



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета
психологии
(наименование факультета)

/ Петрова Е.А.
(ФИО)

«02» марта 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКЕ ГРУППЫ,
ВНУТРИГРУППОВЫХ И МЕЖГРУППОВЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Направление подготовки
37.03.02 Конфликтология

Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины «Практикум по психологической диагностике группы, внутригрупповых и межгрупповых отношений (модуль)» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе:
д-ра психол. наук, профессора Д.В. Каширского.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы кандидат психологических наук, доцент, доцент факультета психологии РГСУ



А.В.Романова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Практикум по психологической диагностике группы, внутригрупповых и межгрупповых отношений (модуль)» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 07 от «02» марта 2022_ года

Декан факультета
д.псх.н., проф



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Практикум по психологической диагностике группы, внутригрупповых и межгрупповых отношений (модуль)» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей

Славянская ассоциация
онтопсихологии, президент



В.А.ДМИТРИЕВА

(подпись)

Центр медиации и общественного
взаимодействия, руководитель



А.Н.ОСТРОВСКИЙ

(подпись)

Рабочая программа дисциплины ««Практикум по психологической диагностике группы, внутригрупповых и межгрупповых отношений (модуль)»

к.психол.н., профессор
ИЭиК



В.В. Белобрагин

(подпись)

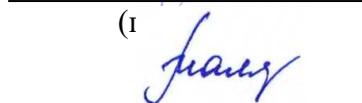
к.психол.н., доцент
РГСУ



Н.Н. Бербер

(п

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	7
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	7
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	8
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	11
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	11
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	11
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	12
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	14
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	14
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	15
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	15
5.1.1. Основная литература	15
5.1.2. Дополнительная литература.....	15
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	16
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	16
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	17
5.4.1. Средства информационных технологий	17
5.4.2. Программное обеспечение	18
5.4.3. Информационные справочные системы	18
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	18
5.6. Образовательные технологии	19
Лист регистрации изменений.....	20

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в углублении и расширении теоретических знаний и практических умений и навыков обучающихся в области психодиагностики групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Актуализировать знания обучающихся в области психодиагностики и психологии групп, социальной психологии.
2. Показать основные сферы практической деятельности психолога в области психодиагностики групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений.
3. Расширить теоретические представления обучающихся о психологии групп.
4. Провести анализ психодиагностических методик, направленных на изучение группы, внутригрупповых и межгрупповых отношений (направленностью методик, их достоинствами, недостатками и ограничениями).

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Практикум по психологической диагностике группы, внутригрупповых и межгрупповых отношений» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы «**Конфликтология**» по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата) очно-заочной формы обучения.

Изучение дисциплины «Практикум по психологической диагностике группы, внутригрупповых и межгрупповых отношений» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «Практикум по психодиагностике человека», «Когнитивная психология», «Психодиагностика. Экспериментальные и прикладные методы в исследовательской и консультативной практике», «Информатика и основы информационно-коммуникационных технологий».

Изучение дисциплины (модуля) «Практикум по психологической диагностике группы, внутригрупповых и межгрупповых отношений» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин (модулей): «Организационная психология. Экспертиза и консалтинг», «Психодиагностика. Экспериментальные и прикладные методы в исследовательской и консультативной практике», «Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ОПК-6 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Конфликтология**» по направлению подготовки подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора	Результаты обучения
-----------------------	-----------------	--------------------------	-------------------------------	---------------------

			достижения компетенции	
Супервизия	ОПК-6	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	<p>ОПК-6.1. Демонстрирует определенный уровень профессиональной рефлексии</p> <p>ОПК-6.2. Демонстрирует понимание возможности супервизии как метода развития профессиональной рефлексии</p> <p>ОПК-6.3. Владеет приемами самоорганизации и самообучения в профессиональной сфере деятельности</p>	<p>Знать: требования к профессиональной компетенции специалиста по управлению конфликтами, в том числе в организации.</p> <p>Уметь: настраиваться на эффективную работу и работать под супервизией</p> <p>Владеть: способами поддержания профессиональной компетенции в сфере управления конфликтами, в том числе, с применением супервизии.</p>

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 8 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен **дифференцированный зачет**.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6	7	8	9
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24			24	
Учебные занятия лекционного типа	6			6	
Практические занятия	6			6	
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	12			12	

Иная контактная работа. Практическая подготовка					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	39			39	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72			72	

2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Модуль 1 (Семестр 4)								
Раздел 1. Введение в психологию групп	32	20	12	4	2		6	
Тема 1. Понятие, виды и структура групп.	8	4	4	2	2			
Тема 2. Динамика группы и коллектива	8	4	4	2			2	
Тема 3. Структура внутригрупповых и межгрупповых отношений	8	6	2				2	
Тема 4. Психология конфликта	8	6	2				2	
Раздел 2. Практическая психодиагностика групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений	31	19	12	2	4		6	
Тема 5. Методологические	8	6	2	2				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
основы исследования групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений								
Тема 6. Диагностика коммуникативной компетентности и взаимоотношений в малой группе	8	4	4		2		2	
Тема 7. Диагностика особенностей социального взаимодействия	8	4	4		2		2	
Тема 8. Диагностика индивидуальных и групповых феноменов малой группы	7	5	2				2	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	63	39		6	6		12	
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет 9 час.							
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	72	39		6	6		12	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр 4							
Раздел 1. Введение в психологию групп	20	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2. Практическая диагностика групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений	19	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	39	18		17		4	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	39	18		17		4	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ ГРУПП

Цель: углубление и расширение теоретических представлений обучающихся о психологии групп, внутригрупповых и межгрупповых отношениях.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие, виды и структура групп. Динамика группы и коллектива. Структура внутригрупповых и межгрупповых отношений. Феномен лидерства. Психология конфликта.

Тема 1. Понятие, виды и структура групп.

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите основные признаки группы.
2. Какие классификации групп Вы можете назвать?
3. Охарактеризуйте структуру группы.
4. Какие факторы влияют на структуру группы?

Тема 2. Динамика группы и коллектива.

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите стадии развития группы (коллектива).
2. Что такое сплоченность группы? Какие факторы на нее влияют?
3. Что такое групповые роли?
4. В чем заключается проблема совместимости людей в группе?

Тема 3. Структура внутригрупповых и межгрупповых отношений.

Вопросы для самоподготовки:

1. Охарактеризуйте структуру внутригрупповых отношений.
2. Охарактеризуйте структуру межгрупповых отношений.
3. Объясните, как происходит влияние межгрупповых отношений на внутригрупповые процессы.

Тема 4. Психология конфликта

Вопросы для самоподготовки:

1. Дайте определение конфликта.
2. Охарактеризуйте виды конфликтов.
3. Какие способы разрешения конфликтов Вы можете назвать? В чем заключается их специфика?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: доклад

Примерный перечень тем докладов к разделу 1:

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: эссе

Примерный перечень тем эссе к разделу 1:

1. Существуют ли универсальные способы разрешения конфликтов?
2. Возможно ли бесконфликтное функционирование группы?
3. Какие факторы влияют на макроклимат группы?
4. Современный лидер: кто он?
5. Каковы психологические механизмы повышения статуса человека в группе?

РАЗДЕЛ 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОДИАГНОСТИКА ГРУПП, ВНУТРИГРУППОВЫХ И МЕЖГРУППОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

Цель: знакомство обучающихся с методами психологической диагностики группы, внутригрупповых и межгрупповых отношений.

Перечень изучаемых элементов содержания

Методологические основы исследования групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений, диагностика коммуникативной компетентности и взаимоотношений в малой группе. Диагностика особенностей социального взаимодействия. Диагностика индивидуальных и групповых феноменов малой группы.

Тема 5. Методологические основы исследования групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений

Вопросы для самоподготовки:

1. Охарактеризуйте методологию и методы исследования групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений.
2. Проведите анализ основных проблем диагностики психологии групповых процессов.

3. В чем Вы видите перспективы развития методов диагностики групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений?

Тема 6. Диагностика коммуникативной компетентности и взаимоотношений в малой группе

Вопросы для самоподготовки:

1. В чем заключается психологическая сущность коммуникативной компетентности личности?
2. Дайте анализ методики диагностики коммуникативного контроля (М. Шнайдер).
3. Дайте анализ методики диагностики коммуникативно-характерологических особенностей личности (Л.И. Уманский, И.А. Френкель, А.Н. Лутошкин, А.С. Чернышев и др.).
4. Охарактеризуйте методику диагностики потенциала коммуникативной импульсивности (В.А. Лосенков).
5. Охарактеризуйте методику определения интегральных форм коммуникативной агрессивности (В.В. Бойко).
6. Дайте анализ методики экспресс-диагностики уровня личностной фрустрации (В.В. Бойко).
7. Дайте анализ методики диагностики коммуникативной социальной компетентности (КСК) и коммуникативной толерантности (В.В. Бойко).
8. Проанализируйте и дайте оценку методики диагностики доброжелательности (по шкале Кэмпбелла).
9. Охарактеризуйте методику экспресс-диагностики доверия (по шкале Розенберга).
10. Что такое конфликтологическая устойчивость личности? Дайте оценку известных Вам методик определения уровня конфликтоустойчивости.
11. Проанализируйте методика «шкала совестливости» (В.В. Мельников, Л.Т. Ямпольский) и дайте ей оценку.
12. Изучение способности к самоуправлению в общении. Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении (В.В. Бойко). Диагностика межличностных отношений (А.А. Рукавишников). Самооценка психической устойчивости в межличностных отношениях (М.В. Секач, В.Ф. Перевалов, Л.Г. Лаптев). Проанализируйте эти методики.

Тема 7. Диагностика особенностей социального взаимодействия

Вопросы для самоподготовки:

1. Объект и методы диагностики межличностных взаимоотношений.
2. Социометрия и референтометрия: общие представления.
3. Групповое оценивание личности.
4. Методы моделирования групповой деятельности.
5. Охарактеризуйте методику диагностики межличностных и межгрупповых отношений («социометрия») Дж. Морено.
6. Проведите анализ теста интерперсональной диагностики Т. Лири.
7. Методики диагностики супружеских и детско-родительских отношений: методика Р. Жилия, методика диагностики родительского отношения А.Я. Варги – В.В. Столина, методика АСВ Э. Эйдемиллера, В. Юстицкиса и другие.
8. Методики диагностики межличностных отношений в трудовом коллективе, социально-психологического климата, лидерства, поведения в конфликте. Назовите методики, дайте им оценку (преимущества, недостатки, ограничения и пр.).

Тема 8. Диагностика индивидуальных и групповых феноменов малой группы

Вопросы для самоподготовки:

1. Социально-психологические характеристики групповых особенностей и явлений.
2. Самооценка эмоционально-мотивационных ориентации в межгрупповом взаимодействии (модифицированный вариант Н. П. Фетискина).
3. Изучение сплоченности группы. Определение индекса групповой сплоченности Сижора.
4. Экспертная оценка сплоченности учебной группы.
5. Интегральная самооценка уровня развития группы как коллектива (Л.Г. Почебут).
6. Диагностика уровня развития малой группы.
7. Методика «Климат» (модифицированный вариант методики Б. Д. Парыгина).
8. Диагностика психологического климата в малой производственной группе (В.В. Шпалинский, Э. Г. Шелест).
9. Изучение психологического климата в учебной группе. Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А.Ф. Фидлеру).
10. Оценка микроклимата студенческой группы (В.М. Завьялова).
11. Диагностика социально-психологической адаптации (К. Роджерс, Р. Даймонд).

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: доклад

Примерный перечень тем докладов к разделу 2:

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: контрольная работа

Тема контрольной работы к разделу 2:

Подготовить психологическое заключение по результатам индивидуальной диагностики (каждый обучающийся выбирает не менее 10 диагностических методик, выполняет каждую из них, пишет заключение по результатам).

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ОПК-6	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	Знать: требования к профессиональной компетенции специалиста по управлению конфликтами, в том числе в организации.	Этап формирования знаний
		Уметь: настраиваться на эффективную работу и работать под супервизией	Этап формирования умений
		Владеть: способами поддержания профессиональной компетенции в сфере управления конфликтами, в том числе, с применением супервизии	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-6	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на

			вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
ОПК-6	Этап формирования умений.	Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;
ОПК-6	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении	вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;

		практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
--	--	---	---

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Понятие группы, виды групп.
2. Статусный состав группы.
3. Групповая динамика. Стадии развития группы и коллектива.
4. Психология лидерства.
5. Межличностные отношения в группе.
6. Личность и группа.
7. Групповые роли.
8. Межгрупповые отношения.
9. Конфликт и его виды.
10. Способы разрешения конфликтов.

Аналитическое задание

Обучающимся будет предложено задание, заключающееся в необходимости проведения психодиагностического исследования личности группы, внутригрупповых или межгрупповых отношений. От студентов будет требоваться подобрать диагностические методики, адекватные предмету исследования.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего

профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета (зачета с оценкой).

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Донцов, Д. А. Социально-психологическая диагностика детских и юношеских коллективов : учебное пособие для вузов / Д. А. Донцов, Н. В. Шарафутдинова ; ответственный редактор Д. А. Донцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06911-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494086>

2. Кондратьев, М. Ю. Социальная психология образования : учебное пособие для вузов / М. Ю. Кондратьев. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 321 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12724-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492762>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.] ; под редакцией М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 301 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9948-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/498903>

2. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.] ; под редакцией М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9946-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/498904>

3. Акимова, М. К. Психологическая диагностика умственного развития детей : учебное пособие для вузов / М. К. Акимова, В. Т. Козлова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 265 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08901-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493116>

4. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / А. Н. Кошелева [и др.] ; под редакцией А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00775-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/498870>

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Практикум по психологической диагностике групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;

- ориентирует в учебном процессе.
- С этой целью:
 - внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
 - ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
 - внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
 - запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
 - постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
 - узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения учебной дисциплины «Практикум по психологической диагностике групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «37.03.02 Конфликтология» (уровень бакалавриата) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом, мел средней твердости белого цвета); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет). Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом);

техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

Лаборатория психофизиологии и нейропсихофизиологии: оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением (Лабораторное оборудование: Психофизиологический реабилитационный комплекс для тренинга с биологической обратной связью «Реакор» (Электронные принадлежности: Интерфейсный блок ИБ-2-(USB); Устройство психофизиологического тестирования УПФТ -1/30; Полиграф «ЭПОС» (профессиональный детектор лжи): комплектация: Сенсорный блок; датчики: дыхания грудного; дыхания брюшного; кожно-гальванической реакции; сердечно-сосудистой активности; тремора; голоса. Блок питания (для сенсорных блоков, предназначенных для работы с СОМ-портом компьютера). Программно-аппаратные комплексы: БОС-тест/БОС-лаб/БОС- игровое био.упр. и набор датчиков: КГР, ЭЭГ, Т, РД, ЭКГ, ЭМГ, ОЭМГ, ФПГ, РЭГ, РЕО-ЦГД).

Лаборатория психологической диагностики: оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением («Кресло акустическое сенсорное АСК-2/16, Аппарат «Биологически обратной связи» Нейрокор и др.).

5.6. Образовательные технологии

Освоение учебной дисциплины «Практикум по психологической диагностике групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме семинаров и лекций (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Удельный вес учебных занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий (определяется учебных планом ОПОП).

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) **«Психология личности»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**

В рамках учебной дисциплины «Практикум по психологической диагностике групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 № 840	Протокол Ученого совета факультета психологии РГСУ № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2021
2.	Актуализировано с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	01.09.2022
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:_____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:_____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:_____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ



Декан факультета

ПСИХОЛОГИИ

(наименование факультета)

/ Петрова Е.А.
(ФИО)

«02»_марта_2022_г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПРИКЛАДНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И ПСИХОДИАГНОСТИКА В ОРГАНИЗАЦИИ**

**Наименование образовательной программы
37.03.02 Конфликтология**

**Направленность (профиль)
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
БАКАЛАВРИАТА**

Уровень профессионального образования

Высшее образование – бакалавриат

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Прикладные исследования и психодиагностика в организации**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., профессора Каширского Д.В., преп. Пичугина П.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, к.псих.н., доцент



А.В. Романова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии
Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Рабочая программа дисциплины « **Прикладные исследования и психодиагностика в организации (модуля)**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей

Славянская ассоциация онтопсихологии,
президент



В.А. ДМИТРИЕВА

(подпись)

Центр медиации и общественного взаимодействия, руководитель



А.Н. ОСТРОВСКИЙ

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор
ИЭиК



В.В. Белобрагин

(подпись)

к.психол.н., доцент
РГСУ



Н.Н. Бербер

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	8
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	8
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	9
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	12
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	12
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	12
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	13
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	15
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	15
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	16
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	16
5.1.1. Основная литература	16
5.1.2. Дополнительная литература.....	16
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	16
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	17
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	19
5.4.1. Информационные технологии	19
5.4.2. Программное обеспечение	19
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	19
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	19
5.6. Образовательные технологии	20
Лист регистрации изменений	22

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в формировании у учащихся знаний умений и навыков, необходимых для решения профессиональных задач, компетенции которой предусмотрены Основами психологического консультирования и коуча личности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать у студентов систему знаний в области организационной психологии и психодиагностики.
2. Показать основные сферы практической деятельности психолога в области организационной психологии и психодиагностики.
3. Расширить теоретические представления обучающихся об организации и проведении прикладных исследований в организации.
4. Провести анализ психодиагностических методик, используемых в организационной психологии (их направленностью, достоинствами, недостатками и ограничениями).

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) **«Прикладные исследования и психодиагностика в организации»** реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология»** очно-заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) **«Прикладные исследования и психодиагностика в организации»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «Психология личности», «Психодиагностика. Экспериментальные и прикладные методы в исследовательской и консультационной практике», «Гендерная психология. Теория и практика» «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений».

Изучение дисциплины (модуля) **«Прикладные исследования и психодиагностика в организации»** является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин (модулей): «Психологическое консультирование, медиация в сфере семейных отношений», «Психология труда. Психологическое консультирование, медиация и коучинг в сфере трудовых отношений», «Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных и профессиональных** компетенций: ОПК-5, ПК-2 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов» по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология»**.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенци	Код компетенци	Формулировка компетенци	Код и наименование	Результаты обучения
----------------------	----------------	-------------------------	--------------------	---------------------

й	и		индикатора достижения компетенции	
Разрешение конфликтов	ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	<p>ОПК-4.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>ОПК-4.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений</p> <p>ОПК-4.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p>	<p>Знать: институты, механизмы, технологии, способы управления конфликтами в различных сферах и поддержания социально-партнерских отношений.</p> <p>Уметь: применять институты, механизмы, технологии, способы управления межличностными, корпоративными, трудовыми и другими конфликтами.</p> <p>Владеть: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет в 6 семестре 2 зачетных единиц для очно-заочной формы обучения. Заканчивается зачетом с оценкой.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6	7	8	9
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	12	12			
Учебные занятия лекционного типа	4	4			
Практические занятия	8	8			
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	12	12			
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	39	39			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной форме обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	
Модуль 1 (Семестр 8)								

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
РАЗДЕЛ 1 Теоретические проблемы организационной диагностики	32	20	12	2	4		6	
Тема 1. Прикладные исследования в организационной психологии	8	4	4	2	2			
Тема 2. Предмет и задачи организационной диагностики	8	4	4		2		2	
Тема 3. Инструментальное обеспечение организационной диагностики	8	6	2				2	
Тема 4. Методы организационной диагностики	8	6	2				2	
РАЗДЕЛ 2. Основные направления и методы психодиагностики в организации	31	19	12	2	4		6	
Тема 5. Методологические основы прикладного психологического исследования в организации	8	4	4	2	2			
Тема 6. Диагностика при отборе кадров	8	4	4		2		2	
Тема 7. Диагностика трудовой мотивации	8	6	2				2	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
сотрудников организации								
Тема 8. Диагностика стресса у сотрудников организации.	7	5	2				2	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	63	39	24	4	8		12	
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет							
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	72	39	24	4	8		12	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр _							

Раздел 1. Введение в психологию групп	20	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	Реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2. Практическая диагностика групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений	19	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов,	39	18		17		4	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	39	18		17		4	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ДИАГНОСТИКИ

Цель: углубление и расширение теоретических представлений обучающихся о современном состоянии прикладных исследований и психодиагностике в организации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Актуальные направления прикладных исследований в организации. Понятие организационной диагностики. Основные методологические подходы к организационной диагностике (системный, нормативный, ситуационный, проблемный), их преимущества и недостатки. Структура организационной диагностики (концептуальная модель, диагностические методики, диагностический процесс). Задачи организационной диагностики. Виды организационной диагностики. Этапы организационной диагностики. Инструменты организационной диагностики (бенчмаркинг, экспертная оценка, ретроспективный анализ, мониторинг рисков, структуризация проблемного поля организации, методы психодиагностики и др.). Результаты организационной диагностики.

Тема 1. Прикладные исследования в организационной психологии

Вопросы для самоподготовки:

1. Дайте определение понятия организации и приведите классификацию видов организаций.
2. Что такое структура организации и какие компоненты ее составляют?
3. Охарактеризуйте основные направления организационных исследований.

Тема 2. Предмет и задачи организационной диагностики

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое организационная диагностика? Что является ее предметом и какие задачи она решает?
2. Какое место психодиагностические методы занимают в системе методов исследования организации?
3. Дайте характеристику основных методологических подходов к проведению организационной диагностики.

4. Какие виды организационной диагностики существуют?
5. Назовите основные этапы организационной диагностики и задачи, которые они решают.

Тема 3. Инструментальное обеспечение организационной диагностики

Вопросы для самоподготовки:

1. Охарактеризуйте инструментальное обеспечение организационной диагностики.
2. Что такое бенчмаркинг и для чего он используется.
3. Дать общую характеристику методу экспертных оценок в прикладных исследованиях организации.
4. Что является результатом организационной диагностики?

Тема 4. Методы организационной диагностики

Вопросы для самоподготовки:

1. Дайте анализ основных диагностических методов организационной психологии.
2. Какие требования предъявляются к психологу при проведении исследований в организации?
3. В чем преимущества и недостатки метода тестирования по сравнению с другими методами психодиагностики в организации?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем докладов к разделу 1:

1. Актуальные направления прикладных исследований в организации.
2. Предмет и задачи организационной диагностики.
3. Виды диагностического исследования в организации.
4. Основные методологические подходы к организационной диагностике.
5. Структура организационной диагностики.
6. Этапы организационной диагностики.
7. Классификация диагностических методов организационной психологии.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: эссе

Примерный перечень тем эссе к разделу 1:

1. Какое из направлений прикладных организационных исследований является самым перспективным?
2. Существуют ли в современной психологии валидные методы изучения организационного поведения?
3. Организационное поведение как предмет изучения.
4. Цели и ценности современной организации.
5. Мотивация труда современного российского управленца.

РАЗДЕЛ 2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И МЕТОДЫ ПСИХОДИАГНОСТИКИ В ОРГАНИЗАЦИИ

Цель: знакомство обучающихся с основными направлениями, методологией, методами и методиками психологической диагностики в организации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Методология, методы и методики диагностического исследования в организации. Профессиограмма и психограмма. Профессионально важные качества (ПВК). Диагностика психологического климата в организации. Диагностика стресса (профессионального, рабочего). Синдром эмоционального выгорания. Вопросы мотивации персонала и ее диагностика. Личность руководителя. Лидерские качества и их диагностика. Межличностные отношения в коллективе и их диагностика.

Тема 5. Методологические основы прикладного психологического исследования в организации

Вопросы для самоподготовки:

1. Охарактеризуйте методологию и методы исследования в организации.
2. Проведите анализ основных проблем психологической диагностики в организации.
3. В чем Вы видите перспективы развития методов диагностики организации на современном этапе развития общества?

Тема 6. Диагностика при отборе кадров

Вопросы для самоподготовки:

1. Чем профориентация отличается от профотбора?
2. Какие диагностические методы используются для профессионального отбора кадров?
3. Что такое профпригодность?

Тема 7. Диагностика трудовой мотивации сотрудников организации

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое мотив и мотивация?
2. В чем разница между мотивом и стимулом?
3. Назовите основные функции мотива и дайте им характеристику.
4. Что такое трудовая мотивация и какие основные виды мотивов входят в ее структуру?

Тема 8. Диагностика стресса у сотрудников организации.

Вопросы для самоподготовки:

1. В чем различия стресса и дистресса?
2. Охарактеризуйте основные стадии стресса.
3. Дайте характеристику стресса в организации.
4. В чем различия между организационным и профессиональным стрессом?
5. Какие методы диагностики профессионального стресса Вы можете назвать?
6. Дайте анализ современных методов диагностики синдрома эмоционального выгорания.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: эссе

Примерный перечень тем эссе к разделу 2:

1. Методология и методы организационной психологии.
2. Методики психодиагностического исследования в организации.
3. Особенности проведения диагностики при отборе кадров.
4. Методы диагностики психологического климата в организации.
5. Диагностика ценностно-ориентационного единства в организации.

6. Проблемы диагностики трудовой мотивации сотрудников.
7. Профессиональный стресс.
8. Синдром эмоционального выгорания и его диагностика.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: контрольная работа

Тема контрольной работы к разделу 2:

Подготовить психологическое заключение по результатам индивидуальной диагностики (каждый обучающийся выбирает не менее 10 диагностических методик, выполняет каждую из них, пишет заключение по результатам) обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских	Знать: институты, механизмы, технологии, способы управления конфликтами в различных сферах и поддержания социально-партнерских отношений.	Этап формирования знаний
		Уметь: применять институты, механизмы, технологии, способы управления межличностными, корпоративными, трудовыми и другими конфликтами.	Этап формирования умений

	отношений	Владеть: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.	Этап формирования навыков и получения опыта
--	-----------	--	---

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-4	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала,

			допускает существенные ошибки -0-4 балла.
ОПК-4	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
ОПК-4	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Актуальные направления прикладных исследований в организации.
2. Понятие и задачи организационной диагностики.
3. Основные методологические подходы к организационной диагностике.
4. Структура организационной диагностики.
5. Виды организационной диагностики.
6. Этапы организационной диагностики.
7. Инструменты организационной диагностики
8. Результаты организационной диагностики.
9. Методология, методы и методики диагностического исследования в организации.
10. Профессиограмма и психограмма. Профессионально важные качества (ПВК).
11. Диагностика психологического климата в организации.
12. Диагностика стресса (организационного, профессионального, рабочего).
13. Синдром эмоционального выгорания.
14. Вопросы мотивации персонала и ее диагностика.
15. Личность руководителя. Лидерские качества и их диагностика.
16. Межличностные отношения в коллективе и их диагностика.

Аналитическое задание

Обучающимся будет предложено задание, заключающееся в необходимости проведения психодиагностического исследования личности группы, внутригрупповых или межгрупповых отношений. От студентов будет требоваться подобрать диагностические методики, адекватные предмету исследования.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным

образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Васильева, И. В. Психотехники и психодиагностика в управлении персоналом : практическое пособие / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 122 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-11293-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495662> :

2. Толочек, В. А. Технологии профессионального отбора : учебное пособие для вузов / В. А. Толочек. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 253 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14584-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493973>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Духновский, С. В. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / С. В. Духновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13881-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496785>

2. Елбаев, Ю. А. Психологическая диагностика в силовых структурах : учебное пособие для вузов / Ю. А. Елбаев, В. Е. Петров. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13999-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496764>

3. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.] ; под редакцией М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 301 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9948-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/498903>

4. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.] ; под редакцией М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9946-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/498904>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных	http://biblioclub.ru/

		пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «**Прикладные исследования и психодиагностика в организации (модуля)**» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) « **Прикладные исследования и психодиагностика в организации (модуля)**» в рамках реализации основной

профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями (указать какими, например, таблицы «Основная грамматика английского языка»), экранно-звуковыми средствами обучения (указать какими, например, CD «Разговорный английский»), демонстрационными материалами (указать какими, например, комплект демонстрационных материалов (фолий) «Страноведение. США»), видеофильмами DVD (указать какими).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями (указать какими, например, таблицы «Основная грамматика английского языка»), экранно-звуковыми средствами обучения (указать какими, например, CD «Разговорный английский»), демонстрационными материалами (указать какими, например, комплект демонстрационных материалов (фолий) «Страноведение. США»), видеофильмами DVD (указать какими).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Прикладные исследования и психодиагностика в организации»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **« Прикладные исследования и психодиагностика в организации»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Прикладные исследования и психодиагностика в организации»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Прикладные исследования и психодиагностика в организации»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся освоение дисциплины (модуля) осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) «Наименование дисциплины (модуля)» представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**» по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**.

