



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета политических и  
социальных наук

Е.А. Петрова

26 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений**

**Направление подготовки  
«37.03.01 Психология»**

**Направленность  
«Социальная киберпсихология и искусственный интеллект»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения  
Очная, очно-заочная**

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>6</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....	10
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>19</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	19
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	21
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	21
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>23</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	23
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	24
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	24
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	24
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	25
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	27
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	27
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	31
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>32</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	32
5.1.1. Основная литература.....	32
5.1.2. Дополнительная литература.....	32
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	32
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	33
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....	34
5.4.1. Средства информационных технологий .....	34
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	34
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	35
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	35
5.6. Образовательные технологии .....	36
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b> .....	<b>37</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от № 839 от 29.07.2020 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 Психология Социальная киберпсихология и искусственный интеллект (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений» разработана рабочей группой в составе: к.психол.н., доцента В.В. Пчелинова, к.психол.н., доцента Н.В.Беляковой

Рабочая программа «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета  
Заведующий кафедрой  
Психологии, конфликтологии и  
бихевиористики, д.психол.н., профессор



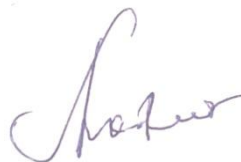
Е.А. Петрова

---

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений» рецензирована и рекомендована к утверждению:

Кандидат психологических наук,  
руководитель центра психологического  
консультирования БФ "Твой Ангел"  
(не РГСУ)

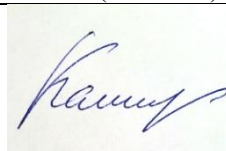


М.В. Логинова

---

(подпись)

Д-р психол. наук, профессор кафедры  
психологии, конфликтологии,  
биевиористики  
факультета политических и социальных наук



Д.В. Каширский

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

(указываются цели и задачи дисциплины (модуля), соотнесенные с общими целями основной образовательной программы)

Цель дисциплины (модуля) «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о месте, роли и значении этнической психологии в развитии психологической науки и в практической деятельности психолога, этнической психологии и методических подходов к решению практических задач в образовании; сформировать у студентов интерес к познанию и навыки первичного анализа этнокультурной специфики индивидуального и группового поведения людей, проблемы их межнациональных отношений, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по *области профессиональной деятельности* 03. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, 03.018 ПСИХОЛОГ-КОНСУЛЬТАНТ, перечень трудовых задач по профессиональному стандарту: организационный, консультационный.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Обеспечить формирование системы базовых знаний о теоретических основах этнической психологии;
2. Показать специфику этнопсихологических феноменов, особенности этнопсихологического анализа социальных ситуаций и взаимодействия в них для решения профессиональных задач в контексте научной и практической деятельности специалиста;
3. Избавление студентов от предубеждений и негативных стереотипов, формирование толерантности к представителям других культур и народов.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-3; УК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
-----------------------	-----------------	--------------------------	--	---------------------



	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>УК 5.1. Понимает многообразие культур и цивилизаций в их взаимодействии, закономерности и этапы развития духовной и материальной культуры народов мира, основные подходы к изучению культурных явлений.</p> <p>УК 5.2. Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p> <p>УК 5.3. Выделяет и анализирует особенности межкультурного взаимодействия, обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем.</p>	<p>Понимать многообразие культур и цивилизаций в их взаимодействии, закономерности и этапы развития духовной и материальной культуры народов мира, основные подходы к изучению культурных явлений. Понимать необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p> <p>Владеть: анализом особенности межкультурного взаимодействия, обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем.</p>
	ОПК-3	Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики	<p>ОПК 3.1. Знает принципы надежности и валидности методов исследования в психологической науке</p> <p>ОПК 3.2. Умеет выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной оценки, подбирать</p>	<p>Знать принципы надежности и валидности методов исследования в психологической науке</p> <p>Уметь выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной оценки, подбирать адекватные поставленным целям методики</p> <p>Владеть методами организации сбора данных для решения поставленных задач</p>

			адекватные поставленным целям методики ОПК 3.3. Владеет методами организации сбора данных для решения поставленных задач психодиагностики в заданной области исследований и практики	психодиагностики в заданной области исследований и практики
--	--	--	--	---

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой во 6 семестре, составляет 4 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	...	6
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>					
Лекционные занятия	44				44
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	44				44
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-				-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	2				2
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>36</b>				<b>36</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>				<b>18</b>
Форма промежуточной аттестации	Экзамен				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>				<b>144</b>

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	...	7
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>					
Лекционные занятия	24				24
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	40				40

<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-				-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	2				2
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>60</b>				<b>60</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>				<b>18</b>
Форма промежуточной аттестации	Экзамен				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>				<b>144</b>

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 5)</b>										
<b>Раздел 1. История возникновения и становления зарубежной и отечественной этнопсихологии</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>					
Тема 1. История зарубежной этнопсихологии	6	2	4	2	2					
Тема 2. История отечественной этнопсихологии	6	2	4	2	2					
<b>Раздел 2. Место и роль этнопсихологии в рамках научного знания.</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>10</b>					
Тема 1. Связь этнопсихологии с другими науками	10	2	8	4	4					
Тема 2. Сравнительно-культурный подход в психологии общения и групп	16	4	12	6	6					
<b>Раздел 3. Методы и методологические основы этнической</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>10</b>					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки			
<b>психологии</b>										
Тема 1. Универсальные и культурно-специфические черты личности	10	2	8	4		4		-		
Тема 2. Сравнительно-культурный подход в социальной психологии	16	4	12	6		6		-		
<b>Раздел 4. Этнопсихологические проблемы исследования личности</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>10</b>		<b>10</b>		-		
Тема 1. Социальная идентичность..	12	4	8	4		4		-		
Тема 2. Этническая идентичность	18	6	12	6		6		-		
<b>Раздел 5. Человек и группа в культурах и этносах</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>10</b>		<b>10</b>		-		
Тема 1. Человек в культуре и этносе	12	4	8	4		4		-		
Тема 2. Группа в культуре и этносе.	18	6	12	6		6		-	2	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>								
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	Экзамен									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>36</b>	<b>90</b>	<b>44</b>		<b>44</b>			<b>2</b>	

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Консультации / Иная контактная работа</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 5)</b>										
<b>Раздел 1. История возникновения и становления зарубежной и отечественной этнопсихологии</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	-				
Тема 1. История зарубежной этнопсихологии	8	5	3	1	2	-				
Тема 2. История отечественной этнопсихологии	8	5	3	1	2	-				
<b>Раздел 2. Место и роль этнопсихологии в рамках научного знания.</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	-				
Тема 1. Связь этнопсихологии с другими науками	10	5	5	1	4	-				
Тема 2. Сравнительно-культурный подход в психологии общения и групп	12	5	7	1	6	-				
<b>Раздел 3. Методы и методологические основы этнической психологии</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	-				
Тема 1. Универсальные и культурно-специфические черты личности	13	5	8	4	4	-				
Тема 2. Сравнительно-культурный подход в социальной психологии	17	5	12	6	6	-				
<b>Раздел 4. Этнопсихологические проблемы исследования личности</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	-				
Тема 1. Социальная идентичность..	13	5	8	4	4	-				
Тема 2. Этническая идентичность	17	5	12	6	6	-				
<b>Раздел 5. Человек и</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	-				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки			
группа в культурах и этносах										
Тема 1. Человек в культуре и этносе	18	10	8	4	4		-			
Тема 2. Группа в культуре и этносе.	22	10	12	6	6		-		2	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>								
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	Экзамен									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>74</b>	<b>70</b>	<b>24</b>	<b>44</b>				<b>2</b>	

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. История возникновения и становления зарубежной и отечественной этнопсихологии

**Перечень изучаемых элементов содержания:** история развития этнической психологии. Основные этапы: зарождение этнопсихологических идей в истории и философии, выделение описательной этнопсихологии в самостоятельную область знания, оформление современной этнической психологии (идеи М.Лацаруса и Г.Штейнталя, В.Вундта, Г.Лебона, А.А.Потебни, Г.Г.Шпета). Психологическое направление в американской этнологии. Ф. Боас -основатель этнопсихологии в США. Теоретическая школа “Культура и личность”, включающая четыре подхода: конфигурация культур (Бенедикт); базовая и модальная личность (Кардинер, Дюбуа, Линтон); национальный характер (Хсю, Горер); сравнительно-культурный подход (Дж. и Б. Уайтинги). Социальная структура и личность Г. Мид. Исследование ментальности первобытного и современного человека (Леви-Брюль, Боас, Леви-Строс). Социологическое направление в этнопсихологии Э. Дюркгейма. Культурно-историческая концепция развития высших психических функций Л.С.Выготского. Современное состояние и развитие этнической психологии в России, основные направления этнопсихологических исследований.

#### Тема 1. История зарубежной этнопсихологии

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Возникновение этнопсихологии в истории философской и социальной мысли. Идеи этнопсихологии в античной философии. Геродот как родоначальник этнического направления в истории и психологии. Идеи «духа народа» в философии нового времени. Географический детерминизм Ш.Монтескье. Концепция «народного духа» в

немецкой философии XVIII в. Формирование этнопсихологии как самостоятельной дисциплины. Немецкая школа «психологии народов» (М.Лацарус и Г.Штейнталь). Издание журнала психологии народов и языкознания. Психология народов В.Вундта.

Основные направления современной этнопсихологии. Психоаналитический подход к исследованию культуры (З.Фрейд, Э.Фромм, Г.Стейн и др.). Современные исследования типов культуры и национального характера. Американская школа психологической антропологии. Исследовательское направление «культура и личность» (Ф.Боас, Р.Бенедикт и М.Мид). Р.Бенедикт об апполоновском и дионисийском типах культуры. М.Мид о типах культуры Идеи А.Кардинера и Р.Линтона о базовой и модальной личности. Когнитивное направление в антропологии: (1) исследование примитивного мышления (Э.Тайлор, Л.Леви-Брюль, К.Леви-Строс); (2) анализ познавательных проблем развития культуры (М.Коул, С.Скрибнер и др.); (3) этносемантика (Берлин, Кэй и др.). Современная французская школа этнопсихологии (Ж.Деверо, У.Л.Барре).

## **Тема 2. История отечественной этнопсихологии**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Русская школа этнопсихологии (Н.И.Надеждин, К.Д.Кавелин, И.М.Сеченов и др.). «Психическая этнография» Н.И.Надеждина. Гуманитарная психология К.Д.Кавелина. Естественнонаучная психология И.М.Сеченова. Отечественные философы о русском характере и национальной идее. Г.Г.Шпет о предмете этнопсихологии. Учение о типических коллективных переживаниях. Понятие «субъективной культуры».

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия: История возникновения и становления зарубежной и отечественной этнопсихологии (4 часа)**

**Форма практического задания:** реферат

*Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:*

1. Невербальные средства коммуникации в разных культурах
2. Роль психологии в формировании культуры межнационального общения.
3. Межэтническое взаимодействие и формирование этнической идентичности
4. Анализ предмета и проблемного поля отечественной и зарубежной этнопсихологии.
5. Сравнительный анализ организационных культур.
6. Определение когнитивных особенностей типичного представителя национальной культуры.
7. Определение индивидуально-психологических особенностей типичного представителя национальной культуры.
8. Анализ межличностного взаимодействия представителей разных национальностей.
9. Анализ толерантности личности.
10. Проблема изучения национально-психологических особенностей, форм воспитательной работы с представителями конкретных этнических общностей.
11. Этапы адаптации национальной психологии к педагогическим мероприятиям
12. Особенности психологического консультирования многонациональных семей
13. Консультирование супругов, принадлежащих к разным этническим общностям.
14. Психологическая коррекция детско-родительских отношений в поликультурной семье

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма рубежного контроля** – контрольная работа

*Примерный перечень тем для контрольной работы:*

1. В литературе приводятся разные определения «этническая конфликтология», «этническая напряженность», «конфликтологическая компетентность» и дается перечень проблем, составляющие предмет их изучения, который различается у разных авторов.

Рассмотрите и законспектируйте суждения и аргументы следующих исследователей: Н.М.Лебедевой, Л. Г. Почебут, Т. Г. Стефаненко и др.).

2. \_Э.Холл описал нормы приближения человека к человеку – дистанции, характерные для североамериканской культуры. Эти нормы определены 4 расстояниями. Опишите их.

3. \_Сформируйте комплекс психодиагностического инструментария по тематике «Кросскультурные и панкультурные характеристики вербального общения у представителей разных этногрупп»

## **РАЗДЕЛ 2. Место и роль этнопсихологии в рамках научного знания**

**Цель:** определение этнопсихологии как науки. Этнопсихология как междисциплинарная отрасль знания, связь с другими науками. Предмет, методы и задачи этнической психологии, её структура. Понятие этноса и уровни его характеристик: этнообразующие факторы, этнические признаки, этническое самосознание. Основные направления этнопсихологических исследований. Использование результатов этнопсихологических исследований для решения практических задач.

### **Тема 1. Связь этнопсихологии с другими науками**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Место этнопсихологии в системе психологических дисциплин. Связь этнопсихологии с социологией, социальной психологией, культурологией. Этнос и этничность как сфера исследования различных этнических дисциплин (этнологии и этнографии, этносоциологии, этнопсихологии, этнополитологии, этнолингвистики и пр.). Этнический парадокс современности. Психологические причины роста этнической идентичности в современном мире. Этнос как социальная, культурная и психологическая общность. Социальные функции этноса: ориентация в мире; определение ценностных координат; социальная и экономическая защита индивидов и др. Психологическая антропология и сравнительнокультурная психология. Структура современной этнопсихологии. Два исследовательских направления – emic и etic – и два основных раздела этнопсихологии: этнопсихология личности («психологическая антропология») и этносоциальная психология (психология межэтнических отношений и этнических общностей). Emic – гуманитарно-психологический подход, основанный на понимании и интерпретации этнокультурных явлений. Etic – социально-психологический подход, базирующийся на объяснении этнических явлений и отношений. Сферы практического приложения этнопсихологии: социальное управление, международный бизнес, туризм, журналистика, дипломатия, разведка; национальная политика и социальные отношения: межгрупповые, в том числе, межэтнические конфликты, миграция; социальная напряженность, связанная с занятостью, дефицитом энергоресурсов, голодом, перенаселением и др. Этнопсихологические знания в работе педагога-психолога в школе, в консультационных центрах

Этнопсихология как междисциплинарная отрасль знания, изучающая этнокультурные особенности психики людей и аспекты межэтнических отношений. Связь этнопсихологии с различными областями знаний (философия, социальная психология, этнография, антропология).

### **Тема 2. Сравнительно-культурный подход в психологии общения и групп.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Общие принципы сравнительно-культурного подхода к построению общепсихологических знаний. Исследования мышления и перцептивных процессов. Компенсаторная гипотеза У. Риверса.

Гипотеза сенсотипа. Гипотеза лингвистической относительности Сепира-Уорфа. Современная версия гипотезы лингвистической относительности. Проблемы цветовой классификации в разных культурах. Система цветовых универсалий: фокусные цвета.

Влияние культуры на зрительное восприятие. Зрительные иллюзии. Проверка гипотезы «мира плотников» и гипотезы «перспективной живописи». Проблема методов в кросс-культурной психологии. Тесты интеллекта: межкультурные различия интеллектуальных ценностей, проблемы валидности и адаптации тестов IQ. Поиски методов «свободных от культуры».



## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия: Место и роль этнопсихологии в рамках научного знания (4 часа)**

**Форма практического задания:** реферат

*Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:*

1. Психологические особенности межэтнической толерантности
2. Основные идентификаторы этноса: национальная психология.
3. Основные тенденции развития этнических общностей.
4. Психологические причины роста этнической идентичности в современном мире.
5. Роль этнопсихолога в анализе и решении этнических проблем.
6. Возможности этнопсихолога в анализе и решении этнических проблем.
7. Структура этнопсихологии.
8. Предмет и задачи этнопсихологии.
9. Функции и методологические принципы этнопсихологии.
10. Основные ветви этнопсихологии.
11. Разделы этнопсихологии.
12. Emic и etic подходы в этнопсихологии.
13. Ранние историко-философские воззрения на природу психологических особенностей народов.
14. Зарождение этнопсихологии как самостоятельной науки.
15. Вклад В.Вундта в развитие психологии народов.
16. Психическая этнография и деятельность общества в 40-е годы 19 века.
17. Дискуссия между Сеченовым и Кавелиным о возможностях изучения психики по продуктам духовной культуры.
18. Предложения Г.Г. Шпета по созданию этнической психологии в России.
19. Основные понятия концепции Г.Г. Шпета.
20. Оценка вклада Г.Г. Шпета в развитие этнопсихологии.

### РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

**Форма рубежного контроля** – контрольная работа

Составьте глоссарий по основным понятиям

- этнопсихологии
- этнос
- культура
- нация
- этноцентризм
- этнический стереотип
- психологическая антропология
- кросс-культурная психология
- этническая психология
- этническое самосознание
- этническая идентичность
- характеристики культуры
- культурные синдромы
- индивидуализм – коллективизм
- маскулинность-фемининность
- интеллект и культура
- модальная личность
- национальный характер
- национальный темперамент
- национальный менталитет

- национальная установка
- стили вербальной коммуникации
- проксемика
- межэтническое общение
- межэтническая напряженность
- этническая толерантность—интолерантность
- межэтнический конфликт
- культурный шок
- этнический стереотип
- мультикультурализм

### **РАЗДЕЛ 3. Методы и методологические основы этнической психологии**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** научная школа «Культура и личность» (М.Мид, Р.Бенедикт, К.Клакхон, Р.Линтон). Концепции «базовой» и «модальной» личности. Понятие о «национальном характере», исследования по национальному характеру (Р.Бенедикт, Э.Фромм, Э. Эриксон, Д.Горер, К. Клакхон, К.Касьянова). Сравнительно-культурный подход в социальной психологии. Локус контроля “etic” и “emic” подходы в кросс-культурном исследовании. Исследование универсальных и культурно-специфических черт личности. Методы этнопсихологических исследований и их основные принципы. Универсальные и специфические методы, соотношение количественных и качественных методов в этнической психологии. Опрос, контент анализ, семантический дифференциал, метод «подбора черт», метод «свободного описания». Специфика проведения этнопсихологического исследования.

#### **Тема 1. Универсальные и культурно-специфические черты личности**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Этнопсихологический аспект изучения личности. Личность в разных культурах.

Подходы к анализу культурной обусловленности личности. Этнопсихологическое содержание личности: национальный характер, ментальность, этническая идентичность; этнические установки, этнические стереотипы и др. Межэтническое взаимодействие.

Виды этнического взаимодействия (воздействие, содействие, противодействие).

Последствия межкультурных контактов: геноцид, ассимиляция, сегрегация, интеграция.

Этнопсихологические основы личностного подхода педагога к учащимся, членам их семей, коллегам и др. Этническая социализация и культурная трансмиссия. Личность как носитель этнопсихологических особенностей народа. Группа как носитель этнопсихологических характеристик

#### **Тема 2. Сравнительно-культурный подход в социальной психологии**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Этнопсихологические феномены: этнос, подходы к пониманию его природы; психологические признаки этнических групп; этноцентризм; этнический стереотип; этническое самосознание; социальная и этническая идентичность; культура как психологический феномен. Мотивационно-фоновые национально-психологические особенности личности. Работоспособность, деловитость, осмотрительность, инициативность, дисциплинированность и другие качества как системообразующие характеристики мотивационной сферы психики представителя конкретной этнической общности. Интеллектуально-познавательные национально-психологические особенности личности. Степень приверженности логике, широта и глубина абстрагирования, полнота и оперативность восприятия и представлений, степень концентрации и устойчивости внимания, характер организации мыслительной деятельности - основа анализа и оценки интеллектуально-познавательных характеристик личности представителя той или иной нации.

Эмоционально-волевые национально-психологические особенности личности. Специфика национальных установок на волевою и эмоциональную активность, устойчивость волевых и эмоциональных процессов, длительность волевых усилий и динамика проявления эмоций и

чувств как показатели национального своеобразия эмоционально-волевой сферы психики представителей конкретных этнических общностей. Коммуникативные и поведенческие национально-психологические особенности личности. Национальная специфика проявления своеобразия общения, взаимодействия и взаимоотношений представителей тех или иных этнических общностей.

Содержание психологии нации. Динамическая сторона психологии нации. Национально-психологические особенности — это единственная форма проявления психологии этнической общности

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3**

**Тема практического занятия: Методы и методологические основы этнической психологии (4 часа)**

**Форма практического задания:** реферат

*Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:*

1. Универсальные и культурные характеристики общения
2. Теоретическая основа исследования высших психических функций, в Узбекистане в 1931-1932гг.
3. Ход исследования, методы исследования, результаты.
4. Американская культурная антропология в 20-50 гг.
5. Исследование Рут Бендикт фундаментальных различий между культурами.
6. Дионисический, аполлонический и параноидальный типы культур.
7. Формирование психоаналитического направления в культурной антропологии.
8. Методы исследования, основные направления исследований.
9. Внутрикультурная и межкультурная коммуникация. Трудности межкультурной коммуникации.
10. Исследование феномена аккультурации в школе «Культура и личность».
11. Социальная и психологическая аккультурация. Инкультурация. Стресс аккультурации (К. Оберг, Г. Триандис).
12. Теория межкультурной коммуникативной компетенции Л. Г.Почебут.
13. Определения понятия толерантности. Способы формирования межэтнической толерантности.
14. Интолерантность. Этноцентризм, предубеждения и предрассудки как психологические предпосылки интолерантного отношения к другим. Понятия ксенофобии, национализма и экстремизма.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

Форма рубежного контроля – эссе

Примерный перечень тем для эссе:

1. Определение этнопсихологии как науки
2. Предмет этнопсихологии
3. Задачи этнопсихологии.
4. Методические принципы этнопсихологии
5. Что такое этнос, культуры. Как связаны эти понятия?
6. Этническая культура и культура этноса – в чем связь этих понятий?
7. Что такое: этноцентризм?
8. Что такое «этническая идентичность»?
9. Какова сущность этнических стереотипов?
10. Автостереотипы и гетеростереотипы.
11. Этнические установки.
12. Этнический конфликт
13. Причины этнического конфликта.
14. Роль посредника в этническом конфликте.
15. Типология конфликтов.

16. Основные школы и направления в западной этнопсихологии.
17. Ф. Боас и его школа.
18. Влияние Фрейда на этнопсихологию.
19. Что такое «менталитет»?
20. Что такое «национальный характер»?
21. В чем заключаются особенности русского национального характера?
22. Сильные и слабые стороны русского национального характера?
23. В чем суть процесса инкультурации?
24. В чем суть процесса социализации?

#### **РАЗДЕЛ 4. Этнопсихологические проблемы исследования личности**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** социализация, инкультурация, культурная трансмиссия. А. Кардинер и этнография детства. Сравнительно - культурное изучение социализации личности: архивные, полевые и экспериментальные исследования. Леви - Брюль о ментальности первобытного и современного человека. Прологическое мышление первобытных народов. М. Мид и эмпирические исследования мира детства в разных культурах. Инициация - важный институт социализации. Социальная идентичность. Этническая идентичность.

##### **Тема 1. Социальная идентичность**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Социальная идентичность личности, как результат самоидентификации человека в различных соц. категориях или группах, начиная с больших соц. групп закончив малыми (контакт) группами (референт или группами членства). Отражение социальной идентичности в личностных категориях: «мы» и «они», «похожие» и «непохожие». «Множественная идентичность», как феномен одновременного членства человека во многих группах). Феномен референтной группы или человеку всегда свойственно сохранять позитивный образ своей группы, и если он почему-либо разрушается, исходом может быть уход из группы, переход в другую группу.

