



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

**РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)  
ЧАСТЬ 4**

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА *БАКАЛАВРИАТА***

**Направление подготовки  
*37.03.02 «Конфликтология»***

**Направленность  
«Практическая конфликтология»**

**Уровень профессионального образования  
Высшее образование – бакалавриат**

**Год начала подготовки по основной профессиональной  
образовательной программе**

**2020**



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ



Декан факультета

ПСИХОЛОГИИ

(наименование факультета)

/ Петрова Е.А.

(ФИО)

«02» сентября 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ПОЛИТИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ  
Наименование образовательной программы  
КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направление подготовки  
37.03.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направленность  
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Уровень профессионального образования  
Высшее образование – бакалавриат**

**Форма обучения  
Очная, очно-заочная, заочная.**

Москва 2020

Рабочая программа дисциплины «*Политическая конфликтология (модуля)*» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «*Психология*», 37.03.02 *Конфликтология (Практическая конфликтология)*, бакалавриат, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 № 956. учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «*Конфликтология*».

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: к.псих.н., доцента., Романовой А.В.к.психол.н., доцента Беляковой Н.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.псих.н., доцент факультета психологии РГСУ

А.В.Романова



(подпись)

Рабочая программа дисциплины «*Политическая конфликтология(модуля)*» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии  
Протокол № 1 от «\_02\_» сентября\_2020\_ года

Декан факультета  
д.псих.н., проф



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «*Политическая конфликтология (модуля)*» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей

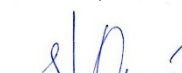
Славянская ассоциация  
онтопсихологии, президент



В.А.ДМИТРИЕВА

(подпись)

Центр медиации и общественного взаимодействия, руководитель




А.Н.ОСТРОВСКИЙ

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «*Политическая конфликтология(модуля)*» рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор  
МГОУ



В.В. Трубников

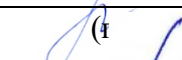
(подпись)

к.психол.н., доцент  
РГСУ



Н.Н. Акимова

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
1.1.Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2.Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3.Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	5
2. Объем дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	5
3. Содержание дисциплины.....	7
3.1.Учебно-тематический план по очной форме обучения.....	7
3.2.Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	8
3.3.Учебно-тематический план по заочной форме обучения.....	10
3.4.Учебно-тематический план по заочной форме обучения с ДОТ.....	11
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	12
4.1.Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	12
4.2.Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине.....	20
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	51
5.1.Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине.....	51
5.2.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	51
5.3.Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	51
5.4.Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	53
5.5.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	66
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины.....	66
6.1.Основная литература.....	66
6.2.Дополнительная литература.....	66
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	67
7.1.Профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	67
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	68
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине.....	70
9.1.Информационные технологии.....	70
9.2.Программное обеспечение.....	70
9.3.Информационные справочные системы.....	70
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине...	70
11. Образовательные технологии.....	71
Лист регистрации изменений.....	72

## **1. Общие положения**

### **1.1. Цель и задачи дисциплины**

Цель дисциплины «Политическая конфликтология» заключается в знакомстве студентов с основными понятиями и закономерностями политической конфликтологии как отрасли научного знания, современными представлениями о политическом конфликте, его роли и значимости в развитии социума, с практикой управления политическими конфликтами, с выработкой толерантного мышления и поведения.

#### Задачи дисциплины:

- изучение современной теории и методологии политической конфликтологии, овладение навыками концептуализации и операционализации современных политических практик в терминах политической конфликтологии;
- дать представления о предмете, методах, основных категориях политической конфликтологии;
- познакомить студентов с основными современными конфликтологическими концепциями;  
изучить современные представления о сущности, социальных функциях, протекании конфликтов (структура конфликта, динамика конфликта);
  - выработать практические навыки исследования конфликтов в сфере политики, развитие практических навыков в области конфликтного менеджмента;
  - рассмотрение и освоение методик и стилей ведения переговоров, ведения медиаторской деятельности.

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Политическая конфликтология» (модуль) реализуется в *вариативной части* основной профессиональной образовательной программы «Конфликтология» по направлению подготовки 37.03.02 *Конфликтология*, направленности «Практическая конфликтология», очной, очно-заочной, заочной и заочной с ДОТ формам обучения.

Изучение дисциплины «Политическая конфликтология» (модуль) базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «Социология», «История социально-психологического знания», «Технологии самоорганизации и эффективного взаимодействия».

Изучение дисциплины «Политическая конфликтология» (модуль) является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин: «Практикум по психодиагностике человека», «Социальная психология», «Психология лидерства и управления».

### **1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Процесс освоения дисциплины «Политическая конфликтология» (модуль) направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

*ОК-4* – способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности

*ПК-14* - способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении.

В результате освоения дисциплины «Политическая конфликтология» (модуль) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОК-4	способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	Знать законодательную основу в области социально-правовых знаний
		Уметь адекватно относиться к своим индивидуальным психофизическим особенностям; защищать свои законные права; использовать приобретенные знания и умения в учебной и будущей профессиональной деятельности
		Владеть основами социально-правового знания; приемами ведения дискуссии, полемики, диалога; навыками использования различных социологических методов для анализа тенденций развития современного общества, социально-правового анализа
ПК-14	способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	Знать: основные понятия и категории политической конфликтологии, специфику и особенности ее объекта и предмета, иметь представление о природе политических конфликтов, их типологии, структуре, динамике, методологии исследования конфликтных ситуаций, пути разрешения и предотвращения политических конфликтов; сущность и виды политических кризисов.
		Уметь: определять объективные и субъективные причины, вызывающие конфликт, общие и специфические механизмы возникновения и развития конфликтов, их динамику, этапы протекания, применять методы предупреждения и регулирования конфликтов, разрабатывать меры его профилактики; использовать полученные знания для решения профессиональных и социально значимых задач.
		Владеть: инструментарием и навыками конфликтологического анализа и прогнозирования, методиками и техниками эмпирических исследований политического конфликта, навыками выработки мер по его разрешению.

**2. Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость дисциплины «Политическая конфликтология» (модуль), составляет - 2 зачетных единицы.

### *Очная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5			
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>20</b>	<b>20</b>			
<b>В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:</b>					
Учебные занятия лекционного типа	8	8			
Учебные практические занятия	12	12			
Лабораторные занятия	0	0			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>52</b>	<b>52</b>			
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	24	24			
Выполнение практических заданий	24	24			
Рубежный текущий контроль	4	4			
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>	<b>0</b>	<b>Диф. зачет</b>			
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>72ч. 2 з.е.</b>	<b>72ч. 2 з.е.</b>			

### *Очно-заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5			
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>12</b>	<b>12</b>			
<b>В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:</b>					
Учебные занятия лекционного типа	4	4			
Учебные практические занятия	8	8			
Лабораторные занятия	0	0			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>60</b>	<b>60</b>			
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	28	28			
Выполнение практических заданий	28	28			
Рубежный текущий контроль	4	4			
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>	<b>0</b>	<b>Диф. зачет</b>			
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>72ч. 2 з.е.</b>	<b>72ч. 2 з.е.</b>			

### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4	5		
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		
<b>В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:</b>					
Учебные занятия лекционного типа	4	4			
Учебные практические занятия	4		4		
Лабораторные занятия					
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>60</b>	<b>32</b>	<b>28</b>		
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	30	16	14		
Выполнение практических заданий	30	16	14		
Рубежный текущий контроль					
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>	<b>4</b>	<b>Диф. зачет</b>	<b>4</b>		
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>72ч. 2 з.е.</b>	<b>72ч. 2 з.е.</b>			

### 3. Содержание учебной дисциплины

#### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 20 ч.

Объем самостоятельной работы – 52ч.

Контроль – зачет.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
<b>Политическая конфликтология(семестр 1)</b>							
<b>Раздел 1 Сущность психологии конфликта</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
Тема 1.1 Политическая конфликтология как наука и учебная дисциплина. Предмет и методы политической конфликтологии	18	7	4	2	2	0	7



Тема 1.2 Конфликт как феномен общественной жизни. Понятие, сущность и особенности политического конфликта	18	6	6	3	3	0	6
<b>Раздел 2 Взаимодействие в конфликте</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
Тема 2.1 Управление политическими конфликтами	18	7	4	2	2	0	7
Тема 2.2 Политический экстремизм и терроризм	18	6	6	3	3	0	6
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>52</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>						

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 12ч.

Объем самостоятельной работы –60 ч.

Контроль–зачет.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
<b>Политическая конфликтология(семестр 1)</b>							
<b>Раздел 1 Сущность психологии конфликта</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
Тема 1.1 Политическая конфликтология как наука и учебная дисциплина. Предмет и методы политической конфликтологии	18	7	4	2	2	0	7
Тема 1.2 Конфликт как феномен общественной жизни. Понятие, сущность и	18	8	2	0	2	0	8

особенности политического конфликта							
<b>Раздел 2 Взаимодействие в конфликте</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
Тема 2.1 Управление политическими конфликтами	18	7	4	2	2	0	7
Тема 2.2 Политический экстремизм и терроризм	18	8	2	0	2	0	8
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>60</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Диф. зачет</b>						

### 3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 8 ч.

Объем самостоятельной работы – 60 ч.

Контроль (зачет) – 4 ч.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
<b>Политическая конфликтология (семестр 1)</b>							
<b>Раздел 1 Сущность психологии конфликта</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
Тема 1.1 Политическая конфликтология как наука и учебная дисциплина. Предмет и методы политической конфликтологии	18	8	2	2	0	0	8
Тема 1.2 Конфликт как феномен общественной жизни. Понятие, сущность и особенности политического конфликта	18	8	2	0	20	0	8
<b>Раздел 2</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>16</b>

<b>Взаимодействие в конфликте</b>								
Тема 2.1 Управление политическими конфликтами	18	8	2	2	0	0	8	
Тема 2.2 Политический экстремизм и терроризм	18	8	2	0	20	0	8	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>64</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Диф. зачет</b>							

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

##### 4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

###### *Очная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Политическая конфликтология, семестр 1</b>								
<b>Раздел 1</b>	<b>26</b>	<b>13</b>	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	<b>11</b>	Реферат	<b>2</b>	Контрольная работа	<b>0</b>
<b>Раздел 2</b>	<b>26</b>	<b>13</b>	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	<b>11</b>	Эссе	<b>2</b>	Контрольная работа	<b>0</b>
<b>Общий объем, часов</b>	<b>52</b>	<b>26</b>		<b>22</b>		<b>4</b>		<b>0</b>

<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Диф. зачет</b>
---------------------------------------	-------------------

*Очно-заочная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Политическая конфликтология, семестр 1</b>								
<b>Раздел 1</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	<b>13</b>	Реферат	<b>2</b>	Контрольная работа	<b>0</b>
<b>Раздел 2</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	<b>13</b>	Эссе	<b>2</b>	Контрольная работа	<b>0</b>
<b>Общий объем, часов</b>	<b>60</b>	<b>30</b>		<b>26</b>		<b>4</b>		<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Диф. зачет</b>							

*Заочная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час

Политическая конфликтология, семестр 1								
Раздел 1	30	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	Реферат	2	Контрольная работа	2
Раздел 2	30	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	Эссе	2	Контрольная работа	2
Общий объем, часов	60	30		22		4		4
Форма промежуточной аттестации	Диф. зачет							

#### 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

##### МОДУЛЬ 1

##### РАЗДЕЛ 1 СУЩНОСТЬ ПСИХОЛОГИИ КОНФЛИКТА

##### Тема 1.1. Политическая конфликтология как наука и учебная дисциплина. Предмет и методы политической конфликтологии.

**Цель:** определить сущность и место политической конфликтологии как науки.

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Предмет и методы политической конфликтологии. Объект и предмет конфликтологии. Теоретические и социально-политические предпосылки становления современной конфликтологии. Организационная структура современной конфликтологии. Понятие и сущность конфликта; возможные дефиниции. Основные задачи конфликтологии как науки: изучение конфликтов, предупреждение и урегулирование конфликтов на практике, распространение конфликтологических знаний в обществе. Теория конфликта и прикладная конфликтология. Междисциплинарный характер конфликтологических знаний. Основные подходы к изучению конфликтов. Системный подход. Методология и методы конфликтологии. Методологические принципы исследования конфликтов. Объективные и субъективные методы. Уровни изучения конфликтов: фундаментально-теоретический, "теории среднего уровня", эмпирический. Эмпирические методы исследования конфликтов. Универсальная схема описания конфликта. Этапы анализа конфликтов. Программа конфликтологического исследования. Становление конфликтологии в современной России: проблемы и перспективы.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Теоретические основы конфликтологического учения?
2. Распространение конфликтологических знаний в обществе.
3. Теория конфликта и прикладная конфликтология.

#### 4. Эмпирические методы исследования конфликтов.

##### Тема 1.2. Тема 1.2

##### **Конфликт как феномен общественной жизни. Понятие, сущность и особенности политического конфликта**

**Цель:** изучить особенности политического конфликта.

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Социальная природа конфликта. Конфликт и противоречие. Понятие конфликта. Конфликт как противоборство целей и интересов сторон. Этапы перерастания противоречия в конфликт. Каузальный фон формирования конфликта. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие, социально-психологические и личностные причины конфликтов.

Возникновение конфликта и стадии его развития. Предконфликтная стадия. Конфликтная ситуация. Динамика конфликта: инцидент, развитие и эскалация конфликта. Урегулирование конфликта и послеконфликтная стадия. Проблемы взаимоотношения конфликтов на макро- и микроуровнях. Основные переменные, характеризующие конфликт: насильственность, интенсивность, масштабность, их взаимозависимость.

Понятие структуры конфликта. Пространство конфликтного противостояния, его основные координаты. Закономерности формирования и изменения конфликтного пространства. Стороны (оппоненты) конфликта, их ранг и ресурсы, факторы ранжирования: ресурсы конфликтного противостояния и статусные позиции. Трансформация рангов в ходе развития конфликтной ситуации, способы изменения рангов.

Объект конфликта. Проблема определения объекта: методологический и технический аспекты. Неделимость объекта как условие возникновения конфликта. Рационализация объекта конфликта и ее влияние на поведение оппонентов. Процедура «подмены объекта» и возникновение квазиобъектов. Предмет конфликта, связь предмета и объекта. Влияние позиций оппонентов на изменение предмета конфликта. Инцидент и начало открытого конфликтного противостояния.

"Окружающая среда" и ее влияние на конфликт. Функции конфликта. Позитивные и негативные функции. Основные виды конфликтов и сферы их возникновения. Проблемы классификации и типологии конфликтов.

Социальные конфликты в условиях меняющегося российского общества. Сущность социально-трудовых конфликтов. Линии противоречий в социально-трудовых и социально-экономических конфликтах. Формы проявления социально-трудовых конфликтов. Социальные последствия преобразовательных процессов. Особенности социально-трудовых конфликтов в современной России.

Конфликты и власть. Власть как объект конфликтов. Политическая стабильность и конфликт. Роль и место конфликта в политических отношениях. Понятие и сущность политического конфликта. Субъекты политического конфликта.

Источники возникновения политических конфликтов. Причины политических конфликтов. Неравенство как главная причина политических конфликтов (Р.Даль). Условия и факторы возникновения политического конфликта. Различия интересов, ценностей и целей как предпосылки конфликта. Потребности людей и политические конфликты.

Проблемы идентичности и политические конфликты. Особенности политической коммуникации и политические конфликты. Идеологические аспекты конфликта. Конфликты как инструмент политики. Природа политического насилия. Ненасильственные методы в политике. Экономическая подоплека политических конфликтов. Социально-политические конфликты. Этическое измерение политических

конфликтов. Классовый конфликт. Конфликты между политическими партиями, общественно-политическими движениями и их лидерами. Конфликты в сфере идеологии.

Этапы развертывания политического конфликта. Проблема легитимности в политическом конфликте. Политические конфликты и политические кризисы.

Специфика и закономерности политической борьбы, ее структура. Формы и методы политической борьбы. Политическая власть как предмет конфликта. Технологии достижения и удержания политической власти. Стороны и фон политического конфликта. Участники политических конфликтов: государства, этносы, политические партии и элиты. Общественное мнение как фактор развития политического конфликта. Роль СМИ в политическом конфликте. Функции политических конфликтов. Политический конфликт как норма политического процесса. Позитивные и негативные функции политического конфликта.

Типологизация политических конфликтов. Плюрализм оснований при типологизации политических конфликтов: интенсивность уровня, антагонизма, направленность развития, скорость, «механизм» разрешения, сложность, важность, форма, содержание, уровень насилия и др. Глобальные, межгосударственные, региональные и локальные политические конфликты. Военные конфликты. "Горизонтальные" политические конфликты в рамках существующего политического режима. "Вертикальные" политические конфликты: статусно-ролевые и "режимные". Антагонистические и неантагонистические конфликты. Конфликты ценностей, конфликты интересов, конфликты политических культур. Явные и латентные политические конфликты.

Выявление политических конфликтов. Методология изучения политических конфликтов: общее и особенное. Конкретно-исторический и культурно-цивилизационный подходы к изучению конфликтов. Структурнофункциональный подход. Сравнительный анализ политических конфликтов. Социологические и психологические методы.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Социальная природа конфликта.
2. Возникновение конфликта и стадии его развития
3. Конфликты и власть
4. Проблемы идентичности и политические конфликты
5. Специфика и закономерности политической борьбы, ее структура.
6. Типологизация политических конфликтов.

## **РАЗДЕЛ 2 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В КОНФЛИКТЕ**

### **Тема 2.1 Управление политическими конфликтами**

**Цель:** изучить особенности управления политическими конфликтами.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Предупреждение политических конфликтов

Стратегия предупреждения политических конфликтов. Конфликтный мониторинг. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Прогнозирование и "ранняя диагностика" конфликтов. Выявление причин и движущих сил конфликта. Индикаторы конфликтной ситуации, способы их фиксации. Понятие социальной напряженности. Социальная напряженность как фактор возникновения конфликтов. Источники социальной напряженности, ее социальные и психологические составляющие. Основные индикаторы социальной напряженности. Проблема определения уровня напряженности и ее критического порога.

Частичное и полное предотвращение конфликта. Раннее предупреждение и упреждающее разрешение конфликта. Установление и поддержание мира как основа урегулирования конфликта. Превентивная дипломатия в международных конфликтах. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Институциональные, нормативные и поведенческие механизмы предупреждения конфликтов. Институализированные и неинституализированные конфликты.

Установление четкой процедуры урегулирования конфликта. Нормативные предпосылки институализации конфликтов. Повышение степени управляемости конфликта. Политическая институализация конфликта, ее особенности. Динамика процесса политической институализации конфликта: от стихийного состояния к организованному. Противоречия политической институализации конфликтов, ее положительные и отрицательные последствия.

Технологии инициирования и стимулирования политических конфликтов как одна из сторон социального управления. Конфликт и поддержание сплоченности организации. Благоприятная ситуация и провоцирование конфликтов одной из сторон. Пути предотвращения внутривнутриполитических конфликтов (социальное и политическое маневрирование, политическое манипулирование, интеграция контрэлиты, ослабление «системной оппозиции», нейтрализация лидеров оппозиции, силовое давление).

Урегулирование политических конфликтов

Завершение политического конфликта. Последствия политических конфликтов. Формы и критерии завершения политического конфликта: урегулирование и разрешение. Понятия "урегулирование конфликтов", "разрешение конфликтов", "управление конфликтами", "предупреждение конфликтов". Консервация политического конфликта. Методы и формы урегулирования политических конфликтов. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.

Необходимость политического урегулирования конфликтов. Возможные типы соглашений и решений при урегулировании конфликта. Право как институт регулирования конфликтных ситуаций. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов. Стратегия сдерживания. Принудительные меры при урегулировании конфликтов и их эволюция. Соотношение силовых и мирных методов разрешения конфликтов. Проблемы, связанные с использованием принудительных мер. Понятие «политический консенсус». Политический консенсус как состояние политической системы. Политический консенсус как средство для достижения стабильности в политической системе общества. Консенсус и компромисс. Консенсус как способ принятия решений в спорных политических ситуациях.

Понятие конфликтного менеджмента. Основные принципы конфликтного менеджмента. Принцип солидаризирующего регулирования конфликтных отношений. Принцип активного постоянства в противодействии конфликту. Принцип равенства сторон конфликта. Принцип содержательного ограничения предмета конфликта. Принцип исключения «ложных образов» и рационализации конфликта. Принцип исключения ультиматумов и односторонних альтернатив.

Проблемы урегулирования политических конфликтов в России. Государства и локальные конфликты. Международные правительственные и неправительственные организации и локальные конфликты.

Посредничество в политическом конфликте

Посредничество в политическом конфликте. Формы посредничества в политическом конфликте. Понятия "третья сторона в урегулировании конфликта", "посредничество", "наблюдение за ходом переговоров", "арбитраж". Роли третьей стороны в конфликте: третейский судья, арбитр, посредник, помощник, наблюдатель. Цели и задачи политического посредничества, средства воздействия третьей стороны. Эволюция третьей стороны при урегулировании конфликтов. Трудности и проблемы при осуществлении посреднических услуг. Требования, предъявляемые к посреднику.



Процесс медиации, его основные этапы. Эффективность деятельности посредника в политическом конфликте. Техники медиативного процесса: рефлексивное вмешательство, контекстуальное вмешательство, независимое вмешательство.

Многообразие видов посредничества. Проблема выбора посредника в политическом конфликте. Официальные и неофициальные медиаторы. Официальное посредничество государств и межгосударственных организаций и его роль в современном мире. Формы официального посредничества. Дискуссия о роли ООН в урегулировании конфликтов. Посредническая деятельность региональных организаций (ОБСЕ, ОАЕ, СНГ и др.). Возможности и ограничения официального посредничества.

Возрастание роли неофициального посредничества в современном мире. Формы неофициального посредничества. Возможности и ограничения в деятельности неофициальных посредников. Проблема взаимодействия двух видов посредничества. Показатели эффективности посреднических усилий в политическом конфликте. Специфика фасилитации.

Переговоры как средство урегулирования конфликтов

Переговоры в политическом конфликте. Переговоры как научная и практическая проблема. Теоретические работы по переговорному процессу. Переговоры как «запасной выход» в политическом конфликте (Т.Шеллинг). Переговоры как средство выхода из политического конфликта (А.Раппопорт, Г.Райффу). Гарвардская школа конфликтологии (Р.Фишер, У.Юри). Тенденции в изучении переговоров. Развитие отечественных исследований по переговорам и применение на практике научных разработок.

Структура переговорного процесса в политическом конфликте: этапы переговоров, стили ведения переговоров, переговоры на высоком и высшем уровнях; многосторонние переговоры. Функции переговоров. Классификации переговоров: переговоры о продлении действующих соглашений, переговоры о нормализации, переговоры о перераспределении, переговоры о создании новых условий. Участники переговоров.

Переговоры в конфликте и при сотрудничестве сторон. Переговорные стратегии, их разработка и применение на практике. Этапы переговорного процесса: подготовка к переговорам, ведение переговоров, анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей и способы подачи позиции. Подготовка переговоров. Стили и тактика ведения переговоров. Приемы, используемые в рамках совместного решения проблемы. Соотношение тактических приемов и функций.

Уровни переговоров. Многосторонние переговоры и возрастание их роли в современном мире. Формы и особенности проведения многосторонних переговоров. Принятие решений на многосторонних переговорах. Переговоры на высшем уровне. Переговорный стиль. Национальные особенности переговорного процесса.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Предупреждение политических конфликтов?
2. Особенности управляемости конфликта?
3. Особенности урегулирования политических конфликтов?
4. Переговоры как средство урегулирования конфликтов?

### **Тема 2.2. Политический экстремизм и терроризм**

**Цель:** изучить социальную природу экстремизма и терроризма.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Политический экстремизм. Политический кризис и рост экстремистской деятельности в обществе. Политический терроризм как разновидность политического экстремизма. Уголовный и политический терроризм. Террор как средство и террор как

цель. Социальные факторы и социальная база терроризма. Методы террористической деятельности. «Заражающий эффект» терроризма.

Политический терроризм и политический террор. Партизанская война и терроризм. Типы терроризма: революционный и контрреволюционный; физический и духовный; селективный и слепой; провокационный, превентивный, военный, криминальный.

Левый терроризм. Правый терроризм. Националистический терроризм. Исламский терроризм. Специфика отечественного политического экстремизма и терроризма.

Международный и отечественный опыт борьбы с экстремизмом и терроризмом. Антитеррористическая и контртеррористическая деятельность государства. Деятельность органов государственной власти и управления по борьбе с политическим терроризмом в современной России. Процессы глобализации и международный терроризм. Международное сообщество и противодействие международному терроризму.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Политический экстремизм?
2. Политический терроризм и политический террор?
3. Левый терроризм, правый терроризм, националистический терроризм, исламский терроризм?
4. Международный и отечественный опыт борьбы с экстремизмом и терроризмом?

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Конфликтология в системе социальных дисциплин. Междисциплинарный характер конфликтологических знаний
2. Предметная область политической конфликтологии. Определение понятий: «конфликтология» и «политическая конфликтология»
3. Основные задачи политической конфликтологии как науки. Функции политической конфликтологии
4. Становление конфликтологии в современной России: проблемы и перспективы
5. Методология и методы политической конфликтологии. Методика, техника и процедура конфликтологических исследований.
6. Методы исследования конфликтов.
7. Социальная природа конфликта (сущность конфликта). Конфликт и противоречие
8. Социальная напряженность и ее индикаторы
9. Структура конфликта. Ресурсы конфликтного противостояния. Стороны конфликта, их ранг и ресурсы
10. Стадии развития конфликта. Факторы, влияющие на динамику конфликта, на его эскалацию
11. Типология и классификация конфликтов
12. Понятие конфликта в организации, его специфика. Основные источники и причины организационных конфликтов. Основные типы организационных конфликтов
13. Сущность социально-трудовых конфликтов. Истоки и причины социально-трудовых конфликтов
14. Понятие и сущность конфликта как явления социальной жизни

15. Социальная напряженность и ее индикаторы
16. Социальное неравенство как источник конфликтов
17. Конфликты и власть. Место и роль конфликтов в политическом процессе
18. Понятие, сущность и причины возникновения политических конфликтов. Объект и предмет политического конфликта. Функции политического конфликта в обществе
19. Особенности политического конфликта. Политический конфликт и политический кризис
20. Стороны политического конфликта. Субъекты политического конфликта
21. Типология политических конфликтов (тип общества и политическая конфликтность, государственно-правовые конфликты, статусно-ролевые конфликты, конфликты политических культур, функциональные классификации)
22. Идеологические, религиозные и этнополитические факторы политических конфликтов
23. Идеологические, религиозные и этнополитические факторы политических конфликтов
24. Идеологические, религиозные и этнополитические факторы политических конфликтов
25. Идеологические, религиозные и этнополитические факторы политических конфликтов
26. Идеологические, религиозные и этнополитические факторы политических конфликтов
27. Идеологические, религиозные и этнополитические факторы политических конфликтов
28. Идеологические, религиозные и этнополитические факторы политических конфликтов
29. Идеологические, религиозные и этнополитические факторы политических конфликтов

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

### **Рубежный контроль к Разделу 1: форма рубежного контроля – опрос**

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Стратегия предупреждения политических конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов
2. Ранняя диагностика конфликтов. Индикаторы конфликтной ситуации, способы их фиксации. Понятие социальной напряженности
3. Организация и работа сети конфликтологического мониторинга
4. Технологии инициирования и стимулирования политических конфликтов как фактор его регулирования
5. Пути предотвращения внутривнутриполитических конфликтов (социальное и

6. политическое маневрирование, политическое манипулирование, интеграция контрэлиты, ослабление «системной оппозиции»,
7. нейтрализация лидеров оппозиции, силовое давление)
8. Организация, проблемы и перспективы конфликтного мониторинга
9. Прогнозирование конфликтной ситуации: основные принципы и правила
10. Форма практического задания: реферат.
11. Завершение политического конфликта. Формы и критерии завершения конфликтов: урегулирование и разрешение
12. Возможные типы соглашений и решений при урегулировании конфликта
13. (право как институт регулирования конфликтных ситуаций,
14. принудительные меры при урегулировании конфликтов, консенсус и компромисс)
15. Понятие конфликтного менеджмента. Основные принципы конфликтного менеджмента
16. Институционализация конфликта как фактор его регулирования. Противоречия политической институционализации конфликтов
17. Проблемы урегулирования политических конфликтов в России. Роль государственных и неправительственных организаций в урегулировании локальных конфликтов
18. Понятие и роль третьей стороны в политическом конфликте
19. Методика и процедуры медиации конфликтов
20. Виды и формы посредничества. Официальное и неофициальное посредничество
21. Эффективность посредничества в политическом конфликте
22. Роль ООН и региональных организаций (ОБСЕ, ОАЭ) в урегулировании конфликтов
23. Медиация конфликтов: методология, методика и процедуры
24. Основные направления урегулирования политических конфликтов
25. Правовое регулирование вооруженных конфликтов
26. Роль международных организаций в урегулировании политических конфликтов
27. Переговоры как научная и практическая проблема. Исследование переговорного процесса в отечественной и зарубежной науке
28. Понятие и особенности переговоров
29. Структура переговорного процесса. Функции переговоров и их классификация
30. Стратегия, тактика, стили и приемы ведения переговоров
31. PR-сопровождение переговорного процесса
32. Переговоры как способ разрешения конфликтов
33. Стили, стратегия и тактика ведения переговоров
34. Теория и практика организации переговоров
35. Политический экстремизм. Политический терроризм как разновидность политического экстремизма. Социальные факторы и социальная база терроризма
36. Типы терроризма (революционный и контрреволюционный, физический и духовный, селективный и слепой, провокационный, превентивный, военный, криминальный)
37. Особенности отечественного политического экстремизма и терроризма. Процессы глобализации и международный терроризм
38. Международный и отечественный опыт борьбы с экстремизмом и терроризмом
39. Левый терроризм: основные организации, цели, идеологемы, методы деятельности.
40. Правый (ультраправый) терроризм: основные организации, цели, идеологемы, методы деятельности.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрами.

## Рубежный контроль к Разделу 2: форма рубежного контроля – опрос

### 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

#### 5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен и зачет, который проводится в устной форме.

#### 5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОК-4	способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	Знать законодательную основу в области социально-правовых знаний	Этап формирования знаний
		Уметь адекватно относиться к своим индивидуальным психофизическим особенностям; защищать свои законные права; использовать приобретенные знания и умения в учебной и будущей профессиональной деятельности	Этап формирования умений
		Владеть основами социально-правового знания; приемами ведения дискуссии, полемики, диалога; навыками использования различных социологических методов для анализа тенденций развития современного общества, социально-правового анализа	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-14	способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о	Знать: основные понятия и категории политической конфликтологии, специфику и особенности ее объекта и предмета, иметь представление о природе политических конфликтов, их	Этап формирования знаний

	<p>конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>	<p>типологии, структуре, динамике, методологии исследования конфликтных ситуаций, пути разрешения и предотвращения политических конфликтов; сущность и виды политических кризисов.</p>	
		<p>Уметь: определять объективные и субъективные причины, вызывающие конфликт, общие и специфические механизмы возникновения и развития конфликтов, их динамику, этапы протекания, применять методы предупреждения и регулирования конфликтов, разрабатывать меры его профилактики; использовать полученные знания для решения профессиональных и социально значимых задач.</p>	<p>Этап формирования умений</p>
		<p>Владеть: инструментарием и навыками конфликтологического анализа и прогнозирования, методиками и техниками эмпирических исследований политического конфликта, навыками выработки мер по его разрешению.</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>

### 5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОК-4 ПК-14	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по</p>

			<p>существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
ОК-4 ПК-14	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
ОК-4 ПК-14	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

#### **5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

##### **Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

Теоретический блок вопросов:

1. Объект, предмет и методы политической конфликтологии
2. Функции политической конфликтологии. Роль и значение политической конфликтологии как науки и учебной дисциплины
3. Представления о конфликте и стабильности общества в эпохи Античности и Средневековья.
4. Конфликтологические взгляды Нового времени и эпохи Просвещения
5. Эволюция конфликтологических идей в социологических теориях XIX – начала XX вв.
6. Конфликтологическая мысль XX в.
7. Понятие, сущность и особенности политического конфликта
8. Функции и структура социального (политического) конфликта
9. Основные причины политических конфликтов
10. Типы и виды конфликтов
11. Стадии развития политического конфликта
12. Политическая напряженность: причины, признаки
13. Инцидент и его роль в политическом конфликте
14. Политические кризисы
15. Эскалация конфликта
16. Деэскалация конфликта. Послеконфликтная ситуация
17. Методы предотвращения политических конфликтов
18. Консенсус как оптимальная форма разрешения социально-политических конфликтов
19. Стили поведения в конфликте
20. Понятие, функции и типы переговоров
21. Подготовка к переговорам и ведение переговоров
22. Этапы переговорного процесса и их характеристика
23. Тактические приемы торга, используемые при ведении переговоров. (Стратегия ведения переговоров)
24. Тактические приемы при партнерском подходе к переговорам
25. Этика переговорного процесса
26. Третья сторона в разрешении конфликта (принципы и типы)
27. Мотивы и функции посредничества
28. Субъекты посредничества
29. Стратегии посредничества, каким должен быть посредник
30. Трудности медиаторства
31. Мирные формы политического противоборства
32. Немирные формы политической деятельности
33. Понятие и типология насилия
34. Современный терроризм, особенности, пути, методы и средства борьбы с ним
35. Причины этнополитических конфликтов
36. Этнополитические конфликты на постсоветском пространстве
37. Пути разрешения этнополитических конфликтов
38. Религиозные конфликты в современном мире. Конфессиональная ситуация в Республике Беларусь
39. Международные конфликты в системе международных отношений



40. Понятие международных отношений и их виды
41. Структура ООН и ее роль в урегулировании конфликтов
42. Пути и средства разрешения международных конфликтов
43. Роль международных организаций в урегулировании конфликтов.
44. Национально-государственные интересы Республики Беларусь и безопасность страны.

### **Аналитическое задание**

*Семинар-дискуссия* образуется как процесс диалогического общения участников, в ходе которого происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических и практических проблем. Студент учится выражать свои мысли в докладах и выступлениях, активно отстаивать свою точку зрения, аргументированно возражать, опровергать ошибочную позицию сокурсника. Данная форма работы позволяет повысить уровень интеллектуальной и личностной активности, включенности в процесс учебного познания.

*«Мозговая атака»*. Группа делится на «генераторов» и «экспертов». Генераторам предлагается ситуация (творческого характера). За определённое время студенты предлагают различные варианты решения предложенной задачи, фиксируемые на доске. По окончании отведённого времени «в бой» вступают «эксперты». В ходе дискуссии принимаются лучшие предложения и команды меняются ролями. Предоставление студентам на занятии возможности предлагать, дискутировать, обмениваться идеями не только развивает их творческое мышление и повышает степень доверия к преподавателю, но и делает обучение «комфортным».

*Игровая форма проведения занятия («Что? Где? Когда?», «Умники и умницы»)*.

Студенты заранее разделены на три группы, розданы домашние задания, подготовлены номера команд, листы учёта с фамилиями игроков для капитанов. Игра состоит из шести этапов.

1. Вступительное слово преподавателя.
2. Разминка – повторение всех ключевых вопросов темы.
3. Устанавливается время на обдумывание вопроса и количество баллов за ответ.
4. Игра «Что? Где? Когда?».
5. Подведение итогов.
6. Заключительное слово преподавателя.

*Деловые игры*. Такое занятие удобнее проводить при повторении и обобщении темы. Группа разбивается на команды (2–3). Каждая команда получает задание и затем озвучивает их решение. Проводится обмен задачами.

*Круглый стол*. Характерной чертой круглого стола является сочетание тематической дискуссии с групповой консультацией. Выбирается ведущий и 5–6 комментаторов по проблемам темы. Выбираются основные направления темы, и преподаватель предлагает студентам вопросы, от решения которых зависит решение всей проблемы. Ведущий продолжает занятие, он даёт слово комментаторам, привлекает к обсуждению всю группу.

Коллективное обсуждение приучает к самостоятельности, активности, чувству сопричастности к событиям. При этом происходит закрепление информации, полученной в результате прослушивания лекций и самостоятельной работы с дополнительным материалом, а также выявление проблем и вопросов для обсуждения.

*Анализ конкретных ситуаций.* Один из наиболее эффективных и распространенных методов организации активной познавательной деятельности студентов. Метод анализа конкретных ситуаций развивает способность к анализу жизненных и профессиональных задач. Сталкиваясь с конкретной ситуацией, студент должен определить: есть ли в ней проблема, в чем она состоит, определить своё отношение к ситуации, предложить варианты решения проблемы.

*Метод проектов.* Для реализации этого метода важно выбрать тему, взятую из реальной жизни, значимую для студента, для решения которой необходимо приложить имеющиеся у него знания и новые знания, которые еще предстоит получить. Выбор темы преподаватель и студент осуществляют совместно, раскрывают перспективы исследования, вырабатывают план действий, определяют источники информации, способы сбора и анализа информации. В процессе исследования преподаватель опосредованно наблюдает, дает рекомендации, консультирует. После завершения и представления проекта студент участвует в оценке своей деятельности.

#### **5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации у обучающегося формируется текущий рейтинг по дисциплине, характеризующий уровень сформированности компетенций. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по учебной дисциплине по всем этапам формирования компетенций в соответствии с п.5.3. настоящей рабочей программы.

В течение учебного семестра по каждой учебной дисциплине обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 40 рейтинговых баллов. Накопление обучающимся меньшего количества рейтинговых баллов, при условии положительного прохождения им всех рубежей текущего контроля, является текущей академической задолженностью, ликвидация которой осуществляется во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации посредством выполнения расширенного экзаменационного (зачетного) задания.

Педагогическому работнику предоставляется право поощрять обучающихся за активность (участие в научных конференциях, конкурсах, олимпиадах, публикация статей, выполнение заданий повышенной сложности и т.д.) дополнительными баллами в количестве, не превышающем 10 баллов за семестр. Поощрительные баллы суммируются с текущим рейтингом обучающегося перед промежуточной аттестацией.

Текущий рейтинг обучающегося по каждой учебной дисциплине, количество поощрительных баллов, а также информация о возможности получения оценки промежуточной аттестации по текущему рейтингу, сведения об организации процедуры добора рейтинговых баллов доводятся педагогическим работником по сведения обучающимся на предпоследней неделе обучения в учебном периоде (семестре).

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине, реализуемым в формате БРСО, проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на зачете оцениваются каждым педагогическим работником по **20 - балльной шкале**, а итоговая оценка по учебной дисциплине в целом по **пятибалльной системе** для экзамена и **зачтено/не зачтено** для зачета и выставляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов в Российском государственном социальном университете, утвержденном приказом РГСУ от 25.04.2016г. № 707 (в ред. приказа от 27.05.2016 № 935).

#### ***Критерии оценки ответа на вопросы экзамена / зачета:***

##### ***Критерии оценки ответа на вопросы теоретического блока:***

9-10 баллов – обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок;

7-8 – баллов - обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий;

5-6 баллов - обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий;

0-4 баллов - обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

##### ***Критерии оценки аналитического задания:***

9-10 баллов – задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией;

7-8 баллов – задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании;

5-6 баллов – задание выполнено с математическими ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению;

0-4 баллов – задание не выполнено вообще или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания.

Итоговая оценка по дисциплине определяется как сумма баллов, полученных за ответы на вопросы теоретического блока и решение аналитического задания в целом по **пятибалльной системе** для экзамена и **зачтено/не зачтено** для зачета и выставляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов в Российском государственном социальном университете, утвержденном приказом РГСУ от 25.04.2016 г. № 707 (в ред. приказа от 27.05.2016 № 935).

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

### **6.1. Основная литература**

1. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08299-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455714>
2. Семечкин, Н.И. Психология социальных групп : учебное пособие / Н.И. Семечкин. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 459 с. - ISBN 978-5-4458-8829-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961>
3. Залунин, В. И. Социальная экология : учебник для вузов / В. И. Залунин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07595-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452944>

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Кашапов, М. М. Психология конфликтной компетентности : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов, М. В. Башкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05647-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454225> (дата обращения: 22.04.2020).
2. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454772> (дата обращения: 22.04.2020).
3. Лебедева, Н. М. Этнопсихология : учебник и практикум для вузов / Н. М. Лебедева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02318-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450245> (дата обращения: 23.04.2020).

## **7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля)**

<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
Электронная библиотека	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ

учебников	естественным и гуманитарным наукам.	
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

8.

### **8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины**

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Политическая конфликтология (модуль)» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

#### **Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.**

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;

ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

попытайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

### **Подготовка к занятию семинарского типа**

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

### **Самостоятельная работа.**

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

### **Подготовка к зачету.**

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

## **9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

### **9.1. Информационные технологии**

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

### **9.2. Программное обеспечение**

1. Microsoft Office (Word, Excel),

### **9.3. Информационные справочные системы**

<b>№№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных	<a href="http://webofknowledge.com;">http://webofknowledge.com;</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.

	Knowledge)	изданиях. Университета.	
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

### **10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

Для изучения учебной дисциплины «Профилактика и урегулирование конфликтов в бизнесе, национальной безопасности и социальной сфере» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (бакалавриат) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, экран, выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, экран, выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### **11. Образовательные технологии**

Освоение учебной дисциплины «**Политическая конфликтология (модуль)**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В рамках учебной дисциплины «**Политическая конфликтология (модуль)**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.



**12. Лист регистрации изменений**

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Психологии № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Российского государственного социального университета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 г № 956	Решением Ученого совета Протокол от «18» июня 2020г. № 24	01.09.2020
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:____
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета  
психологии  
(наименование факультета)  
/ Петрова Е.А.  
(ФИО)

«02» сентября 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОДИАГНОСТИКЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ  
ОТНОШЕНИЙ И СЕМЬИ**

**Добавлено примечание ([ПВ1]):** Здесь и по тексту программы должно быть указано – рабочая программа дисциплины (модуля).  
Вместо «учебной дисциплины» указывается – «дисциплина (модуль)»

Наименование образовательной программы  
Конфликтология

Направление подготовки  
37.03.02 Конфликтология

Направленность  
Практическая конфликтология

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -  
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Добавлено примечание ([ПВ2]):** Слово «Направленность» указывается по образовательным программам бакалавриата, магистратуры.  
По программе специалитета, вместо слова «Направленность» указывается - «Специализация».

Уровень профессионального образования  
Высшее образование – бакалавриат

Форма обучения  
Очная, очно-заочная, заочная

Москва 2020

Рабочая программа дисциплины «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи (модуля)» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 № 956, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Конфликтология».

**Добавлено примечание ((ПВЗ)):** Необходимо сверить информацию с реквизитами приказа Минобрнауки РФ об утверждении ФГОС.

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе:  
д-ра психол. наук, профессора Д.В. Каширского.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.псих.н., доцент факультета психологии РГСУ

А.В.Романова



(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи (модуля)» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 1 от «\_02\_» сентября\_2020\_года

Декан факультета д.псих.н., проф



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи (модуля)» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей

Славянская ассоциация онтопсихологии, президент



В.А.ДМИТРИЕВА

(подпись)

Центр медиации и общественного взаимодействия, руководитель



А.Н.ОСТРОВСКИЙ

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи (модуля)» рецензирована и рекомендована к утверждению:

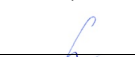
к.психол.н., профессор МГОУ



В.В. Трубников

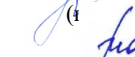
(подпись)

к.психол.н., доцент РГСУ



Н.Н. Акимова

Согласовано Научная библиотека, директор



И.Г. Маляра

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	1
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы. ....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модуля) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы. ....	4
2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
3. Содержание дисциплины (модуля) .....	8
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	8
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения .....	9
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения.....	9
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	11
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	14
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	16
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. ....	16
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания. ....	19
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	20
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	21
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля). ....	21
6.1. Основная литература .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
6.2. Дополнительная литература.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	23
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модуля).....	24
9.1. Информационные технологии .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
9.2. Программное обеспечение .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
9.3. Информационные справочные системы .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
11. Образовательные технологии .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Лист регистрации изменений.....	27

**Добавлено примечание (ПВ4):** Содержание должно соответствовать макету, должны быть указаны все разделы РПУД. Нумерация страниц должна соответствовать положению разделов/пунктов в РПУД.

## 1. Общие положения

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в углублении и расширении теоретических знаний и практических умений и навыков обучающихся в области психодиагностики групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Актуализировать знания обучающихся в области психодиагностики и психологии групп, социальной психологии.
2. Показать основные сферы практической деятельности психолога в области психодиагностики групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений.
3. Расширить теоретические представления обучающихся о психологии групп.
4. Провести анализ психодиагностических методик, направленных на изучение группы, внутригрупповых и межгрупповых отношений (направленностью методик, их достоинствами, недостатками и ограничениями).

### 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы «Конфликтология» по направлению подготовки 37.03.02 Психология (уровень бакалавриата) очной, очно-заочной, заочной формам обучения.

Изучение дисциплины «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «Практикум по психодиагностике человека», «Практикум по психологической диагностике группы, внутригрупповых и межгрупповых отношений», «Прикладные исследования и психодиагностика в организации», «Психодиагностика. Экспериментальные и прикладные методы в исследовательской и консультативной практике», «Информатика и основы информационно-коммуникационных технологий».

Изучение дисциплины (модуля) «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин (модулей): «Психология личности», «Индивидуально-психологические основы поведения», «Психодиагностика. Экспериментальные и прикладные методы в исследовательской и консультативной практике», «Особенности клинической психологии и психотерапии».

### 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ПК-2, ПК-4, ПК-5 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Психология» по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата).

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения

**Добавлено примечание ([ПВ5]):** Цель и задачи учебной дисциплины должны быть сформулированы в соответствии с видами, областями проф. деятельности и проф. задачами ОПОП.

**Добавлено примечание ([ПВ6]):** Текст во всей РПУД должен быть скорректирован в соответствии с уровнем образования программы (бакалавриат/ магистратура/ специалитет):  
В программе бакалавриата/ магистратуры по тексту должно быть указано – «по направлению подготовки»/ «направленности»; в программе специалитета, - «по специальности»/ «специализации»

**Добавлено примечание ([ПВ7]):** Наименования перечисленных дисциплин должны соответствовать учебному плану.  
Базируется на знаниях – должны быть указаны дисциплины, которые проводятся ранее данной учебной дисциплины.  
Является базовым - должны быть указаны дисциплины, которые проводятся позже данной учебной дисциплины в соответствии с учебным планом.

**Добавлено примечание ([ПВ8]):** Знать, уметь, владеть должны быть сформированы в соответствии с содержанием компетенции и проф. задачами.

ОПК-5	способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	Знать: способы решения нестандартных ситуаций и социальных конфликтов
		Уметь: организовывать деятельность личности, группы, коллектива в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность
		Владеть: способами решения нестандартных ситуаций и социальных конфликтов на практике
ПК-14	способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	Знать: как анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении)
		Уметь: выявлять и анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении
		Владеть: готовностью выявлять и анализировать конфликтные

		ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении
--	--	--

## 2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет   2   зачетных единицы для студентов очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4			
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	20	20			
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:					
Учебные занятия лекционного типа	8	8			
Учебные занятия семинарского типа	12	12			
Лабораторные занятия	-	-			
<b>Иная контактная работа</b>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся*, всего</b>	52	52			
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	26	26			
Выполнение практических заданий	26	26			
Рубежный текущий контроль	<i>2 часа на раздел дисциплины</i>	4			
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>		<b>Дифф. Зачет)</b>			
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>2</b>				

**Добавлено примечание ([ПВ9]):** По тексту и в таблице зачетные единицы, количество часов, семестр, в котором проходит дисциплина, вид промежуточной аттестации должны быть указаны в соответствии с учебным планом. Таблица должна быть заполнена по каждой форме обучения по учебным планам.

**Добавлено примечание ([Z10]):** Виды учебной работы указываем согласно учебному плану

**Добавлено примечание ([Z11]):** При наличии

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет   2   зачетных единицы для студентов очно-заочной формы обучения:

**Добавлено примечание ([ПВ12]):** По тексту и в таблице зачетные единицы, количество часов, семестр, в котором проходит дисциплина, вид промежуточной аттестации должны быть указаны в соответствии с учебным планом. Таблица должна быть заполнена по каждой форме обучения по учебным планам.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		8		
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	12	12		
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:				
Учебные занятия лекционного типа	6	6		
Учебные занятия семинарского типа	6	6		
Лабораторные занятия	-	-		
<b>Иная контактная работа</b>				
<b>Самостоятельная работа обучающихся*, всего</b>	<b>60</b>	<b>60</b>		
В том числе:				
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	28	28		
Выполнение практических заданий	28	28		
Рубежный текущий контроль	<i>2 часа на раздел дисциплины</i>	4		
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>		<b>Дифф. Зачет)</b>		
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>2</b>			

Добавлено примечание ([Z13]): Виды учебной работы указываем согласно учебному плану

Добавлено примечание ([Z14]): При наличии

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единицы для студентов заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		7	8
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	12	4	8
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:			
Учебные занятия лекционного типа	8	4	4
Учебные занятия семинарского типа	4		4
Лабораторные занятия	-	-	
<b>Иная контактная работа</b>			
<b>Самостоятельная работа обучающихся*, всего</b>	<b>60</b>	<b>32</b>	<b>28</b>
В том числе:			
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	28	16	12
Выполнение практических заданий	28	16	12
Рубежный текущий контроль	<i>2 часа на раздел дисциплины</i>		4
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>	<b>4</b>	<b>Дифф. Зачет)</b>	
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>2</b>		

Добавлено примечание ([ПВ15]): По тексту и в таблице зачетные единицы, количество часов, семестр, в котором проходит дисциплина, вид промежуточной аттестации должны быть указаны в соответствии с учебным планом. Таблица должна быть заполнена по каждой форме обучения по учебным планам.

Добавлено примечание ([Z16]): Виды учебной работы указываем согласно учебному плану

Добавлено примечание ([Z17]): При наличии



### 3. Содержание учебной дисциплины

#### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 20 часов.

Объем самостоятельной работы – 52 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Иная контактная работа
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС	
<b>Семестр _6_</b>								
<b>Раздел 1. Введение в психологию межличностных и семейных отношений</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>4</b>		<b>8</b>	
Тема 1. Понятие отношения в психологии, виды и структура отношений.	12	6	6	2	2		2	
Тема 2. Понятие, структура и виды межличностных отношений	10	4	6	2	2		2	
Тема 3. Проблема общения в психологии	8	4	4	2			2	
Тема 4. Психология семейных отношений	8	4	4	2			2	
<b>Раздел 2. Практическая психодиагностика межличностных и семейных отношений</b>	<b>34</b>	<b>18</b>	<b>16</b>		<b>8</b>		<b>8</b>	
Тема 5. Методологические основы исследования межличностных отношений и семьи	10	6	4		2		2	
Тема 6. Диагностика межличностных отношений	8	4	4		2		2	
Тема 7. Диагностика общения	8	4	4		2		2	
Тема 8. Диагностика семейных отношений	8	4	4		2		2	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>								
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>12</b>		<b>16</b>	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Дифференцированный зачет</b>							

**Добавлено примечание ([ПВ18]):** По тексту и в таблице количество часов, семестр, в котором проходит дисциплина, форма промежуточной аттестации должны быть указаны в соответствии с учебным планом. Таблицы должны быть оформлены по каждой форме обучения в соответствии с учебными планами.

**Добавлено примечание ([S19]):** Форма промежуточной аттестации должна быть указана в соответствии с учебным планом.

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 12 часов.

Объем самостоятельной работы – 60 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Иная контактная работа
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС	
<b>Семестр 8</b>								
<b>Раздел 1. Введение в психологию межличностных и семейных отношений</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>6</b>			<b>6</b>	
Тема 1. Понятие отношения в психологии, виды и структура отношений.	10	6	4	2			2	
Тема 2. Понятие, структура и виды межличностных отношений	10	6	4	2			2	
Тема 3. Проблема общения в психологии	8	6	2	1			1	
Тема 4. Психология семейных отношений	8	6	2	1			1	
<b>Раздел 2. Практическая психодиагностика межличностных и семейных отношений</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>12</b>		<b>6</b>		<b>6</b>	
Тема 5. Методологические основы исследования межличностных отношений и семьи	10	6	4		2		2	
Тема 6. Диагностика межличностных отношений	10	6	4		2		2	
Тема 7. Диагностика общения	8	6	2		1		1	
Тема 8. Диагностика семейных отношений	8	6	2		1		1	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>								
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>48</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>6</b>		<b>12</b>	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Дифференцированный зачет</b>							

**Добавлено примечание ([ПВ20]):** По тексту и в таблице количество часов, семестр, в котором проходит дисциплина, форма промежуточной аттестации должны быть указаны в соответствии с учебным планом. Таблицы должны быть оформлены по каждой форме обучения в соответствии с учебными планами.

**Добавлено примечание ([S21]):** Форма промежуточной аттестации должна быть указана в соответствии с учебным планом.

### 3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 12 часов.

Объем самостоятельной работы – 60 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Иная контактная работа
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС	
<b>Семестр _4_</b>								
<b>Раздел 1. Введение в психологию межличностных и семейных отношений</b>	<b>34</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>4</b>			<b>4</b>	
Тема 1. Понятие отношения в психологии, виды и структура отношений.	10	8	2	1			1	
Тема 2. Понятие, структура и виды межличностных отношений	8	6	2	1			1	
Тема 3. Проблема общения в психологии	8	6	2	1			1	
Тема 4. Психология семейных отношений	8	6	2	1			1	
<b>Раздел 2. Практическая психодиагностика межличностных и семейных отношений</b>	<b>34</b>	<b>26</b>	<b>8</b>		<b>4</b>		<b>4</b>	
Тема 5. Методологические основы исследования межличностных отношений и семьи	10	8	2		1		1	
Тема 6. Диагностика межличностных отношений	8	6	2		1		1	
Тема 7. Диагностика общения	8	6	2		1		1	
Тема 8. Диагностика семейных отношений	8	6	2		1		1	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>4</b>	<b>4</b>						
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>							
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Дифференцированный зачет</b>							

**Добавлено примечание ([ПВ22]):** По тексту и в таблице количество часов, семестр, в котором проходит дисциплина, форма промежуточной аттестации должны быть указаны в соответствии с учебным планом. Таблицы должны быть оформлены по каждой форме обучения в соответствии с учебными планами.

**Добавлено примечание ([S23]):** Форма промежуточной аттестации должна быть указана в соответствии с учебным планом.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

*Очная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						Контроль (промежут. аттестация), час
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	
<b>Семестр _6_</b>								
Раздел 1. Введение в психологию межличностных и семейных отношений	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Доклад	2	Эссе	
Раздел 2. Практическая психодиагностика межличностных и семейных отношений	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Доклад	2	Контрольная работа	
<b>Общий объем, часов</b>	<b>36</b>	<b>16</b>		<b>16</b>		<b>4</b>		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Дифференцированный зачет</b>							

Добавлено примечание ([ПВ24]): Количество часов должно быть указано в соответствии с учебным планом.

Добавлено примечание ([ПВ25]): Форма промежуточной аттестации должна быть указана в соответствии с учебным планом.

*Очно-заочная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						Контроль (промежут. аттестация), час
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	
<b>Семестр _8_</b>								

Раздел 1. Введение в психологию межличностных и семейных отношений	24	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Доклад	2	Эссе	
Раздел 2. Практическая психодиагностика межличностных и семейных отношений	24	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Доклад	2	Контрольная работа	
<b>Общий объем, часов</b>	<b>48</b>	<b>20</b>		<b>24</b>		<b>4</b>		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Дифференцированный зачет</b>							

Добавлено примечание ((ПW26)): Количество часов должно быть указано в соответствии с учебным планом.

Добавлено примечание ((ПW27)): Форма промежуточной аттестации должна быть указана в соответствии с учебным планом.

#### Заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Семестр 4</b>								
Раздел 1. Введение в психологию межличностных и семейных отношений	28	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Доклад	2	Эссе	2
Раздел 2. Практическая психодиагностика межличностных и семейных отношений	28	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Доклад	2	Контрольная работа	2
<b>Общий объем, часов</b>	<b>56</b>	<b>24</b>		<b>24</b>		<b>4</b>		<b>4</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Дифференцированный зачет</b>							

Добавлено примечание ((ПW28)): Количество часов должно быть указано в соответствии с учебным планом.

Добавлено примечание ((ПW29)): Форма промежуточной аттестации должна быть указана в соответствии с учебным планом.

#### 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

## **РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ И СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

**Цель:** углубление и расширение теоретических представлений обучающихся о психологии межличностных и семейных отношений в связи с задачами психологической диагностики.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Категория отношения в психологии. Виды отношений. Отношения и индивидуально-психологические различия между людьми. Психология межличностных отношений. Восприятие и понимание людьми друг друга. Межличностная привлекательность (притяжение и симпатия). Взаимодействие людей друг с другом. Совместимость. Ролевое поведение. Компоненты межличностных отношений. Виды межличностных отношений. Этапы развития межличностных отношений. Психология общения: структура процесса общения, позиционность общения. Психология семейных отношений.

### **Тема 1. Понятие отношения в психологии, виды и структура отношений.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Почему категорию «отношение» можно отнести к фундаментальным категориям психологической науки?
2. В чем заключается специфика взглядов на категорию отношения у Лазурского и Мясищева?
3. Какие виды отношений Вы можете назвать? В чем заключаются их особенности?
4. Каким образом через отношения человека проявляются его индивидуально-психологические особенности?
5. Опишите структуру отношения и дайте содержательную характеристику входящих в нее компонентов.

### **Тема 2. Понятие, структура и виды межличностных отношений.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Что такое межличностные отношения?
2. Что такое притяжение и симпатия между людьми?
3. Назовите и охарактеризуйте компоненты межличностных отношений.
4. Какие существуют виды межличностных отношений?
5. Опишите этапы развития межличностных отношений.

### **Тема 3. Проблема общения в психологии.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Что такое общение и что составляет его психологическую структуру?
2. Чем общение отличается от коммуникации?
3. Какие позиции в общении Вы можете назвать?
4. Назовите и охарактеризуйте виды общения.
5. Как характер и особенности общения между людьми определяют межличностные отношения между ними?
6. Оцените роль общения в семейных отношениях.

### **Тема 4. Психология семейных отношений.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Что такое семейные отношения и их структура?
2. Охарактеризуйте факторы гармонизации семейных отношений.
3. Что такое семейные роли?

4. Что такое ролевые ожидания и притязания в браке?
5. Какие модели семейного поведения Вы можете назвать?

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

**Форма практического задания:** доклад

Примерный перечень тем докладов к разделу 1:

1. Понятия отношения в психологии.
2. Виды отношений.
3. Структура отношений.
4. Общение и его структура.
5. Межличностные отношения.
6. Стадии развития отношений.
7. Семейные отношения.
8. Модели семейных отношений.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: эссе

Примерный перечень тем эссе к разделу 1:

1. В чем заключается главная причина напряжения в отношениях?
2. Можно ли отношения человека с другими людьми выбрать в качестве релевантного показателя его индивидуально-психологических особенностей?
3. Существуют ли универсальные модели семейного поведения?
4. Значение проблемы общения в психологии.
5. Связь между характером общения ребенка и взрослого с развитием личности.
6. Факторы гармонизации отношений в паре.
7. Институт брака устарел: да или нет?

## РАЗДЕЛ 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОДИАГНОСТИКА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ И СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ

**Цель:** знакомство обучающихся с методами психологической диагностики межличностных и семейных отношений.

### Перечень изучаемых элементов содержания

Методологические основы исследования межличностных и семейных отношений, методы и методики диагностики семьи, общения и межличностных отношений.

### Тема 5. Методологические основы исследования межличностных отношений и семьи

#### Вопросы для самоподготовки:

1. Охарактеризуйте методологию и методы исследования межличностных и семейных отношений.
2. Дайте анализ основных направлений исследования межличностных отношений.
3. Проведите анализ основных направлений исследования в психологии семейных отношений.
4. Проведите анализ основных проблем психологической межличностных отношений.
5. В чем Вы видите основные проблемы психологической диагностики семьи?
6. В чем, на Ваш взгляд, заключаются перспективы развития методов диагностики межличностных и семейных отношений?

Добавлено примечание ([ПВЗ0]): Формы практических заданий должны быть указаны в соответствии с п. 4.1. РГУД.

#### **Тема 6. Диагностика межличностных отношений**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Проведите анализ современных методов диагностики межличностных отношений.
2. Представьте данные о валидности и надежности этих методов.
3. Какие достоинства и недостатки имеют эти методы?
4. Какие ограничения в использовании имеют данные диагностические методы?

#### **Тема 7. Диагностика общения**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Проведите анализ современных методов диагностики общения (виды, позиционность и др.).
2. Представьте данные о валидности и надежности этих методов.
3. Какие достоинства и недостатки имеют эти методы?
4. Какие ограничения в использовании имеют данные диагностические методы?

#### **Тема 8. Диагностика семейных отношений**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Проведите анализ современных методов диагностики семейных отношений.
2. Представьте данные о валидности и надежности этих методов.
3. Какие достоинства и недостатки имеют эти методы?
4. Какие ограничения в использовании имеют данные диагностические методы?

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** доклад

Примерный перечень тем докладов к разделу 2:

1. Охарактеризуйте методологию и методы исследования межличностных и семейных отношений.
2. Дайте анализ основных направлений исследования межличностных отношений.
3. Проведите анализ основных направлений исследования в психологии семейных отношений.
4. Проведите анализ основных проблем психологической межличностных отношений.
5. В чем Вы видите основные проблемы психологической диагностики семьи?
6. В чем, на Ваш взгляд, заключаются перспективы развития методов диагностики межличностных и семейных отношений?

#### **Тема 6. Диагностика межличностных отношений**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Проведите анализ современных методов диагностики межличностных отношений.
2. Представьте данные о валидности и надежности этих методов.
3. Какие достоинства и недостатки имеют эти методы?
4. Какие ограничения в использовании имеют данные диагностические методы?

#### **Тема 7. Диагностика общения**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Проведите анализ современных методов диагностики общения (виды, позиционность и др.).

**Добавлено примечание ([ПВ31]):** Формы практических заданий должны быть указаны в соответствии с п. 4.1. РПУД.



2. Представьте данные о валидности и надежности этих методов.
3. Какие достоинства и недостатки имеют эти методы?
4. Какие ограничения в использовании имеют данные диагностические методы?

#### Тема 8. Диагностика семейных отношений

##### Вопросы для самоподготовки:

1. Проведите анализ современных методов диагностики семейных отношений.
2. Представьте данные о валидности и надежности этих методов.
3. Какие достоинства и недостатки имеют эти методы?
4. Какие ограничения в использовании имеют данные диагностические методы?

#### РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: контрольная работа

Тема контрольной работы к разделу 2:

Подготовить психологическое заключение по результатам индивидуальной диагностики (каждый обучающийся выбирает не менее 10 диагностических методик, выполняет каждую из них, пишет заключение по результатам).

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

#### 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### 5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является дифференцированный зачет (зачет с оценкой), который проводится в устной форме.