В рамках дисциплины (модуля) « **Прикладные исследования и психодиагностика в организации**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (бакалавриат), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020г. № 840	Протокол заседания Ученого Совета факультета психологии № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2021
2.	Актуализировано с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	01.09.2022
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__-__-____
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__-__-____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__-__-____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__-__-____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

 Декан факультета
ПСИХОЛОГИИ
(наименование факультета)
/ Петрова Е.А.
(ФИО)
«02» марта 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОДИАГНОСТИКЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ
ОТНОШЕНИЙ И СЕМЬИ**

Направление подготовки
37.03.02 Конфликтология

Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат**

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи (модуля)» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе:
д-ра психол. наук, профессора Д.В. Каширского.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.псх.н., доцент факультета психологии РГСУ



А.В.Романова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи (модуля)» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 7 от «_02_» марта_2022_ года

Декан факультета
д.псх.н., проф



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи (модуля)» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей

Славянская ассоциация онтопсихологии, президент



В.А.ДМИТРИЕВА

(подпись)

Центр медиации и общественного взаимодействия, руководитель



А.Н.ОСТРОВСКИЙ

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи (модуля)» рецензирована и рекомендована к утверждению:

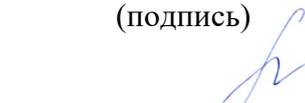
к.психол.н., профессор
ИЭиК



В.В. Белобрагин

(подпись)

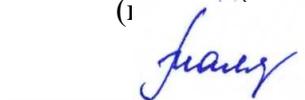
к.психол.н., доцент
РГСУ



Н.Н. Бербер

(1)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляра

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	8
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	8
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	8
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	12
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	12
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	12
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	13
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	14
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	15
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	15
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	15
5.1.1. Основная литература	15
5.1.2. Дополнительная литература.....	16
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	16
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	17
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	18
5.4.1. Средства информационных технологий	18
5.4.2. Программное обеспечение	18
5.4.3. Информационные справочные системы	18
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	19
5.6. Образовательные технологии	20
Лист регистрации изменений.....	21

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в углублении и расширении теоретических знаний и практических умений и навыков обучающихся в области психодиагностики групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Актуализировать знания обучающихся в области психодиагностики и психологии групп, социальной психологии.
2. Показать основные сферы практической деятельности психолога в области психодиагностики групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений.
3. Расширить теоретические представления обучающихся о психологии групп.
4. Провести анализ психодиагностических методик, направленных на изучение группы, внутригрупповых и межгрупповых отношений (направленностью методик, их достоинствами, недостатками и ограничениями).

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы «Конфликтология» по направлению подготовки 37.03.02. «**Конфликтология**». (уровень бакалавриата) очно-заочной формам обучения.

Изучение дисциплины «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «Практикум по психодиагностике человека», «Когнитивная психология», «Психодиагностика. Экспериментальные и прикладные методы в исследовательской и консультативной практике», «Информатика и основы информационно-коммуникационных технологий».

Изучение дисциплины (модуля) «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин (модулей): «Организационная психология. Экспертиза и консалтинг», «Психодиагностика. Экспериментальные и прикладные методы в исследовательской и консультативной практике», «Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ОПК-4 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Конфликтология**» по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование	Результаты обучения
-----------------------	-----------------	--------------------------	--------------------	---------------------

			индикатора достижения компетенции	
Разрешение конфликтов	ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	<p>ОПК-4.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>ОПК-4.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений</p> <p>ОПК-4.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p>	<p>Знать: институты, механизмы, технологии, способы управления конфликтами в различных сферах и поддержания социально-партнерских</p> <p>Уметь: применять институты, механизмы, технологии, способы управления межличностными, корпоративными, трудовыми и другими конфликтами.</p> <p>Владеть: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p>

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 8 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен **дифференцированный зачет**.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6	7	8	9
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24			24	
Учебные занятия лекционного типа	6			6	
Практические занятия	6			6	
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	12			12	
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	39			39	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9 Диф.зачет				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72			72	

2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Модуль 1 (Семестр 4)								
Раздел 1. Введение в психологию межличностных и семейных отношений	32	20	12	4	2			6
Тема 1. Понятие отношения в психологии, виды и структура отношений.	8	4	4	2	2			
Тема 2. Понятие, структура и виды межличностных отношений	8	4	4	2				2

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 3. Проблема общения в психологии	8	6	2				2	
Тема 4. Психология семейных отношений	8	6	2				2	
Раздел 2. Практическая психодиагностика межличностных и семейных отношений	31	19	12	2	4		6	
Тема 5. Методологические основы исследования межличностных отношений и семьи	8	6	2	2				
Тема 6. Диагностика межличностных отношений	8	4	4		2		2	
Тема 7. Диагностика общения	8	4	4		2		2	
Тема 8. Диагностика семейных отношений	7	5	2				2	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	63	39		6	6		12	
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет 9 час.							
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	72	39		6	6		12	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр 4							
Раздел 1. Введение в психологию межличностных и семейных отношений	20	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2. Практическая психодиагностика межличностных и семейных отношений	19	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	39	18		17		4	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	39	18		17		4	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ И СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Цель: углубление и расширение теоретических представлений обучающихся о психологии межличностных и семейных отношений в связи с задачами психологической диагностики.

Перечень изучаемых элементов содержания

Категория отношения в психологии. Виды отношений. Отношения и индивидуально-психологические различия между людьми. Психология межличностных отношений. Восприятие и понимание людьми друг друга. Межличностная привлекательность (притяжение и симпатия). Взаимодействие людей друг с другом.

Совместимость. Ролевое поведение. Компоненты межличностных отношений. Виды межличностных отношений. Этапы развития межличностных отношений. Психология общения: структура процесса общения, позиционность общения. Психология семейных отношений.

Тема 1. Понятие отношения в психологии, виды и структура отношений.

Вопросы для самоподготовки:

1. Почему категорию «отношение» можно отнести к фундаментальным категориям психологической науки?
2. В чем заключается специфика взглядов на категорию отношения у Лазурского и Мясищева?
3. Какие виды отношений Вы можете назвать? В чем заключаются их особенности?
4. Каким образом через отношения человека проявляются его индивидуально-психологические особенности?
5. Опишите структуру отношения и дайте содержательную характеристику входящих в нее компонентов.

Тема 2. Понятие, структура и виды межличностных отношений.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое межличностные отношения?
2. Что такое притяжение и симпатия между людьми?
3. Назовите и охарактеризуйте компоненты межличностных отношений.
4. Какие существуют виды межличностных отношений?
5. Опишите этапы развития межличностных отношений.

Тема 3. Проблема общения в психологии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое общение и что составляет его психологическую структуру?
2. Чем общение отличается от коммуникации?
3. Какие позиции в общении Вы можете назвать?
4. Назовите и охарактеризуйте виды общения.
5. Как характер и особенности общения между людьми определяют межличностные отношения между ними?
6. Оцените роль общения в семейных отношениях.

Тема 4. Психология семейных отношений.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое семейные отношения и их структура?
2. Охарактеризуйте факторы гармонизации семейных отношений.
3. Что такое семейные роли?
4. Что такое ролевые ожидания и притязания в браке?
5. Какие модели семейного поведения Вы можете назвать?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: доклад

Примерный перечень тем докладов к разделу 1:

1. Понятия отношения в психологии.
2. Виды отношений.
3. Структура отношений.

4. Общение и его структура.
5. Межличностные отношения.
6. Стадии развития отношений.
7. Семейные отношения.
8. Модели семейных отношений.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: эссе

Примерный перечень тем эссе к разделу 1:

1. В чем заключается главная причина напряжения в отношениях?
2. Можно ли отношения человека с другими людьми выбрать в качестве релевантного показателя его индивидуально-психологических особенностей?
3. Существуют ли универсальные модели семейного поведения?
4. Значение проблемы общения в психологии.
5. Связь между характером общения ребенка и взрослого с развитием личности.
6. Факторы гармонизации отношений в паре.
7. Институт брака устарел: да или нет?

РАЗДЕЛ 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОДИАГНОСТИКА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ И СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Цель: знакомство обучающихся с методами психологической диагностики межличностных и семейных отношений.

Перечень изучаемых элементов содержания

Методологические основы исследования межличностных и семейных отношений, методы и методики диагностики семьи, общения и межличностных отношений.

Тема 5. Методологические основы исследования межличностных отношений и семьи

Вопросы для самоподготовки:

1. Охарактеризуйте методологию и методы исследования межличностных и семейных отношений.
2. Дайте анализ основных направлений исследования межличностных отношений.
3. Проведите анализ основных направлений исследования в психологии семейных отношений.
4. Проведите анализ основных проблем психологической межличностных отношений.
5. В чем Вы видите основные проблемы психологической диагностики семьи?
6. В чем, на Ваш взгляд, заключаются перспективы развития методов диагностики межличностных и семейных отношений?

Тема 6. Диагностика межличностных отношений

Вопросы для самоподготовки:

1. Проведите анализ современных методов диагностики межличностных отношений.
2. Представьте данные о валидности и надежности этих методов.
3. Какие достоинства и недостатки имеют эти методы?
4. Какие ограничения в использовании имеют данные диагностические методы?

Тема 7. Диагностика общения

Вопросы для самоподготовки:

1. Проведите анализ современных методов диагностики общения (виды, позиционность и др.).

2. Представьте данные о валидности и надежности этих методов.
3. Какие достоинства и недостатки имеют эти методы?
4. Какие ограничения в использовании имеют данные диагностические методы?

Тема 8. Диагностика семейных отношений

Вопросы для самоподготовки:

1. Проведите анализ современных методов диагностики семейных отношений.
2. Представьте данные о валидности и надежности этих методов.
3. Какие достоинства и недостатки имеют эти методы?
4. Какие ограничения в использовании имеют данные диагностические методы?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: доклад

Примерный перечень тем докладов к разделу 2:

1. Охарактеризуйте методологию и методы исследования межличностных и семейных отношений.
2. Дайте анализ основных направлений исследования межличностных отношений.
3. Проведите анализ основных направлений исследования в психологии семейных отношений.
4. Проведите анализ основных проблем психологической межличностных отношений.
5. В чем Вы видите основные проблемы психологической диагностики семьи?
6. В чем, на Ваш взгляд, заключаются перспективы развития методов диагностики межличностных и семейных отношений?

Тема 6. Диагностика межличностных отношений

Вопросы для самоподготовки:

1. Проведите анализ современных методов диагностики межличностных отношений.
2. Представьте данные о валидности и надежности этих методов.
3. Какие достоинства и недостатки имеют эти методы?
4. Какие ограничения в использовании имеют данные диагностические методы?

Тема 7. Диагностика общения

Вопросы для самоподготовки:

1. Проведите анализ современных методов диагностики общения (виды, позиционность и др.).
2. Представьте данные о валидности и надежности этих методов.
3. Какие достоинства и недостатки имеют эти методы?
4. Какие ограничения в использовании имеют данные диагностические методы?

Тема 8. Диагностика семейных отношений

Вопросы для самоподготовки:

1. Проведите анализ современных методов диагностики семейных отношений.
2. Представьте данные о валидности и надежности этих методов.
3. Какие достоинства и недостатки имеют эти методы?
4. Какие ограничения в использовании имеют данные диагностические методы?

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: контрольная работа

Тема контрольной работы к разделу 2:

Подготовить психологическое заключение по результатам индивидуальной диагностики (каждый обучающийся выбирает не менее 10 диагностических методик, выполняет каждую из них, пишет заключение по результатам).

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	Знать: требования к профессиональной компетенции специалиста по управлению конфликтами, в том числе в организации.	Этап формирования знаний
		Уметь: настраиваться на эффективную работу и работать под супервизией	Этап формирования умений
		Владеть: способами поддержания профессиональной компетенции в сфере управления конфликтами, в том числе, с применением супервизии	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-4	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки - 0-4 балла.</p>

ОПК-4	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>
ОПК-4	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Понятие, структура и виды отношений.
2. Межличностные отношения: понятие, структура, виды.
3. Феномен межличностной привлекательности.
4. Любовь и аттракция. Теории любви в психологии.
5. Феномен взаимодействия. Виды взаимодействия людей друг с другом.
6. Этапы развития межличностных отношений.
7. Проблемы диагностики межличностных отношений.
8. Направления и методы диагностики межличностных отношений.
9. Общение как предмет психологической диагностики.
10. Основные направления и методы диагностики семейных отношений.

Аналитическое задание

Обучающимся будет предложено задание, заключающееся в необходимости проведения психодиагностического исследования личности группы, внутригрупповых или межгрупповых отношений. От студентов будет требоваться подобрать диагностические методики, адекватные предмету исследования.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета (зачета с оценкой).

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Духновский, С. В. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / С. В. Духновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13881-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496785>

2. Сулова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Сулова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488955>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Зобков, В. А. Психология понимания в сказкотерапии : учебное пособие для вузов / В. А. Зобков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13639-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496603>

2. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.] ; под редакцией М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 301 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9948-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/498903>

3. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.] ; под редакцией М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9946-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/498904>).

4. Рамендик, Д. М. Практикум по психодиагностике : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, М. Г. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07265-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490570>

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/

3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время,

ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных	http://biblioclub.ru/

		пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения учебной дисциплины «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «37.03.02 Конфликтология» (уровень бакалавриата) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом, мел средней твердости белого цвета); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет). Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Лаборатория психофизиологии и нейропсихофизиологии: оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением (Лабораторное оборудование: Психофизиологический реабилитационный комплекс для тренинга с биологической обратной связью «Реакор» (Электронные принадлежности: Интерфейсный блок ИБ-2-(USB); Устройство психофизиологического тестирования УПФТ -1/30; Полиграф «ЭПОС» (профессиональный детектор лжи): комплектация: Сенсорный блок; датчики: дыхания грудного; дыхания брюшного; кожно-гальванической реакции; сердечно-сосудистой активности; тремора; голоса. Блок питания (для сенсорных блоков, предназначенных для работы с СОМ-портом компьютера). Программно аппаратные комплексы: БОС-тест/БОС-лаб/БОС- игровое био.упр. и набор датчиков: КГР, ЭЭГ, Т, РД, ЭКГ, ЭМГ, ОЭМГ, ФПГ, РЭГ, РЕО-ЦГД).

Лаборатория психологической диагностики: оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением («Кресло акустическое сенсорное АСК-2/16, Аппарат «Биологически обратной связи» Нейрокор и др.).

5.6. Образовательные технологии

Освоение учебной дисциплины «Практикум по психологической диагностике групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме семинаров и лекций (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Удельный вес учебных занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий (определяется учебным планом ОПОП).

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) «**Психология личности**» представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**» по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**

В рамках учебной дисциплины «Практикум по психологической диагностике групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 № 840	Протокол Ученого совета факультета психологии РГСУ № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2021
2.	Актуализировано с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	01.09.2022
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:_____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:_____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:_____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ



Декан факультета

ПСИХОЛОГИИ

(наименование факультета)

/ Петрова Е.А.
(ФИО)

«__02» марта 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ. ЭКСПЕРТИЗА И КОНСАЛТИНГ**

**Наименование образовательной программы
37.03.02 Конфликтология**

**Направленность (профиль)
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
БАКАЛАВРИАТА**

Уровень профессионального образования

Высшее образование – бакалавриат

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Организационная психология. Экспертиза и консалтинг» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: к.псих.н., доцента, Беляковой Н.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, к.псих.н., доцент



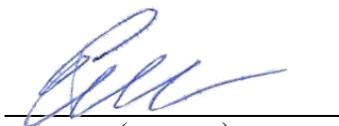
А.В. Романова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии
(наименование факультета)

Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

МБОУ Образовательный центр
«Созвездие»
Директор



С.Н. Сюрин

(подпись)

ГКУСО МО «Красногорский
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»
Директор



Н.И. Горлова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор
ИЭиК



В.В. Белобрагин

(подпись)

к.психол.н., доцент
РГСУ



Н.Н. Бербер

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляра

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	8
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	8
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	9
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	21
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	21
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	21
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	22
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	24
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	25
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	25
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	25
5.1.1. Основная литература	25
5.1.2. Дополнительная литература.....	26
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	26
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	27
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	28
5.4.1. Информационные технологии	28
5.4.2. Программное обеспечение	28
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	28
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	29
5.6. Образовательные технологии	29
Лист регистрации изменений	31

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

(указываются цели и задачи дисциплины (модуля), соотнесенные с общими целями основной образовательной программы)

Цель дисциплины (модуля) заключается в выделении наиболее актуальных и значимых разделов организационной психологии, ознакомление с общими и специальными основами социальнопсихологических знаний, необходимых для более глубокого понимания и лучшего усвоения тех разделов «Организационной психологии», которые связаны с производственной деятельностью, с принятием решений и развитием организации.

Задачи дисциплины (модуля):

1. раскрыть содержание целей и задач, основных технологий современной организационной психологии,
2. рассмотреть виды психологических технологий организационной психологии;
3. развивать умения и навыки психологической работы в организации;

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**» по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология»** очной, очно-заочной, заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «Психология личности», «Социальная психология».

Изучение дисциплины (модуля) «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин (модулей): «Психологическая коррекция: индивидуальные и групповые технологии», «Преддипломная практика».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ОПК-7, ПК-2 соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**» по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология»**.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
-----------------------	-----------------	--------------------------	--	---------------------

Администрирование (организация и управление)	ОПК-7	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	<p>ОПК-7.1. Анализирует границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-7.2. Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления</p> <p>ОПК-7.3. Владеет навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции в организациях разного типа.</p>	<p>Знать: основы профессиональной деятельности психолога в организациях в соответствии с организационной политикой, принципами и процедурами.</p> <p>Уметь: анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтном потенциале организации, разрабатывать программы конфликтологического сопровождения клиентов и персонала организаций разного типа.</p> <p>Владеть: способностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p>
Деятельность в условиях переговорного процесса	ПК-2	Способность предотвращать конфликты, управлять ими и/или эффективно решать конфликтные ситуации	ИПК-1.1 Владеет современными методами предотвращения, управления конфликтами и использует их для эффективного решения конфликтных ситуаций.	<p>Знать: классификацию, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах; условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и</p>

			<p>ИПК-1.2 Анализирует и обобщает результаты научно-исследовательской работы с использованием современных достижений конфликтологии по диагностике социально-психологических особенностей конфликтной ситуации с целью ее эффективного решения</p> <p>ИПК-1.3 Разрабатывает программу предотвращения и урегулирования конфликтной ситуации.</p> <p>ИПК-1.4 Организует и проводит мероприятия, направленные на профилактику, предотвращения и урегулирование конфликтного взаимодействия.</p>	<p>управление конфликтами;</p> <p>основные методы анализа информации о конфликте;</p> <p>способы и приемы регулирования конфликтов в различных сферах.</p> <p>Уметь: применять различные методы и технологии работы с конфликтами для их прогнозирования, предупреждения, диагностики, урегулирования, а также разрешения.</p> <p>Владеть: навыками осуществления работы по конфликтологическому сопровождению управлению и эффективному решению конфликтных ситуаций.</p>
--	--	--	--	--

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2. 1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет в 9 семестре 5 зачетных единиц для очно-заочной формы обучения. Заканчивается зачетом с оценкой.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
					9
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	110				110
Учебные занятия лекционного типа	10				10
Практические занятия	20				20
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	80				80
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	61				61
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				9
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	180				180

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной форме обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
Модуль 1 (Семестр 9)									
РАЗДЕЛ 1. Введение в организационную психологию. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации	35	13	22	2	4			16	
РАЗДЕЛ 2. Основные теоретические подходы к	34	12	22	2	4			16	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
пониманию социальной организации								
РАЗДЕЛ 3. Организационные конфликты.	34	12	22	2	4		16	
РАЗДЕЛ 4. Мониторинг социально - психологических явлений в организации.	34	12	22	2	4		16	
РАЗДЕЛ 5. Профессиональная идентичность и корпоративное поведение персонала.	34	12	22	2	4		16	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	171	61	110	10	20		80	
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет							
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	180	61	110	10	20		80	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся
--------------	-------	---

		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр _							
РАЗДЕЛ 1. Введение в организационную психологию. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации	13	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
РАЗДЕЛ 2. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации	12	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
РАЗДЕЛ 3. Организационные конфликты.	12	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
РАЗДЕЛ 4. Мониторинг социально - психологических явлений в организации.	12	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
РАЗДЕЛ 5. Профессиональная идентичность и корпоративное поведение персонала.	12	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов,	61	26		25		10	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	61	26		25		10	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. Введение в организационную психологию. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации

Цель: Выявить сущность, содержания, формы организационной психологии, экспертизы и консалтинга.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие и структура социальной организации. Понятие, классификация и место социально-психологических явлений в структуре социальных организаций. Цель и миссия социальных организаций, их классификация. Функции и жизненный цикл социальных организаций. Западные социально-психологические теории организаций. Отечественные социально-психологические теории организаций.

Тема 1.1. Социально-психологические явления в структуре организации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Роль индивидуально-типологических особенностей руководителя и стиля управления в развитии организации.
2. Связь индивидуально-типологических характеристик личности с успешностью выполнения ею тех или иных функциональных ролей.
3. Психогеометрия и ее использование
4. Психотипологический и функционально-ролевой подходы к дифференциации людей в команде.
5. Типология Майерс-Бриггс, возможности ее применения при формировании команды.
6. Самоуправляемые команды и их роль в эффективном развитии организации
7. Управление сопротивлением
8. Мотивация новаторов и их поддержка
9. Причины сопротивления персонала нововведениям в условиях высокоэффективной и низкоэффективной экономической системы.
10. Психологические способы оптимизации процесса внедрения нововведений.
11. Командная работа, условия эффективной командной работы
12. Жизненный цикл команды

Тема 1.2. Прикладная психология организации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Предмет организационной психологии
2. Организационно-психологические переменные и процессы
3. Организационно-психологические подходы к дизайну рабочей среды
4. Организационно-психологический подход к действиям
5. Научный метод в организационной психологии
6. Взаимодействие личности и организации
7. Методы организационной психологии
8. Понятийное поле организационной культуры
9. Теория организации
10. Личность и организация
11. Организационная культура и корпоративная культура
12. Организационная культура и персонал
13. Психология работы с кадрами
14. Психологический климат в организации, управление изменениями

15. Доверие в организации
16. Изменения в организации
17. Подбор персонала
18. Личностно-ценностная сфера работников и профессионально важные качества
19. Социально-психологическая адаптация личности
20. Введение в должность
21. Управление персоналом
22. Теория архетипов и ее роль в организационной психологии
23. Мотивация, ее диагностика
24. Лидерство и руководство
25. Индивидуальный стиль деятельности и корпоративная культура
26. Командообразование
27. Конфликт
28. Деловые игры
29. Ведение переговоров
30. Развитие культуры управления, стили руководства
31. Управленческие решения
32. Личностные особенности эффективного руководителя
33. Коммуникация в организации
34. Психологические особенности дистантной деятельности (включающей Интернет-коммуникацию)
35. Образ жизни человека, организационно-психологические подходы к его изучению
36. Теория мифа
37. Теория деятельности
38. Креативность
39. Системный подход в организационной психологии
40. Научно-методологическое наследие Г.П. Щедровицкого.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Роль индивидуально-типологических особенностей руководителя и стиля управления в развитии организации.
2. Связь индивидуально-типологических характеристик личности с успешностью выполнения ею тех или иных функциональных ролей.
3. Психогеометрия и ее использование
4. Психотипологический и функционально-ролевой подходы к дифференциации людей в команде.
5. Типология Майерс-Бриггс, возможности ее применения при формировании команды.
6. Самоуправляемые команды и их роль в эффективном развитии организации
7. Управление сопротивлением
8. Мотивация новаторов и их поддержка
9. Причины сопротивления персонала нововведениям в условиях высокоэффективной и низкоэффективной экономической системы.
10. Психологические способы оптимизации процесса внедрения нововведений.
11. Командная работа, условия эффективной командной работы
12. Жизненный цикл команды

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

РАЗДЕЛ 2. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации

Цель: Выявить сущность, содержания, формы организационной психологии, экспертизы и консалтинга.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие и виды социально-психологического тренинга. Социально-психологический тренинг управленческой команды. Основные направления развития репутации социальных организаций. Значение рекламы в развитии социальных организаций.

Тема 2.1. Социально-психологические явления в структуре организации.

Вопросы для самоподготовки:

13. Роль индивидуально-типологических особенностей руководителя и стиля управления в развитии организации.
14. Связь индивидуально-типологических характеристик личности с успешностью выполнения ею тех или иных функциональных ролей.
15. Психогеометрия и ее использование
16. Психотипологический и функционально-ролевой подходы к дифференциации людей в команде.
17. Типология Майерс-Бриггс, возможности ее применения при формировании команды.
18. Самоуправляемые команды и их роль в эффективном развитии организации
19. Управление сопротивлением
20. Мотивация новаторов и их поддержка
21. Причины сопротивления персонала нововведениям в условиях высокоэффективной и низкоэффективной экономической системы.
22. Психологические способы оптимизации процесса внедрения нововведений.
23. Командная работа, условия эффективной командной работы
24. Жизненный цикл команды

Тема 2.2. Прикладная психология организации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Предмет организационной психологии
2. Организационно-психологические переменные и процессы
3. Организационно-психологические подходы к дизайну рабочей среды
4. Организационно-психологический подход к действиям

5. Научный метод в организационной психологии
6. Взаимодействие личности и организации
7. Методы организационной психологии
8. Понятийное поле организационной культуры
9. Теория организации
10. Личность и организация
11. Организационная культура и корпоративная культура
12. Организационная культура и персонал
13. Психология работы с кадрами
14. Психологический климат в организации, управление изменениями
15. Доверие в организации
16. Изменения в организации
17. Подбор персонала
18. Личностно-ценностная сфера работников и профессионально важные качества
19. Социально-психологическая адаптация личности
20. Введение в должность
21. Управление персоналом
22. Теория архетипов и ее роль в организационной психологии
23. Мотивация, ее диагностика
24. Лидерство и руководство
25. Индивидуальный стиль деятельности и корпоративная культура
26. Командообразование
27. Конфликт
28. Деловые игры
29. Ведение переговоров
30. Развитие культуры управления, стили руководства
31. Управленческие решения
32. Личностные особенности эффективного руководителя
33. Коммуникация в организации
34. Психологические особенности дистантной деятельности (включающей Интернет-коммуникацию)
35. Образ жизни человека, организационно-психологические подходы к его изучению
36. Теория мифа
37. Теория деятельности
38. Креативность
39. Системный подход в организационной психологии
40. Научно-методологическое наследие Г.П. Щедровицкого.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

13. Роль индивидуально-типологических особенностей руководителя и стиля управления в развитии организации.
14. Связь индивидуально-типологических характеристик личности с успешностью выполнения ею тех или иных функциональных ролей.
15. Психогеометрия и ее использование

16. Психотипологический и функционально-ролевой подходы к дифференциации людей в команде.
17. Типология Майерс-Бриггс, возможности ее применения при формировании команды.
18. Самоуправляемые команды и их роль в эффективном развитии организации
19. Управление сопротивлением
20. Мотивация новаторов и их поддержка
21. Причины сопротивления персонала нововведениям в условиях высокоэффективной и низкоэффективной экономической системы.
22. Психологические способы оптимизации процесса внедрения нововведений.
23. Командная работа, условия эффективной командной работы
24. Жизненный цикл команды

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

РАЗДЕЛ 3. Организационные конфликты.

