



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

**РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)
ЧАСТЬ 2**

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА *БАКАЛАВРИАТА***

**Направление подготовки
*37.03.02 «Конфликтология»***

**Направленность
«Управленческое консультирование»**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат**

**Год начала подготовки по основной профессиональной
образовательной программе**

2019



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

И.О. Декана факультета управления

Д.К. Танатова

«30» мая 2019 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ФИЛОСОФИЯ

**Направленность (профиль):
Управленческое консультирование**

**Направление подготовки:
37.03.02 - КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Уровень образования:
высшее образование -- уровень бакалавриата**

**Наименование квалификации:
Бакалавр**

**Очная форма обучения, очно-заочная форма обучения,
заочная форма обучения**

Москва, 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Философия» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по направлению подготовки 37.03.02 – Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 № 956, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Конфликтология».

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: к.ф.н., доцента О.А. Евреевой
Руководитель основной профессиональной образовательной программы



кандидат социологических наук,
доцент кафедры менеджмента и
административного управления

Ю.О.СУЛЯГИНА

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры философии РГСУ Протокол № 11 от «30» мая 2019 года

И.о. Заведующего кафедрой
Доктор философских наук,
доцент



И.М. Меликов

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д.ф.н., профессор, зав. кафедрой
философии МГПУ



Б.Н. Бессонов

(подпись)

Д.ф.н., профессор кафедры
философии(РГСУ)



И.М. Меликов

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	5
3. Содержание учебной дисциплины.....	7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения.....	7
3.2. Учебно-тематический план по очно- заочной форме обучения.....	7
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения.....	8
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине.	11
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	25
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.....	25
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.	26
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	28
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	37
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.	37
6.1. Основная литература.....	37
6.2. Дополнительная литература.....	37
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	Ошибка! Закладка не определена.
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	38
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	40
9.1. Информационные технологии.....	40
9.2. Программное обеспечение.....	40
9.3. Информационные справочные системы.....	40
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	40
11. Образовательные технологии.....	41
Лист регистрации изменений.....	43

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основах философии с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по работе с оригинальными и адаптированными философскими текстами; развитию навыков критического восприятия и оценки источников информации, умению логично формулировать, излагать и отстаивать собственное видение проблем и способов их разрешения; овладению приемами ведения дискуссии, полемики, диалога.

Задачи учебной дисциплины:

1. Формирование знаний об истории возникновения, развитии и современном состоянии философской проблематики; показ ее методологической и мировоззренческой значимости для становления молодого специалиста, т.е. формирование философской культуры будущего специалиста на основе обширного исторического и современного материала, анализа постановки и решения — вечных философских проблем человечества
2. формирование представления о специфике философии как способе познания и духовного освоения мира, об основных разделах современного философского знания, философских проблемах и методах их исследования;
3. овладение базовыми принципами и приемами философского познания; введение в круг философских проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина «Философия» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы «Конфликтология» 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата) очной формы обучения.

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ОК-1 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Конфликтология» по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата).

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Компоненты компетенции, степень их освоения	Результаты обучения
ОК-1	способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	Компоненты компетенции соотносятся с содержанием дисциплины, и компетенция реализуется полностью	Знать: предмет философии, основные философские принципы, законы, категории, а также их содержание и взаимосвязи; мировоззренческие и методологические

			основы юридического мышления; роль философии в формировании ценностных ориентаций в профессиональной деятельности
			Уметь: ориентироваться в системе философского знания как целостного представления об основах мироздания и перспективах развития планетарного социума; понимать характерные особенности современного этапа развития философии; применять философские принципы и законы, формы и методы познания в юридической деятельности
			Владеть: навыками философского анализа различных типов мировоззрения, использования различных философских методов для анализа тенденций развития современного общества, философско-правового анализа

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Аудиторные учебные занятия, всего	16	16
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем		
Учебные занятия лекционного типа	8	8
Учебные занятия семинарского типа	8	8
Лабораторные занятия	0	0
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	20	20
В том числе:		

Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	8	8
Выполнение практических заданий	8	8
Рубежный текущий контроль	4	4
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	36	экзамен 36
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	2	2

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Аудиторные учебные занятия, всего	8	8
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем		
Учебные занятия лекционного типа	4	4
Учебные занятия семинарского типа	4	4
Лабораторные занятия	0	0
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	28	28
В том числе:		
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	8	8
Выполнение практических заданий	10	10
Рубежный текущий контроль	10	10
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	36	Экзамен (36 часов)
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	2	2

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Аудиторные учебные занятия, всего	6	6
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем		
Учебные занятия лекционного типа	4	4
Учебные занятия семинарского типа	2	2
Лабораторные занятия	0	0
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	57	57
В том числе:		
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	26	26
Выполнение практических заданий	27	27
Рубежный текущий контроль	4	4

Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	9	Экзамен (9 часов)
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	2	2

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы, включая часы на контроль – 56 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа преподавателя с обучающимися			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. История философии	36	28	8	4	4	X
2.	Тема 1.1 Генезис философии. Античная философская мысль	9	7	2	2	X	X
3.	Тема 1.2 Философия Нового времени	9	7	2	X	2	X
4.	Тема 1.3 Западноевропейская философия XIX – XX вв.	9	7	2	2	X	X
5.	Тема 1.4 Русская философия: история и современность	9	7	2	X	2	X
6.	Раздел 2. Теория философии	36	28	8	4	4	X
7.	Тема 2.1 Особенности философского знания. Место философии в системе духовной культуры	9	7	2	2	X	X
8.	Тема 2.2 Понятие бытия и варианты онтологии.	9	7	2	X	2	X
9.	Тема 2.3 Основные проблемы и исторические варианты гносеологии.	9	7	2	2	X	X
10.	Тема 2.4 Основные проблемы социальной философии	9	7	2	X	2	X
Общий объем часов		72	56	16	8	8	X
Форма промежуточной аттестации		Экзамен	36				

3.2. Учебно-тематический план по очно- заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы, включая часы на контроль – 28 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
		Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа преподавателя с обучающимися

				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. История философии	18	14	4	2	2	X
2.	Тема 1.1 Генезис философии. Античная философская мысль	6	4	2		2	X
3.	Тема 1.2 Философия Нового времени	4	4				X
4.	Тема 1.3 Западноевропейская философия XIX – XX вв.	4	2	2	2		X
5.	Тема 1.4 Русская философия: история и современность	4	4				X
6.	Раздел 2. Теория философии	18	14	4	2	2	X
7.	Тема 2.1 Особенности философского знания. Место философии в системе духовной культуры	6	4	2	2		X
8.	Тема 2.2 Понятие бытия и варианты онтологии.	4	4				X
9.	Тема 2.3 Основные проблемы и исторические варианты гносеологии.	4	2	2		2	X
10.	Тема 2.4 Основные проблемы социальной философии	4	4				X
Общий объем часов		72	28	8	4	4	X
Форма промежуточной аттестации		Экзамен	36				

3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы, включая часы на контроль – 66 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа преподавателя с обучающимися			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
11.	Раздел 1. История философии	36	34	2	2	X	X
12.	Тема 1.1 Генезис философии. Античная философская мысль	9	7	2	2	X	X
13.	Тема 1.2 Философия Нового времени	9	9	X	X	X	X
14.	Тема 1.3 Западноевропейская философия XIX – XX вв.	9	9	X	X	X	X
15.	Тема 1.4 Русская философия: история и современность	9	9	X	X	X	X
16.	Раздел 2. Теория философии	36	32	4	2	2	X

17.	Тема 2.1 Особенности философского знания. Место философии в системе духовной культуры	9	7	2	2	X	X
18.	Тема 2.2 Понятие бытия и варианты онтологии.	9	7	2	X	2	X
19.	Тема 2.3 Основные проблемы и исторические варианты гносеологии.	9	9	X	X	X	X
20.	Тема 2.4 Основные проблемы социальной философии	9	9	X	X	X	X
Общий объем часов		72	66	6	4	2	X
Форма промежуточной аттестации		Экзамен	9				

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1 История философии	27	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	1	Компьютерное тестирование
2.	Раздел 2 Теория философии	27	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	1	Компьютерное тестирование

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

Раздел 1 ИСТОРИЯ ФИЛОСОФИИ

Тема 1. Особенности философского знания. Место философии в системе духовной культуры

Цель:

Понять причину возникновения и сущность философии как формы сознания, необходимость изучения ее как дисциплины вуза, помогающей сформировать целостное мировоззрение. (ОК-1)

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Что такое философия.
2. Время появления философии.
3. Причины возникновения философии.
4. Философия - ядро мировоззрения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Охарактеризовать первый опыт систематизации знаний в творчестве Гомера и Гесиода.
2. Показать разложение первобытного синкретизма и выделение философии как формы сознания.
3. Раскрыть стихийный материализм и стихийную диалектику Ионийской философии.

Тема 2. Особенности античной философии

Цель:

Выявление специфики античной философии (ОК-1)

Перечень изучаемых элементов содержания

- Философия Аристотеля
- Философия Платона
- Философия Сократа и софистов

Вопросы для самоподготовки:

- Школы досократиков.
- Жизнь и творчество Сократа.
- Царство идей Платона.
- Философские воззрения Аристотеля.
- Философские школы эллинизма.

Тема 3. Философская мысль Средневековья и эпохи Возрождения

Цель:

Выявление специфики средневековой философии (ОК-1)

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Сравнительная характеристика Философии Августина Блаженного и Фомы Аквинского.
3. Что такое катафатическая и апофатическая теология Дионисия Ареопагита.
2. Природа спора об универсалиях.

Вопросы для самоподготовки:

- Средневековая философия: патристика и схоластика.
- 2. Верую ибо абсурдно.
- 3. Философия - служанка теологии.

Тема 4. Философия Нового времени

Цель:

выявление специфики и изучение идей философии Нового времени, анализ основных положений эмпиризма и рационализма, формирование представления об онтологических и гносеологических взглядах представителей субъективного идеализма, знакомство с основоположниками теории общественного договора (ОК-1).

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Особенности развития философии Нового времени. Основные проблемы философии данного периода
2. Эмпиризм Ф. Бэкона
3. Рационализм Р.Декарта
4. Субъективно-идеалистическая философия Дж. Беркли и Д.Юма
5. Социально-политические взгляды философов XVII в.

Вопросы для самоподготовки:

1. Ф.Бэкон. "Новый Органон". Мысли о знании и науке.
2. Философия Беркли и ее критики.
3. Проблема морали в философии Юма.
4. "Я мыслю, следовательно, существую" — основа рационализма картезианской философии.
5. Субстанция и Бог в философии Спинозы.
6. Великие энциклопедисты Франции.
7. Критика Локком учения о врожденных идеях.
8. Теории общественного договора в Новое время.
9. Проблема метода в философии Нового времени.
10. Понятие субстанции у Р. Декарта и Б. Спинозы.

11. Монадология Г. Лейбница.

Тема 5. Западноевропейская философия XIX-XX вв.

Цель:

выявление специфики и изучение основных идей современной западной философии, определение ее вклада в развитие философской мысли, анализ ее влияние на духовную культуру общества в целом и общественное сознание отдельных научных сообществ в частности (ОК-1).

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Особенности развития европейской философии
2. Основные положения диалектического материализма как философии марксизма.
3. Материалистическое понимание истории. Теория отчуждения.
4. Позитивизм. Исторические стадии («первый» позитивизм, «второй» - эмпириокритицизм, неопозитивизм). Основные идеи и представители
5. Возникновение и сущность «философии жизни». Учение Ф.Ницше как источник «философии жизни»
6. Зарождение философии психоанализа. Основные понятия учения З.Фрейда, К.-Г Юнга
7. Феноменология как метод анализа чистого сознания. основополагающие идеи Э.Гуссерля
8. Философская герменевтика как «практика философского мышления» Х.-Г. Гадамер
9. Экзистенциализм. Основные проблемы, разрабатываемые представителями этого направления
10. Религиозная философия: неотомизм, христианский эволюционизм

Вопросы для самоподготовки:

1. Каковы основные положения философии прагматизма?
2. Каковы основные положения феноменологии Э. Гуссерля? Охарактеризуйте понятия интенциональности и феноменологической редукции.
3. Как Вы полагаете, может ли философия быть строгой и точной наукой?
4. Что такое экзистенциализм? Каковы его основные принципы?
5. Каковы основные идеи и принципы неопозитивизма? Назовите основных представителей неопозитивизма.
6. Что такое герменевтика? И как соотносятся между собой герменевтика Ф. Шлейермахера и онто-герменевтика М. Хайдеггера?
7. Каковы основные особенности постмодернистской философии?
8. Истина, познание и нравственность в философии Шопенгауэра.

Тема 6. Русская философия: история и современность

Цель:

выявление специфики и изучение основных идей русской философии, определение ее вклада в развитие мировой философской мысли (ОК-1).

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Зарождение русской философии, ее особенности (XI- XVII вв.)
2. Философская мысль русского Просвещения (XVIII в.)
3. Идеино-философская борьба 30-40 гг. XIX в.
4. Почвенничество. Теории культурно-исторических типов и «византизма»
5. Проникновение марксистской философии в Россию, ее развитие (Плеханов Г.В., Ленин В.И.)

6. Русская философия всеединства (основные положения философии В.С.Соловьева)
7. Экзистенциально-персоналистическая философия Н.А.Бердяева
8. Русский космизм (философия «Общего дела» Н.Ф.Федорова)
9. Соборность как основополагающая категория социальной философии С.Л. Франка
10. Евразийство: социальная философия и историософия
11. Основные проблемы марксистской философии XX века.
12. Современное состояние философской науки в России.

Вопросы для самоподготовки:

Как вы понимаете утверждение Хайдеггера, что метафизическое отношение к миру присуще природе человека, который способен внутри собственного мышления рассуждать о сущем как таковом?

2. Как решает Демокрит проблему о соотношении бытия и небытия, поставленную элеатами?
3. Кто первый использовал понятие бытия в своих построениях? Как им была решена проблема соотношения бытия и мышления?
4. Каковы 4 смысла бытия, выделяемые Аристотелем?
5. Что такое материя?
6. В чем суть материалистической онтологии?
7. Каковы 2 варианта объективно-идеалистической онтологии?
8. Что такое монизм, дуализм, плюрализм?

Практические задания к разделу 1

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Античная философия: основные идеи и роль в мировой культуре
2. Атомизм Демокрита и Эпикура
3. Социальная философия Древней Греции (Сократ, Платон, Аристотель)
4. Философия Нового Времени: проблемы онтологии, гносеологии, социальной философии
5. Особенности философии Р. Декарта
6. Французский материализм XVIII века
7. Немецкая классическая философия; ее вклад в мировую философскую мысль
8. Философия И. Канта
9. Система и метод философии Гегеля
10. Философский материализм Л. Фейербаха
11. Марксистская философия: ее истоки, содержание. Общая характеристика
12. Этапы и основные черты русской философии
13. Философия экзистенциализма. Проблемы свободы и морали.
14. Современная религиозная философия: неотомизм, неопротестантизм, христианский эволюционизм.
15. Философская герменевтика.
16. Основные идеи социальной философии О. Конта.
17. Органическая теория Г. Спенсера.
37. Социальная философия Э. Дюркгейма.
38. Социальная философия М. Вебера
39. Марксистская социальная философия.
40. Особенности русской философии
41. Основные идеи «Слова о законе и благодати» Иллариона

42. Роль идеи «Москва – третий Рим» для развития государственности России
43. Основные положения философии М.В.Ломоносова
44. М.М.Щербатов о государственном устройстве
45. Либеральные идеи П.Я.Чаадаева
46. А.С.Хомяков как яркий представитель славянофильства
47. Теория культурно-исторических типов Н.Я.Данилевского
48. Философия Л.Н.Толстого
49. Учение о всеединстве В.С.Соловьева
50. Основные положения «общего дела» Н.Ф.Федорова
51. Философия любви В.В.Розанова
52. Проблема свободы в философии Н. Бердяева
53. С.Н.Булгаков. Философия имени, или грамматика бытия
54. С.Л.Франк о бытии как сверхрациональном всеединстве
55. И.А.Ильин: философия духовного опыта
56. Основные положения евразийства
57. Философско-правовые идеи Г.А.Плеханова
58. Философия политики В.И.Ленина
59. Философия «высшего синтеза» А.Ф.Лосева
60. Э.В.Ильенков о диалектике абстрактного и конкретного
61. Идея диалога М.М.Бахтина
62. Новый гуманизм И.Т.Фролова

Раздел 2 ТЕОРИЯ ФИЛОСОФИИ

Тема 7. Понятие бытия и варианты онтологии

Цель:

закрепление знания об основных понятиях и проблемах онтологии, обучение навыкам использования данных категорий в речи, рассмотрение онтологических моделей бытия, развитие философского мышления (ОК-1).

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятия «бытие», «субстанция», «материя», «движение», «развитии», «пространство», «время». Онтологические модели бытия как существования: материалистическая онтология, объективно-идеалистическая онтология, субъективно-идеалистическая онтология. Метафизическое и диалектическое понимание субстанции. Монизм, дуализм, плюрализм.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие бытия. Бытие как существование. Формы бытия.
2. Понятие субстанции. Метафизическое и диалектическое понимание субстанции
3. Онтологические модели бытия как существования
4. Монизм, дуализм, плюрализм
5. Понятие развития. Законы развития
6. Понятия пространства и времени

Тема 8. Научное познание. Структура и динамика научного знания (ОК-1).

Цель:

освоение смыслового наполнения понятий «рациональность», «наука», «метод», «методология», «парадигма», исследование различных смыслов термина «наука», анализ проблемы критериев научности, проблемы рациональности в философии и науке, дальнейшее развитие критического мышления на основе сравнительного анализа гносеологических концепций (ОК-3, ОК-8).

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятия «рациональность», «наука», «метод», «методология», «парадигма». Взаимоотношения философии и науки в истории. Эмпирический и теоретический уровень научного познания. Методы научного познания. Возможности и пределы науки. Рост научного знания. Научные революции и смены типов рациональности. Идеалы науки. Этика ученого. Наука как производительная сила общества. Наука как социальный институт.

Вопросы для самоподготовки:

1. Виды знания. Понятие науки
2. Проблема критериев научности
3. Уровни научного познания
4. Структура научного знания
5. Методы и формы научного познания
6. Развитие науки. Понятие научной революции

Практические задания к разделу 2

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Философия, ее предмет, функции и роль в обществе
2. Философия и мировоззрение
3. Проблема метода в философии. Диалектика и метафизика
4. Бытие как философская проблема.
5. Философское понятие материи. Основные формы существования материи.
6. Природа и сущность сознания.
7. Диалектика как общая теория развития. Принципы, законы и категории диалектики.
8. Закон единства и борьбы противоположностей.
9. Закон взаимоперехода количественных и качественных изменений.
10. Закон отрицания отрицания.
11. Проблема познаваемости мира в мировой философской мысли.
12. Чувственная и рациональная ступени процесса познания.
13. Диалектика процесса познания.
14. Проблема истины в философии.
15. Практика и ее роль в процессе ее познания.
16. Особенности социального познания.
17. Социальный эксперимент: его содержание и возможности.
18. Сущность и динамика социально-исторического процесса
19. Деятельность людей и законы общественного развития
20. Общественный прогресс и его критерии
21. Общество как социальная система
22. Духовная жизнь общества и ее основные элементы
23. Общественное сознание и его структура
24. Общественная психология и идеология, их взаимосвязь
25. Формы общественного сознания, их различия и взаимосвязь
26. Объективные и субъективные факторы социально-исторического процесса
27. Политическое сознание
28. Правовое сознание
29. Нравственное сознание
30. Свобода совести и роль церкви в современных условиях
31. Проблема человека в истории философии

32. Человек как единство духовного, биологического и социального
33. Личность и общество: свобода и ответственность личности
34. Категория ответственности: философские аспекты
35. Проблема потребностей и интересов личности
36. Социальные отношения и социальные интересы личности и общества
37. Проблема ценностей в философии
38. Жизнь как ценность в структуре социального бытия
39. Проблема жизни и смерти в духовном опыте человечества
40. Философский подход к проблеме смысла и цели жизни человека
41. Будущее: методы и средства философского осмысления
42. Сущность и природа традиций, их использование в социальной деятельности

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Примерные задания:

Они считали, что все в мире произошло от одного первоэлемента, причем каждый настаивал на своем, - будь это вода, апейрон или воздух:

- а) Анаксимандр;
- б) Эмпедокл;
- в) Протагор;
- г) Фалес;
- д) Анаксимен.

Какие идеи иудаизма не имели большого влияния на процесс формирования христианства?

- а) о мессии, божьем посланнике;
- б) о необходимости обрезания;
- в) о принципиальной непознаваемости бога;
- г) о богоизбранном еврейском народе;
- д) о греховности человеческого рода.

Исторической личностью считали Иисуса Христа:

- а) гностики;
- б) манихеи;
- в) неоплатоники;
- г) фарисеи;
- д) саддукеи.

Теоретическую критику основных положений Библии и христианского вероучения не дали в своем произведении «Против христиан»:

- а) Порфирий;
- б) Прокл;
- в) Плотин;
- г) Юлиан Отступник;
- д) Маркион.

К апологетам принято относить:

- а) Юстина Мученика;
- б) Ямвлиха;
- в) Татиана;
- г) Цельса;

д) Афиногора.

В важнейшем догмате христианского монотеизма, догмате о троичности единого бога - дух святой:

а) некоторыми исследователями рассматривался как заимствование христианами учения гностиков о плероме;

б) ассоциировался с Логосом;

в) религиоведами истолковывался в качестве модификации ближневосточных религиозных представлений о богине-матери;

г) в развитии христианства иногда подменялся культом Богоматери;

д) представал абстрактным выражением Бога-отца, начиная с Филона Александрийского.

Первый из христианских писателей Ориген был официально осужден церковным собором за то, что:

а) обосновывал тезис о нематериальности бога, его совершенстве и вечности;

б) доказывал бесконечность Бога на основе положений апофатического богословия;

в) писал о сотворении богом - еще до сотворения мира - бессмертных и бестелесных духов (ангелов и человеческих душ), которые обладают свободой воли (свободой выбора);

г) доказывал творение мира богом «из ничего»;

д) рассматривал бога-отца, бога-сына и святого духа как последовательные эманации верховного бога.

К отцам церкви, деятельность которых характеризуется и с богословской и с философской точек зрения, живших в IV в. на Востоке, в Каппадокии (Малая Азия), относятся:

а) св. Иероним Блаженный;

б) Григорий Назианзин;

в) Василий Великий, епископ Кессарийский;

г) Григорий Нисский;

д) Амвросий Медиоланский.

Аврелий Августин написал следующие произведения:

а) «Шестоднев»;

б) «О блаженной жизни»;

в) «Исповедь»;

г) «О Граде Божиим»;

д) «Гортензий».

Для «Ареопагитик» Псевдо-Дионисия понимание отношений бога и мира строится на:

а) эманационизме;

б) пантеизме;

в) эволюционизме;

г) креационизме;

д) панпсихизме.

На воззрения Иоанна Скота Эриугены оказали решающее влияние:

а) Максим Исповедник;

б) Амвросий Медиоланский;

в) Псевдо-Дионисий;

г) Алкуин;

д) Мани.

Основные цели схоластики:

а) создать философский метод по изучению природного мира;

б) с помощью разума проникнуть в истину веры и приблизить ее к мыслящему духу;

в) придать религиозной и теологической истине систематическую форму при помощи философских методов;

г) сформулировать основы социальной философии;

д) использовать философские аргументы для исключения возможности критики святых истин.

Иоанн Росцелин из Компьени решительно выступал:

- а) против платоновского реализма;
- б) за платоновский реализм;
- в) против понятия общих субстанций;
- г) за то, что существуют единичные вещи;
- д) за то, что универсалии не являются речью.

К произведениям Фомы Аквинского не относятся:

- а) «О Граде Божиим»;
- б) «Сумма теологии»;
- в) «О предопределении»;
- г) «О божественном единстве и троичности»;
- д) «Об обосновании веры против сарацинов, греков и армян».

Роджер Бэкон выдвинул три основных возражения против схоластики:

- а) схоласты недостаточно хорошо знают греческий и арабский языки для правильного постижения древней философии;
- б) они недостаточно знают математику, которая является основой наук;
- в) схоластический метод - это дедукция, основанная на ссылках на религиозные авторитеты;
- г) схоласты не используют мистический метод познания;
- д) они недостаточно используют аллегорический смысл Библии.

В «Сумме теологии» Фомы Аквинского содержится пять доказательств существования бога, среди которых такие:

- а) все в мире случайно, но при этом случайное не зависит от необходимого. Бог - это уникальное совпадение случайности и необходимости;
- б) все в мире направлено к некоей цели, имеет смысл и полезность. Бог - это высшее разумное существо, которое видит глобальную цель и все направляет к ней;
- в) в мире существует ряд действующих причин. Но некоторые причины порождают сами себя. Бог существует независимо от каких бы то ни было причин;
- г) все в мире движется, и бог является «первым двигателем» мира;
- д) все в мире может рассматриваться как степени качеств, следующих друг за другом. Бог - наивысшая степень качества.

Выдающимися работами Пьетро Помпонати являются:

- а) «О бессмертии души»;
- б) «О достоинстве человека»;
- в) «О причинах явлений природы»;
- г) «О судьбе, свободе воли, предопределении и божественном предвидении»;
- д) «О собственном незнании и незнании других».

Основополагающими произведениями Я. Беме являются:

- а) «Наставления в христианской вере»;
- б) «Аврора, или Утренняя заря в восхождении»;
- в) «О тройственной жизни человека»;
- г) «К христианскому дворянству немецкой нации»;
- д) «О трех принципах».

С точки зрения Я. Беме, человек является:

- а) идеальным совершенством, реализуемым не на земле, а в царстве Божиим;
- б) микрокосмом, единством божественного и природного;
- в) полным ничтожеством, просветляемым святым духом и спасаемым по воле божией;
- г) «малым богом», сочетающим в себе единство телесного и духовного;
- д) противоречивым сочетанием добра и зла.

За свои новаторские убеждения Джордано Бруно после длительного заточения был сожжен на костре католической инквизиции. Его выдающимися трудами являются:

- а) «О скрытом боге»;

- б) «О причине, принципе и едином»;
- в) «О бесконечности, вселенной и мирах»;
- г) «О сущности вещей согласно их собственным принципам»;
- д) «О монадах, числе и форме».

Идеи Дж. Бруно оказали существенное воздействие на последующих философов:

- а) Лейбниц;
- б) Спиноза;
- в) Ф. Бэкон;
- г) Декарт;
- д) Шеллинг.

К основным произведениям Ф. Бэкона относятся:

- а) «Новая Элоиза»;
- б) «Новый Органон»;
- в) «Великое Восстановление Наук»;
- г) «Новая Атлантида»;
- д) «Великое Делание».

В «Рассуждении о методе» Р. Декарт приводит следующие правила достижения истинного познания:

- а) не признавать никогда любую вещь истинной, если не выполнены условия достоверности и очевидности познания;
- б) разделить каждый из вопросов, которые следует изучить, на несколько частей для лучшего разрешения;
- в) освободить разум от заблуждений, затеняющих или препятствующих познанию;
- г) свои идеи располагать в определенной последовательности, начиная с простого, продвигаясь, как по ступеням, к более сложному;
- д) в расчетах соблюдать меру, понимая, что в любом случае всего не предусмотреть.

Основными линиями картезианства не являются:

- а) окказионализм;
- б) янсенизм;
- в) реализм;
- г) сенсуализм;
- д) номинализм.

По Лейбницу, понятие развития может быть охарактеризовано как:

- а) внутреннее изменение монад, происходящее в соответствии с целевыми (финальными) причинами;
- б) постоянный процесс возникновения или гибели монад;
- в) постоянное изменение в телах, являющихся соединением монад, в соответствии с действующими причинами;
- г) божественная сила, воздействующая извне на отдельную монаду или их группы (источник развития);
- д) активная сила, которой обладает каждая монада (источник развития).

По Монтескье, «дух законов» составляют все указанные отношения, вместе взятые:

- а) климат страны;
- б) религиозные убеждения;
- в) состав почв и территория;
- г) трудовая деятельность;
- д) моральные принципы.

Для Руссо естественное состояние человека, которое он считал идеальным и к которому призывал вернуться, предполагает:

- а) социальное равенство;
- б) отсутствие частной собственности;
- в) наличие имущественного права;

- г) свободный труд;
- д) справедливый правитель.

По мысли Гердера, человек - «наивысшая возможность земного устройства», он стоит на границе царства природы и царства гуманности. В понятие «гуманности» Гердер включал:

- а) подчинение власти инстинкта;
- б) сострадание к другим;
- в) стремление к познанию бога;
- г) совершенствование разума;
- д) отказ от связи с природой.

В «Энциклопедию философских наук» Гегеля входят такие основные части:

- а) Феноменология духа;
- б) Логика (Малая логика);
- в) Наука логики;
- г) Философия природы;
- д) Философия духа.

Важное место в истории, по Гегелю, занимают «всемирно действующие индивиды», которыми являются:

- а) выдающиеся деятели истории и культуры;
- б) уникальные эгоисты, действующие ради достижения собственных интересов;
- в) простые люди, ведущие бессознательный образ жизни;
- г) выдающиеся религиозные деятели, исполняющие данную им в откровении волю бога;
- д) исторические личности, реализующие общую «волю мирового духа».

Для Фейербаха религия - это:

- а) вид знания и форма просвещения;
- б) сущность человека;
- в) проявление невежества;
- г) способ самопознания;
- д) реакционная утопия.

По Шопенгауэру, мировая Воля (Wille) - это сила:

- а) разумная и целенаправленная;
- б) бессознательная, слепая и дикая;
- в) свободная и могучая;
- г) ограниченная и слабая;
- д) единственная и безосновная.

Согласно Э. фон Гартману, наш мир - наилучший из миров, поскольку он:

- а) самый справедливый и прекрасный;
- б) полон горестей и страданий;
- в) эволюционирует к совершенству;
- г) способен к самоуничтожению;
- д) движется к цели наивысшего развития сознания.

С точки зрения Г. Риккерта, существует два основных научных метода, которые могут быть одновременно названы так:

- а) естествознания и истории;
- б) номотетический и идеографический;
- в) аналитический и синтетический;
- г) генерализующий и индивидуализирующий;
- д) повторяющихся явлений и однократных явлений.

Выдающимися деятелями так называемого «первого позитивизма» были:

- а) Р. Авенариус;
- б) О. Конт;
- в) Г. Спенсер;
- г) Э. Мах;

д) Д. Милль.

В экзистенциализме физическое время - это чистое количество, ряд протекающих моментов, а время экзистенциальное связано с такими понятиями, как:

- а) бесконечность;
- б) судьба;
- в) решимость;
- г) заброшенность;
- д) безнадежность.

Согласно философии А. Бергсона, жизнь представляет собой:

- а) соединение материи и духа;
- б) напряженный «жизненный порыв»;
- в) первоначальную и подлинную реальность;
- г) реальность, имеющую пространственный характер;
- д) метафизический космический творческий процесс.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Примерные вопросы

К «вечным» философским вопросам не относятся:

- а) Каковы точные размеры Вселенной?
- б) Из каких элементов состоит живая клетка?
- в) Кто есть человек?
- г) Какова родословная славян?
- д) Как произошел мир?

В философии миф - это:

- а) мировоззрение, в основе которого лежит вера в сверхъестественное;
- б) специфическое образное синкретическое мировоззрение;
- в) фантастический рассказ, предание;
- г) целостное, нерасчлененное постижение первобытным человеком мира и явлений в нем, построенное на «оборотнической» логике;
- д) сказка, выдумка, заведомый обман.

Философское рассмотрение религии - это:

- а) вера в бога;
- б) учение о боге и сверхъестественном;
- в) мировоззрение, основанное на вере в бога;
- г) особый вид духовно-практической деятельности, нацеленный на постижение высшего, абсолютного;
- д) единство единоверцев, которое может быть построено в форме духовной иерархии.

Философские направления, относящиеся к идеализму, отличаются тем, что признают следующие положения:

- а) мир состоит из материальных тел, а каждое тело - из мельчайших частиц;
- б) мир является некой духовной силой, существующей независимо от человеческого сознания;
- в) мир создан богом и все происходит в нем по воле свыше;
- г) мир есть совокупность переживаний, представлений, стремлений и идеалов конкретного человека;

д) мир видимых вещей - это лишь отражение действительного мира совершенных первообразов, существующих вечно и неизменно.

Философские направления, которые можно назвать атеистическими:

- а) первый позитивизм;
- б) марксизм;
- в) французский экзистенциализм;
- г) постмодернизм;
- д) философия жизни.

Философскими учениями о сущности и развитии человеческого общества не являются:

- а) онтология;
- б) метафизика;
- в) социальная философия;
- г) антропология;
- д) философия истории.

К философским методам познания относятся:

- а) диалектический;
- б) структурно-функциональный;
- в) синергетический;
- г) герменевтический;
- д) феноменологический.

Научные открытия, способствовавшие разрушению антропоцентрической картины мира, следующие:

- а) открытие клетки;
- б) создание гелиоцентрической системы мира;
- в) теория происхождения человека от обезьяноподобного предка;
- г) теория тепловой смерти Вселенной;
- д) теория бессознательного.

Согласно ряду современных научных гипотез, человек - это природный мутант, который сформировался благодаря:

- а) вспышке близкой Сверхновой звезды;
- б) инверсиям геомагнитного поля;
- в) постепенному эволюционному процессу;
- г) ледниковому периоду;
- д) экстремальному тепловому стрессу.

«Идеальное» по представлениям Д.И. Дубровского, Э.В. Ильенкова и М.А. Лифшица - это:

- а) синоним сознания;
- б) явление, присущее исключительно сфере субъективного мира социального индивида;
- в) процесс объективизации или овеществления мыслительных форм;
- г) определенное состояние материи мозга;
- д) объективные пределы совершенства (завершенности) природных и социальных вещей и процессов.

В современной философии человек рассматривается как:

- а) раб божий и червь земной;
- б) главная тайна мироздания;
- в) космобиопсихоинформационное существо;
- г) венец природы;
- д) микрокосм общества.

Человек отличается от животных:

- а) разумом;
- б) физиологией;
- в) умением использовать орудия труда;

- г) социокультурной средой обитания;
- д) духовно-нравственной эволюцией.

Рассмотрение внешних отличительных особенностей человеческого существа в философии включается в понятие:

- а) объект;
- б) человек;
- в) индивидуальность;
- г) личность;
- д) субъект.

Личность в философии понимается как:

- а) синоним понятий «индивид», «человек»;
- б) родовое понятие, т.е. выражающее общие черты, присущие человеческому роду;
- в) устойчивая система социально-значимых черт, характеристика человека как члена общества;
- г) совокупность физических и духовных способностей отдельного человека;
- д) социальный «срез» индивидуальности, социальная «маска».

Бессознательное в философии - это:

- а) явления и процессы в психике человека, которые им не осознаются;
- б) понятие, не тождественное психическому;
- в) фундаментальная часть психики человека;
- г) намеренное поведение, не соответствующее моральным и правовым нормам общества;
- д) часть коллективной духовной памяти человечества, проявляющаяся в пограничных состояниях отдельных индивидов.

На самых ранних этапах человеческой истории важную роль играли такие формы познания, как:

- а) научное;
- б) обыденно-практическое;
- в) игровое;
- г) философское;
- д) мифологическое.

Понятие «практика» в философии может быть обозначено такими терминами:

- а) действие;
- б) познание;
- в) опыт в целом;
- г) физическая жизнь;
- д) истина.

«Понимание» в современном направлении герменевтики рассматривается как:

- а) диалог текстов;
- б) приобщение к смыслу человеческой деятельности;
- в) сама человеческая деятельность;
- г) смыслообразование;
- д) общение вне «стихий языка».

«Общество» в современной философии представляется как:

- а) неотделимая часть природы, подчиняющаяся только ее законам;
- б) система деятельности и жизни людей, объединенных территорией проживания, эпохой, традициями, культурой;
- в) объективная реальность, одна из форм бытия, обладающая внутренней структурой, собственными законами и направленностью развития;
- г) сознание и воля людей, объединенных общими стремлениями и интересами;
- д) ассоциация мыслящих существ, преобразующих мир в процессе совместной трудовой деятельности, обусловленной наличием языка.

В экономической сфере жизни общества материальное производство решает следующие задачи:

- а) создает материальную базу существования общества;
- б) непосредственно влияет на социальную структуру (классы, социальные группы и т.д.);
- в) способствует развитию философского знания;
- г) определяет уровень развития духовно-нравственной сферы жизни общества;
- д) определяет политические процессы.

Критерии оценки результатов тестирования:

Оценка «отлично» ставится, если студент правильно ответил более, чем на 85% вопросов, «хорошо» - более, чем на 70%, удовлетворительно – более, чем на 50% вопросов, «неудовлетворительно» - менее, чем на 50% вопросов.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен который проводится в устной форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции	Содержание компетенции	Компоненты компетенции, степень их освоения	Результаты обучения
ОК-1	способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	Компоненты компетенции соотносятся с содержанием дисциплины, и компетенция реализуется полностью	<p>Знать: предмет философии, основные философские принципы, законы, категории, а также их содержание и взаимосвязи; мировоззренческие и методологические основы юридического мышления; роль философии в формировании ценностных ориентаций в профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: ориентироваться в системе философского знания как целостного представления об основах мироздания и перспективах развития</p>

			<p>планетарного социума; понимать характерные особенности современного этапа развития философии; применять философские принципы и законы, формы и методы познания в юридической деятельности</p>
			<p>Владеть: навыками философского анализа различных типов мировоззрения, использования различных философских методов для анализа тенденций развития современного общества, философско-правового анализа</p>

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Код компетенции	Инструмент, оценивающий сформированность компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерии оценки
ОК-1	Реферат	<p>А) полностью сформирована - 5 баллов</p> <p>Б) частично сформирована - 3-4 балла</p> <p>С) не сформирована- 2 и менее баллов</p>	<p>Проводится в письменной форме</p> <p>Критерии оценки:</p> <p>1.Соответствие содержания реферата заявленной тематике (1 балл).</p> <p>2.Качество источников и их количество при подготовке работы (1 балл).</p> <p>3. Владение информацией и способность</p>

			<p>отвечать на вопросы аудитории (1 балл).</p> <p>4. Качество самой представленной работы (1 балл).</p> <p>5. Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (1 балл).</p> <p>Максимальная сумма баллов - 5 баллов</p>
ОК-1	Реферат	<p>А) полностью сформирована - 5 баллов</p> <p>Б) частично сформирована - 3-4 балла</p> <p>С) не сформирована - 2 и менее баллов</p>	<p>Проводится в письменной форме</p> <p>Критерии оценки:</p> <p>1. Соответствие содержания реферата заявленной тематике (1 балл).</p> <p>2. Качество источников и их количество при подготовке работы (1 балл).</p> <p>3. Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл).</p> <p>4. Качество самой представленной работы (1 балл).</p> <p>5. Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (1 балл).</p> <p>Максимальная сумма баллов - 5 баллов</p>

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

1. Генезис философского знания. Мифология и философия.
2. Миф как объект философской рефлексии.
3. Предмет и функции философии. Взаимосвязь философии и частных наук.
4. Основной вопрос философии. Исторические формы материализма и идеализма.
5. Философия Древней Индии.
6. Философия Древнего Китая.
7. Античная философия (общая характеристика).
8. Досократики: милетцы, пифагорейцы, Гераклит, элеаты.
9. Софисты и Сократ. Метод Сократа.
10. Философия Платона. Притча о пещере.
11. Учение Платона об идеальном государстве.
12. Атомистика Демокрита.
13. Метафизика Аристотеля.
14. Философские школы эпохи эллинизма (неоплатонизм, эпикуреизм, стоицизм, скептицизм).
15. Средневековая философия: генезис, основные проблемы, концепции.
16. Философские учения эпохи Возрождения.
17. Эмпиризм в новоевропейской философии XVII-XVIII вв. (Ф. Бэкон).
18. Рационализм в новоевропейской философии XVII-XVIII вв. (Р. Декарт).
19. Проблемы социальной философии в работах Т. Гоббса, Дж. Локка, Ж.-Ж. Руссо.
20. Философия И.Канта
21. Метод и система Г. Гегеля.
22. Антропологический материализм Л.Фейербаха.
23. Философские воззрения К. Маркса. Материалистическое понимание истории и теория отчуждения.
24. Философия жизни: А.Шопенгауэр и Ф.Ницше.
25. Проблемы методологии науки (позитивизм, неопозитивизм и постпозитивизм).
26. Основы философской герменевтики.
27. Психоаналитическая антропология З.Фрейда и неотрейдизм (Э. Фромм).
28. Анализ человеческого существования в философии экзистенциализма.
29. Русская философия XIX в.: западники и славянофилы.
30. Общая характеристика русской философии XX в.
31. Философская система В.С. Соловьева.
32. Философия русского космизма: Н.Федоров, К.Э.Циолковский, А.Л. Чижевский
33. Вопрос о сущности техники в философии XX в. Технократические и антитехнократические утопии постиндустриального общества.
34. Принципы и категории онтологии.
35. Понятие материи в философии и науке.
36. Философские концепции пространства и времени. Особенности социального пространства и времени.
37. Идея развития в философии.
38. Исторические формы диалектики.

39. Проблема метода в философии: диалектика и метафизика. Принципы, законы и категории диалектики.
40. Детерминизм и индетерминизм. Проблема свободы воли.
41. Происхождение и сущность сознания. Сознание и бессознательное.
42. Философская антропология. Проблема человека в современной философии. Биологическое, социальное и духовное в человеке.
43. Проблема познаваемости мира в философии. Вера и знание.
44. Формы и уровни познания. Научное и вненаучное познание.
45. Понятие субъекта и объекта в гносеологии.
46. Структура научного знания. Проблема роста научного знания.
47. Методология и методы научного познания.
48. Вопрос о сущности истины и ее критериях в истории философии.
49. Общество как целостная система. Структура общества.
50. Духовная жизнь общества.
51. Специфика социального познания.
52. Общественное сознание.
53. Взаимодействие общества и природы. Учение В.И.Вернадского о ноосфере.
54. Личность и общество.
55. Философия истории. Формационный и цивилизационный подходы к осмыслению исторического процесса.
56. Общественный прогресс и его критерии.
57. Глобальные проблемы современности.
58. Проблема ценностей в философии.
59. Проблема смысла жизни в философии.

Аналитическое задание:

Они считали, что все в мире произошло от одного первоэлемента, причем каждый настаивал на своем, - будь это вода, апейрон или воздух:

- а) Анаксимандр;
- б) Эмпедокл;
- в) Протагор;
- г) Фалес;
- д) Анаксимен.

Какие идеи иудаизма не имели большого влияния на процесс формирования христианства?

- а) о мессии, божьем посланнике;
- б) о необходимости обрезания;
- в) о принципиальной непознаваемости бога;
- г) о богоизбранном еврейском народе;
- д) о греховности человеческого рода.

Исторической личностью считали Иисуса Христа:

- а) гностики;
- б) манихеи;
- в) неоплатоники;
- г) фарисеи;
- д) саддукеи.

Теоретическую критику основных положений Библии и христианского вероучения не дали в своем произведении «Против христиан»:

- а) Порфирий;
- б) Прокл;
- в) Плотин;
- г) Юлиан Отступник;

д) Маркион.

К апологетам принято относить:

- а) Юстина Мученика;
- б) Ямвлиха;
- в) Татиана;
- г) Цельса;
- д) Афиногора.

В важнейшем догмате христианского монотеизма, догмате о троичности единого бога - дух святой:

- а) некоторыми исследователями рассматривался как заимствование христианами учения гностиков о плероме;
- б) ассоциировался с Логосом;
- в) религиоведами истолковывался в качестве модификации ближневосточных религиозных представлений о богине-матери;
- г) в развитии христианства иногда подменялся культом Богоматери;
- д) представал абстрактным выражением Бога-отца, начиная с Филона Александрийского.

Первый из христианских писателей Ориген был официально осужден церковным собором за то, что:

- а) обосновывал тезис о нематериальности бога, его совершенстве и вечности;
- б) доказывал бесконечность Бога на основе положений апофатического богословия;
- в) писал о сотворении богом - еще до сотворения мира - бессмертных и бестелесных духов (ангелов и человеческих душ), которые обладают свободой воли (свободой выбора);
- г) доказывал творение мира богом «из ничего»;
- д) рассматривал бога-отца, бога-сына и святого духа как последовательные эманации верховного бога.

К отцам церкви, деятельность которых характеризуется и с богословской и с философской точек зрения, живших в IV в. на Востоке, в Каппадокии (Малая Азия), относятся:

- а) св. Иероним Блаженный;
- б) Григорий Назианзин;
- в) Василий Великий, епископ Кессарийский;
- г) Григорий Нисский;
- д) Амвросий Медиоланский.

Аврелий Августин написал следующие произведения:

- а) «Шестоднев»;
- б) «О блаженной жизни»;
- в) «Исповедь»;
- г) «О Граде Божиим»;
- д) «Гортензий».

Для «Ареопагитик» Псевдо-Дионисия понимание отношений бога и мира строится на:

- а) эманационизме;
- б) пантеизме;
- в) эволюционизме;
- г) креационизме;
- д) панпсихизме.

На воззрения Иоанна Скота Эриугены оказали решающее влияние:

- а) Максим Исповедник;
- б) Амвросий Медиоланский;
- в) Псевдо-Дионисий;
- г) Алкуин;
- д) Мани.

Основные цели схоластики:

- а) создать философский метод по изучению природного мира;

- б) с помощью разума проникнуть в истину веры и приблизить ее к мыслящему духу;
- в) придать религиозной и теологической истине систематическую форму при помощи философских методов;
- г) сформулировать основы социальной философии;
- д) использовать философские аргументы для исключения возможности критики святых истин.

Иоанн Росцелин из Компьени решительно выступал:

- а) против платоновского реализма;
- б) за платоновский реализм;
- в) против понятия общих субстанций;
- г) за то, что существуют единичные вещи;
- д) за то, что универсалии не являются речью.

К произведениям Фомы Аквинского не относятся:

- а) «О Граде Божиим»;
- б) «Сумма теологии»;
- в) «О предопределении»;
- г) «О божественном единстве и троичности»;
- д) «Об обосновании веры против сарацинов, греков и армян».

Роджер Бэкон выдвинул три основных возражения против схоластики:

- а) схоласты недостаточно хорошо знают греческий и арабский языки для правильного постижения древней философии;
- б) они недостаточно знают математику, которая является основой наук;
- в) схоластический метод - это дедукция, основанная на ссылках на религиозные авторитеты;
- г) схоласты не используют мистический метод познания;
- д) они недостаточно используют аллегорический смысл Библии.

В «Сумме теологии» Фомы Аквинского содержится пять доказательств существования бога, среди которых такие:

- а) все в мире случайно, но при этом случайное не зависит от необходимого. Бог - это уникальное совпадение случайности и необходимости;
- б) все в мире направлено к некоей цели, имеет смысл и полезность. Бог - это высшее разумное существо, которое видит глобальную цель и все направляет к ней;
- в) в мире существует ряд действующих причин. Но некоторые причины порождают сами себя. Бог существует независимо от каких бы то ни было причин;
- г) все в мире движется, и бог является «первым двигателем» мира;
- д) все в мире может рассматриваться как степени качеств, следующих друг за другом. Бог - наивысшая степень качества.

Выдающимися работами Пьетро Помпонати являются:

- а) «О бессмертии души»;
- б) «О достоинстве человека»;
- в) «О причинах явлений природы»;
- г) «О судьбе, свободе воли, предопределении и божественном предвидении»;
- д) «О собственном незнании и незнании других».

Основополагающими произведениями Я. Беме являются:

- а) «Наставления в христианской вере»;
- б) «Аврора, или Утренняя заря в восхождении»;
- в) «О тройственной жизни человека»;
- г) «К христианскому дворянству немецкой нации»;
- д) «О трех принципах».

С точки зрения Я. Беме, человек является:

- а) идеальным совершенством, реализуемым не на земле, а в царстве Божиим;
- б) микрокосмом, единством божественного и природного;

- в) полным ничтожеством, просветляемым святым духом и спасаемым по воле божией;
- г) «малым богом», сочетающим в себе единство телесного и духовного;
- д) противоречивым сочетанием добра и зла.

За свои новаторские убеждения Джордано Бруно после длительного заточения был сожжен на костре католической инквизиции. Его выдающимися трудами являются:

- а) «О скрытом боге»;
- б) «О причине, принципе и едином»;
- в) «О бесконечности, вселенной и мирах»;
- г) «О сущности вещей согласно их собственным принципам»;
- д) «О монадах, числе и форме».

Идеи Дж. Бруно оказали существенное воздействие на последующих философов:

- а) Лейбниц;
- б) Спиноза;
- в) Ф. Бэкон;
- г) Декарт;
- д) Шеллинг.

К основным произведениям Ф. Бэкона относятся:

- а) «Новая Элоиза»;
- б) «Новый Органон»;
- в) «Великое Восстановление Наук»;
- г) «Новая Атлантида»;
- д) «Великое Делание».

В «Рассуждении о методе» Р. Декарт приводит следующие правила достижения истинного познания:

- а) не признавать никогда любую вещь истинной, если не выполнены условия достоверности и очевидности познания;
- б) разделить каждый из вопросов, которые следует изучить, на несколько частей для лучшего разрешения;
- в) освободить разум от заблуждений, затеняющих или препятствующих познанию;
- г) свои идеи располагать в определенной последовательности, начиная с простого, продвигаясь, как по ступеням, к более сложному;
- д) в расчетах соблюдать меру, понимая, что в любом случае всего не предусмотреть.

Основными линиями картезианства не являются:

- а) окказионализм;
- б) янсенизм;
- в) реализм;
- г) сенсуализм;
- д) номинализм.

По Лейбницу, понятие развития может быть охарактеризовано как:

- а) внутреннее изменение монад, происходящее в соответствии с целевыми (финальными) причинами;
- б) постоянный процесс возникновения или гибели монад;
- в) постоянное изменение в телах, являющихся соединением монад, в соответствии с действующими причинами;
- г) божественная сила, воздействующая извне на отдельную монаду или их группы (источник развития);
- д) активная сила, которой обладает каждая монада (источник развития).

По Монтескье, «дух законов» составляют все указанные отношения, вместе взятые:

- а) климат страны;
- б) религиозные убеждения;
- в) состав почв и территория;
- г) трудовая деятельность;

д) моральные принципы.

Для Руссо естественное состояние человека, которое он считал идеальным и к которому призывал вернуться, предполагает:

- а) социальное равенство;
- б) отсутствие частной собственности;
- в) наличие имущественного права;
- г) свободный труд;
- д) справедливый правитель.

По мысли Гердера, человек - «наивысшая возможность земного устройства», он стоит на границе царства природы и царства гуманности. В понятие «гуманности» Гердер включал:

- а) подчинение власти инстинкта;
- б) сострадание к другим;
- в) стремление к познанию бога;
- г) совершенствование разума;
- д) отказ от связи с природой.

В «Энциклопедию философских наук» Гегеля входят такие основные части:

- а) Феноменология духа;
- б) Логика (Малая логика);
- в) Наука логики;
- г) Философия природы;
- д) Философия духа.

Важное место в истории, по Гегелю, занимают «всемирно действующие индивиды», которыми являются:

- а) выдающиеся деятели истории и культуры;
- б) уникальные эгоисты, действующие ради достижения собственных интересов;
- в) простые люди, ведущие бессознательный образ жизни;
- г) выдающиеся религиозные деятели, исполняющие данную им в откровении волю бога;
- д) исторические личности, реализующие общую «волю мирового духа».

Для Фейербаха религия - это:

- а) вид знания и форма просвещения;
- б) сущность человека;
- в) проявление невежества;
- г) способ самопознания;
- д) реакционная утопия.

По Шопенгауэру, мировая Воля (Wille) - это сила:

- а) разумная и целенаправленная;
- б) бессознательная, слепая и дикая;
- в) свободная и могучая;
- г) ограниченная и слабая;
- д) единственная и бесосновная.

Согласно Э.фон Гартману, наш мир - наилучший из миров, поскольку он:

- а) самый справедливый и прекрасный;
- б) полон горестей и страданий;
- в) эволюционирует к совершенству;
- г) способен к самоуничтожению;
- д) движется к цели наивысшего развития сознания.

С точки зрения Г. Риккерта, существует два основных научных метода, которые могут быть одновременно названы так:

- а) естествознания и истории;
- б) номотетический и идеографический;
- в) аналитический и синтетический;
- г) генерализующий и индивидуализирующий;

д) повторяющихся явлений и однократных явлений.

Выдающимися деятелями так называемого «первого позитивизма» были:

- а) Р. Авенариус;
- б) О. Конт;
- в) Г. Спенсер;
- г) Э. Мах;
- д) Д. Милль.

В экзистенциализме физическое время - это чистое количество, ряд протекающих моментов, а время экзистенциальное связано с такими понятиями, как:

- а) бесконечность;
- б) судьба;
- в) решимость;
- г) заброшенность;
- д) безнадежность.