##### 5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-5	способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	Знать: способы решения нестандартных ситуаций и социальных конфликтов	Этап формирования знаний
		Уметь: организовывать деятельность личности, группы, коллектива в нестандартных	Этап формирования умений

Добавлено примечание ([ПВ32]): Форма промежуточной аттестации должна быть указана в соответствии с учебным планом.

Добавлено примечание ([ПВ33]): Должно быть определено педагогом.

		ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	
		Владеть: способами решения нестандартных ситуации и социальных конфликтов на практике	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-14	способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	Знать: как анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении)	Этап формирования знаний
		Уметь: выявлять и анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о	Этап формирования умений

		<p>состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>	
		<p>Владеть: готовностью выявлять и анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>

**5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
<p><b>ОПК-5</b> <b>ПК-14</b></p>	<p>Этап формирования знаний.</p>	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки - 0-4 балла.</p>

<p><b>ОПК-5</b> <b>ПК-14</b></p>	<p>Этап формирования умений.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе,</p>
<p><b>ОПК-5</b> <b>ПК-14</b></p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

**5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Теоретический блок вопросов:

1. Понятие, структура и виды отношений.
2. Межличностные отношения: понятие, структура, виды.
3. Феномен межличностной привлекательности.
4. Любовь и аттракция. Теории любви в психологии.
5. Феномен взаимодействия. Виды взаимодействия людей друг с другом.
6. Этапы развития межличностных отношений.
7. Проблемы диагностики межличностных отношений.
8. Направления и методы диагностики межличностных отношений.
9. Общение как предмет психологической диагностики.
10. Основные направления и методы диагностики семейных отношений.

Аналитическое задание

Обучающимся будет предложено задание, заключающееся в необходимости проведения психодиагностического исследования личности группы, внутригрупповых или межгрупповых отношений. От студентов будет требоваться подобрать диагностические методики, адекватные предмету исследования.

***5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций***

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета (зачета с оценкой).

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

**6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

***6.1. Основная литература***

1. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / А. Н. Кошелева [и др.] ; под редакцией А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00775-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451013> (дата обращения: 22.04.2020).

**Добавлено примечание ([ПВ34]):** Должно быть выбрано в соответствии с формой промежуточной аттестации, указанной в учебном плане.

2. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для бакалавров / М. К. Акимова [и др.]; под редакцией М. К. Акимовой, М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 631 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03162-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/402554> (дата обращения: 22.04.2020).

### 6.2. Дополнительная литература

1. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]; под редакцией М. К. Акимовой, М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 301 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9948-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453295> (дата обращения: 22.04.2020).

2. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]; под редакцией М. К. Акимовой, М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9946-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453296> (дата обращения: 22.04.2020).

### 7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

библиотеки, словари, энциклопедии	открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.
-----------------------------------	--

### 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

Добавлено примечание ([S35]): Должно быть указано название



– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

## 9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

### 9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

### 9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level

### 9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a>

**Добавлено примечание ([S36]):** Текст должен быть скорректирован в соответствии с типами занятий, указанными в учебном плане. Например, если в учебном плане нет лабораторных работ, то не должно быть текста по этому типу занятий

**Добавлено примечание ([S37]):** Текст должен быть скорректирован в соответствии с формой промежуточной аттестации, указанной в учебном плане.

**Добавлено примечание ([ПВ38]):** Текст должен быть скорректирован в соответствии с формой промежуточной аттестации, указанной в учебном плане.

		система, коллекция электронных версий книг.	100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com;">http://webofknowledge.com;</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prilib.ru/">https://www.prilib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

#### **10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

Для изучения учебной дисциплины «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «37.03.01 Психология» (уровень бакалавриата) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом, мел средней твердости белого цвета); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет). Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Лаборатория психофизиологии и нейропсихофизиологии: оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением (Лабораторное оборудование: Психофизиологический реабилитационный комплекс для тренинга с

биологической обратной связью «Реакор» (Электронные принадлежности: Интерфейсный блок ИБ-2-(USB); Устройство психофизиологического тестирования УПФТ -1/30; Полиграф «ЭПОС» (профессиональный детектор лжи): комплектация: Сенсорный блок; датчики: дыхания грудного; дыхания брюшного; кожно-гальванической реакции; сердечно-сосудистой активности; тремора; голоса. Блок питания (для сенсорных блоков, предназначенных для работы с СОМ-портом компьютера). Программно аппаратные комплексы: БОС-тест/БОС-лаб/БОС- игровое био.упр. и набор датчиков: КГР, ЭЭГ, Т, РД, ЭКГ, ЭМГ, ОЭМГ, ФПГ, РЭГ, РЕО-ЦГД).

Лаборатория психологической диагностики: оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением («Кресло акустическое сенсорное АСК-2/16, Аппарат «Биологически обратной связи» Нейрокор и др.).

### **11. Образовательные технологии**

Освоение учебной дисциплины «Практикум по психологической диагностике групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме семинаров и лекций (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Удельный вес учебных занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий (определяется учебным планом ОПОП).

В рамках учебной дисциплины «Практикум по психологической диагностике групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

**Лист регистрации изменений**

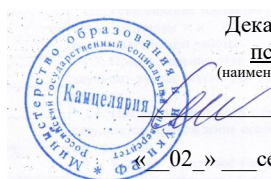
**Добавлено примечание (ПВЗ9):** Первая строка – это утверждение РПУД, последующие строки – это ежегодная актуализация РПУД.

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Психологии № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Российского государственного социального университета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 г № 956	Решением Ученого совета Протокол от «18» июня 2020г. № 24	01.09.2020
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 ____ года	__.:__.____
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 ____ года	__.:__.____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 ____ года	__.:__.____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 ____ года	__.:__.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ



Декан факультета  
ПСИХОЛОГИИ  
(наименование факультета)

/ Петрова Е.А.  
(ФИО)

02 » сентября 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ. ЭКСПЕРТИЗА И КОНСАЛТИНГ**

**Наименование образовательной программы  
37.03.02 Конфликтология**

**Направленность (профиль)  
«Практическая конфликтология»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -  
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Уровень профессионального образования**

**Высшее образование – бакалавриат**

**Форма обучения  
Очная, очно-заочная, заочная**

Москва 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Организационная психология. Экспертиза и консалтинг» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, от 07.08.2014 № 956, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»**.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: к.псих.н., доцента.,к.психол.н., доцента Беляковой Н.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, к.псих.н., доцент

А.В. Романова

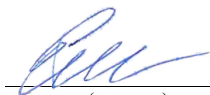


(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии  
(наименование факультета)

Протокол №1 от «02» сентября 2020 года

Декан факультета  
Доктор психологических наук,  
профессор

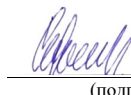


Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

МБОУ Образовательный центр  
«Созвездие»  
Директор



С.Н. Сюрин

(подпись)

ГКУСО МО «Красногорский  
социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних»  
Директор



Н.И. Горлова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

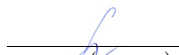
к.психол.н., профессор  
МГОУ



В.В. Трубников

(подпись)

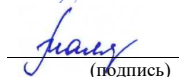
к.психол.н., доцент  
РГСУ



Н.Н. Акимова

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	1
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы. ....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модуля) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы. ....	4
2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
3. Содержание дисциплины (модуля) .....	7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	7
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения .....	8
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения.....	8
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	9
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	12
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	23
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. ....	23
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания. ....	26
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	27
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	28
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля). ....	29
6.1. Основная литература .....	29
6.2. Дополнительная литература.....	29
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	29
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	30
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модуля).....	30
9.1. Информационные технологии .....	31
9.2. Программное обеспечение .....	32
9.3. Информационные справочные системы .....	32
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 31	
11. Образовательные технологии .....	33
Лист регистрации изменений.....	30

**Добавлено примечание (ПВ11):** Содержание должно соответствовать макету, должны быть указаны все разделы РПУД. Нумерация страниц должна соответствовать положению разделов/пунктов в РПУД.

## 1. Общие положения

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

(указываются цели и задачи дисциплины (модуля), соотносенные с общими целями основной образовательной программы)

Цель дисциплины (модуля) заключается в выделении наиболее актуальных и значимых разделов организационной психологии, ознакомление с общими и специальными основами социальнопсихологических знаний, необходимых для более глубокого понимания и лучшего усвоения тех разделов «Организационной психологии», которые связаны с производственной деятельностью, с принятием решений и развитием организации.

#### Задачи дисциплины (модуля):

1. раскрыть содержание целей и задач, основных технологий современной организационной психологии,
2. рассмотреть виды психологических технологий организационной психологии;
3. развивать умения и навыки психологической работы в организации;

### 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы «**Практическая конфликтология**» по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология»** очной, очно-заочной, заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «Психология личности», «Социальная психология».

Изучение дисциплины (модуля) «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин (модулей): «Введение в профессию «Конфликтолог»», «Проектная деятельность».

### 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ОК-4, ПК-13 соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Практическая конфликтология» по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология»**.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОК-4	способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	Знать: проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития организационной психологии, -отечественные и зарубежные организационно-психологические теории и концепции

**Добавлено примечание ((ПВ2)):** Цель и задачи учебной дисциплины должны быть сформулированы в соответствии с видами, областями проф. деятельности и проф. задачами ОПОП.



		<p>Уметь: -применять теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем с целью эффективной работы в коллективе, - применять теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем с целью толерантного восприятия социальных, этнических и конфессиональных и культурных различий - применять теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем с целью предупреждения и профилактики профессионального «выгорания»</p> <p>Владеть: -систематизировать полученные знания при психологическом сопровождении производственного процесса с целью эффективной работы в коллективе, - навыками по систематизации полученных знаний при психологическом сопровождении производственного процесса с целью толерантного восприятия социальных, этнических и конфессиональных и культурных различий</p>
ПК-13	<p>способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций</p>	<p>Знать: - особенности социально-психологического функционирования человека в социальной организации - особенности социально-психологического функционирования социальной организации - характеристики социально-психологических явлений в социальной организации</p> <p>Уметь: - распознавать особенности социально-психологического функционирования человека в социальной организации - распознавать нормальные социально-психологические явления в организации - распознавать негативные социально-психологические явления в организации</p> <p>Владеть: - разрабатывать технологии оказания помощи индивиду в</p>

		организации с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группе - разрабатывать технологии преодоления негативных социально-психологических явлений в организации - разрабатывать технологии развития социально-психологических явлений в организации
--	--	--

## 2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных единиц для очной формы обучения.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7			
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	50	50			
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	50	50			
Учебные занятия лекционного типа	25	25			
Учебные занятия семинарского типа	25	25			
Лабораторные занятия					
<b>Самостоятельная работа обучающихся*, всего</b>	94	94			
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	42	42			
Выполнение практических заданий	42	42			
Рубежный текущий контроль	10	10			
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>	<b>36</b>	<b>Экзамен</b>			
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>5</b>	<b>5</b>			

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных единиц для очно-заочной формы обучения.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7			
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	30	30			
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	30	30			
Учебные занятия лекционного типа	15	15			
Учебные занятия семинарского типа	15	15			

Лабораторные занятия					
<b>Самостоятельная работа обучающихся*, всего</b>	114	114			
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	52	52			
Выполнение практических заданий	52	52			
Рубежный текущий контроль	10	10			
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>	<b>36</b>	<b>Экзамен</b>			
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>5</b>	<b>5</b>			

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных единиц для заочной формы обучения.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7			
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	20	20			
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	20	20			
Учебные занятия лекционного типа	10	10			
Учебные занятия семинарского типа	10	10			
Лабораторные занятия					
<b>Самостоятельная работа обучающихся*, всего</b>	151	151			
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	71	71			
Выполнение практических заданий	71	71			
Рубежный текущий контроль	9	9			
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>	<b>36</b>	<b>Экзамен</b>			
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>5</b>	<b>5</b>			

### 3. Содержание учебной дисциплины

#### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 50 часов.

Объем самостоятельной работы – 94 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	Всего	Самостоятельная работа,	Контактная работа обучающихся с преподавателем

			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
<b>Модуль 1 (семестр 7)</b>						
Раздел 1	36	26	10	4	6	
Раздел 2	36	26	10	4	6	
Раздел 3	36	26	10	4	6	
Раздел 4	36	26	10	4	6	
Раздел 5	36	26	10	4	6	
Контроль промежуточной аттестации (час)		36				
<b>Общий объем, часов</b>	<b>180</b>	<b>94</b>	<b>50</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>					

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 30 часов.

Объем самостоятельной работы – 114 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
<b>Модуль 1 (семестр 7)</b>						
Раздел 1	36	30	6	2	4	
Раздел 2	36	30	6	2	4	
Раздел 3	36	30	6	2	4	
Раздел 4	36	30	6	2	4	
Раздел 5	36	30	6	2	4	
Контроль промежуточной аттестации (час)		36				
<b>Общий объем, часов</b>	<b>180</b>	<b>114</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>					

### 3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 20 часов.

Объем самостоятельной работы – 151 час.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
<b>Модуль 1 (семестр 7)</b>						
Раздел 1	36	32	4	1	3	
Раздел 2	36	32	4	1	3	
Раздел 3	36	32	4	1	3	
Раздел 4	36	32	4	1	3	
Раздел 5	36	32	4	1	3	
Контроль промежуточной аттестации (час)		9				
<b>Общий объем, часов</b>	<b>180</b>	<b>151</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен					

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

*Очная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>Модуль 1., семестр 7</b>							

Раздел 1	21	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 2	21	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 3	21	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 4	21	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 5	21	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
<b>Общий объем, часов</b>	<b>94</b>	<b>42</b>		<b>42</b>		<b>10</b>		<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>							

*Очно-заочная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>Модуль 1., семестр 7</b>							

Раздел 1	23	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 2	23	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 3	23	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 4	23	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 5	23	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
<b>Общий объем, часов</b>	<b>114</b>	<b>52</b>		<b>52</b>		<b>10</b>		<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>							

*Заочная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>Модуль 1., семестр 7</b>							

Раздел 1	31	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2	31	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 3	31	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 4	31	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 5	31	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Общий объем, часов</b>	<b>151</b>	<b>71</b>		<b>71</b>		<b>10</b>	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>						

#### 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

##### **РАЗДЕЛ 1. Введение в организационную психологию. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации**

**Цель:** Выявить сущность, содержания, формы организационной психологии, экспертизы и консалтинга.

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие и структура социальной организации. Понятие, классификация и место социально-психологических явлений в структуре социальных организаций. Цель и миссия социальных организаций, их классификация. Функции и жизненный цикл социальных организаций. Западные социально-психологические теории организаций. Отечественные социально-психологические теории организаций.



### **Тема 1.1. Социальнопсихологические явления в структуре организации.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Роль индивидуально-типологических особенностей руководителя и стиля управления в развитии организации.
2. Связь индивидуально-типологических характеристик личности с успешностью выполнения ею тех или иных функциональных ролей.
3. Психогеометрия и ее использование
4. Психотипологический и функционально-ролевой подходы к дифференциации людей в команде.
5. Типология Майерс-Бриггс, возможности ее применения при формировании команды.
6. Самоуправляемые команды и их роль в эффективном развитии организации
7. Управление сопротивлением
8. Мотивация новаторов и их поддержка
9. Причины сопротивления персонала нововведениям в условиях высокоэффективной и низкоэффективной экономической системы.
10. Психологические способы оптимизации процесса внедрения нововведений.
11. Командная работа, условия эффективной командной работы
12. Жизненный цикл команды

### **Тема 1.2. Прикладная психология организации.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Предмет организационной психологии
2. Организационно-психологические переменные и процессы
3. Организационно-психологические подходы к дизайну рабочей среды
4. Организационно-психологический подход к действиям
5. Научный метод в организационной психологии
6. Взаимодействие личности и организации
7. Методы организационной психологии
8. Понятийное поле организационной культуры
9. Теория организации
10. Личность и организация
11. Организационная культура и корпоративная культура
12. Организационная культура и персонал
13. Психология работы с кадрами
14. Психологический климат в организации, управление изменениями
15. Доверие в организации
16. Изменения в организации
17. Подбор персонала
18. Личностно-ценностная сфера работников и профессионально важные качества
19. Социально-психологическая адаптация личности
20. Введение в должность
21. Управление персоналом
22. Теория архетипов и ее роль в организационной психологии
23. Мотивация, ее диагностика
24. Лидерство и руководство
25. Индивидуальный стиль деятельности и корпоративная культура
26. Командообразование
27. Конфликт
28. Деловые игры

29. Ведение переговоров
30. Развитие культуры управления, стили руководства
31. Управленческие решения
32. Личностные особенности эффективного руководителя
33. Коммуникация в организации
34. Психологические особенности дистантной деятельности (включающей

Интернет-коммуникацию)

35. Образ жизни человека, организационно-психологические подходы к его изучению
36. Теория мифа
37. Теория деятельности
38. Креативность
39. Системный подход в организационной психологии
40. Научно-методологическое наследие Г.П. Щедровицкого.

### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Роль индивидуально-типологических особенностей руководителя и стиля управления в развитии организации.
2. Связь индивидуально-типологических характеристик личности с успешностью выполнения ею тех или иных функциональных ролей.
3. Психогеометрия и ее использование
4. Психотипологический и функционально-ролевой подходы к дифференциации людей в команде.
5. Типология Майерс-Бриггс, возможности ее применения при формировании команды.
6. Самоуправляемые команды и их роль в эффективном развитии организации
7. Управление сопротивлением
8. Мотивация новаторов и их поддержка
9. Причины сопротивления персонала нововведениям в условиях высокоэффективной и низкоэффективной экономической системы.
10. Психологические способы оптимизации процесса внедрения нововведений.
11. Командная работа, условия эффективной командной работы
12. Жизненный цикл команды

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:** форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

**РАЗДЕЛ 2. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации**

**Цель:** Выявить сущность, содержания, формы организационной психологии, экспертизы и консалтинга.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие и виды социально-психологического тренинга. Социально-психологический тренинг управленческой команды. Основные направления развития репутации социальных организаций. Значение рекламы в развитии социальных организаций.

**Тема 2.1. Социальнопсихологические явления в структуре организации.**

**Вопросы для самоподготовки:**

13. Роль индивидуально-типологических особенностей руководителя и стиля управления в развитии организации.
14. Связь индивидуально-типологических характеристик личности с успешностью выполнения ею тех или иных функциональных ролей.
15. Психогеометрия и ее использование
16. Психотипологический и функционально-ролевой подходы к дифференциации людей в команде.
17. Типология Майерс-Бриггс, возможности ее применения при формировании команды.
18. Самоуправляемые команды и их роль в эффективном развитии организации
19. Управление сопротивлением
20. Мотивация новаторов и их поддержка
21. Причины сопротивления персонала нововведениям в условиях высокоэффективной и низкоэффективной экономической системы.
22. Психологические способы оптимизации процесса внедрения нововведений.
23. Командная работа, условия эффективной командной работы
24. Жизненный цикл команды

**Тема 2.2. Прикладная психология организации.**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Предмет организационной психологии
2. Организационно-психологические переменные и процессы
3. Организационно-психологические подходы к дизайну рабочей среды
4. Организационно-психологический подход к действиям
5. Научный метод в организационной психологии
6. Взаимодействие личности и организации
7. Методы организационной психологии
8. Понятийное поле организационной культуры
9. Теория организации
10. Личность и организация
11. Организационная культура и корпоративная культура
12. Организационная культура и персонал
13. Психология работы с кадрами
14. Психологический климат в организации, управление изменениями
15. Доверие в организации
16. Изменения в организации
17. Подбор персонала
18. Личностно-ценностная сфера работников и профессионально важные качества

19. Социально-психологическая адаптация личности
20. Введение в должность
21. Управление персоналом
22. Теория архетипов и ее роль в организационной психологии
23. Мотивация, ее диагностика
24. Лидерство и руководство
25. Индивидуальный стиль деятельности и корпоративная культура
26. Командообразование
27. Конфликт
28. Деловые игры
29. Ведение переговоров
30. Развитие культуры управления, стили руководства
31. Управленческие решения
32. Личностные особенности эффективного руководителя
33. Коммуникация в организации
34. Психологические особенности дистантной деятельности (включающей

Интернет-коммуникацию)

35. Образ жизни человека, организационно-психологические подходы к его изучению

36. Теория мифа
37. Теория деятельности
38. Креативность
39. Системный подход в организационной психологии
40. Научно-методологическое наследие Г.П. Щедровицкого.

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

13. Роль индивидуально-типологических особенностей руководителя и стиля управления в развитии организации.
14. Связь индивидуально-типологических характеристик личности с успешностью выполнения ею тех или иных функциональных ролей.
15. Психогеометрия и ее использование
16. Психотипологический и функционально-ролевой подходы к дифференциации людей в команде.
17. Типология Майерс-Бриггс, возможности ее применения при формировании команды.
18. Самоуправляемые команды и их роль в эффективном развитии организации
19. Управление сопротивлением
20. Мотивация новаторов и их поддержка
21. Причины сопротивления персонала нововведениям в условиях высокоэффективной и низкоэффективной экономической системы.
22. Психологические способы оптимизации процесса внедрения нововведений.
23. Командная работа, условия эффективной командной работы
24. Жизненный цикл команды

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:** форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

### **РАЗДЕЛ 3. Организационные конфликты.**

**Цель:** Выявить сущность, содержания, формы организационной психологии, экспертизы и консалтинга.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие, структура, функции негативных социально-психологических явлений. Социально-психологическая характеристика негативных социально-психологических явлений. Дезорганизация и сопротивление в социальных организациях.

#### **Тема 3.1. Социально-психологические явления в структуре организации.**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

25. Роль индивидуально-типологических особенностей руководителя и стиля управления в развитии организации.
26. Связь индивидуально-типологических характеристик личности с успешностью выполнения ею тех или иных функциональных ролей.
27. Психогеометрия и ее использование
28. Психотипологический и функционально-ролевой подходы к дифференциации людей в команде.
29. Типология Майерс-Бриггс, возможности ее применения при формировании команды.
30. Самоуправляемые команды и их роль в эффективном развитии организации
31. Управление сопротивлением
32. Мотивация новаторов и их поддержка
33. Причины сопротивления персонала нововведениям в условиях высокоэффективной и низкоэффективной экономической системы.
34. Психологические способы оптимизации процесса внедрения нововведений.
35. Командная работа, условия эффективной командной работы
36. Жизненный цикл команды

#### **Тема 3.2. Прикладная психология организации.**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Предмет организационной психологии
2. Организационно-психологические переменные и процессы
3. Организационно-психологические подходы к дизайну рабочей среды
4. Организационно-психологический подход к действиям
5. Научный метод в организационной психологии
6. Взаимодействие личности и организации
7. Методы организационной психологии
8. Понятийное поле организационной культуры
9. Теория организации
10. Личность и организация
11. Организационная культура и корпоративная культура
12. Организационная культура и персонал

13. Психология работы с кадрами
14. Психологический климат в организации, управление изменениями
15. Доверие в организации
16. Изменения в организации
17. Подбор персонала
18. Личностно-ценностная сфера работников и профессионально важные качества
19. Социально-психологическая адаптация личности
20. Введение в должность
21. Управление персоналом
22. Теория архетипов и ее роль в организационной психологии
23. Мотивация, ее диагностика
24. Лидерство и руководство
25. Индивидуальный стиль деятельности и корпоративная культура
26. Командообразование
27. Конфликт
28. Деловые игры
29. Ведение переговоров
30. Развитие культуры управления, стили руководства
31. Управленческие решения
32. Личностные особенности эффективного руководителя
33. Коммуникация в организации
34. Психологические особенности дистантной деятельности (включая Интернет-коммуникацию)
35. Образ жизни человека, организационно-психологические подходы к его изучению
36. Теория мифа
37. Теория деятельности
38. Креативность
39. Системный подход в организационной психологии
40. Научно-методологическое наследие Г.П. Щедровицкого.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

25. Роль индивидуально-типологических особенностей руководителя и стиля управления в развитии организации.
26. Связь индивидуально-типологических характеристик личности с успешностью выполнения ею тех или иных функциональных ролей.
27. Психогеометрия и ее использование
28. Психотипологический и функционально-ролевой подходы к дифференциации людей в команде.
29. Типология Майерс-Бриггс, возможности ее применения при формировании команды.
30. Самоуправляемые команды и их роль в эффективном развитии организации
31. Управление сопротивлением
32. Мотивация новаторов и их поддержка
33. Причины сопротивления персонала нововведениям в условиях высокоэффективной и низкоэффективной экономической системы.
34. Психологические способы оптимизации процесса внедрения нововведений.
35. Командная работа, условия эффективной командной работы
36. Жизненный цикл команды

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:** форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

#### **РАЗДЕЛ 4. Мониторинг социально - психологических явлений в организации.**

**Цель:** Выявить сущность, содержания, формы организационной психологии, экспертизы и консалтинга.

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие, структура и механизмы социально-психологической адаптации персонала. Анализ практики развития адаптивности персонала и пути ее совершенствования. Развитие социально-психологической компетентности персонала.

#### **Тема 4.1. Социально-психологические явления в структуре организации.**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

37. Роль индивидуально-типологических особенностей руководителя и стиля управления в развитии организации.
38. Связь индивидуально-типологических характеристик личности с успешностью выполнения ею тех или иных функциональных ролей.
39. Психогеометрия и ее использование
40. Психотипологический и функционально-ролевой подходы к дифференциации людей в команде.
41. Типология Майерс-Бриггс, возможности ее применения при формировании команды.
42. Самоуправляемые команды и их роль в эффективном развитии организации
43. Управление сопротивлением
44. Мотивация новаторов и их поддержка
45. Причины сопротивления персонала нововведениям в условиях высокоэффективной и низкоэффективной экономической системы.
46. Психологические способы оптимизации процесса внедрения нововведений.
47. Командная работа, условия эффективной командной работы
48. Жизненный цикл команды

#### **Тема 4.2. Прикладная психология организации.**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Предмет организационной психологии
2. Организационно-психологические переменные и процессы
3. Организационно-психологические подходы к дизайну рабочей среды
4. Организационно-психологический подход к действиям
5. Научный метод в организационной психологии
6. Взаимодействие личности и организации

7. Методы организационной психологии
8. Понятийное поле организационной культуры
9. Теория организации
10. Личность и организация
11. Организационная культура и корпоративная культура
12. Организационная культура и персонал
13. Психология работы с кадрами
14. Психологический климат в организации, управление изменениями
15. Доверие в организации
16. Изменения в организации
17. Подбор персонала
18. Личностно-ценностная сфера работников и профессионально важные качества
19. Социально-психологическая адаптация личности
20. Введение в должность
21. Управление персоналом
22. Теория архетипов и ее роль в организационной психологии
23. Мотивация, ее диагностика
24. Лидерство и руководство
25. Индивидуальный стиль деятельности и корпоративная культура
26. Командообразование
27. Конфликт
28. Деловые игры
29. Ведение переговоров
30. Развитие культуры управления, стили руководства
31. Управленческие решения
32. Личностные особенности эффективного руководителя
33. Коммуникация в организации
34. Психологические особенности дистантной деятельности (включающей Интернет-коммуникацию)
35. Образ жизни человека, организационно-психологические подходы к его изучению
36. Теория мифа
37. Теория деятельности
38. Креативность
39. Системный подход в организационной психологии
40. Научно-методологическое наследие Г.П. Щедровицкого.

#### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

37. Роль индивидуально-типологических особенностей руководителя и стиля управления в развитии организации.
38. Связь индивидуально-типологических характеристик личности с успешностью выполнения ею тех или иных функциональных ролей.
39. Психогеометрия и ее использование
40. Психотипологический и функционально-ролевой подходы к дифференциации людей в команде.
41. Типология Майерс-Бриггс, возможности ее применения при формировании команды.
42. Самоуправляемые команды и их роль в эффективном развитии организации



43. Управление сопротивлением
44. Мотивация новаторов и их поддержка
45. Причины сопротивления персонала нововведениям в условиях высокоэффективной и низкоэффективной экономической системы.
46. Психологические способы оптимизации процесса внедрения нововведений.
47. Командная работа, условия эффективной командной работы
48. Жизненный цикл команды

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4:** форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

## **РАЗДЕЛ 5. Профессиональная идентичность и корпоративное поведение персонала.**

**Цель:** Выявить сущность, содержания, формы организационной психологии, экспертизы и консалтинга.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Программное обеспечение диагностики организаций. Диагностика организаций. Социально-психологический аудит организации. Социально-психологическая диагностика культуры организаций. Диагностика социально-психологического климата социальных организаций.

### **Тема 5.1. Социально-психологические явления в структуре организации.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

49. Роль индивидуально-типологических особенностей руководителя и стиля управления в развитии организации.
50. Связь индивидуально-типологических характеристик личности с успешностью выполнения ею тех или иных функциональных ролей.
51. Психогеометрия и ее использование
52. Психотипологический и функционально-ролевой подходы к дифференциации людей в команде.
53. Типология Майерс-Бриггс, возможности ее применения при формировании команды.
54. Самоуправляемые команды и их роль в эффективном развитии организации
55. Управление сопротивлением
56. Мотивация новаторов и их поддержка
57. Причины сопротивления персонала нововведениям в условиях высокоэффективной и низкоэффективной экономической системы.
58. Психологические способы оптимизации процесса внедрения нововведений.
59. Командная работа, условия эффективной командной работы
60. Жизненный цикл команды

## **Тема 5.2. Прикладная психология организации.**

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Предмет организационной психологии
2. Организационно-психологические переменные и процессы
3. Организационно-психологические подходы к дизайну рабочей среды
4. Организационно-психологический подход к действиям
5. Научный метод в организационной психологии
6. Взаимодействие личности и организации
7. Методы организационной психологии
8. Понятийное поле организационной культуры
9. Теория организации
10. Личность и организация
11. Организационная культура и корпоративная культура
12. Организационная культура и персонал
13. Психология работы с кадрами
14. Психологический климат в организации, управление изменениями
15. Доверие в организации
16. Изменения в организации
17. Подбор персонала
18. Личностно-ценностная сфера работников и профессионально важные качества
19. Социально-психологическая адаптация личности
20. Введение в должность
21. Управление персоналом
22. Теория архетипов и ее роль в организационной психологии
23. Мотивация, ее диагностика
24. Лидерство и руководство
25. Индивидуальный стиль деятельности и корпоративная культура
26. Командообразование
27. Конфликт
28. Деловые игры
29. Ведение переговоров
30. Развитие культуры управления, стили руководства
31. Управленческие решения
32. Личностные особенности эффективного руководителя
33. Коммуникация в организации
34. Психологические особенности дистантной деятельности (включая Интернет-коммуникацию)
35. Образ жизни человека, организационно-психологические подходы к его изучению
36. Теория мифа
37. Теория деятельности
38. Креативность
39. Системный подход в организационной психологии
40. Научно-методологическое наследие Г.П. Щедровицкого.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5**

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 5:

49. Роль индивидуально-типологических особенностей руководителя и стиля управления в развитии организации.
50. Связь индивидуально-типологических характеристик личности с успешностью выполнения ею тех или иных функциональных ролей.
51. Психогеометрия и ее использование
52. Психотипологический и функционально-ролевой подходы к дифференциации людей в команде.
53. Типология Майерс-Бриггс, возможности ее применения при формировании команды.
54. Самоуправляемые команды и их роль в эффективном развитии организации
55. Управление сопротивлением
56. Мотивация новаторов и их поддержка
57. Причины сопротивления персонала нововведениям в условиях высокоэффективной и низкоэффективной экономической системы.
58. Психологические способы оптимизации процесса внедрения нововведений.
59. Командная работа, условия эффективной командной работы
60. Жизненный цикл команды

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6:** форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

#### **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

##### **5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен.

##### **5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОК-4	способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	Знать: проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития организационной психологии, - отечественные и зарубежные организационно-	Этап формирования знаний

		психологические теории и концепции	
		<p>Уметь: -применять теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем с целью эффективной работы в коллективе, - применять теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем с целью толерантного восприятия социальных, этнических и конфессиональных и культурных различий - применять теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем с целью предупреждения и профилактики профессионального «выгорания»</p>	Этап формирования умений
		<p>Владеть: - систематизировать полученные знания при психологическом сопровождении производственного процесса с целью эффективной работы в коллективе, -навыками по систематизации полученных знаний при психологическом сопровождении производственного процесса с целью толерантного восприятия социальных, этнических и конфессиональных и культурных различий</p>	Этап формирования навыков и получения опыта

ПК-13	способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	Знать: - особенности социально-психологического функционирования человека в социальной организации - особенности социально-психологического функционирования социальной организации - характеристики социально-психологических явлений в социальной организации	Этап формирования знаний
		Уметь: - распознавать особенности социально-психологического функционирования человека в социальной организации - распознавать нормальные социально-психологические явления в организации - распознавать негативные социально-психологические явления в организации	Этап формирования умений
		Владеть: - разрабатывать технологии оказания помощи индивиду в организации с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группе - разрабатывать технологии преодоления негативных социально-психологических явлений в организации - разрабатывать технологии развития	Этап формирования навыков и получения опыта

		социально-психологических явлений в организации	
--	--	---	--

**5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

<b>Код компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенций</b>	<b>Показатель оценивания компетенции</b>	<b>Критерии и шкалы оценивания</b>
<b>ОК-4 ПК-13</b>	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.

<p><b>ОК-4</b> <b>ПК-13</b></p>	<p>Этап формирования умений.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе,</p>
<p><b>ОК-4</b> <b>ПК-13</b></p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

**5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Теоретический блок вопросов:

1. Предмет организационной психологии
2. Организационно-психологические переменные и процессы
3. Организационно-психологические подходы к дизайну рабочей среды
4. Организационно-психологический подход к действиям
5. Научный метод в организационной психологии
6. Взаимодействие личности и организации
7. Методы организационной психологии
8. Понятийное поле организационной культуры
9. Теория организации
10. Личность и организация
11. Организационная культура и корпоративная культура
12. Организационная культура и персонал
13. Психология работы с кадрами
14. Психологический климат в организации, управление изменениями
15. Доверие в организации
16. Изменения в организации
17. Подбор персонала
18. Личностно-ценностная сфера работников и профессионально важные качества
19. Социально-психологическая адаптация личности
20. Введение в должность
21. Управление персоналом
22. Теория архетипов и ее роль в организационной психологии
23. Мотивация, ее диагностика
24. Лидерство и руководство
25. Индивидуальный стиль деятельности и корпоративная культура
26. Командообразование
27. Конфликт
28. Деловые игры
29. Ведение переговоров
30. Развитие культуры управления, стили руководства
31. Управленческие решения
32. Личностные особенности эффективного руководителя
33. Коммуникация в организации
34. Психологические особенности дистантной деятельности (включая Интернет-коммуникацию)
35. Образ жизни человека, организационно-психологические подходы к его изучению
36. Теория мифа
37. Теория деятельности
38. Креативность
39. Системный подход в организационной психологии
40. Научно-методологическое наследие Г.П. Щедровицкого.



**5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

**6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

**6.1. Основная литература**

1. Коноваленко, М. Ю. Психология управления персоналом : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 369 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01091-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450083> (дата обращения: 22.04.2020).
2. Ильин, В. А. Психология лидерства : учебник для вузов / В. А. Ильин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 311 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01559-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450195> (дата обращения: 19.04.2020).

**6.2. Дополнительная литература**

1. Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450391> (дата обращения: 23.04.2020).

**7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ

информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

#### 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю) **«Организационная психология. Экспертиза и консалтинг»**», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) **«Организационная психология. Экспертиза и консалтинг»**».

## **9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **9.1. Информационные технологии**

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

## 9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel, Power Pont),

## 9.3. Информационные справочные системы

№.№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com;">http://webofknowledge.com;</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки

			Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

#### 10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 – Конфликтология** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

#### 11. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся освоение дисциплины (модуля) осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) «Наименование дисциплины (модуля)» представлена в приложениях

основной профессиональной образовательной программы **«Практическая конфликтология»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**.

В рамках дисциплины (модуля) **«Организационная психология. Экспертиза и консалтинг»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

**Лист регистрации изменений**

**Добавлено примечание (ПВЗ):** Первая строка – это утверждение РПУД, последующие строки – это ежегодная актуализация РПУД.

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Психологии № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Российского государственного социального университета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 г № 956	Решением Ученого совета Протокол от «18» июня 2020г. № 24	01.09.2020
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 ____ года	__.:__.____
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 ____ года	__.:__.____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 ____ года	__.:__.____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 ____ года	__.:__.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ



Декан факультета  
ПСИХОЛОГИИ  
(наименование факультета)

/ Петрова Е.А.

«02» сентября 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ С ПРАКТИКУМОМ  
Наименование образовательной программы  
КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направление подготовки  
37.03.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направленность  
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Уровень профессионального образования  
Высшее образование – бакалавриат**

**Форма обучения  
Очная, очно-заочная, заочная.**

Москва 2020

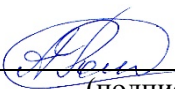


Рабочая программа дисциплины «Психология общения с практикумом (модуля)» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Психология», 37.03.01 Психология (социальная психология), бакалавриат, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 № 956. учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Конфликтология».

Рабочая программа дисциплины «Психология общения с практикумом (модуля)» разработана Романовой Анжелой Валерьевной, к.псих.н., доц., доцентом факультета психологии РГСУ

Руководитель основной профессиональной образовательной программы ученой степени, ученое звание, должность

к.псих.н., доц.,  
доцент факультета психологии  
РГСУ  
А.В.Романова

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Психология общения с практикумом (модуля)» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии  
Протокол № 1 от «\_02\_» сентября\_2020\_ года

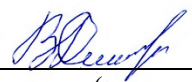
Декан факультета  
ученой степени, ученое звание

д.псих.н., проф.,  
декан факультета психологии  
РГСУ  
Е.А.Петрова

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

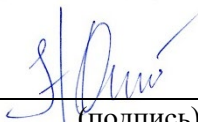
Рабочая программа дисциплины «Психология общения с практикумом (модуля)» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей

Славянская ассоциация онтопсихологии,  
президент

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

В.А.ДМИТРИЕВА


Центр медиации и общественного  
взаимодействия, руководитель

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

А.Н.ОСТРОВСКИЙ

Рабочая программа дисциплины «Психология общения с практикумом (модуля)» рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор

  
\_\_\_\_\_

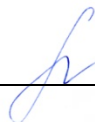
В.В. Трубников

МГОУ

(подпись)

к.психол.н., доцент


РГСУ

  
\_\_\_\_\_

Н.Н. Акимова

Согласовано

Научная библиотека, директор

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

И.Г. Маляр

## Содержание:

1. Общие положения .....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	5
2. Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
3. Содержание учебной дисциплины .....	8
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	8
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения .....	9
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения.....	10
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	11
4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	14
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине .....	18
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине .....	18
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	19
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	20
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	22
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	24
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.....	26
6.1. Основная литература .....	26
6.2. Дополнительная литература.....	27
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины .....	27
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины .....	28
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине ..	30
9.1. Информационные технологии .....	30
9.2. Программное обеспечение .....	30
9.3. Информационные справочные системы .....	30
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	31
11. Образовательные технологии .....	32
12. Лист регистрации изменений.....	33

## 1. Общие положения

### ***1.1. Цель и задачи дисциплины***

Цель дисциплины « Психология общения с практикумом» заключается в получении обучающимися теоретических знаний об в области психологии общения, развитие навыков эффективного взаимодействия, с последующим применением в профессиональной сфере информационно-аналитического и организационно-управленческого характера.

#### Задачи дисциплины:

- 1) овладение студентами категориальным аппаратом психологии общения.
- 2) раскрытие специфики и особенностей общения как социально-психологического явления;
- 3) овладение студентами эффективными технологиями делового и межличностного общения;
- 4) формирование навыков анализа структурных, процессуальных, формальных, психологических характеристик общения, обеспечивающих совместную деятельность людей;
- 5) развитие у студентов способностей осуществлять самостоятельную диагностическую, аналитическую и научно-исследовательскую работу в области психологии общения;

### ***1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы***

Дисциплина «Психология общения с практикумом» (модуль) реализуется в *базовой части* основной профессиональной образовательной программы «Психология» по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленности «Социальная психология», очной, очно-заочной, заочной и заочной с ДОТ формам обучения.

Изучение дисциплины «Психология общения с практикумом» (модуль) базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «Социология», «История социально-психологического знания», «Технологии самоорганизации и эффективного взаимодействия». «Безопасность жизнедеятельности».

Изучение дисциплины «Психология общения с практикумом» (модуль) является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин: «Зоопсихология и сравнительная психология», «Когнитивная психология», «Психодиагностика. Экспериментальные и прикладные методы в исследовательской и консультационной практике», «Введение в профессию "Конфликтолог", «Психология инклюзии в современном мире», «Технологии возможностей и без барьерной среды», «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии», «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков».

**1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Процесс освоения дисциплины «Психология общения с практикумом» (модуль) направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

*ОК-5 – способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия*

*ПК-5 – способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач.*

В результате освоения дисциплины «Психология общения с практикумом» (модуль) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Имеет знания, умения в использовании комплекса правил устной коммуникации и письменной коммуникации на русском и иностранном языках для решения задач межличностного общения
		Уметь использовать комплекс правил устной коммуникации и письменной коммуникации на русском и иностранном языках для решения задач межличностного общения и эффективной профессиональной коммуникации
		В целом владеет системными представлениями о правилах устной и письменной коммуникации в русском и языке и иностранном языках, о формах и способах эффективного межличностного и межкультурного взаимодействия
ПК-5	способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления	Знать: значение информации для развития современного информационного общества; опасности и угрозы, связанные с развитием информационных технологий; основные требования

	информации для решения профессиональных и социально значимых задач.	информационной безопасности.
		Уметь: пользоваться основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации; информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для решения профессиональных и социально значимых задач.
		Владеть: основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации с помощью компьютера для решения профессиональных и социально значимых задач.

## 2. Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины «Психология общения с практикумом» (модуль), составляет 2 зачетных единицы.

### *Очная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>20</b>	<b>20</b>			
<b>В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:</b>					
Учебные занятия лекционного типа	10	10			
Учебные практические занятия	10	10			
Лабораторные занятия	0	0			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>52</b>	<b>52</b>			
<b>В том числе:</b>					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов	24	24			

дисциплины в ЭИОС					
Выполнение практических заданий	24	24			
Рубежный текущий контроль	4	4			
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>	<b>0</b>	<b>зачет</b>			
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>72ч. 2 з.е.</b>	<b>72ч. 2 з.е.</b>			

### *Очно-заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>12</b>	<b>12</b>			
<b>В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:</b>					
Учебные занятия лекционного типа	6	6			
Учебные практические занятия	6	6			
Лабораторные занятия	0	0			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>60</b>	<b>60</b>			
<b>В том числе:</b>					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	28	28			
Выполнение практических заданий	28	28			
Рубежный текущий контроль	4	4			
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>	<b>0</b>	<b>зачет</b>			
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>72ч. 2 з.е.</b>	<b>72ч. 2 з.е.</b>			

### *Заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>8</b>	<b>8</b>			
<b>В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:</b>					
Учебные занятия лекционного типа	4	4			
Учебные практические занятия	4	4			
Лабораторные занятия					

<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>60</b>	<b>60</b>			
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	23	23			
Выполнение практических заданий	23	23			
Рубежный текущий контроль					
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>	<b>4</b>	<b>зачет</b>			
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>72ч. 2 з.е.</b>	<b>72ч. 2 з.е.</b>			

### 3. Содержание учебной дисциплины

#### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 20 ч.

Объем самостоятельной работы – 52ч.

Контроль – зачет.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в
<b>Психология общения с практикумом (семестр 1)</b>							
<b>Раздел 1</b> <b>Сущность психологии общения</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
Тема 1.1 Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций	18	7	4	2	2	0	7
Тема 1.2	18	6	6	3	3	0	6

Межличностные коммуникации. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению							
<b>Раздел 2 Психология взаимодействия в общении</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
Тема 2.1 Межличностное взаимодействие.	18	7	4	2	2	0	7
Тема 2.2 Технологии эффективного воздействия на партнера по общению	18	6	6	3	3	0	6
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>52</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>						

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 12ч.

Объем самостоятельной работы –60 ч.

Контроль–зачет.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в
<b>Психология общения с практикумом (семестр 1)</b>							
<b>Раздел 1 Сущность психологии общения</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
Тема 1.1 Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций	18	7	4	2	2	0	7



Тема 1.2 Межличностные коммуникации. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению	18	8	2	0	2	0	8
<b>Раздел 2 Психология Взаимодействия в общении</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
Тема 2.1 Межличностное взаимодействие.	18	7	4	2	2	0	7
Тема 2.2 Технологии эффективного воздействия на партнера по общению	18	8	2	0	2	0	8
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>60</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>						

### 3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 8 ч.

Объем самостоятельной работы – 60 ч.

Контроль (зачет) – 4 ч.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в
<b>Психология общения с практикумом (семестр 1)</b>							
<b>Раздел 1 Сущность психологии общения</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
Тема 1.1 Структурно-содержательные	18	8	2	2	0	0	8

характеристики социальных коммуникаций							
Тема 1.2 Межличностные коммуникации. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению	18	8	2	0	20	0	8
<b>Раздел 2 Психология взаимодействия в общении</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
Тема 2.1 Межличностное взаимодействие.	18	8	2	2	0	0	8
Тема 2.2 Технологии эффективного воздействия на партнера по общению	18	8	2	0	20	0	8
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>64</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>						

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

##### 4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

###### *Очная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Форма практ. заданий, упражнений	Форма практического задания	Форма текущего контроля	Форма рубежного текущего контроля (промежут. аттестация),
<b>Психология общения с практикумом, семестр 1</b>							

Раздел 1	26	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	Реферат	2	Контрольная работа	0
Раздел 2	26	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	Эссе	2	Контрольная работа	0
Общий объем, часов	52	26		22		4		0
Форма промежуточной аттестации	Зачет							

*Очно-заочная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	практ. заданий,	Форма практического задания	текущий	Форма рубежного текущего контроля	(промежут. аттестация).
<b>Психология общения с практикумом, семестр 1</b>								
Раздел 1	30	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13	Реферат	2	Контрольная работа	0
Раздел 2	30	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное	13	Эссе	2	Контрольная работа	0

			изучение раздела в ЭИОС					
<b>Общий объем, часов</b>	<b>60</b>	<b>30</b>		<b>26</b>		<b>4</b>		<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>							

*Заочная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	практ. заданий,	Форма практического задания	текущий	Форма рубежного текущего контроля	(промежут. аттестация).
<b>Психология общения с практикумом, семестр 1</b>								
<b>Раздел 1</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	<b>11</b>	Реферат	<b>2</b>	Контрольная работа	<b>2</b>
<b>Раздел 2</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	<b>11</b>	Эссе	<b>2</b>	Контрольная работа	<b>2</b>
<b>Общий объем, часов</b>	<b>60</b>	<b>30</b>		<b>22</b>		<b>4</b>		<b>4</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>							

## **4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине** **4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине** **(модулю)**

### **МОДУЛЬ 1**

### **РАЗДЕЛ 1. СУЩНОСТЬ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ**

#### **Тема 1.1. Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций**

**Цель:** определить сущность и место социальных коммуникаций.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие коммуникации. Структура межличностного общения: перцептивная, коммуникативная и интерактивная функции общения. Коммуникативные средства общения. Механизмы воздействия общающихся друг с другом людей. Межличностная коммуникация. Межличностное взаимодействие. Основные характеристики диалога.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Теоретические основы межличностного общения?
2. В чем отличия межличностной коммуникации и межличностного взаимодействия?
3. Социально-психологические особенности межличностной коммуникации?

#### **Тема 1.2. Межличностное взаимодействие. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению.**

**Цель:** изучить особенности межличностного взаимодействия.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Структура межличностного общения межличностные ритуалы. Культурные особенности ритуального поведения. Межличностное взаимодействие в различных видах деятельности. Характеристики совместной деятельности. Деловое общение как межличностное взаимодействие. Особенности и формы взаимодействия в деловом общении. Феномен личного влияния. Личное влияние. Коммуникативно-личностный потенциал влияния. Типы личного влияния. Стратегии и тактики влияния и манипулирования. Установки на взаимодействие (доминирование, манипуляция, соперничество, партнерство, сотрудничество). Манипуляции в общении. Тактики и средства влияния.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Основные элементы совместной деятельности людей.
2. Характеристики делового общения.
3. Особенности организационной структуры, влияющие на взаимодействие людей в рамках организации.
4. Межличностная совместимость.
5. Особенности взаимодействия в процессе переговоров.

## **РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ОБЩЕНИИ**

**Тема 2.1 Приемы и способы эффективного взаимодействия с партнером по общению.**

**Цель:** изучить особенности установления контакта с партнером по общению

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные компоненты взаимодействия в системе межличностных отношений: восприятие и понимание людьми друг друга, межличностная привлекательность, взаимовлияние и поведение. Симпатия и притяжения. Эмоциональная сторона межличностного взаимодействия – явление межличностной аттракции. Процесс идентификации и синхронизации с партнером по общению.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Формы и способы межличностного взаимодействия?
2. Особенности социально-психологическая идентификации партнеров по общению?
3. Основные приемы установления контакта с партнером по общению?

**Тема 2.2. Технологии эффективного воздействия на партнера по общению**

**Цель:** рассмотреть технологии эффективного воздействия на партнера по общению

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения. Методы и средства воздействия на партнера по деловому взаимодействию. Социальная перцепция. Психосемиотика. Особенности установления контакта с партнером по общению в рамках психосемиотического подхода.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Основные методы воздействия на партнера.
2. Средства воздействия на партнера.
3. Способы эффективного взаимодействия при общении.

## **РАЗДЕЛ 3. СПОСОБЫ УСТАНОВЛЕНИЯ КОНТАКТОВ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ КОНФЛИКТОВ**

**Тема 3.1. Психологические основы переговорного процесса**

**Цель:** изучить психологические основы переговорного процесса.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Формирование конструктивных отношений как основа успешности взаимодействия. Психологические основы убеждения и внушения. Основные правила конструктивного диалога. Восприятие в общении. Стереотипы, их роль в межнациональном общении. Мотивация партнера

(оппонента). Некорректные тактические приемы: давление, шантаж, манипуляции, особенности их распознавания и противостояния им. Основные требования к критике. Собственная реакция на критику.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Личность переговорщика и требования к ней.
2. Психологические аспекты переговорного процесса.
3. Национальные стили ведения переговоров.
4. Особенности восприятия, мышления, идеологических и религиозных установок переговорщиков.

**Тема 3.2. Психологические способы предупреждения социальных конфликтов**

**Цель:** регулировать атмосферу взаимодействия, преодолевать причины сопротивления в различных коммуникациях, работать с эмоциями участников конфликта, распознавать манипуляции и нейтрализовать их, конструктивно противостоять агрессии и давлению, оказывать социально-психологическое воздействие, переориентировать стороны с противодействия на конструктивные способы взаимодействия, развивать способность применять имеющиеся технологии и методы на практике.

Перечень изучаемых элементов содержания

Значение предупреждения конфликта. Своевременное устранение причин конфликтной проблемы. Методы поддержания и развития сотрудничества.

Вопросы для самоподготовки:

- Значение предупреждения конфликтных ситуаций.
- Методы поддержания и развития сотрудничества.
- Управление конфликтами с помощью нормативных норм.
- Способы нормативного воздействия на конфликтную ситуацию.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Виды и уровни межличностного общения.
2. Психология общения и межличностных отношений
3. Проблема общения в психологии
4. Сущность и социально-психологическая характеристика общения
5. Социально-психологические основы общения
6. Сущность и социально-психологическая характеристика

коммуникация

7. Сущность и социально-психологическая характеристика интеракции
8. Сущность и социально-психологическая характеристика перцепции
9. Этика делового общения
10. Деловые переговоры и совещания.
11. Социально-психологическое обеспечение делового общения.
12. Подготовка и порядок ведения переговоров.
13. Стили проведения деловых совещаний
14. Особенности использования оптимизма и юмора для повышения эффективности общения.
15. Особенности невербального общения в переговорном процессе.
16. Приемы перехода с эмоционального уровня на рациональный.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

**Рубежный контроль к Разделу 1: форма рубежного контроля – опрос**

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Социально-психологические особенности переговорного процесса.
2. Барьера непонимания.
3. Особенности самоподачи в общении.
4. Рефлексивность и компетентности, как основа эффективного взаимодействия.
5. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.
6. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.



7. Конфликтное поведение: виды внешних действий противников.
8. Формы профилактики конфликта.
9. Социально-психологические особенности переговорного процесса.
10. Барьера непонимания.
11. Особенности самоподачи в общении.
12. Рефлексивность и компетентности, как основа эффективного взаимодействия.
13. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.
14. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.
15. Конфликтное поведение: виды внешних действий противников.
16. Формы профилактики конфликта.

### **Форма практического задания: реферат.**

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

### **Рубежный контроль к Разделу 2: форма рубежного контроля – опрос**

#### ***5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине***

##### **5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен и зачет, который проводится в устной форме.

**5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Имеет знания, умения в использовании комплекса правил устной коммуникации и письменной коммуникации на русском и иностранном языках для решения задач межличностного общения	Этап формирования знаний
		Уметь использовать комплекс правил устной коммуникации и письменной коммуникации на русском и иностранном языках для решения задач межличностного общения и эффективной профессиональной коммуникации	Этап формирования умений
		В целом владеет системными представлениями о правилах устной и письменной коммуникации в русском и языке и иностранном языках, о формах и способах эффективного межличностного и межкультурного взаимодействия	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-5	способностью владеть основными	Знать: значение информации для развития современного	Этап формирования

	методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач.	информационного общества; опасности и угрозы, связанные с развитием информационных технологий; основные требования информационной безопасности.	знаний
		Уметь: пользоваться основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации; информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для решения профессиональных и социально значимых задач.	Этап формирования умений
		Владеть: основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации с помощью компьютера для решения профессиональных и социально значимых задач.	Этап формирования навыков и получения опыта

### 5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
-----------------	--------------------	-----------------------------------	-----------------------------

	компетенции		
<p>ОК-5 ПК-5</p>	<p>Этап формирования знаний.</p>	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>

<p>ОК-5 ПК-5</p>	<p>Этап формирования умений.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
<p>ОК-5 ПК-5</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

**5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

Теоретический блок вопросов:

1. Понятие о межличностном общении.
2. Понятие о межличностной коммуникации.
3. Характеристика основных теорий межличностного общения.
4. Общение как форма социальной коммуникации.
5. Структура, динамика и функции общения.
6. Понятие о межличностном взаимодействии.
7. Контексты и уровни межличностного взаимодействия.
8. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.
9. Характеристика ритуального поведения в условиях межличностного взаимодействия.
10. Особенности межличностного взаимодействия в деловом общении и в игре.
11. Феномен личностного влияния в контексте межличностного взаимодействия.
12. Стратегии и тактики влияния и манипулирования.
13. Понятие о межличностных отношениях.
14. Понятие о межличностной аттракции.
15. Особенности эмоционально – чувственных переживаний в межличностном общении.
16. Трудности и дефекты межличностного общения.
17. Акцентуации характера в контексте межличностных отношений.
18. Сущность и виды самопрезентации.
19. Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения.
20. Техники выявления ведущей модальности партнера.
21. Приемы эффективного присоединения и ведения его в процессе общения. Нереплексивное и рефлексивное слушание.
22. Методы и средства воздействия на партнера по общению.
23. Барьеры общения, их выявление и устранение.
24. Особенности взаимодействия с партнерами-манипуляторами.
25. Специфика личностно-группового профессионального общения.
26. Сущность делового этикета и психологические механизмы его регулирующего воздействия на процесс общения.
27. Правила и культурные нормы общения сотрудника органов внутренних дел по телефону, ведения служебной переписки, поведения в общественных местах.
28. Психологическая характеристика конфликтного взаимодействия.
29. Принципы выбора стратегии поведения в конфликтном взаимодействии.
30. Приемы бесконфликтного общения.
31. Особенности общения в условиях ведения переговоров.

32. Стадии ведения переговоров. Психологические условия эффективного ведения переговоров.
33. Роль и место противоречий в системе социальных противоречий
34. современного российского общества.
35. Отрицание силового подхода к решению конфликтных ситуаций как принцип конфликтологии.
36. Минимизация социальных, политических, правовых и нравственных потерь как принцип конфликтологии.
37. Разрешение конфликтов посредством партнерства оппонентов на основе взаимных интересов.
38. Субъектно-деятельностный подход – методологическая основа конфликтологии.
39. Ориентация на практические социальные технологии как принцип конфликтологии.
40. Формы завершения процесса конфликта.

#### **Аналитическое задание**

1. тренинг личностного роста;
2. тренинг навыков межличностного общения;
3. тренинг стрессоустойчивости;
4. тренинг преодоления и профилактики конфликтного общения;
5. тренинг уверенности в себе;
6. тренинг профессионального общения;
7. тренинг коммуникативных умений;
8. тренинг лидерских качеств;
9. тренинг невербальной коммуникации;
10. тренинг манипуляции в личном и деловом общении;
11. тренинг межличностной аттракции;
12. тренинг доверительного общения;
13. тренинг профилактики конфликтов;
14. тренинг эффективного преодоления конфликтов.

#### **5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации у обучающегося формируется текущий рейтинг по дисциплине, характеризующий уровень сформированности компетенций. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий

по учебной дисциплине по всем этапам формирования компетенций в соответствии с п.5.3. настоящей рабочей программы.

В течение учебного семестра по каждой учебной дисциплине обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 40 рейтинговых баллов. Накопление обучающимся меньшего количества рейтинговых баллов, при условии положительного прохождения им всех рубежей текущего контроля, является текущей академической задолженностью, ликвидация которой осуществляется во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации посредством выполнения расширенного экзаменационного (зачетного) задания.

Педагогическому работнику предоставляется право поощрять обучающихся за активность (участие в научных конференциях, конкурсах, олимпиадах, публикация статей, выполнение заданий повышенной сложности и т.д.) дополнительными баллами в количестве, не превышающем 10 баллов за семестр. Поощрительные баллы суммируются с текущим рейтингом обучающегося перед промежуточной аттестацией.

Текущий рейтинг обучающегося по каждой учебной дисциплине, количество поощрительных баллов, а также информация о возможности получения оценки промежуточной аттестации по текущему рейтингу, сведения об организации процедуры добора рейтинговых баллов доводятся педагогическим работником по сведения обучающихся на предпоследней неделе обучения в учебном периоде (семестре).

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине, реализуемым в формате БРСО, проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на зачете оцениваются каждым педагогическим работником по **20 - балльной шкале**, а итоговая оценка по учебной дисциплине в целом по **пятибалльной системе** для экзамена и **зачтено/не зачтено** для зачета и выставляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов в Российском государственном социальном университете, утвержденном приказом РГСУ от 25.04.2016г. № 707 (в ред. приказа от 27.05.2016 № 935).

#### ***Критерии оценки ответа на вопросы экзамена / зачета:***

#### ***Критерии оценки ответа на вопросы теоретического блока:***

9-10 баллов – обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок;



7-8 – баллов - обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий;

5-6 баллов - обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий;

0-4 баллов - обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

***Критерии оценки аналитического задания:***

9-10 баллов – задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией;

7-8 баллов – задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании;

5-6 баллов – задание выполнено с математическими ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению;

0-4 баллов – задание не выполнено вообще или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания.

Итоговая оценка по дисциплине определяется как сумма баллов, полученных за ответы на вопросы теоретического блока и решение аналитического задания в целом по **пятибалльной системе** для экзамена и **зачтено/не зачтено** для зачета и выставляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов в Российском государственном социальном университете, утвержденном приказом РГСУ от 25.04.2016 г. № 707 (в ред. приказа от 27.05.2016 № 935).

***6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины***

**6.1. Основная литература**

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450305> (дата обращения: 23.04.2020).

2. Лавриненко, В. Н. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией

В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01353-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449749> (дата обращения: 23.04.2020).

## 6.2. Дополнительная литература

1. Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453404> (дата обращения: 23.04.2020).

## 7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
Электронная библиотека учебников Cyberleninka	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам. Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ  <a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

художественным произведениям, историческим источникам и научно- популярным статьям, справочным изданиям и др.
--

## **8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины**

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Психология общения с практикумом (модуль)» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

**Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.**

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;  
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

вносите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

### **Подготовка к занятию семинарского типа**

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

### **Самостоятельная работа.**

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

### **Подготовка к зачету.**

К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

## ***9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине***

### **9.1. Информационные технологии**

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

### **9.2. Программное обеспечение**

1. Microsoft Office (Word, Excel),

### **9.3. Информационные справочные системы**

<b>№№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого

	индекса научного цитирования – Scopus:	отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a> ; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

## ***10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине***

Для изучения учебной дисциплины «Профилактика и урегулирование конфликтов в бизнесе, национальной безопасности и социальной сфере» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (бакалавриат) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, экран, выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, экран, выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## ***11. Образовательные технологии***

Освоение учебной дисциплины **«Психология общения с практикумом (модуль)»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В рамках учебной дисциплины **«Психология общения с практикумом (модуль)»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## 12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Психологии № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Российского государственного социального университета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 г № 956	Решением Ученого совета Протокол от «18» июня 2020г. № 24	01.09.2020
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 ____ года	__.:__.:____
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 ____ года	__.:__.:____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 ____ года	__.:__.:____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 ____ года	__.:__.:____





Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

Петрова Е.А.

« 02 » сентября 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГИЯ ИНКЛЮЗИИ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ**

Наименование образовательной программы  
**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Направленность программы:  
**Практическая конфликтология**

Направление подготовки  
**37.03.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Уровень образования  
**ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ - УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА**

Наименование квалификации  
**БАКАЛАВР**  
**Очная, очно-заочная, заочная формы обучения**

Москва 2020

Рабочая программа дисциплины **«Психология инклюзии в современном мире»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология»**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 № 956, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»**.

Рабочая программа дисциплины разработана доцентом факультета психологии РГСУ:  
к.психол.н. Пчелиновой В.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, к.псих.н., доцент

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

А.В. Романова

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии Протокол №1 от «02» сентября 2020 года  
(наименование факультета)

Декан факультета  
Доктор психологических наук,  
профессор

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Психология инклюзии в современном мире»** рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Славянская ассоциация онтопсихологии

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

В.А. Дмитриева


Центр программ профилактики и социальной реабилитации

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

И.П. Кутянова

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Психология инклюзии в современном мире»** рецензирована и рекомендована к утверждению:

Доктор психологических наук, профессор,  
профессор кафедры научных основ экспериментальной психологии ГБОУ ВПО МГППУ)

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)


Е.А. Орлова

Кандидат психологических наук, доцент  
кафедры социальной, общей и клинической психологии РГСУ

\_\_\_\_\_  
(подпись)

В.А. Морозов

Согласовано  
Научная библиотека, директор

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

И.Г. Маляр

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины .....	4
1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы ..4	
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
2. Объем дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	5
3. Содержание дисциплины .....	7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	7
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной и заочной форме обучения.....	8
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения.....	9
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	10
4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине.....	13
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине .....	16
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине .....	16
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	16
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	17
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	19
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	20
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины.....	21
6.1. Основная литература .....	21
6.2. Дополнительная литература.....	21
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины .....	22
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	23
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине .....	25
9.1. Информационные технологии .....	25
9.2. Программное обеспечение .....	25
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине.....	26
11. Образовательные технологии .....	26
Лист регистрации изменений.....	28

## 1. Общие положения

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины заключается в информировании обучающихся о теоретических знаниях и практических направлениях психологии инклюзии в современном мире общественного и индивидуального сознания с последующим применением их в профессиональных областях психолого-педагогической работы с инвалидами и лицами с ОВЗ в ходе жизненного и учебно-профессионального самоопределения, включая трудоустройство, адаптацию, проектирование и реализацию просветительских программ, способствующих формированию способностей к полноценной самостоятельной жизни.

