесса и их характеристика	16	Подготовка реферата
Раздел 6. Социально-педагогическая работа с различными категориями клиентов Тема 6.1. Социально-педагогическая работа с детьми. Тема 6.2. Социально-педагогическая работа с родителями и семьями в трудной жизненной ситуации.	17	Подготовка реферата
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	99	
<b>Общий объем по дисциплине</b>	99	

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

##### Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Охарактеризуйте появление термина «социальная педагогика».
2. В чем сущность личностно-социального подхода в формировании основ социальной педагогики, представленного П. А. Соколовым?
3. Каковы истоки формирования личностно-социального подхода в социальной педагогике?
4. Кого можно отнести к представителям личностно- социального подхода в социальной педагогике?
5. Охарактеризуйте социологический подход в развитии социального направления в педагогике.
6. Что думал П. П. Блонский о социальном направлении в педагогике и его сущность?
7. Охарактеризуйте объективные факторы среды жизнедеятельности человека, определившие развитие социопедагогики.
8. Охарактеризуйте социологические истоки педагогики и их сущность.
9. Расскажите о приверженцах социологического подхода в педагогике.
10. Охарактеризуйте факторы непосредственной среды жизнедеятельности человека, существенно влияющие на него и их влияние на формирование педагогики среды.
11. Охарактеризуйте особенности становления социальной педагогики в конце XIX – начале XX веков

##### Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика : основы воспитания : учебник : [12+] / Л. В. Мардахаев. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 412 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690289> (дата обращения: 01.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3166-5. – DOI 10.23681/690289. – Текст : электронный.
2. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика : Социальная педагогика : учебник : [16+] / Л. В. Мардахаев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 400 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=694505> (дата обращения: 01.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3271-6. – Текст : электронный.

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

##### Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. Соотношение трех качественных состояний социальной педагогики.
2. Личностное направление в социальной педагогике.

3. Социальное направление в социальной педагогике.
4. Педагогика социального становления личности как раздел социальной педагогики.
5. Педагогика социальных отклонений в формировании личности как раздел социальной педагогики.
6. Социальное самосовершенствование личности как раздел социальной педагогики.
7. Социальное воспитание как раздел социальной педагогики.
8. Социопедагогика как раздел социальной педагогики.
9. Педагогика среды как раздел социальной педагогики.
10. Объект изучения социальной педагогики.
11. Предмет изучения социальной педагогики.
12. Теоретические функции социальной педагогики.
13. Практические функции социальной педагогики.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

1. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика : основы воспитания : учебник : [12+] / Л. В. Мардахаев. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 412 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690289> (дата обращения: 01.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3166-5. – DOI 10.23681/690289. – Текст : электронный.
2. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика : Социальная педагогика : учебник : [16+] / Л. В. Мардахаев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 400 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=694505> (дата обращения: 01.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3271-6. – Текст : электронный.

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

#### **Перечень тем рефератов к Разделу 3:**

1. Охарактеризуйте начальный этап предшествующий становлению методологии социальной педагогики.
2. Охарактеризуйте второй этап становления методологии социальной педагогики.
3. Охарактеризуйте третий этап становления и развития методологии социальной педагогики.
4. Охарактеризуйте четвертый этап развития методологии социальной педагогики.
5. В чем объективный характер методологии социальной педагогики.
6. Что не позволяет включать субъектно-личностный фактор в методологию социальной педагогики?
7. Какая сфера определяет существо и перспективы развития субъектно-личностного становления и развития социального педагога?



9. Охарактеризуйте понятия: «методология», методология социальной педагогики.
10. Охарактеризуйте основные уровни методологии социальной педагогики.
11. Каковы базовые основы методологии социальной педагогики?

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

1. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика : основы воспитания : учебник : [12+] / Л. В. Мардахаев. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 412 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690289> (дата обращения: 01.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3166-5. – DOI 10.23681/690289. – Текст : электронный.
2. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика : Социальная педагогика : учебник : [16+] / Л. В. Мардахаев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 400 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=694505> (дата обращения: 01.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3271-6. – Текст : электронный.

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

#### **Перечень тем рефератов к Разделу 4:**

1. Принцип природосообразности социальной педагогики и его основные требования.
2. Принцип гуманизма социальной педагогики и его основные требования.
3. Принцип индивидуального подхода в социальной педагогике и его основные требования.
4. Принцип культуросообразности социальной педагогики и его основные требования.
5. Принцип личностной обусловленности социальной педагогики и его основные требования.
6. Принцип личностного роста и авторитетности специалиста в области социальной педагогики и его основные требования.
7. Принцип взаимосвязи профессионализма и результативности деятельности специалиста в области социальной педагогики и его основные требования.
8. Принцип социальной и средовой обусловленности в социальной педагогике и его основные требования.
9. Принцип педагогизации среды в социальной педагогике и его основные требования.
10. Принцип единства жизни и профессиональной деятельности (воспитания) в социальной педагогике и его основные требования.
11. Принцип открытости профессиональной деятельности (воспитательной среды) в социальной педагогике и его основные требования.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.**

1. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика : основы воспитания : учебник :

[12+] / Л. В. Мардахаев. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 412 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690289> (дата обращения: 01.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3166-5. – DOI 10.23681/690289. – Текст : электронный.

2. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика : Социальная педагогика : учебник : [16+] / Л. В. Мардахаев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 400 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=694505> (дата обращения: 01.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3271-6. – Текст : электронный.

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 5**

#### **Перечень тем рефератов к Разделу 5:**

1. П.Ф. Каптерев о педагогическом процессе.
2. Автономность как основная характеристика педагогического процесса.
3. Ведущие современные подходы к пониманию педагогического процесса.
4. Педагогический и социально-педагогический процессы: сходства и различия.
5. Внешний социально-педагогический процесс: сущность и характеристика.
6. Внутренний социально-педагогический процесс: сущность и характеристика.
7. Взаимосвязь внутреннего и внешнего социально-педагогического процесса.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 5.**

1. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика : основы воспитания : учебник : [12+] / Л. В. Мардахаев. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 412 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690289> (дата обращения: 01.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3166-5. – DOI 10.23681/690289. – Текст : электронный.

2. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика : Социальная педагогика : учебник : [16+] / Л. В. Мардахаев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 400 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=694505> (дата обращения: 01.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3271-6. – Текст : электронный.

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 6**

#### **Перечень тем рефератов к Разделу 6:**

1. Особенности социально-педагогической работы с детьми-сиротами.
2. Роль социального педагога в процессе адаптации детей-мигрантов.
3. Влияние социально-педагогической работы на развитие детей с особыми образовательными потребностями.
4. Социально-педагогическая поддержка детей с ограниченными возможностями здоровья.
5. Вовлечение родителей в процесс социально-педагогической работы с детьми.
6. Работа социального педагога с родителями детей-нарушителей закона.
7. Профилактика социального сиротства через социально-педагогическую

работу с родителями.

8. Роль семейного воспитания в социально-педагогической работе с детьми-сиротами.

9. Специфика социально-педагогической работы с детьми, оставшимися без попечения родителей.

10. Воспитание детей в условиях дефицита материальных средств: роль социального педагога.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 6.**

3. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика : основы воспитания : учебник : [12+] / Л. В. Мардахаев. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 412 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690289> (дата обращения: 01.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3166-5. – DOI 10.23681/690289. – Текст : электронный.

4. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика : Социальная педагогика : учебник : [16+] / Л. В. Мардахаев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 400 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=694505> (дата обращения: 01.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3271-6. – Текст : электронный.

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### *Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

##### *Основные требования к оформлению:*

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает

исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полупетельный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учетом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

#### **Кейс-задание.**

Это учебная конкретная ситуация, специально разрабатываемая на основе фактического материала с целью последующего разбора на групповых учебных занятиях. В ходе разбора ситуаций обучающиеся учатся действовать в команде, проводить анализ и принимать управленческие решения.

Основными критериями оценки выполнения кейс-задания являются:

- навыки групповой работы (оценка альтернатив с учетом слушания и понимания других людей) – до 20% от общей оценки;
- умение провести анализ и синтез информации и аргументов – до 30% от общей оценки;
- способность принимать управленческие решения – до 30% от общей оценки;
- объем и качество оформления – до 20% от общей оценки.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является зачет, который проводится в устной форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### 4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических

13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Задания рубежного контроля
1.	Раздел 1. Истоки, назначение теории и практики социальной педагогики	ПК-2	Кейс-задание	<p>1. Аргументируйте согласие или несогласие с позицией Л.В. Мардахаева о соотношении государственного и общественного влияния на подрастающее поколение.</p> <p>2. Приведите примеры отрицательного влияния социального заказа на подрастающее поколение.</p>
		ПК-3	Кейс-задание	<p>3. Раскройте свое видение организации и проведения социально-педагогической политики в современных условиях.</p> <p>4. Начертить схему взаимодействия внутреннего и внешнего педагогического процесса.</p> <p>5. Предложить модель стимулирования внутреннего социально-педагогического процесса по решению проблемы табакокурения подростка.</p>
2.	Раздел 2. Научно-теоретические основы социальной педагогики	ПК-2	Кейс-задание	<p>1. Разработать модель организации внешнего социально-педагогического процесса по решению проблемы агрессивного поведения подростка.</p> <p>2. Определить основные трудности и риски соблюдения</p>



				<p>принципа гуманизма социальной педагогики в современных российских условиях.</p> <p>3. Предложить свой вариант построения системы принципов социальной педагогики.</p>
		ПК-3	Кейс-задание	<p>4. Аргументировать согласие или несогласие с позицией, предусматривающей принцип открытости в качестве обязательного компонента системы принципов социальной педагогики.</p> <p>5. Разработать вариант организации социального воспитания учеников средней общеобразовательной школы.</p>
3.	Раздел 3. Методологические основы социальной педагогики и характеристика их компонентов	ПК-2	Кейс-задание	<p>1. Предложить направления усиления социально-педагогической политики в области социального воспитания российской молодежи.</p> <p>2. Определить потенциальные риски для эффективности социального воспитания подростков в семье.</p> <p>3. Схематично представить соотношение и взаимосвязь социального развития и социализации личности.</p>
		ПК-3	Кейс-задание	<p>4. Составить таблицу, отражающую группирование факторов социализации по признаку: мегауровня, макроуровня, мезоуровня и микроуровня.</p> <p>5. Начертить схему, демонстрирующую взаимосвязи социализации, десоциализации и ресоциализации ребенка, подростка.</p>

4.	Раздел 4. Система принципов социальной педагогики	ПК-2	Кейс-задание	<p>1. Предложить эффективную стратегию подготовки старших дошкольников к обучению в общеобразовательной школе.</p> <p>2. Разработать модель взаимодействия субъектов культурно-образовательной среды школы в обеспечении эффективной адаптации первоклассников к учебно-воспитательному процессу.</p>
		ПК-3	Кейс-задание	<p>3. Предложить вариант действий педагога-психолога по профилактике социальной дезадаптации новичка в школьном классе.</p> <p>4. Предложить варианты социально-педагогической профилактики превращения человека в жертву неблагоприятных условий социализации.</p> <p>5. Разработать вариант установления эффективного контакта с ребенком-мигрантом.</p>
5.	Раздел 5. Социально-педагогический процесс	ПК-2	Кейс-задание	<p>1. Предложить модель межведомственного взаимодействия в организации абилитации детей в ДЦП.</p> <p>2. Предложить вариант организации реабилитационного пространства в семье, воспитывающей ребенка со специальными потребностями.</p> <p>3. Определить возможности избегания социально-педагогических рисков в реабилитационной работе с подростками, имеющими особые нужды.</p>
		ПК-3	Кейс-задание	<p>4. Предложить вариант саморазвития профессиональной культуры молодого специалиста в области социальной</p>

				<p>педагогике.</p> <p>5. Начертить схему, представляющую структуру педагогической культуры специалиста социальной сферы. Разработать систему мер, направленных на усиление стимулирования формирования основ профессиональной культуры будущего специалиста в области социальной педагогики во время обучения в вузе.</p>
6.	Раздел 6. Социально-педагогическая работа с различными категориями клиентов	ПК-2	Кейс-задание	<p>1. Вы являетесь социальным педагогом в школе и вам поступило заявление от учительницы о том, что ученик Алексей (12 лет) часто приходит в школу голодным и в грязной одежде. Ваши действия?</p> <p>2. Вашей задачей является проведение социально-педагогической работы с матерью-одиночкой Юлией, у которой двое детей. Она лишилась работы и не имеет средств на проживание. Ваши действия для оказания помощи Юлии и ее семье?</p> <p>3. Вашим клиентом является семья, в которой родители практикуют насилие в отношении детей. Ваши действия и стратегии работы с данной ситуацией?</p>
		ПК-3	Кейс-задание	<p>4. Вашей задачей является проведение социально-педагогической работы с ребенком-подростком, который страдает от изоляции и проблем социализации. Он проводит большую часть времени в</p>

				<p>интернете и не имеет друзей. Какие действия Вы предпримете для помощи данному ребенку?</p> <p>5. Кейс-задание: Вам поступило обращение от родителей группы детей с особыми образовательными потребностями, которые сталкиваются с трудностями в общении и учебе. Ваша задача - провести индивидуально-педагогическую работу с этой группой. Какой подход и методы Вы выберете для работы с детьми и их родителями?</p> <p>6. Вы работаете социальным педагогом в приемной семье, где проживает 13-летний ребенок, который недавно был изъят из неблагополучной семьи. Ребенок проявляет агрессивное поведение и имеет трудности в учебе. Какие стратегии работы Вы предложите семье и ребенку для поддержки и восстановления его адаптации?</p>
--	--	--	--	--

**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

<b>Коды контролируемой компетенций</b>	<b>Вопросы</b>
ПК-2	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Социальная педагогика как теория, практика и учебная дисциплина (образовательный комплекс).</li><li>2. Структура социальной педагогики: сущность и содержание ее основных разделов.</li><li>3. Объект и предмет изучения социальной педагогики, ее основные функции.</li><li>4. П.Ф. Каптерев о педагогическом процессе.</li><li>5. Социально-педагогический процесс: понятие и сущность.</li><li>6. Внутренний и внешний социально-педагогический процесс.</li><li>7. Основные этапы социально-педагогического процесса и их характеристика.</li><li>8. Принципы социальной педагогики как теории и образовательного комплекса.</li><li>9. Группы принципов социальной педагогики как практики.</li><li>10. Характеристика принципов социальной педагогики как практики.</li><li>11. Сущность и содержание социального воспитания.</li><li>12. Социальное воспитание с позиции государства (общества).</li><li>13. Социальное воспитание с позиции социальных институтов и самой личности как его субъектов.</li><li>14. Социальное развитие человека: понятие и сущность.</li><li>15. Социализация как социально-педагогическое явление: сущность, основные этапы.</li></ol>
ПК-3	<ol style="list-style-type: none"><li>16. Десоциализация и ресоциализация человека: их сущность, причины возникновения. Адаптация: сущность, особенности, влияние на социальное развитие личности.</li><li>17. Дезадаптация личности: сущность, причины (факторы), последствия, возможности ее предупреждения и преодоления.</li><li>18. Реадаптация личности.</li><li>19. Социально-педагогическая виктимология: сущность и содержание.</li><li>20. Основные предпосылки превращения человека в жертву неблагоприятных условий социализации и их предупреждение.</li><li>21. Трудная жизненная виктимная ситуация для ребенка и оказание ему социально-педагогической помощи.</li><li>22. Абилизация и реабилитация человека: их сущность и назначение.</li><li>23. Социально-педагогическая абилизация ребенка.</li></ol>

	<p>24. Повышение роли родителей в социально-педагогической абилитации ребенка.</p> <p>25. Социокультурная среда абилитации и реабилитации человека.</p> <p>26. Понятия «культура», «педагогическая культура», «социально-педагогическая культура».</p> <p>27. Структура социально-педагогической культуры и характеристика ее основных компонентов.</p> <p>28. Типичные уровни проявления педагогической культуры социального педагога.</p> <p>29. Пути повышения педагогической культуры социального педагога</p>
--	--

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика: педагогика становления и развития личности: учебник для студентов средних и высших учебных заведений : [12+] / Л. В. Мардахаев ; Российский государственный социальный университет. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 251 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575016> (дата обращения: 07.03.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0848-3. – DOI 10.23681/575016. – Текст : электронный.

2. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика: основы курса : учебник : [12+] / Л. В. Мардахаев. – 6-е изд., испр., доп. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 440 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602214> (дата обращения: 08.03.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-2104-8. – Текст : электронный.

3. Рожков, М. И. Социальная педагогика : учебник для вузов / М. И. Рожков, Т. В. Макеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04771-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513308> (дата обращения: 08.03.2023).

#### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика: педагогика среды: учебник для студентов средних и высших учебных заведений : [12+] / Л. В. Мардахаев ; Российский государственный социальный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 299 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496699> (дата обращения: 12.03.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9742-9. – DOI 10.23681/496699. – Текст : электронный.

2. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика: социальное воспитание: учебник для студентов средних и высших учебных заведений : [12+] / Л. В. Мардахаев ; Российский государственный социальный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 391 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496697> (дата обращения: 13.03.2023).

– Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9741-2. – DOI 10.23681/496697. – Текст : электронный.

3. Социальная педагогика : учебник и практикум для вузов / ответственные редакторы С. А. Расчетина, З. И. Лаврентьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9311-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512325>

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;

- ориентирует в учебном процессе.
- С этой целью:
  - внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
  - ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
  - внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
  - запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
  - постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
  - узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

#### Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.



#### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

#### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

#### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Социальная педагогика» используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет),.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Социальная педагогика» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Социальная педагогика» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Социальная педагогика» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Социальная педагогика» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, видеофильм, презентация).

В рамках дисциплины (модуля) «Социальная педагогика» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76	Протокол заседания кафедры № 1 от «22» августа 2023 года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	---.---.---
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	---.---.---
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	---.---.---



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»**

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Декан факультета политических  
и социальных технологий

\_\_\_\_\_/С.В. Пивнева

22 августа 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Направление подготовки  
39.03.02 «Социальная работа»**

**Направленность  
«Медико-социальный уход и патронаж»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения  
Очная**

Москва 2023 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) .....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>8</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	8
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	9
<b>2.3. Содержание дисциплины (модуля)</b> .....	<b>12</b>
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>17</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	17
<b>3.2. Задания для самостоятельной работы</b> .....	<b>18</b>
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	22
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>24</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	24
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	24
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) .....	24
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	24
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	25
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	27
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) .....	27
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	30
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>32</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .	32
<b>5.1.1. Основная литература</b> .....	<b>32</b>
<b>5.1.2. Дополнительная литература</b> .....	<b>32</b>
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	33
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	33
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....	34
5.4.1. Средства информационных технологий .....	34
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	34
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	35
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	35
5.6. Образовательные технологии .....	36
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b> .....	<b>37</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Экономические основы социальной работы» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки/специальности 39.03.02 *Социальная работа*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 № 76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *бакалавриата* по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Экономические основы социальной работы» разработана рабочей группой в составе: Маврин А.А., заведующий кафедрой общественно-социальных организаций и социальной работы.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры общественно-социальных организаций и социальной работы

Протокол № 1 от «22» августа 2023 года

Заведующий кафедрой



А.А. Маврин

---

(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Экономические основы социальной работы» заключается в получении обучающимися теоретических знаний в области экономической деятельности социальных организаций в системе рыночных отношений с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по социально-технологическим, организационно-управленческим, проектным и научно-исследовательским областям деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать представление об экономике социальной сферы. Раскрыть влияние экономических факторов на развитие социальной сферы;
2. Дать информацию о влиянии экономических факторов на социальное благополучие общества;
3. Проанализировать организационно-экономические основы функционирования организаций социальной защиты населения.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: ПК-2; ПК-3; ПК-7 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ПК-2	Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг,	ПК-2.1. Составляет план деятельности по предоставлению	Знать: основы современной теории социального благополучия,

		<p>социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи ПК-2.2. Составляет план профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании ПК-2.3. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; ПК-2.4. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.</p>	<p>качества жизни, физического, психического и социального здоровья; социальной поддержки граждан, нуждающихся в социальном обслуживании Уметь: использовать социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества своей страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья; формировать духовный потенциал участников программы обеспечения благополучия населения своей страны; юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности специалиста по социальной работе</p>
--	--	---	--	--



				<p>в сфере социального обслуживания</p> <p>Владеть: способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны; навыками организации, планирования экономических процессов в сфере социального обслуживания</p>
	ПК-3	<p>Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>ПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи;</p> <p>ПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>Знать: содержание экономических процессов, протекающих в сфере социального обслуживания населения; основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья; закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе</p> <p>Уметь: оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания; использовать основные критерии</p>

			ПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.	социального благополучия; выбирать методы, соответствующие целям и задачам исследования Владеть: способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения; процедурой организации исследования в социальной работе
	ПК-7	Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ПК-7.1. Определяет возможные источники привлечения ресурсов общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан ПК-7.2. Осуществляет планирование и подготовку мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан ПК-7.3. Организует мероприятия по	Знать: содержание экономических процессов, протекающих в сфере социального обслуживания населения; основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья; закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе Уметь: оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания; использовать основные критерии социального

			привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	благополучия; выбирать методы, соответствующие целям и задачам исследования Владеть: способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения; процедурой организации исследования в социальной работе
--	--	--	--	--

## **РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетные единицы.

### **Очная форма обучения**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>92</b>	<b>92</b>			
Лекционные занятия	36	36			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	<i>0</i>	<i>0</i>			
Практические занятия	54	54			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	<i>6</i>	<i>6</i>			
Лабораторные занятия	0	0			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	<i>0</i>	<i>0</i>			
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	<i>0</i>	<i>0</i>			
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>70</b>	<b>70</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>	<b>18</b>			
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен			

<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>180</b>	<b>180</b>			
--	------------	------------	--	--	--

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

*Очной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической</i>	Лабораторные занятия	<i>из них: в форме практической</i>	Консультации	<i>из них: в форме практической</i>
<b>Модуль 1 (Семестр 6)</b>											
<b>Раздел 1.</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>2</b>				
Тема 1.1. Теоретико-методологические основы экономики и экономики социальной работы	9	0	9	9	0	0	0				
Тема 1.2. Теоретико-методологические основы экономики и экономики социальной работы	18	0	18	18	0	0	0				
Тема 1.3. Сущность и содержание экономики социальной работы	9	0	9	0	0	9	2				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической</i>	Лабораторные занятия	<i>из них: в форме практической</i>	Консультации	<i>из них: в форме практической</i>
<b>Раздел 2.</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>				
Тема 2.1. Социально ориентированная экономика как фактор социальной работы	18	8	10	0	0	10	0				
Тема 2.2. Социально ориентированная экономика как фактор социальной работы	18	12	6	0	0	6	0				
<b>Раздел 3.</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>2</b>				
Тема 3.1. Нормативно-правовые основы экономической деятельности в социальной работе	18	13	0	0	0	5	1				
Тема 3.2. Нормативно-правовые основы экономической деятельности в социальной работе	18	13	0	0	0	5	1				
<b>Раздел 4.</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>			<b>1</b>	<b>1</b>

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической	Практические занятия	из них: в форме практической	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	Консультации	из них: в форме практической
Тема 4.1. Нормативно-правовые основы экономической деятельности в социальной работе	18	0	18	9	0	8	0			1	1
<b>Раздел 5.</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>2</b>			<b>1</b>	<b>1</b>
Тема 5.1. Экономические основы социальной защиты граждан	18	16	0	0	0	2	0			0	0
Тема 5.2 Экономические основы социальной защиты граждан	18	8	0	0	0	9	2			1	1
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>										
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>экзамен</b>										
<b>Общий объем, часов</b>	<b>180</b>	<b>70</b>	<b>92</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>54</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

## **2.3. Содержание дисциплины (модуля)**

### **РАЗДЕЛ 1. Методологические основы экономики социальной работы.**

Понятие «жизнеобеспечения человека» и социально-экономическая модель системы жизнеобеспечения человека. Принципы экономики социальной работы. Методы экономики социальной работы.

#### **Тема 1.1. Экономическое пространство социальной сферы**

Экономические процессы в социальной сфере. Влияния экономических факторов на социальное благополучие общества. Социальная работа как предмет экономического анализа и особая форма производства. Функции экономики социальной работы. Понятие эффективности социальной работы.

Инструменты и приоритеты экономической политики и системы социальной защиты. Система государственных минимальных стандартов. Организационно-экономические основы социального обеспечения. Общественные фонды потребления. Принципы и значение государственного социального страхования.

#### **Тема 1.2. Финансирование социальной работы: сущность и проблемы Финансовые отношения.**

Финансовая система. Функции и принципы финансирования в социальной сфере. Источники финансирования социальной защиты: государственный бюджет, государственные внебюджетные фонды, негосударственные источники финансирования. Разграничение полномочий федерального и территориального бюджетов. Налогообложение как инструмент финансирования социальной работы. Ресурсы местных бюджетов. Социальные льготы: роль и проблемы. Финансовые методы повышения жизненного уровня населения. Финансовое обеспечение социальных гарантий. Роль финансов в решении социальных проблем. Внебюджетное финансирование социальной работы. Понятие внебюджетного финансирования. Основные направления внебюджетной деятельности. Виды внебюджетных фондов. Программно-целевое финансирование. Финансирование федеральных и региональных социальных программ. Роль и значение социальных проектов. Организационно-экономические основы деятельности некоммерческих организаций. Финансовые механизмы, в сфере некоммерческой деятельности. Финансы общественных объединений. Финансы профессиональных союзов. Финансы политических партий и общественных движений. Частная благотворительность. Международная благотворительность. Специальные целевые и благотворительные фонды

#### **Тема 1.3. Материальное благосостояние населения.**

Уровень и качество жизни. Благосостояние населения: понятие, сущность, показатели. Структура потребления. Уровень жизни. Потребительская корзина. Минимальный потребительский бюджет и прожиточный минимум. Методические вопросы определения прожиточного минимума. МРОТ. Проблема адресной социальной помощи. Качество жизни. Показатели качества жизни. Индекс развития человеческого потенциала. Понятие экономического статуса и факторы его определяющие. Экономическая деятельность семьи, роли и функции семьи. Экономика домашнего хозяйства. Бюджет семьи.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия: Методологические основы экономики социальной работы**

**Форма практического задания:** контрольная работа

### **Темы контрольных работ**

1. Основные принципы экономики социального обслуживания как отражение общих принципов социальной работы.
2. Экономика как материальная основа реализации права человека на определенные стандарты благосостояния.
3. Государственные гарантии прав граждан на социальное обеспечение, его виды и структура.
4. Система государственных минимальных стандартов – экономическая составляющая.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма рубежного контроля:** устный опрос

### **РАЗДЕЛ 2. Система минимальных социальных стандартов.**

Минимальные социальные стандарты в области оплаты труда. Минимальные социальные стандарты в сфере пенсионного обеспечения. Минимальные социальные стандарты в сфере образования. Минимальные социальные стандарты в сфере социального обслуживания.

#### **Тема 2.1. Уровень жизни населения.**

Система социальных стандартов для оценки уровня жизни населения. Методика расчета величины прожиточного минимума. Уровень и качество жизни населения. Показатели дифференциации населения по уровню жизни.

#### **Тема 2.2. Организационно-экономические основы социального обеспечения и социального страхования.**

Организационно-экономические основы социального обеспечения в Российской Федерации. Организационно-экономические основы социального страхования в Российской Федерации.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**



**Тема практического занятия: Система минимальных социальных стандартов**

**Форма практического задания:** контрольная работа

**Темы контрольных работ**

1. Интересы и цели государства и общества, выражаемые в экономической и социальной политике
2. Благополучие населения: понятие, сущность, показатели.
3. Организационно-экономические основы социального обеспечения и страхования.
4. Экономическое положение семьи в современных условиях.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма рубежного контроля:** реферат

### **РАЗДЕЛ 3. Система социального обеспечения в Российской Федерации.**

Реформы системы пенсионного обеспечения в Российской Федерации. Виды пенсий. Порядок начисления пенсии. Минимальный размер пенсии. Трудовая пенсия. Порядок индексации трудовой пенсии.

#### **Тема 3.1. Система социальных пособий в Российской Федерации.**

Система социальных пособий в Российской Федерации. Виды пособий и их особенности.

#### **Тема 3.2. Финансирование социальной работы.**

Финансовая система социальной защиты. Основные функции и принципы финансирования социальной работы. Источники финансирования социальной защиты населения. Единый социальный налог. Полномочия различных уровней государственной власти в финансировании системы социальной защиты населения. Государственный механизм распределения финансов в системе социальной защиты. Правовая основа финансирования социальных служб. Благотворительность как важнейший источник финансирования социальной защиты. Налогообложение – главный инструмент финансирования социальной работы.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3**

**Тема практического занятия: Система социального обеспечения в Российской Федерации**

**Форма практического задания:** контрольная работа

**Темы контрольных работ**

1. Финансовые методы повышения жизненного уровня населения. Финансовое

обеспечение социальных гарантий.

2. Предпринимательская деятельность в системе социальных служб.
3. Организационно-экономические основы деятельности некоммерческих организаций.
4. Финансы общественных объединений.
5. Благотворительное финансирование социальной работы.
6. Роль финансов в решении социальных проблем.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма рубежного контроля:** устный опрос

### **РАЗДЕЛ 4. Предпринимательская деятельность в системе социальных служб.**

Основные функции, виды и формы экономической деятельности общепрофильных и специализированных учреждений. Некоммерческие предприятия социальной защиты. Особенности экономической деятельности предприятий социального обслуживания различных форм собственности. Роль малого и среднего бизнеса в улучшении благосостояния населения. Два типа предпринимательской деятельности учреждений социальной защиты. Оказание платных услуг населению. Внеорганизационная деятельность. Налогообложение. Структура и составление бизнес-плана.

**Тема 4.1. Организация экономической деятельности общепрофильных и специализированных социальных служб.**

Экономика учреждений и предприятий социального обслуживания как некоммерческая деятельность в целях наиболее полного удовлетворения социальных потребностей населения и высокой эффективности вложенных средств. Основные виды, функции, формы экономической деятельности общепрофильных и специализированных социальных учреждений и предприятий социального обслуживания (комплексные центры социального обслуживания, территориальные центры социальной помощи детям, социальные приюты, дома-интернаты и др.) Особенности экономической деятельности учреждений социального обслуживания различных форм собственности. Проблемы экономики общепрофильных и специализированных служб социального обслуживания населения и возможные пути их разрешения на основе использования российского и зарубежного опыта.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛУ 4**

**Тема практического занятия: Предпринимательская деятельность в системе социальных служб и планирование экономической деятельности.**

**Форма практического задания:** контрольная работа

1. Корпоративная благотворительность в отечественной практике
2. Виды организаций функционирующих в сфере социальных услуг
3. Структура экономической деятельности социальной организации.

4. Взаимосвязь экономического и социального критериев эффективности деятельности организаций, учреждений и служб социального обслуживания.

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма рубежного контроля:** устный опрос

#### **РАЗДЕЛ 5. Планирование экономической деятельности социальных служб.**

Роль и значение социальных проектов в предпринимательской деятельности некоммерческих учреждений и предприятий социальной сферы обслуживания.

**Тема 5.1. Кадровое обеспечение и оплата труда работников социальных служб.**  
Система подготовки кадров для социальных служб. Квалификационные требования и должностные обязанности работников службы социальной защиты населения. Гарантии и льготы работникам государственной системы социальных служб. Оплата труда работников социальных служб.

**Тема 5.2. Особенности бухгалтерского учета в социальных организациях, учреждениях и службах**

Бухгалтерский учет в сфере социальной работы, основные требования к учету финансов, денежных и материально-технических средств. Кадровая политика, штатное расписание работников социальной сферы. Хозрасчет и предпринимательская деятельность в социальной сфере.

#### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛУ 5**

**Тема практического занятия: Предпринимательская деятельность в системе социальных служб и планирование экономической деятельности.**

**Форма практического задания:** контрольная работа

1. Корпоративная благотворительность в отечественной практике
2. Виды организаций функционирующих в сфере социальных услуг
3. Структура экономической деятельности социальной организации.

4. Взаимосвязь экономического и социального критериев эффективности деятельности организаций, учреждений и служб социального обслуживания.

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5**

**Форма рубежного контроля:** устный опрос

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

#### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

##### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 6)</b>		
Раздел 1. Методологические основы экономики социальной работы	0	Подготовка реферата
	0	Выполнение кейс - задания
	0	Подготовка проекта
	0	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Система минимальных социальных стандартов	5	Подготовка эссе
	5	Выполнение кейс - задания
	5	Подготовка проекта
	5	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 3. Система социального обеспечения в Российской Федерации	7	Подготовка эссе
	6	Выполнение кейс - задания
	6	Подготовка проекта
	7	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 4.	0	Подготовка эссе

Предпринимательская деятельность в системе социальных служб	0	Выполнение кейс - задания
	0	Подготовка проекта
	0	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 5. Планирование экономической деятельности социальных служб	6	Подготовка эссе
	6	Выполнение кейс - задания
	6	Подготовка проекта
	6	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	70	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	180	

### **3.2. Задания для самостоятельной работы**

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

##### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. 1. Основные принципы экономики социального обслуживания как отражение общих принципов социальной работы.
2. Экономика как материальная основа реализации права человека на определенные стандарты благосостояния.

##### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 1:**

1. Государственные гарантии прав граждан на социальное обеспечение, его виды и структура.

### Название кейс-заданий к Разделу 1

1. Кейс «Принципы экономики социальной работы»
2. Кейс «Методы экономики социальной работы»

### Темы проектов к Разделу 1.

1. Экономическое пространство социальной работы.
2. Роль здравоохранения как важнейшей части экономического пространства социальной работы.

### Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. *Игнатов, В.Г. Экономика социальной сферы: учеб. пос. / В.Г. Игнатов, Л.А. Батулин, В.И. Бутов и др. – Москва – Ростов-на-Дону: Издательский центр «МарТ», 2005. – 528 с.*
2. *Пантелеева, Т.С. Экономические основы социальной работы : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Т. С. Пантелеева, Г. А. Червякова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательский центр «Академия», 2009. - 192 с.18*
3. *Платонова, Н.М. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. Учреждений высш. проф. Образования / Н.М . Платонова, М.Ю. Платонов. – 2-е изд., стер. –М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 256 с.*

### Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Интересы и цели государства и общества, выражаемые в экономической и социальной политике
2. Благополучие населения: понятие, сущность, показатели.

### Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 2:

1. Организационно-экономические основы социального обеспечения и страхования.
2. Экономическое положение семьи в современных условиях.

### Название кейс-заданий к Разделу 2

1. Кейс «Государственные гарантии в системе социальной защиты населения»

2. Кейс «Минимальные социальные стандарты в области оплаты труда»

### **Темы проектов к Разделу 2.**

1. Минимальные социальные стандарты в сфере пенсионного обеспечения.
2. Минимальные социальные стандарты в сфере социального обслуживания.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

1. *Игнатов, В.Г. Экономика социальной сферы: учеб. пос. / В.Г. Игнатов, Л.А. Батулин, В.И. Бутов и др. – Москва – Ростов-на-Дону: Издательский центр «МарТ», 2005. – 528 с.*
2. *Пантелеева, Т.С. Экономические основы социальной работы : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Т. С. Пантелеева, Г. А. Червякова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательский центр «Академия», 2009. - 192 с.18*
3. *Платонова, Н.М. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. Учреждений высш. проф. Образования / Н.М . Платонова, М.Ю. Платонов. – 2-е изд., стер. –М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 256 с.*

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Финансовые методы повышения жизненного уровня населения. Финансовое обеспечение социальных гарантий.
2. Предпринимательская деятельность в системе социальных служб

#### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 3**

1. Организационно-экономические основы деятельности некоммерческих организаций.
2. Финансы общественных объединений

#### **Название кейс-заданий к Разделу 3**

1. Кейс «Благотворительное финансирование социальной работы»
2. Кейс «Роль финансов в решении социальных проблем»

### **Темы проектов к Разделу 3**

1. Система социальных стандартов для оценки уровня жизни населения.
2. Методика расчета величины прожиточного минимума.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

1. *Игнатов, В.Г. Экономика социальной сферы: учеб. пос. / В.Г. Игнатов, Л.А. Батулин, В.И. Бутов и др. – Москва – Ростов-на-Дону: Издательский центр «МарТ», 2005. – 528 с.*
2. *Пантелеева, Т.С. Экономические основы социальной работы : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Т. С. Пантелеева, Г. А. Червякова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательский центр «Академия», 2009. - 192 с.18*

3. Платонова, Н.М. *Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. Учреждений высш. проф. образования / Н.М . Платонова, М.Ю. Платонов. – 2-е изд., стер. –М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 256 с.*

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

##### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Корпоративная благотворительность в отечественной практике
2. Виды организаций функционирующих в сфере социальных услуг

##### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 4**

1. Финансовая система социальной защиты.
2. Основные функции и принципы финансирования социальной работы

##### **Название кейс-заданий к Разделу 4**

1. Кейс «Полномочия различных уровней государственной власти в финансировании системы социальной защиты»
2. Кейс «Благотворительность как важнейший источник финансирования социальной защиты»

##### **Темы проектов к Разделу 4**

1. Налогообложение – главный инструмент финансирования социальной работы.
2. Предпринимательская деятельность в системе социальных служб.

##### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4**

1. *Игнатов, В.Г. Экономика социальной сферы: учеб. пос. / В.Г. Игнатов, Л.А. Батулин, В.И. Бутов и др. – Москва – Ростов-на-Дону: Издательский центр «МарТ», 2005. – 528 с.*
2. *Пантелеева, Т.С. Экономические основы социальной работы : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Т. С. Пантелеева, Г. А. Червякова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательский центр «Академия», 2009. - 192 с.18*
3. *Платонова, Н.М. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. Учреждений высш. проф. образования / Н.М . Платонова, М.Ю. Платонов. – 2-е изд., стер. –М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 256 с.*

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 5**

##### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 5**

1. Структура экономической деятельности социальной организации.



2. Взаимосвязь экономического и социального критериев эффективности деятельности организаций, учреждений и служб социального обслуживания.

### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 5**

1. Квалификационные требования и должностные обязанности работников службы социальной защиты населения.
2. Гарантии и льготы работникам государственной системы социальных служб

### **Название кейс-заданий к Разделу 5**

3. Кейс «Оплата труда работников социальных служб»
4. Кейс «Нормативно-правовая база экономической деятельности в сфере социальной работы»

### **Темы проектов к Разделу 5**

1. Эффективность социальной работы.
2. Социальное обеспечение в зарубежных странах

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 5**

1. *Игнатов, В.Г. Экономика социальной сферы: учеб. пос. / В.Г. Игнатов, Л.А. Батулин, В.И. Бутов и др. – Москва – Ростов-на-Дону: Издательский центр «МарТ», 2005. – 528 с.*
2. *Пантелеева, Т.С. Экономические основы социальной работы : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Т. С. Пантелеева, Г. А. Червякова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательский центр «Академия», 2009. - 192 с.18*
3. *Платонова, Н.М. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. Учреждений высш. проф. Образования / Н.М . Платонова, М.Ю. Платонов. – 2-е изд., стер. –М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 256 с.*

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

### ***Написание реферата (доклада).***

#### ***Требования к структуре реферата (доклада):***

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

### ***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

### ***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным

профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	<b>Раздел -1 «Методологические основы экономики социальной работы»</b>	ПК-2 ПК-3 ПК-7	Устный опрос	1. Основные принципы экономики социального обслуживания как отражение общих принципов социальной работы. 2. Экономика как материальная основа реализации права человека на определенные стандарты благосостояния. 3. Государственные гарантии прав граждан на социальное обеспечение, его виды и структура. 4. Система государственных минимальных стандартов – экономическая составляющая.

2.	<b>Раздел -2 « Система минимальных социальных стандартов»</b>	ПК-2 ПК-3 ПК-7	Реферат	<p>1. Интересы и цели государства и общества, выражаемые в экономической и социальной политике</p> <p>2. Благополучие населения: понятие, сущность, показатели.</p> <p>3. Организационно-экономические основы социального обеспечения и страхования.</p> <p>4. Экономическое положение семьи в современных условиях.</p>
3.	<b>Раздел -3 «Система социального обеспечения в Российской Федерации»</b>	ПК-2 ПК-3 ПК-7	Устный опрос	<p>1. Финансовые методы повышения жизненного уровня населения. Финансовое обеспечение социальных гарантий.</p> <p>2. Предпринимательская деятельность в системе социальных служб.</p> <p>3. Организационно-экономические основы деятельности некоммерческих организаций.</p> <p>4. Финансы общественных объединений.</p> <p>5. Благотворительное финансирование социальной работы.</p> <p>6. Роль финансов в решении социальных проблем.</p>
4.	<b>Раздел -4 «Предпринимательская</b>	ПК-2	Устный опрос	<p>1. Корпоративная благотворительность в отечественной практике</p>

	<b>деятельность в системе социальных служб»</b>	ПК-3 ПК-7		2. Виды организаций функционирующих в сфере социальных услуг
5.	<b>Раздел -5 «Планирование экономической деятельности и социальных служб»</b>	ПК-2 ПК-3 ПК-7	Устный опрос	1. Структура экономической деятельности социальной организации. 2. Взаимосвязь экономического и социального критериев эффективности деятельности организаций, учреждений и служб социального обслуживания.



**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

<b>Коды контролируемой компетенций</b>	<b>Вопросы /задания</b>
ПК-2	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Предмет и задачи учебной дисциплины «Экономические основы социальной работы».</li><li>2. Принципы экономики социальной работы.</li><li>3. Методы экономики социальной работы.</li><li>4. Экономическое пространство социальной работы.</li><li>5. Роль здравоохранения как важнейшей части экономического пространства социальной работы.</li><li>6. Система образования как субъект экономического пространства социальной работы.</li><li>7. Жилищная политика в рамках экономического пространства социальной работы.</li><li>8. Место социальной защиты в политике государства.</li><li>9. Эволюция социальной защиты в условиях формирования рыночных отношений.</li><li>10. Государственные гарантии в системе социальной защиты населения.</li><li>11. Минимальные социальные стандарты в области оплаты труда.</li><li>12. Минимальные социальные стандарты в сфере пенсионного обеспечения.</li><li>13. Минимальные социальные стандарты в сфере социального обслуживания.</li><li>14. Система социальных стандартов для оценки уровня жизни населения.</li><li>15. Методика расчета величины прожиточного минимума.</li><li>16. Уровень и качество жизни населения.</li><li>17. Показатели дифференциации населения по уровню</li></ol>

	жизни.
ПК-3	<p>18. Организационно-экономические основы социального обеспечения в Российской Федерации.</p> <p>19. Организационно-экономические основы социального страхования в Российской Федерации.</p> <p>20. Реформы системы пенсионного обеспечения в Российской Федерации.</p> <p>21. Система социальных пособий в Российской Федерации. Виды пособий и их особенности.</p> <p>22. Финансовая система социальной защиты.</p> <p>23. Основные функции и принципы финансирования социальной работы.</p> <p>24. Источники финансирования социальной защиты населения.</p> <p>25. Страховые взносы</p> <p>26. Полномочия различных уровней государственной власти в финансировании системы социальной защиты.</p> <p>27. Благотворительность как важнейший источник финансирования социальной защиты.</p> <p>28. Налогообложение – главный инструмент финансирования социальной работы.</p>
ПК-7	<p>29. Предпринимательская деятельность в системе социальных служб.</p> <p>30. Организация экономической деятельности общепрофильных и специализированных социальных служб.</p> <p>31. Планирование экономической деятельности социальных служб.</p> <p>32. Система подготовки кадров для социальных служб.</p> <p>33. Квалификационные требования и должностные обязанности работников службы социальной защиты населения.</p> <p>34. Гарантии и льготы работникам государственной системы</p>

	<p>социальных служб.</p> <p>35. Оплата труда работников социальных служб.</p> <p>36. Нормативно-правовая база экономической деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>37. Особенности бухгалтерского учета в социальных организациях, учреждениях и службах</p>
--	--

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Экономические основы социальной работы : учебник / И. Н. Маяцкая, О. В. Никонова, Т. А. Коржинек, В. О. Евсеев ; под ред. И. Н. Маяцкой. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 264 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621912> (дата обращения: 17.05.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04583-7. –

2. Технология социальной работы : учебник для вузов / Л. И. Кононова [и др.] ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16297-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530763> (дата обращения: 29.03.2023).

3. Куркина, Н. Р. Экономические основы управления образованием : учебное пособие для вузов / Н. Р. Куркина, Л. В. Стародубцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13907-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519794> (дата обращения: 15.03.2023).

#### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Социальная работа: учебное пособие: [16+] / под ред. Н. Ф. Басова. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 352 с.: табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621938> (дата обращения: 19.05.2022). – Библиогр.: с. 342-345. – ISBN 978-5-394-04501-1. – Текст: электронный.

2. Управление в социальной работе : учебник / под ред. Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 300 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621696> (дата обращения: 19.05.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04044-3. – Текст : электронный.

3. 2. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/488870> (дата обращения: 17.05.2022).

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе на практическом занятии.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе на практическом занятии;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC

5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Экономические основы социальной работы» используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Экономические основы социальной работы» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Экономические основы социальной работы» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Экономические основы социальной работы» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Экономические основы социальной работы» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, презентация).

В рамках дисциплины (модуля) «Экономические основы социальной работы» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76	Протокол заседания Ученого совета кафедры № 1 от «22» августа 2023 года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20___ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20___ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20___ года	____.____.____






Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета политических и  
социальных технологий

 /С.В. Пивнева

22 августа 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**СОЦИАЛЬНЫЕ ИННОВАЦИИ**

**Направление подготовки  
39.03.02 «Социальная работа»**

**Направленность  
«Медико-социальный уход и патронаж»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения  
Очная**

Москва 2023 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>5</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) .....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	5
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>7</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....	8
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>12</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	12
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	13
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	18
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>18</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	19
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	19
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) .....	19
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	19
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	20
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	22
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) .....	22
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	28
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>30</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .	30
5.1.1. Основная литература .....	30
5.1.2. Дополнительная литература .....	30
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	31
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	31
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....	32
5.4.1. Средства информационных технологий .....	32
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	32

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	32
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	33
5.6. Образовательные технологии .....	33
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....</b>	<b>35</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социальные инновации» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г № 76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *бакалавриата* по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социальные инновации» разработана рабочей группой в составе: Маврин А.А., заведующий кафедрой общественно-социальных организаций и социальной работы.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры общественно-социальных организаций и социальной работы

Протокол № 1 от «22» августа 2023 года

Заведующий кафедрой



А.А. Маврин

---

(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Социальные инновации» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о теории креативности и социальной инноватики в социальной работе с последующим применением практических навыков в социальной защите населения; социальном обслуживании; образовании; здравоохранении; культуре; медико-социальной экспертизе; пенитенциарной системе и системе организаций, регулирующих занятость, миграцию, помощь в чрезвычайных ситуациях; силовых структурах; предприятиях и фирмы различных видов деятельности и форм собственности, некоммерческих организаций.

Задачи дисциплины (модуля):

1. усвоение знаний о сущности, структуре и видах социальной инноватики;
2. углубление представлений о теории креативности;
3. обучение навыкам профессионального творчества;
4. овладение навыками применения креативности на практике;
5. овладение основами теории и практики социальных инноваций в решении социальных проблем.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-2, ПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>ПК-2</b> Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения,	<b>ПК-2.1.</b> Составляет план деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, социальной поддержки и государственной социальной помощи	Знать: основные понятия и категории социальной инновационной деятельности в социальной работе

	<p>мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>ПК-2.2. Составляет план профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>ПК-2.3. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p>ПК-2.4. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.</p>	<p>Уметь: обобщать и систематизировать информацию о возможностях инновационных изменений сложившейся практики социальной работы</p>
	<p><b>ПК-3</b></p> <p>Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>ПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи;</p> <p>ПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>Знать: особенности инновационной деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p>Уметь: выделить перспективные модели помощи нуждающимся категориям граждан</p>

		ПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.	
--	--	--	--

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		8			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	74	74			
Лекционные занятия	32	32			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	40	40			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	6	6			
Лабораторные занятия					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	52	52			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	18	18			
Форма промежуточной аттестации		Экзамен			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>144</b>			

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

#### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов			
	Всего	0	ятел	ьяная
				Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Консультации</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 8)</b>										
<b>Раздел 1.</b> Теоретико-методологические основы творчества и социальной инноватики	24	10	14	6	8					
<b>Раздел 2.</b> Представление о творчестве в различных областях познания	25	11	14	6	8	2				
<b>Раздел 3.</b> Видовое многообразие творчества	26	10	16	6	8			2		
<b>Раздел 4.</b> Структурные компоненты творчества	25	10	15	7	8					
<b>Раздел 5.</b> Творчество в социальной работе	26	11	15	7	8	4				
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>									
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	<b>Экзамен</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>52</b>	<b>74</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>6</b>		<b>2</b>		

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)



## **РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТВОРЧЕСТВА И СОЦИАЛЬНОЙ ИННОВАТИКИ**

*Перечень изучаемых элементов содержания:* Сущностное содержание понятия «инновации». Методологические направления, изучающие теоретико-методологические основы социальных инноваций.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия:** ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТВОРЧЕСТВА И СОЦИАЛЬНОЙ ИННОВАТИКИ

**Форма практического задания:** реферат

1. Подходы к понятию «инновация».
2. Виды инноваций.
3. Стратегия инновационного развития России.
4. Сущностное содержание понятия «инновации».
5. Методологические направления, изучающие теоретико-методологические основы социальных инноваций.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – презентация**

## **РАЗДЕЛ 2. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О ТВОРЧЕСТВЕ В РАЗЛИЧНЫХ ОБЛАСТЯХ ПОЗНАНИЯ**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Сущностное содержание понятия «творчество».

Виды творчества и их специфика

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия:** ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О ТВОРЧЕСТВЕ В РАЗЛИЧНЫХ ОБЛАСТЯХ ПОЗНАНИЯ

**Форма практического задания:** реферат

1. Принципы социального творчества
2. Специфика социального творчества в социальной работы
3. Виды творчества в социальной работе
4. Социально-творческий процесс социальной работы.
5. Творчество: сущность и содержание
6. Виды творчества и их специфика
7. Отечественные концепции творчества
8. Зарубежные подходы к проблеме творчества

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – презентация**

### **РАЗДЕЛ 3. ВИДОВОЕ МНОГООБРАЗИЕ ТВОРЧЕСТВА**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Социально-творческий процесс. Социальная работа форма социального творчества. Социальная политика как форма социального творчества

#### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3**

**Тема практического занятия: ВИДОВОЕ МНОГООБРАЗИЕ ТВОРЧЕСТВА**

**Форма практического задания:** реферат

1. Креативность как интеллектуальная активность (Д.Б.Богоявленская),
2. Креативность как ценностно-личностная созидательная категория.
3. Креативные законы, принципы и правила
4. Художественное творчество в реабилитационном процессе
5. Раскройте сущность социального творчества социальной работы
6. В чем сущность социального творчества в практике социальной работы
7. Креативность как особое психическое образование (А.В. Брушлинский).
8. Психология творчества. Психические механизмы творческого процесса и креативности.
9. Креативность как направление исследования – концептуальные подходы.
10. Креативность как дивергентное мышление (Дж. Гилфорд, О.К. Тихомиров)

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

**форма рубежного контроля – презентация**

### **РАЗДЕЛ 4. СТРУКТУРНЫЕ КОМПОНЕНТЫ ТВОРЧЕСТВА**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** творческий потенциал, технологии развития творческого потенциала человека, технологии диагностики ресурсов человека в процессе социальной работы, творческий процесс, нравственные регуляторы творчества в социальной работе, модели социально-творческой работы с различными категориями населения и их особенности.

#### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4**

**Тема практического занятия: СТРУКТУРНЫЕ КОМПОНЕНТЫ ТВОРЧЕСТВА**

**Форма практического задания:** реферат

1. Технологии развития творческого потенциала человека.
2. Технологии диагностики ресурсов человека в процессе социальной работы.
3. Творческий процесс, нравственные регуляторы творчества в социальной работе.
4. Модели социально-творческой работы с различными категориями населения и их особенности.
5. Модели социально-творческой работы с бездомными.
6. Модели социально-творческой работы с детьми-сиротами.
7. Модели социально-творческой работы с «маленькими мамами».
8. Нравственные регуляторы творчества в социальной работе
9. Моральное содержание творческого процесса в социальной работе.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4**

**форма рубежного контроля – презентация**

## **РАЗДЕЛ 5. ТВОРЧЕСТВО В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Социальное инновационное творчество. Социальная работа как вид социального инновационного творчества. Социальная работа как общественный феномен и вид социального творчества. Роль и место социальной работы в развитии общества, развитие социального творчества в истории России и за рубежом, специфика социальной работы как вида социального творчества.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 5**

#### **Тема практического занятия: ТВОРЧЕСТВО В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

##### **Форма практического задания: реферат**

1. Понятие инновационной модели.
2. Понятие инновационных технологий
3. Проектирование инновационных технологий в социальной работе
4. Творчество как вид деятельности: сущность и содержание
5. Социальное творчество: его сущность и виды
6. Социальная работа как вид социального творчества
7. Формы социального творчества в социальной работе
8. Принципы социального творчества в социальной работе
9. Методы социальной работы по формированию творческого потенциала человека в проблеме»
10. «Человек в проблеме»- как объект социальной работы
11. Творческий потенциал как феномен деятельного человека
12. Творческий потенциал как отражение социальности человека
13. Технологии развития или восстановления творческого потенциала человека в процессе социальной работы
14. Процесс социальной работы как социальное творчество
15. Творческий потенциал специалиста социальной работы: сущность и содержание
16. Творческий потенциал специалиста социальной работы и методы его развития.
17. Принципы развития или восстановления творческого потенциала «человека в проблеме» в процессе социальной работы
18. Методы развития или восстановления творческого потенциала «человека в проблеме»
19. Диалог как метод развития творческого потенциала «человека в проблеме».
20. Брейнсторминг как метод развития творческого потенциала «человека в проблеме»
21. Мозговой штурм как метод развития творческого потенциала специалиста социальной работы
22. Технология социальной работы как социальное творчество

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5**

**форма рубежного контроля – презентация**

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

#### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

##### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 8)</b>		
Раздел 1. Теоретико-методологические основы творчества и социальной инноватики	3	Подготовка реферата
	3	Подготовка презентации
	4	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Представление о творчестве в различных областях познания	3	Подготовка реферата
	3	Подготовка презентации
	5	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 3. Видовое многообразие творчества	3	Подготовка реферата
	3	Подготовка презентации
	4	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 4. Структурные компоненты творчества	3	Подготовка реферата
	3	Подготовка презентации
	4	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 5. Творчество в социальной работе	3	Подготовка реферата
	3	Подготовка презентации
	5	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	52	

Общий объем по дисциплине (модулю), часов	52	
---	----	--

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

##### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Что такое инновация.
2. Перечислите основные отличия инноваций в производственной и социальной сферах.
3. Определите основные подходы к понятию «инновация».

##### Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Подходы к понятию «инновация».
2. Виды инноваций.
3. Стратегия инновационного развития России.
4. Сущностное содержание понятия «инновации».
5. Методологические направления, изучающие теоретико-методологические основы социальных инноваций.

##### Темы презентаций к Разделу 1:

1. Обоснуйте критерии качества социального продукта применительно к социальным нововведениям.
2. Охарактеризуйте особенности социальных нововведений.
3. Определите специфику инноваций в социальной сфере.
4. Покажите отличие в понятиях открытие, изобретение, нововведение.
5. Охарактеризуйте что представляет собой инноватика как отрасль науки и практики.
6. Покажите производные научные понятия от инновации /нововведения/.

#### Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. *Баранчеев, В. П.* Управление инновациями : учебник для вузов / В. П. Баранчеев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 747 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11705-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488625> (дата обращения: 18.04.2023).
2. *Спиридонова, Е. А.* Управление инновациями : учебник и практикум для вузов / Е. А. Спиридонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06608-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455349> (дата обращения: 18.04.2023).

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

##### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Отечественные концепции творчества
2. Зарубежные подходы к проблеме творчества
3. Назовите основные подходы к понятию «творчество».

### **Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

1. Принципы социального творчества
2. Специфика социального творчества в социальной работы
3. Виды творчества в социальной работе
4. Социально-творческий процесс социальной работы.
5. Творчество: сущность и содержание
6. Виды творчества и их специфика
7. Отечественные концепции творчества
8. Зарубежные подходы к проблеме творчества

### **Темы презентаций к Разделу 2:**

1. Обоснуйте критерии качества социального продукта применительно к социальным нововведениям.
2. Охарактеризуйте особенности социальных нововведений.
3. Определите специфику инноваций в социальной сфере.
4. Охарактеризуйте особенности социальных нововведений.
5. Процесс социальной работы как социальное творчество
6. Творческий потенциал специалиста социальной работы: сущность и содержание
7. Творческий потенциал специалиста социальной работы и методы его развития.
8. Принципы развития или восстановления творческого потенциала «человека в проблеме» в процессе социальной работы
9. Методы развития или восстановления творческого потенциала «человека в проблеме»

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

1. *Баранчев, В. П.* Управление инновациями : учебник для вузов / В. П. Баранчев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 747 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11705-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488625> (дата обращения: 18.04.2023).
2. *Спиридонова, Е. А.* Управление инновациями : учебник и практикум для вузов / Е. А. Спиридонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06608-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455349> (дата обращения: 18.04.2023).

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Социально-творческие основы социальной работы.
2. Проблемы социального творчества в социальной работы.
3. Социальная работа форма социального творчества

### **Перечень тем рефератов к Разделу 3:**

1. Креативность как интеллектуальная активность (Д.Б.Богоявленская),
2. Креативность как ценностно-личностная созидательная категория.
3. Креативные законы, принципы и правила
4. Художественное творчество в реабилитационном процессе
5. Раскройте сущность социального творчества социальной работы

6. В чем сущность социального творчества в практике социальной работы
7. Креативность как особое психическое образование (А.В. Брушлинский).
8. Психология творчества. Психические механизмы творческого процесса и креативности.
9. Креативность как направление исследования – концептуальные подходы.
10. Креативность как дивергентное мышление (Дж. Гилфорд, О.К. Тихомиров)

#### **Темы презентаций к Разделу 3:**

1. Понятие инновационной модели.
2. Понятие инновационных технологий
3. Проектирование инновационных технологий в социальной работе
4. Творчество как вид деятельности: сущность и содержание
5. Социальное творчество: его сущность и виды
6. Социальная работа как вид социального творчества
7. Формы социального творчества в социальной работе
8. Принципы социального творчества в социальной работе
9. Методы социальной работы по формированию творческого потенциала человека в проблеме»

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

1. Баранчев, В. П. Управление инновациями : учебник для вузов / В. П. Баранчев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 747 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11705-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488625> (дата обращения: 18.04.2023).
2. Спиридонова, Е. А. Управление инновациями : учебник и практикум для вузов / Е. А. Спиридонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06608-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455349> (дата обращения: 18.04.2023).

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

##### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Нравственные регуляторы творчества в социальной работе
2. Моральное содержание творческого процесса в социальной работе
3. Модели социально-творческой работы с различными группами населения.

##### **Перечень тем рефератов к Разделу 4:**

1. Технологии развития творческого потенциала человека.
2. Технологии диагностики ресурсов человека в процессе социальной работы.
3. Творческий процесс, нравственные регуляторы творчества в социальной работе.
4. Модели социально-творческой работы с различными категориями населения и их особенности.
5. Модели социально-творческой работы с бездомными.
6. Модели социально-творческой работы с детьми-сиротами.
7. Модели социально-творческой работы с «маленькими мамами».
8. Нравственные регуляторы творчества в социальной работе
9. Моральное содержание творческого процесса в социальной работе.

#### **Темы презентаций к Разделу 4:**

1. Формы социального творчества в социальной работе

2. Принципы социального творчества в социальной работе
3. Методы социальной работы по формированию творческого потенциала человека в проблеме»
4. «Человек в проблеме»- как объект социальной работы
5. Творческий потенциал как феномен деятельного человека
6. Творческий потенциал как отражение социальности человека
7. Технологии развития или восстановления творческого потенциала человека в процессе социальной работы
8. Процесс социальной работы как социальное творчество
9. Творческий потенциал специалиста социальной работы: сущность и содержание
10. Творческий потенциал специалиста социальной работы и методы его развития.

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.**

1. Баранчеев, В. П. Управление инновациями : учебник для вузов / В. П. Баранчеев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 747 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11705-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488625> (дата обращения: 18.04.2023).
2. Спиридонова, Е. А. Управление инновациями : учебник и практикум для вузов / Е. А. Спиридонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06608-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455349> (дата обращения: 18.04.2023).

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 5**

##### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 5**

1. Этапы и тенденции становления социальной работы как вида социального творчества.
2. Историческое социальное творчество в социальной работе.
3. Особенности социальной работы как вида социального творчества.

##### **Перечень тем рефератов к Разделу 5:**

1. Понятие инновационной модели.
2. Понятие инновационных технологий
3. Проектирование инновационных технологий в социальной работе
4. Творчество как вид деятельности: сущность и содержание
5. Социальное творчество: его сущность и виды
6. Социальная работа как вид социального творчества
7. Формы социального творчества в социальной работе
8. Принципы социального творчества в социальной работе
9. Методы социальной работы по формированию творческого потенциала человека в проблеме»
10. «Человек в проблеме»- как объект социальной работы
11. Творческий потенциал как феномен деятельного человека
12. Творческий потенциал как отражение социальности человека
13. Технологии развития или восстановления творческого потенциала человека в процессе социальной работы
14. Процесс социальной работы как социальное творчество
15. Творческий потенциал специалиста социальной работы: сущность и содержание



16. Творческий потенциал специалиста социальной работы и методы его развития.
17. Принципы развития или восстановления творческого потенциала «человека в проблеме» в процессе социальной работы
18. Методы развития или восстановления творческого потенциала «человека в проблеме»
19. Диалог как метод развития творческого потенциала «человека в проблеме».
20. Брейнсторминг как метод развития творческого потенциала «человека в проблеме»
21. Мозговой штурм как метод развития творческого потенциала специалиста социальной работы
22. Технология социальной работы как социальное творчество

#### **Темы презентаций к Разделу 5:**

1. Инновация как социальный феномен
2. Критерии инновационности
3. Проблемы внедрения инноваций
4. Способы развития инновационных способностей
5. Инновации в социальной работе
6. Социальная работа как продукт инновационной деятельности
7. Методы инновационной социальной работы по формированию творческого потенциала «человека в проблеме»
8. «Человек в проблеме» как объект инновационной социальной работы
9. Брейнсторминг как метод развития творческого потенциала «человека в проблеме»
10. Мозговой штурм как метод развития творческого потенциала «человека в проблеме»
11. Технология социальной работы как социальная инновация
12. Краудфандинг
13. Фандрайзинг
14. Межсетевое взаимодействие
15. Фитотерапия
16. Тропа здоровья
17. Университет «третьего возраста»
18. Скандинавская ходьба
19. Тревожная кнопка (браслет)
20. Иппотерапия
21. Куклотерапия
22. Гарденотерапия
23. Иппотерапия
24. Мозартика
25. Стоунтерапия
26. Саундтерапия
27. Терапия творчеством как социальная инновация
28. Использование художественного творчества в работе с проблемным клиентом как инновация социальной работы.

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 5.**

1. Баранчев, В. П. Управление инновациями : учебник для вузов / В. П. Баранчев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 747 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11705-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488625> (дата обращения: 18.04.2023).
2. Спиридонова, Е. А. Управление инновациями : учебник и практикум для вузов / Е. А. Спиридонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06608-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455349> (дата обращения: 18.04.2023).

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### ***Требования к структуре реферата (доклада):***

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

#### ***Подготовка презентации.***

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:
  - наименование факультета;
  - тема презентации;
  - фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
  - фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;

- год выполнения работы.
  - 3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.
  - 4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.
  - 5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.
- Критерии оценки презентации
- 1. Объем презентации 10 -20 слайдов.
  - 2. Правильность оформления титульного слайда.
  - 3. Актуальность отобранного материала, обоснованность формулировки цели и задач работы.
  - 4. Наглядность и логичность презентации, обоснованность использования таблиц, диаграмм, рисунков, фотографий, карт, видео – вставок, звукового сопровождения; правильный выбор шрифтов, фона, других элементов дизайна слайда.
  - 5. Объем и качество источников информации (не менее 2-х интернет – источников и не менее 2-х литературных источников).

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (рефераты, презентации.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и

Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	Раздел -1 Теоретико-методологические основы творчества и социальной инноватики	ПК-2	Презентация	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обоснуйте критерии качества социального продукта применительно к социальным нововведениям.</li> <li>2. Охарактеризуйте особенности социальных нововведений.</li> <li>3. Определите специфику инноваций в социальной сфере.</li> <li>4. Покажите отличие в понятиях открытие, изобретение, нововведение.</li> <li>5. Охарактеризуйте что представляет собой инноватика как отрасль науки и практики.</li> <li>6. Покажите производные научные понятия от инновации /нововведения/.</li> </ol>
		ПК-3	Презентация	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обоснуйте критерии качества социального продукта применительно к социальным нововведениям.</li> <li>2. Охарактеризуйте особенности социальных нововведений.</li> <li>3. Определите специфику инноваций в социальной сфере.</li> <li>4. Покажите отличие в понятиях открытие, изобретение, нововведение.</li> <li>5. Охарактеризуйте что представляет собой инноватика как отрасль науки и</li> </ol>

				практики.  6. Покажите производные научные понятия от инновации /нововведения/.
2.	<b>Раздел 2.</b> Представлен ие о творчестве в различных областях познания	ПК-2	Презент ация	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обоснуйте критерии качества социального продукта применительно к социальным нововведениям.</li> <li>2. Охарактеризуйте особенности социальных нововведений.</li> <li>3. Определите специфику инноваций в социальной сфере.</li> <li>4. Охарактеризуйте особенности социальных нововведений.</li> <li>5. Процесс социальной работы как социальное творчество</li> <li>6. Творческий потенциал специалиста социальной работы: сущность и содержание</li> <li>7. Творческий потенциал специалиста социальной работы и методы его развития.</li> <li>8. Принципы развития или восстановления творческого потенциала «человека в проблеме» в процессе социальной работы</li> <li>9. Методы развития или восстановления творческого потенциала «человека в проблеме».</li> </ol>
		ПК-3	Презент ация	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обоснуйте критерии качества социального продукта применительно к социальным нововведениям.</li> <li>2. Охарактеризуйте особенности социальных нововведений.</li> <li>3. Определите специфику инноваций в социальной сфере.</li> <li>4. Охарактеризуйте особенности социальных нововведений.</li> <li>5. Процесс социальной работы как социальное творчество</li> <li>6. Творческий потенциал специалиста социальной работы: сущность и содержание</li> <li>7. Творческий потенциал специалиста социальной работы и методы его развития.</li> <li>8. Принципы развития или восстановления творческого потенциала «человека в проблеме» в процессе социальной работы</li> <li>9. Методы развития или восстановления творческого потенциала «человека в</li> </ol>

				проблеме».
3.	<b>Раздел 3.</b> Видовое многообрази е творчества	ПК-2	Презент ация	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие инновационной модели.</li> <li>2. Понятие инновационных технологий</li> <li>3. Проектирование инновационных технологий в социальной работе</li> <li>4. Творчество как вид деятельности: сущность и содержание</li> <li>5. Социальное творчество: его сущность и виды</li> <li>6. Социальная работа как вид социального творчества</li> <li>7. Формы социального творчества в социальной работе</li> <li>8. Принципы социального творчества в социальной работе</li> <li>9. Методы социальной работы по формированию творческого потенциала»</li> </ol> <p>человека в проблеме»</p>
4.	<b>Раздел 4.</b> Структурные компоненты творчества	ПК-2	Презент ация	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формы социального творчества в социальной работе</li> <li>2. Принципы социального творчества в социальной работе</li> <li>3. Методы социальной работы по формированию творческого потенциала»</li> <li>4. «Человек в проблеме»- как объект социальной работы</li> <li>5. Творческий потенциал как феномен деятельного человека</li> <li>6. Творческий потенциал как отражение социальности человека</li> <li>7. Технологии развития или восстановления творческого потенциала человека в процессе социальной работы</li> <li>8. Процесс социальной работы как социальное творчество</li> <li>9. Творческий потенциал специалиста социальной работы: сущность и содержание</li> <li>10. Творческий потенциал специалиста социальной работы и методы его развития.</li> </ol>
		ПК-3	Презент	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формы социального творчества в социальной работе</li> <li>2. Принципы социального творчества в социальной работе</li> </ol>



			ация	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Методы социальной работы по формированию творческого потенциала» человека в проблеме»</li> <li>4. «Человек в проблеме»- как объект социальной работы</li> <li>5. Творческий потенциал как феномен деятельного человека</li> <li>6. Творческий потенциал как отражение социальности человека</li> <li>7. Технологии развития или восстановления творческого потенциала человека в процессе социальной работы</li> <li>8. Процесс социальной работы как социальное творчество</li> <li>9. Творческий потенциал специалиста социальной работы: сущность и содержание</li> <li>10. Творческий потенциал специалиста социальной работы и методы его развития.</li> </ol>
5.	<b>Раздел 5.</b> Творчество в социальной работе	ПК-2	Презентация	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Инновация как социальный феномен</li> <li>2. Критерии инновационности</li> <li>3. Проблемы внедрения инноваций</li> <li>4. Способы развития инновационных способностей</li> <li>5. Инновации в социальной работе</li> <li>6. Социальная работа как продукт инновационной деятельности</li> <li>7. Методы инновационной социальной работы по формированию творческого потенциала «человека в проблеме»</li> <li>8. «Человек в проблеме» как объект инновационной социальной работы</li> <li>9. Брейнсторминг как метод развития творческого потенциала «человека в проблеме»</li> <li>10. Мозговой штурм как метод развития творческого потенциала «человека в проблеме»</li> <li>11. Технология социальной работы как социальная инновация</li> <li>12. Краудфандинг</li> <li>13. Фандрайзинг</li> <li>14. Межсетевое взаимодействие</li> <li>15. Фитотерапия</li> <li>16. Тропа здоровья</li> </ol>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>17. Университет «третьего возраста»</li> <li>18. Скандинавская ходьба</li> <li>19. Тревожная кнопка (браслет)</li> <li>20. Иппотерапия</li> <li>21. Куклотерапия</li> <li>22. Гарденотерапия</li> <li>23. Иппотерапия</li> <li>24. Мозартика</li> <li>25. Стоунтерапия</li> <li>26. Саундтерапия</li> <li>27. Терапия творчеством как социальная инновация</li> <li>28. Использование художественного творчества в работе с проблемным клиентом как инновация социальной работы.</li> </ul>
		ПК-3	Презентация	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Инновация как социальный феномен</li> <li>2. Критерии инновационности</li> <li>3. Проблемы внедрения инноваций</li> <li>4. Способы развития инновационных способностей</li> <li>5. Инновации в социальной работе</li> <li>6. Социальная работа как продукт инновационной деятельности</li> <li>7. Методы инновационной социальной работы по формированию творческого потенциала «человека в проблеме»</li> <li>8. «Человек в проблеме» как объект инновационной социальной работы</li> <li>9. Брейнсторминг как метод развития творческого потенциала «человека в проблеме»</li> <li>10. Мозговой штурм как метод развития творческого потенциала «человека в проблеме»</li> <li>11. Технология социальной работы как социальная инновация</li> <li>12. Краудфандинг</li> <li>13. Фандрайзинг</li> <li>14. Межсетевое взаимодействие</li> <li>15. Фитотерапия</li> <li>16. Тропа здоровья</li> <li>17. Университет «третьего возраста»</li> <li>18. Скандинавская ходьба</li> </ul>

				<ol style="list-style-type: none"><li>19. Тревожная кнопка (браслет)</li><li>20. Иппотерапия</li><li>21. Куклотерапия</li><li>22. Гарденотерапия</li><li>23. Иппотерапия</li><li>24. Мозартика</li><li>25. Стоунтерапия</li><li>26. Саундтерапия</li><li>27. Терапия творчеством как социальная инновация</li><li>28. Использование художественного творчества в работе с проблемным клиентом как инновация социальной работы.</li></ol>
--	--	--	--	--

**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ПК-2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое инновация.</li> <li>2. Творчество как вид деятельности: сущность и содержание</li> <li>3. Социальное творчество: его сущность и виды</li> <li>4. Социальная работа как вид социального творчества</li> <li>5. Формы социального творчества в социальной работе</li> <li>6. Принципы социального творчества в социальной работе</li> <li>7. Методы социальной работы по формированию творческого потенциала» человека в проблеме»</li> <li>8. «Человек в проблеме»- как объект социальной работы</li> <li>9. Творческий потенциал как феномен деятельного человека</li> <li>10. Творческий потенциал как отражение социальности человека</li> <li>11. Технологии развития или восстановления творческого потенциала человека в процессе социальной работы</li> <li>12. 11 Процесс социальной работы как социальное творчество</li> <li>13. Творческий потенциал специалиста социальной работы: сущность и содержание</li> <li>14. Творческий потенциал специалиста социальной работы и методы его развития.</li> <li>15. Принципы развития или восстановления творческого потенциала «человека в проблеме» в процессе социальной работы</li> <li>16. Методы развития или восстановления творческого потенциала «человека в проблеме»</li> <li>17. Диалог как метод развития творческого потенциала «человека в проблеме».</li> <li>18. Брейнсторминг как метод развития творческого потенциала «человека в проблеме»</li> <li>19. Мозговой штурм как метод развития творческого потенциала специалиста социальной работы</li> <li>20. Технология социальной работы как социальное творчество</li> <li>21. человека в процессе социальной работы</li> <li>22. Инновация как социальный феномен</li> <li>23. Критерии инновационности</li> </ol>

	<p>24. Проблемы внедрения инноваций</p> <p>25. Способы развития инновационных способностей</p> <p>26. Инновации в социальной работе</p> <p>27. Социальная работа как продукт инновационной деятельности</p> <p>28. Методы инновационной социальной работы по формированию творческого потенциала «человека в проблеме»</p> <p>29. «Человек в проблеме» как объект инновационной социальной работы</p> <p>30. Брейнсторминг как метод развития творческого потенциала «человека в проблеме»</p> <p>31. Мозговой штурм как метод развития творческого потенциала «человека в проблеме»</p> <p>32. Технология социальной работы как социальная инновация</p> <p>33. Краудфандинг</p> <p>34. Фандрайзинг</p> <p>35. Межсетевое взаимодействие</p> <p>36. Фитотерапия</p> <p>37. Тропа здоровья</p> <p>38. Университет «третьего возраста»</p> <p>39. Скандинавская ходьба</p> <p>40. Тревожная кнопка (браслет)</p> <p>41. Иппотерапия</p>
ПК-3	<p>42. Куклотерапия</p> <p>43. Гарденотерапия</p> <p>44. Иппотерапия</p> <p>45. Мозартика</p> <p>46. Стоунтерапия</p> <p>47. Саундтерапия</p> <p>48. Терапия творчеством как социальная инновация</p> <p>49. Использование художественного творчества в работе с проблемным клиентом как инновация социальной работы.</p> <p>50. Представление о природе творчества в психологии.</p> <p>51. Социально-творческий процесс социальной работы.</p> <p>52. Принципы социального творчества</p> <p>53. Специфика социального творчества в социальной работы</p> <p>54. Социально-творческий процесс</p> <p>55. Социальная работа форма социального творчества</p> <p>56. Социальная политика как форма социального творчества</p> <p>57. Социально-творческие основы социальной работы</p> <p>58. Проблемы социального творчества в социальной работе</p> <p>59. Художественное творчество в реабилитационном процессе</p> <p>60. Раскройте сущность социального творчества социальной работы</p> <p>61. В чем сущность социального творчества в практике социальной работы</p> <p>62. Творчество как сущностное качество человека</p> <p>63. Принципы социального творчества</p> <p>64. Креативность как особое психическое образование (А.В. Брушлинский). Психология творчества.</p> <p>65. Психические механизмы творческого процесса и креативности.</p> <p>66. Креативность как направление исследования –</p>

	<p>концептуальные подходы.</p> <p>67. Креативность как дивергентное мышление (Дж. Гилфорд, О.К. Тихомиров),</p> <p>68. Креативность как интеллектуальная активность (Д.Б.Богоявленская),</p> <p>69. Креативность как ценностно-личностная созидательная категория.</p> <p>70. Креативные законы, принципы и правила</p> <p>71. Нравственные регуляторы творчества в социальной работе</p> <p>72. Моральное содержание творческого процесса в социальной работе</p> <p>73. Модели социально-творческой работы с бездомными</p> <p>74. Модели социально-творческой работы с детьми-сиротами</p> <p>75. Модели социально-творческой работы с «маленькими мамами».</p> <p>76. Этапы и тенденции становления социальной работы как вида социального творчества.</p> <p>77. Историческое социальное творчество в социальной работе.</p> <p>78. Особенности социальной работы как вида социального творчества</p> <p>79. Понятие инновационной модели.</p> <p>80. Понятие инновационных технологий</p> <p>81. Проектирование инновационных технологий в социальной работе</p> <p>82.Современные социальные инновации.</p>
--	--

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**

3. *Баранчев, В. П.* Управление инновациями : учебник для вузов / В. П. Баранчев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 747 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11705-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488625> (дата обращения: 18.04.2023).
4. *Спиридонова, Е. А.* Управление инновациями : учебник и практикум для вузов / Е. А. Спиридонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06608-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455349> (дата обращения: 18.04.2023).

#### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. *Григорьева, И. А.* Теория социальной работы : учебник для вузов / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04390-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491679> (дата обращения: 18.04.2023).

2. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489429> (дата обращения: 18.04.2023).

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>№ №</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
----------------	--	--------------------------------------	--



1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Социальные инновации» используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Социальные инновации» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Социальные инновации» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Социальные инновации» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Социальные инновации» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и

асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, презентация).

В рамках дисциплины (модуля) «Социальные инновации» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ


№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76	Протокол заседания  Ученого совета факультета социальной работы № 9 от 27 апреля 2022 года	01.09.2022
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____.____.____



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета политических и  
социальных технологий

 /С.В. Пивнева

22 августа 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

**Направление подготовки  
39.03.02 «Социальная работа»**

**Направленность  
«Медико-социальный уход и патронаж»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения  
Очная**

Москва 2023 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>5</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) .....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	5
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>7</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	8
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	10
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>16</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	16
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	17
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	23
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>24</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	24
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	24
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) .....	24
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	25
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	26
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	28
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) .....	28
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	35
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>50</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .	50
5.1.1. Основная литература .....	50
5.1.2. Дополнительная литература.....	50
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	50
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	51
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....	52
5.4.1. Средства информационных технологий .....	52
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	52
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	52
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	53

5.6. Образовательные технологии .....	53
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....</b>	<b>55</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Администрирование в социальной работе» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г № 76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *бакалавриата* по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Администрирование в социальной работе» разработана рабочей группой в составе: Маврин А.А., заведующий кафедрой общественно-социальных организаций и социальной работы.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры общественно-социальных организаций и социальной работы

Протокол № 1 от «22» августа 2023 года

Заведующий кафедрой



А.А. Маврин

---

(подпись)

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Администрирование в социальной работе» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о сущности и содержании социального администрирования, как специфического вида управленческой деятельности руководителя и органов управления в социальной работе с последующим применением в профессиональной области ориентированной на социально-технологический, организационно-управленческий и социально-проектный виды профессиональной деятельности и выработки практических навыков в административном управлении социальными организациями и способности к руководству персоналом в организациях и учреждениях социальной защиты населения.

Задачи дисциплины (модуля):

1. формирование у студентов системных знаний об основах административно-управленческой деятельности руководящего состава организаций и учреждений социального обслуживания и социальной защиты;
2. формирование навыков по административному сопровождению контроля исполнения и административному обеспечению эффективности управленческой деятельности;
3. научиться самостоятельно применять весь арсенал методов административного управления в интересах повышения эффективности деятельности сотрудников социальных организаций в интересах предоставления качественных социальных услуг клиентам в современных условиях социально-экономического развития страны.
4. углубление знаний о принципах и методах администрирования в социальных организациях, обеспечение и сопровождение процесса постановки и достижения всего многообразия целей социальных служб

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-10 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ПК-4	ПК-4.1. Применяет законодательные и другие	Знать: технологию оценки качества



	Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг	<p>нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для контроля качества предоставления социальных услуг</p> <p>ПК -4.2. Применяет методы контроля качества предоставления социальных услуг</p>	<p>предоставления услуг</p> <p>Уметь: применять технологию оценки качества предоставления социальных услуг</p>
	<p>ПК-5</p> <p>Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан</p>	<p>ПК- 5.1. Разрабатывает планы мероприятий и деятельности специалистов по социальной защите граждан</p> <p>ПК-5.2. Использует методы контроля деятельности персонала организаций системы социальной защиты граждан</p> <p>ПК-5.3. Организует и координирует деятельность группы специалистов по социальной защите граждан</p>	<p>Знать: проблемы и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан</p> <p>Уметь: ставить социального диагноз и разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>
	<p>ПК-6</p> <p>Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным</p>	<p>ПК-6.1. Готовит информационных материалов для средств массовой информации, социальных для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы</p> <p>ПК-6.2. Готовит и реализует публичные выступления для привлечения внимания</p>	<p>Знать: сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем;</p> <p>теоретические</p>

	проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	основы разработки и реализации технологии социальной работы на современном этапе Уметь: использовать систему знаний в области технологии социальной работы для процессов изменения поведения людей.
	ПК-10 Способен организовать деятельность по оказанию медико-социального ухода и патронажа в рамках реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	ПК-10.1 Применяет технологии медико-социальной работы в профессиональной деятельности  ПК-10.2 Определяет индивидуальные потребности гражданина в постороннем уходе, структуры и степени ограничений его жизнедеятельности	Знать: технологии медико-социальной работы в профессиональной деятельности  Уметь: определять индивидуальные потребности гражданина в постороннем уходе, структуры и степени ограничений его жизнедеятельности

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 7 зачетных единиц.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7			

<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	128	128			
Лекционные занятия	42	42			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	84	84			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	6	6			
Лабораторные занятия					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	106	106			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>	<b>18</b>			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>252</b>	<b>252</b>			

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 7)</b>										
<b>Раздел 1. Особенности управления и администрирования в социальной работе</b>	46	20	26	10		16				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Раздел 2.</b> Руководитель и администрация – основные субъекты администрирования	44	20	24	8	16	2				
<b>Раздел 3.</b> Администрирование по мотивации и стимулированию деятельности персонала в социальной службе	46	22	24	8	16	2				
<b>Раздел 4.</b> Управление и администрирование конфликтами в социальной службе	48	22	26	8	18	2				
<b>Раздел 5.</b> Правовое обеспечение управленческой и административной деятельности	50	22	28	8	18				2	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>									
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	<b>Экзамен</b>									

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Общий объем, часов	252	106	128	42	84	6			2	

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

*Перечень изучаемых элементов содержания:* Феномен социальной работы. Социальная работа как система и место администрирования в ней. Характеристика системных элементов социальной работы. Субъекты социальной работы. Объекты социальной работы. Сущность социальной работы. Генезис социальной работы.

#### ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия:** ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

**Форма практического задания:** реферат

1. Социальная работа как профессиональная деятельность.
2. Профессиограмма деятельности социального работника.
3. Общая характеристика системы социальной работы.
4. Иерархическая система управления социальной работой.
5. Субъекты социальной работы.
6. Объекты социальной работы.
7. Система социальных служб.
8. Федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания.
9. Органы государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченные на осуществление предусмотренных Федеральным законом полномочий в сфере социального обслуживания.

10. Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации.
11. Негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги.
12. Полномочия федеральных органов государственной власти Российской Федерации в сфере социального обслуживания.
13. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания.
14. Ресурсное обеспечение социальной работы.
15. Административный ресурс социальной работы
16. Финансовые ресурсы социальной работы.
17. Материально-технические ресурсы социальной работы.
18. Личностный ресурс социального работника.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – выполнение кейс-задания**

## **РАЗДЕЛ 2. РУКОВОДИТЕЛЬ И АДМИНИСТРАЦИЯ – ОСНОВНЫЕ СУБЪЕКТЫ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Роль руководителя как администратора. Административные методы руководства персоналом. Основные стили руководства персоналом. Роли место администрации в организации. Основные административные задачи администрации в организации и их характеристика. Методы руководством персоналом. Административные методы и их особенность. Стили управления персоналом и их характеристика. Административный (авторитарный) стиль руководства.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

#### **Тема практического занятия: РУКОВОДИТЕЛЬ И АДМИНИСТРАЦИЯ – ОСНОВНЫЕ СУБЪЕКТЫ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ**

**Форма практического задания:** реферат

1. Руководитель организации как основной субъект управления персоналом.
2. Особенности руководителя социальной службы.
3. Общие права, обязанности и ответственность руководителя организации.
4. Роли руководителя в организации и их характеристика.
5. Роль руководителя как администратора.
6. Методы руководством персоналом.
7. Административные методы и их особенность.
8. Стили управления персоналом и их характеристика.
9. Административный (авторитарный) стиль управления.
10. Демократический стиль управления.
11. Либеральный стиль управления.
12. Роли места администрации в организации.

13. Основные административные задачи администрации в организации и их характеристика.
14. Задачи по офисной организации и курьерскому обслуживанию.
15. Задачи по канцелярскому сопровождению.
16. Задачи по соблюдению режимных ограничений и физической охраны.
17. Задачи по выполнению договорных отношений и сопровождения выполнения их содержательных положений и установленных условий.
18. Задачи инспектирования деятельности и контроля исполнения
19. Деятельность по перманентной диспетчеризации, оперативное регулирование и санкционирование действий.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## **РАЗДЕЛ 3. АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ПО МОТИВАЦИИ И СТИМУЛИРОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА В СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЕ**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Сущность, цели и задачи мотивации. Сущность, цели и задачи стимулирования. Механизм получения результата от человека. Упрощенная модель мотивации поведения через потребности. Административно-психологические аспекты постановки задач подчиненным. Содержательные теории мотивации и практика их применения в организациях социального обслуживания.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3**

#### **Тема практического занятия: АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ПО МОТИВАЦИИ И СТИМУЛИРОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА В СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЕ**

**Форма практического задания:** реферат

1. Содержательные теории мотивации и практика их применения в организациях социального обслуживания
2. Классическая концепция мотивации Ф.Тейлора.
3. Концепция мотивации по А.Маслоу.
4. Концепция приобретенных потребностей.
5. Двухфакторная модель Ф.Герцберга.
6. Процессуальные теории мотивации и практика их применения в организациях социального обслуживания.
7. Теория ожидания В.Врума, Л.Полтера и Э.Лоулера.
8. Теория справедливости Д.Адамса.
9. Теория постановки целей Э.Лока.
10. Комплексная теория мотивации Л.Полтера и Э.Лоулера.
11. Качество трудовой жизни персонала социальной службы – стимул роста эффективности его труда.
12. Психологические теории мотивации.

13. Неэкономические способы мотивации.
14. Система мотивации и стимулирования персонала социальной службы.
15. Мотивы выбора профессии социального работника
16. Деятельность руководителя по стимулированию и мотивации персонала.
17. Основные закономерности развития мотивационной сферы.
18. Мотивированное поведение как характеристика личности.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

**форма рубежного контроля – Контрольная работа**

### **РАЗДЕЛ 4. УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ КОНФЛИКТАМИ В СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЕ**

#### *Перечень изучаемых элементов содержания:*

Сущность и содержание конфликтов в социальной службе. Положительные и отрицательные функции конфликта в трудовом коллективе социальной службы. Конфликты в социальной службе: сущность, причины, типология. Функции конфликта в трудовом коллективе социальной службы. Источники конфликтных ситуаций в социальных службах и особенности их разрешения на разных стадиях развития. Конфликты в трудовом коллективе. Конструктивная и деструктивная функции конфликтов в организации.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4**

#### **Тема практического занятия: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ КОНФЛИКТАМИ В СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЕ**

**Форма практического задания:** реферат

1. Источники конфликтных ситуаций в социальных службах и особенности их разрешения на разных стадиях развития.
2. Диагностика конфликтов в коллективе социальной службы и выбор стратегии вмешательства
3. Профилактика и разрешение конфликтов в процессе руководства трудовым коллективом социальной службы.
4. Конфликты в трудовом коллективе
5. Конструктивная и деструктивная функции конфликтов в организации.
6. Источники конфликтных ситуаций в социальных службах и особенности их разрешения на разных стадиях развития.
7. Организаторская деятельность руководителя для профилактики и разрешения конфликтов в трудовом коллективе социальной службы.
8. Правила поведения и общения в конфликтной ситуации.
9. Конфликтный человек в работающей команде.
10. Переговоры в конфликтной ситуации.
11. Модель делового конфликта.
12. Типы деловых конфликтов и коммуникативные тактики в конфликтных ситуациях.
13. Причины деловых конфликтов.
14. Функциональное значение деловых конфликтов.



## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## **РАЗДЕЛ 5. ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ И АДМИНИСТРАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Правовое обеспечение административно-управленческой деятельности. Главные задачи правового обеспечения административно-управленческой деятельности. Основные правовые условия достижения высокого качества административно-управленческой деятельности. Правовая ответственность должностных лиц за её превышение. Сущность, цели и задачи правового обеспечения управленческой деятельности.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 5**

#### **Тема практического занятия: ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ И АДМИНИСТРАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Форма практического задания:** реферат

1. Правовая защищенность занятых управленческой деятельностью должностных лиц в пределах их компетентности.
2. Правовая ответственность должностных лиц за её превышение.
3. Сущность, цели и задачи правового обеспечения управленческой деятельности.
4. Статус правовых норм управленческой деятельности органов управления (полномочия, режим, порядок и др.).
5. Совокупность полномочий (прав и обязанностей) органа управления (структурных подразделений или должностных лиц).
6. Меры государственного (административного) воздействия за нарушение правовых норм.
7. Основные средства правового обеспечения управленческой деятельности.
8. Сущность и содержание административного правонарушения.
9. Особенность административной ответственности.
10. Понятие и признаки административного правонарушения.
11. Сущность и содержание государственного принуждения.
12. Сущность и содержание административного принуждения.
13. Сущность и содержание юридической ответственности служащего.
14. Административное принуждение: понятие, особенности, цели, виды.
15. Меры административного предупреждения.
16. Меры административного пресечения.
17. Меры административно-процессуального обеспечения.
18. Сущность и содержание административного наказания.
19. Административные правостановительные меры.
20. Меры административного наказания.
21. Служебная дисциплина на гражданской службе
22. Дисциплинарные взыскания.

23. Порядок применения и снятия дисциплинарного взыскания
24. Понятие, особенности и виды административной ответственности.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

#### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

##### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 7)</b>		
Раздел 1. Особенности управления и администрирования в социальной работе	5	Подготовка реферата
	5	Подготовка презентации
	10	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Руководитель и администрация – основные субъекты администрирования	5	Подготовка реферата
	5	Подготовка презентации
	10	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 3. Администрирование по мотивации и стимулированию деятельности персонала в социальной службе	5	Подготовка реферата
	5	Подготовка презентации
	12	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 4. Управление и администрирование конфликтами в социальной службе	5	Подготовка реферата
	5	Подготовка презентации
	12	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 5. Правовое	5	Подготовка реферата

обеспечение управленческой и административной деятельности	5	Подготовка презентации
	12	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	106	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	106	

### **3.2. Задания для самостоятельной работы**

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

##### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Социальная работа как профессиональная деятельность
2. Профессиограмма деятельности социального работника
3. Общая характеристика системы социальной работы
4. Иерархическая система управления социальной работой.
5. Административный ресурс социальной работы
6. Финансовые ресурсы социальной работы

##### **Перечень тем рефератов к Разделу 1**

1. Социальная работа как профессиональная деятельность.
2. Профессиограмма деятельности социального работника.
3. Общая характеристика системы социальной работы.
4. Иерархическая система управления социальной работой.
5. Субъекты социальной работы.
6. Объекты социальной работы.
7. Система социальных служб.
8. Федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания.
9. Органы государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченные на осуществление предусмотренных Федеральным законом полномочий в сфере социального обслуживания.
10. Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации.
11. Негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги.

12. Полномочия федеральных органов государственной власти Российской Федерации в сфере социального обслуживания.
13. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания.
14. Ресурсное обеспечение социальной работы.
15. Административный ресурс социальной работы
16. Финансовые ресурсы социальной работы.
17. Материально-технические ресурсы социальной работы.
18. Личностный ресурс социального работника.

### **Перечень тем презентаций к Разделу 1**

1. Комплексный подход в управлении социальным процессом
2. Особенности организации и структуры социальных служб
3. Правовые и нормативные аспекты управления в социальной работе
4. Социальный заказ и его влияние на управление социальной работой
5. Модели управления кризисными ситуациями в социальной работе

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1**

1. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; ответственный редактор Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449886> (дата обращения: 18.04.2023).
2. Социальная работа : учебное пособие : [16+] / под ред. Н. Ф. Басова. — 5-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2021. — 352 с. : табл. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621938> (дата обращения: 27.04.2023). — Библиогр.: с. 342-345. — ISBN 978-5-394-04501-1. — Текст : электронный.

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Руководитель организации как основной субъект управления персоналом.
2. Особенности руководителя социальной службы.
3. Общие права, обязанности и ответственность руководителя организации.
4. Роли руководителя в организации и их характеристика.
5. Роль руководителя как администратора.
6. Демократический стиль руководства.
7. Либеральный стиль руководства.

#### **Перечень тем рефератов к Разделу 2**

1. Руководитель организации как основной субъект управления персоналом.
2. Особенности руководителя социальной службы.
3. Общие права, обязанности и ответственность руководителя организации.
4. Роли руководителя в организации и их характеристика.
5. Роль руководителя как администратора.
6. Методы руководством персоналом.
7. Административные методы и их особенность.

8. Стили управления персоналом и их характеристика.
9. Административный (авторитарный) стиль управления.
10. Демократический стиль управления.
11. Либеральный стиль управления.
12. Роли места администрации в организации.
13. Основные административные задачи администрации в организации и их характеристика.
14. Задачи по офисной организации и курьерскому обслуживанию.
15. Задачи по канцелярскому сопровождению.
16. Задачи по соблюдению режимных ограничений и физической охраны.
17. Задачи по выполнению договорных отношений и сопровождения выполнения их содержательных положений и установленных условий.
18. Задачи инспектирования деятельности и контроля исполнения
19. Деятельность по перманентной диспетчеризации, оперативное регулирование и санкционирование действий.

### **Перечень тем презентаций к Разделу 2**

1. Роль лидера в управлении социальными службами
2. Особенности организации руководства в социальной работе
3. Конфликты в коллективе и особенности их разрешения в социальной работе
4. Использование командных методов управления в социальной службе
5. Система мотивации и стимулирования деятельности персонала в социальной работе

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2**

1. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; ответственный редактор Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449886> (дата обращения: 18.04.2023).
2. Социальная работа : учебное пособие : [16+] / под ред. Н. Ф. Басова. — 5-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2021. — 352 с. : табл. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621938> (дата обращения: 27.04.2023). — Библиогр.: с. 342-345. — ISBN 978-5-394-04501-1. — Текст : электронный.

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Классическая концепция мотивации Ф.Тейлора.
2. Концепция мотивации по А.Маслоу.
3. Концепция приобретенных потребностей.
4. Двухфакторная модель Ф.Герцберга.
5. Процессуальные теории мотивации и практика их применения в организациях социального обслуживания.
6. Теория ожидания В.Врума, Л.Полтера и Э.Лоулера.
7. Теория справедливости Д.Адамса.
8. Теория постановки целей Э.Лока.

### **Перечень тем рефератов к Разделу 3**

1. Содержательные теории мотивации и практика их применения в организациях социального обслуживания
2. Классическая концепция мотивации Ф.Тейлора.
3. Концепция мотивации по А.Маслоу.
4. Концепция приобретенных потребностей.
5. Двухфакторная модель Ф.Герцберга.
6. Процессуальные теории мотивации и практика их применения в организациях социального обслуживания.
7. Теория ожидания В.Врума, Л.Полтера и Э.Лоулера.
8. Теория справедливости Д.Адамса.
9. Теория постановки целей Э.Лока.
10. Комплексная теория мотивации Л.Полтера и Э.Лоулера.
11. Качество трудовой жизни персонала социальной службы – стимул роста эффективности его труда.
12. Психологические теории мотивации.
13. Неэкономические способы мотивации.
14. Система мотивации и стимулирования персонала социальной службы.
15. Мотивы выбора профессии социального работника
16. Деятельность руководителя по стимулированию и мотивации персонала.
17. Основные закономерности развития мотивационной сферы.
18. Мотивированное поведение как характеристика личности.

### **Перечень тем презентаций к Разделу 3**

1. Теории мотивации и их применение в социальной работе
2. Системы оплаты труда и их влияние на мотивацию персонала
3. Развитие и профессиональное обучение персонала в социальной работе
4. Использование системных подходов в администрировании персонала социальной службы
5. Культура корпоративной ответственности и ее роль в мотивации персонала

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3**

1. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; ответственный редактор Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449886> (дата обращения: 18.04.2023).
2. Социальная работа : учебное пособие : [16+] / под ред. Н. Ф. Басова. — 5-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2021. — 352 с. : табл. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621938> (дата обращения: 27.04.2023). — Библиогр.: с. 342-345. — ISBN 978-5-394-04501-1. — Текст : электронный.

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Побудительные причины конфликтных ситуаций в социальных службах и особенности их разрешения на разных стадиях развития.

2. Диагностика конфликтов в коллективе социальной службы и выбор стратегии вмешательства
3. Профилактика и разрешение конфликтов в процессе руководства трудовым коллективом социальной службы.
4. Организаторская деятельность руководителя для профилактики и разрешения конфликтов в трудовом коллективе социальной службы.

#### **Перечень тем рефератов к Разделу 4**

1. Источники конфликтных ситуаций в социальных службах и особенности их разрешения на разных стадиях развития.
2. Диагностика конфликтов в коллективе социальной службы и выбор стратегии вмешательства
3. Профилактика и разрешение конфликтов в процессе руководства трудовым коллективом социальной службы.
4. Конфликты в трудовом коллективе
5. Конструктивная и деструктивная функции конфликтов в организации.
6. Источники конфликтных ситуаций в социальных службах и особенности их разрешения на разных стадиях развития.
7. Организаторская деятельность руководителя для профилактики и разрешения конфликтов в трудовом коллективе социальной службы.
8. Правила поведения и общения в конфликтной ситуации.
9. Конфликтный человек в работающей команде.
10. Переговоры в конфликтной ситуации.
11. Модель делового конфликта.
12. Типы деловых конфликтов и коммуникативные тактики в конфликтных ситуациях.
13. Причины деловых конфликтов.
14. Функциональное значение деловых конфликтов.

#### **Перечень тем презентаций к Разделу 4**

1. Методы разрешения конфликтов в социальной работе
2. Роль медиации в разрешении социальных конфликтов
3. Профилактика конфликтов в работе социальных служб
4. Деловые игры и тренинги как инструмент работы с конфликтами в социальной работе
5. Экспертные методы разрешения социальных конфликтов в социальной службе

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4**

1. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; ответственный редактор Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449886> (дата обращения: 18.04.2023).
2. Социальная работа : учебное пособие : [16+] / под ред. Н. Ф. Басова. — 5-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2021. — 352 с. : табл. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621938> (дата обращения: 27.04.2023). — Библиогр.: с. 342-345. — ISBN 978-5-394-04501-1. — Текст : электронный.



## **Задания для самостоятельной работы к Разделу 5**

### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 5**

1. Статус правовых норм управленческой деятельности органов управления (полномочия, режим, порядок и др.).
2. Совокупность полномочий (прав и обязанностей) органа управления (структурных подразделений или должностных лиц).
3. Меры государственного (административного) воздействия за нарушение правовых норм.
4. Основные средства правового обеспечения управленческой деятельности.

### **Перечень тем рефератов к Разделу 5**

1. Правовая защищенность занятых управленческой деятельностью должностных лиц в пределах их компетентности.
2. Правовая ответственность должностных лиц за её превышение.
3. Сущность, цели и задачи правового обеспечения управленческой деятельности.
4. Статус правовых норм управленческой деятельности органов управления (полномочия, режим, порядок и др.).
5. Совокупность полномочий (прав и обязанностей) органа управления (структурных подразделений или должностных лиц).
6. Меры государственного (административного) воздействия за нарушение правовых норм.
7. Основные средства правового обеспечения управленческой деятельности.
8. Сущность и содержание административного правонарушения.
9. Особенность административной ответственности.
10. Понятие и признаки административного правонарушения.
11. Сущность и содержание государственного принуждения.
12. Сущность и содержание административного принуждения.
13. Сущность и содержание юридической ответственности служащего.
14. Административное принуждение: понятие, особенности, цели, виды.
15. Меры административного предупреждения.
16. Меры административного пресечения.
17. Меры административно-процессуального обеспечения.
18. Сущность и содержание административного наказания.
19. Административные правостановительные меры.
20. Меры административного наказания.
21. Служебная дисциплина на гражданской службе
22. Дисциплинарные взыскания.
23. Порядок применения и снятия дисциплинарного взыскания
24. Понятие, особенности и виды административной ответственности.

### **Перечень тем презентаций к Разделу 5**

1. Основные нормативные документы, регулирующие деятельность социальных служб
2. Права и обязанности социальных работников в соответствии с законодательством
3. Основные стандарты и правила этики в социальной работе
4. Принципы конфиденциальности в социальной работе и их соблюдение

## 5. Роль администрации социальной службы в обеспечении законности и правопорядка.

### Литература для самостоятельного изучения к Разделу 5

1. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; ответственный редактор Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449886> (дата обращения: 18.04.2023).
2. Социальная работа : учебное пособие : [16+] / под ред. Н. Ф. Басова. — 5-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2021. — 352 с. : табл. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621938> (дата обращения: 27.04.2023). — Библиогр.: с. 342-345. — ISBN 978-5-394-04501-1. — Текст : электронный.

### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

#### ***Требования к структуре реферата (доклада):***

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

#### **Основные требования к оформлению:**

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на

титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

#### ***Подготовка презентации.***

Методические материалы к презентациям

1. Объем презентации 10 -20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:
  - наименование факультета;
  - тема презентации;
  - фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
  - фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
  - год выполнения работы.
3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.
4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.
5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Критерии оценки презентации

1. Объем презентации 10 -20 слайдов.
2. Правильность оформления титульного слайда.
3. Актуальность отобранного материала, обоснованность формулировки цели и задач работы.
4. Наглядность и логичность презентации, обоснованность использования таблиц, диаграмм, рисунков, фотографий, карт, видео – вставок, звукового сопровождения; правильный выбор шрифтов, фона, других элементов дизайна слайда.
5. Объем и качество источников информации (не менее 2-х интернет – источников и не менее 2-х литературных источников).

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b><i>ИТОГО:</i></b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с

накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий

1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	<b>Раздел -1</b> Особенности управления и администрирования в социальной работе	ПК-4	Кейс-задание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На примере конкретной организации рассмотрите систему административного управления, обратив особое внимание на субъекты этого процесса, их функции и взаимодействия. Представьте результаты работы графически (схема). Выделите существующие проблемы.</li> <li>2. Сформируйте собственное мнение по следующему вопросу и обоснуйте его: «Администрирование и творчество в управлении – это взаимодополняющие или противоположные процессы?».</li> <li>3. Опишите типичные административные процедуры на примере Управления социальной защиты населения.</li> <li>4. На примере конкретного отдела социальной службы составьте список функций, выполненных за день специалистами отдела. Проанализируйте полученную информацию. Насколько они типичны или разнообразны? Нет ли дублирования функций?</li> <li>5. В учреждении социального обслуживания, в котором вас назначили руководителем, вы будете возглавлять и методический совет. Вы решили проверить эффективность работы метод совета до вашего назначения. Задание: продумайте, как вы это сделаете. Каковы будут ваши основные</li> </ol>

			критерии оценки работы педсовета?
		ПК-5 Кейс-задание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На примере конкретной организации рассмотрите систему административного управления, обратив особое внимание на субъекты этого процесса, их функции и взаимодействия. Представьте результаты работы графически (схема). Выделите существующие проблемы.</li> <li>2. Сформируйте собственное мнение по следующему вопросу и обоснуйте его: «Администрирование и творчество в управлении – это взаимодополняющие или противоположные процессы?».</li> <li>3. Опишите типичные административные процедуры на примере Управления социальной защиты населения.</li> <li>4. На примере конкретного отдела социальной службы составьте список функций, выполненных за день специалистами отдела. Проанализируйте полученную информацию. Насколько они типичны или разнообразны? Нет ли дублирования функций?</li> <li>5. В учреждении социального обслуживания, в котором вас назначили руководителем, вы будете возглавлять и методический совет. Вы решили проверить эффективность работы метод совета до вашего назначения. Задание: продумайте, как вы это сделаете. Каковы будут ваши основные критерии оценки работы педсовета?</li> </ol>
		ПК-10 Кейс-задание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На примере конкретной организации рассмотрите систему административного управления, обратив особое внимание на субъекты этого процесса, их функции и взаимодействия. Представьте результаты работы графически (схема). Выделите существующие проблемы.</li> <li>2. Сформируйте собственное мнение по следующему вопросу и обоснуйте его: «Администрирование и творчество в управлении – это взаимодополняющие или противоположные процессы?».</li> <li>3. Опишите типичные административные процедуры на примере Управления</li> </ol>



				<p>социальной защиты населения.</p> <p>4. На примере конкретного отдела социальной службы составьте список функций, выполненных за день специалистами отдела. Проанализируйте полученную информацию. Насколько они типичны или разнообразны? Нет ли дублирования функций?</p> <p>5. В учреждении социального обслуживания, в котором вас назначили руководителем, вы будете возглавлять и методический совет. Вы решили проверить эффективность работы метод совета до вашего назначения. Задание: продумайте, как вы это сделаете. Каковы будут ваши основные критерии оценки работы педсовета?</p>
2.	<b>Раздел 2.</b> Руководитель и администрация – основные субъекты администрирования	ПК-4	Контрольная работа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дать характеристику административных задач руководителя высшего уровня.</li> <li>2. Дать характеристику административных задач руководителя среднего уровня.</li> <li>3. Дать характеристику административных задач руководителя нижнего уровня.</li> <li>4. Методы оценки эффективности администрирования в социальных службах и организациях</li> <li>5. Приведите примеры этических аспектов процедур администрирования социальных служб и учреждений.</li> <li>6. Нужны ли инновации в системе администрирования социальной службы? Поясните свое мнение.</li> <li>7. Принятие решений как компонент администрирования социальной службой.</li> <li>8. Какие направления развития администрирования учреждений социальной сферы Вы считаете наиболее актуальными?</li> <li>9. Какова роль информации в администрировании учреждений социальной сферы?</li> </ol>

				10. Обоснуйте принцип взаимосвязи методов социального управления.
		ПК-6	Контрольная работа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дать характеристику административных задач руководителя высшего уровня.</li> <li>2. Дать характеристику административных задач руководителя среднего уровня.</li> <li>3. Дать характеристику административных задач руководителя нижнего уровня.</li> <li>4. Методы оценки эффективности администрирования в социальных службах и организациях</li> <li>5. Приведите примеры этических аспектов процедур администрирования социальных служб и учреждений.</li> <li>6. Нужны ли инновации в системе администрирования социальной службы? Поясните свое мнение.</li> <li>7. Принятие решений как компонент администрирования социальной службой.</li> <li>8. Какие направления развития администрирования учреждений социальной сферы Вы считаете наиболее актуальными?</li> <li>9. Какова роль информации в администрировании учреждений социальной сферы?</li> <li>10. Обоснуйте принцип взаимосвязи методов социального управления.</li> </ol>
3.	<b>Раздел 3.</b> Администрирование по мотивации и стимулированию	ПК-5	Контрольная работа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскройте понятия мотивация, стимул, потребность, побуждение, вознаграждение.</li> <li>2. Охарактеризуйте содержательные теории мотивации.</li> <li>3. Опишите процессуальные теории мотивации.</li> <li>4. Назовите задачи признания труда работников.</li> <li>5. Раскройте основные формы признания труда работников.</li> <li>6. Что понимается под оценкой труда работников?</li> </ol>

	деятельности персонала в социальной службе			<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Приведите методы индивидуальной оценки труда работников.</li> <li>8. Приведите методы групповой оценки труда работников.</li> <li>9. Опишите процесс аттестации (оценку персонала).</li> <li>10. Как проблема мотивации рассматривалась в работах древних философов?</li> <li>11. Что вы знаете о мотивации деятельности человека?</li> <li>12. Раскройте основные характеристики мотивационной сферы человека. Раскройте роль эволюционной теории Ч. Дарвина в развитии проблемы мотивации поведения человека.</li> </ol>
		ПК-10	Контрольная работа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскройте понятия мотивация, стимул, потребность, побуждение, вознаграждение.</li> <li>2. Охарактеризуйте содержательные теории мотивации.</li> <li>3. Опишите процессуальные теории мотивации.</li> <li>4. Назовите задачи признания труда работников.</li> <li>5. Раскройте основные формы признания труда работников.</li> <li>6. Что понимается под оценкой труда работников?</li> <li>7. Приведите методы индивидуальной оценки труда работников.</li> <li>8. Приведите методы групповой оценки труда работников.</li> <li>9. Опишите процесс аттестации (оценку персонала).</li> <li>10. Как проблема мотивации рассматривалась в работах древних философов?</li> <li>11. Что вы знаете о мотивации деятельности человека?</li> <li>12. Раскройте основные характеристики мотивационной сферы человека. Раскройте роль эволюционной теории Ч. Дарвина в развитии проблемы мотивации поведения человека.</li> </ol>
4.	<b>Раздел 4.</b> Управление и администрирование	ПК-5	Контрольная работа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какие формы конфликтов вы знаете?</li> <li>2. В чем заключаются объективные и субъективные причины деловых конфликтов?</li> <li>3. Какие типы деловых конфликтов существуют в практике управления?</li> <li>4. Опишите модель делового конфликта.</li> <li>5. Какие негативные и позитивные последствия деловых конфликтов вы могли</li> </ol>

	конфликтам и в социальной службе			<p>бы выделить?</p> <p>6. Опишите технику и приемы улаживания деловых конфликтов.</p> <p>7. Опишите процедуру ведения переговоров в конфликтной ситуации.</p> <p>8. Какие существуют способы управления конфликтным человеком?</p> <p>9. Какие действия разрешены и какие запрещены в конфликтной ситуации?</p>
		ПК-6	Контрольная работа	<p>1. Какие формы конфликтов вы знаете?</p> <p>2. В чем заключаются объективные и субъективные причины деловых конфликтов?</p> <p>3. Какие типы деловых конфликтов существуют в практике управления?</p> <p>4. Опишите модель делового конфликта.</p> <p>5. Какие негативные и позитивные последствия деловых конфликтов вы могли бы выделить?</p> <p>6. Опишите технику и приемы улаживания деловых конфликтов.</p> <p>7. Опишите процедуру ведения переговоров в конфликтной ситуации.</p> <p>8. Какие существуют способы управления конфликтным человеком?</p> <p>9. Какие действия разрешены и какие запрещены в конфликтной ситуации?</p>
5.	<b>Раздел 5.</b> Правовое обеспечение управленческой и административной деятельности	ПК-4	Контрольная работа	<p>1. В чем выражается содержание административного воздействия? Приведите примеры такого воздействия на специалиста по социальной работе в Центре социального обслуживания населения.</p> <p>2. Что такое административные отношения? Приведите примеры и поясните.</p> <p>3. Что включают в себя государственные стандарты в области социального обслуживания населения?</p> <p>4. Каковы нормативно-правовые основы деятельности негосударственных социальных служб?</p> <p>5. Что относится к полномочиям субъектов РФ в области нормативного</p>