Согласно философии А. Бергсона, жизнь представляет собой:

- а) соединение материи и духа;
- б) напряженный «жизненный порыв»;
- в) первоначальную и подлинную реальность;
- г) реальность, имеющую пространственный характер;
- д) метафизический космический творческий процесс.

К «вечным» философским вопросам не относятся:

- а) Каковы точные размеры Вселенной?
- б) Из каких элементов состоит живая клетка?
- в) Кто есть человек?
- г) Какова родословная славян?
- д) Как произошел мир?

В философии миф - это:

- а) мировоззрение, в основе которого лежит вера в сверхъестественное;
- б) специфическое образное синкретическое мировоззрение;
- в) фантастический рассказ, предание;
- г) целостное, нерасчлененное постижение первобытным человеком мира и явлений в нем, построенное на «оборотнической» логике;
- д) сказка, выдумка, заведомый обман.

Философское рассмотрение религии - это:

- а) вера в бога;
- б) учение о боге и сверхъестественном;
- в) мировоззрение, основанное на вере в бога;
- г) особый вид духовно-практической деятельности, нацеленный на постижение высшего, абсолютного;
- д) единство единоверцев, которое может быть построено в форме духовной иерархии.

Философские направления, относящиеся к идеализму, отличаются тем, что признают следующие положения:

- а) мир состоит из материальных тел, а каждое тело - из мельчайших частиц;
- б) мир является некой духовной силой, существующей независимо от человеческого сознания;
- в) мир создан богом и все происходит в нем по воле свыше;
- г) мир есть совокупность переживаний, представлений, стремлений и идеалов конкретного человека;
- д) мир видимых вещей - это лишь отражение действительного мира совершенных первообразов, существующих вечно и неизменно.

Философские направления, которые можно назвать атеистическими:

- а) первый позитивизм;

- б) марксизм;
- в) французский экзистенциализм;
- г) постмодернизм;
- д) философия жизни.

Философскими учениями о сущности и развитии человеческого общества не являются:

- а) онтология;
- б) метафизика;
- в) социальная философия;
- г) антропология;
- д) философия истории.

К философским методам познания относятся:

- а) диалектический;
- б) структурно-функциональный;
- в) синергетический;
- г) герменевтический;
- д) феноменологический.

Научные открытия, способствовавшие разрушению антропоцентрической картины мира, следующие:

- а) открытие клетки;
- б) создание гелиоцентрической системы мира;
- в) теория происхождения человека от обезьяноподобного предка;
- г) теория тепловой смерти Вселенной;
- д) теория бессознательного.

Согласно ряду современных научных гипотез, человек - это природный мутант, который сформировался благодаря:

- а) вспышке близкой Сверхновой звезды;
- б) инверсиям геомагнитного поля;
- в) постепенному эволюционному процессу;
- г) ледниковому периоду;
- д) экстремальному тепловому стрессу.

«Идеальное» по представлениям Д.И. Дубровского, Э.В. Ильенкова и М.А. Лифшица - это:

- а) синоним сознания;
- б) явление, присущее исключительно сфере субъективного мира социального индивида;
- в) процесс объективизации или овеществления мыслительных форм;
- г) определенное состояние материи мозга;
- д) объективные пределы совершенства (завершенности) природных и социальных вещей и процессов.

В современной философии человек рассматривается как:

- а) раб божий и червь земной;
- б) главная тайна мироздания;
- в) космобиопсихоинформационное существо;
- г) венец природы;
- д) микрокосм общества.

Человек отличается от животных:

- а) разумом;
- б) физиологией;
- в) умением использовать орудия труда;
- г) социокультурной средой обитания;
- д) духовно-нравственной эволюцией.

Рассмотрение внешних отличительных особенностей человеческого существа в философии включается в понятие:

- а) объект;
- б) человек;
- в) индивидуальность;
- г) личность;
- д) субъект.

Личность в философии понимается как:

- а) синоним понятий «индивид», «человек»;
- б) родовое понятие, т.е. выражающее общие черты, присущие человеческому роду;
- в) устойчивая система социально-значимых черт, характеристика человека как члена общества;
- г) совокупность физических и духовных способностей отдельного человека;
- д) социальный «срез» индивидуальности, социальная «маска».

Бессознательное в философии - это:

- а) явления и процессы в психике человека, которые им не осознаются;
- б) понятие, не тождественное психическому;
- в) фундаментальная часть психики человека;
- г) намеренное поведение, не соответствующее моральным и правовым нормам общества;
- д) часть коллективной духовной памяти человечества, проявляющаяся в пограничных состояниях отдельных индивидов.

На самых ранних этапах человеческой истории важную роль играли такие формы познания, как:

- а) научное;
- б) обыденно-практическое;
- в) игровое;
- г) философское;
- д) мифологическое.

Понятие «практика» в философии может быть обозначено такими терминами:

- а) действие;
- б) познание;
- в) опыт в целом;
- г) физическая жизнь;
- д) истина.

«Понимание» в современном направлении герменевтики рассматривается как:

- а) диалог текстов;
- б) приобщение к смыслу человеческой деятельности;
- в) сама человеческая деятельность;
- г) смыслообразование;
- д) общение вне «стихий языка».

«Общество» в современной философии представляется как:

- а) неотделимая часть природы, подчиняющаяся только ее законам;
- б) система деятельности и жизни людей, объединенных территорией проживания, эпохой, традициями, культурой;
- в) объективная реальность, одна из форм бытия, обладающая внутренней структурой, собственными законами и направленностью развития;
- г) сознание и воля людей, объединенных общими стремлениями и интересами;
- д) ассоциация мыслящих существ, преобразующих мир в процессе совместной трудовой деятельности, обусловленной наличием языка.

В экономической сфере жизни общества материальное производство решает следующие задачи:

- а) создает материальную базу существования общества;
- б) непосредственно влияет на социальную структуру (классы, социальные группы и т.д.);
- в) способствует развитию философского знания;

- г) определяет уровень развития духовно-нравственной сферы жизни общества;
- д) определяет политические процессы.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.

6.1. Основная литература.

1. Балашов, Л.Е. Философия : учебник / Л.Е. Балашов. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 612 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573117> (дата обращения: 20.04.2020). – Библиогр.: с. 594-597. – ISBN 978-5-394-01742-1. – Текст : электронный.
2. Ретюнских, Л. Т. Философия : учебник для вузов / Л. Т. Ретюнских. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 357 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9073-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450421> (дата обращения: 20.04.2020).

6.2. Дополнительная литература

1. Балашов, Л.Е. Философия : учебник / Л.Е. Балашов. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 612 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453870> (дата обращения: 20.04.2020). – Библиогр.: с. 594-597. – ISBN 978-5-394-01742-1. – Текст : электронный.
2. Митрошенков, О. А. Философия в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / О. А. Митрошенков, В. П. Ляшенко, Г. И. Рузавин ; под редакцией О. А. Митрошенкова. — 2-е изд., доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 275 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09057-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454578> (дата обращения: 20.04.2020).
3. Митрошенков, О. А. Философия в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / О. А. Митрошенков, В. П. Ляшенко, Г. И. Рузавин ; под редакцией О. А. Митрошенкова. — 2-е изд., доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 296 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09058-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/456059> (дата обращения: 20.04.2020).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Философия» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы.

Аудиторные занятия проходят в форме лекций и занятий семинарского типа. Самостоятельная работа включает комплекс видов и форм работы обучающихся.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университет, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к экзамену.

К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel),
2. Fine Rider,
3. Internet Explorer,
4. Microsoft Outlook,
5. Microsoft Access.

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных	http://ebiblioteka.ru/

		периодики.	С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	https://www.prilib.ru/ Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	https://rusneb.ru/ доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «Философия» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «40.03.01 Юриспруденция» используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

11. Образовательные технологии

Освоение учебной дисциплины «Философия» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **ролевых игр, он-лайн тестирования** (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

Объем учебных занятий в интерактивной форме составляет: по очной форме обучения 8 часов занятий семинарского типа, по заочной форме обучения 4 часа семинарского типа.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Управления на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от 8 мая 2019 года	01.09.2019
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания Ученого совета РГСУ №16 от «25» июня 2019 года	01.09.2019
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания УС факультета Управления № 9	01.09.2020

		от «14» мая 2020 года	
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 1 от «31» августа 2020 года	01.09.2020



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

И.О. Декана факультета управления

Д.К. Танатова

«30» мая 2019 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ

Наименование образовательной программы
Конфликтология

Направленность программы:
Управленческое консультирование

Направление подготовки
37.03.02 Конфликтология

Уровень образования
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ - УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА

Наименование квалификации
БАКАЛАВР

**Очная форма обучения, очно-заочная форма обучения,
заочная форма обучения**

Москва, 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «**Физическая культура и спорт**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: кандидат педагогических наук, доцент кафедры теории и методики физической культуры и спорта РГСУ Еремин М.В., кандидат педагогических наук, доцент кафедры теории и методики физической культуры и спорта РГСУ Бакулина Е.Д.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.соц.н, доцент

Ю.О.СУЛЯГИНА

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры теории и методики физической культуры и спорта

Протокол № 11 от «30» мая 2019 года

Заведующий кафедрой теории и методики физической культуры и спорта,

А.С. Махов

д-р пед. наук, доцент

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Кандидат педагогических наук, доцент кафедры безопасности жизнедеятельности и адаптивной физической культуры Шуйского филиала ИВГУ

Е.А. Осокина

(подпись)

Кандидат педагогических наук, доцент кафедры теории и методики физической культуры и спорта РГСУ

М.А. Петрова

(подпись)

Согласовано

Научная библиотека, директор

И.Г. Маляр

(подпись)

07

08

02

14

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося	5
3. Содержание учебной дисциплины	7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	7
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения	8
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения	9
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине	10
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине	18
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.	18
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.	18
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	19
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	20
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины ...	23
6.1. Основная литература.	23
6.2. Дополнительная литература	24
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	Ошибка! Залка не определена.
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины	24
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	26
9.1. Информационные технологии	26
9.2. Программное обеспечение (при необходимости)	27
9.3. Информационные справочные системы (при необходимости)	27
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	28
11. Образовательные технологии	28
Лист регистрации изменений	28

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о средствах, методах и организационных формах физической культуры, позволяющие выпускнику методически обоснованно и целенаправленно использовать их при организации деятельности по удовлетворению особых образовательных потребностей различных групп населения, направленных на повышение уровня их социальной адаптации и реабилитации, обеспечения здорового образа жизни.

Задачи учебной дисциплины:

1. формировать личную физическую культуру студента;
2. развивать у студентов знания о роли физической культуры и спорта в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;
3. формировать готовность применять спортивные и оздоровительные технологии для достижения высокого уровня физического здоровья и поддержания его в процессе обучения, и дальнейшей профессиональной деятельности.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина «**Физическая культура и спорт**» реализуется в **базовой** части основной профессиональной образовательной программы «**Конфликтология**» по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология** очной и заочной формы обучения.

Изучение учебной дисциплины «**Физическая культура и спорт**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «История», «Технологии самоорганизации и эффективного взаимодействия».

Изучение учебной дисциплины «Физическая культура» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Безопасность жизнедеятельности», «Элективные курсы по физической культуре».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных компетенций: ОК-8, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Конфликтология**» по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОК-8	способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Знать: научно-теоретические основы формирования базовой, спортивной, оздоровительной, рекреационной, профессионально-прикладной физической культуры студента и понимать их интегрирующую роль в процессе формирования здоровьесбережения;

		<p>Уметь: управлять своим физическим здоровьем, самостоятельно заниматься различными видами спорта, современными двигательными и оздоровительными системами, применять высокоэффективные оздоровительные и спортивные технологии практические умения и навыки по физической культуре в производственной деятельности</p> <p>Владеть: средствами и методами физической культуры для оценки своего физического развития, функционального потенциала, физической работоспособности.</p>
--	--	--

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетные единицы (очная форма обучения).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		1	7
Аудиторные учебные занятия, всего	64	32	32
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:			
Учебные занятия лекционного типа	32	16	16
Учебные занятия семинарского типа	32	16	16
Лабораторные занятия	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, всего	8	4	4
В том числе:			
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	2	1	1
Выполнение практических заданий	2	1	1
Рубежный текущий контроль	4	2	2
Вид промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)	0	зачет	диф. зач
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	2	1	1

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетные единицы
(очно-заочная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		1	
Аудиторные учебные занятия, всего	8	8	
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:			
Учебные занятия лекционного типа	4	4	
Учебные занятия семинарского типа	4	4	
Лабораторные занятия	0	0	
Самостоятельная работа обучающихся, всего	64	64	
В том числе:			
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	30	30	
Выполнение практических заданий	30	30	
Рубежный текущий контроль	4	4	
Вид промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)		дифференцированный зачет	
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	2	2	

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетные единицы
(заочная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		1	7
Аудиторные учебные занятия, всего	6	4	2
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:			
Учебные занятия лекционного типа	6	4	2
Учебные занятия семинарского типа	0	0	0
Лабораторные занятия	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, всего	58	28	30
В том числе:			
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	27	13	14
Выполнение практических заданий	27	13	14
Рубежный текущий контроль	4	2	2
Вид промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)	8	зачет	дифференцированный зачет
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	2	1	1

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем аудиторных занятий составляет 64 часа.

Объем самостоятельной работы – 8 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. Основы физической культуры и здорового образа жизни	36	4	32	16	16	
2.	Тема 1.1 Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов	9	1	8	4	4	0
3.	Тема 1.2 Социально-биологические основы физической культуры	9	1	8	4	4	0
4.	Тема 1.3 Основы здорового образа жизни	9	1	8	4	4	0
5.	Тема 1.4 Физическая тренировка в обеспечении здоровья	9	1	8	4	4	0
Общий объем, часов		36	4	32	16	16	0
Форма промежуточной аттестации		Зачет	0				
6.	Раздел 2. Основы самостоятельных занятий физическими упражнениями	36	4	32	16	16	0
7.	Тема 2.1 Средства и методы физической культуры в регулировании работоспособности	9	1	8	4	4	0
8.	Тема 2.2 Общая физическая и специальная подготовка	9	1	8	4	4	0
9.	Тема 2.3 Современные оздоровительные технологии. Особенности организации студенческого спорта	9	1	8	4	4	0
10.	Тема 2.4 Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями	9	1	8	4	4	0
Общий объем, часов		36	4	32	16	16	0
Форма промежуточной аттестации		диф.зачет	0				

3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 64 часа.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС + кон-троль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. Основы физической культуры и здорового образа жизни	36	32	4	4	0	0
2.	Тема 1.1 Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов	9	8	1	1	0	0
3.	Тема 1.2 Социально-биологические основы физической культуры	9	8	1	1	0	0
4.	Тема 1.3 Основы здорового образа жизни	9	8	1	0	1	0
5.	Тема 1.4 Физическая тренировка в обеспечении здоровья	9	8	1	0	1	0
Общий объем, часов		36	32	4	2	2	0
Форма промежуточной аттестации		Зачет					
6.	Раздел 2. Основы самостоятельных занятий физическими упражнениями	36	32	4	4	0	0
7.	Тема 2.1 Средства и методы физической культуры в регулировании работоспособности	9	8	1	1	0	0
8.	Тема 2.2 Общая физическая и специальная подготовка	9	8	1	1	0	0
9.	Тема 2.3 Современные оздоровительные технологии. Особенности организации студенческого спорта	9	8	1	0	1	0
10.	Тема 2.4 Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями	9	8	1	0	1	0
Общий объем, часов		36	32	4	2	2	0
Форма промежуточной аттестации		дифференцированный зачет					

3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 6 часов.

Объем самостоятельной работы – 58 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС + кон-троль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
11.	Раздел 1. Основы физической культуры и здорового образа жизни	36	32	4	4	0	0
12.	Тема 1.1 Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов	8	7	1	1	0	0
13.	Тема 1.2 Социально-биологические основы физической культуры	8	7	1	1	0	0
14.	Тема 1.3 Основы здорового образа жизни	8	7	1	1	0	0
15.	Тема 1.4 Физическая тренировка в обеспечении здоровья	8	7	1	1	0	0
Общий объем, часов		36	32	4	4	0	0
Форма промежуточной аттестации		Зачет					
16.	Раздел 2. Основы самостоятельных занятий физическими упражнениями	36	34	2	2	0	0
17.	Тема 2.1 Средства и методы физической культуры в регулировании работоспособности	8	8	0	0	0	0
18.	Тема 2.2 Общая физическая и специальная подготовка	8	7	1	1	0	0
19.	Тема 2.3 Современные оздоровительные технологии. Особенности организации студенческого спорта	8	8	0	0	0	0
20.	Тема 2.4 Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями	8	7	1	1	0	0
Общий объем, часов		36	34	2	2	0	0
Форма промежуточной аттестации		дифференцированный зачет					

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине по очной форме обучения

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
Раздел 1. Основы физической культуры и здорового образа жизни	4	1	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	1	расчетное практическое задание	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Общий объем, часов	4	1		1		2		0
Форма промежуточной аттестации	зачет							
Раздел 2. Основы самостоятельных занятий физическими упражнениями	4	1	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	1	расчетное практическое задание	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Общий объем, часов	4	1		1		2		0
Форма промежуточной аттестации	дифференцированный зачет							

Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине по заочной форме обучения

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут.)

Раздел 1. Основы физической культуры и здорового образа жизни	32	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13	расчетное практическое задание	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	4
Общий объем, часов	32	13		13		2		4
Форма промежуточной аттестации	Зачет							
Раздел 2. Основы самостоятельных занятий физическими упражнениями	34	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	расчетное практическое задание	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	4
Общий объем, часов	34	14		14		2		4
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет							

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

Тема 1. Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов

Цель: раскрыть сущность, значение и место физической культуры, ее социальные функции и формы

Перечень изучаемых элементов содержания

Физическая культура, физическое воспитание, физическая подготовленность, двигательная подготовленность, профессионально-прикладная подготовка, спорт, средства физической культуры, методы физической культуры, компоненты физической культуры.

Вопросы для самоподготовки:

1. Чем характеризуются понятия: физическая культура, спорт, физическое воспитание, физическое совершенство, физическая рекреация, физическое развитие, физическая подготовка, физическое упражнение;
2. Что отражает понятие «компоненты физической культуры»;
3. Что относится к понятию «массовый спорт» и «спорт высших достижений» и в чем их различие.

Тема 2. Социально-биологические основы физической культуры

Цель: познакомить с анатомо-морфологическими особенностями и физиологическими функциями организма

Перечень изучаемых элементов содержания

Организм, физиологические функции, физическое развитие, физическая работоспособность, гипоксия, умственная работоспособность, утомление, биологические ритмы, внешняя среда

Вопросы для самоподготовки:

1. Чем характеризуется взаимосвязь физической и умственной работоспособности.
2. Биологические ритмы и их влияние на работоспособность.

3. Внешняя среда и ее влияние на здоровье человека.
4. Гипокинезия и гиподинамия как проблемы современного общества.

Тема 3. Основы здорового образа жизни

Цель: познакомить с составляющими здорового образа жизни

Перечень изучаемых элементов содержания

Здоровый образ жизни, критерии здоровья, образ жизни, самооценка, адаптация, регенерация, экология, генетика

Вопросы для самоподготовки:

1. Чем характеризуется здоровый образ жизни.
2. Алкоголизм и его причины.
3. Курение и его причины.
4. Роль здорового образа жизни в сохранении здоровья.
5. Здоровье в иерархии потребностей человека.

Тема 4. Физическая тренировка в обеспечении здоровья

Цель: познакомить с физиологическими механизмами и закономерностями воздействия физической тренировки на здоровье

Перечень изучаемых элементов содержания

Тренировка, кровообращение, дыхание, нервная система, обмен веществ и энергии, устойчивость, тренированность.

Вопросы для самоподготовки:

1. Чем характеризуется тренированность.
2. Как можно оценить тренированность.
3. Какие изменения происходят в системе кровообращения под влиянием тренированности.
4. Какие изменения происходят в системе дыхания под влиянием тренированности.
5. Как физическая нагрузка влияет на нервную систему.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: расчетное практическое задание

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

СОМАТОМЕТРИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ

Цель работы: научиться проводить соматометрическое обследование

Приборы и оборудование: ростомер, весы, сантиметровая лента

Ход работы: полученные результаты занесите в таблицу 1.1.

Таблица 1.1

Признаки		Семестры							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Длина тела, см	сидя								
	стоя								
Масса тела, кг									
Окружность грудной клетки, см	Пауза								
	Вдох								
	Выдох								
	Размах								

Окружность, см	плеча	Напр яж.										
		Рас- слаб.										
	Предплечье											
	Талии											
	Бёдер											
	Бедра											
	Голени											
	Запястья											

МЕТОДЫ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

2.1. МЕТОД ИНДЕКСОВ

Цель работы: научиться оценивать уровень физического развития с помощью индексов.

Приборы и оборудование: весы, ростомер, сантиметр.

Ход работы: использовать формулы для расчета показателей, внести в таблицу 1.

Таблица 1

Индекс/показатель	Семестры							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Росто-весовой показатель или теоретическая масса тела (ТМТ), %								
Показатель идеальной массы тела (ПИМТ), %								
Индекс тучности (ИТ), кг/м								
Массо-ростовой показатель или индекс Кетле-1 (ИК1), г/см								
Показатель пропорциональности физического развития (ППФР), %								
Индекс массы тела (ИМТ) или индекс Кетле-2 (ИК2), кг/м ²								
Индекс талия/бедро (ИТБ), усл. ед.								
Жизненный показатель (ЖИ), мл/кг								
Индекс пропорциональности развития грудной клетки (индекс Эрисмана) (ИЭ), см								
Показатель процентного отношения мышечной силы к массе тела (ППО), %								
Простой туловищный (разностный) показатель (показатель пропорциональности телосложения) (ППТ), см								
Показатель гармоничности телосложения (ПГТ), %								

Показатель крепости телосложения (индекс Пинье) (ПКТ), усл. ед.								
Показатель развития мускулатуры плеча (ПРМ), усл. ед.								

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 2. ОСНОВЫ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ ФИЗИЧЕСКИМИ УПРАЖНЕНИЯМИ

Тема 5. Средства и методы физической культуры в регулировании работоспособности

Цель: познакомить со средствами и методами физической культуры для регулирования работоспособности

Перечень изучаемых элементов содержания

Труд студента, психофизическая работоспособность, средства физической культуры, методы физической культуры, средство профилактики, средства коррекции.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие пути профилактики умственного утомления вы знаете.
2. Какие пути профилактики физического утомления вы знаете.
3. Основные причины изменения психофизического состояния студента в период сессии.

Тема 6. Общая физическая и специальная подготовка

Цель: познакомить со средствами и методами общей физической и специальной физической тренировки

Перечень изучаемых элементов содержания

Средства физического воспитания, методы физического воспитания, физические качества, психические качества, интенсивность нагрузок, общая физическая подготовка, специальная физическая подготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие пути профилактики умственного утомления вы знаете.
2. Какие пути профилактики физического утомления вы знаете.
3. Основные причины изменения психофизического состояния студента в период сессии.

Тема 7. Современные оздоровительные технологии. Особенности организации студенческого спорта

Цель: познакомить студентов с разновидностями современных оздоровительных технологий

Перечень изучаемых элементов содержания

Аэробика, фитнес, фитбол-аэробика, бодибилдинг, калланетик, дыхательная гимнастика, йога, шейпинг, гиревой спорт.

Вопросы для самоподготовки:

1. Система организации студенческого спорта за рубежом.
2. Система организации студенческого спорта в России.
3. Система спортивных секций в вузе.

Тема 8. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями

Цель: познакомить студентов с методикой самостоятельных занятий физическими упражнениями

Перечень изучаемых элементов содержания

Двигательная активность, мотивация, формы занятий, содержание занятий, гигиена занятий, определение нагрузки, самоконтроль.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие оптимальной двигательной активности.
2. Формирование мотивации к занятиям физическими упражнениями.
3. Особенности планирования нагрузки.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: расчетное практическое задание
МЕТОД СТАНДАРТОВ И АНТРОПОМЕТРИЧЕСКИЙ ПРОФИЛЬ

Цель работы: научиться оценивать уровень физического развития с помощью сигмальных отклонений и строить антропометрический профиль

Приборы и оборудование: таблицы

Ход работы: полученные результаты занесите в таблицу 2.2.

Таблица 2.2

Антропометрический профиль

Сигмальные отклонения								
	семестр							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Рост, σ								
Масса, σ								
ОГК, σ								

I курс

-3	-2	-1	0	1	2	3

II курс

-3	-2	-1	0	1	2	3

III курс

-3	-2	-1	0	1	2	3

IV курс

-3	-2	-1	0	1	2	3

Выводы:

уровень физического развития

гармоничность физического развития

**СПОСОБЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ
ФУНКЦИОНАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ**

3.1.МЕТОДЫ ОЦЕНКИ ПО ФУНКЦИОНАЛЬНЫМ ПРОБАМ

Цель работы: научиться проводить дыхательные пробы, ознакомиться с методикой проведения проб с дозированной нагрузкой.

Приборы и оборудование: секундомер, тонометр, фонендоскоп.

Ход работы: полученные результаты занесите в таблицу 3.1.

Таблица 3.1

Проба		Семестры							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Проба Штанге									
Проба Генче									
Проба Мартине									
в покое	ЧСС трехкратно за 10", уд. мин								
	характер пульса								
	АД, мм рт ст								
после нагрузки	1	ЧСС, уд. мин							
		АД, мм рт ст							
	2	ЧСС, уд. мин							
		АД, мм рт ст							
	3	ЧСС, уд. мин							
		АД, мм рт ст							
	4	ЧСС, уд. мин							
		АД, мм рт ст							
Реакция на нагрузку									

Выводы:

уровень гипоксической устойчивости

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **зачет/дифференцированный зачет**, который проводится у студентов очной формы обучения в устной форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОК-8	способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Знать: научно-теоретические основы формирования базовой, спортивной, оздоровительной, рекреационной, профессионально-прикладной физической культуры студента и понимать их интегрирующую роль в процессе формирования здоровьесбережения;	Этап формирования знаний
		Уметь: управлять своим физическим здоровьем, самостоятельно заниматься различными видами спорта, современными двигательными и оздоровительными системами, применять высокоэффективные оздоровительные и спортивные технологии практические умения и навыки по физической культуре в производственной деятельности	Этап формирования умений
		Владеть: средствами и методами физической культуры для оценки своего физического развития, функционального потенциала, физической работоспособности.	Этап формирования навыков и получения опыта

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОК-8	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p> <p>От 0 до 10 баллов</p>

ОК-8	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>
ОК-8	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p> <p>От 0 до 10 баллов</p>

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Вопросы для проведения зачета

Теоретический блок

1. Понятия «физическая культура», «спорт», «физическое воспитание».
2. Физическое развитие, физическое совершенство. Физическая подготовка и двигательная активность человека.
3. Физическая культура как учебная дисциплина высшего профессионального образования и ее задачи.
4. Здоровый образ жизни и факторы его составляющие. Роль физической культуры в формировании здорового образа жизни.
5. Значение физических упражнений для здоровья человека.
6. Гигиенические правила занятий физическими упражнениями.
7. Социальные и биологические факторы, их влияние на физическое развитие человека.
8. Воздействие экологических факторов на организм.
9. Физическая культура как средство борьбы с гиподинамией и гипокинезией.
10. Общая физическая подготовка (ОФП) и специальная физическая подготовка (СФП) студента. Их характеристики.
11. Средства физической культуры.
12. Оздоровительные силы природы как средство физической культуры.
13. Сила. Средства и методы развития силы.
14. Гибкость. Средства и методы развития гибкости.
15. Ловкость. Средства и методы развития ловкости.
16. Выносливость. Средства и методы развития выносливости.
17. Быстрота. Средства и методы развития быстроты.
18. Дыхательная система и ее функции при занятиях физическими упражнениями.
19. Опорно-двигательный аппарат и его функции при занятиях физическими упражнениями.
20. Сердечно-сосудистая система и ее функции при занятиях физическими упражнениями.
21. Врачебный контроль при занятиях физической культурой, его цель.
22. Критерии физического развития и физической подготовленности.
23. Правила самостоятельных занятий физическими упражнениями.
24. Значение утренней гимнастики.
25. Приемы закаливания.
26. Самоконтроль, основные методы. Дневник самоконтроля спортсмена.
27. Методы профилактики профессиональных заболеваний.
28. Основные формы производственной физической культуры.
29. Массовый спорт и спорт высших достижений. Их цели, задачи и различия.
30. Студенческий спорт. Организация и планирование спортивной подготовки в вузе.

Аналитическое задание

1. Разработать комплекс упражнений для развития быстроты движений и скоростно-силовых качеств.
2. Разработать комплекс упражнений для развития выносливости.
3. Разработать комплекс упражнений для развития гибкости.
4. Составить комплекс оздоровительных упражнений в соответствии с нозологической группой.
5. Составить комплекс упражнений с применением релаксационных методик для снятия психоэмоционального напряжения.
6. Составить комплекс упражнений производственной гимнастики с учетом будущей профессии (специальности) и имеющихся физических и функциональных ограниченных возможностей

Вопросы для проведения дифференцированного зачета

1. Физическая культура студента. Организация физического воспитания в вузе.
2. Определение потребностей в занятиях физической культурой и спортом современной молодежи.
3. Формирование мотивации студенческой молодежи к занятиям физической культурой и спортом.
4. Физическая культура и спорт как средства сохранения и укрепления здоровья студентов, их физического и спортивного совершенствования.
5. Физиологические изменения в организме человека, связанные с процессом тренировки.
6. Функциональная активность человека и взаимосвязь физической и умственной деятельности.
7. Утомление и восстановление при физической и умственной работе.
8. Рациональное питание при различных режимах двигательной активности.
9. Витамины и их роль в обмене веществ. Регуляция обмена веществ.
10. Двигательная активность и повышение устойчивости организма человека к различным условиям внешней среды.
11. Измерение и динамика показателей пульса и кровяного давления при мышечной деятельности.
12. Формирование правильной осанки и профилактика ее нарушений средствами физической культуры.
13. Физиологическое состояние организма при занятиях физическими упражнениями.
14. Виды физических нагрузок и их интенсивность. Зоны интенсивности.
15. Адаптация к физическим нагрузкам и увеличение мышечной массы.
16. Интервальная нагрузка. Сочетание аэробной и силовой нагрузок.
17. Понятие «здоровье», его содержание и критерии.
18. Здоровый образ жизни студента. Рациональный режим труда и отдыха.
19. Здоровье человека как ценность и факторы, его определяющие.
20. Здоровый образ жизни и характеристики его составляющих.
21. Гигиеническая гимнастика как фактор здорового образа жизни.
22. Личная гигиена студента и ее составляющие.
23. Профилактика вредных привычек средствами физической культуры и спорта.
24. Физическое самовоспитание и совершенствование – условие здорового образа жизни.
25. Психофизиологическая характеристика интеллектуальной деятельности и учебного труда студента.
26. Работоспособность и влияние на нее различных факторов.
27. Динамика работоспособности студента в учебном году и факторы, ее определяющие.
28. Средства физической культуры в регулировании психоэмоционального и функционального состояния студента в экзаменационный период.
29. Основы обучения движениям.
30. Общая физическая подготовка, ее цели и задачи.
31. Специальная физическая подготовка, ее цели и задачи.
32. Интенсивность физических нагрузок и энергозатраты при физических нагрузках разной интенсивности.
33. Значение мышечной релаксации. Средства и методы мышечного расслабления.
34. Коррекция физического развития телосложения, двигательной и функциональной подготовленности средствами физической культуры и спорта.
35. Формы занятий физическими упражнениями.
36. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями.
37. Интенсивность нагрузок в условиях самостоятельных занятий у лиц разного возраста.
38. Организация самостоятельных занятий. Формы и содержание самостоятельных занятий.
39. Гигиена самостоятельных занятий.
40. Самоконтроль в процессе самостоятельных занятий.

Аналитическое задание

1. Разработать комплекс общеразвивающих упражнений для дошкольников
2. Разработать комплекс общеразвивающих упражнений для школьников
3. Разработать комплекс общеразвивающих упражнений для обучающихся вуза
4. Составить карту самообследования физического развития (антропометрические измерения; антропометрические индексы; функциональные пробы.)
5. Составить карту самообследования функционального развития
6. Составить комплекс упражнений утренней гигиенической гимнастики
7. Составить комплекс производственной гимнастики
8. Составить комплекс упражнений для студентов для выполнения в перерывах между учебными занятиями и в течение дня
9. Провести самоконтроль состояния здоровья в процессе занятий физической культурой
10. Составить и обосновать индивидуальный комплекс физических упражнений.
11. Составить индивидуальную оздоровительную программу.
12. Составить методику проведения производственной гимнастики с учетом заданных условий и характера труда.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

6.1. Основная литература.

1. Физическая культура : учебник и практикум для вузов / А. Б. Муллер [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02483-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/449973>

2. Физическая культура и спорт в вузе : учебное пособие : [16+] / А.В. Завьялов, М.Н. Абраменко, И.В. Щербаков, И.Г. Евсеева. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. — 106 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572425>

6.2. Дополнительная литература

1. Рубанович, В. Б. Врачебно-педагогический контроль при занятиях физической культурой : учебное пособие / В. Б. Рубанович. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 253 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07030-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/452538>
2. Стриханов, М. Н. Физическая культура и спорт в вузах : учебное пособие / М. Н. Стриханов, В. И. Савинков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 160 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10524-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454861> (дата обращения: 04.05.2020).
3. Литвинов, С. А. Методика обучения физической культуре. Календарно-тематическое планирование : учебное пособие для вузов / С. А. Литвинов. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 413 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11125-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455860> (дата обращения: 04.05.2020).
4. Морщанина, Д.В. Теория и методика физической культуры : учебное пособие / Морщанина Д.В., Кадыров Р.М. — Москва : КноРус, 2021. — 132 с. — ISBN 978-5-406-03473-6. — URL: <https://book.ru/book/936587> (дата обращения: 04.05.2020). — Текст : электронный.

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образова-	http://window.edu.ru/library 100% доступ

образовательным ресурсам	тельных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Физическая культура и спорт» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и семинаров. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университета, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к лабораторной работе и занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к лабораторной работе / учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения лабораторной работы и учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету, дифференцированному зачету, экзамену.

К **зачету/дифференцированному зачету** необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачетам (без оценки и с оценкой) обратите внимание на защиту лабораторных работ/практических заданий на основе теоретического материала.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет

3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение (при необходимости)

Текстовые редакторы (Word и др.)

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	https://www.prlib.ru/ Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	https://rusneb.ru/ доступ к полной коллек-

			ции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «**Физическая культура и спорт**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы «**Конфликтология**» по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология очной и заочной формы обучения** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), видеофильмами (Серия из 20 фильмов «Технологии спорта»).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), видеофильмами (Серия из 20 фильмов «Технологии спорта»).

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «**Физическая культура и спорт**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «**Физическая культура и спорт**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме мозгового штурма, круглого стола, тренингов постановки и прояснения цели, разбора конкретных ситуаций, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «**Физическая культура и спорт**» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «**Физическая культура и спорт**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения

1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Управления на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от 8 мая 2019 года	01.09.2019
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания Ученого совета РГСУ №16 от «25» июня 2019 года	01.09.2019
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 1 от «31» августа 2020 года	01.09.2020



**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»**

УТВЕРЖДАЮ
И.О. Декана факультета управления
Д.К. Танатова
«30» мая 2019 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Направленность (профиль):
Управленческое консультирование**

**Направление подготовки:
37.03.02 - КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Уровень образования:
высшее образование -- уровень бакалавриата**

**Наименование квалификации:
Бакалавр**

**Очная форма обучения, очно-заочная форма обучения,
заочная форма обучения**

Москва, 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата)** утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 № 956, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Основная профессиональная образовательная программа высшего образования».

Рабочая программа учебной дисциплины разработана:

Руководитель основной профессиональной образовательной программы



кандидат социологических наук, доцент кафедры менеджмента и административного управления
Ю.О.СУЛЯГИНА

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры техносферной безопасности и экологии, № 11 от «30» мая 2019 года.

Заведующий кафедрой
канд. техн. наук, доцент

В.И. Шмырев

Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Кандидат педагогических наук, доцент кафедры безопасности жизнедеятельности и адаптивной физической культуры Шуйского филиала ИвГУ



Е.А. Осокина

(подпись)

Кандидат педагогических наук, доцент кафедры теории и методики физической культуры и спорта РГСУ



М.А. Петрова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения.....	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы. .	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.	5
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося	5
3. Содержание учебной дисциплины	6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	6
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения	7
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения	8
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине	9
4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	9
4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине	10
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине	38
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.	38
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.	38
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	39
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	41
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	50
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.	50
6.1. Основная литература.	50
6.2.Дополнительная литература.....	50
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	Ошибка! Залка не определена.
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	51
9.Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине ...	53
9.1. Информационные технологии	53
9.2. Программное обеспечение	54
9.3. Информационные справочные системы	54
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	55
11. Образовательные технологии	55
Лист регистрации изменений	57

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.

Целями учебной дисциплины Безопасность жизнедеятельности являются формирование профессиональной культуры безопасности (ноксологической культуры), под которой понимается готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения безопасности в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы безопасности рассматриваются в качестве приоритета.

Задачи учебной дисциплины:

В результате изучения курса выпускник должен решать следующие профессиональные задачи (в сфере организационно-управленческой, коммуникативной, организационно-регулирующей и исполнительно-распорядительной деятельности):

- способностью анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;

- способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций;

- способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» относится к базовым дисциплинам гуманитарного, социального экономического цикла.

Дисциплина изучается после предшествующих дисциплин:

- История;
- Теория управления и организации;
- Общая психология

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОК-9	способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Знать: формирование культуры безопасности, экологического сознания и риск-ориентированного мышления, при котором вопросы безопасности и сохранения окружающей среды рассматриваются в качестве важнейших приоритетов жизнедеятельности человека
		Уметь: работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
		Владеть: приемами рационализации жизнедеятельности, ориентированными на снижения антропогенного воздействия на природную среду и обеспечение безопасности личности и общества

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетных единицы.

Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		1
Аудиторные учебные занятия, всего	16	16
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем		
Учебные занятия лекционного типа	8	8
Учебные занятия семинарского типа	8	8
Лабораторные занятия	0	0
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	56	56
В том числе:		
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	26	26
Выполнение практических заданий	26	26
Рубежный текущий контроль	4	4
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	0	зачет
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	2	2

Очно-заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		2	
Аудиторные учебные занятия, всего	8	8	
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:			
Учебные занятия лекционного типа	4	4	
Учебные занятия семинарского типа	4	4	
Лабораторные занятия	0	0	
Самостоятельная работа обучающихся, всего	64	64	
В том числе:			
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	30	30	
Выполнение практических заданий	30	30	
Рубежный текущий контроль	4	4	
Вид промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)		зачет	
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	2	2	

Заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Аудиторные учебные занятия, всего	4	4
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем		
Учебные занятия лекционного типа	2	2
Учебные занятия семинарского типа	2	2
Лабораторные занятия	0	0
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	64	64
В том числе:		
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	30	30
Выполнение практических заданий	30	30
Рубежный текущий контроль	4	4
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	4	зачет (4 часа)
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	2	2

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 16 часов.

Объем самостоятельной работы – 56 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов			
	Всего	работа, в т.ч. пром. уточная аттеста	Контактная работа обучающихся с преподавателем	

			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
Модуль 1 (семестр 1)						
Раздел 1. Основные опасности среды обитания	36	28	8	4	4	X
Тема 1. Основные понятия и определения безопасности жизнедеятельности.	18	14	4	2	2	X
Тема 2. Основные принципы защиты от опасностей среды обитания	18	14	4	2	2	X
Раздел 2. Социальная безопасность	36	28	8	4	4	X
Тема 3. Основные принципы защиты от современных опасностей социального характера	18	14	4	2	2	X
Тема 4. Безопасность профессиональной деятельности	18	14	4	2	2	X
Общий объем, часов	72	56	16	8	8	0
Форма промежуточной аттестации	зачет					

3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы, включая часы на контроль – 64 часа.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС + контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
Модуль 1 (курс 1)						
Раздел 1. Основные опасности среды	36	32	4	2	2	X

обитания						
Тема 1. Основные понятия и определения безопасности жизнедеятельности.	18	16	2	2	X	X
Тема 2. Основные принципы защиты от опасностей среды обитания	18	16	2	X	2	X
Раздел 2. Социальная безопасность	36	32	4	2	2	X
Тема 3. Основные принципы защиты от современных опасностей социального характера	18	16	2	2	X	X
Тема 4. Безопасность профессиональной деятельности	18	16	2	X	2	X
Общий объем, часов	72	64	8	2	2	0
Форма промежуточной аттестации	Зачет					

3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы, включая часы на контроль – 68 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС + контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
Модуль 1 (курс 1)						
Раздел 1. Основные опасности среды обитания	36	34	2	2	X	X
Тема 1. Основные понятия и определения безопасности жизнедеятельности.	18	16	2	2	X	X
Тема 2. Основные принципы защиты от опасностей среды обитания	18	18	X	X	X	X

Раздел 2. Социальная безопасность	36	34	2	X	2	X
Тема 3. Основные принципы защиты от современных опасностей социального характера	18	18	X	X	X	X
Тема 4. Безопасность профессиональной деятельности	18	16	2	X	2	X
Общий объем, часов	72	68	4	2	2	0
Форма промежуточной аттестации	Зачет					

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения:

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						Контроль (промежут. аттестация), час
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	
Модуль 1 (семестр 2)								
Раздел 1. Основные опасности среды обитания	28	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13	реферат	2	Компьютерное тестирование	0
Раздел 2. Социальная безопасность	28	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13	Контрольная работа	2	Компьютерное тестирование	0
Общий объем, часов	56	26		26		4		0
Форма промежуточной аттестации	зачет							

Заочная форма обучения:

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
Модуль 1 (Курс 1)								
Раздел 1. Основные опасности среды обитания	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование	2
Раздел 2. Социальная безопасность	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	Контрольная работа	2	Компьютерное тестирование	2
Общий объем, часов	68	30		30		4		4
Форма промежуточной аттестации	зачет							

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

Раздел 1. Основные опасности среды обитания.

Тема 1. Основные понятия и определения безопасности жизнедеятельности.

Цель: овладение теоретическими основами обеспечения безопасности жизнедеятельности (ОК-9).

Перечень изучаемых элементов содержания:

Основные понятия и определения безопасности жизнедеятельности. Характерные системы «человек - среда обитания». Взаимодействие человека со средой обитания. Понятия «опасность», «безопасность». Аксиомы безопасности жизнедеятельности. Безопасность как одна из основных потребностей человека. Значение безопасности в современном мире.

Понятие риска. Допустимый риск и критерии его приемлемости. Современные опасности и угрозы.

Законодательные и нормативные правовые основы управления безопасностью жизнедеятельности. Системы законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы экологической, промышленной, производственной безопасности и безопасности в чрезвычайных ситуациях, гражданской обороны. Характеристика основных законодательных и нормативно правовых актов: назначение, объекты регулирования и основные положения.

Государственное управление в чрезвычайных ситуациях. Законодательные и подзаконные акты. Российская государственная система предупреждения стихийных

бедствий и чрезвычайных ситуаций (РСЧС). Аварийно-спасательные и поисково-спасательные формирования постоянной готовности.

Гражданская оборона: понятие, основные задачи в сфере защиты населения. Сигналы гражданской обороны. Действия населения по сигналам оповещения гражданской обороны.

Международное сотрудничество в области безопасности жизнедеятельности, охраны труда и охраны окружающей среды.

Основные понятия и определения, классификация чрезвычайных ситуаций. Фазы развития чрезвычайных ситуаций. Поражающие факторы источников чрезвычайных ситуаций.

Чрезвычайные ситуации мирного и военного времени и их поражающие факторы. Виды оружия массового поражения, их особенности и последствия его применения. Методы прогнозирования и оценки обстановки при чрезвычайных ситуациях.

Вопросы для самоподготовки:

1. Классификация опасностей по группам.
2. Соотношение категорий «риск», «вызов», «опасность», «угроза».
3. Основные виды риска. Приемлемый (допустимый) риск.
4. Понятие опасности, безопасности, риска.
5. Термины: аварии, катастрофы, происшествия.
6. Современные опасности и угрозы
7. Виды чрезвычайных ситуаций.
8. Поражающие факторы источников чрезвычайных ситуаций техногенного характера.
9. Экстремальные ситуации в природных условиях, в быту.
10. Безопасность как функция социальной системы и ее характеристики.
11. Основные пути обеспечения безопасности.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся:

Письменный или устный ответ на вопросы по теме.

Реферат.

Темы рефератов:

1. Опасность. Идентификация опасностей.
2. Классификация угрожающих факторов.
3. Конфликт как угроза безопасности.
4. Системный анализ безопасности.
5. Закономерности адаптации организма человека к различным условиям.
6. Правовое обеспечение ЧС.
7. Экономические аспекты безопасности жизнедеятельности.
8. Организация устойчивого функционирования системы жизнеобеспечения территории и безопасности населения при ЧС.
9. Международное сотрудничество в области безопасности жизнедеятельности, охраны труда и охраны окружающей среды.
10. Подготовка и повышение квалификации руководящего состава по безопасности жизнедеятельности.

Тема 2. Основные принципы защиты от опасностей среды обитания.

Цель: рассмотреть негативные факторы среды обитания, воздействующие на человека в процессе жизнедеятельности (ОК-9).

Перечень изучаемых элементов содержания:

Современное состояние техносферы и техносферной безопасности. Критерии и параметры безопасности техносферы. Виды, источники основных опасностей техносферы и ее отдельных компонентов. Идентификация и воздействие на человека вредных и

опасных факторов среды обитания. Защита человека и среды обитания от вредных и опасных факторов природного, антропогенного и техногенного происхождения. Обеспечение комфортных условий для жизни и деятельности человека.

Экологическая, производственная, пожарная, радиационная, транспортная, экономическая, продовольственная и информационная безопасности как компоненты национальной безопасности.

Классификация стихийных бедствий и природных катастроф. Характеристика поражающих факторов чрезвычайных ситуаций природного характера. Основные способы защиты от ЧС природного характера.

ЧС геологического характера. Землетрясения: основные понятия, признаки, подготовка, действия при землетрясении. Вулканизм: основные понятия, действия при извержении вулкана. Оползень: понятие, действия при появлении признаков. Сель: действия при селевом потоке. Лавина: сущность, факторы, действия при сходе лавин.

ЧС гидрологического характера. Наводнение: сущность, действия при наводнении. Цунами: сущность, действия во время цунами.

ЧС метеорологического характера. Ураган: понятие, действия во время урагана. Буря: понятие и виды. Смерч: понятие, характеристика.

Природные пожары. Классификация. Профилактика и меры защиты.

Причины техногенных аварий и катастроф.

Аварии на химически опасных объектах, основные характеристики химического заражения, факторы, влияющие на величину зоны химического заражения. Причины, основные поражающие факторы.

Аварии на радиационно-опасных объектах, типы аварий, основные группы гигиенических нормативов облучения, зоны радиационного заражения. Радиационное воздействие на человека (внешнее, внутреннее). Последствия облученного человека.

Аварии на пожаро и взрыво-опасных объектах. Огнестойкость зданий и сооружений. Пожарная опасность производств.

Виды транспортных аварий. Причины, особенности отдельных видов транспортных аварий.

Биологические угрозы. Характерные признаки биологических чрезвычайных ситуаций. Понятие биологических опасностей, зона биологического заражения, очаг биологического поражения. Опасные и особо опасные заболевания человека: эпидемия, пандемия, восприимчивость человека к инфекции. Мероприятия в очаге бактериологического поражения: карантин, обсервация, дезинфекция, дезинсекция, дератизация.

Экологическая безопасность как составляющая жизнедеятельности человека.

Основы организации защиты населения и персонала в мирное и военное время, способы защиты, защитные сооружения, их классификация. Средства коллективной защиты. Средства индивидуальной защиты.

Организация эвакуации населения и персонала из зон чрезвычайных ситуаций.

Основы организации аварийно-спасательных и других неотложных работ при чрезвычайных ситуациях.

Вопросы для самоподготовки:

1. Источники естественных (антропогенных, социальных) негативных факторов среды обитания.
2. Классификация опасных и вредных факторов среды обитания.
3. Определение техносферы и ее отличие от биосферы.
4. Землетрясения. Основные характеристики, способы защиты.
5. Сейсмическое районирование РФ.

6. Безопасность в условиях геологических ЧС.
7. Безопасность в условиях гидрологических ЧС.
8. Безопасность в условиях метеорологических ЧС.
9. Безопасность в условиях природных пожаров.
10. Безопасность на транспорте.
11. Безопасность при авариях на химически-опасных объектах.
12. Безопасность при авариях на пожаро-взрыво-опасных объектах.
13. Безопасность при авариях на радиационно-опасных объектах.
14. Современные биологические угрозы.
15. Особенности инфекционных заболеваний.
16. Противоэпидемические мероприятия.
17. Понятие экологической безопасности и экологического риска.
18. Качество окружающей среды и экологически-обусловленные заболевания.
19. Основные экологические проблемы.
20. Индивидуальные и коллективные средства защиты населения.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся:

Письменный или устный ответ на вопросы по теме.

Реферат.

Темы рефератов:

1. Загрязнение атмосферного воздуха.
2. Истощение и загрязнение поверхностных и подземных вод.
3. Загрязнение почв.
4. Космические опасности.
5. Природные пожары.
6. Безопасность в быту, опасные вещества в быту.
7. Экстремальные ситуации криминогенного характера.
8. Защита человека от опасностей.
9. Массовые заболевания.
10. Подготовка и повышение квалификации руководящего состава по безопасности жизнедеятельности.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1

1. Безопасность как функция социальной системы и ее характеристики.
2. Классификация угрожающих факторов.
3. Сущность системного подхода при решении проблемы безопасности.
4. Порядок создания и функционирования системы обеспечения безопасности государства.
5. Цель создания РСЧС.
6. Правовая база и структура РСЧС.
7. Силы и средства РСЧС и ГО. Задачи РСЧС.
8. Системы оповещения РСЧС и ГО. Цели, задачи, технические средства и организация.
9. Организационная структура системы ГО. Степени готовности ГО.
10. Действия органов власти по спасению населения.
11. Обучение населения действиям при ЧС и ГО. Правовая база, организация, формы.
12. Средства индивидуальной защиты. Классификация, назначение, хранение и выдача.
13. Классификация, защитные свойства, накопление и использование защитных

- сооружений.
14. Эвакуация. Варианты, классификация, основной принцип. Организация эвакуации.
 15. Биологические опасности. Карантин. Обсервация.
 16. Аварийные химически опасные вещества.
 17. Основные характеристики химического заражения, факторы, влияющие на величину зоны химического заражения.
 18. Аварии на радиационно-опасных объектах, типы аварий, зоны радиационного заражения.
 19. Радиационное воздействие на человека (внешнее, внутреннее). Последствия облученного человека.
 20. Смысл йодной профилактики.
 21. Аварии на пожаро- и взрывоопасных объектах.
 22. Виды транспортных аварий.
 23. Правила безопасной езды на общественном транспорте. Правила поведения на общественном транспорте.
 24. Правила безопасной езды в поезде и электричке. Правила поведения в поезде и электричке.
 25. Литосферные ЧС.
 26. Гидросферные ЧС.
 27. Атмосферные ЧС.
 28. Правила поведения в здании в грозу. Правила поведения на открытой местности в грозу.
 29. Электромагнитные излучения, источники и воздействие
 30. Источники шума, вибрации.
 31. Воздействие электрического тока на организм человека. Что делать при попадании под электрический ток?
 32. Особенности повышения устойчивости на сетях газо-, водо-, энергоснабжения.
 33. Содержание аварийно-спасательных и неотложных работ.
 34. Цели, методы, силы радиационной и химической разведки.
 35. Влияние характера личности на ее безопасность.
 36. Качество жизни и безопасность личности.
 37. Социальная напряженность, ее уровни.
 38. Социальная мобильность и безопасность личности.
 39. Факторы, усиливающие социальную нестабильность общества.
 40. Конфликт как угроза безопасности.
 41. Правила поведения в местах массового скопления людей. Особенности толпы.
 42. Роль гражданина в предотвращении террористического акта.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Форма рубежного контроля – тестирование.

Примерный перечень тестовых заданий

(??) 1. Основные опасности среды обитания (??)

(??) **Идентификация опасностей — это:**

- (?) наука о классификации и систематизации сложных явлений, понятий, объектов;
- (?) перечень количественных характеристик для оценки степени опасности;
- (!) процесс распознавания опасностей;

- (?) частота реализации опасности;
- (?) перечень названий, терминов, систематизированных по соответствующим признакам.

