



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета комплексной безопасности и
основ военной подготовки

/Леонов В.В./

25 июля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ЦИФРОВИЗАЦИЯ В СОЦИАЛЬНОМ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВЕ

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Направленность
**Управление в социальных системах в условиях чрезвычайных
и кризисных ситуаций**

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
очно-заочная

Москва, 2023 г.


Рабочая программа дисциплины (модуля) «Цифровизация в социальном делопроизводстве» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа*, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Цифровизация в социальном делопроизводстве» разработана рабочей группой в составе: кандидата педагогических наук, доцента Хомутовой И.В., Грешникова С.Л.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Учёном совете факультета Комплексной безопасности и основ военной подготовки.
(наименование факультета)

Протокол № 1 от «25» июля 2023 года

Декан факультета
кандидат исторических наук



(подпись)

В.В. Леонов

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Заместитель директора по
социальной работе
Государственного бюджетного
учреждения города Москвы
«Территориальный центр
социального обслуживания
"Тимирязевский"»



(подпись)

Н.В. Ануфриева

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесённые с установленными индикаторами достижения компетенций ...	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	8
2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	8
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	9
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	10
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	15
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	15
3.2. Задания для самостоятельной работы	16
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	18
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	20
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	20
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	20
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	20
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	20
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	21
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	22
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	22
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	23
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	24
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	24
5.1.1. Основная литература.....	24
5.1.2. Дополнительная литература.....	24
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	24
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	25
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	26
5.4.1. Средства информационных технологий	26
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	26
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	26
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	26
5.6. Образовательные технологии.....	27
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	28

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Цифровизация в социальном делопроизводстве» являются:

- формирование у студентов теоретических представлений, а также практических умений, навыков и компетенций в области социального делопроизводства в условиях цифровизации управленческого инструментария современных социальных организаций.

Задачи дисциплины:

Для достижения вышеназванных целей ставятся следующие задачи:

- приобретение студентами базовых теоретических знаний, умений и навыков в социальном делопроизводстве;
- изучение студентами характеристики жизненного цикла цифрового социального делопроизводства;
- получение навыков и приобретение навыков в обеспечении функционирования системы социального электронного документооборота.
- формирование стойкого интереса к приобретению дальнейших знаний и навыков в области будущей профессии.

1.2 Планируемые результаты обучения

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

ОПК-1: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Информационно-коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач	ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-1.1 Знает технологии сбора, обработки и хранения информации, включая нормативные требования к защите персональных данных	Знать: - специфику систем электронного документооборота, используемых в современном социальном делопроизводстве. Уметь: - обеспечивать конфиденциальность личной информации граждан, обратившихся за получением социальных услуг; - использовать возможности компьютерных программ и локальных сетей в решении прикладных задач сбора, обработки и хранения информации для решения задач социальной работы.
		ОПК-1.2 Применяет современные	Знать: - области применения

		<p>информационно-коммуникационные технологии для сбора, обработки и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p>	<p>современных информационно-коммуникационных технологий для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные способы и методы представления информации; принципы решения задач профессиональной деятельности с помощью информационно-коммуникационных технологий; - инструменты обработки числовой, текстовой, графической информации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять выбор наиболее эффективных методов, способов и средств получения, хранения и обработки информации в зависимости от конкретных целей и задач профессиональной деятельности; - каталогизировать, классифицировать накопленный массив информации и формировать структурированные и неструктурированные базы данных.
		<p>ОПК-1.3 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные компьютерные технологии в приложении к решению задач специалиста по социальной работе, в т.ч. компьютерной обработки, к формализации и структуризации различных типов данных для организации и ведения социального делопроизводства; методы и процессы сбора, передачи, обработки и накопления информации; локальные сети и их использование в решении прикладных задач социального делопроизводства. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для поиска, сбора,

			обработки больших объемов информации для социального делопроизводства.
Представление результатов профессиональной деятельности	ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-3.1 Знает формы и методы систематизации, обобщения и предоставления результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы информационно-библиографической культуры; - формы и методы систематизации, обобщения и предоставления результатов профессиональной деятельности; принципы, правила и нормы к составлению и оформлению документов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать возможности глобальных компьютерных сетей; проводить анализ необходимой информации, технических данных, показателей и результатов работы; - проводить сбор и обобщение первичных статистических данных при осуществлении профессиональной деятельности в сфере социальной работы; - составлять отчетную документацию по итогам профессиональной деятельности в соответствии с установленными правилами и нормами.
		ОПК-3.2 Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные инструменты организации и ведения социального делопроизводства. <p>Уметь: составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности; систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -навыком проведения анализа действующей системы документационного обеспечения управления

		<p>организации для определения задач по ее автоматизации; -навыками подготовки технического задания на внедрение системы электронного документооборота в организации в рамках своих компетенций, методического сопровождение процессов внедрения и эксплуатации системы электронного документооборота в социальной организации.</p>
	<p>ОПК-3.3 Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций</p>	<p>Знать: - основные понятия социальной статистики; основные задачи и этапы статистического исследования; формы составления и оформления отчетов и другой документации по результатам практической деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>Уметь: - описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов; составлять, оформлять и презентовать отчеты о результатах профессиональной деятельности перед целевой аудиторией по широкому кругу социальных вопросов, в том числе с использованием мультимедийных средств; представлять результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.</p>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Данная учебная дисциплина входит в модуль обязательной части Блока 1 и является обязательной для изучения. Дисциплина «Цифровизация социального делопроизводства» – обязательная дисциплина, изучение которой способствует получению знаний, умений и

приобретению навыков в организации и ведению электронного социального делопроизводства в соответствии с современными требованиями.

Изучение данной дисциплины базируется на междисциплинарных знаниях дисциплин: «Цифровая грамотность и обработка данных», «Информационная безопасность в социальной работе», «Искусственный интеллект в профессиональной сфере» и др. Приобретенные студентами в ходе изучения данной дисциплины знания и умения будут необходимы им при последующем изучении таких дисциплин как «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг», «Организация, управление и администрирование в социальной работе», «Социальное проектирование, разработка и оценка социальных программ», а так же при прохождении преддипломной практики.

Изучением дисциплины достигается формирование у бакалавров теоретических представлений, а также практических умений, навыков и компетенций в области социального делопроизводства в условиях цифровизации управленческого инструментария современных социальных организаций.

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий. Особое место в овладении данным учебным материалом отводится самостоятельной работе студентов с рекомендованной литературой, изучением материалов по первоисточникам, разработкой проблем, связанных с изучением конкретных методов и средств обеспечения социальной защищённости населения.

2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоёмкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачётные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	24	24
Лекционные занятия	8	8
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Практические занятия	16	16
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Консультации / Иная контактная работа		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Самостоятельная работа обучающихся	39	39
Контроль промежуточной аттестации	9	9
Зачёт		
ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Раздел 1 Документационное обеспечение социальной работы	25	15	10	6		4				
Тема 1. Введение. Теоретические основы документоведения и электронного делопроизводства.	5	3	2	2		-				
Тема 2. Нормативно-правовые основы документоведения и делопроизводства в деятельности специалиста по социальной работе.	10	6	4	2		2				
Тема 3. Документационные системы в социальной работе.	10	6	4	2		2				
Раздел 2. Работа специалиста по социальной работе с документацией	34	24	14	2		12				
Тема 4. Содержание делопроизводства в деятельности специалиста по социальной работе.	10	6	4	2		2				
Тема 5. Основные документы в деятельности специалиста по социальной работе.	10	6	4	-		4				
Тема 6. Профессионально-этические требования к оформлению документации в социальной работе.	10	6	2	-		2				
Тема 7. Электронный документооборот в социальной работе.	10	6	4	-		4				

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Документационное обеспечение социальной работы

Тема 1. Введение. Теоретические основы документоведения и электронного делопроизводства.

Документоведение: история и современность. Основные понятия: документ, документоведение, делопроизводство. Функции документов. Классификация документации. Проблемы унификации и стандартизации документации в социальной работе.

Тема 2. Нормативно-правовые основы документоведения и делопроизводства в деятельности специалиста по социальной работе.

Требования к документации в федеральных нормативно-правовых актах. ГОСТ Р 6.30-97 Унифицированные системы документации. ГОСТ Р 51141-98 делопроизводство и архивное дело. Термины и определения.

Тема 3. Документационные системы в социальной работе.

Организационные документы. Документы по планированию работы. Отчетная документация. Распорядительные документы. Информационно-справочные документы. Документация по работе с клиентами

Раздел 2. Работа специалиста по социальной работе с документацией

Тема 4. Содержание делопроизводства в деятельности специалиста по социальной работе.

Способы работы с документацией в социальной работе. Специфика оформления документации в соответствии с требованиями ГОСТ.

Тема 5. Основные документы в деятельности специалиста по социальной работе.

Документы по планированию социальной работы: годовой, месячный, недельный планы. Требования к планированию. Отчетная документация: отчет за год, месяц, неделю, по отдельным направлениям деятельности. Документация по работе с клиентами: с несовершеннолетним (индивидуальная программа реабилитации, социально-педагогический паспорт, социально-педагогическая характеристика и др.), с семьей (социально-педагогический паспорт семьи, программа работы с семьей), документация по межведомственному взаимодействию, программное обеспечение и др.

Тема 6. Профессионально-этические требования к оформлению документации в социальной работе.

Этический кодекс социального работника. Выполнение требований ФЗ РФ № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». ФЗ РФ № 152-ФЗ «О персональных данных».

Тема 7. Электронный документооборот в социальной работе.

Стандарты в области электронного документооборота (EDI). Место СЭД в информационной системе социальной организации. Система делопроизводства и система электронного документооборота в социальной работе. Классификация автоматизированных систем делопроизводства и электронного документооборота. Концепции цифровой технологии управления. Компоненты функциональности СЭД. Управление документами. Поиск документов. Маршрутизация и контроль исполнения. Отчеты. Администрирование. Системы автоматизации делопроизводства. Подсистема архива документов, управления контентом и средства структуризации. (Организация хранилища файлов; Организация метаданных; Интеграция с офисными приложениям.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Практическое занятие 1

Тема практического занятия: Современные требования к правилам создания и оформления организационно-распорядительных документов.

Цель: ознакомить с основными требованиями и правилами оформления организационно-распорядительных документов.

Понятийный аппарат: реквизит, формуляр, бланк, делопроизводство.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Понятия «реквизит» и «формуляр» документа, их соотношение.
2. Виды реквизитов: постоянные и переменные, цифровые и текстовые реквизиты и др.
3. Современные требования к оформлению деловых документов.

Практическое занятие 2

Тема практического занятия: Системы документации организации социального обслуживания.

Цель: ознакомить с системами документации организации социального обслуживания.

Понятийный аппарат: системы документации, функциональные системы документации, атрибутивные системы документации.

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Функциональные и атрибутивные системы документации.
2. Система организационно-распорядительной документации
3. Система справочной документации
4. Система плановой документации
5. Система отчетной документации
6. Система кадровой документации
7. Система документов организации социального обслуживания.

Практическое занятие 3.

Тема практического занятия: Организация документооборота в организациях социального обслуживания.

Цель: ознакомить с организацией документооборота в организациях социального обслуживания.

Понятийный аппарат: входящие документы, исходящие документы, внутренние документы

Вопросы для предварительной подготовки и обсуждения:

1. Основные документопотоки в организациях социального обслуживания.
2. Особенности работы с входящими, исходящими и внутренними документами.
3. Прием и регистрация документов.
4. Исполнение документов.
5. Отправка документов.
6. Взаимодействие организации социального обслуживания с органами и учреждениями системы профилактики социального сиротства.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – выполнение контрольной работы.

Темы контрольных работ:

1. Классификация документационных систем в социальной работе.
2. Организационные документы.
3. Документы по планированию работы.
4. Отчетная документация.
5. Распорядительные документы.
6. Информационно-справочные документы.
7. Документация по работе с клиентами.
8. Программное обеспечение в деятельности специалиста по социальной работе.
9. Требования к оформлению индивидуальных программ.
10. Использование персональных данных в процессе документирования в социальной работе.
11. Этические требования к оформлению документации в социальной работе.
12. История становления документоведения в социальной работе.
13. Специфика документоведения в учреждениях социального обслуживания населения.
14. Специфика работы с архивом в социальной работе.
15. Индивидуальная программа: проблемы унификации и стандартизации

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Практическое занятие 1

Тема. Системы цифровой документации организации социального обслуживания.

Варианты практических разработок:

1. Издать проект приказа организации.

2. Составить служебную записку.
3. Составить план работы специалиста на месяц.
4. Составить отчет о проделанной работе.
5. Составить объяснительную записку по поводу опоздания на работу.
6. Подготовить положение о подразделении организации.
7. Разработать письмо, докладную записку, справку.
8. Подготовить штатное расписание.

Практическое занятие 2

Тема. Организация работы с документами, содержащими персональные данные граждан и обеспечение защиты персональных данных получателей социальных услуг.

Вопросы для отработки:

1. Общие требования при обработке персональных данных. Состав персональных данных.
2. Определить состав персональных данных граждан в рамках Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах организации социального обслуживания граждан в РФ».
3. Оформить письменное согласие субъекта на обработку его персональных данных. Передача персональных данных субъектов.
4. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – прохождение контрольного теста.

Тест:

1. Дайте определение понятию «документ»:
 - А. зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать
 - Б. документированная информация
 - В. носитель информации в рамках какого-либо аспекта деятельности (правового, управленческого, исторического)
 - Г. материальный объект.

2. Перечислите общие функции документа: _____

3. К специальным функциям документа относятся следующие:
 - А. культурная, правовая, функция учета
 - Б. управленческая, правовая, функция исторического источника, функция учета
 - В. информационная, функция исторического источника, функция учета
 - Г. нет правильного ответа

4. Перечислите документы, которые обладают всеми функциями (общими и специальными): _____

5. Какие документы относятся к организационным:
 - А. уставы, положения, инструкции, штатные расписания
 - Б. уставы, положения, инструкции, планово-отчетная документация
 - В. должностные инструкции, положения
 - Г. справки, приказы, должностные инструкции

6. Информационно-справочные документы включают в себя:
 - А. справки, приказы, должностные инструкции, акты
 - Б. акт, доверенность, служебные письма
 - В. справки, докладная записка, объяснительная, акт, доверенность, служебные письма
 - Г. справки, докладная записка, объяснительная, распоряжения, приказы

7. Перечислите основные документы в деятельности специалиста по социальной работе:

8. Какие задачи включает в себя планирование:

- А. координация действий с администрацией и коллективом сотрудником
- Б. уточнение приоритетных направлений и сроков их реализации
- В. ориентация на достижение результата
- Г. все ответы верны

9. Основными принципами планирования являются:

- А. научность, согласованность, оптимальность, коллегиальность, конкретность, перспективность
- Б. практико-ориентированность, согласованность, коллегиальность, конкретность, перспективность
- В. научность, согласованность, оптимальность, перспективность
- Г. нет правильного ответа

10. Какие формы планов выделяют по планируемому периоду:

- А. план годовой, план на месяц, план на неделю, план на мероприятие
- Б. план-циклограмма, план-сетка, план-график
- В. перспективный план, план на учебный год
- Г. нет верного ответа

11. Пронумеруйте в зависимости от логики построения процесса следующие мероприятия по разработке плана:

анализ недостатков плана за прошлый год коллективное обсуждение отдельных аспектов плана изучение литературы по общим основам планирования ознакомление с постановлениями и решениями государственных органов подготовка проекта плана рассмотрение проекта плана и утверждение на производственном совещании

12. Программное обеспечение позволяет обеспечить в учреждении:

- А. управляемость, регламентированность, результативность
- Б. планирование, эффективность
- В. координация, результативность, конкретность
- Г. все ответы верны

13. Что такое носитель информации:

- А. бумажный, аудио-, видео носители, содержащие разного рода информацию
- Б. печатный объект, содержащий в себе информацию
- В. материальный объект, используемый для закрепления и хранения на нем речевой, звуковой или изобразительной информации, в том числе в преобразованном виде.
- Г. все ответы верны

14. Перечислите основные виды программ: 1. 2. 3. 4.

15. Модифицированная программа - это:

- А. программа, обладающая оригинальностью и новизной, полностью создана автором.
- Б. программа, в основу которой положена типовая либо авторская программа, включающая коррективы по поводу специфики учреждения, контингента, специфики проблем.
- В. программа, устанавливающая базовый минимум по конкретному направлению деятельности, и рекомендованная в качестве примерной.
- Г. программа, разработанная с целью решения какой-либо практической задачи, предполагает апробацию новых технологий

16. Перечислите, из каких компонентов состоит программа:

17. Отметьте ключевые требования к оформлению программ:

- А. актуальность, реалистичность, эффективность
- Б. культура оформления, чувствительность к сбоем

В. целостность, ценностно-целевая согласованность, контролируемость

Г. прогностичность, актуальность, целостность

18. Персональные данные - это:

А. сведения о фактах, событиях и обстоятельствах жизни гражданина

Б. паспортные данные гражданина

В. любая информация о гражданине

Г. все ответы верны

19. Должностная инструкция - это:

А. документ, определяющий функционал работника

Б. документ, содержащий в себе требования к должности работника

В. документ, определяющий права, обязанности и ответственность работника.

Г. все ответы верны

20. Автором документа является:

А. физическое или юридическое лицо, создавшее документ

Б. лицо, оформившее информацию на материальном носителе

В. человек, авторские права которого зарегистрированы

Г. все ответы верны

21. Какой документ является основным на получателя социальных услуг в рамках стационарного обслуживания:

А. реабилитационная карта

Б. личное дело

В. индивидуальная реабилитационная программа

Г. все варианты верны

22. Какие документы входят в состав личного дела на несовершеннолетнего в учреждении социального обслуживания: _____

23. В течение какого срока формируется личное дело на несовершеннолетнего в отдельную папку (скоросшиватель):

А. с момента согласования с министерством социальной политики

Б. 3 рабочих дней со дня заключения договора о предоставлении социальных услуг (поступления несовершеннолетнего).

В. 1 недели с момента подачи заявления на предоставление социальных услуг

Г. все ответы верны

24. Где хранятся оригиналы документов получателя социальных услуг при поступлении на стационарное обслуживание:

А. в личном деле

Б. у самого получателя социальных услуг

В. в сейфе

Г. у руководителя учреждения

25. Какой документ является основанием для представления интересов несовершеннолетнего в различных учреждениях (здравоохранения, образования, в суде и т. д.):

А. приказ учреждения

Б. доверенность

В. заявление законных представителей

Г. все варианты верны

26. Перечислите основные разделы индивидуальной программы реабилитации:

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 4		
Раздел 1. Документационное обеспечение социальной работы	15	- практическое задание 1. Подготовка эссе. - практическое задание 2. Нормативно-правовые основы документоведения и делопроизводства в деятельности специалиста по социальной работе. - практическое задание 3. Документационные системы в социальной работе. Разработка документов.
Раздел 2. Работа специалиста по социальной работе с документацией	24	- практическое задание 4. Основные документы в деятельности специалиста по социальной работе Разработка и оформление электронной документации. - практическое задание 5. Содержание делопроизводства в деятельности специалиста по социальной работе Исполнение документов и их регистрация. - практическое задание 6. Обеспечение сохранности и организация хранения документов в текущем делопроизводстве. - практическое задание 7. Профессионально-этические требования к оформлению документации в социальной работе. - практическое задание 8. Организация работы с документами, содержащими персональные данные граждан и обеспечение защиты персональных данных получателей социальных услуг.
Общий объём по модулю/семестру, часов	39	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	39	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Практическое задание №1

Тема. Введение. Теоретические основы документоведения и электронного делопроизводства.

1. Подготовить эссе по теме «Основные задачи документационного обеспечения в социальной работе».
2. Проанализировать типы документов и носители документированной информации, которые использует специалист по социальной работе.

Практическое задание № 2

Тема. Нормативно-правовые основы документоведения и делопроизводства в деятельности специалиста по социальной работе

1. Сформировать перечень документации процесса социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 28.12. 2013 №442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».
2. Подготовить устав о деятельности организации социального обслуживания.

Практическое задание № 3

Тема. Документационные системы в социальной работе.

1. Создать формуляр-образец.
2. Составить бланк с угловым и продольным расположением реквизитов.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Основная литература

1. Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство : учебник и практикум для вузов / И. Н. Кузнецов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 545 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/523612>.
2. Казакевич, Л. И. Делопроизводство : учебное пособие / Л. И. Казакевич. — Москва : ТУСУР, 2018. — 148 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/313352>

Дополнительная литература

1. Документоведение и делопроизводство в социальной работе [Электронный ресурс]: электронный образовательный ресурс / сост. С.О. Медведев – Лесосибирск, 2023.
2. Трапезникова, И. С. Правовое обеспечение социальной работы : учебное пособие / И. С. Трапезникова. — Кемерово : КемГУ, 2012. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электроннобиблиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/4>
3. Шульга, А. А. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми: организация защиты детей : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Шульга. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 192 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517244>

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Практическое задание № 4

Тема. Основные документы в деятельности специалиста по социальной работе.

1. Издать проект приказа организации.
2. Составить служебную записку.
3. Составить план работы специалиста на месяц.
4. Составить отчет о проделанной работе.
5. Составить объяснительную записку по поводу опоздания на работу.
6. Подготовить положение о подразделении организации.
7. Разработать письмо, докладную записку, справку.
8. Подготовить штатное расписание.

Практическое задание № 5

Тема. Содержание делопроизводства в деятельности специалиста по социальной работе.

1. Регистрация входящих (исходящих) документов в организацию по электронному документообороту.
2. Регистрация входящих (исходящих) документов с использованием бумажных журналов.
3. Организация работы исполнителя с документами.

Практическое задание № 6

Тема. Обеспечение сохранности и организация хранения документов в текущем делопроизводстве.

1. Формирование дел на бумажном носителе.
2. Разработка номенклатуры дел организации.
3. Оформление дела на хранение: частичное, полное.
4. Составление описей документов структурных частей, подлежащих сдаче в архив учреждения.

Практическое задание № 7

Тема. Профессионально-этические требования к оформлению документации в социальной работе.

1. Особенности ведения делопроизводства по обращениям граждан. Рассмотрение письменного обращения.
2. Требования к письменному обращению. Направление и регистрация письменного обращения.
3. Положение об организации работы по рассмотрению обращений граждан.

Практическое задание № 8

Тема. Организация работы с документами, содержащими персональные данные граждан и обеспечение защиты персональных данных получателей социальных услуг.

1. Общие требования при обработке персональных данных. Состав персональных данных.
2. Определить состав персональных данных граждан в рамках Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах организации социального обслуживания граждан в РФ».
3. Оформить письменное согласие субъекта на обработку его персональных данных. Передача персональных данных субъектов.
4. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации и с их использованием.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Основная литература

1. Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство : учебник и практикум для вузов / И. Н. Кузнецов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 545 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/523612>.
2. Казакевич, Л. И. Делопроизводство : учебное пособие / Л. И. Казакевич. — Москва : ТУСУР, 2018. — 148 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/313352>

Дополнительная литература

1. Документоведение и делопроизводство в социальной работе [Электронный ресурс]: электронный образовательный ресурс / сост. С.О. Медведев – Лесосибирск, 2023.
2. Трапезникова, И. С. Правовое обеспечение социальной работы : учебное пособие / И. С. Трапезникова. — Кемерово : КемГУ, 2012. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электроннобиблиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/4>

3. Шульга, А. А. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми: организация защиты детей : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Шульга. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 192 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517244>

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полупорный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачёт**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчётные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчёта текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае не ликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить

обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. Документационное обеспечение социальной работы	ОПК-1	Письменная контрольная работа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация документационных систем в социальной работе. 2. Организационные документы. 3. Документы по планированию работы. 4. Отчетная документация. 5. Распорядительные документы. 6. Информационно-справочные документы. 7. Документация по работе с клиентами. 8. Программное обеспечение в деятельности специалиста по социальной работе. 9. Требования к оформлению индивидуальных программ. 10. Использование персональных данных в процессе документирования в социальной работе. 11. Этические требования к оформлению документации в социальной работе. 12. История становления документоведения в социальной работе. 13. Специфика документоведения в учреждениях социального обслуживания населения. 14. Специфика работы с архивом в социальной работе. 15. Индивидуальная программа: проблемы унификации и стандартизации
2.	Раздел 2. Работа специалиста по социальной работе с документацией	ОПК-3	Выполнение практических заданий и прохождение теста	Прохождение контрольного теста, задание размещено в данной программе на стр. 12-15

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Код контролируемой компетенции УК-2; ОПК-2

Вопросы

1. Основные понятия документоведения в социальной работе.
2. Проблемы документоведения в социальной работе.
3. Нормативные акты, регулирующие документоведение в социальной работе.
4. Классификация документационных систем в социальной работе.
5. Организационные документы.
6. Документы по планированию работы.
7. Отчетная документация.
8. Распорядительные документы.
9. Информационно-справочные документы.
10. Документация по работе с клиентами.
11. Программное обеспечение в деятельности специалиста по социальной работе.
12. Требования к оформлению индивидуальных программ.
13. Использование персональных данных в процессе документирования в социальной работе.
14. Этические требования к оформлению документации в социальной работе.
15. История становления документоведения в социальной работе.
16. Специфика документоведения в учреждениях социального обслуживания населения.
17. Специфика работы с архивом в социальной работе.
18. Индивидуальная программа: проблемы унификации и стандартизации.
19. Индивидуальная программа реабилитации как инструмент управления реабилитационной работы.
20. Конфиденциальность информации о клиенте.
21. Этика оформления документации в социальной работе
22. Нормативно-правовые акты в обеспечении документоведения в социальной работе.
23. Использование персональных данных в процессе документирования в социальной работе.
24. Этические требования к оформлению документации в социальной работе.
25. История становления документоведения в социальной работе.
26. Специфика документоведения в учреждениях социального обслуживания населения.
27. Специфика работы с архивом в социальной работе.
28. Индивидуальная программа: проблемы унификации и стандартизации.
29. Индивидуальная программа реабилитации как инструмент управления реабилитационной работы.
30. Конфиденциальность информации о клиенте.
32. Этика оформления документации в социальной работе
33. Нормативно-правовые акты в обеспечении документоведения в социальной работе

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство : учебник и практикум для вузов / И. Н. Кузнецов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 545 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/523612>.

2. Казакевич, Л. И. Делопроизводство : учебное пособие / Л. И. Казакевич. — Москва : ТУСУР, 2018. — 148 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/313352>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Документоведение и делопроизводство в социальной работе [Электронный ресурс]: электронный образовательный ресурс / сост. С.О. Медведев – Лесосибирск, 2023.

2. Трапезникова, И. С. Правовое обеспечение социальной работы : учебное пособие / И. С. Трапезникова. — Кемерово : КемГУ, 2012. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электроннобиблиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/4>

3. Шульга, А. А. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми: организация защиты детей : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Шульга. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 192 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517244>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip

6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **указать форму**

деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76)	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____.____.____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета комплексной безопасности и
основ военной подготовки

/Леонов В.В./

25 июля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СОЦИАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Направление подготовки
«39.03.02 Социальная работа»

Направленность
**«Управление в социальных системах в условиях чрезвычайных
и кризисных ситуаций»**

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
очно-заочная

Москва, 2023 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социальная безопасность Российской Федерации» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа*, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социальная безопасность Российской Федерации» разработана рабочей группой в составе: кандидата педагогических наук, доцента Хомутовой И.В., кандидата педагогических наук, доцента Румянцева С.Н.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Учёном совете факультета Комплексной безопасности и основ военной подготовки.
(наименование факультета)

Протокол № 1 от «25» июля 2023 года

Декан факультета
кандидат исторических наук



(подпись)

В.В. Леонов

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Заместитель директора по социальной работе Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Территориальный центр социального обслуживания "Тимирязевский"»



(подпись)

Н.В. Ануфриева

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) **Ошибка! Закладка не определена.**

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)..... **Ошибка! Закладка не определена.**

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций **Ошибка! Закладка не определена.**

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) **Ошибка! Закладка не определена.**

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося **Ошибка! Закладка не определена.**

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) **Ошибка! Закладка не определена.**

2.3. Содержание дисциплины (модуля) **Ошибка! Закладка не определена.**

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) **Ошибка! Закладка не определена.**

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) **Ошибка! Закладка не определена.**

3.2. Задания для самостоятельной работы **Ошибка! Закладка не определена.**

3.3. Темы курсовых работ **Ошибка! Закладка не определена.**

3.4. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) **Ошибка! Закладка не определена.**

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) **Ошибка! Закладка не определена.**

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) **Ошибка! Закладка не определена.**

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций **Ошибка! Закладка не определена.**

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) **Ошибка! Закладка не определена.**

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося **Ошибка! Закладка не определена.**

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося **Ошибка! Закладка не определена.**

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций **Ошибка! Закладка не определена.**

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) **Ошибка! Закладка не определена.**

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) **Ошибка! Закладка не определена.**

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) **Ошибка! Закладка не определена.**

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) **Ошибка!**

5.1.1. Основная литература **Ошибка! Закладка не определена.**

5.1.2. Дополнительная литература **Ошибка! Закладка не определена.**

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) **Ошибка! Закладка не определена.**

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) **Ошибка! Закладка не определена.**

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)..... **Ошибка! Закладка не определена.**

5.4.1. Средства информационных технологий.....Ошибка! Закладка не определена.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:Ошибка! Закладка не определена.

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных.....Ошибка! Закладка не определена.

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**Ошибка! Закладка не определена.**

5.6. Образовательные технологии **Ошибка! Закладка не определена.**

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....Ошибка! Закладка не определена.

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Социальная безопасность Российской Федерации» являются:

- изучение актуальных проблем социальной безопасности РФ;
- формирование правовых знаний студентов в области решения задач, направленных на обеспечение приоритетных направлений обеспечения безопасности РФ в социально значимых сферах: социально-экономической, социально-психологической, информационной, демографической и др.;
- получение системных знаний в области правового регулирования отношений по обеспечению социальной работы с населением, направленной на решение проблем социальной безопасности, указанных в Стратегии национальной безопасности РФ;
- овладение умениями и навыками поиска, систематизации и комплексного анализа соответствующих нормативно-правовых документов, регламентирующих решение социальных задач обеспечения противодействия коррупции в РФ;
- выработка умений применения правовых норм, касающихся обеспечения социальной работы, направленной на решение наиболее актуальных проблем общественной безопасности в РФ;
- закрепление навыков использования систематизированных теоретических и практических знаний гуманитарных, социальных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач обеспечения безопасности социальной среды;
- усвоение комплекса теоретических знаний об основных правовых понятиях и закономерностях социальной работы с населением по наиболее актуальным направлениям решения проблем безопасности в условиях кризисных и чрезвычайных ситуаций;
- развитие способности юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в сфере обеспечения безопасности социального обслуживания;
- формирование способности находить и использовать региональные нормы по правовой регламентации социальной работы в сфере решения проблем обеспечения социального благополучия и безопасности населения на региональном уровне.

Задачи дисциплины:

Для достижения вышеназванных целей ставятся следующие задачи:

- получить представление о приоритетных направлениях решения проблем обеспечения социальной безопасности населения и формирования безопасной социальной среды в Российской Федерации.
- изучить требования основных нормативных правовых актов, определяющих актуальные угрозы социальной безопасности и общественного развития России, национальные интересы и стратегические приоритеты обеспечения социального благополучия, предоставление мер социальной поддержки и социального обслуживания;
- получить навыки организации правового сопровождения деятельности учреждений социальной защиты и социального обслуживания в процессе обеспечения безопасности при возникновении кризисных и чрезвычайных ситуаций в том числе социального характера.

1.2 Планируемые результаты обучения

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Находит и критически оценивает информацию, необходимую для решения задачи. Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений по основным направлениям комплекса проблем в сфере обеспечения социальной безопасности РФ.	<p>Знать: основы теории критического мышления, методы и принципы системного подхода; приоритетные направления современного комплекса проблем в сфере социальной безопасности РФ.</p> <p>Уметь: анализировать федеральный и региональный опыт работы по решению комплекса проблем обеспечения социальной безопасности РФ.</p>
		УК-1.2 Предлагает различные варианты решения задачи, оценивая их последствия на основе синтеза и критического анализа информации. Определяет ресурсное обеспечение для решения поставленной задачи.	<p>Знать: механизмы и методики поиска, анализа и синтеза информации, включающие системный подход при решении профессиональных задач в области социальной работы; основные нормативные правовые акты, определяющие деятельность по основным направлениям реализации комплекса проблем социальной безопасности РФ.</p> <p>Уметь: определять альтернативные варианты стратегических решений в проблемной ситуации; определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирать оптимальный вариант её решения; предлагать возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки; находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи; применять знания нормативно правовой базы при определении приоритетных направлений реализации проблем социальной</p>

			безопасности РФ применительно к сфере социальной работы.
		УК-1.3 Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор и проектирует пути ее решения выбирая оптимальный способ исходя из действующих правовых норм в сфере социальной безопасности РФ.	Знать: методики постановки цели и способы ее достижения, научное представление результатах обработки информации в т.ч. в сфере проблем социальной безопасности РФ. Уметь: осуществлять поиск, анализ и синтез информации; принимать решения в условиях неопределённости; грамотно и аргументировано отстаивать свою точку зрения; осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для решения проблем в сфере социальной безопасности РФ.
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 Знает основы и правила обеспечения социальной безопасности в соответствии с классификацией опасных и вредных факторов среды обитания человека, правовые и организационные основы обеспечения социальной безопасности в основных сферах жизнедеятельности.	Знать: факторы вредного влияния элементов среды обитания ухудшающие социальную безопасность населения; основные требования, предъявляемые к поддержанию безопасных социальных условий в повседневной и профессиональной деятельности. Уметь: ориентироваться в действующей системе нормативно-правовых актов в области обеспечения социальной безопасности в основных сферах жизнедеятельности; выявлять опасные и вредные факторы, негативно влияющие на социальную безопасность в рамках осуществляемой деятельности и вырабатывать меры адекватного противодействия.
		УК-8.2 Осуществляет оперативные действия в случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и социального характера, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов.	Знать: классификацию и источники опасностей природного, техногенного, антропогенного и социального происхождения; способы и технологии защиты в чрезвычайных ситуациях, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов. Уметь: идентифицировать опасные и вредные факторы, оценивать социальные последствия их воздействия на человека.

		<p>УК-8.3 Создает и поддерживает безопасные социальные условия жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, адекватно реагирует на возникновение чрезвычайных ситуаций, в том числе социального характера, и предотвращает негативные последствия для сохранения природной среды.</p>	<p>Знать: основные методы социальной работы в условиях чрезвычайных ситуаций; методы поддержания безопасных условий труда в различных сферах жизнедеятельности; признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций.</p> <p>Уметь: выбирать методы социальной работы с населением в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций, в том числе социального характера; оценивать вероятность возникновения потенциально опасных социальных ситуаций и принимать меры по их предупреждению.</p>
--	--	--	--

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Данная учебная дисциплина входит в модуль обязательной части Блока 1 и является обязательной для изучения. Дисциплина «Социальная безопасность Российской Федерации» – обязательная дисциплина, в которой объединены основные положения комплекса социальных проблем Российской Федерации и нормативно определенные направления их решения в социальной сфере.

Изучение данной дисциплины базируется на междисциплинарных знаниях дисциплин: «Безопасность личности в социальном мире», «Современный комплекс проблем безопасности Российской Федерации», «Информационная безопасность в социальной работе» и др. Приобретенные студентами в ходе изучения данной дисциплины знания и умения будут необходимы им при последующем изучении таких дисциплин как «Социальная работа с различными группами населения», «Техники манипулирования массовым сознанием в условиях чрезвычайных и кризисных ситуаций», «Системный анализ и технологии принятия управленческого решения в условиях чрезвычайных и кризисных ситуациях», а так же при прохождении преддипломной практики.

Изучением дисциплины достигается формированием у бакалавров представления о неразрывном единстве эффективной деятельности с требованиями к безопасности и защищенности человека.

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий. Особое место в овладении данным учебным материалом отводится самостоятельной работе студентов с рекомендованной литературой, изучением материалов по первоисточникам, разработкой проблем, связанных с изучением конкретных методов и средств обеспечения социальной защищенности населения.

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоёмкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачётные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		5
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	38	38
Лекционные занятия	12	12
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Практические занятия	24	24
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Консультации / Иная контактная работа	2	2
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Самостоятельная работа обучающихся	52	52
Курсовая работа		Курсовая работа
Контроль промежуточной аттестации	18	18
Экзамен		
ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Модуль 1 (Семестр 5)										
Раздел 1. Теоретические основы социальной безо-	20	12	8	4		4				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
пасности РФ										
Тема 1.1. Предмет, задачи и содержание дисциплины «Социальная безопасность Российской Федерации»	6	2	4	2		2				
Тема 1.2. Теоретические основы социальной безопасности.	8	6	2	2						
Тема 1.3. Геополитика и геополитические интересы в социальной сфере.	6	4	2			2				
Раздел 2. Правовые аспекты решения проблем обеспечения социальной безопасности страны	38	24	14	4		10				
Тема 2.1. Стратегия национальной безопасности РФ. Федеральные законы о регламентирующие социальную безопасность.	16	12	4			4				
Тема 2.2. Национальные интересы и социальная безопасность России в новых геополитических условиях.	8	4	4	2		2				
Тема 2.3. Концептуальные подходы в сфере противодействия угрозам социальной безопасности Российской Федерации.	8	4	4	2		2				
Тема 2.4. Информационная, экономическая, энергетическая, продовольственная и финансовая безопасность России.	6	4	2			2				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Раздел 3. Государственное управление в сфере социальной безопасности страны	30	16	14	4		10				
Тема 3.1. Управленческие функции государства по обеспечению социальной безопасности Российской Федерации	10	4	6	2		4				
Тема 3.2. Социальная защита военнослужащих, участников СВО и членов их семей	12	6	6	2		4				
Тема 3.3. Социальная защита населения в условиях чрезвычайных ситуаций природного и техногенного и социального характера	8	6	2			2				
Консультация	2								2	
Контроль промежуточной аттестации (час)	18									
Общий объём, часов	108	52	36	12		24			2	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Теоретические основы социальной безопасности РФ.

Организация и содержание преподаваемой дисциплины. Структура и содержание теоретических основ социальной безопасности. Актуальность проблем социальной безопасности в современном мире. Глобальные угрозы социальной безопасности России.

Тема 1.1. Предмет, задачи и содержание дисциплины «Социальная безопасность Российской Федерации».

Цели и задачи дисциплины «Социальная безопасность Российской Федерации». Содержание дисциплины, ее связь с другими дисциплинами основной профессиональной образовательной про-

граммы. Понятийно-категориальный аппарат проблем обеспечения социальной безопасности жизнедеятельности и социальной сферы в России. Сущность обеспечения социальной безопасности общества и определение приоритетности задач по ее обеспечению. Роль и место задач по обеспечению социальной безопасности в структуре комплекса проблем безопасности РФ, их значимость в обеспечении устойчивого социально-экономического развития страны.

Тема 1.2. Теоретические основы социальной безопасности.

Цивилизационный подход к пониманию современного мира. Понятие цивилизации, ее основные параметры, типы и черты. Вклад ученых в разработку цивилизационного подхода к пониманию общества. Цивилизация и культура. Нации и национализм. Пять форм национализма. Народный суверенитет как источник национализма. Государственное и этническое понятие нации. Понятие и концепция национальных интересов. Политика как средство формирования национальных интересов государства и безопасности гражданского общества. Значимость социально значимых ценностей общепризнанных норм и правил, идеологии в системе обеспечения социальной безопасности страны. Проблема актуальности обеспечения социальной безопасности в современном мире.

Тема 1.3. Геополитика и геополитические интересы в социальной сфере.

Основные понятия геополитики. Географический детерминизм – фундаментальный принцип традиционной геополитики. Основные направления эволюции геополитических интересов в социальной сфере после второй мировой войны. Вклад российских ученых в разработку геополитических идей социального мироустройства. Проблема разработки и реализации новой геополитики многополярного мира. Прогнозы и перспективы формирования геополитических моделей нового мирового порядка. Перспективы риска разрушения мировой валютно-финансовой системы и ее последствия для социальной безопасности и экономики России. Конфликты и войны – угроза социальной безопасности в современном мире. Геополитическое положение России. США и их союзники главные источники международной опасности. Международный терроризм – глобальная угроза социальной безопасности современного общества. Классификация политического терроризма. Виды протеста. Проблема активизации международного терроризма и роль мирового сообщества в обеспечении глобальной социальной безопасности человечества. Международное сотрудничество, международные организации и их роль в решении глобальных проблем социальной безопасности человечества.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия 1.1 (2 часа): Предмет и задачи дисциплины «Социальная безопасность Российской Федерации»

Форма практического задания: подготовка тезауруса изучаемой дисциплины

1. Подготовить тезаурус изучаемой дисциплины «Социальная безопасность Российской Федерации» на основе изучения НПА из раздела 1.6 Справочника Нормативная регламентация комплексной безопасности образовательных организаций, <https://cloud.mail.ru/public/nN71/cHUT9a7jW> (доступ свободный) и материалов размещенных на странице официального сайта Факультета комплексной безопасности и основ военной подготовки РГСУ: <https://фкбргсу.рф/>

Тема практического занятия 1.3 (2 часа): Геополитика и геополитические интересы в социальной сфере.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Основные понятия геополитики в социальной сфере.
2. Прогнозы и перспективы формирования геополитических моделей нового мирового порядка, основанные на модели более социально ориентированного многополярного мира.
3. Устойчивость действующей мировой валютно-финансовой системы, риски и последствия ее разрушения для социальной безопасности и экономики России.
4. Конфликты и войны – угроза социальной безопасности в современном мире.
5. Международный терроризм – глобальная угроза социальной безопасности современного общества
6. Международное сотрудничество, международные организации и их роль в решении глобальных проблем социальной безопасности человечества.

Тема доклада:

1. Основные направления эволюции геополитических интересов в социальной сфере после второй мировой войны.
2. Проблема активизации международного терроризма и роль мирового сообщества в обеспечении глобальной социальной безопасности человечества.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**Форма рубежного контроля – устный опрос.****Раздел 2. Правовые аспекты решения проблем обеспечения социальной безопасности страны.**

Нормативные правовые акты, регламентирующие защиту от угроз интересам РФ в социальной сфере, ее устойчивому политическому и социально экономическому развитию. Содержание законодательных и подзаконных нормативных правовых актов, регулирующих вопросы социальной безопасности страны.

Тема 2.1. Стратегия национальной безопасности РФ. Федеральные законы о регламентирующие социальную безопасность.

Стратегия национальной безопасности РФ как система взглядов на обеспечение в Российской Федерации социальную безопасности личности, общества и государства от внешних и внутренних угроз. Важнейшие направления государственной социальной политики Российской Федерации. Россия в мировом сообществе. Социальная безопасность как одно из направлений обеспечения национальной безопасности России. Правовые демократические институты, структура органов государственной власти РФ, политические партии и общественные объединения в реализации социальных задач Стратегии национальной безопасности.

Тема 2.2. Национальные интересы и социальная безопасность России в новых геополитических условиях

Место и роль России в новых геополитических реалиях 21 века. Национальные интересы России как совокупность сбалансированных социальных интересов личности, общества и государства в экономической, внутривнутриполитической, международной, информационной, военной, пограничной, экологической и других сферах. Демографическая обстановка в России и ее влияние на социальную безопасность государства. Безопасность современного общества в фокусе медико- социальных проблем. Ситуация цивилизационного кризиса России. Стратегические задачи цивилизационного выживания России, обеспечения ее социальной безопасности среди конкурирующих стран мирового сообщества.

Тема 2.3. Концептуальные подходы в сфере противодействия угрозам социальной безопасности Российской Федерации.

Современный комплекс проблем безопасности. Социальная безопасность, как как один из видов национальной безопасности России. Роль государства в обеспечении социальной безопасности. Концепции, как системы взглядов по различным аспектам социальной безопасности Российской Федерации. Общая характеристика проблем социальной безопасности постиндустриальной эпохи. Угрозы безопасности России социального характера, коррупция и криминальные опасности. Информационный терроризм как реальная угроза социальной безопасности Российской Федерации. Информационная безопасность общества - подсистема защиты от угроз информационного характера в системе социальной безопасности страны. Превентивные меры по противодействию угрозам в сфере социальной безопасности и пути их решения.

Тема 2.4. Продовольственная, экономическая, энергетическая, и финансовая безопасность социальной сферы России.

Понятие продовольственной безопасности и ее роль в обеспечении социальной безопасности России. Зависимость степени продовольственной безопасности страны от уровня душевого дохода. Неравенство. Продовольственная безопасность и макроэкономическое развитие страны. Продовольственная безопасность и продовольственная зависимость страны. Статистические данные по потреблению продовольствия. Критерии качества питания. Проблема продовольственного обеспечения населения в России. Комплексный характер причин экономического спада. Экономическая дезинтеграция, социальная дифференциация общества, усиление напряженности во взаимоотношениях регионов и Центра, как причины ослабления единого экономического пространства России и угрозы федера-

тивному устройству и социально-экономическому укладу РФ. Экономическая, энергетическая, и финансовая безопасность социальной сферы России.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия 2.1 (4 часа): Стратегия национальной безопасности РФ. Федеральные законы о регламентирующие социальную безопасность.

Форма практического задания: подготовка краткой аннотации к содержанию нормативных правовых актов изучаемой темы

1. Подготовить аннотации к содержанию нормативных правовых актов изучаемой темы «Стратегия национальной безопасности РФ. Федеральные законы о регламентирующие социальную безопасность» на основе изучения НПА из раздела 1.6 Справочника Нормативная регламентация комплексной безопасности образовательных организаций <https://cloud.mail.ru/public/nN71/cHUT9a7jW> (доступ свободный) и материалов, размещенных на странице официального сайта Факультета комплексной безопасности и основ военной подготовки РГСУ: <https://фкбргсу.рф/>

- Стратегия национальной безопасности РФ;
- Федеральный закон от 28.12.2010 N 390-ФЗ (ред. от 10.07.2023) «О безопасности»;
- Федеральный закон от 03.04.1995 N 40-ФЗ (04.08.2023) «О федеральной службе безопасности»;
- Федеральный закон от 14.07.2022 г. N 255-ФЗ (ред. от 24.07.2023) «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием»;
- Федеральный закон от 25.07.2002 N 114-ФЗ (ред. от 28.12.2022) «О противодействии экстремистской деятельности»;
- Федеральный закон от 06.03.2006 N 35-ФЗ (ред. от 10.07.2023) «О противодействии терроризму»;
- Федеральный закон от 30.12.2020 N 492-ФЗ «О биологической безопасности в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 9.02.2007 г. № 16-ФЗ (ред. 24.07.2023) «О транспортной безопасности»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 02.01.2000 N 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов».

Тема практического занятия 2.2 (2 часа): Национальные интересы и социальная безопасность России в новых геополитических условиях.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Основные понятия Стратегии национальной безопасности РФ регулирующие сферу социальной безопасности государства;
2. Национальные интересы России как совокупность сбалансированных социальных интересов личности, общества и государства;
3. Стратегические национальные приоритеты Российской Федерации в социальной, экономической, внутривнутриполитической, международной, информационной, военной, пограничной, экологической и других сферах;
4. Меры обеспечения социальной безопасности России;
5. Защита традиционных российских духовно-нравственных ценностей, культуры и исторической памяти

Тема доклада:

1. Организационные основы и механизмы реализации социальной безопасности в соответствии со Стратегией национальной безопасности РФ.
2. Демографическая обстановка в России и ее влияние на социальную безопасность государства.

Тема практического занятия 2.3 (2 часа): Концептуальные подходы в сфере противодействия угрозам социальной безопасности Российской Федерации.

Форма практического задания: подготовка понятийно-категориального аппарата (термино-системы) по теме занятия.

1. Подготовить понятийно-категориальный аппарат (термино-систему) по изучаемой теме «Концептуальные подходы в сфере противодействия угрозам социальной безопасности Российской Федерации.» на основе изучения НПА из разделов 1.2; 1.6; 1.14 Справочника Нормативная регламентация комплексной безопасности образовательных организаций размещенного по адресу: <https://cloud.mail.ru/public/nN71/cHUT9a7jW> (доступ свободный) и материалов размещенных на странице официального сайта Факультета комплексной безопасности и основ военной подготовки РГСУ: <https://фкбргсу.рф/>

Тема практического занятия 2.4 (2 часа): Информационная, экономическая, энергетическая, продовольственная и финансовая безопасность России.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Проблемы обеспечения информационной безопасности РФ;
2. Проблемы обеспечения продовольственной безопасности в стране и в мире;
3. Проблемы обеспечения экономической безопасности Российской Федерации;
4. Проблемы обеспечения энергетической безопасности Российской Федерации;
5. Проблемы обеспечения финансовой безопасности страны;

Тема доклада:

1. Проблемы обеспечения информационной безопасности детей в РФ.
2. Проблемы обеспечения экологической безопасности и рациональное природопользования в РФ.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма рубежного контроля – устный опрос

Раздел 3. Государственное управление в сфере социальной безопасности страны

Организация и содержание функций государственного управления социальной безопасностью. Особенности управления обеспечением социальной безопасности страны. Организация социальной защиты военнослужащих, участников СВО и членов их семей, в том числе членов семей военнослужащих, погибших при исполнении воинского долга. Основы управления социальной защиты населения в условиях ЧС природного и техногенного характера.

Тема 3.1. Управленческие функции государства по обеспечению социальной безопасности Российской Федерации

Основные понятия, принципы и содержание управления социальной безопасностью. Управленческие функции государства по обеспечению социальной безопасности Российской Федерации. Объекты и субъекты социальной безопасности. Основные принципы обеспечения социальной безопасности. Государственные органы, обеспечивающие защиту приоритетных национальных интересов в сфере социальной безопасности. Содержание циклических алгоритмов в организационных системах управления социальной безопасностью.

Тема 3.2. Социальная защита военнослужащих, участников СВО и членов их семей, в том числе членов семей военнослужащих, погибших при исполнении воинского долга

Нормативная правовая база социальной защиты военнослужащих, участников СВО и членов их семей. Содержание социальных обязательств государства по предоставлению льгот и гарантий для военнослужащих, участников СВО и членов их семей. Особенности обеспечения социальной защиты членов семей военнослужащих и добровольцев, погибших при выполнении воинского долга.

Тема 3.3. Социальная защита населения в условиях чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и социального характера

Организация социальной защиты населения в условиях чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и социального характера как одна из задач системы РСЧС. Нормативные основы системы

социальной защиты населения от ЧС природного и техногенного характера. Органы обеспечения социальной защиты населения в случае развития чрезвычайных ситуаций.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия 3.1 (4 часа): Управленческие функции государства по обеспечению национальной безопасности Российской Федерации

Форма практического задания: подготовка рейтинговой таблицы комплекса проблем, угрожающих социальной безопасности РФ по форме: № п/п; наименование угрозы (проблемы) социальной безопасности России; краткое содержание факторов социальной опасности;

Тема практического занятия 3.2 (4 часа): Социальная защита военнослужащих, участников СВО и членов их семей, в том числе членов семей военнослужащих, погибших при исполнении воинского долга

Форма практического задания: подготовка таблицы, отражающей функционал органа государственного управления обеспечивающего реализацию льгот и гарантий обеспечения военнослужащих, участников СВО и членов их семей в соответствии с нормативным актом, определившим его полномочия в сфере социальной защиты, по форме: № п/п; наименование органа государственного управления; его функции по обеспечению социальной защиты военнослужащих, участников СВО и членов их семей; реквизиты НПА, определяющие его полномочия (обязанности) в указанной сфере;

Тема практического занятия 3.3 (2 часа): Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Основные понятия в сфере социальной защиты населения в случае ЧС природного и техногенного характера (ЧС ПТХ);
2. Нормативная база, регламентирующая социальную защиту населения в случае ЧС ПТХ;
3. Функции Единой государственной системы предупреждения и ликвидации (РСЧС) по социальной защите населения в случае ЧС ПТХ;
4. Классификация ЧС природного, техногенного и социального характера.
5. Правила проведения эвакуационных мероприятий при угрозе возникновения или возникновении ЧС ПТХ.

Тема доклада:

1. Организация социальной защиты населения и территорий в случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера как одна из важнейших задач РСЧС.
2. Проблемы алгоритмизации управления системой социальной защиты населения при возникновении ЧС ПТХ.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

Форма рубежного контроля – устный опрос

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
--------------	------------------	----------------------------

Модуль 1. семестр 5		
Раздел 1. Теоретические основы социальной безопасности РФ	12	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - выполнение заданий; - подготовка к опросу по разделу
Раздел 2. Правовые аспекты решения проблем обеспечения социальной безопасности страны	24	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - выполнение заданий; - подготовка курсовой работы;
Раздел 3. Государственное управление в сфере социальной безопасности страны	16	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - Подготовка доклада и презентации
Общий объём по модулю/семестру, часов	52	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	52	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

1. На электронном ресурсе ЭБС «Лань» Изучите страницы 10-75 монографии: Социальная безопасность и защита человека в современном российском социуме: монография / К.А. Антипьев, Е.М.Березина, А.А. Волочков, К.А. Воронова, и др.; под общ. ред. З.П. Замараевой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашкови К°», 2019. – 272 с.». — ISBN 978-5-394-03610-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/173883> (дата обращения: 31.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 10-75.;
2. Изучите параграф 1.3 учебного пособия Основы теории национальной безопасности: учебник для вузов /И. Б. Кардашова.- 3-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. 334 с <https://urait.ru/viewer/osnovy-teorii-nacionalnoy-bezopasnosti-509729#page/3>
3. Подготовиться к устному опросу по разделу 1.

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Структура, содержание и задачи дисциплины «Социальная безопасность Российской Федерации»?
2. Значимость и взаимосвязь изучаемого модуля по комплексу проблем безопасности РФ с дисциплинами цикла?

3. Понятийно-категориальный аппарат изучаемых проблем социальной безопасности, его взаимосвязь с правовыми источниками.
4. Содержание категории «Социальная безопасность».
5. Глобальные проблемы социальной безопасности.
6. Соотношение понятий «социальная защита» и «социальная безопасность».
7. Культурная безопасность как часть социальной безопасности.
8. Семья и социальная безопасность государства.
9. Международный терроризм – глобальная угроза социальной безопасности современного общества.
10. Международное сотрудничество, международные организации и их роль в решении глобальных проблем социальной безопасности человечества.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Кардашова, И. Б. Основы теории национальной безопасности: учебник для вузов /И. Б. Кардашова.- 3-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. 334 с. (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15789-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 2 — URL: <https://urait.ru/bcode/509729/p.2> (дата обращения: 19.10.2023).
2. Национальная безопасность: теоретические и практические аспекты правового регулирования [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Петрова Р.Е., Радченко Т.В., Ревина В.В. – М.: МИРЭА – Российский технологический университет, 2021. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
3. Основы обороны государства и военной службы: учебно-методическое пособие для студентов вузов / сост. С. К. Сарыг, О. О. Серен-Чимит, Т. В. Струльникова, Ч. О. Самдан. – Кызыл : Издательство ТувГУ, 2020. – 84 с.
5. Румянцев С.Н. Нормативная регламентация комплексной безопасности образовательных организаций: электронное интерактивное сетевое учебно-справочное издание [Электронный ресурс]: Справочник нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность руководителя (заместителя руководителя по безопасности) образовательной организации по основным направлениям сферы комплексной безопасности образовательных организаций: – М.: РГСУ, 2023. – 368 с.: <https://cloud.mail.ru/public/nN71/cHUT9a7jW> (доступ свободный, дата обращения: 20.10.2023);
6. Социальная безопасность и защита человека в современном российском социуме: монография / К.А. Антипов, Е.М.Березина, А.А. Волочков, К.А. Воронова, и др.; под общ. ред. З.П. Замараевой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашкови К°», 2019. – 272 с.». — ISBN 978-5-394-03610-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/173883> (дата обращения: 31.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 10-75.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

1. На официальном интернет-портале правовой информации изучите стратегию национальной безопасности РФ, утвержденную Указом Президента РФ от 02.07.2021 г. №400 <http://pravo.gov.ru/novye-postupleniya/ukaz-prezidenta-rossiyskoy-federatsii-ot-02-07-2021-400-o-strategii-natsionalnoy-bezopasnosti-rossiy/>
2. На электронном ресурсе <https://cloud.mail.ru/public/nN71/cHUT9a7jW> скачайте электронный справочник: Румянцев С.Н. Нормативная регламентация комплекс-

ной безопасности образовательных организаций: электронное интерактивное сетевое учебно-справочное издание [Электронный ресурс]: Справочник нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность руководителя (заместителя руководителя по безопасности) образовательной организации по основным направлениям сферы комплексной безопасности образовательных организаций: – М.: РГСУ, 2023. – 368 с.: (доступ свободный, дата обращения: 20.10.2023); в разделе (1.2; 1.6; 1.10; 1.14) изучите и проанализируйте нормативные правовые акты, регулирующие сферу социальной безопасности РФ

3. Подготовьте аналитическую таблицу по форме № п/п Наименование Федерального закона; краткое содержание аспектов социальной безопасности РФ, которые они регламентируют;

№ п/п	Реквизиты нормативного правового акта, регулирующего сферу социальной безопасности государства:	Краткое указание (содержание) аспектов, регламентирующих направления социальной безопасности России:
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

4. Подготовьте аналитическую таблицу по форме № п/п; Наименование Стратегии (Концепции) определяющей основные направления регулирования социальной безопасности РФ;

№ п/п	Реквизиты Стратегии (Концепции), регулирующих сферу социальной безопасности государства:	Краткое указание (содержание) направлений сферы социальной безопасности России ее регламентирующих:
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

5. Заполните таблицы применительно к НПА в сфере социальной безопасности России.

6. Подготовиться к устному опросу по разделу 2.
7. Подготовьте курсовую работу на тему «Современные актуальные проблемы социальной безопасности РФ»

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Структура нормативной базы, регламентирующей социальную безопасность РФ.
2. Содержание нормативных правовых актов, регулирующих взаимоотношения субъектов в сфере социальной безопасности РФ.
3. Основные положения Стратегии национальной безопасности России.
4. Содержание национальных интересов и стратегических национальных приоритетов, имеющих отношение к социальной безопасности России.
5. Основные направления обеспечения сферы социальной безопасности РФ.
6. Требования Конституции РФ и Федерального закона «О безопасности» в сфере социальной безопасности России.
7. Цели и задачи государственной и общественной безопасности.
8. Основные задачи по достижению социальной безопасности России в информационном пространстве.
9. Требования нормативных правовых актов федерального законодательства об обеспечении социальной безопасности страны.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Кардашова, И. Б. Основы теории национальной безопасности: учебник для вузов /И. Б. Кардашова.- 3-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. 334 с. (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15789-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 2 — URL: <https://urait.ru/bcode/509729/p.2> (дата обращения: 19.10.2023).
2. Сергеев, В. С. Защита населения и территорий в чрезвычайных ситуациях : учебное пособие / В. С. Сергеев. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Академический Проект, 2020. — 461 с. — ISBN 978-5-8291-3080-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/133190> (дата обращения: 18.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Прудников, С. П. Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций : учебник / С. П. Прудников, О. В. Шереметова, О. А. Скрыпниченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Минск : РИПО, 2020. — 268 с. — ISBN 978-985-503-981-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/154168> (дата обращения: 18.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Румянцев С.Н. Нормативная регламентация комплексной безопасности образовательных организаций: электронное интерактивное сетевое учебно-справочное издание [Электронный ресурс]: Справочник нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность руководителя (заместителя руководителя по безопасности) образовательной организации по основным направлениям сферы комплексной безопасности образовательных организаций: – М.:РГСУ, 2023. – 368 с. <https://cloud.mail.ru/public/nN71/cHUT9a7jW> (доступ свободный, дата обращения: 20.10.2023);
- 5.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Используя Электронный справочник «Нормативная регламентация комплексной безопасности образовательных организаций» <https://cloud.mail.ru/public/nN71/cHUT9a7jW> (доступ свободный, дата обращения: 20.10.2023); изучите и проанализируйте НПА в сфере социальной безопасности РФ в разделах 1.2; 1.6; 1.14; 1.15; 1.20, подготовьте таблицу Федеральных и региональных органов государственной власти, функционально ответственных за регламентацию и реализацию вопросов обеспечения социальной безопасности населения юридической значимости по форме № п/п; наименование ОГВ и направление правового регулирования в сфере обеспечения социальной безопасности.

2. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Органы государственной власти, обеспечивающие основные направления социальной безопасности РФ».

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Органы государственного управления имеющие полномочия в сфере обеспечения социальной безопасности РФ.
2. Структура и функции законодательных и исполнительных органов государственного управления в сфере социальной безопасности.
3. Система органов управления обеспечение социальной безопасности страны в информационной сфере.
4. Основные принципы управления обеспечением социальной безопасности РФ.
5. Содержание циклических алгоритмов в организационных системах управления социальной безопасностью.
6. Структура и содержание правовых основ демографической политики России.
7. Содержание доктрины информационной безопасности России.
8. Система нормативных актов, регулирующих социальную защиту населения в случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.
9. Органы государственного управления в сфере социальной защиты населения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.
10. Содержание режимов функционирования органов управления социальной защитой при возникновении ЧС ПТХ (повседневный режим, повышенная готовность, режим ЧС).

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.

1. Сергеев, В. С. Защита населения и территорий в чрезвычайных ситуациях : учебное пособие / В. С. Сергеев. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Академический Проект, 2020. — 461 с. — ISBN 978-5-8291-3080-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/133190> (дата обращения: 18.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Прудников, С. П. Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций : учебник / С. П. Прудников, О. В. Шереметова, О. А. Скрыпниченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Минск : РИПО, 2020. — 268 с. — ISBN 978-985-503-981-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/154168> (дата обращения: 18.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Светогор, Д. Л. Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций : учебное пособие / Д. Л. Светогор. — 2-е изд., стер. — Минск : РИПО, 2018. — 68 с. — ISBN 978-

985-503-765-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/131743> (дата обращения: 18.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Афанасьев, В. М. Основы гражданской защиты населения при чрезвычайных ситуациях : учебное пособие / В. М. Афанасьев, А. И. Шакирова, К. И. Сибгатова. — Казань : КНИТУ-КАИ, 2021. — 146 с. — ISBN 978-5-7579-2553-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/248891> (дата обращения: 18.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Мархоцкий, Я. Л. Основы защиты населения в чрезвычайных ситуациях : учебное пособие / Я. Л. Мархоцкий. — 3-е изд. — Минск : Вышэйшая школа, 2010. — 178 с. — ISBN 978-985-06-1825-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/65262> (дата обращения: 18.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.3 Темы курсовых работ.

1. Понятие и содержание ключевых направлений социальной безопасности России.
2. Стратегии национальной безопасности России и США.
3. Внутренние угрозы социальной безопасности России.
4. Демографическая безопасность как основа социальной безопасности и сохранения российской государственности.
5. Информационная безопасность общества проблемы и пути решения.
6. Социальная безопасность семьи - базовый интегративный элемент социальной безопасности российского общества.
7. Социально- культурный код российского многонационального общества.
8. Культура и спорт как арена международного противостояния в борьбе за сохранение социальной идентичности российского государства.
9. Сбережение и защита социальных и духовных ценностей общества одна из главных задач и семьи и государства.
10. Продовольственная и аграрная безопасность как фактор социальной устойчивости государства.
11. Энергетическая безопасность России - условие устойчивого социально-экономического развития страны.
12. Транспортная безопасность Российской Федерации - главное связующее звено экономики и народов России.
13. Состояние обороноспособности и уровень развития Вооруженных сил - весомый аргумент России в справедливом разрешении внешнеполитических противоречий глобального характера.
14. Проблемы противодействия международному и внутреннему терроризму в современном обществе и пути его своевременного предупреждения.
15. Организованная преступность как элемент угрозы социальной стабильности общества.
16. Нормативные правовые основы социальной безопасности российского государства.
17. Социальная ответственность общества перед будущими поколениями один из ведущих принципов обеспечения социальной, политической и экономической стабильности государства.
18. Социальная безопасность общества и уровень коррупции, какая взаимосвязь?
19. Отношение общества и государства к развитию образования, как показатель социальной зрелости элит.

20. Духовно-нравственные и правовые основы социальной безопасности общества.
21. Семья, как социальный индикатор обеспечения социальной безопасности общества.
22. Социальная безопасность как элемент национальной безопасности России.
23. Внешнеполитические факторы, влияющие на состояние социальной безопасности России.
24. Угрозы геополитического характера снижающие социальную безопасность страны.
25. Агрессивная политика западных элит – угроза социальной безопасности РФ.
26. Медико-биологическая безопасность – необходимый элемент обеспечения социального благополучия общества.

3.4. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полупетельный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание курсовой работы

Цель выполнения курсовой работы – научить студента самостоятельно проводить научные исследования, обобщать и углублять полученные знания, применять их для решения практических задач, выдвигать и защищать собственные суждения. Курсовая работа должна быть написана самостоятельно. Изложение темы следует подкреплять фактическими данными, сопоставлениями, расчетами, графиками, таблицами.

Текст курсовой работы состоит из введения, основной части курсовой работы, заключения и списка литературы.

Требования к оформлению (комментарии по оформлению функционируют в MS Word 08-10).

1. Страницы текста и приложений должны соответствовать формату А4. Выполнение работы осуществляется машинописным способом на одной стороне листа белой бумаги через 1,5 интервала.

2. Шрифт 14 Times New Roman

3. Текст курсовой работы следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое - не менее 30 мм, правое - не менее 10 мм, верхнее - не менее 15 мм, нижнее - не менее 20 мм.

4. Заголовки структурных элементов курсовой работы и разделов основной части следует располагать по ширине страницы (см. закладку выравнивание текста) без точки в конце и печатать прописными буквами, не подчеркивая. Все заголовки выделять стилем: Заголовков 1, подзаголовки – стилем Заголовков 2 (см. Стили в закладке «Главная»).

5. Курсовая работа сдается в одном электронном экземпляре виде при необходимости и требованию преподавателя в распечатанном. Работу сшивают в папку-скоросшиватель или переплетают. Обратите внимание, преподавателей очень раздражает стремление студента «упаковать» каждый лист работы в отдельный файл (в случае, если работа сдается в распечатанном виде).

6. Общий объем курсовой – не менее 15 и не более 30 страниц. Приложения не входят в общий объем, нумеруются отдельно. Приложения являются необязательной частью курсовой работы.

7. Все страницы работы нумеруются арабскими цифрами. Первой страницей считается титульный лист, на котором номер не ставится. На следующей странице указывается цифра «2». Порядковый номер страницы ставится на середине нижнего поля.

8. Текст ссылки, пояснения приводят внизу страницы, отделяя его от основного текста короткой горизонтальной линией с левой стороны. В тексте ссылки должны соблюдаться правила библиографического описания

9. Список литературы содержит, как правило, только те источники, на которые в работе имеются библиографические ссылки.

10. Литература может группироваться различным образом. Тем не менее, целесообразно придерживаться следующего порядка. Сначала указываются книги и статьи на рус-

ском языке в алфавитном порядке, затем – книги и статьи на иностранных языках в алфавитном порядке. Включенная в список литература нумеруется сплошным порядком от первого до последнего названия.

11. На следующей странице, которая нумеруется сверху номером 2, помещается оглавление с точным названием каждой главы и указанием начальных страниц. (Оглавление желательно делать в автоматическом режиме, воспользовавшись вкладкой «Ссылки», далее слева – Оглавление).

12. Иллюстрации (чертежи, графики, схемы, диаграммы, фотоснимки, рисунки) следует располагать в работе непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице, если в указанном месте они не помещаются. На все иллюстрации должны быть даны ссылки в работе. Например, "... в соответствии с рисунком 2" при сквозной нумерации и "... в соответствии с рисунком 1.2" при нумерации в пределах раздела. Допустима также ссылка на иллюстрацию заключенная в скобках, например (рисунок 4). Иллюстрации следует нумеровать арабскими цифрами порядковой нумерацией в пределах всей работы. Номер следует размещать под иллюстрацией посередине после слова «Рисунок». Если в работе только одна иллюстрация, её нумеровать не следует и слово «Рисунок» под ней не пишут.

13. Цифровой материал рекомендуется помещать в работе в виде таблиц. Таблицу следует располагать в работе непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. На все таблицы должны быть ссылки в тексте. Таблицу следует размещать так, чтобы читать её без поворота работы, если такое размещение невозможно, таблицу располагают так чтобы её можно было читать, поворачивая работу по часовой стрелке. При переносе таблицы головку таблицы следует повторить, и над ней размещают слова "Продолжение таблицы", с указанием её номера. Если головка таблицы велика, допускается её не повторять, в этом случае следует пронумеровать графы и повторить их нумерацию на следующей странице. Заголовок таблицы не повторяют.

При проверке курсовой работы на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчётные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчёта текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае не ликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий

1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1 «Теоретические аспекты комплекса проблем безопасности России.»	УК-1	Устный опрос	<p>1. Изучение на электронном ресурсе ЭБС «Лань» страниц 10-75 монографии: Социальная безопасность и защита человека в современном российском социуме: мо-нография / К.А. Антипьев, Е.М.Березина, А.А. Волочков, К.А. Воронова, и др.; под общ. ред. З.П. Замараевой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашкови К°», 2019. – 272 с.». — ISBN 978-5-394-03610-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/173883 (дата обращения: 31.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 10-75.;</p> <p>2. Изучение параграфов 1.3 учебного пособия Основы теории национальной безопасности: учебник для вузов /И. Б. Кардашова.- 3-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. 334 с https://urait.ru/viewer/osnovy-teorii-nacionalnoy-bezopasnosti-509729#page/3</p> <p>3. Ответы на устном опросе по разделу 1.</p> <p>1. Структура, содержание и задачи дисциплины «Социальная безопасность Российской Федерации»?</p> <p>2. Значимость и взаимосвязь изучаемого модуля по комплексу проблем безопасности РФ с дисциплинами цикла?</p> <p>3. Понятийно-категориальный аппарат изучаемых проблем социальной безопасности, его взаимосвязь с правовыми источниками.</p> <p>4. Содержание категории «Социальная безопасность».</p> <p>5. Глобальные проблемы социальной безопасности.</p>

				<p>6. Соотношение понятий «социальная защита» и «социальная безопасность».</p> <p>7. Культурная безопасность как часть социальной безопасности.</p> <p>8. Семья и социальная безопасность государства.</p> <p>9. Международный терроризм – глобальная угроза социальной безопасности современного общества.</p> <p>10. Международное сотрудничество, международные организации и их роль в решении глобальных проблем социальной безопасности человечества.</p>
2.	Раздел 2 «Правовые основы решения проблем обеспечения безопасности страны.»	УК-8	Курсовая работа	<p>1. Изучение Стратегии национальной безопасности РФ, утвержденную Указом Президента РФ от 02.07.2021 г. №400 http://pravo.gov.ru/novye-postupleniya/ukaz-prezidenta-rossiyskoy-federatsii-ot-02-07-2021-400-o-strategii-natsionalnoy-bezopasnosti-rossiy/</p> <p>2. Изучение и анализ нормативных правовых актов, регулирующих сферу социальной безопасности РФ из разделов (1.2; 1.6; 1.10; 1.14) на электронном ресурсе https://cloud.mail.ru/public/nN71/cHUT9a7jW;</p> <p>3. Подготовка аналитической таблицы по форме № п/п Наименование Федерального закона; краткое содержание аспектов социальной безопасности РФ, которые они регламентируют;</p> <p>4. Написание курсовой работы по одной из предложенных тем;</p> <p>Ответы на контрольные вопросы по разделу 2:</p> <p>1. Структура нормативной базы, регламентирующей социальную безопасность РФ.</p> <p>2. Содержание нормативных правовых актов, регулирующих взаимоотношения субъектов в сфере социальной безопасности РФ.</p> <p>3. Основные положения Стратегии национальной безопасности России.</p> <p>4. Содержание национальных интересов и стратегических национальных приоритетов, имеющих отношение к социальной безопасности России.</p> <p>5. Основные направления обеспечения сферы социальной безопасности РФ.</p> <p>6. Требования Конституции РФ и Федерального закона «О безопасности» в сфере социальной безопасности России.</p>
3.	Раздел 3 «Государственное управление национальной безопасностью страны»	УК-1 УК-2	Подготовка доклада и презентации по разделу	<p>1. Изучение и анализ НПА в сфере социальной безопасности РФ по разделам 1.2; 1.6; 1.14; 1.15; 1.20, электронный справочника «Нормативная регламентация комплексной безопасности образовательных организаций» https://cloud.mail.ru/public/nN71/cHUT9a7jW</p> <p>2. Подготовка таблицы Федеральных и региональных органов государственной власти, функционально ответственных за регламентацию и реализацию вопросов обеспечения социальной безопасности населения по форме: № п/п; наименование ОГВ и направление правового регулирования в сфере обеспечения социальной безопасности.</p>

				<p>3. Подготовка доклада и презентации на тему: «Органы государственной власти, обеспечивающие основные направления социальной безопасности РФ».</p> <p>4. Ответы на устном опросе по разделу 3:</p> <p>1. Органы государственного управления имеющие полномочия в сфере обеспечения социальной безопасности РФ.</p> <p>2. Структура и функции законодательных и исполнительных органов государственного управления в сфере социальной безопасности.</p> <p>3. Система органов управления обеспечение социальной безопасности страны в информационной сфере.</p> <p>4. Основные принципы управления обеспечением социальной безопасности РФ.</p> <p>5. Содержание циклических алгоритмов в организационных системах управления социальной безопасностью.</p> <p>6. Структура и содержание правовых основ демографической политики России.</p> <p>7. Содержание доктрины информационной безопасности России.</p> <p>8. Система нормативных актов, регулирующих социальную защиту населения в случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.</p>
--	--	--	--	---

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Код контролируемой компетенции УК-1

Вопросы

1. Соотношение понятий «социальная защита» и «социальная безопасность».
2. Культурная безопасность как часть социальной безопасности.
3. Семья и социальная безопасность государства.
4. Международный терроризм – глобальная угроза социальной безопасности современного общества.
5. Международное сотрудничество, международные организации и их роль в решении глобальных проблем социальной безопасности человечества.
6. Глобальные проблемы безопасности и их взаимосвязь.
7. Проблема активизации международного терроризма и роль мирового сообщества в обеспечении глобальной безопасности человечества.
8. Современные актуальные проблемы национальной безопасности РФ.
9. Структура нормативной базы, регламентирующей социальную безопасность РФ.
10. Содержание нормативных правовых актов, регулирующих взаимоотношения субъектов в сфере социальной безопасности РФ.

Код контролируемой компетенции УК-8

Вопросы

1. Основные положения Стратегии национальной безопасности России.
2. Содержание национальных интересов и стратегических национальных приоритетов, имеющих отношение к социальной безопасности России.

3. Основные направления обеспечения сферы социальной безопасности РФ.
4. Требования Конституции РФ и Федерального закона «О безопасности» в сфере социальной безопасности России.
5. Цели и задачи государственной и общественной безопасности.
6. Основные задачи по достижению социальной безопасности России в информационном пространстве.
7. Требования нормативных правовых актов федерального законодательства об обеспечении социальной безопасности страны.
8. Структура и содержание правовых основ демографической политики России.
9. Содержание доктрины информационной безопасности России.
10. Система нормативных актов, регулирующих социальную защиту населения в случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.
11. Органы государственного управления в сфере социальной защиты населения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.
12. Содержание режимов функционирования органов управления социальной защитой при возникновении ЧС ПТХ (повседневный режим, повышенная готовность, режим ЧС).

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Кардашова, И. Б. Основы теории национальной безопасности: учебник для вузов /И. Б. Кардашова.- 3-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. 334 с. (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15789-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 2 — URL: <https://urait.ru/bcode/509729/p.2> (дата обращения: 19.10.2023).
2. Национальная безопасность: теоретические и практические аспекты правового регулирования [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Петрова Р.Е., Радченко Т.В., Ревина В.В. – М.: МИРЭА – Российский технологический университет, 2021. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
3. Основы обороны государства и военной службы: учебно-методическое пособие для студентов вузов / сост. С. К. Сарыг, О. О. Серен-Чимит, Т. В. Струльникова, Ч. О. Самдан. – Кызыл : Издательство ТувГУ, 2020. – 84 с.
4. Основы обороны государства и военной службы: учебное пособие (практикум) / авт.-сост.: С.Ю. Рожков, Ю. А. Маренчук, О. В. Клименко. Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2019. — 114 с.
5. Румянцев С.Н. Нормативная регламентация комплексной безопасности образовательных организаций: электронное интерактивное сетевое учебно-справочное издание [Электронный ресурс]: Справочник нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность руководителя (заместителя руководителя по безопасности) образовательной организации по основным направлениям сферы комплексной безопасности образовательных организаций: – М.:РГСУ, 2023. – 368 с.

5.1.2. Дополнительная литература

1. Сергеев, В. С. Защита населения и территорий в чрезвычайных ситуациях : учебное пособие / В. С. Сергеев. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Академический Про-

ект, 2020. — 461 с. — ISBN 978-5-8291-3080-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/133190> (дата обращения: 18.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Светогор, Д. Л. Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций : учебное пособие / Д. Л. Светогор. — 2-е изд., стер. — Минск : РИПО, 2018. — 68 с. — ISBN 978-985-503-765-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/131743> (дата обращения: 18.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Афанасьев, В. М. Основы гражданской защиты населения при чрезвычайных ситуациях : учебное пособие / В. М. Афанасьев, А. И. Шакирова, К. И. Сибгатова. — Казань : КНИТУ-КАИ, 2021. — 146 с. — ISBN 978-5-7579-2553-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/248891> (дата обращения: 18.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Мархоцкий, Я. Л. Основы защиты населения в чрезвычайных ситуациях : учебное пособие / Я. Л. Мархоцкий. — 3-е изд. — Минск : Вышэйшая школа, 2010. — 178 с. — ISBN 978-985-06-1825-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/65262> (дата обращения: 18.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Законы РФ, нормативно-правовые акты:

6. • Федеральный закон от 28.12.2010 N 390-ФЗ (ред. от 10. 07.2023) «О безопасности».
 7. Федеральный закон от 03.04.1995 N 40-ФЗ (04.08.2023) «О федеральной службе безопасности».
 8. Указ Президента РФ от 02.07.2021 N 400 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации».
- Указ Президента РФ от 09.10.2007 № 1351 «Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года».

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
	ЭБС «Лань»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	https://e.lanbook.com/book/175196?category=43906
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различ-	https://urait.ru/

		ным дисциплинам.	
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам,	https://urait.ru/

		учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/
6	Консультат-Плюс	Информационно-справочная правовая система (некоммерческая версия)	https://www.consultant.ru/online/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **указать форму** деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76)	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__-__-__
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__-__-__
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__-__-__



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета комплексной безопасности и
основ военной подготовки

/Леонов В.В./

25 июля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ФИЛОСОФИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа**

**Направленность
Управление в социальных системах в условиях чрезвычайных
и кризисных ситуаций**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
*ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения
очно-заочная**

Москва, 2023 г.


Рабочая программа дисциплины (модуля) «Философия социальной работы» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа*, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Философия социальной работы» разработана рабочей группой в составе:
кандидата педагогических наук, доцента Хомутовой И.В.,
старшего преподавателя Грешникова С.Л.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Учёном совете факультета Комплексной безопасности и основ военной подготовки.
(наименование факультета)

Протокол № 1 от «25» июля 2023 года

Декан факультета
кандидат исторических наук



(подпись)

В.В. Леонов

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Заместитель директора по
социальной работе
Государственного бюджетного
учреждения города Москвы
«Территориальный центр
социального обслуживания
"Тимирязевский"»



(подпись)

Н.В. Ануфриева

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесённые с установленными индикаторами достижения компетенций	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	7
2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	8
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	13
3.2. Задания для самостоятельной работы	13
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	16
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	18
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	18
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	18
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	18
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	18
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	19
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	20
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	20
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	21
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	22
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	22
5.1.1. Основная литература.....	22
5.1.2. Дополнительная литература.....	22
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	22
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	23
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	24
5.4.1. Средства информационных технологий	24
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	24
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	25
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	25
5.6. Образовательные технологии.....	25
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	27

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Философия социальной работы» являются:

– формирование у студентов теоретических и методологических основ философии социальной работы, рассматривающей философскую картину социального бытия, осмысление способностей и средств человека в современном обществе.

Задачи дисциплины:

Для достижения вышеназванных целей ставятся следующие задачи:

- создание условий для формирования у студентов интереса к философскому осмыслению структуры и жизни общества;
- обеспечение освоения студентами системы знаний о традиционных и современных проблемах социальной философии и методах социально-философского исследования;
- освоение студентами способов философского познания общества: методов критического анализа социально-философских текстов, классификации и систематизации направлений социально-философской мысли, изложения материала в области социальной философии.

1.2 Планируемые результаты обучения

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	УК-5.1 Понимает многообразие культур и цивилизаций в их взаимодействии, закономерности и этапы развития духовной и материальной культуры народов мира, основные подходы к изучению культурных явлений.	Знать: теоретические основы философии социальной работы, особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур; - особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем; Уметь: - демонстрировать толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям; - находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими

			<p>людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;</p> <p>- проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.</p>
		<p>УК-5.2 Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p>	<p>Знать:</p> <p>- философские особенности представлений культур друг о друге с учетом наличия общего ценностного контекста, этностерео и гетеростереотипов, формируемых информационной средой;</p> <p>- философские закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте.</p> <p>Уметь:</p> <p>- понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;</p> <p>использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения.</p>
		<p>УК-5.3 Выделяет и анализирует особенности межкультурного взаимодействия, обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем.</p>	<p>Знать:</p> <p>- философские основы теории коммуникации, проблемы культурной идентичности и межкультурных контактов; способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии.</p> <p>Уметь: определять условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий.</p>
<p>Анализ и оценка профессиональной информации</p>	<p>ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и</p>	<p>ОПК-2.1 Знает основы анализа статистических и демографических данных. Анализирует и обобщает</p>	<p>Знать:</p> <p>- способы анализа и обобщения профессиональной информации на теоретико-методологическом уровне.</p>

	обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять анализ статистических и демографических данных; - анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне; - работать с электронными ресурсами научной библиотеки.
		ОПК-2.2 Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия философии социальной работы; - основные задачи и этапы статистического исследования; - философскую типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять философский комплексный подход при описании социальных явлений и процессов; - разрабатывать стратегию, определять приоритетные направления социальной политики.
		ОПК-2.3 Вырабатывает пути решения социально значимых проблем на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные научные теории, концепции и подходы философии социальной работы, необходимые для описания социальных явлений и процессов; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на основе философского подхода обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления; - обобщать и описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов; разрабатывать алгоритм решения социально значимых проблем.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Данная учебная дисциплина входит в модуль обязательной части Блока 1 и является обязательной для изучения. Дисциплина «Философия социальной работы» – обязательная

дисциплина, в результате изучения которой у студентов формируются профессиональные компетентности (личностная культура), выражающиеся в способности к решению профессиональных проблем, опираясь на социально-философские знания о мире, на философскую форму его познания.

Изучение данной дисциплины базируется на междисциплинарных знаниях дисциплин: «Философия», «Социология», «Основы социального государства и гражданского общества», «Безопасность личности в социальном мире», «Теория и технологии социальной работы», «Методология и методы исследования в социальной работе» и др. Приобретенные студентами в ходе изучения данной дисциплины знания и умения будут необходимы им при последующем изучении таких дисциплин как «Социальная работа с различными группами населения», «Техники манипулирования массовым сознанием в условиях чрезвычайных и кризисных ситуаций», «Системный анализ и технологии принятия управленческого решения в условиях чрезвычайных и кризисных ситуациях», а так же при прохождении преддипломной практики.

Изучением дисциплины достигается формирование у студентов знаний, умений и навыков по организации и проведению социальной работы на основе системного научного подхода.

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий. Особое место в овладении данным учебным материалом отводится самостоятельной работе студентов с рекомендованной литературой, изучением материалов по первоисточникам, разработкой проблем, связанных с изучением конкретных методов и средств обеспечения социальной защищённости населения.

2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоёмкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачётные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		5
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	24	24
Лекционные занятия	8	8
Практические занятия	16	16
Самостоятельная работа обучающихся	39	39
Контроль промежуточной аттестации	9	9
Форма промежуточной аттестации	Зачёт с оценкой	
ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов

	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
Раздел 1. Теоретические основы философии социальной работы	32	20	12	4	8
Тема 1. Философия как мировоззренческая и методологическая основа социальной работы.	16	10	6	2	4
Тема 2. Социальная работа как когнитивный комплекс духовно-исторических практик.	16	10	6	2	4
Раздел 2. Механизмы реализации философии в социальной работе	31	19	12	4	8
Тема 3 Философия предметного языка социальной работы.	16	10	6	2	4
Тема 4. Социальная работа как общественный феномен.	15	9	6	2	4
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	<i>Зачёт с оценкой</i>				
Общий объем, часов	72	39	24	8	16

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФИЛОСОФИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Перечень изучаемых элементов содержания

Роль философии в изучении теории и практики социальной работы. Понятие философии социальной работы. Роль философии в осмыслении теории и практики социальной работы. Мировоззрение как система взаимоотношений человека с миром. Сущность мировоззрения. Структура мировоззрения, его специализация и влияние на жизненные ориентиры и установки специалиста. Мировоззренческая культура социального работника. Мировоззренческие основания философии социальной работы. Идеи философии гуманизма. Идеи философии позитивизма. Идеи философии утопизма. Идеи философии профессионализма. Радикальные идеи. Философские ценности социальной работы. Место философии в решении методологических проблем теории и практики социальной работы. Универсальный характер философского знания. Философия как основа научного знания в области социальной работы. Методологические проблемы социальной работы..

Понятие «социальная работа» как теоретический конструкт. Становление понятия «социальная работа». Становление понятия «социальная работа» в России. Сходства и различия в подходах к социальной работе в России и на Западе. Историческая динамика когнитивно-духовных помогающих практик. Проблемы идентичности социальной работы как когнитивно-духовных помогающих практик. Типология когнитивно-духовных практик социальной работы. Древнегреческая модель помощи нуждающимся. Духовно-когнитивная практика помощи в буддизме. Духовно-когнитивная практика помощи в иудаизме. Духовно-когнитивная практика помощи в христианстве. Духовно-когнитивная практика помощи в мусульманстве. Светские практики помощи нуждающимся. Когнитивно-этические комплексы профессиональных практик помощи.

Тема 1.1. Философия как мировоззренческая и методологическая основа социальной работы.

Перечень изучаемых элементов содержания

Роль философии в изучении теории и практики социальной работы. Понятие философии социальной работы. Роль философии в осмыслении теории и практики социальной работы. Мировоззрение как система взаимоотношений человека с миром. Сущность мировоззрения. Структура мировоззрения, его специализация и влияние на жизненные ориентиры и установки специалиста. Мировоззренческая культура социального работника. Мировоззренческие основания философии социальной работы. Идеи философии гуманизма. Идеи философии позитивизма. Идеи философии утопизма. Идеи философии профессионализма. Радикальные идеи. Философские ценности социальной работы. Место философии в решении методологических проблем теории и практики социальной работы. Универсальный характер философского знания. Философия как основа научного знания в области социальной работы. Методологические проблемы социальной работы..

Тема 1.2. Социальная работа как когнитивный комплекс духовно-исторических практик.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие «социальная работа» как теоретический конструкт. Становление понятия «социальная работа». Становление понятия «социальная работа» в России. Сходства и различия в подходах к социальной работе в России и на Западе. Историческая динамика когнитивно-духовных помогающих практик. Проблемы идентичности социальной работы как когнитивно-духовных помогающих практик. Типология когнитивно-духовных практик социальной работы. Древнегреческая модель помощи нуждающимся. Духовно-когнитивная практика помощи в буддизме. Духовно-когнитивная практика помощи в иудаизме. Духовно-когнитивная практика помощи в христианстве. Духовно-когнитивная практика помощи в мусульманстве. Светские практики помощи нуждающимся. Когнитивно-этические комплексы профессиональных практик помощи.

РАЗДЕЛ 2. МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ФИЛОСОФИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальная обусловленность динамики языка науки и его роль в формировании теории социальной работы. Роль языка в развитии науки. Формирование предметного языка социальной работы. Классификация понятий и категорий, особенности терминологии теории и практики социальной работы. Концептуальное поле социальной работы. Категории социального обеспечения. Классификация категорий социальной работы. Проблемы специфики терминологии социальной работы. Факторы формирования предметного языка социальной работы. Социально-исторические аспекты формирования предметного языка социальной работы. Национальные особенности формирования предметного языка социальной работы. Социально-когнитивные основы формирования предметного языка социальной работы. Герменевтика и феноменология в философии социальной работы. Герменевтика и феноменология как инструменты познания. Философские концепции герменевтики в XIX—XX вв. Социокультурная герменевтика. Герменевтика как метод практики социальной работы. Герменевтика и биографический метод в социальной работе. Феноменология в теории социальной работы.

Философские начала осмысления жизненного мира в терминах «добродетели», «блага», «справедливости». Концепты «благо», «добродетель», «справедливость» в дискурсе античной философии. Концепты «благо» и «добродетель» в средневековой философии. Переориентация сознания в философии Возрождения. Трансформация концептов в период Реформации и Просвещения. Философия помощи как отражение ценностных оснований социальной работы. Социокультурное измерение помощи. Влияние мировых религий на ценностные основания помощи и взаимопомощи. Христианское понимание благотворительности как богоугодного дела. Ценностные трансформации концепта помощи. Влияние социальных теорий на ценностные ориентиры социальной помощи. Социокультурный дискурс отечественной доктрины помощи. Идеология государственной помощи. Философия социальной политики. Античные проекты справедливого общественного устройства. Великие социальные утопии Возрождения. Истоки идей социальной политики государства всеобщего благосостояния. Модели бедности в дискурсе общественных теорий. Нравственно-гуманистическая сущность социальной работы. Гуманизм как форма жизненной практики и как система мышления. Человек как предмет осмысления в философии социальной работы. Гуманистический подход к пониманию человека в социальной работе. Социальная работа как практическая реализация философии прав человека. Философия профессиональной деятельности. Функции социальной работы и дисфункции социального окружения. Профессионализация социальной работы в рамках атрибутивной перспективы.

Границы социальной работы в рамках критической перспективы. Профессионализация социальной работы в рамках интерпретативной перспективы.

Тема 2.1. Философия предметного языка социальной работы.

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальная обусловленность динамики языка науки и его роль в формировании теории социальной работы. Роль языка в развитии науки. Формирование предметного языка социальной работы. Классификация понятий и категорий, особенности терминологии теории и практики социальной работы. Концептуальное поле социальной работы. Категории социального обеспечения. Классификация категорий социальной работы. Проблемы специфики терминологии социальной работы. Факторы формирования предметного языка социальной работы. Социально-исторические аспекты формирования предметного языка социальной работы. Национальные особенности формирования предметного языка социальной работы. Социально-когнитивные основы формирования предметного языка социальной работы. Герменевтика и феноменология в философии социальной работы. Герменевтика и феноменология как инструменты познания. Философские концепции герменевтики в XIX—XX вв. Социокультурная герменевтика. Герменевтика как метод практики социальной работы. Герменевтика и биографический метод в социальной работе. Феноменология в теории социальной работы.

Тема 2.2. Социальная работа как общественный феномен.

Перечень изучаемых элементов содержания

Философские начала осмысления жизненного мира в терминах «добродетели», «блага», «справедливости». Концепты «благо», «добродетель», «справедливость» в дискурсе античной философии. Концепты «благо» и «добродетель» в средневековой философии. Переориентация сознания в философии Возрождения. Трансформация концептов в период Реформации и Просвещения. Философия помощи как отражение ценностных оснований социальной работы. Социокультурное измерение помощи. Влияние мировых религий на ценностные основания помощи и взаимопомощи. Христианское понимание благотворительности как богоугодного дела. Ценностные трансформации концепта помощи. Влияние социальных теорий на ценностные ориентиры социальной помощи. Социокультурный дискурс отечественной доктрины помощи. Идеология государственной помощи. Философия социальной политики. Античные проекты справедливого общественного устройства. Великие социальные утопии Возрождения. Истоки идей социальной политики государства всеобщего благосостояния. Модели бедности в дискурсе общественных теорий. Нравственно-гуманистическая сущность социальной работы. Гуманизм как форма жизненной практики и как система мышления. Человек как предмет осмысления в философии социальной работы. Гуманистический подход к пониманию человека в социальной работе. Социальная работа как практическая реализация философии прав человека. Философия профессиональной деятельности. Функции социальной работы и дисфункции социального окружения. Профессионализация социальной работы в рамках атрибутивной перспективы. Границы социальной работы в рамках критической перспективы. Профессионализация социальной работы в рамках интерпретативной перспективы.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – разработка философского аргументированного эссе

Примерные темы философского аргументированного эссе:

1. Личность как результат социокультурного развития человека.
2. Личностный опыт, личностная культура как детерминанта общественных отношений.
3. Понятие и типы человеческой личности.
4. Личность как субъект практиологического отношения человека с действительностью.
5. Особенности формирования Российской империи как многонационального государства.
6. Перспективы развития российского государства как многонациональной общности.
7. К дискуссиям относительно вопроса о существовании российской нации.
8. Идея ускоренного реформирования российского общества в петровский, имперский (порепороченный) и советский периоды: замысел и результаты.
9. Незавершенность процесса становления российской цивилизации к началу XX в.

