



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

**РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)
ЧАСТЬ 4**

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА *БАКАЛАВРИАТА***

**Направление подготовки
*37.03.02 «Конфликтология»***

**Направленность
«Управленческое консультирование»**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат**

**Год начала подготовки по основной профессиональной
образовательной программе**

2019



**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»**

УТВЕРЖДАЮ

И.О. Декана факультета управления

Д.К. Танатова

«30» мая 2019 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направленность (профиль):

Управленческое консультирование

Направление подготовки:

37.03.02 - КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Уровень образования:

высшее образование -- уровень бакалавриата

Наименование квалификации:

Бакалавр

Очная форма обучения, очно-заочная форма обучения,

заочная форма обучения

Москва, 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины **«Иностранный язык в профессиональной деятельности»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе:
к.ф.н., доцент Ганюшина Маргарита Анатольевна
и к.п.н., доцент Еферова Аделя Рафиковна

Руководитель основной профессиональной образовательной программы



кандидат социологических наук, доцент кафедры менеджмента и административного управления
Ю.О.СУЛЯГИНА

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры языковой подготовки для лингвистических специальностей, Протокол № 11 от «30» мая 2019 года

Заведующий кафедрой



Д-р филолог. наук, профессор
КУРБАКОВА С.Н.

Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению: учебного плана по основной профессиональной образовательной программе **высшего образования «Конфликтология»** для неязыковых факультетов РГСУ



к. пед. н., доцент
ГАЛИЗИНА Е.Г.

(подпись)

Доцент кафедры иностранных языков факультета естественных и физико-математических наук РУДН



К.фил. наук, доцент
КУТЬЕВА М.В..

(подпись)

Согласовано
Научная директор

библиотека,



И.Г. МАЛЯР

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	5
3. Содержание учебной дисциплины.....	8
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	8
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения	16
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения.....	24
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.	59
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.	59
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.	60
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	61
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины	62
6.1. Основная литература.....	62
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	62
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины	63
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	65
9.1. Информационные технологии.....	65
9.2. Программное обеспечение.....	65
9.3. Информационные справочные системы.....	65
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	65
11. Образовательные технологии.....	67
Лист регистрации изменений	68

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.

Цель учебной дисциплины заключается в приобретении студентами знаний иностранного языка соотнесенное с общими целями ОПОП ВО, с последующим применением его на практике в научно-исследовательской и профессиональной деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

1. формирование представлений о нормах изучаемого языка в традиционной общелитературной области, сфере официально-делового общения, в профессиональной сфере;
2. развитие умений иностранного языка в межличностном общении и профессиональной деятельности
3. овладение навыками, навыками разговорной речи на иностранном языке, ведения дискуссии, полемики, диалога; навыками аннотирования, реферирования профессионально-ориентированного перевода.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина «Иностранный язык в профессиональной деятельности» реализуется в **вариативной** части основной профессиональной образовательной программы **высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» очной и заочной форм обучения** и является дисциплиной по выбору.

Изучение учебной дисциплины «Иностранный язык в профессиональной деятельности» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения базового программного материала учебной дисциплины «Иностранный язык».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

1. Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных** компетенций:

Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5)

способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8).

в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология».**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: лексический и грамматический минимум, в объеме, необходимом для работы с иноязычными текстами профессиональной направленности и осуществления взаимодействия на иностранном языке.

		Уметь: читать и переводить иноязычную литературу по профилю подготовки, самостоятельно находить информацию о странах изучаемого языка из различных источников (периодические издания, Интернет, справочная, учебная, художественная литература); взаимодействовать и общаться на иностранном языке
		Владеть: одним из иностранных языков на уровне профессиональной коммуникации
ПК-8	способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Знать: природу конфликта, внутреннюю структуру, типы и виды, детерминирующие факторы
		Уметь: выявлять элементы конфликтов и мира
		Владеть: категориальным аппаратом гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

2.1. Общая трудоемкость учебной дисциплины (очная форма обучения) составляет 576 часов (16 зачетных единиц)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		5	6	7
Аудиторные учебные занятия, всего	96	32	32	32
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем				
Учебные занятия лекционного типа	0	0	0	0
Учебные занятия семинарского типа	96	32	32	32
Лабораторные занятия	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	480	148	148	184
В том числе:				
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	224	69	69	86

Выполнение практических заданий	224	69	69	86
Рубежный текущий контроль	32	10	10	12
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	0	зачет	зачет	диф. зач
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	16	5	5	6

2.2. Общая трудоемкость учебной дисциплины (очно-заочная форма обучения) составляет 576 часов (16 зачетных единиц)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6	7	8	9
Аудиторные учебные занятия, всего	44	16	16	8	4
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем					
Учебные занятия лекционного типа	0	0	0	0	0
Учебные занятия семинарского типа	44	16	16	8	4
Лабораторные занятия	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	532	164	164	172	32
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	315	100	100	100	15
Выполнение практических заданий	195	60	60	60	15
Рубежный текущий контроль	22	4	4	12	2
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)		зачет	зачет	зачет	дифф. зачет
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	16	5	5	5	1

2.3 Общая трудоемкость учебной дисциплины (заочная форма обучения) составляет 576 ак.часов (16 зачетных единиц)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6	7	8
Аудиторные учебные занятия, всего	24	4	4	8	8
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем					
Учебные занятия лекционного типа	0	0	0	0	0
Учебные занятия семинарского типа	24	4	4	8	8
Лабораторные занятия	0	0	0	0	0

Самостоятельная работа обучающихся*, всего	540	32	136	168	204
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	248	15	62	77	94
Выполнение практических заданий	260	15	66	81	98
Рубежный текущий контроль	32	2	8	10	12
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	12		зачет 4	зачет 4	дифф. зачет 4
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	16	1	4	5	6

4.1.1	Тема 25. Business skills	12	10	2				2				0,5	0,5				2					
4.1.2	Тема 26. Taking and giving messages.	12	10	2				2				1					1					
4.1.3	27. How To Take A Phone Conversation. Telephone Etiquette Tips	12	10	2				2				0,5	0,5				1					
4.2.	Раздел 10 E-mail newsletters																5					
4.2.1	Тема 28. E-mail newsletters	12	10	2				2				0,5	0,5				1					
4.2.2	Тема 29. Forms of business letters	13	10	3				3				0,5	0,5				1					
4.2.3	Тема 30. Written communication within an organization	11	10	1				1				0,5	0,5				1					
5	Модуль 5																10					
5.1	Раздел 11 The peculiarities of British and American business letters	34	30	4				4									5					
5.1.1	Тема 31. The peculiarities of British and American business letters	12	10	2				2				0,5	0,5				1					
5.1.2	Тема 32. Writing telegrams, telexes, faxes	12	10	2				2				1					1					
5.1.3	Тема 33. Writing effective e-mails. Pros and cons	12	10	2				2				0,5	0,5				1					
5.2	Раздел 12																5					

	Introduction into business English																				
5.2. 1	Тема 34. Recruitment	11	10	1			1			0,5	0,5				2						
5.2. 2	Тема 35. Writing CV and letter application	12	10	2			2			1	0,5				1						
5.2. 3	Тема 36. Working conditions	12	10	2			2			1					1						
6	Модуль 6														10						
6.1.	Раздел 13 Job interviews															5					
6.1. 1	Тема 37. Types of interview	11	10	1			1			0,5	0,5				2						
6.1. 2	Тема 38. Job interviewing: getting down to basics	12	10	2			2			1					1						
6.1. 3	Тема 39. The job of my dream	11	10	1			1			0,5	0,5				1						
6.2.	Раздел 14 Business etiquette																5				
6.2. 1	Тема 40. Business etiquette	12	10	2			2			0,5	0,5				2						
6.2. 2	Тема 41. How to become good in all areas	12	10	2			2			1	0,5				1						
6.2. 3	Тема 42. Boardroom culture clash	11	10	1			1			0,5	0,5				1						
6.3	Раздел 15 Types of business organizations																5				
6.3. 1	Тема 43. Types of business organizations	11	10	1			1			0,5	0,5				1						
6.3. 2	Тема 44. Tips to start up	11	10	1			1			0,5	0,5				1						

				Всего		Лекционного типа		Семинарского типа		Лабораторные занятия		Работа на учебных занятиях		семинарского типа		Индивидуальные и групповые проекты, в том		Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные		Рефераты, эссе, др. творческие работы		Другие виды		Зачет	Экзамен	
				АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД						
1.	Модуль 1																									
1.1.	Раздел 1 Theoretical fundamentals of Management and Public Administration (Теоретические основы менеджмента и государственного управления)																		5							
1.1.1	Тема 1. English Verb. Active Voice (Система времен английского глагола в действительном залоге)	12	12																4							
1.1.2	Тема 2 What is Public Administration? (Что такое государственное управление)	12	11	1				1					0,5						4							
1.1.3	Тема 3. The field of Study Public Administration	12	11	1				1					0,5						3							

	(Управление персоналом и делопроизводство)																					
2.1. 1	Тема 7. Sequence of Tenses (Согласование времен)	12	12		1			1				0,5				4						
2.1. 2	Тема 8. Public administration personnel: role-types, role conflicts, role overloads (Управление персоналом: ролевые типы; ролевые конфликты; перегрузка должности)	12	11	1				1				0,5				3						
2.1. 3	Тема 9. Classification, cadres and grades (Классификация, кадры и уровни квалификации)	12	12													3						
2.2.	Раздел 4 Personnel Administration: Staffing and Training the Agency																	5				
2.2. 1	Тема 10. Participle (Причастие)	11	11													4						
2.2. 2	Тема 11. Personnel administration: staffing and training the agency	13	12	1				1				0,5				3						

	(Управление персоналом: агентства по набору и обучению персонала)																				
2.2. 3	Тема 12. Promotion of public administration (Продвижение по службе в сфере управления персоналом)	12	11	1			1			0,5				3							
2.3.	Раздел 5 Decision-Making (Принятие решений)															5					
2.3. 1	13. Infinitive (Инфинитив)	12	12											4							
2.3. 2	14. Four processes of decision-making (Четыре стадии принятия решения)	12	11	1			1			0,5				3							
2.3. 3	15. Models of decision-making (Модели принятия решений)	12	12											3							
3	Модуль 3																				
3.1.	Раздел 6															5					
3.1. 1	Тема 16. Gerund (Герундий)	12	12											4							
3.1. 2	Тема 17. Record management. Job description Career in Record management	12	11	1			1			0,5				4							

	Decision-Making (Принятие решений)																				
2.3. 1	13. Infinitive (Инфинитив)	12	12											4							
2.3. 2	14. Four processes of decision-making (Четыре стадии принятия решения)	12	11	1			1				0,5			3							
2.3. 3	15. Models of decision-making (Модели принятия решений)	12	12											3							
3	Модуль 3																				
3.1.	Раздел 6														5						
3.1. 1	Тема 16. Gerund (Герундий)	12	12											4							
3.1. 2	Тема 17. Record management. Job description Career in Record management	12	11	1			1				0,5			4							
3.1. 3	Тема 18. Paperless office	12	12											3							
3.2.	Раздел 7 Different Types of Leadership Styles															5					
3.2. 1	Тема 19. Modal Verbs (Модальные глаголы)	12	12											4							
3.2. 2	Тема 20. Different Types of Leadership Styles	12	11	1			1				0,5			3							

3.2. 3	Тема 21. Subjunctive Mood (Сослагательное наклонение)	12	12		1				1			0,5			3						
3.3.	Раздел 8 Fundamentals of Business Communication															5					
3.3. 1	Тема 22. Verbal business communication	12	11	1				1				0,5			4						
3.3. 2	Тема 23. Non-verbal business communication	12	11	1				1				0,5			3						
3.3. 3	Тема 24. Listening effectively	12	11	1				1				0,5			3						
4.	Модуль 4																				
4.1.	Раздел 9 Taking and giving messages															5					
4.1. 1	Тема 25. Business skills	12	11	1				1				0,5			4						
4.1. 2	Тема 26. Taking and giving messages.	12	11												3						
4.1. 3	27. How To Take A Phone Conversation. Telephone Etiquette Tips	12	12												3						
4.2.	Раздел 10 E-mail newsletters															5					
4.2. 1	Тема 28. E-mail newsletters	12	11	1				1				0,5			4						

4.2. 2	Тема 29. Forms of business letters	12	11	1				1				0,5				3							
4.2. 3	Тема 30. Written communication within an organization	12	12													3							
5	Модуль 5																						
5.1	Раздел 11 The peculiarities of British and American business letters																5						
5.1. 1	Тема 31. The peculiarities of British and American business letters	12	11	1				1				0,5				4							
5.1. 2	Тема 32. Writing telegrams, telexes, faxes	12	11	1				1				0,5				3							
5.1. 3	Тема 33. Writing effective e-mails. Pros and cons	12	12		1			1				0,5				3							
5.2	Раздел 12 Introduction into business English																5						
5.2. 1	Тема 34. Recruitment	12	11	1				1				0,5				4							
5.2. 2	Тема 35. Writing CV and letter application	12	12													3							
5.2. 3	Тема 36. Working conditions	12	12													3							
6	Модуль 6																						
6.1.	Раздел 13 Job interviews																5						
6.1. 1	Тема 37. Types of interview	12	11	1				1				0,5				4							

6.1. 2	Тема 38. Job interviewing: getting down to basics	12	11	1				1				0,5				3						
6.1. 3	Тема 39. The job of my dream	12	12													3						
6.2.	Раздел 14 Business etiquette																5					
6.2. 1	Тема 40. Business etiquette	11	10	1				1				0,5				4						
6.2. 2	Тема 41. How to become good in all areas	13	13													3						
6.2. 3	Тема 42. Boardroom culture clash	12	11			1				1			0,5			3						
6.3	Раздел 15 Types of business organizations																5					
6.3. 1	Тема 43. Types of business organizations	12	11	1				1				0,5				4						
6.3. 2	Тема 44. Tips to start up	12	12													3						
6.3. 3	Тема 45. Sole proprietorships and partnerships are common in the United States today	12	11	1				1								3						
7.	Модуль 7																					
7.1.	Раздел 16 Company structure																10					
7.1. 1	Тема 46. Doing the business	12	10	2				2				1				16						
7.1. 2	Тема 47. Company structure	12	11	1				1				0,5				15						

7.1. 3	Тема 48. Re-engineering the corporation	12	11	1				1				0, 5				15									
	ВСЕГО ЧАСОВ	576	470	28	4	0		28	4																

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине на очном отделении

Тема 1. Система времен английского языка в действительном залоге.

Цель: Повторение и закрепление грамматического материала по теме «Система времен английского глагола в действительном залоге» (ОК-5).

Перечень изучаемых элементов содержания

Настоящие времена (простое, продолженное, совершенное, совершенное продолженное).

Прошедшие времена (простое, продолженное, совершенное, совершенное продолженное).

Способы выражения будущего времени.

Вопросы для самоподготовки:

1. Выполнить грамматические упражнения

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, проверка письменных грамматических упражнений

Тема 2. Что значит государственное управление (государственное управление)

Цель: Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Понятие «**Что значит государственное управление**»

Вопросы для самоподготовки:

1. Выполнить лексические упражнения по теме с целью усвоения лексики.

2. Дайте определение понятию «**Государственное управление**», институты государственного управления.

3. Дайте исторический обзор развития государственного управления

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, эссе.

Темы эссе

1. Your opinion about the statements:

- Bureaucracy is thought to be immortal.
- Public administration as policy making.
- Public administration is difficult to define, though we all have a sense of what it is.
- Public administration is not as showy as other kinds of politics.

2. **Our society:** Students A **strongly** believe our society may be labeled the 'administered society'. Students B **strongly** consider our society as *the system of favouritism and patronage*. Change partners again and talk about your conversations.

Тема 3. Взаимосвязь административной науки с другими науками

Цель: Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Чтение текста: **The field of Study Public Administration**

Вопросы для самоподготовки:

1. Выполнить лексические упражнения по теме с целью усвоения лексики.
2. Расскажите о взаимосвязи административной науки с другими науками
3. Государственное управление как учебная дисциплина
4. Карьера в сфере государственного управления

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, эссе.

Темы эссе

- Write about **Public Administration** as a multidisciplinary science for 10 minutes.
- Write an article about Career opportunities in Public Administration.

Comment on the statements:

- The field of study of Public Administration focuses upon public administration as a process.
- **Public Administration** is both an academic field of study and an occupation.
- Public Administration is by its nature, multidisciplinary, and is often divided into six different components.

Тема 4. Система времен английского языка в страдательном залоге

Цель: Повторение и закрепление грамматического материала по теме «Система времен английского глагола в страдательном залоге» (ОК-5).

Перечень изучаемых элементов содержания

Настоящее простое время.

Прошедшее простое время.

Настоящее совершенное время.

Страдательный залог с модальными глаголами.

Конструкция *to have something done*.

Вопросы для самоподготовки:

1. Выполнить грамматические упражнения

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, проверка письменных грамматических упражнений

Тема 5 Государственное управление и управление на частной основе

Цель: Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Текст: Differences between public administration and private administration

Вопросы для самоподготовки:

1. Выполнить лексические упражнения по теме с целью усвоения лексики.
2. Что общего между государственным управлением и управлением производством

3. Расскажите об основных различиях государственного управления и управления производством

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, доклад.

Темы докладов

- Organization as human relations and a structure of subgroups
- Organization as a cultural product
- New democratic public administration conception

Тема 6. Значение государственного управления

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ПК-8).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Чтение и обсуждение текста: Importance of public administration

Вопросы для самоподготовки:

1. Выполнить лексические упражнения по теме с целью усвоения лексики.
2. Составьте диалог о связи населения с государственным управлением
3. Сделайте сообщение возрастающей роли государственного управления в жизни общества

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, доклад.

Эссе

• Importance of Public Administration:

1. **A.** Students **A strongly** believe public administration has a great impact upon the life of the people. It is becoming more important from year to year. Students **B strongly** public administration and social welfare are not connected with each other.
2. **Comment on the statements:**
 - With the advancement of science and technology the problem of maintaining effective coordination between the administration and the rest of the community has become great important.
 - An administrator should be neutral in politics and serve faithfully any political party which comes in power.
 - With the inception of welfare states the concept of police states has suffered setbacks.
 - The public and private administration also differs on the principles of public relations.
 - Public administration is consistent in procedure and uniform in dealings with the public.
 - Public administration has to very careful in financial matters.

Тема 7. Согласование времен

Цель: Повторение и закрепление грамматического материала по теме «Согласование времен» (ОК-5).

Перечень изучаемых элементов содержания

Правила последовательности времен.

Past Perfect

Случаи отклонения от правил последовательности времен.

Косвенная речь.

Вопросы для самоподготовки:

1. Выполнить грамматические упражнения

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, проверка письменных грамматических упражнений

Тема 8. Управление персоналом: ролевые типы; ролевые конфликты; перегрузка должности

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Текст: **Public administration personnel: role-types, role conflicts, role overloads**

Вопросы для самоподготовки:

1. Выполнить лексические упражнения по теме с целью усвоения лексики.
2. Объясните разницу между терминами: *A role and Role overload, Political executive and policy makers,*
3. Разъясните значение терминов: *top-level administrators, desktop administrators, professionals, street-level bureaucrats, policy entrepreneur.*
4. Выполните упражнения к тексту.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, эссе.

Эссе

Comment on the statements:

1. "A person in an organization usually performs several roles and it may become a source of stress and overload."
2. "Street-level bureaucrats who deal with people treat them like numbers ignoring their unique problems and circumstances."

Тема 9. Классификация, кадры и уровни квалификации

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Чтение и обсуждение текста: **Classification, cadres and grades**

Вопросы для самоподготовки:

1. Выполнить лексические упражнения по теме с целью усвоения лексики.

2. Сделайте резюме текста.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, эссе.

Эссе

Comment on the statements:

1. "A person in an organization usually performs several roles and it may become a source of stress and overload."
2. "Street-level bureaucrats who deal with people treat them like numbers ignoring their unique problems and circumstances."

Тема 10. Причастие

Цель: Повторение и закрепление грамматического материала по теме «Причастие» (ОК-5).

Перечень изучаемых элементов содержания

Образование форм причастия.

Функции причастия.

Самостоятельный причастный оборот

Вопросы для самоподготовки:

1. Выполнить грамматические упражнения

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, проверка письменных грамматических упражнений

Тема 11. Управление персоналом: агентства по набору и обучению персонала

Цель: Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Чтение и обсуждение текста: **Personnel administration: staffing and training the agency**

Вопросы для самоподготовки:

1. Выполнить лексические упражнения по теме с целью усвоения лексики.
2. Ответьте на вопросы по тексту и выполните упражнения на понимание содержания текста: **Personnel administration: staffing and training the agency**
3. Сделайте резюме текста.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, эссе.

Темы эссе

1. **Comment on the statements:**

- "Merit systems were designed for the most part to keep out the grossly incompetent, not to attract the highly qualified".

•

"By supplying a continuing record of performance, such evaluation can protect employees from capricious actions".

2. **Write on the following problems. List your pros and cons:**

- Specific skills, education and experience are required to perform government jobs.
- Civil servants are rarely dismissed during a probationary period and after it.

Тема 12. Продвижение по службе в сфере управления персоналом)

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Чтение и обсуждение текстов: а) Promotion in public administration

б) Meeting personnel needs

Вопросы для самоподготовки:

1. Выполнить лексические упражнения по теме с целью усвоения лексики.

Ответьте на вопросы по тексту и выполните упражнения на понимание содержания текста: Promotion in public administration

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, эссе.

Темы эссе

Comment on the statements:

- "Merit systems were designed for the most part to keep out the grossly incompetent, not to attract the highly qualified".
- "By supplying a continuing record of performance, such evaluation can protect employees from capricious actions".

Write on the following problems. List your pros and cons:

- Specific skills, education and experience are required to perform government jobs.
- Civil servants are rarely dismissed during a probationary period and after it.
- Write a short summary giving some ideas of how to carry out the evaluation of employee performance.

Тема 13. Инфинитив

Цель: *Повторение и закрепление грамматического материала по теме «Инфинитив» (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Образование форм инфинитива.

Глаголы, требующие после себя употребления инфинитива.

Функции инфинитива.

Инфинитивный оборот Complex Object

Инфинитивный оборот Complex Subject

Вопросы для самоподготовки:

1. Выполнить грамматические упражнения

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, проверка письменных грамматических упражнений

Тема 14. Принятие решений

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Четыре процесса принятия решения

Модели принятия решений

Вопросы для самоподготовки:

1. Выполнить лексические и текстовые упражнения по теме с целью усвоения лексики и содержания текста.
2. Дайте определения следующих терминов: *decision-making, evaluation, rational decisions*
3. Назовите процессы принятия решений и расскажите о них.
4. Назовите модели принятия решений и расскажите о них

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, доклады, эссе.

Темы докладов

Administrative decision-making

"Results are not universal criteria for the quality of a decision."

"How a problem is defined affects how it is addressed."

"Decision-making process and its major elements".

Эссе

Write an essay showing how the change in our perception of the problem may alter the decision-making process. Before doing it think over the examples given in the text.

Тема 15. Споры и конфликты

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Социальный конфликт

Атмосфера конфликта

Споры и конфликты на работе и их преодоление

Вопросы для самоподготовки:

1. Выполнить лексические и текстовые упражнения по теме с целью усвоения лексики и содержания текста.
2. Дайте определения социальному конфликту, конфликту в трудовом коллективе
3. Расскажите о методах преодоления конфликтов

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, доклады.

Темы докладов

Conflict and violence
Conflict In Perspective
Societies, politics, and conflict
Social Behavior and Interaction
Types of Social Interaction

Тема 16. Модальные глаголы

Цель: *Повторение и закрепление грамматического материала по теме «Модальные глаголы» (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Модальный глагол *can*, оборот *be able to*.

Модальный глагол *must*.

Глаголы *have to*, *need to*.

Модальные глаголы *should*, *ought to*

Использование модальных глаголов для выражения возможности/ невозможности, вероятности/невероятности совершения действия.

Вопросы для самоподготовки:

1. Выполнить грамматические упражнения

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, проверка письменных грамматических упражнений

Тема 17. Основные типы лидера

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ПК-8).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Лидер авторитарный (директивный, автократический);

Лидер демократический (коллегиальный);

Лидер формальный (либеральный, анархический).

Вопросы для самоподготовки:

1. Выполнить лексические и текстовые упражнения по теме с целью усвоения лексики и содержания текста.
2. Дайте определение каждому типу лидера
3. Определите преимущества и недостатки каждого типа лидера
4. Охарактеризуйте себя как лидера

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, эссе.

Темы эссе

Write a comment on the article.

The company you would like to work in.
What Kind of Leader Are You?
Early leadership style research.

Тема 18. Сослагательное наклонение

Цель: Повторение и закрепление грамматического материала по теме «Сослагательное наклонение» (ОК-5).

Перечень изучаемых элементов содержания

Образование сослагательного наклонения

Употребление сослагательного наклонения в условных предложениях.

Употребление форм сослагательного наклонения в придаточных предложениях.

Вопросы для самоподготовки:

1. Выполнить грамматические упражнения

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, проверка письменных грамматических упражнений

Тема 19. Деловое общение в устной форме

Цель: Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Чтение и обсуждение текстов: а) Verbal business communication

б) What is Verbal communication

с) Talking to your boss, a colleague or customer... Creating a podcast

2. Просмотр и обсуждение фильма: Four Methods of Verbal Communication

Вопросы для самоподготовки:

1. Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.

2. Объясните значение терминов: Verbal communication and Verbal business communication

3. Speak about Nine Practical Ways to Improve Verbal Communication

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, эссе.

Темы эссе

Ways to improve your verbal communication skills

Honesty is the best policy

Тема 20. Невербальное общение

Цель: Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Определение невербального общения

Язык тела
Зрительный контакт
Выражение лица
Жесты

Вопросы для самоподготовки:

1. Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.
2. Дайте отзыв о прочитанной информации
3. Поговорите друг с другом об эффективных способах общения. Используйте опыт из своей жизни

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, доклад.

Темы докладов

Face and voice in non-verbal communication
Non-verbal communication is an extremely complex yet integral part of overall communication skills
Non-verbal communication in the Cultural Context
The Importance of Non-verbal Communication
What is charisma?

Тема 21. Умение слушать Listening effectively

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.
Навыки умения слушать
Способы эффективного слушания

Вопросы для самоподготовки:

1. Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.
2. Чтение и обсуждение текста: Listening effectively
Six effective forms of listening that can make you a better leader

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, доклад.

Темы докладов

Leadership: Building Trust Means Better Listening
How to be a good listener
How Listening Can Improve Workplace Performance

Тема 22. Герундий

Цель: *Повторение и закрепление грамматического материала по теме «Герундий» (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Образование герундия.

Функции герундия.

Глаголы, требующие после себя употребления герундия.

Употребление герундия после предлогов.

Перевод герундия на русский язык.

Вопросы для самоподготовки:

1. Выполнить грамматические упражнения

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, проверка письменных грамматических упражнений

Тема 23. Делопроизводство как профессия. Карьера в сфере делопроизводства

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Основы документоведения

Виды документов и их структура

Основные циклы документооборота

Обязанности докуменоведа

Карьера и обучение в области делопроизводства

Вопросы для самоподготовки:

1. Выполнить лексические и текстовые упражнения по теме с целью усвоения лексики и содержания текста.
2. Расскажите: а) об основах документоведения
б) видах документов и их структуре
с) карьере и обучении в области делопроизводства
д) основных циклах документооборота
3. Напишите служебную записку

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, эссе.

Темы эссе

1. Describe the five steps of a record life cycle.
2. Describe the duties of a records manager?
3. What is a record?
4. Write what departments an RM can work at and what positions she/he can hold?

Тема 24. Офис без бумаги

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Чтение и обсуждение текстов: а) Paperless office

б) Electronic document management

История документообращения

Вопросы для самоподготовки:

1. Выполнить лексические и текстовые упражнения по теме с целью усвоения лексики и содержания текста.
2. Дайте определение понятию EDM system.
3. Определите преимущества и недостатки офиса без бумаги
4. Расскажите о работе в современном офисе..

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, доклад.

Темы докладов

The future of the office.

History of the office.

Enterprise-level Document Management.

Тема 25. Business skills. Навыки делового общения

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Деловое общение.

Управленческие навыки.

Предпринимательская компетентность.

Вопросы для самоподготовки:

1. Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.
2. Ответьте на вопросы:
 - What do people need business skills for?
 - What are the basic business skills?
 - What are business skills?
3. Согласитесь с данными утверждениями или опровергните их. Обоснуйте свой ответ.
 - You have to enter University and get an MBA degree in order to develop your business skills.
 - Business skills are essential only for senior management.
 - Lack of business skills means you are progressing in relationships with your colleagues.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, доклады.

Темы докладов

What ability good business skills will give to you.

The perfect business project.

Тема 26. Taking and giving messages. Ведение деловых переговоров по телефону-1

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Виды сообщений.

Вопросы для самоподготовки:

1. Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.
2. Ответьте на вопросы:
 - Does your company or do you have a voicemail greeting in English? If so, what is it?
 - What do you think are the advantages of using voicemail at work?
 - Do you ever play “telephone tag” with business contacts? (you call them and leave a message, they call you back and leave a message, etc.).
3. Напишите диалог о том, что Вы позвонили директору компании, но его не оказалось на месте. Ваша задача, оставить ему голосовое сообщение, используя лексику урока.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, доклады.

Темы докладов

What three things are important to do when leaving a message by phone .

What tips can you think of for using voicemail effectively?

Тема 27. How To Take A Phone Conversation. Telephone Etiquette Tips. Ведение деловых переговоров по телефону-2

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Структура и стиль телефонных переговоров.

Правила поведения во время телефонных переговоров.

Вопросы для самоподготовки:

1. Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.
2. Позвоните деловому партнеру и сообщите, что отказываетесь от запланированного на следующий четверг завтрака, т.к. едете в командировку. Вы приносите свои извинения и предлагаете перенести завтрак на следующий вторник.
3. Напишите диалог о встрече по телефону, пользуясь следующим планом:
 - Сообщите с кем Вы хотите поговорить.
 - Изложите суть вашей встречи.
 - Уточните, где и во сколько должна пройти встреча.
 - Попрощайтесь.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, доклады.

Темы докладов

The structure and style of telephone talks.

What advice would you give to someone to help them telephone successfully?

How to improve telephoning skills in English.

Your strategies for reaching agreements on the telephone.

Тема 28. E-mail newsletters. Информационный бюллетень.

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Электронное письмо.

Структура и стиль оформления электронного письма.

Вопросы для самоподготовки:

1. Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.
2. Ответьте на следующие вопросы:
 - How has communication benefited from computarization?
 - What is the function of communication in business?
 - Which ways of communications are the most frequently used in business?
 - What business communications do you consider the most effective and beneficial? Why?
3. Напишите электронное письмо Вашему менеджеру о своем переходе в другую компанию, пользуясь следующим планом:
 - Сообщите причину вашего письма.
 - Изложите суть вашей проблемы.
 - Обратите внимание адресата, на его обязательства.
 - Напишите, каких действий вы ждете от него.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, эссе.

Темы эссе

Is e-mailing secure?

What are pros and cons of e-mailing?

Тема 29. Forms of business letters. Виды деловых писем

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Деловое письмо.

Структура и стиль оформления делового письма.

Виды деловых писем

Вопросы для самоподготовки:

1. Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.

2. Ответьте на следующие вопросы:

- What kind of business letters you know?
- What are the peculiarities of a business letter?
- Are there differences between business letter and e-mail?
- Is there a strict order in writing a business letter?

3. Напишите письмо деловому партнеру, в котором Вы сообщаете, что груз готов к отправке согласно расписанию. Уточните вес груза и дату доставки.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, эссе.

Темы эссе

Why are business letters an important part of doing business?

What are advantages and disadvantages of business letters?

Тема 30. Written communication within an organization. Служебные документы

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Служебные и докладные записки.

Программа мероприятия.

Рекомендации и руководства.

Протоколы заседаний.

Отчёты.

Вопросы для самоподготовки:

1. Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.
2. Перечислите документы, с которыми Вам пришлось работать в последнее время.
3. Подготовьте программу мероприятия и подготовьте отчет о его проведении.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, эссе.

Темы эссе

Using the English language in a global organization.

The importance of corporate written communication

Тема 31. The peculiarities of British and American business letters. Особенности деловой переписки в Великобритании и США

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Деловое письмо.

Структура и стиль оформления делового письма.

Виды деловых писем

Вопросы для самоподготовки:

1. Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.
2. Напишите письмо деловому партнеру, в котором Вы отказываетесь от запланированного на следующий четверг завтрака, т.к. едете в командировку. Вы приносите свои извинения и предлагаете перенести завтрак на следующий вторник.
3. Напишите письмо-жалобу, пользуясь следующим планом:
 - Сообщите причину вашего письма.
 - Изложите суть вашей жалобы.
 - Обратите внимание адресата, в чем именно он нарушил свои обязательства.
 - Напишите, каких действий вы ждете от него.
 - Предупредите об ответных мерах в случае, если адресат не исправит ситуацию.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, доклады.

Темы докладов:

The importance of written communication in business

How to Achieve Successful Written Communication in

Тема 32. Writing telegrams, telexes, faxes. Телеграммы, телексы, факсы

Цель: Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи. Обучение поисковому и просмотровому чтению (ОК-5).

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Телеграммы. Факс.

Структура и стиль оформления телеграмм.

Вопросы для самоподготовки:

1. Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.
2. Ответьте на следующие вопросы:
 - What type of telegrams could be?
 - Is it important to send telegrams?
 - What are the peculiarities of writing telegrams?
 - Is it sent using coded signals?
 - What is fax?
 - Are there any special rules of sending a fax?
3. Напишите телеграмму, соблюдая все правила.

You are Mrs Sharma of E-5 Naoroji Nagar, New Delhi. Draft a telegram to be sent to the principal of the school, where you are working, informing him about your inability to attend school on the re-opening day of the school after the summer break due to the cancellation of the Rajdhani Express from Mumbai, and requesting him to grant you four days leave. Do not use more than 25 words (inclusive of the receiver's address).
4. Send a fax to your mother asking her to send you your Class XII migration certificate of CBSE. Use all necessary steps.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, доклады.

Темы докладов

Is it necessary to send faxes in 21st century?
Telegrams vs e-mails

Тема 33 . Writing effective e-mails. Pros and cons. Электронная почта

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Структура и стиль оформления effective e-mails.

Правила написания effective e-mails

Вопросы для самоподготовки:

1. Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.
2. Answer the following questions:
 - When did E-mail come into the workplace?
 - Why was it quickly adopted?
 - Why should communicators be careful about E-mails?
3. Напишите электронное письмо, _____ следующую ситуацию:
 - You have received an E-mail from Adam, the business school teacher who is going to introduce a new business program. Write an E-mail to Adam, using all your notes.
4. Write your e-mail. You must use grammatically correct sentences with accurate spelling and punctuation in a style appropriate to the situation.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, доклады.

Темы докладов

Are there any pros or cons of effective e-mail?
What is better: to write an e-mail or face-to face conversation?

Тема 34. Recruitment. Прием на работу

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Поиск работы.

Агентства по подбору персонала.

Требования к кандидатам.

Процедура отбора кандидатов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.
2. Ответьте на следующие вопросы:
 - What is recruitment?
 - What is the difference of being recruited or hired?
 - What is the role of recruitment in business?
3. Расскажите о процедуре приема на работу.
4. Назовите основные, на Ваш взгляд, требования к кандидатам при приеме на работу.
5. Составьте объявление о приеме на работу на должность в Вашей компании.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, эссе.

Темы эссе

The perfect vacancy you have ever dreamed.

The perfect employer and working duties. Your point of view.

Finding a job using social media.

Тема 35. Writing CV and Letter of application. Резюме и сопроводительное письмо

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Структура написания заявлений.

Виды резюме.

Вопросы для самоподготовки:

1. Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.
2. Ответьте на следующие вопросы:
 - What is the structure of CV?
 - What is the structure of the application form?
 - Should an application letter be handwritten, typed, or laser-printed?
 - Do you always tell the absolute truth in application letters?
3. Напишите рекомендации по составлению сопроводительного письма. (e.g. Do write clearly. Don't use a pencil. etc.)
4. Напишите свое резюме.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, эссе.

Темы эссе

What impression do you try to give in an application letter?

Should the applicant tell the truth in his or her CV? Your opinion.

Тема 36. Working conditions. Условия работы.

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Оплата труда и социальный пакет сотрудников.

Личностные качества, необходимые для успешной карьеры

Должностные обязанности.

Условия работы, работа по найму, полная/ неполная занятость,

Вопросы для самоподготовки:

1. Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.
2. Ответьте на следующие вопросы:

What are your career ambitions?

What should you do to climb the career ladder successfully?

What qualities are necessary for a successful career in business?

What are your (future) duties and responsibilities at work?

What fringe benefits do you expect from your employer?

3. Проанализируйте достоинства и недостатки различных видов занятостию

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, эссе.

Темы эссе

The perfect job you have ever dreamed.

My future job.

Тема 37. Types of interview. Типы собеседований при приеме на работу

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Виды собеседования.

Структура собеседования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.
2. Ответьте на следующие вопросы:
 - What was the worst thing about it?
 - What difficult questions were you asked?
 - Why do you think you were successful, or unsuccessful?
 - If you could go through the interview again, what would you do differently?
 - In an interview, do you always have to be completely honest?
 - What impression do you try to give in an interview?

3. Подготовьте рекомендации для человека, которому предстоит первый раз в жизни пройти собеседование. (e.g. Find out about the company. Prepare some questions to ask about the company and what the job entails, etc)
4. Представьте, Вы рекрутер и нанимаете человека на работу. Продумайте 10 вопросов Вашего интервью.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, доклады.

Темы докладов

- Tips for the telephone interview.
- How to handle a stress interview.
- An ideal job interview.
- The most difficult and important interview questions. Your opinion.

Тема 38. Presentations. Pros and cons. Проведение презентаций

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

- Лексика по теме.
- Виды презентаций.
- Структура презентации.
- Использование визуальных средств.
- Описание схем и графиков.

Вопросы для самоподготовки:

1. Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.
2. Brainstorm the ideas that you associate with the word “presentation” then compare it with other groups
3. Ответьте на следующие вопросы:
 - What emotions does the word “presentation” cause?
 - Have you ever experienced delivering a presentation?
 - Can you remember the best presentation you have ever heard?
 - How do you feel when asked to make a presentation?
 - Do you know any specific rules of giving a presentation?
 - Do you have a flair for using PowerPoint?
 - What kind of slides are the most illustrative and helpful?
 - What is the most complicated thing for you about making a presentation?
 - Do you like to look at people in the audience while delivering your material?
 - How do you feel when people in the audience are talking during your presentation?
4. Предложите свое определение термина «презентация».

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, доклады.

Темы докладов

Can you remember the best presentation you have ever heard?

What are pros and cons of presentation?

Тема 39. 10 tips for improving your presentations and speeches.

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Навыки, необходимые для проведения презентации.

Язык тела (невербальные средства коммуникации, включающие жесты, позы и др. невербальные знаки)

Идеальная презентация. Идеи.

Вопросы для самоподготовки:

1. Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.
2. Ответьте на следующие вопросы:
 - Why is it necessary to distract from a computer and other electronic devices on the stage of brainstorming the ideas for your presentation?
 - Do you agree that audience matters in your presentations?
 - What is the essential basis for your narrative?
 - If you want to clearly communicate the ideas to people what is your key tactics?
 - To prove their ideas people often resort to superfluous details and examples. What is a necessary step to avoid this?
 - What is crucial for hooking the audience?
 - As the overall presentations are problem based, what is the main requirement for them?
 - A presentation is supposed to make a change. Name the two possible outcomes of a presentation.
 - What is it necessary to surprise your audience for?
 - How are emotions important for your presentation?
 - How do you understand the term “authenticity” in the text?
 - What do the best stories infuse?
 - Which aspect do we have to pay special attention to in the end?
 - How does the author describe the impact of a good presentation?
3. Prepare a short opening for a presentation clearly demonstrating all your credentials.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, презентации.

Подготовьте презентацию на одну из предложенных тем:

1. A successful person in the world.
2. My future job.
3. Company you have ever dreamed.
4. The ideal employee.
5. The perfect employer.

Тема 40. Business etiquette. Деловой этикет.

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Правила поведения в бизнесе.

Современная деловая этика.

Национальные особенности этики и этикета.

Вопросы для самоподготовки:

1. Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.
2. Ответьте на следующие вопросы:
 - What is ethics?
 - What is ethically responsible company?
 - What are the duties of ethically responsible companies?
3. Подготовьте этический кодекс организации.
4. Проанализируйте различия между нормами делового этикета в России и Великобритании.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, эссе.

Темы эссе

How ethical are you in your business dealings? Your opinion

E-mail etiquette.

Тема 41. How to become good in all areas.

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Вопросы в различиях культур.

Межкультурные отличия в деловом общении специалистов.

Национальные особенности в процессе принятия решений.

Национальные особенности в процессе планирования профессиональной деятельности.

Национальные особенности в процессе сбора и обработки информации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.
2. Согласитесь с приведенными ниже утверждениями или опровергните их. Обоснуйте свой ответ.
 - Most companies have clear, coherent policies on social, environmental and ethical issues.
 - If a company behaves with probity, it has high ethical standards.

- Business for Social Responsibility has a coherent approach to designing a corporate social responsibility management system.
- It's simple for a company to add a CSR management system to its day-to-day business.
- Codes of conduct are enough to ensure ethical behaviour.
- The guide says that a company's stakeholders should all be kept happy so that they are all retained by the company over the long term

3. Согласитесь с приведенными ниже утверждениями или опровергните их.
Обоснуйте свой ответ

- In France you are expected to shake hands with everyone you meet.
- People in Britain shake hands just as much as people in Germany.
- In France people prefer talking about business during meals.
- It is not polite to insist on paying for a meal if you are in Italy.
- Visitors to Germany never get taken out for meals.
- German business people don't like to be called by their surnames.
- Make sure you know what the titles of the German people you meet are.
- Italian professionals are usually addressed by their titles.
- A humorous remark always goes down well all over the world.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, эссе.

Темы эссе

Some information about different culture manners.

What the cultural manners in Russia are.

Тема 42. Boardroom culture clash

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ПК-8).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Виды переговоров.

Психология делового общения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.
2. Проанализируйте типичные ошибки участников деловых встреч.
3. Составьте рекомендации для участников переговоров с представителями разных культур (по Вашему выбору)

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, эссе.

Темы эссе

Prepare some information about types of negotiations.

Cultural and national aspects of business meetings and negotiations.

Тема 43. Types of business organizations

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Виды организаций.

Особенности организации корпораций.

Вопросы для самоподготовки:

Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.

Дайте определения терминов 'business', 'company' и 'association'.