#### Задачи дисциплины:

1. Ознакомление с особенностями психологии инклюзии в общественном и индивидуальном сознании в России и за рубежом.
2. Формирование системы психологической поддержки различным категориям людей с ограниченными возможностями здоровья
3. Формирование представлений о психолого-педагогической инклюзивной деятельности в различных образовательных, социальных, трудовых и культурных учреждениях.
4. Овладение приемами ведения просветительской работы с родителями и другими представителями различных категорий людей с ограниченными возможностями здоровья.

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «**Психология инклюзии в современном мире**» реализуется в **вариативной** части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата) очной, очно-заочной и заочной формам обучения.**

Изучение дисциплины «**Психология инклюзии в современном мире**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Философия», «Адаптивные информационно-коммуникативные технологии инклюзии», «История социально-психологического знания»

Изучение дисциплины «**Психология инклюзии в современном мире**» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Основы клинической психологии и психотерапии», «Психология социальной работы», «Психология развития и социализации человека».

### 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных и профессиональных компетенций:**

ОК-5 - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

ОПК-5 – готовностью к выполнению профессиональных функций при работе в коллективе. «**Конфликтология**» по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата)**».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код Компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
-----------------	------------------------	---------------------

ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: основы современных информационных технологий переработки преобразования текстовой, табличной, графической и другой информации;
		Уметь: осуществлять выбор способа предоставления информации в соответствии с учебными задачами; иллюстрировать учебные работы с использованием средств информационных технологий;
		Владеть: использовать альтернативные средства коммуникации в учебной и будущей профессиональной деятельности.
ОПК-5	готовностью к выполнению профессиональных функций при работе в коллективе.	Знать: приемы работы выполнения профессиональных функций при работе в коллективе.
		Уметь: использовать информационные и коммуникативные технологии исполнения профессиональных функций при работе в коллективе.
		Владеть: приемами совместной деятельности работы в коллективе при выполнении профессиональных функций.

**2. Объем дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц.

**Очная форма обучения**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		I
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
<b>В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:</b>		
Учебные занятия лекционного типа	10	10
Учебные занятия семинарского типа	10	10

Лабораторные занятия		
<b>Самостоятельная работа обучающихся*, всего</b>	<b>52</b>	<b>52</b>
В том числе:		
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	24	24
Выполнение практических заданий	24	24
Рубежный текущий контроль	4	4
<b>Вид промежуточной аттестации (дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

### Очно-заочная - форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		I
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:		
Учебные занятия лекционного типа	6	6
Учебные занятия семинарского типа	6	6
Лабораторные занятия		
<b>Самостоятельная работа обучающихся*, всего</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
В том числе:		
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	27	27
Выполнение практических заданий	27	27
Рубежный текущий контроль	4	4
<b>Вид промежуточной аттестации (дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		Устан. сессия	1 сем
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:			
Учебные занятия лекционного типа	4	2	2
Учебные занятия семинарского типа	4	2	2
Лабораторные занятия			
<b>Самостоятельная работа обучающихся*, всего</b>	<b>60</b>	<b>32</b>	<b>28</b>
В том числе:			
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	30	16	14
Выполнение практических заданий	30	16	14
Рубежный текущий контроль	<b>4</b>		4
<b>Вид промежуточной аттестации (дифференцированный зачет)</b>			<b>зачет</b>
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 20 часов.

Объем самостоятельной работы – 52 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+экзамен)	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
1	2	3	4	5	6	7	8	
1-й семестр								
1.	Раздел 1. Подходы и принципы становления психологии инклюзии общественного сознания в современном мире.	24	5	6	2	4	0	
2.	Тема 1. Социально-психологическая и медицинская концепции инвалидности и ограничений здоровья: противоречия и согласованность.	12 часов	5	3	1	2	0	
3.	Тема 2. Междисциплинарные основы внедрения инклюзии в учебно-трудовую и повседневную деятельность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в России и за рубежом.	12 часов	5	3	1	2	0	
4.	Тема 3. Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования	24	5	7	3	4	0	
5.	Тема 4. Индекс инклюзии и эффективность инклюзивной психолого-педагогической деятельности.							
6.	Раздел 2. Прикладная психология инклюзии индивидуального сознания в современном мире.	12 часов	5	4	2	2	0	
7.	Тема 5. Психолого-педагогическая фасилитация инклюзивного образования в очных и дистанционных условиях	12 часов	5	3	1	2	0	
8.	Тема 6. Психолого-педагогические особенности инклюзивного	24	5	7	3	4	0	

	профессионального ориентирования							
9.	Тема 7. Психологическое обеспечение трудовой адаптации инвалидов и лиц с ОВЗ	12 часов	6	4	2	2	0	
10.	Тема 8. Психологическое обеспечение ресоциализации и коррекции поведения инвалидов и лиц с ОВЗ	12 часов	6	4	1	2	0	
<b>Общий объем, часов</b>		<b>72</b>	<b>52</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>зачет</b>						

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной и заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 12 часов.

Объем самостоятельной работы – 60 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+коллоквиум)	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1-й семестр							
1	Раздел 1. Подходы и принципы становления психологии инклюзии общественного сознания в современном мире.	24	20	4	2	2	0
2	Тема 1. Социально-психологическая и медицинская концепции инвалидности и ограничений здоровья: противоречия и согласованность.	12 часов	10	2	2	0	0
3	Тема 2. Междисциплинарные основы внедрения инклюзии в учебно-трудовую и повседневную деятельность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в России и за рубежом.	12 часов	10	2	0	2	0
4	Тема 3. Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования	24	20	4	2	2	0



5	Тема 4. Индекс инклюзии и эффективность инклюзивной психолого-педагогической деятельности.	12 часов	10	2	2	0	0
6	Раздел 2. Прикладная психология инклюзии индивидуального сознания в современном мире	12 часов	10	2	0	2	0
7	Тема 5. Психолого-педагогическая фасилитация инклюзивного образования в очных и дистанционных условиях	12	10	2	0	2	0
8	Тема 6. Психолого-педагогические особенности инклюзивного профессионального ориентирования	12 часов	10	2	0	2	0
9	Тема 7. Психологическое обеспечение трудовой адаптации инвалидов и лиц с ОВЗ	12 часов	10	2	0	2	0
10	Тема 8. Психологическое обеспечение ресоциализации и коррекции поведения инвалидов и лиц с ОВЗ	12	10				
<b>Общий объем, часов</b>			<b>60</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>			<b>зачет</b>				

### 3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 8 часов.

Объем самостоятельной работы – 60 часов.

Зачет – 4 часа

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС)	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1-й семестр							
1	Раздел 1. Подходы и принципы становления психологии инклюзии общественного сознания в современном мире.	24	20	4	2	2	0

2	Тема 1. Социально-психологическая и медицинская концепции инвалидности и ограничений здоровья: противоречия и согласованность.	12 часов	10	2	2	0	0
3	Тема 2. Междисциплинарные основы внедрения инклюзии в учебно-трудовую и повседневную деятельность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в России и за рубежом.	12 часов	10	2	0	2	0
4	Тема 3. Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования	24	20	4	2	2	0
5	Тема 4. Индекс инклюзии и эффективность инклюзивной психолого-педагогической деятельности.	12 часов	10	2	2	0	0
6	Раздел 2. Прикладная психология инклюзии индивидуального сознания в современном мире	12 часов	10	2	0	2	0
7	Тема 5. Психолого-педагогическая фасилитация инклюзивного образования в очных и дистанционных условиях	12	10	2	0	2	0
8	Тема 6. Психолого-педагогические особенности инклюзивного профессионального ориентирования	12 часов	10	2	0	2	0
9	Тема 7. Психологическое обеспечение трудовой адаптации инвалидов и лиц с ОВЗ	12 часов	10	2	0	2	0
10	Тема 8. Психологическое обеспечение ресоциализации и коррекции поведения инвалидов и лиц с ОВЗ	12	10				
<b>Общий объем, часов</b>			<b>60</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>			<b>зачет</b>				

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

##### Очная форма обучения

Раздел, тема	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль
--------------	--

	Всего СРС + контроль	Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий	Форма практического задания	Рубежный текущий	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут.)
Раздел 1. Подходы и принципы становления психологии инклюзии общественного сознания в современном мире	28	6час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10 час	Реферат	3	Доклад с презентацией	2
Раздел 2. Прикладная психология инклюзии индивидуального сознания в современном мире	28	6час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10 час	Реферат	3	Эссе	
<b>Общий объем, часов</b>	<b>56</b>	<b>12</b>		<b>20</b>		<b>6</b>		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>зачет</b>							

### Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий	Форма практического задания	Рубежный текущий	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут.)
Раздел 1. Подходы и принципы становления психологии инклюзии общественного сознания в	28	6час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10 час	Реферат	3	Доклад с презентацией	2

современном мире								
Раздел 2. Прикладная психология инклюзии индивидуального сознания в современном мире	28	6час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10 час	Реферат	3	Эссе	
<b>Общий объем, часов</b>	<b>56</b>	<b>12</b>		<b>20</b>		<b>6</b>		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>зачет</b>							

### Заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий	Форма рубежного текущего контроля	Контроль
Раздел 1. Подходы и принципы становления психологии инклюзии общественного сознания в современном мире	28	6час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10 час	Реферат	3	Доклад с презентацией	2
Раздел 2. Прикладная психология инклюзии индивидуального сознания в современном мире	28	6час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10 час	Реферат	3	Эссе	
<b>Общий объем, часов</b>	<b>56</b>	<b>12</b>		<b>20</b>		<b>6</b>		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>зачет</b>							

## *4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине*

### **РАЗДЕЛ 1 ПОДХОДЫ И ПРИНЦИПЫ СТАНОВЛЕНИЯ ПСИХОЛОГИИ ИНКЛЮЗИИ ОБЩЕСТВЕННОГО СОЗНАНИЯ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ**

**Цель:** сформировать готовность к выполнению профессиональных функций при работе в коллективе (ОПК-5).

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Социально-психологическая и медицинская концепции инвалидности и ограничений здоровья: противоречия и согласованность. Междисциплинарные основы внедрения инклюзии в учебно-трудовую и повседневную деятельность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в России и за рубежом. Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования. Индекс инклюзии и эффективность инклюзивной психолого-педагогической деятельности.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Принципы и основополагающие документы международного признания равных прав на образование и включение в единую социальную среду лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Фундаментальные основы внедрения инклюзии в учебно-трудовую и повседневную деятельность инвалидов и лиц с ОВЗ в России и за рубежом.

2. Развитие понятия психологии инклюзии в общественном сознании как процессов документального и предметно-действенного отражения обучения и воспитания лиц с нормативным развитием и лиц с ОВЗ, инвалидностью в едином (целостном психолого-медико-экономико-социально-педагогическом) континууме различных учреждений, в которых построены необходимые архитектурно-эргономические, психоэмоциональные, учебно-методические, технологические условия, адекватные нозологии и условиям индивидуализации удовлетворения жизненных, учебно-трудовых и повседневных потребностей.

3. История и современное состояние организации инклюзивного обучения, в котором все обучающиеся, независимо от их физических, культурно-этнических, языковых и иных особенностей, включены в общую систему образования, и обучаются по месту жительства, вместе со своими сверстниками без инвалидности, с учетом особых образовательных потребностей и где им оказывается необходимая специальная поддержка.

4. Психологические барьеры, негативные установки, социальная конфликтность по отношению к инвалидам и лицам с ОВЗ и способы их преодоления.

5. Психолого-педагогическое тьюторское сопровождение общения, игры, учения и труда как интеграция баланса интересов всех участников инклюзивной деятельности.

6. Индекс инклюзии и измерение эффективности инклюзивной деятельности как способы оценки коллектива учреждения на соответствие современному уровню реализации инклюзивного подхода.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Медицинская концепция инвалидности
2. Социальная концепции инвалидности и особых потребностей развития.
3. Целостная психолого-медико-экономико-социально-педагогическая концепция инклюзивного общественного порядка.
4. Концепции инклюзивного образования
5. Концепции инклюзивной трудовой деятельности.

6. Динамика государственного сознания в принятии инклюзивного общественного порядка.
7. Инертность житейского сознания в принятии инклюзивного общественного порядка.
8. Социальные и межличностные конфликты в принятии инклюзивного общественного порядка.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля** – доклад с презентацией по темам:

- 1.«Медицинская концепция инвалидности»;
2. «Социальная концепции инвалидности и особых потребностей развития»;
3. «Целостная психолого-медико-экономико-социально-педагогическая концепция инклюзивного общественного порядка»;
4. «Концепции инклюзивного образования»;
5. «Концепции инклюзивной трудовой деятельности»;
6. «Динамика государственных усилий в принятии инклюзивного общественного порядка»;
7. «Инертность житейского сознания в принятии инклюзивного общественного порядка»;
8. «Социальные и межличностные конфликты в принятии инклюзивного общественного порядка».

## **РАЗДЕЛ 2. ПРИКЛАДНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ИНКЛЮЗИИ ИНДИВИДУАЛЬНОГО СОЗНАНИЯ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ**

**Цель:** сформировать способность владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач (ПК-5).

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Прикладная психология инклюзии индивидуального сознания в современном мире. Психолого-педагогическая фасилитация инклюзивного образования в очных и дистанционных условиях. Психолого-педагогические особенности инклюзивного профессионального ориентирования. Психологическое обеспечение трудовой адаптации инвалидов и лиц с ОВЗ. Психологическое обеспечение ресоциализации и коррекции поведения инвалидов и лиц с ОВЗ.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Психологическая природа феномена фасилитации социального взаимодействия
2. Механизмы и закономерности фасилитации социального взаимодействия
3. Включение фасилитатора в инклюзивную практику
4. Условия для самообразования, саморазвития и социализации субъектов инклюзивной практики
5. Должностные обязанности тьютора
6. Разрешение социальных конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях
7. Разрешение межличностных конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях
8. Фактор социальной стигматизации

9. Равноправное вовлечение учащихся с ограниченными возможностями здоровья в организацию профориентационной работы
10. Преодоление последствий гиперопеки путем развития субъектности

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

**Форма практического задания:** реферат по одному из вопросов для самоподготовки.

Примерный перечень тем рефератов:

1. Психолого-педагогические особенности организации профессионального ориентирования в инклюзивных образовательных учреждениях
2. Учет индивидуальных особенностей здоровья учащихся, а не только наличия или отсутствия у них инвалидности
3. Опережающая профориентационная инициатива взрослых
4. Преодоление недоверия и пассивности учащихся в отношении профориентации
5. Выработка оптимального баланса между добровольностью и обязательностью участия в профориентации
6. Высокий уровень требований к учащимся с ОВЗ в сочетании с построением для них условий для выполнения этих требований
7. Учет особенностей и потребностей каждого конкретного учащегося и группы, в которую он включен
8. Группирование учеников не по критерию наличия или отсутствия инвалидности, ОВЗ или той или иной конкретной нозологии, а работа с инклюзивным учебным классом (без сегрегации кого-либо из учащихся), либо формирование профориентационных групп по критерию общности интересов и склонностей к тому или иному типу профессий
9. Четкость и однозначность постановки профориентационных целей и задач для учащихся с ОВЗ и постоянный контроль их выполнения
10. Равноправное вовлечение учащихся с ограниченными возможностями здоровья в организацию профориентационной работы
11. Преодоление последствий гиперопеки путем развития субъектности
12. Учет и преодоление фактора социальной стигматизации путем получения позитивного социального опыта
13. Преодоление феномена «выученной беспомощности» и формирование «мотивации достижения»
14. Информирование о профессиях, соотнесенное со способностями и склонностями учащихся
15. Учет объективных возможностей профессиональной подготовки и наличия (либо создания) рабочих мест, доступных и имеющих специальные условия для людей с ограниченными возможностями здоровья
16. многовариантность стратегического планирования профессиональной перспективы
17. Формирование психологической готовности к выбору профессии
18. Необходимость как можно более ранней профориентационной работы по выявлению ключевых профессиональных интересов, ресурсов и возможностей освоения профессий
19. Развитие профессиональной идентификации
20. Коррекция компенсаторных фантазий, подменяющих собой реальное Профессиональное самоопределение, либо вызывающих к нему негативизм
21. Опора не на элитарность, престижность и высокооплачиваемость профессий, а на их перспективность для конкретного учащегося
22. Психологическая подготовка к своевременному переходу от учебной деятельности - к профессиональному труду

23. Помощь в социализации
24. Междисциплинарность, выход за границы узкого понимания профориентационных методов и возможность привлечения внешних специалистов
25. Расширенное понимание профориентации за пределами утилитарного подбора будущей профессии, распространяющееся на альтернативные виды самореализации, включая искусство, спорт, волонтерство, ведение домашнего или сельского хозяйства, предпринимательство и другие виды деятельности
26. Учет специфических характеристик каждой из нозологических групп

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – эссе.**

Доклады-презентации на темы:

1. Социальная фасилитация в инклюзивном образовании.
2. Педагогическая фасилитация в инклюзивном образовании
3. Психолого-педагогическая фасилитация в очном инклюзивном обучении
4. Психолого-педагогическая фасилитации в дистанционном инклюзивном обучении
5. Техники психолого-педагогической фасилитации
6. Психологическое обеспечение трудовой адаптации инвалидов и лиц с ОВЗ
7. Психологическое обеспечение ресоциализации и коррекции поведения инвалидов и лиц с ОВЗ

### **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

#### **5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **дифференцированный зачет**, который проводится в **устной** форме.

#### **5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенции (части компетенции)</b>	<b>Результаты обучения</b>	<b>Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы</b>
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: основы современных информационных технологий переработки преобразования текстовой, табличной, графической и другой информации;	Этап формирования знаний
		Уметь: осуществлять выбор способа предоставления информации в соответствии с учебными задачами;	Этап формирования умений



		иллюстрировать учебные работы с использованием средств информационных технологий;	
		Владеть: использовать альтернативные средства коммуникации в учебной и будущей профессиональной деятельности;	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-5	готовностью к выполнению профессиональных функций при работе в коллективе.	Знать: приемы работы выполнения профессиональных функций при работе в коллективе.	Этап формирования знаний
		Уметь: использовать информационные и коммуникативные технологии исполнения профессиональных функций при работе в коллективе.	Этап формирования умений
		Владеть: приемами совместной деятельности работы в коллективе при выполнении профессиональных функций.	Этап формирования навыков и получения опыта

**5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
-----------------	--------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

ОПК-5, ПК-5,	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
ОПК-5, ПК-5,	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют</p>

ОПК-5, ПК-5,	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
--------------	--	--	--

**5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Теоретический блок вопросов:

1. Медицинская концепция инвалидности
2. Социальная концепции инвалидности и особых потребностей развития.
3. Целостная психолого-медико-экономико-социально-педагогическая концепция инклюзивного общественного порядка.
4. Концепции инклюзивного образования
5. Концепции инклюзивной трудовой деятельности.
6. Динамика государственного сознания в принятии инклюзивного общественного порядка.
7. Инертность житейского сознания в принятии инклюзивного общественного порядка.
8. Социальные и межличностные конфликты в принятии инклюзивного общественного порядка.
9. Психологическая природа феномена фасилитации социального взаимодействия
10. Механизмы и закономерности фасилитации социального взаимодействия
11. Включение фасилитатора в инклюзивную практику
12. Условия для самообразования, саморазвития и социализации субъектов инклюзивной практики
13. Должностные обязанности тьютора
14. Разрешение социальных конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях
15. Разрешение межличностных конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях
16. Фактор социальной стигматизации

17. Равноправное вовлечение учащихся с ограниченными возможностями здоровья в организацию профориентационной работы
18. Преодоление последствий гиперопеки путем развития субъектности

Аналитическое задание:

1. План-конспект просветительского занятия на тему «Психолого-педагогические особенности организации профессионального ориентирования в инклюзивных образовательных учреждениях».
2. План-конспект просветительского занятия на тему «Опережающая профориентационная инициатива взрослых».
3. План-конспект просветительского занятия на тему «Преодоление недоверия и пассивности учащихся в отношении профориентации».
4. План-конспект просветительского занятия на тему «Выработка оптимального баланса между добровольностью и обязательностью участия в профориентации».
5. План-конспект просветительского занятия на тему «Группирование учеников не по критерию наличия или отсутствия инвалидности, ОВЗ или той или иной конкретной нозологии, а работа с инклюзивным учебным классом (без сегрегации кого-либо из учащихся), либо формирование профориентационных групп по критерию общности интересов и склонностей к тому или иному типу профессий».
6. План-конспект просветительского занятия на тему «Равноправное вовлечение учащихся с ограниченными возможностями здоровья в организацию профориентационной работы».
7. План-конспект просветительского занятия на тему «Преодоление феномена «выученной беспомощности» и формирование «мотивации достижения».
8. План-конспект просветительского занятия на тему «Формирование психологической готовности к выбору профессии».
9. План-конспект просветительского занятия на тему «Развитие профессиональной идентификации».
10. План-конспект просветительского занятия на тему «Помощь в социализации».
11. Психологическая подготовка к своевременному переходу от учебной деятельности - к профессиональному труду с учетом специфических характеристик каждой из нозологических групп

#### ***5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций***

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной

дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины**

### **6.1. Основная литература**

1. Лица с ограниченными возможностями здоровья в современном реабилитационно-образовательном пространстве / С.Ю. Ильина, В.З. Кантор, О.А. Красильникова и др. ; Российский государственный педагогический университет имени А. И. Герцена. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2018. – 143 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577572> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8064-2650-6. – Текст : электронный.
2. Педагогические системы обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие : [16+] / авт.-сост. В.А. Калашникова, О.Н. Артеменко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019. – 91 с. : схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596338> – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
3. Подольская, О.А. Тьюторское сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования : учебное пособие : [16+] / О.А. Подольская, И.В. Яковлева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 79 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500388> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9989-8. – Текст : электронный.
4. Танцюра, С.Ю. Индивидуальная образовательная программа в условиях инклюзии: методические рекомендации : [16+] / С.Ю. Танцюра, С.И. Кононова. – Москва : Творческий центр Сфера, 2019. – 64 с. – (Библиотека логопеда). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602975> – Библиогр.: с. 62. – ISBN 978-5-9949-1408-3. – Текст : электронный
5. Профессиональная ориентация в системе высшего инклюзивного образования : учебное пособие : [16+] / К. Волкова, В. Дегтярева, Т. Дегтярева, М. Сутырина ; под общ. ред. Л. Осьмук ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 176 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576495> . – Библиогр.: с. 119-122. – ISBN 978-5-7782-3965-4. – Текст : электронный.

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Пряжников, Н. С. Профориентология : учебник и практикум для вузов / Н. С. Пряжников. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 405 с. — (Высшее

- образование). — ISBN 978-5-534-01541-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450256> (дата обращения: 22.04.2020).
2. Технология профессионально-ориентированного обучения в высшей школе : учеб. пособие / П. И. Образцов, А. И. Уман, М. Я. Виленский ; под ред. В. А. Слостенина. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 258 с. — (Серия : Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-07122-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453412>
  3. Мамайчук, И. И. Психокоррекционные технологии для детей с проблемами в развитии : учебное пособие для вузов / И. И. Мамайчук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10042-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455945> (дата обращения: 22.04.2020).
  4. Бедрединова, С. В. Профилактика и коррекция страхов : учебное пособие для вузов / С. В. Бедрединова, А. И. Тащёва. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04544-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452740> (дата обращения: 22.04.2020).

**7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины**

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Диссертационный зал Российской государственной библиотеки	В настоящее время Электронная библиотека диссертаций РГБ содержит более 620 000 полных текстов диссертаций и авторефератов	<a href="http://diss.rsl.ru">http://diss.rsl.ru</a> Доступ по регистрации в читальном зале Университета.
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
Научное наследие России	Библиотека содержит научные труды известных российских и зарубежных ученых и исследователей, работавших на территории России. Программа Президиума РАН.	<a href="http://e-heritage.ru/index.html">http://e-heritage.ru/index.html</a> 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам	<p>научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.</p> <p>Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования</p>	<p>100% доступ</p> <p><a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a></p> <p>100% доступ</p>
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	<p>Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.</p>	<p><a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a></p> <p>100% доступ</p>

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся дисциплины «**Психология инклюзии в современном мире**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к дифференцированному зачету.

К **зачету** необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачетам (без оценки и с оценкой) обратите внимание на защиту лабораторных работ/практических заданий на основе теоретического материала.



При подготовке к дифференцированному зачету по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

## 9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

### 9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

### 9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft® Windows Server Standart 2008 R2 Russian Academic OPEN No Level
2. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
3. Adobe Flash Pro CS4 10.0 WIN AOO License RU
4. ABBYY FineReader 11
5. SPSS, версия 20.0

### 9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей,	<a href="http://webofknowledge.com;">http://webofknowledge.com;</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.

	Science (Web of Knowledge)	опубликованных в научных изданиях. Университета.	
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

## 10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «**Психология инклюзии в современном мире**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата)** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран).

## 11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «**Психология инклюзии в современном мире**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «**Психология инклюзии в современном мире**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых игр, психологических тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Номер Темы	Вид занятия	Используемая интерактивная образовательная технология (наименование и краткая методическая характеристика)	Кол-во часов
2	семинарского типа	Психологический тренинг «Общение без слов» (отработка навыков невербального общения)	4
3	семинарского типа	Деловая игра «Создаем доступную информационную среду» (студенты разбиваются на 3 группы — администрация организации, отдел информационных технологий,	4

	независимые эксперты, задача — обсудить и согласовать проект создания или модернизации существующей информационной среды организации с учетом специфики деятельности организации, технических возможностей, предполагаемых затрат и требований к доступной среде)	
Итого:		8

Удельный вес учебных занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 30% аудиторных занятий.

При освоении учебной дисциплины «Психология инклюзии в современном мире» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «Психология инклюзии в современном мире» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины «Психология инклюзии в современном мире» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

### Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Психологии № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Российского государственного социального университета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 г № 956	Решением Ученого совета Протокол от «18» июня 2020г. № 24	01.09.2020
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

В.В.Сизикова

25 августа 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ТЕХНОЛОГИИ ВОЗМОЖНОСТЕЙ И БЕЗБАРЬЕРНОЙ  
СРЕДЫ**

Наименование образовательной программы  
**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Направленность программы:  
**Практическая конфликтология**

Направление подготовки  
**37.03.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Уровень образования  
**ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ - УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА**

Наименование квалификации  
**БАКАЛАВР**  
**Очная, очно-заочная, заочная формы обучения**

Москва 2020

Рабочая программа дисциплины «Технологии возможностей и безбарьерной среды» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 № 956, учебного плана по основной образовательной программе высшего образования 37.03.02 «Конфликтология».

Рабочая программа дисциплины разработана рабочей группой в составе: канд. пед наук, Афанасьевой О.О.

Руководитель основной образовательной программы  
к. психол. н., доцент



А.В. Романова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Технологии возможностей и безбарьерной среды» обсуждена и утверждена на заседании кафедры социальной работы. Протокол № 12 от «25» августа 2020 года

Декан факультета  
д-р. пед. наук, профессор

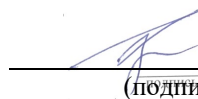


В.В.Сизикова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

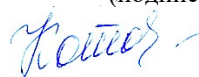
ГАУК «МОСГОРТУР»,  
менеджер отдела обучения педагогического персонала



С.С. Рунов

(подпись)

АНО Центр всестороннего развития личности «Совершенство», директор



Е.В. Котомина

(подпись)

Рабочая программа дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

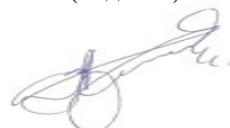
д-р пед. наук, профессор, главный научный сотрудник МПГУ



О.И. Воленко

(подпись)

д-р. филос. наук, доцент кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью



А.М. Егорычев

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины .....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	6
2.1 Объем дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося .....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины .....	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	10
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	11
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине.....	12
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	12
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине .....	15
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	16
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	17
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	18
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	18
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....	20
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины .....	20
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	21
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	22
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине .....	24
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине .....	25
5.6 Образовательные технологии .....	25
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1 Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** является формирование у обучающихся профессиональных компетенций, предусмотренных современными требованиями ФГОС в области организации безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

#### **Задачи дисциплины:**

1. Ознакомление с законодательными основами организации безбарьерной среды.
2. Формирование системы знаний об особенностях проектирования инклюзивной среды
3. Ознакомление с основными нозологическими особенностями, требующими применения технологий возможностей.
4. Формирование системы знаний о технических средствах реабилитации, необходимых для обеспечения доступности среды.

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «**Технологии возможностей и безбарьерной среды**» реализуется в **вариативной** части основной профессиональной образовательной программы «**Конфликтология**» по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата) очной, очно-заочной и заочной формам обучения.**

Изучение дисциплины «**Технологии возможностей и безбарьерной среды**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Философия», «Психология инклюзии в современном мире», «История социально-психологического знания»

Изучение дисциплины «**Технологии возможностей и безбарьерной среды**» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Основы клинической психологии и психотерапии», «Психология социальной работы», «Психология развития и социализации человека».

### 1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы

ОПК-5 - способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность;

ПК-5 - способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач; в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Конфликтология**» по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата)**».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код Компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОПК-5	способностью находить и обосновывать нестандартных решения ситуациях	Знать: психологические технологии, ориентированные на



	социальных конфликтах, нести за них ответственность;	решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность
		Уметь: реализовывать психологические технологии, ориентированные на решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность
		Владеть: способами реализации психологических технологий, ориентированных на решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность
ПК-5	способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач	Знать: приемы работы с программными средствами универсального назначения, соответствующими современным требованиям;
		Уметь: использовать специальные информационные и коммуникационные технологии в индивидуальной и коллективной учебной и будущей профессиональной деятельности;
		Владеть: приемами поиска информации и преобразования ее в формат, наиболее подходящий для восприятия с учетом ограничений здоровья.

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрен зачет.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>36</b>	<b>36</b>			
Учебные занятия лекционного типа	10	10			
Практические занятия	10	10			
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	16	16			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>36</b>	<b>36</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>					
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			

#### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2		
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		
Учебные занятия лекционного типа	4	2	2		
Практические занятия	4	2	2		
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	4	4	4		
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>52</b>	<b>28</b>	<b>24</b>		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>			4		
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>36</b>		

#### Дистанционная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			

<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>16</b>	<b>16</b>			
Учебные занятия лекционного типа	4	4			
Практические занятия	4	4			
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	8	8			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>56</b>	<b>56</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>					
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины

### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа
<b>Семестр 1</b>							
<b>Раздел 1. Человек с инвалидностью как объект технологий возможностей</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
Тема 1.1. Дефициты и ресурсы лиц с различными заболеваниями	18	10	8	2	2	0	4
Тема 1.2. Технические средства обеспечения доступности для людей с инвалидностью различных объектов социальной инфраструктуры и услуг	18	10	8	2	2	0	4
<b>Раздел 2. Нормативно-правовое регулирование проектирования безбарьерной среды</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
Тема 2.1. Нормативно-правовые основания	16	8	8	2	2	0	4

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа
организации доступной среды							
Тема 2.2. Принципы проектирования и основные элементы градостроительной и архитектурной среды	20	8	12	4	4	0	4
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>0</b>						
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>						
<b>Общий объем часов по дисциплине</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>16</b>

*Заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа
<b>Семестр 1</b>							
<b>Раздел 1. Человек с инвалидностью как объект технологий возможностей</b>	36	28	8	2	2	0	4
Тема 1.1. Дефициты и ресурсы лиц с различными заболеваниями	18	14	4	2	0	0	2
Тема 1.2. Технические средства обеспечения доступности для людей с инвалидностью различных	18	14	4	0	2	0	2

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа
объектов социальной инфраструктуры и услуг							
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	0						
<b>Общий объем, часов</b>	<b>36</b>	<b>28</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>							
<b>Семестр 2</b>							
<b>Раздел 2. Нормативно-правовое регулирование проектирования безбарьерной среды</b>	<b>32</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
Тема 2.1. Нормативно-правовые основания организации доступной среды	16	12	4	2	0	0	2
Тема 2.2. Принципы проектирования и основные элементы градостроительной и архитектурной среды	16	12	4	0	2	0	2
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	4						
<b>Общий объем, часов</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>						
<b>Общий объем часов по дисциплине</b>	<b>72</b>	<b>52</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>8</b>

*Дистанционной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа
<b>Семестр 1</b>							
<b>Раздел 1. Человек с инвалидностью как объект технологий возможностей</b>	36	28	8	2	2	0	4
Тема 1.1. Дефициты и ресурсы лиц с различными заболеваниями	18	14	4	2	0	0	2
Тема 1.2. Технические средства обеспечения доступности для людей с инвалидностью различных объектов социальной инфраструктуры и услуг	18	14	4	0	2	0	2
<b>Раздел 2. Нормативно-правовое регулирование проектирования безбарьерной среды</b>	36	28	8	2	2	0	4
Тема 2.1. Нормативно-правовые основания организации доступной среды	18	14	4	2	0	0	2
Тема 2.2. Принципы проектирования и основные элементы градостроительной и архитектурной среды	18	14	4	0	2	0	2
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>0</b>						
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>56</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>						
<b>Общий объем часов по дисциплине</b>	<b>72</b>	<b>56</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>8</b>

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

#### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>Семестр 1</b>							
Раздел 1. Человек с инвалидностью как объект технологий возможностей	20	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Презентация	2	Компьютерное тестирование
Раздел 2. Нормативно-правовое регулирование проектирования безбарьерной среды	16	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Презентация Доклад	2	Компьютерное тестирование
<b>Общий объем по дисциплине, часов</b>	<b>56</b>	<b>24</b>		<b>28</b>		<b>4</b>	

#### *Заочной формы обучения*

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>Семестр 1</b>							
Раздел 1. Человек с инвалидностью как объект технологий возможностей	28	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Презентация	2	Компьютерное тестирование

<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	28	12		14		2	
<b>Семестр 2</b>							
Раздел 2. Нормативно-правовое регулирование проектирования безбарьерной среды	24	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Презентация Доклад	2	Компьютерное тестирование
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	24	10		12		2	
<b>Общий объем по дисциплине, часов</b>	<b>52</b>	<b>22</b>		<b>26</b>		<b>4</b>	

### *Дистанционной формы обучения*

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>Семестр 1</b>							
Раздел 1. Человек с инвалидностью как объект технологий возможностей	28	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Презентация	2	Компьютерное тестирование
Раздел 2. Нормативно-правовое регулирование проектирования безбарьерной среды	28	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Презентация Доклад	2	Компьютерное тестирование
<b>Общий объем по дисциплине, часов</b>	<b>56</b>	<b>24</b>		<b>28</b>		<b>4</b>	

### 3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

#### РАЗДЕЛ 1. ЧЕЛОВЕК С ИНВАЛИДНОСТЬЮ КАК ОБЪЕКТ ТЕХНОЛОГИЙ ВОЗМОЖНОСТЕЙ



**Цель:** изучить понятие инвалидности и ее отражения на возможностях человека и доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями зрения. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями слуха. Классификация и типологические особенности лиц с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата. Классификации и типологические особенности лиц с соматическими заболеваниями. Классификации и типологические особенности лиц с психическими заболеваниями. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями речи. Содержание категорий жизнедеятельности.

Технические средства, используемые на территории, прилегающей к зданию (участке). Технические средства, используемые на входе (входах) в здание. Технические средства, используемые на пути (путях) движения внутри здания (в т.ч. путях эвакуации). Технические средства, используемые в зоне целевого назначения здания (целевого посещения объекта). Технические средства, используемые в санитарно-гигиенических помещениях. Технические средства, используемые для создания системы информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы).

### **Тема 1.1. Дефициты и ресурсы лиц с различными заболеваниями**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Назовите пространственно-средовые барьеры в окружающей среде.
2. Кто относится к категории маломобильных групп населения (МГН)? Каковы характеристики МГН, не относящихся к людям с инвалидностью?
3. Определите соотношение понятий «универсальный дизайн» и «разумное приспособление»

### **Тема 1.2. Технические средства обеспечения доступности для людей с инвалидностью различных объектов социальной инфраструктуры и услуг**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Раскройте такие параметры доступности как досягаемость, безопасность, информативность, комфортность.
2. Назовите основные знаки, пиктограммы, которые используются в рамках организации доступной среды для создания системы информации.
3. Соотнесите понятия «технические средства реабилитации» и «технические средства обеспечения доступности». Можно ли их употреблять как синонимичные?

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.**

**Форма практического задания:** презентация.

1. Сделайте презентацию с фото технических средств обеспечения доступности в разрезе нозологий.
2. Презентуйте одно техническое средство обеспечения доступности с подробным описанием его устройства и представлением ассортиментного ряда подобных устройств.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1. форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.**

## **РАЗДЕЛ 2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОЕКТИРОВАНИЯ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ**

**Цель:** раскрыть сущность и содержание нормативно-правового обеспечения безбарьерной среды

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Конвенция о правах инвалидов (ООН). Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ». Федеральный закон от 1.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Постановление от 29.03.2019 года № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" (до 2025 года).

Стандарты формирования безбарьерной среды для инвалидов. Нормативное регулирование параметров установки элементов безбарьерной среды. Требования Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

Применение строительных норм и правил (СНиП) и сводов правил (СП). СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; РДС 35-201-99 «Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры»; СП 35-101-2001 «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения»; СП 35-102-2001 "Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам"; СП 35-103-2001 "Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям"; СП 35-104-2001 "Здания и помещения с местами труда для инвалидов"; СНиП 31-06-2009 "Общественные здания и сооружения"; ГОСТ Р 51631-2008 «Лифты пассажирские. Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения»; ГОСТ Р 51630-2000 «Платформы подъемные с вертикальным и наклонным перемещением для инвалидов. Технические требования доступности»; ГОСТ Р 52131-2003 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов»; ГОСТ Р 51671-2000 «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности»; ГОСТ Р 52875-2007 «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования»; ГОСТ 51261-99 «Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования».

### **Тема 2.1. Нормативно-правовые основания организации доступной среды**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Основные законодательные акты Российской Федерации, содержащие основные права людей с инвалидностью.
2. Отследите динамику изменений госпрограммы «Доступная среда» с 2011 по настоящее время. Какие показатели, блоки изменились? Чем это объяснить?

### **Тема 2.2. Принципы проектирования и основные элементы градостроительной и архитектурной среды**

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Назовите основные нормативно-правовые акты, предусматривающие регулирование параметров установки элементов безбарьерной среды.
2. Назовите основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений, подлежащие адаптации для инвалидов и других МГН

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.**

**Форма практического задания:** 1) презентация, 2) доклад,

- 1) Подготовьте презентацию с примерами нарушений принципов проектирования градостроительной и архитектурной среды в современном городе (фото, видео личных наблюдений)

### **2) Примерный перечень тем докладов к разделу 2:**

1. Влияние природной среды на состояние человека.
2. Влияние социально-экономической среды на состояние человека.
3. Расскажите о пространственных барьерах для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
4. Характеристика «жилой среды»
5. Особенности градостроительной среды
6. Безопасность при проектировании поселений в сельской местности.
7. Безопасность при проектировании малых городов.
8. Особенности проектирования городов при больших промышленных комбинатах.
9. Принцип удобства в градостроительной и архитектурной политике.
10. Гибкость в градостроительной и архитектурной политике.
11. Простота использования в градостроительной и архитектурной политике
12. Понятность информации в градостроительной и архитектурной политике.
13. Допустимость ошибок в градостроительной и архитектурной политике.
14. Минимальные физические усилия в градостроительной и архитектурной политике.
15. Соответствие размеров и габаритов пространства в градостроительной и архитектурной политике.
16. Опыт США в социальной архитектуре.
17. Опыт Канады в социальной архитектуре.
18. Опыт Англии в социальной архитектуре.
19. Опыт Германии в социальной архитектуре.
20. Опыт Франции в социальной архитектуре.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1. форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.**

## **РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является экзамен, который проводится в устной форме.

#### 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-5	способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность;	Знать: психологические технологии, ориентированные на решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	Этап формирования знаний
		Уметь: реализовывать психологические технологии, ориентированные на решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	Этап формирования умений
		Владеть: способами реализации психологических технологий, ориентированных на решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-5	способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения	Знать: приемы работы с программными средствами универсального назначения, соответствующими современным требованиям;	Этап формирования знаний
		Уметь: использовать специальные информационные и коммуникационные	Этап формирования умений

	профессиональных и социально значимых задач	технологии в индивидуальной и коллективной учебной и будущей профессиональной деятельности;	
		Владеть: приемами поиска информации и преобразования ее в формат, наиболее подходящий для восприятия с учетом ограничений здоровья.	Этап формирования навыков и получения опыта

#### 4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-5 ПК-5	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части

			программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
ОПК-5 ПК-5	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>
ОПК-5 ПК-5	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

#### 4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

##### Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Перечислите основополагающие международные юридические документы, в которых закреплены права детей-инвалидов.

2. Какие этические принципы и нормы отношения к проблемам инвалидов провозглашаются в международных документах, разработанных ООН?
3. Законодательство Российской Федерации, региональное, регулирующее развитие инклюзивного образования в общеобразовательных учреждениях
4. Охарактеризуйте федеральные программные документы РФ, ориентированные на помощь детям-инвалидам.
5. Назовите особенности социальной политики в отношении детей с ОВЗ.
6. Охарактеризуйте роль общественной и государственной инициативы в решении проблем граждан с ограниченными возможностями.
7. Чем отличается отношение к людям с ограниченными возможностями в контексте медицинской, социальной моделей инвалидности?
8. Создание универсальной безбарьерной среды.
9. Экологическая целесообразность среды.
10. Что изучает функциональная антропометрия
11. Сколько уровней отражения воздействий архитектуры психикой человека.
12. Что такое визуальная комфортность.
13. Какие вы знаете виды освещенности?
14. Наименьшие размеры зоны свободного маневрирования для поворота коляски на 90,180,360 градусов
15. Что должны обеспечивать проектные решения объектов доступных для МГН?
16. Назовите четыре разновидности требований к среде, предъявляемых лицами с ограниченными возможностями.
17. Какие архитектурные задачи позволяет решить цветовое кодирование.
18. Применения тактильного кодирования для организации доступной среды.
19. Использование звуковых ориентиров для создания безбарьерной среды.
20. Как решается на государственном уровне создание безбарьерной среды в Российской Федерации?
21. Дайте понятие инвалидности, в чем смысл ограничения жизнедеятельности?
22. В чем заключаются проблемы доступности жилья?
23. В чем заключаются проблемы доступности городской среды?
24. В чем заключаются проблемы доступности транспортной инфраструктуры?
25. В чем заключаются проблемы доступности социальных объектов?
26. Дайте определение понятия «Маломобильные группы населения (МГН)»
27. Каким образом должны быть оборудованы входы в здания и помещения для инвалидов-колясочников?
28. Назовите способы адаптации среды жизнедеятельности к потребностям инвалидов и маломобильных групп населения.
29. Размеры входных площадок и тамбуров
30. Как оборудуются пандусы в местах примыкания к проезжей части для слепых и слабовидящих людей
31. Размеры лифтовой кабины, предназначенной для инвалидов колясочников
32. Как организована городская среда для инвалидов в развитых странах?
33. Назовите основные принципы универсального дизайна.
34. Приведите пример применения принципов универсального дизайна.
35. Что необходимо учитывать при проектировании жилых домов и помещений для обеспечения потребностей инвалидов
36. В чем заключается роль генерального плана города в процессе формирования безбарьерной среды?
37. Назовите особенности отдельных категорий инвалидов.
38. Габариты инвалидной коляски и размеры, необходимые для ее размещения.
39. Что необходимо учитывать при проектировании зон обслуживания инвалидов в общественных зданиях?

40. Какие вы знаете визуальные устройства и средства информации?
41. Мобильность в интерьере с учетом требований инвалидов: перегородки, мебель освещение и т.д.
42. Организация рабочих мест в офисах для инвалидов: габариты, оборудование, материалы рабочих поверхностей ит.д.
43. Организация санитарно- гигиенических зон для МГН: ваннные комнаты, туалеты, постирочные.
44. Проходы, коридоры, инженерные коммуникации (габариты, возможность обслуживания).
45. Какой используется шрифт для передачи письменной информации для слепых?

#### **4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестации по дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Аксенова, Л. И. Абилитационная педагогика : учебное пособие для вузов / Л. И. Аксенова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 377 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05409-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454554> (дата обращения: 05.04.2020).
2. Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454534> (дата обращения: 18.08.2020).
3. Фуряева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. —



189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455683> (дата обращения: 18.08.2020).

### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Бойков, Д. И. Обучение и организация различных видов деятельности общения детей с проблемами в развитии : учебное пособие для среднего профессионального образования / Д. И. Бойков, С. В. Бойкова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 153 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13325-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457501> (дата обращения: 18.08.2020).
2. Вишнякова, Ю. А. Инклюзивное искусство : учебное пособие для вузов / Ю. А. Вишнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 138 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13762-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/466788> (дата обращения: 18.08.2020).
3. Методика преподавания по программам дополнительного образования в избранной области деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. В. Байбородова [и др.] ; под редакцией Л. В. Байбородовой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 241 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06828-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455055> (дата обращения: 18.08.2020).
4. Педагогика дополнительного образования. Работа с детьми с особыми образовательными потребностями : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова [и др.] ; под редакцией Л. В. Байбородовой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06162-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452313> (дата обращения: 18.08.2020).

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ

Единое окно доступа к образовательным ресурсам	<p>научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.</p> <p>Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования</p>	<p><a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ</p>
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	<p>Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.</p>	<p><a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ</p>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся дисциплины *«Технологии возможностей и безбарьерной среды»* предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и семинаров. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

#### Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Главным результатом служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

#### Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

#### 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

##### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа к интернет
3. Проектор

##### 5.4.3. Программное обеспечение

1. MicrosoftOffice (Word, Excel),

#### Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022.
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.biblio-online.ru/">http://www.biblio-online.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей,	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети

	цитирования – Scopus:	опубликованных в научных изданиях.	Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a> ; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9.	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10.	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

### 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Для изучения дисциплины «Технологии возможностей и безбарьерной среды» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины «Технологии возможностей и безбарьерной среды» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины «Технологии возможностей и безбарьерной среды» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых игр и разбора конкретных ситуаций, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных

навыков обучающихся.

При освоении дисциплины **«Технологии возможностей и безбарьерной среды»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Технологии возможностей и безбарьерной среды»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины **«Технологии возможностей и безбарьерной среды»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Психологии № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Российского государственного социального университета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 г № 956	Решением Ученого совета Протокол от «18» июня 2020г. № 24	01.09.2020
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20 ____ года	__.:__.____
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20 ____ года	__.:__.____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20 ____ года	__.:__.____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20 ____ года	__.:__.____







Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

«УТВЕРЖДАЮ»



Декан факультета психологии

Петрова Е.А.

« 02 » сентября 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
АДАПТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Наименование образовательной программы  
**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Направленность программы:  
**Практическая конфликтология**

Направление подготовки  
**37.03.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Уровень образования  
**ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ - УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА**

Наименование квалификации  
**БАКАЛАВР**  
**Очная, очно-заочная, заочная формы обучения**

Москва 2020

Рабочая программа дисциплины «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии» (модуля) разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 № 956, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Конфликтология».

Рабочая программа дисциплины разработана доцентом факультета психологии РГСУ:  
к.психол.н. Бабич Е.Г.

Руководитель основной  
профессиональной  
образовательной программы  
к. психол. н., доцент



А.В. Романова

Рабочая программа дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры психологии труда и специальной психологии РГСУ  
Протокол № \_1\_ от «02» \_сентября\_ 2020 года

Декан факультета,  
Д. психол. н., профессор



Е.А. Петрова

Рабочая программа учебной дисциплины «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии»( модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Славянская ассоциация  
онтопсихологии, президент



В.А.ДМИТРИЕВА

(подпись)

Центр медиации и  
общественного взаимодействия,  
руководитель



А.Н.ОСТРОВСКИЙ

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии» (модуля)

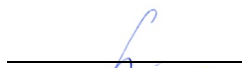
к.психол.н., профессор  
МГОУ



В.В. Трубников

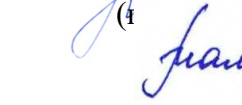
(подпись)

к.психол.н., доцент  
РГСУ



Н.Н. Акимова

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляра

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы .....	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
3. Содержание учебной дисциплины .....	6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	6
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	7
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине.....	8
4.1. <i>Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине</i> .....	8
4.2. <i>Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине</i> .....	9
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине ....	12
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.....	12
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	13
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	14
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	15
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	17
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины .....	18
6.1. Основная литература.....	18
6.2. Дополнительная литература.....	18
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины .....	18
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины .....	19
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....	21
9.1. Информационные технологии.....	21
9.2. Программное обеспечение .....	21
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	22
11. Образовательные технологии .....	22
Лист регистрации изменений .....	24

## 1. Общие положения

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о особенностях и технологиях инклюзивного взаимодействия с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по образованию, развитию, абилитации, реабилитации и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья, осуществлению психолого-педагогического сопровождения процессов их социализации и профессионального самоопределения, реализации просветительских программ, способствующих формированию в обществе толерантного отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья. А так же, приобретение и использование навыков успешной работы с информационной средой и сферой компьютерных технологий по средством знаний приобретенных в ходе изучения дисциплины.

#### Задачи дисциплины:

1. Ознакомление с особенностями и технологиями инклюзивного взаимодействия
2. Формирование системы знаний об особых коммуникативных потребностях различных категорий людей с ограниченными возможностями здоровья
3. Формирование четкого представления об информационной доступной среде и различных средствах ее построения и обеспечения
4. Овладение приемами ведения просветительской работы в области инклюзивного взаимодействия и формирования безбарьерной среды.
5. Изучение основ работы с операционной системой;
6. Изучение основ работы в офисных пакетах и пакетах прикладных программ специального назначения;
7. Изучение основ работы с мультимедийной информацией
8. Использование ИТ в профессиональной деятельности.

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина **«Адаптивные информационно-коммуникационные технологии»** реализуется в **вариативной** части основной профессиональной образовательной программы **«Конфликтология»** по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата) очной, очно-заочной и заочной формам обучения.**

Изучение дисциплины **«Адаптивные информационно-коммуникационные технологии»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Философия», «Психология инклюзии в современном мире», «История социально-психологического знания»

Изучение дисциплины **«Адаптивные информационно-коммуникационные технологии»** является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Основы клинической психологии и психотерапии», «Психология социальной работы», «Психология развития и социализации человека».

### 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных и профессиональных** компетенций:

ОК-5 - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

ПК-5 - способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и

социально значимых задач; в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Конфликтология**» по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата)**».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код Компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: основы современных информационных технологий переработки преобразования текстовой, табличной, графической и другой информации;
		Уметь: осуществлять выбор способа предоставления информации в соответствии с учебными задачами; иллюстрировать учебные работы с использованием средств информационных технологий;
		Владеть: использовать альтернативные средства коммуникации в учебной и будущей профессиональной деятельности;
ПК-5	способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач	Знать: приемы работы с программными средствами универсального назначения, соответствующими современным требованиям;
		Уметь: использовать специальные информационные и коммуникационные технологии в индивидуальной и коллективной учебной и будущей профессиональной деятельности;
		Владеть: приемами поиска информации и преобразования

		ее в формат, наиболее подходящий для восприятия с учетом ограничений здоровья.
--	--	--

## 2. Объем дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц.

### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		I
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	20	20
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:		
Учебные занятия лекционного типа	10	10
Учебные занятия семинарского типа	10	10
Лабораторные занятия		
<b>Самостоятельная работа обучающихся*, всего</b>	52	52
В том числе:		
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	32	32
Выполнение практических заданий	20	20
Рубежный текущий контроль	6	6
<b>Вид промежуточной аттестации (дифференцированный зачет)</b>		<b>зачет</b>
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

## 3. Содержание дисциплины

### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 20 часов.

Объем самостоятельной работы – 52 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1-й семестр								
1.	Раздел 1 Адаптивные информационные технологии	24	5	6	2	4	0	
2.	Тема 1 Особенности информационных технологий для людей с ограниченными возможностями здоровья	12 часов	5	3	1	2	0	

3.	Тема 1.2. Информационные и коммуникационные технологии как средства коммуникации	12 часов	5	3	1	2	0	
4.	Раздел 2 Адаптивные информационные и коммуникативные технологии в образовательном процессе	24	5	7	3	4	0	
5.	Тема 2.1 Использование адаптивных технологий в учебном процессе	12 часов	5	4	2	2	0	
6.	Тема 2.2. Дистанционные образовательные технологии	12 часов	5	3	1	2	0	
7.	Раздел 3 Технические и компьютерные средства обеспечения доступной информационной среды. Особенности коммуникации при различных видах нарушения здоровья.	24	5	7	3	4	0	
8.	Тема 3.1. Понятие доступной среды. Виды доступности среды. Требования к доступной информационной среде для людей с различными нарушениями развития и различные виды техники, обеспечивающие их. Компьютерные технологии в обеспечении доступности информационной среды.	12 часов	6	4	2	2	0	
9.	Тема 3.2. Особенности коммуникации при различных видах нарушения здоровья. Жестовая и тактильная речь.	12 часов	6	4	1	2	0	
<b>Общий объем, часов</b>		<b>72</b>	<b>52</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>зачет</b>						

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной и заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 12 часов.

Объем самостоятельной работы – 60 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+коллоид)	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия

1	2	3	4	5	6	7	8
1-й семестр							
10.	Раздел 1 Адаптивные информационные технологии	24	20	4	2	2	0
11.	Тема 1 Особенности информационных технологий для людей с ограниченными возможностями здоровья	12 часов	10	2	2	0	0
12.	Тема 1.2. Информационные и коммуникационные технологии как средства коммуникации	12 часов	10	2	0	2	0
13.	Раздел 2 Адаптивные информационные и коммуникативные технологии в образовательном процессе	24	20	4	2	2	0
14.	Тема 2.1 Использование адаптивных технологий в учебном процессе	12 часов	10	2	2	0	0
15.	Тема 2.2. Дистанционные образовательные технологии	12 часов	10	2	0	2	0
16.	Раздел 3 Технические и компьютерные средства обеспечения доступной информационной среды. Особенности коммуникации при различных видах нарушения здоровья.	24	20	4	0	4	0
17.	Тема 3.1. Понятие доступной среды. Виды доступности среды. Требования к доступной информационной среде для людей с различными нарушениями развития и различные виды техники, обеспечивающие их. Компьютерные технологии в обеспечении доступности информационной среды.	12 часов	10	2	0	2	0
18.	Тема 3.2. Особенности коммуникации при различных видах нарушения здоровья. Жестовая и тактильная речь.	12 часов	10	2	0	2	0
<b>Общий объем, часов</b>		<b>72</b>	<b>60</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>зачет</b>					

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

##### 4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

###### Очная форма обучения

Раздел, тема	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль
--------------	--



	<b>Всего СРС + контроль</b>	<b>Академическая активность, час</b>	<b>Форма академической активности</b>	<b>Выполнение практ. заданий, час</b>	<b>Форма практического задания</b>	<b>Рубежный текущий контроль, час</b>	<b>Форма рубежного текущего контроля</b>	<b>Контроль (промежут. аттестация), час</b>
Раздел 1 Адаптивные информационные технологии	28	4час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12 час	Реферат	2	Доклад с презентацией	2
Раздел 2 Адаптивные информационные и коммуникативные технологии в образовательном процессе	28	4час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12 час	Реферат	2	Эссе	
Раздел 3 Технические и компьютерные средства обеспечения доступной информационной среды. Особенности коммуникации при различных видах нарушения здоровья.	28	4час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12 час	реферат	2	реферат	
<b>Общий объем, часов</b>	<b>52</b>	<b>12</b>		<b>20</b>		<b>6</b>		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>зачет</b>							

#### *4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине*

### **РАЗДЕЛ 1. АДАПТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

**Цель:** способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач (ПК-5).

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Современное состояние уровня и направлений развития технических и программных средств универсального и специального назначения. Современные информационные технологии переработки и преобразования текстовой, табличной, графической и другой информации для людей с ОВЗ и инвалидностью.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Использование брайлевской техники, видеоувеличителей, программ синтезаторов речи, программ незрительного доступа к информации в профессиональной деятельности незрячих и слабовидящих людей.

2. Использование индивидуальных слуховых аппаратов и звукоусиливающей аппаратуры в профессиональной деятельности слабослышащих и глухих людей.

3. Использование Адаптированной компьютерной техники, альтернативных устройств ввода-вывода информации, специального программного обеспечения в профессиональной деятельности людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

### **Форма практического задания: реферат**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Основы современных информационных технологий переработки преобразования текстовой, табличной, работ графической и другой информации;
2. Современное состояние уровня направлений развития технических и самостоятельной работы программных средств универсального и специального назначения;
3. Приемы использования сурдотехнических средств реабилитации (студенты нарушениями слуха);
4. Приемы использования тифлотехнических средств реабилитации (студенты нарушениями зрения);
5. Приемы использования компьютерной техники, оснащенной альтернативными устройствами ввода-вывода информации (студенты нарушениями опорно-двигательного аппарата);
6. Приемы поиска информации преобразования ее в формат, наиболее подходящий для восприятия с учетом ограничений здоровья.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля** – доклад с презентацией об основах современных информационных технологий переработки преобразования текстовой, табличной, работ графической и другой информации в зависимости от нозологии.

## **РАЗДЕЛ 2. АДАПТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

**Цель:** способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5).

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Дистанционное обучение. Интернет курсы. Интернет олимпиады. Альтернативные средства коммуникации.

Программное и аппаратное обеспечение. Классификация ПО. Операционные системы и оболочки. Технические средства телекоммуникационных технологий. Программные средства телекоммуникационных технологий.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Использование альтернативных средств коммуникации в учебной и профессиональной деятельности лиц с инвалидностью

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** реферат по одному из вопросов для самоподготовки.

Примерный перечень тем рефератов:

1. Интернет-технологии в профессиональной деятельности;
2. Работа с браузером.
3. Работа с Интернет-библиотеками.
4. Организация видео- и телеконференций.

5. Создание почтового ящика.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – эссе.**

Доклады-презентации на темы:

1. Образовательные информационные ресурсы.
2. Профессиональные информационные ресурсы.
3. Архив информации.
4. Внешние устройства ПК.
5. Разновидности клавиатур и мышек.
6. Мультимедийные средства для компьютера.
7. Методы и средства создания сайта.
8. Антивирусные программы.
9. Геоинформационные технологии.
10. Технологии искусственного интеллекта.
11. Технологии защиты информации.
12. Информационное пространство предприятия.
13. Обмен информацией в сети Интернет.

## **РАЗДЕЛ 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ И КОМПЬЮТЕРНЫЕ СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ. ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ ПРИ РАЗЛИЧНЫХ ВИДАХ НАРУШЕНИЯ ЗДОРОВЬЯ.**

**Цель:** Сформировать представление о доступной среде, показать связь между особыми потребностями и требованиями к среде; о доступной информационной среде, показать связь между особыми потребностями и требованиями к информационной среде; способность работать в коллективе, обучить приемам коммуникации с людьми, имеющими различные виды нарушений развития (ОПК-6).

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Барьеры российских организаций. Понятие доступной среды; виды доступности среды; связь между отклонениями в состоянии здоровья, особыми потребностями, способом реализации инклюзивных процессов и условиями доступности среды. Требования к доступной информационной среде для людей с нарушением зрения; требования к доступной информационной среде для людей с нарушением слуха; требования к доступной информационной среде для людей с нарушением опорно-двигательного аппарата; тифлотехника; сурдотехника; компьютерные технологии в обеспечении доступности информационной среды. Особые потребности при различных видах коммуникации и в различных коммуникативных ситуациях; доступная информационная среда; использование тифлосредств при письменной коммуникации и коммуникации через интернет людьми с нарушением зрения; жестовая и тактильная речь людей с нарушением слуха; особенности, правовые аспекты и этикет общения через переводчика; особенности письменной речи глухих и слабослышащих; тактильная речь слепоглухих; особенности устной речи при дизартрии у больных ДЦП и другими неврологическими заболеваниями; особенности устной речи при наличии трахеостомы.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Доступность образовательных организаций.
2. Доступность учреждений социальной защиты населения.
3. Доступность медицинских услуг.
4. Доступность учреждений культуры.
5. Трудоустройство людей с инвалидностью.
6. Что такое информационная среда?
7. Какие вы знаете формы подачи информации?

8. Какие средства и технологии обеспечения доступности информации для людей с сенсорными нарушениями вы знаете?
9. Особенности коммуникации при нарушениях зрения.
10. Особенности коммуникации при нарушениях слуха.
11. Особенности коммуникации при слепоглухоте.
12. Особенности коммуникации при нарушениях звукопроизводительной стороны речи.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания:** реферат по одному из вопросов для самоподготовки.

Примерный перечень тем рефератов:

1. Доступность образовательных организаций.
2. Доступность учреждений социальной защиты населения.
3. Доступность медицинских услуг.
4. Доступность учреждений культуры.
5. Трудоустройство людей с инвалидностью.
6. Что такое информационная среда?
7. Какие вы знаете формы подачи информации?
8. Какие средства и технологии обеспечения доступности информации для людей с сенсорными нарушениями вы знаете?
9. Особенности коммуникации при нарушениях зрения.
10. Особенности коммуникации при нарушениях слуха.
11. Особенности коммуникации при слепоглухоте.
12. Особенности коммуникации при нарушениях звукопроизводительной стороны речи.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – реферат.**

Примерный перечень тем рефератов:

1. Толерантность в российском обществе.
2. Стигматизация лиц с ограниченными возможностями здоровья.
3. Билингвизм глухих и слабослышащих, использующих жестовый язык.
4. Нормы этикета при общении с людьми, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата.
5. Правовые последствия невозможности самостоятельного прочтения незрячим человеком официальных документов.
6. Дизартрия — источник психологических барьеров при личном общении.
7. Особенности общения и взаимодействия с лицами, имеющими последствия дислексии и дисграфии.
8. Правила общения и взаимодействия с лицами, имеющими заикание.

**5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

#### ***5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине***

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **дифференцированный зачет**, который проводится в **устной** форме.