				<p>регулирования деятельности социальных служб?</p> <p>6. Что относится к основополагающим документам в системе нормативно-правовой базы социального обслуживания в РФ?</p> <p>7. Какие действующие федеральные программы Вы знаете, какова их цель?</p> <p>8. В чем основное значение Всеобщей декларации прав человека для деятельности социальной службы?</p> <p>9. Какие формы дисциплинарного взыскания Вы считаете наиболее эффективными? Почему?</p> <p>10. Какие правила применения дисциплинарного взыскания Вы считаете наиболее значимыми для социальных служб?</p>
		ПК-6	Контрольная работа	<p>1. В чем выражается содержание административного воздействия? Приведите примеры такого воздействия на специалиста по социальной работе в Центре социального обслуживания населения.</p> <p>2. Что такое административные отношения? Приведите примеры и поясните.</p> <p>3. Что включают в себя государственные стандарты в области социального обслуживания населения?</p> <p>4. Каковы нормативно-правовые основы деятельности негосударственных социальных служб?</p> <p>5. Что относится к полномочиям субъектов РФ в области нормативного регулирования деятельности социальных служб?</p> <p>6. Что относится к основополагающим документам в системе нормативно-правовой базы социального обслуживания в РФ?</p> <p>7. Какие действующие федеральные программы Вы знаете, какова их цель?</p> <p>8. В чем основное значение Всеобщей декларации прав человека для деятельности социальной службы?</p> <p>9. Какие формы дисциплинарного взыскания Вы считаете наиболее эффективными? Почему?</p> <p>10. Какие правила применения дисциплинарного взыскания Вы считаете наиболее значимыми для социальных служб?</p>

**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

<b>Коды контролируемой компетенций</b>	<b>Вопросы /задания</b>
ПК-4	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Сущность, объект и предмет управленческой науки</li><li>2. Общее понятие об управленческой науке</li><li>3. Природа и основные аспекты феномена управления</li><li>4. Сущность объекта и предмета управления</li><li>5. Исторические направления и школы теории управления.</li><li>6. Содержание и методологическая роль управленческих революций</li><li>7. Основные закономерности эволюции управленческой науки</li><li>8. Исторические школы научного управления</li><li>9. Современная система взглядов на управление.</li><li>10. Процессный подход в управлении</li><li>11. Системный подход в управлении.</li><li>12. Ситуационный подход в управлении</li><li>13. Тенденции развития современного управления.</li><li>14. Методологические основы управления организацией</li><li>15. Соотношение менеджмента и управления.</li><li>16. Содержание социального управления и управленческой деятельности</li><li>17. Законы и принципы управления</li><li>18. Социальная организация как управляемая система.</li><li>19. Инструментарий управления организацией</li><li>20. Среда и факторы управления организацией.</li><li>21. Методы и стили управления.</li><li>22. Цель управления</li><li>23. Процесс, этап, задача и функция управления</li><li>24. Технологическая структура управленческой деятельности.</li><li>25. Содержание процесса управления</li><li>26. Общая проблема управления и выработки решений</li><li>27. Основные этапы процесса управления организацией.</li><li>28. Эффективность процесса управления.</li><li>29. Система управления социальной работой.</li><li>30. Социальная работа как система</li><li>31. Управление социальной работой как вид социального управления</li><li>32. Иерархическая система управления социальной работой</li><li>33. Социальные службы как субъект управления социальной работой</li><li>34. Технология планирования в социальной работе</li><li>35. Сущность планирования в социальной работе</li><li>36. Общая технология планирующей деятельности</li></ol>

	<p>37. Планирование работы социальных служб и его технология.</p> <p>38. Технология организаторской деятельности в социальной работе</p> <p>39. Технологический подход к организаторской деятельности</p> <p>40. Технология организации выполнения решений и планов</p>
ПК-5	<p>41. Технология контролирующей деятельности</p> <p>42. Технологический аспект контролирующей деятельности</p> <p>43. Использование результатов контроля в социальной работе</p> <p>44. Повышение эффективности управления в социальной работе по результатам контроля</p> <p>45. Технологии и подходы к измерению эффективности управления в социальной работе.</p> <p>46. Документационное обеспечение социального обслуживания клиентов</p> <p>47. Практическая деятельность руководителя по управлению социальной службой</p> <p>48. Руководитель социальной службы как профессия</p> <p>49. Профессиональные качества руководителя социальной службы</p> <p>50. Руководство деятельностью социальной службы.</p> <p>51. Сущность маркетинга и его роль в экономике.</p> <p>52. Сферы применения маркетинга.</p> <p>53. Концепции управления маркетингом: производственная, товарная, сбытовая, рыночная.</p> <p>54. Услуга как объект маркетинга.</p> <p>55. Особенности социальных услуг.</p> <p>56. Потребительская ценность социальных услуг.</p> <p>57. Конкуренция на рынке социальных услуг.</p> <p>58. Маркетинговая среда социальной организации.</p> <p>59. Конъюнктура рынка социальных услуг.</p> <p>60. Цели и задачи маркетингового исследования на рынке социальных услуг.</p> <p>61. Методы сбора информации при проведении маркетингового исследования.</p> <p>62. Комплексное маркетинговое исследование.</p> <p>63. Продвижение социальных услуг.</p> <p>64. Формирование организационной структуры управления маркетингом в социальной сфере.</p> <p>65. Сущность спроса.</p> <p>66. Законы формирования спроса.</p> <p>67. Состояние спроса и задачи маркетинга.</p> <p>68. Законы предложения.</p> <p>69. Равновесная цена.</p> <p>70. Сегментирование рынка, выбор целевых сегментов</p> <p>71. Позиционирование товара на рынке.</p> <p>72. Разработка комплекса маркетинга.</p> <p>73. Жизненный цикл товара.</p> <p>74. Методы ценообразования.</p> <p>75. Распределение товара.</p> <p>76. Продвижение товара.</p> <p>77. Реклама,</p> <p>78. Стимулирование сбыта и работа с общественностью.</p> <p>79. Социальная реклама.</p>

ПК-6

**. Организация – это:**

1. объединение людей, совместно реализующих программу или цель, действующих на основе определенных правил;+
2. учреждение, предприятие, кооператив, имеющие статус юридического лица;
3. группа людей, которые работают в одном учреждении;
4. управление человеческими ресурсами, занятыми в сфере управления.

**2. Теория мотивации трудовой деятельности основана:**

1. на стремлении к власти;
2. на иерархии потребностей;+
3. на потребности в самовыражении;
4. на анализе возможного риска при осуществлении коммерческих операций.

**3. Укажите вторичные потребности по А. Маслоу:**

1. физиологические;
2. потребности в безопасности;
3. потребности в самовыражении;+
4. потребности в денежных средствах.

**4. Конфликт – это:**

1. вид общения, в основе которого лежат противоречия сторон при попытках их разрешения на фоне эмоционального состояния;+
2. прямолинейное навязывание другой стороне своей позиции;
3. искусство побеждать, умение добиваться поставленных целей, используя труд, мотивы поведения и интеллект;
4. альтернатива, позволяющая максимизировать некоторый заранее определенный показатель.

**5. Указать компоненты морально-психологического климата:**

1. материальная заинтересованность работой;+
2. отсутствие интереса к процессу труда;
3. неблагоприятные санитарно-гигиенические, эстетические условия труда;
4. оптимизация плановых решений.

**6. Формирование профессиональной направленности и системы**



**профессиональных знаний, умений и навыков, приобретение опыта теоретического и практического решения, задач и различных ситуаций – это:**

1. профессионализация;
2. профессиональная подготовка;+
3. переподготовка;
4. специализация.

**7. Укажите основные функции менеджера:**

1. руководство работой, принятие решений;
2. руководство работой, право принятия решения, управление предприятием;+
3. руководство работой, управление предприятием;
4. применение словесных формул учтивости.

**8. Внешние относительно «человека работающего» средства, которые в той или иной мере побуждают его в процессе труда, – это:**

1. мотивы;
2. раздражители;
3. стимулы;+
4. контроль.

**9. Контроль как одна из функций управления – это:**

1. функция, устанавливающая степень соответствия принятых решений фактическому состоянию социальной системы, выявляющая отклонения и их причины;+
2. проверка деятельности организации с целью ликвидации недостатков;
3. система мероприятий, обеспечивающая качество продукции;
4. объединение усилий всех подразделений организации для достижения целей и задач.

**10. Создателем школы научного (рационального) управления считается:**

1. Гантт;
2. Мэйо;

3 Тейлор;+

4.Макгрегор.

**11. Стратегия управления всеми организациями, входящими в корпорацию, с помощью ценных бумаг называется:**

1. деловая;
2. портфельная;+
3. функциональная;
4. матричная.

**12. Мотивация как одна из функций управления – это:**

1. использование внешних поощрений и наказаний для достижения
2. использование внутренних стимулов для достижения поставленной цели;
3. процесс стимулирования себя и других на деятельность по достижению  
целей организации;+
4. качественная и количественная дифференциация, специализация трудовой деятельности.

**13.Уровень практических достижений в информатике, организации, технике, технологии, методах, стиле, в условиях управленческого труда, в общении между работниками, в подготовке кадров – это:**

- 1.культура управления;+
- 2.эффективность управления;
3. профессионализация;
4. технология управления.

**14. В категорию финансовых рисков объединяют:**

- 1.валютный, кредитный, процентный и инвестиционные виды риска;+
2. валютный, предпринимательский, отраслевой;
3. кредитный, процентный, производственный;

4. руководство работой, управление предприятием.

**15. Совокупность организационных, социально-психологических средств (форм и методов), позволяющих решать разнообразные «человеческие» задачи и проблемы, – это:**

1. управление;
2. управление персоналом; +
3. управленческое решение;
4. маркетинг.

**16. Под субъектом управления понимают:**

1. отдельную структуру организации;
2. организацию в целом, на которую направлено управляющее действие;
3. управляющую подсистему, звено, элемент в системе управления, воздействующий на другие элементы системы управления;+
4. вид общественного труда.

**17. Определение «мотивации» как процесса управления выбором впервые дал:**

1. Мак-Клеланд,
2. Виктор Врум,+
3. Маслоу;
4. Мэйо.

**18. Противоречие между людьми, коллективами в процессе их совместной трудовой деятельности из-за непонимания или противоположности интересов – это:**

1. конфликт;+
2. агрессия;
3. спор;
4. конфронтация.

**19. Основные правила, которые должны соблюдаться субъектами управления при принятии различного рода управленческих решений, называются:**

1. принципы управления;+

2 программно-целевое управление;

3. профессионализация;

4. лидерство.

**20. Объединение людей, совместно реализующих программу или цель, действующих на основе определенных правил (формальных и неформальных), – это:**

1. группа;

2. команда;

3. организация;+

4. кооператив.

**21. Делегирование полномочий – это:**

1. передача некоторых обязанностей другому лицу;+

2. обязательство работника отвечать за выполнение задач;

3. ответственность руководителя за выполнение задач подчиненными;

4. выработка и проведение в жизнь главных, перспективных направлений

деятельности организации.

**22. Укажите вид аппаратных полномочий, наличие которых дает право отклонять решения линейного руководителя:**

1. рекомендательные полномочия;

2. полномочия обязательного согласования;

3. параллельные полномочия;+

4. линейные полномочия.

**23. Процесс обмена информацией между людьми – это:**

1. обратная связь;

2. коммуникация;+

3. сообщение;

4. канал связи.

**24. Вид коммуникационных систем, характеризующийся медленной скоростью передачи информации:**

1. последовательная;
2. веерная;
3. круговая;+
4. обратная.

**25. К группе спекулятивных рисков относится все, кроме:**

1. финансовый риск;
2. транспортный риск;+
3. валютный;
4. кредитный.

**26. Перемещение работников внутри системы управления по горизонтали определяется понятием:**

1. набор;
2. выдвижение;
3. ротация;+
4. перестановка.

**27. Стиль руководства – это:**

1. модель социального поведения лидера;
2. совокупность методов и приемов, которые использует руководитель;+
3. целенаправленно разработанный образ лидера;
4. метод прогнозирования, при котором мнения экспертов в разных областях  
сходятся воедино и усредняются.

**28. Укажите вид конфликта, возникающего в случае несоответствия личных потребностей человека с требованием организации:**

1. внутриличностный;+
2. межличностный;
3. конфликт между личностью и группой;
4. групповой.

	<p><b>29. К межличностным методам управления конфликтами относится все, кроме:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. уклонение;</li> <li>2. компромисс;</li> <li>3. разработка системы вознаграждения;+</li> <li>4. сглаживание.</li> </ol> <p><b>30. Правовое положение, совокупность прав и обязанностей работника определяются понятием:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. роль;</li> <li>2. профессия;</li> <li>3. статус;+</li> <li>4. категория.</li> </ol>
ПК-10	<p><b>31. Укажите основной тип формальных групп:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. партии, сообщества;+</li> <li>2. рабочая группа;</li> <li>3. группа руководителя;</li> <li>4. коллектив.</li> </ol> <p><b>32. К принципам управления А. Файоля не относится:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. отсутствие вознаграждения;+</li> <li>2. разделение труда,</li> <li>3. дисциплина;</li> <li>4. вознаграждение.</li> </ol> <p><b>33. Назовите прием анализа финансового состояния:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. сравнение и группировка;+</li> <li>2. нормальный способ;</li> <li>3. оптимизация плановых решений;</li> <li>4. системный подход.</li> </ol> <p><b>34. Принципы подбора кадров:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. принцип состязания;</li> </ol>

2. принцип соответствия;+

3. принцип дуализма;

4. принцип подражания.

**35. Функция управления, направляющая развитие, движение с целью приведения в порядок социальной системы:**

1. мотивация;

2. планирование;

3. регулирование;+

4. контроль.

**36. Что является высшей ступенью потребностей в иерархии А. Маслоу:**

1. физиологические потребности;

2. потребности самовыражения;+

3. потребности в уважении;

4. потребность в финансовых средствах.

**37. К информационно - справочным документам относится:**

1. бланк письма;

2. объяснительная записка;+

3. приказ по личному составу;

4. приказ по деятельности учреждения.

**38. Структура управления, в основе формирования которой лежит принцип**

**полного распорядительства:**

1. линейная;

2. матричная;

3. функциональная;+

4. параллельная.

**39. Формальная группа – это:**

1. социальная общность, имеющая юридический статус;+

2. социальная общность, характеризующаяся всеми

признаками группы, но не имеющая юридический статус.

3. объединение людей в группу по интересам, симпатиям;

4. принадлежность конкретного лица к профессионально-управленческой

деятельности.

**40. Стратегия управления на уровне отдельных предприятий/фирм, входящих в корпорацию или холдинг:**

1. деловая;+

2. портфельная;

3. функциональная;

4. системная.

**41. Укажите третью стадию конфликта:**

1. разрешение конфликта;

2. осознание ситуации как конфликтной;

3. конфликтное поведение;+

4. целенаправленное творчество.

**42. К методам измерения уровня культуры управления не относится:**

1. оценочный метод;

2. метод моделирования;+

3. конструктивно- критический метод;

4. метод проектирования.

**43. Функция управления, где предусматривается возможное состояние объекта или процесса в будущем, альтернативные пути и сроки их достижения:**

1. планирование;

2. мотивация;

3. прогнозирование;+

4. контроль.

**44. Координация – это:**

1. результативность управления, характеризующаяся



степенью использования имеющихся ресурсов для достижения поставленных целей;

2. функция управления, устанавливающая степень соответствия принятых

решений фактическому состоянию социальной системы, выявляющая

отклонения и их причины;

3. согласование действий элементов внутри социальной системы и внешних систем по отношению к рассматриваемой системе для достижения общих

целей;+

4. ориентация на стратегию единой ценовой политики, вырабатываемой в рамках

фирмы в целом.

**45. Метод изменения существующей организации в целом, ее частей или элементов для получения других качеств – это:**

1. реорганизация;+

2. регулирование;

3. программно-целевое управление;

4. организация.

**46. Побуждение работника к управленческой деятельности путем воздействия на всю систему потребностей и интересов личности, группы, организации, возбуждение их осознанной социальной активности:**

1. профессионализация;

2. мотивация;+

3. управленческое решение;

4. оперативность.

**47. Администрирование – это:**

1. управление, заведование, метод управления; +

2. активная регулирующая деятельность, предмет решения, предполагающий

необходимость действия по переводу объекта управления в иное состояние.

3. функция управления, устанавливающая степень соответствия принятых

решений фактическому состоянию социальной системы, выявляющая

отклонения и их причины;

4. система, формулируемая на основании распределения труда,

характеризующаяся специализацией функций взаимодействия между

индивидами, группами и структурными подразделениями для удовлетворения

социальных потребностей.

#### **48. Субъект управления – это:**

1. управляющая подсистема, звено, элемент в системе управления, +

воздействующий на другие элементы системы управления;

2. воздействие на общественные процессы с целью их упорядочения, сохранения, качественной специфики, совершенствования и развития;

3. совокупность организационных, социально-психологических средств (форм и методов), позволяющих решать разнообразные «человеческие» задачи и проблемы;

4. функциональная целевая общность людей с присущей ей целевой структурой,

каналами, ориентацией, координацией управления и контроля.

#### **49. Стратегия на уровне отдельных подразделений:**

1. деловая;

2. портфельная;

3. функциональная; +

4. линейная.

**50. Структура управления, при которой руководители подразделений низших ступеней непосредственно подчиняются одному руководителю более высокого уровня:**

1. линейная; +

2. матричная;
3. функциональная;
4. производственная.

**51. Столкновение противоречивых или несовместимых интересов – это:**

1. стресс;
2. конфликт;+
3. инцидент;
4. провокация.

**52. Укажите основную задачу планирования:**

1. принятие решений о распределении ресурсов;
2. установление целей и стратегии;+
3. выбор альтернативы;
4. проверка стратегии ее соответствия целям организации.

**53. Укажите стиль управления, для которого характерно делегирование полномочий с удержанием основных полномочий у лидера:**

1. авторитарный;
2. демократический;+
3. либеральный;
4. либерально-демократический.

**54. Назовите один из недостатков авторитарного стиля управления:**

1. требует много времени на принятие решения;
2. сдерживание индивидуальной инициативы;+
3. слабый контроль;
4. интерес к процессу труда.

**55. Укажите понятие, объединяющее приемы, способы и порядок выполнения процесса управления:**

1. технология управления;+

2. интеграция;

3. контроль;

4. мотивация.

**56. Целью интеграции является:**

1. передача задач и полномочий другому лицу;

2. перераспределение ресурсов;

3. объединение усилий всех подразделений организации для достижения целей и задач;+

4. материальная заинтересованность работой.

**57. Укажите заключительный этап в процессе выбора конкретной стратегии организации:**

1. разработка стратегии;+

2. проверка стратегии ее соответствия целям организации;

3. реализация стратегии организации и ее оценка;

4. расчленение общего производственного процесса на частное.

**58. Должностные инструкции – это:**

1. краткое изложение основных задач, требующих навыков и полномочий различных должностей в организации;+

2. изложение обязанностей работника;

3. утвержденные администрацией права и обязанности работника;

4. информационное обеспечение путем составления и анализа финансовой отчетности

фирмы.

**59. Процесс соизмерения практически достигнутых результатов с запланированными называется:**

1. контроль;+

2. планирование;

3. организация;

4. мотивация.

	<p><b>60. Лидеры в коллективе бывают:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. формальные;+</li> <li>2. признанные;</li> <li>3.выбранные;</li> <li>4.делегированные.</li> </ol>
--	--

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; ответственный редактор Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449886> (дата обращения: 18.04.2023).

2. Социальная работа : учебное пособие : [16+] / под ред. Н. Ф. Басова. — 5-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2021. — 352 с. : табл. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621938> (дата обращения: 27.04.2023). — Библиогр.: с. 342-345. — ISBN 978-5-394-04501-1. — Текст : электронный.

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учебное пособие для вузов / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06710-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493132> (дата обращения: 18.04.2023).

2. Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебное пособие для вузов / В. С. Торохтий. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 488 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06226-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492158> (дата обращения: 18.04.2023).

3. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05262-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449943> (дата обращения: 18.04.2023).

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес

1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время,

ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе на практическом занятии.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе на практическом занятии;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

##### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>№ №</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная	Крупнейший российский информационно-	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>

	библиотека eLIBRARY.ru	аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Администрирование в социальной работе» используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) "Администрирование в социальной работе" применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) "Администрирование в социальной работе" предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) "Администрирование в социальной работе" предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) "Администрирование в социальной работе" предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, презентация).



В рамках дисциплины (модуля) "Администрирование в социальной работе" предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76	Протокол заседания  Ученого совета факультета социальной работы № 9 от 27 апреля 2022 года	01.09.2022
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Декан факультета политических  
и социальных технологий

/С.В. Пивнева

22 августа 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Направление подготовки  
39.03.02 "Социальная работа"**

**Направленность  
«Медико-социальный уход и патронаж»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения  
Очная**

Москва 2023 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>5</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) .....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	5
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>7</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	9
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	9
2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....	13
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>25</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	25
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	26
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	38
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>39</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	39
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	39
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) .....	39
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	39
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	40
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	42
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) .....	42
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	57
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>60</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .	60
5.1.1. Основная литература .....	60
5.1.2. Дополнительная литература .....	60
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	60
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	61
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....	62
5.4.1. Средства информационных технологий .....	62
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	62
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	62
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	63

5.6. Образовательные технологии .....	63
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....</b>	<b>64</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Этические основы социальной работы» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки/специальности 39.03.02 Социальная работа, 39.03.02 «Социальная работа», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018г № 76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *бакалавриата* по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Этические основы социальной работы» разработана рабочей группой в составе: Маврин А.А., заведующий кафедрой общественно-социальных организаций и социальной работы.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры общественно-социальных организаций и социальной работы

Протокол № 1 от «22» августа 2023 года

Заведующий кафедрой



А.А. Маврин

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Этические основы социальной работы» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о об этических основах социальной работы и делового общения с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по социальной работе в различных сферах жизнедеятельности, в получении обучающимися знаний основ современной этической теории, основных аксиологических знаний, принципов этики социальной работы, деонтологии и аретологии социальной работы. Этика социальной работы обеспечивает формирование профессиональных компетенций, умений и навыков применения этических знаний для успешной деятельности в системе социальной работы, прежде всего в социально-технологической, исследовательской и социально-проектной.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение основ этической регуляции деятельности и отношений специалиста
2. Усвоение знаний о долге и ответственности специалиста
3. Изучение особенностей профессионально-этического кодекса и методики его разработки
4. Изучение этических основ делового общения специалиста

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-3, УК-5, ПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Командная работа и лидерство	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций. УК-3.2. В социальном взаимодействии соблюдает этические	Знать: теоретические основы профессиональной этики Уметь: проводить анализ и этическую оценку ситуации Владеть:

			<p>принципы, проявляет уважение к мнению и культуре других участников.</p> <p>УК-3.3.          Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, несет личную ответственность за результат.</p>	<p>навыками этико-аксиологического анализа ситуации и обосновывать принятое решение</p>
--	--	--	---	---



Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>УК-5.1. Понимает многообразие культур и цивилизаций в их взаимодействии, закономерности и этапы развития духовной и материальной культуры народов мира, основные подходы к изучению культурных явлений.</p> <p>УК-5.2. Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p> <p>УК-5.3. Выделяет и анализирует особенности межкультурного взаимодействия, обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем.</p>	<p>Знать: многообразие культур и цивилизаций в их взаимодействии, закономерности и этапы развития духовной и материальной культуры народов мира, основные подходы к изучению культурных явлений.</p> <p>Уметь: понимать необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p> <p>Владеть: навыками анализа особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем.</p>
------------------------------	------	--	---	--

	ПК-3	<p>Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>ПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи</p> <p>ПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>ПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан</p>	<p>Знать: теоретические основы профессиональной этики</p> <p>Уметь: проводить анализ и этическую оценку ситуации</p> <p>Владеть: навыками этико-аксиологического анализа ситуации и обосновывать принятое решение</p>
--	------	---	--	---

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>110</b>	<b>110</b>			
Лекционные занятия	40	40			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	68	68			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>88</b>	<b>88</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>	<b>18</b>			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>216</b>	<b>216</b>			

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

#### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов			
	Всего	0	яте	льная
				Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Консультации / Иная контактная работа</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>
<b>Модуль 1 (Семестр 3)</b>							
<b>Раздел 1. Профессиональная этика, ее сущность, структура, место и роль в социальной работе</b>	34	15	19	8	11		
Тема 1.1. Место и роль профессиональной этики в социальной работе	17	7	10	4	6		
Тема 1.2. Профессионально-этическая система социальной работы	17	8	9	4	5		
<b>Раздел 2. Основные этапы становления и развития этических оснований социальной работы в России и за рубежом</b>	33	14	19	8	11		
Тема 2.1. Ранние этапы становления и развития этических оснований социальной работы	16	7	9	4	5		
Тема 2.2. Наука и идеология как факторы становления и развития этических оснований социальной работы	17	7	10	4	6		
<b>Раздел 3. Профессионально значимые ценности</b>	35	15	20	8	12		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>социальной работы</b>										
Тема 3.1. Место и роль ценностей в социальной работе	17	7	10	4		6				
Тема 3.2. Система ценностей социальной работы	18	8	10	4		6				
<b>Раздел 4. Деонтологические проблемы социальной работы</b>	34	15	19	8		11				
Тема 4.1. Понятие деонтологии как науки о долге	17	8	9	4		5				
Тема 4.2 Деонтологические основы социальной работы	17	7	10	4		6				
<b>Раздел 5. Аретологические проблемы социальной работы</b>	29	14	15	4		11				
Тема 5.1. Профессионально-этические требования к профиограмме специалиста по	14	7	7	2		5				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
социальной работе										
Тема 5.2. Проблемы формирования личности специалиста	15	7	8	2		6				
<b>Раздел 6. Этико-ценностное регулирование деятельности и специалиста по социальной работе</b>	33	15	18	4		12			2	
Тема 6.1. Особенности профессионально-этического кодекса	15	7	8	2		6				
Тема 6.2. Профессионально-этическое регулирование деятельности специалиста по социальной работе в условиях влияния профессионально-этических систем различных видов деятельности	18	8	10	2		6			2	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	18									
<b>Форма промежуточной</b>	Экзам									

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<i>аттестации</i>	ен									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>216</b>	<b>88</b>	<b>110</b>	<b>40</b>		<b>68</b>				<b>2</b>

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. Профессиональная этика, ее сущность, структура, место и роль в работе с молодежью

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Этика: сущность и понятие. Этика как философская наука. Понятие этического учения. Структура этического учения. Основные этические категории и понятия. Основные функции этики. Место и роль этики в регулировании общественного бытия и жизнедеятельности личности. Проблемы регулирования морального выбора личности. Профессиональная этика. Профессиональная мораль. Этика социальной работы: понятие, сущность и структура. Место и роль профессиональной этики в системе социальной работы. Место и роль этики профессиональной социальной работы в общественной морали. Основные тенденции в развитии этики профессиональной социальной работы.

Профессионально-этическая система: сущность и понятие. Основные группы функций профессионально-этической системы: социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические. Основные детерминанты профессионально-этической системы. Национальный менталитет, обычай и традиции и их роль в формировании норм и принципов социальной работы. Сущность и специфика профессиональной деятельности как основная детерминанта этической системы. Социокультурные условия и ценностные ориентиры государства и общества, их влияние на профессиональную этическую систему. Ценностно-этическое сознание специалистов и его роль в формировании этической системы. Влияние зарубежных профессионально-этических систем социальной работы на становление и развитие профессионально-этической системы современной российской социальной работы. Структура профессионально-этической системы социальной работы и ее основные составные элементы.

## **Тема 1.1. Место и роль профессиональной этики в работе с молодежью**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Этика: сущность и понятие. Этика как философская наука. Понятие этического учения. Структура этического учения. Основные этические категории и понятия. Основные функции этики. Место и роль этики в регулировании общественного бытия и жизнедеятельности личности. Проблемы регулирования морального выбора личности. Профессиональная этика. Профессиональная мораль. Этика социальной работы: понятие, сущность и структура. Место и роль профессиональной этики в системе социальной работы. Место и роль этики профессиональной социальной работы в общественной морали. Основные тенденции в развитии этики профессиональной социальной работы.

## **Тема 1.2 Профессионально-этическая система работы с молодежью.**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Профессионально-этическая система: сущность и понятие. Основные группы функций профессионально-этической системы: социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические. Основные детерминанты профессионально-этической системы. Национальный менталитет, обычаи и традиции и их роль в формировании норм и принципов социальной работы. Сущность и специфика профессиональной деятельности как основная детерминанта этической системы. Социокультурные условия и ценностные ориентиры государства и общества, их влияние на профессиональную этическую систему. Ценностно-этическое сознание специалистов и его роль в формировании этической системы. Влияние зарубежных профессионально-этических систем социальной работы на становление и развитие профессионально-этической системы современной российской социальной работы. Структура профессионально-этической системы социальной работы и ее основные составные элементы.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия: Профессиональная этика, ее сущность, структура, место и роль в социальной работе**

**Форма практического задания: реферат**

### **Темы контрольных работ**

1. Сущность и структура этического учения
2. Основные категории и понятия этики
3. Проблема морального выбора личности и ее отражение в этике
4. Этика профессиональной социальной работы, ее сущность и структура

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания: реферат**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Этика как философская наука
2. Основные школы и направления этической мысли
3. Этика как теория морали



4. Трактат Л.А. Сенеки «О благодеяниях»
5. Функции философской этики
6. Этика Аристотеля
7. Профессиональные ценности социальной работы
8. Аксиологические проблемы подготовки социального работника
9. Этика и гуманизм
10. Этика жизни
11. Деонтология И. Бентама
12. Этика Спинозы
13. Принципы философской этики
14. Этика протестантизма
15. Этика православия
16. Этические учения Востока
17. Этика долга И. Канта
18. Мораль в современном российском обществе
19. Биоэтика и ее основные принципы
20. Этика и этикет: общее и особенное
21. Этика экзистенциализма
22. Аретология как учение о добродетелях
23. Этология как наука о поведении
24. Альтруизм и эгоизм
25. Этика ислама
26. Этика буддизма

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

### **Раздел 2. Основные этапы становления и развития этических оснований социальной работы в России и за рубежом**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Инстинктивно-практицистские основы помощи и взаимопомощи в первобытных обществах. Природная социальность человека как необходимое начальное условие развития помощи и взаимопомощи, ее ценность. Альтруизм и эгоизм. Ценность альтруизма и коллективизма как имманентных характеристик человека, основы и условия его выживания. Эволюция ценности человека и общества в общественном сознании.

Традиционно-прагматический подход к определению ценностей и норм, форм и видов помощи и взаимопомощи. Роль ценностных ориентиров, общественной морали, обычаев и традиций в становлении помощи и взаимопомощи, благотворительности и социальной работы как профессиональной деятельности. Влияние языческих религий, античных философских учений на формирование ценностно-морального обоснования необходимости помощи и взаимопомощи в Древнем мире.

Социально-идеологический подход в определении ценности помощи человеку. Доктрины мировых религий как идеологическое обоснование моральной ценности помощи человеку. Милосердие и сострадание как религиозно-идеологические ценности. Долг верующего по отношению к человеку страдающему. Светские этико-аксиологические концепции помощи человеку. Место и роль гуманистического учения в становлении ценностно-этических основ помощи человеку. Марксистская идеология о ценности человека и его прав, ценности общества, справедливости и заботе о человеке.

Социально-философский подход в осмыслении и обосновании социальной работы на основе признания ценности человека и общества, прав человека, других высших ценностей.

Становление и развитие профессионально-этических систем социальной работы и их кодификация в современном мире.

### **Тема 2.1. Ранние этапы становления и развития этических оснований социальной работы**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Инстинктивно-практицистские основы помощи и взаимопомощи в первобытных обществах. Природная социальность человека как необходимое начальное условие развития помощи и взаимопомощи, ее ценность. Альтруизм и эгоизм. Ценность альтруизма и коллективизма как имманентных характеристик человека, основы и условия его выживания. Эволюция ценности человека и общества в общественном сознании.

Традиционно-прагматический подход к определению ценностей и норм, форм и видов помощи и взаимопомощи. Роль ценностных ориентиров, общественной морали, обычаев и традиций в становлении помощи и взаимопомощи, благотворительности и социальной работы как профессиональной деятельности. Влияние языческих религий, античных философских учений на формирование ценностно-морального обоснования необходимости помощи и взаимопомощи в Древнем мире.

### **Тема 2.2. Наука и идеология как факторы становления и развития этических оснований социальной работы**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Социально-идеологический подход в определении ценности помощи человеку. Доктрины мировых религий как идеологическое обоснование моральной ценности помощи человеку. Милосердие и сострадание как религиозно-идеологические ценности. Долг верующего по отношению к человеку страдающему. Светские этико-аксиологические концепции помощи человеку. Место и роль гуманистического учения в становлении ценностно-этических основ помощи человеку. Марксистская идеология о ценности человека и его прав, ценности общества, справедливости и заботе о человеке.

Социально-философский подход в осмыслении и обосновании социальной работы на основе признания ценности человека и общества, прав человека, других высших ценностей. Становление и развитие профессионально-этических систем социальной работы и их кодификация в современном мире.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия: Основные этапы становления и развития этических оснований социальной работы в России и за рубежом**

**Форма практического задания: кейс;**

Примерный перечень тем кейс-заданий к разделу 2:

#### **1. Кейс**

Специалист по социальной работе не является энтузиастом своей профессии, но, тем не менее, считает, что эта новая сфера профессиональной деятельности может стать для него выгодной с точки зрения построения карьеры. Эти соображения заставляют его проявлять инициативу в работе.

Является ли данная мотивация приемлемой в работе? Чем обусловлена социальная значимость социальной работы?

#### **2. Кейс**

Специалист по социальной работе, торопясь домой в конце рабочего дня, отказывает в приеме неожиданно пришедшему посетителю, направляя его в отделение срочной социальной помощи.

Прав ли Специалист по социальной работе? Является ли его мотивация приемлемой в социальной работе?

### 3. Кейс

Пожилая клиентка жалуется Специалисту по социальной работе на взрослую дочь, которая приносит матери свои вещи в стирку, мотивируя свои действия тем, что пожилой женщине «необходимо чувствовать себя нужной». Специалист по социальной работе объясняет клиентке, каковы истинные ценности ее дочери.

Каково может быть содержание объяснений?

### 4. Кейс

Клиент, в процессе общения со Специалистом по социальной работе согласившийся с его предложением, через короткое время отказывается. Социальный работник выяснил, что причиной отказа являются неформальные «консультации» с соседями, которые советуют клиенту то, что они считают целесообразным, не зная при этом законов и возможностей социальной службы.

Какова может быть мотивация соседей клиента?

### 5. Кейс

Руководитель подразделения полагает, что идеального состояния социальной службы он может добиться, применяя поощрения и наказания сотрудников.

Прав ли руководитель?

### 6. Кейс

Специалист по социальной работе при выборе своей профессии руководствовался соображением, что, помогая людям, он сам приобретает право на помощь с их стороны.

Какими ценностями мотивируется Специалист по социальной работе?

### 7. Кейс

Клиент, несмотря на аргументированный отказ Специалиста по социальной работе, продолжает требовать себе дополнительных благ, заявляя, что интересы других клиентов его не касаются.

Какие ценности движут клиентом?

### 8. Кейс

Специалист по социальной работе не является энтузиастом своей профессии, но, тем не менее, считает, что эта новая сфера профессиональной деятельности может стать для него выгодной с точки зрения построения карьеры. Эти соображения заставляют его проявлять инициативу в работе.

Является ли данная мотивация приемлемой в работе?

#### 9. Кейс

Специалист по социальной работе считает, что высшая ценность современного российского общества – деньги.

Верно ли это?

#### 10. Кейс

Специалист по социальной работе, изучив основные факты биографии клиента, спешит поделиться новостями с коллегами.

Прав ли Специалист по социальной работе? Каким принципом профессиональной этики в данной ситуации он должен руководствоваться?

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – реферат**

### **Раздел 3. Профессионально значимые ценности социальной работы**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие о ценностях. Ценности как основания, условия и средства жизнедеятельности человека и общества. Потребности, ценности, ценностные ориентации, установки. Аксиология как учение о ценностях. Понятие системы и иерархии ценностей. Ценностные трансверсии и флуктуации. Идеал, его сущность и содержание. Ценности и ценностные ориентации в профессиональной деятельности. Ценности и цели, ценности и мотивация деятельности и профессиональной деятельности. Идеалы и цели. Особенности ценностного регулирования поведения и деятельности. Место и роль аксиологического подхода в профессиональной социальной работе, его функции, цели, задачи.

Место и роль системы ценностей в структуре социальной работы. Понятие об аксиологии социальной работы. Ценности как важнейшее основание современной профессиональной социальной работы. Ценность человека и общества как аксиологическое основание социальной работы. Функции аксиологической компоненты социальной работы. Роль системы ценностей в формировании профессиональной культуры. Понятие системы ценностей современной российской профессиональной социальной работы, ее детерминанты. Типология ценностей в работе. Уровни ценностей.