Ответьте на следующие вопросы:

- What is the difference between for-profit and non-profit organizations? Support your answer with relevant examples.
- What is production?
- Specify the notion of 'just-in-time inventory'.
- What is marketing?
- Define such business operation as finance.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, доклады.

Темы докладов

Some information about types of organizations.

Some information about the similarity and difference of Russian and foreign organizations.

Тема 44. Tips to start up

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Особенности организации бизнеса.

Риски. Расходы.

Вопросы для самоподготовки:

Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.

Дайте определения следующих терминов:

- customer
- consumer
- entrepreneur
- profit

Ответьте на следующие вопросы:

- What is the efficiency of start up?
- What risks can be in future?
- What is the potential customer?

- Do you need an advertisement?
- Who is an entrepreneur?

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, презентации.

Темы презентаций

My business

Advertising a product

Тема 45. Sole proprietorship and partnership

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Особенности право собственности.

Особенности сотрудничества.

Франшиза. Ее особенности.

Риски. Расходы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.
2. Дайте определения следующих терминов: proprietorship, partnership, franchise, franchisor, franchisee
3. Проанализируйте основные преимущества и недостатки различных форм предпринимательской деятельности.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, эссе.

Темы эссе

Essay 1: Some years ago you went into business for yourself as a manager of a computer firm.

Business has grown to the point where you want to obtain money for expansion. What are the trade-offs in taking on a partner or forming a corporation?

Essay 2: What are some benefits and trade-offs of a sole proprietorship? Give examples.

Тема 46. Doing the business

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Области менеджмента.

Управление предприятием/ организацией, уровни управления.

Управление персоналом.

Вопросы для самоподготовки:

Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.
Дайте определения следующих терминов: 'time management', 'project management',
'stress management', 'human resource management'.

Назовите и раскройте основные функции менеджмента.

Расскажите об уровнях управления предприятием (организацией).

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, доклады.

Темы докладов

The most important leadership qualities.

Managing an international team.

Тема 47. Company structure

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Организационная структура компании.

Межфункциональная структура.

Вопросы для самоподготовки:

1. Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.
2. Ответьте на следующие вопросы:
 - How many different ways of organizing or structuring a company can you think of?
 - If you work for a company or organization, how would you describe the company structure?
 - What is the main idea of this structure?
3. Проанализируйте основные преимущества и недостатки различных организационных структур компаний.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, доклад.

Темы докладов

A structure organized around different products.

A cross-functional structure where people are organized into project teams.

Тема 48. Re-engineering the corporation

Цель: *Активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи в ситуациях профессионального общения. Обучение поисковому и просмотровому чтению профессионально-ориентированных текстов. (ОК-5).*

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексика по теме.

Классификация видов реорганизации.

Реструктуризация предприятия.

Вопросы для самоподготовки:

1. Составьте тематический англо-русский и русско-английский глоссарий по теме.

2. Объясните разницу между терминами “reorganization” и “restructuring”.
3. Дайте определения терминов ‘merger’, ‘acquisition’, ‘takeover’, ‘spin-off’, ‘liquidation’.
4. Расскажите о выгоде от реорганизации и трудностях, с которыми компания может столкнуться.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: устный индивидуальный и групповой опрос, доклад.

Темы докладов

Benefits and roadblocks of reorganization.

A successful company restructuring.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.

Контрольными мероприятиями промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине являются зачеты и экзамен, которые проводятся в **устной и письменной** формах.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции	Содержание компетенции	Компоненты компетенции, степень их освоения	Результаты обучения
ОК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Компоненты компетенции соотносятся с содержанием дисциплины, и компетенция реализуется полностью	Знать: 1500 учебных лексических единиц общего и терминологического характера, грамматические основы, обеспечивающие коммуникацию общего характера
			Уметь: вести коммуникацию в устной и письменной формах на иностранном языке
			Владеть: навыками общения на иностранном языке
ПК-8	способностью и готовностью соблюдать	Компоненты компетенции соотносятся с	Этап формирования знаний.

	профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	содержанием дисциплины, и компетенция реализуется полностью	Этап формирования умений.
			Этап формирования навыков и получения опыта.

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Код компетенции	Инструмент, оценивающий сформированность компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерии оценки
ОК-5, ПК-8	Доклад	А) полностью сформирована - 5 баллов Б) частично сформирована - 3-4 балла С) не сформирована- 2 и менее баллов	Проводится в письменной и/или устной форме Критерии оценки: 1.Соответствие содержания доклада заявленной тематике (1 баш). 2.Качество источников и их количество при подготовке работы (1 балл). 3. Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл) 4. Качество самой представленной работы (1 балл). 5.Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематике (1 балл). Максимальная сумма баллов - 5 баллов.
ОК-5, ПК-8	Заполнение кроссворда	А) полностью сформирована – кроссворд разгадан	Проводится в письменной форме. Оценивается правильность

		полностью, 100 % правильных ответов Б) частично сформирована – указано 70% правильных ответов С) не сформирована – указано 50 % и менее правильных ответов в кроссворде	ответов на вопросы кроссворда. Удовлетворительно от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично - от 90% заполнен полностью Максимальная оценка - 5 баллов
--	--	--	--

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Блок вопросов 1. Зачет (устно-письменно)

Примерные вопросы

Примерные вопросы

1. Просмотровое чтение (без словаря) текста по профилю специальности и передача на родном или иностранном языке его содержания. Объем текста – не менее 500 печатных знаков за 20 минут.
2. Письменный перевод на иностранный язык 4-5 предложений, содержащих изученные грамматические явления.
3. Беседа или краткое сообщение на иностранном языке согласно изученной тематике.

Блок вопросов 2. Экзамен (устно-письменно)

Примерные вопросы:

1. Чтение со словарем оригинального текста по специальности или направлению подготовки с точной передачей содержания прочитанного в форме письменного перевода. Объем текста — из расчета не менее 1500 печатных знаков за один академический час (45 мин).

2. Чтение без словаря (про себя) оригинального текста по широкому профилю вуза с передачей содержания текста в форме изложения на иностранном языке. Темп чтения — не менее 400 печатных знаков в мин. Текст содержит изученные грамматические явления и до 7% незнакомой лексики. Объем текста — из расчета не менее 900 печатных знаков за 15-20 мин.

3. Беседа или краткое сообщение на иностранном языке согласно тематике, предусмотренной программой.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

6.1. Основная литература

1. Кузьмина, С.В. Английский язык для конфликтологов : учебное пособие / С.В. Кузьмина ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2017. – 92 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560671> (дата обращения: 27.04.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-2112-0. – Текст : электронный.
2. Макарова, Е. А. Английский язык для психологов (B2—C1) : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. А. Макарова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 329 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01083-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/431713> (дата обращения: 27.04.2020).

6.2. Дополнительная литература

1. Ваганова, Т.П. Английский язык для конфликтологов : учебное пособие / Т.П. Ваганова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 69 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278867> (дата обращения: 27.04.2020). – ISBN 978-5-4475-4695-3. – DOI 10.23681/278867. – Текст : электронный.
2. Аитов, В. Ф. Английский язык (A1—B1+) : учебное пособие для вузов / В. Ф. Аитов, В. М. Аитова, С. В. Кади. — 13-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07022-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452816> (дата обращения: 27.04.2020).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ

<p>Электронная библиотека учебников</p> <p>Cyberleninka</p> <p>Единое окно доступа к образовательным ресурсам</p>	<p>области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова</p> <p>На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.</p> <p>Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.</p> <p>Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования</p>	<p>http://studentam.net 100% доступ</p> <p>http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ</p> <p>http://window.edu.ru/library 100% доступ</p>
<p>Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии</p>	<p>Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.</p>	<p>http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ</p>

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «**Иностранный язык в профессиональной деятельности**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров,

лабораторных работ и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университат, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к практическому учебному занятию

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

1. консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
2. самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету, экзамену.

К **зачету, экзамену** необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачетам (без оценки и с оценкой) обратите внимание на защиту лабораторных работ/практических заданий на основе теоретического материала.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel),
2. Fine Rider,
3. Internet Explorer,
4. Microsoft Outlook,
5. Microsoft Access.

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети

	цитирования – Scopus:	цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com ; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	https://www.prlib.ru/ Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	https://rusneb.ru/ доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины **«Иностранный язык в профессиональной деятельности»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология»** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины **«Иностранный язык в профессиональной деятельности»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины **«Иностранный язык в профессиональной деятельности»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины **«Иностранный язык в профессиональной деятельности»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Иностранный язык в профессиональной деятельности»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Управления на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от 8 мая 2019 года	01.09.2019
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания Ученого совета РГСУ №16 от «25» июня 2019 года	01.09.2019
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 1 от «31» августа 2020 года	01.09.2020



Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

И.О. Декана факультета управления

Д.К. Танатова

«30» мая 2019 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ВТОРОЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК**

Направленность (профиль):
Управленческое консультирование

Направление подготовки:
37.03.02 - КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Уровень образования:
высшее образование -- уровень бакалавриата

Наименование квалификации:
Бакалавр

**Очная форма обучения, очно-заочная форма обучения,
заочная форма обучения**

Москва, 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «**Второй иностранный язык**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология» (бакалавр)** утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 № 956, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Основная профессиональная образовательная программа высшего образования».

Рабочая программа учебной дисциплины разработана ст. преподавателем Карнауховой Анастасией Александровной.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы



кандидат социологических наук,
доцент кафедры менеджмента и
административного управления

Ю.О.СУЛЯГИНА

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры языковой подготовки для лингвистических специальностей, Протокол № 11 от «30» мая 2019 года

Заведующий кафедрой



Д-р филолог. наук, профессор
КУРБАКОВА С.Н.

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Доцент кафедры лингвистики и перевода
РГСУ



канд. экн. н., доцент
Л.П. СОН

(подпись)

Доцент кафедры иностранных языков
факультета естественных и физико-
математических наук РУДН



к. филол. наук, доцент
ГОЛУБОВСКАЯ Е.А.

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. МАЛЯР

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося	5
3. Содержание учебной дисциплины	8
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	8
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения	10
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения	12
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине ..	14
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине	24
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.	24
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.	24
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	25
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	26
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.	27
6.1. Основная литература	27
6.2. Дополнительная литература	28
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	Ошибка! Закладка не определена.
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины	28
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине ..	30
9.1. Информационные технологии	30
9.2. Программное обеспечение	30
9.3. Информационные справочные системы	30
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	30
11. Образовательные технологии	32
Лист регистрации изменений	33

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися практических знаний второго иностранного языка с последующим применением в профессиональной и научно-исследовательской сфере.

Задачи учебной дисциплины:

1. иметь представление о нормах изучаемого языка в традиционной общелитературной области;
2. пользуясь отраслевым словарем, самостоятельно читать оригинальную литературу, извлекая при этом необходимую для работы информацию;
3. аннотировать и реферировать оригинальные тексты, составлять библиографию;
4. развивать умения использования иностранного языка в межличностном общении и профессиональной деятельности;
5. овладеть навыками письма, навыками разговорной речи на втором иностранном языке, ведения дискуссии, полемики, диалога; навыками аннотирования, реферирования профессионально-ориентированного перевода;
6. принимать участие в общении на втором иностранном языке в объеме материала, предусмотренного программой.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина «**Второй иностранный язык**» реализуется в **вариативной** части основной профессиональной образовательной программы по соответствующему направлению подготовки.

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся **общекультурной** компетенции:

Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5)

способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8).

в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология»**.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: лексический и грамматический минимум, в объеме, необходимом для работы с иноязычными текстами профессиональной направленности и осуществления взаимодействия на иностранном языке.

		<p>Уметь: читать и переводить иноязычную литературу по профилю подготовки, самостоятельно находить информацию о странах изучаемого языка из различных источников (периодические издания, Интернет, справочная, учебная, художественная литература); взаимодействовать и общаться на иностранном языке</p> <p>Владеть: одним из иностранных языков на уровне профессиональной коммуникации</p>
ПК-8	способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	<p>Знать: природу конфликта, внутреннюю структуру, типы и виды, детерминирующие факторы</p> <p>Уметь: выявлять элементы конфликтов и мира</p> <p>Владеть: категориальным аппаратом гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии</p>

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

2.1. Общая трудоемкость учебной дисциплины (очная форма обучения) составляет 576 часов (16 зачетных единиц)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		5	6	7
Аудиторные учебные занятия, всего	96	32	32	32
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем				
Учебные занятия лекционного типа	0	0	0	0
Учебные занятия семинарского типа	96	32	32	32
Лабораторные занятия	0	0	0	0

Самостоятельная работа обучающихся*, всего	480	148	148	184
В том числе:				
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	224	69	69	86
Выполнение практических заданий	224	69	69	86
Рубежный текущий контроль	32	10	10	12
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	0	зачет	зачет	диф. зач
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	16	5	5	6

2.2. Общая трудоемкость учебной дисциплины (очно-заочная форма обучения) составляет 576 часов (16 зачетных единиц)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6	7	8	9
Аудиторные учебные занятия, всего	44	16	16	8	4
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем					
Учебные занятия лекционного типа	0	0	0	0	0
Учебные занятия семинарского типа	44	16	16	8	4
Лабораторные занятия	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	532	164	164	172	32
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	315	100	100	100	15
Выполнение практических заданий	195	60	60	60	15
Рубежный текущий контроль	22	4	4	12	2
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)		зачет	зачет	зачет	дифф. зачет
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	16	5	5	5	1

2.3 Общая трудоемкость учебной дисциплины (заочная форма обучения) составляет 576 ак.часов (16 зачетных единиц)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6	7	8
Аудиторные учебные занятия, всего	24	4	4	8	8
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем					
Учебные занятия лекционного типа	0	0	0	0	0
Учебные занятия семинарского типа	24	4	4	8	8
Лабораторные занятия	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	540	32	136	168	204
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	248	15	62	77	94
Выполнение практических заданий	260	15	66	81	98
Рубежный текущий контроль	32	2	8	10	12
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	12		зачет 4	зачет 4	дифф. зачет 4
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	16	1	4	5	6

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 576 часов, в том числе 32 часа занятий с применением дистанционных образовательных технологий.

Объем самостоятельной работы – 486 часов.

№ п/п	Модуль, раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов										Формы контроля освоения обучающимися учебной дисциплины, рейтинговых баллов											
		Всего	Самостоятельная работа обучающегося	Контактная работа преподавателя с обучающимися								Текущий контроль освоения обучающимися учебной дисциплины						Промежуточная аттестация обучающихся					
				Всего		Лекционного типа		Семинарского типа		Лабораторные занятия		Работа на учебных занятиях семинарского типа		Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые		Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы		Рефераты, эссе, др. творческие работы		Другие виды		Зачет	Экзамен
				АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД			
Практическая фонетика изучаемого языка (испанского)																							
	Модуль 1.	36	30																				
1	Тема 1. Особенности фонетической системы современного испанского языка	12	10	1	1			1	1														
2	Тема 2. Интонационные особенности современного испанского языка	12	10	1	1			1	1														
3	Тема 3. Особенности фонетического оформления связной речи	12	10	1	1			1	1														
Практическая лексика и грамматика изучаемого языка (испанского)																							
4	Модуль 2. Тема 1. Saludos y presentaciones. Biografía.	36	30	4	2			4	2			2	1						5				

3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 576 часов, в том числе 32 часа занятий с применением дистанционных образовательных технологий.

Объем самостоятельной работы – 532 часа.

№ п/п	Модуль, раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов									Формы контроля освоения обучающимися учебной дисциплины, рейтинговых баллов												
		Всего	Самостоятельная работа обучающегося	Контактная работа преподавателя с обучающимися								Текущий контроль освоения обучающимися учебной дисциплины							Промежуточная аттестация обучающихся				
				Всего		Лекционного типа		Семинарского типа		Лабораторные занятия		Работа на учебных занятиях семинарского типа		Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые		Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы		Рефераты, эссе, др. творческие работы		Другие виды		Зачет	Экзамен
				АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД			
Практическая фонетика изучаемого языка (испанского)																							
	Модуль 1.	36	30																				
1	Тема 1. Особенности фонетической системы современного испанского языка	12	10	1	1			1	1														
2	Тема 2. Интонационные особенности современного испанского языка	12	10	1	1			1	1														
3	Тема 3. Особенности фонетического оформления связной речи	12	10	1	1			1	1														
Практическая лексика и грамматика изучаемого языка (испанского)																							
4	Модуль 2. Тема 1. Saludos y presentaciones. Biografía. Приветствия и	36	30	4	2			4	2										5				

	знакомство.																						
5	Модуль 3. Тема 2. Pasatiempo. Времяпрепровождение.	36	30	4	2		4	2		1,5	1			1			5						
6	Модуль 4. Тема 3. Mi amigo. Мой друг.	36	30	4	2		4	2		2	1						5						
7	Модуль 5. Тема 4. Mi familia. Моя семья.	36	28	5	3		5	3		2,5	1,5						5						
8	Модуль 6. Тема 5. Un día de trabajo. Рабочий день.	36	30	4	2		4	2		1,5	1			1			5						
9	Модуль 7. Тема 6. Estamos invitados. Приглашение.	36	30	4	2		4	2		2	1						5						
10	Модуль 8. Тема 7. Deporte. Спорт.	36	30	4	2		4	2		1,5	1			1			5						
11	Модуль 9. Тема 8. De viaje. Preparándose para un viaje. Путешествия.	36	30	4	2		4	2		2	1						5						
12	Модуль 10. Тема 9. De paso por la ciudad. По городу.	36	28	5	3		5	3		2,5	1,5						5						
13	Модуль 11. Тема 10. En el hotel. В гостинице.	36	33	2	1		2	1		0,5	0,5			1			5						
14	Модуль 12. Тема 11. En el restaurante. В ресторане.	36	33	2	1		2	1		1	0,5						5						
15	Модуль 13. Тема 12. Medios de comunicaci3n. Средства массовой информации.	36	33	2	1		2	1		1	0,5						5						
16	Модуль 14. Тема 13. De compras. За покупками.	36	33	2	1		2	1		1	0,5						5						
17	Модуль 15. Тема 14. Espa1a. Geograf1a. Испания. География.	36	32	3	1		3	1		1,5	0,5						5						
18	Модуль 16. Тема 15. Am3rica Latina. Geograf1a. Латинская Америка. География.	36	26	6	4		6	4		2,5	2			1			5						
ВСЕГО ЧАСОВ		576	532	44	32		44	32															

3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 576 часов, в том числе 9 часов занятий с применением дистанционных образовательных технологий.

Объем самостоятельной работы – 528 часов.

№ п/п	Модуль, раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов								Формы контроля освоения обучающимися учебной дисциплины, рейтинговых баллов													
		Всего	Самостоятельная работа обучающегося	Контактная работа преподавателя с обучающимися								Текущий контроль освоения обучающимися учебной дисциплины						Промежуточная аттестация обучающихся					
				Всего		Лекционного типа		Семинарского типа		Лабораторные занятия		Работа на учебных занятиях семинарского типа		Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые		Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы		Рефераты, эссе, др. творческие работы		Другие виды		Зачет	Экзамен
				АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД			
Практическая фонетика изучаемого языка (испанского)																							
	Модуль 1.	36	30																				
1	Тема 1. Особенности фонетической системы современного испанского языка	12	11	1				1															
2	Тема 2. Интонационные особенности современного испанского языка	12	11	1				1															
3	Тема 3. Особенности фонетического оформления связной речи	12	10	1	1			1	1														
Практическая лексика и грамматика изучаемого языка (испанского)																							
4	Модуль 2. Тема 1. Saludos y presentaciones. Biografía. Приветствия и	36	34	1				1										5					

	знакомство.																					
5	Модуль 3. Тема 2. Pasatiempo. Времяпрепровождение.	36	34	1			1			0,5	0,5						5					
6	Модуль 4. Тема 3. Mi amigo. Мой друг.	36	34	1			1			0,5	0,5						5					
7	Модуль 5. Тема 4. Mi familia. Моя семья.	36	34	1			1			0,5	0,5						5					
8	Модуль 6. Тема 5. Un día de trabajo. Рабочий день.	36	35	1			1							1			5					
9	Модуль 7. Тема 6. Estamos invitados. Приглашение.	36	34	1			1			1							5					
10	Модуль 8. Тема 7. Deporte. Спорт.	36	33	1	1		1	1		0,5	0,5			1			5					
11	Модуль 9. Тема 8. De viaje. Preparándose para un viaje. Путешествия.	36	33	1	1		1	1		0,5	0,5						5					
12	Модуль 10. Тема 9. De paso por la ciudad. По городу.	36	33	1	1		1	1		0,5	0,5						5					
13	Модуль 11. Тема 10. En el hotel. В гостинице.	36	35	1			1							1			5					
14	Модуль 12. Тема 11. En el restaurante. В ресторане.	36	34	1			1			1							5					
15	Модуль 13. Тема 12. Medios de comunicaci3n. Средства массовой информации.	36	33	1	1		1	1		0,5	0,5						5					
16	Модуль 14. Тема 13. De compras. За покупками.	36	33	1	1		1	1		0,5	0,5						5					
17	Модуль 15. Тема 14. Espa1a. Geograf1a. Испания. География.	36	33	1	1		1	1		0,5	0,5						5					
18	Модуль 16. Тема 15. Am3rica Latina. Geograf1a. Латинская Америка. География.	36	24	6	2		6	2		2	2			1			5					
ВСЕГО ЧАСОВ		576	528	23	9		23	9		9,5	6,5										89	BCE

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

Модуль 1. Практическая фонетика изучаемого языка (испанского).

Тема 1. Особенности фонетической системы современного испанского языка.

Цель: Ознакомление студентов со структурой учебного курса «Второй иностранный язык» и основными требованиями к его усвоению. Ознакомление с правилами транскрипции и чтения (ОК-5).

Вопросы для обсуждения:

1. Алфавит, его транскрипция и правила чтения.
2. Особенности фонетической системы современного испанского языка.
3. Испанский язык в мире.
4. Имя существительное. Род и число.

Темы докладов: не предусмотрено.

Образовательные технологии: учебные тренинги.

Задания для самостоятельной работы студентов: Выполнение фонетических упражнений.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: индивидуальный устный опрос.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: *устный опрос (групповой и индивидуальный) для контроля усвоения пройденного материала.*

Тема 2. Интонационные особенности современного испанского языка.

Цель: Ознакомление студентов с интонацией в испанском языке (ОК-5).

Вопросы для обсуждения:

1. Типы интонации.
2. Существительное. Множественное число.
3. Повествовательные, вопросительные и восклицательные предложения.

Темы докладов: не предусмотрено.

Образовательные технологии: учебные тренинги.

Задания для самостоятельной работы студентов: Выполнение фонетических упражнений.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: индивидуальный устный опрос.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: *устный опрос (групповой и индивидуальный) для контроля усвоения пройденного материала.*

Тема 3. Особенности фонетического оформления связной речи.

Цель: Ознакомление со слитным произношением слов в речевом потоке (ОК-5).

Вопросы для обсуждения:

1. Слитное произношение слов внутри предложения с одной мелодической группой.
2. Согласование существительного и артикля в роде и числе.
3. Имя прилагательное.
4. Времена года.

Темы докладов: не предусмотрено.

Образовательные технологии: учебные тренинги.

Задания для самостоятельной работы студентов: Выполнение фонетических упражнений.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: индивидуальный устный опрос.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: *устный опрос (групповой и индивидуальный) для контроля усвоения пройденного материала.*

Практическая лексика и грамматика изучаемого языка (испанского).

Модуль 2. Saludos y presentaciones. Biografía.

Цель: Обучение сообщению информации о своих биографических данных. Обучение заполнению личной анкеты (ОК-5).

Вопросы для обсуждения:

1. Интонация вопросительных предложений, начинающихся с вопросительного слова.
2. Род и число прилагательных.
3. Сообщение информации о своих биографических данных: имя, фамилия, возраст, национальность, место рождения, жительства, работы, учебы.
4. Транскрипция.
5. Согласование прилагательного и существительного в роде и числе.
6. Прямое дополнение-существительное, обозначающее предмет.
7. Вопрос к прямому дополнению.
8. Заполнение личной анкеты. Составление автобиографии.

Темы докладов: не предусмотрено.

Образовательные технологии: учебные тренинги.

Задания для самостоятельной работы студентов: Составление рассказа о себе. Заполнение анкеты.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: индивидуальный устный опрос. Проверка выполнения письменного домашнего задания. Составление автобиографии.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: *устный индивидуальный опрос для контроля усвоения пройденного материала.*

Модуль 3. Pasatiempo.

Цель: Обучение сообщению информации о погоде (ПК-8).

Вопросы для обсуждения:

1. Основное ударение внутри речевого потока.
2. Presente de indicativo (3-е лицо ед.ч.)
3. Погода.

Темы докладов: не предусмотрено.

Образовательные технологии: учебные тренинги.

Задания для самостоятельной работы студентов: Составление рассказа (описание погоды).

Формы контроля самостоятельной работы студентов: индивидуальный устный опрос.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: *устный индивидуальный опрос для контроля усвоения пройденного материала.*

Тема Pasatiempo. Контрольная точка.

Цель: проверка степени усвоения пройденного материала и сформированности коммуникативных умений и навыков по темам «Saludos y presentaciones. Biografía», «Pasatiempo» (ОК-5).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: *устный групповой опрос для контроля усвоения пройденного материала, контрольная работа.*

Примерные задания:

1. Моделирование диалогов на темы.
2. Заполнение анкеты.
3. Описание погоды (по временам года)

Модуль 4. Mi amigo.

Цель: Обучение сообщению информации о друге. (ОК-5).

Вопросы для обсуждения:

1. Множественное число артикля.

2. Сообщение информации о друге: имя, возраст, семейное положение, место учебы, работы, увлечения.
3. Имя прилагательное.
4. Род и число прилагательных.

Темы докладов: не предусмотрено.

Образовательные технологии: ролевая игра.

Задания для самостоятельной работы студентов: Составление рассказа на тему «Mi amigo», грамматические упражнения, освоение лексики по теме занятия.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: индивидуальный устный опрос.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: *устный индивидуальный опрос для контроля усвоения пройденного материала.*

Модуль 5. Mi familia.

Цель: закрепление и повторение лексико-грамматических навыков по теме (ОК-5).

Вопросы для обсуждения:

1. Слияние артикля **el** с предлогами **a** и **de**.
2. Вопрос к определению.
3. Сообщение информации о своей семье: состав семьи, возраст, место работы, учебы.
4. Дифтонги. Трифтонги.
5. Личные местоимения.

Различное произношение союза **y**.

6. Глагол. Типы спряжения.

7. Прилагательные **mucho, grande**.

8. Сообщение личной информации об учебном заведении, факультете, предметах.

Темы докладов: не предусмотрено.

Образовательные технологии: ролевые игры, учебные тренинги.

Задания для самостоятельной работы студентов: Подготовить диалог на тему, отработка грамматического материала. Составление рассказа «Моя семья».

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный групповой опрос.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: *устный опрос (групповой и индивидуальный) для контроля усвоения пройденного материала.*

Модуль 6. El día de trabajo.

Цель: Развитие лексико-грамматических навыков по теме (ОК-5).

Вопросы для обсуждения:

1. Presente de indicativo.
2. Количественные числительные 1-10.
3. Безличная конструкция с **hay**.
4. Сообщение о трудовой деятельности.

Темы докладов: не предусмотрено.

Образовательные технологии: ролевая игра.

Задания для самостоятельной работы студентов: Описание кабинета испанского языка.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: индивидуальный устный опрос.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: *устный опрос (индивидуальный и групповой) для контроля усвоения пройденного материала.*

Тема El día de trabajo. **Контрольная точка.**

Цель: проверка степени усвоения пройденного материала и сформированности умений и навыков по всем пройденным темам (ОК-5).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: *контрольная работа.*

Примерные задания контрольной работы:

1. Исправьте орфографические и грамматические ошибки:
 1. Ella leo la revista GEO.
 2. La familia de los Valdo descansa en la casa.
 3. Yo hablo en el español.
 4. Juan estudia la italiana lengua.
 5. ¿Quién hablas, hijo? – Hablo con Andrés.
 6. La niña pinta de un barco en su cuaderno.
 7. María estudia dos lenguas extranjeros.
 8. En casa él ve la tele, lee, habla con su amigos por teléfono.
 9. Ella habla español con su menor hija.
 10. Después de la trabajo él regresa a casa.

2. Заполните пропуски личными местоимениями:
 1. ____ canto.
 2. ____ miran.
 3. ____ trabajas.
 4. ____ descansamos.
 5. ____ cantáis.
 6. ____ descansa.
 7. ____ estudias.
 8. ____ miro.
 9. ____ leen.
 10. ____ estudiamos.

3. Поставьте во множественное число словосочетания:

Una revista –
Un libro nuevo –
Un hospital grante –
La niña francesa –
El hermano –
El manzano alto –
El joven inglés –
Un periódico cubano –
El ordenador chino –
La familia grande –

Критерии оценки результатов контрольной работы:

1 правильный ответ оценивается в 0,3 балла.

Модуль 7. Estamos invitados.

Цель: Сообщение информации о приглашении. Обучение умению принять приглашение (ОК-5).

Вопросы для обсуждения:

1. Интонация предложений с альтернативными вопросами.
2. Отклоняющиеся глаголы 1-й группы.
3. Números cardinales 11-29.
4. Сообщение информации о получении приглашения на торжественный ужин в посольство одной из латиноамериканских стран.

5. Особенности произношения причастий на **-ado**.
6. Вопросы к обстоятельству времени и образа действия.
7. Отсутствие артикля при обращении.
8. Presente de indicatio глагола индивидуального спряжения **tener**.
9. Глагольная конструкция **tener que + infinitivo**.
10. Благодарность за приглашение. Беседа о статье, фильме, книге.

Темы докладов: не предусмотрено.

Образовательные технологии: учебные тренинги. Дискуссия.

Задания для самостоятельной работы студентов: Выполнение фонетических и грамматических упражнений.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: индивидуальный и групповой устный опрос.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: *устный опрос (групповой и индивидуальный) для контроля усвоения пройденного материала.*

Модуль 8. Deporte.

Цель: Обучение сообщению информации о спорте (ПК-8).

Вопросы для обсуждения:

1. Интонация неполного перечисления.
2. Presente de indicativo глаголов **decir, hacer, ver**.
3. Прилагательные **bueno, malo**.
4. Pretérito perfecto compuesto.
5. Pronombres posesivos.
6. Numerales cardinales 30 -100.
7. Неопределенное местоимение **todo**.
8. Придаточное дополнительное предложение.
9. Presente de indicativo глаголов индивидуального спряжения **dar, traer**.
10. Отклоняющиеся глаголы II, III, IV групп в presente de indicativo.
11. Здоровый образ жизни. Спорт.

Темы докладов:

Мой любимый вид спорта

Спорт в России

Спорт в Испании

Требования к выполнению доклада:

Объем доклада – не более 2500 печатных знаков.

Защита доклада – не более 5 минут, не менее 20 высказываний.

Критерии оценки доклада: максимум 8 баллов.

Образовательные технологии: ролевая игра. Дискуссия.

Задания для самостоятельной работы студентов: Написание докладов на предложенные темы.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: индивидуальный устный опрос.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: *устный (в парах) опрос для контроля усвоения пройденного материала.*

Тема Deporte. Контрольная точка.

Цель: проверка степени усвоения пройденного материала и сформированности коммуникативных умений и навыков по теме (ОК-5).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: *устный групповой опрос (в парах) для контроля усвоения пройденного материала, контрольная работа.*

Примерные задания:

1. Моделирование диалогов на темы.

2. Примерные задания контрольной работы:

1. Вставьте ser или estar:

1. El señor Ramiro _____ de esta ciudad.
2. ¿Cómo _____ el primo de Ramón?
3. ¿Vosotros _____ ingleses? – No, _____ rusos.
4. ¿_____ caliente el café? – Sí, _____ muy caliente.
5. ¡Tú _____ muy bonita hoy!
6. Tú _____ muy bonita, como tu mamá.
7. ¿Cómo _____ el perro? _____ inteligente y simpático.
8. Vosotros _____ cansados. – No, no _____ cansados.
9. Estos días _____ de fiesta. – No, _____ días de trabajo.
10. ¿Y usted, qué _____? – Yo _____ el portero de la casa.

2. Раскройте скобки и поставьте глаголы в правильную форму:

1. _____ (explicar, yo) a mis padres la razón de mi viaje a Uruguay.
2. El avión _____ (llegar) muy tarde y por eso _____ (perder, yo) otro vuelo.
3. Esta noche mamá _____ (preparar) una cena riquísima, pero yo no _____ (poder) comer nada.
4. ¿Ya _____ (terminar, tú) la carrera?
- No, todavía no _____ (terminar, yo).
5. ¿_____ (probar, vosotros) alguna vez el gazpacho?
- Sí, claro, _____ (probar, nosotros) el gazpacho muchísimas veces.
6. ¿Estás seguro de que los obreros te _____ (entender)?
7. ¿Cómo _____ (dormir) Vd. esta noche?
8. Los abuelos de Lorenzo dicen que nunca _____ (estar, ellos) en una ciudad tan bonita como ésta.
9. ¿_____ (pensar, Vds.) alguna vez en cambiar de trabajo?
10. La señorita Augustina _____ (pedir) no molestarla esta mañana que está muy ocupada.

Критерии оценки результатов контрольной работы:

1 правильный ответ оценивается в 0,3 балла.

Модуль 9. De viaje. Preparándose para un viaje.

Цель: Обучение диалогической речи на тему (ОК-5).

Вопросы для обсуждения:

1. Правила слоγοотделения и переноса.
2. Глагольная конструкция **ir a + infinitivo**.
3. Pronombres personales – complementos.
4. Подготовка к поездке.
5. Verbos pronominales.
6. Estilo indirecto.
7. Presente de indicativo глаголов индивидуального спряжения saber. oír.
8. Прибытие в аэропорт, регистрация, таможенный контроль.
9. Futuro de indicativo.
10. Gerundio.
11. Посадка в самолет. Вылет и прилет.
12. История и культура страны, в которую совершается путешествие.

Темы докладов: не предусмотрено.

Образовательные технологии: ролевая игра.

Задания для самостоятельной работы студентов: выполнение фонетических и грамматических упражнений, выполнение письменных грамматических упражнений. Подготовить диалог на тему.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: индивидуальный и групповой устный опрос, проверка письменной домашней работы.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: *устный индивидуальный и групповой опрос для контроля усвоения пройденного материала.*

Модуль 10. De paso por la ciudad.

Цель: Развитие коммуникативной компетенции по теме. Развитие умения объяснить причины отмены поездки (ОК-5).

Вопросы для обсуждения:

1. Стихи Ф. Лорки.
2. Pronombres demostrativos.
3. Наречия места **aquí, ahí, allí**.
4. Деловая поездка, командировка в другую страну, город.
5. Preposiciones compuestas.
6. Придаточные предложения обстоятельства времени.
7. Отклоняющиеся глаголы V группы.
8. Причины откладывания поездки.
9. Pretérito perfecto simple de indicativo правильных глаголов.
10. Глагольная конструкция acabar **de + infinitivo**.

Темы докладов: не предусмотрено.

Образовательные технологии: ролевые игры.

Задания для самостоятельной работы студентов: отработка фонетических навыков при помощи стихотворений, выполнение письменных грамматических упражнений.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: индивидуальный устный опрос, проверка письменного домашнего задания.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: *устный опрос (групповой и индивидуальный) для контроля усвоения пройденного материала.*

Модуль 11. En el hotel.

Цель: обучение умению заказать номер в отеле, беседе с администрацией отеля, активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи (ОК-5).

Вопросы для обсуждения:

1. Стихи А. Мачадо.
2. En el hotel.
3. Стихи Г. Беккер.
4. Степени сравнения наречий.
5. Условный период I типа.
6. Pretérito perfecto simple de indicativo глаголов индивидуального спряжения.
7. Сообщение информации о месторасположении и плане отеля. Национальный характер испанцев.

Темы докладов: не предусмотрено.

Образовательные технологии: учебные тренинги.

Задания для самостоятельной работы студентов: выполнение грамматических упражнений, составление диалогов на тему.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: проверка выполнения письменного домашнего задания, устный опрос в парах.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: *устный опрос (групповой и индивидуальный) для контроля усвоения пройденного материала.*

Тема En el hotel. **Контрольная точка.**

Цель: проверка степени усвоения пройденного материала и сформированности умений и навыков по пройденной теме (ОК-5).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: *контрольная работа.*

Примерные задания контрольной работы:

Раскройте скобки и поставьте глагол в правильную форму:

A.

1. Ayer (comprar, nosotros) una bicicleta.
2. El lunes (trabajar, yo) hasta las 10 de la noche.
3. ¿Dónde (cenar, vosotros) anoche?
4. No (hablar, yo) con María de este tema.
5. ¿Por qué no (explicar, Vd.) el problema?
6. El viernes (llegar, Vds.) muy tarde al trabajo.
7. Cuando te lo (preguntar, yo), no me (contestar, tú).
8. Yo le (esperar) hasta las 14-00, pero Vd. no (llegar).
9. Pepe y Manuel (terminar) el colegio el año pasado.
10. Mi mamá (preparar) el desayuno, pero nosotros no (desayunar).

B.

1. El mes pasado (vender, yo) mi bicicleta vieja.
2. Anteayer (llover) mucho.
3. ¿(Ver, tú) a Robertoayer?
4. No (comprender, nosotros) la idea de las reformas.
5. ¿(Comer, vosotros) el gazpacho que yoos (preparar)?
6. El director no (responder) a mi carta.
7. Creo que (perder, yo) las llaves en el autobús.
8. ¿Dónde (meter, tú) mi maleta? No la puedo encontrar.
9. ¿Para qué (encender, Vds.) la luz en la terraza?
10. Hoy me duele la cabeza, ya que anoche (beber) demasiado.

C.

1. ¿Cuánto tiempo (vivir, tú) en Londres?
2. El sábado (salir, yo) de tapas con mis amigos.
3. Marcos (subir) a la roca y (saltar) al río.
4. (Sentir, yo) una tremenda nostalgia cuando (ver) las fotos de Lucía.
5. El mes pasado en mi barrio (abrir) cuatro nuevos bancos.
6. ¿Qué (escribir, vosotros) en la solicitud?
7. ¿Para qué (cubrir, Vd.) la cabeza con una toalla?
8. A las 9 en punto el tren (partir).
9. ¿Es verdad que Vds. (vivir) en Siberia?
10. Tres jóvenes (salir) del portal y (subir) al coche aparcado al lado.

Критерии оценки результатов контрольной работы:

1 правильный ответ оценивается в 0,3 балла.

Модуль 12. En el restaurante.

Цель: обучение диалогической речи (ОК-5).

Вопросы для обсуждения:

1. Сравнительная степень сравнения наречий.
2. Глагол индивидуального спряжения **caer**.
3. Pretérito imperfecto de indicativo в придаточных дополнительных предложениях.
4. Еда. Столовые приборы. Ресторанные услуги: рестораны, кафе, казино, бары.
5. Отклоняющиеся глаголы VI группы.

6. Глагольная конструкция **seguir + gerundio**.

7. Меню. В ресторане, кафе, баре. Умение заказать столик в кафе (ресторане). Счет.

Темы докладов: не предусмотрено.

Образовательные технологии: коммуникативная технология, ролевая игра.

Задания для самостоятельной работы студентов: выполнение грамматических упражнений, составление диалогов на тему.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: проверка выполнения письменного домашнего задания, устный опрос в парах.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: *устный и групповой опрос для контроля усвоения пройденного материала.*

Модуль 13. Medios de comunicación.

Цель: Обучение монологической речи на тему (ОК-5).

Вопросы для обсуждения:

1. *Voz pasiva refleja*.

2. *Numerales cardinales* 200 – 1000.

3. Собираемые существительные.

4. *Condicional*.

5. Обсуждение докладов по теме занятия.

6. Средства массовой информации. Газеты, радио, телевидение, Интернет. Средства массовой информации в Испании.

Темы докладов:

1. Интернет.

2. Социальные сети как средство массовой коммуникации.

3. СМИ в России и Испании.

Требования к выполнению доклада:

Объем доклада – не более 5000 печатных знаков.

Защита доклада – не более 5 минут, не менее 30 высказываний.

Критерии оценки доклада: максимум 8 баллов.

Образовательные технологии: дискуссии.

Задания для самостоятельной работы студентов: подготовка доклада на заданные темы, выполнение письменных грамматических упражнений.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: индивидуальный устный опрос, проверка письменной домашней работы.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: *устный индивидуальный опрос для контроля усвоения пройденного материала.*

Модуль 14. De compras.

Цель: Обучение тематической лексике. Развитие коммуникативной компетенции по теме (ПК-8).

Вопросы для обсуждения:

1. Глагольная конструкция **al + infinitivo**.

2. Прилагательное **mismo**.

3. Продукты. Одежда. Сообщение информации о том, как совершить покупку.

4. Глагол индивидуального спряжения **caber**.

5. **Pretérito pluscuamperfecto de indicativo**.

6. Магазины, рынки, супермаркеты. Торговые центры в России и Испании.

Темы докладов: не предусмотрено.

Образовательные технологии: ролевые игры.

Задания для самостоятельной работы студентов: Подготовить диалоги на тему, выполнение письменных грамматических упражнений.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный групповой опрос, проверка письменного домашнего задания.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: *устный опрос (групповой и индивидуальный) для контроля усвоения пройденного материала.*

Модуль 15. España. Geografía.

Цель: Сообщение информации об экскурсиях и развлечениях, развитие диалогической речи (ОК-5).

Вопросы для обсуждения:

1. Согласование времен *indicativo* в сложноподчиненных предложениях.
2. Условные предложения I типа в косвенной речи.
3. *Modo subjuntivo*.
4. *Modo subjuntivo* в придаточных дополнительных и подлежащих с союзом **que**.
5. Краткий экскурс в историю Испании и ее отношений с колониями. Современный этап.
6. Географическое положение Испании. Административно-территориальное деление.

Темы докладов: не предусмотрено.

Образовательные технологии: ролевая игра, учебные тренинги.

Задания для самостоятельной работы студентов: Подготовить диалоги на тему, выполнение письменных грамматических упражнений.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный групповой опрос, проверка письменного домашнего задания.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: *устный опрос (индивидуальный и групповой) для контроля усвоения пройденного материала.*

Модуль 16. América Latina. Geografía.

Цель: активизация лексико-грамматического материала в диалогической и монологической речи (ОК-5).

Вопросы для обсуждения:

1. *Imperativo afirmativo. Imperativo negativo.*
2. Переход в косвенную речь предложений с глаголом-сказуемым в *imperativo*.
3. *Imperativo afirmativo. Imperativo negativo.*
4. Переход в косвенную речь предложений с глаголом-сказуемым в *imperativo*.
5. Краткий экскурс в историю Латинской Америки. Обретение независимости.
6. География Латинской Америки. Административно-территориальное деление.