Цель: Выявить сущность, содержания, формы организационной психологии, экспертизы и консалтинга.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие, структура, функции негативных социально-психологических явлений. Социально-психологическая характеристика негативных социально-психологических явлений. Дезорганизация и сопротивление в социальных организациях.

Тема 3.1. Социально-психологические явления в структуре организации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Роль индивидуально-типологических особенностей руководителя и стиля управления в развитии организации.
2. Связь индивидуально-типологических характеристик личности с успешностью выполнения ею тех или иных функциональных ролей.
3. Психогеометрия и ее использование
4. Психотипологический и функционально-ролевой подходы к дифференциации людей в команде.
5. Типология Майерс-Бриггс, возможности ее применения при формировании команды.
6. Самоуправляемые команды и их роль в эффективном развитии организации
7. Управление сопротивлением
8. Мотивация новаторов и их поддержка
9. Причины сопротивления персонала нововведениям в условиях высокоэффективной и низкоэффективной экономической системы.
10. Психологические способы оптимизации процесса внедрения нововведений.
11. Командная работа, условия эффективной командной работы
12. Жизненный цикл команды

Тема 3.2. Прикладная психология организации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Предмет организационной психологии
2. Организационно-психологические переменные и процессы
3. Организационно-психологические подходы к дизайну рабочей среды
4. Организационно-психологически1 подход к действиям
5. Научный метод в организационной психологии
6. Взаимодействие личности и организации
7. Методы организационной психологии
8. Понятийное поле организационной культуры
9. Теория организации
10. Личность и организация
11. Организационная культура и корпоративная культура
12. Организационная культура и персонал
13. Психология работы с кадрами
14. Психологический климат в организации, управление изменениями
15. Доверие в организации
16. Изменения в организации
17. Подбор персонала
18. Личностно-ценностная сфера работников и профессионально важные качества
19. Социально-психологическая адаптация личности
20. Введение в должность
21. Управление персоналом
22. Теория архетипов и ее роль в организационной психологии
23. Мотивация, ее диагностика
24. Лидерство и руководство
25. Индивидуальный стиль деятельности и корпоративная культура
26. Командообразование
27. Конфликт
28. Деловые игры
29. Ведение переговоров
30. Развитие культуры управления, стили руководства
31. Управленческие решения
32. Личностные особенности эффективного руководителя
33. Коммуникация в организации
34. Психологические особенности дистантной деятельности (включающей Интернет-коммуникацию)
35. Образ жизни человека, организационно-психологические подходы к его изучению
36. Теория мифа
37. Теория деятельности
38. Креативность
39. Системный подход в организационной психологии
40. Научно-методологическое наследие Г.П. Щедровицкого.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Роль индивидуально-типологических особенностей руководителя и стиля управления в развитии организации.
2. Связь индивидуально-типологических характеристик личности с успешностью выполнения ею тех или иных функциональных ролей.
3. Психогеометрия и ее использование
4. Психотипологический и функционально-ролевой подходы к дифференциации людей в команде.
5. Типология Майерс-Бриггс, возможности ее применения при формировании команды.
6. Самоуправляемые команды и их роль в эффективном развитии организации
7. Управление сопротивлением
8. Мотивация новаторов и их поддержка
9. Причины сопротивления персонала нововведениям в условиях высокоэффективной и низкоэффективной экономической системы.
10. Психологические способы оптимизации процесса внедрения нововведений.
11. Командная работа, условия эффективной командной работы
12. Жизненный цикл команды

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

РАЗДЕЛ 4. Мониторинг социально - психологических явлений в организации.

Цель: Выявить сущность, содержания, формы организационной психологии, экспертизы и консалтинга.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие, структура и механизмы социально-психологической адаптации персонала. Анализ практики развития адаптивности персонала и пути ее совершенствования. Развитие социально-психологической компетентности персонала.

Тема 4.1. Социально-психологические явления в структуре организации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Роль индивидуально-типологических особенностей руководителя и стиля управления в развитии организации.
2. Связь индивидуально-типологических характеристик личности с успешностью выполнения ею тех или иных функциональных ролей.
3. Психогеометрия и ее использование
4. Психотипологический и функционально-ролевой подходы к дифференциации людей в команде.
5. Типология Майерс-Бриггс, возможности ее применения при формировании команды.
6. Самоуправляемые команды и их роль в эффективном развитии организации
7. Управление сопротивлением

8. Мотивация новаторов и их поддержка
9. Причины сопротивления персонала нововведениям в условиях высокоэффективной и низкоэффективной экономической системы.
10. Психологические способы оптимизации процесса внедрения нововведений.
11. Командная работа, условия эффективной командной работы
12. Жизненный цикл команды

Тема 4.2. Прикладная психология организации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Предмет организационной психологии
2. Организационно-психологические переменные и процессы
3. Организационно-психологические подходы к дизайну рабочей среды
4. Организационно-психологический подход к действиям
5. Научный метод в организационной психологии
6. Взаимодействие личности и организации
7. Методы организационной психологии
8. Понятийное поле организационной культуры
9. Теория организации
10. Личность и организация
11. Организационная культура и корпоративная культура
12. Организационная культура и персонал
13. Психология работы с кадрами
14. Психологический климат в организации, управление изменениями
15. Доверие в организации
16. Изменения в организации
17. Подбор персонала
18. Личностно-ценностная сфера работников и профессионально важные качества
19. Социально-психологическая адаптация личности
20. Введение в должность
21. Управление персоналом
22. Теория архетипов и ее роль в организационной психологии
23. Мотивация, ее диагностика
24. Лидерство и руководство
25. Индивидуальный стиль деятельности и корпоративная культура
26. Командообразование
27. Конфликт
28. Деловые игры
29. Ведение переговоров
30. Развитие культуры управления, стили руководства
31. Управленческие решения
32. Личностные особенности эффективного руководителя
33. Коммуникация в организации
34. Психологические особенности дистантной деятельности (включая Интернет-коммуникацию)
35. Образ жизни человека, организационно-психологические подходы к его изучению
36. Теория мифа
37. Теория деятельности
38. Креативность
39. Системный подход в организационной психологии
40. Научно-методологическое наследие Г.П. Щедровицкого.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Роль индивидуально-типологических особенностей руководителя и стиля управления в развитии организации.
2. Связь индивидуально-типологических характеристик личности с успешностью выполнения ею тех или иных функциональных ролей.
3. Психогеометрия и ее использование
4. Психотипологический и функционально-ролевой подходы к дифференциации людей в команде.
5. Типология Майерс-Бриггс, возможности ее применения при формировании команды.
6. Самоуправляемые команды и их роль в эффективном развитии организации
7. Управление сопротивлением
8. Мотивация новаторов и их поддержка
9. Причины сопротивления персонала нововведениям в условиях высокоэффективной и низкоэффективной экономической системы.
10. Психологические способы оптимизации процесса внедрения нововведений.
11. Командная работа, условия эффективной командной работы
12. Жизненный цикл команды

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

РАЗДЕЛ 5. Профессиональная идентичность и корпоративное поведение персонала.

Цель: Выявить сущность, содержания, формы организационной психологии, экспертизы и консалтинга.

Перечень изучаемых элементов содержания

Программное обеспечение диагностики организаций. Диагностика организаций. Социально-психологический аудит организации. Социально-психологическая диагностика культуры организаций. Диагностика социально-психологического климата социальных организаций.

Тема 5.1. Социально-психологические явления в структуре организации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Роль индивидуально-типологических особенностей руководителя и стиля управления в развитии организации.
2. Связь индивидуально-типологических характеристик личности с успешностью выполнения ею тех или иных функциональных ролей.
3. Психогеометрия и ее использование
4. Психотипологический и функционально-ролевой подходы к дифференциации людей в команде.
5. Типология Майерс-Бриггс, возможности ее применения при формировании команды.
6. Самоуправляемые команды и их роль в эффективном развитии организации
7. Управление сопротивлением
8. Мотивация новаторов и их поддержка
9. Причины сопротивления персонала нововведениям в условиях высокоэффективной и низкоэффективной экономической системы.
10. Психологические способы оптимизации процесса внедрения нововведений.
11. Командная работа, условия эффективной командной работы
12. Жизненный цикл команды

Тема 5.2. Прикладная психология организации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Предмет организационной психологии
2. Организационно-психологические переменные и процессы
3. Организационно-психологические подходы к дизайну рабочей среды
4. Организационно-психологический подход к действиям
5. Научный метод в организационной психологии
6. Взаимодействие личности и организации
7. Методы организационной психологии
8. Понятийное поле организационной культуры
9. Теория организации
10. Личность и организация
11. Организационная культура и корпоративная культура
12. Организационная культура и персонал
13. Психология работы с кадрами
14. Психологический климат в организации, управление изменениями
15. Доверие в организации
16. Изменения в организации
17. Подбор персонала
18. Личностно-ценностная сфера работников и профессионально важные качества
19. Социально-психологическая адаптация личности
20. Введение в должность
21. Управление персоналом
22. Теория архетипов и ее роль в организационной психологии
23. Мотивация, ее диагностика
24. Лидерство и руководство
25. Индивидуальный стиль деятельности и корпоративная культура
26. Командообразование
27. Конфликт
28. Деловые игры
29. Ведение переговоров
30. Развитие культуры управления, стили руководства
31. Управленческие решения

32. Личностные особенности эффективного руководителя
33. Коммуникация в организации
34. Психологические особенности дистантной деятельности (включающей Интернет-коммуникацию)
35. Образ жизни человека, организационно-психологические подходы к его изучению
36. Теория мифа
37. Теория деятельности
38. Креативность
39. Системный подход в организационной психологии
40. Научно-методологическое наследие Г.П. Щедровицкого.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 5:

1. Роль индивидуально-типологических особенностей руководителя и стиля управления в развитии организации.
2. Связь индивидуально-типологических характеристик личности с успешностью выполнения ею тех или иных функциональных ролей.
3. Психогеометрия и ее использование
4. Психотипологический и функционально-ролевой подходы к дифференциации людей в команде.
5. Типология Майерс-Бриггс, возможности ее применения при формировании команды.
6. Самоуправляемые команды и их роль в эффективном развитии организации
7. Управление сопротивлением
8. Мотивация новаторов и их поддержка
9. Причины сопротивления персонала нововведениям в условиях высокоэффективной и низкоэффективной экономической системы.
10. Психологические способы оптимизации процесса внедрения нововведений.
11. Командная работа, условия эффективной командной работы
12. Жизненный цикл команды

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-7	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	Знать: основы профессиональной деятельности психолога в организациях в соответствии с организационной политикой, принципами и процедурами.	Этап формирования знаний
		Уметь: анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтногенном потенциале организации, разрабатывать программы конфликтологического сопровождения клиентов и персонала организаций разного типа.	Этап формирования умений
		Владеть: способностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-2	Способность предотвращать конфликты, управлять ими и/или эффективно решать конфликтные	Знать: классификацию, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах; условия,	Этап формирования знаний

	ситуации	обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтами; основные методы анализа информации о конфликте; способы и приемы регулирования конфликтов в различных сферах.	
		Уметь: применять различные методы и технологии работы с конфликтами для их прогнозирования, предупреждения, диагностики, урегулирования, а также разрешения.	Этап формирования умений
		Владеть: навыками осуществления работы по конфликтологическому сопровождению управлению и эффективному решению конфликтных ситуации.	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-7 ПК-2	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10

			<p>баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
ОПК-7 ПК-2	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание</p>
ОПК-7 ПК-2	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание</p>

		Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
--	--	---	---

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Предмет организационной психологии
2. Организационно-психологические переменные и процессы
3. Организационно-психологические подходы к дизайну рабочей среды
4. Организационно-психологический подход к действиям
5. Научный метод в организационной психологии
6. Взаимодействие личности и организации
7. Методы организационной психологии
8. Понятийное поле организационной культуры
9. Теория организации
10. Личность и организация
11. Организационная культура и корпоративная культура
12. Организационная культура и персонал
13. Психология работы с кадрами
14. Психологический климат в организации, управление изменениями
15. Доверие в организации
16. Изменения в организации
17. Подбор персонала
18. Личностно-ценностная сфера работников и профессионально важные качества
19. Социально-психологическая адаптация личности
20. Введение в должность
21. Управление персоналом
22. Теория архетипов и ее роль в организационной психологии
23. Мотивация, ее диагностика

24. Лидерство и руководство
25. Индивидуальный стиль деятельности и корпоративная культура
26. Командообразование
27. Конфликт
28. Деловые игры
29. Ведение переговоров
30. Развитие культуры управления, стили руководства
31. Управленческие решения
32. Личностные особенности эффективного руководителя
33. Коммуникация в организации
34. Психологические особенности дистантной деятельности (включающей Интернет-коммуникацию)
35. Образ жизни человека, организационно-психологические подходы к его изучению
36. Теория мифа
37. Теория деятельности
38. Креативность
39. Системный подход в организационной психологии
40. Научно-методологическое наследие Г.П. Щедровицкого.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.]; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-

7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/498832>

2. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 504 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3232-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508109>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10127-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492287>

2. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 237 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8789-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490227>

3. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/498832>

4. Сущинская, М. Д. Социальная экспертиза : учебное пособие для вузов / М. Д. Сущинская, Т. В. Власова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11841-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491547>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным	https://urait.ru/

		дисциплинам.	
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю) «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**».

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных	http://elibrary.ru/

		публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 – Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий

(электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся освоение дисциплины (модуля) осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) «Наименование дисциплины (модуля)» представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Практическая конфликтология»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**.

В рамках дисциплины (модуля) **«Организационная психология. Экспертиза и консалтинг»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (бакалавриат), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020г. № 840	Протокол заседания Ученого Совета факультета психологии № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2021
2.	Актуализировано с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	01.09.2022
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__-__-____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__-__-____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__-__-____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ



Декан факультета

психологии

(наименование факультета)

/ Петрова Е.А.
(ФИО)

«02» марта 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ ЛИДЕРСТВА И УПРАВЛЕНИЯ**

**Наименование образовательной программы
37.03.02 Конфликтология**

**Направленность (профиль)
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

Уровень профессионального образования

Высшее образование – бакалавриат

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология лидерства и управления**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: к.псих.н., доцента., Романовой А.В., к.психол.н., доцента Беляковой Н.В.,

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, к.псих.н., доцент



А.В. РОМАНОВА

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «**Психология лидерства и управления**» (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии (наименование факультета)

Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета

Доктор психологических наук,
профессор



Е.А. ПЕТРОВА

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

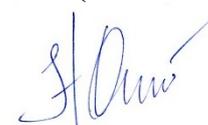
Славянская ассоциация
онтопсихологии, президент



В.А.ДМИТРИЕВА

(подпись)

Центр медиации и общественного
взаимодействия, руководитель



А.Н.ОСТРОВСКИЙ

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор
ИЭиК



В.В. Белобрагин

(подпись)

к.психол.н., доцент
РГСУ



Н.Н. Бербер

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	7
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	9
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	9
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	10
РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	15
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	16
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	17
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	19
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	20
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	20
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	20
5.1.1. Основная литература	20
5.1.2. Дополнительная литература.....	20
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	21
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	21
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	22
5.4.1. Средства информационных технологий	22
5.4.2. Программное обеспечение	22
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	23
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	23
5.6. Образовательные технологии	24
Лист регистрации изменений.....	25

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в формировании у учащихся знаний умений и навыков, необходимых для рационального учёта психологических факторов в процессе принятия управленческих решений.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать у студентов систему знаний о предмете, задачах, основных понятиях психологии управления, научно-практических проблем управления;
2. выявить закономерности и механизмы поведения и взаимодействия людей;
3. исследовать психологическую сущность, структуру и функции управленческой деятельности, личностные и социально-психологические детерминанты её построения и реализации.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) «Психология управления и лидерства» реализуется в части формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы **«Практическая конфликтология»** по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология»** очно-заочной форме обучения.

Изучение дисциплины (модуля) **«Психология управления и лидерства»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «Психология личности», «Социальная психология», «Правоведение»

Изучение дисциплины (модуля) **«Психология управления и лидерства»** является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин (модулей): «Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе», «Организационная психология. Экспертиза и консалтинг».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ОПК-2, ОПК-5 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология»**.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Диагностика и экспертиза	ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о	ОПК-2.1. Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций	Знать: основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации о конфликтах для решения

		<p>конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ОПК-2.2. Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи</p> <p>ОПК-2.3. Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>профессиональных и социальных задач;</p> <p>мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира.</p> <p>Уметь: работать с информацией о конфликтах для подготовки экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия с целью выработки целостного представления о конфликтных и мирных способах взаимодействия в различных сферах социальной жизни;</p> <p>анализировать ситуацию конфликта; диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним; планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия</p> <p>Владеть: способностью работать с информацией о конфликтах для</p>
--	--	---	--	---

				<p>нахождения мирных способов взаимодействия и регулирования конфликтных ситуаций в различных сферах социальной жизни;</p> <p>навыками планирования и разработки стратегий и тактик вмешательства, для реализации конфликтологической процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия в конфликте.</p>
Разрешение конфликтов	ОПК-5	Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	<p>ОПК-5.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон</p> <p>ОПК-5.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации</p> <p>ОПК-5.3. Владеет приемами эффективного ведения переговорного процесса и медиации</p>	<p>Знать: стандарты и технологию переговоров и медиации</p> <p>Уметь: применять переговоры и медиацию в процессе управления конфликтами</p> <p>Владеть: Способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами</p>

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 8 семестре, составляет 3 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6	7	8	9
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	36			36	
Учебные занятия лекционного типа	6			6	
Практические занятия	12			12	
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	18			18	
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	36			36	
Контроль промежуточной аттестации (час)	36			36	
ЭКЗАМЕН	ЭКЗАМЕН				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108			108	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Модуль 1 (Семестр 1)								
РАЗДЕЛ 1. Предмет психологии управления	24	12	12	2	4		6	
Тема 1.1. Предмет и методы современной психологии управления.	12	6	6	2	2		2	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Психология управления как отрасль практической психологии.								
Тема 1.2. Основные психологические законы управления Психологическая сущность управления.	12	6	6		2		4	
РАЗДЕЛ 2. Личность руководителя: психологический портрет	24	12	12	2	4		6	
Тема 2.1. Управленческая деятельность как предмет психологического анализа Психологическая структура деятельности.	18	6	6	2	2		2	
Тема 2.2. Целеполагание и управленческая деятельность Психологическое значение целеполагания.	18	6	6		2		4	
РАЗДЕЛ 3. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты Управленческие задачи и управленческие решения; психологический анализ	24	12	12	2	4		6	
Тема 3.1. Мотивация и стимулирование труда: психологические аспекты. Понятие о мотивах.	18	6	6	2	2		2	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 3.2. Делегирование в системе управленческих действий. Делегирование.	18	6	6		2		4	
Контроль промежуточной аттестации (час)	36							
Общий объем, часов	72	36	36	6	12		18	
Форма промежуточной аттестации Общий объем часов по дисциплине (модулю)	Экзамен							
	108	36	36	6	12		18	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
РАЗДЕЛ 1. Предмет психологии управления	12	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя

РАЗДЕЛ 2. Личность руководителя: психологический портрет	12	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
РАЗДЕЛ 3. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты Управленческие задачи и управленческие решения; психологический анализ	12	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	36	18		12		6	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	36	18		12		6	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. Предмет психологии управления.

Цель: Выявить сущность, содержания, формы психологии управления как науки.

Перечень изучаемых элементов содержания

Психологические законы управления. Закон неопределенности отклика. Закон неадекватности взаимного восприятия. Закон неадекватности самооценки. Закон искажения информации. Закон самосохранения. Закон компенсации.

Тема 1.1. Предмет и методы современной психологии управления. Психология управления как отрасль практической психологии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Психология управления, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор управления личностью.
5. Руководство и лидерство. Личность руководителя.
6. Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.

7.Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.

8.Феноменология группы.

9.Социально-психологический климат в группе.

10.Психологические аспекты человеческого общения.

11.Управленческие технологии.

12.Природа и социальная роль конфликта.

Тема 1.2. Основные психологические законы управления Психологическая сущность управления.

Вопросы для самоподготовки:

1. Феноменология группы.
2. Социально-психологический климат в группе.
3. Психологические аспекты человеческого общения.
4. Управленческие технологии.
5. Природа и социальная роль конфликта.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

- 1.Психология управления, её предмет и объект.
- 2.Понятие личности, её структура.
- 3.Индивидуально-типологические особенности личности.
- 4.Мотивация, как фактор управления личностью.
- 5.Руководство и лидерство. Личность руководителя.
- 6.Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.
- 7.Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.
- 8.Феноменология группы.
- 9.Социально-психологический климат в группе.
- 10.Психологические аспекты человеческого общения.
- 11.Управленческие технологии.

12. Природа и социальная роль конфликта.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

РАЗДЕЛ 2. Личность руководителя: психологический портрет

Цель: Выявить сущность, содержания, формы психологии управления как науки.

Перечень изучаемых элементов содержания

Психологические законы управления. Закон неопределенности отклика. Закон неадекватности взаимного восприятия. Закон неадекватности самооценки. Закон искажения информации. Закон самосохранения. Закон компенсации.

Тема 2.1. Управленческая деятельность как предмет психологического анализа
Психологическая структура деятельности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Психология управления, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор управления личностью.
5. Руководство и лидерство. Личность руководителя.
6. Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.
7. Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.
8. Феноменология группы.
9. Социально-психологический климат в группе.
10. Психологические аспекты человеческого общения.
11. Управленческие технологии.
12. Природа и социальная роль конфликта.

Тема 2.2. Целеполагание и управленческая деятельность
Психологическое значение целеполагания.

Вопросы для самоподготовки:

1. Феноменология группы.
2. Социально-психологический климат в группе.
3. Психологические аспекты человеческого общения.
4. Управленческие технологии.
5. Природа и социальная роль конфликта.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Психология управления, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор управления личностью.
5. Руководство и лидерство. Личность руководителя.
6. Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.
7. Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.
8. Феноменология группы.
9. Социально-психологический климат в группе.
10. Психологические аспекты человеческого общения.
11. Управленческие технологии.
12. Природа и социальная роль конфликта.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

РАЗДЕЛ 3. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты **Управленческие задачи и управленческие решения; психологический анализ.**

Цель: Выявить сущность, содержания, формы психологии управления как науки.

Перечень изучаемых элементов содержания

Психологические законы управления. Закон неопределенности отклика. Закон неадекватности взаимного восприятия. Закон неадекватности самооценки. Закон искажения информации. Закон самосохранения. Закон компенсации.

Тема 3.1. Мотивация и стимулирование труда: психологические аспекты. **Понятие о мотивах.**

Вопросы для самоподготовки:

1. Психология управления, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор управления личностью.
5. Руководство и лидерство. Личность руководителя.
6. Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.
7. Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.
8. Феноменология группы.
9. Социально-психологический климат в группе.
10. Психологические аспекты человеческого общения.
11. Управленческие технологии.
12. Природа и социальная роль конфликта.

Тема 3.2. Делегирование в системе управленческих действий. Делегирование.

Вопросы для самоподготовки:

1. Феноменология группы.
2. Социально-психологический климат в группе.
3. Психологические аспекты человеческого общения.
4. Управленческие технологии.
5. Природа и социальная роль конфликта.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Психология управления, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор управления личностью.
5. Руководство и лидерство. Личность руководителя.
6. Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.
7. Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.
8. Феноменология группы.
9. Социально-психологический климат в группе.
10. Психологические аспекты человеческого общения.
11. Управленческие технологии.
12. Природа и социальная роль конфликта.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **экзамен**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	<p>Знать: основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации о конфликтах для решения профессиональных и социальных задач; мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира</p>	Этап формирования знаний
		<p>Уметь: работать с информацией о конфликтах для подготовки экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия с целью выработки целостного представления о конфликтных и мирных способах взаимодействия в различных сферах социальной жизни; анализировать ситуацию конфликта; диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним; планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия</p>	Этап формирования умений
		<p>Владеть: способностью работать с информацией о конфликтах для</p>	Этап формирования навыков и получения опыта

		нахождения мирных способов взаимодействия и регулирования конфликтных ситуаций в различных сферах социальной жизни; навыками планирования и разработки стратегий и тактик вмешательства, для реализации конфликтологической процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия в конфликте.	
ОПК-5	Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	Знать: стандарты и технологию переговоров и медиации	Этап формирования знаний
		Уметь: применять переговоры и медиацию в процессе управления конфликтами	Этап формирования умений
		Владеть: Способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-2; ОПК-5	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать

			<p>и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
ОПК-2; ОПК-5	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>
ОПК-2; ОПК-5	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы,</i></p>	

		<p><i>проблемные ситуации и т.д.)</i></p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
--	--	--	---

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Психология управления, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор управления личностью.
5. Руководство и лидерство. Личность руководителя.
6. Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.
7. Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.
8. Феноменология группы.
9. Социально-психологический климат в группе.
10. Психологические аспекты человеческого общения.
11. Управленческие технологии.
12. Природа и социальная роль конфликта.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970>

2. Ильин, В. А. Психология лидерства : учебник для вузов / В. А. Ильин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 311 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01559-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489128>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970>

2. Коноваленко, М. Ю. Психология управления персоналом : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 369 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01091-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489014>

3. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08262-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494350>

4. Психология управления персоналом : учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/498843>

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Психология лидерства и управления» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю) **«Психология лидерства и управления»**», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) **«Психология лидерства и управления»**».

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+

4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «**Психология лидерства и управления**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 – Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения

(персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Психология лидерства и управления»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Психология лидерства и управления»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Психология лидерства и управления»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Психология лидерства и управления»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся освоение дисциплины (модуля) осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) **«Наименование дисциплины (модуля)»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**.

В рамках дисциплины (модуля) **«Психология лидерства и управления»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 № 840	Протокол Ученого совета факультета психологии РГСУ № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2021
2.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания УС факультета психологии № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2021
3.	Актуализировано с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета № 7 от «02» марта 2022 года	01.09.2022
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:____



Министерство науки и высшего образования Российской
Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

«02» марта 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И МЕДИАЦИЯ В СФЕРЕ ТРУДОВЫХ
ОТНОШЕНИЙ**

Направление подготовки
37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль)
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»**, программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

Рабочая программа дисциплины разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, д.психол.н., к.психол.н., доцент М.А. Ковалева, к.психол. наук, доцент В.В. Пчелинова.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент



А.В.Романова

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета:

Рабочая программа дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета
д.псх.н., проф



Е.А. ПЕТРОВА

(подпись)

Рабочая программа дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений (модуля)»** рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей

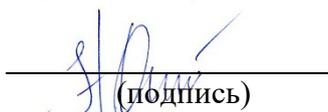
Славянская ассоциация онтопсихологии, президент



В.А.ДМИТРИЕВА

(подпись)

Центр медиации и общественного взаимодействия, руководитель



А.Н.ОСТРОВСКИЙ

(подпись)

Рабочая программа дисциплины **«Психология общения с практикумом (модуля)»** рецензирована и рекомендована к утверждению:

Рабочая программа дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент



Е.А. Шмелева

Профессор кафедры социальной, общей и клинической психологии РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент



Н.А. Цветкова

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	10
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	10
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	11
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	20
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	20
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	20
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	21
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	22
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	24
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	25
5. Перечень основной и дополнительной литературы для освоения дисциплины (модуля)....	25
5.1.1. Основная литература.....	25
5.1.1. Основная литература.....	25
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	25
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины	26
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	28
5.4.1. Информационные технологии	28
5.4.2. Программное обеспечение	28
5.4.3 Информационные справочные системы	28
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине	29
5.6 Образовательные технологии	29
Лист регистрации изменений	31

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний для подготовки специалистов психологии как самостоятельных исследователей и преподавателей психологии:

Задачи дисциплины:

1. Формирование компетенций, связанных со способностью описания структуры деятельности профессионала и организации психологического консультирования и медиации в области трудовых отношений.
2. Способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивидуальному субъекту труда, групповому субъекту труда, организации психологической консультативной помощи с использованием современных методов и технологий медиации.
3. Способностью к проведению стандартного прикладного исследования в области психологии труда и медиации в сфере трудовых отношений.
4. Формирование системы научных представлений о структуре и закономерностях деятельности человека в биномических, технономических, социономических и артономических системах и практических навыков реализации научных знаний.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений»** реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.03.02. «Конфликтология» (уровень бакалавриата) очно-заочной формы обучения.**

Изучение дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «Социальная психология», «Психологические исследования и психодиагностика в организации» и др.