Иерархия ценностей в современной профессиональной социальной работе. Главные ценности социальной работы. Ценность человека и общества. Общечеловеческие этические ценности, их особенный характер в социальной работе и специфика реализации. Специфические ценности профессиональной социальной работы и особенности их реализации. Социальная работа как этико-аксиологическая профессиональная деятельность.

Идеал и его функции социальной работе. Содержание идеала профессиональной социальной работы, его взаимосвязь и взаимодействие с общественным и общечеловеческим идеалом. Идеалконструирование в социальной работе. Тенденции в развитии идеала

профессиональной социальной работы. Ценностный смысл идеала профессиональной социальной работы специалиста в области социальной работы.

### ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

**Тема практического занятия: Профессионально значимые ценности социальной работы**

#### Темы контрольных работ

1. Сущность и структура этического учения
2. Основные категории и понятия этики
3. Проблема морального выбора личности и ее отражение в этике

**Тема практического занятия:** Этика профессиональной социальной работы, ее сущность и структура

#### Форма практического задания: кейс

Примерный перечень тем кейс-заданий к разделу 3:

##### 1. Кейс

Специалист по социальной работе убежден, что главной ценностью является семья. Поэтому он с неохотой обслуживает клиентов, одиноких вследствие собственного осознанного выбора, не скрывая своего к ним отношения.

Прав ли он? Что является высшей ценностью социальной работы?

##### 2. Кейс

Специалист по социальной работе считает, что высшая ценность социальной работы – клиент, что порой заставляет его совершать действия в ущерб близким клиента, обществу.

Прав ли он? Что является высшей ценностью социальной работы?

##### 3. Кейс

Специалист по социальной работе полагает, что главная цель его деятельности – приобщение клиента к благам и ресурсам общества, и соответствующим образом строит свою деятельность.

Прав ли он? Какими ценностями он руководствуется в своих умозаключениях?

##### 4. Кейс

Специалист по социальной работе обслуживающий клиентов на дому, считает, что бытовых знаний, умений и навыков достаточно для успешной работы.

Прав ли он? В чем заключается ценность профессионализма?

##### 5. Кейс

Клиент просит Специалиста по социальной работе помочь устроить престарелого, но вполне сохранного родственника, проживающего с ним, в пансионат для ветеранов, мотивируя это необходимостью сдачи освободившейся комнаты в наем.

Реализация какой ценности предполагается клиентом в результате решения этой проблемы? Какая ценность для клиента является главной?

##### 6. Кейс

Клиент, поняв, что не получит от специалиста желаемого, начинает его оскорблять и угрожать.

Какие ценности являются мотиваторами клиента? Является ли ценность человека главной в иерархии ценностей клиента?

7. Кейс

Специалист по социальной работе, справившийся с трудной задачей, считает, что идеально выполнил свою работу.

Возможно ли это? Что такое идеал? Прав ли Специалист по социальной работе, считая достигнутый результат идеальным?

8. Кейс

Консультируя супружескую пару по вопросам воспитания ребенка, социальный работник постоянно ссылается на свой собственный родительский опыт.

Прав ли он? В чем заключается ценность профессионализма?

9. Кейс

Социальный работник отмечает, что жизненные обстоятельства клиента ухудшаются, но не принимает мер по предотвращению развития проблематики.

Правильно ли поступает социальный работник? Какие ценности в данной ситуации он игнорирует?

10. Кейс

Специалист по социальной работе объясняет выбор профессии и места работы удобным графиком и близостью от дома.

Чем обусловлена ценность социальной работы?

11. Кейс

Специалист по социальной работе, взаимодействуя с лицами, отбывшими наказание, в общении с коллегами называет их «уголовниками», зачастую в присутствии самих клиентов.

Прав ли он?

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:**

**форма рубежного контроля – реферат**

## **Раздел 4 . Деонтологические проблемы социальной работы**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Деонтология как учение о долге и должном поведении. Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной социальной работы. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы. Понятия профессионального долга, профессиональной ответственности в социальной работе, их смысл и содержание. Основные деонтологические принципы. Сущность и содержание должных отношений, поведения, действий. Ценность профессионального долга и должного поведения, отношений, действий социального работника. Деонтология и деонтические представления: сходство и различие.

Социальная работа как опредмечивание социального долга. Смысл и содержание профессионального долга социального работника. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими. Долг социального работника и ответственность клиента, их диалектическая взаимосвязь. Долг социального работника перед самим собой. Единство и противоречия долженствования социального работника. Деонтологические и деонтические

приоритеты и конфликты. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов. Роль деонтологического потенциала социальной работы и социального работника в решении социальных проблем.

#### **Тема 4.1. Понятие деонтологии как науки о долге**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Деонтология как учение о долге и должном поведении. Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной работы с молодежью. Основные понятия и категории деонтологии работы с молодежью. Понятия профессионального долга, профессиональной ответственности в работе с молодежью, их смысл и содержание. Основные деонтологические принципы. Сущность и содержание должных отношений, поведения, действий. Ценность профессионального долга и должного поведения, отношений, действий специалиста.. Деонтология и деонтические представления: сходство и различие.

#### **Тема 4.2. Деонтологические основы социальной работы**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** социальная работа как опредмечивание социального долга. Смысл и содержание профессионального долга работника. Долг и ответственность специалиста по работе с молодежью перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими. Долг специалиста по социальной работе и ответственность клиента, их диалектическая взаимосвязь. Долг специалиста по социальной работе перед самим собой. Единство и противоречия долженствования специалиста по социальной работе. Деонтологические и деонтические приоритеты и конфликты. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов. Роль деонтологического потенциала социальной работы и специалиста по социальной работе в решении социальных проблем.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Тема практического занятия: Деонтологические проблемы социальной работы**

**Форма практического задания: контрольная работа**

#### **Примерный перечень тем контрольных работ к разделу 4:**

1. Место и роль деонтологии в этическом учении
2. Деонтология И. Бенгама
3. Этика долга И. Канта
4. Императив и максима
5. Современная деонтология
6. Понятия дисциплины, трудовой дисциплины, профессиональной дисциплины и др.
7. Долженствование в религиозной идеологии
8. Долженствование в восточной философии
9. Долженствование в светской философии
10. Ценность долга и должных отношений в социальной работе
11. Роль деонтологического потенциала в жизнедеятельности и деятельности личности
12. Долженствование в обыденной и профессиональной деятельности
13. Долг и ответственность специалиста как феномен
14. Обязанности и долг: взаимосвязь и взаимовлияние
15. Ответственность и долг: взаимосвязь и взаимовлияние

16. Социальная работа как опредмечивание социального долга
17. Место и роль деонтологии в системе ценностей профессиональной социальной работы
18. Профессиональный и гражданский дол: сходство и различие
19. Деонтология и деонтические представления: сходство и различие
20. Деонтологическая «ловушка»
21. Единство и противоречия долженствования социального работника
22. Долг социального работника и ответственность ПСУ, их диалектическая взаимосвязь
23. Понятие «деонтологический потенциал»
24. Деонтология и деонтика: общее и особенное

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – реферат**

### **Раздел 5. Аретологические проблемы социальной работы**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Аретология социальной работы. Понятие «профессионально значимые качества личности». Роль профессионально значимых качеств личности специалиста в социальной работе. Понятие гуманистической направленности личности специалиста. Профессиональное этико-аксиологическое сознание специалиста как совокупность философской, социокультурной, профессиональной, социально-групповой и индивидуальной компонент. Противоречивость этико-аксиологического сознания специалиста.

Требования к профессионально-значимым личностным качествам специалиста по социальной работе. Аретологические критерии профессиональной пригодности. Профессиональный отбор в социальную работу по личностным качествам. Профессиональная ориентация как фактор формирования личности будущего специалиста.

Место и роль этико-аксиологической подготовки специалиста в системе профессиональной подготовки. Цели этико-аксиологической компоненты профессиональной подготовки специалиста по социальной работе. Проблемы развития и становления личности специалиста по социальной работе. Факторы, влияющие на формирование профессионального этико-аксиологического сознания специалиста: профессиональная и социальная среда, воспитание и самовоспитание личности.

Формирование ценностно-морального сознания специалиста по социальной работе в условиях влияния различных профессионально-этических систем. Роль профессиональной этико-аксиологической подготовки в становлении личности специалиста по социальной работе и профессионализации социальной работы, гуманизации и гармонизации общественных отношений. Роль этико-аксиологической компетентности специалиста по социальной работе в развитии личности клиента и достижении им блага.

#### **Тема 5.1. Профессионально-этические требования к профиограмме социальной работы**

Аретология социальной работы. Понятие «профессионально значимые качества личности». Роль профессионально значимых качеств личности специалиста в социальной работе. Понятие гуманистической направленности личности специалиста. Профессиональное этико-аксиологическое сознание специалиста как совокупность философской, социокультурной, профессиональной, социально-групповой и индивидуальной компонент. Противоречивость этико-аксиологического сознания специалиста.

Требования к профессионально-значимым личностным качествам специалиста по социальной работе. Аретологические критерии профессиональной пригодности. Профессиональный отбор в социальную работу по личностным качествам. Профессиональная ориентация как фактор формирования личности будущего специалиста.



## **Тема 5.2. Проблемы формирования личности социального работника**

Место и роль этико-аксиологической подготовки социального работника в системе профессиональной подготовки. Цели этико-аксиологической компоненты профессиональной подготовки социального работника. Проблемы развития и становления личности социального работника. Факторы, влияющие на формирование профессионального этико-аксиологического сознания специалиста: профессиональная и социальная среда, воспитание и самовоспитание личности.

Формирование ценностно-морального сознания социального работника в условиях влияния различных профессионально-этических систем. Роль профессиональной этико-аксиологической подготовки в становлении личности социального работника и профессионализации социальной работы, гуманизации и гармонизации общественных отношений. Роль этико-аксиологической компетентности социального работника в развитии личности клиента и достижении им блага.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5**

**Тема практического занятия: Аксиологические проблемы социальной работы**

**Форма практического задания: контрольная работа**

**Примерный перечень тем контрольных работ к разделу 5:**

1. Требования к качествам личности социального работника
2. Аксиология социальной работы: сущность, функции
3. Аксиология социальной работы и профессиограмма социального работника: взаимосвязь и взаимовлияние
4. Теоретические основы практики социальной работы
5. Этикет в социальной работе
6. Этические требования к процессу взаимодействия социального работника и клиента
7. Проблемы воспитания личности социальных работников
8. Этические компоненты профессиограммы социального работника и их значение
9. Альтруизм в социальной работе
10. Мораль социального работника
11. Совесть как профессионально значимое качество личности
12. Доброта как профессионально значимое качество личности
13. Толерантность как профессионально значимое качество личности
14. Гуманистическая направленность личности: основные критерии, обоснование
15. Структура профессионально-этического сознания социального работника
16. Роль системы ценностей в формировании профессионально-этического сознания социального работника
17. Мораль современного российского общества и ее роль в формировании этического сознания социального работника
18. Рациональное и иррациональное в этическом сознании социального работника
19. Тактичность профессионально значимое качество личности
20. Бескорыстие профессионально значимое качество личности
21. Сила воли социального работника и ее роль в выборе поступков
22. Терпение как качество личности социального работника

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5:**

**форма рубежного контроля – реферат**

## **РАЗДЕЛ 6. ЭТИКО-ЦЕННОСТНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции. Кодификация профессионально-этических систем: исторические аспекты. Структура и содержание современного профессионально-этического кодекса. Этико-аксиологические компоненты профессиональной деятельности и их отражение в профессионально-этическом кодексе. Место и роль профессионально-этического кодекса в регулировании профессионального и обычного поведения специалиста.

Институционализация и кодификация этико-аксиологической системы в профессиональной социальной работе. Профессионально-этические кодексы в современной российской социальной работе. Профессионально-этический кодекс МФСР. Профессионально-этический кодекс ССП и СР. Профессионально-этические кодексы в социальной работе зарубежных стран: общее и особенное. Основные тенденции в кодификации профессионально-этических систем. Методика разработки и внедрения профессионально-этического кодекса в профессиональную практику.

### **Тема 6.1. Особенности профессионально-этического кодекса социальной работы**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции. Кодификация профессионально-этических систем: исторические аспекты. Структура и содержание современного профессионально-этического кодекса. Этико-аксиологические компоненты профессиональной деятельности и их отражение в профессионально-этическом кодексе. Место и роль профессионально-этического кодекса в регулировании профессионального и обычного поведения специалиста.

**Тема 6.2. Профессионально-этическое регулирование деятельности социального работника в условиях влияния профессионально-этических систем различных видов деятельности**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Институционализация и кодификация этико-аксиологической системы в профессиональной социальной работе. Профессионально-этические кодексы в современной российской социальной работе. Профессионально-этический кодекс МФСР. Профессионально-этический кодекс ССП и СР. Профессионально-этические кодексы в социальной работе зарубежных стран: общее и особенное. Основные тенденции в кодификации профессионально-этических систем. Методика разработки и внедрения профессионально-этического кодекса в профессиональную практику.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 6**

**Тема практического занятия: этико-ценностное регулирование деятельности социального работника**

**Форма практического задания: контрольная работа**

**Примерный перечень тем контрольных работ к разделу 6:**

1. Профессионально-этический кодекс, сущность, понятие
2. Происхождение и эволюция профессионально-этических кодексов
3. Функции профессионально-этического кодекса
4. Структура и содержание профессионально-этического кодекса

5. Методика разработки профессионально-этического кодекса
6. Профессионально-этические кодексы: теория, история
7. Профессионально-этические системы: общее и особенное
8. Особенности формирования и легитимизации профессионально-этических систем в различных видах деятельности.
9. Роль системы общественной морали в разрешении профессионально-этических конфликтов
10. Разрешение этических конфликтов на основе кодексов
11. Клятва Гиппократа
12. Этические кодексы в Средние века
13. Профессионально-этический кодекс средневекового рыцарства в Европе
14. Профессионально-этический кодекс средневекового духовенства в Европе
15. Профессионально-этические кодексы ученых, психологов, педагогов, военных и др. - *на примере конкретной профессии*
16. Особенности профессионально-этического регулирования деятельности социального работника в неспецифических сферах, отраслях и учреждениях (в здравоохранении, образовании, пенитенциарной системе, вооруженных силах, правоохранительных органах, на предприятиях и т.д.) – *на примере конкретной отрасли или учреждения.*

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6

**форма рубежного контроля** – разработка проекта профессионально-этического кодекса по предложенной структуре

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

*Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 3)</b>		
Раздел 1. <b>Профессиональная этика, ее сущность, структура, место и роль в работе с молодежью</b>	8	Подготовка к контрольной работе
	7	Подготовка реферата
Раздел 2. <b>Основные</b>	8	Подготовка кейса

<b>этапы становления и развития этических оснований работы с молодежью в России и за рубежом</b>	6	Подготовка реферата
<b>Раздел 3 Профессиональная этика, ее сущность, структура, место и роль в работе с молодежью</b>	8	Подготовка кейса
	7	Подготовка реферата
<b>Раздел 4. Профессиональная этика, ее сущность, структура, место и роль в работе с молодежью</b>	8	Подготовка к контрольной работе
	7	Подготовка реферата
<b>Раздел 5. Профессиональная этика, ее сущность, структура, место и роль в работе с молодежью</b>	8	Подготовка к контрольной работе
	6	Подготовка реферата
<b>Раздел 6. Профессиональная этика, ее сущность, структура, место и роль в работе с молодежью</b>	8	Подготовка к контрольной работе
	7	Подготовка проекта кодекс
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	88	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	88	

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

## Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

### Перечень тем контрольных работ к Разделу 1:

1. Сущность и структура этического учения
2. Основные категории и понятия этики
3. Проблема морального выбора личности и ее отражение в этике
4. Этика профессиональной социальной работы, ее сущность и структура

### Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Этика как философская наука
2. Основные школы и направления этической мысли
3. Этика как теория морали
4. Трактат Л.А. Сенеки «О благодеяниях»
5. Функции философской этики
6. Этика Аристотеля
7. Профессиональные ценности социальной работы
8. Аксиологические проблемы подготовки социального работника
9. Этика и гуманизм
10. Этика жизни
11. Деонтология И. Бентама
12. Этика Спинозы
13. Принципы философской этики
14. Этика протестантизма
15. Этика православия
16. Этические учения Востока
17. Этика долга И. Канта
18. Мораль в современном российском обществе
19. Биоэтика и ее основные принципы
20. Этика и этикет: общее и особенное
21. Этика экзистенциализма
22. Аретология как учение о добродетелях
23. Этология как наука о поведении
24. Альтруизм и эгоизм
25. Этика ислама
26. Этика буддизма

### Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

#### Основная

1. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для вузов / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07323-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510760> (дата обращения: 15.03.2023).
2. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум / Г. П. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 443 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2934-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508724> (дата обращения: 15.03.2023).

#### Дополнительная

1. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 430 с. — (Бакалавр.

Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508801> (дата обращения: 15.03.2023).

2. Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учебное пособие для вузов / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06710-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515297> (дата обращения: 29.03.2023).

## Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

### Перечень тем кейсов к Разделу 2:

#### 1. Кейс

Специалист по работе с молодежью не является энтузиастом своей профессии, но, тем не менее, считает, что эта новая сфера профессиональной деятельности может стать для него выгодной с точки зрения построения карьеры. Эти соображения заставляют его проявлять инициативу в работе.

Является ли данная мотивация приемлемой в работе? Чем обусловлена социальная значимость работы с молодежью?

#### 2. Кейс

Специалист по работе с молодежью, торопясь домой в конце рабочего дня, отказывает в приеме неожиданно пришедшему посетителю, направляя его в отделение срочной социальной помощи.

Прав ли Специалист по работе с молодежью? Является ли его мотивация приемлемой в социальной работе?

#### 3. Кейс

Пожилая клиентка жалуется Специалисту по работе с молодежью на взрослую дочь, которая приносит матери свои вещи в стирку, мотивируя свои действия тем, что пожилой женщине «необходимо чувствовать себя нужной». Специалист по работе с молодежью объясняет клиентке, каковы истинные ценности ее дочери.

Каково может быть содержание объяснений?

#### 4. Кейс

Клиент, в процессе общения со Специалистом по работе с молодежью согласившийся с его предложением, через короткое время отказывается. Социальный работник выяснил, что причиной отказа являются неформальные «консультации» с соседями, которые советуют клиенту то, что они считают целесообразным, не зная при этом законов и возможностей социальной службы.

Какова может быть мотивация соседей клиента?

#### 5. Кейс

Руководитель подразделения полагает, что идеального состояния социальной службы он может добиться, применяя поощрения и наказания сотрудников.

Прав ли руководитель?

#### 6. Кейс

Специалист по работе с молодежью при выборе своей профессии руководствовался соображением, что, помогая людям, он сам приобретает право на помощь с их стороны.

Какими ценностями мотивируется Специалист по работе с молодежью?

#### 7. Кейс

Клиент, несмотря на аргументированный отказ Специалиста по работе с молодежью, продолжает требовать себе дополнительных благ, заявляя, что интересы других клиентов его не касаются.

Какие ценности движут клиентом?

#### 8. Кейс

Специалист по работе с молодежью не является энтузиастом своей профессии, но, тем не менее, считает, что эта новая сфера профессиональной деятельности может стать для него выгодной с точки зрения построения карьеры. Эти соображения заставляют его проявлять инициативу в работе.

Является ли данная мотивация приемлемой в работе?

#### 9. Кейс

Специалист по работе с молодежью считает, что высшая ценность современного российского общества – деньги.

Верно ли это?

#### 10. Кейс

Специалист по работе с молодежью, изучив основные факты биографии клиента, спешит поделиться новостями с коллегами.

Прав ли Специалист по работе с молодежью? Каким принципом профессиональной этики в данной ситуации он должен руководствоваться

### **Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

1. Корни и истоки этических основ социальной работы
2. Инстинкты как один из факторов коллективного бытия, общения и взаимодействия
3. Природная социальность человека как необходимое начальное условие развития помощи и взаимопомощи, ее ценность.
4. Альтруизм ранних этапов онто- и социогенеза
5. Сущность эгоизма и его роль в развитии человека

6. Ценность альтруизма и коллективизма как имманентных характеристик человека, основы и условия его выживания
7. Инстинктивно-практицистские основы помощи и взаимопомощи в первобытных обществах
8. Роль ценностных ориентиров, общественной морали в становлении помощи и взаимопомощи
9. Роль обычаев и традиций в становлении благотворительности и социальной работы как профессиональной деятельности
10. Влияние языческих религий, на формирование ценностно-морального обоснования необходимости помощи и взаимопомощи в Древнем мире
11. Влияние античных философских учений на формирование ценностно-морального обоснования необходимости помощи и взаимопомощи в Древнем мире
12. Традиционно-прагматический подход к определению ценностей и норм, форм и видов помощи и взаимопомощи
13. Эволюция ценности человека в общественном сознании
14. Сущность православной доктрины помощи на Руси и в России
15. Этика милосердия в произведениях российских философов
16. Этика милосердия в произведениях европейских философов
17. Особенности современного этапа в развитии этики социальной работы
18. Социально-идеологический подход в определении ценности помощи человеку
19. Доктрины мировых религий как идеологическое обоснование моральной ценности помощи человеку
20. Милосердие и сострадание как религиозно-идеологические ценности. Долг верующего по отношению к человеку страдающему
21. Светские этико-аксиологические концепции помощи человеку
22. Место и роль гуманистического учения в становлении ценностно-этических основ помощи человеку
23. Марксистская идеология о ценности человека и его прав, ценности общества, справедливости и заботе о человеке.
24. Социально-философский подход в осмыслении и обосновании социальной работы на основе признания ценности человека и общества, прав человека, других высших ценностей.
25. Становление и развитие профессионально-этических систем социальной работы и их кодификация в современном мире.

## **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

### **Основная**

1. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для вузов / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07323-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510760> (дата обращения: 15.03.2023).
2. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум / Г. П. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 443 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2934-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508724> (дата обращения: 15.03.2023).

### **Дополнительная**

1. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 430 с. — (Бакалавр.



Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508801> (дата обращения: 15.03.2023).

2. Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учебное пособие для вузов / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06710-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515297> (дата обращения: 29.03.2023).

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

#### **Перечень тем кейсов к Разделу 3:**

##### **1. Кейс**

Социальный работник убежден, что главной ценностью является семья. Поэтому он с неохотой обслуживает клиентов, одиноких вследствие собственного осознанного выбора, не скрывая своего к ним отношения.

Прав ли социальный работник? Что является высшей ценностью социальной работы?

##### **2. Кейс**

Социальный работник считает, что высшая ценность социальной работы – клиент, что порой заставляет его совершать действия в ущерб близким клиента, обществу.

Прав ли социальный работник? Что является высшей ценностью социальной работы?

##### **3. Кейс**

Социальный работник полагает, что главная цель его деятельности – приобщение клиента к благам и ресурсам общества, и соответствующим образом строит свою деятельность.

Прав ли социальный работник? Какими ценностями он руководствуется в своих умозаключениях?

##### **4. Кейс**

Социальный работник, обслуживающий клиентов на дому, считает, что бытовых знаний, умений и навыков достаточно для успешной работы.

Прав ли социальный работник? В чем заключается ценность профессионализма?

##### **5. Кейс**

Клиент просит социального работника помочь устроить престарелого, но вполне сохранного родственника, проживающего с ним, в пансионат для ветеранов, мотивируя это необходимостью сдачи освободившейся комнаты в наем.

Реализация какой ценности предполагается клиентом в результате решения этой проблемы? Какая ценность для клиента является главной?

## 6. Кейс

Клиент, поняв, что не получит от специалиста желаемого, начинает его оскорблять и угрожать.

Какие ценности являются мотиваторами клиента? Является ли ценность человека главной в иерархии ценностей клиента?

## 7. Кейс

Социальный работник, справившийся с трудной задачей, считает, что идеально выполнил свою работу.

Возможно ли это? Что такое идеал? Прав ли социальный работник, считая достигнутый результат идеальным?

## 8. Кейс

Консультируя супружескую пару по вопросам воспитания ребенка, социальный работник постоянно ссылается на свой собственный родительский опыт.

Прав ли социальный работник? В чем заключается ценность профессионализма?

## 9. Кейс

Социальный работник отмечает, что жизненные обстоятельства клиента ухудшаются, но не принимает мер по предотвращению развития проблематики.

Правильно ли поступает социальный работник? Какие ценности в данной ситуации он игнорирует?

## 10. Кейс

Социальный работник объясняет выбор профессии и места работы удобным графиком и близостью от дома.

Чем обусловлена ценность социальной работы?

## 11. Кейс

Социальный работник, взаимодействуя с лицами, отбывшими наказание, в общении с коллегами называет их «уголовниками», зачастую в присутствии самих клиентов.

### **Перечень тем рефератов к Разделу 3:**

1. Ценность: сущность и понятие
2. Современная классификация ценностей
3. Система и иерархия ценностей
4. Система этических ценностей
5. Человек как главная ценность социальной работы

6. Аксиология как наука о ценностях и оценках
7. Аксиология социальной работы
8. Понятийно-категориальный аппарат аксиологии
9. Оценка: сущность и понятие
10. Идеал: сущность и понятие
11. Идеал социальной работы, его структура
12. Субъективно-объективная структура ценности
13. Ценностные ориентации и их роль в формировании поведения и общения
14. Основные детерминанты системы ценностей социальной работы
15. Идеалконструирование как всеобщая форма человеческой деятельности
16. Ценностные суждения
17. Особенности ценностного регулирования профессиональной деятельности и делового общения
18. Аксиологический подход и его особенности
19. Ценность общения
20. Цель и ценность: взаимосвязь и взаимовлияние
21. Ценностные ориентиры современного российского общества
22. Ценности профессии
23. Профессионально значимые ценности социальной работы
24. Философское учение о ценностях

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

#### **Основная**

1. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для вузов / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07323-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510760> (дата обращения: 15.03.2023).
2. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум / Г. П. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 443 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2934-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508724> (дата обращения: 15.03.2023).

#### **Дополнительная**

1. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 430 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508801> (дата обращения: 15.03.2023).
2. Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учебное пособие для вузов / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06710-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515297> (дата обращения: 29.03.2023).

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

#### **Перечень тем контрольных работ к Разделу 4:**

1. Место и роль деонтологии в этическом учении
2. Деонтология И. Бентама
3. Этика долга И. Канта
4. Императив и максима

5. Современная деонтология
6. Понятия дисциплины, трудовой дисциплины, профессиональной дисциплины и др.
7. Долженствование в религиозной идеологии
8. Долженствование в восточной философии
9. Долженствование в светской философии
10. Ценность долга и должных отношений в социальной работе
11. Роль деонтологического потенциала в жизнедеятельности и деятельности личности
12. Долженствование в обыденной и профессиональной деятельности
13. Долг и ответственность специалиста как феномен
14. Обязанности и долг: взаимосвязь и взаимовлияние
15. Ответственность и долг: взаимосвязь и взаимовлияние
16. Социальная работа как опредмечивание социального долга
17. Место и роль деонтологии в системе ценностей профессиональной социальной работы
18. Профессиональный и гражданский долг: сходство и различие
19. Деонтология и деонтические представления: сходство и различие
20. Деонтологическая «ловушка»
21. Единство и противоречия долженствования социального работника
22. Долг социального работника и ответственность ПСУ, их диалектическая взаимосвязь
23. Понятие «деонтологический потенциал»
24. Деонтология и деонтика: общее и особенное

#### **Перечень тем рефератов к Разделу 4:**

1. Деонтология как учение о долге
2. Понятие профессионального долга
3. Профессиональная ответственность: сущность и понятие
4. Роль деонтологического потенциала социальной работы и социального работника в решении социальных проблем
5. Долженствование как фактор функционирования и развития общества
6. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством
7. Долг и ответственность социального работника перед профессией и профессиональной группой
8. Долг и ответственность социального работника перед, перед ПСУ и его близкими.
9. Долг социального работника перед самим собой
10. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов
11. Место и роль деонтологии в этике социальной работы
12. Деонтологические и деонтические приоритеты и конфликты
13. Понятийно-категориальный аппарат деонтологии
14. Функции деонтологии
15. Деонтологические принципы в социальной работе
16. Сущность и структура деонтологического учения
17. Долженствование в обыденной и профессиональной деятельности: общее и особенное
18. Феноменология долга
19. Взаимозависимость личности и общества в рамках долженствования
20. Социальная работа как специфическая форма долженствования
21. Идеи И. Бенгама и И. Канта как основа современного учения о долге
22. Перспективы развития деонтологии социальной работы
23. Профессиональный и гражданский долг социального работника: общее и особенное
24. Роль деонтологического потенциала социальной службы в решении проблем социальной работы

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.**

##### **Основная**

1. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для вузов / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07323-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510760> (дата обращения: 15.03.2023).

2. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум / Г. П. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 443 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2934-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508724> (дата обращения: 15.03.2023).

#### **Дополнительная**

1. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 430 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508801> (дата обращения: 15.03.2023).

2. Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учебное пособие для вузов / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06710-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515297> (дата обращения: 29.03.2023).

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 5**

#### **Примерный перечень тем контрольных работ к разделу 5:**

1. Аретология Аристотеля
2. Христианское учение о добродетелях
3. Социально значимые качества личности в конфуцианстве
4. Ислам о добродетелях человека
5. Буддистский подход к оценке качеств личности
6. Гуманность как интегративная характеристика личности
7. Авторитет социального работника
8. Честь и достоинство социального работника
9. Профессиональная этика и этическое сознание социального работника
10. Ценности профессии и этическое сознание социального работника
11. Альтруизм и гуманность
12. Системный характер требований к качествам личности социального работника
13. Феномен «двойной морали»
14. Самовоспитание и его роль в развитии личности социального работника
15. Профессиональная мораль и личная нравственность
16. Профессиональный отбор в социальную работу по личностным качествам
17. Место и роль профессионально-этического сознания в мировоззрении социального работника
18. Моральное сознание и моральная ответственность
19. Эмпатия и ее роль в формировании личностных качеств социального работника, его поведения и общения
20. Моральное воспитание
21. Аретологический подход в социальной работе
22. Мораль и нравственность: общее и особенное
23. Сила воли социального работника и ее роль в выборе поступков
24. Терпение как качество личности социального работника

#### **Перечень тем рефератов к Разделу 5:**

1. Аретология Аристотеля

2. Христианское учение о добродетелях
3. Социально значимые качества личности в конфуцианстве
4. Ислам о добродетелях человека
5. Буддистский подход к оценке качеств личности
6. Гуманность как интегративная характеристика личности
7. Авторитет социального работника
8. Честь и достоинство социального работника
9. Профессиональная этика и этическое сознание социального работника
10. Ценности профессии и этическое сознание социального работника
11. Альтруизм и гуманность
12. Системный характер требований к качествам личности социального работника
13. Феномен «двойной морали»
14. Самовоспитание и его роль в развитии личности социального работника
15. Профессиональная мораль и личная нравственность
16. Профессиональный отбор в социальную работу по личностным качествам
17. Место и роль профессионально-этического сознания в мировоззрении социального работника
18. Моральное сознание и моральная ответственность
19. Эмпатия и ее роль в формировании личностных качеств социального работника, его поведения и общения
20. Моральное воспитание
21. Аретологический подход в социальной работе
22. Мораль и нравственность: общее и особенное

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 5.**

#### **Основная**

1. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для вузов / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07323-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510760> (дата обращения: 15.03.2023).
2. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум / Г. П. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 443 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2934-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508724> (дата обращения: 15.03.2023).

#### **Дополнительная**

1. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 430 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508801> (дата обращения: 15.03.2023).
2. Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учебное пособие для вузов / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06710-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515297> (дата обращения: 29.03.2023).

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 6**

#### **Перечень тем контрольных работ к Разделу 6:**

1. Профессионально-этический кодекс, сущность, понятие

2. Происхождение и эволюция профессионально-этических кодексов
3. Функции профессионально-этического кодекса
4. Структура и содержание профессионально-этического кодекса
5. Методика разработки профессионально-этического кодекса
6. Профессионально-этические кодексы: теория, история
7. Профессионально-этические системы: общее и особенное
8. Особенности формирования и легитимизации профессионально-этических систем в различных видах деятельности.
9. Роль системы общественной морали в разрешении профессионально-этических конфликтов
10. Разрешение этических конфликтов на основе кодексов
11. Клятва Гиппократа
12. Этические кодексы в Средние века
13. Профессионально-этический кодекс средневекового рыцарства в Европе
14. Профессионально-этический кодекс средневекового духовенства в Европе
15. Профессионально-этические кодексы ученых, психологов, педагогов, военных и др. - *на примере конкретной профессии*
16. Особенности профессионально-этического регулирования деятельности социального работника в неспецифических сферах, отраслях и учреждениях (в здравоохранении, образовании, пенитенциарной системе, вооруженных силах, правоохранительных органах, на предприятиях и т.д.) – *на примере конкретной отрасли или учреждения.*

#### **Проект кодекса:**

### **ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА**

#### **Введение**

#### **Раздел 1. Ценности и идеалы профессии**

#### **Раздел 2. Этические принципы деятельности**

#### **Раздел 3. Долг и ответственность социального работника**

#### **Раздел 4. Профессионально значимые качества личности социального работника**

#### **Заключение**

#### **(Приложения)\***

\*Необязательный раздел

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 6.**

##### **Основная**

1. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для вузов / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07323-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510760> (дата обращения: 15.03.2023).
2. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум / Г. П. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 443 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2934-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508724> (дата обращения: 15.03.2023).

##### **Дополнительная**

1. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 430 с. — (Бакалавр.

Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508801> (дата обращения: 15.03.2023).

2.Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учебное пособие для вузов / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06710-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515297> (дата обращения: 29.03.2023).

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### ***Требования к структуре реферата (доклада):***

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

##### **Основные требования к оформлению:**

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.



### ***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

### ***Кейс-задание.***

Это учебная конкретная ситуация, специально разрабатываемая на основе фактического материала с целью последующего разбора на групповых учебных занятиях. В ходе разбора ситуаций обучающиеся учатся действовать в команде, проводить анализ и принимать управленческие решения.