10. Влияние российской цивилизации на характер протекания социальных процессов в XX в. в российском обществе.
11. Культурно-исторический раскол российского общества.
12. Современные дискуссии о цивилизационном своеобразии российского общества.
13. Проблема социокультурной матрицы российской цивилизации
14. К оценке альтернативных вариантов реформирования современного российского общества.
15. «Нужна ли обществу сегодня национальная идея?»: философские аспекты современной дискуссии.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – прохождение теста

Пример тестовых вопросов:

1. Какая функция не присуща философии?
 - а) онто - гносеологическая;
 - б) мировоззренческая;
 - в) иллюзорно-компенсаторная;
 - г) методологическая;
 - д) прогностическая.
2. Что такое антропосоциогенез?
 - а) это переход от первобытного человека к современному типу;
 - б) это процесс происхождения человека как единства биологического и социального;
 - в) - это переход от обезьяноподобного существа к антроподобному.
3. Учение об идеальном государстве создал:
 - а) Анаксимандр;
 - б) Эпикур;
 - в) Фалес;
 - г) Платон.
4. Автором "Утопии" был:
 - а) Фичино;
 - б) Альберти;
 - в) Коперник;
 - г) Томас Мор.
5. Основное произведение Спинозы называлось:
 - а) "Левифан";
 - б) "Новый Органон";
 - в) "Этика";
 - г) "Утопия".
6. Что, с точки зрения Руссо, является причиной неравенства:
 - а) частная собственность;
 - б) плохие законы;
 - в) произвол властей;
 - г) физиологические различия.
7. Сущность человека по Марксу - это:
 - а) стремление к смерти;
 - б) совокупность всех общественных отношений;
 - в) проявления любви;
 - г) божественное предназначение.
8. Основным социологическим законом по Марксу является:
 - а) закон определяющей роли способа производства;
 - б) закон развития Абсолютной Идеи;
 - в) закон возвышения потребностей.
9. Что такое диалектика?
 - а) учение о материальности мира, о первичности материи и вторичности сознания и о принципиальной познаваемости мира;
 - б) учение о целесообразности в природе, исходящее из идей креационизма;

- в) учение об изменчивости всего сущего, понимающее действительность как процесс, в котором всякое свойство способно переходить в свою противоположность;
- г) учение о мире, человеке и месте человека в этом мире.
10. Каким методом пользовался Г.В.Ф. Гегель, создавая свою философскую систему?
- а) дедуктивным методом;
- б) диалектическим методом;
- в) метафизическим методом;
- г) математическим методом.
11. "Категорический императив" И. Канта предписывает человеку:
- а) "поступать только согласно такой максиме, руководствуясь которой ты в то же время можешь пожелать, чтобы она стала всеобщим законом";
- б) "поступать по отношению к другим согласно библейскому принципу "око за око, зуб за зуб";
- в) "не думай о нравственных законах, ибо все во власти бога";
- г) "поступать по отношению к другим, руководствуясь принципом красоты".
12. Как называется в марксизме исторически определенный тип общества, в основе которого лежит основной способ производства, формирующий экономический базис и идеологическую надстройку?
- а) общественно-экономическая формация;
- б) цивилизация;
- в) историческая эпоха;
- г) политическая система.
13. Позиция западников в споре о будущем России –
- а) Россия должна повторить развитие западно-европейского общества, точно следуя этапам его становления;
- б) Российское общество должно вернуться к дохристианским истокам;
- в) Россия должна отыскать свой самобытный путь развития;
- г) Россия должна строго следовать положениям марксистской теории.
14. Как называется направление в философии, основанное на способе философствования, ядром которого является истолкование и понимание текста?
- а) герметизм;
- б) герменевтика;
- в) гностицизм;
- г) графология.
15. Какой из основных законов диалектики рассматривает преобразование сущности предмета в форме "скачка"?
- а) закон перехода количественных изменений в качественные;
- б) закон единства и борьбы противоположностей;
- в) закон отрицания отрицания;
- г) ни один из перечисленных законов.
16. Как называется учение о ценностях?
- а) гносеология
- б) аксиология;
- в) агностицизм;
- г) догматизм.
17. Выберите наиболее полную трактовку культуры. Культура - это
- а) духовная жизнь общества;
- б) знания, интеллектуальное развитие человека;
- в) определенный уровень цивилизации;
- г) совокупность созданных человеком материальных и духовных ценностей.
18. Структурными элементами материально-производственной сферы является(-ются) ...
- а) производительные силы и производственные отношения
- б) индивидуальное и общественное сознание
- с) страты и классы
- д) политические партии и профсоюзы.
19. Продукт совместной исторической деятельности людей, совокупность общественных связей, особый тип надындивидуальной и надприродной системной организации называется ...
- а) обществом
- б) классом
- с) страной

- d) государством.
20. Большие группы людей, которые существенно отличаются друг от друга по месту и роли в системе производственных отношений, по образу жизни, по политическим и другим интересам и по особенностям их общественного сознания, называется ...
- классами
 - профсоюзами
 - формациями
 - сословиями
21. Основным представителем структурно-функционального подхода к анализу общества является ...
- Т. Парсонс
 - О. Конт
 - К. Маркс
 - П. Сорокин
22. Главным признаком развития общества, с точки зрения сторонников теории циклического развития, является ...
- волнообразные ритмы
 - постоянный рост производства материальных благ
 - развитие по линии регресса
 - сохранение и приумножение духовных ценностей
23. Особенностью индустриального общества является ...
- механизация производства
 - ведущая роль сферы услуг
 - развитие информационных технологий
 - ведущая роль церкви в общественной жизни
24. Автором понятия «сверхиндустриальная цивилизация», обозначающего современное общество, является ...
- О. Тоффлер
 - М. Маклюэн
 - З. Бжежинский
 - Д. Белл
25. Философом, считающим, что развитие любой цивилизации обуславливается действиями «вызова-ответа», является ...
- А. Тойнби
 - О. Шпенглер
 - П. А Сорокин
 - К. Ясперс
26. К проявлениям духовного аспекта свободы относится ...
- возможность самому создавать духовные ценности
 - свобода слова
 - свобода трудовой деятельности
 - свобода участвовать в общественных объединениях
27. Мыслителем, введшим в научный оборот понятие «осевое время», был ...
- К. Ясперс
 - М. Вебер
 - Дж. Вико
 - А. Тойнби

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
--------------	------------------	----------------------------

Модуль 1. семестр 2		
Раздел 1. Теоретические основы философии социальной работы	20	- практическое задание 1. Вопросы для самопроверки.
Раздел 2. Механизмы реализации философии в социальной работе	19	Практическое задание 1. Выполнение контрольной работы (доклад, реферат)
Общий объём по модулю/семестру, часов	39	
Общий объём по дисциплине (модулю), часов	39	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Практическое задание №1:

Вопросы для самопроверки к разделу 1

1. Этапы развития социально-философской мысли от античности до Нового времени.
2. Становление социальной философии как самостоятельной отрасли философского знания в Новое и новейшее время.
3. Утопический социализм о будущем общества.
4. Поворот западной мысли в первой половине XIX в. от социальной философии к разработке конкретной социальной науки - социологии.
5. Основные этапы развития русской социально-философской мысли.
6. Идеи всеединства и соборности (соборного «Мы») в религиозной философии В.С. Соловьева и С.Л. Франка.
7. Европейская мысль Нового времени в поисках общественного идеала. Идея общего блага.
8. Либеральная концепция идеального устройства общества.
9. Социально-философские взгляды К. Маркса и М. Вебера.
10. Либеральная концепция открытого общества К. Поппера.
11. Новейшая социальная философия: Франкфуртская школа (М. Хоркхаймер, Т. Адорно, Г. Маркузе).
12. Постмодернистская социальная философия (Ж.-Ф. Лиотар, М. Фуко).
13. Теория коммуникативного действия Ю. Хабермаса.
14. К дискуссиям в западной мысли о соотношении социальной философии и теоретической социологии.
15. Учение В.И. Вернадского о ноосфере.
16. Религиозная интерпретация ноосферы в философии П. Тейяра де Шардена.
17. Идея коэволюционного развития в работах Н.Н. Моисеева.
18. Общество с позиции системного подхода.
19. Диалектика как метод познания общественных явлений и процессов.
20. Синергетика как наука о самоорганизации сложных развивающихся систем.
21. Дискуссии о взаимосвязи диалектики, системного подхода и синергетики.

22. Герменевтический и феноменологический подходы и методы в социально-философском познании;
23. Проблема специфических методов постмодерна (шизоанализ, метод деструкции).
24. Субстратный и функциональный подходы в атомистической методологии.
25. Субстанциональный подход в холистской методологии и проблема его применения к изучению социальной реальности в современной социальной философии.
26. Проблема субъекта и объекта социально-философского познания

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Основная литература

1. Основы социальной работы [Текст]: учеб. для студентов вузов / отв. ред. П. Д. Павленок. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 518 с.
2. Кайсарова, Ж. Е. Теория социальной работы [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Ж. Е. Кайсарова. Казань: Издательство КНИТУ, 2013. 212 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258828>
3. Фирсов, М.В. Теория социальной работы [Текст]: учеб. для бакалавров / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 455 с. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр.: с. 454-455.
4. Рахманов. Азат Борисович. Социальная философия Макса Вебера / А. Б. Рахманов. - Москва: [Красанд. 2012].
5. Рахманов. Азат Борисович. Социальная философия К. Маркса и Ф. Энгельса и ее антиномии / А. Б. Рахманов. - Москва: [Либроком. 2012]. Философия.

2. Дополнительная литература

1. Ромм, М. В. Социальная работа за рубежом [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. - 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2018. - 197 с. <http://www.biblio-online.ru/book/1DF5DA0D-CE49-455B-96C1-264695C4FA9A>.
2. Холостова, Е. И. Зарубежный опыт социальной работы [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е. И. Холостова, А. Н. Дашкина, И. В. Малофеев. Москва: Дашков и Ко, 2017. - 365 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=450744.
3. 450744 Приступа, Е. Н. Социальная работа: теория и практика [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для приклад. бакалавриата / под ред. Е. Н. Приступы. - Москва: Юрайт, 2017. - 306 с. <http://www.biblio-online.ru/book/3666F697-877A-4D95-95D8-B0FD967BC8EE>.
4. Социальная философия: В 2 ч. / Сост. Г.С. Арефьева. - М.: Высш. шк. 1994.
5. Философия в вопросах и ответах / [Е. В. Зорина и др.]. - М.: Проспект. 2008.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Практическое задание 1. Выполнение контрольной работы (доклад, реферат)

Примерные темы контрольной работы:

1. Специфика философского подхода к анализу политической сферы жизни общества.
2. Основные этапы становления философии политики. Философия политики и политология (политическая наука): связь и различия.
3. Политика, власть, государство - основополагающие категории философии политики. К современным дискуссиям о сущности этих категорий.
4. Высшие цели политики и способы их формулирования. Общее благо, его внешние и внутренние аспекты. Политический идеал как проблема совершенного устройства политической сферы общества
5. Политический реализм и политическая утопия, цели и средства, рациональное и иррациональное, скрытое и явное в политике.
6. Политическая воля как внутренняя форма власти.
7. Политический язык как инструмент власти и показатель уровня развития политической культуры общества. Проблема интерпретации политического текста.
8. Многообразие цивилизаций и проблема универсальности категорий политологии. 9. Геополитика и хронополитика - цивилизационные характеристики политики.
10. Отечественная философия о природе российского государства.

11. Конкретно-исторические формы российского государства и проблема их преемственности и связи.
12. Социальный детерминизм и индетерминизм.
13. Принцип имманентного изменения социокультурных систем П. Сорокина.
14. Детерминирующая роль социального пространственно-временного континуума. Детерминация социальных изменений материальными процессами.
15. Наука и техника как детерминанты общественного развития.
16. Детерминация социальных изменений духовными началами: ценностями, смыслом существования человека.
17. Детерминация социальных изменений катастрофизмом.
18. Субъекты общественных отношений как детерминанта общественных изменений.
19. Полемика «методологического коллективизма» и «методологического индивидуализма» вокруг проблемы интегративного субъекта общественной жизни.
20. Взаимоотношения между субъектами (индивидуальными и общественными) производственных отношений.
21. Власть и собственность как факторы исторической эволюции
22. Революционное и эволюционное в историческом процессе.
23. Модернизация, постмодернизация, глобализация как формы социальных изменений.
24. Характеристика наиболее актуальных глобальных проблем современности и пути их преодоления.
25. Общественный конфликт и общественное согласие.
26. Постановка проблемы согласия Сократом.
27. Идея социального единства у теоретиков общественного договора (Т. Гоббс, Дж. Локк, Ж.-Ж. Руссо).
28. Идея достижения единства в обществе через борьбу антагонистических классов и социальную революцию у марксистов.
29. Идея единства общества через солидарность классов у философов-позитивистов (О. Конт, Э. Дюркгейм, Л. фон Штейн, Л. Дюги), кооперацию (Н. К. Михайловский, Л. И. Мечников), взаимопомощь (П. А. Кропоткин) и взаимоподдержку (П. Л. Лавров).
30. Принцип согласия в философии тождества Ф. Шеллинга, в учении о всеединстве В. С. Соловьева, в философии общего дела Н. Ф. Федорова, в концепции ноосферы В. И. Вернадского. Сопряжение принципа согласия с принципом ненасилия (Л. Н. Толстой, М. Ганди, Э. Фромм и др).

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Основная литература

1. Основы социальной работы [Текст]: учеб. для студентов вузов / отв. ред. П. Д. Павленок. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 518 с.
2. Кайсарова, Ж. Е. Теория социальной работы [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Ж. Е. Кайсарова. Казань: Издательство КНИТУ, 2013. 212 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258828>
3. Фирсов, М.В. Теория социальной работы [Текст]: учеб. для бакалавров / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 455 с. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр.: с. 454-455.
4. Рахманов. Азат Борисович. Социальная философия Макса Вебера / А. Б. Рахманов. - Москва: [Красанд. 2012].
5. Рахманов. Азат Борисович. Социальная философия К. Маркса и Ф. Энгельса и ее антиномии / А. Б. Рахманов. - Москва: [Либроком. 2012]. Философия.

2. Дополнительная литература

1. Ромм, М. В. Социальная работа за рубежом [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. - 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2018. - 197 с. <http://www.biblio-online.ru/book/1DF5DA0D-CE49-455B-96C1-264695C4FA9A>.
2. Холостова, Е. И. Зарубежный опыт социальной работы [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е. И. Холостова, А. Н. Дашкина, И. В. Малофеев. Москва: Дашков и Ко, 2017. - 365 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=450744.

3. 450744 Приступа, Е. Н. Социальная работа: теория и практика [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для приклад. бакалавриата / под ред. Е. Н. Приступы. - Москва: Юрайт, 2017. - 306 с. <http://www.biblio-online.ru/book/3666F697-877A-4D95-95D8-B0FD967BC8EE>.

4. Социальная философия: В 2 ч. / Сост. Г.С. Арефьева. - М.: Высш. шк. 1994.

5. Философия в вопросах и ответах / [Е. В. Зорина и др.]. - М.: Проспект. 2008.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полупорный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачёт**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчётные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчёта текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае не ликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить

обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. Теоретические основы философии социальной работы	УК-5	Разработка философского аргументированного эссе	<p>Примерные темы философского аргументированного эссе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Личность как результат социокультурного развития человека. 2. Личностный опыт, личностная культура как детерминанта общественных отношений. 3. Понятие и типы человеческой личности. 4. Личность как субъект практиологического отношения человека с действительностью. 5. Особенности формирования Российской империи как многонационального государства. 6. Перспективы развития российского государства как многонациональной общности. 7. К дискуссиям относительно вопроса о существовании российской нации. 8. Идея ускоренного реформирования российского общества в петровский, имперский (порепорформенный) и советский периоды: замысел и результаты. 9. Незавершенность процесса становления российской цивилизации к началу XX в. 10. Влияние российской цивилизации на характер протекания социальных процессов в XX в. в российском обществе. 11. Культурно-исторический раскол российского общества. 12. Современные дискуссии о цивилизационном своеобразии российского общества. 13. Проблема социокультурной матрицы российской цивилизации 14. К оценке альтернативных вариантов реформирования современного российского общества. 15. «Нужна ли обществу сегодня национальная идея?»: философские аспекты современной дискуссии.
2.	Раздел 2. Механизмы реализации философии в социальной работе	ОПК-2	Прохождение теста	Пример тестовых вопросов – стр. 10-13

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Код контролируемой компетенции УК-5, ОПК-2

Вопросы

1. Специфика философского познания общества.
2. Основные этапы развития социально-философской мысли.
3. Социальная философия в современном мире. Стимулы философской рефлексии в начале XX века.
4. Методология и методы социально-философского познания.
5. Основные методологические подходы в социально-философском познании.
6. Сущность и существование социальной реальности как предметобразующая проблема социальной философии.
7. Роль социально-философской теории деятельности в решении проблемы субстанциональной основы общественной жизни людей.
8. Современные концепции общества как организационной формы совместной деятельности людей.
9. Зарождение субстанции социального в процессе антропосоциогенеза.
10. Характеристика производства как субстанции социального.
11. Формы и механизмы социальной детерминации.
12. Сущность (природа) человека как объективное основание качественной определенности общественных отношений.
13. Роль сознания в установлении прагматологического отношения человека с миром.
14. Роль потребностей человека в установлении им отношений с миром.
15. Культура как интегрирующее основание социальных отношений.
16. Человек как личность и как субъект общественных отношений.
17. Подсистемы, компоненты и элементы общественной жизни в их субординационной и координационной зависимости.
18. Процесс общественного воспроизводства, его типы и механизмы: сферный подход.
19. Социальная, материальная, духовная сферы общества.
20. Философские проблемы социального управления как установления производственных отношений между сферами общества.
21. Философия политики.
22. Методологические проблемы исторического познания в современных социально-философских трактовках.
23. Источники и механизмы социокультурного изменения.
24. Формы социальной динамики. Эволюционные и революционные изменения.
25. Солидарность и конфликт как проблемы социальной философии.
26. Глобальные проблемы современной цивилизации.
27. Исторические судьбы России, перспективы ее развития в XXI веке

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Основы социальной работы [Текст]: учеб. для студентов вузов / отв. ред. П. Д. Павленок. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 518 с.
2. Кайсарова, Ж. Е. Теория социальной работы [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Ж. Е. Кайсарова. - Казань: Издательство КНИТУ, 2013. - 212 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258828>
3. Фирсов, М.В. Теория социальной работы [Текст]: учеб. для бакалавров / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 455 с. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр.: с. 454-455.

4. Рахманов. Азат Борисович. Социальная философия Макса Вебера / А. Б. Рахманов. - Москва: [Красанд. 2012].

5. Рахманов. Азат Борисович. Социальная философия К. Маркса и Ф. Энгельса и ее антиномии / А. Б. Рахманов. - Москва: [Либроком. 2012]. Философия.

5.1.2 Дополнительная литература

1. Ромм, М. В. Социальная работа за рубежом [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. - 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2018. - 197 с. <http://www.biblio-online.ru/book/1DF5DA0D-CE49-455B-96C1-264695C4FA9A>.

2. Холостова, Е. И. Зарубежный опыт социальной работы [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е. И. Холостова, А. Н. Дашкина, И. В. Малофеев. Москва: Дашков и Ко, 2017. - 365 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=450744.

3. 450744 Приступа, Е. Н. Социальная работа: теория и практика [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для приклад. бакалавриата / под ред. Е. Н. Приступы. - Москва: Юрайт, 2017. - 306 с. <http://www.biblio-online.ru/book/3666F697-877A-4D95-95D8-B0FD967BC8EE>.

4. Социальная философия: В 2 ч. / Сост. Г.С. Арефьева. - М.: Высш. шк. 1994.

5. Философия в вопросах и ответах / [Е. В. Зорина и др.]. - М.: Проспект. 2008.

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
 - внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
 - запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
 - постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
 - узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **указать форму** деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/ специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76)	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20___ года	---.---.---
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20___ года	---.---.---
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20___ года	---.---.---



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета комплексной безопасности и
основ военной подготовки

/Леонов В.В./

25 июля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СОЦИАЛЬНЫЙ АУДИТ**

**Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа**

**Направленность
Управление в социальных системах в условиях чрезвычайных
и кризисных ситуаций**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
*ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения
очно-заочная**

Москва, 2023 г.


Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социальный аудит» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа*, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социальный аудит» разработана рабочей группой в составе: кандидата педагогических наук, доцента Хомутовой И.В., Грешникова С.Л.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Учёном совете факультета Комплексной безопасности и основ военной подготовки.
(наименование факультета)

Протокол № 1 от «25» июля 2023 года

Декан факультета
кандидат исторических наук



(подпись)

В.В. Леонов

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Заместитель директора по
социальной работе
Государственного бюджетного
учреждения города Москвы
«Территориальный центр
социального обслуживания
"Тимирязевский"»



(подпись)

Н.В. Ануфриева

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесённые с установленными индикаторами достижения компетенций ...	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	10
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	10
3.2. Задания для самостоятельной работы	11
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	13
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	15
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	15
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	15
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	15
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	16
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	17
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	17
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	19
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	20
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	20
5.1.1. Основная литература.....	20
5.1.2. Дополнительная литература.....	21
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	22
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	22
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	23
5.4.1. Средства информационных технологий	23
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	23
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	24
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	24
5.6. Образовательные технологии.....	24
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	26

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Социальный аудит» являются:

– формирование у студентов общепрофессиональных и профессиональных компетенций в части понимания технологий организации и проведения социального аудита в системе социальной работы.

Задачи дисциплины:

Для достижения вышеназванных целей ставятся следующие задачи:

- освоение теоретических основ экономической деятельности по организации и проведению социального аудита;
- формирование представлений о сущности и содержании социального аудита как форме социального и финансового контроля.
- овладение правовыми основами организации аудиторской деятельности в учреждении социальной защиты.
- освоение технологии социального аудита и методики оценки эффективности реализации социальных услуг населению.
- развитие контрольно-оценочных компетенций в процессе реализации профессиональной деятельности.

1.2 Планируемые результаты обучения

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

ОПК-3: Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

ПК-4. Способен к осуществлению контроля качества предоставляемых социальных услуг.

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Представление результатов профессиональной деятельности	ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-3.1 Знает формы и методы систематизации, обобщения и предоставления результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знать: - теоретические основы социального аудита; - формы и методы систематизации, обобщения и предоставления результатов социального аудита, принципы, правила и нормы по составлению и оформлению отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Уметь: - использовать возможности глобальных компьютерных сетей проводить анализ необходимой информации, технических данных, показателей и результатов работы; проводить сбор и обобщение

			<p>первичных статистических данных при осуществлении профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - составлять отчетную документацию по итогам проведения социального аудита в соответствии с установленными правилами и нормами.
		<p>ОПК-3.2 Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные инструменты статистического исследования социальных процессов в целях проведения социального аудита. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составлять и оформлять отчеты по результатам социального аудита; - систематизировать результаты социального аудита в форме отчетов. <p>.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами, способами и средствами оценки эффективности социальной политики государства.
		<p>ОПК-3.3 Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия социальной статистики; основные задачи и этапы статистического исследования в целях проведения социального аудита; - формы составления и оформления отчетов по результатам социального аудита. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, концепций и актуальных подходов; составлять, оформлять и представлять отчеты о результатах проведенного аудита, в том числе с использованием мультимедийных средств; - представлять результаты социального аудита в форме публичных выступлений и/или публикаций. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками представления результатов социального аудита.

Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1 Знает основные понятия, методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - права человека в сфере социальной защиты; основные понятия, методы и приемы осуществления социального аудита; российский и зарубежный опыт по проведению социального аудита. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать и реализовывать профессиональный инструментарий при проведении социального аудита применительно к конкретной ситуации.
		ОПК-4.2 Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы использования методов и приемов осуществления работы по социальному аудиту. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы и приемы осуществления социального аудита, определять их эффективность.
		ОПК-4.3 Осуществляет разработку, внедрение, контроль, оценку и корректировку методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы использования методов и приемов осуществления социального аудита. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы контроля при проведении социального аудита, осуществлять корректировку методов применительно к конкретной профессиональной ситуации. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными методами и приемами проведения социального аудита.
Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в	ПК-4. Способен к осуществлению контроля качества предоставляемых социальных услуг	ПК-4.1. Знает основы контроля качества предоставления социальных услуг, основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> учитывать критерии контроля качества при проведении социального аудита; применять технологии социальной квалиметрии в сфере социального обслуживания населения в ходе социального аудита.

<p>социальном обслуживании. Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p>	<p>ПК-4.2. Знает принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки</p>	<p>Знать: принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на повышение качества результатов проведения социального аудита. Уметь: проводить опросы населения и экспертные опросы в целях проведения социального аудита.</p>
	<p>ПК-4.3. Знает методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической форме</p>	<p>Знать: методы обработки данных эмпирических исследований, формы их предоставления в ходе социального аудита. Уметь: представлять данные эмпирических исследований в числовой, табличной, графической форме по результатам социального аудита.</p>
	<p>ПК-4.4. Анализирует результаты предоставления социальных услуг в виде качественных и количественных данных, работает с документацией, составляет отчёты по итогам выполнения работы</p>	<p>Знать: требования к сбору и представлению качественных и количественных данных предоставления социальных услуг. Уметь: применять основные методы и приемы проведения социального аудита; оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов проведения социального аудита.</p>
	<p>ПК-4.5 Владеет навыками контроля качества, оценки результативности и эффективности деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения</p>	<p>Знать: требования к контролю качества, технологии проведения оценки результативности и эффективности деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения. Уметь: осуществлять контроль качества, оценку результативности и эффективности деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения</p>
	<p>ПК-4.6 Владеет навыками планирования и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p>	<p>Знать: основы планирования и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Уметь: ориентироваться в многообразии технологий, форм и методов работы по проведению социального аудита, выбирая наиболее эффективные из них в зависимости от конкретной ситуации;</p>

			осуществлять разработку алгоритма помощи гражданам при осуществлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Владеть: навыками применения разнообразных технологий, форм и методов в ходе проведения социального аудита.
--	--	--	--

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Данная учебная дисциплина входит в модуль обязательной части Блока 1 и является обязательной для изучения. Дисциплина «Социальный аудит» – обязательная дисциплина, в результате изучения которой у студентов формируются общепрофессиональные и профессиональные компетенции в части понимания технологий организации и проведения социального аудита в системе социальной работы.

Изучение данной дисциплины базируется на междисциплинарных знаниях дисциплин: «Основы социального государства и гражданского общества», «Социальная политика Российской Федерации», «Основы правоведения и противодействия коррупции», «Управление качеством жизни населения» и др. Приобретенные студентами в ходе изучения данной дисциплины знания и умения будут необходимы им при последующем изучении таких дисциплин как «Социальная работа с различными группами населения», «Техники манипулирования массовым сознанием в условиях чрезвычайных и кризисных ситуаций», «Системный анализ и технологии принятия управленческого решения в условиях чрезвычайных и кризисных ситуациях», а так же при прохождении преддипломной практики.

Изучением дисциплины достигается формирование у студентов знаний, умений и навыков по организации и проведению социального аудита в системе социальной работы.

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий. Особое место в овладении данным учебным материалом отводится самостоятельной работе студентов с рекомендованной литературой, изучением материалов по первоисточникам, разработкой проблем, связанных с изучением конкретных методов и средств обеспечения социальной защищённости населения.

2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоёмкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачётные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	36
Лекционные занятия	12	12
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Практические занятия	24	24
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		

Консультации / Иная контактная работа		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Самостоятельная работа обучающихся	63	63
Контроль промежуточной аттестации	9	9
Зачёт с оценкой		
ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Раздел 1. Теоретические основы социального аудита	46	30	16	6		10				
Тема 1. Эволюция и правовое регулирование социального аудита. Черты российской модели социального аудита.	14	10	4	2		2				
Тема 2. Классификации социального аудита. Аудит системы управления человеческими ресурсами.	16	10	6	2		4				
Тема 3. Социальные стандарты и виды социального аудита, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	16	10	6	2		4				
Раздел 2. Механизмы реализации социального аудита	53	33	20	6		14				
Тема 4. Социальный аудит	16	10	6	2		4				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
выполнения государственного задания в учреждении социального обслуживания.										
Тема 5. Технологии и мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений к реализации мер по социальной защите населения.	16	10	6	2		4				
Тема 6. Практика реализации методов социального аудита.	21	13	8	2		6				

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Теоретические основы социального аудита

Тема 1. Эволюция и правовое регулирование социального аудита. Черты российской модели социального аудита.

Эволюция социального аудита. Этапы в эволюционном развитии социального аудита. Описание аудита как вида деятельности в англоязычных странах. Трансформация аудита в процесс подробного исследования и анализа подтверждающих сделки написанных документов. Предпосылки превращения аудита в самый важный составной элемент мировой экономической системы. Различные трактовки аудита. Значение социального аудита в оперативном социальном менеджменте. Правовое регулирование социального аудита. Социальный аудит как комплексный институт обследования социальной сферы предприятий. Формирование российской модели социального аудита. Исторические традиции и духовные ценности. Социальная справедливость – одна из характерных черт российского менталитета. Последствия социальных потрясений. Советская модель социальных отношений. Социальная ответственность государства, бизнеса, профсоюзов в России. Социальный аудит в системе социального партнерства. Важнейшие характерные черты развития социального аудита в условиях возрастания роли социальных факторов в решении основных проблем общественного прогресса. Проблемы в сфере функционирования социального аудита. Формирование правовой основы социального аудита в России.

Тема 2. Классификации социального аудита. Аудит системы управления человеческими ресурсами.

Классификации социального аудита. Основные задачи и направления аудита системы управления человеческими ресурсами. Особенности управления персоналом и человеческими ресурсами. Основные направления аудиторской проверки. Оценка кадровой политики. Оценка эффективности системы управления человеческими ресурсами в организации. Основные критерии

оценки. Аудит работы службы управления человеческими ресурсами. Критерии эффективности функционирования службы управления человеческими ресурсами. Понятие о социальной эффективности системы управления человеческими ресурсами.

Тема 3. Социальные стандарты и виды социального аудита, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.

Социальные стандарты в Российской Федерации. Понятие «минимальные государственные социальные стандарты». Минимальный размер оплаты труда (Федеральный закон от 19 июня 2000 года № 82-ФЗ). Социальные нормы и нормативы (Распоряжение Правительства РФ от 3 июля 1996 года №1063-р). Аудит формирования персонала. Цель аудита планирования потребности в персонале. Социальные аспекты аудита планирования численности. Организационно-экономические аспекты аудита планирования персонала. Цель аудита найма персонала. Основные направления аудиторской проверки. Аудит организации и нормирования труда. Нормирование труда как часть организации труда. Требования к нормам труда. Нормирование труда, как процесс установления обоснованных норм затрат труда на предприятии. Типовые проекты организации труда и типовые организационные решения. Нормативы для нормирования труда. Экономические показатели: Показатель уровня организации труда, Показатель уровня условий труда, Показатели состояния дисциплины труда, Величина и структура текучести персонала, Удельный вес нормируемых работ, Уровень напряженности норм труда, Средние тарифные коэффициенты работ и рабочих определяются на основе принятых на предприятии тарифных сеток, Средние квалификационные разряды работ и рабочих. Социологические показатели Аудит оплаты труда. Цель аудита оплаты труда. Основные направления аудиторской проверки. Оценка реализации социальной функции заработной платы. Оценка соответствия уровня средней заработной платы требованиям воспроизводства и развития персонала. Оценка минимальной ставки заработной платы в организации. Экономическая эффективность затрат по заработной плате. Оценка аудитором Положения по оплате и стимулированию труда. Аудит системы управления развитием персонала. Роль обучения в развитии персонала. Виды обучения (подготовка, повышение квалификации, переподготовка). Цель аудита управления обучением персонала. Показатели аудиторской оценки. Цель аудита управления деловой карьерой.

Раздел 2. Механизмы реализации социального аудита

Тема 4. Социальный аудит выполнения государственного задания в учреждении социального обслуживания.

Аудит охраны труда. Оформление результатов аудита в области охраны труда. Социально-экологический аудит. Решение экологических задач на микро- и макроуровнях. Социально-экологический аудит как информационная система обеспечения экологической защиты социальных интересов работников. Направления социально-экологического аудита. Процедура проведения социального аудита.

Тема 5. Технологии и мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений к реализации мер по социальной защите населения.

Технологии социального аудита. Этапы в разработке, конструировании социальной технологии - социального аудита. Теоретический этап: определение цели и объекта технологизации; расщепление социального объекта на составляющие и выявление социальных связей. Методологический этап: выбор методов и средств получения информации, ее обработки, анализа, принципов ее трансформации в конкретные выводы и рекомендации; Процедурный этап: организация практической деятельности по разработке социальных технологий. Мониторинг социально-трудовой сферы как технология социального аудита. «Проблемное поле» мониторинга. Состояние, развитие и использование трудового потенциала предприятий и регионов. Социально-трудовые отношения и уровень социальной напряженности. Оплата труда и уровень жизни работников. Соблюдение условий и охраны труда. Социальное самочувствие работников предприятий и регионов.

Тема 6. Практика реализации методов социального аудита.

Подготовка к проведению социального аудита. Проверка документации заказчика. Основные источники первичной информации о заказчике. Цели, задачи, направления внутреннего социального аудита. План проведения аудита, календарный график, контрольный лист.

Проведение социального аудита. Состав документов, оформляемых при проведении социального аудита. Анализ информации о вознаграждении работников предприятия. Анализ информации о льготах для работников предприятия. Аудиторские доказательства. Предварительное анкетирование. Предварительная проверка документации. Анализ социоэкономической отчетности. Глубокая проверка по выборочной схеме.

Подготовка заключения по итогам социального аудита. Подготовка к составлению отчета. Вводная, аналитическая и итоговая части заключения по итогам социального аудита.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Практическое занятие 1

Тема. Социальный аудит

Цель: сформировать систему знаний о социальном аудите осуществляемом в учреждениях социальной сферы.

Понятийный аппарат: аудит, социальный аудит, аудитор, социальные учреждения, роль аудита, компетенции.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социального аудита.
2. Западноевропейская и североамериканская трактовки содержания социального аудита.
3. Роль социального аудита в учреждениях социальной сферы.
4. Компетенции социального аудитора.
5. Основные подходы к организации социального аудита в социальных учреждениях.
6. Субъекты социального аудита.
7. Предмет социального аудита и области контроля.

Практическое занятие 2

Тема. Объекты социального аудита.

Цель: формирование системы знаний об объектах социального аудита, осуществляемых в учреждениях социальной сферы.

Понятийный аппарат: объект, аудитор, аудит, проверка, компетенции аудитора.

Вопросы для обсуждения

1. Принципы проведения социального аудита.
2. Цели и задачи социального аудита в компаниях.
3. Задачи социально-трудового и кадрового; социально-экологического, социально-потребительского аудита.
4. Показатели аудиторской проверки и организация социального аудита.
5. Механизмы и процедуры социального аудита.
6. Основные этапы социального аудита.
7. Профессиональные и личностные компетенции социального аудитора

Интерактивное занятия к теме 1. 1. Подготовить аналитическую записку «Рейтинг эффективности учреждений социальной сферы» (на примере одного из используемых в РФ рейтингов). Аналитическая записка должна включать в себя следующие разделы: 1. Субъект и методика составления рейтинга 2. Ключевые показатели рейтинга, его преимущества и недостатки 3. Динамика рейтинга 4. Способы презентации рейтинга (публичной/непубличной) 5. Влиятельность рейтинга

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – интерактивное практическое занятие

Практическое задание.

Подготовить аналитическую записку «Рейтинг эффективности учреждений социальной сферы» (на примере одного из используемых в РФ рейтингов).

Аналитическая записка должна включать в себя следующие разделы:

1. Субъект и методика составления рейтинга
2. Ключевые показатели рейтинга, его преимущества и недостатки
3. Динамика рейтинга

4. Способы презентации рейтинга (публичной/непубличной)
5. Влиятельность рейтинга

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Практическое занятие 1

Тема. Инструменты и содержание социальной отчетности

Цель: формирование системы знаний об инструментах и содержании социальной отчетности после проведения социального аудита.

Понятийный аппарат: компания, конкурентоспособность, социальный маркетинг, отчетность, социальная отчетность.

Вопросы для обсуждения

1. Аудит как инструмент стратегических решений компании.
2. Социальный аудит как фактор конкурентоспособности.
3. Оценка рыночной конкурентоспособности компании.
4. Социальная ответственность и аудит в модели конкурентных преимуществ М. Портера.
5. Прочтение социального аудита внешними участниками организационного процесса.
6. Внутренние участники организационного процесса и значение результатов социального аудита.
7. Социальный аудит и социальный маркетинг.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – выполнение кейс-задания

Выполнение кейс-задания

1. Выбрать учреждение в сфере социального обслуживания, дать его характеристику по показателям: особенности клиентской группы, особенности производства социальных услуг, особенности управления производством услуг.
2. Составить перечень документов, регулирующих деятельность данного социозащитного учреждений. Составить перечень документов, регулирующих управление в данном социозащитном учреждении.
3. Разработать план проведения аудита (соответствия, эффективности, стратегического).
4. Разработать критерии оценки деятельности для всех видов аудита (соответствия, эффективности, стратегического).
5. Обосновать выбор и использование методов социального аудита для социозащитного учреждения.

Примечание: Работа проводится в парах. После окончания работы следует представление результатов (презентация и текст) с последующим обсуждением

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 2		
Раздел 1. Теоретические основы социального аудита	30	- практическое задание 1. Вопросы для самопроверки.

Раздел 2. Механизмы реализации социального аудита	33	- кейс-задание; - кейс-задание 2; - кейс-задание 3; - кейс-задание 4 - Практическое задание 1 (ситуационные задачи)
Общий объем по модулю/семестру, часов	63	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	63	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Практическое задание №1:

Вопросы для самопроверки к разделу 1

1. Как в самых общих чертах можно определить «аудит»?
2. Какие элементы аудита существовали в России?
3. Назовите основные черты финансового аудита.
4. Как можно объяснить интеграцию экономических и социальных отношений при переходе от индустриального общества к постиндустриальному?
5. В чем меняются критерии эффективности деятельности предприятия?
6. Какова роль социокультурных факторов в эволюции управления социальными отношениями?
7. Что является предметом социального аудита, его объектом и целями?
8. В чем заключается заинтересованность в СА его пользователей?
9. Какие страны используют социальную отчетность и почему?
10. Какие виды и формы СА вы можете назвать?
11. Какие составляющие включает в себя понятие «социальная ответственность»?
12. Какова роль исторического фактора в формировании современного понимания социальной ответственности?
13. В чем состоит социальная ответственность государственной власти, бизнес-сообщества и профсоюзов?
14. Какова роль социального аудита в повышении ответственности всех сторон социального партнерства?
15. В какую сферу международно-правового регулирования включается социальный аудит?
16. Какие международно-правовые акты можно отнести к сфере регулирования социального аудита?
17. Что общее, касающееся обеспечения основных прав человека, имеется в универсальных международных договорах?
18. В чем заключается особенность Европейской конвенции о защите прав человека права и основных свобод в вопросах регулирования социально-экономических прав?
19. Можно ли рассматривать решения Европейского суда по правам человека в качестве правовой основы осуществления социального аудита?
20. Какие положения Европейской социальной хартии должны быть учтены при проведении для социального аудита?

21. По каким направлениям в сфере обеспечения социальных прав человека развивается законодательство Европейского союза?
22. Что такое «международный стандарт»?
23. Основные вопросы, регулируемые Зеленой книгой Европейской комиссии.
24. Основные принципы Глобального договора ООН.
25. Как МОТ определяет основные положения управления охраной труда.
26. Что такое нефинансовый отчет, и какие документы определяют его содержание и порядок подготовки?
27. Основные направления деятельности ИСО в области социальной ответственности.
28. Дайте общепризнанное определение СА.
29. Перечислите характерные черты зарубежной модели СА.
30. Каковы основные тенденции развития СА за рубежом?
31. Какие социокультурные особенности российской цивилизации способствуют социальному менеджменту, а какие нет?
32. Что можно считать особенностями российской ментальности?
33. Насколько важна роль духовного единства народа в социально-экономическом развитии?
34. Назовите отличительные черты социального государства.
35. В чем состоит социальная ответственность субъектов социального партнерства в Российской Федерации, исходя из разработанной концепции социального государства?
36. Что включает в себя понятие корпоративной социальной ответственности?
37. В чем заключается специфика социальной ответственности профсоюзов, вытекающая из природы данных общественных формирований?
38. В чем проявляется регулирующая роль Бюджетного и Налогового кодекса при осуществлении социального аудита?
39. Какие вопросы социального аудита закрепляются Гражданским кодексом Российской Федерации?
40. В какой степени к социальному аудиту применимы положения Трудового кодекса?
41. Рассматривает ли российское трудовое законодательство социальный аудит как способ контроля за соблюдением трудовых прав работников?
42. Применимы ли к социальному аудиту положения Федерального закона об аудиторской деятельности?
43. В чем состоит актуальность СА для современной России?
44. Что считать характерными чертами российской модели СА?
45. Дайте определение российскому социальному аудиту.
46. Чем отличается российская модель СА от ее зарубежных аналогов?
47. Какие трудности на своем пути встречает СА в России?
48. В чем отличие управления человеческими ресурсами от управления персоналом?
49. Каковы цели и задачи аудита управления человеческими ресурсами?
50. В чем заключаются социальные аспекты аудита человеческих ресурсов?
51. Каковы показатели оценки кадровой политики в организации?
52. Какова цель и социальные аспекты аудита планирования потребности организации в персонале?
53. Покажите методику расчета абсолютного и относительного отклонения фактической численности персонала от плановой.
54. Как оценить качество планирования персонала в организации?
55. Каковы особенности и задачи аудита найма персонала в современных условиях?
56. Сформулируйте критерии оценки социальной и экономической эффективности управления наймом персонала.
57. Каковы критерии оценки адаптации новых сотрудников организации?
58. Каковы назначение и значение нормативов для нормирования труда и их роль в социально-трудовом аудите?
59. Какие показатели служат критериями аудиторского обследования организации и нормирования труда?
60. На основе какой методики определяется уровень условий труда по результатам аттестации рабочих мест, в чем ее сущность?
61. Как в рамках социально-трудового аудита определяют состояние дисциплины труда?
62. Каковы методы и значение установления величины и структуры текучести персонала в рамках социально-трудового аудита?

63. С какой целью и как рассчитывают средние тарифные коэффициенты работ и рабочих при проведении социально-трудового аудита?
64. Какие социологические показатели в области организации и нормирования труда используются в системе социально-трудового аудита?
65. Соответствуют ли сроки пересмотра Положения об оплате и стимулировании труда персонала периодичности утверждения новых целей и задач, стоящих перед организацией?
66. В какой степени учитываются предложения профкома предприятия при утверждении положения об оплате и стимулировании труда?
67. Соответствуют ли системы оплаты труда технологии производства, организации труда и бизнес-процессам?
68. Каков процент выполнения норм выработки рабочими сдельщиками?

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Основная литература

1. Аудит в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / под редакцией + + + 24 М. А. Штефан. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 238 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534- 13651-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470098>
2. Комаров Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений : учебно-практическое пособие / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. – М. : Издательско-торговая Дашков и К, 2018. – 302 с. - ISBN 978-5-394-02081-0. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/342511/reading>

2 Дополнительная литература

1. Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00636-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469393>
2. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. – Москва: Дашков и К, 2016. – 184 с. – URL: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=352355>
3. Управление в социальной работе / ред. : Е.И. Холостова, О.Г. Прохорова. - Москва : Дашков и К, 2017. - 300 с. - ISBN 978-5-394-02028-5. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/342350/reading>
4. Управление в социальной работе : учебник / ред. Л.В. Федякина. - Москва : Российский государственный социальный университет, 2013. - 368 с. - ISBN 978-5-7139-1120-1. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/350747/reading>

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Кейс-задания

Кейс-задание 1.

Составить календарный график проведения социального аудита на предприятии. Исходные данные (структура организации, штатное расписание, движение кадров и др.) принять самостоятельно.

Кейс-задание 2.

Заполнить ниже приводимую форму контрольного листа, используемого при проведении социального аудита.

КОНТРОЛЬНЫЙ ЛИСТ

Отдел (подразделение) _____
 Дата «__» _____ 20__ г. Отчет № _____

№ п/п	Социальноэкономические	Процедура	Вопрос	Замечания	Время
-------	------------------------	-----------	--------	-----------	-------

	показатели			социального аудитора	

Социальный аудитор _____ / _____ (Ф.И.О.) (подпись)

Кейс-задание 3.

Составить перечень рабочих документов и материалов применительно к действующему предприятию. Вид деятельности, организационно-правовую форму, структуру управления определить самостоятельно.

Кейс-задание 4. Осуществить сбор ключевых аудиторских доказательств, используя возможные сведения, информацию из подсистем менеджмента предприятия (компании):

- системы менеджмента качества;
- энергосбережение и экономия материальных ресурсов;
- отношения между персоналом;
- трудовые отношения и права работника;
- отношения с местным сообществом (профсоюзом)

Практическое задание 1 (ситуационные задачи)

Задача 1.

Гражданка России, Мария Петровна Иванова (1986 года рождения), в 2011 году родила дочь - первого ребенка. В 2015 году сына – своего второго ребенка. В соответствии с действующим законодательством определите перечень социальных пособий и льгот, причитающихся женщине на каждого из детей. Составьте карту - схему государственных органов, фондов, учреждений, в которые необходимо обращаться.

Задача 2.

В юридическую консультацию обратилась пенсионерка Иванова Валентина Васильевна, инвалид 2 группы, с просьбой разъяснить ее права, как представителя одной из социально незащищенных категорий населения. Подготовьте развернутый ответ юриста.

Задача 3. Мать ребенка-инвалида обратилась в управление социальной защиты населения города Энска с просьбой предоставить бесплатную путевку в санаторий для лечения ребенка. Ей было отказано. Правомерен ли отказ органов соцзащиты? Какие меры социальной защиты в соответствии с законодательством Российской Федерации положены детям-инвалидам? Составьте их перечень.

Задача 4. Перед проведением хирургической операции по поводу выпрямления носовой перегородки врач-хирург городской поликлиники сказал пациенту, что такие операции проводятся на платной основе и предложил заплатить 25 тысяч рублей. Пациент обратился за помощью к юристу. Составьте ответ юриста.

Задача 5. На автобусной остановке у женщины случился сердечный приступ. Прохожие позвонили в службу скорой помощи. Диспетчер, узнав, что у женщины с собой нет документов (ни паспорта, ни полиса ОМС) отказала в вызове бригады. Дайте правовую оценку действиям диспетчера скорой помощи.

Задача 6.

Виктория М., мать пяти детей, проработала библиотекарем в библиотеке города Энска 14 лет. При обращении в Пенсионный фонд за назначением досрочной пенсии ей было отказано. Объясните причину отказа от имени пенсионного фонда.

Задача 7. Врач-хирург, находясь в отпуске, с семьей стал свидетелем дорожно-транспортного происшествия. Выйдя из машины, он увидел травмированного мужчину, лежащего на обочине

дороги (открытый перелом правой бедренной кости с кровотечением). Первую помощь оказывать он не стал, а позвонил по номеру 112 и сообщил об аварии. Имеется ли какое-либо нарушение в поведении врача и какое?

Задача 8.

Девочка, 12 лет, поступила в акушерское отделение городской больницы, где была установлена беременность сроком в 4 месяца. Узнав об этом, она попросила сделать ей аборт, потребовав соблюдения врачебной тайны (не говорить об этом родителям). Как следует поступить лечащим врачам?

Задача 9.

Больная обратилась с письменным заявлением к главному врачу городской поликлиники с требованием заменить лечащего врача – терапевта по причине некомпетентности последнего. Главный врач отказал и предложил больной обратиться в платную клинику. Имел ли право главный врач на отказ. Обоснуйте ответ, основываясь на законодательстве России.

Задача 10.

Находясь на лечении в хирургическом отделении с диагнозом «вросший ноготь», гражданин К., рассчитывая на краткосрочность госпитализации, предложил хирургу отделения ускорить проведение операционного вмешательства, пообещав «отблагодарить» врача соответствующим образом. Хирург Ф., сославшись на график плановых операций, отказал К. в его просьбе. К., расценив действия врача Ф. как неудовлетворенность предложенной суммой, обратился к заведующему хирургическим отделением А. с письменной жалобой на бездействие хирурга Ф. с целью вымогательства у него взятки. А., руководствуясь своими должностными обязанностями заведующего отделением и учитывая оплату пациентом К. хирургического вмешательства в соответствии с положением о хозрасчетных услугах ЛПУ, на следующий день самостоятельно провел плановую операцию пациенту К. наряду с другими пациентами. Выписываясь из отделения, пациент К. вручил заведующему отделением А. подарок на сумму 3857 руб. в присутствии членов трудового коллектива хирургического отделения в благодарность за проведенное лечение. Рассмотрите правомерность действий сотрудников хирургического отделения в отношении пациента К. Обоснуйте ответ, основываясь на законодательстве России.

Задача 11.

Гражданка А. получила полис ОМС в Москве. Во время проживания у родственников в Московской области она заболела ОРЗ и решила обратиться к терапевту в местную поликлинику. В поликлинике терапевт отказал ей в приеме на том основании, что полис получен в Москве, а не в Московской области, и порекомендовал обратиться за медицинской помощью по месту постоянного жительства. Правомерны ли действия терапевта? Если нет, то какие положения законодательства РФ были нарушены? К кому в поликлинике необходимо обратиться гражданке А. с жалобой на действия терапевта?

Задача 12.

В связи с юбилеем одной из больниц районного центра готовился сюжет об успехах данной клиники для местной печати и телевидения. Журналисты проводили беседы с медицинским персоналом, больными. На видеопленке фиксировались отдельные медицинские манипуляции и оборудование. Через месяц вышла газета, а на местном телевидении прошел сюжет, где рассказывалось о достижениях, проблемах и перспективах клиники, в том числе содержалась информация о здоровье подростка. 14 лет, страдавшего тяжелым недугом с неблагоприятным для излечения прогнозом. Возникшие случаи психологического давления со стороны сверстников, которым стала известна данная информация, привели подростка к попытке самоубийства. Можно ли расценивать данный случай как пример нарушения прав пациента? Есть ли основания для возникновения юридической ответственности в связи с разглашением врачебной тайны? К кому могут быть применены меры юридической ответственности?

Задача 13.

В результате производственной травмы скончался рабочий Фомин. За получением страхового обеспечения обратилась его жена в возрасте 40 лет, которая не работает, поскольку занята уходом за двумя несовершеннолетними детьми, и теща в возрасте 50 лет — инвалид II степени, проживавшая в семье зятя. Среднемесячный заработок Фомина за последние 12 месяцев работы перед гибелью составил 15 тыс. руб. Кроме того, за работу, выполненную по договору подряда в этот же период, ему

было выплачено вознаграждение в сумме 40 тыс. руб. Кто из указанных в условии задачи членов семьи имеет право на страховые выплаты и в каком размере они должны быть установлены?

Задача 14.

Работница коммерческой фирмы Соловьева, имеющая двух детей в возрасте 3 и 7 лет, готовится стать матерью в третий раз. В связи с уходом в декретный отпуск фирма оказала Соловьевой материальную помощь в сумме 10 тыс. руб. и на этом основании отказала ей в выплате пособия по беременности и родам. На какие виды пособий имеет право Соловьева и в каком размере они должны быть назначены?

Задача 15. И. Иванов, зарегистрированный по месту жительства в городе Губкине Белгородской области, пребывает в г. Курске в связи с обучением в ЮЗГУ. Медицинский полис оформлен по месту жительства. Иванов обратился в городскую больницу N 5 за медицинской помощью терапевта из-за простуды, однако получил отказ в связи с отсутствием регистрации по месту жительства в г. Курске. Нарушены ли права Иванова И. Правомерен ли отказ?

Задача 16.

В апреле 2015 г. трехлетняя дочь Петровой В. Попала в автокатастрофу и получила серьезные травмы. В августе 2015 г. ей была установлена категория «ребенок-инвалид». Петрова уволилась с работы для ухода за ребенком. На какие пособия и выплаты может рассчитывать гражданка Петрова. Куда необходимо обращаться за их расчетом и назначением?

Задача 17.

Иванов Петр Петрович, участник Великой Отечественной войны, проживающий одиноко обратился к юристу за разъяснением вопроса, имеет ли он право на социальное обслуживание на дому. Подготовьте подробный ответ юриста.

Задача 18. Многодетная мать, Иванова Галина Васильевна, воспитывала своих пятерых детей до окончания ими средней школы. Женщина работала продавцом в универмаге. В возрасте 45 лет она обратилась в отделение Пенсионного фонда РФ за досрочным назначением трудовой пенсии по старости, в чем ей было отказано. Она обратилась за разъяснением к юристу подготовьте обоснованный ответ.

Задача 19.

Иванов Петр Петрович, участник Великой Отечественной войны, проживающий одиноко обратился к юристу за разъяснением вопроса, положено ли ему предоставление транспортного средства на льготных основаниях. Подготовьте подробный ответ юриста.

Задача 20.

Петрова Мария Васильевна, гражданка России, усыновившая второго ребенка в мае 2016 года, обратилась к юристу с вопросом: «Куда ей необходимо обратиться за оформлением материнского капитала и может ли она потратить эти средства на строительство дома на земельном участке, принадлежащем ей на праве собственности. Подготовьте подробный ответ юриста.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Основная литература

1. Аудит в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / под редакцией + + + 24 М. А. Штефан. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 238 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534- 13651-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470098>

2. Комаров Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений : учебно-практическое пособие / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. – М. : Издательско-торговая Дашков и К, 2018. – 302 с. - ISBN 978-5-394-02081-0. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/342511/reading>

2 Дополнительная литература

1. Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00636-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469393>

2. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. – Москва: Дашков и К, 2016. – 184 с. – URL: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=352355>

3. Управление в социальной работе / ред. : Е.И. Холостова, О.Г. Прохорова. - Москва : Дашков и К, 2017. - 300 с. - ISBN 978-5-394-02028-5. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/342350/reading>

4. Управление в социальной работе : учебник / ред. Л.В. Федакина. - Москва : Российский государственный социальный университет, 2013. - 368 с. - ISBN 978-5-7139-1120-1. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/350747/reading>

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачёт**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчётные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчёта текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае не ликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. Теоретические основы социального аудита	ОПК-3	Интерактивное занятие	Подготовить аналитическую записку «Рейтинг эффективности учреждений социальной сферы» (на примере одного из используемых в РФ рейтингов). Аналитическая записка должна включать в себя следующие разделы: 1. Субъект и методика составления рейтинга 2. Ключевые показатели рейтинга, его преимущества и недостатки 3. Динамика рейтинга 4. Способы презентации рейтинга (публичной/непубличной) 5. Влиятельность рейтинга

2.	Раздел 2. Механизмы реализации социального аудита	ОПК-4 ПК-4	Выполнение кейс-задания	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выбрать учреждение в сфере социального обслуживания, дать его характеристику по показателям: особенности клиентской группы, особенности производства социальных услуг, особенности управления производством услуг. 2. Составить перечень документов, регулирующих деятельность данного социозащитного учреждений. Составить перечень документов, регулирующих управление в данном социозащитном учреждении. 3. Разработать план проведения аудита (соответствия, эффективности, стратегического). 4. Разработать критерии оценки деятельности для всех видов аудита (соответствия, эффективности, стратегического). 5. Обосновать выбор и использование методов социального аудита для социозащитного учреждения.
----	---	---------------	-------------------------	--

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Код контролируемой компетенции ОПК-3, ОПК-4, ПК-4

Вопросы

1. Понятие и функции социального аудита.
2. Предпосылки возникновения социального аудита.
3. Эволюция теории и практики социального аудита.
4. Основные принципы социального аудита.
5. Цели и задачи социального аудита.
6. Классификация социального аудита.
7. Механизмы и процедура организации социального аудита.
8. Показатели социальной ответственности организации.
9. Программа социального аудита.
10. Структура и содержание программы социального аудита.
11. Профессиональные компетенции социального аудитора.
12. Методы социального аудита.
13. Аудит формирования персонала.
14. Аудит организации и нормирования труда.
15. Аудит оплаты труда.
16. Аудит системы управления развитием персонала.
17. Оценка эффективности системы управления человеческими ресурсами.
18. Аудит охраны труда.
19. Социально-экологический аудит.
20. Развитие социальной отчетности в зарубежных компаниях.
21. Основные тенденции развития социальной отчетности.
22. Виды социальных отчетов.
23. Информационная сопоставимость отчетов.
24. Темы социальных отчетов.
25. Специфика социального аудита в учреждениях социальной сферы.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Аудит в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / под редакцией + + + 24 М. А. Штефан. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 238 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534- 13651-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470098>

2. Комаров Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений : учебно-практическое пособие / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. – М. : Издательско-торговая Дашков и К, 2018. – 302 с. - ISBN 978-5-394-02081-0. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/342511/reading>

5.1.2 Дополнительная литература

1. Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00636-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469393>

2. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. – Москва: Дашков и К, 2016. – 184 с. – URL: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=352355>

3. Управление в социальной работе / ред. : Е.И. Холостова, О.Г. Прохорова. - Москва : Дашков и К, 2017. - 300 с. - ISBN 978-5-394-02028-5. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/342350/reading>

4. Управление в социальной работе : учебник / ред. Л.В. Федякина. - Москва : Российский государственный социальный университет, 2013. - 368 с. - ISBN 978-5-7139-1120-1. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/350747/reading>

Законы РФ, нормативно-правовые акты:

- Закон РФ от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС».
- Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах».
- Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей».
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
- «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 № 223-ФЗ.
- Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».
- Федеральный закон от 29.12.2006 №256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
- Федеральный закон от 20.07.2012 № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов».
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- Указ Президента РФ от 09.10.2007 № 1351 «Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года».
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
- Указ Президента РФ от 09.10.2007 № 1351 «Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года».
- Указ Президента РФ от 01.09.2009 № 986 «Об Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка».
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761).
- Постановление Правительства РФ от 06.11.2013 №995 «Об утверждении Примерного положения о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав».
- Распоряжение Правительства РФ от 05.02.2016 № 164-р «Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года»

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС	Электронная библиотека, обеспечивающая	http://biblioclub.ru/

	«Университетская библиотека онлайн»	доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным	http://biblioclub.ru/

		материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **указать форму** деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий

(электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76)	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____.____.____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета комплексной безопасности и
основ военной подготовки

/Леонов В.В./

25 июля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОСНОВЫ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ГРАМОТНОСТИ

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
очно-заочная

Москва, 2023 г.


Рабочая программа дисциплины (модуля) «Основы финансово-экономической грамотности» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа*, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Основы финансово-экономической грамотности» разработана Шиловым А.И.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Учёном совете факультета Комплексной безопасности и основ военной подготовки.
(наименование факультета)

Протокол № 1 от «25» июля 2023 года

Декан факультета
кандидат исторических наук



(подпись)

В.В. Леонов

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Заместитель директора по
социальной работе
Государственного бюджетного
учреждения города Москвы
«Территориальный центр
социального обслуживания
"Тимирязевский"»



(подпись)

Н.В. Ануфриева

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесённые с установленными индикаторами достижения компетенций ...	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	7
2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	8
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	14
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	14
3.2. Задания для самостоятельной работы	15
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	16
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	17
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	17
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	17
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	17
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	17
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	18
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	19
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	19
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	20
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	23
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	23
5.1.1. Основная литература.....	23
5.1.2. Дополнительная литература.....	23
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	24
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	25
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	26
5.4.1. Средства информационных технологий	26
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	26
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	26
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	27
5.6. Образовательные технологии.....	27
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	28

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины:

- формировании культуры экономического мышления и базовых компетенций в области экономической и финансовой грамотности, необходимых для ориентации и социальной адаптации к происходящим изменениям;
- формирование основополагающих знаний по экономике, которая выступает основой системы экономических дисциплин, а также в сфере финансового поведения;
- образование, развитие и воспитание личности студента, обладающего экономическим мышлением и способного принимать финансово грамотные решения.

Задачи дисциплины:

- формирование системы представлений об экономической культуре и финансовой грамотности;
- изучение инструментов и методов формирования экономической культуры и финансовой грамотности;
- подготовка обучающихся к разработке и принятию экономических и финансовых решений.
- приобретение умений и навыков использования теоретических знаний в практических ситуациях, а также формирования необходимых для профессиональной деятельности компетенций.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

1.2 Планируемые результаты обучения

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике.	Знать: основные документы, регламентирующие экономическую деятельность в социальной сфере; источники финансирования профессиональной деятельности, принципы планирования экономической деятельности и реализации финансовой грамотности в социальной сфере Уметь: обосновывать принятие экономических решений, использует методы экономического планирования для достижения поставленных целей; использовать основы экономических

			<p>знаний для решения в различных сферах личной и профессиональной деятельности;</p> <p>определять понятийно-категориальный аппарат экономических основ социальной работы, основ экономики учреждений социальной сферы, экономические механизмы реализации проектов государственной и корпоративной социальной политики по решению трудных жизненных ситуаций различных групп населения, организационно-экономические основы социального обеспечения населения;</p> <p>анализировать систему социальной защиты населения и ее роль в обеспечении благосостояния населения с экономических позиций для последующей разработки и реализации проектов государственной и корпоративной социальной политики по решению трудных жизненных ситуаций различных групп населения.</p>
		<p>УК-9.2</p> <p>Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей.</p>	<p>Знать: методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей; финансовые инструменты для управления личными финансами.</p> <p>Уметь: применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей;</p>
		<p>УК-9.3</p> <p>Использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.</p>	<p>Знать: финансовые инструменты для управления личными финансами, контролировать собственные экономические и финансовые риски.</p> <p>Уметь: применять на практике экономический инструментарий в повседневной жизни, а также в профессиональной деятельности; навыки внедрения элементов экономической культуры и финансовой грамотности в профессиональную деятельность</p>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Данная учебная дисциплина входит в модуль обязательной части Блока 1 и является обязательной для изучения.

Дисциплина «Основы финансово-экономической грамотности» является дисциплиной обязательной части учебного плана направления подготовки 39.03.02 Социальная работа

Для освоения данной дисциплины необходимы компетенции, приобретаемые при изучении других дисциплин названного цикла.

Знания и навыки, полученные в рамках дисциплины «Основы финансово-экономической грамотности», необходимы для обобщения знаний, полученных при изучении дисциплин, определяющих направленность (профиль) программы бакалавриата, таких как «Социальная политика Российской Федерации», «Правовое обеспечение в социальной работе», «Введение в профессиональную деятельность» и направлены для последующего изучения профильных дисциплин. Результаты освоения дисциплины также могут быть использованы при выполнении бакалаврской работы, при прохождении преддипломной практики и в профессиональной деятельности.

При изучении дисциплины формируются навыки социально-технологического вида профессиональной деятельности с готовностью решения задач:

- выбора и/или адаптации типовых социальных технологий, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в целях индивидуального и общественного благополучия;

- эффективной реализацией технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;

- обучение предоставления типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельными лицами и семьями;

- оценки эффективности реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг;

- управления социальными рисками, возникающими в процессе жизнедеятельности человека, семьи и иных социальных групп, на основе современных стратегий и моделей социальной помощи;

- применения технологий активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Указанные типы профессиональной деятельности соответствует/ют общим характеристикам, предъявляемым к обобщённым трудовым функциям специалиста по социальной работе, предусмотренным Профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе» и необходимы для их реализации:

1. ОТФ А. Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения.

2. ОТФ В. Деятельность по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные понятия, категории и методы экономики как науки;
- законы, институты и принципы функционирования рыночной системы;
- природу финансовых отношений;
- причины и способы решения финансово-экономических проблем.

Уметь:

- выявить и объяснить причинно-следственные связи между событиями экономической жизни, в том числе между социальными и финансовыми явлениями и процессами;

- оценивать и планировать финансово-экономическое поведение субъекта в условиях ограниченных возможностей с учетом сформировавшейся экономической культуры;

- прогнозировать последствия принимаемых решений в различных областях жизнедеятельности.

Владеть:

- методами и приемами анализа явлений и процессов в сфере экономики и финансов с помощью стандартных теоретических и экономических моделей.

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий. Особое место в овладении данным учебным материалом отводится самостоятельной работе студентов с рекомендованной литературой, изучением материалов по первоисточникам, разработкой проблем, связанных с изучением конкретных методов и средств обеспечения социальной защищённости населения.

2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоёмкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачётные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		5
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	24	24
Лекционные занятия	8	8
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Практические занятия	16	16
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Консультации / Иная контактная работа		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Самостоятельная работа обучающихся	39	39
Контроль промежуточной аттестации	9	9
Экзамен		
Объём дисциплины (модуля) в часах	72	72

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов	
	Всего	онлайн
		Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>
Тема 1. Теоретические основы и значение экономической и финансовой грамотности.	8	5	3	1	2		
Тема 2. Сущность и функции денег.	8	5	3	1	2		
Тема 3. Человеческий капитал. Активы, пассивы, доходы, расходы.	8	5	3	1	2		
Тема 4. Личное финансовое планирование.	8	5	3	1	2		
Тема 5. Банковская система Российской Федерации.	8	5	3	1	2		
Тема 6. Расчетно-кассовые операции.	8	5	3	1	2		
Тема 7. Страхование.	8	5	3	1	2		
Тема 8. Фондовый рынок и его инструменты.	7	4	3	1	2		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9						
Общий объём, часов	72	39	24	8	16		

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Теоретические основы и значение экономической культуры и финансовой грамотности.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие и содержание экономической культуры и финансовой грамотности. Анализ экономической культуры. Цели и задачи экономической культуры и финансовой грамотности. Мировой опыт стран в решении проблем по повышению уровня финансовой грамотности населения.

Тема 2. Сущность и функции денег.

Перечень изучаемых элементов содержания

Происхождение денег, их виды и функции. Инфляция, ее сущность и формы ее проявления. Финансы и финансовая система Российской Федерации.

Тема 3. Человеческий капитал. Активы, пассивы, доходы, расходы.

Перечень изучаемых элементов содержания

Человеческий капитал. Финансовые ресурсы домохозяйства. Активы и пассивы домохозяйства.

Тема 4. Личное финансовое планирование.

Перечень изучаемых элементов содержания

Личный бюджет. Структура, способы составления и планирования личного бюджета. Личный финансовый план: финансовые цели, стратегия и способы их достижения.

Тема 5. Банковская система Российской Федерации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность и структура банковской системы Российской Федерации. Роль Центрального Банка Российской Федерации и его функции. Коммерческие банки, их функции и операции.

Тема 6. Расчетно-кассовые операции.

Перечень изучаемых элементов содержания

Банковские операции для физических лиц. Обмен, перевод и хранение денег. Платежные системы. Виды платежных средств. Безопасность платежей.

Тема 7. Страхование.

Перечень изучаемых элементов содержания

Система страхования в Российской Федерации. Виды страхования для физических лиц. Действия сторон договора страхования при наступлении страхового случая.

Тема 8. Фондовый рынок и его инструменты.

Перечень изучаемых элементов содержания

Структура фондового рынка. Виды ценных бумаг. Фондовая биржа.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ПО ТЕМАМ 1-6

Тема практического занятия 1 (2 часа): Теоретические основы и значение экономической культуры и финансовой грамотности.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Понятие и содержание экономической культуры и финансовой грамотности.
2. Анализ экономической культуры.
3. Цели и задачи экономической культуры и финансовой грамотности.
4. Мировой опыт стран в решении проблем по повышению уровня финансовой грамотности населения.

Тема доклада:

Мировой опыт стран в решении проблем по повышению уровня финансовой грамотности населения.

Тема практического занятия 2 (2 часа): Сущность и функции денег.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Происхождение денег, их виды и функции.
2. Инфляция, ее сущность и формы ее проявления.
3. Финансы и финансовая система Российской Федерации.

Тема доклада:

Происхождение денег, их виды и функции.

Тема практического занятия 3 (2 часа): Человеческий капитал. Активы, пассивы, доходы, расходы.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Перечень изучаемых элементов содержания
2. Человеческий капитал.
3. Финансовые ресурсы домохозяйства.
4. Активы и пассивы домохозяйства.

Тема доклада:

Человеческий капитал.

Тема практического занятия 4 (2 часа): Личное финансовое планирование.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Личный бюджет.
2. Структура, способы составления и планирования личного бюджета.
3. Личный финансовый план: финансовые цели, стратегия и способы их достижения.

Тема доклада:

Личный финансовый план.

Тема практического занятия 5 (2 часа): Банковская система Российской Федерации.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Перечень изучаемых элементов содержания
2. Сущность и структура банковской системы Российской Федерации.
3. Роль Центрального Банка Российской Федерации и его функции.
4. Коммерческие банки, их функции и операции.

Тема доклада:

Центральный Банк Российской Федерации и его функции.

Тема практического занятия 6 (2 часа): Расчетно-кассовые операции.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Банковские операции для физических лиц.
2. Обмен, перевод и хранение денег.
3. Платежные системы.
4. Виды платежных средств.
5. Безопасность платежей.

Тема доклада:

Виды платежных средств.

Тема практического занятия 7 (2 часа): Страхование.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Система страхования в Российской Федерации.
2. Виды страхования для физических лиц.
3. Действия сторон договора страхования при наступлении страхового случая.

Тема доклада:

Виды страхования для физических лиц.

Тема практического занятия 8 (2 часа): Фондовый рынок и его инструменты.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Структура фондового рынка.
2. Виды ценных бумаг.
3. Фондовая биржа.

Тема доклада:

**РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
(МОДУЛЮ)**

**3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
Очно-заочной формы обучения**

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 3		
Тема 1. Теоретические основы и значение экономической культуры и финансовой грамотности.	5	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Тема 2. Сущность и функции денег.	5	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Тема 3. Человеческий капитал. Активы, пассивы, доходы, расходы.	5	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Тема 4. Личное финансовое планирование.	5	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Тема 5. Банковская система Российской Федерации.	5	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Тема 6. Расчетно-кассовые операции.	5	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Тема 7. Страхование.	5	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Тема 8. Фондовый рынок и его инструменты.	4	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Общий объём по модулю/семестру, часов	39	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	39	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Теме 1

Изучить особенности по вопросам: Понятие и содержание экономической культуры и финансовой грамотности. Анализ экономической культуры. Цели и задачи экономической культуры и финансовой грамотности. Мировой опыт стран в решении проблем по повышению уровня финансовой грамотности населения.

Задания для самостоятельной работы к Теме 2

Изучить особенности по вопросам: Происхождение денег, их виды и функции. Инфляция, ее сущность и формы ее проявления. Финансы и финансовая система Российской Федерации.

Задания для самостоятельной работы к Теме 3

Изучить особенности по вопросам: Человеческий капитал. Финансовые ресурсы домохозяйства. Активы и пассивы домохозяйства.

Задания для самостоятельной работы к Теме 4

Изучить особенности по вопросам: Личный бюджет. Структура, способы составления и планирования личного бюджета. Личный финансовый план: финансовые цели, стратегия и способы их достижения.

Задания для самостоятельной работы к Теме 5

Изучить особенности по вопросам: Сущность и структура банковской системы Российской Федерации. Роль Центрального Банка Российской Федерации и его функции. Коммерческие банки, их функции и операции.

Задания для самостоятельной работы к Теме 6

Изучить особенности по вопросам: Банковские операции для физических лиц. Обмен, перевод и хранение денег. Платежные системы. Виды платежных средств. Безопасность платежей.

Задания для самостоятельной работы к Теме 7

Изучить особенности по вопросам:
Система страхования в Российской Федерации. Виды страхования для физических лиц. Действия сторон договора страхования при наступлении страхового случая.

Задания для самостоятельной работы к Теме 8

Изучить особенности по вопросам:
Структура фондового рынка. Виды ценных бумаг. Фондовая биржа.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуполторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчётные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчёта текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае не ликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Тема 1. Теоретические основы и значение экономической культуры и финансовой грамотности.	УК-9	Опрос.	1. Понятие и содержание экономической культуры и финансовой грамотности. 2. Анализ экономической культуры. 3. Цели и задачи экономической культуры и финансовой грамотности. 4. Мировой опыт стран в решении проблем по повышению уровня финансовой грамотности населения.
2.	Тема 2. Сущность и функции денег.	УК-9	Опрос	1. Происхождение денег, их виды и функции. 2. Инфляция, ее сущность и формы ее проявления. 3. Финансы и финансовая система Российской Федерации.
3.	Тема 3. Человеческий капитал. Активы, пассивы, доходы, расходы.	УК-9	Опрос.	1. Перечень изучаемых элементов содержания 2. Человеческий капитал. 3. Финансовые ресурсы домохозяйства. 4. Активы и пассивы домохозяйства.
4.	Тема 4. Личное финансовое планирование.	УК-9	Опрос.	1. Личный бюджет. 2. Структура, способы составления и планирования личного бюджета. 3. Личный финансовый план: финансовые цели, стратегия и способы их достижения.
5.	Тема 5. Банковская система Российской Федерации.	УК-9	Опрос.	1. Сущность и структура банковской системы Российской Федерации. 2. Роль Центрального Банка Российской Федерации и его функции. 3. Коммерческие банки, их функции и операции.
6.	Тема 6. Расчетно-кассовые операции.	УК-9	Опрос	1. Банковские операции для физических лиц. 2. Обмен, перевод и хранение денег. 3. Платежные системы. 4. Виды платежных средств. 5. Безопасность платежей.

7.	Тема 7. Страхование.	УК-9	Опрос	1. Система страхования в Российской Федерации. 2. Виды страхования для физических лиц. 3. Действия сторон договора страхования при наступлении страхового случая.
8.	Тема 8. Фондовый рынок и его инструменты.	УК-9	Опрос	1. Структура фондового рынка. 2. Виды ценных бумаг. 3. Фондовая биржа.

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

Код контролируемой компетенции УК-9.

Вопросы

1 раздел. Основы экономики.

1. Экономика как наука и основные этапы ее развития.
2. Предмет экономики.
3. Производительные силы и экономические отношения.
4. Микро- и макроэкономика как разделы экономики.
5. Экономические категории и законы.
6. Методы и функции экономики.
7. Потребности, блага, ресурсы: понятие и классификация.
8. Основная проблема экономики (проблема безграничности потребностей и ограниченности экономических ресурсов).
9. Натуральное хозяйство и его основные черты.
10. Характерные черты товарного производства.
11. Простое и развитое товарное производство.
12. Товар и его свойства. Двойственный характер труда.
13. Конкретный и абстрактный труд.
14. Стоимость. Величина стоимости.
15. Закон стоимости.
16. Происхождение и сущность денег.
17. Формы стоимости и функции денег.
18. Виды денег.
19. Законы денежного обращения.
20. Экономические системы и их национальные модели.
21. Система отношений собственности.
22. Рынок как элемент товарного производства.
23. Механизм функционирования конкурентного рынка.
24. Основы теории потребительского поведения.
25. Понятие общей и предельной полезности.
26. Кривые безразличия.
27. Оптимум потребителя.
28. Эффект дохода и эффект замещения.
29. Понятие предприятия и фирмы.
30. Виды предпринимательской деятельности.
31. Организационно-правовые и социально-экономические формы предприятий (фирм).
32. Понятие производства.
33. Производственная функция.
34. Издержки производства, доход и прибыль фирмы.
35. Типы рыночных структур и их характеристика: совершенная конкуренция, монополия, олигополия, монополистическая конкуренция.
36. Особенности рынков факторов производства.

37. Поведение фирмы на рынке факторов производства.
38. Рынок труда: спрос на труд, предложение труда, заработная плата.
39. Понятие капитала.
40. Основной и оборотный капитал как элементы производительного капитала.
41. Кругооборот и оборот капитала.
42. Физический и моральный износ.
43. Амортизация.
44. Равновесие на рынке капитала.
45. Ссудный процент.
46. Принятие инвестиционных решений в краткосрочном и долгосрочном периодах.
47. Рынок земли: спрос на землю и предложение земли.
48. Основные макроэкономические показатели.
49. Структура национального хозяйства.
50. Национальное счетоводство как метод анализа хозяйственной деятельности государства.
51. Система национальных счетов (СНС) и баланс народного хозяйства.
52. Макроэкономические показатели: валовой внутренний продукт, валовой национальный доход, чистый внутренний продукт, личный доход, располагаемый личный доход.
53. Методы расчета ВНД/ВВП: отраслевой, по доходам, по расходам.
54. Номинальные и реальные показатели.
55. Индексы цен.
56. Понятие и виды макроэкономического равновесия.
57. Совокупный спрос, кривая совокупного спроса, ценовые эффекты неценовые факторы, влияющие на совокупный спрос.
58. Совокупное предложение; кривая совокупного предложения; неценовые факторы, влияющие на совокупное предложение.
59. Классическая модель макроэкономического равновесия.
60. Потребление, инвестиции и сбережения в кейнсианской модели равновесия.
61. Макроэкономическая нестабильность: экономический цикл, безработица и инфляция.
62. Сущность, показатели, факторы и типы экономического роста.
63. Теории и модели экономического роста.
64. Государственная политика роста.
65. Эволюция концепций роли государства в экономике.
66. Необходимость государственного регулирования экономики.
67. Функции государства в рыночной экономике.
68. Методы и инструменты государственного регулирования.
69. Границы государственного вмешательства в рыночный механизм.

2 раздел. Основы финансовой грамотности.

1. Денежный рынок и его структура.
2. Денежные агрегаты.
3. Денежная база.
4. Спрос и предложение денег.
5. Классическая и кейнсианская теории спроса на деньги.
6. Равновесие на денежном рынке; денежный мультипликатор.
7. Ссудный капитал как экономическая категория.
8. Кредит, его формы и функции.
9. Выбор кредита.
10. Стоимость кредита.
11. Аннуитетный и дифференцированный платежи по кредиту.
12. Банковская система: структура и роль в экономике.
13. Понятие и цели денежно-кредитной политики.

14. Инструменты, типы и передаточный механизм денежно-кредитной политики.
15. Финансы как экономическая категория.
16. Финансовая система, ее элементы и функции.
17. Государственный бюджет.
18. Структура государственного бюджета.
19. Дефицит, профицит и баланс бюджета.
20. Государственный долг.
21. Регулирование государственного долга.
22. Налоговая система, ее элементы и принципы формирования.
23. Налоги: понятие, функции, классификация.
24. Налогообложение физических лиц с учетом разных источников доходов (заработной платы, аренды жилья, депозитов, ценных бумаг).
25. Налоговые вычеты.
26. Кривая Лаффера.
27. Бюджетно-налоговая политика: понятие, цели, инструменты.
28. Личный доход: понятие, виды, основные источники.
29. Личные расходы.
30. Элементы личного бюджета и принципы его составления.
31. Личное финансовое планирование.
32. Стратегия и тактика личного финансового планирования.
33. Депозит: условия, виды, преимущества, недостатки.
34. Виды банковских карт (дебетовая и кредитная).
35. Хранение, перевод и обмен денег.
36. Виды современных платежных средств.
37. Электронные финансы.
38. Дистанционное банковское обслуживание.
39. Займы, предоставляемые физическим лицам микрофинансовыми организациями.
40. Долговая нагрузка физических лиц.
41. Личное банкротство.
42. Валюта и операции с ней.
43. Основные ценные бумаги и их характеристика (акции, облигации, векселя).
44. Расчет стоимости ценных бумаг. Фондовая биржа и фондовые индексы.
45. Инвестиционные стратегии.
46. Рынок недвижимости и основные формы жилищного инвестирования.
47. Страховой рынок и его основные участники.
48. Потребительское страхование: понятие и типы.
49. Социальное страхование.
50. Виды пособий.
51. Система пенсионного обеспечения.
52. Пенсионный возраст и государственное пенсионное обеспечение.
53. Негосударственные пенсионные фонды и формы негосударственного пенсионного обеспечения.
54. Личная ответственность и личное планирование пенсионного периода (личный пенсионный план).
55. Основы безопасности работы потребителя с финансовыми инструментами.
56. Основные виды финансового мошенничества и способы защиты.
57. Финансовые пирамиды как разновидность мошенничества на финансовом рынке. Защита прав потребителей финансовых услуг.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Куркина, Н. Р. Финансовый практикум: учебное пособие / Н. Р. Куркина, Л. В. Стародубцева. — Саранск: МГПИ им. М.Е. Евсевьева, 2021. — 180 с. — ISBN 978-5-8156-1299-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: <https://e.lanbook.com/book/176280>.

2. Шуляковская, А. Г. Основы экономики : учебное пособие / А. Г. Шуляковская. — Минск : БГУ, 2020. — 191 с. — ISBN 978-985-566-850-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система URL: <https://e.lanbook.com/book/180668>.

3. Сычева-Передеро, О. В. Финансовая грамотность : учебное пособие / О. В. Сычева-Передеро, О. В. Секачева, И. В. Корчагина. — Кемерово : КемГУ, 2021. — 116 с. — ISBN 978-5-8353-2814-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система URL: <https://e.lanbook.com/book/186377>.

4. Гребнев, Л. С. Экономика : учебник / Л. С. Гребнев. - Москва : Логос, 2020. - 408 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-474-2. - Текст : электронный. - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=367687>.

5. Финансовая грамотность : учебник / Ю. Р. Туманян, О. А. Ищенко-Падукова, А. Н. Козлов [и др.] ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2020. - 212 с. - ISBN 978-5-9275-3558-3. - Текст : электронный. - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=375039>.

6. Сажина, М. А. Экономическая теория : учебник / М. А. Сажина, Г. Г. Чибриков. - 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 608 с. — (Классический университетский учебник). - ISBN 978-5-8199-0459-6. — Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=346032>.

5.1.2. Дополнительная литература

1. Смирнова, Г. А. Страхование: учебное пособие / Г. А. Смирнова, И. А. Филиппова. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2010. — 253 с. — ISBN 978-5-94047-674-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: <https://e.lanbook.com/book/63914>.

2. Майоров, И. Г. Основы цифровой экономики : учебное пособие / И. Г. Майоров. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 94 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: <https://e.lanbook.com/book/176557>.

3. Зверев, В. А. Как защититься от мошенничества на финансовом рынке: пособие по финансовой грамотности / В. А. Зверев, А. В. Зверева, Д. П. Никитина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К, 2021. - 134 с. - ISBN 978-5-394-04100-6. - Текст : электронный. — Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=370995>.

4. Нуралиев, С. У. Экономика : учебник / С.У. Нуралиев, Д.С. Нуралиева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 363 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5bd81853316653.78553045. - ISBN 978-5-16-014578-5. — Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=365333>.

5. Поветкина, Н. А. Финансовая грамотность и устойчивое развитие в цифровую эпоху (правовое измерение) : монография / Н.А. Поветкина, Е.В. Кудряшова ; ИЗИСП. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2022. — 104 с. - ISBN 978-5-00156-055-5. - Текст : электронный. — Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=386798>.

6. Руднева, А. О. Экономическая теория: Учебное пособие / Руднева А.О. - М.:НИЦ ИНФРАМ, 2019. - 255 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006491-8. - Текст : электронный. — Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=355715>.

7. Бочарова, Т. А. Основы экономики и финансовой грамотности: учебно-методическое пособие / Т. А. Бочарова. — Барнаул : АлтГПУ, 2018. — 92 с. — Текст : электронный // Лань :

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с

внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76)	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__-__-__
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__-__-__
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__-__-__



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета комплексной безопасности и
основ военной подготовки

/Леонов В.В./

25 июля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА
И СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа**

**Направленность
Управление в социальных системах в условиях чрезвычайных
и кризисных ситуаций**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения
очно-заочная**

Москва, 2023 г.


Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа*, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» разработана рабочей группой в составе: кандидата педагогических наук, доцента Хомутовой И.В., Грешникова С.Л.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Учёном совете факультета Комплексной безопасности и основ военной подготовки.
(наименование факультета)

Протокол № 1 от «25» июля 2023 года

Декан факультета
кандидат исторических наук



(подпись)

В.В. Леонов

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Заместитель директора по
социальной работе
Государственного бюджетного
учреждения города Москвы
«Территориальный центр
социального обслуживания
"Тимирязевский"»



(подпись)

Н.В. Ануфриева

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесённые с установленными индикаторами достижения компетенций ...	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	7
2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	8
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	8
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	18
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	18
3.2. Задания для самостоятельной работы	18
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	22
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	23
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	23
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	23
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	23
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	24
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	25
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	25
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	26
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	26
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	27
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	28
5.1.1. Основная литература.....	28
5.1.2. Дополнительная литература.....	28
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	28
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	29
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	30
5.4.1. Средства информационных технологий	30
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	30
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	30
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	30
5.6. Образовательные технологии.....	31
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	32

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» являются:

- формирование у студентов способности к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации

Задачи дисциплины:

Для достижения вышеназванных целей ставятся следующие задачи:

- познакомить с национальными стандартами РФ в области социального обслуживания, с основами организации контроля качества предоставления социальных услуг;
- развивать умение оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и мер социальной поддержки.
- формировать навыки выявления и измерения показателей качества социальных услуг.

1.2 Планируемые результаты обучения

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

ПК-4. Способен к осуществлению контроля качества предоставляемых социальных услуг.

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1 Знает основные понятия, методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знать: - знать теоретические основы социальной квалиметрии и стандартизации; основные понятия, методы и приемы контроля и оценки качества в сфере социальной работы; русский и зарубежный опыт квалиметрии и стандартизации; Уметь: - разрабатывать и реализовывать профессиональный инструментарий при проведении социальной квалиметрии применительно к конкретной ситуации.
		ОПК-4.2 Оценивает эффективность применения конкретных методов и	Знать: - основные принципы использования методов и приемов осуществления

		<p>приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>работы по измерению качества социальных услуг. Уметь: - применять методы и приемы осуществления по социальной квалиметрии и оценке качества оказываемых социальных услуг применительно к конкретной ситуации, определять их эффективность.</p>
		<p>ОПК-4.3 Осуществляет разработку, внедрение, контроль, оценку и корректировку методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Знать: - принципы использования методов и приемов осуществления работы по оценке качества в сфере социальной работы. Уметь: - применять методы контроля качества и социальной квалиметрии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы, осуществлять корректировку методов применительно к конкретной профессиональной ситуации.</p>
<p>Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p>	<p>ПК-4. Способен к осуществлению контроля качества предоставляемых социальных услуг</p>	<p>ПК-4.1 Знает основы контроля качества предоставления социальных услуг, основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг</p>	<p>Знать: - основы организации работы по проведению социальной квалиметрии и оценке качества предоставления социальных услуг. Уметь: - учитывать критерии оценки качества и стандартизации социальных услуг при планировании предоставления социальных услуг; - применять технологии социальной квалиметрии в сфере социального обслуживания населения.</p>
		<p>ПК-4.2 Знает принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки</p>	<p>Знать: - принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг при проведении социальной квалиметрии. Уметь: - проводить опросы населения и экспертные опросы,</p>

			направленные на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг при проведении социальной квалиметрии.
		ПК-4.3 Знает методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической форме	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы обработки данных эмпирических исследований, формы их предоставления в ходе проведения социальной квалиметрии. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - представлять данные эмпирических исследований в числовой, табличной, графической форме по результатам социальной квалиметрии.
<p>Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании. Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p>	<p>ПК-4. Способен к осуществлению контроля качества предоставляемых социальных услуг</p>	ПК-4.4. Анализирует результаты предоставления социальных услуг в виде качественных и количественных данных, работает с документацией, составляет отчёты по итогам выполнения работы	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - требования к сбору и представлению качественных и количественных данных предоставления социальных услуг в ходе проведения социальной квалиметрии. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы; оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
		ПК-4.5 Владеет навыками контроля качества, оценки результативности и эффективности деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - требования к контролю качества, технологии проведения оценки результативности и эффективности деятельности по предоставлению социальных услуг в ходе проведения социальной квалиметрии. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять контроль качества, оценку результативности и эффективности деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения.

		ПК-4.6 Владеет навыками планирования и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы планирования и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг с учетом результатов социальной квалиметрии. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ориентироваться в многообразии технологий, форм и методов работы, используемых при проведении социальной квалиметрии и оценки качества социальных услуг, выбирая наиболее эффективные из них в зависимости от конкретной ситуации; - осуществлять разработку алгоритма социальной квалиметрии и оценки качества социальных услуг.
--	--	--	---

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Данная учебная дисциплина входит в модуль обязательной части Блока 1 и является обязательной для изучения. Дисциплина «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» – обязательная дисциплина, в результате изучения которой у студентов формируются общепрофессиональные и профессиональные компетенции в части понимания технологий организации и проведения социальной квалиметрии, оценки качества и стандартизации социальных услуг в системе социальной работы.

Изучение данной дисциплины базируется на междисциплинарных знаниях дисциплин: «Теория и технологии социальной работы», «Социальная политика Российской Федерации», «Теория и технологии социальной работы», «Управление качеством жизни населения» и др. Приобретенные студентами в ходе изучения данной дисциплины знания и умения будут необходимы им при последующем изучении таких дисциплин как «Социальный аудит», «Социальная работа с различными группами населения», «Теория и технологии социальной работы», «Системный анализ и технологии принятия управленческого решения в условиях чрезвычайных и кризисных ситуациях», а так же при прохождении преддипломной практики.

Изучением дисциплины достигается формирование у студентов знаний, умений и навыков по организации и проведению социальной квалиметрии, оценки качества и стандартизации социальных услуг в системе социальной работы.

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий. Особое место в овладении данным учебным материалом отводится самостоятельной работе студентов с рекомендованной литературой, изучением материалов по первоисточникам, разработкой проблем, связанных с изучением конкретных методов и средств обеспечения социальной защищённости населения.

2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоёмкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачётные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		5
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	36
Лекционные занятия	12	12
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Практические занятия	24	24
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Консультации / Иная контактная работа		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Самостоятельная работа обучающихся	63	63
Контроль промежуточной аттестации	9	9
Зачёт с оценкой		
ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической подготовки</i>
Раздел 1. Теоретические основы социальной квалиметрии, оценки	56	36	20	8		12					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
качества и стандартизации социальных услуг										
Тема 1. Квалиметрия в социальной работе.	20	12	8	4	4					
Тема 2. Качество социальных услуг и его критерии.	18	12	6	2	4					
Тема 3. Стандартизация социальных услуг. Национальные и государственные стандарты социального обслуживания.	18	12	6	2	4					
Раздел 2. Механизмы реализации системы менеджмента качества в учреждениях социальной сферы	43	27	16	4	12					
Тема 4. Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания и предоставления социальных услуг клиентам.	23	15	8	2	6					
Тема 5. Система менеджмента качества в учреждениях социальной сферы.	20	12	8	2	6					

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Теоретические основы социальной квалиметрии, оценки качества и стандартизации социальных услуг

Тема 1. Квалиметрия в социальной работе.

Квалиметрия как наука. Квалитология и квалиметрия. Объект, предмет и структура квалиметрии. Статусы квалиметрии как науки. Концептуальные положения и задачи современной

квалиметрии. Теория и методы квалиметрии. Принципы и задачи квалиметрии. Квалиметрия в социальной работе.

Социальная квалиметрия в системе знаний об обществе. Социальная квалиметрия как часть синтетической квалиметрии. Особенности возникновения социальной квалиметрии. Соотношение социальной квалиметрии и традиционных измерений в науках об обществе. Основные признаки социальной квалиметрии как науки.

Тема 2. Качество социальных услуг и его критерии.

Исходные понятия и термины, относящиеся к оценке качества. Теории качества в современной науке. Методология определения и оценивания качеств. Категория социальное качество. Качество человека. Качество жизни и его структура. Качество продукции. Алгоритм оценки качества продукции. Методы оценки уровня качества продукции. Эволюция обеспечения качества продукции. Принципы оценивания. Показатели качества. Теория качества жизни, физического, психического и социального здоровья. Качество общества и его критерии: система показателей качества жизни; качества образования; качества населения.

Качество социальных услуг. Факторы, определяющие качество социальных услуг. Квалиметрия и основные показатели качества социальных услуг. Основные соотношения между количественными показателями социальных услуг. Критерии оценки качества социальных услуг: полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов, ее своевременность и результативность (материальная и нематериальная). Концепция комплексного управления качеством социальных услуг. Менеджмент качества социальных услуг.

Тема 3. Стандартизация социальных услуг. Национальные и государственные стандарты социального обслуживания.

Теоретико-методологические основы и прикладные проблемы стандартизации. Понятие стандартизации. Методологические и научно-методические основания стандартизации. Показатели стандартизации и унификации. Основные системы стандартов. Проблема обеспечения системности в деятельности по стандартизации. Стандартизация социальных услуг: понятие, цели. Сертификация социальных услуг. Принципы сертификации и стандартизации социальных услуг. Система качества социальных услуг в стандарте ИСО 9001:2015.

Понятие стандартизации в системе социального обслуживания. Государственные стандарты социального обслуживания. Роль государственных стандартов социального обслуживания. Действующие государственные стандарты в области социального обслуживания. Нормативная база стандартизации и сертификации социальных услуг. Обязательная и добровольная сертификация. Порядок стандартизации и сертификации социальных услуг. Организационно-методические документы.