Темы докладов: не предусмотрено.

Образовательные технологии: учебные тренинги.

Задания для самостоятельной работы студентов: Выполнение письменных грамматических упражнений.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: проверка выполнения письменного домашнего задания.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: *устный опрос (групповой и индивидуальный) для контроля усвоения пройденного материала.*

Контрольная точка.

Цель: проверка степени усвоения пройденного материала и сформированности умений и навыков по всем пройденным темам (ОК-5)

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: *контрольная работа.*

Примерные задания контрольной работы:

Elija el variante correcto

1. El todavía duda que _____ en mí un amigo.
a) tiene b) tenga c) tendrá d) habrá tenido
2. El médico dijo que yo _____ cama unos días.
a) guardase b) guardaba c) guardaría d) hubo guardado
3. Me alegro de que _____, pues con eso no perderás lo mejor.
a) vienes b) vinoc) hayas venido d) habías venido
4. Le ruego que _____ a mis preguntas en forma más concreta.
a) responde b) responda c) responderá d) respondía
5. Sólo siento que don Ramón no _____ estas cosas.
a) puede ver b) pueda ver c) podía ver d) podría ver
6. Eso nunca _____ si yo puedo evitarlo.
a) sucederá b) sucedería c) sucede d) suceda
7. Si _____ en el Brasil, hablaríamos portugués y no español.
a) vivamos b) vivimos c) hubiéramos vivido d) viviéramos
8. ¿Qué _____ Pancha si me presentara ante ella con un ramo de flores?
a) dijo b) diríac) dirá d) decía
9. Si _____ una cosa linda como Usted, vamos, la cuidaría como oro en paño.
a) tuviera b) tenía c) tendrá d) habrá tenido
10. Si Paquita le _____, no habría dicho una palabra.
a) preguntara b) había preguntado c) hubiera preguntado d) preguntaba
11. Si ella _____ su coche con más prudencia, no habría tenido ningún accidente.
a) había conducido b) hubo conducido c) habría conducido d) hubiera conducido

Критерии оценки результатов контрольной работы:

1 правильный ответ оценивается в 0,3 балла.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.

Контрольными мероприятиями промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине являются зачеты и экзамен, которые проводятся в **устной и письменной** формах.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции	Содержание компетенции	Компоненты компетенции, степень их освоения	Результаты обучения
ОК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Компоненты компетенции соотносятся с содержанием дисциплины, и компетенция реализуется полностью	Знать: 1500 учебных лексических единиц общего и терминологического характера, грамматические основы, обеспечивающие коммуникацию общего

			характера
			Уметь: вести коммуникацию в устной и письменной формах на иностранном языке
			Владеть: навыками общения на иностранном языке
ПК-8	способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Компоненты компетенции соотносятся с содержанием дисциплины, и компетенция реализуется полностью	Этап формирования знаний.
			Этап формирования умений.
			Этап формирования навыков и получения опыта.

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Код компетенции	Инструмент, оценивающий сформированность компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерии оценки
ОК-5, ПК-8	Доклад	<p>А) полностью сформирована - 5 баллов</p> <p>Б) частично сформирована - 3-4 балла</p> <p>С) не сформирована- 2 и менее баллов</p>	<p>Проводится в письменной и/или устной форме</p> <p>Критерии оценки:</p> <p>1.Соответствие содержания доклада заявленной тематике (1 баш).</p> <p>2.Качество источников и их количество при подготовке работы (1 балл).</p> <p>3. Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории</p>

			<p>(1 балл)</p> <p>4. Качество самой представленной работы (1 балл).</p> <p>5. Оригинальность подхода</p> <p>подхода и</p> <p>всестороннее раскрытие</p> <p>выбранной тематики (1 балл).</p> <p>Максимальная сумма баллов - 5 баллов.</p>
ОК-5, ПК-8	Заполнение кроссворда	<p>А) полностью сформирована – кроссворд разгадан полностью, 100 % правильных ответов</p> <p>Б) частично сформирована – указано 70% правильных ответов</p> <p>С) не сформирована – указано 50 % и менее правильных ответов в кроссворде</p>	<p>Проводится в письменной форме.</p> <p>Оценивается правильность ответов на вопросы кроссворда.</p> <p>Удовлетворительно от 51% правильных ответов.</p> <p>Хорошо - от 70%.</p> <p>Отлично - от 90% заполнен полностью</p> <p>Максимальная оценка - 5 баллов</p>

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Блок вопросов 1. Зачет (устно-письменно)

Примерные вопросы

Примерные вопросы

1. Просмотровое чтение (без словаря) текста по профилю специальности и передача на родном или иностранном языке его содержания. Объем текста – не менее 500 печатных знаков за 20 минут.
2. Письменный перевод на иностранный язык 4-5 предложений, содержащих изученные грамматические явления.
3. Беседа или краткое сообщение на иностранном языке согласно изученной тематике.

Блок вопросов 2. Экзамен (устно-письменно)

Примерные вопросы:

1. Чтение со словарем оригинального текста по специальности или направлению подготовки с точной передачей содержания прочитанного в форме письменного перевода. Объем текста — из расчета не менее 1500 печатных знаков за один академический час (45 мин).
2. Чтение без словаря (про себя) оригинального текста по широкому профилю вуза с передачей содержания текста в форме изложения на иностранном языке. Темп чтения — не менее 400 печатных знаков в мин. Текст содержит изученные грамматические явления и до 7% незнакомой лексики. Объем текста — из расчета не менее 900 печатных знаков за 15-20 мин.
3. Беседа или краткое сообщение на иностранном языке согласно тематике, предусмотренной программой.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.

6.1. Основная литература.

1. Ларионова, М. В. Испанский язык с элементами делового общения для начинающих : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. В. Ларионова, Н. И. Царева, А. .. Гонсалес-Фернандес. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02885-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/ispanskiy-yazyk-s-elementami-delovogo-obscheniya-dlya-nachinayuschih-431937> (дата обращения: 16.05.2019).

2. Борисенко, И. И. Грамматика испанской разговорной речи с упражнениями : учеб. пособие для академического бакалавриата / И. И. Борисенко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 303 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01051-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/grammatika-ispanskoj-razgovornoj-rechi-s-uprazhneniyami-431975> (дата обращения: 16.05.2019).

6.2. Дополнительная литература

1. Нуждин, Г. А. Испанский язык. Устные темы (A1-A2) : учеб. пособие для академического бакалавриата / Г. А. Нуждин, А. И. Комарова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 187 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06497-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/ispanskiy-yazyk-ustnye-temy-a1-a2-441291> (дата обращения: 16.05.2019).
2. Рогова, И.В. Базовая грамматика испанского языка = Gramática básica de la lengua española [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.В. Рогова. — Электрон. дан. — Омск : ОмГУ, 2018. — 40 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/113863>. — Загл. с экрана.
3. Лопаткова, Н.А. Испанский язык. Практика устной и письменной речи (начальный курс) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.А. Лопаткова, Т.М. Санчес. — Электрон. дан. — Томск : ТГУ, 2017. — 212 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/105118>. — Загл. с экрана.

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу	http://window.edu.ru/library 100% доступ

образовательным ресурсам	образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «**Второй иностранный язык**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводном занятии или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университат, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного

контроля и допуска к зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К **зачету** необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачетам (без оценки и с оценкой) обратите внимание на защиту практических заданий.

При подготовке к экзамену выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel),
2. Fine Rider,
3. Internet Explorer,
4. Microsoft Outlook,
5. Microsoft Access.

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная	Поиск по рефератам и полным	http://elibrary.ru/

	библиотека eLIBRARY.ru	текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	https://www.prlib.ru/ Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	https://rusneb.ru/ доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «**Второй иностранный язык**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «**39.03.01**» используются:

Учебная аудитория для практических занятий: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими

средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «**Второй иностранный язык**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «**Второй иностранный язык**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме (деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

Удельный вес учебных занятий, проводимых в интерактивных формах составляет не менее 10% аудиторных занятий (определяется учебным планом ОПОП).

При освоении учебной дисциплины «**Второй иностранный язык**» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «**Второй иностранный язык**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины «**Второй иностранный язык**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Управления на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от 8 мая 2019 года	01.09.2019
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания Ученого совета РГСУ №16 от «25» июня 2019 года	01.09.2019
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники,	Протокол заседания Ученого совета РГСУ	01.09.2020

	технологий и социальной сферы	№ 1 от «31» августа 2020 года	
--	-------------------------------	-------------------------------------	--



**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный
университет»**

УТВЕРЖДАЮ

И.О. Декана факультета управления

Д.К. Танатова

«30» мая 2019 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направленность (профиль):
Управленческое консультирование**

**Направление подготовки:
37.03.02 - КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Уровень образования:
высшее образование -- уровень бакалавриата**

**Наименование квалификации:
Бакалавр**

**Очная форма обучения, очно-заочная форма обучения,
заочная форма обучения**

Москва, 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Практическая конфликтология» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2014 № 1567, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе:

Кандидат социологических наук, доцент кафедры ГМУ и СИ Байнова М.С.,

Руководитель основной профессиональной образовательной программы

кандидат социологических наук, доцент кафедры менеджмента и административного управления Ю.О.СУЛЯГИНА



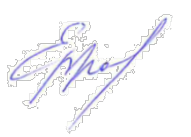
(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и административного управления.

Протокол № 11 от «30» мая 2019 года

заведующий кафедрой,

д-р социол. наук, профессор



Е.В. Фролова

Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Единое общероссийское объединение муниципальных образований

(конгресс), руководитель центра межмуниципального сотрудничества и взаимодействия с советами субъектов РФ

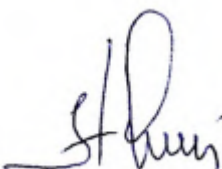


(подпись)

З.Г.ЮДИН

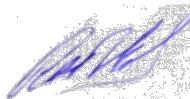
Автономная Некоммерческая организация «Центр развития деловых, научных и культурных инициатив «Альянс ЕВРАЗИЯ»,

Генеральный директор



А.Н. ОСТРОВСКИЙ

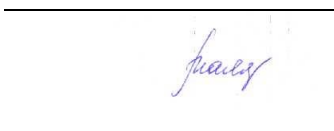
Канд. социол. наук, доцент кафедры менеджмента и административного управления РГСУ



Т.М. Рябова

Согласовано

Научная библиотека, директор



И.Г. МАЛЯР

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения.....	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	5
3. Содержание учебной дисциплины.....	7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения.....	7
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	10
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения	13
4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине.....	20
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	43
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.....	43
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	43
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.	44
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	45
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	49
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.	50
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	Ошибка! Закладка не определена.
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	51
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	53
9.1. Информационные технологии	53
9.2. Программное обеспечение	53
9.3. Информационные справочные системы	53
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	54
11. Образовательные технологии.....	54
Лист регистрации изменений	56

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.

Цель учебной дисциплины «Практическая конфликтология» заключается в изучение на теоретическом и практическом уровне сущности и особенностей конфликтов в разных подсистемах духовной сферы, современных методологических подходов, методик и технологий по предупреждению, разрешению, урегулированию и управлению конфликтами в области духовных отношений.

В результате изучения курса выпускник должен решать следующие профессиональные задачи (в сфере организационно-управленческой; коммуникативной; организационно-регулирующей; исполнительно-распорядительной деятельности):

1. способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность,
2. способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира,
3. способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина «Практическая конфликтология» реализуется образовательной программой по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (бакалавр) очной и заочной формам обучения.

Изучение учебной дисциплины «Практическая конфликтология» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Философия», «История».

Изучение учебной дисциплины «Практическая конфликтология» является базовым для последующего освоения программного материала учебной дисциплины: «Региональные конфликты и этноконфликтология».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5); способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7); способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (бакалавр).

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОПК-5	способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	Знать: решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах
		Уметь: находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах

		Владеть: навыками находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность
ПК-7	способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Знать: технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
		Уметь: определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
		Владеть: способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
ПК-8	способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Знать: этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога
		Уметь: соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога
		Владеть: способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 22 зачетных единиц.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры				
		2	3	4	5	6
Аудиторные учебные занятия, всего	200	32	48	48	24	48
В том числе:						
Учебные занятия лекционного типа	72	16	16	16	8	16
Учебные занятия семинарского типа	128	16	32	32	16	32
Лабораторные занятия						
Самостоятельная работа обучающихся, всего	520	112	132	132	48	96
В том числе:						
Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые						
Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы						
Рефераты, эссе, др. творческие работы						

<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>						
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	72	-	-	-	36	36
Общая трудоемкость учебной дисциплины	22	4	5	5	3	5

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры				
		2	3	4	5	6
Аудиторные учебные занятия, всего	76	16	16	16	12	16
В том числе:						
Учебные занятия лекционного типа	36	8	8	8	4	8
Учебные занятия семинарского типа	40	8	8	8	8	8
Лабораторные занятия						
Самостоятельная работа обучающихся, всего	635	128	164	164	42	137
В том числе:						
Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые						
Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы						
Рефераты, эссе, др. творческие работы						
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>						
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	81	-	-	-	54	27
Общая трудоемкость учебной дисциплины	22	4	5	5	3	5

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры				
		3	4	5	6	7
Аудиторные учебные занятия, всего	46	8	10	10	8	10
В том числе:						
Учебные занятия лекционного типа	18	4	4	4	2	4
Учебные занятия семинарского типа	28	4	6	6	6	6
Лабораторные занятия						
Самостоятельная работа обучающихся, всего	716	132	166	166	91	161
В том числе:						
Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые						
Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы						
Рефераты, эссе, др. творческие работы						
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>						
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	4	-	-	-	1	3
Общая трудоемкость учебной дисциплины	22	4	5	5	3	5

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем контактной работы 200 часов.

Объем самостоятельной работы – 520 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
2 семестр							
1.	Раздел 1. Факторы и причины развития конфликтов	36	28	8	4	4	
2.	Тема 1.1. Факторы и причины развития конфликтов	36	28	8	4	4	
3.	Раздел 2. Типология психологических аспектов конфликтов	36	28	8	4	4	
4.	Тема 2.1. Типология психологических аспектов конфликтов	18	14	4	2	2	
5.	Тема 2.2. Психологические способы предупреждения социальных конфликтов	18	14	4	2	2	
6.	Раздел 3. Конфликт как социальный процесс	36	28	8	4	4	
7.	Тема 3.1. Конфликт как социальный процесс	18	14	4	2	2	
8.	Раздел 3.2. Психологические способы разрешения социальных конфликтов	18	14	4	2	2	
9.	Раздел 4. Действующие субъекты конфликтов	36	28	8	4	4	
10.	Тема 4.1. Действующие субъекты конфликтов	36	28	8	4	4	
Общий объем, часов		144	112	32	16	16	

Форма промежуточной аттестации		зачет					
11.	Семестр 3.						
12.	Раздел 5. Объект и предмет профессиональной этики	36	26	9	3	6	
13.	Тема 5.1. Объект и предмет профессиональной этики	36	26	9	3	6	
14.	Раздел 6. Особенности профессиональной этики представителей различных профессий.	36	26	9	3	6	
15.	Тема 6.1. Особенности профессиональной этики представителей различных профессий	18	14	4	1	3	
16.	Тема 6.2. Этикетные модели поведения в профессиональной деятельности	18	13	5	2	3	
17.	Раздел 7. Этические категории и этические проблемы современности	36	26	9	3	6	
18.	Тема 7.1. Этические категории и этические проблемы современности	36	26	9	3	6	
19.	Раздел 8. Этика и этикет.	36	26	9	3	6	
20.	Тема 8.1 Этика и этикет	36	26	9	3	6	
21.	Раздел 9. Современные нормы поведения в разных странах	36	24	12	4	8	
22.	Тема 9.1 Современные нормы поведения в разных странах	36	24	12	4	8	
23.	Общий объем, часов	164	132	48	16	32	
24.	Форма промежуточной аттестации	зачет					
25.	Семестр 4.						
26.	Раздел 10. Регулирование и разрешение социальных конфликтов	36	26	9	3	6	
27.	Тема 10.1. Регулирование социальных конфликтов	18	14	4	1	3	
28.	Тема 10.2. Разрешение социальных конфликтов	18	13	5	2	3	
29.	Раздел 11. Юридические основы управления конфликтами	36	24	12	4	8	
30.	Тема 11.1. Юридические основы управления конфликтами	36	24	12	4	8	
31.	Раздел 12. Переговоры и посредничество в социальных конфликтах	36	26	9	3	6	
32.	Тема 12.1. Переговоры и посредничество в социальных конфликтах	36	26	9	3	6	
33.	Раздел 13. Принудительные методы управления социальными конфликтами	36	26	9	3	6	
34.	Тема 13.1. Принудительные методы управления социальными конфликтами	36	26	9	3	6	
35.	Раздел 14. Толерантное мышление как субъективное основание предупреждения конфликтов	36	24	12	4	8	
36.	Тема 14.1. Толерантное мышление как субъективное основание предупреждения конфликтов	36	24	12	4	8	

37.	Общий объем, часов	164	132	48	16	32	
38.	Форма промежуточной аттестации	зачет					
39.	5 семестр						
40.	Раздел 15. Понятие духовной сферы и религиозных конфликтов	36	28	8	4	4	
41.	Тема 15.1. Понятие духовной сферы общества: особенности и функции ее подсистем	18	14	4	2	2	
42.	Тема 15.2. Религиозные конфликты: понятие и факторы	18	14	4	2	2	
43.	Раздел 16. Религиозные конфликты в современных условиях	36	28	8	4	4	
44.	Тема 16.1. Религиозные конфликты в России XX века	18	14	4	2	2	
45.	Тема 16.2. Новые религиозные движения – особенности конфликтов	18	14	4	2	2	
46.	Раздел 17. Механизмы решения религиозных и ценностных конфликтов	36	28	8	4	4	
47.	Тема 17.1. Механизмы решения религиозных конфликтов в российских условиях	18	14	4	2	2	
48.	Тема 17.2. Ценностный, мировоззренческий конфликты	18	14	4	2	2	
49.	Раздел 18. Конфликты в сфере нравственных и информационных отношений	36	28	8	4	4	
50.	Тема 18.1. Конфликты в сфере нравственных отношений	18	14	4	2	2	
51.	Тема 18.2. Информационные войны, конфликты в СМИ	18	14	4	2	2	
52.	Общий объем, часов	108	76	32	16	16	
53.	Форма промежуточной аттестации	экзамен	36				
54.	6 семестр						
55.	Раздел 19. Конфликты в образовании и науке – понятие и виды	36	28	8	4	4	
56.	Тема 19.1. Конфликты в образовании и науке: понятие и факторы	18	14	4	2	2	
57.	Тема 19.2. Педагогические, социальные, инновационные конфликты в образовании	18	14	4	2	2	
58.	Раздел 20. Механизмы решения конфликтов в науке и образовании	36	28	8	4	4	
59.	Тема 20.1. Механизмы решения конфликтов в образования в российских условиях	18	14	4	2	2	
60.	Тема 20.2. Научные конфликты в современных российских условиях: проблемы и решение	18	14	4	2	2	
61.	Раздел 21. Конфликты в культуре	36	28	8	4	4	

62.	Тема 21.1. Конфликты в сфере культуры: понятие и факторы	18	14	4	2	2	
63.	Тема 21.2. Конфликты в сфере защиты культурного наследия	18	14	4	2	2	
64.	Раздел 22. Урбанистические конфликты и регулирование конфликтов в духовной сфере	36	28	8	4	4	
65.	Тема 22.1. Урбанистические конфликты: сущность и виды	18	14	4	2	2	
66.	Тема 22. 2. Технологии регулирования конфликтов в духовной сфере	18	14	4	2	2	
67.	Общий объем, часов	720	520	200	72	128	
68.	Форма промежуточной аттестации	экзамен	36				

3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем контактной работы 12 часов.

Объем самостоятельной работы – 159 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1 курс							
69.	Раздел 1. Факторы и причины развития конфликтов	36	34	2	1	1	
70.	Тема 1.1. Факторы и причины развития конфликтов	36	34	2	1	1	
71.	Раздел 2. Типология психологических аспектов конфликтов	36	34	2	1	1	
72.	Тема 2.1. Типология психологических аспектов конфликтов	18	17	1	1		
73.	Тема 2.2. Психологические способы предупреждения социальных	18	17	1		1	

	конфликтов						
74.	Раздел 3. Конфликт как социальный процесс	36	34	2	1	1	
75.	Тема 3.1. Конфликт как социальный процесс	18	17	1	1		
76.	Раздел 3.2. Психологические способы разрешения социальных конфликтов	18	17	1		1	
77.	Раздел 4. Действующие субъекты конфликтов	36	34	2	1	1	
78.	Тема 4.1. Действующие субъекты конфликтов	36	34	2	1	1	
Общий объем, часов		144	132	8	4	4	
Форма промежуточной аттестации		зачет	4				
79.	2 курс						
80.	Раздел 5. Объект и предмет профессиональной этики	36	34	2	1	1	
81.	Тема 5.1. Объект и предмет профессиональной этики	36	34	2	1	1	
82.	Раздел 6. Особенности профессиональной этики представителей различных профессий.	36	34	2	1	1	
83.	Тема 6.1. Особенности профессиональной этики представителей различных профессий	18	17	1	1		
84.	Тема 6.2. Этикетные модели поведения в профессиональной деятельности	18	17	1		1	
85.	Раздел 7. Этические категории и этические проблемы современности	36	34	2	1	1	
86.	Тема 7.1. Этические категории и этические проблемы современности	36	34	2	1	1	
87.	Раздел 8. Этика и этикет.	36	34	2	1	1	
88.	Тема 8.1 Этика и этикет	36	34	2	1	1	
89.	Раздел 9. Современные нормы поведения в разных странах	36	34	2		2	
90.	Тема 9.1 Современные нормы поведения в разных странах	36	34	2		2	
91.	Общий объем, часов	176	166	10	4	6	
92.	Форма промежуточной аттестации	зачет	4				
93.	Семестр 4.						
94.	Раздел 10. Регулирование и разрешение социальных конфликтов	36	34	2	1	1	
95.	Тема 10.1.Регулирование социальных конфликтов	18	17	1	1		
96.	Тема 10.2 Разрешение социальных конфликтов	18	17	1		1	
97.	Раздел 11. Юридические основы управления конфликтами	36	34	2	1	1	
98.	Тема 11.1. Юридические основы управления конфликтами	36	34	2	1	1	

99.	Раздел 12. Переговоры и посредничество в социальных конфликтах	36	34	2	1	1	
100.	Тема 12.1. Переговоры и посредничество в социальных конфликтах	36	34	2	1	1	
101.	Раздел 13. Принудительные методы управления социальными конфликтами	36	34	2	1	1	
102.	Тема 13.1. Принудительные методы управления социальными конфликтами	36	34	2	1	1	
103.	Раздел 14. Толерантное мышление как субъективное основание предупреждения конфликтов	36	34	2		2	
104.	Тема 14.1. Толерантное мышление как субъективное основание предупреждения конфликтов	36	34	2		2	
105.	Общий объем, часов	164	132	48	16	32	
106.	Форма промежуточной аттестации	зачет					
107.	3 курс, 5 семестр						
108.	Раздел 15. Понятие духовной сферы и религиозных конфликтов	36	34	2	1	1	
109.	Тема 15.1. Понятие духовной сферы общества: особенности и функции ее подсистем	18	16	1	1		
110.	Тема 15.2. Религиозные конфликты: понятие и факторы	18	17	1		1	
111.	Раздел 16. Религиозные конфликты в современных условиях	36	34	2	1	1	
112.	Тема 16.1. Религиозные конфликты в России XX века	18	16	1	1		
113.	Тема 16.2. Новые религиозные движения – особенности конфликтов	18	17	1		1	
114.	Раздел 17. Механизмы решения религиозных и ценностных конфликтов	36	35	1		1	
115.	Тема 17.1. Механизмы решения религиозных конфликтов в российских условиях	18	17	1		1	
116.	Тема 17.2. Ценностный, мировоззренческий конфликты	18	18				
117.	Раздел 18. Конфликты в сфере нравственных и информационных отношений	36		1		1	
118.	Тема 18.1. Конфликты в сфере нравственных отношений	18	17	1		1	
119.	Тема 18.2. Информационные войны, конфликты в СМИ	18	18				
120.	Общий объем, часов	134	126	8	2	4	
121.	Форма промежуточной аттестации	экзамен	10				
122.	6 семестр						
123.	Раздел 19. Конфликты в образовании и науке – понятие и виды	36	33	3	1	2	

124.	Тема 19.1. Конфликты в образовании и науке: понятие и факторы	18	16		1	1	
125.	Тема 19.2. Педагогические, социальные, инновационные конфликты в образовании	18	17			1	
126.	Раздел 20. Механизмы решения конфликтов в науке и образовании	36	33	3	1	2	
127.	Тема 20.1. Механизмы решения конфликтов в образования в российских условиях	18	16		1	1	
128.	Тема 20.2. Научные конфликты в современных российских условиях: проблемы и решение	18	17			1	
129.	Раздел 21. Конфликты в культуре	36	33	3	1	2	
130.	Тема 21.1. Конфликты в сфере культуры: понятие и факторы	18	16		1	1	
131.	Тема 21.2. Конфликты в сфере защиты культурного наследия	18	17			1	
132.	Раздел 22. Урбанистические конфликты и регулирование конфликтов в духовной сфере	36	33	3	1	2	
133.	Тема 22.1. Урбанистические конфликты: сущность и виды	18	16		1	1	
134.	Тема 22. 2. Технологии регулирования конфликтов в духовной сфере	18	17			1	
135.	Общий объем, часов	711	635	76	36	40	
136.	Форма промежуточной аттестации	экзамен	6				

3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем контактной работы 12 часов.

Объем самостоятельной работы – 159 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8

1 курс							
137.	Раздел 1. Факторы и причины развития конфликтов	36	34	2	1	1	
138.	Тема 1.1. Факторы и причины развития конфликтов	36	34	2	1	1	
139.	Раздел 2. Типология психологических аспектов конфликтов	36	34	2	1	1	
140.	Тема 2.1. Типология психологических аспектов конфликтов	18	17	1	1		
141.	Тема 2.2. Психологические способы предупреждения социальных конфликтов	18	17	1		1	
142.	Раздел 3. Конфликт как социальный процесс	36	34	2	1	1	
143.	Тема 3.1. Конфликт как социальный процесс	18	17	1	1		
144.	Раздел 3.2. Психологические способы разрешения социальных конфликтов	18	17	1		1	
145.	Раздел 4. Действующие субъекты конфликтов	36	34	2	1	1	
146.	Тема 4.1. Действующие субъекты конфликтов	36	34	2	1	1	
Общий объем, часов		144	132	8	4	4	
Форма промежуточной аттестации		зачет	4				
2 курс							
147.							
148.	Раздел 5. Объект и предмет профессиональной этики	36	34	2	1	1	
149.	Тема 5.1. Объект и предмет профессиональной этики	36	34	2	1	1	
150.	Раздел 6. Особенности профессиональной этики представителей различных профессий.	36	34	2	1	1	
151.	Тема 6.1. Особенности профессиональной этики представителей различных профессий	18	17	1	1		
152.	Тема 6.2. Этикетные модели поведения в профессиональной деятельности	18	17	1		1	
153.	Раздел 7. Этические категории и этические проблемы современности	36	34	2	1	1	
154.	Тема 7.1. Этические категории и этические проблемы современности	36	34	2	1	1	
155.	Раздел 8. Этика и этикет.	36	34	2	1	1	
156.	Тема 8.1 Этика и этикет	36	34	2	1	1	
157.	Раздел 9. Современные нормы поведения в разных странах	36	34	2		2	
158.	Тема 9.1 Современные нормы поведения в разных странах	36	34	2		2	

159.	Общий объем, часов	176	166	10	4	6	
160.	Форма промежуточной аттестации	зачет	4				
161.	Семестр 4.						
162.	Раздел 10. Регулирование и разрешение социальных конфликтов	36	34	2	1	1	
163.	Тема 10.1.Регулирование социальных конфликтов	18	17	1	1		
164.	Тема 10.2 Разрешение социальных конфликтов	18	17	1		1	
165.	Раздел 11. Юридические основы управления конфликтами	36	34	2	1	1	
166.	Тема 11.1. Юридические основы управления конфликтами	36	34	2	1	1	
167.	Раздел 12. Переговоры и посредничество в социальных конфликтах	36	34	2	1	1	
168.	Тема 12.1. Переговоры и посредничество в социальных конфликтах	36	34	2	1	1	
169.	Раздел 13. Принудительные методы управления социальными конфликтами	36	34	2	1	1	
170.	Тема 13.1. Принудительные методы управления социальными конфликтами	36	34	2	1	1	
171.	Раздел 14. Толерантное мышление как субъективное основание предупреждения конфликтов	36	34	2		2	
172.	Тема 14.1. Толерантное мышление как субъективное основание предупреждения конфликтов	36	34	2		2	
173.	Общий объем, часов	164	132	48	16	32	
174.	Форма промежуточной аттестации	зачет					
175.	3 курс, 5 семестр						
176.	Раздел 15. Понятие духовной сферы и религиозных конфликтов	36	34	2	1	1	
177.	Тема 15.1. Понятие духовной сферы общества: особенности и функции ее подсистем	18	16	1	1		
178.	Тема 15.2. Религиозные конфликты: понятие и факторы	18	17	1		1	
179.	Раздел 16. Религиозные конфликты в современных условиях	36	34	2	1	1	
180.	Тема 16.1. Религиозные конфликты в России XX века	18	16	1	1		
181.	Тема 16.2. Новые религиозные движения – особенности конфликтов	18	17	1		1	
182.	Раздел 17. Механизмы решения религиозных и ценностных конфликтов	36	35	1		1	
183.	Тема 17.1. Механизмы решения религиозных конфликтов в российских условиях	18	17	1		1	
184.	Тема 17.2. Ценностный, мировоззренческий конфликты	18	18				

185.	Раздел 18. Конфликты в сфере нравственных и информационных отношений	36		1		1	
186.	Тема 18.1. Конфликты в сфере нравственных отношений	18	17	1		1	
187.	Тема 18.2. Информационные войны, конфликты в СМИ	18	18				
188.	Общий объем, часов	134	126	8	2	4	
189.	Форма промежуточной аттестации	экзамен	10				
190.	6 семестр						
191.	Раздел 19. Конфликты в образовании и науке – понятие и виды	36	33	3	1	2	
192.	Тема 19.1. Конфликты в образовании и науке: понятие и факторы	18	16		1	1	
193.	Тема 19.2. Педагогические, социальные, инновационные конфликты в образовании	18	17			1	
194.	Раздел 20. Механизмы решения конфликтов в науке и образовании	36	33	3	1	2	
195.	Тема 20.1. Механизмы решения конфликтов в образования в российских условиях	18	16		1	1	
196.	Тема 20.2. Научные конфликты в современных российских условиях: проблемы и решение	18	17			1	
197.	Раздел 21. Конфликты в культуре	36	33	3	1	2	
198.	Тема 21.1. Конфликты в сфере культуры: понятие и факторы	18	16		1	1	
199.	Тема 21.2. Конфликты в сфере защиты культурного наследия	18	17			1	
200.	Раздел 22. Урбанистические конфликты и регулирование конфликтов в духовной сфере	36	33	3	1	2	
201.	Тема 22.1. Урбанистические конфликты: сущность и виды	18	16		1	1	
202.	Тема 22. 2. Технологии регулирования конфликтов в духовной сфере	18	17			1	
203.	Общий объем, часов	762	716	46	18	28	
204.	Форма промежуточной аттестации	экзамен	6				

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1	13 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13 час	реферат	2	компьютерное тестирование
2.	Раздел 2	13 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13 час	реферат	2	компьютерное тестирование
3.	Раздел 3	13 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13 час	реферат	2	компьютерное тестирование
4	Раздел 4	13 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13 час	реферат	2	компьютерное тестирование
5	Раздел 5	12 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное	12 час	реферат	2	компьютерное тестирование

			изучение раздела в ЭИОС				
6	Раздел 6	12 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12 час	реферат	2	компьютерное тестирование
7	Раздел 7	12 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12 час	реферат	2	компьютерное тестирование
8	Раздел 8	12 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12 час	реферат	2	компьютерное тестирование
9	Раздел 9	11 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11 час	реферат	2	компьютерное тестирование
10	Раздел 10	12 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12 час	реферат	2	компьютерное тестирование
11	Раздел 11	11 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11 час	реферат	2	компьютерное тестирование

12	Раздел 12	12 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12 час	реферат	2	компьютерное тестирование
13	Раздел 13	12 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12 час	реферат	2	компьютерное тестирование
14	Раздел 14	11 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11 час	реферат	2	компьютерное тестирование
15	Раздел 15	13 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13 час	реферат	2	компьютерное тестирование
16	Раздел 16	13 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13 час	реферат	2	компьютерное тестирование
17	Раздел 17	13 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13 час	реферат	2	компьютерное тестирование
18	Раздел 18	13 час	Подготовка к лекционным и практическим	13 час	реферат	2	компьютерное тестирование

			занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС				
19	Раздел 19	13 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13 час	реферат	2	компьютерное тестирование
20	Раздел 20	13 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13 час	реферат	2	компьютерное тестирование
21	Раздел 21	13 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13 час	реферат	2	компьютерное тестирование
22	Раздел 22	13 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13 час	реферат	2	компьютерное тестирование

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

2 семестр

Раздел 1. Факторы и причины развития конфликтов

Тема 1.1. Факторы и причины развития конфликтов

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Перечень изучаемых элементов содержания

Отрицание силового подхода к решению конфликтных ситуаций. Минимизация социальных, политических, правовых и нравственных потерь при управлении конфликтами. Разрешение конфликтов посредством партнерства оппонентов на основе взаимных интересов. Субъектно-деятельностный подход. Ориентация на практические социальные технологии. Специальные методы и частные методы. Причины и мотивация юридического конфликта. Правовое отчуждение личности и его конфликтность.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Отрицание силового подхода к решению конфликтных ситуаций.
2. Минимизация социальных, политических, правовых и нравственных потерь при управлении конфликтами.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка выполнения домашнего задания.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: доклад, эссе.

Примерные темы:

1. Разрешение конфликтов посредством партнерства оппонентов на основе взаимных интересов.
2. Субъектно-деятельностный подход.
3. Ориентация на практические социальные технологии.
4. Специальные методы и частные методы.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1 форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

Раздел 2. Типология психологических аспектов конфликтов

Тема 2.1. Типология психологических аспектов конфликтов

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Перечень изучаемых элементов содержания

Типология конфликтов и основания классификации. Системный подход. Трудовые конфликты. Национально-этнические конфликты. Конфликты политических отношений. Международные конфликтные ситуации. Нормативно-правовые конфликты. Семейные конфликты. Экологические конфликты. Криминальный конфликт. Функции конфликтов: сигнальная, динамическая, дифференцирующая, информационная, обучающая. Функциональная противоречивость конфликта.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Типология конфликтов и основания классификации.
2. Системный подход.
3. Трудовые конфликты.
4. Национально-этнические конфликты.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

Тема 2.2. Психологические способы предупреждения социальных конфликтов

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и

социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5); способности определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).

Перечень изучаемых элементов содержания

Значение предупреждения конфликта. Своевременное устранение причин конфликтной проблемы. Методы поддержания и развития сотрудничества. Институционализация и юридизация конфликта. Нормативное регулирование конфликта. Механизмы воздействия правовых норм на причины конфликта и его факторы, на развитие и разрешение, на последствия завершения.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Значение предупреждения конфликта.
2. Своевременное устранение причин конфликтной проблемы.
3. Методы поддержания и развития сотрудничества.
4. Институционализация и юридизация конфликта.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: доклад, эссе.

Примерные темы:

1. Конфликты политических отношений.
2. Международные конфликтные ситуации.
3. Нормативно-правовые конфликты.
4. Экологические конфликты.
5. Криминальный конфликт.
6. Функции конфликтов: сигнальная, динамическая, дифференцирующая, информационная, обучающая.
7. Функциональная противоречивость конфликта.
8. Нормативное регулирование конфликта.
9. Механизмы воздействия правовых норм на причины конфликта и его факторы, на развитие и разрешение, на последствия завершения.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2 форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

Раздел 3. Конфликт как социальный процесс

Тема 3. Конфликт как социальный процесс

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Перечень изучаемых элементов содержания

Этап конфликтной ситуации. Особенности восприятия конфликтной ситуации оппонентами. Роль личности в развитии конфликтной ситуации. Этапы развития латентной стадии конфликта. Конфликтное поведение и виды внешних конфликтных действий противников. Обострение противоборства и эскалация конфликта. Формы завершения конфликта.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Этап конфликтной ситуации.
2. Особенности восприятия конфликтной ситуации оппонентами.

3. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

Тема 3.2. Психологические способы разрешения социальных конфликтов

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5); способности определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).

Перечень изучаемых элементов содержания

Роль информированности субъекта управления конфликтом. Аналитическая оценка конкретного конфликта. Конституционные процедуры при разрешении политических конфликтов, судебное и арбитражное рассмотрение дел, административные процедуры в правоприменительной практике. Метод посредничества. Субъекты конфликтного медиаторинга. Консенсус и конфликт. Консенсус в различных отраслях права. Правовые документы, закрепляющие достигнутый сторонами консенсус.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Роль информированности субъекта управления конфликтом.
2. Аналитическая оценка конкретного конфликта.
3. Конституционные процедуры при разрешении политических конфликтов, судебное и арбитражное рассмотрение дел, административные процедуры в правоприменительной практике.
4. Метод посредничества.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: доклад, эссе.

Примерные темы:

1. Этапы развития латентной стадии конфликта.
2. Конфликтное поведение и виды внешних конфликтных действий противников.
3. Субъекты конфликтного медиаторинга.
4. Консенсус и конфликт.
5. Консенсус в различных отраслях права.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3 форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

Раздел 4. Действующие субъекты конфликтов

Тема 4.1. Действующие субъекты конфликтов

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Перечень изучаемых элементов содержания

Прямые оппоненты. Вторичные группы участников. Третьи группы.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Прямые оппоненты.
2. Вторичные группы участников.
3. Третьи группы.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: доклад, эссе.

Примерные темы:

1. Субъект конфликта.
2. Виды оппонентов.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4 форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

3 семестр

Раздел 5. Объект и предмет профессиональной этики

Тема 5.1. Объект и предмет профессиональной этики

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности и готовности соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8).

Перечень изучаемых элементов содержания

Соотношение общественной морали и профессиональной этики. Религиозные и внерелигиозные основания профессиональной этики в различных философских системах. Профессиональная этика как средство существования профессиональных сообществ. Профессиональная этика как способ функционирования норм общественной морали.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Соотношение общественной морали и профессиональной этики.
2. Всеобщий характер моральных требований и специфические нормы поведения в рамках отдельных профессий.
3. Профессиональная этика и корпоративная мораль.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: доклад, эссе.

Примерные темы:

1. Сочетание осознания моральной ответственности с моральной потребностью безукоризненно исполнить свой профессиональный долг.
2. Религиозные и внерелигиозные основания профессиональной этики в различных философских системах.
3. Профессиональная этика как способ регулирования взаимоотношений внутри социальных корпораций и между корпорациями и обществом в целом.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5 форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

Раздел 6. Особенности профессиональной этики представителей различных профессий

Тема 6.1. Особенности профессиональной этики представителей различных профессий

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира

(ПК-3); способности и готовности соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8).

Перечень изучаемых элементов содержания

Моральные кодексы отдельных профессий. Повышенная мера моральной ответственности и дополнительные моральные нормы в тех сферах, где профессиональная деятельность не может регламентироваться строго юридическими нормами, и в то же время от этой деятельности зависит физическое и душевное здоровье людей. Эти сферы – врачебная, юридическая, педагогическая, научная, журналистская, художественно-творческая, религиозная деятельность, а также деятельность, связанная с политикой, бизнесом и госслужбой.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиональная этика врачей, военных, судебных работников (судей, прокуроров, адвокатов), сотрудников правоохранительных органов.
2. Профессиональная этика политиков.
3. Все ли средства хороши для достижения власти.
4. Профессиональная этика госслужащих.
5. Ограничение действия демократических свобод военными уставами и уставами ряда государственных служб.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

Тема 6.2. Этикетные модели поведения в профессиональной деятельности

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3); способности и готовности соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8).

Перечень изучаемых элементов содержания

Возникновение и развитие отдельных профессиональных кодексов в рамках нравственного прогресса человечества. Моральные кодексы отдельных профессий. Совпадение и несовпадение профессиональных и общественных интересов. Профессиональная этика и корпоративная мораль.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Этикет, его сущность и значение.
2. Этикетные модели взаимодействия с деловыми партнерами.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 6

Форма практического задания: доклад, эссе.

Примерные темы:

1. Лояльность к государству и принципы общественной морали.
2. Отношение к истине представителей различных профессий – акцент на ту ее часть, которая отвечает корпоративным интересам.
3. Клятва Гиппократова и проблема эвтаназии. Принцип «не навреди».
4. Речевой этикет
5. Внешний вид мужчины, женщины.
6. «Язык запахов»
7. Этикет встреч и переговоров

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6 форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

Раздел 7. Этические категории и этические проблемы современности

Тема 7.1. Этические категории и этические проблемы современности

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3); способности и готовности соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8).

Перечень изучаемых элементов содержания

Этические категории - «долг», «совесть», «честь», «достоинство личности», «счастье». Добро и насилие. Возможно ли насилие во благо? Роль насилия в истории общества. Может ли цель оправдывать средства? Идея ценности индивида, личности, ее прав и возможностей. Возможно ли существование справедливого государства “без насилия”? Существуют ли этические аргументы в пользу эвтаназии и смертной казни? Смертная казнь: справедливое возмездие или легитимное насилие? Насилие как возмездие. Как определяется нравственная культура личности?

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Этические категории.
2. Нравственная культура личности.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 7

Форма практического задания: доклад, эссе.

Примерные темы:

1. Проблема насилия.
2. Смертная казнь.
3. Эвтаназия.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 7 форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

Раздел 8. Этика и этикет

Тема 8.1. Этика и этикет

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3); способности и готовности соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8).

Перечень изучаемых элементов содержания

Этика и этикет. Анализ особенности этикетных моделей поведения в профессиональной деятельности. Речевой этикет. Внешний вид мужчины, женщины. «Язык запахов». Этикет встреч и переговоров. Виды этикета: дипломатический этикет, воинский этикет, общегражданский этикет.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Соотношение этики и этикета.
2. Виды этикета.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 8

Форма практического задания: доклад, эссе.