Изучение дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений»** является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин: «Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении, бизнесе и банке», «Основы психологического консультирования и коуч личности

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, (универсальных – для бакалавриата общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ОПК-4** в соответствии с основной профессиональной образовательной программой **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** » по специальности **«37.03.02 –Конфликтология» очно-заочной формам обучения.**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Разрешение конфликтов	ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	<p>ОПК-4.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>ОПК-4.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений</p> <p>ОПК-4.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p>	<p>Знать: институты, механизмы, технологии, способы управления конфликтами в различных сферах и поддержания социально-партнерских</p> <p>Уметь: применять институты, механизмы, технологии, способы управления межличностным и, корпоративным и, трудовыми и другими конфликтами.</p> <p>Владеть: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p>

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой во 7 семестре, составляет 4 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6	7	8	9
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24		24		
Учебные занятия лекционного типа	12		12		
Практические занятия	12		12		
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	60		60		
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	51		51		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9 зачет		9		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144		144		

2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	
Модуль 1 (Семестр 7)								
РАЗДЕЛ 1. Теоретические вопросы психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений.	34	13	21	4	2		15	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Психология индивидуального и группового субъекта труда.								
Тема 1.1. Обзорная характеристика психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда.	13	4	9	2	2		5	
Тема 1.2. Трудовой процесс и его компоненты.	11	4	7	2			5	
Тема 1.3. Субъект труда и его структура.	10	5	5				5	
Раздел 2. Психология группового субъекта труда и трудовых отношений в труде. Практическое изучение профессий и специальностей в целях прогнозирования состояния психологического климата	34	13	21	2	4		15	
Тема 2.1. Психология группового субъекта труда. Возможности и ограничения медиации трудовых отношений в условиях профессиональной деятельности.	10	3	7	2	2		3	
Тема 2.2. Психология безопасности в труде:	9	3	6		2		4	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
обучающий и консультативный аспект.								
Тема 2.3. Основы сравнительного психологического профессиоведения	7	3	4				4	
Тема 2.4. Изучение психических свойств профессионала. Основы составления психограмм.	8	4	4				4	
Раздел 3. Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности.	34	13	21	2	4		15	
Тема 3.1. Проблема поддержания индивидуальности в труде при реализации конкретных специальностей на рабочем месте	17	6	11	2	2		7	
Тема 3.2. Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности.	17	7	10		2		8	
РАЗДЕЛ 4. Социальная психология труда. Эргономика. Инженерная психология.	33	12	21	2	4		15	
Тема 4.1. Психологическое содержание труда и формы трудового профессиогенеза. Трудовое и профессиональное ориентирование на	10	3	7	2	2		3	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
разных стадиях личностного развития.								
Тема 4.2. Трудовой пост и его структура. Эргономические требования и рекомендации. Эргономическое обеспечение деятельности. Профилактика функциональных состояний человека в труде в целях предотвращения профессионального и эмоционального выгорания	9	3	6		2			4
Тема 4.3. Предмет и задачи социальной психологии труда и инженерной психологии на производстве. Понятие о полной психологической структуре труда и вариантах ее деструкции	7	3	4					4
Тема 4.4. Диагностика и профилактика функциональных состояний человека в труде в целях предотвращения профессионального и эмоционального выгорания.	7	3	4					4

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								
Общий объем, часов	144	51		12	12		60		
Форма промежуточной аттестации	Зачет 9 час.								

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр _							
Раздел 1. Теоретические вопросы психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и	13	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя

группового субъекта труда							
Раздел 2. Психология группового субъекта труда и трудовых отношений в труде. Практическое изучение профессий и специальностей в целях прогнозирования состояния психологического климата	13	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 3. Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности.	13	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 4. Социальная психология труда. Эргономика. Инженерная психология.	12	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем, часов по семестру	51	23		20		8	
Форма промежуточной аттестации	Зачет						

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

МОДУЛЬ 1. ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ (СЕМЕСТР 7)

РАЗДЕЛ 1. Теоретические вопросы психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда.

Тема 1.1. Обзорная характеристика психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда.

Цель: введение в психологию труда и медиацию трудовых отношений как отрасли научного знания

Перечень изучаемых элементов содержания. Психология труда как область знания, складывающаяся в общественной практике. Психология труда как отрасль научного знания о труде и трудящихся, изучающая условия и разрабатывающая пути и методы решения практических задач в области формирования и функционирования индивидуальных и групповых субъектов труда. Психология труда как профессия и учебная дисциплина. Смежные области психологического и междисциплинарного научного знания о человеке и труде. Краткая история отечественной и зарубежной психологии труда как прикладной психологии в сфере хозяйственной жизни общества. Общая характеристика содержания и форм медиации в области трудовых отношений.

Вопросы для самоподготовки:

1. Отношение к труду современного российского гражданина.
2. Конструктивное и деструктивное развитие профессионала
3. Особенности современных подходов к профессиональному обучению
4. Специфика организации внутрифирменного обучения.
5. Правовые, экономические и психологические основания использования процедур медиации в трудовых отношениях.

Тема 1.2. Трудовой процесс и его компоненты.

Цель: рассмотреть компоненты трудового процесса: продукты, объекты, предметы и цели труда.

Перечень изучаемых элементов содержания. Понятия “эргатическая система”, “эргатическая функция” (их виды и эволюция в истории человеческого общества). Продукты труда, их виды. Объекты труда и их основные разновидности (биологические системы, неживые природные и технические системы, социальные и знаковые системы, формы художественного отображения действительности). Предмет труда как социально фиксированная система признаков объекта труда (и как ориентирующий психический образ), которыми человек практически и мысленно оперирует в процессе профессиональной деятельности. Цели труда. Объективно заданные и субъективно принятые цели труда, их разновидности, Цели труда как субъективные образы желаемого будущего. Средства, орудия труда и их основные разновидности. Вещественные орудия, функциональные средства труда (внешние и внутренние). Условия труда. Обзорная характеристика основных разновидностей объектных условий труда в различных трудовых процессах (физическая - витальная, социально-контактная, информационная, организационно-экономическая среда).

Вопросы для самоподготовки:

1. Проанализировать различие профессий по степени проблемности трудовых ситуаций.
2. Проанализировать различие профессий по особенностям трудового взаимодействия.
3. Проанализировать различие профессий по характеру ответственности.
4. Схема описания профессиональной деятельности.

Тема 1.3. Субъект труда и его структура.

Цель: рассмотреть категорию и свойства субъекта труда.

Перечень изучаемых элементов содержания. Субъект труда как главный компонент эргатической системы. Теоретические модели индивидуального и группового субъекта труда. Субъект труда как “многопризнаковая” разноуровневая система. Уровни изучения субъекта труда: деяния (“отдельная деятельность”) как целостный цикл (этап) трудовой деятельности; психологические действия и операции, психические функции и процессы. Внутренние условия и

средства деятельности субъекта труда: психические регуляторы трудовой деятельности (знания, умения, профессиональный опыт, представления, образы, ценностные ориентации, интересы, цели и мотивы, сознание “Я” и профессиональное самосознание); функциональное состояние профессионала в труде (трудоспособность, профессиональная работоспособность, особые психические состояния в труде); свойства индивидуальности субъекта труда.

Вопросы для самоподготовки:

1. Профессионально-ценный комплекс склонностей и способностей как совокупность интеграции индивидуальности разных уровней.
2. Профессиональные способности и склонности.
3. Психические процессы в трудовой деятельности.
4. Психологические признаки субъекта труда (в отличие от игры, учения и общения).

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат; доклад.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Отечественная психология труда в первой половине XX века.
2. Психотехника и ее вклад в отечественную психологию труда.
3. Психологический анализ трудовой деятельности.
4. Составление профессиограмм и разработка интегрального критерия профпригодности для различных видов трудовой деятельности.
5. Психология ошибки в разных видах деятельности.
6. Отношение к труду современного российского гражданина.
7. Правовые и социально-психологические основания использования процедур медиации в трудовых отношениях.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.

Раздел 2. Психология группового субъекта труда и трудовых отношений в труде. Практическое изучение профессий и специальностей в целях прогнозирования состояния психологического климата

Тема 2.1. Психология группового субъекта труда. Возможности и ограничения медиации трудовых отношений в условиях профессиональной деятельности.

Цель: провести всесторонний анализ человека, выступающего в роли субъекта труда.

Перечень изучаемых элементов содержания. Развитие человека как субъекта труда и профессиональный жизненный путь. Этапы (стадии) развития человека как субъекта труда в онтогенезе. Жизненный путь профессионала, варианты профессиональных карьер. Нормативные кризисы профессионального развития личности, биографический метод в изучении кризисов профессионального развития. Психология труда и акмеология. Психологические основы трудового и профессионального воспитания. Возможности формирования системы профессиональных ценностей, профессиональных интересов, направленности личности, общетрудовых умений (умений планирования собственной деятельности, самоконтроля, саморегуляции, волевых усилий по преодолению препятствий, трудностей и др.). Методика дифференцированной оценки психологической структуры труда (психологических признаков сознания субъекта труда) и ее использование в практике трудового и профессионального воспитания. Другие методы диагностики и коррекции “трудных” учащихся. Опыт А.С. Макаренко по перевоспитанию трудных подростков в процессе общественно-полезного коллективного труда. Критерии подбора видов и форм труда, наиболее эффективных для формирования и сохранения социально-ценных качеств личности и коррекции отклонений в ее

развитии. Психологические основы профессиональной подготовки и переподготовки. Психологический анализ профессии в создании модели специалиста, совершенствовании содержания программы профессионального обучения. Профессиональный опыт, квалификация, умения, навыки, знания. Кривые развития навыков в процессе упражнения. Явления переноса навыков (положительного и отрицательного). Автоматизация навыков и автоматизм. Использование теории поэтапного формирования умственных действий в профессиональном обучении. Идеи программированного обучения в профессиональной подготовке. Системный подход в профессиональном обучении. Психологическая оптимизация методов профессионального обучения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Активные методы обучения. Психологические требования к созданию тренажеров и других обучающих систем.
2. Методы и критерии оценки уровня сформированности профессионала. Изменение структуры профессионально-важных качеств в процессе становления профессионала.
3. Опыт формирования и развития профессионально-важных качеств, способностей, умений.
4. Психологические вопросы адаптации новых работников в организациях, переподготовки кадров, а также адаптации кадровых сотрудников к нововведениям.

Тема 2.2. Психология безопасности в труде: обучающий и консультативный аспект.

Цель: рассмотреть психологические проблемы, связанные с проблемами безопасности в труде.

Перечень изучаемых элементов содержания. Психология труда, инженерная психология и эргономика в изучении и профилактике происшествий. “Человеческий фактор” в происшествиях, несчастный случай, травма, авария, катастрофа. Объективные и субъективные (субъектные) причины несчастных случаев и аварий. Психологическая классификация причин ошибочных действий субъекта труда. Мотивация и безопасность труда. Современные представления о причинах разной степени защищенности или подверженности субъекта труда происшествиям. Виды профессионального риска.

Вопросы для самоподготовки:

1. Склонность к риску и методы ее диагностики.
2. Информационная и психологическая безопасность в организациях.
3. Методы изучения и анализа несчастных случаев и аварий.
4. Психологические способы профилактики производственного травматизма и аварийности.
5. Психологический тренинг коммуникативных умений поддержания деловых взаимоотношений.

Тема 2.3. Основы сравнительного психологического профессиоведения

Цель: познакомиться с отраслью психологии труда - психологическим профессиоведением.

Перечень изучаемых элементов содержания. Психологическое изучение профессий как путь построения “психологической картины” мира труда. Вводные понятия. Психологическое профессиоведение - основа познания мира профессий, его классификации и дифференциации. Понятия: профессия, специальность, трудовой пост (должность), конкретная работа, трудовой пост. Принципы и схемы профессиографирования, способы фиксации профессиографического материала. Понятия: профессиография, профессиограмма, психограмма профессионала. Профессионально обусловленные особенности психики индивидуальных и групповых субъектов труда. Профессиональные задачи и особенности трудовых действий по их выполнению: действия сенсомоторные (трудовые движения); перцептивные (восприятие в труде); действия самоконтроля и контроля (своеобразие внимания в труде, действия по саморегуляции, волевые

действия); действия мнемические (профессиональная память); имагинитивные действия (воображение в труде); логические действия (виды профессионального мышления, творчество в труде); интерперсональные действия (профессиональное общение); профессиональные особенности эмоционально-волевой сферы, личности; особенности сознания и самосознания субъекта труда. Понятие психологического климата.

Вопросы для самоподготовки:

1. Психологические типологии профессий.
2. Классификация профессий, созданная в целях профориентации и профконсультации.
3. Классификации профессий по объектам и целям труда.
4. Классификации профессий по средствам труда, степени тяжести труда, по степени интеллектуальной сложности.
5. Методики диагностики и прогнозирования состояния психологического климата в производственных коллективах.

Тема 2.4. Изучение психических свойств профессионала. Основы составления психограмм.

Цель: познакомиться с методами профессиографии и психографии.

Основные подходы в изучении своеобразия психических свойств профессионала: генетический метод (изучение процесса освоения профессиональной квалификации), сравнительный анализ (работы опытных и начинающих работников, бодрых и утомленных, с разной трудовой мотивацией, различными свойствами индивидуальности и пр.), искусственная и естественная деавтоматизация навыков. Методы профессиографии и психографии: наблюдение, опрос, анализ документации, трудовой метод, алгоритмическое (или операционно-структурное) описание трудового проведения, биографический, анализ продуктов деятельности (ошибок и рекордов), метод критических инцидентов, экспертных оценок, эксперимент, статистический метод.

1. Классификации профессий в целях профессиональной психодиагностики, построенные на основе факторного и кластерного анализа
2. Классификации профессий в целях профессиональной психодиагностики, построенные на основе метода распознавания образов
3. Классификации профессий в целях профессиональной психодиагностики, построенные на основе типологии трудовых задач в инженерной психологии.
4. Способы описания профессий в формульном виде.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат; доклад.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Стимулирование трудовой активности незанятого населения.
2. Профессионально важные качества профессии психолога.
3. Структура организаторских способностей.
4. Коммуникативные способности в разных видах труда.
5. Речевая психодиагностика положительных и отрицательных эмоций.
6. Индивидуальные особенности поведения в экстремальной ситуации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – исследовательский протокол.

Раздел 3. Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности.

Тема 3.1. Проблема поддержания индивидуальности в труде при реализации конкретных специальностей на рабочем месте

Цель: рассмотреть проблему индивидуального стиля деятельности и ее связь с задачами профориентации и профотбора.

Перечень изучаемых элементов содержания. Индивидуальный стиль трудовой деятельности. Концепция интегральной индивидуальности, уровни исследования индивидуальности. Индивидуальный стиль деятельности как системообразующая функция интегральной индивидуальности. Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности и “псевдостиль”. Методы и принципы исследования индивидуального стиля трудовой деятельности. Пути и способы формирования эффективного индивидуального стиля трудовой деятельности. Опыт изучения и формирования индивидуального стиля в психологии труда, как вариант индивидуализации профессиональной подготовки. Профессиональная пригодность, как свойство системы “субъект - объект”. Структура субъектных факторов профпригодности. Природа способностей как продукта социализации индивида в системе внешних и внутренних (в том числе, биологически детерминированных) условий. Относительная и абсолютная профпригодность. Психологически обоснованные способы оптимизации соответствия человека требованиям профессии (профессиональный отбор, профессиональная ориентация и консультация по выбору профессии, профессиональное обучение, рационализация труда). Психология профессионального самоопределения. Профориентация как комплексная социальная проблема. Психологические аспекты профориентации молодежи и реориентации безработных. Типы профессиональных карьер. Выбор профессии, как проектирование профессионального жизненного пути. Индивидуальная профконсультация как условие активизации профессионального самоопределения. Общая структура и типы индивидуальных ситуаций выбора профессии, условия создания приемлемого личного профессионального плана. Задачи профконсультации, принципы и методы работы психолога-практика в роли профконсультанта. Активные методы (игры) в профориентации и профконсультации. Психологическая и врачебная профконсультация. Анализ возможностей и ограничений в отношении точности и дальности профконсультационного прогноза. Проблемы управления трудовыми ресурсами в рамках организации, района, города, области, государства. Психологические основы профотбора, расстановки и аттестации кадров, выдвижение резерва кадров в организациях. Проблема стабилизации кадрового состава организации, анализ причин чрезмерной текучести кадров. Аттестация трудовых постов (должностей) в организации на основе методов профессиографии. Программы перемещения кадров в организации. Аттестация работающего персонала. Выдвижение кадрового резерва. Методы оценки успешности профессиональной деятельности. Профессиональный отбор.

Вопросы для самоподготовки:

1. Этапы разработки системы прогнозирования профессиональной эффективности.
2. Методы диагностики профессиональных способностей.
3. Требования к методам диагностики и прогноза профессиональной эффективности (валидность, надежность, дифференцированность, экономичность).
4. Технология работы психологов в центрах оценки персонала.
5. Организационные формы работы по профессиональному подбору кадров в организациях (юридические и этические нормы).

Тема 3.2. Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности.

Цель: рассмотреть с позиции психологии проблему работоспособности.

Перечень изучаемых элементов содержания. Вводные понятия: трудоспособность, дееспособность, работоспособность (актуальная и потенциальная), функциональное состояние человека в трудовой деятельности. Задачи исследования и диагностики функциональных состояний в труде. Психология труда и эргономическая психофизиология. Обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями

труда и его внутренними ресурсами. Функциональные системы, обеспечивающие работоспособность человека в труде (системы жизнеобеспечения, активации, системы обеспечивающие выполнение операционально-технических трудовых функций, системы мотивационной регуляции деятельности. Виды функциональных состояний, их динамика в труде, острые и хронические состояния. Особые функциональные состояния в труде: предстартовая готовность, состояние вработывания, оптимальная работоспособность, утомление, “конечный порыв”, переутомление, психическое пресыщение, поглощенность процессом труда (“поток”), стресс. Усталость как субъективное переживание состояния утомления. Психогенная усталость. Экстремальные состояния в труде; адаптация и дезадаптация, посттравматические состояния; копинг-поведение (поведение, способствующее конструктивному преодолению стресса). Современные информационные технологии и информационный стресс. Виды монотонии (сенсорная и моторная), объективные критерии монотонности труда, гиподинамия, сенсорная депривация; психологические способы преодоления монотонности труда. Классификация видов труда по тяжести.

Вопросы для самоподготовки:

1. Психологические методы профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний в труде.
2. Принципы и методы диагностики функциональных состояний человека в труде.
3. Значение психологического (а также эргономического) анализа профессиональной деятельности в выявлении причин и симптомов снижения работоспособности.
4. Методы диагностики состояний: физиологические, поведенческие, психометрические, самооценка и субъективное шкалирование функциональных состояний.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3.

Форма практического задания: реферат; доклад.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 5:

1. Психологические особенности речи в состоянии утомления.
2. Речевая диагностика свойств темперамента.
3. Отражение в речи активного и пассивного типов стресс-реагирования.
4. Анализ микроструктуры сенсомоторных реакций как показателя различных свойств внимания.
5. Оценка эффективности лечения логоневроза по акустическим характеристикам речи.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3 форма рубежного контроля – исследовательский протокол.

РАЗДЕЛ 4. Социальная психология труда. Эргономика. Инженерная психология.

Тема 4.1. Психологическое содержание труда и формы трудогенеза. Трудовое и профессиональное ориентирование на разных стадиях личностного развития.

Цель: рассмотреть предмет и задачи эргономики, понятие эргономичности для систем «человек- машина».

Перечень изучаемых элементов содержания. Эргономика как комплексная наука о деятельности человека в системах «человек-машина». Междисциплинарные связи эргономики. Эргономика и психология труда. Эргономика и инженерная психология. Задачи эргономического анализа и оценки деятельности. Понятия эргономичности, управляемости, освоенности, обслуживаемости и используемости как базовые характеристики качества систем. Системотехнические характеристики СЧМ: эффективность, надежность, оптимальность, готовность, устойчивость. Характеристики деятельности человека в системе: физиологические,

психофизиологические, психологические, социально-психологические. Характеристики и показатели деятельности и функционирования систем: интегральные, комплексные, групповые, единичные, частные.

Вопросы для самоподготовки:

1. Психологическое содержание труда.
2. Формы трудогенеза как детерминанты трудовой мотивации.
3. Новые объекты, феномены и способы анализа в современной эргономике.
4. Эволюция парадигм в эргономике; сущность современной эргономической парадигмы.
5. Понятие эргодизайна. Эргодизайн и техническая эстетика.
6. Эргодизайн современного производства, офиса и жилища.
7. Эргодизайн и конструкция рабочего места.
8. Понятие и правила функционального комфорта.
9. Эргодизайнерская экспертиза и ее задачи.
8. Эргодизайн и эргономические принципы проектирования компонентов образовательного пространства.

Тема 4.2. Трудовой пост и его структура. Эргономические требования и рекомендации. Эргономическое обеспечение деятельности. Профилактика функциональных состояний человека в труде в целях предотвращения профессионального и эмоционального выгорания

Цель: рассмотреть эргономические требования к СЧМ.

Перечень изучаемых элементов содержания. Содержание основных эргономических требований к трудовому посту и его отдельным элементам: средствам труда и отображения информации, к средствам цифровизации на рабочих местах, к факторам внешней среды. Действующие нормативные документы: стандарты и методические руководства.

Вопросы для самоподготовки:

1. Принципы, методы и средства формирования и поддержания работоспособности и безопасности деятельности, процедуры медиации..
2. Методы и средства профессионального отбора, обучения и тренировки персонала
3. Проблемы, методы и средства обеспечения групповой деятельности.

Тема 4.3. Предмет и задачи социальной психологии труда и инженерной психологии на производстве. Понятие о полной психологической структуре труда и вариантах ее деструкции.

Цель: рассмотреть, чем является социальная психология труда и инженерная психология в системе психологического знания, разобрать психологическую структуру деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания. Субъект профессиональной деятельности как управляющее звено автоматизированной системы. Специфика постановки научных и научно-практических задач в социальной психологии труда и в инженерной психологии. Подходы к анализу систем и определения места деятельности субъекта в них, их возможности и ограничения. Обусловленность концептуального описания деятельности задачами социальной психологии труда и инженерной психологии. Возможности и ограничения структурно-функционального описания деятельности. Факторно-процессные концепции деятельности: этапы деятельности оператора, алгоритмическое описание деятельности; основные результаты исследований. Концепция внешних и внутренних средств деятельности субъекта: основные понятия и определения, описание процесса деятельности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Механоцентрический подход к анализу систем и определения места деятельности оператора в нем.

2. Антропоцентрический подход к анализу систем и определения места деятельности оператора в нем.
3. Системотехнический подход к анализу систем и определения места деятельности оператора в нем.
4. Микроструктурный анализ: основные принципы и результаты исследования.
5. Дескрипторный анализ труда.

Тема 4.4. Диагностика и профилактика функциональных состояний человека в труде в целях предотвращения профессионального и эмоционального выгорания.

Цель: рассмотреть процесс деятельности субъекта труда.

Перечень изучаемых элементов содержания. Прием и переработка информации (поиск, обнаружение, опознание, идентификация, кодирование), исполнительные действия. Требования к информационным моделям, средствам отображения информации и органам управления. Принятие решения как устранение неопределенности. Источники неопределенности. Правила и процедуры принятия решения. Проблемы риска. Определение, факторы, методы оценки функциональных состояний и их профилактика.

Вопросы для самоподготовки:

1. Фазы изменения состояний в процессе деятельности, их особенности и характеристики.
2. Требования к методам текущего контроля функциональных состояний.
3. Методы и средства поддержания работоспособности операторов.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат; доклад.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 6:

1. Эргономика как наука. Эволюция представлений о предмете эргономики.
2. Актуальные проблемы и задачи современной эргономики в условиях российских рыночных реформ.
3. Предметная среда жизнедеятельности человека как предмет эргодизайна.
4. Социально-культурные, технические и эстетические проблемы формирования гармоничной предметной среды.
5. Влияние эргодизайнерских решений на особенности организационного взаимодействия, межличностные и деловые коммуникации.
6. Дизайн рабочего пространства. Светодизайн.
7. Дизайн оборудования. Эргодизайн и конструкция рабочего места.
8. Эргодизайн образовательного пространства высшей психологической школы и профессиональная культура психолога.
9. Методологические и теоретические проблемы эргономики и инженерной психологии.
10. Подходы и методы исследования операторской деятельности.
11. Место операторской деятельности в классификации видов профессиональной деятельности.
12. Соотношение понятий модели и образа в психологии.
13. Использование закономерностей когнитивных процессов для создания информационных моделей и средств отображения информации.
14. Психологические закономерности принятия решений.
15. Риск в операторской деятельности.
16. Рефлексия в операторской деятельности.
17. Психологические особенности организации групповой операторской деятельности.
18. Особенности организации диалогового взаимодействия в трудовой деятельности.
19. Психологические проблемы виртуальной реальности.
20. Психологические проблемы поддержки трудовой деятельности.
21. Стресс и дистресс в трудовой деятельности.

22. Характеристики и показатели деятельности и функционирования системы «человек-профессиональная среда» в целом.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	Знать: институты, механизмы, технологии, способы управления конфликтами в различных сферах и поддержания социально-партнерских	Этап формирования знаний
		Уметь: применять институты, механизмы, технологии, способы управления межличностными, корпоративными, трудовыми и другими конфликтами.	Этап формирования умений

		Владеть: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.	Этап формирования навыков и получения опыта
--	--	--	---

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-4	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>

ОПК-4	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>
ОПК-4	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Психология труда, психологическое консультирование и медиация в трудовых отношениях как области знаний, отрасли науки, учебные дисциплины и профессии.