(??) Риск — это:

- (?) способность объектов, процессов или живых существ при определенных условиях наносить вред здоровью или жизни человека;
- (!) частота реализации опасности;
- (?) состояние защищенности личности и общества от риска понести убытки;
- (?) наука о классификации и систематизации сложных явлений, понятий, объектов;
- (?) возможная опасность.

(??) Опасность — это:

- (?) отношение событий с нежелательными последствиями к максимально возможному их количеству за определенный период времени;
- (?) состояние защищенности личности и общества от риска понести убытки;
- (?) наука о классификации и систематизации сложных явлений, понятий, объектов;
- (!) способность объектов, процессов или живых существ при определенных условиях наносить вред здоровью или жизни человека;
- (?) перечень количественных характеристик для оценки степени опасности.

(??) Безопасность — это:

- (!) состояние определенных условий жизнедеятельности человека, при которых в окружении человека отсутствуют внешние факторы, угрожающие жизни и здоровью;
- (?) воздействие на человека неблагоприятных или даже несовместимых с жизнью факторов;
- (?) возможная опасность;
- (?) перечень количественных характеристик для оценки степени опасности;
- (?) способность объектов, процессов или живых существ при определенных условиях наносить вред здоровью или жизни человека.

(??) Потенциальная опасность — это:

- (?) опасность, угрожающая человеку и о которой он знает;
- (?) опасность самоубийства;
- (?) опасность, связанная с низким духовным и культурным уровнем;
- (?) биологическая опасность;
- (!) опасность, носящая скрытый характер и проявляющаяся в условиях, которые трудно предсказать.

(??) Что из перечисленного НЕ относится к видам риска по степени допустимости:

- (?) предельно допустимый;
- (?) чрезмерный;
- (!) социальный;
- (?) приемлемый;

(??) Опасная ситуация — это:

- (?) опасное событие техногенного характера;
- (!) условие, при котором опасность может реализоваться в нежелательное событие;
- (?) опасность, носящая скрытый характер и проявляющаяся в условиях, которые трудно предсказать.
- (?) ситуация, когда у человека психофизиологические нагрузки достигают такой степени, при которой он может потерять способность рационально мыслить и адекватно действовать;

(?) нарушение нормальных условий жизни и деятельности людей, вызванное аварией, катастрофой, стихийным бедствием, которое может привести к гибели людей и значительным материальным потерям.

(??) Чрезвычайная ситуация — это:

(?) опасность, носящая скрытый характер и проявляющаяся в условиях, которые трудно предсказать.

(!) нарушение нормальных условий жизни и деятельности людей, вызванное аварией, катастрофой, стихийным бедствием, которое может привести к гибели людей и значительным материальным потерям;

(?) условие, при котором опасность может реализоваться в нежелательное событие;

(?) опасное событие техногенного характера;

(?) ситуация, когда у человека психофизиологические нагрузки достигают такой степени, при которой он может потерять способность рационально мыслить и адекватно действовать.

(??) Катастрофическая ситуация — это:

(?) ситуация, когда у человека психофизиологические нагрузки достигают такой степени, при которой он может потерять способность рационально мыслить и адекватно действовать.

(?) опасность, носящая скрытый характер и проявляющаяся в условиях, которые трудно предсказать.

(?) ситуация, в которой сложилась большая вероятность возникновения несчастного случая;

(?) условие, при котором опасность может реализоваться в нежелательное событие;

(!) ситуация, при которой погиб человек.

(??) Чрезвычайные ситуации техногенного характера — это ЧС, которые возникли вследствие:

(!) аварий, разрушений, взрывов;

(?) схода снежных лавин;

(?) диверсий на железнодорожных путях;

(?) военных действий;

(?) землетрясений и других тектонических явлений.

(??) Чрезвычайные ситуации техногенного характера — это такие ЧС, которые возникли вследствие:

(?) землетрясения;

(?) возникновения массовых инфекционных заболеваний людей;

(!) разрушения зданий, сооружений, гидродинамических аварий, аварий с выбросом радиоактивных веществ;

(?) противоправных действий террористического направления;

(?) применения оружия в условиях боевых действий.

(??) Чрезвычайные ситуации природного характера — это такие ЧС, которые возникли вследствие:

(?) пожаров и разрушений;

(?) противоправных действий;

(?) применения оружия в условиях боевых действий;

(!) опасных природных явлений;

(?) аварий на транспорте.

(??) Чрезвычайные ситуации природного характера — это такие ЧС, которые возникли вследствие:

- (?) массовых беспорядков;
- (?) аварий в метрополитене;
- (?) террористических актов;
- (?) применения оружия в условиях боевых действий;
- (!) землетрясений.

(??) Какой вид оружия относится к оружию массового поражения?

- (?) холодное;
- (?) огнестрельное;
- (!) химическое;
- (?) охотничье;
- (?) травматическое.

(??) Какой вид оружия относится к оружию массового поражения?

- (?) спортивное;
- (!) ядерное;
- (?) охотничье;
- (?) огнестрельное;
- (?) холодное.

(??) Поражающее действие ядерного оружия основано на:

- (!) энергии, возникающей в процессе цепной ядерной реакции деления радиоактивных веществ;
- (?) токсическом действии на живые организмы ядовитых веществ;
- (?) распространении возбудителей инфекционных заболеваний;
- (?) разрушении зданий и сооружений;
- (?) распространении СДЯВ.

(??) Поражающее действие химического оружия основывается на:

- (?) загрязнении территории радиоактивными отходами;
- (?) заражении территории возбудителями инфекционных заболеваний;
- (?) разрушении зданий и сооружений;
- (!) токсическом действии на живые организмы боевых химических отравляющих веществ;
- (?) энергии, возникающей в процессе цепной ядерной реакции деления радиоактивных веществ.

(??) Поражающее действие биологического оружия основано на:

- (!) применении с боевой целью возбудителей инфекционных заболеваний;
- (?) распространении в окружающей среде ядовитых веществ;
- (?) радиоактивном загрязнении местности;
- (?) воздействии на человека опасных факторов пожара и взрыва;
- (?) токсическом действии на живые организмы боевых химических отравляющих веществ.

(??) Какой из видов ЧС относится к классу чрезвычайных ситуаций техногенного характера?

- (?) пожар в природных системах;
- (?) обнаружение устаревших боеприпасов;
- (?) социальные опасности;
- (!) аварии на системах жизнеобеспечения;
- (?) геологические опасные явления.

(??) Какой из видов ЧС относится к классу чрезвычайных ситуаций техногенного характера?

- (?) захват транспортных средств и их пассажиров в качестве заложников;
- (?) массовые инфекционные заболевания людей;
- (?) гидрологические опасные явления;
- (?) опасности, связанные с психическим воздействием на человека;
- (!) транспортные аварии и катастрофы.

(??) Какой из видов ЧС относится к классу чрезвычайных ситуаций техногенного характера?

- (?) массовые отравления людей и животных;
- (?) похищение с объектов хранения радиоактивных веществ;
- (?) метеорологические явления;
- (?) природные пожары;
- (!) аварии с выбросом и распространением радиоактивных веществ.

(??) Какой из видов ЧС относится к классу чрезвычайных ситуаций техногенного характера?

- (!) гидродинамические аварии;
- (?) гидрологические явления;
- (?) нападение и захват органов государственной власти;
- (?) обнаружение устаревших боеприпасов;
- (?) геологические явления.

(??) Какой из видов ЧС относится к классу чрезвычайных ситуаций природного характера?

- (?) пожары, взрывы;
- (!) метеорологические явления;
- (?) аварии на складах боеприпасов;
- (?) радиационные аварии;
- (?) гидродинамические аварии.

(??) Какой из видов ЧС относится к классу чрезвычайных ситуаций природного характера?

- (!) пожар в природных экосистемах;
- (?) нападение и захват объектов ядерной энергетики;
- (?) аварии и катастрофы на авиационном транспорте;
- (?) обнаружение устаревших боеприпасов;
- (?) аварии с утечкой СДЯВ.

(??) Какой из видов ЧС относится к классу чрезвычайных ситуаций природного характера?

- (?) прорывы гидросооружений;
- (?) аварии на системах жизнеобеспечения;
- (!) гидрологические явления;
- (?) захват посольств;
- (?) аварии с выбросом радиоактивных веществ в окружающую среду.

(??) Радиационная авария — это:

- (?) выброс в окружающую среду ядовитых веществ;
- (?) загрязнение местности бытовыми отходами;

- (?) обстановка, возникшая в результате взрыва и пожара;
- (!) радиоактивное загрязнение местности;
- (?) распространения возбудителей инфекционных болезней.

(??) Какая из задач НЕ относится к задачам, решаемым при оценке радиационной обстановки?

- (!) определение концентрации в воздухе токсичных веществ;
- (?) определение количества людей, находившихся на загрязненной территории в момент выброса радиоактивных веществ;
- (?) определение уровня радиации на загрязненной территории;
- (?) определение направления движения радиоактивного облака;
- (?) определение доз внутреннего облучения людей.

(??) Какая из перечисленных задач относится к задачам, решаемым при оценке радиационной обстановки?

- (?) определение типа отравляющего вещества;
- (!) определение уровня радиации на загрязненной территории;
- (?) определение возбудителей инфекционных заболеваний;
- (?) определение зон распространения сильнодействующих ядовитых веществ;
- (?) определение категории аварий на химически опасных объектах.

(??) Химическая авария — это:

- (?) отравления людей продуктами питания;
- (?) превышение концентрации радиоактивных веществ в воздухе;
- (?) разрушение озонового слоя;
- (!) загрязнение местности опасными химическими веществами;
- (?) аварии на транспортных средствах.

(??) Какая из задач НЕ относится к задачам, решаемым при оценке химической обстановки?

- (?) определение площади химического загрязнения;
- (?) определение количества людей, подвергшихся химического отравления;
- (!) определение концентрации радиоактивных веществ;
- (?) определение типа химической ядовитого вещества;
- (?) определение направления движения химического облака.

(??) Какая из задач относится к задачам, решаемым при оценке химической обстановки?

- (!) определение площади химического загрязнения;
- (?) определение уровня радиации на загрязненной территории;
- (?) определение загрязнителей воды промышленными отходами;
- (?) определение возбудителей инфекционных заболеваний;
- (?) определение доз внутреннего облучения людей.

(??) Пожарная обстановка — это совокупность последствий чрезвычайных ситуаций, в результате которых возникают:

- (!) пожары;
- (?) разрушения зданий и сооружений;
- (?) аварии на электроэнергетики системах;
- (?) загрязнения местности опасными химическими веществами;
- (?) радиоактивное загрязнение местности.

(??) К способам защиты населения в чрезвычайных ситуациях относятся:

- (?) страхование;
- (?) свободный доступ к информации о потенциально опасных объектах;
- (?) соблюдение правил безопасности;
- (!) наблюдение и контроль;
- (?) ограничение выбросов в атмосферу вредных веществ.

(??) К способам защиты населения в чрезвычайных ситуациях относятся:

- (?) соблюдение правил дорожного движения;
- (!) эвакуация;
- (?) соблюдение требований охраны труда;
- (?) ограничение выбросов в атмосферу вредных веществ;
- (?) страхование.

(??) Укрытие в защитных сооружениях, как способ защиты в чрезвычайных ситуациях, достигается:

- (?) декларированием безопасности промышленных объектов;
- (!) заблаговременным строительством необходимого фонда защитных сооружений;
- (?) проведением эвакуационных мероприятий;
- (?) поэтапным оказанием медицинской помощи;
- (?) обеспечением средствами индивидуальной защиты.

(??) Биологическая защита, как способ защиты населения в чрезвычайных ситуациях, достигается:

- (!) своевременным выявлением возбудителей инфекционных заболеваний и проведением противоэпидемических мероприятий;
- (?) осуществлением надзора и контроля в сфере гражданской защиты;
- (?) проведением аварийно-спасательных работ;
- (?) проведением эвакуационных мероприятий;
- (?) поэтапным оказанием медицинской помощи.

(??) Эвакуация, как способ защиты населения в чрезвычайных ситуациях, достигается:

- (?) укрытием людей в защитных сооружениях;
- (?) обучением населения умению действовать в чрезвычайных ситуациях;
- (!) организованным выводом или вывозом людей из очагов поражения и размещением их в безопасных районах;
- (?) заблаговременным строительством необходимого фонда защитных сооружений;
- (?) обеспечением средствами индивидуальной защиты.

(??) Оповещение и информирование, как способ защиты населения в чрезвычайных ситуациях, достигается:

- (!) заблаговременным созданием и поддержанием в постоянной готовности к применению систем оповещения и информирования населения и руководителей об угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций;
- (?) сбором и анализом информации о чрезвычайных ситуациях;
- (?) обучением населения умению действовать в чрезвычайных ситуациях;
- (?) осуществлением надзора и контроля в сфере гражданской защиты;
- (?) наблюдением и контролем за опасными объектами и окружающей средой

(??) Эвакуация — это комплекс мероприятий по:

- (?) обеспечению населения средствами индивидуальной защиты;

- (?) определению сил и средств, привлекаемых к аварийно-спасательным работам;
- (?) укрытию людей в защитных сооружениях;
- (!) организованному выводу или вывозу людей из очагов поражения в безопасные районы;
- (?) обучению населения умению действовать в чрезвычайных ситуациях.

(??). К какой из групп природных опасностей относится землетрясение?

- (?) биологические опасности;
- (!) геологические опасные явления;
- (?) гидрологические опасные явления;
- (?) метеорологические опасные явления.

(??) К какой из групп природных опасностей относятся сели?

- (?) природные пожары;
- (?) метеорологические опасные явления;
- (?) биологические опасности;
- (!) геологические опасные явления.

(??) К какой из групп природных опасностей относится паводок?

- (?) геологические явления;
- (?) метеорологические опасные явления;
- (?) биологические опасности;
- (!) гидрологические опасные явления;
- (?) природные пожары.

(??) К какой из групп природных опасностей относится оползень?

- (!) геологические опасные явления;
- (?) метеорологические опасные явления;
- (?) гидрологические опасные явления;
- (?) биологические опасности.

(??) К какой из групп природных опасностей относится смерч?

- (?) геологические опасные явления;
- (!) метеорологические опасные явления;
- (?) биологические опасные явления;
- (?) гидрологические опасные явления.

(??) К какой из групп опасностей относится эпифитотии?

- (?) геологические опасные явления;
- (?) метеорологические опасные явления;
- (?) гидрологические опасные явления;
- (!) биологические опасные явления;
- (?) пожары в естественных экосистемах.

(??) К какой из групп природных опасностей относится ливень?

- (?) гидрологические опасные явления;
- (!) метеорологические опасные явления;
- (?) биологические опасные явления;
- (?) геологические опасные явления.

(??) К опасным факторам пожара относятся:

- (!) токсические воздействия продуктов горения;
- (?) радиационное загрязнение;

- (?) повышенное давление;
- (?) шум;
- (?) вибрация.

(??) К опасным факторам пожара относятся:

- (?) проникающая радиация;
- (?) электромагнитное поле;
- (?) ионизирующее излучение;
- (?) физическое перенапряжение;
- (!) низкая концентрация кислорода в воздухе.

(??) К опасным факторам пожара относятся:

- (?) умственное перенапряжение;
- (?) тепловое излучение;
- (?) вибрация;
- (?) электромагнитное поле.

(??) К опасным факторам пожара относятся:

- (?) ударная волна;
- (?) шум;
- (!) открытое пламя;
- (?) проникающая радиация.

(??) К поражающим факторам радиационных аварий относится:

- (?) токсическое действие химических веществ;
- (!) ударная волна;
- (?) низкая концентрация кислорода в воздухе;
- (?) эмоциональное перенапряжение.

(??) К поражающим факторам радиационных аварий относится:

- (?) разрушения зданий и конструкций;
- (?) угарный газ;
- (?) токсическое действие химических веществ;
- (?) вибрация;
- (!) проникающая радиация.

(??) Пожарная безопасность — это:

- (?) соблюдение допустимых пределов радиационного воздействия на людей и окружающую среду;
- (!) состояние объекта, при котором исключается возможность возникновения пожара;
- (?) условие, при котором исключается или максимально уменьшается время вредного воздействия СДЯВ;
- (?) способность объектов, процессов или живых существ при определенных условиях наносить вред здоровью или жизни человека;
- (?) состояние защищенности личности и общества от воздействия химических веществ.

(??) Радиационная безопасность — это:

- (!) соблюдение допустимых пределов радиационного воздействия на людей и окружающую среду;
- (?) состояние объекта, при котором исключается возможность возникновения пожара;
- (?) условие, при котором исключается или максимально уменьшается время вредного воздействия СДЯВ;

- (?) способность объектов, процессов или живых существ при определенных условиях наносить вред здоровью или жизни человека;
- (?) влияние на человека неблагоприятных и даже несовместимых с жизнью факторов.

(??) Химическая безопасность — это:

- (?) соблюдение допустимых пределов радиационного воздействия на людей и окружающую среду;
- (?) состояние объекта, при котором исключается возможность возникновения пожара;
- (!) состояние защищенности от вредного воздействия сильнодействующих ядовитых веществ;
- (?) состояние защищенности человека и среды от воздействия высоких температур;
- (?) состояние защищенности человека от инфекций.

(??) К природным источникам ионизирующих излучений относятся:

- (?) ядерные взрывы;
- (?) радиационные аварии;
- (?) рентгеновские аппараты;
- (?) ядерные установки для производства энергии;
- (!) радиоактивные вещества, космического и земного происхождения.

(??) К искусственным источникам ионизирующих излучений относятся:

- (?) предприятия с использованием оборудования под повышенным давлением;
- (?) предприятия с использованием в производстве высоких температур;
- (!) атомные электростанции;
- (?) радиоактивные вещества, космического и земного происхождения.

(??) Радиационные аварии — это:

- (?) аварии с утечкой сильнодействующих ядовитых веществ;
- (?) аварии на транспорте;
- (?) гидродинамические аварии;
- (?) аварии, сопровождающиеся взрывом;
- (!) аварии с выбросом радиоактивных веществ.

(??) К группам химических веществ относятся все, кроме:

- (?) опасных химических веществ;
- (?) вредных химических веществ;
- (?) боевых отравляющих веществ;
- (?) фитотоксикантов;
- (!) радиоактивных веществ.

(??) К группам химических веществ относятся все, кроме:

- (!) взрывоопасных веществ;
- (?) тяжелых металлов;
- (?) ядохимикатов;
- (?) ксенобиотиков;
- (?) фитотоксикантов.

Раздел II. Социальная безопасность.

Тема 3. Основные принципы защиты от современных опасностей социального характера.

Цель: рассмотреть основные виды чрезвычайных ситуаций социального характера и способы защиты от них (ОК-9; ДОК-1).

Перечень изучаемых элементов содержания:

Содержание понятия «социальная безопасность». Безопасность функционирования социальных систем. Социальный риск.

Терроризм и экстремизм. Формы и методы терроризма. Методы борьбы с терроризмом и экстремизмом. Защита от терроризма. Субъект террористического насилия. Терроризм угроза национальной безопасности страны. Правовая основа борьбы с экстремизмом и терроризмом.

Опасности в духовной сфере и политике: понятие и виды опасностей социального характера. Религиозный экстремизм. Экстремизм в политике и в молодежной среде. Межнациональные конфликты. Массовые волнения и беспорядки. Терроризм и его проявления.

Понятие «экономическая безопасность». Опасности в экономической сфере: Бедность и безработица. Опасности на потребительском рынке. Угрозы в финансовой и кредитной сфере. Конфликты на производстве.

Понятие «Экологическая безопасность» Теоретические основы экологического мониторинга. Техногенные системы и экологический риск. Методы мониторинга и анализ природоохранной деятельности. Критерии оценки состояния природной и техногенной среды, способы минимизации техногенного воздействия на природную среду. Роль техногенных систем как источников кратковременных и долговременных систематических воздействий на человека и окружающую среду. Нормирования и снижения загрязнения окружающей среды Цели и задачи экологического и гигиенического нормирования, основные нормативные документы, регламентирующие выбросы, сбросы загрязняющих веществ и образования отходов производства и потребления в окружающую среду. Основные механизмы и принципы нормирования физических воздействий; глобальные, региональные экологические проблемы и способы снижения техногенной нагрузки на окружающую среду

Опасности в быту и повседневной жизни: семейно-бытовые конфликты. Беспорядочность и безнадзорность детей. Девиантное поведение молодежи. Аддиктивное поведение и его последствия. Опасности сексуальной «свободы».

Здоровье населения. Определение здоровья. Понятие физического развития. Питание, вредные привычки, характеристика двигательной активности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Чрезвычайные ситуации социального характера.
2. Социальные зависимости и болезни общества.
3. Экологический мониторинг – цели, задачи и структура. Экологическое нормирование. ПДВ, ПДС, ПООЛР.
4. Безопасность в городе, в быту и на отдыхе.
3. Безопасность в местах массового скопления людей. Обеспечение безопасности в уличной толпе: предотвращение кражи вещей, похищения.
4. Обеспечение безопасности при возникновении чрезвычайных ситуаций террористического характера.
5. Терроризм и экстремизм. Действия в экстремальных ситуациях.
6. Толпа. Виды толпы.
7. Паника. Деструктивные последствия паники.
8. Чрезвычайные ситуации криминального характера и защита от них
9. Основные черты современного терроризма.
10. Основные правила самозащиты.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся:

Письменный или устный ответ на вопросы по теме.

Реферат.

Темы рефератов:

1. Табакокурение.
2. Алкоголизм.
3. Лекарственная зависимость.
4. Зависимость от мобильных телефонов.
5. Булемия и анорексия.
6. Пищевые зависимости.
7. Компьютерная зависимость.
8. Токсикомания.
9. Наркомания.
10. Трудоголизм.
11. Сотовая связь.
- 12.

Информационная безопасность.

Тема 4. Безопасность профессиональной деятельности.

Цель: рассмотреть основные виды производственных опасностей и способы защиты от них, овладеть навыками оказания первой медицинской помощи (ОК-5; ОК-6; ОК-8; ДОК-1).

Перечень изучаемых элементов содержания:

Виды и условия трудовой деятельности. Виды трудовой деятельности: физический и умственный труд, формы физического и умственного труда, творческий труд. Классификация условий труда по тяжести и напряженности трудового процесса. Классификация условий труда по факторам производственной среды. Работоспособность и ее динамика.

Эргономические основы безопасности. Система «человек — машина — среда обитания». Основные способы защиты от негативных производственных факторов.

Аварии на производстве. Вредные факторы производства. Процесс труда. Физические факторы. Химический фактор. Биологический фактор. Опасные факторы производственного процесса. Электробезопасность. Пожарная безопасность и противопожарная защита. Методы и средства повышения безопасности технических систем.

Причины производственного травматизма. Основные показатели производственного травматизма. Предупреждение травматизма. Виды и содержание инструктажей работников.

Ответственность руководителя за соблюдение нормативных требований по безопасности труда. Формы ответственности руководителя. Риск руководителя, восприятие этого риска персоналом, их ответственность за безопасность деятельности.

Определение «Первой медицинской помощи», задачи первой медицинской помощи. Роль само- и взаимопомощи при сохранении жизни пострадавших и уменьшение последствий несчастных случаев. Основные принципы оказания первой медицинской помощи (своевременность, соблюдение очередности при массовых повреждениях, определенная последовательность мер первой помощи).

Объем первой медицинской помощи в очагах ядерного и химического заражения. Особенности оказания первой медицинской помощи при комбинированных поражениях.

Общие понятия о травматизме. Открытые повреждения ранения. Первая медицинская помощь при ранениях. Профилактика развития инфекции, рекомендации по профилактике столбняка у раненых, правила наложения мягких повязок.

Кровотечение, его виды, способы временной остановки кровотечения, порядок наложения жгута; первая помощь при кровотечении внутри организма. Повреждения закрытого характера.

Первая помощь при повреждениях мягких тканей, при синдроме длительного сдавливания мягких тканей.

Первая медицинская помощь при вывихах и переломах, порядок транспортной иммобилизации. Первая медицинская помощь при нарушении сознания, при болях в сердце, при болях в животе.

Первая медицинская помощь при поражении электрическим током. Оказание помощи утопленным.

Первая медицинская помощь при термических и химических ожогах; при попадании в организм инородного тела.

Шоковое состояние, признаки и причины шокового состояния. Простейшие противошоковые мероприятия.

Терминальное состояние. Определение признаков клинической и биологической смерти.

Понятие о реанимации, простейшие реанимационные действия. Особенности оказания реанимационной помощи в очагах ядерного, химического и бактериологического заражения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие о факторах производственной среды.
2. Вредные факторы производственной среды и последствия их воздействия.
3. Опасные факторы производственной среды и последствия их воздействия.
4. Производственная травма и производственный травматизм.
5. Методы анализа причин производственного травматизма.
6. Привести примеры определения частоты несчастных случаев и тяжести травматизма на производстве.
7. Исследовать причины конкретного несчастного случая или аварии с привлечением системного анализа – совокупности методологических средств, используемых для подготовки и обоснования решений по проблемам безопасности.
8. Основные принципы нормирования метеорологических условий в производственных помещениях.
9. Исследование запыленности воздуха: Определение содержания пыли в воздухе весовым и счетным методами.
10. Ознакомиться с порядком нормирования и расчета естественного освещения, с приборами и методами определения качества естественного освещения на рабочих местах.
11. Электроэнергия. Поражающее действие электрического тока.
12. Пожар. Последствия пожаров. Классификация пожаров. Принципы прекращения горения и их реализация при тушении пожаров.

Письменный или устный ответ на вопросы по теме.

Расчетное практическое задание.

Реферат.

Расчетное практическое задание:

Определение концентрации токсичных веществ в воздухе

В строящемся доме, необходимо произвести покраску комнат высотой 2,8м каждая комната имеет площадь S . Покраску производят (n) маляров за время (t).

Содержание летучих компонентов в краске (B). Удельный расход краски σ г/м². В качестве растворителя используется ацетон. Комнаты проветривались по 10 мин через открытые форточки размером 2×0,4м.

Определить реальную концентрацию токсичных веществ в воздухе при проведении малярных работ, сравнить с предельно – допустимой концентрацией ($ПДК$). Для ацетона $ПДК = 0,047$ г/м³ (см. таблицу).

Таблица

№ в-та	Площадь S , м ²	Количество маляров, n	Время работы t , час	Содержание летучих компонентов B , г	Удельный расход σ , г/м ²
1	18,2	2	2,0	35	32,0
2	19,6	2	2,0	35	32,6
3	21,4	2	2,0	35	32,8
4	24,2	2	2,0	35	33,0
5	26,8	2	2,0	38	33,2
6	27,4	2	2,0	38	33,5
7	30,8	2	2,0	38	33,6
8	32,6	3	2,5	38	33,7
9	36,4	3	2,5	38	33,9
10	41,7	3	2,5	40	34,0
11	48,4	3	2,5	40	34,0
12	56,1	4	3,0	40	34,0
13	64,4	4	3,0	40	34,2
14	68,8	4	3,0	42	34,5
15	72,4	4	3,0	42	34,5
16	76,7	4	3,0	44	34,6
17	84,6	4	3,0	44	34,6
18	90,3	5	3,5	46	34,7
19	96,8	5	3,5	46	34,7
20	102,6	5	4,0	48	34,8

Методика расчета

1. Вычислить производительность труда маляров.

$$П = \frac{S}{t \cdot n} \text{ (м}^2\text{/ч)}$$

2. Определить количество выделившихся паров растворителя.

$$C = 0,001 \cdot B \cdot \sigma \cdot П \text{ (г)}$$

3. Найдем реальную концентрацию токсичных веществ в воздухе.

$$q_p = \frac{1,56 \cdot C}{V_{\text{комнаты}}} \text{ (г/м}^3\text{)}$$

4. Рассчитать необходимый объем воздуха при покрасочных работах.

$$L_p = (1,3 \cdot C) / ПДК \text{ (м}^3\text{)}$$

5. При естественном проветривании в данных условиях скорость движения воздуха $v_e = 0,4$ м/сек., тогда проветривание.

$$t_{np} = L_p / (S_{\phi} \cdot v_e) \text{ (сек)}$$

Выводы.

1. Сравнить реальную концентрацию ацетона с предельно допустимой (во сколько раз больше или меньше).
2. Сделать вывод, достаточно ли время проветривания комнаты для обеспечения нормативных условий работы маляров.

Темы рефератов:

1. Химические вещества.
2. Токсичные химические вещества
3. Производственные пожары.
4. Взрыво и пожароопасные производства.
5. Способы и средства тушения пожаров.
6. Знаки безопасности.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: контрольная работа.

Выполнение контрольной работы сводится к ответам на поставленные вопросы (1-2 задание) и разбору конкретной ситуации (задача 3)

Примерный перечень заданий контрольной работы

Вариант 1

1. Дайте определение, что такое стихийное бедствие.
2. Назовите причину и поражающие факторы при ЧС с химической обстановкой II типа.

3. Задача

Ситуация: При проведении наружных отделочных работ жилого дома, на уровне 2-го этажа, рабочий сорвался и упал на строительный мусор.

Пострадавший: Сидит, опираясь на руки. Стонет. Жалуется на резкую боль в левом бедре, усиливающуюся при малейшем движении. Указывает на сильную слабость, головокружение и тошноту. Не может вспомнить, что произошло с ним.

При обследовании: Признаков наружного кровотечения нет. На боковой поверхности средней трети бедра видна обширная гематома. Кожные покровы бледные. Дыхание без особенностей. Пульс учащенный (100 ударов в минуту).

Необходимо:

1. определить вид травмы;
2. обозначить перечень и последовательность мероприятий первой помощи.

Вариант 2

1. От каких факторов зависит характер распространения пожаров?
2. Какие группы населения выделяют при гигиеническом нормировании радиационного облучения?

3. Задача

Ситуация: Во время работы по установке оборудования рабочий был придавлен одной из конструкций.

Пострадавший: Сидит на полу. Держится за бок. Жалуется на болезненные ощущения в левом боку, головокружение и сильную слабость.

При обследовании: На боковой поверхности живота, в области 10-12 ребер слева припухлость кожи с кровоподтеком. Кожные покровы бледные. Дыхание частое, поверхностное (одышка). Пульс учащенный (110 ударов в минуту).

Необходимо:

1. определить вид травмы;
2. обозначить перечень и последовательность мероприятий первой помощи.

Вариант 3

1. Какой путь передачи возбудителя заболевания наблюдается при кровяных трансмиссивных инфекциях?

2. Перечислите основные характеристики землетрясения.

3. Задача

Ситуация: При взрыве газового баллона пострадал работающий в этом помещении человек.

Пострадавший: На ногах. Возбужден. Зовет на помощь.

При обследовании: Руки и лицо в крови. Рукава одежды пропитаны кровью. Палице справа в области лба видна сильно кровоточащая резаная рана. Имеются множественные кровоточащие порезы обеих рук. Кожные покровы бледные. Дыхание частое (одышка). Пульс учащенный (120 ударов в минуту).

Необходимо:

1. определить вид травмы;

2. обозначить перечень и последовательность мероприятий первой помощи.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма рубежного контроля – тестирование.

Примерный перечень тестовых заданий

(??) 2. Социальная безопасность (??)

(??) **Обстоятельства военного, криминального, политического и семейно-бытового характера относятся к ЧС:**

(?) техногенного характера;

(?) природного характера;

(?) экологического характера;

(!) социального характера.

(??) **Терроризмом называется политика ...**

(?) невмешательства противоборствующих группировок;

(!) устрашения, подавления политических противников насильственными мерами;

(?) противоречие двух противоборствующих группировок;

(?) сотрудничество с противниками различными методами.

(??) **Городские явления, способствующие криминализации:**

(?) культурно-массовые мероприятия;

(!) миграция населения;

(!) текучесть кадров на производстве;

(!) увеличение нервных нагрузок на человека;

(!) высокая плотность населения.

(??) **Для обеспечения личной безопасности в вечернее время необходимо соблюдать следующие правила:**

(!) назначать свидание в людных и освещенных местах;

(!) предупреждать родных и знакомых о своем маршруте или возвращении;

(!) внешний вид и поведение не должны быть вызывающими;

(!) иметь средства или знать способы самообороны;

(?) останавливать любое транспортное средство с просьбой подвезти.

(??). К чрезвычайной ситуации семейно-бытового характера относится...

- (?) взрыв бытового газа;
- (?) возгорание бытовых электроприборов;
- (!) конфликт с соседями;
- (?) инфекционное заболевание членов семьи.

(??) Увеличение количества ситуаций семейно-бытового характера связывают с распространением среди населения:

- (!) алкоголизма;
- (?) инфекционных заболеваний;
- (?) психологической несовместимостью.

(??) Увеличение количества ситуаций семейно-бытового характера связывают с распространением среди населения:

- (?) инфекционных заболеваний;
- (?) утечкой бытового газа;
- (!) наркомании;
- (?) гололедицей на дорогах.

(??) К социальным опасностям, связанным с физическим воздействием на человека, относится ...

- (?) венерические заболевания;
- (?) воровство;
- (!) заложничество;
- (?) суицид.

(??) Нарушение общественной безопасности, устрашение населения, воздействие на органы власти, посягательство на жизнь государственных или общественных деятелей и другие преступления, создающие угрозу государственному и общественному строю страны, осложняющие её международные отношения, называется ...

- (?) экстремизмом;
- (?) фашизмом;
- (!) терроризмом;
- (?) сепаратизмом.

(??)ЧС социального характера это:

- (!) социальное явление, которое повлекло или может повлечь за собой человеческие жертвы,
- (!) социальное явление, которое повлекло или может повлечь за собой ущерб здоровью людей,
- (!) социальное явление, которое повлекло или может повлечь за собой ущерб окружающей природной среде,
- (!) социальное явление, которое повлекло или может повлечь за собой значительные материальные потери,
- (!) социальное явление, которое повлекло или может повлечь за собой нарушение условий жизнедеятельности людей.

(??)Рост численности населения Земли порождает:

- (!) сложные социально-экономические и технические проблемы,
- (!) проблемы питания,

- (!) ухудшение коммунально-бытовой сферы,
- (!) проблемы развития транспорта, коммуникаций,
- (!) проблемы здравоохранения.

(??) Демографический кризис, связанный с перенаселением, с определённого периода приводит к:

- (!) голоду,
- (!) массовым заболеваниями,
- (!) деградации среды обитания,
- (!) резкому уменьшению численности населения,
- (!) социальной катастрофе.

(??) К социально обусловленным заболеваниям относят:

- (?) грипп, ангина, пневмония, сифилис;
- (!) венерические заболевания, ВИЧ-инфекция, туберкулез;
- (?) кишечные инфекции, простудные заболевания, туберкулез;
- (?) венерические заболевания, кишечные заболевания.

(??). Рост числа ЧС социального характера зависит от:

- (?) высокого уровня общей культуры;
- (?) стабильности и порядка в обществе;
- (!) снижения уровня жизни.

(??) Социально-политические конфликты, протекающие в виде забастовок и саботажей, приводят к...

- (?) усилению экономики в стране;
- (!) ослабляют экономику страны;
- (?) не влияют на экономику страны.

(??) Оказавшись заложником, необходимо придерживаться следующих правил а) вести себя покладисто, спокойно и, по возможности миролюбиво, внимательно следить за поведением преступников, но требования их не выполнять под любым предлогом;

- (?) не падать духом, постараться отобрать у них оружие, а в случае удобной и безопасной возможности, бежать;
- (!) по возможности выполнять требования преступников, не противоречить им, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, не допускать истерик и паники;
- (?) не переносить лишения, оскорбления и унижения, гордо смотреть преступнику в глаза, действовать по принципу «лучшая защита - это нападение».

(??) Если вы находитесь в заложниках и ранены, необходимо ...

- (?) набрать по телефону 03 и вызвать «Скорую помощь»;
- (?) поскольку вы ранены, встать и самостоятельно пойти к выходу;
- (?) попросить террористов вызвать врача;
- (!) стараться меньше двигаться и, тем самым сократить потерю крови.

(??) Правила, которые необходимо соблюдать заложникам во время освобождения спецслужбами...

- (!) лежать на полу, закрыв голову руками и не двигаться;
- (?) по возможности помочь сотрудникам спецслужб;
- (?) бежать навстречу сотрудникам спецслужб с целью быстрого освобождения;
- (?) постараться незамеченными выйти из здания или укрыться в укромном месте.

(??) Совокупность факторов производственной среды и трудового процесса, оказывающих влияние на здоровье и работоспособность человека в процессе труда называется ...

- (?) производственной средой
- (?) охраной труда
- (!) условиями труда
- (?) режимом труда и отдыха
- (?) рациональным режимом труда

(??) Физические факторы производственной среды

- (!) запыленность и загазованность
- (!) электромагнитное, УФ- и инфракрасное излучение
- (?) монотонность труда
- (?) динамические перегрузки
- (!) движущиеся механизмы

(??) Опасные (экстремальные) условия труда характеризуются ...

- (?) уровнем производственных факторов, вызывающих максимальное напряжение организма
- (?) уровнем факторов среды, приводящих к функциональным изменениям состояния организма
- (!) уровнем производственных факторов, создающих угрозу для жизни

(??) Группы вредных производственной среды

- (!) физические, химические, биологические, психологические
- (?) физические, природные, технические, электромагнитные
- (?) физические, биологические, технические, электромагнитные
- (?) технические, химические, психофизиологические, функциональная
- (?) электротехнические, специфические, психофизиологические

(??) Факторы производственной среды и трудового процесса, которые могут быть причиной острого заболевания, внезапного резкого ухудшения здоровья или смерти называются ...

- (?) отдельные производственные факторы
- (?) вредные производственные факторы
- (!) опасными производственными факторами
- (?) неблагоприятные факторы производственной среды
- (?) неблагоприятными факторами рабочего места

(??) Биологические факторы производственной среды

- (?) лекарственные средства
- (!) патогенные микроорганизмы
- (?) вредные вещества и промышленные яды
- (!) ядовитые растения и животные
- (?) недостаточное освещение

(??) Вредные условия труда характеризуются ...

- (!) наличием вредных производственных факторов, оказывающих неблагоприятное воздействие на организм
- (?) уровнем факторов среды, приводящих к функциональным изменениям состояния организма

- (?)уровнем производственных факторов, создающих угрозу для жизни
- (?)уровнем производственных факторов, вызывающих максимальное напряжение организма
- (?)наличием вредных производственных факторов, оказывающих нежелательное воздействие на организм

(??)Постепенное ухудшение состояния здоровья человека в результате длительного воздействия на него вредных производственных факторов — это:

- (?) Производственная травма
- (?) Производственная опасность
- (!) Профессиональное заболевание
- (?) Отравление

(??)Какие инструктажи по охране труда проводятся на любом предприятии:

- (!) Первичный
- (!) Целевой
- (!) Внеплановый
- (!) Вводный
- (?) Вторичный
- (?) Текущий
- (!) Повторный

(??)Целевой инструктаж проводит:

- (?) Руководитель предприятия
- (?) Инженер по охране труда
- (?) Юрисконсульт
- (!) Непосредственный руководитель работ

(??)Первичный инструктаж проводят:

- (?) 1 раз в год
- (?) 2 раза в год
- (?) 1 раз в 2 года
- (!) Только при приеме на работу
- (?) 1 раз в 3 года

(??)Несчастный случай считается групповым при количестве пострадавших:

- (!) 2 и более
- (?) 3 и более
- (?) 3-4
- (?) 4-5

(??)Основные правила выполнения искусственного дыхания если оказывает помощь один спасатель:

- (?) 2 вдоха искусственного дыхания после 5 надавливаний на грудину, приподнять ноги пострадавшего, реанимацию проводить до прибытия медперсонала
- (!) 2 вдоха искусственного дыхания после 15 надавливаний на грудину, приподнять ноги пострадавшего, приложить холод к голове, реанимацию проводить до прибытия медперсонала
- (?) 2 вдоха искусственного дыхания после 10 надавливаний на грудину, приподнять ноги пострадавшего, приложить холод к голове, реанимацию проводить до прибытия медперсонала

(??) В случаях артериального кровотечения необходимо

- (!) прижать пальцами или кулаком артерию, наложить кровоостанавливающий жгут
- (?) освободить конечности от одежды, прижать артерию, наложить кровоостанавливающий жгут
- (?) жгут на конечность можно наложить не более чем на 30 мин
- (!) жгут на конечность можно наложить не более чем на 1 час

(??) При проникающем ранении груди, следует:

- (!) прижать ладонь к ране и закрыть в нее доступ воздуха. Наложить герметичную повязку.
- (?) Извлечь из раны инородные предметы и наложить герметичную повязку
- (?) Транспортировку производить только в положении "лежа"
- (!) транспортировку производить только в положении "сидя"

(??) При ранении конечностей необходимо:

- (?) промыть рану водой
- (?) обработать рану спиртовым раствором
- (!) накрыть рану полностью чистой салфеткой. Прибинтовать салфетку или прикрепить ее лейкопластырем.
- (?) промыть рану, накрыть полностью чистой салфеткой. Прибинтовать салфетку или прикрепить ее лейкопластырем

(??) При проникающем ранении живота необходимо:

- (!) прикрыть содержимое раны чистой салфеткой и прикрепить ее пластырем. Приподнять ноги и расстегнуть поясной ремень.
- (?) Вправить выпавшие органы, прикрыть содержимое раны чистой салфеткой и прикрепить ее пластырем. Приподнять ноги и расстегнуть поясной ремень.
- (?) По возможности дать обильно пить
- (!) транспортировка только в положении "лежа на спине" с приподнятыми и согнутыми в коленях ногами
- (?) транспортировка только в положении "сидя"

(??) Правила обработки ожога без нарушения целостности ожоговых пузырей

- (?) смазать обожженную поверхность маслом или жиром
- (?) промыть под струей холодной воды в течении 10-15 мин. Забинтовать чистой повязкой.
- (!) подставить под струю холодной воды на 10-15 мин или приложить холод на 20-30 мин.

(??) Правила обработки ожога с нарушением целостности ожоговых пузырей

- (?) промыть рану водой в течении 15 мин. забинтовать сухой стерильной повязкой.
- (?) промыть рану водой, накрыть сухой чистой тканью, поверх ткани приложить холод
- (!) Накрыть сухой чистой тканью, поверх ткани приложить холод

(??) Первая помощь при ожогах глаз или век в случаях попадания едких химических веществ

- (!) раздвинуть осторожно веки пальцами и подставить под струю холодной воды. Промыть глаз струей холодной воды
- (?) раздвинуть осторожно веки пальцами, нейтрализовать жидкость (уксус или сода) и подставить под струю холодной воды. Промыть глаз струей холодной воды

(??) Действия при переохлаждении

- (!) предложить теплое сладкое питье

- (?) дать 50 мл алкоголя, даже если пострадавший находится в алкогольном опьянении, и доставить в теплое помещение
- (!) снять одежду и поместить в ванну с температурой воды 35-40С?
- (?) давать повторные дозы алкоголя недопустимо
- (!) после согревающей ванны укрыть теплым одеялом или надеть теплую одежду

(??) Действия при обморожении

- (!) как можно быстрее доставить пострадавшего в теплое помещение
- (!) снять одежду и обувь
- (!) укрыть одеялом или теплой одеждой
- (?) поместить обмороженные конечности в теплую воду или обложить грелками
- (?) наложить масло и растереть кожу

(??) Действия в случае обморока

- (!) убедиться в наличии пульса на сонной артерии, освободить грудную клетку, приподнять ноги и надавить на болевую точку
- (?) убедиться в наличии пульса на сонной артерии, освободить грудную клетку, приложить грелку к животу или пояснице
- (?) убедиться в наличии пульса на сонной артерии, освободить грудную клетку, приподнять голову

(??) Действия в случае длительного сдавливания конечностей

- (!) перед освобождением от сдавливания туго забинтовать конечности
- (?) после освобождения от сдавливания туго забинтовать конечности
- (?) согреть придавленные конечности
- (?) не давать жидкости до прибытия врачей

(??) Действия в случае химических ожогов

- (!) при поражениях любой агрессивной жидкостью - промывать под струей холодной воды до прибытия "Скорой помощи"
- (?) использование сильнодействующих и концентрированных растворов кислот и щелочей для нейтрализации на коже пострадавшего допускается только в случае поражения концентрированными кислотами и щелочами

(??) Когда пострадавших переносят только на животе

- (!) в состоянии комы
- (!) при частой рвоте
- (!) в случаях ожога спины и ягодиц
- (?) при проникающих ранениях брюшной полости
- (?) при проникающих ранениях грудной клетки

(??) Когда пострадавшего можно переносить только сидя или полусидя

- (!) при проникающих ранениях грудной клетки
- (!) при ранениях шеи
- (?) при проникающих ранениях брюшной полости
- (?) при частой рвоте

(??) Когда пострадавшего можно переносить только на спине с приподнятыми или согнутыми в коленях ногами

- (!) при проникающих ранениях брюшной полости
- (!) при большой кровопотере или при подозрении на внутреннее кровотечение
- (?) при проникающих ранениях грудной клетки

(?) в состоянии комы

(??) Признаки внезапной смерти

- (!) отсутствие сознания
- (!) нет реакции зрачков на свет
- (!) нет пульса на сонной артерии
- (?) появление трупных пятен
- (?) деформация зрачка при осторожном сжатии глазного яблока пальцами

(??) Признаки биологической смерти (когда проведение реанимации бессмысленно)

- (?) отсутствие сознания
- (?) нет реакции зрачков на свет
- (?) нет пульса на сонной артерии
- (!) появление трупных пятен
- (!) деформация зрачка при осторожном сжатии глазного яблока пальцами
- (!) высыхание роговицы глаза (появление селедочного блеска)

(??) Признаки артериального кровотечения

- (!) алая кровь из раны вытекает фонтанирующей струей
- (!) над раной образуется валик из вытекающей крови
- (!) большое кровавое пятно на одежде или лужа крови возле пострадавшего
- (?) очень темный цвет крови
- (?) кровь пассивно стекает из раны

(??) Признаки венозного кровотечения

- (?) алая кровь из раны вытекает фонтанирующей струей
- (?) над раной образуется валик из вытекающей крови
- (!) очень темный цвет крови
- (!) кровь пассивно стекает из раны

(??) Признаки бледного утопления

- (!) бледно серый цвет кожи
- (!) широкий нереагирующий на свет зрачок
- (!) отсутствие пульса на сонной артерии
- (!) часто сухая, легко удаляемая платком пена в углах рта
- (?) набухание сосудов шеи
- (?) отсутствие пульса у лодыжек

(??) Признаки истинного утопления

- (!) кожа лица и шеи с синюшным отеком
- (!) набухание сосудов шеи
- (!) обильные пенистые выделения изо рта и носа
- (?) широкий нереагирующий на свет зрачок
- (?) отсутствие пульса на сонной артерии
- (?) часто сухая, легко удаляемая платком пена в углах рта

(??) Признаки обморока

- (!) кратковременная потеря сознания (не более 3-4 мин)
- (?) потеря сознания более 6 мин
- (!) потере сознания предшествуют резкая слабость, головокружение, звон в ушах и потемнение в глазах
- (?) потеря чувствительности

(??) Признаки синдрома сдавливания нижних конечностей (появляются спустя 15 минут)

- (!) после освобождения сдавленной конечности- резкое ухудшение состояния пострадавшего
- (!) появление отека конечности с исчезновением рельефа мышц
- (!) отсутствие пульса у лодыжек
- (!) появление розовой или красной мочи
- (?) отсутствие пульса на сонной артерии
- (?) синюшный цвет кожи

(??) Укажите правильный порядок действий комплекса реанимации при оказании первой помощи двумя спасателями, если у пострадавшего нет сознания и пульса на сонной артерии?

- (?) 15 надавливаний на грудину, затем 2 вдоха искусственного дыхания
- (?) 10 надавливаний на грудину, затем 1 вдох искусственного дыхания
- (?) 10 надавливаний на грудину, затем 2 вдоха искусственного дыхания
- (!) 5 надавливаний на грудину, затем 2 вдоха искусственного дыхания
- (?) 5 надавливаний на грудину, затем 1 вдох искусственного дыхания

(??) Укажите правильный порядок действий комплекса реанимации при оказании первой помощи одним спасателем, если у пострадавшего нет сознания и пульса на сонной артерии?

- (!) 15 надавливаний на грудину, затем 2 вдоха искусственного дыхания
- (?) 10 надавливаний на грудину, затем 1 вдох искусственного дыхания
- (?) 10 надавливаний на грудину, затем 2 вдоха искусственного дыхания
- (?) 5 надавливаний на грудину, затем 2 вдоха искусственного дыхания
- (?) 5 надавливаний на грудину, затем 1 вдох искусственного дыхания

(??) Что нужно сделать при проникающем ранении грудной клетки?

- (!) Прижать ладонь к ране закрывая доступ воздуха, наложить герметичную повязку, транспортировать в сидячем положении
- (?) Прижать ладонь к ране закрывая доступ воздуха, заклеить пластырем, транспортировать в лежачем положении на спине
- (?) Прижать ладонь к ране закрывая доступ воздуха, наложить герметичную повязку, транспортировать в лежачем положении на спине
- (?) Прижать ладонь к ране закрывая доступ воздуха, наложить герметичную повязку, транспортировать в стоячем положении
- (?) Прижать ладонь к ране закрывая доступ воздуха, заклеить пластырем, транспортировать в стоячем положении

(??) Глубина продавливания грудной клетки при непрямом массаже сердца должна быть не менее:

- (?) не менее 2 см
- (?) 2 - 3 см
- (!) 3 - 4 см
- (?) 4 - 5 см
- (?) более 5 см

(??) В каком случае пострадавшего необходимо переносить на спине с приподнятыми или согнутыми в коленях ногами?

- (?) В состоянии комы.

- (?) При частой рвоте.
- (!) При проникающих ранениях брюшной полости.
- (?) При проникающих ранениях грудной клетки.
- (?) При ранении шеи.

(??) В каком случае следует накладывать давящую повязку?

- (!) При кровотечениях, если кровь пассивно стекает из раны.
- (?) Алая кровь из раны вытекает фонтанирующей струей.
- (?) Большое кровавое пятно на одежде.
- (?) В случаях синдрома сдавления до освобождения конечностей

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрами.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине «Безопасность жизнедеятельности» является зачет, который проводится в устной форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОК-9	способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Знать: формирование культуры безопасности, экологического сознания и риск-ориентированного мышления, при котором вопросы безопасности и сохранения окружающей среды рассматриваются в качестве важнейших приоритетов жизнедеятельности человека	Этап формирования знаний

		Уметь: работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Этап формирования умений
		Владеть: приемами рационализации жизнедеятельности, ориентированными на снижения антропогенного воздействия на природную среду и обеспечение безопасности личности и общества	Этап формирования навыков и получения опыта

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОК-9	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не

			знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
ОК-9	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны</p>
ОК-9	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны</p>

			неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
--	--	--	--

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Цели и задачи дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» (БЖД), ее место среди других дисциплин.
2. Содержание дисциплины БЖД.
3. Безопасность жизнедеятельности, как комплексная дисциплина, использующая данные смежных наук.
4. Физические характеристики окружающей среды.
5. Комфортные и допустимые условия жизнедеятельности.
6. Основные формы деятельности человека.
7. Классификация угрожающих факторов.
8. Риск. Определение. Классификация.
9. Цель управления в сфере национальной безопасности.
10. Соотношение категорий «риск», «вызов», «опасность», «угроза».
11. Определение «Безопасности». Управление безопасностью жизнедеятельности.
12. Конфликт как угроза безопасности личности.
13. Приемлемый риск. Понятие.
14. Неприемлемый риск. Понятие.
15. Переходный риск. Понятие.
16. Основные направления управления рисками.
17. Принципы, методы и средства обеспечения безопасности деятельности.
18. Стратегический риск. Определение. Особенности.
19. Стратегические природно-техногенные риски.
20. Стратегические социальные риски.
21. Термины: «Авария», «Катастрофа», «Стихийное бедствие».
22. Классификация опасностей по тяжести последствий и масштабам.
23. Классификация природных опасностей.
24. Характеристика радиационных опасностей.
25. Характеристика химических опасностей.
26. Характеристика пожаров.
27. Характеристика взрывов.
28. Природный радиационный фон. Источники. Величины. Влияние.
29. Хроническое и острое лучевое поражение. Источники. Величины. Последствия.
30. Поражающие факторы при радиационных авариях.
31. Аварийно-химически опасные вещества. Определения. Примеры.
32. Хлор как АХОВ.
33. Аммиак как АХОВ.
34. Характеристика зон химического заражения.
35. Пожар. Определение. Зонирование.
36. Поражающие факторы пожара.