Примерные темы:

1. Речевой этикет.
2. Этикет встреч и переговоров.
3. Военский этикет.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 8 форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

Раздел 9. Современные нормы поведения в разных странах

Тема 9.1. Современные нормы поведения в разных странах

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3); способности и готовности соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8).

Перечень изучаемых элементов содержания

Правила вежливости каждого народа. От Вашего поведения и способа общения с представителем другой культуры зависит его отношение к Вам. Особенности международного делового этикета.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Национальные правила вежливости.
2. Международный деловой этикет.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 9

Форма практического задания: доклад, эссе.

Примерные темы:

1. Мусульманский этикет.
2. Этикет в Китае и Японии.
3. Европейский этикет.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 9 форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

4 семестр

Раздел 10. Регулирование и разрешение социальных конфликтов

Тема 10.1. Регулирование социальных конфликтов

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5); способности определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7); способности применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Перечень изучаемых элементов содержания

Содержание управления конфликтом, особенности конструктивного воздействия на конфликты. Специфика регулирования конфликтов в организации. Прогнозирование организационных конфликтов. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации. Диагностика организационных конфликтов. Управленческое консультирование менеджмента организации Компромисс между сторонами конфликта.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика регулирования конфликтов в организации.
2. Прогнозирование конфликтов.
3. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации в сфере социальных отношений
4. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации
5. Диагностика конфликтов.
6. Управленческое консультирование менеджмента организации по поводу конфликтов.
7. Компромисс между сторонами конфликта

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

Тема 10.2. Разрешение социальных конфликтов

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5); способности определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7); способности применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Перечень изучаемых элементов содержания

Место, роль и функции разрешения конфликтов в системе методов управления социальными процессами. Альтернативная технология разрешения конфликтов: примирение сторон. Альтернативная технология разрешения конфликтов: переговоры между сторонами. Досудебная технология разрешения конфликтов: посредничество. Показатели эффективности разрешения конфликтов.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Разрешение конфликта силами оппонентов.
2. Разрешение конфликта с участием третьей стороны.
3. Метод разрешения конфликтов силами сторон: примирение.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 10

Форма практического задания: Доклад, эссе.

Примерные темы докладов:

1. Определение понятия «управление конфликтом» в организации.
2. Управление конфликтом в динамическом аспекте.
3. Принципы конструктивного воздействия на конфликты в организации.
4. Регулирование экономических противоречий и конфликтных ситуаций как особый вид деятельности менеджмента организации.
5. Прогнозирование конфликта: объекты и методы.
6. Предупреждение как технология прекращения развития деструктивной конфликтной ситуации.
7. Предупреждение как технология контролируемого обострения конструктивной конфликтной ситуации.
8. Методика диагностики конфликтных процессов в социальной сфере.
9. Формы и методы управленческого консультирования по поводу конфликтов в организациях.
10. Место, роль и функции разрешения конфликтов в системе методов управления социальными процессами в организации.
11. Альтернативная (досудебные) технология разрешения конфликтов: примирение сторон.
12. Альтернативная технология разрешения конфликтов: переговоры между сторонами.
13. Альтернативная технология разрешения конфликтов: посредничество.
14. Показатели эффективности разрешения конфликтов.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 10: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Раздел 11. Юридические основы управления конфликтами

Тема 11.1. Юридические основы управления социальными конфликтами

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5); способности определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7); способности применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Перечень изучаемых элементов содержания

Запрещающая и разрешительная функции правового воздействия на конфликтное взаимодействие. Регулятивные и управленческие ресурсы права. Консервативный характер правового регулирования и управления. Общие причины нарушений закона социальными субъектами. Типичные проявления нормативно-правовых конфликтов. Динамика нормативно-правового конфликта. Формы разрешения правового и юридического конфликта.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Нормативно-правовая институционализация конфликтов
2. Право как совокупность обязательных норм деятельности и поведения.
3. Правовая деятельность как общественно необходимая деятельность.
4. Механизм правового воздействия на индивида и его объединения добровольного типа.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 11

Форма практического задания: Доклад, эссе.

Примерные темы докладов:

1. Запрещающая способность правового воздействия на конфликтное взаимодействие.
2. Разрешающая способность правового воздействия на конфликтное взаимодействие.
3. Регулятивные и управленческие способности права.
4. Консервативный характер правового регулирования и управления
5. Общие причины нарушений закона социальными субъектами.
6. Типичные проявления нормативно-правовых конфликтов.
7. Динамика нормативно-правового конфликта
8. Формы разрешения правового и юридического конфликта

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 11: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Раздел 12. Переговоры и посредничество в социальных конфликтах

Тема 12.1. Переговоры и посредничество в социальных конфликтах

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5); способности определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7); способности применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Перечень изучаемых элементов содержания

Взгляды зарубежных и отечественных авторов на переговоры. Взгляды зарубежных и отечественных авторов на посредничество. Отличия переговоров от «сотрудничества» и борьбы». Переговоры как комплекс четырех типов деятельности сторон. Переговоры как фазовый процесс. Теоретическое и практическое значение технологии ведения переговоров. Что такое посредничество: основные характеристики. Место посредничества в процедурах разрешения конфликта. Преимущества посредничества и условия его эффективности.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Взгляды зарубежных и отечественных авторов на переговоры.
2. Взгляды зарубежных и отечественных авторов на посредничество.
3. Отличия переговоров от «сотрудничества» и борьбы»
4. Переговоры как комплекс четырех типов деятельности сторон.
5. Переговоры как фазовый процесс.
6. Теоретическое и практическое значение технологии ведения переговоров.
7. Что такое посредничество: основные характеристики.
8. Место посредничества в процедурах разрешения конфликта.
9. Преимущества посредничества и условия его эффективности.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 12

Форма практического задания: Доклад, эссе.

Примерные темы докладов:

1. Переговоры как фазовый процесс.
2. Теоретическое и практическое значение технологии ведения переговоров
3. Роль и функции посредника
4. Посредничество как фазовый процесс.
5. Переговорная методика разрешения конфликта: регуляция психологической атмосферы и налаживание контакта.
6. Переговорная методика разрешения конфликта: работа сторон с информацией.
7. Переговорная методика разрешения конфликта: достижение согласия и принятие взаимовыгодного решения.
8. Анализ механизмов деятельности посредника на переговорах.
9. Социальные технологии реализации посредничества.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 12: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Раздел 13. Принудительные методы управления социальными конфликтами

Тема 13.1. Принудительные методы управления конфликтами

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5); способности определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7); способности применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Перечень изучаемых элементов содержания

Особенности принудительного воздействия на конфликтные процессы. Насилие как способ разрешения конфликта силами оппонентов. Насилие и социальное давление как методы разрешения конфликта посредством третьей стороны Разъединение сторон как крайняя мера. Государственная институционализация конфликтов. Механизм государственного воздействия на конфликтное поведение социальных субъектов. Государственные формы социального согласия с гражданским обществом и населением.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности принудительного воздействия на конфликтные процессы.
2. Насилие как способ разрешения конфликта силами оппонентов.
3. Насилие и социальное давление как методы разрешения конфликта посредством третьей стороны
4. Разъединение сторон как крайняя мера.
5. Государственная институционализация конфликтов
6. Механизм государственного воздействия на негативные взаимодействия социальных субъектов
7. Государственные формы социального согласия с гражданским обществом и населением.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 13

Форма практического задания: Доклад, эссе.

Примерные темы докладов:

1. Общие характеристики силовых методов разрешения конфликтов: разъединение, насилие и силовое давление на оппонентов
2. Государство как основной субъект принудительного управления конфликтами
3. Роль демократического государства в регулировании политических конфликтов.
4. Международные органы разрешения межгосударственных конфликтов.
5. Политическая власть и конфликт.
6. Конфликты авторитарной власти и способы их подавления.
7. Конфликты демократической власти и методы управления ими.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 13: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Раздел 14. Толерантное мышление как субъективное основание предупреждения конфликтов

Тема 14.1. Толерантное мышление и поведения как основа мирного предупреждения и разрешения конфликтов

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5); способности определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7); способности применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3); способности и готовности соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8).

Перечень изучаемых элементов содержания

Позитивное и негативное мышление. Позитивное мышление как способ отражения в логике положительного воздействия социальной среды на индивида. Негативное мышление как способ отражения в логике отрицательного воздействия социальной среды на индивида. Понятие толерантности. Толерантное мышление как позитивное мышление, как способ отражения положительных взаимосвязей индивида и общества. Практические формы толерантного мышления: компромисс как способ достижения согласия во взаимодействии; договор как способ утверждения равенства взаимодействующих сторон и т.п. Понятие мирных стратегий регулирования конфликтов. Роль толерантного мышления в их использовании.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Толерантное мышление как субъективное основание предупреждения конфликтов.
2. Структура мышления. Позитивное и негативное мышление.
3. Позитивное мышление как способ отражения в логике положительного воздействия социальной среды на индивида.
4. Негативное мышление как способ отражения в логике отрицательного воздействия социальной среды на индивида.
5. Понятие толерантности (терпимости).
6. Толерантное мышление как позитивное мышление, как способ отражения положительных взаимодействий индивида и общества.
7. Практические формы выработки толерантного мышления: компромисс как способ достижения согласия во взаимодействии; договор как способ утверждения равенства взаимодействующих сторон и т.п.
8. Понятие мирных (ненасильственных) стратегий регулирования конфликтов

9. Роль толерантного мышления в их определении.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 14

Форма практического задания: Доклад, эссе.

Примерные темы докладов:

1. Понятие толерантности в современной социальной науке и в разных культурах.
2. Толерантное мышление как позитивное мышление, как способ отражения положительных взаимодействий индивида и общества.
3. Отношение авторитарной власти к толерантному мышлению и поведению в конфликтах.
4. Отношение демократической власти к толерантному мышлению и поведению в конфликтах.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 14: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

5 семестр

Раздел 15. Понятие духовной сферы и религиозных конфликтов

Тема 15.1. Понятие духовной сферы общества: особенности и функции ее подсистем

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5); способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятия: духовная сфера общества, духовная культура, общественное сознание. Способы духовного взаимодействия. Типы духовного взаимодействия. Подсистемы духовной сферы общества и их особенности: предмет, способ познания, время возникновения, особенности развития, уровень развития. Взаимосвязь подсистем. Социальные функции подсистем духовной сферы. Особенности функционирования правовой и политической сфер духовной деятельности. Специфика духовного производства. Виды духовного производства. Основные противоречия духовного труда.

Особенности конфликтов в духовной сфере общества: многообразие, разноплановость, непредсказуемость, затяжной характер, открытый характер. Затрагивают большие массы населения и такие подсистемы, которые трудно поддаются урегулированию и являются формой объединения социума (культура, традиции, обычаи). Формы проявления: столкновение, преследование, дискуссия и критика (конструктивная и деструктивная). Конфликты в сфере духовной культуры и их характерные черты. Несовместимость оценочных позиций. Конфликт интерпретаций. Творческие конфликты.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика подсистем духовной сферы общества.
2. Специфика духовного производства.
3. Особенности конфликтов в духовной сфере.
4. Культурные конфликты и культурная толерантность.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

Тема 15.2. Религиозные конфликты: понятие и факторы

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5); способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Перечень изучаемых элементов содержания

Религия в рамках теории конфликта. Структура религиозного сознания. Религия в правовой, политической и духовной сфере общества. Способы религиозного взаимодействия. Сущность и виды конфликтов в религиозной сфере духовных отношений. Особенности конфликтов в религиозной сфере, формы проявления, характерные черты. Трудность регулирования, определения оценочных позиций.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Религия в рамках теории конфликта.
2. Религия в правовой, политической и духовной сфере общества.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

Темы рефератов:

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 15

Форма практического задания: Доклад, эссе.

Примерные темы докладов:

1. Социальные функции подсистем духовной сферы.
2. Основные противоречия духовного труда.
3. По каким параметрам отличаются подсистемы духовной жизни.
4. Особенности правовой и политической сфер духовной жизни.
5. Оценочные позиции в культурных конфликтах.
6. Виды творческих конфликтов.
7. Формы проявления конфликтов духовной сферы.
8. Проблемы регулирования конфликтов в духовной сфере.
9. Виды конфликтов в религиозной сфере духовных отношений.
10. Структура религиозного сознания.
11. Способы религиозного взаимодействия.
12. Сущность и виды конфликтов в религиозной сфере духовных отношений.
13. Формы проявления религиозных конфликтов в современном мире.
14. характерные черты современных религиозных конфликтов.
16. Формы проявления религиозного экстремизма в России и мире

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 15: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Раздел 16. Религиозные конфликты в современных условиях

Тема 16.1. Религиозные конфликты в России XX века

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5); способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Перечень изучаемых элементов содержания

Антирелигиозная политика в СССР и пропаганда. Нормативные документы, регулирующие религиозные отношения в СССР. Раскол в религиозных организациях. Место религии в обществе.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Государство и религия в СССР.
2. Общество и религия в России в XX веке.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

Тема 16.2. Новые религиозные движения – особенности конфликтов

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5); способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Перечень изучаемых элементов содержания

Особенности новых религиозных движений. Влияние новых религиозных движений на конфликтность в обществе. Отличительные признаки деструктивных религиозных организаций.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Влияние новых религиозных движений на конфликтность в обществе.
2. Особенности конфликтов, связанных с новыми религиозными движениями.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 16

Форма практического задания: Доклад, эссе.

Примерные темы докладов:

1. Антирелигиозная пропаганда в СССР.
2. Нормативные документы, регулирующие религиозные отношения в СССР.
3. Раскол в религиозных организациях.
4. Место религии в обществе.
5. Особенности новых религиозных движений.
6. Отличительные признаки деструктивных религиозных организаций.
7. Международный опыт взаимодействия с новыми религиозными движениями.
8. Новые религиозные движения России.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 16: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Раздел 17. Механизмы решения религиозных и ценностных конфликтов

Тема 17.1. Механизмы решения религиозных конфликтов в российских условиях

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5); способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Перечень изучаемых элементов содержания

Международный опыт решения религиозных конфликтов. Формирование механизмов религиозной толерантности. Виды религиозной толерантности. Декларация

прав человека. Документы по правам человека в Европе. Принципы журналистской этики в отношении религиозных конфликтов. Проблемы нормативно-правового регулирования религиозных отношений в России в настоящее время. Права человека и гражданина в Конституции России. Защита религиозных чувств верующих.

Вопросы для самоподготовки:

1. Принципы и методы разрешения религиозных конфликтов в современных условиях.
2. Международный опыт решения религиозных конфликтов.
3. Особенности решения конфликтов в современных российских условиях.
4. Нормативно-правовое регулирование религиозных отношений в России в настоящее время

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

Тема 17.2. Ценностный, мировоззренческий конфликты

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5); способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие, функции, свойства, виды ценностей. Модель иерархии ценностей и ее соотношение с моделью потребностей. Причины изменения системы ценностей. Сущность, причины формирования конфликта реальных и декларируемых ценностей. Определение и характеристика мировоззрения. Форма, структура, компоненты мировоззрения. Исторический характер мировоззрения. Характеристика уровней мировоззрения. Механизм влияния мировоззрения на формирование или преодоление конфликта. Конфликты мировоззрений в различных сферах. Управление конфликтами в системе мировоззрений.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и причины формирования реальных и декларируемых ценностей.
2. Особенности мировоззрения современных конфликтов.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 17

Форма практического задания: Доклад, эссе.

Примерные темы докладов:

1. Формирование механизмов религиозной толерантности.
2. Декларация прав человека.
3. Документы по правам человека в Европе.
4. Принципы журналистской этики в отношении религиозных конфликтов.
5. Права человека и гражданина в Конституции России.
6. Защита религиозных чувств верующих.
7. Законодательство об НКО и религиозных организациях.
8. Модель иерархии ценностей.
9. Конфликты мировоззрений в разных сферах.
10. Управление конфликтами в системе мировоззрений.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 17: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Раздел 18. Конфликты в сфере нравственных и информационных отношений

Тема 18.1. Конфликты в сфере нравственных отношений

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5); способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятия и соотношение морали и нравственности. Социальные функции морали: регуляторная, ценностно-ориентированная, социализирующая, лично-определяющая. Эволюция нравственности и морали. Этика. Категорический императив И. Канта. Конфликты в сфере морали и нравственности. Неморальные факторы нравственных конфликтов. Проблема соотношения нормы и меры.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Социальные функции морали.
2. Эволюция нравственности и морали.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

Тема 18.2. Информационные войны, конфликты в СМИ

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5); способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность и методы ведения информационных войн в современных условиях. Конфликты в СМИ. Свобода слова и цензура. Новые художественные формы и направления как отражение становления цифрового компьютерного изобразительного искусства. Нормативное обеспечение информационной деятельности. Информационная безопасность. Персональные данные. Принципы деятельности журналистов. Регулирование интернет-пространства.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и методы ведения информационных войн в современных условиях.
2. Конфликты в СМИ.
3. Нормативное обеспечение информационной деятельности

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 18

Форма практического задания: Доклад, эссе.

Примерные темы докладов:

1. Неморальные факторы нравственных конфликтов.
2. Проблема соотношения нормы и меры.
3. Этика, мораль, нравственность.
4. Категорический императив И. Канта.
5. Свобода слова и цензура.
6. Новые художественные формы и направления как отражение становления цифрового компьютерного изобразительного искусства.
7. Информационные войны и пропаганда.
8. Персональные данные.

9. Принципы деятельности журналистов.

10. Регулирование интернет-пространства

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 18: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

6 семестр

Раздел 19. Конфликты в образовании и науке – понятие и виды

Тема 19.1. Конфликты в образовании и науке: понятие и факторы

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5); способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальные функции образования и науки. Этапы и элементы процесса образования. Уровни управления образованием и наукой. Особенности конфликтов на различных этапах образования. Актуальные проблемы конфликтов в сфере образования

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Социальные функции образования и науки.
2. Особенности конфликтов на различных этапах образования.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка домашнего задания.

Тема 19.2. Педагогические, социальные, инновационные конфликты в образовании

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5); способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Перечень изучаемых элементов содержания

Объективные и субъективные причины педагогических конфликтов. Конфликты учитель-ученик учитель-учитель, учитель-администрация, учитель-родитель. Причины социальных конфликтов в образовании. Роль образования в формировании социального статуса. Проблемы оплаты обучения в среднем образовании. Дополнительное образование – проблемы и доступность. Источники инновационных конфликтов в образовании. Специфика образования – обучение прошлому опыту в настоящем для работы в будущем. Проблемы инноваций в педагогическом процессе. Особенности государственной инновационной политики в России.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие педагогического конфликта.
2. Виды педагогических конфликтов.
3. Сущность и виды социального конфликта в образовании
4. Сущность инновационного конфликта в образовании

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 19

Форма практического задания: Доклад, эссе.

Примерные темы докладов:

1. Объективные причины педагогических конфликтов.
2. Субъективные причины педагогических конфликтов.
3. Конфликты учитель-ученик учитель-учитель, учитель-администрация, учитель-родитель.
4. Причины социальных конфликтов в образовании.
5. Роль образования в формировании социального статуса.
6. Проблемы оплаты обучения в среднем образовании.
7. Дополнительное образование – проблемы и доступность
8. Источники инновационных конфликтов в образовании.
9. Проблемы инноваций в педагогическом процессе.
10. Особенности государственной инновационной политики в России
11. Этапы и элементы процесса образования.
12. Уровни управления образованием и наукой.
13. Актуальные проблемы конфликтов в сфере образования и науки.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 19: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Раздел 20. Механизмы решения конфликтов в науке и образовании

Тема 20.1. Механизмы решения конфликтов в образования в российских условиях

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5); способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Перечень изучаемых элементов содержания

Проблемы управления образованием. Нормативные документы по развитию сферы образования в России. Указы Президента о мерах по реализации государственной политики в сфере образования и науки и по укреплению кадрового потенциала РФ.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Проблемы управления образованием.
2. Задачи и инструменты государственной политики в сфере образования в Российской Федерации.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

Тема 20.2. Научные конфликты: понятие и виды

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5); способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальные функции науки и формы ее институционализации. Мировоззренческие принципы науки. Научные и ненаучные причины конфликтов в науке.

Социальные последствия конфликтов в научной сфере. Наукометрия. Утечка мозгов. Реорганизация Академии наук России. Плагиат в науке. Проекты развития политики Российской Федерации в области развития науки и технологий на период до 2020 года.

Нормативно-правовые основы регулирования инновационной деятельности. Сущность и принципы государственной инновационной политики. Задачи и инструменты государственной инновационной политики.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность научных конфликтов.
2. Виды научных конфликтов.
3. Проекты развития политики Российской Федерации в области науки и технологий

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 20

Форма практического задания: Доклад, эссе.

Примерные темы докладов:

1. Социальные функции науки и формы ее институционализации.
2. Мировоззренческие принципы науки.
3. Научные и ненаучные причины конфликтов в науке.
4. Наукометрия.
5. Утечка мозгов.
6. Реорганизация Академии наук России.
7. Плагиат в науке.
8. Нормативные документы по развитию сферы образования в России.
9. Социальные последствия конфликтов в сфере образования.
10. Указы Президента о мерах по реализации государственной политики в сфере образования и науки и по укреплению кадрового потенциала РФ.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 20: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Раздел 21. Конфликты в культуре

Тема 21.1. Конфликты в сфере культуры: понятие и факторы

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5); способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие культуры, место культуры в духовной сфере. Виды культуры. Конфликт культур. Конфликт ценностей. Культурное запаздывание. Отображение конфликтов в произведениях культуры.

Источники конфликтов в культуре на современном этапе. Цензура в культуре. Конфликт высокой и массовой культуры. Культурные провокации. Конфликт поколений в культуре. Административно-хозяйственные источники конфликта в культуре.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие культуры.
2. Место культуры в духовной сфере.
3. Конфликты в сфере культуры в современных условиях в России
4. Источники конфликтов в культуре на современном этапе

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

Тема 21.2. Конфликты в сфере защиты культурного наследия

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5); способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность и причины конфликтов по сохранению культурного наследия. Исторические поселения. Историко-градостроительная среда. Конфликты вокруг культурного наследия в современных российских условиях.

Нормативное регулирование сохранения культурного наследия, международные и российские правовые документы. Градозащитные организации. Алгоритмы решения конфликтных ситуаций в сфере культурного наследия. Международный опыт защиты культурного наследия. Модели взаимодействия культурного наследия и современных функций.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и причины конфликтов по сохранению культурного наследия.
2. Историко-градостроительная среда.
3. Нормативное регулирование сохранения культурного наследия.
4. Алгоритмы решения конфликтных ситуаций в сфере культурного наследия

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 21

Форма практического задания: Доклад, эссе.

Примерные темы докладов:

1. Виды культуры.
2. Конфликт культур.
3. Культурное запаздывание.
4. Отображение конфликтов в произведениях культуры.
5. Цензура в культуре.
6. Конфликт высокой и массовой культуры.
7. Культурные провокации.
8. Конфликт поколений в культуре
9. Исторические поселения.
10. Конфликты вокруг культурного наследия в современных российских условиях.
11. Международный и российский опыт сохранения культурного наследия.
12. Градозащитные организации.
13. Модели взаимодействия культурного наследия и современных функций.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 21: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Раздел 22. Урбанистические конфликты и регулирование конфликтов в духовной сфере

Тема 22.1. Урбанистические конфликты: сущность и виды

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5); способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность и виды урбанистических конфликтов. Градостроительный конфликт: понятие, причины. Культурные и экологические конфликты в городах. Конфликт среды. НИМБИ. Функциональные и конфликтные модели в урбанистике.

Проблемы городского развития России в 20 веке. Причины урбанистических конфликтов в российских условиях. Социально-пространственные конфликты и взаимодействие. Проблема соответствия урбанистического развития и дифференциации общества. Сценарии градостроительных конфликтов.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и виды урбанистических конфликтов.
2. Градостроительный конфликт: понятие, причины.
3. Урбанистические конфликты в современных российских условиях.
4. Причины урбанистических конфликтов в российских условиях

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

Тема 22.2. Технологии регулирования конфликтов в духовной сфере

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5); способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Перечень изучаемых элементов содержания

Технологии регулирования конфликтов в духовной сфере. Нормативно-правовая база регулирования основных направлений развития духовной культуры в Российской Федерации.

Вопросы для самоподготовки:

Вопросы для обсуждения:

1. Технологии регулирования конфликтов в духовной сфере.
2. Конфликты в разных моделях культурной политики.
3. Специфика управления в сфере духовной культуры

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 22

Форма практического задания: Доклад, эссе.

Примерные темы докладов:

1. Культурные и экологические конфликты в городах.
2. Конфликт среды.
3. Формула НИМБИ.
4. Функциональные и конфликтные модели в урбанистике.
5. Проблемы городского развития России в 20 веке.
6. Социально-пространственные конфликты и взаимодействие.
7. Проблема соответствия урбанистического развития и дифференциации общества.
8. Сценарии градостроительных конфликтов.
 1. Нормативно-правовая база регулирования основных направлений развития духовной культуры в Российской Федерации.
 2. Инструменты регулирования конфликтов в области духовной культуры.
 3. Подходы к методологии управления конфликтов в духовной сфере.
 4. Методики анализа конфликтов в разных сферах духовной жизни.
 5. Конфликты в разных моделях культурной политики.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 22: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине являются зачет или экзамен, которые проводятся в письменной форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции	Содержание компетенции	Компоненты компетенции, степень их освоения	Результаты обучения
ОПК-5	способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	Компоненты компетенции соотносятся с содержанием дисциплины, и компетенция реализуется полностью	Знать: решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах
			Уметь: находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах
			Владеть: навыками находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность
ПК-7	способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Компоненты компетенции соотносятся с содержанием дисциплины, и компетенция реализуется полностью	Знать: технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
			Уметь: определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
			Владеть: способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира

ПК-8	способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Компоненты компетенции соотносятся с содержанием дисциплины, и компетенция реализуется полностью	Знать: этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога
			Уметь: соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога
			Владеть: способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОК-3, ПК-7, ПК-8	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно

			<p>применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
ОК-3, ПК-7, ПК-8	Этап формирования умений.	<p>Расчетное практическое задание и контрольная работа</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1. Оформление в соответствии с требованиями (1 балл);</p> <p>2. Выбор источников информации (1 балл);</p> <p>3. Умение ими пользоваться (1 балл);</p> <p>4. Анализ и выводы, отражающие суть изучаемого явления с указанием конкретных результатов (2 балла)</p> <p>Максимальная оценка - 5 баллов</p>
	Этап формирования навыков		

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

2 семестр

1. Конфликтология как отраслевая наука о конфликтах.
2. Основные понятия конфликтологии.
3. Роль и место противоречий в системе социальных противоречий современного российского общества.
4. Отрицание силового подхода к решению конфликтных ситуаций как принцип конфликтологии.
5. Минимизация социальных, политических, правовых и нравственных потерь как принцип конфликтологии.

6. Разрешение конфликтов посредством партнерства оппонентов на основе взаимных интересов.
7. Субъектно-деятельностный подход – методологическая основа конфликтологии.
8. Ориентация на практические социальные технологии как принцип конфликтологии.
9. Конфликтология и другие научные дисциплины.
10. Правовое отчуждение личности как предмет конфликтологии.
11. Сферы действия юридических конфликтов: трудовые политические, экологические, этнические и другие социальные конфликты.
12. Функции конфликтов.
13. Специфика и формы восприятия конфликтной ситуации участниками.
14. Структура конфликтного противоборства сторон.
15. Формы завершения процесса конфликта.
16. Действующие участники конфликтов.
17. Психологические способы предупреждения социальных конфликтов.
18. Психологические методы и технологии разрешения социальных конфликтов.
19. Метод посредничества в урегулировании противоречий и конфликтов.
20. Управление конфликтами в системе ценностей.
21. Понятие идеологии, основные этапы ее развития и виды. Идеологические конфликты в XX в.
22. Особенности идеологии современных войн и конфликтов.
23. Конфликты в современной западной идеологии (теории).
24. Соотношение морали и нравственности. Эволюция нравственности и социальные функции морали.
25. Проблема соотношения нормы и меры.
26. Конфликты в сфере нравственных отношений.
27. Определение и основные черты мировоззрения.
28. Характеристика уровней мировоззрения.
29. Механизм влияния мировоззрения на формирование или преодоления конфликтов.
30. Конфликты мировоззрений (цивилизационный конфликт).
31. Конфликты мировоззрений в религиозной сфере.
32. Религия в рамках теории конфликта (теории).
33. Влияние новых религий на конфликтность в обществе.
34. Формирование механизмов религиозной толерантности.
35. Виды религиозных конфликтов в современных условиях.
36. Проблемы нормативно-правового регулирования религиозных отношений в России в настоящее время.
37. Определение и особенности конфликтов в сфере духовной культуры.
38. Специфика управления в сфере духовной культуры.
39. Конфликты в разных моделях культурной политики.
40. Инструменты регулирования конфликтов в сфере духовной культуры.
41. Нормативно-правовая база регулирования основных направлений развития духовной культуры.
42. Конфликт традиций и инноваций.
43. Конфликты в СМИ (перечислить, один разобрать).
44. Сущность и методы ведения информационных войн.
45. Проблема применения цензуры в духовной сфере.
46. Влияние процессов глобализации и информатизации на духовную культуру.

1. Объект и предмет профессиональной этики.
2. Общие принципы критики гуманитарного знания применительно к проблемам профессиональной этики.
3. Почему кодексы профессиональной этики уже общественной морали в целом.
4. Пределы применения кодексов профессиональной этики.
5. Как сочетать моральную ответственность с моральной потребностью безукоризненно исполнить свой профессиональный долг.
6. Стоит ли врачам сообщать пациентам, что они смертельно больны.
7. Клятва Гиппократ и коммерциализация медицины.
8. В чем противоположность профессиональных этик участников судебного процесса (судей, прокуроров, адвокатов).
9. Педагогическая этика в отношении учителя и ученика.
10. Почему недопустимо повышение авторитета педагога за счет принижения личности ученика.
11. Этика сотрудников правоохранительных органов и военных: верность присяге и следование общественной морали.
12. Особенности профессиональной этики священнослужителей.
Профессиональная этика госслужащих: лояльность к государству и соблюдение норм общественной морали.
13. Профессиональная этика политиков.
14. Особенности отношений «учителя» и «ученика» в сфере науки.
15. Чем этика журналиста отличается от этики сотрудника пиар-службы.
16. Профессиональная этика ученых: критерии оригинальности научной идеи.
17. Чем различается профессиональная этика ученых от профессиональной этики творческих работников (писателей, художников, артистов и т. п.).
18. В чем заключается профессиональная этика ученого в обращении с источниками и трудами предшественников.
19. Чем обусловлена независимость научных выводов от политической, экономической, культурной и иной конъюнктуры.
20. В чем опасность установления монополии одной научной школы.
21. Принципы взаимоотношений науки и метафизики (паранауки, псевдонауки).
22. Научный прогресс и выживание человечества.
23. Свобода научного исследования и опасность научных открытий, грозящих существованию человечества (производство оружия массового поражения, клонирование человека и т. п.).
24. Приоритет научной истины над вненаучными влияниями.

4 семестр

1. Общая конфликтология как наука. Анализ определения.
2. Объект и предмет общей конфликтологии.
3. Методология анализа конфликтов.
4. Определение понятий «социальное противоречие», «конфликт», «социальный конфликт», «конфликт интересов».
5. Противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.
6. Определение понятий «социальное противоречие», «конфликт», «социальный конфликт».

7. Противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.
8. Функции «конflikта в структуре противоречивых социальных отношений: критика, спор, протест, противоборство, насилие.
9. Методы конфликтологии: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, финансовый мониторинг, деловые организационные игры.
10. Структурные характеристики конфликтов: причины и факторы.
11. Субъекты и участники конфликтов.
12. Объекты и предметы конфликтов.
13. Динамические характеристики конфликтов: интересы и цели конкурентов.
14. Стратегии и тактики субъектов конфликта.
15. Механизмы конфликтного противоборства (социального соперничества).
16. Конструктивные и деструктивные функции и последствия противоборства.
17. Структурные характеристики конфликтов: причины и факторы.
18. Субъекты и участники конфликтов.
19. Объекты и предметы конфликтов.
20. Динамические характеристики конфликтов: интересы и цели конкурентов.
21. Стратегии и тактики субъектов конфликта.
22. Механизмы конфликтного противоборства (социального соперничества).
23. Конструктивные и деструктивные функции и последствия противоборства.
24. Критерии классификации конфликтов в современной конфликтологии
25. Внутриличностные конфликты
26. Межличностные конфликты
27. Внутригрупповые конфликты
28. Конфликты в организациях
29. Конфликты в больших социальных группах
30. Критерии классификации конфликтов в современной конфликтологии
31. Внутриличностные конфликты
32. Межличностные конфликты
33. Внутригрупповые конфликты
34. Конфликты в организациях
35. Конфликты в больших социальных группах
36. Субъекты конфликтов и их конфликтогенный потенциал.
37. Виды конфликтогенного потенциала организационных структур.
38. Реальные и декларируемые интересы субъектов конфликтов.
39. Ресурсная компонента конфликтогенного потенциала субъектов социальных конфликтов
40. Общая характеристика социальной среды конфликтных процессов: внутренняя и внешняя среда.

5 семестр

1. Понятие и специфика духовной сферы общества.
2. Особенности конфликтов в духовной сфере общества.
3. Специфика духовного производства.
4. Основные противоречия духовного труда.
5. Функции и особенности подсистем духовной сферы.
6. Модель иерархии ценностей.
7. Причины изменения системы ценностей.

8. Сущность и причины формирования реальных и декларируемых ценностей.
9. Управление конфликтами в системе ценностей.
10. Понятие идеологии, основные этапы ее развития и виды.
11. Идеологические конфликты в XX в.
12. Отличие идеологии от других форм общественного сознания.
13. Особенности идеологии современных войн и конфликтов.
14. Конфликты в современной западной идеологии (теории).
15. Соотношение морали и нравственности.
16. Эволюция нравственности и социальные функции морали.
17. Конфликты в сфере нравственных отношений.
18. Религия в рамках теории конфликта (теории).
19. Влияние новых религий на конфликтность в обществе.
20. Формирование механизмов религиозной толерантности.
21. Виды религиозных конфликтов в современных условиях.
22. Проблемы нормативно-правового регулирования религиозных отношений в России в настоящее время.

6 семестр

1. Особенности функционирования правовой и политической форм общественного сознания.
2. Социальные функции системы образования.
3. Уровни управления образованием в РФ.
4. Основные идеи Национального проекта «Образование».
5. Проблемы управления образованием в РФ.
6. Проблемы и конфликты в системе высшего образования и методы их регулирования (перечислить и один разобрать).
7. Социальные функции науки и формы ее институционализации.
8. Мировоззренческие принципы науки.
9. Проблемы и конфликты в развитии науки.
10. Конфликты в сфере науки.
11. Нормативно-правовые основы управления инновационной деятельностью.
12. Значение государственной инновационной политики.
13. Основные задачи инновационной политики в РФ.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по

учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.

6.1. Основная литература

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для вузов / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454094> (дата обращения: 30.04.2020).

6.2. Дополнительная литература

1. Нагайцев, В. В. Юридическая конфликтология : учебное пособие для вузов / В. В. Нагайцев, Г. В. Оболянский. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12842-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448409> (дата обращения: 30.04.2020).

2. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453501> (дата обращения: 30.04.2020).

3. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454065> (дата обращения: 30.04.2020).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ

Электронная библиотека учебников	М.В. Ломоносова На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Практическая конфликтология» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университета, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к промежуточной аттестации. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к промежуточной аттестации.

К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачетам (без оценки и с оценкой) обратите внимание на защиту лабораторных работ/практических заданий на основе теоретического материала.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel),
2. Fine Rider,
3. Internet Explorer,
4. Microsoft Outlook,
5. Microsoft Access.

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ

5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	https://www.prlib.ru/ Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	https://rusneb.ru/ доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «Практическая конфликтология» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (бакалавр):

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «Практическая конфликтология» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «Практическая конфликтология» предусматривает использование в учебном процессе активных форм проведения учебных занятий в виде разбора конкретных ситуаций (деловых игр и др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «Практическая конфликтология» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «Практическая конфликтология» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, видеофильм, презентация, форум и др.).

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Управления на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от 8 мая 2019 года	01.09.2019
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания Ученого совета РГСУ №16 от «25» июня 2019 года	01.09.2019
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики,	Протокол заседания	01.09.2020

	техники, технологий и социальной сферы	Ученого совета РГСУ № 1 от «31» августа 2020 года	
--	--	--	--



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

И.О. Декана факультета управления

Д.К. Танатова

«30» мая 2019 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ**

**Направленность (профиль):
Управленческое консультирование**

**Направление подготовки:
37.03.02 - КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Уровень образования:
высшее образование -- уровень бакалавриата**

**Наименование квалификации:
Бакалавр**

**Очная форма обучения, очно-заочная форма обучения,
заочная форма обучения**

Москва, 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление персоналом» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014г. № 956, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе **высшего образования Конфликтология**.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана: кандидатом социологических наук, доцентом кафедры УП и КП С.А. Макушкиным

Руководитель основной
профессиональной
образовательной программы



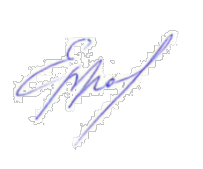
кандидат социологических наук,
доцент кафедры менеджмента и
административного управления

Ю.О.СУЛЯГИНА

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры управления персоналом и кадровой политики. Протокол № 11 от «30» мая 2019 года

заведующий кафедрой,

к.э.н., доцент



И.Г. Шадская

Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Единое общероссийское объединение
муниципальных образований

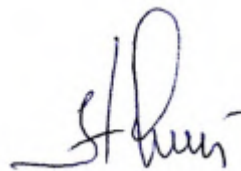
(конгресс), руководитель центра
межмуниципального сотрудничества и
взаимодействия с советами субъектов РФ


(подпись)

З.Г.ЮДИН

Автономная Некоммерческая
организация «Центр развития деловых,
научных и культурных инициатив
«Альянс ЕВРАЗИЯ»,

Генеральный директор

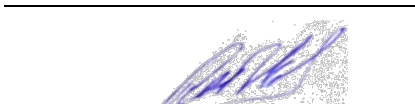


А.Н. ОСТРОВСКИЙ

Канд. социол. наук, доцент кафедры
менеджмента и административного
управления РГСУ

Согласовано

Научная библиотека, директор



Т.М. Рябова



И.Г. МАЛ'ЯР

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы ..4	
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
3. Содержание учебной дисциплины.....	8
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	8
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	9
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения	10
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине ..10	
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	18
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине	18
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	18
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	20
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	21
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	23
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины	23
6.1. Основная литература.....	23
6.1. Дополнительная литература	23
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	24
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины	25
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине ..26	
9.1. Информационные технологии.....	26
9.2. Программное обеспечение.....	27
9.3. Информационные справочные системы.....	27
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	28
11. Образовательные технологии.....	28
Лист регистрации изменений	29

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о теории управления персоналом, основах современной философии и концепций управления персоналом, сущности, закономерностях и задачах управления персоналом, о системе управления персоналом организации, планировании кадровой работы в организации, технологиях управления персоналом и его развития с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков для дальнейшего их использования, а также применение методов управления персоналом в профессиональной деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

1. Изучение студентами основных проблем управления персоналом, сущности, задач, закономерностей, принципов и методов, организационного проектирования системы и процессов управления персоналом, основ формирования и реализации кадровой политики организации, кадрового планирования в организации, найма, подбора и отбора, деловой оценки, профориентации и адаптации, управления развитием персонала;

2. Овладение студентами умениями применять теоретические положения в управленческой деятельности по отношению к персоналу, методами формирования эффективной кадровой политики, планирования, персонала, подбора и расстановки кадров, обучения, адаптации, оценки, мотивации и стимулирования персонала;

3. Привитие студентам способности разработки стратегии управления персоналом организаций, планирования и осуществления мероприятий, направленных на ее реализацию.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Управление персоналом» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.03 «Конфликтология» очной и заочной формам обучения.

Изучение учебной дисциплины «Управление персоналом» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Правоведение», «Социология», «Технологии самоорганизации и эффективного взаимодействия», «Теория управления и организации».

Изучение учебной дисциплины «Управление персоналом» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Технологии урегулирования конфликтов», «Конфликты в государственном управлении: модели разрешения», «Управленческое консультирование» а также при выполнении учебно-исследовательских аналитических работ.

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных и профессиональных** компетенций: ОК-6; ПК-14 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой **Конфликтология** по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология».

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код	Содержание компетенции	Результаты обучения
-----	------------------------	---------------------

компетенции		
ОК-6	- способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать: о необходимости работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>Уметь: работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>Владеть: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>
ПК-14	-способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертное заключение о конфликтном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	<p>Знать: конфликтные ситуации в организациях, о конфликтном потенциале организации, о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, технологии разрешения корпоративных конфликтов, конфликтный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p> <p>Уметь: анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертное заключение о конфликтном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p> <p>Владеть: способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертное заключение о конфликтном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Аудиторные учебные занятия, всего	24	24
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	24	24
Учебные занятия лекционного типа	8	8
Учебные занятия семинарского типа	16	16
Лабораторные занятия	-	
Самостоятельная работа обучающихся, всего	84	84
В том числе:		
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	36	36
Выполнение практических заданий	42	42
Рубежный текущий контроль	6	6
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		Диффер. зачет
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	3	3

Очно-заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Аудиторные учебные занятия, всего	12	12
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	12	12
Учебные занятия лекционного типа	4	4
Учебные занятия семинарского типа	8	8
Лабораторные занятия	-	
Самостоятельная работа обучающихся, всего	96	96
В том числе:		
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	36	36
Выполнение практических заданий	30	30
Рубежный текущий контроль	30	30
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		Диффер. зачет
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	3	3

Заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Аудиторные учебные занятия, всего	8	8
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	8	8
Учебные занятия лекционного типа	4	4
Учебные занятия семинарского типа	4	4
Лабораторные занятия	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	96	96
В том числе:		

Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	40	40
Выполнение практических заданий	50	50
Рубежный текущий контроль	6	6
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	4	Диффер. зачет 4
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	3	3

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 108 часов.