**5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: основы современных информационных технологий переработки преобразования текстовой, табличной, графической и другой информации;	Этап формирования знаний
		Уметь: осуществлять выбор способа предоставления информации в соответствии с учебными задачами; иллюстрировать учебные работы с использованием средств информационных технологий;	Этап формирования умений
		Владеть: использовать альтернативные средства коммуникации в учебной и будущей профессиональной деятельности;	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-5	способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных	Знать: приемы работы с программными средствами универсального назначения, соответствующими современным требованиям;	Этап формирования знаний
		Уметь: использовать специальные информационные и коммуникационные технологии в индивидуальной и	Этап формирования умений

	и социально значимых задач	коллективной учебной и будущей профессиональной деятельности;	
		Владеть: приемами поиска информации и преобразования ее в формат, наиболее подходящий для восприятия с учетом ограничений здоровья.	Этап формирования навыков и получения опыта

**5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

<b>Код компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенций</b>	<b>Показатель оценивания компетенции</b>	<b>Критерии и шкалы оценивания</b>
ОК-5, ПК-5,	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в

			изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
ОК-5, ПК-5,	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>
ОК-5, ПК-5,	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

**5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

## Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Программное и аппаратное обеспечение. Классификация ПО. Операционные системы и оболочки.
2. Особенности информационных технологий для людей с ограниченными возможностями здоровья
3. Специальные возможности ОС, для пользователей с ограниченными возможностями.
4. Адаптированная компьютерная техника
5. Работа с программными средствами универсального назначения, соответствующими современным требованиям
6. Использование адаптированной компьютерной техники
7. Использование устройств ввода и вывода информации
8. Использование специального программного обеспечения для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата
9. Организация индивидуального информационного пространства
10. Дистанционное обучение
11. Интернет курсы
12. Интернет тестирование
13. Интернет олимпиады
14. Использование адаптивных технологий в учебном процессе
15. Использование альтернативных средств коммуникации.
16. Знакомство с техническими средствами телекоммуникационных технологий
17. Знакомство с программными средствами телекоммуникационных технологий
18. Всемирная паутина. Поисковые системы.
19. Поиск информации и преобразование ее в формат, наиболее подходящий для восприятия, с учетом ограничения здоровья.
20. Работа с браузером. Примеры работы с интернет - библиотекой
21. Знакомство с организацией коллективной деятельности (видео и телеконференции)
22. Создание почтового ящика.
23. Знакомство с текстовым и табличным процессорами
24. Знакомство с табличным процессором
25. Работа с текстовой информацией. Создание документа Word.
26. Форматирование документа.
27. Применение стилей, мастеров и шаблонов
28. Создание таблиц и диаграмм в Word
29. Работа с табличной информацией. Создание таблиц
30. Форматирование таблиц и автозаполнение ячеек.
31. Знакомство с основами ввода формул
32. Работа с графической информацией. Создание рисунка.
33. Работа с инструментами Paint
34. Работа с графическими фрагментами

Аналитическое задание:

1. План-конспект просветительского занятия на тему «Доступность информационной среды для лиц с нарушениями слуха».
2. План-конспект просветительского занятия на тему «Доступность информационной среды для лиц с нарушениями зрения»
3. План-конспект просветительского занятия на тему «Доступность информационной среды для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы (на примере ДЦП)»



4. План-конспект просветительского занятия на тему «Доступность информационной среды для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы (на примере миопатий различных форм)»
5. План-конспект просветительского занятия на тему «Доступность информационной среды для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы (на примере ампутации или травм органов ОДС)»
6. План-конспект просветительского занятия на тему «Доступность информационной среды для лиц с задержкой психического развития».
7. План-конспект просветительского занятия на тему «Доступность информационной среды для лиц с умственной отсталостью»
8. План-конспект просветительского занятия на тему «Доступность информационной среды для лиц с ранним детским аутизмом»
9. План-конспект просветительского занятия на тему «Доступность информационной среды для лиц с психосоматическими нарушениями»
10. План-конспект просветительского занятия на тему «Доступность информационной среды для лиц с речевыми нарушениями».
11. Карта диагностики доступности среды в организации для лиц с нарушениями слуха.
12. Карта диагностики доступности среды в организации для лиц с нарушениями зрения.
13. Карта диагностики доступности среды в организации лиц с нарушениями опорно-двигательной системы (на примере ДЦП)
14. Карта диагностики доступности среды в организации лиц с нарушениями опорно-двигательной системы (на примере миопатий различных форм)
15. Карта диагностики доступности среды в организации лиц с нарушениями опорно-двигательной системы (на примере ампутации или травм органов ОДС)
16. Карта диагностики доступности среды в организации для лиц с нарушениями интеллекта.
17. Карта диагностики доступности среды в организации для лиц с с ранним детским аутизмом.

***5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций***

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины

### 6.1. Основная литература

1. Мальцева, Т.Е. Инновационные особенности развития высшего инклюзивного образования : монография / Мальцева Т.Е. — Москва : Русайнс, 2020. — 254 с. — ISBN 978-5-4365-2603-4. — URL: <https://book.ru/book/934983> (дата обращения: 18.04.2020).
2. Подольская, О.А. Теория и практика инклюзивного образования : учебное пособие / О.А. Подольская, И.В. Яковлева. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. — 202 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494762> (дата обращения: 18.04.2020).
3. Слюсарева, Е. С. Психолого-педагогическое сопровождение субъектов инклюзивного образования : учебно-методическое пособие / Е. С. Слюсарева, В. М. Акименко, В. В. Ершова ; Психолого-педагогическое сопровождение субъектов инклюзивного образования. — Ставрополь : СГПИ, 2019. — 173 с. — ISBN 978-5-9596-1580-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/136138> (дата обращения: 18.04.2020).
4. Фуряева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455683> (дата обращения: 18.04.2020).

### 6.2. Дополнительная литература

1. Педагогика дополнительного образования. Работа с детьми с особыми образовательными потребностями : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова [и др.] ; под редакцией Л. В. Байбородовой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06162-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452313> (дата обращения: 18.04.2020).
2. Подольская, О.А. Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / О.А. Подольская. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. — 57 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477607> (дата обращения: 19.04.2020).

## 7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ

<p>Электронная библиотека учебников Cyberleninka</p>	<p>вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам. Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.</p>	<p><a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ  <a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ</p>
<p>Единое окно доступа к образовательным ресурсам</p>	<p>Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования</p>	<p><a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ</p>
<p>Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии</p>	<p>Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.</p>	<p><a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ</p>

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся дисциплины «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;  
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

вносите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к дифференцированному зачету.

К **зачету** необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачетам (без оценки и с оценкой) обратите внимание на защиту лабораторных работ/практических заданий на основе теоретического материала.

При подготовке к дифференцированному зачету по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

## 9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

### 9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

### 9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft® Windows Server Standart 2008 R2 Russian Academic OPEN No Level
2. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
3. Adobe Flash Pro CS4 10.0 WIN AOO License RU
4. ABBYY FineReader 11
5. SPSS, версия 20.0

### 9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.

		изданиях.	
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a> ; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

## 10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран).

## 11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых игр, психологических тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Номер Темы	Вид занятия	Используемая интерактивная образовательная технология (наименование и краткая методическая характеристика)	Кол-во часов
------------	-------------	--	--------------

2	семинарского типа	Психологический тренинг «Общение без слов» (отработка навыков невербального общения)	4
3	семинарского типа	Деловая игра «Создаем доступную информационную среду» (студенты разбиваются на 3 группы — администрация организации, отдел информационных технологий, независимые эксперты, задача — обсудить и согласовать проект создания или модернизации существующей информационной среды организации с учетом специфики деятельности организации, технических возможностей, предполагаемых затрат и требований к доступной среде)	4
Итого:			8

Удельный вес учебных занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 30% аудиторных занятий.

При освоении учебной дисциплины «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

### Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Психологии № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Российского государственного социального университета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 г № 956	Решением Ученого совета Протокол от «18» июня 2020г. № 24	01.09.2020
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.____





Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декаан факультета психологии  
Е.А. Петрова  
(ФИО)

«02» сентября 2020 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ГЕНДЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

**Добавлено примечание ([ПВ1]):** Здесь и по тексту программы должно быть указано – рабочая программа дисциплины (модуля).  
Вместо «учебной дисциплины» указывается – «дисциплина (модуль)»

Наименование образовательной программы

**Конфликтология**  
Направление подготовки  
37.03.02 Конфликтология

Направленность

**Социальная психология**

**Добавлено примечание ([ПВ2]):** Слово «Направленность» указывается по образовательным программам бакалавриата, магистратуры.  
По программе специалитета, вместо слова «Направленность» указывается - «Специализация».

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -  
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Уровень профессионального образования  
Высшее образование – бакалавриат

Форма обучения

*Очная, очно-заочная, заочная*

Москва 2020

Рабочая программа дисциплины «Гендерная психология. теория и практика (модуля)» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Конфликтология», 37.03.02 Конфликтология (бакалавриат), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 № 956. учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Конфликтология».

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: к.псих.н., доцента, Пчелинова В.В..к.психол.н., доцента Беляковой Н.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.псих.н., доцент факультета психологии РГСУ

А.В.Романова



(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Гендерная психология. теория и практика (модуля)» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии  
Протокол № 1 от « 02 » сентября 2020 года

Декан факультета  
д.псих.н., проф

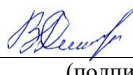


Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Гендерная психология. теория и практика (модуля)» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей

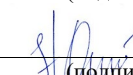
Славянская ассоциация онтопсихологии, президент



В.А.ДМИТРИЕВА

(подпись)

Центр медиации и общественного взаимодействия, руководитель

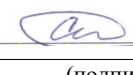


А.Н.ОСТРОВСКИЙ

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Гендерная психология. теория и практика (модуля)» рецензирована и рекомендована к утверждению:


к.психол.н., профессор  
МГОУ



В.В. Трубников

(подпись)

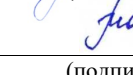
к.психол.н., доцент  
РГСУ



Н.Н. Акимова

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	1
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы. ....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модуля) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы. ....	4
2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
3. Содержание дисциплины (модуля).....	8
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения.....	8
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	9
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения.....	10
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	11
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	17
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	29
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	31
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	32
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля). ....	35
6.1. Основная литература.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
6.2. Дополнительная литература.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модуля).....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
9.1. Информационные технологии.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
9.2. Программное обеспечение.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
9.3. Информационные справочные системы.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
11. Образовательные технологии.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Лист регистрации изменений.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>

**Добавлено примечание (ПВЗ):** Содержание должно соответствовать макету, должны быть указаны все разделы РПУД. Нумерация страниц должна соответствовать положению разделов/пунктов в РПУД.

## 1. Общие положения

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о гендерной проблематике в современном обществе с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по освоению психотехнологий, позволяющих работать с гендером как в исследовательских проектах, так и деятельности практика.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Знакомство с историей гендерной проблематики и современными гендерными исследованиями.
2. Освоение общей методологии гендерного анализа.
3. Рассмотрение проблематики гендера в различных сферах жизнедеятельности общества: образования и здравоохранения, экономики, политики и права.
4. Расширение представлений студентов о гендерной проблематике в современном российском обществе
5. Освоение знаний о закономерностях формирования гендерной идентификации, гендерных установок и стереотипов в онтогенезе

### 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Гендерная психология. Теория и практика» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы «Конфликтология» по направлению подготовки/ специальности 37.03.02 Конфликтология направления подготовки очной, очно-заочной, заочной формам обучения.

Изучение дисциплины «Гендерная Конфликтология. Теория и практика» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «Дифференциальная Конфликтология», «Конфликтология личности», «Социальная Конфликтология».

Изучение дисциплины «Гендерная Конфликтология. Теория и практика» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин: «Конфликтология здоровья», «Конфликтология общения с практикумом», «Психологическое консультирование и медиация в сфере семейных отношений».

### 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций**: способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6),

**а также дополнительных компетенций**: способности к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим группам (ПК-4); способности к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека (ПК-5) в соответствии с основной профессиональной образовательной

**Добавлено примечание ([ПВ4]):** Цель и задачи учебной дисциплины должны быть сформулированы в соответствии с видами, областями проф. деятельности и проф. задачами ОПОП.

**Добавлено примечание ([ПВ5]):** Должно быть указано в соответствии с учебным планом.

**Добавлено примечание ([ПВ6]):** Текст во всей РПУД должен быть скорректирован в соответствии с уровнем образования программы (бакалавриат/ магистратура/ специалитет):  
В программе бакалавриата/ магистратуры по тексту должно быть указано – «по направлению подготовки»/ «направленности»; в программе специалитета, – «по специальности»/ «специализации»

**Добавлено примечание ([ПВ7]):** Наименования перечисленных дисциплин должны соответствовать учебному плану.  
Базируется на знаниях – должны быть указаны дисциплины, которые проводятся ранее данной учебной дисциплины.  
Является базовым - должны быть указаны дисциплины, которые проводятся позже данной учебной дисциплины в соответствии с учебным планом.

программой «Конфликтология» по направлению подготовки /специальности 37.03.01 Конфликтология.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОПК-4	способностью анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	<p><b>Знать:</b> социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач в области конфликтологии</p> <p><b>Уметь:</b> использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач в области конфликтологии</p> <p><b>Владеть:</b> анализом социально-значимых проблем и методами решения социальных и профессиональных задач в области конфликтологии</p>
ПК-14	способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	<p><b>Знать:</b> теоретические основы и принципы анализа конфликтных ситуаций в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p> <p><b>Уметь:</b> использовать методы анализа конфликтных ситуаций в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном</p>

Добавлено примечание ([ПВ8]): Знать, уметь, владеть должны быть сформированы в соответствии с содержанием компетенции и проф. задачами.

		<p>потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализа конфликтных ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>
--	--	--

## 2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 10 зачетных единиц

Очная форма обучения |

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		4	5	6
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>360</b>		<b>50</b>	<b>50</b>
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:				
Учебные занятия лекционного типа			20	26
Учебные занятия семинарского типа			30	24
Лабораторные занятия				
<b>Иная контактная работа</b>				
<b>Самостоятельная работа обучающихся*, всего</b>	<b>224</b>		<b>130</b>	<b>94</b>
В том числе:	112		65	47

**Добавлено примечание ([ПВ9]):** По тексту и в таблице зачетные единицы, количество часов, семестр, в котором проходит дисциплина, вид промежуточной аттестации должны быть указаны в соответствии с учебным планом. Таблица должна быть заполнена по каждой форме обучения по учебным планам.

**Добавлено примечание ([Z10]):** Виды учебной работы указываем согласно учебному плану

**Добавлено примечание ([Z11]):** При наличии

Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	112		65	47
Выполнение практических заданий				
Рубежный текущий контроль				
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>	<b>36</b>		<b>зачет</b>	<b>36 экзамен</b>
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>10</b>		<b>5</b>	<b>5</b>

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет \_\_\_10\_\_\_ зачетных единиц.

Очная-заочная форма обучения |

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		4	5	6
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>360</b>			
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	<b>60</b>		30	30
Учебные занятия лекционного типа	22		10	12
Учебные занятия семинарского типа	38		20	18
Лабораторные занятия				
<b>Иная контактная работа</b>				
<b>Самостоятельная работа обучающихся*, всего</b>	<b>264</b>		<b>150</b>	<b>114</b>
В том числе:	132		65	47
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	132		65	47
Выполнение практических заданий				
Рубежный текущий контроль	<b>36</b>			<b>36</b>
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>			<b>зачет</b>	<b>экзамен</b>
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>10</b>		<b>5</b>	<b>5</b>

**Добавлено примечание ([ПВ12]):** По тексту и в таблице зачетные единицы, количество часов, семестр, в котором проходит дисциплина, вид промежуточной аттестации должны быть указаны в соответствии с учебным планом. Таблица должна быть заполнена по каждой форме обучения по учебным планам.

**Добавлено примечание ([Z13]):** Виды учебной работы указываем согласно учебному плану

**Добавлено примечание ([Z14]):** При наличии

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет \_\_\_10\_\_\_ зачетных единиц.

Заочная форма обучения |

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		4	5	6
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>360</b>	36	16	20
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	<b>40</b>			
Учебные занятия лекционного типа	14	4	4	6
Учебные занятия семинарского типа	26		12	14
Лабораторные занятия				
<b>Иная контактная работа</b>				
<b>Самостоятельная работа обучающихся*, всего</b>	<b>307</b>	<b>32</b>	<b>124</b>	<b>151</b>

**Добавлено примечание ([ПВ15]):** По тексту и в таблице зачетные единицы, количество часов, семестр, в котором проходит дисциплина, вид промежуточной аттестации должны быть указаны в соответствии с учебным планом. Таблица должна быть заполнена по каждой форме обучения по учебным планам.

**Добавлено примечание ([Z16]):** Виды учебной работы указываем согласно учебному плану

**Добавлено примечание ([Z17]):** При наличии

В том числе:				
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	147	16	60	71
Выполнение практических заданий	147	16	60	71
Рубежный текущий контроль				
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>	<b>13</b>		<b>4</b>	<b>9</b>
			<b>зачет</b>	<b>экзамен</b>
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>10</b>		<b>5</b>	<b>5</b>

### 3. Содержание учебной дисциплины

#### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 100 часов.

Объем самостоятельной работы – 224 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные	Контактная работа в ЭИОС
<b>Модуль 1 (5 семестр) – 5 зет</b>							
Раздел 1. Введение в гендерную проблематику	36	26	10	4	6	-	
Раздел 2. Гендер в межличностных отношениях	36	26	10	4	6	-	
Раздел 3. Сексуальность человека	36	26	10	4	6	-	
Раздел 4. Гендерные аспекты сексуальности человека	36	26	10	4	6	-	
Раздел 5. Гендерные стереотипы	36	26	10	4	6	-	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>							
<b>Общий объем, часов</b>	<b>180</b>	<b>130</b>	<b>50</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>			<b>Зачет</b>				
<b>Модуль 2 ( 6 семестр) – 5 зет</b>							
Раздел 6. Гендерная стереотипизация: основные методологические подходы	28	18	10	6	4	-	
Раздел 7. Гендерная идентичность: механизмы	30	18	12	6	6	-	

**Добавлено примечание ([PW18]):** По тексту и в таблице количество часов, семестр, в котором проходит дисциплина, форма промежуточной аттестации должны быть указаны в соответствии с учебным планом. Таблицы должны быть оформлены по каждой форме обучения в соответствии с учебными планами.

**Добавлено примечание ([S19]):** Форма промежуточной аттестации должна быть указана в соответствии с учебным планом.



формирования и процессы развития мужчин и женщин								
Раздел 8. Исследование гендерных характеристик личности и группы	28	18	10	6	4	-		
Раздел 9. Социальное поведение	32	20	12	6	6	-		
Раздел 10. Гендерные отношения	26	20	6	2	4	-		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>36</b>							36
<b>Общий объем, часов</b>	<b>180</b>	<b>94</b>	<b>50</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>36</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>							

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 60 часов.

Объем самостоятельной работы – 264 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Иная контактная работа
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные	Контактная работа в ЭИОС	
<b>Модуль 1 (5 семестр) - 5 зет</b>								
Раздел 1. Введение в гендерную проблематику	36	30	6	2	4	-		
Раздел 2. Гендер в межличностных отношениях	36	30	6	2	4	-		
Раздел 3. Сексуальность человека	36	30	6	2	4	-		
Раздел 4. Гендерные аспекты сексуальности человека	36	30	6	2	4	-		
Раздел 5. Гендерные стереотипы	36	30	6	2	4	-		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>								
<b>Общий объем, часов</b>	<b>180</b>	<b>150</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>-</b>		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>							
<b>Модуль 2 ( 6 семестр) – 5 зет</b>								
Раздел 6. Гендерная стереотипизация: основные методологические подходы	26	22	4	2	2	-		
Раздел 7. Гендерная идентичность: механизмы формирования и процессы развития мужчин и женщин	28	22	6	2	4	-		

**Добавлено примечание ([PW20]):** По тексту и в таблице количество часов, семестр, в котором проходит дисциплина, форма промежуточной аттестации должны быть указаны в соответствии с учебным планом. Таблицы должны быть оформлены по каждой форме обучения в соответствии с учебными планами.

**Добавлено примечание ([S21]):** Форма промежуточной аттестации должна быть указана в соответствии с учебным планом.

Раздел 8. Исследование гендерных характеристик личности и группы	28	22	6	2	4	-		
Раздел 9. Социальное поведение	28	22	6	2	4	-		
Раздел 10. Гендерные отношения	34	26	8	4	4	-		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>36</b>							36
<b>Общий объем, часов</b>	<b>180</b>	<b>114</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>36</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>							

### 3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 40 часов.

Объем самостоятельной работы – 307 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Иная контактная работа
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные	Контактная работа в ЭИОС	
<b>Модуль 1 (4 семестр) - 1 зет</b>								
Раздел 1. Введение в гендерную проблематику	36	32	4	4		-		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>								
<b>Общий объем, часов</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>-</b>		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>								
<b>Модуль 2 (5 семестр) - 4 зет</b>								
Раздел 2. Гендер в межличностных отношениях	35	31	4	2	2	-		
Раздел 3. Сексуальность человека	37	31	6	2	4	-		
Раздел 4. Гендерные аспекты сексуальности человека	33	31	2	0	2	-		
Раздел 5. Гендерные стереотипы	35	31	4	0	4	-		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>4</b>							4
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>124</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>-</b>		<b>4</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>			<b>Зачет</b>					
<b>Модуль 3 (6 семестр) – 5 зет</b>								
Раздел 6. Гендерная стереотипизация: основные методологические подходы	36	30	6	2	4	-		

**Добавлено примечание ([ПВ22]):** По тексту и в таблице количество часов, семестр, в котором проходит дисциплина, форма промежуточной аттестации должны быть указаны в соответствии с учебным планом. Таблицы должны быть оформлены по каждой форме обучения в соответствии с учебными планами.

**Добавлено примечание ([S23]):** Форма промежуточной аттестации должна быть указана в соответствии с учебным планом.

Раздел 7. Гендерная идентичность: механизмы формирования и процессы развития мужчин и женщин	34	30	4	2	2	-		
Раздел 8. Исследование гендерных характеристик личности и группы	36	30	6	2	4	-		
Раздел 9. Социальное поведение	32	30	2		2	-		
Раздел 10. Гендерные отношения	33	31	2		2	-		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>							<b>9</b>
<b>Общий объем, часов</b>	<b>180</b>	<b>151</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>							

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

##### 4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

###### *Очная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						Контроль (промежут. аттестация), час
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	
<b>Модуль 1. Название модуля, семестр 5</b>								
Раздел 1. Введение в гендерную проблематику	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 2. Гендер в межличностных отношениях	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0

Раздел 3. Гендерная идентичность	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 4. Гендерные аспекты сексуальности человека	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 5. Гендерные стереотипы	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
<b>Общий объем, часов</b>	130	60	-	60	-	10	-	0
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачет							
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>							
<b>Модуль 2. Название модуля, семестр 6</b>								
Раздел 6. Гендерная стереотипизация: основные методологические подходы	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 7. Гендерная идентичность: механизмы формирования и процессы развития мужчин и женщин	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 8. Исследование гендерных характеристик личности и группы	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	

**Добавлено примечание ([ПВ24]):** Форма промежуточной аттестации должна быть указана в соответствии с учебным планом.

Раздел 9. Социальное поведение	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 10. Гендерные отношения	22	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
<b>Общий объем, часов</b>	94	42	-	42	-	10	-	0
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен							
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>							

**Добавлено примечание ((ПВ25)):** Форма промежуточной аттестации должна быть указана в соответствии с учебным планом.

*Очно-заочная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Модуль 1. Название модуля, семестр 5</b>								
Раздел 1. Введение в гендерную проблематику	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 2. Гендер в межличностных отношениях	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0

Раздел 3. Гендерная идентичность	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 4. Гендерные аспекты сексуальности человека	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 5. Гендерные стереотипы	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
<b>Общий объем, часов</b>	150	70	-	70	-	10	-	0
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачет							
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>							
<b>Модуль 2. Название модуля, семестр 6</b>								
Раздел 6. Гендерная стереотипизация: основные методологические подходы	22	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 7. Гендерная идентичность: механизмы формирования и процессы развития мужчин и женщин	22	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 8. Исследование гендерных характеристик личности и группы	22	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	

**Добавлено примечание ([ПВ26]):** Форма промежуточной аттестации должна быть указана в соответствии с учебным планом.

Раздел 9. Социальное поведение	22	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 10. Гендерные отношения	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
<b>Общий объем, часов</b>	114	52	-	52	-	10	-	0
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	экзамен							
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>							

**Добавлено примечание ([ПВ27]):** Форма промежуточной аттестации должна быть указана в соответствии с учебным планом.

#### Заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Модуль 1. Название модуля, семестр 4</b>								
Раздел 1. Введение в гендерную проблематику	32	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	Реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
<b>Общий объем, часов</b>	32	15		15		2		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>								
<b>Форма промежуточной аттестации</b>								
<b>Модуль 2. Название модуля, семестр 5</b>								

Раздел 2. Гендер в межличностных отношениях	31	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 3. Гендерная идентичность	31	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 4. Гендерные аспекты сексуальности человека	31	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 5. Гендерные стереотипы	31	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
<b>Общий объем, часов</b>	124	56	-	60	-	8	-	0
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачет							
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>							
<b>Модуль 2. Название модуля, семестр 6</b>								
Раздел 6. Гендерная стереотипизация: основные методологические подходы	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 7. Гендерная идентичность: механизмы формирования и процессы развития мужчин и женщин	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0

**Добавлено примечание ([ПВ28]):** Форма промежуточной аттестации должна быть указана в соответствии с учебным планом.



Раздел 8. Исследование гендерных характеристик личности и группы	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 9. Социальное поведение	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 10. Гендерные отношения	31	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
<b>Общий объем, часов</b>	151	70	-	71	-	10	-	0
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен							
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>							

**Добавлено примечание ([ПВ29]):** Форма промежуточной аттестации должна быть указана в соответствии с учебным планом.

#### 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

##### РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ

Тема 1.1. Введение в гендерную психологию (проблема половых и гендерных различий).

**Цель:** выяснить представления испытуемых, связанные с понятиями «пол», «гендер».

**Перечень изучаемых элементов содержания.**

Гендерная Конфликтология и Конфликтология сексуальности как дисциплина, имеющая свой предмет изучения, объект исследования, цели и задачи, методологические границы и методические приемы.

Социальное конструирование гендера. Гендер как стратификационная категория. Гендер как культурная метафора.

Обоснование целесообразности выделения нового научного направления – психологии гендерных различий. Проблема половых различий – одна из самых сложных и дискуссионных в современной психологии. Ряд вопросов, входящих в проблему поляризации «мужского» и «женского». Выяснение обоснованности выделения психических различий на базе половой детерминации.

Методологические возможности применения гендерного подхода в социологии, политологии, философии, социальной практике, психологии.

Теоретические и прикладные аспекты гендерной психологии. Отечественные и зарубежные исследования в области половых различий. Фактор пола – один из составляющих любого психологического исследования.

Биологические и социальные детерминанты половых различий.

Познавательные процессы, психические состояния, личностные образования как объекты исследования гендерных различий. Перспективы гендерной психологии в области психологии гендерного общения, психологии гендерных отношений. Половые различия в профессиональных сферах, соответствующие критерию предъявляемых требований, что позволяет повысить продуктивность и эффективность отдельных видов деятельности. Анализ гендерных исследований в управленческой деятельности. Гендерная специфика личностного и профессионального роста.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. В чем различия пола и гендера?
2. Биологические и социальные детерминанты половых различий.
3. Отечественные и зарубежные исследования в области половых различий.
4. Перспективы гендерной психологии в области психологии гендерного общения, психологии гендерных отношений.
5. Половые различия в профессиональных сферах, соответствующие критерию предъявляемых требований, что позволяет повысить продуктивность и эффективность отдельных видов деятельности.
6. Гендерная специфика личностного и профессионального роста.

**Тема 1.2. Теоретико-методологические основы гендерной психологии. ( история изучения и современное состояние вопроса). Исследование «маскулинности-фемининности» личности.**

**Цель:** определить основные направления исследований гендерной психологии, установить психологический пол, то есть выраженность феминности, маскулинности и андрогинности испытуемых (мужчин и женщин)

**Перечень изучаемых элементов содержания.**

Возникновение гендерной проблематики в социальной психологии.

Влияние социального и политического контекста на социально-психологическую проблематику. Феминистская критика психологии. "Политика идентичности" как новое направление развития социальной психологии. Возникновение и развитие гендерных исследований в психологии. Теоретические основания гендерных исследований. Основные этапы и направления развития гендерных исследований в социальной психологии. Терминологическое разведение гендерных и собственно половых различий. Gender – социальный пол.

Составляющие гендера: гендерные идеалы, гендерная идентичность, гендерные роли и биологический пол.

Маскулинность, фемининность, андрогинность. Типичные черты личности, отражающие мужской гендерный идеал и женский. Механизмы усвоения типичного женского и мужского поведения. Гендерная идентичность как составляющая структуры самосознания личности. Освоение ряда типичных социальных ролей.

Методики для определения психологического пола и степени андрогинности, маскулинности и фемининности (Сандра Бем, 1974), методика ММРІ (5 шкала мужественности-женственности).

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Есть ли необходимость поляризации «мужского» и «женского»?
2. Определите теоретико-методологические основания гендерной психологии.
3. Выделите методы гендерной психологии.
4. Определите структуру современной гендерной психологии.
5. Расскажите о компонентах гендера.
6. Что вы знаете о маскулинности, фемининности и андрогинности?

**Санкции за выявленный плагиат: аннулирование оценки.**

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания:** реферат

Перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Терминологическое разведение понятий «пол» и «гендер».
2. Традиции изучения гендера в отечественной психологии.
3. Традиции изучения гендера в зарубежной психологии.
4. Становление современной гендерной психологии.
5. Проблема гендерных различий в психологии.
6. Основные этапы и направления развития гендерных исследований в социальной психологии.
7. Гендерные различия
8. Гендерные роли.
9. Гендерные стереотипы.
10. Гендерные установки и предубеждения личности.
11. Гендерная идентичность.
12. Влияние дифференцированной социализации на развитие личности.
13. Специфика методов исследования в гендерном подходе.
14. В чем специфика гендерного исследования особенностей взаимодействия человека с окружающим миром?
15. Какие особенности присущи методам исследования в гендерной традиции.
16. Каковы основные достижения гендерного подхода в развитии психологического знания.
17. Каковы основные тенденции развития гендерного подхода в социальной психологии
18. Социальные представления о гендере.
19. Сравнение социального поведения женщин и мужчин.
20. Гендер и «Я».
21. Изменения женских и мужских ролей.
22. Теоретические подходы к пониманию гендера.
23. Исследование содержания гендерных представлений и стереотипов (на примере конкретной социальной группы).
24. Гендерная Конфликтология и направления ее развития.
25. Гендерные стереотипы в СМИ

**Реферат** – это отражение (описание) студентом точек зрения различных авторов или обзор нескольких источников по рассматриваемой теме (проблеме).

Рекомендуемый формат:

Объем от 12-15 страниц печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный).

Содержание подготовлено на базе не менее 5 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм.

Задание должно быть представлено преподавателю на проверку в 3-х дневный срок с момента его получения в электронном формате. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки реферата являются:

- степень отражения реферируемого текста;
- оригинальность тезисов и аргументов к ним;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма рубежного контроля – контрольная работа.**

**Рубежный контроль к разделу \_1\_**

**Форма: контрольная работа.**

Темы (примерные) контрольных работ.

### **Вариант 1**

1. В чем различия пола и гендера?
2. Объект исследования, цели и задачи гендерной психологии.
3. Теоретические и прикладные аспекты гендерной психологии.

### **Вариант 2**

1. Ряд вопросов, входящих в проблему поляризации «мужского» и «женского».
2. Выделите методы гендерной психологии.
3. Отечественные и зарубежные исследования в области половых различий.

### **Вариант 3**

1. Что вы знаете о маскулинности, фемининности и андрогинности?
2. Есть ли необходимость поляризации «мужского» и «женского»?
3. Перспективы гендерной психологии в области психологии гендерного общения, психологии гендерных отношений.

## **РАЗДЕЛ 2. ГЕНДЕР В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЯХ**

### **Тема 2.1. Гендерные особенности межличностной коммуникации.**

**Цель:** установить специфику гендерных различий, проявляемых через вербальную и невербальную коммуникацию, межличностное взаимодействие и отношения коммуникации

#### **Перечень изучаемых элементов содержания.**

Конфликтология гендерных отношений – теоретико-прикладное направление социальной психологии. Методы исследования гендерных отношений – интеграция социологических методов, качественных, проективных психологических методик,

социально- психологических стандартизированных методов. Основные методы: включенное наблюдение, интервью, свободная беседа, фокус группа, анализ личных документов. Популярные методики исследования гендерных отношений в психологии: case-study, гендерная автобиография, ассоциативная методика, рисуночные тесты, семантический дифференциал и др.

Мужчины и женщины как представители двух больших социальных групп. Гендерные представления о маскулинности и фемининности как разновидность социальных представлений. Социокультурные представления и маскулинности-фемининности как совокупности психологических черт и особенностей поведения, наполняющих гендерную идентичность мужчины и женщины. Отражение проблем половой дифференциации в стереотипах восприятия психологических характеристик мужчин и женщин как представителей больших социальных групп. Проблема истинности социальных стереотипов.

Содержание гендерных стереотипов. Функции гендерных стереотипов. Механизмы возникновения гендерных стереотипов.

Стереотипные образы мужчин и женщин в популярной прессе, телевизионных и рекламных программах.

Представления мужчин и женщин друг о друге и о себе.

Репрезентация гендерных отношений в традиционной и современной культуре.

Когнитивные и презентационные составляющие гендерной идентичности (маскулинный, фемининный, андрогинный, недифференцированный). Тип гендерной идентичности и социальное поведение. Влияние гендерной идентичности на характер межличностных отношений. Внутриличностный конфликт и гендерная идентичность.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Гендерные особенности межличностной коммуникации.
2. Гендерные проявления в ситуации конфликта.
3. Гендерная специфика личностного и профессионального роста.
4. Профессиональное развитие мужчины и женщины, построение карьеры.

#### **Тема 2.2. Гендерные аспекты конфликтного противоборства**

**Цель:** раскрыть понятие социально-психологического конфликта, определить его природу и сущность; проанализировать причины возникновения, последствия и пути разрешения конфликтов; детерминировать понятие гендерного конфликта и его основных элементов и видов

#### **Перечень изучаемых элементов содержания.**

Гендерный конфликт как взаимодействие или психологическое состояние, в основе которого лежит противоречивое восприятие гендерных ценностей, отношений, ролей, приводящее к столкновению интересов и целей. Различия в моделях поведения мужчин и женщин как причина внутриличностных, межличностных и межгрупповых конфликтов. Исследования влияния гендера у мужчин, обладающих внешними признаками идеала образа истинного мужчины, на тревожность, депрессию, самооценку и стресс. Внутриличностный конфликт как реакция на несоответствие индивидуальных типов характеров стандартным ожиданиям общества. Конфликты на работе порождаемые несоответствием гендерного поведения культурным нормам и гендерным ролям.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Конфликт и его сущность.
2. Классификация конфликтов.

3. Причины возникновения и методы управления конфликтами.
4. Пути разрешения и последствия конфликта.
5. Сущность гендерного конфликта и его специфика.

## 1. ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

**Форма практического задания:** эссе

Перечень тем эссе к разделу 2

1. Совместимость и удовлетворенность супругов браком.
2. Особенности воспитания в семье мальчиков и девочек родителями разного пола.
3. Роль отца и матери в воспитании ребенка.
4. Отношение детей к матери и отцу.
5. Семья и работа в жизни женщины.
6. Пол и учебно-воспитательная деятельность.
7. Пол и профессиональная деятельность.
8. Пол и профессиональная карьера.
9. Пол и бизнес.
10. Особенности гендерной социализации детей разного возраста.
11. Исследование содержания гендерных представлений и стереотипов (на примере конкретной социальной группы)
12. Детско-родительские отношения как фактор гендерной социализации (конкретно указать возрастную категорию детей)
13. Исследование семейных и гендерных установок (представителей разных возрастных и социальных групп)
14. СМИ как фактор гендерной социализации современных детей и подростков (конкретно указать возрастную категорию детей)
15. Исследование гендерных предпочтений (представителей разных возрастных и социальных групп)
16. Гендерная социализация детей в современной российской семье.
17. Межполовые различия в мотивации достижения в юношеском возрасте.
18. Межполовые различия в переживании вины в подростковом (юношеском, зрелом, пожилом) возрасте.
19. Гендерные аспекты управленческой деятельности в контексте развития коммуникативной компетентности менеджеров нижнего звена.
20. Маскулинность как фактор успешности женщин руководителей.
21. Формирование гендерной идентичности в старшем дошкольном возрасте средствами сказкотерапии.
22. Гендерная специфика поведения в конфликтных ситуациях у сотрудников организации.
23. Взаимосвязь феминности, маскулинности и андрогинности старшеклассников с их профессиональной направленностью.
24. Специфика управленческих ориентаций женщин-руководителей.
25. Особенности представлений об «идеальной женщине» и «идеальном мужчине» и старшеклассников.

**Эссе** – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 10-12

страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный) или 3 разных темы с объемом в 12 стр. Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);
  - оригинальность подхода к проблеме;
  - аргументация (привлекаются литературные и научные источники);
- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма рубежного контроля – контрольная работа.**

**Рубежный контроль к разделу \_2\_**

**Форма: контрольная работа.**

Темы (примерные) контрольных работ.

### **Вариант 1**

1. Конфликт и виды.
2. Гендерные особенности межличностной коммуникации.
3. Гендерная специфика личностного и профессионального роста.

### **Вариант 2**

1. Конфликт и его классификация.
2. Причины возникновения и методы управления конфликтами.
3. Гендерные проявления в ситуации конфликта.

### **Вариант 3**

1. Конфликт и его классификация.
2. Сущность гендерного конфликта и его специфика.
3. Пути разрешения и последствия гендерного конфликта.

## **РАЗДЕЛ 3. СЕКСУАЛЬНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА**

**Тема 3.1. Аспекты сексуальности и методология исследований.**

**Цель:** сформировать у студентов представление о сексуальности и ее функциях для человеческого организма; расширить представление обучающихся о сексуальности как одном из основных факторов, способствующих установлению межличностных отношений; познакомить с теоретическими и методологическими основами феномена сексуальности; закрепить знания из области биологических, психологических, поведенческих, медицинских, культурных, социально-правовых аспектов сексуальности.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания.**

Понятие пола. Биологический пол человека. Выражение половой принадлежности в языке и коммуникации. Пол и сексуальность. Сексуальность биологическая потребность и функция человеческого организма. Сексуальность как выражения влечения, чувств, доверия, безопасности, удовлетворения, которые являются универсальными потребностями человека. Сексуальность как один из основных факторов, способствующих установлению межличностных отношений. Теории, раскрывающие сущность и смысл сексуальности: эволюционные, теологические, психоаналитические, бихевиористские. Функции сексуальности: репродуктивная, коммуникативная.

Прокреативный, рекреативный и релятивный секс. Пол и гендер. Аспекты сексуальности: биологические, психологические, поведенческие, медицинские, культурные, социально-правовые. Сексуальность в границах различных категорий ценностей: витальная (аспект здоровья), культурная (исторические традиции), моральная (этико-правовые аспекты), личностная (значение разных форм сексуальной активности для конкретного человека).

Психогидравлическая модель сексуальности. Экологическая модель сексуальности. Теория сексуального сценария У. Саймона и Д. Ганьона. Концепции сексуальности: 1) источник напряжения и его редукция; 2) источник получения удовлетворения и удовольствия; 3) источник получения удовлетворения в интимной близости с другим человеком и др.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Пол и сексуальность. Функции сексуальности: репродуктивная, коммуникативная.
2. Теории, раскрывающие сущность и смысл сексуальности
3. Пол и гендер.
4. Биологические, психологические, поведенческие, медицинские, культурные, социально-правовые аспекты сексуальности.
5. Сексуальность в границах различных категорий ценностей: витальная (аспект здоровья), культурная (исторические традиции), моральная (этико-правовые аспекты), личностная (значение разных форм сексуальной активности для конкретного человека).
6. Психосоциальные модели сексуальности.

#### **Тема 3.2. Сексуальное поведение как личностное свойство.**

**Цель:** сформировать у студентов представление сексуальном поведение как личностном свойстве человека; расширить представления обучающихся о роли гендерных стереотипов и установок в процессе формирования сексуального поведения в норме и при дивнации.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания.**

Индивидуальные особенности сексуальных реакций. Сущность и особенности сексуального поведения. Исследования взаимозависимости сексуального поведения, установок и типа личности Айзенка. Классификация психологических типов мужчин и женщин в оценке гармоничности и дисгармоничности сексуальных отношений С. С. Либиха. Сексуальное поведение и поведенческие стереотипы. Культурное многообразие моделей сексуального поведения. Относительность в восприятии нормы сексуального поведения. Личностные особенности сексуального поведения юношей. Личностные особенности сексуального поведения девушек. Сексуальные роли определяют характер и поведение женщин и мужчин. Формы девиантного сексуального поведения.



### Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность и особенности сексуального поведения. Культурное многообразие моделей сексуального поведения.
2. Исследования взаимозависимости сексуального поведения, установок и типа личности Айзенка.
3. Классификация психологических типов мужчин и женщин в оценке гармоничности и дисгармоничности сексуальных отношений С. С. Либиха.
4. Личностные особенности сексуального поведения юношей.
5. Личностные особенности сексуального поведения девушек.
6. Сексуальное поведение и поведенческие стереотипы. Сексуальные роли определяют характер и поведение женщин и мужчин.
7. Формы девиантного сексуального поведения.

### 1. ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

**Форма практического задания:** эссе

Перечень тем эссе к разделу 3:

1. Сексуальность как предмет научной отрасли.
2. Объект психологии сексуальности.
3. Медико-биологический, культурно-правовой и эстетический аспекты сексуальности.
4. Психологический анализ явления сексуальности.
5. Сравнительная характеристика полового влечения у животных и человека.
6. Анализ психологических концепций сексуальности.
7. Сексуальная возбудимость как составляющая часть сексуальной потенции.
8. Классификация возбудимости.
9. Сравнительный анализ мужской и женской сексуальности.
10. Значение психосексуального развития для личностного становления. Этапы психосексуального развития.
11. Хронология развития сексуальности в онтогенезе.
12. Факторы, влияющие на развитие сексуальности: 1) младенца; 2) ребенка раннего возраста; 3) школьника в предпубертатный период; 4) подростка; 5) юноши (девушки); 6) молодых людей.
13. Проблемы полового влечения в связи с половой идентичностью: 1) особенности становления половой идентичности; 2) развитие полового влечения у детей; 3) разница между половым влечением в подростково-юношеском периоде и в периоде абсолютной зрелости; 4) сравнительная характеристика сексуального влечения представителей разных полов.
14. Особенности установления близких отношений. Проблема динамики влечения.
15. Проблема любви и сексуальности в личностном аспекте: 1) различные критерии и определения понятия «любовь»; 2) критерии одухотворенной любви; 3) место сексуальности в одухотворенной любви (отношение к себе, к партнеру, к связующим отношениям).
16. Проблема преодоления «ловушек» любви в виде эмоциональных зависимостей.
17. Бихевиористический подход к объяснению сексуальности.
18. Сексуальность в толковании социально-когнитивной теории А. Бандуры.

19. Отечественная социально-психологическая теория о сексуальном поведении.
20. Теория установки Д. Узнадзе в толковании сексуального развития.
21. Проблема сексуальности в психодинамической теории.
22. Аналитическая Конфликтология К. Юнга о сексуальности человека.
23. Сексуальность в индивидуальной психологии А. Адлера.
24. Проблема сексуального проявления в психоанализе Лакана.
25. Сексуальность в гуманистическом психоанализе Э. Фромма.
26. Сексуальность личности в диспозиционной теории Г.У. Оллпорта.
27. Сексуальность человека как продукт социального взаимодействия в теории Г. Салливана.
28. Сексуальные проблемы в контексте теории К. Хорни.
29. Сущность оргонной психотерапии В. Райха

**Эссе** – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 10-12 страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный) или 3 разных темы с объемом в 12 стр. Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);
  - оригинальность подхода к проблеме;
  - аргументация (привлекаются литературные и научные источники);
- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма рубежного контроля – контрольная работа.**

**Рубежный контроль к разделу \_3\_**

**Форма: контрольная работа.**

Темы (примерные) контрольных работ.

### **Вариант 1**

1. Пол и сексуальность. Функции сексуальности: репродуктивная, коммуникативная.
2. Теории, раскрывающие сущность и смысл сексуальности
3. Исследования взаимозависимости сексуального поведения, установок и типа личности Айзенка.

### **Вариант 2**

1. Пол и гендер.
2. Классификация психологических типов мужчин и женщин в оценке гармоничности и дисгармоничности сексуальных отношений С. С. Либиха.

3. Личностные особенности сексуального поведения юношей.

### Вариант 3

1. Пол и сексуальность. Функции сексуальности: репродуктивная, коммуникативная.
2. Сексуальное поведение и поведенческие стереотипы. Сексуальные роли определяют характер и поведение женщин и мужчин.
3. Формы девиантного сексуального поведения.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

#### 5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-4	способностью анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	<b>Знать:</b> социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач в области конфликтологии	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач в области конфликтологии	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> анализом социально-значимых проблем и методами решения социальных и профессиональных задач в области конфликтологии	Этап формирования навыков и получения опыта

ПК-14	<p>способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>	<p><b>Знать:</b> теоретические основы и принципы анализа конфликтных ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>	Этап формирования знаний
		<p><b>Уметь:</b> использовать методы анализа конфликтных ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>	Этап формирования умений
		<p><b>Знать:</b> теоретические основы и принципы анализа конфликтных ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный</p>	Этап формирования навыков и получения опыта

		потенциал тактических и стратегических решений в управлении	
--	--	---	--

**5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

<b>Код компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенций</b>	<b>Показатель оценивания компетенции</b>	<b>Критерии и шкалы оценивания</b>
<b>ОПК-4, ПК-14</b>	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.

<p><b>ОПК-4, ПК-14</b></p>	<p>Этап формирования умений.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в</p>
<p><b>ОПК-4, ПК-14</b></p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

*5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы*

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Теоретический блок вопросов:

1. Гендерный подход в психологии: понятие и отличительные характеристики
2. Предмет, методы и задачи гендерной психологии, ее связь с другими науками и отраслями психологии
3. Гендерная стратификация: понятия, проявление в современном обществе
4. Феминизм в России и за рубежом: история возникновения и становления. Проблемы и задач современного феминизма
5. Особенности развития гендерной психологии в советской России. Развитие гендерной психологии с 90-х годов в России и за рубежом
6. Гендерная концепция Сандры Бэм. Теория «линз гендера» и гендерные схемы С. Бэм
7. Пол и гендер: теоретические концепции их соотношения
8. Полоролевой подход в гендерной психологии. Социально-конструктивистский подход в гендерной психологии
9. Половой диморфизм: определение, содержание. Различные проявления полового диморфизма
10. Половые различия в межполушарной асимметрии головного мозга
11. Стереотипы межличностного восприятия: определение, виды, влияние на межличностные отношения, гендерные особенности
12. Гендерные стереотипы: определение, сущностные свойства, функции
13. Понятие гендерной схемы: история вопроса, содержание, формирование в онтогенезе. Гендерные стереотипы как гендерные схемы.
14. Социальная норма и нормативное давление: связь с гендерными стереотипами
15. Особенности гендерных установок: дружба, любовь, секс. Гендерные установки и стереотипы в супружестве
16. Гендерные установки и стереотипы в родительских отношениях.
17. Гендерные особенности, стереотипы, установки в конфликтах и девиациях
18. Теория андрогинии: история, содержание, обоснование, критика
19. Социальные роли: концепции, понятие, классификации. Внутриличностные конфликты, обусловленные социальными ролями
20. Гендерные роли. Связь гендерных ролей с гендерными стереотипами
21. Идентичность личности: понятие, подходы к описанию механизмов и условий. Сексуальность человека личности: краткий обзор основных концепций
22. Гендерная идентичность в структуре самосознания личности (В.С. Мухина)
23. Нарушения гендерной идентичности ребенка, причины и факторы: краткий обзор концепций
24. Формирование гендерной идентичности у подростка. Проявления нарушения гендерной идентичности у подростка
25. Принципы гендерно-нейтрального воспитания ребенка. Сравнение подходов к воспитанию ребенка в гендерно-нейтральном и традиционном подходе

26. Сексология как область научного знания. Предмет, задачи, методы, перспективы. Биолого-эволюционный, социологический и психологический подходы в истории развития сексологии
27. Сексуальные сценарии: история понятия, современный подход к пониманию, виды сценариев
28. Конфликтология сексуальности как отрасль сексологии, предмет, задачи, область исследования.
29. Сексуальность как основное понятие сексологии и психологии сексуальности, содержание
30. Возрастная динамика формирования сексуальности
31. Мужская и женская сексуальность: исторические подходы к пониманию, отличительные особенности
32. Анализ содержание гендерных стереотипов в отношении мужчины и женщины. Ограничения, накладываемые традиционной мужской женской ролью
33. Я-концепция и гендерная идентичность подростка: возможные проблемы и направления работы психолога
34. Особенности гендерной демографии в России; факторы, влияющие на продолжительность жизни в России обоих полов: направления деятельности психолога
35. Понятие сексуального темперамента, типы, отличительные особенности
36. Эротизм как составляющая сексуальности человека, функции. Эротические желания и фантазии, связь с поведением
37. Интимность как компонент сексуальности человека. Сексуальная интимность. Уровни интимности
38. Зрелость в любви и отношениях, ее проявление и компоненты
39. Сексуальное желание. Сексуальная норма и сексуальное здоровье
40. Сексуальные дисгармонии: содержание, проявление, ведущие механизмы развития. Мишени работы психолога
41. Сексуальные дисфункции: отличительные особенности. Сексуальные дисфункции, не обусловленные органическими нарушениями или болезнями. Мишени работы психолога

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

Тестирование по курсу представляет собой совокупность письменных заданий, выполняя которые, студент демонстрирует те или иные компетенции.

#### **Примерные задания**

##### **1. Отметьте показатели, по которым мужчины и женщины отличаются:**

- 1) размер головного мозга;
- 2) строение отдельных структур головного мозга;
- 3) мышечная сила;
- 4) ловкость движений;
- 5) общий обмен веществ в организме;
- 6) общая выносливость;
- 7) чувствительность к зрительным стимулам;
- 8) чувствительность к слуховым стимулам;
- 9) чувствительность к тактильным стимулам;
- 10) чувствительность к болевым стимулам;
- 11) зрительно-пространственные способности;
- 12) вербальные способности;
- 13) интенсивность эмоциональных реакций;
- 14) агрессивность;
- 15) способность адаптироваться к условиям окружающей среды;
- 16) способность адекватно реагировать в стрессовых ситуациях.



**2. Отметьте те показатели, отличия по которым между мужчинами и женщинами обусловлены преимущественно биологическими факторами:**

- 1) размер головного мозга;
- 2) строение отдельных структур головного мозга;
- 3) мышечная сила;
- 4) ловкость движений;
- 5) общий обмен веществ в организме;
- 6) общая выносливость;
- 7) чувствительность к зрительным стимулам;
- 8) чувствительность к слуховым стимулам;
- 9) чувствительность к тактильным стимулам;
- 10) чувствительность к болевым стимулам;
- 11) зрительно–пространственные способности;
- 12) вербальные способности;
- 13) интенсивность эмоциональных реакций;
- 14) агрессивность;
- 15) способность адаптироваться к условиям окружающей среды;
- 16) способность адекватно реагировать в стрессовых ситуациях.

**3. Отметьте показатели, отличия по которым между мужчинами и женщинами обусловлены преимущественно социальными факторами:**

- 1) размер головного мозга;
- 2) строение отдельных структур головного мозга;
- 3) мышечная сила;
- 4) ловкость движений;
- 5) общий обмен веществ в организме;
- 6) общая выносливость;
- 7) чувствительность к зрительным стимулам;
- 8) чувствительность к слуховым стимулам;
- 9) чувствительность к тактильным стимулам;
- 10) чувствительность к болевым стимулам;
- 11) зрительно–пространственные способности;
- 12) вербальные способности;
- 13) интенсивность эмоциональных реакций;
- 14) агрессивность;
- 15) способность адаптироваться к условиям окружающей среды;
- 16) способность адекватно реагировать в стрессовых ситуациях.

### **Кейсы (примерное содержание)**

#### **Ситуация 1**

Какое место в жизни человека занимает общение с другими людьми?

Сколько времени в течение дня человек может проводить в общении с другими людьми?

Какой процент информации мы передаем по невербальному каналу общения, а какой процент по вербальному?

Как определить уровень коммуникативной компетентности человека?

Как определить интроверсию и экстраверсию человека?

Гендерная специфика общения?

#### **Ситуация 2**

Молодой девушке (22 года), только что окончившей университет, предстоит встреча с руководителем фирмы, в которой она хочет работать, по поводу ее трудоустройства. Девушка крайне заинтересована в получении этого места. Опишите детали ее имиджа и

поведения в момент встречи. Будет ли иметь место при устройстве на работу гендерные особенности поведения?

### **Ситуация 3**

Во время предстоящей деловой беседы Вам необходимо будет убедить руководителя принять и одобрить Ваш подход к решению проблемы. Опишите модель ведения беседы исходя из гендерной специфики коммуникации.

### **Ситуация 5**

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

В чем причина конфликта? В чем гендерная специфика конфликта?

### **Ситуация 6**

После собрания родители приходят домой и в ярости требуют объяснений от ребенка. Они говорят о том, что с такими результатами никуда не возьмут после школы. Ученик спокойно отвечает: “Значит, пойду работать”.

В чем причина конфликта? Как вы поступите в этом случае исходя из возможных гендерных моделей поведения?

### **Ситуация 7**

В группе есть обучающийся, у которого явно просматривалось нежелание учиться, отсутствие мотивации к этому виду деятельности. Может ли быть причиной конфликта несоответствие поведения учащегося культурным нормам и гендерным ролям принятым в обществе? Как вы поступите в этом случае?

### **Ситуация 8**

Иногда в жизни человека возникают конфликтные ситуации. Какие особенности визуальной самоподачи личности, на ваш взгляд, могут спровоцировать или привести к конфликту? Может ли быть причиной конфликта несоответствие поведения человека культурным нормам и гендерным ролям принятым в обществе?

### **Ситуация 9**

Вам предстоит провести деловую встречу. Что необходимо учесть при подготовке и проведении делового контакта, если вы стремитесь к положительному завершению этого взаимодействия. Опишите, каким образом могут повлиять социально-психологические эффекты и механизмы (например, феномен первого впечатления) на исход встречи исходя из особенностей соответствия поведения культурным нормам и гендерным ролям принятым в профессиональной области.

### **Ситуация 10**

Может ли нечестность и неискренность (попытка обмана) иметь гендерные детерминанты и в чем гендерная специфика обмана?

#### Критерии оценки кейс-заданий:

- знание основных положений изученного материала;
- умение обосновать предложенный вариант решения проблемы.

### **5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета (зачета с оценкой) и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

### **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).**

#### **6.1. Основная литература**

1. Гендерная Конфликтология и педагогика : учебник и практикум для вузов / О. И. Ключко [и др.] ; под общей редакцией О. И. Ключко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 404 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9954-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451552> (дата обращения: 21.04.2020).

#### **6.2. Дополнительная литература**

1. Гуревич, П.С. Психоанализ : учебное пособие / П.С. Гуревич. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 479 с. - (Актуальная Конфликтология). - ISBN 978-5-238-01244-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436705>

2. Цветкова, Н.А. Гендерная Конфликтология и Конфликтология сексуальности : рабочая программа дисциплины (модуля) / Н.А. Цветкова, Р.В. Козьяков. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 68 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480991> (дата обращения: 21.04.2020). – ISBN 978-5-4475-6211-3. – DOI 10.23681/480991. – Текст : электронный.

3. Девярых, С. Ю. Половая социализация молодежи в условиях социокультурной трансформации семьи : монография / С. Ю. Девярых. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 187 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10424-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455983> (дата обращения: 21.04.2020).

4. Шнейдер, Л. Б. Конфликтология идентичности : учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09779-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454761> (дата обращения: 21.04.2020).

**Добавлено примечание ([ПВ30]):** Должно быть выбрано в соответствии с формой промежуточной аттестации, указанной в учебном плане.

**7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
<p>Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)</p> <p>Электронная библиотека учебников Cyberleninka</p>	<p>Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова</p> <p>На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.</p> <p>Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.</p>	<p><a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ</p> <p><a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ</p> <p><a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ</p>
<p>Единое окно доступа к образовательным ресурсам</p> <p>Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии</p>	<p>Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования</p> <p>Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.</p>	<p><a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ</p> <p><a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ</p>

**8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Гендерная Конфликтология. Теория и практика» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, лабораторных работ и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы дисциплины

(модуля). Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

#### **Подготовка к занятию семинарского типа**

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;
- Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в

зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### **Самостоятельная работа.**

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

### **9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

#### **9.1. Информационные технологии**

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

#### **9.2. Программное обеспечение**

Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level.

#### **9.3. Информационные справочные системы**

<b>№№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ

		книг.	
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com;">http://webofknowledge.com;</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

#### 10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Гендерная Конфликтология. Теория и практика» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по специальности 37.03.01 «Конфликтология» (уровень бакалавриата) очной, очно-заочной, заочной форм обучения используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения: проектором для электронных презентаций и экраном; компьютерное и мультимедийное оборудование для поиска и изучения справочной информации, нормативных правовых актов, учебной и научной литературы на официальных сайтах органов государственного управления, различных организаций и учреждений; компьютерные справочно-правовые системы для поиска необходимых документов, установленные в компьютерных классах РГСУ (Консультант-Плюс, Гарант, и др.); электронная библиотека университета.

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения: проектором для электронных презентаций и экраном; компьютерное и мультимедийное оборудование для поиска и изучения справочной информации, нормативных правовых актов, учебной и научной литературы на официальных сайтах органов государственного управления, различных организаций и учреждений; компьютерные справочно-правовые системы для поиска необходимых документов, установленные в компьютерных классах РГСУ (Консультант-Плюс, Гарант, и др.); электронная библиотека университета.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## **11. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) **«Гендерная Конфликтология. Теория и практика»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Гендерная Конфликтология. Теория и практика»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Гендерная Конфликтология. Теория и практика»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Гендерная Конфликтология. Теория и практика»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, тестирование, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«Гендерная Конфликтология. Теория и практика»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) **«Гендерная Конфликтология. Теория и практика»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.01 «Конфликтология»**.



**Лист регистрации изменений**

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Психологии № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Российского государственного социального университета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 г № 956	Решением Ученого совета Протокол от «18» июня 2020г. № 24	01.09.2020
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20 ____ года	__ . __ . ____
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20 ____ года	__ . __ . ____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20 ____ года	__ . __ . ____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20 ____ года	__ . __ . ____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ



Декан факультета  
ПСИХОЛОГИИ  
(наименование факультета)  
/ Петрова Е.А.

«02» сентября 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**«ЭТНОПСИХОЛОГИЯ И СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ  
МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**Наименование образовательной программы  
КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направление подготовки  
37.03.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направленность  
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Уровень профессионального образования  
Высшее образование – бакалавриат**

**Форма обучения  
Очная, очно-заочная, заочная.**

Москва 2020

Рабочая программа дисциплины «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений (модуля)» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Конфликтология», 37.03.02 Конфликтология (бакалавриат), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 № 956. учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Конфликтология».

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: к.псих.н., доцента, Пчелинова В.В., к.психол.н., доцента Беляковой Н.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.псих.н., доцент факультета психологии РГСУ

А.В.Романова



(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений (модуля)» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 1 от «\_02\_» сентября\_2020\_ года

Декан факультета д.псих.н., проф



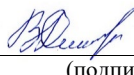
Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений (модуля)» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей

Славянская ассоциация онтопсихологии, президент

ассоциация



В.А.ДМИТРИЕВА

(подпись)

Центр медиации и общественного взаимодействия, руководитель



А.Н.ОСТРОВСКИЙ

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений (модуля)» рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор МГОУ



В.В. Трубников

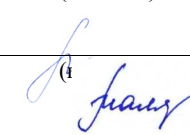
(подпись)

к.психол.н., доцент РГСУ



Н.Н. Акимова

Согласовано Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	1
1. Общие положения .....	5
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы .....	5
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы .....	5
2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося .....	6
3. Содержание учебной дисциплины.....	8
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения .....	11
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	12
4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	12
4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	18
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	28
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	28
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	28
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	29
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	31
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	33
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .....	34
6.1. Основная литература.....	34
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	34
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	35
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	37
9.1. Информационные технологии.....	37
9.2. Программное обеспечение.....	37

9.3. Информационные справочные системы.....	37
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	38
11. Образовательные технологии.....	38
Лист регистрации изменений .....	40

## 1. Общие положения

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о месте, роли и значении этнической психологии в развитии психологической науки и в практической деятельности психолога, этнической психологии и методических подходов к решению практических задач в образовании; сформировать у студентов интерес к познанию и навыки первичного анализа этнокультурной специфики индивидуального и группового поведения людей, проблемы их межнациональных отношений, с последующим применением в профессиональной сфере практических навыков по *социальной психологии, по социально-психологическому сопровождению индивида в многоэтнических группах современной России.*

#### Задачи дисциплины (модуля):

1. Обеспечить формирование системы базовых знаний о теоретических основах этнической психологии;
2. Показать специфику этнопсихологических феноменов, особенности этнопсихологического анализа социальных ситуаций и взаимодействия в них для решения профессиональных задач в контексте научной и практической деятельности специалиста;
3. Избавление студентов от предубеждений и негативных стереотипов, формирование толерантности к представителям других культур и народов.

### 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) «**Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений**» реализуется в *вариативной части* основной профессиональной образовательной программы «Социальная психология» по направлению подготовки 37.03.02 "Конфликтология" по очной, очно-заочной, заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «**Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «Социальная психология», «Социология».

Изучение дисциплины (модуля) «**Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений**» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин (модулей): «Психологическое консультирование и медиация в системе образования», «Психология лидерства и управления», "Проектная деятельность".

### 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных и профессиональных** компетенций: ОК-6; ПК-4, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Социальная психология» по направлению подготовки 37.03.02 "Конфликтология".

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
-----------------	------------------------	---------------------

ОПК - 5	способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	Знать: способы решения нестандартных ситуаций и социальных конфликтов
		Уметь: организовывать деятельность личности, группы, коллектива в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность
		Владеть: способами решения нестандартных ситуаций и социальных конфликтов на практике
ПК-4	способностью владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	<b>Знать:</b> нормы развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций.
		<b>Уметь:</b> прогнозировать особенности развития личности на разных этапах онтогенеза.
		<b>Владеть:</b> методиками прогнозирования особенностей развития личности на разных этапах онтогенеза.