2. Основные проблемы психологии труда. Связь психологии труда с психологическими дисциплинами, другими науками, изучающими труд, с психологическим консультированием и медиацией трудовых отношений.
3. Социальная психология труда, инженерная психология и эргономика (сравнительный анализ).
4. Психология труда, социальная психология труда, психология управления, организационная психология, экономическая психология (сравнительный анализ).
5. Эргатическая система, эргатические функции. Типология эргатических функций, их эволюция в истории человеческого общества.
6. Разновидности труда по предмету, продукту труда, целям трудовых действий.
7. Разновидности средств и условий труда.
8. Понятие субъекта труда в психологии труда, уровни его изучения. Внутренние условия и средства деятельности субъекта труда.
9. Психологические признаки сознания субъекта труда. Отличие труда от других видов деятельности (игры, учения, общения).
10. Эмпирико-познавательные и преобразующие методы в психологии труда. Специфика метода эксперимента в психологии труда
11. Возможности и ограничения методов опроса, наблюдения, анализа продуктов деятельности в психологии труда.
12. Понятия: профессия, специальность, трудовая деятельность, профессиональная задача, действие, операция. Трудовой пост в организации и его компоненты.
13. Профессиограмма и психограмма. Схема (программа) профессиографирования, способы фиксации результатов профессиографирования. Особенности профессиографирования применительно к разным задачам практики.
14. Профессиональные особенности когнитивных процессов в разных видах труда.
15. Профессиональные особенности сенсомоторики в разных видах труда.
16. Профессиональные особенности эмоционально-волевой сферы профессионала и требований к его личностным и индивидуальным свойствам в разных видах труда.
17. Методы профессиографирования и психографии.
18. Типологии (классификации) профессий в психологии труда.
19. Классификация мотивационных ожиданий при выборе профессии.
20. Концепции трудовой мотивации и их использование в практике работы с персоналом. Методы диагностики мотивационных образований субъекта труда.
21. Этапы развития человека как субъекта труда в онтогенезе. Варианты профессиональных карьер. Социальная психология труда и акмеология.
22. Личностное развитие и нормативные кризисы профессионального развития личности. Биографический метод в исследовании профессионального развития личности.
23. Профессиональное мировоззрение, направленность личности, склонности; возможности их формирования и методы диагностики.
24. Типы профессиональных умений, обусловленные особенностями ориентировочной основы действий при их формировании.
25. Психологические требования к построению эффективных тренажеров, системы тренировочных упражнений для освоения профессиональных умений и навыков.
26. Роль психологии труда и педагогической психологии в деле совершенствования профессиональной подготовки. Изменение структуры профессионально-важных качеств в процессе становления профессионала.
27. Методы оценки профессиональной успешности. Метод экспертных оценок в психологии труда.
28. Психология профессиональной и социальной адаптации новых работников в организации. Психологическое обеспечение нововведений в организациях.
29. Индивидуальный стиль трудовой деятельности (ИСД) и интегральная индивидуальность; устойчивость и изменчивость ИСД; ИСД и эффективность труда.

30. Понятие профессиональной пригодности: относительная и абсолютная профпригодность; профпригодности как системная категория; объектные и субъектные факторы профпригодности. Пути оптимизации степени соответствия человека и требований профессии.

31. Психологические аспекты профориентации молодежи и реориентации людей, вынужденных сменить работу.

32. Выбор профессии как проектирование профессионального жизненного пути. Управление карьерой персонала в организации.

33. Факторы, влияющие на построение личного профессионального плана оптанта, типы индивидуальных ситуаций выбора профессии.

34. Задачи психологической профконсультации; средства труда психолога-профконсультанта. Методы профконсультации. Способы оценки эффективности работы профконсультантов.

35. Цели и способы аттестации трудовых постов в организации.

36. Психология труда в оценке и аттестации персонала.

37. Психологический профессиональный отбор. Этапы разработки системы прогнозирования профессиональной эффективности. Требования к методам диагностики и прогноза профессиональной эффективности.

38. Технологии центров оценки персонала и традиционные способы прогнозирования профессиональной эффективности.

39. Задачи медиации в области трудовых отношений.

40. Понятия: трудоспособность, работоспособность, функциональное состояние, усталость, утомление, переутомление, стресс, монотония.

41. Типичные стадии в динамике работоспособности субъекта труда в течение рабочей смены. Кривая работы. Продуктивность труда и работоспособность.

42. Типичные объектные и субъектные факторы, влияющие на уровень работоспособности человека в труде. Пути оптимизации работоспособности.

43. Способы коррекции неблагоприятных функциональных состояний субъекта труда.

44. Методы диагностики функциональных состояний субъекта труда.

45. Психологические проблемы социально-трудовой реабилитации и реадaptации больных и инвалидов.

46. Труд как лечебное средство при восстановлении нарушенных психических функций при ранениях, а также при психических заболеваниях.

47. Проблемы психологии совместной трудовой деятельности.

48. Специфика конфликтов в разнотипных профессиях. Возможности конструктивного разрешения профессиональных конфликтов.

49. «Личный фактор» в травматизме (концепция К.Марбе и ее критика). Склонность к риску и методы ее диагностики.

50. Психология труда, инженерная психология и эргономика в изучении и профилактике травматизма и аварийности на транспорте и в промышленности.

51. Методы исследования травматизма и аварийности в психологии труда.

Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального

образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5. Перечень основной и дополнительной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика : учебник для бакалавров / Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 520 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-1964-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/478140>

2. Фугелова, Т. А. Инженерная психология : учебное пособие для вузов / Т. А. Фугелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10615-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492960>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00129-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492048>

2. Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00131-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492049>

3. Ушинский, К. Д. Труд в его психическом и воспитательном значении. Избранные сочинения / К. Д. Ушинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 354 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-09726-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492535>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и	http://biblioclub.ru/

		корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Психология труда» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

вносите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа к Интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3 Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Для изучения учебной дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **«37.03.02 – Конфликтология» (уровень бакалавриата)** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Лаборатория психофизиологии и нейропсихофизиологии: оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением (Лабораторное оборудование: Психофизиологический реабилитационный комплекс для тренинга с биологической обратной связью «Реакор» (Электронные принадлежности: Интерфейсный блок ИБ-2-(USB); Устройство психофизиологического тестирования УПФТ -1/30; Полиграф «ЭПОС» (профессиональный детектор лжи): комплектация: Сенсорный блок; датчики: дыхания грудного; дыхания брюшного; кожно-гальванической реакции; сердечно-сосудистой активности; тремора; голоса. Блок питания (для сенсорных блоков, предназначенных для работы с СОМ-портом компьютера). Программно аппаратные комплексы: БОС-тест/БОС-лаб/БОС- игровое био.упр. и набор датчиков: КГР, ЭЭГ, Т, РД, ЭКГ, ЭМГ, ОЭМГ, ФПГ, РЭГ, РЕО-ЦГД).

Лаборатория психологической диагностики: оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением («Кресло акустическое сенсорное АСК-2/16, Аппарат «Биологически обратной связи» Нейрокор и др.).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины **«Психология труда»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбор конкретных ситуаций, психологические тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем)

реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

п/п	№	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.		Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (бакалавриат), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020г. № 840	Протокол заседания Ученого Совета факультета психологии № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2021
2.		Актуализировано с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	01.09.2022
3.			Протокол заседания Ученого совета № _____ от « ____ » _____ 20__ года	__.:__.____
4.			Протокол заседания Ученого совета № _____ от « ____ » _____ 20__ года	__.:__.____
5.			Протокол заседания Ученого совета № _____ от « ____ » _____ 20__ года	__.:__.____
6.			Протокол заседания Ученого совета № _____ от « ____ » _____ 20__ года	__.:__.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета
психологии
(наименование факультета)
/ Петрова Е.А.
(ФИО)
«02» марта 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И МЕДИАЦИЯ В ПЕРЕГОВОРНОМ
ПРОЦЕССЕ**

**Направление подготовки
37.03.02 Конфликтология**

**Направленность (профиль)
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

Уровень профессионального образования

Высшее образование – бакалавриат

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе (модуля)**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе:
д.психол.н. проф. Н.Б.Рыжова, к.психол.н. доцента Романовой А.В., к.психол.н. доцента Н.В.Беляковой

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, к.псих.н., доцент



А.В. Романова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии
(наименование факультета)

Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «**Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе (модуля)**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

МБОУ Образовательный центр
«Созвездие»
Директор



С.Н. Сюрин

(подпись)

ГКУСО МО «Красногорский
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»
Директор



Н.И. Горлова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор
ИЭиК



В.В. Белобрагин

(подпись)

к.психол.н., доцент
РГСУ



Н.Н. Бербер

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы бакалавриата	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	7
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	9
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	9
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	10
РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	20
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	20
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	20
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	22
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	24
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	26
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	27
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	27
5.1.1. Основная литература	27
5.1.2. Дополнительная литература.....	27
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	27
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	28
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	29
5.4.1. Средства информационных технологий	29
5.4.2. Программное обеспечение	29
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	29
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	30
5.6. Образовательные технологии	30
Лист регистрации изменений	32

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля):

сформировать у студентов научно обоснованные, целостные представления об основах психологического консультирования и медиации в переговорном процессе.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Усвоение студентами основных понятий данной предметной области.
2. Обеспечение тесной взаимосвязи теоретического и практического курса обучения.
3. Ознакомление студентов с основными профессиональными знаниями об основах психологического консультирования и медиации в условиях переговорного процесса.
4. Отработка навыков диагностики и психологической коррекции психологических проблем клиента.
5. Обеспечение возможностей профессионального самоопределения студентов.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы бакалавриата

Дисциплина (модуль) «**Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе**» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**» по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология»** очно-заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «**Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «Индивидуально-психологические основы поведения», «Основы клинической психологии и психотерапии», «Психология семьи», «Прикладные исследования и психодиагностика в организации».

Изучение дисциплины (модуля) «**Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе**» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин (модулей): «Основы психологического консультирования и коучинг личности», «Практикум по психологической диагностике группы, внутригрупповых и межгрупповых отношений», «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи», «Психология лидерства и управления».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций: **ОПК-4, ПК-1** в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**» по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология»**.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
-----------------------	-----------------	--------------------------	--	---------------------

Разрешение конфликтов	ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	<p>ОПК-4.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>ОПК-4.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений</p> <p>ОПК-4.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p>	<p>Знать: институты, механизмы, технологии, способы управления конфликтами в различных сферах и поддержания социально-партнерских отношений.</p> <p>Уметь: применять институты, механизмы, технологии, способы управления межличностными, корпоративными, трудовыми и другими конфликтами.</p> <p>Владеть: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p>
Медиативная деятельность	ПК-1	Способность выстраивать продуктивное взаимодействие и организовывать коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта	ИПК-1.1 Использует теоретические знания из области конфликтологии с целью выстраивания продуктивного взаимодействия и организации коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного	<p>Знать: информативно-убеждающие виды коммуникации и специфику их применения в социально-культурной сфере;</p> <p>технологии Public Relations как важнейшую составляющую функцию управления конфликтом, которая играет определяющую</p>

			<p>разрешения конфликта</p> <p>ИПК-1.2 Планирует и выстраивает процесс продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта</p> <p>ИПК-1.3 Применяет современные методы продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта</p> <p>ИПК-1.4 Реализует программу мероприятий мирного разрешения конфликта и оценивает результаты собственной деятельности</p>	<p>роль в обеспечении успешной деятельности компании и специфику ее применения в сфере разрешения конфликтов;</p> <p>Уметь: организовывать и продвигать инновационные формы работы в сфере разрешения конфликтов;</p> <p>управлять коммуникативным и процессами и организовывать корпоративные коммуникации в области своей профессиональной деятельности;</p> <p>анализировать тенденции, предсказывать их последствия, выработать рекомендации и проектировать деятельность по управлению репутацией компании</p> <p>Владеть: моделями регулирования социальных процессов, различными средствами и механизмами социального регулирования;</p> <p>процессом проведения</p>
--	--	--	---	---

				примирительных процедур на всех этапах разрешения коллективного трудового спора (рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией, с участием посредника, в трудовом арбитраже) с достижением поставленной цели - исключить перерастание коллективного трудового спора в забастовку;
--	--	--	--	---

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 7 семестре, составляет 5 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6	7	8
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	110			110	
Учебные занятия лекционного типа	10			10	
Практические занятия	20			20	
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	80			80	
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	34			34	
Контроль промежуточной аттестации (час)	36			36	
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	180				

**2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)
Очно-заочной формы обучения**

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Модуль 1 (Семестр 1)								
РАЗДЕЛ 1. Общие проблемы психологического консультирования.	29	7	22	2	4		16	
Тема 1.1. Предметная область психологического консультирования	15	3	12	2	2		8	
Тема 1.2. Процесс психологического консультирования.	14	4	10		2		8	
РАЗДЕЛ 2. Профессиональные основы психологического консультирования	29	7	22	2	4		16	
Тема 2.1. Стратегия, тактика и основные виды психологического консультирования	15	3	12	2	2		8	
Тема 2.2 Этика психологического консультирования	14	4	10		2		8	
РАЗДЕЛ 3. Процесс психологического консультирования	29	7	22	2	4		16	
Тема 3.1. Техника психологического консультирования	15	3	12	2	2		8	
Тема 3.2 Профилактика	14	4	10		2		8	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
ЭМОЦИОНАЛЬНОГО выгорания								
РАЗДЕЛ 4. Основы переговорного процесса	29	7	22	2	4		16	
Тема 4.1. Переговоры в деятельности медиатора	15	3	12	2	2		8	
Тема 4.2 Понятие и структура коммуникации медиатора	14	4	10		2		8	
РАЗДЕЛ 5 Освоение процедуры медиации	28	6	22	2	4		16	
Тема 5.1. Медиации в конфликте.	15	3	12	2	2		8	
Тема 5.2 Медиативный подход в решении конфликта	13	3	10		2		8	
Контроль промежуточной аттестации (час)	36							
Общий объем, часов	144	34		10	20		80	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен							
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	180	34		10	20		80	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Виды самостоятельной работы обучающихся							
--------------	---	--	--	--	--	--	--	--

	Всего	Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
РАЗДЕЛ 1. Общие проблемы психологическо го консультирова ния.	7	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
РАЗДЕЛ 2. Профессиональ ные основы психологическо го консультирова ния	7	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
РАЗДЕЛ 3. Процесс психологическо го консультирова ния	7	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
РАЗДЕЛ 4. Основы переговорного процесса	7	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
РАЗДЕЛ 5. Освоение процедуры медиации	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	34	14		10		10	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	34	14		10		10	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. Общие проблемы психологического консультирования.

Тема 1.1. Предметная область психологического консультирования

Цель: выявить сущность, содержания, формы психологического консультирования.

Перечень изучаемых элементов содержания

Психологическое консультирование и психологическая наука. Исходные определения психологического консультирования. Плюрализм видов психологического консультирования. Основания классификации видов психологического консультирования. Социальные факторы развития психологического консультирования (демократизация, дифференциация, проблемогенность, вестернизация социальной жизни; нарастающая неэффективность традиционных институтов социализации; недостаточность законодательной базы). Психологические факторы развития психологического консультирования (интеграция мировой психологии; развитие практической психологии; гуманизация психологии; развитие психокультуры).

Вопросы для самоподготовки:

1. Исходные определения психологического консультирования. Плюрализм видов психологического консультирования.
2. Основания классификации видов психологического консультирования.
3. Факторы развития психологического консультирования

Тема 1.2. Процесс психологического консультирования.

Цель: познакомить с процессом психологического консультирования.

Перечень изучаемых элементов содержания

Определение и цели психологического консультирования. Теории личности и практика консультирования. Структура процесса консультирования. Профессиональная подготовка и требования к личности консультанта. Консультативный контакт. Навыки поддержания консультативного контакта. Эмоциональные компоненты терапевтического климата Основные этапы психологического консультирования. Оценка проблем клиента. Процедуры и техники консультирования. Метод кристаллизации проблем.

Вопросы для самоподготовки:

1. Теории личности и практика консультирования.
2. Структура процесса консультирования.
3. Профессиональная подготовка и требования к личности консультанта.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Механизмы группового взаимодействия, групповая динамика в тренингах личностного роста.
3. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
4. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии.
5. Консультативный контакт: определение, современные представления с позиций различных теоретических подходов.
6. Классификация видов метафор (ресурсные, встроенные, поведения, эмоциональные, другие).
7. Требования к личности психолога-консультанта. Модель эффективного психолога консультанта.

8. Эмоциональные компоненты создания обоюдного доверия между консультантом и консультируемым.
9. Техника постановки открытых вопросов в психологическом консультировании.
10. Психологическое консультирование и психотерапия: общее и различное.
11. Навыки поддержания консультативного контакта.
12. Типология терапевтических вмешательств (техник): поощрение, вопрос, повторение, прояснение, интерпретация.
13. Теории личности и их связь с практикой консультирования.
14. Оценка обратной связи при работе с клиентом.
15. Позиции слушателя -терапевта в консультативном процессе: позиция ответственности, позиция раскрытия, экзистенциальная позиция, позиция совершенствования (Дж. Энрайт).
16. Общая структура процесса консультирования

Реферат – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме). При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

1. Оглавление
2. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (**объем 1 – 2 с**).
3. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (**объем 5 – 7 с**).
4. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (**объем 1 – 2 с**).
5. **Список реферируемой литературы (от 5 источников)**. Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Форма рубежного контроля- контрольная работа к разделу №1 (компьютерное тестирование)

РАЗДЕЛ 2. Профессиональные основы психологического консультирования

Тема 2.1. Стратегия, тактика и основные виды психологического консультирования

Цель: выявить сущность, содержания стратегии и тактики психологического консультирования.

Перечень изучаемых элементов содержания

Коррекционная и трансформационная стратегии психологического консультирования. Тактика консультирования – контактирование. Уровни психологического контакта: поведенческий, эмоциональный и семантический. Динамика уровней психологического контакта. Типичные проявления клиента и психолога-

консультанта на разных уровнях контактирования. Контактное психологическое консультирование. Дистантные виды психологического консультирования: телефонное консультирование и Интернетконсультирование.

Вопросы для самоподготовки:

1. Коррекционная и трансформационная стратегии психологического консультирования.
2. Тактика консультирования – контактирование.
3. Контактное психологическое консультирование.
4. Дистантные виды психологического консультирования.

Тема 2.2 Этика психологического консультирования

Цель: определить основные идеи и принципы этика психологического консультирования.

Перечень изучаемых элементов содержания

Нравственные, моральные и юридические аспекты регуляции деятельности психологаконсультанта. Профессиональные этические кодексы. Внешняя и внутренняя этика психолога-консультанта. Этические коллизии в деятельности психотерапевта. Основные этические принципы психотерапевтической этики (анонимность, конфиденциальность, оплачиваемость, клиентоцентрированность, безоценочность, делегирование ответственности пациенту / клиенту и проч.). Основные нарушения принципов психотерапевтической этики и их последствия.Этичность и эффективность психотерапии. Психологический статус этических принципов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Профессиональные этические кодексы.
2. Внешняя и внутренняя этика психолога-консультанта.
3. Этические коллизии в деятельности психотерапевта.
4. Основные этические принципы психотерапевтической этики

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

- 1.Почему психологическое консультирование можно назвать плюралистической наукой и практикой?
2. Когда возник термин «психологическое консультирование»?
- 3.Как соотносится психологическое консультирование и сфера практики консультирования в целом?
4. Как соотносится психологическое консультирование и корпус психологического знания в целом?
5. Как и когда возникает психологическое консультирование?
6. Как можно определить психологическое консультирование?
7. Каковы основные факторы плюрализма области психологического консультирования?
8. Каковы основные факторы развития области психологического консультирования?

9. Каково соотношение между психотерапией и психологическим консультированием?
10. Каковы предпосылки психологического консультирования в психоанализе?
11. Каковы предпосылки психологического консультирования в аналитической психологии?
12. Каковы предпосылки психологического консультирования в индивидуальной психологии?
13. Каковы предпосылки психологического консультирования в экзистенциальной психологии?
14. Каковы исходные принципы и правила психологического консультирования?

Реферат – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме). При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

1. Оглавление
2. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (**объем 1 – 2 с**).
3. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (**объем 5 – 7 с**).
4. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (**объем 1 – 2 с**).
5. **Список реферируемой литературы (от 5 источников)**. Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Форма рубежного контроля- контрольная работа к разделу №3 (компьютерное тестирование)

РАЗДЕЛ 3. Процесс психологического консультирования

Тема 3.1. Техника психологического консультирования

Цель: познакомить с техникой психологического консультирования

Перечень изучаемых элементов содержания

Типы профессионального позиционирования психолога-консультанта. Техника консультативной беседы. Психодиагностическая и психотерапевтическая функции психологического консультирования и их соотношение. Зоны работы психолога-консультанта и их эффективность. Советы и рекомендации в психологическом консультировании.

Вопросы для самоподготовки:

1. Типы профессионального позиционирования психолога-консультанта.

2. Техника консультативной беседы.
3. Психодиагностическая и психотерапевтическая функции психологического консультирования и их соотношение.
4. Зоны работы психолога-консультанта и их эффективность.

Тема 3.2 Профилактика эмоционального выгорания

Цель: сформировать представление о феномене эмоционального выгорания.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие эмоционального выгорания. Диагностика, стадии и профилактика эмоционального выгорания. Упражнение по самопознанию (арт-терапевтические техники для работы с эмоциональным выгоранием).

Вопросы для самоподготовки:

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Оценка обратной связи при работе с клиентом.
2. Позиции слушателя - терапевта в консультативном процессе: позиция ответственности, позиция раскрытия, экзистенциальная позиция, позиция совершенствования (Дж.Энрайт).
3. Общая структура процесса консультирования.
4. Решение-ориентированное консультирование. Использование внутренних ресурсов клиента.
5. Консультирование при переживании чувства вины.
6. Этические нормы и принципы психологического консультирования.
7. Принципы проведения первичной консультации психолога (К.В.Ягнюк, 2000).
8. Консультирование лиц, предъявляющих завышенные или неадекватные требования к консультанту.
9. Понятие психологического тренинга. Основные цели и задачи.
10. Тренинг повышения чувства уверенности в себе.
11. . Каковы основные варианты развития практики психологического консультирования?
12. Какие стратегии психологического консультирования вы знаете?
13. Что представляет собой тактика психологического консультирования?
14. Какие уровни психологического контакта вы знаете?
15. Что представляет собой активное эмпатическое слушание?
16. . Что представляет собой техника психологического консультирования?
17. Какие виды психологического консультирования вы знаете?
18. Каковы основные зоны работы психолога-консультанта?
19. Каковы основные типы подготовки психолога-консультанта?
20. Каковы основные принципы этики психолога-консультанта?

Реферат – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

1. Оглавление
2. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (**объем 1 – 2 с**).
3. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (**объем 5 – 7 с**).
4. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (**объем 1 – 2 с**).
5. **Список реферируемой литературы (от 5 источников)**. Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Форма рубежного контроля- контрольная работа к разделу №3 (компьютерное тестирование)

РАЗДЕЛ 4. Основы переговорного процесса

Тема 4.1. Переговоры в деятельности медиатора

Цель: сформировать у студентов представление о переговорном процессе.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятия, типы и виды переговоров. Позиции и интересы в переговорных процессах. Стадии переговорного процесса. Методы преодоления переговорного тупика. Навыки противодействия приемам психологического воздействия в жестких переговорах. Принципы интегративных переговоров. Техника выработки интегративного соглашения

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятия, типы и виды переговоров.
2. Позиции и интересы в переговорных процессах.
3. Стадии переговорного процесса.

Тема 4.2 Понятие и структура коммуникации медиатора

Цель: сформировать у студентов представление о медиативной коммуникации в переговорном процессе.

Перечень изучаемых элементов содержания

Вербальные и невербальные средства общения. Закономерности передачи и приема информации. Профиль коммуникативной компетентности. Поведенческие характеристики по Э. Берну (трансактный анализ). Принципы эффективной коммуникации

Вопросы для самоподготовки:

1. Вербальные и невербальные средства общения.
2. Закономерности передачи и приема информации.
3. Профиль коммуникативной компетентности.
4. Принципы эффективной коммуникации.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Понятие коммуникации и виды коммуникаций.
2. Характеристика коммуникационного процесса.
3. Понятие и виды делового общения.
4. Краткая характеристика каждого вида делового общения:
5. переговоры, совещание, деловая встреча, телефонный разговор и т.д.
6. Лидерство в организациях. Стили лидерства.
7. Роль информации в деловом общении.
8. Российский и зарубежный опыт ведения деловых переговоров.
9. Понятия речевой культуры делового общения.
10. Мотивация речи.
11. Риторический инструментарий речи.
12. Основные требования, предъявляемые к деловой речи.
13. Отличительные особенности письменной деловой речи.
14. Понятия логической культуры речи.
15. Особенности применения законов логики в деловой речи.
16. Понятие аргумент, умозаключение.
17. Искусство рассуждать и убеждать.
18. Сочетание логики и аргументации.
19. Способы опровержения доводов оппонента.
20. Различные типы собеседников.
21. Определение состояния собеседника по его манере говорить.
22. Позиция слушателя и говорящего.
23. Использование техники постановки вопросов при деловом
24. общении.
25. Искусство отвечать на поставленные вопросы.

Реферат – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

1. Оглавление
2. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (**объем 1 – 2 с**).
3. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (**объем 5 – 7 с**).
4. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (**объем 1 – 2 с**).
5. **Список реферируемой литературы (от 5 источников)**. Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4:

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Форма рубежного контроля- контрольная работа к разделу №4 (компьютерное тестирование)

РАЗДЕЛ 5. Освоение процедуры медиации

Тема 5.1. Медиации в конфликте.

Цель: познакомить с особенностями организации и проведения медиации в конфликте

Перечень изучаемых элементов содержания

Конфликт как основание проведение процедуры медиации и особенности коммуникации в конфликте. Типология конфликтов и классификация алгоритмов их разрешения в медиации. Работа медиатора в зоне конфликта. Принципы процедуры медиации. Стратегия урегулирования конфликта, ориентированная на обоюдное выгодное решение спора

Вопросы для самоподготовки:

1. Конфликт как основание проведение процедуры медиации и особенности коммуникации в конфликте.
2. Типология конфликтов и классификация алгоритмов их разрешения в медиации.
3. Принципы процедуры медиации.

Тема 5.2 Медиативный подход в решении конфликта

Цель: раскрыть суть медиативного подхода

Перечень изучаемых элементов содержания

Суть медиативного подхода и подготовка к процедуре медиации. Мобилизация личной ответственности как ключевой момент медиации. Результат процедуры медиации и критерии успешности. Медиативные технологии управления эмоциональным состоянием и техника задавания вопросов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Суть медиативного подхода и подготовка к процедуре медиации.
2. Мобилизация личной ответственности как ключевой момент медиации.
3. Результат процедуры медиации и критерии успешности.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 5:

1. Правила поведения в конфликтных ситуациях.
2. Мимика, жесты, телодвижения как показатель внутреннего состояния собеседника.
3. Национальные особенности невербального общения.
4. Этика личности и корпоративная этика.
5. Понятие протокольного мероприятия.
6. Протокольная служба и порядок ведения протокольных мероприятий.
7. Подготовка к проведению деловой беседы.
8. Проведение деловой беседы.
9. Подготовка и проведение делового совещания.
10. Роль руководителя и рядового участника делового совещания.
11. Виды переговоров и особенности их проведения.
12. Необходимые требования к успешному проведению деловых переговоров.
13. Процедура приема посетителей.
14. Правила ведения делового телефонного разговора.
15. Анализ процесса и результата проведенной деловой встречи.