Основными критериями оценки выполнения кейс-задания являются:

- навыки групповой работы (оценка альтернатив с учетом слушания и понимания других людей) – до 20% от общей оценки;
- умение провести анализ и синтез информации и аргументов – до 30% от общей оценки;
- способность принимать управленческие решения – до 30% от общей оценки;
- объем и качество оформления – до 20% от общей оценки.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в **устной и письменной** форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	Раздел -1 «Профессиональная этика, ее сущность, структура, место и роль в социальной работе»	УК-3	Компьютерное тестирование	<p>(?). Секция 1. Этика: сущность, принципы, функции (??)</p> <p>1. (??)Этика – это(??)</p> <p>(!)наука о морали, ее бытии, развитии и роли в обществе</p> <p>(?)форма общественного сознания</p> <p>(?)этический кодекс, принятый в соответствии с нормами права</p> <p>(?)нравственность, включающая нормы и правила этикета</p> <p>2. (??) «Отцом» этики как науки считается(??)</p> <p>(?)Платон</p> <p>(?)Эпикур</p> <p>(!)Аристотель</p> <p>(?)Сократ</p> <p>3. (??)Восточные и Западные этические учения на начальном этапе(??)</p> <p>(?)развиваются в тесной взаимосвязи</p> <p>(!)развиваются независимо друг от друга</p> <p>(?)развиваются на основе законодательства</p> <p>(?)не развиваются</p> <p>4. (??)Начало развития этики как науки относят к(??)</p> <p>(!)V веку до н.э.</p> <p>(?)II веку н.э.</p> <p>(?)XIX веку н.э.</p>

				<p>(?)60-ым гг. XX века</p> <p>5. (??)Наука о морали – это(??)</p> <p>(?)деонтология</p> <p>(?)этология</p> <p>(?)этикет</p> <p>(!)этика</p> <p>6. (??)Мораль как феномен(??)</p> <p>(!)складывается в процессе совместной деятельности и жизнедеятельности людей</p> <p>(?)вводится законодательными актами</p> <p>(?)разрабатывается в рамках философской этики учеными</p> <p>(?)формируется в результате осмысления фольклорных источников</p> <p>7. (??)Изначально в античной Греции слово «этнос» означало(??)</p> <p>(?)человек</p> <p>(?)добро</p> <p>(!)обычай</p> <p>(?)этикет</p> <p>8. (??)Добро – это(??)</p> <p>(!)категория этики, объединяющая все, имеющее положительное нравственное значение, отвечающее требованиям нравственности, служащее отграничению нравственного от безнравственного;</p> <p>(?)философская категория, обозначающая положительное восприятие объекта;</p> <p>(?)благо;</p> <p>(?)нравственное качество, характеризующее субъекта деятельности.</p> <p>9. (??)Древнегреческий философ Платон был учеником(??)</p> <p>(?)Филона</p> <p>(?)братьев Диоскуров</p> <p>(!)Сократа</p> <p>(?)Аристотеля</p> <p>10. (??)Нравственность – это(??)</p> <p>(?)мораль</p> <p>(?)нравы</p> <p>(?)обычай</p>
--	--	--	--	---

				<p>(!)область практических поступков, отношений и действий, обычаев, нравов</p> <p>11. (??)Мораль и нравственность впервые разделены как феномены и понятия в работах(??)</p> <p>(?)Платона</p> <p>(?)Спинозы</p> <p>(?)И. Бентама</p> <p>(!)Г.В.Ф. Гегеля</p> <p>12. (??)Мораль – это(??)</p> <p>(!)форма общественного сознания</p> <p>(?)нравственность</p> <p>(?)обычаи и традиции</p> <p>(?)нравы</p> <p>13. (??)Мировоззренческая функция этики заключается в(??)</p> <p>(?)содействии формированию характера</p> <p>(!)содействии формированию мировоззрения</p> <p>(?)содействии формированию темперамента</p> <p>(?)содействии формированию образа жизни</p> <p>14. (??)Латинское слово «mos» переводится в настоящее время как</p> <p>(?)нравственность</p> <p>(?)этика</p> <p>(!)мораль</p> <p>(?)характер</p> <p>15. (??)Моральный выбор – это(??)</p> <p>(!)акт моральной деятельности, выражающийся в сознательном предпочтении определенной линии поведения или конкретного варианта поступка, в процессе которого индивид должен самостоятельно принять моральное решение в пользу одного из них</p> <p>(?)категория, обозначающая неуверенность субъекта в преимуществах того или иного объекта</p> <p>(?)вид целесообразной деятельности, характеризующий человека как homo s. sapiens</p> <p>(?)состояние подбора наиболее выгодного статуса</p> <p>16. (??)В моральном выборе основным фактором является(??)</p> <p>(?)интеллект</p>
--	--	--	--	--

				<p>(?)правовая компетентность          (?)инстинкт          (!)нравственное чувство          17. (??)За результаты морального выбора индивида несет ответственность(??)          (?)его непосредственный руководитель          (!)сам индивид          (?)органы власти          (?)правоохранительные органы          18. (??)По мнению античных философов, добродетель есть(??)          (?)начало любой крайности          (?)конец любой крайности          (!)«золотая середина»          (?)уклонение от выбора          19. (??)Согласно Аристотелю, целью этики являются(??)          (?)мысли и чувства          (?)подвиги          (?)знания          (!)поступки          20. (??)Моральный выбор осуществляется в соответствии с(??)          (?)этикетом          (?)правилами внутреннего распорядка          (?)собственной нравственностью          (!)этическим кодексом</p>
		<b>УК-5</b>	Компьютерное тестирование	<p>21. (??) Как философская наука этика начала развиваться(??)          (?)в средневековой Европе          (?)XIX веке в Европе          (!)в античной Греции          (?)в Древнем Риме          22. (??)Зло в отношении добра выступает как(??)          (!)диалектическая противоположность          (?)побочный результат деятельности          (?)скрытый мотив          (?)сущность человеческой природы          23. (??)Сократ считал, что (??)</p>

				<p>(?)этическое мышление является врожденным  (!)этическому мышлению можно обучить  (?)человека невозможно обучить этическому мышлению  (?)этическое мышление человеку не свойственно  24. (??)Кто из римских философов стал основным переводчиком и интерпретатором работ Аристотеля(??)  (?)Луций Анней Сенека  (!)Марк Туллий Цицерон  (?)Марк Аврелий  (?)Кай Юлий Цезарь  25. (??)Содержание идеала (??)  (?)всегда является позитивным  (!)может быть как позитивным, так и негативным  (?)всегда является негативным  (?)является следствием редукции цели  26. (??)Термин «деон» в переводе с греческого означает (??)  (?)ответственность  (?)мораль  (?)дело  (!)долг  27. (??)В современной философской этике термин «этнос» означает (??)  (?)мораль  (?)поведение  (?)структуру этической системы  (!)сущностное ядро этической системы  28. (??)Мораль индивида формируется под воздействием (??)  (?)только внешних факторов  (?)только внутренних факторов  (!)как внешних, так и внутренних факторов  (?)состояния здоровья  29. (??)При переводе работ Аристотеля Цицерон в качестве аналога термина «этика» использовал термин (??)  (?)диалектика  (?)метафизика</p>
--	--	--	--	--



				<p>(?)онтология  (!)мораль  30. (??)Идеалконструирование (??)  (!)является естественным для человека  (?)становится естественным в результате развития  (?)становится естественным в результате обучения  (?)становится естественным в результате воспитания  (??) Секция 2. Основные этические учения и школы (??)  31. (??)По мнению античных философов, добродетель есть(??)  (?)начало любой крайности  (?)конец любой крайности  (!)«золотая середина»  (?)уклонение от выбора  32. (??)Аристотель делил добродетели на(??)  (?)этические и эстетические  (?)этические и социальные  (?)этические и дианоэтические  (?)этические и политические  33. (??)Переводчиком этических произведений Аристотеля стал(??)  (?)Луций Анней Сенека  (!)Марк Туллий Цицерон  (?)Марк Аврелий  (?)Кай Юлий Цезарь  34. (??)Работу «Этика, доказанная в геометрическом порядке», написал (??)  (?)О.Конт  (!)Б.Спиноза  (?)Ж.-Ж. Руссо  (?)Н. Кузанский  35. (??)Этика эпикуреизма предполагает (??)  (?)приоритет долга  (?)приоритет страдания  (!)приоритет наслаждения  (?)приоритет равнодушия  36. (??)Л.А. Сенека принадлежал к школе(??)</p>
--	--	--	--	---

			<p>(?)пифигорейцев          (?)эпикурейцев          (?)эвдемонистов          (!)римских стоиков          37. (??)Сократ считал, что (??)          (?)этическое мышление является врожденным          (!)этическому мышлению можно обучить          (?)человека невозможно обучить этическому мышлению          (?)этическое мышление человеку не свойственно          38. (??)Этика жизни рассматривается своими адептами как(??)          (?)свободное от философии учение          (!)собственно философия          (?)историко-социологическое знание          (?)раздел социологии          39. (??)Одной из высших добродетелей в этике протестантизма является(??)          (?)бескорыстие          (!)трудолюбие          (?)богатство          (?)религиозность          40. (??)Профессиональная этика разрабатывается на основе(??)          (?)содержания профессиональной деятельности          (?)содержания профессионально-этического кодекса          (!)на основании сущности профессиональной деятельности и философской этики          (?)не имеет научно-практических оснований</p>
		<b>ПК-3</b>	<p>Компьютерное тестирование</p> <p>41. (??)Элементы профессиональной этики впервые были отражены(??)          (?)в рыцарском кодексе чести          (?)в «Домострое»          (?)в книге Тота          (!) в клятве Гиппократ          42. (??)Мировоззренческая функция этики заключается в(??)          (?)содействии формированию характера          (!)содействии формированию мировоззрения          (?)содействии формированию темперамента</p>

				<p>(?)содействии формированию образа жизни</p> <p>43. (??)Одной из высших добродетелей, по мнению древнегреческих философов. является (??)</p> <p>(?)богатство</p> <p>(!)умеренность</p> <p>(?)миролюбие</p> <p>(?)атараксия</p> <p>44. (??)Структура профессионально-этического кодекса (??)</p> <p>(!)должна повторять структуру профессионально-этической системы</p> <p>(?)может быть произвольной</p> <p>(?)может повторять структуру соответствующего закона</p> <p>(?)должна соответствовать должностной инструкции</p> <p>45. (??)Древнегреческий философ Платон был учеником(??)</p> <p>(?)Филона</p> <p>(?)братьев Диоскуров</p> <p>(!)Сократа</p> <p>(?)Аристотеля</p> <p>46. (??)Одной из важнейших черт «благородного мужа» в конфуцианстве является (??)</p> <p>(?)богатство</p> <p>(?)атараксия</p> <p>(!)человечность</p> <p>(?)гордость</p> <p>47. (??)Этика в средневековой Европе (??)</p> <p>(?)развивалась независимо от христианского вероучения</p> <p>(?)развивалась в русле светских доктрин</p> <p>(!)развивалась в русле христианства</p> <p>(?)остановилась в своем развитии</p> <p>48. (??)Идеалом этики буддизма является (??)</p> <p>(?)совершенствование бытия</p> <p>(!)самосовершенствование</p> <p>(?)совершенствование государственного устройства</p> <p>(?)совершенствование жизненного уклада</p> <p>49. (??)Начало развития этики как науки относят к(??)</p>
--	--	--	--	---

				<p>(!)V веку до н.э.          (?)II веку н.э.          (?)XIX веку н.э.          (?)60-ым гг. XX века          50. (??)Совесь является сторожем, приставленным к человеку им самим, по мнению (??)          (?)Платона          (!)А. Шопенгауэра          (?)М Хайдеггера          (?)А.А. Гусейнова          51. (??)Наука о морали – это(??)          (?)деонтология          (?)этология          (?)этикет          (!)этика          52. (??)Конфуций был(??)          (?)японским философом          (!)китайским философом          (?)римским философом          (?)греческим философом          53. (??)На формирование личностных качеств социального работника влияют (??)          (?)члены социального окружения          (!)социальная и профессиональная среда, сущность и содержание профессиональной деятельности, самовоспитание          (?)экономические и политические обстоятельства          (?)уровень и качество жизни          54. (??)Эвдемонизм - это (??)          (?)религиозная секта          (!)этическое учение          (?)понятие в биологии          (?)понятие в астрономии          55. (??)Основой эвдемонизма как учения являлось (??)          (?)стремление человека к власти</p>
--	--	--	--	---

				<p>(!)стремление человека к счастью  (?)стремление человека к любви  (?)стремление человека к богатству  56. (??)Профессионально-этическая система социальной работы включает в себя (??)  (!)ценности и идеалы, принципы и нормы, содержание долга и ответственности, требования к качествам личности  (?)нормы, принципы, требования и правила  (?)ценности, идеалы, ценностные ориентации, ценностные установки  (?)нормативно-правовые акты, профессионально-этический кодекс, должностную инструкцию  57. (??) Этика как наука начала развиваться(??)  (?)в средневековой Европе  (?)XIX веке в Европе  (!)в античной Греции  (?)в Древнем Риме  58. (??)Восточные и Западные этические учения на начальном этапе(??)  (?)развиваются в тесной взаимосвязи  (!)развиваются независимо друг от друга  (?)развиваются на основе законодательства  (?)не развиваются  59. (??)При переводе работ Аристотеля Цицерон в качестве аналога термина «этика» использовал термин (??)  (?)диалектика  (?)метафизика  (?)онтология  (!)мораль  60. (??)Идею благоговения перед жизнью высказывал в своих работах (??)  (?)Аристотель  (?)И. Кант  (?)Н. Гартман  (!)А. Швейцер</p>
--	--	--	--	--

2.	Раздел 2. «Основные этапы становления и развития этических оснований социальной работы в России и за рубежом»	УК-3	Реферат	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Корни и истоки этических основ социальной работы</li> <li>2. Инстинкты как один из факторов коллективного бытия, общения и взаимодействия</li> <li>3. Природная социальность человека как необходимое начальное условие развития помощи и взаимопомощи, ее ценность.</li> <li>4. Альтруизм ранних этапов онто- и социогенеза</li> <li>5. Сущность эгоизма и его роль в развитии человека</li> <li>6. Ценность альтруизма и коллективизма как имманентных характеристик человека, основы и условия его выживания</li> <li>7. Инстинктивно-практицистские основы помощи и взаимопомощи в первобытных обществах</li> <li>8. Роль ценностных ориентиров, общественной морали в становлении помощи и взаимопомощи</li> </ol>
		УК-5	Реферат	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. Роль обычаев и традиций в становлении благотворительности и социальной работы как профессиональной деятельности</li> <li>10. Влияние языческих религий, на формирование ценностно-морального обоснования необходимости помощи и взаимопомощи в Древнем мире</li> <li>11. Влияние античных философских учений на формирование ценностно-морального обоснования необходимости помощи и взаимопомощи в Древнем мире</li> <li>12. Традиционно-прагматический подход к определению ценностей и норм, форм и видов помощи и взаимопомощи</li> <li>13. Эволюция ценности человека в общественном сознании</li> <li>14. Сущность православной доктрины помощи на Руси и в России</li> <li>15. Этика милосердия в произведениях российских философов</li> <li>16. Этика милосердия в произведениях европейских философов</li> <li>17. Особенности современного этапа в развитии этики социальной работы</li> </ol>
		ПК-3	Реферат	<ol style="list-style-type: none"> <li>18. Социально-идеологический подход в определении ценности помощи человеку</li> <li>19. Доктрины мировых религий как идеологическое обоснование моральной ценности помощи человеку</li> <li>20. Милосердие и сострадание как религиозно-идеологические ценности. Долг верующего по отношению к человеку страдающему</li> <li>21. Светские этико-аксиологические концепции помощи человеку</li> </ol>

				<p>22. Место и роль гуманистического учения в становлении ценностно-этических основ помощи человеку</p> <p>23. Марксистская идеология о ценности человека и его прав, ценности общества, справедливости и заботе о человеке.</p> <p>24. Социально-философский подход в осмыслении и обосновании социальной работы на основе признания ценности человека и общества, прав человека, других высших ценностей.</p> <p>25. Становление и развитие профессионально-этических систем социальной работы и их кодификация в современном мире</p>
3.	<b>Раздел -3 «Профессионально значимые ценности социальной работы»</b>	УК-3	Реферат	<p>1. Ценность: сущность и понятие</p> <p>2. Современная классификация ценностей</p> <p>3. Система и иерархия ценностей</p> <p>4. Система этических ценностей</p> <p>5. Человек как главная ценность социальной работы</p> <p>6. Аксиология как наука о ценностях и оценках</p> <p>7. Аксиология социальной работы</p> <p>8. Понятийно-категориальный аппарат аксиологии</p>
		УК-5	Реферат	<p>9. Оценка: сущность и понятие</p> <p>10. Идеал: сущность и понятие</p> <p>11. Идеал социальной работы, его структура</p> <p>12. Субъективно-объективная структура ценности</p> <p>13. Ценностные ориентации и их роль в формировании поведения и общения</p> <p>14. Основные детерминанты системы ценностей социальной работы</p> <p>15. Идеалконструирование как всеобщая форма человеческой деятельности</p> <p>16. Ценностные суждения</p>
		ПК-3	Реферат	<p>17. Особенности ценностного регулирования профессиональной деятельности и делового общения</p> <p>18. Аксиологический подход и его особенности</p> <p>19. Ценность общения</p> <p>20. Цель и ценность: взаимосвязь и взаимовлияние</p> <p>21. Ценностные ориентиры современного российского общества</p> <p>22. Ценности профессии</p> <p>23. Профессионально значимые ценности социальной работы</p> <p>24. Философское учение о ценностях</p>

4.	<b>Раздел 4. Деонтологические проблемы социальной работы</b>	УК-3	Реферат	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Деонтология как учение о долге</li> <li>2. Понятие профессионального долга</li> <li>3. Профессиональная ответственность: сущность и понятие</li> <li>4. Роль деонтологического потенциала социальной работы и социального работника в решении социальных проблем</li> <li>5. Долженствование как фактор функционирования и развития общества</li> <li>6. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством</li> <li>7. Долг и ответственность социального работника перед профессией и профессиональной группой</li> <li>8. Долг и ответственность социального работника перед, перед ПСУ и его близкими.</li> </ol>
		УК-5	Реферат	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. Долг социального работника перед самим собой</li> <li>10. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов</li> <li>11. Место и роль деонтологии в этике социальной работы</li> <li>12. Деонтологические и деонтические приоритеты и конфликты</li> <li>13. Понятийно-категориальный аппарат деонтологии</li> <li>14. Функции деонтологии</li> <li>15. Деонтологические принципы в социальной работе</li> <li>16. Сущность и структура деонтологического учения</li> </ol>
		ПК-3	Реферат	<ol style="list-style-type: none"> <li>17. Долженствование в обыденной и профессиональной деятельности: общее и особенное</li> <li>18. Феноменология долга</li> <li>19. Взаимозависимость личности и общества в рамках долженствования</li> <li>20. Социальная работа как специфическая форма долженствования</li> <li>21. Идеи И. Бенгтама и И. Канта как основа современного учения о долге</li> <li>22. Перспективы развития деонтологии социальной работы</li> <li>23. Профессиональный и гражданский долг социального работника: общее и особенное</li> </ol>



				24. Роль деонтологического потенциала социальной службы в решении проблем социальной работы
5.	<b>Раздел 5. Аретологические проблемы социальной работы</b>	УК-3	Реферат	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Аретология Аристотеля</li> <li>2. Христианское учение о добродетелях</li> <li>3. Социально значимые качества личности в конфуцианстве</li> <li>4. Ислам о добродетелях человека</li> <li>5. Буддистский подход к оценке качеств личности</li> <li>6. Гуманность как интегративная характеристика личности</li> <li>7. Авторитет социального работника</li> <li>8. Честь и достоинство социального работника</li> </ol>
		УК-5	Реферат	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. Профессиональная этика и этическое сознание социального работника</li> <li>10. Ценности профессии и этическое сознание социального работника</li> <li>11. Альтруизм и гуманность</li> <li>12. Системный характер требований к качествам личности социального работника</li> <li>13. Феномен «двойной морали»</li> <li>14. Самовоспитание и его роль в развитии личности социального работника</li> <li>15. Профессиональная мораль и личная нравственность</li> </ol>
		ПК-3	Реферат	<ol style="list-style-type: none"> <li>16. Профессиональный отбор в социальную работу по личностным качествам</li> <li>17. Место и роль профессионально-этического сознания в мировоззрении социального работника</li> <li>18. Моральное сознание и моральная ответственность</li> <li>19. Эмпатия и ее роль в формировании личностных качеств социального работника, его поведения и общения</li> <li>20. Моральное воспитание</li> <li>21. Аретологический подход в социальной работе</li> <li>22. Мораль и нравственность: общее и особенное</li> </ol>
6.	<b>Раздел 6. Этико-ценностное регулирова</b>	УК-3  УК-5	Разработка проекта	<p align="center"><b>ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА</b></p> <p><b>Введение</b></p> <p><b>Раздел 1. Ценности и идеалы профессии</b></p> <p><b>Раздел 2. Этические принципы деятельности</b></p>

	<p>ние деятельност и и специалиста по социальной работе</p>	<p>ПК-3</p>	<p>професс иональн о- этическ ого кодекса</p>	<p><b>Раздел 3. Долг и ответственность социального работника</b>  <b>Раздел 4. Профессионально значимые качества личности социального работника</b>  <b>Заключение</b>  <b>(Приложения)*</b>  *Необязательный раздел</p>
--	---	-------------	---	--

**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

<b>Коды контролируемой компетенций</b>	<b>Вопросы /задания</b>
УК-3	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Что такое профессиональная этика и какова ее роль в социальной работе?</li><li>2. Какова структура профессионально-этической системы социальной работы?</li><li>3. Какие факторы способствовали становлению и развитию этических оснований социальной работы на ранних этапах?</li><li>4. Как наука и идеология влияют на становление и развитие этических оснований социальной работы?</li><li>5. Каково место и роль ценностей в социальной работе?</li><li>6. Что включает в себя система ценностей социальной работы?</li><li>7. Какая ответственность лежит на социальных работниках в отношении профессиональной этики?</li><li>8. Как социальная работа связана с моральными нормами?</li><li>9. Каковы особенности профессиональной этики в социальной работе в России?</li><li>10. Какие изменения происходили в этических основаниях социальной работы за последние 10 лет?</li><li>11. Какова роль социальных работников в защите прав и интересов клиентов?</li><li>12. Какие этические дилеммы могут возникать на практике социальной работы?</li><li>13. Какими этическими принципами должны руководствоваться социальные работники при принятии решений?</li><li>14. Как социальная работа способствует развитию социальной справедливости?</li><li>15. Каким образом профессиональная этика влияет на качество предоставляемых услуг социальной работы?</li></ol>

УК-5

16. Какие негативные последствия могут возникать в результате нарушения профессиональной этики социальной работы?
17. Какие международные стандарты этики существуют в социальной работе?
18. Каковы основные этапы развития профессионализма в социальной работе?
19. Как формируется профессиональная идентичность социальных работников?
20. Какие навыки и знания необходимы социальным работникам для этически ответственной работы?
21. Какая роль этики в процессе принятия решений в социальной работе?
22. Как разные культурные ценности влияют на профессиональную этику социальной работы?
23. Как этические конфликты могут быть разрешены в процессе социальной работы?
24. Какая защита предоставляется социальным работникам, которые сталкиваются с этическими трудностями или нарушениями?
25. Что такое деонтология и какова ее роль в социальной работе?
26. Какие основные принципы деонтологии применяются в социальной работе?
27. Какие деонтологические проблемы могут возникать в работе социального работника?
28. Что такое деонтологические основы социальной работы и как они связаны с профессиональной этикой?
29. Какие требования к профилю специалиста по социальной работе предъявляются с точки зрения профессионально-этических принципов?
30. Как влияет профессиональная деятельность на формирование личности социального работника?
31. Какие этические проблемы могут возникать в работе социального работника?
32. Какие эτικο-ценностные основы регулируют деятельность специалиста по социальной работе?

ПК-5

33. Каким образом профессионально-этический кодекс влияет на работу социального работника?
34. Какие принципы регулируют профессионально-этическое поведение специалиста по социальной работе?
35. Какие системы профессионально-этического регулирования влияют на деятельность специалиста по социальной работе?
36. Какие проблемы могут возникать в связи с влиянием различных видов профессионально-этических систем на деятельность социального работника?
37. Каковы особенности профессионально-этического кодекса для социальных работников?
38. Какие этические требования предъявляются к специалисту по социальной работе в связи с его профессиональной деятельностью?
39. Каковы основные проблемы формирования личности социального работника?
40. Какое значение имеют профессиональные ценности для специалиста по социальной работе?
41. Как профессиональная этика влияет на принятие решений социальным работником?
42. Какие принципы регулируют этико-ценностное поведение социального работника на рабочем месте?
43. Каких мировоззренческих и ценностных принципов должен придерживаться социальный работник в своей деятельности?
44. Какое место занимают деонтологические проблемы в социальной работе по сравнению с другими аспектами профессии?
45. Какие этические дилеммы могут возникать в работе социального работника и как он должен их решать?
46. В чем состоят особенности профессионально-этического поведения специалиста по социальной работе?
47. Каким образом специалист по социальной работе должен учитывать особенности конкретной ситуации в своей деятельности?
48. Как влияет профессионально-этическое регулирование на качество

	<p>работы социального работника?</p> <p>49. Какие нравственные ценности и принципы должен придерживаться социальный работник в общении с клиентами?</p>
--	---

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для вузов / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07323-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510760> (дата обращения: 15.03.2023).

2. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум / Г. П. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 443 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2934-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508724> (дата обращения: 15.03.2023).

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 430 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508801> (дата обращения: 15.03.2023).

2. Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учебное пособие для вузов / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06710-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515297> (дата обращения: 29.03.2023).

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>

		различным дисциплинам.	
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

##### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>№ №</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>



5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>
----	--------------------------------------	--	---

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «**Этические основы социальной работы**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Этические основы социальной работы**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «**Этические основы социальной работы**» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «**Этические основы социальной работы**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, презентация).

В рамках дисциплины (модуля) «**Этические основы социальной работы**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76	Протокол заседания Ученого совета факультета № 10 от «27» марта 2023 года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических  
и социальных технологий

/С.В. Пивнева  
22 августа 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ОСНОВЫ ФАНДРЕЙЗИНГА В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

**Направление подготовки**

*39.03.02 «Социальная работа»*

**Направленность**

**«Медико-социальный уход и патронаж»**

**Уровень профессионального образования**

**Высшее образование – бакалавриат**

**Форма обучения**

*Очная*

Москва, 2023 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	5
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) .....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы <i>бакалавриата</i> соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	7
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	8
2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....	10
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	16
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	16
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	17
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	23
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	28
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	28
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	28
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) .....	28
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	29
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	30
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций ....	31
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) .....	31
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	37
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	39
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .....	39
5.1.1. Основная литература .....	39
5.1.2. Дополнительная литература .....	39
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	39
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	40

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	41
5.4.1. Средства информационных технологий .....	41
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	41
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	42
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	42
5.6. Образовательные технологии .....	43
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	44


Рабочая программа дисциплины (модуля) «Основы фандрейзинга в социальной сфере» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки/специальности 39.03.02 Социальная работа, 39.03.02 «Социальная работа», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018г № 76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *бакалавриата* по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Основы фандрейзинга в социальной сфере» разработана рабочей группой в составе: Маврин А.А., заведующий кафедрой общественно-социальных организаций и социальной работы.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры общественно-социальных организаций и социальной работы

Протокол № 1 от «22» августа 2023 года

Заведующий кафедрой



А.А. Маврин

---

(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Основы фандрейзинга в социальной сфере» - заключается в получении обучающимися теоретических знаний о фандрайзинге, как технологии, позволяющей привлекать и аккумулировать финансовые средства из различных источников для обеспечения деятельности в сфере социальной работы.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Усвоение студентами знаний и представлений о сущности фандрайзинга, его видах и основных принципах;
2. Углубленное изучение нормативно-правовой базы фандрайзинга социальных проектов в РФ;
3. Изучение основных грантодателей в России и основных направлений грантовых проектов; - изучение информационных технологий проведения презентаций социальных проектов.
4. Формирование представлений о теории и практике социального взаимодействия в коллективе с учетом толерантного восприятия социальных, этнических, профессиональных и культурных различий;

### 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-2; ПК-3; ПК-7 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>ПК-2</b>  ПК-2 - Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же	ПК-2.1 Составляет план деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи  ПК-2.2 Составляет план профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном	Знать: как составлять план деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи  Уметь: составлять план профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании  Владеть: навыками определения технологий, форм и методов

	<p>профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>обслуживании</p> <p>ПК-2.3 Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном Обслуживании</p> <p>ПК-2.4 Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты</p>	<p>работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном Обслуживании</p>
	<p><b>ПК-3</b></p> <p>Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>ПК-3.1 Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи</p> <p>ПК-3.2 Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>ПК-3.3 Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан</p>	<p>Знать: законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи</p> <p>Уметь: применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>Владеть: навыками взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан</p>



	<p><b>ПК-7</b></p> <p>Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p>	<p>ПК -7.1 Определяет возможные источники привлечения ресурсов общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p> <p>ПК-7.2 Осуществляет планирование и подготовку мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p> <p>ПК-7.3 Организует мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p>	<p>Знать: возможные источники привлечения ресурсов общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p> <p>Уметь: осуществлять планирование и подготовку мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p> <p>Владеть: навыками организации мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p>
--	---	---	---

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 8 зачетных единиц.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	146	146			
Лекционные занятия	64	64			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					

Практические занятия	80	80			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	124	124			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>	<b>18</b>			
Форма промежуточной аттестации	ЭКЗ	ЭКЗ			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>288</b>	<b>288</b>			

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа
<b>Модуль 1 (Семестр 5)</b>										
Раздел 1. История становления и развития проектно-фандрайзингового менеджмента: отечественный и международный опыт	34	16	18	8		10				
Раздел 2. Информационно-методическое и нормативно-правовое обеспечение проектно-	33	15	18	8		10				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
фандрайзинговой деятельности.											
Раздел 3. Основные формы, методы, технологии документального обеспечения конкурсных мероприятий на получение государственного заказа	34	16	18	8		10					
Раздел 4. Интернет как технология и информационный ресурс проектно-фандрайзинговой деятельности	33	15	18	8		10					
Раздел 5. Формы и методы фандрайзинга	34	16	18	8		10					
Раздел 6. Этические основы профессионально-коммуникативных отношений. Профессиональный имидж фандрайзера	33	15	18	8		10					
Раздел 7. Организационное обеспечение фандрайзинга	33	15	18	8		10					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Раздел 8. Разработка проектов и программ в социальной работе	36	16	20	8	10				2	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>									
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	<b>экзамен</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>288</b>	<b>124</b>	<b>146</b>	<b>64</b>	<b>80</b>				2	

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. История становления и развития проектно-фандрайзингового менеджмента: отечественный и международный опыт

##### Перечень изучаемых элементов содержания

**Цель:** формирование теоретических знаний об истории развития фандрайзинга как объекта научного познания, ознакомление с базовой терминологией.

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие и сущность фандрайзинга с позиций социологии и менеджмента. Две формы деловой активности (предпринимательство и менеджмент): их сходство и различия. Социальные агенты двух видов деловой активности. Субъекты инвестирования. Роль НКО в фандрайзинговой деятельности

#### ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия: История становления и развития проектно-фандрайзингового менеджмента: отечественный и международный опыт**

**Форма практического задания:** Разработка проектной идеи и развитие её в социально значимый проект.

Стратегическое планирование фандрайзинговой деятельности. Выработка идеи проекта (с применением технологий творческого мышления и мозгового штурма). Оформление проектной идеи в виде паспорта проектной идеи. Перечень Интернет-ресурсов, позволяющих осуществлять фандрайзинговую деятельность по тематике проекта. Российские ресурсы: специфика отечественных фондов и программ. Зарубежные ресурсы и фонды: поиск, информационное обеспечение, особенности размещения информации. Стратегическое планирование (фандрайзинговая стратегия).

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – тестирование**

**РАЗДЕЛ 2. Информационно-методическое и нормативно-правовое обеспечение проектно-фандрайзинговой деятельности**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

**Цель:** формирование у студентов знаний об информационно-методическом и нормативно-правовом обеспечении проектно-фандрайзинговой деятельности

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие, сущность проектного менеджмента. Теоретико-методические основы фандрайзинга. Планирование фандрайзинга. Формулирование стратегии фандрайзинга. Грантовая деятельность в проектном менеджменте. Поиск информации о грантовых конкурсах. Отчетная продукция.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия: Информационно-методическое и нормативно-правовое обеспечение проектно-фандрайзинговой деятельности.**

**Форма практического задания: практический практикум,**

### **1. Практическое задание: «Словарь»**

Студенту предлагается создать «Словарь терминов по дисциплине». На данном этапе предлагается определить и внести 20 ключевых слов по дисциплине и внести их в свой словарь.

Требования к словарю:

1. Корректное использование слов
2. Обязательно приводить толкование слов (если имеется два или более значения слова, приводить все варианты)
3. Обязательно наличие ссылки на источник.
4. Допускается формулировка в словарь, которые способствовали разработке нового своего определения (понимания термина).
5. Словарь должен пополняться терминами каждое занятие. В конце курса может быть оценен преподавателем.

### **2. Практическое задание: «Кроссворд»**

Подберите 20-30 понятий из пройденных тем и составьте социологический кроссворд.

При составлении кроссворда итоговая оценка представляет собой среднюю сумму баллов за:

1. Правильность использованных терминов и релевантность вопросов.
2. Креативность, внешнее оформление кроссворда.
3. Творческую подачу вопросов (понятие, данное в лекции – 1 балл, правильно сформулированное самим студентом 5 баллов).

Количество терминов, необходимое для конкретной оценки определяется преподавателем в зависимости от времени, отводимого на задание, уровня подготовки студентов и т.д.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2** **форма рубежного контроля – контрольная работа**

### **РАЗДЕЛ 3. Основные формы, методы, технологии документального обеспечения конкурсных мероприятий на получение государственного заказа**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

**Цель:** формирование у студентов теоретических и практических знаний об основных формах, методах, технологиях документального обеспечения конкурсных мероприятий на получение государственного заказа.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Извещение о проведении конкурса. Конкурсная документация. Общие положения: общие сведения о конкурсе; правовой статус документов; обжалование. Техническое задание (общие требования; требования к товарам, работам, услугам. Проект Договора (предмет договора; права и обязанности сторон; порядок оказания услуг; порядок сдачи-приемки оказания услуг; права собственности; соблюдение конфиденциальности; ответственность сторон и санкции, форс-мажор). Порядок проведения конкурса. Инструкции по подготовке Конкурсов.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3**

**Тема практического занятия: Основные формы, методы, технологии документального обеспечения конкурсных мероприятий на получение государственного заказа.**

**Форма практического задания Практическое задание: Составление заявки на реализацию научно-исследовательского проекта: коллективного и индивидуального.**

Типовая форма заявки. Особенности проработки отдельных разделов заявки. Бюджетирование. Теоретико-методологическое обоснование.

**Форма практического задания Практическое задание: «Взаимоконтроль».**

Задание направлено на диагностику уровня знаний по теме и формирование навыка применения творческого подхода к решению практических задач.

Суть задания: каждому участнику необходимо разработать три задания по пройденной теме:

1. Теоретический вопрос
2. Практическая ситуация, которую надо разрешить
3. Творческое задание по теме.

На занятиях студенты обмениваются своими заданиями в парах и выполняют их.

В заключении происходит общее представление задания и результаты его выполнения с последующим обсуждением.

Примечание: рекомендуется предварительно перед взаимнообменом между студентами преподавателю проанализировать и по необходимости скорректировать разработанные студентами задания

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## **РАЗДЕЛ 4. Интернет как технология и информационный ресурс проектно-фандрайзинговой деятельности**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

**Цель:** формирование знаний о специфике интернет-взаимодействия, формирование навыков общения, командной работы в информационно-проектной фандрайзинговой деятельности.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Новые информационные технологии в проектно-фандрайзинговой деятельности: электронная почта и Интернет. Интернет-ресурсы. Поиск российских и зарубежных фондов с помощью Интернета. Грантовые программы, выставляемые фондами. Анализ программ и видов грантовой поддержки.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4**

**Тема практического занятия: Интернет как технология и информационный ресурс проектно-фандрайзинговой деятельности**

**Форма практического задания: Составление письма-запроса в фонд.**

Подготовка сопроводительных документов на индивидуальный грант. Этапы подготовки резюме будущего проекта. Рекомендательные письма: структура, типовая форма, особенности составления. Автобиография: принципы написания. Составление письма-запроса в фонд. Проработка пакета сопроводительных документов в фонд

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## **РАЗДЕЛ 5. Формы и методы фандрайзинга**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

**Цель:** формирование у студентов знаний о формах и методах фандрайзинга.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Виды проектов и программ в социальной работе. Технологические аспекты и этапы разработки проектов и программ в социальной работе. Маркетинг некоммерческой деятельности. Понятие ключевой и целевой аудитории. Принципы работы с аудиторией проекта. Анализ состава аудитории. Факторы успешности проекта. Проблемы создания и реализации проектов в сфере социальной работы.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 5

**Форма практического задания:** эссе

1. Особенности менеджмента социальной работы.
2. Социальное значение фандрайзинга.
3. Источники финансирования социальной работы.
4. Исторические аспекты развития спонсорской и благотворительной поддержки в России и за рубежом.
5. Виды проектов и программ в социальной работе.
6. Маркетинг некоммерческой деятельности.
7. Проблемы создания и реализации проектов в сфере социальной работы города Москвы.

### РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5

**форма рубежного контроля – тестирование**

## РАЗДЕЛ 6. Этические основы профессионально-коммуникативных отношений. Профессиональный имидж фандрайзера

**Перечень изучаемых элементов содержания**

**Цель:** формирование у студентов этических основ профессионально-коммуникативных отношений. Профессиональный имидж фандрайзера.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Технологии выстраивания коммуникации с потенциальными инвесторами, формирование позитивных отношений. Этические принципы в фандрайзинге. Практические стандарты фандрайзера (ответственность фандрайзеров касательно благотворительных пожертвований, отношения с целевыми группами, ответственность в коммуникации, маркетинге и публичной информации, управление отчетностью, финансами и расходами на фандрайзинг, выплаты и гонорары, соответствие местному законодательству). Этический кодекс фандрайзера. Ценности и принципы. Профессионально-этические стандарт.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 6 ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 6

**Форма практического задания:** эссе.

1. Современные информационные технологии как условие развития фандрайзинга.
2. Негосударственные и международные фонды, поддерживающие различные направления социальной работы.
3. Источники информации о деятельности фондов и программах в сфере социальной работы.
4. Развитие краудфандинговых технологий в сфере социальной работы.
5. Проблемы развития спонсорства и благотворительности в России и городе Москве.

### РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6

**форма рубежного контроля – тестирование**



## **РАЗДЕЛ 7. Организационное обеспечение фандрайзинга**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

**Цель:** формирование у студентов навыков организационном обеспечении фандрайзинга.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Подготовка и проведение фандрайзинговой кампании. Основные этапы подготовки и проведения фандрайзинговой кампании. Информационное обеспечение фандрайзинга. Анализ эффективности фандрайзинга. Технология работы со спонсорами и благотворителями. Понятие эндаумент-фонда. Создание эндаумент-фондов. Проблемы создания эндаумент-фондов

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 7**

**Форма практического задания: эссе.**

Примерный перечень тем эссе к разделу 7:

1. Современные информационные технологии как условие развития фандрайзинга.
2. Негосударственные и международные фонды, поддерживающие различные направления социальной работы.
3. Развитие краудфандинговых технологий в сфере социальной работы

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 7**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

## **РАЗДЕЛ 8. Разработка проектов и программ в социальной работе**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

**Цель:** формирование у студентов навыков разработки проектов и программ в социальной работе.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Социальное партнерство – главный ресурс некоммерческой организации сферы социальной работы. Труд добровольцев. Развитие волонтерского движения в мире, России и городе Москве. Проблемы развития волонтерской деятельности. Технологии работы с волонтерами. Коммуникативные технологии социальных инвестиций. Современные информационные технологии как условие развития фандрайзинга. Негосударственные и международные фонды, поддерживающие различные направления социальной работы. Международные программы. Источники информации о деятельности фондов и программах в сфере социальной работы. Развитие краудфандинговых технологий в сфере социальной работы. Проблемы развития спонсорства и благотворительности в России.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 8**

**Форма практического задания: Разработка проектов и программ в социальной работе**

Описание проблем в выбранной сфере социального фандрайзинга на 4 уровнях:  
государство

общество  
группа  
личность

Описание путей решения этих проблем (4 уровня)  
Создание дорожной карты проекта по устранению одной (или нескольких проблем)  
(указать субъекты, объекты, цель, задачи, сроки, мероприятия, стоимость, риски).