## 2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 10 зачетных единиц.

### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		4	5	6
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>360</b>		<b>50</b>	<b>50</b>
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:				
Учебные занятия лекционного типа			20	26
Учебные занятия семинарского типа			30	24
Лабораторные занятия				
<b>Иная контактная работа</b>				
<b>Самостоятельная работа обучающихся*, всего</b>	<b>224</b>		<b>130</b>	<b>94</b>
В том числе:	112		65	47
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	112		65	47
Выполнение практических заданий				
Рубежный текущий контроль				
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>	<b>36</b>		<b>зачет</b>	<b>36 экзамен</b>
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>10</b>		<b>5</b>	<b>5</b>

**Добавлено примечание ((ПВ1)):** По тексту и в таблице зачетные единицы, количество часов, семестр, в котором проходит дисциплина, вид промежуточной аттестации должны быть указаны в соответствии с учебным планом. Таблица должна быть заполнена по каждой форме обучения по учебным планам.

**Добавлено примечание ((Z2)):** Виды учебной работы указываем согласно учебному плану

**Добавлено примечание ((Z3)):** При наличии

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 10 зачетных единиц.

Очная-заочная форма обучения |

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		4	5	6
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>360</b>			
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	<b>60</b>		30	30
Учебные занятия лекционного типа	22		10	12
Учебные занятия семинарского типа	38		20	18
Лабораторные занятия				
<b>Иная контактная работа</b>				
<b>Самостоятельная работа обучающихся*, всего</b>	<b>264</b>		<b>150</b>	<b>114</b>
В том числе:	132		65	47
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	132		65	47
Выполнение практических заданий				
Рубежный текущий контроль	<b>36</b>			<b>36</b>
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>			<b>зачет</b>	<b>экзамен</b>
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>10</b>		<b>5</b>	<b>5</b>

**Добавлено примечание ((ПВ4)):** По тексту и в таблице зачетные единицы, количество часов, семестр, в котором проходит дисциплина, вид промежуточной аттестации должны быть указаны в соответствии с учебным планом. Таблица должна быть заполнена по каждой форме обучения по учебным планам.

**Добавлено примечание ((Z5)):** Виды учебной работы указываем согласно учебному плану

**Добавлено примечание ((Z6)):** При наличии

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 10 зачетных единиц.

Заочная форма обучения |

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		4	5	6
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>360</b>	36	16	20
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	<b>40</b>			
Учебные занятия лекционного типа	14	4	4	6
Учебные занятия семинарского типа	26		12	14
Лабораторные занятия				
<b>Иная контактная работа</b>				
<b>Самостоятельная работа обучающихся*, всего</b>	<b>307</b>	<b>32</b>	<b>124</b>	<b>151</b>
В том числе:				
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	147	16	60	71
Выполнение практических заданий	147	16	60	71
Рубежный текущий контроль				
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>	<b>13</b>		<b>4</b>	<b>9</b>
			<b>зачет</b>	<b>экзамен</b>
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>10</b>		<b>5</b>	<b>5</b>

**Добавлено примечание ((ПВ7)):** По тексту и в таблице зачетные единицы, количество часов, семестр, в котором проходит дисциплина, вид промежуточной аттестации должны быть указаны в соответствии с учебным планом. Таблица должна быть заполнена по каждой форме обучения по учебным планам.

**Добавлено примечание ((Z8)):** Виды учебной работы указываем согласно учебному плану

**Добавлено примечание ((Z9)):** При наличии



### 3. Содержание учебной дисциплины

#### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 100 часов.

Объем самостоятельной работы – 224 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Иная контактная работа	Итого
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные	Контактная работа в ЭМОС		
<b>Модуль 1 (5 семестр) - 5 зет</b>									
Раздел 1. История возникновения и становления зарубежной и отечественной этнопсихологии	36	26	10	4	6	-			
Раздел 2. Место и роль этнопсихологии в научного знания. Сравнительно-культурный подход в психологии общения и групп	36	26	10	4	6	-			
Раздел 3. Методы и Методологические основы этнической психологии	36	26	10	4	6	-			
Раздел 4. Этнопсихологические проблемы исследования личности	36	26	10	4	6	-			
Раздел 5. Человек и группа в культурах и этносах	36	26	10	4	6	-			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>180</b>	<b>130</b>	<b>50</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>-</b>			
<b>Форма промежуточной аттестации</b>			<b>Зачет</b>						
<b>Модуль 2 ( 6 семестр) – 5 зет</b>									
Раздел 6. Сущность, структура и своеобразие этнопсихологических феноменов	28	18	10	6	4	-			
Раздел 7. Механизмы межгруппового восприятия в межэтнических отношениях	30	18	12	6	6	-			
Раздел 8. Адаптация к новой культурной среде	28	18	10	6	4	-			

**Добавлено примечание ((ПВ10)):** По тексту и в таблице количество часов, семестр, в котором проходит дисциплина, форма промежуточной аттестации должны быть указаны в соответствии с учебным планом. Таблицы должны быть оформлены по каждой форме обучения в соответствии с учебными планами.

**Добавлено примечание ((S11)):** Форма промежуточной аттестации должна быть указана в соответствии с учебным планом.

Раздел 9. Этнопсихологические аспекты межличностного и делового общения.	32	20	12	6	6	-		
Раздел 10. Этнические конфликты, причины и урегулирование	26	20	6	2	4	-		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>36</b>							36
<b>Общий объем, часов</b>	<b>180</b>	<b>94</b>	<b>50</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>36</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>							

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 60 часов.

Объем самостоятельной работы – 264 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Иная контактная работа
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные	Контактная работа в ЭИОС	
<b>Модуль 1 (5 семестр) - 5 зет</b>								
Раздел 1. История возникновения и становления зарубежной и отечественной этнопсихологии	36	30	6	2	4	-		
Раздел 2. Место и роль этнопсихологии в научного знания. Сравнительно-культурный подход в психологии общения и групп	36	30	6	2	4	-		
Раздел 3. Методы и Методологические основы этнической психологии	36	30	6	2	4	-		
Раздел 4. Этнопсихологические проблемы исследования личности	36	30	6	2	4	-		
Раздел 5. Человек и группа в культурах и этносах	36	30	6	2	4	-		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>								
<b>Общий объем, часов</b>	<b>180</b>	<b>150</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>-</b>		

**Добавлено примечание (ПВ12):** По тексту и в таблице количество часов, семестр, в котором проходит дисциплина, форма промежуточной аттестации должны быть указаны в соответствии с учебным планом. Таблицы должны быть оформлены по каждой форме обучения в соответствии с учебными планами.

Форма промежуточной аттестации	Зачет						
	Модуль 2 ( 6 семестр) – 5 зет						
Раздел 6. Сущность, структура и своеобразие этнопсихологических феноменов	26	22	4	2	2	-	
Раздел 7. Механизмы межгруппового восприятия в межэтнических отношениях	28	22	6	2	4	-	
Раздел 8. Адаптация к новой культурной среде	28	22	6	2	4	-	
Раздел 9. Этнопсихологические аспекты межличностного и делового общения.	28	22	6	2	4	-	
Раздел 10. Этнические конфликты, причины и регулирование	34	26	8	4	4	-	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>36</b>						36
<b>Общий объем, часов</b>	<b>180</b>	<b>114</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Форма промежуточной аттестации	Экзамен						

Добавлено примечание ((S13)): Форма промежуточной аттестации должна быть указана в соответствии с учебным планом.

### 3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 40 часов.

Объем самостоятельной работы – 307 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные	Контактная работа в ЭИОС
<b>Модуль 1 (4 семестр) - 1 зет</b>							
Раздел 1. История возникновения и становления зарубежной и отечественной этнопсихологии	36	32	4	4		-	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>							
<b>Общий объем, часов</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	

Добавлено примечание ((ПВ14)): По тексту и в таблице количество часов, семестр, в котором проходит дисциплина, форма промежуточной аттестации должны быть указаны в соответствии с учебным планом. Таблицы должны быть оформлены по каждой форме обучения в соответствии с учебными планами.

<b>Форма промежуточной аттестации</b>									
<b>Модуль 2 (5 семестр) - 4 зет</b>									
Раздел 2. Место и роль этнопсихологии в научного знания. Сравнительно-культурный подход в психологии общения и групп	35	31	4	2	2	-			
Раздел 3. Методы и Методологические основы этнической психологии	37	31	6	2	4	-			
Раздел 4. Этнопсихологические проблемы исследования личности	33	31	2	0	2	-			
Раздел 5. Человек и группа в культурах и этносах	35	31	4	0	4	-			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	4								4
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>124</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>-</b>			<b>4</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>								
<b>Модуль 3 ( 6 семестр) – 5 зет</b>									
Раздел 6. Сущность, структура и своеобразие этнопсихологических феноменов	36	30	6	2	4	-			
Раздел 7. Механизмы межгруппового восприятия в межэтнических отношениях	34	30	4	2	2	-			
Раздел 8. Адаптация к новой культурной среде	36	30	6	2	4	-			
Раздел 9. Этнопсихологические аспекты межличностного и делового общения.	32	30	2		2	-			
Раздел 10. Этнические конфликты, причины и урегулирование	33	31	2		2	-			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>								<b>9</b>
<b>Общий объем, часов</b>	<b>180</b>	<b>151</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>9</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>								

**Добавлено примечание ((S15)):** Форма промежуточной аттестации должна быть указана в соответствии с учебным планом.

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 180 часов.

Объем самостоятельной работы – 84 часов.

**4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

**4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)  
Очная форма обучения**

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Модуль 1. Название модуля, семестр 5</b>								
Раздел 1. История возникновения и становления зарубежной и отечественной этнопсихологии	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 2. Место и роль этнопсихологии в научного знания. Сравнительно-культурный подход в психологии общения и групп	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 3. Методы и Методологические основы этнической психологии	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 4. Этнопсихологические проблемы исследования личности	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0

Раздел 5. Человек и группа в культурах и этносах	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
<b>Общий объем, часов</b>	130	60	-	60	-	10	-	0
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачет							
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>							
<b>Модуль 2. Название модуля, семестр 6</b>								
Раздел 6. Сущность, структура и своеобразие этнопсихологических феноменов	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 7. Механизмы межгруппового восприятия в межэтнических отношениях	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 8. Адаптация к новой культурной среде	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 9. Этнопсихологические аспекты межличностного и делового общения.	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 10. Этнические конфликты, причины и урегулирование	22	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
<b>Общий объем, часов</b>	94	42	-	42	-	10	-	0

**Добавлено примечание ((ПВ16)):** Форма промежуточной аттестации должна быть указана в соответствии с учебным планом.

Форма промежуточной аттестации	Экзамен							
Форма промежуточной аттестации		Экзамен						

Добавлено примечание ((ПВ17)): Форма промежуточной аттестации должна быть указана в соответствии с учебным планом.

*Очно-заочная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Модуль 1. Название модуля, семестр 5</b>								
Раздел 1. История возникновения и становления зарубежной и отечественной этнопсихологии	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 2. Место и роль этнопсихологии в научного знания. Сравнительно-культурный подход в психологии общения и групп	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 3. Методы и Методологические основы этнической психологии	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 4. Этнопсихологические проблемы исследования личности	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0

Раздел 5. Человек и группа в культурах и этносах	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
<b>Общий объем, часов</b>	150	70	-	70	-	10	-	0
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачет							
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>							
<b>Модуль 2. Название модуля, семестр 6</b>								
Раздел 6. Сущность, структура и своеобразие этнопсихологических феноменов	22	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 7. Механизмы межгруппового восприятия в межэтнических отношениях	22	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 8. Адаптация к новой культурной среде	22	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 9. Этнопсихологические аспекты межличностного и делового общения.	22	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 10. Этнические конфликты, причины и урегулирование	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
<b>Общий объем, часов</b>	114	52	-	52	-	10	-	0

**Добавлено примечание ((ПВ18)):** Форма промежуточной аттестации должна быть указана в соответствии с учебным планом.



<b>Форма промежуточной аттестации</b>	экзамен							
---------------------------------------	---------	--	--	--	--	--	--	--

*Заочная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Модуль 1. Название модуля, семестр 4</b>								
Раздел 1. История возникновения и становления зарубежной и отечественной этнопсихологии	32	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	Реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
<b>Общий объем, часов</b>	32	15		15		2		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>								
<b>Форма промежуточной аттестации</b>								
<b>Модуль 2. Название модуля, семестр 5</b>								
Раздел 2. Место и роль этнопсихологии в научного знания. Сравнительно-культурный подход в психологии общения и групп	31	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 3. Методы и Методологические основы этнической психологии	31	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0

Раздел 4. Этнопсихологические проблемы исследования личности	31	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 5. Человек и группа в культурах и этносах	31	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
<b>Общий объем, часов</b>	124	56	-	60	-	8	-	0
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачет							
<b>Форма промежуточной аттестации</b>					<b>Зачет</b>			
<b>Модуль 2. Название модуля, семестр 6</b>								
Раздел 6. Сущность, структура и своеобразие этнопсихологичес ких феноменов	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 7. Механизмы межгруппового восприятия в межэтнических отношениях	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 8. Адаптация к новой культурной среде	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 9. Этнопсихологичес кие аспекты межличностного и делового общения.	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
Раздел 10. Этнические конфликты,	31	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное	15	Эссе	2	Компьютерное тестирование или иная форма	

**Добавлено примечание ((ПВ19)):** Форма промежуточной аттестации должна быть указана в соответствии с учебным планом.

причины и урегулирование			изучение раздела в ЭИОС				рубежного контроля по усмотрению преподавателя	
<b>Общий объем, часов</b>	151	70	-	71	-	10	-	0
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен							
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>							

**Добавлено примечание (ПВ20):** Форма промежуточной аттестации должна быть указана в соответствии с учебным планом.

#### 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

##### Раздел 1. История возникновения и становления зарубежной и отечественной этнопсихологии

*Цель:* Анализ развития представлений об межэтнических отношениях, аспектах этнических различий и этнических контактов. Формирование способности к пониманию современных политических и социально-психологических проблем многонационального российского общества; Выработка умения дискутировать, вычленять важные для понимания сути проблемы вопросы и защищать свою позицию.

*Перечень изучаемых элементов содержания:* Проблемы этничности в контексте глобализации и построения многонационального информационного общества; Основные понятия: "этнос", "национальность", "этническая принадлежность", "межнациональные отношения"; проблемы межэтнических взаимодействий в социологической теории.

##### Тема 1. Место и роль этнопсихологии в научного знания. Сравнительно-культурный подход в психологии общения и групп.

Определение этнопсихологии как науки. Этнопсихология как междисциплинарная отрасль знания, связь с другими науками. Предмет, методы и задачи этнической психологии, её структура. Понятие этноса и уровни его характеристик: этнообразующие факторы, этнические признаки, этническое самосознание. Основные направления этнопсихологических исследований. Использование результатов этнопсихологических исследований для решения практических задач.

История развития этнической психологии. Основные этапы: зарождение этнопсихологических идей в истории и философии, выделение описательной этнопсихологии в самостоятельную область знания, оформление современной этнической психологии (идеи М.Лацаруса и Г.Штейнталя, В.Вундта, Г.Лебона, А.А.Потебни, Г.Г.Шпета). Психологическое направление в американской этнологии. Ф. Боас -основатель этнопсихологии в США. Теоретическая школа "Культура и личность", включающая четыре подхода: конфигурация культур (Бенедикт); базовая и модальная личность (Кардинер, Дюбуа, Линтон); национальный характер (Хсю, Горер); сравнительно-культурный подход (Дж. и Б. Уайтинги). Социальная структура и личность Г. Мид. Исследование ментальности первобытного и современного человека (Леви-Брюль, Боас, Леви-Строс). Социологическое направление в этнопсихологии Э. Дюркгейма. Культурно-историческая концепция развития высших психических функций Л.С.Выготского. Современное состояние и развитие этнической психологии в России, основные направления этнопсихологических исследований.

Универсальные и культурные аспекты общения. Зависимость коммуникации от культурного контекста. Экспрессивное поведение и культура. Межкультурные различия в каузальной атрибуции

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Основные понятия дисциплины этнопсихологии
2. Каковы факторы и условия, определяющие современное состояние и развитие этнической психологии в России?
3. Понятие этноса и уровни его характеристик: этнообразующие факторы, этнические признаки, этническое самосознание.
4. История развития этнической психологии.

**Тема 2. Методы и Методологические основы этнической психологии**

Научная школа «Культура и личность» (М.Мид, Р.Бенедикт, К.Клакхон, Р.Линтон). Концепции «базовой» и «модальной» личности. Понятие о «национальном характере», исследования по национальному характеру (Р.Бенедикт, Э.Фромм, Э. Эриксон, Д.Горер, К. Клакхон, К.Касьянова). Сравнительно-культурный подход в социальной психологии. Локус контроля “etic” и “emic” подходы в кросс-культурном исследовании. Исследование универсальных и культурно-специфических черт личности. Методы этнопсихологических исследований и их основные принципы. Универсальные и специфические методы, соотношение количественных и качественных методов в этнической психологии. Опрос, контент анализ, семантический дифференциал, метод «подбора черт», метод «свободного описания». Специфика проведения этнопсихологического исследования.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Какие научные школы изучающие этнопсихологию вы знаете?
2. Понятие о «национальном характере»?
3. Сравнительно-культурный подход в социальной психологии?
4. Исследование универсальных и культурно-специфических черт личности.?
5. Специфика проведения этнопсихологического исследования.

**Тема 3. Этнопсихологические проблемы исследования личности**

Социализация, инкультурация, культурная трансмиссия. А. Кардинер и этнография детства. Сравнительно - культурное изучение социализации личности: архивные, полевые и экспериментальные исследования. Леви - Брюль о ментальности первобытного и современного человека. Пралогическое мышление первобытных народов. М. Мид и эмпирические исследования мира детства в разных культурах. Инициация - важный институт социализации. Социальная идентичность. Этническая идентичность.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Сравнительно - культурное изучение социализации личности?
2. Пралогическое мышление первобытных народов?
3. Каким образом влияют этнические стереотипы на развитие межэтнических отношений?
4. На каких педагогических принципах необходимо воспитывать детей в многонациональном коллективе?
5. Социальная идентичность. Этническая идентичность.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1 История возникновения и становления зарубежной и отечественной этнопсихологии**

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Универсальные и культурные характеристики общения
2. Невербальные средства коммуникации в разных культурах
3. Роль психологии в формировании культуры межнационального общения.

4. Межэтническое взаимодействие и формирование этнической идентичности
5. Психологические особенности межэтнической толерантности
6. Основные идентификаторы этноса: национальная психология.

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1. История возникновения и становления зарубежной и отечественной этнопсихологии**

**Контрольная работа:**

1. В литературе приводятся разные определения «этническая конфликтология», «этническая напряженность», «конфликтологическая компетентность» и дается перечень проблем, составляющие предмет их изучения, который различается у разных авторов. Рассмотрите и законспектируйте суждения и аргументы следующих исследователей: Н.М.Лебедевой, Л. Г. Почебут, Т. Г. Стефаненко и др.).
2. Э.Холл описал нормы приближения человека к человеку – дистанции, характерные для североамериканской культуры. Эти нормы определены 4 расстояниями. Опишите их.
3. Сформируйте комплекс психодиагностического инструментария по тематике «Кросскультурные и панкультурные характеристики вербального общения у представителей разных этногрупп»

### **Раздел 2. Психология межэтнического взаимодействия**

**Цель:** задачи, содержание психологической поддержки в условиях полинационального детского, подросткового, молодежного коллектива. Развитие толерантности как нравственного качества – одна из ведущих психологических задач. Основные направления психологической деятельности по развитию культуры межэтнического общения: – диагностическая, просветительская, организация коллективных творческих дел с детьми и молодежью. Межэтническое общение как самостоятельное направление деятельности психолога. Формы организации межэтнического взаимодействия в молодежной среде: совместные творческие дела, поисково-исследовательская работа, праздники, беседы, встречи с творческими людьми – представителями разных национальностей, изучение иностранного языка, чтение лучших произведений национальной культуры и т.п. Принципы организации межэтнического общения детей и молодежи: уважение к личности, терпимость к инациональной культуре и т.п.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** метод, средство развития культуры межэтнического общения, личность-символ, билингвизм, билингвальное обучение, межэтническая семья, этническая культура, этническая традиция.

#### **Тема 1. Межэтническое взаимодействие и формирование этнической идентичности**

Межэтническое взаимодействие как фактор формирования этнической идентичности. Закономерности формирования и развития этнической идентичности. Особенности межгруппового восприятия в ситуации межэтнического взаимодействия. Этноцентризм, стереотипизация, этностереотипы. Каузальная атрибуция социальных явлений

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Универсальные и культурные аспекты общения
2. Культурно-обусловленные характеристики вербального общения
3. Невербальные средства общения в разных культурах
4. Зависимость коммуникации от культурного контекста

5. Межэтническое взаимодействие как фактор формирования этнической идентичности.

6. Закономерности формирования и развития этнической идентичности.

7. Особенности межгруппового восприятия в ситуации межэтнического взаимодействия.

8. Этноцентризм, стереотипизация, этностереотипы. Каузальная атрибуция социальных явлений.

### **Тема 2. Этническая напряженность и этнические конфликты**

Этническая напряженность и этнические конфликты. Понятие об этническом конфликте. Стереотипы

и предубеждения в межэтнических конфликтах. Психологические модели урегулирования межэтнических конфликтов: модель контакта, информационная модель, достижение общей идентичности. Межэтническая толерантность, её формирование.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Этническая напряженность и этнические конфликты.
2. Понятие об этническом конфликте.
3. Стереотипы и предубеждения в межэтнических конфликтах.
4. Психологические модели урегулирования межэтнических конфликтов: модель контакта, информационная модель, достижение общей идентичности.
5. Межэтническая толерантность, её формирование.

### **Тема 3. Социально- психологические проблемы миграции**

Основные психологические проблемы этнических миграций. Инкультурация и социализация. Важность прикладных этнопсихологических исследований и теоретических знаний в образовательной практике. Основные направления деятельности психолога в образовании в контексте этнической психологии: формирование в школе атмосферы толерантности и профилактика ксенофобии и экстремизма; повышение межкультурной компетентности всех участников образовательного процесса; консультирование педагогов по вопросам формирования этнической толерантности, оптимизации образовательной среды для социокультурной адаптации детей-мигрантов; формирование интеграционно-посреднической стратегии адаптации детей из семей мигрантов.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Основные психологические проблемы этнических миграций.
2. Инкультурация и социализация.
3. Проблемы межкультурной адаптации.
4. Понятия «адаптация», «аккультурация», «приспособление», «культурный шок», «маргинальность».
5. Этапы межкультурной адаптации.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2. Психология межэтнического взаимодействия**

**Форма практического задания:** тест

1. Этническая психология:
  - а) отрасль психологии, которая изучает закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп;
  - б) наука, изучающая особенности систематических связей между психологическими и культурными переменными при сравнении этнических общностей;

- в) отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, и психологические характеристики этих групп.
2. Структура этнической психологии включает:
- а) национальный характер;
  - б) национальное самосознание;
  - в) национальные чувства и настроения; г) личный опыт;
  - д) национальные интересы.
3. Одним из основных понятий этнопсихологии является:
- а) народность; б) дух;
  - в) этнос;
  - г) традиции; д) привычки.
4. Понятие «этнос» включает:
- а) народ;
  - б) племя;
  - в) толпа;
  - г) группа людей; д) культура.
5. К маркерам этноса относятся:
- а) тип физического облика;
  - б) единство происхождения;
  - в) единство места проживания;
  - г) единство языка;
  - д) самоидентификация (этноним).
6. Этнос – это:
- а) группа людей, члены которой имеют общую страну; происхождения и осознают себя носителями общей культуры;
  - б) единство культуры и психики;
  - в) общность, не связанная не только с государством, экономикой и политикой, но и с культурой, языком и возникающая в результате потребности человеческого рода к группированию;
  - г) социальная группа, членов которой объединяет этническое самосознание.
7. Общность представлений о каких-либо признаках: а) этническая общность;
- б) любая общность;
  - в) национальная общность.
8. Представители этнических групп, осознанно идентифицируют себя с:
- а) с конкретной национальностью;
  - б) с отдельной территориально-государственной системой;
  - в) социокультурной системой.
9. Этничность – это:
- а) совокупность характерных культурных черт этнической группы;
  - б) форма социальной организации культурных различий.
10. Общая этнопсихология – это один из основных разделов этнопсихологии, занимающаяся:
- а) сравнивает психологические особенности разных этносов, пытаясь обнаружить сходства и различия;
  - б) изучает основные черты этносов и особенности межэтнических отношений, психическую структуру того или иного народа, а также создает методы и методики этнопсихологических исследований;
  - в) занимается использованием этнопсихологических данных для решения практических вопросов внутриэтнической и внешнеэтнической жизни;
  - г) занимается описанием психического склада и этногенеза того или иного народа; д) нет верного ответа.

11. Задачи этнопсихологии по М.Лацарусу и Х. Штейнталь:
- а) познание психологической сущности духа народа;
  - б) открытие законов, по которым совершается внутренняя деятельность народов в жизни, искусстве, науке;
  - в) выявление причин возникновения, развития и уничтожения особенностей какого-либо народа.
12. Создателями теории «психологии народов» являются: а) М. Лацарус и Х. Штейнталь;
- б) В. Вундт;
  - в) А.А. Потебня;
  - г) Г. Шпет.
13. Идеи толпы Г.Лебон делит на разряды:
- а) временные и скоропреходящие идеи;
  - б) ситуативные и постоянные;
  - в) постоянные и временные;
14. Дух – это (по Лацарусу):
- а) бестелесная сущность;
  - б) своеобразное единство психических процессов, не совпадающее с тем единством, которое проистекает из самой души;
  - в) специфическая материя;
15. В 1886 г. Вундт напечатал программную статью под заглавием:
- а) О целях и путях этнической психологии;
  - б) Души народов;
  - в) Этнопсихология – основа наук.
16. Большинство исторических народов Европы находится сейчас: а) в периоде стабильности;
- б) в периоде образования;
  - в) в периоде застоя.
17. Разграничение наук этнологии и этнической психологии не следует принимать как: а) отнесение предметов и содержания наук к несравнимо разным сферам реального; б) соотношение разных векторов наук;
- в) взаимозависимые отрасли.
18. Идеи могут оказать настоящее действие на душу народов тогда, когда они:
- а) осознаются в полной мере;
  - б) вступают в противоборство с культурой;
  - в) после очень медленной выработки спустились из подвижных сфер мысли в устойчивую и бессознательную область чувств.
19. Каждый член группы носит в себе (по Г.Шпету) (3 варианта):
- а) духовную коллективность; б) традиции;
  - в) систему духовных сил;
  - г) духовную наследственность; д) склонность к расизму;
- Г. Лебон делит расы на следующие четыре группы:
- а) первобытные расы, низшие, средние и высшие;
  - б) примитивные, низшие, средние и высшие;
  - в) примитивные, низшие, средние, экономически развитые.
20. Основанием этнопсихологического исследования выступает: а) общие методологические принципы;
- б) частные методологические принципы;
  - в) специальные методологические принципы.
21. Совокупность специальных приемов для эффективного использования той или иной методики – это:
- а) техника эмпирического исследования;
  - б) метод исследования;



в) методика исследования.

22. Гуманитарная парадигма познания означает:

- а) предпочтение метода включенного наблюдения при выявлении этнопсихологических особенностей личности;
- б) изучение личности с соблюдением норм и без использования аппаратных методов;
- в) этап зрелости научной дисциплины, характеризующейся вниманием к единичным феноменам.

23. Программа этнопсихологического исследования включает:

- а) объект, предмет, цели, задачи и гипотезы и методологию исследования;
- б) концептуальную модель исследования, предполагающей разработку стратегии, отбор видов, методов и методик исследования, а также осмысление критериев и показателей для оценки его результатов;
- в) подведения результатов исследования и формулировки основных его выводов.

24. К основным задачам кросскультурных исследований относятся:

- а) выявление типичных характеристик представителей разных этногрупп;
- б) выявление универсальных характеристик представителей разных этногрупп.

25. Определите круг задач прикладной психологии:

- а) сравнивает психологические особенности разных этносов, пытаясь обнаружить сходства и различия;
- в) изучает основные черты этносов и особенности межэтнических отношений, психическую структуру того или иного народа;
- г) занимается использованием этнопсихологических данных для решения практических вопросов внутриэтнической и внешнеэтнической жизни;
- д) занимается описанием психического склада и этногенеза того или иного народа; е) занимается созданием методов и методик этнопсихологических исследований.

26. Предметом сравнительной этнопсихологии является:

- а) сравнивает психологические особенности разных этносов, пытаясь обнаружить сходства и различия;
- б) изучает основные черты этносов и особенности межэтнических отношений, психическую структуру того или иного народа;
- в) занимается использованием этнопсихологических данных для решения практических вопросов внутриэтнической и внешнеэтнической жизни;
- г) занимается описанием психического склада и этногенеза того или иного народа; е) занимается созданием методов и методик этнопсихологических исследований.

27. Первое кросскультурное этнопсихологическое исследование в мире было проведено:

- а) американским этнопсихологом и этнографом М. Мид;
- б) русским ученым А.Н. Игнатовым;
- в) британским психологом и антропологом У.Риверсом.

28. Предметом известного кросскультурного исследования профессоров Гарвардского университета Уайтингов было:

- а) изучение социального поведения детей в экспериментальных условиях;
- б) изучение социального поведения детей в естественных условиях их жизни;
- в) изучение социального поведения детей в экспериментальных и естественных условиях.

29. В открытом опросе испытуемый отвечает:

- а) в соответствии с вариантами ответов приведенных в опроснике;
- б) в свободной форме;
- в) комбинируя черты обеих предыдущих вариаций. К опросным техникам относятся:

- а) приписывание качеств из набора личностных черт;
- б) биполярные шкалы;
- в) процентная методика Дж.Бригема; выявление «диагностического коэффициента» К.Макколи и К.Ститта;
- г) контент-анализ.

30. Метод изучения этнических стереотипов представляет собой:
- а) использование специальных методик исследования устойчивых ценностных ориентации;
  - б) установок;
  - в) представлений (истинных или искаженных) об этнических общностях.
31. Метод контент-анализа представляет собой:
- а) фиксировании частоты употребления и степени выраженности понятий, суждений, отражающих те или иные национальные особенности;
  - б) метод анализа и оценки информации путем выделения в формализованном виде смысловых единиц текста и замера частоты, объема упоминания этих единиц в выборочной совокупности;
  - в) качественный метод исследования.
32. Количественные методы в этнопсихологии:
- а) совокупность способов, приемов, методик описания процедур получения результата;
  - б) совокупность способов выражения формализованного результата с использованием достижений современной математики и вычислительной техники. К основным особенностям etic подхода относятся:
- а) изучаются две или несколько культур со стремлением объяснить межкультурные различия и межкультурное сходство;
  - б) используются единицы анализа и сравнения, которые считаются свободными от культурного влияния;
  - в) исследователь занимает позицию внешнего наблюдателя, стремясь дистанцироваться от культуры;
  - г) структура исследования и категории для ее описания, а также гипотезы конструируются ученым заранее.
33. Метод «подбора черт» (А.Катца и У.Брейли) используется для изучения:
- а) особенностей национального характера;
  - б) этнических стереотипов;
  - в) этнических предрассудков.
34. Тест на этническую предубежденность (шкала Богардуса) впервые был опубликован:
- а) в Великобритании в 1928 г.;
  - б) в США в 1925 г.;
  - в) в Германии в 1927 г..
35. Контент-анализ в этнопсихологии предполагает:
- а) сравнительный анализ этнопсихологических характеристик представителей разных этносов;
  - б) выделение смысловых единиц информации о национально-психологических особенностях представителей этноса и замера их частоты и объема упоминания в выборочной совокупности;
  - в) анализ этнопсихологических характеристик представителей разных этносов по результатам кросскультурного исследования.
36. Центральной темой научного поиска М. Мид является:
- а) исследование своеобразия культурного характера общественного сознания этноса;
  - б) сказки
  - в) промышленные регионы, этнопсихологические ресурсы.
37. Социальной функцией стереотипизации по Тэшфелу не является:
- а) объяснение существующих отношений между группами, в том числе поиск причин сложных и «обычно печальных» социальных событий;
  - б) оправдание существующих межгрупповых отношений, например действий, совершаемых или планируемых по отношению к чужим этническим группам;
  - в) разделение существующих межгрупповых отношений для создания отдельных групп с индивидуальной этнической идентичностью.

38. Интенсивность проявления национального самосознания у отдельных представителей этнической общности:
- а) одинакова, поскольку они представители единой общности;
  - б) неодинакова;
  - в) в целом, одинакова, но различия в нюансах все равно присутствуют.
39. В структуре этнической идентичности обычно выделяют два основных компонента:
- а) когнитивный и аффективный;
  - б) индивидуалистический и коллективистический;
  - в) категориальный и образный;
  - г) вербальный и невербальный;
  - д) религиозный и атеистический.
40. К этнодифференцирующим признакам относится:
- а) культура;
  - б) субкультура;
  - в) верования;
  - г) территориальность.
41. Этнические стереотипы выполняют следующие функции:
- а) упорядочение информации;
  - б) защита ценностей;
  - в) экономят усилия человека при восприятии действительности.
42. Схематизированный образ представителя какой-либо этнической общности, обычно представляющий собой упрощенное, одностороннее, неточное знание о психологических особенностях и поведении людей другой национальности. Какому понятию соответствует данное определение?
- а) национальный менталитет;
  - б) этнические предрассудки;
  - в) этническое самосознание;
  - г) национальные чувства;
  - д) этностереотипы.
- объектов  
окружающей
43. Этническая идентичность – это:
- а) исторически сложившаяся совокупность устойчивых психологических черт нации;
  - б) отождествление себя с членами какой-то этнической группы;
  - в) эмоционально-окрашенное отношение людей к своей этнической общности, другим народам и ценностям;
  - г) сложившаяся на основе длительного опыта жизнедеятельности нации и прочно укоренившаяся в повседневной жизни, передающаяся новым поколениям правила, нормы, стереотипы поведения;
  - д) общественно-психологические и социальные явления, отражающие мотивационные приоритеты представителей той или иной этнической группы.
44. Учение об этосе культуры разработал:
- а) М. Мид;
  - б) В. Вундт;
  - в) И.М. Сеченов; г) Р. Бенедикт; д) А. Кардинер.
45. Какие из ниже следующих особенностей относятся к национально- психологическим:
- а) мотивационно-фоновые;
  - б) интеллектуально-познавательные;
  - в) эмоционально-волевые;
  - г) коммуникативно-поведенческие.
46. Основными характеристиками взаимодействующих культур являются (исключите неверный ответ):

- а) степень сходства между культурами;
  - б) степень различий между культурами;
  - в) степень каузальной атрибуции.
47. Э. Эриксон считал, что теория «тугого пеленания» получила усиление: а) США;
- б) Индонезии;
  - в) Китае;
  - г) России;
  - д) национальность.
48. К основным особенностям етiс подхода относятся:
- а) изучается только одна культура со стремлением ее понять;
  - б) используются специфичные для культуры единицы анализа и термины носителей культуры;
  - в) любые элементы культуры, будь то жилище или способы социализации детей, изучаются с точки зрения участника (изнутри системы).
49. К основным особенностям етiс подхода относятся:
- а) изучаются две или несколько культур со стремлением объяснить межкультурные различия и межкультурное сходство;
  - б) используются единицы анализа и сравнения, которые считаются свободными от культурного влияния;
  - в) исследователь занимает позицию внешнего наблюдателя, стремясь дистанцироваться от культуры;
  - г) структура исследования и категории для ее описания, а также гипотезы конструируются ученым заранее.

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2. Психология меэтнонического взаимодействия**

Составление научного обзора по одной из предложенных ниже тем (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года).

1. Лингвистическая классификация народов: языковая семья, языковая группа, языковые группы, диалекты.
2. Классификация народов России по хозяйственно-культурным типам.
3. Понятие этнической толерантности и интолерантности, этнокультурная компетентность личности.
4. Самовоспитание по формированию этнокомпетентности студентов.
5. Целенаправленное развитие культуры межнационального общения у студентов.
6. Новые русские меньшинства
7. Структура и характер многоэтничности в России
8. Основные зоны меэтнонических напряжений в России
9. Меэтнонические семейно-брачные отношения
10. Диаспоры: старые и новые

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

**5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **экзамен**, который проводится в **устной** форме.

**5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК - 5	способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	Знать: способы решения нестандартных ситуаций и социальных конфликтов	<u>Этап 1 – Этап формирования знаний</u> ; - лекции - семинарские/ практические занятия по темам теоретического содержания - самостоятельная работа с учебной литературой по вопросам курса <u>Формирование умений и навыков:</u> - практические задания по вопросам этнопсихологии; - самостоятельная работа по анализу типовых практических задач.
		Уметь: организовывать деятельность личности, группы, коллектива в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	<u>Этап 2 – Этап формирования умений и навыков</u> ; - оценка ответов на аттестационные вопросы, решение практических задач
		Владеть: способами решения нестандартных ситуаций и социальных конфликтов на практике	

ПК-4	способностью владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	<b>Знать:</b> нормы развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций.	<u>Этап 1 – Этап формирования знаний :</u> - лекции - семинарские/ практические занятия по темам теоретического содержания - самостоятельная работа с учебной литературой по вопросам курса <i>Формирование умений и навыков:</i> - практические задания по вопросам психологии развития; - самостоятельная работа по анализу типовых практических задач.
		<b>Уметь:</b> прогнозировать особенности развития личности на разных этапах онтогенеза.	<u>Этап 2 – Этап формирования умений и навыков:</u> - оценка ответов на аттестационные вопросы, решение практических задач
		<b>Владеть:</b> методиками прогнозирования особенностей развития личности на разных этапах онтогенеза.	

**5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
-----------------	--------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

<p><b>ОПК – 5</b> <b>ПК - 4</b></p>	<p>Этап 1 – Этап формирования знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лекции</li> <li>- семинарские/практические занятия по темам теоретического содержания</li> <li>- самостоятельная работа с учебной литературой по вопросам курса</li> </ul> <p><i>Формирование умений и навыков:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- практические задания по вопросам этнопсихологии;</li> <li>- самостоятельная работа по анализу типовых практических задач.</li> </ul>	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
---	--	--	---

<p><b>ОПК – 5</b> <b>ПК - 4</b></p>	<p><u>Этап 2</u> – Этап формирования умений и навыков; - оценка ответов на аттестационные вопросы, решение практических задач</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p>
<p><b>ОПК – 5</b> <b>ПК - 4</b></p>	<p><u>Этап 2</u> – Этап формирования умений и навыков; - оценка ответов на аттестационные вопросы, решение практических задач</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

**5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**



**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Теоретический блок вопросов:**

1. Актуальность этнопсихологических знаний. Основные тенденции развития этнических общностей, этнический парадокс и его социально-психологические причины.
2. Место этнопсихологии среди других наук. Предмет, задачи, основные понятия.
3. Основные ветви, разделы этнопсихологии, -etic и -etic подходы и их реализация в психологической антропологии и сравнительно-культурной психологии.
4. Ранние историко-философские воззрения на природу психологических особенностей народов, культурно-политическую специфику их жизни. 5. Зарождение этнопсихологии как самостоятельной науки. Психология народов М.Лацаруса и Г.Штейнтала.
6. Г.Лебон о психологии народов и масс. Вклад В.Вундта в развитие психологии народов.
7. Первые этнопсихологические исследования и теоретические подходы к созданию этнопсихологии в России в 40-е годы XIX века.
8. Попытка К.Д.Кавелина создать этнопсихологию. Дискуссия между Сеченовым и Кавелиным о возможностях изучения психики по продуктам духовной культуры.
9. А.А.Потебня о роли языка в жизни народа. Взгляды Н.Г.Чернышевского на проблему национального характера и психологии.
10. Г.Г.Шпет о необходимости создания этнической психологии. Основные понятия его концепции.
11. Экспериментальные исследования мышления в Узбекистане, выполненные педологами и психотехниками, их критика Л.С.Выгодским.
12. Исследование мышления, осуществленное А.Р.Лурия в Узбекистане.
13. Теория «культура и личность». Предмет, задачи, методы культурной антропологии.
14. Теоретические построения и результаты конкретных исследований Р. Бенедикт. Понятие «конфигурация культур».
15. Психоаналитический подход (А.Кардинер и Р.Линтон). Теория базовой и модальной личности.
16. Психологическая антропология Ф.Хсю. Методы, подходы, проблемы, основные направления исследований психологической антропологии.
17. Сравнительно-культурный подход У.Риверса. Экспериментальные исследования индивидуальных особенностей представителей различных культур.
18. Основные направления этнопсихологических исследований. Релятивизм, абсолютизм, универсализм - сущность данных подходов, основные положения, задачи.
19. Исследование коллективных представлений (Леви-Брюль) и структуры мышления (Леви-Строс) у первобытных народов.
20. Концепция инкультурации М.Херсковица. Теория культурной трансмиссии Г.Барри.
21. Исследование социализации в школе «Культура и личность». Сравнительно-культурные исследования социализации.
22. Этнопсихологические исследования личностных черт. Понятие о «национальном характере», проблемы исследования национального характера.
23. Сравнительные исследования нормы и патологии в различных культурах.
24. Проблема методического инструментария в сравнительно-культурных исследованиях.
25. Межкультурные различия в экспрессивном поведении. Этнокультурные особенности вербальной коммуникации.

26. Кросс-культурные исследования конформности, индивидуализма, коллективизма.

27. Кросс-культурные исследования особенностей проявления чувства вины и стыда.

28. Межгрупповые и межличностные отношения, их психологические детерминанты.

29. Социальная и этническая идентичность. Закономерности формирования и развития этнической идентичности.

30. Особенности межгруппового восприятия в ситуации межэтнического взаимодействия. Этноцентризм, стереотипизация, этностереотипы.

31. Кросс-культурные исследования ингруппового фаворитизма.

32. Понятие об этнической напряженности и конфликте. Возникновение, протекание, разрешение конфликта, модели, механизмы урегулирования.

33. Проблемы межкультурной адаптации. Методы подготовки к межкультурному взаимодействию.

34. Основные методы этнопсихологического исследования. Специфика его проведения.

**Аналитическое задание:**

**Задание 1.**

Практическое задание

Проанализируйте известные в науке пути и способы (сценарии) разрешения межэтнических конфликтов. Приведите примеры.

**Задание 2.**

Чарльз Ликсон в книге «Конфликт: семь шагов к миру» (СПб., 1977) дает следующее определение понятию «конфликт»: «Конфликт – это столкновения, серьезные разногласия, во время которых вас бушуют неприятные чувства или переживания». С позиции современных представлений о конфликте характерные признаки конфликта в данном определении приведены: а) полностью; б) частично. Обоснуйте Ваш ответ.

**Задание 3.**

В литературе приводятся разные определения «этническая конфликтология», «этническая напряженность», «конфликтологическая компетентность» и дается перечень проблем, составляющие предмет их изучения, который различается у разных авторов. Рассмотрите и законспектируйте суждения и аргументы следующих исследователей: Н.М.Лебедевой, Л. Г. Почебут, Т. Г. Стефаненко и др.). А) США; Б) Германия; В) Греция; Г) Япония.

**Задание 5.**

Э.Холл описал нормы приближения человека к человеку – дистанции, характерные для североамериканской культуры. Эти нормы определены 4 расстояниями. Опишите их.

**Задание 6.**

В XVIII в. известный политик граф Честерфилд, готовя сына к дипломатической карьере, писал ему: «Говоря с людьми, всегда смотри им в глаза; если ты этого избегаешь, люди начинают думать, что ты считаешь себя в чем-то виноватым; к тому же ты теряешь возможность узнавать по выражению лиц, какое впечатление на них производят твои слова». Как вы считаете, граф дал сыну хороший совет? Какие бы рекомендации дали дипломатам вы?

### **5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и

Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

### **6.1. Основная литература**

1. Крысько, В. Г. Этническая психология : учебник для вузов / В. Г. Крысько. — 10-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00800-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450201> (дата обращения: 23.04.2020)6.2.

2. Почебут, Л. Г. Кросс-культурная и этническая психология : учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07908-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450017> (дата обращения: 23.04.2020).

3. Лебедева, Н. М. Этнопсихология : учебник и практикум для вузов / Н. М. Лебедева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02318-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450245> (дата обращения: 23.04.2020)

### **6.2 Дополнительная литература:**

1. Мартыненко А.В. Профилактика экстремизма в молодежной среде: учебное пособие для вузов/А.В. Мартыненко и [др.]; под общей редакцией А.В.Мартыненко. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 221 с. <https://urait.ru/viewer/profilaktika-ekstremizma-v-molodezhnoy-srede-454111#page/1>

2. Этнопсихология: учебное пособие в схемах / авт.-сост. А.В. Цветков, А.В. Соловьева. - М. : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015. - 119 с. : ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02547-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446490>

## **7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

### **7.1. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
Университетская информационная система РОССИЯ	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ

<p>(УИС РОССИЯ)</p> <p>Электронная библиотека учебников Cyberleninka</p>	<p>учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова</p> <p>На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.</p> <p>Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.</p>	<p><a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ</p> <p><a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ</p>
<p>Единое окно доступа к образовательным ресурсам</p> <p>Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии</p>	<p>Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования</p> <p>Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.</p>	<p><a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ</p> <p><a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ</p>

#### 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «**Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений**» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
  - внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
  - запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
  - постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
  - узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

## 9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

### 9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

### 9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level.

### 9.3. Информационные справочные системы

№.№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Урайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com:">http://webofknowledge.com:</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных,	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.

		научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

#### 10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «**Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 «**Психология**» используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

#### 11. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «**Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме *указать форму (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги)* в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «**Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений**» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «**Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся освоение дисциплины (модуля) осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) **«Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы «Социальная психология» по направлению подготовки 37.03.01 "Психология"(уровень бакалавриата).

В рамках дисциплины (модуля) **«Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.



**Лист регистрации изменений**


№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Психологии № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Российского государственного социального университета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 г № 956	Решением Ученого совета Протокол от «18» июня 2020г. № 24	01.09.2020
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 ____ года	__ . __ . ____
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 ____ года	__ . __ . ____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 ____ года	__ . __ . ____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 ____ года	__ . __ . ____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета  
психологии  
(наименование факультета)  
/ Петрова Е.А.  
(ФИО)  
«02» сентября 2020 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направление подготовки  
37.03.02 – КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Наименование образовательной программы  
Конфликтология**

**Направленность (профиль)  
«Практическая конфликтология»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -  
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Уровень профессионального образования**

**Высшее образование – бакалавриат**

**Форма обучения  
Очная, очно-заочная, заочная**

Москва 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, от 07.08.2014 № 956, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**».

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: к.псих.н., доцент Пчелинова В.В., к.психол.н., доцента Беляковой Н.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, к.псих.н., доцент



А.В. Романова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии  
(наименование факультета)

Протокол №1 от «02» сентября 2020 года

Декан факультета  
Доктор психологических наук,  
профессор

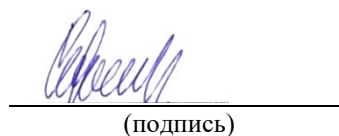


Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

МБОУ Образовательный центр  
«Созвездие»  
Директор



С.Н. Сюрин

(подпись)

ГКУСО МО «Красногорский  
социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних»  
Директор

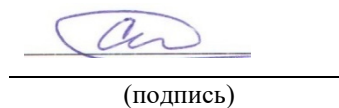


Н.И. Горлова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор  
МГОУ



В.В. Трубников

(подпись)

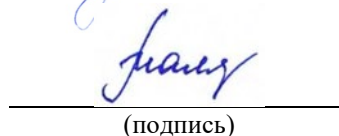
к.психол.н., доцент  
РГСУ



Н.Н. Акимова

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения .....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины. ....	4
1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы. ....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы. ....	4
2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося .....	5
3. Содержание дисциплины (модуля).....	7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	7
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения .....	7
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения .....	8
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	8
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	22
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине. ....	22
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	22
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	23
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	26
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	31
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины	31
6.1. Основная литература. ....	31
6.2. Дополнительная литература .....	32
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	32
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	33
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	34
9.1. Информационные технологии .....	34
9.2. Программное обеспечение .....	34
9.3. Информационные справочные системы .....	34
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	35
11. Образовательные технологии.....	36

## **1. Общие положения**

### **1.1. Цель и задачи дисциплины.**

Цель дисциплины заключается в освоение на основе обобщения материала теоретического и концептуального характера отечественного и зарубежного опыта решения экономических конфликтов в обществе и организациях; обучение навыкам самостоятельного научного исследования в области управления конфликтами в сфере экономических и трудовых отношений.

#### Задачи дисциплины:

1. дать студенту, глубокие и систематизированные знания о экономической конфликтологии;
2. овладение понятийным аппаратом, описывающим принципы разрешения, структуру и взаимосвязь звеньев экономических конфликтов;
3. изучение особенностей экономических конфликтов;
4. овладение навыками разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций;
5. овладение навыками анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении.

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Дисциплина «Организационно-управленческая конфликтология» реализуется в вариативной части дисциплины основной профессиональной образовательной программы «Основная профессиональная образовательная программа высшего образования» по направлению подготовки 37.03.02 - Конфликтология (бакалавр) очной и заочной формам обучения.

Изучение дисциплины «Организационно-управленческая конфликтология» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Экономика», «Практическая конфликтология», «Теория управления и организации», «Общая конфликтология».

Изучение дисциплины «Организационно-управленческая конфликтология» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Взаимодействие государственной власти и бизнеса: особенности урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций», «Управленческое консультирование», «Конфликты в государственном управлении: модели разрешения».

### **1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: ОПК-1 (способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности); ПК-14); способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии риза информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами в соответствии с основной профессиональной образовательной

программой «Конфликтология» по направлению подготовки 37.03.02 - Конфликтология (уровень бакалавриата).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОПК-2	способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	<b>Знать:</b> о некоторых аспектах, определяющих социально-педагогическую значимость профессии конфликтолога
		<b>Уметь:</b> формировать мотивацию к выполнению профессиональной деятельности
		<b>Владеть:</b> навыками участия в организации педагогического процесса и отдельными элементами педагогической деятельности
ПК-14	способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии риза информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами	<b>Знать:</b> - теоретические и практические компоненты конфликтных ситуаций в организациях.
		<b>Уметь:</b> - анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии риза информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами.
		<b>Владеть:</b> - методами и методиками анализа информации при проведении конфликтологического исследования экономических конфликтов.

## 2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц.

Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		6	
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>144</b>	<b>144</b>	
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	40	40	
Учебные занятия лекционного типа	20	20	
Учебные занятия семинарского типа	20	20	

Лабораторные занятия			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	68	68	
В том числе:			
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	34	34	
Выполнение практических заданий	34	34	
Рубежный текущий контроль			
<b>Вид промежуточной аттестации (экзамен)</b>	36	36	
<b>Общая трудоемкость дисциплины, з.е.</b>	4		экзамен

Очно-заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		7	
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	144	144	
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	24	24	
Учебные занятия лекционного типа	12	12	
Учебные занятия семинарского типа	12	12	
Лабораторные занятия			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	84	84	
В том числе:			
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	42	42	
Выполнение практических заданий	42	42	
Рубежный текущий контроль			
<b>Вид промежуточной аттестации (экзамен)</b>	36	36	
<b>Общая трудоемкость дисциплины, з.е.</b>	4 зет		экзамен

Заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		6	7
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	144	36	108
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	16	4	12
Учебные занятия лекционного типа	8	4	4
Учебные занятия семинарского типа	8		8
Лабораторные занятия			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	119	32	87
В том числе:			
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	60	16	44
Выполнение практических заданий	59	16	43
Рубежный текущий контроль			
<b>Вид промежуточной аттестации (экзамен)</b>	9		9
<b>Общая трудоемкость дисциплины, з.е.</b>	4 зет		экзамен

### 3. Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 40 часов.

Объем самостоятельной работы, в том числе часов на контроль –104 час. (36 экзамен) час.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
<b>Модуль 1 (семестр 6)</b>							
Раздел 1	36	26	10	4	6		
Раздел 2	36	26	10	4	6		
Раздел 3	36	26	10	4	6		
Раздел 4	36	26	10	4	6		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>							
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>104</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>24</b>		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>						

#### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет - 24 часов.

Объем самостоятельной работы – 120 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
<b>Модуль 1 (семестр 6)</b>							
Раздел 1	36	30	6	2	4		
Раздел 2	36	30	6	2	4		
Раздел 3	36	30	6	2	4		
Раздел 4	36	30	6	2	4		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>							



<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>120</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>16</b>		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>						

3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 16 часов.

Объем самостоятельной работы – 124 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
<b>Модуль 1 (семестр 6)</b>							
Раздел 1	36	31	4	2	2		
Раздел 2	36	31	4	2	2		
Раздел 3	36	31	4	2	2		
Раздел 4	36	31	4	2	2		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>		4					
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>128</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>						

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

*Очная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Модуль 1., семестр 6</b>								

Раздел 1	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 2	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 3	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 4	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
<b>Общий объем, часов</b>	<b>104</b>	<b>48</b>		<b>48</b>		<b>8</b>		<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>Экзамен</b>						

*Очно-заочная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Модуль 1., семестр 7</b>								
Раздел 1	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0

Раздел 2	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 3	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 4	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
<b>Общий объем, часов</b>	<b>120</b>	<b>56</b>		<b>56</b>		<b>8</b>		<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>Экзамен</b>						

*Заочная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Модуль 1., семестр 7</b>								
Раздел 1	30	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 2	30	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0

Раздел 3	30	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 4	29	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	3	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
<b>Общий объем, часов</b>	<b>119</b>	<b>60</b>		<b>59</b>		<b>9</b>		<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>							

#### 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

##### **МОДУЛЬ «Организационно-управленческая конфликтология»**

Раздел 1. Организационно-управленческая конфликтология как наука. Системные характеристики экономических конфликтов: структурные и динамические элементы.

Тема 1.1. Организационно-управленческая конфликтология как наука.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

##### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

1. Место и роль экономической конфликтологии в современном конфликтологическом знании.
2. Основные объекты и предметы исследования экономической конфликтологии в современной России.
3. Специфика анализа экономических конфликтов в условиях рыночных отношений.
4. Подходы российских авторов к определению базовых понятий экономической конфликтологии.
5. Динамика развития экономических противоречий и конфликтов в системе социальных отношений в российском обществе.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Организационно-управленческая конфликтология как наука. Определение.
2. Объект и предмет экономической конфликтологии.
3. Методология анализа экономических конфликтов.
4. Определение понятий «экономическое противоречие», «экономический конфликт», «конкурентный конфликт», «конфликт экономических интересов».
5. Экономические противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.

6. Методы экономической конфликтологии: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, финансовый мониторинг, деловые и организационные игры.

Тема 1.2 Системные характеристики экономических конфликтов: структурные и динамические элементы.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

1. Структурные характеристики экономических конфликтов: причины и факторы.
2. Субъекты и участники экономических конфликтов.
3. Объекты и предметы экономических конфликтов.
4. Динамические характеристики экономических конфликтов: интересы и цели конкурентов.
5. Стратегии и тактики субъектов экономического конфликта.
6. Механизмы противоборства субъектов экономического конфликта.
7. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Факторы и причины экономических конфликтов в государственном секторе хозяйства.
2. Факторы и причины экономических конфликтов в частном секторе хозяйства.
3. Субъекты экономических конфликтов: групповые и индивидуальные, юридические и физические лица.
4. Специфика объектов и предметов экономических конфликтов в крупном предпринимательстве.
5. Специфика объектов и предметов экономических конфликтов в малом бизнесе.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания: реферат**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Системный подход в экономической конфликтологии.
2. Экспертный метод анализа экономических конфликтов.
3. Анализ экономических конфликтов посредством социально-статистических данных.
4. Социологические исследования как метод изучения экономических противоречий и проблем.
5. Специфика применения финансового мониторинга в экономической конфликтологии.
6. Моделирование экономических конфликтов в организациях.
7. Анализ интересов, целей и мотивации субъектов экономического конфликта (на конкретном примере)
8. Анализ стратегических и тактических действий субъектов экономического конфликта (на реальном примере).
9. Анализ форм и способов достижения целей субъектами экономического конфликта. (на реальном примере).
10. Анализ функциональных последствий и конечных результатов экономического конфликта (на реальном примере).

11. Анализ интересов, целей и мотивации субъектов экономического конфликта (на конкретном примере)
12. Анализ стратегических и тактических действий субъектов экономического конфликта (на реальном примере).
13. Анализ форм и способов достижения целей субъектами экономического конфликта. (на реальном примере).
14. Анализ функциональных последствий и конечных результатов экономического конфликта (на реальном примере).
15. Динамика развития экономических противоречий и конфликтов в системе социальных отношений в российском обществе.
16. Динамические характеристики экономических конфликтов: интересы и цели конкурентов.
17. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.
18. Место и роль экономической конфликтологии в современном конфликтологическом знании.
19. Методология анализа экономических конфликтов.
20. Механизмы противоборства субъектов экономического конфликта.
21. Объекты и предметы экономических конфликтов.
22. Основные объекты и предметы исследования экономической конфликтологии в современной России.
23. Подходы российских авторов к определению базовых понятий экономической конфликтологии.
24. Специфика анализа экономических конфликтов в условиях рыночных отношений.
25. Стратегии и тактики субъектов экономического конфликта.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??)Организационно-управленческая конфликтология, как наука находится на стыке каких наук

(?)экономика и социология

(!)экономика и конфликтология

(?)экономика и математика

(?)экономика и менеджмент

Раздел 2 Типологии экономических конфликтов. Предпринимательская конкуренция как тип экономического конфликта.

Тема 2.1 Типологии экономических конфликтов.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Типы и виды экономических конфликтов в зарубежной конфликтологии и социологии.
2. Типологии экономических конфликтов в отечественной экономической конфликтологии и социологии
3. Детерминанты и типы экономических конфликтов (модель В.Н.Шаленко).
4. Виды экономических конфликтов (модель В.Н. Шаленко).
5. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Характеристика особенностей зарубежных типологий экономических конфликтов.
2. Характеристика особенностей отечественных типологий экономических конфликтов.
3. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов

Тема 2.2 Предпринимательская конкуренция как тип экономического конфликта

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Экономическая конкуренция как социальное явление демократизации российского общества и рыночной экономики.
2. Факторы и причины предпринимательской конкуренции в современной России.
3. Субъекты предпринимательской конкуренции.
4. Добросовестная и недобросовестная конкуренция: ФЗ «О защите конкуренции» (2006).
5. Интересы и цели субъектов предпринимательской конкуренции.
6. Стратегии и тактики противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.
7. Механизмы противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.
8. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.

Вопросы для самоподготовки:

1. Характеристика предпринимательской конкуренции в экономически развитых странах мира.
2. Характеристика особенностей корпоративных экономических конфликтов в России.
3. Характеристика предпринимательской конкуренции как социального процесса.

#### 4. Институциональные формы регулирования предпринимательских конфликтов

##### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

Анализ зарубежных типологий экономических конфликтов (на примерах).

Анализ институционализации предпринимательских конфликтов (на примерах).

Анализ корпоративных конфликтов как конфликтов экономических интересов хозяйствующих субъектов (на примере).

Анализ недобросовестной экономической конкуренции российских предпринимателей. (на примерах).

Анализ отечественной предпринимательской конкуренции: достоинства и недостатки (на примерах).

Анализ отечественных моделей экономических конфликтов (на примерах).

Анализ предпринимательской конкуренции в одной из развитых стран мира (по выбору).

Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.

Характеристика особенностей зарубежных типологий экономических конфликтов.

Характеристика особенностей отечественных типологий экономических конфликтов.

Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «экономического конфликта», «социальный потенциал» организации.

Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов конкуренции (на примерах).

Анализ ресурсов конкурирующих предпринимателей.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: криминальные группировки.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: средства массовой информации.

Основные причины социальной напряженности между субъектами экономических конфликтов на уровне организации.

Стадии процесса социальной напряженности в организации.

Конфликтная ситуация и факторы возникновения в рамках экономического конфликта.

Восприятие конфликтной ситуации субъектами экономического конфликта.

Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса экономического конфликта.

Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами экономического конфликта.

Виды ущерба и его последствия в процессе борьбы сторон.



Характеристика завершения процесса экономического конфликта.

Факторы завершения экономического конфликта в организации.

Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «экономического конфликта», «социальный потенциал» организации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??) С марксистской точки зрения, какие конфликты являются основой существования экономики?

(?)политические

(!)социальные

(?)межличностные

(?)трудовые

Раздел 3 Действующие силы экономических конфликтов. Процесс экономического конфликта.

Тема 3.1 Действующие силы экономических конфликтов.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Субъекты экономического поведения и их конфликтогенный потенциал.
2. Виды социального потенциала организованных структур.
3. Реальные и декларируемые интересы субъектов экономических конфликтов.
4. Ресурсная компонента социального потенциала субъектов экономических конфликтов.
5. Общая характеристика социальной среды влияния на субъекты экономической конкуренции.

Вопросы для самоподготовки:

1. Социальная среда экономических конфликтов: государство и парламент.
2. Социальная среда экономических конфликтов: институт права.
3. Социальная среда экономических конфликтов: конкуренты и партнеры.
4. Социальная среда экономических конфликтов: бизнес-партнеры и персонал организации.

5. Социальная среда экономических конфликтов: группы лоббирования во властных структурах.
6. Социальная среда экономических конфликтов: криминальные группировки.
7. Социальная среда экономических конфликтов: средства массовой информации.
8. Социальная среда экономических конфликтов: общественное мнение.

### Тема 3.2 Процесс экономического конфликта

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Модель экономического поведения в концепции Н.Д. Кондратьева.
2. Стадии экономического конфликта как процесса.
3. Социальная напряженность – начало процесса экономического конфликта.
4. Конфликтная ситуация – первая стадия процесса экономического конфликта.
5. Противоборство сторон – центральная стадия экономического конфликта.
6. Завершение экономического конфликта и его формы.
7. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
8. Комплексная оценка экономического конфликта как системного объекта изучения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные причины социальной напряженности между субъектами экономических конфликтов на уровне организации.
2. Стадии процесса социальной напряженности в организации.
3. Конфликтная ситуация и факторы возникновения в рамках экономического конфликта.
4. Восприятие конфликтной ситуации субъектами экономического конфликта.
5. Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса экономического конфликта.
6. Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами экономического конфликта.
7. Виды ущерба и его последствия в процессе борьбы сторон.
8. Характеристика завершения процесса экономического конфликта.
9. Факторы завершения экономического конфликта в организации.

### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «экономического конфликта», «социальный потенциал» организации.

Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов конкуренции (на примерах).

Анализ ресурсов конкурирующих предпринимателей.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: криминальные группировки.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: средства массовой информации.

Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса экономического конфликта: анализ примера.

Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами экономического конфликта: анализ примера.

Виды ущерба и его последствия в процессе экономической борьбы сторон: анализ примера.

Характеристика завершения процесса экономического конфликта: анализ примера.

Факторы завершения экономического конфликта в организации: анализ примера.

Социальная среда экономических конфликтов: государство и парламент.

Социальная среда экономических конфликтов: институт права.

Социальная среда экономических конфликтов: конкуренты и партнеры.