##### **Тема 2. Этническая идентичность**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Этническая идентичность: структура и функции. Этапы становления этнической идентичности. Когнитивный и аффективный аспекты идентичности. Особенности этнической идентичности в традиционных обществах и обществах с высокой социальной нестабильностью. Стратегии поддержания идентичности. Стратегия социального творчества. Стратегия социальной конкуренции. Феномен отрицательной идентичности. Феномен амбивалентной идентичности. Проблема изменения этнической идентичности. Модель двух измерений этнической идентичности (Д. Берри): моноэтническая идентичность со своей этнической группой, биэтническая идентичность, моноэтническая идентичность с чужой этнической группой, маргинальная этническая идентичность. Соотношение этнической и других видов социальной идентичности (гражданской, космополитической и пр.). Этническое самосознание и этническая идентичность личности как условия формирования этнической толерантности. Этническая толерантность личности: понятие и структура. Типы этнической толерантности/интолерантности. Проявления межнациональной интолерантности. Условия формирования толерантных установок общественного сознания и поведения групп. Психологические и педагогические аспекты проблемы этнической толерантности Методы исследования этнической идентичности и этнической толерантности

#### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4**

**Тема практического занятия: Этнопсихологические проблемы исследования личности (4 часа)**

**Форма практического задания:** эссе

*Примерный перечень тем эссе к разделу 4:*

1. Универсальные и культурные характеристики общения

2. Теоретическая основа исследования высших психических функций, в Узбекистане в 1931-1932гг.
3. Ход исследования, методы исследования, результаты.
4. Американская культурная антропология в 20-50 гг.
5. Исследование Рут Бендикт фундаментальных различий между культурами.
6. Дионисический, аполлонический и параноидальный типы культур.
7. Формирование психоаналитического направления в культурной антропологии.
8. Методы исследования, основные направления исследований.
9. Внутрикультурная и межкультурная коммуникация. Трудности межкультурной коммуникации.
10. Исследование феномена аккультурации в школе «Культура и личность».
11. Социальная и психологическая аккультурация. Инкультурация. Стресс аккультурации (К. Оберг, Г. Триандис).
12. Теория межкультурной коммуникативной компетенции Л. Г.Почебут.
13. Определения понятия толерантности. Способы формирования межэтнической толерантности.
14. Интолерантность. Этноцентризм, предубеждения и предрассудки как психологические предпосылки интолерантного отношения к другим. Понятия ксенофобии, национализма и экстремизма.

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4**

Форма рубежного контроля – контрольная работа

Примерный перечень тем для контрольной работы:

1. В чем состоят основные трудности при межкультурном общении?
2. Методы этнопсихологического исследования.
3. Взаимосвязь этнопсихологии с другими науками.
4. Развитие этнопсихологии за рубежом.
5. Зарождение и развитие этнопсихологии в России.
6. Сущность этнопсихологических явлений.
7. Основные сферы этнопсихологии.
8. Этническая идентичность: суть данного феномена.
9. Этнические установки и этнические стереотипы: основные подходы в их изучении.
10. Типы этнической идентичности.
11. Этноцентризм и полицентризм.
12. Инкультурация и социализация
13. «Культура» и «этническая культура»: соотношение понятий
14. Традиционно-бытовой уровень этнической культуры
15. Культурные ценности и система ценностей в этнической культуре
16. Культурные нормы: нравы, право, мораль
17. Культурные нормы: обычаи, традиции, обряд
18. Межкультурная коммуникация: культура и поведение
19. Межкультурное общение: вербальная коммуникация.
20. Культурно-этнические особенности невербальной коммуникации

#### **РАЗДЕЛ 5. Человек и группа в культурах и этносах**

**Цель:** Анализ развития представлений об межэтнических отношениях, аспектах этнических различий и этнических контактов. Формирование способности к пониманию современных политических и социально-психологических проблем многонационального российского общества; Выработка умения дискутировать, вычленять важные для понимания сути проблемы вопросы и защищать свою позицию.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Проблемы этничности в контексте глобализации и построения многонационального информационного общества; Основные

понятия: "этнос", "национальность", "этническая принадлежность", "межнациональные отношения"; проблемы межэтнических взаимодействий в социологической теории.

### **Тема 1. Человек в культуре и этносах**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Национально-психологические особенности народов России. Психологические свойства тюркских и алтайских народов России (татары, башкиры, тувинцы, хакасы и алтайцы). Психология финно-угорских народов (мордва, удмурты, мари, карелы, коми, саамы, ханты и манси). Этническая психология монгольских народов (буряты, калмыки). Психология тунгусо-маньчжурской группы народов России (якуты, ненцы, чукчи и коряки, эвенки и эвены, эскимосы и ительмены). Евреи как этнопсихологическая общность. Психология народов Северного Кавказа (адыгейцы и черкесы, кабардинцы и балкарцы, дагестанцы и чеченцы, ингуши и осетины). Русские как представители славянского этноса. Русский национальный характер в трудах С.М. Соловьева, Н.А. Бердяева. Русский национальный характер в работах зарубежных антропологов (Д. Горер, М. Мид, Э. Эриксон). Традиционная русская личность и идеальная советская личность (К. Клакхон). Современные исследования национально-психологических особенностей русских (А.О.Бороноев, Б.С.Братусь, К.Касьянова, П.И.Смирнов, С.В. Лурье).

Отличительные черты русского народа на примере пословиц и поговорок. Тувинцы: этнопсихологические характеристики. Природа, время, черты характера, особенности воспитания. Упоминания о национально-психологических чертах тувинцев в работах дореволюционных исследователей Урянхайского края. Современные исследования этнопсихологии тувинцев. Тувинцы Монголии и Китая. Задачи дальнейшего исследования этнопсихологических особенностей тувинцев.

### **Тема 2. Группа в культуре и этносах**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** универсальные и культурные аспекты общения. Зависимость коммуникации от культурного контекста. Экспрессивное поведение и культура. Межкультурные различия в каузальной атрибуции

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 5**

### **Тема практического занятия: Человек и группа в культурах и этносах (4 часа)**

**Форма практического задания:** эссе

*Примерный перечень тем эссе к разделу 5:*

1. Сравнительно-культурный подход в социальной психологии?
2. Исследование универсальных и культурно-специфических черт личности?
3. Характеристика национального характера и темперамента.
4. Характеристика национального склада ума.
5. Характеристика национальных чувств, настроений, традиций и привычек.
6. Динамическая сторона психологии нации.
7. Свойства национальной психологии.
8. Функции национальной психики.
9. Дать сравнительную характеристику психологии некоторых народов дальнего зарубежья
  - Американцы.
  - Англичане
  - Немцы
  - Французы
  - Испанцы
  - Финны
  - Греки
  - Турки
  - Арабы

- Японцы
- Китайцы.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5**

**Форма рубежного контроля – эссе**

*Примерный перечень тем для эссе:*

1. Понятие народности (идеал человека; система воспитания, которая вырабатывается самим народом; уникальность народов; общее для всех народов).
2. Национальная индивидуальность.
3. Этническое поле матери. Генный код этноса.
4. Общее и различия этнокультур. Общечеловеческие ценности.
5. Национальный характер.
6. Культуро-центрированные и личностно-центрированные подходы в исследованиях национального характера.
7. Методы исследования национального характера atdistance.
8. Исследования «гения народа».
9. Психодинамические исследования национального характера.
10. Национальное образование – приобщение народа к культурному преданию.
11. Соотношение понятий «национализм» и «космополитизм».
- 14 Кросс-культурный подход в этнопсихологических исследованиях
15. Зарубежная и отечественная традиция в трактовке понятия «характер».
16. Национальный характер как единственная групповая форма характера, отражающая исторически сложившиеся свойства психологии членов этнической группы.
17. Социальные факторы, обуславливающие формирование национального характера.
18. Культурно-историческая динамика характерологического своеобразия этнической общности.
19. Основные индикаторы национального характера (ситуативное самовыражение, язык, стереотип).

## **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

*Очной формы обучения*

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
<b>РАЗДЕЛ 1. История возникновения и становления зарубежной и отечественной этнопсихологии</b>		
Тема 1. История зарубежной этнопсихологии	1	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 2. История отечественной этнопсихологии	1	Подготовка ответов на вопросы семинаров
	2	Подготовка докладов
<b>РАЗДЕЛ 2. Место и роль этнопсихологии в рамках научного знания</b>		
Тема 1. Связь этнопсихологии с другими науками	1	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
Тема 2. Сравнительно-культурный подход в психологии общения и групп	1	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
	4	Подготовка докладов
<b>РАЗДЕЛ 3. Методы и методологические основы этнической психологии</b>		

Тема 1. Универсальные и культурно-специфические черты личности	2	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 2. Сравнительно-культурный подход в социальной психологии	4	Подготовка ответов на вопросы семинаров
<b>РАЗДЕЛ 4. Этнопсихологические проблемы исследования личности</b>		
Тема 1. Социальная идентичность	4	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 2. Этническая идентичность	6	Подготовка ответов на вопросы семинаров
<b>РАЗДЕЛ 5. Человек и группа в культурах и этносах</b>		
Тема 1. Человек в культуре и этносе	4	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 2. Группа в культуре и этносе.	6	Подготовка ответов на вопросы семинаров
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	36	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	36	

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>РАЗДЕЛ 1. История возникновения и становления зарубежной и отечественной этнопсихологии</b>		
Тема 1. История зарубежной этнопсихологии	5	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 2. История отечественной этнопсихологии	3	Подготовка ответов на вопросы семинаров
	2	Подготовка докладов
<b>РАЗДЕЛ 2. Место и роль этнопсихологии в рамках научного знания</b>		
Тема 1. Связь этнопсихологии с другими науками	5	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
Тема 2. Сравнительно-культурный подход в психологии общения и групп	3	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
	5	Подготовка докладов
<b>РАЗДЕЛ 3. Методы и методологические основы этнической психологии</b>		
Тема 1. Универсальные и культурно-специфические черты личности	5	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 2. Сравнительно-культурный подход в социальной психологии	5	Подготовка ответов на вопросы семинаров
<b>РАЗДЕЛ 4. Этнопсихологические проблемы исследования личности</b>		
Тема 1. Социальная идентичность	5	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 2. Этническая идентичность	5	Подготовка ответов на вопросы семинаров
<b>РАЗДЕЛ 5. Человек и группа в культурах и этносах</b>		
Тема 1. Человек в культуре и этносе	10	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 2. Группа в культуре и этносе.	10	Подготовка ответов на вопросы семинаров



<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	60	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	60	

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

##### Вопросы к обсуждению:

1. Возникновение и развитие этнопсихологии.
2. Анализ методов этнопсихологического исследования.
3. Чем обусловлено возрастание роли и значения этнопсихологических знаний и исследований в современных условиях?
4. Каковы задачи этнопсихологии как науки? Покажите взаимосвязь этнопсихологии с другими науками.
5. Дайте определение понятия методологии в психологической науке. Назовите методологические принципы этнической психологии.
6. В чем заключаются особенности «эмик» и «этик»-методологии. Дайте краткую характеристику основных методов этнопсихологического исследования.

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

##### Вопросы для самоподготовки:

1. Основные понятия дисциплины этнопсихологии
2. Каковы факторы и условия, определяющие современное состояние и развитие этнической психологии в России?
3. Понятие этноса и уровни его характеристик: этнообразующие факторы, этнические признаки, этническое самосознание.
4. История развития этнической психологии.

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

##### Вопросы для самоподготовки:

1. Какие научные школы изучающие этнопсихологию вы знаете?
2. Понятие о «национальном характере»?
3. Специфика проведения этнопсихологического исследования.
4. Чем обусловлено возрастание роли и значения этнопсихологических знаний и исследований в современных условиях?
5. Дайте определение этнопсихологии как науки. Дайте характеристику основных взглядов на предмет этнопсихологии
6. Каковы задачи этнопсихологии как науки? Покажите взаимосвязь этнопсихологии с другими науками.
7. Дайте определение понятия методологии в психологической науке. Назовите методологические принципы этнической психологии.
8. В чем заключаются особенности «эмик» и «этик»-методологии.
9. Дайте краткую характеристику основных методов этнопсихологического исследования.

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 4

##### Вопросы для самоподготовки:

1. Сравнительно - культурное изучение социализации личности?
2. Прагматическое мышление первобытных народов?
3. Каким образом влияют этнические стереотипы на развитие межэтнических отношений?

4. На каких педагогических принципах необходимо воспитывать детей в многонациональном коллективе?

5. Социальная идентичность. Этническая идентичность.

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 5**

#### **Вопросы к обсуждению:**

1. Назовите основные признаки отличия рас.

2. В чем проявляется сущность психологии нации? Каковы источники и факторы ее формирования?

3. Дайте краткую характеристику психологических предпосылок целостности нации. Перечислите механизмы психологической защиты этноса.

4. В чем проявляется сущность психологии нации? Каковы источники и факторы ее формирования?

5. Дайте краткую характеристику психологических предпосылок целостности нации. Перечислите механизмы психологической защиты этноса.

6. Охарактеризуйте динамическую сторону психологии нации. В чем проявляется сущность психологии нации?

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### ***Требования к структуре реферата (доклада):***

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм.

Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

### ***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен который проводится в устной форме.

## 4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

### 4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b><i>ИТОГО:</i></b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок

16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	<b>Раздел 1. История возникновения и становления зарубежной и отечественной этнопсихологии</b>	УК - 5	Контрольная работа	<p>1. В литературе приводятся разные определения «этническая конфликтология», «этническая напряженность», «конфликтологическая компетентность» и дается перечень проблем, составляющие предмет их изучения, который различается у разных авторов. Рассмотрите и законспектируйте суждения и аргументы следующих исследователей: Н.М.Лебедевой, Л. Г. Почебут, Т. Г. Стефаненко и др.).</p> <p>2. Э.Холл описал нормы приближения человека к человеку – дистанции, характерные для североамериканской культуры. Эти нормы определены 4 расстояниями. Опишите их.</p> <p>3. Сформируйте комплекс психодиагностического инструментария по тематике «Кросскультурные и панкультурные характеристики вербального общения у представителей разных этногрупп»</p>
2	<b>Раздел 2. Место и роль этнопсихологии в рамках научного знания</b>	УК - 5	Контрольная работа	<p>Составьте глоссарий по основным понятиям</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• этнопсихологии</li> <li>• этнос</li> <li>• культура</li> <li>• нация</li> <li>• этноцентризм</li> <li>• этнический стереотип</li> <li>• психологическая антропология</li> <li>• кросс-культурная психология</li> <li>• этническая психология</li> <li>• этническое самосознание</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• этническая идентичность</li> <li>• характеристики культуры</li> <li>• культурные синдромы</li> <li>• индивидуализм – коллективизм</li> <li>• маскулинность-фемининность</li> <li>• интеллект и культура</li> <li>• модальная личность</li> <li>• национальный характер</li> <li>• национальный темперамент</li> <li>• национальный менталитет</li> <li>• национальная установка</li> <li>• стили вербальной коммуникации</li> <li>• проксемика</li> <li>• межэтническое общение</li> <li>• межэтническая напряженность</li> <li>• этническая толерантность–интолерантность</li> <li>• межэтнический конфликт</li> <li>• культурный шок</li> <li>• этнический стереотип</li> <li>• мультикультурализм</li> </ul>
3	<b>Раздел 3. Методы и методологические основы этнической психологии</b>	ОПК-3	Эссе	<p>Примерный перечень тем для эссе:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение этнопсихологии как науки</li> <li>2. Предмет этнопсихологии</li> <li>3. Задачи этнопсихологии.</li> <li>4. Методические принципы этнопсихологии</li> <li>5. Что такое этнос, культуры. Как связаны эти понятия?</li> <li>6. Этническая культура и культура этноса – в чем связь этих понятий?</li> <li>7. Что такое: этноцентризм?</li> <li>8. Что такое «этническая идентичность»?</li> <li>9. Какова сущность этнических стереотипов?</li> <li>10. Автостереотипы и гетеростереотипы.</li> <li>11. Этнические установки.</li> <li>12. Этнический конфликт</li> <li>13. Причины этнического конфликта.</li> </ol>



				<ul style="list-style-type: none"> <li>14. Роль посредника в этническом конфликте.</li> <li>15. Типология конфликтов.</li> <li>16. Основные школы и направления в западной этнопсихологии.</li> <li>17. Ф. Боас и его школа.</li> <li>18. Влияние фрейда на этнопсихологию.</li> <li>19. Что такое «менталитет»?</li> <li>20. Что такое «национальный характер»?</li> <li>21. В чем заключаются особенности русского национального характера?</li> <li>22. Сильные и слабые стороны русского национального характера?</li> <li>23. В чем суть процесса инкультурации?</li> <li>24. В чем суть процесса социализации?</li> </ul>
4	<b>Раздел 4. Этнопсихологические проблемы исследования личности</b>	ОПК-3	Контрольная работа	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. В чем состоят основные трудности при межкультурном общении?</li> <li>2. Методы этнопсихологического исследования.</li> <li>3. Взаимосвязь этнопсихологии с другими науками.</li> <li>4. Развитие этнопсихологии за рубежом.</li> <li>5. Зарождение и развитие этнопсихологии в России.</li> <li>6. Сущность этнопсихологических явлений.</li> <li>7. Основные сферы этнопсихологии.</li> <li>8. Этническая идентичность: суть данного феномена.</li> <li>9. Этнические установки и этнические стереотипы: основные подходы в их изучении.</li> <li>10. Типы этнической идентичности.</li> <li>11. Этноцентризм и полицентризм.</li> <li>12. Инкультурация и социализация</li> <li>13. «Культура» и «этническая культура»: соотношение понятий</li> <li>14. Традиционно-бытовой уровень этнической культуры</li> <li>15. Культурные ценности и система ценностей в этнической культуре</li> <li>16. Культурные нормы: нравы, право, мораль</li> <li>17. Культурные нормы: обычаи, традиции, обряд</li> <li>18. Межкультурная коммуникация: культура и поведение</li> <li>19. Межкультурное общение: вербальная коммуникация.</li> <li>20. Культурно-этнические особенности невербальной коммуникации</li> </ul>
5	<b>Раздел 5. Человек и группа в культурах и</b>	ОПК-3	Эссе	<p>Примерный перечень тем для эссе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие народности (идеал человека; система воспитания, которая вырабатывается</li> </ul>

	<p><b>этнoсах</b></p>		<p>самим народом; уникальность народов; общее для всех народов).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Национальная индивидуальность.</li> <li>3. Этническое поле матери. Генный код этноса.</li> <li>4. Общее и различия этнокультур. Общечеловеческие ценности.</li> <li>5. Национальный характер.</li> <li>6. Культуро-центрированные и личноcтно-центрированные подходы в исследованиях национального характера.</li> <li>7. Методы исследования национального характера atdistance.</li> <li>8. Исследования «гения народа».</li> <li>9. Психоаналитические исследования национального характера.</li> <li>10. Национальное образование – приобщение народа к культурному преданию.</li> <li>11. Соотношение понятий «национализм» и «космополитизм».</li> <li>14 Кросс-культурный подход в этнопсихологических исследованиях</li> <li>15. Зарубежная и отечественная традиция в трактовке понятия «характер».</li> <li>16. Национальный характер как единственная групповая форма характера, отражающая исторически сложившиеся свойства психологии членов этнической группы.</li> <li>17. Социальные факторы, обуславливающие формирование национального характера.</li> <li>18. Культурно-историческая динамика характерологического своеобразия этнической общности.</li> <li>19. Основные индикаторы национального характера (ситуативное самовыражение, язык, стереотип).</li> </ol>
--	-----------------------	--	---

**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
УК - 5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Этнопсихология как междисциплинарная область знаний.</li> <li>2. Предмет, задачи, методы этнопсихологического исследования.</li> <li>3. Этнический парадокс современности.</li> <li>4. Психологические причины роста этнической идентичности в современном мире.</li> <li>5. Зарождение этнопсихологии в истории и философии.</li> <li>6. Психология народов, как первая форма социально-психологического знания (В. Вундт).</li> <li>7. Концепции базовой и модальной личности.</li> <li>8. Характеристика основных направлений этнопсихологических исследований (релятивизм, абсолютизм, универсализм).</li> <li>9. Культурная вариативность личностного развития.</li> <li>10. Этническая социализация, инкультуризация, культурная трансмиссия.</li> <li>11. Социальное пространство личности.</li> <li>12. Проблема национального характера.</li> <li>13. Этнопсихологические особенности общения и социальной регуляции поведения.</li> <li>14. Зависимость коммуникации от культурного контекста.</li> <li>15. Этническая идентичность: понятие, формирование, модели измерений.</li> <li>16. Когнитивный и аффективный компоненты этнической идентичности.</li> <li>17. Проблема изменения этнической идентичности.</li> <li>18. Сущность этнического самосознания. Структура, психологические механизмы и основные закономерности проявления и развития этнического самоосознания.</li> <li>19. Этноцентризм как социально-психологическое явление.</li> <li>20. Этнические стереотипы и процесс стереотипизации.</li> <li>21. Каузальная атрибуция на основании группового членства.</li> <li>22. Психологические детерминанты этнических конфликтов.</li> <li>23. Психологическая адаптация к новой культурной среде.</li> <li>24. Культурный шок и этапы межкультурной адаптации.</li> <li>25. Понятие культурной дистанции.</li> <li>26. Факторы, влияющие на процесс адаптации к новой культурной среде.</li> <li>27. Аккультуризация, мультикультурализм (анализ понятий).</li> <li>28. Последствия межкультурных контактов для групп и индивидов.</li> <li>29. Межэтнические конфликты. Причины и специфика.</li> <li>30. Техники повышения межкультурной сензитивности.</li> </ol>
ОПК-3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Концепция инкультурации М.Херсковица. Теория культурной трансмиссии Г.Барри.</li> <li>2. Исследование социализации в школе «Культура и личность». Сравнительнокультурные исследования</li> </ol>

	<p>социализации.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Этнопсихологические исследования личностных черт. Понятие о «национальном характере», проблемы исследования национального характера.</li> <li>4. Социальная и этническая идентичность. Закономерности формирования и развития</li> <li>5. этнической идентичности.</li> <li>6. Особенности межгруппового восприятия в ситуации межэтнического взаимодействия.</li> <li>7. Этноцентризм, стереотипизация, этностереотипы.</li> <li>8. Психологическая антропология Ф.Хсю. Методы, подходы, проблемы, основные</li> <li>9. направления исследований психологической антропологии.</li> <li>10. Сравнительно-культурный подход У.Риверса. Экспериментальные исследования индивидуальных особенностей представителей различных культур.</li> <li>11. Основные направления этнопсихологических исследований. Релятивизм, абсолютизм, универсализм - сущность данных подходов, основные положения, задачи.</li> <li>12. Исследование коллективных представлений (Леви-Брюль) и структуры мышления (Леви-Строс) у первобытных народов.</li> </ol>
--	---

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Лебедева, Н. М. Этнопсихология: учебник и практикум для вузов / Н. М. Лебедева. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02318-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511103> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Крысько, В. Г. Этническая психология: учебник для вузов / В. Г. Крысько. — 10-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00800-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511058> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Почебут, Л. Г. Кросс-культурная и этническая психология: учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07908-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510841> (дата обращения: 05.03.2023).

4. Теория межкультурной коммуникации: учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина [и др.]; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 265 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00365-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511656> (дата обращения: 05.03.2023).

#### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Хухлаева, О. В. Этнопедагогика: учебник для вузов / О. В. Хухлаева, А. С. Кривцова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 333 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-

15314-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510906> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы: учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01491-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511248> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Нуркова, В. В. Общая психология: учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 524 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02583-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510419> (дата обращения: 05.03.2023).

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

*\*Указывается актуальное программное обеспечение, необходимое для освоения дисциплины (модуля).*

### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью Социальная киберпсихология и искусственный интеллект*, реализуемой основной профессиональной образовательной программы.



## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 841	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 11 От 26 апреля 2023 г.	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»  
Декан факультета политических и  
социальных наук

Е.А. Петрова

26 апреля 2023 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психологическая безопасность и благополучие личности в киберпространстве**

**Направление подготовки (специальность)**

**«37.04.01 Психология»**

**Направленность (специализация)**

**«Социальная киберпсихология и искусственный интеллект»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения**

**Очная, очно-заочная**

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины.....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	5
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>6</b>
2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины .....	7
2.3. Содержание дисциплины.....	8
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ... </b>	<b>9</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	14
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	14
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине .....	14
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>17</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине .....	17
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	17
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине .....	17
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	17
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	18
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций....	20
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине .....	20
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	22
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>23</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины...	24
5.1.1. Основная литература .....	24
5.1.2. Дополнительная литература .....	24
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	24
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	25
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины .....	26
5.4.1. Средства информационных технологий.....	26

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	26
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	26
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине .....	27
5.6. Образовательные технологии .....	27
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ .....</b>	<b>29</b>

Рабочая программа дисциплины «Психологическое сопровождение и психологическое консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 814 от 29.07.2020, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.01 Психология *Наименование направления подготовки: Социальная киберпсихология и искусственный интеллект* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины «Психологическое сопровождение и психологическое консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию» разработана рабочей группой в составе:  
кандидата педагогических наук Е.В. Звоновой.

Рабочая программа Профилатика конфликтов в различных сферах» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета  
Заведующий кафедрой  
Психологии, конфликтологии и  
бихевиористики, д.психол.н.,  
профессор



Е.А. Петрова

---

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Кандидат психологических наук,  
руководитель центра психологического  
консультирования БФ "Твой Ангел"  
(не РГСУ)

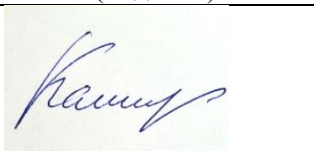


М.В. Логинова

---

(подпись)

Д-р психол. наук, профессор кафедры  
психологии, конфликтологии,  
бихевиористики  
факультета политических и социальных наук



Д.В. Каширский

---

(подпись)

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о трудных жизненных ситуациях и стратегиях поведения в них.

Задачи дисциплины:

1. Познакомить с особенностями психологической помощи в консультативном процессе лиц, находящихся в трудных жизненных ситуациях; спецификой общения с клиентами, находящимися в ситуации кризиса; основными направлениями социально-психологической помощи, используемыми в консультативной практике кризисной психологии;

2. Уметь адекватно и грамотно подбирать, и применять психологические техники, направленные на помощь клиентам в различных трудных ситуациях: кризиса, горя, потери, тяжелой болезни, развода, насилия и т.п.;

3. Обучить основным техникам психологического консультирования, способам управления эмоциональными реакциями клиента, технологиям оказания помощи в кризисные периоды жизни

## 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-5; ОПК-6 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
<b>ОПК-9</b> Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-9.1 Знает принципы, методологические основы и основные средства современных информационных технологий	<i>Знать:</i> методы и информационные технологии вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера  <i>Уметь:</i> разрабатывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера с использованием информационных технологий  <i>Владеть:</i> навыками реализации
	ОПК-9.2 Умеет оптимально использовать современные технологии для решения задач профессиональной деятельности	
	ОПК-9.3 Владеет методами, приемами и средствами использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	

		научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
<b>ПК-5</b> Способен изучать, фиксировать и контролировать характеристики воздействия средств, методов и киберсреды на человека	ОПК-5.1 Знает основы прогностического анализа развития киберсреды и функционирования человека в ней	<i>Знать:</i> методы индивидуального, семейного и группового психологического консультирования
	ОПК-5.2 Умеет применять методы и приемы изучения, моделирования и прогнозирования киберсреды и функционирующего в его условиях человека	<i>Уметь:</i> разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию
	ОПК-5.3 Владеет методами, приемами и средствами исследования, моделирования и прогнозирования развития киберсреды и функционирующего в его условиях человека, групп людей и общества в целом	<i>Владеть:</i> навыками реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2..	6	
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>144</b>			<b>144</b>	
Лекционные занятия	44			44	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	44			44	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					

Иная контактная работа	2			2	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>36</b>			<b>34</b>	
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>			<b>18</b>	
Форма промежуточной аттестации зачет					
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>			<b>144</b>	

### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2..	6	
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>144</b>			<b>144</b>	
Лекционные занятия	24			24	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	40			40	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Иная контактная работа	2			2	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>60</b>			<b>60</b>	
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>			<b>18</b>	
Форма промежуточной аттестации зачет					
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>			<b>144</b>	

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>				
<b>Модуль 1 (Семестр 3)</b>											
Тема 1. Общее понятие о консультации, и консультации	18	6	12	6		6					



Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
консультативной психологии										
Тема 2. Основные направления психологического консультирования человека в трудной жизненной ситуации	18	6	12	6	6					
Тема 3. Психологическое консультирование в ситуации возрастного, профессионального или экзистенциального кризиса	18	6	12	6	6					
Тема 4. Особенности консультативной помощи в ситуации горя и утраты	18	6	12	6	6					
Тема 5. Особенности оказания психологической помощи в терминальный период жизни	22	6	16	6	10					
Тема 6. Психологическая консультативная и психотерапевтическая помощь при суицидах	22	6	16	8	10				2	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>								
<b>Форма промежуточной аттестации (указать)</b>	<b>Экзамен</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>54</b>	<b>90</b>	<b>44</b>	<b>44</b>				<b>2</b>	

**Очной формы обучения**

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

				<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Иная контактная работа</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>
<b>Модуль 1 (Семестр 3)</b>								
Тема 1. Общее понятие о консультации, консультировании и консультативной психологии	22	10	12	6	6			
Тема 2. Основные направления психологического консультирования человека в трудной жизненной ситуации	22	10	12	6	6			
Тема 3. Психологическое консультирование в ситуации возрастного, профессионального или экзистенциального кризиса	22	10	12	6	6			
Тема 4. Особенности консультативной помощи в ситуации горя и утраты	22	10	12	6	6			
Тема 5. Особенности оказания психологической помощи в терминальный период жизни	20	10	10	4	6			
Тема 6. Психологическая консультативная и психотерапевтическая помощь при суицидах	26	10	16	4	10			2
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>						
<b>Форма промежуточной аттестации (указать)</b>	<b>Экзамен</b>							
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>78</b>	<b>66</b>	<b>24</b>	<b>40</b>			

### 2.3. Содержание дисциплины

**Тема 1.** *Общее понятие о консультации, консультировании и консультативной психологии*

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятия «консультация», «консультирование», «консультативная психология». Выделение консультативной психологии как особого подхода к оказанию психологической помощи человеку и семье в трудных жизненных ситуациях. Соотношение понятий «психологическое консультирование», «психокоррекция» и «психотерапия». Отличие психологического консультирования от классической психотерапии и обучения. Консультирование как вид отношений помощи. Пять основных проблем консультативной психологии: суть процесса, возникающего между клиентом и консультантом; функции консультанта и требования к его личности; внутренние резервы клиента, которые могут быть актуализированы в ходе консультирования; жизненная ситуация клиента и особенности процесса консультирования; методы и приемы, которые могут быть сознательно использованы в процессе консультирования.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 1**

**Тема практического занятия:** Понятия «консультация», «консультирование», «консультативная психология». Выделение консультативной психологии как особого подхода к оказанию психологической помощи человеку и семье в трудных жизненных ситуациях. Соотношение понятий «психологическое консультирование», «психокоррекция» и «психотерапия». Отличие психологического консультирования от классической психотерапии и обучения. Консультирование как вид отношений помощи. Пять основных проблем консультативной психологии: суть процесса, возникающего между клиентом и консультантом; функции консультанта и требования к его личности; внутренние резервы клиента, которые могут быть актуализированы в ходе консультирования; жизненная ситуация клиента и особенности процесса консультирования; методы и приемы, которые могут быть сознательно использованы в процессе консультирования.

**Форма практического задания:** реферат.

**Тема 2. Основные направления психологического консультирования человека в трудной жизненной ситуации**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Базовые модели психологического консультирования в трудной жизненной ситуации (медицинская, психологическая, педагогическая и социальная). Основные современные теоретические подходы к психологическому консультированию. Ведущий метод психологического консультирования - беседа. Разговорно-центрированные формы психотерапии: директивная психотерапия, недирективная психотерапия, психоанализ. Недирективная психотерапия К. Роджерса - базовый метод глубинного психологического консультирования. Принцип диалога. Активное слушание. Основные принципы активного слушания: принятие, поддержка, эмпатия, безоценочное отношение к клиенту, доверие к клиенту, умение держать оптимальную психологическую дистанцию, конгруэнтность, ответственность. Основные приемы активного слушания. Признаки «хорошего» и «плохого» слушателя. Психологическое манипулирование. Экзистенциально-личностный подход, гештальт-терапия, когнитивно-бихевиоральный подход (в т. ч. НЛП) и др. как методы психологического консультирования. Выбор базовой теории консультирования. Проблема интегративно-эклктического подхода. Российские особенности психологической эклектики. «Мозаичность» профессионального образа мира российского консультанта.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 1**

**форма рубежного контроля** – составление научного обзора.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в

рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 2

**Тема практического занятия:** Базовые модели психологического консультирования в трудной жизненной ситуации (медицинская, психологическая, педагогическая и социальная). Основные современные теоретические подходы к психологическому консультированию. Ведущий метод психологического консультирования - беседа. Разговорно-центрированные формы психотерапии: директивная психотерапия, недирективная психотерапия, психоанализ. Недирективная психотерапия К. Роджерса - базовый метод глубинного психологического консультирования. Принцип диалога. Активное слушание. Основные принципы активного слушания: принятие, поддержка, эмпатия, безоценочное отношение к клиенту, доверие к клиенту, умение держать оптимальную психологическую дистанцию, конгруэнтность, ответственность. Основные приемы активного слушания. Признаки «хорошего» и «плохого» слушателя. Психологическое манипулирование. Экзистенциально-личностный подход, гештальт-терапия, когнитивно-бихевиоральный подход (в т. ч. НЛП) и др. как методы психологического консультирования. Выбор базовой теории консультирования. Проблема интегративно-эклетического подхода. Российские особенности психологической эклектики. «Мозаичность» профессионального образа мира российского консультанта.

**Форма практического задания:** реферат.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 2

**форма рубежного контроля** – составление научного обзора.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

**Тема 3. Психологическое консультирование в ситуации возрастного, профессионального или экзистенциального кризиса**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Особенности консультативной помощи личности в состоянии кризиса, учет психологических процессов, происходящих в ситуации кризиса. Диагностические методы исследования кризиса: собеседование, его цель и структура. Включенное наблюдение как метод исследования эмоционального состояния клиента и особенности терапевтической беседы. Умение слушать и слышать клиента. Индивидуальная и групповая психологическая помощь. Семейное консультирование. Использование техник арттерапии, телесно-ориентированной терапии, психосинтеза и др. в кризисном консультировании. Телефон доверия как один из методов экстренной психологической консультационной помощи в ситуации кризиса.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 3

**Тема практического занятия:** Особенности консультативной помощи личности в состоянии кризиса, учет психологических процессов, происходящих в ситуации кризиса. Диагностические методы исследования кризиса: собеседование, его цель и структура. Включенное наблюдение как метод исследования эмоционального состояния клиента и особенности терапевтической беседы. Умение слушать и слышать клиента. Индивидуальная и групповая психологическая помощь. Семейное консультирование. Использование техник арттерапии, телесно-ориентированной терапии, психосинтеза и др. в кризисном

консультирование. Телефон доверия как один из методов экстренной психологической консультационной помощи в ситуации кризиса.

**Форма практического задания:** реферат.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 3**

**форма рубежного контроля** – составление научного обзора.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

**Тема 4. Особенности консультативной помощи в ситуации горя и утраты**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Основная задача психолога консультанта в работе с человеком, пережившего потерю – помочь «совершить» работу горя. Основные рекомендации при общении с клиентами в ситуации горевания. Стадии консультирования: изучение, новое понимание, действия. Основные задачи психолога на каждой из трех стадий. Навыки, необходимые консультанту. Способы помощи человеку, перенесшему утрату близкого. Метод активного реагирования в ситуации утраты. Основные этапы и виды психотерапии при утратах. Особенности установления контакта. Работа с чувством вины, агрессией, травматическими воспоминаниями. Работа по сепарации (разделению). Формирование и простройка будущего. Особенности работы с детьми, перенесшими утрату. Психологические последствия переживания горя для маленьких детей (аффективные проблемы, энурезы, неврозы) и подростков (нарушения поведения).

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 4**

**Тема практического занятия:** Основная задача психолога консультанта в работе с человеком, пережившего потерю – помочь «совершить» работу горя. Основные рекомендации при общении с клиентами в ситуации горевания. Стадии консультирования: изучение, новое понимание, действия. Основные задачи психолога на каждой из трех стадий. Навыки, необходимые консультанту. Способы помощи человеку, перенесшему утрату близкого. Метод активного реагирования в ситуации утраты. Основные этапы и виды психотерапии при утратах. Особенности установления контакта. Работа с чувством вины, агрессией, травматическими воспоминаниями. Работа по сепарации (разделению). Формирование и простройка будущего. Особенности работы с детьми, перенесшими утрату. Психологические последствия переживания горя для маленьких детей (аффективные проблемы, энурезы, неврозы) и подростков (нарушения поведения).

**Форма практического задания:** реферат.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 4**

**форма рубежного контроля** – составление научного обзора.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

**Тема 5. Особенности оказания психологической помощи в терминальный период жизни**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Стратегия психологической помощи терминальным больным. Индивидуальная и групповая («палатная») работа с соматическими больными, направленная на «переструктурирование» базовых основ личности с использованием методов классической и аналитической психодрамы, гештальттерапии, транзактного анализа и других направлений психотерапии. Ресурсная роль сказки, мифа и игрушки в психотерапии онкологических больных - взрослых и детей. Экстренная психотерапевтическая работа с симптомом - болью, тошнотой, страхом. Сопровождение умирающих. Работа с умирающими больными и их родственниками дома и в хосписе.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 5**

**Тема практического занятия:** Стратегия психологической помощи терминальным больным. Индивидуальная и групповая («палатная») работа с соматическими больными, направленная на «переструктурирование» базовых основ личности с использованием методов классической и аналитической психодрамы, гештальттерапии, транзактного анализа и других направлений психотерапии. Ресурсная роль сказки, мифа и игрушки в психотерапии онкологических больных - взрослых и детей. Экстренная психотерапевтическая работа с симптомом - болью, тошнотой, страхом. Сопровождение умирающих. Работа с умирающими больными и их родственниками дома и в хосписе.

**Форма практического задания:** реферат.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 5**

**форма рубежного контроля** – составление научного обзора.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

**Тема 6.** *Психологическая консультативная и психотерапевтическая помощь при суицидах*

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие суицидальной интервенции. Психологическая основа суицидальной интервенции, факторы эффективности психокоррекционной работы с суицидентом. Терапевтический этап коррекции суицидальности. Состояние современной системы организации суицидальной помощи. Психотерапия суицидального поведения: кризисная психотерапия, когнитивная психотерапия, аксиологическая коррекция. Помощь лицам, совершившим попытку самоубийства. Типы постсуицидальных состояний, этапы психотерапевтического воздействия в постсуицидальном состоянии.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ТЕМЫ 6**

**Тема практического занятия:** Понятие суицидальной интервенции. Психологическая основа суицидальной интервенции, факторы эффективности психокоррекционной работы с суицидентом. Терапевтический этап коррекции суицидальности. Состояние современной системы организации суицидальной помощи. Психотерапия суицидального поведения: кризисная психотерапия, когнитивная психотерапия, аксиологическая коррекция. Помощь лицам, совершившим попытку самоубийства. Типы постсуицидальных состояний, этапы психотерапевтического воздействия в постсуицидальном состоянии.

**Форма практического задания:** реферат.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К ТЕМЕ 6**

**форма рубежного контроля** – составление научного обзора.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

### **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

#### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

##### *Очной формы обучения*

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
<b>Модуль 1. семестр 3</b>		
Тема 1. Общее понятие о консультации, консультировании и консультативной психологии	18	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС Реферат
Тема 2. Основные направления психологического консультирования человека в трудной жизненной ситуации	16	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС Реферат
Тема 3. Психологическое консультирование в ситуации возрастного, профессионального или экзистенциального кризиса	18	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС Реферат
Тема 4. Особенности консультативной помощи в ситуации горя и утраты	18	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС Реферат
Тема 5. Особенности оказания психологической помощи в терминальный период жизни	16	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС Реферат
Тема 6. Психологическая консультативная и психотерапевтическая помощь при суицидах	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС Реферат
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	99	
<b>Общий объем по дисциплине, часов</b>	216	

#### **3.2. Задания для самостоятельной работы**

**Вопросы для самостоятельной работы к Теме 1:**

1. Цели и задачи психологического консультирования как раздела психологической науки, отрасли практической психологии и учебного предмета.

2. Цели, задачи и специфика оказания психологической помощи личности в трудных жизненных ситуациях.

#### **Перечень тем рефератов к Теме 1:**

1. Психологическая помощь как составная часть деятельности специалистов «помогающих» профессий.

2. Психологические аспекты исповеди и исповедальные аспекты психологического консультирования.

3. Консультирование и обучение: сопоставимый анализ.

4. Консультативные и информационные аспекты восточных духовных практик.

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Теме 2:**

1. Подходы различных теорий к кризисным и трудным жизненным ситуациям, возможностям человека справиться с ними.

2. Парадигмы психологического консультирования: психодинамическая, гуманистическая; бихевиоральная; когнитивная; экзистенциальная.

#### **Перечень тем рефератов к Теме 2:**

1. Понятие личностного и профессионального роста.

2. Личность консультанта как инструмент.

3. Эффективность консультации и тренинга. Факторы эффективности.

4. Роль консультанта в директивных и недирективных подходах.

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Теме 3:**

1. Элементы НЛП в понимании и взаимодействии с клиентом во время беседы.

2. Группы поддержки.

#### **Перечень тем рефератов к Теме 3:**

1. Проблема зависимости.

2. Языковые и культурные проблемы.

3. Манипуляции и провокации клиента.

4. Разрушительные эмоции и чувства.

5. Эмоциональное сгорание консультанта.

6. Личностный рост клиента и его психологическая гигиена.

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Теме 4:**

1. Основные виды психологической помощи детям.

2. Психотерапевтическое значение традиций и ритуалов прощания с умершим.

#### **Перечень тем рефератов к Теме 4:**

1. Консультирование при «неприятностях повседневной жизни».

2. Консультирование в трудных жизненных ситуациях «нормального цикла жизни»: проблемы детско-родительских отношений; семейное консультирование и др.

3. Специфика консультативной работы в кризисные периоды жизни.

4. Консультирование человека в состоянии горя, вызванного потерей близкого человека.

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Теме 5:**



1. Личность психолога тяжелой соматической клиники и хосписа.
2. Решение проблемы эмоционального выгорания психолога и других специалистов, работающих с умирающими.

#### **Перечень тем рефератов к Теме 5:**

1. Ресурсная роль сказки, мифа и игрушки в психотерапии онкологических больных.
2. Личность психолога тяжелой соматической клиники и хосписа.
3. Решение проблемы эмоционального выгорания психолога и других специалистов, работающих с умирающими.

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Теме 6:**

1. Основные психологические техники.
2. Диагностика суицидального поведения.

#### **Перечень тем рефератов к Теме 6:**

1. Диагностика суицидального поведения у подростков.
2. Социальные дисфункции и саморазрушающее поведение.
3. Причины и профилактика самоубийства.

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины, доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### ***Требования к структуре реферата (доклада):***

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры

полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине.

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы, дисциплины</b>	<b>Код контролируемой компетенций</b>	<b>Форма рубежного контроля</b>	<b>Вопросы/задания рубежного контроля</b>
1	<b>Тема -1</b> «Общее понятие о консультации, консультировании и консультативной психологии»	ОПК-9; ПК-5	Составление научного обзора	Составление научного обзора по теме «Общее понятие о консультации, консультировании и консультативной психологии» (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года)
2.	<b>Тема -2</b> «Основные направления психологического консультирования человека в трудной жизненной ситуации»	ОПК-9; ПК-5	Составление научного обзора	Составление научного обзора по теме «Особенности консультативной помощи в ситуации горя и утраты» (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года)
3.	<b>Тема -3</b> «Психологическое консультирование в ситуации возрастного, профессионального или экзистенциального кризиса»	ОПК-9; ПК-5	Составление научного обзора	Составление научного обзора по теме «Особенности консультативной помощи в ситуации горя и утраты» (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года)
4.	<b>Тема -4</b> «Особенности консультативной помощи в ситуации горя и утраты»	ОПК-9; ПК-5	Составление научного обзора	Составление научного обзора по одной из предложенных ниже тем (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года)

5.	<b>Тема -5</b> «Особенности оказания психологической помощи в терминальный период жизни»	ОПК-9; ПК-5	Составление научного обзора	Составление научного обзора по теме «Особенности оказания психологической помощи в терминальный период жизни» (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года)
6.	<b>Тема -6</b> «Психологическая консультативная и психотерапевтическая помощь при суицидах»	ОПК-9; ПК-5	Составление научного обзора	Составление научного обзора по теме «Психологическая консультативная и психотерапевтическая помощь при суицидах» (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года)

#### 4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-9; ПК-5	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Общее понятие о социальной ситуации: единицы анализа, объективные и субъективные стороны.</li><li>2. Трудная жизненная ситуация: определение и виды. Соотношение понятий «трудная жизненная ситуация», «проблемная ситуация», «критическая ситуация», «экстремальная ситуация».</li><li>3. Общее представление о трудной жизненной ситуации как ситуации тяжелых переживаний в нормальном цикле жизни человека.</li><li>4. Классификации жизненных трудностей и специфика субъективного восприятия ситуации как трудной в различные возрастные периоды (подростки, взрослые люди, пожилые люди).</li><li>5. Психологические феномены, проявляющиеся у человека в трудной жизненной ситуации: психологические защиты, «копинг-поведение» (совладание), переживание.</li><li>6. Трудные жизненные ситуации (по методике Холмса).</li><li>7. Психологическая автобиография: методика, особенности проведения и результатов.</li><li>8. Психологическая защита. Функции и виды психологических защит.</li><li>9. Психологические защиты: класс «отрицание».</li><li>10. Психологические защиты: класс «изоляция».</li><li>11. Психологические защиты: класс «диссоциация».</li><li>12. Психологические защиты: класс «компенсация».</li><li>13. Психологические защиты: класс «смещение».</li><li>14. Проблема «совладания» личности с трудными ситуациями: классификация видов совладания.</li><li>15. Основные стратегии «совладания» с трудными ситуациями (конструктивные, неконструктивные и самопоражающие).</li><li>16. Диагностика психологических защит и «совладающего» поведения.</li><li>17. Кризис как следствие трудных жизненных ситуаций.</li><li>18. Проявление различных кризисов и их течение.</li><li>19. Виды кризисов (социогенные, психогенные, возрастные и экзистенциальные).</li><li>20. Проблема эмпирического исследования и диагностики психологического кризиса.</li><li>21. Виды помощи в кризисных состояниях: индивидуальная и групповая терапия, семейная кризисная терапия, телефон доверия, группы поддержки.</li><li>22. Виды насилия и их психологические последствия: физическое, сексуальное, психологическое, экономическое.</li><li>23. Факторы травматизации, связанные с любым проявлением насилия.</li><li>24. Семейное насилие над детьми, его виды.</li><li>25. Последствия насилия над детьми (ближайшие и отдаленные).</li><li>26. Основные рекомендации по консультированию взрослых и детей, подвергшихся насилию.</li><li>27. Цели групповой социально-психологической работы с жертвами</li></ol>

	<p>насилия.</p> <p>28. Представление о психической травме при переживании утраты или потери человеком.</p> <p>29. Стадии переживания горя и утраты. Четыре основные «задачи» горя.</p> <p>30. Критические периоды и формы горя.</p> <p>31. Особенности переживаний после самоубийства близкого человека.</p> <p>32. Комплексы симптомов горя: эмоциональный, когнитивный, поведенческий, комплекс физических ощущений.</p> <p>33. Нормальная и патологическая динамика горя.</p> <p>34. Способы помощи человеку, перенесшему утрату близкого.</p> <p>35. Основные этапы и виды психологической помощи при утратах.</p> <p>36. Специфика горевания у детей.</p> <p>37. Особенности горевания в случае суицида близкого человека.</p> <p>38. Работа с семьей, переживающей горе.</p> <p>39. Структура суицидального поведения человека.</p> <p>40. Классификация суицидального поведения.</p> <p>41. Психологические черты личности, благоприятствующие суициду. Личностные смыслы суицидального поведения человека.</p> <p>42. Психологическая основа суицидальной интервенции, факторы эффективности психокоррекционной работы с суицидантом.</p> <p>43. Типы постсуицидальных состояний, этапы психотерапевтического воздействия в постсуицидальном состоянии.</p> <p>44. Психологическая помощь в терминальный период.</p> <p>45. Виды переживания умирания.</p> <p>46. Специфика общения с различными типами больных.</p> <p>47. Основные модели помощи жертвам чрезвычайных ситуаций.</p> <p>48. Этапы процесса психологической помощи людям, претерпевшим экстремальную ситуацию.</p> <p>49. Правила и принципы оказания экстренной психологической помощи в экстремальной ситуации.</p> <p>50. Дебрифинг как техника экстренной психологической помощи: методика проведения, стадии.</p>
--	--

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

### **Задание 1.**

Вы работаете психологом в онкологическом отделении, один больной в инкурабельной стадии, в разговоре с вами говорит: «Вот доживу до мамкиного дня и помру». Действительно, он умер в тот же день, что и его мать, с разницей в несколько лет. Дайте и аргументируйте ответ, какой механизм можно предположить в данной ситуации?