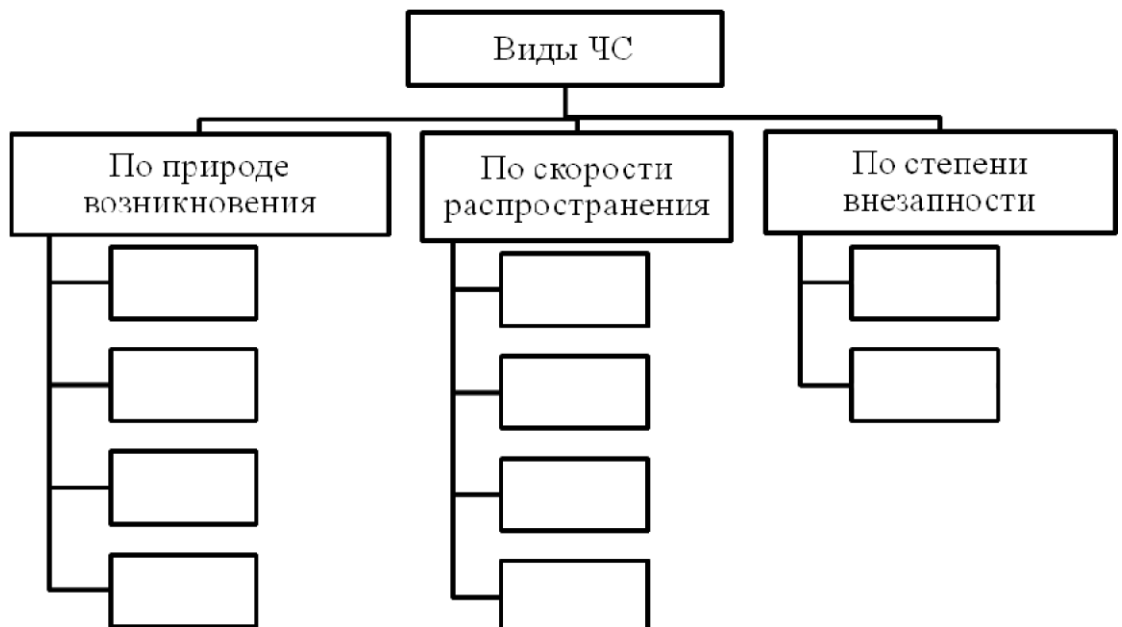
37. Виды пожаров.
38. Стадии пожара.
39. Огнестойкость зданий.
40. Определение взрыва. Виды взрывов.
41. Поражающие факторы взрыва. Правила поведения при обнаружении взрывных устройств.
42. Взрывоопасные объекты.
43. Землетрясение. Определение. Причины землетрясений. Интенсивность.
44. Сейсмическое районирование России и требования к зданиям.
45. Степени разрушения зданий при землетрясениях.
46. Поражающие факторы при землетрясениях.
47. Характеристики ураганов, бурь, смерчей.
48. Поражающие факторы ураганов, бурь, смерчей.
49. Причины возникновения и характеристика наводнений.
50. Поражающие факторы наводнений.
51. Причины возникновения и характеристика лесных и торфяных пожаров.
52. Особенности спасательных работ при наводнении.
53. Правила поведения при землетрясении.
54. Правила поведения при взрыве.
55. Правила безопасного выхода из разрушенного здания.
56. Правила поведения в завале.
57. Правила поведения в зонах радиоактивного заражения.
58. Правила поведения после выхода из зоны радиоактивного заражения.
59. Правила поведения при эпидемии.
60. Обеспечение безопасности в случае захвата заложником.
61. Обеспечение безопасности при угрозе совершения и совершенном теракте.
62. Цели, методы, силы радиационной и химической разведки.
63. Содержание и организация режимов радиационной защиты.
64. Виды, силы и средства обеззараживания.
65. Отличия карантина от обсервации.
66. Средства индивидуальной защиты. Классификация, назначение, хранение и выдача.
67. Порядок оказания первой помощи при травматических и неотложных состояниях.
68. Методы повышения защищенности человека.
69. Общероссийская комплексная система информирования и оповещения населения в местах массового пребывания людей.

Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):

1. Заполнить схему, в которой приведена классификация видов эвакуации:



2. Заполните схему классификаций ЧС:



3. Заполните таблицу классификацией ЧС по масштабам и тяжести последствий в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 21 мая 2007 г. №304 «О классификации ЧС природного и техногенного характера».

Зона ЧС	Количество пострадавших	Материальный ущерб, руб.
1.		
2.		
3.		
4. Межмуниципального		5-500 млн
5. Межрегионального		

6.	≥500	
----	------	--

4. Правила поведения в опасной ситуации: отметьте рекомендации по поведению человека, соответствующие природным опасностям:

Рекомендации	Землетрясение	Наводнение	Снежная лавина	Ураган, буря, пурга	Гроза
Отключите в доме газ, электричество, ТВ, потушите огонь в печи					
Возьмите с собой запас продуктов, воды и теплые вещи					
Остерегайтесь порванных и провисших проводов, поврежденных газовых магистралей					
Перед входом в дом убедитесь в его прочности					
Быстро покиньте дом и выйдите на открытое место					
Максимально расширьте пространство возле лица и груди					
Ни в коем случае не поддавайтесь панике					
Постоянно разрушайте образующуюся от дыхания ледяную корку					
Максимально утеплитесь					
Ни в коем случае не покидайте убежища, выходите только на страховке					
Ни в коем случае не спите					
При раскачивании дома или появлении трещин бегите на улицу либо встаньте в дверном проеме или углу, образованном капитальными стенами					
Не стойте возле рекламных щитов, стеклянных витрин, торговых палаток					
Отойдите от отдельно стоящих деревьев					

5. Оцените данную ЧС по трем признакам (классификациям) – причине возникновения, временным характеристикам, масштабам и тяжести последствий.

Землетрясение, силой 8,1 балла по шкале Рихтера, произошло в Индийском океане к северу от острова Симелуэ, севернее Суматры в Индонезии, на глубине 30 км. Цунами, вызванное землетрясением, было одним из сильнейших в истории. Оно обрушилось на побережья Индонезии, Шри-Ланки, Южной Индии, Таиланда и еще некоторых стран и островов. Высота волн достигала 30 м. Волнам потребовалось от нескольких минут до семи часов, чтобы добраться до берегов различных территорий.

Геологическая служба Соединенных Штатов опубликовала реальное число жертв и масштабов разрушений. Согласно этим данным, в результате цунами погибли 283 100 человек, 14 100 пропали без вести и еще миллион человек остались без крова. В феврале 2005 года океан выносил на берег по 500 тел погибших ежедневно. По оценкам неправительственных организаций опознания должны были продолжаться весь 2005 год и в начале 2006 года.

Социально-экономическое состояние региона мгновенно ухудшилось. Страны охватил голод и болезни (холера, тиф и дизентерия). Не лишено оснований предположение о том, что еще 300 000 человек погибли в последующий год после цунами.

Согласно научным данным, главной причиной столь катастрофических последствий является разрушение человеком коралловых рифов, структуры прибрежных районов.

6. Оцените данную ЧС по трем признакам (классификациям) – причине возникновения, временным характеристикам, масштабам и тяжести последствий.

В результате аварии на теплотрассе зимой (температура воздуха -25°C) без горячей воды и отопления остались 2 жилых дома, в которых проживали около 100 человек. Устранить аварию быстро не удалось, дома были разморожены. На восстановление теплосети ушло 4 дня. Часть жильцов переселилась к родственникам, часть разместились в здании школы, часть оставалась в своих квартирах. Причинен материальный ущерб имуществу граждан, пострадавших не было.

7. Безопасность на транспорте.

Укажите алгоритм поведения в ситуациях ДТП:

Ситуация	Действия водителя, пассажира и пешехода
В результате ДТП автомобиль упал в воду	
При аварии произошло повреждение токоведущего провода и он оказался на корпусе троллейбуса	
В результате ДТП автомобиль перевернулся. Водитель без сознания. Чувствуется запах бензина	
После наезда на пешехода (или велосипедиста) водитель пытается скрыться	
По пешеходному переходу идет пешеход в наушниках, слушая громкую музыку, и в солнцезащитных очках (низко надвинутым капюшоне). На него несется машина, не способная остановиться.	

8. Ситуационная задача «Крушение поезда».

Скорый поезд Москва-Санкт-Петербург. Ночь, пассажиры спят. Неожиданный толчок, скрежет металла, звон бьющегося стекла и крики людей. Часть вагонов, охваченная огнем, лежит на боку. Электропровод оборван и висит до земли.

Перечислите опасные факторы.

Укажите правильные действия в этой ситуации.

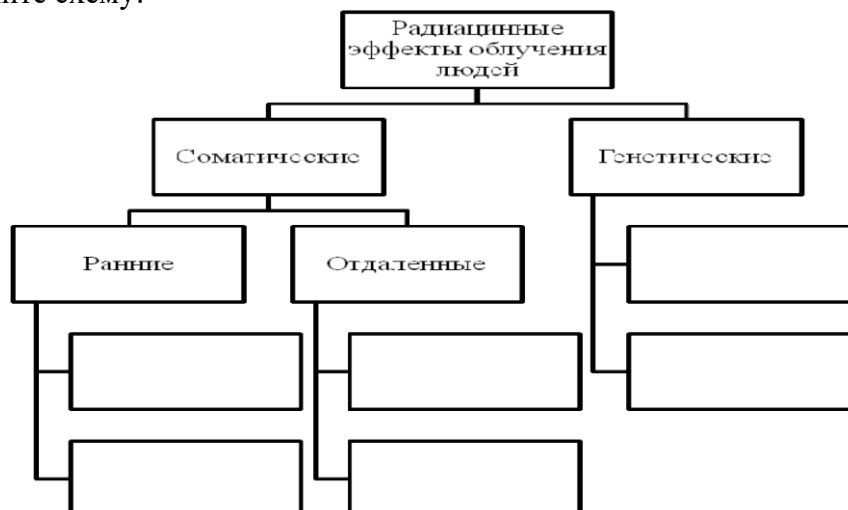
9. Радиационная безопасность:

Заполните таблицу:

Вид излучения	Проникающая способность	Поражающая способность	Способ защиты
α			
β			
γ			

10. Воздействие радиации на организм:

Дополните схему:



11. Алгоритм поведения в зоне радиационного заражения:

Определите последовательность поведения человека в случае аварии на радиационно-опасном объекте (поставьте в ячейках соответствующие номера). Укажите неверные действия.

1. Снимите верхнюю одежду, обувь и поместите их в пластиковый пакет.
2. Включите радио или телевизор и слушайте сообщения.
3. Тщательно проветрите всю квартиру.
4. Завершите герметизацию квартиры.
5. Сделайте запас питьевой воды в герметичной таре.
6. Покиньте квартиру и попытайтесь найти убежище или противорадиационное укрытие.
7. Позвоните родственникам: они могут еще не знать о случившемся.
8. Закройте все окна и двери.
9. Отключите газ.
10. Примите душ.
11. Защитите органы дыхания влажной ватно-марлевой повязкой
12. Не волнуйте соседей, молчите о случившемся.

13. Заверните в пищевую пленку открытые продукты и поместите их в холодильник.

14. Спуститесь в подвал своего дома.



12. Химическая безопасность:

Возможные источники и признаки отравлений аммиаком, хлором, угарным газом. порядок действий в случае отравления.

13. Отравление спиртами:

Определите различия в признаках отравления метиловым и этиловым спиртом и первой помощи.

	Метиловый спирт	Этиловый спирт
Смертельная доза		
Признаки отравления		
Первая помощь		

14. Авария с выбросом АХОВ:

В районе Червишевского тракта появился запах прелого сена или гнилых фруктов. Через 4 часа люди почувствовали першение и жжение в носоглотке, сладковатый неприятный привкус во рту, тошноту.

Определите, отравление каким веществом произошло, его возможные источники, порядок действий.

15. Классификация помещений по пожарной опасности:

Охарактеризуйте категории помещений по взрывопожарной и пожарной опасности.

Категория помещения	Характеристика веществ и материалов, находящихся (обращающихся) в помещении	Примеры помещений
А. Взрывоопасное		
Б. Взрывопожароопасное		
В. Пожароопасное		
Г. Умеренно пожароопасное		
Д. Пониженная пожароопасность		

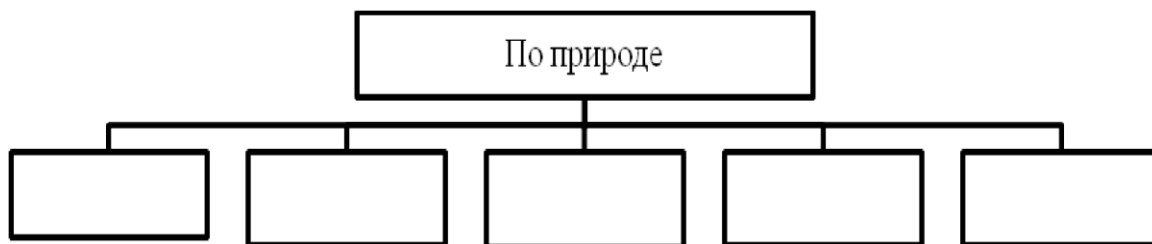
16. Ситуационная задача «Возгорание на кухне@:

Опишите порядок действий при возгорании на кухне (загорелась сковорода с раскаленным жиром).

17. Ситуационная задача «Возгорание бытового прибора».

Опишите порядок действий при возгорании бытового прибора (загорелся утюг).

18. Заполните схему «Классификации социальных опасностей»:



19. Ситуационная задача «Поведение в толпе».

Человек, проходя мимо площади, на которой был организован митинг, заинтересовался происходящим и подошел к трибуне. Вдруг произошел взрыв, в толпе началась паника. Человек не удержался на ногах и упал.

Перечислите правила безопасного поведения в толпе.

Укажите, какими должны быть действия человека при падении.

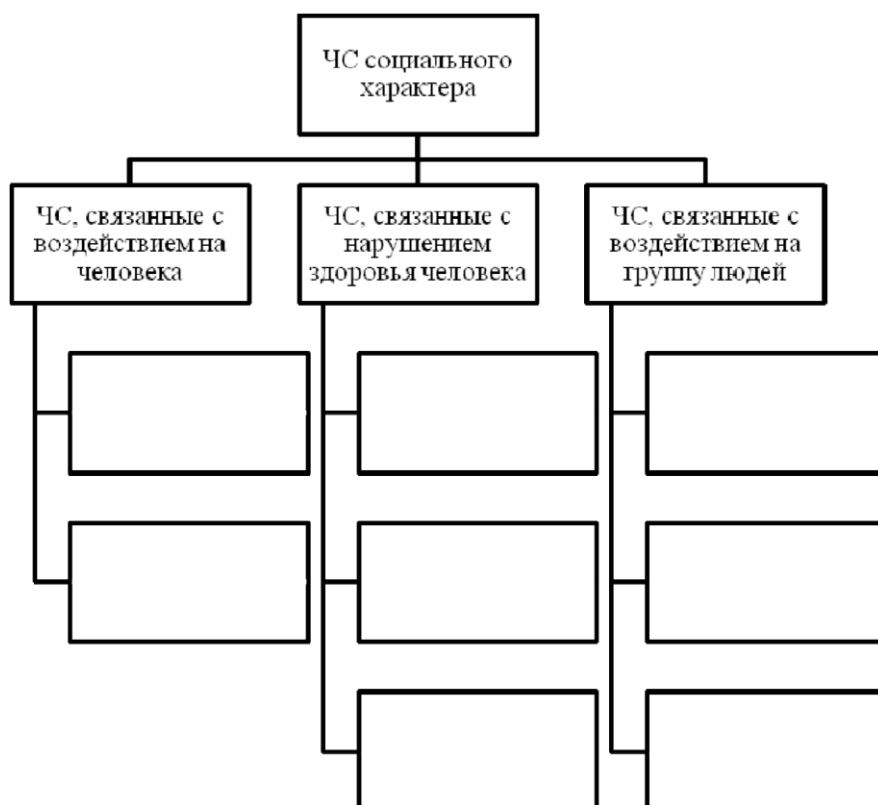
20. Ситуационная задача «Действия при обнаружении взрывного устройства».

В автобусе обнаружена сумка, оставленная без присмотра. Существует вероятность, что в ней находится взрывное устройство. Ваши действия?

21. Ситуационная задача «Действия при захвате заложников».

Вы находитесь на занятии. Внезапно входят трое мужчин в масках и с оружием. Они объявляют, что вы являетесь заложниками. Ваши действия в данной ситуации?

22. Заполните схему «Классификации ЧС социального характера»:



23. Заполните таблицу «Травматический шок»:

Фазы	Признаки	Первая помощь
Эректильная или возбуждения		
Торпидная или торможения		

24. Заполните таблицу «Признаки кровотечения»:

Вид кровотечения	Основные признаки
Капиллярное	
Венозное (капиллярно-венозное)	
Артериальное (капиллярно-артериальное)	

25. Заполните таблицу «Сравнительная характеристика различных способов временной остановки кровотечения»:

Способ остановки кровотечения	Механизм действия	Достоинства	Недостатки	Осложнения
Пальцевое прижатие				
Максимальное сгибание конечности				
Тугая тампонада раны				
Наложение давящей повязки				

Наложение жгута (закрутки)				
Приподнятое положение конечностей				
Иммобилизация				
Охлаждение				

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.

6.1. Основная литература.

1. Белов, С. В. Техногенные системы и экологический риск : учебник для вузов / С. В. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 434 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8330-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451141> (дата обращения: 29.03.2020).
2. Безопасность жизнедеятельности : учебник / А.А. Солдатов, Н.П. Кириллов, М.Ю. Мартынова и др. ; Российский государственный социальный университет. – Москва : Российский государственный социальный университет, 2019. – 556 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574155> (дата обращения: 15.05.2020). – ISBN 978-5-7139-1383-0.

6.2. Дополнительная литература

1. Безопасность жизнедеятельности. Практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / Я. Д. Вишняков [и др.] ; под общей редакцией Я. Д. Вишнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02481-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/433085> (дата обращения: 16.04.2020).
2. Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для вузов / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство

Юрайт, 2020. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05849-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449720> (дата обращения: 16.04.2020).

3. Резчиков, Е. А. Безопасность жизнедеятельности : учебник для вузов / Е. А. Резчиков, А. В. Рязанцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 639 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12794-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/448325> (дата обращения: 16.04.2020).

4. Кириллов, Н.П. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. П. Кириллов ; рец. : С. В. Молчанов, В. Г. Максименко ; М-во образования и науки РФ, Рос. гос. соц. ун-т . - М. : Издательство РГСУ, 2018. - 445 с. - Режим доступа : <https://biblioteka.rgsu.net>. - Размер файла : 50,7 Мб. - ISBN 978-5-7139-1344-1

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
<p>Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)</p> <p>Электронная библиотека учебников</p> <p>Cyberleninka</p>	<p>Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова</p> <p>На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.</p> <p>Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.</p>	<p>https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ</p> <p>http://studentam.net 100% доступ</p> <p>http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ</p>
<p>Единое окно доступа к образовательным ресурсам</p> <p>Электронные библиотеки.</p>	<p>Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования</p> <p>Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного</p>	<p>http://window.edu.ru/library 100% доступ</p> <p>http://gigabaza.ru/doc/131454.html</p>

Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	100% доступ
---	---	-------------

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины **«Безопасность жизнедеятельности»** предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;

2. Доступ к интернет
 3. Проектор.
- 9.2. Программное обеспечение
1. MS Office Word, MS Office Excel, MS Office Power Point
- 9.3. Информационные справочные системы**

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской	https://www.prlib.ru/ Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.

		государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	https://rusneb.ru/ доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.

Для изучения учебной дисциплины «**Безопасность жизнедеятельности**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет),

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, персональные компьютеры с доступом в сеть интернет, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «**Безопасность жизнедеятельности**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «**Безопасность жизнедеятельности**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных чрезвычайных ситуаций, ролевых игр, ситуационных задач, лекции-дискуссии в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «**Безопасность жизнедеятельности**» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «**Безопасность жизнедеятельности**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения

возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся с применением дистанционного обучения освоение учебной дисциплины осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации учебной дисциплины **«Безопасность жизнедеятельности»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы.

В рамках учебной дисциплины **«Безопасность жизнедеятельности»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Управления на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от 8 мая 2019 года	01.09.2019
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания Ученого совета РГСУ №16 от «25» июня 2019 года	01.09.2019
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 1 от «31» августа 2020 года	01.09.2020



**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение**

высшего образования

«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

И.О. Декана факультета управления

Д.К. Танатова

«30» мая 2019 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Направленность (профиль):
Управленческое консультирование**

**Направление подготовки:
37.03.02 - КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Уровень образования:
высшее образование -- уровень бакалавриата**

**Наименование квалификации:
Бакалавр**

**Очная форма обучения, очно-заочная форма обучения,
заочная форма обучения**

Москва, 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины **«Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02«Конфликтология»** (уровень бакалавриата) утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 г. № 956, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Основная профессиональная образовательная программа высшего образования».

Рабочая программа учебной дисциплины разработана

канд. техн. наук, доцент Симонов В.Л., ст. пр. Альтиментова Д.Ю.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы



кандидат социологических наук, доцент кафедры менеджмента и административного управления
Ю.О.СУЛЯГИНА

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры информационных систем, сетей и безопасности

Протокол № 11 от «30» мая 2019 года

Заведующий кафедрой
к.т.н, доцент



С.В. Веретехина

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

д.т.н., профессор,
профессор МПУ



Н.И. Гданский

(подпись)

Заведующий кафедрой, к.т.н., доцент
кафедра информационных систем, сетей и безопасности



С.В. Веретехина

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы. .4	
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	5
3. Содержание учебной дисциплины.....	8
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения.....	8
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения	9
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения	10
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине.....	11
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине.....	13
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	21
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине	21
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	21
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	22
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	24
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	31
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.....	31
6.1. Основная литература:.....	31
6.2. Дополнительная литература.....	32
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины	33
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	35
9.1. Информационные технологии	35
9.2. Программное обеспечение (при необходимости)	35
9.3. Информационные справочные системы.....	35
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	36
11. Образовательные технологии.....	36
Лист регистрации изменений	38

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.

Целями учебной дисциплины «Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности» являются получение студентами теоретических знаний о сущности, структуре информатики и видах современных информационных технологий с последующим применением в профессиональной деятельности; систематизация и углублении базовых знаний студентов по теории информации, основам алгоритмизации, вычислительной техники и информационных технологий, формирование практических навыков работы с информацией при использовании современных объектно-ориентированных прикладных программ для работы в сфере проектной, производственно-прикладной деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

- развитие аналитических, логических и абстрактных форм мышления, необходимых в сфере информатики и информационных технологий,
- усвоение студентами знаний о средствах и методах компьютерной обработки информации,
- приобретение практических навыков применения современных информационных технологий в профессиональной деятельности,
- получение знаний и формирование умений и навыков решения прикладных задач на персональных компьютерах,
- овладение навыками современных образовательных и информационных технологий,
- овладение навыками применения компьютерных технологий создания и обработки текстовых документов профессионального качества,
- формирование умений и получение навыков работы с табличным процессором,
- овладение навыками создания компьютерных презентаций.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина **«Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности»** реализуется в базовой части цикла дисциплин основной профессиональной образовательной программы «Основная профессиональная образовательная программа высшего образования» по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (бакалавр) очной и заочной формам обучения.

Изучение учебной дисциплины **«Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала учебной дисциплины: «Экономика».

Изучение учебной дисциплины **«Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности»** является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Управленческое консультирование».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ОПК-1 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности» по направлению подготовки «Конфликтология» (уровень бакалавриата).

– В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Знать: - возможности инструментальных средств и сети Интернет для поиска и обработки данных и организации информационного обмена.
		Уметь: - решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
		Владеть: - необходимыми умениями для индивидуальной и коллективной работы в локальной компьютерной сети и глобальной сети Интернет

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 8 зачетных единиц.
Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		2 сем	3 сем	
Аудиторные учебные занятия, всего	64	32	32	
В том числе:				
Учебные занятия лекционного типа	32	16	16	
Учебные занятия семинарского типа				
Лабораторные занятия	32	16	16	
Самостоятельная работа обучающихся, всего	197	112	85	
В том числе:				

Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые	89	52	37	
Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы	92	52	40	
Рефераты, эссе, др. творческие работы	16	8	8	
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>				
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	27	зачет	экзамен	
Общая трудоемкость учебной дисциплины	14	36	36	

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 8 зачетных единиц.
Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		1 сем	2 сем	
Аудиторные учебные занятия, всего	32	16	16	
В том числе:				
Учебные занятия лекционного типа	16	8	8	
Учебные занятия семинарского типа				
Лабораторные занятия	16	8	8	
Самостоятельная работа обучающихся, всего	202	128	74	
В том числе:				
Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые	95	60	35	
Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы	95	60	35	
Рефераты, эссе, др. творческие работы				
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>	12	8	4	
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		зачет	Экзамен 54	
Общая трудоемкость учебной дисциплины	8	4	4	

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 8 зачетных единиц.
Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		2 сем	3 сем	
Аудиторные учебные занятия, всего	16	8	8	
В том числе:				
Учебные занятия лекционного типа	8	4	4	
Учебные занятия семинарского типа				
Лабораторные занятия	8	4	4	
Самостоятельная работа обучающихся, всего	259	132	127	
В том числе:				
Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые	119	60	59	
Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы	124	64	60	

Рефераты, эссе, др. творческие работы	16	8	8	
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>				
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	13	Зачет 4	Экзамен 9	
Общая трудоемкость учебной дисциплины	8	4	4	

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 288 часов.

Объем самостоятельной работы – 197 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС + контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
Модуль 1 Введение в информатику и информационные технологии. Понятия, эволюция, классификация и безопасность информационных технологий (семестр 2)						
Раздел 1.1. Информатика как наука и как вид практической деятельности	36	28	8	4	0	4
Раздел 1.2. Информационные технологии обработки текстовых и графических данных	36	28	8	4	0	4
Раздел 1.3. Технические и программные средства реализации информационных процессов	36	28	8	4	0	4
Раздел 1.4. Компьютерные сети и защита информации	36	28	8	4	0	4
Общий объем, часов	144	112	32	16	0	16
Форма промежуточной аттестации	зачет					
Модуль 2 Базовые и конкретные информационные технологии. Современные локальные и распределенные информационные системы накопления и обработки данных (семестр 3)						
Раздел 2.1. Технологии создания компьютерных презентаций	36	28	8	4	0	4
Раздел 2.2. Технологии обработки числовых данных	36	28	8	4	0	4

Раздел 2.3. Информационные технологии обработки данных	36	28	8	4	0	4
Раздел 2.4. Технология работы с реляционными базами данных	36	28	8	4	0	4
Общий объем, часов	144	112	32	16	0	16
Форма промежуточной аттестации	экзамен					

3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 288 часов.

Объем самостоятельной работы – 202 часа.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС + контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
Модуль 1 Введение в информатику и информационные технологии. Понятия, эволюция, классификация и безопасность информационных технологий (семестр 2)						
Раздел 1.1. Информатика как наука и как вид практической деятельности	36	32	4	2	0	2
Раздел 1.2. Информационные технологии обработки текстовых и графических данных	36	32	4	2	0	2
Раздел 1.3. Технические и программные средства реализации информационных процессов	36	32	4	2	0	2
Раздел 1.4. Компьютерные сети и защита информации	36	32	4	2	0	2

Общий объем, часов	144	128	16	8	0	8
Форма промежуточной аттестации	зачет					
Модуль 2 Базовые и конкретные информационные технологии. Современные локальные и распределенные информационные системы накопления и обработки данных (семестр 3)						
Раздел 2.1. Технологии создания компьютерных презентаций	24	20	4	2	0	2
Раздел 2.2. Технологии обработки числовых данных	24	20	4	2	0	2
Раздел 2.3. Информационные технологии обработки данных	24	20	4	2	0	2
Раздел 2.4. Технология работы с реляционными базами данных	18	14	4	2	0	2
Общий объем, часов	90	74	16	8	0	8
Форма промежуточной аттестации	экзамен					

3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 288 часов.

Объем самостоятельной работы – 272 часа.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС + контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
Модуль 1 Введение в информатику и информационные технологии. Понятия, эволюция, классификация и безопасность информационных технологий (семестр 2)						
Раздел 1.1. Информатика как наука и как вид практической деятельности	36	34	2	2	0	0
Раздел 1.2. Информационные технологии обработки	36	34	2	2	0	0

текстовых и графических данных						
Раздел 1.3. Технические и программные средства реализации информационных процессов	36	34	2	0	0	2
Раздел 1.4. Компьютерные сети и защита информации	36	34	2	0	0	2
Общий объем, часов	144	136	8	4	0	4
Форма промежуточной аттестации	зачет					
Модуль 2 Базовые и конкретные информационные технологии. Современные локальные и распределенные информационные системы накопления и обработки данных (семестр 3)						
Раздел 2.1. Технологии создания компьютерных презентаций	36	34	2	2	0	0
Раздел 2.2. Технологии обработки числовых данных	36	34	2	2	0	0
Раздел 2.3. Информационные технологии обработки данных	36	34	2	0	0	2
Раздел 2.4. Технология работы с реляционными базами данных	36	34	2	0	0	2
Общий объем, часов	144	136	8	4	0	4
Форма промежуточной аттестации	экзамен					

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине. Очное отделение

Раздел, тема		Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль
---------------------	--	---

	Всего СРС + контроль	Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
Модуль 1 (семестр 2)								
Раздел 1.1	28	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 1.2	28	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 1.3	28	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 1.4	28	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Общий объем, часов	112	52		52		8		0
Форма промежуточной аттестации	Зачет							
Модуль 2 (семестр 3)								
Раздел 2.1	28	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	6
Раздел 2.2	28	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	7

Раздел 2.3	28	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	7
Раздел 2.4	28	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	7
Общий объем, часов	112	37		40		8		27
Форма промежуточной аттестации	экзамен							

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине. Очное отделение

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
Модуль 1 (семестр 2)								
Раздел 1.1	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	1
Раздел 1.2	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	1

Раздел 1.3	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	1
Раздел 1.4	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	1
Общий объем, часов	136	60		64		8		4
Форма промежуточной аттестации	зачет							
Модуль 2 (семестр 3)								
Раздел 2.1	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	2
Раздел 2.2	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	2
Раздел 2.3	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	2
Раздел 2.4	34	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	3
Общий объем, часов	136	59		60		8		9
Форма промежуточной аттестации	экзамен							

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

МОДУЛЬ «Введение в информатику и информационные технологии» (1)

Раздел 1. Информатика как наука и как вид практической деятельности

Цель: заключается в формировании теоретических знаний и практических профессиональных умений. Совершенствуются способности к анализу, логическому осмыслению, постановке цели и выбору путей ее достижения. Изучение процессов информатизации общества, единство информатики как науки и технологии, структура современной информатики, освоение научных, социальных, правовых и этических аспектов информатики (ОПК-1).

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие информации; информационные процессы; информатизация общества; информационный потенциал общества; теоретические основы управления знаниями; виды информации и ее свойства; способы представления информации; цифровое представление информации; двоичное представление информации в компьютере; характеристики базовых информационных процессов: сбора, хранения, обработки и передачи информации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Классификация программного обеспечения.
2. Назначение и состав системного программного обеспечения.
3. Назначение, классификация и состав операционных систем.
4. Особенности функционирования ОС MS Windows.
5. Особенности технологии работы в среде ОС MS Windows.
6. Основные единицы хранения данных во внешней памяти ЭВМ.
7. Понятие файла и папки.
8. Виды и свойства файлов.
9. Назначение файловой системы.
10. Структура файловой системы.
11. Способы ввода текстовых символов в документ.
12. Документ и его состав.

Раздел 2. Информационные технологии обработки текстовых и графических данных

Цель: заключается в формировании теоретических знаний и практических профессиональных умений. Совершенствуются способности к анализу, логическому осмыслению, постановке цели и выбору путей ее достижения. Понимание, каким образом данные представлены в компьютере, как они кодируются, хранятся, обрабатываются и извлекаются. Изучение методов автоматизации работы с типовыми документами (ОПК-1).

Перечень изучаемых элементов содержания

Форма представления данных в компьютере. Форматы текстовых файлов. Способы кодирования текстовой информации. Правила набора текста и форматирования документа с учетом дальнейшего использования. Технология OLE. Понятия «связывание» и «внедрение» объектов. Назначение режима «Главный документ». Использование шаблонов для работы с типовыми документами.

Вопросы для самоподготовки:

1. Технология OLE. Понятия «связывание» и «встраивание» объектов.
2. Способы управления свойствами символов текста.
3. Способы управления свойствами абзацев.
4. Способы управления свойствами страницы.
5. Понятие раздела документа, его свойства.
6. Колонтитулы и способы их создания.
7. Списки и их виды.
8. Понятие «Стиль» и возможности этой функции текстового процессора.
9. Сноски, назначение и виды.
10. Назначение закладок.
11. Назначение и способы создания примечаний.
12. Способы ввода информации об авторе примечаний при их создании.

13. Назначение и способы создания перекрестных ссылок.
14. Таблицы и способы их создания в среде ТП MS Word.
15. Понятие «поля» и способы их использования для выполнения вычислений в документе.
16. Назначение, виды и способы создания диаграмм в документе.
17. Способы создания формул в тексте документа.
18. Виды графических объектов, создаваемых средствами ТП MS Word и способы управления их свойствами.
19. Понятие «стиля», Способы создания и изменения стиля.
20. Технология OLE. Понятия «связывание» и «внедрение» объектов.
21. Создание связанных и внедренных объектов в текстовом документе.
22. Списки и способы их создания и форматирования.
23. Понятие «полей» (инструкций) и правила их формирования.
24. Назначение режима «Главный документ».
25. Правила набора текста с учетом дальнейшего использования при подготовке публикаций.

МОДУЛЬ «Понятия, эволюция, классификация и безопасность информационных технологий» (1)

Раздел 1. Технические и программные средства реализации информационных процессов

Цель: заключается в формировании теоретических знаний и практических профессиональных умений. Совершенствуются способности к анализу, логическому осмыслению, постановке цели и выбору путей ее достижения. Изучение компьютера как функционального и физического устройства, периферийные устройства. Уяснение классификации и назначения программного обеспечения (ОПК-1).

Перечень изучаемых элементов содержания

Обобщенная функциональная схема персонального компьютера. Устройства ввода и вывода. Системная плата. Устройства памяти компьютера. Оперативная и долговременная память. Центральный процессор. Периферийные устройства. Сканеры, принтеры, плоттеры. Системное программное обеспечение. Прикладное программное обеспечение. Перспективы развития программного обеспечения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие «шаблона», Способы создания и изменения шаблона документа.
2. Связывание с шаблоном элемент автотекста. Связывание с шаблоном стиля оформления.
3. Создание документа на базе пользовательского шаблона.
4. Серийные документы, их назначение и способы создания.
5. Способы создания, сохранения и использования основы документа с полями слияния.
6. Способы создания, сохранения и использования источника переменных данных.
7. Способы запуска процесса слияния.
8. Правила набора текста с учетом дальнейшего использования при подготовке публикаций.
9. Типы и разновидности шрифтов. Подбор шрифтов для документов различного назначения.

Раздел 2. Компьютерные сети и защита информации

Цель: заключается в формировании основ построения компьютерных сетей. Локальные и глобальные сети. Глобальная компьютерная сеть Интернет. Основы информационных технологий защиты и резервирования информации (ОПК-1).

Перечень изучаемых элементов содержания

Технические, технологические и организационные основы построения глобальной сети Интернет. Адресация в Интернет; основные службы Интернет. Информация как объект защиты. Понятие безопасности информационных систем. Основные методы и средства противодействия угрозам безопасности информационных систем. Назначение, классификация и состав информационных технологий защиты информации. Законодательство в сфере информационных технологий. Компьютерные вирусы. Методы защиты от вирусов, методы профилактики. Антивирусное программное обеспечение. Резервирование и архивация данных. Программы резервного копирования, программы-архиваторы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Изучение интерфейса браузера Internet Explorer.
2. Поиск информации в Интернете и ее сохранение.
3. Создание почтового ящика на сервере.
4. Обмен сообщениями с помощью электронной почты.
5. Изучить Федеральный закон от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "ОБ ИНФОРМАЦИИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ И О ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ"

МОДУЛЬ «Базовые и конкретные информационные технологии» (2)

Раздел 1. Технологии создания компьютерных презентаций

Цель: заключается в формировании теоретических знаний и практических профессиональных умений. Совершенствуются способности к анализу, логическому осмыслению, постановке цели и выбору путей ее достижения. Освоение основных приемов создания и обработки компьютерных презентаций (ОПК-1).

Перечень изучаемых элементов содержания

Приемы создания и обработки презентаций в среде приложения MS PowerPoint. Работа в программе в различных режимах (режимы обычный, сортировщик слайдов, показ слайдов, страницы заметок). Формирование слайдов с мультимедиа-объектами. Управление сменой слайдов. Эффекты анимации и управление ими.

Вопросы для самоподготовки:

1. Функциональные возможности MS PowerPoint.
2. Режимы работы программы MS PowerPoint.
3. Методика проектирования презентаций.

Раздел 2. Технологии обработки числовых данных

Цель: заключается в формировании теоретических знаний и практических профессиональных умений. Совершенствуются способности к анализу, логическому осмыслению, постановке цели и выбору путей ее достижения. Освоение принципов функционирования электронных таблиц (ОК-7; ОПК-1, 2; ПК-4).

Перечень изучаемых элементов содержания

Назначение и принципы работы электронных таблиц. Электронные таблицы как информационные объекты. Объекты электронных таблиц (ячейки и их массивы) и их свойства. Способы идентификации объектов таблиц: адресация (относительная и абсолютная), имена. Основные способы представления математических зависимостей между данными. Формулы и функции. Использование формул и функций для решения практических задач.

Вопросы для самоподготовки:

1. Знакомство с правилами составления формул.

2. Использование ссылок на ячейки для вычислений.
3. Использование функций в формулах.
4. Выполнение расчетов с использованием функций.

МОДУЛЬ «Современные локальные и распределенные информационные системы накопления и обработки данных» (2)

Раздел 1. Информационные технологии обработки данных

Цель: заключается в формировании теоретических знаний и практических профессиональных умений. Совершенствуются способности к анализу, логическому осмыслению, постановке цели и выбору путей ее достижения. Освоение информационных технологий обработки числовой информации в электронных таблицах (ОПК-1).

Перечень изучаемых элементов содержания

Компьютерные технологии обработки табличных данных. Автоматизация процессов обработки данных. Основные методы оптимизации работы Excel. Автоматизация поиска данных в таблицах. Статистическая обработка данных. Построение графических зависимостей. Способы анализа данных в электронных таблицах. Списки и их использование для анализа табличных данных. Анализ данных с помощью сводных таблиц. Решение оптимизационных задач. Финансовые функции. Таблицы подстановки. Создание элементов управления на рабочем листе. Графические возможности современных табличных процессоров.

Вопросы для самоподготовки:

1. Ознакомление с интерфейсом программы.
2. Освоение процедуры ввода данных в ячейки таблицы.
3. Использование средств, повышающих эффективность ввода данных.
4. Изучение основных приемов редактирования таблиц.
5. Форматирование текстовых данных
6. Форматирование числовых данных
7. Создание условных форматов и примечаний.
8. Состав рабочей книги MS Excel и особенности объектов, входящих в него.
9. Создание рабочей книги. Технология работы с листами.
10. Ввод и редактирование данных (ввод чисел, ввод текста, ввод одного значения сразу в несколько ячеек, редактирование содержимого ячейки).
11. Особенности различных форматов данных, используемых в таблицах.
12. Ряды автозаполнения как средство автоматизации ввода данных в таблицы.
13. Правила создания формул в табличном процессоре MS Excel.
14. Запись формул и порядок выполнения операций при вычислениях, заданных ими.
15. Ссылка как операнд формулы. Виды ссылок и особенности их использования для вычислений.
16. Использование мастера функций для ввода формул.
17. Синтаксис и правила использования статистических функций.
18. Синтаксис и правила использования логических функций.
19. Типы диаграмм и графиков, способы их построения.
20. Назначение диаграмм различных типов.
21. Объекты диаграмм (ряды данных, надписи, линии сетки, легенда).
22. Методы оформления диаграмм различного типа.
23. Списки и требования к их содержанию и оформлению
24. Сортировка данных и способы ее осуществления (одноуровневая, многоуровневая).
25. Фильтры и их виды.
26. Сущность сводных таблиц и способы их создания.
27. Консолидация данных и способы ее осуществления, методы консолидации.
28. Функции прогнозирования, их назначение и применение.

29. Назначение метода Подбор параметра.
30. Круг задач, решаемых методом Подбор параметра.
31. Назначение метода Поиск решения.
32. Особенности задач, решаемых с помощью метода Поиск решения.
33. Способы задания ограничений для задач поиска решения.
34. Создание элементов управления на рабочем листе (списки, флажки).
35. Финансовые функции, их назначение, синтаксис, аргументы финансовых функций.
36. Правила создания формул с использованием финансовых функций в табличном процессоре MS Excel.
37. Использование мастера функций для ввода формул.
38. Назначение, синтаксис и правила использования таблиц подстановки.
39. Использование одномерных и двумерных таблиц подстановки для анализа финансовых данных.

Раздел 2. Технология работы с реляционными базами данных

Цель: заключается в формировании теоретических знаний и практических профессиональных умений. Совершенствуются способности к анализу, логическому осмыслению, постановке цели и выбору путей ее достижения. Освоение принципов функционирования реляционных баз данных и использования СУБД MS Access для решения практических задач (ОПК-1).

Перечень изучаемых элементов содержания

Реляционная модель данных. Понятие отношения и его нормальные формы. Связи между отношениями. Представление данных в отношениях (типы и форматы данных). Этапы разработки базы данных. Информационный объект, реквизиты, ключ. Проектирование логической структуры базы данных. Назначение, состав и функциональные возможности СУБД MS Access. Назначение и характеристики объектов MS Access. Средства обработки и анализа данных в MS Access.

Вопросы для самоподготовки:

1. Назначение, состав и классификация информационных систем.
2. Состав и возможности СУБД MS ACCESS.
3. Анализ данных в MS ACCESS.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ К РАЗДЕЛАМ

Форма практического задания: лабораторный практикум.

МОДУЛЬ «Введение в информатику и информационные технологии» (1)

Примерный перечень тем лабораторных работ

Лабораторная работа №1. Программные средства реализации информационных процессов. Работа в среде ОС MS WINDOWS. Технологии создания и преобразования текстовых данных.

Лабораторная работа №2. Технологии создания и преобразования текстовых данных. Работа с дополнительными объектами, таблицами и графическими объектами документа.

Лабораторная работа №3. Технологии автоматизации обработки документов в текстовых процессорах. Возможности текстового процессора по созданию и обработке больших документов сложной структуры. Работа в режиме главного документа.

МОДУЛЬ «Понятия, эволюция, классификация и безопасность информационных технологий» (1)

Примерный перечень тем лабораторных работ

Лабораторная работа №4. Технологии автоматизации обработки документов в текстовых процессорах. Автоматизация работы с типовыми документами

Лабораторная работа №5. Глобальная компьютерная сеть Интернет. Использование служб Интернета для решения практических задач

Лабораторная работа №6. Изучение ФЗ от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "ОБ ИНФОРМАЦИИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ И О ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ"

МОДУЛЬ «Базовые и конкретные информационные технологии» (2)

Примерный перечень тем лабораторных работ

Лабораторная работа №1. Технологии создания компьютерных презентаций. Создание интерактивных презентаций с помощью программы MS PowerPoint

Лабораторная работа №2. Принципы функционирования электронных таблиц. Вычисления в таблицах

Лабораторная работа №3. Принципы функционирования электронных таблиц. Ввод, редактирование и форматирование данных в электронных таблицах

Лабораторная работа №4. Информационные технологии обработки числовой информации в электронных таблицах

Лабораторная работа №5. Информационные технологии обработки числовой информации в электронных таблицах. Вычисления, анализ и визуализация данных в электронных таблицах

МОДУЛЬ «Современные локальные и распределенные информационные системы накопления и обработки данных» (2)

Примерный перечень тем лабораторных работ

Лабораторная работа №6. Анализ данных в электронных таблицах. Использование списков для анализа данных в электронных таблицах

Лабораторная работа №7. Анализ данных в электронных таблицах. Изучение инструментов анализа данных. Решение оптимизационных задач

Лабораторная работа №8. Информационные технологии обработки числовой информации с помощью финансовых функций

Лабораторная работа №9. Принципы функционирования реляционных баз данных. Создание и редактирование базы данных

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛАМ: форма рубежного контроля – отчет к лабораторным работам

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, который проводится в устной форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Знать: стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением современных информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Этап формирования знаний
	уметь решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением современных информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Уметь: решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением современных информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Этап формирования умений
		Владеть: навыками работы в глобальной сети Интернет и с сетевыми технологиями, навыками анализа и выбора программ различного назначения (например, пакетов офисных приложений, антивирусных программ)	Этап формирования навыков и получения опыта

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-1	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки .</p>

ОПК-1	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией ;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании;</p>
ОПК-1	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания</p>

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

2 семестр - зачёт

1. Определить понятие «Файловая система».
2. Раскрыть понятия «файл» и «папка».
3. Указать общие свойства и различия объектов «файл» и «папка».
4. Назвать свойства файлов.
5. Дать характеристику структуры файловой системы ОС MS Windows.
6. Охарактеризовать виды и особенности меню ОС MS Windows.
7. Охарактеризовать виды и особенности окон ОС MS Windows.
8. Назвать основные элементы интерфейса ОС MS Windows.
9. Назначение и возможности текстового процессора MS Word.
10. Виды символов, используемых при создании документа, и способы их ввода.
11. Основные средства автоматизации процесса ввода и редактирования текста.
12. Описать порядок использования справочной системы MS WORD.
13. Режимы просмотра документа и способы их изменения.
14. Способы ввода в текст символов, отсутствующих на клавиатуре.
15. Назначение и порядок использования «Автозамены».
16. Различные выделения фрагментов документа, способы копирования и перемещения фрагментов текста.
17. Порядок проверки правописания, возможности использования словарей.
18. Методы поиска и замены фрагментов текста.
19. Свойства документа, поиска файла по его свойствам.
20. Описать действия для изменения параметров страницы.
21. В каких единицах измеряется размер символов?
22. Способы настройки параметров абзаца.
23. Технологию оформления многоколонного текста.
24. Способы настройки параметров страница.
25. Свойства и назначение раздела документа.
26. Описать возможные виды колонтитулов в одном документе и способы их создания.
27. Способы ввода номеров страниц в документ и возможности по изменению их форматов.
28. Дать определение понятию «Список» и описать виды списков.
29. Способы изменения внешнего вида маркеров в маркированных списках. Способы изменения нумерации в многоуровневых списках.
30. Дать определение понятию «Стиль» и охарактеризовать возможности использования стилей при оформлении текстового документа.
31. Описать способы создания и/или изменения стиля.
32. Дать определение понятиям «Заголовок» и «Структура документа»
33. Способ создания оглавлений и внесения изменений в них.
34. Способ создания предметного указателя и внесения изменений в него.
35. Дать определение сноски.
36. Виды сносок и способы их создания.
37. Особенности автоматической и пользовательской нумерации сносок.

38. Назначение закладок и способы их создания.
39. Охарактеризовать назначение и способы создания примечаний.
40. Способы ввода информации об авторе примечаний при их создании.
41. Описать назначение и способы создания перекрестных ссылок.
42. Дать определение гиперссылки и описать технологию её создания.
43. Описать способы создания таблицы.
44. Дать характеристику способов изменения структуры таблицы: добавления и удаления столбцов и строк, объединения и разделения ячеек.
45. Способы изменения свойств таблицы: высоты строк, ширины столбцов.
46. Последовательность действий по созданию диаграмм на основании табличных данных.
47. Охарактеризовать способы включения формул в текст документа.
48. Возможности по форматированию графических объектов разных типов в тексте документа.
49. Какие типы стилей используются в Word? Как создать стиль и применить его в оформлении документа?
50. Каковы преимущества использования стилей при оформлении документа?
51. В чем преимущества и недостатки автоматической нумерации сносок?
52. Как задать информацию о рецензенте при создании примечания?
53. Каково назначение и приемы создания перекрестных ссылок? Как обновить значение перекрестной ссылки при изменении объекта, для которого создана ссылка?
54. Каков порядок создания оглавления в документе, состоящем из одного файла?
55. Как вывести на экран Полосу стилей? В каких режимах просмотра это можно сделать?
56. Как просмотреть на экране заголовки, имеющиеся в документе?
57. Как пометить элементы предметного указателя? Как сформировать предметный указатель?
58. Как автоматически пронумеровать иллюстрации (рисунки, таблицы) и создать их перечень?
59. В чем преимущества работы в режиме главного документа? Как создать главный документ?
60. Как создать разные колонтитулы для отдельных вложенных документов в режиме Главный документ?
61. Как вставить перекрестную ссылку из одного вложенного документа на другой вложенный документ?
62. Как создать сквозную нумерацию заголовков по всем вложенным документам главного документа?
63. Как создать общее оглавление для всех вложенных документов? Как создать общий список иллюстраций, предметный указатель?
64. Что такое «поля Word»? Как просмотреть на экране коды полей?
65. Какой шаблон используется по умолчанию для создания документов?
66. Какие действия нужно выполнить для создания нового шаблона?
67. Как связать с шаблоном элемент автотекста? Как связать с шаблоном стиль оформления?
68. Как создать документ на базе пользовательского шаблона?
69. Как происходит процесс создания серийных писем?
70. Как преобразовать существующий документ в основной текст серийного письма?
71. Что такое «источник данных»? Как создать источник данных? Каков тип файла источника данных?
72. Как внести изменения в какую-либо запись источника данных?
73. Что такое поле слияния?

74. Что нужно сделать, чтобы информация, вставляемая в основной текст при слиянии, была определенным образом отформатирована?
75. Как можно изменять основной текст письма в зависимости от значений данных источника?
76. Как внести изменения в основной текст письма?
77. Какие существуют способы запуска процесса слияния?
78. Назовите основные типы шрифтов (с точки зрения начертания). Приведите примеры.
79. Каковы правила использования шрифтов в печатном документе?
80. Каковы правила сочетания шрифтов?
81. Перечислите основные правила набора текста. Поясните их смысл.
82. Охарактеризовать основные элементы опорной сети Интернет.
83. Описать порядок обработки информации по протоколам TCP/IP
84. Охарактеризовать основные способы адресации в Интернете
85. Дать краткую характеристику основных служб Интернета
86. Описать основные способы поиска информации в Интернете
87. Правовое обеспечение информатизации. Защита информации. Защита авторских прав разработчиков программного обеспечения

Типовые практические задания для зачета

1. Создать папку. Скопировать в нее файл текстового документа. Текст, содержащийся в одном из фрагментов преобразовать в двухколонный. Ввести заголовки: общий заголовок всего текста и отдельных его фрагментов. Разбить текст на страницы так, чтобы на каждой странице оказался один озаглавленный фрагмент. В конце документа сформировать оглавление. Результаты сохранить.
2. Создать папку. Скопировать в нее файл текстового документа. Ознакомиться с текстом. Присвоить названия таблицам. Создать фрагмент «**4.Дополнение**», в который включить список таблиц и формулу с использованием Microsoft Equation. На отдельной странице создать фрагмент «**5.Приложение**», в который перенести текст, содержащийся в одном из фрагментов документа. Результаты сохранить.
3. Создать папку. Скопировать в нее файл текстового документа. Создать титульный лист, предшествующий тексту файла. На нем разместить общий заголовок документа, созданный в Word Art: «**Возможности текстового процессора MS WORD**» и подзаголовок «Работа студента 1-го курса *фамилия*». Оформить текст одного из фрагментов как трехколонный. Оформить начало другого фрагмента буквицей. Создать закладки в начале нескольких фрагментов. Создать указатель, для специальных терминов, содержащихся в тексте. Результаты сохранить
4. Создать папку. Скопировать в нее файл текстового документа. Создать новый стиль *style1*, в котором увеличены размер шрифта и расстояние между абзацами, выравнивание текста осуществляется по правой границе. Применить полученный стиль к двум первым абзацам. Создать сноски, поясняющие специальные термины, содержащиеся в тексте. Несколько абзацев оформить как нумерованный список. Создать колонтитулы: верхний - на четных страницах с названием файла, на нечетных – с указанием текущей даты, нижний колонтитул – номер страницы. Результаты сохранить
5. Создать папку. Создать новый документ. Скопировать в него таблицу из файла текстового документа. В таблице выполнить вычисления. По данным таблицы построить а) гистограмму, позволяющие сравнить размер и динамику изменения величины табличных данных и б) круговую диаграмму, отражающую долю каждого элемента данных в их общем объеме. Результаты сохранить.
6. Создать папку. Создать письмо с информацией о сроках и месте проведения дня открытых дверей факультета для рассылки руководителям трех школ района. Воспользоваться механизмом слияния для включения в текст письма реквизитов: Номера школы в адресной части письма, обращения, имени и отчества адресата – в его основной части.