Социальная среда экономических конфликтов: бизнес-партнеры и персонал организации.

Социальная среда экономических конфликтов: группы лоббирования во властных структурах.

Социальная среда экономических конфликтов: криминальные группировки.

Социальная среда экономических конфликтов: средства массовой информации.

Социальная среда экономических конфликтов: общественное мнение.

Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «экономического конфликта», «социальный потенциал» организации.

Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов конкуренции (на примерах).

Анализ ресурсов конкурирующих предпринимателей.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: криминальные группировки.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: средства массовой информации.

Основные причины социальной напряженности между субъектами экономических конфликтов на уровне организации.

Стадии процесса социальной напряженности в организации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??) Возможности распределения ресурсов зависят от?

(?) количества материальных благ

(!) количества материальных благ, созданных обществом в течение определенного времени, и количества ресурсов на каждого члена общества.

(?) количества ресурсов

(?) количества трудовых ресурсов

Раздел 4. Регулирование экономических конфликтов в организации. Разрешение экономических конфликтов в организации.

Тема 4.1 Регулирование экономических конфликтов в организации.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Специфика регулирования экономических конфликтов в организации и между ними.
2. Прогнозирование экономических конфликтов.
3. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации в сфере экономических отношений.
4. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации.
5. Диагностика экономических конфликтов.
6. Управленческое консультирование менеджмента организации по поводу экономических конфликтов.
7. Компромисс между сторонами экономического конфликта

Вопросы для самоподготовки:

1. Определение понятия «управление экономическим конфликтом» в организации.
2. Управление экономическим конфликтом в динамическом аспекте.
3. Принципы конструктивного воздействия на экономические конфликты.
4. Регулирование экономических противоречий и конфликтных ситуаций как особый вид деятельности менеджмента организации.

5. Прогнозирование экономического конфликта: объекты и методы.
6. Предупреждение как технология прекращения развития деструктивной конфликтной ситуации.
7. Предупреждение как технология контролируемого обострения конструктивной конфликтной ситуации.
8. Методика диагностики конфликтных процессов в сфере экономических отношений субъектов рынка.
9. Формы и методы управленческого консультирования по поводу экономических конфликтов в организациях.

#### Тема 4.2 Разрешение экономических конфликтов в организации.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Разрешение экономического конфликта как метод управления.
2. Разрешение экономического конфликта как управленческий процесс.
3. Разрешение экономического конфликта силами оппонентов: анализ специфики.
4. Разрешение экономического конфликта с участием третьей стороны: анализ специфики.
5. Метод разрешения экономических конфликтов силами сторон: примирение.
4. Метод разрешения экономических конфликтов с участием третьей стороны: примирение.

Вопросы для самоподготовки:

1. Место, роль и функции разрешения экономических конфликтов в системе методов управления социальными процессами в организации.
2. Метод разрешения экономических конфликтов силами сторон: примирение.
3. Метод разрешения экономических конфликтов с участием третьей стороны: примирение
4. Альтернативные (досудебные) технологии разрешения конфликтов: консультации, конференции, арбитраж.

#### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

Конструктивное воздействие на конфликты как стратегия управления организацией.

Регулирование экономического конфликта с позиции «теории игр».

Компромисс как типичная социальная технология регулирования экономического конфликта.

Прогнозирование конфликтной ситуации на примере конкретной организации.

Предупреждение как технология «замораживания» деструктивной конфликтной ситуации на примере конкретной организации.

6. Предупреждение как технология стимулирования развития конструктивной конфликтной ситуации на примере конкретной организации.

Диагностика экономического конфликта как социальная технология: возможности и ограничения.

Профессиональные компетенции субъекта разрешения экономических конфликтов.

Метод разрешения экономических конфликтов силами сторон: примирение (анализ примеров).

Метод разрешения экономических конфликтов с участием третьей стороны: примирение (анализ примеров).

Альтернативные (досудебные) технологии разрешения конфликтов: консультации, конференции (анализ примеров).

Индивидуальное посредничество в ходе экономического конфликта: анализ примера.

Групповое посредничество в ходе экономического конфликта: анализ примера.

Стили и методы посредничества в экономических конфликтах: анализ примеров.

Консультирование сторон экономического конфликта как форма посредничества: анализ примера.

Федеральный Закон РФ «О защите конкуренции» как инструмент регулирования экономических конфликтов: анализ и оценка.

Механизмы государственного воздействия на конфликтное противоборство субъектов экономического конфликта: анализ примеров.

Насилие как способ разрешения экономического конфликта силами оппонентов: анализ примеров.

Насилие и социальное давление как методы разрешения экономического конфликта посредством третьей стороны: анализ примера.

Ультиматум как способ перехода к насилию над противником в экономическом конфликте.

Социальное насилие и условия его применения в ходе разрешения экономического конфликта.

Специфика разъединения конфликтующих сторон в экономической борьбе.

Формы социального давления оппонентов друг на друга в экономической борьбе.

Разрешение экономического конфликта как метод управления.

Разрешение экономического конфликта как управленческий процесс.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??) Экономические противоречия - это?

(?) наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами, общества в целом

(!) объективные материальные противоречия, внутренне свойственные экономическим отношениям общества и каждому исторически определенному способу производства в целом

(?) форма долгосрочного управления социально-экономическими процессами на разных уровнях экономической системы

(?) противоречие организационно-трудовых отношений, принимающее характер прямых социальных столкновений между индивидами

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

### 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является зачет, экзамен, который проводится в устной форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-2	способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей	Знать: о некоторых аспектах, определяющих социально-педагогическую значимость профессии конфликтолога	Этап формирования знаний
		Уметь: формировать мотивацию к выполнению профессиональной деятельности	Этап формирования умений

	квалификации и мастерства	Владеть: навыками участия в организации педагогического процесса и отдельными элементами педагогической деятельности	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-14	способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии риза информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами	Знать: - теоретические и практические компоненты конфликтных ситуаций в организациях.	Этап формирования знаний
		Уметь: - анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии риза информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами.	Этап формирования умений
		Владеть: - методами и методиками анализа информации при проведении конфликтологического исследования экономических конфликтов.	Этап формирования навыков и получения опыта

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
-----------------	--------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------



<p><b>ОПК-2, ПК-14</b></p>	<p>Этап формирования знаний.</p>	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
--------------------------------	----------------------------------	--	---

<p><b>ОПК-2, ПК-14</b></p>	<p>Этап формирования умений.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
<p><b>ОПК-2, ПК-14</b></p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

**Вопросы для проведения зачета**

Теоретический блок вопросов:

1. Организационно-управленческая конфликтология как наука. Определение.
2. Объект и предмет экономической конфликтологии.
3. Методология анализа экономических конфликтов.
4. Определение понятий «экономическое противоречие», «экономический конфликт», «конкурентный конфликт», «конфликт экономических интересов».
5. Экономические противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.
6. Методы экономической конфликтологии: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, финансовый мониторинг, деловые и организационные игры.
7. Структурные характеристики экономических конфликтов: причины и факторы.
8. Субъекты и участники экономических конфликтов.
9. Объекты и предметы экономических конфликтов.
10. Динамические характеристики экономических конфликтов: интересы и цели конкурентов.
11. Стратегии и тактики субъектов экономического конфликта.
12. Механизмы противоборства субъектов экономического конфликта.
13. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.
14. Типы и виды экономических конфликтов в зарубежной конфликтологии и социологии.
15. Типологии экономических конфликтов в отечественной экономической конфликтологии и социологии.
17. Виды экономических конфликтов.
18. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.
19. Экономическая конкуренция как социальное явление демократизации российского общества и рыночной экономики.
20. Факторы и причины предпринимательской конкуренции в современной России.
21. Субъекты предпринимательской конкуренции.
22. Добросовестная и недобросовестная конкуренция: ФЗ «О защите конкуренции».
23. Интересы и цели субъектов предпринимательской конкуренции.
24. Стратегии и тактики противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.
25. Механизмы противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.
26. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.
27. Субъекты экономического поведения и их конфликтогенный потенциал.
28. Виды социального потенциала организованных структур.
29. Реальные и декларируемые интересы субъектов экономических конфликтов.

30. Ресурсная компонента социального потенциала субъектов экономических конфликтов.
31. Общая характеристика социальной среды влияния на субъекты экономической конкуренции.
32. Модель экономического поведения в концепции Н.Д. Кондратьева.
33. Стадии экономического конфликта как процесса.

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

*Темы докладов, рефератов*

1. Понятие «юридический конфликт» как нарушение закона.
2. Общие причины нарушений закона субъектами экономических конфликтов
3. Понятие «правовое управление» экономическим конфликтом.
4. Институционализация и юридизация экономических конфликтов как способ их разрешения.
5. Институты и процедуры эффективного юридического разрешения экономических конфликтов.
6. Переговоры: роль, место и функции в системе управления экономическими конфликтами.
7. Переговоры как технология регулирования спорных проблем и конфликтных ситуаций в сфере экономических отношений хозяйствующих субъектов.
8. Типология переговоров: неконфликтные и антиконфликтные переговоры в системе экономического конфликта.
9. Специфика сторон на переговорах: личность, группа, делегация, комитет или комиссия.
10. Переговоры как процесс социального взаимодействия субъектов экономического спора или конфликта.
11. Посредничество в экономических конфликтах: сущность и принципы.
12. Стадии процесса посредничества в регулировании экономических конфликтов.
13. Субъекты посреднических отношений: личность, группа, организация.
14. Виды и формы посредничества в социальных конфликтах: политические, экономические, правовые и другие
15. Современное государство как посредник между наемным трудом и капиталом, между предпринимателями
16. Посредническая роль социальных институтов и групп: права, дипломатии, церкви, партий, правозащитников, миротворцев.
17. Директивные методы управления экономическими конфликтами: сущность и особенности.
18. Виды социального насилия в экономическом конфликте: между субъектами противоборства и третьей стороной.
19. Ультиматум как способ перехода к насилию над противником.
20. Социальное насилие и условия его применения.
21. Специфика разъединения конфликтующих сторон.
22. Индустриальные и трудовые конфликты как объект трудовой конфликтологии.
23. Объект и предмет индустриального и трудового конфликта: общее и особенное.
24. Методология анализа трудовых конфликтов.

**Вопросы для проведения экзамена:**

**Теоретический блок вопросов:**

1. Виды и формы посредничества в социальных конфликтах: политические, экономические, правовые и другие

2. Виды социального насилия в экономическом конфликте: между субъектами противоборства и третьей стороной.
3. Виды социального потенциала организованных структур.
4. Виды экономических конфликтов.
5. Диагностика экономических конфликтов.
6. Динамические характеристики экономических конфликтов: интересы и цели конкурентов.
7. Директивные методы управления экономическими конфликтами: сущность и особенности.
8. Добросовестная и недобросовестная конкуренция: ФЗ «О защите конкуренции».
9. Завершение экономического конфликта и его формы.
10. Индустриальные и трудовые конфликты как объект трудовой конфликтологии.
11. Институты и процедуры эффективного юридического разрешения экономических конфликтов.
12. Институционализация и юридизация экономических конфликтов как способ их разрешения.
13. Интересы и цели субъектов предпринимательской конкуренции.
14. Комплексная оценка экономического конфликта как системного объекта изучения.
15. Компромисс между сторонами экономического конфликта
16. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.
17. Конфликтная ситуация – первая стадия процесса экономического конфликта.
18. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.
19. Метод разрешения экономических конфликтов с участием третьей стороны: примирение.
20. Метод разрешения экономических конфликтов силами сторон: примирение.
21. Методология анализа трудовых конфликтов.
22. Методология анализа экономических конфликтов.
23. Методы экономической конфликтологии: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, финансовый мониторинг, деловые и организационные игры.
24. Механизмы противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.
25. Механизмы противоборства субъектов экономического конфликта.
26. Модель экономического поведения в концепции Н.Д. Кондратьева.
27. Общая характеристика социальной среды влияния на субъекты экономической конкуренции.
28. Объект и предмет индустриального и трудового конфликта: общее и особенное.
29. Объект и предмет экономической конфликтологии.
30. Объекты и предметы экономических конфликтов.
31. Определение понятий «экономическое противоречие», «экономический конфликт», «конкурентный конфликт», «конфликт экономических интересов».
32. Переговоры как процесс социального взаимодействия субъектов экономического спора или конфликта.
33. Переговоры как технология регулирования спорных проблем и конфликтных ситуаций в сфере экономических отношений хозяйствующих субъектов.
34. Переговоры: роль, место и функции в системе управления экономическими конфликтами.
35. Понятие «правовой конфликт» как конфликт прав и обязанностей.

36. Понятия, отражающие состояние правового конфликта: нарушение прав и невыполнение обязанностей; диалектика прав и обязанностей; принудительно принимаемые и добровольно принимаемые обязательства.
37. Посредническая роль социальных институтов и групп: права, дипломатии, церкви, партий, правозащитников, миротворцев.
38. Посредничество в экономических конфликтах: сущность и принципы.
39. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации в сфере экономических отношений
40. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации
41. Прогнозирование экономических конфликтов.
42. Противоборство сторон – центральная стадия экономического конфликта.
43. Разрешение экономического конфликта как метод управления.
44. Разрешение экономического конфликта как управленческий процесс.
45. Разрешение экономического конфликта с участием третьей стороны: анализ специфики.
46. Разрешение экономического конфликта силами оппонентов: анализ специфики.
47. Реальные и декларируемые интересы субъектов экономических конфликтов.
48. Ресурсная компонента социального потенциала субъектов экономических конфликтов.
49. Современное государство как посредник между наемным трудом и капиталом, между предпринимателями
- 50.** Социальная напряженность – начало процесса экономического конфликта.
51. Социальное насилие и условия его применения.
52. Специфика разъединения конфликтующих сторон.
- 53.** Специфика регулирования экономических конфликтов в организации и между ними.
54. Специфика сторон на переговорах: личность, группа, делегация, комитет или комиссия.
55. Стадии процесса посредничества в регулировании экономических конфликтов.
56. Стадии экономического конфликта как процесса.
57. Стратегии и тактики противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.
58. Стратегии и тактики субъектов экономического конфликта.
59. Структурные характеристики экономических конфликтов: причины и факторы.
60. Субъекты и участники экономических конфликтов.
61. Субъекты посреднических отношений: личность, группа, организация.
62. Субъекты предпринимательской конкуренции.
63. Субъекты экономического поведения и их конфликтотензионный потенциал.
64. Типологии экономических конфликтов в отечественной экономической конфликтологии и социологии.
65. Типология переговоров: неконфликтные и антиконфликтные переговоры в системе экономического конфликта.
66. Типы и виды экономических конфликтов в зарубежной конфликтологии и социологии.
67. Ультиматум как способ перехода к насилию над противником.
68. Управленческое консультирование менеджмента организации по поводу экономических конфликтов.
69. Факторы и причины предпринимательской конкуренции в современной России.
70. Экономическая конкуренция как социальное явление демократизации российского общества и рыночной экономики.
71. Организационно-управленческая конфликтология как наука. Определение.

72. Экономические противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.

#### **Аналитическое задание**

##### **Вопросы контрольных работ**

1. Отражение динамики социальной напряженности на предприятии норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.
2. Место трудового конфликта в структуре противоречивых социальных отношений; критика, спор и разногласия, протест, противоборство и социальное насилие.
3. Методы исследования трудовых конфликтов: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, диагностика, мониторинг, деловые и организационные игры.
4. Структурные характеристики трудовых конфликтов: причины и факторы.
5. Субъекты и участники трудовых конфликтов.
6. Объекты и предметы трудовых конфликтов.
7. Динамические характеристики трудовых конфликтов: интересы и цели противоборствующих сторон.
8. Стратегии и тактики противоборства субъектов трудового конфликта.
9. Механизмы экономического противоборства и соперничества.
10. Конструктивные и деструктивные функции и последствия противоборства сторон трудового конфликта.
11. Типы и виды индустриальных и трудовых конфликтов в зарубежной конфликтологии и социологии управления.
12. Типологии индустриальных и трудовых конфликтов в отечественной.
13. экономической конфликтологии и социологии.
14. Формы индустриального конфликта: абсентеизм, саботаж, рестрикционизм, протестное поведение, забастовка.
15. Специфика структурных и динамических характеристик трудовых конфликтов на уровне частных коммерческих структур.
16. Институционализация трудовых споров и разногласий как форма предотвращения деструктивных конфликтов в организациях.
17. Предупреждение трудовых конфликтов как социально-значимая деятельность в организации.
18. Вмешательство в трудовой конфликт высшего руководства как третьей стороны и способы его реализации.
19. Эффективность предотвращения трудовых конфликтов в организациях: показатели и индикаторы.
20. Методы предотвращения причин трудовых споров и конфликтов.
21. Специфика регулирования трудовых конфликтов в организации и между ними.
22. Прогнозирование трудовых конфликтов.
23. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации в сфере трудовых отношений.
24. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации.
25. Диагностика трудовых конфликтов.
26. Управленческое консультирование менеджмента организации по поводу трудовых конфликтов.
27. трудовых конфликтов.
28. Компромисс между сторонами трудового конфликта
29. Разрешение трудового конфликта силами оппонентов.
30. Разрешение трудового конфликта с участием третьей стороны.
31. Насилие как способ разрешения трудового конфликта силами оппонентов.

32. Разъединение сторон как крайняя мера.
33. Метод разрешения трудовых конфликтов силами сторон: примирение.
34. Насилие и социальное давление как методы разрешения конфликта посредством третьей стороны
35. Метод разрешения конфликта с участием третьей стороны: посредничество.
36. Метод разрешения конфликта с участием третьей стороны: переговоры.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины**

### **6.1. Основная литература.**

1. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453485> (дата обращения: 30.04.2020).
2. Лавриненко, В. Н. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебник для бакалавров / В. Н. Лавриненко, Л. М. Путилова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 251 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3369-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/426173> (дата обращения: 22.05.2020).
3. Ветрова, Е.А. Трудовая конфликтология : учебно-методическое пособие : [16+] / Е.А. Ветрова, Е.Е. Кабанова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 188 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500389> (дата обращения: 22.05.2020). – Библиогр.: с. 183-185. – ISBN 978-5-4475-9990-4. – Текст : электронный.
4. Ветрова, Е.А. Организационно-управленческая конфликтология : учебно-методическое пособие / Е.А. Ветрова, Е.Е. Кабанова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 356 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. –



URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493968> (дата обращения: 22.05.2020). – Библиогр.: с. 343-349. – ISBN 978-5-4475-9735-1. – DOI 10.23681/493968. – Текст : электронный.

## 6.2. Дополнительная литература

1. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454065> (дата обращения: 30.04.2020).

## 7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся дисциплины «Организационно-управленческая конфликтология» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университета, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

## **9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

### **9.1. Информационные технологии**

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

### **9.2. Программное обеспечение**

1. Microsoft Office (Word, Excel),
2. Fine Rider,
3. Internet Explorer,
4. Microsoft Outlook,
5. Microsoft Access.

### **9.3. Информационные справочные системы**

<b>№№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС	Электронно-библиотечная	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>

	«Университетская библиотека онлайн»	система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com;">http://webofknowledge.com;</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

### 10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения дисциплины «Организационно-управленческая конфликтология» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 - Конфликтология (уровень бакалавриата):

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

#### 11. Образовательные технологии

При реализации дисциплины «Организационно-управленческая конфликтология» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины «Организационно-управленческая конфликтология» предусматривает использование в учебном процессе активных форм проведения учебных занятий в виде разбора конкретных ситуаций (деловых игр, компьютерных симуляций, ролевых игр) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины «Организационно-управленческая конфликтология» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «Организационно-управленческая конфликтология» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, видеофильм, презентация, форум и др.).

### Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Психологии № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Российского государственного социального университета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 г № 956	Решением Ученого совета Протокол от «18» июня 2020г. № 24	01.09.2020
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:____
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ



Декан факультета

ПСИХОЛОГИИ

(наименование факультета)

/ Петрова Е.А.  
(ФИО)

«02» сентября 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направление подготовки  
37.03.02 – КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Наименование образовательной программы  
Конфликтология**

**Направленность (профиль)  
«Практическая конфликтология»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
БАКАЛАВРИАТА**

**Уровень профессионального образования**

**Высшее образование – бакалавриат**

**Форма обучения  
Очная, очно-заочная, заочная**

Москва 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Экономическая конфликтология**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, от 07.08.2014 № 956, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**».

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: к.псих.н., доцент Пчелинова В.В., к.психол.н., доцента Беляковой Н.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, к.псих.н., доцент



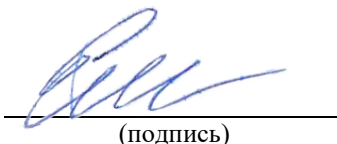
А.В. Романова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии  
(наименование факультета)

Протокол №1 от «02» сентября 2020 года

Декан факультета  
Доктор психологических наук,  
профессор

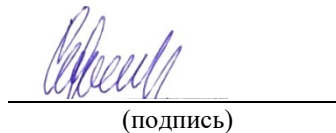


Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

МБОУ Образовательный центр  
«Созвездие»  
Директор



С.Н. Сюрин

(подпись)

ГКУСО МО «Красногорский  
социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних»  
Директор

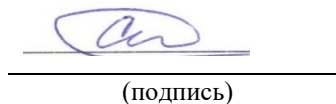


Н.И. Горлова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор  
МГОУ



В.В. Трубников

(подпись)

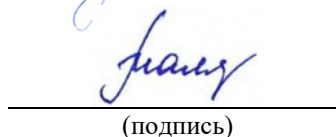
к.психол.н., доцент  
РГСУ



Н.Н. Акимова

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)



## СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения .....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины. ....	4
1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы. ....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы. ....	4
2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося .....	6
3. Содержание дисциплины (модуля).....	7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	7
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения .....	8
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения .....	8
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	9
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	23
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине. ....	23
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	23
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	25
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	27
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	32
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины	32
6.1. Основная литература. ....	32
6.2. Дополнительная литература .....	33
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	33
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	34
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	35
9.1. Информационные технологии .....	35
9.2. Программное обеспечение .....	35
9.3. Информационные справочные системы .....	35
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	37
11. Образовательные технологии.....	37

## **1. Общие положения**

### **1.1. Цель и задачи дисциплины.**

Цель дисциплины заключается в освоение на основе обобщения материала теоретического и концептуального характера отечественного и зарубежного опыта решения экономических конфликтов в обществе и организациях; обучение навыкам самостоятельного научного исследования в области управления конфликтами в сфере экономических и трудовых отношений.

#### Задачи дисциплины:

1. дать студенту, глубокие и систематизированные знания о экономической конфликтологии;
2. овладение понятийным аппаратом, описывающим принципы разрешения, структуру и взаимосвязь звеньев экономических конфликтов;
3. изучение особенностей экономических конфликтов;
4. овладение навыками разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций;
5. овладение навыками анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина «Экономическая конфликтология» реализуется в вариативной части дисциплины основной профессиональной образовательной программы «Основная профессиональная образовательная программа высшего образования» по направлению подготовки 37.03.02 - Конфликтология (бакалавр) очной и заочной формам обучения.

Изучение дисциплины «Экономическая конфликтология» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Экономика», «Практическая конфликтология», «Теория управления и организации», «Общая конфликтология».

Изучение дисциплины «Экономическая конфликтология» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Взаимодействие государственной власти и бизнеса: особенности урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций», «Управленческое консультирование», «Конфликты в государственном управлении: модели разрешения».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: ОПК-1 (способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности); (ПК-14); способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии риза информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Конфликтология» по направлению подготовки 37.03.02 - Конфликтология (уровень бакалавриата).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<p><b>Знать:</b> приемы, позволяющие решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p>
		<p><b>Уметь</b> решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности на практике</p>
		<p><b>Владеть</b> методами, позволяющими решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p>
ПК-14	способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации,	<p><b>Знать:</b> - теоретические и практические компоненты конфликтных ситуаций в организациях.</p> <p><b>Уметь:</b> - анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать</p>

	получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии риза информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами	экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии риза информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами.
		<b>Владеть:</b> - методами и методиками анализа информации при проведении конфликтологического исследования экономических конфликтов.

**2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц.

Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		6	
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	144	144	
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	40	40	
Учебные занятия лекционного типа	20	20	
Учебные занятия семинарского типа	20	20	
Лабораторные занятия			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	68	68	
В том числе:			
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	34	34	
Выполнение практических заданий	34	34	
Рубежный текущий контроль			
<b>Вид промежуточной аттестации (экзамен)</b>	36	36	
<b>Общая трудоемкость дисциплины, з.е.</b>	4	экзамен	

Очно-заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		7	
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	144	144	
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	24	24	

Учебные занятия лекционного типа	12	12	
Учебные занятия семинарского типа	12	12	
Лабораторные занятия			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>84</b>	<b>84</b>	
В том числе:			
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	42	42	
Выполнение практических заданий	42	42	
Рубежный текущий контроль			
<b>Вид промежуточной аттестации (экзамен)</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	
<b>Общая трудоемкость дисциплины, з.е.</b>	<b>4 зет</b>	<b>экзамен</b>	

Заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		6	7
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>144</b>	<b>36</b>	<b>108</b>
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	<b>16</b>	4	12
Учебные занятия лекционного типа	8	4	4
Учебные занятия семинарского типа	8		8
Лабораторные занятия			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>119</b>	<b>32</b>	<b>87</b>
В том числе:			
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	60	16	44
Выполнение практических заданий	59	16	43
Рубежный текущий контроль			
<b>Вид промежуточной аттестации (экзамен)</b>	<b>9</b>		<b>9</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины, з.е.</b>	<b>4 зет</b>	<b>экзамен</b>	

### 3. Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 40 часов.

Объем самостоятельной работы, в том числе часов на контроль –104 час. (36 экзамен) час.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
<b>Модуль 1 (семестр 6)</b>							
Раздел 1	36	26	10	4	6		

Раздел 2	36	26	10	4	6		
Раздел 3	36	26	10	4	6		
Раздел 4	36	26	10	4	6		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>							
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>104</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>24</b>		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>						

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет - 24 часов.

Объем самостоятельной работы – 120 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
<b>Модуль 1 (семестр 6)</b>							
Раздел 1	36	30	6	2	4		
Раздел 2	36	30	6	2	4		
Раздел 3	36	30	6	2	4		
Раздел 4	36	30	6	2	4		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>							
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>120</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>16</b>		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>						

### 3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 16 часов.

Объем самостоятельной работы – 124 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
<b>Модуль 1 (семестр 6)</b>							

Раздел 1	36	31	4	2	2		
Раздел 2	36	31	4	2	2		
Раздел 3	36	31	4	2	2		
Раздел 4	36	31	4	2	2		
Контроль промежуточной аттестации (час)		4					
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>128</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>						

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

##### 4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

###### *Очная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Модуль 1., семестр 6</b>								
Раздел 1	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 2	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 3	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0

Раздел 4	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
<b>Общий объем, часов</b>	<b>104</b>	<b>48</b>		<b>48</b>		<b>8</b>		<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>Экзамен</b>						

*Очно-заочная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Модуль 1., семестр 7</b>								
Раздел 1	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 2	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 3	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 4	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
<b>Общий объем, часов</b>	<b>120</b>	<b>56</b>		<b>56</b>		<b>8</b>		<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>Экзамен</b>						



*Заочная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Модуль 1., семестр 7</b>								
Раздел 1	30	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 2	30	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 3	30	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 4	29	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	3	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
<b>Общий объем, часов</b>	<b>119</b>	<b>60</b>		<b>59</b>		<b>9</b>		<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>Экзамен</b>						

**4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине**

**МОДУЛЬ «Экономическая конфликтология»**

Раздел 1. Экономическая конфликтология как наука. Системные характеристики экономических конфликтов: структурные и динамические элементы.

Тема 1.1. Экономическая конфликтология как наука.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

1. Место и роль экономической конфликтологии в современном конфликтологическом знании.
2. Основные объекты и предметы исследования экономической конфликтологии в современной России.
3. Специфика анализа экономических конфликтов в условиях рыночных отношений.
4. Подходы российских авторов к определению базовых понятий экономической конфликтологии.
5. Динамика развития экономических противоречий и конфликтов в системе социальных отношений в российском обществе.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Экономическая конфликтология как наука. Определение.
  2. Объект и предмет экономической конфликтологии.
  3. Методология анализа экономических конфликтов.
  4. Определение понятий «экономическое противоречие», «экономический конфликт», «конкурентный конфликт», «конфликт экономических интересов».
  5. Экономические противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.
  6. Методы экономической конфликтологии: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, финансовый мониторинг, деловые и организационные игры.
- Тема 1.2 Системные характеристики экономических конфликтов: структурные и динамические элементы.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

1. Структурные характеристики экономических конфликтов: причины и факторы.
2. Субъекты и участники экономических конфликтов.
3. Объекты и предметы экономических конфликтов.
4. Динамические характеристики экономических конфликтов: интересы и цели конкурентов.
5. Стратегии и тактики субъектов экономического конфликта.
6. Механизмы противоборства субъектов экономического конфликта.
7. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Факторы и причины экономических конфликтов в государственном секторе хозяйства.
2. Факторы и причины экономических конфликтов в частном секторе хозяйства.
3. Субъекты экономических конфликтов: групповые и индивидуальные, юридические и физические лица.
4. Специфика объектов и предметов экономических конфликтов в крупном предпринимательстве.
5. Специфика объектов и предметов экономических конфликтов в малом бизнесе.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

### **Форма практического задания: реферат**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Системный подход в экономической конфликтологии.
2. Экспертный метод анализа экономических конфликтов.
3. Анализ экономических конфликтов посредством социально-статистических данных.
4. Социологические исследования как метод изучения экономических противоречий и проблем.
5. Специфика применения финансового мониторинга в экономической конфликтологии.
6. Моделирование экономических конфликтов в организациях.
7. Анализ интересов, целей и мотивации субъектов экономического конфликта (на конкретном примере)
8. Анализ стратегических и тактических действий субъектов экономического конфликта (на реальном примере).
9. Анализ форм и способов достижения целей субъектами экономического конфликта. (на реальном примере).
10. Анализ функциональных последствий и конечных результатов экономического конфликта (на реальном примере).
11. Анализ интересов, целей и мотивации субъектов экономического конфликта (на конкретном примере)
12. Анализ стратегических и тактических действий субъектов экономического конфликта (на реальном примере).
13. Анализ форм и способов достижения целей субъектами экономического конфликта. (на реальном примере).
14. Анализ функциональных последствий и конечных результатов экономического конфликта (на реальном примере).
15. Динамика развития экономических противоречий и конфликтов в системе социальных отношений в российском обществе.
16. Динамические характеристики экономических конфликтов: интересы и цели конкурентов.
17. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.
18. Место и роль экономической конфликтологии в современном конфликтологическом знании.
19. Методология анализа экономических конфликтов.
20. Механизмы противоборства субъектов экономического конфликта.
21. Объекты и предметы экономических конфликтов.
22. Основные объекты и предметы исследования экономической конфликтологии в современной России.
23. Подходы российских авторов к определению базовых понятий экономической конфликтологии.
24. Специфика анализа экономических конфликтов в условиях рыночных отношений.

25. Стратегии и тактики субъектов экономического конфликта.  
РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??)Экономическая конфликтология, как наука находится на стыке каких наук

(?)экономика и социология

(!)экономика и конфликтология

(?)экономика и математика

(?)экономика и менеджмент

Раздел 2 Типологии экономических конфликтов. Предпринимательская конкуренция как тип экономического конфликта.

Тема 2.1 Типологии экономических конфликтов.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Типы и виды экономических конфликтов в зарубежной конфликтологии и социологии.
2. Типологии экономических конфликтов в отечественной экономической конфликтологии и социологии
3. Детерминанты и типы экономических конфликтов (модель В.Н.Шаленко).
4. Виды экономических конфликтов (модель В.Н. Шаленко).
5. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Характеристика особенностей зарубежных типологий экономических конфликтов.
2. Характеристика особенностей отечественных типологий экономических конфликтов.
3. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов

Тема 2.2 Предпринимательская конкуренция как тип экономического конфликта

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о

конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Экономическая конкуренция как социальное явление демократизации российского общества и рыночной экономики.
2. Факторы и причины предпринимательской конкуренции в современной России.
3. Субъекты предпринимательской конкуренции.
4. Добросовестная и недобросовестная конкуренция: ФЗ «О защите конкуренции» (2006).
5. Интересы и цели субъектов предпринимательской конкуренции.
6. Стратегии и тактики противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.
7. Механизмы противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.
8. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.

Вопросы для самоподготовки:

1. Характеристика предпринимательской конкуренции в экономически развитых странах мира.
2. Характеристика особенностей корпоративных экономических конфликтов в России.
3. Характеристика предпринимательской конкуренции как социального процесса.
4. Институциональные формы регулирования предпринимательских конфликтов

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

Анализ зарубежных типологий экономических конфликтов (на примерах).

Анализ институционализации предпринимательских конфликтов (на примерах).

Анализ корпоративных конфликтов как конфликтов экономических интересов хозяйствующих субъектов (на примере).

Анализ недобросовестной экономической конкуренции российских предпринимателей. (на примерах).

Анализ отечественной предпринимательской конкуренции: достоинства и недостатки (на примерах).

Анализ отечественных моделей экономических конфликтов (на примерах).

Анализ предпринимательской конкуренции в одной из развитых стран мира (по выбору).

Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.

Характеристика особенностей зарубежных типологий экономических конфликтов.

Характеристика особенностей отечественных типологий экономических конфликтов.

Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «экономического конфликта», «социальный потенциал» организации.

Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов конкуренции (на примерах).

Анализ ресурсов конкурирующих предпринимателей.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: криминальные группировки.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: средства массовой информации.

Основные причины социальной напряженности между субъектами экономических конфликтов на уровне организации.

Стадии процесса социальной напряженности в организации.

Конфликтная ситуация и факторы возникновения в рамках экономического конфликта.

Восприятие конфликтной ситуации субъектами экономического конфликта.

Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса экономического конфликта.

Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами экономического конфликта.

Виды ущерба и его последствия в процессе борьбы сторон.

Характеристика завершения процесса экономического конфликта.

Факторы завершения экономического конфликта в организации.

Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «экономического конфликта», «социальный потенциал» организации.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

Пример тестового задания

(??) С марксистской точки зрения, какие конфликты являются основой существования экономики?

(?)политические

(!)социальные

(?)межличностные

(?)трудовые

Раздел 3 Действующие силы экономических конфликтов. Процесс экономического конфликта.

### Тема 3.1 Действующие силы экономических конфликтов.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Субъекты экономического поведения и их конфликтогенный потенциал.
2. Виды социального потенциала организованных структур.
3. Реальные и декларируемые интересы субъектов экономических конфликтов.
4. Ресурсная компонента социального потенциала субъектов экономических конфликтов.
5. Общая характеристика социальной среды влияния на субъекты экономической конкуренции.

Вопросы для самоподготовки:

1. Социальная среда экономических конфликтов: государство и парламент.
2. Социальная среда экономических конфликтов: институт права.
3. Социальная среда экономических конфликтов: конкуренты и партнеры.
4. Социальная среда экономических конфликтов: бизнес-партнеры и персонал организации.
5. Социальная среда экономических конфликтов: группы лоббирования во властных структурах.
6. Социальная среда экономических конфликтов: криминальные группировки.
7. Социальная среда экономических конфликтов: средства массовой информации.
8. Социальная среда экономических конфликтов: общественное мнение.

### Тема 3.2 Процесс экономического конфликта

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Модель экономического поведения в концепции Н.Д. Кондратьева.
2. Стадии экономического конфликта как процесса.
3. Социальная напряженность – начало процесса экономического конфликта.

4. Конфликтная ситуация – первая стадия процесса экономического конфликта.
5. Противоборство сторон – центральная стадия экономического конфликта.
6. Завершение экономического конфликта и его формы.
7. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
8. Комплексная оценка экономического конфликта как системного объекта изучения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные причины социальной напряженности между субъектами экономических конфликтов на уровне организации.
2. Стадии процесса социальной напряженности в организации.
3. Конфликтная ситуация и факторы возникновения в рамках экономического конфликта.
4. Восприятие конфликтной ситуации субъектами экономического конфликта.
5. Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса экономического конфликта.
6. Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами экономического конфликта.
7. Виды ущерба и его последствия в процессе борьбы сторон.
8. Характеристика завершения процесса экономического конфликта.
9. Факторы завершения экономического конфликта в организации.

### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «экономического конфликта», «социальный потенциал» организации.

Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов конкуренции (на примерах).

Анализ ресурсов конкурирующих предпринимателей.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: криминальные группировки.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: средства массовой информации.

Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса экономического конфликта: анализ примера.

Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами экономического конфликта: анализ примера.

Виды ущерба и его последствия в процессе экономической борьбы сторон: анализ примера.



Характеристика завершения процесса экономического конфликта: анализ примера.

Факторы завершения экономического конфликта в организации: анализ примера.

Социальная среда экономических конфликтов: государство и парламент.

Социальная среда экономических конфликтов: институт права.

Социальная среда экономических конфликтов: конкуренты и партнеры.

Социальная среда экономических конфликтов: бизнес-партнеры и персонал организации.

Социальная среда экономических конфликтов: группы лоббирования во властных структурах.

Социальная среда экономических конфликтов: криминальные группировки.

Социальная среда экономических конфликтов: средства массовой информации.

Социальная среда экономических конфликтов: общественное мнение.

Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «экономического конфликта», «социальный потенциал» организации.

Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов конкуренции (на примерах).

Анализ ресурсов конкурирующих предпринимателей.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: криминальные группировки.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: средства массовой информации.

Основные причины социальной напряженности между субъектами экономических конфликтов на уровне организации.

Стадии процесса социальной напряженности в организации.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

Пример тестового задания

(??) Возможности распределения ресурсов зависят от?

(?) количества материальных благ

(!) количества материальных благ, созданных обществом в течение определенного времени, и количества ресурсов на каждого члена общества.

(?) количества ресурсов

(?) количества трудовых ресурсов

Раздел 4. Регулирование экономических конфликтов в организации. Разрешение экономических конфликтов в организации.

Тема 4.1 Регулирование экономических конфликтов в организации.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Специфика регулирования экономических конфликтов в организации и между ними.
2. Прогнозирование экономических конфликтов.
3. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации в сфере экономических отношений.
4. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации.
5. Диагностика экономических конфликтов.
6. Управленческое консультирование менеджмента организации по поводу экономических конфликтов.
7. Компромисс между сторонами экономического конфликта

Вопросы для самоподготовки:

1. Определение понятия «управление экономическим конфликтом» в организации.
2. Управление экономическим конфликтом в динамическом аспекте.
3. Принципы конструктивного воздействия на экономические конфликты.
4. Регулирование экономических противоречий и конфликтных ситуаций как особый вид деятельности менеджмента организации.
5. Прогнозирование экономического конфликта: объекты и методы.
6. Предупреждение как технология прекращения развития деструктивной конфликтной ситуации.
7. Предупреждение как технология контролируемого обострения конструктивной конфликтной ситуации.
8. Методика диагностики конфликтных процессов в сфере экономических отношений субъектов рынка.
9. Формы и методы управленческого консультирования по поводу экономических конфликтов в организациях.

Тема 4.2 Разрешение экономических конфликтов в организации.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать

технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

- 1.Разрешение экономического конфликта как метод управления.
- 2.Разрешение экономического конфликта как управленческий процесс.
- 3.Разрешение экономического конфликта силами оппонентов: анализ специфики.
- 4.Разрешение экономического конфликта с участием третьей стороны: анализ специфики.
- 5.Метод разрешения экономических конфликтов силами сторон: примирение.
4. Метод разрешения экономических конфликтов с участием третьей стороны: примирение.

Вопросы для самоподготовки:

- 1.Место, роль и функции разрешения экономических конфликтов в системе методов управления социальными процессами в организации.
- 2.Метод разрешения экономических конфликтов силами сторон: примирение.
3. Метод разрешения экономических конфликтов с участием третьей стороны: примирение
- 4.Альтернативные (досудебные) технологии разрешения конфликтов: консультации, конференции, арбитраж.

#### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

Конструктивное воздействие на конфликты как стратегия управления организацией.

Регулирование экономического конфликта с позиции «теории игр».

Компромисс как типичная социальная технология регулирования экономического конфликта.

Прогнозирование конфликтной ситуации на примере конкретной организации.

Предупреждение как технология «замораживания» деструктивной конфликтной ситуации на примере конкретной организации.

6.Предупреждение как технология стимулирования развития конструктивной конфликтной ситуации на примере конкретной организации.

Диагностика экономического конфликта как социальная технология: возможности и ограничения.

Профессиональные компетенции субъекта разрешения экономических конфликтов.

Метод разрешения экономических конфликтов силами сторон: примирение (анализ примеров).

Метод разрешения экономических конфликтов с участием третьей стороны: примирение (анализ примеров).

Альтернативные (досудебные) технологии разрешения конфликтов: консультации, конференции (анализ примеров).

Индивидуальное посредничество в ходе экономического конфликта: анализ примера.

Групповое посредничество в ходе экономического конфликта: анализ примера.

Стили и методы посредничества в экономических конфликтах: анализ примеров.

Консультирование сторон экономического конфликта как форма посредничества: анализ примера.

Федеральный Закон РФ «О защите конкуренции» как инструмент регулирования экономических конфликтов: анализ и оценка.

Механизмы государственного воздействия на конфликтное противоборство субъектов экономического конфликта: анализ примеров.

Насилие как способ разрешения экономического конфликта силами оппонентов: анализ примеров.

Насилие и социальное давление как методы разрешения экономического конфликта посредством третьей стороны: анализ примера.

Ультиматум как способ перехода к насилию над противником в экономическом конфликте.

Социальное насилие и условия его применения в ходе разрешения экономического конфликта.

Специфика разъединения конфликтующих сторон в экономической борьбе.

Формы социального давления оппонентов друг на друга в экономической борьбе.

Разрешение экономического конфликта как метод управления.

Разрешение экономического конфликта как управленческий процесс.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

Пример тестового задания

(??) Экономические противоречия - это?

(?) наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами, общества в целом

(!) объективные материальные противоречия, внутренне свойственные экономическим отношениям общества и каждому исторически определенному способу производства в целом

(?) форма долгосрочного управления социально-экономическими процессами на разных уровнях экономической системы

(?) противоречие организационно-трудовых отношений, принимающее характер прямых социальных столкновений между индивидами

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрами.

## **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является зачет, экзамен, который проводится в устной форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенции (части компетенции)</b>	<b>Результаты обучения</b>	<b>Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы</b>
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<b>Знать:</b> приемы, позволяющие решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Этап формирования знаний
		<b>Уметь</b> решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности на	Этап формирования умений

		практике	
		<b>Владеть</b> методами, позволяющими решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-14	способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии риза информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами	Знать: - теоретические и практические компоненты конфликтных ситуаций в организациях.	Этап формирования знаний
		Уметь: - анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии риза информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами.	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> - методами и методиками анализа	Этап формирования навыков и получения опыта

		информации при проведении конфликтологического исследования экономических конфликтов.	
--	--	---	--

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

<b>Код компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенций</b>	<b>Показатель оценивания компетенции</b>	<b>Критерии и шкалы оценивания</b>
<b>ОПК-1, ПК-14</b>	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные

			ошибки -0-4 балла.
<b>ОПК-1, ПК-14</b>	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
<b>ОПК-1, ПК-14</b>	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>



5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

**Вопросы для проведения зачета**

Теоретический блок вопросов:

1. Экономическая конфликтология как наука. Определение.
2. Объект и предмет экономической конфликтологии.
3. Методология анализа экономических конфликтов.
4. Определение понятий «экономическое противоречие», «экономический конфликт», «конкуренционный конфликт», «конфликт экономических интересов».
5. Экономические противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.
6. Методы экономической конфликтологии: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, финансовый мониторинг, деловые и организационные игры.
7. Структурные характеристики экономических конфликтов: причины и факторы.
8. Субъекты и участники экономических конфликтов.
9. Объекты и предметы экономических конфликтов.
10. Динамические характеристики экономических конфликтов: интересы и цели конкурентов.
11. Стратегии и тактики субъектов экономического конфликта.
12. Механизмы противоборства субъектов экономического конфликта.
13. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.
14. Типы и виды экономических конфликтов в зарубежной конфликтологии и социологии.
15. Типологии экономических конфликтов в отечественной экономической конфликтологии и социологии.
17. Виды экономических конфликтов.
18. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.
19. Экономическая конкуренция как социальное явление демократизации российского общества и рыночной экономики.
20. Факторы и причины предпринимательской конкуренции в современной России.
21. Субъекты предпринимательской конкуренции.
22. Добросовестная и недобросовестная конкуренция: ФЗ «О защите конкуренции».
23. Интересы и цели субъектов предпринимательской конкуренции.
24. Стратегии и тактики противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.
25. Механизмы противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.
26. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.
27. Субъекты экономического поведения и их конфликтогенный потенциал.
28. Виды социального потенциала организованных структур.
29. Реальные и декларируемые интересы субъектов экономических конфликтов.

30. Ресурсная компонента социального потенциала субъектов экономических конфликтов.
31. Общая характеристика социальной среды влияния на субъекты экономической конкуренции.
32. Модель экономического поведения в концепции Н.Д. Кондратьева.
33. Стадии экономического конфликта как процесса.

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

*Темы докладов, рефератов*

1. Понятие «юридический конфликт» как нарушение закона.
2. Общие причины нарушений закона субъектами экономических конфликтов
3. Понятие «правовое управление» экономическим конфликтом.
4. Институционализация и юридикация экономических конфликтов как способ их разрешения.
5. Институты и процедуры эффективного юридического разрешения экономических конфликтов.
6. Переговоры: роль, место и функции в системе управления экономическими конфликтами.
7. Переговоры как технология регулирования спорных проблем и конфликтных ситуаций в сфере экономических отношений хозяйствующих субъектов.
8. Типология переговоров: неконфликтные и антиконфликтные переговоры в системе экономического конфликта.
9. Специфика сторон на переговорах: личность, группа, делегация, комитет или комиссия.
10. Переговоры как процесс социального взаимодействия субъектов экономического спора или конфликта.
11. Посредничество в экономических конфликтах: сущность и принципы.
12. Стадии процесса посредничества в регулировании экономических конфликтов.
13. Субъекты посреднических отношений: личность, группа, организация.
14. Виды и формы посредничества в социальных конфликтах: политические, экономические, правовые и другие
15. Современное государство как посредник между наемным трудом и капиталом, между предпринимателями
16. Посредническая роль социальных институтов и групп: права, дипломатии, церкви, партий, правозащитников, миротворцев.
17. Директивные методы управления экономическими конфликтами: сущность и особенности.
18. Виды социального насилия в экономическом конфликте: между субъектами противоборства и третьей стороной.
19. Ультиматум как способ перехода к насилию над противником.
20. Социальное насилие и условия его применения.
21. Специфика разъединения конфликтующих сторон.
22. Индустриальные и трудовые конфликты как объект трудовой конфликтологии.
23. Объект и предмет индустриального и трудового конфликта: общее и особенное.
24. Методология анализа трудовых конфликтов.

**Вопросы для проведения экзамена:**

**Теоретический блок вопросов:**

1. Виды и формы посредничества в социальных конфликтах: политические, экономические, правовые и другие

2. Виды социального насилия в экономическом конфликте: между субъектами противоборства и третьей стороной.
3. Виды социального потенциала организованных структур.
4. Виды экономических конфликтов.
5. Диагностика экономических конфликтов.
6. Динамические характеристики экономических конфликтов: интересы и цели конкурентов.
7. Директивные методы управления экономическими конфликтами: сущность и особенности.
8. Добросовестная и недобросовестная конкуренция: ФЗ «О защите конкуренции».
9. Завершение экономического конфликта и его формы.
10. Индустриальные и трудовые конфликты как объект трудовой конфликтологии.
11. Институты и процедуры эффективного юридического разрешения экономических конфликтов.
12. Институционализация и юридизация экономических конфликтов как способ их разрешения.
13. Интересы и цели субъектов предпринимательской конкуренции.
14. Комплексная оценка экономического конфликта как системного объекта изучения.
15. Компромисс между сторонами экономического конфликта
16. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.
17. Конфликтная ситуация – первая стадия процесса экономического конфликта.
18. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.
19. Метод разрешения экономических конфликтов с участием третьей стороны: примирение.
20. Метод разрешения экономических конфликтов силами сторон: примирение.
21. Методология анализа трудовых конфликтов.
22. Методология анализа экономических конфликтов.
23. Методы экономической конфликтологии: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, финансовый мониторинг, деловые и организационные игры.
24. Механизмы противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.
25. Механизмы противоборства субъектов экономического конфликта.
26. Модель экономического поведения в концепции Н.Д. Кондратьева.
27. Общая характеристика социальной среды влияния на субъекты экономической конкуренции.
28. Объект и предмет индустриального и трудового конфликта: общее и особенное.
29. Объект и предмет экономической конфликтологии.
30. Объекты и предметы экономических конфликтов.
31. Определение понятий «экономическое противоречие», «экономический конфликт», «конкурентный конфликт», «конфликт экономических интересов».
32. Переговоры как процесс социального взаимодействия субъектов экономического спора или конфликта.
33. Переговоры как технология регулирования спорных проблем и конфликтных ситуаций в сфере экономических отношений хозяйствующих субъектов.
34. Переговоры: роль, место и функции в системе управления экономическими конфликтами.
35. Понятие «правовой конфликт» как конфликт прав и обязанностей.

36. Понятия, отражающие состояние правового конфликта: нарушение прав и невыполнение обязанностей; диалектика прав и обязанностей; принудительно принимаемые и добровольно принимаемые обязательства.
37. Посредническая роль социальных институтов и групп: права, дипломатии, церкви, партий, правозащитников, миротворцев.
38. Посредничество в экономических конфликтах: сущность и принципы.
39. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации в сфере экономических отношений
40. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации
41. Прогнозирование экономических конфликтов.
42. Противоборство сторон – центральная стадия экономического конфликта.
43. Разрешение экономического конфликта как метод управления.
44. Разрешение экономического конфликта как управленческий процесс.
45. Разрешение экономического конфликта с участием третьей стороны: анализ специфики.
46. Разрешение экономического конфликта силами оппонентов: анализ специфики.
47. Реальные и декларируемые интересы субъектов экономических конфликтов.
48. Ресурсная компонента социального потенциала субъектов экономических конфликтов.
49. Современное государство как посредник между наемным трудом и капиталом, между предпринимателями
- 50.** Социальная напряженность – начало процесса экономического конфликта.
51. Социальное насилие и условия его применения.
52. Специфика разъединения конфликтующих сторон.
- 53.** Специфика регулирования экономических конфликтов в организации и между ними.
54. Специфика сторон на переговорах: личность, группа, делегация, комитет или комиссия.
55. Стадии процесса посредничества в регулировании экономических конфликтов.
56. Стадии экономического конфликта как процесса.
57. Стратегии и тактики противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.
58. Стратегии и тактики субъектов экономического конфликта.
59. Структурные характеристики экономических конфликтов: причины и факторы.
60. Субъекты и участники экономических конфликтов.
61. Субъекты посреднических отношений: личность, группа, организация.
62. Субъекты предпринимательской конкуренции.
63. Субъекты экономического поведения и их конфликтотенный потенциал.
64. Типологии экономических конфликтов в отечественной экономической конфликтологии и социологии.
65. Типология переговоров: неконфликтные и антиконфликтные переговоры в системе экономического конфликта.
66. Типы и виды экономических конфликтов в зарубежной конфликтологии и социологии.
67. Ультиматум как способ перехода к насилию над противником.
68. Управленческое консультирование менеджмента организации по поводу экономических конфликтов.
69. Факторы и причины предпринимательской конкуренции в современной России.
70. Экономическая конкуренция как социальное явление демократизации российского общества и рыночной экономики.
71. Экономическая конфликтология как наука. Определение.

72. Экономические противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.

#### **Аналитическое задание**

##### **Вопросы контрольных работ**

1. Отражение динамики социальной напряженности на предприятии норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.
2. Место трудового конфликта в структуре противоречивых социальных отношений; критика, спор и разногласия, протест, противоборство и социальное насилие.
3. Методы исследования трудовых конфликтов: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, диагностика, мониторинг, деловые и организационные игры.
4. Структурные характеристики трудовых конфликтов: причины и факторы.
5. Субъекты и участники трудовых конфликтов.
6. Объекты и предметы трудовых конфликтов.
7. Динамические характеристики трудовых конфликтов: интересы и цели противоборствующих сторон.
8. Стратегии и тактики противоборства субъектов трудового конфликта.
9. Механизмы экономического противоборства и соперничества.
10. Конструктивные и деструктивные функции и последствия противоборства сторон трудового конфликта.
11. Типы и виды индустриальных и трудовых конфликтов в зарубежной конфликтологии и социологии управления.
12. Типологии индустриальных и трудовых конфликтов в отечественной.
13. экономической конфликтологии и социологии.
14. Формы индустриального конфликта: абсентеизм, саботаж, рестрикционизм, протестное поведение, забастовка.
15. Специфика структурных и динамических характеристик трудовых конфликтов на уровне частных коммерческих структур.
16. Институционализация трудовых споров и разногласий как форма предотвращения деструктивных конфликтов в организациях.
17. Предупреждение трудовых конфликтов как социально-значимая деятельность в организации.
18. Вмешательство в трудовой конфликт высшего руководства как третьей стороны и способы его реализации.
19. Эффективность предотвращения трудовых конфликтов в организациях: показатели и индикаторы.
20. Методы предотвращения причин трудовых споров и конфликтов.
21. Специфика регулирования трудовых конфликтов в организации и между ними.
22. Прогнозирование трудовых конфликтов.
23. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации в сфере трудовых отношений.
24. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации.
25. Диагностика трудовых конфликтов.
26. Управленческое консультирование менеджмента организации по поводу трудовых конфликтов.
27. трудовых конфликтов.
28. Компромисс между сторонами трудового конфликта
29. Разрешение трудового конфликта силами оппонентов.
30. Разрешение трудового конфликта с участием третьей стороны.
31. Насилие как способ разрешения трудового конфликта силами оппонентов.

32. Разъединение сторон как крайняя мера.
33. Метод разрешения трудовых конфликтов силами сторон: примирение.
34. Насилие и социальное давление как методы разрешения конфликта посредством третьей стороны
35. Метод разрешения конфликта с участием третьей стороны: посредничество.
36. Метод разрешения конфликта с участием третьей стороны: переговоры.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины**

### **6.1. Основная литература.**

1. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453485> (дата обращения: 30.04.2020).
2. Лавриненко, В. Н. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебник для бакалавров / В. Н. Лавриненко, Л. М. Путилова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 251 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3369-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/426173> (дата обращения: 22.05.2020).
3. Ветрова, Е.А. Трудовая конфликтология : учебно-методическое пособие : [16+] / Е.А. Ветрова, Е.Е. Кабанова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 188 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500389> (дата обращения: 22.05.2020). – Библиогр.: с. 183-185. – ISBN 978-5-4475-9990-4. – Текст : электронный.
4. Ветрова, Е.А. Экономическая конфликтология : учебно-методическое пособие / Е.А. Ветрова, Е.Е. Кабанова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 356 с. : ил., табл.

– Режим доступа: по подписке. –  
 URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493968> (дата обращения: 22.05.2020). –  
 Библиогр.: с. 343-349. – ISBN 978-5-4475-9735-1. – DOI 10.23681/493968. – Текст :  
 электронный.

## 6.2. Дополнительная литература

1. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454065> (дата обращения: 30.04.2020).

## 7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся дисциплины «Экономическая конфликтология» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университета, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного



выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

## **9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

### **9.1. Информационные технологии**

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

### **9.2. Программное обеспечение**

1. Microsoft Office (Word, Excel),
2. Fine Rider,
3. Internet Explorer,
4. Microsoft Outlook,
5. Microsoft Access.

### **9.3. Информационные справочные системы**

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com;">http://webofknowledge.com;</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

## **10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

Для изучения дисциплины «Экономическая конфликтология» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 - Конфликтология (уровень бакалавриата):

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

### **11. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины «Экономическая конфликтология» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины «Экономическая конфликтология» предусматривает использование в учебном процессе активных форм проведения учебных занятий в виде разбора конкретных ситуаций (деловых игр, компьютерных симуляций, ролевых игр) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины «Экономическая конфликтология» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «Экономическая конфликтология» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, видеофильм, презентация, форум и др.).

### Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Психологии № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Российского государственного социального университета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 г № 956	Решением Ученого совета Протокол от «18» июня 2020г. № 24	01.09.2020
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:____
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

«02» сентября 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
КОНФЛИКТОЛОГ В СИСТЕМЕ ДОСУДЕБНОГО  
УРЕГУЛИРОВАНИЯ**

Наименование образовательной программы  
**Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных  
условиях**

Специальность  
**37.03.02 Конфликтология**  
Наименование направленности:  
**«Практическая конфликтология»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –  
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

Уровень профессионального образования  
Высшее образование - бакалавриат

***Очная, очно-заочная форма обучения***

Москва 2020

Рабочая программа дисциплины «**Конфликтолог в системе досудебного урегулирования**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности **37.03.02 «Конфликтология»** (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 № 956. учебного плана по основной профессиональной образовательной программе **высшего** образования «**Конфликтология**».

Рабочая программа дисциплины разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, д.психол.н., к.психол.н., доцент М.А. Ковалева, к.психол. наук, доцент В.В. Пчелинова.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент



А.В.Романова

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета: Рабочая программа дисциплины «**Конфликтолог в системе досудебного урегулирования (модуля)**» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 1 от «\_02\_» сентября\_2020\_ года

Е.А. ПЕТРОВА

Декан факультета  
д.псх.н., проф

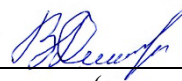


(подпись)

Рабочая программа дисциплины «**Конфликтолог в системе досудебного урегулирования (модуля)**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей

Славянская  
онтопсихологии, президент

ассоциация



(подпись)

В.А.ДМИТРИЕВА

Центр медиации и общественного  
взаимодействия, руководитель



(подпись)

А.Н.ОСТРОВСКИЙ

Рабочая программа дисциплины «*Психология общения с практикумом (модуля)*» рецензирована и рекомендована к утверждению:

Рабочая программа дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент



Е.А. Шмелева

Профессор кафедры социальной, общей и клинической психологии РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент



Н.А. Цветкова

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
3. Содержание учебной дисциплины (модуля).....	8
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	8
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	10
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения .....	12
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	15
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) .....	23
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине (модулю) .....	23
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	24
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	26
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	27
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	28
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины (модуля) .....	29
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля).....	29
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля).....	31
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	32
9.1. Информационные технологии.....	32
9.2. Программное обеспечение.....	32
9.3 Информационные справочные системы.....	32
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	33
11. Образовательные технологии.....	34
12. Лист регистрации изменений .....	35

## **1. Общие положения**

### **1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

(указываются цели и задачи дисциплины (модуля), соотнесенные с общими целями основной образовательной программы)

Цель дисциплины (модуля) является: теоретическая и практическая подготовка студентов в области психологии урегулирования конфликтов в досудебном порядке.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Анализ и понимание условий развития и протекания конфликтов в юридических процессах.
2. Развитие у студентов представлений об основах правового и психологического урегулирования конфликтов.
3. Построение устойчивых и конкретных представлений у студентов о нормах права.
4. Формирование и развитие у обучаемых правового мышления.

### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина (модуль) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности 37.03.02. **«Конфликтология» (уровень бакалавриата), очной и очно-заочной форм обучения.**

Изучение дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «Социальная психология», «Юридическая психология», «Основы психологического консультирования и коуч личности» «Психологические исследования и психодиагностика в организации» и др.

Изучение дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин: «Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении, бизнесе и банке», «Проектная деятельность».

### **1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, (универсальных – для бакалавриата общепрофессиональных и профессиональных компетенций:** ОПК – 4 способностью анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач, ПК-14 способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении в соответствии с основной профессиональной образовательной программой **«Социальная психология» по специальности «37.03.02 – Конфликтология» очной и очно-заочной формам обучения».**



В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОПК-4	способностью анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	Знать: методы и методики анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
		Уметь: использовать методики и психологические технологии, анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
		Владеть: психологическими технологиями, анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач

ПК-14	<p>способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>	<p>Знать: основные понятия и категории политической конфликтологии, специфику и особенности ее объекта и предмета, иметь представление о природе политических конфликтов, их типологии, структуре, динамике, методологии исследования конфликтных ситуаций, пути разрешения и предотвращения политических конфликтов; сущность и виды политических кризисов.</p>
		<p>Уметь: определять объективные и субъективные причины, вызывающие конфликт, общие и специфические механизмы возникновения и развития конфликтов, их динамику, этапы протекания, применять методы предупреждения и регулирования конфликтов, разрабатывать меры его профилактики; использовать полученные знания для решения профессиональных и социально значимых задач.</p>
		<p>Владеть: инструментарием и навыками конфликтологического анализа и прогнозирования, методиками и техниками эмпирических исследований политического конфликта, навыками выработки мер по его разрешению.</p>

**2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося**

***Очная форма обучения***

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единиц для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		8			
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>40</b>	<b>40</b>			
<b>В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:</b>					
Учебные занятия лекционного типа	16	16			
Учебные практические занятия	24	24			
Лабораторные занятия	0	0			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>68</b>	<b>68</b>			
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	30	30			
Выполнение практических заданий	30	30			
Рубежный текущий контроль	8	8			
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>	<b>36</b>	<b>экзамен</b>			
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>144 ч. 4 з.е.</b>	<b>144 ч. 4 з.е.</b>			

#### *Очно-заочная форма обучения*

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единиц для очно-заочной формы обучения.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		8			
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>24</b>	<b>24</b>			
<b>В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:</b>					
Учебные занятия лекционного типа	8	8			
Учебные практические занятия	16	16			
Лабораторные занятия	0	0			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>84</b>	<b>84</b>			
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	38	38			
Выполнение практических заданий	38	38			
Рубежный текущий контроль	8	8			
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>	<b>36</b>	<b>экзамен</b>			
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>144 ч. 4 з.е.</b>	<b>144 ч. 4 з.е.</b>			

### Заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единиц для заочной формы обучения.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7	8		
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>12</b>		
<b>В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:</b>					
Учебные занятия лекционного типа	8	4	4		
Учебные практические занятия	8	0	8		
Лабораторные занятия	0	0	0		
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>119</b>	<b>32</b>	<b>87</b>		
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	55	15	41		
Выполнение практических заданий	56	15	40		
Рубежный текущий контроль	8	2	6		
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>	<b>9</b>		<b>экзамен</b>		
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>144 ч. 4 з.е.</b>	<b>36 ч. 1 з.е.</b>	<b>108 ч. 3 з.е.</b>		

### 3. Содержание учебной дисциплины (модуля)

#### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 40 часов.

