



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

Петрова Е.А.

«_02» марта 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ИНКЛЮЗИИ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ**

**Наименование образовательной программы
37.03.02 Конфликтология**

**Направленность (профиль)
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
БАКАЛАВРИАТА**

Уровень профессионального образования

Высшее образование – бакалавриат

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины «Психология инклюзии в современном мире» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Конфликтология», программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

Рабочая программа дисциплины разработана доцентом факультета психологии РГСУ: к.психол.н. Пчелиновой В.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, к.псих.н., доцент



(подпись)

А.В. Романова

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии Протокол № 7 от «02» марта 2022 года
(наименование факультета)

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор



(подпись)

Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология инклюзии в современном мире» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Славянская ассоциация онтопсихологии



(подпись)

В.А. Дмитриева

Центр программ профилактики и социальной реабилитации



(подпись)

И.П. Кутянова

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология инклюзии в современном мире» рецензирована и рекомендована к утверждению:

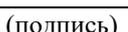
Доктор психологических наук, профессор,
профессор кафедры научных основ экспериментальной психологии ГБОУ ВПО МГППУ)



(подпись)

Е.А. Орлова

Кандидат психологических наук, доцент
кафедры социальной, общей и клинической психологии РГСУ



(подпись)

В.А. Морозов

Согласовано
Научная библиотека, директор



(подпись)

И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося.....	6
2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	9
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	9
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	9
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	13
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	13
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	13
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	14
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	16
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	17
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	18
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .	18
5.1.1. Основная литература:.....	18
5.1.2. Дополнительная литература	18
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	18
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	19
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	20
5.4.1. Средства информационных технологий.....	20
5.4.2. Программное обеспечение.....	20
5.4.3. Информационные справочные системы.....	20
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	21
5.6. Образовательные технологии.....	22
Лист регистрации изменений	23

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины заключается в информировании обучающихся о теоретических знаниях и практических направлениях психологии инклюзии в современном мире общественного и индивидуального сознания с последующим применением их в профессиональных областях психолого-педагогической работы с инвалидами и лицами с ОВЗ в ходе жизненного и учебно-профессионального самоопределения, включая трудоустройство, адаптацию, проектирование и реализацию просветительских программ, способствующих формированию способностей к полноценной самостоятельной жизни.

Задачи дисциплины:

1. Ознакомление с особенностями психологии инклюзии в общественном и индивидуальном сознании в России и за рубежом.
2. Формирование системы психологической поддержки различным категориям людей с ограниченными возможностями здоровья
3. Формирование представлений о психолого-педагогической инклюзивной деятельности в различных образовательных, социальных, трудовых и культурных учреждениях.
4. Овладение приемами ведения просветительской работы с родителями и другими представителями различных категорий людей с ограниченными возможностями здоровья.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Психология инклюзии в современном мире» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата) очно-заочной форме обучения.

Изучение дисциплины «Психология инклюзии в современном мире» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала общего среднего образования.

Изучение дисциплины «Психология инклюзии в современном мире» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Индивидуально-психологические основы поведения», «Психология развития и социализации человека», «Психодиагностика. Экспериментальные и прикладные методы в исследовательской и консультационной практике».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных и профессиональных компетенций: ОПК-2 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов» по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Диагностика и экспертиза	ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять	ОПК-2.1. Применяет методы диагностики и	Знать: основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации о

		<p>основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>экспертизы конфликтных ситуаций</p> <p>ОПК-2.2. Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи</p> <p>ОПК-2.3. Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>конфликтах для решения профессиональных и социальных задач; мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира.</p> <p>Уметь: работать с информацией о конфликтах для подготовки экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия с целью выработки целостного представления о конфликтных и мирных способах взаимодействия в различных сферах социальной жизни; анализировать ситуацию конфликта; диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним; планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия</p> <p>Владеть: способностью работать с информацией о конфликтах для нахождения мирных способах взаимодействия и регулирования конфликтных ситуаций в различных сферах социальной жизни; навыками планирования и разработки стратегий и тактик вмешательства, для реализации конфликтологической процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия в конфликте.</p>
--	--	--	---	--

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 1 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен дифференцированный зачет.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24	24			
Учебные занятия лекционного типа	6	6			
Практические занятия	6	6			
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	12	12			
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	39	39			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				
	Диф.зачет				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72			

2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
Модуль 1 (Семестр 4)									
Раздел 1. Подходы и принципы становления психологии инклюзии общественного сознания в современном мире.	32	20	12	2	4			6	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 1. Социально-психологическая и медицинская концепции инвалидности и ограничений здоровья: противоречия и согласованность.	8	4	4	2	2			
Тема 2. Междисциплинарные основы внедрения инклюзии в учебно-трудовую и повседневную деятельность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в России и за рубежом.	8	4	4		2		2	
Тема 3. Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования	8	6					2	
Тема 4. Индекс инклюзии и эффективность инклюзивной психолого-педагогической деятельности.	8	6					2	
Раздел 2. Прикладная психология инклюзии индивидуального	31	19	12	4	2		6	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
сознания в современном мире.								
Тема 5. Психолого-педагогическая фасилитация инклюзивного образования в очных и дистанционных условиях	8	6	2	2				
Тема 6. Психолого-педагогические особенности инклюзивного профессионального ориентирования	8	2	6	2	2		2	
Тема 7. Психологическое обеспечение трудовой адаптации инвалидов и лиц с ОВЗ	7	5	2				2	
Тема 8. Психологическое обеспечение ресоциализации и коррекции поведения инвалидов и лиц с ОВЗ	8	6	2				2	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	63	39	24	6	6		12	
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет 9 час.							
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	72	39	24	6	6		12	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр 4							
Раздел 1. Подходы и принципы становления психологии инклюзии общественного сознания в современном мире	20	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2. Прикладная психология инклюзии индивидуального сознания в современном мире	19	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	39	18		17		4	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	39	18		17		4	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1 ПОДХОДЫ И ПРИНЦИПЫ СТАНОВЛЕНИЯ ПСИХОЛОГИИ ИНКЛЮЗИИ ОБЩЕСТВЕННОГО СОЗНАНИЯ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

Цель: сформировать готовность к выполнению профессиональных функций при работе в коллективе

Перечень изучаемых элементов содержания

Социально-психологическая и медицинская концепции инвалидности и ограничений здоровья: противоречия и согласованность. Междисциплинарные основы внедрения инклюзии в учебно-трудовую и повседневную деятельность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в России и за рубежом. Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования. Индекс инклюзии и эффективность инклюзивной психолого-педагогической деятельности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Принципы и основополагающие документы международного признания равных прав на образование и включение в единую социальную среду лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Фундаментальные основы внедрения инклюзии в учебно-трудовую и повседневную деятельность инвалидов и лиц с ОВЗ в России и за рубежом.

2. Развитие понятия психологии инклюзии в общественном сознании как процессов документального и предметно-действенного отражения обучения и воспитания лиц с нормативным развитием и лиц с ОВЗ, инвалидностью в едином (целостном психолого-медико-экономико-социально-педагогическом) континууме различных учреждений, в которых построены необходимые архитектурно-эргономические, психоэмоциональные, учебно-методические, технологические условия, адекватные нозологии и условиям индивидуализации удовлетворения жизненных, учебно-трудовых и повседневных потребностей.

3. История и современное состояние организации инклюзивного обучения, в котором все обучающиеся, независимо от их физических, культурно-этнических, языковых и иных особенностей, включены в общую систему образования, и обучаются по месту жительства, вместе со своими сверстниками без инвалидности, с учетом особых образовательных потребностей и где им оказывается необходимая специальная поддержка.

4. Психологические барьеры, негативные установки, социальная конфликтность по отношению к инвалидам и лицам с ОВЗ и способы их преодоления.

5. Психолого-педагогическое тьюторское сопровождение общения, игры, учения и труда как интеграция баланса интересов всех участников инклюзивной деятельности.

6. Индекс инклюзии и измерение эффективности инклюзивной деятельности как способы оценки коллектива учреждения на соответствие современному уровню реализации инклюзивного подхода.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Медицинская концепция инвалидности
2. Социальная концепции инвалидности и особых потребностей развития.
3. Целостная психолого-медико-экономико-социально-педагогическая концепция инклюзивного общественного порядка.
4. Концепции инклюзивного образования
5. Концепции инклюзивной трудовой деятельности.
6. Динамика государственного сознания в принятии инклюзивного общественного порядка.
7. Инертность житейского сознания в принятии инклюзивного общественного порядка.
8. Социальные и межличностные конфликты в принятии инклюзивного общественного порядка.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – доклад с презентацией по темам:

1. «Медицинская концепция инвалидности»;
2. «Социальная концепции инвалидности и особых потребностей развития»;

3. «Целостная психолого-медико-экономико-социально-педагогическая концепция инклюзивного общественного порядка»;

4. «Концепции инклюзивного образования»;
5. «Концепции инклюзивной трудовой деятельности»;
6. «Динамика государственных усилий в принятии инклюзивного общественного порядка»;
7. «Инертность житейского сознания в принятии инклюзивного общественного порядка»;
8. «Социальные и межличностные конфликты в принятии инклюзивного общественного порядка».

РАЗДЕЛ 2. ПРИКЛАДНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ИНКЛЮЗИИ ИНДИВИДУАЛЬНОГО СОЗНАНИЯ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

Цель: сформировать способность владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач

Перечень изучаемых элементов содержания

Прикладная психология инклюзии индивидуального сознания в современном мире. Психолого-педагогическая фасилитация инклюзивного образования в очных и дистанционных условиях. Психолого-педагогические особенности инклюзивного профессионального ориентирования. Психологическое обеспечение трудовой адаптации инвалидов и лиц с ОВЗ. Психологическое обеспечение ресоциализации и коррекции поведения инвалидов и лиц с ОВЗ.

Вопросы для самоподготовки:

1. Психологическая природа феномена фасилитации социального взаимодействия
2. Механизмы и закономерности фасилитации социального взаимодействия
3. Включение фасилитатора в инклюзивную практику
4. Условия для самообразования, саморазвития и социализации субъектов инклюзивной практики
5. Должностные обязанности тьютора
6. Разрешение социальных конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях
7. Разрешение межличностных конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях
8. Фактор социальной стигматизации
9. Равноправное вовлечение учащихся с ограниченными возможностями здоровья в организацию профориентационной работы
10. Преодоление последствий гиперопеки путем развития субъектности

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат по одному из вопросов для самоподготовки.

Примерный перечень тем рефератов:

1. Психолого-педагогические особенности организации профессионального ориентирования в инклюзивных образовательных учреждениях
2. Учет индивидуальных особенностей здоровья учащихся, а не только наличия или отсутствия у них инвалидности

3. Опережающая профориентационная инициатива взрослых
4. Преодоление недоверия и пассивности учащихся в отношении профориентации
5. Выработка оптимального баланса между добровольностью и обязательностью участия в профориентации
6. Высокий уровень требований к учащимся с ОВЗ в сочетании с построением для них условий для выполнения этих требований
7. Учет особенностей и потребностей каждого конкретного учащегося и группы, в которую он включен
8. Группирование учеников не по критерию наличия или отсутствия инвалидности, ОВЗ или той или иной конкретной нозологии, а работа с инклюзивным учебным классом (без сегрегации кого-либо из учащихся), либо формирование профориентационных групп по критерию общности интересов и склонностей к тому или иному типу профессий
9. Четкость и однозначность постановки профориентационных целей и задач для учащихся с ОВЗ и постоянный контроль их выполнения
10. Равноправное вовлечение учащихся с ограниченными возможностями здоровья в организацию профориентационной работы
11. Преодоление последствий гиперопеки путем развития субъектности
12. Учет и преодоление фактора социальной стигматизации путем получения позитивного социального опыта
13. Преодоление феномена «выученной беспомощности» и формирование «мотивации достижения»
14. Информирование о профессиях, соотнесенное со способностями и склонностями учащихся
15. Учет объективных возможностей профессиональной подготовки и наличия (либо создания) рабочих мест, доступных и имеющих специальные условия для людей с ограниченными возможностями здоровья
16. многовариантность стратегического планирования профессиональной перспективы
17. Формирование психологической готовности к выбору профессии
18. Необходимость как можно более ранней профориентационной работы по выявлению ключевых профессиональных интересов, ресурсов и возможностей освоения профессий
19. Развитие профессиональной идентификации
20. Коррекция компенсаторных фантазий, подменяющих собой реальное Профессиональное самоопределение, либо вызывающих к нему негативизм
21. Опора не на элитарность, престижность и высокооплачиваемость профессий, а на их перспективность для конкретного учащегося
22. Психологическая подготовка к своевременному переходу от учебной деятельности - к профессиональному труду
23. Помощь в социализации
24. Междисциплинарность, выход за границы узкого понимания профориентационных методов и возможность привлечения внешних специалистов
25. Расширенное понимание профориентации за пределами утилитарного подбора будущей профессии, распространяющееся на альтернативные виды самореализации, включая искусство, спорт, волонтерство, ведение домашнего или сельского хозяйства, предпринимательство и другие виды деятельности
26. Учет специфических характеристик каждой из нозологических групп

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – эссе.
Доклады-презентации на темы:

1. Социальная фасилитация в инклюзивном образовании.
2. Педагогическая фасилитация в инклюзивном образовании

3. Психолого-педагогическая фасилитация в очном инклюзивном обучении
4. Психолого-педагогическая фасилитации в дистанционном инклюзивном обучении
5. Техники психолого-педагогической фасилитации
6. Психологическое обеспечение трудовой адаптации инвалидов и лиц с ОВЗ
7. Психологическое обеспечение ресоциализации и коррекции поведения инвалидов и лиц с ОВЗ

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является зачет, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Знать: основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации о конфликтах для решения профессиональных и социальных задач; мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира	Этап формирования знаний
		Уметь: работать с информацией о конфликтах для подготовки экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия с целью выработки целостного представления о конфликтных и мирных способах взаимодействия в различных сферах социальной жизни; анализировать ситуацию конфликта; диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним;	Этап формирования умений

		планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия	
		Владеть: способностью работать с информацией о конфликтах для нахождения мирных способах взаимодействия и регулирования конфликтных ситуаций в различных сферах социальной жизни; навыками планирования и разработки стратегий и тактик вмешательства, для реализации конфликтологической процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия в конфликте.	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-2	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;

			<p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
ОПК-2	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
ОПК-2	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при</p>	<p>логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

		выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	
--	--	--	--

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Медицинская концепция инвалидности
2. Социальная концепции инвалидности и особых потребностей развития.
3. Целостная психолого-медико-экономико-социально-педагогическая концепция инклюзивного общественного порядка.
4. Концепции инклюзивного образования
5. Концепции инклюзивной трудовой деятельности.
6. Динамика государственного сознания в принятии инклюзивного общественного порядка.
7. Инертность житейского сознания в принятии инклюзивного общественного порядка.
8. Социальные и межличностные конфликты в принятии инклюзивного общественного порядка.
9. Психологическая природа феномена фасилитации социального взаимодействия
10. Механизмы и закономерности фасилитации социального взаимодействия
11. Включение фасилитатора в инклюзивную практику
12. Условия для самообразования, саморазвития и социализации субъектов инклюзивной практики
13. Должностные обязанности тьютора
14. Разрешение социальных конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях
15. Разрешение межличностных конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях
16. Фактор социальной стигматизации
17. Равноправное вовлечение учащихся с ограниченными возможностями здоровья в организацию профориентационной работы
18. Преодоление последствий гиперопеки путем развития субъектности

Аналитическое задание:

1. План-конспект просветительского занятия на тему «Психолого-педагогические особенности организации профессионального ориентирования в инклюзивных образовательных учреждениях».
2. План-конспект просветительского занятия на тему «Опережающая профориентационная инициатива взрослых».

3. План-конспект просветительского занятия на тему «Преодоление недоверия и пассивности учащихся в отношении профориентации».
4. План-конспект просветительского занятия на тему «Выработка оптимального баланса между добровольностью и обязательностью участия в профориентации».
5. План-конспект просветительского занятия на тему «Группирование учеников не по критерию наличия или отсутствия инвалидности, ОВЗ или той или иной конкретной нозологии, а работа с инклюзивным учебным классом (без сегрегации кого-либо из учащихся), либо формирование профориентационных групп по критерию общности интересов и склонностей к тому или иному типу профессий».
6. План-конспект просветительского занятия на тему «Равноправное вовлечение учащихся с ограниченными возможностями здоровья в организацию профориентационной работы».
7. План-конспект просветительского занятия на тему «Преодоление феномена «выученной беспомощности» и формирование «мотивации достижения».
8. План-конспект просветительского занятия на тему «Формирование психологической готовности к выбору профессии».
9. План-конспект просветительского занятия на тему «Развитие профессиональной идентификации».
10. План-конспект просветительского занятия на тему «Помощь в социализации».
11. Психологическая подготовка к своевременному переходу от учебной деятельности - к профессиональному труду с учетом специфических характеристик каждой из нозологических групп

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493336>

2. Фурьева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494383>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Козырева, О. А. Проблемы инклюзивного образования : учебное пособие для вузов / О. А. Козырева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 179 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14411-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497035>

2. Михальчи, Е. В. Инклюзивное образование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Михальчи. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04943-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493142>

3. Социально-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья : учебник для вузов / Л. В. Мардахаев [и др.] ; под редакцией Л. В. Мардахаева, Е. А. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9646-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491384>

4. Фурьева, Т. В. Модели инклюзивного образования : учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 176 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10939-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493339>

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных	http://elibrary.ru/

		публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины «Психология инклюзии в современном мире» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к дифференцированному зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачетам (без оценки и с оценкой) обратите внимание на защиту лабораторных работ/практических заданий на основе теоретического материала.

При подготовке к дифференцированному зачету по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7

2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения учебной дисциплины «Психология инклюзии в современном мире» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран).

5.6. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «Психология инклюзии в современном мире» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «Психология инклюзии в современном мире» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых игр, психологических тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Номер Темы	Вид занятия	Используемая интерактивная образовательная технология (наименование и краткая методическая характеристика)	Кол-во часов
2	семинарского типа	Психологический тренинг «Общение без слов» (отработка навыков невербального общения)	4
3	семинарского типа	Деловая игра «Создаем доступную информационную среду» (студенты разбиваются на 3 группы — администрация организации, отдел информационных технологий, независимые эксперты, задача — обсудить и согласовать проект создания или модернизации существующей информационной среды организации с учетом специфики деятельности организации, технических возможностей, предполагаемых затрат и требований к доступной среде)	4
Итого:			8

Удельный вес учебных занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 30% аудиторных занятий.

При освоении учебной дисциплины «Психология инклюзии в современном мире» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «Психология инклюзии в современном мире» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

Удельный вес учебных занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий (определяется учебным планом ОПОП).

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) «Психология инклюзии в современном мире» представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы «Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов» по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

В рамках учебной дисциплины «Психология инклюзии в современном мире» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 № 840	Протокол Ученого совета факультета психологии РГСУ № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2021
2.	Актуализировано с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	01.09.2022
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

Петрова Е.А.

« 02 » марта 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕХНОЛОГИИ ВОЗМОЖНОСТЕЙ И БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ

Направление подготовки
37.03.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины «Технологии возможностей и безбарьерной среды» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

Рабочая программа дисциплины разработана рабочей группой в составе: канд. пед наук, Афанасьевой О.О.

Руководитель основной образовательной программы
к. психол. н., доцент



А.В. Романова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Технологии возможностей и безбарьерной среды» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета _психологии_
(наименование факультета)

Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета

ученая степень, ученое звание



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

ГАУК «МОСГОРТУР»,

менеджер отдела обучения педагогического персонала

С.С. Рунов


(подпись)

АНО Центр всестороннего развития личности «Совершенство», директор

Е.В. Котомина


(подпись)

Рабочая программа дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

д-р пед. наук, профессор, главный научный сотрудник МПГУ

О.И. Воленко


(подпись)

д-р. филос. наук, доцент кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью

А.М. Егорычев


(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. Маляр


(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	7
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	7
2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	8
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	8
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	9
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	12
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	12
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	12
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	13
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	14
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	16
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	16
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	16
5.1.1. Основная литература	16
5.1.2. Дополнительная литература	16
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	16
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	17
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	19
5.4.1. Средства информационных технологий.....	19
5.4.2. Программное обеспечение.....	19
5.4.3. Информационные справочные системы.....	19
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..	19
5.6. Образовательные технологии	20
Лист регистрации изменений.....	21

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины является формирование у обучающихся профессиональных компетенций, предусмотренных современными требованиями ФГОС в области организации безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Задачи дисциплины:

1. Ознакомление с законодательными основами организации безбарьерной среды.
2. Формирование системы знаний об особенностях проектирования инклюзивной среды
3. Ознакомление с основными нозологическими особенностями, требующими применения технологий возможностей.
4. Формирование системы знаний о технических средствах реабилитации, необходимых для обеспечения доступности среды.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Технологии возможностей и безбарьерной среды» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы «Конфликтология» по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата) очно-заочной формы обучения.

Изучение дисциплины «Технологии возможностей и безбарьерной среды» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала общего среднего образования.

Изучение дисциплины «Технологии возможностей и безбарьерной среды» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Индивидуально-психологические основы поведения», «Психология социальной работы», «Психология развития и социализации человека», «Основы нейропсихологии и психофизиологии»

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины «Технологии возможностей и безбарьерной среды» направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: **ОПК-1** в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**» по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенции	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Инклюзивная компетентность	УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических	Знать: понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру. Предмет, цель, роль и место адаптивной

			<p>особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>УК-9.2. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья.</p> <p>УК 9.3. Взаимодействует с лицами имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>экономической науки</p> <p>Уметь: применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p> <p>Владеть: базовыми дефектологическими знаниями в социальной и профессиональной сферах, с учетом особенностей лиц с отклонениями состояния здоровья</p>
Коммуникация	ПК-1	Способность выстраивать продуктивное взаимодействие и организовывать коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта	<p>ИПК-1.1</p> <p>Использует теоретические знания из области конфликтологии с целью выстраивания продуктивного взаимодействия и организации коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта</p> <p>ИПК-1.2</p> <p>Планирует и выстраивает процесс продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного</p>	<p>Знать: информативно-убеждающие виды коммуникации и специфику их применения в социально-культурной сфере; технологию Public Relations как важнейшую составляющую функцию управления конфликтом, которая играет определяющую роль в обеспечении успешной деятельности компании и специфику ее применения в сфере разрешения конфликтов;</p> <p>Уметь: организовывать и продвигать инновационные формы работы в</p>

			<p>разрешения конфликта ИПК-1.3 Применяет современные методы продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ИПК-1.4 Реализует программу мероприятий мирного разрешения конфликта и оценивает результаты собственной деятельности</p>	<p>сфере разрешения конфликтов; управлять коммуникативным и процессами и организовывать корпоративные коммуникации в области своей профессиональной деятельности; анализировать тенденции, предсказывать их последствия, выработать рекомендации и проектировать деятельность по управлению репутацией кампании Владеть: моделями регулирования социальных процессов, различными средствами и механизмами социального регулирования; процессом проведения примирительных процедур на всех этапах разрешения коллективного трудового спора (рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией, с участием посредника, в трудовом арбитраже) с достижением поставленной цели - исключить перерастание коллективного трудового спора в забастовку;</p>
--	--	--	---	--

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 1 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен дифференцированный зачет.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24	24			
Учебные занятия лекционного типа	6	6			
Практические занятия	6	6			
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	12	12			
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	39	39			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				
	Диф.зачет				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72			

2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
Модуль 1 (Семестр 4)									
Раздел 1. Человек с инвалидностью как объект технологий возможностей	32	20	12	4	2		6		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 1.1. Дефициты и ресурсы лиц с различными заболеваниями	8	10	6	2	2		2	
Тема 1.2. Технические средства обеспечения доступности для людей с инвалидностью различных объектов социальной инфраструктуры и услуг	8	10	6	2			4	
Раздел 2. Нормативно-правовое регулирование проектирования безбарьерной среды	31	19	12	2	4		6	
Тема 2.1. Нормативно-правовые основания организации доступной среды	16	10	6	2	2		2	
Тема 2.2. Принципы проектирования и основные элементы градостроительной и архитектурной среды	15	9	6		2		4	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	63	39		6	6		12	
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет 9 час.							
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	72	39		6	6		12	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр 4							
Раздел 1. Человек с инвалидностью как объект технологий возможностей	20	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2. Нормативно-правовое регулирование проектирования безбарьерной среды	19	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	39	18		17		4	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	39	18		17		4	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. ЧЕЛОВЕК С ИНВАЛИДНОСТЬЮ КАК ОБЪЕКТ ТЕХНОЛОГИЙ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Цель: изучить понятие инвалидности и ее отражения на возможностях человека и доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг.

Перечень изучаемых элементов содержания

Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями зрения. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями слуха. Классификация и типологические особенности лиц с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата. Классификации и типологические особенности лиц с соматическими заболеваниями. Классификации и типологические особенности лиц с психическими заболеваниями. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями речи. Содержание категорий жизнедеятельности.

Технические средства, используемые на территории, прилегающей к зданию (участке). Технические средства, используемые на входе (входах) в здание. Технические средства, используемые на пути (путях) движения внутри здания (в т.ч. путях эвакуации). Технические средства, используемые в зоне целевого назначения здания (целевого посещения объекта). Технические средства, используемые в санитарно-гигиенических помещениях. Технические средства, используемые для создания системы информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы).

Тема 1.1. Дефициты и ресурсы лиц с различными заболеваниями

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите пространственно-средовые барьеры в окружающей среде.
2. Кто относится к категории маломобильных групп населения (МГН)? Каковы характеристики МГН, не относящихся к людям с инвалидностью?
3. Определите соотношение понятий «универсальный дизайн» и «разумное приспособление»

Тема 1.2. Технические средства обеспечения доступности для людей с инвалидностью различных объектов социальной инфраструктуры и услуг

Вопросы для самоподготовки:

1. Раскройте такие параметры доступности как досягаемость, безопасность, информативность, комфортность.
2. Назовите основные знаки, пиктограммы, которые используются в рамках организации доступной среды для создания системы информации.
3. Соотнесите понятия «технические средства реабилитации» и «технические средства обеспечения доступности». Можно ли их употреблять как синонимичные?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.

Форма практического задания: презентация.

1. Сделайте презентацию с фото технических средств обеспечения доступности в разрезе нозологий.
2. Презентуйте одно техническое средство обеспечения доступности с подробным описанием его устройства и представлением ассортиментного ряда подобных устройств.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1. форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

РАЗДЕЛ 2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОЕКТИРОВАНИЯ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ

Цель: раскрыть сущность и содержание нормативно-правового обеспечения безбарьерной среды

Перечень изучаемых элементов содержания

Конвенция о правах инвалидов (ООН). Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ». Федеральный закон от 1.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Постановление от 29.03.2019 года № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" (до 2025 года).

Стандарты формирования безбарьерной среды для инвалидов. Нормативное регулирование параметров установки элементов безбарьерной среды. Требования Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

Применение строительных норм и правил (СНиП) и сводов правил (СП). СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; РДС 35-201-99 «Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры»; СП 35-101-2001 «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения»; СП 35-102-2001 "Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам"; СП 35-103-2001 "Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям"; СП 35-104-2001 "Здания и помещения с местами труда для инвалидов"; СНиП 31-06-2009 "Общественные здания и сооружения"; ГОСТ Р 51631-2008

«Лифты пассажирские. Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения»; ГОСТ Р 51630-2000 «Платформы подъемные с вертикальным и наклонным перемещением для инвалидов. Технические требования доступности»; ГОСТ Р 52131-2003 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов»; ГОСТ Р 51671-2000 «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности»; ГОСТ Р 52875-2007 «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования»; ГОСТ 51261-99 «Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования».

Тема 2.1. Нормативно-правовые основания организации доступной среды

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные законодательные акты Российской Федерации, содержащие основные права людей с инвалидностью.
2. Отследите динамику изменений госпрограммы «Доступная среда» с 2011 по настоящее время. Какие показатели, блоки изменились? Чем это объяснить?

Тема 2.2. Принципы проектирования и основные элементы градостроительной и архитектурной среды

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите основные нормативно-правовые акты, предусматривающие регулирование параметров установки элементов безбарьерной среды.
2. Назовите основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений, подлежащие адаптации для инвалидов и других МГН

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.

Форма практического задания: 1) презентация, 2) доклад,

- 1) Подготовьте презентацию с примерами нарушений принципов проектирования градостроительной и архитектурной среды в современном городе (фото, видео личных наблюдений)

2) Примерный перечень тем докладов к разделу 2:

1. Влияние природной среды на состояние человека.
2. Влияние социально-экономической среды на состояние человека.
3. Расскажите о пространственных барьерах для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
4. Характеристика «жилой среды»
5. Особенности градостроительной среды
6. Безопасность при проектировании поселений в сельской местности.
7. Безопасность при проектировании малых городов.
8. Особенности проектирования городов при больших промышленных комбинатах.
9. Принцип удобства в градостроительной и архитектурной политике.
10. Гибкость в градостроительной и архитектурной политике.
11. Простота использования в градостроительной и архитектурной политике
12. Понятность информации в градостроительной и архитектурной политике.
13. Допустимость ошибок в градостроительной и архитектурной политике.
14. Минимальные физические усилия в градостроительной и архитектурной политике.
15. Соответствие размеров и габаритов пространства в градостроительной и архитектурной политике.
16. Опыт США в социальной архитектуре.
17. Опыт Канады в социальной архитектуре.
18. Опыт Англии в социальной архитектуре.
19. Опыт Германии в социальной архитектуре.

20. Опыт Франции в социальной архитектуре.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1. форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знать: понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру. Предмет, цель, роль и место адаптивной экономической науки	Этап формирования знаний
		Уметь: : применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Этап формирования умений
		Владеть: базовыми дефектологическими знаниями в социальной и профессиональной сферах, с учетом особенностей лиц с отклонениями состояния здоровья	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-1	способность разрабатывать рабочие программы курсов, читать лекции, проводить семинарские занятия, осуществлять эффективный контроль за усвоением знаний и приобретением навыков обучающимися, осуществлять руководство практикой, учебно- и научно-исследовательской работой обучающихся	Знать: информативно-убеждающие виды коммуникации и специфику их применения в социально-культурной сфере; технологию Public Relations как важнейшую составляющую функцию управления конфликтом, которая играет определяющую роль в обеспечении успешной деятельности компании и специфику ее применения в сфере разрешения конфликтов;	Этап формирования знаний
		Уметь: организовывать и продвигать инновационные формы работы в сфере разрешения конфликтов; управлять коммуникативными процессами и организовывать корпоративные коммуникации в	Этап формирования умений

		<p>области своей профессиональной деятельности; анализировать тенденции, предсказывать их последствия, выработать комендации и проектировать деятельность по управлению репутацией кампании</p>	
		<p>Владеть: моделями регулирования социальных процессов, различными средствами и механизмами социального регулирования; процессом проведения примирительных процедур на всех этапах разрешения коллективного трудового спора (рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией, с участием посредника, в трудовом арбитраже) с достижением поставленной цели - исключить перерастание коллективного трудового спора в забастовку</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
<p>УК-9 ПК-1</p>	<p>Этап формирования знаний.</p>	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей,</p>

			допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
УК-9 ПК-1	Этап формирования умений	Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.) Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;
УК-9 ПК-1	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.) Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Перечислите основополагающие международные юридические документы, в которых закреплены права детей-инвалидов.
2. Какие этические принципы и нормы отношения к проблемам инвалидов провозглашаются в международных документах, разработанных ООН?
3. Законодательство Российской Федерации, региональное, регулирующее развитие инклюзивного образования в общеобразовательных учреждениях
4. Охарактеризуйте федеральные программные документы РФ, ориентированные на помощь детям-инвалидам.
5. Назовите особенности социальной политики в отношении детей с ОВЗ.
6. Охарактеризуйте роль общественной и государственной инициативы в решении проблем граждан с ограниченными возможностями.
7. Чем отличается отношение к людям с ограниченными возможностями в контексте медицинской, социальной моделей инвалидности?
8. Создание универсальной безбарьерной среды.
9. Экологическая целесообразность среды.
10. Что изучает функциональная антропометрия
11. Сколько уровней отражения воздействий архитектуры психикой человека.
12. Что такое визуальная комфортность.
13. Какие вы знаете виды освещенности?
14. Наименьшие размеры зоны свободного маневрирования для поворота коляски на 90,180,360 градусов
15. Что должны обеспечивать проектные решения объектов доступных для МГН?
16. Назовите четыре разновидности требований к среде, предъявляемых лицами с ограниченными возможностями.
17. Какие архитектурные задачи позволяет решить цветовое кодирование.
18. Применения тактильного кодирования для организации доступной среды.
19. Использование звуковых ориентиров для создания безбарьерной среды.
20. Как решается на государственном уровне создание безбарьерной среды в Российской Федерации?
21. Дайте понятие инвалидности, в чем смысл ограничения жизнедеятельности?
22. В чем заключаются проблемы доступности жилья?
23. В чем заключаются проблемы доступности городской среды?
24. В чем заключаются проблемы доступности транспортной инфраструктуры?
25. В чем заключаются проблемы доступности социальных объектов?
26. Дайте определение понятия «Маломобильные группы населения (МГН)»
27. Каким образом должны быть оборудованы входы в здания и помещения для инвалидов-колясочников?
28. Назовите способы адаптации среды жизнедеятельности к потребностям инвалидов и маломобильных групп населения.
29. Размеры входных площадок и тамбуров
30. Как оборудуются пандусы в местах примыкания к проезжей части для слепых и слабовидящих людей
31. Размеры лифтовой кабины, предназначенной для инвалидов колясочников
32. Как организована городская среда для инвалидов в развитых странах?
33. Назовите основные принципы универсального дизайна.
34. Приведите пример применения принципов универсального дизайна.
35. Что необходимо учитывать при проектировании жилых домов и помещений для обеспечения потребностей инвалидов
36. В чем заключается роль генерального плана города в процессе формирования безбарьерной среды?
37. Назовите особенности отдельных категорий инвалидов.
38. Габариты инвалидной коляски и размеры, необходимые для ее размещения.

39. Что необходимо учитывать при проектировании зон обслуживания инвалидов в общественных зданиях?
40. Какие вы знаете визуальные устройства и средства информации?
41. Мобильность в интерьере с учетом требований инвалидов: перегородки, мебель освещение и т.д.
42. Организация рабочих мест в офисах для инвалидов: габариты, оборудование, материалы рабочих поверхностей ит.д.
43. Организация санитарно- гигиенических зон для МГН: ванные комнаты, туалеты, постирочные.
44. Проходы, коридоры, инженерные коммуникации (габариты, возможность обслуживания).
45. Какой используется шрифт для передачи письменной информации для слепых?

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачено/не зачено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Богданова, Т. Г. Инклюзивное обучение лиц с сенсорными нарушениями : учебник для вузов / Т. Г. Богданова, Н. М. Назарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 224 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14619-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497116>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Баринаова, Е. Б. Теория и практика инклюзивного обучения в образовательных организациях : учебное пособие для вузов / Е. Б. Баринаова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 97 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13878-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496643>

2. Богданова, Т. Г. Основы специальной педагогики и специальной психологии. Сурдопсихология : учебник для среднего профессионального образования / Т. Г. Богданова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. —

235 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09112-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493619>

3. Козырева, О. А. Проблемы инклюзивного образования : учебное пособие для вузов / О. А. Козырева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 179 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14411-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497035>

4. Фуряева, Т. В. Модели инклюзивного образования : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 176 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10939-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/4933395.2>.

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины «Технологии возможностей и безбарьерной среды» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и семинаров. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем

ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Главным результатом служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»).

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины «Технологии возможностей и безбарьерной среды» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

Освоение учебной дисциплины **«Технологии возможностей и безбарьерной среды»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме семинаров и лекций (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Удельный вес учебных занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий (определяется учебным планом ОПОП).

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) **«Технологии возможностей и безбарьерной среды»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**

В рамках учебной дисциплины **«Технологии возможностей и безбарьерной среды»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 № 840	Протокол Ученого совета факультета психологии РГСУ № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2021
2.	Актуализировано с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	01.09.2022
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»



«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

Петрова Е.А.

«_02_» март _ 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
АДАПТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

**Направление подготовки
37.03.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии» (модуля) разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Конфликтология», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)"

Рабочая программа дисциплины разработана доцентом факультета психологии РГСУ:
к.психол.н. Бабич Е.Г.

Руководитель основной
профессиональной
образовательной программы
к. психол. н., доцент



А.В. Романова

Рабочая программа дисциплины обсуждена и утверждена на заседании Ученого совета факультет информационных технологий РГСУ

Протокол № 9 от «28» апреля 2022 года

Декан факультета,
Д. психол. н., профессор



Е.А. Петрова

Рабочая программа учебной дисциплины «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии»(модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

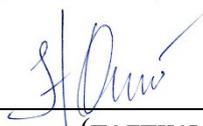
Славянская ассоциация
онтопсихологии, президент



В.А.ДМИТРИЕВА

(подпись)

Центр медиации и
общественного взаимодействия,
руководитель



А.Н.ОСТРОВСКИЙ

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии» (модуля)

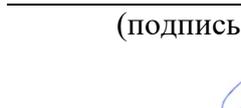
к.психол.н., профессор
ИЭиК



В.В. Белобрагин

(подпись)

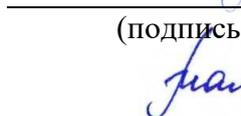
к.психол.н., доцент
РГСУ



Н.Н. Бербер

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	5
2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	8
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	8
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	8
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	11
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	11
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	12
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	12
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	14
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	15
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	16
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .	16
5.1.1. Основная литература.....	16
5.1.2. Дополнительная литература	16
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	16
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	17
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	19
5.4.1. Средства информационных технологий.....	19
5.4.2. Программное обеспечение.....	19
5.4.3. Информационные справочные системы.....	19
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	19
5.6. Образовательные технологии.....	20
Лист регистрации изменений	21

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о особенностях и технологиях инклюзивного взаимодействия с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по образованию, развитию, абилитации, реабилитации и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья, осуществлению психолого-педагогического сопровождения процессов их социализации и профессионального самоопределения, реализации просветительских программ, способствующих формированию в обществе толерантного отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья. А так же, приобретение и использование навыков успешной работы с информационной средой и сферой компьютерных технологий по средством знаний приобретенных в ходе изучения дисциплины.

Задачи дисциплины:

1. Ознакомление с особенностями и технологиями инклюзивного взаимодействия
2. Формирование системы знаний об особых коммуникативных потребностях различных категорий людей с ограниченными возможностями здоровья
3. Формирование четкого представления об информационной доступной среде и различных средствах ее построения и обеспечения
4. Овладение приемами ведения просветительской работы в области инклюзивного взаимодействия и формирования безбарьерной среды.
5. Изучение основ работы с операционной системой;
6. Изучение основ работы в офисных пакетах и пакетах прикладных программ специального назначения;
7. Изучение основ работы с мультимедийной информацией
8. Использование ИТ в профессиональной деятельности.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина **«Адаптивные информационно-коммуникационные технологии»** реализуется в **вариативной** части основной профессиональной образовательной программы **«Конфликтология»** по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата) очно-заочной форме обучения.**

Изучение дисциплины **«Адаптивные информационно-коммуникационные технологии»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала общего среднего образования.

Изучение дисциплины **«Адаптивные информационно-коммуникационные технологии»** является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: **«Психологическая коррекция: индивидуальные и групповые технологии», «Социальная психология», «Психология развития и социализации человека».**

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных и профессиональных** компетенций: **ОПК-1** в соответствии с основной профессиональной образовательной программой **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)

В результате освоения дисциплины **«Психология общения с практикумом» (модуль)** обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Научное исследование и оценка	ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	ОПК-1.1. Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов ОПК-1.2. Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей ОПК-1.3. Формулирует научнообоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных	Знать: методологию и методику социологического исследования. Уметь: работать с теоретико-методологической, нормативной и эмпирической информацией по теме исследования. Владеть: способностью создавать и поддерживать нормативно-методологическую и информационную базу исследования.:

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 1 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен **дифференцированный зачет**.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4

Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24	24			
Учебные занятия лекционного типа	6	6			
Практические занятия	6	6			
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	12	12			
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	39	39			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				
	Диф.зачет				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72			

2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Модуль 1 (Семестр 4)								
Раздел 1 Адаптивные информационные технологии	21	13	8	2	2		4	
Тема 1 Особенности информационных технологий для людей с ограниченными возможностями здоровья	11	7	4	2			2	
Тема 1.2. Информационные и коммуникационные технологии как средства коммуникации	10	6	4		2		2	
Раздел 2 Адаптивные информационные и коммуникативные технологии в образовательном процессе	21	13	8	2	2		4	
Тема 2.1 Использование адаптивных технологий в учебном процессе	11	7	4	2			2	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 2.2. Дистанционные образовательные технологии	10	6	4		2		2	
Раздел 3 Технические и компьютерные средства обеспечения доступной информационной среды. Особенности коммуникации при различных видах нарушения здоровья.	21	13	8	2	2		4	
Тема 3.1. Понятие доступной среды. Виды доступности среды. Требования к доступной информационной среде для людей с различными нарушениями развития и различные виды техники, обеспечивающие их. Компьютерные технологии в обеспечении доступности информационной среды.	11	7	4	2			2	
Тема 3.2. Особенности коммуникации при различных видах нарушения здоровья. Жестовая и тактильная речь.	10	6	4		2		2	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	63	39	24	6	6		12	
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет							
	9 час.							
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	72	39	24	6	6		12	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр 4							
Раздел 1 Адаптивные информационные технологии	13	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2 Адаптивные информационные и коммуникативные технологии в образовательном процессе	13	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 3 Технические и компьютерные средства обеспечения доступной информационной среды. Особенности коммуникации при различных видах нарушения здоровья.	13	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	39	18		17		6	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	39	18		17		6	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. АДАПТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Цель: способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач (ПК-5).

Перечень изучаемых элементов содержания

Современное состояние уровня и направлений развития технических и программных средств универсального и специального назначения. Современные информационные

технологии переработки и преобразования текстовой, табличной, графической и другой информации для людей с ОВЗ и инвалидностью.

Вопросы для самоподготовки:

1. Использование брайлевской техники, видеоувеличителей, программ синтезаторов речи, программ не визуального доступа к информации в профессиональной деятельности незрячих и слабовидящих людей.