- Для оформления письма использовать графические средства ТП MS WORD. Бланк письма, источник данных и документ слияния сохранить в созданной папке.
7. Создать папку. Скопировать в нее файл текстового документа. Найти в тексте фрагмент для использования инструмента *Нумерованный список*. Применить его к этому фрагменту. Заключить этот фрагмент текста в рамку, ввести заливку. Включить в текст документа два любых рисунка. При оформлении рисунков использовать различные способы обтекания и их размещения по отношению к тексту. Результаты сохранить.
 8. Создать папку. Скопировать в нее файл, содержащий образец стандартного документа в графическом формате. По данному образцу создать шаблон. На базе шаблона новый документ, заполненный данными. Сохранить его в созданной папке.

3 семестр - экзамен

1. Информатика – предмет и задачи. Информационный потенциал общества.
2. История развития вычислительной техники. Поколения ЭВМ.
3. Информация и ее свойства. Данные. Операции с данными. Единицы измерения информации в ЭВМ.
4. Системы счисления. Правила перевода целых и дробных чисел из одной системы счисления в другую. Привести примеры.
5. Представление данных в ЭВМ.
6. Представление команд в ЭВМ. Кодирование информации в ЭВМ.
7. Файловая система. Диски. Форматирование диска. Понятия цилиндр, дорожка, сектор, кластер.
8. Файловая система. Структура системной области диска.
9. Файловая структура. Понятия файл, каталог, папка. Правила именования файлов и папок. Привести примеры.
10. Аппаратные средства. Структурная схема ЭВМ. Виды памяти.
11. Классификация программного обеспечения ЭВМ.
12. Классификация операционных систем, основные функциональные возможности.
13. Классификация программ обработки текста, их назначение, функциональные возможности.
14. Типы документов, создаваемых в текстовом процессоре Word. Режимы отображения документа. Возможность сохранения файлов разных форматов.
15. Компьютерная обработка табличной информации. Основные понятия. Типы данных. Числовые форматы. Оформление таблиц в Excel. Проиллюстрировать на примерах.
16. Компьютерные технологии обработки табличной информации. Назначение табличных процессоров. Функциональные возможности табличного процессора Excel. Проиллюстрировать на примере.
17. Компьютерная обработка табличной информации. Выполнение расчетов в Excel. Формулы. Функции. Типы адресации. Привести примеры практического использования.
18. Компьютерная обработка табличной информации. Способы ввода и редактирования данных в электронных таблицах EXCEL. Проиллюстрировать на примерах.
19. Компьютерная обработка табличной информации. Выполнение расчетов в системе EXCEL. Использование формул и стандартных функций. Привести примеры практического использования.
20. Анализ данных в Excel. Использование сводных таблиц для анализа данных. Привести примеры практического использования.
21. Компьютерная обработка табличной информации. Графическое представление результатов обработки. Построение и коррекция диаграмм. Использование диаграмм для анализа данных в Excel.

22. Функциональные возможности Excel, используемые при работе со списками. Сортировка, фильтрация данных. Подведение итогов. Практическое назначение.
23. Правовое обеспечение информатизации. Защита информации. Защита авторских прав разработчиков программного обеспечения.
24. Защита компьютерной информации. Аппаратные и программные средства защиты. Привести примеры программных средств.
25. Защита компьютерной информации. Типы компьютерных вирусов. Средства борьбы с вирусами. Привести примеры использования антивирусных программ.
26. Использование глобальных компьютерных сетей в режиме электронной почты. Адресация абонентов сети. Функции администратора и агента почтовой системы.
27. Использование глобальных компьютерных сетей в режиме информационного поиска.
28. Правовые справочные системы. Функциональные возможности компьютерных систем ведения банков правовых документов. Методы доступа к документам, используемые в системе.
29. Базы данных. Классификация баз данных.
30. Сетевые технологии. Локальные сети.
31. Глобальные сети. Интернет.
32. Глобальная компьютерная сеть Internet. Структура построения Internet. Система адресации в Internet. Основные сервисные возможности сети Internet.
33. Описать назначение и размещение элементов окна программы (область структуры, область слайдов, область задач, область заметок);
34. Охарактеризовать особенности работы программы в различных режимах (режимы обычный, сортировщик слайдов, показ слайдов, страницы заметок);
35. Указать объекты, выводимые на печать при печати: слайдов, выданных, заметок или структуры;
36. Описать последовательность операций при создании презентации из шаблона;
37. Описать последовательность операций при создании презентации из мастера автосодержания;
38. Описать последовательность действий при анимации объектов слайда.
39. Описать порядок использования справочной системы MS Excel.
40. Охарактеризовать основные элементы окна MS Excel.
41. Назвать способы изменения состава элементов окна.
42. Охарактеризовать способы ввода и редактирования данных.
43. Назвать типы данных, используемых в электронной таблице.
44. Описать возможные способы ввода данных в таблицу: чисел, текста, даты или времени суток; чисел с фиксированным количеством десятичных разрядов или конечных нулей, одного и того же значения в несколько ячеек одновременно, одного и того же значения на нескольких листах, автоматического заполнения повторяющихся записей в столбце
45. Дать определение понятию «формула».
46. Описать способы выделения смежных и несмежных фрагментов таблицы?
47. Описать возможности функции «Автозаполнение».
48. Описать возможности поиска данных в таблице.
49. Описать способы заполнения диапазона ячеек последовательностью данных.
50. Перечислить способы копирования данных и формул.
51. Описать способы вставки и удаления столбцов/строки в таблице.
52. Описать способы изменения ширины столбцов/высоты строк.
53. Пояснить действие функции Автоподбор ширины/Автоподбор высоты.
54. Пояснить действие функции Автоподбор ширины/Автоподбор высоты.
55. Указать свойства объекта «Ячейка» и способы управления ими.
56. Указать способы выравнивания текстовых данных.

57. Описать способы отображения текста большой длины в одной/в нескольких ячейках.
58. Описать возможности изменения отображения чисел с помощью форматирования.
59. Для чего предназначены форматы категории Финансовый?
60. Описать особенности использования формата Дата и Время.
61. Описать способы создания условного форматирования.
62. Охарактеризовать состав формулы.
63. Дать определение ссылке.
64. Охарактеризовать свойства и способы записи относительных и абсолютных ссылок.
65. Дать определение понятию «формула».
66. Дать определение понятию «ссылка».
67. Описать разницу между абсолютными и относительными ссылками.
68. Описать способы ввода относительных, абсолютных и смешанных ссылок.
69. Перечислить категории функций, используемых в Excel.
70. Перечислить категории функций, используемых в Excel.
71. Описать синтаксис и правила использования математических функций *СУММ*, *СУММПРОИЗВЕД*, *СУММЕСЛИ*.
72. Описать синтаксис и правила использования статистических функций *МАКС*, *МИН*, *СРЗНАЧ*, *СЧЁТЕСЛИ*.
73. Описать синтаксис и правила использования логических функций *И*, *ИЛИ*, *ЕСЛИ*.
74. Назвать и охарактеризовать основные типы диаграмм.
75. Назвать основные элементы диаграмм.
76. Описать процесс создания диаграмм.
77. Дать определение понятиям «ряд данных» и категория данных.
78. В каких случаях следует использовать вспомогательную ось?
79. Описать технологию вращения круговой и кольцевой диаграммы.
80. Описать порядок создания смешанных диаграмм.
81. Описать свойства текстовых элементов диаграммы и возможности их изменения.
82. Как производится форматирование фоновых областей?
83. Указать способы включения в диаграмму и исключения из нее данных.
84. Как создать и применить пользовательский тип диаграммы?
85. Определить понятие «списка» в Excel и назвать требования к его оформлению и размещению на листе рабочей книги.
86. Дать определение понятиям «поле» и «запись» в списке.
87. Описать способ создания Формы данных и возможности ее использования для редактирования и поиска записей.
88. Описать технологию сортировки записей в списках.
89. Пояснить понятия одноуровневой и многоуровневой сортировки. Привести примеры.
90. Описать технологию создания «промежуточных итогов».
91. Описать технологию отбора записей с помощью Автофильтра.
92. Описать технологию отбора записей с помощью Расширенного фильтра.
93. Представить последовательность операций при консолидации данных а) по расположению, б) по категориям.
94. Описать технологию создания и использования сводных таблиц для анализа данных.
95. Как изменить структуру сводной таблицы?
96. Для каких задач применим метод **Подбор параметра**?
97. Как действует метод **Подбор параметра**?
98. Каковы особенности задач, решаемых с помощью метода **Поиск решения**?
99. Как задать ограничения задачи для поиска решения?
100. Как создать элементы управления на рабочем листе и задать их свойства?
101. Перечислить функций из категории финансовых функций, используемых в Excel.

102. Описать синтаксис и правила использования финансовых функций *БС*, *КПЕР*, *ПЛТ*, *ПС*, *СТАВКА*.
103. Какие аргументы имеются у финансовых функций?
104. Что такое формула массива?
105. Описать порядок работы и правила использования таблиц подстановки при анализе результатов финансовых расчетов.
106. Описать назначение и приемы создания элементов управления на рабочем листе.

Типовые практические задания для экзамена

1. Скопировать файл, содержащий данные о сотрудниках организации, в личную папку. Вычислить размер налога на доходы физических лиц (13%) и сумму "К выдаче" для всех сотрудников. Используя логические функции, сформировать столбец, содержащий пометку о выделении надбавки тем сотрудникам, чей оклад меньше среднего на 100р. На отдельном рабочем листе сформировать таблицу со списком этих сотрудников. Результаты работы сохранить.
2. Скопировать файл, содержащий данные о сотрудниках организации, в личную папку. Построить круговую диаграмму, отображающую число сотрудников в каждом подразделении и гистограмму, позволяющую сравнить средний оклад сотрудников в каждом подразделении. Результаты работы сохранить.
3. Скопировать файл, содержащий данные о сотрудниках организации, в личную папку. Решить задачу: в связи с сокращением штатов необходимо уволить сотрудников: женщин старше 50 лет и мужчин старше 55 лет, назначив им равные выходные выплаты. На эти выплаты планируется затратить 60000 руб. Используя логические функции, сформировать столбец таблицы с выплатами увольняемым сотрудникам. Сформировать таблицу, содержащую количество увольняемых мужчин и женщин по отделам. Результаты работы сохранить.
4. Скопировать файл, содержащий данные о сотрудниках организации, в личную папку. Решить задачу: к празднику руководство организации решило премировать женщин старше 50 лет, планируя потратить на это 100000 руб. Какой размер премии получит каждая женщина? Используя логические функции, сформировать столбец таблицы с разовыми выплатами, предусмотрев возможность автоматического пересчета этого столбца при изменении суммарного размера премии. Таблицу оформить. Результаты работы сохранить.
5. Скопировать файл, содержащий данные о сотрудниках организации, в личную папку. Решить задачу: Руководство фирмы планирует отправить на курсы повышения квалификации сотрудников со средним или средним специальным образованием и стажем работы менее 3-х лет. Для этой цели организация выделяет 300000 руб. Определить среднее значение возможных выплат на обучение одного сотрудника. На отдельном рабочем листе сформировать таблицу со сведениями об этих сотрудниках. Результаты работы сохранить.
6. Скопировать файл, содержащий данные о сотрудниках организации, в личную папку. Создать сводные таблицы, содержащие итоговые суммы "К выдаче" и окладов по каждому отделу. Создать гистограмму, отображающую итоговые суммы "К выдаче" по отделам. Продемонстрировать возможности программы MS Excel по оформлению графика. Результаты работы сохранить.
7. Используя табличный процессор Excel, построить графики функций $Y_1 = X - 3X - 100$ и $Y_2 = 5X^4 - X^3 - 200$ на интервале $[-3, 3]$ с шагом $h = 0,5$. Определить точные координаты пересечения функций методом подбора параметра. Продемонстрировать возможности оформления графика. Результаты работы сохранить в личной папке.
8. Разработать алгоритм решения задачи и построить график функции:

$$y = \begin{cases} \sqrt[3]{1+x^2} & \text{если } x \leq 0 \\ x + 1,28 & \text{в противном случае} \end{cases}$$

Для решения использовать логическую функцию **ЕСЛИ**. При оформлении решения задачи использовать графические средства MS Excel. Результаты работы сохранить в личной папке.

9. Рассчитать ежемесячные выплаты по кредиту в 45000 руб для различных значений процентной ставки и разных сроках выплаты кредита.
10. Рассчитать варианты сроков выплаты кредита в 45000 руб для разных вариантов процентной ставки и значений ежемесячной выплаты.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.

6.1. Основная литература:

1. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для вузов / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00814-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449779> (дата обращения: 29.04.2020).
2. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / В. В. Трофимов ; ответственный редактор В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 238 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01935-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451790> (дата обращения: 29.04.2020).
3. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 2 : учебник для вузов / В. В. Трофимов ; ответственный редактор В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01937-7. — Текст :

электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451791> (дата обращения: 29.04.2020).

6.2. Дополнительная литература

1. Новожилов, О. П. Информатика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / О. П. Новожилов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09964-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455239> (дата обращения: 29.04.2020).
2. Новожилов, О. П. Информатика в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / О. П. Новожилов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09966-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455240> (дата обращения: 29.04.2020)
3. Зимин, В. П. Информатика. Лабораторный практикум в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / В. П. Зимин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11588-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451451> (дата обращения: 29.04.2020).
4. Зимин, В. П. Информатика. Лабораторный практикум в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / В. П. Зимин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 153 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11590-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453949> (дата обращения: 29.04.2020).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ

Единое окно доступа к образовательным ресурсам	вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами. Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/librару 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «**Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, лабораторных работ и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университета, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к лабораторной работе и занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в аудитории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету и экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к экзамену.

К экзамену необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение (при необходимости)

- MicrosoftOffice (Word, Excel),
- MicrosoftAccess

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.

8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com ; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	https://www.prilib.ru/ Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	https://rusneb.ru/ доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «**Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 – Конфликтология (бакалавр) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены рабочим местом в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет.

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «**Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «**Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности**» предусматривает использование в учебном процессе

активных форм проведения учебных занятий в форме деловых игр, разбор конкретных ситуаций, круглых столов и семинаров - диспутов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины **«Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, видеофильм, презентация, форум и др.).

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Управления на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от 8 мая 2019 года	01.09.2019
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания Ученого совета РГСУ №16 от «25» июня 2019 года	01.09.2019
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 1 от «31» августа 2020 года	01.09.2020



**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение**

высшего образования

«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

И.О. Декана факультета управления

Д.К. Танатова

«30» мая 2019 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ

**Направленность (профиль):
Управленческое консультирование**

**Направление подготовки:
37.03.02 - КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Уровень образования:
высшее образование -- уровень бакалавриата**

**Наименование квалификации:
Бакалавр**

**Очная форма обучения, очно-заочная форма обучения,
заочная форма обучения**

Москва, 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Теория управления и организации» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата) утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 г. № 956, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Основная профессиональная образовательная программа высшего образования».

Рабочая программа учебной дисциплины разработана:

1. д.с.н., профессором кафедры МиАУ РГСУ Фроловой Еленой Викторовной
2. к.с.н., доцентом кафедры МиАУ РГСУ Евстратовой Татьяной Анатольевной
3. ст. преподавателей кафедры МиАУ РГСУ Сеничевой Людмилой Викторовной

Руководитель основной профессиональной образовательной программы

кандидат социологических наук, доцент кафедры менеджмента и административного управления
Ю.О.СУЛЯГИНА



(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и административного управления.

Протокол № 11 от «30» мая 2019 года

заведующий кафедрой,
д-р социол.
наук, профессор



Е.В. Фролова

Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Единое общероссийское объединение муниципальных образований (конгресс), руководитель центра межмуниципального сотрудничества и взаимодействия с советами субъектов РФ



(подпись)

З.Г.ЮДИН

Автономная Некоммерческая организация «Центр развития деловых, научных и культурных инициатив «Альянс ЕВРАЗИЯ»,
Генеральный директор



А.Н. ОСТРОВСКИЙ

(подпись)

Канд. социол. наук, доцент кафедры менеджмента и административного управления РГСУ



Т.М. Рябова

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. МАЛЯР

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося	6
3. Содержание учебной дисциплины.....	8
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	8
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине.....	16
4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине	18
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	32
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.	32
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.	32
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.	34
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	35
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	36
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.	36
6.1. Основная литература:.....	36
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины	38
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	40
9.1. Информационные технологии	40
9.2. Программное обеспечение (при необходимости).....	40
9.3. Информационные справочные системы	40
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	41
11. Образовательные технологии.....	41
Лист регистрации изменений	43

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.

Целями учебной дисциплины «Теории управления и организации» заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основных тенденциях развития управленческой мысли, о теории и практике функционирования и развития системы управления, о закономерностях развития организаций, навыков разработки планов развития организаций, осуществления конфликтологического сопровождение деятельности организаций, способностей анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Задачи учебной дисциплины:

В результате изучения курса выпускник должен решать следующие профессиональные задачи (в сфере организационно-управленческой, коммуникативной, организационно-регулирующей и исполнительно-распорядительной деятельности):

- способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций;
- способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина «Теория управления и организации» реализуется в базовой части цикла дисциплин основной профессиональной образовательной программы «Основная профессиональная образовательная программа высшего образования» по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (бакалавр) очной и заочной формам обучения.

Изучение учебной дисциплины «Теория управления и организации» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала учебной дисциплины: «Философия», «Общая конфликтология».

Изучение учебной дисциплины «Теория управления и организации» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Управленческое консультирование».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организация (ПК-13);

способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов,

минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14)

в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Основная профессиональная образовательная программа высшего образования» по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (бакалавр).

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ПК-13	способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организация	<p>Знать: историю и основные тенденции развития управленческой мысли, уметь анализировать и разрабатывать планы развития организаций, знать особенности и разновидности конфликтов в организации.</p> <p>Уметь: провести оценку проблемной ситуации в сфере управления, выявить основные закономерности и тенденции развития организаций, находить и использовать информацию, необходимую для анализа текущих управленческих ситуаций и проблем.</p> <p>Владеть: владеть методами реализации основных управленческих функций (планирование, организация, мотивирование и контроль); современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение; современными методами управления человеческими ресурсами.</p>
ПК-14	способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований,	<p>Знать: основные особенности, принципы и методы управленческой деятельности; принципы построения и развития организаций, особенности проведения анализа деятельности организаций.</p> <p>Уметь: самостоятельно принимать решения по вопросам совершенствования профессиональной деятельности и организации управления; анализировать,</p>

	разрабатывать технологии разрежения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтотенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	проектировать и осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации, проводить анализ конфликтотенного потенциала организаций
		Владеть: методами прогнозирования развития социальных и организационных процессов в объектах управления; методами прикладных исследований и технологиями разрешения конфликтных ситуаций.

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 14 зачетных единиц.
Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		1 сем	2 сем	3 сем
Аудиторные учебные занятия, всего	504	32	48	48
В том числе:				
Учебные занятия лекционного типа	48	16	16	16
Учебные занятия семинарского типа	80	16	32	32
Лабораторные занятия				
Самостоятельная работа обучающихся, всего	268	76	96	96
В том числе:				
Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые				
Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы				
Рефераты, эссе, др. творческие работы				
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>				
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		экзамен	экзамен	экзамен
Общая трудоемкость учебной дисциплины	14	36	36	36

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		1 сем	2 сем	3 сем
Аудиторные учебные занятия, всего	48	16	16	16
В том числе:				
Учебные занятия лекционного типа	24	8	8	8
Учебные занятия семинарского типа	24	8	8	8
Лабораторные занятия				

Самостоятельная работа обучающихся, всего	312	92	110	110
В том числе:				
Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые		30	30	30
Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы		30	40	40
Рефераты, эссе, др. творческие работы		32	40	40
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>				
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		экзамен	экзамен	экзамен
Общая трудоемкость учебной дисциплины	144	36	54	54

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		1 сем	2 сем	
Аудиторные учебные занятия, всего	504	20	12	
В том числе:				
Учебные занятия лекционного типа	12	8	4	
Учебные занятия семинарского типа	20	12	8	
Лабораторные занятия				
Самостоятельная работа обучающихся, всего	445	250	195	
В том числе:				
Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые				
Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы				
Рефераты, эссе, др. творческие работы				
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>				
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		экзамен	экзамен	
Общая трудоемкость учебной дисциплины	14	18	9	

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем контактной работы составляет 128 часа.

Объем самостоятельной работы – 504 часа

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1 семестр							
1.	Раздел 1. Теория управления	36	28	8	4	4	
2.	Тема 1.1 Сущность и содержание теории управления	18	14	4	2	2	
3.	Тема 1.2 Этапы развития теории управления	18	14	4	2	2	
4.	Раздел 2. Методы управления	36	28	8	4	4	
5.	Тема 2.1. Научные школы управления	18	14	4	2	2	
6.	Тема 2.2 Методы управления.	18	14	4	2	2	
7.	Раздел 3. Функции управления	36	28	8	4	4	
8.	Тема 3.1 Планирование как функция управления	18	14	4	2	2	
9.	Тема 3.2 Организационная функция управления	18	14	4	2	2	
10.	Раздел 4. Мотивация в управлении	36	28	8	4	4	
11.	Тема 4.1. Мотивационный процесс в управлении	18	14	4	2	2	
12.	Тема 4.2. Контроль как функция управления	18	14	4	2	2	
Общий объем, часов		144	76	32	16	16	
Форма промежуточной аттестации		Экзамен	36				

2 семестр							
13.	Раздел 5. Основы теории организации	36	26,4	9,6	3,2	6,4	
14.	Тема 5.1 Предмет теории организации	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
15.	Тема 5.2 Формы коллективного поведения и возникновение организации	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
16.	Раздел 6. Эволюция организационной теории	36	26,4	9,6	3,2	6,4	
17.	Тема 6.1 Организация как социальная система	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
18.	Тема 6.2 Основные подходы и теории организации	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
19.	Раздел 7 Законы организации	36	26,4	9,6	3,2	6,4	
20.	Тема 7.1 Жизненные циклы развития организации	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
21.	Тема 7.2 Основные законы достижения эффективности организации	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
22.	Раздел 8. Типы организационных структур	36	26,4	9,6	3,2	6,4	
23.	Тема 8.1. Структура управления	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
24.	Тема 8.2. Теория Гласиера	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
25.	Раздел 9. Культура организации	36	26,4	9,6	3,2	6,4	
26.	Тема 9.1. Организационная культура	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
27.	Тема 9.2. организационные коммуникации	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
Общий объем, часов		180	96	48	16	32	
Форма промежуточной аттестации		Экзамен	36				
Семестр 3							
28.	Раздел 10 Виды и формы организаций	36	26,4	9,6	3,2	6,4	
29.	Тема 10.1 Основные виды организаций	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
30.	Тема 10.2. Единичные и корпоративные формы организаций	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
31.	Раздел 11. Организационное проектирование	36	26,4	9,6	3,2	6,4	
32.	Тема 11.1 Новые формы современных организаций.	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
33.	Тема 11.2 Сущность и содержание организационного проектирования.	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
34.	Раздел 12. Процесс организационного проектирования	36	26,4	9,6	3,2	6,4	
35.	Тема 12.1 Принципы и требования к организационному проектированию.	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
36.	Тема 12.2 Основные направления развития в сфере организационного проектирования.	18	13,2	4,8	1,6	3,2	

37.	Раздел 13. Организационные изменения	36	26,4	9,6	3,2	6,4	
38.	Тема 13.1. Понятие и виды организационных изменений	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
39.	Тема 13.2. Организационный консалтинг	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
40.	Раздел 14. Организационное развитие	36	26,4	9,6	3,2	6,4	
41.	Тема 14.1 Концепции организационного развития	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
42.	Тема 14.2 Организационное развитие	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
Общий объем, часов		180	96	48	16	32	
Форма промежуточной аттестации		экзамен	36				

3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем контактной работы составляет 48 часов.

Объем самостоятельной работы – 312 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1 семестр							
1.	Раздел 1. Теория управления	36	28	8	4	4	
2.	Тема 1.1 Сущность и содержание теории управления	18	14	4	2	2	
3.	Тема 1.2 Этапы развития теории управления	18	14	4	2	2	
4.	Раздел 2. Методы управления	36	28	8	4	4	
5.	Тема 2.1. Научные школы управления	18	14	4	2	2	
6.	Тема 2.2 Методы управления.	18	14	4	2	2	

7.	Раздел 3. Функции управления	36	28	8	4	4	
8.	Тема 3.1 Планирование как функция управления	18	14	4	2	2	
9.	Тема 3.2 Организационная функция управления	18	14	4	2	2	
10.	Раздел 4. Мотивация в управлении	36	28	8	4	4	
11.	Тема 4.1. Мотивационный процесс в управлении	18	14	4	2	2	
12.	Тема 4.2. Контроль как функция управления	18	14	4	2	2	
Общий объем, часов		108	92	16	8	8	
Форма промежуточной аттестации		Экзамен	36				
2 семестр							
13.	Раздел 5. Основы теории организации	36	26,4	9,6	3,2	6,4	
14.	Тема 5.1 Предмет теории организации	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
15.	Тема 5.2 Формы коллективного поведения и возникновение организации	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
16.	Раздел 6. Эволюция организационной теории	36	26,4	9,6	3,2	6,4	
17.	Тема 6.1 Организация как социальная система	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
18.	Тема 6.2 Основные подходы и теории организации	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
19.	Раздел 7 Законы организации	36	26,4	9,6	3,2	6,4	
20.	Тема 7.1 Жизненные циклы развития организации	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
21.	Тема 7.2 Основные законы достижения эффективности организации	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
22.	Раздел 8. Типы организационных структур	36	26,4	9,6	3,2	6,4	
23.	Тема 8.1. Структура управления	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
24.	Тема 8.2. Теория Гласиера	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
25.	Раздел 9. Культура организации	36	26,4	9,6	3,2	6,4	
26.	Тема 9.1. Организационная культура	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
27.	Тема 9.2. Организационные коммуникации	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
Общий объем, часов		126	110	16	8	8	
Форма промежуточной аттестации		Экзамен	54				
Семестр 3							
28.	Раздел 10 Виды и формы организаций	36	26,4	9,6	3,2	6,4	
29.	Тема 10.1 Основные виды организаций	18	13,2	4,8	1,6	3,2	

30.	Тема 10.2. Единичные и корпоративные формы организаций	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
31.	Раздел 11. Организационное проектирование	36	26,4	9,6	3,2	6,4	
32.	Тема 11.1 Новые формы современных организаций.	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
33.	Тема 11.2 Сущность и содержание организационного проектирования.	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
34.	Раздел 12. Процесс организационного проектирования	36	26,4	9,6	3,2	6,4	
35.	Тема 12.1 Принципы и требования к организационному проектированию.	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
36.	Тема 12.2 Основные направления развития в сфере организационного проектирования.	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
37.	Раздел 13. Организационные изменения	36	26,4	9,6	3,2	6,4	
38.	Тема 13.1. Понятие и виды организационных изменений	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
39.	Тема 13.2. Организационный консалтинг	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
40.	Раздел 14. Организационное развитие	36	26,4	9,6	3,2	6,4	
41.	Тема 14.1 Концепции организационного развития	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
42.	Тема 14.2 Организационное развитие	18	13,2	4,8	1,6	3,2	
Общий объем, часов		126	110	16	8	8	
Форма промежуточной аттестации		экзамен	54				

3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем контактной работы составляет 32 часов.

Объем самостоятельной работы – 504 часа.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
		Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с преподавателем

				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
I семестр							
1.	Раздел 1. Теория управления	36	33	3	1	2	
2.	Тема 1.1 Сущность и содержание теории управления	18	16,5	1	0	1	
3.	Тема 1.2 Этапы развития теории управления	18	16,5	2	1	1	
4.	Раздел 2. Методы управления	36	33	3	1	2	
5.	Тема 2.1. Научные школы управления	18	16,5	1	0	1	
6.	Тема 2.2 Методы управления.	18	16,5	2	1	1	
7.	Раздел 3. Функции управления	36	33	3	1	2	
8.	Тема 3.1 Планирование как функция управления	18	16,5	1	0	1	
9.	Тема 3.2 Организационная функция управления	18	16,5	2	1	1	
10.	Раздел 4. Мотивация в управлении	36	33	3	1	2	
11.	Тема 4.1. Мотивационный процесс в управлении	18	16,5	1	0	1	
12.	Тема 4.2. Контроль как функция управления	18	16,5	2	1	1	
13.	Раздел 5. Теоретические основы теории организации	36	33,6	2,4	0,8	1,6	
14.	Тема 5.1 Предмет теории организации	18	16,8	1,2	0,4	0,8	
15.	Тема 5.2 Формы коллективного поведения и возникновение организации	18	16,8	1,2	0,4	0,8	
16.	Раздел 6. Эволюция организационной теории	36	33,6	2,4	0,8	1,6	
17.	Тема 6.1 Организация как социальная система	18	16,8	1,2	0,4	0,8	
18.	Тема 6.2 Основные подходы и теории организации	18	16,8	1,2	0,4	0,8	
19.	Раздел 7 Законы организации	36	33,6	2,4	0,8	1,6	
20.	Тема 7.1 Жизненные циклы развития организации	18	16,8	1,2	0,4	0,8	
21.	Тема 7.2 Основные законы достижения эффективности организации	18	16,8	1,2	0,4	0,8	

22.	Раздел 8. Типы организационных структур	36	33,6	2,4	0,8	1,6	
23.	Тема 8.1. Структура управления	18	16,8	1,2	0,4	0,8	
24.	Тема 8.2. Теория Гласиера	18	16,8	1,2	0,4	0,8	
25.	Раздел 9. Культура организации	36	33,6	2,4	0,8	1,6	
26.	Тема 9.1. Организационная культура	18	16,8	1,2	0,4	0,8	
27.	Тема 9.2. организационные коммуникации	18	16,8	1,2	0,4	0,8	
Общий объем, часов		324	286	20	8	12	
Форма промежуточной аттестации		Экзамен	9				
Семестр 2							
28.	Раздел 10 Виды и формы организаций	36	33,6	2,4	0,8	1,6	
29.	Тема 10.1 Основные виды организаций	18	16,8	1,2	0,4	0,8	
30.	Тема 10.2. Единичные и корпоративные формы организаций	18	16,8	1,2	0,4	0,8	
31.	Раздел 11. Организационное проектирование	36	33,6	2,4	0,8	1,6	
32.	Тема 11.1 Новые формы современных организаций.	18	16,8	1,2	0,4	0,8	
33.	Тема 11.2 Сущность и содержание организационного проектирования.	18	16,8	1,2	0,4	0,8	
34.	Раздел 12. Процесс организационного проектирования	36	33,6	2,4	0,8	1,6	
35.	Тема 12.1 Принципы и требования к организационному проектированию.	18	16,8	1,2	0,4	0,8	
36.	Тема 12.2 Основные направления развития в сфере организационного проектирования.	18	16,8	1,2	0,4	0,8	
37.	Раздел 13. Организационные изменения	36	33,6	2,4	0,8	1,6	
38.	Тема 13.1. Понятие и виды организационных изменений	18	16,8	1,2	0,4	0,8	
39.	Тема 13.2. Организационный консалтинг	18	16,8	1,2	0,4	0,8	
40.	Раздел 14. Организационное развитие	36	33,6	2,4	0,8	1,6	
41.	Тема 14.1 Концепции организационного развития	18	16,8	1,2	0,4	0,8	
42.	Тема 14.2 Организационное развитие	18	16,8	1,2	0,4	0,8	
Общий объем, часов		180	159	12	4	8	
Форма промежуточной аттестации		экзамен	9				

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п /	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. Теория управления	15 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно изучение раздела в ЭИОС	15 час	расчетное практическое задание	2	компьютерное тестирование
2.	Раздел 2. Методы управления	11 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно изучение раздела в ЭИОС	11 час	Расчетное практическое задание	2	компьютерное тестирование
3.	Раздел 3. Функции управления	10 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно изучение раздела в ЭИОС	10 час	Расчетное практическое задание	2	компьютерное тестирование
4.	Раздел 4. Мотивация в управлении	10 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно изучение раздела в ЭИОС	10 час	Расчетное практическое задание	2	компьютерное тестирование
5	Раздел 5. Теоретические основы теории организации	14 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно изучение раздела в ЭИОС	14 час	Расчетное практическое задание	2	компьютерное тестирование

6	Раздел 6. Эволюция организационной теории	14 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно е изучение раздела в ЭИОС	14 час	Контрольная работа	2	компьютерно е тестирование
7	Раздел 7. Законы организации	11 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно е изучение раздела в ЭИОС	11 час	Расчетное практическо е задание	2	компьютерно е тестирование
8	Раздел 8. Типы организационных структур	14 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно е изучение раздела в ЭИОС	14 час	Расчетное практическо е задание	2	компьютерно е тестирование
9	Раздел 9. Культура организации	10 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно е изучение раздела в ЭИОС	10 час	Расчетное практическо е задание	2	компьютерно е тестирование
10	Раздел 10. Виды и формы организации	14 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно е изучение раздела в ЭИОС	14 час	Расчетное практическо е задание	2	компьютерно е тестирование
11	Раздел 11. Организационное проектирование	14 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно е изучение раздела в ЭИОС	14 час	Расчетное практическо е задание	2	компьютерно е тестирование
12	Раздел 12. Процесс организационного проектирования	14 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно е изучение раздела в ЭИОС	14 час	Расчетное практическо е задание	2	компьютерно е тестирование
13	Раздел 13. Организационные изменения	14 час	Подготовка к лекционным и практическим	14 час	Расчетное практическо е задание	2	компьютерно е тестирование

			занятиям, самостоятельно е изучение раздела в ЭИОС				
1 4	Раздел 14. Организационное развитие	14 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно е изучение раздела в ЭИОС	14 час	Расчетное практическо е задание	2	компьютерно е тестирование

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

Раздел 1. Теория управления

Тема 1.1. Сущность и содержание теории управления

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организация (ПК-13).

Перечень изучаемых элементов содержания

Базовые понятия теории управления. Объект и предмет теории управления. Субъект, объект и цель управления, система, подсистема, социальная организация. Управляющая и управляемая подсистемы. Условия эффективного взаимодействия управляющей и управляемой подсистемы. Подходы к изучению проблем управления: системный, процессный, ситуационный, синергетический. Функции управления. Новые тенденции развития теории управления.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные понятия теории управления.
2. Управленческая деятельность и ее роль в социальном преобразовании общества.
3. Функции управления.
4. Подходы к изучению проблем управления.
5. Проблемы менеджмента в условиях перехода к рыночным отношениям.

Тема 1.2. Этапы развития теории управления

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрежения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14)

Перечень изучаемых элементов содержания

Эволюция управленческой мысли. Важнейшие подходы, внесшие существенный вклад в развитие теории и практики управления. Управленческие революции.

Вопросы для самоподготовки:

1. Этапы развития управленческой мысли.
2. Управленческие революции.
3. Развитие теории управления в современных условиях.

Раздел 2. Методы управления

Тема 2.1. Научные школы управления.

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организация (ПК-13).

Перечень изучаемых элементов содержания

Школа научного управления и ее значение в практике современного управления. Школа административного управления. Возрастание роли человеческого фактора в теории и практике управления. Школа «человеческих отношений». Эмпирическая школа. Школа социальных систем. «Новая» школа. Менеджмент человеческих ресурсов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Школа научного управления и ее значение в практике современного управления.
2. Возрастание роли человеческого фактора в теории и практике управления.
3. Теории мотивации, возможности их использования для решения стратегических и оперативных управленческих задач
4. Основные достижения эмпирической школы
5. Менеджмент человеческих ресурсов.
6. Достижения научных школ как фактор оптимизации организационно-управленческих решений

Тема 2.2. Методы управления.

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрежения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14)

Перечень изучаемых элементов содержания

Методы управленческого воздействия. Направленность, содержание и организационная форма методов управления. Организационно-административные методы управления. Экономические и социально-психологические методы управления. Научные методы управления.

Вопросы для самоподготовки:

1. Методы управленческого воздействия.
2. Организационно-административные методы управления.
3. Экономические и социально-психологические методы управления.
4. Научные методы управления.

Раздел 3. Функции управления

Тема 3.1. Планирование как функция управления

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организация (ПК-13).

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие управленческого цикла и функции управления, взаимосвязь управленческих функций Научные подходы к выделению управленческих функций. Процесс постановки целей на этапе планирования, основные характеристики и виды управленческих целей. Прогнозно-аналитическая деятельность в планировании. Основные подходы и виды прогнозирования в управлении. Анализ внутренней и внешней среды, оценка возможностей и угроз в процессе планирования управленческой деятельности. Концепция организационного дарвинизма. Применение метода SWOT, SNW и факторного анализа в управлении. Оперативное, тактическое и стратегическое планирование.

Вопросы для самоподготовки:

1. Необходимость планирования в управленческой деятельности.

2. Виды планирования.
3. Функция планирования в коммерческих организациях и государственном управлении.
4. Планы и программы развития в государственном и муниципальном управлении

Тема 3.2. Организационная функция управления

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрежения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14)

Перечень изучаемых элементов содержания

Проектирование работы в управлении. Особенности специализации рабочих заданий, вертикальное и горизонтальное разделение труда. Институциональный, управленческий и технический уровни управления. Распределение и делегирование полномочий, ответственность и эффективность в управлении. Определение нормы управляемости и влияющие на нее факторы. Особенности централизации и децентрализации в управлении. Основные принципы организации как управленческой функции. Виды организационной эффективности. Роль координации в управлении.

Вопросы для самоподготовки:

1. Особенности организационной деятельности в управлении.
2. Специфика выявления и специализации рабочих заданий.
3. Требования, предъявляемые к руководителям институционального, управленческого и технического уровней.
4. Критерии эффективности организационной деятельности.
5. Роль руководителя и персонала в процессе организации.

Раздел 4. Мотивация в управлении

Тема 4.1. Мотивационный процесс в управлении

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организации (ПК-13).

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие и роль мотива и потребности индивида для управленческой деятельности. Стимулирование и мотивация в управлении. Специфика и содержание мотивационного процесса. Содержательные теории мотивации: иерархическая теория потребностей (А. Маслоу), теория иерархии потребностей (К. Альдерфер), теория потребностей (Д. МакКлелланд), двухфакторная теория мотивации (Ф. Герцберг). Процессуальные теории мотивации: теория ожиданий (В. Врум), теория справедливости (С. Адамс); теория постановки целей (Э. Лок, Т. Раен и Г. Латэм); Теория Л. Портера — Э. Лоулера; теория характеристик работы (Р. Хэкман, Г. Олдхем), теория усиления мотивации Б. Скиннера.

Вопросы для самоподготовки:

1. Необходимость мотивации в управлении.
2. Особенности мотивационного процесса.
3. Отличительные черты мотивации и стимулирования.
4. Эффективность мотивации.

Тема 4.2. Контроль как функция управления

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия разрабатывать технологии разрежения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14)

Перечень изучаемых элементов содержания

Взаимосвязанность процессов планирования и контроля. Причины появления функции контроля и его основные черты. Взаимосвязь контроля и ответственности в практике управления. Предварительный, текущий и заключительный контроль. Формальный и реальный контроль. Процедура контроля. Характеристики эффективности контроля.

Вопросы для самоподготовки:

1. Необходимость контроля в управлении.
2. Специфика установки стандартов в управлении
3. Достоинства и недостатки формального и реального контроля

Раздел 5. Теоретические основы теории организации.

Тема 5.1. Предмет теории организации.

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организация (ПК-13).

Перечень изучаемых элементов содержания

Предмет теории организации. Объект теории организации. Методы теории организации. Функции теории организации. Связь теории организации с другими науками.

Вопросы для самоподготовки:

1. Значение понятий “теория”, “организация” для определения предмета курса “Теория организации”.
2. Составьте схему взаимосвязей “Теории организации” с другими науками.
3. Каково место теории организации в структуре управленческих наук?

Тема 5.2. Формы коллективного поведения и возникновение организации.

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрежения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14)

Перечень изучаемых элементов содержания

Формы коллективного поведения и возникновение организации. Теории социального взаимодействия (Д.К. Хоманс, П. Сорокин., Г. Мид, Э. Гофман, Г. Лебон). Определение понятия «организация». Что такое цели и какие цели бывают у организации. Миссия организации. Стратегия организации.

Вопросы для самоподготовки:

1. В чем заключается роль организации в развитии общества?
2. Дайте определение понятия «организация».
3. Что такое цели и какие цели бывают у организации?
4. В чем заключается миссия организации?
5. Стратегия организации.

Раздел 6. Эволюция организационной теории

Тема 6.1. Организация как социальная система.

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организация (ПК-13).

Перечень изучаемых элементов содержания

Организация как социальная система. Свойства систем: иерархичность, эмерджентность, целостность. Структура системы, внешняя среда системы. Открытые и закрытые системы. Динамическим и статические системы. Реальные и символические системы. Простые и сложные системы. Понятие социальной реальности. Сущность системного подхода в организации. Исследование системы управления организацией.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие системы, сущность системного подхода.
2. Проведите анализ организации как социальной системы: почему ее можно рассматривать как систему, к какому виду относится система (открытая - закрытая, статическая - динамическая, простая - большая - сложная, реальная - символическая).
3. Организация как объект, функция управления и как социальная реальность.
4. Представьте компоненты внутренней и внешней среды организации на примере конкретной известной Вам фирмы (с указанием сферы деятельности и организационно-правовой формы). Покажите, какие параметры организации наиболее подвержены влиянию внешней среды.

Тема 6.2. Основные подходы и теории организации.

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрежения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14)

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные положения Э. Мэйо о построении организации. Теории X и Y. Теория Z Уильяма Оучи. Понятие коллективного единства у П. Сорокина. Сознательные и бессознательный механизм организации. Теория организационного потенциала Игоря Ансоффа. Теория институтов и институциональных изменений Дугласа Норта. Синтетические учения в развитии теории организации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Возникновение и развитие теории организации.
2. Составьте таблицу сравнения принципов организации (сходства и различия) в различных теориях организации и управления.
3. Г. Форд – один из величайших предпринимателей XX века.
4. Идеи Г. Форда и практика их воплощения в жизнь.
5. Применимость идей Г. Форда в наши дни.
6. Основные идеи японского менеджмента.
7. У. Оучи и его Теория Z.
8. Американский менеджмент глазами Ли Якокки.
9. Работа В.И. Терещенко Организация и управление: опыт США.

Раздел 7. Законы организации

Тема 7.1. Жизненные циклы развития организаций.

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организация (ПК-13).

Перечень изучаемых элементов содержания

Жизненные циклы развития организации. Понятие кризиса, виды кризисов в организации. Принципы антикризисного управления организацией.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое жизненный цикл организации.
2. Модели жизненного цикла организации.
3. Новые формы современных организаций.

Тема 7.2. Основные законы достижения эффективности организации.

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрежения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14)

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие закона и закономерности в науке. Закон синергии. Закон самосохранения и борьба организаций за выживание. Жизненно важные интересы организации. Закон развития деловых организаций. Закон композиции и пропорциональности. Закон информированности и упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза. Специфические законы организации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Опишите основные законы развития конкретной организации.
2. Сделайте вывод о возможности использования этих законов для конкретной выбранной вами организации.

Раздел 9. Культура организации.

Тема 9.1, 9.2. Организационная культура и организационные коммуникации.

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организации (ПК-13).

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие культуры, идеологии, организационной культуры. Организационные коммуникации. Управление персоналом организации. Роль руководителя в организации. Лидерство, власть и влияние в организации. Деловое общение и публичные выступления, переговоры, совещания

Вопросы для самоподготовки:

1. Организационные коммуникации
2. Управление персоналом организации.
3. Деловое общение и публичные выступления, переговоры, совещания

Раздел 10. Виды и формы организаций.

Тема 10.1. Основные виды организаций. Тема 10.2. Единичные и корпоративные формы организаций.

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организации (ПК-13); анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрежения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14)

Перечень изучаемых элементов содержания

Виды организации, хозяйственные организации. Формы организации предприятий. Единичные формы организаций. Корпоративные формы организаций.

Вопросы для самоподготовки:

1. Приведите основную классификацию хозяйственных организаций.
2. Дайте характеристику хозяйственных товариществ и обществ.
3. Перечислите основные единичные организационные формы организаций.
4. Какие основные групповые организационные формы организаций вы знаете?

Раздел 12. Процесс организационного проектирования

Тема 12.1. Принципы и требования к организационному проектированию. 12.2.

Основные направления развития в сфере организационного проектирования.

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организации (ПК-13).

Перечень изучаемых элементов содержания

Принципы рационализации. Организационное проектирование. Стратегическое развитие организации. Структура организации. Реинжиниринг.

Вопросы для самоподготовки:

1. Принципы оргпроектирования.
2. Разработайте проект реорганизации, изменения структуры организации в соответствии с выбранной стратегией.
3. Принципы реинжиниринга.
4. Классификация организаций по правому статусу.
5. Классификация хозяйственных организаций.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: расчетное практическое задание

Пример расчетного практического задания

Изучите сущность социального управления.

1. Укажите роль управления в преобразовании общества.
 3. Рассмотрите системный подход в управлении.
 4. Изучите взаимосвязь управленческих функций и процессы групповой динамики в синергетическом подходе.
 5. Проанализировать организационные отношения (на примере конкретной организации) в рамках системного, процессного, синергетического, ситуационного подходов.
 6. Рассмотрите функции государственного управления в Древнем Египте.
1. Изучите свод законов Хаммурапи и его роль в формализации социальных отношений.
Доклад оформите в виде презентации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

Управление в широком понимании этого термина – это ... **Одиночный выбор**
(!)целенаправленный перевод любой заданной системы в нужное состояние и поддержание режима ее деятельности до достижения требуемого результата
(?)процесс адаптации системы к окружающей среде
(?)процесс регулирования в целях поддержания равновесия в системе
(?)консультирование объекта управления для достижения оптимальных результатов, при наименьших затратах времени и ресурсов

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: расчетное практическое задание

Пример расчетного практического задания

Проанализировать проблемы конкретной организации, разработать организационно-управленческие решения, опираясь на достижения научных школ в области управления.

1. Основные положения Ф. Тейлора
2. Основные положения теории Г. Форда
3. Стратегия управления человеческими ресурсами организаций
4. Распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования в теории П. Друкера
5. Теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных задач организации.

Эссе - На основе изученного материала опишите систему применения различных методов управленческого воздействия наиболее эффективную в современных системах управления.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

Что является объектом социального управления? **Одиночный выбор**

- (!) человек
- (?) техническое устройство
- (?) технологический процесс
- (?) климатические условия

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: расчетное практическое задание

Пример расчетного практического задания

Проанализировать виды миссий различных организаций, найти общие черты, определить древо целей для конкретной организации.

1. Методы анализ внешней и внутренней среды в управлении.
2. Реализация функции планирования в зарубежных странах.
3. Стратегическое планирование и виды стратегий.
4. Прогнозная деятельность в управлении, виды прогнозов и применение прогнозирования
5. Применение информационных технологий в прогнозировании и планировании
6. Законодательное регулирование прогнозной деятельности и планирования в Российской Федерации
7. Аппаратная и линейная деятельность в управлении
8. Принципы организации управленческой деятельности
9. Организационная эффективность
10. Типы организационных структур
11. выявить виды деятельности органа местного самоуправления и на основе анализа построить организационную структуру.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

Инструментальный аспект управления социальными системами – это ...
Одиночный выбор.

- (!) «чем» осуществляется управление

- (?)«кто» управляет «кем»
- (?)«как» осуществляется управление
- (?)«как» управление влияет на управляемых

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: расчетное практическое задание

Пример расчетного практического задания

Сравнить изученные теории мотивации и выделить основные общие и отличительные черты. Рассмотреть систему мотивации работников в конкретной организации, определить недостатки и достоинства системы.

1. Классификация теорий мотивации
2. Развитие системы мотивации персонала в СССР
3. Сравнительные характеристики западных и отечественных взглядов на процесс мотивации.
4. Виды контрольной деятельности в управлении
5. Роль прямых и обратных связей в процессе контроля
6. Эффективность контроля
7. Понятие стандарт качества в управленческой деятельности

Задание: На примере системы управления рассмотреть реализацию функции контроля, определить субъектов реализации контрольной функции и этапы.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

Важнейший принцип принятия управленческих решений – это ... **Одиночный выбор**

- (!)своевременность
- (?)стратегическая направленность
- (?)гибкость
- (?)справедливость

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: расчетное практическое задание

Пример расчетного практического задания

Найти в различных источниках определения понятия «организация», составить таблицу определений, проанализировать различия в определениях, предложить собственное определение.

1. Организации в современном мире.
2. Менеджмент и организация.
3. составьте список ключевых терминов, связанных с понятием «организация», дайте их определение.
4. составьте виды целей, иерархию целей организации.
5. Виды систем
6. Признаки системы
7. В чем заключается суть организации как сложной иерархической системы, взаимодействующей с внешней средой?
8. Из каких элементов состоит внутренняя среда организации?

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??)Процессный подход в управлении ... **Одиночный выбор**

- (!) рассматривает управление как взаимосвязанные действия, функции
- (?) направлен на согласование целей каждого подразделения и исполнителя с генеральной целью организации
- (?) раскрывает и конкретизирует принцип системности
- (?) состоит в том, чтобы увязывать приемы управления и решения с конкретной ситуацией

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 6

Форма практического задания: контрольная работа

Примерный перечень тем контрольных работ

Прочитать книгу Г. Форда «Моя жизнь, мои достижения». Ли Якокка «Карьера менеджера», Акио Морита «Сделано в Японии», В.И. Терещенко Организация и управление: опыт США

1. Основные вехи жизненного пути Г. Форда.
2. Сущность фордизма.
3. Причины кризиса на предприятиях Г. Форда.
4. Ли Якокка «Карьера менеджера».
5. Акио Морита «Сделано в Японии».
6. Сущность организационных законов
7. Законы возникновения и построения организации.
8. Законы сохранения и развития организации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??) формулировка закона: каждая система (биологическая или социальная) стремится настроиться на наиболее экономный режим функционирования за счет постоянного изменения своей структуры или выполняемых функций. Что это за закон?

Одиночный выбор

- (?) закон самосохранения
- (!) закон единства анализа и синтеза
- (?) закон синергии

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 7

Форма практического задания: расчетное практическое задание

Пример расчетного практического задания

Представить SWOT-анализ и PEST-анализ конкретной организации.

1. Сетевая организация.
2. Многомерная организация.
3. Круговая организация.
4. Виртуальная организация.
5. Обучающаяся организация.

Задание № 6: Опишите основные законы развития конкретной организации. Сделайте вывод о возможности использования этих законов для конкретной выбранной вами организации.

Задание №7: Рассмотрите жизненный цикл и кризисные ситуации в конкретной организации.

Задание №8: Сформулируйте принципы рационализации для конкретной организации.

Задание №9: Разработайте проект реорганизации, изменения структуры и культуры организации в соответствии с выбранной стратегией.

Сергей после окончания первого курса университета летом подрабатывал на обувной фабрике в родном городе. Его определили в бригаду, которая занималась погрузкой готовой продукции и разгрузкой привозимых на фабрику материалов. Через пару недель Сергей заметил, что бригада выполняет маленький объем работ и много времени тратит на разговоры и перекуры. Иногда Сергей один разгружал грузовик, а другие члены бригады занимались своими делами и даже прятались. Сергей решил поговорить с сослуживцами, но они дали понять «новичку», что если ему что-то не нравится, то он может уходить, а если пожалуется начальству, то пожалует об этом. После этого разговора Сергей неформально был исключен из жизни бригады: в перерывах он оставался один, по пятницам его не приглашали пить пиво. Сергей подошел к старшему в бригаде и сказал: «Вы что, ребята? Я просто стараюсь делать свою работу, за которую хорошо платят. Поэтому не слоняюсь без дела. И честно говоря, я рад тому, что не такой как вы». Рабочий ответил ему: «Сынок, если бы ты побыл здесь с мое, то стал таким же».

Вопросы:

1. Проанализируйте возможные причины формирования такой организации — рабочей бригады. Какие типы групп существуют в данном случае?
2. Охарактеризуйте сложившуюся неформальную организацию и ее роль в деятельности формальной структуры.
3. Каковы основные неформальные роли членов бригады и Сергея?
4. Охарактеризуйте нормы поведения, сформировавшиеся в бригаде.
5. Как можно изменить сложившуюся ситуацию и отношение бригады к работе? Обоснуйте предложенные вами варианты.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 9: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(?)Какие группы показателей могут быть использованы при оценке эффективности организационной структуры (**выберите 3 правильных ответов**):

(!)показатели, характеризующие содержание и организацию процесса управления, в том числе непосредственные результаты и затраты управленческого труда

(?)показатели, характеризующие уровень централизации и децентрализации структуры управления

(!)показатели, характеризующие рациональность организационной структуры и ее технико-организационный уровень

(!)показатели, характеризующие эффективность системы управления, выражающиеся через конечные результаты деятельности организации и затраты на управление

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 10

Форма практического задания: расчетное практическое задание

Пример расчетного практического задания

Задание:

1. Как понимать организационное проектирование как процесс?
2. Какие подходы к решению задачи проектирования организационных структур Вам известны?
3. Как Вы считаете, что несет большую угрозу при организационном проектировании – внутренние или внешние факторы?