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 8**

**форма рубежного контроля – тестирование**

### **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

#### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

*Очной формы обучения*

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
<b>Модуль 1. (семестр 5)</b>		
Раздел 1. История становления и развития проектно-фандрайзингового менеджмента: отечественный и международный опыт	16	Самостоятельное изучение материала раздела Подготовка проекта
Раздел 2. Информационно-методическое и нормативно-правовое обеспечение проектно-фандрайзинговой деятельности.	15	Подготовка презентации Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Основные формы, методы, технологии документального обеспечения конкурсных мероприятий на получение государственного заказа	16	Подготовка реферата
Раздел 4. Интернет как технология и информационный ресурс проектно-фандрайзинговой деятельности	15	Презентация Самостоятельное изучение материала раздела

Раздел 5. Формы и методы фандрайзинга	16	Эссе Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 6. Этические основы профессионально-коммуникативных отношений. Профессиональный имидж фандрайзера	15	Подготовка презентации Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 7. Организационное обеспечение фандрайзинга	15	Подготовка реферата Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 8. Разработка проектов и программ в социальной работе	16	Подготовка презентации Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	124	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	124	

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

#### Вопросы для самоподготовки к Разделу 1:

1. Фандрайзинг: понятие, цели, область применения.
2. Организационный и индивидуальный фандрайзинг.
3. Виды и формы технологий методов фандрайзинга.
4. Проект как средство управления деятельностью и основа фандрайзинга.
5. Благотворительная деятельность коммерческих структур: приоритеты, виды.

#### Тема проекта к Разделу 1

Стратегическое планирование фандрайзинговой деятельности. Выработка идеи проекта (с применением технологий творческого мышления и мозгового штурма). Оформление проектной идеи в виде паспорта проектной идеи. Перечень Интернет-ресурсов, позволяющих осуществлять фандрайзинговую деятельность по тематике проекта. Российские ресурсы: специфика отечественных фондов и программ. Зарубежные

ресурсы и фонды: поиск, информационное обеспечение, особенности размещения информации. Стратегическое планирование (фандрайзинговая стратегия).

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

1. Основы социального предпринимательства : учебное пособие для вузов / Е. М. Белый [и др.] ; под редакцией Е. М. Белого. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11579-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518446> (дата обращения: 16.03.2023).

2. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514511> (дата обращения: 16.03.2023).

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

#### **Вопросы для самоподготовки к Разделу 2:**

1. Какие нормативно-правовые акты регулируют деятельность фондов и благотворительных организаций в стране?
2. Какие методы и технологии используются в проектной деятельности в области фандрайзинга?
3. Какие информационные и методические ресурсы существуют и могут быть полезны при подготовке проектов для поиска финансирования?
4. Какие требования предъявляются к проектам, которые подаются на фандрайзинговое финансирование?
5. Каким образом и с помощью каких инструментов проводится оценка эффективности проектов, получивших финансирование через механизм фандрайзинга?

#### **Темы презентаций к Разделу 2.**

1. Оценка некоммерческого проекта: экспертирование, оценка эффективности.
2. Подходы и правила работы с грантодающими организациями.
3. Интернет-фандрайзинг: виды, специфика планирования и реализации
4. Работа с частными пожертвованиями: виды, особенности, правила.
5. Основные подходы и правила подготовки заявок на грант.
6. Фандрайзинг и профессия фандрайзера в психологическом аспекте.
7. Организация социальных акций: принципы и правила.
8. Человеческий ресурс как основа социального проекта.
9. Добровольчество в России

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2**

1. Основы социального предпринимательства : учебное пособие для вузов / Е. М. Белый [и др.] ; под редакцией Е. М. Белого. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11579-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518446> (дата обращения: 16.03.2023).

2. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514511> (дата обращения: 16.03.2023).

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

#### **Перечень тем рефератов к разделу 3**

1. Социальные проекты и программы в городе Москве.
2. Технологии маркетинга в сфере социальной работы.
3. Работа с ключевой и целевой аудиторией социального проекта.
4. Анализ фандрайзинговой компании социального проекта в городе Москве.
5. Технологии работы со спонсорами
6. Создание эндаумент-фондов в сфере социальной работы.
7. Социальное партнерство – главный ресурс некоммерческой организации сферы социальной работы.?

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

1. Основы социального предпринимательства : учебное пособие для вузов / Е. М. Белый [и др.] ; под редакцией Е. М. Белого. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11579-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518446> (дата обращения: 16.03.2023).

2. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514511> (дата обращения: 16.03.2023).

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

#### **Вопросы для самоподготовки к Разделу 4:**

1. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики.
2. Исторические аспекты развития спонсорской и благотворительной поддержки.
3. История развития благотворительности и спонсорства в России и городе Москве.
4. Социальные проекты и программы в городе Москве.
5. Технологии маркетинга в сфере социальной работы.
6. Работа с ключевой и целевой аудиторией социального проекта.
7. Анализ фандрайзинговой компании социального проекта в городе Москве.
8. Технологии работы со спонсорами

#### **Темы презентаций к Разделу 4**

1. Каковы особенности межличностного взаимодействия?
2. Развитие волонтерского движения в мире.
3. Деятельность волонтерских организаций города Москвы.
4. Технологии работы с волонтерами.
5. Современные информационные технологии как условие развития фандрайзинга.

6. Негосударственные и международные фонды, поддерживающие различные направления социальной работы.
7. Развитие краудфандинговых технологий в сфере социальной работы.

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.**

1. Основы социального предпринимательства : учебное пособие для вузов / Е. М. Белый [и др.] ; под редакцией Е. М. Белого. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11579-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518446> (дата обращения: 16.03.2023).
2. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514511> (дата обращения: 16.03.2023).

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 5**

##### **Вопросы для самоподготовки к Разделу 5**

1. Какие формы фандрайзинга наиболее распространены в мире и почему?
2. Какие методы фандрайзинга наиболее эффективны для привлечения средств на конкретные проекты или кампании?
3. Какие аспекты организации фандрайзинга необходимо учитывать при выборе конкретной формы или метода?
4. Каковы основные принципы эффективной коммуникации с потенциальными донорами и как их применять при планировании кампаний?
5. Каковы основные риски и проблемы, связанные с проведением фандрайзинговых кампаний, и как их можно предотвратить или снизить?

##### **Перечень тем эссе к Разделу 5**

1. Фандрайзинг и профессия фандрайзера в психологическом аспекте.
2. Организация социальных акций: принципы и правила.
3. Человеческий ресурс как основа социального проекта.
4. Добровольчество в России.

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 5.**

1. Основы социального предпринимательства : учебное пособие для вузов / Е. М. Белый [и др.] ; под редакцией Е. М. Белого. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11579-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518446> (дата обращения: 16.03.2023).
2. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514511> (дата обращения: 16.03.2023).

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 6**

### **Вопросы для самоподготовки к Разделу 6:**

1. Подготовка и проведение фандрайзинговой кампании.
2. Информационное обеспечение фандрайзинга.
3. Анализ эффективности фандрайзинга.
4. Технология работы со спонсорами и благотворителями.
5. Создание эндаумент-фондов.
6. Социальное партнерство.
7. Волонтерская деятельность.
8. Развитие волонтерского движения в мире, России и городе Москве.
9. Технологии работы с волонтерами.
10. Коммуникативные технологии социальных инвестиций.

### **Темы презентаций к Разделу 6.**

1. Две формы деловой активности: их сходство и различие. Социальные агенты двух видов деловой активности.
2. Государственная политика в отношении предпринимательства и фандрайзинга в РФ.
3. Роль и миссия международных организаций на фандрайзингом поле в научно-исследовательской и инновационно-внедренческой деятельности педагога в РФ.
4. Роль и миссия неправительственных общественных организаций на фандрайзингом поле в научно-исследовательской и инновационно-внедренческой деятельности педагога в РФ.
5. Значение фандрайзинговой деятельности в исследовательской практике.
6. Технологии и принципы фандрайзинга в социальной работе и третьем секторе

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 6.**

1. Основы социального предпринимательства : учебное пособие для вузов / Е. М. Белый [и др.] ; под редакцией Е. М. Белого. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11579-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518446> (дата обращения: 16.03.2023).
2. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514511> (дата обращения: 16.03.2023).

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 7**

#### **Вопросы для самоподготовки к Разделу 7:**

1. Специфика организации фандрайзинговых кампаний в г.Москве
2. Причины неэффективности фандрайзинговых проектов.
3. Информационное обеспечение фандрайзинга в Москве

#### **Темы рефератов к Разделу 7.**

1. Мотивация благотворителей.
2. Источники финансирования для деятельности НКО.
3. Источники финансирования для исследователей и студентов.
4. Понятие проектной культуры.
5. Понятие проектного менеджмента.
6. Роль и место проектной работы в разных организациях.

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 7.**

1. Основы социального предпринимательства : учебное пособие для вузов / Е. М. Белый [и др.] ; под редакцией Е. М. Белого. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11579-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518446> (дата обращения: 16.03.2023).

2. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514511> (дата обращения: 16.03.2023).

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 8**

##### **Вопросы для самоподготовки к Разделу 8:**

1. Маркетинг некоммерческой деятельности.
2. Понятие ключевой и целевой аудитории и принципы работы с аудиторией проекта.
3. Основные этапы подготовки и проведения фандрайзинговой компании.
4. Информационное обеспечение фандрайзинга.
5. Анализ эффективности фандрайзинга.
6. Технология работы со спонсорами и благотворителями.
7. Эндаумент-фонды.
8. Социальное партнерство – главный ресурс некоммерческой организации сферы социальной работы.
9. Труд добровольцев и развитие волонтерского движения.
10. Современные информационные технологии как условие развития фандрайзинга.
11. Развитие краудфандинговых технологий в сфере социальной работы.

##### **Темы презентаций к Разделу 8.**

1. Стратегическое планирование фандрайзинга в научно-исследовательской и инновационно-внедренческой деятельности педагога.
2. Работа с фондами.
3. Фандрайзинговый ресурс международных общественных организаций в РФ
4. Фандрайзинговый ресурс государственных правительственных организаций в РФ
5. Перспективы развития фандрайзинга в социальной работе в РФ

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 8.**



1. Основы социального предпринимательства : учебное пособие для вузов / Е. М. Белый [и др.] ; под редакцией Е. М. Белого. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11579-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518446> (дата обращения: 16.03.2023).

2. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514511> (дата обращения: 16.03.2023).

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### *Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

##### Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полупуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть

пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

### ***Методические материалы к выполнению эссе***

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисовочными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

### ***Критерии оценки эссе:***

«Отлично» – исключительные знания материала, абсолютное понимание сути, безукоризненное знание основных понятий и положений, логически и лексически грамотно изложенный, содержательный, аргументированный, конкретный и исчерпывающий ответ.

«Хорошо» – глубокие знания материала, правильное понимание сути, знание основных понятий и положений, содержательный, полный и конкретный ответ.

«Удовлетворительно» – твердые, но недостаточно полные знания, верное понимание сути, в целом правильный ответ.

«Неудовлетворительно» – непонимание сущности задания, грубые ошибки в ответе.

### ***Методические материалы к выполнению реферата***

Реферат (от лат. *referre* – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных используемых источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки, сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 x 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится сверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается заслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель

предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

### **Алгоритм работы над рефератом**

#### **1. Выбор темы**

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

#### **3. Основные требования к введению:**

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показывается их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

#### **4. Требования к основной части реферата:**

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

#### **5. Требования к заключению:**

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

#### **6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):**

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

### ***Критерии оценки реферата***

Обучающийся, защищающий реферат, должен рассказать о его актуальности, поставленных целях и задачах, изученной литературе, структуре основной части, сделанных в ходе работы выводах.

По окончании выступления ему может быть задано несколько вопросов по представленной проблеме.

Оценка складывается из соблюдения требований к реферату, грамотного раскрытия темы, умения четко рассказывать о представленном реферате, способности понять суть задаваемых по работе вопросов и найти точные ответы на них.

### ***Презентация***

#### ***Методические материалы к презентациям***

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:
  - наименование факультета;
  - тема презентации;
  - фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
  - фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
  - год выполнения работы.
3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.
4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.
5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

#### ***Критерии оценки презентации***

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. Правильность оформления титульного слайда.
3. Актуальность отобранного материала, обоснованность формулировки цели и задач работы.
4. Наглядность и логичность презентации, обоснованность использования таблиц, диаграмм, рисунков, фотографий, карт, видео – вставок, звукового сопровождения; правильный выбор шрифтов, фона, других элементов дизайна слайда.
5. Объём и качество источников информации (не менее 2-х интернет – источников и не менее 2-х литературных источников).

#### ***Методические материалы по подготовке к опросу***

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

#### ***Критерии оценки опроса***

- «Отлично»:
- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
  - в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений;

- знание по предмету демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- свободное владение терминологией;
- ответы на дополнительные вопросы четкие, краткие;
- «Хорошо»:
  - дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;
  - ответ недостаточно логичен с единичными ошибками в частностях, исправленные студентом с помощью преподавателя;
  - единичные ошибки в терминологии;
  - ответы на дополнительные вопросы правильные, недостаточно полные и четкие.
- «Удовлетворительно»:
  - ответ не полный, с ошибками в деталях, умение раскрыть значение обобщённых знаний не показано, речевое оформление требует поправок, коррекции;
  - логика и последовательность изложения имеют нарушения, студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи;
  - ошибки в раскрываемых понятиях, терминах;
  - студент не ориентируется в теме, допускает серьезные ошибки;
  - студент не может ответить на большую часть дополнительных вопросов.
- «Неудовлетворительно»:
  - ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу;
  - присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения, студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная;
  - незнание терминологии;
  - ответы на дополнительные вопросы неправильные.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен который проводится в **устной и письменной** форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за

каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий



13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

### **4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

##### **Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

#### **Раздел -1Форма рубежного контроля компьютерное тестирование**

- I. Выберите номер правильного варианта ответа:
  1. Благотворительность - это:
    - 1) добровольная, субъективная, негосударственная помощь
    - 2) явление, характеризующее пребывание определенной части общества в состоянии бедности и нищеты
    - 3) деятельность, направленная на совершение благих поступков.
  2. Что из перечисленного не является формой фандрайзинга?
    - 1) благотворительные мероприятия по сбору средств,
    - 2) пожертвования,
    - 3) гранты,
    - 4) public relations,
    - 5) сбор членских взносов.
  3. Кто занимается фандрайзингом?
    - 1) фонды,
    - 2) общественные организации,
    - 3) предприниматели,
    - 4) государственные организации.
  4. Привлечение средств компании-спонсора к какому-либо проекту или акции с целью достижения нужного рекламного эффекта -это ...
    - 1) спонсоринг,
    - 2) фандрайзинг,
    - 3) non-profit.
  5. Полный набор юридических, программных, финансовых, творческих и нормативных документов, обеспечивающих необходимый эффект спонсируемой акции – это...
    - 1) проект акции,
    - 2) техническое задание,
    - 3) спонсорский пакет,
    - 4) письмо-запрос.
  6. Что такое «прогноз спонсорского эффекта»?
    - 1) сценарий,
    - 2) расчет воздействия рекламы на целевую аудиторию,

- 3) оценка стоимости проекта,
- 4) важная часть спонсорского пакета.
7. Краткое изложение проекта, содержащее ясную информацию о 16 задачах, ожидаемых результатах, методах и стоимости выполнения проекта, а также описание заявителя, достижения и квалификацию организации – это...
  - 1) проект акции,
  - 2) техническое задание,
  - 3) спонсорский пакет,
  - 4) письмо-запрос.
8. Средства, безвозмездно передаваемые дарителем (фондом, корпорацией, правительственным учреждением) некоммерческой организации или частному лицу для выполнения конкретной работы – это...
  - 1) гранты,
  - 2) пожертвования,
  - 3) благотворительные мероприятия по сбору средств,
  - 4) сбор членских взносов.
9. Поиск и сбор средств, необходимых для осуществления социально-значимых проектов:
  - 1) меценатство
  - 2) спонсорство
  - 3) волонтерство
  - 4) фандрайзинг.
10. Спонсорская деятельность - это:
  - 1) помощь бедным людям
  - 2) оказание добровольной помощи нуждающимся в ней людям
  - 3) добровольная материальная поддержка социально-значимых инициатив, проектов, акций с целью популяризации своего имени
11. НКО в России существуют за счет:
  - 1) личных взносов
  - 2) фандрайзинга
  - 3) денег местных властей
  - 4) грантов зарубежных стран
12. Грант-это:
  - 1) возвратное целевое финансирование общественно-полезных программ
  - 2) привлечение средств на определенный период для деятельности НКО
  - 3) безвозмездное невозвратное целевое финансирование общественно-полезных программ НКО
13. Лоббирование - это:
  - 1) возвращание доноров
  - 2) продвижение интересов
  - 3) поиск денежных средств для целевой деятельности
- II. Дополните недостающую цепочку:
  1. Методы проведения фандрайзинга: «один на один», ..... , ..... , ..... , ..... , благотворительная распродажа, лотерея.
  2. Дополнить недостающую часть определения фандрайзинга: Фандрайзинг - это процесс ..... , ..... , ..... .
  3. Дополнить перечень сфер, в которых может осуществляться спонсорская деятельность: - культурной; .....
- Определите, верно, ли указаны следующие утверждения. Выделите правильные, на ваш взгляд, утверждения.
  1. привлечение финансов - это привлечение людей;
  2. Фандрайзинг - это процесс;

3. Деньги нужно уметь выпрашивать;
  4. Если ваш проект стоящий, то вы автоматически можете получить много пожертвований;
  5. При осуществлении фандрайзинга не обязательна этика;
  6. Если человек не может помочь деньгами, то другие средства не годны.
- Расположите в правильном порядке этапы фандрайзинга:
1. Определить методы сбора средств;
  2. Составить план проведения кампании;
  3. Провести мониторинг и выявить целевые группы, на которые вы хотите направить проект;
  4. Определить цели и задачи проекта;
  5. Разработать необходимые письма, раздаточные материалы;
  6. Распределить обязанности исполнителей проекта

**Код контролируемой компетенции – ПК-2; ПК-3; ПК-7**

## **Раздел -2 Форма рубежного контроля компьютерное тестирование**

### **Вопросы/задания рубежного контроля**

1. Разработать план фандрайзинговой кампании для нужд социальной организации. При выполнении задания необходимо использовать технологию разработки фандрайзинговой кампании, изученную в ходе освоения дисциплины. (выполненное задание загрузить в ЭУК в LMS Moodle) Структура фандрайзинговой кампании:

1. Цели фандрайзинговой кампании (сколько надо, каких именно ресурсов, на какие нужды и потребности?)
2. Временные и территориальные рамки
3. Целевая аудитория (кто участвует, масштабы охвата)
4. Инструменты, механизмы и технологии маркетинга (он-лайн и офф-лайн) и платформа сбора средств
5. Медиаплан
6. Организационные вопросы/нюансы Проект фандрайзинговой кампании может выглядеть как заявка на получение гранта по форме любого оператора-грантодателя (государственного или частного), специализирующегося на выдаче грантов для выбранной Вами организации/проекта.

Критерии оценки задания 3:

- Содержательность и концептуальность;
- Оригинальность и самостоятельность разработки;
- Наличие необходимых структурных элементов и составляющих фандрайзинговой кампании;
- Четкость изложения, грамотность и стилистика речи;
- Умение самостоятельно выполнять предложенное задание.

Содержание разработанного задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

- «Зачтено»- задание выполнено полностью, содержит в себе все необходимые структурные элементы, изложено в соответствии с заявленной темой;
- «Незачтено» - несоблюдение технологии написания фандрайзинговой кампании, отсутствие оригинальности и самостоятельности выполненного задания;

**Код контролируемой компетенции – ПК-2; ПК-3; ПК-7**

## **Раздел -3 Форма рубежного контроля компьютерное тестирование**

### **Вопросы/задания рубежного контроля**

Задание 1. (выполненное задание загрузить в ЭУК в LMS Moodle)

1.А. Расположите в нужном порядке структурные элементы письма-запроса для получения денежных средств:

1. Обращение к адресату
2. Покажите, как Ваша просьба может помочь реализовать возможность
3. Резюмирование просьбы
4. Иллюстрация того, как Ваша просьба может помочь реализовать возможность или решить проблему
5. Аргументация обращения именно к данному адресату
6. Обоснование просьбы
7. Пробуждение заинтересованности адресата
8. Изложение просьбы
9. Описание значимости просьбы

1.Б. Составьте письмо-запрос в фонд. При составлении письма-запроса необходимо соблюдать правила, структуру и последовательность составления запроса, изложенные в ходе лекционных занятий.

Критерии оценки задания 1:

- Оригинальность и самостоятельность разработки;
- Содержание задания, грамотность составления;
- Четкость изложения;
- Умение работать самостоятельно при выполнении задания. Содержание разработанного задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:
  - «Зачтено»- задание является оригинальным, содержит в себе все необходимые структурные элементы, выполнено в соответствии с заявленной темой;
  - «Незачтено» - отсутствует оригинальность выполненного задания, отсутствие логики изложения;

**Код контролируемой компетенции – ПК-2; ПК-3; ПК-7**

#### **Раздел -4 Форма рубежного контроля компьютерное тестирование**

##### **Вопросы/задания рубежного контроля**

Дайте развернутые письменные ответы на вопросы. В тестовых заданиях укажите верный ответ.

1. Фандрайзинг: понятие, цели, область применения.
2. Организационный и индивидуальный фандрайзинг.
3. Виды и формы технологий методов фандрайзинга.
4. Проект как средство управления деятельностью и основа фандрайзинга.
5. Благотворительная деятельность коммерческих структур: приоритеты, виды.

**Код контролируемой компетенции – ПК-2; ПК-3; ПК-7**

#### **Раздел -5 Форма рубежного контроля компьютерное тестирование**

##### **Вопросы/задания рубежного контроля**

Дайте развернутые письменные ответы на вопросы. В тестовых заданиях укажите верный ответ..

1. Термин «благотворительность» появился в России:
  - а) в XVII в.;
  - б) в XVIII в.;
  - в) в XVI в.

2. Термин «благотворительность» введен в России историком:
- В. О. Ключевским;
  - С. М. Соловьевым;
  - Н. М. Карамзиным.
3. Благотворительность — это:
- добровольная, субъективная, негосударственная помощь;
  - явление, характеризующее пребывание определенной части общества в состоянии бедности и нищеты;
  - совершение благих поступков.
4. Понятие «доброхотный» означает:
- добрый;
  - добровольный;
  - человеколюбивый.
5. Меценат — это:
- человек, заботящийся, опекающий;
  - добрый человек;
  - покровитель науки и искусства.
6. Понятие, обозначающее опеку, заботу:
- филантропия;
  - призрение;
  - волонтерство.
7. Милостыня на Руси до начала XVII в. называлась:
- слепая;
  - закрытая;
  - неизвестная;
  - простая.
8. ФЗ РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» был принят в России:
- 11 августа 1995 г.; 29
  - 11 сентября 1997 г.;
  - 11 июля 1996 г.
9. Поиск и сбор средств, необходимых для осуществления социально значимых проектов:
- меценатство;
  - спонсорство;
  - волонтерство;
  - фандрайзинг.
10. Спонсорская деятельность — это:
- помощь бедным людям;
  - оказание добровольной помощи нуждающимся в ней людям;
  - добровольная материальная поддержка социально значимых инициатив и проектов, в том числе с целью рекламы определённых товаров, услуг, собственной деятельности.
11. НКО в России существуют за счет:
- личных взносов;
  - фандрайзинга;
  - денег местных властей;
  - грантов зарубежных стран.
12. Грант — это:
- возвратное целевое финансирование общественно полезных программ;
  - привлечение средств на определенный период для деятельности НКО;
  - безвозмездное невозвратное целевое финансирование общественно полезных программ НКО.
13. Лоббирование — это:



## **Раздел -7Форма рубежного контроля компьютерное контрольная работа**

### **Вопросы/задания рубежного контроля**

1. Отчет по гранту.
2. Оценка эффективности и результатов проекта.
3. Общие требования к составлению бюджета.
4. Налоговое законодательство и особенности финансовой отчетности.
5. Управления проектом в процессе его реализации.
6. Проведения публичных акций по сбору средств.
7. Чем фандрайзинг отличается от спонсорства.
8. Основные критерии оценки частей заявки. Ошибки в составлении заявки

**Код контролируемой компетенции – УК-3; ОПК-1; ОПК-4**

## **Раздел -8Форма рубежного контроля компьютерное тестирование**

### **Вопросы/задания рубежного контроля**

1. Значение фандрайзинговой деятельности в исследовательской практике.
2. Технологии и принципы фандрайзинга в социальной работе и третьем секторе
3. Технологии и принципы поиска средств на исследовательскую работу.
4. Технологии и принципы привлечения финансирования на образовательную деятельность.
5. Мотивация благотворителей.
6. Источники финансирования деятельности НКО.
7. Источники финансирования для исследователей и студентов.

**Код контролируемой компетенции – ПК-2; ПК-3; ПК-7**

### **4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

#### **Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Код контролируемой компетенции – ПК-2; ПК-3; ПК-7**

Теоретический блок вопросов:

1. Понятие и сущность фандрайзинга.
2. Две формы деловой активности: их сходство и различие. Социальные агенты двух видов деловой активности.
3. Государственная политика в отношении предпринимательства и фандрайзинга в РФ.
4. Роль и миссия международных организаций на фандрайзингом поле в научно-исследовательской и инновационно-внедренческой деятельности педагога в РФ.
5. Роль и миссия неправительственных общественных организаций на фандрайзингом поле в научно-исследовательской и инновационно-внедренческой деятельности педагога в РФ.
6. Значение фандрайзинговой деятельности в исследовательской практике.
7. Технологии и принципы фандрайзинга в социальной работе и третьем секторе
8. Мотивация благотворителей.

9. Источники финансирования для деятельности НКО.
10. Источники финансирования для исследователей и студентов.
11. Понятие проектной культуры. 12. Понятие проектного менеджмента.
13. Роль и место проектной работы в разных организациях.
14. Основные этапы разработки проекта.
15. Появление и развитие понятия «проект».
16. Целеполагание и планирование проекта.
17. Этапы проектной работы.
18. Технологии генерации идей проекта.
19. Развитие идеи в проект.
20. Ресурсы проектной деятельности.
21. Принципы проектной работы.
22. Классификация проектов.
23. Мониторинг и индикация ключевых событий/мероприятий.
24. Оценка рисков в проектной работе.
25. Система управления проектной деятельностью.
26. Что такое заявка на грант.
27. Структура заявки на грант.
28. Бенефициарии и целевая группа.
29. Оценка заявки на получение финансирования.
30. Основы финансового менеджмента в проектной работе.
31. Типы расходов в проектном бюджетировании.
32. Приемы обоснования устойчивости проекта.
33. Структура резюме.
34. Дополнительные материалы в пакете проектной заявки (сопроводительные).
35. Отчет по гранту.
36. Оценка эффективности и результатов проекта.
37. Общие требования к составлению бюджета.
38. Налоговое законодательство и особенности финансовой отчетности.
39. Управления проектом в процессе его реализации.
40. Проведения публичных акций по сбору средств.
41. Чем фандрайзинг отличается от спонсоринга.
42. Основные критерии оценки основных частей заявки.
43. Ошибки в составлении заявки.
44. Основные результаты фандрайзинга.
45. Источники финансирования фандрайзинга.
46. Формы обращения за пожертвованиями.
47. Основные этапы эффективного фандрайзинга.
48. Определение круга потенциальных спонсоров.
49. План действия по сбору средств.
50. Текст письма с просьбой о пожертвовании средств.
51. Правила проведения переговоров.
52. Организационное поведение и внешний вид при проведении переговоров.
53. Средства установления контактов с потенциальными донорами.
54. Стратегическое планирование фандрайзинга в научно-исследовательской и инновационно-внедренческой деятельности педагога.
55. Работа с фондами.
56. Фандрайзинговый ресурс международных общественных организаций в РФ
57. Фандрайзинговый ресурс государственных правительственных организаций в РФ
58. Перспективы развития фандрайзинга в социальной работе в РФ



59. Этический кодекс фандрайзера как необходимое условие совершенствования данной деятельности.

60. Осуществление информационного обеспечения фандрайзинга.

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Основы социального предпринимательства : учебное пособие для вузов / Е. М. Белый [и др.]; под редакцией Е. М. Белого. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11579-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518446> (дата обращения: 16.03.2023).
2. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514511> (дата обращения: 16.03.2023).

#### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Социальные технологии : учебное пособие для вузов / И. Б. Орлова [и др.] ; под редакцией И. Б. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10822-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517063> (дата обращения: 02.04.2023).

2. Технология социальной работы : учебник для вузов / Л. И. Кононова [и др.] ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16297-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530763> (дата обращения: 16.03.2023).

3. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/488870> (дата обращения: 17.05.2022).

4. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518698> (дата обращения: 17.03.2023).

### **5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

<b>№ №</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений,	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>

		публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе на практическом занятии.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе на практическом занятии;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Основы фандрейзинга в социальной сфере» используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями.

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями комплект демонстрационных материалов, видеофильмами DVD (по профилактике зависимого поведения).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) "Основы фандрейзинга в социальной сфере" применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) "Основы фандрейзинга в социальной сфере" предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, социально-психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) "Основы фандрейзинга в социальной сфере" предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) "Основы фандрейзинга в социальной сфере" предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, презентация).

В рамках дисциплины (модуля) «Основы фандрейзинга в социальной сфере» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76	Протокол заседания Ученого совета факультета № 10 от «27» марта 2023 года	01.09.2023
2	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » ____ 20 ____ года	__ . __ . ____
3	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » ____ 20 ____ года	__ . __ . ____
4	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » ____ 20 ____ года	__ . __ . ____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета политических и  
социальных технологий

\_\_\_\_\_/Пивнева С.В./  
«22» августа 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**КОНФЛИКТОЛОГИЯ В МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

**Направление подготовки**  
**39.03.02 Социальная работа**

**Направленность:**  
**«Медико-социальный уход и патронаж»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**  
**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения**  
**очная**

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ:

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	<b>4</b>
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>6</b>
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	7
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>13</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	13
3.2. Задания для самостоятельной работы.....	13
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	19
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>22</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине.....	22
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	22
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	22
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	23
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	24
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	25
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	25
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	28
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>30</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	30
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	31
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	32
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	33
5.4.1. Средства информационных технологий.....	33
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	33
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных.....	33
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	33
5.6. Образовательные технологии.....	34
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b> .....	<b>35</b>



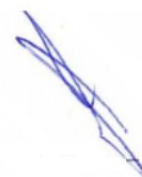
Рабочая программа дисциплины (модуля) «Конфликтология в медико-социальной работе» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г № 76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *бакалавриата* по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Конфликтология в медико-социальной работе» разработана рабочей группой в составе: заведующий кафедрой общественно-социальных организаций и социальной работы Маврин Алексей Анатольевич.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры общественно-социальных организаций и социальной работы

Протокол № 1 от «22» августа 2023 года

Заведующий кафедрой общественно-социальных  
организаций и социальной работы



Маврин А.А.

---

(подпись)

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).

Цель дисциплины (модуля) «Конфликтология в медико-социальной работе» заключается в подготовке студентов к эффективному управлению и разрешению конфликтов, которые могут возникнуть в процессе их профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Понимание природы конфликта: студенты должны понимать, что такое конфликт, почему он происходит, какие формы он может принимать в медико-социальной работе.
2. Оценка и анализ конфликтов: студенты должны уметь идентифицировать признаки конфликта и анализировать его причины и последствия.
3. Приобретение навыков разрешения конфликтов: программа должна научить студентов применять различные техники и стратегии для разрешения конфликтов, включая навыки медиации и переговоров.
4. Профилактика конфликтов: студенты должны узнать, как предотвращать конфликты, улучшая коммуникацию и взаимопонимание между различными участниками медико-социального процесса.
5. Применение навыков на практике: после теоретического изучения студенты должны получить возможность применить полученные знания и навыки на практике, чтобы лучше подготовиться к реальным ситуациям в своей профессиональной деятельности.

## 1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-10 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального</b>	ПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ПК-1.2. Использует комплексные подходы к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи ПК-1.3. Определяет потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Знать: методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан  Уметь: использовать комплексные подходы к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи  Владеть: навыками определения потребностей граждан в предоставлении социальных услуг,

	<b>сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</b>		социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
	<b>ПК-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих их нуждаемость в социальном обслуживании</b>	<p>ПК-2.1. Составляет план деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p>ПК-2.2. Составляет план профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>ПК-2.3. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>ПК-2.4. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты</p>	<p>Знать: как составлять план деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p>Уметь: составлять план профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>Владеть: навыками определения технологий, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>
	<b>ПК-3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих их нуждаемость в социальном обслуживании</b>	<p>ПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи</p> <p>ПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>ПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан</p>	<p>Знать: законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи</p> <p>Уметь: применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>Владеть: навыками взаимодействия с другими</p>

			специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан
	<b>ПК-10 Способен организовать деятельность по оказанию медико-социального ухода и патронажа в рамках реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения</b>	ПК-10.1 Применяет технологии медико-социальной работы в профессиональной деятельности ПК-10.2 Определяет индивидуальные потребности гражданина в постороннем уходе, структуры и степени ограничений его жизнедеятельности	Знать: технологии медико-социальной работы в профессиональной деятельности Уметь: определять индивидуальные потребности гражданина в постороннем уходе, структуры и степени ограничений его жизнедеятельности

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 зачетных единиц.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		7	
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками:</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	
Учебные занятия лекционного типа	44	44	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Практические занятия	64	64	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет	
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>216</b>	<b>216</b>	

**2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)  
Очной формы обучения**

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 7)</b>										
<b>Раздел 1. Введение в конфликтологию</b>	<b>53</b>	<b>25</b>	<b>28</b>	<b>12</b>		<b>16</b>				
Тема 1. Понятие и сущность конфликта	5	8	9	4		5				
Тема 2. Виды и структура конфликта	5	8	9	4		5				
Тема 3. Причины возникновения конфликтов в медико-социальной сфере	5	9	10	4		6				
<b>Раздел 2. Психология конфликта</b>	<b>53</b>	<b>25</b>	<b>28</b>	<b>12</b>		<b>16</b>				
Тема 4. Взаимосвязь конфликта и стресса	5	8	9	4		5				
Тема 5. Роль эмоций и коммуникаций в конфликте	5	8	10	4		6				
Тема 6. Техники управления эмоциями в конфликтной ситуации	5	9	9	4		5				
<b>Раздел 3. Методы разрешения конфликтов в медико-социальной сфере</b>	<b>51</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>10</b>		<b>16</b>				
Тема 7. Навыки управления конфликтами и переговоры	6	9	10	4		6				
Тема 8. Роль медиации и консультации в разрешении конфликтов	5	8	9	4		5				
Тема 9. Конфликт как возможность для роста и развития	5	8	7	2		5				

<b>Раздел 4. Прикладная конфликтология в медико-социальной работе</b>	<b>50</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>10</b>		<b>16</b>					
Тема 10. Анализ реальных случаев конфликтов в медико-социальной работе	6	12	9	4		5					
Тема 11. Разработка стратегий разрешения конфликтов и профилактики конфликтов	5	12	10	4		6					
Тема 12. Заключительные рекомендации и подведение итогов курса	5		7	2		5					
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	9										
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>										
<b>Общий объём, часов</b>	<b>216</b>	<b>99</b>	<b>108</b>	<b>44</b>		<b>64</b>					

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. Введение в конфликтологию

##### Перечень изучаемых элементов содержания

В этом разделе будет дано введение в конфликтологию, изучающую конфликты и их разрешение. Будут рассмотрены основные понятия и сущность конфликта, а также виды и структура конфликта в медико-социальной сфере. Также будут рассмотрены причины возникновения конфликтов в этой сфере.

##### **Тема 1. Понятие и сущность конфликта**

###### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Данная тема будет рассматривать определение конфликта, сущность конфликта, будут представлены ключевые элементы конфликта, как стороны конфликта, причины, интенсивность, уровень, стадии развития и последствия конфликта. Также конфликт будет рассмотрен в контексте медико-социальной работы: будет обсуждаться специфика конфликтов в медико-социальной сфере.

##### **Тема 2. Виды и структура конфликта**

###### **Перечень изучаемых элементов содержания**

В данной теме студентам будет представлен обзор основных классификаций конфликтов, будет рассмотрена структура конфликта, включая стороны конфликта, их интересы и цели, причины и предпосылки конфликта, стадии развития конфликта и его результаты. Будут рассмотрены виды конфликтов в медико-социальной-работе.