2. Использование индивидуальных слуховых аппаратов и звукоусиливающей аппаратуры в профессиональной деятельности слабослышащих и глухих людей.

3. Использование Адаптированной компьютерной техники, альтернативных устройств ввода-вывода информации, специального программного обеспечения в профессиональной деятельности людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Основы современных информационных технологий переработки преобразования текстовой, табличной, работ графической и другой информации;
2. Современное состояние уровня направлений развития технических и самостоятельной работы программных средств универсального и специального назначения;
3. Приемы использования сурдотехнических средств реабилитации (студенты нарушениями слуха);
4. Приемы использования тифлотехнических средств реабилитации (студенты нарушениями зрения);
5. Приемы использования компьютерной техники, оснащенной альтернативными устройствами ввода-вывода информации (студенты нарушениями опорно-двигательного аппарата);
6. Приемы поиска информации преобразования ее в формат, наиболее подходящий для восприятия с учетом ограничений здоровья.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – доклад с презентацией об основах современных информационных технологий переработки преобразования текстовой, табличной, работ графической и другой информации в зависимости от нозологии.

РАЗДЕЛ 2. АДАПТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Цель: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5).

Перечень изучаемых элементов содержания

Дистанционное обучение. Интернет курсы. Интернет олимпиады. Альтернативные средства коммуникации.

Программное и аппаратное обеспечение. Классификация ПО. Операционные системы и оболочки. Технические средства телекоммуникационных технологий. Программные средства телекоммуникационных технологий.

Вопросы для самоподготовки:

1. Использование альтернативных средств коммуникации в учебной и профессиональной деятельности лиц с инвалидностью

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат по одному из вопросов для самоподготовки.

Примерный перечень тем рефератов:

1. Интернет-технологии в профессиональной деятельности;
2. Работа с браузером.
3. Работа с Интернет-библиотеками.
4. Организация видео- и телеконференций.
5. Создание почтового ящика.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – эссе.

Доклады-презентации на темы:

1. Образовательные информационные ресурсы.
2. Профессиональные информационные ресурсы.
3. Архив информации.
4. Внешние устройства ПК.
5. Разновидности клавиатур и мышек.
6. Мультимедийные средства для компьютера.
7. Методы и средства создания сайта.
8. Антивирусные программы.
9. Геоинформационные технологии.
10. Технологии искусственного интеллекта.
11. Технологии защиты информации.
12. Информационное пространство предприятия.
13. Обмен информацией в сети Интернет.

РАЗДЕЛ 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ И КОМПЬЮТЕРНЫЕ СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ. ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ ПРИ РАЗЛИЧНЫХ ВИДАХ НАРУШЕНИЯ ЗДОРОВЬЯ.

Цель: Сформировать представление о доступной среде, показать связь между особыми потребностями и требованиями к среде; о доступной информационной среде, показать связь между особыми потребностями и требованиями к информационной среде; способность работать в коллективе, обучить приемам коммуникации с людьми, имеющими различные виды нарушений развития (ОПК-6).

Перечень изучаемых элементов содержания

Барьеры российских организаций. Понятие доступной среды; виды доступности среды; связь между отклонениями в состоянии здоровья, особыми потребностями, способом реализации инклюзивных процессов и условиями доступности среды. Требования к доступной информационной среде для людей с нарушением зрения; требования к доступной информационной среде для людей с нарушением слуха; требования к доступной информационной среде для людей с нарушением опорно-двигательного аппарата; тифлотехника; сурдотехника; компьютерные технологии в обеспечении доступности информационной среды. Особые потребности при различных видах коммуникации и в различных коммуникативных ситуациях; доступная информационная среда; использование тифлосредств при письменной коммуникации и коммуникации через интернет людьми с нарушением зрения; жестовая и тактильная речь людей с нарушением слуха; особенности, правовые аспекты и этикет общения через переводчика; особенности письменной речи глухих и слабослышащих; тактильная речь слепоглухих; особенности устной речи при дизартрии у больных ДЦП и другими неврологическими заболеваниями; особенности устной речи при наличии трахеостомы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Доступность образовательных организаций.
2. Доступность учреждений социальной защиты населения.

3. Доступность медицинских услуг.
4. Доступность учреждений культуры.
5. Трудоустройство людей с инвалидностью.
6. Что такое информационная среда?
7. Какие вы знаете формы подачи информации?
8. Какие средства и технологии обеспечения доступности информации для людей с сенсорными нарушениями вы знаете?
9. Особенности коммуникации при нарушениях зрения.
10. Особенности коммуникации при нарушениях слуха.
11. Особенности коммуникации при слепоглухоте.
12. Особенности коммуникации при нарушениях звукопроизводительной стороны речи.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат по одному из вопросов для самоподготовки.

Примерный перечень тем рефератов:

1. Доступность образовательных организаций.
2. Доступность учреждений социальной защиты населения.
3. Доступность медицинских услуг.
4. Доступность учреждений культуры.
5. Трудоустройство людей с инвалидностью.
6. Что такое информационная среда?
7. Какие вы знаете формы подачи информации?
8. Какие средства и технологии обеспечения доступности информации для людей с сенсорными нарушениями вы знаете?
9. Особенности коммуникации при нарушениях зрения.
10. Особенности коммуникации при нарушениях слуха.
11. Особенности коммуникации при слепоглухоте.
12. Особенности коммуникации при нарушениях звукопроизводительной стороны речи.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – реферат.

Примерный перечень тем рефератов:

1. Толерантность в российском обществе.
2. Стигматизация лиц с ограниченными возможностями здоровья.
3. Билингвизм глухих и слабослышающих, использующих жестовый язык.
4. Нормы этикета при общении с людьми, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата.
5. Правовые последствия невозможности самостоятельного прочтения незрячим человеком официальных документов.
6. Дизартрия — источник психологических барьеров при личном общении.
7. Особенности общения и взаимодействия с лицами, имеющими последствия дислексии и дисграфии.
8. Правила общения и взаимодействия с лицами, имеющими заикание.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	Знать: методологию и методику социологически-психологического исследования.	Этап формирования знаний
		Уметь: работать с теоретико-методологической, нормативной и эмпирической информацией по теме исследования.	Этап формирования умений
		Владеть: способностью создавать и поддерживать нормативно-методологическую и информационную базу исследования.:	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-1	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не

			<p>допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
ОПК-1	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено</p>
ОПК-1	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено</p>

		заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
--	--	--	---

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Программное и аппаратное обеспечение. Классификация ПО. Операционные системы и оболочки.
2. Особенности информационных технологий для людей с ограниченными возможностями здоровья
3. Специальные возможности ОС, для пользователей с ограниченными возможностями.
4. Адаптированная компьютерная техника
5. Работа с программными средствами универсального назначения, соответствующими современным требованиям
6. Использование адаптированной компьютерной техники
7. Использование устройств ввода и вывода информации
8. Использование специального программного обеспечения для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата
9. Организация индивидуального информационного пространства
10. Дистанционное обучение
11. Интернет курсы
12. Интернет тестирование
13. Интернет олимпиады
14. Использование адаптивных технологий в учебном процессе
15. Использование альтернативных средств коммуникации.
16. Знакомство с техническими средствами телекоммуникационных технологий
17. Знакомство с программными средствами телекоммуникационных технологий
18. Всемирная паутина. Поисковые системы.
19. Поиск информации и преобразование ее в формат, наиболее подходящий для восприятия, с учетом ограничения здоровья.
20. Работа с браузером. Примеры работы с интернет - библиотекой
21. Знакомство с организацией коллективной деятельности (видео и телеконференции)
22. Создание почтового ящика.
23. Знакомство с текстовым и табличным процессорами
24. Знакомство с табличным процессором
25. Работа с текстовой информацией. Создание документа Word.
26. Форматирование документа.
27. Применение стилей, мастеров и шаблонов
28. Создание таблиц и диаграмм в Word
29. Работа с табличной информацией. Создание таблиц

30. Форматирование таблиц и автозаполнение ячеек.
31. Знакомство с основами ввода формул
32. Работа с графической информацией. Создание рисунка.
33. Работа с инструментами Paint
34. Работа с графическими фрагментами

Аналитическое задание:

1. План-конспект просветительского занятия на тему «Доступность информационной среды для лиц с нарушениями слуха».
2. План-конспект просветительского занятия на тему «Доступность информационной среды для лиц с нарушениями зрения»
3. План-конспект просветительского занятия на тему «Доступность информационной среды для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы (на примере ДЦП)»
4. План-конспект просветительского занятия на тему «Доступность информационной среды для лиц с нарушениями с нарушениями опорно-двигательной системы (на примере миопатий различных форм)»
5. План-конспект просветительского занятия на тему «Доступность информационной среды для лиц с нарушениями с нарушениями опорно-двигательной системы (на примере ампутации или травм органов ОДС)»
6. План-конспект просветительского занятия на тему «Доступность информационной среды для лиц с задержкой психического развития».
7. План-конспект просветительского занятия на тему «Доступность информационной среды для лиц с умственной отсталостью»
8. План-конспект просветительского занятия на тему «Доступность информационной среды для лиц с ранним детским аутизмом»
9. План-конспект просветительского занятия на тему «Доступность информационной среды для лиц с психосоматическими нарушениями»
10. План-конспект просветительского занятия на тему «Доступность информационной среды для лиц с речевыми нарушениями».
11. Карта диагностики доступности среды в организации для лиц с нарушениями слуха.
12. Карта диагностики доступности среды в организации для лиц с нарушениями зрения.
13. Карта диагностики доступности среды в организации лиц с нарушениями опорно-двигательной системы (на примере ДЦП)
14. Карта диагностики доступности среды в организации лиц с нарушениями с нарушениями опорно-двигательной системы (на примере миопатий различных форм)
15. Карта диагностики доступности среды в организации лиц с нарушениями с нарушениями опорно-двигательной системы (на примере ампутации или травм органов ОДС)
16. Карта диагностики доступности среды в организации для лиц с нарушениями интеллекта.
17. Карта диагностики доступности среды в организации для лиц с с ранним детским аутизмом.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. *Фуряева, Т. В.* Социальная инклюзия: учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494383>

2. *Фуряева, Т. В.* Инклюзивные подходы в образовании: учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. В. Фуряева. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 176 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11469-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495610>

5.1.2. Дополнительная литература

1. *Фуряева, Т. В.* Модели инклюзивного образования: учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 176 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10939-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493339>

2. *Козырева, О. А.* Проблемы инклюзивного образования: учебное пособие для вузов / О. А. Козырева. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 179 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14411-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497035>

3. *Козырева, О. А.* Ассистивные технологии в инклюзивном образовании: учебное пособие для вузов / О. А. Козырева. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14959-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497037>

4. *Михальчи, Е. В.* Инклюзивное образование: учебник и практикум для вузов / Е. В. Михальчи. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04943-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493142> (

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных	http://biblioclub.ru/

		пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины **«Адаптивные информационно-коммуникационные технологии»** предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к дифференцированному зачету.

К **зачету** необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачетам (без оценки и с оценкой) обратите внимание на защиту лабораторных работ/практических заданий на основе теоретического материала.

При подготовке к дифференцированному зачету по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения учебной дисциплины «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата)** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран).

5.6. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых игр, психологических тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Номер Темы	Вид занятия	Используемая интерактивная образовательная технология (наименование и краткая методическая характеристика)	Кол-во часов
2	семинарского типа	Психологический тренинг «Общение без слов» (отработка навыков невербального общения)	4
3	семинарского типа	Деловая игра «Создаем доступную информационную среду» (студенты разбиваются на 3 группы — администрация организации, отдел информационных технологий, независимые эксперты, задача — обсудить и согласовать проект создания или модернизации существующей информационной среды организации с учетом специфики деятельности организации, технических возможностей, предполагаемых затрат и требований к доступной среде)	4
Итого:			8

Освоение учебной дисциплины «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме семинаров и лекций (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Удельный вес учебных занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий (определяется учебным планом ОПОП).

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии» представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы «Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов» по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**

В рамках учебной дисциплины «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 № 840	Протокол Ученого совета факультета психологии РГСУ № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2021
2.	Актуализировано с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	01.09.2022
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

«02» марта 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«Гендерная психология. Теория и практика»**

**Направление подготовки
37.03.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Гендерная психология. Теория и практика» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: Петрова Елена Алексеевна, доктор психологических наук, профессор, Романова Анжела Валерьевна.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы ученая степень, ученое звание, должность к.психол.н., доцент



А.В. Романова,

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Гендерная психология. Теория и практика» (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии_ (наименование факультета)

Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета
ученая степень, ученое звание



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Гендерная психология. Теория и практика» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

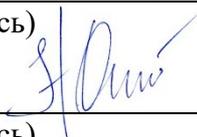
Славянская ассоциация онтопсихологии,
президент



В.А. ДМИТРИЕВА

(подпись)

Центр медиации и общественного взаимодействия, руководитель



А.Н. ОСТРОВСКИЙ

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Гендерная психология. Теория и практика» рецензирована и рекомендована к утверждению:

Рабочая программа дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент



Е.А. Шмелева

Профессор кафедры социальной, общей и клинической психологии РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент



Н.А. Цветкова

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	7
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	7
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	9
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	22
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	22
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	22
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	23
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	25
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	29
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	29
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	29
5.1.1. Основная литература	29
5.1.2. Дополнительная литература	29
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	30
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	30
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	32
5.4.1. Информационные технологии	32
5.4.2. Программное обеспечение	32
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	32
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	33
5.6. Образовательные технологии	34
Лист регистрации изменений	35

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о гендерной проблематике в современном обществе с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по освоению психотехнологий, позволяющих работать с гендером как в исследовательских проектах, так и деятельности практика.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Знакомство с историей гендерной проблематики и современными гендерными исследованиями.
2. Освоение общей методологии гендерного анализа.
3. Рассмотрение проблематики гендера в различных сферах жизнедеятельности общества: образования и здравоохранения, экономики, политики и права.
4. Расширение представлений студентов о гендерной проблематике в современном российском обществе
5. Освоение знаний о закономерностях формирования гендерной идентификации, гендерных установок и стереотипов в онтогенезе

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Гендерная психология. Теория и практика» реализуется в *вариативной* части основной профессиональной образовательной программы «Конфликтология» по направлению подготовки/ специальности 37.03.02 Конфликтология направления подготовки очной, очно-заочной, заочной формам обучения.

Изучение дисциплины «Гендерная психология. Теория и практика» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «Социальная психология», «Психология развития и социализации человека».

Изучение дисциплины «Гендерная психология. Теория и практика» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин: «Психологическая коррекция: индивидуальные и групповые технологии», «Конфликтолог в системе досудебного урегулирования», «Психология лидерства и управления».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **обще профессиональных** компетенций: способности анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач

а также дополнительных компетенций:

способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении ОПК-5 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Медиация и**

внесудебное урегулирование конфликтов»» по направлению подготовки /специальности 37.03.02 Конфликтология.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенции	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Разрешение конфликтов	ОПК-5	Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующим и сторонами	ОПК-5.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон ОПК-5.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации ОПК-5.3. Владеет приемами эффективного ведения переговорного процесса и медиации	Знать: стандарты и технологию переговоров и медиации Уметь: применять переговоры и медиацию в процессе управления конфликтами Владеть: Способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующим и сторонами

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой во 5 семестре, составляет 5 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы		Семестры
---------------------------	--	-----------------

	Всего часов	6	7	8	9
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	110				110
Учебные занятия лекционного типа	10				10
Практические занятия	20				20
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	80				80
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	61				61
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				9
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	180				180

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной форме обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Модуль 1 (Семестр 9)								
Раздел 1. Введение в гендерную проблематику	35	13	22	2	4			16
Раздел 2. Гендер в межличностных отношениях	34	12	22	2	4			16
Раздел 3. Гендерная идентичность	34	12	22	2	4			16

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Раздел 4. Гендерные аспекты сексуальности человека	34	12	22	2	4		16	
Раздел 5. Гендерные стереотипы	34	12	22	2	4		16	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	171	61	110	10	20		80	
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет							
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	180	61	110	10	20		80	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся
--------------	-------	---

		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр _							
Раздел 1. Введение в гендерную проблематику	13	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2. Гендер в межличностных отношениях	12	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 3. Гендерная идентичность	12	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 4. Гендерные аспекты сексуальности человека	12	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 5. Гендерные стереотипы	12	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов,	61	26		25		10	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	61	26		25		10	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ГЕНДЕРНУЮ ПРОБЛЕМАТИКУ

Тема 1.1. Введение в гендерную психологию (проблема половых и гендерных различий).

Цель: выяснить представления испытуемых, связанные с понятиями «пол», «гендер».

Перечень изучаемых элементов содержания.

Гендерная психология и психология сексуальности как дисциплина, имеющая свой предмет изучения, объект исследования, цели и задачи, методологические границы и методические приемы.

Социальное конструирование гендера. Гендер как стратификационная категория. Гендер как культурная метафора.

Обоснование целесообразности выделения нового научного направления – психологии гендерных различий. Проблема половых различий – одна из самых сложных и дискуссионных в современной психологии. Ряд вопросов, входящих в проблему поляризации «мужского» и «женского». Выяснение обоснованности выделения психических различий на базе половой детерминации.

Методологические возможности применения гендерного подхода в социологии, политологии, философии, социальной практике, психологии.

Теоретические и прикладные аспекты гендерной психологии. Отечественные и зарубежные исследования в области половых различий. Фактор пола – один из составляющих любого психологического исследования.

Биологические и социальные детерминанты половых различий.

Познавательные процессы, психические состояния, личностные образования как объекты исследования гендерных различий. Перспективы гендерной психологии в области психологии гендерного общения, психологии гендерных отношений. Половые различия в профессиональных сферах, соответствующие критерию предъявляемых требований, что позволяет повысить продуктивность и эффективность отдельных видов деятельности. Анализ гендерных исследований в управленческой деятельности. Гендерная специфика личностного и профессионального роста.

Вопросы для самоподготовки:

1. В чем различия пола и гендера?
2. Биологические и социальные детерминанты половых различий.
3. Отечественные и зарубежные исследования в области половых различий.
4. Перспективы гендерной психологии в области психологии гендерного общения, психологии гендерных отношений.
5. Половые различия в профессиональных сферах, соответствующие критерию предъявляемых требований, что позволяет повысить продуктивность и эффективность отдельных видов деятельности.
6. Гендерная специфика личностного и профессионального роста.

Тема 1.2. Теоретико-методологические основы гендерной психологии. (история изучения и современное состояние вопроса). Исследование «маскулинности-фемининности» личности.

Цель: определить основные направления исследований гендерной психологии, установить психологический пол, то есть выраженность феминности, маскулинности и андрогинности испытуемых (мужчин и женщин)

Перечень изучаемых элементов содержания.

Возникновение гендерной проблематики в социальной психологии.

Влияние социального и политического контекста на социально-психологическую проблематику. Феминистская критика психологии. "Политика идентичности" как новое направление развития социальной психологии. Возникновение и развитие гендерных исследований в психологии. Теоретические основания гендерных исследований. Основные этапы и направления развития гендерных исследований в социальной психологии. Терминологическое разведение гендерных и собственно половых различий. Gender – социальный пол.

Составляющие гендера: гендерные идеалы, гендерная идентичность, гендерные роли и биологический пол.

Маскулинность, фемининность, андрогинность. Типичные черты личности, отражающие мужской гендерный идеал и женский. Механизмы усвоения типичного женского и мужского поведения. Гендерная идентичность как составляющая структуры самосознания личности. Освоение ряда типичных социальных ролей.

Методики для определения психологического пола и степени андрогинности, маскулинности и фемининности (Сандра Бем, 1974), методика ММРІ (5 шкала мужественности-женственности).

Вопросы для самоподготовки:

1. Есть ли необходимость поляризации «мужского» и «женского»?
2. Определите теоретико-методологические основания гендерной психологии.
3. Выделите методы гендерной психологии.
4. Определите структуру современной гендерной психологии.
5. Расскажите о компонентах гендера.
6. Что вы знаете о маскулинности, фемининности и андрогинности?

Санкции за выявленный плагиат: аннулирование оценки.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

Перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Терминологическое разведение понятий «пол» и «гендер».
2. Традиции изучения гендера в отечественной психологии.
3. Традиции изучения гендера в зарубежной психологии.
4. Становление современной гендерной психологии.
5. Проблема гендерных различий в психологии.
6. Основные этапы и направления развития гендерных исследований в социальной психологии.
7. Гендерные различия
8. Гендерные роли.
9. Гендерные стереотипы.

10. Гендерные установки и предрасположения личности.
11. Гендерная идентичность.
12. Влияние дифференцированной социализации на развитие личности.
13. Специфика методов исследования в гендерном подходе.
14. В чем специфика гендерного исследования особенностей взаимодействия человека с окружающим миром?
15. Какие особенности присущи методам исследования в гендерной традиции.
16. Каковы основные достижения гендерного подхода в развитии психологического знания.
17. Каковы основные тенденции развития гендерного подхода в социальной психологии
18. Социальные представления о гендере.
19. Сравнение социального поведения женщин и мужчин.
20. Гендер и «Я».
21. Изменения женских и мужских ролей.
22. Теоретические подходы к пониманию гендера.
23. Исследование содержания гендерных представлений и стереотипов (на примере конкретной социальной группы).
24. Гендерная психология и направления ее развития.
25. Гендерные стереотипы в СМИ

Реферат – это отражение (описание) студентом точек зрения различных авторов или обзор нескольких источников по рассматриваемой теме (проблеме).

Рекомендуемый формат:

Объем от 12-15 страниц печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный).

Содержание подготовлено на базе не менее 5 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм.

Задание должно быть представлено преподавателю на проверку в 3-х дневный срок с момента его получения в электронном формате. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки реферата являются:

- степень отражения реферируемого текста;
- оригинальность тезисов и аргументов к ним;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Форма рубежного контроля – контрольная работа.

Рубежный контроль к разделу _1_

Форма: контрольная работа.

Темы (примерные) контрольных работ.

Вариант 1

1. В чем различия пола и гендера?
2. Объект исследования, цели и задачи гендерной психологии.
3. Теоретические и прикладные аспекты гендерной психологии.

Вариант 2

1. Ряд вопросов, входящих в проблему поляризации «мужского» и «женского».
2. Выделите методы гендерной психологии.
3. Отечественные и зарубежные исследования в области половых различий.

Вариант 3

1. Что вы знаете о маскулинности, фемининности и андрогинности?
2. Есть ли необходимость поляризации «мужского» и «женского»?
3. Перспективы гендерной психологии в области психологии гендерного общения, психологии гендерных отношений.

РАЗДЕЛ 2. ГЕНДЕР В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЯХ

Тема 2.1. Гендерные особенности межличностной коммуникации.

Цель: установить специфику гендерных различий, проявляемых через вербальную и невербальную коммуникацию, межличностное взаимодействие и отношения коммуникации

Перечень изучаемых элементов содержания.

Психология гендерных отношений – теоретико-прикладное направление социальной психологии. Методы исследования гендерных отношений – интеграция социологических методов, качественных, проективных психологических методик, социально- психологических стандартизированных методов. Основные методы: включенное наблюдение, интервью, свободная беседа, фокус группа, анализ личных документов. Популярными методиками исследования гендерных отношений в психологии: case-study, гендерная автобиография, ассоциативная методика, рисуночные тесты, семантический дифференциал и др.

Мужчины и женщины как представители двух больших социальных групп. Гендерные представления о маскулинности и фемининности как разновидности социальных представлений. Социокультурные представления и маскулинности-фемининности как совокупности психологических черт и особенностей поведения, наполняющих гендерную идентичность мужчины и женщины. Отражение проблем половой дифференциации в стереотипах восприятия психологических характеристик мужчин и женщин как представителей больших социальных групп. Проблема истинности социальных стереотипов.

Содержание гендерных стереотипов. Функции гендерных стереотипов. Механизмы возникновения гендерных стереотипов.

Стереотипные образы мужчин и женщин в популярной прессе, телевизионных и рекламных программах.

Представления мужчин и женщин друг о друге и о себе.

Репрезентация гендерных отношений в традиционной и современной культуре.

Когнитивные и презентационные составляющие гендерной идентичности (маскулинный, фемининный, андрогинный, недифференцированный). Тип гендерной идентичности и социальное поведение. Влияние гендерной идентичности на характер межличностных отношений. Внутрличностный конфликт и гендерная идентичность.

Вопросы для самоподготовки:

1. Гендерные особенности межличностной коммуникации.
2. Гендерные проявления в ситуации конфликта.

3. Гендерная специфика личностного и профессионального роста.
4. Профессиональное развитие мужчины и женщины, построение карьеры.

Тема 2.2. Гендерные аспекты конфликтного противоборства

Цель: раскрыть понятие социально-психологического конфликта, определить его природу и сущность; проанализировать причины возникновения, последствия и пути разрешения конфликтов; детерминировать понятие гендерного конфликта и его основных элементов и видов

Перечень изучаемых элементов содержания.

Гендерный конфликт как взаимодействие или психологическое состояние, в основе которого лежит противоречивое восприятие гендерных ценностей, отношений, ролей, приводящее к столкновению интересов и целей. Различия в моделях поведения мужчин и женщин как причина внутриличностных, межличностных и межгрупповых конфликтов. Исследования влияния гендера у мужчин, обладающих внешними признаками идеала образа истинного мужчины, на тревожность, депрессию, самооценку и стресс. Внутриличностный конфликт как реакция на несоответствие индивидуальных типов характеров стандартным ожиданиям общества. Конфликты на работе порождаемые несоответствием гендерного поведения культурным нормам и гендерным ролям.

Вопросы для самоподготовки:

1. Конфликт и его сущность.
2. Классификация конфликтов.
3. Причины возникновения и методы управления конфликтами.
4. Пути разрешения и последствия конфликта.
5. Сущность гендерного конфликта и его специфика.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: эссе

Перечень тем эссе к разделу 2

1. Совместимость и удовлетворенность супругов браком.
2. Особенности воспитания в семье мальчиков и девочек родителями разного пола.
3. Роль отца и матери в воспитании ребенка.
4. Отношение детей к матери и отцу.
5. Семья и работа в жизни женщины.
6. Пол и учебно-воспитательная деятельность.
7. Пол и профессиональная деятельность.
8. Пол и профессиональная карьера.
9. Пол и бизнес.
10. Особенности гендерной социализации детей разного возраста.
11. Исследование содержания гендерных представлений и стереотипов (на примере конкретной социальной группы)
12. Детско-родительские отношения как фактор гендерной социализации (конкретно указать возрастную категорию детей)
13. Исследование семейных и гендерных установок (представителей разных возрастных и социальных групп)

14. СМИ как фактор гендерной социализации современных детей и подростков (конкретно указать возрастную категорию детей)
15. Исследование гендерных предпочтений (представителей разных возрастных и социальных групп)
16. Гендерная социализация детей в современной российской семье.
17. Межполовые различия в мотивации достижения в юношеском возрасте.
18. Межполовые различия в переживании вины в подростковом (юношеском, зрелом, пожилом) возрасте.
19. Гендерные аспекты управленческой деятельности в контексте развития коммуникативной компетентности менеджеров нижнего звена.
20. Маскулинность как фактор успешности женщин руководителей.
21. Формирование гендерной идентичности в старшем дошкольном возрасте средствами сказкотерапии.
22. Гендерная специфика поведения в конфликтных ситуациях у сотрудников организации.
23. Взаимосвязь феминности, маскулинности и андрогинности старшеклассников с их профессиональной направленностью.
24. Специфика управленческих ориентаций женщин-руководителей.
25. Особенности представлений об «идеальной женщине» и «идеальном мужчине» и старшеклассников.

Эссе – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 10-12 страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный) или 3 разных темы с объемом в 12 стр. Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);
 - оригинальность подхода к проблеме;
 - аргументация (привлекаются литературные и научные источники);
- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма рубежного контроля – контрольная работа.

Темы (примерные) контрольных работ.

Вариант 1

1. Конфликт и виды.
2. Гендерные особенности межличностной коммуникации.
3. Гендерная специфика личностного и профессионального роста.

Вариант 2

1. Конфликт и его классификация.
2. Причины возникновения и методы управления конфликтами.
3. Гендерные проявления в ситуации конфликта.

Вариант 3

1. Конфликт и его классификация.
2. Сущность гендерного конфликта и его специфика.
3. Пути разрешения и последствия гендерного конфликта.

РАЗДЕЛ 3. ГЕНДЕРНАЯ ИДЕНТИЧНОСТЬ

Тема 3.1. Феномен идентичности в психологии

Цель: сформировать у студентов представление об идентичности; расширить представление обучающихся о закономерностях формирования идентичности в онтогенезе; познакомить с теоретическими и методологическими основами феномена идентичности; закрепить знания из области биологических, психологических, поведенческих, медицинских, культурных, социально-правовых аспектов идентичности.

Перечень изучаемых элементов содержания.

Идентичность как психологический феномен. Условия формирования идентичности в онтогенезе. Идентичность в структуре самосознания (по В.С. Мухиной). Связь идентичности с другими компонентами самосознания и личности. Стадии и этапы формирования идентичности в онтогенезе Гендерная идентичность. Структура гендерной идентичности. Биологические, социальные, психологические детерминанты нарушения формирования идентичности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какова история формирования представлений об идентичности в психологии?
2. Какое место в структуре самосознания занимает идентичность?
3. Опишите стадии формирования идентичности в онтогенезе

Тема 3.2. Гендерная идентичности и условия ее формирования

Цель: сформировать у студентов представление о гендерной идентичности; расширить представление обучающихся о закономерностях формирования гендерной идентичности в онтогенезе; познакомить с теоретическими и методологическими основами феномена гендерной идентичности; закрепить знания из области биологических, психологических, поведенческих, медицинских, культурных, социально-правовых аспектов гендерной идентичности.

Перечень изучаемых элементов содержания.

Теоретическое определение специфики гендерной идентичности.). Теории половой идентификации (теория социального научения, теория половой типизации, теория когнитивного развития, теория гендерной схемы, теория социальных ролей). Закономерности и этапы развития гендерной идентичности, связь с психосексуальным развитием в онтогенезе (З. Фрейд, А. Фрейд, С. Томпсон, Г.С. Васильченко, В.Е. Каган, Ш. Берн). Роль социальной среды и биологических факторов в формировании гендерной идентичности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какова история формирования представлений о гендерной идентичности в психологии?
2. Какое влияние оказывает биологические аспекты на формирование гендерной идентичности?
3. Опишите стадии формирования гендерной идентичности в онтогенезе

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат

Перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Идентичность в структуре личности и самосознания
2. Подходы к определению и пониманию идентичности в психологии
3. Психоаналитический подход к трактовке детерминант гендерной идентичности
4. Роль семьи в формировании гендерной идентичности
5. Соотношение гендерной, социальной и личностной идентичностей в структуре личности.
6. Соотношение биологических, социальных, психологических факторов формирования гендерной идентичности
7. Особенности формирования гендерной идентичности мальчика и девочки в детском возрасте
8. Нарушения гендерной идентичности: варианты, проявления

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

Форма рубежного контроля – контрольная работа.

Темы (примерные) контрольных работ.

ВАРИАНТ 1

1. Гендерная идентичность: краткий обзор существующих концепций
2. Гендерная идентичность в структуре самосознания личности (В.С. Мухина)
3. Нарушения гендерной идентичности ребенка, причины и факторы: краткий обзор концепций
4. Кризис гендерной идентичности у взрослого человека

ВАРИАНТ 2

1. Проявления нарушения гендерной идентичности у подростка
2. Я-концепция и гендерная идентичность подростка
3. Теория «линз гендера» С. Бэм
4. Принципы гендерно-нейтрального воспитания ребенка

РАЗДЕЛ 4. ГЕНДЕРНЫЕ АСПЕКТЫ СЕКСУАЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА

Тема 4.1. Аспекты сексуальности и методология исследований.

Цель: сформировать у студентов представление о сексуальности и ее функциях для человеческого организма; расширить представление обучающихся о сексуальности как одном из основных факторов, способствующих установлению межличностных отношений; познакомить с теоретическими и методологическими основами феномена сексуальности; закрепить знания из области биологических, психологических, поведенческих, медицинских, культурных, социально-правовых аспектов сексуальности.

Перечень изучаемых элементов содержания.

Понятие пола. Биологический пол человека. Выражение половой принадлежности в языке и коммуникации. Пол и сексуальность. Сексуальность биологическая потребность и функция человеческого организма. Сексуальность как выражения влечения, чувств, доверия, безопасности, удовлетворения, которые являются универсальными потребностями человека. Сексуальность как один из основных факторов, способствующих установлению межличностных отношений. Теории, раскрывающие сущность и смысл сексуальности: эволюционные, теологические, психоаналитические, бихевиористские. Функции сексуальности: репродуктивная, коммуникативная.

Прокреативный, рекреативный и релятивный секс. Пол и гендер. Аспекты сексуальности: биологические, психологические, поведенческие, медицинские, культурные, социально-правовые. Сексуальность в границах различных категорий ценностей: витальная (аспект здоровья), культурная (исторические традиции), моральная (этико-правовые аспекты), личностная (значение разных форм сексуальной активности для конкретного человека).

Психогидравлическая модель сексуальности. Экологическая модель сексуальности. Теория сексуального сценария У. Саймона и Д. Ганьона. Концепции сексуальности: 1) источник напряжения и его редукция; 2) источник получения удовлетворения и удовольствия; 3) источник получения удовлетворения в интимной близости с другим человеком и др.

Вопросы для самоподготовки:

1. Пол и сексуальность. Функции сексуальности: репродуктивная, коммуникативная.
2. Теории, раскрывающие сущность и смысл сексуальности
3. Пол и гендер.
4. Биологические, психологические, поведенческие, медицинские, культурные, социально-правовые аспекты сексуальности.
5. Сексуальность в границах различных категорий ценностей: витальная (аспект здоровья), культурная (исторические традиции), моральная (этико-правовые аспекты), личностная (значение разных форм сексуальной активности для конкретного человека).
6. Психосоциальные модели сексуальности.

Тема 4.2. Сексуальное поведение как личностное свойство

Цель: сформировать у студентов представление сексуальном поведении как личностном свойстве человека; расширить представления обучающихся о роли гендерных стереотипов и установок в процессе формирования сексуального поведения в норме и при дивинации.

Перечень изучаемых элементов содержания.

Индивидуальные особенности сексуальных реакций. Сущность и особенности сексуального поведения. Исследования взаимозависимости сексуального поведения, установок и типа личности Айзенка. Классификация психологических типов мужчин и женщин в оценке гармоничности и дисгармоничности сексуальных отношений С. С. Либиха. Сексуальное поведение и поведенческие стереотипы. Культурное многообразие моделей сексуального поведения. Относительность в восприятии нормы сексуального поведения. Личностные особенности сексуального поведения юношей. Личностные особенности сексуального поведения девушек. Сексуальные роли определяют характер и поведение женщин и мужчин. Формы девиантного сексуального поведения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность и особенности сексуального поведения. Культурное многообразие моделей сексуального поведения.
2. Исследования взаимозависимости сексуального поведения, установок и типа личности Айзенка.
3. Классификация психологических типов мужчин и женщин в оценке гармоничности и дисгармоничности сексуальных отношений С. С. Либиха.
4. Личностные особенности сексуального поведения юношей.
5. Личностные особенности сексуального поведения девушек.
6. Сексуальное поведение и поведенческие стереотипы. Сексуальные роли определяют характер и поведение женщин и мужчин.
7. Формы девиантного сексуального поведения.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: эссе

Перечень тем эссе к разделу 4:

1. Сексуальность как предмет научной отрасли.
2. Объект психологии сексуальности.
3. Медико-биологический, культурно-правовой и эстетический аспекты сексуальности.
4. Психологический анализ явления сексуальности.
5. Сравнительная характеристика полового влечения у животных и человека.
6. Анализ психологических концепций сексуальности.
7. Сексуальная возбудимость как составляющая часть сексуальной потенции.
8. Классификация возбудимости.
9. Сравнительный анализ мужской и женской сексуальности.
10. Значение психосексуального развития для личностного становления. Этапы психосексуального развития.
11. Хронология развития сексуальности в онтогенезе.
12. Факторы, влияющие на развитие сексуальности: 1) младенца; 2) ребенка раннего возраста; 3) школьника в предпубертатный период; 4) подростка; 5) юноши (девушки); 6) молодых людей.
13. Проблемы полового влечения в связи с половой идентичностью: 1) особенности становления половой идентичности; 2) развитие полового влечения у детей; 3) разница между половым влечением в подростково-юношеском периоде и в периоде абсолютной взрослости; 4) сравнительная характеристика сексуального влечения представителей разных полов.

14. Особенности установления близких отношений. Проблема динамики влечения.
15. Проблема любви и сексуальности в личностном аспекте: 1) различные критерии и определения понятия «любовь»; 2) критерии одухотворенной любви; 3) место сексуальности в одухотворенной любви (отношение к себе, к партнеру, к связующим отношениям).
16. Проблема преодоления «ловушек» любви в виде эмоциональных зависимостей.
17. Бихевиористический подход к объяснению сексуальности.
18. Сексуальность в толковании социально-когнитивной теории А. Бандуры.
19. Отечественная социально-психологическая теория о сексуальном поведении.
20. Теория установки Д. Узнадзе в толковании сексуального развития.
21. Проблема сексуальности в психодинамической теории.
22. Аналитическая психология К. Юнга о сексуальности человека.
23. Сексуальность в индивидуальной психологии А. Адлера.
24. Проблема сексуального проявления в психоанализе Лакана.
25. Сексуальность в гуманистическом психоанализе Э. Фромма.
26. Сексуальность личности в диспозиционной теории Г.У. Оллпорта.
27. Сексуальность человека как продукт социального взаимодействия в теории Г. Салливана.
28. Сексуальные проблемы в контексте теории К. Хорни.
29. Сущность оргонной психотерапии В. Райха

Эссе – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 10-12 страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный) или 3 разных темы с объемом в 12 стр. Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);
 - оригинальность подхода к проблеме;
 - аргументация (привлекаются литературные и научные источники);
- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

Форма рубежного контроля – контрольная работа.

Темы (примерные) контрольных работ.

Вариант 1

1. Пол и сексуальность. Функции сексуальности: репродуктивная, коммуникативная.
2. Теории, раскрывающие сущность и смысл сексуальности

3. Исследования взаимозависимости сексуального поведения, установок и типа личности Айзенка.

Вариант 2

1. Пол и гендер.
2. Классификация психологических типов мужчин и женщин в оценке гармоничности и дисгармоничности сексуальных отношений С. С. Либиха.
3. Личностные особенности сексуального поведения юношей.

Вариант 3

1. Пол и сексуальность. Функции сексуальности: репродуктивная, коммуникативная.
2. Сексуальное поведение и поведенческие стереотипы. Сексуальные роли определяют характер и поведение женщин и мужчин.
3. Формы девиантного сексуального поведения.

РАЗДЕЛ 5. ГЕНДЕРНЫЕ СТЕРЕОТИПЫ

Тема 5.1. Гендерные стереотипы как разновидность социальных стереотипов.

Цель: сформировать у студентов представления о содержании понятий «социальный стереотип» и «гендерный стереотип»; расширить представления обучающихся об ограничениях, накладываемых социальными и гендерными стереотипами на представителей обоих полов.

Перечень изучаемых элементов содержания.

Социальные стереотипы как социально-психологические детерминанты межличностных отношений. Отличие социальных стереотипов от социальных представлений. Функции социального стереотипа как феномена межгруппового взаимодействия. Гендерные стереотипы в структуре социальных стереотипов. Культурные предпосылки возникновения социальных стереотипов. Гендерные стереотипы и гендерная стратификация как форма регуляции общественных отношений.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое социальный стереотип и какие их виды существуют?
2. Какое влияние оказывают социальные стереотипы на межличностный контакт?
3. Каковы культурные и социальные предпосылки развития гендерных стереотипов?

Тема 5.2. Гендерные стереотипы как факторы регуляторы общественных отношений

Цель: сформировать у студентов представление о гендерных стереотипах как определяющих восприятие и оценку поведения мужчины и женщины; закрепить знания об ограничениях, накладываемых гендерными стереотипами и установками.

Перечень изучаемых элементов содержания.

Культурные особенности восприятия мужской и женской ролей. Ограничения, накладываемые гендерными ролями и стереотипами. Содержание и характеристики гендерных стереотипов; механизмы их возникновения. Результаты исследований гендерных стереотипов. Представления мужчин и женщин друг о друге и о себе. Влияние гендерных

стереотипов на оценку успешности, самооотношение, самореализации у мужчины и женщины

Вопросы для самоподготовки:

1. Каковы привычные гендерные стереотипы, определяющие особенности взаимоотношений в паре?
2. Каково влияние гендерных стереотипов на представления о возможности самореализации мужчины и женщины?
3. Каковы механизмы возникновения гендерных стереотипов?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: эссе

Перечень тем эссе к разделу 5:

1. Гендерные стереотипы: определение, сущностные свойства, функции
2. Концепции происхождения гендерных стереотипов в психологии и социологии
3. Анализ содержание гендерных стереотипов в отношении мужчины.
Ограничения, накладываемые традиционной мужской ролью
4. Анализ содержание гендерных стереотипов в отношении женщины.
Ограничения, накладываемые традиционной женской ролью
5. Актуальность гендерных стереотипов в современном мультикультурном обществе.
6. Понятие гендерной схемы: история вопроса, содержание, формирование в онтогенезе. Гендерные стереотипы как гендерные схемы.
7. Социальная норма и нормативное давление: связь с гендерными стереотипами
8. Гендерные особенности мотивации аффилиации и достижения
9. Гендерные особенности мотивации власти и доминирования

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5

Форма рубежного контроля – контрольная работа.

Темы (примерные) контрольных работ.