Задание:

1. Какие принципы важны при создания архитектуры организации, а какие при ее функционировании? (Провести сравнительный анализ).
2. Какой из этапов проектирования ведется на основе технического задания и можно ли без него обойтись?

Задание:

Объясните сущность организационного моделирования. В чём различия между методами проектирования и методами выполнения проектных работ?

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 10: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??) Укажите неверное высказывание **Одиночный выбор**

(?) Конкурентоспособность предприятия определяется действием комплекса факторов внешней и внутренней среды его жизнедеятельности.

(!) Конкурентоспособность предприятия зависит только от конкурентоспособности производимой им продукции

(?) Конкурентоспособность продукции обязательный, но не единственный фактор, обеспечивающий конкурентоспособность предприятия.

(?) В целях повышения своей конкурентоспособности предприятие может оказывать воздействие на факторы внутренней среды.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 11

Форма практического задания: расчетное практическое задание

Пример расчетного практического задания

Задание:

1. Как понимать организационное проектирование как процесс?
2. Какие подходы к решению задачи проектирования организационных структур Вам известны?
3. Как Вы считаете, что несет большую угрозу при организационном проектировании – внутренние или внешние факторы?

Задание:

1. Какие принципы важны при создания архитектуры организации, а какие при ее функционировании? (Провести сравнительный анализ).

2. Какой из этапов проектирования ведется на основе технического задания и можно ли без него обойтись?

Задание:

Объясните сущность организационного моделирования. В чём различия между методами проектирования и методами выполнения проектных работ?

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 11: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??) Укажите неверное высказывание **Одиночный выбор**

(?) Конкурентоспособность предприятия определяется действием комплекса факторов внешней и внутренней среды его жизнедеятельности.

(!) Конкурентоспособность предприятия зависит только от конкурентоспособности производимой им продукции

(?) Конкурентоспособность продукции обязательный, но не единственный фактор, обеспечивающий конкурентоспособность предприятия.

(?) В целях повышения своей конкурентоспособности предприятие может оказывать воздействие на факторы внутренней среды.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 12

Форма практического задания: расчетное практическое задание

Пример расчетного практического задания

Представить SWOT-анализ и PEST-анализ конкретной организации.

Задание № 1: Опишите основные законы развития конкретной организации. Сделайте вывод о возможности использования этих законов для конкретной выбранной вами организации.

Задание № 2: Рассмотрите жизненный цикл и кризисные ситуации в конкретной организации.

Задание № 3: Сформулируйте принципы рационализации для конкретной организации.

Задание № 4: Разработайте проект реорганизации, изменения структуры и культуры организации в соответствии с выбранной стратегией.

Задание № 5: Постройте производственную структуру предприятия по следующим признакам:

Предприятие специализируется в области производства технологического оборудования для порошковой металлургии и керамической промышленности. Оно выпускает четыре типа агрегатов – механические и гидравлические прессы, машины для измельчения и смешивания, ультразвуковые установки для очистки.

Удельный вес покупных инструментов и оснастки составляет около 50%.

Предприятие самостоятельно производит сжатый воздух и горячую воду. Остальные виды топливно-энергетических ресурсов предприятие покупает.

Отходы металлолома предприятие продает на сторону.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 12: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(?)Кризис - это: **Одиночный выбор**

(!)переворот, _____ пора _____ переходного состояния, <https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%90%D0%98%D0%97%D0%9F1> - cite note-1 перелом, состояние, при котором существующие средства достижения целей становятся неадекватными, в результате чего возникают непредсказуемые ситуации

(?)установленные нормы отношений между людьми в рамках организаций при выполнении ими закрепленных функций

(?)совокупность ценностей, норм, способов решения проблем, проявляющаяся в различных материальных формах и поведении членов организации

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 13

Форма практического задания: расчетное практическое задание

Пример расчетного практического задания

Проанализировать виды миссий различных организаций, найти общие черты, определить древо целей для конкретной организации.

1. Методы анализ внешней и внутренней среды в управлении.
2. Реализация функции планирования в зарубежных странах.
3. Стратегическое планирование и виды стратегий.
4. Прогнозная деятельность в управлении, виды прогнозов и применение прогнозирования
5. Применение информационных технологий в прогнозировании и планировании
6. Законодательное регулирование прогнозной деятельности и планирования в Российской Федерации
7. Аппаратная и линейная деятельность в управлении
8. Принципы организации управленческой деятельности
9. Организационная эффективность
10. Типы организационных структур
11. выявить виды деятельности органа местного самоуправления и на основе анализа построить организационную структуру.

			образовательной программы
ПК-13	способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организация	Знать: сущность и специфику организационно-управленческих решений; достижения научных школ в области управления	Этап формирования знаний.
		Уметь: анализировать и применять на практике достижения научных школ в области управления, самостоятельно принимать решения по вопросам совершенствования профессиональной деятельности и организации управления.	Этап формирования умений.
		Владеть: навыками разработки организационно-управленческих решений, опираясь на достижения научных школ в области управления	Этап формирования навыков и получения опыта.
ПК-14	способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтногенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрезания корпоративных конфликтов, минимизировать	Знать: историю и основные тенденции развития управленческой мысли	Этап формирования знаний.
		Уметь: провести оценку проблемной ситуации в сфере управления, выявить основные закономерности и тенденции развития организаций	Этап формирования умений.
		Владеть: методами реализации основных управленческих функций (планирование, организация,	Этап формирования навыков и получения опыта.

	конфликтотенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	мотивирование и контроль)	
		Владеть: нормами, приемами эффективного делового общения и публичных выступлений	

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-13, ПК-14	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.

ПК-13, ПК-14	Этап формирования умений.	Расчетное практическое задание и контрольная работа	1. Оформление в соответствии с требованиями (1 балл); 2. Выбор источников информации (1 балл); 3. Умение ими пользоваться (1 балл); 4. Анализ и выводы, отражающие суть изучаемого явления с указанием конкретных результатов (2 балла) Максимальная оценка - 5 баллов
ПК-13, ПК-14	Этап формирования навыков и получения опыта.	Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

1. Анализ и совершенствование организации, рассматриваемой как социальная система.
2. Профилактика кризисов, связанных с жизненным циклом организации.
3. Проектирование стратегически ориентированных организаций.
4. Разработка плана рационализации организации.
5. Проектирование организационной структуры организации.
6. Проектирование организационной культуры организации.
7. Применение закона синергии в командообразовании.
8. Методы анализа внешней и внутренней среды организации.
9. Современное значение научной организации труда для развития организаций.
10. Сетевая организация.
11. Многомерная организация.
12. Круговая организация.
13. Виртуальная организация.
14. Обучающаяся организация.
15. Э. Шайн и культурологический подход в теории организации.
16. Сущность и структура культуры организации, возможности ее исследования.
17. Организации в современном мире.
18. Менеджмент и организация.
19. Виды систем
20. Признаки системы
21. Принципы научного менеджмента.
22. Классическая школа менеджмента.
23. Рационализм в организации. Функциональное разделение труда.
24. Место и роль человека на производстве.
25. Основные вехи жизненного пути Г. Форда.
26. Причины кризиса на предприятиях Г. Форда.
27. Разновидности внутриорганизационных проблем и конфликтов.

28. Методы исследования проблем организации.
29. Уровни возникновения и исследования проблем в организации.
30. Ли Якокка «Карьера менеджера».
31. Акио Морита «Сделано в Японии».
32. А. Маслоу. Пирамида потребностей, ее использование в организации.
33. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга.
34. Теория ожидания В. Врума.
35. Модель Портера-Лоулера.
36. А. Гастев и НОТ.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.

6.1. Основная литература:

1. *Астахова, Н. И.* Теория управления : учебник для вузов / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общей редакцией Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-6671-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450080> (дата обращения: 22.05.2020).
2. *Медведева, Т. А.* Основы теории управления : учебник и практикум для вузов / Т. А. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7025-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451400> (дата обращения: 22.05.2020).

6.2. Дополнительная литература

1. *Корягина, И. А.* Современные проблемы теории управления : учебное пособие для вузов / И. А. Корягина, М. В. Хачатурян. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06934-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455482> (дата обращения: 22.05.2020).

2. *Охотский, Е. В.* Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / Е. В. Охотский. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03503-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451686> (дата обращения: 22.05.2020).
3. *Охотский, Е. В.* Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / Е. В. Охотский. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03501-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451687> (дата обращения: 22.05.2020).
4. *Шарапова, Т. В.* Основы теории управления : учебное пособие для вузов / Т. В. Шарапова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01620-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453522> (дата обращения: 22.05.2020).
5. *Гапоненко, А. Л.* Теория управления : учебник и практикум для вузов / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 336 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03319-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450073> (дата обращения: 22.05.2020).
6. Теория менеджмента : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Я. Афанасьев [и др.]; ответственный редактор В. Я. Афанасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 665 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4368-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/425856> (дата обращения: 22.05.2020).
7. *Чудновская, С. Н.* История менеджмента : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. Н. Чудновская. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 291 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-04206-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/438180> (дата обращения: 22.05.2020).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ

Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Теория управления и организации» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, лабораторных работ и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университета, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к лабораторной работе и занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в аудитории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету и экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к экзамену.

К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение (при необходимости)

- MicrosoftOffice (Word, Excel),
- MicrosoftAccess

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного	Библиографическая и реферативная информация и	http://www.scopus.com/ Доступ с любого

	индекса научного цитирования – Scopus:	инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com ; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	https://www.prlib.ru/ Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	https://rusneb.ru/ доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «**Теория управления и организации**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 – Конфликтология (бакалавр) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены рабочим местом в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет.

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «**Теория управления и организации**»

применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «**Теория управления и организации**» предусматривает использование в учебном процессе активных форм проведения учебных занятий в форме деловых игр, разбор конкретных ситуаций, круглых столов и семинаров - диспутов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «Теория управления и организации» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «Теория управления и организации» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, видеофильм, презентация, форум и др.).

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Управления на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от 8 мая 2019 года	01.09.2019
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания Ученого совета РГСУ №16 от «25» июня 2019 года	01.09.2019
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 1 от «31» августа 2020 года	01.09.2020



**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный
университет»**

УТВЕРЖДАЮ
И.О. Декана факультета управления
Д.К. Танатова
«30» мая 2019 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОБЩАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ
Направленность (профиль):
Управленческое консультирование**

**Направление подготовки:
37.03.02 - КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Уровень образования:
высшее образование -- уровень бакалавриата**

**Наименование квалификации:
Бакалавр**

**Очная форма обучения, очно-заочная форма обучения,
заочная форма обучения**

Москва, 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Общая конфликтология» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 – Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 № 956, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Основная профессиональная образовательная программа высшего образования».

Рабочая программа учебной дисциплины разработана: кандидатом социологических наук, доцентом кафедры МиАУ Сулягиной Ю.О.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы



кандидат социологических наук, доцент кафедры менеджмента и административного управления Ю.О.СУЛЯГИНА

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и административного управления.

Протокол № 11 от «30» мая 2019 года

заведующий кафедрой, д-р социол. наук, профессор



Е.В. Фролова

Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:


Единое общероссийское объединение муниципальных образований (конгресс),
руководитель центра межмуниципального сотрудничества и взаимодействия с советами субъектов РФ



(подпись)

— З.Г.ЮДИН

Автономная Некоммерческая организация «Центр развития деловых, научных и культурных инициатив «Альянс ЕВРАЗИЯ»,
Генеральный директор



А.Н. ОСТРОВСКИЙ

(подпись)

Канд. социол. наук, доцент кафедры менеджмента и административного управления РГСУ



Т.М. Рябова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. МАЛЯР

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося	6
3. Содержание учебной дисциплины	8
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	8
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения	10
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения	12
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине.....	14
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине	28
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.	28
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.	28
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.	30
5.3. Оценивание результатов обучения по учебной дисциплине на промежуточной аттестации.....	33
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.....	38
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	Ошибка! Закладка не определена.
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины	39
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	41
9.1. Информационные технологии.....	41
9.2. Программное обеспечение.....	41
9.3. Информационные справочные системы.....	41
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	43
11. Образовательные технологии	43
Лист регистрации изменений.....	44

1. Общие положения

1.1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями учебной дисциплины «Общая конфликтология» являются обеспечение студентов знаниями ее теоретических и методологических основ (ЗНАТЬ), формирование умения раскрыть сущность, содержание и специфику конфликтов в системе социальных отношений и процессов в современной России (УМЕТЬ), обучение навыкам изучения отечественного и зарубежного опыта конфликтов в обществе и организациях а также самостоятельного научного исследования в области управления конфликтами в социальной сфере.

Задачи изучения дисциплины:

способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия;

способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина «Общая конфликтология» предназначена для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Конфликтология» (бакалавр). Данная дисциплина относится к базовой (общепрофессиональной) части Профессионального цикла дисциплин. Для ее изучения студенты должны обладать теоретическими знаниями и практическими умениями в области основ конфликтологии.

Дисциплина изучается перед дисциплинами «Экономическая конфликтология», «Политическая конфликтология» и после «Введение в конфликтологию», «История конфликтологии».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2);

- способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7);
- способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8).

В результате освоения дисциплины студент должен демонстрировать следующие результаты образования:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ПК-7	способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Знать: историю эволюции предмета конфликтологии
		Уметь: проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе
		Владеть: навыками анализа конфликта и мира с использованием различных методологических и теоретических подходов
ПК-8	способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Знать: природу конфликта, внутреннюю структуру, типы и виды, детерминирующие факторы
		Уметь: выявлять элементы конфликтов и мира
		Владеть: категориальным аппаратом гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии
ОПК-2	способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	Знать: возможные способы работы с конфликтами, условий предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром
		Уметь: определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия
		Владеть: закономерностями конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах общества с учетом исторического опыта развития конфликтологии

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 22 зачетных единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Аудиторные учебные занятия, всего	224	48	48	64	64
В том числе:					
Учебные занятия лекционного типа	96	16	16	32	32
Учебные занятия семинарского типа	128	32	32	32	32
Лабораторные занятия					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	460	96	132	116	116
В том числе:					
Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые					
Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы					
Рефераты, эссе, др. творческие работы					
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	104	36		36	32
Общая трудоемкость учебной дисциплины	22	5	5	6	6

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Аудиторные учебные занятия, всего	80	16	16	24	24
В том числе:					
Учебные занятия лекционного типа	32	8	8	8	8
Учебные занятия семинарского типа	48	8	8	16	16
Лабораторные занятия					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	586	128	164	138	156
В том числе:					
Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые					
Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы					
Рефераты, эссе, др. творческие работы					
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		ЭКЗ	зач	ЭКЗ	ЭКЗ
Общая трудоемкость учебной дисциплины	126	36		54	36

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		3	4	5
Аудиторные учебные занятия, всего	52	12	24	16
В том числе:				
Учебные занятия лекционного типа	20	4	8	8
Учебные занятия семинарского типа	32	8	16	8
Лабораторные занятия				
Самостоятельная работа обучающихся, всего	709	164	354	191
В том числе:				
Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые				
Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы				
Рефераты, эссе, др. творческие работы				
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>				
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	31	4	18	9
Общая трудоемкость учебной дисциплины	22	5	11	6

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 792 часа.

№ п/п	Модуль, раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов										Формы контроля освоения обучающимися учебной дисциплины, рейтинговых баллов											
		Всего	Самостоятельная работа обучающегося	Контактная работа преподавателя с обучающимися								Текущий контроль освоения обучающимися учебной дисциплины								Промежуточная аттестация обучающихся			
				Всего		Лекционного типа		Семинарского типа		Лабораторные занятия		Работа на учебных занятиях семинарского типа		Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые		Контрольная работа, РРР, РПР, др. письменные работы		Рефераты, эссе, др. творческие работы				Другие виды	
				АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		Зачет	Экзамен
Раздел 1. История конфликтологии																							
1	Общая конфликтология как наука и учебная дисциплина	58	40	18	18	8	8	10	10										2				
2	Системные характеристики конфликтов: структурные и динамические элементы	58	40	18	18	8	8	10	10										2				
3	Типологии конфликтов в зарубежной и отечественной науке	58	40	18	18	8	8	10	10										2				
Раздел 2. Методология анализа и управления конфликтами в современной России																							
4	Методология и методы	58	40	18	18	8	8	10	10										1				

	анализа конфликтов																							
5	Действующие силы социальных конфликтов	58	40	18	18	8	8	10	10			1				5						2		
6	Конфликт как социальный процесс: этапы, стадии, механизмы	58	40	18	18	8	8	10	10			1				5						4		
7	Регулирование конфликтов	58	40	18	18	8	8	10	10			1				5						4		
8	Разрешение конфликтов	58	40	18	18	8	8	10	10			1				5						2		
9	Толерантное мышление как субъективное основание предупреждения конфликтов	58	40	18	18	8	8	10	10			1				5						2		
Раздел 3. Юридическая конфликтология																								
10	Юридические основы управления конфликтами	58	40	18	18	8	8	10	10			2				5						2		
11	Переговоры и посредничество в социальных конфликтах	42	30	12	12	8	8	4	4			2				5						2		
12	Принудительные методы управления социальными конфликтами	42	30	12	12	8	8	4	4			2				5						4		
ВСЕГО ЧАСОВ		792	460	224	224	96	96	12	12			18				60						30	2с	1,3,4с

3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 792 часа.

№ п/п	Модуль, раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов										Формы контроля освоения обучающимися учебной дисциплины, рейтинговых баллов											
		Всего	Самостоятельная работа обучающегося	Контактная работа преподавателя с обучающимися								Текущий контроль освоения обучающимися учебной дисциплины						Промежуточная аттестация обучающихся					
				Всего		Лекционного типа		Семинарского типа		Лабораторные занятия		Работа на учебных занятиях семинарского типа		Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые		Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы		Рефераты, эссе, др. творческие работы		Другие виды		Зачет	Экзамен
				АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД			
Раздел 1. История конфликтологии																							
1	Общая конфликтология как наука и учебная дисциплина	64	60	4	4	2	2	2	2														
2	Системные характеристики конфликтов: структурные и динамические элементы	64	60	4	4	2	2	2	2											1			
3	Типологии конфликтов в зарубежной и отечественной науке	64	60	4	4	2	2	2	2			1											
Раздел 2. Методология анализа и управления конфликтами в современной России																							
4	Методология и методы	64	60	4	4	2	2	2	2												1		

	анализа конфликтов																						
5	Действующие силы социальных конфликтов	64	60	4	4	2	2	2	2			1				3							
6	Конфликт как социальный процесс: этапы, стадии, механизмы	64	60	4	4			4	4			1				3							
7	Регулирование конфликтов	66	60	6	6	2	2	4	4											1			
8	Разрешение конфликтов	64	60	4	4			4	4							3							
9	Толерантное мышление как субъективное основание предупреждения конфликтов	64	60	4	4	2	2	2	2											1			
Раздел 3. Юридическая конфликтология																							
10	Юридические основы управления конфликтами	64	60	4	4	2	2	2	2			1				3							
11	Переговоры и посредничество в социальных конфликтах	63	59	4	4	2	2	2	2											1			
12	Принудительные методы управления социальными конфликтами	56	50	6	6	2	2	4	4			1				3							
ВСЕГО ЧАСОВ		792	568	80	80	20	20	32	32			5				21				5	2с	1,2,4с	

3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 792 часа.

№ п/п	Модуль, раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов										Формы контроля освоения обучающимися учебной дисциплины, рейтинговых баллов											
		Всего	Самостоятельная работа обучающегося	Контактная работа преподавателя с обучающимися								Текущий контроль освоения обучающимися учебной дисциплины								Промежуточная аттестация обучающихся			
				Всего		Лекционного типа		Семинарского типа		Лабораторные занятия		Работа на учебных занятиях семинарского типа		Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые		Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы		Рефераты, эссе, др. творческие работы		Другие виды		Зачет	Экзамен
				АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД		АУД			
Раздел 1. История конфликтологии																							
1	Общая конфликтология как наука и учебная дисциплина	64	60	4	4	2	2	2	2														
2	Системные характеристики конфликтов: структурные и динамические элементы	64	60	4	4	2	2	2	2												1		
3	Типологии конфликтов в зарубежной и отечественной науке	64	60	4	4	2	2	2	2			1											
Раздел 2. Методология анализа и управления конфликтами в современной России																							
4	Методология и методы анализа конфликтов	64	60	4	4	2	2	2	2												1		

5	Действующие силы социальных конфликтов	64	60	4	4	2	2	2	2			1				3							
6	Конфликт как социальный процесс: этапы, стадии, механизмы	64	60	4	4			4	4			1				3							
7	Регулирование конфликтов	66	60	6	6	2	2	4	4											1			
8	Разрешение конфликтов	64	60	4	4			4	4							3							
9	Толерантное мышление как субъективное основание предупреждения конфликтов	64	60	4	4	2	2	2	2											1			
Раздел 3. Юридическая конфликтология																							
10	Юридические основы управления конфликтами	64	60	4	4	2	2	2	2			1				3							
11	Переговоры и посредничество в социальных конфликтах	63	59	4	4	2	2	2	2											1			
12	Принудительные методы управления социальными конфликтами	56	50	6	6	2	2	4	4			1				3							
ВСЕГО ЧАСОВ		792	709	52	52	20	20	32	32			5				21				5	1с		2,3с

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

Раздел 1.

Тема 1. Общая конфликтология как наука и учебная дисциплина.

Цель: раскрыть основные характеристики общей конфликтологии (ПК-7).

Перечень изучаемых элементов содержания

Общая конфликтология как наука о конфликтах в социальной сфере общества, причинах возникновения, формах и механизмах протекания, методах и технологиях управления. Взаимосвязи конфликтологии с другими социальными науками. Современные концепции конфликта: зарубежные и отечественные теории.

Вопросы для самоподготовки:

1. Общая конфликтология как наука. Анализ определения.
2. Объект и предмет общей конфликтологии.
3. Методология анализа конфликтов.
4. Определение понятий «социальное противоречие», «конфликт», «социальный конфликт», «конфликт интересов».
5. Противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.

Темы докладов:

1. Место и роль общей конфликтологии в современном конфликтологическом знании.
2. Основные объекты и предметы исследования общей конфликтологии в современной России.
3. Специфика анализа социальных конфликтов в условиях рыночных отношений.
4. Подходы российских авторов к определению базовых понятий общей конфликтологии.
5. Динамика развития противоречий и конфликтов в системе социальных отношений в российском обществе.

Темы рефератов

1. Подходы российских авторов к определению базовых понятий общей конфликтологии.
2. Динамика развития противоречий и конфликтов в системе социальных отношений в российском обществе.
3. Системный подход в общей конфликтологии.
4. Экспертный метод анализа социальных конфликтов.
5. Анализ экономических конфликтов посредством социально-статистических данных.
6. Социологические исследования как метод изучения противоречий и проблем.
7. Специфика применения социологического мониторинга в общей конфликтологии.
8. Моделирование конфликтов в организациях.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная работа. Подготовить доклад в письменной форме на один из вопросов указанных выше.

Темы для самостоятельного изучения

1. Методологические основы исследования конфликтов.
2. Принципы анализа конфликтов в организации.
3. Структурные элементы системы конфликтов.
4. Специфика конфликтов в государственных и частных организациях.

Контрольные вопросы и задания для самостоятельной проверки знаний

- Задание 1.. Общая конфликтология как наука. Анализ определения.
- Задание 2. Объект и предмет общей конфликтологии.
- Задание 3. Методология анализа конфликтов.
- Задание 4. Определение понятий «социальное противоречие», «конфликт», «социальный конфликт», «конфликт интересов».
- Задание 5. Противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.

Формы контроля самостоятельной работы: заслушивание докладов; экспресс-опрос; проверка письменных заданий.

Тема 2. Системные характеристики конфликтов: структурные и динамические элементы

Цель: раскрыть основные структурные и динамические характеристики конфликтов в российском обществе, научить использованию системного подхода (ПК-8)

Перечень изучаемых элементов содержания

Структурные характеристики конфликтов: причины, участники, объект и предмет, ресурсы сторон. Динамические характеристики конфликтов: ценности, интересы и цели субъектов, восприятие конфликта, мотивация и позиция сторон, стадии и фазы развития, стратегии и тактики конфликтного взаимодействия, механизмы противоборства, функции и последствия борьбы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Структурные характеристики конфликтов: причины и факторы.
2. Субъекты и участники конфликтов.
3. Объекты и предметы конфликтов.
4. Динамические характеристики конфликтов: интересы и цели конкурентов.
5. Стратегии и тактики субъектов конфликта.
6. Механизмы конфликтного противоборства (социального соперничества).
7. Конструктивные и деструктивные функции и последствия противоборства.

Темы докладов

1. Факторы и причины конфликтов в социальной сфере.
2. Факторы и причины конфликтов в социальной сфере.
3. Субъекты конфликтов в социальной сфере: групповые и индивидуальные, юридические и физические лица.
4. Специфика объектов и предметов конфликтов в социальной сфере.
5. Специфика объектов и предметов конфликтов в межличностных деловых отношениях.

Темы рефератов

1. Анализ интересов, целей и мотивации субъектов конфликтов (на конкретном

- примере)
2. Анализ стратегических и тактических действий субъектов конфликтов (на реальном примере).
 3. Анализ форм и способов достижения целей субъектами конфликта (на реальном примере).
 4. Анализ функциональных последствий и конечных результатов экономического конфликта (на реальном примере).

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная работа. Подготовить доклад в письменной форме на один из вопросов указанных выше.

Темы для самостоятельного изучения:

1. Конфликты в социальной сфере как актуальная проблема российского общества.
2. Природа и функции конфликтов в социальной сфере российского общества.
3. Проблема субъекта социального конфликта на макроуровне и микроуровне общества.
4. Психология конфликтного противоборства социальных субъектов

Контрольные вопросы и задания для проверки самостоятельной работы студентов

1. Определите структурные характеристики конкретного конфликта: причины и факторы.
2. Определите субъектов и участников конкретного конфликта.
3. Опишите объект и предметы конкретного конфликта.
4. Дайте анализ динамические характеристики конкретного конфликта: интересы и цели субъектов.
5. Раскройте стратегии и тактики субъектов конкретного конфликта.
6. Охарактеризуйте механизмы противоборства конкретного конфликта (экономического соперничества).
7. Дайте анализ конструктивных и деструктивных функций и последствий конкретного конфликта.

Тема 3. Типологии социальных конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии

Цель: раскрыть основные особенности различных типов и видов конфликтов в современной России, научиться анализировать конкретные конфликтные ситуации в профессиональной деятельности (ОПК-2).

Перечень изучаемых элементов содержания

Типы и виды социальных конфликтов в зарубежной конфликтологии: межличностные внутригрупповые и межгрупповые конфликты. Типологии конфликтов в отечественной конфликтологии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Критерии классификации конфликтов в современной конфликтологии
2. Внутриличностные конфликты
3. Межличностные конфликты
4. Внутригрупповые конфликты
5. Конфликты в организациях
6. Конфликты в больших социальных группах

Темы докладов

1. Характеристика зарубежных типологий конфликтов.
2. Характеристика отечественных типологий конфликтов.
3. Характеристика предпринимательской конкуренции как социального процесса.

4. Институциональные формы регулирования предпринимательских конфликтов.

Темы рефератов

1. Анализ зарубежных типологий конфликтов (на примерах).
2. Организационные конфликты в концепции А.И. Пригожина.
3. Конфликты в управлении фирмами по модели Ю.Д. Красовского.
4. Анализ классификации экономических и трудовых конфликтов в модели В.Н. Шаленко.
5. Анализ межличностных конфликтов в вооруженных силах в теории А.Я. Анцупова.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная работа. Подготовить доклад в письменной форме на один из вопросов указанных выше.

Темы для самостоятельного изучения:

1. Межличностные конфликты как объект конфликтологии.
2. Межгрупповые конфликты как объект организационной конфликтологии.
3. Конфликты в крупных социальных группах (по выбору).

Контрольные вопросы и задания для самостоятельной проверки знаний

- Задание 1. Дайте характеристику зарубежных типологий конфликтов.
- Задание 2. Дайте характеристику отечественных типологий конфликтов.
- Задание 3. Дайте характеристику классификаций экономических конфликтов российских ученых.
- Задание 4. Дайте характеристику аналитической классификации экономических и трудовых конфликтов В.Н. Шаленко.
- Задание 5. Определите специфику классификации межличностных конфликтов в вооруженных силах А.Я. Анцупова.

Раздел 2.

Тема 4. Методология и методы современной конфликтологии

Цель: раскрыть методологические основы общей конфликтологии научиться использовать ее методы с учетом их особенностей (ПК-7).

Перечень изучаемых элементов содержания

Определения понятия «конфликт» в различных социальных науках. «Конфликт» в системе социальных процессов: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтная борьба, кризис, катастрофа. «Противоречие» и «конфликт». Функции «конфликта в структуре противоречивых социальных отношений: критика, спор, протест, противоборство, насилие. Методы анализа в конфликтологии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Методология анализа конфликтов.
2. Определение понятий «социальное противоречие», «конфликт», «социальный конфликт».
3. Противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство,

позитивное или негативное завершение.

4. Функции конфликта в структуре противоречивых социальных отношений: критика, спор, протест, противостояние, насилие.
5. Методы конфликтологии: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, финансовый мониторинг, деловые и организационные ИГРЫ.

Темы докладов:

1. Определения понятия «конфликт» в различных социальных науках.
2. Специфика анализа социальных конфликтов в условиях рыночных отношений.
3. Подходы российских авторов к определению базовых понятий общей конфликтологии.
4. Динамика развития противоречий и конфликтов в системе социальных отношений в российском обществе.

Темы рефератов

1. Системный подход в общей конфликтологии.
2. Экспертный метод анализа социальных конфликтов.
3. Анализ социальных конфликтов посредством социально-статистических данных.
4. Программа прикладного конфликтологического исследования.
5. Социологические методы изучения конфликтных ситуаций
6. Специфика применения конфликтологического мониторинга.
7. Моделирование конфликтов в организациях.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная работа. Подготовить доклад в письменной форме на один из вопросов указанных выше.

Темы для самостоятельного изучения

1. Методологические основы исследования конфликтов.
2. Принципы анализа конфликтов в организации.
3. Структурные элементы системы конфликтов.
4. Социологический мониторинг как метод изучения социальных конфликтов.
5. Деловые и организационно-управленческие игры.

Контрольные вопросы и задания для самостоятельной проверки знаний

Задание 1. Раскрыть содержание противоречия интересов как ведущих источников социальных конфликтов.

Задание 2. Показать методологические принципы анализа социальных конфликтов.

Задание 3. Выявить основные структурные элементы конфликтов.

Задание 4. Раскрыть специфику современных методов исследования социальных конфликтов.

Тема 5. Действующие силы социальных конфликтов

Цель: раскрыть интересы, ценности и цели противостоящих социальных субъектов экономических конфликтов, научиться определять их роль в реальной конкуренции, приобрести навыки ее диагностики (ПК-8).

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальные субъекты и их конфликтный потенциал. Виды конфликтного потенциала организованных структур. Реальные и декларируемые интересы, ресурсы субъектов экономических конфликтов. Субъекты социальных конфликтов: правительство, парламент, предприниматели, конкуренты, партнеры, группы лоббирования в структурах власти, криминальные организации, средства массовой информации, общественное мнение, неправительственные общественные организации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Субъекты конфликтов и их конфликтогенный потенциал.
2. Виды конфликтогенного потенциала организационных структур.
3. Реальные и декларируемые интересы субъектов экономических конфликтов.
4. Ресурсная компонента конфликтогенного потенциала субъектов социальных конфликтов
5. Общая характеристика социальной среды конфликтных процессов: внутренняя и внешняя среда.

Темы докладов

1. Социальная среда экономических конфликтов: государство и парламент.
2. Социальная среда экономических конфликтов: институт права.
3. Социальная среда экономических конфликтов: конкуренты и соперники.
4. Социальная среда экономических конфликтов: бизнес-партнеры.
5. Социальная среда экономических конфликтов: группы лоббирования во властных структурах.
6. Социальная среда экономических конфликтов: криминальные группировки.
7. Социальная среда экономических конфликтов: средства массовой информации.
8. Социальная среда экономических конфликтов: общественное мнение.

Темы рефератов

1. Анализ понятий «субъект конфликта», его «конфликтогенный потенциал», «структура и виды конфликтогенного потенциала» субъектов конфликта.
2. Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов социального конфликта (на примере экономической конкуренции).
3. Анализ ресурсов конфликтующих субъектов конфликта (на примере конкурирующих предпринимателей).
4. Анализ внешней социальной среды экономических конфликтов (по выбору).
5. Анализ внутренней социальной среды экономических конфликтов (по выбору).

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная работа. Подготовить доклад в письменной форме на один из вопросов указанных выше.

Темы для самостоятельного изучения.

1. Факторы и механизмы обострения противоборства.
2. Виды ущерба и его последствия в процессе борьбы сторон экономического конфликта.

Контрольные вопросы и задания для самостоятельной проверки знаний.

Задание 1. Анализ понятий «субъект социального конфликта», «конфликтогенный потенциал субъекта конфликта».

Задание 2. Определение структуры и видов конфликтогенного потенциала субъектов конфликта.

Задание 3. Раскрытие реальных и декларируемых интересов субъектов социальных конфликтов.

Задание 4. Раскрытие ресурсной компоненты социального потенциала субъектов социальных конфликтов.

Задание 5. Внешняя и внутренняя социальная среда конфликта.

Тема 6. Конфликт как социальный процесс: этапы, стадии, механизмы

Цель: рассмотреть признаки и показатели процесса конфликта на микроуровне общества и научиться проводить анализ каждой из его стадий (ПК-7)

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие «социальная напряженность» как основа конфликта и ее влияние на социальные отношения. Основные причины и показатели социальной напряженности в организации. Факторы и причины, признаки и показатели конфликтных ситуаций. Противоборство сторон как открытая форма конфликта. Завершение конфликта и его формы. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Комплексная оценка процесса конфликта как системного объекта изучения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Социальный конфликт как процесс: границы, стадии и этапы.
2. Стадии социального конфликта как процесса.
3. Социальная напряженность – начало процесса конфликта.
4. Конфликтная ситуация – первая стадия процесса конфликта.
5. Противоборство сторон – центральная стадия конфликта.
6. Завершение конфликта и его формы.
7. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
8. Комплексная оценка конфликта как системного объекта изучения.

Темы докладов

1. Основные причины социальной напряженности между субъектами конфликтов на микроуровне общества (организации) и ее показатели.
2. Стадии процесса социальной напряженности в организации.
3. Конфликтная ситуация и факторы возникновения в рамках процесса конфликта.
4. Восприятие конфликтной ситуации субъектами конфликта.
5. Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса конфликта.
6. Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами конфликта.
7. Виды ущерба и его последствия в процессе борьбы сторон.
8. Характеристика завершения процесса конфликта.
9. Факторы завершения конфликта в организации.

Темы рефератов

1. Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса конфликта (на примере).
2. Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами конфликта (на примере).
3. Виды ущерба и его последствия в процессе борьбы сторон (на примере).
4. Характеристика завершения процесса конфликта в организации (на примере).
5. Факторы завершения конфликта в организации (на примере).

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная работа. Подготовить доклад в письменной форме на один из вопросов указанных выше.

Темы для самостоятельного изучения

1. Признаки и показатели социальной напряженности между субъектами экономической конкуренции.
2. Формы противодействия оппонентов в ходе экономического конфликта.
3. Конструктивные и деструктивные функции и последствия экономических конфликтов.
4. Комплексная оценка экономического конфликта.

Контрольные вопросы и задания для самостоятельной проверки знаний

- Задание 1. Раскройте социальную напряженность как начальный этап процесса конфликта.
- Задание 2. Дайте характеристику конфликтной ситуации как первой стадии конфликта.
- Задание 3. Определите противоборство сторон как центральный этап конфликта.
- Задание 4. Охарактеризуйте завершение конфликта и его формы.

Семинар-диспут по теме 7. Регулирование конфликтов

Цель: рассмотреть формы, механизмы и способы реализации регулирования конфликтов, научиться определять их практическую полезность в конкретных ситуациях, быть компетентными в оценке соответствующих технологий (ПК-8).

Перечень изучаемых элементов содержания

Содержание управления конфликтом. Особенности конструктивного воздействия на конфликты. Специфика регулирования конфликтов в организации. Прогнозирование организационных конфликтов. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации. Диагностика организационных конфликтов. Управленческое консультирование менеджмента организации. Компромисс между сторонами конфликта.

Вопросы для самоподготовки:

1. Специфика регулирования конфликтов в организации.
2. Прогнозирование конфликтов.
3. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации в сфере социальных отношений
4. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации
5. Диагностика конфликтов.
6. Управленческое консультирование менеджмента организации по поводу конфликтов.
7. Компромисс между сторонами конфликта

Темы докладов

1. Определение понятия «управление конфликтом» в организации.
2. Управление конфликтом в динамическом аспекте.
3. Принципы конструктивного воздействия на конфликты в организации.
4. Регулирование экономических противоречий и конфликтных ситуаций как особый вид деятельности менеджмента организации.
5. Прогнозирование конфликта: объекты и методы.
6. Предупреждение как технология прекращения развития деструктивной конфликтной ситуации.
7. Предупреждение как технология контролируемого обострения конструктивной конфликтной ситуации.
8. Методика диагностики конфликтных процессов в социальной сфере.
9. Формы и методы управленческого консультирования по поводу конфликтов в организациях.

Темы рефератов

1. Конструктивное воздействие на конфликты как стратегия управления организацией.
2. Регулирование конфликта с позиции «теории игр».
3. Компромисс как типичная социальная технология регулирования конфликта (на примере организации).
4. Прогнозирование конфликтной ситуации (на примере конкретной организации).
5. Предупреждение как технология «замораживания» деструктивной конфликтной ситуации (на примере конкретной организации).
6. Предупреждение как технология стимулирования развития конструктивной конфликтной ситуации (на примере конкретной организации).
7. Диагностика конфликта как социальная технология: возможности и ограничения (на примере).

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная работа. Подготовить доклад в письменной форме на один из вопросов указанных выше.

Темы для самостоятельного изучения

1. Содержание управления конфликтом.
2. Особенности конструктивного воздействия на конфликт.
3. Вклад управленческого консультирования в конструктивное регулирование конфликта.

Контрольные вопросы и задания для семинара-диспута

- Задание 1. В чем заключается регулирование социального конфликта?
Задание 2. Каковы особенности конструктивного воздействия на социальные конфликты?
Задание 3. Определите специфику прогнозирования социальных конфликтов.
Задание 4. Определите формы диагностики конфликтов в организации.

Семинар-коллоквиум по теме 8. Разрешение конфликтов

Цель: овладение научными знаниями о методах и технологиях разрешения социальных конфликтов, умение с научных позиций определять специфику из использования, формирование навыков эффективного практического применения (ПК-7).

Перечень изучаемых элементов содержания

Место, роль и функции разрешения конфликтов в системе методов управления социальными процессами

Альтернативная технология разрешения конфликтов: примирение сторон. Альтернативная технология разрешения конфликтов: переговоры между сторонами. Досудебная технология разрешения конфликтов: посредничество. Показатели эффективности разрешения конфликтов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Разрешение конфликта силами оппонентов.
2. Разрешение конфликта с участием третьей стороны.
3. Метод разрешения конфликтов силами сторон: примирение.

Темы докладов

1. Место, роль и функции разрешения конфликтов в системе методов управления социальными процессами в организации.
2. Альтернативная (досудебные) технология разрешения конфликтов: примирение сторон.
3. Альтернативная технология разрешения конфликтов: переговоры между сторонами.

4. Альтернативная технология разрешения конфликтов: посредничество.
5. Показатели эффективности разрешения конфликтов.

Темы рефератов

1. Профессиональные компетенции субъекта разрешения социальных конфликтов.
2. Социальный контроль за применением силовых методов разрешения конфликтов в организации (на конкретном примере).
3. Проблемы и перспективы альтернативного разрешения конфликтов в российских организациях.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная работа. Подготовить доклад в письменной форме на один из вопросов указанных выше.

Темы для самостоятельного изучения.

1. Насилие и социальное давление как методы разрешения конфликта посредством третьей стороны в регионе.
2. Методы разрешения конфликта с участием третьей стороны: посредничество в регионе.
3. Метод разрешения конфликта с участием третьей стороны: переговоры в регионе.

Контрольные вопросы и задания для семинара-коллоквиума

Задание 1. Раскройте место, роль и функции разрешения конфликтов в системе методов управления социальными процессами в организации.

Задание 2. Определите специфику разрешения конфликта силами оппонентов.

Задание 3. Определите специфику разрешения конфликта с участием третьей стороны.

Задание 4. Дайте анализ признаков насилия как способа разрешения конфликта силами оппонентов.

Задание 5. Дайте анализ насилия и социального давления как способов разрешения конфликта посредством третьей стороны.

Задание 6. Дайте характеристику способа разъединения сторон в конфликте.

Задание 7. Дайте характеристику примирения оппонентов как способа разрешения конфликтов силами сторон.

Задание 8. Насилие и социальное давление как методы разрешения конфликта посредством третьей стороны

Тема 9. Толерантное мышление как субъективное основание предупреждения конфликтов

Цель: овладение научными знаниями о толерантности и толерантном мышлении как базовой основе предупреждения конфликтов, умение определять специфику их использования, формирование навыков эффективного практического применения (ПК-8).

Перечень изучаемых элементов содержания

Позитивное и негативное мышление. Позитивное мышление как способ отражения в логике положительного воздействия социальной среды на индивида. Негативное мышление как способ отражения в логике отрицательного воздействия социальной среды на индивида. Понятие толерантности. Толерантное мышление как позитивное мышление, как способ отражения положительных взаимосвязей индивида и общества. Практические формы толерантного мышления: компромисс как способ достижения согласия во взаимодействии; договор как способ утверждения равенства взаимодействующих сторон и т.п. Понятие мирных стратегий регулирования конфликтов. Роль толерантного мышления в их использовании.

Вопросы для самоподготовки:

1. Толерантное мышление как субъективное основание предупреждения конфликтов.
2. Структура мышления. Позитивное и негативное мышление.
3. Позитивное мышление как способ отражения в логике положительного воздействия социальной среды на индивида.
4. Негативное мышление как способ отражения в логике отрицательного воздействия социальной среды на индивида.
5. Понятие толерантности (терпимости).
6. Толерантное мышление как позитивное мышление, как способ отражения положительных взаимодействий индивида и общества.
7. Практические формы выработки толерантного мышления: компромисс как способ достижения согласия во взаимодействии; договор как способ утверждения равенства взаимодействующих сторон и т.п.
8. Понятие мирных (ненасильственных) стратегий регулирования конфликтов
9. Роль толерантного мышления в их определении.

Темы докладов

1. Понятие толерантности в современной социальной науке и в разных культурах.
2. Толерантное мышление как позитивное мышление, как способ отражения положительных взаимодействий индивида и общества.
3. Отношение авторитарной власти к толерантному мышлению и поведению в конфликтах.
4. Отношение демократической власти к толерантному мышлению и поведению в конфликтах.

Темы рефератов

1. Сравнительный анализ определений толерантности и нетерпимости в специальной литературе
2. Анализ социальных проявлений нетерпимости как нарушение прав человека.
3. Анализ причин борьбы авторитарной власти со сторонниками толерантного мышления и поведения в конфликтах.
4. Факторы и причины поддержки демократической властью в России толерантного отношения и поведения в конфликтах.
5. Факторы, способствующие сохранению «баррикадной культуры» россиян, и факторы, помогающие формированию установок толерантного поведения.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная работа. Подготовить доклад в письменной форме на один из вопросов указанных выше.

Темы для самостоятельного изучения

1. В «Декларации принципов толерантности» ЮНЕСКО (1995) выявить соотношение толерантности и «культуры мира».
2. Проявления толерантности во внутренней и международной деятельности российского государства и их анализ.
3. Какова роль воспитания и профессионального образования в предупреждении молодежной нетерпимости в России?

Контрольные вопросы и задания для самостоятельной проверки знаний

Задание 1. Раскройте особенности позитивного мышления как способа отражения в логике положительного воздействия социальной среды на индивида.

Задание 2. Характеристика негативного мышления как способа отражения в логике отрицательного воздействия социальной среды на индивида.

Задание 3. Анализ определений понятия толерантности.

Задание 4. Характеристика толерантного мышления как позитивного мышления, как способа отражения положительных взаимодействий индивида и общества.

Задание 5. Определите практические формы выработки толерантного мышления: компромисс как способ достижения согласия при разногласиях; договор как способ утверждения равенства взаимодействующих сторон и т.п.

Задание 6. Понятие мирных (ненасильственных) стратегий регулирования конфликтов: анализ и оценка эффективности.

Задание 7. Роль толерантного мышления в их определении.

Раздел 3.

Тема 10. Юридические основы управления конфликтами

Цель: овладение научными знаниями о правовых методах и средствах разрешения социальных конфликтов, умение с научных позиций определять специфику из использования, формирование навыков эффективного практического применения (ПК-7, ОПК-2).

Перечень изучаемых элементов содержания

Запрещающая и разрешительная функции правового воздействия на конфликтное взаимодействие. Регулятивные и управленческие ресурсы права. Консервативный характер правового регулирования и управления. Общие причины нарушений закона социальными субъектами. Типичные проявления нормативно-правовых конфликтов. Динамика нормативно-правового конфликта. Формы разрешения правового и юридического конфликта

Вопросы для самоподготовки:

1. Нормативно-правовая институционализация конфликтов
2. Право как совокупность обязательных норм деятельности и поведения.
3. Правовая деятельность как общественно необходимая деятельность.
4. Механизм правового воздействия на индивида и его объединения добровольного типа.

Темы докладов

1. Запрещающая способность правового воздействия на конфликтное взаимодействие.
2. Разрешающая способность правового воздействия на конфликтное взаимодействие.
3. Регулятивные и управленческие способности права.
4. Консервативный характер правового регулирования и управления

Темы рефератов

1. Общие причины нарушений закона социальными субъектами.
2. Типичные проявления нормативно-правовых конфликтов.
3. Динамика нормативно-правового конфликта
4. Формы разрешения правового и юридического конфликта

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная работа. Подготовить доклад в письменной форме на один из вопросов указанных выше.

Темы для самостоятельного изучения.

1. Взаимосвязь нормативно-правового конфликта с социальными конфликтами (на примере).
2. Регулятивные и управленческие способности права.
3. Консервативный характер правового регулирования и управления

Контрольные вопросы и задания для самостоятельной проверки знаний

- Задание 1. Раскройте роль и функции нормативно-правовой институционализации конфликтов
- Задание 2. Дайте общую характеристику воздействия института права на конфликтное поведение индивида и социальной группы.
- Задание 3. Определите специфику запрещающей и разрешительной функции права в регулировании конфликтных ситуаций.
- Задание 4. Выделите общие причины нарушений закона социальными субъектами.
- Задание 5. Проанализируйте типичные проявления нормативно-правовых конфликтов.
- Задание 6. Выявите динамику нормативно-правового конфликта
- Задание 7. Опишите формы разрешения правового и юридического конфликта

Тема 11. Переговоры и посредничество в управлении социальными конфликтами

Цель: овладение научными знаниями о наиболее распространенных методах и средствах разрешения социальных конфликтов, умение с научных позиций определять специфику из использования, формирование навыков эффективного практического применения (ОПК-2).

Перечень изучаемых элементов содержания

Взгляды зарубежных и отечественных авторов на переговоры. Взгляды зарубежных и отечественных авторов на посредничество. Отличия переговоров от «сотрудничества» и борьбы». Переговоры как комплекс четырех типов деятельности сторон. Переговоры как фазовый процесс. Теоретическое и практическое значение технологии ведения переговоров. Что такое посредничество: основные характеристики. Место посредничества в процедурах разрешения конфликта. Преимущества посредничества и условия его эффективности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Взгляды зарубежных и отечественных авторов на переговоры.
2. Взгляды зарубежных и отечественных авторов на посредничество.
3. Отличия переговоров от «сотрудничества» и борьбы»
4. Переговоры как комплекс четырех типов деятельности сторон.
5. Переговоры как фазовый процесс.
6. Теоретическое и практическое значение технологии ведения переговоров.
7. Что такое посредничество: основные характеристики.
8. Место посредничества в процедурах разрешения конфликта.
9. Преимущества посредничества и условия его эффективности.

Темы докладов

1. Переговоры как фазовый процесс.
2. Теоретическое и практическое значение технологии ведения переговоров
3. Роль и функции посредника
4. Посредничество как фазовый процесс.

Темы рефератов

1. Переговорная методика разрешения конфликта: регуляция психологической

- атмосферы и налаживание контакта.
2. Переговорная методика разрешения конфликта: работа сторон с информацией.
 3. Переговорная методика разрешения конфликта: достижение согласия и принятие взаимовыгодного решения.
 4. Анализ механизмов деятельности посредника на переговорах.
 5. Социальные технологии реализации посредничества.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная работа.
Подготовить доклад в письменной форме на один из вопросов указанных выше.

Темы для самостоятельного изучения

1. Межкультурные различия в переговорах
2. Техники измерения эффективности переговоров
3. Техники измерения эффективности посредничества.

Контрольные вопросы и задания для самостоятельной проверки знаний

- Задание 1. Раскройте роль и функции переговоров и посредничества в разрешении конфликтов.
- Задание 2. Дайте общую характеристику методам переговоров и посредничества.
- Задание 3. Определите специфику переговоров в отличие от «сотрудничества» и «борьбы».
- Задание 4. Выделите этапы процесса переговоров.
- Задание 5. Переговорная методика разрешения конфликта: регуляция психологической атмосферы и налаживание контакта.
- Задание 6. Переговорная методика разрешения конфликта: работа сторон с информацией.
- Задание 7. Переговорная методика разрешения конфликта: достижение согласия и принятие взаимовыгодного решения.
- Задание 8. Проанализируйте этапы процесса посредничества.
- Задание 9. Дайте анализ механизмов деятельности посредника на переговорах.

Тема 12. Принудительные методы управления социальными конфликтами

Цель: овладение научными знаниями о наиболее распространенных принудительных методах и средствах управления социальными конфликтами, умение определять специфику из использования, формирование навыков эффективного практического применения (ПК-8).

Перечень изучаемых элементов содержания

Особенности принудительного воздействия на конфликтные процессы. Насилие как способ разрешения конфликта силами оппонентов. Насилие и социальное давление как методы разрешения конфликта посредством третьей стороны. Разъединение сторон как крайняя мера. Государственная институционализация конфликтов. Механизм государственного воздействия на конфликтное поведение социальных субъектов. Государственные формы социального согласия с гражданским обществом и населением.

Вопросы для самоподготовки:

1. Особенности принудительного воздействия на конфликтные процессы.
2. Насилие как способ разрешения конфликта силами оппонентов.
3. Насилие и социальное давление как методы разрешения конфликта посредством третьей стороны
4. Разъединение сторон как крайняя мера.
5. Государственная институционализация конфликтов

6. Механизм государственного воздействия на негативные взаимодействия социальных субъектов
7. Государственные формы социального согласия с гражданским обществом и населением.

Темы докладов

1. Общие характеристики силовых методов разрешения конфликтов: разъединение, насилие и силовое давление на оппонентов
2. Государство как основной субъект принудительного управления конфликтами
3. Роль демократического государства в регулировании политических конфликтов.
4. Международные органы разрешения межгосударственных конфликтов.

Темы рефератов

1. Политическая власть и конфликт.
2. Конфликты авторитарной власти и способы их подавления.
3. Конфликты демократической власти и методы управления ими.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная работа. Подготовить доклад в письменной форме на один из вопросов указанных выше.

Темы для самостоятельного изучения

1. Государство как субъект социальных конфликтов в обществе.
2. Государственные формы социального согласия с гражданским обществом и населением.