Раздел 2. Механизмы реализации системы менеджмента качества в учреждениях социальной сферы

Тема 4. Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания и предоставления социальных услуг клиентам.

Выбор методов анализа качества и эффективности деятельности социального учреждения. SWOT-анализ. Использование метода опроса при анализе качества и эффективности деятельности социального учреждения. Социальный аудит. Факторный метод. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг, предоставляемых клиентам. Статистический подход к оценке качества социального обслуживания.

Тема 5. Система менеджмента качества в учреждениях социальной сферы.

Система качества учреждения. Документальное оформление системы качества. Организация работы по внедрению системы качества в учреждении. Оценка эффективности учреждений социальной защиты населения. Понятие «эффективность социальной работы» в аспекте управленческой деятельности. Критерии и показатели эффективности социальной работы. Виды контроля в социальной работе. Методы оценки персонала социальных служб. Методы оценки качества деятельности работников социальных служб. Основные методы анализа и решения проблем в области управления качеством социальных услуг. Цикл улучшения качества социальных услуг. Применение методов управления качеством для повышения эффективности деятельности социальной службы. Независимая оценка качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – контрольная работа (доклад-сообщение)

Темы контрольных работ:

1. Структура квалиметрии.
2. История становления квалиметрии как науки.
3. Предмет и содержание квалиметрии.
4. Статусы квалиметрии как науки.
5. Роль квалиметрии в управлении качеством.
6. Классификация видов услуг.
7. Понятие и признаки измерения в социологии.
8. Измерительные процедуры.
9. Операционализация и измерение.
10. Модель изучения свойств объекта.
11. Основные типы и виды шкал.
12. Шкалирование.
13. Кодирование.
14. Индекс в социологическом измерении.
8. Ранжирование.

Темы дискуссии

1. Всё ли можно измерить.
2. Зачем измерять качества социальных услуг?
3. Оценка качества социальных услуг: плюсы и минусы?
4. Риски в оценке качества социальных услуг.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – решение профессионально-ориентированных ситуационных задач

Задача 1.

К социальному работнику обратился мужчина 35 лет. В настоящее время он имеет статус безработного, получает пособие по безработице. У него семья: жена и несовершеннолетний ребёнок. Он надеялся получить возможность участвовать за определённую плату в общественных работах в городе. Но количество рабочих мест невелико и ему отказали в найме. Одновременно ему было предложено временное трудоустройство в одну из коммерческих организаций, сотрудничающих с социальной службой. Оплата труда составляет в месяц 6000 руб. Период трудоустройства 3 месяца.

ВОПРОСЫ:

1. В контакте с какими учреждениями, организациями и/или специалистами должен действовать социальный работник?
2. Назовите учреждения социального обслуживания, которые могут оказать социально-трудовые услуги семье безработного.
3. Какие виды государственной социальной помощи может получить семья безработного? Назовите основные виды социальных услуг, предоставляемых семье согласно ГОСТу Р52885.
4. Какие национальные стандарты устанавливают правила и порядок контроля качества социального обслуживания?

Задача 2

Семья Аскаровых, в которой трое несовершеннолетних детей потеряла свой дом вследствие военных действий. Во время пожара в доме сгорели все документы, вещи и имущество. Оставшись ни с чем, семья Аскаровых скитается по посёлку в поисках помощи от кого-либо.

ВОПРОСЫ:

1. Выстройте иерархию проблем по степени приоритетности в их разрешении.
2. В контакте с какими учреждениями, организациями и/или специалистами должен действовать социальный работник?
3. Назовите нормативно-правовые акты на которые будете опираться в социальноправовом консультировании семьи Аскаровых.
4. В каких видах услуг нуждается семья Аскаровых согласно стандарту ГОСТ Р52143-2003?
5. Какие методы оценки качества и эффективности социального обслуживания Вы можете использовать?

Задача 3.

Я – инвалид с детства, парализована левая нога. Пенсия маленькая. Жена и двое детей на иждивении. Помогите найти работу.

ВОПРОСЫ:

1. Выстройте иерархию проблем по степени приоритетности в их разрешении.
2. В контакте с какими учреждениями, организациями и/или специалистами должен действовать социальный работник?
3. Какие социальные службы призваны помогать людям в подобных ситуациях?
4. Укажите перечень услуг, которые могут быть предоставлены этими службами.
5. Какие национальные стандарты устанавливают правила и порядок контроля качества социального обслуживания?

Задача 4.

Сестры Анисимовы Анна Сергеевна и Юлия Сергеевна проживают совместно в одной квартире в г. Курске. Близких родственников у них нет, а дети двоюродного брата живут в районном центре и навещают тетюшек не часто. Анне Сергеевне 93 года, она является участником ВОВ, последние 2 года тяжело болеет, нуждается в постоянном постороннем уходе и помощи. Юлии Сергеевне 81 год, она является вдовой инвалида ВОВ, по мере сил и возможностей ухаживает за старшей сестрой, но нуждается в поддержке и помощи, кроме того, хотела бы выходить из дома, общаться с ровесниками, получать медицинское, бытовое, культурное обслуживание. Размер пенсии старшей сестры составляет 8821 рубль, а младшей - 4118 рублей. Величина прожиточного минимума по региону составляет 4235 рублей.

ВОПРОСЫ:

1. Кто из пенсионерок обладает правом первоочередного принятия на обслуживание в Центр социального обслуживания?
2. Какие отделения Центра социального обслуживания (ЦСО) могут оказать помощь сестрам Анисимовым?
3. Какие документы необходимо предоставить старшей и младшей сестре для зачисления на обслуживание Центром? На каких основаниях будет осуществляться плата за социальное обслуживание Анной Сергеевной Анисимовой? Какой документ для этого необходимо заключить с ЦСО? Что в нем указывается и обговаривается?
4. Какие виды социальных услуг будут предоставлены клиентам?
5. Какие методы оценки качества и эффективности деятельности ЦСО Вы можете использовать?

Задача 5

Одиноко проживающая пенсионерка, 72 года, пользуется услугами социального работника, который обслуживает ее на дому в течение 3 лет. В обязанности социального работника входила уборка квартиры, покупка продуктов и медикаментов, посещение женщины 2 раза в неделю. Клиент заявила, что отказывается от услуги покупки продуктов, а за это просит социального работника раз в неделю полностью убирать подъезд, на 5 этаже которого находится ее квартира.

ВОПРОСЫ:

1. На каких условиях проводится зачисление в отделение социального обслуживания на дому?
2. Куда необходимо обратиться и какие документы необходимо предъявить для предоставления социальных услуг?
3. Назовите основные виды социальных услуг, которые могут быть предоставлены данной клиентке согласно национальным стандартам.
4. Как должен поступить социальный работник в ответ на просьбу пенсионерки?
5. Какие методы оценки качества и эффективности социального обслуживания Вы можете использовать?

Задача 6

Иванов И.И. (77 лет) - пенсионер. Он проживает с супругой Ивановой Н.Н. (70 лет) - пенсионерка. Они живут отдельно от своих детей. В связи с тем, что с возрастом им трудно выполнять некоторые бытовые функции (уборка квартиры, стирка белья, покупка продуктов питания и лекарственных средств и т.д.) они заключили договор с Центром социального обслуживания пожилых граждан на предоставление им некоторых видов социальной помощи. Но, за некоторые виды помощи, предлагаемые им, руководство Центра взимает плату: покупка лекарственных средств, выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача, доставка продуктов питания и приготовление обедов, оказание санитарно-гигиенических услуг. Они не хотят оплачивать эти виды помощи, хотя желают пользоваться ими. Пенсия Иванова И.И. составляет 5500 руб., Ивановой Н.Н. - 4500 руб. надбавки Иванову И.И. составляет 2500 руб. Прожиточный минимум в данном регионе составляет 5500 руб.

ВОПРОСЫ:

1. Какое структурное подразделение Центра социального обслуживания оказывает помощь клиентам?
2. Куда необходимо обратиться и какие документы необходимо предъявить для предоставления социальных услуг?
3. На какое время заключается договор с Центром социального обслуживания пожилых граждан о предоставлении социальной помощи и что в нем оговаривается?
4. Какие услуги могут быть предоставлены клиентам?
5. Назовите основные аспекты контроля качества социально-бытовых услуг.

Задача 7 Козлов ИИ (60 лет) инвалид 2 группы по общему заболеванию, проживает в собственной квартире в черте города. Недавно он овдовел. Дети живут в другом городе. Ухаживать за пенсионером не кому.

ВОПРОСЫ:

1. Какое учреждение социального обслуживания может оказать помощь Козлову?
2. Какие документы необходимо предоставить для заключения договора с ЦСО? Укажите основания прекращения действия договора.
3. Имеет ли Козлов право на первоочередное принятие на социальное обслуживание? Существуют ли противопоказания для социального обслуживания на дому.
4. Назовите основные виды социальных услуг, которые могут быть предоставлены данному клиенту согласно национальным стандартам.
5. Какие методы оценки качества и эффективности социального обслуживания Вы можете использовать?

Задача 8

Гражданке Н. 65 лет. Она инвалид 2 группы, проживает одна в частном доме на окраине города, детей, мужа, близких родственников нет. Получаемая пенсия ниже прожиточного минимума, установленного для данного региона. В последнее время состояние ее здоровья значительно ухудшилось. Врач назначил ей физиопроцедуры, внутримышечное введение лекарственных препаратов, измерение давления, температуры тела. Для выполнения этих

предписаний ей надо посещать поликлинику 3 раза в неделю. Но ей очень сложно ходить. Гражданка обратилась за помощью в органы социальной защиты населения по месту жительства.

ВОПРОСЫ:

1. В какие социальные службы может обратиться гражданка? (ответ обоснуйте с позиции национальных стандартов социального обслуживания)
2. Какие документы необходимо предоставить для получения социальных услуг?
3. Какие услуги можно предоставить гражданке Н. согласно ГОСТу Р53058- 2008?
4. Какие методы оценки качества и эффективности социального обслуживания Вы можете использовать?
5. Какие национальные стандарты устанавливают правила и порядок контроля качества социального обслуживания?

Задача 9

Лидия Петровна (возраст 67 лет) проживает со своей сестрой Анной Петровной (56 лет) в отдельной квартире. Родственники редко их навещают. Они недавно стали жить вместе - год назад у Лидии Петровны умер муж. Она стала чувствовать себя одиноко, ухудшилось здоровье, ей стало тяжело себя обслуживать, поэтому она продала свою квартиру и переехала жить к сестре. Лидия Петровна замкнулась в себе, даже с сестрой она не может найти общий язык. Анне Петровне трудно помогать сестре, т.к. она имеет ограничения способности к самообслуживанию 1 степени. Материальных трудностей у сестер нет.

ВОПРОСЫ:

1. Назовите учреждение социального обслуживания, которое может оказать социальные услуги сестрам. Дайте характеристику этому учреждению.
2. Куда необходимо обратиться и какие документы необходимо предъявить для получения социальных услуг?
3. Какие социальные услуги могут быть предоставлены клиентам?
4. Как часто социальный работник должен посещать данных клиентов?
5. Назовите методы оценки качества предоставляемых услуг клиентам в ЦСО

Задача 10

Женщина, 85 лет, после перенесенного инсульта прикована к постели, родственников не имеет. На предложение служб социального обеспечения переехать на постоянное место жительства в дом-интернат для инвалидов ответила отказом.

ВОПРОСЫ:

1. Имеет ли больная право получать медико-социальную помощь на дому?
2. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?
3. Перечислите услуги, оказываемые специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому. В течение какого срока гражданка может получать социально-бытовую и доврачебную помощь в данном отделении
4. На какие социальные услуги может претендовать женщина по стандарту ГОСТ Р53058-2008? Какова периодичность посещений данной клиентки социальным работником и медицинской сестрой?
5. Какие методы оценки качества и эффективности социального обслуживания Вы можете использовать?

Задача 11

В Центр социального обслуживания обратилась гражданка Ткачева М.И., 80 лет, одиноко проживающая в городе Н. Ткачева М.И. является вдовой инвалида Великой Отечественной войны, трудовой стаж ее составляет 50 лет. Последнее время она стала часто болеть, в результате чего утратила способность к самообслуживанию. Для выполнения назначений лечащего врача Ткачевой М.И. ежедневно требуется квалифицированная доврачебная помощь.

ВОПРОСЫ:

1. В какие социальные службы может обратиться гражданка? (ответ обоснуйте с позиции национальных стандартов социального обслуживания)
2. Какие документы должна предоставить Ткачева М.И. для зачисления на обслуживание
3. Перечислите социальные услуги, оказываемые специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому. В течение какого срока клиентка может получать социально-бытовые и социально-медицинские услуги.
4. Какие методы оценки качества и эффективности социального обслуживания Вы можете использовать?
5. Какие национальные стандарты устанавливают правила и порядок контроля качества социального обслуживания?

Задача 12

Антонина Сергеевна Захарова, пенсионерка г. Курска, в возрасте 78 лет, проживает в частном секторе на ул. Малиновой. Три года назад умер ее муж, детей у Захаровой не было, а ближайшие родственники проживают в Воронеже. За последнее время здоровье пожилой женщины значительно ухудшилось, радикулит и заболевания суставов существенно ограничили ее способность к самообслуживанию. Захаровой тяжело ходить по магазинам, набирать воду в колонке, заготавливать отопительные материалы на зимний период. Однако, пенсионерка способна выполнять несложную работу по дому. От соседней Антонины Сергеевны узнала, что имеет право на получение социальных услуг от местного ЦСО пожилых граждан и инвалидов. Размер пенсии составляет ежемесячно 4114 руб. 87 копеек (прожиточный минимум по региону - 4335 руб.).

ВОПРОСЫ:

1. В какие социальные службы может обратиться гражданка? (ответ обоснуйте с позиции национальных стандартов социального обслуживания)
2. Какие документы необходимо предъявить для оказания социальных услуг?
3. Какие услуги могут быть предоставлены клиентке? На каких условиях будет осуществляться плата за предоставление социальных услуг?
4. Какие методы оценки качества и эффективности социального обслуживания Вы можете использовать?
5. Какие национальные стандарты устанавливают правила и порядок контроля качества социального обслуживания?

Задача 13

Вика, 13 лет, когда девочке было 5 лет, отец ушел из семьи; с тех пор о ней ничего не известно. Год назад умерла мать Вики. Законный опекун девочки, – родной бабушка, несколько месяцев назад покинул Россию и поселился в Казахстане. Денежное пособие на Вику получает ее соседка, которая и покупает для девочки продукты и одежду. По словам соседней, в квартире Вики одно время бы притон для наркоманов, но затем, с помощью милиции, это удалось прекратить. Школу Вика посещает нерегулярно, успеваемость низкая. В интернате Вика жить не хочет, говорит, что все равно оттуда убежит.

ВОПРОСЫ:

1. Наметьте схему сотрудничества органов и учреждений по работе с данной семьей, находящейся в социально опасном положении, привлечения общественности по предупреждению возникновения социальных девиаций развития детей.
2. Разработайте тактику проведения социально-правового консультирования семьи, находящейся в социально опасном положении. Укажите критерии его эффективности.
3. Какие услуги может получить Вика согласно стандарту ГОСТу Р52888-2007?
4. Какие методы оценки качества и эффективности социального обслуживания Вы можете использовать?

5. Какие национальные стандарты устанавливают правила и порядок контроля качества социального обслуживания?

Задача 14 Мальчик 10 лет, находящийся в состоянии алкогольного опьянения, найден в одном из притонов города. Как выяснилось позже – систематически употреблял наркотические средства, психотропные и одурманивающие вещества, алкоголь. Жил с матерью. Мать – алкоголичка, нигде не работает, занимается проституцией. Ежемесячное пособие на ребенка, назначенное как малообеспеченной семье до исполнения ребенку 16 лет, – пропивала. Отец – лишен родительских прав. Ребенок голодая, занимался попрошайничеством, ходил зимой в летней одежде, не посещал школу, терпел побои и оскорбления матери в состоянии ее алкогольного опьянения. Когда мать пропила квартиру, ушли с сыном в притон, где жили, пили, кололись дружки матери. Мальчик делал тоже самое, ему было интересно все попробовать.

ВОПРОСЫ:

1. Укажите схему сотрудничества органов и учреждений по работе с данной семьей, находящейся в социально опасном положении по лишению матери родительских прав.
2. Перечислите нормативно-правовую базу и виды социального обслуживания, на которые может рассчитывать данный ребенок.
3. Назовите основные направления контроля качества социально-психологических услуг.
4. Какие методы оценки качества и эффективности социального обслуживания Вы можете использовать?
5. Какие национальные стандарты устанавливают правила и порядок контроля качества социального обслуживания?

Задача 15

Татьяна К. 14 лет, ребенок-инвалид. Диагноз ее заболевания – детский церебральный паралич (ДЦП). Обучалась на дому. Мать ее воспитывала одна. Отца Татьяна не знает. В свидетельстве о рождении в графе отец – прочерк. Мать долго болела, лечилась, но врачам не удалось ее спасти. Она умерла. Девочка осталась одна. Совершила попытку самоубийства.

ВОПРОСЫ:

1. Укажите методы проведения комплексной диагностики социальной ситуации развития ребенка с использованием различных методик специалистами социальной работы в данной ситуации. Наметьте схему сотрудничества органов и учреждений по работе с данным ребенком.
2. Перечислите нормативно-правовую базу и виды социального обслуживания, на которые может рассчитывать данный ребенок.
3. Какие виды услуг могут быть предоставлены Татьяне по ГОСТу Р52888-2007?
4. Какие методы оценки качества и эффективности социального обслуживания Вы можете использовать?
5. Какие национальные стандарты устанавливают правила и порядок контроля качества социального обслуживания?

Задача 16

Администрация учреждения, исполняющего наказание для несовершеннолетних за 6 месяцев до истечения срока ограничения свободы или лишения свободы несовершеннолетнего Дмитрия Н. (16 лет) уведомила органы местного самоуправления (на имя главы) и городские органы внутренних дел (на имя начальника ГОВД) о его предстоящем освобождении, наличии у него жилья, уровне образования, трудоспособности и имеющихся специальностях Дмитрия Н. из многодетной семьи. Как выяснилось, условия проживания в семье опасны для жизни и здоровья несовершеннолетнего, не отвечают требованиям к его воспитанию или содержанию. Отец признан недееспособным. Мать злоупотребляет алкоголем. Братьям Дмитрия Н. – 4 года и 8 лет.

ВОПРОСЫ:

1. Укажите методы проведения комплексной диагностики социальной ситуации развития ребенка с использованием различных методик специалистами социальной работы в данной ситуации.
2. Перечислите нормативно-правовую базу и виды социального обслуживания, на которые может рассчитывать данный ребёнок.
3. Перечислите необходимые документы, направляемые в органы опеки и попечительства.
4. Какие методы оценки качества и эффективности социального обслуживания Вы можете использовать?
5. Какие национальные стандарты устанавливают правила и порядок контроля качества социального обслуживания?

Задача 17

Тринадцать лет назад от меня ушёл муж. Осталась я тогда с семерыми детьми на руках. Самому младшему было полгода. Сейчас четверо детей имеют уже свои семьи. Трудно было поднимать детей одной. Работала на нескольких работах, только бы их поставить на ноги. Дети выросли, получили образование. Трое ещё несовершеннолетних. А здоровье я подорвала. И, несмотря на то, что у меня столько детей, чувствую себя одинокой. Сама я выросла в детском доме. Не видела ничего хорошего в жизни.

ВОПРОСЫ:

1. Поставьте социальный диагноз данной ситуации.
2. Какие органы и учреждения может привлечь специалист социальной работы для разрешения проблемы этой семьи.
3. На какие виды государственной социальной помощи может рассчитывать семья.
4. Назовите социальные услуги, которые могут быть предоставлены данной семье по ГОСТу Р52885
5. Какие методы оценки качества и эффективности социального обслуживания Вы можете использовать?

Задача 18

В семье Ивановых родился третий ребёнок. Семья живёт в однокомнатной квартире. До прибавления в семье им было тесно. Теперь срочно надо менять квартиру. Но как это сделать? Зарплата у мужа маленькая, едва хватает на выживание, поэтому о покупке квартиры не может быть и речи. Родственники тоже не могут помочь. Обстановка в семье постоянно напряжённая, все нервничают, повышают друг на друга голос. Мать постоянно уставшая, времени на других детей (старших) не хватает. Они стараются всё реже появляться дома, проводят время у друзей, на улице. В школу хотя и ходят, но учатся очень плохо. Ситуация в семье всё больше осложняется.

ВОПРОСЫ:

1. Какие органы и учреждения может привлечь специалист социальной работы для разрешения проблемы этой семьи?
2. На какие виды государственной социальной помощи может рассчитывать данная семья?
3. Назовите социальные услуги, которые могут быть предоставлены семье Ивановых по ГОСТу Р52885
4. Какие методы оценки качества и эффективности социального обслуживания Вы можете использовать?
5. Какие национальные стандарты устанавливают правила и порядок контроля качества социального обслуживания?

Задача 19 Женщина 42 года, двое несовершеннолетних детей. Поставили диагноз злокачественная опухоль. Прогноз врачей – неблагоприятный. Муж ушёл, узнав о заболевании. Вынуждена находиться в стационаре длительное время. Очень беспокоится за будущее детей.

ВОПРОСЫ:

1. Связь с какими учреждениями, организациями и специалистами необходима для решения данной проблемы?
2. На какие виды государственной социальной помощи может рассчитывать данная семья в сложившейся ситуации?
3. Какие социальные услуги могут быть предоставлены данной семье по ГОСТу Р52885?
4. Какие методы оценки качества и эффективности социального обслуживания Вы можете использовать?
5. Какие национальные стандарты устанавливают правила и порядок контроля качества социального обслуживания

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 2		
Раздел 1. Теоретические основы социальной квалитметрии, оценки качества и стандартизации социальных услуг	36	Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы): Практическое задание №1 Практическое задание №2 Решение теста: Практическое задание №3
Раздел 2. Механизмы реализации системы менеджмента качества в учреждениях социальной сферы	27	Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы): Практическое задание №1 Практическое задание №2 Практическое задание №2
Общий объём по модулю/семестру, часов	63	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	63	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Практическое задание №1:

В практике социальной работы наибольшее распространение получили такие методы оценки эффективности социальной работы, как «выявление степени удовлетворения потребностей клиентов» и социологические — анкеты, беседы, интервью, вопросники. Охарактеризуйте их (специфика применения и проблемы).

Практическое задание №2:

Применение экспертной квалиметрии при оценке качества характеризуется ситуацией, которая основана на привлечении плохо формализуемого опыта экспертов или на измерении на основе органов чувств эксперта. Как оценивать характеристики, по которым оценивается качество объекта?

Практическое задание №3 Тест:

- 1) Что является предметом квалиметрии?
 - a) Качество и количество
 - b) Количественные показатели качества
 - c) Количественные и качественные методы оценивания качества
 - d) Природа качества

- 2) Область науки, предметом которой является исследование природы качества, изучение экономических, социологических, информационных аспектов качества продукции на этапах ее создания и применения – это...
 - a) Теория качества
 - b) Теория управления качеством
 - c) Общая квалиметрия
 - d) Метрология

- 3) Что изучает общая квалиметрия?
 - a) Теорию вероятности и математической статистики
 - b) Научные основы и методов обеспечения и управления качеством
 - c) Теорию оценивания эффективности как меры качества систем и процессов
 - d) Обеспечения единства измерений

- 4) К какому разделу квалиметрии относится социальная квалиметрия?
 - a) Специальная квалиметрия
 - b) Предметная квалиметрия
 - c) Общая квалиметрия
 - d) Метрология

- 5) Какое свойство благ является основой расчетов в комплексе технологических дисциплин?
 - a) Затраты на производство, распределение и потребление единицы количества
 - b) Количество
 - c) Качество единицы количества
 - d) Сила

- 6) Какое свойство благ является основой расчетов в комплексе экономических дисциплин?
 - a) Количество
 - b) Затраты на производство, распределение и потребление единицы количества
 - c) Качество единицы количества
 - d) Сила

- 7) Комплекс каких дисциплин должен концентрироваться вокруг качества блага (продукции, услуги, информации, энергии)?
 - a) Экономические
 - b) Технические
 - c) Управленческие

d) Социальные

8) Как называется показатель эффективности деятельности, отражающий сумму выработки на единицу затрат (часто выражается в виде процента от идеальной продуктивности)?

- a) Результативность
- b) Продуктивность
- c) Действенность
- d) Эффективность

9) Как называется способность производить эффект (результат) неких действий, которая не всегда может быть измерена при помощи количественных показателей?

- a) Продуктивность
- b) Результативность
- c) Эффективность
- d) Действенность

10) Как называется способность производить намеченный результат в желаемом объеме, может выражаться мерой (процентное соотношение) фактически произведенного результата к нормативному/запланированному (например, в этом смысле говорят об эффективности вакцины или вакцинации)?

- a) Действенность
- b) Продуктивность
- c) Результативность
- d) Эффективность

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Основная литература

1. Романычев, И. С. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / И. С. Романычев, Н. Н. Стрельникова, Л. В. Топчий и др. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. – 184 с.// ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php>. (дата обращения: 27.08.2020). - Режим доступа: по подписке.

2. Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе : учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 183 с. // Юрайт: электронно-библиотечная система. — URL: <https://urait.ru/bcode/476449> (дата обращения: 27.08.2020). - Режим доступа: по подписке.

2. Дополнительная литература

1. Кириллов, В. И. Квалиметрия и системный анализ [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.И. Кириллов. - 2-е изд., стер. - М.: НИЦ ИНФРАМ; Мн.: Нов. знание, 2014. - 440 с.// ZNANIUM.COM: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php>, (дата обращения: 27.08.2020). - Режим доступа: по подписке.

2. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения [Электронный ресурс]: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева, под ред. П.Д. Павленка. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 272 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, (дата обращения: 27.08.2020). - Режим доступа: по подписке.

3. Политика доходов и качество жизни населения: учебное пособие / под ред. Н.А. Горелова. - СПб.: Питер, 2003. - 653с.

4. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика: учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905с.

5. Малофеев, И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс]: монография/ И. В. Малофеев. - М.: Дашков и К, 2013. - 176 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, (дата обращения: 27.08.2020). - Режим доступа: по подписке.

6. Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов.— М. : Академический проект, Трикса, 2016. — 432 с. // IPRbooks: электронно-

библиотечная система.- URL: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>, (дата обращения: 27.08.2020). - Режим доступа: по подписке.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Практическое задание 1

Практическое задание. Методическое обеспечение качества социальных услуг - Разработайте опросник, выявляющий качество социальной услуги (услуга определяется по желанию студента).

Практическое задание 2

Стандартизация качества социальных услуг - Познакомьтесь с нормативно-правовой базой, представленной на сайте Минтруда России <https://rosmintrud.ru/nsok/legislation>

Представьте перечень федеральных документов (основных), служащих основой для проведения оценки качества предоставления социальных услуг. Заполните таблицу.

Таблица – Федеральное законодательство, регламентирующее порядок оценки предоставления социальных услуг

Перечень федеральных правовых актов, регламентирующих деятельность по оценке качества социальных услуг

Практическое задание 3

Сертификация социальных услуг - Приведите примеры социальных услуг как объекта стандартизации.

Заполните таблицу

Основание для классификации	Виды услуг	Примеры услуг

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Основная литература

1. Романычев, И. С. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / И. С. Романычев, Н. Н. Стрельникова, Л. В. Топчий и др. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. – 184 с.// ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php>. (дата обращения: 27.08.2020). - Режим доступа: по подписке.

2. Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе : учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 183 с. // Юрайт: электронно-библиотечная система. — URL: <https://urait.ru/bcode/476449> (дата обращения: 27.08.2020). - Режим доступа: по подписке.

2. Дополнительная литература

1. Кириллов, В. И. Квалиметрия и системный анализ [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.И. Кириллов. - 2-е изд., стер. - М.: НИЦ ИНФРАМ; Мн.: Нов. знание, 2014. - 440 с.//

ZNANIUM.COM: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php>, (дата обращения: 27.08.2020). - Режим доступа: по подписке.

2. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения [Электронный ресурс]: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева, под ред. П.Д. Павленка. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 272 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, (дата обращения: 27.08.2020). - Режим доступа: по подписке.

3. Политика доходов и качество жизни населения: учебное пособие / под ред. Н.А. Горелова. - СПб.: Питер, 2003. - 653с.

4. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика: учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905с.

5. Малофеев, И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс]: монография/ И. В. Малофеев. - М.: Дашков и К, 2013. - 176 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, (дата обращения: 27.08.2020). - Режим доступа: по подписке.

6. Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов.— М. : Академический проект, Трикса, 2016. — 432 с. // IPRbooks: электронно-библиотечная система.- URL: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>, (дата обращения: 27.08.2020). - Режим доступа: по подписке.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полупорный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах

используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является зачёт, который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной

среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчётные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчёта текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае не ликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля

1	Раздел 1. Теоретические основы социальной квалиметрии, оценки качества и стандартизации социальных услуг	ОПК-4	Контрольная работа (доклад-сообщение) Дискуссия	Темы контрольной работы: 1. Структура квалиметрии. 2. История становления квалиметрии как науки. 3. Предмет и содержание квалиметрии. 4. Статусы квалиметрии как науки. 5. Роль квалиметрии в управлении качеством. 6. Классификация видов услуг. 7. Понятие и признаки измерения в социологии. 8. Измерительные процедуры. 9. Операционализация и измерение. 10. Модель изучения свойств объекта. 11. Основные типы и виды шкал. 12. Шкалирование. 13. Кодирование. 14. Индекс в социологическом измерении. 15. Ранжирование. Темы дискуссии 1. Всё ли можно измерить. 2. Зачем измерять качества социальных услуг? 3. Оценка качества социальных услуг: плюсы и минусы? 4. Риски в оценке качества социальных услуг.
2.	Раздел 2. Механизмы реализации системы менеджмента качества в учреждениях социальной сферы	ПК-4	Решение профессионально-ориентированных ситуационных задач	Профессионально-ориентированные ситуационные задачи приведены на стр. 11 - 18

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Код контролируемой компетенции ОПК-4, ПК-4

Вопросы

1. Квалиметрия как наука.
2. Объект, предмет и структура квалиметрии. Статусы квалиметрии как науки. Концептуальные положения и задачи современной квалиметрии.
3. Теория и методы квалиметрии. Принципы и задачи квалиметрии.
4. Социальная квалиметрия в системе знаний об обществе.
5. Особенности возникновения социальной квалиметрии. Основные признаки социальной квалиметрии как науки
6. Категория социальное качество. Качество жизни и его структура. Качество продукции.
7. Методы оценки уровня качества продукции.
8. Теории качества в современной науке.
9. Принципы оценивания. Показатели качества.
10. Качество социальных услуг.
11. Факторы, определяющие качество социальных услуг.
12. Критерии оценки качества социальных услуг: полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов, ее своевременность и результативность (материальная и нематериальная).
13. Теоретико-методологические основы стандартизации.
14. Понятие стандартизации.

15. Основные системы стандартов. Проблема обеспечения системности в деятельности по стандартизации.
16. Стандартизация социальных услуг: понятие, цели. Сертификация социальных услуг. Принципы сертификации и стандартизации социальных услуг.
17. Понятие стандартизации в системе социального обслуживания.
18. Государственные стандарты социального обслуживания.
19. Роль государственных стандартов социального обслуживания. Действующие государственные стандарты в области социального обслуживания.
20. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2013
21. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142-2013
22. Нормативная база стандартизации и сертификации социальных услуг.
23. Система качества учреждения. Документальное оформление системы качества.
- Организация работы по внедрению системы качества в учреждении.
24. Методы оценки эффективности учреждений социальной защиты населения.
25. Методы оценки персонала социальных служб.
26. Методы оценки качества деятельности работников социальных служб.
27. Цикл улучшения качества социальных услуг.
28. Применение методов управления качеством для повышения эффективности деятельности социальной службы.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Романычев, И. С. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / И. С. Романычев, Н. Н. Стрельникова, Л. В. Топчий и др. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. – 184 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php>. (дата обращения: 27.08.2020). - Режим доступа: по подписке.

2. Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе : учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 183 с. // Юрайт: электронно-библиотечная система. — URL: <https://urait.ru/bcode/476449> (дата обращения: 27.08.2020). - Режим доступа: по подписке.

5.1.2 Дополнительная литература

1. Кириллов, В. И. Квалиметрия и системный анализ [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.И. Кириллов. - 2-е изд., стер. - М.: НИЦ ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2014. - 440 с. // ZNANIUM.COM: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php>, (дата обращения: 27.08.2020). - Режим доступа: по подписке.

2. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева, под ред. П.Д. Павленка. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 272 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, (дата обращения: 27.08.2020). - Режим доступа: по подписке.

3. Политика доходов и качество жизни населения: учебное пособие / под ред. Н.А. Горелова. - СПб.: Питер, 2003. - 653с.

4. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика: учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905с.

5. Малофеев, И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс]: монография/ И. В. Малофеев. - М.: Дашков и К, 2013. - 176 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, (дата обращения: 27.08.2020). - Режим доступа: по подписке.

6. Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов.— М. : Академический проект, Трикса, 2016. — 432 с. // IPRbooks: электронно-библиотечная система.- URL: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>, (дата обращения: 27.08.2020). - Режим доступа: по подписке.

Законы РФ, нормативно-правовые акты:

- Закон РФ от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС».

- Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах».
- Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей».
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
- «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 № 223-ФЗ.
- Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».
- Федеральный закон от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
- Федеральный закон от 20.07.2012 № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов».
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- Указ Президента РФ от 09.10.2007 № 1351 «Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года».
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
- Указ Президента РФ от 09.10.2007 № 1351 «Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года».
- Указ Президента РФ от 01.09.2009 № 986 «Об Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка».
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761).
- Постановление Правительства РФ от 06.11.2013 № 995 «Об утверждении Примерного положения о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав».
- Распоряжение Правительства РФ от 05.02.2016 № 164-р «Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года»

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в

данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **указать форму** деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76)	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета комплексной безопасности и
основ военной подготовки

/Леонов В.В./

25 июля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа**

**Направленность
Управление в социальных системах в условиях чрезвычайных
и кризисных ситуаций**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения
очно-заочная**

Москва, 2023 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология социальной работы» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа*, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология социальной работы» разработана рабочей группой в составе: кандидата педагогических наук, доцента Хомутовой И.В., Грешникова С.Л.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Учёном совете факультета Комплексной безопасности и основ военной подготовки.
(наименование факультета)

Протокол № 1 от «25» июля 2023 года

Декан факультета
кандидат исторических наук



(подпись)

В.В. Леонов

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Заместитель директора по
социальной работе
Государственного бюджетного
учреждения города Москвы
«Территориальный центр
социального обслуживания
"Тимирязевский"»



(подпись)

Н.В. Ануфриева

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесённые с установленными индикаторами достижения компетенций... 8	8
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	8
2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	9
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	10
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	11
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	17
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	17
3.2. Задания для самостоятельной работы	17
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	20
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	22
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	22
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	22
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	22
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	23
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	24
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	25
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	26
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	27
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	29
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	29
5.1.1. Основная литература.....	29
5.1.2. Дополнительная литература.....	29
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	29
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	30
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	31
5.4.1. Средства информационных технологий	31
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	31
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	31
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	32
5.6. Образовательные технологии.....	32
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	33

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология социальной работы» являются:

– формирование совокупности профессиональных компетенций обучающегося как способности и готовности продуктивно решать профессиональные задачи в учреждениях (организациях) социальной сферы.

Задачи дисциплины:

Для достижения вышеназванных целей ставятся следующие задачи:

- сформировать систему знаний по теории, методике и технологии психосоциальной деятельности;
- сформировать умения и навыки применять теоретические знания по психологии социальной работы для решения профессиональных задач;
- развивать у обучающихся навыки самообразовательной деятельности в сфере актуальных проблем теории и практики психологии социальной работы.

1.2 Планируемые результаты обучения

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

ПК-1. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Находит и критически оценивает информацию, необходимую для решения задачи.	Знать: - основы психологии в социальной работе для решения задач; - основы теории критического мышления, методы и принципы системного подхода; Уметь: - анализировать поставленную задачу через выделение ее базовых составляющих, осуществлять декомпозицию задачи; - осуществлять поиск информации, необходимой для решения задачи; - сопоставлять разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений.
		УК-1.2 Предлагает различные варианты решения задачи, оценивая их	Знать: - психологические подходы к механизмам и методике поиска, анализа и синтеза информации,

		<p>последствия на основе синтеза и критического анализа информации.</p>	<p>включающие системный подход при решении профессиональных задач в области социальной работы.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять альтернативные варианты стратегических решений в проблемной ситуации; - определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирать оптимальный вариант её решения.
		<p>УК-1.3 Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологические аспекты методики постановки цели и способы ее достижения, научное представление о результатах обработки информации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять поиск, анализ и синтез информации; - принимать решения в условиях неопределённости; - грамотно и аргументировано отстаивать свою точку зрения; - осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для осуществления социальной работы. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач; критической оценки надежности источников информации; владеет опытом практических действий в области системного анализа проблемных ситуаций различного генезиса.
<p>Определение индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании.</p>	<p>ПК-1. Способен к выявлению причин и обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальных услугах, мерах социальной поддержки и</p>	<p>ПК-1.1. Знает основные направления государственной политики в сфере социальной защиты, социального обслуживания населения; нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях; - законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней в сфере социального

государственной социальной помощи	<p>социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей в сфере социальной поддержки и государственной социальной помощи разным категориям получателей социальных услуг, а также порядок признания граждан, нуждающимися в социальной помощи.</p>	<p>обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней при определении нуждаемости граждан в социальных услугах, мерах социальной поддержки и государственной социальной помощи.
	<p>ПК-1.2 Знает порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, порядок определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; - составлять индивидуальные программы предоставления социальных услуг.
	<p>ПК-1.3 Знает методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологические аспекты диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий его жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;

			- обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять методы их преодоления.
		ПК-1.4 Проводит индивидуальный опрос граждан и анализирует комплекс документов, подтверждающих индивидуальную нуждаемость граждан в социальных услугах	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологию технологии проведения индивидуального опроса граждан; - перечень документов, необходимых для подтверждения индивидуальной нужды граждан в социальных услугах. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить анализ, систематизацию и использовать законодательные и других нормативные правовые акты в сфере предоставления социальных услуг; - психологию проведения индивидуального опроса граждан и анализ документов, подтверждающих нуждаемость граждан в социальных услугах.
		ПК-1.5 Организует обследование условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определяет причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологию причин, способных привести условия жизнедеятельности граждан в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать обследование условий жизнедеятельности граждан; - определять психологические причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологическими технологиями при оказании индивидуальной и групповой помощи в системе социальной работы.
		ПК-1.6 Обобщает и систематизирует информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечень психологических обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности

		ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определяет методы их преодоления	граждан, методы их преодоления; методы психологической диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Уметь: обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определяет методы их преодоления Владеть: - основными навыками и умениями, необходимыми для реализации практики психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы.
--	--	--	--

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Данная учебная дисциплина входит в модуль обязательной части Блока 1 и является обязательной для изучения. Дисциплина «Психология социальной работы» – обязательная дисциплина, изучение которой способствует более эффективному решению задач в социальной работе.

Изучение данной дисциплины базируется на междисциплинарных знаниях дисциплин: «Социология», «Формы и методы профилактики социальных рисков и девиантного поведения», «Консультирование в социальной работе» и др. Приобретенные студентами в ходе изучения данной дисциплины знания и умения будут необходимы им при последующем изучении таких дисциплин как «Социальная работа с различными группами населения», «Техники манипулирования массовым сознанием в условиях чрезвычайных и кризисных ситуаций», «Конфликтология и медиация в социальной работе», «Психология кризисных и экстремальных ситуаций», «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов», а так же при прохождении преддипломной практики.

Изучением дисциплины достигается формирование у бакалавров готовности к профессиональной деятельности с различными группами людей, находящихся в чрезвычайной или кризисной ситуации.

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий. Особое место в овладении данным учебным материалом отводится самостоятельной работе студентов с рекомендованной литературой, изучением материалов по первоисточникам, разработкой проблем, связанных с изучением конкретных методов и средств обеспечения социальной защищённости населения.

2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоёмкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачётные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		6
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	38	38
Лекционные занятия	12	12
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Практические занятия	24	24
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Консультации / Иная контактная работа	2	2
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Самостоятельная работа обучающихся	52	52
Контроль промежуточной аттестации	18	18
Зачёт		
ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов
--------------	--

	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы психологии социальной работы										
Тема 1. Введение. Сущность и основные направления психосоциальной работы.	6	4	2	2	-					
Тема 2. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.	10	6	4	2	2					
Тема 3. Организация практической психосоциальной работы.	10	6	4	2	2					
Тема 4. Возможности психотерапии в системе социальной работы.	12	6	6	2	4					
РАЗДЕЛ 2. Методические основы психологии социальной работ										
Тема 5. Организация консультативной помощи людям в кризисной ситуации.	10	6	4	2	2					
Тема 6. Психодиагностика в системе социальной работы.	10	6	4	2	2					
Тема 7. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи.	10	6	4	-	4					
Тема 8. Психологическая и социальная помощь семье и ребенку.	10	6	4	-	4					
Тема 9. Кризисная помощь в практике социальной работы.	10	6	4	-	4					
Всего за 6 семестр	88	52	36	12	24					

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы психологии социальной работы

Тема 1. Введение. Сущность и основные направления психосоциальной работы.

Цель, задачи и место курса «Содержание и методика психосоциальной работы» в системе профессиональной подготовки специалистов. Понятие, сущность и основные направления

психосоциальной работы в мировой практике. Психосоциальный подход в социальной работе. **Тема 2.** Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.

Тема 2. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.

Социальная адаптация как механизм социализации личности. Представления о социальной адаптации в различных психологических школах (психоанализ, когнитивная психология, психогенетическое направление, интеракционистское направление, гуманистическая психология). Типы и виды социальной адаптации. Критерии адаптированности. Дезадаптация личности. Стратегии соц. адаптации.

Тема 3. Организация практической психосоциальной работы.

Модели командной работы в практике социальной работы (мультидисциплинарная, междисциплинарная (межпрофессиональная) и трансдисциплинарная). Принципы работы междисциплинарной группы. Типы междисциплинарных групп по организации деятельности. общие типы стратегий работы с клиентами. Практические методы социальной работы.

Тема 4. Возможности психотерапии в системе социальной работы.

Понятие психотерапевтической помощи. Основные направления психотерапии. Возможности психотерапии в практике социальной работы. Формы психотерапевтического воздействия. Методы психотерапии. Основные правила психотерапии.

РАЗДЕЛ 2. Методические основы психологии социальной работ

Тема 5. Организация консультативной помощи людям в кризисной ситуации.

Применение психологического консультирования в системе социальной работы. Формы консультирования. Основные методы группового консультирования. Виды психологического консультирования. Модели психологического консультирования. Основные процедуры консультирования. Особенности кризисного психологического консультирования.

Тема 6. Психодиагностика в системе социальной работы.

Использование различных методов психодиагностики в рамках социальной практики (наблюдение, тестирование, беседа, работа с документами, проективные методы). Особенности применения методов психодиагностики с различными категориями людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Тема 7. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи.

Процесс изменения (вмешательства) в индивидуальной работе со случаем. Заключение контракта. Общая модель деятельности социального работника в индивидуальной работе со случаем. Характеристика основных подходов к индивидуальной «работе со случаем». Ценности и этические принципы индивидуальной социальной работы.

Тема 8. Психологическая и социальная помощь семье и ребенку.

Основные модели социальной работы с группой. Группы досуга. Образовательные группы (группы семейного образования; группы профессиональной ориентации; группы свободного выбора). Социальные группы (нацеленные на сохранение адаптивных моделей поведения; нацеленные на изменение адаптивных моделей поведения). Терапевтические группы. Модели работы с группой (модель социальных целей, клиническая модель, модель взаимодействия (взаимопомощи)). Виды социальной работы с группой.

Тема 9. Кризисная помощь в практике социальной работы.

Проблема суицида и суицидального поведения. Психологическое консультирование по телефону. Психологическая помощь в ситуации безработицы. Психологическая помощь в местах лишения свободы. Психологическая помощь людям пожилого возраста. Психологическая помощь подросткам.

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Семинар 1 (2 ч)

Вопросы для обсуждения:

1. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности.
2. Психосоциальный подход в социальной работе.

3. Основные принципы современной психологии социальной работы.
4. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы.
5. Поведенческий подход в практике социальной работы.
6. Психология социальной работы как научная дисциплина. Предмет психологии социальной работы, ее структура и функции.
7. Основные понятия психологии социальной работы.
8. Понятие и сущность социализации.
9. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.
10. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация.
11. Основные направления психосоциальной работы в мировой практике социальных служб.
12. Модели психосоциальной работы с группой.
13. Этические принципы работы с группой.
14. Клиническая модель социальной работы с группой.
15. Психосоциальные теории и их роль в деятельности социального работника.
16. Роль социального работника и психолога в преодолении негативных групповых ситуаций.
17. Использование потенциала группы для решения индивидуальных проблем клиентов.
18. Мультикультурный подход к проблемам межгрупповой коммуникации. Основные психологические конфликты в группах и методы их решения. Критерии эффективности

Практикум к разделу 2.

Материалы к занятию в формате деловой игры

«ИСТОРИЯ КЛИЕНТА»

Инструкции для социальных работников и психолога социальной службы:

Вы являетесь социальным работником (психологом социальной службы). Вам необходимо провести интервью с членами одной семьи, выявить проблемы и составить план действий. Вы можете интервьюировать членов семьи индивидуально или вдвоем.

Инга – 50 лет

Борис – супруг Инги

Алина – 28 лет, дочь Бориса и Инги

Марина – сестра Бориса

Светлана – 3 года, дочь Алины

Инструкции для членов семьи

Инга:

Вас зовут Инга, Вам 50 лет. Вы живете с Вашим мужем Борисом, Вашей дочерью Алиной (28 лет), Вашей внучкой Светланой (3 года) и Вашей золовкой, Мариной. Ваша дочь работает полный рабочий день продавцом в палатке, на рынке, а Ваша золовка - медсестрой в местной поликлинике. Вы страдаете от депрессии. Дома часто ссорятся. Ссоры возникают из-за того, что Вы пьете 4 бутылки пива в день), и семья живет без матери. Вы думаете, что у Вашего мужа роман. Иногда, когда Вы чувствуете, что жизнь настолько ужасна, что Вы не встаете из постели в течение двух или трех дней подряд.

Борис:

Вас зовут Борис, 52 года. Вы живете с Вашей женой Ингой, Вашей дочерью Алиной (28 лет), Вашей внучкой Светланой (3 года) и Вашей сестрой Мариной. Вы очень близки с Вашей сестрой и хотели бы, чтобы Инга была похожа на нее. Вы женаты на Инге более 20 лет. Вы работаете на местной фабрике, деньги приходится зарабатывать с большим трудом. Часто, возвращаясь с работы домой, вы чувствуете, что от Вашей жены пахнет алкоголем. Это Вас сердит, потому что, в то время, пока Вы зарабатываете в поте лица деньги, Ваша жена тратит их на алкоголь. Иногда Ваша жена даже не встает из постели, а всю домашнюю работу делает Ваша сестра. Вы хранили верность жене, но с Вами работает женщина, которая Вам стала очень близка.

Алина:

Вас зовут Алина, Вам 28 лет. У Вас есть трехлетняя дочь Светлана, Вы живете с матерью (Инга), отцом (Борис) и тетей (Марина). Ваш муж ушел от Вас к другой женщине в прошлом году. Ваши родители и тетя часто ссорятся. Ваша мать пьет весь день и бывает, что не встает с постели в течение нескольких дней. Вам жаль вашу мать потому, что она выглядит несчастной почти все время. Вы помогаете по дому по мере своих возможностей. Вам не нравится поведение вашего отца, Вы видели

его на улице с привлекательной женщиной, коллегой по работе и у вас есть подозрение, что у них роман.

Марина:

Вас зовут Марина. Вам 42 года, Вы работаете медсестрой в местной поликлинике. Вы никогда не были замужем, живете с братом Борисом, его женой Ингой, племянницей Алиной и ее дочкой Светланой. Ваш брат всегда вас поддерживал, а Вы считаете, что ему не надо было жениться на Инге. Вы считаете ее ленивой, а ее дочь похожа на нее. Кроме того, Вы категорически не согласны с тем, как Алина воспитывает Светлану. Вы считаете, что девочка недостаточно дисциплинирована. Во время встречи с социальным работником Вы постоянно критикуете Ингу. Вы можете наговаривать на нее столько, сколько хотите.

Светлана:

Вас зовут Светлана. Вам 3 года. Вы любите играть с куклами. Вы несчастны из-за того, что в доме постоянно ссорятся. Вы любите мамулю и бабулю очень сильно. «Социальные работники» должны разбиться на пары и начать выполнение следующего задания: Вы являетесь социальным работником. Вам необходимо провести интервью с членами одной семьи, выявить проблемы и составить план действий. Вы можете интервьюировать членов семьи индивидуально или вдвоем.

Члены семьи:

Инга – 50 лет

Борис – супруг Инги

Алина – 28 лет, дочь Бориса и Инги

Марина – сестра Бориса

Светлана – 3 года, дочь Алины

Вы должны интервьюировать одного члена семьи в течение 10 минут. Вы не можете брать интервью у члена семьи, если он(а) занят (а) с другой парой социальных работников. Вам нужно начать интервьюирование другого члена семьи или подождать. Через 10 минут, вернитесь в класс и запишите полученную информацию вместе с вашим партнером. На это выделяется 10 минут. Таким образом, 10 минут выделяется на интервьюирование одного члена семьи и 10 минут на обсуждение информации с вашим партнером. Подобная процедура повторяется 4 раза (всего на упражнение выделяется 80 минут).

Если у вас нет 80 минут времени, то вы можете сократить время интервьюирования и дискуссии с вашим партнером).

Участники должны систематизировать и задокументировать информацию, следуя следующей схеме:

История клиента

(Презентация случая из практики)

1. Личная информация

Узнать у клиента: пол, возраст, положение в семье

2. Проблема

Что клиент рассматривает в качестве проблемы

3. Сведения о клиенте

- История
- Здоровье
- Занятость
- Прошлый кризис
- Социальная поддержка

4. Оценка социального работника

Что думает социальный работник о происходящем.

Защитные факторы: Какие положительные качества есть у клиента/семьи?

Факторы риска: Кто находится в группе риска, что есть риск?

Участники могут по желанию использовать «геносхему» (семейную диаграмму).

5. План оказания помощи:

Как социальный работник планирует оказание помощи?

Пары «социальных работников» представляют историю клиента (случай из практики).

Остальные участники должны предоставить «сэндвичевую» обратную связь выступающей паре «социальных работников».

Сделайте обзор с помощью метода обратной связи:

- (1) Что полезного сделал социальный работник и какие позитивные навыки были использованы
- (2) Что мог бы сделать социальный работник, чтобы оказаться еще более полезным для клиента
- (3) Подведение итогов всего полезного и позитивного, что сделал социальный работник

После выполнения этой работы, участники, которые играли роли членов семьи, могут предоставить обратную связь группе о своих ощущениях во время интервьюирования социальными работниками. Способ документирования участниками информации может быть использован, как в клинике, так и социальными работниками.

Основные моменты обучения:

1. Очень важно сделать акцент на умении социального работника (психолога социальной службы) систематизировать информацию о клиенте (клиентах) так, чтобы это могло помочь оценить ситуацию клиента и составить план оказания помощи.

2. Способ систематизации информации может также быть использован, как способ документирования информации о клиенте и плана оказания помощи клиенту социальным работником (психологом).

Кейсы

Как научить клиента разрабатывать детальный план достижения поставленной цели

Данное упражнение научит вас разрабатывать на основе принятой стратегии детальный, поэтапный план достижения поставленной цели. Такой план поможет четко распределить силы и организовать свою жизнь.

Задание 1. Пример. Наталье 52 года. Возраст предпенсионный. Три года назад она стала вдовой. На ее иждивении две дочери-студентки и престарелая мать. Издательство, в котором она работала, закрылось. Работу в ее возрасте найти трудно, специальность у нее только одна, да и та не очень ходовая — редактор. Но Наталья — женщина решительная. Она поставила перед собой цель: найти работу. Однако она понимает, чтобы достичь этой цели, нужно разработать конкретный план действий, разделенных на определенные этапы.

Она предлагает нам следующий детальный план:

1. Критерии выбора работы.

Наталья не хочет получить любую работу. Ей нужна такая работа, которая соответствовала бы определенным критериям.

2. Резюме.

Для того чтобы предложить себя на рынке труда, она должна подготовить резюме, которое соответствовало бы всем стандартам и содержало бы и подчеркивало те особенности подготовки Натальи, ее опыта и личных качеств, которые помогли бы ей заинтересовать работодателя.

3. Информация.

Наталья должна иметь информацию о том, где можно узнать о различных вакансиях, изучить рынок спроса на рабочую силу и выбрать наиболее подходящие для себя направления для рассылки своего резюме.

4. Выбор наилучших и наиболее подходящих фирм и организаций.

Рассмотрев различные направления, Наталья предполагает просеять предлагаемые вакансии и отобрать наиболее привлекательные для себя.

5. Встречи с работодателями.

Далее она предполагает начать обзвон возможных работодателей и рассылку им своего резюме, а также проведение встреч с ними.

6. Выбор наиболее подходящего предложения. Если будет предложено более одной работы, то ей придется делать выбор. Для выбора также необходимо разработать определенные критерии, такие как: престижность, возможность роста, заработная плата, рабочий день, удаленность от дома, коллектив, начальство и пр.

7. Разработка нового плана в случае, если она не сможет найти работу таким образом.

Задание 2. Дайте оценку логике представленного плана. Скажите, насколько полно он отражает стремление к достижению поставленной цели.

Примечание. Если вы ставите перед собой далеко идущую и сложную цель, то разделите ее на несколько подцелей и определите очередность их достижения.

Задание 3. Наталье нужно было узнать, откуда она может получить информацию о наличии вакансий. Что бы вы ей предложили сделать? Разработайте план поиска информации о наличии свободных рабочих мест.

Задание 4. Разработайте детальный план по осуществлению какой-либо своей жизненной цели, на основе разработанной вами стратегии. Обсудите его в группе.

Задание

1. Прочитайте историю Марины.
2. Определите поставленную ею жизненную цель.
3. Проанализируйте логику в определении ею конкретных действий, которые направлены на достижение поставленной цели.

Марина 25 лет. Росла единственным ребенком в обеспеченной семье. Она вышла замуж на третьем курсе института. Закончив институт, нигде не работала. Надеялась на то, что родит ребенка и будет его воспитывать. С детьми ничего не получалось. После медицинского обследования врачи признали ее бесплодной. Переживала не столько она, сколько ее муж и свекор, человек волевой и достаточно грубый. Вскоре она узнала, что муж ей стал изменять. Ее с ним ничего не удерживало, и вскоре они развелись. Раньше она казалась легкомысленной, ничего не принимавшей близко к сердцу, но после развода ее охватила глубокая депрессия. Ей стало казаться, что уже ничего хорошего в жизни у нее не будет. Пыталась найти работу по специальности — нигде не берут из-за отсутствия опыта работы. Знакомиться ни с кем не хотелось — чувствовала себя ненужной из-за того, что не могла иметь детей.

На первой же встрече социальный работник спросила ее:

«Чего вы хотите теперь, после того как закончились все формальности с разводом, который, без сомнения, сильно ранил вас? Как вы себе представляете свою будущую жизнь? Чего вы бы хотели?»

Марина составила список тех дел, которые ей хотелось бы осуществить:

- получить работу, связанную со специальностью, пусть даже вначале не соответствующую уровню ее профессиональной подготовки;
- отдельную, пусть крошечную квартиру, чтобы она могла начать самостоятельную жизнь;
- перестать себя жалеть и не позволять окружающим смотреть на нее с сочувствием;
- не общаться с бывшим мужем и его отцом, как источниками зла и ненависти;
- поехать куда-нибудь отдохнуть и обновить круг знакомств;
- ходить в театр, на выставки, в кино и на дискотеки;
- научиться водить машину;
- заняться своей фигурой, ходить на шейпинг, в бассейн;
- перестать думать о разводе как о жизненной трагедии и рассматривать его как освобождение от человека, который тебя не любил, а любил лишь только деньги твоих родителей;
- сблизиться с матерью, которая была против ее брака;
- преодолеть страх одиночества.

Ситуация 1. Молодой человек собирается бросить работу. Но ему будет трудно найти новую, так как конкуренция на рынке труда большая, а у парня нет высшего образования. Да и опыта не так много. Он рассказывает: «Конечно, прежняя работа была непыльной и давала мне приличные деньги. А сегодня, как вы знаете, без денег никуда. По правде говоря, деньги я люблю, и даже очень. И подруга моя любит хорошую жизнь — чтобы ее на тачке хорошей возили и в кабаки дорогие. Но ей стыдно сказать, где я работаю, хотя она и говорит, что деньги мои не пахнут, но своим подружкам меня всегда представляет как менеджера из инофирмы. Да и я сам считаю, что мозгов моих хватит и на другую работу, попрестижнее.

— Определите суть дилеммы.

— Используйте формулу для выражения эмпатии. По формуле: «Вы чувствуете... потому что...» выразить свою эмпатию.

— Дайте оценку данной ситуации собственными словами.

Ситуация 2. Женщина 50 лет. Ей предложили повышение по службе. Она долго сомневалась, так как предыдущее место работы было ближе к дому. Но, наконец, согласилась. Когда же она пришла на новое место, то оказалось, что ее взяли условно, потому что это место до сих пор занято другой женщиной, которая постоянно болеет уже в течение многих лет и не может выполнять свои функции. Она рассказывает: «Когда я начала работать, я поняла, что это именно то, что мне нужно. Передо мной открылись возможности для творчества, что я больше всего ценила в жизни. Но когда я попыталась претворить какие-либо свои задумки в жизнь, то оказалось, что я этого сделать не могу, так как мое заведение — это фикция. На самом деле место, на которое меня пригласили, занято, и любые новшества я могу применять и осуществлять лишь только с согласия человека, который уже долгие годы практически не работает и который не имеет никакого желания освободить это место и уходить на заслуженный отдых. И как только я там появилась и начала активно действовать, она тоже выздоровела моментально и стала мною командовать. Конфликт охватил не только производственную, но и личностную сферы. Эта женщина постоянно при всех меня унижает и

распространяет обо мне нелепости — то я у нее книгу какую-то, украла, то еще что-то. Мне так тяжело ходить на работу, хотя она мне по сути очень нравится».

— Проанализируйте суть конфликта.

— Для выражения эмпатии используйте формулу. По формуле: «Вы чувствуете... потому что...» выразить свою эмпатию.

— Выразите свое мнение собственными словами.

Ситуация 3. Молодой учитель, первый год работающий в школе-лицее, рассказывает своему коллеге: «Ты знаешь, как я хотел работать в школе. Я ведь пошел в педагогический по призванию. Но боюсь, скоро буду ненавидеть и свою работу, и наших чудесных деток. Входишь в класс — девичьи сидят размазанные, глаза как плошки оловянные, совершенно бессмысленные. И, конечно, ничего не знают и не хотят знать. Только глазки мне строят и свои мини-юбки еще куда-то задирают. Каждая из них надеется соблазнить меня. И какая самоуверенность. Хоть бы мыться научились и правильно пользоваться дезодорантами. Мальчишки, как петухи, перед этими девицами с куриными мозгами. Задираются, свое «человеческое достоинство» защищают. Так хочется сказать им все, что я о них думаю. Но нельзя. Уволят. Школа элитная и платная».

— Определите суть конфликта.

— Выразите эмпатию по формуле. По формуле: «Вы чувствуете... потому что...» выразить свою эмпатию.

— Сформулируйте свое мнение собственными словами.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Семинар 2 (2 ч)

Вопросы для обсуждения:

1. Методы решения проблем клиентов в практике социальной работы.
2. Общая модель индивидуальной работы со случаем.
3. Основные методы и процедуры поведенческой терапии клиентов социальных служб.
4. Процесс вмешательства. Общая модель деятельности социального работника в индивидуальной работе со случаем.
5. Технологии работы, используемые на разных этапах индивидуальной работы со случаем.
6. Методика социально-психологической работы с семьями группы риска. Жизненный цикл семьи. Кризисы семьи. Принципы и правила семейного консультирования. Этапы семейной терапии. Диагностические техники определения проблемного поля семьи. Методы группового консультирования семьи (адлеровское, семейное групповое консультирование, модели Фуллмера, В. Сатир, С. Минухина, М. Боуэна).
7. Основные вопросы семейного консультирования (в т.ч. взаимоотношения клиента с его будущим супругом; взаимоотношения между супругами в уже сложившейся семье; взаимоотношения супругов с их собственными родителями; взаимоотношения родителей и детей в семье и др.).
8. Методика социально-психологической работы с подростками. Методика социально-психологической работы в интернатных учреждениях.
9. Методика социально-психологической работы с пожилыми.
10. Методика социально-психологической работы с инвалидами. Психосоциальная помощь наркологическим больным и созависимым клиентам.
11. Социально-психологические проблемы суицида в деятельности социального работника.
12. Психосоциальная работа в местах лишения свободы.
13. Анализ современного зарубежного опыта психосоциальной деятельности.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 6		
Раздел 1. Теоретические основы психологии социальной работы	22	1. Написание и представление эссе. 2. Подготовка докладов, рефератов
Раздел 2. Методические основы психологии социальной работ	30	1. Решение ситуационных задач
Общий объём по модулю/семестру, часов	52	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	52	

3.2. Задания для самостоятельной работы

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Темы эссе

1. Если бы я работал психологом в Центре социальной помощи семье и детям, то ...
2. Если бы я работал психологом в ТЦСО (Территориальном центре социального обслуживания), то ...
3. Если бы я работал психологом в детском доме, то ...
4. Если бы я работал психологом в специализированном интернатном учреждении для пожилых, то ...
5. Если бы я работал психологом в специализированном социально-реабилитационном центре для детей-инвалидов, то ...

Темы докладов/рефератов:

1. Философско-антропологические концепции в современной социальной работе.
2. Антропологические концепции и идеи в современной социологии, влияющие на психологию социальной работы.
3. Экзистенциально-гуманистический подход в практике работы с клиентом социальных служб.
4. Психологическое консультирование и психотерапия – важнейшие методы работы с клиентами социальных служб.
5. Исторические корни социальной работы с группой в США.
6. Отечественные исторические модели работы с группой на рубеже XIX – XX вв.
7. Традиции социальной работы с группой в Германии.
8. Модели групповой работы с людьми с особыми нуждами в Англии. Современная отечественная практика социальной работы с группой.
9. История становления социальной работы с группой в XIX-XX вв.
10. Социальная групповая работа в 40-90-е гг. XIX в.
11. Социальная работа с группой в начале XX в.
12. Развитие социальной групповой работы в 1930-1940-е гг.
13. Социальная групповая работа в 1950-1960-е гг.

14. Социальная работа в группах в 1970-1980-е гг.
15. Общая модель психосоциальной работы с группой.
16. Клиническая модель социальной работы с группой.
17. Психосоциальные теории и их роль в деятельности социального работника.
18. Роль социального работника и психолога в преодолении негативных групповых ситуаций.
19. Использование потенциала группы для решения индивидуальных проблем клиентов.
20. Мультикультурный подход к проблемам межгрупповой коммуникации. Основные психологические конфликты в группах и методы их решения. Критерии эффективности психосоциальной работы с группой. Объективные и субъективные трудности при работе с группой.
21. Методика социально-психологической работы с инвалидами. Психосоциальная помощь наркологическим больным и созависимым клиентам.
22. Социально-психологические проблемы суицида в деятельности социального работника.
23. Психосоциальная работа в местах лишения свободы.
24. Анализ современного зарубежного опыта психосоциальной деятельности.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Гулина, М. А. Психология социальной работы: учебник для вузов - СПб.: Питер, 2010.- 384 с.
2. Розум, С.И. Психология социальной работы. Содержание и методы психологической практики / Розум С.И., Шапиро Б.Ю.. - 2-е изд., стереотип. - М.: Академия, 2005.- 192 с.- (Высшее профессиональное образование).
3. Мельников, С. В. Основы социальной работы в схемах : учебное наглядное пособие для бакалавров / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 80 с. — ISBN 978-5-4487- 0748-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99918.html>
4. Галасик, И.Н. Психология социальной работы: учебник / [И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина] ; под ред. О. В. Красновой - Москва: Дашков и К, 2020.- 302с. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/110939.html?replacement=1>
5. Мандель, Б.Р. Психология социальной работы: модульный курс в соответствии с ФГОС: учеб. пособие для вузов (бакалавриат, магистратура) /Б.Р.Мандель. - Москва:Флинта, 2019 – 302с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/bookshelf/340841/reading>
6. Фирсов, М.В. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: содержание и методы психосоциальной практики: учебное пособие для вузов, 6-е изд., перераб. и доп / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро- Москва: Юрайт – 2018.- 390с. Режим доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialnoy-raboty-soderzhanie-i-metody-psihosocialnoypraktiki-412765#page/>

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Задания для самостоятельной работы (ситуационные задачи)

Вариант 1

Тема «Семейное право»

Контрольные вопросы:

1. Основные принципы современной психологии социальной работы.
2. Методика социально-психологической работы с пожилыми.

ЗАДАЧА

Клиент по имени Александр. Солидный мужчина за 50. Он впервые встречается с социальным работником. Внешне он не производит впечатление человека, имеющего какие-либо психологические проблемы в жизни. «Вы представляете, моя жена постоянно меня унижает. Она ни в чем не хочет со мной советоваться. Например, ей вдруг пришло в голову сесть за руль! И это женщине, которой уже 50! У нее и со зрением неважно, да и вообще, зачем все ей это — когда ей нужно, я ее вожу. Я сам не очень люблю ездить в городе на автомобиле. У нас ведь сплошные

пробки. Больше времени можно потратить, чем при поездке общественным транспортом. Так она дождалась, когда я уехал в командировку, и тут же пошла на курсы вождения. В ее-то возрасте! И получила ведь права. Не знаю, как, но получила. Потом начала требовать, чтобы я ей давал руль во время наших поездок за город. Но какой интерес с ней ездить — скорость черепашня, от пешеходов шарахается, чуть что — тормозит. Я так устаю рядом с ней. А она опять ничего слушать не хочет. В очередной раз меня унизила — взяла и купила себе автомобиль. Я прихожу с работы — а у нас дома праздник. Стол накрыт. Жена нарядная, и сын улыбающийся. Спрашиваю, в честь чего праздник. Думаю, может, чей-то юбилей пропустил. А жена отвечает — нет, дорогой, это я себе машину купила. Я не поверил. А она говорит — выгляни-ка в окно. Выглянул. А там, и правда, новая машина стоит. Вот вы и представьте себе, какое это было для меня унижение. Во-первых, она истратила семейные деньги. Во-вторых, сделала покупку, не посоветовавшись со мной. И ведь никогда, как и ее мать, не признает, что была не права. К тому же стала зарабатывать больше, чем я. И этим тоже постоянно меня унижает. Получается, что я вовсе и не мужчина — и машину она водит, и денег больше приносит, и сама еще и возит себя. И, главное, ей наплевать на мои переживания. Она ни разу не спросила меня, а что я чувствую или думаю по поводу ее недостойного поведения. Некоторые из моих друзей говорят, что не вытерпели бы и половины того, что приходится терпеть мне. И давно бы уже развелись. А я разводиться не хочу — это ведь ее только обрадует. Что же мне делать?» Какова точка зрения клиента? Какова Ваша позиция как психолога социальной службы?

Вариант 2.

Тема: «Правоотношения родителей и детей».

Контрольные вопросы:

1. Основные понятия психологии социальной работы.
2. Общая модель индивидуальной работы со случаем.

ЗАДАЧА

Михаил 27 лет. Вернулся из одной из северных стран, где учился в аспирантуре. Защитил в зарубежном университете интересную диссертацию. Перед ним раскрывались широчайшие возможности в России. Он уже получил заманчивые предложения от ряда крупных компаний. Дома его ждали родители и младший брат. Вскоре после приезда он почувствовал недомогание. Ему предложили пройти обследование в одной из престижных клиник Москвы и обнаружили у него ВИЧ-инфекцию. Известие было ударом для него и для всей его семьи. Прошел месяц, Михаил встретился с социальным работником, и вот что он ему рассказал: «Мне кажется, я уже немного пришел в себя, хотя не уверен, что вообще можно прийти в себя после того, как узнаешь, что вся твоя жизнь, все твои планы и мечты разрушены. Сейчас я просто пытаюсь вернуться в русло нормальной человеческой жизни. Я прекрасно отдаю себе отчет в том, что болезнь, поразившая меня, — это результат моей сексуальной неводержанности, но понимание этого и знание о том, что я серьезно болен, не в состоянии убить моего полового влечения. Да, у меня были беспорядочные связи — знаете, как это просто сейчас — пойдешь в какой-нибудь клуб, потанцуешь немного с девушкой — и она уже твоя. Мне очень нравилась возможность находиться в постоянном поиске все лучшей, более красивой, более сексуальной и т.д. И я настолько привык не связывать себя никакими обязательствами и брать то, что само шло в руки, что сейчас мне невыносимо трудно отказаться от прежнего образа жизни. Да и дома на меня смотрят не только с жалостью и болью, но и с каким-то омерзением. Я чувствую, что меня даже боятся — боятся заразиться. Это очень больно. Я как бы изгой в своей собственной семье, среди близких, а что же говорить о посторонних? А мне так хочется, как прежде, оказаться в окружении друзей, коллег по работе. Да и мысли мои сейчас далеки от науки. Я чувствую, что все больше замыкаюсь на своих проблемах и думаю только о двух вещах — сексе и здоровье. И я ничего не могу поделать с собой. Если раньше я без оглядки менял женщин, то сейчас, это совершенно ясно, я не смогу найти себе одну-единственную, потому что никто просто не захочет, если будет знать о моей болезни, связать свою жизнь со мной. Как же мне жить дальше? Отчаяние охватывает меня. Все поломано — моя карьера, любовь близких, моя личная жизнь. Какова точка зрения клиента? Какова Ваша позиция как психолога социальной службы?

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Гулина, М. А. Психология социальной работы: учебник для вузов - СПб.: Питер, 2010.- 384 с.

2. Розум, С.И. Психология социальной работы. Содержание и методы психологической практики / Розум С.И., Шапиро Б.Ю.. - 2-е изд., стереотип. - М.: Академия, 2005.- 192 с.- (Высшее профессиональное образование).

3. Мельников, С. В. Основы социальной работы в схемах : учебное наглядное пособие для бакалавров / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 80 с. — ISBN 978-5-4487- 0748-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99918.html>

4. Галасик, И.Н. Психология социальной работы: учебник /[И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина] ; под ред. О. В. Красновой - Москва:Дашков и К, 2020.- 302с. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/110939.html?replacement=1>

5. Векилова, С. А. Психология социальной работы : учебно-методическое пособие / С. А. Векилова, Г. В. Семенова. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. — 112 с. — ISBN 978-5-8064-2494-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/98618.html>

6. Мельников, С. В. Теория социальной работы в схемах : учебное наглядное пособие для бакалавров / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 90 с. — ISBN 978-5-4487- 0749-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99919.html>

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полупорный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной

строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисовочными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчётные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчёта текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае не ликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок

16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. Теоретические основы психологии социальной работы	УК-1	Семинар 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности. 2. Психосоциальный подход в социальной работе. 3. Основные принципы современной психологии социальной работы. 4. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы. 5. Поведенческий подход в практике социальной работы. 6. Психология социальной работы как научная дисциплина. Предмет психологии социальной работы, ее структура и функции. 7. Основные понятия психологии социальной работы. 8. Понятие и сущность социализации. 9. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация. 10. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация. 11. Основные направления психосоциальной работы в мировой практике социальных служб. 12. Модели психосоциальной работы с группой. 13. Этические принципы работы с группой. 14. Клиническая модель социальной работы с группой. 15. Психосоциальные теории и их роль в деятельности социального работника. 16. Роль социального работника и психолога в преодолении негативных групповых ситуаций.

				<p>17. Использование потенциала группы для решения индивидуальных проблем клиентов.</p> <p>18. Мультикультурный подход к проблемам межгрупповой коммуникации. Основные психологические конфликты в группах и методы их решения. Критерии эффективности.</p>
2.	Раздел 2. Методические основы психологии социальной работ	ПК-1	Семинар 2	<p>1. Методы решения проблем клиентов в практике социальной работы.</p> <p>2. Общая модель индивидуальной работы со случаем.</p> <p>3. Основные методы и процедуры поведенческой терапии клиентов социальных служб.</p> <p>4. Процесс вмешательства. Общая модель деятельности социального работника в индивидуальной работе со случаем.</p> <p>5. Технологии работы, используемые на разных этапах индивидуальной работы со случаем.</p> <p>6. Методика социально-психологической работы с семьями группы риска. Жизненный цикл семьи. Кризисы семьи. Принципы и правила семейного консультирования. Этапы семейной терапии. Диагностические техники определения проблемного поля семьи. Методы группового консультирования семьи (адлеррианское, семейное групповое консультирование, модели Фуллмера, В. Сатир, С. Минухина, М. Боуэна).</p> <p>7. Основные вопросы семейного консультирования (в т.ч. взаимоотношения клиента с его будущим супругом; взаимоотношения между супругами в уже сложившейся семье; взаимоотношения супругов с их собственными родителями; взаимоотношения родителей и детей в семье и др.).</p> <p>8. Методика социально-психологической работы с подростками. Методика социально-психологической работы в интернатных учреждениях.</p> <p>9. Методика социально-психологической работы с пожилыми.</p> <p>10. Методика социально-психологической работы с инвалидами. Психосоциальная помощь наркологическим больным и созависимым клиентам.</p> <p>11. Социально-психологические проблемы суицида в деятельности социального работника.</p> <p>12. Психосоциальная работа в местах лишения свободы.</p> <p>13. Анализ современного зарубежного опыта психосоциальной деятельности.</p>

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Код контролируемой компетенции УК-1; ПК-1

Вопросы

1. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности.
2. М. Ричмонд и возникновение диагностической школы социальной работы.
3. Психосоциальный подход в социальной работе.
4. Основные принципы современной психологии социальной работы.
5. Функциональная школа социальной работы.
6. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы.
7. Поведенческий подход в практике социальной работы.

8. Психология социальной работы как научная дисциплина. Предмет психологии социальной работы, ее структура и функции.
9. Основные понятия психологии социальной работы.
10. Понятие и сущность социализации.
11. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.
12. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация.
13. Основные направления психосоциальной работы в мировой практике социальных служб.
14. Модели социальной работы с группой.
15. Психологические и психотерапевтические цели групповой работы. Классификация психотерапевтических групп.
16. Особенности психосоциальной модели групповой работы.
17. Этические принципы работы с группой.
18. Руководство группой. Принципы подбора людей в группу. Содержание группового процесса.
19. Динамика групповых процессов.
20. Исторические корни социальной работы с группой в США. Отечественные исторические модели работы с группой на рубеже XIX – XX вв.
21. Традиции социальной работы с группой в Германии.
22. Модели групповой работы с людьми с особыми нуждами в Англии. Современная отечественная практика социальной работы с группой.
23. История становления социальной работы с группой в XIX-XX вв.
24. Социальная групповая работа в 40-90-е гг. XIX в.
25. Социальная работа с группой в начале XX в.
26. Развитие социальной групповой работы в 1930-1940-е гг.
27. Социальная групповая работа в 1950-1960-е гг.
28. Социальная работа в группах в 1970-1980-е гг.
29. Общая модель психосоциальной работы с группой.
30. Клиническая модель социальной работы с группой.
31. Психосоциальные теории и их роль в деятельности социального работника.
32. Роль социального работника и психолога в преодолении негативных групповых ситуаций.
33. Использование потенциала группы для решения индивидуальных проблем клиентов.
34. Мультикультурный подход к проблемам межгрупповой коммуникации. Основные психологические конфликты в группах и методы их решения. Критерии эффективности психосоциальной работы с группой. Объективные и субъективные трудности при работе с группой.
35. Философско-антропологические концепции в современной социальной работе.
36. Основные бихевиористские теории в психологии социальной работы. Общепсихологические теории личности: (теория личности У. Джеймса; психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер); бихевиористские концепции (Б. Скиннер, А. Бандура); теория личности Р. Кеттела; гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс); онтопсихология (А. Менегетти)).
37. Основные психодинамические теории (ортодоксальный психоанализ З. Фрейда; классический психоанализ: К. Юнг, А. Адлер; неофрейдизм: К. Хорни, Э. Фромм, Э. Эриксон) и их роль в психологии социальной работы.
38. Антропологические концепции и идеи в современной социологии, влияющие на психологию социальной работы.
39. Проблема цели и смысла жизни.
40. Экзистенциально-гуманистический подход в практике работы с клиентом социальных служб.
41. Сущность понятия «психотехнология». Психотехнологии диагностики. Психотехнологии коррекции.
42. Психотехнологии реабилитации.
43. Основные психологические проблемы клиентов социальных служб. Психологическое консультирование и психотерапия – важнейшие методы работы с клиентами социальных служб.
44. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях.
45. Роль и место консультанта в консультативном процессе. Требования к личности и профессиональной подготовке консультанта.
46. Формы и виды консультирования.
47. Теории, модели и школы консультирования: психоаналитический подход; когнитивноповеденческий подход; гуманистический подход; выработка эклектического подхода на современном этапе.

48. Процесс психоконсультирования. Первая встреча с клиентом и ее особенности. Процедуры и навыки консультирования.
49. Различия видов специализированной консультативной помощи. Психодинамическая практика работы с клиентом социальных служб. Психодинамическая психология и психотерапия в практике социальной работы.
50. Психодинамическая модель социальной работы.
51. Экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике.
52. Практическая психосоциальная работа команды. Принципы работы междисциплинарной команды.
53. Методы решения проблем клиентов в практике социальной работы.
54. Общая модель индивидуальной работы со случаем.
55. Основные методы и процедуры поведенческой терапии клиентов социальных служб.
56. Процесс вмешательства. Общая модель деятельности социального работника в индивидуальной работе со случаем.
57. Технологии работы, используемые на разных этапах индивидуальной работы со случаем.
58. Методика социально-психологической работы с семьями группы риска. Жизненный цикл семьи. Кризисы семьи. Принципы и правила семейного консультирования. Этапы семейной терапии. Диагностические техники определения проблемного поля семьи. Методы группового консультирования семьи (адлеровское, семейное групповое консультирование, модели Фуллмера, В. Сатир, С. Минухина, М. Боуэна).
59. Основные вопросы семейного консультирования (в т.ч. взаимоотношения клиента с его будущим супругом; взаимоотношения между супругами в уже сложившейся семье; взаимоотношения супругов с их собственными родителями; взаимоотношения родителей и детей в семье и др.).
60. Методика социально-психологической работы с подростками. Методика социальнопсихологической работы в интернатных учреждениях.
61. Методика социально-психологической работы с пожилыми.
62. Методика социально-психологической работы с инвалидами. Психосоциальная помощь наркологическим больным и созависимым клиентам.
63. Социально-психологические проблемы суицида в деятельности социального работника.
64. Психосоциальная работа в местах лишения свободы.
65. Анализ современного зарубежного опыта психосоциальной деятельности.
66. Дать развернутое описание порядка осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач.
67. Провести анализ любой проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними.
68. Привести критерии критической оценки надежности источников информации.
69. Дать развернутое описание принципов практических действий в области системного анализа проблемных ситуаций различного генезиса.
70. Перечислить теоретические основы командной работы, психологию лидерства.
71. Дать развернутую характеристику теоретическим основам социального взаимодействия.
72. Указать принципы создания команды, организации ее работы, делегирования полномочий членам команды и распределения поручений.
73. Привести пример эффективного взаимодействия с другими членами команды, разрешения конфликта и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех членов команды.
74. Охарактеризовать принципы создания рабочей атмосферы, позитивного эмоционального климата в команде.
75. Перечислить критерии определения эффективности командой работы.
76. Указать принципы социального взаимодействия.
77. Привести пример командной работы, указать способы и методы профилактики и разрешения личностно-деловых конфликтов.
78. Перечислить принципы разработки и реализации командной стратегии для достижения поставленной цели.
79. Дать характеристику способам использования ресурсов командной работы в профессиональной деятельности психолога.
80. Описать порядок презентации результатов работы команды.
81. Указать способы социального взаимодействия с учетом культурных традиций и норм.
82. Раскрыть закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контекстах.

83. Дать развернутую характеристику теоретическим основам анализа исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, теоретическим основам анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, теоретическим основам эффективного социального партнерства, межведомственного и межкультурного взаимодействия.
84. Перечислить принципы восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.
85. Дать описание порядка установление и поддержания контактов, обеспечивающих успешную работу в коллективе с учетом этнокультурных особенностей.
86. Пояснить причины необходимости проявления уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, раскрыть порядок проведения анализа разнообразия культур, их особенностей в процессе межкультурного взаимодействия.
87. Раскрыть порядок проведения анализа разнообразия культур, их особенностей в процессе межкультурного взаимодействия.
88. Перечислить методы адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте.
89. Дать развернутую характеристику принципам построения общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.
90. Перечислить нормативно-правовые и этические основы осуществления диагностических процедур.
91. Раскрыть основные требования к организации психодиагностического обследования и составлению заключения по его результатам.
92. Перечислить принципы реализации правовых и этических норм при организации психодиагностического обследования, принципы составления и формулировки заключения по результатам психодиагностического обследования.
93. Раскрыть порядок организации психодиагностического обследования и составления заключения по его результатам.
94. Описать принципы и критерии постановки психологического диагноза.
95. Указать теоретические основы инклюзивного образования.
96. Дать развернутую характеристику теоретическим основам коррекционно-развивающей, реабилитационной работы психолога с различными группами детей и взрослых.
97. Перечислить основные документы, составляющие нормативно-правовую базу осуществления психологического вмешательства.
98. Дать характеристику этическим нормам коррекционно-развивающей, реабилитационной работы психолога с различными группами детей и взрослых.
99. Указать способы определения проблемы, требующей психологического вмешательства.
100. Перечислить основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Гулина, М. А. Психология социальной работы: учебник для вузов - СПб.: Питер, 2010.- 384 с.
2. Розум, С.И. Психология социальной работы. Содержание и методы психологической практики / Розум С.И., Шапиро Б.Ю.. - 2-е изд., стереотип. - М.: Академия, 2005.- 192 с.- (Высшее профессиональное образование).
3. Мельников, С. В. Основы социальной работы в схемах : учебное наглядное пособие для бакалавров / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 80 с. — ISBN 978-5-4487- 0748-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99918.html>
4. Галасик, И.Н. Психология социальной работы: учебник / [И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина] ; под ред. О. В. Красновой - Москва: Дашков и К, 2020.- 302с. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/110939.html?replacement=1>

5. Мандель, Б.Р. Психология социальной работы: модульный курс в соответствии с ФГОС: учеб. пособие для вузов (бакалавриат, магистратура) /Б.Р.Мандель. - Москва:Флинта, 2019 – 302с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/bookshelf/340841/reading>

6. Фирсов, М.В. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: содержание и методы психосоциальной практики: учебное пособие для вузов, 6-е изд., перераб. и доп / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро- Москва: Юрайт – 2018.- 390с. Режим доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialnoy-raboty-soderzhanie-i-metody-psihosocialnoypraktiki-412765#page/>

5.1.2 Дополнительная литература

1.Векилова, С. А. Психология социальной работы : учебно-методическое пособие / С. А. Векилова, Г. В. Семенова. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. — 112 с. — ISBN 978-5-8064-2494-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/98618.html>

2.Мельников, С. В. Теория социальной работы в схемах : учебное наглядное пособие для бакалавров / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 90 с. — ISBN 978-5-4487- 0749-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99919.html>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **указать форму** деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76)	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____.____.____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета комплексной безопасности и
основ военной подготовки

/Леонов В.В./

25 июля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СОЦИОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

**Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения
очно-заочная**

Москва, 2023 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социология и психология управления» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа*, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социология и психология управления» разработана Шиловым А.И.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Учёном совете факультета Комплексной безопасности и основ военной подготовки.
(наименование факультета)

Протокол № 1 от «25» июля 2023 года

Декан факультета
кандидат исторических наук



(подпись)

В.В. Леонов

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Заместитель директора по
социальной работе
Государственного бюджетного
учреждения города Москвы
«Территориальный центр
социального обслуживания
"Тимирязевский"»



(подпись)

Н.В. Ануфриева

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесённые с установленными индикаторами достижения компетенций ...	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	7
2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	8
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	14
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	14
3.2. Задания для самостоятельной работы	15
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	16
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	17
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	17
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	17
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	17
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	17
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	18
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	19
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	19
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	20
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	23
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	23
5.1.1. Основная литература.....	23
5.1.2. Дополнительная литература.....	23
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	24
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	25
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	26
5.4.1. Средства информационных технологий	26
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	26
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	26
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	27
5.6. Образовательные технологии.....	27
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	28

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины – сформировать научное представление о психологических основах управления поведением персонала в организации; научить анализу психологических концепций, выявляющих закономерности взаимодействия людей, управления группами с учетом их психологических особенностей; научить эффективным способам организации делового взаимодействия, преодоления конфликтных и стрессовых ситуаций, саморегуляции и самоуправления..

Задачи дисциплины:

1. Формирование у студентов понятия о социологии и психологии управления как науках и областях практической деятельности, их месте в системе современного научного знания об управлении.

2. Рассмотрение основных понятий, методологических и методических принципов социологии и психологии управления как инструментов организации профессионального психологического мышления при решении проблем в сфере организационно-управленческой практики.

3. Систематическое изложение представлений о закономерностях и механизмах социальной и психической регуляции поведения и взаимодействия людей как субъектов и объектов управления, а также о социальных и психологических характеристиках различных типов организационно-управленческих систем и отношений.

4. Формирование способности применять знания в области социологии и психологии управления для решения задач будущей профессиональной деятельности.

5. Содействие формированию у студентов готовности к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала при их включении в различные типы организационно-управленческих систем и отношений.

6. Обучение навыкам работы с научной литературой по социологии и психологии управления и смежной проблематике, её анализу и реферированию.

7. Повышение уровня коммуникативной компетентности, умения вести публичную полемику, обосновывать и доказательно утверждать собственную точку зрения по социологическим и психологическим аспектам проблем управления, выстраивать адекватную ролевую профессиональную позицию при взаимодействии с различными категориями партнеров (руководители, коллеги, подчиненные, заказчики, клиенты, посредники и др.).

1.2 Планируемые результаты обучения

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируется следующая компетенция:

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Командная работа и	УК-3 Способен	УК-3.1 Понимает основные	Знать: основы организации социального взаимодействия, в т.ч. с учетом возрастных,

лидерство	осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	аспекты межличностных и групповых коммуникаций.	гендерных и иных особенностей; основы целеполагания и основные концептуальные, теоретические социологические подходы Уметь: при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников; организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия; создавать безопасную и психологически комфортную среду, защищая достоинство и интересы участников социального взаимодействия
		УК-3.2 В социальном взаимодействии соблюдает этические принципы, проявляет уважение к мнению и культуре других участников.	Знать: основы этики социальной работы; современные технологии взаимодействия с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности. Уметь: осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели; организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий его участников; соблюдать этические нормы поведения и установленные правила командной работы.
		УК-3.3 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, несет личную ответственность за результат.	Знать: требования ролевой позиции в командной работе и эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; основные варианты стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; методы организации конструктивного социального взаимодействия. Уметь: определять свою роль в социальном взаимодействии, эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч., участвует в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи; нести личную ответственность за результат; проводить анализ возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе.
Анализ и	ОПК-2	ОПК-2.1 Знает	Знать: способы анализа и обобщения

оценка профессиональной информации	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	основы анализа статистических и демографических данных. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	профессиональной информации на теоретико-методологическом уровне. Уметь: осуществлять анализ статистических и демографических данных; анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне; работать с электронными ресурсами научной библиотеки
		ОПК-2.2 Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	Знать: основные понятия социально-экономической статистики; основные задачи и этапы статистического исследования; типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии; Уметь: применять комплексный подход при описании социальных явлений и процессов; разрабатывать стратегию, определять приоритетные направления социальной политики.
		ОПК-2.3 Вырабатывает пути решения социально значимых проблем на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	Знать: основные научные теории, концепции и подходы, необходимые для описания социальных явлений и процессов; Уметь: обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления; обобщать и описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов; разрабатывать алгоритм решения социально значимых проблем.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Данная учебная дисциплина входит в модуль обязательной части Блока 1 и является обязательной для изучения. Дисциплина «Социология и психология управления» – обязательная дисциплина, в которой соединена тематика нормативно-правовой номенклатуры и функционала учреждений социальной защиты и обслуживания населения.

Изучение данной дисциплины базируется на междисциплинарных знаниях дисциплин: «Социальная политика Российской Федерации» «Социология»; «Психология труда».

Приобретенные студентами в ходе изучения данной дисциплины знания и умения будут необходимы им при последующем изучении таких дисциплин как «Коммуникационный менеджмент»; «Мотивация и стимулирование трудовой деятельности», а так же при прохождении преддипломной практики.

При изучении дисциплины формируются навыки социально-технологического вида профессиональной деятельности с готовностью решения задач: владение навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способностью целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом

фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации.

Указанные типы профессиональной деятельности соответствует/ют общим характеристикам, предъявляемым к обобщённым трудовым функциям специалиста по социальной работе, предусмотренным Профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе» и необходимы для их реализации:

1. ОТФ А. Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения.

2. ОТФ В. Деятельность по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: основы сбора информации для решения социальных проблем; основные способы и методы согласования интересов сотрудников организации как социальной группы; специфику осуществления социологических и социально- психологических исследований для сбора информации для решения.

Уметь: выявлять социальные проблемы, требующие решения; использовать социологическую информацию для актуализации социальных проблем; выявлять отклонения при оценке выявленных проблем, составлять и реализовывать программные мероприятия.

Владеть: методологическими основами сбора информации для разработки рекомендаций по решению социальных проблем; навыками выявления точек соприкосновения индивидов и малых групп в организации; навыками организации научно-прикладного исследования социальных проблем с учетом особенностей внутренне среды организации.

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий. Особое место в овладении данным учебным материалом отводится самостоятельной работе студентов с рекомендованной литературой, изучением материалов по первоисточникам, разработкой проблем, связанных с изучением конкретных методов и средств обеспечения социальной защищённости населения.

2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоёмкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачётные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		7
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	36
Лекционные занятия	12	12
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Практические занятия	24	24
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Консультации / Иная контактная работа		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Самостоятельная работа обучающихся	64	64
Контроль промежуточной аттестации	9	9

Экзамен		
Объём дисциплины (модуля) в часах	108	108

1.3. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки			
Модуль 1. Социология и психология управления как наука и учебная дисциплина.										
Тема 1. Социология и психология управления как наука и учебная дисциплина.	10	5	5	2		3				
Тема 2. Современные тенденции и принципы управления социальными системами и организациями. Методы социологии и психологии управления.	10	5	5	2		3				
Модуль 2. Организация как предмет изучения социологии и психологии управления.										
Тема 3. Аппарат управления как социальная группа. власти в управлении. Руководство и лидерство как условия эффективности деятельности организации.	9	5	4	1		3				
Тема 4. Малая группа как структурный элемент организации. Групповая динамика.	9	5	4	1		3				
Модуль 3. Личность в системе управления.										

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Тема 5. Личность как объект и субъект управленческого взаимодействия. Мотивация и стимулирование личности в организации.	9	5	4	1		3				
Тема 6. Психологические требования к личности руководителя. Способности к управленческой деятельности.	9	5	4	1		3				
Тема 7. Социально-психологические особенности принятия управленческих решений. Стресс в деятельности руководителя	10	5	5	2		3				
Тема 8. Психологическое влияние в управленческой деятельности.	10	5	5	2		3				
Контроль промежуточной аттестации (час)	9									
Общий объём, часов	108	63	36	12		24				

1.4. Содержание дисциплины (модуля)

Модуль 1. Социология и психология управления как наука и учебная дисциплина.

Тема 1. Социология и психология управления как наука и учебная дисциплина.

Перечень изучаемых элементов содержания

Социология и психология управления как наука, ее место в системе научных знаний. Этапы развития социологии и психологии управления как науки, ее объект, предмет и задачи. Методы социологии и психологии управления. Методы на макроуровне: логико-

дедуктивный, историко- сравнительный, кросс- культурный, структурно- функциональный; на микроуровне: поведенческий, эмпирический, методы психофизиологических исследований и методы практического воздействия.

Тема 2. Современные тенденции и принципы управления социальными системами и организациями. Методы социологии и психологии управления.

Перечень изучаемых элементов содержания

Управление мотивацией персонала. Понятие о потребностях и мотивах. Социологические и психологические исследования мотивов деятельности человека. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Сущность мотивации, как элемента процесса управления в организации. Мотивирование и стимулирование персонала. Основные методы и приемы управления мотивацией персонала.