Объем самостоятельной работы – 84 часа.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоят. работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Раздел 1 Основы теории управления и управление персоналом	36	30	6	2	4	
2	Тема 1 Основы управления персоналом	18	15	3	1	2	
3	Тема 2 Эффективность управления персоналом	18	15	3	1	2	
4	Раздел 2 Система управления персоналом организации	36	30	6	2	4	
5	Тема 3 Государственная кадровая политика и ее взаимосвязь с кадровой политикой организации	18	15	3	1	2	
6	Тема 4 Планирование и прогнозирование в сфере управления	18	15	3	1	2	
7	Раздел 3 Методика управления персоналом	36	24	12	4	8	
8	Тема 5 Основы найма персонала	9	6	3	1	2	
9	Тема 6 Основы деловой оценки, профориентации и адаптации	9	6	3	1	2	
10	Тема 7 Управление развитием персонала. Мотивация.	9	6	3	1	2	
11	Тема 8 Управление занятостью и принятие кадровых решений. Высвобождение персонала	9	6	3	1	2	
Общий объем, часов		108	84	24	8	16	
Форма промежуточной аттестации		Диффер. зачет					

3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 108 часов.

Объем самостоятельной работы – 96 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоят. работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Раздел 1 Основы теории управления и управление персоналом	36	30	6	2	4	
2	Тема 1 Основы управления персоналом	18	15	3	1	2	
3	Тема 2 Эффективность управления персоналом	18	15	3	1	2	
4	Раздел 2 Система управления персоналом организации	36	30	6	2	4	
5	Тема 3 Государственная кадровая политика и ее взаимосвязь с кадровой политикой организации	18	15	3	1	2	
6	Тема 4 Планирование и прогнозирование в сфере управления	18	15	3	1	2	
7	Раздел 3 Методика управления персоналом	36	24	12	2	0	
8	Тема 5 Основы найма персонала	9	6	3	0	0	
9	Тема 6 Основы деловой оценки, профориентации и адаптации	9	6	3	0	0	
10	Тема 7 Управление развитием персонала. Мотивация.	9	6	3	0	0	
11	Тема 8 Управление занятостью и принятие кадровых решений. Высвобождение персонала	9	6	3	0	0	
Общий объем, часов		108	96	12	4	8	
Форма промежуточной аттестации		Диффер. зачет					

3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 108 часов.

Объем самостоятельной работы – 96 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоят. работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Раздел 1 Основы теории управления и управление персоналом	36	34	2	1	1	
2	Тема 1 Основы управления персоналом	18	17	1	1		
6	Тема 2 Эффективность управления персоналом	18	17	1		1	
8	Раздел 2 Система управления персоналом организации	36	34	2	1	1	
9	Тема 3 Государственная кадровая политика и ее взаимосвязь с кадровой политикой организации	18	17	1	1		
14	Тема 4 Планирование и прогнозирование в сфере управления	18	17	1		1	
15	Раздел 3 Методика управления персоналом	36	32	4	2	2	
16	Тема 5 Основы найма персонала	9	8	1	1		
17	Тема 6 Основы деловой оценки, профориентации и адаптации	9	8	1		1	
18	Тема 7 Управление развитием персонала. Мотивация.	9	8	1	1		
21	Тема 8 Управление занятостью и принятие кадровых решений. Высвобождение персонала	9	8	1		1	
Общий объем, часов		108	100	8	4	4	
Форма промежуточной аттестации		Диффер. зачет	4				

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине по очной форме обучения

№ п/п	Раздел	Самостоятельная работа обучающихся							Промежуточная аттестация
		Всего	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					Форма рубежного текущего контроля	
			Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий,	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Раздел 1 Основы теории управления и управление персоналом	19	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	2	Компьютерное тестирование	
2.	Тема 1 Основы управления персоналом	9	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат		Компьютерное тестирование	
3.	Тема 2 Эффективность управления персоналом	10	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерное тестирование	
4.	Раздел 2 Система управления персоналом организации	19	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	2	Компьютерное тестирование	
5.	Тема 3 Государственная кадровая политика и ее взаимосвязь с кадровой политикой организации	9	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат		Компьютерное тестирование	

6.	Тема 4 Планирование и прогнозирование в сфере управления	10	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в	5	реферат	2	Компьютерное тестирование	
7.	Раздел 3 Методика управления персоналом	40	18	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в	22	реферат	2	Компьютерное тестирование	
8.	Тема 5 Основы найма персонала	10	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в	6	реферат		Компьютерное тестирование	
9.	Тема 6 Основы деловой оценки, профориентации и адаптации персонала	10	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в	5	реферат		Компьютерное тестирование	
10.	Тема 7 Управление развитием персонала. Мотивация.	10	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в	6	реферат		Компьютерное тестирование	
11.	Тема 8 Управление занятостью и принятие кадровых решений. Высвобождение персонала	10	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в	5	реферат	2	Компьютерное тестирование	
Общий объем, часов		84	36		42		6		
Форма промежуточной аттестации		Дифференц. зачет							

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

Раздел 1. Основы теории управления и управление персоналом

Тема 1. Основы управления персоналом

Цель: определить сущность и предметную сферу теории управления

Перечень изучаемых элементов содержания: Природа управленческого явления. Основные понятия теории управления. Закономерности управления. Принципы управления. Виды управления. Содержание и логика развития управления.

Вопросы для самоподготовки:

1. Управление как развивающаяся система
2. Направления социального управления
3. Структурно-функциональная подсистема управления
4. Информационно-поведенческая подсистема управления
5. Подсистема саморазвития системы управления
6. Логическая схема развития управления
7. Наследование, воплощение и модификация законов управления
8. Объективная обусловленность принципов управления
9. Современные принципы управления

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К ТЕМЕ 1

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к теме 1:

1. Административные экономические и социально-психологические методы управления персоналом.
2. Актуальность управления персоналом.
3. Аспекты процесса кадрового планирования.
4. Виды кадрового планирования.
5. Виды кадровой политики.

Тема 2. Эффективность управления

Цель: рассмотреть теоретические и методологические основы эффективности управления

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятие эффективности управления. Основные принципы эффективности управления. Факторы эффективности управления. Критерии, показатели и условия эффективности управления. Технологии повышения эффективности управления. Научная организация управленческого труда. Оценка эффективности управления.

Вопросы для самоподготовки:

1. Единство понимания основных принципов эффективности и самой управленческой деятельности
2. Влияние различных факторов на процесс управления
3. Факторы эффективности управления
4. Зависимость деятельности от внешних условий
5. Экстенсивный и интенсивный путь развития организации
6. Специфика научной организации труда
7. Направления совершенствования научной организации труда
8. Основные подходы к оценке пригодности к профессиональной деятельности
9. Результативность управленческой деятельности
10. Принципы оценки результативности
11. Признаки руководителей по способностям формирования коллектива
12. Система профессиональной психологической диагностики
13. Социальная оценка эффективности
14. Оценка вклада менеджера в эффективность управления

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К ТЕМЕ 2

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к теме 2:

1. Основы планирования, создания и реализации проектов в области управления персоналом.
2. Понятие “персонала” и его классификация.
3. Понятие “управление персоналом”.
4. Понятие планирования как последовательной функции управления.
5. Понятие функционально-целевой модели системы управления организации и место в ней управления персоналом.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Раздел 2. Система управления персоналом организации

Тема 3. Государственная кадровая политика и ее взаимосвязь с кадровой политикой организации

Цель: определить сущность основ кадровой политики государства, опирающейся на стратегию и принципы рыночных отношений, демократизацию общества и выявить взаимосвязь кадровой политики государства и организации

Перечень изучаемых элементов содержания:

Цели и задачи кадровой политики Российской Федерации в современную эпоху. Уровни осуществления кадровой политики государства. Виды государственной кадровой политики. Этапы формирования кадровой политики федеральной государственной службы РФ. Механизм формирования государственной кадровой политики в Российской Федерации. Взаимосвязь государственной кадровой политики и кадровой политики организации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое кадровая политика государства? Каковы особенности кадровой политики государства в современную эпоху?
2. Охарактеризуйте методологические основы и методические подходы к формированию кадровой политики государства.
3. Назовите основные уровни и виды кадровой политики РФ.
4. Охарактеризуйте этапы формирования кадровой политики федеральной государственной службы РФ.
5. Назовите принципы формирования государственной кадровой политики
6. Каковы механизмы формирования государственной кадровой политики?
7. Как взаимосвязаны государственная кадровая политика и кадровая политика организации?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К ТЕМЕ 3

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к теме 3:

1. Стили управления персоналом.
2. Сущность и задачи, закономерности, цели и функции управления персоналом.
3. Сущность и этапы организационного проектирования системы управления персоналом
4. Сущность философии управления персоналом.

Тема 4. Планирование и прогнозирование в сфере управления персоналом.

Цель: определить сущность и содержание кадрового планирования

Перечень изучаемых элементов содержания: Цели и задачи кадрового планирования. Измерения и методы кадрового планирования. Этапы кадрового планирования. Место кадрового планирования в системе управления персоналом. Кадровый контроллинг и кадровое планирование. Порядок разработки оперативного плана работы с персоналом. Содержание оперативного плана работы с персоналом. Определение потребности и планирование привлечения персонала. Планирование использования и безопасности персонала. Планирование развития персонала. Планирование высвобождения персонала. Планирование расходов на персонал.

Вопросы для самоподготовки:

1. Чем характеризуется планирование и прогнозирование потребности в персонале организации?
2. Каковы приоритеты планирования адаптации, использования и аттестации персонала, обучения, переподготовки и повышения квалификации персонала?
3. Определите основные элементы планирование деловой карьеры, служебно-профессионального продвижения персонала.
4. Каковы особенности планирования расходов на персонал организации в России?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К ТЕМЕ 4

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к теме 4:

1. Источники покрытия затрат на персонал в рыночных условиях.
2. Командообразование как основной фактор ориентированности персонала на цели организации.
3. Концепции обучения квалифицированных кадров.
4. Координация целеполагания, планирования, контроля и информации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Раздел 3. Методика управления персоналом

Тема 5. Основы найма персонала

Цель: определить сущность основ найма, разработки и внедрения программ и процедур подбора и отбора персонала, формировать навыки разработки и внедрения программ и процедур подбора и отбора персонала, методами деловой оценки персонала при найме

Перечень изучаемых элементов содержания: Цели и основная концепция отбора и найма персонала. Принципы отбора и найма. Влияние внешних и внутренних факторов на отбор и наем персонала. Компетенции в оценке пригодности кандидатов. Маркетинговый подход в поиске кандидатов на наем. Источники и проблемы найма персонала. Бесконтактные и контактные методы в отборе кандидатов. Новые технологии в предварительном отборе кандидатов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Определите и обоснуйте необходимость разработки концепции отбора и найма персонала, ее структуры и содержания.
2. Назовите основные философии найма. Приведите пример их использования для конкретного предприятия.

3. Какие источники обеспечения организации персоналом Вам известны? Назовите преимущества и недостатки внутренних и внешних источников.
4. Дайте определение опосредованной и непосредственной вербовки. Объясните назначение пирамиды продуктивности вербовки.
5. Какие методы оценки кандидатов и почему называют бесконтактными?
6. Какие обязательства несет работодатель при работе с заявительными документами кандидатов на вакантную должность.
7. Дайте характеристику методам отбора персонала.
8. Раскройте содержание процедуры процесса отбора кандидатов на занятие вакантной должности.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К ТЕМЕ 5

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к теме 5:

1. Определение сроков и условий набора.
2. Оптимизация использования персонала в организации.
3. Основные функции службы управления персоналом организации.
4. Основы организации работы с кадровым резервом.
5. Основы оценки качества управления карьерой, служебно-профессиональным продвижением и работы с кадровым резервом.

Тема 6. Основы деловой оценки, адаптации и высвобождения персонала.

Цель: выявить современные подходы к деловой оценке персонала организации, определить основные пути повышения качества трудовой жизни работников

Перечень изучаемых элементов содержания: Процедуры и методы оценки деятельности персонала. Цели, задачи и виды текущей деловой оценки персонала. Технологии текущей деловой оценки персонала. Оценка соответствия предъявляемым требованиям (аттестация) и оценка достигнутых результатов, включая оценку способов их достижения. Оценка эффективности текущей деловой оценки персонала. Способы получения обратной связи по результатам текущей деловой оценки персонала. Сущность и виды профориентации и адаптации персонала. Цель профориентации. Задачи профориентации. Формы профориентационной работы. Направления трудовой адаптации. Цели адаптации. Виды адаптации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Цели, задачи и виды текущей деловой оценки персонала.
2. Процедуры и методы оценки деятельности персонала.
3. Оценка эффективности текущей деловой оценки персонала.
4. Сущность и виды профориентации и адаптации персонала.
5. Направления трудовой адаптации.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К ТЕМЕ 6

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к теме 6:

1. Основы тестирования.
2. Основы управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала.
3. Отличие подбора персонала от отбора персонала.
4. Оценка соответствия предъявляемым требованиям

5. Оценка эффективности текущей деловой оценки персонала.

Тема 7. Управление развитием персонала. Мотивация

Цель: формировать умения управления развитием персонала, привить навыки разрабатывать программы развития персонала «типичного» предприятия, обеспечивающую его конкурентоспособность

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятие и этапы деловой карьеры. Виды карьеры. Цели карьеры. Структура, принципы и порядок формирования резерва. Движение (ротация) кадров. Основы управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала. Основы организации работы с кадровым резервом. Основы оценки качества управления карьерой, служебно-профессиональным продвижением и работы с кадровым резервом. Концепции обучения квалифицированных кадров. Виды, формы и методы обучения персонала. Подготовка кадров. Переподготовка кадров. Повышение квалификации кадров. Методы сбора информации для выявления потребности и формирования заказа организации в обучении и развитии персонала. Получения обратной связи и обработки результатов обучения и иных форм профессионального развития персонала.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основы управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала.
2. Понятие и этапы деловой карьеры.
3. Структура, принципы и порядок формирования резерва.
4. Концепции обучения квалифицированных кадров.
5. Виды, формы и методы обучения персонала.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К ТЕМЕ 7

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к теме 7:

1. Оценка достигнутых результатов, включая оценку способов их достижения.
2. Оценка затрат, связанных с совершенствованием системы и технологии управления персоналом.
3. Оценка результатов деятельности подразделений управления персоналом.
4. Оценка социальной эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом.
5. Оценка экономической эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом.

Тема 8. Управление занятостью и принятие кадровых решений. Высвобождение персонала

Цель: определить сущность основ управления занятостью

Перечень изучаемых элементов содержания: общая характеристика рынка труда, включающая в себя: сущность, специфика, структура, функции рынка труда, труд, трудовые ресурсы, трудовой потенциал, механизм рынка труда, концептуальные основы и методы изучения рынка труда, занятости и безработицы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Раскройте основные положения закона «О занятости населения в Российской Федерации».
2. Раскройте понятие «управление занятостью населения»

3. Охарактеризуйте проблемы занятости населения на федеральном уровне и в регионе, где Вы живете.
4. Что предполагает системный подход к управлению занятостью?
5. Назовите основные регуляторы занятости населения.
6. Каково содержание и функции системы регулирования занятостью населения на различных уровнях управления.

Охарактеризуйте систему региональных факторов, детерминирующих динамику занятости и безработицы

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К ТЕМЕ 8

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к теме 8:

1. Проверка рекомендаций и послужного списка.
2. Профессиональная компетентность персонала как объект стратегического управления.
3. Процедуры и методы контроля деятельности персонала.
4. Процедуры и методы оценки деятельности персонала.
5. Разработка и внедрение программ и процедур подбора и отбора персонала.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **зачет с оценкой**, который проводится в **устной** форме.

5.2 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОК-6	- способность работать в коллективе, толерантно воспринимать	Знать: о необходимости работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические,	Этап формирования знаний

	социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	конфессиональные и культурные различия	
		Уметь: работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Этап формирования умений
		Владеть: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-14	-способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертное заключение о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	Знать: конфликтные ситуации в организациях, о конфликтогенном потенциале организации, о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, технологии разрешения корпоративных конфликтов, конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	Этап формирования знаний
		Уметь: анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертное заключение о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	Этап формирования умений
		Владеть: способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертное заключение о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать	Этап формирования навыков и получения опыта

		конфликтотенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	
--	--	---	--

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОК-6 ПК-14	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.

<p>ОК-6 ПК-14</p>	<p>Этап формирования умений.</p>	<p>Аналитическое задание(<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией- 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>
<p>ОК-6 ПК-14</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p>	<p>Аналитическое задание(<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Вопросы для проведения зачета

Теоретический блок вопросов:

Административные экономические и социально-психологические методы управления персоналом.

1. Актуальность управления персоналом.
2. Аспекты процесса кадрового планирования.
3. Виды кадрового планирования.
4. Виды кадровой политики.
5. Государственная кадровая политика и кадровая политика организации.
Инструментарий 3-х функциональных групп: профессионализм, заинтересованность, целеориентированность.
6. Кадровая политика как основа целенаправленного формирования системы управления персоналом.
7. Кадровое, делопроизводственное, информационное, техническое, нормативно-методическое и правовое обеспечение системы управления персоналом.
8. Контроль за реализацией кадровой политики.
9. Концепция кадровой политики и стратегическое управление персоналом.
10. Место “управления персоналом” в системе современных наук.
11. Место кадрового планирования в системе управления персоналом.
12. Методология науки “управление персоналом”.
13. Методы построения системы управления персоналом.
14. Необходимость разработки и осуществления кадровой политики, ее составные элементы: организационно-штатная политика, информационная политика, финансовая политика, политика развития персонала.
15. Объект и предмет управления.
16. Организационная структура системы управления персоналом.
17. Организация выполнения планов.
Организуемая схема персонала.
18. основополагающие документы разработки философии организации.
19. Основы организационного проектирования системы и процессов управления персоналом.
20. Основы планирования, создания и реализации проектов в области управления персоналом.
21. Понятие “персонала” и его классификация.
22. Понятие “управление персоналом”.
23. Понятие планирования как последовательной функции управления.
24. Понятие функционально-целевой модели системы управления организации и место в ней управления персоналом.
25. Предназначение кадрового планирования.
26. Принципы планирования.
Принципы построения системы управления персоналом.
Принципы, определяющие направления развития системы управления персоналом.
Принципы, характеризующие требования к формированию системы управления персоналом организации.
Распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования.
27. Российская специфика формирования философии управления персоналом.
28. Современная концепция управления персоналом.

29. Создание и реализация проектов в области управления персоналом.
Стили управления персоналом.
Сущность и задачи, закономерности, цели и функции управления персоналом.
30. Сущность и этапы организационного проектирования системы управления персоналом
31. Сущность философии управления персоналом.
32. Теоретико-философские и концептуальные основы управления персоналом.
33. Управление как целенаправленная деятельность людей.
34. Философские принципы предприятия нового типа.
35. Характеристика разновидностей философии управления персоналом.
36. Характеристика этапов развития управления персоналом в организациях развитых стран мира
37. Цели и задачи кадрового планирования.
38. Цели, функции и оргструктура системы управления персоналом.
39. Анализ конкурентоспособности стратегии организации в области подбора и привлечения персонала
40. Анализ настоящих и будущих потребностей в кадрах.
41. Анализ отклонений и разработка мероприятий по корректировке планов.
42. Анализ соответствия кадровой политики и стратегии организации, выявление проблем в кадровой работе, оценка кадрового потенциала.
43. Базовые принципы кадровой стратегии.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

6.1. Основная литература.

1. Горленко, О. А. Управление персоналом : учебник для вузов / О. А. Горленко, Д. В. Ерохин, Т. П. Можяева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00547-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452413> (дата обращения: 29.04.2020).

2. Управление персоналом : учебник и практикум для вузов / А. А. Литвинюк [и др.] ; под редакцией А. А. Литвинюка. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 498 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5550-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449924> (дата обращения: 09.05.2020).

6.1. Дополнительная литература.

1. Одегов, Ю. Г. Управление персоналом : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 467 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8710-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449872> (дата обращения: 29.04.2020).

2. Пугачев, В. П. Управление персоналом организации: практикум : учебное пособие для вузов / В. П. Пугачев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08906-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455030> (дата обращения: 29.04.2020).

3. Маслова, В. М. Управление персоналом : учебник и практикум для вузов / В. М. Маслова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 431 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09984-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449289> (дата обращения: 09.05.2020).

4. Моргунов, Е. Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение : учебник для вузов / Е. Б. Моргунов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-6202-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449880> (дата обращения: 09.05.2020).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ

Единое окно доступа к образовательным ресурсам	содержанием, темами научных статей и их полными текстами. Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Управление персоналом» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel),
2. Fine Rider,
3. Internet Explorer,
4. Microsoft Outlook,
5. Microsoft Access.

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и	https://www.prilib.ru/ Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.

		информационно-аналитических ресурсов.	
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	https://rusneb.ru/ доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «**Управление персоналом**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «**Управление персоналом**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «**Управление персоналом**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «**Управление персоналом**» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «**Управление персоналом**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, тестирование, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины «**Управление персоналом**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Управления на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от 8 мая 2019 года	01.09.2019
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания Ученого совета РГСУ №16 от «25» июня 2019 года	01.09.2019
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020

4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 1 от «31» августа 2020 года	01.09.2020
----	--	--	------------



Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

И.О. Декана факультета управления

Д.К. Танатова

«30» мая 2019 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направленность (профиль):
Управленческое консультирование**

**Направление подготовки:
37.03.02 - КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Уровень образования:
высшее образование -- уровень бакалавриата**

**Наименование квалификации:
Бакалавр**

**Очная форма обучения, очно-заочная форма обучения,
заочная форма обучения**

Москва, 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Экономическая конфликтология» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 - Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от от 07.08.2014 № 956, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Основная профессиональная образовательная программа высшего образования».

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе:

Руководитель основной профессиональной образовательной программы



кандидат социологических наук, доцент кафедры менеджмента и административного управления

Ю.О.СУЛЯГИНА

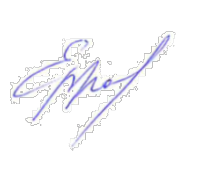
(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и административного управления.

Протокол № 11 от «30» мая 2019 года

заведующий кафедрой,

д-р социол. наук, профессор



Е.В. Фролова

Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Единое общероссийское объединение муниципальных образований

(конгресс), руководитель центра межмуниципального сотрудничества и взаимодействия с советами субъектов РФ

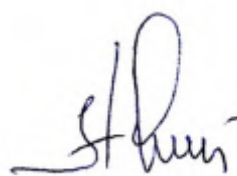


(подпись)

З.Г.ЮДИН

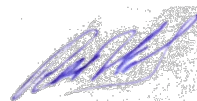
Автономная Некоммерческая организация «Центр развития деловых, научных и культурных инициатив «Альянс ЕВРАЗИЯ»,

Генеральный директор



А.Н. ОСТРОВСКИЙ

Канд. социол. наук, доцент кафедры менеджмента и административного управления РГСУ



Т.М. Рябова

Согласовано

Научная библиотека, директор



И.Г. МАЛ'ЯР

СОДЕРЖАНИЕ:

1 Общие положения.....	4
1. Общие положения	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося	5
Заочная форма обучения:.....	6
3. Содержание учебной дисциплины.....	7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	7
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения	11
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения	16
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине.....	20
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	54
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.	54
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	54
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	55
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	57
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	63
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.....	63
6.1. Основная литература	63
6.2. Дополнительная литература	64
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	Ошибка! Закладка не определена.
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины	64
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	66
9.1. Информационные технологии	66
9.2. Программное обеспечение	66
9.3. Информационные справочные системы	66
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	68
11. Образовательные технологии.....	68
Лист регистрации изменений	69

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.

Цель учебной дисциплины заключается в освоение на основе обобщения материала теоретического и концептуального характера отечественного и зарубежного опыта решения экономических конфликтов в обществе и организациях; обучение навыкам самостоятельного научного исследования в области управления конфликтами в сфере экономических и трудовых отношений.

Задачи учебной дисциплины:

1. дать студенту, глубокие и систематизированные знания о экономической конфликтологии;
2. овладение понятийным аппаратом, описывающим принципы разрешения, структуру и взаимосвязь звеньев экономических конфликтов;
3. изучение особенностей экономических конфликтов;
4. овладение навыками разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций;
5. овладение навыками анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина «Экономическая конфликтология» реализуется в вариативной части дисциплины основной профессиональной образовательной программы «Основная профессиональная образовательная программа высшего образования» по направлению подготовки 37.03.02 - Конфликтология (бакалавр) очной и заочной формам обучения.

Изучение учебной дисциплины «Экономическая конфликтология» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Экономика», «Практическая конфликтология», «Теория управления и организации», «Общая конфликтология».

Изучение учебной дисциплины «Экономическая конфликтология» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Взаимодействие государственной власти и бизнеса: особенности урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций», «Управленческое консультирование», «Конфликты в государственном управлении: модели разрешения».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: ПК-13, ПК-14 (способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-13); способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14)) в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Конфликтология» по направлению подготовки 37.03.02 - Конфликтология (уровень бакалавриата).

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ПК-13	способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	<p>Знать: конфликтологическое сопровождение деятельности организаций.</p> <p>Уметь: разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций.</p> <p>Владеть: навыками эффективно разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности.</p>
ПК-14	способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии риза информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами	<p>Знать: - теоретические и практические компоненты конфликтных ситуаций в организациях.</p> <p>Уметь: - анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии риза информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами.</p> <p>Владеть: - методами и методиками анализа информации при проведении конфликтологического исследования экономических конфликтов.</p>

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 10 зачетных единиц.

Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		3	4
Аудиторные учебные занятия, всего	96	48	48
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	96	48	48
Учебные занятия лекционного типа	32	16	16
Учебные занятия семинарского типа	64	32	32
Лабораторные занятия	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, всего	228	132	96
В том числе:			
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	104	61	43
Выполнение практических заданий	104	61	43
Рубежный текущий контроль	20	10	10
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	36	Зач	36 (Экз)
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	10	5	5

Очно-заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		3	4
Аудиторные учебные занятия, всего	32	16	16
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	32	16	16
Учебные занятия лекционного типа	16	8	8
Учебные занятия семинарского типа	16	8	8
Лабораторные занятия	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, всего	301	164	137
В том числе:			
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	101	64	37
Выполнение практических заданий	100	50	50
Рубежный текущий контроль	100	50	50
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	27	Зач	27 (Экз)
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	10	5	5

Заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		3	4
Аудиторные учебные занятия, всего	24	12	12
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	24	12	12
Учебные занятия лекционного типа	8	4	4
Учебные занятия семинарского типа	16	8	8
Лабораторные занятия	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, всего	323	164	159
В том числе:			

Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	156	77	79
Выполнение практических заданий	147	77	70
Рубежный текущий контроль	20	10	10
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	13	Зач	13 (Экз)
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	10	5	5

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 360 часа.

Объем самостоятельной работы, в том числе часов на контроль –264 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
Экономическая конфликтология, 3 семестр							
1	Раздел 1. Экономическая конфликтология как наука. Системные характеристики экономических конфликтов: структурные и динамические элементы.	36	26	10	2	8	
2	Тема 1.1 Экономическая конфликтология как наука.	18	13	5	1	4	
3	Тема 1.2 Системные характеристики экономических конфликтов: структурные и динамические элементы.	18	13	5	1	4	
4	Раздел 2 Типологии экономических	36	26	10	2	8	

	конфликтов. Предпринимательская конкуренция как тип экономического конфликта.						
5	Тема 2.1 Типологии экономических конфликтов.	18	13	5	1	4	
6	Тема 2.2 Предпринимательская конкуренция как тип экономического конфликта	18	13	5	1	4	
7	Раздел 3 Действующие силы экономических конфликтов. Процесс экономического конфликта.	36	26	10	2	8	
8	Тема 3.1 Действующие силы экономических конфликтов.	18	13	5	1	4	
9	Тема 3.2 Процесс экономического конфликта	18	13	5	1	4	
10	Раздел 4. Регулирование экономических конфликтов в организации. Разрешение экономических конфликтов в организации.	36	26	10	2	8	
11	Тема 4.1 Регулирование экономических конфликтов в организации.	18	13	5	1	4	
12	Тема 4.2 Разрешение экономических конфликтов в организации.	18	13	5	1	4	
13	Раздел 5 Управление экономическими конфликтами	36	28	8	4	4	

14	Тема 5.1 Юридические основы управления экономическими конфликтами.	9	7	2	1	1	
15	Тема 5.2 Переговоры в экономических конфликтах.	9	7	2	1	1	
16	Тема 5.3 Посредничество в экономических конфликтах.	9	7	2	1	1	
17	Тема 5.4 Принудительные методы управления экономическими конфликтами.	9	7	2	1	1	
Общий объем, часов		180	180	132	48	16	32
Форма промежуточной		Зачет	0				
Индустиальный и трудовой конфликт, 4 семестр							
1.	Раздел 1. Введение. Теория индустриального и трудового конфликта.	36	28	8	2	6	
2.	Тема 1.1 Трудовая конфликтология как наука о социальных конфликтах	18	14	4	1	3	
3.	Тема 1.2 Методология анализа трудовых конфликтов: основные <u>понятия теории.</u>	18	14	4	1	3	
4.	Раздел 2. Индустриальные и трудовые конфликты на предприятиях: причины, процесс развития, Типы и виды	36	30	6	2	4	

5.	Тема 2.1 Структурные характеристики индустриальных и трудовых конфликтов: причины, участники, объект и предмет.	18	15	3	1	2	
6.	Тема 2.2 Типологии трудовых конфликтов в организациях	18	15	3	1	2	
7.	Раздел 3. Трудовая забастовка как форма индустриального конфликта	36	24	12	4	8	
8.	Тема 3.1 Трудовая забастовка как форма производственного конфликта.	9	6	3	1	2	
9.	Тема 3.2 Трудовая забастовка на предприятии как социальный процесс стадии и фазы	9	6	3	1	2	
10.	Тема 3.3 Предупреждение конфликтов как социально- управленческая деятельность менеджмента организации.	9	6	3	1	2	
11.	Тема 3.4 Нормативное регулирование конфликтов.	9	6	3	1	2	
12.	Раздел 4. Методы управления	36	24	12	4	8	
13.	Тема 4.1 Специфика управления конфликтами на производстве. Этапы процесса управления конфликтами.	9	6	3	1	2	

14.	Тема 4.2 Методы управления индустриальными и трудовыми конфликтами.	9	6	3	1	2	
15.	Тема 4.3 Проблемы становления системы социального партнерства в России.	9	6	3	1	2	
16.	Тема 4.4 Коллективный трудовой договор	9	6	3	1	2	
17.	Раздел 5. Методы и технологии разрешения трудовых конфликтов в организациях	36	26	10	4	6	
18.	Тема 5.1 Методы прикладной конфликтологии: общая характеристика.	18	13	5	2	3	
19.	Тема 5.2 Управленческое консультирование.	18	13	5	2	3	
Общий объем, часов		180	132	48	16	32	
Форма промежуточной аттестации		Экзамен	36				

3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 360 часов.

Объем самостоятельной работы, в том числе часов на контроль –301 час.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8

Экономическая конфликтология, 3 семестр							
1	Раздел 1. Экономическая конфликтология как наука. Системные характеристики экономических конфликтов: структурные и динамические элементы.	36	26	10	2	8	
2	Тема 1.1 Экономическая конфликтология как наука.	18	13	5	1	4	
3	Тема 1.2 Системные характеристики экономических конфликтов: структурные и динамические элементы.	18	13	5	1	4	
4	Раздел 2 Типологии экономических конфликтов. Предпринимательская конкуренция как тип экономического конфликта.	36	26	10	2	8	
5	Тема 2.1 Типологии экономических конфликтов.	18	13	5	1	4	
6	Тема 2.2 Предпринимательская конкуренция как тип экономического конфликта	18	13	5	1	4	
7	Раздел 3 Действующие силы экономических конфликтов. Процесс экономического конфликта.	36	26	10	2	8	
8	Тема 3.1 Действующие силы экономических конфликтов.	18	13	5	1	4	
9	Тема 3.2 Процесс экономического конфликта	18	13	5	1	4	
10	Раздел 4.	36	26	10	2	8	

	Регулирование экономических конфликтов в организации. Разрешение экономических конфликтов в организации.						
11	Тема 4.1 Регулирование экономических конфликтов в организации.	18	13	5	1	4	
12	Тема 4.2 Разрешение экономических конфликтов в организации.	18	13	5	1	4	
13	Раздел 5 Управление экономическими конфликтами	36	28	8	4	4	
14	Тема 5.1 Юридические основы управления экономическими конфликтами.	9	7	2	1	1	
15	Тема 5.2 Переговоры в экономических конфликтах.	9	7	2	1	1	
16	Тема 5.3 Посредничество в экономических конфликтах.	9	7	2	1	1	
17	Тема 5.4 Принудительные методы управления экономическими конфликтами.	9	7	2	1	1	
	Общий объем, часов	180	180	132	48	16	32
	Форма промежуточной	Зачет	0				
Индустриальный и трудовой конфликт, 4 семестр							
1.	Раздел 1. Введение. Теория индустриального и трудового конфликта.	36	28	8	2	6	

2.	Тема 1.1 Трудовая конфликтология как наука о социальных конфликтах	18	14	4	1	3	
3.	Тема 1.2 Методология анализа трудовых конфликтов: основные понятия теории.	18	14	4	1	3	
4.	Раздел 2. Индустриальные и трудовые конфликты на предприятиях: причины, процесс развития, Типы и виды	36	30	6	2	4	
5.	Тема 2.1 Структурные характеристики индустриальных и трудовых конфликтов: причины, участники, объект и предмет.	18	15	3	1	2	
6.	Тема 2.2 Типологии трудовых конфликтов в организациях	18	15	3	1	2	
7.	Раздел 3. Трудовая забастовка как форма индустриального конфликта	36	24	12	4	8	
8.	Тема 3.1 Трудовая забастовка как форма производственного конфликта.	9	6	3	1	2	
9.	Тема 3.2 Трудовая забастовка на предприятии как социальный процесс стадии и фазы	9	6	3	1	2	

10.	Тема 3.3 Предупреждение конфликтов как социально-управленческая деятельность менеджмента организации.	9	6	3	1	2	
11.	Тема 3.4 Нормативное регулирование конфликтов.	9	6	3	1	2	
12.	Раздел 4. Методы управления	36	24	12	4	8	
13.	Тема 4.1 Специфика управления конфликтами на производстве. Этапы процесса управления конфликтами.	9	6	3	1	2	
14.	Тема 4.2 Методы управления индустриальными и трудовыми конфликтами.	9	6	3	1	2	
15.	Тема 4.3 Проблемы становления системы социального партнерства в России.	9	6	3	1	2	
16.	Тема 4.4 Коллективный трудовой договор	9	6	3	1	2	
17.	Раздел 5. Методы и технологии разрешения трудовых конфликтов в организациях	36	26	10	4	6	
18.	Тема 5.1 Методы прикладной конфликтологии: общая характеристика.	18	13	5	2	3	
19.	Тема 5.2 Управленческое консультирование.	18	13	5	2	3	
Общий объем, часов		360	301	32	16	16	

Форма промежуточной аттестации	Экзамен	27
--------------------------------	---------	----

3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 360 часа.

Объем самостоятельной работы, в том числе часов на контроль – 336 часа.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
Экономическая конфликтология, 3 семестр							
1	Раздел 1. Экономическая конфликтология как наука. Системные характеристики экономических конфликтов: структурные и динамические элементы.	36	34	2	2		
2	Тема 1.1 Экономическая конфликтология как наука.	18	17	1	1		
3	Тема 1.2 Системные характеристики экономических конфликтов: структурные и динамические элементы.	18	17	1	1		
4	Раздел 2 Типологии экономических конфликтов. Предпринимательская конкуренция как тип экономического	36	34	2	1	1	

	конфликта.						
5	Тема 2.1 Типологии экономических конфликтов.	18	17	1	1		
6	Тема 2.2 Предпринимательская конкуренция как тип экономического конфликта	18	17	1		1	
7	Раздел 3 Действующие силы экономических конфликтов. Процесс экономического конфликта.	36	34	2	1	1	
8	Тема 3.1 Действующие силы экономических конфликтов.	18	17	1		1	
9	Тема 3.2 Процесс экономического конфликта	18	17	1	1		
10	Раздел 4. Регулирование экономических конфликтов в организации. Разрешение экономических конфликтов в организации.	36	34	2		2	
11	Тема 4.1 Регулирование экономических конфликтов в организации.	18	17	1		1	
12	Тема 4.2 Разрешение экономических конфликтов в организации.	18	17	1		1	
13	Раздел 5 Управление экономическими конфликтами	36	32	4		4	
14	Тема 5.1 Юридические основы управления экономическими конфликтами.	9	8	1		1	

15	Тема 5.2 Переговоры в экономических конфликтах.	9	8	1		1	
16	Тема 5.3 Посредничество в экономических конфликтах.	9	8	1		1	
17	Тема 5.4 Принудительные методы управления экономическими конфликтами.	9	8	1		1	
Общий объем, часов		176	176	164	12	4	8
Форма промежуточной		Зачет					
Индустриальный и трудовой конфликт, 4 семестр							
1.	Раздел 1. Введение. Теория индустриального и трудового конфликта.	36	33	3	1	2	
2.	Тема 1.1 Трудовая конфликтология как наука о социальных конфликтах	18	16	2	1	1	
3.	Тема 1.2 Методология анализа трудовых конфликтов: основные понятия теории.	18	17	1		1	
4.	Раздел 2. Индустриальные и трудовые конфликты на предприятиях: причины, процесс развития, Типы и виды	36	33	3	1	2	
5.	Тема 2.1 Структурные характеристики индустриальных и трудовых конфликтов: причины, участники, объект и предмет.	18	16	2	1	1	

6.	Тема 2.2 Типологии трудовых конфликтов в организациях	18	17	1		1	
7.	Раздел 3. Трудовая забастовка как форма индустриального конфликта	36	33	3	1	2	
8.	Тема 3.1 Трудовая забастовка как форма производственного конфликта.	9	7	2	1	1	
9.	Тема 3.2 Трудовая забастовка на предприятии как социальный процесс стадии и фазы	9	8	1		1	
10.	Тема 3.3 Предупреждение конфликтов как социально-управленческая деятельность менеджмента организации.	9	9				
11.	Тема 3.4 Нормативное регулирование конфликтов.	9	9				
12.	Раздел 4. Методы управления индустриальными и трудовыми конфликтами.	36	33	3	1	2	
13.	Тема 4.1 Специфика управления конфликтами на производстве. Этапы процесса управления конфликтами.	9	7	2	1	1	

14.	Тема 4.2 Методы управления индустриальными и трудовыми конфликтами.	9	8	1		1	
15.	Тема 4.3 Проблемы становления системы социального партнерства в России.	9	9				
16.	Тема 4.4 Коллективный трудовой договор	9	9				
17.	Раздел 5. Методы и технологии разрешения трудовых конфликтов в организациях	36	36				
18.	Тема 5.1 Методы прикладной конфликтологии: общая характеристика.	18	18				
19.	Тема 5.2 Управленческое консультирование.	18	18				
Общий объем, часов		184	172	12	4	8	
Форма промежуточной аттестации		Экзамен	13				

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1 Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине по очной форме обучения

№ п/п	Раздел	Самостоятельная работа обучающихся							Промежуточная аттестация
		Всего	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы						
			Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Модуль 1. Экономическая конфликтология, 3 семестр									
1.	Раздел 1. Экономическая конфликтология как наука. Системные характеристики	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное	12	реферат	2	Компьютерное тестирование	0
2.	Раздел 2 Типологии экономических конфликтов. Предпринимательская конкуренция	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное	12	реферат	2	Компьютерное тестирование	0
3.	Раздел 3 Действующие силы экономических конфликтов. Процесс экономического	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное	12	реферат	2	Компьютерное тестирование	0
4.	Раздел 4. Регулирование экономических конфликтов в организации. Разрешение	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное	12	реферат	2	Компьютерное тестирование	0
5.	Раздел 5 Управление экономическими конфликтами	28	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное	14	реферат	2	Компьютерное тестирование	0
Общий объем, часов		132	60		62		10		0
Форма промежуточной		зачет							
Модуль 2. Индустриальный и трудовой конфликт, 4 семестр									
6.	Раздел 1. Введение. Теория индустриального и трудового	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в	8	реферат	2	Компьютерное тестирование	8

7.	Раздел 2. Индустриальные и трудовые конфликты на предприятиях: причины, процесс развития, Типы и виды	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Компьютерное тестирование	8
8.	Раздел 3. Трудовая забастовка как форма индустриального конфликта	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат, контрольная работа	2	Компьютерное тестирование	8
9.	Раздел 4. Методы управления индустриальными и трудовыми	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат, контрольная работа	2	Компьютерное тестирование	10
10.	Раздел 5. Методы и технологии разрешения трудовых конфликтов в	24	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	контрольная работа	2	Компьютерное тестирование	2
Общий объем, часов		96	40		46		10		36
Форма промежуточной аттестации		экзамен							

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

МОДУЛЬ «Экономическая конфликтология»

Раздел 1. Экономическая конфликтология как наука. Системные характеристики экономических конфликтов: структурные и динамические элементы.

Тема 1.1. Экономическая конфликтология как наука.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Место и роль экономической конфликтологии в современном конфликтологическом знании.

2. Основные объекты и предметы исследования экономической конфликтологии в современной России.

3. Специфика анализа экономических конфликтов в условиях рыночных отношений.

4. Подходы российских авторов к определению базовых понятий экономической конфликтологии.

5. Динамика развития экономических противоречий и конфликтов в системе социальных отношений в российском обществе.

Вопросы для самоподготовки:

1. Экономическая конфликтология как наука. Определение.

2. Объект и предмет экономической конфликтологии.

3. Методология анализа экономических конфликтов.

4. Определение понятий «экономическое противоречие», «экономический конфликт», «конкурентный конфликт», «конфликт экономических интересов».

5. Экономические противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.

6. Методы экономической конфликтологии: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, финансовый мониторинг, деловые и организационные игры.

Тема 1.2 Системные характеристики экономических конфликтов: структурные и динамические элементы.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Структурные характеристики экономических конфликтов: причины и факторы.

2. Субъекты и участники экономических конфликтов.

3. Объекты и предметы экономических конфликтов.

4. Динамические характеристики экономических конфликтов: интересы и цели конкурентов.

5. Стратегии и тактики субъектов экономического конфликта.

6. Механизмы противоборства субъектов экономического конфликта.

7. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.

Вопросы для самоподготовки:

1. Факторы и причины экономических конфликтов в государственном секторе хозяйства.

2. Факторы и причины экономических конфликтов в частном секторе хозяйства.

3. Субъекты экономических конфликтов: групповые и индивидуальные, юридические и физические лица.

4. Специфика объектов и предметов экономических конфликтов в крупном предпринимательстве.