Вариант 1

Гендерные особенности заботливости, тревожности и агрессивности личности
Исследования гендерных особенностей лидерства
Исследования гендерных отношений: гендерная сегрегация и гендерная
конвергенция в разных возрастных периодах
Мужчины и женщины в деловом мире

Вариант 2

Особенности гендерных установок: дружба, любовь, секс
Роль детской литературы в гендерном воспитании ребенка
Русские народные сказки: женские и мужские образы

Формы и варианты проявления гендерной дискриминации в произведениях детской художественной литературы

Вариант 3

Школа как институт гендерной социализации

Семья как институт гендерной социализации

Мужская идентичность: трактовки и социальные ожидания

Женская идентичность: трактовки и социальные ожидания

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-5	Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	Знать: стандарты и технологию переговоров и медиации	Этап формирования знаний
		Уметь: применять переговоры и медиацию в процессе управления конфликтами	Этап формирования умений
		Владеть: Способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и	Этап формирования навыков и

		процедуры медиации между конфликтующими сторонами	получения опыта
--	--	---	-----------------

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-5	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>

<p>ОПК-5</p>	<p>Этап формирования умений.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
<p>ОПК-5</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Гендерный подход в психологии: понятие и отличительные характеристики
2. Предмет, методы и задачи гендерной психологии, ее связь с другими науками и отраслями психологии
3. Гендерная стратификация: понятия, проявление в современном обществе
4. Феминизм в России и за рубежом: история возникновения и становления. Проблемы и задач современного феминизма
5. Особенности развития гендерной психологии в советской России. Развитие гендерной психологии с 90-х годов в России и за рубежом
6. Гендерная концепция Сандры Бэм. Теория «линз гендера» и гендерные схемы С. Бэм
7. Пол и гендер: теоретические концепции их соотношения
8. Полоролевой подход в гендерной психологии. Социально-конструктивистский подход в гендерной психологии
9. Половой диморфизм: определение, содержание. Различные проявления полового диморфизма
10. Половые различия в межполушарной асимметрии головного мозга
11. Стереотипы межличностного восприятия: определение, виды, влияние на межличностные отношения, гендерные особенности
12. Гендерные стереотипы: определение, сущностные свойства, функции
13. Понятие гендерной схемы: история вопроса, содержание, формирование в онтогенезе. Гендерные стереотипы как гендерные схемы.
14. Социальная норма и нормативное давление: связь с гендерными стереотипами
15. Особенности гендерных установок: дружба, любовь, секс. Гендерные установки и стереотипы в супружестве
16. Гендерные установки и стереотипы в родительских отношениях.
17. Гендерные особенности, стереотипы, установки в конфликтах и девиациях
18. Теория андрогинии: история, содержание, обоснование, критика
19. Социальные роли: концепции, понятие, классификации. Внутриличностные конфликты, обусловленные социальными ролями
20. Гендерные роли. Связь гендерных ролей с гендерными стереотипами
21. Идентичность личности: понятие, подходы к описанию механизмов и условий. Гендерная идентичность личности: краткий обзор основных концепций
22. Гендерная идентичность в структуре самосознания личности (В.С. Мухина)
23. Нарушения гендерной идентичности ребенка, причины и факторы: краткий обзор концепций
24. Формирование гендерной идентичности у подростка. Проявления нарушения гендерной идентичности у подростка
25. Принципы гендерно-нейтрального воспитания ребенка. Сравнение подходов к воспитанию ребенка в гендерно-нейтральном и традиционном подходе

26. Сексология как область научного знания. Предмет, задачи, методы, перспективы. Биолого-эволюционный, социологический и психологический подходы в истории развития сексологии
27. Сексуальные сценарии: история понятия, современный подход к пониманию, виды сценариев
28. Психология сексуальности как отрасль сексологии, предмет, задачи, область исследования.
29. Сексуальность как основное понятие сексологии и психологии сексуальности, содержание
30. Возрастная динамика формирования сексуальности
31. Мужская и женская сексуальность: исторические подходы к пониманию, отличительные особенности
32. Анализ содержание гендерных стереотипов в отношении мужчины и женщины. Ограничения, накладываемые традиционной мужской женской ролью
33. Я-концепция и гендерная идентичность подростка: возможные проблемы и направления работы психолога
34. Особенности гендерной демографии в России; факторы, влияющие на продолжительность жизни в России обоих полов: направления деятельности психолога
35. Понятие сексуального темперамента, типы, отличительные особенности
36. Эротизм как составляющая сексуальности человека, функции. Эротические желания и фантазии, связь с поведением
37. Интимность как компонент сексуальности человека. Сексуальная интимность. Уровни интимности
38. Зрелость в любви и отношениях, ее проявление и компоненты
39. Сексуальное желание. Сексуальная норма и сексуальное здоровье
40. Сексуальные дисгармонии: содержание, проявление, ведущие механизмы развития. Мишени работы психолога
41. Сексуальные дисфункции: отличительные особенности. Сексуальные дисфункции, не обусловленные органическими нарушениями или болезнями. Мишени работы психолога

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

Тестирование по курсу представляет собой совокупность письменных заданий, выполняя которые, студент демонстрирует те или иные компетенции.

Примерные задания

1. Отметьте показатели, по которым мужчины и женщины отличаются:

- 1) размер головного мозга;
- 2) строение отдельных структур головного мозга;
- 3) мышечная сила;
- 4) ловкость движений;
- 5) общий обмен веществ в организме;
- 6) общая выносливость;
- 7) чувствительность к зрительным стимулам;
- 8) чувствительность к слуховым стимулам;
- 9) чувствительность к тактильным стимулам;
- 10) чувствительность к болевым стимулам;
- 11) зрительно-пространственные способности;
- 12) вербальные способности;
- 13) интенсивность эмоциональных реакций;
- 14) агрессивность;

15) способность адаптироваться к условиям окружающей среды;

16) способность адекватно реагировать в стрессовых ситуациях.

2. Отметьте те показатели, отличия по которым между мужчинами и женщинами обусловлены преимущественно биологическими факторами:

1) размер головного мозга;

2) строение отдельных структур головного мозга;

3) мышечная сила;

4) ловкость движений;

5) общий обмен веществ в организме;

6) общая выносливость;

7) чувствительность к зрительным стимулам;

8) чувствительность к слуховым стимулам;

9) чувствительность к тактильным стимулам;

10) чувствительность к болевым стимулам;

11) зрительно–пространственные способности;

12) вербальные способности;

13) интенсивность эмоциональных реакций;

14) агрессивность;

15) способность адаптироваться к условиям окружающей среды;

16) способность адекватно реагировать в стрессовых ситуациях.

3. Отметьте показатели, отличия по которым между мужчинами и женщинами обусловлены преимущественно социальными факторами:

1) размер головного мозга;

2) строение отдельных структур головного мозга;

3) мышечная сила;

4) ловкость движений;

5) общий обмен веществ в организме;

6) общая выносливость;

7) чувствительность к зрительным стимулам;

8) чувствительность к слуховым стимулам;

9) чувствительность к тактильным стимулам;

10) чувствительность к болевым стимулам;

11) зрительно–пространственные способности;

12) вербальные способности;

13) интенсивность эмоциональных реакций;

14) агрессивность;

15) способность адаптироваться к условиям окружающей среды;

16) способность адекватно реагировать в стрессовых ситуациях.

Кейсы (примерное содержание)

Ситуация 1

Какое место в жизни человека занимает общение с другими людьми?

Сколько времени в течение дня человек может проводить в общении с другими людьми?

Какой процент информации мы передаем по невербальному каналу общения, а какой процент по вербальному?

Как определить уровень коммуникативной компетентности человека?

Как определить интроверсию и экстраверсию человека?

Гендерная специфика общения?

Ситуация 2

Молодой девушке (22 года), только что окончившей университет, предстоит встреча с руководителем фирмы, в которой она хочет работать, по поводу ее трудоустройства. Девушка крайне заинтересована в получении этого места. Опишите детали ее имиджа и поведения в момент встречи. Будет ли иметь место при устройстве на работу гендерные особенности поведения?

Ситуация 3

Во время предстоящей деловой беседы Вам необходимо будет убедить руководителя принять и одобрить Ваш подход к решению проблемы. Опишите модель ведения беседы исходя из гендерной специфики коммуникации.

Ситуация 5

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

В чем причина конфликта? В чем гендерная специфика конфликта?

Ситуация 6

После собрания родители приходят домой и в ярости требуют объяснений от ребенка. Они говорят о том, что с такими результатами никуда не возьмут после школы. Ученик спокойно отвечает: “Значит, пойду работать”.

В чем причина конфликта? Как вы поступите в этом случае исходя из возможных гендерных моделей поведения?

Ситуация 7

В группе есть обучающийся, у которого явно просматривалось нежелание учиться, отсутствие мотивации к этому виду деятельности. Может ли быть причиной конфликта несоответствие поведения учащегося культурным нормам и гендерным ролям принятым в обществе? Как вы поступите в этом случае?

Ситуация 8

Иногда в жизни человека возникают конфликтные ситуации. Какие особенности визуальной самоподачи личности, на ваш взгляд, могут спровоцировать или привести к конфликту? Может ли быть причиной конфликта несоответствие поведения человека культурным нормам и гендерным ролям принятым в обществе?

Ситуация 9

Вам предстоит провести деловую встречу. Что необходимо учесть при подготовке и проведении делового контакта, если вы стремитесь к положительному завершению этого взаимодействия. Опишите, каким образом могут повлиять социально-психологические эффекты и механизмы (например, феномен первого впечатления) на исход встречи исходя из особенностей соответствия поведения культурным нормам и гендерным ролям принятым в профессиональной области.

Ситуация 10

Может ли нечестность и неискренность (попытка обмана) иметь гендерные детерминанты и в чем гендерная специфика обмана?

Критерии оценки кейс-заданий:

- знание основных положений изученного материала;
- умение обосновать предложенный вариант решения проблемы.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета (зачета с оценкой) и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Гендерная психология и педагогика : учебник и практикум для вузов / О. И. Ключко [и др.] ; под общей редакцией О. И. Ключко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 404 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9954-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490483>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Петрова, Р. Г. Гендерология и феминология : учебник для вузов / Р. Г. Петрова. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13231-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497386>

2. Сорокоумова, Е. А. Гендерная психология. Я-концепция в становлении личности младшего школьника : учебное пособие для вузов / Е. А. Сорокоумова, Е. А. Талакова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 151 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06707-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494073>

3. Сорокоумова, Е. А. Гендерная психология. Я-концепция в становлении личности младшего школьника : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. А. Сорокоумова, Е. А. Талакова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 151 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12696-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495628>

4. Шнейдер, Л. Б. Психология идентичности : учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09779-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493543>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Гендерная психология. Теория и практика» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, лабораторных работ и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы дисциплины (модуля). Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;
- Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к	http://biblioclub.ru/

		наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Гендерная психология. Теория и практика» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по специальности 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата) очной, очно-заочной, заочной форм обучения используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения: проектором для электронных презентаций и экраном; компьютерное и мультимедийное оборудование для поиска и изучения справочной информации, нормативных правовых актов, учебной и научной литературы на официальных сайтах органов государственного управления, различных организаций и учреждений; компьютерные справочно-правовые системы для поиска необходимых документов, установленные в компьютерных классах РГСУ (Консультант-Плюс, Гарант, и др.); электронная библиотека университета.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения: проектором для электронных презентаций и экраном; компьютерное и мультимедийное оборудование для поиска и изучения справочной информации, нормативных правовых актов, учебной и научной литературы на официальных сайтах органов государственного управления, различных организаций и учреждений; компьютерные справочно-правовые системы для поиска необходимых документов, установленные в компьютерных классах РГСУ (Консультант-Плюс, Гарант, и др.); электронная библиотека университета.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Гендерная психология. Теория и практика»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Гендерная психология. Теория и практика»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Гендерная психология. Теория и практика»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Гендерная психология. Теория и практика»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, тестирование, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«Гендерная психология. Теория и практика»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) **«Гендерная психология. Теория и практика»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология»**.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (бакалавриат), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020г. № 840	Протокол заседания Ученого Совета факультета психологии № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2021
2.	Актуализировано с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	01.09.2022
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии
(наименование факультета)

/ Петрова Е.А./

«09» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ЭТНОПСИХОЛОГИЯ И СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫХ
ОТНОШЕНИЙ**

**Направление подготовки
37.03.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Конфликтология», программы *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)"

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений» разработана рабочей группой в составе: к.психол.н., доцента В.В. Пчелинова, к.психол.н., доцента Н.В.Беляковой

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент



А.В.Романова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений» обсуждена и утверждена на заседании факультета психологии РГСУ.

Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Заведующий кафедрой,

доктор психологических наук, профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Славянская ассоциация
онтопсихологии, президент

ассоциация



В.А. Дмитриева

(подпись)

Центр медиации и общественного взаимодействия, руководитель



А.Н. Островский

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений» рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор

ИЭиК

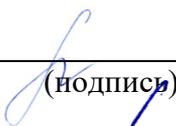


В.В. Белобрагин

(подпись)

к.психол.н., доцент

РГСУ



Н.Н. Бербер

(подпись)

Согласовано

Научная библиотека, директор



И.Г. Маляра

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы	5
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	5
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	8
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося	8
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	10
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	10
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	13
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	36
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	36
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	36
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	39
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	41
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	43
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	43
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	43
5.1.1. Основная литература	43
5.1.2. Дополнительная литература.....	43
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	44
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	44
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	46
5.4.1. Информационные технологии	46
5.4.2. Программное обеспечение	46
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных.....	46

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	47
5.6. Образовательные технологии.....	47
Лист регистрации изменений	48

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о месте, роли и значении этнической психологии в развитии психологической науки и в практической деятельности психолога, этнической психологии и методических подходов к решению практических задач в образовании; сформировать у студентов интерес к познанию и навыки первичного анализа этнокультурной специфики индивидуального и группового поведения людей, проблемы их межнациональных отношений, с последующим применением в профессиональной сфере практических навыков по социальной психологии, по социально-психологическому сопровождению индивида в многоэтнических группах современной России.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Обеспечить формирование системы базовых знаний о теоретических основах этнической психологии;
2. Показать специфику этнопсихологических феноменов, особенности этнопсихологического анализа социальных ситуаций и взаимодействия в них для решения профессиональных задач в контексте научной и практической деятельности специалиста;
3. Избавление студентов от предубеждений и негативных стереотипов, формирование толерантности к представителям других культур и народов.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы «Конфликтология» по направлению подготовки «37.03.02 Конфликтология» очной, очно-заочной, заочной форм обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «Социология», «Социальная психология».

Изучение дисциплины (модуля) «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин (модулей): «Психологическое консультирование и медиация в системе образования», «Психология лидерства и управления».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ОПК-3; ПК-3 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Конфликтология» по направлению подготовки «37.03.02 Конфликтология».

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
-----------------------	-----------------	--------------------------	--	---------------------

Профилактика	ОПК-3	Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	<p>ОПК-3.1. Анализирует факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах</p> <p>ОПК-3.2. Прогнозирует различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах</p> <p>ОПК-3.3. Разрабатывает меры, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>Знать: институты, механизмы, технологии, способы профилактики конфликтов, укрепления системы безопасности и мирного взаимодействия в социальных сообществах и организациях</p> <p>Уметь: разрабатывать программы и проекты, направленные на профилактику конфликтов и укрепление мирного взаимодействия в социальных сообществах и организациях.</p> <p>Владеть: способностью использовать различные технологии, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах</p>
Просветительство, профилактика, консультирование	ПК-3	Способность иметь представления о причинном поле конфликтов, их специфике, механизмах и инструментарии их урегулирования в рамках применения медиативных практик	<p>ИПК-1.1 Осуществляет сбор научной информации о причинном поле конфликтов, их специфике,</p> <p>ИПК-1.2 Планирует современные методы и методики урегулирования</p>	<p>Знать: специфику предупреждения, разрешения и управления конфликтами в различных социальных сферах; принципы создания атмосферы доверия в группе и коллективе;</p>

			<p>в рамках применения медиативных практик</p> <p>ИПК-1.3 Применяет современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик</p> <p>ИПК-1.4 Организует работу по профилактике конфликтов</p>	<p>специфику консультирования и конфликтологического сопровождения деятельности людей в различных социальных сферах.</p> <p>Уметь: предупреждать, разрешать и управлять конфликтами, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в группе или коллективе, редуцировать конфликтный потенциал в творческий, направленный на оптимизацию синергетического эффекта взаимоотношений отношений людей в различных социальных сферах.</p> <p>Владеть: способностью предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в группах, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в</p>
--	--	--	--	---

				коллективе, редуцировать конфликтный потенциал в творческий, направленный на оптимизацию синергетического эффекта взаимоотношений; навыками консультирования и сопровождения участников конфликта в целях его урегулирования.
--	--	--	--	---

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой во 5 семестре, составляет 5 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		5	6
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	158	110	48
Учебные занятия лекционного типа	16	10	6
Практические занятия	38	20	18
Лабораторные занятия			
Иная контактная работа	104	80	24
Иная контактная работа. Практическая подготовка			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	148	61	87
Контроль промежуточной аттестации (час)	18	9	9
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	324	5 зет зачет	4 зет Диф.зачет

**2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)
Очно-заочной форме обучения**

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Модуль 1 (Семестр 5)								
Раздел 1. История возникновения и становления зарубежной и отечественной этнопсихологии	35	13	22	2	4		16	
Раздел 2. Место и роль этнопсихологии в рамках научного знания.	34	12	22	2	4		16	
Раздел 3. Методы и методологические основы этнической психологии	34	12	22	2	4		16	
Раздел 4. Этнопсихологические проблемы исследования личности	34	12	22	2	4		16	
Раздел 5. Человек и группа в культурах и этносах	34	12	22	2	4		16	
Общий объем, часов	180	84	36	14	16		30	
Форма промежуточной аттестации	Зачет							
Модуль 2 (Семестр 6)								
Раздел 6. Психология этнических	33	21	12	2	4		6	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
стереотипов и предрассудков								
Раздел 7. Этническая толерантность	34	22	12	2	4		6	
Раздел 8. Психология межэтнических отношений	34	21	13	2	5		6	
Раздел 9. Межэтнические конфликты	34	23	11		5		6	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	144	87	48	6	18		24	
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет							
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	324	148	158	16	38		104	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая	Форма академической активности	Выполнение практ.	Форма практического задания	Рубежный текущий	Форма рубежного текущего контроля

Модуль 1. Название модуля, семестр _							
Раздел 1. История возникновения и становления зарубежной и отечественной этнопсихологии	13	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2. Место и роль этнопсихологии в рамках научного знания.	12	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 3. Методы и методологические основы этнической психологии	12	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 4. Этнопсихологические проблемы исследования личности	12	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 5. Человек и группа в культурах и этносах	12	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по

							усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов,	61	26		25		10	
Модуль 2. Название модуля, семестр 6							
Раздел 6. Психология этнических стереотипов и предрассудков	22	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 7. Этническая толерантность	22	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 8. Психология межэтнических отношений	22	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 9. Межэтнические конфликты	11	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма

			ое изучение раздела в ЭИОС				рубежного контроля по усмотрению преподавател я
Общий объем по модулю/семестру, часов,	87	40		39		8	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	148	66		64		18	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. ИСТОРИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И СТАНОВЛЕНИЯ ЗАРУБЕЖНОЙ И ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ЭТНОПСИХОЛОГИИ

Цель: познакомить с основными моментами истории возникновения и становления зарубежной и отечественной этнопсихологии

Перечень изучаемых элементов содержания: история развития этнической психологии. Основные этапы: зарождение этнопсихологических идей в истории и философии, выделение описательной этнопсихологии в самостоятельную область знания, оформление современной этнической психологии (идеи М.Лацаруса и Г.Штейнталя, В.Вундта, Г.Лебона, А.А.Потебни, Г.Г.Шпета). Психологическое направление в американской этнологии. Ф. Боас -основатель этнопсихологии в США. Теоретическая школа “Культура и личность”, включающая четыре подхода: конфигурация культур (Бенедикт); базовая и модальная личность (Кардинер, Дюбуа, Линтон); национальный характер (Хсю, Горер); сравнительно-культурный подход (Дж. и Б. Уайтинги). Социальная структура и личность Г. Мид. Исследование ментальности первобытного и современного человека (Леви-Брюль, Боас, Леви-Строс). Социологическое направление в этнопсихологии Э. Дюркгейма. Культурно-историческая концепция развития высших психических функций Л.С.Выготского. Современное состояние и развитие этнической психологии в России, основные направления этнопсихологических исследований.

Вопросы к обсуждению:

1. Возникновение и развитие этнопсихологии.
2. Анализ методов этнопсихологического исследования.
3. Чем обусловлено возрастание роли и значения этнопсихологических знаний и исследований в современных условиях?
4. Каковы задачи этнопсихологии как науки? Покажите взаимосвязь этнопсихологии с другими науками.
5. Дайте определение понятия методологии в психологической науке. Назовите методологические принципы этнической психологии.
6. В чем заключаются особенности «эмик» и «этик»-методологии. Дайте краткую характеристику основных методов этнопсихологического исследования.

Тема 1.1. История зарубежной этнопсихологии

Перечень изучаемых элементов содержания: Возникновение этнопсихологии в истории философской и социальной мысли. Идеи этнопсихологии в античной философии. Геродот как родоначальник этнического направления в истории и психологии. Идеи «духа народа» в философии нового времени. Географический детерминизм Ш.Монтескье. Концепция «народного духа» в немецкой философии XVIII в. Формирование этнопсихологии как самостоятельной дисциплины. Немецкая школа «психологии народов» (М.Лацарус и Г.Штейнталь). Издание журнала психологии народов и языкознания. Психология народов В.Вундта.

Основные направления современной этнопсихологии. Психоаналитический подход к исследованию культуры (З.Фрейд, Э.Фромм, Г.Стейн и др.). Современные исследования типов культуры и национального характера. Американская школа психологической антропологии. Исследовательское направление «культура и личность» (Ф.Боас, Р.Бенедикт и М.Мид). Р.Бенедикт об апполоновском и дионисийском типах культуры. М.Мид о типах культуры Идеи А.Кардинера и Р.Линтона о базовой и модальной личности. Когнитивное направление в антропологии: (1) исследование примитивного мышления (Э.Тайлор, Л.Леви-Брюль, К.Леви-Строс); (2) анализ познавательных проблем развития культуры (М.Коул, С.Скрибнер и др.); (3) этносемантика (Берлин, Кэй и др.). Современная французская школа этнопсихологии (Ж.Деверо, У.Л.Барре).

Тема 1.2. История отечественной этнопсихологии

Перечень изучаемых элементов содержания: Русская школа этнопсихологии (Н.И.Надеждин, К.Д.Кавелин, И.М.Сеченов и др.). «Психическая этнография» Н.И.Надеждина. Гуманитарная психология К.Д.Кавелина. Естественнонаучная психология И.М.Сеченова. Отечественные философы о русском характере и национальной идеи. Г.Г.Шпет о предмете этнопсихологии. Учение о типических коллективных переживаниях. Понятие «субъективной культуры».

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1 История возникновения и становления зарубежной и отечественной этнопсихологии

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов:

1. Невербальные средства коммуникации в разных культурах
2. Роль психологии в формировании культуры межнационального общения.
3. Межэтническое взаимодействие и формирование этнической идентичности
4. Анализ предмета и проблемного поля отечественной и зарубежной этнопсихологии.
5. Сравнительный анализ организационных культур.
6. Определение когнитивных особенностей типичного представителя национальной культуры.
7. национальная культура.
8. Определение индивидуально-психологических особенностей типичного представителя национальной культуры.
9. Анализ межличностного взаимодействия представителей разных национальностей.
10. Анализ толерантности личности.
11. Проблема изучения национально-психологических особенностей, форм воспитательной работы с представителями конкретных этнических общностей.
12. Этапы адаптации национальной психологии к педагогическим мероприятиям
13. Особенности психологического консультирования многонациональных семей
14. Консультирование супругов, принадлежащих к разным этническим общностям.
15. Психологическая коррекция детско-родительских отношений в поликультурной семье

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.

Примерный перечень тем для контрольной работы:

1. В литературе приводятся разные определения «этническая конфликтология», «этническая напряженность», «конфликтологическая компетентность» и дается перечень проблем, составляющие предмет их изучения, который различается у разных авторов. Рассмотрите и законспектируйте суждения и аргументы следующих исследователей: Н.М.Лебедевой, Л. Г. Почебут, Т. Г. Стефаненко и др.).
2. Э.Холл описал нормы приближения человека к человеку – дистанции, характерные для североамериканской культуры. Эти нормы определены 4 расстояниями. Опишите их.
3. Сформируйте комплекс психодиагностического инструментария по тематике «Кросскультурные и панкультурные характеристики вербального общения у представителей разных этногрупп»

РАЗДЕЛ 2. МЕСТО И РОЛЬ ЭТНОПСИХОЛОГИИ В РАМКАХ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ.

Цель: определение этнопсихологии как науки. Этнопсихология как междисциплинарная отрасль знания, связь с другими науками. Предмет, методы и задачи этнической психологии, её структура. Понятие этноса и уровни его характеристик: этнообразующие факторы, этнические признаки, этническое самосознание. Основные направления этнопсихологических исследований. Использование результатов этнопсихологических исследований для решения практических задач.

Вопросы для самоподготовки

1. Основные понятия дисциплины этнопсихологии
:
2. Каковы факторы и условия, определяющие современное состояние и развитие этнической психологии в России?
3. Понятие этноса и уровни его характеристик: этнообразующие факторы, этнические признаки, этническое самосознание.
4. История развития этнической психологии.

Тема 2.1. Связь этнопсихологии с другими науками

Перечень изучаемых элементов содержания: Место этнопсихологии в системе психологических дисциплин. Связь этнопсихологии с социологией, социальной психологией, культурологией. Этнос и этничность как сфера исследования различных этнических дисциплин (этнологии и этнографии, этносоциологии, этнопсихологии, этнополитологии, этнолингвистики и пр.). Этнический парадокс современности. Психологические причины роста этнической идентичности в современном мире. Этнос как социальная, культурная и психологическая общность. Социальные функции этноса: ориентация в мире; определение ценностных координат; социальная и экономическая защита индивидов и др. Психологическая антропология и сравнительнокультурная психология. Структура современной этнопсихологии. Два исследовательских направления – emic и etic – и два основных раздела этнопсихологии: этнопсихология личности («психологическая антропология») и этносоциальная психология (психология межэтнических отношений и этнических общностей). Emic – гуманитарно-психологический подход, основанный на понимании и интерпретации этнокультурных явлений. Etic – социально-психологический подход, базирующийся на объяснении этнических явлений и отношений. Сферы практического приложения этнопсихологии: социальное управление, международный бизнес, туризм, журналистика, дипломатия,

разведка; национальная политика и социальные отношения: межгрупповые, в том числе, межэтнические конфликты, миграция; социальная напряженность, связанная с занятостью, дефицитом энергоресурсов, голодом, перенаселением и др. Этнопсихологические знания в работе педагога-психолога в школе, в консультационных центрах

Этнопсихология как междисциплинарная отрасль знания, изучающая этнокультурные особенности психики людей и аспекты межэтнических отношений. Связь этнопсихологии с различными областями знаний (философия, социальная психология, этнография, антропология).

Тема 2.2 Сравнительно-культурный подход в психологии общения и групп.

Перечень изучаемых элементов содержания: Общие принципы сравнительно-культурного подхода к построению общепсихологических знаний. Исследования мышления и перцептивных процессов. Компенсаторная гипотеза У. Риверса.

Гипотеза сенсотипа. Гипотеза лингвистической относительности Сепира-Уорфа. Современная версия гипотезы лингвистической относительности. Проблемы цветовой классификации в разных культурах. Система цветовых универсалий: фокусные цвета.

Влияние культуры на зрительное восприятие. Зрительные иллюзии. Проверка гипотезы «мира плотников» и гипотезы «перспективной живописи». Проблема методов в кросс-культурной психологии. Тесты интеллекта: межкультурные различия интеллектуальных ценностей, проблемы валидности и адаптации тестов IQ. Поиски методов «свободных от культуры».

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов:

1. Психологические особенности межэтнической толерантности
2. Основные идентификаторы этноса: национальная психология.
3. . Основные тенденции развития этнических общностей.
4. Психологические причины роста этнической идентичности в современном мире.
5. Роль этнопсихолога в анализе и решении этнических проблем.
6. Возможности этнопсихолога в анализе и решении этнических проблем.
7. Структура этнопсихологии.
8. Предмет и задачи этнопсихологии.
9. Функции и методологические принципы этнопсихологии.
10. Основные ветви этнопсихологии.
11. Разделы этнопсихологии.
12. Emic и etic подходы в этнопсихологии.
13. Ранние историко-философские воззрения на природу психологических особенностей народов.
14. Зарождение этнопсихологии как самостоятельной науки.
15. Вклад В.Вундта в развитие психологии народов.
16. Психическая этнография и деятельность общества в 40-е годы 19 века.
17. Дискуссия между Сеченовым и Кавелиным о возможностях изучения психики по продуктам духовной культуры.
18. Предложения Г.Г. Шпета по созданию этнической психологии в России.
19. Основные понятия концепции Г.Г. Шпета.
20. Оценка вклада Г.Г. Шпета в развитие этнопсихологии.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2.

Составьте глоссарий по основным понятиям

- этнопсихологии
- этнос
- культура
- нация
- этноцентризм
- этнический стереотип
- психологическая антропология
- кросс-культурная психология
- этническая психология
- этническое самосознание
- этническая идентичность
- характеристики культуры
- культурные синдромы
- индивидуализм – коллективизм
- маскулинность-фемининность
- интеллект и культура
- модальная личность
- национальный характер
- национальный темперамент
- национальный менталитет
- национальная установка
- стили вербальной коммуникации
- проксемика
- межэтническое общение
- межэтническая напряженность
- этническая толерантность–интолерантность
- межэтнический конфликт
- культурный шок
- этнический стереотип
- мультикультурализм

РАЗДЕЛ 3. МЕТОДЫ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭТНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Цель: сформировать представления у студентов об основных методах и методологической основе этнопсихологии.

Перечень изучаемых элементов содержания: научная школа «Культура и личность» (М.Мид, Р.Бенедикт, К.Клакхон, Р.Линтон). Концепции «базовой» и «модальной» личности. Понятие о «национальном характере», исследования по национальному характеру (Р.Бенедикт, Э.Фромм, Э. Эриксон, Д.Горер, К. Клакхон, К.Касьянова). Сравнительно-культурный подход в социальной психологии. Локус контроля “etic” и “emic” подходы в кросс-культурном исследовании. Исследование универсальных и культурно-специфических черт личности. Методы этнопсихологических исследований и их основные принципы. Универсальные и специфические методы, соотношение количественных и качественных методов в этнической психологии. Опрос, контент анализ, семантический дифференциал, метод «подбора черт», метод «свободного описания». Специфика проведения этнопсихологического исследования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие научные школы изучающие этнопсихологию вы знаете?
2. Понятие о «национальном характере»?
3. Специфика проведения этнопсихологического исследования.
4. Чем обусловлено возрастание роли и значения этнопсихологических знаний и исследований в современных условиях?
5. Дайте определение этнопсихологии как науки. Дайте характеристику основных взглядов на предмет этнопсихологии
6. Каковы задачи этнопсихологии как науки? Покажите взаимосвязь этнопсихологии с другими науками.
7. Дайте определение понятия методологии в психологической науке. Назовите методологические принципы этнической психологии.
8. В чем заключаются особенности «эмик» и «этик»-методологии.
9. Дайте краткую характеристику основных методов этнопсихологического исследования.

Тема 3.1. Универсальные и культурно-специфические черты личности

Перечень изучаемых элементов содержания: Этнопсихологический аспект изучения личности. Личность в разных культурах.

Подходы к анализу культурной обусловленности личности. Этнопсихологическое содержание личности: национальный характер, ментальность, этническая идентичность; этнические установки, этнические стереотипы и др. Межэтническое взаимодействие.

Виды этнического взаимодействия (воздействие, содействие, противодействие).

Последствия межкультурных контактов: геноцид, ассимиляция, сегрегация, интеграция.

Этнопсихологические основы личностного подхода педагога к учащимся, членам их семей, коллегам и др. Этническая социализация и культурная трансмиссия. Личность как носитель этнопсихологических особенностей народа. Группа как носитель этнопсихологических характеристик

Тема 3.2. Сравнительно-культурный подход в социальной психологии

Перечень изучаемых элементов содержания: Этнопсихологические феномены: этнос, подходы к пониманию его природы; психологические признаки этнических групп; этноцентризм; этнический стереотип; этническое самосознание; социальная и этническая идентичность; культура как психологический феномен. Мотивационно-фоновые национально-психологические особенности личности. Работоспособность, деловитость, осмотрительность, инициативность, дисциплинированность и другие качества как системообразующие характеристики мотивационной сферы психики представителя конкретной этнической общности. Интеллектуально-познавательные национально-психологические особенности личности. Степень приверженности логике, широта и глубина абстрагирования, полнота и оперативность восприятия и представлений, степень концентрации и устойчивости внимания, характер организации мыслительной деятельности - основа анализа и оценки интеллектуально-познавательных характеристик личности представителя той или иной нации.

Эмоционально-волевые национально-психологические особенности личности. Специфика национальных установок на волевою и эмоциональную активность, устойчивость волевых и эмоциональных процессов, длительность волевых усилий и динамика проявления эмоций и чувств как показатели национального своеобразия эмоционально-волевой сферы психики представителей конкретных этнических общностей. Коммуникативные и поведенческие национально-психологические особенности личности.

Национальная специфика проявления своеобразия общения, взаимодействия и взаимоотношений представителей тех или иных этнических общностей.

Содержание психологии нации. Динамическая сторона психологии нации. Национально-психологические особенности — это единственная форма проявления психологии этнической общности

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов:

1. Универсальные и культурные характеристики общения
2. Теоретическая основа исследования высших психических функций, в Узбекистане в 1931-1932гг.
3. Ход исследования, методы исследования, результаты.
4. Американская культурная антропология в 20-50 гг.
5. Исследование Рут Бенедикт фундаментальных различий между культурами.
6. Дионисический, аполлонический и параноидальный типы культур.
7. Формирование психоаналитического направления в культурной антропологии.
8. Методы исследования, основные направления исследований.
9. Внутрикультурная и межкультурная коммуникация. Трудности межкультурной коммуникации.
10. Исследование феномена аккультурации в школе «Культура и личность».
11. Социальная и психологическая аккультурация. Инкультурация. Стресс аккультурации (К. Оберг, Г. Триандис).
12. Теория межкультурной коммуникативной компетенции Л. Г.Почебут.
13. Определения понятия толерантности. Способы формирования межэтнической толерантности.
14. Интолерантность. Этноцентризм, предубеждения и предрассудки как психологические предпосылки интолерантного отношения к другим. Понятия ксенофобии, национализма и экстремизма.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3.

Примерный перечень тем для контрольной работы

1. Определение этнопсихологии как науки
2. Предмет этнопсихологии
3. Задачи этнопсихологии.
4. Методические принципы этнопсихологии
5. Что такое этнос, культуры. Как связаны эти понятия?
6. Этническая культура и культура этноса – в чем связь этих понятий?
7. Что такое: этноцентризм?
8. Что такое «этническая идентичность»?
9. Какова сущность этнических стереотипов?
10. Автостереотипы и гетеростереотипы.
11. Этнические установки.
12. Этнический конфликт
13. Причины этнического конфликта.
14. Роль посредника в этническом конфликте.
15. Типология конфликтов.
16. Основные школы и направления в западной этнопсихологии.

17. Ф. Боас и его школа.
18. Влияние Фрейда на этнопсихологию.
19. Что такое «менталитет»?
20. Что такое «национальный характер»?
21. В чем заключаются особенности русского национального характера?
22. Сильные и слабые стороны русского национального характера?
23. В чем суть процесса инкультурации?
24. В чем суть процесса социализации?

РАЗДЕЛ 4. ЭТНОПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ЛИЧНОСТИ

Цель: познакомить студентов с основным кругом проблемы исследования личности в этнопсихологии.

Перечень изучаемых элементов содержания: социализация, инкультурация, культурная трансмиссия. А. Кардинер и этнография детства. Сравнительно - культурное изучение социализации личности: архивные, полевые и экспериментальные исследования. Леви - Брюль о ментальности первобытного и современного человека. Пралогическое мышление первобытных народов. М. Мид и эмпирические исследования мира детства в разных культурах. Инициация - важный институт социализации. Социальная идентичность. Этническая идентичность.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сравнительно - культурное изучение социализации личности?
2. Пралогическое мышление первобытных народов?
3. Каким образом влияют этнические стереотипы на развитие межэтнических отношений?
4. На каких педагогических принципах необходимо воспитывать детей в многонациональном коллективе?
5. Социальная идентичность. Этническая идентичность.

Тема 4.1. Социальная идентичность

Перечень изучаемых элементов содержания: Социальная идентичность личности, как результат самоидентификации человека в различных соц. категориях или группах, начиная с больших соц. групп закончив малыми (контакт) группами (референт или группами членства). Отражение социальной идентичности в личностных категориях: «мы» и «они», «похожие» и «непохожие». «Множественная идентичность», как феномен одновременного членства человека во многих группах). Феномен референтной группы или человеку всегда свойственно сохранять позитивный образ своей группы, и если он почему-либо разрушается, исходом может быть уход из группы, переход в другую группу.

Тема 4.2. Этническая идентичность

Перечень изучаемых элементов содержания: Этническая идентичность: структура и функции. Этапы становления этнической идентичности. Когнитивный и аффективный аспекты идентичности. Особенности этнической идентичности в традиционных обществах и обществах с высокой социальной нестабильностью. Стратегии поддержания идентичности. Стратегия социального творчества. Стратегия социальной конкуренции. Феномен отрицательной идентичности. Феномен амбивалентной идентичности. Проблема изменения этнической идентичности. Модель двух измерений этнической идентичности (Д.Берри): моноэтническая идентичность со своей этнической группой, биэтническая идентичность, моноэтническая идентичность с чужой этнической группой, маргинальная

этническая идентичность. Соотношение этнической и других видов социальной идентичности (гражданской, космополитической и пр.). Этническое самосознание и этническая идентичность личности как условия формирования этнической толерантности. Этническая толерантность личности: понятие и структура. Типы этнической толерантности/интолерантности. Проявления межнациональной интолерантности. Условия формирования толерантных установок общественного сознания и поведения групп. Психологические и педагогические аспекты проблемы этнической толерантности. Методы исследования этнической идентичности и этнической толерантности

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Примерный перечень тем для контрольной работы

1. Универсальные и культурные характеристики общения
2. Теоретическая основа исследования высших психических функций, в Узбекистане в 1931-1932гг.
3. Ход исследования, методы исследования, результаты.
4. Американская культурная антропология в 20-50 гг.
5. Исследование Рут Бенидикт фундаментальных различий между культурами.
6. Дионисический, аполлонический и параноидальный типы культур.
7. Формирование психоаналитического направления в культурной антропологии.
8. Методы исследования, основные направления исследований.
9. Внутрикультурная и межкультурная коммуникация. Трудности межкультурной коммуникации.
10. Исследование феномена аккультурации в школе «Культура и личность».
11. Социальная и психологическая аккультурация. Инкультурация. Стресс аккультурации (К. Оберг, Г. Триандис).
12. Теория межкультурной коммуникативной компетенции Л. Г.Почебут.
13. Определения понятия толерантности. Способы формирования межэтнической толерантности.
14. Интолерантность. Этноцентризм, предубеждения и предрассудки как психологические предпосылки интолерантного отношения к другим. Понятия ксенофобии, национализма и экстремизма.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4.

Примерный список тем для контрольной работы:

1. В чем состоят основные трудности при межкультурном общении?
2. Методы этнопсихологического исследования.
3. Взаимосвязь этнопсихологии с другими науками.
4. Развитие этнопсихологии за рубежом.
5. Зарождение и развитие этнопсихологии в России.
6. Сущность этнопсихологических явлений.
7. Основные сферы этнопсихологии.
8. Этническая идентичность: суть данного феномена.
9. Этнические установки и этнические стереотипы: основные подходы в их изучении.
10. Типы этнической идентичности.
11. Этноцентризм и полицентризм.
12. Инкультурация и социализация
13. «Культура» и «этническая культура»: соотношение понятий
14. Традиционно-бытовой уровень этнической культуры
15. Культурные ценности и система ценностей в этнической культуре
16. Культурные нормы: нравы, право, мораль

17. Культурные нормы: обычаи, традиции, обряд
18. Межкультурная коммуникация: культура и поведение
19. Межкультурное общение: вербальная коммуникация.
20. Культурно-этнические особенности невербальной коммуникации

РАЗДЕЛ 5. ЧЕЛОВЕК И ГРУППА В КУЛЬТУРАХ И ЭТНОСАХ

Цель: анализ развития представлений об межэтнических отношениях, аспектах этнических различий и этнических контактов. Формирование способности к пониманию современных политических и социально-психологических проблем многонационального российского общества; Выработка умения дискутировать, вычленять важные для понимания сути проблемы вопросы и защищать свою позицию.

Перечень изучаемых элементов содержания: Проблемы этничности в контексте глобализации и построения многонационального информационного общества; Основные понятия: "этнос", "национальность", "этническая принадлежность", "межнациональные отношения"; проблемы межэтнических взаимодействий в социологической теории.

Вопросы к обсуждению:

1. Назовите основные признаки отличия рас.
2. В чем проявляется сущность психологии нации? Каковы источники и факторы ее формирования?
3. Дайте краткую характеристику психологических предпосылок целостности нации. Перечислите механизмы психологической защиты этноса.
4. В чем проявляется сущность психологии нации? Каковы источники и факторы ее формирования?
5. Дайте краткую характеристику психологических предпосылок целостности нации. Перечислите механизмы психологической защиты этноса.
6. Охарактеризуйте динамическую сторону психологии нации. В чем проявляется сущность психологии нации?

Тема 5.1. Человек в культуре и этносах

Перечень изучаемых элементов содержания: Национально-психологические особенности народов России. Психологические свойства тюркских и алтайских народов России (татары, башкиры, тувинцы, хакасы и алтайцы). Психология финно-угорских народов (мордва, удмурты, мари, карелы, коми, саамы, ханты и манси). Этническая психология монгольских народов (буряты, калмыки). Психология тунгусо-маньчжурской группы народов России (якуты, ненцы, чукчи и коряки, эвенки и эвены, эскимосы и ительмены). Евреи как этнопсихологическая общность. Психология народов Северного Кавказа (адыгейцы и черкесы, кабардинцы и балкарцы, дагестанцы и чеченцы, ингуши и осетины). Русские как представители славянского этноса. Русский национальный характер в трудах С.М. Соловьева, Н.А. Бердяева. Русский национальный характер в работах зарубежных антропологов (Д. Горер, М. Мид, Э. Эриксон). Традиционная русская личность и идеальная советская личность (К. Клакхон). Современные исследования национально-психологических особенностей русских (А.О. Бороноев, Б.С. Братусь, К. Касьянова, П.И. Смирнов, С.В. Лурье).

Отличительные черты русского народа на примере пословиц и поговорок. Тувинцы: этнопсихологические характеристики. Природа, время, черты характера, особенности

воспитания. Упоминания о национально- психологических чертах тувинцев в работах дореволюционных исследователей Урянхайского края. Современные исследования этнопсихологии тувинцев. Тувинцы Монголии и Китая. Задачи дальнейшего исследования этнопсихологических особенностей тувинцев.