Модуль 2. Организация как предмет изучения социологии и психологии управления.

Тема 3. Аппарат управления как социальная группа. власти в управлении. Руководство и лидерство как условия эффективности деятельности организации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальная организация как объект управления. Социальная организация: понятие, основные черты и характеристики. Уровни социальных систем и роль социальной организации в обществе. Подходы к определению функций социальной организации в трудах отечественных и зарубежных социологов (Т.Парсонс, Ч.Барнард, Н.И. Лапин, Р.Мертон, В.Г. Подмарков и Р.Григас). Типология социальных организаций: закрытые и открытые технические системы, открытые и закрытые социальные системы. Формальные и неформальные социальные организации. Структура неформальной организации: внеформальная и социально-психологическая подсистемы. Основные функции неформальной организации. Структура и потенциал социальной организации.

Поведенческая и нормативная структура. Параметры социальной структуры организации: сложность, степень формализации и степень централизации. Виды социальных структур: треугольник, ромб, пирамида, усеченная пирамида, шахта. Отношения в социальной организации - предмет труда руководителя.

Стадии развития социальных организаций: зарождение, бурное развитие, нормальное функционирование, расцвет, спад, ликвидация. Устойчивое развитие социальной организации и ее потенциал. Модели управления устойчивым развитием социальной организации: социально-демографическая модель (Н.Римашевская), экологическая модель (Гринин, Орехов), западная социальная модель (Т.Парсонс). Основные параметры моделей.

Тема 4. Малая группа как структурный элемент организации. Групповая динамика.

Перечень изучаемых элементов содержания

Социально-психологические основы управления малыми группами в организации. Группа, как основа организации и объект управления. Природа социальных групп в организации. Малые социальные группы в организации: понятие, признаки и классификация. Условия существования социальных групп в организации, факторы, влияющие на поведение групп. Формирование и развитие социальных групп. Факторы, влияющие на групповую динамику. Структура социальной группы организации. Социальные роли: понятие, характеристики, виды. Отношения в социальной организации. Социально-трудовые отношения как тип организационных отношений: субъект, объект и предмет. Типы социально-трудовых отношений: социальное партнерство, патернализм, конкуренция, солидарность, субсидиарность, дискриминация, конфликт. Основные сферы отношений в группе: профессиональная, ценностно-мировоззренческая и межличностная. Совместимость и сработанность.

Основные характеристики трудового коллектива. Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия членов коллектива. Стадии становления коллектива и особенности управления. Основные факторы эффективного коллектива. Психологические механизмы регуляции коллективной деятельности: адаптация, коммуникация, интеграция, идентификация. Социально-психологический климат в трудовом коллективе. Формирование команды в организации. Процессы командообразования. Распределение командных ролей. Специфика руководства и лидерства в командах.

Модуль 3. Личность в системе управления.

Тема 5. Личность как объект и субъект управленческого взаимодействия. Мотивация и стимулирование личности в организации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Проблема иерархии и власти в организации. Руководство персоналом как разновидность власти. Психологические интерпретации власти. Власть и влияние. Власть и авторитет. Структура, компоненты и ресурсы власти. Баланс власти в организации. Основания и виды власти в организации. Механизмы и тактические приемы применения власти в организации.

Тема 6. Психологические требования к личности руководителя. Способности к управленческой деятельности. Психологическое влияние в управленческой деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания

Общение как механизм управления персоналом. Коммуникативные процессы в управленческой деятельности. Руководитель как субъект общения. Управленческое общение: понятие, принципы и функции. Качество управленческого общения. Формы управленческого общения. Психотипы субъектов общения. Барьеры общения. Типологии коммуникаций в организациях. Функционирование коммуникаций в организациях.

Тема 7. Социально- психологические особенности принятия управленческих решений.

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальные и психологические основы принятия управленческих решений. Управленческие решения: понятие, сущность и классификация. Методы выработки управленческих решений: индивидуальные и групповые. Психофизиологические основы принятия управленческих решений. Особенности принятия управленческого решения как совокупности психических процессов. Стресс в деятельности руководителя.

Тема 8. Психологическое влияние в управленческой деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания

Психологические механизмы индивидуального и коллегиального принятия управленческих решений. Процессуальная и реальнопсихологическая организация принятия управленческих решений на индивидуальном и коллегиальном уровнях. Выявление психологических проблем при принятии управленческих решений. Основные стили принятия решений.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ПО ТЕМАМ 1-8

Модуль 1. Социология и психология управления как наука и учебная дисциплина.

Тема практического занятия 1 (3 часа): Социология и психология управления как наука и учебная дисциплина.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

Социология и психология управления как наука, ее место в системе научных знаний. Этапы развития социологии и психологии управления как науки, ее объект, предмет и задачи. Методы социологии и психологии управления. Методы на макроуровне: логико-дедуктивный, историко-сравнительный, кросс-культурный, структурно-функциональный; на микроуровне: поведенческий, эмпирический, методы психофизиологических исследований и методы практического воздействия.

Тема доклада:

Методы социологии и психологии управления.

Тема практического занятия 2 (3 часа). Современные тенденции и принципы управления социальными системами и организациями. Методы социологии и психологии управления.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

Управление мотивацией персонала. Понятие о потребностях и мотивах. Социологические и психологические исследования мотивов деятельности человека. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Сущность мотивации, как элемента процесса управления в организации. Мотивирование и стимулирование персонала. Основные методы и приемы управления мотивацией персонала.

Тема доклада:

Мотивирование и стимулирование персонала.

Модуль 2. Организация как предмет изучения социологии и психологии управления.

Тема практического занятия 3 (3 часа). Аппарат управления как социальная группа. власти в управлении. Руководство и лидерство как условия эффективности деятельности организации.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

Социальная организация как объект управления. Социальная организация: понятие, основные черты и характеристики. Уровни социальных систем и роль социальной организации в обществе. Подходы к определению функций социальной организации в трудах отечественных и зарубежных социологов (Т.Парсонс, Ч.Барнард, Н.И. Лапин, Р.Мертон, В.Г. Подмарков и Р.Григас). Типология социальных организаций: закрытые и открытые технические системы, открытые и закрытые социальные системы. Формальные и неформальные социальные организации. Структура неформальной организации: внеформальная и социально-психологическая подсистемы. Основные функции неформальной организации. Структура и потенциал социальной организации.

Поведенческая и нормативная структура. Параметры социальной структуры организации: сложность, степень формализации и степень централизации. Виды социальных структур: треугольник, ромб, пирамида, усеченная пирамида, шахта. Отношения в социальной организации - предмет труда руководителя.

Стадии развития социальных организаций: зарождение, бурное развитие, нормальное функционирование, расцвет, спад, ликвидация. Устойчивое развитие социальной организации и ее потенциал. Модели управления устойчивым развитием социальной организации: социально-демографическая модель (Н.Римашевская), экологическая модель (Гринин, Орехов), западная социальная модель (Т.Парсонс). Основные параметры моделей.

Тема доклада:

Стадии развития социальных организаций.

Тема практического занятия 4 (3 часа): Малая группа как структурный элемент организации. Групповая динамика.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

Социально-психологические основы управления малыми группами в организации. Группа, как основа организации и объект управления. Природа социальных групп в организации. Малые социальные группы в организации: понятие, признаки и классификация. Условия существования социальных групп в организации, факторы, влияющие на поведение групп. Формирование и развитие социальных групп. Факторы, влияющие на групповую динамику. Структура социальной группы организации. Социальные роли: понятие, характеристики, виды. Отношения в социальной организации. Социально-трудовые отношения как тип организационных отношений: субъект, объект и предмет. Типы социально-трудовых отношений: социальное партнерство, патернализм, конкуренция, солидарность, субсидиарность, дискриминация, конфликт. Основные сферы отношений в группе: профессиональная, ценностно-мировоззренческая и межличностная. Совместимость и сработанность.

Основные характеристики трудового коллектива. Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия членов коллектива. Стадии становления коллектива и особенности управления. Основные факторы эффективного коллектива. Психологические механизмы регуляции коллективной деятельности: адаптация, коммуникация, интеграция, идентификация. Социально-психологический климат в трудовом коллективе. Формирование команды в организации. Процессы командообразования. Распределение командных ролей. Специфика руководства и лидерства в командах.

Тема доклада:

Структура социальной группы организации.

Модуль 3. Личность в системе управления.

Тема практического занятия 5 (2 часа): Личность как объект и субъект управленческого взаимодействия. Мотивация и стимулирование личности в организации.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

Проблема иерархии и власти в организации. Руководство персоналом как разновидность власти. Психологические интерпретации власти. Власть и влияние. Власть и авторитет. Структура, компоненты и ресурсы власти. Баланс власти в организации. Основания и виды власти в организации. Механизмы и тактические приемы применения власти в организации.

Тема доклада:

Основания и виды власти в организации.

Тема практического занятия 6 (2 часа): Психологические требования к личности руководителя. Способности к управленческой деятельности.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

Общение как механизм управления персоналом. Коммуникативные процессы в управленческой деятельности. Руководитель как субъект общения. Управленческое общение: понятие, принципы и функции. Качество управленческого общения. Формы управленческого общения. Психотипы субъектов общения. Барьеры общения. Типологии коммуникаций в организациях. Функционирование коммуникаций в организациях.

Тема доклада:

Типологии коммуникаций в организациях.

Тема практического занятия 7 (2 часа): Социально-психологические особенности принятия управленческих решений.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

Социальные и психологические основы принятия управленческих решений. Управленческие решения: понятие, сущность и классификация. Методы выработки управленческих решений: индивидуальные и групповые. Психофизиологические основы принятия управленческих решений. Особенности принятия управленческого решения как совокупности психических процессов. Стресс в деятельности руководителя.

Тема доклада:

Особенности принятия управленческого решения

Тема практического занятия 8 (2 часа). Психологическое влияние в управленческой деятельности.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

Психологические механизмы индивидуального и коллегиального принятия управленческих решений. Процессуальная и реальнопсихологическая организация принятия управленческих решений на индивидуальном и коллегиальном уровнях. Выявление психологических проблем при принятии управленческих решений. Основные стили принятия решений.

Тема доклада:

Основные стили принятия решений.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 7		
Тема 1. Социология и психология управления как наука и учебная дисциплина.	8	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Тема 2. Современные тенденции и принципы управления социальными системами и организациями. Методы социологии и психологии управления.	8	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Модуль 2. семестр 7		
Тема 3. Аппарат управления как социальная группа. власти в управлении. Руководство и лидерство как условия эффективности деятельности организации.	8	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Тема 4. Малая группа как структурный элемент организации. Групповая динамика.	8	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.

Модуль 3. семестр 7		
Тема 5. Личность как объект и субъект управленческого взаимодействия. Мотивация и стимулирование личности в организации.	8	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Тема 6. Психологические требования к личности руководителя. Способности к управленческой деятельности.	8	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Тема 7. Социально-психологические особенности принятия управленческих решений.	8	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Тема 8. Психологическое влияние в управленческой деятельности.	7	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Общий объём по модулю/семестру, часов	63	
Общий объём по дисциплине (модулю), часов	63	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Теме 1

Изучить особенности по вопросам:

Социология и психология управления как наука, ее место в системе научных знаний. Этапы развития социологии и психологии управления как науки, ее объект, предмет и задачи. Методы социологии и психологии управления. Методы на макроуровне: логико-дедуктивный, историко-сравнительный, кросс-культурный, структурно-функциональный; на микроуровне: поведенческий, эмпирический, методы психофизиологических исследований и методы практического воздействия.

Подготовиться к контрольной работе по вопросу: Социология и психология управления как наука, ее место в системе научных знаний.

Задания для самостоятельной работы к Теме 2

Изучить особенности по вопросам:

Управление мотивацией персонала. Понятие о потребностях и мотивах. Социологические и психологические исследования мотивов деятельности человека. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Сущность мотивации, как элемента процесса управления в организации. Мотивирование и стимулирование персонала. Основные методы и приемы управления мотивацией персонала.

Подготовиться к контрольной работе по вопросу: Основные методы и приемы управления мотивацией персонала

Задания для самостоятельной работы к Теме 3

Изучить особенности по вопросам:

Социальная организация как объект управления. Социальная организация: понятие, основные черты и характеристики. Уровни социальных систем и роль социальной организации в обществе. Подходы к определению функций социальной организации в трудах отечественных и зарубежных социологов (Т.Парсонс, Ч.Барнард, Н.И. Лапин, Р.Мертон, В.Г. Подмарков и Р.Григас). Типология социальных организаций: закрытые и открытые технические системы, открытые и закрытые социальные системы. Формальные и неформальные социальные организации. Структура неформальной организации: внеформальная и социально-психологическая подсистемы. Основные функции неформальной организации. Структура и потенциал социальной организации.

Поведенческая и нормативная структура. Параметры социальной структуры организации: сложность, степень формализации и степень централизации. Виды социальных структур: треугольник, ромб, пирамида, усеченная пирамида, шахта. Отношения в социальной организации - предмет труда руководителя.

Стадии развития социальных организаций: зарождение, бурное развитие, нормальное функционирование, расцвет, спад, ликвидация. Устойчивое развитие социальной организации и ее потенциал. Модели управления устойчивым развитием социальной организации: социально-демографическая модель (Н.Римашевская), экологическая модель (Гринин, Орехов), западная социальная модель (Т.Парсонс). Основные параметры моделей.

Подготовиться к контрольной работе по вопросам:

Структура и потенциал социальной организации.

Задания для самостоятельной работы к Теме 4

Изучить особенности по вопросам:

Социально-психологические основы управления малыми группами в организации. Группа, как основа организации и объект управления. Природа социальных групп в организации. Малые социальные группы в организации: понятие, признаки и классификация. Условия существования социальных групп в организации, факторы, влияющие на поведение групп. Формирование и развитие социальных групп. Факторы, влияющие на групповую динамику. Структура социальной группы организации. Социальные роли: понятие, характеристики, виды. Отношения в социальной организации. Социально-трудовые отношения как тип организационных отношений: субъект, объект и предмет. Типы социально-трудовых отношений: социальное партнерство, патернализм, конкуренция, солидарность, субсидиарность, дискриминация, конфликт. Основные сферы отношений в группе: профессиональная, ценностно-мировоззренческая и межличностная. Совместимость и работанность.

Основные характеристики трудового коллектива. Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия членов коллектива. Стадии становления коллектива и особенности управления. Основные факторы эффективного коллектива. Психологические механизмы регуляции коллективной деятельности: адаптация, коммуникация, интеграция, идентификация. Социально-психологический климат в трудовом коллективе. Формирование команды в организации. Процессы командообразования. Распределение командных ролей. Специфика руководства и лидерства в командах.

Подготовиться к контрольной работе по вопросу:

Стадии становления коллектива и особенности управления.

Задания для самостоятельной работы к Теме 5

Изучить особенности по вопросам:

Проблема иерархии и власти в организации. Руководство персоналом как разновидность власти. Психологические интерпретации власти. Власть и влияние. Власть и авторитет. Структура, компоненты и ресурсы власти. Баланс власти в организации. Основания и виды власти в организации. Механизмы и тактические приемы применения власти в организации.

Подготовиться к контрольной работе по вопросу:
Структура, компоненты и ресурсы власти.

Задания для самостоятельной работы к Теме 6

Изучить особенности по вопросам:

Общение как механизм управления персоналом. Коммуникативные процессы в управленческой деятельности. Руководитель как субъект общения. Управленческое общение: понятие, принципы и функции. Качество управленческого общения. Формы управленческого общения. Психотипы субъектов общения. Барьеры общения. Типологии коммуникаций в организациях. Функционирование коммуникаций в организациях.

Подготовиться к контрольной работе по вопросу:

Типологии коммуникаций в организациях.

Задания для самостоятельной работы к Теме 7

Изучить особенности по вопросам:

Социальные и психологические основы принятия управленческих решений. Управленческие решения: понятие, сущность и классификация. Методы выработки управленческих решений: индивидуальные и групповые. Психофизиологические основы принятия управленческих решений. Особенности принятия управленческого решения как совокупности психических процессов. Стресс в деятельности руководителя.

Подготовиться к контрольной работе по вопросу:

Психофизиологические основы принятия управленческих решений.

Задания для самостоятельной работы к Теме 8

Изучить особенности по вопросам:

Психологические механизмы индивидуального и коллегиального принятия управленческих решений. Процессуальная и реальнопсихологическая организация принятия управленческих решений на индивидуальном и коллегиальном уровнях. Выявление психологических проблем при принятии управленческих решений. Основные стили принятия решений.

Подготовиться к контрольной работе по вопросу:

Основные стили принятия решений.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы,

с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полупетельный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчётные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчёта текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае не ликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Тема 1. Социология и психология управления как наука и учебная дисциплина.	УК-3	Опрос.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Социология и психология управления как наука и учебная дисциплина. 2. Перечень изучаемых элементов содержания. 3. Социология и психология управления как наука, ее место в системе научных знаний. 4. Этапы развития социологии и психологии управления как науки, ее объект, предмет и задачи. 5. Методы социологии и психологии управления. 6. Методы на макроуровне: логико-дедуктивный, историко-сравнительный, кросс-культурный, структурно-функциональный; на микроуровне: поведенческий, эмпирический, методы психофизиологических исследований и методы практического воздействия.
2.	Тема 2. Современные тенденции и принципы управления социальными системами и организациями .	УК-3	Опрос.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методы социологии и психологии управления. 2. Перечень изучаемых элементов содержания. 3. Управление мотивацией персонала. 4. Понятие о потребностях и мотивах. 5. Социологические и психологические исследования мотивов деятельности человека. 6. Содержательные теории мотивации. 7. Процессуальные теории мотивации. 8. Сущность мотивации, как элемента процесса управления в организации. 9. Мотивирование и стимулирование персонала. 10. Основные методы и приемы управления мотивацией персонала.
3.	Тема 3. Аппарат управления как социальная группа. власти в управлении. Руководство и лидерство как условия эффективности и деятельности организации.	УК-3	Опрос.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Социальная организация как объект управления. 2. Социальная организация: понятие, основные черты и характеристики. 3. Уровни социальных систем и роль социальной организации в обществе. 4. Подходы к определению функций социальной организации в трудах отечественных и зарубежных социологов (Т.Парсонс, Ч.Барнард, Н.И. Лапин, Р.Мертон, В.Г. Подмарков и Р.Григас). 5. Типология социальных организаций: закрытые и открытые технические системы, открытые и закрытые социальные системы. 6. Формальные и неформальные социальные организации. 7. Структура неформальной организации: внеформальная и социально-психологическая подсистемы. 8. Основные функции неформальной организации. 9. Структура и потенциал социальной

				<p>организации.</p> <p>10. Поведенческая и нормативная структура.</p> <p>11. Параметры социальной структуры организации: сложность, степень формализации и степень централизации.</p> <p>12. Виды социальных структур: треугольник, ромб, пирамида, усеченная пирамида, шахта.</p> <p>13. Отношения в социальной организации - предмет труда руководителя.</p> <p>14. Стадии развития социальных организаций: зарождение, бурное развитие, нормальное функционирование, расцвет, спад, ликвидация.</p> <p>15. Устойчивое развитие социальной организации и ее потенциал.</p> <p>16. Модели управления устойчивым развитием социальной организации: социально-демографическая модель (Н.Римашевская), экологическая модель (Гринин, Орехов), западная социальная модель (Т.Парсонс).</p> <p>17. Основные параметры моделей.</p>
4.	<p>Тема 4. Малая группа как структурный элемент организации. Групповая динамика.</p>	УК-3	Опрос.	<p>1. Социально-психологические основы управления малыми группами в организации.</p> <p>2. Группа, как основа организации и объект управления.</p> <p>3. Природа социальных групп в организации.</p> <p>4. Малые социальные группы в организации: понятие, признаки и классификация.</p> <p>5. Условия существования социальных групп в организации, факторы, влияющие на поведение групп. Формирование и развитие социальных групп. Факторы, влияющие на групповую динамику.</p> <p>6. Структура социальной группы организации.</p> <p>7. Социальные роли: понятие, характеристики, виды.</p> <p>8. Отношения в социальной организации.</p> <p>9. Социально-трудовые отношения как тип организационных отношений: субъект, объект и предмет.</p> <p>10. Типы социально-трудовых отношений: социальное партнерство, патернализм, конкуренция, солидарность, субсидиарность, дискриминация, конфликт.</p> <p>11. Основные сферы отношений в группе: профессиональная, ценностно-мировоззренческая и межличностная.</p> <p>12. Совместимость и сработанность.</p> <p>13. Основные характеристики трудового коллектива.</p> <p>14. Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия членов коллектива.</p> <p>15. Стадии становления коллектива и особенности управления.</p> <p>16. Основные факторы эффективного коллектива.</p> <p>17. Психологические механизмы регуляции коллективной деятельности: адаптация, коммуникация, интеграция, идентификация.</p> <p>18. Социально-психологический климат в трудовом коллективе.</p>

				19.Формирование команды в организации. 20.Процессы командообразования. 21.Распределение командных ролей. 22.Специфика руководства и лидерства в командах.
5.	Тема 5. Личность как объект и субъект управленческого взаимодействия. Мотивация и стимулирование личности в организации.	ОПК-2	Опрос.	1. Проблема иерархии и власти в организации. 2. Руководство персоналом как разновидность власти. 3. Психологические интерпретации власти. 4. Власть и влияние. 5. Власть и авторитет. 6. Структура, компоненты и ресурсы власти. 7. Баланс власти в организации. 8. Основания и виды власти в организации. 9. Механизмы и тактические приемы применения власти в организации.
6.	Тема 6. Психологические требования к личности руководителя. Способности к управленческой деятельности.	ОПК-2	Опрос.	1. Общение как механизм управления персоналом. 2. Коммуникативные процессы в управленческой деятельности. 3. Руководитель как субъект общения. 4. Управленческое общение: понятие, принципы и функции. 5. Качество управленческого общения. 6. Формы управленческого общения. 7. Психотипы субъектов общения. 8. Барьеры общения. 9. Типологии коммуникаций в организациях. 10. Функционирование коммуникаций в организациях.
7.	Тема 7. Социально-психологические особенности принятия управленческих решений.	ОПК-2	Опрос.	1. Социальные и психологические основы принятия управленческих решений. 2. Управленческие решения: понятие, сущность и классификация. 3. Методы выработки управленческих решений: индивидуальные и групповые. 4. Психофизиологические основы принятия управленческих решений. 5. Особенности принятия управленческого решения как совокупности психических процессов. 6. Стресс в деятельности руководителя.
8.	Тема 8. Психологическое влияние в управленческой деятельности.	ОПК-2	Опрос.	1. Психологические механизмы индивидуального и коллегиального принятия управленческих решений. 2. Процессуальная и реальнопсихологическая организация принятия управленческих решений на индивидуальном и коллегиальном уровнях. 3. Выявление психологических проблем при принятии управленческих решений. 4. Основные стили принятия решений.

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

Код контролируемой компетенции УК-3, ОПК-2.

Вопросы

1. Понятие «управление»
2. Системное представление управления организацией

3. Управление как процесс
4. Управление как вид деятельности
5. Принципы управления, психологические аспекты
6. Взаимодействие наук в управлении. Место психологии и социологии
7. Исторические аспекты развития теории и методов управления: административное управление
8. Исторические аспекты развития теории и методов управления: целевое управление
9. Исторические аспекты развития теории и методов управления: управление процессами
10. Исторические аспекты развития теории и методов управления: ресурсное управление
11. Исторические аспекты развития теории и методов управления: интегрированное управление
12. Источник различий в характеристиках личности
13. Формально-динамическая модель личности А. Адлера
14. Модель К. Арджириса «от незрелости к зрелости»
15. Модель релевантных переменных
16. «Большая пятерка» групп качеств личности
17. Виды поведения - инстинктивное поведение
18. Виды поведения - приобретенное поведение
19. Виды поведения - заимствованное поведение
20. Виды поведения - реактивное поведение
21. Виды поведения - адекватное и неадекватное поведение
22. Виды поведения - символическое поведение
23. Виды поведения - альтернативное поведение
24. Виды поведения - реликтовое и агрессивное поведение
25. Виды поведения - оскорбительное поведение. Реакция на поведение
26. Типизация поведения
27. Профессионализация – якорь карьеры
28. Технологии управления поведением личности – самовоспитание
29. Технологии управления поведением личности – диалог
30. Технологии управления поведением личности – метод трех раундов
31. Технологии управления поведением личности – продвижение идеи
32. Технологии управления поведением личности – метод установления влечения
33. Технологии управления поведением личности – методы формирования культуры делового общения
34. Понятие и принципы социального управления
35. Принципы социального управления.
36. Социальные аспекты основных функций управления.
37. Социальная система, ее особенные качественные характеристики.
38. Виды власти: политическая власть
39. Виды власти: политическая власть, способы и механизмы функционирования
40. Виды власти: политическая власть, экономическая и социальная функции
41. Виды власти: политическая власть, принудительная функция
42. Виды власти: законодательная власть
43. Виды власти: исполнительно-распорядительная власть
44. Виды власти: судебная власть
45. Виды власти: проблемы взаимодействия властей
46. Виды власти: законность (легитимность) власти
47. Модели «руководства-лидерства»: функции руководства
48. Модели «руководства-лидерства»: поведенческие модели менеджмента
49. Модели «руководства-лидерства»: навыки руководителей
50. Модели «руководства-лидерства»: понятие лидерства
51. Модели «руководства-лидерства»: должностная и личная власть

52. Модели «руководства-лидерства»: характерные черты руководителя
53. Модели лидерства
54. Гражданское общество.
55. Функции социального управления: социально-экономическая
56. Функции социального управления: социально-политическая
57. Функции социального управления: духовно-идеологическая
58. Функции социального управления: социальная
59. Организационная культура
60. Основания и методы формирования и изменения организационной культуры
61. Основные факторы, влияющие на эффективность работы группы
62. Основные механизмы обеспечения успешности группы
63. Управление группами: причины вступления в группу
64. Характеристики команд
65. Роли участников команды
66. Командные процессы
67. Сплоченность команды
68. Командные нормы
69. Управление конфликтами в командах
70. Преимущества и недостатки работы в командах
71. Межгрупповые проблемы и управление ими
72. Социальная роль
73. Социальный статус
74. Связь социальной роли, личности и общества
75. Культурный профиль организации
76. Формирование доверия в организации

Примерные темы рефератов и докладов

1. Социальные и психологические противоречия управления
2. Основные школы и подходы в науке управления
3. История развития отечественной социологии и психологии управления
4. Изменения формальной структуры в процессе жизнедеятельности организации:
5. социологические и психологические корреляты
6. Оптимизация структуры организации как социологическая и психологическая проблема
7. Сравнительная эффективность иерархических и адхократических организационных структур в «нормальных» и кризисных социально-экономических условиях
8. Технология как контекстный фактор деятельности руководителя и объект управленческих воздействий
9. Психологические особенности управления в условиях реализации различных технологий и моделей организации совместной деятельности сотрудников
10. Организационная культура как контекстный фактор деятельности руководителя и объекту управленческих воздействий: задачи проектирования, создания и преобразования в управленческой деятельности
11. Типологии организационной культуры как инструмент экологизации деятельности и поведения руководителя
12. Организационная культура и карьера персонала
13. Организационная культура и экономическая эффективность предприятий в условиях «нормального» и кризисного общественного развития
14. Восприятие организации руководителями и сотрудниками
15. «Образ организации» как индикатор лояльности персонала предприятия
16. Социологические и психологические проблемы управления на различных стадиях жизненного цикла организации

17. Управленческая деятельность как объект психологического исследования и оптимизации
18. Функции и роли руководителя с точки зрения социологии и психологии
19. Психологические проблемы целеполагания и планирования в управленческой деятельности
20. Делегирование полномочий в управленческой деятельности как психологическая проблема
21. Ответственность руководителя: социальный и психологический аспекты
22. Современные концепции мотивации трудовой деятельности и организационного поведения руководителей
23. Мотивация управленческой деятельности в современной России: социологический и психологический анализ
24. Индивидуальные стили принятия управленческих решений
25. Психологические основы формирования и совершенствования управленческой компетентности
26. Модели управленческой успешности в сознании руководителей
27. Общие принципы и правила построения эффективных коммуникаций в организации: социологический и психологический аспекты
28. Восприятие руководителями и сотрудниками друг друга как психологическая проблема
29. «Психологический портрет» успешного руководителя в различном социокультурном и организационно-экономическом контексте
30. Гендерные различия в управленческой деятельности
31. Феномен деловой женщины: типология и модели развития
32. Стилль руководства и эффективность управленческой деятельности
33. Терминаторный стиль руководства: психологическая природа, типология, способы противодействия
34. Интеллект руководителя и эффективность управленческой деятельности
35. Креативность руководителя и эффективность управленческой деятельности
36. Коммуникативная компетентность руководителей первичного, среднего и высшего уровней управления: сравнительный анализ
37. Концепция трансформационного менеджмента в современной российской психологии управления
38. Управленческая команда: психологические условия эффективного функционирования и позитивного развития
39. Управленческие команды в различных организационно-культурных контекстах
40. Личностные факторы ролевых предпочтений в командной работе
41. Социальные и психологические проблемы командного менеджмента в современных российских организациях
42. Карьерные ориентации руководителей и сотрудников в различных организационно-культурных контекстах
43. Динамика карьерных ориентаций руководителей в процессе организационной социализации
44. Представления сотрудников разнотипных организаций об «идеальном» и «типичном» руководителе
45. Методы повышения стрессоустойчивости руководителей
46. «Психическое выгорание» в управленческой деятельности: симптоматика, профилактика и преодоление
47. Эмоциональное выгорание руководителей: личностные и организационно-деятельностные детерминанты
48. Совладающее поведение руководителей в трудных ситуациях управленческой деятельности
49. Психологические основы тайм-менеджмента
50. Проблема субъективного благополучия и личностного здоровья руководителей

51. Конфликты в управленческой деятельности
52. Феномен «организационных страхов»
53. Страх в работе руководителя
54. Разрешение конфликтов в организации: посредническая функция руководителя
55. Руководитель как объект психологического давления и манипуляции

ПРИМЕРНЫЙ ВАРИАНТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО ТЕСТИРОВАНИЯ

1. Психология управления – это наука, сформировавшаяся и развивающаяся на стыке двух научных дисциплин:

1. социальной психологии и теории организации
2. социологии управления и психологии власти
3. психологии и экономики
4. теории управления и психологии

2. В какой из перечисленных ниже ситуаций организационной жизнедеятельности, как правило, имеет место резкое преобладание уровня информированности руководителей над уровнем информированности сотрудников?

1. ситуации, связанные с «положением дел на местах»
2. ситуации, связанные с перспективами организационного развития
3. ситуации, связанные с межличностными отношениями сотрудников
4. ситуации, связанные с дополнительными доходами сотрудников

3. Управление часто характеризуют как «деятельность над деятельностью». Как иначе может быть назван такой тип деятельности?

1. квазидеятельность
2. метадеятельность
3. парадеятельность
4. само-деятельность

4. Внутренняя мотивация связана

1. с актуальными потребностями человека
2. с характеристиками конкретной ситуации трудовой (управленческой) деятельности
3. с условиями выполнения деятельности
4. с содержанием выполняемой деятельности

5. Какой из вариантов соотношения внутренней и внешней мотивации у сотрудников предпочтителен в большинстве случаев?

1. преобладание внешней мотивации над внутренней
2. преобладание внутренней мотивации над внешней
3. одинаково средний (средне-высокий) уровень внутренней и внешней мотивации
4. одинаково высокий уровень внутренней и внешней мотивации

6. Побудительные компоненты в регуляции деятельности – это

1. система динамических эталонов сравнения результатов деятельности и её целей, а также способов практического применения этих эталонов
2. система внешних (материальных, поведенческих) и внутренних (идеальных, психических) действий, направленных на установление и поддержание контакта человека с предметом деятельности
3. система информационных признаков при опоре на которые человек осуществляет свою деятельность
4. система потребностей и мотивов, которые побуждают, направляют деятельность человека, а также придают ей личностный смысл

7. Содержание исполнительных компонентов в деятельности руководителей определяется

1. уровнем реальной профессиональной подготовленности и опытом деятельности
2. степенью владения основными управленческими функциями
3. миссией организации
4. содержанием должностной инструкции

8. «Парадигма власти» возникла

1. вместе с возникновением человечества, появлением феномена организации и координации деятельности человеческих общностей отдельными индивидами
2. в XVII–XVIII вв. в связи с индустриальным прогрессом европейской цивилизации в русле становления капитализма
3. в начале XX в. в связи с развитием школы научного управления Ф.У. Тейлора
4. в конце 60-х гг. XX в. в связи со становлением ситуационного подхода в науке Управления

9. На какую социально-профессиональную группу ориентирована «парадигма социального партнерства и обмена»?

1. IT-менеджеров
2. промышленных рабочих
3. когнитариат
4. пролетариат

10. «Управленческий континуум» (по К.С. Джорджу), это –

1. синоним понятия «диапазон управления» руководителя
2. историческая ретроспектива событий, оказавших наибольшее влияние на развитие научной рефлексии в области управления
3. иерархически организованная система управления организацией, предполагающая наличие нескольких вертикально соподчинённых статуснодолжностных уровней реализации властных полномочий
4. ничто из перечисленного не подходит

11. Основоположителем школы научного управления является

1. Элтон Мэйо
2. Фредерик Тейлор
3. Анри Файоль
4. Мэри Паркер Фоллет

12. В какой последовательности возникали теоретические подходы к пониманию управления в научном менеджменте?

1. процессный, ситуационный, системный
2. процессный, системный, ситуационный
3. системный, процессный, ситуационный
4. ситуационный, процессный, системный

13. К числу современных прогрессивных принципов управления относится

1. лояльность организации и менеджмента к работникам
2. перспективное и целостное видение организации, т.е. четкое представление о том, какой она должна быть
3. установление долевого участия каждого работающего в общих результатах
4. всё сказанное

14. Какой из вариантов соотношения мотивации достижения успеха (МД) и мотивации избегания неудачи (МИН) у сотрудников предпочтителен в большинстве случаев?

1. преобладание МД над МИН
2. преобладание МИН над МД
3. одинаково высокий уровень МД и МИН
4. зависит от некоторых промежуточных факторов

15. Как люди с преобладающей мотивацией достижения успеха действуют в ситуации достижения реалистичных стимулирующих целей?

1. самостоятельно, упорно и настойчиво
2. чередуя периоды «бури и натиска» с периодами длительного отдыха и релаксации
3. проявляют склонность к поиску внешней помощи и поддержки, разнообразным отвлечениям от деятельности
4. с большим воодушевлением, но крайне неорганизованно и хаотично

16. Люди с интернальным локусом контроля считают, что

1. события человеческой жизни преимущественно определяются самими людьми и зависят от их личных способностей, компетентности, мотивации
2. человеческое поведение определяется в первую очередь разнообразными внешними силами (жизненными обстоятельствами, действиями других людей, судьбой, случаем и т.п.)
3. в большинстве случаев поведение человека примерно в равной мере определяется «внешними» и «внутренними» факторами
4. нет эмпирически проверенных данных

17. Для какой из перечисленных организационных культур характерны хронические жалобы руководителей и сотрудников по поводу того, что «жизнь проходит впустую», «на работе ничего интересного не происходит», «вспомнить нечего», «всё происходящее сливается в один серый поток» и т.п.?

1. амбинальной
2. интернальной
3. экстернальной
4. нет эмпирически проверенных данных

18. Люди с высоким уровнем макиавеллизма склонны полагать, что

1. другими людьми можно и нужно манипулировать
2. другими людьми можно манипулировать, но не следует этого делать по этическим соображениям
3. другими людьми нужно манипулировать, но это не всегда удается из-за недостаточного владения техникой манипуляции
4. в большинстве случаев манипуляции другими людьми невозможны и недопустимы

19. Какие черты социального поведения присущи руководителям и сотрудникам, у которых высокий уровень макиавеллизма сочетается с позитивным «личностным фоном» (просоциальная направленность, интеллект, образованность)?

1. искренность, честность, эмоциональная теплота, надежность, «обаяние непосредственности»
2. примитивное и наглое манипулирование окружающими
3. социальная наивность, излишняя прямолинейность, «простота хуже воровства»
4. социальная опытность и проницательность, дипломатичность, способность достигать цели и «продвигать» собственные идеи не вызывая сопротивления окружающих

20. В соответствии с мэрилендской моделью организации выделяются следующие составляющие организации:

1. сервис, скорость, качество, чистота
2. организационная структура, технология, персонал, организационная культура
3. миссия, стратегия, цели и мифы организации
4. территория, оборудование, финансовые средства, персонал

21. Структура организации – это

1. система ценностей, норм, правил, представлений, ожиданий и верований, регулирующих поведение руководителей и сотрудников
2. система логических связей между уровнями управления, рабочими местами (видами работ) и группами рабочих мест
3. доминирующие в организации способы преобразования «исходного сырья» в «конечный продукт»
4. графическое изображение того, что есть в организации (руководитель, заместители, отделы и т.п.)

22. Объем управления (норма или диапазон управляемости) – это

1. количество лиц, находящихся в непосредственном подчинении руководителя
2. количество задач, решаемых тем структурным подразделением, которое возглавляет руководитель
3. показатель соотношения принятых и реализованных управленческих решений
4. среднее количество управленческих функций, приходящихся на одного руководителя определенного ранга (высшего, среднего или низшего)

23. Чем сложнее и ответственнее задачи, стоящие перед структурным подразделением, тем

1. меньше должен быть диапазон управления руководителя
2. больше может быть диапазон управления руководителя
3. этот фактор не оказывает никакого влияния на диапазон управления

24. Что подразумевают, когда говорят о таком показателе формализованности организационной структуры как «жесткость»?

1. наличие определенных правил проектирования, построения и преобразования организационной структуры
2. принятие в расчет при проектировании, построении и преобразовании организационной структуры рационально обоснованных и унифицированных принципов и алгоритмов
3. восприятие особенностей организационной структуры сотрудниками организации с точки зрения её (структуры) «податливости» различным преобразующим воздействиям
4. уточнение вопроса о том, кто является субъектом проектирования, построения и преобразования организационной структуры (например, руководители предприятия или какие-то «высшие инстанции»: министерства, администрации субъектов Федерации и т.п.)

25. Что выступает главным критерием оценки структуры организации как централизованной или децентрализованной?

1. экономическая результативность деятельности
2. деловая репутация организации
3. степень удовлетворенности трудом и работой руководителей первичного звена и рядовых сотрудников
4. организация функции принятия управленческих решений

26. К преимуществам централизации можно отнести

1. стимулирование инициативы сотрудников, создание реальных возможностей для идентификации личности с организацией
2. быстрое продвижение по карьерной лестнице способных и мотивированных сотрудников

3. малое количество и незначительные масштабы ошибочных управленческих решений
4. оперативное принятие управленческих решений

27. К недостаткам децентрализации можно отнести

1. принятие управленческих решений людьми, плохо осведомлёнными о конкретных обстоятельствах на местах
2. часто инициатива сотрудников может оказываться избыточной
3. затруднённая и ограниченность контактов лиц, принимающих решения, с рядовыми сотрудниками – исполнителями этих решений
4. затрудненность «горизонтальной» коммуникации – обмена информацией между равными по статусу сотрудниками и структурными подразделениями

28. Технология как компонент организации – это

1. система ценностей, норм, правил, представлений, ожиданий и верований, регулирующих поведение руководителей и сотрудников
2. система логических связей между уровнями управления, рабочими местами (видами работ) и группами рабочих мест
3. доминирующие в организации способы преобразования «исходного сырья» в «конечный продукт»
4. графическое изображение того, что есть в организации (руководитель, заместители, отделы и т.п.)

29. Какой уровень сплоченности обычно характерен для структурных подразделений с преобладанием совместно-индивидуальной формы организации деятельности?

1. высокий
2. средний
3. ниже среднего
4. низкий

30. Сочетание установки на максимум трудовой отдачи и максимум ожидаемого социального вознаграждения характерно для носителей

1. рыночного трудового сознания
2. манипулятивно-прессингового («рваческого») трудового сознания
3. имитационного трудового сознания
4. «пассионарного» трудового сознания

31. Базовой идеей «закрытой» организации (в понимании Л. Константина) является

1. иерархия
2. разнообразие
3. согласие (консенсус)
4. единство (сходство)

32. Слабые стороны «синхронной» организации (в понимании Л. Константина) связаны

1. с инерционностью, ригидностью, недостаточной мобильностью и низкой способностью к изменениям в целом, «обвальным» снижением эффективности работы в условиях динамично меняющейся внешней среды
2. с неспособностью быстрой мобилизации и концентрации на общей цели, ненадёжностью и низким качеством выполнения рутинных действий и процедур, низкой предсказуемостью, сопротивлением любым инновациям, направленным на внесение элементов упорядоченности, регламентации, формализованности и определённости
3. с большими потерями времени при принятии управленческих решений, склонностью к «забалтыванию» даже очевидных и несложных проблем

4. со снижением степени гибкости и утратой способности к организационным изменениям при достижении поставленной стратегической цели или при обнаружении неадекватности этой цели

33. В соответствии с подходом Т. Дила и А. Кеннеди системообразующим признаком для «культуры мелких успехов» является

1. сочетание быстрой обратной связи по результатам деятельности с относительно малым риском
2. сочетание медленной обратной связи и низкой степени риска
3. сочетание значительной степени риска и невысокой скорости обратной связи
4. сочетание высокой степени риска и высокой скорости обратной связи

34. Какое из перечисленных ниже «измерений» организационной культуры используется в концепции Г. Хофштеда?

1. индивидуализм/коллективизм
2. интернальность/экстернальность
3. реализм/потенциализм
4. ориентация на поиск внешней стимуляции/самодостаточность

35. Организационная культура каких стран характеризуется сочетанием «низкая дистанция власти + индивидуализм» (в понимании Г. Хофштеда)?

1. Австралия, Дания, Швеция
2. Бельгия, Италия, Франция
3. Венесуэла, Хорватия, Япония
4. Казахстан, Литва, Россия

36. Для какой из девиантных (невротических) организационных культур характерна гипертрофия механизмов страха, принуждения, доносительства и наказания?

1. параноидной
2. депрессивной
3. драматической (истероидной)
4. шизоидной

Примерные тесты для текущего контроля успеваемости (фрагменты).

1. Карьера – это:

- последовательность должностей, занимаемых сотрудником в одной организации;
- последовательность должностей в рамках всей профессиональной жизни человека;
- постепенное продвижение по служебной лестнице, сопровождающееся изменением навыков, способностей, квалификационных возможностей работника;
- продвижение человека по ступеням производственной, социальной, административной или иной иерархии;
- путь к успеху, видному положению в обществе, на служебном поприще, а также само достижение такого положения;
- изменение социального статуса человека, сопровождающееся увеличением его доходов.

2. Возможные цели карьеры:

- получить работу или должность, которая усиливает возможности человека и способствует его развитию;
- иметь работу или должность, которая носит творческий характер;
- работать по профессии или занимать должность, способствующую достижению определенной степени независимости;

- получить работу или должность, хорошо оплачиваемую или позволяющую одновременно иметь большие побочные доходы;
- иметь работу или должность, которая позволит продолжать активное обучение;
- получить работу или должность, допускающую заниматься домашним хозяйством, воспитанием детей;
- удовлетворение потребности человека во власти.

3. Существуют следующие модели карьеры (автор концепции А.Егоршин) – это:

- «лестница» - постепенный подъем по служебной иерархии (рост потенциала работника; занятие высоких должностей, а затем постепенное снижение по служебной лестнице);
- «трамплин» - подъем по служебной лестнице до высшей управленческой должности; пребывание в этой должности вплоть до ухода на пенсию;
- «змея» - последовательная и сравнительно быстрая смена разных функциональных должностей по горизонтали с вертикальным продвижением по служебной лестнице;
- «перепутье» - пребывание в каждой должности ограниченный срок (до 5 лет) с последующей оценкой потенциала и принятием решения о повышении, сохранении или понижении должностного уровня;
- «рулетка» - случайный выбор должности, обусловленный благоприятным стечением обстоятельств.

4. Карьера как стратегия – это:

- такой способ организации карьеры, который, с одной стороны, обеспечивает оптимальное использование движущих механизмов, а с другой – ослабляет действие факторов торможения. Стратегической целью является обеспечение устойчивости карьерного процесса;
- такой способ карьеры, который, несмотря на различные обстоятельства, в том числе и негативные, способствует обязательному удовлетворению потребностей человека.

5. Важнейшее условие служебной карьеры – это:

- нахождение и совмещение смысла личной жизни, службы и социальных процессов;
- получение высокого статуса в организации и признание вышестоящим руководством.

6. Принцип соразмерности в карьере означает, что:

- скорость карьерного продвижения поддерживается соразмерностью с общим движением группы, производственной команды. Именно такое движение обеспечивает устойчивость;
- соотношение размера заработной платы лидера с заработной платой высшего руководства.

7. Принцип маневренности карьеры означает, что:

- продвижение по служебной лестнице с соответствующими корректировками поведения, уступками обстоятельствам и т.д.;
- отсрочка продвижения по карьерной лестнице из-за несходства характера с вышестоящим руководством.

8. Принцип экономичности карьеры означает, что:

- выбор такого способа деятельности и продвижения по карьерной лестнице, который дает наибольший результат при наименьших затратах ресурсов, распределение сил, ритмичная смена состояний напряжения и расслабления, физическая, психологическая и интеллектуальная тренировки, избегание лишних (нерациональных) действий;
- достижение максимального успеха в жизни за минимально короткий срок.

9. Принцип заметности означает, что:

- представление результатов своего труда как мастера своего дела, профессионала, широкой общественности;
- создание соответствующего имиджа делового человека.

10. К этапам карьеры относятся:

- начало карьеры, связанное с адаптацией к рабочим условиям, овладением необходимыми навыками и информацией, деловыми качествами;

- середина карьеры, связанная с упрочением профессионального положения: освоением должности, осознанием своих реальных возможностей;
- конец карьеры (выход на пенсию), связанный со значительным изменением статуса, изменением привычного порядка и ритма жизни;
- подготовительный этап карьеры, связанный с усвоением необходимых знаний, навыков и умений.

11. К негативным явлениям, сопровождающим карьеру, относятся:

- профессиональное «выгорание», т.е. состояние эмоционального истощения, сопровождаемое крайним цинизмом;
- признаки «выгорания», сопровождающиеся ощущением работы как бремени, плохим настроением на работе и после нее, развитием 12 психосоматических заболеваний, снижением производительности труда и профессионального уровня;
- завышенная самооценка человека, восприятие себя как незаменимого;
- страх перед отставкой как отказом от всего важного и ценного в жизни; появление психосоматических заболеваний, а в ряде случаев – подавленности и депрессии.

12. Гендерный подход в карьере – это:

- «гендер» (пер. с лат. – «социальный пол») как совокупность норм поведения и позиций, которые ассоциируются с лицами мужского и женского пола в любом данном обществе. Гендер, т.е. социальный пол, является основной областью, в которой или при помощи которой выражается власть;

- успех продвижения в карьере в зависимости от принадлежности к конкретному полу

13. Формирование резерва на замещение вышестоящей должности в организации включает следующие этапы:

- взаимная оценка работников (по контактными группам);
- оценка качества работника непосредственными руководителями;
- получение обобщенных экспертных оценок всех работников;
- выделение работников, получивших высокие оценки, кадровые данные которых удовлетворяют нормативным требованиям к соответствующим должностям;
- принятие решения о включении работников в резерв, утверждение состава резерва;
- обучение кандидата, организация стажировки;
- выполнение конкурсных разработок, предложенных работникам, находящимся в резерве, или участие в различных проектах;
- уточнение, корректировка информации о кандидатах, включенных в резерв по результатам обучения, стажировки, конкурсов;
- назначение на руководящие должности;
- прекращение трудового контракта, увольнение, сокращение.

14. При включении в кадровый резерв для последующего замещения руководящей должности учитываются следующие параметры:

- образование, стаж, опыт руководящей работы конкретного работника;
- результаты личной деятельности работника;
- результаты деятельности руководимого коллектива;
- обобщенные результаты последней аттестации работника;
- результаты повышения квалификации; результаты стажировки;
- возраст, состояние здоровья;
- характер межличностных отношений с подчиненными и вышестоящим руководством.

15. Работа с резервом кадров планируется на конкретный период:

- короткий (от 1 до 2 лет);
- длительный (от 5 до 10 лет);
- наиболее оптимальный (от 0,5 лет до 1 года).

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература/

1. Забродин, В.Ю. Социология и психология управления: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В.Ю. Забродин. – М.: Юрайт, 2017. – 147 с. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/16791561-E80B-4387-8B76-3BFF7799C0AF#/>.

2. Мандель, Б.Р. Современная психология управления. Модульный курс. ФГОС 3+: учебное пособие для студентов всех уровней обучения / Б.Р. Мандель. – М.–Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 348 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=363425.

5.1.2. Дополнительная литература

1. Абрамов, А.П. Социология управления: учебное пособие для студентов вузов / А.П. Абрамов, Е.И. Боев, Е.Г. Каменский. – М.–Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 385 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=235088.

2. Журавлев, А.Л. Психология управления совместной деятельностью: новые направления исследований / А.Л. Журавлев, Т.А. Нестик. – М.: Изд-во «Ин-т психологии РАН», 2010. – 248 с. Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=87639.

3. Занковский, А.Н. Организационная психология: учебное пособие для вузов / А.Н. Занковский. – 3-е изд. – М.: Флинта; МПСИ, 2004. – 648 с.

4. Занковский, А.Н. Психология лидерства: от поведенческой модели к культурноценностной парадигме / А.Н. Занковский. – М.: Изд-во «Ин-т психологии РАН», 2011. – 296 с. Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=86278.

5. Кабаченко, Т.С. Психология управления: учебное пособие / Т.С. Кабаченко. – М.: Пед. о-во России, 2003. – 384 с.

6. Карпов, А.В. Психология менеджмента: учебное пособие / А.В. Карпов. – М.: Гардарики, 2008. – 584 с.

7. Мандель, Б.Р. Современная организационная психология. Модульный курс: учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры) / Б.Р. Мандель. – М.–Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 446 с. Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=435528.

8. Маслов, В.И. Теория и практика лидерства в XXI веке / В.И. Маслов. – М.–Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 89 с. Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=455586.

9. Практикум по психологии профессиональной деятельности и менеджмента: учебное пособие / под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – 2-е изд. – СПб.: Изд-во СПбГУ, 2004. – 240 с.

10. Психология работы с персоналом в трудах отечественных специалистов: хрестоматия / сост. и общ. ред. Л.В. Винокурова. – СПб.: Питер, 2001. – 512 с.

11. Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии / отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлёв, А.Н. Занковский. – М.: Изд-во «Ин-т психологии РАН», 2015. – 712 с. Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=430628.

12. Фененко, Ю.В. Социология управления: учебник / Ю.В. Фененко. – 2-е изд., пер. и доп. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 215 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=436702.

13. Шейн, Э. Организационная культура и лидерство: Построение. Эволюция. Совершенствование / Э. Шейн : пер. с англ. – СПб.: Питер, 2002. – 336 с.

14. Шуванов, В.И. Социальная психология управления: учебное пособие / В.И. Шуванов. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 463 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=118145.

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76)	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета комплексной безопасности и
основ военной подготовки

/Леонов В.В./

25 июля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Коммуникативная культура в социальной работе

**Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа**

Направленность

Управление социальными группами в условиях кризисных ситуаций

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения
очно-заочная**

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Коммуникативная культура в социальной работе» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки **39.03.02 Социальная работа**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки **39.03.02 Социальная работа** (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Коммуникативная культура в социальной работе» разработана рабочей группой в составе: кандидат исторических наук, доцент Шабанова М.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета Комплексной безопасности и основ военной подготовки
(наименование факультета)

Протокол № 1 от «25» июля 2023 года

Декан факультета

кандидат исторических наук



В.В. Леонов

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Заместитель директора по социальной работе Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Территориальный центр социального обслуживания «Тимирязевский»



Н.В. Ануфриева

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/специалитета, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	9
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	10
3.2. Задания для самостоятельной работы	11
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	15
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	16
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	16
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	16
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	16
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	17
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	17
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	18
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	18
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	20
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	21
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	21
5.1.1. Основная литература.....	21
5.1.2. Дополнительная литература.....	21
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	22
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	23
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	24
5.4.1. Средства информационных технологий	24
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	24
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	24
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	25
5.6. Образовательные технологии.....	25
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИ	26

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) - является формирование у бакалавров профессионально значимых общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с образовательным стандартом по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Задачи дисциплины (модуля):

- целенаправленная подготовка специалистов, владеющих современным инструментарием в области социального взаимодействия деловых коммуникаций и умением показывать свою роль в команде;
- усвоение теоретических знаний, приобретение практических навыков студентов в области деловых коммуникаций, умением показывать свою роль в команде;
- приобретение знаний современных проблем межкультурного взаимодействия в условиях глобализации культурного обмена;
- формирование навыков культурного взаимодействия в личном общении и профессиональной деятельности;
- формирование умений свободно общаться, используя разные способы коммуникаций (устные и письменные) на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке;
- формирование умений изменять свой стиль общения в зависимости от ситуации и аудитории.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-3; ОПК-2 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Универсальная компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 - Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций	Знать: основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций
		УК-3.2 – В социальном взаимодействии соблюдает этические принципы, проявляет уважение к мнению и культуре других участников	Уметь: в социальном взаимодействии соблюдает этические принципы, проявляет уважение к мнению и культуре других

			участников
		УК-3.3. – Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, несет личную ответственность за результат	Владеть навыками: Определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, несет личную ответственность за результат
Общепрофессиональная компетенция	ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1. - Знает основы анализа статистических и демографических данных. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	Знать: основы анализа статистических и демографических данных. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне
		ОПК-2.2 - Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	Уметь: Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации
		ОПК-2.3. - Вырабатывает пути решения социально значимых проблем на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	Владеть навыками: Вырабатывает пути решения социально значимых проблем на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	36			
Лекционные занятия	12	12			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Практические занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся	63	63			
Контроль промежуточной аттестации	9	9			
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	Всего	очно- зачетная	самостоятельная работа
			Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации	<i>из них: в форме практической подготовки</i>
Модуль 1 (Семестр 7)											
Тема 1. Профессиональное общение и межкультурное взаимодействие в информационном обществе.		21	21	4	-	8	-	-	-	-	-
Тема 2. Особенности профессиональной и деловой коммуникации.		21	21	4	-	8	-	-	-	-	-
Тема 3. Межкультурные различия в профессиональном общении.		21	21	4		8					
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	<i>Зачет</i>										
Общий объем, часов	108	63	63	12	-	24	-	-	-	-	-

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

ТЕМА 1. Профессиональное общение и межкультурное взаимодействие в информационном обществе.

Перечень изучаемых элементов содержания
Изменение коммуникативных моделей в информационном обществе. Некоторые особенности генезиса электронного делового дискурса. Профессиональные сетевые сообщества. Особенности деловой коммуникации в сетях мобильной связи. Особенности консультирования в Интернете. Специфика виртуальной команды. Специфика электронных переговоров.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 1

Тема практического занятия 1 (4 часа): Профессиональное общение и межкультурные деловые коммуникации

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Профессиональное общение. Понятие и сущность. Виды и формы.
2. Вербальный и невербальный аспекты делового дискурса.
3. О проблемном подходе к пониманию целевой ситуации

Темы докладов:

1. Актуальные тенденции сохранения и приумножения культурного разнообразия в социальной работе.
2. Методы и средства профессиональной и персональной коммуникации, учитывающей особенности восприятия аудитории, для которой информация предназначена.
3. Социальное взаимодействие на основе принятых в обществе нравственных и правовых норм, проявление уважения к людям, терпимости к другим культурам и точкам зрения.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 1

форма рубежного контроля – реферат

ТЕМА 2. Особенности профессиональной и деловой коммуникации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Коммуникация в переговорном процессе. Умение слушать, поддержать разговор, противостоять попыткам манипуляции. Предупреждение конфликтов. Особенности работы в полиэтнической и поликультурной команде. Кросс-культурный менеджмент: задачи и проблемы. Рабочие ритмы и стили общения. Проявления вежливости в поликультурной среде. Язык общения. Достоинства и недостатки искусственного языка Globish в деловом общении. Индивидуализм и коллективизм. Ответственность. Отношение к нормативным актам, законам и правилам. Честность и справедливость. Доверие. Семья и семейственность. Подарки, подношения и взятки.

Тема практического занятия 2 (4 часа): Коммуникативная компетентность в профессиональном общении.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Профессиональное общение в контексте корпоративной культуры.
2. Гендерные тенденции в общении.
3. Манипуляции в общении: причины, виды и формы манипуляций.

Темы докладов:

1. Вербальная агрессия, моббинг, троллинг как форма агрессивного поведения.
2. Деловая коммуникация в информационном обществе.
3. Навыки аргументации, ведения дискуссии и полемики по важнейшим аспектам теории социальной работы; использование знаний механизмов регуляции в разрешении конфликтных ситуаций, деловой и неформальной среды общения.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 2

форма рубежного контроля – практическое задание.

Форма практического задания: Задание по анализу пирамиды потребностей А. Маслоу для описания удовлетворения потребностей взаимодействия членов организации. Проанализировать пирамиду Маслоу применительно к проблемам формального и неформального лидерства, отметить особенности удовлетворения потребности лидерства в социальном управлении.

ТЕМА 3. Межкультурные различия в профессиональном общении.

Перечень изучаемых элементов содержания

Межкультурная дифференциация: когнитивные константы и культурологические модели. Способы принятия решений в различных культурах. Взаимосвязь национальной ментальности и корпоративной культуры в разных странах. Модели культуры. Культуры высокого и низкого контекста. Язык как составляющая культуры. Роль межкультурной коммуникации в профессиональной деятельности.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 3

Тема практического занятия 3 (4 часа): Предотвращение ошибок в межкультурном деловом общении.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Анализ проблемных ситуаций в межкультурном общении.
2. Анализ критических инцидентов.
3. Моральные ценности, особенности морального отношения к миру, принципов нравственной диагностики конкретной социокультурной ситуации.

Темы докладов:

1. Особенности коммуникационного поведения в различных странах.
2. Формирование коммуникационных моделей поведения в российских организациях.
3. Межкультурная компетенция и межкультурный бизнес-диалог.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 3

форма рубежного контроля – реферат

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Семестр 8		
Тема 1. Этические и психологические основы деловой коммуникации	7	Подготовка реферата
	7	Подготовка доклада
	7	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 2. Формы деловой коммуникации	7	Подготовка доклада
	7	Подготовка практического задания
	7	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 3. Знаковые системы в коммуникации. Типы невербальных средств. Коммуникативные знаки.	7	Подготовка доклада
	7	Подготовка практического задания
	7	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	63	-
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	63	-

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Теме 1

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 1

1. Сформулируйте определение делового этикета для цифровой среды.
2. Какие этапы формирования прошел сетевой этикет?
3. Какие особые функции цифрового этикета Вам известны?
4. Какие основные проблемы сетевого общения призван помочь преодолеть сетевой этикет?
5. Какие формулы приветствия в электронном письме Вы считаете удачными и (или) допустимыми?
6. Приведите примеры двух-трех укоренившихся в частной (личной) электронной переписке формул приветствия, которые Вы не рекомендовали бы использовать в деловой электронной переписке.
7. Какими речевыми средствами следует выражать в электронной переписке уважение к статусу адресата?
8. Какие этикетные формулы и речевые обороты используются для обозначения в электронном письме служебной субординации?
9. Каковы речевые особенности электронной переписки (в сравнении с перепиской на бумажных носителях), требующие внимания к этикетным рамкам общения?
10. Какие типичные ошибки оформления электронного письма производят «эффект отторжения адресанта»?
11. Как Вы ответите на запрос информации о Ваших деловых качествах? Приведите примерный, необходимый и достаточный перечень деловых качеств, которые заведомо будут привлекательны для работодателя.
12. Что такое «обработка персональных данных»?
13. Какие условия трудового договора о дистанционной работе отличают его от договора о работе в обычном режиме?
14. Сколько трудовых договоров, которые будут действовать одновременно, позволяет заключить законодательство?
15. Если Вам откажут в приеме на работу, по каким основаниям Вы будете определять в отказе наличие (либо отсутствие) дискриминации?
16. С какими источниками Вы станете сверять «законность» сформулированных работодателем квалификационных требований к работнику для замещения должности?
17. Какие речевые обороты не рекомендуется использовать в тексте Резюме и в тексте письма, сопровождающего направление Резюме работодателю?
18. Интернет как новое коммуникативное пространство.
19. Важнейшие характеристики интернет-коммуникации: глобальность, мультимедийность, интерактивность, гипертекстуальность, виртуальность.
20. Специфика виртуальной идентичности и самопрезентации в интернет-среде.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 1.

1. Деловые коммуникации в профессиональной деятельности: учебное пособие / составители Е. В. Крылова, М. П. Титова. — Чита: ЗабГУ, 2019. — 134 с. — ISBN 978-5-9293-2523-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/173662> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Проблема профессиональной дезадаптации в условиях современных социальных вызовов: материалы конференций. — Липецк: Липецкий ГПУ, 2021. — 324 с. — ISBN 978-5-907335-82-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/193686> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Бахаровская Е. В. Управленческие практики в социальной работе: учебное пособие / Е. В. Бахаровская. — Чита: ЗабГУ, 2021. — 124 с. — ISBN 978-5-9293-2828-2. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271904> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Калмыкова О. Ю. Конфликтменеджмент и стрессменеджмент : учебное пособие / О. Ю. Калмыкова, Н. В. Соловова. — Самара : Самарский университет, 2022. — 140 с. — ISBN 978-5-7883-1781-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/336470> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Заглодина Т. А. Профилактика и преодоление профессиональных деформаций специалистов по социальной работе : учебное пособие / Т. А. Заглодина. — Екатеринбург : РГППУ, 2020. — 143 с. — ISBN 978-5-8050-0707-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/222440> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Профессиональное общение специалиста социальной работы: учебно-методическое пособие / составитель Н. В. Курилович. — Тамбов: ТГУ им. Г.Р.Державина, 2016. — 183 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/137578> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Введение в профессию: учебное пособие / составители С. В. Куулар, А. Б. Ооржак. — Кызыл: ТувГУ, 2019. — 60 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156247> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Задания для самостоятельной работы к Теме 2

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 2

1. Разговорно-письменный характер коммуникации в интернете.
2. Получение информации электронных сетях: психологические факторы, влияющие на эффективность сайтов.
3. Новые социальные медиа как инструмент эффективного влияния на общественное мнение.
4. Содержание понятия Web-текст.
5. Структура фрейма.
6. Модульность – основная форма существования Web-текста. Речевая организация интернет-текста: работа автора и Web-дизайнера.
7. Речевая организация Web-текста: маркированные списки, ключевые слова; пояснительные подзаголовки; расположение вербальных и невербальных фрагментов.
8. Управление восприятием.
9. Цифровизация служебного общения: деловая переписка в электронной форме и электронный документооборот.
10. Этапы эволюции этикета в сетевом обществе: нетикет, сетевой этикет и цифровой этикет. Особенности сетевой коммуникации и функции цифрового этикета.
11. Основные области применения и принципы цифрового этикета. Отдельные правила, рекомендации и предостережения цифрового этикета.
12. Современные методы изучения профессиональной коммуникации.
13. Понятие коммуникативного потенциала личности.
14. Метод моделирования коммуникативных миров личности.

15. Психологический подход к исследованию коммуникаций.
16. Социологический подход к исследованию коммуникаций.
17. Технологический подход к исследованию коммуникаций.
18. Письменная и устная коммуникация
19. Влияние социальных сетей на коммуникацию с языковой и культурной точки зрения.
20. Письменная и устная коммуникация в организации.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 2.

1. Деловые коммуникации в профессиональной деятельности: учебное пособие / составители Е. В. Крылова, М. П. Титова. — Чита: ЗабГУ, 2019. — 134 с. — ISBN 978-5-9293-2523-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/173662> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Проблема профессиональной дезадаптации в условиях современных социальных вызовов: материалы конференций. — Липецк: Липецкий ГПУ, 2021. — 324 с. — ISBN 978-5-907335-82-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/193686> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Бахаровская Е. В. Управленческие практики в социальной работе: учебное пособие / Е. В. Бахаровская. — Чита: ЗабГУ, 2021. — 124 с. — ISBN 978-5-9293-2828-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271904> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Калмыкова О. Ю. Конфликтменеджмент и стрессменеджмент : учебное пособие / О. Ю. Калмыкова, Н. В. Соловова. — Самара : Самарский университет, 2022. — 140 с. — ISBN 978-5-7883-1781-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/336470> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Заглодина Т. А. Профилактика и преодоление профессиональных деформаций специалистов по социальной работе : учебное пособие / Т. А. Заглодина. — Екатеринбург : РГППУ, 2020. — 143 с. — ISBN 978-5-8050-0707-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/222440> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
6. Профессиональное общение специалиста социальной работы: учебно-методическое пособие / составитель Н. В. Курилович. — Тамбов: ТГУ им. Г.Р.Державина, 2016. — 183 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/137578> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
7. Введение в профессию: учебное пособие / составители С. В. Куулар, А. Б. Ооржак. — Кызыл: ТувГУ, 2019. — 60 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156247> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Задания для самостоятельной работы к Теме 3

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 3

1. Особенности ПР в социальной работы.
2. Национальные особенности невербальной коммуникации.
3. Формирования корпоративной культуры учреждения высшего профессионального образования.
4. Особенности коммуникативной среды в российских и зарубежных ВУЗах.
5. Научные конференции как особая коммуникативная среда.
6. Способы преодоления коммуникативных барьеров в многонациональных и многоязычных организациях.
7. Управление коммуникационными потоками в организации (по выбору: коммерческая организация, НКО, государственная структура, научная или образовательная организация, промышленная структура).
8. Специфика организации и проведения пресс-интервью в разных организациях.
9. Особенности коммуникации на профессиональные темы на иностранном языке.
10. Этические нормы и принципы и межкультурной среде.
11. Особенности и российских и зарубежных научных журналов.
12. Локальные компьютерные сети и сети Интернет как основа внутрикорпоративной ПР-деятельности.
13. Интернет как механизм создания публичности.
14. Блогосфера и особенности блог-маркетинга.
15. Корпоративный блог.
16. Социальные сети: принципы функционирования и связь с социальными сетями в обществе.
17. Основные социальные сети: сравнительный анализ возможностей применения в профессиональной деятельности.
18. Работа организации с критическими материалами средств массовой информации.
19. Положительные и отрицательные эффекты кризисов в организации.
20. Специфика составления медиакарты и медиаплана в разных организациях.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 3.

1. Деловые коммуникации в профессиональной деятельности: учебное пособие / составители Е. В. Крылова, М. П. Титова. — Чита: ЗабГУ, 2019. — 134 с. — ISBN 978-5-9293-2523-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/173662> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Проблема профессиональной дезадаптации в условиях современных социальных вызовов: материалы конференций. — Липецк: Липецкий ГПУ, 2021. — 324 с. — ISBN 978-5-907335-82-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/193686> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Бахаровская Е. В. Управленческие практики в социальной работе: учебное пособие / Е. В. Бахаровская. — Чита: ЗабГУ, 2021. — 124 с. — ISBN 978-5-9293-2828-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271904> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Калмыкова О. Ю. Конфликтменеджмент и стрессменеджмент : учебное пособие / О. Ю. Калмыкова, Н. В. Соловова. — Самара : Самарский университет, 2022. — 140 с. — ISBN 978-5-7883-1781-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/336470> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Заглодина Т. А. Профилактика и преодоление профессиональных деформаций специалистов по социальной работе : учебное пособие / Т. А. Заглодина. — Екатеринбург: РГППУ, 2020. — 143 с. — ISBN 978-5-8050-0707-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/222440> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Профессиональное общение специалиста социальной работы: учебно-методическое пособие / составитель Н. В. Курилович. — Тамбов: ТГУ им. Г.Р.Державина, 2016. — 183 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/137578> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Введение в профессию: учебное пособие / составители С. В. Куулар, А. Б. Ооржак. — Кызыл: ТувГУ, 2019. — 60 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156247> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм.

Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, дебаты, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным

профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

Тема 1 «Профессиональное общение и межкультурное взаимодействие в информационном обществе»

Форма рубежного контроля реферат

Код контролируемой компетенции УК-3; ОПК-2

Темы рефератов

1. Возникновение и развитие межкультурной коммуникации.
2. История возникновения и развития теории межкультурной коммуникации.
3. Предмет теории межкультурной коммуникации.
4. Понятие коммуникации, ее основные черты.
5. История и причины возникновения межкультурной коммуникации.
6. Модели коммуникации (Клода Шеннона, Гарольда Д.Ласвелла, Р.О.Якобсона).
7. Теория деятельности как методологическая основа теории коммуникации (понятие речевой деятельности, ее структура, компоненты)
8. Понятие межкультурной коммуникации, ее специфика.
9. Текстовая деятельность. Дискурс.
10. Типология коммуникативных актов.
11. Понятие коммуникации и ее роль в культуре.
12. Процессы вторичной адаптации (социализации), инкультурации, аккультурации, ассимиляции, аккомодации.
13. Культура и поведение.
14. Культурные нормы и ценности.
15. Культурная идентичность и ее сущность.

Тема 2 «Особенности профессиональной и деловой коммуникации»

Форма рубежного контроля практическое задание.

Код контролируемой компетенции УК-3; ОПК-2

Практическое задание

На примере конкретной организации рассмотрите систему административного управления, обратив особое внимание на субъектов этого процесса, их функции и взаимодействия. Представьте результаты работы графически (схема). Выделите существующие проблемы.

Тема 3 «Межкультурные различия в профессиональном общении»

Форма рубежного контроля реферат

Код контролируемой компетенции УК-3; ОПК-2

Темы рефератов

1. Речевое общение: виды и форма.
2. Речевая деятельность. Речевая ситуация.
3. Правильность речи: нормы лексические, морфологические, стилистические.
4. Точность речи.
5. Выразительность речи.
6. Этика и виды речевой деятельности.
7. Иноязычные заимствования в современном языке.
8. Отражение политических и социальных изменений в современной речи.
9. Безопасность культуры в современном обществе.
10. Невербальная коммуникация.

11. Влияние степени владения техникой речи на коммуникацию
12. Роль чтения в формировании личности
13. Приемы привлечения и удержания внимания слушающих.
14. Формирование различных видов речевой деятельности человека.
15. Проявление этики речевой коммуникации различных ситуациях общения.

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Код контролируемой компетенции УК-3; ОПК-2

Вопросы /задания

1. Общение как социально-психологический механизм деловых коммуникаций в профессиональной деятельности.
2. Социальное восприятие как аспект делового общения.
3. Коммуникация как обмен информацией.
4. Письменные формы деловые коммуникации.
5. Устные формы делового общения.
6. Взаимодействие как аспект делового общения.
7. Взаимодействие в ходе реализации проектной деятельности.
8. Конфликт в деловой коммуникации.
9. Особенности межкультурных коммуникаций в многонациональных коллективах.
10. Процесс коммуникации и его составляющие
11. Вербальные и невербальные аспекты коммуникации.
12. Барьеры коммуникации
13. Слушание и понимание информации (техники активного слушания).
14. Стандарты делового языка в речи специалиста.
15. Критика в практике деловой коммуникации
16. Ключевые принципы коммуникации с использованием технических средств.
17. Человек как объект и субъект восприятия.
18. Формирование первого впечатления. Механизмы социальной перцепции.
19. Типичные ошибки восприятия.
20. Самопрезентация и технология формирования позитивного делового имиджа.
21. Механизмы аттракции (умения расположить).
22. Сущностные характеристики общения, делового общения
23. Стороны общения (перцепция, коммуникация, интеракция)
24. Коммуникативная компетентность как условие конкурентоспособности профессионала на рынке труда.
25. Коммуникация в процессе социального взаимодействия: сущность, содержание и многоаспектность феномена.
26. Информация как основной элемент коммуникации.
27. Коммуникация и общение как ключевые категории.
28. Общение как социально-психологический механизм деловых коммуникаций в профессиональной деятельности.
29. Деловая переписка: основные виды и функции.
30. Стили речи

31. Речевой этикет в деловой переписки.
32. Деловая беседа: сущность, виды, алгоритм подготовки и проведения.
33. Публичные выступления и презентации.
34. Взаимодействие как аспект делового общения
35. Этапы, виды и типы взаимодействия Способы и технологии влияния.
36. Взаимодействие личности и группы.
37. Управление проектами: основы и принципы проектного менеджмента.
38. Эффективное руководство и управление проектной командой.
39. Конфликты в деловой сфере: причины, типы, структура и динамика развития.
40. Технологии регулирования конфликтных ситуаций.
41. Кооперация с коллегами, работа в коллективе.
42. Специфика делового общения представителей разных типов культур. Модели мотивации сотрудников в разных культурах.
43. Лидерство в интернациональных компаниях. Специфика командной работы в разных культурах.
44. Конфликты в деловой среде: причины, разновидности, способы решения (стратегии).
45. Деловые письма: особенности и примеры деловых писем в разных деловых традициях.
46. Деловая беседа по телефону: характерные особенности и проблемы. Особенности делового телефонного разговора в разных культурах.
47. Коммуникация в переговорном процессе. Подготовка к переговорам. Стратегия и тактика на переговорах. Национальные и личностные стили ведения переговоров.
48. Публичное выступление. Коммуникативный идеал как компонент национального коммуникативного сознания. Национальная специфика аудитории.
49. Деловая этика и ее значение в межкультурном общении.
50. Основные принципы профессиональной этики. Виды и кодекс профессиональной этики.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Деловые коммуникации в профессиональной деятельности: учебное пособие / составители Е. В. Крылова, М. П. Титова. — Чита: ЗабГУ, 2019. — 134 с. — ISBN 978-5-9293-2523-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/173662> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5.1.2. Дополнительная литература

1. Проблема профессиональной дезадаптации в условиях современных социальных вызовов: материалы конференций. — Липецк: Липецкий ГПУ, 2021. — 324 с. — ISBN 978-5-907335-82-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/193686> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Бахаровская Е. В. Управленческие практики в социальной работе: учебное пособие / Е. В. Бахаровская. — Чита: ЗабГУ, 2021. — 124 с. — ISBN 978-5-9293-2828-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL:

<https://e.lanbook.com/book/271904> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Калмыкова О. Ю. Конфликтменеджмент и стрессменеджмент : учебное пособие / О. Ю. Калмыкова, Н. В. Соловова. — Самара : Самарский университет, 2022. — 140 с. — ISBN 978-5-7883-1781-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/336470> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Заглодина Т. А. Профилактика и преодоление профессиональных деформаций специалистов по социальной работе : учебное пособие / Т. А. Заглодина. — Екатеринбург : РГППУ, 2020. — 143 с. — ISBN 978-5-8050-0707-2. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/222440> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Профессиональное общение специалиста социальной работы: учебно-методическое пособие / составитель Н. В. Курилович. — Тамбов: ТГУ им. Г.Р.Державина, 2016. — 183 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/137578> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Введение в профессию: учебное пособие / составители С. В. Куулар, А. Б. Ооржак. — Кызыл: ТувГУ, 2019. — 60 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156247> (дата обращения: 17.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Лань»	Крупнейшая политематическая база данных, включающая в себя контент сотен издательств научной, учебной литературы и научной периодики.	https://e.lanbook.com/
2.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
3.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
4.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/

5.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
6.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателем с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Главным результатом занятия семинарского типа служит получение положительной оценки по каждому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю неувоенный материал до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

**Указываются актуальное программное обеспечение, необходимое для освоения дисциплины (модуля).*

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Лань»	Крупнейшая политематическая база данных, включающая в себя контент сотен издательств научной, учебной литературы и научной периодики.	https://e.lanbook.com/
2.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
3.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
4.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам,	https://urait.ru/

		учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	
5.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
6.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме: разбор конкретных ситуаций и научных работ, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/ специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта (указать реквизиты ФГОС)	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20__ года	____.____.____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20__ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20__ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20__ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета комплексной безопасности
и основ военной подготовки

/Леонов В.В./
25 июля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Цифровая грамотность и обработка данных

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Направленность
*Управление в социальных системах в условиях чрезвычайных
и кризисных ситуаций*

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Цифровая грамотность и обработка данных» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г № 76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *бакалавриата* по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Цифровая грамотность и обработка данных» разработана кандидатом педагогических наук, доцентом Хомутовой И.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Учёном совете факультета Комплексной безопасности и основ военной подготовки.
(наименование факультета)

Протокол № 1 от «25» июля 2023 года

Декан факультета
кандидат исторических наук



В.В. Леонов

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителем организации-работодателя:

Заместитель директора по
социальной работе
Государственного бюджетного
учреждения города Москвы
«Территориальный центр
социального обслуживания
"Тимирязевский"»



Н.В. Ануфриева

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)....	Ошибка!
Закладка не определена.	
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	Ошибка! Закладка не определена.
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	Ошибка! Закладка не определена.
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	Ошибка!
Закладка не определена.	
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	Ошибка! Закладка не определена.
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	Ошибка! Закладка не определена.
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	Ошибка! Закладка не определена.
3.2. Задания для самостоятельной работы.....	Ошибка! Закладка не определена.
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	Ошибка!
Закладка не определена.	
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	Ошибка!
Закладка не определена.	
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	Ошибка!
Закладка не определена.	
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Ошибка!
Закладка не определена.	
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	Ошибка! Закладка не определена.
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	Ошибка!
Закладка не определена.	
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	Ошибка!
Закладка не определена.	
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	19
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	19
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	26
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	Ошибка! Закладка не определена.
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	Ошибка! Закладка не определена.
5.1.1. Основная литература	Ошибка! Закладка не определена.
5.1.2. Дополнительная литература.....	Ошибка! Закладка не определена.
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	Ошибка! Закладка не определена.
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	Ошибка!
Закладка не определена.	

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	30
5.4.1. Средства информационных технологий	30
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	30
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных.....	30
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	31
5.6. Образовательные технологии	31
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	33
РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических и практических знаний в области цифровой грамотность и обработки данных, необходимых для наиболее эффективного осуществления профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

- сформировать системные представления о возможностях и преимуществах использования цифровых технологий в сфере профессиональной деятельности;
- сформировать умения использовать информационные и цифровые технологии для решения прикладных задач;
- сформировать навыки работы с цифровыми средствами для эффективного решения прикладных задач.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-1; ОПК-2 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Информационно-коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач	ОПК-1 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения профессиональных задач	ОПК-1.1 Знает технологии сбора, обработки и хранения информации, включая нормативные требования к защите персональных данных	Знать: требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; методы и процессы сбора, передачи, обработки и накопления информации Уметь: обеспечивать конфиденциальность личной информации граждан, обратившихся за получением социальных услуг; использовать возможности компьютерных программ и локальных сетей в решении прикладных задач сбора, обработки и хранения информации.

		<p>ОПК-1.2 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора, обработки и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p>	<p>Знать: области применения современных информационно-коммуникационных технологий для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы; основные способы и методы представления информации; принципы решения задач профессиональной деятельности с помощью информационно-коммуникационных технологий; инструменты обработки числовой, текстовой, графической информации. Уметь: использовать методы и средства получения, хранения, переработки информации, предоставления данных в числовой, табличной, графической форме, работать с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; осуществлять выбор наиболее эффективных методов, способов и средств получения, хранения и обработки информации в зависимости от конкретных целей и задач профессиональной деятельности; каталогизировать, классифицировать накопленный массив информации и формировать структурированные и неструктурированные базы данных.</p>
		<p>ОПК-1.3 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы</p>	<p>Знать: основы информационной безопасности; современные компьютерные технологии в приложении к решению задач специалиста по социальной работе, в т.ч. компьютерной обработки, к формализации и структуризации различных типов данных для формирования решений в ходе профессиональной деятельности; методы и процессы сбора, передачи, обработки и накопления информации; локальные сети и их использование в решении прикладных задач обработки данных. Уметь: применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для поиска, сбора, обработки больших объемов информации по поставленной проблематике на основе стандартов и норм, принятых в профессиональной среде и с учетом требований информационной безопасности.</p>
Анализ и оценка профессиональной	ОПК-2 Способен	ОПК-2.1 Знает основы анализа	Знать: способы анализа и обобщения профессиональной информации на

информации	описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	статистических и демографических данных. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	теоретико-методологическом уровне. Уметь: осуществлять анализ статистических и демографических данных; анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне; работать с электронными ресурсами научной библиотеки
		ОПК-2.2 Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	Знать: основные понятия социально-экономической статистики; основные задачи и этапы статистического исследования; типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии Уметь: применять комплексный подход при описании социальных явлений и процессов; разрабатывать стратегию, определять приоритетные направления социальной политики.
		ОПК-2.3 Вырабатывает пути решения социально значимых проблем на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	Знать: основные научные теории, концепции и подходы, необходимые для описания социальных явлений и процессов Уметь: обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления; обобщать и описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов; разрабатывать алгоритм решения социально значимых проблем.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		1	2
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	24	-	24
Лекционные занятия	8	-	8
Практические занятия	16	-	16
Самостоятельная работа обучающихся	39	-	39

Контроль промежуточной аттестации	9	-	9
Форма промежуточной аттестации	зачёт		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72		72

**2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)
Очно-заочной формы обучения**

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
Модуль 1 (Семестр 9)					
Раздел 1 Современные цифровые и интернет-технологии	22	12	10	4	6
Тема 1.1. Введение в цифровые технологии	8	4	4	2	2
Тема 1.2. Интернет-технологии	8	4	4	2	2
Тема 1.3. Электронные почтовые сервисы	6	4	2	-	2
Раздел 2 Цифровые технологии для обработки информации	41	27	14	4	10
Тема 2.1. Обработка текстовой информации	10	8	2	-	2
Тема 2.2. Организация работы с табличными данными средствами электронных таблиц	8	6	2	-	2
Тема 2.3. Цифровые технологии для обработки графических изображений	13	7	6	2	4
Тема 2.4. Информационная безопасность и её составляющая	10	6	4	2	2
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				
Форма промежуточной аттестации		<i>Зачет</i>			
Общий объем, часов по модулю	72	39	24	8	16
Общий объем, часов по дисциплине	72	39	24	8	16

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1 СОВРЕМЕННЫЕ ЦИФРОВЫЕ И ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИИ
Перечень изучаемых элементов содержания

Цифровая грамотность. Компьютерная грамотность. Информационная грамотность. Уровни содержательных показателей информационной грамотности личности. Работа по формированию информационной грамотности. Теоретические подходы к определению понятия цифровой грамотности. Концепции цифровой грамотности. Пространство теорий цифровой грамотности. Основы интернет-технологий. История Интернет. Виды доступа к Интернет. Принципы функционирования сети. Интернет. Виды информационного сервиса. Протокол доступа к Web-документам. Структура Интернет. Принципы функционирования сети. Протоколы TCP/IP. Классы сетей. Web приложения и сервисы. Создание учетной записи. Основные принципы использования сервисов и web- приложений при работе с документами, таблицами, презентациями, формами, интерактивной доской, облачными хранениями. Индивидуальная и групповая работа. Ограничение доступа, предоставление доступа. Сервисы сети Интернет. Электронная почта. Адрес электронной почты. Функционирование электронной почты. Электронная почта с Web-интерфейсом. Виды почтовых сервисов: отличительные черты, преимущества и недостатки. Цифровой этикет. Правила переписки по электронной почте, деловой переписки. Правила группового общения на форумах, в группах. Правила использования мессенджеров, гаджетов. Правила позиционирования в соцсетях.

Тема 1.1. Введение в цифровые технологии

Перечень изучаемых элементов содержания

Введение в дисциплину. Цифровая грамотность как важный жизненный навык. Цифровая грамотность. Компьютерная грамотность. Информационная грамотность. Уровни содержательных показателей информационной грамотности личности. Работа по формированию информационной грамотности. Теоретические подходы к определению понятия цифровой грамотности. Концепция цифровой грамотности Гилстера. Концепция цифровой компетентности Г.У.Солдатовой. Пространство теорий цифровой грамотности.

Тема 1.2. Интернет-технологии

Перечень изучаемых элементов содержания

Основы интернет-технологий. История Интернет. Виды доступа к Интернет. Принципы функционирования сети. Интернет. Виды информационного сервиса. Протокол доступа к Web-документам. Структура Интернет. Принципы функционирования сети. Протоколы TCP/IP. Классы сетей.

Web приложения и сервисы. Создание учетной записи. Основные принципы использования сервисов и web- приложений при работе с документами, таблицами, презентациями, формами, интерактивной доской, облачными хранениями. Индивидуальная и групповая работа. Ограничение доступа, предоставление доступа.

Тема 1.3. Электронные почтовые сервисы

Перечень изучаемых элементов содержания

Сервисы сети Интернет. Электронная почта. Адрес электронной почты. Функционирование электронной почты. Электронная почта с Web-интерфейсом. Виды почтовых сервисов: отличительные черты, преимущества и недостатки.

Цифровой этикет. Правила переписки по электронной почте, деловой переписки. Правила группового общения на форумах, в группах. Правила использования мессенджеров, гаджетов. Правила позиционирования в соцсетях.

РАЗДЕЛ 2 ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие текстовых процессоров и текстовых редакторов. Назначение. Виды. Начало работы с Word. Создание документа и перемещение по нему. Открытие существующего документа. Режим работы Word – вставка или замена. Сохранение документа. Закрытие документа и выход из Word. Открытие документа. Многооконный режим работы Word. Основные этапы создания текстовых документов. Редактирование текста. Редактирование

существующего текста с помощью команды Правка/Заменить. Создание, редактирование и форматирование текстового документа в Word. Цифровые инструменты для организации проектной работы, обратной связи. Создание ресурса с использованием сервисов для совместной работы с документами или для управления проектами. Создание ресурса с использованием цифровых инструментов для создания тестов, опросов, анкетирования

Основные понятия электронных таблиц в Excel. Рабочая книга и рабочий лист. Строки, столбцы, ячейки. Ячейки и их адресация. Диапазон ячеек. Ввод, редактирование и форматирование данных. Ввод текста и чисел. Содержание электронной таблицы. Формулы. Арифметические формулы. Логические формулы. Табличные формулы. Ссылки на ячейки. Абсолютные и относительные ссылки. Копирование содержимого ячеек. Метод перетаскивания. Автоматизация ввода. Автозаполнение смежных ячеек. Автозаполнение смежных ячеек числами. Применение электронных таблиц для расчетов. Итоговые вычисления. Использование надстроек. Построение диаграмм и графиков. Редактирование диаграммы. Автофильтр. История компьютерной графики. История компьютерной графики. Научная графика. Деловая графика. Иллюстративная графика. Компьютерная анимация. Мультимедиа. Виды графики. Растровые и векторные графические изображения. Форматы графических файлов. Графические редакторы. Растровые и векторные редакторы. Adobe Photoshop. Adobe Fireworks. Corel Paint Shop Pro. Corel Painter. Microsoft Paint. Редактирование изображений в растровом редакторе Paint. Создание изображений в векторном редакторе, входящем в состав текстового редактора в Word.

Понятие информационной безопасность. Общая схема информационной безопасности. Содержание и составляющие информационной безопасности. Уровни формирования информационной безопасности. Нормативно-правовые основы информационной безопасности в РФ. Виды угроз информационной безопасности. Принципы построения системы защиты информации. Методы защиты информации. Компьютерные вирусы и информационная безопасность. Классификация компьютерных вирусов. Антивирусные программы.

Тема 2.1. Обработка текстовой информации

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие текстовых процессоров и текстовых редакторов. Назначение. Виды. Начало работы с Word. Создание документа и перемещение по нему. Открытие существующего документа. Режим работы Word – вставка или замена. Сохранение документа. Закрытие документа и выход из Word. Открытие документа. Многооконный режим работы Word. Основные этапы создания текстовых документов. Редактирование текста. Редактирование существующего текста с помощью команды Правка/Заменить. Создание, редактирование и форматирование текстового документа в Word.

Цифровые инструменты для организации проектной работы, обратной связи. Создание ресурса с использованием сервисов для совместной работы с документами или для управления проектами. Создание ресурса с использованием цифровых инструментов для создания тестов, опросов, анкетирования

Тема 2.2. Организация работы с табличными данными средствами электронных таблиц

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные понятия электронных таблиц в Excel. Рабочая книга и рабочий лист. Строки, столбцы, ячейки. Ячейки и их адресация. Диапазон ячеек. Ввод, редактирование и форматирование данных. Ввод текста и чисел. Содержание электронной таблицы. Формулы. Арифметические формулы. Логические формулы. Табличные формулы. Ссылки на ячейки. Абсолютные и относительные ссылки. Копирование содержимого ячеек. Метод перетаскивания. Автоматизация ввода. Автозаполнение смежных ячеек. Автозаполнение смежных ячеек числами. Применение электронных таблиц для расчетов. Итоговые вычисления. Использование надстроек. Построение диаграмм и графиков. Редактирование диаграммы. Автофильтр.

Тема 2.3. Цифровые технологии для обработки графических изображений

Перечень изучаемых элементов содержания

История компьютерной графики. Научная графика. Деловая графика. Иллюстративная графика. Компьютерная анимация. Мультимедиа. Виды графики. Растровые и векторные графические изображения. Форматы графических файлов. Графические редакторы. Растровые и векторные редакторы. Adobe Photoshop. Adobe Fireworks. Corel Paint Shop Pro. Corel Painter. Microsoft Paint. Редактирование изображений в растровом редакторе Paint. Создание изображений в векторном редакторе, входящем в состав текстового редактора в Word.

Тема 2.4. Информационная безопасность и её составляющие

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие информационной безопасности. Общая схема информационной безопасности. Содержание и составляющие информационной безопасности. Уровни формирования информационной безопасности. Нормативно-правовые основы информационной безопасности в РФ. Виды угроз информационной безопасности. Принципы построения системы защиты информации. Методы защиты информации. Компьютерные вирусы и информационная безопасность. Классификация компьютерных вирусов. Антивирусные программы.

Введение в информационную безопасность личности. Виды угроз в профессиональной деятельности. Факторы, влияющие на информационную безопасность личности. Классификация угроз и рисков интернет-пространства. Способы выявления угроз в цифровой среде. Набор правил поведения в цифровой среде.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: 1.1. Введение в цифровые технологии (2ч)

Форма практического задания: практический практикум

Задания практикума

Задание 1. Ознакомиться с Единым порталом государственных услуг и функций (ЕПГУ), научиться использовать цифровые услуги:

- 1) создание личного кабинета (регистрация).
- 2) правила создания электронных обращений.
- 3) организация работы на портале <https://www.gosuslugi.ru/>.

Задание 2. Создание ресурса с использованием сервисов для совместной работы с документами или для управления проектами.

Задание 3. Создание ресурса с использованием цифровых инструментов для создания тестов, опросов, анкетирования

Работа по вариантам:

1. Сервисы и web-приложения при работе с документами.
2. Сервисы и web-приложения при работе с таблицами.
3. Сервисы и web-приложения при работе с презентациями.
4. Сервисы и web-приложения при работе с формами.
5. Сервисы и web-приложения при работе с интерактивной доской.
6. Сервисы и web-приложения при работе с, облачными хранениями.

Тема практического занятия: 1.2. Интернет-технологии (2ч)

Форма практического задания: практический практикум

Задания практикума Поиск информации в сети Интернет. Освоить навыки эффективного поиска в сети Интернет.

Система Google (www.google.ru): принципы работы, создание учетной записи.

Система Яндекс (www.yandex.ru): принципы работы, создание учетной записи.

Задание 1. С помощью любой информационно-поисковой системы (ИПС) из приведенного ниже перечня найдите в Интернете адрес портала государственных и муниципальных услуг вашего региона.

Найдите каталог предоставляемых электронных услуг и ознакомьтесь с ним.

Какие услуги в сфере социального обеспечения можно получить в вашем регионе в электронном виде? Какие услуги в сфере социального обеспечения можно получить в вашем регионе через МФЦ?

Задание 2. Заполнить таблицу запросов. Поскольку каждый поисковый ресурс, имея общие принципы построения, обладает своими особенностями, рассмотрите возможные варианты поиска:

Ключевая фаза	Результаты поиска	
	Yandex	Google
Цифровое общество		
Цифровизация		
Информатизация		

Тема практического занятия 1.3: Электронные почтовые сервисы (2ч)

Форма практического задания: практический практикум

Задания практикума

Задание 1. Создание электронного почтового ящика.

Задание 2. Организация контактов в Mail и Gmail.

Задание 3. Обзор возможностей современных почтовых сервисов.

Задание 4. Безопасность и использование временных почтовых ящиков и анонимайзеров.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Форма рубежного контроля – реферат

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: 2.1. Обработка текстовой информации (2ч)

Форма практического задания: практический практикум

Задания практикума

Задание 1. Изучить возможности текстового редактора Word.

Задание 2. Работа с текстовыми документами и оформление данных

Задание 3. Добавление в документ таблицы, диаграммы, формулы, сноски.

Задание 4. Создание электронного документа средствами Word.

Тема практического занятия: 2.2. Организация работы с табличными данными средствами электронных таблиц (2ч)

Форма практического задания: практический практикум

Задания практикума

Задание 1. Обработка данных с помощью электронных таблиц.

Задание 2. Статистические расчеты в Excel.