5. Специфика объектов и предметов экономических конфликтов в малом бизнесе.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Системный подход в экономической конфликтологии.
2. Экспертный метод анализа экономических конфликтов.
3. Анализ экономических конфликтов посредством социально-статистических данных.
4. Социологические исследования как метод изучения экономических противоречий и проблем.
5. Специфика применения финансового мониторинга в экономической конфликтологии.
6. Моделирование экономических конфликтов в организациях.
7. Анализ интересов, целей и мотивации субъектов экономического конфликта (на конкретном примере)
8. Анализ стратегических и тактических действий субъектов экономического конфликта (на реальном примере).
9. Анализ форм и способов достижения целей субъектами экономического конфликта. (на реальном примере).
10. Анализ функциональных последствий и конечных результатов экономического конфликта (на реальном примере).
11. Анализ интересов, целей и мотивации субъектов экономического конфликта (на конкретном примере)
12. Анализ стратегических и тактических действий субъектов экономического конфликта (на реальном примере).
13. Анализ форм и способов достижения целей субъектами экономического конфликта. (на реальном примере).
14. Анализ функциональных последствий и конечных результатов экономического конфликта (на реальном примере).
15. Динамика развития экономических противоречий и конфликтов в системе социальных отношений в российском обществе.
16. Динамические характеристики экономических конфликтов: интересы и цели конкурентов.
17. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.
18. Место и роль экономической конфликтологии в современном конфликтологическом знании.
19. Методология анализа экономических конфликтов.
20. Механизмы противоборства субъектов экономического конфликта.
21. Объекты и предметы экономических конфликтов.
22. Основные объекты и предметы исследования экономической конфликтологии в современной России.
23. Подходы российских авторов к определению базовых понятий экономической конфликтологии.
24. Специфика анализа экономических конфликтов в условиях рыночных отношений.
25. Стратегии и тактики субъектов экономического конфликта.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(?) Экономическая конфликтология, как наука находится на стыке каких наук

(?) экономика и социология

(!)экономика и конфликтология

(?)экономика и математика

(?)экономика и менеджмент

Раздел 2 Типологии экономических конфликтов. Предпринимательская конкуренция как тип экономического конфликта.

Тема 2.1 Типологии экономических конфликтов.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Типы и виды экономических конфликтов в зарубежной конфликтологии и социологии.
2. Типологии экономических конфликтов в отечественной экономической конфликтологии и социологии
3. Детерминанты и типы экономических конфликтов (модель В.Н.Шаленко).
4. Виды экономических конфликтов (модель В.Н. Шаленко).
5. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Характеристика особенностей зарубежных типологий экономических конфликтов.
2. Характеристика особенностей отечественных типологий экономических конфликтов.
3. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов

Тема 2.2 Предпринимательская конкуренция как тип экономического конфликта

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Экономическая конкуренция как социальное явление демократизации российского общества и рыночной экономики.
2. Факторы и причины предпринимательской конкуренции в современной России.
3. Субъекты предпринимательской конкуренции.
4. Добросовестная и недобросовестная конкуренция: ФЗ «О защите конкуренции» (2006).
5. Интересы и цели субъектов предпринимательской конкуренции.
6. Стратегии и тактики противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.
7. Механизмы противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.
8. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.

Вопросы для самоподготовки:

1. Характеристика предпринимательской конкуренции в экономически развитых странах мира.
2. Характеристика особенностей корпоративных экономических конфликтов в России.
3. Характеристика предпринимательской конкуренции как социального процесса.
4. Институциональные формы регулирования предпринимательских конфликтов

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

Анализ зарубежных типологий экономических конфликтов (на примерах).

Анализ институционализации предпринимательских конфликтов (на примерах).

Анализ корпоративных конфликтов как конфликтов экономических интересов хозяйствующих субъектов (на примере).

Анализ недобросовестной экономической конкуренции российских предпринимателей. (на примерах).

Анализ отечественной предпринимательской конкуренции: достоинства и недостатки (на примерах).

Анализ отечественных моделей экономических конфликтов (на примерах).

Анализ предпринимательской конкуренции в одной из развитых стран мира (по выбору).

Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.

Характеристика особенностей зарубежных типологий экономических конфликтов.

Характеристика особенностей отечественных типологий экономических конфликтов.

Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «экономического конфликта», «социальный потенциал» организации.

Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов конкуренции (на примерах).

Анализ ресурсов конкурирующих предпринимателей.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: криминальные группировки.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: средства массовой информации.

Основные причины социальной напряженности между субъектами экономических конфликтов на уровне организации.

Стадии процесса социальной напряженности в организации.

Конфликтная ситуация и факторы возникновения в рамках экономического конфликта.

Восприятие конфликтной ситуации субъектами экономического конфликта.

Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса экономического конфликта.

Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами экономического конфликта.

Виды ущерба и его последствия в процессе борьбы сторон.

Характеристика завершения процесса экономического конфликта.

Факторы завершения экономического конфликта в организации.

Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «экономического конфликта», «социальный потенциал» организации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(?) С марксистской точки зрения, какие конфликты являются основой существования экономики?

(?)политические

(!)социальные

(?)межличностные

(?)трудовые

Раздел 3 Действующие силы экономических конфликтов. Процесс экономического конфликта.

Тема 3.1 Действующие силы экономических конфликтов.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Субъекты экономического поведения и их конфликтогенный потенциал.
2. Виды социального потенциала организованных структур.
3. Реальные и декларируемые интересы субъектов экономических конфликтов.
4. Ресурсная компонента социального потенциала субъектов экономических конфликтов.
5. Общая характеристика социальной среды влияния на субъекты экономической конкуренции.

Вопросы для самоподготовки:

1. Социальная среда экономических конфликтов: государство и парламент.
2. Социальная среда экономических конфликтов: институт права.
3. Социальная среда экономических конфликтов: конкуренты и партнеры.
4. Социальная среда экономических конфликтов: бизнес-партнеры и персонал организации.
5. Социальная среда экономических конфликтов: группы лоббирования во властных структурах.
6. Социальная среда экономических конфликтов: криминальные группировки.
7. Социальная среда экономических конфликтов: средства массовой информации.
8. Социальная среда экономических конфликтов: общественное мнение.

Тема 3.2 Процесс экономического конфликта

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Модель экономического поведения в концепции Н.Д. Кондратьева.

2. Стадии экономического конфликта как процесса.
3. Социальная напряженность – начало процесса экономического конфликта.
4. Конфликтная ситуация – первая стадия процесса экономического конфликта.
5. Противоборство сторон – центральная стадия экономического конфликта.
6. Завершение экономического конфликта и его формы.
7. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
8. Комплексная оценка экономического конфликта как системного объекта изучения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные причины социальной напряженности между субъектами экономических конфликтов на уровне организации.
2. Стадии процесса социальной напряженности в организации.
3. Конфликтная ситуация и факторы возникновения в рамках экономического конфликта.
4. Восприятие конфликтной ситуации субъектами экономического конфликта.
5. Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса экономического конфликта.
6. Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами экономического конфликта.
7. Виды ущерба и его последствия в процессе борьбы сторон.
8. Характеристика завершения процесса экономического конфликта.
9. Факторы завершения экономического конфликта в организации.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «экономического конфликта», «социальный потенциал» организации.

Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов конкуренции (на примерах).

Анализ ресурсов конкурирующих предпринимателей.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: криминальные группировки.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: средства массовой информации.

Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса экономического конфликта: анализ примера.

Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами экономического конфликта: анализ примера.

Виды ущерба и его последствия в процессе экономической борьбы сторон: анализ примера.

Характеристика завершения процесса экономического конфликта: анализ примера.

Факторы завершения экономического конфликта в организации: анализ примера.

Социальная среда экономических конфликтов: государство и парламент.

Социальная среда экономических конфликтов: институт права.

Социальная среда экономических конфликтов: конкуренты и партнеры.

Социальная среда экономических конфликтов: бизнес-партнеры и персонал организации.

Социальная среда экономических конфликтов: группы лоббирования во властных структурах.

Социальная среда экономических конфликтов: криминальные группировки.

Социальная среда экономических конфликтов: средства массовой информации.

Социальная среда экономических конфликтов: общественное мнение.

Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «экономического конфликта», «социальный потенциал» организации.

Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов конкуренции (на примерах).

Анализ ресурсов конкурирующих предпринимателей.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: криминальные группировки.

Анализ социальной среды экономических конфликтов: средства массовой информации.

Основные причины социальной напряженности между субъектами экономических конфликтов на уровне организации.

Стадии процесса социальной напряженности в организации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??) Возможности распределения ресурсов зависят от?

(?) количества материальных благ

(!)количества материальных благ, созданных обществом в течение определенного времени, и количества ресурсов на каждого члена общества.

(?)количества ресурсов

(?)количества трудовых ресурсов

Раздел 4. Регулирование экономических конфликтов в организации. Разрешение экономических конфликтов в организации.

Тема 4.1 Регулирование экономических конфликтов в организации.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

- 1.Специфика регулирования экономических конфликтов в организации и между ними.
- 2.Прогнозирование экономических конфликтов.
- 3.Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации в сфере экономических отношений.
- 4.Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации.
- 5.Диагностика экономических конфликтов.
- 6.Управленческое консультирование менеджмента организации по поводу экономических конфликтов.
- 7.Компромисс между сторонами экономического конфликта

Вопросы для самоподготовки:

- 1.Определение понятия «управление экономическим конфликтом» в организации.
- 2.Управление экономическим конфликтом в динамическом аспекте.
- 3.Принципы конструктивного воздействия на экономические конфликты.
- 4.Регулирование экономических противоречий и конфликтных ситуаций как особый вид деятельности менеджмента организации.
- 5.Прогнозирование экономического конфликта: объекты и методы.
- 6.Предупреждение как технология прекращения развития деструктивной конфликтной ситуации.
- 7.Предупреждение как технология контролируемого обострения конструктивной конфликтной ситуации.

8.Методика диагностики конфликтных процессов в сфере экономических отношений субъектов рынка.

9.Формы и методы управленческого консультирования по поводу экономических конфликтов в организациях.

Тема 4.2 Разрешение экономических конфликтов в организации.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

- 1.Разрешение экономического конфликта как метод управления.
- 2.Разрешение экономического конфликта как управленческий процесс.
- 3.Разрешение экономического конфликта силами оппонентов: анализ специфики.
- 4.Разрешение экономического конфликта с участием третьей стороны: анализ специфики.
- 5.Метод разрешения экономических конфликтов силами сторон: примирение.
4. Метод разрешения экономических конфликтов с участием третьей стороны: примирение.

Вопросы для самоподготовки:

- 1.Место, роль и функции разрешения экономических конфликтов в системе методов управления социальными процессами в организации.
- 2.Метод разрешения экономических конфликтов силами сторон: примирение.
3. Метод разрешения экономических конфликтов с участием третьей стороны: примирение
- 4.Альтернативные (досудебные) технологии разрешения конфликтов: консультации, конференции, арбитраж.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

Конструктивное воздействие на конфликты как стратегия управления организацией.

Регулирование экономического конфликта с позиции «теории игр».

Компромисс как типичная социальная технология регулирования экономического конфликта.

Прогнозирование конфликтной ситуации на примере конкретной организации.

Предупреждение как технология «замораживания» деструктивной конфликтной ситуации на примере конкретной организации.

6. Предупреждение как технология стимулирования развития конструктивной конфликтной ситуации на примере конкретной организации.

Диагностика экономического конфликта как социальная технология: возможности и ограничения.

Профессиональные компетенции субъекта разрешения экономических конфликтов.

Метод разрешения экономических конфликтов силами сторон: примирение (анализ примеров).

Метод разрешения экономических конфликтов с участием третьей стороны: примирение (анализ примеров).

Альтернативные (досудебные) технологии разрешения конфликтов: консультации, конференции (анализ примеров).

Индивидуальное посредничество в ходе экономического конфликта: анализ примера.

Групповое посредничество в ходе экономического конфликта: анализ примера.

Стили и методы посредничества в экономических конфликтах: анализ примеров.

Консультирование сторон экономического конфликта как форма посредничества: анализ примера.

Федеральный Закон РФ «О защите конкуренции» как инструмент регулирования экономических конфликтов: анализ и оценка.

Механизмы государственного воздействия на конфликтное противоборство субъектов экономического конфликта: анализ примеров.

Насилие как способ разрешения экономического конфликта силами оппонентов: анализ примеров.

Насилие и социальное давление как методы разрешения экономического конфликта посредством третьей стороны: анализ примера.

Ультиматум как способ перехода к насилию над противником в экономическом конфликте.

Социальное насилие и условия его применения в ходе разрешения экономического конфликта.

Специфика разъединения конфликтующих сторон в экономической борьбе.

Формы социального давления оппонентов друг на друга в экономической борьбе.

Разрешение экономического конфликта как метод управления.

Разрешение экономического конфликта как управленческий процесс.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??) Экономические противоречия - это?

(?) наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами, общества в целом

(!) объективные материальные противоречия, внутренне свойственные экономическим отношениям общества и каждому исторически определенному способу производства в целом

(?) форма долгосрочного управления социально-экономическими процессами на разных уровнях экономической системы

(?) противоречие организационно-трудовых отношений, принимающее характер прямых социальных столкновений между индивидами

Раздел 5 Управление экономическими конфликтами

Тема 5.1 Юридические основы управления экономическими конфликтами.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Понятие «правовой конфликт» как конфликт прав и обязанностей.
2. Понятия, отражающие состояние правового конфликта: нарушение прав и невыполнение обязанностей; диалектика прав и обязанностей; принудительно принимаемые и добровольно принимаемые обязательства.
3. Понятие «юридический конфликт» как нарушение закона.
4. Общие причины нарушений закона субъектами экономических конфликтов.
5. Понятие «правовое управление» экономическим конфликтом.
6. Институционализация и юридизация экономических конфликтов как способ их разрешения.
7. Институты и процедуры эффективного юридического разрешения экономических конфликтов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Специфика судебного регулирования экономических конфликтов.
2. Специфика регулирования экономических споров и конфликтов: арбитражный суд.
3. Специфика регулирования экономических споров и конфликтов: третейский суд.
4. Прогнозирование правовых проблем в экономических конфликтах.

- 5.Юридическое предупреждение как «замораживание» экономического конфликта.
- 6.Юридическое предупреждение как стимулирование развития экономического конфликта.
- 7.Юридическая диагностика экономических конфликтов.
- 8.Правовое консультирование менеджмента организации по поводу экономических конфликтов.
- 9.Юридическая экспертиза экономического конфликта.

Тема 5.2 Переговоры в экономических конфликтах.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

- 1.Переговоры: роль, место и функции в системе управления экономическими конфликтами.
- 2.Переговоры как технология регулирования спорных проблем и конфликтных ситуаций в сфере экономических отношений хозяйствующих субъектов.
- 3.Типология переговоров: неконфликтные и антиконфликтные переговоры.
- 4.Специфика сторон на переговорах: личность, группа, делегация, комитет или комиссия.
- 5.Переговоры как процесс социального взаимодействия субъектов экономического спора или конфликта.

Вопросы для самоподготовки:

- 1.Общие принципы организации переговорного процесса.
- 2.Переговоры как форма управления экономическим конфликтом.
- 3.Содержание и условия проведения эффективных переговоров по экономическим спорам.
- 4.Организация и проведение эффективных переговоров.
- 5.Общение оппонентов в процессе переговоров: формы, механизмы, приемы.
- 6.Формирование команды переговорщиков с каждой стороны для ведения переговоров.
- 7.Личностные требования к ее участникам.

Тема 5.3 Посредничество в экономических конфликтах.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

Посредничество в экономических конфликтах: сущность и принципы.

Стадии процесса посредничества в регулировании экономических конфликтов.

Субъекты посреднических отношений: личность, группа, организация.

Виды и формы посредничества в социальных конфликтах: политические, экономические, правовые и другие

Современное государство как посредник между наемным трудом и капиталом, между предпринимателями

Посредническая роль социальных институтов и групп: права, дипломатии, церкви, партий, правозащитников, миротворцев

Вопросы для самоподготовки:

Коллективное и индивидуальное посредничество

Классификация посредничества: (постоянное, временное, полномочное, общественное), дипломатия (постоянная, временная), консультирование, экспертиза, советы, комиссии, комитеты, миссии, комиссариат.

Исторические и культурные формы посредничества в экономических спорах и конфликтах.

Личностные качества посредников.

Тема 5.4 Принудительные методы управления экономическими конфликтами.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Директивные методы управления экономическими конфликтами: сущность и особенности.

2. Социальное насилие как способ разрешения экономического конфликта его субъектами.

- 3.Насилие и социальное давление как методы разрешения конфликта посредством третьей стороной.
- 4.Ультиматум как способ перехода к насилию над противником в экономическом конфликте.
- 5.Социальное насилие и условия его применения в ходе разрешения экономического конфликта.
- 6.Специфика разъединения конфликтующих сторон в экономической борьбе.
- 7.Формы социального давления оппонентов друг на друга в экономической борьбе.

Вопросы для самоподготовки:

- 1.Государственная институционализация экономических конфликтов.
- 2.Механизмы государственного воздействия на конфликтное противоборство субъектов экономического конфликта.
- 3.Формы социального давления оппонентов друг на друга в экономической борьбе: конфликтные и неконфликтные.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 5:

- Специфика судебного регулирования экономических конфликтов: анализ примера.
- Специфика регулирования экономических споров и конфликтов посредством арбитражного суда: анализ примера.
- Специфика регулирования экономических конфликтов посредством третейского суда: анализ примера.
- Прогнозирование правовых проблем в экономических конфликтах: анализ примера.
- Юридическое предупреждение как «замораживание» экономического конфликта: анализ примера.
- Юридическое предупреждение как стимулирование развития экономического конфликта: анализ примера.
- Юридическая диагностика экономических конфликтов: анализ примера.
- Правовое консультирование менеджмента организации по поводу экономических конфликтов: анализ примера.
- Юридическая экспертиза экономического конфликта: анализ примера.
- Переговоры как форма управления экономическим конфликтом: анализ примера.
- Содержание и условия проведения эффективных переговоров по экономическим спорам: анализ примера.
- Организация и проведение эффективных переговоров: анализ примера.

Общение оппонентов в процессе переговоров: формы, механизмы, приемы (анализ примера).

Формирование команды переговорщиков с каждой стороны для ведения переговоров (анализ примера).

Личностные требования к ее участникам (анализ примера).

Индивидуальное посредничество в ходе экономического конфликта: анализ примера.

Групповое посредничество в ходе экономического конфликта: анализ примера.

Стили и методы посредничества в экономических конфликтах: анализ примеров.

Консультирование сторон экономического конфликта как форма посредничества: анализ примера.

Федеральный Закон РФ «О защите конкуренции» (2006) как инструмент регулирования экономических конфликтов: анализ и оценка.

Механизмы государственного воздействия на конфликтное противоборство субъектов экономического конфликта: анализ примеров.

Насилие как способ разрешения экономического конфликта силами оппонентов: анализ примеров.

Насилие и социальное давление как методы разрешения экономического конфликта посредством третьей стороны: анализ примера.

Формирование команды переговорщиков с каждой стороны для ведения переговоров (анализ примера).

Личностные требования к ее участникам (анализ примера).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(?) Наиболее мощным фактором возникновения экономических конфликтов является?

(!) общая дезорганизация экономических отношений

(?) конкуренция

(?) коррупция

(?) реформы

МОДУЛЬ «Индустриальный и трудовой конфликт»

Раздел 1. Введение. Теория индустриального и трудового конфликта.

Тема 1.1 Трудовая конфликтология как наука о социальных конфликтах

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать

конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Индустриальные и трудовые конфликты как объект трудовой конфликтологии.
2. Объект и предмет индустриального и трудового конфликта: общее и особенное.
3. Методология анализа трудовых конфликтов.

Вопросы для самоподготовки:

Основные объекты и предметы исследования трудовой конфликтологии в современной России.

Специфика анализа трудовых конфликтов в условиях рыночных отношений.

Подходы российских авторов к определению базовых понятий трудовой конфликтологии.

Динамика развития экономических противоречий и конфликтов в системе социально-трудовых отношений в российском обществе.

Тема 1.2 Методология анализа трудовых конфликтов: основные понятия теории.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Отражение динамики социальной напряженности на предприятии: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.
2. Место трудового конфликта в структуре противоречивых социальных отношений; критика, спор и разногласия, протест, противоборство, социальное насилие.
3. Методы исследования трудовых конфликтов: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, диагностика, мониторинг, деловые и организационные игры.

Вопросы для самоподготовки:

1. Системный подход в трудовой конфликтологии.

Экспертный метод анализа трудовых конфликтов.

Анализ трудовых конфликтов посредством социально-статистических данных.

Социологические исследования как метод изучения проблемных и конфликтных ситуаций в сфере трудовых отношений на предприятиях.

Специфика применения социологического мониторинга трудовых конфликтов.

Диагностика трудовых конфликтов в организациях.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

Методологические основы исследования индустриальных и трудовых конфликтов.

Принципы анализа трудовых конфликтов в организации.

Структурные элементы системы трудовых конфликтов.

Специфика трудовых конфликтов в государственных и частных организациях.

Основные объекты и предметы исследования трудовой конфликтологии в современной России.

Специфика анализа трудовых конфликтов в условиях рыночных отношений.

Подходы российских авторов к определению базовых понятий трудовой конфликтологии.

Динамика развития экономических противоречий и конфликтов в системе социально-трудовых отношений в российском обществе.

Системный подход в трудовой конфликтологии.

Экспертный метод анализа трудовых конфликтов.

Анализ трудовых конфликтов посредством социально-статистических данных.

Социологические исследования как метод изучения проблемных и конфликтных ситуаций в сфере трудовых отношений на предприятиях.

Специфика применения социологического мониторинга трудовых конфликтов.

Диагностика трудовых конфликтов в организациях.

Анализ интересов, целей и мотивации субъектов трудовых конфликтов (на конкретном примере)

Анализ стратегических и тактических действий субъектов трудовых конфликтов (на реальном примере).

Анализ форм и способов достижения целей субъектами трудовых конфликтов (на реальном примере).

Анализ функциональных последствий и конечных результатов индустриального или трудового конфликта (на реальном примере).

Анализ зарубежных типологий трудовых конфликтов (на примерах).

Анализ отечественных моделей трудовых конфликтов (на примерах).

Анализ трудового конфликта «менеджмент – персонал» в динамике (на примерах).

Анализ институционализации коллективной трудовой забастовки (на примерах).

Институционализация трудовых отношений в организации.

Морально-психологические нормы в процессе предотвращения трудовых конфликтов.

Политические и религиозные ценности как амортизаторы предупреждения трудовых конфликтов и коллективных забастовок в организации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(?) Экономический союз - это?

(!) Одна из форм экономического объединения государств, более развитая форма экономической интеграции, предполагающая не только снятие барьеров во взаимной торговле, как в зоне свободной торговли или таможенном союзе, но и проведение общей экономической политики

(?) Самостоятельная организация, обладающая суверенитетом, специальными механизмами управления и принуждения, устанавливающая правовой порядок на определённой территории

(?) Это объединение, с одной стороны, организаций, имеющих свободные денежные средства (банков, финансовых и инвестиционных фондов и т.д.), а с другой — предприятий и организаций, испытывающих потребность в инвестициях и других заемных средствах.

(?) Это крупное капиталистическое предприятие, контролирующее производство и сбыт одного или нескольких видов продукции; это такая игра, при которой на рынке отсутствует конкуренция и функционирует одна фирма.

Раздел 2. Индустриальные и трудовые конфликты на предприятиях: причины, процесс развития. Типы и виды

Тема 2.1 Структурные характеристики индустриальных и трудовых конфликтов: причины, участники, объект и предмет.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных

конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

Структурные характеристики трудовых конфликтов: причины и факторы.

Субъекты и участники трудовых конфликтов.

Объекты и предметы трудовых конфликтов.

Динамические характеристики трудовых конфликтов: интересы и цели противоборствующих сторон

Вопросы для самоподготовки:

1. Факторы и причины трудовых конфликтов в государственном секторе хозяйства.
2. Факторы и причины трудовых конфликтов в частном секторе хозяйства.
3. Субъекты экономической конкуренции: групповые и индивидуальные, юридические и физические лица.
4. Специфика объектов и предметов трудовых конфликтов в крупных организациях.
5. Специфика объектов и предметов трудовых конфликтов в малом бизнесе.

Тема 2.2 Типологии трудовых конфликтов в организациях

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

Стратегии и тактики противоборства субъектов трудового конфликта.

Механизмы экономического противоборства и соперничества.

Конструктивные и деструктивные функции и последствия противоборства сторон трудового конфликта

Вопросы для самоподготовки:

Анализ интересов, целей и мотивации субъектов трудовых конфликтов (на конкретном примере)

Анализ стратегических и тактических действий субъектов трудовых конфликтов (на реальном примере).

Анализ форм и способов достижения целей субъектами трудовых конфликтов (на реальном примере).

Анализ функциональных последствий и конечных результатов индустриального или трудового конфликта (на реальном примере).

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

Конфликтность трудовых отношений как социальная проблема российского общества.

Природа и функции трудовых конфликтов в российской экономике.

Проблема субъекта трудового конфликта на макроуровне и микроуровне общества.

Психология конфликтного противоборства противостоящих друг другу субъектов.

Социальный институт рынка труда как регулятор экономических противоречий и конфликтов в России.

Социальная организация современного предприятия и вероятность возникновения трудовых конфликтов.

Экономические ресурсы как объект трудовых споров и конфликтов на предприятии.

Противоречия экономических интересов работодателя и наемного персонала и пути их регулирования.

Оплата труда и система материального поощрения как объект конфликтных отношений между персоналом и менеджментом организации.

Конструктивное воздействие на конфликты как стратегия управления организацией.

Регулирование трудового конфликта с позиции «теории игр».

Компромисс как типичная социальная технология регулирования трудового конфликта.

Прогнозирование конфликтной ситуации на примере конкретной организации.

Предупреждение как технология «замораживания» деструктивной конфликтной ситуации на примере конкретной организации.

Диагностика конфликта как социальная технология: возможности и ограничения.

Профессиональные компетенции субъекта регулирования трудовых конфликтов.

Социальный контроль за применением силовых методов регулирования трудовых конфликтов в организации (на конкретном примере).

Проблемы и перспективы альтернативного разрешения трудовых конфликтов в российских организациях.

Разъединение сторон трудового конфликта как крайняя мера.

Анализ интересов, целей и мотивации субъектов трудовых конфликтов (на конкретном примере)

Анализ стратегических и тактических действий субъектов трудовых конфликтов (на реальном примере).

Анализ форм и способов достижения целей субъектами трудовых конфликтов (на реальном примере).

Анализ функциональных последствий и конечных результатов индустриального или трудового конфликта (на реальном примере).

Стратегии и тактики противоборства субъектов трудового конфликта.

Механизмы экономического противоборства и соперничества.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??)Экономические интересы - это?

(!)объективные побудительные мотивы экономической деятельности, связанные со стремлением людей к удовлетворению возрастающих материальных и духовных потребностей.

(?) объективные материальные противоречия, внутренне свойственные экономическим отношениям общества и каждому исторически определенному способу производства в целом

(?) форма долгосрочного управления социально-экономическими процессами на разных уровнях экономической системы

(?) противоречие организационно-трудовых отношений, принимающее характер прямых социальных столкновений между индивидами

Раздел 3. Трудовая забастовка как форма индустриального конфликта

Тема 3.1 Трудовая забастовка как форма производственного конфликта.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Типы и виды индустриальных и трудовых конфликтов в зарубежной конфликтологии и социологии управления.

2. Типологии индустриальных и трудовых конфликтов в отечественной экономической конфликтологии и социологии

3. Формы индустриального конфликта: абсентеизм, саботаж, рестрикционизм, протестное поведение, забастовка.

Вопросы для самоподготовки:

1. Характеристика особенностей зарубежных типологий индустриальных конфликтов.

2. Характеристика особенностей отечественных типологий индустриальных и трудовых конфликтов.

3. Характеристика коллективной трудовой забастовки как социального процесса.

4. Институциональные формы регулирования трудовых забастовок на предприятиях.

Тема 3.2 Трудовая забастовка на предприятии как социальный процесс стадии и фазы

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Специфика структурных и динамических характеристик трудовых конфликтов на уровне частных коммерческих структур.

2. Институционализация трудовых споров и разногласий как форма предотвращения деструктивных конфликтов в организациях.

Вопросы для самоподготовки:

Анализ зарубежных типологий трудовых конфликтов (на примерах).

Анализ отечественных моделей трудовых конфликтов (на примерах).

Анализ классификации трудовых конфликтов в модели В.Н. Шаленко.

Анализ трудового конфликта «менеджмент – персонал» в динамике (на примерах).

Анализ институционализации коллективной трудовой забастовки (на примерах).

Тема 3.3 Предупреждение конфликтов как социально-управленческая деятельность менеджмента организации

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Предупреждение трудовых конфликтов как социально-значимая деятельность в организации.
2. Вмешательство в трудовой конфликт высшего руководства как третьей стороны и способы его реализации.

Вопросы для самоподготовки:

Метод сохранения репутации партнера.

Метод исключения социальной дискриминации партнеров.

Метод справедливого разделения заслуг и достижений взаимодействующих субъектов.

Метод психологического «поглаживания».

Тема 3.4 Нормативное регулирование конфликтов.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

Эффективность предотвращения трудовых конфликтов в организациях: показатели и индикаторы.

Методы предотвращения причин трудовых споров и конфликтов.

Вопросы для самоподготовки:

Институционализация трудовых отношений в организации.

Нормативное регулирование трудовых споров и разногласий.

Морально-психологические нормы в процессе предотвращения трудовых конфликтов.

Политические и религиозные ценности как амортизаторы предупреждения трудовых конфликтов и коллективных забастовок в организации.

Юмор как психологическая форма предупреждения острых трудовых конфликтов.

6. Влияние социальной среды предприятия на трудовые забастовки со стороны средств массовой информации и местного населения.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат, контрольная работа.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Факторы и механизмы предотвращения трудовых конфликтов и забастовок.
2. Современные технологии профилактики конфликтных ситуаций в трудовых отношениях «персонал – менеджмент».
3. Влияние социальной среды предприятия на трудовые забастовки со стороны средств массовой информации и местного населения.

Вопросы контрольной работы к разделу 3:

Вариант 1

1. Каковы факторы и механизмы возникновения трудовых конфликтов и забастовок в организациях?
2. Определите особенности забастовочного движения в конце 1990-х-начале 2000-х годов
3. Выявите влияние средств массовой информации и местного населения на трудовые забастовки по месту жительства (на примере).

Вариант 2

Анализ понятий «субъект индустриального конфликта», субъект трудового конфликта», «предотвращение острых конфликтных ситуаций», «методы и технологии предупреждения» коллективных забастовок.

Определение социальных субъектов трудовых споров и их конфликтного потенциала.

Раскрытие реальных и декларируемых интересов субъектов трудовых конфликтов.

Анализ ресурсов сотрудничества субъектов трудовых отношений при решении острых социальных проблем.

Общая характеристика социальной среды влияния на предотвращение коллективных трудовых забастовок: местное население, средства массовой информации

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??) Экономический конфликт проходит через какие этапы?

(?) возникновение, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта

(?) осознание, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта

(!) возникновение, осознание, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта

(?) возникновение, осознание, развитие, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта

Раздел 4. Методы управления индустриальными и трудовыми конфликтами.

Тема 4.1 Специфика управления конфликтами на производстве. Этапы процесса управления конфликтами.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Специфика регулирования трудовых конфликтов в организациях и между ними: содержание и функции
2. Регулирование трудового конфликта как управленческий процесс: этапы и стадии
3. Технологии регулирования трудовых споров и конфликтов на предприятиях.
4. Диагностика трудовых конфликтов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Место, роль и функции регулирования трудовых конфликтов в системе методов управления социальными процессами в организации.
2. Общие характеристики силовых методов разрешения трудового конфликта
3. Методика диагностики конфликтных процессов в сфере трудовых отношений субъектов рынка.
4. Формы и методы управленческого консультирования по поводу трудовых конфликтов в организациях.
5. Альтернативные (досудебные) технологии регулирования конфликтов: примирение, переговоры между сторонами, посредничество.

Тема 4.2 Методы управления индустриальными и трудовыми конфликтами.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Управленческое консультирование менеджмента организации по поводу трудовых конфликтов.
2. Компромисс между сторонами трудового конфликта
3. Переговоры на основе взаимных интересов

Вопросы для самоподготовки:

1. Конструктивное воздействие на конфликты как стратегия управления организацией.
2. Регулирование трудового конфликта с позиции «теории игр».
3. Компромисс как типичная социальная технология регулирования трудового конфликта.
4. Прогнозирование конфликтной ситуации на примере конкретной организации.
5. Предупреждение как технология «замораживания» деструктивной конфликтной ситуации на примере конкретной организации.
6. Диагностика конфликта как социальная технология: возможности и ограничения.
7. Профессиональные компетенции субъекта регулирования трудовых конфликтов.
8. Социальный контроль за применением силовых методов регулирования трудовых конфликтов в организации (на конкретном примере).
9. Проблемы и перспективы альтернативного разрешения трудовых конфликтов в российских организациях.

Тема 4.3 Проблемы становления системы социального партнерства в России.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Специфика технологии разрешения трудового конфликта в организации

2. Основные формы разрешения трудовых конфликтов

3. Организационные институты разрешения трудовых споров и конфликтов в организации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Метод поддержания сотрудничества и партнерства между менеджментом и персоналом.

2. Метод практической эмпатии в отношениях между сторонами конфликта.

3. Институционализация трудовых споров в организации: коллективный договор трудового коллектива с администрацией

4. Нормативное регулирование трудовых споров и разногласий

Тема 4.4 Коллективный трудовой договор

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Разрешение трудового конфликта силами оппонентов.

2. Разрешение трудового конфликта с участием третьей стороны.

3. Насилие как способ разрешения трудового конфликта силами оппонентов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Разъединение сторон трудового конфликта как крайняя мера.

2. Примирение как метод разрешения трудовых конфликтов силами сторон

3. Насилие и социальное давление как методы разрешения конфликта по средствам третьей стороны

4. Посредничество как метод разрешения конфликта с участием третьей стороны

5. Метод разрешения конфликта с участием третьей стороны: переговоры.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат, контрольная работа.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

Социальное давление как метод разрешения трудового конфликта посредством третьей стороны в регионе.

Методы разрешения конфликта с участием третьей стороны: посредничество в регионе.

Метод разрешения конфликта с участием третьей стороны: переговоры в регионе.

Регулирование трудового конфликта как процесс: этапы, стадии, механизмы

Переговоры как технология регулирования трудовых конфликтов между менеджментом и персоналом

Роль и функции посредничества при регулировании конфликтных

Взаимоотношения российского бизнеса с властью и наемными трудящимися с позиций конфликтологии.

Ресурсы и перспективы взаимодействия государства, предпринимательства и профсоюзов в повышении эффективности предупреждения и регулирования трудовых споров и конфликтов на основе социального партнерства.

Особенности социального диалога при урегулировании споров и конфликтов на отраслевом уровне.

Зарубежный опыт социального партнерства и разрешение трудовых конфликтов.

Примирение как метод разрешения трудовых конфликтов силами сторон

Насилие и социальное давление как методы разрешения конфликта по средству третьей стороны

Посредничество как метод разрешения конфликта с участием третьей стороны

Метод разрешения конфликта с участием третьей стороны: переговоры.

Метод разрешения конфликта с участием третьей стороны в западных компаниях.

Опыт социального партнерства в экономических конфликтах

Задания контрольной работы к разделу 4:

Задание 1. В чем заключается регулирование трудового конфликта?

Задание 2. Каковы особенности конструктивного воздействия на трудовые конфликты?

Задание 3. Определите специфику прогнозирования трудовых конфликтов.

Задание 4. Определите формы диагностики трудовых конфликтов.

Задание 5. Дайте характеристику разъединения сторон трудового конфликта-забастовки как силового метода его разрешения.

Задание 6. Дайте характеристику насильственных форм взаимодействия сторон трудового конфликта как силового метода разрешения трудового конфликта:

Задание 7. Опишите примирение как альтернативную (досудебные) технологию разрешения трудовых конфликтов

Задание 8. Раскройте специфику переговоров как альтернативную социальную технологию разрешения трудовых споров и конфликтов в организации

Задание 9. Выявите особенности посредничества как альтернативной социальной технологии разрешения трудовых споров и конфликтов в организации

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(?/?) Экономическое соперничество - это?

(?)форма долгосрочного управления социально-экономическими процессами на разных уровнях экономической системы

(?)ориентация человека (группы) по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта

(!)экономический процесс борьбы между выступающими на рынке экономическими агентами в целях обеспечения своих целей

(?)это конкретные действия, которые предпринимаются в процессе реализации выбранной стратегии

Раздел 5. Методы и технологии разрешения трудовых конфликтов в организациях

Тема 5.1 Методы прикладной конфликтологии: общая характеристика.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

Проблемы становления системы социального партнерства в России.

Региональная специфика трудовых конфликтов в системе социального партнерства.

Российская трехсторонняя комиссия по социально-трудовым отношениям как орган согласования интересов государства, бизнеса и трудящихся различных отраслей хозяйства

Вопросы для самоподготовки:

1. Социальное партнерство как современный институт эффективного регулирования трудовых споров и конфликтов в России
2. Коллективный трудовой договор как правовая основа регулирования трудовых споров менеджмента и персонала организации
3. Переговоры в ходе трудового конфликта: этапы, технологии, поведение сторон

Тема 5.2 Управленческое консультирование.

Цель: Овладеть способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Современный мировой экономический кризис и трудовые конфликты в России.
2. Трудовые конфликты в аспекте социальной ответственности бизнеса и профсоюзов

Вопросы для самоподготовки:

1. Методы разрешения конфликта-забастовки с участием третьей стороны: посредничество регионального профсоюза.
2. Метод разрешения конфликта-забастовки с участием третьей стороны: переговорный механизм на региональном уровне.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: контрольная работа.

Задания контрольной работы к разделу 5:

Задание 1. В чем заключается сущность современного социального партнерства в сфере трудовых отношений на производстве?

Задание 2. Каковы основные функции социального партнерства при регулировании коллективных трудовых споров и конфликтов?

Задание 3. Определите роль и функции коллективного трудового договора как правовой основы регулирования споров и разногласий в организации.

Задание 4. Рассмотрите трудовой конфликт как объект социальной ответственности бизнеса и профсоюзов

Задание 5. Раскройте задачи и функции Российской трехсторонней комиссии по социально-трудовым отношениям.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??)Согласно зарубежной конфликтологии, почвой для возникновения экономических конфликтов стало(а)... (??)

(?) организация;

(?) монополия;

(?) право;

(!) капиталистическое производство;

(?) внешняя политика.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является зачет, экзамен, который проводится в устной форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-13	способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	Знать: конфликтологическое сопровождение деятельности организаций.	Этап формирования знаний
		Уметь: разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций.	Этап формирования умений

		Владеть: навыками эффективно разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности.	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-14	способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии риза информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами	Знать: - теоретические и практические компоненты конфликтных ситуаций в организациях.	Этап формирования знаний
		Уметь: - анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии риза информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами.	Этап формирования умений
		Владеть: - методами и методиками анализа информации при проведении конфликтологического исследования экономических конфликтов.	Этап формирования навыков и получения опыта

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код	Этапы	Показатель	Критерии и шкалы
-----	-------	------------	------------------

компетенции	формирования компетенций	оценивания компетенции	оценивания
ПК-13, ПК-14	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>

ПК-13, ПК-14	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>
ПК-13, ПК-14	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Вопросы для проведения зачета

Теоретический блок вопросов:

1. Экономическая конфликтология как наука. Определение.
2. Объект и предмет экономической конфликтологии.
3. Методология анализа экономических конфликтов.
4. Определение понятий «экономическое противоречие», «экономический конфликт», «конкурентный конфликт», «конфликт экономических интересов».
5. Экономические противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.
6. Методы экономической конфликтологии: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, финансовый мониторинг, деловые и организационные игры.
7. Структурные характеристики экономических конфликтов: причины и факторы.
8. Субъекты и участники экономических конфликтов.
9. Объекты и предметы экономических конфликтов.
10. Динамические характеристики экономических конфликтов: интересы и цели конкурентов.
11. Стратегии и тактики субъектов экономического конфликта.
12. Механизмы противоборства субъектов экономического конфликта.
13. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.
14. Типы и виды экономических конфликтов в зарубежной конфликтологии и социологии.
15. Типологии экономических конфликтов в отечественной экономической конфликтологии и социологии.
17. Виды экономических конфликтов.
18. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.
19. Экономическая конкуренция как социальное явление демократизации российского общества и рыночной экономики.
20. Факторы и причины предпринимательской конкуренции в современной России.
21. Субъекты предпринимательской конкуренции.
22. Добросовестная и недобросовестная конкуренция: ФЗ «О защите конкуренции».
23. Интересы и цели субъектов предпринимательской конкуренции.
24. Стратегии и тактики противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.
25. Механизмы противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.
26. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.
27. Субъекты экономического поведения и их конфликтогенный потенциал.
28. Виды социального потенциала организованных структур.
29. Реальные и декларируемые интересы субъектов экономических конфликтов.
30. Ресурсная компонента социального потенциала субъектов экономических конфликтов.
31. Общая характеристика социальной среды влияния на субъекты экономической конкуренции.
32. Модель экономического поведения в концепции Н.Д. Кондратьева.
33. Стадии экономического конфликта как процесса.

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

Темы докладов, рефератов

1. Понятие «юридический конфликт» как нарушение закона.
2. Общие причины нарушений закона субъектами экономических конфликтов
3. Понятие «правовое управление» экономическим конфликтом.
4. Институционализация и юридизация экономических конфликтов как способ их разрешения.
5. Институты и процедуры эффективного юридического разрешения экономических конфликтов.
6. Переговоры: роль, место и функции в системе управления экономическими конфликтами.
7. Переговоры как технология регулирования спорных проблем и конфликтных ситуаций в сфере экономических отношений хозяйствующих субъектов.
8. Типология переговоров: неконфликтные и антиконфликтные переговоры в системе экономического конфликта.
9. Специфика сторон на переговорах: личность, группа, делегация, комитет или комиссия.
10. Переговоры как процесс социального взаимодействия субъектов экономического спора или конфликта.
11. Посредничество в экономических конфликтах: сущность и принципы.
12. Стадии процесса посредничества в регулировании экономических конфликтов.
13. Субъекты посреднических отношений: личность, группа, организация.
14. Виды и формы посредничества в социальных конфликтах: политические, экономические, правовые и другие
15. Современное государство как посредник между наемным трудом и капиталом, между предпринимателями
16. Посредническая роль социальных институтов и групп: права, дипломатии, церкви, партий, правозащитников, миротворцев.
17. Директивные методы управления экономическими конфликтами: сущность и особенности.
18. Виды социального насилия в экономическом конфликте: между субъектами противоборства и третьей стороной.
19. Ультиматум как способ перехода к насилию над противником.
20. Социальное насилие и условия его применения.
21. Специфика разъединения конфликтующих сторон.
22. Индустриальные и трудовые конфликты как объект трудовой конфликтологии.
23. Объект и предмет индустриального и трудового конфликта: общее и особенное.
24. Методология анализа трудовых конфликтов.