### **Задание 2.**

К вам на консультацию пришли родственники пожилой женщины, которая потеряла своего супруга, с которым они прожили долгую совместную жизнь. Со слов родственников, она не в силах переносить разлуку, развесила его фотографии по всем стенам их спальни, а также устала комнату вещами мужа и особенно памятными его подарками. В результате комната превратилась в своего рода «музей покойного», в котором жила его вдова. Такими действиями женщина на всех нагоняла тоску и ужас. Они пытались уговорить ее убрать хотя бы некоторые вещи, но безуспешно. Дайте ответ родственникам, как поступить в данной ситуации.

### **Задание 3.**



При ситуации теракта в метро школьники, из ближайшей к метро школы, стали непосредственными свидетелями происходящих событий. Они видели разрушенные стены, искалеченных людей и работу спасателей. Директор школы попросил психологов прийти в школу и помочь детям справиться с ситуацией. Дети задавали много вопросов, относительно происшедших событий, плакали, говорили, что им страшно ездить в метро.

В чем будет заключаться работа психолога в данной ситуации?

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Смолова, Л.В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л.В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513859> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е.П. Кораблина, И.А. Акиндинова, А.А. Баканова, А.М. Родина ; под редакцией Е.П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514868> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Хухлаева, О.В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О.В. Хухлаева, О.Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510848> (дата обращения: 05.03.2023).

#### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Немов, Р.С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р.С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510719> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Кашапов, М.М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М.М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06554-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513291> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Решетников, М.М. Психологическое консультирование. Случаи из практики : практическое пособие / М.М. Решетников. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 97 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-05664-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515672> (дата обращения: 05.03.2023)

### **5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

<b>№</b>	<b>Название</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для</b>
----------	-----------------	--------------------------------------	-------------------------

	электронного ресурса		работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся дисциплины предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

##### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки,	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>

	eLIBRARY.ru	технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Для изучения дисциплины используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями (указать какими, например, таблицы «Основная грамматика английского языка»), экранно-звуковыми средствами обучения (указать какими, например, CD «Разговорный английский»), демонстрационными материалами (указать какими, например, комплект демонстрационных материалов (фолий) «Страноведение. США»), видеофильмами DVD (указать какими).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями (указать какими, например, таблицы «Основная грамматика английского языка»), экранно-звуковыми средствами обучения (указать какими, например, CD «Разговорный английский»), демонстрационными материалами (указать какими, например, комплект демонстрационных материалов (фолий) «Страноведение. США»), видеофильмами DVD (указать какими).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* Социальная киберпсихология и искусственный интеллект, реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта (указать реквизиты ФГОС)	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и  
социальных наук

Е.А. Петрова

26 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОБЩЕНИЕ В УСЛОВИЯХ НБИК-ТЕХНОЛОГИЙ**

Направление подготовки  
*«37.03.01 Психология»*

Направленность  
*«Социальная киберпсихология и искусственный интеллект»*

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
БАКАЛАВРИАТА**

Форма обучения  
*Очная, очно-заочная*

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>5</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....	8
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>10</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	11
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	11
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	11
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>13</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	13
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	13
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	13
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	13
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	14
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	16
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	16
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	17
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>17</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	17
5.1.1. Основная литература.....	17
5.1.2. Дополнительная литература.....	17
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	17
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	19
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....	19
5.4.1. Средства информационных технологий .....	19
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	20
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	20
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	20
5.6. Образовательные технологии .....	21
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b> .....	<b>22</b>



Рабочая программа дисциплины (модуля) «Общение в условиях НБИК-технологий» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от № 839 от 29.07.2020 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 Психология (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины «Психология общения НБИК-технологий» разработана рабочей группой в составе: Романовой Анжелой Валерьевной, к.псих.н., доц., доцентом факультета психологии РГСУ.

Рабочая программа учебной практики «Общение в условиях НБИК-технологий» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета  
Заведующий кафедрой  
Психологии, конфликтологии и  
бихевиористики, д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Общение в условиях НБИК-технологий» рецензирована и рекомендована к утверждению:

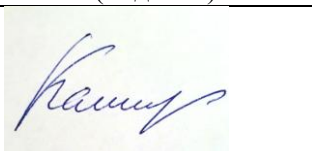
Кандидат психологических наук,  
руководитель центра психологического  
консультирования БФ "Твой Ангел"  
(не РГСУ)



М.В. Логинова

(подпись)

Д-р психол. наук, профессор кафедры  
психологии, конфликтологии,  
бихевиористики  
факультета политических и социальных наук



Д.В. Каширский

(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Общение в условиях НБИК-технологий» заключается в получении обучающимися теоретических знаний в области психологии общения, развитие навыков эффективного взаимодействия с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по области профессиональной деятельности 03. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, 03.018 ПСИХОЛОГ-КОНСУЛЬТАНТ, перечень трудовых задач по профессиональному стандарту: организационный, консультационный.

Задачи дисциплины (модуля):

- 1) овладение студентами категориальным аппаратом психологии общения.
- 2) раскрытие специфики и особенностей общения как социально-психологического явления;
- 3) овладение студентами эффективными технологиями делового и межличностного общения;
- 4) формирование навыков анализа структурных, процессуальных, формальных, психологических характеристик общения, обеспечивающих совместную деятельность людей;
- 5) развитие у студентов способностей осуществлять самостоятельную диагностическую, аналитическую и научно-исследовательскую работу в области психологии общения;

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-7, ОПК-9, ПК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Супервизия	<b>ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</b>	<i>ОПК-7.1. Знает основные законы профессионального развития. ОПК-7.2. Умеет критично оценивать уровень компетентности, составлять и реализовывать план профессионального развития. ОПК-7.3. Владеет способами поддержки уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.</i>	<i>Знать: основные законы профессионального развития в области общения в условиях НБИК-технологий. Уметь: критично оценивать уровень компетентности, составлять и реализовывать план профессионального развития в области общения в условиях НБИК-технологий.</i>

-	<b>ОПК-9. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</b>	<i>ОПК-9.1. Знает принципы, методологические основы и основные средства современных информационных технологий. ОПК-9.2. Умеет оптимально использовать современные технологии для решения задач профессиональной деятельности. ОПК-9.3. Владеет методами, приемами и средствами использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.</i>	<i>Знать: принципы, методологические основы и основные средства современных НБИК-технологий. Уметь: оптимально использовать современные технологии для решения задач в области общения в условиях НБИК-технологий.</i>
-	<b>ПК-5. Способен изучать, фиксировать и контролировать характеристики воздействия средств, методов и киберсреды на человека</b>	<i>ПК-5.1. Знает основы прогностического анализа развития киберсреды и функционирования человека в ней. ПК-5.2. Умеет применять методы и приемы изучения, моделирования и прогнозирования киберсреды и функционирующего в его условиях человека. ПК-5.3. Владеет методами, приемами и средствами исследования, моделирования и прогнозирования развития киберсреды и функционирующего в его условиях человека, групп людей и общества в целом.</i>	<i>Знать: основы прогностического анализа развития киберсреды и функционирования человека в ней. Уметь: применять методы и приемы изучения, моделирования и прогнозирования киберсреды и функционирующего в его условиях человека.</i>

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	7
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	90				90
Лекционные занятия	44				44
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	44				44

<i>из них: в форме практической подготовки</i>				
Лабораторные занятия	-			-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>				
Консультации / Иная контактная работа	2			2
<i>из них: в форме практической подготовки</i>				
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>36</b>			<b>36</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>			<b>18</b>
Форма промежуточной аттестации	Экзамен			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>			<b>144</b>

### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	9
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	66				66
Лекционные занятия	24				24
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	40				40
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-				-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	2				2
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>60</b>				<b>60</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>				<b>18</b>
Форма промежуточной аттестации	66				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>72</b>			<b>144</b>

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

#### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов	
	Всего	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками
	0	

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Консультации / Иная контактная работа</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>
<b>Модуль 1 (Семестр 7)</b>							
<b>Раздел 1</b> <b>Сущность психологии общения</b>	<b>62</b>	<b>18</b>	<b>44</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	-	
Тема 1.1 Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций	31	9	22	11	11	-	
Тема 1.2 Межличностные коммуникации. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению	31	9	22	11	11	-	
<b>Раздел 2</b> <b>Психология взаимодействия в общении</b>	<b>62</b>	<b>18</b>	<b>44</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	-	
Тема 2.1 Межличностное взаимодействие.	31	9	22	11	11	-	
Тема 2.2 Технологии эффективного воздействия на партнера по общению	31	9	22	11	11	-	2
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>					
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>Экзамен</b>						
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>54</b>	<b>90</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	-	<b>2</b>

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов	
	<b>Всего</b>	<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Консультации / Иная контактная работа</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 1)</b>										
<b>Раздел 1</b> <b>Сущность психологии общения</b>	<b>62</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	-				
Тема 1.1 Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций	31	15	16	6	10	-				
Тема 1.2 Межличностные коммуникации. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению	31	15	16	6	10	-				
<b>Раздел 2</b> <b>Психология взаимодействия в общении в условиях НБИК-технологий</b>	<b>62</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	-				
Тема 2.1 Межличностное взаимодействие в условиях НБИК-технологий	31	15	16	6	10	-				
Тема 2.2 Технологии эффективного воздействия на партнера по общению в условиях НБИК-технологий	31	15	16	6	10	-		2		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>								
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>Экзамен</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>78</b>	<b>66</b>	<b>24</b>	<b>40</b>	-		<b>2</b>		

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. СУЩНОСТЬ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность и место социальных коммуникаций; изучить особенности межличностного взаимодействия.

**Тема 1.1.** Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие коммуникации. Структура межличностного общения: перцептивная, коммуникативная и интерактивная функции общения. Коммуникативные средства общения. Механизмы воздействия общающихся друг с другом людей. Межличностная коммуникация. Межличностное взаимодействие. Основные характеристики диалога.

**Тема 1.2. Межличностное взаимодействие. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению.**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Структура межличностного общения межличностные ритуалы. Культурные особенности ритуального поведения. Межличностное взаимодействие в различных видах деятельности. Характеристики совместной деятельности. Деловое общение как межличностное взаимодействие. Особенности и формы взаимодействия в деловом общении. Феномен личного влияния. Личное влияние. Коммуникативно-личностный потенциал влияния. Типы личного влияния. Стратегии и тактики влияния и манипулирования. Установки на взаимодействие (доминирование, манипуляция, соперничество, партнерство, сотрудничество). Манипуляции в общении. Тактики и средства влияния.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия: Сущность психологии общения**

**Форма практического задания: реферат**

### **Темы рефератов**

1. Виды и уровни межличностного общения.
2. Психология общения и межличностных отношений
3. Проблема общения в психологии
4. Сущность и социально-психологическая характеристика общения
5. Социально-психологические основы общения
6. Сущность и социально-психологическая характеристика коммуникация
7. Сущность и социально-психологическая характеристика интеракции
8. Сущность и социально-психологическая характеристика перцепции
9. Этика делового общения
10. Деловые переговоры и совещания.
11. Социально-психологическое обеспечение делового общения.
12. Подготовка и порядок ведения переговоров.
13. Стили проведения деловых совещаний
14. Особенности использования оптимизма и юмора для повышения эффективности общения.
15. Особенности невербального общения в переговорном процессе.
16. Приемы перехода с эмоционального уровня на рациональный.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – опрос**

1. Теоретические основы межличностного общения?
2. В чем отличия межличностной коммуникации и межличностного взаимодействия?
3. Социально-психологические особенности межличностной коммуникации?
4. Особенности организационной структуры, влияющие на взаимодействие людей в рамках организации.
5. Межличностная совместимость.
6. Особенности взаимодействия в процессе переговоров.

## **РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ОБЩЕНИИ В УСЛОВИЯХ НБИК-ТЕХНОЛОГИЙ**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

особенности установления контакта с партнером по общению, технологии эффективного воздействия на партнера по общению.

**Тема 2.1.** *Приемы и способы эффективного взаимодействия с партнером по общению в условиях НБИК-технологий*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные компоненты взаимодействия в системе межличностных отношений: восприятие и понимание людьми друг друга, межличностная привлекательность, взаимовлияние и поведение. Симпатия и притяжения. Эмоциональная сторона межличностного взаимодействия – явление межличностной аттракции. Процесс идентификации и синхронизации с партнером по общению.

**Тема 2.2.** *Технологии эффективного воздействия на партнера по общению в условиях НБИК-технологий*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения. Методы и средства воздействия на партнера по деловому взаимодействию. Социальная перцепция. Психосемиотика. Особенности установления контакта с партнером по общению в рамках психосемиотического подхода.

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия: Психология взаимодействия в общении**

**Форма практического задания: реферат**

**Темы рефератов**

1. Социально-психологические особенности переговорного процесса.
2. Барьера непонимания.
3. Особенности самоподачи в общении.
4. Рефлексивность и компетентности, как основа эффективного взаимодействия.
5. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.
6. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.
7. Конфликтное поведение: виды внешних действий противников.
8. Формы профилактики конфликта.
9. Социально-психологические особенности переговорного процесса.
10. Барьера непонимания в условиях НБИК-технологий
11. Особенности самоподачи в общении в условиях НБИК-технологий
12. Рефлексивность и компетентности, как основа эффективного взаимодействия.
13. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.
14. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.
15. Конфликтное поведение: виды внешних действий противников.
16. Формы профилактики конфликта.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – опрос**

1. Формы и способы межличностного взаимодействия в условиях НБИК-технологий
2. Особенности социально-психологическая идентификации партнеров по общению в условиях НБИК-технологий?
3. Основные приемы установления контакта с партнером по общению в условиях НБИК-технологий?
4. Основные методы воздействия на партнера в условиях НБИК-технологий
5. Средства воздействия на партнера в условиях НБИК-технологий
6. Способы эффективного взаимодействия при общении в условиях НБИК-технологий



## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

#### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 7)</b>		
Раздел 1. Сущность психологии общения	14	Подготовка ответов на вопросы для самоподготовки
	4	Подготовка реферата
Раздел 2. Психология взаимодействия в общении	14	Подготовка ответов на вопросы для самоподготовки
	4	Подготовка реферата
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	36	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	36	

#### *Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 9)</b>		
Раздел 1. Сущность психологии общения	20	Подготовка ответов на вопросы для самоподготовки
	10	Подготовка реферата
Раздел 2. Психология взаимодействия в общении	20	Подготовка ответов на вопросы для самоподготовки
	10	Подготовка реферата
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	60	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	60	

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

##### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Теоретические основы межличностного общения?
2. В чем отличия межличностной коммуникации и межличностного взаимодействия?
3. Социально-психологические особенности межличностной коммуникации?

1. Основные элементы совместной деятельности людей.
2. Характеристики делового общения.
3. Особенности организационной структуры, влияющие на взаимодействие людей в рамках организации.
4. Межличностная совместимость.
5. Особенности взаимодействия в процессе переговоров.

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

##### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Формы и способы межличностного взаимодействия в условиях НБИК-технологий
2. Особенности социально-психологической идентификации партнеров по общению в условиях НБИК-технологий?
3. Основные приемы установления контакта с партнером по общению в условиях НБИК-технологий?

1. Основные методы воздействия на партнера в условиях НБИК-технологий
2. Средства воздействия на партнера в условиях НБИК-технологий
3. Способы эффективного взаимодействия при общении в условиях НБИК-технологий

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### ***Требования к структуре реферата (доклада):***

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен который проводится в устной форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
------------------------------	--

академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
-------------------------	--

19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	<b>РАЗДЕЛ 1. Сущность психологии общения</b>	ОПК - 7	Устный опрос	1. Теоретические основы межличностного общения? 2. В чем отличия межличностной коммуникации и межличностного взаимодействия? 3. Социально-психологические особенности межличностной коммуникации?
		ОПК - 9	Устный опрос	3. Особенности организационной структуры, влияющие на взаимодействие людей в рамках организации. 4. Межличностная совместимость. 5. Особенности взаимодействия в процессе переговоров.
2.	<b>РАЗДЕЛ 2. Психология взаимодействия в общении</b>	ОПК - 9	Устный опрос	1. Формы и способы межличностного взаимодействия в условиях НБИК-технологий 2. Особенности социально-психологической идентификации партнеров по общению в условиях НБИК-технологий? 3. Основные приемы установления контакта с партнером по общению в условиях НБИК-технологий?
		ПК - 5	Устный опрос	1. Основные методы воздействия на партнера в условиях НБИК-технологий 2. Средства воздействия на партнера в условиях НБИК-технологий 3. Способы эффективного взаимодействия при общении в условиях НБИК-технологий

#### 4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-7	1. Теоретические основы межличностного общения? 2. В чем отличия межличностной коммуникации и межличностного взаимодействия? 3. Социально-психологические особенности межличностной коммуникации?
ОПК-9, ПК-5	1. Формы и способы межличностного взаимодействия в условиях НБИК-технологий 2. Особенности социально-психологическая идентификации партнеров по общению в условиях НБИК-технологий? 3. Основные приемы установления контакта с партнером по общению в условиях НБИК-технологий? 4. Основные методы воздействия на партнера в условиях НБИК-технологий 5. Средства воздействия на партнера в условиях НБИК-технологий 6. Способы эффективного взаимодействия при общении в условиях НБИК-технологий

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510913> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513043> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Гулевич, О. А. Психология массовой коммуникации: от газет до интернета: учебник для вузов / О. А. Гулевич. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12406-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518819> (дата обращения: 05.03.2023).

4. Теория межкультурной коммуникации: учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина [и др.]; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 265 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00365-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511656> (дата обращения: 05.03.2023).

### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513043> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Иванников, В. А. Общая психология: учебник для вузов / В. А. Иванников. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 482 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03357-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511083> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Феоктистова, С. В. Психология: учебное пособие для вузов / С.В. Феоктистова, Т.Ю. Маринова, Н. Н. Васильева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09729-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513983> (дата обращения: 05.03.2023).

4. Петрова Е.А. ОБЩЕНИЕ В УСЛОВИЯХ НБИК-КОНВЕРГЕНЦИИ: ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПОИСКА // Сборник научных трудов «Общение в эпоху конвергенции технологий». 2022. №. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/obschenie-v-usloviyah-nbik-konvergentsii-perspektivnye-napravleniya-psihiologicheskogo-poiska> (дата обращения: 05.03.2023).

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>



### **5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

#### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;

### 3. Проектор.

#### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

#### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

#### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### **5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью Социальная киберпсихология и искусственный интеллект*, реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Обсуждена и рекомендована к утверждению на основании решения Ученого совета факультета и Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 11 От 26 апреля 2023 г.	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета политических и  
социальных наук

Е.А. Петрова

26 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОДИАГНОСТИКЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ**  
**ОТНОШЕНИЙ И СЕМЬИ**

**Направление подготовки**  
**«37.03.01 Психология»**

**Направленность**  
**«Социальная киберпсихология и искусственный интеллект»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА**  
**БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения**  
**Очная, очно-заочная**

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>5</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	5
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>6</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....	10
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>12</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	12
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	13
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	14
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>16</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	16
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	16
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	16
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	16
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	17
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	20
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	20
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	21
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>21</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	21
5.1.1. Основная литература.....	21
5.1.2. Дополнительная литература.....	22
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	22
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	23
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....	23
5.4.1. Средства информационных технологий .....	23

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	24
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	24
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	24
5.6. Образовательные технологии .....	25
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....</b>	<b>26</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семье» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 *Психология*, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 839 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 *Психология* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семье» разработана рабочей группой в составе: к.псих.н., доцента, Пчелинова В.В. к.психол.н., доцента Беляковой Н.В..

Рабочая программа «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета  
Заведующий кафедрой  
Психологии, конфликтологии и  
бихевиористики, д.психол.н., профессор



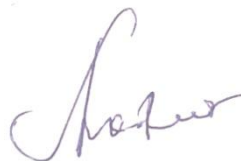
Е.А. Петрова

---

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Кандидат психологических наук,  
руководитель центра психологического  
консультирования БФ "Твой Ангел"  
(не РГСУ)

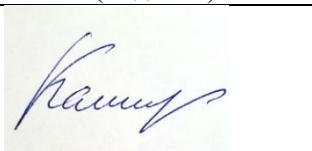


М.В. Логинова

---

(подпись)

Д-р психол. наук, профессор кафедры  
психологии, конфликтологии,  
бихевиористики  
факультета политических и социальных наук



Д.В. Каширский

---

(подпись)



## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о диагностике межличностных отношений и семьи с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по области профессиональной деятельности 03. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, 03.018 ПСИХОЛОГ-КОНСУЛЬТАНТ, перечень трудовых задач по профессиональному стандарту: организационный, консультационный.