##### **Тема 3. Причины возникновения конфликтов в медико-социальной сфере**

###### **Перечень изучаемых элементов содержания**

В данной теме будут представлены общие причины конфликтов, специфические причины конфликтов в медико-социальной сфере, а также причины внутренних конфликтов в команде медико-социальных работников.

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

**Тема практического занятия: Введение в конфликтологию**

**Форма практического задания:** дискуссия по выполненной исследовательской и аналитической работе

**Темы работ:**

1. Анализ конфликта. Студент выбирает реальный случай конфликта в медико-социальной сфере и проводит его анализ, определив структуру конфликта, причины его возникновения, стороны конфликта, динамику развития конфликта и последствия конфликта для всех участников.

2. Применение теоретических моделей. На основе выбранного случая студент должен применить изученные теоретические модели конфликта, объяснив, какие из них наиболее точно описывают данную ситуацию.

3. Стратегии разрешения конфликта. Студент должен предложить стратегию разрешения выбранного конфликта, используя принципы и методы, изученные во время курса. Важно не только описать эту стратегию, но и обосновать, почему она может быть эффективной в данной ситуации.

4. Культурные аспекты конфликта. Если конфликт включает в себя межкультурные аспекты, студент должен анализировать, как культурные различия могут влиять на динамику и разрешение конфликта.

5. Роль медико-социального работника в конфликте. Студент должен анализировать роль и обязанности медико-социального работника в процессе разрешения конфликта, обсудить возможные сложности и препятствия, а также предложить способы их преодоления.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

**Форма рубежного контроля – эссе**

### РАЗДЕЛ 2. Психология конфликта

#### Перечень изучаемых элементов содержания

В этом разделе будет изучаться взаимосвязь конфликта и стресса, а также роль эмоций и коммуникаций в конфликте. Будут представлены различные техники управления эмоциями в конфликтной ситуации.

**Тема 4. Взаимосвязь конфликта и стресса**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Эта тема будет исследовать связь между конфликтами и стрессом, а также будут рассматриваться способы управления стрессом в конфликтных ситуациях.

**Тема 5. Роль эмоций и коммуникаций в конфликте.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

В этой теме будет изучаться влияние эмоций и коммуникаций на возникновение и разрешение конфликтов, а также будут рассмотрены методы эффективной коммуникации в конфликтной ситуации.

**Тема 6. Техники управления эмоциями в конфликтной ситуации.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Будут изучаться различные стратегии и техники управления эмоциями для эффективного разрешения конфликта и предотвращения эскалации.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Тема практического занятия: Теории и модели конфликтологии**

**Форма практического задания: дискуссия по подготовленному эссе**

**Темы эссе:**

1. Сравнительный анализ теорий конфликта. Студенты могут сравнить и проанализировать различные теории конфликта, выявив их основные принципы, преимущества и ограничения.

2. Применение теорий конфликта к реальной ситуации. Пусть студенты применят одну или несколько теорий конфликта к реальному конфликту в медико-социальной сфере, обосновав свой выбор и описав, как выбранная теория помогает понять и разрешить этот конфликт.

3. Теории и модели управления конфликтами. Студенты могут исследовать различные теории и модели управления конфликтами, обсудить их применимость в медико-социальной сфере.

4. Теории и модели межкультурных конфликтов. Если курс включает изучение межкультурных конфликтов, контрольная работа может включать анализ одной или нескольких теорий межкультурных конфликтов и их применение к конкретной ситуации.

5. Критический анализ теорий конфликтологии. Студенты могут провести критический анализ одной или нескольких теорий конфликта, обосновав свою позицию аргументами и примерами из реальной практики.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма рубежного контроля – выполнение исследовательской и аналитической работы**

### **РАЗДЕЛ 3. Методы разрешения конфликтов в медико-социальной работе**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

В этом разделе будет рассмотрены навыки управления конфликтами и переговоры, а также роль медиации и консультации в разрешении конфликтов. Будет подчеркнута возможность использования конфликтов как средство для роста и развития.

#### **Тема 7. Навыки управления конфликтами и переговоры**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

В этой теме будут рассмотрены навыки эффективного управления конфликтами, включая переговоры, поиск компромиссов и гармоничное взаимодействие.

#### **Тема 8. Роль медиации и консультации в разрешении конфликтов**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

В данной теме будет рассматриваться роль профессиональных медиаторов и консультантов в разрешении конфликтов и предлагаются методы работы с конфликтными сторонами для достижения взаимоприемлемого решения.



## **Тема 9. Конфликт как возможность для роста и развития**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Эта тема рассматривает конфликт как возможность для личностного и профессионального роста, выявляет позитивные аспекты конфликта и предлагает стратегии для его конструктивного использования.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Тема практического занятия: Навыки управления конфликтами и переговоры**

**Форма практического задания:** дискуссия по подготовленному докладу

#### **Темы докладов:**

1. Определение и типы конфликтов в бизнес-среде.
2. Эффективные стратегии управления конфликтами в команде.
3. Техники эскалации и деэскалации конфликтов.
4. Роль коммуникации в разрешении конфликтов и переговорах.
5. Психология и эмоциональный интеллект в управлении конфликтами.
6. Процесс переговоров и его основные этапы.
7. Техники и стратегии ведения переговоров для достижения взаимовыгодных решений.
8. Пятиугольник настоящих интересов: анализ и учет интересов сторон в переговорах.
9. Преодоление препятствий в переговорном процессе.
10. Эффективное заключение и оценка результатов переговоров.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма рубежного контроля - выполнение исследовательской и аналитической работы**

## **РАЗДЕЛ 4. Прикладная конфликтология в медико-социальной работе**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

В этом разделе будет проведен анализ реальных случаев конфликтов в медико-социальной работе. Будут разработаны стратегии разрешения конфликтов и профилактики их возникновения. В заключительной теме будут представлены рекомендации и подведены итоги курса.

## **Тема 10. Анализ реальных случаев конфликтов в медико-социальной работе**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

В этой теме будут анализироваться конкретные ситуации конфликтов, возникающих в медико-социальной работе, и будут предлагаться методы и подходы для их разрешения.

## **Тема 11. Разработка стратегий разрешения конфликтов и профилактики конфликтов**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Здесь будут изучаться методы разработки стратегий для эффективного разрешения конфликтов и их предотвращения в будущем. Также будут рассмотрены межкультурные конфликты в медико-социальной работе и их разрешение. Изучение влияния культурных различий на возникновение и разрешение конфликтов в медико-социальной работе.

Обсуждение способов облегчения межкультурного общения и управления межкультурными конфликтами.

## **Тема 12. Заключительные рекомендации и подведение итогов курса**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Выводы по пройденному материалу, подведение итогов дисциплины, заключительные рекомендации по дисциплине.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Тема практического занятия: Специфика решения конфликтов в медико-социальной работе**

**Форма практического задания:** дискуссия по подготовленным кейс-заданиям

### **Название кейс-заданий**

1. Кейс "Конфликт между врачом и пациентом". Необходимо провести анализ конфликтной ситуации, выявить её причины и предложить способы разрешения.

2. Кейс "Непонимание между медицинским персоналом и родственниками пациента". Оцените степень проблемы, используя принципы эффективного общения, и предложите стратегию для улучшения коммуникации.

3. Кейс "Конфликт интересов в медицинской команде". Проанализируйте ситуацию, определите основные проблемы и предложите решения для управления конфликтами интересов.

4. Кейс "Этический дилемма в практике врача". Разработайте решение для этического дилеммы, применяя теории и модели конфликтологии.

5. Кейс "Межкультурные разногласия в медицинском учреждении". Определите проблемы, связанные с культурными различиями, и предложите стратегии для их разрешения.

6. Кейс "Столкновение поколений в медицинской команде". Исследуйте эту ситуацию, выявите причины конфликта и предложите способы управления разнообразием поколений на рабочем месте.

7. Кейс "Конфликт между администрацией и персоналом". Разработайте стратегии управления и разрешения конфликта, а также предложите меры для предотвращения подобных конфликтов в будущем.

8. Кейс "Конфликт между отделами медицинского учреждения". Проведите анализ конфликтной ситуации, выявите основные причины и предложите пути разрешения.

9. Кейс "Разрешение конфликтов при помощи переговоров". Используйте теории и техники переговоров для разработки решения в сложной конфликтной ситуации.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма рубежного контроля – выполнение исследовательской и аналитической работы**

**РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
(МОДУЛЮ)**

**3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

*Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Виды самостоятельной работы
<b>Модуль 1 (Семестр 7)</b>		
Раздел 1. Введение в конфликтологию	25	Выполнение исследовательской и аналитической работы Написание эссе Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Психология конфликта	25	Написание эссе Выполнение исследовательской и аналитической работы Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 3. Методы разрешения конфликтов в медико-социальной работе	25	Подготовка доклада Выполнение исследовательской и аналитической работы Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 4. Прикладная конфликтология в медико-социальной работе	24	Подготовка кейс-задания Выполнение исследовательской и аналитической работы Самостоятельное изучение материала раздела/темы
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>99</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>99</b>	

**3.2. Задания для самостоятельной работы**

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Сущность и классификация конфликтов в медико-социальной сфере.
2. Роль конфликтологии в управлении медицинским учреждением.
3. Психологические аспекты конфликтов между пациентами и персоналом.
4. Этические конфликты в медицинской практике.
5. Конфликты внутри профессионального коллектива: причины и методы разрешения.

### **Перечень тем исследовательской и аналитической работы к Разделу 1:**

1. Анализ конфликта. Студент выбирает реальный случай конфликта в медико-социальной сфере и проводит его анализ, определив структуру конфликта, причины его возникновения, стороны конфликта, динамику развития конфликта и последствия конфликта для всех участников.
2. Применение теоретических моделей. На основе выбранного случая студент должен применить изученные теоретические модели конфликта, объяснив, какие из них наиболее точно описывают данную ситуацию.
3. Стратегии разрешения конфликта. Студент должен предложить стратегию разрешения выбранного конфликта, используя принципы и методы, изученные во время курса. Важно не только описать эту стратегию, но и обосновать, почему она может быть эффективной в данной ситуации.
4. Культурные аспекты конфликта. Если конфликт включает в себя межкультурные аспекты, студент должен анализировать, как культурные различия могут влиять на динамику и разрешение конфликта.
5. Роль медико-социального работника в конфликте. Студент должен анализировать роль и обязанности медико-социального работника в процессе разрешения конфликта, обсудить возможные сложности и препятствия, а также предложить способы их преодоления.

### **Перечень тем эссе к Разделу 1:**

1. Определите понятие и сущность конфликта.
2. Перечислите и объясните различные виды конфликтов.
3. Опишите структуру конфликта.
4. Объясните основные причины возникновения конфликтов в медико-социальной сфере.
5. Расскажите о роли коммуникации в возникновении и разрешении конфликтов.
6. Объясните основные теории и модели конфликтологии.
7. Какие существуют стратегии и тактики разрешения конфликтов?
8. В чем заключается роль эмоций в конфликте?
9. Какие практические навыки необходимы для эффективного разрешения конфликтов?
10. Что такое эффективные переговоры и как их вести?
11. Как влияет культура и межкультурные различия на конфликты и их разрешение?
12. Какие основные принципы этики конфликтолога?
13. Опишите, как медиация может быть использована в разрешении конфликтов в медико-социальной сфере.
14. Какие навыки и компетенции общения можно использовать для предотвращения конфликтов?
15. Какие методы применяются в конфликтологии для анализа конфликтных ситуаций?

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1**

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517130> (дата обращения: 07.07.2023).
2. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514458> (дата обращения: 07.07.2023).

3. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/511096> (дата обращения: 07.07.2023).

4. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/515769> (дата обращения: 07.07.2023).

5. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511997> (дата обращения: 07.07.2023).

## **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Влияние конфликтов на уровень профессионального выгорания в медико-социальной сфере.
2. Стратегии предотвращения конфликтов в медико-социальной сфере.
3. Методы разрешения конфликтов в отношениях между пациентами и персоналом.
4. Роль переговоров в процессе управления конфликтами.
5. Управление межкультурными конфликтами в медицинском учреждении.

### **Перечень тем эссе к Разделу 2:**

1. Сравнительный анализ теорий конфликта. Студенты могут сравнить и проанализировать различные теории конфликта, выявив их основные принципы, преимущества и ограничения.

2. Применение теорий конфликта к реальной ситуации. Пусть студенты применят одну или несколько теорий конфликта к реальному конфликту в медико-социальной сфере, обосновав свой выбор и описав, как выбранная теория помогает понять и разрешить этот конфликт.

3. Теории и модели управления конфликтами. Студенты могут исследовать различные теории и модели управления конфликтами, обсудить их применимость в медико-социальной сфере.

4. Теории и модели межкультурных конфликтов. Если курс включает изучение межкультурных конфликтов, контрольная работа может включать анализ одной или нескольких теорий межкультурных конфликтов и их применение к конкретной ситуации.

5. Критический анализ теорий конфликтологии. Студенты могут провести критический анализ одной или нескольких теорий конфликта, обосновав свою позицию аргументами и примерами из реальной практики.

### **Перечень тем исследовательской и аналитической работы к Разделу 2:**

1. Разработайте стратегию разрешения конфликтов для типичной ситуации в медико-социальной сфере.

2. Проведите самооценку своих навыков общения и переговоров, идентифицируйте области для улучшения и разработайте план развития этих навыков.
3. Исследуйте и напишите короткую статью о роли эмоций в конфликте и их влиянии на его разрешение.
4. Проработайте сценарии ролевых игр по разрешению конфликтов.
5. Изучите материалы по эффективному общению и переговорам и попрактикуйте эти навыки в реальных или моделируемых ситуациях.
6. Размышляйте и пишите о значимости этического подхода при работе конфликтолога в медико-социальной сфере.
7. Изучите примеры успешного разрешения конфликтов в медико-социальной сфере и опишите, какие стратегии и подходы были применены.
8. Создайте инфографику, которая объясняет процесс конфликта и его стадии.
9. Проанализируйте конфликт из книги или фильма, связанного с медико-социальной сферой.
10. Напишите эссе о роли эмпатии в разрешении конфликтов.
11. Разработайте план проведения тренинга по разрешению конфликтов для работников медико-социальной сферы.
12. Изучите разные теории конфликтов и напишите сравнительный анализ.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2**

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517130> (дата обращения: 07.07.2023).
2. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514458> (дата обращения: 07.07.2023).
3. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511096> (дата обращения: 07.07.2023).
4. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515769> (дата обращения: 07.07.2023).
5. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511997> (дата обращения: 07.07.2023).

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Влияние конфликтов на качество медицинского обслуживания.
2. Современные подходы к конфликтологии в медико-социальной сфере.

3. Трансформация конфликтов как способ улучшения качества обслуживания в медико-социальной сфере.
4. Модели конфликтных ситуаций в медицинской сфере.
5. Конструктивное и деструктивное влияние конфликтов в медицинской сфере.

#### **Перечень тем докладов к Разделу 3:**

1. Определение и типы конфликтов в бизнес-среде.
2. Эффективные стратегии управления конфликтами в команде.
3. Техники эскалации и деэскалации конфликтов.
4. Роль коммуникации в разрешении конфликтов и переговорах.
5. Психология и эмоциональный интеллект в управлении конфликтами.
6. Процесс переговоров и его основные этапы.
7. Техники и стратегии ведения переговоров для достижения взаимовыгодных решений.
8. Пятиугольник настоящих интересов: анализ и учет интересов сторон в переговорах.
9. Преодоление препятствий в переговорном процессе.
10. Эффективное заключение и оценка результатов переговоров.

#### **Перечень тем исследовательской и аналитической работы к Разделу 3:**

1. Применение стратегий разрешения конфликтов. Студенты могут описать и проанализировать способ, которым они применили конкретную стратегию или набор стратегий для разрешения реального конфликта в медико-социальной сфере.
2. Разработка плана действий по управлению конфликтами. Студенты могут создать детальный план действий по управлению конкретной конфликтной ситуацией, включая тактику общения, медиацию и применение соответствующих стратегий и техник.
3. Анализ сценариев разрешения конфликтов. Пусть студенты разработают несколько сценариев разрешения конкретного конфликта и проанализируют их потенциальную эффективность, преимущества и недостатки.
4. Анализ роли медико-социального работника в разрешении конфликта: Студенты могут проанализировать роль и обязанности медико-социального работника в процессе разрешения конфликта, обсудить возможные сложности и предложить способы их преодоления.
5. Обучение навыкам разрешения конфликтов: Студенты могут разработать и представить программу обучения навыкам разрешения конфликтов для персонала медико-социальной организации.

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3**

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517130> (дата обращения: 07.07.2023).
2. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514458> (дата обращения: 07.07.2023).
3. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511096> (дата обращения: 07.07.2023).

4. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515769> (дата обращения: 07.07.2023).

5. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511997> (дата обращения: 07.07.2023).

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

##### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Техники активного слушания в разрешении конфликтов в медико-социальной сфере.
2. Конфликты в междисциплинарной команде в медицинском учреждении.
3. Конфликты в рамках врач-пациент: анализ и способы разрешения.
4. Конфликтные ситуации при проведении медицинских процедур: примеры и пути решения.
5. Управление конфликтами как часть профессиональной компетентности специалиста в медико-социальной сфере.

##### **Перечень кейс-заданий к Разделу 4:**

1. Кейс "Конфликт между врачом и пациентом". Необходимо провести анализ конфликтной ситуации, выявить её причины и предложить способы разрешения.
2. Кейс "Непонимание между медицинским персоналом и родственниками пациента". Оцените степень проблемы, используя принципы эффективного общения, и предложите стратегию для улучшения коммуникации.
3. Кейс "Конфликт интересов в медицинской команде". Проанализируйте ситуацию, определите основные проблемы и предложите решения для управления конфликтами интересов.
4. Кейс "Этический дилемма в практике врача". Разработайте решение для этического дилеммы, применяя теории и модели конфликтологии.
5. Кейс "Межкультурные разногласия в медицинском учреждении". Определите проблемы, связанные с культурными различиями, и предложите стратегии для их разрешения.
6. Кейс "Столкновение поколений в медицинской команде". Исследуйте эту ситуацию, выявите причины конфликта и предложите способы управления разнообразием поколений на рабочем месте.
7. Кейс "Конфликт между администрацией и персоналом". Разработайте стратегии управления и разрешения конфликта, а также предложите меры для предотвращения подобных конфликтов в будущем.
8. Кейс "Конфликт между отделами медицинского учреждения". Проведите анализ конфликтной ситуации, выявите основные причины и предложите пути разрешения.
9. Кейс "Разрешение конфликтов при помощи переговоров". Используйте теории и техники переговоров для разработки решения в сложной конфликтной ситуации.

##### **Перечень тем исследовательской и аналитической работы к Разделу 4:**



1. «Улучшение взаимодействия между медицинскими специалистами и пациентами с различными культурными и социальными фонами». Разработка рекомендаций и стратегий для эффективного межкультурного общения в медицинских учреждениях.
2. "Создание программы обучения для медицинских работников по решению этических дилемм". Разработка и внедрение образовательной программы, направленной на обучение медицинских работников навыкам разрешения этических дилемм.
3. "Оптимизация системы управления конфликтами в медицинском учреждении". Разработка предложений по оптимизации существующей системы управления конфликтами.
4. "Повышение уровня психологической готовности медицинского персонала к конфликтным ситуациям". Проект по проведению тренингов и семинаров для повышения уровня психологической готовности медицинских работников к решению конфликтных ситуаций.
5. "Анализ и оптимизация межотделочного взаимодействия в больнице". Исследование возможных причин конфликтов между отделами и разработка плана по оптимизации взаимодействия.
6. "Медиация как инструмент разрешения конфликтов в медицинской сфере". Исследование эффективности использования медиации как метода разрешения конфликтов в медицинской сфере.

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4**

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517130> (дата обращения: 07.07.2023).
2. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514458> (дата обращения: 07.07.2023).
3. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511096> (дата обращения: 07.07.2023).
4. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515769> (дата обращения: 07.07.2023).
5. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511997> (дата обращения: 07.07.2023).

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся. Важно подчеркнуть, что для успешной подготовки к контрольным мероприятиям (тесты, экзамены, рубежные контроли) рекомендуется повторять и консолидировать материал, изученный на лекциях и практических занятиях, использовать примеры из реальной жизни для лучшего понимания и закрепления теоретических знаний.

Если у вас возникают вопросы или сложности при выполнении заданий для самостоятельной работы, не стесняйтесь обращаться к преподавателю за разъяснениями и помощью.

Самостоятельная работа не только поможет усвоить и углубить теоретические знания, но и поможет приобрести практические навыки, которые важны для будущей профессиональной деятельности. Постарайтесь уделить достаточно времени выполнению практических заданий.

Рекомендуется также обмен заметками и дискуссии с сокурсниками по изучаемым темам, что поможет лучше усвоить материал и развить навыки командной работы.

Планируйте свое время эффективно, чтобы обеспечить достаточное количество времени для занятий и обеспечить достаточное количество времени для выполнения всех заданий и изучения материалов.

Воспользуйтесь дополнительными материалами и ресурсами, представленными в списках литературы и в Интернете, для глубокого и всестороннего понимания тем. Это поможет не только усилить ваше понимание основных концепций, но и обеспечит вам более широкий контекст и более разнообразные перспективы.

Регулярно применяйте методы самопроверки, такие как самостоятельное составление тестов, вопросов, на которые вы могли бы ответить после прочтения главы или изучения темы. Это поможет вам отслеживать свой прогресс и оценивать свое понимание материала.

Наконец, следуйте принципу "сначала трудное". Старайтесь сначала решить самые сложные задачи или уделить больше времени самым сложным для понимания темам.

Помните, что ваша цель - не только пройти курс, но и максимально возможно понять и усвоить материал, который вы изучаете. Самостоятельная работа играет важную роль в достижении этой цели, и ваш подход к ней может значительно повлиять на ваш успех в изучении дисциплины.

Удачи вам в вашем обучении!

Написание реферата или доклада представляет собой важную часть вашей самостоятельной работы. Это не только тренирует навыки исследования и составления информации, но и помогает глубже понять изучаемую тему. Вот несколько рекомендаций и требований, которые вы должны учитывать при выполнении этого задания:

1. Систематизация и изложение материала: Ваша работа должна содержать систематический и сжатый обзор материала по выбранной теме, собранного из не менее 5 различных литературных источников, включая монографии, научные статьи и доклады.

2. Структура работы: Работа должна быть четко структурирована и включать в себя следующие разделы: титульный лист, содержание, введение (где вы формулируете суть исследуемой проблемы, обосновываете выбор темы, определяете ее значимость и актуальность, указываете цель и задачи доклада или реферата, а также даёте

характеристику используемой литературы), основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос), выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада или реферата), и список используемой литературы.

3. Требования к оформлению: Работа должна быть оформлена в соответствии с указанными требованиями: текст печатается на одной стороне листа белой бумаги формата А4, интервал межстрочный - полуторный, цвет шрифта - черный, гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная, кегль от 12 до 14 пунктов, размеры полей страницы не менее указанных, формат абзаца: полное выравнивание.

4. Ссылки и цитирование: В работе следует активно использовать цитаты и статистические данные, правильно оформляя их в виде сносок или примечаний. Библиографические ссылки должны быть оформлены в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления».

5. Объем и формат представления работы: Реферат или доклад должен быть представлен как в бумажном, так и в электронном формате. Объем работы должен составлять от 10 до 20 печатных страниц.

6. Оригинальность текста: Ваша работа будет проверена на наличие заимствований с помощью сервиса антиплагиат ([www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru)). Работы, содержащие более 50% заимствований, не принимаются. Помните, что цель написания реферата или доклада - это не просто пересказать информацию из различных источников, но также анализировать, сравнивать и делать выводы.

7. Титульный лист: Титульный лист должен содержать название учебного заведения, курс и группу студента, тему работы, ФИО студента и преподавателя, город и год выполнения работы.

8. Опора на актуальные данные: Помимо анализа научной литературы, по возможности используйте актуальные статистические данные, отчеты организаций, законодательные акты и другие источники, которые могут подтвердить или опровергнуть ваши выводы.

9. Важность критического мышления: В процессе работы над докладом или рефератом, старайтесь критически оценивать полученную информацию, сопоставлять различные точки зрения, выделять проблемные моменты и предлагать возможные пути их решения.

10. Качество аргументации: Ваша работа должна быть логично структурирована и аргументирована. Важно не только представить информацию, но и объяснить, почему вы сделали именно такие выводы, какие аргументы подтверждают вашу точку зрения.

### ***Написание эссе.***

Эссе - это вид самостоятельной исследовательской работы, направленной на углубление и закрепление теоретических знаний, а также на развитие практических навыков. Основная цель эссе - это развитие у студента способности к самостоятельному творческому мышлению и умению письменно излагать свои мысли.

При написании эссе студент представляет развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем. Это может быть вопрос, обсуждавшийся на лекциях или семинарах, или вопрос, исходящий из содержания оценочных средств. Преподаватель может также предложить несколько тем для выбора, которые могут быть распределены между студентами в зависимости от их интересов.

Эссе должно быть выполнено письменно и не превышать 3 печатных листов. В процессе работы над эссе студенты могут пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектами лекций, но использование интернет-ресурсов не допускается.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере, с использованием шрифта Times New Roman размером 14, полупетиторным межстрочным интервалом. Поля страницы должны быть следующими: верхнее и нижнее - 2 см, правое - 3 см, левое - 1,5 см. Отступ первой строки абзаца - 1,25 см.

Сноски должны быть постраничными. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы, их нумерация обязательна. Номера страниц проставляются внизу страницы - по центру или в правом углу.

Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Превышение установленного объема может указывать на то, что автор не смог сократить и обработать необходимый материал.

Важно, чтобы эссе содержало собственные умозаключения студента относительно изучаемой проблемы, включало анализ сути этой проблемы и выводы, подтверждающие позицию автора.

Эссе является отличной возможностью продемонстрировать свою способность к критическому мышлению, умению анализировать и вовлекаться в академическую дискуссию по выбранной теме. Это также позволяет преподавателю оценить глубину вашего понимания исследуемой темы и вашу способность к самостоятельной работе.

Как правило, эссе должно быть структурировано таким образом, чтобы отражать логику вашего аргумента и выводов. Оно может включать в себя введение, в котором определены ключевые понятия и описана структура эссе, основную часть, в которой развивается аргумент, и заключение, в котором подводятся итоги и делаются выводы.

Преподаватель оценивает не только ваше понимание материала, но и вашу способность к анализу, аргументации, исследованию источников и оформлению работы. Это означает, что вы должны уделить внимание не только содержанию, но и стилю, правописанию, грамматике и пунктуации.

Помните, что эссе - это процесс обучения, который помогает вам развивать свои навыки критического мышления и формулирования аргументов. Это также способ показать свои умения и знания в определенной области и продемонстрировать свое понимание темы.

И, наконец, эссе - это ваш шанс показать свою уникальную перспективу и подход к исследованию. Не бойтесь быть креативными и оригинальными, но всегда убедитесь, что ваша работа хорошо обоснована и основана на прочном исследовании.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является зачет, который проводится в устной форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b><i>ИТОГО:</i></b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за

каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено/незачтено.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий

13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

#### 4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

##### 4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	Раздел 1. Введение в конфликтологию	ПК-1	Эссе	1. Определите понятие и сущность конфликта. 2. Перечислите и объясните различные виды конфликтов. 3. Опишите структуру конфликта. 4. Объясните основные причины возникновения конфликтов в медико-социальной сфере.
		ПК-2	Эссе	5. Расскажите о роли коммуникации в возникновении и разрешении конфликтов. 6. Объясните основные теории и модели конфликтологии. 7. Какие существуют стратегии и тактики разрешения конфликтов?
		ПК-3	Эссе	8. В чем заключается роль эмоций в конфликте? 9. Какие практические навыки необходимы для эффективного разрешения конфликтов? 10. Что такое эффективные переговоры и как их вести? 11. Как влияет культура и межкультурные различия на конфликты и их разрешение?
		ПК-10	Эссе	12. Какие основные принципы этики конфликтолога? 13. Опишите, как медиация может быть использована в разрешении конфликтов в медико-социальной сфере. 14. Какие навыки и компетенции общения можно использовать для предотвращения конфликтов?

				15. Какие методы применяются в конфликтологии для анализа конфликтных ситуаций?
2.	Раздел 2. Психология конflikта	ПК-1	Выполнение исследовательской и аналитической работы	<p>1. Разработайте стратегию разрешения конфликтов для типичной ситуации в медико-социальной сфере.</p> <p>2. Проведите самооценку своих навыков общения и переговоров, идентифицируйте области для улучшения и разработайте план развития этих навыков.</p> <p>3. Исследуйте и напишите короткую статью о роли эмоций в конфликте и их влиянии на его разрешение.</p>
		ПК-2	Выполнение исследовательской и аналитической работы	<p>4. Проработайте сценарии ролевых игр по разрешению конфликтов.</p> <p>5. Изучите материалы по эффективному общению и переговорам и попрактикуйте эти навыки в реальных или моделируемых ситуациях.</p> <p>6. Размышляйте и пишите о значимости этического подхода при работе конфликтолога в медико-социальной сфере.</p>
		ПК-3	Выполнение исследовательской и аналитической работы	<p>7. Изучите примеры успешного разрешения конфликтов в медико-социальной сфере и опишите, какие стратегии и подходы были применены.</p> <p>8. Создайте инфографику, которая объясняет процесс конфликта и его стадии.</p> <p>9. Проанализируйте конфликт из книги или фильма, связанного с медико-социальной сферой.</p>
		ПК-10	Выполнение исследовательской и аналитической работы	<p>10. Напишите эссе о роли эмпатии в разрешении конфликтов.</p> <p>11. Разработайте план проведения тренинга по разрешению конфликтов для работников медико-социальной сферы.</p> <p>12. Изучите разные теории конфликтов и напишите сравнительный анализ.</p>
3.	Раздел 3. Методы разрешения конflikтов	ПК-1	Выполнение исследовательской	<p>1. Применение стратегий разрешения конфликтов. Студенты могут описать и проанализировать способ, которым они применили конкретную стратегию или набор стратегий для разрешения реального конфликта в медико-социальной сфере.</p>



	<b>в медико-социальной работе</b>		ой и аналитической работы	
		ПК-2	Выполнение исследовательской и аналитической работы	2. Разработка плана действий по управлению конфликтами. Студенты могут создать детальный план действий по управлению конкретной конфликтной ситуацией, включая тактику общения, медиацию и применение соответствующих стратегий и техник.
		ПК-3	Выполнение исследовательской и аналитической работы	3. Анализ сценариев разрешения конфликтов. Пусть студенты разработают несколько сценариев разрешения конкретного конфликта и проанализируют их потенциальную эффективность, преимущества и недостатки.
		ПК-10	Выполнение исследовательской и аналитической работы	4. Анализ роли медико-социального работника в разрешении конфликта: Студенты могут проанализировать роль и обязанности медико-социального работника в процессе разрешения конфликта, обсудить возможные сложности и предложить способы их преодоления. 5. Обучение навыкам разрешения конфликтов: Студенты могут разработать и представить программу обучения навыкам разрешения конфликтов для персонала медико-социальной организации.
<b>4.</b>	<b>Раздел 4. Прикладная конфликтология в медико-социальной работе</b>	ПК-1	Выполнение исследовательской и аналитической работы	1. «Улучшение взаимодействия между медицинскими специалистами и пациентами с различными культурными и социальными фонами». Разработка рекомендаций и стратегий для эффективного межкультурного общения в медицинских учреждениях. 2. "Создание программы обучения для медицинских работников по решению этических дилемм". Разработка и внедрение образовательной программы, направленной на обучение медицинских работников навыкам разрешения этических дилемм.

		ПК-2	Выполнение исследовательской и аналитической работы	<p>3. "Оптимизация системы управления конфликтами в медицинском учреждении". Разработка предложений по оптимизации существующей системы управления конфликтами.</p> <p>4. "Повышение уровня психологической готовности медицинского персонала к конфликтным ситуациям". Проект по проведению тренингов и семинаров для повышения уровня психологической готовности медицинских работников к решению конфликтных ситуаций.</p>
		ПК-3	Выполнение исследовательской и аналитической работы	<p>5. "Анализ и оптимизация межотделочного взаимодействия в больнице". Исследование возможных причин конфликтов между отделами и разработка плана по оптимизации взаимодействия.</p>
		ПК-10	Выполнение исследовательской и аналитической работы	<p>6. "Медиация как инструмент разрешения конфликтов в медицинской сфере". Исследование эффективности использования медиации как метода разрешения конфликтов в медицинской сфере.</p>

#### 4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ПК-1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое конфликт и каковы его основные составляющие</li> <li>2. Какие виды конфликтов можно выделить в медико-социальной работе?</li> <li>3. Какими путями возникают конфликты в медико-социальной сфере?</li> <li>4. Каковы основные причины конфликтов в медико-социальной работе?</li> <li>5. Какова роль конфликтолога в медико-социальной работе?</li> </ol>

	<p>6. Каким образом конфликты влияют на эффективность работы медицинских и социальных работников?</p> <p>7. Какие стратегии разрешения конфликтов можно использовать в медико-социальной работе?</p> <p>8. Каким образом эмоции могут влиять на конфликты в медико-социальной сфере?</p> <p>9. Каковы основные принципы психологической безопасности при разрешении конфликтов в медико-социальной работе?</p> <p>10. Какие методы коммуникации помогают снизить конфликтную напряженность в медико-социальной сфере?</p> <p>11. Каким образом можно предотвратить конфликты между медицинскими работниками и пациентами?</p> <p>12. Какие принципы этики следует соблюдать в процессе разрешения конфликтов в медико-социальной работе?</p>
<p><b>ПК-2</b></p>	<p>13. Каким образом медико-социальные работники могут помочь в разрешении конфликтов в семьях пациентов?</p> <p>14. Каковы основные принципы работы с конфликтами в международных организациях, занимающихся медико-социальной деятельностью?</p> <p>15. Какова роль медико-социального консультанта при разрешении конфликтов?</p> <p>16. Какие основные навыки должен обладать медико-социальный работник для успешного урегулирования конфликтов?</p> <p>17. Какое значение имеет межкультурная компетентность при работе с конфликтами в медико-социальной сфере?</p> <p>18. Какие альтернативные методы разрешения конфликтов могут быть применены в медико-социальной работе?</p> <p>19. Каким образом медиации может быть использована для разрешения конфликтов в медико-социальной сфере?</p> <p>20. Какие выгоды могут получить медико-социальные работники от конструктивного разрешения конфликтов в своей профессиональной деятельности?</p> <p>21. Какие факторы влияют на возникновение межкультурных конфликтов?</p> <p>22. Как культурные различия могут повлиять на восприятие и решение конфликтов?</p> <p>23. Что такое межкультурная коммуникация и какие проблемы могут возникать в этом процессе?</p> <p>24. Какие стратегии можно использовать для разрешения межкультурных конфликтов?</p> <p>25. Какие методы и навыки медиации применимы в межкультурных конфликтах?</p>
<p><b>ПК-3</b></p>	<p>25. Какие методы и навыки медиации применимы в межкультурных конфликтах?</p> <p>26. Что такое кросскультурное обучение и как оно может помочь в предотвращении межкультурных конфликтов?</p> <p>27. Какие особенности восприятия и выражения эмоций могут возникать в межкультурных конфликтах?</p> <p>28. Какие стратегии и навыки эффективного общения могут помочь в разрешении межкультурных конфликтов?</p> <p>29. Каким образом межкультурные конфликты могут повлиять на</p>

	работу в медико-социальной сфере?
<b>ПК-10</b>	<p>30. Какие преимущества имеет применение принципов сотрудничества в разрешении межкультурных конфликтов?</p> <p>31. Что такое межкультурная компетенция и почему она важна для работы в медико-социальной сфере?</p> <p>32. Какие навыки и качества необходимы для эффективной работы с конфликтами в межкультурной среде?</p> <p>33. Какие рекомендации можно дать для улучшения межкультурного взаимодействия в медико-социальной сфере?</p> <p>34. Какие ограничения могут возникнуть при применении межкультурных стратегий разрешения конфликтов в медико-социальной сфере?</p> <p>35. Какие меры могут быть предприняты для превентивной работы с межкультурными конфликтами в медико-социальной сфере?</p>

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517130> (дата обращения: 07.07.2023).

2. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514458> (дата обращения: 07.07.2023).

3. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511096> (дата обращения: 07.07.2023).

4. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515769> (дата обращения: 07.07.2023).

5. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511997> (дата обращения: 07.07.2023).

#### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16319-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530803> (дата обращения: 07.07.2023).

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513292> (дата обращения: 07.07.2023).

3. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514511> (дата обращения: 07.07.2023).

4. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515041> (дата обращения: 07.07.2023).

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
5	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
6	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов работы проводится обучающимся самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов

обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа к Интернет;
3. Проектор.

### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
5.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
6.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

(модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Конфликтология в медико-социальной работе):

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## 5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Конфликтология в медико-социальной работе» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Конфликтология в медико-социальной работе» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, дискуссий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Конфликтология в медико-социальной работе» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Конфликтология в медико-социальной работе» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, презентация).

В рамках дисциплины (модуля) «Конфликтология в медико-социальной работе» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.



## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76	Протокол заседания Ученого совета факультета № 10 от «27» марта 2023 года	01.09.2023
2.		Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20__ года	__-__-____
3.		Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20__ года	__-__-____
4.		Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20__ года	__-__-____