Вопросы для проведения экзамена:

Теоретический блок вопросов:

1. Виды и формы посредничества в социальных конфликтах: политические, экономические, правовые и другие
2. Виды социального насилия в экономическом конфликте: между субъектами противоборства и третьей стороной.
3. Виды социального потенциала организованных структур.
4. Виды экономических конфликтов.
5. Диагностика экономических конфликтов.
6. Динамические характеристики экономических конфликтов: интересы и цели конкурентов.

7. Директивные методы управления экономическими конфликтами: сущность и особенности.
8. Добросовестная и недобросовестная конкуренция: ФЗ «О защите конкуренции».
9. Завершение экономического конфликта и его формы.
10. Индустриальные и трудовые конфликты как объект трудовой конфликтологии.
11. Институты и процедуры эффективного юридического разрешения экономических конфликтов.
12. Институционализация и юридизация экономических конфликтов как способ их разрешения.
13. Интересы и цели субъектов предпринимательской конкуренции.
14. Комплексная оценка экономического конфликта как системного объекта изучения.
15. Компромисс между сторонами экономического конфликта
16. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономического противоборства.
17. Конфликтная ситуация – первая стадия процесса экономического конфликта.
18. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.
19. Метод разрешения экономических конфликтов с участием третьей стороны: примирение.
20. Метод разрешения экономических конфликтов силами сторон: примирение.
21. Методология анализа трудовых конфликтов.
22. Методология анализа экономических конфликтов.
23. Методы экономической конфликтологии: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, финансовый мониторинг, деловые и организационные игры.
24. Механизмы противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.
25. Механизмы противоборства субъектов экономического конфликта.
26. Модель экономического поведения в концепции Н.Д. Кондратьева.
27. Общая характеристика социальной среды влияния на субъекты экономической конкуренции.
28. Объект и предмет индустриального и трудового конфликта: общее и особенное.
29. Объект и предмет экономической конфликтологии.
30. Объекты и предметы экономических конфликтов.
31. Определение понятий «экономическое противоречие», «экономический конфликт», «конкурентный конфликт», «конфликт экономических интересов».
32. Переговоры как процесс социального взаимодействия субъектов экономического спора или конфликта.
33. Переговоры как технология регулирования спорных проблем и конфликтных ситуаций в сфере экономических отношений хозяйствующих субъектов.
34. Переговоры: роль, место и функции в системе управления экономическими конфликтами.
35. Понятие «правовой конфликт» как конфликт прав и обязанностей.
36. Понятия, отражающие состояние правового конфликта: нарушение прав и невыполнение обязанностей; диалектика прав и обязанностей; принудительно принимаемые и добровольно принимаемые обязательства.
37. Посредническая роль социальных институтов и групп: права, дипломатии, церкви, партий, правозащитников, миротворцев.
38. Посредничество в экономических конфликтах: сущность и принципы.
39. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации в сфере экономических отношений

40. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации
41. Прогнозирование экономических конфликтов.
42. Противоборство сторон – центральная стадия экономического конфликта.
43. Разрешение экономического конфликта как метод управления.
44. Разрешение экономического конфликта как управленческий процесс.
45. Разрешение экономического конфликта с участием третьей стороны: анализ специфики.
46. Разрешение экономического конфликта силами оппонентов: анализ специфики.
47. Реальные и декларируемые интересы субъектов экономических конфликтов.
48. Ресурсная компонента социального потенциала субъектов экономических конфликтов.
49. Современное государство как посредник между наемным трудом и капиталом, между предпринимателями
- 50.** Социальная напряженность – начало процесса экономического конфликта.
51. Социальное насилие и условия его применения.
52. Специфика разъединения конфликтующих сторон.
- 53.** Специфика регулирования экономических конфликтов в организации и между ними.
54. Специфика сторон на переговорах: личность, группа, делегация, комитет или комиссия.
55. Стадии процесса посредничества в регулировании экономических конфликтов.
56. Стадии экономического конфликта как процесса.
57. Стратегии и тактики противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.
58. Стратегии и тактики субъектов экономического конфликта.
59. Структурные характеристики экономических конфликтов: причины и факторы.
60. Субъекты и участники экономических конфликтов.
61. Субъекты посреднических отношений: личность, группа, организация.
62. Субъекты предпринимательской конкуренции.
63. Субъекты экономического поведения и их конфликтогенный потенциал.
64. Типологии экономических конфликтов в отечественной экономической конфликтологии и социологии.
65. Типология переговоров: неконфликтные и антиконфликтные переговоры в системе экономического конфликта.
66. Типы и виды экономических конфликтов в зарубежной конфликтологии и социологии.
67. Ультиматум как способ перехода к насилию над противником.
68. Управленческое консультирование менеджмента организации по поводу экономических конфликтов.
69. Факторы и причины предпринимательской конкуренции в современной России.
70. Экономическая конкуренция как социальное явление демократизации российского общества и рыночной экономики.
71. Экономическая конфликтология как наука. Определение.
72. Экономические противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.

Аналитическое задание
Вопросы контрольных работ

1. Отражение динамики социальной напряженности на предприятии норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.
2. Место трудового конфликта в структуре противоречивых социальных отношений; критика, спор и разногласия, протест, противоборство и социальное насилие.
3. Методы исследования трудовых конфликтов: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, диагностика, мониторинг, деловые и организационные игры.
4. Структурные характеристики трудовых конфликтов: причины и факторы.
5. Субъекты и участники трудовых конфликтов.
6. Объекты и предметы трудовых конфликтов.
7. Динамические характеристики трудовых конфликтов: интересы и цели противоборствующих сторон.
8. Стратегии и тактики противоборства субъектов трудового конфликта.
9. Механизмы экономического противоборства и соперничества.
10. Конструктивные и деструктивные функции и последствия противоборства сторон трудового конфликта.
11. Типы и виды индустриальных и трудовых конфликтов в зарубежной конфликтологии и социологии управления.
12. Типологии индустриальных и трудовых конфликтов в отечественной.
13. экономической конфликтологии и социологии.
14. Формы индустриального конфликта: абсентеизм, саботаж, рестрикционизм, протестное поведение, забастовка.
15. Специфика структурных и динамических характеристик трудовых конфликтов на уровне частных коммерческих структур.
16. Институционализация трудовых споров и разногласий как форма предотвращения деструктивных конфликтов в организациях.
17. Предупреждение трудовых конфликтов как социально-значимая деятельность в организации.
18. Вмешательство в трудовой конфликт высшего руководства как третьей стороны и способы его реализации.
19. Эффективность предотвращения трудовых конфликтов в организациях: показатели и индикаторы.
20. Методы предотвращения причин трудовых споров и конфликтов.
21. Специфика регулирования трудовых конфликтов в организации и между ними.
22. Прогнозирование трудовых конфликтов.
23. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации в сфере трудовых отношений.
24. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации.
25. Диагностика трудовых конфликтов.
26. Управленческое консультирование менеджмента организации по поводу трудовых конфликтов.
27. Компромисс между сторонами трудового конфликта
28. Разрешение трудового конфликта силами оппонентов.
29. Разрешение трудового конфликта с участием третьей стороны.
30. Насилие как способ разрешения трудового конфликта силами оппонентов.
31. Разъединение сторон как крайняя мера.
32. Метод разрешения трудовых конфликтов силами сторон: примирение.
33. Насилие и социальное давление как методы разрешения конфликта посредством третьей стороны
34. Метод разрешения конфликта с участием третьей стороны: посредничество.
35. Метод разрешения конфликта с участием третьей стороны: переговоры.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

6.1. Основная литература.

1. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453485> (дата обращения: 30.04.2020).
2. Лавриненко, В. Н. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебник для бакалавров / В. Н. Лавриненко, Л. М. Путилова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 251 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3369-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/426173> (дата обращения: 22.05.2020).
3. Ветрова, Е.А. Трудовая конфликтология : учебно-методическое пособие : [16+] / Е.А. Ветрова, Е.Е. Кабанова. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. — 188 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500389> (дата обращения: 22.05.2020). — Библиогр.: с. 183-185. — ISBN 978-5-4475-9990-4. — Текст : электронный.
4. Ветрова, Е.А. Экономическая конфликтология : учебно-методическое пособие / Е.А. Ветрова, Е.Е. Кабанова. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. — 356 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493968> (дата обращения: 22.05.2020). — Библиогр.: с. 343-349. — ISBN 978-5-4475-9735-1. — DOI 10.23681/493968. — Текст : электронный.

6.2. Дополнительная литература

1. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454065> (дата обращения: 30.04.2020).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Экономическая конфликтология» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университета, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного

выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel),
2. Fine Rider,
3. Internet Explorer,
4. Microsoft Outlook,
5. Microsoft Access.

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название	Описание электронного	Используемый для
----	----------	-----------------------	------------------

	электронного ресурса	ресурса	работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	https://www.prlib.ru/ Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	https://rusneb.ru/ доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «Экономическая конфликтология» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 - Конфликтология (уровень бакалавриата):

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «Экономическая конфликтология» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «Экономическая конфликтология» предусматривает использование в учебном процессе активных форм проведения учебных занятий в виде разбора конкретных ситуаций (деловых игр, компьютерных симуляций, ролевых игр) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «Экономическая конфликтология» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «Экономическая конфликтология» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, видеофильм, презентация, форум и др.).

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Управления на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от 8 мая 2019 года	01.09.2019
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания Ученого совета РГСУ №16 от «25» июня 2019 года	01.09.2019
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной	Протокол заседания	01.09.2020

	сферы	Ученого совета РГСУ № 1 от «31» августа 2020 года	
--	-------	--	--



Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

И.О. Декана факультета управления

Д.К. Танатова

«30» мая 2019 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ИССЛЕДОВАНИЕ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО
УПРАВЛЕНИЯ**

**Направленность (профиль):
Управленческое консультирование**

**Направление подготовки:
37.03.02 - КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Уровень образования:
высшее образование -- уровень бакалавриата**

**Наименование квалификации:
Бакалавр**

**Очная форма обучения, очно-заочная форма обучения,
заочная форма обучения**

Москва, 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Исследование в системе государственного и муниципального управления» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 – Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 № 956, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Основная профессиональная образовательная программа высшего образования».

Рабочая программа учебной дисциплины разработана:

д.с.н., профессор кафедры МиАУ Фролова Елена Викторовна
Руководитель основной профессиональной образовательной программы

кандидат социологических наук,
доцент кафедры менеджмента и административного управления

Ю.О.СУЛЯГИНА

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и административного управления.

Протокол № 11 от «30» мая 2019 года

заведующий кафедрой,

д-р социол. наук, профессор

Е.В. Фролова

Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Единое общероссийское объединение муниципальных образований

(конгресс), руководитель центра межмуниципального сотрудничества и взаимодействия с советами субъектов РФ

(подпись)

З.Г.ЮДИН

Автономная Некоммерческая организация «Центр развития деловых, научных и культурных инициатив «Альянс ЕВРАЗИЯ»,

Генеральный директор

А.Н. ОСТРОВСКИЙ

Канд. социол. наук, доцент кафедры менеджмента и административного управления РГСУ

Т.М. Рябова

Согласовано

Научная библиотека, директор

И.Г. МАЛЯР

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося	5
3. Содержание учебной дисциплины.....	8
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения.....	8
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	10
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения	12
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине.....	15
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	27
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.	27
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.	27
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	28
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	29
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	32
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины	32
6.1. Основная литература:.....	32
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	Ошибка! Закладка не определена.
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины	33
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	35
9.1. Информационные технологии	35
9.2. Программное обеспечение	35
9.3. Информационные справочные системы	35
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	36
11. Образовательные технологии.....	37
Лист регистрации изменений	38

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о методах исследования в системе государственного и муниципального управления, практических навыков анализа конфликтных ситуаций в организациях, диагностики конфликтогенного потенциала организации

Задачи учебной дисциплины:

В результате изучения курса выпускник должен решать следующие профессиональные задачи:

1. анализировать социально-значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК-4);

2. анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14)

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина «Исследование в системе государственного и муниципального управления» предназначена для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Конфликтология» (академический бакалавр). Для ее изучения студенты должны обладать теоретическими знаниями и практическими умениями в области основ конфликтологии.

Изучение учебной дисциплины «Исследование в системе государственного и муниципального управления» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала учебной дисциплины «Теория управления и организации».

Наименование дисциплины	Необходимый для изучения учебной дисциплины объем		
	знаний	умений	владение
Теория управления и организации	сущность и специфику организационно-управленческих решений; достижения научных школ в области управления	провести оценку проблемной ситуации в сфере управления, выявить основные закономерности и тенденции развития организаций	нормами, приемами эффективного делового общения и публичных выступлений управления.

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: способность анализировать социально-значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК-4); способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных

конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14)

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОПК-4	способностью анализировать социально-значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	Знать: методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
		Уметь: анализировать социально-значимые процессы и проблемы
		Владеть: навыками использования основных положений и методов социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ПК-14	способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	Знать: методы анализа конфликтных ситуаций в организациях, диагностики конфликтогенного потенциала организации
		Уметь: использовать методы прикладных исследований для получения информации о состоянии организации, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов
		Владеть: навыками анализа конфликтных ситуаций в организациях, экспертной оценки конфликтогенного потенциала организации

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 8 зачетных единиц.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4	5		
Аудиторные учебные занятия, всего	72	24	48		
В том числе:					
Учебные занятия лекционного типа	24	8	16		
Учебные занятия семинарского типа	48	16	32		
Лабораторные занятия					

Самостоятельная работа обучающихся, всего	180	84	96		
В том числе:					
Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые					
Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы					
Рефераты, эссе, др. творческие работы					
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	36	Зачет	Экзамен		
Общая трудоемкость учебной дисциплины	8	3	5		

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6		
Аудиторные учебные занятия, всего	28	12	16		
В том числе:					
Учебные занятия лекционного типа	12	4	8		
Учебные занятия семинарского типа	16	8	8		
Лабораторные занятия					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	233	96	137		
В том числе:					
Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые					
Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы					
Рефераты, эссе, др. творческие работы					
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	27	Зачет	Экзамен		
Общая трудоемкость учебной дисциплины	8	3	5		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4	5		
Аудиторные учебные занятия, всего	22	6	16		
В том числе:					
Учебные занятия лекционного типа	10	2	8		
Учебные занятия семинарского типа	12	4	8		
Лабораторные занятия					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	253	98	155		
В том числе:					

Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые					
Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы					
Рефераты, эссе, др. творческие работы					
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	2	Зачет	Экзамен		
Общая трудоемкость учебной дисциплины	8				

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем контактной работы составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 216 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
4 семестр							
1.	Раздел 1. Государственное и муниципальное управление как объект исследования	36	32	4	2	2	
2.	Тема 1.1. Система государственного и муниципального управления: сущность и специфика	19	16	3	2	1	
3.	Тема 1.2. Организационные основы государственного и муниципального управления	17	16	1		1	
4.	Раздел 2. Специфика исследований социально-экономических и политических процессов	36	28	8	2	6	
5.	Тема 2.1. Особенности процесса принятия решений на государственном и муниципальном уровне	16	14	2		2	
6.	Тема 2.2. Социально-экономические и политические процессы как объект исследования	20	14	6	2	4	
7.	Раздел 3. Методы исследования в системе государственного и муниципального управления	36	24	12	4	8	
8.	Тема 3.1. Общая характеристика методов исследования	18	12	6	2	4	

9.	Тема 3.2. Общенаучные и конкретно-предметные методы исследования	18	12	6	2	4	
Общий объем, часов		108	84	24	8	16	
Форма промежуточной аттестации		Зачет					
5 семестр							
10.	Раздел 4. Разработка программы социологического исследования.	36	22	14	6	8	
11.	Тема 4.1. Методологический раздел программы социологического исследования.	20	12	8	4	4	
12.	Тема 4.2. Процедурный раздел программы социологического исследования.	16	10	6	2	4	
13.	Раздел 5. Опросы в практике исследовательской деятельности	36	24	12	4	8	
14.	Тема 5.1. Опрос как основной метод сбора информации	18	12	6	2	4	
15.	Тема 5.2 «Фокус-группа» как метод группового интервью	18	12	6	2	4	
16.	Раздел 6. Инструментарий исследовательской деятельности в практике государственного и муниципального управления	36	24	12	4	8	
17.	Тема 6.1. Социологическая анкета: требования и принципы разработки	18	12	6	2	4	
18.	Тема 6.2. Типы вопросов в анкете	18	12	6	2	4	
19.	Раздел 7. Социометрическое исследование как метод анализа межличностных отношений в трудовых коллективах	36	30	6	2	4	
20.	Тема 7.1. Специфика проведения социометрического исследования.	18	15	3	1	2	
21.	Тема 7.2. Анализ результатов в социометрическом исследовании	18	15	3	1	2	
22.	Раздел 8. Анализ документов, наблюдение и экспертные оценки в практике исследовательской деятельности.	36	32	4		4	
23.	Тема 8.1. Использование метода контент-анализа в исследовательской практике современного управленца	12	12				
24.	Тема 8.2. Наблюдение в системе методов исследования	12	10	2		2	
25.	Тема 8.3 Использование метода экспертных оценок в практике государственного и муниципального управления	12	10	2		2	
Общий объем, часов		144	96	48	8	16	
Форма промежуточной аттестации		экзамен		36			

3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем контактной работы составляет 28 часов.

Объем самостоятельной работы – 233 часа.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
4 семестр							
	Раздел 1. Государственное и муниципальное управление как объект исследования	36	32	4	2	2	
2.	Тема 1.1. Система государственного и муниципального управления: сущность и специфика	19	16	3	2	1	
3.	Тема 1.2. Организационные основы государственного и муниципального управления	17	16	1		1	
4.	Раздел 2. Специфика исследований социально-экономических и политических процессов	36	28	8	2	6	
5.	Тема 2.1. Особенности процесса принятия решений на государственном и муниципальном уровне	16	14	2		2	
6.	Тема 2.2. Социально-экономические и политические процессы как объект исследования	20	14	6	2	4	
7.	Раздел 3. Методы исследования в системе государственного и муниципального управления	36	24	12	4	8	
8.	Тема 3.1. Общая характеристика методов исследования	18	12	6	2	4	
9.	Тема 3.2. Общенаучные и конкретно-предметные методы исследования	18	12	6	2	4	
Общий объем, часов		108	84	24	8	16	

Форма промежуточной аттестации		Зачет					
5 семестр							
10.	Раздел 4. Разработка программы социологического исследования.	36	22	14	6	8	
11.	Тема 4.1. Методологический раздел программы социологического исследования.	20	12	8	4	4	
12.	Тема 4.2. Процедурный раздел программы социологического исследования.	16	10	6	2	4	
13.	Раздел 5. Опросы в практике исследовательской деятельности	36	24	12	4	8	
14.	Тема 5.1. Опрос как основной метод сбора информации	18	12	6	2	4	
15.	Тема 5.2 «Фокус-группа» как метод группового интервью	18	12	6	2	4	
16.	Раздел 6. Инструментарий исследовательской деятельности в практике государственного и муниципального управления	36	24	12	4	8	
17.	Тема 6.1. Социологическая анкета: требования и принципы разработки	18	12	6	2	4	
18.	Тема 6.2. Типы вопросов в анкете	18	12	6	2	4	
19.	Раздел 7. Социометрическое исследование как метод анализа межличностных отношений в трудовых коллективах	36	30	6	2	4	
20.	Тема 7.1. Специфика проведения социометрического исследования.	18	15	3	1	2	
21.	Тема 7.2. Анализ результатов в социометрическом исследовании	18	15	3	1	2	
22.	Раздел 8. Анализ документов, наблюдение и экспертные оценки в практике исследовательской деятельности.	36	32	4		4	
23.	Тема 8.1. Использование метода контент-анализа в исследовательской практике современного управленца	12	12				
24.	Тема 8.2. Наблюдение в системе методов исследования	12	10	2		2	
25.	Тема 8.3 Использование метода экспертных оценок в практике государственного и муниципального управления	12	10	2		2	
Общий объем, часов		261	233	28	12	16	
Форма промежуточной аттестации		экзамен		27			

3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем контактной работы составляет 22 часа.

Объем самостоятельной работы – 352 часа.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
4 семестр							
	Раздел 1. Государственное и муниципальное управление как объект исследования	36	36				
2.	Тема 1.1. Система государственного и муниципального управления: сущность и специфика	18	18				
3.	Тема 1.2. Организационные основы государственного и муниципального управления	18	18				
4.	Раздел 2. Специфика исследований социально-экономических и политических процессов	36	33	3	1	2	
5.	Тема 2.1. Особенности процесса принятия решений на государственном и муниципальном уровне	16	16				
6.	Тема 2.2. Социально-экономические и политические процессы как объект исследования	30	17	3	1	2	
7.	Раздел 3. Методы исследования в системе государственного и муниципального управления	36	33	3	1	2	
8.	Тема 3.1. Общая характеристика методов исследования	18	16	2	1	1	
9.	Тема 3.2. Общенаучные и конкретно-предметные методы исследования	18	17	1		1	

Общий объем, часов		104	98	6	2	4	
Форма промежуточной аттестации		Зачет	4				
5 семестр							
26.	Раздел 4. Разработка программы социологического исследования.	36	32	4	2	2	
27.	Тема 4.1. Методологический раздел программы социологического исследования.	18	16	2	1	1	
28.	Тема 4.2. Процедурный раздел программы социологического исследования.	18	16	2	1	1	
29.	Раздел 5. Опросы в практике исследовательской деятельности	36	32	4	2	2	
30.	Тема 5.1. Опрос как основной метод сбора информации	18	16	2	1	1	
31.	Тема 5.2 «Фокус-группа» как метод группового интервью	18	16	2	1	1	
32.	Раздел 6. Инструментарий исследовательской деятельности в практике государственного и муниципального управления	36	32	4	2	2	
33.	Тема 6.1. Социологическая анкета: требования и принципы разработки	18	16	2	1	1	
34.	Тема 6.2. Типы вопросов в анкете	18	16	2	1	1	
35.	Раздел 7. Социометрическое исследование как метод анализа межличностных отношений в трудовых коллективах	36	34	2	1	1	
36.	Тема 7.1. Специфика проведения социометрического исследования.	18	17		1	1	
37.	Тема 7.2. Анализ результатов в социометрическом исследовании	18	17				
38.	Раздел 8. Анализ документов, наблюдение и экспертные оценки в практике исследовательской деятельности.	36	34	2	1	1	
39.	Тема 8.1. Использование метода контент-анализа в исследовательской практике современного управленца	11	10	1		1	
40.	Тема 8.2. Наблюдение в системе методов исследования	10	10				
41.	Тема 8.3 Использование метода экспертных оценок в практике государственного и муниципального управления	15	14	1	1		
Общий объем, часов		180	155	16	8	8	
Форма промежуточной аттестации		экзамен	9				

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/ п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. Государственное и муниципальное управление как объект исследования	10 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	20 час	расчетное практическое задание	2	компьютерное тестирование
2.	Раздел 2. Специфика исследований социально-экономических и политических процессов	10 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16 час	Расчетное практическое задание	2	компьютерное тестирование
3.	Раздел 3. Методы исследования в системе государственного и муниципального управления	10 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12 час	Расчетное практическое задание	2	компьютерное тестирование
4.	Раздел 4. Разработка программы социологического исследования.	10 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10 час	Расчетное практическое задание	2	компьютерное тестирование
6	Раздел 5. Опросы в практике исследовательской деятельности	10 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12 час	Контрольная работа	2	компьютерное тестирование
7	Раздел 6. Инструментарий исследовательской	10 час	Подготовка к лекционным и практическим	12 час	Расчетное практическое задание	2	компьютерное тестирование

	деятельности в практике государственного и муниципального управления		занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС				
8	Раздел 7. Социометрическое исследование как метод анализа межличностных отношений в трудовых коллективах	10 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	18 час	Расчетное практическое задание	2	компьютерное тестирование
9	Раздел 8. Анализ документов, наблюдение и экспертные оценки в практике исследовательской деятельности.	10 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	20 час	Расчетное практическое задание	2	компьютерное тестирование

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

Раздел 1. Государственное и муниципальное управление как объект исследования

Тема 1.1. Система государственного и муниципального управления: сущность и специфика

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития навыков анализа социально-значимых процессов и проблем в системе государственного и муниципального управления (**ОПК-4**)

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность государственного управления. Муниципальное управление и его особенности. Цели и функции государственного и муниципального управления. Принципы государственного и муниципального управления. Специфика система государственного и муниципального управления.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность и природа государственного управления.
2. Понятие и сущность местного самоуправления
3. Соотношение государственной власти и государственного управления
4. Целевая система государственного и муниципального управления. Социальные приоритеты
5. Механизмы и ресурсы государственного управления
6. Конфликты в системе государственного и муниципального управления

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка выполнения домашнего задания.

Тема 1.2. Организационные основы государственного и муниципального управления

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития навыков анализа социально-значимых процессов и проблем в системе

государственного и муниципального управления, использования основных положений и методов социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК-4), анализа конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14)

Перечень изучаемых элементов содержания

Классификация органов государственного и муниципального управления. Система органов государственной власти в РФ. Федеративные отношения и особенности регионального управления в РФ. Структура органов местного самоуправления в РФ.

Вопросы для самоподготовки:

1. Статус и полномочия Федерального Собрания Российской Федерации. Функции и полномочия палат Федерального Собрания Российской Федерации
2. Система федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации
3. Судебная система России: структура, функции, процессы реформирования
4. Принципы федерализма и их реализация на практике
5. Конституционные основы местного самоуправления
6. Модели организации местного самоуправления в России
7. Конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка выполнения домашнего задания..

Раздел 2. Специфика исследований социально-экономических и политических процессов

Тема 2.1. Особенности процесса принятия решений на государственном и муниципальном уровне

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития навыков, анализа конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14), анализа социально-значимых процессов и проблем в системе государственного и муниципального управления, использования основных положений и методов социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК-4)

Перечень изучаемых элементов содержания

Управленческие решения органов государственного и муниципального управления: сущность и специфика. Формирование государственной политики и особенности ее реализации. Оценка эффективности государственного управления. Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления. Разработка и эффективное исполнение управленческих решений. Конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Вопросы для самоподготовки:

1. Государственная политика: механизмы разработки и реализации
2. Качество жизни как важнейший показатель эффективности деятельности органов государственного управления и местного самоуправления
3. Формирование государственной политики в основных сферах жизнедеятельности общества (экономике, культуре, социальной сфере и др.) и ее реализация
4. Повышение качества и эффективности управленческих решений в процессе муниципального управления.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка выполнения домашнего задания..

Тема 2.2. Социально-экономические и политические процессы как объект исследования

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования

и развития для формирования знаний о социально-экономических и политических процессах, навыков их анализа (ОПК-4).

Перечень изучаемых элементов содержания

Особенности исследовательской деятельности в социальной, экономической и политической сфере. Взаимосвязь социальной, экономической и политической сферы. Современные направления изучения социально-экономических и политических процессов. Свойства социально-экономических и политических процессов. Классификация социально-экономических и политических процессов. Анализ социально-экономических и политических процессов как фактор обеспечения эффективности управленческих решений.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные функции исследовательской деятельности
2. Взаимосвязь социальной, экономической и политической сферы жизни общества
3. Структура и динамика социально-экономических и политических процессов
4. Классификационные признаки социальных процессов
5. Анализ социально-экономических и политических процессов как фактор обеспечения эффективности управленческих решений.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка выполнения домашнего задания..

Раздел 3. Методы исследования в системе государственного и муниципального управления

Тема 3.1. Общая характеристика методов исследования

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития навыков использования методов анализа конфликтных ситуаций в организациях, диагностики конфликтогенного потенциала организации (ПК-14)

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие исследование и исследовательская деятельность. Роль исследований в управленческой практике. Методология и методы исследования: классификация и особенности использования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие исследование, методология, метод исследования.
2. Возникновение и развитие методов исследования
3. Разновидность и классификация исследовательских методов

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка выполнения домашнего задания..

Тема 3.2. Общенаучные и конкретно-предметные методы исследования

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития навыков использования общенаучных и конкретно-предметных методов исследования для получения информации о состоянии организации, анализа конфликтных ситуаций в организациях, диагностики конфликтогенного потенциала организации (ПК-14)

Перечень изучаемых элементов содержания

Общенаучные методы исследования: дедукция, индукция, классификация, типология обобщение, полемика. Конкретно-предметные методы исследования: наблюдение, эксперимент, социологические исследования, методы экспертных оценок.

Вопросы для самоподготовки:

1. Особенности использования общенаучных методов исследования
2. Особенности использования конкретно-предметных методов исследования.
3. Методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач

Раздел 4. Разработка программы социологического исследования.

Тема 4.1. Методологический раздел программы социологического исследования.

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития навыков разработки инструментария для проведения прикладных социологических исследований, обеспечивающих получение информации о состоянии организации, ее конфликтогенном потенциале (ПК-14).

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие программы исследования: общие вопросы и специфика. Методологический раздел программы исследования: постановка проблемы, определение объекта и предмета исследования, постановка задач и цели исследования. Проведения интерпретации и факторной операционализации. Понятие гипотезы и особенности ее формулировки.

Вопросы для самоподготовки:

1. Обоснование проблемной ситуации
2. Объект и предмет исследовательской деятельности
3. Гипотеза в исследованиях
4. Необходимость программы при проведении исследовательской деятельности

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка выполнения домашнего задания..

Тема 4.2. Процедурный раздел программы социологического исследования.

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития навыков организации прикладных социологических исследований, обеспечивающих получение информации о состоянии организации, ее конфликтогенном потенциале (ПК-14).

Перечень изучаемых элементов содержания

Процедурный раздел программы исследования: разработка стратегического плана исследования, требования к составу исследовательской группы. Разработка графика и перечень необходимых ресурсов для проведения исследования. Подведение итогов исследования. Прикладные социологические исследования и их роль в анализе конфликтогенного потенциала организации.

Вопросы для самоподготовки:

1. График проведения исследования
2. Оценка финансовых затрат на проведение исследования
3. Специфика исследовательской деятельности и требования к исследовательскому коллективу.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка выполнения домашнего задания..

Раздел 5. Опросы в практике исследовательской деятельности

Тема 5.1. Опрос как основной метод сбора информации

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития навыков сбора и анализа информации (ПК-14).

Перечень изучаемых элементов содержания

Опрос как основной метод сбора информации. Типы опросов: письменные (анкетирование) и устные (интервью), очные и заочные (почтовые, телефонные, прессовые, интернет-опросы). Опрос как метод получения информации о состоянии организации

Вопросы для самоподготовки:

1. Опрос как метод количественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов власти
2. Анкетирование и интервью: сравнительный анализ
3. Заочные типы опроса: почтовый, телефонный, прессовый.
4. Интренет-опрос и практики его использования в современных условиях для оценки деятельности органов власти, качества управленческих решений

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка выполнения домашнего задания..

Тема 5.2 «Фокус-группа» как метод группового интервью

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития умений проведения фокус-групп, анализа результатов исследований с целью исследования конфликтных ситуаций в организациях, диагностики конфликтного потенциала организации (ПК-14)

Перечень изучаемых элементов содержания

«Фокус-группа» как гибкий метод опроса конфликтного потенциала организации. Роль фокус-групп в практике управления. Ограничения использования метода «фокус-групп». Организация фокус-групп. Общие принципы формирования групп. Фокус-группа и их роль в исследовании конфликтных ситуаций в организациях

Вопросы для самоподготовки:

1. Фокус-группа как метод качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов власти, коммерческих и некоммерческих организаций.
2. Организация фокус-групп в целях определения параметров качества управленческих решений, выявления отклонений и разработки рекомендаций для принятия корректирующих мер
3. Фокус-группа как метод диагностики конфликтного потенциала организации
4. Организация проведения фокус-групп
5. Общие принципы формирования групп.
6. Фокус-группа и их роль в исследовании конфликтных ситуаций в организациях

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка выполнения домашнего задания..

Раздел 6. Инструментарий исследовательской деятельности в практике государственного и муниципального управления

Тема 6.1. Социологическая анкета: требования и принципы разработки

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования знаний о требованиях и принципах разработки анкеты, формирования навыков ее составления для сбора и обработки необходимой информации о состоянии организации, ее конфликтном потенциале (ПК-14).

Перечень изучаемых элементов содержания

Общие требования при разработке анкеты. Композиция анкеты. Преамбула анкеты. Модели построения анкеты. Обеспечение качества анкетного опроса.

Вопросы для самоподготовки:

1. Модели построения анкеты.
2. Требования при разработке анкеты
3. Обеспечение качества анкетного опроса.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка выполнения домашнего задания..

Тема 6.2. Типы вопросов в анкете

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования знаний о требованиях и принципах постановки вопросов в анкете, формирования навыков их составления для сбора и обработки необходимой управленческой информации о состоянии организации, ее конфликтогенном потенциале (ПК-14).

Перечень изучаемых элементов содержания

Типы вопросов в анкете: по функциям, по отношению к респонденту, по наличию возможных ответов, по характеру возможных ответов, по оформлению, по содержанию. Контрольные вопросы. Вопросы-шкалы. Открытые и закрытые вопросы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Типы вопросов в анкете
2. Специфика построения контрольных вопросов.
3. Контактный вопрос в анкете
4. Вопросы-шкалы

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка выполнения домашнего задания..

Раздел 7. Социометрическое исследование как метод анализа межличностных отношений в трудовых коллективах

Тема 7.1. Специфика проведения социометрического исследования.

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития навыков проведения социометрической процедуры для анализа конфликтных ситуаций в организациях, экспертной оценки конфликтогенного потенциала организации, разработки технологии разрешения корпоративных конфликтов (ПК-14)

Перечень изучаемых элементов содержания

Теория социометрии Якоба Л. Морено. Возможности социометрического опроса и специфика проведения социометрических исследований. Социометрические процедуры. Основные принципы проведения социометрических исследований. Назначение социометрической процедуры. Параметрическая и непараметрическая процедуры. Социометрические исследования в процессе оценки конфликтогенного потенциала организации, разработки технологии разрешения корпоративных конфликтов

Вопросы для самоподготовки:

1. Развитие социометрии как метода анализа межличностных отношений
2. Основные этапы работ при проведении социометрии
3. Роль социометрии в процессе исследования групповой динамики и принципов формирования команды
4. Социометрическое исследование как метод аудита человеческих ресурсов
5. Социометрические исследования в процессе оценки конфликтогенного потенциала организации, разработки технологии разрешения корпоративных конфликтов

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка выполнения домашнего задания..

Тема 7.2. Анализ результатов в социометрическом исследовании

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития навыков анализа результатов в социометрическом исследовании конфликтных ситуаций в организациях, экспертной оценки конфликтогенного потенциала организации, разработки технологии разрешения корпоративных конфликтов (ПК-14)

Перечень изучаемых элементов содержания

Социометрические критерии и индексы. Официальные и неофициальные критерии. Анализ результатов в социометрическом исследовании. Построение социоматрицы. Формирование и анализ социограмм. Групповые и индивидуальные социограммы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Социометрические критерии и показатели
2. Социограммы: основные процедуры и особенности.
3. Социограмма как инструментальный анализа процессов групповой динамики, аудита человеческих ресурсов

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка выполнения домашнего задания.

Раздел 8. Анализ документов, наблюдение и экспертные оценки в практике исследовательской деятельности.

Тема 8.1. Использование метода контент-анализа в исследовательской практике современного управленца

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития навыков проведения контент-анализа в целях исследования конфликтных ситуаций в организациях, экспертной оценки конфликтогенного потенциала организации, разработки технологии разрешения корпоративных конфликтов (**ПК-14**): навыков использования основных положений и методов социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (**ОПК-4**)

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие документ в современном информационном пространстве управленца. Анализ документов. Сущность и специфика практического использования метода контент-анализа в исследовательской практике современного управленца. Требования, обеспечивающие эффективность применения метода контент-анализа.

Вопросы для самоподготовки:

1. Разновидности и классификация документов в практике управленца
2. Функции документов в современном обществе
3. Методы анализа текстов
4. Качественный и количественный подходу к изучению текстового материала
5. Организация и проведение контент-анализа

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка выполнения домашнего задания..

Тема 8.2. Наблюдение в системе методов исследования

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития знаний о методе научного наблюдения, об особенностях применения данного метода в целях исследования конфликтных ситуаций в организациях, экспертной оценки конфликтогенного потенциала организации, разработки технологии разрешения корпоративных конфликтов (**ПК-14**);): навыков использования основных положений и методов социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (**ОПК-4**)

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность и специфика метода наблюдения. Достоинства и недостатки метода наблюдений. Ошибки использования метода наблюдения. Классификация методов наблюдений. Стандартизированное и нестандартизированное наблюдение. Включенный и не включенный вид наблюдений. Случайное, систематическое и эпизодическое наблюдение. Контролируемое и неконтролируемое наблюдение. Лабораторное и полевое наблюдение. Единицы наблюдения и способы интерпретации наблюдения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Метод наблюдения: особенности применения.
2. Достоинства и недостатки использования метода наблюдения
3. Ошибки использования метода наблюдения
4. Виды и типы наблюдений
5. Выбор единиц наблюдения

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка выполнения домашнего задания..

Тема 8.3 Использование метода экспертных оценок в практике государственного и муниципального управления

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития знаний о методах экспертных оценок, их использовании в практике государственного и муниципального управления, разработке технологий разрешения корпоративных конфликтов, минимизации конфликтного потенциала тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14).

Перечень изучаемых элементов содержания

Общие основания и особенности экспертных исследований. Этапы экспертного опроса. Обоснование и процедура выбора экспертов. Индивидуальные методы экспертной оценки. Коллективные методы экспертной оценки: дельфийский метод, метод черного ящика, методика судов, метод номинальных групп, мозговой штурм. Экспертная оценка конфликтного потенциала организации

Вопросы для самоподготовки:

1. Особенность применения метода экспертных оценок в практике государственного и муниципального управления.
2. Этап проведения экспертных оценок
3. Требования к экспертам
4. Проведение экспертизы в государственном и муниципальном управлении
5. Разновидности метода экспертных оценок

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка выполнения домашнего задания..

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: расчетное практическое задание

Пример расчетного практического задания

На основе статистических и аналитических данных произведите оценку эффективности деятельности органов исполнительной власти одного из субъектов РФ:

- на основе данных отчетов субъектов РФ об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти проанализируйте основные показатели развития региона за последние 5 лет, выделите основные тенденции данного развития.

Доклад оформите в виде презентации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

Субъектом государственного управления выступает: **Одиночный выбор** государственные институты, наделенные необходимыми властными полномочиями, действующие от имени общества на основе установленных законодательством норм общество в целом, его отдельные группы и их деятельность органы государственной власти государственные служащие

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: расчетное практическое задание

Пример расчетного практического задания

Рассмотреть любой процесс в обществе, выделить участников процесса, субъектов, осуществляющих регулирование процесса, привести классификацию данного процесса, определить какие свойства процесс проявляет, выделить стадии протекания процесса, определить факторы, влияющие на данный процесс.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

Процессы функционирования, это процессы которые: **Одиночный выбор** обеспечивают воспроизводство качественного состояния объекта обеспечивают переход объекта к качественно новому состоянию обеспечивают поддержание определенного уровня некоторых переменных.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: расчетное практическое задание

Пример расчетного практического задания

На основе статистических данных Росстата выберете критерии для классификации регионов России, предложить классификацию регионов по 2-3 критериям. Обосновать проблемы, тенденции региональной дифференциации

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

Метод классификации: **Одиночный выбор**

позволяет выявить специфику явлений, их разнообразие и свойства позволяет найти новое, более широкое по объему понятие, отражающее свойства явлений;

позволяет проводить логические умозаключения от общего к частному

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: расчетное практическое задание

Пример расчетного практического задания

Разработать методологический раздел программы исследования по выбранной проблеме.

ПЛАН

1. Обоснование актуальности выбранной темы исследования. Формулировка проблемы

Описать проблемную ситуацию:

- Научное обоснование (статистические данные, результаты других социологических исследований) проблемной ситуации
- Обосновать: кому конкретно (потенциальный заказчик, например, органы государственной или муниципальной власти) будет интересна полученная информация и зачем она нужна, в каких практических целях ее можно использовать.
- Обоснование недостаточности информации - вычленение именно той части социального противоречия, которая не обеспечена необходимой информацией
- Обоснование необходимости исследования проблемы именно социологическими методами.
- Сформулировать проблему в виде противоречия

2. Объект и предмет
3. Цели и задачи исследования.
4. Теоретическая интерпретация
5. Операционализация основных понятий.
6. Разработка гипотез.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

Дайте определение понятию «гипотеза». Одиночный выбор

выбор прямых показателей каждой из выделенных характеристик, т.е переход к операционным уточнениям: какими конкретными методами и техническими приемами можно зафиксировать выделенные свойства
анализ практических проблем с позиций теоретического знания и тем самым обеспечивать научное обоснование его результатов, выводов и рекомендаций
научное предположение для объяснения каких – либо фактов, явлений, процессов, которое надо подтвердить или опровергнуть

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: расчетное практическое задание

Пример расчетного практического задания

Разработайте сценарий проведения фокус-группы. Составьте список вопросов, которые планируется обсудить в группе по каждому пункту структуры сценария.

Структура сценария:

- 1) Вводная беседа.
- 2) Разминка. Простые неличностные вопросы.
- 3) Глубинное интервью.
- 4) Заключение.

Дополнительно в рамках подготовки сценария подготовьте следующие информационные материалы:

информация необходимая для стимулирования респондентов в процессе проведения фокус-группы.

список проблемных областей, от общих - к частным.

список дополнительных вопросов по каждой теме, на случай, если информация не выдается спонтанно.

дополнительные вопросы в случае вероятных ответов.

переходные вопросы для перехода к новой теме, или представления стимульного материала.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

К каким методам сбора информации относится фокус-группа? Одиночный выбор

заочные методы

экспертные методы

количественные методы

качественные методы

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 6

Форма практического задания: расчетное практическое задание

Пример расчетного практического задания

Разработать анкету по программе исследования. Тема исследования должна быть связана направлением подготовки «государственное и муниципальное управление». Анкета должна быть структурирована на блоки, объединяющие вопросы по тематике.