Задачи учебной дисциплины (модуля):

1. Актуализировать знания обучающихся в области психодиагностики.
2. Показать основные сферы практической деятельности психолога в области психодиагностики.
3. Расширить представления обучающихся в области психологии личности и индивидуальности.
4. Представить базовую модель человеческой личности и провести детальный анализ ее подструктур в контексте задачи психологической диагностики.
5. Провести анализ психодиагностических методик, направленных на изучение индивидуально-психологических особенностей личности человека – знакомство с их направленностью, достоинствами, недостатками и ограничениями.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-3, ОПК-7 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Психологическая диагностика	<b>ОПК-3. Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной</b>	<i>ОПК-3.1. Знает принципы надежности и валидности методов исследования в психологической науке. ОПК-3.2. Умеет выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной оценки, подбирать адекватные поставленным целям методики. ОПК-3.3. Владеет методами организации сбора данных для решения поставленных</i>	<i>Знать: принципы надежности и валидности методов исследования в области психодиагностики межличностных отношений и семьи. Уметь: выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и</i>

	<b>области исследований и практики</b>	<i>задач психодиагностики в заданной области исследований и практики.</i>	<i>качественной оценки, подбирать адекватные поставленным целям в области психодиагностики межличностных отношений и семьи методики.</i>
<b>Супервизия</b>	<b>ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</b>	<i>ОПК-7.1. Знает основные законы профессионального развития. ОПК-7.2. Умеет критично оценивать уровень компетентности, составлять и реализовывать план профессионального развития. ОПК-7.3. Владеет способами поддержки уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.</i>	<i>Знать: основные законы профессионального развития в области психодиагностики межличностных отношений и семьи. Уметь: критично оценивать уровень компетентности, составлять и реализовывать план профессионального развития в области психодиагностики межличностных отношений и семьи.</i>

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	7
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>					
Лекционные занятия	22	22			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	22	22			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-	-			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	-	-			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	19	19			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
Форма промежуточной аттестации	Диф зачет				

<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>				
--	-----------	--	--	--	--

### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	8
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>					
Лекционные занятия	12				12
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	20				20
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-				-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Иная контактная работа					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>31</b>				<b>31</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>				<b>9</b>
Форма промежуточной аттестации	Диф зачет				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>				<b>72</b>

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

#### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 7)</b>										
<b>Раздел 1. Введение в психологию человека</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>10</b>		<b>10</b>		-		-
Тема 1.1. Базовая психологическая модель структуры личности	6	2	4	2		2		-		-
Тема 1.2. Мотивационно-потребностная сфера личности	12	4	8	4		4		-		-
Тема 1.3. Темперамент и характер	6	2	4	2		2		-		-
Тема 1.4. Психология способностей	6	2	4	2		2		-		-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Раздел 2. Практическая психодиагностика индивидуальности человека</b>	<b>33</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	-	-	-	-	-
Тема 2.1. Психологическая диагностика познавательной сферы личности	10	2	8	4	4	-	-	-	-	-
Тема 2.2. Психологическая диагностика мотивационно-потребностной сферы личности	6	2	4	2	2	-	-	-	-	-
Тема 2.3. Диагностика темперамента и характера	6	2	4	2	2	-	-	-	-	-
Тема 2.4. Диагностика способностей	11	3	8	4	4	-	-	-	-	-
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>									
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>Зачет с оценкой</b>									
<b>Общий объем часов по дисциплине (модулю)</b>	<b>72</b>	<b>28</b>	<b>44</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	-	-	-	-	-

**Очно-заочной формы обучения**

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Иная контактная работа</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>
<b>Модуль 1 (Семестр 8)</b>							
<b>Раздел 1. Введение в психологию человека</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	-	-
Тема 1.1. Базовая психологическая модель структуры личности	12	1	11	6	5	-	-
Тема 1.2. Мотивационно-потребностная сфера личности	6	1	5		5	-	-
Тема 1.3. Темперамент и характер	6	6				-	-
Тема 1.4. Психология способностей	6	6				-	-
<b>Раздел 2. Практическая психодиагностика индивидуальности человека</b>	<b>33</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	-	-
Тема 2.1. Психологическая диагностика познавательной сферы личности	14	3	11	6	5	-	-
Тема 2.2. Психологическая диагностика мотивационно-потребностной сферы личности	8	3	5		5	-	-
Тема 2.3. Диагностика темперамента и характера	5	5				-	-
Тема 2.4. Диагностика способностей	6	6				-	-
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>						
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>Зачет с оценкой</b>						
<b>Общий объем часов по дисциплине (модулю)</b>	<b>72</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	-	-

## **2.3. Содержание дисциплины (модуля)**

### **РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ ЧЕЛОВЕКА**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Психологическая модель структуры личности, мотивационно-потребностная сфера личности, темперамент, характер, способности.

#### **Тема 1.1. Базовая психологическая модель структуры личности**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Углубление и расширение теоретических представлений обучающихся о базовой психологической модели структуры личности человека в контексте изучения ее индивидуально-психологических особенностей. Человек как целостная система. Проблемы диагностики человеческой индивидуальности. Базовая психологическая модель структуры личности. Направленность личности. Формы проявления направленности.

#### **Тема 1.2. Мотивационно-потребностная сфера личности**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Потребности и мотивы. Субъективные смыслы и ценности. Самосознание личности. Темперамент, характер, способности человека.

#### **Тема 1.3. Темперамент и характер**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Содержание понятий, влияние темперамента и характера на поведение личности. Проявление темперамента в межличностных отношениях.

#### **Тема 1.4. Психология способностей**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие «способности», проявление способностей, развитие способностей.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Тема практического занятия: Введение в психологию человека**

**Форма практического задания:** доклад

**Темы докладов**

1. Направленность личности и ее психологические проявления.
2. Темперамент в психологической структуре личности.
3. Характер в психологической структуре личности.
4. Сознание и самосознание личности.
5. Задатки и способности.
6. Индивидуальные особенности психического процесса восприятия.
7. Индивидуальные особенности психического процесса памяти.
8. Индивидуальные особенности психического процесса мышления.
9. Психический опыт личности.
10. Потребности, мотивы, эмоции.
11. Потребности, смыслы, ценности.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма рубежного контроля – эссе.**

**Темы эссе**

1. В чем отличие смыслов от ценностей?

2. В чем отличие эмоций от субъективных смыслов?
3. Как взаимосвязаны между собой мотивы и личностные смыслы?
4. В чем заключается проблема личности в психологии?
5. Возможен ли эксперимент в психологии личности?
6. В чем заключаются актуальные проблемы психологической диагностики индивидуально-психологических особенностей личности?
7. В чем заключается проблема целостности при исследовании личности?

## **РАЗДЕЛ 2. ВВЕДЕНИЕ В ПРАКТИЧЕСКУЮ ДИАГНОСТИКУ ИНДИВИДУАЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Методы диагностики познавательная сфера личности, методы диагностики мотивационно-потребностной сферы личности, методы диагностики темперамента, методы диагностики характера, методы диагностики способностей.

### **Тема 2.1. Психологическая диагностика познавательной сферы личности**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

На основе теоретических представлений о базовой психологической модели структуры личности человека провести анализ методов и методик психологической диагностики ее индивидуально-психологических особенностей.

### **Тема 2.2. Психологическая диагностика мотивационно-потребностной сферы личности**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Методы и методики диагностики мотивационной сферы. Диагностика мотивации взаимодействия и общения.

### **Тема 2.3. Диагностика темперамента и характера**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Методы и методики диагностики темперамента и характера и их проявлений в общении и взаимодействии.

### **Тема 2.4. Диагностика способностей**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Методы и методики диагностики способностей.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Тема практического занятия: Практическая психодиагностика индивидуальности человека**

**Форма практического задания:** доклад

**Темы докладов**

1. Методы диагностики мотивационно-потребностной сферы личности.
2. Методы диагностики ценностно-смысловой сферы личности.
3. Методы диагностики элементов самосознания личности.
4. Методы диагностики темперамента.
5. Методы диагностики характера.
6. Методы диагностики свойств внимания.
7. Методы диагностики уровня развития мышления.
8. Методы диагностики памяти.

9. Номотетический и идеографический подход в психологической диагностике.
10. Методы диагностики общих способностей.
11. Диагностика одаренности.
12. Диагностика креативности.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

**Форма рубежного контроля** – контрольная работа.

### **Тема контрольной работы**

Подготовить психологическое заключение по результатам индивидуальной диагностики (каждый обучающийся выбирает не менее 10 диагностических методик, выполняет каждую из них, пишет заключение по результатам).

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

#### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 7)</b>		
Раздел 1. Введение в психологию человека	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям
	4	Подготовка докладов
	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2. Введение в практическую диагностику индивидуальности человека	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям
	2	Подготовка докладов
	2	Контрольное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>19</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>19</b>	

#### *Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 8)</b>		
Раздел 1. Введение в психологию человека	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям
	6	Подготовка докладов
	2	Компьютерное тестирование или иная



		форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2. Введение в практическую диагностику индивидуальности человека	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям
	7	Подготовка докладов
	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>31</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>31</b>	

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

##### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Объясните, как Вы понимаете проблему целостности в психологии?
2. Назовите основные «измерения» человеческой индивидуальности?
3. Какие формы проявления направленности личности Вам известны и в чем заключается их специфика?
4. Как связаны потребности человека и его мотивы?
5. В чем связь мотивов и смыслов?
6. Какие основные функции мотива Вы можете назвать и в чем заключается их специфика?
7. В чем отличие темперамента и характера?
8. Назовите и охарактеризуйте уровни развития способностей.
9. Как связаны самооценка человека и уровень его притязаний?
10. В чем проявляется личностный характер протекания психических процессов и состояний?

1. Дайте определение потребности и мотива.
2. Чем потребности человека отличаются от потребностей животных?
3. Как соотносятся понятия мотив и стимул, мотив и мотивировка, мотив деятельности и цель действия, мотив и мотивация?
4. Как соотносятся понятия нужда и потребность?
5. Что такое мотивы-стимулы и смыслообразующие мотивы?
6. Что такое личностные ценности?
7. Чем смысл отличается от эмоции?
8. Чем ценность отличается от субъективного смысла?
9. Чем мотив личности отличается от мотива деятельности?
10. Кто «главней»: мотив или смысл, и может быть ценность? Или так ставить вопрос не очень корректно?

1. Дайте определение темперамента.
2. Дайте определение характера.
3. Перечислите и охарактеризуйте свойства нервных процессов по И.П. Павлову.
4. Перечислите и охарактеризуйте свойства нервной системы в школе Теплова-Небылицына.
5. Что такое структура характера и какие элементы ее составляют?
6. Что такое акцентуации характера?
7. Как происходит развитие и формирование характера?
8. В чем отличие характера от темперамента?

9. Почему темперамент считается врожденным образованием?
10. Какова связь между силой нервной системы и ее чувствительностью?

1. Что такое способности?
2. Можно ли отличить способности человека от его склонностей?
3. В чем отличие способностей от умений?
4. Какие виды способностей Вы можете назвать?
5. Охарактеризуйте уровни развития способностей.
6. Что такое динамичность способностей в представлениях Б.М. Теплова?
7. В чем заключается «знаниевый» подход к способностям?
8. Как подразделяются виды одаренности?
9. Каковы признаки талантливости и гениальности личности?
10. В чем заключаются проблемы диагностики способностей?

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Проведите анализ основных проблем психодиагностики памяти.
  2. Проанализируйте основные проблемы в диагностике мышления.
  3. Проанализируйте основные проблемы в диагностике внимания.
  4. Охарактеризуйте методы исследования памяти.
  5. Охарактеризуйте методы исследования мышления.
  6. Охарактеризуйте методы исследования внимания.
- 
1. Дайте анализ основных проблем диагностики мотивационно-потребностной сферы
  2. Охарактеризуйте методы исследования мотивации в психологии.
  3. Охарактеризуйте методы исследования смысловой сферы личности.
  4. Охарактеризуйте методы исследования системы личностных ценностей.
- 
1. Дайте анализ основных проблем диагностики темперамента.
  2. Дайте анализ основных проблем диагностики характера.
  3. Охарактеризуйте методы исследования темперамента в современной психологии.
  4. Охарактеризуйте методы психологической диагностики характера.
- 
1. Назовите основные проблемы диагностики способностей в психологии.
  2. Укажите методы исследования общих способностей в психологии и объясните, в чем заключается их специфика.
  3. Охарактеризуйте существующие в психологии тесты одаренности.
  4. Охарактеризуйте тесты креативности, существующие в современной психологии.

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

### ***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полупетельный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

### ***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

### ***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет**, который проводится в **устной** форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b><i>ИТОГО:</i></b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован



**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «Введение в психологию человека»	ОПК-3;	Эссе	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В чем отличие смыслов от ценностей?</li> <li>2. В чем отличие эмоций от субъективных смыслов?</li> <li>3. Как взаимосвязаны между собой мотивы и личностные смыслы?</li> <li>4. В чем заключается проблема личности в психологии?</li> <li>5. Возможен ли эксперимент в психологии личности?</li> <li>6. В чем заключаются актуальные проблемы психологической диагностики индивидуально-психологических особенностей личности?</li> <li>7. В чем заключается проблема целостности при исследовании личности?</li> </ol>
2.	Раздел -2 «Практическая психодиагностика индивидуальности человека»	ОПК-7	Контрольная работа	Подготовить психологическое заключение по результатам индивидуальной диагностики (каждый обучающийся выбирает не менее 10 диагностических методик, выполняет каждую из них, пишет заключение по результатам).



#### 4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-3 Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Понятие адекватность, надежность и валидность методик диагностики.</li><li>2. Какие факторы определяют адекватность, надежность и валидность методов количественной и качественной психологической оценки?</li><li>3. Процедура организации сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики.</li></ol>
ОПК-7 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедур	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Функции психолога-диагноста в организациях разного типа.</li><li>2. Номотетический и идеографический подходы в психологической диагностике человека.</li><li>3. Охарактеризуйте подструктуры базовой психологической модели структуры личности человека. Определите зоны своей компетенции в диагностике данных подструктур.</li><li>4. Этические нормы проведения диагностики в организации.</li><li>5. Специфика этических норм и необходимые компетенции в диагностики взаимоотношений в семье.</li></ol>

#### Аналитическое задание:

Обучающимся будет предложено задание, заключающееся в необходимости проведения психодиагностического исследования личности человека. От студентов будет требоваться подобрать диагностические методики, адекватные предмету исследования.

### РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

##### 5.1.1. Основная литература

1. Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум: учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 74 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09721-4. — Текст: электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514527> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы: учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01491-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511248> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Социальная психология: учебник и практикум для вузов / И. С. Клецина [и др.] ; под редакцией И. С. Клециной. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 348 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01175-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511727> (дата обращения: 05.03.2023).

### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Бухарова, И. С. Психология. Практикум: учебное пособие для вузов / И. С. Бухарова, М. В. Бывшева, Е. А. Царегородцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 208 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06467-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515893> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Елисеев, О. П. Практикум по психологии личности: учебник для вузов / О. П. Елисеев. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10962-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514078> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Яньшин, П. В. Клиническая психодиагностика личности: учебное пособие для вузов / П. В. Яньшин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12928-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519170> (дата обращения: 05.03.2023).

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### **5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

#### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;

### 3. Проектор.

#### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. SKY DNS
8. TrueConf (client)

#### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

#### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

**Лаборатория психофизиологии и нейропсихофизиологии:** оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением (Лабораторное оборудование: Психофизиологический реабилитационный комплекс для тренинга с биологической обратной связью «Реакор» (Электронные принадлежности: Интерфейсный блок ИБ-2-(USB); Устройство психофизиологического тестирования УПФТ -1/30; Полиграф «ЭПОС» (профессиональный детектор лжи): комплектация: Сенсорный блок; датчики: дыхания грудного; дыхания брюшного; кожно-гальванической реакции; сердечно-сосудистой активности; тремора; голоса. Блок питания (для сенсорных блоков, предназначенных для работы с СОМ-портом компьютера). Программно аппаратные комплексы: БОС-тест/БОС-лаб/БОС- игровое био.упр. и набор датчиков: КГР, ЭЭГ, Т, РД, ЭКГ, ЭМГ, ОЭМГ, ФПГ, РЭГ, РЕО-ЦГД).

**Лаборатория психологической диагностики:** оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением («Кресло акустическое сенсорное АСК-2/16, Аппарат «Биологически обратной связи» Нейрокор и др.).

### **5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме семинаров и лекций (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью Социальная киберпсихология и искусственный интеллект*, реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Обсуждена и рекомендована к утверждению на основании решения Ученого совета факультета и Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 11 От 26 апреля 2023 г.	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»  
Декан факультета политических и  
социальных наук

Е.А. Петрова

26 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ В  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ ИССЛЕДОВАНИИ**

**Направление подготовки**  
*«37.03.01 Психология»*

**Направленность**  
*«Социальная киберпсихология и искусственный интеллект»*

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения**  
*Очная, очно-заочная*

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>4</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	4
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....	9
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>15</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	16
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	16
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	16
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>19</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	19
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	20
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	20
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	20
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	21
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	23
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	23
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	24
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>25</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	25
5.1.1. Основная литература.....	25
5.1.2. Дополнительная литература.....	25
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	25
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	26
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....	27
5.4.1. Средства информационных технологий .....	27
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	27
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	27
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	28
5.6. Образовательные технологии .....	28
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b> .....	<b>30</b>



Рабочая программа дисциплины (модуля) «Количественные и качественные методы в психологическом исследовании» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 *Психология*, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от № 839 от 29.07.2020 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 *Психология* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Количественные и качественные методы в психологическом исследовании» разработана рабочей группой в составе: к.психол.н., доцентом О.Б. Поляковой, к.п.н.,

Рабочая программа «Количественные и качественные методы в психологическом исследовании» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета  
Заведующий кафедрой  
Психологии, конфликтологии и  
бихевиористики, д.психол.н.,  
профессор



Е.А. Петрова

---

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Кандидат психологических наук,  
руководитель центра психологического  
консультирования БФ "Твой Ангел"  
(не РГСУ)

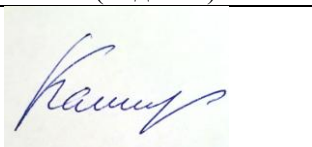


М.В. Логинова

---

(подпись)

Д-р психол. наук, профессор кафедры  
психологии, конфликтологии,  
бихевиористики  
факультета политических и социальных наук



Д.В. Каширский

---

(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Количественные и качественные методы в психологическом исследовании» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о психологии обмана и манипуляции в профессиональной и личной жизни с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по области профессиональной деятельности 03. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, 03.018 ПСИХОЛОГ-КОНСУЛЬТАНТ, перечень трудовых задач по профессиональному стандарту: организационный, консультационный.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение основных направлений психологии лжи в зарубежной психологии.
2. Изучение основных направлений психологии личности в отечественной психологии.
3. Рассмотрение психологии манипулирования как раздела в психологии.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ОПК-3.	ОПК-3. Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики	<i>ОПК-3.1. Знает принципы надежности и валидности методов исследования в психологической науке. ОПК-3.2. Умеет выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной оценки, подбирать адекватные поставленным целям методики. ОПК-3.3. Владеет методами организации сбора данных для решения поставленных задач психодиагностики в заданной области исследований и практики.</i>	<i>Знать: принципы надежности и валидности количественных и качественных методов психологического исследования. Уметь: выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной оценки, подбирать адекватные поставленным целям в психологическом исследовании методики.</i>

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы.

### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	7
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>90</b>				<b>90</b>
Лекционные занятия	44				44
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	44				44
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-				-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	2				2
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>36</b>				<b>36</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>				<b>18</b>
Форма промежуточной аттестации	Экзамен				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>				<b>144</b>

### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	8
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>66</b>				<b>66</b>
Лекционные занятия	24				24
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	40				40
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-				-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	2				2
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>60</b>				<b>60</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>				<b>18</b>
Форма промежуточной аттестации	Экзамен				

<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>				<b>144</b>
--	------------	--	--	--	------------

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 7)</b>										
<b>Раздел 1. Научное исследование.</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>11</b>		<b>11</b>		-		
Тема 1.1. Методологические основы проведения исследования в психологии	15	4	11	6		5		-		
Тема 1.2. Планирование и проведение научного исследования. Этические нормы исследования и проблема научного мошенничества	16	5	11	5		6		-		
<b>Раздел 2 Количественный анализ результатов исследования</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>11</b>		<b>11</b>		-		
Тема 2.1. Классификация методов количественного анализа данных.	15	4	11	6		5		-		
Тема 2.2. Анализ зависимостей. Многомерный анализ данных	16	5	11	5		6		-		
<b>Раздел 3. Качественный анализ результатов исследования</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>11</b>		<b>11</b>		-		
Тема 3.1. Общая характеристика качественных методов в психологии	15	4	11	6		5		-		
Тема 3.2. Методы и	16	5	11	5		6		-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
единицы качественного анализа данных										
<b>Раздел 4 Представление результатов психологических исследований</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>11</b>			-		
Тема 4.1. Требования к оформлению научных отчетов и результатов исследований	15	4	11	6	5			-		
Тема 4.2. Правила представления данных и их визуализация	16	5	11	5	6			-		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>							2	
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>Экзамен</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>54</b>	<b>90</b>	<b>44</b>	<b>44</b>			-	<b>2</b>	

#### Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 8)</b>										
<b>Раздел 1. Научное</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>10</b>			-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа
<b>исследование</b>										
Тема 1.1. Методологические основы проведения исследования в психологии	15	7	8	3		5		-		
Тема 1.2. Планирование и проведение научного исследования. Этические нормы исследования и проблема научного мошенничества	16	8	8	3		5		-		
<b>Раздел 2 Количественный анализ результатов исследования</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>6</b>		<b>10</b>		-		
Тема 2.1. Классификация методов количественного анализа данных.	15	7	8	3		5		-		
Тема 2.2. Анализ зависимостей. Многомерный анализ данных	16	8	8	3		5		-		
<b>Раздел 3. Качественный анализ результатов исследования</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>6</b>		<b>10</b>		-		
Тема 3.1. Общая характеристика качественных методов в психологии	15	7	8	3		5		-		
Тема 3.2. Методы и единицы качественного анализа данных	16	8	8	3		5		-		
<b>Раздел 4 Представление результатов психологических исследований</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>6</b>		<b>10</b>		-		
Тема 4.1. Требования к	15	7	8	3		5		-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки			
оформлению научных отчетов и результатов исследований										
Тема 4.2. Правила представления данных и их визуализация	16	8	8	3		5		-		
Контроль промежуточной аттестации (час)	18	18							2	
Форма промежуточной аттестации (указать)	Экзамен									
Общий объем, часов	144	78	66	24		40		-	2	

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. НАУЧНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ.

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Обобщить теоретический материал, посвященный методологии экспериментальных исследований и выявить на этой основе особенности современных представлений о научном знании.

##### Тема 1.1. Методологические основы проведения исследования в психологии

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Предмет, задачи и структура экспериментальной психологии. Проблемы экспериментальной психологии. Основные научные работы по экспериментальной психологии.

Методология науки (общие понятия). Уровни методологии. Современное представление о научном знании. Подход Т. Куна к научному знанию. Парадигма, научная революция, принципы верификации и фальсификации научного знания.

**Тема 1.2. Планирование и проведение научного исследования. Этические нормы исследования и проблема научного мошенничества**

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Общая характеристика психологического исследования. Этапы научного исследования. Теория как реконструкция реальности и ее структура. Классификации научных теорий. Научная проблема и научная гипотеза. Типы научных проблем. Виды научных гипотез.

Классификация методов психологического исследования. Неэкспериментальные психологические методы. Этические принципы проведения исследований на человеке.

### ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия: Научное исследование**

**Форма практического задания: Практикум по решению задач**

#### Задачи

На основании житейского вопроса сформулируйте научную проблему, тему работы, объектно-предметную сферу исследования:

Житейский вопрос	Научная проблема	Тема работы	Объект и предмет работы
Почему одни учителя прощают невыполненное домашнее задание, а другие за это сразу ставят двойку?			
Почему Коля в школе учился плохо, но сейчас он – успешный бизнесмен, а Леша учился хорошо, но сейчас зарабатывает мало денег?			
Почему в одних семьях дети откровенны с родителями, а в других нет?			
Почему девушка, которой понравился парень, хочет с ним общаться, но от самого процесса общения робеет?			
Почему иногда человек знает, что он поступил неправильно, но никак не может себя заставить признаться близким в том, что он не прав?			
Почему вместо того, чтобы играть в футбол или ходить в спортзал некоторые мальчишки бьют витрины на остановках или поджигают беседки?			



## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля** – практическое задание

1. Оцените валидность выбранных методов исследования, представленных в примере.
2. Как оценивается надежность методов исследования, представленных в примере.

## **РАЗДЕЛ 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Рассмотреть существующие в зарубежной и отечественной психологии классификации количественных исследовательских методов, проанализировать конкретные методы, их достоинства и недостатки, возможности их использования в эмпирических исследованиях.