Реферат – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме). При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

1. Оглавление
2. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (**объем 1 – 2 с**).
3. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (**объем 5 – 7 с**).
4. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (**объем 1 – 2 с**).
5. **Список реферируемой литературы (от 5 источников)**. Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5:

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Форма рубежного контроля- контрольная работа к разделу №5 (компьютерное тестирование)

РАЗДЕЛ 4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	Знать: институты, механизмы, технологии, способы управления конфликтами в различных сферах и поддержания социально-партнерских отношений.	Этап формирования знаний
		Уметь: применять институты, механизмы, технологии, способы управления межличностными, корпоративными, трудовыми и другими конфликтами.	Этап формирования умений
		Владеть: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-1	Способность выстраивать продуктивное взаимодействие и организовывать коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта	Знать: информативно-убеждающие виды коммуникации и специфику их применения в социально-культурной сфере; технология Public Relations как важнейшую составляющую функцию	Этап формирования знаний

		<p>управления конфликтом, которая играет определяющую роль в обеспечении успешной деятельности компании и специфику ее применения в сфере разрешения конфликтов;</p>	
		<p>Уметь: организовывать и продвигать инновационные формы работы в сфере разрешения конфликтов;</p> <p>управлять коммуникативными процессами и организовывать корпоративные коммуникации в области своей профессиональной деятельности;</p> <p>анализировать тенденции, предсказывать их последствия, выработать коммендации и проектировать деятельность по управлению репутацией компании</p>	<p>Этап формирования умений</p>
		<p>Владеть: моделями регулирования социальных процессов, различными средствами и механизмами социального регулирования;</p> <p>процессом проведения примирительных процедур на всех этапах разрешения</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>

		<p>коллективного трудового спора (рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией, с участием посредника, в трудовом арбитраже) с достижением поставленной цели - исключить перерастание коллективного трудового спора в забастовку</p>	
--	--	---	--

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-4 ПК-1	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p>

			3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
ОПК-4 ПК-1	Этап формирования умений.	Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или
ОПК-4 ПК-1	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность,	3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или

		умение обобщать и излагать материал.	задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
--	--	--------------------------------------	--

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Структура история психологии как области знания.
2. Зарождение психологических знаний в древнем Египте, Индии и Китае.
3. Изучение душевных явлений в Древней Греции: ионийская и италийская традиции.
4. Понимание души в работах Сократа, Платона и Аристотеля.
5. Изучение души философами Древнего Рима.
6. Вклад в развитие представлений о душе античных врачей.
7. Психологическое содержание учения средневековья.
8. Психологическое значение творчества Р. Бэкона.
9. Вклад в развитие психологических взглядов Леонардо да Винчи.
10. Психологическое значение творчества Ф. Бэкона.
11. Психологические взгляды Р. Декарта.
12. Психологические взгляды Б. Спинозы.
13. Психологическое содержание учения Т. Гоббса и Д. Локка.
14. Психологическое содержание учения Г. Лейбница.
15. Психологические взгляды Д. Беркли, Д. Юма и Д. Гартли.
16. Психологическое значение философского наследия И. Канта.
17. Психологическое значение деятельности русских просветителей.
18. Культурно-историческая концепция развития высших психических функций (Л.С. Выготский).
19. Культурно-исторический подход как методологический подход в психологии.
20. Культурно-историческая психология как научное направление в современной психологии.
21. Культурно-исторический подход в современной психологической науке (21 век).
22. Культурно-исторический подход как методология определения целей, задач, содержания, методик и технологий, результатов современного образования.
23. Взаимосвязь культурно-исторического и деятельностного подходов в образовании.

24. Общепсихологическая теория деятельности (А.Н. Леонтьев).
25. Принципы деятельностного подхода в образовании.
26. Принципы деятельностного подхода в психологии.
27. Деятельностный подход к разработке педагогических и образовательных технологий.
28. Деятельностный подход в теории развивающего обучения (В.В. Давыдов – Д.Б. Эльконин).
29. Деятельностный подход в теории обучения (Л.В. Занкова).
30. Деятельностный подход как методологическая основа возрастной периодизации Д.Б. Эльконина,
31. Деятельностный подход как методологическая основа теории поэтапного формирования умственных действий (П.Я. Гальперин, Н.Ф. Талызина)
32. Культурно-историческая концепция развития высших психических функций как теоретическая основа культурно-исторического и деятельностного подходов в психологии;
33. Взаимосвязь Культурно-исторической концепции развития высших психических функций и общепсихологической теории деятельности.
34. Основные идеи культурно-исторической концепции развития высших психических функций и основные принципы культурно-исторического подхода как методологического подхода в психологии.
35. Основные идеи культурно-исторической психологии, развивающей идеи Культурно-исторической концепции развития высших психических функций.
36. Характеристика основных компонентов образовательной системы Школы диалога культур, созданной в контексте принципов культурно-исторического подхода как методологической основы.
37. Основные идеи общепсихологической теории деятельности и основные принципы деятельностного подхода.
38. Принципы культурно-исторического подхода в психологии.
39. Теоретическое и практическое значение культурно-исторической концепции
40. Л.С.Выготского для педагогической психологии психологии. Интеллектуальные и коммуникативные модели обучения.
41. Зависимость развития от планомерного формирования умственных действий и понятий П.Я.Гальперина.
42. Связь содержания обучения и психического развития (Д.Б.Эльконин, В.В.Давыдов).Проблема соотношения обучения, созревания и развития в современной психологии.
43. 25. Теория планомерного развития умственных действий П. Я. Гальперина. Учение А. Г. Асмолова об универсальных умственных действиях.
44. Каковы признаки кризиса, переживаемого отечественной
45. психологией?
46. В чем заключается (в чем выражается) специфическое положение современной отечественной психологии?
47. Как изменились представления о предмете социальной психологии? Охарактеризуйте объект и предмет социальной психологии в современном мире.
48. Какие методы исследования социальной психологии заимствованы из других наук?
49. Как развиваются представления о месте социальной психологии в системе наук: что наблюдается нового с точки зрения внутриспсихологических связей социальной психологии и с точки зрения ее внепсихологического статуса?
50. Каковы основные направления дискуссии о предмете социальной психологии в начале 20 века в России?

51. Выделение социальной психологии в самостоятельную область знания.
52. Первые исторические формы социально-психологического знания (психология народов, психология масс, теория инстинктов социального поведения).
53. Социальная психология в СССР и России.
54. Экспериментальный период развития социальной психологии.
55. Основные методологические ориентации современной отечественной социальной психологии.
56. Ордерный подход Л.Н. Аксеновской в социальной психологии.
57. Метод наблюдения в социальной психологии.
58. Метод социально-психологического тренинга.
59. Социально-психологический эксперимент: возможности и ограничения.
60. Метод анализа конкретных ситуаций.
61. Специфика социально - психологического эксперимента и его основные типы.
62. Количественные методы в социальной психологии
63. Качественные методы в социальной психологии
64. Эмпирические данные в социальной психологии.
65. Методы исследования (методы сбора информации и методы обработки информации).
66. Методы сбора информации (наблюдение, изучение документов, опросы, эксперимент, тестирование).
67. Метод моделирования.
68. Методологические проблемы социально-психологического исследования.
69. Современные представления о предмете социальной психологии в России.

Аналитический блок вопросов

1. Контрольная работа

1.1. Темы (примерные) контрольной работы:

Задание 1. Раскрыть предмет, задачи и методы Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе и общей психологии.

Задание 2. Раскрыть взаимосвязь Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе и общей психологии с другими научными дисциплинами.

Задание 3. Привести примеры применения Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе в практической деятельности человека.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491523>

2. Митрошенков, О. А. Деловые переговоры : учебное пособие для вузов / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07951-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493376>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Иванова, Т. В. Деловая культура. Правовая аргументация : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. В. Иванова, О. В. Никитина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 191 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12453-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494782>

2. Корягина, Н. А. Самопрезентация и убеждающая коммуникация : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11562-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494962>

3. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496878>

4. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492415>

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и	http://biblioclub.ru/

		средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) **«Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе»** предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю) **«Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе»**», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) **«Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе»**».

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
----	-----------------------	-------------------------------	-------------------------------

	ресурса		
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «**Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 – Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «**Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся освоение дисциплины (модуля) осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) **«Наименование дисциплины (модуля)»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**.

В рамках дисциплины (модуля) **«Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 № 840	Протокол Ученого совета факультета психологии РГСУ № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2021
2.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания УС факультета психологии № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2021
3.	Актуализировано с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета № 7 от «02» марта 2022 года	01.09.2022
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 ____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета
психологии
(наименование факультета)
/ Петрова Е.А.
(ФИО)
« 02 » марта 2022 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА В
ОБРАЗОВАНИИ, УПРАВЛЕНИИ И БИЗНЕСЕ**

**Наименование образовательной программы
37.03.02 Конфликтология**

**Направленность (профиль)
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

Уровень профессионального образования

Высшее образование – бакалавриат

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: к.псих.н., доцента, А.В.Романовой ..к.психол.н., доцента Беляковой Н.В., к.психол.н., доцента М.В.Ковалевой.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, к.псих.н., доцент



А.В. Романова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии
(наименование факультета)

Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета

Доктор психологических наук,
профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Рабочая программа дисциплины «**Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений (модуля)**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей

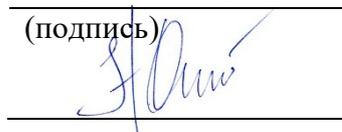
Славянская ассоциация онтопсихологии,
президент



В.А. ДМИТРИЕВА

(подпись)

Центр медиации и общественного
взаимодействия, руководитель



А.Н. ОСТРОВСКИЙ

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

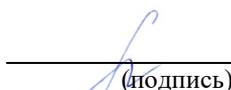
к.психол.н., профессор
МГОУ



В.В. Трубников

(подпись)

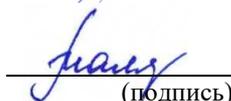
к.психол.н., доцент
РГСУ



Н.Н. Акимова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляра

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	7
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	7
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	8
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	16
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	16
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	16
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	17
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	18
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	19
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	19
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	19
5.1.1. Основная литература	19
5.1.2. Дополнительная литература.....	20
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	20
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	21
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	22
5.4.1. Средства информационных технологий	22
5.4.2. Программное обеспечение	22
5.4.3. Информационные справочные системы	22
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	23
5.6. Образовательные технологии	23
Лист регистрации изменений	25

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в формировании у учащихся знаний умений и навыков, необходимых для решения профессиональных задач, компетенции которой предусмотрены социально-психологическим тренингом в образовании, управлении и бизнесе.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать у студентов систему знаний о предмете, задачах, основных понятиях, научно-практических проблем;
2. выявить закономерности и механизмы поведения и взаимодействия людей;
3. исследовать психологическую сущность, структуру и функции социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе, личностные и социально-психологические детерминанты её построения и реализации.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) «Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы «Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов» по направлению подготовки 37.03.02. «Конфликтология» очно-заочной формы обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «Психология личности», «Социальная психология», «Правоведение»

Изучение дисциплины (модуля) «Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин (модулей): «Психологическая коррекция: индивидуальные и групповые технологии», «Организационная психология. Экспертиза и консалтинг», «Преддипломная практика».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций**: ОПК-7 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов» по направлению подготовки 37.03.02. «Конфликтология».

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
-----------------------	-----------------	--------------------------	--	---------------------

Администрирование (организация и управление)	ОПК-7	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности , организационные политики и процедуры	<p>ОПК-7.1. Анализирует границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-7.2. Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления</p> <p>ОПК-7.3. Владеет навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции в организациях разного типа.</p>	<p>Знать: основы профессиональной деятельности психолога в организациях в соответствии с организационной политикой, принципами и процедурами.</p> <p>Уметь: анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, разрабатывать программы конфликтологического сопровождения клиентов и персонала организаций разного типа.</p> <p>Владеть: способностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p>
--	-------	---	---	--

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в **9 семестре**, составляет **4 зачетных единицы**. По дисциплине (модулю) предусмотрен **дифференцированный зачет**.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
--------------------	-------------	----------

		6	7	8	9
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24				24
Учебные занятия лекционного типа	8				8
Практические занятия	16				16
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	24				24
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	87				87
Контроль промежуточной аттестации (час)	9 Диф.зачет				9
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144				144

2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Модуль 1 (Семестр 9)								
РАЗДЕЛ 1. Предмет социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе	34	22	12	2	4			6
РАЗДЕЛ 2. Технологии и методы социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе	34	22	12	2	4			6
РАЗДЕЛ 3. Планирование и решение задач стоящих перед исследователем в рамках социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе: психологические аспекты	34	22	12	2	4			6

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
РАЗДЕЛ 4. Планирование и решение задач стоящих перед исследователем в рамках социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе: психологические аспекты	33	21	12	2	4		6	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	135	87	48	8	16		24	
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет							
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	144	87	48	8	16		24	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. семестр 9							

РАЗДЕЛ 1. Предмет социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе	22	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
РАЗДЕЛ 2. Технологии и методы социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе	22	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
РАЗДЕЛ 3. Планирование и решение задач стоящих перед исследователем в рамках социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе: психологические аспекты	22	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
РАЗДЕЛ 4. Планирование и решение задач стоящих перед исследователем в рамках социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе: психологические аспекты	21	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	87	27		24		8	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	87	27		24		8	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. Предмет социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.

Цель: Выявить сущность, содержания, формы социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе как науки.

Перечень изучаемых элементов содержания

Психологические законы социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе. Закон неопределенности отклика. Закон неадекватности взаимного восприятия. Закон неадекватности самооценки. Закон искажения информации. Закон самосохранения. Закон компенсации.

Тема 1.1. Предмет и методы современной психологии социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе. Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе как отрасль практической психологии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
5. Малая группа, как социально-психологическая характеристика.
6. Феноменология группы.
7. Социально-психологический климат в группе.
8. Психологические аспекты человеческого общения.
9. Технологии социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
10. Природа и социальная роль конфликта.

Тема 1.2. Основные психологические Социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе. Психологическая сущность Социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.

Вопросы для самоподготовки:

1. Феноменология Социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
2. Социально-психологический особенности Социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
3. Психологические аспекты человеческого общения.
4. Технологии социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
5. Природа и социальная роль социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
5. Малая группа, как социально-психологическая характеристика.
6. Феноменология группы.
7. Социально-психологический климат в группе.
8. Психологические аспекты человеческого общения.
9. Технологии социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
10. Природа и социальная роль конфликта.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

РАЗДЕЛ 2. Технологии и методы социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.

Цель: Выявить сущность, содержания, формы социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе как науки.

Перечень изучаемых элементов содержания

Психологические законы социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе. Закон неопределенности отклика. Закон неадекватности взаимного восприятия. Закон неадекватности самооценки. Закон искажения информации. Закон самосохранения. Закон компенсации.

Тема 2.1. Предмет и методы современной психологии социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе. Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе как отрасль практической психологии.

Вопросы для самоподготовки:

11. Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе, её предмет и объект.
12. Понятие личности, её структура.

13. Индивидуально-типологические особенности личности.
14. Мотивация, как фактор Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
15. Малая группа, как социально-психологическая характеристика.
16. Феноменология группы.
17. Социально-психологический климат в группе.
18. Психологические аспекты человеческого общения.
19. Технологии социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
20. Природа и социальная роль конфликта.

Тема 2.2. Основные психологические Социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе. Психологическая сущность Социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.

Вопросы для самоподготовки:

1. Феноменология Социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
2. Социально-психологический особенности Социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
3. Психологические аспекты человеческого общения.
4. Технологии социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
5. Природа и социальная роль социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
5. Малая группа, как социально-психологическая характеристика.
6. Феноменология группы.
7. Социально-психологический климат в группе.
8. Психологические аспекты человеческого общения.

9. Технологии социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
10. Природа и социальная роль конфликта.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

РАЗДЕЛ 3. Планирование и решение задач стоящих перед исследователем в рамках социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе: психологические аспекты.

Цель: Выявить сущность, содержания, формы социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе как науки.

Перечень изучаемых элементов содержания

Психологические законы социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе. Закон неопределенности отклика. Закон неадекватности взаимного восприятия. Закон неадекватности самооценки. Закон искажения информации. Закон самосохранения. Закон компенсации.

Тема 3.1. Предмет и методы современной психологии социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе. Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе как отрасль практической психологии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
5. Малая группа, как социально-психологическая характеристика.
6. Феноменология группы.
7. Социально-психологический климат в группе.
8. Психологические аспекты человеческого общения.
9. Технологии социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
10. Природа и социальная роль конфликта.

Тема 3.2. Основные психологические Социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе. Психологическая сущность Социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.

Вопросы для самоподготовки:

1. Феноменология Социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
2. Социально-психологический особенности Социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
3. Психологические аспекты человеческого общения.
4. Технологии социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
5. Природа и социальная роль социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
5. Малая группа, как социально-психологическая характеристика.
6. Феноменология группы.
7. Социально-психологический климат в группе.
8. Психологические аспекты человеческого общения.
9. Технологии социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
10. Природа и социальная роль конфликта.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ

обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

РАЗДЕЛ 4. Планирование и решение задач стоящих перед исследователем в рамках социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе: психологические аспекты.

Цель: Выявить сущность, содержания, формы социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе как науки.

Перечень изучаемых элементов содержания

Психологические законы социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе. Закон неопределенности отклика. Закон неадекватности взаимного восприятия. Закон неадекватности самооценки. Закон искажения информации. Закон самосохранения. Закон компенсации.

Тема 4.1. Предмет и методы современной психологии социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе. Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе как отрасль практической психологии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
5. Малая группа, как социально-психологическая характеристика.
6. Феноменология группы.
7. Социально-психологический климат в группе.
8. Психологические аспекты человеческого общения.
9. Технологии социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
10. Природа и социальная роль конфликта.

Тема 4.2. Основные психологические Социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе. Психологическая сущность Социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.

Вопросы для самоподготовки:

1. Феноменология Социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.

2. Социально-психологический особенности Социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
3. Психологические аспекты человеческого общения.
4. Технологии социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
5. Природа и социальная роль социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
5. Малая группа, как социально-психологическая характеристика.
6. Феноменология группы.
7. Социально-психологический климат в группе.
8. Психологические аспекты человеческого общения.
9. Технологии социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
10. Природа и социальная роль конфликта.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Администрирование (организация и управление)	ОПК-7	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	ОПК-7.1. Анализирует границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности ОПК-7.2. Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления ОПК-7.3. Владеет навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции в организациях разного типа.	Знать: основы профессиональной деятельности психолога в организациях в соответствии с организационной политикой, принципами и процедурами. Уметь: анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтном потенциале организации, разрабатывать программы конфликтологического сопровождения клиентов и персонала организаций разного типа. Владеть: способностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-7	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>

ОПК-7	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>
ОПК-7	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
5. Малая группа, как социально-психологическая характеристика.
6. Феноменология группы.
7. Социально-психологический климат в группе.
8. Психологические аспекты человеческого общения.
9. Технологии социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
10. Природа и социальная роль конфликта.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6.

— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496086>

2. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489142>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496086>

2. Вараксин, В. Н. Психолого-педагогический практикум : учебное пособие для вузов / В. Н. Вараксин, Е. В. Казанцева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09647-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494827>

3. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490470>

4. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492415>

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных	Полнотекстовая база данных	https://dlib.eastview.com

	"EastView"	периодических изданий	
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного

выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю) **«Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе»**», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) **«Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе»**».

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная	Электронно-библиотечная система для	https://urait.ru/

	платформа Юрайт	ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) **«Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 – Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в

синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся освоение дисциплины (модуля) осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) «Наименование дисциплины (модуля)» представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Практическая конфликтология»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**.

В рамках дисциплины (модуля) **«Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 № 840	Протокол Ученого совета факультета психологии РГСУ № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2021
2.	Актуализировано с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	01.09.2022
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

«02» марта 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«Основы медиации»**

**Направление подготовки
37.03.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Основы медиации» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: Петрова Елена Алексеевна, доктор психологических наук, профессор, Романова Анжела Валерьевна.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы ученая степень, ученое звание, должность к.психол.н., доцент



А.В. Романова,

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Основы медиации» (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии _____
(наименование факультета)

Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета
ученая степень, ученое звание



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «**Основы медиации**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Славянская ассоциация онтопсихологии,
президент



В.А. ДМИТРИЕВА

(подпись)

Центр медиации и общественного взаимодействия, руководитель



А.Н. ОСТРОВСКИЙ

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Основы медиации» рецензирована и рекомендована к утверждению:

Рабочая программа дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент



Е.А. Шмелева

Профессор кафедры социальной, общей и клинической психологии РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент



Н.А. Цветкова

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	7
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	10
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	10
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	12
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	31
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	31
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	31
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	33
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	35
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	37
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	37
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	37
5.1.1. Основная литература	37
5.1.2. Дополнительная литература	37
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	38
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	38
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	40
5.4.1. Информационные технологии	40
5.4.2. Программное обеспечение	40
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	40
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	41
5.6. Образовательные технологии	42
Лист регистрации изменений	43

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о гендерной проблематике в современном обществе с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по освоению психотехнологий, позволяющих работать с гендером как в исследовательских проектах, так и деятельности практика.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Знакомство с историей гендерной проблематики и современными гендерными исследованиями.
2. Освоение общей методологии гендерного анализа.
3. Рассмотрение проблематики гендера в различных сферах жизнедеятельности общества: образования и здравоохранения, экономики, политики и права.
4. Расширение представлений студентов о гендерной проблематике в современном российском обществе
5. Освоение знаний о закономерностях формирования гендерной идентификации, гендерных установок и стереотипов в онтогенезе

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Основы медиации» реализуется в *вариативной* части основной профессиональной образовательной программы «Конфликтология» по направлению подготовки/ специальности 37.03.02 Конфликтология направления подготовки очной, очно-заочной, заочной формам обучения.

Изучение дисциплины «Основы медиации» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «Правоведенье», «Социология», «История социально-психологического знания».

Изучение дисциплины «Основы медиации» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин: «Психологии безопасности», «Юридическая психология», «Социальная психология».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общепрофессиональных** компетенций: способности анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач

а также дополнительных компетенций:

способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении ОПК-2, ПК-3 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Основы медиации» по направлению подготовки /специальности 37.03.02 Конфликтология.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Диагностика и экспертиза	ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ОПК-2.1. Знает особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия ОПК-2.2. Умеет анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия ОПК -2.3. Владеет способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	Знать: положения фундаментальных и прикладных наук, необходимые для диагностики, экспертизы и анализа конфликтных ситуаций, конфликтного потенциала социального взаимодействия Уметь: применять в профессиональной деятельности методы, способы, средства диагностики, экспертизы и анализа информации о конфликтах и мирном взаимодействии в различных сферах. Владеть: готовностью проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретик методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов

<p>Просветительство, профилактика, консультирование</p>	<p>ПК-3</p>	<p>Способность иметь представления о причинном поле конфликтов, их специфике, механизмах и инструментарии и их урегулирования в рамках применения медиативных практик</p>	<p>ИПК-1.1 Осуществляет сбор научной информации о причинном поле конфликтов, их специфике,</p> <p>ИПК-1.2 Планирует современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик</p> <p>ИПК-1.3 Применяет современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик</p> <p>ИПК-1.4 Организует работу по профилактике конфликтов</p>	<p>Знать: специфику предупреждения, разрешения и управления конфликтами в различных социальных сферах; принципы создания атмосферы доверия в группе и коллективе;</p> <p>специфику консультирования и конфликтологического сопровождения деятельности людей в различных социальных сферах.</p> <p>Уметь: предупреждать, разрешать и управлять конфликтами, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в группе или коллективе, редуцировать конфликтный потенциал в творческий, направленный на оптимизацию синергетического эффекта взаимоотношений отношений людей в</p>
---	-------------	---	--	---

				<p>различных социальных сферах.</p> <p>Владеть: способностью предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в группах, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал в творческий, направленный на оптимизацию синергетического эффекта взаимоотношений; навыками консультирования и сопровождения участников конфликта в целях его урегулирования.</p>
--	--	--	--	--

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой во 2, 3 семестрах, составляет 8 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		2	3
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	96	48	48
Учебные занятия лекционного типа	24	12	12
Практические занятия	24	12	12
Лабораторные занятия			
Иная контактная работа	48	24	24
Иная контактная работа. Практическая подготовка			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	174	87	87
Контроль промежуточной аттестации (час)	18	9	9
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	288	4 зет зачет	4 зет Диф.зачет

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной форме обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Модуль 1 (Семестр 5)								
Раздел 1. Введение в медиацию	34	22	12	4	2		6	
Раздел 2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.	34	22	12	4	2		6	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Раздел 3. Медиация как процедура	34	22	12	2	4		6	
Раздел 4. Индивидуально-психологические аспекты медиации	33	21	12	2	4		6	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9 час. зачет							
Общий объем, часов	144	87	48	12	12		24	
Модуль 2 (Семестр 6)								
Раздел 5. Конфликты в организации и медиаторинг	34	22	12	2	4		6	
Раздел 6. Особенности применения медиации при разрешении семейных споров.	34	22	12	2	4		6	
Раздел 7. Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров.	34	22	12	2	4		6	
Раздел 8. Медиация в сверхнакаленном конфликте.	33	21	12	2	4		6	33

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	144	87	48	12	12		24	
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет							
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	288	174	96	24	24		48	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр 5							

Раздел 1. Введение в медиацию	22	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.	22	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 3. Медиация как процедура	22	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 4. Индивидуально- психологические аспекты медиации	21	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов,	87	40		39		8	
Модуль 2. Название модуля, семестр 6							
Раздел 5. Конфликты в организации и медиаторинг	22	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 6. Особенности применения медиации при разрешении семейных споров.	22	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 7. Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров.	22	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 8.	21	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное	9	эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по

Медиация в сверхнакаленном конфликте.			изучение раздела в ЭИОС				усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов,	87	40		39		8	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	174	80		78		16	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. Введение в медиацию

Цель: дать представление студентом об истории медиации и познакомить с понятием конфликт, как социальны феноменом общественной жизни.

Перечень изучаемых элементов содержания.

Определение понятия конфликт. Социальные противоречия и социальные конфликты. Понятие медиации. История медиации как путь разрешения различных видов конфликтов. Медиация как посредничество в конфликте. Классификация социальных конфликтов. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение). Конфликт как свойство социальных систем. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии.

Тема 1.1 Медиация и конфликт как социальный феномен общественной жизни.

Вопросы для самоподготовки:

1. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение).
2. Конфликт как свойство социальных систем.
3. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии.

Тема 1.2. Тема Конфликт и медиация как социальное явление.

Вопросы для самоподготовки:

1. Медиаторинг. Структура и функции.
2. Методологические основы исследования конфликтов.
3. Определение понятия «социальные конфликты». Субъекты и участники конфликта.
4. Основные виды социальных конфликтов

5. Медиация как понятие.
6. Функции социального конфликта в медиации.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

Перечень тем рефератов к разделу 1:

- 1 Конфликт как социальное явление и медиация.
- 2 Влияние медиации на конструктивное изменение конфликта
- 3 Виды социальных конфликтов и их значение в стабилизационных процессах общества
4. Пути разрешения конфликтов в образовательной организации.
- 5.Оптимальные средства разрешения конфликтов в педагогическом коллективе
6. Учитель и ученик в системе взаимодействия в образовательном процессе
- 7.Компромисс как способ урегулирования споров в медиации.
- 8.Причины возникновения конфликтов в образовательной организации
- 9.Переговорный процесс в социальном конфликте
- 10.Функции и механизмы медиации.
- 11.Признаки конфликтной ситуации
12. Медиация в переговорном процессе.
13. Медиаторинг в образовательной организации..
14. Стили поведения учителя и их роль в процессе взаимодействия с учащимися
- 15.Сотрудничество как способ взаимодействия в коллективе
- 16.Воспитатель как эффективный медиатор.
17. Примириительные процедуры и их влияние на психологический климат в коллективе
- 18.Виды медиации и их влияние на ход урегулирования споров в образовательной организации.

Реферат – это отражение (описание) студентом точек зрения различных авторов или обзор нескольких источников по рассматриваемой теме (проблеме).

Рекомендуемый формат:

Объем от 12-15 страниц печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный).

Содержание подготовлено на базе не менее 5 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм.

Задание должно быть представлено преподавателю на проверку в 3-х дневный срок с момента его получения в электронном формате. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки реферата являются:

- степень отражения реферируемого текста;
- оригинальность тезисов и аргументов к ним;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении.
- **Санкции за выявленный плагиат: аннулирование оценки.**

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Форма рубежного контроля – контрольная работа.

Рубежный контроль к разделу 1

Форма: контрольная работа.

Темы (примерные) контрольных работ.

Вариант 1

- 1 Конфликт как социальное явление и медиация.
- 2 Влияние медиации на конструктивное изменение конфликта
- 3 Виды социальных конфликтов и их значение в стабилизационных процессах Общества

Вариант 2

1. Переговорный процесс в социальном конфликте
2. Функции и механизмы медиации.
3. Признаки конфликтной ситуации

Вариант 3

1. Медиация в переговорном процессе.
2. Медиаторинг в образовательной организации.
3. Сотрудничество как способ взаимодействия в коллективе

РАЗДЕЛ 2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.