Тема 5.2. Группа в культуре и этносах

Перечень изучаемых элементов содержания: универсальные и культурные аспекты общения. Зависимость коммуникации от культурного контекста. Экспрессивное поведение и культура. Межкультурные различия в каузальной атрибуции

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Примерный перечень тем для контрольной работы

1. Сравнительно-культурный подход в социальной психологии?
2. Исследование универсальных и культурно-специфических черт личности?
3. Характеристика национального характера и темперамента.
4. Характеристика национального склада ума.
5. Характеристика национальных чувств, настроений, традиций и привычек.
6. Динамическая сторона психологии нации.
7. Свойства национальной психологии.
8. Функции национальной психики.
9. Дать сравнительную характеристику психологии некоторых народов дальнего зарубежья
 - Американцы.
 - Англичане
 - Немцы
 - Французы
 - Испанцы
 - Финны
 - Греки
 - Турки
 - Арабы
 - Японцы
 - Китайцы.

1. Понятие народности (идеал человека; система воспитания, которая вырабатывается самим

народом; уникальность народов; общее для всех народов).

2. Национальная индивидуальность.

3. Этническое поле матери. Генный код этноса.

4. Общее и различия этнокультур. Общечеловеческие ценности.

5. Национальный характер.

6. Культуро-центрированные и личностно-центрированные подходы в исследованиях

национального характера.

7. Методы исследования национального характера at distance.

8. Исследования «гения народа».

9. Психоаналитические исследования национального характера.

10. Национальное образование – приобщение народа к культурному преданию.

11. Соотношение понятий «национализм» и «космополитизм».

14 Кросс-культурный подход в этнопсихологических исследованиях

15. Зарубежная и отечественная традиция в трактовке понятия «характер».

16. Национальный характер как единственная групповая форма характера, отражающая исторически сложившиеся свойства психологии членов этнической группы.
17. Социальные факторы, обуславливающие формирование национального характера.
18. Культурно-историческая динамика характерологического своеобразия этнической общности.
19. Основные индикаторы национального характера (ситуативное самовыражение, язык, стереотип).

РАЗДЕЛ 6. ПСИХОЛОГИЯ ЭТНИЧЕСКИХ СТЕРЕОТИПОВ И ПРЕДУБЕЖДЕНИЙ

Цель: познакомить студентов с основным кругом этнических стереотипов и предрассудков. Развитие навыков взаимопонимания в межкультурном взаимодействии в условиях активизации этнических стереотипов и предрассудков

Перечень изучаемых элементов содержания:

Подходы к объяснению этнических предрассудков. Современные теории происхождения предрассудков. Следствия существования предрассудков. Методы и техники снижения предрассудков.

Вопросы для самоподготовки:

1. Этнические стереотипы, их структура и содержание. Причины стереотипизации.
2. Коллективные социальные установки и этническая картина мира.
3. Психологическая характеристика колониальной ситуации и её влияние на этничность.
4. Этнические нормы, правила и роли.
5. Влияние этнических стереотипов на формирование личности

Тема 6.1. Этнические стереотипы

Этнические стереотипы – это упрощенные образы этнических групп. А если чуть шире, то этнические стереотипы— это вид социальных стереотипов, которые описывают членов этнических групп, приписываются им или ассоциируются с ними (Т.Г. Стефаненко).

Этнические стереотипы дают упрощенное представление о характеристиках этноса, но имеют историческую тенденцию к усложнению. Возникновение стереотипов - стереотипизация - объясняется действием двух процессов в человеческом сознании. Во-первых, это конкретизация - стремление к ассоциации абстрактных понятий с какими-либо конкретными образами, обладающими привычной реальностью, и, во-вторых, это упрощение, суть которого сводится к выделению одного или нескольких простых признаков в качестве ведущих для обозначения сложных явлений. Формирование стереотипа осуществляется двумя путями: в процессе непосредственного взаимодействия личности с социальной средой и в процессе коммуникационного воздействия, то есть через пропаганду, обучение и воспитание личности. Та или иная система стереотипов возникает в процессе стереотипизации взаимодействий личности или группы с социальной средой. На взгляд отечественных исследователей, стереотипизация зависит от личности (группы), социальной среды и места личности (группы) в социальной среде. Эти зависимости порождают особенности процесса стереотипизации. Выделяются две группы этих особенностей: направленность (избирательность) стереотипизации и усеченность стереотипизации. Направленность состоит в том, на какие факторы социальной среды направлен процесс стереотипизации. Особенности усеченности состоят в предпочтении

моторной, эмоционально-чувственной или мыслительной стереотипизации, понятийной или образной формы, установочного стереотипа или поведенческо-деятельностного стереотипа. Этнический стереотип является одним из видов социального стереотипа, и все вышеприведенные критерии вполне раскрывают его сущность. Структурно этнический стереотип состоит из двух частей: 1) автостереотип (представление отдельных индивидов о своей этнической общности); 2) гетеростереотип (мнение людей о представителях других этнических общностей). На основании структуры этнического стереотипа В.С. Агеевым были выделены две группы факторов формирования стереотипа: межгрупповые и внутригрупповые. Межгрупповые факторы напрямую связаны с отношениями с другими этносами и, во-первых, отражают эти отношения, а во-вторых, определяют само содержание этнических стереотипов. Детерминация содержания этнических стереотипов межгрупповыми факторами прямо и непосредственно связана с причинами социального, исторического, политического и культурного порядка в сфере отношений между группами. Внутригрупповые факторы характеризуют национальности, так сказать, «внутри себя» и для них детерминация социального и культурного порядка оказывается не такой явной, однозначной и прямой. Межгрупповое восприятие идет по пути дифференцирования от собственной группы: иноэтнические группы воспринимаются скорее как «далекие» и «непохожие», чем «близкие» и «сходные». При этом очень значимым для автостереотипа является фактор стабильности, что свидетельствует о важности осознания своей этнической группы как единой и сплоченной.

Тема 6.2 Этнические преубеждений и предрассудки.

Формирование преубеждений и предрассудков связано с глубокими изменениями структуры этнических образов. По сравнению с этническим стереотипом как более «культурной» установкой, преубеждение и предрассудок — это как бы более «социальная» установка. Этническими преубеждениями считаются установки, препятствующие адекватному восприятию информации о представителях «не своей» этнической общности или их действиях. Как правило, человек не осознает или не желает осознать, что он преубежден, и рассматривает свое отношение к объекту этнического преубеждения как следствие объективной и самостоятельной оценки каких-то фактов. Этнические преубеждения могут быть следствием поспешных и необоснованных выводов, базирующихся на личном опыте, а также результатов некритического усвоения стандартизированных суждений, принятых в определенной социально-этнической группе. Этнические преубеждения нередко используются человеком для оправдания неблагоприятных поступков по отношению к представителям других национальностей. Преубеждение — это социально-психологический индикатор начальных форм межэтнической антипатии. Его основа — появление неприязни. Преубеждение часто проявляется на вербальном уровне в форме негативного поведения — сплетни, обидные шутки, оскорбления и т. п. В основном преубеждение в зависимости от уровня негативного эффективного заряда и типа этноконтактной ситуации соответствует таким формам поведения, как избегание общения или уклонение от межэтнических контактов в определенных сферах жизнедеятельности. Индикаторами преубеждения могут быть устойчивые этнические предпочтения при выборе партнера, начиная с коллег по работе и заканчивая выбором супруги (супруга). Понятие «этнические преубеждения» используется в литературе, посвященной исследованиям этнонациональных отношений, для обозначения личной антипатии или активной враждебности по отношению к чужой этнической группе, определяемой, как правило, с точки зрения «своей» этнической и расовой группы. Этнические преубеждения, которые часто являются объектом этнопсихологического исследования, следует отличать от этнической дискриминации, т. е. результатов определенных этносоциальных процессов, посредством которых такие этносоциальные группы оказываются в ущемленном положении. Этнические

предубеждения часто играют провоцирующую роль в возникновении межэтнических конфликтов. Этнические предубеждения могут долго поддерживать и активизировать межэтнические конфликты, ужесточать их. Преодолеть этнические предубеждения очень трудно, для этого нужно много времени и целенаправленных усилий.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 6

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов

1. Что представляет собой карта этнического бессознательного?
2. Что представляют собой культурные парадигмы остающиеся неизменными при любых изменениях в жизни этноса?
3. Как происходит кристаллизация этнической культурной традиции вокруг неизменных парадигм?
4. Каким образом функционирует традиционное общество в стабильных условиях?
5. Каков механизм трансформации традиционного общества?
6. Что представляют собой механизмы самоструктурирования этноса?
7. Каковы причины кризисов, дисфункций и распада этнической культуры?
8. Как Вы понимаете мысль, что разные народы воспринимают мир по-разному?
9. Как в психике человека может осуществляться цензурирование информации, поступающей из внешнего мира?
10. Как, по Вашему мнению, посредством такого цензурирования происходит адаптация культурной традиции к реальному миру?
11. Как Вы считаете, почему одна культура никогда не становится вполне понятной для другой?
12. Почему представления, относящиеся к одной области реальности, оказывают влияние на представления и действия, относящиеся к другой реальности? Как, по Вашему мнению, это происходит?
13. Этнические стереотипы, их структура и содержание. Причины стереотипизации
14. Коллективные социальные установки и этническая картина мира.
15. Влияние этнических стереотипов на формирование личности

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6

Примерный перечень тем для контрольной работы

1. Определение этнических стереотипов.
2. Социально-психологическая структура этнического стереотипа
3. Условия и процесс формирования стереотипа.
4. Причины стереотипизации.
5. Понятие и основные атрибуты индивидуализма и коллективизма.
6. Что является социотипическим поведением личности?.
7. Основные измерения культур.
8. Каким образом функционирует традиционное общество в стабильных условиях.
9. Почему одна культура никогда не становится вполне понятной для другой.
10. Мифологизированное представление о чужой культуре.
11. Структура этнического стереотипа.
12. Этнические нормы, правила и роли
11. Какова иерархия социальных установок в психике человека.

РАЗДЕЛ 7. ЭТНИЧЕСКАЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ

Цель: проанализировать социально-психологические основы этнической толерантности, расширить представления студентов о психологических детерминантах

межэтнических отношений, показать важность решения проблем межнациональных отношений.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие толерантности и толерантного поведения. Психологическая составляющая этнической толерантности. Факторы, влияющие на формирование толерантности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие и сущность психологической толерантности в работах отечественных и зарубежных авторов.
2. Сущность, структура и специфика этнической толерантности.
3. Типы толерантности.
4. Понятие толерантности и ее значение в современном мире
5. Толерантность как условие достижения взаимопонимания в молодой семье

Тема 7.1.2. Сущность, структура и специфика этнической толерантности.

Одним из аспектов толерантности является этническая толерантность. Рассмотрим понятие «этничность». В определенных случаях термин «этничность» является синонимом «национальности». Однако многие авторы сходятся во мнении, что в аналитических исследованиях понятие «этничность» имеет свои преимущества. Этим понятием (от греческого *этнос* - «народ») обычно подчеркивается идентичность людей, основанная на общем происхождении и чувстве общинной солидарности. Концепция трудно поддается определению, поэтому некоторые исследователи называют этот термин «хамелеонским». Возможно именно «хамелеонство», пластичность дефиниции этничности является преимуществом. Она позволяет анализировать и сравнивать различные явления, отслеживать идентификационное и социальное многообразие, которое зачастую не укладывается в устоявшуюся классификационную систему национальностей. Понятие «этничность» помогает проследить и становление новых этносов, и ответить на вопрос, в том что именно связывает только часть (группу) людей одной национальности. Что касается этнической толерантности, то это очень актуальная проблема. Межнациональные противоречия стали сегодня постоянным спутником российской действительности. С тяжелейшими последствиями межэтнических конфликтов (Нагорный Карабах, Чечня) столкнулись сотни тысяч наших соотечественников. Погибшие люди, разрушенные семьи, беспризорные дети - вот цена межнациональной нетерпимости и противостояния. В межэтнических отношениях политика толерантности должна быть построена не на основе терпения, а на принципе терпимости. В отличие от терпения, терпимость не несет оттенка самоущемления, самобичевания, а заключает в себе уважение или признание равенства других и отказ от доминирования и насилия, т. е. предполагает в отношениях между сторонами обоюдное позитивное взаимодействие на конструктивной основе. Этническая толерантность - это терпимость, которая по своему содержанию в современных обстоятельствах скорее должна быть изначальной основой взаимопонимания, солидарности, а не проявлением долготерпения и страдания. В связи с этим толерантность - не просто пассивная терпимость, она предполагает активную позицию всех заинтересованных сторон, и одновременно отказ от навязывания своей точки зрения одной из сторон. Проблемы толерантности имеют не только теоретическое, но и практическое значение, особенно в полиэтничном обществе, каковым является Россия. Вопросы межэтнических отношений привлекают внимание ученых и общественности. Дело еще и в том, что в последнее десятилетие во многих крупных городах России с традиционным преобладанием русского населения произошло существенное изменение

этнодемографической ситуации. В них значительно увеличилось число инациональных диаспор, которые продолжают пополняться за счет притока мигрантов из зон межэтнических и региональных конфликтов.

Тема 7.2 Психологическая составляющая этнической толерантности

Одной из важнейших характеристик межэтнических отношений является этническая толерантность. Под толерантностью в межэтнических отношениях или этнической толерантностью в отечественной этнопсихологии понимается «отсутствие негативного отношения к иной этнической культуре, а точнее наличие позитивного образа иной культуры при сохранении позитивного восприятия своей собственной». В ряде этнопсихологических исследований рассматривались различные факторы, взаимосвязанные с толерантностью. Некоторыми исследователями делаются попытки выявления факторов влияющих на этническую толерантность или обуславливающих ее. В представленном ниже исследовании рассматривается проблема взаимосвязи этнической толерантности с социально-психологическими факторами, опосредующими процесс межэтнического взаимодействия. Дж. Берри и М. Плизент в своих исследованиях, посвященных проблеме этнической толерантности установили, что позитивная этническая идентичность может дать основание для уважения других этнических групп и выражения готовности обмена идеями, установками или для участия в совместной деятельности. Этническая идентичность фиксирует осознание личностью своей принадлежности к определенной этнической общности. Этническая идентичность, прежде всего, является результатом когнитивно-эмоционального процесса осознания себя представителем какого-либо этноса, отождествления себя с ним и обособления от других этносов. Н. М. Лебедева основываясь на взглядах Дж. Берри и М. Плизента и на результатах собственных исследований установила, что позитивная этническая идентичность взаимосвязана с этнической толерантностью и является ее основой. В дальнейших исследованиях Н. М. Лебедевой было установлено, что взаимосвязь между этнической идентичностью и этнической толерантностью носит характер социально-психологического закона. Например: Башкиры и татары принадлежат к числу тюркоязычных народов и исповедуют ислам, культура и язык этих двух народов отличаются незначительно. Русские, исповедующие православие, более значительно отличаются по своим культурным особенностям от этих народов. В данном случае можно сказать, что между тремя указанными этносами разная культурная дистанция. Между татарами и башкирами она меньше, чем между русскими и башкирами или русскими и татарами. Культурная дистанция является одной из этнопсихологических характеристик, которые подлежали изучению в настоящем исследовании. Впервые феномен культурной дистанции был описан А. Фэрнхемом и С. Бочнером и в дальнейшем преимущественно изучался различными исследователями в рамках парадигмы «культурного шока». Понятие «культурной дистанции» использовалось для рассмотрения дистрессов, переживаемых студентами, обучающимися в чужой культуре. С этой целью психологом Бабикиером совместно с другими исследователями был предложен специальный индекс культурной дистанции (CDI), фиксирующий объективные различия между культурами (например, различия в климате, одежде, религии, проведении досуга и т. д.). Влияние культурной дистанции на проявление этнической интолерантности в отечественной этнопсихологии было доказано Н.М. Лебедевой в процессе изучения этнокультурной адаптации групп русских старожилов в Закавказье. В данном исследовании было установлено, что культурная дистанция и степень целостности этнической группы как субъекта межэтнического взаимодействия, являются двумя основными факторами, оказывающими наиболее сильное влияние на проявления интолерантности в отношении других этнических групп. Увеличение культурной дистанции между этническими группами, при сохранении прочих равных условий, будет способствовать повышению этнической интолерантности. В значительной

степени процесс межэтнического общения регламентируется психологической коммуникативной дистанцией, которая по большому счету представляет собой установку на желаемую степень близости с представителями определенной национальности и традиционно измеряется с помощью шкалы социальной дистанции Э. Богардуса. Социальная дистанция с представителями определенной национальности устанавливается на основе прогноза особенностей их поведения, который в свою очередь происходит на основе актуализации их этнического стереотипа. Понятие «этнический стереотип» является частным производным понятия «социальный стереотип», введенного У. Липпманом (1922 г.), который понимал их как своего рода «картинки мира в голове человека», назначение которых заключается в экономии усилий при восприятии сложных социальных объектов. Вслед за Липпманом многими исследователями было предложено множество определений данного феномена. Основные выводы по исследованиям феномена социального стереотипа были сделаны Г. Теджфелом. Его выводы заключаются в том, что социальные стереотипы усваиваются очень рано, трудно поддаются изменениям, являются грубыми и недифференцированными, с легкостью проявляются и становятся более «отчетливыми» и враждебными, когда возникает социальная напряженность между группами. Социальные стереотипы обусловлены:

- 1) степенью близости со стереотипизируемой группой,
- 2) качеством контактов с другой группой.

Этнический стереотип является установочным образованием и, соответственно, его структура сходна со структурой социальной установки. Он включает в себя когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты. Г.У. Солдатовой был предложен Диагностический Тест Отношения, позволяющий измерить эмоционально-оценочный компонент этнического стереотипа. Важно упомянуть, что выделяется два вида этнических стереотипов автостереотипы и гетеростереотипы. Под автостереотипом понимается представление о своем народе, которое, как правило, позитивно. Гетеростереотип - это представление об этнопсихологическом облике другого народа, которое может быть как позитивным, нейтральным, так и негативным. Исследование межэтнических отношений, по сути, невозможно без учета статусности изучаемых этнических групп. Этнический статус указывает место народа в системе межэтнических отношений. Этнический статус определяется как объективными факторами (включенность представителей этноса в систему управления, уровень их доходов, образовательный уровень), так и феноменами группового (в данном случае этнического) сознания: самооценкой этноса в целом, а также оценкой его контактирующими с ним этническими общностями. Отношения народа с представителями других национальностей являются частью его общественного бытия, которое отражается в его общественном сознании, а точнее в этническом сознании, являющемся одним из компонентов общественного сознания. Согласно В.Ф. Петренко, сознание – «высшая форма психического отражения присущая человеку, как общественно-историческому существу, выступает как сложная система, способная к развитию и саморазвитию, несущая в своих структурах присвоенный субъектом общественный опыт, моделирующая мир и преобразующая его в деятельности». Говоря об «этническом сознании», его можно определить как «сложную совокупность социальных, политических, экономических, нравственных, эстетических, философских, религиозных и других взглядов и убеждений», свойственных представителям конкретного этноса. В настоящее время изучение этнического сознания осуществляется преимущественно с помощью методов экспериментальной психосемантики. Наиболее популярен метод реконструкции семантических пространств, которые представляют собой совокупность определенным образом организованных признаков, описывающих и дифференцирующих объекты (значения) некоторой содержательной области. В данном случае это область межэтнического взаимовосприятия. Реконструкция семантических пространств позволяет получить своего рода «срез» категориальной структуры сознания в заданной методически

области. Важно отметить, что реконструкция категорий сознания позволяет так же обнаружить специфику отношения к конкретным объектам исследуемой реальности.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 7

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов

1. Формирование или воспитание толерантности в общении школьников.
2. Социальные корни проблемы межнационального общения (толерантность как способ решения проблемы).
3. Интолерантность школьников как причина проблемы межэтнической коммуникации в пространстве общеобразовательного учреждения.
4. Влияние толерантности на специфику конфликтности в молодых семьях
5. Развитие этнической толерантности у студентов-психологов
6. Анализ практики социальной рекламы на тему национальной терпимости.
7. Этническая толерантность необходимая характеристика специалистов помогающих профессий.
8. Социально-психологические особенности работы с мигрантами.
9. Толерантность как основополагающий принцип социальных отношений в обществе.
10. Толерантность-необходимое качество личности специалистов помогающих профессий.
11. Значение образования в формировании толерантности.
12. Понятие толерантности и ее значение в современном мире.
13. Психологические, педагогические и акмеологические подходы к развитию этнопсихологической компетентности личности.
14. Психолого-акмеологические критерии и показатели развития этнопсихологической компетентности личности.
15. Специфика этнической толерантности россиян.
16. Этническая идентичность и особенности ее становления в детском возрасте.
17. Психологические особенности межличностных отношений учащихся подросткового возраста.
18. Роль религии в формировании толерантности
19. Факторы, влияющие на формирование толерантности в молодежной среде.
20. Психологическая составляющая этнической толерантности.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 7

Примерный перечень тем для контрольной работы.

1. Понятие толерантности и ее значение в современном мире
2. Типы толерантности.
3. Значение образования в формировании толерантности
4. Сущность, структура и специфика этнической толерантности.
5. Этнопсихологической компетентности личности.
6. Психолого-акмеологические критерии и показатели развития этнопсихологической компетентности личности.
7. Необходимость развития этнической и социальной толерантности
8. Роль религии в формировании толерантности

9. Факторы, влияющие на формирование толерантности в молодежной среде.

РАЗДЕЛ 8. ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЭТНИЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ

Цель: сформировать у студентов представления о психологических аспектах межэтнических отношений.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Предмет исследования психологии межэтнических отношений. Исследование межэтнических отношений в зарубежной социальной психологии. Эмпирические исследования межэтнических отношений в российской социальной психологии. Проблема этнической идентичности в социальной и кросс-культурной психологии. Основные теоретические подходы к исследованию социальной идентичности. Этническая идентичность: феномен и структура. Валентность и определенность как характеристики этнической идентичности. Воспринимаемая дискриминация и межэтнические отношения. Проблема этнической толерантности в кросс-культурной перспективе. Понятие этнической толерантности. Социально-психологические факторы этнической толерантности. Социально-психологические модели стратегий межкультурного взаимодействия в полиэтнических обществах. Теоретический подход к исследованию взаимосвязи этнической идентичности и психологических стратегий межкультурного взаимодействия.

Вопросы для самоподготовки:

1. Предмет исследования психологии межэтнических отношений
2. Проблема этнической идентичности в социальной и кросс-культурной психологии.
3. Основные теоретические подходы к исследованию социальной идентичности.
4. Социально-психологические модели стратегий межкультурного взаимодействия в полиэтнических обществах.
5. Теоретический подход к исследованию взаимосвязи этнической идентичности и психологических стратегий межкультурного взаимодействия.

Тема 8.1. Проблемы межэтнических отношений и задачи современной кросскультурной психологии

Межэтнические отношения являются весьма специфической частью общественных отношений. Специфика их состоит в том, что они охватывают все сферы общественной жизни: экономическую, социальную, семейно-бытовую, политическую, культурно-психологическую и т. п. По существу, состояние межэтнических отношений представляет собой как бы обобщающий результат действий и мер в каждой из названных сфер. Исходя из этого, межэтнические отношения можно определить как взаимодействие народов в разных сферах общественной жизни. В структуре межэтнических отношений выделяют три уровня: а) институциональный; б) межгрупповой; в) межличностный.

Отношения институционального уровня охватывают государственно-образованные народы, их государственные институты, межгосударственные взаимодействия. Эти отношения более точно именуется межнациональными. В связи с этим следует отметить,

что в российской (ранее советской) научной и политической лексике чаще использовался термин «межнациональные отношения». И лишь в 90-е годы XX в. стали обращаться к термину «межэтнические отношения». В широком значении под межэтническими отношениями понимаются как отношения между этносами, так и взаимоотношения наций, народностей, этнических групп на личностном уровне людей разных национальностей. Однако термин «межнациональные отношения» также имеет право на существование и свою специфику. Второй уровень межэтнических отношений — это отношения в целом между народами, любыми этническими общностями. Разумеется, нельзя понимать это в буквальном смысле как участие всей этнической группы в непосредственном общении. Этносы — это большие сложные группы, и очевидно, вся группа не может участвовать в непосредственном общении. На межличностном уровне межэтнические отношения людей разных национальностей происходят в разных сферах общения — трудового, семейно-бытового, а также соседского, досугового, дружеского и других видах неформального общения. Следует также различать понятия «этнические отношения» и «межэтнические отношения». Первое обычно употребляется в широком смысле: оно включает в себя как внутриэтнические аспекты, так и межэтнические связи и отношения. Под межэтническими отношениями понимаются отношения, складывающиеся между этносами в ходе их взаимодействия, а также между представителями различных этносов на личностном уровне в рамках полиэтнического государства. Этнические и межэтнические отношения обусловлены социально-экономическими, политическими, духовно-идеологическими и другими факторами общественной жизни. Вместе с тем они обладают относительной самостоятельностью и сами существенно влияют на другие стороны общественных отношений, и их необходимо рассматривать как специфический вид общественных отношений.

Тема 8.2 Факторов, влияющих на межэтнические отношения.

Специфика межэтнических отношений заключается прежде всего в их комплексном многоаспектном характере. Далее специфика межэтнических отношений обусловлена консервативностью, традиционностью многих сторон жизни народов, что требует особой осторожности и деликатности в их регулировании. Этнические элементы в различной мере подвижны, изменчивы и устойчивы. Наиболее устойчивы такие элементы этнической жизни, как язык, этнические особенности культуры, этническая психология, традиции, обычаи, привычки и т. д. В силу этого взаимоотношения между народами складываются трудно, противоречиво, нередко они бывают весьма хрупкими, могут быстро измениться. Достижение стабильности, а тем более гармонии, в межэтнических отношениях — задача очень сложная, требующая много времени и терпения. Социальные психологи и социологи выделяют пять групп взаимозависимых факторов, влияющих на межэтнические отношения, - исторические, социальные, культурные, психологические (или их выделяют как личностные) и ситуативные. Кросс-культурная психология (англ. cross-cultural psychology) — область психологии, занимающаяся изучением закономерностей развития и функционирования психики в контексте обусловленности её формирования социальными, культурными и экологическими факторами. Кросс-культурная психология занимается выявлением как универсальных, так и специфических особенностей психического развития, а также описывающих их теорий. Кросс-культурная психология — это «наука о сходствах и различиях в индивидуальном психологическом функционировании в разных культурных и этнических группах, о взаимоотношениях между психологическими и социокультурными, экологическими и биологическими переменными, а также о возможных изменениях этих переменных» Кросс-культурная психология касается не только разнообразия, но также и единообразия: что может быть общим или универсальным в психологическом отношении для всех людей? Современные подходы в кросс-культурной психологии наряду с фокусом на культурные различия нацелены на поиск универсалий в

психологии человека в разных культурах. Кроме того, изучаются – биологические различия (в питании, генетических особенностях, гормональных процессах), которые можно варьировать в группах людей внутри разных культур;

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 8

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов

1. Становление этнической психологии в России.
2. Современная зарубежная этническая психология.
3. Формирование этнической идентичности личности в процессе ее становления.
4. Этническая толерантность и этническая идентичность.
5. Патриотическое воспитание как психолого-педагогическая проблема.
6. Тенденции развития национального воспитания в современных условиях.
7. Формирование культуры межнационального общения у детей и подростков.
8. Актуальные направления работы социального педагога с многонациональным коллективом.
9. Влияние процесса глобализации на конфликтность этнопространства.
10. Профилактика межэтнических конфликтов.
11. Профилактика этноцентризма в межнациональных отношениях.
12. Феномен ксенофобии в современном обществе.
13. Межэтническое взаимодействие как сфера проявления национально-психологических особенностей людей.
14. Специфика межличностных отношений в межнациональных браках.
15. Интернациональные подходы к психическому развитию и поведению ребенка.
16. Этнопсихологические особенности конфликтов в семейных отношениях.
17. Психологическая помощь и диагностика в семейных отношениях.
18. Методы психологических измерений этнических различий.
19. Особенности миграции в России.
20. Эмиграция как проблема развития России.
- 21 Этническая парциация и этническая сепарация в межэтнической коммуникации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 8

Примерный перечень тем для контрольной работы

1. Процесс адаптации и его модели в ситуации кросс-культурного взаимодействия.
2. Регулятивная функция культуры и социотипичность поведения личности.
3. Стратегии поддержания этноидентичности.
4. Структура этнической идентичности.
5. Структура этнокультурной компетентности.
6. Типы национализма.
7. Факторы благоприятного кросс-культурного взаимодействия.
8. Этнокультурные аспекты вербальной и невербальной коммуникации.
9. Этносоциальная компетентность специалиста и культура его общения.

РАЗДЕЛ 9 МЕЖЭТНИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ

Цель: сформировать у студентов представления о социально-психологической специфике межэтнических конфликтов.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Теоретические подходы исследования конфликта. Суть конфликта. Природа, сущность и эволюция этнополитического конфликта. Конфликтология межэтнических отношений. Межэтнические конфликты и их специфика. Причины этнических конфликтов. Классификация этнических конфликтов. Способы разрешения этнических конфликтов. Принципы разрешения этнических конфликтов. Причины этнических конфликтов. Классификация этнических конфликтов. Способы разрешения этнических конфликтов. Принципы разрешения этнических конфликтов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Теоретические подходы исследования конфликта
2. Суть конфликта
3. Природа, сущность и эволюция этнополитического конфликта
4. Конфликтология межэтнических отношений
5. Межэтнические конфликты и их специфика
6. Способы разрешения межэтнических конфликтов

Тема 9.1. Природа этнических конфликтов и способы их разрешения

Специфика этнических конфликтов и их причины

Современное человечество представляет собой довольно сложную этническую систему, включающую в себя несколько тысяч различного рода этнических общностей (наций, народностей, племен, этнических групп и т.п.). При этом все они отличаются друг от друга как своей численностью, так и уровнем развития. Неравномерность социально-экономических, этнических и демографических процессов в развитии народов мира повсюду отразилась в политической карте мира. Все населяющие планету этнические общности входят в состав немногим более 200 государств. Поэтому большинство современных государств полиэтнично. Особенно характерна полиэтничность для развивающихся стран. Так, например, только в Индии проживает несколько сотен этнических общностей разного типа, в Индонезии их насчитывается более 150, в Нигерии официально живет 200 народов, в Кении - более 70 и т. д. Вся эта пестрота этнической структуры закономерно порождает различного рода проблемы, противоречия, напряженность, конфликты в отношениях между народами. Одни из них носят затяжной характер и продолжаются уже несколько десятилетий (ирландцы и англичане в Ольстере, фламандцы и валлоны в Бельгии, англо- и франкоканадцы в Канаде), другие резко обострились в последние 10-15 лет (бывшие республики СССР и Югославия, ряд стран Африки). Практически все они являются межэтническими. По данным Стокгольмского международного института по исследованию проблем мира, более 70% всех военных конфликтов в середине 90-х годов по всей планете были межэтническими. Поэтому проблема этнических конфликтов в этнологической науке является, пожалуй, самым важным и актуальным направлением исследований. Понятие «межэтническая напряженность». Природа любого социального конфликта, в том числе и этнического, всегда сложна и противоречива, поскольку имеет целый комплекс причин и конфликтогенных факторов, явные и латентные (скрытые) интересы сторон, определенную стадию развития и формы противоборства. Однако всякий этнический конфликт начинается с этнической напряженности, особого психического состояния этнической общности,

которое формируется в процессе отражения групповым этническим сознанием совокупности неблагоприятных внешних условий, ущемляющих интересы этноса, дестабилизирующих его состояние и затрудняющих его развитие. Степень этнической напряженности зависит от структуры и содержания межэтнических коммуникаций, особенностей этнической культуры взаимодействующих общностей и исторического характера отношений между ними. Эти компоненты обретают свое существование в виде представлений, мнений, убеждений, выражающих отношение к существующей практике межэтнических отношений в государстве; в виде этнокультурных установок, поведенческих моделей, а также в виде отдельных фрагментов исторической памяти этноса, включающей оценочное знание исторических событий в сфере межэтнических отношений.

Тема 9.2 Межэтнические конфликты и их специфика

Этнос определяется как сложившаяся общность людей, объединяемых внутригрупповыми нормами поведения, особенности которых фиксируются языковыми, психологическими, нравственными, эстетическими и другими средствами культуры.

Для этнических конфликтов свойственны такие особенности бессознательного поведения, как эмоциогенность, алогичность, символизм и слабая обоснованность рациональными доводами совершаемых действий. В силу этих особенностей, возникновение, развитие и разрешение межэтнических конфликтов в любой сфере жизнедеятельности общества и на любом уровне имеет свою специфику. Межэтнические конфликты происходят между отдельными представителями, социальными группами различных этносов. Этнотом движет потребность в самосохранении, защите своих ценностей и традиций. Наиболее болезненны и эмоционально насыщены конфликты, возникающие в результате ущемления ценности этноса. Ценностные конфликты могут иметь место в любой сфере жизнедеятельности общества. Но более четко специфика ценностных межэтнических конфликтов проявляется в противоречиях, связанных с различиями в культуре, языке, религии и других социокультурных особенностях этносов. Например, главным мотивом гражданской войны в экс-Югославии, по мнению специалистов, стала религия, которая, в силу определенных исторических причин, разделила народ с едиными этническими корнями на несколько религиозных субкультур (православную, католическую и мусульманскую). На бытовом уровне могут возникнуть этнические конфликты, вызванные социально-психологическими факторами - общей подсознательной неприязнью к представителям определенного этноса. В ходе длительного противоборства, какими бы не были его причины, у конфликтующих этносов такая неприязнь по отношению друг к другу приобретает массовый характер. Наиболее конфликтогенными в этом отношении являются регионы с высокой миграцией населения. Переселенцы, как правило, не учитывают социокультурных особенностей местных жителей, чем вызывают к себе негативное отношение "аборигенов". Надо иметь в виду, что чисто межэтнических причин конфликтов в реальной жизни фактически не существует. Этническая самоидентификация и солидарность лишь способ защиты своих интересов, целей, ценностей и т.д. В последние десятилетия отмечается феномен, который называют этническим парадоксом современности. Он заключается в том, что большинство сформированных в прошлом идеологий настаивали на том, что межэтнические противоречия должны уйти в прошлое под влиянием интернационализации экономики и культуры. Но происходит обратный процесс - нарастание противоречий и конфликтов, волна суверенизаций этнонациональных групп. При описании таких конфликтов используется анализ ряда факторов: политического, социально-экономического,

этнопсихологического, социокультурного. При регулировании конфликтов между представителями различных этносов необходим комплексный учет всех этих факторов, наш интерес в данном случае сосредоточен на двух указанных ниже уровнях анализа. Большинство особенностей в этнических конфликтах носит социокультурный характер. Например, различия в языке, религии, нормах, ценностях, обычаях, традициях, стереотипах, национальных символах, способах мышления и поведения и т. д.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 9

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 9

Примерный перечень тем для контрольной работы

1. Теоретические подходы исследования конфликта
2. Суть конфликта
3. Природа, сущность и эволюция этнополитического конфликта
4. Конфликтология межэтнических отношений
5. Межэтнические конфликты и их специфика
6. Причины этнических конфликтов.
7. Классификация этнических конфликтов.
8. Способы разрешения этнических конфликтов.
9. Принципы разрешения этнических конфликтов.
10. Причины этнических конфликтов
11. Классификация этнических конфликтов
12. Способы разрешения этнических конфликтов
13. Принципы разрешения этнических конфликтов.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является дифференцированный зачет, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-3	Способен разрабатывать программы,	Знать: институты, механизмы, технологии, способы	Этап формирования знаний

	<p>снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>профилактики конфликтов, укрепления системы безопасности и мирного взаимодействия в социальных сообществах и организациях</p>	
		<p>Уметь: разрабатывать программы и проекты, направленные на профилактику конфликтов и укрепление мирного взаимодействия в социальных сообществах и организациях</p>	<p>Этап формирования умений</p>
		<p>Владеть: способностью использовать различные технологии, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>
<p>ПК-3</p>	<p>Способность иметь представления о причинном поле конфликтов, их специфике, механизмах и инструментарии их урегулирования в рамках применения медиативных практик</p>	<p>Знать: специфику предупреждения, разрешения и управления конфликтами в различных социальных сферах; принципы создания атмосферы доверия в группе и коллективе; специфику консультирования и конфликтологического сопровождения деятельности людей в различных социальных сферах.</p>	<p>Этап формирования знаний</p>

		<p>Уметь: предупреждать, разрешать и управлять конфликтами, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в группе или коллективе, редуцировать конфликтный потенциал в творческий, направленный на оптимизацию синергетического эффекта взаимоотношений отношений людей в различных социальных сферах</p>	<p>Этап формирования умений</p>
		<p>Владеть: способностью предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в группах, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал в творческий, направленный на оптимизацию синергетического эффекта взаимоотношений; навыками консультирования и сопровождения участников конфликта в целях его урегулирования</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-3 ПК-3	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает</p>

			существенные ошибки - 0-4 балла.
ОПК-3 ПК-3	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
ОПК-3 ПК-3	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Актуальность этнопсихологических знаний. Основные тенденции развития этнических общностей, этнический парадокс и его социально-психологические причины.
2. Место этнопсихологии среди других наук. Предмет, задачи, основные понятия.
3. Основные ветви, разделы этнопсихологии, -emic и -etic подходы и их реализация в психологической антропологии и сравнительно-культурной психологии.
4. Ранние историко-философские воззрения на природу психологических особенностей народов, культурно-политическую специфику их жизни. 5. Зарождение этнопсихологии как самостоятельной науки. Психология народов М.Лацаруса и Г.Штейнталя.
6. Г.Лебон о психологии народов и масс. Вклад В.Вундта в развитие психологии народов.
7. Первые этнопсихологические исследования и теоретические подходы к созданию этнопсихологии в России в 40-е годы XIX века.
8. Попытка К.Д.Кавелина создать этнопсихологию. Дискуссия между Сеченовым и Кавелиным о возможностях изучения психики по продуктам духовной культуры.
9. А.А.Потебня о роли языка в жизни народа. Взгляды Н.Г.Чернышевского на проблему национального характера и психологии.
10. Г.Г.Шпет о необходимости создания этнической психологии. Основные понятия его концепции.
11. Экспериментальные исследования мышления в Узбекистане, выполненные педологами и психотехниками, их критика Л.С.Выгодским.
12. Исследование мышления, осуществленное А.Р.Лурия в Узбекистане.
13. Теория «культура и личность». Предмет, задачи, методы культурной антропологии.
14. Теоретические построения и результаты конкретных исследований Р. Бенедикт. Понятие «конфигурация культур».
15. Психоаналитический подход (А.Кардинер и Р.Линтон). Теория базовой и модальной личности.
16. Психологическая антропология Ф.Хсю. Методы, подходы, проблемы, основные направления исследований психологической антропологии.
17. Сравнительно-культурный подход У.Риверса. Экспериментальные исследования индивидуальных особенностей представителей различных культур.
18. Основные направления этнопсихологических исследований. Релятивизм, абсолютизм, универсализм - сущность данных подходов, основные положения, задачи.
19. Исследование коллективных представлений (Леви-Брюль) и структуры мышления (Леви-Строс) у первобытных народов.
20. Концепция инкультурации М.Херсковица. Теория культурной трансмиссии Г.Барри.
21. Исследование социализации в школе «Культура и личность». Сравнительно-культурные исследования социализации.
22. Этнопсихологические исследования личностных черт. Понятие о «национальном характере», проблемы исследования национального характера.
23. Сравнительные исследования нормы и патологии в различных культурах.

24. Проблема методического инструментария в сравнительно-культурных исследованиях.
25. Межкультурные различия в экспрессивном поведении. Этнокультурные особенности вербальной коммуникации.
26. Кросс-культурные исследования конформности, индивидуализма, коллективизма.
27. Кросс-культурные исследования особенностей проявления чувства вины и стыда.
28. Межгрупповые и межличностные отношения, их психологические детерминанты.
29. Социальная и этническая идентичность. Закономерности формирования и развития этнической идентичности.
30. Особенности межгруппового восприятия в ситуации межэтнического взаимодействия. Этноцентризм, стереотипизация, этностереотипы.
31. Кросс-культурные исследования ингруппового фаворитизма.
32. Понятие об этнической напряженности и конфликте. Возникновение, протекание, разрешение конфликта, модели, механизмы урегулирования.
33. Проблемы межкультурной адаптации. Методы подготовки к межкультурному взаимодействию.
34. Основные методы этнопсихологического исследования. Специфика его проведения.

Аналитическое задание:

Задание 1.

Практическое задание

Проанализируйте известные в науке пути и способы (сценарии) разрешения межэтнических конфликтов. Приведите примеры.

Задание 2.

Чарльз Ликсон в книге «Конфликт: семь шагов к миру» (СПб., 1977) дает следующее определение понятию «конфликт»: «Конфликт – это столкновения, серьезные разногласия, во время которых вас обуревают неприятные чувства или переживания». С позиции современных представлений о конфликте характерные признаки конфликта в данном определении приведены: а) полностью; б) частично. Обоснуйте Ваш ответ.

Задание 3.

В литературе приводятся разные определения «этническая конфликтология», «этническая напряженность», «конфликтологическая компетентность» и дается перечень проблем, составляющие предмет их изучения, который различается у разных авторов. Рассмотрите и законспектируйте суждения и аргументы следующих исследователей: Н.М.Лебедевой, Л. Г. Почебут, Т. Г. Стефаненко и др.). А) США; Б) Германия; В) Греция; Г) Япония.

Задание 5.

Э.Холл описал нормы приближения человека к человеку – дистанции, характерные для североамериканской культуры. Эти нормы определены 4 расстояниями. Опишите их.

Задание 6.

В XVIII в. известный политик граф Честерфилд, готовя сына к дипломатической карьере, писал ему: «Говоря с людьми, всегда смотри им в глаза; если ты этого избегаешь, люди начинают думать, что ты считаешь себя в чем-то виноватым; к тому же ты теряешь возможность узнавать по выражению лиц, какое впечатление на них производят твои слова». Как вы считаете, граф дал сыну хороший совет? Какие бы рекомендации дали дипломатам вы?