Тема практического занятия 2.3: Цифровые технологии для обработки графических изображений (4ч)

Форма практического задания: практический практикум

Задания практикума Культура презентации

Задание 1. Возможности приложения MS PowerPoint

Задание 2. Технологии создания презентаций.

Задание 3. Использование презентаций в профессиональной деятельности

Тема практического занятия 2.4: Информационная безопасность и её составляющие (2ч)

Форма практического задания: дискуссия

Вопросы для подготовки к дискуссии

1. Что такое информационная безопасность?
2. Какие предпосылки и цели обеспечения информационной безопасности?
3. В чем заключаются национальные интересы РФ в информационной сфере?
4. Что включает в себя информационная борьба?
5. Какие пути решения проблем информационной безопасности РФ существуют?
6. Каковы общие принципы обеспечения защиты информации?
7. Какие имеются виды угроз информационной безопасности организации?
8. Какие источники наиболее распространенных угроз информационной безопасности существуют?
9. Обзор информационной безопасности в социальных сетях.
10. Риски использования социальных сетей для получения личной информации.
11. Рекомендации по защите личной информации в социальных сетях.
12. Правовые и этические вопросы, связанные с использованием социальных сетей.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – тест, проект

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр		
Раздел 1. Современные цифровые и интернет-технологии	6	Подготовка реферата
	6	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Цифровые технологии для обработки информации	6	Подготовка к тестированию
	10	Подготовка проекта
	9	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	37	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	37	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Каково назначение портала государственных и муниципальных услуг? Каким федеральным законом регулируется функционирование таких порталов?
2. Как формируется единое информационное пространство социальной сферы на федеральном уровне?
3. Какие порталы федеральных органов исполнительной власти Вы знаете?
4. Каким образом информатизация отраслей социальной сферы может способствовать развитию человеческого потенциала?
5. Реализация каких мероприятий в рамках государственной социальной политики для этого необходима в настоящее время?

6. Что представляет собой «электронная социальная карта»? Каково ее назначение?"
7. Место современных информационных технологий в сфере профессиональной деятельности.
8. В чем суть цифровых компетенций в сфере профессиональной деятельности?
9. Как можно осуществить повышение цифровой информационной грамотности?
10. Цифровой этикет (понятие, принципы).
11. Сетевой этикет: правила и нормы поведения в сети.
12. Особенности использования цифровых инструментов организации тестирования.
13. Использование цифровых инструментов для создания и проведения опросов.
14. Использование цифровых инструментов для создания и проведения анкетирования.
15. Использование цифровых инструментов для создания интерактивных онлайн-досок.
16. Особенности работы с сервисами для совместной работы с документами.
17. Функциональные возможности цифровых инструментов для управления проектами.
18. Функциональные возможности цифровых инструментов для организации единого рабочего пространства.

Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 1:

1. Цифровая грамотность как важный жизненный навык.
2. Цифровая грамотность и базовые компетенции личности.
3. Компоненты цифровой грамотности.
4. Индекс цифровой грамотности.
5. Стратегические подходы к цифровой грамотности в социальной работе.
6. Цифровые технологии и цифровые услуги в социальной работе.
7. Потребление цифровых услуг населением.
8. Облачные технологии в социальной работе.
9. Социальные медиа.
10. Администрирование организации социальной защиты населения с помощью цифровых технологий.
11. Цифровая аналитика в социальной работе.
12. Цифровая безопасность организации.
13. Информационная безопасность компьютеров и информационных систем.
14. Организационные меры по защите информации в организации.
15. Обучение населения правилам безопасной работы в сети.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Гасумова, С. Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. Е. Гасумова. — 6-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 284 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13236-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 175 — URL: <https://urait.ru/bcode/518685/p.175> (дата обращения: 06.07.2023).
2. Курченкова, Т. В. Компьютерные методы обработки информации с использованием web-приложений : учебное пособие / Т. В. Курченкова. — Воронеж : ВИБТ, 2018. — 84 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/157485> (дата обращения: 04.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Смирнова, Е. А. Введение в цифровую культуру : учебное пособие / Е. А. Смирнова, М. А. Смирнов. — Череповец : ЧГУ, 2021. — 202 с. — ISBN 978-5-85341-897-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/180959> (дата обращения: 04.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Сулейманов, М. Д. Цифровая грамотность : учебник / М. Д. Сулейманов, Н. С. Бардыго. — Москва : Креативная экономика, 2019. — 324 с. — ISBN 978-5-91292-273-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:

<https://e.lanbook.com/book/165562> (дата обращения: 06.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Что такое информационная безопасность?
2. Какие предпосылки и цели обеспечения информационной безопасности?
3. В чем заключаются национальные интересы РФ в информационной сфере?
4. Что включает в себя информационная борьба?
5. Какие пути решения проблем информационной безопасности РФ существуют?
6. Каковы общие принципы обеспечения защиты информации?
7. Какие имеются виды угроз информационной безопасности организации?
8. Какие источники наиболее распространенных угроз информационной безопасности существуют?
9. Будущие тенденции в области информационной безопасности в социальных сетях.
10. Влияние социальных сетей на безопасность персональных данных.
11. Вопросы конфиденциальности и защиты данных в социальных сетях.
12. Обзор информационной безопасности в интернет-пространстве.
13. Правовые и этические вопросы, связанные с использованием социальных сетей.
14. Риски и угрозы, связанные с использованием интернет-пространстве.
15. Роль государства в обеспечении информационной безопасности в интернет-пространстве.
16. Социальные сети и фишинговые атаки: как защитить вашу личную информацию.

Темы проектов к Разделу 2.

1. Роль информатизации в развитии общества.
2. История создания и развития ЭВМ.
3. Персональные ЭВМ, история создания, место в современном мире.
4. Вредное воздействие компьютера. Способы защиты.
5. Современные накопители информации, используемые в вычислительной технике.
6. Эволюция операционных систем компьютеров различных типов.
7. Социальная реклама в сети Internet.
8. Сеть Internet и киберпреступность.
9. Роль социальных сетей в современном обществе.
10. Киберзапугивание: угроза информационной безопасности в интернет-пространстве.
11. Фейковые новости и дезинформация в социальных сетях.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Козырь, Н. С. Гуманитарные аспекты информационной безопасности : учебное пособие для вузов / Н. С. Козырь, Н. В. Седых. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 170 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17153-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 142 — URL: <https://urait.ru/bcode/532474/p.142> (дата обращения: 04.07.2023).
2. Кораблева, Е. В. Социально-этические проблемы информационной безопасности : учебно-методическое пособие / Е. В. Кораблева. — Москва : МТУСИ, 2022. — 31 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/333719> (дата обращения: 04.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Степанов, О. А. Противодействие кибертерроризму в цифровую эпоху : монография / О. А. Степанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 103 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-12775-1. — Текст : электронный // Образовательная

- платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519031> (дата обращения: 04.07.2023).
4. Топорнина, А. В. Основы информационно-психологической безопасности : учебно-методическое пособие / А. В. Топорнина, А. Б. Ваньков, Т. В. Губарева. — Тула : ТГПУ, 2018. — 39 с. — ISBN 978-5-6041454-8-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/113621> (дата обращения: 04.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
 5. Чернова, Е. В. Информационная безопасность человека : учебное пособие для вузов / Е. В. Чернова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16772-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531682> (дата обращения: 04.07.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является зачет, который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания

0 рейтинговых баллов	не аттестован
-------------------------	---------------

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

РАЗДЕЛ 1. СОВРЕМЕННЫЕ ЦИФРОВЫЕ И ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИИ

Форма рубежного контроля – реферат

Код контролируемой компетенции ОПК-1, ОПК-2

Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 1:

1. Цифровая грамотность как важный жизненный навык.
2. Цифровая грамотность и базовые компетенции личности.
3. Компоненты цифровой грамотности.
4. Индекс цифровой грамотности.
5. Стратегические подходы к цифровой грамотности в социальной работе.
6. Цифровые технологии и цифровые услуги в социальной работе.
7. Потребление цифровых услуг населением.
8. Облачные технологии в социальной работе.
9. Социальные медиа.
10. Администрирование организации социальной защиты населения с помощью цифровых технологий.
11. Цифровая аналитика в социальной работе.
12. Цифровая безопасность организации.
13. Информационная безопасность компьютеров и информационных систем.
14. Организационные меры по защите информации в организации.
15. Обучение населения правилам безопасной работы в сети.

РАЗДЕЛ -2 «ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ»

Форма рубежного контроля- проект

Код контролируемой компетенции- ОПК-1, ОПК-2

Темы проектов

1. Роль информатизации в развитии общества.
2. История создания и развития ЭВМ.
3. Персональные ЭВМ, история создания, место в современном мире.
4. Вредное воздействие компьютера. Способы защиты.
5. Современные накопители информации, используемые в вычислительной технике.
6. Эволюция операционных систем компьютеров различных типов.
7. Социальная реклама в сети Internet.
8. Сеть Internet и киберпреступность.
9. Роль социальных сетей в современном обществе.
10. Киберзапугивание: угроза информационной безопасности в интернет-пространстве.
11. Фейковые новости и дезинформация в социальных сетях.

Форма рубежного контроля – тест

Код контролируемой компетенции- ОПК-1, ОПК-2

Содержание тестовых заданий:

1. Компьютерная сеть – это

- а) система компьютеров, связанная каналами передачи информации
- б) комплекс взаимосвязанных программ
- в) система гипертекстовых документов

2. Главная управляющая программа (комплекс программ) на ЭВМ — это ...

- а) операционная система

- б) прикладная программа
- в) графический редактор
- г) текстовый процессор

3. Программное обеспечение компьютера — это:

- а) комплекс программ и документации, необходимый для работы с компьютером
- б) комплекс программ, управляющий работой устройств компьютера
- в) устройство ввода графической информации в ПЭВМ
- г) набор взаимосвязанных модулей, обеспечивающих автоматизацию многих видов деятельности

4. Продолжите предложение «Информационные технологии (ИТ)...»

- а) отражают любые данные об окружающем мире и процессах в нем происходящих
- б) совершенствуют процессы управления, протекающие в организации
- в) автоматизируют процедуры, упрощают взаимодействие между деловыми партнерами.
- г) служат для применения новых видов компьютерных телекоммуникаций:
- д) электронная почта, электронные доски объявлений, телеконференции, электронные дневники и другие возможности Интернета

5. Службы (сервисы) Интернета делятся на:

- а) коммуникационные
- б) телеинформационные
- в) информационные
- г) образовательные

6. Коммуникационные службы Интернета это:

- а) хранение и использование разнообразных информационных ресурсов
- б) поддержка общения (коммуникации) пользователей
- в) обе позиции верны

7. Информационные службы Интернета это:

- а) хранение и использование разнообразных информационных ресурсов
- б) поддержка общения (коммуникации) пользователей
- в) обе позиции верны

8. К коммуникационным службам Интернета относятся:

- а) электронная почта
- б) телеконференция
- в) форумы прямого общения
- г) игры онлайн

9. Для обмена электронными письмами требуется:

- а) конверт
- б) бумага и ручка
- в) марка
- г) электронный почтовый ящик

10. При помощи электронной почты можно:

- а) получать электронные письма
- б) разговаривать с друзьями
- в) отправлять электронные письма
- г) отвечать на электронные письма

11. Копия отправленного электронного письма сохраняется в папке:

- а) корзина
- б) входящие
- в) отправленные
- г) спам

12. Имя корреспондента и адрес сервера в электронном адресе разделяются значком:

- а) *
- б) &
- в) \$

г) @

13. В разговорной речи знак @ называют:

- а) Кошка
- б) Верблюды
- в) Черепаха
- г) собака

14. Электронная почта – это система обмена сообщениями при помощи:

- а) записок
- б) компьютерных сетей
- в) почтовых голубей
- г) гонца

15. Текстовый редактор - программа, предназначенная для:

- а) создания, редактирования и форматирования текстовой информации;
- б) работы с изображениями в процессе создания игровых программ;
- в) управление ресурсами ПК при создании документов;
- г) автоматического перевода с символьных языков в машинные коды;

16. В ряду "символ" - ... - "строка" - "фрагмент текста" пропущено:

- а) "слово";
- б) "абзац";
- в) "страница";
- г) "текст".

17. К числу основных функций текстового редактора относятся:

- а) копирование, перемещение, уничтожение и сортировка фрагментов текста;
- б) создание, редактирование, сохранение и печать текстов;
- в) строгое соблюдение правописания;
- г) автоматическая обработка информации, представленной в текстовых файлах.

18. Символ, вводимый с клавиатуры при наборе, отображается на экране дисплея в позиции, определяемой:

- а) задаваемыми координатами;
- б) положением курсора;
- в) адресом;
- г) положением предыдущей набранной букве.

19. Курсор — это

- а) устройство ввода текстовой информации;
- б) клавиша на клавиатуре;
- в) наименьший элемент отображения на экране;
- г) метка на экране монитора, указывающая позицию, в которой будет отображен вводимый с клавиатуры.

20. Сообщение о местоположении курсора, указывается:

- а) в строке состояния текстового редактора;
- б) в меню текстового редактора;
- в) в окне текстового редактора;
- г) на панели задач.

21. При наборе текста одно слово от другого отделяется:

- а) точкой;
- б) пробелом;
- в) запятой;
- г) двоеточием.

22. С помощью компьютера текстовую информацию можно:

- а) хранить, получать и обрабатывать;
- б) только хранить;
- в) только получать;
- г) только обрабатывать.

23. Редактирование текста представляет собой:

- а) процесс внесения изменений в имеющийся текст;
- б) процедуру сохранения текста на диске в виде текстового файла;
- в) процесс передачи текстовой информации по компьютерной сети;
- г) процедуру считывания с внешнего запоминающего устройства ранее созданного текста.

24. При редактировании текста НЕ применяется операция:

- а) печать текста;
- б) удаление в тексте неверно набранного символа;
- в) вставка пропущенного символа;
- г) замена неверно набранного символа;

25. Процедура автоматического форматирования текста предусматривает:

- а) запись текста в буфер;
- б) удаление текста;
- в) отмену предыдущей операции, совершенной над текстом;
- г) автоматическое расположение текста в соответствии с определенными правилами.

26. В текстовом редакторе при задании параметров страницы устанавливаются:

- а) гарнитура, размер, начертание;
- б) отступ, интервал;
- в) поля, ориентация;
- г) стиль, шаблон.

27. Копирование текстового фрагмента в текстовом редакторе предусматривает в первую очередь:

- а) указание позиции, начиная с которой должен копироваться объект;
- б) выделение копируемого фрагмента;
- в) выбор соответствующего пункта меню;
- г) открытие нового текстового окна.

28. Меню текстового редактора — это:

- а) часть его интерфейса, обеспечивающая переход к выполнению различных операций над текстом;
- б) подпрограмма, обеспечивающая управление ресурсами ПК при создании документа;
- в) своеобразное "окно", через которое текст просматривается на экране;
- г) информация о текущем состоянии текстового редактора.

29. Поиск слова в тексте по заданному образцу является процессом:

- а) обработки информации;
- б) хранения информации;
- в) передачи информации;
- г) уничтожение информации.

30. Текст, набранный в текстовом редакторе, храниться на внешнем запоминающем устройстве:

- а) в виде файла;
- б) таблицы кодировки;
- в) каталога;
- г) директории.

31. Гипертекст — это:

- а) структурированный текст, в котором могут осуществляться переходы по выделенным меткам;
- б) обычный, но очень большой по объему текст;
- в) текст, буквы которого набраны шрифтом очень большого размера;
- г) распределенная совокупность баз данных, содержащих тексты.

32. При открытии документа с диска пользователь должен указать:

- а) размеры файла;
- б) тип файла;

- в) имя файла;
- г) дату создания файла.

33. Электронная таблица – это:

- а) прикладная программа для обработки кодовых таблиц
- б) устройство персонального компьютера, управляющее его ресурсами
- в) прикладная программа, предназначенная для обработки структурированных в виде таблицы данных
- г) системная программа, управляющая ресурсами персонального компьютера при обработке таблиц

34. Электронная таблица представляет собой:

- а) совокупность нумерованных строк и поименованных буквами латинского алфавита столбцов
- б) совокупность поименованных буквами латинского алфавита строк и нумерованных столбцов
- в) совокупность пронумерованных строк и столбцов
- г) совокупность строк и столбцов, именуемых пользователем произвольным образом

35. Запустить программу Excel можно с помощью команд:

- а) Пуск. Программы. Microsoft Office. Microsoft Office Excel
- б) Пуск. Программы. Каталог Windows
- в) Пуск. Программы. Стандартные. Блокнот
- г) Программы. Microsoft Office. Microsoft Excel

36. Объект обработки в программе Excel называется:

- а) Книга
- б) Страница
- в) Лист
- г) текст

37. Для создания новой книги в программе Excel необходимо:

- а) выполнить команду Создать в меню Файл
- б) нажать кнопку Вернуть на панели инструментов
- в) выполнить команду Открыть меню Файл
- г) нажать кнопку Открыть на панели инструментов

38. Программы Excel имеют расширение:

- а) .ppt
- б) .xls
- в) .doc
- г) .txt

39. Основным элементом электронной таблицы является:

- а) ячейка
- б) строка
- в) столбец
- г) таблица

40. Выделить несмежные ячейки в программе Excel можно следующим способом:

- а) щелкнуть на первой ячейке, нажать и, удерживая ее, щелкнуть на другие ячейки
- б) щелкнуть на первой ячейке, нажать и, удерживая ее, щелкнуть на другие ячейки
- в) щелкнуть на первой ячейке, нажать и, удерживая ее, щелкнуть на другие ячейки
- г) выполнить действия: Правка. Перейти. Выделить.

41. Выделить диапазон ячеек в таблице программы Excel можно следующим способом:

- а) щелкнуть на первой ячейке, нажать и, удерживая ее, щелкнуть на последней ячейке
- б) щелкнуть на первой ячейке, нажать и, удерживая ее, щелкнуть на последней ячейке
- в) щелкнуть на первой ячейке, нажать и, удерживая ее, щелкнуть на последней ячейке
- г) выполнить действия Правка. Перейти. Выделить

42. Укажите правильные действия при завершении ввода данных в ячейку в программе Excel.

- а) щелкнуть на кнопке <Отмена> панели формул
- б) нажать клавишу

- в) нажать клавишу
- г) нажать клавишу

43. Диапазон – это:

- а) все ячейки одной строки
- б) совокупность клеток, образующих в таблице область прямоугольной формы
- в) все ячейки одного столбца
- г) множество допустимых значений

44. В электронной таблице нельзя удалить:

- а) Столбец
- б) Строку
- в) имя ячейки
- г) содержимое ячейки

45. В электронной таблице формула не может включать в себя:

- а) Числа
- б) имена ячеек
- в) текст
- г) знаки арифметических операций

46. При перемещении или копировании в электронной таблице абсолютные ссылки:

- а) не изменяются
- б) преобразуются вне зависимости от нового положения формулы
- в) преобразуются в зависимости от нового положения формулы
- г) преобразуются в зависимости от длины формулы

47. При перемещении или копировании в электронной таблице относительные ссылки:

- а) не изменяются
- б) преобразуются вне зависимости от нового положения формулы
- в) преобразуются в зависимости от нового положения формул
- г) преобразуются в зависимости от длины формулы

48. Содержимое ячеек в программе Excel можно удалить следующим способом:

- а) выделить ячейку и нажать -
- б) выделить ячейку и нажать +
- в) выделить ячейку, нажать левую кнопку мыши, в появившемся диалоговом окне выбрать команду «Очистить содержимое»
- г) выделить ячейку и выполнить команды: «Вид. Обычный».

49. Добавить ячейки в таблицу в программе Excel можно с помощью команды:

- а) Вставка. Добавить. Ячейки.
- б) Главная. Объект. Ячейки.
- в) Вставка. Ячейки. Добавить.
- г) Главная. Ячейки. Вставить.

50. Прежде, чем ввести информацию в ячейку в программе Excel, необходимо:

- а) создать новую ячейку
- б) сделать ячейку активной
- в) вызвать контекстное меню щелчком правой кнопкой мыши
- г) нажать клавишу Delete.

51. Microsoft PowerPoint нужен для:

- а) Создания и редактирования текстов и рисунков.
- б) Для создания таблиц.
- в) Для создания презентаций и фильмов из слайдов.

52. Что из себя представляет слайд?

- а) Абзац презентации.
- б) Строчку презентации.
- в) Основной элемент презентации.

53. Какую функцию можно использовать, чтобы узнать, как презентация будет смотреться в напечатанном виде?

- а) Функция предварительного просмотра.
- б) Функция редактирования.
- в) Функция вывода на печать.

54. Получить эффект плавного перехода одного цвета в другой позволяет способ заливки:

- а) Метод узорной заливки.
- б) Метод текстурной заливки.
- в) Метод градиентной заливки.

55. В Microsoft PowerPoint можно реализовать:

- а) Звуковое сопровождение презентации.
- б) Открыть файлы, сделанные в других программах.
- в) Оба варианта верны.

56. Выберите пункт, в котором верно указаны все программы для создания презентаций:

- а) PowerPoint, WordPress, Excel.
- б) PowerPoint, Adobe XD, Access.
- в) PowerPoint, Adobe Flash, SharePoint.

57. Как запустить параметры шрифта в Microsoft PowerPoint?

- а) Главная – группа абзац.
- б) Главная – группа шрифт.
- в) Главная – группа символ.

58. Объектом обработки Microsoft PowerPoint является:

- а) Документы, имеющие расширение .txt
- б) Документы, имеющие расширение .ppt
- в) Оба варианта являются правильными.

59. Презентация – это...

- а) Графический документ, имеющий расширение .txt или .psx
- б) Набор картинок-слайдов на определенную тему, имеющий расширение .ppt

60. К правовым методам, обеспечивающим информационную безопасность, относятся:

- а) Разработка аппаратных средств обеспечения правовых данных
- б) Разработка и установка во всех компьютерных правовых сетях журналов учета действий
- в) Разработка и конкретизация правовых нормативных актов обеспечения безопасности

61. Виды информационной безопасности:

- а) Персональная, корпоративная, государственная
- б) Клиентская, серверная, сетевая
- в) Локальная, глобальная, смешанная

62. Цели информационной безопасности – своевременное обнаружение, предупреждение:

- а) несанкционированного доступа, воздействия в сети
- б) инсайдерства в организации
- в) чрезвычайных ситуаций

63. Основные объекты информационной безопасности:

- а) Компьютерные сети, базы данных
- б) Информационные системы, психологическое состояние пользователей
- в) Бизнес-ориентированные, коммерческие системы

64. К основным принципам обеспечения информационной безопасности относится:

- а) Экономической эффективности системы безопасности
- б) Многоплатформенной реализации системы
- в) Усиления защищенности всех звеньев системы

65. Основными субъектами информационной безопасности являются:

- а) руководители, менеджеры, администраторы компаний
- б) органы права, государства, бизнеса
- в) сетевые базы данных, фаерволлы

66. Принципом информационной безопасности является принцип недопущения:

- а) Неоправданных ограничений при работе в сети (системе)
- б) Рисков безопасности сети, системы
- в) Презумпции секретности

67. Принципами политики информационной безопасности являются:

- а) Невозможности миновать защитные средства сети (системы)
- б) Усиления основного звена сети, системы
- в) Полного блокирования доступа при риск-ситуациях
- г) Усиления защищенности самого незащищенного звена сети (системы)
- д) Перехода в безопасное состояние работы сети, системы
- е) Полного доступа пользователей ко всем ресурсам сети, системы
- ж) Разделения доступа (обязанностей, привилегий) клиентам сети (системы)
- з) Одноуровневой защиты сети, системы
- и) Совместимых, однотипных программно-технических средств сети, системы

68. Вирус – это...

- а) код обладающий способностью к распространению путем внедрения в другие программы
- б) способность объекта реагировать на запрос сообразно своему типу, при этом одно и то же имя метода может использоваться для различных классов объектов
- в) небольшая программа для выполнения определенной задачи

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций ОПК-1; ОПК-2

Вопросы /задания

1. Цифровая грамотность как важный жизненный навык.
2. Цифровая грамотность и базовые компетенции личности.
3. Компоненты цифровой грамотности.
4. Индекс цифровой грамотности.
5. Компьютерная грамотность.
6. Информационная грамотность.
7. Уровни содержательных показателей информационной грамотности личности.
8. Концепция цифровой грамотности Гилстера.
9. Концепция цифровой компетентности Г.У.Солдатовой.
10. Пространство теорий цифровой грамотности.
11. Основы интернет-технологий.
12. История Интернет.
13. Принципы функционирования сети.
14. Виды информационного сервиса.
15. Протокол доступа к Web-документам.
16. Сервисы сети Интернет.
17. Электронная почта.
18. Функционирование электронной почты.
19. Виды почтовых сервисов: отличительные черты, преимущества и недостатки.
20. Понятие текстовых процессоров и текстовых редакторов
21. Многооконный режим работы Word.
22. Основные этапы создания текстовых документов.
23. Основные понятия электронных таблиц в Excel.
24. Абсолютные и относительные ссылки.
25. Применение электронных таблиц для расчетов.
26. Построение диаграмм и графиков.
27. Редактирование диаграммы.
28. История компьютерной графики.

29. Научная графика.
30. Деловая графика.
31. Иллюстративная графика.
32. Компьютерная анимация.
33. Растровые и векторные графические изображения.
34. Общая схема информационной безопасности.
35. Содержание и составляющие информационной безопасности.
36. Уровни формирования информационной безопасности.
37. Нормативно-правовые основы информационной безопасности в РФ.
38. Виды угроз информационной безопасности.
39. Методы защиты информации.
40. Компьютерные вирусы и информационная безопасность.
41. Классификация компьютерных вирусов.
42. Антивирусные программы.
43. Цифровые технологии и цифровые услуги.
44. Потребление цифровых услуг.
45. Понятие цифровой безопасности.
46. Информационная безопасность компьютеров и информационных систем

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Гасумова, С. Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. Е. Гасумова. — 6-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 284 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13236-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 175 — URL: <https://urait.ru/bcode/518685/p.175> (дата обращения: 06.07.2023).
2. Кораблева, Е. В. Социально-этические проблемы информационной безопасности : учебно-методическое пособие / Е. В. Кораблева. — Москва : МГУСИ, 2022. — 31 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/333719> (дата обращения: 04.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Курченкова, Т. В. Компьютерные методы обработки информации с использованием web-приложений : учебное пособие / Т. В. Курченкова. — Воронеж : ВИБТ, 2018. — 84 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/157485> (дата обращения: 04.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Смирнова, Е. А. Введение в цифровую культуру : учебное пособие / Е. А. Смирнова, М. А. Смирнов. — Череповец : ЧГУ, 2021. — 202 с. — ISBN 978-5-85341-897-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/180959> (дата обращения: 04.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Сулейманов, М. Д. Цифровая грамотность : учебник / М. Д. Сулейманов, Н. С. Бардыго. — Москва : Креативная экономика, 2019. — 324 с. — ISBN 978-5-91292-273-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/165562> (дата обращения: 06.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5.1.2. Дополнительная литература

1. Козырь, Н. С. Гуманитарные аспекты информационной безопасности : учебное пособие для вузов / Н. С. Козырь, Н. В. Седых. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 170 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17153-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 142 — URL: <https://urait.ru/bcode/532474/p.142> (дата обращения: 04.07.2023).
2. Степанов, О. А. Противодействие кибертерроризму в цифровую эпоху : монография / О. А. Степанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 103 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-12775-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519031> (дата обращения: 04.07.2023).
3. Топорнина, А. В. Основы информационно-психологической безопасности : учебно-методическое пособие / А. В. Топорнина, А. Б. Ваньков, Т. В. Губарева. — Тула : ТГПУ, 2018. — 39 с. — ISBN 978-5-6041454-8-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/113621> (дата обращения: 04.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Чернова, Е. В. Информационная безопасность человека : учебное пособие для вузов / Е. В. Чернова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16772-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531682> (дата обращения: 04.07.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	ЭБС «Лань»	Электронная библиотека лицензионной учебной и профессиональной литературы, предоставляющая доступ к учебникам, пособиям, монографиям, научным журналам. Ресурс включает в себя как электронные версии книг издательства «Лань», так и электронные книжные коллекции других издательств.	https://e.lanbook.com/
3.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/
6.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/

7.	Справочная система «Гарант»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации	http://www.garant.ru/
8.	Справочная система «Консультант+»	Современный профессиональный программный комплекс. Содержит федеральное и региональное законодательство РФ. Кодексы и законы в последней редакции. Удобный поиск законов, кодексов, приказов и других документов. Ежедневные обзоры законов.	https://www.consultant.ru/
9.	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов, электронная библиотека учебно-методических материалов и пособий для преподавателей и студентов. Возможность скачивания и чтения онлайн учебников по различным дисциплинам. Каталог ссылок на региональные образовательные порталы. Удобный поиск по направлению, типу материалов, по аудитории.	http://window.edu.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного

выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Okular или Acrobat Reader DC
4. Ark или 7-zip
5. User Gate
6. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	ЭБС «Лань»	Электронная библиотека лицензионной учебной и профессиональной литературы, предоставляющая доступ к учебникам, пособиям, монографиям, научным журналам. Ресурс включает в себя как электронные версии книг издательства «Лань», так и электронные книжные коллекции других издательств.	https://e.lanbook.com/
3.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/

4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/
6	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
7	Справочная система «Гарант»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации	http://www.garant.ru/
8	Справочная система «Консультант+»	Современный профессиональный программный комплекс. Содержит федеральное и региональное законодательство РФ. Кодексы и законы в последней редакции. Удобный поиск законов, кодексов, приказов и других документов. Ежедневные обзоры законов.	https://www.consultant.ru/
9	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов, электронная библиотека учебно-методических материалов и пособий для преподавателей и студентов. Возможность скачивания и чтения онлайн учебников по различным дисциплинам. Каталог ссылок на региональные образовательные порталы. Удобный поиск по направлению, типу материалов, по аудитории.	http://window.edu.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме: анализ проблемных ситуаций, ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, творческая работа, связанная с самопознанием и освоением дисциплины, деловая игра, дискуссия.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/ специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.		Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____ . ____ . ____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____ . ____ . ____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____ . ____ . ____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____ . ____ . ____



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета комплексной безопасности и
основ военной подготовки

/Леонов В.В./

25 июля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная антропология

**Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа**

Направленность

Управление социальными группами в условиях кризисных ситуаций

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения
очно-заочная**

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социальная антропология» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки **39.03.02 Социальная работа**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки **39.03.02 Социальная работа** (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социальная антропология» разработана рабочей группой в составе: кандидат исторических наук, доцент Шабанова М.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета Комплексной безопасности и основ военной подготовки
(наименование факультета)

Протокол № 1 от «25» июля 2023 года

Декан факультета

кандидат исторических наук



В.В. Леонов

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Заместитель директора по социальной работе Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Территориальный центр социального обслуживания «Тимирязевский»



Н.В. Ануфриева

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/специалитета, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	9
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	9
3.2. Задания для самостоятельной работы	10
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	14
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	15
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	15
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	15
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	16
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	17
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	18
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	18
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	19
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	21
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	21
5.1.1. Основная литература.....	21
5.1.2. Дополнительная литература.....	21
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	22
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	22
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	23
5.4.1. Средства информационных технологий	23
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	23
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	24
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	24
5.6. Образовательные технологии.....	25
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	26

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) – способствовать формированию у студентов понимания сущности человеческого, усвоению знаний о многообразии дискурсов о человеке на основе анализа научных теорий и текстов.

Задачи дисциплины (модуля):

- овладение студентами понятийно-категориальным аппаратом «социальной антропологии»;
- изучение основных этапов и парадигм социальной антропологии, уяснение её места и роли в науках о человеке, в социальных и гуманитарных науках;
- обучение будущих специалистов методологии социально-антропологического анализа и обобщение социокультурных, политических, экономических, коммуникативных миров в человеческом измерении;
- акцентирование мышления будущих специалистов на социально-антропологических аспектах трансформационных процессов в России;
- дать представление об основных направлениях научной и образовательной деятельности, реализуемых в рамках социальной антропологии и социальной работы;
- показать специфику изучения различных аспектов культуры, социальной организации, жизни современного общества и человека в рамках социальной антропологии и социальной работы;
- представить профессиональную деятельность социального антрополога и социального работника, как особую культурную и социальную практику, образ мышления и сферу научного творчества.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1; УК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Универсальная компетенция	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 - Находит и критически оценивает информацию, необходимую для решения задачи.	Знать: находит и критически оценивает информацию, необходимую для решения задачи.
		УК-1.2 – Предлагает различные варианты решения задачи, оценивая их последствия на основе синтеза и критического анализа информации.	Уметь: предлагать различные варианты решения задачи, оценивая их последствия на основе синтеза и критического

			анализа информации.
		УК-1.3. – Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор.	Владеть навыками: выбора оптимального варианта решения задачи, аргументируя свой выбор.
Универсальная компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. - Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций.	Знать: Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций.
		УК-3.2 - В социальном взаимодействии соблюдает этические принципы, проявляет уважение к мнению и культуре других участников.	Уметь: В социальном взаимодействии соблюдает этические принципы, проявляет уважение к мнению и культуре других участников.
		УК-3.3. - Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, несет личную ответственность за результат.	Владеть навыками: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, несет личную ответственность за результат.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
Контактная работа обучающихся с	38	38			

педагогическими работниками					
Лекционные занятия	12	12			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Практические занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся	52	52			
Контроль промежуточной аттестации	18	18			
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Модуль 1 (Семестр 3)										
Тема 1. Социальная и культурная антропология как научная дисциплина	16	16	4	-	8	-	-	-	-	-
Тема 2. Интерпретационное направление в социальной и культурной антропологии	16	16	4	-	8	-	-	-	-	-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>				
Тема 3. Основные направления социокультурной антропологии.	20	20	4	8							
Контроль промежуточной аттестации (час)	18	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	<i>экзамен</i>										
Общий объем, часов	108	52	52	12	-	24	-	-	-	2	-

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

ТЕМА 1. Социальная и культурная антропология как научная дисциплина.

Перечень изучаемых элементов содержания.

Сущность социальной и культурной антропологии. Концепции Э.А. Орловой, А.А. Белика и Ю.М. Резника о природе антропологического знания. Особенности российской и американской социальной и культурной антропологии в определении ее предмета и метода. Холистичность антропологического знания. Отличия социальной и культурной антропологии от других дисциплин.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 1

Тема практического занятия 1 (4 часа): Феномены социальной антропологии

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Единство и различие понятий цивилизация и культура
2. Этнокультура: специфика и формы её проявления
3. Соотношение социального культурного

Темы докладов:

1. Показатели социокультурного процесса.
2. Виды и формы трансляции социального и научного знания.
3. Парадигмы социоантропологического познания

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 1

форма рубежного контроля – реферат

ТЕМА 2. Интерпретационное направление в социальной и культурной антропологии.

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные исторические и научные предпосылки возникновения интерпретативного направления в социальной и культурной антропологии. Сущность интерпретации в антропологическом исследовании. Роль К. Гирца в развитии интерпретативного направления. Перспективы интерпретационной антропологии и ее границы.

Тема практического занятия 2 (4 часа): Экономическое направление в социальной и культурной антропологии.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Социально-исторические и научные предпосылки возникновения экономического направления в социальной и культурной антропологии.
2. Суть антропологической концепции Ф. Броделя.
3. Антропологическая концепция П. Бурдьё.
4. Культурный капитал как явление и понятие антропологической науки.

Темы докладов:

1. Медицинская антропология как новое направление в антропологическом знании.
2. Научные и традиционные медицинские системы и антропология. Структура медицинской антропологии. Медицинская антропология Поля Бродвина и Аппелбаума.
3. Перспективы развития медицинской антропологии.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 2

форма рубежного контроля – практическое задание.

Форма практического задания: Задание по анализу Федерального закона «О государственной социальной помощи». Необходимо выявить правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи категориям граждан, предусмотренным

настоящим Федеральным законом, в частности: рассмотреть основные понятия: государственная социальная помощь, социальное пособие, субсидия, набор социальных услуг, социальная доплата к пенсии; раскрыть цели государственной социальной помощи; определить категории граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг; указать виды оказания государственной социальной помощи.

ТЕМА 3. Основные направления социокультурной антропологии.

Перечень изучаемых элементов содержания

Культура и природная среда. Проблемы экологической антропологии. Культура и хозяйственная деятельность людей. Семья и системы родства. Антропология семейно-родственных отношений.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 3

Тема практического занятия 3 (4 часа): Система образования и воспитания. Педагогическая антропология

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Маргинальная антропология.
2. Религиозные системы. Антропология религии и мифов.
3. Антропология сакрального Ж. Батая

Темы докладов:

1. Методы социоантропологического исследования.
2. Антропологическая концепция П. Бурдьё.
3. Культурный капитал как явление и понятие антропологической науки.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 3

форма рубежного контроля – реферат

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Семестр 3		
Тема 1. Структура антропологического знания	5	Подготовка реферата
	5	Подготовка доклада

	6	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 2. Генезис и развитие социальной и культурной антропологии	5	Подготовка доклада
	5	Подготовка практического задания
	6	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 3. Европейская и российская социальная и культурная антропология	7	Подготовка доклада
	7	Подготовка практического задания
	6	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	52	-
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	52	-

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Теме 1

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 1

1. Как Вы объясните слова К. Маркса о том, что «впоследствии естествознание включит в себя науку о человеке в такой же мере, в какой наука о человеке включит в себя естествознание: это будет одна наука»?
2. Почему в ряде сфер общества (технология, политика, и др.) многие человеческие параметры не требуются структурой данных сфер и не закладываются в планы их развития?
3. Какие общенаучные методы исследования используются в социальной антропологии?
4. Какие новые методы исследования появились в социальной антропологии в информационно-цифровом обществе?
5. Какие социологические методы исследования используются в антропологии?

6. Как соотносятся философская и социальная антропология?
7. Чем вызвано появление в России во второй половине XIX века педагогической антропологии и как она связана с социальной антропологией?
8. В каком соотношении находятся понятия: свобода – независимость?
9. Можно ли свободу определять как самостоятельность, суверенность, раскрепощенность, уверенность в себе, власть, возможность выбора?
10. Как соотносятся общественная свобода и свобода индивидуальная?
11. Что означает понятие «бремя свободы»?
12. Люди, склонные сводить ответственность человека к её уголовной форме: статья, вина, суд, приговор, тюрьма. В чем ограниченность такого видения понятия ответственности?
13. Ответственность имеет не только правовой, политический или нравственный смысл, но и социокультурный. В чем заключается его содержание?
14. В каком соотношении находятся понятия ответственности и свободы?
15. Можно ли согласиться с утверждением М. Бахтина, что человек – это «сплошь ответственное существо»?
16. Можно ли согласиться с утверждением русского мыслителя Н.О. Лосский, что ответственность человека имеет абсолютный характер?
17. В чем заключается относительность и абсолютность свободы?
18. Французский писатель Стендаль утверждал, что любовь есть «кристаллизация». Что он имел в виду?
19. Чем отличается традиционная русская изба от современной квартиры?
20. Чем здание дворца отличается от жилища вида «хижина»?

Литература для самостоятельного изучения к Теме 1.

1. Минюшев Ф. И. Социальная антропология : учебное пособие / Ф. И. Минюшев. — Москва: Академический Проект, 2020. — 288 с. — ISBN 978-5-8291-3523-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/133006> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Негин А. Е. Этнология и социальная антропология: учебно-методическое пособие / А. Е. Негин. — Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 50 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/144629> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Павлова А. Н. Социальная антропология: учебное пособие / А. Н. Павлова. — Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. — 96 с. — ISBN 978-5-8158-1639-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/90179> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Луговая О. М. Социальная антропология: учебное пособие / О. М. Луговая. — Ставрополь: СКФУ, 2014. — 143 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/155443> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Малыгина И. В. Идентичность в философской, социальной и культурной антропологии: учебное пособие / И. В. Малыгина. — 2-е изд. — Москва: Согласие, 2018. — 240 с. — ISBN 978-5-906709-93-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/175307> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Казаков Е. Ф. Антропология: учебно-методическое пособие / Е. Ф. Казаков. — Кемерово: КемГУ, 2019. — 124 с. — ISBN 978-5-8353-2407-1. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/135240> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Браун О. А. Этнопсихология: учебное пособие / О. А. Браун, М. А. Билан, М. С. Яницкий. — Кемерово: КемГУ, 2022. — 192 с. — ISBN 978-5-8353-2928-1. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/290561> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Задания для самостоятельной работы к Теме 2

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 2

1. Этнокультурные концепции Дж. Деврё и У. Ла Барре.
2. Культура постмодернизма: основные черты и тенденции развития.
3. Предпосылки формирования культурно-антропологической и этнической проблематики в русской общественной мысли второй половины XVIII в.
4. Этнографические и культурно-антропологические проблемы в работах славянофилов и западников.
5. Г.Г. Шлет о национальной психологии народа.
6. Научная деятельность Н.Н. Миклухо-Маклая: опровержение расизма.
7. Ю. Бромлей: попытка соединения концепции этноса с марксистским учением о формациях.
8. Теория этногенеза Л.Н. Гумилева
9. Концепция культурного диалогизма М.М. Бахтина.
10. Социальная и культурная антропология как научная дисциплина
11. Структура антропологического знания
12. Генезис и развитие социальной и культурной антропологии.
13. Европейская и российская социальная и культурная антропология.
14. Эволюционизм Э. Тайлора и Л. Моргана
15. Исторический партикуляризм. Франс Боас.
16. Диффузионизм и его значение в развитии социальной и культурной антропологии
17. Функционализм как школа в социальной и культурной антропологии
18. Структурный функционализм в социальной и культурной антропологии
19. Психологическая антропология.
20. Поздний эволюционизм и структурализм в социальной и культурной антропологии.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 2.

1. Минюшев Ф. И. Социальная антропология : учебное пособие / Ф. И. Минюшев. — Москва: Академический Проект, 2020. — 288 с. — ISBN 978-5-8291-3523-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/133006> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Негин А. Е. Этнология и социальная антропология: учебно-методическое пособие / А. Е. Негин. — Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 50 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/144629> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Павлова А. Н. Социальная антропология: учебное пособие / А. Н. Павлова. — Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. — 96 с. — ISBN 978-5-8158-1639-8. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/90179> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Луговая О. М. Социальная антропология: учебное пособие / О. М. Луговая. — Ставрополь: СКФУ, 2014. — 143 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/155443> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Малыгина И. В. Идентичность в философской, социальной и культурной антропологии: учебное пособие / И. В. Малыгина. — 2-е изд. — Москва: Согласие, 2018. — 240 с. — ISBN 978-5-906709-93-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/175307> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Казаков Е. Ф. Антропология: учебно-методическое пособие / Е. Ф. Казаков. — Кемерово: КемГУ, 2019. — 124 с. — ISBN 978-5-8353-2407-1. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/135240> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Браун О. А. Этнопсихология: учебное пособие / О. А. Браун, М. А. Билан, М. С. Яницкий. — Кемерово: КемГУ, 2022. — 192 с. — ISBN 978-5-8353-2928-1. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/290561> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Задания для самостоятельной работы к Теме 3

Вопросы для самостоятельной работы к Теме 3

1. Значение работ И. Тэна для становления исторической школы в антропологии.
2. Значение Чикагской школы антропологии для развития культурно антропологического знания в XX веке.
3. «История повседневности» и «культура ментальности» в работах представителей школы «Анналов».
4. «Расизм» и «гуманизм» - две тенденции в современной культуре.
5. Образ «белого» и «черного» человека в афроцентристском взгляде на историю.
6. Сравнительный анализ методологических оснований «психологии народов» и «групповой психологии».
7. Психоанализ культуры у З. Фрейда и К. Юнга: сравнительный анализ.
8. Учение К. Юнга об архетипах.
9. Происхождение культуры и первичных форм религии (по работе З.Фрейда «Тотем и табу»).
10. Отчуждение как черта современной культуры (по книге Э. Фромма «Бегство от свободы»).
11. Ф. де Соссюр: культура как совокупность знаковых (символических) систем.
12. Б. Малиновский и А. Радклифф-Браун: становление функционализма.
13. Поздние формы функционализма и способ изучения в них культур (по книге Эванса-Причарда «Нуэры»).
14. Концепции социализации личности в символическоминтеракционизме.
15. Л. Леви-Брюль о дологической направленности архаического мышления
16. Понятия «когнитивный стиль» и «сенсотип» и их роль в объяснении межкультурных различий в познании и мышлении.

17. Гипотеза Сепира - Уорфа о влиянии языка на культуры и способ видения окружающего мира.
18. Культурный релятивизм как отрицательная реакция на европейский этноцентризм.
19. Роль понятия «инкультурация» в антропологической теории М. Херсковица.
20. Плюрализм как основная характеристика постмодернизма.

Литература для самостоятельного изучения к Теме 3.

1. Минюшев Ф. И. Социальная антропология : учебное пособие / Ф. И. Минюшев. — Москва: Академический Проект, 2020. — 288 с. — ISBN 978-5-8291-3523-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/133006> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Негин А. Е. Этнология и социальная антропология: учебно-методическое пособие / А. Е. Негин. — Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 50 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/144629> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Павлова А. Н. Социальная антропология: учебное пособие / А. Н. Павлова. — Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. — 96 с. — ISBN 978-5-8158-1639-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/90179> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Луговая О. М. Социальная антропология: учебное пособие / О. М. Луговая. — Ставрополь: СКФУ, 2014. — 143 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/155443> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Малыгина И. В. Идентичность в философской, социальной и культурной антропологии: учебное пособие / И. В. Малыгина. — 2-е изд. — Москва: Согласие, 2018. — 240 с. — ISBN 978-5-906709-93-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/175307> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
6. Казаков Е. Ф. Антропология: учебно-методическое пособие / Е. Ф. Казаков. — Кемерово: КемГУ, 2019. — 124 с. — ISBN 978-5-8353-2407-1. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/135240> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
7. Браун О. А. Этнопсихология: учебное пособие / О. А. Браун, М. А. Билан, М. С. Яницкий. — Кемерово: КемГУ, 2022. — 192 с. — ISBN 978-5-8353-2928-1. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/290561> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, дебаты, Wiki-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с

накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий

13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

Тема 1 «Теоретико-методологические основы социальной работы»

Форма рубежного контроля реферат

Код контролируемой компетенции УК-1; УК-3

Темы рефератов

1. Предмет и метод социальной (культурной) антропологии.
2. Антропологические и культурологические идеи античной общественной мысли.
3. Культурно-антропологическая проблематика в период Средневековья и Возрождения.
4. Культурно-этнографическая проблематика в европейской общественной мысли Нового времени.
5. Культурно-антропологические проблемы в философии И. Канта.
6. Культурно-антропологические проблемы в философии Г.В.Ф. Гегеля.
7. Эволюция религиозных верований: по книге Э. Тайлора «Первобытная культура».
8. Понятие «душа» в работах Э. Тайлора и Дж. Фрэзера.
9. Анализ соотношения магии, религии, науки в книге Дж. Фрэзера «Золотая ветвь» и его значение для исследования современной индустриальной культуры.
10. Культурно-антропологическая проблематика книги Дж. Фрэзера «Фольклор в Ветхом Завете».
11. Роль «Антропогеографии» Ратцеля в формировании диффузионизма.
12. Эллиот-Смит о первичных культурных комплексах.
13. Э. Дюркгейм как основоположник социологической школы в социальной антропологии (этнологии).
14. Теоретическая концепция Л. Леви-Брюля и ее роль в развитии социальной (культурной) антропологии.
15. Э. Дюркгейм о сущности религии и ее роли в обществе.

Тема 2 «Принципы, закономерности и методы социальной работы»

**Форма рубежного контроля практическое задание.
Код контролируемой компетенции УК-1; УК-3**

Практическое задание

Составьте обобщающую таблицу «Структура социальной антропологии как науки». В таблице отразите главные черты каждого структурного компонента и определите его роль в структуре социальной антропологии.

Структура социальной антропологии как науки

Структура социальной антропологии	Сущностные черты	Роль и функции компонента
Название структурного компонента		

Тема 3 «Технологии социальной работы»

Форма рубежного контроля реферат

Код контролируемой компетенции УК-1; УК-3

Темы рефератов

1. Философская антропология
2. Археологическая антропология.
3. Социальная (культурная антропология).
4. Юридическая антропология.
5. Психологическая антропология.
6. Медицинская антропология.
7. Феминистская антропология.
8. Прикладная антропология.
9. Историко-эволюционная форма антропогенеза - австралопитек.
10. Историко-эволюционная форма антропогенеза - *Homo habilis*.
11. Историко-эволюционная форма антропогенеза - *Homo erectus*: физиология и трудовая деятельность.
12. Историко-эволюционная форма антропогенеза - неандерталец: физиология и социальность.
13. Историко-эволюционная форма антропогенеза: кроманьонец: биологическое и социальное.
14. Понятие и содержание филогенеза и онтогенеза.
15. Креационистский подход к пониманию природы человека.

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Код контролируемой компетенции УК-1; УК-3

Вопросы / задания

1. Предпосылки формирования научной антропологии, основные этапы ее развития.
2. Антропология как наука о человеке: объект, предмет, основные понятия.
3. Философская антропология.
4. Археологическая антропология.
5. Социальная (культурная антропология).
6. Юридическая антропология.
7. Психологическая антропология.
8. Медицинская антропология.
9. Феминистская антропология.
10. Прикладная антропология.
11. Историко-эволюционная форма антропогенеза - австралопитек.
12. Историко-эволюционная форма антропогенеза - *Homo habilis*.
13. Историко-эволюционная форма антропогенеза - *Homo erectus*: физиология и трудовая деятельность.
14. Историко-эволюционная форма антропогенеза - неандерталец: физиология и социальность.
15. Историко-эволюционная форма антропогенеза: кроманьонец: биологическое и социальное.
16. Понятие и содержание филогенеза и онтогенеза.
17. Креационистский подход к пониманию природы человека.
18. Эволюционизм о природе человека.
19. Теория Ламарка о происхождении человека
20. Теория антропогенеза Дарвина.
21. Трудовая теория Энгельса.
22. Космизм о происхождении человека.
23. Теории моно- и полицентризма в происхождении человека.
24. Современные подходы в периодизации истории человеческого общества (Э. Сервис, Г. Мортилье, М. Маклюэн, Морган Л.Г.).
25. Понятие простых и сложных, дописьменных и письменных обществ.
26. Формационная теория развития человеческих обществ.
27. Типология обществ по Д. Беллу.
28. Цивилизационный подход Н.Я. Данилевского, О. Шпенглера и А. Тойнби.
29. Общество охотников и собирателей: содержание, особенности и антропогенные факторы.
30. Родоплеменной строй: понятие и исторические формы.
31. Понятие и содержание неолитической революции.
32. Понятие, содержание и особенности скотоводства и кочевничества.
33. Основные потребности человека и мотивы деятельности.
34. Сознание человека: структура, общая характеристика ее элементов.
35. *Homo amoris* (человек любящий) - о природе любви.
36. *Homo Agressivus* (человек агрессивный) - насилие и фанатизм человека.
37. *Homo ludens* (человек играющий) - игра и спорт в жизни человека.
38. Политическая антропология: история развития, предметная область, эволюция дисциплинарного интереса.
39. Экономическая антропология: особенности предмета и научного подхода.
40. Биологическая природа человека.
41. Понятие расы. Расовые признаки человека.
42. Понятие этноса и этногенеза.

43. Семья, брак, родство как элементы социокультурной и духовной конструкции. Ювенальная юстиция.
44. Понятие и типы семьи. Основные формы брачных отношений.
45. Разделение труда в обществе и социальное расслоение.
46. Проблема человеческой смерти: самоубийство, эвтаназия, смертная казнь.
47. Антропология искусства: искусство как культурная система и культурная категория.
48. Влияние СМИ на сознание современного человека. «Окно Овертона».
49. Предпосылки формирования научной антропологии, основные этапы ее развития.
50. Антропология как наука о человеке: объект, предмет, основные понятия.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Минюшев Ф. И. Социальная антропология : учебное пособие / Ф. И. Минюшев. — Москва: Академический Проект, 2020. — 288 с. — ISBN 978-5-8291-3523-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/133006> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5.1.2. Дополнительная литература

1. Негин А. Е. Этнология и социальная антропология: учебно-методическое пособие / А. Е. Негин. — Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 50 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/144629> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Павлова А. Н. Социальная антропология: учебное пособие / А. Н. Павлова. — Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. — 96 с. — ISBN 978-5-8158-1639-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/90179> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Луговая О. М. Социальная антропология: учебное пособие / О. М. Луговая. — Ставрополь: СКФУ, 2014. — 143 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/155443> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Малыгина И. В. Идентичность в философской, социальной и культурной антропологии: учебное пособие / И. В. Малыгина. — 2-е изд. — Москва: Согласие, 2018. — 240 с. — ISBN 978-5-906709-93-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/175307> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Казаков Е. Ф. Антропология: учебно-методическое пособие / Е. Ф. Казаков. — Кемерово: КемГУ, 2019. — 124 с. — ISBN 978-5-8353-2407-1. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/135240> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Браун О. А. Этнопсихология: учебное пособие / О. А. Браун, М. А. Билан, М. С. Яницкий. — Кемерово: КемГУ, 2022. — 192 с. — ISBN 978-5-8353-2928-1. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL:

<https://e.lanbook.com/book/290561> (дата обращения: 22.10.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Лань»	Крупнейшая политематическая база данных, включающая в себя контент сотен издательств научной, учебной литературы и научной периодики.	https://e.lanbook.com/
2.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
3.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
4.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
5.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
6.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателем с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Главным результатом занятия семинарского типа служит получение положительной оценки по каждому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю неусвоенный материал до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE

2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

**Указывается актуальное программное обеспечение, необходимое для освоения дисциплины (модуля).*

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Лань»	Крупнейшая политематическая база данных, включающая в себя контент сотен издательств научной, учебной литературы и научной периодики.	https://e.lanbook.com/
2.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
3.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
4.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
5.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
6.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими

средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме: разбор конкретных ситуаций и научных работ, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/ специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта (указать реквизиты ФГОС)	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20__ года	____.____.____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20__ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20__ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20__ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета комплексной безопасности и
основ военной подготовки

/Леонов В.В./

25 июля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

**Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа**

**Направленность
Информационно-коммуникативная грамотность
при решении профессиональных задач**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения
очно-заочная**

Москва, 2023 г.


Рабочая программа дисциплины (модуля) «Информационная безопасность в социальной работе» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа*, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Информационная безопасность в социальной работе» разработана Шиловым А.И.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Методическом совете факультета Комплексной безопасности и основ военной подготовки.
(наименование факультета)

Протокол № 1 от «25» июля 2023 года

Декан факультета
кандидат исторических наук



(подпись)

В.В. Леонов

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Заместитель директора по
социальной работе
Государственного бюджетного
учреждения города Москвы
«Территориальный центр
социального обслуживания
"Тимирязевский"»



(подпись)

Н.В. Ануфриева

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесённые с установленными индикаторами достижения компетенций ...	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	10
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	10
3.2. Задания для самостоятельной работы	11
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	13
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	15
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	15
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	15
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	15
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	16
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	17
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	17
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	19
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	20
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	20
5.1.1. Основная литература.....	20
5.1.2. Дополнительная литература.....	21
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	22
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	22
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	23
5.4.1. Средства информационных технологий	23
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	23
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	24
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	24
5.6. Образовательные технологии.....	24
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	26

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Информационная безопасность в социальной работе» являются:

- изучение правового обеспечения информационной безопасности при проведении социальной работы;
- формирование правовых знаний студентов в области нормативных основ и приоритетных направлений деятельности Правительства РФ в сфере информационной безопасности при осуществлении социальной поддержки, социального обслуживания населения и проведении консультаций в социальной работе;
- получение системных знаний в области правового регулирования отношений в сфере информационной безопасности при обеспечении социальной работы с населением, реализации государственной политики в данной сфере, проведении консультирования в социальной работе;
- овладение умениями и навыками поиска, систематизации и комплексного анализа соответствующих нормативно-правовых документов, используемых при социальной работе с населением;
- выработка умений применения правовых норм, касающихся обеспечения информационной безопасности при проведении социальной работы, в конкретных жизненных ситуациях;
- закрепление навыков использования систематизированных теоретических и практических знаний информатизации, гуманитарных, социальных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;
- усвоение комплекса теоретических знаний об основных правовых понятиях и закономерностях обеспечения информационной безопасности при осуществлении социальной работы с населением;
- развитие способности юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности специалиста по информационной безопасности при осуществлении социальной работы и социального обслуживания населения;
- формирование способности находить и использовать федеральные и региональные нормы при обеспечении информационной безопасности социальной работы.

Задачи дисциплины:

Для достижения вышеназванных целей ставятся следующие задачи:

- использовать в своей будущей профессиональной деятельности знания основных нормативных правовых актов, регулирующих информационную безопасность, обеспечивающих меры социальной поддержки и социального обслуживания населения;
- получить систему знаний о таком социальном регуляторе как информационное право;
- ознакомиться с основными нормами права, регулиующими правовое обеспечение информационной безопасности;
- исследовать условия осуществления информационной безопасности в рамках правового поля;
- освоить легитимные способы защиты своих прав и законных интересов.
- использовать современных информационных технологий для сбора, обработки и анализа информации;
- использовать современные приемы по защите информации в рамках организации социальной работы;

- сформировать представление об информационном обществе; социальной информации как средстве социального регулирования; о системе информационных технологий, обеспечивающих управленческие процессы в социальной работе.

1.2 Планируемые результаты обучения

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Находит и критически оценивает информацию, необходимую для решения задачи.	Знать: основы теории критического мышления, методы и принципы системного подхода Уметь: анализировать поставленную задачу через выделение ее базовых составляющих, осуществляет декомпозицию задачи; выделять проблемную ситуацию, осуществлять ее анализ и диагностику на основе системного подхода; осуществлять поиск информации необходимой для решения задачи, в том числе с применением современных информационных и коммуникационных технологий; сопоставлять разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений.
		УК-1.2. Предлагает различные варианты решения задачи, оценивая их последствия на основе синтеза и критического анализа информации.	Знать: механизмы и методики поиска, анализа и синтеза информации, включающие системный подход при решении профессиональных задач в области социальной работы; Уметь: определять альтернативные варианты стратегических решений в проблемной ситуации; определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирать оптимальный вариант её решения; предлагать возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки; находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи

		УК-1.3 Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор.	Знать: методики постановки цели и способы ее достижения, научное представление результатов обработки информации Уметь: осуществлять поиск, анализ и синтез информации; принимать решения в условиях неопределённости; грамотно и аргументировано отстаивать свою точку зрения; осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для
Информационно-коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач	ОПК-1 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-1.1 Знает технологии сбора, обработки и хранения информации, включая нормативные требования к защите персональных данных	Знать: требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; методы и процессы сбора, передачи, обработки и накопления информации; Уметь: обеспечивать конфиденциальность личной информации граждан, обратившихся за получением социальных услуг; использовать возможности компьютерных программ и локальных сетей в решении прикладных задач сбора, обработки и хранения информации.
		ОПК-1.2 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора, обработки и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	Знать: области применения современных информационно-коммуникационных технологий для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы; основные способы и методы представления информации; принципы решения задач профессиональной деятельности с помощью информационно-коммуникационных технологий; инструменты обработки числовой, текстовой, графической информации. Уметь: использовать методы и средства получения, хранения, переработки информации, предоставления данных в числовой, табличной, графической форме, работать с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-

			<p>телекоммуникационной сети Интернет; осуществлять выбор наиболее эффективных методов, способов и средств получения, хранения и обработки информации в зависимости от конкретных целей и задач профессиональной деятельности; каталогизировать, классифицировать накопленный массив информации и формировать структурированные и неструктурированные базы данных.</p>
		<p>ОПК-1.3 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы</p>	<p>Знать: основы информационной безопасности; современные компьютерные технологии в приложении к решению задач специалиста по социальной работе, в т.ч. компьютерной обработки, к формализации и структуризации различных типов данных для формирования решений в ходе профессиональной деятельности; методы и процессы сбора, передачи, обработки и накопления информации; локальные сети и их использование в решении прикладных задач обработки данных.</p> <p>Уметь: применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для поиска, сбора, обработки больших объемов информации по поставленной проблематике на основе стандартов и норм, принятых в профессиональной среде и с учетом требований информационной безопасности.</p>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Информационная безопасность в социальной работе» является обязательной дисциплиной и изучается в 3 семестре.

Дисциплина имеет интегративные содержательные связи с дисциплинами базовой и вариативной частей общенаучного цикла, носящими предшествующий и сопутствующий характер такими, как «Безопасность жизнедеятельности», «Теоретические основы безопасности жизнедеятельности» «Информационные технологии и основы кибербезопасности», «Обеспечение безопасности образовательного учреждения», «Информационная безопасность личности», «Социальные инновации», «Социальная политика Российской Федерации».

Потенциал дисциплины в обеспечении образовательных интересов личности бакалавра заключается в возможности формирования и развития целого ряда компетенций, имеющих отношение к профессионально-ориентированной деятельности.

Изучением дисциплины достигается формированием у бакалавров представления о

неразрывном единстве эффективной деятельности с требованиями к информационной безопасности и защищённости человека.

Программой дисциплины предусмотрено проведение практических занятий. Особое место в овладении данным учебным материалом отводится самостоятельной работе студентов с рекомендованной литературой, изучением материалов по первоисточникам, разработкой проблем, связанных с изучением конкретных методов и средств обеспечения социальной защищённости населения.

2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоёмкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачётные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	36
Лекционные занятия	12	12
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Практические занятия	24	24
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Консультации / Иная контактная работа		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Самостоятельная работа обучающихся	63	63
Контроль промежуточной аттестации	9	9
Зачёт		
ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов	
	Всего	ельная
		я
		Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической подготовки</i>
Тема 1. Информация и информационные технологии. Основные принципы построения системы информационной безопасности в социальной работе с населением	16	10	6	2		4					
Тема 2. Характеристика современных информационных технологий.	16	10	6	2		4					
Тема 3. Информационные войны и информационное противоборство в социальной работе.	16	10	6	2		4					
Тема 4. Безопасность общения	17	11	6	2		4					
Тема 5. Безопасность устройств	17	11	6	2		4					
Тема 6. Безопасность информации	17	11	6	2		4					
Контроль промежуточной аттестации (час)	9										
Общий объём, часов	108	63	36			24					

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Информация и информационные технологии. Основные принципы построения системы информационной безопасности в социальной работе с населением

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие об информационных технологиях. Понятие об информационной технологии для управления безопасностью жизнедеятельности населения. Этапы эволюции информационных технологий Понятие информационных угроз и их виды. Подходы, принципы, методы и средства обеспечения информационной безопасности в социальной работе. Этапы построения системы защиты информации. Государственное регулирование информационной безопасности при работе с населением.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ темы 1

Тема практического занятия 1 (4 часа): Информация и информационные технологии.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Понятие об информационных технологиях.
2. Этапы эволюции информационных технологий
3. Понятие информационных угроз и их виды.
4. Подходы, принципы, методы и средства обеспечения информационной безопасности в социальной работе.
5. Этапы построения системы защиты информации.

Темы докладов:

Информационные технологии, обеспечивающие безопасность жизнедеятельности населения.
Государственное регулирование информационной безопасности при работе с населением.

Тема 2. Характеристика современных информационных технологий.

Перечень изучаемых элементов содержания

Базовые информационные технологии: мультимедиа-технологии, геоинформационные, технологии защиты информации, CESE-технологии, телекоммуникационные технологии, технологии искусственного интеллекта, технологии программирования, облачные технологии, технология больших данных.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ темы 2

Тема практического занятия 2 (4 часа): Информация и информационные технологии.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Базовые информационные технологии.
2. Технологии защиты информации.
3. Телекоммуникационные технологии.
4. Технологии искусственного интеллекта.
5. Технологии программирования.
6. Облачные технологии.
7. Технология больших данных.

Темы докладов:

Современные современных информационных технологий.
Использование информационных технологий при работе с населением.

Тема 3. Информационные войны и информационное противоборство в социальной работе.

Перечень изучаемых элементов содержания

Определение и основные виды информационных войн. Информационно-техническая война. Основные объекты воздействия информационно-технической войны: радиоэлектронная борьба, линии связи и телекоммуникации. Информационно-психологическая война. Основные объекты воздействия информационно-психологической войны на человека: психика человека, система принятия политических и социальных решений, система общественного сознания, система формирования общественного мнения.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ темы 3

Тема практического занятия 3 (4 часа): Информационные войны и информационное противоборство в социальной работе.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Информационные войны: определение и виды
2. Основные объекты воздействия информационно-технической войны.
3. Информационно-психологическая война.
4. Объекты воздействия информационно-психологической войны на человека.

Темы докладов:

Информационно-техническая война: сущность и содержание.

Психика человека как объект воздействия информационно-психологической войны на человека.

Тема 4. Безопасность общения.

Перечень изучаемых элементов содержания

Общение в социальных сетях и мессенджерах. Социальная сеть. История социальных сетей. Мессенджеры. Назначение социальных сетей и мессенджеров. Пользовательский контент. Персональные данные как основной капитал личного пространства в цифровом мире. Правила добавления друзей в социальных сетях. Профиль пользователя. Анонимные социальные сети. Пароли для аккаунтов социальных сетей. Сложные пароли. Онлайн генераторы паролей. Правила хранения паролей. Использование функции браузера по запоминанию паролей. Безопасный вход в аккаунты. Виды аутентификации. Настройки безопасности. Работа на чужом компьютере с точки зрения безопасности личного аккаунта. Настройки конфиденциальности в социальных сетях. Настройки приватности и конфиденциальности в разных социальных сетях. Приватность и конфиденциальность в мессенджерах. Публикация информации в социальных сетях. Персональные данные. Публикация личной информации. Кибербуллинг. Определение кибербуллинга. Возможные причины кибербуллинга. Публичные аккаунты. Настройки приватности публичных страниц. Правила ведения публичных страниц. Фишинг как мошеннический прием. Популярные варианты распространения фишинга. Отличие настоящих и фишинговых сайтов. Как защититься от фишеров в социальных сетях и мессенджерах.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ темы 4

Тема практического занятия 4 (4 часа): Безопасность общения.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. История социальных сетей.
2. Персональные данные как основной капитал личного пространства в цифровом мире.
3. Настройки приватности и конфиденциальности в разных социальных сетях.
4. Приватность и конфиденциальность в мессенджерах.

Темы докладов:

Социальные сети: общение в социальных сетях и мессенджерах.

Правила ведения публичных страниц.

Тема 5. Безопасность устройств.

Перечень изучаемых элементов содержания

Вредоносный код. Виды вредоносных кодов. Возможности и деструктивные функции вредоносных кодов. Распространение вредоносного кода. Способы доставки вредоносных кодов. Исполняемые файлы и расширения вредоносных кодов. Вредоносная рассылка. Вредоносные скрипты. Способы выявления наличия вредоносных кодов на устройствах. Действия при обнаружении вредоносных кодов на устройствах. Методы защиты от вредоносных кодов. Способы защиты устройств от вредоносного кода. Антивирусные программы и их программные характеристики. Правила защиты от вредоносных кодов.

Распространение вредоносного кода для мобильных устройств
Расширение вредоносных кодов для мобильных устройств.
Правила безопасности при установке приложений на мобильные устройства.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ темы 5

Тема практического занятия 5 (4 часа): Безопасность устройств.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Вредоносные коды и их виды.
2. Способы распространения вредоносных кодов.
3. Правила и методы защиты от вредоносных кодов.
4. Правила безопасности при установке приложений на мобильные устройства.

Темы докладов:

Возможности и деструктивные функции вредоносных кодов.

Антивирусные программы и их программные характеристики.

Тема 6. Безопасность информации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальная инженерия. Приемы социальной инженерии. Правила безопасности при виртуальных контактах. Ложная информация в Интернете
Цифровое пространство как площадка самопрезентации, экспериментирования и освоения различных социальных ролей. Фейковые новости. Поддельные страницы. Безопасность при использовании платежных карт в Интернете. Транзакции и связанные с ними риски. Правила совершения онлайн покупок. Безопасность банковских сервисов. Беспроводная технология связи Уязвимость Wi-Fi-соединений. Публичные и непубличные сети. Правила работы в публичных сетях. Резервное копирование данных
Безопасность личной информации. Создание резервных копий на различных устройствах. Основы государственной политики в области формирования культуры информационной безопасности
Доктрина национальной информационной безопасности. Обеспечение свободы и равенства доступа к информации и знаниям. Основные направления государственной политики в области формирования культуры информационной безопасности.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ темы 6

Тема практического занятия 6 (4 часа): Безопасность информации.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Правила безопасности при виртуальных контактах в социальных сетях.
2. Правила работы в публичных сетях.
3. Безопасность личной информации.
4. Правила работы в публичных сетях.
5. Создание резервных копий на различных устройствах.

Темы докладов:

Основные направления государственной политики в области формирования культуры информационной безопасности.

Безопасность при использовании платежных карт в Интернете.

Беспроводная технология связи. Уязвимость Wi-Fi-соединений.

**РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
(МОДУЛЮ)**

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 3		
Тема 1. Информация и информационные технологии. Основные принципы построения системы информационной безопасности в социальной работе с населением	10	Конспектирование рекомендуемых источников, работа с рекомендуемой литературой и электронными ресурсами с последующим представлением доклада с презентацией по итогам работы.
Тема 2. Характеристика современных информационных технологий.	10	Конспектирование рекомендуемых источников, работа с рекомендуемой литературой и электронными ресурсами с последующим представлением доклада с презентацией по итогам работы.
Тема 3. Информационные войны и информационное противоборство в социальной работе.	10	Конспектирование рекомендуемых источников, работа с рекомендуемой литературой и электронными ресурсами с последующим представлением доклада с презентацией по итогам работы.
Тема 4. Безопасность общения.	11	Конспектирование рекомендуемых источников, работа с рекомендуемой литературой и электронными ресурсами с последующим представлением доклада с презентацией по итогам работы.
Тема 5. Безопасность устройств	11	Конспектирование рекомендуемых источников, работа с рекомендуемой литературой и электронными ресурсами с последующим представлением доклада с презентацией по итогам работы.
Тема 6. Безопасность информации.	11	Конспектирование рекомендуемых источников, работа с рекомендуемой литературой и электронными ресурсами с последующим представлением доклада с презентацией по итогам работы.
Общий объём по модулю/семестру, часов	63	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	63	

3.2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Кол-во часов	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
<p>Тема 1. Информация и информационные технологии. Основные принципы построения системы информационной безопасности</p>	<p>Эволюция информационных технологий.</p> <p>Обзор защищаемых объектов и систем.</p> <p>Преступления в сфере информации и информационных технологий.</p> <p>Государственное регулирование информационной безопасности.</p>	10	<p>Конспектирование рекомендуемых источников, работа с рекомендуемой литературой и электронными ресурсами с последующим представлением доклада с презентацией по итогам работы.</p>	<p>Учебная и научная литература ресурсы Интернет</p>	<p>Опрос, доклад с презентацией, конспект</p>
<p>Тема 2. Характеристика современных информационных технологий.</p>	<p>Современные угрозы личности, организации государству: технологии искусственного интеллекта, технологии защиты информации.</p> <p>Геоинформационные технологии в прогнозировании опасных явлений и потенциальных природных и техногенных угроз</p>	10	<p>Конспектирование рекомендуемых источников, работа с рекомендуемой литературой и электронными ресурсами с последующим представлением доклада с презентацией по итогам работы.</p>	<p>Учебная и научная литература ресурсы Интернет</p>	<p>Опрос, доклад с презентацией, конспект</p>
<p>Тема 3. Информационные войны и информационное противоборство.</p>	<p>Обзор современных информационных угроз в контексте безопасности и стабильности развития государства</p>	10	<p>Конспектирование рекомендуемых источников, работа с рекомендуемой литературой и электронными ресурсами с последующим</p>	<p>Учебная и научная литература ресурсы Интернет</p>	<p>Опрос, доклад с презентацией, конспект</p>

	Основные объекты воздействия информационно-технической войны. Основные объекты воздействия информационно-психологической войны.		представлением доклада с презентацией по итогам работы.		
Тема 4. Безопасность общения.	Общение в социальных сетях и мессенджерах. Персональные данные как основной капитал личного пространства в цифровом мире. Пароли для аккаунтов социальных сетей. Настройки безопасности. Приватность и конфиденциальность в мессенджерах. Персональные данные. Фишинг как мошеннический прием.	11	Конспектирование рекомендуемых источников, работа с рекомендуемой литературой и электронными ресурсами с последующим представлением доклада с презентацией по итогам работы.	Учебная и научная литература ресурсы Интернет	Опрос, доклад с презентацией, конспект
Тема 5. Безопасность устройств.	Вредоносный код. Вредоносная рассылка. Способы выявления наличия вредоносных кодов на устройствах. Методы защиты от вредоносных кодов. Антивирусные программы и их программные характеристики. Правила безопасности при установке приложений на мобильные устройства.	11	Конспектирование рекомендуемых источников, работа с рекомендуемой литературой и электронными ресурсами с последующим представлением доклада с презентацией по итогам работы.	Учебная и научная литература ресурсы Интернет	Опрос, доклад с презентацией, конспект

Тема 6. Безопасность информации.	Социальная инженерия. Фейковые новости. Поддельные страницы. Безопасность при использовании платежных карт в Интернете. Безопасность банковских сервисов. Беспроводная технология связи. Резервное копирование данных Безопасность личной информации.	11	Конспектирование рекомендуемых источников, работа с рекомендуемой литературой и электронными ресурсами с последующим представлением доклада с презентацией по итогам работы.	Учебная и научная литература ресурсы Интернет	Опрос, доклад с презентацией, конспект
Итого		63			

3.2. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций при изучении учебной дисциплины в процессе освоения образовательной программы по темам 1 – 6.

3.2.1. Перечень тем рефератов

1. Угрозы информационной безопасности предприятия (организации) и способы борьбы с ними
2. Современные средства защиты информации
3. Современные системы компьютерной безопасности
4. Современные средства противодействия экономическому шпионажу
5. Современные криптографические системы
6. Криптоанализ, современное состояние
7. Правовые основы защиты информации
8. Технические аспекты обеспечения защиты информации. Современное состояние
9. Атаки на систему безопасности и современные методы защиты
10. Современные пути решения проблемы информационной безопасности РФ.

3.2.2. Типовое тестовое задание.

1. Программа, которая может размножаться, присоединяя свой код к другой программе, называется
Выберите один ответ.
 - a. Компилятор
 - b. Интернет-черви
 - c. Вирус
2. Величиной (размером) ущерба (вреда), ожидаемого в результате несанкционированного доступа к информации или нарушения доступности информационной

системы, называется Выберите один ответ.

- a. Воздействием (влиянием)
- b. Потерей
- c. Силой

3. Код, способный самостоятельно, то есть без внедрения в другие программы, вызвать распространение своих копий по информационной системе и их выполнение, называется Выберите один ответ.

- a. Троянской программой
- b. Червем
- c. Вирусом

4. Уровень риска, который считается доступным для достижения желаемого результата, называется

Выберите один ответ.

- a. Устойчивостью
- b. Терпимостью по отношению к риску
- c. Независимостью

5. Компьютер с одним процессором в каждый конкретный момент времени может выполнять команд

Выберите один ответ.

- a. Две
- b. Одну
- c. Сколько зададут

6. Алгоритмы реального времени, заранее назначающие каждому процессу фиксированный приоритет, после чего выполняющие приоритетное планирование с переключениями, называются:

Выберите один ответ.

- a. Статическими алгоритмами
- b. Алгоритмы RMS
- c. Динамическими алгоритмами

7. Системные файлы, обеспечивающие поддержку структур файловой системы, называются: Выберите один ответ.

- a. Каталоги
- b. Символьные файлы
- c. Регулярные файлы

8. Коды, обладающие способностью к распространению (возможно, с изменениями) путем внедрения в другие программы, называются

Выберите один ответ.

- a. Вирусами
- b. Руткитами
- c. Червями

9. Требованием к информационной системе, являющимся следствием действующего законодательства, миссии и потребностей организации, называется:

Выберите один ответ.

- a. Правилами безопасности
- b. Требованием безопасности
- c. Мерами безопасности

10. Процессом идентификации рисков применительно к безопасности информационной системы, определения вероятности их осуществления и потенциального воздействия, а также дополнительный контрмер, ослабляющий (уменьшающий) это воздействие, называется: Выберите один ответ.

- a. Управление риском
- b. Предупреждением рисков
- c. Анализом рисков

11. Компьютерная система, в которой два или более центральных процессоров делят полный доступ к общей оперативной памяти, называется Выберите один ответ.

- a. Мультипроцессоры типа «хозяин-подчиненный»
- b. Симметричный мультипроцессор
- c. Мультипроцессор с общей памятью

Ключи:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
c	b	a	a	b	c	f	a	b	c	c

Критерии оценки результатов тестирования

91-100% правильных ответов – отлично

76-90% правильных ответов - хорошо

61-75% правильных ответов – удовлетворительно

60% и менее правильных ответов – неудовлетворительно.

3.2.3. Типовые темы контрольных работ.

- 1 Угрозы информационной безопасности предприятия (организации) и способы борьбы с ними.
- 2 Современные средства защиты информации.
- 3 Современные системы компьютерной безопасности.
- 4 Современные средства противодействия экономическому шпионажу.
- 5 Современные криптографические системы.
- 6 Криптоанализ, современное состояние.
- 7 Правовые основы защиты информации.
- 8 Технические аспекты обеспечения защиты информации. Современное состояние.
- 9 Атаки на систему безопасности и современные методы защиты.
- 10 Современные пути решения проблемы информационной безопасности РФ.

3.2.4. Типовой перечень вопросов для подготовки к зачету

- 1. Что такое информационная безопасность?
- 2. Какие предпосылки и цели обеспечения информационной безопасности?
- 3. В чем заключаются национальные интересы РФ в информационной сфере?
- 4. Что включает в себя информационная борьба?
- 5. Какие пути решения проблем информационной безопасности РФ существуют?
- 6. Каковы общие принципы обеспечения защиты информации?
- 7. Какие имеются виды угроз информационной безопасности предприятия (организации)?
- 8. Какие источники наиболее распространенных угроз информационной безопасности существуют?
- 9. Какие виды сетевых атак имеются?
- 10. Какими способами снизить угрозу спуфинга пакетов?
- 11. Какие меры по устранению угрозы IP -спуфинга существуют?
- 12. Что включает борьба с атаками на уровне приложений?
- 13. Какие существуют проблемы обеспечения безопасности локальных вычислительных сетей?
- 14. В чем заключается распределенное хранение файлов?
- 15. Что включают в себя требования по обеспечению комплексной системы информационной безопасности?

16. Какие уровни информационной защиты существуют, их основные составляющие?
17. В чем заключаются задачи криптографии?
18. Зачем нужны ключи?
19. Какая схема шифрования называется многоалфавитной подстановкой?
20. Какие системы шифрования вы знаете?
21. Что включает в себя защита информации от несанкционированного доступа?
22. В чем заключаются достоинства и недостатки программно-аппаратных средств защиты информации?
23. Какие виды механизмов защиты могут быть реализованы для обеспечения идентификации и аутентификации пользователей?
24. Какие задачи выполняет подсистема управления доступом?
25. Какие требования предъявляются к подсистеме протоколирования аудита?
26. Какие виды механизмов защиты могут быть реализованы для обеспечения конфиденциальности данных и сообщений?
27. В чем заключается контроль участников взаимодействия?
28. Какие функции выполняет служба регистрации и наблюдения?
29. Что такое информационно-опасные сигналы, их основные параметры?
30. Какие требования необходимо выполнять при экранировании помещений, предназначенных для размещения вычислительной техники?
31. Какой процесс называется аутентификацией пользователя?
32. Какие схемы аутентификации вы знаете?
33. Что такое смарт-карты?
34. Какие требования предъявляются к современным криптографическим системам защиты информации?
35. Что такое симметричная криптосистема?
36. Какие виды симметричных криптосистем существуют?
37. Что такое асимметричная криптосистема?
38. Что понимается под односторонней функцией?
39. Как классифицируются криптографические алгоритмы по стойкости?
40. В чем заключается анализ надежности криптосистем?
41. Что такое дифференциальный криптоанализ?
42. В чем сущность криптоанализа со связанными ключами?
43. В чем сущность линейного криптоанализа?
44. Какие атаки изнутри вы знаете?
45. Какая программа называется логической бомбой?
46. Какими способами можно проверить систему безопасности?
47. Что является основными характеристиками технических средств защиты информации?
48. Какие требования предъявляются защиты третьей группы?
49. Какие требования предъявляются защиты второй группы?
50. Какие требования предъявляются защиты первой группы?
51. Какие классы защиты информации от несанкционированного доступа для средств вычислительной техники имеются? От чего зависит выбор класса защищенности?
52. Какие требования предъявляются к межсетевым экранам?
53. Какие имеются показатели защищенности межсетевых экранов?
54. Какие атаки системы снаружи вы знаете?
55. Какая программа называется вирусом?
56. Какая атака называется атакой отказа в обслуживании?
57. Какие виды вирусов вы знаете?
58. Какие вирусы называются паразитическими?
59. Как распространяются вирусы?
60. Какие методы обнаружения вирусов вы знаете?

61. Какая программа называется монитором обращения?
62. Что представляет собой домен?
63. Как осуществляется защита при помощи ACL -списков?
64. Какой список называется перечнем возможностей?
65. Какие способы защиты перечней возможностей вы знаете?
66. Из чего состоит высоконадежная вычислительная база (ТСВ)?
67. Какие модели многоуровневой защиты вы знаете?
68. В чем заключается организация работ по защите от несанкционированного доступа интегрированной информационной системы управления предприятием?
69. Какие характеристики положены в основу системы классификации информационных систем управления предприятием?
70. Какие задачи решает система компьютерной безопасности?
71. Какие пути защиты информации в локальной сети существуют?
72. Какие задачи решают технические средства противодействия экономическому шпионажу?
73. Какой порядок организации системы видеонаблюдения?
74. Что включает в себя защита информационных систем с помощью планирования?
75. Какие условия работы оцениваются при планировании?
76. Из каких этапов состоят работы по обеспечению информационной безопасности предприятия?
77. Что такое мобильные программы?
78. Что такое концепция потоков?
79. Что представляет собой метод «песочниц»?
80. Что такое интерпретация?
81. Что такое программы с подписями?
82. Что представляет собой безопасность в системе Java ?
83. Назовите несколько примеров политик безопасности пакета JDK 1.2?
84. Какие международные документы регламентируют деятельность по обеспечению защиты информации?
85. Что понимают под политикой информационной безопасности?
86. Что включает в себя политика информационной безопасности РФ?
87. Какие нормативные документы РФ определяют концепцию защиты информации?

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полупетельный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учетом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчётные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчёта текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20

<i>итоговое практическое задание</i>	<i>20</i>
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	<i>80</i>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае не ликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
-------------------------	--

19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1 Информация и информационные технологии. Основные принципы построения системы информационной безопасности в социальной работе с населением	УК-1	Письменная контрольная работа	1. Эволюция информационных технологий. 2. Защищаемые объекты и системы в социальной сфере. 3. Преступления в сфере информации и информационных технологий. 4. Государственное регулирование информационной безопасности при социальной работе с населением.
2.	Раздел 2. Характеристика современных информационных технологий.	УК-1	Опрос, доклады с презентацией	1. Современные угрозы личности, организации, государству. 2. Технологии искусственного интеллекта. 3. Технологии защиты информации. 4. Геоинформационные технологии в прогнозировании опасных явлений и потенциальных природных и техногенных угроз

3.	Раздел 3 Информационные войны и информационное противоборство в социальной работе.	ОПК-1	Письменная контрольная работа	Современные информационные угрозы в социальной сфере в контексте безопасности и стабильности развития государства. Основные социальные объекты воздействия информационно-технической войны. Основные социальные объекты воздействия информационно-психологической войны.
----	--	-------	-------------------------------	--

4.3.2. Оценочные материалы для проведения итоговой и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Код контролируемой компетенции УК-1; ОПК-1

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Примеры содержания практических заданий

Задание 1. Проведите классификацию информационных технологий в соответствии обслуживаемыми предметными областями.

Задание 2. Проведите классификацию угроз безопасности в социальной сфере:

По цели реализации угрозы.

По принципу воздействия на объект.

По характеру воздействия на объект.

По причине появления используемой ошибки защиты

По способу воздействия на объект атаки

По объекту атаки.

По используемым средствам атаки

По состоянию объекта атаки

Задание 3. Создайте интеллект-карту на тему: «Эволюция информационных технологий в социальной сфере».

Задание 4. Проанализируйте данные в сети интернет о наиболее популярных кибератаках в России и в мире, подготовьте презентацию на эту тему, по одному из выбранных эпизодов.

Задание 5. (Работа в группах). Используя Интернет-источники, ответьте на вопросы:

1. Чем отличаются понятия «информационная война» и «информационное противоборство» в социальной сфере?

2. Какие виды информационных войн Вы можете привести в качестве примера?

3. Можно ли рассматривать социальную рекламу как средство ведения информационной борьбы?

4. Какие приемы ведения информационного воздействия на население используются во время предвыборных кампаний, приведите примеры. Какими могут быть последствия для социальной стабильности в обществе?

Темы для подготовки докладов

1. Аутентификация и идентификация пользователя
2. Резервное копирование и удаленное хранение данных
3. Дублирование и резервирование подсистем сетей, имеющих значение для сохранности данных
4. Использование резервных систем электропитания и перераспределение ресурсов сети в случаях нарушения работоспособности отдельных элементов
5. Обеспечение безопасности от пожара или повреждения оборудования водой
6. Установка программного обеспечения, обеспечивающего защиту баз данных и другой информации от несанкционированного доступа
7. Информационные угрозы

8. Вредоносные программы
9. Компьютерные преступления и наказания
10. Государственное регулирование информационной безопасности
11. Подходы, принципы, методы и средства обеспечения безопасности
12. Организационно-техническое обеспечение компьютерной безопасности
13. Защита от компьютерных вирусов
14. Электронная цифровая подпись и особенности ее применения
15. Защита информации в сети Интернет
16. Понятие об информационных технологиях.
17. Понятие об информационной технологии для управления безопасностью жизнедеятельности.
18. Этапы эволюции информационных технологий
19. Понятие информационных угроз и их виды.
20. Подходы, принципы, методы и средства обеспечения информационной безопасности.
21. Этапы построения системы защиты информации.
22. Государственное регулирование информационной безопасности.
23. Базовые информационные технологии.
24. Понятие «информационной войны» и «информационного противоборства».
25. Определение и основные виды информационных войн.
26. Информационно-техническая война.
27. Основные объекты воздействия информационно-технической войны:
28. Основные объекты воздействия информационно-психологической войны
29. Естественные (объективные) и искусственные потенциальные угрозы.
30. Защита персональных мобильных устройств.
31. Информационные технологии, понятие, классификация
32. Классификация ИТ.
33. Ключевые функции защиты: обнаружение, анализ и устранение.
34. Компьютерные преступления и наказания.
35. Методы обеспечения информационной безопасности.
36. Организационно-техническое обеспечение компьютерной безопасности.
37. Отличие информационной безопасности от кибербезопасности
38. Подходы, принципы обеспечения информационной безопасности.
39. Понятие информационной технологии, информационных угроз и их виды.
40. Принципы защиты информации в автоматизированных учетных системах.
41. Система унифицированного управления угрозами.
42. Средства обеспечения информационной безопасности.
43. Характеристика основных нормативно-правовых документов в области государственного регулирования информационной безопасности
44. Эволюция информационных технологий; свойства информационных технологий.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Вострецова Е. В. Основы информационной безопасности : учебное пособие для студентов вузов / Е. В. Вострецова. — Екатеринбург : Изд-во Урал.ун-та, 2019 — 204 с. ISBN 978-5-7996-2677-8.

2. Ключко И.А. - Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие - Саратов: Профобразование, 2017. <http://www.iprbookshop1.ru/64944.html>

3. Гаврилов М. В. - Информатика и информационные технологии: Учебник - М.: Издательство Юрайт, 2017. <http://www.biblio-online.ru/book/C6F5B84E-7F46-4B3F-B9EE92B3BA556BB7>.
4. Гохберг Г. С. Информационные технологии : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / Г.С.Гохберг, А.В.Зафиевский, А. А. Короткин. — 9-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательский центр «Академия», 2014. — 240 с. ISBN 978-5-4468-0766-6
5. Коломейченко А. С. Информационные технологии: учебное [Текст]: учебное пособие/А.С. Коломейченко, Н.В. Польшакова, А.В. Чеха. – СПб.: Издательство «Лань», 2021. – 228 с.
6. Советов, Б. Я. Информационные технологии : Учебник для прикладного бакалавриата/ Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 327 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06399-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450686> (дата обращения: 23.07.2021).
7. Правовое обеспечение социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Холостова, О. Г. Прохорова. – Москва: Дашков и Ко, 2016. – 253 с.
8. Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения: учебник для бакалавров / Е. Е. Мачульская. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2012, 2013. – 575 с.
9. Роик, В. Д. Социальная политика. Теория и история: учебник для вузов / В. Д. Роик. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 436 с.
10. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров; под редакцией М. В. Воронцовой. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 330 с.
11. Трапезникова, И.С. Правовое обеспечение социальной работы: учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 206 с.
12. Консультирование и коучинг персонала в организации: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва: Издательство Юрайт, 2019 — 370 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8176-6 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/436457>.

1.1.2. Дополнительная литература

1. Гафнер В.В. Информационная безопасность: учебное пособие в 2 ч. / В. В. Гафнер; ГОУ ВПО «Урал. гос. пед. ун-т». – Екатеринбург, 2009 – Ч.1.– 155 с.
2. Гершензон В.Е. Информационные технологии в управлении качеством среды обитания: учеб. пособие / В.Е. Гершензон, Е.В. Смирнова, В.В. Элиас. – М.: Изд. Центр «Академия», 2003 – 288 с.
3. Гринберг А.С. Информационные технологии управления: Учеб. пособие для вузов / А.С. Гринберг, Н.Н. Горбачев, А.С. Бондаренко. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004 – 479 с.
4. Ефремов, И.В. Информационные технологии в сфере безопасности: практикум / И.В. Ефремов, В.А. Солопова; Оренбургский гос. ун-т. -Оренбург: ОГУ, 2013. –116 с. – [Электронный ресурс] — URL: <http://elib.osu.ru/bitstream/123456789/10388/1/%D0%95%D1%84%D1%80%D0%B5%D0%BC%D0%BE%D0%B2%20%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC.pdf>
5. Информационные технологии: учебник для прикладного бакалавриата / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. -6 -е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2016 — 263 с. — Серия: Бакалавр. Прикладной курс.
6. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие / Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. - М.: Форум, 2010. - 496 с.
7. Информационные технологии и системы: Учеб. пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 352 с.

8. Информационные технологии в управлении безопасностью жизнедеятельности: учеб. пособие для высш. проф. образования / А.В. Абрамов; М.В. Родичева. - Орел : Изд-во ФГБОУ ВПО "Госуниверситет - УНПК", 2013. - 169 с.
9. Самыгин, С.И. Комплексное обеспечение безопасности и ресурсосбережение России в условиях информационной реальности [Электронный ресурс] : монография / С.И. Самыгин, А.В. Верещагина, И.В. Печуров. — М.: Русайнс, 2016. — 156 с. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/61658.html>
10. Соколов Э.М. Информационные технологии в безопасности жизнедеятельности: Учебник для вузов / Э.М. Соколов, В.М. Панарин, Н.В. Воронцова. – М.: Машиностроение, 2006 – 238 с.
11. Суворова, Г.М. Информационные технологии в управлении средой обитания : учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14062-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477234> (дата обращения: 23.07.2021).
12. Лебедева, Л.В. Организационное консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Лебедева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 — 162 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534- 00009-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438300>.
13. Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для академического бакалавриата / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 — 130 с. — (Бакалавр. Академический курс. Модуль). — ISBN 978-5-534-10127-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438215>.
14. Право социального обеспечения: практикум / Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кемеровский государственный университет», Кафедра трудового, экологического права и гражданского процесса; сост. Е.Г. Каргина. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2016. - 141 с
15. Буянова М. О. Право социального обеспечения: Учеб. пособие для вузов / Буянова М. О., Кобзева С. И., Кондратьева З. А. - Москва: КноРус, 2005. - 528 с.
16. Голубева Т. Ю. Право социального обеспечения России: Учеб. / Т. Ю. Голубева М. А. Афанасьев. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 171 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500714>.
17. Дулясова М. В. Социальная защита работника: жизнь, здоровье, деловая репутация: Учеб. пособие для вузов / М. В. Дулясова, Т. Р. Ханнанова. - Москва: Экономика, 2008. - 400 с.
18. Трапезникова И. С. Правовое обеспечение социальной работы: Учеб. пособие / И. С. Трапезникова. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 206 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429718>.

1.1.3. Законы РФ, нормативно-правовые акты:

1. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации (утв. Указом Президента РФ от 5 декабря 2016 г. № 646) - <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71456224/>
2. Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ
3. Федеральный закон от 30 декабря 2020 г. № 519-ФЗ “О внесении изменений в Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 149-ФЗ <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400057172/>
4. Закон РФ от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС».
5. Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах».

6. Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей».
7. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
8. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ.
9. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».
10. Федеральный закон от 29.12.2006 №256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».
11. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
12. Федеральный закон от 20.07.2012 № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов».
13. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
14. Указ Президента РФ от 09.10.2007 № 1351 «Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года».
15. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
16. Указ Президента РФ от 09.10.2007 № 1351 «Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года».
17. Указ Президента РФ от 01.09.2009 № 986 «Об Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка».
18. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761).
19. Постановление Правительства РФ от 06.11.2013 №995 «Об утверждении Примерного положения о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав».
20. Распоряжение Правительства РФ от 05.02.2016 № 164-р «Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года».

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная	Библиотека предоставляет доступ более чем к	https://grebennikon.r

библиотека "Grebennikon"	30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	и/
-----------------------------	---	----

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет.

Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) , утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76)	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета комплексной безопасности
и основ военной подготовки

/Леонов В.В./
25 июля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СОЦИАЛЬНЫЕ ИННОВАЦИИ**

**Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа**

Направленность
*Управление в социальных системах в условиях чрезвычайных
и кризисных ситуаций*

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социальные инновации» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г № 76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *бакалавриата* по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социальные инновации» разработана кандидатом педагогических наук, доцентом Хомутовой И.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Учёном совете факультета Комплексной безопасности и основ военной подготовки.
(наименование факультета)

Протокол № 1 от «25» июля 2023 года

Декан факультета
кандидат исторических наук



В.В. Леонов

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителем организации-работодателя:

Заместитель директора по
социальной работе
Государственного бюджетного
учреждения города Москвы
«Территориальный центр
социального обслуживания
"Тимирязевский"»



Н.В. Ануфриева

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)....	Ошибка!
Закладка не определена.	
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	Ошибка! Закладка не определена.
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	Ошибка! Закладка не определена.
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	Ошибка! Закладка не определена.
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	Ошибка! Закладка не определена.
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).. Ошибка! Закладка не определена.	
3.2. Задания для самостоятельной работы	Ошибка! Закладка не определена.
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	Ошибка!
Закладка не определена.	
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	20
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	20
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	20
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	20
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	20
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	21
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Ошибка! Закладка не определена.
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	Ошибка! Закладка не определена.
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	Ошибка! Закладка не определена.
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	Ошибка! Закладка не определена.
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	
Ошибка! Закладка не определена.	
5.1.1. Основная литература	Ошибка! Закладка не определена.
5.1.2. Дополнительная литература.....	Ошибка! Закладка не определена.
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	Ошибка! Закладка не определена.
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	Ошибка!
Закладка не определена.	
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	30
5.4.1. Средства информационных технологий	30
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	30

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных.....	31
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	31
5.6. Образовательные технологии	32
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	33

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Целью дисциплины (модуля) «Социальные инновации» является: приобретение студентами теоретических знаний о сущности, назначении, формах, методах, принципах, технологиях и нормативно-правовом обеспечении социальных инноваций в системе социальной работы, развития креативности мышления с последующим применением практических навыков в социальной защите населения; социальном обслуживании.

Задачи дисциплины (модуля):

- усвоение знаний о сущности, структуре, видах и назначении инноваций в социальной работе;
- углубление представлений об инновациях в социальной работе с различными категориями населения;
- усвоение теоретических подходов к решению социальных проблем с использованием основных методов и технологий социальных инноваций,
- формирование представлений о теории креативности и овладение навыками применения креативности и творчества в практической деятельности.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-6; ОПК-2 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Объективно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы для достижения поставленных целей.	Знать: основы планирования профессиональной траектории развития с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда Уметь: оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста оценивать личностные ресурсы по достижению целей управления своим временем для успешного выполнения порученной работы и саморазвития критически оценивать эффективность использования времени при решении поставленных задач, а также относительно

			полученного результата
		УК-6.2 Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития.	Знать: инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей Уметь: выстраивать профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития; выявлять приоритеты собственной деятельности и стимулы для саморазвития и определения целей профессионального роста; проявлять интерес к саморазвитию и использовать предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1 Знает основы анализа статистических и демографических данных. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	Знать: способы анализа и обобщения профессиональной информации на теоретико-методологическом уровне. Уметь: осуществлять анализ статистических и демографических данных; анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне; работать с электронными ресурсами научной библиотеки
		ОПК-2.2 Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	Знать: основные понятия социально-экономической статистики; основные задачи и этапы статистического исследования; типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии; Уметь: применять комплексный подход при описании социальных явлений и процессов; разрабатывать стратегию, определять приоритетные направления социальной политики.
		ОПК-2.3 Вырабатывает пути решения социально значимых проблем на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	Знать: основные научные теории, концепции и подходы, необходимые для описания социальных явлений и процессов; Уметь: обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления; обобщать и описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов; разрабатывать алгоритм решения социально значимых проблем.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		3	4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	36	-
Лекционные занятия	12	12	-
Практические занятия	24	24	-
Самостоятельная работа обучающихся	63	63	-
Контроль промежуточной аттестации	9	9	-
Форма промежуточной аттестации		Зачёт	
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108	-

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		
			Всего	Лекционные занятия	Практические занятия
Модуль 1 (Семестр 3)					
Раздел 1. Теоретико-методологические основы инновационной деятельности в социальной работе	48	32	16	6	10
Тема 1.1. Предметная область теории инноваций	12	8	4	2	2
Тема 1.2. Содержание и структура инновационного процесса	12	8	4	2	2
Тема 1.3. Инновационное проектирование в социальной работе	12	8	4	-	4
Тема 1.4. Управление инновационным процессом в социальной сфере	12	8	4	2	2
Раздел 2. Социальные инновации: теория и практика.	51	31	20	6	14
Тема 2.1 Опыт внедрения инноваций в практику социальной работы.	12	8	4	2	2
Тема 2.2 Методы развития креативности в социальной	14	8	6	2	4

работе.					
Тема 2.3 Инновационные практики социальной работы с разными группами населения.	25	15	10	2	8
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				
Форма промежуточной аттестации	<i>Зачёт</i>				
Общий объем, часов по модулю	108	63	36	12	24
Общий объем, часов по дисциплине	108	63	36	12	24

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Перечень изучаемых элементов содержания:

Инноватика как специальная отрасль знаний о целенаправленных изменениях. Предмет инноватики, понятийно-категориальный аппарат. Теоретические вопросы разработки новых идей в социальной работе, методика и практика их использования. Характеристика инновационной деятельности. Определение инновационного потенциала. Понятие инновационного цикла. Понятие «социальная проблема». Источники социальных инноваций. Нововведения как виды социальной инновации. Типология инноваций. Инновационный проект: модель реализации, виды проектов, жизненный цикл инновационного проекта. Средства генерирования инновационных идей: Виды социальных проектов. Классификация инновационных проектов. Характеристики социального проекта. Оценивание инновационных проектов. Инновационный процесс: структура инновационного процесса, источники инновационных идей, особенности инновационной деятельности в социальной сфере. Формы воспроизводства инновационных процессов. Факторы, влияющие на развитие инновационных процессов.. Внедрение социальных инноваций. Проверка эффективности социальных инноваций. Государственное регулирование инновационных процессов в социальной сфере. Цели и принципы государственной поддержки инновационной деятельности, субъекты и формы предоставления поддержки инновационной деятельности. Финансирование и оценка эффективности расходования бюджетных средств, направленных на государственную поддержку инновационной деятельности. Инновационная инфраструктура как совокупность организаций, способствующих реализации инновационных проектов. Инновационный потенциал социальной организации. Оценка инновационного потенциала социальной организации. Виды оценок. Управление инновациями. Сопровождение инновационного развития социальных организаций. Инновационная политика организации. Инновационные стратегии развития организации.

Тема 1.1. Предметная область теории инноваций

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятийно-категориальный аппарат социальных инноваций. Теоретические вопросы разработки новых идей в социальной работе, методика и практика их использования – предмет учебного курса. Цель и задачи курса. Понятия «инновации», «инновационная деятельность», «инновационный проект», «инновационные услуги». Характеристика инновационной деятельности. Определение инновационного потенциала. Понятие инновационного цикла. Понятие «социальная проблема». Источники социальных инноваций: возникновение новых социальных проблем, не разрешаемых традиционными методами; изменение потребностей тех или иных категорий населения, необходимость их удовлетворения; здоровое честолюбие руководителей социальных служб и др. Нововведения, осуществляемые в каждом элементе (сегменте) социальной сферы как виды социальной инновации. Основания для типологии

инноваций: по сферам общественной жизни, по предмету новшества, по степени новизны, по масштабу применения, по виду деятельности. Инноватика как специальная отрасль знаний о целенаправленных изменениях. Предмет инноватики. О понятиях «открытие», «изобретение», «инновация». Соотношение понятий «новация», «инновация», «нововведение». Подходы к определению инноваций. Основные характеристики и параметры нововведений. Характеристика инновационной деятельности. Определение инновационного потенциала. Инновирование. Принципы построения научно-обоснованной классификации нововведений. Основания и критерии для классификации инноваций. Классификация нововведений как составляющей научно-технического прогресса. Классификация инноваций по А.И. Пригожину. Особенности социальных инноваций: отсутствие быстрой отдачи от внедрения, неопределенность измерителей полученного эффекта.

Тема 1.2. Содержание и структура инновационного процесса

Перечень изучаемых элементов содержания:

Инновационный процесс. Структура инновационного процесса: инициация; маркетинг инновации; выпуск (производство) инновации; реализация инновации; продвижение инновации; оценка экономической эффективности инновации; диффузия инновации. Источники инновационных идей (П. Друкер). Инновационный процесс в социальной сфере. Особенности инновационной деятельности в социальной сфере. Формы воспроизводства инновационных процессов. Факторы, влияющие на развитие инновационных процессов. Экономические, технологические факторы. Нормативно-правовые факторы. Организационно-управленческие факторы. Социально-психологические, культурные факторы. Внедрение социальных инноваций. Проверка эффективности социальных инноваций. Государственное регулирование инновационных процессов в социальной сфере. Цели и принципы государственной поддержки инновационной деятельности. Субъекты и формы предоставления поддержки инновационной деятельности. Финансирование государственной поддержки инновационной деятельности. Оценка эффективности расходования бюджетных средств, направленных на государственную поддержку инновационной деятельности. Отражение положений, связанных с инновационной деятельностью, в законодательстве Российской Федерации. Инновационная инфраструктура как совокупность организаций, способствующих реализации инновационных проектов.

Тема 1.3. Инновационное проектирование в социальной работе.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Модель реализации инновационного проекта. Виды проектов. Жизненный цикл инновационного проекта: формирование инновационной идеи (замысла), разработка проекта, реализация проекта, завершение проекта. Средства генерирования инновационных идей: методы выявления мнений (метод интервью, метод анкетирования — выборочных опросов); творческие методы (мозговая атака, морфологический анализ, метод Дельфи). Виды социальных проектов. Классификация инновационных процессов. Характеристики социального проекта. Оценивание инновационных проектов.

Тема 1.4. Управление инновационным процессом в социальной сфере

Перечень изучаемых элементов содержания:

Инновационный потенциал социальной организации. Оценка инновационного потенциала социальной организации. Блоки оценочных показателей: продуктовый; функциональный; ресурсный; управленческий. Управление инновациями. Оценка деятельности инновационных социальных организаций. Виды оценок. Сопровождение инновационного развития социальных организаций: менеджмент-консалтинг или консультирование по вопросам управления. SWOT-анализ как метод анализа организации сильных и слабых сторон, применяемый на этапах разработки и предоставления социальных услуг. Инновационная политика организации. Инновационные стратегии развития организации.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия 1: Предметная область теории инноваций (2 часа)

Форма практического задания: дискуссия, доклад

Вопросы для подготовки к дискуссии

1. Подходы к трактовке понятия «инновация». Сущностное содержание понятия «инновации». Чем обусловлено многообразие понятий и их интерпретаций, определяющих сущность феномена инновации?
2. Раскройте ведущие характеристики инноваций.
3. Виды инноваций.
4. Перечислите этапы, характеризующие инновационный процесс.
5. Методологические направления, изучающие теоретико-методологические основы социальных инноваций.
6. Стратегия инновационного развития России.
7. Критерии классификации инноваций.
8. Особенности социальных инноваций.
9. Примеры инноваций в социальной сфере.
10. Раскройте закономерности обновления и развития социальной сферы.

Темы для докладов

- 1 Роль инноваций в современной России.
- 2 Инновации как фактор социального развития.
3. Социальная инженерия.
4. Социальные ресурсы современной России.

Тема практического занятия 1.2. Содержание и структура инновационного процесса (2 часа):

Форма практического задания: дискуссия, доклад

Вопросы для подготовки к дискуссии

1. Охарактеризуйте основные социологические и психологические подходы, связанные с разработкой теории инноваций.
2. Перечислите основные направления и концепции экономического и управленческого подходов в формировании теории инноваций.
3. Как оценивали роль инноваций в социально-экономическом развитии общества Г.Тард, Й. Шумпетер, Н.Д. Кондратьев и Э. Роджерс?
4. Каковы особенности подходов к изучению креативности в психологии и теории управления?

Темы для докладов

1. Становление и развитие теории инноваций.
2. «Диффузия инноваций» — взгляд социологов, экономистов, психологов.
3. Инновационные закономерности в экономическом развитии.
4. Роль творчества в социальной работе.

Тема практического занятия 1.3. Инновационное проектирование в социальной работе (2 часа):

Форма практического задания: дискуссия, доклад

Вопросы для подготовки к дискуссии

1. Сущность понятия «инновационный процесс».
2. Стадии инновационного процесса.
3. Особенности инновационного процесса, характерные для социальной отрасли.
4. Основные функции социопарка как инновационной структуры.
5. Сущность государственной инновационной политики РФ.
6. Сущность и содержание понятий «проект», «социальный проект», «инновационный проект».

- 7 Классификация инновационных проектов.
8. Типы инновационных проектов с точки зрения их значимости.

Темы для докладов

1. Научные исследования в социальной работе в отечественном и зарубежном опыте.
2. Методы и технологии инициирования инновационных идей.
3. Развитие инновационных процессов в социальной работе.
4. Национальные проекты России: результаты и перспективы развития.
5. Региональный опыт социального проектирования.

Тема практического занятия .4. Управление инновационным процессом в социальной сфере (2 часа)

Форма практического задания: дискуссия, доклад, практикум

Вопросы для подготовки к дискуссии

1. Характеристика понятий «инновационный потенциал» и «инновационная политика» организации.
2. Факторы, определяющие инновационные преобразования в организации.
3. Виды инновационной политики организации.
4. Характеристика инновационные стратегии развития организации.
5. Основные этапы инновационных изменений в организации.

Темы для докладов

1. Конкурентоспособность социальных организаций.
2. Опыт многоканального финансирования инновационной политики в социальной сфере.
3. Развитие потенциала территории (округа, муниципалитета)

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Форма рубежного контроля – презентация, реферат

РАЗДЕЛ 2. СОЦИАЛЬНЫЕ ИННОВАЦИИ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Цели, принципы, субъекты и формы государственной поддержки инновационной деятельности. Финансирование, оценка эффективности расходования бюджетных средств, направленных на государственную поддержку инновационной деятельности. Законодательные акты по вопросам инновационной деятельности. Инфраструктура реализации инновационных проектов. Стадии инновационного процесса. Социальный эксперимент: цель, этапы и их содержание, разработка программы социального эксперимента. Новаторство в деятельности социальных работников. Формы стимулирования инновационной деятельности. Инновационные социальные технологии: понятие, особенности, структура, типы. Понятие социального пространства, его технологизации. Принципы технологизации социального пространства.

Тема 2.1 Опыт внедрения инноваций в практику социальной работы.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Перспективы повышения качества социального обслуживания. Аспекты удовлетворенности клиентов качеством социального обслуживания: удовлетворенность перечнем оказываемых услуг; удовлетворенность объемом получаемых услуг; удовлетворенность процессом взаимодействия с социальным работником. Факторы, обеспечивающие востребованность социальных услуг населением. Основные направления маркетинговой деятельности в области инновационных процессов. Параметры определения качества и эффективности социального обслуживания населения. Механизмы стимулирования инновационной деятельности в социальной работе. Новаторство в деятельности социальных

работников как фактор эффективного решения социальных проблем. Формы стимулирования инновационной деятельности.

Инновационный процесс как процесс активного приспособления организаций, социальных служб к изменяющимся условиям, как условие обновления деятельности социальных работников. Стадии инновационного процесса. «Социальный эксперимент»: понятие, цель, разработка программы социального эксперимента, обучение исполнителей. Осуществление эксперимента, контроль за ходом эксперимента, анализ и оценка полученных результатов, корректировка. Опыт организации социальных экспериментов. Система поиска новых идей по решению социальных проблем.

Тема 2.2 Методы развития креативности в социальной работе.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Технология ТРИЗ (теория решения изобретательских задач). Метод «мозгового штурма». Метод синектики как метод группового решения проблемы. Технология поиска оригинальных решений сложных проблем (Дж.Л. Адамс). Метод «Контрольных списков». Эвристический метод решения сложных проблем клиентов. Технология концептуального мышления. Игра как технология развития креативности

Тема 2.3 Инновационные практики социальной работы с разными группами населения

Перечень изучаемых элементов содержания:

Инновационные социальные технологии: понятие, особенности, структура, типы. Инновационная практика. Сущность социальных технологий. Типологизация технологий. Квазитехнологии. Инновационная модель социального обслуживания семьи и детей. Сетевой метод в работе с семьями. Инновационный опыт работы с семьями группы риска по социальному сиротству. Модель межведомственного взаимодействия при работе с семьёй. Инновации в работе с детьми-инвалидами и их семьями. Опыт инновационной социальной работы с детьми с ограниченными возможностями. Опыт инновационной социальной работы в сельской местности. Инновационная практика социальной работы в работе с пожилыми людьми. Инновационная модель социальной работы на муниципальном уровне. Инновационные подходы к формированию российской социальной доктрины

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия 2.1: Опыт внедрения инноваций в практику социальной работы (2 часа).

Форма практического задания: практикум, доклад

Практикум. Как вы понимаете утверждение: «Руководитель играет роль катализатора при реализации инновационных целей»?

Объясните суть явления сопротивления персонала нововведениям.

Охарактеризуйте методы преодоления сопротивления персонала нововведениям.

Каковы типы работников, представленных в различных инновационных теориях?

Проанализируйте предлагаемую концепцию развития организации (по выбору преподавателя). К какому типу инноваций ее можно отнести? Существуют ли инновационные риски при ее реализации?

Темы для докладов

1. Бенчмаркинг как метод инновационного управления социальным учреждением
2. Роль лидера в инновационной организации
3. Методы мотивации персонала к нововведениям

Тема практического занятия 2.2: Методы развития креативности в социальной работе. (2 часа)

Форма практического задания: дискуссия, доклад

Вопросы для подготовки к дискуссии

1. Раскройте сущность понятий «творчество» и «креативность».
2. Характерные черты креативного процесса.
3. Креативная компетентность социальных работников.
4. Характеристика технологий развития креативности.
5. Цель разработки креативных технологий?
6. Основные принципы проведения «мозгового штурма».
3. В каких ситуациях социальной работы целесообразно использовать синектики?
4. Эвристический метод при решении социальной проблемы
5. Основные особенности инновационных игр.

Темы для докладов

1. Творческий ресурс человека.
2. Творческий процесс в социальной работе.
3. Креативность социальных работников.
4. Методы активного обучения персонала.
5. Инновационные деловые игры в социальной работе.

Тема практического занятия 2.3 Инновационные практики социальной работы с разными группами населения (8 часов)

Форма практического задания: дискуссия, практикум

Вопросы для подготовки к дискуссии

1. Основные виды социального обслуживания.
2. Особенности социального обслуживания в нашей стране и за рубежом.
3. Возможности адаптации к российским условиям зарубежной практики социального обслуживания

Задание. Оцените востребованность предлагаемых инновационных услуг для следующих категорий населения

Категория населения	Предлагаемые услуги	Оценка востребованности (высокая, средняя, низкая)
Дети и подростки	Предоставление воспитательных, образовательных, развлекательных, досуговых, оздоровительных, профориентационных услуг	
	Привлечение молодежи к волонтерской деятельности, общественным работам (автомойки, создание «тимуровских» бригад)	
	Организация курсов, интернет-клубов, групп патриотической, антинаркотической направленности и т. д.	
Члены семей группы риска	Предоставление дополнительного заработка	
	Временное устройство в социальные учреждения детей и их оздоровление	
	Предоставление натуральной, юридической, психологической помощи	
Лица с ограниченными возможностями	Максимальная интеграция в различные социальные сообщества через создание условий безбарьерной среды	

всех возрастов	Реабилитация и адаптация	
Лица пенсионного возраста	Надомные услуги по уходу	
	Помощь в уборке квартиры по ремонту, по работе на приусадебном участке	
	Организация обучения и общения в «Университете третьего возраста», обучение на компьютерных и интернет-курсах	
	Предоставление услуг по организации семейных торжеств, обрядовых праздников, спортивных мероприятий	

Темы докладов

1. Приоритеты развития социального обслуживания в отечественном и зарубежном опыте.
2. Перспективы повышения качества социального обслуживания.
3. Муниципальная социальная работа как область инновационной практики.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (семестр 3)		
Раздел 1. Теоретико-методологические основы инновационной деятельности в социальной работе	8	Подготовка реферата
	2	Подготовка презентации
	6	Подготовка к тестированию
	16	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Социальные инновации: теория и практика	8	Подготовка реферата
	2	Подготовка презентации
	5	Подготовка доклада
	16	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	63	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	63	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Понятие об инновации. Основные подходы к определению понятию «инновация».
2. Основные отличия инноваций в производственной и социальной сферах.
3. Понятие инновационной модели.
4. Понятие инновационных технологий
5. Обоснуйте критерии качества социального продукта применительно к социальным нововведениям.

6. Охарактеризуйте особенности социальных нововведений.
7. Определите специфику инноваций в социальной сфере.
8. Покажите отличие в понятиях открытие, изобретение, нововведение.
9. Охарактеризуйте что представляет собой инноватика как отрасль науки и практики.
10. Покажите производные научные понятия от инновации /нововведения/.
11. Характеристики региона, города как субъектов социального управления.
12. Нормативные основания инновационной политики России, региона, города.
13. Сущность и методологические основания социальной инновационной деятельности.
14. Суть и содержание муниципальных моделей в области социальной работы.
15. Инновационная программа и проект, критерии оценки их эффективности.
16. Инновации в управлении. Инновационный потенциал организации социального обслуживания.
17. Программа развития организации социального обслуживания.
18. Инновационный менеджмент: основные понятия и проблемы.
19. Понятие и сущность мониторинга. Мониторинг в образовании как научная и практическая проблема.
20. Социальный мониторинг. Основные подходы к мониторингу.
21. Механизм реализации социального мониторинга инновационной деятельности.
22. Сущность и структура инновационного процесса.
23. Проектирование и реализация социальной инновационной деятельности.
24. Элементы теории проектирования. Понятия «проект» и «модель». Классификация социальных проектов.
25. Основы разработки, реализации, оценки качества социального проекта. Этапы разработки и реализации проекта.
26. Условия организации и эффективности реализации проекта. Критерии и показатели эффективности реализации проекта.

Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Подходы к понятию «инновация».
2. Виды инноваций.
3. Стратегия инновационного развития России.
4. Сущностное содержание понятия «инновации».
5. Методологические направления, изучающие теоретико-методологические основы социальных инноваций.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Белинская, А. Б. Основы социальной работы: учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 199 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14725-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520272> (дата обращения: 06.07.2023).
2. Бовин, А. А. Управление инновациями в организациях: учебное пособие / А. А. Бовин, Л. Е. Чередникова, В. А. Якимович. — 3-е изд., стер. — Москва: Омега-Л, 2011. — 415 с. — ISBN 978-5-370-01833-1. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/5539> (дата обращения: 06.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Вандышева, Л. А. Социальное проектирование: теория и практика: учебное пособие / Л. А. Вандышева. — Самара: Самарский университет, 2020. — 92 с. — ISBN 978-5-7883-1576-8. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/189011> (дата обращения: 06.08.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Григорьева, И. А. Теория социальной работы : учебник для вузов / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04390-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491679> (дата обращения: 07.09.2023).
5. Инновационные технологии социального обслуживания населения : практика деятельности социальных служб в процессе модернизации / сост. А. М. Попов ; изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» ; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» // Профессиональная библиотека работника социальной службы. Серия «Содержание, организация и технологии социального обслуживания: практика деятельности социальных служб». — 2014. — № 1. — С. 4-193: табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436814>. — Текст : электронный (дата обращения: 07.09.2023).
6. Луков, В. А. Социальное проектирование : учебное пособие / В. А. Луков. — 10-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 240 с. — ISBN 978-5-89349-543-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/76986> (дата обращения: 06.08.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
7. Мартынова, Т. Н. Социальное проектирование в сфере социальной защиты населения : учебное пособие / Т. Н. Мартынова, Н. И. Морозова. — Кемерово : КемГУ, 2009. — 43 с. — ISBN 978-5-8353-0977-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/30052> (дата обращения: 06.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
8. Основы социальной работы : учебное пособие для вузов / Н. Ф. Басов [и др.] ; под редакцией Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09616-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515283> (дата обращения: 06.07.2023).
9. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489429> (дата обращения: 07.09.2023).
10. Социальные инновации: теория и практика : учебное пособие / Т. С. Соловьева, А. В. Попов, Г. В. Леонидова, К. А. Устинова ; под редакцией Г. В. Леонидовой. — Вологда : ВолНЦ РАН, 2022. — 109 с. — ISBN 978-5-93299-535-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/296414> (дата обращения: 12.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
11. Спиридонова, Е. А. Управление инновациями : учебник и практикум для вузов / Е. А. Спиридонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06608-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455349> (дата обращения: 08.09.2023).
12. Черникова, И. В. Социальные инновации : учебное пособие / И. В. Черникова. — Ставрополь : СКФУ, 2015. — 185 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/155474> (дата обращения: 05.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Проектирование инновационных технологий в социальной работе
2. Модернизация и инновации в социальной сфере
3. Гражданские инициативы и развитие российского общества
4. Жизненный успех и социальное исключение в современной России

5. Технологии инновационной деятельности в учреждениях социальной сферы.
6. Критерии инновационности
7. Проблемы внедрения инноваций
8. Способы развития инновационных способностей
9. Инновационные методы практики социальной работы в реализации программ профилактики отказов от новорожденных детей.
10. Ранняя профилактика семейного неблагополучия путем создания семейсберегающей среды
11. Создание доступных систем и услуг по предоставлению информации с учетом интересов детей
12. Социальная работа с отцами
13. Традиционные и инновационные методы социальной работы с детьми-сиротами
14. Гендерные особенности при организации социальной работы с семьей
15. Самопомощь в разрешении семейных конфликтов
16. Гендерная асимметрия в кадровом составе специалистов социальных служб
17. Перспективные технологии социальной работы с пожилыми людьми
18. Само и взаимопомощь в системе социальной работы с пожилыми людьми
19. Совершенствование направлений деятельности социальной реабилитации детей-сирот.
20. Организация взаимодействия между пожилыми людьми и молодежью как функция социальной политики
21. Оценка качества предоставления социальных услуг в учреждениях социального обслуживания как функция социальной политики.
22. Маркетинговые исследования в социальной сфере: сущность, функции, значение.
23. Инновационные практики социального сопровождения подростков с различными формами зависимости на региональном уровне.
24. Регулирование досуговой деятельности граждан пожилого возраста как ресурс социальной адаптации.

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. Активизация социальной компетентности отдельных индивидов, социальных групп, общества в целом
2. Медиация в регулировании семейных конфликтов как инновация.
3. Инновационные технологии переговоров в социальной работе
4. Роль социально ориентированных некоммерческих организаций в реализации социальной политики
5. Инновационные технологии активизации потенциала граждан в социальной работе.
6. Регулирование практик применения информационных технологий социальной работы.
7. Совершенствование практик организации социально-досуговой деятельности в системе социальной работы.
8. Проектная деятельность в работе учреждений социального профиля на региональном уровне.
9. Государственное регулирование качества городской среды в повышении комфортности жизни маломобильных групп населения.
10. Доступная среда и ее влияние на социальную адаптацию инвалидов: управленческий аспект.
11. Инновационные практики маршрутизации при получении услуг в системе социального обслуживания и организации социального сопровождения.
12. Организация взаимодействия учреждений социального обслуживания населения с социально-ориентированными некоммерческими организациями.
13. Мотивация социальных работников как фактор эффективности реализации социальной политики.
14. Инновационные практики организации системы долговременного ухода в учреждениях социального обслуживания.

Темы докладов к Разделу 2:

1. Модели социального партнерства
2. PR в учреждениях социальной защиты населения
3. Основы семейной медиации как инновационной практики социальной работы
4. Инновации в социальной работе с семьей на региональном уровне
5. Единое окно как инновационная технология социальной работы
6. Инновационные практики социального сопровождения групп риска в условиях межведомственного взаимодействия: региональный аспект.
7. Просветительские проекты как инновации в социальной сфере
8. Социальная работа с родственниками социальных сирот по возвращению детей в семью
9. Социальная профилактика отказа семьи от пожилого родственника
10. Опыт и потенциал социальной работы с многодетными семьями в России на региональном и местном уровнях
11. Семья как развивающая среда для ребенка с ограниченными возможностями
12. Благотворительность как ресурс повышения эффективности социальной политики
13. Инновационные практики адаптации лиц с инвалидностью на региональном уровне.
14. Совершенствование процесса адаптации пожилых людей в условиях повышения пенсионного возраста: теоретические и практические подходы.

Темы презентаций к Разделу 2:

1. Инновация как социальный феномен
2. Инновации в социальной работе
3. Социальная работа как продукт инновационной деятельности
4. Профессиональная компетентность в практике социальной работы
5. Межпоколенные конфликты как сфера интересов социальной работы
6. Волонтерство как ресурс повышения эффективности социальной политики
7. Корпоративная социальная ответственность бизнеса в развитии социальной сферы.
8. Инновационные практики социального сопровождения детей и подростков в учреждениях социальной защиты населения.
9. Социальная реклама в профилактике беспризорности среди подростков: управленческий аспект
10. Технологии социального предпринимательства как формы активизации молодежи
11. Мотивация социальных работников
12. Формирование средствами массовой информации имиджа социальной работы.
13. Инновационные практики обучения навыкам социально-средовой ориентации в организациях социальной сферы.
14. Социальная политика в сфере организации доступной среды.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Анбрехт, Т. А. Социальная защита отдельных категорий граждан : учебное пособие для вузов / Т. А. Анбрехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17975-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532439> (дата обращения: 07.08.2023).
2. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13497-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519293> (дата обращения: 07.07.2023).
3. Гасумова, С. Е. Социальная информатика : учебник и практикум для вузов / С. Е. Гасумова. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11993-0. — Текст : электронный //

- Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512920> (дата обращения: 07.07.2023).
4. Корягина, Н. А. Социальная психология : учебник для вузов / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 492 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16491-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531167> (дата обращения: 07.07.2023).
 5. Социология города. Проектирование социальных изменений в городской среде : учебное пособие для вузов / Г. Б. Кораблева [и др.] ; под общей редакцией Г. Б. Кораблевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 125 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07573-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493475> (дата обращения: 07.08.2023).
 6. Социальная политика государства и бизнеса : учебник для вузов / О. А. Канаева [и др.] ; под редакцией О. А. Канаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03190-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511195> (дата обращения: 07.07.2023).
 7. Баранчеев, В. П. Управление инновациями : учебник для вузов / В. П. Баранчеев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 747 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11705-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488625> (дата обращения: 07.09.2023).
 8. Григорьева, И. А. Теория социальной работы : учебник для вузов / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04390-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491679> (дата обращения: 07.09.2023).
 9. Инновационные технологии социального обслуживания населения : практика деятельности социальных служб в процессе модернизации / сост. А. М. Попов ; изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» ; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» // Профессиональная библиотека работника социальной службы. Серия «Содержание, организация и технологии социального обслуживания: практика деятельности социальных служб». — 2014. — № 1. — С. 4-193: табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436814>. — Текст : электронный.
 10. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489429> (дата обращения: 07.09.2023).
 11. Социальные инновации : учебное пособие / составитель И. В. Черникова. — Ставрополь : СКФУ, 2015. — 76 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/155465> (дата обращения: 04.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
 12. Социальные инновации: теория и практика : учебное пособие / Т. С. Соловьева, А. В. Попов, Г. В. Леонидова, К. А. Устинова ; под редакцией Г. В. Леонидовой. — Вологда : ВолНИЦ РАН, 2022. — 109 с. — ISBN 978-5-93299-535-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/296414> (дата обращения: 12.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
 13. Спиридонова, Е. А. Управление инновациями : учебник и практикум для вузов / Е. А. Спиридонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06608-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455349> (дата обращения: 08.09.2023).

14. Теория социальной работы : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02942-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ugait.ru/bcode/510694> (дата обращения: 03.09.2023).
15. Черникова, И. В. Социальные инновации : учебное пособие / И. В. Черникова. — Ставрополь : СКФУ, 2015. — 185 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/155474> (дата обращения: 05.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Подготовка презентации.

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:
 - наименование факультета;
 - тема презентации;

- фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
- фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
- год выполнения работы.

3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.

4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.

5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Критерии оценки презентации

1. Объём презентации 10 -20 слайдов.
2. Правильность оформления титульного слайда.
3. Актуальность отобранного материала, обоснованность формулировки цели и задач работы.

4. Наглядность и логичность презентации, обоснованность использования таблиц, диаграмм, рисунков, фотографий, карт, видео – вставок, звукового сопровождения; правильный выбор шрифтов, фона, других элементов дизайна слайда.

5. Объём и качество источников информации (не менее 2-х интернет – источников и не менее 2-х литературных источников).

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (рефераты, презентации.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

РАЗДЕЛ 1. «ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Форма рубежного контроля – тест

Код контролируемой компетенции: УК-6, ОПК-2

Заданий открытого типа

1. Правовое закрепление понятийного аппарата в области инновационной деятельности закреплён в следующем законе :
 - а) ФЗ № 254 "О внесении изменений в Федеральный закон "О науке и государственной научно-технической политике"
 - б) ФЗ 442 "О социальном обслуживании граждан РФ"
 - в) ФЗ 125 "О инновационной деятельности"
2. Целевое изменение в функционировании системы, причем в широком смысле это могут быть качественные и (или) количественные изменения в различных сферах и элементах системы - это...
 - а) Социальные инновации
 - б) Инновации
 - в) Нововведение
3. Запланированные целенаправленные комплексные действия предприятия (учреждения) по качественному изменению любого из элементов его бизнеса - это
 - а) Инновация как процесс
 - б) Инновация как явление
 - в) Инновация как вид деятельности
4. Действия, осуществляемые работниками предприятий (учреждений) для последовательного внесения изменений в товары или услуг (технологические процессы, документооборот, действующую организационную структуру, источники сырья и материалов, рынки сбыта и др.) - это
 - а) Инновация как процесс
 - б) Инновация как явление
 - в) Инновация как вид деятельности
5. Материализованные изменения, вызванные реальной или потенциальной потребностью рынка (спросом), обусловленные научно-техническим прогрессом или специально проводимыми научными исследованиям - это
 - а) Инновация как вид деятельности
 - б) Инновация как процесс
 - в) Инновация как явление
6. Верно ли следующее утверждение: Каждому человеку присущи и креативность, и творческие способности.
 - а) неверно
 - б) верно
7. Понятие, которое объединяет в себе субъективные и объективные аспекты понимания и оценивания новшества и выражает отношение индивида или общества к результату человеческой деятельности.
 - а) Новшество
 - б) Новизна
 - в) Нововведение
 - г) Нововведение
8. Элемент или комбинацию элементов, до сих пор неизвестных в рассматриваемой культуре или социальной системе - это
 - а) Новшество
 - б) Новизна
 - в) Инновация
 - г) Нововведение
9. Деятельность представляет собой процесс разрешения различных социальных проблем на основе использования социальными службами, работниками инноваций - это
 - а) Технологическая инновация

- б) Социально-психологическая инновация
 - в) Социальная инновация
10. Определите, к какому направлению в понимании творчества относится данное утверждение: Творчество – это десексуализация, т. е. перенос сексуальной энергии в творческую созидательную деятельность.
- а) Когнитивная теория
 - б) Психоаналитическая теория
 - в) Теория развития творческой личности
11. Какого вида творчества НЕ существует?
- а) Светского
 - б) Обыденного
 - в) Социального
 - г) Технологического
12. К важнейшим характеристикам инновации специалисты относят:
- а) Универсальность
 - б) Новизну
 - в) Безопасностью
 - г) Реализуемость
 - д) Все выше перечисленное
13. Верно ли, что инновация может быть выражена в товаре, услуге, процессе, деятельности, технологии?
- а) верно
 - б) неверно
14. Деятельность, состоящая в выборе цели инновации, формулировке задачи, выполняемой инновацией, поиске идеи инновации, ее технико-экономическом обосновании и материализации идеи - это:
- а) идея
 - б) инициация
 - в) замысел
 - г) новизна
15. Распространение однажды освоенной инновации в новых регионах, на новых рынках и в новой финансово-экономической ситуации - это:
- а) новведение
 - б) распространение
 - в) выпуск
 - г) диффузия

Задания открытого типа

1. Целевое изменение в функционировании системы, причем в широком смысле это могут быть качественные и (или) количественные изменения в различных сферах и элементах системы – это _____

2. Понятие, которое объединяет в себе субъективные и объективные аспекты понимания и оценивания новшества и выражает отношение индивида или общества к результату человеческой деятельности – _____.

3. Деятельность, представляет собой процесс разрешения различных социальных проблем на основе использования социальными службами, работниками инноваций - это _____

4. Перечислите основные элементы инновационного процесса

5. Началом инновационного процесса является _____
6. Диффузия инновации – это _____
7. Назовите инновационную технологию социальной поддержки малоимущих граждан в Российской Федерации. _____
8. Какие разновидности новизны существуют
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

9. Какие два термина в теории инновации являются синонимами? _____ и _____

10. Какую инновационную технологию по типу "одного окна" внедрили в процесс оказания социальных и государственных услуг с целью оптимизации и экономии временных затрат клиентов? _____

11. Понятие «инновации» появилось в _____ веке.

12. Основоположником социологического подхода в теории инноваций является _____

13. Перечислите виды социальных инноваций.

14. Разработчиков новых материальных продуктов; новых технологий; методов деятельности; новых социальных норм называют _____

15. _____ теория творчества А. Адлера рассматривает науку, искусство и другие области культуры как способ компенсации человеком своих недостатков.

16. Выражение: «Творчество – универсальная функция человека, которая ведет ко всем формам самовыражения» принадлежит _____

17. С позиции какой теории, способность к творчеству – не талант, а природа человека.

Творчество – норма человеческого бытия _____

18. _____ социальных инноваций являются изменения внешней среды: возникающие социальные проблемы, которые невозможно решить с помощью традиционных методов; изменения потребностей общества, его членов, необходимость их полного удовлетворения.

19. В роли _____ нововведений могут выступать сами работники организаций, то есть непосредственные пользователи, дирекция предприятия или вышестоящие организации.

20. Характеристика какой функции инновации представлена: "удовлетворение той общественной потребности, ради которой создают и внедряют нововведение"

РАЗДЕЛ 2. СОЦИАЛЬНЫЕ ИННОВАЦИИ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Форма рубежного контроля – доклад с презентацией

Код контролируемой компетенции: УК-6, ОПК-2

1. Роль инноваций в современной России.

2. Инновации как фактор социального развития.
3. Социальная инженерия.
4. Социальные ресурсы современной России.
5. Научные исследования в социальной работе в отечественном и зарубежном опыте.
6. Методы и технологии инициирования инновационных идей.
7. Развитие инновационных процессов в социальной работе.
8. Национальные проекты России: результаты и перспективы развития.
9. Региональный опыт социального проектирования.
10. Конкурентоспособность социальных организаций.
11. Опыт многоканального финансирования инновационной политики в социальной сфере.
12. Развитие потенциала территории (округа, муниципалитета).
13. Роль лидера в инновационной организации.
14. Методы мотивации персонала к нововведениям.
15. Методы активного обучения персонала.
16. Инновационные деловые игры в социальной работе.
17. Приоритеты развития социального обслуживания в отечественном и зарубежном опыте.
18. Перспективы повышения качества социального обслуживания.
19. Муниципальная социальная работа как область инновационной практики.
20. Опыт инновационной работы с проблемными группами населения в России и за рубежом.
21. Социальные проекты будущего России

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций: УК-6, ОПК-2

Вопросы /задания

1. Основания для классификации инноваций.
2. Соотношение понятий «новация», «инновация», «изобретение», «нововведение».
3. Роль социального эксперимента в инновационном процессе.
4. Характеристика психологических причин сопротивления инновациям.
5. Социально-экономические причины торможения инноваций в социальной сфере.
6. Организационные причины отторжения инноваций.
7. Содержание и стадии инновационного процесса.
8. Социальные инновации, их источники, виды, особенности.
9. Особенности управления инновационной деятельностью в социальной сфере.
10. Организация социального эксперимента.
11. Основные характеристики и параметры нововведений.
12. Классификация нововведения по А.И. Пригожину.
13. Основные структурные компоненты инновационного процесса.
14. Механизмы алгоритмической схемы инновационного процесса.
15. Экономические аспекты инновационной деятельности.
16. Государственное регулирование инновационной деятельности.
17. Управленческие технологии в инновационном процессе.
18. Основные подходы к определению инноваций.
19. Сущность и особенности педагогических инноваций.
20. Правовое обеспечение инновационной деятельности.
21. Социально-психологическое обеспечение инновационной деятельности.
22. Особенности инновационных процессов в социальной работе.
23. Обоснуйте критерии качества социального продукта применительно к социальным нововведениям.
24. Определите специфику инноваций в социальной сфере.
25. Охарактеризуйте особенности социальных нововведений.

26. Охарактеризуйте что представляет собой инноватика как отрасль науки и практики.
27. Покажите отличие в понятиях открытие, изобретение, нововведение.
28. Покажите производные научные понятия от инновации /нововведения/.
29. Понятие инновационной модели.
30. Понятие инновационных технологий
31. Проектирование инновационных технологий в социальной работе
32. Инновация как социальный феномен
33. Критерии инновационности
34. Проблемы внедрения инноваций
35. Способы развития инновационных способностей
36. Инновации в социальной работе
37. Социальная работа как продукт инновационной деятельности

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Анбрехт, Т. А. Социальная защита отдельных категорий граждан : учебное пособие для вузов / Т. А. Анбрехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17975-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532439> (дата обращения: 07.08.2023).
2. Баранчеев, В. П. Управление инновациями : учебник для вузов / В. П. Баранчеев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 747 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11705-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488625> (дата обращения: 07.09.2023).
3. Белинская, А. Б. Основы социальной работы : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 199 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14725-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520272> (дата обращения: 06.07.2023).
4. Бовин, А. А. Управление инновациями в организациях : учебное пособие / А. А. Бовин, Л. Е. Чередникова, В. А. Якимович. — 3-е изд., стер. — Москва : Омега-Л, 2011. — 415 с. — ISBN 978-5-370-01833-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/5539> (дата обращения: 06.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Вандышева, Л. А. Социальное проектирование: теория и практика : учебное пособие / Л. А. Вандышева. — Самара : Самарский университет, 2020. — 92 с. — ISBN 978-5-7883-1576-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/189011> (дата обращения: 06.08.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
6. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13497-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519293> (дата обращения: 07.07.2023).
7. Гасумова, С. Е. Социальная информатика : учебник и практикум для вузов / С. Е. Гасумова. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11993-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512920> (дата обращения: 07.07.2023).

8. Инновационные технологии социального обслуживания населения : практика деятельности социальных служб в процессе модернизации / сост. А. М. Попов ; изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» ; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» // Профессиональная библиотека работника социальной службы. Серия «Содержание, организация и технологии социального обслуживания: практика деятельности социальных служб». – 2014. – № 1. – С. 4-193: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436814>. – Текст : электронный (дата обращения: 07.09.2023).
9. Корягина, Н. А. Социальная психология : учебник для вузов / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 492 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16491-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531167> (дата обращения: 07.07.2023).
10. Луков, В. А. Социальное проектирование : учебное пособие / В. А. Луков. — 10-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 240 с. — ISBN 978-5-89349-543-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/76986> (дата обращения: 06.08.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
11. Социальные инновации : учебное пособие / составитель И. В. Черникова. — Ставрополь : СКФУ, 2015. — 76 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/155465> (дата обращения: 04.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
12. Черникова, И. В. Социальные инновации : учебное пособие / И. В. Черникова. — Ставрополь : СКФУ, 2015. — 185 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/155474> (дата обращения: 05.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5.1.2. Дополнительная литература

1. Григорьева, И. А. Теория социальной работы : учебник для вузов / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04390-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491679> (дата обращения: 07.09.2023).
2. Мартынова, Т. Н. Социальное проектирование в сфере социальной защиты населения : учебное пособие / Т. Н. Мартынова, Н. И. Морозова. — Кемерово : КемГУ, 2009. — 43 с. — ISBN 978-5-8353-0977-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/30052> (дата обращения: 06.07.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Основы социальной работы : учебное пособие для вузов / Н. Ф. Басов [и др.] ; под редакцией Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09616-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515283> (дата обращения: 06.07.2023).
4. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489429> (дата обращения: 07.09.2023).
5. Социология города. Проектирование социальных изменений в городской среде : учебное пособие для вузов / Г. Б. Кораблева [и др.] ; под общей редакцией Г. Б. Кораблевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 125 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07573-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493475> (дата обращения: 07.08.2023).

6. Социальные инновации: теория и практика : учебное пособие / Т. С. Соловьева, А. В. Попов, Г. В. Леонидова, К. А. Устинова ; под редакцией Г. В. Леонидовой. — Вологда : ВолНИЦ РАН, 2022. — 109 с. — ISBN 978-5-93299-535-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/296414> (дата обращения: 12.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
7. Социальная политика государства и бизнеса : учебник для вузов / О. А. Канаева [и др.] ; под редакцией О. А. Канаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03190-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511195> (дата обращения: 07.07.2023).
8. Спиридонова, Е. А. Управление инновациями : учебник и практикум для вузов / Е. А. Спиридонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06608-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455349> (дата обращения: 08.09.2023).
9. Теория социальной работы : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02942-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/510694> (дата обращения: 03.09.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2	ЭБС «Лань»	Электронная библиотека лицензионной учебной и профессиональной литературы, предоставляющая доступ к учебникам, пособиям, монографиям, научным журналам. Ресурс включает в себя как электронные версии книг издательства «Лань», так и электронные книжные коллекции других издательств.	https://e.lanbook.com/
3.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
4.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным	https://urait.ru/

		дисциплинам.	
5.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
6.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более, чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2	ЭБС «Лань»	Электронная библиотека лицензионной учебной и профессиональной литературы, предоставляющая доступ к учебникам, пособиям, монографиям, научным журналам. Ресурс включает в себя как электронные версии книг издательства «Лань», так и электронные книжные коллекции других издательств.	https://e.lanbook.com/
3.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
4.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
5.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
6.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более, чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Социальные инновации» используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Технология развития критического мышления и проблемного обучения (реализуется при решении учебных задач проблемного характера).

Технология интерактивного обучения (реализуется в форме учебных заданий, предполагающих взаимодействие обучающихся, использование активных форм обратной связи). Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Технология электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (реализуется при помощи электронной образовательной среды РГСУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды РГСУ в синхронном и асинхронном режиме (вне виртуальной аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др).

В рамках дисциплины (модуля) «Социальные инновации» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.		Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20__ года	____·____·____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20__ года	____·____·____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20__ года	____·____·____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»
Декан факультета комплексной безопасности и
основ военной подготовки

/Леонов В.В./

25 июля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Направленность
Управление в социальных системах в условиях чрезвычайных
и кризисных ситуаций

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
очно-заочная

Москва, 2023 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социальная политика Российской Федерации» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа*, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 № 76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социальная политика Российской Федерации» разработана рабочей группой в составе:
кандидата педагогических наук, доцента Хомутовой И.В.,
кандидата военных наук Гойхмана Г.М.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Учёном совете факультета Комплексной безопасности и основ военной подготовки.
(наименование факультета)

Протокол № 1 от «25» июля 2023 года

Декан факультета

кандидат исторических наук



В.В. Леонов

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Заместитель директора по социальной работе Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Территориальный центр социального обслуживания "Тимирязевский"»



Н.В. Ануфриева

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесённые с установленными индикаторами достижения компетенций	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	13
3.2. Задания для самостоятельной работы	13
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	15
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	16
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	16
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	16
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	16
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	17
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	18
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	18
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	18
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	20
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	21
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	21
5.1.1. Основная литература.....	21
5.1.2. Дополнительная литература.....	22
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	22
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	23
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	23
5.4.1. Средства информационных технологий	23
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	23
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	24
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	24
5.6. Образовательные технологии.....	24
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	26

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Социальная политика Российской Федерации» является формирование у студентов системных знаний о целях, задачах, основных направлениях государственной социальной политики России, механизме, принципах осуществления и ресурсном обеспечении.

Задачи дисциплины:

- освоение студентами знаниями и представлениями о роли государства в системе власти и управления, политико-юридических основах формирования государственной политики, практике реализации в современном мире и в России;

- овладение студентами понятийно-категориального аппарата, используемого при определении и осуществлении задач государственной социальной политики, оценке ее результативности в Российской Федерации и за рубежом.

- помощь студентам в осмыслении широкого спектра существующих концепций и направлений, теоретико-методологических подходов к исследованию государственной политики в социальной сфере как феномена общественной жизни.

1.2 Планируемые результаты обучения

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений.	Знать: - основные направления государственной политики, ее приоритеты, взаимосвязь экономической, социальной, национальной, демографической политики, задачи российского государства в сфере социальной политики. Уметь: - раскрыть основные направления государственной политики, выстроить ее приоритеты, обосновать взаимосвязь экономической, социальной, национальной, демографической политики, определить задачи российского государства в сфере социальной политики.
		УК-2.2 Определяет ресурсное обеспечение для решения поставленной задачи и проектирует пути ее решения выбирая	Знать: - факторы, определяющие становление гражданского общества. Уметь: - выявлять отличительные особенности социального государства. Владеть:

		оптимальный способ исходя из действующих правовых норм	- методами, способами и средствами оценки эффективности социальной политики государства.
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1 Знает основы анализа статистических и демографических данных. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	Знать: - базовые принципы статистического анализа Уметь: - анализировать и обобщать профессиональную информацию о социальном государстве и гражданском обществе.
		ОПК-2.2 Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	Знать: - социальные явления и процессы, происходящие в государстве и обществе. Уметь: - описывать социальные явления и процессы на основе комплексной информации. Владеть: - навыками анализа и обобщения профессиональной информации.
		ОПК-2.3 Вырабатывает пути решения социально значимых проблем на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	Знать: Социально значимые проблемы. Уметь: - вырабатывать наиболее целесообразные пути решения социально значимых проблем. Владеть: - навыками принятия решений и на их основе постановки задач по устранению или минимизации социально значимых проблем.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Социальная политика Российской Федерации» входит в модуль обязательной части Блока 1 и является обязательной для изучения.

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий. Особое место в овладении данным учебным материалом отводится самостоятельной работе студентов с рекомендованной литературой, изучением материалов по первоисточникам, разработкой проблем, связанных с изучением конкретных методов и средств осуществления социальной политики государства.

2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоёмкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачётные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего	Семестры
--------------------	-------	----------

	часов	3
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	38	38
Лекционные занятия	12	12
Практические занятия	24	24
Консультации	2	2
Самостоятельная работа обучающихся	52	52
Контроль промежуточной аттестации	18	18
Экзамен		
ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108

2.2. Учебно-тематический план дисциплины

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Раздел 1. Теоретические основы социальной политики России.	20	12	8	2		6				
Тема 1.1. Теоретические основы изучения практики государственной политики в социальной сфере.	8	4	4	2		2				
Тема 1.2. Предметное поле социальной политики	6	4	2			2				
Тема 1.3. Цели, задачи, функции, принципы реализации социальной политики	6	4	2			2				
Раздел 2. Социальная политика и общество.	34	20	14	4		10				
Тема 2.1. Социальная политика в переходных	6	4	2			2				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
обществах										
Тема 2.2. Социальное развитие и социальная политика	6	4	2		2					
Тема 2.3. Модели социальной политики	8	4	4	2	2					
Тема 2.4. Советский опыт реализации социальной политики: достижения и издержки	6	4	2		2					
Тема 2.5. Социальная сфера России в пореформенный период	8	4	4	2	2					
Раздел 3. Государственная политика России в различных социальных сферах.	34	20	14	6	8					
Тема 3.1. Политика модернизации социальной сферы России	6	4	2	2						
Тема 3.2. Государственная политика в сфере образования. Реформа отечественной системы образования: задачи, итоги и проблемы	14	8	6	2	4					
Тема 3.3. Политика государства по охране и укреплению здоровья населения. Реформа системы здравоохранения в России	6	4	2		2					
Тема 3.4. Система государственной социальной защиты населения. Российская практика поддержки уязвимых групп населения.	8	4	4	2	2					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки			
Пенсионное обеспечение в России										
Консультация	2		2						2	
Форма промежуточной аттестации	<i>Экзамен</i>									
Контроль промежуточной аттестации (час)	18									
Общий объём, часов	108	52	38	12		24			2	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ РОССИИ.

Тема 1.1. Теоретические основы изучения практики государственной политики в социальной сфере.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Теоретико-методологические подходы к изучению государственной социальной политики. Понятие государственной социальной политики, ее основные цели, задачи, функции, принципы функционирования. Основные направления государственной политики в социальной сфере и условия ее реализации. Сущность, принципы и модели социального государства. Процесс возникновения, становления и развития социального государства: история мирового опыта.

Особенности функционирования и причины кризиса государства всеобщего благоденствия (уроки развитых стран). Современные представления о социальном государстве. Главные цели и задачи социального государства. Основные функции и механизм осуществления политики социального государства. Принципы социального государства. Важнейшие признаки социального государства. Модели социального государства. Российская Федерация как социальное государство. Основные положения Концепции социального государства Российской Федерации. Важнейшие факторы и условия становления в России социального государства.

Тема 1.2. Предметное поле социальной политики.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Социальная сфера жизни общества как объект социальной политики государств. Понятие социальной структуры общества, социального статуса и социальной роли. Социальные

интересы, их разнообразие и противоречивость. Проблема консенсуса социальных интересов. Принцип социальной справедливости: и практика его реализации в современном мире. Основные парадигмы социальной политики в России и за рубежом Исторические и социокультурные корни возникновения социальной политики в обществе.

Конкретно-исторический характер социальной политики. Основные этапы развития социальной политики государства. Социальная политика государства в широком и узком смыслах слова. Объект и предмет социальной политики. Социальная сфера общества как объект государственного регулирования. Субъекты социальной политики в их историческом развитии. Возникновение субъектов социальной политики и их эволюция. Государство как субъект политики: сущность, функции, основные направления, ресурсы. Законодательные, исполнительные, судебные органы государственной власти, органы местного самоуправления, негосударственные организации как субъекты социальной политики. Взаимодействие федеральных и региональных субъектов социальной политики и его правовое регулирование. Муниципальная власть как субъект социальной политики. Полномочия государственных органов исполнительной власти и местного самоуправления в области социальной политики. Политические партии, профессиональные союзы, общественные организации и фонды, предприятия и органы самоуправления трудящихся как субъекты социальной политики. Механизмы реализации и правовое обеспечение социальной политики

Тема 1.3. Цели, задачи, функции, принципы реализации социальной политики.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Субъекты социальной политики. Стратегия социального развития общества Роль социальной политики в функционировании общественной системы. Взаимодействие социальной сферы и экономической системы общества. Соотношение экономической эффективности и социальной справедливости. Теория и методология формирования государственной социальной политики. Научные подходы к разработке и изучению социальной политики. Природа, сущность, функции и принципы реализации социальной политики.

Приоритеты государственной социальной политики. Важнейшие направления социальной политики государства. Система социальных стандартов как основа социальной политики социального государства. Социальная ответственность органов власти и управления. Социальная ответственность бизнеса. Социальная ответственность граждан. Социал-демократическая, консервативная, либеральная, корпоративная и другие модели реализации социальной политики в современном мире. Оценка эффективности социальной политики социального государства. Проблемы разработки и критерии эффективности социальной политики в Российской Федерации. Социальная стратегия реформирования российского общества.

РАЗДЕЛ 2. СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА И ОБЩЕСТВО.

Тема 2.1. Социальная политика в переходных обществах.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие переходных обществ. Сущность и характерные черты переходного общества. Трансформация социального развития в переходные периоды и факторы ее обуславливающие. Определение целей социальной политики, методов и средств их реализации в период трансформации. Изменение стратегии социального развития переходного общества. Задача обеспечения занятости населения и поддержки государства социально уязвимых групп населения. Социальное обслуживание и благотворительность как формы и средства социальной политики.

Нормативно-правовое, административно-организационное, мобилизационное и информационно-пропагандистское обеспечение мер реализации социальной политики. Контроль за ходом и эффективностью проведения социальной политики в переходных обществах.

Тема 2.2. Социальное развитие и социальная политика.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие и сущность социального развития. Социальная динамика и социальное состояние. Инструменты социального развития. Социальные функции государства. Понятие социальной стратегии государства: приоритеты, ресурсы. Система социальных интересов и ее роль в разработке и реализации политики государства. Роль планирования и прогнозирования социального развития Основные субъекты социальной политики.

Взаимодействие федеральных и региональных субъектов социальной политики. Органы, учреждения и организации, осуществляющие цели социальной политики. Содержание и механизм реализации социальной политики. Структура механизма социальной политики. Программно-целевой механизм реализации социальной политики: цели, ресурсы, система конкретных действий. Исполнители, временные границы, контроль, результативность социальной политики.

Тема 2.3. Модели социальной политики.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие социальной политики в широком и узком смысле слова. Социальная дифференциация и способы ее измерения. Кривая Лоренца. Оптимум по Парето. Теория социальной стратификации и ее роль в социальном развитии. Проблема социального неравенства и мировой опыт снижения разрыва доходов и богатства. Консервативная, либеральная, социал-демократическая и марксистская модели социальной политики: практика, цели и задачи, достижения и проблемы.

Социальная политика северных стран: критерии результативности и проблемы реализации. Системы поддержки уровня жизни населения США. Реформа здравоохранения в США в 2000-е годы: причины, цели и трудности осуществления. Критерии эффективности социальной политики государства в современном мире.

Тема 2.4. Советский опыт реализации социальной политики: достижения и издержки.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Марксистская концепция государственной политики в социальной сфере. Реализация принципа «от каждого по способности, каждому - по труду». Общественная собственность - экономическая основа реализации принципа социальной справедливости. Организация системы государственной социальной поддержки населения в СССР. Обеспечение права на труд, образование, охрану здоровья, получения образования и профессиональное становление. Опыт социальной защиты старшего поколения и организация пенсионной системы.

Тема 2.5. Социальная сфера России в пореформенный период.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Характеристика социальной сферы в России в 90-е годы. Последствия политики шоковой терапии в социальном развитии. Реформирование социальной сферы: основные направления и итоги. Реформы в сфере здравоохранения. Реформирование отечественной системы образования. Пенсионная реформа: задачи, ресурсное обеспечение, проблемы. Задачи организации системы социальной защиты населения России. Социальные последствия реформирования.

РАЗДЕЛ 3. ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА РОССИИ В РАЗЛИЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ СФЕРАХ.

Тема 3.1. Политика модернизации социальной сферы России.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие модернизации. Типы модернизации общественной системы. Модернизационный процесс в России: необходимость, задачи, основные направления. Особенности модернизации социальной сферы общества. Западный опыт модернизации в социальной сфере: задачи и итоги. Социальное развитие России в 2000-е годы. Проблемы в

развитии социальной сферы: состояние рынка труда, проблемы в системе образования, демографического развития и здоровья населения России. Уровень и качество жизни населения. Объективные и субъективные показатели уровня жизни населения. Задачи и условия модернизации социальной сферы России. Процесс модернизации и основные итоги.

Тема 3.2. Государственная политика в сфере образования. Реформа отечественной системы образования: задачи, итоги и проблемы.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Этапы становления отечественной системы образования и ее основные характеристики. Образовательная система советского периода: организация, результативность, проблемы развития. Уровни образования и образовательные учреждения в России: численность и контингент учащихся. Задачи государства по развитию и укреплению системы образования, повышению уровня и качества образования. Результативность мер государства по модернизации системы образования.

Необходимость реформы системы отечественного образования. Нормативно-правовая база реформирования образовательной системы России. Цели, задачи и основные направления реформы в сфере образования. Модернизация отечественной высшей школы: реализация Болонской системы. Переход на двухуровневую систему высшей школы: условия и проблемы. Реформирование среднего профессионального образования: задачи, ресурсное обеспечение. Основные последствия реформирования отечественной системы образования.

Тема 3.3. Политика государства по охране и укреплению здоровья населения. Реформа системы здравоохранения в России.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Социальная политика в области здравоохранения, физической культуры и спорта. Здравоохранение - особая сфера по обеспечению прав граждан на жизнь и охрану здоровья. Социальная политика и здравоохранение. Организация системы оказания медицинской помощи населению в западных странах. Основные направления деятельности государства по охране и укреплению здоровья населения и медицинскому обслуживанию. Демографическая ситуация и состояние здоровья населения в России.

Реформа системы здравоохранения. Стратегическая цель, основные задачи, принципы и ресурсное обеспечение. Приоритетные направления организации здравоохранения в Российской Федерации. Роль и способы организации профилактической и просветительской работы среди населения по сохранению и укреплению здоровья. Физическая культура и валеология. Государственная политика России в области физкультуры и спорта и ее приоритетные направления. Меры по формированию здорового образа жизни населения России.

Тема 3.4. Система государственной социальной защиты населения. Российская практика поддержки уязвимых групп населения. Пенсионное обеспечение в России.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Основные задачи и направления социальной политики в сфере труда и трудовых отношений. Проблема занятости, профессиональной мобильности населения. Главные направления политики в области оплаты труда: обеспечение роста реальной заработной платы, повышение регулирующей роли государства в гарантировании оплаты труда, социальная защита безработных. Содействие политике оплаты труда, стимулированию заинтересованной производительной трудовой деятельности. Государственные меры по снижению уровня безработицы. Биржи труда. Система подготовки и переподготовки кадров. Обеспечение условий и охраны труда. Система управления охраной труда. Государственные гарантии в области охраны труда. Защита трудовых прав граждан: цели, задачи, основные направления. Обновление трудового законодательства, формирование систем органов по рассмотрению трудовых споров. Законы субъектов Российской Федерации о социальном партнерстве. Проблема улучшения качества жизни человека. Социальная политика в условиях рыночной

экономики в сфере занятости в современной России. Федеральная программа содействия занятости населения в Российской Федерации.

Политика в области пенсионного обеспечения Место и роль социального страхования и пенсионного обеспечения в основных приоритетах социальной политики государства. Формирование системы социального страхования в Российской Федерации. Федеральные законы и системы законодательных актов. Управление системой социального страхования. Фонды социального страхования. Опыт организации пенсионного обеспечения в современном мире. Законодательство в области пенсионного обеспечения. Реформа пенсионной системы в России. Проблема надежности распределительной и накопительной систем. Принцип солидарности в пенсионном обеспечении. Государственный и негосударственный пенсионные фонды.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Теоретические основы изучения практики государственной политики в социальной сфере.

Форма практического задания: дискуссия

Вопросы для обсуждения:

1. Теоретико-методологические подходы к изучению государственной социальной политики.
2. Понятие государственной социальной политики, ее основные цели, задачи, функции, принципы функционирования.
3. Основные направления государственной политики в социальной сфере и условия ее реализации.
4. Сущность, принципы и модели социального государства.
5. Процесс возникновения, становления и развития социального государства: история мирового опыта.

Тема практического занятия: Предметное поле социальной политики.

Форма практического задания: обсуждение докладов.

Примерные темы докладов (вопросы для обсуждения):

1. Социальная сфера жизни общества как объект социальной политики государств.
2. Понятие социальной структуры общества, социального статуса и социальной роли.
3. Социальные интересы, их разнообразие и противоречивость

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Социальная политика в переходных обществах.

Форма практического задания: контрольная работа.

Темы контрольных работ:

1. Понятие переходных обществ. Сущность и характерные черты переходного общества.
2. Нормативно-правовое, административно-организационное, мобилизационное и информационно-пропагандистское обеспечение мер реализации социальной политики.
3. Контроль за ходом и эффективностью проведения социальной политики в переходных обществах.

Тема практического занятия: Социальное развитие и социальная политика.

Форма практического задания: дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и сущность социального развития.
2. Социальная динамика и социальное состояние.
3. Инструменты социального развития.
4. Социальные функции государства.
5. Понятие социальной стратегии государства: приоритеты, ресурсы.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

Тема практического занятия: Государственная политика в сфере образования.

Форма практического задания: обсуждение рефератов (дискуссия).

Примерные темы рефератов (вопросы для обсуждения):

1. Реформа отечественной системы образования: задачи, итоги и проблемы.
2. Этапы становления отечественной системы образования и ее основные характеристики.
3. Образовательная система советского периода: организация, результативность, проблемы развития.
4. Уровни образования и образовательные учреждения в России: численность и контингент учащихся.
5. Задачи государства по развитию и укреплению системы образования, повышению уровня и качества образования.
6. Результативность мер государства по модернизации системы образования.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1 (семестр 3)		
Раздел 1. Теоретические основы социальной политики России.	12	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - подготовка доклада; - самостоятельное изучение материала раздела.
Раздел 2. Социальная политика и общество.	20	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - самостоятельное изучение материала раздела.
Раздел 3. Государственная политика России в различных социальных сферах.	20	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - подготовка реферата; - самостоятельное изучение материала раздела.
Общий объём по модулю/семестру, часов	52	
Общий объём по дисциплине (модулю), часов	52	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1:

1. Теоретико-методологические подходы к изучению государственной социальной политики.
2. Понятие государственной социальной политики, ее основные цели, задачи, функции, принципы функционирования.

3. Основные направления государственной политики в социальной сфере и условия ее реализации.
4. Сущность, принципы и модели социального государства.
5. Процесс возникновения, становления и развития социального государства: история мирового опыта.

Перечень тем докладов к Разделу 1:

1. Социальная сфера жизни общества как объект социальной политики государств.
2. Понятие социальной структуры общества, социального статуса и социальной роли.
3. Социальные интересы, их разнообразие и противоречивость.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1

1. Денисова И.П. Социальная политика: учебник / И. П. Денисова, Л. Р. Клиновенко.- Ростов н/Д: Феникс, 20017..
2. Смирнов С.Н., Сидорина Т.Ю. Социальная политика: Учебное пособие. - М.: Издательский дом ГУ ВШЭ, 2019.
3. Спенсер Г. Основания социологии //Спенсер Г. В. Соч.: В 7 т. СПб., 1898. Т 4. Ч.1.
4. Добренков В.И., Кравченко А.И. Фундаментальная социология: В 15 т. Т. 4: Общество: статика и динамика. – М.: ИНФРА-М, 20014. С. 656; Т. 5: Социальная структура.
5. Государственная и муниципальная социальная политика: курс лекций: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 080504.65 "Государственное и муниципальное управление" / [А. Н. Аверин и др.]; под общ. ред. д.э.н.,проф. Н. А. Волгина.- Москва: Кнорус, 2019.
6. Атаманчук, Григорий Васильевич. Теория государственного управления: курс лекций / Г.В. Атаманчук. - 4-е изд., - Москва: Омега-Л, 20016.
7. Государственная политика в Российской Федерации /Г. В. Морозова, П. В. Грачев, В. Г. Двоеносов, Т. Р. Каримов, О. М. Краснова и др. Под ред. Г. В. Морозовой. - Казань, казан. гос. ун-т, 2019.
8. Леонов И. В. Современное социальное государство: сущность, признаки, проблемы формирования / И.В. Леонов; Моск. гос. ин-т междунар. отношений (ун-т) МИД России. - Москва: МГИМО - Университет, 20016.
9. Морозова Г. В. Социальная политика в Российской Федерации: Учебное пособие для студентов вузов /Г.В. Морозова: Изд-во Казанск. гос. ун-та, 20018.
10. Антропов, Владислав Владимирович. Модели социальной защиты в странах ЕС / В.В. Антропов // Мировая экономика и международные отношения, 2005, № 11, сс. 70-77. <https://doi.org/10/20542/0131-2227-2005-11-70-77>.
11. Минаева М. Место социальной политики в Европейском союзе. // Социальное обеспечение. - 2016.
12. Шулус А.А. Социальное государство как концептуальная основа построения Союзного государства. // Труд и социальные отношения. - 2017.
13. Аверин А.Н. Социальная политика и социальная ответственность предприятия. - М.: Альфа-Пресс, 2018.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2:

1. Понятие переходных обществ. Сущность и характерные черты переходного общества.
2. Нормативно-правовое, административно-организационное, мобилизационное и информационно-пропагандистское обеспечение мер реализации социальной политики.
3. Контроль за ходом и эффективностью проведения социальной политики в переходных обществах.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2

1. Леонов И. В. Современное социальное государство: сущность, признаки, проблемы формирования / И.В. Леонов; Моск. гос. ин-т междунар. отношений (ун-т) МИД России. - Москва: МГИМО - Университет, 20016.
2. Морозова Г. В. Социальная политика в Российской Федерации: Учебное пособие для студентов вузов / Г.В. Морозова: Изд-во Казанск. гос. ун-та, 20018.
3. Антропов, Владислав Владимирович. Модели социальной защиты в странах ЕС / В.В. Антропов // Мировая экономика и международные отношения, 2005, № 11, сс. 70-77. <https://doi.org/10/20542/0131-2227-2005-11-70-77>.
4. Минаева М. Место социальной политики в Европейском союзе. // Социальное обеспечение. - 2016.
5. Шулус А.А. Социальное государство как концептуальная основа построения Союзного государства. // Труд и социальные отношения. - 2017.
6. Аверин А.Н. Социальная политика и социальная ответственность предприятия. - М.: Альфа-Пресс, 2018.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3:

1. Основные задачи и направления социальной политики в сфере труда и трудовых отношений.
2. Проблема занятости, профессиональной мобильности населения.
3. Главные направления политики в области оплаты труда: обеспечение роста реальной зарплаты, повышение регулирующей роли государства в гарантировании оплаты труда, социальная защита безработных.
4. Содействие политике оплаты труда, стимулированию заинтересованной производительной трудовой деятельности.
5. Государственные меры по снижению уровня безработицы. Биржи труда.

Перечень тем рефератов к Разделу 3:

1. Реформа отечественной системы образования: задачи, итоги и проблемы.
2. Этапы становления отечественной системы образования и ее основные характеристики.
3. Образовательная система советского периода: организация, результативность, проблемы развития.
4. Уровни образования и образовательные учреждения в России: численность и контингент учащихся.
5. Задачи государства по развитию и укреплению системы образования, повышению уровня и качества образования.
6. Результативность мер государства по модернизации системы образования.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3

1. Морозова Г. В. Социальная политика в Российской Федерации: Учебное пособие для студентов вузов / Г.В. Морозова: Изд-во Казанск. гос. ун-та, 20018.
2. Антропов, Владислав Владимирович. Модели социальной защиты в странах ЕС / В.В. Антропов // Мировая экономика и международные отношения, 2005, № 11, сс. 70-77. <https://doi.org/10/20542/0131-2227-2005-11-70-77>.
3. Минаева М. Место социальной политики в Европейском союзе. // Социальное обеспечение. - 2016.
4. Шулус А.А. Социальное государство как концептуальная основа построения Союзного государства. // Труд и социальные отношения. - 2017.
5. Аверин А.Н. Социальная политика и социальная ответственность предприятия. - М.: Альфа-Пресс, 2018.
6. Добреньков В.И., Кравченко А.И. Фундаментальная социология: В 15 т. Т. 4: Общество: статика и динамика. - М.: ИНФРА-М, 20014. С. 656; Т. 5: Социальная структура.
7. Государственная и муниципальная социальная политика: курс лекций: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 080504.65

"Государственное и муниципальное управление" / [А. Н. Аверин и др.]; под общ. ред. д.э.н., проф. Н. А. Волгина.- Москва: Кнорус, 2019.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5- и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полупорный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчётные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчёта текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае не ликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий

13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля обучающихся по дисциплине.

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации.

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. Теоретические основы социальной политики России.	УК-2	Типовое тестирование	<p><u>Вариант 1</u></p> <p>Социальные гарантии прав личности – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. установленные законом притязания личности 2. установленные законом обязанности личности 3. система условий, обеспечивающая равные возможности граждан в реализации прав и свобод 4. система средств, создающая равные возможности граждан в реализации прав и свобод 5. система общеобязательных, формально определенных социальных норм, устанавливаемых компетентными органами государственной власти и охраняемых государственным принуждением <p>(Правильный ответ: 3; 4)</p> <p><u>Вариант 2</u></p> <p>Государственный орган, правомочный признать совершеннолетнего гражданина недееспособным – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. органы опеки и попечительства 2. суд 3. прокуратура 4. ЗАГС 5. орган местного самоуправления <p>(Правильный ответ: 2)</p>

				<p align="center"><u>Вариант 3</u></p> <p>Правовой статус социального работника включает –</p> <ul style="list-style-type: none"> • полномочия • права • обязанности • интересы • ответственность <p>(Правильный ответ: 2; 3; 5)</p>
2.	Раздел 2. Социальная политика и общество.	ОПК-2	Контрольная работа	<p>1. Нормативно-правовое, административно-организационное, мобилизационное и информационно-пропагандистское обеспечение мер реализации социальной политики.</p> <p>2. Контроль за ходом и эффективностью проведения социальной политики в обществе</p>
3.	Раздел 3. Государственная политика России в различных социальных сферах.	ОПК-2	Реферат	<p>1. Реформа отечественной системы образования: задачи, итоги и проблемы.</p> <p>2. Этапы становления отечественной системы образования и ее основные характеристики.</p> <p>3. Образовательная система советского периода: организация, результативность, проблемы развития.</p> <p>4. Уровни образования и образовательные учреждения в России: численность и контингент учащихся.</p> <p>5. Задачи государства по развитию и укреплению системы образования, повышению уровня и качества образования.</p> <p>6. Результативность мер государства по модернизации системы образования.</p>

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

Вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Код контролируемой компетенции	Вопросы
УК-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Природа и сущность социальной политики, ее принципы и функции в обществе. 2. Социальная политика в широком и узком смыслах слова. Уровни социальной политики. 3. Философские, социологические, экономические, политологические, культурологические аспекты социальной политики. 4. Особенности изучения, проектирования и моделирования социально-политических процессов. 5. Основные категории социальной политики. 6. Формы, средства и методы воздействия социальной политики на общество и личность. 7. Социальная политика как фактор трансформирования общества и обеспечения его устойчивого развития.

	<ol style="list-style-type: none"> 8. Нормативно-правовые основы социальной политики в России. 9. Нравственно-гуманистические основы социальной политики. 10. Социальная справедливость как цель и критерий социальной политики. 11. Исторические типы парадигм социальной политики. 12. Проблемы типологии современной социальной политики. 13. Социал-демократическая, консервативная, либеральная и др. модели социальной политики. 14. Социальная политика и социальная безопасность государства и личности. 15. Субъекты социальной политики в историческом развитии.
ОПК-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Государство как субъект социальной политики. 2. Профсоюзы как субъект социальной политики. 3. Социальное обслуживание и благотворительность как формы и средства социальной политики. 4. Социальное государство и социальная политика. 5. Социальное партнерство и социальная политика. 6. Сущность, содержание и формы механизма реализации социальной политики. 7. Вопросы социальной политики в Конституции Российской Федерации. 8. Основные критерии и показатели эффективной социальной политики. 9. Социальная политика и российская традиция благотворительности. 10. Принципы взаимодействия федеральных и региональных субъектов социальной политики. 11. Муниципальная власть как субъект социальной политики. 12. Правовое регулирование социальной политики. 13. Социальная политика в сфере труда и трудовых отношений в России и за рубежом. 14. Социальная политика в условиях рыночной экономики. 15. Конвенции Международной организации труда по вопросам охраны, гигиены и безопасности труда. 16. Социальная защита и социальное страхование работников наемного труда. 17. Социальная политика в области здравоохранения. 18. Социальная политика в области физической культуры и спорта. 19. Социальная политика в области образования. 20. Социальная политика в области культуры и искусства. 21. Основные принципы и направления социальной политики в отношении семьи и женщин. 22. Основные принципы и направления социальной политики в отношении молодежи. 23. Социальное страхование в системе социальной политики. 24. Социальное обеспечение в системе социальной политики. 25. Демографические и этнические проблемы социальной политики. 26. Социальная политика в области образования, науки и культуры. 27. Дайте общую характеристику системы современного образования в России. 28. Основные направления деятельности властных органов в развитии системы образования.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Полунина, С. Ю. Социальная политика государства : учебное пособие / С. Ю. Полунина. — Новосибирск : СГУПС, 2019. — 111 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/164627>

2. Лобанова, Е. Э. Социальная политика государства и управление социальным развитием организации : учебное пособие / Е. Э. Лобанова. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2021. — 102 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/195135>

3. Охотников, И. В. Социальная политика государства и управление социальным развитием организации : учебно-методическое пособие / И. В. Охотников, И. В. Сибирко. — Москва : РУТ (МИИТ), 2018. — 50 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/173761>

4. Хохлов, Е. Б. История правового регулирования хозяйства и труда в СССР : учебное пособие / Е. Б. Хохлов. — Москва : Проспект, 2021 — Том 3 : Социально-экономическая политика государства: реформы хозяйственного механизма — 2021. — 721 с. — ISBN 978-5-392-33509-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/324038>

5. Социальная политика государства и бизнеса : учебник для вузов / О. А. Канаева [и др.] ; под редакцией О. А. Канаевой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — (Высшее образование). Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511195>

5.1.2. Дополнительная литература

- Закон РФ от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС».
- Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах».
- Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей».
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
- «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 № 223-ФЗ.
- Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».
- Федеральный закон от 29.12.2006 №256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
- Федеральный закон от 20.07.2012 № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов».
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- Указ Президента РФ от 09.10.2007 № 1351 «Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года».
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
- Указ Президента РФ от 09.10.2007 № 1351 «Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года».

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

– узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76)	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	---.---.---
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	---.---.---
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	---.---.---



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета комплексной безопасности и
основ военной подготовки

/Леонов В.В./

25 июля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ВОЛОНТЕРСТВО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

**Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения
очно-заочная**

Москва, 2023 г.


Рабочая программа дисциплины (модуля) «Волонтерство и благотворительность в социальной работе» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа*, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Волонтерство и благотворительность в социальной работе» разработана Шиловым А.И.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Учёном совете факультета Комплексной безопасности и основ военной подготовки.
(наименование факультета)

Протокол № 1 от «25» июля 2023 года

Декан факультета
кандидат исторических наук



(подпись)

В.В. Леонов

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Заместитель директора по
социальной работе
Государственного бюджетного
учреждения города Москвы
«Территориальный центр
социального обслуживания
"Тимирязевский"»



(подпись)

Н.В. Ануфриева

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесённые с установленными индикаторами достижения компетенций ...	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	7
2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	8
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	14
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	14
3.2. Задания для самостоятельной работы	15
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	16
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	17
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	17
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	17
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	17
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	17
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	18
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	19
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	19
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	20
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	23
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	23
5.1.1. Основная литература.....	23
5.1.2. Дополнительная литература.....	23
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	24
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	25
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	26
5.4.1. Средства информационных технологий	26
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	26
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	26
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	27
5.6. Образовательные технологии.....	27
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	28

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

1. **Цель дисциплины** – формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций бакалавра социальной работы и воспитание его профессионально-личностных качеств на основе представлений о сущности волонтерства и благотворительности как технологий социальной работы, их моделях, формах и видах, систематизации знаний о способах и методах выявления и решения социальных проблем клиентов, групп, общностей, углубления представлений о практике социальной работы на различных уровнях социальной деятельности и ее методологических основах.

2. Задачи дисциплины:

1. сформировать общее представление о волонтерстве и благотворительности, их места в обществе и в системе социокультурных институтов, об историческом развитии волонтерства и благотворительности, их современном состоянии и перспективах развития;

2. сформировать систему организации волонтерской и благотворительной деятельности и технологии привлечения волонтеров;

3. сформировать представление о законодательной и нормативно-правовой базе осуществления волонтерской и благотворительной деятельности;

4. овладеть навыками моделирования взаимодействия волонтерской службы образовательного учреждения с социальными партнерами.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

1.2 Планируемые результаты обучения

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных	ОПК-2.1 Знает основы анализа статистических и демографических данных. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	Знать: способы анализа и обобщения профессиональной информации на теоретико-методологическом уровне. Уметь: осуществлять анализ статистических и демографических данных; анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне; работать с электронными ресурсами научной библиотеки
		ОПК-2.2 Описывает социальные	Знать: основные понятия социально-экономической статистики; основные задачи и этапы статистического

	подходов	явления и процессы на основе комплексной информации	исследования; типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии; Уметь: применять комплексный подход при описании социальных явлений и процессов; разрабатывать стратегию, определять приоритетные направления социальной политики.
		ОПК-2.3 Вырабатывает пути решения социально значимых проблем на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	Знать: основные научные теории, концепции и подходы, необходимые для описания социальных явлений и процессов; Уметь: обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления; обобщать и описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов; разрабатывать алгоритм решения социально значимых проблем.
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций.	Знать: основы организации социального взаимодействия, в т.ч. с учетом возрастных, гендерных и иных особенностей; основы целеполагания и основные концептуальные, теоретические социологические подходы Уметь: при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников; организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия; создавать безопасную и психологически комфортную среду, защищая достоинство и интересы участников социального взаимодействия
		УК-3.2 В социальном взаимодействии соблюдает этические принципы, проявляет уважение к мнению и культуре других	Знать: основы этики социальной работы; современные технологии взаимодействия с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности. Уметь: осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других

		участников.	членов команды для достижения поставленной цели; организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий его участников; соблюдать этические нормы поведения и установленные правила командной работы.
		УК-3.3 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, несет личную ответственность за результат.	Знать: требования ролевой позиции в командной работе и эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; основные варианты стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; методы организации конструктивного социального взаимодействия. Уметь: определять свою роль в социальном взаимодействии, эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч., участвует в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи; нести личную ответственность за результат; проводить анализ возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Данная учебная дисциплина входит в модуль обязательной части Блока 1 и является обязательной для изучения. Дисциплина «Волонтерство и благотворительность в социальной работе» – обязательная дисциплина, в которой соединена тематика нормативно-правовой номенклатуры и функционала учреждений социальной защиты и обслуживания населения.

Изучение данной дисциплины базируется на междисциплинарных знаниях дисциплин: «Социальная политика Российской Федерации», «Правовое обеспечение в социальной работе», «Введение в профессиональную деятельность», «История социальной работы», «Основы социального государства и гражданского общества», и др. Приобретенные студентами в ходе изучения данной дисциплины знания и умения будут необходимы им при последующем изучении таких дисциплин как «Социальная работа с различными группами населения», «Технология социальной работы», «Системный анализ и технологии принятия управленческого решения», а так же при прохождении преддипломной практики.

При изучении дисциплины формируются навыки социально-технологического вида профессиональной деятельности с готовностью решения задач:

- выбора и/или адаптации типовых социальных технологий, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в целях индивидуального и общественного благополучия;

- эффективной реализацией технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;
- обучение предоставления типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельными лицами и семьями;
- оценки эффективности реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг;
- управления социальными рисками, возникающими в процессе жизнедеятельности человека, семьи и иных социальных групп, на основе современных стратегий и моделей социальной помощи;
- применения технологий активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Указанные типы профессиональной деятельности соответствует/ют общим характеристикам, предъявляемым к обобщённым трудовым функциям специалиста по социальной работе, предусмотренным Профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе» и необходимы для их реализации:

1. ОТФ А. Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения.
2. ОТФ В. Деятельность по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные потребности различных категорий граждан, которые можно удовлетворить с помощью организации благотворительной деятельности;
- нормативно-правовую базу благотворительной деятельности; условия для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы.

Уметь:

- организовывать благотворительные мероприятия, имеющие социально-гуманитарную направленность;
- использовать социально-педагогические, социально-психологические методы и технологии в практике организации благотворительной деятельности.
- осуществлять мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан.
- обеспечивать взаимодействие различных социальных институтов при организации благотворительной деятельности.

Владеть:

- опытом участия в мероприятиях по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан.
- навыками обеспечения высокого уровня профессиональной, коммуникативной и общей культуры своей деятельности для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы.

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий. Особое место в овладении данным учебным материалом отводится самостоятельной работе студентов с рекомендованной литературой, изучением материалов по первоисточникам, разработкой проблем, связанных с изучением конкретных методов и средств обеспечения социальной защищённости населения.

2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоёмкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачётные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	24	24
Лекционные занятия	12	12
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Практические занятия	12	12
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Консультации / Иная контактная работа		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Самостоятельная работа обучающихся	39	39
Контроль промежуточной аттестации	9	9
Экзамен		
Объём дисциплины (модуля) в часах	72	72

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической подготовки</i>
Тема 1. Благотворительность как социокультурный феномен.	11	7	4	2		2					
Тема 2. Российская благотворительность: история, традиции, личности.	10	6	4	2		2					
Тема 3. Социальная благотворительность на	10	6	4	2		2					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа
современном этапе.										
Тема 4. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.	10	6	4	2			2			
Тема 5. Теоретические аспекты, организация волонтерского движения и система подготовки волонтеров.	11	7	4	2			2			
Тема 6. Толерантность как условия эффективной волонтерской деятельности. Психогигиена волонтерской деятельности.	11	7	4	2			2			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9									
Общий объём, часов	72	39	36	12			12			

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

Перечень изучаемых элементов содержания

Тема 1. Благотворительность как социокультурный феномен.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие, сущность и специфика социальной деятельности. Смысл и цели благотворительной деятельности. Функции и принципы благотворительности. Структура благотворительной деятельности. Понятие социальной политики и ее основные задачи. Развитие благотворительности в России. Взаимосвязь благотворительности и социальной политики. Понятие благотворительной деятельности в социальной сфере. Виды и формы благотворительной деятельности. Влияние благотворительности на социальную работу. Благотворительность как вид социальной деятельности в условиях современной России. Роль благотворительности в становлении и развитии социальной работы. История развития и законодательная база благотворительности в России.

Тема 2. Российская благотворительность: история, традиции, личности.

Перечень изучаемых элементов содержания

Организация добровольческой деятельности. Принципы, внутреннее содержание и значение добровольческой деятельности. Соотношение государственной и общественной благотворительности. Особенности благотворительности в России. Социальные корни меценатства в России. Социально-экономические основы меценатства. Социально-культурные и религиозные истоки меценатства. Традиции благотворительности и меценатства. Основные направления, масштаб, значение предпринимательской благотворительности и меценатства. Социальные приоритеты и формы благотворительной деятельности в дореволюционной России. Новые модели благотворительности в советский период. Социально-правовые аспекты меценатства. Меценатство в России как общественное явление.

Тема 3. Социальная благотворительность на современном этапе.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие «социальная ответственность бизнеса». Содержание и структура социальной ответственности бизнеса. Общественная значимость благотворительности в рамках социальной ответственности бизнеса. Законодательное регулирование благотворительной деятельности коммерческих организаций. Корпоративные благотворительные программы. Сетевые добровольческие благотворительные организации. Венчурная благотворительность (кружки доноров). Электронная благотворительность. Этнические, женские, молодежные благотворительные программы. Благотворительные (национальные) лотереи. Тенденции в развитии корпоративной благотворительности в России. Стратегические программы социальной политики.

Тема 4. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.

Перечень изучаемых элементов содержания

Волонтерство в системе социальных институтов. Развитие волонтерского движения и добровольчества. Методологические подходы к изучению добровольческого труда. Нормативно-правовая база деятельности волонтерского движения.

Тема 5. Теоретические аспекты, организация волонтерского движения и система подготовки волонтеров.

Перечень изучаемых элементов содержания

Организация добровольческой деятельности. Принципы, определяющие внутреннее содержание и значение добровольческой деятельности. Основные принципы добровольческого движения. Признание права на объединение за всеми мужчинами, женщинами, детьми независимо от их расовой принадлежности, вероисповедания, физических особенностей, социального и материального положения, уважения достоинства и культуры всех людей, оказание взаимной помощи и безвозмездных услуг. Организация волонтерских групп, отрядов. Методы и формы организации помощи детям. Технология организации просветительской работы среди молодежи в организации волонтерских акций. Взаимодействие волонтерской службы с социальными партнерами.

Тема 6. Толерантность как условия эффективной волонтерской деятельности. Психогигиена волонтерской деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания

Психологические проблемы групп, нуждающихся в помощи волонтеров. Психологические проблемы, возникающие у волонтеров, в процессе профессиональной деятельности. Личностный ресурс волонтера и его основные компоненты. Особенности профессиональной деформации в «помогающих профессиях». Способы профилактики и преодоления эмоционального выгорания: теория и практика.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ПО ТЕМАМ 1-6

Тема практического занятия 1 (2 часа): Благотворительность как социокультурный феномен.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Понятие, сущность и специфика социальной деятельности.
2. Смысл и цели благотворительной деятельности.
3. Функции и принципы благотворительности.
4. Структура благотворительной деятельности.
5. Понятие социальной политики и ее основные задачи.
6. Развитие благотворительности в России.
7. Взаимосвязь благотворительности и социальной политики.
8. Понятие благотворительной деятельности в социальной сфере.
9. Виды и формы благотворительной деятельности.
10. Влияние благотворительности на социальную работу.
11. Благотворительность как вид социальной деятельности в условиях современной России.
12. Роль благотворительности в становлении и развитии социальной работы.
13. История развития и законодательная база благотворительности в России.

Тема доклада:

Развитие благотворительности в России.

Тема практического занятия 2 (2 часа): Российская благотворительность: история, традиции, личности.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Организация добровольческой деятельности.
2. Принципы, внутреннее содержание и значение добровольческой деятельности.
3. Соотношение государственной и общественной благотворительности.
4. Особенности благотворительности в России.
5. Социальные корни меценатства в России.
6. Социально-экономические основы меценатства. Социально-культурные и религиозные истоки меценатства.
7. Традиции благотворительности и меценатства.
8. Основные направления, масштаб, значение предпринимательской благотворительности и меценатства.
9. Социальные приоритеты и формы благотворительной деятельности в дореволюционной России.
10. Новые модели благотворительности в советский период.
11. Социально-правовые аспекты меценатства.
12. Меценатство в России как общественное явление.

Тема доклада:

Традиции благотворительности и меценатства.

Тема практического занятия 3 (2 часа): Социальная благотворительность на современном этапе.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Организация добровольческой деятельности.
2. Принципы, внутреннее содержание и значение добровольческой деятельности.
3. Соотношение государственной и общественной благотворительности.
4. Особенности благотворительности в России.
5. Социальные корни меценатства в России.
6. Социально-экономические основы меценатства.
7. Социально-культурные и религиозные истоки меценатства.

8. Традиции благотворительности и меценатства.
9. Основные направления, масштаб, значение предпринимательской благотворительности и меценатства.
10. Социальные приоритеты и формы благотворительной деятельности в дореволюционной России.
11. Новые модели благотворительности в советский период.
12. Социально-правовые аспекты меценатства.
13. Меценатство в России как общественное явление.

Тема доклада:

Особенности благотворительности в России.

Тема практического занятия 4 (2 часа): Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Волонтерство в системе социальных институтов.
2. Развитие волонтерского движения и добровольчества.
3. Методологические подходы к изучению добровольческого труда.
4. Нормативно-правовая база деятельности волонтерского движения.

Тема доклада:

Нормативно-правовая база деятельности волонтерского движения.

Тема практического занятия 5 (2 часа): Теоретические аспекты, организация волонтерского движения и система подготовки волонтеров.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Организация добровольческой деятельности.
2. Принципы, определяющие внутреннее содержание и значение добровольческой деятельности.
3. Основные принципы добровольческого движения.
4. Признание права на объединение за всеми мужчинами, женщинами, детьми независимо от их расовой принадлежности, вероисповедания, физических особенностей, социального и материального положения, уважения достоинства и культуры всех людей, оказание взаимной помощи и безвозмездных услуг.
5. Организация волонтерских групп, отрядов.
6. Методы и формы организации помощи детям.
7. Технология организации просветительской работы среди молодежи в организации волонтерских акций.
8. Взаимодействие волонтерской службы с социальными партнерами.

Тема доклада:

Основные принципы добровольческого движения.

Тема практического занятия 6 (2 часа): Толерантность как условия эффективной волонтерской деятельности. Психогигиена волонтерской деятельности.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Психологические проблемы групп, нуждающихся в помощи волонтеров.
2. Психологические проблемы, возникающие у волонтеров, в процессе профессиональной деятельности.
3. Личностный ресурс волонтера и его основные компоненты.
4. Особенности профессиональной деформации в «помогающих профессиях».
5. Способы профилактики и преодоления эмоционального выгорания: теория и практика.