Контрольные вопросы и задания для самостоятельной проверки знаний

- Задание 1. Раскройте механизмы государственного воздействия на конфликтно-негативные взаимодействия социальных субъектов.
- Задание 2. В чем заключается роль авторитарного государства в управлении социальными конфликтами?
- Задание 3. В чем заключается роль демократического государства в управлении социальными конфликтами?
- Задание 4. Дайте анализ признаков насилия как способа разрешения конфликта силами оппонентов.
- Задание 5. Дайте анализ насилия и социального давления как способов разрешения конфликта посредством третьей стороны.
- Задание 6. Дайте характеристику способа разъединения сторон в конфликте.
- Задание 7. Дайте характеристику примирения оппонентов как способа разрешения конфликтов силами сторон.
- Задание 8. Насилие и социальное давление как методы разрешения конфликта посредством третьей стороны.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является зачет и экзамен, которые проводятся в письменной форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-7	способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Знать: историю эволюции предмета конфликтологии	Этап формирования знаний
		Уметь: проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	Этап формирования умений
		Владеть: навыками анализа конфликта и мира с использованием различных методологических и теоретических подходов	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-8	способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Знать: природу конфликта, внутреннюю структуру, типы и виды, детерминирующие факторы	Этап формирования знаний
		Уметь: выявлять элементы конфликтов и мира	Этап формирования умений
		Владеть: категориальным аппаратом гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-2	способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	Знать: правовые основы регулирования конфликтов в различных сферах	Этап формирования знаний
		Уметь: использовать категориальный	Этап формирования умений

		аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии	
		Владеть: современными способами работы с конфликтами, их предупреждения и правового разрешения	Этап формирования навыков и получения опыта

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии шкалы оценивания
ПК-7 ПК-8, ОПК-2	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические

			<p>положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
ПК-7 ПК-8, ОПК-2	Этап формирования умений.	<p>Реферат и контрольная работа</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1. Оформление в соответствии с требованиями (1 балл);</p> <p>2. Выбор источников информации (1 балл);</p> <p>3. Умение ими пользоваться (1 балл);</p> <p>4. Анализ и выводы, отражающие суть изучаемого явления с указанием конкретных результатов (2 балла)</p> <p>Максимальная оценка - 5 баллов</p>

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Теоретический блок вопросов:

1. Общая конфликтология как наука. Анализ определения.

2. Объект и предмет общей конфликтологии.
3. Методология анализа конфликтов.
4. Определение понятий «социальное противоречие», «конфликт», «социальный конфликт», «конфликт интересов».
5. Противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.
6. Методология анализа конфликтов.
7. Определение понятий «социальное противоречие», «конфликт», «социальный конфликт».
8. Противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.
9. Функции «конфликта в структуре противоречивых социальных отношений: критика, спор, протест, противоборство, насилие.
10. Методы конфликтологии: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, финансовый мониторинг, деловые организационные игры.
11. Структурные характеристики конфликтов: причины и факторы.
12. Субъекты и участники конфликтов.
13. Объекты и предметы конфликтов.
14. Динамические характеристики конфликтов: интересы и цели конкурентов.
15. Стратегии и тактики субъектов конфликта.
16. Механизмы конфликтного противоборства (социального соперничества).
17. Конструктивные и деструктивные функции и последствия противоборства.
18. Структурные характеристики конфликтов: причины и факторы.
19. Субъекты и участники конфликтов.
20. Объекты и предметы конфликтов.
21. Динамические характеристики конфликтов: интересы и цели конкурентов.
22. Стратегии и тактики субъектов конфликта.
23. Механизмы конфликтного противоборства (социального соперничества).
24. Конструктивные и деструктивные функции и последствия противоборства.
25. Критерии классификации конфликтов в современной конфликтологии
26. Внутриличностные конфликты
27. Межличностные конфликты
28. Внутригрупповые конфликты
29. Конфликты в организациях
30. Конфликты в больших социальных группах
31. Критерии классификации конфликтов в современной конфликтологии
32. Внутриличностные конфликты
33. Межличностные конфликты
34. Внутригрупповые конфликты
35. Конфликты в организациях
36. Конфликты в больших социальных группах
37. Субъекты конфликтов и их конфликтогенный потенциал.
38. Виды конфликтогенного потенциала организационных структур.
39. Реальные и декларируемые интересы субъектов конфликтов.
40. Ресурсная компонента конфликтогенного потенциала субъектов социальных конфликтов
41. Общая характеристика социальной среды конфликтных процессов:

- внутренняя и внешняя среда.
42. Социальный конфликт как процесс: границы, стадии и этапы.
 43. Стадии социального конфликта как процесса.
 44. Социальная напряженность – начало процесса конфликта.
 45. Конфликтная ситуация – первая стадия процесса конфликта.
 46. Противоборство сторон – центральная стадия конфликта.
 47. Завершение конфликта и его формы.
 48. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
 49. Комплексная оценка конфликта как системного объекта изучения.
 50. Специфика регулирования конфликтов в организации.
 51. Прогнозирование конфликтов.
 52. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации в сфере социальных отношений
 53. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации
 54. Диагностика конфликтов.
 55. Управленческое консультирование менеджмента организации по поводу конфликтов.
 56. Компромисс между сторонами конфликта
 57. Разрешение конфликта силами оппонентов.
 58. Разрешение конфликта с участием третьей стороны.
 59. Метод разрешения конфликтов силами сторон: примирение.
 60. Нормативно-правовая институционализация конфликтов
 61. Право как совокупность обязательных норм деятельности и поведения.
 62. Правовая деятельность как общественно необходимая деятельность.
 63. Механизм правового воздействия на индивида и его объединения добровольного типа.
 64. Взгляды зарубежных и отечественных авторов на переговоры.
 65. Взгляды зарубежных и отечественных авторов на посредничество.
 66. Отличия переговоров от «сотрудничества» и борьбы»
 67. Переговоры как комплекс четырех типов деятельности сторон.
 68. Переговоры как фазовый процесс.
 70. Теоретическое и практическое значение технологии ведения переговоров.
 71. Что такое посредничество: основные характеристики.
 72. Место посредничества в процедурах разрешения конфликта.
 73. Преимущества посредничества и условия его эффективности

5.3. Оценивание результатов обучения по учебной дисциплине на промежуточной аттестации

Доклад

Темы докладов, указанные в плане семинарских занятий:

1. Место и роль общей конфликтологии в современном конфликтологическом знании.
2. Основные объекты и предметы исследования общей конфликтологии в современной России.
3. Специфика анализа социальных конфликтов в условиях рыночных отношений.
4. Подходы российских авторов к определению базовых понятий общей конфликтологии.
5. Динамика развития противоречий и конфликтов в системе социальных отношений в российском обществе.
6. Определения понятия «конфликт» в различных социальных науках.
7. Специфика анализа социальных конфликтов в условиях рыночных отношений.
8. Подходы российских авторов к определению базовых понятий общей конфликтологии.

9. Динамика развития противоречий и конфликтов в системе социальных отношений в российском обществе.
10. Факторы и причины конфликтов в социальной сфере.
11. Факторы и причины конфликтов в социальной сфере.
12. Субъекты конфликтов в социальной сфере: групповые и индивидуальные, юридические и физические лица.
13. Специфика объектов и предметов конфликтов в социальной сфере.
14. Специфика объектов и предметов конфликтов в межличностных отношениях.
15. Характеристика зарубежных типологий конфликтов.
16. Характеристика отечественных типологий конфликтов.
17. Характеристика предпринимательской конкуренции как социального конфликта.
18. Институциональные формы регулирования предпринимательских конфликтов.
19. Социальная среда экономических конфликтов: государство и парламент.
20. Социальная среда экономических конфликтов: институт права.
21. Социальная среда экономических конфликтов: конкуренты и соперники.
22. Социальная среда экономических конфликтов: бизнес-партнеры.
23. Социальная среда экономических конфликтов: группы лоббирования во властных структурах.
24. Социальная среда экономических конфликтов: криминальные группировки.
25. Социальная среда экономических конфликтов: средства массовой информации.
26. Социальная среда экономических конфликтов: общественное мнение.
27. Основные причины социальной напряженности между субъектами конфликтов на микроуровне общества (организации) и ее показатели.
28. Стадии процесса социальной напряженности в организации.
29. Конфликтная ситуация и факторы возникновения в рамках процесса конфликта.
30. Восприятие конфликтной ситуации субъектами конфликта.
31. Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса конфликта.
32. Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами конфликта.
33. Виды ущерба и его последствия в процессе борьбы сторон.
34. Характеристика завершения процесса конфликта.
35. Факторы завершения конфликта в организации.
36. Определение понятия «управление конфликтом» в организации.
37. Управление конфликтом в динамическом аспекте.
38. Принципы конструктивного воздействия на конфликты в организации.
39. Регулирование экономических противоречий и конфликтных ситуаций как особый вид деятельности менеджмента организации.
40. Прогнозирование конфликта: объекты и методы.
41. Предупреждение как технология прекращения развития деструктивной конфликтной ситуации.
42. Предупреждение как технология контролируемого обострения конструктивной конфликтной ситуации.
43. Методика диагностики конфликтных процессов в социальной сфере.
44. Формы и методы управленческого консультирования по поводу конфликтов в организациях.
45. Место, роль и функции разрешения конфликтов в системе методов управления социальными процессами в организации.
46. Альтернативная (досудебные) технология разрешения конфликтов: примирение сторон.
47. Альтернативная технология разрешения конфликтов: переговоры между сторонами.
48. Альтернативная технология разрешения конфликтов: посредничество.
49. Показатели эффективности разрешения конфликтов.
50. Запрещающая способность правового воздействия на конфликтное взаимодействие.

51. Разрешающая способность правового воздействия на конфликтное взаимодействие.
52. Регулятивные и управленческие ресурсы права.
53. Консервативный характер правового регулирования и управления.
54. Переговоры как фазовый процесс.
55. Теоретическое и практическое значение технологии ведения переговоров
56. Роль и функции посредника
57. Посредничество как фазовый процесс.
58. Общие характеристики силовых методов разрешения конфликтов: разъединение, насилие и силовое давление на оппонентов
59. Государство как основной субъект принудительного управления конфликтами.
60. Роль демократического государства в регулировании политических конфликтов
61. Международные органы разрешения межгосударственных конфликтов.
62. Понятие толерантности в современной социальной науке и в разных культурах.
63. Толерантное мышление как позитивное мышление, как способ отражения положительных взаимодействий индивида и общества.
64. Отношение авторитарной власти к толерантному мышлению и поведению в конфликтах.
65. Отношение демократической власти к толерантному мышлению и поведению в конфликтах.

Требования к выполнению доклада

Доклад – вид самостоятельной работы, используется в учебных и внеклассных занятиях, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает практически мыслить. При подготовке доклада по заданной теме следует составить план и основные источники. Работая с источниками следует систематизировать полученные сведения, сделать выводы и обобщения. Доклад по объёмной теме могут выполнять два-три студента, между которыми распределяются вопросы выступления.

Критерии оценки доклада

Соответствие теме, глубина проработки материала, наличие нескольких научных актуальных источников, использование новейших работ по теме, наличие систематизации, выводов и обобщений. Доклад, соответствующий данным критериям, максимально может быть оценен в 10 баллов. Минимальная оценка доклада составляет 5 баллов.

Рефераты

1. Подходы российских авторов к определению базовых понятий общей конфликтологии.
2. Динамика развития противоречий и конфликтов в системе социальных отношений в российском обществе.
3. Системный подход в общей конфликтологии.
4. Экспертный метод анализа социальных конфликтов.
5. Анализ экономических конфликтов посредством социально-статистических данных.
6. Социологические исследования как метод изучения противоречий и проблем.
7. Специфика применения социологического мониторинга.
8. Системный подход в общей конфликтологии.
9. Экспертный метод анализа социальных конфликтов.
10. Анализ социальных конфликтов посредством социально-статистических данных.
11. Программа прикладного конфликтологического исследования.
12. Социологические методы изучения конфликтных ситуаций

13. Специфика применения конфликтологического мониторинга.
14. Моделирование конфликтов в организациях.
15. Анализ интересов, целей и мотивации субъектов конфликтов (на конкретном примере)
16. Анализ стратегических и тактических действий субъектов конфликтов (на реальном примере).
17. Анализ форм и способов достижения целей субъектами конфликта (на реальном примере).
18. Анализ функциональных последствий и конечных результатов экономического конфликта (на реальном примере).
19. Анализ зарубежных типологий конфликтов (на примерах).
20. Организационные конфликты в концепции А.И. Пригожина.
21. Конфликты в управлении фирмами по модели Ю.Д. Красовского.
22. Анализ классификации экономических и трудовых конфликтов в модели В.Н. Шаленко.
23. Анализ межличностных конфликтов в вооруженных силах в теории А.Я. Анцупова.
24. Анализ понятий «субъект конфликта», его «конфликтогенный потенциал», «структура и виды конфликтогенного потенциала» субъектов конфликта.
25. Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов социального конфликта (на примере экономической конкуренции).
26. Анализ ресурсов конфликтующих субъектов конфликта (на примере конкурирующих предпринимателей).
27. Анализ внешней социальной среды экономических конфликтов (по выбору).
28. Анализ внутренней социальной среды экономических конфликтов (по выбору)
29. Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса конфликта (на примере).
30. Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами конфликта (на примере).
31. Виды ущерба и его последствия в процессе борьбы сторон (на примере).
32. Характеристика завершения процесса конфликта в организации (на примере).
33. Факторы завершения конфликта в организации (на примере).
34. Конструктивное воздействие на конфликты как стратегия управления организацией.
35. Регулирование конфликта с позиции «теории игр».
36. Компромисс как типичная социальная технология регулирования конфликта (на примере организации).
37. Прогнозирование конфликтной ситуации (на примере конкретной организации).
38. Предупреждение как технология «замораживания» деструктивной конфликтной ситуации (на примере конкретной организации).
39. Предупреждение как технология стимулирования развития конструктивной конфликтной ситуации (на примере конкретной организации).
40. Диагностика конфликта как социальная технология: возможности и ограничения (на примере).
41. Профессиональные компетенции субъекта разрешения социальных конфликтов.
42. Социальный контроль за применением силовых методов разрешения конфликтов в организации (на конкретном примере).
43. Проблемы и перспективы альтернативного разрешения конфликтов в российских организациях.
44. Общие причины нарушений закона социальными субъектами.
45. Типичные проявления нормативно-правовых конфликтов.
46. Динамика нормативно-правового конфликта
47. Формы разрешения правового и юридического конфликта.
48. Переговорная методика разрешения конфликта: регуляция психологической атмосферы и налаживание контакта.

49. Переговорная методика разрешения конфликта: работа сторон с информацией.
50. Переговорная методика разрешения конфликта: достижение согласия и принятие взаимовыгодного решения.
51. Анализ механизмов деятельности посредника на переговорах.
52. Социальные технологии реализации посредничества.
53. Политическая власть и конфликт.
54. Конфликты авторитарной власти и способы их подавления.
55. Конфликты демократической власти и методы управления ими.
56. Сравнительный анализ определений толерантности и нетерпимости в специальной литературе.
57. Анализ социальных проявлений нетерпимости как нарушение прав человека.
58. Анализ причин борьбы авторитарной власти со сторонниками толерантного мышления и поведения в конфликтах.
59. Факторы и причины поддержки демократической властью в России толерантного отношения и поведения в конфликтах.
60. Факторы, способствующие сохранению «баррикадной культуры» россиян, и факторы, помогающие формированию установок толерантного поведения в конфликтных ситуациях.

Требования к выполнению реферата.

В реферате должна быть раскрыта тема, структура должна соответствовать теме и быть отражена в оглавлении, при написании работы использовать по крайней мере 1-2 первоисточника и 3-5 теоретических и учебных изданий, размер работы – 10-15 стр. печатного текста, снабженного сносками и списком использованной литературы.

Критерии оценки реферата

«Отлично» – оцениваются рефераты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно.

«Хорошо» – оцениваются рефераты, основанные на твердом знании исследуемой темы. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Студент твердо знает основные категории, умело применяет их для изложения материала.

«Удовлетворительно» – оцениваются рефераты, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки.

«Неудовлетворительно» – оцениваются рефераты, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет. Текст реферата целиком или в значительной части дословно переписан из первоисточника без ссылок на него.

Творческое задание

Требования к выполнению творческого задания

Творческие задания могут обобщать материал, предусматривать комплексное изучение различных источников, демонстрируют не только выявление знаний, но и понимание сущности изучаемых предметов, умение самостоятельно делать выводы и обобщения, творчески использовать знания и навыки.

Критерии оценки творческого задания

Соответствие изучаемой дисциплине, глубина проработки материала, правильность и полнота использования источников, наличие выводов. Творческое задание

соответствующий данным критериям максимально может быть оценено в 15 баллов. Минимальная оценка творческого задания составляет 10 баллов.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.

6.1. Основная литература

1. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 214 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06164-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453654> (дата обращения: 30.04.2020).
2. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2 : учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06165-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454701> (дата обращения: 30.04.2020).
3. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455430> (дата обращения: 30.04.2020).

6.2. Дополнительная литература

1. Нагайцев, В. В. Юридическая конфликтология : учебное пособие для вузов / В. В. Нагайцев, Г. В. Оболянский. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12842-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448409> (дата обращения: 30.04.2020).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного	Описание электронного ресурса	Используемый для работы
-----------------------	-------------------------------	-------------------------

<p>ресурса Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)</p> <p>Электронная библиотека учебников</p> <p>Cyberleninka</p>	<p>Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова</p> <p>На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.</p> <p>Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.</p>	<p>адрес https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ</p> <p>http://studentam.net 100% доступ</p> <p>http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ</p>
<p>Единое окно доступа к образовательным ресурсам</p> <p>Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии</p>	<p>Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования</p> <p>Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.</p>	<p>http://window.edu.ru/library 100% доступ</p> <p>http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ</p>

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «**Общая конфликтология**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университета, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени

сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к промежуточной аттестации. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к промежуточной аттестации.

К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачетам (без оценки и с оценкой) обратите внимание на защиту лабораторных работ/практических заданий на основе теоретического материала.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel),
2. Fine Rider,
3. Internet Explorer,
4. Microsoft Outlook,
5. Microsoft Access.

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС	Электронно-библиотечная	http://biblioclub.ru/

	«Университетская библиотека онлайн»	система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	https://www.prlib.ru/ Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	https://rusneb.ru/ доступ к полной коллекции с компьютеров в

			электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины **«Общая конфликтология»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 – Конфликтология (бакалавр):

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины **«Общая конфликтология»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины **«Общая конфликтология»** предусматривает использование в учебном процессе активных форм проведения учебных занятий в виде разбора конкретных ситуаций (деловых игр, компьютерных симуляций, ролевых игр) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины **«Общая конфликтология»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Общая конфликтология»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, видеофильм, презентация, форум и др.).

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Управления на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от 8 мая 2019 года	01.09.2019
2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания Ученого совета РГСУ №16 от «25» июня 2019 года	01.09.2019
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 1 от «31» августа 2020 года	01.09.2020



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

И.О. Декана факультета управления

Д.К. Танатова

«30» мая 2019 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ**

Направленность (профиль):

Управленческое консультирование

Направление подготовки:

37.03.02 - КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Уровень образования:

высшее образование -- уровень бакалавриата

Наименование квалификации:

Бакалавр

Очная форма обучения, очно-заочная форма обучения,

заочная форма обучения

Москва, 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 – Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 N 956, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе **высшего** образования «Конфликтология».

Рабочая программа учебной дисциплины разработана: кандидатом социологических наук, доцентом кафедры МиАУ Сулягиной Ю.О.

Руководитель основной
профессиональной
образовательной программы



кандидат социологических наук,
доцент кафедры менеджмента и
административного управления

Ю.О.СУЛЯГИНА

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и административного управления.

Протокол № 11 от «30» мая 2019 года

заведующий кафедрой,

д-р социол. наук, профессор



Е.В. Фролова

Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Единое общероссийское объединение
муниципальных образований

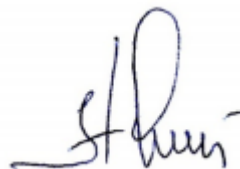
(конгресс), руководитель центра
межмуниципального сотрудничества и
взаимодействия с советами субъектов РФ


(подпись)

З.Г.ЮДИН

Автономная Некоммерческая
организация «Центр развития деловых,
научных и культурных инициатив
«Альянс ЕВРАЗИЯ»,

Генеральный директор



А.Н. ОСТРОВСКИЙ

Канд. социол. наук, доцент кафедры
менеджмента и административного
управления РГСУ

Согласовано

Научная библиотека, директор



Т.М. Рябова



И.Г. МАЛЯР

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося	
3. Содержание учебной дисциплины	
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине.....	
4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине	
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине	
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.....	
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.	
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.....	
6.1. Основная литература:	
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины	
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	
9.1. Информационные технологии	
9.2. Программное обеспечение (при необходимости).....	
9.3. Информационные справочные системы (при необходимости).....	
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	
11. Образовательные технологии	

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.

Целями учебной дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов» является получение студентами теоретических знаний о существующих технологиях и методах урегулирования конфликтов с последующим их применением в профессиональной сфере, а также формированию у студентов способностей определять и применять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира; разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия

Задачи учебной дисциплины:

- усвоение знаний о существующих социальных, политических, правовых, этических и иных альтернативных технологиях урегулирования конфликтов;
- формирование способности к организации и проведению переговоров, к применению технологией медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт;
- углубление представлений о работе с инструментарием, техниками и приемами конфликтолога, медиатора, переговорщика, фасилитатора, консультанта, миротворца;
- обучить навыкам разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности;
- научиться реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина «Технологии урегулирования конфликтов» реализуется в **базовой** части основной профессиональной образовательной программы «**Конфликтология**» (Б1.Б.17) по направлению подготовки 37.03.02 – Конфликтология (бакалавр) **очной, заочной формам обучения.**

Изучение учебной дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Практическая конфликтология», «Общая конфликтология», ...

Изучение учебной дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Взаимодействие государственной власти и бизнеса: особенности урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций», «Управленческое консультирование» и др.

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

- способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5).
- способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК- 7);
- способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8);

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код	Содержание компетенции	Результаты обучения
-----	------------------------	---------------------

компетенции		
ОПК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<p>Знать: возможные способы работы с конфликтами, условий предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром</p> <p>Уметь: определять детерминирующих факторов и закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия</p> <p>Владеть: закономерностями конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах общества с учетом исторического опыта развития конфликтологии</p>
ПК-7	способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	<p>Знать: основные отечественные и зарубежные теории конфликтов, прежде всего в организациях</p> <p>Уметь: анализировать специальную литературу и результаты социологических исследований социально-экономических конфликтов в организациях; проводить анализ социально-экономической статистики трудовых споров, конфликтов и забастовок на предприятиях</p> <p>Владеть: социальными технологиями профилактики, диагностики, регулирования и разрешения конфликтов в государственных и коммерческих организациях</p>
ПК-8	способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	<p>Знать: основы социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества</p> <p>Уметь: реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального</p>

		компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества
		Владеть: технологией реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6	7	8
Аудиторные учебные занятия, всего	184	32	64	48	40
В том числе:					
Учебные занятия лекционного типа	74	16	32	16	10
Учебные занятия семинарского типа	110	16	32	32	30
Лабораторные занятия					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	392	76	116	96	104
В том числе:					
Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые					
Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы					
Рефераты, эссе, др. творческие работы					
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	144	36	36	36	36
Общая трудоемкость учебной дисциплины	20	4	6	5	5

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6	7	8
Аудиторные учебные занятия, всего	72	16	24	16	16
В том числе:					
Учебные занятия лекционного типа	32	8	8	8	8
Учебные занятия семинарского типа	40	8	16	8	8
Лабораторные занятия					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	459	74	165	110	110
В том числе:					
Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые		20	50	50	50

Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы		20	50	40	40
Рефераты, эссе, др. творческие работы		34	65	20	20
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	189	54	27	54	54
Общая трудоемкость учебной дисциплины	20	4	6	5	5

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		7	8	9
Аудиторные учебные занятия, всего	48	8	28	12
В том числе:				
Учебные занятия лекционного типа	20	4	12	4
Учебные занятия семинарского типа	28	4	16	8
Лабораторные занятия				
Самостоятельная работа обучающихся, всего	636	127	350	159
В том числе:				
Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовые				
Контрольная работа, РГР, РПР, др. письменные работы				
Рефераты, эссе, др. творческие работы				
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>				
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	36	9	18	9
Общая трудоемкость учебной дисциплины	20	4	11	5

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем аудиторных занятий составляет 184 часов.

Объем самостоятельной работы – 392 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоят. работа	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Теоретические основы технологий урегулирования конфликтов	28	20	8	4	4	
2	Академическая честность как пример бесконфликтного функционирования	28	22	6	2	4	
3	Вежливое мышление как субъективное основание предупреждения конфликтов	30	20	10	4	6	
4	Переговоры как основная технология ориентированного на консенсус урегулирования конфликта	30	20	10	4	6	
5	Переговоры и посредничество в социальных конфликтах	30	20	10	4	6	
6	Участие третьей стороны при урегулировании конфликтов	30	20	10	4	6	
7	Методы анализа конфликта	30	20	10	4	6	
8	Структурные изменения при эскалации конфликта	30	20	10	4	6	
Форма промежуточной аттестации		Экзамен					
9	Диагностические технологии анализа конфликта	30	20	10	4	6	
10	Качественные методы в решении практических социально-психологических задач	30	20	10	4	6	

11	Фокус-группы как качественный метод прикладных в социально-психологических исследованиях	30	20	10	4	6	
12	Регулирование социальных конфликтов	30	20	10	4	6	
13	Разрешение конфликтов	32	22	10	4	6	
14	Психологические технологии переговорного процесса	30	20	10	4	6	
15	Юридические основы управления конфликтами	28	18	10	4	6	
16	Принудительные методы управления социальными конфликтами	30	20	10	4	6	
17	Разработка индивидуального стиля медиатора	38	28	10	4	6	
18	Саморегуляция во взаимодействии	32	22	10	4	6	
19	Технологии укрепления мира	30	20	10	4	6	
Форма промежуточной аттестации		Экзамен					
Общий объем, часов		576	392	184	74	110	

3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем аудиторных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 459 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоят. работа	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Теоретические основы технологий урегулирования конфликтов	28	20	8	4	4	
2	Академическая честность как пример бесконфликтного функционирования	28	22	6	2	4	

3	Вежливое мышление как субъективное основание предупреждения конфликтов	30	20	10	4	6	
4	Переговоры как основная технология ориентированного на консенсус урегулирования конфликта	30	20	10	4	6	
5	Переговоры и посредничество в социальных конфликтах	30	20	10	4	6	
6	Участие третьей стороны при урегулировании конфликтов	30	20	10	4	6	
7	Методы анализа конфликта	30	20	10	4	6	
8	Структурные изменения при эскалации конфликта	30	20	10	4	6	
Форма промежуточной аттестации		Экзамен					
9	Диагностические технологии анализа конфликта	30	20	10	4	6	
10	Качественные методы в решении практических социально-психологических задач	30	20	10	4	6	
11	Фокус-группы как качественный метод прикладных в социально-психологических исследованиях	30	20	10	4	6	
12	Регулирование социальных конфликтов	30	20	10	4	6	
13	Разрешение конфликтов	32	22	10	4	6	
14	Психологические технологии переговорного процесса	30	20	10	4	6	
15	Юридические основы управления конфликтами	28	18	10	4	6	
16	Принудительные методы управления социальными конфликтами	30	20	10	4	6	
17	Разработка индивидуального стиля медиатора	38	28	10	4	6	
18	Саморегуляция во взаимодействии	32	22	10	4	6	
19	Технологии укрепления мира	30	20	10	4	6	
Форма промежуточной аттестации		Экзамен					
Общий объем, часов		531	459	72	32	40	

3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем аудиторных занятий составляет 184 часов.

Объем самостоятельной работы – 392 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоят. работа	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Теоретические основы технологий урегулирования конфликтов	28	20	8	4	4	
2	Академическая честность как пример бесконфликтного функционирования	28	22	6	2	4	
3	Вежливое мышление как субъективное основание предупреждения конфликтов	30	20	10	4	6	
4	Переговоры как основная технология ориентированного на консенсус урегулирования конфликта	30	20	10	4	6	
5	Переговоры и посредничество в социальных конфликтах	30	20	10	4	6	
6	Участие третьей стороны при урегулировании конфликтов	30	20	10	4	6	
7	Методы анализа конфликта	30	20	10	4	6	
8	Структурные изменения при эскалации конфликта	30	20	10	4	6	
Форма промежуточной аттестации		Экзамен					
9	Диагностические технологии анализа конфликта	30	20	10	4	6	
10	Качественные методы в решении практических социально-психологических задач	30	20	10	4	6	

11	Фокус-группы как качественный метод прикладных в социально-психологических исследованиях	30	20	10	4	6	
12	Регулирование социальных конфликтов	30	20	10	4	6	
13	Разрешение конфликтов	32	22	10	4	6	
14	Психологические технологии переговорного процесса	30	20	10	4	6	
15	Юридические основы управления конфликтами	28	18	10	4	6	
16	Принудительные методы управления социальными конфликтами	30	20	10	4	6	
17	Разработка индивидуального стиля медиатора	38	28	10	4	6	
18	Саморегуляция во взаимодействии	32	22	10	4	6	
19	Технологии укрепления мира	30	20	10	4	6	
Форма промежуточной аттестации		Экзамен					
Общий объем, часов		684	636	48	20	28	

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1 Теоретико-методологические основы технологий урегулирования конфликтов	92 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	196 час	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
2.	Раздел 2 Практикоориентированные	92 час	Подготовка к лекционным и практическим	196 час	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная

	основы технологий урегулирования конфликтов		занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС			форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
--	---	--	---	--	--	--

Тема 1. Теоретические основы технологий урегулирования конфликтов.

Цель: Ознакомиться с процессом решения конфликтов реализуется за счет различных технологий. Технологии представляют собой систему способов, методов, подходов, многочисленных тактических приемов, моделей целое направленных игр. Рассмотреть наиболее известные, применяемые на практике чаще всего. Развивать способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности, определять детерминирующих факторов и закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия (ОПК-5).

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие и сущность технологий урегулирования конфликтов. Уровни конфликта. Особенности разрешения внутриличностных, групповых, конфликтов. Модели развития межличностного конфликта. Анализ причин и степени массовости конфликта.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие и сущность технологий урегулирования конфликтов.
2. Уровни конфликта.
3. Особенности разрешения внутриличностных и групповых конфликтов.
4. Модели развития межличностного конфликта.
5. Анализ причин и степени массовости конфликта.
6. Контроль исполнения управленческого решения.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная работа.

Подготовить доклад в письменном форме на один из вопросов указанных выше.

Тема 2. Академическая честность как пример бесконфликтного функционирования.

Цель: Анализ принципов соблюдения этических норм и требований, предупреждение академической нечестности, содействие повышению качества образования, разработка рекомендаций и технологий, позволяющих обеспечить академическую честность учащихся; урегулирование конфликтных вопросов в процессе обучения в целях предотвращения случаев академической нечестности. Узучить социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-7).

Перечень изучаемых элементов содержания

Внедрение принципов академической честности в практику своей работы. Предупреждение случаи академической нечестности. Создание условия для интеллектуального и нравственного единения, основанного на ценностях культуры и способствующего постоянному развитию учащихся. Изучение нормативные документы об охране авторских прав. Проведение информационной работы среди родительской общественности. Тренировка навыков внимания к способам оформления чужих слов и мыслей. Принимать участие в разработке Положения об академической честности.

Вопросы для самоподготовки:

Самоконтроль: «Хочешь изменить мир – начни с себя».

Устранение финансового аспекта:

Зарплата учителей не должна зависит от количества отличников и хорошистов в классе. Зарплата должна быть стабильной, а стимулирующие премии должны затрагивать другие сферы работы преподавателя. При таком условии пропадет необходимость натягивать оценки ученикам, и оценка работ будет более объективной.

Увеличение количества вариантов с заданиями:

На проверочные, самостоятельные и контрольные работы необходимо выдавать не несколько вариантов с заданиями, как это принято, а столько вариантов, сколько учеников в классе. Это лишит ученика возможности списать и будет способствовать самостоятельному выполнению того или иного задания.

Лишение ученика возможности списать:

Усиление наблюдения за учениками во время сдачи экзаменов. Установка видеокамер в каждом классе, блокировка мобильных телефонов и т. д.

Замена тестовых заданий устными:

При замене тестовых заданий устными потребность списывать отпадет сама собой.

Значение регулярных бесед с учениками.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная

Тема 3. Вежливое мышление как субъективное основание предупреждения конфликтов.

Цель: конфликтологическая грамотность как овладение пониманием возможностей эффективного взаимодействия, способами разрешения и предупреждения конфликтов, возможности перевода конфликта из деструктивного русла в конструктивное, навыками саморегуляции в конфликте и т.д.(ПК-8)

Перечень изучаемых элементов содержания

Позитивное и негативное мышление. Позитивное мышление как способ отражения в логике положительного воздействия социальной среды на индивида. Негативное мышление как способ отражения в логике отрицательного воздействия социальной среды на индивида. Понятие толерантности. Толерантное мышление как позитивное мышление, как способ отражения положительных взаимосвязей индивида и общества. Практические формы толерантного мышления: компромисс как способ достижения согласия во взаимодействии; договор как способ утверждения равенства взаимодействующих сторон и т.п. Понятие мирных стратегий регулирования конфликтов. Роль толерантного мышления в их использовании. Понимание основных отечественных и зарубежных теорий конфликтов, прежде всего в организациях (ПК-7).

Вопросы для самоподготовки:

Изучение положений о нравственных нормах и моральных ценностях человека, которые обозначают наши представления о добре и зле, правильном и неправильном поведении, справедливости и порядочности. Позитивное и негативное мышление. Позитивное мышление как способ отражения в логике положительного воздействия социальной среды на индивида. Негативное мышление как способ отражения в логике отрицательного воздействия социальной среды на индивида. Понятие толерантности. Толерантное мышление как позитивное мышление, как способ отражения положительных взаимосвязей индивида и общества. Практические формы толерантного мышления: компромисс как способ достижения согласия во взаимодействии; договор как способ утверждения равенства взаимодействующих сторон и т.п. Понятие мирных стратегий регулирования конфликтов. Роль толерантного мышления в их использовании.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: подготовка к тесту.

Тема 4. Переговоры как основная технология ориентированного на консенсус урегулирования конфликта

Цель: основные экономические институты; равновесие; основные разделы экономики, необходимые для логического осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности, использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности, применять их при решении практических задач, практическими и теоретическими навыками анализа процессов, происходящих в организациях и странах, экономическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности; возможные способы работы с конфликтами, условий предупреждения, разрешения и управления

конфликтами и миром, закономерностями конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах общества с учетом исторического опыта развития конфликтологии (ОПК-5); основные отечественные и зарубежные теории конфликтов, прежде всего в организациях, анализировать специальную литературу и результаты социологических исследований социально-экономических конфликтов в организациях; проводить анализ социально-экономической статистики трудовых споров, конфликтов и забастовок на предприятиях (ПК-7); социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-8); основы социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества, технологией реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-8).

Перечень изучаемых элементов содержания:

становление переговорной практики. Переговорный процесс, его сущность, виды, функции и основное содержание. Модели поведения в переговорном процессе: избегающий, уступающий, отрицающий, наступающий. Этапы переговорного процесса. Особенности проведения переговоров в зарубежных странах критерии оценки результатов переговоров.

Вопросы для самоподготовки:

1. Суть, виды, функции и этапы переговоров.
2. Причины возникновения переговорного процесса:
3. Зависимость переговоров от этапов конфликта.
4. Основные этапы переговоров.
5. Некоторые особенности ведения деловых переговоров с представителями разных стран.
6. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная.

Тема 5. Переговоры и посредничество в социальных конфликтах.

Цель:

основные экономические институты; равновесие; основные разделы экономики, необходимые для логического осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности, использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности, применять их при решении практических задач, практическими и теоретическими навыками анализа процессов, происходящих в организациях и странах, экономическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности; возможные способы работы с конфликтами, условий предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром, закономерностями конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах общества с учетом исторического опыта развития конфликтологии (ОПК-5); основные отечественные и зарубежные теории конфликтов, прежде всего в организациях, анализировать специальную литературу и результаты социологических исследований социально-экономических конфликтов в организациях; проводить анализ социально-экономической статистики трудовых споров, конфликтов и забастовок на предприятиях (ПК-7); социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-8); основы социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества, технологией реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-7).

Перечень изучаемых элементов содержания

Теоретическое и практическое значение технологии ведения переговоров. Компромисс между сторонами конфликта

Принципы конструктивного воздействия на конфликты в организации.

Регулирование экономических противоречий и конфликтных ситуаций как особый вид деятельности менеджмента организации.

Методика диагностики конфликтных процессов в социальной сфере.

Регулирование конфликта с позиции «теории игр».

Компромисс как типичная социальная технология регулирования конфликта (на примере организации).

Вопросы для самоподготовки:

Взгляды зарубежных и отечественных авторов на переговоры. Взгляды зарубежных и отечественных авторов на посредничество. Отличия переговоров от «сотрудничества» и борьбы». Переговоры как комплекс четырех типов деятельности сторон. Переговоры как фазовый процесс. Теоретическое и практическое значение технологии ведения переговоров. Что такое посредничество: основные характеристики. Место посредничества в процедурах разрешения конфликта. Преимущества посредничества и условия его эффективности

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная

Тема 6. Участие третьей стороны при урегулировании конфликтов

Цель:

основные экономические институты; равновесие; основные разделы экономики, необходимые для логического осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности, использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности, применять их при решении практических задач, практическими и теоретическими навыками анализа процессов, происходящих в организациях и странах, экономическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности (ОК-3); возможные способы работы с конфликтами, условий предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром, закономерностями конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах общества с учетом исторического опыта развития конфликтологии (ОПК-5); основные отечественные и зарубежные теории конфликтов, прежде всего в организациях, анализировать специальную литературу и результаты социологических исследований социально-экономических конфликтов в организациях; проводить анализ социально-экономической статистики трудовых споров, конфликтов и забастовок на предприятиях (ПК-7); социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-8); основы социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества, технологией реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-7).

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Обращение к третейским и арбитражным судам при разрешении конфликтов.
2. Контактное вмешательство.
3. Спонтанное вмешательство.
4. Официальная третья сторона.
5. Неофициальная третья сторона.
6. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта.
7. Посредничество.
8. Функции медиатора.

Вопросы для самоподготовки:

Понятие «третьей стороны». Диапазон и разнообразие функций третьей стороны. Основные формы разрешения конфликтов с участием третьей стороны: медиаторство, посредничество, третейский суд, арбитраж. Модель арбитража, этапы арбитражного процесса. Третейский суд: правила создания, технологии урегулирования конфликта в третейском суде.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная

Тема 7. Методы анализа конфликта.

Цель:

основные экономические институты; равновесие; основные разделы экономики, необходимые для логического осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности, использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности, применять их при решении практических задач, практическими и теоретическими навыками анализа процессов, происходящих в организациях и странах, экономическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности (ОК-3); возможные способы работы с конфликтами, условий предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром, закономерностями конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах общества с учетом исторического опыта развития конфликтологии (ОПК-5); основные отечественные и зарубежные теории конфликтов, прежде всего в организациях, анализировать специальную литературу и результаты социологических исследований социально-экономических конфликтов в организациях; проводить анализ социально-экономической статистики трудовых споров, конфликтов и забастовок на предприятиях (ПК-7); социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-8); основы социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества, технологией реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-8).

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Позиционный анализ.
2. Метод картографии.
3. Методы изучения и оценки личности: наблюдение, опрос, тестирование.
4. Тестирование.
5. Наблюдение.
6. Социометрический метод изучения и оценки социально-психологических явлений в группе.
7. Метод экспертного интервью.

Вопросы для самоподготовки:

Позиционный анализ Пригожин А.И. Метод картографии. Методы изучения и оценки личности: наблюдение, опрос, тестирование. Социометрический метод изучения и оценки социально-психологических явлений в группе. Метод экспертного интервью.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная

Тема 8. Структурные изменения при эскалации конфликта.

Цель:

основные экономические институты; равновесие; основные разделы экономики, необходимые для логического осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности, использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности, применять их при решении практических задач, практическими и теоретическими навыками анализа процессов, происходящих в организациях и странах, экономическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности (ОК-3);

возможные способы работы с конфликтами, условий предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром, закономерностями конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах общества с учетом исторического опыта развития конфликтологии (ОПК-5); основные отечественные и зарубежные теории конфликтов, прежде всего в организациях, анализировать специальную литературу и результаты социологических исследований социально-экономических конфликтов в организациях; проводить анализ социально-экономической статистики трудовых споров, конфликтов и забастовок на предприятиях (ПК-7); социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-8); основы социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества, технологией реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-8).

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Этапы развития эскалации конфликта
2. Структурные изменения, которые могут произойти на этапе эскалации:
3. Признаки эскалации конфликта
4. Спиральная модель эскалации конфликта
5. Психологическая устойчивость.
6. Конфликтологическая устойчивость.
7. Как начинается деэскалация.
8. В «Конфликтологическом практикуме» С. М. Емельянов вводит понятия: цена конфликта и цена выхода из конфликта.

Вопросы для самоподготовки:

Эскалация конфликта и ее развитие, признаки эскалации, устойчивость эскалации, спиральная модель эскалации конфликта, эскалация и стабильность, деэскалация.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная

Тема 9. Диагностические технологии анализа конфликта

Цель:

основные экономические институты; равновесие; основные разделы экономики, необходимые для логического осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности, использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности, применять их при решении практических задач, практическими и теоретическими навыками анализа процессов, происходящих в организациях и странах, экономическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности; возможные способы работы с конфликтами, условий предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром, закономерностями конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах общества с учетом исторического опыта развития конфликтологии (ОПК-5); основные отечественные и зарубежные теории конфликтов, прежде всего в организациях, анализировать специальную литературу и результаты социологических исследований социально-экономических конфликтов в организациях; проводить анализ социально-экономической статистики трудовых споров, конфликтов и забастовок на предприятиях (ПК-7); социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-8); основы социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества, технологией реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-7).

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие и принципы диагностики конфликта, виды диагностики конфликта: структурная, позиционная, функциональная, процессуальная. Диагностические модели Гринхелга Л., Шаленко В.Н. Основные этапы и правила диагностики конфликта. Диагностические методики: тестирование, модульная методика диагностики межличностных конфликтов (А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов.), Диагностика по слабым сигналам.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие диагностики конфликта
2. Понятие и принципы диагностики конфликта, виды диагностики конфликта: структурная, позиционная, функциональная, процессуальная.
3. диагностические модели Гринхелга Л., шаленко В.Н,
4. Основные этапы и правила диагностики Конфликта.
5. Диагностические методики тестирование, модульная методика диагностики межличностных конфликтов((А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов,))
6. Диагностика по слабым сигналам
7. Технология диагностики конфликта
8. Понятие диагностики конфликта
9. Основные правила диагностики конфликта
10. Характеристика конфликта
11. Цена, знак и формула конфликта

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная

Тема 11. Фокус-группы как качественный метод прикладных в социально-психологических исследованиях

Цель:

основные экономические институты; равновесие; основные разделы экономики, необходимые для логического осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности, использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности, применять их при решении практических задач, практическими и теоретическими навыками анализа процессов, происходящих в организациях и странах, экономическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности; возможные способы работы с конфликтами, условий предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром, закономерностями конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах общества с учетом исторического опыта развития конфликтологии (ОПК-5); основные отечественные и зарубежные теории конфликтов, прежде всего в организациях, анализировать специальную литературу и результаты социологических исследований социально-экономических конфликтов в организациях; проводить анализ социально-экономической статистики трудовых споров, конфликтов и забастовок на предприятиях (ПК-7); социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-8); основы социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества, технологией реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-8).

Перечень изучаемых элементов содержания

Фокус-группы как метод социологических и маркетинговых исследований. Фокус-группы: история возникновения и применения метода. Основные направления экспериментальной работы с группами. Краткий обзор групповых качественных социально-психологических методов. проективные Вербальные техники в групповых качественных социально-психологических методах. проективные неВербальные техники в групповых качественных социально-психологических методах. Методологические и методические принципы организации фокус-групп. планирование и Организация фокус-групп. Методика

проведения фокус-групп. Роль модератора в фокус-группе. Анализ и представление результатов данных фокус-групп.

Вопросы для самоподготовки:

Основные этапы и периоды возникновения и развития социально– психологического знания? Назовите основные направления описательного этапа социально– психологических идей. Назовите основные социально – психологические школы 2-го этапа развития социально – психологического знания. Назовите основные направления 1-го периода 3- го этапа развития социально– психологического знания. Какими направлениям представлена современная зарубежная социальная психология? Особенности и тенденции развития отечественной социальной психологии? **Формы контроля самостоятельной работы обучающихся:** контрольная

Тема 12. Регулирование социальных конфликтов.

Цель:

основные экономические институты; равновесие; основные разделы экономики, необходимые для логического осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности, использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности, применять их при решении практических задач, практическими и теоретическими навыками анализа процессов, происходящих в организациях и странах, экономическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности (ОК-3); возможные способы работы с конфликтами, условий предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром, закономерностями конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах общества с учетом исторического опыта развития конфликтологии (ОПК-5); основные отечественные и зарубежные теории конфликтов, прежде всего в организациях, анализировать специальную литературу и результаты социологических исследований социально-экономических конфликтов в организациях; проводить анализ социально-экономической статистики трудовых споров, конфликтов и забастовок на предприятиях (ПК-7); социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-8); основы социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества, технологией реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-7).

Перечень изучаемых элементов содержания

Содержание управления конфликтом, особенности конструктивного воздействия на конфликты. Специфика регулирования конфликтов в организации. Прогнозирование организационных конфликтов. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации. Диагностика организационных конфликтов. Управленческое консультирование менеджмента организации Компромисс между сторонами конфликта.

Вопросы для самоподготовки:

- Компромисс;
- применение силы;
- применение власти;
- применение закона.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная

Тема 13. Разрешение конфликтов.

Цель:

основные экономические институты; равновесие; основные разделы экономики, необходимые для логического осмысления и обработки информации в профессиональной

деятельности, использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности, применять их при решении практических задач, практическими и теоретическими навыками анализа процессов, происходящих в организациях и странах, экономическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности; возможные способы работы с конфликтами, условий предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром, закономерностями конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах общества с учетом исторического опыта развития конфликтологии (ОПК-5); основные отечественные и зарубежные теории конфликтов, прежде всего в организациях, анализировать специальную литературу и результаты социологических исследований социально-экономических конфликтов в организациях; проводить анализ социально-экономической статистики трудовых споров, конфликтов и забастовок на предприятиях (ПК-7); социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-8); основы социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества, технологией реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-7).

Перечень изучаемых элементов содержания

Место, роль и функции разрешения конфликтов в системе методов управления социальными процессами. Альтернативная технология разрешения конфликтов: примирение сторон. Альтернативная технология разрешения конфликтов: переговоры между сторонами. Досудебная технология разрешения конфликтов: посредничество. Показатели эффективности разрешения конфликтов.

Вопросы для самоподготовки:

- успех;
- компромисс;
- выход из конфликта;
- поражение.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная

Тема 14. Психологические технологии переговорного процесса

Цель:

основные экономические институты; равновесие; основные разделы экономики, необходимые для логического осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности, использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности, применять их при решении практических задач, практическими и теоретическими навыками анализа процессов, происходящих в организациях и странах, экономическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности; возможные способы работы с конфликтами, условий предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром, закономерностями конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах общества с учетом исторического опыта развития конфликтологии (ОПК-5); основные отечественные и зарубежные теории конфликтов, прежде всего в организациях, анализировать специальную литературу и результаты социологических исследований социально-экономических конфликтов в организациях; проводить анализ социально-экономической статистики трудовых споров, конфликтов и забастовок на предприятиях (ПК-7); социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-8); основы социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества, технологией реализации социальных программ, направленных на

достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-7).

Перечень изучаемых элементов содержания

Психологические механизмы переговорного процесса. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Типы стратегий: «выигрыш-выигрыш», «проигрыш-выигрыш», «проигрыш-проигрыш», «выигрыш-выигрыш». Тактические приемы на переговорах, условия успеха. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте.

Вопросы для самоподготовки:

Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе.

Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка; рационализация эмоций и поддержание высокой самооценки) и их применение в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе. Тактики переговоров: «видимое сотрудничество», «дезориентация партнера», «провокация чувства жалости у партнера», «ультимативная тактика», «лабиринт резервами уступок». Тактические приемы: «закрытая дверь», «визирование», «внешняя опасность» и др.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная

Тема 15. Юридические основы управления конфликтами

Цель:

основные экономические институты; равновесие; основные разделы экономики, необходимые для логического осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности, использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности, применять их при решении практических задач, практическими и теоретическими навыками анализа процессов, происходящих в организациях и странах, экономическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности; возможные способы работы с конфликтами, условий предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром, закономерностями конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах общества с учетом исторического опыта развития конфликтологии (ОПК-5); основные отечественные и зарубежные теории конфликтов, прежде всего в организациях, анализировать специальную литературу и результаты социологических исследований социально-экономических конфликтов в организациях; проводить анализ социально-экономической статистики трудовых споров, конфликтов и забастовок на предприятиях (ПК-7); социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-8); основы социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества, технологией реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-7).

Перечень изучаемых элементов содержания

Запрещающая и разрешительная функции правового воздействия на конфликтное взаимодействие. Регулятивные и управленческие ресурсы права. Консервативный характер правового регулирования и управления. Общие причины нарушений закона социальными субъектами. Типичные проявления нормативно-правовых конфликтов. Динамика нормативно-правового конфликта. Формы разрешения правового и юридического конфликта

Вопросы для самоподготовки:

1. Подходы к пониманию, типология и динамика юридических конфликтов.

2. Юридические способы предупреждения конфликтов.
3. Юридические способы разрешения конфликтов.
4. Поведение личности в межличностных, межгрупповых и внутригрупповых юридических конфликтах в профессиональной среде. Особенности их возникновения и протекания.
5. Понятие управления юридическим конфликтом: содержание, этапы и его основные методы.
6. Способы предупреждения и модели разрешения юридических конфликтов.
7. Переговоры и конфликтологическое посредничество. Формы посредничества и его особенности в деятельности юриста.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная

Тема 16. Принудительные методы управления социальными конфликтами

Цель:

основные экономические институты; равновесие; основные разделы экономики, необходимые для логического осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности, использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности, применять их при решении практических задач, практическими и теоретическими навыками анализа процессов, происходящих в организациях и странах, экономическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности; возможные способы работы с конфликтами, условий предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром, закономерностями конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах общества с учетом исторического опыта развития конфликтологии (ОПК-5); основные отечественные и зарубежные теории конфликтов, прежде всего в организациях, анализировать специальную литературу и результаты социологических исследований социально-экономических конфликтов в организациях; проводить анализ социально-экономической статистики трудовых споров, конфликтов и забастовок на предприятиях (ПК-7); социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-8); основы социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества, технологией реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-7).

Перечень изучаемых элементов содержания

Особенности принудительного воздействия на конфликтные процессы. Насилие как способ разрешения конфликта силами оппонентов. Насилие и социальное давление как методы разрешения конфликта посредством третьей стороны. Разъединение сторон как крайняя мера. Государственная институционализация конфликтов. Механизм государственного воздействия на конфликтное поведение социальных субъектов. Государственные формы социального согласия с гражданским обществом и населением

Вопросы для самоподготовки:

Типы и виды принудительного воздействия

С т.з. субъекта и объекта:

- 1) Управление индивидуальной деятельностью,
- 2) управление коллективной деятельностью.

С т.з. этапов исторического воздействия:

- 1) Родоплеменное (управление и регулирование осуществлял вождь);
- 2) Рабовладельческое (общественными законами);
- 3) Феодалное (разделение системы управления на политическую, правовую, духовную и др.)

- 4) При капитализме (появляются институты – выборы, обособление власти, системы планирования, организация труда и др.)
- 5) При коммунизме (самоуправление) и др.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная

Тема 17. Разработка индивидуального стиля медиатора

Цель:

основные экономические институты; равновесие; основные разделы экономики, необходимые для логического осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности, использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности, применять их при решении практических задач, практическими и теоретическими навыками анализа процессов, происходящих в организациях и странах, экономическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности; возможные способы работы с конфликтами, условий предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром, закономерностями конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах общества с учетом исторического опыта развития конфликтологии (ОПК-5); основные отечественные и зарубежные теории конфликтов, прежде всего в организациях, анализировать специальную литературу и результаты социологических исследований социально-экономических конфликтов в организациях; проводить анализ социально-экономической статистики трудовых споров, конфликтов и забастовок на предприятиях (ПК-7); социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-8); основы социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества, технологией реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-7).

Перечень изучаемых элементов содержания

Формирование знаний и умений разработки индивидуального стиля тренера-медиатора, значение индивидуального стиля тренера. Психологический имидж тренера. Развитие собственной креативности тренера. Алгоритмы освоения меняющихся ситуаций.