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Крысько, В. Г. Этническая психология : учебник для вузов / В. Г. Крысько. — 10-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00800-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489135>

2. Почебут, Л. Г. Кросс-культурная и этническая психология : учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07908-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488943>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08299-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494413>

3. 2. Лебедева, Н. М. Этнопсихология : учебник и практикум для вузов / Н. М. Лебедева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02318-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489211>

4. Матис, В. И. Педагогика межнационального общения: учебник для вузов / В. И. Матис. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13121-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496462>

3. Хухлаева, О. В. Этнопедагогика : учебник для вузов / О. В. Хухлаева, А. С. Кривцова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 333 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15314-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488999>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий

по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы «Конфликтология» по направлению подготовки «37.03.02 Конфликтология» используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет),

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет),

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций, психологических и тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (бакалавриат), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020г. № 840	Протокол заседания Ученого Совета факультета психологии № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2021
2.	Актуализировано с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	01.09.2022
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии
(наименование факультета)

Игорова Е.А./
«6» марта 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направление подготовки
37.03.02 Конфликтология**

**Направленность (профиль)
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология**» (модуля) разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология**» разработана к.психол.н., доцентом О.Б. Поляковой.

Руководитель основной
профессиональной
образовательной программы
к.психол.н., доцент



А.В.Романова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология**» обсуждена и утверждена на заседании факультета психологии РГСУ. Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Заведующий кафедрой,
доктор психологических наук,
профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

МБОУ Образовательный центр
«Созвездие»
Директор



С.Н. Сюрин

(подпись)

ГКУСО МО «Красногорский
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»
Директор



Н.И. Горлова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология**» рецензирована и рекомендована к утверждению:

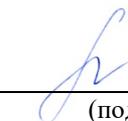
к.психол.н., профессор
ИЭиК



В.В. Белобрагин

(подпись)

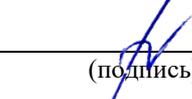
к.психол.н., доцент
РГСУ



Н.Н. Акимова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	7
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	7
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	9
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	27
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	27
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	27
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	28
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	30
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	32
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	32
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	32
5.1.1. Основная литература	32
5.1.2. Дополнительная литература.....	32
5.2. . Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	33
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	34
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	35
5.4.1. Средства информационных технологий	35
5.4.2. Программное обеспечение	35
5.4.3. Информационные справочные системы	35
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	36
5.6. Образовательные технологии	36
Лист регистрации изменений	38

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология**» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о психологии обмана и манипуляции в профессиональной и личной жизни.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение основных направлений психологии лжи в зарубежной психологии.
2. Изучение основных направлений психологии личности в отечественной психологии.
3. Рассмотрение психологии манипулирования как раздела в психологии.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) «**Организационно-управленческая конфликтология**» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы «**Конфликтология**» по направлению подготовки «**37.03.02 Конфликтология**» очно-заочной форм обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «Индивидуально-психологические основы поведения», «Основы клинической психологии и психотерапии», «Прикладные исследования и психодиагностика в организации».

Изучение дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология**» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин (модулей): «Основы психологического консультирования и коучинг личности», «Практикум по психологической диагностике группы, внутригрупповых и межгрупповых отношений», «Психология лидерства и управления», «Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»,

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных и профессиональных компетенций**: ОПК-1 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Конфликтология**» по направлению подготовки «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**» «**37.03.02 Конфликтология**».

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенции	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
-----------------------	-----------------	--------------------------	--	---------------------

Научное исследование и оценка	ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	<p>ОПК-1.1. Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов</p> <p>ОПК-1.2. Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей</p> <p>ОПК-1.3. Формулирует научнообоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных</p>	<p>Знать: методологию и методику социологического исследования.</p> <p>Уметь: работать с теоретико-методологической, нормативной и эмпирической информацией по теме исследования.</p> <p>Владеть: способностью создавать и поддерживать нормативно-методологическую и информационную базу исследования.:</p>
-------------------------------	-------	---	--	---

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 7 семестре, составляет 6 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен **экзамен**

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6	7	8	9
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	36		36		

Учебные занятия лекционного типа	12		12		
Практические занятия	24		24		
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	36		36		
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	108		108		
Контроль промежуточной аттестации (час)	36 экзамен		36		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	216				

2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Модуль 1 (Семестр 5)								
Раздел 1. Организационно-управленческая конфликтология как наука. Системные характеристики экономических конфликтов: структурные и динамические элементы.	30	18	12	2	4		6	
Раздел 2 Типологии экономических конфликтов. Предпринимательская конкуренция как тип экономического конфликта.	30	18	12	2	4		6	
Раздел 3 Действующие силы экономических конфликтов. Процесс	30	18	12	2	4		6	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
экономического конфликта.								
Раздел 4. Регулирование экономических конфликтов в организации. Разрешение экономических конфликтов в организации.	30	18	12	2	4		6	
Раздел 5. Диагностика и профилактика организационных конфликтов	30	18	12	2	4		6	
Раздел 6 Медиация и организационные способы	30	18	12	2	4		6	
Контроль промежуточной аттестации (час)	36							
Общий объем, часов	216	108	72	12	24		36	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен							
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	216	108	48	12	24		36	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся
--------------	-------	---

		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр 1_							
Раздел1. Организационно- управленческая конфликтология как наука. Системные характеристики экономических конфликтов: структурные и динамические элементы.	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2 Типологии экономических конфликтов. Предпринимательская конкуренция как тип экономического конфликта.	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 3 Действующие силы экономических конфликтов. Процесс экономического конфликта.	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел4. Регулирование экономических конфликтов в организации. Разрешение экономических конфликтов в организации.	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 5. Диагностика и профилактика организационных конфликтов	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 6. Медиация и организационные способы	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное	8	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по

урегулирования конфликтов			изучение раздела в ЭИОС			усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	108	48		48		12
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	108	28		24		12

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Раздел 1. Организационно-управленческая конфликтология как наука. Системные характеристики экономических конфликтов: структурные и динамические элементы.

Тема 1.1. Организационно-управленческая конфликтология как наука.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Место и роль экономической конфликтологии в современном конфликтологическом знании.
2. Основные объекты и предметы исследования экономической конфликтологии в современной России.
3. Специфика анализа экономических конфликтов в условиях рыночных отношений.
4. Подходы российских авторов к определению базовых понятий экономической конфликтологии.
5. Динамика развития экономических противоречий и конфликтов в системе социальных отношений в российском обществе.

Вопросы для самоподготовки:

1. Организационно-управленческая конфликтология как наука. Определение.
2. Объект и предмет экономической конфликтологии.
3. Методология анализа экономических конфликтов.
4. Определение понятий «экономическое противоречие», «экономический конфликт», «конкурентный конфликт», «конфликт экономических интересов».
5. Экономические противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.
6. Методы экономической конфликтологии: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, финансовый мониторинг, деловые и организационные игры.

Тема 1.2 Системные характеристики экономических конфликтов: структурные и динамические элементы.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Структурные характеристики экономических конфликтов: причины и факторы.
2. Субъекты и участники экономических конфликтов.
3. Объекты и предметы экономических конфликтов.
4. Динамические характеристики экономических конфликтов: интересы и цели конкурентов.
5. Стратегии и тактики субъектов экономического конфликта.
6. Механизмы противоборства субъектов экономического конфликта.
7. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.

Вопросы для самоподготовки:

1. Факторы и причины экономических конфликтов в государственном секторе хозяйства.
2. Факторы и причины экономических конфликтов в частном секторе хозяйства.
3. Субъекты экономических конфликтов: групповые и индивидуальные, юридические и физические лица.
4. Специфика объектов и предметов экономических конфликтов в крупном предпринимательстве.
5. Специфика объектов и предметов экономических конфликтов в малом бизнесе.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Системный подход в экономической конфликтологии.
2. Экспертный метод анализа экономических конфликтов.
3. Анализ экономических конфликтов посредством социально-статистических данных.
4. Социологические исследования как метод изучения экономических противоречий и проблем.
5. Специфика применения финансового мониторинга в экономической конфликтологии.
6. Моделирование экономических конфликтов в организациях.
7. Анализ интересов, целей и мотивации субъектов экономического конфликта (на конкретном примере)
8. Анализ стратегических и тактических действий субъектов экономического конфликта (на реальном примере).
9. Анализ форм и способов достижения целей субъектами экономического конфликта. (на реальном примере).
10. Анализ функциональных последствий и конечных результатов экономического конфликта (на реальном примере).
11. Анализ интересов, целей и мотивации субъектов экономического конфликта (на конкретном примере)
12. Анализ стратегических и тактических действий субъектов экономического конфликта (на реальном примере).
13. Анализ форм и способов достижения целей субъектами экономического конфликта. (на реальном примере).

14. Анализ функциональных последствий и конечных результатов экономического конфликта (на реальном примере).
15. Динамика развития экономических противоречий и конфликтов в системе социальных отношений в российском обществе.
16. Динамические характеристики экономических конфликтов: интересы и цели конкурентов.
17. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.
18. Место и роль экономической конфликтологии в современном конфликтологическом знании.
19. Методология анализа экономических конфликтов.
20. Механизмы противоборства субъектов экономического конфликта.
21. Объекты и предметы экономических конфликтов.
22. Основные объекты и предметы исследования экономической конфликтологии в современной России.
23. Подходы российских авторов к определению базовых понятий экономической конфликтологии.
24. Специфика анализа экономических конфликтов в условиях рыночных отношений.
25. Стратегии и тактики субъектов экономического конфликта.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??) Организационно-управленческая конфликтология, как наука находится на стыке каких наук

(?) экономика и социология

(!) экономика и конфликтология

(?) экономика и математика

(?) экономика и менеджмент

Раздел 2 Типологии экономических конфликтов. Предпринимательская конкуренция как тип экономического конфликта.

Тема 2.1 Типологии экономических конфликтов.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Типы и виды экономических конфликтов в зарубежной конфликтологии и социологии.

2. Типологии экономических конфликтов в отечественной экономической конфликтологии и социологии
3. Детерминанты и типы экономических конфликтов (модель В.Н.Шаленко).
4. Виды экономических конфликтов (модель В.Н. Шаленко).
5. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Характеристика особенностей зарубежных типологий экономических конфликтов.
2. Характеристика особенностей отечественных типологий экономических конфликтов.
3. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов

Тема 2.2 Предпринимательская конкуренция как тип экономического конфликта

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Экономическая конкуренция как социальное явление демократизации российского общества и рыночной экономики.
2. Факторы и причины предпринимательской конкуренции в современной России.
3. Субъекты предпринимательской конкуренции.
4. Добросовестная и недобросовестная конкуренция: ФЗ «О защите конкуренции» (2006).
5. Интересы и цели субъектов предпринимательской конкуренции.
6. Стратегии и тактики противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.
7. Механизмы противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.
8. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.

Вопросы для самоподготовки:

1. Характеристика предпринимательской конкуренции в экономически развитых странах мира.
2. Характеристика особенностей корпоративных экономических конфликтов в России.
3. Характеристика предпринимательской конкуренции как социального процесса.

4. Институциональные формы регулирования предпринимательских конфликтов

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

Анализ зарубежных типологий экономических конфликтов (на примерах).

Анализ институционализации предпринимательских конфликтов (на примерах).

Анализ корпоративных конфликтов как конфликтов экономических интересов хозяйствующих субъектов (на примере).

Анализ недобросовестной экономической конкуренции российских предпринимателей. (на примерах).

Анализ отечественной предпринимательской конкуренции: достоинства и недостатки (на примерах).

Анализ отечественных моделей экономических конфликтов (на примерах).

Анализ предпринимательской конкуренции в одной из развитых стран мира (по выбору).

Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.

Характеристика особенностей зарубежных типологий экономических конфликтов.

Характеристика особенностей отечественных типологий экономических конфликтов.

Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «экономического конфликта», «социальный потенциал» организации.

Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов конкуренции (на примерах).

Анализ ресурсов конкурирующих предпринимателей.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: криминальные группировки.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: средства массовой информации.

Основные причины социальной напряженности между субъектами экономических конфликтов на уровне организации.

Стадии процесса социальной напряженности в организации.

Конфликтная ситуация и факторы возникновения в рамках экономического конфликта.

Восприятие конфликтной ситуации субъектами экономического конфликта.

Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса экономического конфликта.

Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами экономического конфликта.

Виды ущерба и его последствия в процессе борьбы сторон.

Характеристика завершения процесса экономического конфликта.

Факторы завершения экономического конфликта в организации.

Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «экономического конфликта», «социальный потенциал» организации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??) С марксистской точки зрения, какие конфликты являются основой существования экономики?

(?)политические

(!)социальные

(?)межличностные

(?)трудовые

Раздел 3 Действующие силы экономических конфликтов. Процесс экономического конфликта.

Тема 3.1 Действующие силы экономических конфликтов.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Субъекты экономического поведения и их конфликтогенный потенциал.
2. Виды социального потенциала организованных структур.
3. Реальные и декларируемые интересы субъектов экономических конфликтов.
4. Ресурсная компонента социального потенциала субъектов экономических конфликтов.
5. Общая характеристика социальной среды влияния на субъекты экономической конкуренции.

Вопросы для самоподготовки:

1. Социальная среда экономических конфликтов: государство и парламент.
2. Социальная среда экономических конфликтов: институт права.
3. Социальная среда экономических конфликтов: конкуренты и партнеры.
4. Социальная среда экономических конфликтов: бизнес-партнеры и персонал организации.
5. Социальная среда экономических конфликтов: группы лоббирования во властных структурах.
6. Социальная среда экономических конфликтов: криминальные группировки.
7. Социальная среда экономических конфликтов: средства массовой информации.
8. Социальная среда экономических конфликтов: общественное мнение.

Тема 3.2 Процесс экономического конфликта

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Модель экономического поведения в концепции Н.Д. Кондратьева.
2. Стадии экономического конфликта как процесса.
3. Социальная напряженность – начало процесса экономического конфликта.
4. Конфликтная ситуация – первая стадия процесса экономического конфликта.
5. Противоборство сторон – центральная стадия экономического конфликта.
6. Завершение экономического конфликта и его формы.
7. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
8. Комплексная оценка экономического конфликта как системного объекта изучения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные причины социальной напряженности между субъектами экономических конфликтов на уровне организации.
2. Стадии процесса социальной напряженности в организации.
3. Конфликтная ситуация и факторы возникновения в рамках экономического конфликта.
4. Восприятие конфликтной ситуации субъектами экономического конфликта.
5. Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса экономического конфликта.

6. Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами экономического конфликта.
7. Виды ущерба и его последствия в процессе борьбы сторон.
8. Характеристика завершения процесса экономического конфликта.
9. Факторы завершения экономического конфликта в организации.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «экономического конфликта», «социальный потенциал» организации.

Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов конкуренции (на примерах).

Анализ ресурсов конкурирующих предпринимателей.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: криминальные группировки.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: средства массовой информации.

Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса экономического конфликта: анализ примера.

Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами экономического конфликта: анализ примера.

Виды ущерба и его последствия в процессе экономической борьбы сторон: анализ примера.

Характеристика завершения процесса экономического конфликта: анализ примера.

Факторы завершения экономического конфликта в организации: анализ примера.

Социальная среда экономических конфликтов: государство и парламент.

Социальная среда экономических конфликтов: институт права.

Социальная среда экономических конфликтов: конкуренты и партнеры.

Социальная среда экономических конфликтов: бизнес-партнеры и персонал организации.

Социальная среда экономических конфликтов: группы лоббирования во властных структурах.

Социальная среда экономических конфликтов: криминальные группировки.

Социальная среда экономических конфликтов: средства массовой информации.

Социальная среда экономических конфликтов: общественное мнение.

Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «экономического конфликта», «социальный потенциал» организации.

Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов конкуренции (на примерах).

Анализ ресурсов конкурирующих предпринимателей.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: криминальные группировки.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: средства массовой информации.

Основные причины социальной напряженности между субъектами экономических конфликтов на уровне организации.

Стадии процесса социальной напряженности в организации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??) Возможности распределения ресурсов зависят от?

(?) количества материальных благ

(!) количества материальных благ, созданных обществом в течение определенного времени, и количества ресурсов на каждого члена общества.

(?) количества ресурсов

(?) количества трудовых ресурсов

Раздел 4. Регулирование экономических конфликтов в организации. Разрешение экономических конфликтов в организации.

Тема 4.1 Регулирование экономических конфликтов в организации.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Специфика регулирования экономических конфликтов в организации и между ними.
2. Прогнозирование экономических конфликтов.

- 3.Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации в сфере экономических отношений.
- 4.Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации.
- 5.Диагностика экономических конфликтов.
- 6.Управленческое консультирование менеджмента организации по поводу экономических конфликтов.
- 7.Компромисс между сторонами экономического конфликта

Вопросы для самоподготовки:

- 1.Определение понятия «управление экономическим конфликтом» в организации.
- 2.Управление экономическим конфликтом в динамическом аспекте.
- 3.Принципы конструктивного воздействия на экономические конфликты.
- 4.Регулирование экономических противоречий и конфликтных ситуаций как особый вид деятельности менеджмента организации.
- 5.Прогнозирование экономического конфликта: объекты и методы.
- 6.Предупреждение как технология прекращения развития деструктивной конфликтной ситуации.
- 7.Предупреждение как технология контролируемого обострения конструктивной конфликтной ситуации.
- 8.Методика диагностики конфликтных процессов в сфере экономических отношений субъектов рынка.
- 9.Формы и методы управленческого консультирования по поводу экономических конфликтов в организациях.

Тема 4.2 Разрешение экономических конфликтов в организации.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

- 1.Разрешение экономического конфликта как метод управления.
- 2.Разрешение экономического конфликта как управленческий процесс.
- 3.Разрешение экономического конфликта силами оппонентов: анализ специфики.
- 4.Разрешение экономического конфликта с участием третьей стороны: анализ специфики.

5. Метод разрешения экономических конфликтов силами сторон: примирение.
4. Метод разрешения экономических конфликтов с участием третьей стороны: примирение.

Вопросы для самоподготовки:

1. Место, роль и функции разрешения экономических конфликтов в системе методов управления социальными процессами в организации.
2. Метод разрешения экономических конфликтов силами сторон: примирение.
3. Метод разрешения экономических конфликтов с участием третьей стороны: примирение
4. Альтернативные (досудебные) технологии разрешения конфликтов: консультации, конференции, арбитраж.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

Конструктивное воздействие на конфликты как стратегия управления организацией.

Регулирование экономического конфликта с позиции «теории игр».

Компромисс как типичная социальная технология регулирования экономического конфликта.

Прогнозирование конфликтной ситуации на примере конкретной организации.

Предупреждение как технология «замораживания» деструктивной конфликтной ситуации на примере конкретной организации.

6. Предупреждение как технология стимулирования развития конструктивной конфликтной ситуации на примере конкретной организации.

Диагностика экономического конфликта как социальная технология: возможности и ограничения.

Профессиональные компетенции субъекта разрешения экономических конфликтов.

Метод разрешения экономических конфликтов силами сторон: примирение (анализ примеров).

Метод разрешения экономических конфликтов с участием третьей стороны: примирение (анализ примеров).

Альтернативные (досудебные) технологии разрешения конфликтов: консультации, конференции (анализ примеров).

Индивидуальное посредничество в ходе экономического конфликта: анализ примера.

Групповое посредничество в ходе экономического конфликта: анализ примера.

Стили и методы посредничества в экономических конфликтах: анализ примеров.

Консультирование сторон экономического конфликта как форма посредничества: анализ примера.

Федеральный Закон РФ «О защите конкуренции» как инструмент регулирования экономических конфликтов: анализ и оценка.

Механизмы государственного воздействия на конфликтное противоборство субъектов экономического конфликта: анализ примеров.

Насилие как способ разрешения экономического конфликта силами оппонентов: анализ примеров.

Насилие и социальное давление как методы разрешения экономического конфликта посредством третьей стороны: анализ примера.

Ультиматум как способ перехода к насилию над противником в экономическом конфликте.

Социальное насилие и условия его применения в ходе разрешения экономического конфликта.

Специфика разъединения конфликтующих сторон в экономической борьбе.

Формы социального давления оппонентов друг на друга в экономической борьбе.

Разрешение экономического конфликта как метод управления.

Разрешение экономического конфликта как управленческий процесс.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??) Экономические противоречия - это?

(?) наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами, общества в целом

(!) объективные материальные противоречия, внутренне свойственные экономическим отношениям общества и каждому исторически определенному способу производства в целом

(?) форма долгосрочного управления социально-экономическими процессами на разных уровнях экономической системы

(?) противоречие организационно-трудовых отношений, принимающее характер прямых социальных столкновений между индивидами

Раздел 5. Диагностика и профилактика организационных конфликтов.

Тема 5.1 Диагностика организационных конфликтов.

Цель: познакомить студентов с методами диагностики организационных конфликтов.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Проблемы диагностики конфликтов. Основные методы изучения конфликтов. Описательные и аналитические методы. Основные методы изучения конфликтов.: В.Н. Шаленко Структурная модель конфликта. Диагностика организационных конфликтов по модели Л.Гринхелга. Эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях. Практические конфликтологи (Л.Н.Цой -«Конфликт-метод» Опросные методы. Диагностические методики: Диагностика конфликтов на личностном уровне: Ерина С.И. Шкала диагностики ролевого конфликта у руководителей первичного производственного коллектива. Тест Т. Томаса направлен на выявление репертуара поведенческих тенденций в противоречивых ситуациях. Опросник, для изучения стратегий, избираемых руководителем в конфликтных ситуациях, разработан Ершовым А.А. Тест Ф.Розенцвейга на базе этого теста был разработан тест "Деловые ситуации" (20 рисунков), изображающих конфликтные ситуации в организации. использование психологических тестов для определения уровня конфликтности личности: Опросник А.Басса и А.Дарки. (1957 г.) Предназначен для определения индивидуального уровня агрессивности личности. Агрессия как комплексный феномен, проявляющийся в различных формах агрессивных и враждебных реакций: физической, косвенной, вербальной агрессии раздражительности, обиде и т.п. Опросник дает возможность определить индивидуальные индексы агрессивности и враждебности. Опросник Кеттелла. Опросник Г.Айзенка. Определение уровня тревожности по опроснику Спилберга. Диагностика конфликтов на межличностном уровне. Чаще всего для этого используется традиционный метод социометрии (как правило, в виде опроса): Лебедев А.Н. Методика прогнозирования межличностных конфликтов в коллективах. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов. А.Я.Анцупов. А.И.Шипилов. Основаная на социометрической методике. Методика диагностики взаимоотношений в группе. Анкета представляет собой социометрическую карточку , на которой фиксируются все члены коллектива, а затем респондент делает положительные или отрицательные выборы по определенным 14 критериям. Диагностика межгрупповых конфликтов в организации. Позиционный анализ (А.И.Пригожин). ПА – диагностическая методика, позволяющая выявить позиционность, определить линии, разделяющие организацию на группы работников, состоящих между собой в позиционном конфликте. Суть ПА - определение тех линий, которые делят организацию на совокупность соц. групп, находящихся между собой в позиционном конфликте или имеющих различные интересы, вступающие друг с другом во взаимодействие. Методика диагностики межгруппового конфликта (Ю.Д.Красовский)

Вопросы для самоподготовки:

1. Проблемы диагностики конфликтов
2. Основные методы изучения конфликтов.
3. Экспериментальные методы исследования конфликта
4. Опросные методы.
5. Диагностические методики: Диагностика конфликтов на межличностном уровне
6. Диагностические методики: Диагностика межгрупповых конфликтов в организации.
7. Агрессия как комплексный феномен, проявляющийся в различных формах агрессивных и враждебных реакций: физической, косвенной, вербальной агрессии раздражительности, обиде и т.п.

Тема 5.2 Профилактика организационных конфликтов.

Цель: познакомить студентов с методами профилактики конфликтов в организации

Перечень изучаемых элементов содержания:

Профилактика конфликтов в организации. Основные направления по профилактике конфликтов. Цель профилактики конфликтов. Деятельность по предупреждению конфликтов могут осуществлять сами участники социального взаимодействия, менеджеры, специалисты-психологи. Она может вестись по четырем направлениям: 1) Создание объективных условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию пред конфликтных ситуаций. (Полностью исключить возникновение пред конфликтных ситуаций в коллективе, организации, обществе невозможно). 2) Оптимизация организационно-управленческих условий создания и функционирования компаний. 3) Устранение социально-психологических причин конфликтов. 4) Блокирование личностных причин возникновения конфликтов. Трудности профилактики конфликтов. Препятствия, снижающих возможность предупреждения конфликтов. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Создание благоприятных условий для жизнедеятельности работников в организации. Поддержание сотрудничества как универсальный способ предотвращения конфликтов. Предупреждение или ослабление конфликтов на психологическом уровне. Универсальный способ предотвращения конфликтов – сотрудничества, который последовательно осуществляется как на социальном, так и на психологическом уровне. Поддержание и укрепление сотрудничества. Важнейшие социально-психологические методы, ориентированные на корректировку мыслей, чувств и настроений людей. Роль руководителя в профилактике конфликта в организации. Нравственно-психологическая атмосфера, как профилактика агрессивных устремлений, ведущих к тяжелому конфликту.

Вопросы для самоподготовки:

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Профилактика конфликтов в организации.
2. Основные направления по профилактике конфликтов.
3. Цель профилактики конфликтов
4. Деятельность по предупреждению конфликтов могут осуществлять сами участники социального взаимодействия, менеджеры, специалисты-психологи.
5. Трудности профилактики конфликтов
6. Универсальный способ предотвращения конфликтов – сотрудничества, который последовательно осуществляется как на социальном, так и на психологическом уровне.
7. Роль руководителя в профилактике конфликта в организации.
8. Нравственно-психологическая атмосфера, как профилактика агрессивных устремлений, ведущих к тяжелому конфликту.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 5:

1. Проблемы диагностики конфликтов

2. Основные методы изучения конфликтов.
3. Экспериментальные методы исследования конфликта
4. Опросные методы диагностики конфликтов
5. Диагностические методики: Диагностика конфликтов на межличностном уровне
6. Диагностические методики: Диагностика межгрупповых конфликтов в организации.
7. Традиционный метод социометрии.
8. Стиль поведения в конфликтном взаимодействии
9. В каких случаях возможно использование стратегии уклонения?
10. В каких ситуациях не рекомендуется использовать стратегию приспособления?
11. На что, по своей направленности, ориентирована стратегия конфронтации?
12. Особенности (модели) Томаса-Киллмена и ее применение для классификации стилей поведения в конфликтах.
13. Трехмерная модель поведения личности в конфликте.
14. Личностные факторы, которые оказывают влияние на выбор одной из четырех стратегий поведения.
15. Тактики поведения в конфликте.
16. Значимые аспекты при выборе стратегии поведения в конфликте
17. Основные типы конфликтных личностей.
18. В чем заключается конфликтоустойчивость человека?
19. Взаимосвязь стилей конфликтного поведения и способов разрешения организационных конфликтов.
20. Необходимые условия создания в коллективе благоприятной психологической атмосферы.
21. Роль коллектива в преодолении конфликтов.
22. Характеристики норм и их роль в урегулировании конфликтов и стрессов.
23. Роль руководителя в управлении конфликтами и стрессами
24. Принципы и методы профилактики профессиональных (организационных) стрессов.
25. Агрессия как комплексный феномен, проявляющийся в различных формах агрессивных и враждебных реакций: физической, косвенной, вербальной агрессии раздражительности, обиде и т.п.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??) На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- (!) начальной фазе;
- (?) фазе подъема;
- (?) пике конфликта;
- (?) фазе спада.

(??) Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- (?) конфликтными отношениями;
- (!) конфликтной ситуацией;
- (?) инцидентом.

(??) Конфликт равен:

- (!) конфликтная ситуация + инцидент;
- (?) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;

(?) конфликтные отношения + инцидент.

Раздел 6 Медиация и организационные способы урегулирования конфликтов

Тема 6.1 Процесс медиации при урегулировании организационно-трудовых конфликтов.

Цель: сформировать у студентов представление об организации процесса медиации при урегулировании организационных конфликтов.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Участие в медиации представителей сторон. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации. Участие в медиации представителей сторон и их статус. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов. Особенности разрешения споров в организационных- конфликтах. Медиация при разрешении трудовых споров. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров. Медиация при разрешении корпоративных споров. Медиация при разрешении организационно-трудовых конфликтов. Основы трудового и корпоративного права. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров. Медиация при разрешении корпоративных споров. Работа с агрессией в медиации. Агрессия: определение и основные теории. Типы агрессии. Социальные детерминанты агрессии. Внешние детерминанты агрессии. Превентивные меры и управление агрессией. Факторы, способствующие агрессии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие и функции медиации в организационно-управленческих конфликтах.
2. Основопологающие принципы медиации.
3. Переговорный процесс в медиации: понятие, виды и функции переговоров
4. Модели поведения в переговорном процессе
5. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте
6. Медиация при разрешении трудовых споров.
7. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров.
8. Основы трудового и корпоративного права.
9. Работа с агрессией в медиации.
10. Превентивные меры и управление агрессией.

Тема 6.2 Социально-психологические особенности медиации при урегулировании организационных конфликтов.

Цель: познакомить с студентов с социально-психологические особенности медиации при урегулировании организационных конфликтов.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Синдром эмоционального выгорания и его профилактика. Способы профилактики синдрома эмоционального выгорания. Синдром эмоционального выгорания медиатора. Профилактика синдрома эмоционального выгорания медиатора. Работа с возражениями в медиации. Возможности типологического подхода к личности в медиации. "Молчащий

клиент". "Трудный клиент". Лингвистические способы работы с возражениями. Медиация в сверхнакалённом конфликте. Особенности поведения медиатора в сверхнакалённом конфликте. Причины агрессивного поведения. Работа с собственными эмоциями медиатора. Техники работы с клиентом в сверхнакалённом конфликте. Межкультурные особенности и медиация. Зависимость мнений от религиозной идентичности. Конфессиональные особенности и их проявление в процедуре медиации. Позиции большинства. Национальная толерантность. Медиативный подход в культуре общественных отношений.

Вопросы для самоподготовки:

1. Синдром эмоционального выгорания и его профилактика.
2. Синдром эмоционального выгорания медиатора и его профилактика.
3. Работа с возражениями в медиации.
4. Возможности типологического подхода к личности в медиации ("Молчащий клиент". "Трудный клиент").
5. Лингвистические способы работы с возражениями.
6. Медиация в сверхнакалённом конфликте (особенности поведения медиатора в сверхнакалённом конфликте)ю
7. Причины агрессивного поведения. Работа с собственными эмоциями медиатора.
8. Техники работы с клиентом в сверхнакалённом конфликте.
9. Межкультурные особенности и медиация.
10. Конфессиональные особенности и их проявление в процедуре медиации.
11. Национальная толерантность.
12. Медиативный подход в культуре общественных отношений.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 6

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 6:

1. Основные принципы медиации.
2. Проблема восприятия и коммуникации в медиации.
3. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
4. Основные фазы медиации.
5. Участие в медиации представителей сторон и их статус.
6. Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка).
7. Основы семейного, трудового, корпоративного права.
8. Медиация при разрешении трудовых споров.
9. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров.
10. Медиация при разрешении корпоративных споров.
11. Работа с агрессией в медиации. Превентивные меры и управление агрессией.
12. Факторы, способствующие агрессии.
13. Синдром эмоционального выгорания медиатора.
14. Профилактика синдрома эмоционального выгорания медиатора.

15. Работа с возражениями в медиации.
16. Возможности типологического подхода к личности в медиации.
17. Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте.
18. Работа с собственными эмоциями медиатора.
19. Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.
20. Межкультурные особенности и медиация.
21. Конфессиональные особенности и их проявление в процедуре медиации.
22. Медиативный подход в культуре общественных отношений.
23. Понятие и область применения медиации
24. Функции медиации
25. основополагающие принципы медиации
26. Преимущества и недостатки медиации
27. Особенности трансформативной медиации
28. Особенности нарративной медиации
29. Особенности экосистемной или семейно-ориентированной медиации
30. Медиация как основа гражданского общества
31. Медиатор как профессиональная деятельность
32. .Синдром эмоционального выгорания и его профилактика
33. .Кодекс медиатора
34. Споры, регулируемые посредством процедуры медиации в России
35. Переговорный процесс в медиации: психологические особенности общения
36. Переговорный процесс в медиации: понятие, виды и функции переговоров
37. Модели поведения в переговорном процессе
38. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте
39. .Роли третьей стороны в конфликте
40. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??)Профессиональный посредник называется:

- (?) суггестором;
- (!) медиатором;
- (?) коллегой.

(??) Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- (!) манипуляцией;
- (?) суггестией;
- (?) гипнозом.

(??)Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- (!) переговорный процесс;
- (?) сотрудничество;
- (?) компромисс.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность	Знать: методологию и методику социально-психологического исследования.	Этап формирования знаний
		Уметь: работать с теоретико-методологической, нормативной и эмпирической информацией по теме исследования	Этап формирования умений

	эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	Владеть: способностью создавать и поддерживать нормативно-методологическую и информационную базу исследования.:	Этап формирования навыков и получения опыта
--	---	--	---

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-1	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в

			изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
ОПК-1	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по</p>
ОПК-1	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по</p>

			решению задания - 0-4 баллов.
--	--	--	-------------------------------

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Организационно-управленческая конфликтология как наука. Определение.
2. Объект и предмет экономической конфликтологии.
3. Методология анализа экономических конфликтов.
4. Определение понятий «экономическое противоречие», «экономический конфликт», «конкурентный конфликт», «конфликт экономических интересов».
5. Экономические противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.
6. Методы экономической конфликтологии: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, финансовый мониторинг, деловые и организационные игры.
7. Структурные характеристики экономических конфликтов: причины и факторы.
8. Субъекты и участники экономических конфликтов.
9. Объекты и предметы экономических конфликтов.
10. Динамические характеристики экономических конфликтов: интересы и цели конкурентов.
11. Стратегии и тактики субъектов экономического конфликта.
12. Механизмы противоборства субъектов экономического конфликта.
13. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.
14. Типы и виды экономических конфликтов в зарубежной конфликтологии и социологии.
15. Типологии экономических конфликтов в отечественной экономической конфликтологии и социологии.
17. Виды экономических конфликтов.
18. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.
19. Экономическая конкуренция как социальное явление демократизации российского общества и рыночной экономики.
20. Факторы и причины предпринимательской конкуренции в современной России.
21. Субъекты предпринимательской конкуренции.
22. Добросовестная и недобросовестная конкуренция: ФЗ «О защите конкуренции».
23. Интересы и цели субъектов предпринимательской конкуренции.
24. Стратегии и тактики противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.
25. Механизмы противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.

26. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.
27. Субъекты экономического поведения и их конфликтогенный потенциал.
28. Виды социального потенциала организованных структур.
29. Реальные и декларируемые интересы субъектов экономических конфликтов.
30. Ресурсная компонента социального потенциала субъектов экономических конфликтов.
31. Общая характеристика социальной среды влияния на субъекты экономической конкуренции.
32. Модель экономического поведения в концепции Н.Д. Кондратьева.
33. Стадии экономического конфликта как процесса.

Аналитические задания:

Вопросы контрольных работ

1. Отражение динамики социальной напряженности на предприятии норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.
2. Место трудового конфликта в структуре противоречивых социальных отношений; критика, спор и разногласия, протест, противоборство и социальное насилие.
3. Методы исследования трудовых конфликтов: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, диагностика, мониторинг, деловые и организационные игры.
4. Структурные характеристики трудовых конфликтов: причины и факторы.
5. Субъекты и участники трудовых конфликтов.
6. Объекты и предметы трудовых конфликтов.
7. Динамические характеристики трудовых конфликтов: интересы и цели противоборствующих сторон.
8. Стратегии и тактики противоборства субъектов трудового конфликта.
9. Механизмы экономического противоборства и соперничества.
10. Конструктивные и деструктивные функции и последствия противоборства сторон трудового конфликта.
11. Типы и виды индустриальных и трудовых конфликтов в зарубежной конфликтологии и социологии управления.
12. Типологии индустриальных и трудовых конфликтов в отечественной.
13. экономической конфликтологии и социологии.
14. Формы индустриального конфликта: абсентеизм, саботаж, рестрикционизм, протестное поведение, забастовка.
15. Специфика структурных и динамических характеристик трудовых конфликтов на уровне частных коммерческих структур.
16. Институционализация трудовых споров и разногласий как форма предотвращения деструктивных конфликтов в организациях.
17. Предупреждение трудовых конфликтов как социально-значимая деятельность в организации.
18. Вмешательство в трудовой конфликт высшего руководства как третьей стороны и способы его реализации.
19. Эффективность предотвращения трудовых конфликтов в организациях: показатели и индикаторы.
20. Методы предотвращения причин трудовых споров и конфликтов.
21. Специфика регулирования трудовых конфликтов в организации и между ними.
22. Прогнозирование трудовых конфликтов.
23. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации в сфере трудовых отношений.

24. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации.
25. Диагностика трудовых конфликтов.
26. Управленческое консультирование менеджмента организации по поводу
27. трудовых конфликтов.
28. Компромисс между сторонами трудового конфликта
29. Разрешение трудового конфликта силами оппонентов.
30. Разрешение трудового конфликта с участием третьей стороны.
31. Насилие как способ разрешения трудового конфликта силами оппонентов.
32. Разъединение сторон как крайняя мера.
33. Метод разрешения трудовых конфликтов силами сторон: примирение.
34. Насилие и социальное давление как методы разрешения конфликта посредством третьей стороны
35. Метод разрешения конфликта с участием третьей стороны: посредничество.
36. Метод разрешения конфликта с участием третьей стороны: переговоры.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/498832>

2. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 504 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3232-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508109>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10127-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472268> (дата обращения: 05.07.2021).
2. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 237 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8789-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490227>
3. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468669> (дата обращения: 05.07.2021).
4. Сущинская, М. Д. Социальная экспертиза : учебное пособие для вузов / М. Д. Сущинская, Т. В. Власова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11841-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471471> (дата обращения: 05.07.2021).

5.2. . Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и	https://urait.ru/

		методической литературе по различным дисциплинам.	
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология**» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах, «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю) **«Организационно-управленческая конфликтология»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы «Конфликтология» по направлению подготовки **«37.03.02 Конфликтология»**»:

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных	http://biblioclub.ru/

		библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) **«Организационно-управленческая конфликтология»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы **«Конфликтология»** по направлению подготовки **«37.03.02 Конфликтология»** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Организационно-управленческая конфликтология»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Организационно-управленческая конфликтология»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций, психологических и тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Организационно-управленческая конфликтология»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Организационно-управленческая конфликтология»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) **«Организационно-управленческая конфликтология»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**.

В рамках дисциплины (модуля) **«Организационно-управленческая конфликтология»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 № 840	Протокол Ученого совета факультета психологии РГСУ № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2021
2.	Актуализировано с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	01.09.2022
3.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года	__-__-____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года	__-__-____
5.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года	__-__-____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии
(наименование факультета)

/ Петрова Е.А./

«02» марта 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направление подготовки
37.03.02 Конфликтология**

**Направленность (профиль)
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Экономическая конфликтология**» (модуля) разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Экономическая конфликтология**» разработана к.психол.н., доцентом О.Б. Поляковой.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы
к.психол.н., доцент



А.В.Романова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Экономическая конфликтология**» обсуждена и утверждена на заседании Ученого совета факультета психологии РГСУ.

Протокол № 7 от «02» марта 2022года

Заведующий кафедрой,
доктор психологических наук,
профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Экономическая конфликтология**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

МБОУ Образовательный центр
«Созвездие»
Директор



С.Н. Сюрин

(подпись)

ГКУСО МО «Красногорский
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»
Директор



Н.И. Горлова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Экономическая конфликтология**» рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор
ИЭиК



В.В. Белобрагин

(подпись)

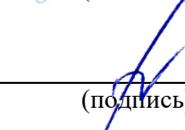
к.психол.н., доцент
РГСУ



Н.Н. Акимова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	7
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося	8
2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	10
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	10
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	11
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	34
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	34
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	34
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	36
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	38
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	40
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	40
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	40
5.1.1. Основная литература	40
5.1.2. Дополнительная литература.....	41
5.2. . Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	41
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	42
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	43
5.4.1. Средства информационных технологий	43
5.4.2. Программное обеспечение	43
5.4.3. Информационные справочные системы	43
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	44
5.6. Образовательные технологии	44
Лист регистрации изменений	46

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «**Экономическая конфликтология**» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о психологии обмана и манипуляции в профессиональной и личной жизни.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение основных направлений психологии лжи в зарубежной психологии.
2. Изучение основных направлений психологии личности в отечественной психологии.
3. Рассмотрение психологии манипулирования как раздела в психологии.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) «**Экономическая конфликтология**» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы «**Конфликтология**» по направлению подготовки «**37.03.02 Конфликтология**» очно-заочной форм обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «**Экономическая конфликтология**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «Индивидуально-психологические основы поведения», «Основы клинической психологии и психотерапии», «Прикладные исследования и психодиагностика в организации».

Изучение дисциплины (модуля) «**Экономическая конфликтология**» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин (модулей): «Основы психологического консультирования и коучинг личности», «Практикум по психологической диагностике группы, внутригрупповых и межгрупповых отношений», «Психология лидерства и управления», «Конфликтолог в системе досудебного урегулирования».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных и профессиональных** компетенций: УК – 11, ОПК-2 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Конфликтология**» по направлению подготовки «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**» «**37.03.02 Конфликтология**».