**Тема 2.1.** *Классификация методов количественного анализа данных.*

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Классификация методов количественного анализа данных – описательная (дескриптивная) статистика, статистика вывода (статистическая индукция), многомерный анализ данных. Описательная (дескриптивная) статистика. Меры центральной тенденции (мода, медиана, среднее арифметическое); меры положения (квантили и процентиля); меры изменчивости, вариативности признака (размах, коэффициент вариации, стандартное отклонение, дисперсия, z-преобразование, асимметрия и эксцесс), их общая характеристика, назначение, ограничения в интерпретации данных. Графическая иллюстрация параметров распределения.

Статистика вывода (индуктивная статистика). Классификация научных задач и методов их математико-статистического решения.

**Тема 2.2.** *Анализ зависимостей. Многомерный анализ данных*

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Классификация многомерных методов по назначению, по структуре и виду исходных данных. Классификация методов многомерного анализа данных и их применение в научно-исследовательской деятельности для решения прикладных задач в гуманитарных, социальных и естественных науках.

Компьютерный анализ данных в психологии. Статистические пакеты для обработки данных: SPSS (Statistical Package for the Social Science), STATISTICA, STADIA. Обобщение данных в психологическом исследовании. Статистические и аналитические обобщения. Выборка испытуемых и решение о последующих обобщениях в количественном исследовании. Мета-аналитические исследования в психологии. Представление количественных данных.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия: Количественный анализ результатов исследования**

**Форма практического задания:** Практикум по решению задач

### **Задачи**

1. Дайте характеристику шкале наименований. Приведите примеры.
2. Чем характеризуются меры центральной тенденции.
3. В исследовании на выборке 15 человек были получены следующие результаты:  
- испыт. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 Балл по тесту 8 7 8 7 6 5 4 9 12 10 4 12 5 7 6  
а) Постройте вариационный ряд исходных данных, определив доли и кумуляту распределения испытуемых.  
б) Представьте полученные данные в графической форме.  
в) Вычислите первичные описательные статистики: меры центральной тенденции и меры изменчивости.  
г) Вычислите меры асимметрии и эксцесса.  
д) Сделайте вывод о характере распределения.

е) Нормализуйте данные распределения, используя двойное преобразование исходных значений (Z-баллы, T-баллы (шкала Мак-Колла)).

4. Определите, отличаются ли студенты математического и психологического факультетов по показателю вербального интеллекта:

Психологи: 132, 134, 124, 132, 135, 132, 131, 132, 121, 127, 136, 129, 136, 136.

Математики: 126, 127, 132, 120, 119, 126, 120, 123, 120, 116, 123, 115.

5. Определите содержание и характер взаимосвязи между показателем самооценки и успеваемостью:

Показатели Испытуемый А В Г Д Е Ж З И К Л М

Самооценка 66 37 56 46 60 46 60 81 52 46 46 48

Успеваемость 37 56 48 66 37 60 43 46 52 66 60 46

Постройте диаграмму рассеяния значений самооценки и успеваемости.

6. Определите содержание и характер взаимосвязи между показателем самооценки и потребностью в достижениях (используйте метод ранговой корреляции):

Показатели Испытуемый А В Г Д Е Ж З И К Л

Самооценка 0,66 0,89 0,17 0,85 0,58 0,41 0,16 0,05 0,57 0,77 0,52

Потребность в достижениях 12 11 13 11 14 11 10 14 14 14 10 4.

Постройте диаграмму рассеяния значений потребности в достижениях и самооценки.

7. Определите степень взаимосвязи между показателем тревожности и никотиновой зависимостью (1 - курящий, 0 - не курящий):

Показатели Испытуемый 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

Тревожность 49 24 24 33 27 27 30 26 40 18 22 30 32 24 16

Никотиновая зависимость 1 0 0 0 1 1 1 0 1 0 0 1 1 1 1

Показатели Испытуемый 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25

Тревожность 14 23 30 16 13 23 25 22 20 14

Никотиновая зависимость 0 0 1 1 1 0 1 1 0 0 6.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – практическое задание**

**Анализ научно-исследовательской статьи**

1. Как Вы считаете, является ли тема исследования, описанного в статье, актуальной? Почему?
2. Какова цель исследования?
3. Какие психологические теории выступили основой для этого исследования?
4. Какая была выдвинута гипотеза (научное предположение)?
5. Какие методы и какие методики были использованы (перечислить). Что диагностирует каждая методика?
6. Какой метод анализа был использован (статистический, качественный или оба)?
7. Какой статистический коэффициент был применен? Почему?
8. Какой был получен результат?
9. Как проведен количественный анализ в исследовании?

## **РАЗДЕЛ 3. КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Обобщить теоретический материал, посвященный типологии качественных методов анализа результатов исследования и на этой основе сформировать практические навыки экспериментальной работы.

### **Тема 3.1. Общая характеристика качественных методов в психологии**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Общая характеристика качественных методов исследования. Уровни качественной методологии: подходы, стратегии, методы и процедуры. История качественных исследований. Соотношение понятий качественные методы исследования и качественный анализ.

Особенности планирования исследования в случае использования качественных методов. Этапы качественного исследования. Полевое качественное исследование. Основные мыслительные операции качественного анализа экспериментальных данных: наименование, логическое генерирование, вербальное комбинирование, интерпретация, номологизация, определение, индуктивное и дедуктивное предсказание, синтаксическое комбинирование, верификация, доказательство, объяснение.

### **Тема 3.2. Методы и единицы качественного анализа данных**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Общее представление о дескриптивном феноменологическом анализе, интерпретативном феноменологическом анализе, тематическом анализе (качественном контент-анализе), разговорном анализе, дискурс-анализе, нарративном анализе и нарративном интервью, обоснованной теории, исследовании действием. Критерии валидности данных, полученных с помощью качественных методов, и процедуры повышения валидности. Сильные и слабые стороны количественных и качественных исследований.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3**

#### **Тема практического занятия: Качественный анализ результатов исследования**

#### **Форма практического задания: эссе**

#### **Темы эссе**

1. Качественные методы исследования в психологии личности.
2. Качественные методы исследования в социальной психологии.
3. Качественные методы исследования в клинической психологии.
4. Качественные методы исследования в этнографии.
5. Метод grounded theory: классические исследования.
6. Экзистенциальная и гуманистическая психология: преемственность и различие.
7. Феноменологический метод в истории психологии.
8. Феноменология в практике консультирования и психотерапии.
9. Нарративные концепции личности в современной психологии.
10. Принципы нарративной психотерапии.
11. Нарративный анализ социальной идентичности.
12. Интерпретативные репертуары межличностных отношений в глянцевах журналах.
13. Интерпретативные репертуары нарциссизма в современной культуре.
14. Позиционирование терапевта и клиента в психотерапевтической сессии.
15. Критический дискурс-анализ предубеждений.
16. Критический дискурс-анализ политических медиа.
17. Проблема интерпретации в психоанализе.
18. Новые направления психоаналитической теории.
19. Методы арт-терапии в современных качественных исследованиях.
20. Фотография как эмпирический объект качественного анализа.
21. Проективные методы исследования в клинике и маркетинге: сходства и различия.
22. Практика «смешанных исследований» (mixed method).
23. Нормативный процесс научного исследования.
24. Сущность педагогического, психологического и психолого-педагогического исследования.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

**форма рубежного контроля** – практическое задание

Анализ статьи, описывающей эмпирическое исследование

1. Как Вы считаете, является ли тема исследования, описанного в статье, актуальной? Почему?
2. Какова цель исследования?
3. Какие психологические теории выступили основой для этого исследования?
4. Какая была выдвинута гипотеза (научное предположение)?
5. Какие методы и какие методики были использованы (перечислить). Что диагностирует каждая методика?
6. Какой метод анализа был использован (статистический, качественный или оба)?
7. Какой статистический коэффициент был применен? Почему?
8. Какой был получен результат? Как проведен качественный анализ психологической оценки?

## **РАЗДЕЛ 4. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Обобщить теоретический материал, посвященный этапам подготовки и проведения исследования в рамках ВКР, особенностям представления и защиты результатов исследования, сформировать практические навыки использования диагностических методик на практике.

#### *Тема 4.1. Требования к оформлению научных отчетов и результатов исследований*

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Научный вывод, артефакты и контроль. Логика вывода. Таксономия. Правдоподобие конкурентной гипотезы, типологии артефактов, погрешностей, контролировании артефактов. Дополнительное варьирование.

Замаскированные эксперименты в естественных условиях. Социальные эксперименты. Эксперименты в области спроса, рекламы. Маркетинговых услуг.

#### *Тема 4.2. Правила представления данных и их визуализация*

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Визуальный анализ данных. Порядок выбора типа диаграммы, сохранение ее шаблона. Диаграммы на основе таблицы Excel. Автоматическое создание диаграммы, настройка осей, добавление вспомогательной оси в диаграмме, отображение таблицы данных.

Порядок оформления результатов исследования. Требование ГОСТ. Международный библиографический стандарт АРА к подготовке рукописи к публикации. Правила оформления ссылок на список литературы. Технические требования к оформлению текста.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4**

**Тема практического занятия:** Представление результатов психологических исследований

**Форма практического задания:** проектное задание

### **Проектные задания**

1. Доклад на выбранную студентом тему, касающуюся критериев научности, парадигмы психологии.

2. Доклад с критическим анализом сильных и слабых сторон позитивистской и неклассической парадигмы в психологии. Критический анализ 3 –х примеров реальных научных исследований с выделением черт позитивистской и альтернативной парадигмы.

3. Сформулировать исследовательский вопрос, обсудить разные варианты операционализации понятий, сформулировать несколько гипотез, связанных с этапами поиска ответа на исследовательский вопрос, обсудить возможности их проверки.

4. Подбор литературы и составление аннотированного списка литературы (не менее 10 наименований) по конкретной тематике на основе работы с англоязычными и русскоязычными индексами цитирования, поисковыми системами.

5. Выбрать измеряемый конструкт, сформулировать не менее 10 вопросов (заданий) для его измерения (с учётом требований к разработке пунктов), предложить план валидации полученного инструмента.

6. а) Сравнение достоинств и недостатков (возможностей и ограничений) различных экспериментальных планов применительно к конкретной исследовательской задаче; б) Критический анализ конкретного исследования с точки зрения достоинств и недостатков выбранного авторами плана, поиск альтернативных объяснений полученным результатам.

7. Самостоятельный анализ количественных данных с использованием описательных статистик, методов сравнения выборок, методов поиска связей (как простых, корреляционный анализ, так и многомерных регрессионный, факторный или кластерный анализ и пр.); описать критерии выбора каждого метода, кратко пояснить полученные результаты.

8. Сформулировать цель и самостоятельно осуществить качественный анализ фрагмента текста с использованием любого метода качественного анализа.

9. Предложить план исследования со смешанной методологией, описать этапы, содержательный характер связи задач количественных и качественных серий, способы интеграции полученных данных.

10. Проанализировать любую статью на соответствие стандартам APA.

11. Проанализируйте научно-исследовательскую статью из журнала «Вопросы психологии» или «Психологический журнал» по основным этапам психологического исследования: 1. проблема исследования; 2. определите объект и предмет исследования; 3. цели и задачи исследования; 4. сформулируйте гипотезы исследования; 5. методы исследования; 6. интерпретация результатов; 7. выводы, обобщения.

12. Метод наблюдения в психологическом исследовании: 1. Подобрать рисунки, фотографии людей, отличающихся различным типом телосложения, принадлежащих к разным расам, разного возраста. Выделить общие и характерные признаки. 2. Провести физиогномический анализ известных российских политиков.

13. Вербально-коммуникативные методы в психологическом исследовании: 1. Разработайте анкету для студентов-психологов на тему «Отношение к выбранной профессии». Проведите опрос. Проанализируйте полученные ответы. 2. Проведите опрос кого-либо по сценарному опроснику (например, М.Е. Литвака, Э. Берна). Проанализируйте результат.

14. Проективные методы в психологическом исследовании: 1. Опишите часто используемые графические методы в психодиагностике. Укажите: - название методики; - автора (разработчика) методики; - цель методики; - краткая характеристика методики; - инструкция для испытуемых; - обработка и интерпретация результатов. - возрастную группу, при работе с которой может быть использована данная методика. 2. Проанализируйте тематический детский рисунок.

15. Биографический метод в психологическом исследовании: 1. Напишите автобиографию. 2. Проанализируйте чужую автобиографию, используя биографический метод.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4**

**форма рубежного контроля – практическое задание**

Анализ автореферата диссертационного исследования.

1. Какова цель данного исследования?

2. Какие методы и методики были использованы автором? Почему были выбраны именно эти методы и методики?

3. На чем основывается выбор адекватных, надежных и валидных методов количественной и качественной психологической оценки?

4. Как был организован сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики?

### **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

#### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

##### **Очной формы обучения**

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
<b>РАЗДЕЛ 1. Научное исследование</b>		
Раздел 1. Научное исследование	9	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
Раздел 2. Количественный анализ результатов исследования	9	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
Раздел 3. Качественный анализ результатов исследования	9	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
Раздел 4. Представление результатов психологических исследований	9	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	36	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	36	

##### **Очно-заочной формы обучения**

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
<b>РАЗДЕЛ 1. Научное исследование</b>		
Раздел 1. Научное исследование	15	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
Раздел 2. Количественный анализ результатов исследования	15	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
Раздел 3. Качественный анализ результатов исследования	15	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
Раздел 4. Представление результатов психологических исследований	15	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	60	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	60	

#### **3.2. Задания для самостоятельной работы**

##### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

##### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Что такое познание?

2. Назовите различные уровни и формы познания.
3. Что такое житейская психология?
4. Что представляет собой научное познание?
5. Что такое наука?
6. Назовите основные характеристики науки.
7. Перечислите основные признаки науки.
8. Что такое парадигма в науке?
9. Назовите основные состояния науки по Т.Куну.
10. В чем сущность такого состояния развития науки как фаза «нормальной науки»?
11. Какие принципы легли в основу естественно-научного подхода к изучению психики?

1. Каков основной критерий научности знания?
2. Что такое базис научной теории?
3. В чем заключается сущность принципа верифицируемости научной теории?
4. В чем сущность принципа фальсифицируемости научной теории?
5. Что такое теория?
6. Что такое проблема?
7. Что такое гипотеза в психологических исследованиях?
8. Каково соотношение предметно-объектной области в психологическом исследовании?
9. Какие формы научного мошенничества Вам известны?

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Методология и методы качественно-количественных исследований.
  2. Основные особенности планирования и организации исследования.
  3. Эксперимент как основной метод психологических и педагогических исследований.
  4. Структурированное интервью: сущность и особенности реализации.
  5. Структурированное наблюдение как количественный метод исследований.
1. Измерения в психологии. Шкалы измерений.
  2. Табличный способ представления статистических данных.
  3. Графический способ представления статистических данных.
  4. Меры центральной тенденции, вариативности.
  5. Нормальный закон распределения.
  6. Стандартные законы распределения случайной величины.
  7. Проверка статистических гипотез.
  8. Изучение зависимостей между переменными.
  9. Сравнение двух и более независимых совокупностей.
  10. Сравнение двух и более зависимых совокупностей.
  11. Многомерный статистический анализ.

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Что такое замысел исследования?
2. Что такое процедура исследования?
3. Что такое методика исследования?
4. Определение понятий: качественная методология, качественные методы исследования, качественный анализ.
5. Исследовательский потенциал качественных методов. Практические задачи, решаемые с помощью качественных исследований.
6. Дихотомия качественного и количественного подхода. Сравнительная характеристика качественных и количественных методов.

1. Области применения качественных методов психологического исследования: психологическая экспертиза различных социальных программ
2. Методология качественно-количественных исследований. Количественный контент-анализ, качественный контент-анализ.
3. Планирование количественного исследования с точки зрения качественной методологии. Качественные методы получения «сырых» данных.
4. Планирование и организация качественного исследования. Подбор участников группы.
5. Характеристика практических задачи, решаемых с помощью качественных методов. Особенности использования кейс-метода. Виды кейсов.
6. Анализ качественных данных. Феноменологический и герменевтический принципы анализа. Уровни анализа данных качественного исследования. Проблема контекстуализации качественного анализа.
7. Основные подходы к анализу качественных данных: метод обосновывающей теории А. Страусса и Дж. Корбин, метод матриц Майлса и Хабермана, Q-методология, нарративный анализ, дискурсивный анализ. Проблема интеграции качественной методологии.
8. Принцип объективности качественного анализа. Подходы к пониманию объективности качественного анализа (Дензин, Линкольн). Критерии объективности данных в качественном исследовании. (Д. Сиверман).
9. Обобщение и экстраполяция в качественном исследовании. Виды валидности и надежности в качественном исследовании. Приемы повышения валидности и надежности качественного исследования. Репрезентативность и целевая выборка.
10. Уровни анализа результатов качественного исследования. Различные стратегии анализа результатов. Выбор единиц и методов анализа данных качественного исследования. Классификация типов анализа. Компьютерный анализ результатов качественных исследований.

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

##### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Сущность и структура описания данных в исследовании.
  2. В чем сущность объяснения (интерпретации) данных и какова его структура?
  3. Перечислите и охарактеризуйте основные наиболее распространенные формы представления результатов в психологическом исследовании.
  4. Перечислите и охарактеризуйте основные варианты текстового представления научных результатов.
1. Отчет о результатах научного исследования, основные требования к его составлению и содержанию.
  2. Перечислите основные формы представления результатов исследований в научно-исследовательских работах.
  3. В чем заключается научное и практическое предназначение отчета?
  4. Раскройте структуру отчета научно-исследовательской работы.
  5. Перечислите основные требования к написанию научной статьи.
  6. Основные требования к подготовке и оформлению рукописи.

#### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.



Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

## 4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

### 4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b><i>ИТОГО:</i></b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок

16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	<b>Раздел 1. Научное исследование</b>	ОПК-3	Практическое задание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оцените валидность выбранных методов исследования, представленных в примере.</li> <li>2. Как оценивается надежность методов исследования, представленных в примере.</li> </ol>
2	<b>Раздел 2. Количественный анализ результатов исследования</b>	ОПК-3	Практическое задание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Как проведен количественный анализ в исследовании?</li> </ol>
3	<b>Раздел 3. Качественный анализ результатов исследования</b>	ОПК-3	Практическое задание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Как проведен качественный анализ психологической оценки?</li> </ol>
4	<b>Раздел 4. Представление результатов психологических исследований</b>	ОПК-3	Практическое задание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На чем основывается выбор адекватных, надежных и валидных методов количественной и качественной психологической оценки?</li> <li>2. Как был организован сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики?</li> </ol>

#### 4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
<p>ОПК-3. Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое методология, и какую роль играет методология в формировании и развитии науки?</li> <li>2. Что определяет методология психологического исследования?</li> <li>3. Какие методы исследования относятся к общенаучным методам исследования?</li> <li>4. Дайте характеристику теоретическому и эмпирическому знанию, определите роль теоретического и эмпирического знания в развитии науки.</li> <li>5. Как возникает и формируется проблема исследования в гуманитарных науках? Приведите пример проблемы исследования в области социологии, психологии.</li> <li>6. Дайте характеристику методу изучения литературы. Какая литература выступает источниками научного знания? Приведите примеры (по диссертации).</li> <li>7. Что такое гипотеза научного исследования? Виды гипотез. Примеры гипотез. Верификация гипотезы научного исследования.</li> <li>8. Что такое факторный анализ, и в каких случаях он проводится? Приведите пример исследования в области технологий работы с молодежью.</li> <li>9. Дайте подробную характеристику метода наблюдения. Приведите пример использования данного метода.</li> <li>10. Дайте подробную характеристику методу интроспекции как методу исследования в психологии. Приведите пример.</li> <li>11. Характеристика опросных методов психолого-педагогического исследования. Условия применения опросных методов исследования при решении проблем технологий работы с молодежью. Примеры составления и обработки анкет (опросников).</li> <li>12. Что такое тест как метод исследования и какие виды тестов используются в социальной психологии?</li> <li>13. Что такое психосемантические методы исследования?</li> <li>14. Определите область и технику применения психосемантических методов исследования при исследовании вопросов работы с молодежью.</li> <li>15. Дайте характеристику эксперименту как рефлексологическому психолого-педагогическому исследованию.</li> <li>16. Виды эксперимента и их характеристики. Специфика применения экспериментальных методов при массовом исследовании.</li> <li>17. Что такое экспериментальные переменные? Методика определения экспериментальных переменных.</li> <li>18. Что такое массив данных в эксперименте?</li> <li>19. Что такое экспериментальная выборка? Методика формирования экспериментальной выборки при изучении проблем работы с молодежью. Принцип формирования стратифицированной выборки. Специфика группы групп.</li> <li>20. Какие экспериментальные планы используются в социальном психолого-педагогическом исследовании?</li> <li>21. В чем особенности факторных планов? Какой метод обработки данных применяется при факторном плане?</li> <li>22. Дайте характеристику и условиям использования планов ex-post-facto?</li> </ol>

	<p>23. Условия и методика использования планов для одного испытуемого?</p> <p>24. Опишите методику проведения контент-анализа. Приведите пример использования контент-анализа.</p> <p>25. Дайте характеристику социально-психологическому измерению.</p> <p>26. Дайте характеристику методу шкалирования. Какие шкальные преобразования применяются в психологии?</p> <p>27. Методика обработки тестовых данных. В чем различие классической эмпирико-статистической теории теста и стохастической теории тестов?</p> <p>28. Что такое корреляционное исследование? Какие формы контроля применяются в корреляционных исследованиях?</p> <p>29. Как в эксперименте происходит моделирование причинно-следственных связей?</p> <p>30. Что такое социометрия и в каких случаях этот метод применяется?</p> <p>31. В какой форме происходит анализ и представление результатов психолого-педагогического экспериментального исследования?</p> <p>32. Как рассчитывается достоверность результатов исследования?</p> <p>33. Какие морально-этические нормы следует соблюдать при проведении экспериментального исследования с участием людей?</p> <p>34. Какие опросные методы применяются в массовых исследованиях? Специфика получения и обработки данных.</p> <p>35. Подготовка выводов и методических рекомендаций по результатам исследования.</p> <p>36. Формы репрезентации результатов исследования в научном мире.</p>
--	---

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Артемьева, О. А. Качественные и количественные методы исследования в психологии: учебное пособие для вузов / О. А. Артемьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08999-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513815> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Леонова, Е. В. Эмпирические методы психологического исследования: учебное пособие для вузов / Е. В. Леонова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10982-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495021> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Носс, И. Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии: учебник для вузов / И. Н. Носс. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 355 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15597-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511136> (дата обращения: 05.03.2023).

#### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Высоков, И. Е. Математические методы в психологии: учебник и практикум для вузов / И. Е. Высоков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 431 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11806-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489340> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Карандашев, В. Н. Методология и методы психологического исследования. Выполнение квалификационных работ: учебное пособие для вузов / В. Н. Карандашев. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-

534-06897-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516393> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Бусыгина, Н. П. Качественные и количественные методы исследований в психологии: учебник для вузов / Н. П. Бусыгина. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03063-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510940> (дата обращения: 05.03.2023).

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;



- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

#### Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

### 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

#### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

#### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

#### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская»	Электронная библиотека, обеспечивающая	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>

	библиотека онлайн»	доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории)

посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* **Социальная киберпсихология и искусственный интеллект**, реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Обсуждена и рекомендована к утверждению на основании решения Ученого совета факультета и Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 11 от 26 апреля 2023 г.	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»**

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Декан факультета политических и  
социальных наук

**Е.А. Петрова**

26 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
Профилактика конфликтов в различных сферах**

**Направление подготовки  
«37.03.01 Психология»**

**Направленность  
«Социальная киберпсихология и искусственный интеллект»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения  
Очная, очно-заочная**

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>5</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	5
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>6</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....	10
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>13</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	13
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	15
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	15
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>17</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	17
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	17
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	17
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	17
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	18
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	20
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	20
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	22
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>24</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	24
5.1.1. Основная литература.....	24
5.1.2. Дополнительная литература.....	24
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	24
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	25
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....	26
5.4.1. Средства информационных технологий .....	26
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	26
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	27
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	27

5.6. Образовательные технологии .....	27
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....</b>	<b>29</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Профилактика конфликтов в различных сферах» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от № 839 от 29.07.2020 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 Психология Социальная киберпсихология и искусственный интеллект (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины «Профилактика конфликтов в различных сферах» разработана рабочей группой в составе:  
к.п.н., доцент Звонова Е.В.