Вопросы для самоподготовки:

Методические разработки программы. Специфика учебного процесса. Области обучения: знания, навыки, установки. Роль игры в обучении. Мотивационная составляющая обучения. Организация взаимодействия в группе. Ролевая и проективная игра, упражнения, групповые обсуждения: руководство процессом. Модерация, деловая (ролевая) игра, мозговой штурм, групповая дискуссия, лекция, проверочная работа, ролинг и др. Направленная дискуссия как метод обучения. Роль мозгового штурма в процедуре медиации. Речевое и неречевое (вербальное и невербальное) общение. Ораторские навыки. Принципы ведения беседы. Психологическая работа в медиации. Психо-эмоциональные состояния. Разработка индивидуального стиля тренера-медиатора на практических примерах. Работа с содержанием тренинга. Психологический имидж тренера. Алгоритмы освоения меняющихся ситуаций.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная

Тема 18. Саморегуляция во взаимодействии

Цель:

основные экономические институты; равновесие; основные разделы экономики, необходимые для логического осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности, использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности, применять их при решении практических задач, практическими и

теоретическими навыками анализа процессов, происходящих в организациях и странах, экономическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности; возможные способы работы с конфликтами, условий предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром, закономерностями конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах общества с учетом исторического опыта развития конфликтологии (ОПК-5); основные отечественные и зарубежные теории конфликтов, прежде всего в организациях, анализировать специальную литературу и результаты социологических исследований социально-экономических конфликтов в организациях; проводить анализ социально-экономической статистики трудовых споров, конфликтов и забастовок на предприятиях (ПК-7); социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-8); основы социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества, технологией реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-7).

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие саморегуляции, приобретение и использование навыков саморегуляции, методы оптимизации психического состояния практического психолога, аутогенная тренировка Шульца, самовнушение по Э. Куэ, техника самовнушения по Куэ, мышечная релаксация Ж. Джекобсона.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие саморегуляции.
2. Приобретение и использование навыков саморегуляции.
3. Управление собственным состоянием.
4. Методы оптимизации психического состояния практического конфликтолога.
5. Аутогенная тренировка.
6. Саморегуляция психического состояния с помощью нейролингвистического программирования.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная

Тема 19. Технологии укрепления мира

Цель:

основные экономические институты; равновесие; основные разделы экономики, необходимые для логического осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности, использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности, применять их при решении практических задач, практическими и теоретическими навыками анализа процессов, происходящих в организациях и странах, экономическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности; возможные способы работы с конфликтами, условий предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром, закономерностями конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах общества с учетом исторического опыта развития конфликтологии (ОПК-5); основные отечественные и зарубежные теории конфликтов, прежде всего в организациях, анализировать специальную литературу и результаты социологических исследований социально-экономических конфликтов в организациях; проводить анализ социально-экономической статистики трудовых споров, конфликтов и забастовок на предприятиях (ПК-7); социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-8); основы социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества, технологией реализации социальных программ, направленных на

достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-7).

Перечень изучаемых элементов содержания

Особенности медиации и переговорного процесса в политике. Роль ООН в поддержании и укреплении

Вопросы для самоподготовки:

1. Политическая медиация
2. Принципы и методы организации полит. Медиации, их преимущества и недостатки.
3. Роль ООН в поддержании и укреплении мира
4. по поддержанию и установлению мира
5. Операции по укреплению мира
6. Миростроительство
7. Санкции ООН
8. Финансирование ОПМ
9. Особенности медиации и переговорного процесса в политике.
10. Мирные стратегии урегулирования политических конфликтов и укрепления мира.
11. Переговоры как основная модель урегулирования политических конфликтов и укрепления мира.
12. Технологии разрешения организационных конфликтов.
13. Технологии прогнозирования, предвидения, профилактики конфликтов
14. Технологии медиационного процесса разрешения конфликтов.
15. Посреднические технологии регулирования социальных конфликтов.
16. Технологии разрешения и управления конфликтами.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Примерный перечень тем заданий к теме 1:

Задания для самостоятельной работы:

1. Дайте понятие конфликта и назовите общую классификацию конфликтов.
2. Раскройте причины межличностных конфликтов.
3. Дайте характеристику управленческих конфликтов.

Вопросы для обсуждения на семинаре:

1. Понятие и сущность технологий урегулирования конфликтов и укреплении мира.
2. Уровни конфликта, характеристика особенностей каждого уровня.
3. Особенности и причины групповых конфликтов.
4. Причины массовости конфликта.

Темы докладов:

1. Источники конфликта.
2. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.
3. Характеристика когнитивных конфликтов.
4. Причины и факторы межличностных конфликтов по В. Линкольну.
5. Управление межличностными конфликтами в организации.
6. Управление управленческими конфликтами в организации.

Тестирование

Теоретические основы технологий урегулирования конфликтов

1. **Назовите основные технологии, за счет которых реализуется процесс разрешения конфликтов:**
 - а) Информационные
 - б) Коммуникативные
 - в) Организационные
 - г) Практические
 - д) Технологии Динамизма
 - е) Теоретические

2. **О каком конфликте идет речь: конфликт приобретает характер конфликта взглядов, когда индивид признает несостоятельность своих мыслей, расположений, ценностей или своего поведения в целом?**
 - а) Межличностный
 - б) внутриличностный
 - в) между личностью и группой
 - г) между группами
 - д) внутриорганизационный

3. **Стиль типа «выигрыш-проигрыш» это стиль:**
 - а) предполагающий уход от конфликта
 - б) сотрудничества
 - в) разрешения конфликта силой
 - г) стиль компромисса

4. **Ролевой конфликт:**
 - а) вовлекает равные по статусу части организации и чаще всего выступает как конфликт целей
 - б) возникает тогда, когда индивид, выполняющий определенную роль, получает неадекватное его роли задание
 - в) чаще носит характер различия во взглядах.

5. **Сотрудничество это:**
 - а) диалог
 - б) паритет
 - в) борьба

6. **Что включает себя этап прогнозирования?**
 - а) беседа

- б) разъяснение
- в) анализ взаимоотношений в коллективе, выявление микрогрупп, установление лидеров и изгоев;
- г) объяснение лидеру микрогруппы, в которой возник конфликт, путей возможного разрешения конфликта

7. К какому этапу управления конфликтом относится применение педагогических мер?

- а) прогнозирование
- б) регулирование
- в) предупреждение
- г) разрешение

Примерный перечень тем заданий к теме 2:

Задания для самостоятельной работы:

1. Дайте общую характеристику методов изучения и анализа конфликтов.
2. Раскройте основное содержание методов опроса, наблюдения и изучения результатов деятельности в работе с конфликтами.
3. Дайте характеристику метода фокус-группы в конфликтологической практике.
4. Раскройте содержание социометрического метода в конфликтологической практике.
5. Дайте характеристику социологических методик прогнозирования конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Методы изучения и оценки личности: наблюдение, опрос, тестирование.
2. Социометрический метод изучения и оценки социально-психологических явлений в группе

Темы докладов:

1. Позиционный анализ Пригожина А.И.
2. Метод картографии
3. Метод экспертных оценок
4. Социометрический метод изучения и оценки социально-психологических явлений в группе
5. Метод экспертного опроса

Тестирование

Методы анализа конфликта

1. О каком методе идет речь: согласно методике, можно графически отобразить составляющие конфликта, последовательно проанализировать поведение его участников, сформулировать основные проблемы, потребности и опасения участников, сформулировать способы устранения причин, приведших к конфликту.

- А) Метод анализа конфликта
- Б) Метод картографии
- В) Наблюдение
- Г) Тестирование
- Д) Опрос
- Е) Эксперимент

2. Где используется позиционный анализ?

- а) политике
- б) медицине
- в) суицидологии
- г) религиоведении
- д) философии

3. Назовите три формы опроса.

4. Социометрия это (по определению Дж.Морено):

- а) это способ первичной диагностики наличия проблем в межличностных внутригрупповых взаимоотношениях
- б) это отношение, которое проявляется в различии интересов, целей людей, взаимодействующих друг с другом в решении общей направленной цели достижения
- в) явление не субстанциональное, является следствием чего-то

5. Какой метод еще называют методом глубинного интервью?

- а) опрос
- б) экспертное интервью
- в) экспертный опрос
- г) фокус-группа

Примерный перечень тем заданий к теме 3:

Вопросы для обсуждения:

1. Эскалация конфликта и ее развитие.
2. Спиральная модель эскалации конфликта.
3. Понятие деэскалации.

Темы докладов:

1. Эскалация и стабильность.
2. Причины эскалации конфликта.

Задания для самостоятельной работы студентов

1. Перечислите основные факторы, ускоряющие процесс эскалации.
2. Назовите основные структурные изменения, происходящие при эскалации конфликта (разобрать на конкретном примере).

Тестирование

Структурные изменения конфликта на этапе эскалации

1) Самый интенсивный по эмоциональному фону и быстро развивающийся этап конфликтного взаимодействия – это

1. Предконфликтная ситуация
2. Стадия открытого конфликта
3. Эскалация конфликта
4. Постконфликтная ситуация

2) Выберите ложное утверждение:

1. Любые интересы при эскалации максимально поляризуются.
2. Главная опасность фазы эскалации конфликта в том, что межличностный конфликт может перерасти в межгрупповой.

3. К сожалению, у большинства людей отсутствует интуитивно-опытное знание о характеристиках эскалации, поэтому оппоненты, не ощущая «пороги» перед каждой ее новой ступенью, легко проскакивают сразу несколько этапов развития эскалации конфликта.
4. Эскалация может вызывать структурные изменения всех компонентов конфликтной ситуации, направленные в сторону увеличения и роста компонента.
- 3) **Расставьте 9 этапов эскалации конфликта, выделенные Ф. Глазлом, в порядке возрастания их негативной силы: усиление; дебаты и полемика; дела вместо слов; имидж и коалиция; потеря лица; стратегия угроз; ограниченные уничтожающие удары; разгром; вместе в пропасть.**
- потеря лица;
 - разгром;
 - усиление;
 - дебаты и полемика;
 - имидж и коалиция;
 - ограниченные уничтожающие удары;
 - стратегия угроз;
 - вместе в пропасть;
 - дела вместо слов.
- 4) **Перечислите признаки эскалации конфликта (не менее 5)**
-
- 5) **Психологическая устойчивость личности в конфликте зависит от:**
1. типа нервной системы человека;
 2. опыта человека, его профессиональной подготовки, навыков и умений поведения и деятельности;
 3. уровня развития основных познавательных структур личности;
 4. всего вышеперечисленного.
- 6) **Конфликтологическая устойчивость – это**
1. способность человека любыми средствами отстоять свою позицию на протяжении всего конфликтного взаимодействия;
 2. способность человека оптимально организовать свое поведение в трудных ситуациях социального взаимодействия, бесконфликтно решать проблемы в отношениях с другими людьми, а в конфликтной ситуации придти к оптимальному разрешению конфликта;
 3. «стагнация» конфликта;
 4. устойчивый рост спирали конфликта.
- 7) **Согласно С.М. Емельянову, цена конфликта для каждого конфликтанта определяется как:**
1. сумма трех слагаемых – энергии (Э), действий (Д) и ситуации (С);
 2. произведение трех слагаемых – Э, Д и С;
 3. разность между утратами (У) и приобретениями (П);
 4. сумма Э и У.
- 8) **К причинам возникновения «мертвой точки» в конфликте не относится:**
1. провал тактики противостояния;
 2. истощение необходимых ресурсов (энергия, деньги, время);
 3. азарт конфликтующих;

4. потеря социальной поддержки.

9) К причинами продолжения конфликта относятся:

1. Исчерпанность ресурсов конфликтантами;
2. Усталость от борьбы,
3. Концентрация на общих интересах;
4. Ничего из вышеперечисленного.

Примерный перечень тем заданий к теме 4:

Выберите любой конфликт и проведите его диагностику по любой из освещенных в главе методик.

Творческое задание: Диагностика конфликта.

План диагностики конфликта:

1. Описание ситуации
2. Выявление истоков конфликта – его повода, факторов и причин конфликта
3. Описание участников конфликта (стороны, формальные/неформальные лидеры, наличие/отсутствие третьей стороны)
 - Цели
 - Позиции (метод картографии), статус участников конфликта, объем полномочий, силовые возможности
 - Интересы (характер, уровень притязаний, делимость, степень несоответствия, соотношение с мотивами участников)
4. Предмет конфликта
5. Определение временных рамок конфликта
6. Описание уровня (вида) конфликта на основе выделения основных особенностей
7. Описание взаимоотношений сторон на основе анализа критериев – значимость и стабильность
8. Определение психологического фона конфликта – степень остроты конфликта и степень враждебности и агрессивности участников
9. Определение стратегии поведения сторон в конфликте (раскрыть подробно с выделением характерных особенностей)
10. Выбор оптимального способа разрешения конфликта
11. Прогноз возможности повторения данного конфликта в будущем
12. Обсуждение творческого задания – «разбор полетов»

Тестирование

Диагностические технологии анализа конфликта

1) Центральной задачей диагностического исследования является:

1. описание и фиксация наиболее существенных характеристик объекта анализа;
2. прогноз состояния объекта в будущем;
3. ничего из вышеперечисленного.

2) Перечислите принципы диагностики конфликта (не менее 5)

3) Классифицируя интересы конфликтующих сторон, к практически неделимым объектам ценностного характера В.Н. Шаленко, автор одной из моделей структурного анализа конфликта, относит:

1. властные функции
2. права и обязанности
3. моральные, духовные, религиозные, этические ценности

4. сферы влияния.
- 4) **Субъекта, планирующего конфликт, создающего «почву» для конфликта, называют**
1. провокатором конфликта
 2. организатором конфликта
 3. подстрекателем конфликта
- 5) **Субъекты, которые не участвуют в противодействии конфликтов, но страдают в данной ситуации больше всего и получают одни неприятности от развития конфликта – это**
1. жертвы конфликта
 2. союзники
 3. посредники
 4. «болото конфликта»
- 6) **К факторам внешней среды, которые могут оказать воздействие на динамику конфликта, относятся:**
1. СМИ
 2. Реклама
 3. семья
 4. все вышеперечисленное.
- 7) **Какие утверждения относительно предмета конфликта истинны:**
1. Предмет конфликта всегда очевиден.
 2. Предмет конфликта - всегда что-то материальное.
 3. Предметом конфликта может быть как конкретная дефицитная материальная, так и социальная или духовная ценность, к обладанию или использованию которой стремятся посредством конфликта оба оппонента.
 4. Предмет конфликт очень редко связан с целями и интересами конфликтующих сторон.
- 8) **Перечислите все типы конфликтов (за исключением внутриличностных), с точки зрения «сторон» конфликтной ситуации**
-
- 9) **К прямым по способу выражения конфликтам относятся:**
1. Обращения в органы власти
 2. Письма в СМИ
 3. Отказ от участия в выборах
 4. Обращения в суд
- 10) **Поясните разницу между поводом и предлогом конфликта.**

Примерный перечень тем заданий к теме 5:

Творческое задание:

Студенты делятся на несколько групп, символизирующих каждую из сторон участников переговоров.

За две недели до занятия выбирается актуальная тема переговоров, разрабатывается план ведения переговоров, в котором описывается цели и задачи, стратегия поведения, происходит сбор первичной информации о другой стороне-участнице переговоров, планируются возможные вопросы и возможный итог переговоров.

Темы докладов:

1. Модели поведения в переговорном процессе: избегающий, уступающий, отрицающий, наступающий.
2. Этапы переговорного процесса.
3. Особенности проведения переговоров в зарубежных странах критерии оценки результатов переговоров.

Задания для самостоятельной работы студентов

1. Назовите основные этапы переговорного процесса.
2. Приведите пример самых успешных и неуспешных переговоров для России (обоснуйте пример на анализе последствий).
3. Назовите особенности проведения переговоров с Китаем.

Контрольная точка в форме теста

1. Управление конфликтами – это:

1. целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
2. целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
3. целенаправленное воздействие на конфликтующие стороны, в интересах снижения уровня напряженности между ними;
4. целенаправленное, обусловленное объективными законами, воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих, в интересах снижения уровня напряженности между ними;
5. целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих сторон.

2. Признание реальности конфликтующими сторонами, легитимизация конфликта и институционализация конфликта входят в содержание:

1. прогнозирования конфликта;
2. предупреждения конфликта;
3. стимулирования конфликта;
4. регулирования конфликта;
5. разрешения конфликта.

3. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:

1. прогнозирование и предупреждение (стимулирование);
2. прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование;
3. только прогнозирование;
4. только предупреждение (стимулирование);
5. только регулирование.

4. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;

- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

5. Технологии рационального поведения в конфликте – это:

- а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтантов на основе самоконтроля своих эмоций;
- б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
- г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе; д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

6. К какой модели поведения в переговорном процессе относится следующее поведение: «Утверждает, что проблема неактуальна, конфликтная ситуация разрешится сама собой. Не проявляет усилий для достижения соглашения...»?

- а) «избегающий»;
- б) «уступающий»;
- в) «отрицающий»;
- г) «наступающий»;
- д) «колеблющийся».

7. К какой модели поведения в переговорном процессе относится следующее поведение: «Отказывается приступать к обсуждению конфликтной проблемы; стремится уйти от обсуждаемой проблемы, изменить предмет обсуждения?»

- а) «избегающий»;
- б) «уступающий»;
- в) «отрицающий»;
- г) «наступающий»;
- д) «колеблющийся».

8. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента?

- А) «выигрыш-выигрыш»;
- б) «выигрыш-проигрыш»;
- в) «проигрыш-проигрыш»;
- г) «проигрыш-выигрыш»;
- д) «выигрыш-проигрыш»
- е) «проигрыш-выигрыш».

9. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – уход от конфликта, уступая оппоненту?

- а) «выигрыш-выигрыш»;
- б) «выигрыш-проигрыш»;
- в) «проигрыш-проигрыш»;
- г) «проигрыш-выигрыш»;
- д) «выигрыш-проигрыш»
- е) «проигрыш-выигрыш».

10. Какая из тактик в переговорном процессе характеризуется совокупностью таких приемов, как: критика конструктивных положений партнера; использование

неожиданной информации; обман; угроза; блеф?

- а) «видимого сотрудничества»;
- б) «дезориентации партнера»;
- в) «провокации чувства жалости у партнера»;
- г) «ультимативная тактика»;
- д) «выжимания уступок».

Примерный перечень тем заданий к теме 6:

1. На основании просмотра фильма «Бойлерная» выделить стратегии ведения переговоров, их особенности использования, определить их возможности использования, их достоинства и недостатки.
2. Приведите примеры коммуникативного, интерактивного и перцептивного аспекта общения и раскройте их функции в конфликте.
3. Перечислите тактики переговорного процесса.
4. Приведите пример тактики «провокация чувства жалости у партнера».
5. Дайте понятие эффективное общение и рациональное поведение в конфликте.

Вопросы для обсуждения:

1. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
2. Типы стратегий: «выигрыш-выигрыш», «проигрыш-выигрыш», «проигрыш-проигрыш», «выигрыш-выигрыш».
3. Технологии общения в переговорном процессе.
4. Тактики переговоров: «видимое сотрудничество», «дезориентация партнера», «провокация чувства жалости у партнера», «ультимативная тактика», «лабиринты резервами уступок».

Темы докладов:

1. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
2. Способы достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении.
3. Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка; рационализация эмоций и поддержание высокой самооценки) и их применение в переговорном процессе.
4. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.

Тестирование

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ ПЕРЕГОВОРНОГО ПРОЦЕССА.

1. Что такое рефлексия?

- а) осознание участником общения того, как он воспринимается партнером.
- б) Умение встать на точку зрения другого человека.
- в) совокупность действий, предпринимаемых сторонами в ходе переговоров, и принципов их реализации.

2. Принципы НЕ рекомендованные для конструктивного взаимодействия с оппонентом.

- а) внимательно выслушивать оппонента, не перебивать.
- б) не убеждать оппонента в ошибочности его позиции.
- в) вести себя пассивно на переговорах

3. Что такое прием салями на переговорах?

- а) очень медленное приоткрывание собственной позиции
- б) дача заведомо ложной информации

в) стремление участника выслушать оппонента, а затем сформулировать свою позицию

4. Что относится к конкурентному типу переговоров?

- а) открытие позиции
- б) подчеркивание общности
- в) подчеркивание различий
- г) подчеркивание «исторических отношений» с данной стороной

5. Какой прием широко применяется на всех этапах переговоров?

- а) блеф
- б) затяжка
- в) завышение требований
- г) отмалчивание

6. Имплементация это:

- а) подготовка к переговорам
- б) анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей
- в) стадия взаимодействия
- г) определение целей

7. Какая тактика в основном используется в стратегии «выигрыш-выигрыш»?

- а) видимое сотрудничество
- б) тактика лавирования резервами уступок
- в) дезориентация партнера
- г) ультимативная тактика

8. Что из перечисленного относится к этапу подготовки к переговорам?

- а) уточнение предмета переговоров
- б) преодоление психологических барьеров в общении
- в) определение целей переговоров
- г) анализ содержательной и процессуальной сторон

9. Что из перечисленного относится к манипуляции?

- а) в большинстве случаев исход желателен для влияющего
- б) объекту влияния предоставляется свобода выбора
- в) учитывается согласия другого человека или отсутствие такового
- г) объекту влияния предоставляются все факты

10. Кто сформулировал принцип баланса уступок и соблюдение интересов сторон?

- а) В. П. Шейнов
- б) Р. Фишер
- в) У. Юри
- г) В. Парсто

Примерный перечень тем заданий к теме 7:

1. Понятие «третьей стороны», разнообразие функций третьей стороны.
2. Основные формы разрешения конфликтов с участием третьей стороны: медиаторство, посредничество, третейский суд, арбитраж.
3. Модель арбитража, этапы арбитражного процесса.
4. Третейский суд: правила создания, технологии урегулирования конфликта в третейском суде.

Задания для самостоятельной работы:

1. Назовите этапы урегулирования конфликтов и укрепления мира в арбитраже.
2. Какие технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира с участием третьей стороны Вы знаете?
3. Назовите правила создания и участия в третейском суде. Какой нормативно-

правовой акт это регулирует?

Тестирование

Участие третьей стороны при урегулировании конфликта

1. Какими причинами вызвано обращение к третейским и арбитражным судам при разрешении конфликтов?

- а) возможность выбирать арбитра (квалифицированные арбитры);
- б) долгое, но детальное разбирательство;
- в) относительная дешевизна процесса,
- г) открытость

2. В качестве официальной третьей стороны, обладающей нормативным статусом или возможностями воздействия на оппонентов, могут выступать:

- а) межгосударственные организации (например, ООН и др.);
- б) известные люди (политики, бывшие государственные деятели);
- в) неформальные лидеры социальных групп разного уровня;
- г) отдельные государства;
- д) государственные правовые институты (арбитражный суд, прокуратура);
- е) профессиональные психологи, педагоги, социальные работники;
- ж) профессиональные медиаторы (конфликтологи);
- з) представители правоохранительных органов.

3. Назовите основные формы участия третьей стороны в урегулировании и разрешении конфликта:

4. Степень напряженности это:

- а) Один из факторов, положительно влияющих на эффективность деятельности третьей стороны в конфликте
- б) Свойство стратегии ведения переговоров «сотрудничество»
- в) Признак внутриличностного конфликта
- г) Характеристика третейского суда

5. Конфиденциальность является принципом:

- а) Метода эксперимента
- б) Медиации
- в) Экспертного интервью
- г) Метода картографии

6. Объективные критерии, позволяющие рассматривать вмешательство посредника как успешное:

- а) завершение конфликта;
- б) увеличение остроты конфликтного взаимодействия;
- в) переход от односторонних действий участников конфликта к попыткам совместного поиска решения проблемы;
- г) психологическая напряженность;
- д) замыкание конфликтной цепи и переход в «порочный круг»;
- е) нормализация взаимоотношений оппонентов.

Примерный перечень тем заданий к теме 8:

1. Общее понятие «посредничества» и его роль в урегулировании конфликтов и укрепления мира. Фазы медиации.

2. Социальные формы посредничества.
3. Понятие Ко-медиации.
4. Область применения медиации.
5. Медиативная беседа.
6. Критерии эффективной медиации.

Тестирование

Сущность и структура посредничества как практического способа разрешения конфликта

1. Дайте определение ко-медиации

2. Назовите три основных этапа медиаторства.

3. Что позволяет сделать одновременная работа двух и более медиаторов за счет смены темпа и стиля ведения

- а) создать модель конструктивного диалога, выражая разные точки зрения на сложившиеся проблемы
- б) осознать партнерское взаимодействие
- в) сохранять концентрацию внимания и усилий сторон на разрешении актуальной проблемы

4. Виды медиации:

- а) Обзорная
- б) наблюдательная
- в) сдерживания конфликта
- г) деструктивная
- д) выработки политического решения
- е) превентивная

5. Назовите области применения медиации.

6. Добровольность, равноправие сторон, нейтральность, беспристрастность медиатора, конфиденциальность – это:

- а) свойства медиации
- б) принципы медиации
- в) правила медиации
- г) результаты медиации

7. Какой фазы не хватает: подготовка к процедуре, собственно медиативная, постмедиативная.

8. С какой целью посредник может, если это необходимо, оказывать давление на участников переговоров?

- а) с тем, чтобы содействовать достижению компромисса
- б) с тем, чтобы одна сторона сдалась другой
- в) с тем, чтобы выполнить желания заказчика
- г) с тем, чтобы удовлетворить свои амбиции

Примерный перечень тем заданий к теме 9:

1. Этапы развития посредничества.
2. Церковь и ее роль по урегулированию конфликтов и укрепления мира в истории.
3. Истоки развития посредничества в Древняя Греции.
4. Истоки развития посредничества в Китае.
5. Истоки развития посредничества в Японии.
6. Особенности развития посредничества в США.
7. Особенности развития посредничества в Германии.

Тестирование

История развития посредничества как практического способа разрешения конфликта

Этапы развития посредничества: Древняя Греция, Африка, Китай, Япония. Особенности развития посредничества в США и Германии. Американские исследования.

1. ***Дайте определение понятию «посредничества»?***

2. ***Кто впервые упомянул термин «посредник» в Древней Греции?***

- а) Драконт
- б) Залевк
- в) Ликург
- г) Солон

3. ***В какое время посредничество использовалось примерно в 2\3 конфликтных ситуаций в Африке?***

- а) С 1940 г.
- б) С 1945 г.
- в) С 1950 г.
- г) С 1965 г.

4. ***Выберите правильный порядок распространения «посредничества»:***

- а) Древний Рим, Греция, Китай и Япония
- б) Греция, Древний Рим, Китай и Япония
- в) Древний Рим, Китай и Япония, Греция
- г) Китай и Япония, Греция, Древний Рим

5. ***Где возникла гарвардская концепция переговоров?***

- а) В США
- б) В России
- в) В Китае

6. ***Какая из стран является страной «тивого закона»?***

- а) Китай
- б) Германия
- в) США
- г) Россия

7. ***Когда был опубликован в Германии закон «О поддержки медиации и других процедур внесудебного урегулирования конфликтов»?***

- а) 2 января 2011 г.
- б) 12 января 2011 г.
- в) 12 января 2010 г.

8. *Понятие термина «третья сторона»*

Примерный перечень тем заданий к теме 10:

Вопросы для обсуждения:

1. Основные техники медиации
2. Направления коммуникации во время медиативной беседы.
3. Проблемы при проведении медиации: эмоции, ложь.

Темы докладов:

1. Введение в медиационную беседу: создание хорошей атмосферы, представление, разъяснение метода медиации участникам.
2. «Я послание», отражение, активное слушание, обобщение, отдельные индивидуальные беседы, мозговая атака.

Задания для самостоятельной работы студентов

1. Разработать пример письма-приглашения к сторонам конфликта, вводного заявления.
2. Привести примеры всех возможных направлений коммуникаций во время медиативной беседы.
3. Какие приемы Вы будете использовать для выяснения позиции сторон?
4. Что нужно сделать медиатору, чтобы не допустить излишней эмоциональности участников сторон?

Тестирование

Технологии медиационного процесса разрешения конфликтов

I. Медиация от латинского «mediare» –

- 1) решать
- 2) посредничать
- 3) обсуждать

Правильный ответ: _____

II. Впервые медиация как метод конструктивного урегулирования конфликтов стал использоваться:

- 1) в Великобритании в конце 50-х годов;
- 2) в США в начале 60-х годов;
- 3) в СССР в начале 70-х годов.

Правильный ответ: _____

III. Реализация медиативной технологии предполагает прохождение ее этапов в следующей последовательности:

- 1) - вступительное слово посредника;
- обсуждение спорных вопросов – выделение проблем;
- обсуждение интересов — выделение того, что участники спора хотели бы получить в результате или зачем им нужен предмет спора;
- поиск решений;
- заключительные переговоры – выработка и принятие общего решения проблемы

2) - вступительное слово посредника

- обсуждение интересов – выделение того, что участники спора хотели бы получить в результате или зачем им нужен предмет спора;

- обсуждение спорных вопросов – выделение проблем;

- поиск решений;

- заключительные переговоры — выработка и принятие общего решения проблемы

3) - обсуждение интересов — выделение того, что участники спора хотели бы получить в результате или зачем им нужен предмет спора;

- обсуждение спорных вопросов — выделение проблем;

- поиск решений;

- заключительные переговоры — выработка и принятие общего решения проблемы

Выбрать правильный ответ: _____

IV. Вступительным словом медиатор :

1) - открывает посредническую сессию,

- задает тон

- определяет ожидания относительно посредничества.

2) - он приветствует стороны и представляется;

3) - он приветствует стороны и представляется,

- объясняет задачи посредничества, роли посредника и роли сторон;

- подчеркивает нейтральность и беспристрастность собственного поведения и высокий уровень конфиденциальности процесса посредничества;

- кратко описывает сам процесс медиации;

- вводит основные правила взаимодействия сторон.

Выбрать правильный ответ: _____

V. Ответственность за выработку и содержание решения, устраняющего конфликтную ситуацию, полностью лежит на:

1) конфликтующих сторонах. Медиатор лишь организует и направляет процесс

2) медиаторе;

3) конфликтующих сторонах.

Выбрать правильный ответ: _____

VI. Введение правил (норм) поведения на медиативных сессиях необходимо, поскольку это позволяет медиатору:

- 1) управлять процессом обсуждения спорных вопросов;
 - 2) переводить процесс переговоров в конструктивное русло;
 - 3) управлять процессом обсуждения спорных вопросов и переводить процесс переговоров в конструктивное русло;
- Выбрать правильный ответ: _____

VII. Какое основное требование к медиатору характеризуется проявлением следующих действий:

медиатор сидит на равном расстоянии от конфликтующих сторон, предоставляет им равное время для высказываний в течение медиативной сессии, уделяет равное внимание их пожеланиям относительно организации процесса посредничества.

Ответ: _____.

VIII. Медиатор :

- 1) обеспечивает конфликтующим сторонам возможность дискутировать в приемлемой форме и находить решения, которые устраивают всех участников конфликта;
- 2) выслушивает стороны, собирает необходимую информацию, а затем либо признает правоту одной из сторон, либо принимает третье решение.
- 3) обеспечивает конфликтующим сторонам возможность дискутировать в приемлемой форме, а затем либо признает правоту одной из сторон, либо принимает третье решение.

Выбрать правильный ответ: _____

IX. Медиация возможна лишь при соблюдении следующих условий :

- 1) - наличие мотивации у всех участников конфликта ;
- ответственность за самого себя у каждого участника конфликта;
- 2) – добровольность участия в медиативном процессе;
- каждый может и должен представлять себя.

Правильный ответ: _____

X. 4 составляющие «волшебной» технологии позволяющей разрешить медиатору практически любой конфликт:

1. _____
2. _____,
3. _____,
4. _____.

Примерный перечень тем заданий к теме 11:
Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и цели семейной медиации.
2. Модели семейной медиации: сравнительный анализ
3. Инструментарий медиатора при разрешении семейных конфликтов с участием ребенка.
4. Расширение сферы применения семейной медиации

Темы докладов:

Зарубежный опыт развития и применения семейной медиации (Норвегия, США, Германия, Австрия)

Студенты выбирают страну для анализа особенностей и тенденций развития семейной медиации, представляют результаты изучения темы в виде презентации

Задания для самостоятельной работы:

Практическое задание

Проведите сравнительный анализ двух методик разрешения конфликтов – консультирование и семейная медиация по следующим характеристикам.

Консультирование	Семейная
Целью является примирение	
Не связано с юридическими процедурами	
Часто начинается без письменного контракта	
Может носить долгосрочный характер	
Изучается прошлый опыт индивида, семьи, с учетом этого анализируется настоящее	
В центре внимания чувства, нарушенные взаимоотношения	
Внимание на чувствах и проблемах взрослых сторон	
Цель – развить способности клиента лучше понимать себя	
Применяется психоаналитическая теория	
Взаимоотношения клиента и консультанта в течение определенного периода времени могут основываться на зависимости одного от другого	
По окончании	

Тестирование

Особенности семейной медиации в России и за рубежом

1. Медиатором может выступать:

- а) один человек
- б) группа людей
- в) один человек или группа

2. Как Вы считаете, медиатор должен уметь сохранять нейтральность и беспристрастность на протяжении всей процедуры медиации:

- а) да
- б) нет

3. **Расположите по значимости (на Ваш взгляд) порядок рассмотрения проблемных вопросов в семейной медиации:**
 - а) финансовая поддержка
 - б) общий досуг
 - в) раздел имущества
 - г) воспитание детей

4. **Где территориально семейная медиация более плодотворна развита:**
 - а) в России
 - б) в Европе (Англия, Дания, Ирландия , Италия и др.)

5. **Защита детей – крайне важный вопрос в семейной медиации?**
 - а) да, важный вопрос
 - б) средней важности вопрос
 - в) не важный вопрос

6. **Внимание к потребностям детей – важнее всего. Эти потребности разнятся.**
Предложите свои варианты ответа _____

7. **Процедура семейной медиации проводится исключительно:**
 - а) на основе принципов добровольности
 - б) на основе принципов принужденности
 - в) оба варианта

8. **Согласны ли с тем, что медиация- не психотерапия?**
 - а) да, согласен (-а)
 - б) нет, не согласен (-а)
 - в) другое

9. **Вычеркните лишний ответ. Медиатор:**
 - а) не высказывает собственного мнения
 - б) предлагает варианты решений выхода из конфликтной ситуации
 - в) не дает советов
 - г) не оценивает

10. **Семейная медиация является одним из самых эффективных способов восстановления мира в семье или сохранения нормальных взаимоотношений при разводе:**
 - а) согласен (-а)
 - б) не согласен (-а)
 - в) затрудняюсь ответить

Примерный перечень тем заданий к теме 12:

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности медиации и переговорного процесса в политике.
2. Мирные стратегии урегулирования политических конфликтов и укрепления мира.
3. Переговоры как основная модель урегулирования политических конфликтов и укрепления мира.

Темы докладов:

1. Предпосылки политической медиации.

2. Роль международных организаций и стран содружества в укреплении мира.

Контрольная точка – контрольная работа

1. Технологии разрешения организационных конфликтов.
2. Технологии прогнозирования, предвидения, профилактики конфликтов
3. Технологии медиационного процесса разрешения конфликтов.
4. Посреднические технологии регулирования социальных конфликтов.
5. Технологии разрешения и управления конфликтами.

Задания для самостоятельной работы:

1. Назовите основные особенности медиации и переговорного процесса в политике.
2. Роль ООН в поддержании и укреплении мира

Темы (примерные) контрольной работы

1. Назовите основные этапы переговорного процесса.
2. Назовите основные модели поведения в переговорном процессе и дайте их характеристику.
3. Как соотносятся между собой понятия: «стратегия переговорного процесса» и «тактики переговорного процесса»?
4. Перечислите основные стратегии в переговорном процессе.
5. Перечислите основные тактики в переговорном процессе.
6. Перечислите приемы тактики «выжимания уступок».
7. Технологии разрешения организационных конфликтов.
8. Технологии прогнозирования, предвидения, профилактики конфликтов
9. Технологии медиационного процесса разрешения конфликтов. 10. Посреднические технологии регулирования социальных конфликтов. 11. Технологии разрешения и управления конфликтами.

Примерный перечень тем рефератов

1. Конфликтология как наука. Анализ определения.
2. Объект и предмет конфликтологии.
3. Методология анализа конфликтов.
4. Определение понятий «социальное противоречие», «конфликт», «социальный конфликт», «конфликт интересов».
5. Противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.
6. Методология анализа конфликтов.
7. Определение понятий «социальное противоречие», «конфликт», «социальный конфликт».
8. Противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.
9. Функции «конфликта в структуре противоречивых социальных отношений: критика, спор, протест, противоборство, насилие.

10. Методы конфликтологии: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, финансовый мониторинг, деловые организационные игры.
11. Структурные характеристики конфликтов: причины и факторы.
12. Субъекты и участники конфликтов.
13. Объекты и предметы конфликтов.
14. Динамические характеристики конфликтов: интересы и цели конкурентов.
15. Стратегии и тактики субъектов конфликта.
16. Механизмы конфликтного противоборства (социального соперничества).
17. Конструктивные и деструктивные функции и последствия противоборства.
18. Структурные характеристики конфликтов: причины и факторы.
19. Субъекты и участники конфликтов.
20. Объекты и предметы конфликтов.
21. Динамические характеристики конфликтов: интересы и цели конкурентов.
22. Стратегии и тактики субъектов конфликта.
23. Механизмы конфликтного противоборства (социального соперничества).
24. Конструктивные и деструктивные функции и последствия противоборства.
25. Критерии классификации конфликтов в современной конфликтологии
26. Внутриличностные конфликты
27. Межличностные конфликты
28. Внутригрупповые конфликты
29. Конфликты в организациях
30. Конфликты в больших социальных группах
31. Критерии классификации конфликтов в современной конфликтологии
32. Внутриличностные конфликты
33. Межличностные конфликты
34. Внутригрупповые конфликты
35. Конфликты в организациях
36. Конфликты в больших социальных группах
37. Субъекты конфликтов и их конфликтогенный потенциал.
38. Виды конфликтогенного потенциала организационных структур.
39. Реальные и декларируемые интересы субъектов конфликтов.
40. Ресурсная компонента конфликтогенного потенциала субъектов социальных конфликтов
41. Общая характеристика социальной среды конфликтных процессов:
42. внутренняя и внешняя среда.
43. Социальный конфликт как процесс: границы, стадии и этапы.
44. Стадии социального конфликта как процесса.
45. Социальная напряженность – начало процесса конфликта.
46. Конфликтная ситуация – первая стадия процесса конфликта.
47. Противоборство сторон – центральная стадия конфликта.
48. Завершение конфликта и его формы.
49. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
50. Комплексная оценка конфликта как системного объекта изучения.
51. Специфика регулирования конфликтов в организации.
52. Прогнозирование конфликтов.
53. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации в сфере социальных отношений
54. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации
55. Диагностика конфликтов.
56. Управленческое консультирование менеджмента организации по поводу конфликтов.

57. Компромисс между сторонами конфликта
58. Разрешение конфликта силами оппонентов.
59. Разрешение конфликта с участием третьей стороны.
60. Метод разрешения конфликтов силами сторон: примирение.
61. Нормативно-правовая институционализация конфликтов
62. Право как совокупность обязательных норм деятельности и поведения.
63. Правовая деятельность как общественно необходимая деятельность.
64. Механизм правового воздействия на индивида и его объединения
65. добровольного типа.
66. Взгляды зарубежных и отечественных авторов на переговоры.
67. Взгляды зарубежных и отечественных авторов на посредничество.
68. Отличия переговоров от «сотрудничества» и борьбы»
69. Переговоры как комплекс четырех типов деятельности сторон.
70. Переговоры как фазовый процесс.
71. Теоретическое и практическое значение технологии ведения переговоров.
72. Что такое посредничество: основные характеристики.
73. Место посредничества в процедурах разрешения конфликта.
74. Преимущества посредничества и условия его эффективности
75. Понятие «технологии регулирования конфликтов».
76. Методы анализа уровня конфликта.
77. Причины и степень массовости конфликта.
78. Выбор стратегии и тактики поведения в конфликте.
79. Специфика объективных причин возникновения конфликтов. Общая характеристика субъективных причин конфликтов.
80. Особенности эскалации конфликтов. Характерные черты эскалации конфликтов.
81. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
82. Общая характеристика управления конфликтам. Виды управления конфликтом. Принципы управления конфликтом.
83. Прогнозирование конфликта как форма стратегического управления.
84. Специфика предупреждения конфликтов.
85. Особенности стимулирования конфликтов.
86. Технологии регулирования конфликта.
87. Диагностическая карта конфликта. Модели диагностики конфликта.
88. Постконфликтная стадия: возможные трудности.
89. Способы предупреждения конфликта.
90. Социальные технологии регулирования конфликтов.
91. Общая характеристика завершения конфликта. Виды затухания конфликта.
92. Особенности устранения конфликта. Необходимые условия для успешного устранения конфликта.
93. Разрешение и урегулирование конфликта посредством переговоров.
94. Специфика переговорного процесса.
95. Предупреждение как технология прекращения развития деструктивной конфликтной ситуации.
96. Предупреждение как технология контролируемого обострения конструктивной конфликтной ситуации.
97. Методика диагностики конфликтных процессов в социальной сфере.
98. Формы и методы управленческого консультирования по поводу конфликтов в организациях.
99. Альтернативная (досудебные) технология разрешения конфликтов: примирение сторон.
100. Понятие саморегуляции. Саморегуляция психического состояния с помощью нейролингвистического программирования.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: контрольная

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, который проводится в письменной форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: возможные способы работы с конфликтами, условий предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром	Этап формирования знаний
		Уметь: определять детерминирующих факторов и закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия	Этап формирования умений
		Владеть: закономерностями конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах общества с учетом исторического опыта развития конфликтологии	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-7	способность определять необходимые технологии урегулирования	Знать: основные отечественные и зарубежные теории конфликтов, прежде всего в организациях	Этап формирования знаний

	конфликтов и поддержания мира	<p>Уметь: анализировать специальную литературу и результаты социологических исследований социально-экономических конфликтов в организациях; проводить анализ социально-экономической статистики трудовых споров, конфликтов и забастовок на предприятиях</p>	Этап формирования умений
		<p>Владеть: социальными технологиями профилактики, диагностики, регулирования и разрешения конфликтов в государственных и коммерческих организациях</p>	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-8	способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	<p>Знать: основы социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества</p>	Этап формирования знаний
		<p>Уметь: реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества</p>	Этап формирования умений

		Владеть: технологией реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	Этап формирования навыков и получения опыта
--	--	--	---

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Код компетенции	Инструмент, оценивающий сформированность компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерии оценки
ОПК-5 ПК-7 ПК-8	Тест	А) полностью сформирована - 90% правильных ответов Б) частично сформирована ~ 70% правильных ответов С) не сформирована - 50% и менее правильных ответов	Проводятся письменно. Время отведенное на процедуру - 30 минут. Неявка - 0 баллов, Критерии оценки определяются процентным соотношением Удовлетворительно от 51% правильных ответов. Хорошо ~ от 70%. Отлично - от 90%. Максимальная оценка - 5 баллов.
ОПК-5 ПК-7 ПК-8	Реферат	А) полностью сформирована - 5 баллов Б) частично сформирована - 3-4 балла С) не сформирована - 2 и менее баллов	Проводится в письменной форме Критерии оценки: 1.Соответствие содержания реферата заявленной тематике (1 балл). 2.Качество источников и их количество при

			<p>подготовке работы (1 балл).</p> <p>3. Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл).</p> <p>4. Качество самой представленной работы (1 балл).</p> <p>5. Оригинальность подхода</p> <p>подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (1 балл).</p> <p>Максимальная сумма баллов - 5 баллов</p>
<p>ОПК-5</p> <p>ПК-7</p> <p>ПК-8</p>	<p>Доклад</p>	<p>А) полностью сформирована - 5 баллов</p> <p>Б) частично сформирована - 3-4 балла</p> <p>С) не сформирована- 2 и менее баллов</p>	<p>Проводится в письменной и/или устной форме</p> <p>Критерии оценки:</p> <p>1.Соответствие содержания доклада заявленной тематике (1 баш).</p> <p>2.Качество источников и их количество при подготовке работы (1 балл).</p> <p>3. Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл)</p> <p>4. Качество самой представленной работы (1 балл).</p> <p>5.Оригинальность подхода</p> <p>подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (1 балл).</p> <p>Максимальная сумма баллов - 5 баллов.</p>

<p>ОПК-5 ПК-7 ПК-8</p>	<p>Эссе</p>	<p>А) полностью сформирована - 5 баллов Б) частично сформирована - 3-4 балла С) не сформирована- 2 и менее баллов</p>	<p>Проводится в письменной и/или устной форме Критерии оценки: 1.Соответствие содержания эссе заявленной тематике (1 балл). 2.Качество источников и их количество при подготовке работы (1 балл). 3. Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл) 4. Качество самой представленной работы (1 балл). 5.Оригинальность подхода подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематике (1 балл). Максимальная сумма баллов - 5 баллов.</p>
<p>ОПК-5 ПК-7 ПК-8</p>	<p>Деловая игра</p>	<p>А) полностью сформирована - 5 баллов Б) частично сформирована - 3-4 балла С) не сформирована- 2 и менее баллов</p>	<p>Проводится в устной форме. Оцениваются коммуникативные способности (1 балл). 1. Оценивается умение работать в команде (2 балла). 2. Оцениваются презентационные навыки (1 балл). 3. Оцениваются теоретические знания и практические навыки (1 балл) Максимальная оценка - 5 баллов.</p>

ОПК-5 ПК-7 ПК-8	Творческая работа	А) полностью сформирована - 5 баллов Б) частично сформирована - 3-4 балла С) не сформирована- 2 и менее баллов	1. Креативность работы (1 балл) 2. Цветовое решение (1 балл). 3. Композиционное решение (1 балл); 4. оформление работы в соответствии с методическими указаниями (1 балл) 5. Качество выполнения работы (1 балл). Максимальная оценка - 5 баллов
ОПК-5 ПК-7 ПК-8	Составление глоссария	А) полностью сформирована - 5 баллов Б) частично сформирована - 3-4 балла С) не сформирована- 2 и менее баллов	Проводится в письменной форме. Оценивается качество и количество использованных источников при заполнении терминологического глоссария (0-5 баллов). Максимальная оценка - 5 баллов

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерный перечень вопросов к экзамену (зачету)

1. Общая конфликтология как наука. Анализ определения.
2. Объект и предмет общей конфликтологии.
3. Методология анализа конфликтов.
4. Определение понятий «социальное противоречие», «конфликт», «социальный конфликт», «конфликт интересов».
5. Противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.
6. Методология анализа конфликтов.
7. Определение понятий «социальное противоречие», «конфликт», «социальный конфликт».
8. Противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.

9. Функции «конфликта в структуре противоречивых социальных отношений: критика, спор, протест, противоборство, насилие.
10. Методы конфликтологии: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, финансовый мониторинг, деловые организационные игры.
11. Структурные характеристики конфликтов: причины и факторы.
12. Субъекты и участники конфликтов.
13. Объекты и предметы конфликтов.
14. Динамические характеристики конфликтов: интересы и цели конкурентов.
15. Стратегии и тактики субъектов конфликта.
16. Механизмы конфликтного противоборства (социального соперничества).
17. Конструктивные и деструктивные функции и последствия противоборства.
18. Структурные характеристики конфликтов: причины и факторы.
19. Субъекты и участники конфликтов.
20. Объекты и предметы конфликтов.
21. Динамические характеристики конфликтов: интересы и цели конкурентов.
22. Стратегии и тактики субъектов конфликта.
23. Механизмы конфликтного противоборства (социального соперничества).
24. Конструктивные и деструктивные функции и последствия противоборства.
25. Критерии классификации конфликтов в современной конфликтологии
26. Внутриличностные конфликты
27. Межличностные конфликты
28. Внутригрупповые конфликты
29. Конфликты в организациях
30. Конфликты в больших социальных группах
31. Критерии классификации конфликтов в современной конфликтологии
32. Внутриличностные конфликты
33. Межличностные конфликты
34. Внутригрупповые конфликты
35. Конфликты в организациях
36. Конфликты в больших социальных группах
37. Субъекты конфликтов и их конфликтогенный потенциал.
38. Виды конфликтогенного потенциала организационных структур.
39. Реальные и декларируемые интересы субъектов конфликтов.
40. Ресурсная компонента конфликтогенного потенциала субъектов
41. социальных конфликтов
42. Общая характеристика социальной среды конфликтных процессов:
43. внутренняя и внешняя среда.
44. Социальный конфликт как процесс: границы, стадии и этапы.
45. Стадии социального конфликта как процесса.
46. Социальная напряженность – начало процесса конфликта.
47. Конфликтная ситуация – первая стадия процесса конфликта.
48. Противоборство сторон – центральная стадия конфликта.
49. Завершение конфликта и его формы.
50. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
51. Комплексная оценка конфликта как системного объекта изучения.
52. Специфика регулирования конфликтов в организации.
53. Прогнозирование конфликтов.
54. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации в сфере социальных отношений
55. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации
56. Диагностика конфликтов.

57. Управленческое консультирование менеджмента организации по поводу конфликтов.
58. Компромисс между сторонами конфликта
59. Разрешение конфликта силами оппонентов.
60. Разрешение конфликта с участием третьей стороны.
61. Метод разрешения конфликтов силами сторон: примирение.
62. Нормативно-правовая институционализация конфликтов
63. Право как совокупность обязательных норм деятельности и поведения.
64. Правовая деятельность как общественно необходимая деятельность.
65. Механизм правового воздействия на индивида и его объединения
66. добровольного типа.
67. Взгляды зарубежных и отечественных авторов на переговоры.
68. Взгляды зарубежных и отечественных авторов на посредничество.
69. Отличия переговоров от «сотрудничества» и борьбы»
70. Переговоры как комплекс четырех типов деятельности сторон.
71. Переговоры как фазовый процесс.
72. Теоретическое и практическое значение технологии ведения переговоров.
73. Что такое посредничество: основные характеристики.
74. Место посредничества в процедурах разрешения конфликта.
- 75.** Преимущества посредничества и условия его эффективности
76. Понятие «технологии регулирования конфликтов».
77. Методы анализа уровня конфликта.
78. Причины и степень массовости конфликта.
79. Выбор стратегии и тактики поведения в конфликте.
80. Специфика объективных причин возникновения конфликтов. Общая характеристика субъективных причин конфликтов.
81. Особенности эскалации конфликтов. Характерные черты эскалации конфликтов.
82. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
83. Общая характеристика управления конфликтам. Виды управления конфликтом. Принципы управления конфликтом.
84. Прогнозирование конфликта как форма стратегического управления.
85. Специфика предупреждения конфликтов.
86. Особенности стимулирования конфликтов.
87. Технологии регулирования конфликта.
88. Диагностическая карта конфликта. Модели диагностики конфликта.
89. Постконфликтная стадия: возможные трудности.
90. Способы предупреждения конфликта.
91. Социальные технологии регулирования конфликтов.
92. .Общая характеристика завершения конфликта. Виды затухания конфликта.
93. .Особенности устранения конфликта. Необходимые условия для успешного устранения конфликта.
94. Разрешение и урегулирование конфликта посредством переговоров.
95. Специфика переговорного процесса.
96. Предупреждение как технология прекращения развития деструктивной конфликтной ситуации.
97. Предупреждение как технология контролируемого обострения конструктивной конфликтной ситуации.
98. Методика диагностики конфликтных процессов в социальной сфере.
99. Формы и методы управленческого консультирования по поводу конфликтов в организациях.
100. Альтернативная (досудебные) технология разрешения конфликтов: примирение сторон.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.

6.1. Основная литература

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для вузов / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454094> (дата обращения: 30.04.2020).

6.2. Дополнительная литература

1. Нагайцев, В. В. Юридическая конфликтология : учебное пособие для вузов / В. В. Нагайцев, Г. В. Оболянский. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12842-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448409> (дата обращения: 30.04.2020).

2. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453501> (дата обращения: 30.04.2020).

3. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454065> (дата обращения: 30.04.2020).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные

занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университета, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является

необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к промежуточной аттестации. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к промежуточной аттестации.

К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачетам (без оценки и с оценкой) обратите внимание на защиту лабораторных работ/практических заданий на основе теоретического материала.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel),
2. Fine Rider,
3. Internet Explorer,
4. Microsoft Outlook,
5. Microsoft Access.

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также	http://biblioclub.ru/ 100% доступ

		научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	https://www.prlib.ru/ Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	https://rusneb.ru/ доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по

направлению подготовки 37.03.02 – **ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ** (бакалавр):

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

11. Образовательные технологии

Освоение учебной дисциплины **«ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ»** предусматривает использование в учебном процессе активных форм проведения учебных занятий в виде разбора конкретных ситуаций (деловых игр, компьютерных симуляций, ролевых игр) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением УС факультета Управления на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от 8 мая 2019 года	01.09.2019

2.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 г. № 956	Протокол заседания Ученого совета РГСУ №16 от «25» июня 2019 года	01.09.2019
3.	Актуализирована с учетом развития социальной сферы, науки, культуры, экономики, техники, технологий	Протокол заседания УС факультета Управления № 9 от «14» мая 2020 года	01.09.2020
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 1 от «31» августа 2020 года	01.09.2020