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенции	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения

Гражданская позиция	УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	<p>УК-11.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней</p> <p>УК-11.2. Планирует, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе</p> <p>УК-11.3. Соблюдает и пропагандирует нормы и ценности гражданского общества, в том числе нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p>	<p>Знать: основные термины и понятия гражданского права, используемые в антикоррупционном законодательстве, действующее антикоррупционное законодательство и практику его применения</p> <p>Уметь: правильно толковать гражданско-правовые термины, используемые в антикоррупционном законодательстве; давать оценку коррупционному поведению и применять на практике антикоррупционное законодательство</p> <p>Владеть: навыками правильного толкования гражданско-правовых терминов, используемых в антикоррупционном законодательстве, а так же навыками применения на практике антикоррупционного законодательства, правовой квалификацией коррупционного поведения и его пресечения</p>
---------------------	-------	--	---	---

<p>Диагностика и экспертиза</p>	<p>ОПК-2</p>	<p>Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ОПК-2.1. Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций</p> <p>ОПК-2.2. Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи</p> <p>ОПК-2.3. Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>Знать: основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации о конфликтах для решения профессиональных и социальных задач;</p> <p>мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира.</p> <p>Уметь: работать с информацией о конфликтах для подготовки экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия с целью выработки целостного представления о конфликтных и мирных способах взаимодействия в различных сферах социальной жизни;</p> <p>анализировать ситуацию конфликта; диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним; планировать и разрабатывать стратегию и тактику</p>
---------------------------------	---------------------	---	---	--

				<p>вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия</p> <p>Владеть: способностью работать с информацией о конфликтах для нахождения мирных способов взаимодействия и регулирования конфликтных ситуаций в различных сферах социальной жизни;</p> <p>навыками планирования и разработки стратегий и тактик вмешательства, для реализации конфликтологической процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия в конфликте.</p>
--	--	--	--	--

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 7 семестре, составляет 6 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6	7	8	9
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	36		36		
Учебные занятия лекционного типа	12		12		
Практические занятия	24		24		
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	36		36		
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	108		108		
Контроль промежуточной аттестации (час)	36 экзамен		36		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	216				

2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
Модуль 1 (Семестр 5)									
Раздел 1. Экономическая конфликтология как наука. Системные характеристики экономических конфликтов:	30	18	12	2	4			6	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
структурные и динамические элементы.								
Раздел 2 Типологии экономических конфликтов. Предпринимательская конкуренция как тип экономического конфликта.	30	18	12	2	4		6	
Раздел 3 Действующие силы экономических конфликтов. Процесс экономического конфликта.	30	18	12	2	4		6	
Раздел 4. Регулирование экономических конфликтов в организации. Разрешение экономических конфликтов в организации.	30	18	12	2	4		6	
Раздел 5. Кризис и конфликт в экономике.	30	18	12	2	4		6	
Раздел 6 Аспекты экономической конфликтологии	30	18	12	2	4		6	
Контроль промежуточной аттестации (час)	36							
Общий объем, часов	216	108	72	12	24		36	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен							
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	216	108	48	12	24		36	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					Форма рубежного текущего контроля
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	
Модуль 1. Название модуля, семестр 1_							
Раздел1. Экономическая конфликтология как наука. Системные характеристики экономических конфликтов: структурные и динамические элементы.	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2 Типологии экономических конфликтов. Предпринимательская конкуренция как тип экономического конфликта.	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 3 Действующие силы экономических конфликтов. Процесс экономического конфликта.	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел4. Регулирование экономических конфликтов в организации. Разрешение экономических конфликтов в организации.	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя

Раздел 5. Кризис и конфликт в экономике.	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 6 Аспекты экономической конфликтологии	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	60	28		24		8	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	60	28		24		8	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Раздел 1. Экономическая конфликтология как наука. Системные характеристики экономических конфликтов: структурные и динамические элементы.

Тема 1.1. Экономическая конфликтология как наука.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Место и роль экономической конфликтологии в современном конфликтологическом знании.
2. Основные объекты и предметы исследования экономической конфликтологии в современной России.
3. Специфика анализа экономических конфликтов в условиях рыночных отношений.
4. Подходы российских авторов к определению базовых понятий экономической конфликтологии.
5. Динамика развития экономических противоречий и конфликтов в системе социальных отношений в российском обществе.

Вопросы для самоподготовки:

1. Экономическая конфликтология как наука. Определение.
2. Объект и предмет экономической конфликтологии.
3. Методология анализа экономических конфликтов.

4. Определение понятий «экономическое противоречие», «экономический конфликт», «конкурентный конфликт», «конфликт экономических интересов».

5. Экономические противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.

6. Методы экономической конфликтологии: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, финансовый мониторинг, деловые и организационные игры.

Тема 1.2 Системные характеристики экономических конфликтов: структурные и динамические элементы.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Структурные характеристики экономических конфликтов: причины и факторы.
2. Субъекты и участники экономических конфликтов.
3. Объекты и предметы экономических конфликтов.
4. Динамические характеристики экономических конфликтов: интересы и цели конкурентов.
5. Стратегии и тактики субъектов экономического конфликта.
6. Механизмы противоборства субъектов экономического конфликта.
7. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.

Вопросы для самоподготовки:

1. Факторы и причины экономических конфликтов в государственном секторе хозяйства.
2. Факторы и причины экономических конфликтов в частном секторе хозяйства.
3. Субъекты экономических конфликтов: групповые и индивидуальные, юридические и физические лица.
4. Специфика объектов и предметов экономических конфликтов в крупном предпринимательстве.
5. Специфика объектов и предметов экономических конфликтов в малом бизнесе.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Системный подход в экономической конфликтологии.
2. Экспертный метод анализа экономических конфликтов.
3. Анализ экономических конфликтов посредством социально-статистических данных.
4. Социологические исследования как метод изучения экономических противоречий и проблем.
5. Специфика применения финансового мониторинга в экономической конфликтологии.
6. Моделирование экономических конфликтов в организациях.
7. Анализ интересов, целей и мотивации субъектов экономического конфликта (на конкретном примере)

8. Анализ стратегических и тактических действий субъектов экономического конфликта (на реальном примере).
9. Анализ форм и способов достижения целей субъектами экономического конфликта. (на реальном примере).
10. Анализ функциональных последствий и конечных результатов экономического конфликта (на реальном примере).
11. Анализ интересов, целей и мотивации субъектов экономического конфликта (на конкретном примере)
12. Анализ стратегических и тактических действий субъектов экономического конфликта (на реальном примере).
13. Анализ форм и способов достижения целей субъектами экономического конфликта. (на реальном примере).
14. Анализ функциональных последствий и конечных результатов экономического конфликта (на реальном примере).
15. Динамика развития экономических противоречий и конфликтов в системе социальных отношений в российском обществе.
16. Динамические характеристики экономических конфликтов: интересы и цели конкурентов.
17. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.
18. Место и роль экономической конфликтологии в современном конфликтологическом знании.
19. Методология анализа экономических конфликтов.
20. Механизмы противоборства субъектов экономического конфликта.
21. Объекты и предметы экономических конфликтов.
22. Основные объекты и предметы исследования экономической конфликтологии в современной России.
23. Подходы российских авторов к определению базовых понятий экономической конфликтологии.
24. Специфика анализа экономических конфликтов в условиях рыночных отношений.
25. Стратегии и тактики субъектов экономического конфликта.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??)Экономическая конфликтология, как наука находится на стыке каких наук

(?)экономика и социология

(!)экономика и конфликтология

(?)экономика и математика

(?)экономика и менеджмент

Раздел 2 Типологии экономических конфликтов. Предпринимательская конкуренция как тип экономического конфликта.

Тема 2.1 Типологии экономических конфликтов.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Типы и виды экономических конфликтов в зарубежной конфликтологии и социологии.
2. Типологии экономических конфликтов в отечественной экономической конфликтологии и социологии
3. Детерминанты и типы экономических конфликтов (модель В.Н.Шаленко).
4. Виды экономических конфликтов (модель В.Н. Шаленко).
5. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Характеристика особенностей зарубежных типологий экономических конфликтов.
2. Характеристика особенностей отечественных типологий экономических конфликтов.
3. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов

Тема 2.2 Предпринимательская конкуренция как тип экономического конфликта

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Экономическая конкуренция как социальное явление демократизации российского общества и рыночной экономики.
2. Факторы и причины предпринимательской конкуренции в современной России.
3. Субъекты предпринимательской конкуренции.
4. Добросовестная и недобросовестная конкуренция: ФЗ «О защите конкуренции» (2006).
5. Интересы и цели субъектов предпринимательской конкуренции.
6. Стратегии и тактики противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.

7.Механизмы противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.

8.Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.

Вопросы для самоподготовки:

1.Характеристика предпринимательской конкуренции в экономически развитых странах мира.

2.Характеристика особенностей корпоративных экономических конфликтов в России.

3.Характеристика предпринимательской конкуренции как социального процесса.

4.Институциональные формы регулирования предпринимательских конфликтов

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

Анализ зарубежных типологий экономических конфликтов (на примерах).

Анализ институционализации предпринимательских конфликтов (на примерах).

Анализ корпоративных конфликтов как конфликтов экономических интересов хозяйствующих субъектов (на примере).

Анализ недобросовестной экономической конкуренции российских предпринимателей. (на примерах).

Анализ отечественной предпринимательской конкуренции: достоинства и недостатки (на примерах).

Анализ отечественных моделей экономических конфликтов (на примерах).

Анализ предпринимательской конкуренции в одной из развитых стран мира (по выбору).

Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.

Характеристика особенностей зарубежных типологий экономических конфликтов.

Характеристика особенностей отечественных типологий экономических конфликтов.

Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «экономического конфликта», «социальный потенциал» организации.

Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов конкуренции (на примерах).

Анализ ресурсов конкурирующих предпринимателей.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: криминальные группировки.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: средства массовой информации.

Основные причины социальной напряженности между субъектами экономических конфликтов на уровне организации.

Стадии процесса социальной напряженности в организации.

Конфликтная ситуация и факторы возникновения в рамках экономического конфликта.

Восприятие конфликтной ситуации субъектами экономического конфликта.

Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса экономического конфликта.

Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами экономического конфликта.

Виды ущерба и его последствия в процессе борьбы сторон.

Характеристика завершения процесса экономического конфликта.

Факторы завершения экономического конфликта в организации.

Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «экономического конфликта», «социальный потенциал» организации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??) С марксистской точки зрения, какие конфликты являются основой существования экономики?

(?)политические

(!)социальные

(?)межличностные

(?)трудовые

Раздел 3 Действующие силы экономических конфликтов. Процесс экономического конфликта.

Тема 3.1 Действующие силы экономических конфликтов.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Субъекты экономического поведения и их конфликтогенный потенциал.
2. Виды социального потенциала организованных структур.
3. Реальные и декларируемые интересы субъектов экономических конфликтов.
4. Ресурсная компонента социального потенциала субъектов экономических конфликтов.
5. Общая характеристика социальной среды влияния на субъекты экономической конкуренции.

Вопросы для самоподготовки:

1. Социальная среда экономических конфликтов: государство и парламент.
2. Социальная среда экономических конфликтов: институт права.
3. Социальная среда экономических конфликтов: конкуренты и партнеры.
4. Социальная среда экономических конфликтов: бизнес-партнеры и персонал организации.
5. Социальная среда экономических конфликтов: группы лоббирования во властных структурах.
6. Социальная среда экономических конфликтов: криминальные группировки.
7. Социальная среда экономических конфликтов: средства массовой информации.
8. Социальная среда экономических конфликтов: общественное мнение.

Тема 3.2 Процесс экономического конфликта

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Модель экономического поведения в концепции Н.Д. Кондратьева.
2. Стадии экономического конфликта как процесса.
3. Социальная напряженность – начало процесса экономического конфликта.
4. Конфликтная ситуация – первая стадия процесса экономического конфликта.
5. Противоборство сторон – центральная стадия экономического конфликта.
6. Завершение экономического конфликта и его формы.
7. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
8. Комплексная оценка экономического конфликта как системного объекта изучения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные причины социальной напряженности между субъектами экономических конфликтов на уровне организации.
2. Стадии процесса социальной напряженности в организации.
3. Конфликтная ситуация и факторы возникновения в рамках экономического конфликта.
4. Восприятие конфликтной ситуации субъектами экономического конфликта.
5. Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса экономического конфликта.
6. Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами экономического конфликта.
7. Виды ущерба и его последствия в процессе борьбы сторон.
8. Характеристика завершения процесса экономического конфликта.
9. Факторы завершения экономического конфликта в организации.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «экономического конфликта», «социальный потенциал» организации.

Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов конкуренции (на примерах).

Анализ ресурсов конкурирующих предпринимателей.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: криминальные группировки.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: средства массовой информации.

Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса экономического конфликта: анализ примера.

Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами экономического конфликта: анализ примера.

Виды ущерба и его последствия в процессе экономической борьбы сторон: анализ примера.

Характеристика завершения процесса экономического конфликта: анализ примера.

Факторы завершения экономического конфликта в организации: анализ примера.

Социальная среда экономических конфликтов: государство и парламент.

Социальная среда экономических конфликтов: институт права.

Социальная среда экономических конфликтов: конкуренты и партнеры.

Социальная среда экономических конфликтов: бизнес-партнеры и персонал организации.

Социальная среда экономических конфликтов: группы лоббирования во властных структурах.

Социальная среда экономических конфликтов: криминальные группировки.

Социальная среда экономических конфликтов: средства массовой информации.

Социальная среда экономических конфликтов: общественное мнение.

Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «экономического конфликта», «социальный потенциал» организации.

Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов конкуренции (на примерах).

Анализ ресурсов конкурирующих предпринимателей.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: криминальные группировки.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: средства массовой информации.

Основные причины социальной напряженности между субъектами экономических конфликтов на уровне организации.

Стадии процесса социальной напряженности в организации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??) Возможности распределения ресурсов зависят от?

(?) количества материальных благ

(!) количества материальных благ, созданных обществом в течение определенного времени, и количества ресурсов на каждого члена общества.

(?) количества ресурсов

(?) количества трудовых ресурсов

Раздел 4. Регулирование экономических конфликтов в организации. Разрешение экономических конфликтов в организации.

Тема 4.1 Регулирование экономических конфликтов в организации.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью

анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Специфика регулирования экономических конфликтов в организации и между ними.
2. Прогнозирование экономических конфликтов.
3. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации в сфере экономических отношений.
4. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации.
5. Диагностика экономических конфликтов.
6. Управленческое консультирование менеджмента организации по поводу экономических конфликтов.
7. Компромисс между сторонами экономического конфликта

Вопросы для самоподготовки:

1. Определение понятия «управление экономическим конфликтом» в организации.
2. Управление экономическим конфликтом в динамическом аспекте.
3. Принципы конструктивного воздействия на экономические конфликты.
4. Регулирование экономических противоречий и конфликтных ситуаций как особый вид деятельности менеджмента организации.
5. Прогнозирование экономического конфликта: объекты и методы.
6. Предупреждение как технология прекращения развития деструктивной конфликтной ситуации.
7. Предупреждение как технология контролируемого обострения конструктивной конфликтной ситуации.
8. Методика диагностики конфликтных процессов в сфере экономических отношений субъектов рынка.
9. Формы и методы управленческого консультирования по поводу экономических конфликтов в организациях.

Тема 4.2 Разрешение экономических конфликтов в организации.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

- 1.Разрешение экономического конфликта как метод управления.
- 2.Разрешение экономического конфликта как управленческий процесс.
- 3.Разрешение экономического конфликта силами оппонентов: анализ специфики.
- 4.Разрешение экономического конфликта с участием третьей стороны: анализ специфики.
- 5.Метод разрешения экономических конфликтов силами сторон: примирение.
4. Метод разрешения экономических конфликтов с участием третьей стороны: примирение.

Вопросы для самоподготовки:

- 1.Место, роль и функции разрешения экономических конфликтов в системе методов управления социальными процессами в организации.
- 2.Метод разрешения экономических конфликтов силами сторон: примирение.
3. Метод разрешения экономических конфликтов с участием третьей стороны: примирение
- 4.Альтернативные (досудебные) технологии разрешения конфликтов: консультации, конференции, арбитраж.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

Конструктивное воздействие на конфликты как стратегия управления организацией.

Регулирование экономического конфликта с позиции «теории игр».

Компромисс как типичная социальная технология регулирования экономического конфликта.

Прогнозирование конфликтной ситуации на примере конкретной организации.

Предупреждение как технология «замораживания» деструктивной конфликтной ситуации на примере конкретной организации.

6.Предупреждение как технология стимулирования развития конструктивной конфликтной ситуации на примере конкретной организации.

Диагностика экономического конфликта как социальная технология: возможности и ограничения.

Профессиональные компетенции субъекта разрешения экономических конфликтов.

Метод разрешения экономических конфликтов силами сторон: примирение (анализ примеров).

Метод разрешения экономических конфликтов с участием третьей стороны: примирение (анализ примеров).

Альтернативные (досудебные) технологии разрешения конфликтов: консультации, конференции (анализ примеров).

Индивидуальное посредничество в ходе экономического конфликта: анализ примера.

Групповое посредничество в ходе экономического конфликта: анализ примера.

Стили и методы посредничества в экономических конфликтах: анализ примеров.

Консультирование сторон экономического конфликта как форма посредничества: анализ примера.

Федеральный Закон РФ «О защите конкуренции» как инструмент регулирования экономических конфликтов: анализ и оценка.

Механизмы государственного воздействия на конфликтное противоборство субъектов экономического конфликта: анализ примеров.

Насилие как способ разрешения экономического конфликта силами оппонентов: анализ примеров.

Насилие и социальное давление как методы разрешения экономического конфликта посредством третьей стороны: анализ примера.

Ультиматум как способ перехода к насилию над противником в экономическом конфликте.

Социальное насилие и условия его применения в ходе разрешения экономического конфликта.

Специфика разъединения конфликтующих сторон в экономической борьбе.

Формы социального давления оппонентов друг на друга в экономической борьбе.

Разрешение экономического конфликта как метод управления.

Разрешение экономического конфликта как управленческий процесс.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??) Экономические противоречия - это?

(?) наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами, общества в целом

(!) объективные материальные противоречия, внутренне свойственные экономическим отношениям общества и каждому исторически определенному способу производства в целом

(?) форма долгосрочного управления социально-экономическими процессами на разных уровнях экономической системы

(?) противоречие организационно-трудовых отношений, принимающее характер прямых социальных столкновений между индивидами

Раздел 5. Кризис и конфликт в экономике

Тема 5.1 Экономический кризис как источник конфликтных ситуаций

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Причины кризиса: Внешние и внутренние;
2. Внешние - Ухудшение взаимодействия экономики с внешним окружением
3. Экономическая блокада,
4. Военные действия и т. п.)
5. Внутренние: • исчерпание источников экономического развития
6. Отсутствие резервов)
7. Фазы воспроизводства
8. Сектора экономики
9. Внутренние и внешние рынки
10. Накопление и конечное потребление
11. Материально-вещественные и финансово-денежные потоки.

Вопросы для самоподготовки:

1. Определение понятия «управление экономическим конфликтом» в организации.
2. Управление экономическим конфликтом в динамическом аспекте.
3. Принципы конструктивного воздействия на экономические конфликты.
4. Регулирование экономических противоречий и конфликтных ситуаций как особый вид деятельности менеджмента организации.
5. Прогнозирование экономического конфликта: объекты и методы.
6. Предупреждение как технология прекращения развития деструктивной конфликтной ситуации.
7. Предупреждение как технология контролируемого обострения конструктивной конфликтной ситуации.
8. Методика диагностики конфликтных процессов в сфере экономических отношений субъектов рынка.
9. Формы и методы управленческого консультирования по поводу экономических конфликтов в организациях.

Тема 5.2 Конфликты и конкуренция.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Конкуренция индивидов и формирование классов.
2. Развитие противоположности между индивидами и условиями их жизнедеятельности.
3. Мнимая коллективность индивидов в условиях **буржуазного** общества и действительное объединение индивидов при коммунизме.
4. Подчинение условий жизнедеятельности общества власти объединившихся индивидов.
5. Противоречие между индивидами и условиями их жизнедеятельности как противоречие между производительными силами и формой общения.
6. Развитие производительных сил и смена форм общения.
7. Развитие противоречия между производительными силами и формой общения в условиях крупной промышленности и свободной конкуренции.
8. Противоположность между трудом и капиталом

Вопросы для самоподготовки:

1. Конкуренция в распределении каких видов ресурсов обычно становится источником конфликтов?
2. Какие положительные и отрицательные стороны конкурентной борьбы?
3. Какова роль государства в ограничении и стимулировании конкуренции?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: реферат

1. Рейдерство. Специфика рейдерства в России.
2. Глобализация социальной, экономической и культурной жизни: основные идеи и подходы.
3. Социальные и культурные последствия глобализации. Конфликтный потенциал экономической глобализации.
4. Торговые войны. Борьба за экономическое господство.
5. "Пространственная мобильность" как главный критерий современной системы
6. стратификации: проблемы и противоречия.
7. Формы экономической интеграции в современном мире: проблемы и противоречия.
8. Роль и значение надгосударственных структур в международном бизнесе.
9. Дихотомия "Запад-Восток", "Север-Юг" как основа для исследования экономических конфликтов в мировой экономике.
10. Рынок потребительских товаров как сфера столкновение противоречивых интересов. Продавцы и потребители.
11. Способы предотвращения конфликтов на потребительском рынке. Закон о защите прав потребителей.
12. Потребительский экстремизм. Консюмеризм. Ценностные основания конфликтов в потребительском поведении.
13. Корпоративный конфликт. Разграничение понятий "корпоративный конфликт" и "корпоративный спор".
14. Корпоративное поглощение и корпоративный захват.
15. Участники корпоративных конфликтов.
16. Виды корпоративных конфликтов.
17. Методы урегулирования экономических конфликтов. Позитивные и негативные стороны экономических конфликтов. Необходимость предварительного анализа конфликта для его дальнейшего разрешения.
18. Отличия между социальным и экономическим анализом. Социальная оценка экономических процессов.

19. Влияние объективных и субъективных факторов на протекание социально-экономических процессов.
20. Устранение противоречий, лежащих в основе экономических конфликтов.
21. Насильственный и переговорный методы разрешения конфликта в экономической сфере.
22. Переговоры как эффективный метод разрешения конфликтов в экономике. Технологии переговоров и посредничества при управлении конфликтами.
23. Трудности, возникающие при разрешении экономических конфликтов.
24. Технологии урегулирования экономических конфликтов. Анализ содержания экономического конфликта.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Примерные тесты для осуществления рубежного контроля
Вариант 1.

1. Спиральная модель эскалации конфликта предполагает:
 - принцип дополнительного схизмогенеза;
 - принцип симметричного схизмогенеза;
 - агрессивно-оборонительный принцип.
2. Жесткие тактики поведения в конфликте:
 - всегда используются только после применения мягких и нейтральных;
 - ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента;
 - их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках воспитания личности.
3. Стратегия соперничества:
 - ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции;
 - характеризует человека как эгоиста;
 - ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации.
4. К групповым конфликтам относятся:
 - личность - группа;
 - группа - группа;
 - личность - группа, группа - группа;
 - микрогруппа - руководитель.
5. Интегративное разрешение конфликта означает:
 - соглашение, достигаемое, когда стороны конфликта сходятся в срединной точке на некоей очевидной координате;
 - достижение согласия через узаконенные процедуры установления победителя;
 - разрешение конфликта, примиряющее обе стороны или решение без проигравших.
6. К информационным технологиям регулирования конфликта принадлежат:
 - устранение слухов;
 - обеспечение ровного психологического климата;
 - снижение социальной напряженности.
7. Предупреждение конфликта представляет собой:
 - управление конфликтом с целью его легитимации;
 - вид деятельности, направленный на ограничение конфликта;
 - превентивную форму управления конфликтом.
8. Снятие избыточной агрессии:

- форма предупреждения внутри и межличностных конфликтов;
 - механизм внутриличностной защиты;
 - форма самовоспитания личности.
9. Гарвардская школа управления переговорами предполагает:
- принципиальные переговоры;
 - позиционный торг;
 - управление балансом сил.
10. Содержание управления конфликтом включает в себя:
- прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование,
 - разрешение;
 - прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
 - диагностику, предупреждение, регулирование, завершение.

Раздел 6 Аспекты экономической конфликтологии

Тема 6.1 Конфликты на потребительском рынке.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Особенности ценообразования и требования к качеству товаров на потребительском рынке;
2. Критерии оценки сложных технических товаров и методы логического выбора;
3. Основные права потребителей.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие субъекты являются участниками отношений в потребительской сфере?
2. Насколько рационален выбор потребителя?
3. Какие регуляторы существуют в сфере потребительских конфликтов?
4. Что такое потребительский экстремизм

Тема 6.2 Корпоративный конфликт. Управление корпоративными конфликтами.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. причины конфликта;
2. объектов конфликта и их личностных психологических качеств;
3. прогнозируемых последствий конфликта;
4. умения и желания руководителя налаживать социальное взаимодействие.

Вопросы для самоподготовки:

1. Каковы причины возникновения конфликта в условиях кризиса организации?
2. Чем отличается кризис в конфликте от конфликта в кризисе?
3. Какова роль конфликтов в антикризисном управлении?
4. Назовите причины конфликтов, вызванных психологическими особенностями человеческих отношений.
5. Расскажите о стратегиях антикризисного управления конфликтами.
6. Какие методы антикризисного управления конфликтами вы знаете?
7. Какие кризисные явления проявляются на различных этапах существования организации?
8. Каковы основные правила управления кризисом?
9. Какие сильные стороны и в чем ограниченность денежного регулирования отношений в корпорации?
10. Какие основные этапы развития внутри корпоративного конфликта?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 6

Форма практического задания: реферат

1. Сущность переговорного процесса.
2. Этапы процесса переговоров.
3. Стратегии и тактики переговорного процесса.
4. Деловая беседа: правила, процедуры, фазы.
5. Понятие делового этикета.
6. Консультационные и терапевтические функции медиаторов.
7. Роль посреднических организаций в урегулировании конфликтов в организации.
8. Роль посреднических организаций в урегулировании массовых конфликтов.
9. Организация посредничества в политических конфликтах.
10. Навыки эффективного медиатора.
11. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
12. Стрессогены на рабочем месте.
13. Проблемы в личной жизни как источники стресса.
14. Взгляды зарубежных ученых на проблему стресса.
15. Взгляды отечественных ученых на проблему стресса.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. Внутриличностный конфликт понимается как конфликт между ...
 - А) 2 бессознательными установками
 - Б) сознательной и бессознательной структурами
 - В) 2 сознательными тенденциями
 - Г) между любыми внутриличностными структурами
2. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...
 - А) роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта
 - Б) позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий
 - В) стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта
3. К этапам конфликтного взаимодействия относятся ...
 - А) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
 - Б) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
 - В) конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия
4. Стратегия сотрудничества ...

- А) приводит к разрешению конфликта
 - Б) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
 - В) свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности
5. Жесткие тактики поведения в конфликте ...
- А) всегда используются только после применения мягких и нейтральных
 - Б) ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента
 - В) их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках воспитания личности
6. Стратегия соперничества ...
- А) ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции
 - Б) характеризует человека как эгоиста
 - В) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
7. К групповым конфликтам относятся ...
- А) личность - группа
 - Б) группа - группа
 - В) личность - группа, группа - группа
 - Г) микрогруппа - руководитель
8. Медиация - это ...
- А) вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта
- 84
- Б) любое посредничество
 - В) ограниченный арбитраж
9. Содержание управления конфликтом включает в себя ...
- А) прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение
 - Б) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
 - В) диагностику, предупреждение, регулирование, завершение
10. К формам завершения конфликта относятся ...
- А) уступки, компромисс, уход, соперничество
 - Б) перерастание в другой конфликт, отмена, затухание, разрешение
 - В) разрешение, уход, отмена, убеждение
11. Оцените суждение "Целью разрешения конфликта является некоторое бесконфликтное состояние, где люди взаимодействуют в полной гармонии"
- А) возможно полное разрешение конфликта
 - Б) нет полного бесконфликтного состояния
 - В) главное - управлять конфликтом
 - Г) главное - не провоцировать конфликт
12. Человек определяет ситуацию, как конфликтную, исходя из ...
- А) своего решения
 - Б) своего опыта
 - В) своей конфликтности
 - Г) своего решения и решения оппонента
13. Преподаватель на семинаре высказался негативно по поводу плохого выполнения домашнего задания, вызвав разную реакцию студентов. Разная реакция студентов связана с ...
- А) индивидуальными особенностями студентов
 - Б) различной оценкой ситуации
 - В) разным отношением к учебе
 - Г) разным отношением к домашним заданиям
14. Конфликт влияет на человека ...

- А) позитивно
 - Б) негативно
 - В) позитивно и негативно
 - Г) не оказывает влияния
15. Предмет конфликта – это то, ...
- А) по поводу чего возникло противоборство
 - Б) что подлежит обсуждению
 - В) что может быть приобретено
- 85
16. Эмоциональный компонент конфликта – это ...
- А) совокупность переживаний участников конфликта
 - Б) окрашенность конфликтных взаимоотношений
 - В) отношения конфликтующих
17. К основным признакам и условиям, достаточным для возникновения конфликта, относятся ...
- А) противоположно направленные мотивы или суждения
 - Б) нанесение взаимного ущерба (морального, материального, физического; психологического) субъектами социального взаимодействия
 - В) наличие у субъектов взаимодействия состояния противоборства между ними
 - Г) верны все ответы
18. Конфликты по социальным последствиям бывают ...
- А) конструктивными и деструктивными
 - Б) предметными и беспредметными
 - В) реалистическими и нереалистическими
 - Г) затяжными и краткосрочными
19. Наиболее общими причинами конфликта являются ...
- А) социально-политические
 - Б) социально-психологические
 - В) экономические
 - Г) социально-демографические
 - Д) индивидуально-психологические
 - Е) все ответы верны
20. Подавление как стиль поведения в конфликте выбирается в том случае, когда ...
- А) есть преимущества: власть, авторитет, связи
 - Б) противоречия являются антагонистическими
 - В) проблема имеет большое значение
 - Г) предмет разногласия незначителен
 - Д) столкновение происходит между равными по рангу субъектами
21. Уклонение от конфликта используется преимущественно тогда, когда ...
- А) проблема конфликта является существенной
 - Б) нет опыта конфликтного противостояния
 - В) необходимо избежать конфликта
 - Г) можно добиться результата неконфликтным путем
- 86
22. Уступка как стиль поведения в конфликте, выбирается тогда, когда ...
- А) субъект конфликта не уверен в своих силах
 - Б) статус оппонента выше
 - В) она используется в виде уловки, чтобы усыпить бдительность оппонента

- Г) нет сил, чтобы отстаивать свои интересы
23. Компромисс как вынужденное взаимное удовлетворение при разрешении конфликта применим тогда, когда ...
- А) необходимо сохранить хорошие отношения
- Б) приходится отказаться от конфликта
- В) не нужен выигрыш
- Г) заинтересованность сторон равная
24. Сотрудничество как стиль поведения в конфликте выбирается тогда, когда ...
- А) проблема важна для обоих оппонентов
- Б) партнеры равны по рангу
- В) партнеры ограничены во времени
- Г) есть желание найти взаимовыгодное решение.
25. Деструктивная модель поведения личности в конфликте характеризуется ...
- А) неправильностью оценок партнера
- Б) отсутствием самообладания
- В) нежеланием разрешать конфликт
- Г) проявлением недоверия к партнеру
26. Конструктивная модель поведения в конфликте проявляется в ...
- А) стремлении разрешить конфликт объективно
- Б) доброжелательности во взаимоотношениях
- В) лаконичности общения, уважение мнения соперника
- Г) нацеленности на поиск решения
- Д) все ответы верны
27. Объектом науки конфликтологии является ...
- А) политические и экономические противоречия и конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества
- Б) социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества
- В) духовные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях в социальной сфере общества
28. В конфликтологии Льюис Козер придерживался ...
- А) теории позитивно-функционального конфликта
- 87
- Б) теории конфликтной модели общества
- В) общей теории конфликта
29. В конфликтологии Ральф Дарендорф придерживался ...
- А) теории позитивно-функционального конфликта
- Б) общей теории конфликта
- В) теории конфликтной модели общества
30. В конфликтологии Кеннет Боулдинг придерживался ...
- А) теории позитивно-функционального конфликта
- Б) теории конфликтной модели общества
- В) общей теории конфликта
31. Тот факт, что конфликты являются неустранимой частью социальной жизни, доказал ...
- А) М. Вебер
- Б) К. Маркс
- В) Г. Зиммель
- Г) Г. Гегель
- Д) Н. Маккиавели

32. Конфликт с точки зрения психоаналитического подхода рассматривал ...
- А) Г. Зиммель
 - Б) Р. Дарендорф
 - В) В. Ленин
 - Г) З. Фрейд
 - Д) Л. Козер
33. Под конфликтностью личности понимается ...
- А) отсутствие качеств, позволяющих развиваться в обществе
 - Б) интегральное свойство личности, отражающее частоту вступления в межличностные конфликты
 - В) индивидуальная характеристика личности, ведущая ее к постоянному конфликту
34. Под предметом конфликта понимается ...
- А) объективно существующие противоречия по поводу использования тех или иных ресурсов
 - Б) объективно существующая или мыслимая проблема, служащая причиной разногласий между сторонами
 - В) объективно существующие разногласия и проблемы по поводу разделения властей между сторонами
35. Объективные причины конфликта связаны с ...
- 88
- А) нехваткой ресурсов
 - Б) духовным обнищанием
 - В) крахом идеологии
 - Г) силой власти
36. Субъективные причины конфликта связаны с ...
- А) психологией человека
 - Б) духовными основами личности
 - В) экономическими потребностями
 - Г) силой власти
37. Основными элементами конфликтного взаимодействия являются ...
- А) объект конфликта
 - Б) участники конфликта
 - В) среда конфликта
 - Г) субъективное восприятие конфликта
 - Д) все варианты верны
38. Трудовые конфликты по отношениям статуса участников бывают ...
- А) вертикальные и горизонтальные
 - Б) иерархические
 - Г) высшие и низшие
 - Д) личностные и объективные
 - Е) межличностные и межгрупповые
39. Под управлением конфликтом понимается ...
- А) управление конфликтом есть целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально значимых задач
 - Б) управление конфликтом есть постоянное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее его разрешение
 - В) управление конфликтом есть воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение его задач

40. Основным позитивным методом разрешения конфликтов является

...

- А) спор
- Б) соперничество
- В) переговоры
- Г) драка

41. Форма выражения согласия с аргументами противника в споре называется ...

- А) компромисс

89

- Б) консенсус
- В) избегание
- Г) приспособление
- Д) борьба

42. Укажите субъектов межнациональных отношений.

- А) страны
- Б) этнонациональные группы
- В) партии
- Г) общественные движения
- Д) государственные организации

43. Предметом религиозного конфликта является ...

- А) религиозные нормы
- Б) религиозная мораль
- В) вера
- Г) принадлежность к конкретной конфессии

44. Предметом межгосударственного конфликта является ...

- А) территория
- Б) противоречие в интересах государств
- В) экономические разногласия
- Г) власть
- Д) идеология

45. Укажите наиболее приемлемую форму урегулирования межгосударственного конфликта

- А) достижение баланса интересов его сторон
- Б) сотрудничество
- В) компромисс
- Г) урегулирование политических разногласий
- Д) игнорирование взаимных претензий

46. Конфликт, который возникает тогда, когда перед организацией возникают противоречивые и даже несовместимые цели, называется

...

- А) конфликтом решений
- Б) конфликтом действий
- В) конфликтом целеполагания
- Г) конфликтом деятельности
- Д) конфликтом функций

47. Укажите способ принятия решения конфликтующими сторонами в ходе переговоров.

- А) авторитарный

90

- Б) голосование
- В) демократический

- Г) медиация
48. Укажите мягкую форму участия третьей стороны в урегулировании организационно-управленческого конфликта.
- А) сотрудничество
 - Б) арбитраж
 - В) консенсус
 - Г) посредничество
 - Д) совет
49. Укажите жесткую форму участия третьей стороны в урегулировании организационно-управленческого конфликта.
- А) арбитраж
 - Б) сотрудничество
 - В) совет
 - Д) посредничество
 - Е) консенсус
50. Юридический конфликт связан с ...
- А) политическими отношениями сторон
 - Б) правовыми отношениями сторон
 - В) экономическими отношениями сторон
 - Г) духовными отношениями сторон
 - Д) нормативными отношениями сторон
51. Юридический конфликт является разновидностью социального конфликта
- А) да
 - Б) нет
52. Предметом юридического конфликта являются ...
- А) политические нормы
 - Б) нормы нравственности
 - В) правовые нормы
 - Г) духовные нормы
 - Д) экономические нормы
53. Местом разрешения юридического конфликта является ...
- А) парламент
 - Б) правительство
 - В) суд
54. Ролевым конфликтом называют ...
- 91
- А) отсутствие выполняемых человеком социальных функций
 - Б) противоречия, возникающие между функциями, выполняемыми одним человеком
 - В) явление социальной маргинальности
 - Г) явление большого количества социальных функций у одного человека
55. Переход конфликта из фазы неразрешимого противоречия в фазу взаимовыгодного сотрудничества – это ...
- А) изменение конфликта
 - Б) разрешение конфликта
 - В) затухание конфликта
 - Г) смягчение конфликта

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ

обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Знать: основные термины и понятия гражданского права, используемые в антикоррупционном законодательстве, действующее антикоррупционное законодательство и практику его применения	Этап формирования знаний
		Уметь: правильно толковать гражданско-правовые термины, используемые в антикоррупционном законодательстве; давать оценку коррупционному поведению и применять на практике антикоррупционное законодательство	Этап формирования умений
		Владеть: навыками правильного толкования гражданско-правовых терминов, используемых в антикоррупционном законодательстве, а так же навыками применения на практике антикоррупционного	Этап формирования навыков и получения опыта

		законодательства, правовой квалификацией коррупционного поведения и его пресечения	
ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Знать: основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации о конфликтах для решения профессиональных и социальных задач; мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира	Этап формирования знаний
		Уметь: работать с информацией о конфликтах для подготовки экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия с целью выработки целостного представления о конфликтных и мирных способах взаимодействия в различных сферах социальной жизни; анализировать ситуацию конфликта; диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним; планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия	Этап формирования умений
		Владеть: способностью работать с информацией о конфликтах для нахождения мирных способах взаимодействия и регулирования конфликтных ситуаций в различных сферах социальной жизни; навыками планирования и разработки стратегий и тактик вмешательства, для реализации	Этап формирования навыков и получения опыта

		конфликтологической процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия в конфликте.	
--	--	---	--

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК -11 ОПК-2	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в

			изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
УК -11 ОПК-2	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по</p>
УК -11 ОПК-2	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>5) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>6) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по</p>

			решению задания - 0-4 баллов.
--	--	--	-------------------------------

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Экономическая конфликтология как наука. Определение.
2. Объект и предмет экономической конфликтологии.
3. Методология анализа экономических конфликтов.
4. Определение понятий «экономическое противоречие», «экономический конфликт», «конкурентный конфликт», «конфликт экономических интересов».
5. Экономические противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.
6. Методы экономической конфликтологии: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, финансовый мониторинг, деловые и организационные игры.
7. Структурные характеристики экономических конфликтов: причины и факторы.
8. Субъекты и участники экономических конфликтов.
9. Объекты и предметы экономических конфликтов.
10. Динамические характеристики экономических конфликтов: интересы и цели конкурентов.
11. Стратегии и тактики субъектов экономического конфликта.
12. Механизмы противоборства субъектов экономического конфликта.
13. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.
14. Типы и виды экономических конфликтов в зарубежной конфликтологии и социологии.
15. Типологии экономических конфликтов в отечественной экономической конфликтологии и социологии.
17. Виды экономических конфликтов.
18. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.
19. Экономическая конкуренция как социальное явление демократизации российского общества и рыночной экономики.
20. Факторы и причины предпринимательской конкуренции в современной России.
21. Субъекты предпринимательской конкуренции.
22. Добросовестная и недобросовестная конкуренция: ФЗ «О защите конкуренции».
23. Интересы и цели субъектов предпринимательской конкуренции.
24. Стратегии и тактики противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.
25. Механизмы противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.

26. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.
27. Субъекты экономического поведения и их конфликтогенный потенциал.
28. Виды социального потенциала организованных структур.
29. Реальные и декларируемые интересы субъектов экономических конфликтов.
30. Ресурсная компонента социального потенциала субъектов экономических конфликтов.
31. Общая характеристика социальной среды влияния на субъекты экономической конкуренции.
32. Модель экономического поведения в концепции Н.Д. Кондратьева.
33. Стадии экономического конфликта как процесса.

Аналитические задания:

Вопросы контрольных работ

1. Отражение динамики социальной напряженности на предприятии норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.
2. Место трудового конфликта в структуре противоречивых социальных отношений; критика, спор и разногласия, протест, противоборство и социальное насилие.
3. Методы исследования трудовых конфликтов: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, диагностика, мониторинг, деловые и организационные игры.
4. Структурные характеристики трудовых конфликтов: причины и факторы.
5. Субъекты и участники трудовых конфликтов.
6. Объекты и предметы трудовых конфликтов.
7. Динамические характеристики трудовых конфликтов: интересы и цели противоборствующих сторон.
8. Стратегии и тактики противоборства субъектов трудового конфликта.
9. Механизмы экономического противоборства и соперничества.
10. Конструктивные и деструктивные функции и последствия противоборства сторон трудового конфликта.
11. Типы и виды индустриальных и трудовых конфликтов в зарубежной конфликтологии и социологии управления.
12. Типологии индустриальных и трудовых конфликтов в отечественной.
13. экономической конфликтологии и социологии.
14. Формы индустриального конфликта: абсентеизм, саботаж, рестрикционизм, протестное поведение, забастовка.
15. Специфика структурных и динамических характеристик трудовых конфликтов на уровне частных коммерческих структур.
16. Институционализация трудовых споров и разногласий как форма предотвращения деструктивных конфликтов в организациях.
17. Предупреждение трудовых конфликтов как социально-значимая деятельность в организации.
18. Вмешательство в трудовой конфликт высшего руководства как третьей стороны и способы его реализации.
19. Эффективность предотвращения трудовых конфликтов в организациях: показатели и индикаторы.
20. Методы предотвращения причин трудовых споров и конфликтов.
21. Специфика регулирования трудовых конфликтов в организации и между ними.
22. Прогнозирование трудовых конфликтов.
23. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации в сфере трудовых отношений.

24. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации.
25. Диагностика трудовых конфликтов.
26. Управленческое консультирование менеджмента организации по поводу
27. трудовых конфликтов.
28. Компромисс между сторонами трудового конфликта
29. Разрешение трудового конфликта силами оппонентов.
30. Разрешение трудового конфликта с участием третьей стороны.
31. Насилие как способ разрешения трудового конфликта силами оппонентов.
32. Разъединение сторон как крайняя мера.
33. Метод разрешения трудовых конфликтов силами сторон: примирение.
34. 1Насилие и социальное давление как методы разрешения конфликта посредством третьей стороны
35. Метод разрешения конфликта с участием третьей стороны: посредничество.
36. Метод разрешения конфликта с участием третьей стороны: переговоры.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Лебедев, А. Н. Психология для экономистов : учебник и практикум для вузов / А. Н. Лебедев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5093-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489223>

2. Сафонов, А. А. Международные конфликты в XXI веке : учебник и практикум для вузов / А. А. Сафонов, М. А. Сафонова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 415 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15462-7. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/507490>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Душкина, М. Р. Психология рекламы и связей с общественностью в маркетинге : учебник для вузов / М. Р. Душкина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12786-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496454>

2. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492907>

3. Психология бизнеса : учебник для магистров / Н. Л. Иванова [и др.] ; под общей редакцией Н. Л. Ивановой, В. А. Штроо, Н. В. Антоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 509 с. — (Магистр). — ISBN 978-5-9916-2972-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508753>

4. Экономическая теория : учебник и практикум для вузов / Г. Е. Алпатов [и др.] ; под редакцией Г. Е. Алпатова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03108-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489507>

5.2. . Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «**Экономическая конфликтология**» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности

поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах, «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю) **«Экономическая конфликтология»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы «Конфликтология» по направлению подготовки **«37.03.02 Конфликтология»**»:

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных	http://elibrary.ru/

		публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «**Экономическая конфликтология**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы «Конфликтология» по направлению подготовки «**37.03.02 Конфликтология**» используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «**Экономическая конфликтология**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Экономическая конфликтология**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций, психологических и тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «**Экономическая конфликтология**» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «**Экономическая конфликтология**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством

применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) **«Экономическая конфликтология»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**.