Объем самостоятельной работы – 104 часа.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
<b>Модуль 1 (семестр 8)</b>						
Раздел 1	36	26	10	5	5	
Раздел 2	36	26	10	5	5	
Раздел 3	36	26	10	5	5	
Раздел 4	36	26	10	5	5	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>						
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>104</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Модуль 1. Конфликтолог в системе досудебного урегулирования». Теоретический аспект (семестр 7)</b>							
1.	<b>Раздел 1.</b> Теоретические вопросы конфликтологии, психологического консультирования и медиации в сфере судебных и досудебных отношений.	36	20	16	8	8	0
2.	<b>Тема 1.1.</b> Альтернативные способы разрешения споров: понятие, виды.	9	10	8	4	4	0
3.	<b>Тема 1.2.</b> Переговоры как альтернативный способ разрешения правовых конфликтов.	9	10	8	4	4	0
4.	<b>Тема 1.3.</b> Третейский суд как альтернативный способ разрешения споров.	9	10	8	4	4	0
5.	<b>Тема 1.4.</b> Третейское разбирательство.	9	10	8	4	4	0
<b>Общий объем, часов</b>		<b>36</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>0</b>
<b>Модуль 2. Конфликтолог в системе досудебного урегулирования. Практический и технический аспекты (семестр 8)</b>							
6.	<b>Раздел 2.</b> Психология медиации.	36	24	12	4	8	0
7.	<b>Тема 2.1.</b> Медиация в мировой практике.	18 часов	12	6	2	4	0
8.	<b>Тема 2.2.</b> Конфликт как объект медиации.	18 часов	12	6	2	4	0
9.	<b>Тема 2.3.</b> Понятие, цели, сфера применения, преимущества медиации.	18 часов	12	6	2	4	0
10.	<b>Тема 2.4.</b> Принципы медиации. Права и	18 часов	12	6	2	4	0

	обязанности участников медиации						
11.	<b>Раздел 3</b> Правовое регулирование разрешения конфликтов в РФ.	36	24	12	4	8	0
12.	<b>Тема 3.1.</b> Правовое регулирование медиации в РФ	18 часов	12	6	2	4	0
13.	<b>Тема 3.2.</b> Права и обязанности участников медиации.	18 часов	12	6	2	4	0
14.	<b>Раздел 4.</b> Особенности медиации при разрешении конфликтов по семейным, трудовым, жилищным и иным делам п медиации с участием несовершеннолетних.	36	24	12	4	8	0
15.	<b>Тема 4.1.</b> Основные навыки (компетенции) медиатора в различных стадиях медиации.	9 часов	6	3	1	2	0
16.	<b>Тема 4.2.</b> Правовые и процессуальные последствия заключения соглашения об урегулировании спора.	9 часов	6	3	1	2	0
17.	<b>Тема 4.3.</b> Примирительные процедуры в предпринимательских правоотношениях.	9 часов	6	3	1	2	0
18.	<b>Тема 4.4.</b> Перспективы медиации.	9 часов	6	3	1	2	0
<b>Общий объем, часов</b>		<b>144</b>	<b>96</b>	<b>48</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		экзамен	0				

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет - 24 часов.

Объем самостоятельной работы – 120 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
<b>Модуль 1 (семестр 8)</b>						
Раздел 1	36	30	6	3	3	
Раздел 2	36	30	6	3	3	

Раздел 3	36	30	6	3	3	
Раздел 4	36	30	6	3	3	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>						
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>120</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>экзамен</b>					

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Модуль 1. Конфликтолог в системе досудебного урегулирования. Практический и технический аспекты (семестр 8)</b>							
1.	<b>Раздел 1.</b> Теоретические вопросы конфликтологии, психологического консультирования и медиации в сфере судебных и досудебных отношений.	36	20	16	7	9	0
2.	<b>Тема 1.1.</b> Альтернативные способы разрешения споров: понятие, виды.	18 часов	10	8	3	5	0
3.	<b>Тема 1.2.</b> Переговоры как альтернативный способ разрешения правовых конфликтов.	18 часов	10	8	4	4	0
4.	<b>Тема 1.3.</b> Третейский суд как альтернативный способ разрешения споров.	18 часов	10	8	3	5	0
5.	<b>Тема 1.4.</b> Третейское разбирательство.	18 часов	10	8	4	4	0
<b>Общий объем, часов</b>		<b>72</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>экзамен</b>	<b>0</b>				
<b>Модуль 2. Конфликтолог в системе досудебного урегулирования. Практический и технический аспекты (семестр 9)</b>							
6.	<b>Раздел 2.</b> Психология медиации.	36	30	6	2	4	0
7.	<b>Тема 2.1.</b> Медиация в мировой практике.	18 часов	15	3	1	2	0

8.	<b>Тема 2.2.</b> Конфликт как объект медиации.	18 часов	15	3	1	2	0
9.	<b>Тема 2.3.</b> Понятие, цели, сфера применения, преимущества медиации.	18 часов	15	3	1	2	0
10.	<b>Тема 2.4.</b> Принципы медиации. Права и обязанности участников медиации	18 часов	15	3	1	2	0
11.	<b>Раздел 3</b> Правовое регулирование разрешения конфликтов в РФ.	36	30	6	2	4	0
12.	<b>Тема 3.1.</b> Правовое регулирование медиации в РФ	18 часов	15	3	1	2	0
13.	<b>Тема 3.2.</b> Права и обязанности участников медиации.	18 часов	15	3	1	2	0
14.	<b>Раздел 4.</b> Особенности медиации при разрешении конфликтов по семейным, трудовым, жилищным и иным делам п медиации с участием несовершеннолетних.	36	30	6	2	4	0
15.	<b>Тема 4.1.</b> Основные навыки (компетенции) медиатора в различных стадиях медиации.	9 часов	7	2	1	1	0
16.	<b>Тема 4.2.</b> Правовые и процессуальные последствия заключения соглашения об урегулировании спора.	9 часов	8	1	0	1	0
17.	<b>Тема 4.3.</b> Примирительные процедуры в предпринимательских правоотношениях.	9 часов	7	2	1	1	0
18.	<b>Тема 4.4.</b> Перспективы медиации.	9 часов	8	1	0	1	0
<b>Общий объем, часов</b>		<b>144</b>	<b>120</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>Экзамен</b>	<b>0</b>				

### 3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 16 часов.

Объем самостоятельной работы – 128 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч.	Контактная работа обучающихся с преподавателем



			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
<b>Модуль 1 (семестр 8)</b>						
Раздел 1	36	31	4	2	2	
Раздел 2	36	31	4	2	2	
Раздел 3	36	31	4	2	2	
Раздел 4	36	31	4	2	2	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>		4				
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>128</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>экзамен</b>					

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Модуль 1. Конфликтолог в системе досудебного урегулирования. Практический и технический аспекты (семестр 8)</b>							
1.	<b>Раздел 1.</b> Теоретические вопросы конфликтологии, психологического консультирования и медиации в сфере судебных и досудебных отношений.	36	20	16	7	9	0
2.	<b>Тема 1.1.</b> Альтернативные способы разрешения споров: понятие, виды.	18 часов	10	8	3	5	0
3.	<b>Тема 1.2.</b> Переговоры как альтернативный способ разрешения правовых конфликтов.	18 часов	10	8	4	4	0
4.	<b>Тема 1.3.</b> Третейский суд как альтернативный способ разрешения споров.	18 часов	10	8	3	5	0
5.	<b>Тема 1.4.</b> Третейское разбирательство.	18 часов	10	8	4	4	0
<b>Общий объем, часов</b>		<b>72</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>0</b>

<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>экзамен</b>	<b>0</b>				
<b>Модуль 2. Конфликтолог в системе досудебного урегулирования. Практический и технический аспекты (семестр 9)</b>							
6.	<b>Раздел 2.</b> Психология медиации.	36	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
7.	<b>Тема 2.1.</b> Медиация в мировой практике.	18 часов	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
8.	<b>Тема 2.2.</b> Конфликт как объект медиации.	18 часов	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
9.	<b>Тема 2.3.</b> Понятие, цели, сфера применения, преимущества медиации.	18 часов	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
10.	<b>Тема 2.4.</b> Принципы медиации. Права и обязанности участников медиации	18 часов	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
11.	<b>Раздел 3</b> Правовое регулирование разрешения конфликтов в РФ.	36	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
12.	<b>Тема 3.1.</b> Правовое регулирование медиации в РФ	18 часов	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
13.	<b>Тема 3.2.</b> Права и обязанности участников медиации.	18 часов	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
14.	<b>Раздел 4.</b> Особенности медиации при разрешении конфликтов по семейным, трудовым, жилищным и иным делам п медиации с участием несовершеннолетних.	36	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
15.	<b>Тема 4.1.</b> Основные навыки (компетенции) медиатора в различных стадиях медиации.	9 часов	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
16.	<b>Тема 4.2.</b> Правовые и процессуальные последствия заключения соглашения об урегулировании спора.	9 часов	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
17.	<b>Тема 4.3.</b> Примирительные процедуры в предпринимательских правоотношениях.	9 часов	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
18.	<b>Тема 4.4.</b> Перспективы медиации.	9 часов	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Общий объем, часов</b>		<b>144</b>	<b>120</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>Экзамен</b>	<b>0</b>				

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)  
Очная форма обучения

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Модуль 1., семестр 8</b>								
Раздел 1	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 2	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 3	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 4	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
<b>Общий объем, часов</b>	<b>104</b>	<b>48</b>		<b>48</b>		<b>8</b>		<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>экзамен</b>						

*Очно-заочная форма обучения*

Раздел, тема		Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль
--------------	--	--

	Всего СРС + контроль	Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Модуль 1., семестр 8</b>								
Раздел 1	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 2	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 3	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 4	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
<b>Общий объем, часов</b>	<b>120</b>	<b>56</b>		<b>56</b>		<b>8</b>		<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>экзамен</b>							

*Заочная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час

Модуль 1., семестр 8								
Раздел 1	31	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 2	31	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 3	31	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 4	31	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
<b>Общий объем, часов</b>	<b>124</b>	<b>60</b>		<b>56</b>		<b>8</b>		<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>экзамен</b>						

#### 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)»

### МОДУЛЬ 1. КОНФЛИКТОЛОГ В СИСТЕМЕ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ». ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ (СЕМЕСТР 7)

#### РАЗДЕЛ 1. Теоретические вопросы конфликтологии, психологического консультирования и медиации в сфере судебных и досудебных отношений.

##### Тема 1.1. Альтернативные способы разрешения споров: понятие, виды.

**Цель:** введение в психологию практических способов разрешения конфликтов

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Подходы к разрешению споров. Суть подходов с позиции силы, с позиции права и с позиции интересов.

Альтернативные формы разрешения правовых конфликтов: переговоры; посредничество; третейский суд. История развития альтернативного разрешения споров

Нормативное регулирование альтернативного разрешения споров.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Разрешению споров: понятие, виды, подходы.
2. Альтернативные формы разрешения правовых споров.
3. История развития альтернативного разрешения споров.
4. Нормативное регулирование альтернативного разрешения споров.

**Тема 1.2. Переговоры как альтернативный способ разрешения правовых конфликтов.**

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Понятие и правовая природа переговоров. Основные виды переговоров. Сущность и признаки конфликта. Предотвращение конфликта. Модели переговоров: переговоры-сотрудничество и переговоры-соперничество. Стратегия переговоров. Стадии (этапы) переговоров. Типы совместных решений участников переговоров.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Дать понятие переговорам.
2. Описать сущность и признаки конфликта.
3. Рассмотреть стратегию переговоров.

**Тема 1.3. Третейский суд как альтернативный способ разрешения споров.**

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Понятие третейского суда. Порядок образования и деятельности третейских судов. Передача спора на разрешение третейского суда. Нормы, применяемые третейским судом при разрешении споров. Применение процедуры медиации к спору, который находится на разрешении в третейском суде. Форма и содержание третейского соглашения. Требования, предъявляемые к третейскому судье. Число третейских судей. Формирование состава третейского суда. Основания для отвода третейского судьи. Порядок отвода третейского судьи. Прекращение полномочий третейского судьи. Замена третейского судьи.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие третейского суда.
2. Порядок образования и деятельности третейских судов.
3. Передача спора на разрешение третейского суда.
4. Требования, предъявляемые к третейскому судье.

**Тема 1.4. Третейское разбирательство.**

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Компетенция третейского суда. Принципы третейского разбирательства. Определение правил третейского разбирательства. Место третейского разбирательства. Язык (языки) третейского разбирательства. Конфиденциальность третейского разбирательства. Исковое заявление и отзыв на исковое заявление. Встречный иск и зачет встречных требований. Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер. Представление доказательств. Участие сторон в заседании третейского суда. Последствия непредставления сторонами документов и иных материалов или неявки сторон. Назначение и проведение экспертизы. Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом. Форма и содержание решения третейского суда. Прекращение третейского разбирательства. Оспаривание решения третейского суда в компетентный суд. Основания для отмены решения третейского суда. Последствия отмены решения третейского суда. Исполнение решения третейского суда. Принудительное исполнение решения третейского суда. Основания для отказа в выдаче исполнительного листа.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Компетенция третейского суда.
2. Принципы третейского разбирательства.
3. Исковое заявление и отзыв на исковое заявление.
4. Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер.
5. Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом.
6. Исполнение решения третейского суда.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания:** реферат; доклад.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Понятие конфликта.
2. Негативные и позитивные аспекты конфликта.
3. Виды и классификация конфликтов.

4. Причины конфликтов.
5. Стадии конфликта. Динамика конфликта.
6. Лестница эскалации конфликта.
7. Понятие и роль диффузной идентичности личности в эскалации конфликтных взаимоотношений.
8. Приемы расширения сферы осознаваемого в конфликте.
9. Напряженность конфликта.
10. Поведение в конфликте.
11. Управление конфликтами.
12. Медиативные приемы в работе с собственно личностным содержанием конфликта.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.**

## **МОДУЛЬ 2. Конфликтолог в системе досудебного урегулирования. Практический и технический аспекты (семестр 8)**

### **РАЗДЕЛ 2. Психология медиации.**

#### **Тема 2.1. Медиация в мировой практике.**

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Зарубежный опыт медиации. Факторы развития медиации в зарубежных странах. Международные акты по медиации.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Компетенция третейского суда.
2. Принципы третейского разбирательства.
3. Исковое заявление и отзыв на исковое заявление.
4. Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер.
5. Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом.
6. Исполнение решения третейского суда.

#### **Тема 2.2. Конфликт как объект медиации.**

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Понятие конфликта. Негативные и позитивные аспекты конфликта. Виды и классификация конфликтов. Причины конфликтов. Стадии конфликта. Динамика конфликта. Лестница эскалации конфликта. Понятие и роль диффузной идентичности личности в эскалации конфликтных взаимоотношений. Приемы расширения сферы осознаваемого в конфликте. Напряженность конфликта. Поведение в конфликте. Управление конфликтами. Медиативные приемы в работе с собственно личностным содержанием конфликта.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Какие методы разрешения конфликтов существуют?
2. Какую роль играют переговоры в системе разрешения конфликтов?
3. Какую роль играет медиация в системе альтернативных способов разрешения конфликтов?

#### **Тема 2.3. Понятие, цели, сфера применения, преимущества медиации.**

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Понятие, цели, принципы, сфера применения медиации. Проведение медиации. Порядок, условия, расходы. Договор о медиации, порядок заключения. Основания прекращения медиации. Соглашение об урегулировании спора.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие медиации.
2. Сфера применения медиации
3. Проведение медиации

4. Договор о медиации, порядок заключения.

#### **Тема 2.4. Принципы медиации. Права и обязанности участников медиации**

Понятие, цели, принципы, сфера применения медиации. Проведение медиации.

Порядок, условия, расходы. Договор о медиации, порядок заключения. Основания прекращения медиации. Соглашение об урегулировании спора.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие принципов медиации.
2. Добровольность.
3. Конфиденциальность.
4. Сотрудничество (а не состязательность).

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** реферат; доклад.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Участие сторон в заседании третейского суда.
2. Назначение и проведение экспертизы.
3. Обязательность решения третейского суда.
4. Принятие решения третейским судом.
5. Форма и содержание решения третейского суда.
6. Прекращение третейского разбирательства.
7. Оспаривание решения третейского суда в компетентный суд.
8. Основания для отмены решения третейского суда.
9. Последствия отмены решения третейского суда.
10. Исполнение решения третейского суда.
11. Принудительное исполнение решения третейского суда.
12. Основания для отказа в выдаче исполнительного листа.
13. Цели медиации.
14. История возникновения и развития медиации.

Зарубежный опыт медиации. Факторы развития медиации в зарубежных странах.

Международные акты по медиации.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – исследовательский протокол.**

### **РАЗДЕЛ 3. Правовое регулирование разрешения конфликтов в РФ..**

#### **Тема 3.1. Правовое регулирование медиации в РФ.**

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Понятие источников регулирующих процедуру медиации. их классификация. Система источников и ее особенности. Общая характеристика федерального закона от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Нормы ГПК РФ. АПК РФ. регулирующие процедуру посредничества при урегулировании споров. Подзаконные нормативные правовые акты, регулирующие процедуру медиации. Приказ министерства образования и науки РФ № 187 от 14.02.2011 «Об утверждении программы подготовки медиаторов».

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Классификация источников медиации.



2. Общая характеристика федерального закона от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
3. Нормы ГПК РФ. АПК РФ, регулирующие процедуру посредничества при урегулировании споров

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания:** реферат; доклад.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Характеристика различных подходов в медиации.
2. Медиация как правовой и социальный институт.
3. Медиация как междисциплинарная область.
4. Характеристика конфликтов: виды, основания возникновения, структура. Разрешение конфликтов в медиации.
5. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
6. Принципы медиации.
7. Инструменты медиации, их виды и значение.
8. Правовой и общественный статус медиатора.
9. Подготовка к процедуре медиации.
10. Медиация как процедура. Фазы медиации.
11. Медиативное соглашение. Соотношение с мировым соглашением.
12. Информация в медиации. Фильтры восприятия.
13. Представители сторон в процедуре медиации.
14. Интересы и потребности сторон в медиации.
15. Формирование института медиации в России: проблемы и перспективы.
16. Медиативный подход.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.**

**РАЗДЕЛ 4. Особенности медиации при разрешении конфликтов по семейным, трудовым, жилищным и иным делам и медиации с участием несовершеннолетних.**

**Тема 4.1. Основные навыки (компетенции) медиатора в различных стадиях медиации.**

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Работа с чувствами. Работа с информацией. Ведение процедуры медиации. Создание благоприятной атмосферы. Умение содействовать бесконфликтному общению и взаимодействию сторон конфликта. Инструменты медиации. Слушание. Общение. Навыки бесконфликтного общения. Присоединение к собеседнику. Рефрейминг. Мозговой штурм. Нейтралитет. Фасилитация. Управление дисбалансом сил. Оценка рисков и вариантов решений. Оценка договоренностей на реалистичность. Вопросы, виды вопросов, умение задавать вопросы.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Ведение процедуры медиации.
2. Слушание. Общение. Навыки бесконфликтного общения
3. Рефрейминг.
4. Мозговой штурм.
5. Фасилитация.
6. Управление дисбалансом сил.
7. Оценка договоренностей на реалистичность.

#### **Тема 4.2. Правовые и процессуальные последствия заключения соглашения об урегулировании спора.**

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Правовые и процессуальные последствия заключения соглашения об урегулировании спора, достигнутого сторонами в гражданском процессе по семейному спору. Правовые и процессуальные последствия заключения соглашения об урегулировании спора, достигнутого сторонами в гражданском процессе по трудовому спору. Правовые и процессуальные последствия заключения соглашения об урегулировании спора, достигнутого сторонами в гражданском процессе по жилищному спору. Восстановительный подход в медиации. Результаты восстановительной медиации. Принципы восстановительной медиации. Особенности медиации с участием несовершеннолетних.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Правовые и процессуальные последствия заключения соглашения об урегулировании спора, достигнутого сторонами в гражданском процессе по трудовому, семейному, жилищному спору.
2. Восстановительный подход в медиации
3. Особенности медиации с участием несовершеннолетних.

#### **Тема 4.3. Примирительные процедуры в предпринимательских правоотношениях.**

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Примирительные процедуры в предпринимательских правоотношениях Медиация при разрешении споров. Основы гражданского, корпоративного права, арбитражного процесса при разрешении предпринимательских споров.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Медиация при разрешении споров.
2. Основы гражданского, корпоративного права, арбитражного процесса при разрешении предпринимательских споров.
3. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров.
4. Медиация при разрешении корпоративных споров.

#### **Тема 4.4. Перспективы медиации.**

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Направления развития медиации. Развитие медиации как важного элемента примирения сторон. Профессиональные сообщества медиаторов в России, практика взаимодействия с судами. Роль судьи в медиации. Медиация как миротворческая деятельность и гарант сохранения стабильности в обществе. Управление конфликтами, использование медиации в организации.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Развитие медиации как важного элемента при мирения сторон.
2. Управление конфликтами, использование медиации в организации
3. Медиация как миротворческая деятельность и гарант сохранения стабильности в обществе.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма практического задания:** реферат; доклад.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Правовая природа медиации
2. Основные начала (принципы) медиации
3. Судебное примирение сторон в гражданском и арбитражном процессе
4. Медиация в судебной деятельности: опыт зарубежных стран
5. Применение медиации в рамках исполнительного производства
6. Медиация в нотариальной деятельности: особенности интегрирования и перспективы развития

7. Альтернативные способы урегулирование гражданско-правовых споров в зарубежных странах
8. Регламентация и практика применения примирительных процедур в МТП г. Париж, МЦУИС, ВТО, ВОИС, ТПП РФ и др. (по выбору студента).
9. Применение информационных технологий в целях несудебного урегулирования гражданско-правовых споров (Online-медиация).
10. Применение медиации по спорам, возникающим из семейных правоотношений
11. Применение медиации по спорам, возникающим из трудовых правоотношений
12. Применение медиации по наследственным делам
13. Применение медиации по гражданско-правовым спорам, связанным с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельностью
14. Применение медиации по спорам, связанным с интеллектуальной собственностью
15. Примирение сторон по делам, возникающим из публичных правоотношений
16. Система управления правовыми спорами (юридический конфликт-менеджмент)
17. Юридическая ответственность медиатора
18. Злоупотребление правом в медиации
19. Правовая природа и сущность медиативного соглашения
20. Приведение в исполнение соглашений, заключенных по результатам международных согласительных процедур (по материалам)
21. Тенденции развития медиации в Российской Федерации и в зарубежных странах
22. Профессиональные стандарты медиативной деятельности
23. Профессиональная подготовка посредников для урегулирования правовых споров
24. Функции медиатора при урегулировании гражданско-правового спора
25. Коммуникативные компетентности медиатора при урегулировании гражданско-правовых споров
26. Профессиональные компетентности медиатора: анализ невербальной коммуникации сторон
27. Профессиональные компетентности медиатора: управление конфликтом
28. Профессиональные компетентности медиатора: регуляция эмоционального напряжения
29. Переговорные компетентности медиатора
30. Стадии проведения процедуры медиации.

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.**

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрами.

#### **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю)**

##### **5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является **экзамен**, который проводится в **устной** форме.

**5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-4	способностью анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	Знать: методы и методики анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	Этап формирования знаний
		Уметь: использовать методики и психологические технологии, анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	Этап формирования умений
		Владеть: психологическими технологиями, анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	Этап формирования навыков и получения опыта

ПК-14	<p>способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>	<p>Знать: основные понятия и категории политической конфликтологии, специфику и особенности ее объекта и предмета, иметь представление о природе политических конфликтов, их типологии, структуре, динамике, методологии исследования конфликтных ситуаций, пути разрешения и предотвращения политических конфликтов; сущность и виды политических кризисов.</p>	Этап формирования умений
		<p>Уметь: определять объективные и субъективные причины, вызывающие конфликт, общие и специфические механизмы возникновения и развития конфликтов, их динамику, этапы протекания, применять методы предупреждения и регулирования конфликтов, разрабатывать меры его профилактики; использовать полученные знания для решения профессиональных и социально значимых задач.</p>	Этап формирования умений
		<p>Владеть: инструментарием и навыками конфликтологического анализа и прогнозирования, методиками и техниками эмпирических исследований политического конфликта, навыками выработки мер по его разрешению.</p>	Этап формирования навыков и получения опыта

**5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-4 ПК-14	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>

<p>ОПК-4 ПК-14</p>	<p>Этап формирования умений.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>
<p>ОПК-4 ПК-14</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

**5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю)**

1. Роль медиативных навыков в профессиональной деятельности юриста.
2. Роль посредника в переговорном процессе по разрешению конфликта.
3. Медиативное сопровождение судебного разбирательства.
4. Медиация после вынесения судебного решения. Доапелляционная медиация.
5. Восстановительное правосудие и медиация.

6. Правовые конфликты и пути их урегулирования. Судебная, досудебная, внесудебная формы урегулирования правовых конфликтов.
7. Конфиденциальность в медиации.
8. Позиционный торг как способ урегулирования конфликта.
9. Язык тела и его роль в достижении целей медиации.
10. Барьеры коммуникации и способы их преодоления.
11. Формирование стратегии сотрудничества во время медиации.
12. Особенности принятия решений в конфликтных ситуациях и их учет в работе медиатора.
13. Эмоциональные состояния в конфликтах. Психопрофилактика негативных последствий стресса.
14. Динамика восприятия и понимания человека человеком в межличностном конфликте.
15. Психологические технологии эффективного общения в конфликтах.
16. Искусство урегулирования конфликтов и построения доверительных отношений.
17. Технологии урегулирования конфликтных взаимоотношений. Переговоры как способ завершения конфликта
18. Методы изучения личности в конфликтах.
19. Посредники как участники конфликта.
20. Медиация катастроф.
21. Соппротивление осознанию ситуации и личного смысла конфликта.
22. Институционализация отношений как способ предупреждения конфликтов.
23. Нормативные механизмы предупреждения конфликтов.
24. Технологии консенсуса и компромисса.
25. Приемы установления доверительных отношений в ситуации вынужденного общения.
26. Коммерческие суды и альтернативные процедуры урегулирования коммерческих споров.
27. Профессионально важные качества личности медиатора и судьи (сравнительный анализ).
28. Психология медиатора: требования к личностным и профессиональным качествам.
29. Медиация в урегулировании семейно-правовых споров.
30. «Государство как обучающаяся организация». Медиативные приемы в работе государственных гражданских служащих.
31. Комиссии по урегулированию конфликтов интересов и возможности применения медиативных приемов в их работе
32. Конфликты интересов и медиативные приемы их урегулирования.
33. Этика профессионального поведения медиатора.
34. Опыт и проблемы профессиональной подготовки медиаторов в России и за рубежом.

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

**5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального



образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины (модуля)**

### **6.1. Основная литература**

1. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05389-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449826> (дата обращения: 23.04.2020).
2. Сафуанов, Ф. С. Судебно-психологическая экспертиза : учебник для вузов / Ф. С. Сафуанов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05266-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450284> (дата обращения: 23.04.2020).

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Романов, В. В. Юридическая психология : учебное пособие для вузов / В. В. Романов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 170 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9806-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449807> (дата обращения: 23.04.2020).
2. Романов, В. В. Юридическая психология. Хрестоматия : учебное пособие для вузов / В. В. Романов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 471 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5666-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449723> (дата обращения: 23.04.2020).
3. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05389-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449826> (дата обращения: 23.04.2020).
4. Холопова, Е. Н. Судебно-психологическая экспертиза по гражданским делам : учебное пособие для вузов / Е. Н. Холопова, О. А. Макарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13234-2. — Текст :

электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449580> (дата обращения: 23.04.2020).

## 7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com;">http://webofknowledge.com;</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном

			зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся учебной дисциплины (модуля) «**Конфликтолог в системе досудебного урегулирования**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;  
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

**Самостоятельная работа.**

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

**Подготовка к зачету.**

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине (модуля).

## **9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **9.1. Информационные технологии**

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

### **9.2. Программное обеспечение**

1. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level,

### **9.3 Информационные справочные системы**

<b>№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ

		монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com;">http://webofknowledge.com;</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

## 10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «**Конфликтолог в системе досудебного урегулирования**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «**37.01.02 – Конфликтология**» (уровень бакалавриата) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими

средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Лаборатория психофизиологии и нейропсихофизиологии:** оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением (Лабораторное оборудование: Психофизиологический реабилитационный комплекс для тренинга с биологической обратной связью «Реакор» (Электронные принадлежности: Интерфейсный блок ИБ-2-(USB); Устройство психофизиологического тестирования УПФТ -1/30; Полиграф «ЭПОС» (профессиональный детектор лжи): комплектация: Сенсорный блок; датчики: дыхания грудного; дыхания брюшного; кожно-гальванической реакции; сердечно-сосудистой активности; тремора; голоса. Блок питания (для сенсорных блоков, предназначенных для работы с СОМ-портом компьютера). Программно аппаратные комплексы: БОС-тест/БОС-лаб/БОС- игровое био.упр. и набор датчиков: КГР, ЭЭГ, Т, РД, ЭКГ, ЭМГ, ОЭМГ, ФПГ, РЭГ, РЕО-ЦГД).

**Лаборатория психологической диагностики:** оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением («Кресло акустическое сенсорное АСК-2/16, Аппарат «Биологически обратной связи» Нейрокор и др.).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## 11. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Психология труда»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбор конкретных ситуаций, психологические тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## 12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Психологии № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Российского государственного социального университета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 г № 956	Решением Ученого совета Протокол от «18» июня 2020г. № 24	01.09.2020
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20 ____ года	__.:__.____
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20 ____ года	__.:__.____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20 ____ года	__.:__.____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20 ____ года	__.:__.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
«ПОЛИГРАФ ТЕХНОЛОГИИ ДИАГНОСТИКИ ЛЖИ»**

**Наименование образовательной программы  
Конфликтология**

**Специальность  
37.03.02 Конфликтология  
Наименование направленности:  
«Практическая конфликтология»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –  
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Уровень профессионального образования  
Высшее образование - бакалавриат**

***Очная, очно-заочная, заочная форма обучения***

Москва 2020



Рабочая программа дисциплины «**Полиграф технологии диагностики лжи**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности **37.03.02 «Конфликтология»** (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 № 956. учебного плана по основной профессиональной образовательной программе **высшего** образования «**Конфликтология**».

Рабочая программа дисциплины разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, д.психол.н., к.психол.н., доцент М.А. Ковалева, к.психол. наук, доцент В.В. Пчелинова.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент



А.В.РОМАНОВА

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета:

Рабочая программа дисциплины «**Полиграф технологии диагностики лжи (модуль)**» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии  
Протокол № 1 от «\_02\_» сентября\_ 2020\_ года

Декан факультета  
д.псх.н., проф



Е.А. ПЕТРОВА

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «**Полиграф технологии диагностики лжи (модуль)**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей

Славянская  
онтопсихологии, президент

ассоциация



В.А.ДМИТРИЕВА

(подпись)

Центр медиации и общественного взаимодействия, руководитель



А.Н.ОСТРОВСКИЙ

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «**Полиграф технологии диагностики лжи (модуля)**» рецензирована и рекомендована к утверждению:

Рабочая программа дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент



Е.А. Шмелева

Профессор кафедры социальной, общей и клинической психологии РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент



Н.А. Цветкова

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	1
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы. ....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модуля) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы. ....	5
2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
3. Содержание дисциплины (модуля) .....	7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	7
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения .....	9
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения.....	10
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	12
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	22
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	22
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. ....	22
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания. ....	23
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	25
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	27
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля). ....	27
6.1. Основная литература .....	27
6.2. Дополнительная литература.....	27
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	28
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	29
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модуля).....	30
9.1. Информационные технологии .....	30
9.2. Программное обеспечение .....	30
9.3. Информационные справочные системы .....	30
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 31	
11. Образовательные технологии .....	32
Лист регистрации изменений .....	34

**Добавлено примечание (ПВ1):** Содержание должно соответствовать макету, должны быть указаны все разделы РПУД. Нумерация страниц должна соответствовать положению разделов/пунктов в РПУД.

## 1. Общие положения

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о возможностях использования инструментальной детекции лжи, специфике ее использования в кадровом отборе, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) применения полиграфа для решения комплексных задач психологического обеспечения управления, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования.

#### Задачи дисциплины (модуля):

1. Развитие профессиональных знаний и освоение современных технологий кадрового отбора, технологий психологической оценки и аттестации кадров, использования психологических технологий в нормализации и оптимизации процесса кадрового отбора, в том числе в профессиях, связанных с повышенным риском.

2. Освоение знаний, способствующих пониманию процесса инструментального выявления скрываемой информации, процесса подготовки отбора и оценки персонала с помощью методов инструментальной детекции лжи.

3. Формирование навыков проведения психологических и психофизиологических исследований на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях.

### 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «**Полиграф технологии диагностики лжи**» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.03.02 «Конфликтология» (уровень специалитета), очной, очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины «**Полиграф технологии диагностики лжи**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями», «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Психология личности», «Клиническая психология», «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Зоопсихология и сравнительная психология», «Психофизиология человека», «Экстремальная психология», «Психология принятия решений в условиях неопределенности».

Изучение учебной дисциплины «**Полиграф технологии диагностики лжи**» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Дистанционное профессионально-ориентированное консультирование», «Коучинг и организационно-управленческое консультирование», «Психологические основы сравнительного профориентирования в профориентологии», «Основы медицинской психологии и нейропсихологии», «Психология управления в экстремальных ситуациях», «Технологии психологического воздействия», «Психология утраты и посттравматического стресса», «Психология мотивации персонала».

**Добавлено примечание ([ПВ2]):** Цель и задачи учебной дисциплины должны быть сформулированы в соответствии с видами, областями проф. деятельности и проф. задачами ОПОП.

**Добавлено примечание ([ПВ3]):** Наименования перечисленных дисциплин должны соответствовать учебному плану. Базируется на знаниях – должны быть указаны дисциплины, которые проводятся ранее данной учебной дисциплины. Является базовым - должны быть указаны дисциплины, которые проводятся позже данной учебной дисциплины в соответствии с учебным планом.

**1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **профессиональных** компетенций: ОПК-5 способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность; ПК-14 способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности **37.03.02 «Конфликтология»**.

В результате освоения дисциплины «**Полиграф технологии диагностики лжи**» (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОПК-5	способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность;	<p>Знать: психологические технологии, ориентированные на решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность</p> <p>Уметь: реализовывать психологические технологии, ориентированные на решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность</p> <p>Владеть: способами реализации психологических технологий, ориентированных на решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность</p>
ПК-14	способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов,	Знать: теоретические основы и принципы анализа конфликтных ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

	минимизировать конфликтногенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	Уметь: использовать методы анализа конфликтных ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтногенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтногенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении
		Владеть: навыками анализа конфликтных ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтногенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтногенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

**2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося**

*Очная форма обучения*

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		8			
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>40</b>	<b>40</b>			
<b>В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:</b>					
Учебные занятия лекционного типа	16	16			
Учебные практические занятия	24	24			
Лабораторные занятия	0	0			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>68</b>	<b>68</b>			
<b>В том числе:</b>					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	30	30			
Выполнение практических заданий	30	30			
Рубежный текущий контроль	8	8			

<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>	<b>36</b>	<b>экзамен</b>			
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>144 ч. 4 з.е.</b>	<b>144 ч. 4 з.е.</b>			

**Очно-заочная форма обучения**

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		8			
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>24</b>	<b>24</b>			
<b>В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:</b>					
Учебные занятия лекционного типа	8	8			
Учебные практические занятия	16	16			
Лабораторные занятия	0	0			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>84</b>	<b>84</b>			
<b>В том числе:</b>					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	38	38			
Выполнение практических заданий	38	38			
Рубежный текущий контроль	8	8			
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>	<b>36</b>	<b>экзамен</b>			
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>144 ч. 4 з.е.</b>	<b>144 ч. 4 з.е.</b>			

**Заочная форма обучения**

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7	8		
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>12</b>		
<b>В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:</b>					
Учебные занятия лекционного типа	8	4	4		
Учебные практические занятия	8	0	8		
Лабораторные занятия	0	0	0		
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>119</b>	<b>32</b>	<b>87</b>		
<b>В том числе:</b>					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	55	15	41		
Выполнение практических заданий	56	15	40		
Рубежный текущий контроль	8	2	6		



	Раздел 1. Основные теоретические положения современных методов инструментальной детекции лжи	36	30	6	2	4	-
1.	Тема 1.1. История развития методов инструментальной детекции лжи	18 часов	15	3	1	2	-
2.	Тема 1.2. Современные подходы и взгляды на инструментальную детекцию лжи	18 часов	15	3	1	2	-
	Раздел 2. Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции лжи.	36	30	6	2	4	-
3.	Тема 2.1. Этические аспекты тестирования на детекторе лжи. Профессиональная этика полиграфолога.	18 часов	15	3	1	2	-
4.	Тема 2.2. Правовые аспекты тестирования на детекторе лжи	18 часов	15	3	1	2	-
	Раздел 3. Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи	36	20	16	6	10	-
5.	Тема 3.1. Основные типы тестов, используемые в инструментальной детекции лжи	12 часов	8	4	2	2	-
6.	Тема 3.2. Современные понятия о процессе проведения опроса по инструментальной детекции лжи	12 часов	6	6	2	4	-
7.	Тема 3.3. Современные методы оценки результатов инструментальной детекции лжи	12 часов	6	6	2	4	-
	Раздел 4. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика пика напряжения	36	18	18	4	14	-
7.	Тема 4.1. Метод выявления скрываемой информации или метод виновных знаний	18 часов	9	9	2	7	-
	Тема 4.2. Поисковые методы на основе методики пика напряжения	18 часов	9	9	2	7	-
	Раздел 5. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика вопросов сравнения.	36	18	18	6	12	-
	Тема 5.1. Однозадачные и многозадачные методы на основе методики вопросов сравнения	12 часов	6	6	2	4	-
8.	Тема 5.2. Метод контрольных вопросов	12 часов	6	6	2	4	-



9.	Тема 5.3. Использование метода контрольных вопросов в кадровом отборе.	12 часов	6	6	2	4	-
<b>Общий объем, часов</b>		<b>144</b>	<b>116</b>	<b>64</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>-</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>экзамен</b>	<b>36</b>				

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет **44 часа**.

Объем самостоятельной работы (включая подготовку к экзамену)- **136 часов**.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
	Раздел 1. Основные теоретические положения современных методов инструментальной детекции лжи	36	32	4	2	2	-
8.	Тема 1.1. История развития методов инструментальной детекции лжи	18 часов	16	2	1	1	-
9.	Тема 1.2. Современные подходы и взгляды на инструментальную детекцию лжи	18 часов	16	2	1	1	-
	Раздел 2. Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции лжи.	36	32	4	2	2	-
10.	Тема 2.1. Этические аспекты тестирования на детекторе лжи. Профессиональная этика полиграфолога.	18 часов	16	2	1	1	-
11.	Тема 2.2. Правовые аспекты тестирования на детекторе лжи	18 часов	16	2	1	1	-
	Раздел 3. Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи	36	30	6	3	3	-
12.	Тема 3.1. Основные типы тестов, используемые в инструментальной детекции лжи	12 часов	10	2	1	1	-

13.	Тема 3.2. Современные понятия о процессе проведения опроса по инструментальной детекции лжи	12 часов	10	2	1	1	-
14.	Тема 3.3. Современные методы оценки результатов инструментальной детекции лжи	12 часов	10	2	1	1	-
	Раздел 4. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика пика напряжения	36	22	14	4	10	-
7.	Тема 4.1. Метод выявления скрываемой информации или метод виновных знаний	18 часов	11	7	2	5	-
	Тема 4.2. Поисковые методы на основе методики пика напряжения	18 часов	11	7	2	5	-
	Раздел 5. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика вопросов сравнения.	36	20	16	6	10	-
	Тема 5.1. Однозначные и многозначные методы на основе методики вопросов сравнения	12 часов	8	4	2	2	-
8.	Тема 5.2. Метод контрольных вопросов	12 часов	6	6	2	4	-
9.	Тема 5.3. Использование метода контрольных вопросов в кадровом отборе.	12 часов	6	6	2	4	-
<b>Общий объем, часов</b>		<b>144</b>	<b>136</b>	<b>44</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>-</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>экзамен</b>	<b>36</b>				

### 3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет **32 часа**.

Объем самостоятельной работы (включая подготовку к экзамену)- **148 часов**.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
	Раздел 1. Основные теоретические положения современных методов инструментальной детекции лжи	36	32	3	1	2	-

15.	Тема 1.1. История развития методов инструментальной детекции лжи	18 часов	16	2	1	1	-
16.	Тема 1.2. Современные подходы и взгляды на инструментальную детекцию лжи	18 часов	16	2	1	1	-
	Раздел 2. Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции лжи.	36	32	3	1	2	-
17.	Тема 2.1. Этические аспекты тестирования на детекторе лжи. Профессиональная этика полиграфолога.	18 часов	16	2	1	1	-
18.	Тема 2.2. Правовые аспекты тестирования на детекторе лжи	18 часов	16	2	1	1	-
	Раздел 3. Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи	36	30	5	2	3	-
19.	Тема 3.1. Основные типы тестов, используемые в инструментальной детекции лжи	12 часов	12	2	1	1	-
20.	Тема 3.2. Современные понятия о процессе проведения опроса по инструментальной детекции лжи	12 часов	12	2	1	1	-
21.	Тема 3.3. Современные методы оценки результатов инструментальной детекции лжи	12 часов	12	2	1	1	-
	Раздел 4. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика пика напряжения	36	22	11	3	8	-
7.	Тема 4.1. Метод выявления скрываемой информации или метод виновных знаний	18 часов	11	7	2	4	-
	Тема 4.2. Поисковые методы на основе методики пика напряжения	18 часов	11	7	2	4	-
	Раздел 5. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика вопросов сравнения.	36	20	12	4	8	-
	Тема 5.1. Однозадачные и многозадачные методы на основе методики вопросов сравнения	12 часов	10	4	2	2	-
8.	Тема 5.2. Метод контрольных вопросов	12 часов	8	6	2	4	-
9.	Тема 5.3. Использование метода контрольных вопросов в кадровом отборе.	12 часов	8	6	2	4	-

<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>148</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>-</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>экзамен</b>	<b>36</b>				

**4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

**4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

*Очная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Модуль 1., семестр 8</b>								
Раздел 1. Основные теоретические положения современных методов инструментальной детекции лжи	22	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	2	Компьютерное тестирование	0
Раздел 2. Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции лжи	22	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	2	Компьютерное тестирование	0
Раздел 3. Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи	24	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	2	Тестирование на полиграфе	0
Раздел 4. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика пика напряжения	24	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0

Раздел 5. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика вопросов сравнения.	24	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
<b>Общий объем, часов</b>	<b>116</b>	<b>50</b>		<b>56</b>		<b>10</b>		<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>							

*Очно-заочная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Модуль 1., семестр 8</b>								
Раздел 1. Основные теоретические положения современных методов инструментальной детекции лжи	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	2	Компьютерное тестирование	0
Раздел 2. Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции лжи	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	2	Компьютерное тестирование	0
Раздел 3. Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи	28	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Тестирование на полиграфе	0
Раздел 4. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика пика напряжения	28	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0

Раздел 5. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика вопросов сравнения.	28	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
<b>Общий объем, часов</b>	<b>136</b>	<b>60</b>		<b>66</b>		<b>10</b>		<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>							

*Заочная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Модуль 1., семестр 8</b>								
Раздел 1. Основные теоретические положения современных методов инструментальной детекции лжи	28	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование	0
Раздел 2. Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции лжи	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование	0
Раздел 3. Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Тестирование на полиграфе	0
Раздел 4. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика пика напряжения	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0

Раздел 5. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика вопросов сравнения.	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
<b>Общий объем, часов</b>	<b>148</b>	<b>68</b>		<b>70</b>		<b>10</b>		<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>							

#### 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

### РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ МЕТОДОВ ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЙ ДЕТЕКЦИИ ЛЖИ

#### Тема 1. История развития методов инструментальной детекции лжи

**Цель:** более глубоко познакомиться с историей возникновения и развития инструментальной детекции лжи, выявить исторические предпосылки создания теории детекции лжи

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Общее понятие о лжи и скрываемой информации.  
 Основные психологические категории, определяющие выявление скрываемой информации. Методы выявления скрываемой информации в средневековые времена  
 Методы выявления скрываемой информации в 18 – 20 веках, эпоха расцвета инструментальной детекции лжи  
 Основные подходы и заслуги ученых в формировании современных взглядов на инструментальную детекцию лжи.

##### Вопросы для самоподготовки:

1. Общее понятие о лжи и скрываемой информации.
2. Основные психологические категории, определяющие выявление скрываемой информации.
3. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации
4. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации
5. Методы выявления скрываемой информации в Древнем Китае.
6. Методы выявления скрываемой информации в Древнем Риме.
7. Методы выявления скрываемой информации в Средневековой Руси.

#### Тема 2. Современные подходы и взгляды на инструментальную детекцию лжи

**Цель:** ознакомиться с современными методами детекции лжи, проанализировать их достоинства и недостатки, изучить базовые положения теории профайлинга

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие о свободной беседе, как подходе к выявлению скрываемой информации.  
 Методы выявления скрываемой информации методом оценки латентного времени реакции. Методика опроса с использованием полиграфа. Методика профессионального интервью по технологии профайлинга

##### Вопросы для самоподготовки:

1. Общие положения теории инструментального выявления скрываемой информации с использованием полиграфа.
2. Этические и психологические требования профессионального полиграфолога.
3. Различные виды методик выявления скрываемой информации с использованием полиграфа.
4. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Ундойча.
5. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных странах.
6. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.

### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации
2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации
3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации
4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.
5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.
6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках
7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Ундойча.
8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных странах.
9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.
10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

### РАЗДЕЛ 2. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ И ЭТИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКА СОСТАВЛЕНИЯ ВОПРОСОВ ДЛЯ ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЙ ДЕТЕКЦИИ ЛЖИ.

**Тема 1. Этические аспекты тестирования на детекторе лжи. Профессиональная этика полиграфолога.**

**Цель:** закрепить знания студентов по специфике организации и проведения исследований с помощью полиграфа

***Перечень изучаемых элементов содержания***

Основные требования к формулировке проверочных вопросов, используемых в инструментальной детекции лжи.

Основные требования к формулировке контрольных вопросов, используемых в инструментальной детекции лжи

Основные требования к профессиональной этике специалиста по инструментальной детекции лжи.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Основные требования к месту проведения опроса с использованием полиграфа
2. Основные требования к специалисту, проводящему опрос с использованием полиграфа



3. Основные требования к соблюдению норм поведения в процессе опроса с использованием полиграфа

#### **Тема 2. Правовые аспекты тестирования на детекторе лжи**

**Цель:** закрепить знания студентов по специфике организации и проведения исследований с помощью полиграфа

##### ***Перечень изучаемых элементов содержания***

Основные требования к организации процесса опроса с использованием инструментальной детекцией лжи с точки зрения соблюдения юридических норм.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Основные правовые требования к специалисту, проводящему опрос с использованием полиграфа
2. Правила оформления основных юридических документов перед проведением опроса на полиграфе.
3. Основные требования к соблюдению юридических норм в процессе опроса с использованием полиграфа

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Уголовно-процессуальный аспект проблемы и правовые основы применения полиграфа
2. Использование полиграфа в раскрытии и расследовании преступлений
3. Использование полиграфа в России: создание основ правового регулирования
4. Проблема российского законодательства в отношении полиграфа
5. Законодательные аспекты применения полиграфа в США
6. Законодательные аспекты применения полиграфа в странах Европы
7. Порядок получения допуска (свидетельства) на право работы с полиграфными устройствами
8. Проблемы использования полиграфных устройств в деятельности органов внутренних дел РФ
9. Проблемы использования испытания на полиграфе.
10. Полиграфы («детекторы лжи») и личная безопасность.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

### **РАЗДЕЛ 3. ПРАКТИЧЕСКИЕ ПРИЕМЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОВРЕМЕННЫХ ПОДХОДАХ ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЙ ДЕТЕКЦИИ ЛЖИ**

**Тема 1. Основные типы тестов, используемые в инструментальной детекции лжи**

**Цель:** углубленно рассмотреть историю возникновения основных тестов, разработанных в инструментальной детекции лжи, проанализировать возможности и ограничения их использования

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Методика виновных знаний. Методика вопросов сравнения.

Тест ТСТ, Тест Министерства Обороны США, тест Артеста, тест Марстона

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятия предтестовая, межтестовая и послетестовая беседы
2. Основные моменты проведения предтестовой беседы.
3. Основные исторические предпосылки создания методики виновных знаний
4. Основные исторические предпосылки создания методики контрольных вопросов.
5. Понятие проверочного вопроса, основные виды.
6. Понятие о нейтральных и жертвенных вопросах

## **Тема 2. Современные понятия о процессе проведения опроса по инструментальной детекции лжи**

**Цель:** закрепить знания студентов о процессе проведения опроса с помощью методов инструментальной детекции лжи, выделить и отработать психологическую составляющую такого опроса

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Предтестовая беседа, межтестовая беседа, послетестовая беседа.

Понятие о нейтральных, контрольных, проверочных и жертвенных вопросах

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие о свободной беседе, как подходе к выявлению скрываемой информации.
2. Скрытые технологии считывания показателей определяющих ложные и искренние ответы. Технологии «черной метки»
3. Основные элементы подготовки свободной беседы с целью выявления скрываемой информации.
4. Методы выявления скрываемой информации с помощью оценки латентного времени реакции.
5. Роль мотивации в оценке достоверности скрываемой информации
6. Роль психологической установки в оценке достоверности скрываемой информации.
7. Понятие об эмоциональном следе и его роль в оценке достоверности информации

## **Тема 3. Современные методы оценки результатов инструментальной детекции лжи**

**Цель:** отработать существующие математические алгоритмы оценки достоверности скрываемой информации в инструментальной детекции лжи, научиться их использовать в своей профессиональной деятельности при работе с полиграфом

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Компьютерные методы оценки результатов

7-ми бальная система оценки

5-ти бальная система оценки

Метрическая система оценки

Качественная система оценки

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Современные компьютерные комплексы оценки достоверности скрываемой информации.
2. Математические алгоритмы оценки достоверности скрываемой информации
3. Понятие о 5-ти и 7-ми бальных оценках достоверности скрываемой информации
4. История развития методов оценки достоверности выявления скрываемой информации.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Современные технологии оценки достоверности информации с помощью латентного времени реакции.
2. Теория Дэвида Ликена
3. Предпосылки создания теста пика напряжения и поисковых тестов
4. Теоретические подходы специалистов США к методике контрольных вопросов (Клив Бакстер, Джон Рейд, Мате)
5. Предпосылки создания различных тестов методики контрольных вопросов
6. Динамика изменения взглядов на проведение предтестовой беседы
7. Преимущества и недостатки метрических и качественных методов оценки достоверности скрываемой информации
8. Преимущества однофакторных методов тестирования
9. Методика оценки достоверности скрываемой информации Клива Бакстера
10. Методика оценки достоверности скрываемой информации Джона Рейда
11. Методика оценки достоверности скрываемой информации министерства обороны США

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля –** проведение тестирования на полиграфе, проведение теста на выявление лжи «Фамилия» или «Числа»

#### **РАЗДЕЛ 4. ПРАКТИЧЕСКОЕ ОСВОЕНИЕ ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЙ ДЕТЕКЦИИ ЛЖИ НА ПОЛИГРАФЕ. МЕТОДИКА ПИКА НАПРЯЖЕНИЯ**

**Тема 1. Метод выявления скрываемой информации или метод виновных знаний.**

**Цель:** изучить историю возникновения метода виновных знаний, его возможности и ограничения, отработать навыки составления вопросов по методу виновных знаний.

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Методика пика напряжения. Экспертная оценка физиологических данных.

Метод виновных знаний или метод выявления скрываемой информации: проведение тестирования при расследовании краж, мошенничества, проверки правдивости показаний и т.д.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Общее представление о методике виновного знания.
2. История развития представлений о методе виновных знаний
3. Разновидности тестов методики виновного знания.

##### **Тема 2. Поисковые методы на основе методики пика напряжения**

**Цель:** изучить историю возникновения поисковых методов на основе методики пика напряжения, их возможности и ограничения, отработать навыки специфики составления вопросов по поисковому методу

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Методика пика напряжения. Поисковый тест пика напряжения.

Использование поискового теста пика напряжения для выяснения деталей, которые известны только участнику преступления (например, место сокрытия тела).

Особенности ручной обработки полиграмм при поисковом тесте пика напряжения.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Специфика применения поискового теста пика напряжения.

2. Виды поисковых тестов пика напряжения
3. История развития поисковых методов пика напряжения

#### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Модифицированный тест на знания виновного известного решения Варламова, Николаева.
2. Модифицированный тест на знания виновного неизвестного решения Варламова, Николаева.
3. Научные основы методики виновных знаний.
4. Теоретические аспекты психофизиологических исследований с использованием полиграфа, касающиеся методики (выявления) скрываемой информации
5. Возможности использования полиграфа при оценке эмоционального стресса.
6. Нестандартные возможности использования полиграфа на основе методики пика напряжения.
7. Временные ограничения при использовании метода виновных знаний
8. Невербальные проявления лжи в ходе тестирования на полиграфе.
9. Перспективы психологической оценки состояния и индивидуально-психологических особенностей человека при проведении опросов с применением полиграфа

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля –** проведение тестирования на полиграфе, проведение теста на выявление лжи по поисковому методу

#### РАЗДЕЛ 5. ПРАКТИЧЕСКОЕ ОСВОЕНИЕ ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЙ ДЕТЕКЦИИ ЛЖИ НА ПОЛИГРАФЕ. МЕТОДИКА ВОПРОСОВ СРАВНЕНИЯ

**Тема 1. Однозадачные и многозадачные методы на основе методики вопросов сравнения**

**Цель:** изучить специфику применения однозадачных и многозадачных методы на основе методики вопросов сравнения

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Однозадачные методы: Метод четырехтрекового сравнения зон (разработан Джеймсом А. Матте), метод сравнения трех зон (разработан К. Бакстером), двухточечный метод сравнения зон (разработан полиграфным институтом министерства обороны США), объединённый метод сравнения зон (разработан в 1987 Н. Гордоном, В. Вэйдом и Ф. Сочетти), метод сравнения зон штата Юта (разработан доктором Раскиным и Хоунтсом)

Многозадачные методы: метод пятитрекового сравнения зон (разработан Джеймсом А. Матте), исследовательский метод (разработан К.Бакстером), трёхточечный метод сравнения зон (разработан полиграфным институтом министерства обороны США), модифицированный метод главных вопросов (разработан полиграфным институтом министерства обороны США), модифицированный метод релевантно - нейтральных вопросов (разработан в 1980 году П. Майнором)

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Стандартные правила применения метода четырехтрекового сравнения зон (разработан Джеймсом А. Матте).

2. Стандартные правила применения модифицированного метода релевантно - нейтральных вопросов
3. Основные критерии применения однозадачных и многозадачных методов

### **Тема 2. Метод контрольных вопросов**

**Цель:** изучить историю возникновения метода контрольных вопросов, его возможности и ограничения, отработать навыки составления вопросов по методу контрольных вопросов.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Метод сравнения зон (в рамках методики контрольных вопросов). Структура теста, типы используемых вопросов.

Метод сравнения зон: проведение тестирования при расследовании краж, мошенничества, проверки правдивости показаний и т.д.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Общее представление о методике контрольных вопросов
2. История развития методики контрольных вопросов
3. Разновидности тестов методики контрольных вопросов

### **Тема 3. Использование метода контрольных вопросов в кадровом отборе.**

**Цель:** изучить специфику использования метода контрольных вопросов в кадровом отборе, научиться составлять вопросы для кадрового отбора с учетом запроса заказчика.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Особенности проведения тестирования на полиграфе в процессе кадрового отбора. Правовые аспекты проведения полиграфного тестирования в кадровом отборе. Многозадачные методы методики контрольных вопросов. Проведение тестирования в интересах кадровых служб. Экспертная оценка физиологических данных.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Особенности проведения предтестовой беседы в кадровом отборе.
2. Напишите базовые вопросы, используемые в тестировании на полиграфе при кадровом отборе.
3. Каковы основные ограничения использования полиграфа в кадровом отборе?

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5**

### **Форма практического задания: реферат**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 5:

1. Основные этические правила проведения опросов с использованием полиграфа.
2. Основные требования к профессиональной подготовке специалиста по инструментальной детекции лжи
3. Отличительные особенности предтестовой, межтестовой и послетестовой бесед.
4. Основные правила и показатели проведения предтестовой беседы
5. Методика проверочно-нейтральных вопросов.
6. Специальные стимульные детерминанты, повышающие результативность выявления скрываемой информации.
7. Особенности проведения предтестовой беседы Клива Бакстера
8. Современные программы оценки достоверности скрываемой информации
9. Особенности методики контрольных вопросов Клива Бакстера.

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5: форма рубежного контроля –**

проведение тестирования на полиграфе, проведение теста на выявление лжи по методу контрольных вопросов

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом психологии.

#### **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

##### **5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, который проводится в устной форме.

##### **5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-5	способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность;	Знать: психологические технологии, ориентированные на решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	Этап формирования знаний
		Уметь: реализовывать психологические технологии, ориентированные на решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	Этап формирования умений
		Владеть: способами реализации психологических технологий, ориентированных на решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	Этап формирования навыков и получения опыта

ПК-14	<p>способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>	<p>Знать: теоретические основы и принципы анализа конфликтных ситуаций в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>	Этап формирования знаний
		<p>Уметь: использовать методы анализа конфликтных ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>	Этап формирования умений
		<p>Владеть: навыками анализа конфликтных ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>	Этап формирования навыков и получения опыта

**5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК -5 ПК-14	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.



<p>ОПК -5 ПК-14</p>	<p>Этап формирования умений.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>
<p>ОПК -5 ПК-14</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

**5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Теоретический блок вопросов:

1. Общее понятие о лжи и скрываемой информации.
2. Основные психологические категории, определяющие выявление скрываемой информации.
3. Методы выявления скрываемой информации в Древнем Китае.
4. Методы выявления скрываемой информации в Древнем Риме.
5. Методы выявления скрываемой информации в средневековой Руси.
6. Общие положения теории инструментального выявления скрываемой информации с использованием полиграфа.
7. Этические и психологические требования профессионального полиграфолога.
8. Различные виды методик выявления скрываемой информации с использованием полиграфа.
9. Скрытые технологии считывания показателей определяющих ложные и искренние ответы. Технологии «черной метки»
10. Основные элементы подготовки свободной беседы с целью выявления скрываемой информации.
11. Основные требования к месту проведения опроса с использованием полиграфа
12. Основные требования к специалисту, проводящему опрос с использованием полиграфа
13. Основные требования к соблюдению норм поведения в процессе опроса с использованием полиграфа
14. Понятие проверочного вопроса, основные виды.
15. Понятие о нейтральных и жертвенных вопросах
16. Понятие о контрольных вопросах 1-го уровня контроля
17. Понятие о контрольных вопросах 2-го уровня контроля
18. История развития методов оценки достоверности выявления скрываемой информации.
19. Общее представление о методике виновного знания.
20. История развития представлений о методе виновных знаний
21. Разновидности тестов методики виновного знания.
22. Общее представление о методике контрольных вопросов
23. История развития методики контрольных вопросов
24. Разновидности тестов методики контрольных вопросов
25. Роль мотивации в оценке достоверности скрываемой информации
26. Роль психологической установки в оценке достоверности скрываемой информации.
27. Понятие об эмоциональном следе и его роль в оценке достоверности информации
28. Понятия предтестовая, межтестовая и послетестовая беседы
29. Основные моменты проведения предтестовой беседы.
30. Современные компьютерные комплексы оценки достоверности скрываемой информации.
31. Математические алгоритмы оценки достоверности скрываемой информации

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

1. Проведение полиграфной проверки с помощью метода виновных знаний
2. Проведение полиграфной проверки с помощью метода контрольных вопросов

3. Анализ 9 полиграмм на предмет выявления скрываемой информации (из 3 испытуемых, каждый из которых прошел проверку на полиграфе 3 раза необходимо выбрать одного, который лжет). Каждому студенту предлагается свой набор полиграмм.

### **5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета (зачета с оценкой) и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

Добавлено примечание ([ПВ4]): Должно быть выбрано в соответствии с формой промежуточной аттестации, указанной в учебном плане.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

### **6.1. Основная литература**

1. Дикий, И.С. Противодействия полиграфным проверкам: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по психологическим направлениям и специальностям / И.С. Дикий, Л.А. Дикая ; Министерство науки и высшего образования РФ, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2019. – 87 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560997> (дата обращения: 21.04.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2761-8. – Текст : электронный.

2. Дикий, И.С. Детекция скрываемой информации: психофизиологический подход / И.С. Дикий, Л.А. Дикая ; Министерство науки и высшего образования РФ, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2019. – 143 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499571> (дата обращения: 21.04.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2700-7. – Текст : электронный.

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Дикий, И.С. Современные психофизиологические методы выявления скрываемой информации : учебное пособие / И.С. Дикий ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. – Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 123 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493029> (дата обращения: 21.04.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2034-3. – Текст : электронный.

2. Смирнов, В.Н. Психология в деятельности сотрудников правоохранительных органов : учебное пособие / В.Н.Смирнов, Е.В. Петухов. - М. : Юнити-Дана, 2019. - 207 с. - Библиогр.: с. 179-186. - ISBN 978-5-238-01785-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117074>

3. Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие / под ред. С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань: Издательство КНИТУ, 2018. - 468 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029>.

#### 7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
Электронная библиотека учебников Cyberleninka	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам. Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ  <a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям,	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.
--

#### **8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся учебной дисциплины «**Полиграф технологии диагностики лжи**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

**Подготовка к занятию семинарского типа**

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

**Добавлено примечание ([S5]):** Текст должен быть скорректирован в соответствии с типами занятий, указанными в учебном плане. Например, если в учебном плане нет лабораторных работ, то не должно быть текста по этому типу занятий

**Добавлено примечание ([S6]):** Текст должен быть скорректирован в соответствии с формой промежуточной аттестации, указанной в учебном плане.

**Добавлено примечание ([PW7]):** Текст должен быть скорректирован в соответствии с формой промежуточной аттестации, указанной в учебном плане.

## 9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

### 9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

### 9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel)

### 9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета

3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com;">http://webofknowledge.com;</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

#### 10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения учебной дисциплины **«ПОЛИГРАФ ТЕХНОЛОГИИ ДИАГНОСТИКИ ЛЖИ»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **«37.05.02 Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания

мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Лаборатория психофизиологии и нейропсихофизиологии:** оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением (Лабораторное оборудование: Психофизиологический реабилитационный комплекс для тренинга с биологической обратной связью «Реакор» (Электронные принадлежности: Интерфейсный блок ИБ-2-(USB); Устройство психофизиологического тестирования УПФТ -1/30; Полиграф «ЭПОС» (профессиональный детектор лжи): комплектация: Сенсорный блок; датчики: дыхания грудного; дыхания брюшного; кожно-гальванической реакции; сердечно-сосудистой активности; тремора; голоса. Блок питания (для сенсорных блоков, предназначенных для работы с СОМ-портом компьютера). Программно аппаратные комплексы: БОС-тест/БОС-лаб/БОС- игровое био.упр. и набор датчиков: КГР, ЭЭГ, Т, РД, ЭКГ, ЭМГ, ОЭМГ, ФПГ, РЭГ, РЕО-ЦГД).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## **11. Образовательные технологии**

При реализации учебной дисциплины **«Полиграф технологии диагностики лжи»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины **«Полиграф технологии диагностики лжи»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и социально-психологических тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины **«Полиграф технологии диагностики лжи»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Полиграф технологии диагностики лжи»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины **«Полиграф технологии диагностики лжи»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.