Рабочая программа «Профилактика конфликтов в различных сферах» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета  
Заведующий кафедрой  
Психологии, конфликтологии и  
бихевиористики, д.психол.н.,  
профессор



Е.А. Петрова

---

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Кандидат психологических наук,  
руководитель центра психологического  
консультирования БФ "Твой Ангел"  
(не РГСУ)

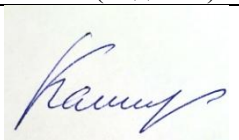


М.В. Логинова

---

(подпись)

Д-р психол. наук, профессор кафедры  
психологии, конфликтологии,  
бихевиористики  
факультета политических и социальных наук



Д.В. Каширский

---

(подпись)

---



# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

(указываются цели и задачи дисциплины (модуля), соотнесенные с общими целями основной образовательной программы)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний о профилактике конфликтов в различных сферах с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по области профессиональной деятельности 03. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, 03.018 ПСИХОЛОГ-КОНСУЛЬТАНТ, перечень трудовых задач по профессиональному стандарту: организационный, консультационный.

Задачи дисциплины (модуля):

1. овладение основными принципами, методами и технологиями профилактики конфликтов в различных сферах;
2. овладение методами и технологиями профилактики конфликтов в различных сферах

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)** в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>ОПК - 5 Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</b>	<i>ОПК 5.1. Знает принципы организации и проведения конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера ОПК 5.2. Умеет организовать и осуществить техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера ОПК 5.3. Владеет методами и приемами организации и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического,</i>	<i>Знать: принципы организации и проведения конкретных мероприятий по профилактике и разрешению конфликтов в разных сферах Уметь организовать и осуществить техническую работу в реализации конкретных мероприятий по профилактике и преодолению конфликтов в разных сферах</i>

		<i>развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</i>	
--	--	---	--

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7	8		
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	44	44			
Лекционные занятия	22	22			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	22	22			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-	-			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	-	-			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	19	19			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
Форма промежуточной аттестации	Диф зачет				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		8	9		
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	32	32			
Лекционные занятия	20	20			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	12	12			

<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-	-			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	-	-			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>31</b>	<b>31</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
Форма промежуточной аттестации	Диф зачет				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр _7_)</b>										
<b>Раздел 1. Общая характеристика конфликтов</b>	30	10		8		12		-		-
Тема 1.1. Факторы и причины развития конфликтов	8	4		2		2		-		-
Тема 1.2. Типология психологических аспектов конфликтов	6	2		2		2		-		-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Тема 1.3. Конфликт как социальный процесс	6	2		2	2		-		-	
Тема 1.4. Действующие субъекты конфликтов	6	2		2	2		-		-	
<b>Раздел 2. Способы предупреждения и разрешения конфликтов</b>	33	9		14	10		-		-	
Тема 2.1. Психологические способы предупреждения социальных конфликтов	16	4		8	4		-		-	
Тема 2.2. Психологические способы разрешения социальных конфликтов	17	5		6	6		-		-	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>	<b>9</b>								
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>Диф Зачет</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>28</b>	<b>44</b>	<b>22</b>	<b>22</b>					

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
<b>Модуль 1 (Семестр _8_)</b>										
<b>Раздел 1. Общая характеристика конфликтов</b>	23	11		8		8		-		-
Тема 1.1. Факторы и причины развития конфликтов	6	2		2		2		-		-
Тема 1.2. Типология психологических аспектов конфликтов	7	3		2		2		-		-
Тема 1.3. Конфликт как социальный процесс	6	2		2		2				
Тема 1.4. Действующие субъекты конфликтов	8	4		2		2				
<b>Раздел 2. Способы предупреждения и разрешения конфликтов</b>	36	20		4		12		-		-
Тема 2.1. Психологические способы предупреждения социальных конфликтов	18	10		2		6		-		-
Тема 2.2. Психологические способы разрешения	18	10		2		6		-		-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>				
социальных конфликтов											
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9									
Форма промежуточной аттестации (указать)	Диф зачет										
Общий объем, часов	72	40	32	12	20	-	-				

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОНФЛИКТОВ

Конфликт, конфликтная организация, стороны конфликта, противостояние

##### Тема 1.1. Факторы и причины развития конфликтов

Отрицание силового подхода к решению конфликтных ситуаций. Минимизация социальных, политических, правовых и нравственных потерь при управлении конфликтами. Разрешение конфликтов посредством партнерства оппонентов на основе взаимных интересов. Субъектно-деятельностный подход. Ориентация на практические социальные технологии. Специальные методы и частные методы. Причины и мотивация юридического конфликта. Правовое отчуждение личности и его конфликтность.

##### Тема 1. 2. Типология психологических аспектов конфликтов

Типология конфликтов и основания классификации. Системный подход. Конфликты в служебной деятельности. Нормативно-правовые конфликты. Конфликты функциональных ролей. Криминальный конфликт. Функции конфликтов: сигнальная, динамическая, дифференцирующая, информационная, обучающая. Функциональная противоречивость конфликта.

##### Тема 1. 3. Конфликт как социальный процесс

Этапы конфликтной ситуации. Особенности восприятия конфликтной ситуации оппонентами. Роль личности в развитии конфликтной ситуации. Этапы развития латентной стадии конфликта. Конфликтное поведение и виды внешних конфликтных действий

противников. Обострение противоборства и эскалация конфликта. Формы завершения конфликта.

#### **Тема 1.4. Действующие субъекты конфликтов**

Прямые оппоненты. Вторичные группы участников. Третьи группы.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия: Психологические теории в определении конфликта и его причин**

**Форма практического задания: семинар**

1. Дайте определение конфликту.
2. Виды конфликта.
3. Психологические теории возникновения конфликта.

**Тема практического занятия: Подходы в разрешении конфликта**

**Форма практического задания: семинар**

1. Сущность силового подхода в разрешении конфликтов.
2. Роль взаимных интересов в разрешении конфликтов.
3. Основные социальные технологии в конфликте.
4. Характеристика юридического конфликта.

**Тема практического занятия: Виды конфликтов. Структура конфликта**

**Форма практического задания: семинар**

1. Основные виды конфликтов.
2. Системный подход в конфликтологии.
3. Функции конфликтов и их характеристика.
4. Функциональная противоречивость конфликта.

**Тема практического занятия: Основные этапы развития и протекания конфликта**

**Форма практического задания: семинар**

1. Этапы конфликтной ситуации.
2. Внешние конфликтные действия.
3. Личность в развитии конфликтной ситуации.
4. Характеристика латентной стадии конфликта.

**Тема практического занятия: Социально-психологические характеристики участников конфликта**

**Форма практического занятия: семинар**

1. Субъект и объект оппонента.
2. Роль вторичных групп в конфликте.
3. Характеристика третьих групп в конфликтной ситуации.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

### **форма рубежного контроля – устный опрос**

1. Становление видов разрешения конфликтов, специфика организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного и реабилитационного характера в условиях конфликта
2. Психологические основы возникновения конфликтов – мероприятия профилактического плана.
3. Отрицание силового подхода к решению конфликтных ситуаций как принцип конфликтологии.
4. Детерминация конфликта. Классификация причин конфликта и ее практическое использование в деятельности психолога.
5. Этапы развития конфликта, их основное содержание. Критерии выявления этапа развития конфликта.

## **РАЗДЕЛ 2. СПОСОБЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ**

Профилактика, предупреждение, разрешение, поведение в конфликтной ситуации, стратегии поведения, преодоление последствий конфликтных ситуаций

### **Тема 2.1. Психологические способы предупреждения конфликтов**

Значение предупреждения конфликта. Своевременное устранение причин конфликтной проблемы. Методы поддержания и развития сотрудничества. Институционализация и юридизация конфликта. Нормативное регулирование конфликта. Механизмы воздействия правовых норм на причины конфликта и его факторы, на развитие и разрешение, на последствия завершения.

### **Тема 2.2. Психологические способы разрешения социальных конфликтов**

Роль информированности субъекта управления конфликтом. Аналитическая оценка конкретного конфликта. Метод посредничества. Субъекты конфликтного медиаторинга. Консенсус и конфликт.

Понятие управления конфликтами, и их специфика в деятельности ОВД. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления (прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение). Источники прогнозирования в правоохранительных органах. Пути предупреждения конфликтов. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликтов. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Позитивные функции конфликтов. Технология регулирования конфликта. Этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы регулирования конфликта. Модели и стратегии поведения личности в конфликте, типы личности. Алгоритм действий при управлении конфликтом

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

### **Тема практического занятия: Управление конфликтами**

#### **Форма практического задания: семинар**

1. Значение предупреждения конфликтных ситуаций.
2. Методы поддержания и развития сотрудничества.
3. Управление конфликтами с помощью нормативных норм.
4. Способы нормативного воздействия на конфликтную ситуацию.

**Тема практического занятия: разрешение конфликтов и социально-психологические сопровождение разрешения конфликта**

#### **Форма практического задания: семинар**



1. Информированность субъекта о конфликтной ситуации.
2. Анализ конфликта личностью.
3. Особенности разрешения различных видов конфликта.

**Тема практического занятия: Исследование и прогнозирование развития конфликта**

**Форма практического задания: семинар**

1. Конфликты в деятельности менеджера и управление ими.
2. Специфика прогностических исследований.
3. Социально-психологические детерминанты развития конфликтной ситуации, исследование и профилактика.

**Тема практического занятия: Социально-психологическое сопровождения сотрудничества в условиях конфликта**

**Форма практического задания: семинар**

1. Значение предупреждения конфликтных ситуаций.
2. Методы поддержания и развития сотрудничества.
3. Управление конфликтами с помощью нормативных норм.
4. Выполнение и интерпретация методики изучения взаимоотношений в малой группе (Дж.Л. Морено, К. Томас, Р. Килманн, В. Шутц) .

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – устный опрос**

1. Планирование и осуществление организационной работы в реализации специальных мероприятий профилактики конфликтных ситуаций в организациях разного типа.
2. Планирование и осуществление организационной работы в реализации конкретных мероприятий управления конфликтов в различных организациях
3. Психотехнические стратегии в прикладной конфликтологии.
4. Сущность организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий коррекционного или реабилитационного характера после разрешения конфликтов
5. Переговоры как способ разрешения конфликта.
6. Процедура проведения переговоров между конфликтующими сторонами.
7. Формы завершения процесса конфликта.
8. Психологические способы предупреждения социальных конфликтов.
9. Связанные с конфликтом явления.

## **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

*Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр _7</b>		
<b>Раздел 1. Общая</b>	4	Подготовка ответов на вопросы

характеристика конфликтов		семинара
	6	Анализ статей
Раздел 2. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	7	Подготовка ответов на вопросы семинара
	2	Подготовка доклада
Общий объем по модулю/семестру, часов	19	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	19	

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. семестр 8</b>		
Раздел 1. Общая характеристика конфликтов	9	Подготовка ответов на вопросы семинара
	2	Анализ статей
Раздел 2. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	10	Подготовка ответов на вопросы семинара
	4	Подготовка доклада
	6	Анализ статей
Общий объем по модулю/семестру, часов	31	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	31	

часов		
-------	--	--

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

##### Список статей для самостоятельного анализа

1. Гришина Л.М. Особенности межпоколенческих внутрисемейных конфликтов в период пандемии. Вестник университета. 2021;(9):156-159. <https://doi.org/10.26425/1816-4277-2021-9-156-159>
2. Батуева Е.Б. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ ТЕРРОРИЗМА. Вестник университета. 2020;(6):173-178. <https://doi.org/10.26425/1816-4277-2020-6-173-178>
3. Аджиева З.А. СПЕЦИФИКА СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ И ПУТИ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ. Вестник университета. 2016;(5):213-217. <https://vestnik.guu.ru/jour/article/view/288>
4. Романова И.А., Лаас Н.И., Гурова Е.В. ИСТОЧНИКИ КОНФЛИКТОВ И СТРЕССОГЕННЫЕ ФАКТОРЫ В СОВРЕМЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ. Вестник университета. 2021;(1):13-19. <https://doi.org/10.26425/1816-4277-2021-1-13-19>

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

##### Список статей для самостоятельного анализа

1. Щербакова И.К., Соколовская И.Э. Стратегии преодоления конфликтов у будущих руководителей разной религиозной направленности в период цифровизации общества. Вестник университета. 2022;(9):207-212. <https://doi.org/10.26425/1816-4277-2022-9-207-212>
2. Пряникова Н.И. КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА СПЕЦИАЛИСТА В ОРГАНИЗАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ. Вестник университета. 2020;(12):158-164. <https://doi.org/10.26425/1816-4277-2020-12-158-164>
3. Алексеева П.А. Методы управления конфликтами на предприятиях авиационной индустрии. Вестник университета. 2023;(3):30-38. <https://doi.org/10.26425/1816-4277-2023-3-30-38>
4. Евдокимова Ю.Г., Сычёва С.М., Шрамченко Т.Б., Халимон Е.А. Эскалация как способ урегулирования конфликтов и противоречий. Вестник университета. 2021;(6):14-21. <https://doi.org/10.26425/1816-4277-2021-6-14-21>

##### Темы докладов

1. Причины возникновения и развития межличностных конфликтов.
2. Психологические детерминанты развития внутриличностных конфликтов.

2. Основные подходы к изучению переговоров в современной психологии.
3. Функции переговорного процесса. Типология ситуаций переговоров в профессиональной деятельности.
4. Психология переговорного процесса, его функции и содержание.
5. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
6. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Технологии стратегий. Тактики в переговорном процессе. Типы стратегий. Позиционный торг.
7. Конструктивные переговоры. Тактические приемы. Тактические приемы при позиционном торге.
8. Тактические приемы ведения конструктивных переговоров. Тактические приемы, носящие двойственный характер.

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### *Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

##### Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые,

подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет** который проводится в **устной** форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. <b>Общая характеристика конфликтов</b>	ОПК-5	Устный опрос	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Становление видов разрешения конфликтов, специфика организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного и реабилитационного характера в условиях конфликта</li> <li>2. Психологические основы возникновения конфликтов – мероприятия профилактического плана.</li> <li>3. Отрицание силового подхода к решению конфликтных ситуаций как принцип конфликтологии.</li> <li>4. Детерминация конфликта. Классификация причин конфликта и ее практическое использование в деятельности психолога.</li> <li>5. Этапы развития конфликта, их основное содержание. Критерии выявления этапа развития конфликта.</li> </ol>
2.	Раздел 2. <b>Способы предупреждения и разрешения конфликтов</b>	ОПК-5	Устный опрос	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Планирование и осуществление организационной работы в реализации специальных мероприятий профилактики конфликтных ситуаций в организациях разного типа.</li> <li>2. Планирование и осуществление организационной работы в реализации конкретных мероприятий управления конфликтов в различных организациях</li> <li>3. Психотехнические стратегии в прикладной конфликтологии.</li> <li>4. Сущность организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий коррекционного или реабилитационного характера после разрешения</li> </ol>



				конфликтов 5. Переговоры как способ разрешения конфликта. 6. Процедура проведения переговоров между конфликтующими сторонами. 7. Формы завершения процесса конфликта. 8. Психологические способы предупреждения социальных конфликтов. 9. Связанные с конфликтом явления.
--	--	--	--	--

#### 4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

<b>Коды контролируемой компетенций</b>	<b>Вопросы /задания</b>
ОПК-5 Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Теоретический блок вопросов: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Конфликтология как отраслевая наука о конфликтах.</li><li>2. Основные направления в разработке теории конфликта.</li><li>3. Основные понятия конфликтологии.</li><li>4. Типология конфликтов, ее значение для практической деятельности психолога.</li><li>5. Психологические основы возникновения конфликтов</li><li>6. Отрицание силового подхода к решению конфликтных ситуаций как принцип конфликтологии.</li><li>7. Становление видов разрешения конфликтов, специфика организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного и реабилитационного характера в условиях конфликта</li><li>8. Детерминация конфликта. Классификация причин конфликта и ее практическое использование в деятельности психолога.</li><li>9. Этапы развития конфликта, их основное содержание. Критерии выявления этапа развития конфликта.</li><li>10. Субъектно-деятельностный подход – методологическая основа конфликтологии.</li><li>11. Ориентация на практические социальные технологии как принцип конфликтологии.</li><li>12. Конфликтология и другие научные дисциплины.</li><li>13. Внутриличностный конфликт, типология. Специфика разворачивания, работа с ним психолога.</li></ol>

	<p>14. Межличностный конфликт, типология. Специфика разворачивания, работа с ним психолога.</p> <p>15. Функции конфликтов.</p> <p>16. Планирование и осуществление организационной работы в реализации специальных мероприятий профилактики конфликтных ситуаций в организациях разного типа.</p> <p>17. Планирование и осуществление организационной работы в реализации конкретных мероприятий управления конфликтов в различных организациях</p> <p>18. Психотехнические стратегии в прикладной конфликтологии.</p> <p>19. Сущность организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий коррекционного или реабилитационного характера после разрешения конфликтов</p> <p>20. Переговоры как способ разрешения конфликта.</p> <p>21. Процедура проведения переговоров между конфликтующими сторонами.</p> <p>22. Формы завершения процесса конфликта.</p> <p>23. Психологические способы предупреждения социальных конфликтов.</p> <p>24. Связанные с конфликтом явления.</p> <p>25. Метод посредничества в урегулировании противоречий и конфликтов.</p> <p>Аналитическое задание:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• описание, анализ и способы разрешения и предупреждения внутриличностного конфликта;</li> <li>• описание, анализ и способы разрешения и предупреждения конфликтной ситуации в служебном коллективе;</li> <li>• описание, анализ и способы разрешения и предупреждения межличностного конфликта;</li> <li>• описание, анализ и способы разрешения и предупреждения конфликтной ситуации между личностью и группой;</li> <li>• описание, анализ и способы разрешения и предупреждения межгруппового конфликта;</li> <li>• описание, анализ и способы</li> </ul>
--	---

	разрешения и предупреждения трудовых конфликтов.
--	--

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513292> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515769> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516449> (дата обращения: 05.03.2023).

#### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514458> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516451> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 298 с. — (Высшее образование).

образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512100> (дата обращения: 05.03.2023).

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate

## 7. TrueConf (client)

*\*Указывается актуальное программное обеспечение, необходимое для освоения дисциплины (модуля).*

### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных

симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* Социальная киберпсихология и искусственный интеллект, реализуемой основной профессиональной образовательной программы.



## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Обсуждена и рекомендована к утверждению на основании решения Ученого совета факультета и Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 №1000	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 11 от 26 апреля 2023 г.	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»**

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Пивнева С.В.

«28» марта 2023 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**АНАЛИЗ ДАННЫХ**

**Направление подготовки  
«37.03.01 Психология»**

**Направленность  
«Социальная киберпсихология и искусственный интеллект»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения  
Очная, очно-заочная**

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>5</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	6
<b>2.3. Содержание дисциплины (модуля)</b> .....	<b>9</b>
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>15</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	15
<b>3.2. Задания для самостоятельной работы</b> .....	<b>15</b>
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	17
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>19</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	19
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	19
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	22
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>26</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	26
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	27
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	27
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....	28
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	29
5.6. Образовательные технологии .....	29
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b> .....	<b>31</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Анализ данных» разработана на основании основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от № 839 от 29.07.2020 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.01 Психология (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Анализ данных» разработана рабочей группой в составе: канд. пед. наук, доцент Пивнева С.В., канд. пед. наук, доцент Крапивка С.В..

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры комплекса естественно-научных дисциплин.

Протокол № 7 от «28» марта 2023 года

Заведующий кафедрой  
кандидат педагогических  
наук, доцент



С.В. Пивнева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

д.т.н., ведущий научный сотрудник  
ФГБУН Институт проблем управления  
им. В.А. Трапезникова Российской  
академии наук



С.А. Кочетков

(подпись)

д.т.н., профессор, заместитель  
директора по научной работе  
ФГБУН Институт проблем управления  
им. В.А. Трапезникова Российской  
академии наук



С.А. Краснова

(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основах интеллектуального анализа данных в корпоративных системах и глобальных сетях с последующим применением навыков на практике, а также применение знаний по дисциплине в научно-исследовательской и профессиональной деятельности: получение теоретических знаний о методологии и инструментарии для анализа бизнес-процессов, а также практических навыков анализа бизнес-процессов; проведение обследования прикладной области в соответствии с профилем подготовки; применение системного подхода к автоматизации и информатизации решения прикладных задач, к построению информационных систем на основе современных информационно-коммуникационных технологий.

Задачи дисциплины (модуля):

1. изучение общих подходов к анализу бизнес-процессов и их реализацию с помощью информационных технологий;
2. научиться выполнять анализ и проверку имитационных моделей бизнес-процессов, изучить способы устранения ошибок;
3. изучить информационные системы проведения анализа семантики бизнес-процессов, созданию отчетности по моделям организации;
4. овладеть инструментальными средствами для самостоятельного создания и редактирования программного кода скриптов;
5. закрепить умение выбирать методы моделирования систем, структурировать и анализировать цели и функции систем управления процессами.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-9 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>ОПК-9 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной</b>	ОПК-9.1 Знает принципы, методологические основы и основные средства современных информационных технологий ОПК-9.2. Умеет оптимально использовать современные технологии для решения задач	<i>Знать: принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач</i>

	<b>деятельности</b>	профессиональной деятельности ОПК-9.3 Владеет методами, приемами и средствами использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	<i>Уметь: анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности</i>
--	---------------------	--	---

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	36	36			
Лекционные занятия	12	12			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	27	27			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	9	9			
Форма промежуточной аттестации			зачет		
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	24	24			
Лекционные занятия	8	8			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	16	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации					

<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	39	39			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
Форма промежуточной аттестации	зачет				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 3)</b>										
<b>Раздел 1. Статистическая обработка нечисловой информации</b>	31	13	18	6		12				
Тема 1.1. Введение в теорию качественных признаков и нечисловой информации	7	3	4	1		3				
Тема 1.2. Методы ранговой корреляции	7	3	4	1		3				
Тема 1.3. Критерии сравнения и введение в методы непараметрической статистики	8	3	5	2		3				
Тема 1.4. Критерий хи-квадрат	9	4	5	2		3				
<b>Раздел 2. Интеллектуальный анализ данных в корпоративных системах и глобальных сетях</b>	32	14	18	6		12				
Тема 2.1. Обзор задач и технологий	7	3	4	1		3				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
интеллектуального анализа данных (ИАД, Data Mining)										
Тема 2.2. Машинное обучение	7	3	4	1		3				
Тема 2.3. Инструментальные средства ИАД	9	4	5	2		3				
Тема 2.4. Технологии лингвистического анализа бизнес-информации (Text Mining)	9	4	5	2		3				
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>									
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<i>зачет</i>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>27</b>	<b>36</b>	<b>12</b>		<b>24</b>				

#### *Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 4)</b>										
<b>Раздел 1.</b>	31	19	12	4		8				



Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Статистическая обработка нечисловой информации</b>										
Тема 1.1. Введение в теорию качественных признаков и нечисловой информации	7	4	3	1		2				
Тема 1.2. Методы ранговой корреляции	8	5	3	1		2				
Тема 1.3. Критерии сравнения и введение в методы непараметрической статистики	8	5	3	1		2				
Тема 1.4. Критерий хи-квадрат	8	5	3	1		2				
<b>Раздел 2. Интеллектуальный анализ данных в корпоративных системах и глобальных сетях</b>	32	20	12	4		8				
Тема 2.1. Обзор задач и технологий интеллектуального анализа данных (ИАД, Data Mining)	8	5	3	1		2				
Тема 2.2. Машинное обучение	8	5	3	1		2				
Тема 2.3. Инструментальные средства ИАД	8	5	3	1		2				
Тема 2.4. Технологии лингвистического анализа бизнес-информации (Text Mining)	8	5	3	1		2				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>				
Контроль промежуточной аттестации (час)	9										
Форма промежуточной аттестации (указать)	зачет										
Общий объем, часов	72	39		8		16					

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

## РАЗДЕЛ 1. СТАТИСТИЧЕСКАЯ ОБРАБОТКА НЕЧИСЛОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

### Перечень изучаемых элементов содержания

Роль и сущность статистики нечисловой информации в экономике, управлении, финансах, социальных науках. Числовые (интервальная, отношений и абсолютная) и нечисловые (номинальная и порядковая) шкалы измерений. Дихотомическая шкала. Формы представления данных: таблицы сопряженности разного вида, кодирование. Методы первичной обработки данных. Навыки работы со статистическими таблицами.