В рамках дисциплины (модуля) **«Экономическая конфликтология»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 № 840	Протокол Ученого совета факультета психологии РГСУ № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2021
2.	Актуализировано с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	01.09.2022
3.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__-__-____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__-__-____
5.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__-__-____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ



Декан факультета

психологии

(наименование факультета)

/ Петрова Е.А.

(ФИО)

«02» марта 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

КОНФЛИКТОЛОГ В СИСТЕМЕ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ

Направление подготовки

37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль)

«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

Уровень профессионального образования

Высшее образование – бакалавриат

Форма обучения

Очно-заочная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Конфликтолог в системе досудебного урегулирования**» (модуля) разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: д.психол.н. проф. Н.Б.Рыжова, к.психол.н. доцента Романовой А.В., к.психол.н. доцента Н.В.Беляковой

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, к.псих.н., доцент



А.В. Романова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии
(наименование факультета)

Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «**Конфликтолог в системе досудебного урегулирования (модуля)**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

МБОУ Образовательный центр
«Созвездие»
Директор



С.Н. Сюрин

(подпись)

ГКУСО МО «Красногорский
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»
Директор



Н.И. Горлова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор
ИЭиК



В.В. Белобрагин

(подпись)

к.психол.н., доцент
РГСУ



Н.Н. Бербер

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы бакалавриата	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	9
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	9
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	10
РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	16
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	16
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	16
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	18
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	20
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	23
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	23
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	23
5.1.1. Основная литература	23
5.1.2. Дополнительная литература.....	23
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	24
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	24
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	25
5.4.1. Средства информационных технологий	25
5.4.2. Программное обеспечение	25
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	26
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	26
5.6. Образовательные технологии	27
Лист регистрации изменений	28

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля):

сформировать у студентов научно обоснованные, целостные представления об основах психологического консультирования и медиации в переговорном процессе.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Усвоение студентами основных понятий данной предметной области.
2. Обеспечение тесной взаимосвязи теоретического и практического курса обучения.
3. Ознакомление студентов с основными профессиональными знаниями об основах психологического консультирования и медиации в условиях переговорного процесса.
4. Отработка навыков диагностики и психологической коррекции психологических проблем клиента.
5. Обеспечение возможностей профессионального самоопределения студентов.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы бакалавриата

Дисциплина (модуль) «**Конфликтолог в системе досудебного урегулирования**» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**» по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология»** очно-заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «**Конфликтолог в системе досудебного урегулирования**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «Психология труда. Психологическое консультирование, медиация и коучинг в сфере трудовых отношений», «Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе», «Организационно-управленческая конфликтология».

Изучение дисциплины (модуля) «**Конфликтолог в системе досудебного урегулирования**» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин (модулей): «Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе», «Психология лжи и манипулирования», «Преддипломная практика».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций: **УК-10, ОПК-5** в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**» по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология»**.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения

Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике	Знать: понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов государственной социально-экономической политики и ее влияние на индивида
			УК-10.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	Уметь: использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей
			УК-10-3. Владеет навыками принятия экономически обоснованных решений в различных областях жизнедеятельности	Владеть: навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в

				различных областях жизнедеятельности
Разрешение конфликтов	ОПК-5	Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующим и сторонами	<p>ОПК-5.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон</p> <p>ОПК-5.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации</p> <p>ОПК-5.3. Владеет приемами эффективного ведения переговорного процесса и медиации</p>	<p>Знать: стандарты и технологию переговоров и медиации</p> <p>Уметь: применять переговоры и медиацию в процессе управления конфликтами</p> <p>Владеть: Способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующим и сторонами</p>

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 8 семестре, составляет 5 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6	7	8	9
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	110			110	
Учебные занятия лекционного типа	14			14	
Практические занятия	16			16	
Лабораторные занятия					

Иная контактная работа	80			80	
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	34			34	
Контроль промежуточной аттестации (час)	36			36	
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	180				

**2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)
Очно-заочной формы обучения**

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа		
							Всего	Практическая подготовка	
Модуль 1 (Семестр 1)									
РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ, ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И МЕДИАЦИИ В СФЕРЕ СУДЕБНЫХ И ДОСУДЕБНЫХ ОТНОШЕНИЙ.	30	6	24	4	4			16	
Тема 1.1. Альтернативные способы разрешения споров: понятие, виды.	15	3	12	2	2			8	
Тема 1.2. Переговоры как альтернативный способ разрешения правовых конфликтов.	15	3	12	2	2			8	
РАЗДЕЛ 2 КОНФЛИКТОЛОГ В СИСТЕМЕ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ	31	7	24	4	4			16	
Тема 2.1. Третейский суд как альтернативный способ разрешения споров.	15	3	12	2	2			8	
Тема 2.2. Третейское разбирательство.	16	4	12	2	2			8	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
РАЗДЕЛ 3. ПСИХОЛОГИЯ МЕДИАЦИИ.	27	7	20	2	2		16	
Тема 3.1. Медиация в мировой практике.	13	3	10	2			8	
Тема 3.2. Конфликт как объект медиации.	14	4	10		2		8	
РАЗДЕЛ 4. ОСНОВЫ МЕДИАТИВНОЙ ПРОЦЕДУРЫ	27	7	20	2	2		16	
Тема 4.1. Понятие, цели, сфера применения, преимущества медиации.	13	3	10	2			8	
Тема 4.2. Принципы медиации. Права и обязанности участников медиации	14	4	10		2		8	
РАЗДЕЛ 5. МЕДИАТИВНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ	27	7	20	2	2		16	
Тема 5.1. Основные навыки (компетенции) медиатора в различных стадиях медиации.	13	3	10	2			8	
Тема 5.2. Примирительные процедуры в предпринимательских правоотношениях.	14	4	10		2		8	
Контроль промежуточной аттестации (час)	36							
Общий объем, часов	144	34	110	14	16		80	
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет							
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	180	34	110	14	16		80	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Все го	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Раздел 1. Теоретические вопросы конфликтологии, психологического консультирования и медиации в сфере судебных и досудебных отношений.	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2 конфликтолог в системе досудебного урегулирования. Практические аспекты	7	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 3. Психология медиации.	7	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 4. Основы медиативной процедуры	7	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 5. Медиативная технология разрешения конфликтов	7	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	34	14		10		10	

Общий объем по дисциплине (модулю), часов	34	14		10		10	
---	----	----	--	----	--	----	--

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. Теоретические вопросы конфликтологии, психологического консультирования и медиации в сфере судебных и досудебных отношений.

Цель: введение в психологию практических способов разрешения конфликтов

Тема 1.1. Альтернативные способы разрешения споров: понятие, виды.

Перечень изучаемых элементов содержания. Подходы к разрешению споров. Суть подходов с позиции силы, с позиции права и с позиции интересов.

Альтернативные формы разрешения правовых конфликтов: переговоры; посредничество; третейский суд. История развития альтернативного разрешения споров
 Нормативное регулирование альтернативного разрешения споров.

Вопросы для самоподготовки:

1. Разрешению споров: понятие, виды, подходы.
2. Альтернативные формы разрешения правовых споров.
3. История развития альтернативного разрешения споров.
4. Нормативное регулирование альтернативного разрешения споров.

Тема 1.2. Переговоры как альтернативный способ разрешения правовых конфликтов.

Перечень изучаемых элементов содержания. Понятие и правовая природа переговоров. Основные виды переговоров. Сущность и признаки конфликта. Предотвращение конфликта. Модели переговоров: переговоры-сотрудничество и переговоры-соперничество. Стратегия переговоров. Стадии (этапы) переговоров. Типы совместных решений участников переговоров.

Вопросы для самоподготовки:

1. Дать понятие переговорам.
2. Описать сущность и признаки конфликта.
3. Рассмотреть стратегию переговоров.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Понятие конфликта.
2. Негативные и позитивные аспекты конфликта.
3. Виды и классификация конфликтов.
4. Причины конфликтов.
5. Стадии конфликта. Динамика конфликта.
6. Лестница эскалации конфликта.
7. Понятие и роль диффузной идентичности личности в эскалации конфликтных взаимоотношений.
8. Приемы расширения сферы осознаваемого в конфликте.
9. Напряженность конфликта.
10. Поведение в конфликте.
11. Управление конфликтами.

12. Медиативные приемы в работе с собственно личностным содержанием конфликта.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

РАЗДЕЛ 2 Конфликтолог в системе досудебного урегулирования. Практические аспекты.

Цель: расширение представлений студентов о практических способах разрешения конфликтов

Тема 2.1. Третейский суд как альтернативный способ разрешения споров.

Перечень изучаемых элементов содержания. Понятие третейского суда. Порядок образования и деятельности третейских судов. Передача спора на разрешение третейского суда. Нормы, применяемые третейским судом при разрешении споров. Применение процедуры медиации к спору, который находится на разрешении в третейском суде Форма и содержание третейского соглашения. Требования, предъявляемые к третейскому судье. Число третейских судей. Формирование состава третейского суда. Основания для отвода третейского судьи. Порядок отвода третейского судьи Прекращение полномочий третейского судьи. Замена третейского судьи.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие третейского суда.
2. Порядок образования и деятельности третейских судов.
3. Передача спора на разрешение третейского суда.
4. Требования, предъявляемые к третейскому судье.

Тема 2.2. Третейское разбирательство.

Перечень изучаемых элементов содержания. Компетенция третейского суда. Принципы третейского разбирательства. Определение правил третейского разбирательства. Место третейского разбирательства. Язык (языки) третейского разбирательства. Конфиденциальность третейского разбирательства. Исковое заявление и отзыв на исковое заявление. Встречный иск и зачет встречных требований. Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер. Представление доказательств. Участие сторон в заседании третейского суда. Последствия непредставления сторонами документов и иных материалов или неявки сторон. Назначение и проведение экспертизы. Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом. Форма и содержание решения третейского суда. Прекращение третейского разбирательства. Оспаривание решения третейского суда в компетентный суд. Основания для отмены решения третейского суда. Последствия отмены решения третейского суда. Исполнение решения третейского суда. Принудительное исполнение решения третейского суда. Основания для отказа в выдаче исполнительного листа.

Вопросы для самоподготовки:

1. Компетенция третейского суда.
2. Принципы третейского разбирательства.
3. Исковое заявление и отзыв на исковое заявление.
4. Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер.
5. Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом.
6. Исполнение решения третейского суда.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Порядок образования и деятельности третейских судов.
2. Передача спора на разрешение третейского суда.
3. Требования, предъявляемые к третейскому судье.
4. Компетенция третейского суда.
5. Принципы третейского разбирательства.
6. Исковое заявление и отзыв на исковое заявление.
7. Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер.
8. Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом.
9. Исполнение решения третейского суда.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

РАЗДЕЛ 3. ПСИХОЛОГИЯ МЕДИАЦИИ.

Цель: сформировать представление у студентов о процессе медиации.

Тема 3.1. Медиация в мировой практике.

Перечень изучаемых элементов содержания. Зарубежный опыт медиации. Факторы развития медиации в зарубежных странах. Международные акты по медиации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Компетенция третейского суда.
2. Принципы третейского разбирательства.
3. Исковое заявление и отзыв на исковое заявление.
4. Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер.
5. Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом.
6. Исполнение решения третейского суда.

Тема 3.2. Конфликт как объект медиации.

Перечень изучаемых элементов содержания. Понятие конфликта. Негативные и позитивные аспекты конфликта. Виды и классификация конфликтов. Причины конфликтов. Стадии конфликта. Динамика конфликта. Лестница эскалации конфликта. Понятие и роль диффузной идентичности личности в эскалации конфликтных взаимоотношений. Приемы расширения сферы осознаваемого в конфликте. Напряженность конфликта. Поведение в конфликте. Управление конфликтами. Медиативные приемы в работе с собственным личностным содержанием конфликта.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие методы разрешения конфликтов существуют?
2. Какую роль играют переговоры в системе разрешения конфликтов?
3. Какую роль играет медиация в системе альтернативных способов разрешения конфликтов?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Компетенция третейского суда.
2. Принципы третейского разбирательства.
3. Исковое заявление и отзыв на исковое заявление.
4. Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер.
5. Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом.
6. Исполнение решения третейского суда.
7. Исковое заявление и отзыв на исковое заявление.
8. Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер.
9. Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом.
10. Исполнение решения третейского суда.

Зарубежный опыт медиации. Факторы развития медиации в зарубежных странах.
Международные акты по медиации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

РАЗДЕЛ 4. ОСНОВЫ МЕДИАТИВНОЙ ПРОЦЕДУРЫ

Цель: расширить представление у студентов о процессе медиации.

Тема 4.1. Понятие, цели, сфера применения, преимущества медиации.

Перечень изучаемых элементов содержания. Понятие, цели, принципы, сфера применения медиации. Проведение медиации. Порядок, условия, расходы. Договор о медиации, порядок заключения. Основания прекращения медиации. Соглашение об урегулировании спора.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие медиации.
2. Сфера применения медиации
3. Проведение медиации
4. Договор о медиации, порядок заключения.

Тема 4.2. Принципы медиации. Права и обязанности участников медиации

Понятие, цели, принципы, сфера применения медиации. Проведение медиации. Порядок, условия, расходы. Договор о медиации, порядок заключения. Основания прекращения медиации. Соглашение об урегулировании спора.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие принципов медиации.
2. Добровольность.
3. Конфиденциальность.
4. Сотрудничество (а не состязательность).

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Цели медиации.
2. История возникновения и развития медиации.
3. Понятие медиации.
4. Сфера применения медиации
5. Проведение медиации
6. Договор о медиации, порядок заключения.
7. Понятие принципов медиации.
8. Добровольность.
9. Конфиденциальность.
10. Сотрудничество (а не состязательность).

Зарубежный опыт медиации. Факторы развития медиации в зарубежных странах.
Международные акты по медиации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

РАЗДЕЛ 5. МЕДИАТИВНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Цель: познакомить студентов технологией медиативного регулирования конфликтов.

Тема 5.1. Основные навыки (компетенции) медиатора в различных стадиях медиации.

Перечень изучаемых элементов содержания. Работа с чувствами. Работа с информацией. Ведение процедуры медиации. Создание благоприятной атмосферы. Умение содействовать бесконфликтному общению и взаимодействию сторон конфликта. Инструменты медиации. Слушание. Общение. Навыки бесконфликтного общения. Присоединение к собеседнику. Рефрейминг. Мозговой штурм. Нейтралитет. Фасилитация. Управление дисбалансом сил. Оценка рисков и вариантов решений. Оценка договоренностей на реалистичность. Вопросы, виды вопросов, умение задавать вопросы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Ведение процедуры медиации.
2. Слушание. Общение. Навыки бесконфликтного общения
3. Рефрейминг.
4. Мозговой штурм.
5. Фасилитация.
6. Управление дисбалансом сил.
7. Оценка договоренностей на реалистичность.

Тема 5.2. Примирительные процедуры в предпринимательских правоотношениях.

Перечень изучаемых элементов содержания. Примириательные процедуры в предпринимательских правоотношениях Медиация при разрешении споров. Основы гражданского, корпоративного права, арбитражного процесса при разрешении предпринимательских споров.

Вопросы для самоподготовки:

1. Медиация при разрешении споров.
2. Основы гражданского, корпоративного права, арбитражного процесса при разрешении предпринимательских споров.
3. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров.
4. Медиация при разрешении корпоративных споров.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу5:

1. Характеристика различных подходов в медиации.
2. Медиация как правовой и социальный институт.
3. Медиация как междисциплинарная область.
4. Характеристика конфликтов: виды, основания возникновения, структура. Разрешение конфликтов в медиации.
5. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
6. Принципы медиации.
7. Инструменты медиации, их виды и значение.
8. Правовой и общественный статус медиатора.
9. Подготовка к процедуре медиации.
10. Медиация как процедура. Фазы медиации.
11. Медиативное соглашение. Соотношение с мировым соглашением.
12. Информация в медиации. Фильтры восприятия.
13. Представители сторон в процедуре медиации.
14. Интересы и потребности сторон в медиации.
15. Формирование института медиации в России: проблемы и перспективы.
16. Медиативный подход.

Реферат – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

1. Оглавление
2. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (**объем 1 – 2 с**).
3. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (**объем 5 – 7 с**).
4. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (**объем 1 – 2 с**).
5. **Список реферируемой литературы (от 5 источников).** Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5:

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

**Форма рубежного контроля- контрольная работа к разделу №4
(компьютерное тестирование)**

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	Знать: институты, механизмы, технологии, способы управления конфликтами в различных сферах и поддержания социально-партнерских отношений.	Этап формирования знаний
		Уметь: применять институты, механизмы, технологии, способы управления межличностными, корпоративными, трудовыми и другими конфликтами.	Этап формирования умений
		Владеть: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-1	Способность выстраивать продуктивное	Знать: информативно-убеждающие виды коммуникации и	Этап формирования знаний

	взаимодействие и организовывать коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта	<p>специфику их применения в социально-культурной сфере;</p> <p>технологии Public Relations как важнейшую составляющую функцию управления конфликтом, которая играет определяющую роль в обеспечении успешной деятельности компании и специфику ее применения в сфере разрешения конфликтов;</p>	
		<p>Уметь: организовывать и продвигать инновационные формы работы в сфере разрешения конфликтов;</p> <p>управлять коммуникативными процессами и организовывать корпоративные коммуникации в области своей профессиональной деятельности;</p> <p>анализировать тенденции, предсказывать их последствия, вырабатывать коммендации и проектировать деятельность по управлению репутацией кампании</p>	Этап формирования умений
		<p>Владеть: моделями регулирования социальных процессов,</p>	Этап формирования навыков и получения опыта

		<p>различными средствами и механизмами социального регулирования;</p> <p>процессом проведения примирительных процедур на всех этапах разрешения коллективного трудового спора (рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией, с участием посредника, в трудовом арбитраже) с достижением поставленной цели - исключить перерастание коллективного трудового спора в забастовку</p>	
--	--	--	--

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-4 ПК-1	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p>

			<p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
ОПК-4 ПК-1	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе,</p>
ОПК-4 ПК-1	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p>	<p>скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий,</p>

		Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
--	--	---	---

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Структура история психологии как области знания.
2. Зарождение психологических знаний в древнем Египте, Индии и Китае.
3. Изучение душевных явлений в Древней Греции: ионийская и италийская традиции.
4. Понимание души в работах Сократа, Платона и Аристотеля.
5. Изучение души философами Древнего Рима.
6. Вклад в развитие представлений о душе античных врачей.
7. Психологическое содержание учения средневековья.
8. Психологическое значение творчества Р. Бэкона.
9. Вклад в развитие психологических взглядов Леонардо да Винчи.
10. Психологическое значение творчества Ф. Бэкона.
11. Психологические взгляды Р. Декарта.
12. Психологические взгляды Б. Спинозы.
13. Психологическое содержание учения Т. Гоббса и Д. Локка.
14. Психологическое содержание учения Г. Лейбница.
15. Психологические взгляды Д. Беркли, Д. Юма и Д. Гартли.
16. Психологическое значение философского наследия И. Канта.
17. Психологическое значение деятельности русских просветителей.
18. Культурно-историческая концепция развития высших психических функций (Л.С. Выготский).

19. Культурно-исторический подход как методологический подход в психологии.
20. Культурно-историческая психология как научное направление в современной психологии.
21. Культурно-исторический подход в современной психологической науке (21 век).
22. Культурно-исторический подход как методология определения целей, задач, содержания, методик и технологий, результатов современного образования.
23. Взаимосвязь культурно-исторического и деятельностного подходов в образовании.
24. Общепсихологическая теория деятельности (А.Н. Леонтьев).
25. Принципы деятельностного подхода в образовании.
26. Принципы деятельностного подхода в психологии.
27. Деятельностный подход к разработке педагогических и образовательных технологий.
28. Деятельностный подход в теории развивающего обучения (В.В. Давыдов – Д.Б. Эльконин).
29. Деятельностный подход в теории обучения (Л.В. Занкова).
30. Деятельностный подход как методологическая основа возрастной периодизации Д.Б. Эльконина,
31. Деятельностный подход как методологическая основа теории поэтапного формирования умственных действий (П.Я. Гальперин, Н.Ф. Талызина)
32. Культурно-историческая концепция развития высших психических функций как теоретическая основа культурно-исторического и деятельностного подходов в психологии;
33. Взаимосвязь Культурно-исторической концепции развития высших психических функций и общепсихологической теории деятельности.
34. Основные идеи культурно-исторической концепции развития высших психических функций и основные принципы культурно-исторического подхода как методологического подхода в психологии.
35. Основные идеи культурно-исторической психологии, развивающей идеи Культурно-исторической концепции развития высших психических функций.
36. Характеристика основных компонентов образовательной системы Школы диалога культур, созданной в контексте принципов культурно-исторического подхода как методологической основы.
37. Основные идеи общепсихологической теории деятельности и основные принципы деятельностного подхода.
38. Принципы культурно-исторического подхода в психологии.
39. Теоретическое и практическое значение культурно-исторической концепции
40. Л.С.Выготского для педагогической психологии психологии. Интеллектуальные и коммуникативные модели обучения.
41. Зависимость развития от планомерного формирования умственных действий и понятий П.Я.Гальперина.
42. Связь содержания обучения и психического развития (Д.Б.Эльконин, В.В.Давыдов).Проблема соотношения обучения, созревания и развития в современной психологии.
43. 25. Теория планомерного развития умственных действий П. Я. Гальперина. Учение А. Г. Асмолова об универсальных умственных действиях.
44. Каковы признаки кризиса, переживаемого отечественной
45. психологией?
46. В чем заключается (в чем выражается) специфическое положение современной отечественной психологии?

47. Как изменились представления о предмете социальной психологии? Охарактеризуйте объект и предмет социальной психологии в современном мире.
48. Какие методы исследования социальной психологии заимствованы из других наук?
49. Как развиваются представления о месте социальной психологии в системе наук: что наблюдается нового с точки зрения внутриспсихологических связей социальной психологии и с точки зрения ее внепсихологического статуса?
50. Каковы основные направления дискуссии о предмете социальной психологии в начале 20 века в России?
51. Выделение социальной психологии в самостоятельную область знания.
52. Первые исторические формы социально-психологического знания (психология народов, психология масс, теория инстинктов социального поведения).
53. Социальная психология в СССР и России.
54. Экспериментальный период развития социальной психологии.
55. Основные методологические ориентации современной отечественной социальной психологии.
56. Ордерный подход Л.Н. Аксеновской в социальной психологии.
57. Метод наблюдения в социальной психологии.
58. Метод социально-психологического тренинга.
59. Социально-психологический эксперимент: возможности и ограничения.
60. Метод анализа конкретных ситуаций.
61. Специфика социально - психологического эксперимента и его основные типы.
62. Количественные методы в социальной психологии
63. Качественные методы в социальной психологии
64. Эмпирические данные в социальной психологии.
65. Методы исследования (методы сбора информации и методы обработки информации).
66. Методы сбора информации (наблюдение, изучение документов, опросы, эксперимент, тестирование).
67. Метод моделирования.
68. Методологические проблемы социально-психологического исследования.
69. Современные представления о предмете социальной психологии в России.

Аналитический блок вопросов

1. Контрольная работа

1.1. Темы (примерные) контрольной работы:

Задание 1. Раскрыть предмет, задачи и методы Конфликтолог в системе досудебного урегулирования и общей психологии.

Задание 2. Раскрыть взаимосвязь Конфликтолог в системе досудебного урегулирования и общей психологии с другими научными дисциплинами.

Задание 3. Привести примеры применения Конфликтолог в системе досудебного урегулирования в практической деятельности человека.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Иванова, Т. В. Правовая аргументация : учебное пособие для вузов / Т. В. Иванова, О. В. Никитина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10792-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494592>
2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496878>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494752>
2. Романов, В. В. Юридическая психология. Хрестоматия : учебное пособие для вузов / В. В. Романов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 471 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5666-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488651>
3. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05389-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488754>

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;

- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»**», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»**».

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+

4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «**Конфликтолог в системе досудебного урегулирования**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 – **Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся освоение дисциплины (модуля) осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) **«Наименование дисциплины (модуля)»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**.

В рамках дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 № 840	Протокол Ученого совета факультета психологии РГСУ № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2021
2.	Актуализировано с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	01.09.2022
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года	__.:__.:_____
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года	__.:__.:_____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ



Декан факультета

психологии

(наименование факультета)

/ Петрова Е.А.
(ФИО)

«02» марта 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПОЛИГРАФ ТЕХНОЛОГИИ ДИАГНОСТИКИ ЛЖИ**

**Направление подготовки
37.03.02 Конфликтология**

**Направленность (профиль)
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

Уровень профессионального образования

Высшее образование – бакалавриат

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Полиграф технологии диагностики лжи**» (модуля) разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: д.психол.н. проф. Н.Б.Рыжова, к.психол.н. доцента Романовой А.В., к.психол.н. доцента Н.В.Беляковой

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, к.псих.н., доцент



А.В. Романова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии
(наименование факультета)

Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «**Полиграф технологии диагностики лжи (модуля)**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

МБОУ Образовательный центр
«Созвездие»
Директор



С.Н. Сюрин

(подпись)

ГКУСО МО «Красногорский
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»
Директор



Н.И. Горлова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор
ИЭиК



В.В. Белобрагин

(подпись)

к.психол.н., доцент
РГСУ



Н.Н. Бербер

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы бакалавриата	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	7
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	10
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	10
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	11
РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	18
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	18
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	18
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	20
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	22
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	23
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	23
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	23
5.1.1. Основная литература	23
5.1.2. Дополнительная литература.....	23
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	24
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	24
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	26
5.4.1. Средства информационных технологий	26
5.4.2. Программное обеспечение	26
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	26
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	27
5.6. Образовательные технологии	27
Лист регистрации изменений.....	29

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о возможностях использования инструментальной детекции лжи, специфике ее использования в кадровом отборе, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) применения полиграфа для решения комплексных задач психологического обеспечения управления, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Развитие профессиональных знаний и освоение современных технологий кадрового отбора, технологий психологической оценки и аттестации кадров, использования психологических технологий в нормализации и оптимизации процесса кадрового отбора, в том числе в профессиях, связанных с повышенным риском.
2. Освоение знаний, способствующих пониманию процесса инструментального выявления скрываемой информации, процесса подготовки отбора и оценки персонала с помощью методов инструментальной детекции лжи.
3. Формирование навыков проведения психологических и психофизиологических исследований на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы бакалавриата

Дисциплина (модуль) **«Полиграф технологии диагностики лжи»** реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология»** очно-заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) **«Полиграф технологии диагностики лжи»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «Психология труда. Психологическое консультирование, медиация и коучинг в сфере трудовых отношений», «Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе», «Организационно-управленческая конфликтология».

Изучение дисциплины (модуля) **«Полиграф технологии диагностики лжи»** является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин (модулей): «Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе», «Психология лжи и манипулирования», «Преддипломная практика».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций: **УК-11, ОПК-1** в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**» по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология».**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Гражданская позиция	УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	<p>УК-11.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней</p> <p>УК-11.2. Планирует, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе</p> <p>УК-11.3. Соблюдает и пропагандирует нормы и ценности гражданского общества, в том</p>	<p>Знать: основные термины и понятия гражданского права, используемые в антикоррупционном законодательстве, действующее антикоррупционное законодательство и практику его применения</p> <p>Уметь: правильно толковать гражданско-правовые термины, используемые в антикоррупционном законодательстве; давать оценку коррупционному поведению и применять на практике антикоррупционное законодательство</p> <p>Владеть: навыками правильного</p>

			числе нетерпимое отношение к коррупционному поведению	толкования гражданско-правовых терминов, используемых в антикоррупционном законодательстве, а так же навыками применения на практике антикоррупционного законодательства, правовой квалификацией коррупционного поведения и его пресечения
Научное исследование и оценка	ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	ОПК-1.1. Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов ОПК-1.2. Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей ОПК-1.3. Формулирует научнообоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных	Знать: методологию и методику социологического исследования. Уметь: работать с теоретико-методологической, нормативной и эмпирической информацией по теме исследования. Владеть: способностью создавать и поддерживать нормативно-методологическую и информационную базу исследования.:

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 8 семестре, составляет 5 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *экзамен*.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6	7	8	9
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	110			110	
Учебные занятия лекционного типа	14			14	
Практические занятия	16			16	
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	80			80	
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	34			34	
Контроль промежуточной аттестации (час)	36			36	
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	180				

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	
Модуль 1 (Семестр 1)								
Раздел 1. Основные теоретические положения современных методов инструментальной детекции ЛЖИ	30	6	24	4	4		16	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 1.1. История развития методов инструментальной детекции лжи	15	3	12	2	2		8	
Тема 1.2. Современные подходы и взгляды на инструментальную детекцию лжи	15	3	12	2	2		8	
Раздел 2. Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции лжи.	31	7	24	4	4		16	
Тема 2.1. Этические аспекты тестирования на детекторе лжи. Профессиональная этика полиграфолога.	15	3	12	2	2		8	
Тема 2.2. Правовые аспекты тестирования на детекторе лжи	16	4	12	2	2		8	
Раздел 3. Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи	27	7	20	2	2		16	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 3.1. Основные типы тестов, используемые в инструментальной детекции лжи	13	3	10	2			8	
Тема 3.2. Современные понятия о процессе проведения опроса по инструментальной детекции лжи	14	4	10		2		8	
Раздел 4. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика пика напряжения	27	7	20	2	2		16	
Тема 4.1. Метод выявления скрываемой информации или метод виновных знаний	13	3	10	2			8	
Тема 4.2. Поисковые методы на основе методики пика напряжения	14	4	10		2		8	
Раздел 5. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. методика вопросов сравнения	27	7	20	2	2		16	
Тема 5.1. Однозадачные и многозадачные методы на основе методики вопросов сравнения	13	3	10	2			8	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 2. Метод контрольных вопросов	14	4	10		2		8	
Контроль промежуточной аттестации (час)	36							
Общий объем, часов	144	34	110	14	16		80	
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет							
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	180	34	110	14	16		80	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Раздел 1. Основные теоретические положения современных методов инструментальной детекции лжи	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя

Раздел 2. Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции лжи.	7	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 3. Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи	7	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 4. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика пика напряжения	7	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 5. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. методика вопросов сравнения	7	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	34	14		10		10	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	34	14		10		10	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ МЕТОДОВ ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЙ ДЕТЕКЦИИ ЛЖИ

Тема 1.1 История развития методов инструментальной детекции лжи

Цель: более глубоко познакомиться с историей возникновения и развития инструментальной детекции лжи, выявить исторические предпосылки создания теории детекции лжи

Перечень изучаемых элементов содержания

Общее понятие о лжи и скрываемой информации.

Основные психологические категории, определяющие выявление скрываемой информации. Методы выявления скрываемой информации в средневековые времена
Методы выявления скрываемой информации в 18 – 20 веках, эпоха расцвета инструментальной детекции лжи

Основные подходы и заслуги ученых в формировании современных взглядов на инструментальную детекцию лжи.

Вопросы для самоподготовки:

1. Общее понятие о лжи и скрываемой информации.
2. Основные психологические категории, определяющие выявление скрываемой информации.
3. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации
4. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации
5. Методы выявления скрываемой информации в Древнем Китае.
6. Методы выявления скрываемой информации в Древнем Риме.
7. Методы выявления скрываемой информации в Средневековой Руси.

Тема 1.2. Современные подходы и взгляды на инструментальную детекцию лжи

Цель: ознакомиться с современными методами детекции лжи, проанализировать их достоинства и недостатки, изучить базовые положения теории профайлинга

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие о свободной беседе, как подходе к выявлению скрываемой информации.
Методы выявления скрываемой информации методом оценки латентного времени реакции. Методика опроса с использованием полиграфа. Методика профессионального интервью по технологии профайлинга

Вопросы для самоподготовки:

1. Общие положения теории инструментального выявления скрываемой информации с использованием полиграфа.
2. Этические и психологические требования профессионального полиграфолога.
3. Различные виды методик выявления скрываемой информации с использованием полиграфа.
4. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Ундойча.
5. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных странах.
6. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации
2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации
3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации
4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.
5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.

6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках
7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Ундойча.
8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных странах.
9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.
10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 2. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ И ЭТИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКА СОСТАВЛЕНИЯ ВОПРОСОВ ДЛЯ ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЙ ДЕТЕКЦИИ ЛЖИ.

Тема 2.1. Этические аспекты тестирования на детекторе лжи. Профессиональная этика полиграфолога.

Цель: закрепить знания студентов по специфике организации и проведения исследований с помощью полиграфа

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные требования к формулировке проверочных вопросов, используемых в инструментальной детекции лжи.

Основные требования к формулировке контрольных вопросов, используемых в инструментальной детекции лжи

Основные требования к профессиональной этике специалиста по инструментальной детекции лжи.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные требования к месту проведения опроса с использованием полиграфа
2. Основные требования к специалисту, проводящему опрос с использованием полиграфа
3. Основные требования к соблюдению норм поведения в процессе опроса с использованием полиграфа

Тема 2.2. Правовые аспекты тестирования на детекторе лжи

Цель: закрепить знания студентов по специфике организации и проведения исследований с помощью полиграфа

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные требования к организации процесса опроса с использованием инструментальной детекцией лжи с точки зрения соблюдения юридических норм.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные правовые требования к специалисту, проводящему опрос с использованием полиграфа
2. Правила оформления основных юридических документов перед проведением опроса на полиграфе.
3. Основные требования к соблюдению юридических норм в процессе опроса с использованием полиграфа

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Уголовно-процессуальный аспект проблемы и правовые основы применения полиграфа
2. Использование полиграфа в раскрытии и расследовании преступлений
3. Использование полиграфа в России: создание основ правового регулирования
4. Проблема российского законодательства в отношении полиграфа
5. Законодательные аспекты применения полиграфа в США
6. Законодательные аспекты применения полиграфа в странах Европы
7. Порядок получения допуска (свидетельства) на право работы с полиграфными устройствами
8. Проблемы использования полиграфных устройств в деятельности органов внутренних дел РФ
9. Проблемы использования испытания на полиграфе.
10. Полиграфы («детекторы лжи») и личная безопасность.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 3. ПРАКТИЧЕСКИЕ ПРИЕМЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОВРЕМЕННЫХ ПОДХОДАХ ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЙ ДЕТЕКЦИИ ЛЖИ

Тема 3.1. Основные типы тестов, используемые в инструментальной детекции лжи

Цель: углубленно рассмотреть историю возникновения основных тестов, разработанных в инструментальной детекции лжи, проанализировать возможности и ограничения их использования

Перечень изучаемых элементов содержания

Методика виновных знаний. Методика вопросов сравнения.

Тест ТСТ, Тест Министерства Обороны США, тест Артеста, тест Марстона

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятия предтестовая, межтестовая и послетестовая беседы
2. Основные моменты проведения предтестовой беседы.
3. Основные исторические предпосылки создания методики виновных знаний
4. Основные исторические предпосылки создания методики контрольных вопросов.
5. Понятие проверочного вопроса, основные виды.
6. Понятие о нейтральных и жертвенных вопросах

Тема 3.2. Современные понятия о процессе проведения опроса по инструментальной детекции лжи

Цель: закрепить знания студентов о процессе проведения опроса с помощью методов инструментальной детекции лжи, выделить и отработать психологическую составляющую такого опроса

Перечень изучаемых элементов содержания

Предтестовая беседа, межтестовая беседа, послетестовая беседа.

Понятие о нейтральных, контрольных, проверочных и жертвенных вопросах

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие о свободной беседе, как подходе к выявлению скрываемой информации.
2. Скрытые технологии считывания показателей определяющих ложные и искренние ответы. Технологии «черной метки»
3. Основные элементы подготовки свободной беседы с целью выявления скрываемой информации.

4. Методы выявления скрываемой информации с помощью оценки латентного времени реакции.
5. Роль мотивации в оценке достоверности скрываемой информации
6. Роль психологической установки в оценке достоверности скрываемой информации.
7. Понятие об эмоциональном следе и его роль в оценке достоверности информации
8. Компьютерные методы оценки результатов
 - 7-ми бальная система оценки
 - 5-ти бальная система оценки
 - Метрическая система оценки
 - Качественная система оценки
9. Современные компьютерные комплексы оценки достоверности скрываемой информации.
 - 10 Математические алгоритмы оценки достоверности скрываемой информации
 11. Понятие о 5-ти и 7-ми бальных оценках достоверности скрываемой информации
 - 12 История развития методов оценки достоверности выявления скрываемой информации.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Современные технологии оценки достоверности информации с помощью латентного времени реакции.
2. Теория Дэвида Ликена
3. Предпосылки создания теста пика напряжения и поисковых тестов
4. Теоретические подходы специалистов США к методике контрольных вопросов (Клив Бакстер, Джон Рейд, Мате)
5. Предпосылки создания различных тестов методики контрольных вопросов
6. Динамика изменения взглядов на проведение предтестовой беседы
7. Преимущества и недостатки метрических и качественных методов оценки достоверности скрываемой информации
8. Преимущества однофакторных методов тестирования
9. Методика оценки достоверности скрываемой информации Клива Бакстера
10. Методика оценки достоверности скрываемой информации Джона Рейда
11. Методика оценки достоверности скрываемой информации министерства обороны США

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – проведение тестирования на полиграфе, проведение теста на выявление лжи «Фамилия» или «Числа»

РАЗДЕЛ 4. ПРАКТИЧЕСКОЕ ОСВОЕНИЕ ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЙ ДЕТЕКЦИИ ЛЖИ НА ПОЛИГРАФЕ. МЕТОДИКА ПИКА НАПРЯЖЕНИЯ

Тема 4.1. Метод выявления скрываемой информации или метод виновных знаний.

Цель: изучить историю возникновения метода виновных знаний, его возможности и ограничения, отработать навыки составления вопросов по методу виновных знаний.

Перечень изучаемых элементов содержания

Методика пика напряжения. Экспертная оценка физиологических данных.

Метод виновных знаний или метод выявления скрываемой информации: проведение тестирования при расследовании краж, мошенничества, проверки правдивости показаний и т.д.

Вопросы для самоподготовки:

1. Общее представление о методике виновного знания.
2. История развития представлений о методе виновных знаний
3. Разновидности тестов методики виновного знания.

Тема 4.2. Поисковые методы на основе методики пика напряжения

Цель: изучить историю возникновения поисковых методов на основе методики пика напряжения, их возможности и ограничения, отработать навыки специфики составления вопросов по поисковому методу

Перечень изучаемых элементов содержания

Методика пика напряжения. Поисковый тест пика напряжения.
Использование поискового теста пика напряжения для выяснения деталей, которые известны только участнику преступления (например, место сокрытия тела).
Особенности ручной обработки полиграмм при поисковом тесте пика напряжения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Специфика применения поискового теста пика напряжения.
2. Виды поисковых тестов пика напряжения
3. История развития поисковых методов пика напряжения

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Модифицированный тест на знания виновного известного решения Варламова, Николаева.
2. Модифицированный тест на знания виновного неизвестного решения Варламова, Николаева.
3. Научные основы методики виновных знаний.
4. Теоретические аспекты психофизиологических исследований с использованием полиграфа, касающиеся методики (выявления) скрываемой информации
5. Возможности использования полиграфа при оценке эмоционального стресса.
6. Нестандартные возможности использования полиграфа на основе методики пика напряжения.
7. Временные ограничения при использовании метода виновных знаний
8. Невербальные проявления лжи в ходе тестирования на полиграфе.
9. Перспективы психологической оценки состояния и индивидуально-психологических особенностей человека при проведении опросов с применением полиграфа

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – проведение тестирования на полиграфе, проведение теста на выявление лжи по поисковому методу

РАЗДЕЛ 5. ПРАКТИЧЕСКОЕ ОСВОЕНИЕ ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЙ ДЕТЕКЦИИ ЛЖИ НА ПОЛИГРАФЕ. МЕТОДИКА ВОПРОСОВ СРАВНЕНИЯ

Тема 1. Однозадачные и многозадачные методы на основе методики вопросов сравнения

Цель: изучить специфику применения однозадачных и многозадачных методы на основе методики вопросов сравнения

Перечень изучаемых элементов содержания

Однозадачные методы: Метод четырехтрекового сравнения зон (разработан Джеймсом А. Матте), метод сравнения трех зон (разработан К. Бакстером), двухточечный метод сравнения зон (разработан полиграфным институтом министерства обороны США), объединённый метод сравнения зон (разработан в 1987 Н. Гордоном, В. Вэйдом и Ф. Сочетти), метод сравнения зон штата Юта (разработан доктором Раскиным и Хоунтсом)

Многозадачные методы: метод пятитрекового сравнения зон (разработан Джеймсом А. Матте), исследовательский метод (разработан К.Бакстером), трёхточечный метод сравнения зон (разработан полиграфным институтом министерства обороны США), модифицированный метод главных вопросов (разработан полиграфным институтом министерства обороны США), модифицированный метод релевантно - нейтральных вопросов (разработан в 1980 году П. Майнором)

Вопросы для самоподготовки:

1. Стандартные правила применения метода четырехтрекового сравнения зон (разработан Джеймсом А. Матте).
2. Стандартные правила применения модифицированного метода релевантно - нейтральных вопросов
3. Основные критерии применения однозадачных и многозадачных методов

Тема 2. Метод контрольных вопросов

Цель: изучить историю возникновения метода контрольных вопросов, его возможности и ограничения, отработать навыки составления вопросов по методу контрольных вопросов.

Перечень изучаемых элементов содержания

Метод сравнения зон (в рамках методики контрольных вопросов). Структура теста, типы используемых вопросов.

Метод сравнения зон: проведение тестирования при расследовании краж, мошенничества, проверки правдивости показаний и т.д.