Цель: сформировать у студентов представление о медиации как альтернативном способе разрешения споров.

Перечень изучаемых элементов содержания.

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом.

Тема 2.1. Медиация как способ досудебного разрешения споров.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Принципы альтернативного разрешения споров.
3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
4. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
5. Различные школы и подходы в медиации.
6. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта.

Тема 2.2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров

Вопросы для самоподготовки:

1. Посредничество, переговоры.

2. Способы разрешения конфликта.
3. Изменение конфликтной ситуации.
4. Замена одного объекта другим.
5. Изменение.
6. Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта.
7. Управление социальным конфликтом.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: эссе

Перечень тем эссе к разделу 2

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Принципы альтернативного разрешения споров.
3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
4. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
5. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах.
6. Понятие медиации. Основные принципы медиации.
7. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.
8. Различные школы и подходы в медиации.
9. Определение возможности урегулирования данного конфликта сторон с помощью процедуры медиации.
10. Соглашение сторон об урегулировании конфликта и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением.
11. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения).
12. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.

Эссе – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 10-12 страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный) или 3 разных темы с объемом в 12 стр. Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);
 - оригинальность подхода к проблеме;
 - аргументация (привлекаются литературные и научные источники);
- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма рубежного контроля – контрольная работа.

Темы (примерные) контрольных работ.

Вариант 1

1. Цели и задачи деятельности медиатора.
2. Требования, предъявляемые к медиатору.
3. Роль медиатора в процедуре медиации.

Вариант 2

1. Функции медиатора в процессе медиации.
2. Организация работы медиатора.
3. Принципы медиации: конфиденциальность. добровольность. нейтральность и беспристрастность третьей стороны.

Вариант 3

1. Медиатор, профессиональная компетентность.
2. Организация работы медиатора.
3. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

РАЗДЕЛ 3. Медиация как процедура

Цель: сформировать у студентов представление об идентичности; расширить представление обучающихся о закономерностях формирования идентичности в онтогенезе; познакомить с теоретическими и методологическими основами феномена идентичности; закрепить знания из области биологических, психологических, поведенческих, медицинских, культурных, социально-правовых аспектов идентичности.

Перечень изучаемых элементов содержания.

Медиатор: социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора. Принципы медиации: конфиденциальность. добровольность. нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Тема 3.1. Медиация как деятельность

Вопросы для самоподготовки:

1. Цели и задачи деятельности медиатора.
2. Требования, предъявляемые к медиатору.
3. Роль медиатора в процедуре медиации.
4. Функции медиатора в процессе медиации.
5. Организация работы медиатора.

6. Принципы медиации: конфиденциальность. добровольность. нейтральность и беспристрастность третьей стороны.

Тема 3.2. Организация процесса медиации

Вопросы для самоподготовки:

4. Медиатор, профессиональная компетентность.
5. Организация работы медиатора.
6. Подписание медиативного соглашения.
7. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат

Перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Медиация как понятие..
2. Функции социального конфликта в медиации.
3. Медиация в образовательной организации.
4. Посредники и их роль в конфликте.
5. Конфликтная ситуация и медиаторинг..
6. Психология участников конфликта и роль медиатора
7. Понятие эскалации конфликта и возможности его урегулирования.
8. История медиации. Зарубежные и отечественные теории медиации.
9. Стили поведения медиатора в урегулировании споров

Реферат – это отражение (описание) студентом точек зрения различных авторов или обзор нескольких источников по рассматриваемой теме (проблеме).

Рекомендуемый формат:

Объем от 12-15 страниц печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный).

Содержание подготовлено на базе не менее 5 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм.

Задание должно быть представлено преподавателю на проверку в 3-х дневный срок с момента его получения в электронном формате. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки реферата являются:

- степень отражения реферируемого текста;
- оригинальность тезисов и аргументов к ним;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении.
- **Санкции за выявленный плагиат: аннулирование оценки.**

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

Форма рубежного контроля – контрольная работа.

ВАРИАНТ 1

1. Цели и задачи деятельности медиатора.
2. Требования, предъявляемые к медиатору.

3. Роль медиатора в процедуре медиации.

ВАРИАНТ 2

1. Функции медиатора в процессе медиации.
2. Организация работы медиатора.
3. Принципы медиации: конфиденциальность. добровольность. нейтральность и беспристрастность третьей стороны.

ВАРИАНТ 3

1. Медиатор, профессиональная компетентность.
2. Подписание медиативного соглашения.
3. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

РАЗДЕЛ 4. Индивидуально-психологические аспекты медиации

Цель: сформировать у студентов представления о содержании индивидуально-психологических аспектах медиации

Перечень изучаемых элементов содержания.

Медиация является одним из видов альтернативного разрешения споров и используется тогда, когда партнеры находятся в условиях острого конфликта и эффективный переговорный процесс значительно затруднен. Данный метод был разработан в США в 60-х годах и с тех пор успешно применяется в различных сферах человеческих взаимоотношений. В России институт медиации продолжает развиваться и имеет свою правовую базу. Так, в Федеральном законе от 27 июля 2010 года № 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» она определяется таким образом: «процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения». На данный момент в научной литературе преобладает определение медиации как процесса или процедуры. Исследование медиации всегда было междисциплинарным и осуществлялось преимущественно в рамках зарубежной конфликтологии, юриспруденции и психологии. Большинство исследований таких зарубежных авторов как Х. Бесемер, Г. Мета, Л. Рискин, Д. Ричбелл, Н. Александер, Д. Спенсер, К. Ханимен и др., посвящены теоретическим и прикладным аспектам медиации. В научных статьях, учебниках и методических пособиях разработаны принципы и этапы медиации, а также подробно описаны функции медиатора. В научной литературе также тщательно разработаны особенности медиативных подходов, которые исторически сложились в практике организации процедуры медиации, таких как: интегративный, трансформативный, фасилитативный, экосистемный и нарративный. В отечественной научной литературе, посвященной медиации, также уделяется основное внимание юридическим нюансам ее реализации в правовом поле. Тем не менее, в последние десятилетия можно отметить рост научного интереса к медиации со стороны психологии. Такие авторы как Н.В. Гришина, Е.Н. Иванова, О.В. Аллахвердова, А.Н. Азарнова и другие развивают психологическое направление в исследовании медиации. Медиация применяется в разрешении социальных конфликтов, где присутствует противостояние интересов, позиций двух и более людей. Конфликт – это основное понятие в теории и практике медиации, и в данном исследовании использовалось понятие конфликта как

«биполярного явления, проявляющего себя в активности сторон, направленной на преодоление противоречий, где стороны представлены активными субъектами». При исследовании социально-психологического аспекта медиации были использованы основные понятия социальной психологии, такие как определения групповых норм, понятие групповой динамики, а также определение групповых эффектов. В результате теоретического анализа, посвященному обзору социально-психологических явлений, встречающихся в рамках медиации, было установлено, что: 1. Медиация – это многоступенчатый процесс разрешения конфликта с участием посредника, применяемый в конфликтах между несколькими лицами или социальными группами, в рамках которого формируется специфическое взаимодействие в социальной группе с присущими ей групповыми эффектами, переживающей тот или иной этап развития конфликта, а также вырабатываются новые групповые нормы. 2. Медиатор, выступая как посредник и выполняя определенные функции, является специфическим временным руководителем группы, состоящей из конфликтующих сторон, внедряет новые нормы во взаимодействии членов группы. 3. Медиацию можно понимать также как механизм групповой динамики, проявляющейся при выявлении внутригрупповых противоречий и при принятии групповых решений. 4. В рамках медиации, при взаимодействии конфликтующих сторон, можно выявить ряд групповых эффектов таких как: эффекты социальной фасилитации, синергии, группомыслия, конформизма, подражания, «ореола», «бумеранга», «мы и они», «волны». Понимание и учет медиатором данных групповых эффектов может способствовать организации конструктивных переговоров между оппонентами. 5. Профессиональная деятельность медиатора также обладает своими индивидуально-психологическими особенностями, существует 5 типов сочетаний индивидуально-психологических особенностей профессиональной деятельности медиатора: формальный, психотерапевтический, управляющий, эмпатический, деловой. Медиация применяется в разрешении социальных конфликтов, где присутствует противостояние интересов, позиций двух и более людей. Стороны конфликта, как правило, представляют собой ту или иную социальную группу (малую, среднюю, большую). Медиатор, выступая как посредник и выполняя определенные функции, является специфическим временным руководителем группы, состоящей из конфликтующих сторон, внедряет новые нормы во взаимодействии членов группы. Медиацию можно понимать также как механизм групповой динамики, проявляющейся при выявлении внутригрупповых противоречий и при принятии групповых решений. В рамках медиации, при взаимодействии конфликтующих сторон можно выявить ряд групповых эффектов, понимание и учет медиатором которых может способствовать организации конструктивных переговоров между оппонентами. Профессиональная деятельность медиатора также обладает своими индивидуально-психологическими особенностями. Исследования данной области показывают, что существуют социально-психологические особенности профессиональной деятельности медиатора, которые проявляются в социально-психологических особенностях и социальных ориентациях медиаторов и их клиентов. Так, было обнаружено что существует важная социально-психологическая особенность профессиональных медиаторов, выступающих специфическим временным руководителем при урегулировании конфликтов. Для ведения процедуры медиации необходимо умение обозначить и исполнять свою роль посредника, управляющего процессом ведения переговоров, а также способного обеспечить соблюдение всех норм и правил поведения сторонами конфликта, пресечь попытки манипулирования с чьей-либо стороны. Различие самооценок личностных профилей социальных ориентаций медиаторов и их клиентов можно интерпретируются, как естественное проявление разницы восприятия людьми друг друга в ситуации межличностного общения. Клиент, обратившийся к медиатору, обладающий относительно менее выраженной ориентацией на доминирование в межличностном общении, может воспринимать посредника как более властного, обладающего большим влиянием на других людей. По мнению клиента, медиатор сочетает подобную властность с доверчивостью,

мягкостью и ориентированностью на сотрудничество. Такое восприятие образа медиатора может служить условием для установления доверительного контакта клиента и медиатора, необходимого для эффективной организации процесса переговоров. В свою очередь, медиаторы могут быть склонны воспринимать клиентов как недоверчивых людей со сложностями в установлении межличностных контактов, с недостаточной степенью принятия на себя обязательств, но готовых сотрудничать с другой стороной конфликта для поиска взаимовыгодного решения. Подобное восприятие медиаторами образа их клиентов может способствовать более конструктивному выстраиванию контакта и последующего взаимодействия с конфликтующими между собой индивидуумами или группами.

Тема 4.1. Медиатор и его роль в медиации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация».
1. Требования, предъявляемые к медиатору.
2. Обращение сторон к медиатору или организации, обеспечивающей проведение процедуры медиации.
3. Выбор медиатора.
2. Функции медиатора в процессе медиации.
3. Профессиональная этика медиаторов.
4. Организация работы медиатора.

Тема 4.2. Медиация в процессе.

Вопросы для самоподготовки:

1. Процедура медиации и ее фазы.
2. Личностные особенности сторон в процессе медиации.
3. Особенности многосторонних конфликтов.
4. Медиация при работе с групповым конфликтом.
5. Медиация и медиативное сопровождение долгосрочных сложных проектов.
6. Соотношение юридического и психологического знания.
7. Критерии оценки результата процедуры медиации.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: эссе

Перечень тем эссе к разделу 4:

4. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация».
5. Требования, предъявляемые к медиатору.
6. Функции медиатора в процессе медиации.
7. Профессиональная этика медиаторов.
8. Организация работы медиатора.
9. Обращение сторон к медиатору или организации, обеспечивающей проведение процедуры медиации.
10. Выбор медиатора.

11. Процедура медиации и ее фазы.
12. Эмоции в бизнес-конфликтах и работа с ними в медиации.
13. Личностные особенности сторон в процессе медиации.
14. Особенности многосторонних конфликтов.
15. Медиация при работе с групповым конфликтом.
16. Медиация и медиативное сопровождение долгосрочных сложных проектов.
17. Соотношение юридического и психологического знания.
18. Критерии оценки результата процедуры медиации.
19. Социально-психологические эффекты как элемент медиации.

Эссе – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 10-12 страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный) или 3 разных темы с объемом в 12 стр. Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);
 - оригинальность подхода к проблеме;
 - аргументация (привлекаются литературные и научные источники);
- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

Форма рубежного контроля – контрольная работа.

Темы (примерные) контрольных работ.

Вариант 1

1. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация».
2. Требования, предъявляемые к медиатору.
3. Функции медиатора в процессе медиации.

Вариант 2

1. Обращение сторон к медиатору или организации, обеспечивающей проведение процедуры медиации.
2. Выбор медиатора.
3. Процедура медиации и ее фазы.

Вариант 3

1. Медиация при работе с групповым конфликтом.
2. Профессиональная этика медиаторов.
3. Критерии оценки результата процедуры медиации.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 5. Конфликты в организации и медиаторинг

Цель: сформировать у студентов представление о способах предупреждения и регулирования конфликтов в организации.

Перечень изучаемых элементов содержания.

Образовательная организация как институт социализации. Функции образовательной организации в воспитании и образовании детей. Медиаторинг в образовательной организации. Проблемы взаимоотношений между педагогами и обучающимися. Транзакционный анализ во взаимоотношениях. Психологический климат в организации. Позитивные способы, использование сохранения основы взаимосвязи между субъектами споров. разнообразные виды переговоров и конструктивного соперничества. Переговорный процесс; структура, функции динамика. Психологическая защита. Развитие стрессоустойчивости. Конструктивные возможности переговоров и посредничества.

Тема 5.1. Медиаторинг в образовании.

Вопросы для самоподготовки:

1. Образовательная организация как институт социализации.
2. Функции образовательной организации в воспитании и образовании детей.
3. Медиаторинг в образовательной организации.
4. Проблемы взаимоотношений между педагогами и обучающимися.
5. Транзакционный анализ во взаимоотношениях.

Тема 5.2. Переговоры и посредничество в образовательной среде.

Вопросы для самоподготовки:

1. Психологический климат в организации.
2. Позитивные способы, использование сохранения основы взаимосвязи между субъектами споров.
3. Разнообразные виды переговоров и конструктивного соперничества.
4. Переговорный процесс; структура, функции динамика.
5. Психологическая защита. Развитие стрессоустойчивости.
6. Конструктивные возможности переговоров и посредничества.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: эссе

Перечень тем эссе к разделу 5:

1. Межличностные конфликты.
2. Способы разрешения, механизмы защиты и последствия в случае применения посредничества.
3. Конфликты в социально-педагогическом процессе.
4. Основные линии противоречий, причины возникновения в социально-педагогическом процессе.
5. Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования.
6. Способы урегулирования отношений участников педагогического процесса.
7. Состояние и перспектива медиации в образовании.
8. Предупреждение конфликтов в социально-педагогическом процессе.
9. Конфликты в организации.
10. Виды и причины их возникновения.
11. Роль руководителя в управлении организации.
12. Переговоры.
13. Согласительные процедуры: консенсус, компромисс, арбитраж, третейский суд.
14. Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций.
15. Этика посредничества. Роль посредника в конфликте.
16. Профилактика конфликта.
17. Объективные, объективно-субъективные и социальнопсихологические условия, способствующие профилактике.
18. Механизмы психологической защиты в конфликтных ситуациях.
19. Механизмы и функции медиации.
20. Принятие нормативных механизмов.
21. Поддержка сотрудничества.
22. Социальное партнерство.

Эссе – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 10-12 страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный) или 3 разных темы с объемом в 12 стр. Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);
 - оригинальность подхода к проблеме;
 - аргументация (привлекаются литературные и научные источники);
- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5

Форма рубежного контроля – контрольная работа.

Темы (примерные) контрольных работ.

Вариант 1

1. . Конфликты в социально-педагогическом процессе.
2. Основные линии противоречий, причины возникновения в социально-педагогическом процессе.
3. Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования.

Вариант 2

1. Способы урегулирования отношений участников педагогического процесса.
2. Состояние и перспектива медиации в образовании.
3. Предупреждение конфликтов в социально-педагогическом процессе.

Вариант 3

1. Конфликты в организации.
2. Виды и причины их возникновения.
3. Роль руководителя в управлении организации.

РАЗДЕЛ 6. Особенности применения медиации при разрешении семейных споров.

Цель: сформировать у студентов представления об особенностях медиации в семейных спорах.

Перечень изучаемых элементов содержания.

Эффективность медиации при разрешении семейных споров.
Особенности процедуры медиации при разрешении семейных споров.
Участие несовершеннолетних лиц в процедуре медиации.
Возможности медиации в работе органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и иных органов по делам семьи, несовершеннолетних и молодежи.

Тема 6.1. Медиация в брачно-семейных отношениях

Вопросы для самоподготовки:

1. Стимулирование участников брачно-семейных отношений к использованию альтернативных способов разрешения конфликтов.
2. Семейная медиация, ее значение и возможности.
3. Особенности процедуры медиации при разрешении семейных споров.
4. Привлечение специалистов (психологов и др.) при проведении семейной медиации.
5. Участие несовершеннолетних в процедуре медиации.
6. Классификация семейных споров.

7. Особенности медиативных процедур при разрешении споров между супругами: о разделе общего имущества, воспитании детей, взыскании алиментов.

Тема 6.2. Социально-психологические и правовые аспекты семейной медиации

Вопросы для самоподготовки:

1. Особенности внесудебной (досудебной) и судебной медиации при разрешении брачно-семейных споров.
2. Соглашения в семейном праве как основа примирительных процедур (судебных и внесудебных).
3. Применение медиации в деятельности органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и иных органов, занимающихся делами семьи, несовершеннолетних и молодежи.
4. Школьная медиация

Санкции за выявленный плагиат: аннулирование оценки.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 6

Форма практического задания: эссе

Перечень тем эссе к разделу 6:

1. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров: понятие, характерные черты, преимущества, недостатки.
2. Принципы медиации: понятие, классификация.
3. Принцип конфиденциальности: понятие, содержание, основные гарантии.
4. Значение конфиденциальности для последующего судебного разбирательства.
5. Принцип добровольности: понятие, содержание, гарантии.
6. Принцип нейтральности: понятие, содержание, гарантии.
7. Принцип равноправия сторон: понятие, содержание, гарантии.
8. Требования, предъявляемые к посреднику.
9. Ответственность посредника (медиатора)
10. Порядок назначения и избрания посредника (медиатора).
11. Роль организаций, обеспечивающих проведение примирительных процедур с участием посредника.
12. Независимость и беспристрастность посредника.
13. Условия применения процедуры медиации, выбор и назначение посредника.
14. Соглашение сторон об обращении к посреднику: форма, содержание.
15. Споры, которые могут быть урегулированы в рамках процедуры посредничества (медиации).
16. Особенности обращения к посреднику после возбуждения производства в суде.

Эссе – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 10-12 страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный) или 3 разных темы с объемом в 12 стр. Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);
 - оригинальность подхода к проблеме;
 - аргументация (привлекаются литературные и научные источники);
- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6

Форма рубежного контроля – контрольная работа.

Рубежный контроль к разделу _6_

Форма: контрольная работа.

Темы (примерные) контрольных работ.

Вариант 1

1. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров: понятие, характерные черты, преимущества, недостатки.
2. Принципы медиации: понятие, классификация.
3. Соглашение сторон об обращении к посреднику: форма, содержание.

Вариант 2

1. Принцип добровольности: понятие, содержание, гарантии.
2. Требования, предъявляемые к посреднику.
3. Порядок назначения и избрания посредника (медиатора).

Вариант 3

1. Принцип конфиденциальности: понятие, содержание, основные гарантии.
2. Условия применения процедуры медиации, выбор и назначение посредника.
3. Независимость и беспристрастность посредника.

РАЗДЕЛ 7. Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров

Цель: познакомить студентов с особенностями применения медиации при разрешении трудовых споров

Перечень изучаемых элементов содержания.

Трудовые споры как институт трудового права. Понятие трудового спора. Динамика трудового спора. Понятие конфликта, разногласия. Соотношение трудового спора с конфликтом, разногласием. Значение конфликтов права и интересов в практике разрешения трудовых споров. «Спор», «разногласие», «конфликт» в современном трудовом праве. Стороны трудовых споров. Предмет спора. Дифференциация трудовых споров по предмету, субъектному составу, отношениям, из которых возникает спор; по характеру спора; органам и лицам, разрешающим спор; порядку разрешения трудовых споров. Причины и условия трудовых споров. Влияние социально-экономической ситуации на возникновение трудовых споров. Предупреждение трудовых споров. Эффективность медиации при разрешении трудовых споров. Медиативная оговорка в трудовом договоре. Особенности и

принципы работы штатного медиатора компании. Возможности медиации в работе кадровой службы. Медиативный подход в работе с персоналом.

Тема 7.1. Социально-правовые аспекты трудовых споров

Вопросы для самоподготовки:

1. Трудовые споры как институт трудового права. Понятие трудового спора.
2. Динамика трудового спора. Понятие конфликта, разногласия. Соотношение трудового спора с конфликтом, разногласием.
3. Значение конфликтов права и интересов в практике разрешения трудовых споров. «Спор», «разногласие», «конфликт» в современном трудовом праве.
4. Стороны трудовых споров. Предмет спора. Дифференциация трудовых споров по предмету, субъектному составу, отношениям, из которых возникает спор; по характеру спора; органам и лицам, разрешающим спор; порядку разрешения трудовых споров.
5. Причины и условия трудовых споров.
6. Влияние социально-экономической ситуации на возникновение трудовых споров.

Тема 7.2. Социально-психологические аспекты трудовых споров

Вопросы для самоподготовки:

1. Предупреждение трудовых споров.
2. Эффективность медиации при разрешении трудовых споров.
3. Медиативная оговорка в трудовом договоре.
4. Особенности и принципы работы штатного медиатора компании.
5. Возможности медиации в работе кадровой службы.
6. Медиативный подход в работе с персоналом.

Санкции за выявленный плагиат: аннулирование оценки.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 7

Форма практического задания: эссе

Перечень тем эссе к разделу 7

1. Стадии медиации.
2. Этапы процедуры медиации.
3. Подготовка к проведению процедуры медиации.
4. Процедура медиации цели, задачи, совершаемые действия, сроки проведения.
5. Прекращение процедуры медиации: основания, порядок оформления.
6. Завершение медиации: цели, задачи, совершаемые действия.
7. Форма и содержание медиативного соглашения.
8. Исполнение медиативного соглашения.
9. Особенности обращения к посреднику в ходе арбитражного процесса: правовые последствия, порядок оформления.
10. Особенности обращения к посреднику в ходе гражданского процесса: правовые последствия, порядок оформления.
11. Правила и последствия утверждения судом соглашения об урегулировании спора.

12. Особенности обращения к посреднику в ходе третейского разбирательства.
13. Особенности проведения медиации при урегулировании споров, возникающих в корпоративной деятельности.
14. Медиация (посредничество) как примирительная процедура по
15. урегулированию коллективных трудовых споров.
16. Особенности и принципы работы штатного медиатора компании.
17. Возможности медиации в работе кадровой службы.
18. Медиативный подход в работе с персоналом

Эссе – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 10-12 страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный) или 3 разных темы с объемом в 12 стр. Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);
 - оригинальность подхода к проблеме;
 - аргументация (привлекаются литературные и научные источники);
- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 7

Форма рубежного контроля – контрольная работа.

Рубежный контроль к разделу _7_

Форма: контрольная работа.

Темы (примерные) контрольных работ.

Вариант 1

1. Раскройте понятие медиативное соглашение при разрешении трудовых споров.
2. Охарактеризуйте применение медиации при урегулировании споров, возникающих из трудовых споров.
3. Порядок привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации.

Вариант 2

1. Охарактеризуйте модели построения посредничества при разрешении трудовых споров.
2. Раскройте содержание процедуры медиации при разрешении трудовых споров.
3. Порядок привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации при разрешении трудовых споров.

Вариант 3

1. Раскройте понятие медиативное соглашение при разрешении трудовых споров.
2. Медиация (посредничество) как примирительная процедура по урегулированию коллективных трудовых споров.
3. Завершение медиации: цели, задачи, совершаемые действия при разрешении трудовых споров.

РАЗДЕЛ 8. Медиация в сверх накалённом конфликте

Тема 8.1. Психологические ограничения традиционных гендерных ролей.

Цель: сформировать у студентов представление об особенностях медиаций в сверх накалённом конфликте

Перечень изучаемых элементов содержания.

В условиях увеличения агрессивности и конфликтности возрастает запрос на компетентных медиаторов, способных работать со сверх накалёнными конфликтами. Участники мастер-класса ознакомятся с методикой медиации «модель секунданта», применяемой в сверх накалённых конфликтах, а также с технологией «Карта медиации» и психологическим инструментарием, подавляющим агрессию и облегчающим примирение. В современных условиях раскрепощения поведения и повышения агрессивности увеличивается напряженность конфликтов. Поэтому все более возрастает запрос на компетентных медиаторов, способных работать со сверх накалёнными конфликтами. Именно участники дуэли впервые четко сформулировали правила поведения сторон в условиях сверх накалённого конфликта. Особенности поведения медиатора в сверх накалённом конфликте. Причины агрессивного поведения. Работа с собственными эмоциями медиатора. Техники работы с клиентом в сверх накалённом конфликте.

Тема 8.2. Медиация в сверх накалённом конфликте – особенности регулирования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Особенности поведения медиатора в сверх накалённом конфликте.
2. Причины агрессивного поведения.
3. Работа с собственными эмоциями медиатора.
4. Техники работы с клиентом в сверх накалённом конфликте.

Санкции за выявленный плагиат: аннулирование оценки.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 8

Форма практического задания: эссе

Перечень тем эссе к разделу 8:

1. Работа с возражениями в медиации
2. Понятие о темпераменте. Основные типы темперамента: холерический, сангвинический, меланхолический, флегматический.
3. Типология характера как центральная проблема экспериментальных исследований и теоретических поисков. Взаимосвязь характера и темперамента.

4. Понятие и виды конфликтов
5. Управление конфликтами
6. Структура волевых действий. Компоненты волевых действий. Содержание, цели и характер волевого действия. Решительность и процесс принятия решения.
7. Основные качества воли. Самоконтроль и самооценка.
8. Виды эмоций и их общая характеристика. Соотношение понятий «эмоции» и «чувства».
9. Основные характеристики эмоций. Основные виды эмоций. Классификация эмоций.
10. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта
11. Разнообразие ролей медиатора.
12. Отличия профессиональной медиации от неофициальной (неформальной) медиации.
13. Противодействие языку вражды в работе медиатора.
14. Специфика медиационной беседы в сверх накалённом конфликте

Эссе – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 10-12 страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный) или 3 разных темы с объемом в 12 стр. Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки эссе являются:

степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);

оригинальность подхода к проблеме;

аргументация (привлекаются литературные и научные источники);

способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 8

Форма рубежного контроля – контрольная работа.

Рубежный контроль к разделу _8_

Форма: контрольная работа.

Темы (примерные) контрольных работ.

Вариант 1

1. Работа с возражениями в медиации
2. Виды эмоций и их общая характеристика. Соотношение понятий «эмоции» и «чувства».
3. Понятие и виды конфликтов

Вариант 2

1. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта
2. Противодействие языку вражды в работе медиатора.
3. Понятие о темпераменте. Основные типы темперамента: холерический, сангвинический, меланхолический, флегматический.