Тема доклада:

Психологические проблемы, возникающие у волонтеров, в процессе профессиональной деятельности.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 3		
Тема 1. Благотворительность как социокультурный феномен.	11	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Тема 2. Российская благотворительность: история, традиции, личности.	10	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Тема 3. Социальная благотворительность на современном этапе.	10	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Тема 4. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.	10	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Тема 5. Теоретические аспекты, организация волонтерского движения и система подготовки волонтеров.	11	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Тема 6. Толерантность как условия эффективной волонтерской деятельности. Психогигиена волонтерской деятельности.	11	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Общий объём по модулю/семестру, часов	63	
Общий объём по дисциплине (модулю), часов	63	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Теме 1

Изучить особенности по вопросам: Понятие, сущность и специфика социальной деятельности. Смысл и цели благотворительной деятельности. Функции и принципы благотворительности. Структура благотворительной деятельности. Понятие социальной

политики и ее основные задачи. Развитие благотворительности в России. Взаимосвязь благотворительности и социальной политики. Понятие благотворительной деятельности в социальной сфере. Виды и формы благотворительной деятельности. Влияние благотворительности на социальную работу. Благотворительность как вид социальной деятельности в условиях современной России. Роль благотворительности в становлении и развитии социальной работы. История развития и законодательная база благотворительности в России.

Задания для самостоятельной работы к Теме 2

Изучить особенности по вопросам: Организация добровольческой деятельности. Принципы, внутреннее содержание и значение добровольческой деятельности. Соотношение государственной и общественной благотворительности. Особенности благотворительности в России. Социальные корни меценатства в России. Социально-экономические основы меценатства. Социально-культурные и религиозные истоки меценатства. Традиции благотворительности и меценатства. Основные направления, масштаб, значение предпринимательской благотворительности и меценатства. Социальные приоритеты и формы благотворительной деятельности в дореволюционной России. Новые модели благотворительности в советский период. Социально-правовые аспекты меценатства. Меценатство в России как общественное явление.

Задания для самостоятельной работы к Теме 3

Изучить особенности по вопросам: Понятие «социальная ответственность бизнеса». Содержание и структура социальной ответственности бизнеса. Общественная значимость благотворительности в рамках социальной ответственности бизнеса. Законодательное регулирование благотворительной деятельности коммерческих организаций. Корпоративные благотворительные программы. Сетевые добровольческие благотворительные организации. Венчурная благотворительность (кружки доноров). Электронная благотворительность. Этнические, женские, молодежные благотворительные программы. Благотворительные (национальные) лотереи. Тенденции в развитии корпоративной благотворительности в России. Стратегические программы социальной политики.

Задания для самостоятельной работы к Теме 4

Изучить особенности по вопросам: Волонтерство в системе социальных институтов. Развитие волонтерского движения и добровольчества. Методологические подходы к изучению добровольческого труда. Нормативно-правовая база деятельности волонтерского движения.

Задания для самостоятельной работы к Теме 5

Изучить особенности по вопросам: Организация добровольческой деятельности. Принципы, определяющие внутреннее содержание и значение добровольческой деятельности. Основные принципы добровольческого движения. Признание права на объединение за всеми мужчинами, женщинами, детьми независимо от их расовой принадлежности, вероисповедания, физических особенностей, социального и материального положения, уважения достоинства и культуры всех людей, оказание взаимной помощи и безвозмездных услуг. Организация волонтерских групп, отрядов. Методы и формы организации помощи детям. Технология организации просветительской работы среди молодежи в организации волонтерских акций. Взаимодействие волонтерской службы с социальными партнерами.

Задания для самостоятельной работы к Теме 6

Изучить особенности по вопросам: Психологические проблемы групп, нуждающихся в помощи волонтеров. Психологические проблемы, возникающие у волонтеров, в процессе профессиональной деятельности. Личностный ресурс волонтера и его основные компоненты.

Особенности профессиональной деформации в «помогающих профессиях». Способы профилактики и преодоления эмоционального выгорания: теория и практика.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчётные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчёта текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20

<i>итоговое практическое задание</i>	<i>20</i>
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	<i>80</i>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае не ликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
-------------------------	--

19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Тема 1. Благотворительность как социокультурный феномен.	УК-3	Опрос.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие, сущность и специфика социальной деятельности. 2. Смысл и цели благотворительной деятельности. 3. Функции и принципы благотворительности. 4. Структура благотворительной деятельности. 5. Понятие социальной политики и ее основные задачи. 6. Развитие благотворительности в России. 7. Взаимосвязь благотворительности и социальной политики. 8. Понятие благотворительной деятельности в социальной сфере. 9. Виды и формы благотворительной деятельности. 10. Влияние благотворительности на социальную работу. 11. Благотворительность как вид социальной деятельности в условиях современной России. 12. Роль благотворительности в становлении и развитии социальной работы. 13. История развития и законодательная база благотворительности в России.

2.	Тема 2. Российская благотворительность: история, традиции, личности.	ОПК-2	Опрос	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация добровольческой деятельности. 2. Принципы, внутреннее содержание и значение добровольческой деятельности. 3. Соотношение государственной и общественной благотворительности. 4. Особенности благотворительности в России. 5. Социальные корни меценатства в России. 6. Социально-экономические основы меценатства. Социально-культурные и религиозные истоки меценатства. 7. Традиции благотворительности и меценатства. 8. Основные направления, масштаб, значение предпринимательской благотворительности и меценатства. 9. Социальные приоритеты и формы благотворительной деятельности в дореволюционной России. 10. Новые модели благотворительности в советский период. 11. Социально-правовые аспекты меценатства. 12. Меценатство в России как общественное явление.
3.	Тема 3. Социальная благотворительность на современном этапе.	УК-3	Опрос.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация добровольческой деятельности. 2. Принципы, внутреннее содержание и значение добровольческой деятельности. 3. Соотношение государственной и общественной благотворительности. 4. Особенности благотворительности в России. 5. Социальные корни меценатства в России. 6. Социально-экономические основы меценатства. 7. Социально-культурные и религиозные истоки меценатства. 8. Традиции благотворительности и меценатства. 9. Основные направления, масштаб, значение предпринимательской благотворительности и меценатства. 10. Социальные приоритеты и формы благотворительной деятельности в дореволюционной России. 11. Новые модели благотворительности в советский период. 12. Социально-правовые аспекты меценатства. 13. Меценатство в России как общественное явление.
4.	Тема 4. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.	ОПК-2	Опрос.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Волонтерство в системе социальных институтов. 2. Развитие волонтерского движения и добровольчества. 3. Методологические подходы к изучению добровольческого труда. 4. Нормативно-правовая база деятельности волонтерского движения.
5.	Тема 5. Теоретические аспекты,	ПК-2	Опрос.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация добровольческой деятельности. 2. Принципы, определяющие внутреннее содержание и значение добровольческой деятельности.

	организация волонтерского движения и система подготовки волонтеров.			<p>3. Основные принципы добровольческого движения.</p> <p>4. Признание права на объединение за всеми мужчинами, женщинами, детьми независимо от их расовой принадлежности, вероисповедания, физических особенностей, социального и материального положения, уважения достоинства и культуры всех людей, оказание взаимной помощи и безвозмездных услуг.</p> <p>5. Организация волонтерских групп, отрядов.</p> <p>6. Методы и формы организации помощи детям.</p> <p>7. Технология организации просветительской работы среди молодежи в организации волонтерских акций.</p> <p>8. Взаимодействие волонтерской службы с социальными партнерами.</p>
6.	Тема 6. Толерантность как условия эффективной волонтерской деятельности. Психогигиена волонтерской деятельности.	УК-3	Опрос	<p>1. Психологические проблемы групп, нуждающихся в помощи волонтеров.</p> <p>2. Психологические проблемы, возникающие у волонтеров, в процессе профессиональной деятельности.</p> <p>3. Личностный ресурс волонтера и его основные компоненты.</p> <p>4. Особенности профессиональной деформации в «помогающих профессиях».</p> <p>5. Способы профилактики и преодоления эмоционального выгорания: теория и практика.</p>

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

Код контролируемой компетенции УК-3; ОПК-2.
Вопросы

1. Древнейшие виды помощи и взаимопомощи как отражение общинных принципов жизнедеятельности.
2. Милосердие, благотворительность, меценатство, филантропия: понятие, содержание.
3. Благотворительность и общественное призрение в Древней Греции и Древнем Риме.
4. Христианство и его роль в развитии благотворительности.
5. Историческое значение княжеской благотворительности.
6. Развитие княжеской благотворительности в Древней Руси и ее основные черты.
7. Церковно-монастырская система благотворительности Древней Руси.
8. Развитие государственной системы призрения (вторая половина XVIII-XIX в.в.).
9. Реформы Петра I в области призрения и поддержки нуждающихся.
10. Земские и городские учреждения общественного призрения.
11. Теория и практика «трудовой помощи».
12. «Приказы общественного призрения» в период правления Екатерины II.
13. Частная благотворительность императрицы Марии Федоровны (1759-1828).
14. Место и роль православия в осуществлении благотворительности в России.
15. Общественные благотворительные организации начала XIX века: особенности осуществления благотворительной помощи и поддержки.
16. Меценатство в России второй половины XIX века, роль и значение в развитии социальной благотворительности.
17. Частная благотворительность во второй половине XIX века. Основные тенденции ее развития.
18. Благотворительность российских предпринимателей в XIX- начале XX веков.

19. Благотворительные тенденции в отечественной медицине: история и современность.
20. Современные отечественные благотворители.
21. Роль и значение деятельности современных благотворительных фондов и организаций в различных областях человеческой деятельности (образование, здравоохранение, охрана детства и материнства и т.д.).
22. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
23. Основные принципы волонтерства и волонтерской деятельности.
24. Роль волонтерства в общественной жизни и гражданском обществе.
25. Социальный аспект волонтерской добровольческой деятельности.
26. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
27. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
28. Организационный аспект волонтерской деятельности.
29. Волонтерство и социальная помощь в чрезвычайных ситуациях.
30. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный, муниципальный и внутриорганизационный уровни.
31. Информационные технологии в волонтерской среде. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.
32. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
33. Волонтерская деятельность как основа функционирования общественных организаций и форма гражданской активности населения.
34. Деятельность волонтеров на различных уровнях социальной работы.
35. Интеграционные процессы с мировым волонтерским движением.
36. Мотивация волонтерской деятельности.
37. Личностные и профессиональные качества волонтера.
38. Реализация возможности волонтерской деятельности в сфере межличностных отношений, научной, спортивной. Производственной сферах деятельности.
39. Праздник как культурная акция в волонтерской деятельности.
40. Сущность и роль «социального проекта» в волонтерской работе.
41. Особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности.
42. Технологии деятельности городских волонтеров.
43. Отечественный опыт (федеральный, региональный, муниципальный) реализации молодежных волонтерских проектов.
44. Особенности волонтерства в современной России.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Событийное волонтерство : учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496868>
2. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493566>
3. Технологии организации волонтерского движения / авт.-сост. В.В. Митрофаненко. — Ставрополь: СКФУ, 2015. — 130 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457754>

4. Фирсов М. В. История социальной работы: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Социальная работа" / М. В. Фирсов. - 2-е изд. – М.: Академический проект; Киров: Константа, 2007. - 607 с.

5.1.2. Дополнительная литература

1. Надеева М.И. Милосердие и благотворительность в зеркале мировых религий / М.И. Надеева, Д.Б. Надеева; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань: КНИТУ, 2017. – 216 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560929>

2. Чигаева В.Ю. Деятельность негосударственных организаций и учреждений в социальной работе / В.Ю. Чигаева. – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2012. – 320 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232330>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
 - внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
 - запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
 - постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
 - узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76)	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета комплексной безопасности и
основ военной подготовки

/Леонов В.В./

25 июля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ФОРМЫ И МЕТОДЫ ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНЫХ РИСКОВ И
ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ**

**Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа**

**Направленность
Управление в социальных системах в условиях чрезвычайных
и кризисных ситуаций**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения
очно-заочная**

Москва, 2023 г.


Рабочая программа дисциплины (модуля) «Формы и методы профилактики социальных рисков и девиантного поведения» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа*, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Формы и методы профилактики социальных рисков и девиантного поведения» разработана рабочей группой в составе: кандидата педагогических наук, доцента Хомутовой И.В., Потапова М.М.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Учёном совете факультета Комплексной безопасности и основ военной подготовки.
(наименование факультета)

Протокол № 1 от «25» июля 2023 года

Декан факультета
кандидат исторических наук



(подпись)

В.В. Леонов

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Заместитель директора по
социальной работе
Государственного бюджетного
учреждения города Москвы
«Территориальный центр
социального обслуживания
"Тимирязевский"»



(подпись)

Н.В. Ануфриева

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесённые с установленными индикаторами достижения компетенций ...	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	16
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	16
3.2. Задания для самостоятельной работы	16
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	17
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	18
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	18
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	18
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	18
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	18
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	19
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	20
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	20
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	21
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	22
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	22
5.1.1. Основная литература.....	22
5.1.2. Дополнительная литература.....	22
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	23
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	24
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	25
5.4.1. Средства информационных технологий	25
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	25
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	25
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	26
5.6. Образовательные технологии.....	26
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	27

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Формы и методы профилактики социальных рисков и девиантного поведения» являются:

- формирование целостного представления о современном состоянии проблемы отклоняющегося поведения личности;
- изучение основных факторов, психологических механизмов и закономерностей формирования отклоняющегося поведения;
- знакомство с основными причинами девиантного поведения, формами его проявления и способами психолого-педагогической и психотерапевтической коррекции;
- овладение основными методиками и технологиями социальной работы по профилактике и коррекции девиантного поведения молодежи и подростков.

Задачи дисциплины:

Для достижения вышеназванных целей ставятся следующие задачи:

- Охарактеризовать отклоняющееся поведение, девиантное поведение как психолого-педагогическую проблему.
- Раскрыть основные подходы к изучению отклоняющегося поведения, основные психологические механизмы и закономерности его формирования.
- Выделить основные факторы и условия формирования отклоняющегося поведения.
- Сформировать у студентов представление о сложности и комплексности процесса развития социальных девиаций, происходящее в результате нарушений сложного взаимодействия условий социальной среды, семьи, воспитательных и образовательных воздействий различных учреждений, собственной деятельности подростка.
- Рассмотреть методы диагностики, профилактики и коррекции девиантного поведения.
- Отработать практические навыки разработки и проведения коррекционных и профилактических программ по проблеме отклоняющегося поведения в подростковой среде.

1.2 Планируемые результаты обучения

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	УК-1.1. Находит и критически оценивает информацию, необходимую для решения задачи.	Знать: основы теории критического мышления, методы и принципы системного подхода Уметь: анализировать поставленную задачу через выделение ее базовых составляющих, осуществляет декомпозицию задачи; выделять проблемную ситуацию, осуществлять ее анализ и диагностику на основе системного

			<p>подхода;</p> <p>осуществлять поиск информации необходимой для решения задачи, в том числе с применением современных информационных и коммуникационных технологий;</p> <p>сопоставлять разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений.</p>
		<p>УК-1.2 Предлагает различные варианты решения задачи, оценивая их последствия на основе синтеза и критического анализа информации.</p>	<p>Знать: механизмы и методики поиска, анализа и синтеза информации, включающие системный подход при решении профессиональных задач в области социальной работы;</p> <p>Уметь: определять альтернативные варианты стратегических решений в проблемной ситуации; определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирать оптимальный вариант её решения; предлагать возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки; находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи</p>
		<p>УК-1.3 Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор.</p>	<p>Знать: методики постановки цели и способы ее достижения, научное представление результатах обработки информации</p> <p>Уметь: осуществлять поиск, анализ и синтез информации; принимать решения в условиях неопределённости; грамотно и аргументировано отстаивать свою точку зрения; осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для</p>
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	<p>ОПК-2.1 Знает основы анализа статистических и демографических данных. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне</p>	<p>Знать: способы анализа и обобщения профессиональной информации на теоретико-методологическом уровне.</p> <p>Уметь: осуществлять анализ статистических и демографических данных; анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне; работать с электронными ресурсами научной библиотеки</p>
		<p>ОПК-2.2 Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной</p>	<p>Знать: основные понятия социально-экономической статистики; основные задачи и этапы статистического</p>

		информации	исследования; типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии; Уметь: применять комплексный подход при описании социальных явлений и процессов; разрабатывать стратегию, определять приоритетные направления социальной политики.
		ОПК-2.3 Вырабатывает пути решения социально значимых проблем на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	Знать: основные научные теории, концепции и подходы, необходимые для описания социальных явлений и процессов; Уметь: обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления; обобщать и описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов; разрабатывать алгоритм решения социально значимых проблем.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Данная учебная дисциплина входит в модуль обязательной части Блока 1 и является обязательной для изучения. Дисциплина «Формы и методы профилактики социальных рисков и девиантного поведения» – обязательная дисциплина, изучение которой направлено на формирование у студентов целостной картины представлений о педагогических возможностях социальной помощи и поддержки, которая позволит осуществлять грамотный подход во взаимодействии с разными категориями населения, нуждающихся в социальной помощи.

Изучение данной дисциплины базируется на междисциплинарных знаниях дисциплин: «Безопасность жизнедеятельности», «Безопасность личности в социальном мире», «Социальная педагогика» и др. Приобретенные студентами в ходе изучения данной дисциплины знания и умения будут необходимы им при последующем изучении таких дисциплин как «Психология социальной работы», «Социальная работа с различными группами населения», «Коммуникативная культура в социальной работе» и др., а так же при прохождении преддипломной практики.

Изучением дисциплины достигается формирование у бакалавров представления о неразрывном единстве эффективной деятельности с требованиями к безопасности и защищённости человека.

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий. Особое место в овладении данным учебным материалом отводится самостоятельной работе студентов с рекомендованной литературой, изучением материалов по первоисточникам, разработкой проблем, связанных с изучением конкретных методов и средств обеспечения социальной защищённости населения.

2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоёмкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачётные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		8
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	36
Лекционные занятия	12	12
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Практические занятия	24	24
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Самостоятельная работа обучающихся	63	63
Контроль промежуточной аттестации	9	9
Зачёт с оценкой		
ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Раздел I. Теоретические основы психологии отклоняющегося поведения	30	20	10	6		4				
Тема 1.1. Понятие, причины и виды отклоняющегося поведения.	8	6	2	2						
Тема 1.2. Психобиологические и социальные причины поведенческих девиаций.	12	8	4	2		2				
Тема 1.3. Нормативно правовая база профилактики и коррекции отклоняющегося поведения детей и подростков.	10	6	4	2		2				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Раздел 2. Основные направления социальной работы по профилактике девиантного поведения.	39	23	16	4		12				
Тема 2.1. Система социальной профилактики возникновения отклонений в поведении семей, детей и подростков.	13	7	6	2		4				
Тема 2.2. Система социально-профилактической деятельности образовательных учреждений.	13	7	6	2		4				
Тема 2.3. Технологии социальной работы с подростковыми группами по профилактике развития асоциальных форм деятельности.	13	9	4			4				
Раздел 3. Возможности психологической помощи лицам с отклоняющимся поведением.	30	20	10	2		8				
Тема 3.1. Психопрофилактика и психологическое сопровождение.	15	10	5	1		4				
Тема 3.2. Психологическая коррекция девиантного поведения.	15	10	5	1		4				
Контроль промежуточной аттестации (час)	9									
Общий объём, часов	108	63	36	12		24				

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

Раздел I. Теоретические основы психологии отклоняющегося поведения

Перечень изучаемых элементов содержания

Определение понятий «социальная норма», «социальные отклонения» и «девиантное поведение». Социальные отклонения: понятие, структура и динамика. Виды отклоняющегося поведения. Типы девиаций, их характеристика.

Тема 1.1. Понятие, причины и виды отклоняющегося поведения.

Перечень изучаемых элементов содержания

Обоснование актуальности изучения отклоняющегося поведения. Определение понятий «социальная норма», «социальные отклонения» и «девиантное поведение». Девиантное поведение как особый вид активности (поведения) человека. Социальные отклонения: понятие, структура и динамика. Характеристика компонентов социальных отклонений (человек, норма, другой человек, социальная группа). Типология предпосылок и проявлений социально-психологической дезадаптированной личности. Девиантный паттерн самореализации. Феномен массовой информации. Отклонения в искусстве.

Понятие «асоциальное поведение», «делинквентное поведение», «аддиктивное поведение» и др. Виды и формы данных разновидностей девиантного поведения. Маргинальность, маргинальный тип личности и феноменология маргинального поведения. Характеристика деструктивного поведения и его форм. Агрессивность и конфликтность как проявление девиантного поведения. Условия формирования агрессивного поведения личности. Концепция необходимости для общества девиантов, помогающих понять и сохранить нормы (Э. Эриксон). Концепция «агрессивного поведения подростков как форма самоутверждения» (А. Бандура, А. Басс, М. Лазарус). Концепция «лабелинга» – «запятнанной репутации», «наклеивания ярлыков» (Э. Гоффман, Г. Беккер). «Этногенетический подход» Р. Харре к изучению социальных отклонений и девиантного поведения.

Критерии определения отклоняющегося поведения. Виды отклоняющегося поведения. Типы девиаций, их характеристика (по Р. Мертону, Т. Парсонсу). Механизмы взаимодействия и функционирования социальных норм и отклонений «криминальной личности» и «криминального общества». Девиантное поведение и средства.

Тема 1.2. Психобиологические и социальные причины поведенческих девиаций.

Перечень изучаемых элементов содержания

Социологический (социальный) подход к объяснению природы девиантного поведения. Основные подходы, объясняющие феномены девиаций: теория социальной аномии Э. Дюркгейма; учение о социальной норме, социальном контроле и институте норм в структурализме Т. Парсонса; теория связи абсолютных норм с культурными нормами и относительность норм и отклонений П. Уорсли; теория социальных детерминант и коллективного поведения, девиаций и социального контроля Н. Дж. Смелзера. Конфликтологический подход. Теории структурной напряженности и социального инвестирования в объяснении причин девиантного поведения. Теория привязанностей и дифференцированного общения.

Противоречия социально-экономического и политического развития как источник социальных отклонений и девиантного поведения. Роль социальной дифференциации и социального неравенства в генезисе девиантного поведения.

Два подхода к нормогенезу: социально-исторический и системно-конструктивный. Социальная норма как исторически сложившаяся в обществе мера допустимого поведения. Значение социальных норм для человека и для общества.

Биогенетические подходы к объяснению природы девиантного поведения. Биопсихологические концепции нормы и патологии в теориях З. Фрейда и Ч. Ломброзо. Социальная неустроенность и социально-психологическая дезадаптация в генезисе отклоняющегося поведения. Семейное неблагополучие как фактор девиантного поведения детей. Характеристика социально-культурных ситуаций, стимулирующих и провоцирующих отклоняющееся поведение человека.

Кризис духовности, ценностный вакуум, девальвация навыков и норм – источники девиантного поведения. Психологические подходы, объясняющие происхождение

девиантного поведения. Гуманистический, психоаналитический, бихевиоральный экологический и психодидактический подходы к объяснению причин девиантного поведения.

Понятие «нормальной» («здоровой») и «ненормальной» («деструктивной») личности в психологии. Специфика межличностных отношений людей в культурно-досуговой среде. Социальные позиции и диспозиционное поведение личности. «Акцентуированная личность» в психологии. Ролевые и позиционные отклонения. Социально-психологические последствия отклонения. Агрессия и делинквентное поведение. Детерминация отклоняющегося поведения: внешние и внутренние факторы. Семейные факторы риска формирования девиантного поведения: выделяют: социально-экономические, медико- санитарные, социально-демографические, социально-психологические и криминальные факторы.

Социально-культурная среда как доминирующий фактор формирования девиантного поведения; ее состояние, назначение, функции, характеристика; воспитательные возможности. Уровни, виды и типы социально-культурной среды молодежных субкультур.

Статус личности и его влияние на социальное поведение подростка и юноши. Статус личности: понятие, классификация, характеристика.

Взаимосвязь статуса личности и социальной роли. Механизм формирования статуса личности и его проявление в различных ситуациях. Ценностные ориентации и установки личности, их влияние на социальное поведение. Мотив, потребность, поступок и девиантное поведение. Осознанная и неосознанная девиация. Социальная среда, жизненные притязания и девиантное и поведение подростков.

Тема 1.3. Нормативно правовая база профилактики и коррекции отклоняющегося поведения детей и подростков.

Перечень изучаемых элементов содержания

Современная законодательная и нормативно-правовая база социально-педагогической поддержки детей на федеральном уровне. Целевые программы «Дети улиц», «Дети России» и т.д.

Законодательные и нормативно-правовые акты, направленные на социальную защиту семей, имеющих детей. Нормативные документы, направленные на защиту детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Нормативно правовая база субъектов федерации, местных органов самоуправления. Программы профилактики и коррекции отклоняющегося поведения в образовательных учреждениях и учреждениях социальной защиты.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия 1 (2 часа): Психобиологические и социальные причины поведенческих девиаций у подростков.

Форма практического занятия: дискуссия.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Социологический (социальный) подход к объяснению природы девиантного поведения. Основные подходы, объясняющие феномены девиаций. Теории структурной напряженности и социального инвестирования в объяснении причин девиантного поведения.

2. Теория привязанностей и дифференцированного общения.

3. Противоречия социально-экономического и политического развития как источник социальных отклонений и девиантного поведения.

4. Роль социальной дифференциации и социального неравенства в генезисе девиантного поведения.

5. Два подхода к нормогенезу: социально-исторический и системно-конструктивный.

6. Биогенетические подходы к объяснению природы девиантного поведения.

7. Кризис духовности, ценностный вакуум, девальвация навыков и норм – источники девиантного поведения. Гуманистический, психоаналитический, бихевиоральный экологический и психодидактический подходы к объяснению причин девиантного поведения.

8. Понятие «нормальной» («здоровой») и «ненормальной» («деструктивной») личностей психологии.

9. Семейные факторы риска формирования девиантного поведения: выделяют: социально-экономические, медико-санитарные, социально-демографические, социально-психологические и криминальные факторы.

10. Социально-культурная среда как доминирующий фактор формирования девиантного поведения; ее состояние, назначение, функции, характеристика; воспитательные возможности. Уровни, виды и типы социально-культурной среды молодежных субкультур.

11. Осознанная и неосознанная девиация. Социальная среда, жизненные притязания и девиантное и поведение подростков.

Тема доклада:

1. Современная Россия и проблемы девиантного поведения.
2. Психологические механизмы отклоняющегося поведения.

Тема практического занятия 2 (2 часа): Нормативно правовая база профилактики и коррекции отклоняющегося поведения детей и подростков.

Форма практического занятия: дискуссия.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Современная законодательная и нормативно-правовая база социально-педагогической поддержки детей на федеральном уровне. Целевые программы «Дети улиц», «Дети России» и т.д.

2. Законодательные и нормативно-правовые акты, направленные на социальную защиту семей, имеющих детей. Нормативные документы, направленные на защиту детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

3. Нормативно правовая база субъектов федерации, местных органов самоуправления. Программы профилактики и коррекции отклоняющегося поведения в образовательных учреждениях и учреждениях социальной защиты.

Тема доклада:

1. Нормативно-правовая база профилактической и коррекционной работы с детьми и подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации.
2. Современные подростковые неформальные группы.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1
форма рубежного контроля – устный опрос

Раздел 2. Основные направления социальной работы по профилактике девиантного поведения.

Перечень изучаемых элементов содержания

Система социальной профилактики в России. Нормативно-правовая база системы профилактики. Функции и роль органов и учреждений различной ведомственной принадлежности в профилактике: органы социальной защиты, образования, медицины, внутренних дел, культуры и т.д. Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Роль средств массовой информации в профилактике отклонений в развитии. Понятие профилактики девиантного поведения и социального контроля.

Тема 2.1. Система социальной профилактики возникновения отклонений в поведении семей, детей и подростков.

Перечень изучаемых элементов содержания

Общая и специальная профилактика. Система социальной профилактики в России и основные направления ее совершенствования. Перспективы развития служб социально-психологического реагирования, их функциональная характеристика.

Уровни организации системы профилактической работы. Информационное обеспечение системы профилактики в России. Роль учреждений различной ведомственной принадлежности в обеспечении информационной работы по профилактике отклонений.

Технологии социально-педагогической работы с детьми группы риска.

Организационно-правовые технологии; технологии выявления, учета и мониторинга неблагополучия ребенка и семьи; технологии индивидуального сопровождения и коррекции развития ребенка и семьи; технологии ранней профилактики семейного и детского неблагополучия; организационные социально-педагогические технологии; социально-педагогические технологии индивидуальной работы, психолого-ориентированные технологии профилактики и коррекции отклоняющегося поведения.

Профессиональный опыт и компетентность специалиста в области социально-педагогической профилактики. Функциональные направления деятельности социального педагога: формирование банка данных детей и подростков группы риска; диагностика проблем личностного и социального развития детей и подростков, попадающих в сферу деятельности социального педагога; разработка и утверждение программ социально-педагогической деятельности с ребенком, группой, общностью, обеспечение условий реализации программ; консультирование. Стратегии социально-педагогической работы по профилактике отклонений в развитии: работа непосредственно с ребенком; работа с педагогическим и «взрослым» окружением ребенка; работа с детским окружением ребенка в системе организованного пространства; работа с детьми в неорганизованных (неформальных) структурах. Профессиональные и личностные качества социального педагога.

Зарубежный опыт профилактической работы. Социальная работа с детьми и подростками в США, Голландии, Германии и других странах.

Тема 2.2. Система социально-профилактической деятельности образовательных учреждений.

Перечень изучаемых элементов содержания

Роль и значение образовательной сферы в защите прав детей. Система работы школы по профилактике правонарушений.

Модели психолого-педагогической, социально-педагогической и социальной работы с детьми, нуждающимися в помощи государства. Педагогическая запущенность как один самых распространенных видов девиации. Предупреждение педагогической запущенности детей и подростков в школе.

Технологии педагогической поддержки и сопровождения детей в школе. Основные подходы к диагностике девиантного поведения. Методы диагностики: наблюдение, опрос, тестирование, психологический эксперимент. Специальные методики диагностики: методики склонности к девиантным формам поведения (Лири, шкалы ММРІ, Кеттелла, ПДО).

Неспецифическая диагностика - диагностика аномального развития личности: ТАТ, незаконченные предложения, СЖО, тест Рокича и др. Социально-психологическая реабилитация: понятие и содержание. Коррекционная программа: функции, задачи, методика составления. Оценка результативности. Индивидуальная и групповая коррекционные программы.

Диагностика конкретных форм девиантного поведения: диагностические опросники на склонность к суицидальному поведению, злоупотреблению ПАВ. Ранняя диагностика аномального развития личности - основа своевременной коррекции девиантного поведения. Карта наблюдения Стотта.

Технологии профессионально-педагогического взаимодействия специалистов в системе профилактики детской безнадзорности и беспризорности в образовательном учреждении. Социальный педагог как корректор девиантного поведения. Семейная и школьная социальная работа: понятие, специфика, методы. Социальная помощь детям и подросткам с девиантным поведением.

Взаимодействие семьи и школы в защите детей и обеспечении условий нормального развития. Документация социального педагога образовательного учреждения.

Тема 2.3. Технологии социальной работы с подростковыми группами по профилактике развития асоциальных форм деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания

Потребность подростков в общении как основа формирования неформальных групп. Механизмы влияния группы на поведение подростка: убеждение (аргументация),

внушение, заражение, манипуляция, принуждение (давление).

Классификация неформальных подростковых групп. Внешкольные подростковые группы. Механизм перехода детей из до-асоциальной группы в асоциальную группу. Психологические источники межгрупповой враждебности

Специфика криминогенных групп. Уровни развития криминогенных групп: предкриминальные или асоциальные группы подростков с ориентацией на антиобщественную деятельность; неустойчивые или криминогенные группы; устойчивые криминальные или преступные группы. Социально-психологическая и педагогическая превенция процесса криминализации неформальных подростковых групп.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия 1 (4 часа): Система социальной профилактики возникновения отклонений в поведении семей, детей и подростков.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Система социальной профилактики в России. Нормативно-правовая база системы профилактики. Функции и роль органов и учреждений различной ведомственной принадлежности в профилактике: органы социальной защиты, образования, медицины, внутренних дел, культуры и т.д.

2. Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

3. Понятие профилактики девиантного поведения и социального контроля. Общая и специальная профилактика.

4. Уровни организации системы профилактической работы.

5. Информационное обеспечение системы профилактики в России.

6. Организационно-правовые технологии; технологии выявления, учёта и мониторинга неблагополучия ребёнка и семьи; технологии индивидуального сопровождения и коррекции развития ребёнка и семьи; технологии ранней профилактики семейного и детского неблагополучия; организационные социально-педагогические технологии; социально-педагогические технологии индивидуальной работы, психолого-ориентированные технологии профилактики и коррекции отклоняющегося поведения.

7. Профессиональный опыт и компетентность специалиста в области социально-педагогической профилактики. Функциональные направления деятельности социального педагога: формирование банка данных детей и подростков группы риска; диагностика проблем личностного и социального развития детей и подростков, попадающих в сферу деятельности социального педагога; разработка и утверждение программ социально-педагогической деятельности с ребёнком, группой, общностью, обеспечение условий реализации программ; консультирование.

8. Стратегии социально-педагогической работы по профилактике отклонений в развитии: работа непосредственно с ребёнком; работа с педагогическим и «взрослым» окружением ребёнка; работа с детским окружением ребёнка в системе организованного пространства; работа с детьми в неорганизованных (неформальных) структурах.

9. Зарубежный опыт профилактической работы. Социальная работа с детьми и подростками в США, Голландии, Германии и других странах.

Тема доклада:

1. Профилактика зависимого поведения: первичная, вторичная, третичная.

2. Формы работы с родителями по профилактике и коррекции отклонений в поведении детей.

Тема практического занятия 2 (4 часа): Система социально-профилактической деятельности образовательных учреждений.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Роль и значение образовательной сферы в защите прав детей. Система работы школы по профилактике правонарушений.

2. Модели психолого-педагогической, социально-педагогической и социальной работы с детьми, нуждающимися в помощи государства. Педагогическая запущенность как один самых распространенный видов девиации. Предупреждение педагогической запущенности детей и подростков в школе.

3. Технологии педагогической поддержки и сопровождения детей в школе. Основные подходы к диагностике девиантного поведения.

4. Методы диагностики: наблюдение, опрос, тестирование, психологический эксперимент. Специальные методики диагностики: методики склонности к девиантным формам поведения (Лири, шкалы ММРІ, Кеттелла, ПДО).

5. Неспецифическая диагностика - диагностика аномального развития личности: ТАТ, незаконченные предложения, СЖО, тест Рокича и др. Социально-психологическая реабилитация: понятие и содержание. Коррекционная программа: функции, задачи, методика составления. Оценка результативности. Индивидуальная и групповая коррекционные программы.

6. Диагностика конкретных форм девиантного поведения: диагностические опросники на склонность к суицидальному поведению, злоупотреблению ПАВ. Ранняя диагностика аномального развития личности - основа своевременной коррекции девиантного поведения. Карта наблюдения Стотта.

7. Технологии профессионально-педагогического взаимодействия специалистов в системе профилактики детской безнадзорности и беспризорности в образовательном учреждении.

8. Социальный педагог как корректор девиантного поведения. Семейная и школьная социальная работа: понятие, специфика, методы. Социальная помощь детям и подросткам с девиантным поведением.

9. Взаимодействие семьи и школы в защите детей и обеспечении условий нормального развития. Документация социального педагога образовательного учреждения.

Тема доклада:

1. Психолого-медико-педагогический консилиум школы и его роль в работе с девиантно ориентированными детьми.
2. Девиантная виктимизация: понятие, основные индикаторы.

Тема практического занятия 3 (4 часа): Технологии социальной работы с подростковыми группами по профилактике развития асоциальных форм деятельности.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Потребность подростков в общении как основа формирования неформальных групп.
2. Механизмы влияния группы на поведение подростка: убеждение (аргументация), внушение, заражение, манипуляция, принуждение (давление).
3. Классификация неформальных подростковых групп. Внешкольные подростковые группы. Механизм перехода детей из до-асоциальной группы в асоциальную группу. Психологические источники межгрупповой враждебности
4. Специфика криминогенных групп. Уровни развития криминогенных групп: предкриминальные или асоциальные группы подростков с ориентацией на антиобщественную деятельность; неустойчивые или криминогенные группы; устойчивые криминальные или преступные группы.
5. Социально-психологическая и педагогическая превенция процесса криминализации неформальных подростковых групп.

Тема доклада:

1. Групповая психотерапия подростков с девиантным поведением.
2. Медитативные техники в групповой психотерапии девиантных форм поведения у подростков.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – устный опрос

Раздел 3. Возможности психологической помощи лицам с отклоняющимся поведением.

Перечень изучаемых элементов содержания

Возможности психологического сопровождения лиц с отклоняющимся поведением. Содержание и реализация первичной, вторичной и третичной профилактики отклоняющегося поведения. Способы и методы психологического консультирования, психологической коррекции и психосоциальной реабилитации личностей, реализующих девиантное поведение.

Тема 3.1. Психопрофилактика и психологическое сопровождение.

Перечень изучаемых элементов содержания

Содержание и реализация первичной, вторичной и третичной профилактики отклоняющегося поведения. Возможности психологического сопровождения лиц с отклоняющимся поведением.

Тема 3.2. Психологическая коррекция девиантного поведения.

Перечень изучаемых элементов содержания

Способы и методы психологического консультирования, психологической коррекции и психосоциальной реабилитации личностей, реализующих девиантное поведение.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

Тема практического занятия 1 (4 часа): Психопрофилактика и психологическое сопровождение.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Социально-педагогическая деятельность с детьми, оставшимися без попечения родителей в России.
2. Нормативно-правовая и организационная база работы с детьми, оставшимися без попечения родителей.
3. Комплексная модель профилактической работы в области аддиктивного поведения.
4. Уровни профилактической деятельности в отношении злоупотребления психоактивными веществами (ПАВ).
5. Модель профилактической работы с подростками, входящими в группу риска по различным видам аддиктивного поведения.

Тема доклада:

1. Проблема воспитания одаренных детей и подростков.
2. Психотерапевтические методы коррекции девиантного поведения.

Тема практического занятия 2 (4 часа): Психологическая коррекция девиантного поведения.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Методы диагностики личностного развития несовершеннолетних с отклоняющимся поведением.
2. Психолого-педагогическая коррекция девиантного поведения.
3. Коррекция отклоняющегося поведения несовершеннолетних в условиях образовательного учреждения.
4. Осуществление профилактики отклоняющегося поведения несовершеннолетних и ее взаимосвязь с коррекционно-педагогической деятельностью.
5. Методы и приёмы педагогической коррекции отклоняющегося поведения несовершеннолетних.

Тема доклада:

1. Отличительные особенности коррекционной работы с несовершеннолетними в учебно-воспитательном процессе.

2. Основные направления превентивно-коррекционной работы с несовершеннолетними.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3
форма рубежного контроля – устный опрос

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
(МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 4		
Раздел 1. Теоретические основы психологии отклоняющегося поведения	20	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Раздел 2. Основные направления социальной работы по профилактике девиантного поведения.	23	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Раздел 3. Возможности психологической помощи лицам с отклоняющимся поведением.	20	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Общий объём по модулю/семестру, часов	63	
Общий объём по дисциплине (модулю), часов	63	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1
Практическое задание

1. Раскройте содержание родственных понятий: «девиация», «отклоняющееся поведение», «социальное отклонение», «асоциальное поведение», «антисоциальное поведение», «аутодеструктивное поведение», «дезадаптация», «десоциализация».

2. Проанализируйте систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, изложенную в 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и определите роль и место различных ведомственных структур и общественных организаций в системе профилактической и коррекционной работы девиантной личности.

3. Составить библиографический список художественной, публицистической и научно-популярной литературы по проблеме отклоняющегося поведения подростков (не менее 15 источников).

4. Найдите различные методики изучения девиантной личности и дайте им краткую характеристику.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Составить аннотированный список литературы по проблеме девиантного поведения детей и подростков (не менее 15 источников).
2. Составить социально-психологический портрет современного безнадзорного подростка.
3. Найдите примеры из художественной литературы (герои, события и т.п.), СМИ (газеты, журналы, телевидение, интернет и др.), где показано проявление отклоняющегося поведения и объясните свой выбор.
4. Составьте рабочую папку (наименование разделов, содержание, диагностический инструментарий) психолога, социального педагога, работающего с девиантной личностью.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Составить тезисы для ответа на вопрос: в чем заключается работа образовательных учреждений по профилактике и коррекции девиантного поведения детей и подростков?
2. Раскройте содержание понятия «трудный ребенок».
3. Дайте характеристику педагогически и социально запущенных школьников.
4. Разработайте и представьте схему одного из коррекционных занятий с трудным подростком.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полупорный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические

ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачёт с оценкой**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчётные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчёта текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае не ликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел I. Теоретические основы психологии отклоняющегося поведения	УК-1	Устный опрос	<ul style="list-style-type: none"> • Раскройте содержание родственных понятий: «девиация», «отклоняющееся поведение», «социальное отклонение», «асоциальное поведение», «антисоциальное поведение», «аутодеструктивное поведение», «дезадаптация», «десоциализация». • Проанализируйте систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, изложенную в 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и определите роль и место различных ведомственных структур и общественных организаций в системе

				<p>профилактической и коррекционной работы девиантной личности.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Составить библиографический список художественной, публицистической и научно-популярной литературы по проблеме отклоняющегося поведения подростков (не менее 15 источников). • Найдите различные методики изучения девиантной личности и дайте им краткую характеристику.
2.	Раздел 2. Основные направления социальной работы по профилактике девиантного поведения.	ОПК-2	Решение задач	<ul style="list-style-type: none"> • Составить аннотированный список литературы по проблеме девиантного поведения детей и подростков (не менее 15 источников). • Составить социально-психологический портрет современного безнадзорного подростка. • Найдите примеры из художественной литературы (герои, события и т.п.), СМИ (газеты, журналы, телевидение, интернет и др.), где показано проявление отклоняющегося поведения и объясните свой выбор. • Составьте рабочую папку (наименование разделов, содержание, диагностический инструментарий) психолога, социального педагога, работающего с девиантной личностью.
3.	Раздел 3. Возможности психологической помощи лицам с отклоняющимся поведением.	ОПК-2	Устный опрос	<ol style="list-style-type: none"> 1. Составить тезисы для ответа на вопрос: в чем заключается работа образовательных учреждений по профилактике и коррекции девиантного поведения детей и подростков? 2. Раскройте содержание понятия «трудный ребенок». 3. Дайте характеристику педагогически и социально запущенных школьников. 4. Разработайте и представьте схему одного из коррекционных занятий с трудным подростком.

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Код контролируемой компетенции УК-1; ОПК-2

Вопросы:

1. Общее представление о девиантном поведении.
2. Понятие социальной и психической нормы
3. Основные виды и формы девиантного поведения.
4. Преступность как вид девиантного поведения.
5. Теоретические подходы к детерминации преступного поведения.
6. Психологические особенности личности преступника.
7. Агрессия как социальный и психологический феномен
8. Инстинктивная теория агрессии
9. Фрустрационная теория агрессии
10. Агрессивность с точки зрения теории социального научения.
11. Катарсическая теория агрессии
12. Алкоголизм как девиантное поведение
13. Стадии алкоголизма и их проявления.
14. Психологические особенности личности алкоголика
15. Типы личности алкоголиков
16. Развитие алкоголизма в подростковом возрасте.
17. Возможности психокоррекционной работы с алкоголиками

18. Наркомания как девиантное поведение
19. Соотношение биологического и социального в наркомании
20. Наркотические вещества, их характеристика
21. Стадии развития наркотической зависимости.
22. Специфические проявления наркотической зависимости.
23. Психологические особенности личности наркомана.
24. Суицидальное поведение и его причины.
25. Виды суицидального поведения.
26. Структура и динамика суицидального поведения.
27. Возможности социальной и психологической реабилитации суицидантов
28. Психосексуальные расстройства и девиации.
29. Средства и методы профилактики девиантного поведения.
30. Понятие аддиктивного поведения
31. Причины и формы проявления социальной дезадаптации несовершеннолетних
32. Роль семьи в формировании девиантного поведения
33. Типология трудновоспитуемых подростков
34. Личностная предрасположенность к аддиктивному поведению
35. Специфика употребления алкоголя и наркотиков в подростковом возрасте
36. Деликвентное поведения как крайняя форма социальной дезадаптации подростков
37. Дебюты психических заболеваний у подростков.
38. Акцентуации характера, их связь с отклоняющимся поведением

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Клейберг, Ю. А. Психология девиантного поведения: учебник и практикум для вузов / Ю. А. Клейберг. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 290 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00231-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488753>.
2. Колесникова Г. И. Девиантология: учебник и практикум для вузов / Г. И. Колесникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 161 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12876-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490937>.
3. Самыгин, П. С. Профилактика девиантного поведения молодежи: учебное пособие для вузов / П. С. Самыгин, С. И. Самыгин, Д. В. Кротов; под общей редакцией П. С. Самыгина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10828-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495270>.
4. Тигунцева, Г. Н. Психология отклоняющегося поведения: учебник и практикум для вузов / Г. Н. Тигунцева. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00877-7. — URL: <https://urait.ru/bcode/450904>
5. Алмазов, Б. Н. Психологические основы педагогической реабилитации: учебник для вузов / Б. Н. Алмазов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09723-8. — URL: <https://urait.ru/bcode/455352>
6. Шнейдер, Л. Б. Психология девиантного и аддиктивного поведения детей и подростков: учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05932-8. — URL: <https://urait.ru/bcode/454757>
7. Гонеев, А. Д. Работа учителя с трудными подростками: учеб. пособие для вузов / А. Д. Гонеев, Л. В. Годовникова. — Москва: Академия, 2008. — 236 с.
8. Управление социальными системами: социальная защита детства: учеб. метод. комплекс : справ. издание / И. А. Корнева. — Томск: Изд-во ТГПУ, 2008. — 348 с.
9. Шипунова, Т. В. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами

девиантного поведения: учеб. пособие для вузов / Т. В. Шипунова. – Москва: Академия, 2011. – 238 с.

5.1.2. Дополнительная литература

1. Шульга, Т. И. Психолого-педагогическое сопровождение детей группы риска: учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 208 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13473-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497403>
2. Фетискин, Н. П. Практическая девиантология: учебно-методическое пособие / Н.П. Фетискин. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. — 272 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-00091-742-8. — Текст: электронный. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1112973>
3. Шнейдер, Л. Б. Психология девиантного и аддиктивного поведения. Практикум: учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 141 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09866-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493661>
4. Шиляева, И. Ф. Диагностика и прогнозирование девиантного поведения в молодежной среде: учебное пособие / И. Ф. Шиляева. — Уфа: БГПУ имени М. Акмуллы, 2019. — 105 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/143308>
5. Авдулова, Т. П. Агрессивность в подростковом возрасте: практическое пособие / Т. П. Авдулова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 126 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-07820-6. — URL: <https://urait.ru/bcode/454338>
6. Алмазов, Б. Н. Психология социального отчуждения: учебное пособие для вузов / Б. Н. Алмазов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09722-1. — URL: <https://urait.ru/bcode/456161>
7. Касьянов, В. В. Суицидальное поведение / В. В. Касьянов, В. Н. Нечипуренко. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 330 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-09893- URL: <https://urait.ru/bcode/455800>
8. Кисляков, П. А. Безопасность образовательной среды. Социальная безопасность: учебное пособие для вузов / П. А. Кисляков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11818-6. — URL: <https://urait.ru/bcode/456941>
9. Клейберг, Ю. А. Психология девиантного поведения: учебник и практикум для вузов / Ю. А. Клейберг. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 290 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00231-7. — URL: <https://urait.ru/bcode/449825>
10. Руденский, Е. В. Психология ненормативного развития личности: учебное пособие для вузов / Е. В. Руденский. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07970-8. — URL: <https://urait.ru/bcode/455004>
11. Руденский, Е. В. Психология отклоняющегося развития: учебное пособие для вузов / Е. В. Руденский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12229-9. — URL: <https://urait.ru/bcode/457189>
12. Самыгин, П. С. Профилактика девиантного поведения молодежи: учебное пособие для вузов / П. С. Самыгин, С. И. Самыгин, Д. В. Кротов; под общей редакцией П. С. Самыгина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10828-6. — URL: <https://urait.ru/bcode/456563>
13. Самыгин, П. С. Технологии социальной работы с лицами из групп риска: профилактика девиантного поведения молодежи: учебное пособие для среднего профессионального образования / П. С. Самыгин, С. И. Самыгин, Д. В. Кротов; под общей редакцией П. С. Самыгина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 284 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11043-2. — URL: <https://urait.ru/bcode/456588>
14. Шереги, Ф. Э. Социология девиации: монография / Ф. Э. Шереги. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 332 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10812-5. — URL: <https://urait.ru/bcode/454150>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных	http://biblioclub.ru/

		пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий

(электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76)	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета комплексной безопасности и
основ военной подготовки

/Леонов В.В./

25 июля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
НАСТАВНИЧЕСТВО В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

**Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения
очно-заочная**

Москва, 2023 г.


Рабочая программа дисциплины (модуля) «Наставничество в социальной работе» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа*, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Наставничество в социальной работе» разработана Шиловым А.И.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Учёном совете факультета Комплексной безопасности и основ военной подготовки.
(наименование факультета)

Протокол № 1 от «25» июля 2023 года

Декан факультета
кандидат исторических наук



(подпись)

В.В. Леонов

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Заместитель директора по
социальной работе
Государственного бюджетного
учреждения города Москвы
«Территориальный центр
социального обслуживания
"Тимирязевский"»



(подпись)

Н.В. Ануфриева

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесённые с установленными индикаторами достижения компетенций ...	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	7
2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	8
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	14
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	14
3.2. Задания для самостоятельной работы	15
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	16
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	17
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	17
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	17
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	17
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	17
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	18
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	19
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	19
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	20
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	23
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	23
5.1.1. Основная литература.....	23
5.1.2. Дополнительная литература.....	23
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	24
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	25
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	26
5.4.1. Средства информационных технологий	26
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	26
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	26
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	27
5.6. Образовательные технологии.....	27
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	28

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

1. **Цель дисциплины** – формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций бакалавра социальной работы и воспитание его профессионально-личностных качеств на основе представлений о сущности наставничества как технологии социальной работы, их моделях, формах и видах, систематизации знаний о способах и методах выявления и решения социальных проблем клиентов, групп, общностей, углубления представлений о практике социальной работы на различных уровнях социальной деятельности и ее методологических основах.

2. Задачи дисциплины:

1. Определить сущность и особенности технологии наставничества в социальной работе как особого вида социальных технологий.

2. Сформировать представления об основных направлениях и методах наставничества в социальной работе с отдельными лицами и различными группами населения.

3. Познакомить студентов с методикой индивидуального наставничества в социальной работе, проведения консультационных и профилактических мероприятий с клиентами.

4. Познакомить студентов с основными технологиями наставничества в социальной работе используемых в органах социальной защиты населения и учреждениях социального обслуживания в отношении различных групп населения – пожилых граждан, инвалидов, семьи и детей.

5. Изучить опыт практического наставничества в социальной работе, в системе социальной защиты и социального обслуживания населения, с различными лицами и группами населения в России и за рубежом.

6. Способствовать развитию навыков критического восприятия и оценки источников информации, умения логично формулировать, излагать и аргументировано отстаивать собственное видение проблем и способов их разрешения.

1.2 Планируемые результаты обучения

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

ПК-2: Способен к планированию и реализации деятельности реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг.

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать	УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций.	Знать: основы организации социального взаимодействия, в т.ч. с учетом возрастных, гендерных и иных особенностей; основы целеполагания и основные концептуальные, теоретические социологические подходы

	свою роль в команде		<p>Уметь: при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников; организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия; создавать безопасную и психологически комфортную среду, защищая достоинство и интересы участников социального взаимодействия</p>
	УК-3.2	В социальном взаимодействии соблюдает этические принципы, проявляет уважение к мнению и культуре других участников.	<p>Знать: основы этики социальной работы; современные технологии взаимодействия с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности.</p> <p>Уметь: осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели; организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий его участников; соблюдать этические нормы поведения и установленные правила командной работы.</p>
	УК-3.3	Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, несет личную ответственность за результат.	<p>Знать: требования ролевой позиции в командной работе и эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; основные варианты стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; методы организации конструктивного социального взаимодействия.</p> <p>Уметь: определять свою роль в социальном взаимодействии, эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч., участвует в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи; нести личную ответственность за результат; проводить анализ возможных</p>

			последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе.
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1 Знает основы анализа статистических и демографических данных. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	Знать: способы анализа и обобщения профессиональной информации на теоретико-методологическом уровне. Уметь: осуществлять анализ статистических и демографических данных; анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне; работать с электронными ресурсами научной библиотеки
		ОПК-2.2 Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	Знать: основные понятия социально-экономической статистики; основные задачи и этапы статистического исследования; типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии; Уметь: применять комплексный подход при описании социальных явлений и процессов; разрабатывать стратегию, определять приоритетные направления социальной политики.
		ОПК-2.3 Вырабатывает пути решения социально значимых проблем на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	Знать: основные научные теории, концепции и подходы, необходимые для описания социальных явлений и процессов; Уметь: обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления; обобщать и описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов; разрабатывать алгоритм решения социально значимых проблем.
Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления	ПК-2 Способен к планированию и реализации деятельности реализации индивидуально программы предоставления социальных услуг, представленной	ПК-2.1 Знает основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг	Знать: типологию проблем граждан, признанных нуждающимися в получении социальных услуг; этические основы социальной работы; особенности социальной работы с различными гражданами и группами населения - получателями социальных услуг Уметь: выявлять обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина

ения социальны х услуг, представле нной получателе м социальны х услуг	получателем социальных услуг		взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании
		ПК-2.2 Знает мотивационные технологии в социальной работе и технологии активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения	Знать: мотивационные технологии в социальной работе и технологии активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения Уметь: определять технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг; мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.
		ПК-2.3 Знает основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Знать: содержание индивидуальной программы предоставления социальных услуг (формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению) Уметь: разрабатывать индивидуальную программу предоставления социальных услуг; организовывать социальное обслуживание получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании.
ПК-2.4 Конкретизирует цели, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозирует результаты предоставления социальных услуг	Знать: порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Уметь: определять порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг; проводить диагностику нуждемости в предоставлении социальных услуг при составлении индивидуальной программы; учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг; прогнозировать результаты		

			предоставления социальных услуг.
		ПК-2.5 Планирует действия, выбирает технологии, формы и методы предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Знать: технологии, формы и методы предоставления социальных услуг; порядок предоставления социальных услуг. Уметь: планировать действия, выбирать технологий, формы и методов предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
		ПК-2.6 Взаимодействует со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности	Знать: цели, принципы и основы организации социального взаимодействия между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов получателей социальных услуг и решения его социальных проблем; инфраструктуру предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества; сферы профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг. Уметь: характеризовать цели, принципы и основы организации социального взаимодействия между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов получателей социальных услуг и решения его социальных проблем.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Данная учебная дисциплина входит в модуль обязательной части Блока 1 и является обязательной для изучения. Дисциплина «Наставничество в социальной работе» – обязательная дисциплина, в которой соединена тематика нормативно-правовой номенклатуры и функционала учреждений социальной защиты и обслуживания населения.

Изучение данной дисциплины базируется на междисциплинарных знаниях дисциплин: «Социальная политика Российской Федерации», «Правовое обеспечение в социальной работе», «Основы правоведения и противодействия коррупции», и др. Приобретенные студентами в ходе изучения данной дисциплины знания и умения будут необходимы им при последующем изучении таких дисциплин как «Социальная работа с

различными группами населения», «Системный анализ и технологии принятия управленческого решения», а так же при прохождении преддипломной практики.

При изучении дисциплины формируются навыки социально-технологического вида профессиональной деятельности с готовностью решения задач:

- выбора и/или адаптации типовых социальных технологий, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в целях индивидуального и общественного благополучия;

- эффективной реализаций технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;

- обучение предоставления типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельными лицами и семьями;

- оценки эффективности реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг;

- управления социальными рисками, возникающими в процессе жизнедеятельности человека, семьи и иных социальных групп, на основе современных стратегий и моделей социальной помощи;

- применения технологий активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Указанные типы профессиональной деятельности соответствует/ют общим характеристикам, предъявляемым к обобщённым трудовым функциям специалиста по социальной работе, предусмотренным Профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе» и необходимы для их реализации:

1. ОТФ А. Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения.

2. ОТФ В. Деятельность по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии наставничества в социальной работе; сущность и содержание инструментария технологии наставничества в социальной работе, формы и методы деятельности по преодолению жизненных ситуаций и решению социальных проблем; основные виды технологий наставничества в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения; отечественный и зарубежный опыт наставничества в деятельности органов и учреждений социальной защиты населения; социальную значимость своей будущей профессии.

Уметь: основывать выбор технологий наставничества в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи; находить технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы; проектировать технологию наставничества в социальной работе для каждого конкретного случая; создавать инновационные технологии наставничества в социальной работе для решения практических задач; формулировать цели и задачи, моделировать и конструировать социальные программы наставничества в конкретных учреждениях социального обслуживания населения; использовать законодательные и другие нормативные акты федерального и регионального уровней для решения социальных проблем клиентов; разрабатывать инновационные технологии наставничества в социальной работе в рамках мероприятий социальной защиты населения.

Владеть: современными технологиями наставничества при организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи; основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью; методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем клиентов; основными процедурами технологического процесса наставничества в социальной работе различного

уровня и различного вида; культурой внедрения инновационных технологий наставничества в социальной работе; высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности.

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий. Особое место в овладении данным учебным материалом отводится самостоятельной работе студентов с рекомендованной литературой, изучением материалов по первоисточникам, разработкой проблем, связанных с изучением конкретных методов и средств обеспечения социальной защищённости населения.

2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоёмкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачётные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	36
Лекционные занятия	12	12
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Практические занятия	24	24
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Консультации / Иная контактная работа		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Самостоятельная работа обучающихся	63	63
Контроль промежуточной аттестации	9	9
Экзамен		
Объём дисциплины (модуля) в часах	108	108

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов	
	Всего	онлайн
		Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>
Тема 1. Социально-психологическая адаптация.	16	10	6	2	4		
Тема 2. Социально-организационная адаптация.	16	10	6	2	4		
Тема 3. Психофизиологическая адаптация.	16	10	6	2	4		
Тема 4. Профессиональная адаптация	16	11	6	2	4		
Тема 5. Результат реализации программы наставничества.	16	11	6	2	4		
Тема 6. Создание комфортной профессиональной среды внутри организации.	19	11	6	2	4		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9						
Общий объём, часов	108	63	36	12	24		

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

Перечень изучаемых элементов содержания

Тема 1. Социально-психологическая адаптация.

Перечень изучаемых элементов содержания

Социально-психологическая адаптация молодого специалиста. Приобретение и закрепление интереса к работе. Накопление трудового опыта. Установление и налаживание деловых и личных контактов с коллегами. Включение в общественную деятельность. Заинтересованность в достижениях организации. Личные успехи. Основные задачи новых сотрудников. Осознание своей роли в служебной иерархии. Усвоение ценностей профессиональной деятельности. Корпоративная культура. Эффективность трудовой деятельности работников.

Тема 2. Социально-организационная адаптация.

Перечень изучаемых элементов содержания

Социально-организационная адаптация. Усвоение сотрудником роли и организационного статуса в коллективе. Рабочее место в общей организационной структуре. Особенности организационного механизма управления организацией. Виды адаптации: административно-правовая, социально-экономическая, управленческая. Создание условий

для нормативной деятельности новых сотрудников. Работа с сотрудниками, не имеющих профильного образования.

Тема 3. Психофизиологическая адаптация.

Перечень изучаемых элементов содержания

Психофизиологическая адаптация молодого сотрудника. Приспособление сотрудника к условиям труда, режимам труда и отдыха на рабочем месте. Состояние здоровья специалиста и воздействия внешних факторов: температуры, уровня шума, освещенности.

Тема 4. Профессиональная адаптация

Перечень изучаемых элементов содержания

Социально-профессиональная адаптация сотрудника. Процесс приобретения профессионального опыта. Стандарты, ценности и культура организации и трудового коллектива. Реализация накапливаемого опыта. Личностное и профессиональное развитие.

Тема 5. Результат реализации программы наставничества.

Перечень изучаемых элементов содержания

Процесс адаптации начинающего специалиста к трудовой деятельности. Овладение теоретическими знаниями и практическими навыками в организации. Показатели качества обученности сотрудника. Формирование профессиональных навыков, норм и ценностей у начинающего специалиста под воздействием трудового коллектива.

Тема 6. Создание комфортной профессиональной среды внутри организации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Формирование потребности у сотрудника заниматься анализом результатов своей профессиональной деятельности. Развитие интереса к методике построения и организации результативной трудовой деятельности. Ориентировать сотрудника на творческое использование передового опыта. Привитие молодому специалисту интереса к трудовой деятельности. Процесс профессионального становления сотрудника.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ПО ТЕМАМ 1-6

Тема практического занятия 1 (4 часа): Социально-психологическая адаптация.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Социально-психологическая адаптация молодого специалиста.
2. Приобретение и закрепление интереса к работе
3. Накопление трудового опыта.
4. Установление и налаживание деловых и личных контактов с коллегами.
5. Включение в общественную деятельность.
6. Заинтересованность в достижениях организации.
7. Личные успехи.
8. Основные задачи новых сотрудников.
9. Осознание своей роли в служебной иерархии
10. Усвоение ценностей профессиональной деятельности.
11. Корпоративная культура.
12. Эффективность трудовой деятельности работников.

Тема доклада:

Основные задачи новых сотрудников.

Корпоративная культура.

Тема практического занятия 2 (4 часа): Социально-психологическая адаптация.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Социально-организационная адаптация.
 2. Усвоение сотрудником роли и организационного статуса в коллективе.
 3. Рабочее место в общей организационной структуре.
 4. Особенности организационного механизма управления организацией.
 5. Виды адаптации: административно-правовая, социально-экономическая, управленческая.
 6. Создание условий для нормативной деятельности новых сотрудников.
 7. Работа с сотрудниками, не имеющих профильного образования.
- Тема доклада:
Виды адаптации.
Создание условий для нормативной деятельности новых сотрудников.

Тема практического занятия 3 (4 часа): Психофизиологическая адаптация.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Психофизиологическая адаптация молодого сотрудника.
 2. Приспособление сотрудника к условиям труда, режимам труда и отдыха на рабочем месте.
 3. Состояние здоровья специалиста и воздействия внешних факторов: температуры, уровня шума, освещенности.
- Тема доклада:
Приспособление сотрудника к условиям труда, режимам труда и отдыха на рабочем месте.

Тема практического занятия 4 (4 часа): Профессиональная адаптация.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Социально-профессиональная адаптация сотрудника.
2. Процесс приобретения профессионального опыта.
3. Стандарты, ценности и культура организации и трудового коллектива.
4. Реализация накапливаемого опыта.
5. Личностное и профессиональное развитие.

Тема доклада:

Процесс приобретения профессионального опыта.

Тема практического занятия 5 (4 часа): Результат реализации программы наставничества.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Процесс адаптации начинающего специалиста к трудовой деятельности.
2. Владение теоретическими знаниями и практическими навыками в организации.
3. Показатели качества обученности сотрудника.
4. Формирование профессиональных навыков, норм и ценностей у начинающего специалиста под воздействием трудового коллектива.

Тема доклада:

Процесс адаптации начинающего специалиста к трудовой деятельности.

Показатели качества обученности сотрудника.

Тема практического занятия 6 (4 часа): Создание комфортной профессиональной среды внутри организации.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Формирование потребности у сотрудника заниматься анализом результатов своей профессиональной деятельности.
2. Развитие интереса к методике построения и организации результативной трудовой деятельности.
3. Ориентировать сотрудника на творческое использование передового опыта.
4. Привитие молодому специалисту интереса к трудовой деятельности.
5. Процесс профессионального становления сотрудника.

Тема доклада:

Развитие интереса к методике построения и организации результативной трудовой деятельности.

Процесс профессионального становления сотрудника.

Социально-психологическая адаптация.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) *Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 4		
Тема 1. Социально-психологическая адаптация.	10	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Тема 2. Социально-психологическая адаптация.	10	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Тема 3. Психофизиологическая адаптация.	10	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Тема 4. Профессиональная адаптация.	11	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Тема 5. Результат реализации программы наставничества.	11	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Тема 6. Создание комфортной профессиональной среды внутри организации.	11	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Общий объём по модулю/семестру, часов	63	
Общий объём по	63	

дисциплине (модулю), часов		
-------------------------------	--	--

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Теме 1

Изучить особенности по вопросам: Социально-психологическая адаптация молодого специалиста. Приобретение и закрепление интереса к работе. Накопление трудового опыта. Установление и налаживание деловых и личных контактов с коллегами. Включение в общественную деятельность. Заинтересованность в достижениях организации. Личные успехи. Основные задачи новых сотрудников. Осознание своей роли в служебной иерархии. Усвоение ценностей профессиональной деятельности. Корпоративная культура. Эффективность трудовой деятельности работников.

Задания для самостоятельной работы к Теме 2

Подготовиться к контрольной работе по вопросам: Социально-организационная адаптация. Усвоение сотрудником роли и организационного статуса в коллективе. Рабочее место в общей организационной структуре. Особенности организационного механизма управления организацией. Виды адаптации: административно-правовая, социально-экономическая, управленческая. Создание условий для нормативной деятельности новых сотрудников. Работа с сотрудниками, не имеющих профильного образования.

Задания для самостоятельной работы к Теме 3

Изучить особенности по вопросам: Психологическая адаптация молодого сотрудника. Приспособление сотрудника к условиям труда, режимам труда и отдыха на рабочем месте. Состояние здоровья специалиста и воздействия внешних факторов: температуры, уровня шума, освещенности.

Задания для самостоятельной работы к Теме 4

Подготовиться к контрольной работе по вопросам: Социально-профессиональная адаптация сотрудника. Процесс приобретения профессионального опыта. Стандарты, ценности и культура организации и трудового коллектива. Реализация накапливаемого опыта. Личностное и профессиональное развитие.

Задания для самостоятельной работы к Теме 5

Изучить особенности по вопросам: Процесс адаптации начинающего специалиста к трудовой деятельности. Овладение теоретическими знаниями и практическими навыками в организации. Показатели качества обученности сотрудника. Формирование профессиональных навыков, норм и ценностей у начинающего специалиста под воздействием трудового коллектива.

Задания для самостоятельной работы к Теме 6

Подготовиться к контрольной работе по вопросам: Формирование потребности у сотрудника заниматься анализом результатов своей профессиональной деятельности. Развитие интереса к методике построения и организации результативной трудовой деятельности. Ориентировать сотрудника на творческое использование передового опыта. Привитие молодому специалисту интереса к трудовой деятельности. Процесс профессионального становления сотрудника.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **экзамен**.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчётные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчёта текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае не ликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок

16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Тема 1. Социально-психологическая адаптация.	УК-3	Опрос.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Социально-психологическая адаптация молодого специалиста. 2. Приобретение и закрепление интереса к работе 3. Накопление трудового опыта. 4. Установление и налаживание деловых и личных контактов с коллегами. 5. Включение в общественную деятельность. 6. Заинтересованность в достижениях организации. 7. Личные успехи. 8. Основные задачи новых сотрудников. 9. Осознание своей роли в служебной иерархии 10. Усвоение ценностей профессиональной деятельности. 11. Корпоративная культура. 12. Эффективность трудовой деятельности работников.
2.	Тема 2. Социально-психологическая адаптация.	ОПК-2	Контрольная работа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Социально-организационная адаптация. 2. Усвоение сотрудником роли и организационного статуса в коллективе. 3. Рабочее место в общей организационной структуре. 4. Особенности организационного механизма управления организацией. 5. Виды адаптации: административно-правовая, социально-экономическая, управленческая. 6. Создание условий для нормативной деятельности новых сотрудников. 7. Работа с сотрудниками, не имеющих профильного

				образования.
3.	Тема 3. Психофизиологическая адаптация.	УК-3	Опрос.	1. Психофизиологическая адаптация молодого сотрудника. 2. Приспособление сотрудника к условиям труда, режимам труда и отдыха на рабочем месте. 3. Состояние здоровья специалиста и воздействия внешних факторов: температуры, уровня шума, освещенности.
4.	Тема 4. Профессиональная адаптация.	ОПК-2	Контрольная работа	1. Социально-профессиональная адаптация сотрудника. 2. Процесс приобретения профессионального опыта. 3. Стандарты, ценности и культура организации и трудового коллектива. 4. Реализация накапливаемого опыта. 5. Личностное и профессиональное развитие.
5.	Тема 5. Результат реализации программы наставничества.	ПК-2	Опрос.	1. Процесс адаптации начинающего специалиста к трудовой деятельности. 2. Владение теоретическими знаниями и практическими навыками в организации. 3. Показатели качества обученности сотрудника. 4. Формирование профессиональных навыков, норм и ценностей у начинающего специалиста под воздействием трудового коллектива.
6.	Тема 6. Создание комфортной профессиональной среды внутри организации.	УК-3	Контрольная работа	1. Формирование потребности у сотрудника заниматься анализом результатов своей профессиональной деятельности. 2. Развитие интереса к методике построения и организации результативной трудовой деятельности. 3. Ориентировать сотрудника на творческое использование передового опыта. 4. Привитие молодому специалисту интереса к трудовой деятельности. 5. Процесс профессионального становления сотрудника.

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

Код контролируемой компетенции УК-3; ОПК-2; ПК-2.

Вопросы

1. Социальная политика государства как технология социальной работы общесоциального уровня.
2. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
3. Технологии социальной работы как особый вид социальной технологии.
4. Социальная работа как технологический процесс.
5. Классификация технологий социальной работы.
6. Социальные проблемы регионов и механизм их решения.
7. Технологии социальной работы как система знаний и приемов решения социальных проблем индивида, группы, общности.
8. Технология социальной работы как мастерство специалиста социальной работы.

9. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.
10. Социальная диагностика как метод и технология социальной работы.
11. Технологии переобучения или изменения жизненной программы.
12. Технологии социальной адаптации бездомных.
13. Технологии социализации пожилых людей в условиях реформирования общественно-политической системы.
14. Технологии социальной терапии.
15. Принципы социальной помощи детям и подросткам.
16. Технологии социальной реабилитации.
17. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника.
18. Опека и попечительство: сущность и порядок их осуществления.
19. Социальное обслуживание в условиях рыночных отношений.
20. Социальное страхование в России.
21. Технологии социальной профилактики бездомности.
22. Технологии социального консультирования.
23. Технологии посреднической деятельности.
24. Технологии выявления клиентов, нуждающихся в помощи.
25. Интернет в технологиях социальной работы с инвалидами.
26. Интернет в технологиях социальной работы с безработными.
27. Технологии решения социальных проблем индивида и группы по месту жительства.
28. Социальные проблемы индивида и группы в сфере образования и технологии их решения.
29. Технологии решения социальных проблем индивида и группы в системе здравоохранения.
30. Технологии решения социальных проблем индивида в системе пенитенциарных учреждений.
31. Формы и методы решения проблем индивида в армии.
32. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
33. Технологии социальной работы с бездомными.
34. Практика решения социальных проблем беженцев и вынужденных переселенцев.
35. Технологии социальной работы с молодежью.
36. Технологии социальной работы с инвалидами.
37. Технологии социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида.
38. Технологии социальной работы с неполной семьей.
39. Технологии социальной работы с многодетной семьей.
40. Технологии социальной работы с асоциальной семьей.
41. Технологии социальной работы с семьей группы риска.
42. Технологии социальной работы с лицами, злоупотребляющими алкоголем.
43. Технологии социальной работы с лицами, злоупотребляющими наркотиками.
44. Технологии социальной работы по преодолению одиночества пожилых людей.
45. Технологии социальной работы с детьми и подростками по профилактике употребления наркотиков.
46. Технологии социальной работы с пожилыми и одинокими гражданами, проживающими в сельской местности.
47. Технологии социальной работы с женщинами, испытывающими насилие.
48. Технологии социальной работы с детьми-жертвами насилия.
49. Место и роль PR-технологий в социальной работе.
50. Технологии социальной рекламы.
51. Технология социальной работы с пожилыми людьми.
52. Технология социальной работы с мигрантами и беженцами.
53. Технология социальной работы с инвалидами.
54. Технология социальной работы с детьми.

55. Технология социальной работы с людьми склонным к суицидам.
56. Технология социальной работы с безработными.
57. Технология социальной работы с молодежью.
58. Технология социальной работы в медицинских учреждениях.
59. Социальная экспертиза в системе социальной работы.
60. Технология социальной профилактики в социальной сфере.
61. Коммуникативные особенности деятельности социального работника.
62. Социальное проектирование.
63. Социальный менеджмент в социальных технологиях.
64. Использование правовых методов в социальной работе.
65. Психосоциальные основы реабилитации детей с особыми нуждами.
66. Технология социальной работы с пережившими утратами.
67. Технология социальной работы с умирающими людьми.
68. Технология социальной работы с девиантами.
69. Технология социальной работы с жертвами экстремальных ситуаций.
70. Технологии социальной рекламы

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература/

1. Абросимова М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2013. – 248 с.
2. Агаджанян Н. А. Адаптация и резервы организма. – М.: Физкультура и спорт, 1983. – 176 с. 2. Адаптация к профессиональной деятельности // Физиология трудовой деятельности /А. Ж. Юревиц, В. С. Аверьянов, О. В. Виноградов и др. – СПб.: Наука, 1993. – С. 209–277.
3. Александровский Ю. А. Состояния психической дезадаптации и их компенсация (пограничные нервно-психические расстройства). – М.: Наука, 1976. – 272 с.
4. Байденко В. И. Компетенции в профессиональном образовании // Высшее образование в России. – 2004. – № 11. – С. 3–13.
5. Батышев С. Я. Основы педагогической деятельности наставника. – М.: Знание, 1977. – 63 с. 6. Научная библиотека диссертаций и авторефератов disserCat : [Электронный ресурс]. URL: <http://www.dissercat.com/content/nastavnichestvo-kak-sredstvo-soprovozhdeniya-professionalnolichnostnogo- stanovleniya-spetsi#ixzz5SsFSWdgQ>.
6. Бондаренко Н. Пять главных приемов наставничества. Как обучать и мотивировать взрослых людей // Управление корпоративной культурой. – 2009. – № 4.
7. Васильева О. С., Филатов Ф. Р. Психология здоровья человека: эталоны, представления, установки. – М.: Академия, 2001. – 352 с.
8. Веснин В. Р. Практический менеджмент персонала. – М., 1998. – 224 с.
9. Виненко В. Г. Последипломное образование педагога (Содержание образования в системе повышения квалификации работников образования) // Педагогика. – 1999. – № 3. – С. 73–79.
10. Воланен М. В. Профессиональная адаптация молодежи // Психология личности и образ жизни. – М.: Наука, 1987. – С. 117–120.
11. Волина В. Методы адаптации персонала // Управление персоналом. – 1998. – № 13.
12. Воложин А. И., Субботин Ю. К. Болезнь и здоровье: две стороны приспособления. – М.: Медицина, 1998. – 480 с.
13. Житвай С. А. Супервизия как метод сопровождения деятельности педагогов // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии : сб. ст. по матер. LXV междунар. науч.-практ. конф. № 6 (63). – Новосибирск: СибАК, 2016. – С. 52–58.
14. Жукова А. Адаптация по компетенциям // Справочник по управлению персоналом. – 2009. – № 10. – С. 54

15. Зеер Э. Ф. Психология профессии : учебное пособие для студентов вузов. – М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003. – 336 с.
16. Зеер Э. Ф. Психология профессий. – М.: Фонд «Мир», 2005. – 336 с.
17. Зеер Э. Ф. Психология профессионального развития : учеб. пособие для вузов. – М.: Академия, 2009. – 240 с.
18. Казначеев В. П. Современные аспекты адаптации. – Новосибирск: Наука, сиб. отделение, 1980. – 192 с.
19. Кларин М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. – М.: Юрайт, 2017.
20. Леонова А. Б. Основные подходы к изучению профессионального стресса // Вестник МГУ. Серия 14. – 2000. – № 3. – С. 4–21.
21. Леонова А. Б. Психодиагностика функциональных состояний человека. – М.: Изд-во МГУ, 1984. – 200 с.
22. Лизинский В. М. Работа администрации школы с учителем. – М., 2000. – 160 с.
23. Медведев В. И. О проблеме адаптации // Компоненты адаптационного процесса. – Л., 1984. – С. 3–18.
24. Медведев В. И., Леонова А. Б. Функциональное состояние человека // Физиология трудовой деятельности. – СПб.: Наука, 1993. – С. 10–54.
37. Неровных А.Н. Теория управления силами и средствами в условиях ЧС: учебное пособие. – М.: Академия ГПС МЧС России, 2017. – 153
25. Никифоров Г. С. Психология здоровья. – СПб.: Речь, 2002. – 256 с.
26. Обеспечение безопасности при чрезвычайных ситуациях: учебник / В.А. Бондаренко, С.И. Евтушенко, В.А. Лепихова [и др.]. — 2-е изд. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2020. — 224 с. — Текст: электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1064078>.
38. Оноприенко, М. Г. Безопасность жизнедеятельности. Защита территорий и объектов экономики в чрезвычайных ситуациях: Учебное пособие / Оноприенко М.Г. - М.:Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 400 с. (Высшее образование: Бакалавриат) - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1037073>
27. Панченко Л. Л. Адаптация к профессиональной деятельности : Учебное пособие. – Владивосток: Мор. гос. ун-т им. адмирала Г. И. Невельского, 2006. – 35 с.
28. Савочкин Д.В. Управление в системе МЧС России: организационно- правовые и документальные аспекты: учебное пособие для курсантов и слушателей высших учебных заведений МЧС России / Д. В. Савочкин, М. В. Кунах. - Железногорск: ФГБОУ ВО СПСА ГПС МЧС России, 2017. - 164 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/912815>.
29. Смит М. Дж. Профессиональный стресс // Человеческий фактор / Под ред. Г. Сальвенди. – В 6 т. – М.: Мир, 1991. – Т. 2. – С. 356–392.
30. Столяр И. Г. Педагогические основы наставничества // Рабочая книга наставника. – М., 1984. – С. 77–122.
31. Супервизия в социальной работе. Методические материалы для специалистов учреждений социальной защиты / Департамент социальной защиты населения Кемеровской области МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Маленький принц». – Кемерово, 2014. – 13 с.
32. Трифонов Е. В. Психофизиология профессиональной деятельности : Словарь. – СПб., 1996. – 320 с.
33. Хаустова А.И. Виды и этапы адаптации педагогических работников к профессиональной деятельности // Молодой ученый. — 2017. — №40. — С. 81-83. - URL <https://moluch.ru/archive/174/45875/> (дата обращения: 15.12.2017).
34. Черникова Е. А. Наставничество как средство сопровождения профессиональноличностного становления специалиста социальной службы : Автореферат диссертации. – Волгоград, 2013. – 199 с. // Научная библиотека диссертаций и авторефератов disserCat [Электронный ресурс]. URL: <http://www.dissercat.com/content/nastavnichestvo-kak-sredstvoprovozhdeniya-professionalno-lichnostnogo-stanovleniya-spetsi#ixzz5SsG8jvTf>
33. Чернышева Ж. В. Интеграция молодых педагогов в профессию: основные понятия, этапы,

показатели // Всероссийская научно-методическая конференция «Современная система образования: опыт и перспективы» июль-сентябрь 2015 года. [Электронный ресурс]. URL: http://www.konf-zal.ru/attachments/article/187/chernysheva_peterburg.pdf

39. Шеметов П.В. Менеджмент: управление организационными системами: учебное пособие. – М.: Омега-Л., 2014. – 407 с.

35. Шмелева Н. Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала. – М. : Дашков и Ко, 2004. – 196 с.

5.1.2. Дополнительная литература

1. Аминов И.И., Исправительное воздействие на осужденных : учебное пособие / Аминов И.И. - Москва: Проспект, 2018. - 144 с. - // Текст: электронный – ЭБС "Консультант студента" [сайт] / URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392271689.html>

2. Басов Н.Ф., Социальная работа с молодежью: Учебное пособие / Под ред. д.п.н., проф. Н.Ф. Басова. - 4-е изд. - Москва: Дашков и К, 2015. - 328 с. - Текст: электронный// ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL:<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>;

3. Ковальчук М.А., Девиантное поведение: профилактика, коррекция, реабилитация: пособие /М.А. Ковальчук, И.Ю. Тарханова. - Москва: ВЛАДОС, 2010. – 286 с. (Библиотека психолога) - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691017568.html>;

4. Куняев Н.Н., Конфиденциальное делопроизводство и защищенный электронный документооборот : учебник / Н.Н. Куняев, А.С. Дёмушкин, Т.В. Кондрашова, А.Г. Фабричный; под общ. ред. Н.Н. Куняева - Москва: Логос, 2017. - 500 с. (Новая университетская библиотека) - // Текст: электронный - ЭБС "Консультант студента" [сайт] // URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987047118.html>;

5. Лушников А.М., Договоры в сфере семьи, труда и социального обеспечения: учебное пособие / А.М. Лушников, М.В. Лушникова, Н.Н. Тарусина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Проспект, 2014. - 432 с. - // Текст: электронный - ЭБС "Консультант студента" [сайт] // URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392134311.html>.

6. Малофеев И.В., Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / Малофеев И.В. - Москва: Дашков и К, 2012. - 176 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394016776.html>.

7. Павлюченко В.Г., Социальное страхование / Павлюченко В. Г. - Москва: Дашков и К, 2016. - 480 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024221.html>.

8. Почекутова Е.Н., Прогнозирование и планирование : учеб.-метод. пособие / Е.Н. Почекутова, А.П. Феденко - Красноярск : СФУ, 2016. - 126 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru /book/ISBN9785763834390.html>.

9. Романычев И.С., Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг / Романычев И.С. , Стрельникова Н.Н.,Топчий Л.В. - Москва: Дашков и К, 2016. - 184 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020230.html>.

10. Руденко, А.М. Социальная реабилитация: учебное пособие / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2012. - 320 с.

11. Тучкова Э.Г., Право социального обеспечения России. Практикум: учебное пособие / Тучкова Э.Г., Акатнова М.И., Васильева Ю.В., Ерофеева О.В., Кобзева С.И. Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392192632.html>.

12. Холостова Е.И., Российская энциклопедия социальной работы / Под общ. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостовой - М. : Дашков и К, 2016. - 1032 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL:<http://www.studentlibrary.ru/ book/>

ISBN9785394026591.html

13. Холостова Е.И., Социальная работа в схемах / Холостова Е. И. - Москва: Дашков и К, 2013. - 100 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394016561.html>.

14. Холостова Е.И., Социальная работа: Учебник для бакалавров / Е.И.Холостова - Москва: Дашков и К, 2015. - 612 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019043.html>.

15. Холостова Е.И., Технология социальной работы: Учебник для бакалавров /Под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва: Дашков и К, 2016. - 478 с. -Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL:<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020117.html>.

16. Холостова Е.И., Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации / Климантова Г.И. - Москва: Дашков и К, 2016. - 552 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394025693.html>.

17. Шкиндр, В. И. Антропология / В. И. Шкиндр, Н. Л. Шкиндр. – Екатеринбург: УГМУ , 2018. – 242 с. - Текст: электронный// Электронная библиотека УГМУ: [сайт].- URL: <http://elib.usma.ru/handle/usma/1068>.

18. Штинова Г.Н., Социальная педагогика : учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности "Соц. педагогика" / Г.Н. Штинова, М.А. Галагузова, Ю.Н. Галагузова ; под общ. ред. М.А. Галагузовой. - Москва: ВЛАДОС, 2008. - 447 с. (Учебник для вузов) - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691016509.html>.

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными

печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76)	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____.____.____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета комплексной безопасности и
основ военной подготовки

/Леонов В.В./

25 июля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ**

**Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
*ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения
очно-заочная**

Москва, 2023 г.


Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление качеством жизни населения» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа*, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление качеством жизни населения» разработана Шиловым А.И.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Учёном совете факультета Комплексной безопасности и основ военной подготовки.
(наименование факультета)

Протокол № 1 от «25» июля 2023 года

Декан факультета
кандидат исторических наук



(подпись)

В.В. Леонов

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Заместитель директора по
социальной работе
Государственного бюджетного
учреждения города Москвы
«Территориальный центр
социального обслуживания
"Тимирязевский"»



(подпись)

Н.В. Ануфриева

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесённые с установленными индикаторами достижения компетенций...	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	7
2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	8
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	14
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	14
3.2. Задания для самостоятельной работы	15
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	16
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	17
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	17
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	17
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	17
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	17
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	18
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	19
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	19
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	20
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	23
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	23
5.1.1. Основная литература.....	23
5.1.2. Дополнительная литература.....	23
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	24
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	25
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	26
5.4.1. Средства информационных технологий	26
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	26
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	26
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	27
5.6. Образовательные технологии.....	27
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	28

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управление качеством жизни населения» являются:

- формирование полного представления об основных направлениях формирования социальной политики;
- рассмотрение особенностей выработки и реализации социальной политики в современном обществе.

Задачи дисциплины:

- сформировать представления об основных категориях и понятиях управления качеством жизни населения, ее целей и принципов, понимания места и роли управления в деятельности специалиста в социальной работе.
- сформировать знания в области современной методологии и технологии оценки качества и эффективности социального обслуживания населения;
- развить способности и готовность к исследованию процессов и процедур оценки качества предоставления социальных услуг в учреждении социального обслуживания с использованием современных информационных технологий;
- развить навыки управления показателями качества социального обслуживания, контроля качества предоставляемых социальных услуг.

В случае успешного освоения дисциплины бакалавры должны:

знать:

- теоретические и методологические основы управления качеством жизни населения;
- теории управления качеством, алгоритмы построения системы управления качеством жизни населения;
- национальные стандарты Российской Федерации в области качества социального обслуживания населения;
- методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки населения.

уметь:

- анализировать результаты оказания социальных услуг в учреждении социального обслуживания;
- представлять результаты исследований в виде качественных и количественных данных.

иметь навыки:

- в области управления разработками качества предоставляемых социальных услуг и мер социальной поддержки населения;
- анализа процесса и результата реализации социальных услуг в системе социального обслуживания населения;
- использования различных видов опросов населения, направленных на выявление качества предоставляемых услуг и мер социальной поддержки.

1.2 Планируемые результаты обучения

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

ПК-1: Способен к выявлению причин и обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальных услугах, мерах социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1 Знает основы анализа статистических и демографических данных. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	Знать: способы анализа и обобщения профессиональной информации на теоретико-методологическом уровне. Уметь: осуществлять анализ статистических и демографических данных; анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне; работать с электронными ресурсами научной библиотеки
		ОПК-2.2 Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	Знать: основные понятия социально-экономической статистики; основные задачи и этапы статистического исследования; типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии; Уметь: применять комплексный подход при описании социальных явлений и процессов; разрабатывать стратегию, определять приоритетные направления социальной политики.
		ОПК-2.3 Вырабатывает пути решения социально значимых проблем на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	Знать: основные научные теории, концепции и подходы, необходимые для описания социальных явлений и процессов; Уметь: обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления; обобщать и описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов; разрабатывать алгоритм решения социально значимых проблем.
Определение индивидуальной потребности граждан в социально	ПК-1 Способен к выявлению причин и обстоятельств, обуславливающих потребность	ПК-1.1. Знает основные направления государственной политики в сфере социальной защиты, социального	Знать: основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях; законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней в сфере социального обслуживания и

<p>м обслужива нии.</p>	<p>граждан в социальных услугах, мерах социальной поддержки и государственн ой социальной помощи</p>	<p>обслуживания населения; нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей в сфере социальной поддержки и государственной социальной помощи разным категориям получателей социальных услуг, а также порядок признания граждан, нуждающимися в социальной помощи.</p>	<p>социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей. Уметь: применять законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней при определении нуждаемости граждан в социальных услугах, мерах социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>
	<p>ПК-1.2 Знает порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг</p>	<p>Знать: порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, порядок определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг. Уметь: использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; составлять индивидуальные программы предоставления социальных услуг</p>	
	<p>ПК-1.3 Знает методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно</p>	<p>Знать: методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Уметь: устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий его жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг,</p>	

		<p>обеспечивать свои основные жизненные потребности</p>	<p><i>указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;</i> обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять методы их преодоления.</p>
		<p>ПК-1.4 Проводит индивидуальный опрос граждан и анализирует комплекс документов, подтверждающих индивидуальную нуждаемость граждан в социальных услугах</p>	<p>Знать: технологию проведения индивидуального опроса граждан; перечень документов, необходимых для подтверждения индивидуальной нуждаемости граждан в социальных услугах. Уметь: проводить анализ, систематизацию и использовать законодательные и других нормативные правовые акты в сфере предоставления социальных услуг; проводить индивидуальный опрос граждан и анализ документов, подтверждающих нуждаемость граждан в социальных услугах.</p>
		<p>ПК-1.5 Организует обследование условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определяет причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья</p>	<p>Знать: причины, способные привести условия жизнедеятельности граждан в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья Уметь: организовывать обследование условий жизнедеятельности граждан; определять причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья;</p>
		<p>ПК-1.6 Обобщает и систематизирует информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определяет методы их преодоления</p>	<p>Знать: перечень обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, методы их преодоления; методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; Уметь: обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или</p>

			могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определяет методы их преодоления
--	--	--	--

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Данная учебная дисциплина входит в модуль обязательной части Блока 1 и является обязательной для изучения. Дисциплина «Управление качеством жизни населения» – обязательная дисциплина, в которой соединена тематика сведений о проблемах управления измерениями, количественной оценки качества и предоставления социальных услуг, эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки.

Изучение данной дисциплины базируется на междисциплинарных знаниях дисциплин: «Миграционная политика», «Социальная защита людей с ограниченными возможностями здоровья» и др. Приобретенные студентами в ходе изучения данной дисциплины знания и умения будут необходимы им при последующем изучении таких дисциплин как «Социальная работа с различными группами населения», «Системный анализ и технологии принятия управленческого решения», а так же при прохождении преддипломной практики.

Изучением дисциплины достигается формированием у бакалавров представления о неразрывном единстве разработки, внедрения, контроля, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий. Особое место в овладении данным учебным материалом отводится самостоятельной работе студентов с рекомендованной литературой, изучением материалов по первоисточникам, разработкой проблем, связанных с изучением конкретных методов и средств обеспечения социальной защищённости населения.

2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоёмкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачётные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	38
Лекционные занятия	12	12
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Практические занятия	24	24
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Консультации / Иная контактная работа		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Самостоятельная работа обучающихся	63	63
Контроль промежуточной аттестации		
Контроль	9	9

Объём дисциплины (модуля) в часах	108	108
--	------------	------------

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа
Раздел 1. Основы управления качеством жизни.	48	30	18	6		12				
Тема 1.1. Содержание и основные концепции качества жизни.	16	10	6	2		4				
Тема 1.2. Качество жизни как показатель эффективности управления.	16	10	6	2		4				
Тема 1.3. Критерии и показатели оценки качества жизни.	16	10	6	2		4				
Раздел 2. Управление качеством жизни в России.	51	33	18	6		12				
Тема 2.1. Государственное управление качеством жизни.	17	11	6	2		4				
Тема 2.2. Управление качеством жизни на региональном и муниципальном уровнях.	17	11	6	2		4				
Тема 2.3. Микроуровень управления качеством жизни	17	11	6	2		4				
Контроль (час)	9									
Общий объём, часов	108	63	36	12		24				

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Основы управления качеством жизни

Тема 1.1. Содержание и основные концепции качества жизни

Перечень изучаемых элементов содержания

Качество жизни как научная категория. Теоретические подходы к определению качества жизни. Объективные и субъективный подходы. Цикл улучшений Шухарта-Деминга, концепции всеобщего контроля качества и всеобщего управления качеством (Total Quality Management, TQM), стандарты системы качества Международной организации по стандартизации (ISO). Международные и национальные стандарты и премии качества.

Понятие "качество жизни". Уровень и качество жизни: соотношение понятий. Уровень жизни населения как экономическая категория. Качество жизни как социальная категория. Социально-экономический подход к изучению качества жизни.

Концептуальные модели управления качеством жизни. Системный и процессный подходы формирования системы управления качеством жизни. Принципы системного управления на основе качества. Уровни управления качеством жизни населения (международный, государственный, региональный, муниципальный и организационный). Методы управления качеством жизни (экономические, финансовые, административные, социальные, психологические, правовые).