**Лист регистрации изменений**

**Добавлено примечание (ПВ8):** Первая строка – это утверждение РПУД, последующие строки – это ежегодная актуализация РПУД.

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Психологии № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Российского государственного социального университета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 г № 956	Решением Ученого совета Протокол от «18» июня 2020г. № 24	01.09.2020
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 ____ года	__.:__.____
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 ____ года	__.:__.____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 ____ года	__.:__.____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20 ____ года	__.:__.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ



Декан факультета

ПСИХОЛОГИИ

(наименование факультета)

/ Петрова Е.А.

(ФИО)

«02» сентября 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ПСИХОЛОГИЯ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ:  
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТА  
Наименование образовательной программы  
КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направление подготовки  
37.03.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направленность  
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Уровень профессионального образования  
Высшее образование – бакалавриат**

**Форма обучения  
Очная, очно-заочная, заочная.**

Москва 2020

Рабочая программа дисциплины «*Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента*» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «*Психология*», 37.03.02 *Конфликтология (Практическая конфликтология)*, бакалавриат, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 № 956. учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «*Конфликтология*».

Рабочая программа дисциплины «*Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента*» разработана Ольгой Борисовной Поляковой, к.псих.н., доц., доцентом факультета психологии РГСУ

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.псих.н., доцент факультета психологии РГСУ

А.В.Романова



(подпись)

Рабочая программа дисциплины «*Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента (модуля)*» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 1 от «\_02\_» сентября\_2020\_ года

Декан факультета д.псих.н., проф

Е.А. Петрова



(подпись)

Рабочая программа дисциплины «*Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента (модуля)*» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей

Славянская ассоциация онтопсихологии, президент

ассоциация

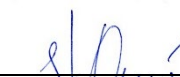
В.А.ДМИТРИЕВА



(подпись)

Центр медиации и общественного взаимодействия, руководитель

А.Н.ОСТРОВСКИЙ



(подпись)

Рабочая программа дисциплины «*Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента (модуля)*» рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор МГОУ

В.В. Трубников



(подпись)

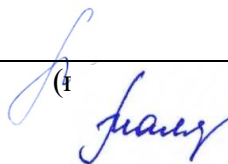
к.психол.н., доцент РГСУ

Н.Н. Акимова



Согласовано Научная библиотека, директор

И.Г. Маляр



(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
1.1.Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2.Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3.Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	5
2. Объем дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	5
3. Содержание дисциплины.....	7
3.1.Учебно-тематический план по очной форме обучения.....	7
3.2.Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	8
3.3.Учебно-тематический план по заочной форме обучения.....	9
3.4.Учебно-тематический план по заочной форме обучения с ДОТ.....	11
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	12
4.1.Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	12
4.2.Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине.....	18
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	29
5.1.Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине.....	29
5.2.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	29
5.3.Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	29
5.4.Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	31
5.5.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	35
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины.....	35
6.1.Основная литература.....	35
6.2.Дополнительная литература.....	35
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	36
7.1.Профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	36
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	37
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине.....	39
9.1.Информационные технологии.....	39
9.2.Программное обеспечение.....	39
9.3.Информационные справочные системы.....	39
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине...	39
11. Образовательные технологии.....	40
Лист регистрации изменений.....	41

## **1. Общие положения**

### **1.1. Цель и задачи дисциплины**

Цель дисциплины «Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о психологии стрессоустойчивости, а также теории и практике тайм-менеджмента с последующим применением в профессиональной сфере информационно-аналитического и организационно-управленческого характера.

Задачи дисциплины:

1. Познакомиться с термином «стресс» и его историей.
2. Познакомиться с понятием «стрессоустойчивость» в психологии.
3. Рассмотреть особенности стресс-менеджмента (управление стресс-состояниями).
4. Рассмотреть специфику селф-менеджмента (самоуправления).
5. Познакомиться с понятием «тайм-менеджмент» (управление временем) в психологии.
6. Изучить процессы и правила тайм-менеджмента.
7. Рассмотреть специфику обучения и методик тайм-менеджмента.

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы «Психология» по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленности «Социальная психология», очной, очно-заочной, заочной и заочной с ДОТ формам обучения.

Изучение дисциплины «Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: *Анатомия и физиология центральной нервной системы и высшей нервной деятельности, Безопасность жизнедеятельности, Введение в профессию "Психолог", Зоопсихология и сравнительная психология, Информатика и основы информационно-коммуникационных технологий, История социально-психологического знания, Психодиагностика (экспериментальные и прикладные методы в исследовательской и консультационной практике), Социология, Технологии самоорганизации и эффективного взаимодействия.*

Изучение дисциплины «Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин: *Индивидуально-психологические основы поведения, Организационная психология. Экспертиза и консалтинг, Основы психологического консультирования и коуч личности, Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи, Практикум по психодиагностике человека, Практикум по психологической диагностике группы, внутригрупповых и межгрупповых отношений, Прикладные исследования и психодиагностика в организации, Психологическая коррекция: индивидуальные и групповые технологии, Психологическое консультирование и медиация в сфере семейных отношений, Психология личности, Психология развития и социализации человека, Психология семьи, Психология социальной работы, Социальная психология, Эмоционально-волевое регулирование деятельности и общения.*

### 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины «Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента» направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

*ПК-1 – способности к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности;*

*ПК-4 – способности к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.*

В результате освоения дисциплины «Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента» обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОПК-2	способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	Знать: о некоторых аспектах, определяющих социально-педагогическую значимость профессии конфликтолога
		Уметь: формировать мотивацию к выполнению профессиональной деятельности
		Владеть: навыками участия в организации педагогического процесса и отдельными элементами педагогической деятельности
ПК-14	способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	Знать: основные понятия и категории политической конфликтологии, специфику и особенности ее объекта и предмета, иметь представление о природе политических конфликтов, их типологии, структуре, динамике, методологии исследования конфликтных ситуаций, пути разрешения и предотвращения политических конфликтов; сущность и виды политических кризисов.
		Уметь: определять объективные и субъективные причины, вызывающие конфликт, общие и специфические механизмы возникновения и развития конфликтов, их динамику, этапы протекания, применять методы предупреждения и регулирования конфликтов, разрабатывать меры его профилактики; использовать полученные знания для решения профессиональных и социально значимых задач.
		Владеть: инструментарием и навыками конфликтологического анализа и прогнозирования, методиками и

		техниками эмпирических исследований политического конфликта, навыками выработки мер по его разрешению.
--	--	--

**2. Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость дисциплины «Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента» составляет 3 зачетных единицы.

**Очная форма обучения**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		8			
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>30</b>	<b>30</b>			
<b>В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:</b>					
Учебные занятия лекционного типа	14	14			
Учебные практические занятия	16	16			
Лабораторные занятия	0	0			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>42</b>	<b>42</b>			
<b>В том числе:</b>					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	21	21			
Выполнение практических заданий	21	21			
Рубежный текущий контроль					
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>	<b>36</b>	<b>экзамен</b>			
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>108 ч. 3 з.е.</b>	<b>108 ч. 3 з.е.</b>			

**Очно-заочная форма обучения**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		8			
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>18</b>	<b>18</b>			
<b>В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:</b>					
Учебные занятия лекционного типа	6	6			
Учебные практические занятия	12	12			
Лабораторные занятия	0	0			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>54</b>	<b>54</b>			
<b>В том числе:</b>					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	27	27			
Выполнение практических заданий	27	27			
Рубежный текущий контроль					

<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>	<b>36</b>	<b>экзамен</b>			
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>108 ч. 3 з.е.</b>	<b>108 ч. 3 з.е.</b>			

*Заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7	8		
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		
<b>В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:</b>					
Учебные занятия лекционного типа	6	4	2		
Учебные практические занятия	6	0	6		
Лабораторные занятия	0	0	0		
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>87</b>	<b>32</b>	<b>55</b>		
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	44	16	28		
Выполнение практических заданий	43	16	27		
Рубежный текущий контроль					
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>	<b>9</b>		<b>Экзамен 9</b>		
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>108 ч. 3 з.е.</b>	<b>36 ч. 1 з.е.</b>	<b>72 ч. 2 з.е.</b>		

*Заочная форма обучения с ДОТ*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7	8		
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		
<b>В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:</b>					
Учебные занятия лекционного типа	6	4	2		
Учебные практические занятия	6	0	6		
Лабораторные занятия	0	0	0		
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>87</b>	<b>32</b>	<b>55</b>		
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	44	16	28		
Выполнение практических заданий	43	16	27		
Рубежный текущий контроль					
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>	<b>9</b>		<b>Экзамен 9</b>		
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>108 ч. 3 з.е.</b>	<b>36 ч. 1 з.е.</b>	<b>72 ч. 2 з.е.</b>		



### 3. Содержание учебной дисциплины

#### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 30 ч.

Объем самостоятельной работы – 78 ч.

Контроль (экзамен) – 0 ч.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
<b>Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента (семестр 8)</b>							
<b>Раздел 1. Методологические основы психологии стресса и стрессоустойчивости</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Тема 1.1. Термин «стресс» и его история	18	13	5	2	3	0	0
Тема 1.2. Понятие «стрессоустойчивость» в психологии	18	13	5	2	3	0	0
<b>Раздел 2. Методологические основы стресс- и селф-менеджмента</b>	<b>36</b>	<b>28</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Тема 2.1. Стресс-менеджмент как управление стресс- состояниями	18	14	4	2	2	0	0
Тема 2.2. Селф-менеджмент как самоуправление	18	14	4	2	2	0	0
<b>Раздел 3. Методологические основы тайм-менеджмента</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Тема 3.1. Понятие «тайм-менеджмент» в психологии	12	8	4	2	2	0	0
Тема 3.2. Процессы и правила тайм- менеджмента	12	8	4	2	2	0	0
Тема 3.3. Обучение и методики тайм- менеджмента	12	8	4	2	2		

Контроль промежуточной аттестации (час)	0	78	30	14	16	0	0
<b>Общий объем, часов</b>	<b>108</b>	<b>78</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>дифф зачет</b>						

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 18 ч.

Объем самостоятельной работы – 90 ч.

Контроль (экзамен) – 0 ч.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
<b>Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента (семестр 8)</b>							
<b>Раздел 1. Методологические основы психологии стресса и стрессоустойчивости</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Тема 1.1. Термин «стресс» и его история	18	15	3	1	2	0	0
Тема 1.2. Понятие «стрессоустойчивость» в психологии	18	15	3	1	2	0	0
<b>Раздел 2. Методологические основы стресс- и селф-менеджмента</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Тема 2.1. Стресс-менеджмент как управление стресс-состояниями	18	15	3	1	2	0	0
Тема 2.2. Селф-менеджмент как самоуправление	18	15	3	1	2	0	0
<b>Раздел 3. Методологические основы тайм-менеджмента</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Тема 3.1. Понятие «тайм-менеджмент» в психологии	12	10	2	0,6	1,4	0	0

Тема 3.2. Процессы и правила тайм-менеджмента	12	10	2	0,7	1,3	0	0
Тема 3.3. Обучение и методики тайм-менеджмента	12	10	2	0,7	1,3		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	0	90	18	6	12	0	0
<b>Общий объем, часов</b>	<b>108</b>	<b>90</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>дифф зачет</b>						

### 3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 12 ч.

Объем самостоятельной работы – 92 ч.

Контроль (экзамен) – 4 ч.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
<b>Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента (семестры 7 и 8)</b>							
<b>Раздел 1. Методологические основы психологии стресса и стрессоустойчивости</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Тема 1.1. Термин «стресс» и его история	18	16	2	1	1	0	0
Тема 1.2. Понятие «стрессоустойчивость» в психологии	18	16	2	1	1	0	0
<b>Раздел 2. Методологические основы стресс- и селф-менеджмента</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Тема 2.1. Стресс-менеджмент как управление стресс-состояниями	18	16	2	1	1	0	0
Тема 2.2. Селф-менеджмент как	18	16	2	1	1	0	0

самоуправление							
<b>Раздел 3. Методологические основы тайм-менеджмента</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Тема 3.1. Понятие «тайм-менеджмент» в психологии	12	10,8	1,2	0,6	0,6	0	0
Тема 3.2. Процессы и правила тайм-менеджмента	12	10,6	1,4	0,7	0,7	0	0
Тема 3.3. Обучение и методики тайм-менеджмента	12	10,6	1,4	0,7	0,7	0	0
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>0</b>	<b>96</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Общий объем, часов</b>	<b>108</b>	<b>96</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>дифф зачет</b>						

#### 3.4. Учебно-тематический план по заочной форме обучения с ДОТ

Объем учебных занятий составляет 12 ч.

Объем самостоятельной работы – 96 ч.

Контроль (экзамен) – 0 ч.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
<b>Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента (семестр 8)</b>							
<b>Раздел 1. Методологические основы психологии стресса и стрессоустойчивости</b>	<b>36</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Тема 1.1. Термин «стресс» и его история	18	16,5	1,5	0,5	1	0	0
Тема 1.2. Понятие «стрессоустойчивость» в психологии	18	16,5	1,5	0,5	1	0	0
<b>Раздел 2. Методологические основы стресс- и селф-</b>	<b>36</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>менеджмента</b>							
Тема 2.1. Стресс-менеджмент как управление стресс-состояниями	18	16,5	1,5	0,5	1	0	0
Тема 2.2. Селф-менеджмент как самоуправление	18	16,5	1,5	0,5	1	0	0
<b>Раздел 3. Методологические основы тайм-менеджмента</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Тема 3.1. Понятие «тайм-менеджмент» в психологии	12	10	2	0,6	1,4	0	0
Тема 3.2. Процессы и правила тайм-менеджмента	12	10	2	0,7	1,3	0	0
Тема 3.3. Обучение и методики тайм-менеджмента	12	10	2	0,7	1,3	0	0
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>0</b>	<b>96</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Общий объем, часов</b>	<b>108</b>	<b>96</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>дифф зачет</b>						

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

##### 4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

###### *Очная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента (семестр 8)</b>								
<b>Раздел 1. Методологические основы психологии стресса и стрессоустойчивости</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	<b>12</b>	Реферат	<b>2</b>	Аналитическое задание – апробация самостоятельно подобранного блока процедур диагностики	<b>0</b>

Тема 1.1. Термин «стресс» и его история	13	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат	1	Аналитическое задание – апробация самостоятельно выбранного блока процедур диагностики	0
Тема 1.2. Понятие «стрессоустойчивость» в психологии	13	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат	1	Аналитическое задание – апробация самостоятельно выбранного блока процедур диагностики	0
<b>Раздел 2. Методологические основы стресс- и селф-менеджмента</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС</b>	<b>12</b>	<b>Реферат</b>	<b>2</b>	<b>Аналитическое задание – апробация самостоятельно выбранного блока процедур диагностики</b>	<b>0</b>
Тема 2.1. Стресс-менеджмент как управление стресс-состояниями	13	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат	1	Аналитическое задание – апробация самостоятельно выбранного блока процедур диагностики	0
Тема 2.2. Селф-менеджмент как самоуправление	13	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат	1	Аналитическое задание – апробация самостоятельно выбранного блока процедур диагностики	0
<b>Раздел 3. Методологические основы тайм-менеджмента</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС</b>	<b>12</b>	<b>Реферат</b>	<b>2</b>	<b>Аналитическое задание – апробация самостоятельно выбранного блока процедур диагностики</b>	<b>0</b>
Тема 3.1. Понятие «тайм-менеджмент» в психологии	8,6	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	Реферат	0,6	Аналитическое задание – апробация самостоятельно выбранного блока процедур диагностики	0
Тема 3.2. Процессы и правила тайм-менеджмента	8,7	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	Реферат	0,7	Аналитическое задание – апробация самостоятельно выбранного блока процедур диагностики	0
Тема 3.3. Обучение и методики тайм-менеджмента	8,7	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	Реферат	0,7	Аналитическое задание – апробация самостоятельно выбранного блока процедур диагностики	0

<b>Общий объем, часов</b>	<b>78</b>	<b>36</b>		<b>36</b>		<b>6</b>		<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>дифф зачет</b>							

*Очно-заочная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента (семестр 8)</b>								
<b>Раздел 1. Методологические основы психологии стресса и стрессоустойчивости</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	<b>12</b>	Реферат	<b>2</b>	Аналитическое задание – апробация самостоятельно выбранного блока процедур диагностики	<b>0</b>
Тема 1.1. Термин «стресс» и его история	13	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат	1	Аналитическое задание – апробация самостоятельно выбранного блока процедур диагностики	0
Тема 1.2. Понятие «стрессоустойчивость» в психологии	13	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат	1	Аналитическое задание – апробация самостоятельно выбранного блока процедур диагностики	0
<b>Раздел 2. Методологические основы стресс- и селф-менеджмента</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	<b>12</b>	Реферат	<b>2</b>	Аналитическое задание – апробация самостоятельно выбранного блока процедур диагностики	<b>0</b>
Тема 2.1. Стресс-менеджмент как управление стресс-состояниями	13	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат	1	Аналитическое задание – апробация самостоятельно выбранного блока процедур диагностики	0

Тема 2.2. Селф-менеджмент как самоуправление	13	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат	1	Аналитическое задание – апробация самостоятельно подобранного блока процедур диагностики	0
<b>Раздел 3. Методологические основы тайм-менеджмента</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС</b>	<b>18</b>	<b>Реферат</b>	<b>2</b>	<b>Аналитическое задание – апробация самостоятельно подобранного блока процедур диагностики</b>	<b>0</b>
Тема 3.1. Понятие «тайм-менеджмент» в психологии	12,6	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат	0,6	Аналитическое задание – апробация самостоятельно подобранного блока процедур диагностики	0
Тема 3.2. Процессы и правила тайм-менеджмента	12,7	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат	0,7	Аналитическое задание – апробация самостоятельно подобранного блока процедур диагностики	0
Тема 3.3. Обучение и методики тайм-менеджмента	12,7	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат	0,7	Аналитическое задание – апробация самостоятельно подобранного блока процедур диагностики	0
<b>Общий объем, часов</b>	<b>90</b>	<b>42</b>		<b>42</b>		<b>6</b>		<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>дифф зачет</b>							

*Заочная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента (семестры 7 и 8)</b>								



<b>Раздел 1. Методологические основы психологии стресса и стрессоустойчивости</b>	<b>27</b>	<b>12</b>	<b>Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС</b>	<b>12</b>	<b>Реферат</b>	<b>2</b>	<b>Аналитическое задание – апробация самостоятельно подбранного блока процедур диагностики</b>	<b>1</b>
Тема 1.1. Термин «стресс» и его история	13,5	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат	1	Аналитическое задание – апробация самостоятельно подбранного блока процедур диагностики	0,5
Тема 1.2. Понятие «стрессоустойчивость» в психологии	13,5	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат	1	Аналитическое задание – апробация самостоятельно подбранного блока процедур диагностики	0,5
<b>Раздел 2. Методологические основы стресс- и селф-менеджмента</b>	<b>27</b>	<b>12</b>	<b>Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС</b>	<b>12</b>	<b>Реферат</b>	<b>2</b>	<b>Аналитическое задание – апробация самостоятельно подбранного блока процедур диагностики</b>	<b>1</b>
Тема 2.1. Стресс-менеджмент как управление стресс- состояниями	13,5	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат	1	Аналитическое задание – апробация самостоятельно подбранного блока процедур диагностики	0,5
Тема 2.2. Селф-менеджмент как самоуправление	13,5	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат	1	Аналитическое задание – апробация самостоятельно подбранного блока процедур диагностики	0,5
<b>Раздел 3. Методологические основы тайм- менеджмента</b>	<b>42</b>	<b>19</b>	<b>Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС</b>	<b>19</b>	<b>Реферат</b>	<b>2</b>	<b>Аналитическое задание – апробация самостоятельно подбранного блока процедур диагностики</b>	<b>2</b>
Тема 3.1. Понятие «тайм- менеджмент» в психологии	13,2	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат	0,6	Аналитическое задание – апробация самостоятельно подбранного блока процедур диагностики	0,6
Тема 3.2. Процессы и правила тайм-менеджмента	13,4	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат	0,7	Аналитическое задание – апробация самостоятельно подбранного блока процедур диагностики	0,7

Тема 3.3. Обучение и методики тайм-менеджмента	15,4	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	Реферат	0,7	Аналитическое задание – апробация самостоятельно подобранного блока процедур диагностики	0,7
<b>Общий объем, часов</b>	<b>96</b>	<b>43</b>		<b>43</b>		<b>6</b>		<b>4</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>дифф зачет</b>							

*Заочная форма обучения с ДОТ*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента (семестр 8)</b>								
<b>Раздел 1. Методологические основы психологии стресса и стрессоустойчивости</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	<b>12</b>	Реферат	<b>2</b>	Аналитическое задание – апробация самостоятельно подобранного блока процедур диагностики	<b>0</b>
Тема 1.1. Термин «стресс» и его история	13	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат	1	Аналитическое задание – апробация самостоятельно подобранного блока процедур диагностики	0
Тема 1.2. Понятие «стрессоустойчивость» в психологии	13	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат	1	Аналитическое задание – апробация самостоятельно подобранного блока процедур диагностики	0
<b>Раздел 2. Методологические основы стресс- и селф-менеджмента</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	<b>12</b>	Реферат	<b>2</b>	Аналитическое задание – апробация самостоятельно подобранного блока процедур диагностики	<b>0</b>

Тема 2.1. Стресс-менеджмент как управление стресс- состояниями	13	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат	1	Аналитическое задание – апробация самостоятельно подобранного блока процедур диагностики	0
Тема 2.2. Селф-менеджмент как самоуправление	13	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат	1	Аналитическое задание – апробация самостоятельно подобранного блока процедур диагностики	0
<b>Раздел 3. Методологические основы тайм- менеджмента</b>	<b>44</b>	<b>21</b>	<b>Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС</b>	<b>21</b>	<b>Реферат</b>	<b>2</b>	<b>Аналитическое задание – апробация самостоятельно подобранного блока процедур диагностики</b>	<b>0</b>
Тема 3.1. Понятие «тайм- менеджмент» в психологии	14,6	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	Реферат	0,6	Аналитическое задание – апробация самостоятельно подобранного блока процедур диагностики	0
Тема 3.2. Процессы и правила тайм-менеджмента	14,7	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	Реферат	0,7	Аналитическое задание – апробация самостоятельно подобранного блока процедур диагностики	0
Тема 3.3. Обучение и методики тайм-менеджмента	14,7	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	Реферат	0,7	Аналитическое задание – апробация самостоятельно подобранного блока процедур диагностики	0
<b>Общий объем, часов</b>	<b>96</b>	<b>45</b>		<b>45</b>		<b>6</b>		<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>дифф зачет</b>							

#### 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

##### **РАЗДЕЛ 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ СТРЕССА И СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ.**

**Цель** – познакомиться с методологическими основами психологии стресса и стрессоустойчивости.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** стресс; стрессоустойчивость.

##### **Тема 1.1. Термин «стресс» и его история.**

**Цель** – познакомиться с термином «стресс» и его историей.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** стресс; гомеостаз; психология стресса; термин «стресс» и его история; У.Б. Кеннон (универсальная реакция

*«бороться» или «бежать»); Г. Селье, 1936 (концепция общего адаптационного синдрома); Г. Селье, 1946 (систематическое использование термина «стресс»); общий адаптационный синдром; стрессоры; реакция «стресс»; два влияния стресса; потенциальные преимущества обучения управлением стрессом для индивида; распространенные заблуждения о термине «стресс».*

**Вопросы для самоподготовки:**

- 1) \_Г. Селье, 1936 (концепция общего адаптационного синдрома)
- 2) \_Г. Селье, 1946 (систематическое использование термина «стресс»)
- 3) \_гомеостаз
- 4) \_два влияния стресса
- 5) \_общий адаптационный синдром
- 6) \_потенциальные преимущества обучения управлением стрессом для индивида
- 7) \_психология стресса
- 8) \_распространенные заблуждения о термине «стресс»
- 9) \_реакция «стресс»
- 10) стресс
- 11) стрессоры
- 12) термин «стресс» и его история
- 13) У.Б. Кеннон (универсальная реакция «бороться» или «бежать»)

**Тема 1.2. Понятие «стрессоустойчивость» в психологии.**

**Цель** – познакомиться с понятием «стрессоустойчивость» в психологии.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** *метод множественной регрессии; стрессоустойчивость; восемь основных структурных компонентов стрессоустойчивости; волевой компонент стрессоустойчивости; интеллектуальный компонент стрессоустойчивости; коммуникативный компонент стрессоустойчивости; мотивационный компонент стрессоустойчивости; операциональный (моторный) компонент стрессоустойчивости; познавательный компонент стрессоустойчивости; физиологический компонент стрессоустойчивости; эмоциональный компонент стрессоустойчивости; четыре основных группы людей по уровню стрессоустойчивости; стрессонеустойчивые; стрессотормозные; стрессотренируемые; стрессоустойчивые; четыре основных преимущества стрессоустойчивости; гармоничная, спокойная жизнь и внутри семьи, и на работе; позитивное видение мира; созидание, а не разрушение; физическое здоровье; крылатые выражения о стрессоустойчивости.*

**Вопросы для самоподготовки:**

- 1) \_волевой компонент стрессоустойчивости
- 2) \_восемь основных структурных компонентов стрессоустойчивости
- 3) \_гармоничная, спокойная жизнь и внутри семьи, и на работе как преимущество стрессоустойчивости
- 4) \_интеллектуальный компонент стрессоустойчивости
- 5) \_коммуникативный компонент стрессоустойчивости
- 6) \_крылатые выражения о стрессоустойчивости
- 7) \_метод множественной регрессии
- 8) \_мотивационный компонент стрессоустойчивости
- 9) \_операциональный (моторный) компонент стрессоустойчивости
- 10) позитивное видение мира как преимущество стрессоустойчивости
- 11) познавательный компонент стрессоустойчивости
- 12) созидание, а не разрушение как преимущество стрессоустойчивости
- 13) стрессоустойчивость
- 14) физиологический компонент стрессоустойчивости
- 15) физическое здоровье как преимущество стрессоустойчивости
- 16) характеристика стрессонеустойчивых

- 17) характеристика стрессотормозных
- 18) характеристика стрессотренируемых
- 19) характеристика стрессоустойчивых
- 20) четыре основных группы людей по уровню стрессоустойчивости
- 21) четыре основных преимущества стрессоустойчивости
- 22) эмоциональный компонент стрессоустойчивости

## **РАЗДЕЛ 2. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СТРЕСС- И СЕЛФ-МЕНЕДЖМЕНТА.**

*Цель – познакомиться с методологическими основами стресс- и селф-менеджмента.*

**Перечень изучаемых элементов содержания:** *стресс-менеджмент; селф-менеджмент.*

### **Тема 2.1. Стресс-менеджмент как управление стресс-состояниями.**

*Цель – рассмотреть стресс-менеджмент как управление стресс-состояниями.*

**Перечень изучаемых элементов содержания:** *менеджмент; общие цели менеджмента; задача менеджмента; стресс-менеджмент; три главные направления стресс-менеджмента; два уровня управления стрессами в стресс-менеджменте профессиональной деятельности; организационные меры управления стрессами; изменение организационного климата как организационная мера управления стрессами; оказание соответствующей помощи персоналу в рамках специальных программ как организационная мера управления стрессами; индивидуальные меры управления стрессами; умение расслабляться (релаксация) как индивидуальная мера управления стрессами; модификация поведения как индивидуальная мера управления стрессами; поддержание физического здоровья и физической активности как индивидуальная мера управления стрессами; стресс-мониторинг; индивидуальный временной предел стресса; основные причины стресса руководителей и подчиненных; физическая нагрузка как причина стресса; психологическая нагрузка как причина стресса; индивидуальные способы борьбы со стрессами на работе и в быту; две категории «народных» техник управления стрессом.*

#### **Вопросы для самоподготовки:**

- 1) два уровня управления стрессами в стресс-менеджменте профессиональной деятельности
- 2) две категории «народных» техник управления стрессом
- 3) задача менеджмента
- 4) изменение организационного климата как организационная мера управления стрессами
- 5) индивидуальные меры управления стрессами
- 6) индивидуальные способы борьбы со стрессами на работе и в быту
- 7) индивидуальный временной предел стресса
- 8) менеджмент
- 9) модификация поведения как индивидуальная мера управления стрессами
- 10) общие цели менеджмента
- 11) оказание соответствующей помощи персоналу в рамках специальных программ как организационная мера управления стрессами
- 12) организационные меры управления стрессами
- 13) основные причины стресса руководителей и подчиненных
- 14) поддержание физического здоровья и физической активности как индивидуальная мера управления стрессами
- 15) психологическая нагрузка как причина стресса
- 16) стресс-менеджмент

- 17) стресс-мониторинг
- 18) три главные направления стресс-менеджмента
- 19) умение расслабляться (релаксация) как индивидуальная мера управления стрессами
- 20) физическая нагрузка как причина стресса

## **Тема 2.2. Селф-менеджмент как самоуправление.**

**Цель** – рассмотреть селф-менеджмент как самоуправление.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** самоуправление; самопрограммируемые системы; саморегуляция; самостоятельность; сознательность; целенаправленность; самоорганизующаяся команда; самоменеджмент; формирование личной миссии как способ самоменеджмента; формирование привычек как базовый метод самоменеджмента; создание ритуалов как способ самоменеджмента; сосредоточенность на одной цели как способ самоменеджмента; точить топор как подготовка к заданию и способ самоменеджмента; умение говорить «нет» как способ самоменеджмента; использование инструментов саморазвития как способ самоменеджмента; смысл самоменеджмента; основная цель самоменеджмента; преимущества от самоменеджмента; пять навыков самоменеджмента; навык правильного планирования как навык самоменеджмента; навык деловых переговоров как навык самоменеджмента; навык управления временем как навык самоменеджмента; навык лидерства как навык самоменеджмента; самомотивация как навык самоменеджмента; положения сущности самоменеджмента.

### **Вопросы для самоподготовки:**

- 1) использование инструментов саморазвития как способ самоменеджмента
- 2) навык деловых переговоров как навык самоменеджмента
- 3) навык лидерства как навык самоменеджмента
- 4) навык правильного планирования как навык самоменеджмента
- 5) навык управления временем как навык самоменеджмента
- 6) основная цель самоменеджмента
- 7) положения сущности самоменеджмента
- 8) преимущества от самоменеджмента
- 9) пять навыков самоменеджмента
- 10) самоменеджмент
- 11) самомотивация как навык самоменеджмента
- 12) самоорганизующаяся команда
- 13) самопрограммируемые системы
- 14) саморегуляция
- 15) самостоятельность
- 16) самоуправление
- 17) смысл самоменеджмента
- 18) создание ритуалов как способ самоменеджмента
- 19) сознательность
- 20) сосредоточенность на одной цели как способ самоменеджмента
- 21) точить топор как подготовка к заданию и способ самоменеджмента
- 22) умение говорить «нет» как способ самоменеджмента
- 23) формирование личной миссии как способ самоменеджмента
- 24) формирование привычек как базовый метод самоменеджмента
- 25) целенаправленность

## **РАЗДЕЛ 3. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТА.**

**Цель** – познакомиться с методологическими основами тайм-менеджмента.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** тайм-менеджмент.

### **Тема 3.1. Понятие «тайм-менеджмент» в психологии.**

**Цель** – познакомиться с понятием «тайм-менеджмент» в психологии.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** время; тайм-менеджмент; управление временем; организация времени; методы управления временем; планирование как метод управления временем; распределение как метод управления временем; постановку целей как метод управления временем; делегирование как метод управления временем; анализ временных затрат как метод управления временем; мониторинг как метод управления временем; организация как метод управления временем; составление списков и расстановку приоритетов как метод управления временем; основные задачи тайм-менеджмента; три основных вида тайм-менеджмента; персональный (личный) тайм-менеджмент; профессиональный тайм-менеджмент; социальный тайм-менеджмент; основные понятия тайм-менеджмента; концепция управления временем; методы управления временем; система управления временем; необходимость внедрения тайм-менеджмента в жизнь.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

- 1) \_ анализ временных затрат как метод управления временем
- 2) \_ время
- 3) \_ делегирование как метод управления временем
- 4) \_ концепция управления временем
- 5) \_ методы управления временем
- 6) \_ методы управления временем
- 7) \_ мониторинг как метод управления временем
- 8) \_ необходимость внедрения тайм-менеджмента в жизнь
- 9) \_ организация времени
- 10) организация как метод управления временем
- 11) основные задачи тайм-менеджмента
- 12) основные понятия тайм-менеджмента
- 13) персональный (личный) тайм-менеджмент
- 14) планирование как метод управления временем
- 15) постановку целей как метод управления временем
- 16) профессиональный тайм-менеджмент
- 17) распределение как метод управления временем
- 18) система управления временем
- 19) составление списков и расстановку приоритетов как метод управления временем
- 20) социальный тайм-менеджмент
- 21) тайм-менеджмент
- 22) три основных вида тайм-менеджмента
- 23) управление временем

### **Тема 3.2. Процессы и правила тайм-менеджмента.**

**Цель** – изучить процессы и правила тайм-менеджмента.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** признаки недостатка времени; процессы управления временем; анализ как процесс управления временем; моделирование стратегий как процесс управления временем; целеполагание как процесс управления временем; планирование и расстановка приоритетов как процесс управления временем; реализация как процесс управления временем; контроль достижения цели, выполнения планов, подведение итогов по результатам как процесс управления временем; дефицит рабочего времени (хронофаги); причины недостатка времени; причины дефицита времени; основные правила тайм-менеджмента; представление, что сегодня последний день, как правило тайм-менеджмента; систематическое планирование как правило

*тайм-менеджмента; фильтрация информации как правило тайм-менеджмента; исключение пожирателей времени как правило тайм-менеджмента; концентрация от начала до конца на одном задании как правило тайм-менеджмента; умение расставлять приоритеты как правило тайм-менеджмента; применение приема «съешьте лягушку на завтрак!» как правило тайм-менеджмента; соблюдение чистоты на столе как правило тайм-менеджмента; умение говорить «нет» ненужным делам как правило тайм-менеджмента; комфортность рабочего места как правило тайм-менеджмента; работа в определенное время как правило тайм-менеджмента; отдых в заслуженный выходной день как правило тайм-менеджмента; правильная постановка цели как правило тайм-менеджмента; приоритизация как правило тайм-менеджмента; планирование как правило тайм-менеджмента; принципы тайм-менеджмента; принцип мотивации как принцип тайм-менеджмента; принцип планирования как принцип тайм-менеджмента; принцип структурирования как принцип тайм-менеджмента; принцип приоритетов как принцип тайм-менеджмента; матрица управления временем (С.Р. Кови) – матрица Эйзенхауэра; характеристика квадрат I в матрице Эйзенхауэра; характеристика квадрат II в матрице Эйзенхауэра; характеристика квадрат III в матрице Эйзенхауэра; характеристика квадрат IV в матрице Эйзенхауэра.*

**Вопросы для самоподготовки:**

- 1) \_ анализ как процесс управления временем
- 2) \_ дефицит рабочего времени (хронофаги)
- 3) \_ исключение пожирателей времени как правило тайм-менеджмента
- 4) \_ комфортность рабочего места как правило тайм-менеджмента
- 5) \_ контроль достижения цели, выполнения планов, подведение итогов по результатам как процесс управления временем
- 6) \_ концентрация от начала до конца на одном задании как правило тайм-менеджмента
- 7) \_ матрица управления временем (С.Р. Кови) – матрица Эйзенхауэра
- 8) \_ моделирование стратегий как процесс управления временем
- 9) \_ основные правила тайм-менеджмента
- 10) отдых в заслуженный выходной день как правило тайм-менеджмента
- 11) правильная постановка цели как правило тайм-менеджмента
- 12) представление, что сегодня последний день, как правило тайм-менеджмента
- 13) признаки недостатка времени
- 14) применение приема «съешьте лягушку на завтрак!» как правило тайм-менеджмента
- 15) принцип планирования как принцип тайм-менеджмента
- 16) принцип приоритетов как принцип тайм-менеджмента
- 17) принцип структурирования как принцип тайм-менеджмента
- 18) принципы тайм-менеджмента; принцип мотивации как принцип тайм-менеджмента
- 19) приоритизация как правило тайм-менеджмента; планирование как правило тайм-менеджмента
- 20) причины дефицита времени
- 21) причины недостатка времени
- 22) процессы управления временем
- 23) работа в определенное время как правило тайм-менеджмента
- 24) реализация как процесс управления временем
- 25) систематическое планирование как правило тайм-менеджмента
- 26) соблюдение чистоты на столе как правило тайм-менеджмента
- 27) умение говорить «нет» ненужным делам как правило тайм-менеджмента
- 28) умение расставлять приоритеты как правило тайм-менеджмента
- 29) фильтрация информации как правило тайм-менеджмента



- 30) характеристика квадрат I в матрице Эйзенхауэра
- 31) характеристика квадрат II в матрице Эйзенхауэра
- 32) характеристика квадрат III в матрице Эйзенхауэра
- 33) характеристика квадрат IV в матрице Эйзенхауэра
- 34) целеполагание как процесс управления временем; планирование и расстановка приоритетов как процесс управления временем

### **Тема 3.3. Обучение и методики тайм-менеджмента.**

**Цель** – познакомиться со спецификой обучения и методик тайм-менеджмента.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** тайм-менеджер; специфика общения тайм-менеджера с клиентом; задачи деятельности тайм-менеджера; множество школ тайм-менеджмента; темы классического обучения тайм-менеджмента; аудит личной и управленческой эффективности; определение точки отсчёта для создания собственного плана; личная миссия как эмоционально мотивирующий фактор; основы стратегического планирования; основы тактического планирования (квартал – месяц – неделя – день); искусство определять приоритеты; анализ достигнутого (методики совершенствования процесса достижения целей); использование инструмента «MindMapping»; основы использования программных продуктов (MS Outlook, MS Project, MyLifeOrganized и др.) для планирования; преимущества человека, планирующего своё время; управление личным временем в тайм-менеджменте; двенадцать правил современного тайм-менеджмента; недостатки тайм-менеджмента; основные методики тайм-менеджмента; ABC планирование как методика тайм-менеджмента; правило Парето или принцип «80 на 20» как методика тайм-менеджмента; хронометраж как методика тайм-менеджмента; составления списка задач как методика тайм-менеджмента; принципы тайм-менеджмента.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

- 1) \_ABC планирование как методика тайм-менеджмента
- 2) \_анализ достигнутого (методики совершенствования процесса достижения целей)
- 3) \_аудит личной и управленческой эффективности
- 4) \_двенадцать правил современного тайм-менеджмента
- 5) \_задачи деятельности тайм-менеджера
- 6) \_искусство определять приоритеты
- 7) \_использование инструмента «MindMapping»
- 8) \_личная миссия как эмоционально мотивирующий фактор
- 9) \_множество школ тайм-менеджмента
- 10) недостатки тайм-менеджмента
- 11) определение точки отсчёта для создания собственного плана
- 12) основные методики тайм-менеджмента
- 13) основы использования программных продуктов (MS Outlook, MS Project, MyLifeOrganized и др.) для планирования
- 14) основы стратегического планирования
- 15) основы тактического планирования (квартал – месяц – неделя – день)
- 16) правило Парето или принцип «80 на 20» как методика тайм-менеджмента
- 17) преимущества человека, планирующего своё время
- 18) принципы тайм-менеджмента
- 19) составления списка задач как методика тайм-менеджмента
- 20) специфика общения тайм-менеджера с клиентом
- 21) тайм-менеджер
- 22) темы классического обучения тайм-менеджмента
- 23) управление личным временем в тайм-менеджменте

24) хронометраж как методика тайм-менеджмента

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1 МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ СТРЕССА И СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ**

**Форма практического задания:** реферат.

**Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:**

- 1) волевой компонент стрессоустойчивости
- 2) восемь основных структурных компонентов стрессоустойчивости
- 3) Г. Селье, 1936 (концепция общего адаптационного синдрома)
- 4) Г. Селье, 1946 (систематическое использование термина «стресс»)
- 5) гармоничная, спокойная жизнь и внутри семьи, и на работе как преимущество стрессоустойчивости
- 6) гомеостаз
- 7) два влияния стресса
- 8) интеллектуальный компонент стрессоустойчивости
- 9) коммуникативный компонент стрессоустойчивости
- 10) крылатые выражения о стрессоустойчивости
- 11) метод множественной регрессии
- 12) мотивационный компонент стрессоустойчивости
- 13) общий адаптационный синдром
- 14) операциональный (моторный) компонент стрессоустойчивости
- 15) позитивное видение мира как преимущество стрессоустойчивости
- 16) познавательный компонент стрессоустойчивости
- 17) потенциальные преимущества обучения управлению стрессом для индивида
- 18) психология стресса
- 19) распространенные заблуждения о термине «стресс»
- 20) реакция «стресс»
- 21) созидание, а не разрушение как преимущество стрессоустойчивости
- 22) стресс
- 23) стрессоры
- 24) стрессоустойчивость
- 25) термин «стресс» и его история
- 26) У.Б. Кеннон (универсальная реакция «бороться» или «бежать»)
- 27) физиологический компонент стрессоустойчивости
- 28) физическое здоровье как преимущество стрессоустойчивости
- 29) характеристика стрессонеустойчивых
- 30) характеристика стрессотормозных
- 31) характеристика стрессотренируемых
- 32) характеристика стрессоустойчивых
- 33) четыре основных группы людей по уровню стрессоустойчивости
- 34) четыре основных преимущества стрессоустойчивости
- 35) эмоциональный компонент стрессоустойчивости

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2 МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СТРЕСС- И СЕЛФ-МЕНЕДЖМЕНТА**

**Форма практического задания:** реферат.

**Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:**

- 1) два уровня управления стрессами в стресс-менеджменте профессиональной деятельности
- 2) две категории «народных» техник управления стрессом
- 3) задача менеджмента

- 4) изменение организационного климата как организационная мера управления стрессами
- 5) индивидуальные меры управления стрессами
- 6) индивидуальные способы борьбы со стрессами на работе и в быту
- 7) индивидуальный временной предел стресса
- 8) использование инструментов саморазвития как способ самоменеджмента
- 9) менеджмент
- 10) модификация поведения как индивидуальная мера управления стрессами
- 11) навык деловых переговоров как навык самоменеджмента
- 12) навык лидерства как навык самоменеджмента
- 13) навык правильного планирования как навык самоменеджмента
- 14) навык управления временем как навык самоменеджмента
- 15) общие цели менеджмента
- 16) оказание соответствующей помощи персоналу в рамках специальных программ как организационная мера управления стрессами
- 17) организационные меры управления стрессами
- 18) основная цель самоменеджмента
- 19) основные причины стресса руководителей и подчиненных
- 20) поддержание физического здоровья и физической активности как индивидуальная мера управления стрессами
- 21) положения сущности самоменеджмента
- 22) преимущества от самоменеджмента
- 23) психологическая нагрузка как причина стресса
- 24) пять навыков самоменеджмента
- 25) самоменеджмент
- 26) самомотивация как навык самоменеджмента
- 27) самоорганизующаяся команда
- 28) самопрограммируемые системы
- 29) саморегуляция
- 30) самостоятельность
- 31) самоуправление
- 32) смысл самоменеджмента
- 33) создание ритуалов как способ самоменеджмента
- 34) сознательность
- 35) сосредоточенность на одной цели как способ самоменеджмента
- 36) стресс-менеджмент
- 37) стресс-мониторинг
- 38) точить топор как подготовка к заданию и способ самоменеджмента
- 39) три главных направления стресс-менеджмента
- 40) умение говорить «нет» как способ самоменеджмента
- 41) умение расслабляться (релаксация) как индивидуальная мера управления стрессами
- 42) физическая нагрузка как причина стресса
- 43) формирование личной миссии как способ самоменеджмента
- 44) формирование привычек как базовый метод самоменеджмента
- 45) целенаправленность

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3 МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТА**

**Форма практического задания:** реферат.

**Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:**

- 1) ABC планирование как методика тайм-менеджмента

- 2) анализ временных затрат как метод управления временем
- 3) анализ достигнутого (методики совершенствования процесса достижения целей)
- 4) анализ как процесс управления временем
- 5) аудит личной и управленческой эффективности
- 6) время
- 7) двенадцать правил современного тайм-менеджмента
- 8) делегирование как метод управления временем
- 9) дефицит рабочего времени (хронофаги)
- 10) задачи деятельности тайм-менеджера
- 11) исключение пожирателей времени как правило тайм-менеджмента
- 12) искусство определять приоритеты
- 13) использование инструмента «MindMapping»
- 14) комфортность рабочего места как правило тайм-менеджмента
- 15) контроль достижения цели, выполнения планов, подведение итогов по результатам как процесс управления временем
- 16) концентрация от начала до конца на одном задании как правило тайм-менеджмента
- 17) концепция управления временем
- 18) личная миссия как эмоционально мотивирующий фактор
- 19) матрица управления временем (С.Р. Кови) – матрица Эйзенхауэра
- 20) методы управления временем
- 21) методы управления временем
- 22) множество школ тайм-менеджмента
- 23) моделирование стратегий как процесс управления временем
- 24) мониторинг как метод управления временем
- 25) недостатки тайм-менеджмента
- 26) необходимость внедрения тайм-менеджмента в жизнь
- 27) определение точки отсчёта для создания собственного плана
- 28) организация времени
- 29) организация как метод управления временем
- 30) основные задачи тайм-менеджмента
- 31) основные методики тайм-менеджмента
- 32) основные понятия тайм-менеджмента
- 33) основные правила тайм-менеджмента
- 34) основы использования программных продуктов (MS Outlook, MS Project, MyLifeOrganized и др.) для планирования
- 35) основы стратегического планирования
- 36) основы тактического планирования (квартал – месяц – неделя – день)
- 37) отдых в заслуженный выходной день как правило тайм-менеджмента
- 38) персональный (личный) тайм-менеджмент
- 39) планирование как метод управления временем
- 40) постановку целей как метод управления временем
- 41) правило Парето или принцип «80 на 20» как методика тайм-менеджмента
- 42) правильная постановка цели как правило тайм-менеджмента
- 43) представление, что сегодня последний день, как правило тайм-менеджмента
- 44) преимущества человека, планирующего своё время
- 45) признаки недостатка времени
- 46) применение приема «съешьте лягушку на завтрак!» как правило тайм-менеджмента
- 47) принцип планирования как принцип тайм-менеджмента
- 48) принцип приоритетов как принцип тайм-менеджмента

- 49) принцип структурирования как принцип тайм-менеджмента
- 50) принципы тайм-менеджмента
- 51) принципы тайм-менеджмента; принцип мотивации как принцип тайм-менеджмента
- 52) приоритизация как правило тайм-менеджмента; планирование как правило тайм-менеджмента
- 53) причины дефицита времени
- 54) причины недостатка времени
- 55) профессиональный тайм-менеджмент
- 56) процессы управления временем
- 57) работа в определенное время как правило тайм-менеджмента
- 58) распределение как метод управления временем
- 59) реализация как процесс управления временем
- 60) система управления временем
- 61) систематическое планирование как правило тайм-менеджмента
- 62) соблюдение чистоты на столе как правило тайм-менеджмента
- 63) составление списков и расстановку приоритетов как метод управления временем
- 64) составления списка задач как методика тайм-менеджмента
- 65) социальный тайм-менеджмент
- 66) специфика общения тайм-менеджера с клиентом
- 67) тайм-менеджер
- 68) тайм-менеджмент
- 69) темы классического обучения тайм-менеджмента
- 70) три основных вида тайм-менеджмента
- 71) умение говорить «нет» ненужным делам как правило тайм-менеджмента
- 72) умение расставлять приоритеты как правило тайм-менеджмента
- 73) управление временем
- 74) управление личным временем в тайм-менеджменте
- 75) фильтрация информации как правило тайм-менеджмента
- 76) характеристика квадрат I в матрице Эйзенхауэра
- 77) характеристика квадрат II в матрице Эйзенхауэра
- 78) характеристика квадрат III в матрице Эйзенхауэра
- 79) характеристика квадрат IV в матрице Эйзенхауэра
- 80) хронометраж как методика тайм-менеджмента
- 81) целеполагание как процесс управления временем; планирование и расстановка приоритетов как процесс управления временем

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ СТРЕССА И СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ:** аналитическое задание – апробация самостоятельно подобранного блока процедур диагностики

1) *стресса;*

2) *стрессоустойчивости.*

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СТРЕСС- И СЕЛФ-МЕНЕДЖМЕНТА:** аналитическое задание – апробация самостоятельно подобранного блока процедур диагностики

1) *особенностей стресс-менеджмента;*

2) *особенностей селф-менеджмента.*

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТА:** аналитическое задание – апробация самостоятельно подобранного блока процедур диагностики

- 1) *восприятия времени;*
- 2) *особенностей тайм-менеджмента.*

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

## **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине *«Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента»* является **дифф зачет**.

### **5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенции (части компетенции)</b>	<b>Результаты обучения</b>	<b>Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы</b>
ОПК-2	способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	Знать: о некоторых аспектах, определяющих социально-педагогическую значимость профессии конфликтолога	Раздел 1 тема 1.1. Раздел 2 тема 2.1. Раздел 3 тема 3.1.
		Уметь: формировать мотивацию к выполнению профессиональной деятельности	Раздел 3 тема 3.3.
		Владеть: навыками участия в организации педагогического процесса и отдельными элементами педагогической деятельности	Раздел 2 тема 2.1.
ПК-14	способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о	Знать: основные понятия и категории политической конфликтологии, специфику и особенности ее объекта и предмета, иметь представление о природе политических конфликтов, их типологии, структуре, динамике,	Раздел 1 тема 1.2. Раздел 2 тема 2.2. Раздел 3 тема 3.2.

	состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтотенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	методологии исследования конфликтных ситуаций, пути разрешения и предотвращения политических конфликтов; сущность и виды политических кризисов.	
		Уметь: определять объективные и субъективные причины, вызывающие конфликт, общие и специфические механизмы возникновения и развития конфликтов, их динамику, этапы протекания, применять методы предупреждения и регулирования конфликтов, разрабатывать меры его профилактики; использовать полученные знания для решения профессиональных и социально значимых задач.	Раздел 3 тема 3.3.
		Владеть: инструментарием и навыками конфликтологического анализа и прогнозирования, методиками и техниками эмпирических исследований политического конфликта, навыками выработки мер по его разрешению.	Раздел 2 тема 2.2.

**5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-2 ПК-14	Разделы 1-3	Теоретические блоки вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных

			деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки - 0-4 балла.
ОПК-2 ПК-14	Разделы 1-3	Аналитические задания.  Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании - 7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению - 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.

**5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**Теоретический блок вопросов:**

- 1) ABC планирование как методика тайм-менеджмента
- 2) анализ временных затрат как метод управления временем
- 3) анализ достигнутого (методики совершенствования процесса достижения целей)
- 4) анализ как процесс управления временем



- 5) аудит личной и управленческой эффективности
- 6) волевой компонент стрессоустойчивости
- 7) восемь основных структурных компонентов стрессоустойчивости
- 8) время
- 9) Г. Селье, 1936 (концепция общего адаптационного синдрома)
- 10) Г. Селье, 1946 (систематическое использование термина «стресс»)
- 11) гармоничная, спокойная жизнь и внутри семьи, и на работе как преимущество стрессоустойчивости
- 12) гомеостаз
- 13) два влияния стресса
- 14) два уровня управления стрессами в стресс-менеджменте профессиональной деятельности
- 15) две категории «народных» техник управления стрессом
- 16) двенадцать правил современного тайм-менеджмента
- 17) делегирование как метод управления временем
- 18) дефицит рабочего времени (хронофаги)
- 19) задача менеджмента
- 20) задачи деятельности тайм-менеджера
- 21) изменение организационного климата как организационная мера управления стрессами
- 22) индивидуальные меры управления стрессами
- 23) индивидуальные способы борьбы со стрессами на работе и в быту
- 24) индивидуальный временной предел стресса
- 25) интеллектуальный компонент стрессоустойчивости
- 26) исключение пожирателей времени как правило тайм-менеджмента
- 27) искусство определять приоритеты
- 28) использование инструмента «MindMapping»
- 29) использование инструментов саморазвития как способ самоменеджмента
- 30) коммуникативный компонент стрессоустойчивости
- 31) комфортность рабочего места как правило тайм-менеджмента
- 32) контроль достижения цели, выполнения планов, подведение итогов по результатам как процесс управления временем
- 33) концентрация от начала до конца на одном задании как правило тайм-менеджмента
- 34) концепция управления временем
- 35) крылатые выражения о стрессоустойчивости
- 36) личная миссия как эмоционально мотивирующий фактор
- 37) матрица управления временем (С.Р. Кови) – матрица Эйзенхауэра
- 38) менеджмент
- 39) метод множественной регрессии
- 40) методы управления временем
- 41) методы управления временем
- 42) множество школ тайм-менеджмента
- 43) моделирование стратегий как процесс управления временем
- 44) модификация поведения как индивидуальная мера управления стрессами
- 45) мониторинг как метод управления временем
- 46) мотивационный компонент стрессоустойчивости
- 47) навык деловых переговоров как навык самоменеджмента
- 48) навык лидерства как навык самоменеджмента
- 49) навык правильного планирования как навык самоменеджмента
- 50) навык управления временем как навык самоменеджмента
- 51) недостатки тайм-менеджмента

- 52) необходимость внедрения тайм-менеджмента в жизнь
- 53) общие цели менеджмента
- 54) общий адаптационный синдром
- 55) оказание соответствующей помощи персоналу в рамках специальных программ как организационная мера управления стрессами
- 56) операциональный (моторный) компонент стрессоустойчивости
- 57) определение точки отсчёта для создания собственного плана
- 58) организационные меры управления стрессами
- 59) организация времени
- 60) организация как метод управления временем
- 61) основная цель самоменеджмента
- 62) основные задачи тайм-менеджмента
- 63) основные методики тайм-менеджмента
- 64) основные понятия тайм-менеджмента
- 65) основные правила тайм-менеджмента
- 66) основные причины стресса руководителей и подчиненных
- 67) основы использования программных продуктов (MS Outlook, MS Project, MyLifeOrganized и др.) для планирования
- 68) основы стратегического планирования
- 69) основы тактического планирования (квартал – месяц – неделя – день)
- 70) отдых в заслуженный выходной день как правило тайм-менеджмента
- 71) персональный (личный) тайм-менеджмент
- 72) планирование как метод управления временем
- 73) поддержание физического здоровья и физической активности как индивидуальная мера управления стрессами
- 74) позитивное видение мира как преимущество стрессоустойчивости
- 75) познавательный компонент стрессоустойчивости
- 76) положения сущности самоменеджмента
- 77) постановку целей как метод управления временем
- 78) потенциальные преимущества обучения управлением стрессом для индивида
- 79) правило Парето или принцип «80 на 20» как методика тайм-менеджмента
- 80) правильная постановка цели как правило тайм-менеджмента
- 81) представление, что сегодня последний день, как правило тайм-менеджмента
- 82) преимущества от самоменеджмента
- 83) преимущества человека, планирующего своё время
- 84) признаки недостатка времени
- 85) применение приема «съешьте лягушку на завтрак!» как правило тайм-менеджмента
- 86) принцип планирования как принцип тайм-менеджмента
- 87) принцип приоритетов как принцип тайм-менеджмента
- 88) принцип структурирования как принцип тайм-менеджмента
- 89) принципы тайм-менеджмента
- 90) принципы тайм-менеджмента; принцип мотивации как принцип тайм-менеджмента
- 91) приоритизация как правило тайм-менеджмента; планирование как правило тайм-менеджмента
- 92) причины дефицита времени
- 93) причины недостатка времени
- 94) профессиональный тайм-менеджмент
- 95) процессы управления временем
- 96) психологическая нагрузка как причина стресса
- 97) психология стресса

- 98) пять навыков самоменеджмента
- 99) работа в определенное время как правило тайм-менеджмента
- 100) распределение как метод управления временем
- 101) распространенные заблуждения о термине «стресс»
- 102) реакция «стресс»
- 103) реализация как процесс управления временем
- 104) самоменеджмент
- 105) самомотивация как навык самоменеджмента
- 106) самоорганизующаяся команда
- 107) самопрограммируемые системы
- 108) саморегуляция
- 109) самостоятельность
- 110) самоуправление
- 111) система управления временем
- 112) систематическое планирование как правило тайм-менеджмента
- 113) смысл самоменеджмента
- 114) соблюдение чистоты на столе как правило тайм-менеджмента
- 115) создание ритуалов как способ самоменеджмента
- 116) созидание, а не разрушение как преимущество стрессоустойчивости
- 117) сознательность
- 118) сосредоточенность на одной цели как способ самоменеджмента
- 119) составление списков и расстановку приоритетов как метод управления временем
- 120) составления списка задач как методика тайм-менеджмента
- 121) социальный тайм-менеджмент
- 122) специфика общения тайм-менеджера с клиентом
- 123) стресс
- 124) стресс-менеджмент
- 125) стресс-мониторинг
- 126) стрессоры
- 127) стрессоустойчивость
- 128) тайм-менеджер
- 129) тайм-менеджмент
- 130) темы классического обучения тайм-менеджмента
- 131) термин «стресс» и его история
- 132) точить топор как подготовка к заданию и способ самоменеджмента
- 133) три главные направления стресс-менеджмента
- 134) три основных вида тайм-менеджмента
- 135) У.Б. Кеннон (универсальная реакция «бороться» или «бежать»)
- 136) умение говорить «нет» как способ самоменеджмента
- 137) умение говорить «нет» ненужным делам как правило тайм-менеджмента
- 138) умение расслабляться (релаксация) как индивидуальная мера управления стрессами
- 139) умение расставлять приоритеты как правило тайм-менеджмента
- 140) управление временем
- 141) управление личным временем в тайм-менеджменте
- 142) физиологический компонент стрессоустойчивости
- 143) физическая нагрузка как причина стресса
- 144) физическое здоровье как преимущество стрессоустойчивости
- 145) фильтрация информации как правило тайм-менеджмента
- 146) формирование личной миссии как способ самоменеджмента
- 147) формирование привычек как базовый метод самоменеджмента

- 148) характеристика квадрат I в матрице Эйзенхауэра
- 149) характеристика квадрат II в матрице Эйзенхауэра
- 150) характеристика квадрат III в матрице Эйзенхауэра
- 151) характеристика квадрат IV в матрице Эйзенхауэра
- 152) характеристика стрессонеустойчивых
- 153) характеристика стрессотормозных
- 154) характеристика стрессотренируемых
- 155) характеристика стрессоустойчивых
- 156) хронометраж как методика тайм-менеджмента
- 157) целенаправленность
- 158) целеполагание как процесс управления временем; планирование и расстановка приоритетов как процесс управления временем
- 159) четыре основных группы людей по уровню стрессоустойчивости
- 160) четыре основных преимущества стрессоустойчивости
- 161) эмоциональный компонент стрессоустойчивости

**Аналитические задания:**

- 1) специфика психологического прогноза восприятия времени
- 2) специфика психологического прогноза особенностей селф-менеджмента
- 3) специфика психологического прогноза особенностей стресс-менеджмента
- 4) специфика психологического прогноза особенностей тайм-менеджмента
- 5) специфика психологического прогноза стресса
- 6) специфика психологического прогноза стрессоустойчивости
- 7) специфика психологической диагностики восприятия времени
- 8) специфика психологической диагностики особенностей селф-менеджмента
- 9) специфика психологической диагностики особенностей стресс-менеджмента
- 10) специфика психологической диагностики особенностей тайм-менеджмента
- 11) специфика психологической диагностики стресса
- 12) специфика психологической диагностики стрессоустойчивости
- 13) специфика психологической коррекции восприятия времени
- 14) специфика психологической коррекции особенностей селф-менеджмента
- 15) специфика психологической коррекции особенностей стресс-менеджмента
- 16) специфика психологической коррекции особенностей тайм-менеджмента
- 17) специфика психологической коррекции стресса
- 18) специфика психологической коррекции стрессоустойчивости
- 19) специфика психологической профилактики восприятия времени
- 20) специфика психологической профилактики особенностей селф-менеджмента
- 21) специфика психологической профилактики особенностей стресс-менеджмента
- 22) специфика психологической профилактики особенностей тайм-менеджмента
- 23) специфика психологической профилактики стресса
- 24) специфика психологической профилактики стрессоустойчивости

***5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций***

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента» проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего

профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины**

### **6.1. Основная литература**

1. Одинцова, М. А. Психология стресса: учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Н. Л. Захарова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05254-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451167> (дата обращения: 23.04.2020).

2. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций: учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9094-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451164> (дата обращения: 22.04.2020).

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика: практическое пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08627-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453600> (дата обращения: 23.04.2020).

2. Константинов, В. В. Профессиональная деформация личности: учебное пособие для вузов / В. В. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08760-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453430> (дата обращения: 23.04.2020).

3. Лёвкин, В. Е. Психические состояния: учебное пособие для вузов / В. Е. Лёвкин. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09655-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452553> (дата обращения: 23.04.2020).

4. Петрушин, В. И. Психология здоровья: учебник для вузов / В. И. Петрушин, Н. В. Петрушина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11949-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452565> (дата обращения: 22.04.2020).

5. Психология безопасности: учебное пособие для вузов / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перелыгина. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 276 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04312-9. — Текст:

электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450474> (дата обращения: 22.04.2020).

6. Психология служебной деятельности : учебник и практикум для вузов / А. В. Кокурин [и др.]; под общей редакцией А. В. Кокурина, В. Е. Петрова, В. И. Екимовой, В. М. Позднякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12931-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/448574> (дата обращения: 22.04.2020).

#### 7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся дисциплины «*Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента*» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины, доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

## **9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### **9.1. Информационные технологии**

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

### **9.2. Программное обеспечение**

1. Microsoft Office (Word, Excel)

### **9.3. Информационные справочные системы**

<b>№№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a>



		система, коллекция электронных версий книг.	100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com;">http://webofknowledge.com;</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

#### **10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

Для изучения дисциплины *«Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки *Психология «37.03.01 Психология» (социальная психология)* используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения

(персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## **11. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины *«Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины *«Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме указать форму (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Учебные часы дисциплины *«Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся освоение дисциплины *«Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента»* осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины *«Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента»* представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы *«Психология»* по направлению подготовки *«37.03.01 Психология» (социальная психология)*.

В рамках дисциплины *«Психология стрессоустойчивости: теория и практика тайм-менеджмента»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

### Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Психологии № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Российского государственного социального университета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 г № 956	Решением Ученого совета Протокол от «18» июня 2020г. № 24	01.09.2020
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:____
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__.:__.:____