Вариант 3

1. Специфика медиационной беседы в сверх накалённом конфликте
2. Разнообразие ролей медиатора.
3. Основные качества воли. Самоконтроль и самооценка.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является дифференцированный зачет, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Знать: положения фундаментальных и прикладных наук, необходимые для диагностики, экспертизы и анализа конфликтных ситуаций, конфликтного потенциала социального взаимодействия	Этап формирования знаний
		Уметь: применять в профессиональной деятельности методы, способы, средства диагностики, экспертизы и анализа информации о конфликтах и мирном взаимодействии в различных сферах.	Этап формирования умений
		Владеть: готовностью проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных	Этап формирования навыков и получения опыта

		теоретик методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов	
ПК-3	Способность иметь представления о причинном поле конфликтов, их специфике, механизмах и инструментарии их урегулирования в рамках применения медиативных практик	Знать: специфику предупреждения, разрешения и управления конфликтами в различных социальных сферах; принципы создания атмосферы доверия в группе и коллективе; специфику консультирования и конфликтологического сопровождения деятельности людей в различных социальных сферах.	Этап формирования знаний
		Уметь: предупреждать, разрешать и управлять конфликтами, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в группе или коллективе, редуцировать конфликтный потенциал в творческий, направленный на оптимизацию синергетического эффекта взаимоотношений отношений людей в различных социальных сферах	Этап формирования умений
		Владеть: способностью предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в группах, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал в творческий, направленный на оптимизацию синергетического эффекта взаимоотношений; навыками консультирования и сопровождения участников конфликта в целях его урегулирования	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-2 ПК-3	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.

<p>ОПК-2 ПК-3</p>	<p>Этап формирования умений.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
<p>ОПК-2 ПК-3</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Медиаторинг. Структура и функции.
2. Методологические основы исследования конфликтов.
3. Определение понятия «социальные конфликты». Субъекты и участники конфликта.
4. Основные виды социальных конфликтов
5. Медиация как понятие..
6. Функции социального конфликта в медиации.
7. Медиация в образовательной организации.
8. Посредники и их роль в конфликте.
9. Конфликтная ситуация и медиаторинг..
10. Психология участников конфликта и роль медиатора
11. Понятие эскалации конфликта и возможности его урегулирования.
12. История медиации. Зарубежные и отечественные теории медиации.
13. Стили поведения медиатора в урегулировании споров.
14. Конфликт и стресс.
15. Особенности развития конфликта в организации Способы урегулирования
16. Виды медиаторинга..
17. Межличностные конфликты. Способы разрешения, механизмы защиты и последствия в случае применения посредничества.
18. Конфликты в социально-педагогическом процессе. Основные линии противоречий, причины возникновения в социально-педагогическом процессе.
19. Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования.
20. Способы урегулирования отношений участников педагогического процесса.
21. Состояние и перспектива медиации в образовании.
22. Предупреждение конфликтов в социально-педагогическом процессе..
23. Конфликты в организации. Виды и причины их возникновения..
24. Роль руководителя в управлении организации.
25. Переговоры..
26. Согласительные процедуры: консенсус, компромисс, арбитраж, третейский суд.
27. Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций.
28. Этика посредничества. Роль посредника в конфликте.-
29. Профилактика конфликта. Объективные, объективно-субъективные и социально психологические условия, способствующие профилактике.
30. Механизмы психологической защиты в конфликтных ситуациях.-
31. Механизмы и функции медиации.
32. Принятие нормативных механизмов.
33. Поддержка сотрудничества.
34. Социальное партнерство.

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

Задача 1

Ученица шестого класса Оля плохо успевает в учебе, раздражительна, груба в общении с учителем. На одном из уроков девочка мешала другим ученикам выполнять задания, бросала в ребят бумажки, не реагировала на замечания учителя. Раздражение учителя привело его к решению прекратить занятие, а после звонка оставить весь класс после уроков. Это привело к недовольству класса. Прокомментируйте ситуацию. Предложите конструктивный выход.

Задача 2

Ваш ребенок беззаботно шлепает по лужам или кувыркается в снегу. А на вас со всех сторон сыплются критические замечания о вашей родительской «профпригодности». Скорее всего, Вы ощущаете внутренний протест: «Какое имеют право эти чужие люди меня критиковать! Да еще, в присутствии моего ребенка!». Иной раз бывает так тяжело сдержаться, но бесполезно вступать в пререкания. Спор ни к чему не приведет, и каждый останется при своём мнении. Это всё равно, что спорить, в каком месте кому заходить в море – каждый выбирает там, где ему удобнее (пляж-то большой). Так что спор – это пустая трата времени и нервов? Прокомментируйте.

Задача 3

Игорь - самоуверенный старшеклассник, не имеющий незаурядных способностей. Друзей нет. Класс относится к нему настороженно. Дома мальчик характеризует одноклассников отрицательно, приписывая им вымышленные недостатки, высказывает недовольство учителями и то, что они занижают ему оценки. Мама верит сыну и негативно относится к учителям. Ее визит в школу был очень агрессивным, претензии к администрации жесткими и безапелляционными. Возникший конфликт не прекращается до окончания школы. Очевидно, что ситуация имеет деструктивный характер. Каким может быть конструктивный подход для решения назревшей проблемы? Предложите выход из нее и обоснуйте.

Задача 4

Первоклассника толкнули (ударил, обидели, обсыпали песком). Недолго думая, он дает сдачу. Дети эмоциональны и, даже если они уже и знают, что драться нельзя и сами озвучивают это, то в критических ситуациях действуют так, как им подсказывает их первоначальный импульс: ударить, толкнуть, отобрать, не уступить. Предпочтительнее не доводить дело до драки и разрешать ссоры путем мирных переговоров. Но бывают ситуации, когда действительно остается только одно - дать сдачи, ибо никакие увещания не действуют. И все-таки, по возможности, предлагайте более мирные альтернативы. Какие способы медиации можно предложить?

Задача 5

Мальчик учится в 1 классе. Его родители недавно разошлись. Мама вышла второй раз замуж. Ребенок по решению суда живет с матерью. Бабушка (мать отца ребенка) очень любит внука, приходит за ним в школу и уводит в свою семью. Мать препятствует встречам внука с бабушкой, считая, что бывшая свекровь настраивает ребенка против нее, ибо не может простить ей второго замужества. Отец ребенка не проявляет твердую позицию, надеется, что конфликт разрешится сам по себе, с течением времени. Отец любит сына, и ребенок любит и мать, и отца, и бабушку.

Бывшие супруги и бабушка не могут найти общий язык, «делят» ребенка между собой. Наконец, отец ребенка обращается к педагогу за помощью? Педагог как медиатор, объясните его возможную позицию.

Критерии оценки

-оценка «зачтено» выставляется, если студент аргументировано отвечает на все вопросы, рассуждает, отстаивает свое мнение, показывает знание теории и связывает его с практикой
- оценка «не зачтено» выставляется, если студент отвечает только на часть вопросов, или с ошибками, или говорит неправильно, отказывается отвечать на вопросы.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета (зачета с оценкой) и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496878>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Профессиональные навыки юриста. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. Н. Доброхотова [и др.]; под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03332-8.

— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/498881>

2. Профессиональные навыки юриста : учебник для вузов / Е. Н. Доброхотова [и др.] ; под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03333-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450849>

3. Трудовое право : учебник для среднего профессионального образования / Р. А. Курбанов [и др.] ; под общей редакцией Р. А. Курбанова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 332 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10642-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489623>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «**Основы медиации**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, лабораторных работ и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы дисциплины (модуля). Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;
- Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к	http://biblioclub.ru/

		наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «**Основы медиации**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата) очной, очно-заочной, заочной форм обучения** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения: проектором для электронных презентаций и экраном; компьютерное и мультимедийное оборудование для поиска и изучения справочной информации, нормативных правовых актов, учебной и научной литературы на официальных сайтах органов государственного управления, различных организаций и учреждений; компьютерные справочно-правовые системы для поиска необходимых документов, установленные в компьютерных классах РГСУ (Консультант-Плюс, Гарант, и др.); электронная библиотека университета.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения: проектором для электронных презентаций и экраном; компьютерное и мультимедийное оборудование для поиска и изучения справочной информации, нормативных правовых актов, учебной и научной литературы на официальных сайтах органов государственного управления, различных организаций и учреждений; компьютерные справочно-правовые системы для поиска необходимых документов, установленные в компьютерных классах РГСУ (Консультант-Плюс, Гарант, и др.); электронная библиотека университета.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Основы медиации»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Основы медиации»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Основы медиации»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Основы медиации»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, тестирование, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«Основы медиации»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) **«Основы медиации»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология»**.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (бакалавриат), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020г. № 840	Протокол заседания Ученого Совета факультета психологии № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2021
2.	Актуализировано с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	01.09.2022
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____



Министерство науки и высшего образования Российской
Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ



Декан факультета

ПСИХОЛОГИИ

(наименование факультета)

/ Петрова Е.А.

«02» марта 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ С ПРАКТИКУМОМ**

**Направление подготовки
37.03.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины «Психология общения с практикумом (модуля)» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

Рабочая программа дисциплины «Психология общения с практикумом (модуля)» разработана Романовой Анжелой Валерьевной, *к.псих.н., доц., доцентом факультета психологии РГСУ*

Руководитель основной профессиональной образовательной программы ученой степени, ученое звание, должность



к.псих.н., доцент факультета психологии РГСУ
А.В.Романова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Психология общения с практикумом (модуля)» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии
Протокол № 7 от «_02» марта_ 2022_ года

Декан факультета
ученая степень, ученое звание

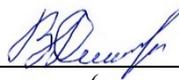


д.псих.н., проф., декан факультета психологии РГСУ Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Психология общения с практикумом (модуля)» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей

Славянская ассоциация онтопсихологии,
президент



В.А.ДМИТРИЕВА

(подпись)

Центр медиации и общественного взаимодействия, руководитель



А.Н.ОСТРОВСКИЙ

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Психология общения с практикумом (модуля)» рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор



ИЭиК

В.В. Белобрагин

(подпись)

к.психол.н., доцент

РГСУ



Н.Н. Бербер

Согласовано

Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

Содержание:

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	7
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося	7
2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	9
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	9
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	9
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	14
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	14
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	14
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	15
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	16
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	18
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	20
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	20
5.1.1. Основная литература	20
5.1.2. Дополнительная литература.....	21
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	21
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	22
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	24
5.4.1. Средства информационных технологий	24
5.4.2. Программное обеспечение	24
5.4.3. Информационные справочные системы	24
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	25
5.6. Образовательные технологии	25
Лист регистрации изменений	26

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины « Психология общения с практикумом» заключается в получении обучающимися теоретических знаний об в области психологии общения, развитие навыков эффективного взаимодействия, с последующим применением в профессиональной сфере информационно-аналитического и организационно-управленческого характера.

Задачи дисциплины:

- 1) овладение студентами категориальным аппаратом психологии общения.
- 2) раскрытие специфики и особенностей общения как социально-психологического явления;
- 3) овладение студентами эффективными технологиями делового и межличностного общения;
- 4) формирование навыков анализа структурных, процессуальных, формальных, психологических характеристик общения, обеспечивающих совместную деятельность людей;
- 5) развитие у студентов способностей осуществлять самостоятельную диагностическую, аналитическую и научно-исследовательскую работу в области психологии общения;

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Психология общения с практикумом» (модуль) реализуется в *базовой части* основной профессиональной образовательной программы «**Конфликтология**» по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата)** очно-заочной формы обучения.

Изучение дисциплины «Психология общения с практикумом» (модуль) базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала общего среднего образования.

Изучение дисциплины «Психология общения с практикумом» (модуль) является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин: «Зоопсихология и сравнительная психология», «Когнитивная психология», «Технологии возможностей и без барьерной среды», «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии», «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины «Психология общения с практикумом» направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: **ОПК-5, ПК-1** в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**» по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)

В результате освоения дисциплины «Психология общения с практикумом» (модуль) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Разрешение конфликтов	ОПК-5	Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между	ОПК-5.1. Анализирует позиции	Знать: стандарты и технологию переговоров и медиации

		<p>конфликтующим и сторонами</p>	<p>конфликтующих сторон</p> <p>ОПК-5.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации</p> <p>ОПК-5.3. Владеет приемами эффективного ведения переговорного процесса и медиации</p>	<p>Уметь: применять переговоры и медиацию в процессе управления конфликтами</p> <p>Владеть: Способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующим и сторонами</p>
<p>Коммуникация</p>	<p>ПК-1</p>	<p>Способность выстраивать продуктивное взаимодействие и организовывать коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта</p>	<p>ИПК-1.1 Использует теоретические знания из области конфликтологии и с целью выстраивания продуктивного взаимодействия и организации коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта</p> <p>ИПК-1.2 Планирует и выстраивает процесс продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях</p>	<p>Знать: информативно-убеждающие виды коммуникации и специфику их применения в социально-культурной сфере; технологию Public Relations как важнейшую составляющую функцию управления конфликтом, которая играет определяющую роль в обеспечении успешной деятельности компании и специфику ее применения в сфере разрешения конфликтов;</p> <p>Уметь: организовывать и продвигать инновационные</p>

			<p>столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ИПК-1.3 Применяет современные методы продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ИПК-1.4 Реализует программу мероприятий мирного разрешения конфликта и оценивает результаты собственной деятельности</p>	<p>формы работы в сфере разрешения конфликтов; управлять коммуникативным и процессами и организовывать корпоративные коммуникации в области своей профессиональной деятельности; анализировать тенденции, предсказывать их последствия, выработать рекомендации и проектировать деятельность по управлению репутацией кампании Владеть: моделями регулирования социальных процессов, различными средствами и механизмами социального регулирования; процессом проведения примирительных процедур на всех этапах разрешения коллективного трудового спора (рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией, с участием посредника, в трудовом арбитраже) с достижением поставленной цели - исключить перерастание коллективного трудового спора в забастовку;</p>
--	--	--	---	---

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 1 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен дифференцированный зачет.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24	24			
Учебные занятия лекционного типа	6	6			
Практические занятия	6	6			
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	12	12			
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	39	39			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9 Диф.зачет				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72			

2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	
Модуль 1 (Семестр 4)								
Раздел 1 Сущность психологии общения	32	20	12	4	2		6	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа		
							Всего	Практическая подготовка	
Тема 1.1 Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций	8	10	6	2	2		2		
Тема 1.2 Межличностные коммуникации. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению	8	10	6	2			4		
Раздел 2 Психология взаимодействия в общении	31	19	12	2	4		6		
Тема 2.1 Межличностное взаимодействие.	16	10	6	2	2		2		
Тема 2.2 Технологии эффективного воздействия на партнера по общению	15	9	6		2		4		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								
Общий объем, часов	63	39		6	6		12		
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет 9 час.								
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	72	39		6	6		12		

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр 4							
Раздел 1 Сущность психологии общения	20	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2 Психология взаимодействия в общении	19	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	39	18		17		4	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	39	18		17		4	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

МОДУЛЬ 1

РАЗДЕЛ 1. СУЩНОСТЬ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ

Тема 1.1. Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций

Цель: определить сущность и место социальных коммуникаций.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие коммуникации. Структура межличностного общения: перцептивная, коммуникативная и интерактивная функции общения. Коммуникативные средства общения. Механизмы воздействия общающихся друг с другом людей. Межличностная коммуникация. Межличностное взаимодействие. Основные характеристики диалога.

Вопросы для самоподготовки:

1. Теоретические основы межличностного общения?
2. В чем отличия межличностной коммуникации и межличностного взаимодействия?
3. Социально-психологические особенности межличностной коммуникации?

Тема 1.2. Межличностное взаимодействие. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению.

Цель: изучить особенности межличностного взаимодействия.

Перечень изучаемых элементов содержания

Структура межличностного общения межличностные ритуалы. Культурные особенности ритуального поведения. Межличностное взаимодействие в различных видах деятельности. Характеристики совместной деятельности. Деловое общение как межличностное взаимодействие. Особенности и формы взаимодействия в деловом общении. Феномен личного влияния. Личное влияние. Коммуникативно-личностный потенциал влияния. Типы личного влияния. Стратегии и тактики влияния и манипулирования. Установки на взаимодействие (доминирование, манипуляция, соперничество, партнерство, сотрудничество). Манипуляции в общении. Тактики и средства влияния.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные элементы совместной деятельности людей.
2. Характеристики делового общения.
3. Особенности организационной структуры, влияющие на взаимодействие людей в рамках организации.
4. Межличностная совместимость.
5. Особенности взаимодействия в процессе переговоров.

РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ОБЩЕНИИ

Тема 2.1 Приемы и способы эффективного взаимодействия с партнером по общению.

Цель: изучить особенности установления контакта с партнером по общению

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные компоненты взаимодействия в системе межличностных отношений: восприятие и понимание людьми друг друга, межличностная привлекательность, взаимовлияние и поведение. Симпатия и притяжения. Эмоциональная сторона межличностного взаимодействия – явление межличностной аттракции. Процесс идентификации и синхронизации с партнером по общению.

Вопросы для самоподготовки:

1. Формы и способы межличностного взаимодействия?

2. Особенности социально-психологическая идентификации партнеров по общению?

3. Основные приемы установления контакта с партнером по общению?

Тема 2.2. Технологии эффективного воздействия на партнера по общению

Цель: рассмотреть технологии эффективного воздействия на партнера по общению

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения. Методы и средства воздействия на партнера по деловому взаимодействию. Социальная перцепция. Психосемиотика. Особенности установления контакта с партнером по общению в рамках психосемиотического подхода.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные методы воздействия на партнера.
2. Средства воздействия на партнера.
3. Способы эффективного взаимодействия при общении.

РАЗДЕЛ 3. СПОСОБЫ УСТАНОВЛЕНИЯ КОНТАКТОВ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Тема 3.1. Психологические основы переговорного процесса

Цель: изучить психологические основы переговорного процесса.

Перечень изучаемых элементов содержания

Формирование конструктивных отношений как основа успешности взаимодействия. Психологические основы убеждения и внушения. Основные правила конструктивного диалога. Восприятие в общении. Стереотипы, их роль в межнациональном общении. Мотивация партнера (оппонента). Некорректные тактические приемы: давление, шантаж, манипуляции, особенности их распознавания и противостояния им. Основные требования к критике. Собственная реакция на критику.

Вопросы для самоподготовки:

1. Личность переговорщика и требования к ней.
2. Психологические аспекты переговорного процесса.
3. Национальные стили ведения переговоров.
4. Особенности восприятия, мышления, идеологических и религиозных установок переговорщиков.

Тема 3.2. Психологические способы предупреждения социальных конфликтов

Цель: регулировать атмосферу взаимодействия, преодолевать причины сопротивления в различных коммуникациях, работать с эмоциями участников конфликта, распознавать манипуляции и нейтрализовать их, конструктивно противостоять агрессии и давлению, оказывать социально-психологическое воздействие, переориентировать стороны с противодействия на

конструктивные способы взаимодействия, развивать способность применять имеющиеся технологии и методы на практике.

Перечень изучаемых элементов содержания

Значение предупреждения конфликта. Своевременное устранение причин конфликтной проблемы. Методы поддержания и развития сотрудничества.

Вопросы для самоподготовки:

- Значение предупреждения конфликтных ситуаций.
- Методы поддержания и развития сотрудничества.
- Управление конфликтами с помощью нормативных норм.
- Способы нормативного воздействия на конфликтную ситуацию.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Виды и уровни межличностного общения.
2. Психология общения и межличностных отношений
3. Проблема общения в психологии
4. Сущность и социально-психологическая характеристика общения
5. Социально-психологические основы общения
6. Сущность и социально-психологическая характеристика коммуникация
7. Сущность и социально-психологическая характеристика интеракции
8. Сущность и социально-психологическая характеристика перцепции
9. Этика делового общения
10. Деловые переговоры и совещания.
11. Социально-психологическое обеспечение делового общения.
12. Подготовка и порядок ведения переговоров.
13. Стили проведения деловых совещаний
14. Особенности использования оптимизма и юмора для повышения эффективности общения.
15. Особенности невербального общения в переговорном процессе.
16. Приемы перехода с эмоционального уровня на рациональный.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы,

утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

Рубежный контроль к Разделу 1: форма рубежного контроля – опрос

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Социально-психологические особенности переговорного процесса.
2. Барьера непонимания.
3. Особенности самоподачи в общении.
4. Рефлексивность и компетентности, как основа эффективного взаимодействия.
5. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.
6. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.
7. Конфликтное поведение: виды внешних действий противников.
8. Формы профилактики конфликта.
9. Социально-психологические особенности переговорного процесса.
10. Барьера непонимания.
11. Особенности самоподачи в общении.
12. Рефлексивность и компетентности, как основа эффективного взаимодействия.
13. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.
14. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.
15. Конфликтное поведение: виды внешних действий противников.
16. Формы профилактики конфликта.

Форма практического задания: реферат.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

Рубежный контроль к Разделу 2: форма рубежного контроля – опрос

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-5	Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	Знать: стандарты и технологию переговоров и медиации	Этап формирования знаний
		Уметь: применять переговоры и медиацию в процессе управления конфликтами	Этап формирования умений
		Владеть: Способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-1	способность разрабатывать рабочие программы курсов, читать лекции, проводить семинарские занятия, осуществлять эффективный	Знать: информативно-убеждающие виды коммуникации и специфику их применения в социально-культурной сфере; технологию Public Relations как важнейшую составляющую функцию управления конфликтом, которая играет определяющую роль в обеспечении успешной	Этап формирования знаний

контроль за усвоением знаний и приобретением навыков обучающимися, осуществлять руководство практикой, учебно-исследовательской работой обучающихся	деятельности компании и специфику ее применения в сфере разрешения конфликтов;	
	Уметь: применять различные методы и технологии работы с конфликтами для их прогнозирования, предупреждения, диагностики, урегулирования, а также разрешения.	Этап формирования умений
	Владеть: навыками осуществления работы по конфликтологическому сопровождению управлению и эффективному решению конфликтных ситуации.	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-5 ПК-1	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает

			последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
ОПК-5 ПК-1	Этап формирования умений.	Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
ОПК-5 ПК-1	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Понятие о межличностном общении.

2. Понятие о межличностной коммуникации.
3. Характеристика основных теорий межличностного общения.
4. Общение как форма социальной коммуникации.
5. Структура, динамика и функции общения.
6. Понятие о межличностном взаимодействии.
7. Контексты и уровни межличностного взаимодействия.
8. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.
9. Характеристика ритуального поведения в условиях межличностного взаимодействия.
10. Особенности межличностного взаимодействия в деловом общении и в игре.
11. Феномен личностного влияния в контексте межличностного взаимодействия.
12. Стратегии и тактики влияния и манипулирования.
13. Понятие о межличностных отношениях.
14. Понятие о межличностной аттракции.
15. Особенности эмоционально – чувственных переживаний в межличностном общении.
16. Трудности и дефекты межличностного общения.
17. Акцентуации характера в контексте межличностных отношений.
18. Сущность и виды самопрезентации.
19. Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения.
20. Техники выявления ведущей модальности партнера.
21. Приемы эффективного присоединения и ведения его в процессе общения. Нереплексивное и рефлексивное слушание.
22. Методы и средства воздействия на партнера по общению.
23. Барьеры общения, их выявление и устранение.
24. Особенности взаимодействия с партнерами-манипуляторами.
25. Специфика личностно-группового профессионального общения.
26. Сущность делового этикета и психологические механизмы его регулирующего воздействия на процесс общения.
27. Правила и культурные нормы общения сотрудника органов внутренних дел по телефону, ведения служебной переписки, поведения в общественных местах.
28. Психологическая характеристика конфликтного взаимодействия.
29. Принципы выбора стратегии поведения в конфликтном взаимодействии.
30. Приемы бесконфликтного общения.
31. Особенности общения в условиях ведения переговоров.
32. Стадии ведения переговоров. Психологические условия эффективного ведения переговоров.
33. Роль и место противоречий в системе социальных противоречий современного российского общества.
34. Отрицание силового подхода к решению конфликтных ситуаций как принцип конфликтологии.

36. Минимизация социальных, политических, правовых и нравственных потерь как принцип конфликтологии.
37. Разрешение конфликтов посредством партнерства оппонентов на основе взаимных интересов.
38. Субъектно-деятельностный подход – методологическая основа конфликтологии.
39. Ориентация на практические социальные технологии как принцип конфликтологии.
40. Формы завершения процесса конфликта.

Аналитическое задание

1. тренинг личностного роста;
2. тренинг навыков межличностного общения;
3. тренинг стрессоустойчивости;
4. тренинг преодоления и профилактики конфликтного общения;
5. тренинг уверенности в себе;
6. тренинг профессионального общения;
7. тренинг коммуникативных умений;
8. тренинг лидерских качеств;
9. тренинг невербальной коммуникации;
10. тренинг манипуляции в личном и деловом общении;
11. тренинг межличностной аттракции;
12. тренинг доверительного общения;
13. тренинг профилактики конфликтов;
14. тренинг эффективного преодоления конфликтов.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации у обучающегося формируется текущий рейтинг по дисциплине, характеризующий уровень сформированности компетенций. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по учебной дисциплине по всем этапам формирования компетенций в соответствии с п.5.3. настоящей рабочей программы.

В течение учебного семестра по каждой учебной дисциплине обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 40 рейтинговых баллов. Накопление обучающимся меньшего количества рейтинговых баллов, при условии положительного прохождения им всех рубежей текущего контроля, является текущей академической

задолженностью, ликвидация которой осуществляется во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации посредством выполнения расширенного экзаменационного (зачетного) задания.

Педагогическому работнику предоставляется право поощрять обучающихся за активность (участие в научных конференциях, конкурсах, олимпиадах, публикация статей, выполнение заданий повышенной сложности и т.д.) дополнительными баллами в количестве, не превышающем 10 баллов за семестр. Поощрительные баллы суммируются с текущим рейтингом обучающегося перед промежуточной аттестацией.

Текущий рейтинг обучающегося по каждой учебной дисциплине, количество поощрительных баллов, а также информация о возможности получения оценки промежуточной аттестации по текущему рейтингу, сведения об организации процедуры добора рейтинговых баллов доводятся педагогическим работником по сведения обучающихся на предпоследней неделе обучения в учебном периоде (семестре).

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине, реализуемым в формате БРСО, проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на зачете оцениваются каждым педагогическим работником по **20 - балльной шкале**, а итоговая оценка по учебной дисциплине в целом по **пятибалльной системе** для экзамена и **зачтено/не зачтено** для зачета и выставляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов в Российском государственном социальном университете, утвержденном приказом РГСУ от 25.04.2016г. № 707 (в ред. приказа от 27.05.2016 № 935).

Критерии оценки ответа на вопросы экзамена / зачета:

Критерии оценки ответа на вопросы теоретического блока:

9-10 баллов – обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок;

7-8 – баллов - обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий;

5-6 баллов - обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные

формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий;

0-4 баллов - обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

Критерии оценки аналитического задания:

9-10 баллов – задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией;

7-8 баллов – задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании;

5-6 баллов – задание выполнено с математическими ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению;

0-4 баллов – задание не выполнено вообще или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания.

Итоговая оценка по дисциплине определяется как сумма баллов, полученных за ответы на вопросы теоретического блока и решение аналитического задания в целом по **пятибалльной системе** для экзамена и **зачтено/не зачтено** для зачета и выставляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов в Российском государственном социальном университете, утвержденном приказом РГСУ от 25.04.2016 г. № 707 (в ред. приказа от 27.05.2016 № 935).

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489271>

2. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491009>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489006>

2. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01527-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488632>

3. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.] ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01353-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468441>

4. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491009>

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Психология общения с практикумом (модуль)» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время

занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения учебной дисциплины «Профилактика и урегулирование конфликтов в бизнесе, национальной безопасности и социальной сфере» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (бакалавриат) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, экран, выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, экран, выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

Освоение учебной дисциплины **«Психология общения с практикумом»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме семинаров и лекций (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Удельный вес учебных занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий (определяется учебных планом ОПОП).

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) **«Психология общения с практикумом»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**

В рамках учебной дисциплины **«Психология общения с практикумом»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 № 840	Протокол Ученого совета факультета психологии РГСУ № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2021
2.	Актуализировано с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	01.09.2022
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20 ____ года	__.:__._____
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20 ____ года	__.:__._____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20 ____ года	__.:__._____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20 ____ года	__.:__._____