Тема 1.2. Качество жизни как показатель эффективности управления

Перечень изучаемых элементов содержания

Эффективность и качество управления. Благополучие населения как основная задача управления. Программа ООН и развитие человечества. Международные рейтинги и национальные стратегии развития качества жизни. Объективные и субъективные детерминанты качества жизни. Факторы и условия жизнедеятельности населения. Природно-географические, климатические и ресурсные факторы как объективные детерминанты. Удовлетворение потребностей в материальных благах и услугах. Проблемы бедности, критерии ее преодоления. Продовольственная проблема. "Потребительская корзина" товаров и услуг и стоимость жизни. Проблемы экологии и устойчивого развития. Проблемы обеспечения человеческой безопасности. Личная и национальная безопасность. Политические и экономические свободы. Качество жизни, обусловленное здоровьем. Управление качеством образования. Управление качеством жизни отдельных социально-демографических групп населения (лиц с ограниченными возможностями здоровья, лиц зрелого возраста и пр.). Субъективное благополучие как показатель качества жизни.

Тема 1.3 Критерии и показатели оценки качества жизни

Перечень изучаемых элементов содержания

Мониторинг показателей качества жизни населения. Международные стандарты и индексы. Основные источники информации о качестве жизни - материалы макроэкономической, демографической, торговой статистики, статистики труда, статистики цен, данные финансовой и бухгалтерской отчетности, государственной налоговой службы и др., материалы специальных и выборочных обследований, переписей, опросов.

Основные экономические показатели уровня жизни населения. ВВП на душу населения. Индекс потребительских цен. Структура потребления. Уровень стоимости жизни и структура расходов среднего жителя (семьи). Индекс стоимости жизни. Розничные цены стандартного набора благ и услуг.

Основные демографические показатели, характеризующие качество жизни. Коэффициент рождаемости, Ожидаемая продолжительность жизни при рождении, Коэффициент смертности. Уровень младенческой смертности.

Социально-психологические критерии и показатели жизни. Основные субъективные показатели и индикаторы качества жизни: качество питания (калорийность, состав продуктов); качество и модность одежды; комфорт жилища (общая площадь занимаемого жилья на одного жителя); качество здравоохранения (число больничных коек на 1000 жителей); качество социальных услуг (отдых и сфера услуг); качество образования (число вузов и средних специальных учебных заведений, удельная доля студентов в численности

населения); качество культуры (издание книг, брошюр, журналов); качество сферы обслуживания.

Интегральные индексы качества жизни. Индекс человеческого развития (ИЧР) как комплексная характеристика. Индекс социального прогресса (The Social Progress Index) Рейтинг городов с самым высоким качеством жизни.

Раздел 2. Управление качеством жизни в России

Тема 2.1. Государственное управление качеством жизни

Перечень изучаемых элементов содержания

Качество жизни как показатель эффективности государственного управления. Качество жизни как целевой критерий социально-экономического развития России. Инструменты государственного регулирования качества жизни населения России. Система законодательных и нормативных правовых документов как регулятор качества жизни. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года. Государственная программа "Новое качество жизни". Федеральные программы как инструменты управления. Федеральные государственные стандарты и премии качества и регулирование отдельных сфер жизнедеятельности. Государственные требования к качеству государственных услуг. Профессиональные стандарты как регуляторы качества в трудовой сфере. Прожиточный минимум в Российской Федерации.

Полномочия органов государственной власти (Министерства труда и социальной защиты РФ, Пенсионный Фонд России, Министерство соц.-экон.развития РФ, Министерство образования и науки РФ, Министерство здравоохранения РФ и др) в регулировании качества жизни населения. Основные результаты государственного управления качеством жизни.

Тема 2.2 Управление качеством жизни на региональном и муниципальном уровнях

Перечень изучаемых элементов содержания

Территориально-государственное устройство России. Социально-экономическая характеристика регионов в системе управления качеством жизни. Основные социально-экономические характеристики территорий. Демографическая характеристика регионов. Миграционные процессы и этно-культурные связи регионов. Особенности развития Сибирских территорий. Ресурсный и энергетический потенциал Сибири.

Качество жизни как цель и интегральный показатель уровня развития социально-экономической системы региона. Модель системы управления качеством жизни населения региона. Основные составляющие региональной системы мониторинга качества жизни. Рейтинговое агентство "РИА Рейтинг" медиагруппы "Россия сегодня". Система мониторинга показателей интегрального индекса качества жизни. Система мониторинга удовлетворенности населения качеством государственных услуг.

Полномочия и инструменты региональных органов власти в управлении качеством жизни. Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ». Указ от 28.06.2007 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ» и Указ от 28.04.2008 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов». Социально ориентированные региональные проекты, планы, программы, мероприятия как инструменты управления качеством жизни. Программы управления качеством жизни.

Муниципальное образование как первичное звено социальной политики и управления качеством жизни. Критерии эффективности муниципального управления. Рейтинг качества жизни населения муниципального образования как мера его количественных и качественных характеристик и оценка его привлекательности. Универсальные и региональные показатели. Показатели ЖКХ, образования и здравоохранения, уровень демографической ситуации.

Роль профессиональных и территориальных ассоциаций (союзов, объединений) в управлении качеством жизни территории.

Тема 2.3. Микроуровень управления качеством жизни

Перечень изучаемых элементов содержания

Управление качеством жизни в организации. Качество трудовой жизни. Удовлетворенность работников как показатель качества трудовой жизни. Качество жизни человека. Персональная и интерперсональная модели качества жизни. Субъективные характеристики и факторы личного качества жизни. Психологические показатели качества жизни. Жизненный потенциал. Установки, мотивы, образы, понятия, программы деятельности и поведения, оценочные критерии, личность в целом как основа жизнедеятельности. Психологическая структура качества жизни. Психология счастья. Социально-личностное благополучие и его компоненты: социально-демографический потенциал, социальное самочувствие и самореализацию. Личностное благополучие и личностный статус. Личная свобода. Личная безопасность и комфорт условий жизни. Семейное благополучие. Самоидентификация и самоактуализация. Управление мотивацией. Управление реакциями на изменение жизненной ситуации.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Раздел 1. Основы управления качеством жизни.

Тема практического занятия 1 (4 часа): Содержание и основные концепции качества жизни

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

Качество жизни как научная категория. Теоретические подходы к определению качества жизни. Объективные и субъективный подходы. Цикл улучшений Шухарта-Деминга, концепции всеобщего контроля качества и всеобщего управления качеством (Total Quality Management, TQM), стандарты системы качества Международной организации по стандартизации (ISO). Международные и национальные стандарты и премии качества.

Понятие "качество жизни". Уровень и качество жизни: соотношение понятий. Уровень жизни населения как экономическая категория. Качество жизни как социальная категория. Социально-экономический подход к изучению качества жизни.

Концептуальные модели управления качеством жизни. Системный и процессный подходы формирования системы управления качеством жизни. Принципы системного управления на основе качества. Уровни управления качеством жизни населения (международный, государственный, региональный, муниципальный и организационный). Методы управления качеством жизни (экономические, финансовые, административные, социальные, психологические, правовые).

Тема доклада:

1. Уровень жизни населения как экономическая категория..
2. Качество жизни как социальная категория.

Тема практического занятия 2 (4 часа): Качество жизни как показатель эффективности управления.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

Эффективность и качество управления. Благополучие населения как основная задача управления. Программа ООН и развитие человечества. Международные рейтинги и национальные стратегии развития качества жизни. Объективные и субъективные детерминанты качества жизни. Факторы и условия жизнедеятельности населения. Природно-географические, климатические и ресурсные факторы как объективные детерминанты. Удовлетворение потребностей в материальных благах и услугах. Проблемы бедности, критерии ее преодоления. Продовольственная проблема. "Потребительская корзина" товаров и услуг и стоимость жизни. Проблемы экологии и устойчивого развития. Проблемы обеспечения человеческой безопасности. Личная и национальная безопасность.

Политические и экономические свободы. Качество жизни, обусловленное здоровьем. Управление качеством образования. Управление качеством жизни отдельных социально-демографических групп населения (лиц с ограниченными возможностями здоровья, лиц зрелого возраста и пр.). Субъективное благополучие как показатель качества жизни.

Тема доклада:

1. Факторы и условия жизнедеятельности населения.
2. Проблемы экологии и устойчивого развития.
3. Субъективное благополучие как показатель качества жизни.

Тема практического занятия 3 (4 часа): Критерии и показатели оценки качества жизни.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

Мониторинг показателей качества жизни населения. Международные стандарты и индексы. Основные источники информации о качестве жизни - материалы макроэкономической, демографической, торговой статистики, статистики труда, статистики цен, данные финансовой и бухгалтерской отчетности, государственной налоговой службы и др., материалы специальных и выборочных обследований, переписей, опросов.

Основные экономические показатели уровня жизни населения. ВВП на душу населения. Индекс потребительских цен. Структура потребления. Уровень стоимости жизни и структура расходов среднего жителя (семьи). Индекс стоимости жизни. Розничные цены стандартного набора благ и услуг.

Основные демографические показатели, характеризующие качество жизни. Коэффициент рождаемости, Ожидаемая продолжительность жизни при рождении, Коэффициент смертности. Уровень младенческой смертности.

Социально-психологические критерии и показатели жизни. Основные субъективные показатели и индикаторы качества жизни: качество питания (калорийность, состав продуктов); качество и модность одежды; комфорт жилища (общая площадь занимаемого жилья на одного жителя); качество здравоохранения (число больничных коек на 1000 жителей); качество социальных услуг (отдых и сфера услуг); качество образования (число вузов и средних специальных учебных заведений, удельная доля студентов в численности населения); качество культуры (издание книг, брошюр, журналов); качество сферы обслуживания.

Интегральные индексы качества жизни. Индекс человеческого развития (ИЧР) как комплексная характеристика. Индекс социального прогресса (The Social Progress Index). Рейтинг городов с самым высоким качеством жизни.

Тема доклада:

1. Основные источники информации о качестве жизни.
2. Основные экономические показатели уровня жизни населения.
3. Рейтинг городов с самым высоким качеством жизни.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – контрольная работа.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Раздел 2. Управление качеством жизни в России

Тема практического занятия 4 (4 часа): Государственное управление качеством жизни.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

Качество жизни как показатель эффективности государственного управления. Качество жизни как целевой критерий социально-экономического развития России. Инструменты государственного регулирования качества жизни населения России. Система законодательных и нормативных правовых документов как регулятор качества жизни. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года. Государственная программа "Новое качество жизни". Федеральные программы как инструменты управления. Федеральные государственные стандарты и премии качества и регулирование отдельных сфер жизнедеятельности. Государственные требования к качеству государственных услуг. Профессиональные стандарты как регуляторы качества в трудовой сфере. Прожиточный минимум в Российской Федерации.

Полномочия органов государственной власти (Министерства труда и социальной защиты РФ, Пенсионный Фонд России, Министерство соц.-экон.развития РФ, Министерство образования и науки РФ, Министерство здравоохранения РФ и др) в регулировании качества жизни населения. Основные результаты государственного управления качеством жизни.

Тема доклада:

1. Система законодательных и нормативных правовых документов как регулятор качества жизни.
2. Прожиточный минимум в Российской Федерации.
3. Полномочия органов государственной власти в регулировании качества жизни населения.

Тема практического занятия 5 (4 часа): Управление качеством жизни на региональном и муниципальном уровнях.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

Территориально-государственное устройство России. Социально-экономическая характеристика регионов в системе управления качеством жизни. Основные социально-экономические характеристики территорий. Демографическая характеристика регионов. Миграционные процессы и этно-культурные связи регионов. Особенности развития Сибирских территорий. Ресурсный и энергетический потенциал Сибири.

Качество жизни как цель и интегральный показатель уровня развития социально-экономической системы региона. Модель системы управления качеством жизни населения региона. Основные составляющие региональной системы мониторинга качества жизни. Рейтинговое агентство "РИА Рейтинг" медиагруппы "Россия сегодня". Система мониторинга показателей интегрального индекса качества жизни. Система мониторинга удовлетворенности населения качеством государственных услуг.

Полномочия и инструменты региональных органов власти в управлении качеством жизни. Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ». Указ от 28.06.2007 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ» и Указ от 28.04.2008 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов». Социально ориентированные региональные проекты, планы, программы, мероприятия как инструменты управления качеством жизни. Программы управления качеством жизни.

Муниципальное образование как первичное звено социальной политики и управления качеством жизни. Критерии эффективности муниципального управления. Рейтинг качества жизни населения муниципального образования как мера его количественных и качественных характеристик и оценка его привлекательности. Универсальные и региональные показатели. Показатели ЖКХ, образования и здравоохранения, уровень демографической ситуации.

Роль профессиональных и территориальных ассоциаций (союзов, объединений) в управлении качеством жизни территории.

Тема доклада:

1. Основные социально-экономические характеристики территорий.

2. Система мониторинга удовлетворенности населения качеством государственных услуг.

Тема практического занятия 6 (4 часа): Микроуровень управления качеством жизни.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

Управление качеством жизни в организации. Качество трудовой жизни. Удовлетворенность работников как показатель качества трудовой жизни. Качество жизни человека. Персональная и интерперсональная модели качества жизни. Субъективные характеристики и факторы личного качества жизни. Психологические показатели качества жизни. Жизненный потенциал Установки, мотивы, образы, понятия, программы деятельности и поведения, оценочные критерии, личность в целом как основа жизнедеятельности. Психологическая структура качества жизни. Психология счастья. Социально-личностное благополучие и его компоненты: социально-демографический потенциал, социальное самочувствие и самореализацию. Личностное благополучие и личностный статус. Личная свобода. Личная безопасность и комфорт условий жизни. Семейное благополучие. Самоидентификация и самоактуализация. Управление мотивацией. Управление реакциями на изменение жизненной ситуации.

Тема доклада:

1. Психологические показатели качества жизни.
2. Личная безопасность и комфорт условий жизни.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – устный опрос.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 4		
Раздел 1. Основы управления качеством жизни.	30	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Раздел 2. Управление качеством жизни в России.	33	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Общий объём по модулю/семестру, часов	63	
Общий объём по дисциплине (модулю), часов	63	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Изучить основные нормативные документы по основам управления качеством жизни населения.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Изучить основные полномочия органов государственной власти в регулировании качества жизни населения.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчётные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчёта текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20

<i>итоговое практическое задание</i>	<i>20</i>
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	<i>80</i>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае не ликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
-------------------------	--

19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Тема 1.1. Содержание и основные концепции качества жизни	ОПК-2	Опрос.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Качество как научная и прикладная категория. 2. Охарактеризуйте объективные и субъективный подходы к измерению и оценки качества. 3. Сравните цикл улучшений Шухарта-Деминга, 4. В чем разница между концепцией всеобщего контроля качества и всеобщего управления качеством (Total Quality Management, TQM)? 5. Какова роль стандартов системы качества Международной организации по стандартизации (ISO)? 6. Назовите и кратко охарактеризуйте международные стандарты качества (ISO). 7. Соотношение понятий "уровень жизни" и "качество жизни". 8. Социально-экономический подход к изучению качества жизни. В чем его суть? 9. Сравните системный и процессный подход к формированию системы управления качеством жизни? 10. Назовите уровни управления качеством жизни населения? Какова взаимосвязь и разница между ними? 11. Перечислите и кратко охарактеризуйте методы

				управления качеством жизни?
2.	Тема 1.2. Качество жизни как показатель эффективности и управления	ОПК-2	Опрос	<ol style="list-style-type: none"> 1. В чем разница между эффективностью и качеством управления? Поясните. 2. Почему благосостояние населения можно рассматривать как основную задачу управления? 3. С какой целью разработана Программа ООН "Развитие человечества"? 4. Какова роль международных рейтингов в развитии качества жизни ? 5. Перечислите основные объективные и субъективные детерминанты качества жизни . 6. В чем разница между факторами и условиями жизнедеятельности населения? 7. Охарактеризуйте основные природно-географические и климатические факторы как объективные детерминанты качества жизни. 8. Какие вы знаете проблемы , связанные с удовлетворением потребностей в материальных благах и услугах? В чем суть проблемы бедности и каковы критерии ее преодоления? 9. Охарактеризуйте продовольственную проблему. Что такое "потребительская корзина" и ее связь со стоимостью жизни. 10. Охарактеризуйте основные проблемы экологии как условия устойчивого развития. 11. Какие выделяют проблемы обеспечения человеческой безопасности. В чем разница между личной и национальной безопасностью? 12. Какова роль политических и экономических свобод в улучшении качества жизни? 13. Охарактеризуйте качество жизни , обусловленное здоровьем. Каковы составляющие входят в понятие здоровья. 14. Поясните, почему образование рассматривается как особая составляющая качества жизни. 15. Почему важно управлять качеством жизни отдельных социально-демографических групп населения. Поясните. Приведите примеры 16. Субъективное благополучие как показатель качества жизни .
3.	Тема 1.3. Критерии и показатели оценки качества жизни	ОПК-2	Опрос.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Зачем необходим мониторинг показателей качества жизни населения? 2. Перечислите и сравните основные источники информации о качестве жизни. Какие из них являются объективными, а какие - субъективными? 3. Перечислите основные экономические показатели уровня жизни населения. Почему ВВП на душу населения не может рассматриваться как единственный показатель качества жизни? Зачем важно учитывать и структуру потребления? 4. Каковы основные демографические показатели, характеризующие качество жизни? Почему помимо коэффициентов смертности и рождаемости необходимо измерять уровень младенческой смертности?

				<p>5. Назовите и кратко охарактеризуйте социально-психологические критерии и показатели качества жизни?</p> <p>6. Почему качество социальных услуг, качество и модность одежды, качество питания, комфорт жилища, качество отдыха относятся к основным субъективным показателям качества жизни?</p> <p>7. В чем преимущество интегральных индексов качества жизни?</p> <p>8. Почему Индекс человеческого развития (ИЧР) рассматривается в качестве комплексной характеристики качества жизни? Охарактеризуйте его суть.</p>
4.	Тема 2.1. Государственное управление качеством жизни	ПК-1	Опрос.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Почему качество жизни является показателем эффективности государственного управления? 2. Назовите целевой критерий социально-экономического развития России? Поясните, почему произошла смена приоритетов? 3. Каковы основные инструменты государственного регулирования качества жизни населения России? Какое значение имеет система законодательных и нормативных правовых документов в регулировании качества жизни? 4. Какую роль играет Государственная программа "Новое качество жизни" в социально-экономическом развитии России? 5. Почему федеральные программы относятся к инструментам управления качеством жизни? 6. Охарактеризуйте роль Федеральные государственные стандартов в регулировании отдельных сфер жизнедеятельности? 7. Зачем необходимы государственные требования к качеству государственных услуг? Охарактеризуйте их роль как регуляторов качества жизни. 8. Прожиточный минимум в Российской Федерации. Зачем он устанавливается? 9. Охарактеризуйте основные полномочия органов государственной власти в регулировании качества жизни населения.
5.	Тема 2.2. Управление качеством жизни на региональном и муниципальном уровнях	ПК-1	Опрос.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Охарактеризуйте территориально-государственное устройство России. Что означает управление качеством жизни на региональном уровне? 2. Почему качество жизни следует рассматривать как цель и интегральный показатель уровня развития социально-экономической системы региона? 3. Назовите основные социально-экономические характеристики территорий. Какова роль демографической характеристики и миграционных процессов в регулировании качества жизни в регионах? 4. Назовите особенности развития Сибирских территорий. Каким образом ресурсный и энергетический потенциал Сибири влияет на качество жизни населения?

				<p>5. Каковы полномочия и инструменты региональных органов власти в управлении качеством жизни?</p> <p>6. Почему муниципальное образование является первичным звеном социальной политики и управления качеством жизни? Поясните .</p> <p>7. Назовите основные универсальные и региональные критерии и показатели эффективности муниципального управления в разрезе качества жизни.</p> <p>8. Какова роль профессиональных и территориальных ассоциаций (союзов, объединений) в управлении качеством жизни территории?</p>
6.	Тема 2.3. Микроуровень управления качеством жизни	ПК-1	Опрос.	<p>1. Что означает управление качеством жизни в организации? Зачем это необходимо?</p> <p>2. Что такое качество трудовой жизни ? Зачем необходимо измерять удовлетворенность работников?</p> <p>3. Раскройте, как вы понимаете качество жизни человека? Охарактеризуйте персональную и интерперсональную модели качества жизни.</p> <p>4. Назовите субъективные характеристики и факторы личного качества жизни . Почему важно устанавливать качество жизни на индивидуальном личностном уровне:</p> <p>5. Перечислите основные психологические показатели качества жизни. Что такое жизненный потенциал и его роль в управлении качеством личной жизни?</p> <p>6. Установки, мотивы, образы, понятия, программы деятельности и поведения, оценочные критерии, личность в целом как основа жизнедеятельности.</p> <p>7. Психологическая структура качества жизни и психология счастья. Что это такое и почему это необходимо измерять?</p> <p>8. Социально-личностное благополучие и его компоненты. Почему социальное самочувствие и самореализация считаются индикаторами качества жизни?</p> <p>9. Личностное благополучие и личностный статус.</p> <p>10. Что такое личная свобода и личная безопасность?</p> <p>11. Самоидентификация и самоактуализация как мотиваторы повышения качества жизни. Поясните их роль.</p>

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

Код контролируемой компетенции ОПК-2; ПК-1

Вопросы

1. Понятие: социальное здоровье населения РФ.
2. Теоретическая модель здорового образа жизни.
3. Социально-экономическая характеристика развития Москвы и Московской области на постсоветском пространстве.
4. Особенности развития Москвы и Московской области и ее роль в экономике России.
5. М.В. Ломоносов «Российское могущество прирастать будет Сибирью». Обоснование этого тезиса для сегодняшней России.
6. Сравнить социально-экономическое положение регионов Центральной России и Западной и Восточной Сибири.

7. Социально-экономическая характеристика городов и сельских поселений Центрального Федерального Округа.
9. Демографическая ситуация в России и Европе. Сравнительная характеристика.
10. Подсистемы теоретической модели здорового образа уровня жизни.
11. Трудовой потенциал Москвы. Миграционные потоки. Занятость населения центральных регионов России.
12. Образовательный потенциал России. Высшие учебные заведения, средние и специальные учебные заведения. Технопарки.
13. Москва - как центр Центрального Федерального Округа.
14. Социально-экономическая характеристика нашего города.
15. Экологические проблемы центральных регионов; сравнение с другими регионами РФ.
16. Характеристика социально-экономической обстановки в Москве и ее влияние на здоровье населения.
17. Основные современные задачи формирования системы здорового образа жизни.
18. Теоретические модели формирования здорового образа жизни. Зарубежный опыт.
19. Федеральные и региональные программы как комплексное воздействие на административно-правовые рычаги управления.
20. Механизмы управления по ликвидации риска в области социального здоровья населения.
21. Уровень жизни регионов Центральной России в сравнении с другими территориями РФ.
22. Асимметрия развития регионов. Виды асимметрии: политическая, экономическая, социальная и др.
23. Национально-этнические и культурные особенности Москвы и Московской области для выстраивания моделей здорового образа жизни.
24. Межрегиональные ассоциация (ЦФО) в управлении качеством жизни Центральных регионов.
25. Зарубежный опыт социально-экономических моделей на примере Германии и США.
26. Технопарки и технополисы Москвы и Московской области как «точки роста» экономического, социального, культурного развития региона.

Практические задания к зачету

1. Проанализировать статистику демографической ситуации в России (по представленным статистическим данным)
2. Представить модели показателей уровня жизни населения, применительно к РФ (по представленным статистическим данным)
3. Провести сравнительную характеристика уровня жизни субъектов РФ (по представленным статистическим данным)
4. Представить модели показателей уровня жизни населения, применительно к РФ, Москвы и Московской области
5. Проанализировать статистику демографической ситуации в Москве и Московской области (по представленным статистическим данным)
6. Представить сравнительную характеристика уровня жизни субъектов РФ, входящих в Центральный Федеральный округ (СФО) (по представленным статистическим данным)

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Кайдалов, Е. П. Уровень жизни: проблемы и решения в России и в развитых странах

[Электронный ресурс]. - Лаборатория книги, 2012. - 177 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142719>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

2. Константинова, Н. И. Управление качеством жизни : учеб. пособие для студентов всех форм обучения по направлению 080505.65 - Упр. персоналом / Н. И. Константинова ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Сиб. ин-т упр. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2012. - 74 с. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из Б-ки электрон. изданий / Сиб. ин-т упр. - филиал РАНХиГС. - Режим доступа : <http://www.saranet.ru>, требуется авторизация (дата обращения : 28.01.2016). - Загл. с экрана.

3. Козырева П.М., Низамова А.Э., Смирнов А.И. Ресурсы и практики социально-экономической адаптации населения России / Козырева П.М., Низамова А.Э., Смирнов А.И. — М.: Новый хронограф, 2013. - 328 с. - Режим доступа <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228463>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

4. Управление качеством жизни [Электронный ресурс] : курс лекций для студентов/ сост. Н. И. Константинова. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2016. - 123 с. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из Б-ки электрон. изданий / Сиб. ин-т упр. - филиал РАНХиГС. - Режим доступа : <http://www.saranet.ru>, требуется авторизация (дата обращения : 28.01.2016). - Загл. с экрана.

5. Щурин, К. В. Управление качеством в историко-философском аспекте [Электронный ресурс] : учеб. пособие / К. В. Щурин, А. Л. Воробьев, Д. А. Косых ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Электрон. дан. - Оренбург : Оренбург. гос. ун-т, 2013. - 232 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260762>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

5.1.2. Дополнительная литература

1. Бюджетная политика и качество жизни населения России: региональный уровень. Проблемы и решения [Электронный ресурс]: монография / Г. И. Айларова [и др.]. — Электрон. дан. - Волгоград : Волгоград. ин-т бизнеса, ПринТерра-Дизайн, Вузов. образование, 2012. - 308 с. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/11310>.

2. Жеребин, В. М. Индикаторы качества жизни населения / В. М. Жеребин // Вопр. статистики. - 2012. - № 3. - С. 25-36. - Режим доступа : <http://elibrary.ru/item.asp?id=17394299>.

3. Кривошей В. А. Государственное регулирование социально-экономической дифференциации качества жизни населения в регионах. Концепция, механизм, методика [Электронный ресурс] : монография / В. А. Кривошей. — Электрон. дан. — Москва : ИД «Экономическая газета», ИТКОР, 2012. — 196 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/8360>.

4. Мироедов, А. А. Качество жизни в современных оценках экономического роста и социального прогресса / А. А. Мироедов, В. А. Кретинин // Вопр. статистики. - 2012. - № 2. - С. 44-49.

5. Митюрникова, Л. А. Качество жизни как основной механизм регулирования социально-экономических преобразований в стране / Л. А. Митюрникова // Соц.-гуманитар. знания. - 2011. - № 5. - С. 39-48.

6. Национальное богатство и качество жизни: мир и Россия [Электронный ресурс] / В. В. Бушуев, В. С. Голубев, А. А. Коробейников, А. М. Тарко. - Электрон. дан. - Москва : Энергия, 2010. - 114 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=58357>.

7. Охрана окружающей среды и качество жизни: правовые аспекты / под ред. Е. В. Алферова, О. Л. Дубовик. - Москва : РАН ИНИОН, 2011. - 209 с. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=132441>.

8. Сабанчиев, А. Х. Качество жизни и подходы к его определению / А. Х. Сабанчиев // Экономика и упр. - 2011. - № 11. - С. 78-80. - Режим доступа : <http://elibrary.ru/item.asp?id=17068843>.

9. Чиркунова, Е. К. Экономические составляющие качества жизни населения в России и Самарской области [Электронный ресурс] / Е. К. Чиркунова. - Электрон. дан. - Самара : Самар. гос. архитектурно-строит. ун-т, 2011. - 116 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142906>.

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip

6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых

игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76)	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20___ года	___ . ___ . ____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20___ года	___ . ___ . ____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20___ года	___ . ___ . ____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета комплексной безопасности и
основ военной подготовки

/Леонов В.В./

25 июля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СОВРЕМЕННЫЕ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ**

**Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа**

**Направленность
Управление в социальных системах в условиях чрезвычайных
и кризисных ситуаций**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения
очно-заочная**

Москва, 2023 г.


Рабочая программа дисциплины (модуля) «Современные теории социального благополучия» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа*, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Правовое обеспечение социальной работы» разработана рабочей группой в составе: кандидата педагогических наук, доцента Хомутовой И.В., Потапова М.М.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Учёном совете факультета Комплексной безопасности и основ военной подготовки.
(наименование факультета)

Протокол № 1 от «25» июля 2023 года

Декан факультета
кандидат исторических наук



(подпись)

В.В. Леонов

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Заместитель директора по
социальной работе
Государственного бюджетного
учреждения города Москвы
«Территориальный центр
социального обслуживания
"Тимирязевский"»



(подпись)

Н.В. Ануфриева

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесённые с установленными индикаторами достижения компетенций ...	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	8
2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	8
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	9
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	11
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	14
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	15
3.2. Задания для самостоятельной работы	15
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	17
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	18
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	18
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	18
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	18
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	18
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	19
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	20
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	20
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	22
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	23
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	23
5.1.1. Основная литература.....	23
5.1.2. Дополнительная литература.....	23
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	24
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	24
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	25
5.4.1. Средства информационных технологий	25
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	25
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	26
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	26
5.6. Образовательные технологии.....	26
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	28

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Современные теории социального благополучия» являются:

- изучение студентами современных теорий социального благополучия в различных аспектах для обеспечения комфортного существования и решения проблем социального благополучия личности и общества;
- формирование у студентов компетенций в области проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан;
- определение индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Задачи дисциплины:

Для достижения вышеназванных целей ставятся следующие задачи:

- формирование у студентов представление об особенностях понимания социального благополучия в различных научных дисциплинах;
- рассмотрение различные теории социального благополучия;
- на основе анализа особенностей понимания социального благополучия формирование у студентов теоретические представления о факторах, определяющих феномен социального благополучия;
- изучение качества жизни, физического, психического и социального здоровья;
- изучение основных критериев социального благополучия;
- формирование представлений о сущности и значении социального благополучия как отдельного индивида, так и общества в целом;
- приобретение студентами навыка выявления уровня социального благополучия у разных групп населения.

1.2 Планируемые результаты обучения

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

ПК-6: Способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации,	ОПК-2.1 Знает основы анализа статистических и демографических данных. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на	Знать: способы анализа и обобщения профессиональной информации на теоретико-методологическом уровне. Уметь: осуществлять анализ статистических и демографических данных; анализировать и обобщать профессиональную информацию на

	научных теорий, концепций и актуальных подходов	теоретико-методологическом уровне	теоретико-методологическом уровне; работать с электронными ресурсами научной библиотеки
		ОПК-2.2 Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	Знать: основные понятия социально-экономической статистики; основные задачи и этапы статистического исследования; типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии; Уметь: применять комплексный подход при описании социальных явлений и процессов; разрабатывать стратегию, определять приоритетные направления социальной политики.
		ОПК-2.3 Вырабатывает пути решения социально значимых проблем на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	Знать: основные научные теории, концепции и подходы, необходимые для описания социальных явлений и процессов; Уметь: обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления; обобщать и описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов; разрабатывать алгоритм решения социально значимых проблем.
Развитие и повышение эффективности социального обслуживания	ПК-6: Способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	ПК-6.1 Знает основы научного анализа социальных процессов, происходящих в обществе, их возможные негативные последствия для развития ситуаций социального риска.	Знать: методологию, конкретные методы осуществления научно-исследовательской деятельности в области социальной работы с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий организации работы; методологию и технологию системного анализа, содержание системного подхода, научный инструментарий системного анализа; Уметь: осуществлять статистическое исследование социальных явлений и процессов с использованием современных прикладных статистических программ использовать данные социологических опросов, статистики, анализировать отчетность организаций при изучении возможных негативных последствий для развития ситуаций социального риска

		<p>ПК-6.2 Знает особенности выявления, формулирования, разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга.</p>	<p>Знать: цели и задачи научных исследований по направлению деятельности, базовые принципы и методы их организации; основные источники научной информации и требования к представлению информационных материалов; методологию научного познания, особенности формирования исследований в современном научном сообществе, пути постановки научных проблем и их решений, современные тенденции развития научных знаний в области социальной работы;</p> <p>Уметь: применять методологию социологического прикладного исследования в сфере социальной работы; применять разные способы сбора, обработки и интерпретации данных, полученных в ходе прикладного исследования в том числе опроса и мониторинга; использовать навыки интерпретации, обобщения и представления данных, полученных в результате исследования.</p>
		<p>ПК-6.3 Знает особенности использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.</p>	<p>Знать: специфические особенности применения полученных результатов и данных статистической отчетности, их возможности и границы использования;</p> <p>Уметь: подготавливать информацию о результатах и данных статистической отчетности в виде буклетов, брошюр, статей, сообщений для средств массовой информации и интернет-ресурсов организаций (сайтов, социальных сетей) для повышения эффективности социальной работы</p>
		<p>ПК-6.4 Выявляет, формулирует, решает проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга.</p>	<p>Знать: структуру методологии исследования систем и процессов, в том числе и систем управления; организацию исследований, принципы исследования объектов и предметов исследований;</p> <p>Уметь: самостоятельно конструировать методологию конкретного прикладного исследования, выделять различные формы научных знаний и оперировать ими в научном исследовании, прогнозировать научно-исследовательскую деятельность; самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в сфере социальной работы с</p>

			<p>использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий; определять цель и использовать различные методы мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания; использовать результаты мониторинга в определении перспективных целей социального обслуживания населения.</p>
		<p>ПК-6.5 Использует полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.</p>	<p>Знать: принципы и нормы рационализации и модернизации средств и технологий социального обслуживания граждан, условий повышения его эффективности на индивидуальном, групповом и средовом уровнях; сущность и технологии социальной рекламы для повышения эффективности социальной работы Уметь: использовать данные социологических опросов, статистики, анализировать отчетность организаций</p>
		<p>ПК-6.6 Организует и осуществляет научно-исследовательскую деятельность в сфере социальной работы с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий.</p>	<p>Знать: современные методы исследования и информационно-коммуникационные технологии для осуществления научно-исследовательской деятельности в области социальной работы; современные способы использования информационно-коммуникационных технологий в области социальной работы; специфику применения современных технических средств и информационных технологий, используемых при изучении различных социальных процессов. Уметь: проводить сравнительный анализ российского и зарубежного опыта социальной работы, социального обслуживания и социальной поддержки населения и условия его применения; использовать при организации научно-исследовательской деятельности ресурсы средств массовой информации, сайтов, социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о результатах, направлениях реализации и перспективах развития социальной работы</p>

		ПК-6.7 Составляет практические рекомендации по использованию результатов научных исследований в области социальной работы.	<p>Знать: направления научных исследований в области социальной работы, требования к представлению результатов и технологии их применения в дальнейшей профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: составлять практические рекомендации по использованию результатов научных исследований в области социальной работы; разрабатывать, опираясь на результаты научных исследований в области социальной работы, методические и информационные материалы по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности граждан, а также о видах, формах и субъектах предоставления социальных услуг</p>
--	--	--	---

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Данная учебная дисциплина входит в модуль обязательной части Блока 1 и является обязательной для изучения. Дисциплина «Современные теории социального благополучия» – обязательная дисциплина, изучение которой направлено на формирование у студентов целостной картины представлений о педагогических возможностях социальной помощи и поддержки, которая позволит осуществлять грамотный подход во взаимодействии с разными категориями населения, нуждающихся в социальной помощи.

Изучение данной дисциплины базируется на междисциплинарных знаниях дисциплин: «Социальная политика Российской Федерации», «Безопасность жизнедеятельности», «Основы социального государства и гражданского общества», «Социальная педагогика» и др. Приобретенные студентами в ходе изучения данной дисциплины знания и умения будут необходимы им при последующем изучении таких дисциплин как «Философия социальной работы», «Социальная работа с различными группами населения», «Коммуникативная культура в социальной работе» и др., а так же при прохождении преддипломной практики.

Изучением дисциплины достигается формированием у бакалавров представления о неразрывном единстве эффективной деятельности с требованиями к безопасности и защищённости человека.

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий. Особое место в овладении данным учебным материалом отводится самостоятельной работе студентов с рекомендованной литературой, изучением материалов по первоисточникам, разработкой проблем, связанных с изучением конкретных методов и средств обеспечения социальной защищённости населения.

2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоёмкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачётные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		8
Контактная работа обучающихся с педагогическими	36	36

работниками		
Лекционные занятия	12	12
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Практические занятия	24	24
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Консультации / Иная контактная работа		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Самостоятельная работа обучающихся	63	63
Контроль промежуточной аттестации	9	9
Зачёт с оценкой		
ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической подготовки</i>
Раздел 1. Теории социального благополучия.	28	20	8	6		2					
Тема 1.1. Социальное благополучие: сущность, понятия, классификации.	8	6	2	2							
Тема 1.2. Зарубежные и отечественные теории социального благополучия в аспекте позитивного функционирования личности (психолого-педагогический аспект).	12	8	4	2		2					
Тема 1.3. Теории социального благополучия в контексте социологического знания. Другие теории социального благополучия.	8	6	2	2							

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Раздел 2. Социальное самочувствие как социально-психологический феномен	36	22	14			14				
Тема 2.1. Качество жизни как интегральный показатель физического, социального и психологического благополучия.	10	6	4			4				
Тема 2.2. Социальные регуляторы социального благополучия.	11	7	4			4				
Тема 2.3. Практическая деятельность социального работника в достижении социального благополучия российского общества	15	9	6			6				
Раздел 3. Теоретические основы конструирования моделей социального благополучия	35	21	14	6		8				
Тема 3.1. Основные подходы к пониманию благополучия.	10	6	4	2		2				
Тема 3.2. Основные направления и аспекты изучения социального благополучия в социальном знании.	17	11	6	2		4				
Тема 3.3. Социальное благополучие в контексте социальной политики.	8	4	4	2		2				
Контроль промежуточной аттестации (час)	9									
Общий объём, часов	108	63	36	12		24				

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Теории социального благополучия. Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность благополучия: с позиции философии. Объективистское и субъективистское направления социологического исследования социального благополучия. Социологическая концепция жизненных сил человека.

Тема 1.1. Социальное благополучие: сущность, понятия, классификации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Трактовки понятия «благополучие». Благо. Виды благ. Сущность благополучия: с позиции философии, с медицинской, психологической, экономической позиции. Классификации и виды социального благополучия. Медицинский подход: биологическое, психическое и социальное здоровье. Социальный подход: финансовое благополучие; физическое благополучие; эмоциональное; семейное благополучие; профессиональное благополучие; благополучие в среде проживания. Психологический подход: потребитель, паразит, романтик, творец. Классификации видов (показателей) социального благополучия «8 аспектов и 60 составляющих благополучия по определению людей».

Тема 1.2. Зарубежные и отечественные теории социального благополучия в аспекте позитивного функционирования личности (психолого-педагогический аспект).

Перечень изучаемых элементов содержания

Подходы к исследованию феномена благополучия в аспекте позитивного функционирования личности. Концепции Н. Брэдбёрна и Э. Динера. Психологические способы обретения счастья (А.А.Кроник). Модель психологического благополучия (К.Рифф). Теория эмоционального благополучия (Э. Эриксон). Феномен «социального благополучия» на основе психофизиологической сохранности функций (Ричард М. Райани Эдвард Л. Дисси; А.В. Воронина). Феномен «благополучия» как целостного переживания (П. П. Фесенко и Т. Д. Шевеленкова).

Тема 1.3. Теории социального благополучия в контексте социологического знания. Другие теории социального благополучия.

Перечень изучаемых элементов содержания

Объективистское направление социологического исследования социального благополучия. Субъективистское направление социологического исследования социального благополучия. Интегративное направление. Социологическая концепция жизненных сил человека. Теория социальной безопасности. Теория социального самочувствия. Теория социального здоровья. Теория социальной сферы.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия 1 (2 часа): Зарубежные и отечественные теории социального благополучия в аспекте позитивного функционирования личности (психолого-педагогический аспект).

Форма практического занятия: дискуссия.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Подходы к исследованию феномена благополучия в аспекте позитивного функционирования личности.

2. Концепции Н. Брэдбёрна и Э. Динера.

3. Психологические способы обретения счастья (А.А. Кроник).

4. Модель психологического благополучия (К.Рифф).

5. Теория эмоционального благополучия (Э. Эриксон).

6. Феномен «социального благополучия» на основе психофизиологической сохранности функций (Ричард М. Райан и Эдвард Л. Дисси; А.В. Воронина).

7. Феномен «благополучия» как целостного переживания (П.П. Фесенко и Т.Д. Шевеленкова)

Тема доклада:

1. Теория социального действия М. Вебера

2. Символический интеракционизм и теория социализации Дж. Мида

3. Теории обмена Дж. Хоманса и П. Блау.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – устный опрос

Раздел 2. Социальное самочувствие как социально-психологический феномен

Перечень изучаемых элементов содержания

Взаимосвязь понятий «социальное самочувствие» и «социальное благополучие». Подходы к определению феномена социального самочувствия. Факторы, определяющие социальное самочувствие человека в обществе. Компоненты социального самочувствия.

Тема 2.1. Качество жизни как интегральный показатель физического, социального и психологического благополучия.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие «качество жизни», его компоненты. Сферы человеческой жизнедеятельности для проведения оценки качества жизни. Основополагающие критерии качества жизни (ВОЗ). Объективные и субъективные индикаторы качества жизни. Свойства качества жизни. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП). Показатели ИРЧП. ИРЧП в России. Методика оценки качества жизни "жизнеспособность народов". Мировые индикаторы развития. Отечественные методики оценки качества жизни. Нетрадиционные подходы к оценке качества жизни. Духовная составляющая качества жизни. Удовлетворенность как составляющая качества жизни.

Тема 2.2. Социальные регуляторы социального благополучия.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие "социальные регуляторы социального благополучия". Социально-экономические регуляторы социального благополучия. Правовые регуляторы социального благополучия. Социально-политические регуляторы социального благополучия. Социокультурные регуляторы социального благополучия.

Тема 2.3. Практическая деятельность социального работника в достижении социального благополучия российского общества.

Перечень изучаемых элементов содержания

Роль социального работника в повышении уровня и качества социального благополучия в современном обществе. Возможности использования полученных знаний для совершенствования практической деятельности социального работника в России. Оценка качества жизни различных категорий населения.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия 1 (4 часа): Качество жизни как показатель социального благополучия.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Понятие «качество жизни», его компоненты.
2. Сферы человеческой жизнедеятельности для проведения оценки качества жизни.

Основополагающие критерии качества жизни (ВОЗ).

3. Объективные и субъективные индикаторы качества жизни.
4. Свойства качества жизни.
5. Методики оценки качества жизни.
6. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП). Показатели ИРЧП. ИРЧП в России.

России.

Тема доклада:

1. Оценка качества жизни в различных странах.
2. Существующая система мер повышения доходов населения в нашем регионе (льготы, выплаты, социальная помощь).

Тема практического занятия 2 (4 часа): Социальные регуляторы социального благополучия.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

1. Понятие "социальные регуляторы социального благополучия".
2. Социально-экономические регуляторы социального благополучия.
3. Правовые регуляторы социального благополучия.
4. Социально-политические регуляторы социального благополучия.
5. Социокультурные регуляторы социального благополучия.

Тема доклада:

1. Сохранение жизненных сил, безопасность индивидуального и социального бытия.

Тема практического занятия 3 (4 часа): Практическая деятельность социального работника во имя достижения социального благополучия общества.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

1. Роль социального работника в повышении уровня и качества социального благополучия в современном обществе.
2. Возможности использования полученных знаний для совершенствования практической деятельности социального работника в России.
3. Оценка качества жизни различных категорий населения

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2 **форма рубежного контроля – устный опрос**

Раздел 3. Теоретические основы конструирования моделей социального благополучия.

Перечень изучаемых элементов содержания

Теоретико-методологические основы современных теорий социального благополучия (предмет науки о социальном благополучии; основные соотношения между количественными и качественными показателями социального благополучия; понятие измерения и научной оценки социального благополучия; методы современных теорий социального благополучия; основные элементы структуры социального благополучия; понятие уровня социального благополучия; международные и российские стандарты социального благополучия).

Тема 3.1. Основные подходы к пониманию благополучия.

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные подходы к понятию «благополучие», пять элементов благополучия: определение; профессиональное благополучие; социальное благополучие; финансовое благополучие; физическое благополучие; благополучие в среде проживания; определение социального благополучия; факторы социального благополучия; оценка уровня социального благополучия. Теоретико-методологические основы современных теорий социального благополучия (предмет науки о социальном благополучии; основные соотношения между количественными и качественными показателями социального благополучия; понятие измерения и научной оценки социального благополучия; методы современных теорий социального благополучия; основные элементы структуры социального благополучия; понятие уровня социального благополучия; международные и российские стандарты социального благополучия).

Тема 3.2. Основные направления и аспекты изучения социального благополучия в социальном знании.

Перечень изучаемых элементов содержания

Толкование благополучия в рамках этико-философского, социально-политического, экономического, психологического, медицинского, экологического, социологического направлений.

Тема 3.3. Социальное благополучие в контексте социальной политики.

Перечень изучаемых элементов содержания

Повышения уровня здоровья и безопасности условий жизни населения. Повышение качества человеческого потенциала и его реализация; Обеспечение достойного труда и продуктивная занятость; Развитие поддержки социально уязвимых слоев населения;

Укрепление семьи и улучшение положения детей.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

Тема практического занятия 1 (2 часа): Основные подходы к понятию «социальное благополучие».

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Основные подходы к понятию «благополучие»;
2. Элементы благополучия: определение; профессиональное благополучие; социальное благополучие; финансовое благополучие; физическое благополучие; благополучие в среде проживания; определение социального благополучия;
3. Факторы социального благополучия; оценка уровня социального благополучия.
4. Теоретико-методологические основы современных теорий социального благополучия;
5. Методы современных теорий социального благополучия.

Тема доклада:

Социальное благополучие, как одна из основных характеристик социального и экономического развития

Тема практического занятия 2 (4 часа): Основные направления и аспекты изучения социального благополучия в социальном знании.

Форма практического задания: дискуссия, доклад.

1. Толкование благополучия в рамках этико-философского направления;
2. Социально-политическое направление;
3. Экономическое направление;
4. Психологическое направление;
5. Медицинское направление;
6. Экологическое направление;
7. Социологическое направление.

Тема доклада:

1. Виталистская модель социального благополучия населения региона.
2. Социологический анализ природы социального благополучия (социологическая модель).

Тема практического занятия 3 (2 часа): Социальное благополучие в контексте социальной политики.

Форма практического задания: круглый стол по теме.

Вопросы для обсуждения:

1. Повышения уровня здоровья и безопасности условий жизни населения.
2. Повышение качества человеческого потенциала и его реализация;
3. Обеспечение достойного труда и продуктивная занятость;
4. Развитие поддержки социально уязвимых слоев населения;
5. Укрепление семьи и улучшение положения детей.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

форма рубежного контроля – устный опрос

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 4		
Раздел 1. Теории социального благополучия.	20	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Раздел 2. Социальное самочувствие как социально-психологический феномен	22	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Раздел 3. Теоретические основы конструирования моделей социального благополучия	21	- подготовка к лекциям и практическим занятиям; - изучение учебных пособий; - изучение тем и проблем, не выносимых на занятия.
Общий объём по модулю/семестру, часов	63	
Общий объём по дисциплине (модулю), часов	63	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Практическое задание

- 1 Написать эссе на тему: «Что для меня благополучие».
- 2 Подготовить доклады по существующей системе мер повышения доходов населения в нашем регионе (льготы, выплаты, социальная помощь).
- 3 Подготовить презентацию по сути одной из теорий:
 - Теории социальной стратификации и мобильности (Т. Парсонс);
 - Теория социальной мобильности (П.А. Сорокин);
 - Ролевые теории личности (Я.Л. Морено. Т. Парсонс);
 - Функциональный подход Р. Мертона;
 - Теория социальной аномии Р. Мертона.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

1. составить таблицу "Проблема благополучия в различных странах мира"

Страна	Проблема благополучия
Норвегия	
Дания	
Швеция	
Австралия	
Новая Зеландия	
Канада	
Финляндия	
Нидерланды	
Швейцария	
Ирландия	
Люксембург	
США	
Исландия	

Сингапур	
Япония	
ОАЭ	
Кипр	
Южная Корея	

2. Выполнить задание: «Потребности и стрессоры»

Вид потребности (Укажите, используя классификации Маслоу, Алдерфера, Мак-Клеланда)	Что мешает? (указать стресс-фактор)	Драйверы	При удовлетворении каких потребностей и при каких стрессорах:		
			степень выраженности драйвера (в %) (сумма 100% по 6-ти драйверам)	полезен	вредит
1.	1. 2.	1.Будь сильным! 2.Старайся изо всех сил! 3.Угодите мне! 4.Угождай другому! 5.Будь совершенным! 6.Живей, поторапливайся!			
2.	1. 2.	1. Будь сильным! 2. Старайся изо всех сил! 3. Угодите мне! 4. Угождай другому! 5. Будь совершенным! 6. Живей, поторапливайся!			
3.	1. 2.	1.Будь сильным! 2.Старайся изо всех сил! 3.Угодите мне! 4.Угождай другому! 5.Будь совершенным! 6.Живей, поторапливайся!			
4.	1. 2.	1.Будь сильным! 2.Старайся изо всех сил! 3.Угодите мне! 4.Угождай другому! 5.Будь совершенным! 6.Живей, поторапливайся!			
5.	1. 2.	1.Будь сильным! 2.Старайся изо всех сил! 3.Угодите мне! 4.Угождай другому! 5.Будь совершенным! 6.Живей, поторапливайся!			

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Подготовить доклады к практическим занятиям по указанным темам.
2. Составьте глоссарий по основным понятиям социального благополучия (не менее 20 понятий).
3. Подготовить защиту докладов, рефератов на круглом столе по предложенным темам:
 1. Повышения уровня здоровья и безопасности условий жизни населения.
 2. Повышение качества человеческого потенциала и его реализация;

3. Обеспечение достойного труда и продуктивная занятость;
4. Развитие поддержки социально уязвимых слоев населения;
5. Укрепление семьи и улучшение положения детей.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полупетерный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачёт с оценкой**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчётные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчёта текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20

рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае не ликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок

16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля																
1	Раздел 1. Теории социального благополучия.	ПК-6	Устный опрос	<p>1 Написать эссе на тему: «Что для меня благополучие».</p> <p>2 Подготовить доклады по существующей системе мер повышения доходов населения в нашем регионе (льготы, выплаты, социальная помощь).</p> <p>3 Подготовить презентацию по сути одной из теорий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Теории социальной стратификации и мобильности (Т. Парсонс); • Теория социальной мобильности (П.А. Сорокин); • Ролевые теории личности (Я.Л. Морено, Т. Парсонс); • Функциональный подход Р. Мертона; • Теория социальной аномии Р. Мертона. 																
2.	Раздел 2. Социальное самочувствие как социально-психологический феномен	ОПК-2	Решение задач	<p>1. составить таблицу "Проблема благополучия в различных странах мира"</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Страна</th> <th>Проблема благополучия</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Норвегия</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Дания</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Швеция</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Австралия</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Новая Зеландия</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Канада</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Финляндия</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Страна	Проблема благополучия	Норвегия		Дания		Швеция		Австралия		Новая Зеландия		Канада		Финляндия	
Страна	Проблема благополучия																			
Норвегия																				
Дания																				
Швеция																				
Австралия																				
Новая Зеландия																				
Канада																				
Финляндия																				

	Нидерланды	
	Швейцария	
	Ирландия	
	Люксембург	
	США	
	Исландия	
	Сингапур	
	Япония	
	ОАЭ	
	Кипр	
	Южная Корея	

2. Выполнить задание: «Потребности и стрессоры»

			При удовлетворении каких потребностей и при каких стрессорах:		
Вид потребности (Укажите, используя классификации Маслоу, Алдерфера, Мак-Клеланда)	Что мешает?	Драйверы	степень выраженности драйвера (в %) (сумма 100% по 6-ти драйверам)	поле зрения	вред ит
1.	1.	7. Будь сильным!			
	2.	8. Старайся изо всех сил! 9. Угодите мне! 10. Угождай другому! 11. Будь совершенным! 12. Живей, поторапливайся!			
2.	1.	7. Будь сильным!			
	2.	8. Старайся изо всех сил! 9. Угодите мне! 10. Угождай другому! 11. Будь совершенным! 12. Живей, поторапливайся!			

				3.	1. 2.	1.Будь сильным! 2.Старайся изо всех сил! 3.Угодите мне! 4.Угождай другому! 5.Будь совершенным! 6.Живей, поторапливайся!			
				4.	1. 2.	1.Будь сильным! 2.Старайся изо всех сил! 3.Угодите мне! 4.Угождай другому! 5.Будь совершенным! 6.Живей, поторапливайся!			
				5.	1. 2.	1.Будь сильным! 2.Старайся изо всех сил! 3.Угодите мне! 4.Угождай другому! 5.Будь совершенным! 6.Живей, поторапливайся!			
3.	Раздел 3. Теоретические основы конструирования моделей социального благополучия.	ПК-6	Устный опрос	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Подготовить доклады к практическим занятиям по указанным темам. 2. Составьте глоссарий по основным понятиям социального благополучия (не менее 20 понятий). 3. Подготовить защиту докладов, рефератов на круглом столе по предложенным темам: <ul style="list-style-type: none"> 1.Повышения уровня здоровья и безопасности условий жизни населения. 2.Повышение качества человеческого потенциала и его реализация; 3.Обеспечение достойного труда и продуктивная занятость; 4.Развитие поддержки социально уязвимых слоев населения; 5.Укрепление семьи и улучшение положения детей. 					

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Код контролируемой компетенции ПК-6; ОПК-2

Вопросы:

1. Социальное благополучие, как одна из основных характеристик социального и экономического развития.
2. Качество и уровень жизни, удовлетворенность жизнью.
3. Благополучие личности. Компоненты психологического благополучия. Субъективное благополучие личности.
4. Показатели социального благополучия.
5. Факторы социального благополучия.
6. Виталистская модель социального благополучия населения региона.
7. Понятие о социальном благополучии у различных возрастных групп.
8. Социальное самочувствие в контексте социальной политики.
9. Взаимосвязь понятий «социальное самочувствие» и «социальное благополучие».
10. Факторы, определяющие социальное самочувствие человека в обществе. Компоненты социального самочувствия.
11. Измерение социального самочувствия. Индикатор удовлетворенности.
12. Социальное благополучие как составляющая здоровья.
13. Структурно-функциональный подход к определению современных теорий социального благополучия
14. Интерпретативный подход к определению современных теорий социального благополучия
15. Социологическая концепция жизненных сил человека С.И. Григорьева.
16. Применение концепции жизненных сил человека как методологической основы изучения и квалиметрии.
17. Концепция жизненных сил в изучении психологического здоровья человека.
18. Теория социального научения (А. Бандура).
19. Теория референтных групп Т. Хаймена и С. Стауффера.
20. Концепция «Welfare State» («государство всеобщего благополучия/ благосостояния»).
21. Социально-философские концепции социального благополучия
22. Теории элит (В. Парето, Г. Моска, Р. Михельс).
23. Экономические теории благосостояния
24. Взгляды на экономическую теорию благосостояния В. Парето. «Оптимум Парето».
25. Теория экономического благосостояния А. Пигу.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Основы социальной работы: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова и др.; под редакцией Н.Ф. Басова. – М., 2005, 2006, 2008, 2010.

2. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие / Басов Н.Ф. [и др.]; под ред. Н.Ф. Басова. - М., 2016, 2018.

3. Чигаева, В. Ю. Современные теории социального благополучия : учебное пособие / В.Ю. Чигаева. — Кемерово:КемГУ, 2014. — 228 с. — ISBN 978-5-8353-1773-8. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/61385>

4. Основы профессиональной подготовки бакалавров социальной работы в вузе: учеб. пособие для студентов, обуч. по направ. бакалавриата "Социальная работа" / под ред. Н. Б. Шмелевой; УлГУ, ФГНиСТ. - Ульяновск: УлГУ, 2014. - Загл. с экрана. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 2,30 МБ). - Текст: электронный. –

URL:<http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/962>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Белинская, А.Б. Основные термины и понятия по направлению подготовки «Социальная работа»: словарь-тезаурус / А. Б. Белинская, Г. В. Люткене. — Москва:

- Прометей, 2019. — 348 с. — ISBN 978-5-907003-74-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94477.html>
2. Рат Т., Всё отлично!: Пять элементов благополучия / Рат Т. - М. : Альпина Паблишер, 2015. - 150 с. - ISBN 978-5-9614-5223-5 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961452235.html>
3. Сафронова М.В., Психосоциальное благополучие учащихся: факторы риска и защиты / Сафронова М.В. - Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2013. - 275 с. (Серия "Монографии НГТУ") - ISBN 978-5-7782-2330-1 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. -URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778223301.html>
4. Львова Е. Н. Современные теории социального благополучия: учебно-методическое пособие по организации и проведению семинарских занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине по направлению "Социальная работа" - бакалавриат / Е. Н. Львова; УлГУ, ФГНиСТ. - Ульяновск: УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Текст: электронный. – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1711>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76)	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета комплексной безопасности и
основ военной подготовки

/Леонов В.В./

25 июля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Направленность
**Управление в социальных системах в условиях чрезвычайных
и кризисных ситуаций**

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
очно-заочная

Москва, 2023 г.


Рабочая программа дисциплины (модуля) «Искусственный интеллект в профессиональной сфере» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа*, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Искусственный интеллект в профессиональной сфере» разработана рабочей группой в составе: кандидата педагогических наук, доцента Хомутовой И.В., Грешникова С.Л.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Учёном совете факультета Комплексной безопасности и основ военной подготовки.
(наименование факультета)

Протокол № 1 от «25» июля 2023 года

Декан факультета
кандидат исторических наук



(подпись)

В.В. Леонов

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Заместитель директора по
социальной работе
Государственного бюджетного
учреждения города Москвы
«Территориальный центр
социального обслуживания
"Тимирязевский"»



(подпись)

Н.В. Ануфриева

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесённые с установленными индикаторами достижения компетенций ...	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	10
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	10
3.2. Задания для самостоятельной работы	11
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	13
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	15
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	15
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	15
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	15
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	16
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	17
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	17
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	19
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	20
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	20
5.1.1. Основная литература.....	20
5.1.2. Дополнительная литература.....	21
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	22
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	22
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	23
5.4.1. Средства информационных технологий	23
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	23
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	24
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	24
5.6. Образовательные технологии.....	24
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	26

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Искусственный интеллект в профессиональной сфере» являются:

– формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков по использованию современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач в социальной сфере.

Задачи дисциплины:

Для достижения вышеназванных целей ставятся следующие задачи:

- получение системы знаний по использованию современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач в социальной сфере;
- приобретение умений выбора и использования современных информационных технологий при построении деятельности в социальной сфере;
- приобретение умений выбирать и использовать современные общие и специализированные пакеты прикладных программ при решении профессиональных задач;
- овладение навыками применения программных средств при решении профессиональных задач.

Планируемые результаты обучения

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6. Объективно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы для достижения поставленных целей	Знать: - современные информационные технологии и программные средства для оценки временных ресурсов и ограничений при решении профессиональных задач; - основы принципов непрерывного образования. Уметь: - эффективно использовать временные ресурсы и ограничения для достижения поставленных целей.

		<p>УК- 6.2 Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выстраивать профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития; - выявлять приоритеты собственной деятельности и стимулы для саморазвития и определения целей профессионального роста; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами, способами и средствами непрерывного образования и саморазвития.
<p>Информационно-коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач</p>	<p>ОПК 1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.</p>	<p>ОПК-1.1 Знает технологии сбора, обработки и хранения информации, включая нормативные требования к защите персональных данных</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; - методы и процессы сбора, передачи, обработки и накопления информации; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивать конфиденциальность личной информации граждан, обратившихся за получением социальных услуг; - использовать возможности компьютерных программ и локальных сетей в решении прикладных задач сбора, обработки и хранения информации.

		<p>ОПК-1.2 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора, обработки и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - области применения современных информационно-коммуникационных технологий для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы; - основные способы и методы представления информации; принципы решения задач профессиональной деятельности с помощью информационно-коммуникационных технологий; - инструменты обработки числовой, текстовой, графической информации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать методы и средства получения, хранения, переработки информации, предоставления данных в числовой, табличной, графической форме, работать с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; - осуществлять выбор наиболее эффективных методов, способов и средств получения, хранения и обработки информации в зависимости от конкретных целей и задач профессиональной деятельности; - каталогизировать, классифицировать накопленный массив информации и формировать структурированные и неструктурированные базы данных.
--	--	--	--

		<p>ОПК-1.3 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы информационной безопасности; современные компьютерные технологии в приложении к решению задач специалиста по социальной работе, в т.ч. компьютерной обработки, к формализации и структуризации различных типов данных для формирования решений в ходе профессиональной деятельности; - методы и процессы сбора, передачи, обработки и накопления информации; локальные сети и их использование в решении прикладных задач обработки данных. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для поиска, сбора, обработки больших объемов информации по поставленной проблематике на основе стандартов и норм, принятых в профессиональной среде и с учетом требований информационной безопасности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с различными программными средствами, используемыми для решения профессиональных задач в социальной сфере.
--	--	--	--

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Данная учебная дисциплина входит в модуль обязательной части Блока 1 и является обязательной для изучения. Дисциплина «Искусственный интеллект в профессиональной сфере» – обязательная дисциплина, в которой искусственный интеллект и знание технологий

способствует качественному и оперативному решению профессиональных задач в социальной сфере.

Изучение данной дисциплины базируется на междисциплинарных знаниях дисциплин: «Цифровая грамотность и обработка данных», «Информационная безопасность в социальной работе», «Цифровизация в социальном делопроизводстве» и др. Приобретенные студентами в ходе изучения данной дисциплины знания и умения будут необходимы им при последующем изучении таких дисциплин как «Коммуникативная культура в социальной работе», «Организация, управление и администрирование в социальной работе», «Системный анализ и технологии принятия управленческого решения в условиях чрезвычайных и кризисных ситуациях», «Социальное проектирование, разработка и оценка социальных программ» а так же при прохождении преддипломной практики.

Изучением дисциплины достигается формированием у бакалавров практических навыков получения и формализации знаний, а также навыков применения методов и технологий ИИ для моделирования сложных систем и процессов в социальной сфере.

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий. Особое место в овладении данным учебным материалом отводится самостоятельной работе студентов по получению умений и практических навыков работы с различными программными средствами, используемыми для решения профессиональных задач в социальной сфере.

2.1 Объём дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоёмкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачётные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	24	24
Лекционные занятия	8	8
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Практические занятия	16	16
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Консультации / Иная контактная работа		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Самостоятельная работа обучающихся	39	39
Контроль промежуточной аттестации	9	9
Зачёт		
ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Раздел 1. Основы искусственного интеллекта	33	21	12	2		6				
Тема 1. Введение в искусственный интеллект	10	6	4	2		2				
Тема 2. Информационные технологии и информационные системы	13	9	4	-		4				
Тема 3. Защита информации	10	6	4	-		4				
Раздел 2. Технологии искусственного интеллекта в профессиональной деятельности	30	18	12	6		6				
Тема 4. Проблематика и технологии экспертных систем. Основы статистики.	10	6	4	2		2				
Тема 5. Нейронные сети. Футуризм. Нейронауки и нейромаркетинг. Концепция сильного искусственного интеллекта	10	6	4	2		2				
Тема 6. Визуальный интеллект и компьютерное зрение	10	6	4	2		2				
Всего за 4 семестр	63	39	24	8		16				

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Основы искусственного интеллекта

Тема 1. Введение в искусственный интеллект.

Введение в системы искусственного интеллекта. Понятие об искусственном интеллекте. История развития идеи искусственных нейронных сетей, машинного обучения и место этих

дисциплин в науке. Ключевые термины ИИ. Основные постановки задач: регрессия, классификация, кластеризация, визуализация. Обучение на прецедентах и обучающая выборка. Искусственный интеллект в России. Функциональная структура системы искусственного интеллекта. Направления развития искусственного интеллекта. Современные приложения ИИ и основные актуальные направления в сфере психологии. Данные и знания. Представление знаний в интеллектуальных системах. Метрики качества. Типы данных. Терминология: объект, целевая переменная, признак, метрика качества, модель, метод обучения. Примеры постановок задач из психологии, экономики, социологии, маркетинга, юриспруденции.

Тема 2. Информационные технологии и информационные системы.

Понятие информационных технологий. Информационные технологии в профессиональной деятельности. Классификационная модель деятельности: характер преобразований в общественных отношениях, форма выражения результата, масштаб осуществления деятельности, особенности процессуальных форм деятельности. Обеспечение доступа к информации. Концепции, определяющие стратегию информатизации. Перечень основных информационных технологий и систем. Задачи развития системы информационного обеспечения.

Понятие информационных процессов. Обобщенная структура процесса обращения информации в информационной системе. Информационные процессы обращения информации: создание, сбор, передача, обработка, хранение, тиражирование, распространение информации.

Тема 3. Защита информации.

Понятие защиты информации и информационной безопасности. Основы защиты информации от угроз. Защита интересов личности, общества, государства от угроз воздействия недоброкачественной информации, от нарушения порядка распространения информации. Защита информации, информационных ресурсов и информационных систем от угроз несанкционированного и неправомерного воздействия посторонних лиц. Защита прав и свобод в информационной сфере в условиях информатизации. Информация ограниченного доступа и ее защита.

Раздел 2. Технологии искусственного интеллекта в профессиональной деятельности

Тема 4. Проблематика и технологии экспертных систем. Основы статистики.

Понятие об экспертной системе (ЭС). Общая характеристика ЭС. Виды ЭС и типы решаемых задач. Структура и режимы использования ЭС. Классификация инструментальных средств ЭС и организация знаний в ЭС. Инженерия знаний. Основные задачи инженера знаний. Интеллектуальные информационные ЭС. Основы анализа числовых данных и терминология — выборка, генеральная совокупность, среднее, медиана, вероятность. Кейсы по анализу данных (квартет Энскомба, Титаник, ирисы Фишера) и вероятностные задачи (парадокс Монти-Холла). Особенности интерпретации статистических показателей и закономерностей, лжекорреляции и бимодальные распределения.

Тема 5. Нейронные сети. Футуризм. Нейронауки и нейромаркетинг. Концепция сильного искусственного интеллекта.

Терминология и архитектура нейронных сетей и графов вычислений. История развития метода, отличия и схожесть с биологическими нейронными сетями, примеры решаемых задач и архитектур. Обозримое будущее развития ИИ - управляемые автомобили, умные голосовые помощники. Связь нейронаук и ИИ, идеи нейромаркетинга. Концепция сильного ИИ и необходимые шаги для достижения такого уровня развития ИИ. Применение нейронных сетей. Обучение нейросети.

Тема 6. Визуальный интеллект и компьютерное зрение.

Как видят компьютеры. Модель RGB. Применение основных понятий компьютерного зрения для создания способов его применения на основе определенных правил. Варианты использования компьютерного зрения в реальной жизни. Пороговая обработка, маски и точки интереса. Геометрическое преобразование, изменение размера и обрезка. Основные методы обработки изображений с помощью OpenCV и Python. Применение комбинации основных методов для решения задач в области компьютерного зрения. Преимущества применения искусственного интеллекта совместно с компьютерным зрением. Свёрточные архитектуры для анализа изображений: идея и аналогия с автоматическим построением фильтров для Photoshop. Разбор постановок задач понимания визуальных данных: нахождения объектов на фотографиях, определение возраста и пола по фотографии, поиск визуально приятных фотографий. Скрытые представления изображений.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – выполнение контрольной работы.

Темы контрольных работ:

1. Основные постановки задач: регрессия, классификация, кластеризация, визуализация.
2. Обучение на прецедентах и обучающая выборка.

3. Искусственный интеллект в России.
4. Функциональная структура системы искусственного интеллекта.
5. Направления развития искусственного интеллекта.
6. Современные приложения ИИ и основные актуальные направления в сфере психологии.
7. Данные и знания.
8. Представление знаний в интеллектуальных системах.
9. Метрики качества.
10. Типы данных.
11. Обеспечение доступа к информации.
12. Концепции, определяющие стратегию информатизации.
13. Перечень основных информационных технологий и систем.
14. Задачи развития системы информационного обеспечения.
15. Понятие информационных процессов.
16. Обобщенная структура процесса обращения информации в информационной системе.
17. Информационные процессы обращения информации: создание, сбор, передача, обработка, хранение, тиражирование, распространение информации
18. Основы защиты информации от угроз.
19. Защита интересов личности, общества, государства от угроз воздействия недоброкачественной информации, от нарушения порядка распространения информации.
20. Защита информации, информационных ресурсов и информационных систем от угроз несанкционированного и неправомерного воздействия посторонних лиц.
21. Защита прав и свобод в информационной сфере в условиях информатизации.
22. Информация ограниченного доступа и ее защита.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – прохождение теста.

Тема 1. Знания. Методы и средства извлечения и представления знаний.

1. Что понимается под представлением знаний?
 - А) это кодирование информации, на каком – либо формальном языке;
 - В) знания представленные в программе на языке C ++;
 - С) знания представленные в учебниках по математике;
 - Д) моделирование знаний специалистов – экспертов.
2. Какие определения представленные ниже не являются моделями представления знаний?
 - А) продукционные модели;
 - В) фреймы;
 - С) имитационные модели;
 - Д) семантические сети;
 - Е) формально - логические модели.
3. Что представляют собой семантическая сеть?:
 - А) сетевой график, вершины которого - сроки выполнения работ;
 - В) это нейронная сеть, состоящая из нейронов;
 - С) ориентированный граф, вершины которого - понятия, а дуги – отношения между ними.
4. Какой из основных типов отношений семантической сети, представленных ниже, может быть названа как АКО (А - Kind – Of)?
 - А) это;
 - В) элемент класса;
 - С) имеет частью;
 - Д) принадлежит;
 - Е) функциональная связь.
5. Чем отличаются семантические сети и фреймы?
 - А) Элемент модели состоит из множества незаполненных значений некоторых атрибутов, именуемых «слотами»;
 - В) наследование по АКО- связям;
 - С) элемент модели – структура, используемая для обозначения объектов и понятий.
6. Что объединяет семантические сети и фреймы?
 - А) организация процедуры вывода;
 - В) наследование свойств;

- С) множества незаполненных значений некоторых атрибутов, именуемых «слотами»;
 - Д) структуры, использующихся для обозначения объектов и понятий.
7. Какие из выражений, представленных ниже, являются структурной частью фрейма?:
- А) значение N- го слота;
 - В) шаблон;
 - С) примитивные типы данных.
8. На каком формализме НЕ основаны логические модели?:
- А) исчисление высказываний;
 - В) пропозициональная логика;
 - С) силлогизмы Аристотеля;
 - Д) правильно построенные формулы;
 - Е) нечёткие системы (fuzzy set).

Тема 2 Интеллектуальные информационные системы их виды, области использования. Экспертные системы.

1. Как называлась первая экспертная система?
- А) MACSYMA В) EMYCIN С) PROSPECTOR Д) нет правильного ответа
2. Какую задачу решала экспертная система PROSPECTOR?
- А) определение наиболее вероятной структуры химического соединения
 - В) поиска месторождений на основе геологических анализов
 - С) диагностика глазных заболеваний
 - Д) распознавание слитной человеческой речи
 - Е) нет правильного ответа
3. Какие подсистемы являются для экспертной системы обязательными?
- А) база знаний
 - В) интерфейс системы с внешним миром
 - С) алгоритмические методы решений
 - Д) интерфейс когнитолога
 - Е) контекст предметной области
4. Какая экспертная система имеет базу знаний размером от 1000 до 10000 структурированных правил?
- А) простая
 - В) средняя
 - С) сложная
5. Какая экспертная система разрабатывается 1-1,5 год?
- А) исследовательский образец
 - В) демонстрационная
 - С) коммерческая
 - Д) нет правильного ответа
6. Для решения каких задач предназначены статические оболочки экспертных систем?
- А) управления и диагностики в режиме реального времени
 - В) для решения статических задач
 - С) для решения задач анализа и синтеза с разделением времени
 - Д) для разработки динамических систем
 - Е) нет правильного ответа
7. Гибридная экспертная система подразумевает?
- А) использование нескольких средств разработки
 - В) использование различных подходов к программированию
 - С) использование нескольких методов представления знаний
 - Д) нет правильного ответа
8. Кто создает базу знаний экспертной системы?
- А) программист
 - В) пользователь
 - С) когнитолог
 - Д) эксперт.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 4		
Раздел 1. Основы искусственного интеллекта	21	- практическое задание 1. Написание эссе
Раздел 2. Технологии искусственного интеллекта в профессиональной деятельности		- практическое задание 1 решение теста; - практическое задание 2 Построение моделей в системах искусственного интеллекта
Общий объём по модулю/семестру, часов	18	
Общий объём по дисциплине (модулю), часов	39	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Практическое задание 1 к разделу 1 (формирование УК-6)

Подготовка и представление эссе

Примерные темы эссе

1. Облачные технологии– понятие, принципы функционирования
2. Облачные технологии в профессиональной деятельности.
3. Обзор основных направлений, особенности и возможности использования облачных технологий в профессиональной деятельности.
4. Доступные современные платформы для взаимодействия участников образовательного процесса.
5. Облачные технологии в решении задач профессионального развития.
6. Успешный опыт использования облачных технологий в рамках сбора, обработки, хранения, представления и передачи научной информации.
7. Мобильные технологии– понятие, принципы функционирования
8. Обзор основных направлений, особенности и возможности использования мобильных технологий в профессиональной деятельности.
9. Перспективы развития мобильных технологий для решения задач в профессиональной деятельности.
10. Проблемы использования мобильных технологий в профессиональной деятельности.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1

1. Курносков М.Г. Введение в методы машинной обработки данных Автограф 2020 учебное пособие - <http://www.iprbookshop.ru/102117.html>

2. Загорюлько Ю. А., Загорюлько Г. Б. Искусственный интеллект. Инженерия знаний: учебное пособие для вузов (<https://urait.ru/bcode/494205>) Москва: Юрайт, 2022 ЭБС
3. Воронов М. В., Пименов В. И., Небаев И. А. Системы искусственного интеллекта: учебник и практикум для вузов (<https://urait.ru/bcode/519916>) Москва: Юрайт, 2023 ЭБС
4. Барский А.Б. Искусственный интеллект и логические нейронные сети Интермедия 2019 учебное пособие - <http://www.iprbookshop.ru/95270.html>
5. Боровская Е.В. Давыдова Н.А. Основы искусственного интеллекта Лаборатория знаний 2020 учебное пособие - <http://www.iprbookshop.ru/98551.html> по логину

Практические задания к разделу 2 (формирование ОПК-1)

Практическое задание 1. тест

Вопрос №1

В настоящее время при создании нейронных сетей используются подходы:

Варианты ответов:

1. аппаратный
2. нейронный
3. программный
4. алгоритмический
5. гибридный

Вопрос №2

В основе кибернетики "черного ящика" лежит принцип, который ориентирован на:

Варианты ответов:

1. разработку специальных языков для решения задач вычислительного плана
2. аппаратное моделирование структур, подобных структуре человеческого мозга
3. аппаратное моделирование структур, не свойственных человеческому мозгу
4. поиск алгоритмов решения интеллектуальных задач

Вопрос №3

Нейрокибернетика сосредоточена на создании и объединении элементов в функционирующие системы, которые называются:

Варианты ответов:

1. логические сети
2. функциональные сети
3. нейронные сети

Вопрос №4

В основе нейрокибернетики лежит принцип, который ориентирован на:

Варианты ответов:

1. поиск алгоритмов решения интеллектуальных задач
2. разработку специальных языков для решения задач вычислительного плана
3. аппаратное моделирование структур, сходных со структурой человеческого мозга
4. аппаратное моделирование структур, не свойственных человеческому мозгу

Вопрос №5

Работы Саймана, Ньюэлла и Шоу по исследованию процессов решения логических задач положили начало этой научной области:

Варианты ответов:

1. кибернетика "черного ящика"
2. базы данных
3. искусственный интеллект
4. программирование
5. кибернетика
6. нейрокибернетика

Практическое задание 2

Тема. Построение моделей в системах искусственного интеллекта (декларативный язык ПРОЛОГ)»

Цель практического задания: изучить среду визуальной разработки Visual Prolog. Создать проект и запустить его на выполнение.

Запуск визуальной среды разработки приложений Visual Prolog: Для того, чтобы запустить Visual Prolog, необходимо выполнить следующие действия: Пуск | Программы | Visual Prolog 5.2 | Visual Prolog 32. При этом открывается основное окно, которое называется окном Task.

Обычно в нем доступны меню File, Edit, Project, Options, Help и Window, но при активизации некоторых других окон в меню могут появиться дополнительные пункты.

Часто используемые команды меню могут быть выполнены и при помощи кнопок на панели инструментов.

Каждая из пиктограмм на панели инструментов выполняет ту же функцию, что и соответствующая команда меню.

Команда меню File | New Edit | Copy File | Open Edit | Paste File | Save Project (Compile file) Edit | Undo Project | Build Edit | Redo Project | Run Edit | Cut Project | Debug Project | Test Goal Options Font | Temporary | Project | Browse Help | Local Help Project | Tree В нижней части окна Task, расположена строка подсказки. Она разделена на две части.

Левое поле используется для отображения контекстно-зависимой информации, например, подсказок для командных кнопок на панели инструментов или информации о текущем элементе управления в редакторе диалоговых окон и т. д.

Крайнее правое поле используется построителем программ (make facility) для отображения состояний генерации/компиляции/компоновки текущего ресурса.

Создание проекта: для создания проекта требуется определить некоторые (не предопределенные) опции компилятора Visual Prolog. Для этого выполните следующие действия:

1. Запустите среду визуальной разработки Visual Prolog. При первом запуске VDE () проект не будет загружен, и вы увидите окно. Также вас проинформируют, что по умолчанию создан инициализационный файл для Visual Prolog VDE.

2. Создайте новый проект. Выберите команду Project | New Project, активизируется диалоговое окно Application Expert. 3. Определите базовый каталог и имя проекта. Имя в поле Project Name следует определить как "Test". Щелкните мышью внутри поля Name of .VPR File. Также установите флажок Multiprogrammer Mode и щелкните мышью внутри поля Name of .PRJ File. Вы увидите, что появится имя файла проекта Test.prj.

Определите цель проекта.

Теперь нажмите кнопку Create для того, чтобы создать файлы проекта по умолчанию.

4. Установите требуемые опции компилятора для созданного проекта. Для активизации диалогового окна Compiler Options выберите команду Options | Project | Compiler Options. Откройте вкладку Warnings. Выполните следующие действия:

- установите переключатель Nondeterm. Это нужно для того, чтобы компилятор Visual Prolog принимал по умолчанию, что все определенные пользователем предикаты — недетерминированные (могут породить более одного решения);

- снимите флажки Not Quoted Symbols, Strong Type Conversion Check и Check Type of Predicates. Это будет подавлять некоторые возможные предупреждения компилятора;

- нажмите кнопку ОК, чтобы сохранить установки опций компилятора.

Запуск и тестирование программы: для проверки того, что ваша система настроена должным образом, следует выполнить следующие действия:

1. В окне проекта открыть файл test.pro

2. В разделе GOAL наберите с клавиатуры write ("Hello world"), nl.

3. Нажать на панели инструментов кнопку (либо комбинацию клавиш +, либо активировать команду Project | Test Goal). В терминологии языка Пролог это называется GOAL, и этого достаточно для программы, чтобы она могла быть выполнена.

Результат выполнения программы будет расположен сверху в отдельном окне, которое необходимо закрыть перед тем, как тестировать другую GOAL.

Свойства утилиты Test Goal: Утилита среды визуальной разработки интерпретирует GOAL как специальную программу, которая компилируется, компоуется, генерируется в исполняемый файл и Test Goal запускает его на выполнение. Эта утилита внутренне расширяет заданный код GOAL, чтобы сгенерированная программа находила все возможные решения и показывала значения всех используемых переменных. Утилита Test Goal компилирует этот код с использованием опций

компилятора, заданных для открытого проекта (рекомендуемые опции компилятора для TestGoal проекта определили ранее).

Обработка ошибок: если вы допустили ошибки в программе и пытаетесь скомпилировать ее, то среда визуальной разработки отобразит окно Errors (Warnings), которое будет содержать список обнаруженных ошибок.

Дважды щелкнув на одной из этих ошибок, вы попадете на место ошибки в исходном тексте. Можно воспользоваться клавишей для вывода на экран интерактивной справочной системы Visual Prolog. Когда окно помощи откроется, щелкните по кнопке Search, наберите номер ошибки, и на экране появится соответствующее окно помощи с более полной информацией о ней.

Подробному рассмотрению основных функций интегрированной среды визуальной разработки VDE Visual Prolog посвящена следующая глава.

Команды построения:

1. Команда Project / Compile Module

Эта команда (ей соответствует комбинация клавиш `+`) делает попытку компилировать модуль, содержащий редактируемый в данный момент файл. Выполнение команды зависит от следующих свойств файла:

- если файл имеет расширение `pro` и является модулем текущего проекта, то VDE пытается компилировать этот файл;

- если файл не является модулем текущего проекта и его расширение — `pro`, `pre`, `inc`, `con` или `dom`, то VDE пытается найти модуль проекта, который включает этот файл, и откомпилировать первый найденный модуль;

- во всех остальных случаях VDE пытается компилировать модуль, выбранный в окне проекта. VDE не может компилировать файл, который не является частью открытого проекта. Вместо этого файла VDE будет компилировать модуль, выбранный в окне проекта.

Если в VDE не открыт ни один проект, то никакие файлы компилироваться не будут. Команда меню Project | Compile Module заблокирована; комбинация клавиш `+` не работает. Единственно возможное действие — это запустить утилиту Test Goal.

1. Команда Project / Build

Если со времени последнего построения проекта были изменены какие-либо ресурсы, то эксперты кода могут обновить некоторые секции в исходных файлах перед построением.

Эта команда (ей соответствует комбинация клавиш `+`) строит проект, проверяя метки времени всех исходных файлов в проекте, поэтому если исходные файлы (или файлы, которые в них включены) являются более новыми, чем зависимые OBJ-файлы, то соответствующие модули проекта будут перекомпилированы.

Команда Build также строит файлы ресурсов и файл интерактивной справки (если необходимо). Затем проект компоуется для генерации целевого модуля (исполняемая программа или DLL).

1. Команда Project / Rebuild All

Эта команда (ей соответствует комбинация клавиш `++`) выполняет то же действие, что и Project | Build, причем все файлы будут повторно сгенерированы или откомпилированы и компонованы независимо от их меток времени.

1. Команда Project | Stop Building

Эта команда (ей соответствует комбинация клавиш `+`) используется для остановки компиляции/компоновки.

1. Команда Project | Run

Если необходимо, то эта команда (ей соответствует клавиша `)` выполнит действие Project | Build и затем запустит сгенерированный исполняемый файл.

1. Команда Project | Link Only

Эта команда (ей соответствует комбинация клавиш `+`) используется для выполнения компоновки. В этом случае построитель программ вызывает компоновщика и не проверяет, нужно ли повторно компилировать какие-либо модули проекта (или даже впервые компилировать).

1. Команда Project / Test Goal

Эта команда (ей соответствует комбинация клавиш +) используется для тестирования простых целей (Goals). Программа компилируется и компоуется в специальном режиме, и затем запускается соответствующий исполняемый файл.

Утилита Test Goal ищет все решения для определенной в программе цели. Для каждого решения Test Goal отображает значения всех переменных из секции GOAL и число решений. Эта особенность — удобный способ проверить локальные предикаты в модуле.

1. Команда Resource I Build Resource Only

Когда окно проекта активизировано, в меню Project появляется команда Resource. При выборе этого пункта (или нажатии комбинации клавиш +) генерируются выбранные файлы с расширениями gc и ges и необходимые файлы констант.

Команды отладки

1. Команда Project | Debug

Запускает процесс отладки. Отладчик также можно запустить сочетанием клавиш CTRL+SHIFT+F9. При помощи диалога View можно открывать дополнительные информационные окна, которые отображают различные состояния среды и переменных в режиме отладки:

View → Call Stack (Открывает информационное окно стека вызова)

View → Local Variables (Открывает информационное окно локальных переменных).

Для выполнения шагов отладки используются следующие команды:

Run → Trace Intro [F7]

Run → Step Over [F8]

Run → Run to Cursor [F4]

Задание: Подготовить программу на языке ПРОЛОГ для полученного варианта.. Запустить программу в среде Visual Prolog в режиме отладки.

Контрольные вопросы

1. В чем суть логической модели знаний?
2. Какие области имеет программа на языке пролог?
3. Как выполняется вывод в ПРОЛОГ?
4. Чем процедурное программирование отличается от декларативного?
5. Какую роль выполняет fail?

Содержание отчета:

- цель работы
- краткие теоретические сведения
- описание предметной области
- структура программы
- листинг программы
- ответы на вопросы.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2

1. Новиков Ф. А. Символический искусственный интеллект: математические основы представления знаний: учебное пособие для вузов (<https://urait.ru/bcode/490386>) Москва: Юрайт, 2022 ЭБС

2. Иванов В. М., Сесекин А. Н. Интеллектуальные системы: учебное пособие для вузов (<https://urait.ru/bcode/492094>) Москва: Юрайт, 2022 ЭБС

3. Ракитский А.А. Методы машинного обучения Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики 2018 учебно-методическое пособие - <http://www.iprbookshop.ru/90591.html>

4. Тюгашев А.А. Компьютерные средства искусственного интеллекта Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ 2020 учебное пособие - <http://www.iprbookshop.ru/105021.html>

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы, выполнение практических заданий и прохождение тестов.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полупорный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является зачёт, который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчётные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчёта текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае не ликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. Основы искусственного интеллекта	УК-6	Письменная контрольная работа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные постановки задач: регрессия, классификация, кластеризация, визуализация. 2. Обучение на прецедентах и обучающая выборка. 3. Искусственный интеллект в России. 4. Функциональная структура системы искусственного интеллекта. 5. Направления развития искусственного интеллекта. 6. Современные приложения ИИ и основные актуальные направления в сфере психологии. 7. Данные и знания. 8. Представление знаний в интеллектуальных системах. 9. Метрики качества. 10. Типы данных. 11. Обеспечение доступа к информации. 12. Концепции, определяющие стратегию информатизации. 13. Перечень основных информационных технологий и систем. 14. Задачи развития системы информационного обеспечения. 15. Понятие информационных процессов. 16. Обобщенная структура процесса обращения информации в информационной системе. 17. Информационные процессы обращения информации: создание, сбор, передача, обработка, хранение, тиражирование, распространение информации 18. Основы защиты информации от угроз. 19. Защита интересов личности, общества, государства от угроз воздействия недоброкачественной информации, от нарушения порядка распространения информации. 20. Защита информации, информационных ресурсов и информационных систем от угроз несанкционированного и неправомерного воздействия посторонних лиц. 21. Защита прав и свобод в информационной сфере в условиях информатизации. 22. Информация ограниченного доступа и ее защита.

2.	Раздел 2. Технологии искусствен ного интеллекта в профессиона льной деятельности	ОПК-1	Типовое тестиров ание	Прохождение теста. Варианты типового тестирования приведены выше в р. 2 на стр. 11-13
----	--	-------	-----------------------------	---

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Код контролируемой компетенции УК-6; ОПК-1

Вопросы

1. Понятие и краткая история развития технологий искусственного интеллекта.
2. Сформулируйте цель проведения научных и технических разработок в области искусственного интеллекта.
3. Назовите два основных направления искусственного интеллекта. Основная идея каждого из этих направлений.
4. Назовите два основных подхода к моделированию искусственного интеллекта.
5. Назовите основные области применения систем искусственного интеллекта.
6. Назовите три известных вам комплекса вычислительных средств систем искусственного интеллекта. Назовите их назначение.
7. Перечислите направления развития искусственного интеллекта.
8. Понятие и виды информационных систем.
9. Информационная система. Классификация информационных систем.
10. Структура информационных систем: обеспечивающие и функциональные подсистемы.
11. Правовая основа внедрения информационных технологий.
12. Информатизация деятельности.
13. Автоматизированные системы: определение, виды, характеристика.
14. Понятие и основные принципы машинного обучения.
15. Типология задач машинного обучения.
16. Модели машинного обучения.
17. Основное отличие базы знаний от базы данных.
18. Результаты осуществления информационных процессов.
19. Информационно-значимые функции в процессе воздействия на общественные отношения.
20. Законодательное закрепление основных информационных процессов.
21. Виды защиты информации.
22. Защита информации от несанкционированного доступа.

23. Защита конфиденциальной информации от утечки.
24. Защита от несанкционированного копирования и распространения программ и ценной компьютерной информации.
25. Культура подачи данных в графических редакторах.
26. Опишите подходы и идеи о визуализации данных.
27. Приемы демонстрации визуализации.
28. Экспертные системы. Общая характеристика, структура и основные элементы экспертных систем.
29. Экспертные системы. Интеллектуальные информационные ЭС.
30. Экспертные системы. Классификация ЭС по назначению.
31. Основные направления приложения ЭС. Классификация ЭС по методам построения.
32. Инженерия знаний. Метод мозгового штурма.
33. Что такое экспертная система? Отличие экспертных систем от систем обработки данных.
34. Перечислите основные компоненты статической экспертной системы. Для чего предназначен каждый из этих компонентов?
35. Суть направления развития искусственного интеллекта, основанного на попытке создать нейронную модель мозга.
36. Назовите современные аспекты применения нейросистем. Перечислите недостатки и преимущества нейронных сетей.
37. Какие задачи решаются с помощью нейронных сетей.
38. Опишите механизм обучения нейронных сетей. Типы правил обучения нейросетей.
39. Механизм обучения нейросети.
40. Применение основных понятий компьютерного зрения для создания способов его применения на основе определенных правил.
41. Варианты использования компьютерного зрения в реальной жизни.
42. Применение комбинации основных методов для решения задач в области компьютерного зрения.
43. Преимущества применения искусственного интеллекта совместно с компьютерным зрением.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Курносков М.Г. Введение в методы машинной обработки данных Автограф 2020 учебное пособие - <http://www.iprbookshop.ru/102117.html>
2. Загорюлько Ю. А., Загорюлько Г. Б. Искусственный интеллект. Инженерия знаний: учебное пособие для вузов (<https://urait.ru/bcode/494205>) Москва: Юрайт, 2022 ЭБС
3. Воронов М. В., Пименов В. И., Небаев И. А. Системы искусственного интеллекта: учебник и практикум для вузов (<https://urait.ru/bcode/519916>) Москва: Юрайт, 2023 ЭБС
4. Барский А.Б. Искусственный интеллект и логические нейронные сети Интермедия 2019 учебное пособие - <http://www.iprbookshop.ru/95270.html>
5. Боровская Е.В. Давыдова Н.А. Основы искусственного интеллекта Лаборатория знаний 2020 учебное пособие - <http://www.iprbookshop.ru/98551.html> по логину

5.1.2 Дополнительная литература

1. Новиков Ф. А. Символический искусственный интеллект: математические основы представления знаний: учебное пособие для вузов (<https://urait.ru/bcode/490386>) Москва: Юрайт, 2022 ЭБС
2. Иванов В. М., Сесекин А. Н. Интеллектуальные системы: учебное пособие для вузов (<https://urait.ru/bcode/492094>) Москва: Юрайт, 2022 ЭБС
3. Ракитский А.А. Методы машинного обучения Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики 2018 учебно-методическое пособие - <http://www.iprbookshop.ru/90591.html>

4. Тюгашев А.А. Компьютерные средства искусственного интеллекта Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ 2020 учебное пособие - <http://www.iprbookshop.ru/105021.html>

5. Джонс М.Т. Программирование искусственного интеллекта в приложениях Профобразование 2019 практическое пособие - <http://www.iprbookshop.ru/89866.html>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Microsoft Windows (лицензионное программное обеспечение)
2. Microsoft Office (лицензионное программное обеспечение)
3. Google Chrome (свободно распространяемое программное обеспечение)
4. Kaspersky Endpoint Security (лицензионное программное обеспечение)

5. Спутник (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства)
6. AnyLogic (свободно распространяемое программное обеспечение)
7. Microsoft Visual Studio (лицензионное программное обеспечение)
8. iTALC (свободно распространяемое программное обеспечение)
9. ArgoUML (свободно распространяемое программное обеспечение)
10. ARIS EXPRESS (свободно распространяемое программное обеспечение)
11. Erwin (свободно распространяемое программное обеспечение)
12. Inkscape (свободно распространяемое программное обеспечение)
13. Maxima (свободно распространяемое программное обеспечение)
14. Microsoft SQL Server Management Studio (лицензионное программное обеспечение)
15. Microsoft Visio (лицензионное программное обеспечение)
16. MPLAB (свободно распространяемое программное обеспечение)
17. Notepad++ (свободно распространяемое программное обеспечение)
18. Oracle VM VirtualBox (свободно распространяемое программное обеспечение)
19. Paint .NET (свободно распространяемое программное обеспечение)
20. SciLab (свободно распространяемое программное обеспечение)
21. WinAsm (свободно распространяемое программное обеспечение)
22. GNS 3 (свободно распространяемое программное обеспечение)
23. Антиплагиат. Вуз (лицензионное программное обеспечение)
24. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства)
25. 1С:Предприятие 8.3 (лицензионное программное обеспечение)
26. «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионное программное обеспечение)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная	Библиотека предоставляет доступ более чем к	https://grebennikon.ru/

библиотека "Grebennikon"	30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	
--------------------------	--	--

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **указать форму** деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76)	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____