Вопросы для самоподготовки:

1. Общее представление о методике контрольных вопросов
2. История развития методики контрольных вопросов
3. Разновидности тестов методики контрольных вопросов

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 5:

1. Основные этические правила проведения опросов с использованием полиграфа.
2. Основные требования к профессиональной подготовке специалиста по инструментальной детекции лжи
3. Отличительные особенности предтестовой, межтестовой и послетестовой бесед.
4. Основные правила и показатели проведения предтестовой беседы
5. Методика проверочно-нейтральных вопросов.

6. Специальные стимульные детерминанты, повышающие результативность выявления скрываемой информации.
7. Особенности проведения предтестовой беседы Клива Бакстера
8. Современные программы оценки достоверности скрываемой информации
9. Особенности методики контрольных вопросов Клива Бакстера.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5: форма рубежного контроля – проведение тестирования на полиграфе, проведение теста на выявление лжи по методу контрольных вопросов

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом психологии.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Знать: основные термины и понятия гражданского права, используемые в антикоррупционном законодательстве, действующее антикоррупционное законодательство и практику его применения	Этап формирования знаний

		<p>Уметь: правильно толковать гражданско-правовые термины, используемые в антикоррупционном законодательстве; давать оценку коррупционному поведению и применять на практике антикоррупционное законодательство</p>	Этап формирования умений
		<p>Владеть: навыками правильного толкования гражданско-правовых терминов, используемых в антикоррупционном законодательстве, а также навыками применения на практике антикоррупционного законодательства, правовой квалификацией коррупционного поведения и его пресечения</p>	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с	<p>Знать: методологию и методику социально-психологического исследования.</p>	Этап формирования знаний
		<p>Уметь: работать с теоретико-методологической, нормативной и эмпирической информацией по теме исследования</p>	Этап формирования умений
		<p>Владеть: способностью создавать и поддерживать нормативно-методологическую и</p>	Этап формирования навыков и получения опыта

	поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	информационную базу исследования.:	
--	---	------------------------------------	--

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК-11 ОПК-1	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;

			4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
УК-11 ОПК-1	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
УК-11 ОПК-1	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

Теоретический блок вопросов:

1. Общее понятие о лжи и скрываемой информации.
2. Основные психологические категории, определяющие выявление скрываемой информации.
3. Методы выявления скрываемой информации в Древнем Китае.
4. Методы выявления скрываемой информации в Древнем Риме.
5. Методы выявления скрываемой информации в средневековой Руси.
6. Общие положения теории инструментального выявления скрываемой информации с использованием полиграфа.
7. Этические и психологические требования профессионального полиграфолога.
8. Различные виды методик выявления скрываемой информации с использованием полиграфа.
9. Скрытые технологии считывания показателей определяющих ложные и искренние ответы. Технологии «черной метки»
10. Основные элементы подготовки свободной беседы с целью выявления скрываемой информации.
11. Основные требования к месту проведения опроса с использованием полиграфа
12. Основные требования к специалисту, проводящему опрос с использованием полиграфа
13. Основные требования к соблюдению норм поведения в процессе опроса с использованием полиграфа
14. Понятие проверочного вопроса, основные виды.
15. Понятие о нейтральных и жертвенных вопросах
16. Понятие о контрольных вопросах 1-го уровня контроля
17. Понятие о контрольных вопросах 2-го уровня контроля
18. История развития методов оценки достоверности выявления скрываемой информации.
19. Общее представление о методике виновного знания.
20. История развития представлений о методе виновных знаний
21. Разновидности тестов методики виновного знания.
22. Общее представление о методике контрольных вопросов
23. История развития методики контрольных вопросов
24. Разновидности тестов методики контрольных вопросов
25. Роль мотивации в оценке достоверности скрываемой информации
26. Роль психологической установки в оценке достоверности скрываемой информации.
27. Понятие об эмоциональном следе и его роль в оценке достоверности информации
28. Понятия предтестовая, межтестовая и послетестовая беседы
29. Основные моменты проведения предтестовой беседы.

30. Современные компьютерные комплексы оценки достоверности скрываемой информации.
31. Математические алгоритмы оценки достоверности скрываемой информации

Аналитическое задание:

1. Проведение полиграфной проверки с помощью метода виновных знаний
2. Проведение полиграфной проверки с помощью метода контрольных вопросов
3. Анализ 9 полиграмм на предмет выявления скрываемой информации (из 9 испытуемых, каждый из которых прошел проверку на полиграфе 3 раза необходимо выбрать одного, который лжет). Каждому студенту предлагается свой набор полиграмм.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05389-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488754>

2. Сафуанов, Ф. С. Судебно-психологическая экспертиза : учебник для вузов / Ф. С. Сафуанов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14487-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489249>

3.

5.1.2. Дополнительная литература

1. Александров, И. В. Криминалистика: тактика и методика : учебник для вузов / И. В. Александров. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 313 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-02335-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490347>

2. Романов, В. В. Юридическая психология + презентации в ЭБС : учебник для вузов / В. В. Романов, Л. Н. Котлярова. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 478 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06086-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468413>

3. Савенков, А. И. Психология противодействия лжи и манипулированию : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15538-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508102>

4. Скабелина, Л. А. Навыки работы адвоката с судебно-психологическими экспертизами : учебное пособие для вузов / Л. А. Скабелина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 140 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14344-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497016>

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в

форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)» **«Полиграф технологии**

диагностики лжи», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи».

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) **«Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 – Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Полиграф технологии диагностики лжи»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Полиграф технологии диагностики лжи»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Полиграф технологии диагностики лжи»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Полиграф технологии диагностики лжи»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся освоение дисциплины (модуля) осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) **«Наименование дисциплины (модуля)»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**.

В рамках дисциплины (модуля) **«Полиграф технологии диагностики лжи»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 № 840	Протокол Ученого совета факультета психологии РГСУ № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2021
2.	Актуализировано с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	01.09.2022
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года	__.:__.:_____
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года	__.:__.:_____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии
(наименование факультета)

Петрова Е.А./
«02» марта 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ
ИССЛЕДОВАНИИ**

**Направление подготовки
37.03.02 Конфликтология**

**Направленность (профиль)
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Количественные и качественные методы в психологическом исследовании**» (модуля) разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Количественные и качественные методы в психологическом исследовании**» разработана к.психол.н., доцентом О.Б. Поляковой.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент



А.В.Романова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Количественные и качественные методы в психологическом исследовании**» обсуждена и утверждена на заседании Ученого совета факультета психологии РГСУ.

Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Заведующий кафедрой, доктор психологических наук, профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Количественные и качественные методы в психологическом исследовании**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

МБОУ Образовательный центр «Созвездие»
Директор



С.Н. Сюрин

(подпись)

ГКУСО МО «Красногорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
Директор



Н.И. Горлова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Количественные и качественные методы в психологическом исследовании**» рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор
ИЭиК



В.В. Белобрагин

(подпись)

к.психол.н., доцент
РГСУ



Н.Н. Акимова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляра

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	8
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	8
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	9
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	18
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	18
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	18
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	19
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	21
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	24
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	25
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	25
5.1.1. Основная литература	25
5.1.2. Дополнительная литература.....	25
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	26
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	27
5.4.1. Средства информационных технологий	27
5.4.2. Программное обеспечение	27
5.4.3. Информационные справочные системы	27
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	28
5.6. Образовательные технологии	29
Лист регистрации изменений	30

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «**Количественные и качественные методы в психологическом исследовании**» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о психологии обмана и манипуляции в профессиональной и личной жизни.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение основных направлений психологии лжи в зарубежной психологии.
2. Изучение основных направлений психологии личности в отечественной психологии.
3. Рассмотрение психологии манипулирования как раздела в психологии.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) «**Количественные и качественные методы в психологическом исследовании**» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы «**Конфликтология**» по направлению подготовки «**37.03.02 Конфликтология**» очно-заочной форм обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «**Количественные и качественные методы в психологическом исследовании**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «Психологическое консультирование, медиация в сфере семейных отношений», «Психология труда. Психологическое консультирование, медиация и коучинг в сфере трудовых отношений», «Организационно-управленческая конфликтология», «Экономическая конфликтология».

Изучение дисциплины (модуля) «**Количественные и качественные методы в психологическом исследовании**» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин (модулей): Основы нейропсихологии психофизиологии, «Психология лжи и манипулирования», «Преддипломная практика».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных и профессиональных** компетенций: ОПК-1 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Конфликтология**» по направлению подготовки «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**» «**37.03.02 Конфликтология**».

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенции	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
й	и			

Научное исследование и оценка	ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	<p>ОПК-1.1. Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов</p> <p>ОПК-1.2. Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей</p> <p>ОПК-1.3. Формулирует научнообоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных</p>	<p>Знать: методологию и методику социологического исследования.</p> <p>Уметь: работать с теоретико-методологической, нормативной и эмпирической информацией по теме исследования.</p> <p>Владеть: способностью создавать и поддерживать нормативно-методологическую и информационную базу исследования.:</p>
-------------------------------	-------	---	--	---

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой во 8 семестре, составляет 4 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен **экзамен**

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		8	9		
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24	24			
Учебные занятия лекционного типа	12	12			
Практические занятия	12	12			
Лабораторные занятия					

Иная контактная работа	24	24			
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	60	60			
Контроль промежуточной аттестации (час)	36 экзамен	36			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	144			

2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая
Модуль 1 (Семестр 5)								
Раздел 1. Научное исследование.	27	15	12	2	4		6	
Тема 1.1. Методологические основы проведения исследования в психологии	14	8	6	2	2		2	
Тема 1.2. Планирование и проведение научного исследования. Этические нормы исследования и проблема научного мошенничества	13	7	6		2		4	
Раздел 2 Количественный анализ результатов исследования	27	15	12	4	2		6	
Тема 2.1. Классификация методов	14	10	4	2			2	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая
количественного анализа данных.								
Тема 2.2. Анализ зависимостей. Многомерный анализ данных	13	5	8	2	2		4	
Раздел 3. Качественный анализ результатов исследования	27	15	12	2	4		6	
Тема 3.1. Общая характеристика качественных методов в психологии	14	8	6	2	2		2	
Тема 3.2. Методы и единицы качественного анализа данных	13	7	6		2		4	
Раздел 4 Представление результатов психологических исследований	27	15	12	4	2		6	
Тема 4.1. Требования к оформлению научных отчетов и результатов исследований	14	10	4	2			2	
Тема 4.2. Правила представления данных и их визуализация	13	5	8	2	2		4	
Контроль промежуточной аттестации (час)	36							
Общий объем, часов	108	60		12	12		24	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен							

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая	
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	144	60		12	12			24	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность по	Форма академической активности	Выполнение практ.	Форма практического	Рубежный текущий контроль час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр 1_							
Раздел 1. Научное исследование.	15	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	кейс	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2 Количественный анализ результатов исследования	15	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное	6	кейс	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по

			изучение раздела в ЭИОС				усмотрению преподавателя
Раздел 3. Качественный анализ результатов исследования	15	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 4 Представление результатов психологических исследований	15	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	кейс	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	60	28		24		8	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	60	28		24		8	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Раздел 1. Научное исследование.

Цель: Обобщить теоретический материал, посвященный методологии экспериментальных исследований и выявить на этой основе особенности современных представлений о научном знании.

Тема 1.1. Методологические основы проведения исследования в психологии

Предмет, задачи и структура экспериментальной психологии. Проблемы экспериментальной психологии. Основные научные работы по экспериментальной психологии.

Методология науки (общие понятия). Уровни методологии. Современное представление о научном знании. Подход Т. Куна к научному знанию. Парадигма, научная революция, принципы верификации и фальсификации научного знания.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое познание?
2. Назовите различные уровни и формы познания.
3. Что такое житейская психология?

4. Что представляет собой научное познание?
5. Что такое наука?
6. Назовите основные характеристики науки.
7. Перечислите основные признаки науки.
8. Что такое парадигма в науке?
9. Назовите основные состояния науки по Т.Куну.
10. В чем сущность такого состояния развития науки как фаза «нормальной науки»?
11. Какие принципы легли в основу естественно-научного подхода к изучению психики?

Тема 1.2. Планирование и проведение научного исследования. Этические нормы исследования и проблема научного мошенничества

Общая характеристика психологического исследования. Этапы научного исследования. Теория как реконструкция реальности и ее структура. Классификации научных теорий. Научная проблема и научная гипотеза. Типы научных проблем. Виды научных гипотез.

Классификация методов психологического исследования. Неэкспериментальные психологические методы. Этические принципы проведения исследований на человеке.

Вопросы для самоподготовки:

1. Каков основной критерий научности знания?
2. Что такое базис научной теории?
3. В чем заключается сущность принципа верифицируемости научной теории?
4. В чем сущность принципа фальсифицируемости научной теории?
5. Что такое теория?
6. Что такое проблема?
7. Что такое гипотеза в психологических исследованиях?
8. Каково соотношение предметно-объектной области в психологическом исследовании?
9. Какие формы научного мошенничества Вам известны?

Раздел 2 Количественный анализ результатов исследования

Цель: Рассмотреть существующие в зарубежной и отечественной психологии классификации количественных исследовательских методов, проанализировать конкретные методы, их достоинства и недостатки, возможности их использования в эмпирических исследованиях.

Тема 2.1. Классификация методов количественного анализа данных.

Классификация методов количественного анализа данных – описательная (дескриптивная) статистика, статистика вывода (статистическая индукция), многомерный анализ данных. Описательная (дескриптивная) статистика. Меры центральной тенденции (мода, медиана, среднее арифметическое); меры положения (квантили и процентиля); меры изменчивости, вариативности признака (размах, коэффициент вариации, стандартное отклонение, дисперсия, z-преобразование, асимметрия и эксцесс), их общая характеристика, назначение, ограничения в интерпретации данных. Графическая иллюстрация параметров распределения.

Статистика вывода (индуктивная статистика). Классификация научных задач и методов их математико-статистического решения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Методология и методы качественно-количественных исследований.
2. Основные особенности планирования и организации исследования.
3. Эксперимент как основной метод психологических и педагогических исследований.
4. Структурированное интервью: сущность и особенности реализации.
5. Структурированное наблюдение как количественный метод исследований.

Тема 2.2. Анализ зависимостей. Многомерный анализ данных

Классификация многомерных методов по назначению, по структуре и виду исходных данных. Классификация методов многомерного анализа данных и их применение в научно-исследовательской деятельности для решения прикладных задач в гуманитарных, социальных и естественных науках.

Компьютерный анализ данных в психологии. Статистические пакеты для обработки данных: SPSS (Statistical Package for the Social Science), STATISTICA, STADIA. Обобщение данных в психологическом исследовании. Статистические и аналитические обобщения. Выборка испытуемых и решение о последующих обобщениях в количественном исследовании. Мета-аналитические исследования в психологии. Представление количественных данных.

Вопросы для самоподготовки:

1. Измерения в психологии. Шкалы измерений.
2. Табличный способ представления статистических данных.
3. Графический способ представления статистических данных.
4. Меры центральной тенденции, вариативности.
5. Нормальный закон распределения.
6. Стандартные законы распределения случайной величины.
7. Проверка статистических гипотез.
8. Изучение зависимостей между переменными.
9. Сравнение двух и более независимых совокупностей.
10. Сравнение двух и более зависимых совокупностей.
11. Многомерный статистический анализ.

Раздел 3. Качественный анализ результатов исследования

Цель: Обобщить теоретический материал, посвященный типологии качественных методов анализа результатов исследования и на этой основе сформировать практические навыки экспериментальной работы.

Тема 3.1. Общая характеристика качественных методов в психологии

Общая характеристика качественных методов исследования. Уровни качественной методологии: подходы, стратегии, методы и процедуры. История качественных исследований. Соотношение понятий качественные методы исследования и качественный анализ.

Особенности планирования исследования в случае использования качественных методов. Этапы качественного исследования. Полевое качественное исследование. Основные мыслительные операции качественного анализа экспериментальных данных: наименование, логическое генерирование, вербальное комбинирование, интерпретация, номологизация, определение, индуктивное и дедуктивное предсказание, синтаксическое комбинирование, верификация, доказательство, объяснение.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое замысел исследования?
2. Что такое процедура исследования?
3. Что такое методика исследования?
4. Определение понятий: качественная методология, качественные методы исследования, качественный анализ.
5. Исследовательский потенциал качественных методов. Практические задачи, решаемые с помощью качественных исследований.
6. Дихотомия качественного и количественного подхода. Сравнительная характеристика качественных и количественных методов.

Тема 3.2. Методы и единицы качественного анализа данных

Общее представление о дескриптивном феноменологическом анализе, интерпретативном феноменологическом анализе, тематическом анализе (качественном контент-анализе), конверсационном анализе, дискурс-анализе, нарративном анализе и нарративном интервью, обоснованной теории, исследовании действием. Критерии валидности данных, полученных с помощью качественных методов, и процедуры повышения валидности. Сильные и слабые стороны количественных и качественных исследований.

Вопросы для самоподготовки:

1. Области применения качественных методов психологического исследования: психологическая экспертиза различных социальных программ
2. Методология качественно-количественных исследований. Количественный контент-анализ, качественный контент-анализ.
3. Планирование количественного исследования с точки зрения качественной методологии. Качественные методы получения «сырых» данных.
4. Планирование и организация качественного исследования. Подбор участников группы.
5. Характеристика практических задачи, решаемых с помощью качественных методов. Особенности использования кейс-метода. Виды кейсов.
6. Анализ качественных данных. Феноменологический и герменевтический принципы анализа. Уровни анализа данных качественного исследования. Проблема контекстуализации качественного анализа.
7. Основные подходы к анализу качественных данных: метод обосновывающей теории А. Страусса и Дж. Корбин, метод матриц Майлса и Хабермана, Q-методология, нарративный анализ, дискурсивный анализ. Проблема интеграции качественной методологии.
8. Принцип объективности качественного анализа. Подходы к пониманию объективности качественного анализа (Дензин, Линкольн). Критерии объективности данных в качественном исследовании. (Д. Сиверман).
9. Обобщение и экстраполяция в качественном исследовании. Виды валидности и надежности в качественном исследовании. Приемы повышения валидности и надежности качественного исследования. Репрезентативность и целевая выборка.
10. Уровни анализа результатов качественного исследования. Различные стратегии анализа результатов. Выбор единиц и методов анализа данных качественного исследования. Классификация типов анализа. Компьютерный анализ результатов качественных исследований.

Раздел 4 Представление результатов психологических исследований

Цель: Обобщить теоретический материал, посвященный этапам подготовки и проведения исследования в рамках ВКР, особенностям представления и защиты результатов исследования, сформировать практические навыки использования диагностических методик на практике.

Тема 4.1. Требования к оформлению научных отчетов и результатов исследований

Научный вывод, артефакты и контроль. Логика вывода. Таксономия. Правдоподобие конкурентной гипотезы, типологии артефактов, погрешностей, контролировании артефактов. Дополнительное варьирование.

Замаскированные эксперименты в естественных условиях. Социальные эксперименты. Эксперименты в области спроса, рекламы. Маркетинговых услуг.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность и структура описания данных в исследовании.

2. В чем сущность объяснения (интерпретации) данных и какова его структура?
3. Перечислите и охарактеризуйте основные наиболее распространенные формы представления результатов в психологическом исследовании.
4. Перечислите и охарактеризуйте основные варианты текстового представления научных результатов.

Тема 4.2. Правила представления данных и их визуализация

Визуальный анализ данных. Порядок выбора типа диаграммы, сохранение ее шаблона. Диаграммы на основе таблицы Excel. Автоматическое создание диаграммы, настройка осей, добавление вспомогательной оси в диаграмме, отображение таблицы данных.

Порядок оформления результатов исследования. Требование ГОСТ. Международный библиографический стандарт АРА к подготовке рукописи к публикации. Правила оформления ссылок на список литературы. Технические требования к оформлению текста.

Вопросы для самоподготовки:

1. Отчет о результатах научного исследования, основные требования к его составлению и содержанию.
2. Перечислите основные формы представления результатов исследований в научно-исследовательских работах.
3. В чем заключается научное и практическое предназначение отчета?
4. Раскройте структуру отчета научно-исследовательской работы.
5. Перечислите основные требования к написанию научной статьи.
6. Основные требования к подготовке и оформлению рукописи.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Практикум по решению задач:

На основании житейского вопроса сформулируйте научную проблему, тему работы, объектно-предметную сферу исследования:

Житейский вопрос	Научная проблема	Тема работы	Объект и предмет работы
Почему одни учителя прощают невыполненное домашнее задание, а другие за это сразу ставят двойку?			
Почему Коля в школе учился плохо, но сейчас он – успешный бизнесмен, а Леша учился хорошо, но сейчас зарабатывает мало денег?			
Почему в одних семьях дети откровенны с родителями, а в других нет?			
Почему девушка, которой понравился парень, хочет с ним общаться, но от			

самого процесса общения робеет?			
Почему иногда человек знает, что он поступил неправильно, но никак не может себя заставить признаться близким в том, что он не прав?			
Почему вместо того, чтобы играть в футбол или ходить в спортзал некоторые мальчишки бьют витрины на остановках или поджигают беседки?			

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Практикум по решению задач:

1. Дайте характеристику шкале наименований. Приведите примеры.
 2. Чем характеризуются меры центральной тенденции.
 3. В исследовании на выборке 15 человек были получены следующие результаты:
- испыт. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 Балл по тесту 8 7 8 7 6 5 4 9 12 10 4 12 5 7
- 6
- а) Постройте вариационный ряд исходных данных, определив доли и кумуляту распределения испытуемых.
 - б) Представьте полученные данные в графической форме.
 - в) Вычислите первичные описательные статистики: меры центральной тенденции и меры изменчивости.
 - г) Вычислите меры асимметрии и эксцесса.
 - д) Сделайте вывод о характере распределения.
 - е) Нормализуйте данные распределения, используя двойное преобразование исходных значений (Z-баллы, T-баллы (шкала Мак-Колла)).
4. Определите, отличаются ли студенты математического и психологического факультетов по показателю вербального интеллекта:
Психологи: 132, 134, 124, 132, 135, 132, 131, 132, 121, 127, 136, 129, 136, 136.
Математики: 126, 127, 132, 120, 119, 126, 120, 123, 120, 116, 123, 115.
 5. Определите содержание и характер взаимосвязи между показателем самооценки и успеваемостью:
Показатели Испытуемый А Б В Г Д Е Ж З И К Л М
Самооценка 66 37 56 46 60 46 60 81 52 46 46 48
Успеваемость 37 56 48 66 37 60 43 46 52 66 60 46
Постройте диаграмму рассеяния значений самооценки и успеваемости.
 6. Определите содержание и характер взаимосвязи между показателем самооценки и потребностью в достижениях (используйте метод ранговой корреляции):
Показатели Испытуемый А Б В Г Д Е Ж З И К Л
Самооценка 0,66 0,89 0,17 0,85 0,58 0,41 0,16 0,05 0,57 0,77 0,52
Потребность в достижениях 12 11 13 11 14 11 10 14 14 14 10 4.

Постройте диаграмму рассеяния значений потребности в достижениях и самооценки.

7. Определите степень взаимосвязи между показателем тревожности и никотиновой зависимостью (1 - курящий, 0 - не курящий):

Показатели Испытуемый 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

Тревожность 49 24 24 33 27 27 30 26 40 18 22 30 32 24 16

Никотиновая зависимость 1 0 0 0 1 1 1 0 1 0 0 1 1 1 1

Показатели Испытуемый 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25

Тревожность 14 23 30 16 13 23 25 22 20 14

Никотиновая зависимость 0 0 1 1 1 0 1 1 0 0 6.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Создание эссе - чрезвычайно интересное и полезное занятие. Жанр эссе предполагает свободу творчества: позволяет автору в свободной форме излагать мысли, выражать свою точку зрения, субъективно оценивать, оригинально освещать материал; это размышление по поводу когда-то нами услышанного, прочитанного или пережитого, часто это разговор вслух, выражение эмоций и образность. Уникальность этого жанра в том, что оно может быть написано на любую тему и в любом стиле.

На первом плане эссе - личность автора, его мысли, чувства, отношение к миру. Это главная установка сочинения. Однако надо помнить, что, несмотря на свободу творчества, писать в жанре эссе совсем нелегко, так как надо найти оригинальную идею (даже на традиционном материале), нестандартный взгляд на какую-либо проблему.

Для грамотного, интересного эссе необходимо соблюдение некоторых правил и рекомендаций.

Структурная схема эссе

Введение — определение основного вопроса эссе

Основная часть — ответ на поставленный вопрос. Один параграф содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос.

Заключение - суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе.

Отметим наиболее приемлемую технику доказательства приведенных в эссе высказываний.

Доказательство — это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений.

Структура аргументации (доказательства)

Структура любого доказательства включает по меньшей мере три составляющие: тезис, аргументы, вывод или оценочные суждения.

• **Тезис** — это сужение, которое надо доказать.

Аргументы — это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса.

• **Вывод** — это мнение, основанное на анализе фактов.

• **Оценочные суждения** — это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах.

Требования, предъявляемые к эссе

1. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.
2. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.
3. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.
4. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.
5. Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.
6. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

Памятка при написании эссе

Прежде чем приступить к написанию эссе:

- 1) изучите теоретический материал;
- 2) уясните особенности заявленной темы эссе;
- 3) продумайте, в чем может заключаться актуальность заявленной темы;
- 4) выделите ключевой тезис и определите свою позицию по отношению к нему;
- 5) определите, какие теоретические понятия, научные теории, термины помогут вам раскрыть суть тезиса и собственной позиции;
- 6) составьте тезисный план, сформулируйте возникшие у вас мысли и идеи.

При написании эссе:

- 1) напишите эссе в черновом варианте, придерживаясь оптимальной структуры;
- 2) проанализируйте содержание написанного;
- 3) проверьте стиль и грамотность, композиционное построение эссе, логичность и последовательность изложенного;
- 4) внесите необходимые изменения и напишите окончательный вариант.

Алгоритм написания эссе

Внимательно прочтите все темы (высказывания), предлагаемые для написания эссе. Выберите ту, которая будет отвечать нескольким требованиям:

- а) интересна вам;
- б) вы в целом поняли смысл этого высказывания;
- в) по данной теме есть что сказать (знаете термины, можете привести примеры, имеете личный опыт и т.д.).

Определите главную мысль высказывания (о чем оно?), для этого воспользуйтесь приемом перифраза (скажите то же самое, но своими словами).

Набросайте аргументы «за» и/или «против» данного высказывания. Если вы наберете аргументы и «за», и «против» афоризма, взятого в качестве темы, ваше эссе может носить полемический характер.

Для каждого аргумента подберите примеры, факты, ситуации из жизни, личного опыта и т.д.

Еще раз просмотрите подобранные иллюстрации.

Подумайте, какие литературные приемы вы будете использовать, чтобы сделать язык вашего эссе более интересным, живым (сравнения, аналогии, эпитеты и т.д.).

Распределите подобранные аргументы и/или контраргументы в последовательности. Это будет ваш условный план.

Придумайте вступление к рассуждению (в нем можно написать, почему вы выбрали это высказывание, сразу определить свою позицию, задать свой вопрос автору цитаты и т.д.).

Изложите свою точку зрения в той последовательности, которую вы наметили.

Сформулируйте общий вывод работы и, если необходимо, отредактируйте ее.

Тематика эссе:

1. Качественные методы исследования в психологии личности.
2. Качественные методы исследования в социальной психологии.
3. Качественные методы исследования в клинической психологии.
4. Качественные методы исследования в этнографии.
5. Метод grounded theory: классические исследования.
6. Экзистенциальная и гуманистическая психология: преемственность и различие.
7. Феноменологический метод в истории психологии.
8. Феноменология в практике консультирования и психотерапии.
9. Нарративные концепции личности в современной психологии.
10. Принципы нарративной психотерапии.
11. Нарративный анализ социальной идентичности.
12. Интерпретативные репертуары межличностных отношений в глянцевах журналах.
13. Интерпретативные репертуары нарциссизма в современной культуре.

14. Позиционирование терапевта и клиента в психотерапевтической сессии.
15. Критический дискурс-анализ предубеждений.
16. Критический дискурс-анализ политических медиа.
17. Проблема интерпретации в психоанализе.
18. Новые направления психоаналитической теории.
19. Методы арт-терапии в современных качественных исследованиях.
20. Фотография как эмпирический объект качественного анализа.
21. Проективные методы исследования в клинике и маркетинге: сходства и различия.
22. Практика «смешанных исследований» (mixed method).
23. Нормативный процесс научного исследования.
24. Сущность педагогического, психологического и психолого-педагогического исследования.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Подготовьте и выполните проектное задание из предложенных ниже в соответствии с правилами оформления научных отчетов.

Проектные задания

1. Доклад на выбранную студентом тему, касающуюся критериев научности, парадигмы психологии.
2. Доклад с критическим анализом сильных и слабых сторон позитивистской и неклассической парадигмы в психологии. Критический анализ 3 –х примеров реальных научных исследований с выделением черт позитивистской и альтернативной парадигмы.
3. Сформулировать исследовательский вопрос, обсудить разные варианты операционализации понятий, сформулировать несколько гипотез, связанных с этапами поиска ответа на исследовательский вопрос, обсудить возможности их проверки.
4. Подбор литературы и составление аннотированного списка литературы (не менее 10 наименований) по конкретной тематике на основе работы с англоязычными и русскоязычными индексами цитирования, поисковыми системами.
5. Выбрать измеряемый конструкт, сформулировать не менее 10 вопросов (заданий) для его измерения (с учётом требований к разработке пунктов), предложить план валидации полученного инструмента.
6. а) Сравнение достоинств и недостатков (возможностей и ограничений) различных экспериментальных планов применительно к конкретной исследовательской задаче; б) Критический анализ конкретного исследования с точки зрения достоинств и недостатков выбранного авторами плана, поиск альтернативных объяснений полученным результатам.
7. Самостоятельный анализ количественных данных с использованием описательных статистик, методов сравнения выборок, методов поиска связей (как простых, корреляционный анализ, так и многомерных регрессионный, факторный или кластерный анализ и пр.); описать критерии выбора каждого метода, кратко пояснить полученные результаты.
8. Сформулировать цель и самостоятельно осуществить качественный анализ фрагмента текста с использованием любого метода качественного анализа.
9. Предложить план исследования со смешанной методологией, описать этапы, содержательный характер связи задач количественных и качественных серий, способы интеграции полученных данных.
10. Проанализировать любую статью на соответствие стандартам APA.
11. Проанализируйте научно-исследовательскую статью из журнала «Вопросы психологии» или «Психологический журнал» по основным этапам психологического исследования: 1. проблема исследования; 2. определите объект и предмет исследования; 3. цели и задачи исследования; 4. сформулируйте гипотезы исследования; 5. методы исследования; 6. интерпритация результатов; 7. выводы, обобщения.

12. Метод наблюдения в психологическом исследовании: 1. Подобрать рисунки, фотографии людей, отличающихся различным типом телосложения, принадлежащих к разным расам, разного возраста. Выделить общие и характерные признаки. 2. Провести физиогномический анализ известных российских политиков.

13. Вербально-коммуникативные методы в психологическом исследовании: 1. Разработайте анкету для студентов-психологов на тему «Отношение к выбранной профессии». Проведите опрос. Проанализируйте полученные ответы. 2. Проведите опрос кого-либо по сценарному опроснику (например, М.Е. Литвака, Э. Берна). Проанализируйте результат.

14. Проективные методы в психологическом исследовании: 1. Опишите часто используемые графические методы в психодиагностике. Укажите: - название методики; - автора (разработчика) методики; - цель методики; - краткая характеристика методики; - инструкция для испытуемых; - обработка и интерпретация результатов. - возрастную группу, при работе с которой может быть использована данная методика. 2. Проанализируйте тематический детский рисунок.

15. Биографический метод в психологическом исследовании: 1. Напишите автобиографию. 2. Проанализируйте чужую автобиографию, используя биографический метод.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере	Знать: методологию и методику социально-психологического исследования.	Этап формирования знаний

	<p>профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований</p>	<p>Уметь: работать с теоретико-методологической, нормативной и эмпирической информацией по теме исследования</p>	<p>Этап формирования умений</p>
		<p>Владеть: способностью создавать и поддерживать нормативно-методологическую и информационную базу исследования.:</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-1	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно</p>

			<p>применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
ОПК-1	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с</p>
ОПК-1	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с</p>

		заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
--	--	--	---

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Теоретико-методологические основания использования качественных и количественных методов в психологическом исследовании.
2. Основы психологического измерения.
3. Преимущества и ограничения качественных и количественных методов исследования.
4. История развития качественных и количественных методов в психологии.
5. Проблема качества данных и возможности его повышения.
6. Основные этапы построения эмпирического исследования.
7. Особенности построения выборки и подбора методов исследования
8. Особенности обработки и анализа количественных данных.
9. Основные особенности использования групповых методов качественного исследования.
10. Методология и методы качественно-количественных исследований.
11. Основные особенности планирования и организации исследования.
12. Основные подходы к анализу качественных данных.
13. Уровни анализа результатов качественного исследования.
14. Методы эмпирического исследования.
15. Методы обработки и анализа данных исследования.
16. Определение понятий: качественная методология, качественные методы исследования, качественный анализ.
17. Исследовательский потенциал качественных методов. Практические задачи, решаемые с помощью качественных исследований.
18. Дихотомия качественного и количественного подхода. Сравнительная характеристика качественных и количественных методов.
19. Смешанные методы исследования. Сочетание количественных и качественных методов в конкретных психологических исследованиях.
20. Принцип интерпретации в качественной методологии. Принцип единства языка и познания. Постструктурализм (М. Фуко): язык как дискурс и технология власти.

21. Критерии объективности качественного исследования. Понятия валидности и надежности качественного исследования.
22. Постановка проблемы исследования. Теоретический анализ проблемы исследования. Выбор методологии.
23. Определение и соотношение понятий «цель», «задача», «объект», «предмет» исследования. Интерпретация и операционализация основных понятий.
24. Гипотезы исследования. Виды и функции гипотез. Требования к гипотезам.
25. Процедура исследования. Проблема выборочного метода. Основные понятия выборочного метода.
26. Способы построения выборки. Репрезентативная выборка. Принцип случайного отбора респондентов.
27. Подбор (разработка) и обоснование методов исследования и способов обработки его результатов. Основные принципы и типичные ошибки при подборе методического инструментария исследования.
28. Рабочий план исследования. Пилотаж методик и других элементов программы исследования. Выбор ситуации исследования.
29. Особенности выборки и анализа данных. Способы регистрации данных. Классификация ошибок. Источники систематических ошибок.
30. Экспертные опросные листы. Отличительные характеристики экспертных опросных методов. Экспертные интервью и фокус-группы, client visits.
31. Креативные экспертные группы: брейнсторминг, дельфи, синектика.
32. Уровни измерения и допустимые статистики. Первичное описание и упорядочивание данных: простая (одномерная) группировка. Абсолютные значения и проценты. «Укрупнение» интервала шкал. «Свертка» данных. Показатели центральной тенденции и рассеивания.
33. Взаимосвязи показателей: перекрестная (двухмерная) группировка. Меры статистической взаимосвязи признаков (коэффициенты корреляции): общая классификация.
34. Многомерная эмпирическая классификация признаков и поиск общих зависимостей: метод факторного анализа.
35. Эмпирическая типологизация испытуемых: метод кластерного анализа.
36. Интерпретация и анализ статистических данных, проверка гипотез. Переход от статистических выводов к содержательным.
37. Планирование и организация фокус-группового исследования. Правила рекрутирования. Подготовка топик-гайда.
38. Групповая динамика и социально-психологические процессы и феномены в фокус-группе. Специфика телефонных и on-line фокус-групп.
39. Психологические характеристики участников фокус-группы. Управление фокус-группой (модерирование).
40. Модификации фокус-групп: расширенные креативные группы; десантные группы; парти-группы; группы конфликта; номинальные группы. Процедурные особенности, планирование, рекрутирование.
41. Области применения качественных методов психологического исследования: психологическая экспертиза различных социальных программ, социальные исследования, политика, финансы, маркетинг, реклама, средства массовой информации, здравоохранение.
42. Методология качественно-количественных исследований. Количественный контент-анализ, качественный контент-анализ. Планирование количественного исследования с точки зрения качественной методологии. Качественные методы получения «сырых» данных.
43. Планирование и организация качественного исследования. Подбор участников группы.

44. Характеристика практических задачи, решаемых с помощью качественных методов. Особенности использования кейс-метода. Виды кейсов.
45. Анализ качественных данных. Феноменологический и герменевтический принципы анализа. Уровни анализа данных качественного исследования. Проблема контекстуализации качественного анализа.
46. Основные подходы к анализу качественных данных: метод обосновывающей теории А. Страусса и Дж. Корбин, метод матриц Майлса и Хабермана, Q-методология, нарративный анализ, дискурсивный анализ. Проблема интеграции качественной методологии.
47. Принцип объективности качественного анализа. Подходы к пониманию объективности качественного анализа (Дензин, Линкольн). Критерии объективности данных в качественном исследовании. (Д. Сиверман). Проблема адаптации критериев объективности для качественных методов.
48. Обобщение и экстраполяция в качественном исследовании. Виды валидности и надежности в качественном исследовании. Приемы повышения валидности и надежности качественного исследования. Репрезентативность и целевая выборка.
49. Уровни анализа результатов качественного исследования. Различные стратегии анализа результатов. Выбор единиц и методов анализа данных качественного исследования. Классификация типов анализа. Компьютерный анализ результатов качественных исследований.
50. Процесс и этапы анализа результатов: непосредственные данные (транскрипты, стенограммы), описательные утверждения, интерпретации. Возможные уровни обобщения результатов.
51. Формы представления результатов: графики, таблицы, диаграммы, иллюстрации, комментарии, технический отчет, рекомендации, развернутый аналитический отчет. Требования, предъявляемые к аналитическому отчету.

Аналитические задания:

Подготовьте и выполните проектное задание из предложенных ниже в соответствии с правилами оформления научных отчетов.

Проектные задания

16. Доклад на выбранную студентом тему, касающуюся критериев научности, парадигмы психологии.
17. Доклад с критическим анализом сильных и слабых сторон позитивистской и неклассической парадигмы в психологии. Критический анализ 3 –х примеров реальных научных исследований с выделением черт позитивистской и альтернативной парадигмы.
18. Сформулировать исследовательский вопрос, обсудить разные варианты операционализации понятий, сформулировать несколько гипотез, связанных с этапами поиска ответа на исследовательский вопрос, обсудить возможности их проверки.
19. Подбор литературы и составление аннотированного списка литературы (не менее 10 наименований) по конкретной тематике на основе работы с англоязычными и русскоязычными индексами цитирования, поисковыми системами.
20. Выбрать измеряемый конструкт, сформулировать не менее 10 вопросов (заданий) для его измерения (с учётом требований к разработке пунктов), предложить план валидации полученного инструмента.
21. а) Сравнение достоинств и недостатков (возможностей и ограничений) различных экспериментальных планов применительно к конкретной исследовательской задаче; б) Критический анализ конкретного исследования с точки зрения достоинств и недостатков выбранного авторами плана, поиск альтернативных объяснений полученным результатам.

22. Самостоятельный анализ количественных данных с использованием описательных статистик, методов сравнения выборок, методов поиска связей (как простых, корреляционный анализ, так и многомерных регрессионный, факторный или кластерный анализ и пр.); описать критерии выбора каждого метода, кратко пояснить полученные результаты.

23. Сформулировать цель и самостоятельно осуществить качественный анализ фрагмента текста с использованием любого метода качественного анализа.

24. Предложить план исследования со смешанной методологией, описать этапы, содержательный характер связи задач количественных и качественных серий, способы интеграции полученных данных.

25. Проанализировать любую статью на соответствие стандартам АРА.

26. Проанализируйте научно-исследовательскую статью из журнала «Вопросы психологии» или «Психологический журнал» по основным этапам психологического исследования: 1. проблема исследования; 2. определите объект и предмет исследования; 3. цели и задачи исследования; 4. сформулируйте гипотезы исследования; 5. методы исследования; 6. интерпритация результатов; 7. выводы, обобщения.

27. Метод наблюдения в психологическом исследовании: 1. Подобрать рисунки, фотографии людей, отличающихся различным типом телосложения, принадлежащих к разным расам, разного возраста. Выделить общие и характерные признаки. 2. Провести физиогномический анализ известных российских политиков.

28. Вербально-коммуникативные методы в психологическом исследовании: 1. Разработайте анкету для студентов-психологов на тему «Отношение к выбранной профессии». Проведите опрос. Проанализируйте полученные ответы. 2. Проведите опрос кого-либо по сценарному опроснику (например, М.Е. Литвака, Э. Берна). Проанализируйте результат.

29. Проективные методы в психологическом исследовании: 1. Опишите часто используемые графические методы в психодиагностике. Укажите: - название методики; - автора (разработчика) методики; - цель методики; - краткая характеристика методики; - инструкция для испытуемых; - обработка и интерпритация результатов. - возрастную группу, при работе с которой может быть использована данная методика. 2. Проанализируйте тематический детский рисунок.

30. Биографический метод в психологическом исследовании: 1. Напишите автобиографию. 2. Проанализируйте чужую автобиографию, используя биографический метод.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным

образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04325-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:
2. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 2. : учебник для вузов / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04327-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/49099> <https://urait.ru/bcode/490990>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Высоков, И. Е. Математические методы в психологии : учебник и практикум для вузов / И. Е. Высоков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 431 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11806-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489340>
2. Семенов, В. А. Математические методы в гуманитарных исследованиях : учебное пособие для вузов / В. А. Семенов, В. А. Макаридина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15194-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488446>
3. Шиловская, Н. А. Теория игр : учебник и практикум для вузов / Н. А. Шиловская. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8264-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490360>
4. Осипов, Г. В. Наукометрия. Индикаторы науки и технологии : учебное пособие для вузов / Г. В. Осипов, С. В. Климовицкий ; ответственный редактор В. А. Садовничий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10788-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493533>

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских	http://biblioclub.ru/

		издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «**Количественные и качественные методы в психологическом исследовании**» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах, «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы «Конфликтология» по направлению подготовки **«37.03.02 Конфликтология»**»:

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «**Количественные и качественные методы в психологическом исследовании**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы «Конфликтология» по направлению подготовки «**37.03.02 Конфликтология**» используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций, психологических и тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**.

В рамках дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 № 840	Протокол Ученого совета факультета психологии РГСУ № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2021
2.	Актуализировано с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	01.09.2022
3.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года	__.:__._____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года	__.:__._____
5.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года	__.:__._____