Композиция анкеты должна включать в себя ряд разделов:

1.введение или преамбула (представляет респонденту организацию, которая проводит исследование, его цели, значимость участия, правила заполнения анкеты, сообщает о конфиденциальности получаемых сведений, анонимности);

2.информативная часть (включает в себя основные вопросы исследования);

3.классификационная часть или «паспортичка» (содержит вопросы, направленные на получение социально-демографических сведений о респонденте, таких, как пол, возраст, образование, профессия и т.д.);

4.заключительная часть включает в себя открытый вопрос с предложением высказать дополнительные сведения, предложения, идеи, которые есть у респондента по данной теме, а также содержит благодарность за заполнение анкеты.

В анкете должны быть представлены все типы вопросов, рассмотренные в данном разделе.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

Какую функцию выполняют вопросы-фильтры? **Одиночный выбор**

определяют интенсивность оценок и мнений

уточняют факторы формирования той или иной оценки, причины мнений и суждений, высказанных в предыдущих ответах

направлены на уточнение общей направленности мнения, фильтруя аргументное содержание оценок и высказываний респондента

выделяют из всей совокупности опрашиваемых именно ту категорию респондентов, которые являются компетентными в данном вопросе

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 7

Форма практического задания: расчетное практическое задание

Пример расчетного практического задания

Проведите социометрическое исследование социальной группы, постройте социоматрицы, произведите расчет индивидуальных и коллективных социометрических индексов, на базе выявленных индексов постройте индивидуальные и коллективные социограммы, интерпретируйте полученные результаты.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 7: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

Как называется графический способ изображения структуры межличностных отношений в малой группе? **Одиночный выбор**

социоматрица

психоматрица

социограмма

социальная структура

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 8

Форма практического задания: расчетное практическое задание

Пример расчетного практического задания

Провести контент-анализ программы любой политической партии. Представить общую характеристику документа; обосновать единицы анализа, категории анализа и единицы счета; выявить взаимосвязи единиц анализа; указать частоту появления признака и объем внимания, уделяемого категории анализа в содержании текста. Итоговое

представление практического задания должно включать в себя интерпретацию и логическое обоснование полученных результатов.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 8: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

Как называется метод сбора первичной информации об изучаемом объекте или явлении, осуществляемый посредством направленного, систематического и непосредственного визуального и слухового восприятия? **Одиночный выбор**

Контент-анализ

Визуализация

Эксперимент

Наблюдение

Постановление

Инструкция

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, которые проводится в устной форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Компоненты компетенции, степень их освоения	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-4	способностью анализировать социально-значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	Знать: методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач Уметь: анализировать социально-значимые процессы и проблемы Владеть: навыками использования основных положений и	Знать: приоритеты профессиональной деятельности, методы анализа проблемной ситуации в целях разработки эффективных управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков	Этап формирования знаний.
			Уметь: проводить исследования современных социально-экономических и политических процессов, позволяющие применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при	Этап формирования умений.

		методов социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	реализации управленческого решения	
			Владеть: навыками количественного и качественного анализа при исследовании современных социально-экономических и политических процессов	Этап формирования навыков и получения опыта.
ПК-14	способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	Знать: методы анализа конфликтных ситуаций в организациях, диагностики конфликтного потенциала организации Уметь: использовать методы прикладных исследований для получения информации о состоянии организации, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов Владеть: навыками анализа конфликтных ситуаций в организациях, экспертной оценки конфликтного потенциала организации	Знать: методы диагностики организационной культуры, системы мотивации, методы социометрического исследования в целях решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы	Этап формирования знаний.
			Уметь: проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Этап формирования умений.
			Владеть: навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	Этап формирования навыков и получения опыта.

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-4, ПК-14	Этап формирования	Теоретический блок вопросов.	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал,

	знаний.	Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
ОПК-4, ПК-14	Этап формирования умений.	Расчетное практическое задание и контрольная работа	1. Оформление в соответствии с требованиями (1 балл); 2. Выбор источников информации (1 балл); 3. Умение ими пользоваться (1 балл); 4. Анализ и выводы, отражающие суть изучаемого явления с указанием конкретных результатов (2 балла) Максимальная оценка - 5 баллов
ОПК-4, ПК-14	Этап формирования навыков и получения опыта.	Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (зачет)

1. Сущность и природа государственного управления.
2. Понятие и сущность местного самоуправления
3. Соотношение государственной власти и государственного управления
4. Целевая система государственного и муниципального управления. Социальные приоритеты
5. Механизмы и ресурсы государственного управления
6. Статус и полномочия Федерального Собрания Российской Федерации.
7. Функции и полномочия палат Федерального Собрания Российской Федерации
8. Система федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации
9. Судебная система России: структура, функции, процессы реформирования
10. Принципы федерализма и их реализация на практике
11. Конституционные основы местного самоуправления
12. Модели организации местного самоуправления в России
13. Государственная политика: механизмы разработки и реализации
14. Качество жизни как важнейший показатель эффективности деятельности органов государственного управления и местного самоуправления
15. Формирование государственной политики в основных сферах жизнедеятельности общества (экономике, культуре, социальной сфере и др.) и ее реализация
16. Повышение качества и эффективности управленческих решений в процессе муниципального управления.
17. Методы оценки состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов и организаций
18. Особенности исследовательской деятельности в государственном и муниципальном управлении
19. Основные функции исследовательской деятельности
20. Взаимосвязь социальной, экономической и политической сферы жизни общества
21. Структура и динамика социально-экономических и политических процессов
22. Классификационные признаки социальных процессов
23. Общая характеристика методов исследования
24. Теоретико-прикладные методы исследования
25. Конкретно-предметные методы исследования.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (экзамен)

1. Методы оценки состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов и организаций
2. Особенности исследовательской деятельности в государственном и муниципальном управлении
3. Общая характеристика методов исследования
4. Теоретико-прикладные методы исследования
5. Конкретно-предметные методы исследования.
6. Теоретико-прикладные и прикладные социологические исследования как метод количественного анализа
7. Специфика разведывательного, описательного и аналитического социологических исследований в практике управления
8. Точечные и повторные социологические исследования.
9. Монографическое исследование как метод качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов власти

10. Разработка программы исследования
11. Методологический раздел программы социологического исследования
12. Процедурный раздел программы социологического исследования
13. Опрос как основной метод количественного анализа при оценке состояния социально-экономической и политической среды, деятельности органов власти
14. Метода опроса: сущность и специфика использования в управленческой практике
15. Интервью: сущность и специфика использования в управленческой практике
16. Анкетный опрос: сущность и специфика использования в управленческой практике
17. Заочные методы опроса
18. Интренет-опрос и практики его использования в современных условиях для оценки деятельности органов власти, качества управленческих решений
19. Виды случайных выборок в социологическом исследовании
20. Виды неслучайных выборок в социологическом исследовании
21. Фокус-группа как метод качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов власти, коммерческих и некоммерческих организаций.
22. Организация фокус-групп в целях определения параметров параметры качества управленческих решений, выявления отклонений и разработки рекомендаций для принятия корректирующих мер
23. Организация фокус-групп
24. Ограничения использования метода «фокус-групп»
25. Композиция анкеты.
26. Модели построения анкеты.
27. Типы вопросов в анкете.
28. Социометрия как метод изучения межличностных отношений
29. Особенности применения метода социометрии, основные этапы и процедуры
30. Социометрические индексы и социограммы
31. Понятие документа в управленческой деятельности, виды и функции
32. Качественный и количественный анализ документов
33. Метод контент-анализа и процедура его проведения
34. Сущность и специфика использования метода наблюдения
35. Достоинства и недостатки применения метода наблюдений на практике
36. Разновидности использования метода наблюдений
37. Общие основания и особенности экспертного исследования
38. Индивидуальные и групповые методы экспертного опроса
39. Конфликты в системе государственного и муниципального управления
40. Конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении
41. Опрос как метод получения информации о состоянии организации
42. Прикладные социологические исследования и их роль в анализе конфликтогенного потенциала организации.
43. Фокус-группа и их роль в исследовании конфликтных ситуаций в организациях
44. Социометрические исследования в процессе оценки конфликтогенного потенциала организации, разработки технологии разрешения корпоративных конфликтов
45. Экспертная оценка конфликтогенного потенциала организации

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

6.1. Основная литература:

1. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453485> (дата обращения: 30.04.2020).

2. Лавриненко, В. Н. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебник для бакалавров / В. Н. Лавриненко, Л. М. Путилова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 251 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3369-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/426173> (дата обращения: 22.05.2020).

6.2. Дополнительная литература

1. Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 226 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/432167> (дата обращения: 22.05.2020).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ

(УИС РОССИЯ)	исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Исследование в системе государственного и муниципального управления» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, лабораторных работ и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университет, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к экзамену.

К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачетам обратите внимание на защиту практических заданий на основе теоретического материала.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel),
2. Fine Rider,
3. Internet Explorer,
4. Microsoft Outlook,
5. Microsoft Access.

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в	http://elibrary.ru/ Доступ с любого

	eLIBRARY.ru	российских и зарубежных научно-технических журналах.	компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	https://www.prlib.ru/ Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	https://rusneb.ru/ доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «**Исследование в системе государственного и муниципального управления**» используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет),

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, персональные компьютеры с

доступом в сеть интернет, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены рабочим местом в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет.

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины **«Исследование в системе государственного и муниципального управления»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины **«Исследование в системе государственного и муниципального управления»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме, разбор конкретных ситуаций и практических задач в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

Удельный вес учебных занятий, проводимых в интерактивных формах составляет не менее 30 % аудиторных занятий (определяется учебным планом ОПОП).

В рамках учебной дисциплины **«Исследование в системе государственного и муниципального управления»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Управления на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от 8 мая 2019 года	01.09.2019
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания Ученого совета РГСУ №16 от «25» июня 2019 года	01.09.2019
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной	Протокол заседания Ученого совета РГСУ	01.09.2020

	сферы	№ 1 от «31» августа 2020 года	
--	-------	-------------------------------------	--



**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»**

УТВЕРЖДАЮ

И.О. Декана факультета управления

Д.К. Танатова

«30» мая 2019 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
РЕГИОНАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ
И ЭТНОКОНФЛИКТОЛОГИЯ
Направленность (профиль):
Управленческое консультирование**

**Направление подготовки:
37.03.02 - КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Уровень образования:
высшее образование -- уровень бакалавриата**

**Наименование квалификации:
Бакалавр**

**Очная форма обучения, очно-заочная форма обучения,
заочная форма обучения**

Москва, 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Региональные конфликты и этноконфликтология» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 – Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 № 956, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Основная профессиональная образовательная программа высшего образования».

Рабочая программа учебной дисциплины разработана: кандидатом социологических наук, доцентом кафедры МиАУ Сулягиной Ю.О.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы

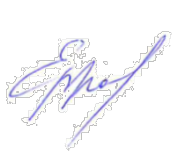


кандидат социологических наук, доцент кафедры менеджмента и административного управления Ю.О.СУЛЯГИНА

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и административного управления.

Протокол № 11 от «30» мая 2019 года
заведующий кафедрой,
д-р социол. наук, профессор



Е.В. Фролова

Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

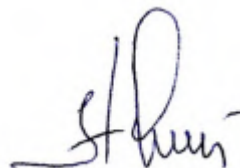
Единое общероссийское объединение муниципальных образований (конгресс), руководитель центра межмуниципального сотрудничества и взаимодействия с советами субъектов РФ



(подпись)

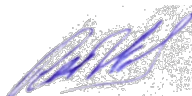
З.Г.ЮДИН

Автономная Некоммерческая организация «Центр развития деловых, научных и культурных инициатив «Альянс ЕВРАЗИЯ»,
Генеральный директор



А.Н. ОСТРОВСКИЙ

Канд. социол. наук, доцент кафедры менеджмента и административного управления РГСУ



Т.М. Рябова

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. МАЛ'ЯР

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося	5
3. Содержание учебной дисциплины	8
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	8
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения	9
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения	11
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине.....	13
4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине	13
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине	20
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине	20
5.2. <i>Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.</i>	20
5.3. <i>Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.</i>	22
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	25
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.....	25
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	Ошибка! Закладка не определена.
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины	27
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	28
9.1. Информационные технологии.....	28
9.2. Программное обеспечение.....	28
9.3. Информационные справочные системы.....	28
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	30
11. Образовательные технологии	30
Лист регистрации изменений	31

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.

Целями учебной дисциплины «Региональные конфликты и этноконфликтология» являются: изучение на теоретическом и практическом уровне особенностей и современных политических тенденций развития регионов, влияние этих особенностей на региональные и этнические конфликты с учетом исторической ретроспективы и технологии их урегулирования.

Задачи изучения дисциплины:

1. способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия;
2. способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина «Региональные конфликты и этноконфликтология» предназначена для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Конфликтология» (академический бакалавр). Для ее изучения студенты должны обладать теоретическими знаниями и практическими умениями в области основ конфликтологии.

Дисциплина изучается после дисциплин «Общая конфликтология», «Технологии урегулирования конфликтов».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК-4);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).

В результате освоения дисциплины студент должен демонстрировать следующие результаты образования:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ПК-7	способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Знать: историю эволюции предмета конфликтологии
		Уметь: проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе
		Владеть: навыками анализа конфликта и мира с использованием различных методологических и теоретических подходов

ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: понятия: регион, конфликт, региональный конфликт, особенности развития регионов и их взаимосвязи с причинами региональных конфликтов, концепции и системы международной, региональной, национальной безопасности, технологии урегулирования конфликтов
		Уметь: использовать полученные научно-теоретические знания для анализа причин возникновения региональных конфликтов, оценки действий управленческих структур в урегулировании конфликтов
		Владеть: навыками проведения научных исследований в специализированных областях региональных конфликтов на международной арене и внутригосударственных региональных конфликтов
ОПК-4	способностью анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	Знать: возможные способы работы с конфликтами, условий предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром
		Уметь: определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия
		Владеть: закономерностями конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах общества с учетом исторического опыта развития конфликтологии

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 12 зачетных единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры		
		5 сем	6 сем	7 сем
Аудиторные учебные занятия, всего	104	24	48	32
В том числе:				

Учебные занятия лекционного типа	40	8	16	16
Учебные занятия семинарского типа	64	16	32	16
Лабораторные занятия				
Самостоятельная работа обучающихся, всего	256	84	96	76
В том числе:				
Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые				
Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы				
Рефераты, эссе, др. творческие работы				
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>				
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	72	зачет	экзамен	экзамен
Общая трудоемкость учебной дисциплины	12	3	5	4

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	5 сем	6 сем	7 сем
Аудиторные учебные занятия, всего	44	12	16	16
В том числе:				
Учебные занятия лекционного типа	20	4	8	8
Учебные занятия семинарского типа	24	8	8	8
Лабораторные занятия				
Самостоятельная работа обучающихся, всего	307	96	137	74
В том числе:				
Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые				
Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы				
Рефераты, эссе, др. творческие работы				
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>				
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	81	зачет	экзамен	экзамен
Общая трудоемкость учебной дисциплины	12	3	5	4

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	5 сем	6 сем	7 сем
Аудиторные учебные занятия, всего	30	8	10	12
В том числе:				
Учебные занятия лекционного типа	10	2	4	4
Учебные занятия семинарского типа	20	6	6	8
Лабораторные занятия				
Самостоятельная работа обучающихся, всего	380	96	161	123
В том числе:				
Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые				

Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы				
Рефераты, эссе, др. творческие работы				
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>				
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	36	зачет	экзамен	экзамен
Общая трудоемкость учебной дисциплины	12	3	5	4

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем контактной работы составляет 104 часа.

Объем самостоятельной работы –256 часов.

№ п/ п	Модуль, раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов													
		Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа преподавателя с обучающимися											
				Всего		Лекционного типа		Семинарского типа		Лабораторные занятия					
				АУД		АУД		АУД		АУД					
Раздел 1. Региональные конфликты (5 семестр)															
1	Основные понятия региональной конфликтологии	20	16	4		2		2							
2	Глобализация международной среды и международные конфликты.	20	16	4		2		2							
3	Технологии разрешения региональных конфликтов и обеспечение безопасности в регионах	20	16	4		2		2							
4	Региональные конфликты и системы обеспечения региональной безопасности	22	16	6		2		4							
5	Сущность и содержание мирных стратегий. Принципы мирного сосуществования.	26	20	6				6							
		106	84	24		8		16							
Общий объем, часов		106													
Форма промежуточной аттестации		зачет													

Раздел 2. Этноконфликтология (6 семестр)															
6	Природа и сущность этничности.	46	30	16		8		8							
7	Национализм в современном мире. Межэтнические конфликты.	50	30	20		4		16							
8	Этническое самосознание: идеология и поведение.	48	36	12		4		8							
		144	96	48		16		32							
Общий объем, часов 144															
Форма промежуточной аттестации экзамен 36															
Раздел 3. Методы разрешения этноконфликтов (7 семестр)															
9	Уровень этнического риска как показатель вероятности возникновения межэтнических конфликтов.	54	38	16		8		8							
10	Особенности предотвращения этнических конфликтов и возможности их урегулирования в современных условиях	54	38	16		8		8							
		108	76	32		16		16							
Общий объем, часов 432															
Форма промежуточной аттестации экзамен 36															

3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем контактной работы составляет 44 часа.

Объем самостоятельной работы – 307 часов.

№ п/п	Модуль, раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов													
		Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа преподавателя с обучающимися											
				Всего		Лекционного типа		Семинарского типа		Лабораторные занятия					
				АУД		АУД		АУД		АУД					

Раздел 1. Региональные конфликты (5 семестр)															
1	Основные понятия региональной конфликтологии	20	16	4		2		2							
2	Глобализация международной среды и международные конфликты.	20	16	4		2		2							
3	Технологии разрешения региональных конфликтов и обеспечение безопасности в регионах	20	16	4		2		2							
4	Региональные конфликты и системы обеспечения региональной безопасности	22	16	6		2		4							
5	Сущность и содержание мирных стратегий. Принципы мирного сосуществования.	26	20	6				6							
		106	84	24		8		16							
Общий объем, часов 106															
Форма промежуточной аттестации зачет															
Раздел 2. Этноконфликтология (6 семестр)															
6	Природа и сущность этничности.	46	30	16		8		8							
7	Национализм в современном мире. Межэтнические конфликты.	50	30	20		4		16							
8	Этническое самосознание: идеология и поведение.	48	36	12		4		8							
		144	96	48		16		32							
Общий объем, часов 144															
Форма промежуточной аттестации экзамен 36															
Раздел 3. Методы разрешения этноконфликтов (7 семестр)															
9	Уровень этнического риска как показатель вероятности	54	38	16		8		8							

	возникновения межэтнических конфликтов.																
10	Особенности предотвращения этнических конфликтов и возможности их урегулирования в современных условиях	54	38	16		8		8									
		351	307	44		20		24									
Общий объем, часов										432							
Форма промежуточной аттестации										экзамен				81			

3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем контактной работы составляет 30 часов.

Объем самостоятельной работы – 380 часов.

№ п/п	Модуль, раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов															
		Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа преподавателя с обучающимися													
				Всего	Лекционного типа		Семинарского типа		Лабораторные занятия								
					АУД	АУД	АУД	АУД	АУД	АУД							
Раздел 1. Региональные конфликты (5 семестр)																	
1	Основные понятия региональной конфликтологии	54	50	4		2		2									
2	Глобализация международной среды и международные конфликты.	52	50	2				2									
3	Технологии разрешения региональных конфликтов и обеспечение безопасности в регионах	54	50	4		2		2									

4	Региональные конфликты и системы обеспечения региональной безопасности	52	50	2				2								
5	Сущность и содержание мирных стратегий. Принципы мирного сосуществования.	63	57	6		2		4								
		275	257	18		6		12								
Общий объем, часов		275														
Форма промежуточной аттестации		зачет 13														
Раздел 2. Этноконфликтология (6 семестр)																
6	Природа и сущность этничности.	22	20	2				2								
7	Национализм в современном мире. Межэтнические конфликты.	22	20	2		2										
8	Этническое самосознание: идеология и поведение.	22	20	2				2								
Раздел 3. Методы разрешения этноконфликтов (7 семестр)																
9	Уровень этнического риска как показатель вероятности возникновения межэтнических конфликтов.	22	20	2				2								
10	Особенности предотвращения этнических конфликтов и возможности их урегулирования в современных условиях	47	43	4		2		2								
		135	123	1 2		4		8								
Общий объем, часов		432														
Форма промежуточной аттестации		экзамен 9														

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1	15 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15 час	реферат	2	компьютерное тестирование
2.	Раздел 2	11 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11 час	реферат	2	компьютерное тестирование
3.	Раздел 3	9 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9 час	реферат	2	компьютерное тестирование

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

Тема 1. Основные понятия региональной конфликтологии.

Цель: сформировать у обучающихся способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-4).

Перечень изучаемых элементов содержания

Предмет и методы региональной конфликтологии. Структура региональной конфликтологии. Подходы к понятию регион: на международном и национальном уровне. Понятие региональный конфликт. Регионология и региональная конфликтология. Политическая регионология и региональная конфликтология. Проблема региональной стратификации. Понятия «регионального интереса» и «региональной идентичности». Вертикальные и горизонтальные региональные конфликты. Региональная идеология. Региональная политика,

стратегия направления, институциональный инструментарий. Этническая и пр. составляющие региональных конфликтов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Виды и уровни системы международных отношений.
2. Теоретические модели международных систем.
3. Участники международных отношений в настоящее время.
4. Эволюция систем международных отношений.
5. Международный конфликт «как порядок» международных отношений.
6. Виды и уровни международных отношений.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

Тема 2. Глобализация международной среды и международные конфликты.

Цель: сформировать у обучающихся способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-7).

Перечень изучаемых элементов содержания

Подходы к понятию глобализация: узкодисциплинарный, идеологический, исторический. Глобализация и интеграция. Глобализация и регионализация. Основные составляющие глобализации. Глобализация как фактор снижения стабильности и увеличения конфликтного потенциала международной системы. Новые формы взаимодействия участников международной системы в условиях глобализации. Базовые сценарии глобализации. Глобализация и национальные государства. Изменение роли государства в экономике. Феномены растущей взаимосвязи и взаимозависимости мировой экономики: опережающий рост международной торговли по сравнению с ростом ВВП всех стран. Перераспределение доходов в пользу развитых государств Севера (геоэкономическая рента, глобальный налог). Влияние глобализации на политическую структуру мира. «Новый вид войны» – «психолого-экономическая война за глобальное руководство». Международные неправительственные организации, глобальное гражданское общество и их влияние на систему международных отношений в концепциях неолиберализма. Постмодернизм о роли наднациональных структур, размывании традиционных основ национального государства и переходе от территориальных сообществ к сетевым, объединенным общими интересами граждан. Глобальная цивилизация и институты глобального гражданского общества. Современное состояние и структура антиглобалистского движения. Цели, задачи, виды деятельности. Основные течения движения антиглобалистов: радикальное, реформистское. Этика и глобальная гражданская этика. Соотношение морали и права в международных отношениях. Трактовки международной морали в различных концепциях. Моральные традиции в международных отношениях: скептицизм, космополитизм, коммунитаризм. Основные требования международной морали в свете глобализации. Зависимость моральных императивов от основного принципа международных отношений – сохранения мира. Регулирующая функция моральных норм в международных отношениях. Нравственные установки и нормы международных акторов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Подходы к процессу глобализации в научной литературе.
2. Глобализация как фактор увеличения конфликтного потенциала международной системы.
3. Изменение роли государств в условиях глобализации.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

Тема 3. Технологии разрешения региональных конфликтов и обеспечение безопасности в регионах.

Цель: сформировать у обучающихся способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-6).

Перечень изучаемых элементов содержания

Технологии урегулирования региональных конфликтов: управление, миротворчество, миростроительство. Принуждение к миру, гуманитарная интервенция. Превентивная дипломатия, экономические санкции, финансовое и политическое давление, меры по укреплению доверия, демилитаризованные зоны, раннее предупреждение. Политическое урегулирование конфликтов. Переговоры. Индикаторы кризиса. Трансформация кризиса. Основные положения и принципы Международного гуманитарного права. Военные трибуналы. Международные трибуналы. Особенности технологий разрешения конфликтов в разных регионах. Международные и региональные режимы безопасности. Роль международных и региональных организаций в поддержании региональной безопасности и стабильности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Региональные режимы безопасности.
2. Особенности урегулирования региональных конфликтов в условиях глобализации.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

Тема 4. Региональные конфликты и система региональной безопасности.

Цель: сформировать у обучающихся способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-6).

Перечень изучаемых элементов содержания

Особенности макрорегионального, мидирегионального, микрорегионального, межрегионального конфликтов. Федерализм и унитаризм. Ассиметричная федерация. Типология региональных конфликтов. Типология региональных политических конфликтов: основания классификации, конфликты между центром и регионами, «горизонтальные конфликты». Конфликты идентичности. Асимметричные конфликты. Этно-политические конфликты. Группы региональных конфликтов: внутригосударственные региональные и межгосударственные региональные конфликты. Внутренние интернационализированные конфликты: внутригосударственные региональные конфликты с вмешательством других государств. Межгосударственные региональные конфликты. Экстрасистемные конфликты: между государством и негосударственной группой за пределами ее территории. Функции регионального радикализма в политическом процессе. Виды экстремизма и их роль в региональных конфликтах. Политический радикализм и экстремизм как главные основания региональных конфликтов. Особенности региональных конфликтов в Евразии. Правовые основы организация договора о коллективной безопасности (ОДКБ) и их эволюция. Концептуальные и институциональные основы Шанхайской организации сотрудничества. Региональные проблемы становления новой российской государственности. Основные принципы построения европейской системы безопасности. Хартия европейской безопасности (1999г.). Центр по предотвращению конфликтов ОБСЕ. Деятельность Европейского Союза и НАТО. Роль США в обеспечении европейской безопасности. Особенности региональных конфликтов в АТР. Основные механизмы поддержания стабильности в АТР: международные экономические форумы, финансовые институты, система межгосударственных соглашений по безопасности и сотрудничеству. Создание многосторонних переговорных механизмов по урегулированию конфликтов и кризисов. Основные гаранты безопасности в АТР. Территориальные конфликты и пограничные споры. Восточноазиатская стратегия России. Влияние конфликтов на Ближнем и Среднем Востоке на международную безопасность. Урегулирование региональных конфликтов и создание новой структуры региональной безопасности в ближневосточном регионе. Лига арабских государств (ЛАГ), Совет сотрудничества арабских государств Залива (ССАГЗ). Ближневосточная политика России по урегулированию конфликтов в этом регионе. Подходы к обеспечению безопасности,

урегулированию региональных конфликтов США и их роль в мире. Особенности региональных конфликтов в Африке. Транснациональные преступные организации и региональная безопасность.

Вопросы для самоподготовки:

1. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
2. Основные направления деятельности ШОС.
3. Региональные проблемы становления новой российской государственности.
4. Основы европейской системы безопасности.
5. Российская концепция общеевропейского партнерства.
6. Основные механизмы обеспечения системы безопасности в АТР.
7. Региональные организации по поддержанию стабильности в АТР.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

Тема 5. Сущность и содержание мирных стратегий. Принципы мирного сосуществования.

Цель: сформировать у обучающихся способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-4).

Перечень изучаемых элементов содержания

Определение стратегии. Сущность и содержание мирных стратегий. Международное право и мирные стратегии. Разрешение международных конфликтов мирными средствами в соответствии с принципами международного права. Факторы реализации мирных стратегий: переговоры, обследования, посредничество, примирение, арбитраж, судебное разбирательство, обращение к региональным органам или соглашениям и иным мирным средствам, по выбору спорящих сторон. Принципы мирного сосуществования: отказ от войны как средства внешней политики государств, равноправие государств, невмешательство во внутренние дела друг друга, уважение суверенитета и территориальной целостности, признание за всеми народами право самостоятельно решать свою судьбу. Понятие международное сотрудничество. Международное сотрудничество как фактор преодоления кризисных форм конфликта. Элементы межгосударственного сотрудничества: наличие общих целей государств-партнеров, ожидание ими выгод от ситуации, взаимный характер этих выгод. Содержание международного сотрудничества: двусторонняя и многосторонняя дипломатия, союзы и соглашения. Консенсус. Типы межгосударственного сотрудничества: переговоры, сознательно достигнутое согласование, неявное сотрудничество, навязанное сотрудничество. Гипотезы наиболее вероятного межгосударственного сотрудничества: гипотеза взаимности, гипотеза о количестве акторов, гипотеза итерации, о международных режимах, эпистемических сообществ, асимметрии силы. Проблемы межгосударственного сотрудничества.

Вопросы для самоподготовки:

1. Принципы мирного сосуществования.
2. Сущность и содержание мирных стратегий.
3. Международное сотрудничество и конфликт.
4. Условия коллективной безопасности.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

Тема 6. Природа и сущность этничности.

Цель: Конструктивно противостоять агрессии и давлению, уметь оказывать социально-психологическое воздействие (ОПК-4).

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные подходы к пониманию этничности. Этничность как "осязаемая" реальность (как общность расы, языка, территории, религии, материальной культуры). Этничность как общая символическая среда. Этничность как система общеразделяемых поведенческих стереотипов.

Дискуссия между "примордиалистами" и "инструменталистами" об устойчивости или изменчивости этнической идентичности. "Мы" и "они". Функции этничности: регулятивная, информационная, защитная, инструментальная, мотивационная.

Вопросы для самоподготовки:

1. Отрицание силового подхода к решению конфликтных ситуаций.
2. Минимизация социальных, политических, правовых и нравственных потерь при управлении конфликтами.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

Тема 7. Национализм в современном мире. Межэтнические конфликты.

Цель: Регулировать атмосферу взаимодействия, преодолевать причины сопротивления в различных коммуникациях (ПК-7).

Перечень изучаемых элементов содержания

Национализм как политика и политическое движение. Гражданский (государственный) национализм и патриотизм. Этнический национализм (этнонационализм) и его разновидности: политический и культурный национализм. Этнонационализм доминирующих народов и этнонационализм недоминирующих этнических групп. Источники национализма. Право наций на самоопределение: основные подходы. Типы национализма: классический, паритетный, экономический, защитный, модернизационный, либеральный. Демократизация и национализм. Пути реализации демократических принципов в полиэтничных государствах. Сущность межэтнического конфликта. Причины межэтнических конфликтов. Структурно-функциональная концепция (Т.Парсонс, В.Ньюман, Д.Снайдер, Ч.Тилли, Л.Козер, С.Хантингтон). Поведенческие концепции (Д.Доллард, Н.Миллер, Л.Берковиц). Концепция коллективного действия. Типология межэтнических конфликтов: по характеру действий конфликтующих сторон (конфликт стереотипов, конфликт идей, конфликт действий); по основным целям и содержанию действий (статусные институциональные конфликты, этнотерриториальные, межгрупповые); по особенностям противостоящих сторон ("горизонтальные" и "вертикальные"); по приоритетным целям (культурно-языковые, социально-экономические, статусные, территориальные, сецессионные); по уровню притязаний и форме проявления (ценностно-символический, статусный, территориальный или сецессионный).

Вопросы для самоподготовки:

1. Типология этнических конфликтов и основания классификации. Системный подход к этносу.
2. Национализм как социальное явление.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

Тема 8. Этническое самосознание: идеология и поведение.

Цель: Работать с эмоциями участников конфликта, распознавать манипуляции и нейтрализовать их (ОК-6).

Перечень изучаемых элементов содержания

Структура этнического самосознания. Этническое самосознание и этнические стереотипы. Факторы, влияющие на этническое самосознание.

Вопросы для самоподготовки:

1. Факторы формирования этнических стереотипов.
2. Этноцентризм и этническое самосознание.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

Тема 9. Уровень этнического риска как показатель вероятности возникновения межэтнических конфликтов.

Цель: сформировать у обучающихся способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-6).

Перечень изучаемых элементов содержания

Важность научного анализа т.н. “фоновой напряженности” во взаимоотношениях людей (групп, институтов, властей и т.д.), показывающей, что в них объективно вызрели и существуют какие-то серьезные проблемы. Индикаторы такого рода напряженности, их группировка по блокам. Важность постоянного мониторинга процессов, основная цель которого состоит в определении тревожных симптомов и диагностике событий. Желательность как можно более раннего обнаружения симптомов неблагополучия, наличия серьезных проблем во взаимоотношениях людей или групп населения, которые в принципе могут привести к конфликтам между ними.

Вопросы для самоподготовки:

1. Структура этнического риска.
2. Факторы этнического риска.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

Тема 10. Особенности предотвращения этнических конфликтов и возможности их урегулирования в современных условиях

Цель: сформировать у обучающихся способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-6).

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные параметры специальной программы ООН по мониторингу потенциально “взрывоопасных” зон в мире. Анализ используемых в ней индикаторов. Уникальный опыт в области практически ориентированных исследований, накопленный специалистами, работающими в Сети этнологического мониторинга и раннего предупреждения конфликтов (EAWARN) как части международного проекта “Разрешение конфликтов в постсоветских государствах”.

Вопросы для самоподготовки:

1. Методы предотвращения межэтнических конфликтов.
2. Особенности урегулирования этнических конфликтов в условиях глобализации.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: реферат.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов

1. Структура региональной конфликтологии.
2. Концепции региональных конфликтов.
3. Политические региональные конфликты.
4. Этническая составляющая региональных конфликтов.
5. Соотношение понятий регионология и региональная конфликтология.
6. Вертикальные и горизонтальные региональные конфликты.
7. Теории глобализации.
8. Влияние глобализации на систему международных отношений.
9. Характеристика политических концепций глобалистского и антиглобалистского движений.
10. Теория глобального гражданского общества.
11. Противоречия глобализации.
12. Глобализация и интеграция.

13. Интеграция мировой экономики – основа глобализации.
14. Влияние глобализации на политическую структуру мира.
15. Роль Международных трибуналов в урегулировании региональных конфликтов.
16. Деятельность международных организаций по поддержанию региональной безопасности.
17. Деятельность региональных организаций по поддержанию безопасности в регионе.
18. Международное гуманитарное право – как правовая основа преодоления региональных конфликтов.
19. Технологии урегулирования конфликтов.
20. Превентивная дипломатия.
21. Восточноазиатская стратегия России по урегулированию конфликтов.
22. Конфликты в Центральной и Латинской Америке и роль США в этих конфликтах.
23. Пограничные конфликты и территориальные споры (на конкретном примере любого региона).
24. Особенности региональных конфликтов в Африке.
25. Роль СНГ в обеспечении региональной стабильности.
26. Направления деятельности ОДКБ.
27. Российская Федерация в обеспечении безопасности в Евразии.
28. Особенности региональных конфликтов в Евразии.
29. Региональные конфликты в Евразии (конкретный конфликт).
30. Мирные стратегии и принципы международного права.
31. Гипотезы межгосударственного сотрудничества.
32. Факторы реализации мирных стратегий.
33. Межгосударственное сотрудничество как фактор преодоления международных конфликтов.
34. Проблемы международного сотрудничества.
35. Типы межгосударственного сотрудничества.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов

1. Функции этничности.
2. Основные трактовки нации.
3. Основные трактовки понятия "этническое меньшинство".
4. Национализм: сущность, источники, виды.
5. Право наций на самоопределение: основные подходы.
6. Типы национализма.
7. Демократизация и национализм.
8. Пути реализации демократических принципов в полиэтничных государствах.
9. Этническое самосознание: сущность, структура.
10. Идеологемы национальных движений в СССР и России.
11. Типы этнической идентичности.
12. Этническая самоидентификация.
13. Этнические стереотипы.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля –

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов

1. Модели поведения в этно-контактной среде.
2. Уровень этнического риска как показатель вероятности возникновения Фоновые причины этнического риска в СССР.
3. Специфические (частные) показатели этнического риска.
4. Роль Международных трибуналов в урегулировании межэтнических конфликтов.
5. Деятельность международных организаций по поддержанию региональной безопасности.
6. Деятельность региональных организаций по поддержанию этнобезопасности в регионе.
7. Международное гуманитарное право – как правовая основа преодоления межэтнических конфликтов.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является зачет и экзамен, которые проводятся в письменной форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-7	способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Знать: историю эволюции предмета конфликтологии	Этап формирования знаний.
		Уметь: проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	Этап формирования умений.
		Владеть: навыками анализа конфликта и мира с использованием различных методологических и теоретических подходов	Этап формирования навыков и получения опыта.
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические,	Знать: понятия: регион, конфликт, региональный конфликт, особенности	Этап формирования знаний.

	конфессиональные и культурные различия	развития регионов и их взаимосвязи с причинами региональных конфликтов, концепции и системы международной, региональной, национальной безопасности, технологии урегулирования конфликтов	
		Уметь: использовать полученные научно-теоретические знания для анализа причин возникновения региональных конфликтов, оценки действий управленческих структур в урегулировании конфликтов	Этап формирования умений.
		Владеть: навыками проведения научных исследований в специализированных областях региональных конфликтов на международной арене и внутригосударственных региональных конфликтов	Этап формирования навыков и получения опыта.
ОПК-4	способностью анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	Знать: возможные способы работы с конфликтами, условий предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром	Этап формирования знаний.
		Уметь: определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия	Этап формирования умений.

		Владеть: закономерностями конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах общества с учетом исторического опыта развития конфликтологии	Этап формирования навыков и получения опыта.
--	--	---	--

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии шкалы оценивания
ПК-7 ОК-6 ОПК-4	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические

			<p>положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
ПК-7 ОК-6 ОПК-4	Этап формирования умений.	Реферат и контрольная работа	<p>1. Оформление в соответствии с требованиями (1 балл);</p> <p>2. Выбор источников информации (1 балл);</p> <p>3. Умение ими пользоваться (1 балл);</p> <p>4. Анализ и выводы, отражающие суть изучаемого явления с указанием конкретных результатов (2 балла)</p> <p>Максимальная оценка - 5 баллов</p>
ПК-7 ОК-6 ОПК-4	Этап формирования навыков и получения опыта.	Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

1. Основные этапы эволюции международных отношений.
2. Объект, предмет, методы исследования международных конфликтов.
3. Место и роль международных конфликтов в системе международных отношений.
4. Объективные и субъективные основы международных конфликтов и их типология.
5. Виды и уровни системы международных отношений.
6. Эволюция систем международных отношений.
7. Участники международных отношений.
8. Этапы развития международного конфликта.
9. Пути разрешения международных конфликтов.
10. Влияние глобализации на экономические процессы в мире и международные конфликты.
11. Сущность и содержание «культурной глобализации».
12. Характеристика политических концепций глобалистского и антиглобалистского движений.
13. Место России в современном глобальном мире.
14. Основные международные нормативно-правовые акты по вопросам международной безопасности.
15. Факторы и принципы международной безопасности.
16. Формы и методы достижения международной безопасности.
17. Сущность и содержание мирных стратегий.
18. Принципы мирного сосуществования.
19. Роль ООН в урегулировании международных конфликтов.
20. Концепции глобального управления конфликтами.
21. Подходы к понятию регион: международный и внутригосударственный уровень.
22. Регионализация международных отношений.
23. Понятие региональный конфликт.
24. Понятия «регионального интереса» и «региональной идентичности».
25. Вертикальные и горизонтальные региональные конфликты.
26. Региональная политика. Основания классификации политических региональных конфликтов.
27. Политический радикализм и экстремизм как главные основания региональных конфликтов.
28. Особенности макрорегионального, мидирегионального, микрорегионального, межрегионального конфликтов.
29. Конфликты идентичности.
30. Виды экстремизма и его роль в региональных конфликтах.
31. Новые региональные конфликты после распада биполярной системы.
32. Обострение «старых» региональных конфликтов.
33. Этно-политические конфликты.
34. Международные и региональные режимы безопасности.
35. Роль международных и национальных организаций в поддержании региональной безопасности и стабильности.
36. Технологии урегулирования региональных конфликтов.
37. Политическое урегулирование региональных конфликтов.
38. Основные положения и принципы международного гуманитарного, права и их роль в преодолении региональных конфликтов.
39. Роль международных трибуналов в урегулировании региональных конфликтов.
40. Финансовые институты как условие поддержания региональной стабильности.
41. Система межгосударственных соглашений по безопасности и сотрудничеству.

42. Создание многосторонних переговорных механизмов по урегулированию конфликтов и кризисов.
43. Основные гаранты безопасности в регионах.
44. Региональный терроризм.
45. Концепции и подходы к региональным конфликтам.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.

6.1. Основная литература

1. *Бунтовская, Л. Л.* Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453503> (дата обращения: 22.05.2020).
2. *Михайленко, Е. Б.* Регионалистика. Классические и современные подходы : учебное пособие для вузов / Е. Б. Михайленко ; под научной редакцией М. М. Лебедевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09920-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454702> (дата обращения: 22.05.2020).
3. *Лунёв, С. И.* Регионализация и интеграция: Индия и Южная Азия : учебное пособие для вузов / С. И. Лунёв. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11242-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/456896> (дата обращения: 22.05.2020).

6.2. Дополнительная литература

1. *Лопарев, А. В.* Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/465343> (дата обращения: 22.05.2020).

**5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»,
необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
<p>Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)</p> <p>Электронная библиотека учебников</p>	<p>Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова</p> <p>На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.</p>	<p>https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ</p> <p>http://studentam.net 100% доступ</p>
<p>Cyberleninka</p>	<p>Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.</p>	<p>http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ</p>
<p>Единое окно доступа к образовательным ресурсам</p> <p>Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии</p>	<p>Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования</p> <p>Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.</p>	<p>http://window.edu.ru/library 100% доступ</p> <p>http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ</p>

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Региональные конфликты и этноконфликтология» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университета, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к промежуточной аттестации. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к промежуточной аттестации.

К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачетам (без оценки и с оценкой) обратите внимание на защиту лабораторных работ/практических заданий на основе теоретического материала.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel),
2. Fine Rider,
3. Internet Explorer,
4. Microsoft Outlook,
5. Microsoft Access.

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес

1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	https://www.prlib.ru/ Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	https://rusneb.ru/ доступ к полной коллекции с

			компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «Региональные конфликты и этноконфликтология» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 – Конфликтология (бакалавр):

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «Региональные конфликты и этноконфликтология» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «Региональные конфликты и этноконфликтология» предусматривает использование в учебном процессе активных форм проведения учебных занятий в виде разбора конкретных ситуаций (деловых игр, компьютерных симуляций, ролевых игр) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «Региональные конфликты и этноконфликтология» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «Региональные конфликты и этноконфликтология» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, видеофильм, презентация, форум и др.).

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Управления на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от 8 мая 2019 года	01.09.2019
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания Ученого совета РГСУ №16 от «25» июня 2019 года	01.09.2019
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 1 от «31» августа 2020 года	01.09.2020