Постановка задачи ранговой корреляции. Ранговый коэффициент корреляции Спирмэна. Коэффициент конкордации (согласованности) Кендалла. Особенности связанных (объединенных) рангов. Коэффициент корреляции “φ” для сравнения переменных в дихотомических шкалах. Бисериальный и рангово-бисериальный коэффициенты корреляции.

Постановка основных задач непараметрической статистики. Сущность методов непараметрического статистического анализа. Методика выбора подходящего критерия для анализируемой задачи. Критерий знаков. Парный критерий Т-Вилкоксона. Критерий Фридмана. Критерий Пейджа. Критерий Макнамары. Критерий Вилкоксона-Манна-Уитни. Критерий Розенбаума. Н-критерий Крускала-Уоллиса. S-критерий тенденций Джонкира.

Критерий хи-квадрат; сравнение эмпирического распределения с теоретическим; сравнение двух экспериментальных распределений. Использование критерия хи-квадрат для сравнения показателей внутри одной выборки. Критерий Колмогорова-Смирнова. Критерий Фишера-“φ”. Введение в логлинейные методы.

### Тема 1.1. Введение в теорию качественных признаков и нечисловой информации Перечень изучаемых элементов содержания

Роль и сущность статистики нечисловой информации в экономике, управлении, финансах, социальных науках. Числовые (интервальная, отношений и абсолютная) и нечисловые (номинальная и порядковая) шкалы измерений. Дихотомическая шкала. Формы представления данных: таблицы сопряженности разного вида, кодирование. Методы первичной обработки данных. Навыки работы со статистическими таблицами.

### **Тема 1.2. Методы ранговой корреляции**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Постановка задачи ранговой корреляции. Ранговый коэффициент корреляции Спирмэна. Коэффициент конкордации (согласованности) Кендалла. Особенности связанных (объединенных) рангов. Коэффициент корреляции “ $\phi$ ” для сравнения переменных в дихотомических шкалах. Бисериальный и рангово-бисериальный коэффициенты корреляции.

### **Тема 1.3. Критерии сравнения и введение в методы непараметрической статистики**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Постановка основных задач непараметрической статистики. Сущность методов непараметрического статистического анализа. Методика выбора подходящего критерия для анализируемой задачи. Критерий знаков. Парный критерий Т-Вилкоксона. Критерий Фридмана. Критерий Пейджа. Критерий Макнамары. Критерий Вилкоксона-Манна-Уитни. Критерий Розенбаума. Н-критерий Крускала-Уоллиса. S-критерий тенденций Джонкира.

### **Тема 1.4. Критерий хи-квадрат**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Критерий хи-квадрат; сравнение эмпирического распределения с теоретическим; сравнение двух экспериментальных распределений. Использование критерия хи-квадрат для сравнения показателей внутри одной выборки. Критерий Колмогорова-Смирнова. Критерий Фишера-“ $\phi$ ”. Введение в логлинейные методы.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

### **Тема практического занятия: статистическая обработка нечисловой информации**

**Форма практического задания:** расчетно-графические работы.

#### **Задания расчетно-графической работы.**

1. Измерения некоторого процесса дали следующие значения:

18 25 28 29 37 41 42 53 46 55

Идеальное распределение в данном случае было бы таким:

15 20 25 30 35 40 45 50 55 60

а) Примените критерий Колмогорова-Смирнова для ответа на вопрос: можно ли считать реальное распределение не отличающимся от идеального?

б) примените еще какие-либо два подходящих критерия или способов из числа изученных в курсе для исследования того же вопроса.

2. Группа сотрудников тестировалась по 100-балльной системе: до и после обучения на курсах повышения квалификации. Определите, можно ли считать, что обучение оказало положительное влияние на их знания?

До: 54; 48; 69; 44; 77; 54; 56; 63; 71; 32; 56; 87; 39; 45; 39; 28  
 После: 62; 57; 62; 45; 75; 55; 51; 60; 75; 47; 55; 86; 55; 51; 43; 39  
 Примените по меньшей мере 3 известных вам метода (критерия)

3. Восемь спортсменов в течение сезона участвовали в 12 соревнованиях. Результаты – занятые места – приведены в таблице. Произведите итоговую ранжировку спортсменов по итогам сезона (примените метод средних баллов).

4. По результатам опроса, проведенного маркетинговым агентством BusinessVision, в крупнейших городах России обращалось к ипотечному кредиту 1367 человек (55%) (из них 752 человека, находились в возрастной группе от 25-34 лет и 615 человек в возрастной группе 35-54 лет); не обращалось к ипотечному кредиту 2539 человек (45%) (из них 1323 человека, находились в возрастной группе от 25-34 лет и 1216 человек в возрастной группе 35-54 лет). Всего было опрошено 3906 человек.

В исследовании задействовать следующие методы:

Многофункциональный критерий  $\chi^2$ .

Основная формула расчета:

$$\chi^2 = \sum_i \frac{(f_o^{(i)} - f_t^{(i)})^2}{f_t^{(i)}}$$

где  $f_t^{(i)}$  - теоретические частоты (можно рассчитывать);

$f_o^{(i)}$  - эмпирические частоты (даны).

$$v = (c-1)(k-1),$$

где c-число столбцов в таблице;

k-число строк в таблице.

Задание: сравнить полученное экспериментальное распределение с идеальным теоретическим распределением.

Критерий  $\chi^2$ .

Основная формула расчета:

$$\chi^2 = \sum_i \sum_j \frac{(n_{ij} - n_{ij}^*)^2}{n_{ij}^*}$$

где  $n_{ij}$  - частоты;

$$n_{ij}^* = \frac{n_i m_j}{n} \text{ (рассчитанные частоты).}$$

$$\chi^2 = 2 \left( \sum_i \sum_j n_{ij} \ln n_{ij} - \sum_i n_i \ln n_i - \sum_j m_j \ln m_j + n \ln n \right),$$

где  $n_{ij}$ ,  $n_i$ ,  $m_j$  - частоты;

$\ln n_{ij}$ ,  $\ln n_i$ ,  $\ln m_j$  - натуральные логарифмы частот;

$n$  - объем выборки;

$\ln n$  - натуральный логарифм объема выборки.

Задание: исследовать есть ли зависимость возраста людей от обращения к ипотечному кредитованию

Расчет с помощью специального коэффициента корреляции (непараметрического) –  $\phi$

Основная формула расчета:

$$\varphi = \frac{BC - AD}{\sqrt{(A + C)(B + D)(A + B)(C + D)}}$$

где  $\varphi$ -коэффициент корреляции;

A, B, C, D – значения нашей задачи четырехугольной таблицы.

$$T_{эмп} = |\varphi| \sqrt{\frac{n-2}{1-\varphi^2}}$$

Задание: влияет ли возраст людей на обращения к ипотечному кредитованию.

Расчет с помощью критерия Фишера

Основная формула расчета:

$$\varphi_{эмп} = (\varphi_1 - \varphi_2) \sqrt{\frac{n_1 n_2}{n_1 + n_2}}$$

где  $\varphi_1, \varphi_2$  - величины, соответствующие процентным долям в каждой группе;

$n_1, n_2$  - объемы выборок.

Задание: можно ли считать различие в обращении к ипотечному кредиту двух возрастных категорий.

5. По результатам социологического опроса получена следующая таблица:

Пол	Вопрос: "Регулярно ли Вы читаете журнал "Буги-Вуги"	
Да	Нет	
Мужчины	57	223
Женщины	346	78

Вычислите теоретические частоты гипотезы независимости.

2. По данным задачи 1 вычислить значение хи-квадрат.

3. По данным задачи 1 проверить гипотезу о независимости признаков на уровне значимости  $\alpha=0,05$ .

4. По данным задачи 1 вычислить коэффициент ассоциации.

5. По данным задачи 1 вычислить коэффициент коллигации.

6. По данным задачи 1 вычислить коэффициент контингенции.

7. По данным задачи 1 вычислить коэффициент Чупрова.

8. По данным задачи 1 вычислить коэффициент Пирсона.

9. По данным задачи 1 вычислить  $\tau$ -коэффициент Гудмена-Краскела.

6. Влияет ли семейное положение на успеваемость студентов по результатам следующего исследования? Применить коэффициент корреляции "фи".

Коэффициент "ФИ"			
Значения признаков	Сем.положение		Сумма
	холост	женат	
Плохо учится	A=2	B=4	6
Хорошо учится	C=5	D=1	6
Сумма	7	5	12

7. Игральный кубик исследовался на идеальность. Он был подброшен 120 раз, в результате распределение выпадения граней составило: 18, 23, 15, 21, 25, 18. Применить критерий Колмогорова-Смирнова.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

## **форма рубежного контроля – контрольная работа**

### **РАЗДЕЛ 2. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ДАННЫХ В КОРПОРАТИВНЫХ СИСТЕМАХ И ГЛОБАЛЬНЫХ СЕТЯХ**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие ИАД. ИАД как часть рынка ИТ. Наборы данных, атрибутов, типы, форматы хранения. Метаданные. Инструментальные средства ИАД. Язык программирования R: переменные, работа с data frame, статистика в R, визуализация, пакеты.

Методология машинного обучения. Проблема переобучения. Задача классификации. Процесс классификации. Методы решения задач классификации. Оценивание классификационных методов. Деревья решений. Метрические методы классификации. Линейные методы классификации. Байесовская классификация. Композиции классификаторов. Бустинг. Нейронные сети. Метод обратного распространения ошибки. Задача прогнозирования. Регрессионный анализ и метод главных компонент. Метод опорных векторов и логистическая регрессия. Задача кластеризации и визуализация. Иерархическая кластеризация. Нелинейные методы понижения размерности. Меры сходства. Методы и качество визуализации. Представление пространственных характеристик. Основные тенденции в области визуализации.

Процесс ИАД. Средства извлечения данных: методы и возможности. Начальные этапы: анализ предметной области, постановка задачи, подготовка данных. Очистка данных. Стандарты ИАД. Рынок инструментов ИАД. Классификация инструментов ИАД. Программное обеспечение для решения задач ИАД. Практика применения интеллектуальных технологий. Системы бизнес-интеллекта и управление знаниями. Сферы применения ИАД: для решения бизнес-задач, для научных исследований, в консалтинге, маркетинге. ИАД глобальных сетей (Web Mining) на основе мультиагентных систем. Интеллектуальный поиск в Интернет.

Примеры реализации технологии лингвистического анализа бизнес-информации в R и SAP HANA. Аналитическая обработка бизнес-информации в производственной, банковской и торговой сферах.

#### **Тема 2.1. Обзор задач и технологий интеллектуального анализа данных (ИАД, Data Mining)**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие ИАД. ИАД как часть рынка ИТ. Наборы данных, атрибутов, типы, форматы хранения. Метаданные. Инструментальные средства ИАД. Язык программирования R: переменные, работа с data frame, статистика в R, визуализация, пакеты.

#### **Тема 2.2. Машинное обучение**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Методология машинного обучения. Проблема переобучения. Задача классификации. Процесс классификации. Методы решения задач классификации. Оценивание классификационных методов. Деревья решений. Метрические методы классификации. Линейные методы классификации. Байесовская классификация. Композиции классификаторов. Бустинг. Нейронные сети. Метод обратного распространения ошибки. Задача прогнозирования. Регрессионный анализ и метод главных компонент. Метод опорных векторов и логистическая регрессия. Задача кластеризации и визуализация. Иерархическая кластеризация. Нелинейные методы понижения размерности. Меры сходства. Методы и качество визуализации. Представление пространственных характеристик. Основные тенденции в области визуализации.

### **Тема 2.3. Инструментальные средства ИАД**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Процесс ИАД. Средства извлечения данных: методы и возможности. Начальные этапы: анализ предметной области, постановка задачи, подготовка данных. Очистка данных. Стандарты ИАД. Рынок инструментов ИАД. Классификация инструментов ИАД. Программное обеспечение для решения задач ИАД. Практика применения интеллектуальных технологий. Системы бизнес-интеллекта и управление знаниями. Сферы применения ИАД: для решения бизнес-задач, для научных исследований, в консалтинге, маркетинге. ИАД глобальных сетей (Web Mining) на основе мультиагентных систем. Интеллектуальный поиск в Интернет.

### **Тема 2.4. Технологии лингвистического анализа бизнес-информации (Text Mining)**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Примеры реализации технологии лингвистического анализа бизнес-информации в R и SAP HANA. Аналитическая обработка бизнес-информации в производственной, банковской и торговой сферах.

#### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия: интеллектуальный анализ данных в корпоративных системах и глобальных сетях**

**Форма практического задания: расчетно-графические работы.**

#### **Задания расчетно-графической работы.**

1. Загрузите датасет информационной системы торговой компании `klients_base.csv` и найдите ответы на вопросы

Какое количество мужчин и женщин зарегистрировано в системе?

Какой часть покупателей совершала покупки с начала года?

Какую долю покупатели молодого возраста составляли среди всех клиентов?

Какого возраста покупатели? Посчитайте среднее и медиану возраста покупателей.

Коррелируют ли число братьев/сестер/супругов с числом родителей/детей?

Какое самое популярное женское имя у покупателей? Извлеките из ФИО пассажира его имя.

2. Загрузите выборку из файла `klients_base.csv`.

Оставьте в выборке четыре признака: категорию клиента (`Pclass`), средний чек (`Fare`), возраст клиента (`Age`) и его пол (`Sex`).

Выделите целевую переменную — она записана в столбце `Active`.

В данных есть пропущенные значения — например, для некоторых клиентов неизвестен их возраст. Найдите все объекты, у которых есть пропущенные признаки, и удалите их из выборки.

Обучите решающее дерево.

Вычислите важности признаков и найдите два признака с наибольшей важностью.

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

#### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1, семестр 3</b>		
Раздел 1. Статистическая обработка нечисловой информации	13	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Интеллектуальный анализ данных в корпоративных системах и глобальных сетях	14	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	27	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	27	

##### Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1, семестр 4</b>		
Раздел 1. Статистическая обработка нечисловой информации	19	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Интеллектуальный анализ данных в корпоративных системах и глобальных сетях	20	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	39	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	39	

#### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Как правильно оцифровывать нечисловые данные
2. Как определять тип шкалы по виду и содержанию данных
3. Какие допустимы преобразования данных в зависимости от типа шкалы
4. Как вычислять средние величины в зависимости от типа шкалы



5. Метод средних баллов
6. В каких случаях возникают задачи ранговой корреляции.
7. Алгоритм вычисления коэффициентов ранговой корреляции.
8. Отличие условий применимости различных коэффициентов.
9. Программная реализация методов ранговой корреляции.
10. Различие коэффициентов корреляции
11. Применение критериев сравнения. Сильные и слабые критерии.
12. Сравнительный анализ различных критериев.
13. Выбор критерия сравнения.
14. Сила критерия.

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

1. Анализ данных : учебник для вузов / В. С. Мхитарян [и др.] ; под редакцией В. С. Мхитаряна. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 490 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00616-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511020> (дата обращения: 03.03.2023).
2. Миркин, Б. Г. Введение в анализ данных : учебник и практикум / Б. Г. Миркин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5009-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511121> (дата обращения: 03.03.2023).

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

##### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Понятие ИАД. ИАД как часть рынка ИТ.
2. Наборы данных, их атрибутов, типы данных, форматы хранения. Метаданные
3. Инструментальные средства ИАД.
4. Основные операторы R. Работа с data frame, подключение пакетов.
5. Методология машинного обучения. Проблема переобучения.
6. Задача классификации. Процесс классификации. Методы решения задач классификации.
7. Оценивание классификационных методов.
8. Деревья решений.
9. Метрические методы классификации.
10. Линейные методы классификации.
11. Байесовская классификация.
12. Композиции классификаторов. Бустинг.
13. Нейронные сети.
14. Метод обратного распространения ошибки.
15. Метод опорных векторов.
16. Логистическая регрессия.
17. Применение кластерного анализа. Иерархическая кластеризация. Меры сходства.
18. Методы и качество визуализации. Представление пространственных характеристик. Основные тенденции в области визуализации.
19. Процесс ИАД. Средства извлечения данных. Начальные этапы. Очистка данных в R.
20. Рынок инструментов ИАД. Классификация инструментов ИАД. Программное обеспечение для решения задач ИАД.

21. Системы бизнес-интеллекта и управление знаниями.
22. Применения ИАД: решения бизнес-задач, задач научных исследований, задач консалтинга и маркетинга.
23. Технологии лингвистического анализа бизнес-информации (Text Mining). Примеры реализации в R и SAP HANA.
24. ИАД глобальных сетей (Web Mining) на основе мультиагентных систем. Интеллектуальный поиск в Интернет.
25. Комплексный подход к внедрению Data Mining, OLAP и хранилищ данных.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

1. Анализ данных : учебник для вузов / В. С. Мхитарян [и др.] ; под редакцией В. С. Мхитаряна. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 490 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00616-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511020> (дата обращения: 03.03.2023).
2. Миркин, Б. Г. Введение в анализ данных : учебник и практикум / Б. Г. Миркин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5009-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511121> (дата обращения: 03.03.2023).

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### ***Требования к структуре реферата (доклада):***

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

#### ***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

#### ***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное

участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b><i>ИТОГО:</i></b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

#### 4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

##### 4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

#### Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

#### Раздел -1 «Статистическая обработка нечисловой информации»

#### Форма рубежного контроля – контрольная работа

#### Вопросы/задания рубежного контроля

#### Код контролируемой компетенции ОПК-9

1. 8 школьников испытывались по психологическому тесту. Фиксировалось время решения каждого задания. Будут ли найдены статистически значимые различия между временем решения этих задач?

	Задание 1	Задание 2	Задание 3	Задание 4	Задание 5	Задание 6
1	23	16	34	44	72	10
2	29	18	42	42	69	11
3	31	22	35	40	81	6
4	15	18	20	41	66	19
5	34	32	39	49	90	9
6	25	22	32	45	73	12
7	18	10	19	28	68	22
8	24	18	22	41	74	14

Примените два различных критерия.

2. В результате проведения специализированного тренинга изменились объективные показатели работоспособности сотрудников

	После: хорошо	После: плохо
До: хорошо	49	19
До: плохо	32	20

Сделать вывод об эффективности тренинга. Примените три различных метода.

3. Данные по урожайности в 14 сельских районах, не пострадавших в текущем году от неблагоприятных погодных условий:  
44; 38; 52; 36; 54; 42; 39; 43; 57; 43; 36; 39; 51; 42

Данные по 13 пострадавшим районам:

39; 42; 26; 33; 41; 28; 31; 27; 34; 48; 26; 31; 27

Можно ли считать, что неблагоприятные условия оказали влияние на урожай?

Примените по меньшей мере два метода (критерия)

4. Игральный кубик исследуйте на идеальность (подбросив его не менее 50 раз).

5. По данным маркетингового исследования была получена следующая таблица сопряженности:

Кофе какой Марки Вы предпочитаете?	Как Вы оцениваете уровень своего благосостояния?		
	Низкий	средний	выше среднего
Кофе "*"	525	89	12
Кофе "***"	47	241	59
Кофе "****"	58	158	138

Вычислить теоретические частоты гипотезы независимости.

1. По данным задачи 10 вычислить значение хи-квадрат.

2. По данным задачи 10 вычислить значение хи-квадрат информационного.

3. По данным задачи 10 проверить гипотезу о независимости признаков.

4. По данным задачи 10 вычислить точечные и интервальные оценки коэффициента Чупрова.

5. По данным задачи 10 вычислить точечные и интервальные оценки коэффициента Крамера.

6. По данным задачи 10 вычислить точечные оценки коэффициентов  $\tau$ ,  $\tau_a$ ,  $\tau_b$ .

6. В выборке из 112 курсантов военно-технических вузов проводился тест на цветовые предпочтения. Можно ли считать, что распределение предпочтений отличается от равномерного? Применить критерий Колмогорова-Смирнова.

Градация цвета	1	2	3	4	5	6	7	8
N	25	24	13	8	15	10	9	8

7. Провести анализ зависимости трех признаков по данным опроса

Пол	Форма обучения	Удовлетворенность	
		С.1.Да	С.2.Нет
А.1Мужской	В.1Дневная	125	60



	В.2.Вечерняя	80	35
А.2Женский	В.1Дневная	90	35
	В.2.Вечерняя	50	75

## Раздел -2 «Интеллектуальный анализ данных в корпоративных системах и глобальных сетях»

### Форма рубежного контроля – контрольная работа

#### Вопросы/задания рубежного контроля

#### Код контролируемой компетенции ОПК-9

1. Подобрать оптимальное значение  $k$  для алгоритма  $kNN$ . Будем использовать набор данных Product, где требуется предсказать категорию клиента, используя его анкетные данные и набор покупок.

Оценку качества необходимо провести методом кросс-валидации по 5 блокам (5-fold). Найдите точность классификации на кросс-валидации для метода  $k$  ближайших соседей при  $k$  от 1 до 50. При каком  $k$  получилось оптимальное качество? Чему оно равно (число в интервале от 0 до 1)? Произведите масштабирование признаков. Снова найдите оптимальное  $k$  на кросс-валидации.

Какое значение  $k$  получилось оптимальным после приведения признаков к одному масштабу.

2. Загрузите данные об описаниях вакансий и соответствующих годовых зарплатах из файла salary-train.csv. Проведите предобработку:

Приведите тексты к нижнему регистру.

Замените все, кроме букв и цифр, на пробелы.

Преобразуйте тексты в векторы признаков. Оставьте только те слова, которые встречаются хотя бы в 5 объектах.

Замените пропуски в столбцах на NA.

Объедините все полученные признаки в одну матрицу "объекты-признаки". Обучите гребневую регрессию.

Постройте прогнозы для двух примеров из файла salary-test-mini.csv. Значения полученных прогнозов являются ответом на задание.

#### 4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-9	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Как правильно оцифровывать нечисловые данные</li><li>2. Как определять тип шкалы по виду и содержанию данных</li><li>3. Какие допустимы преобразования данных в зависимости от типа шкалы</li><li>4. Как вычислять средние величины в зависимости от типа шкалы</li><li>5. Метод средних баллов</li><li>6. В каких случаях возникают задачи ранговой корреляции.</li><li>7. Алгоритм вычисления коэффициентов ранговой корреляции.</li><li>8. Отличие условий применимости различных коэффициентов.</li><li>9. Программная реализация методов ранговой корреляции.</li><li>10. Различие коэффициентов корреляции</li><li>11. Применение критериев сравнения. Сильные и слабые критерии.</li><li>12. Сравнительный анализ различных критериев.</li><li>13. Выбор критерия сравнения.</li><li>14. Сила критерия.</li><li>15. Понятие ИАД. ИАД как часть рынка ИТ.</li><li>16. Наборы данных, их атрибутов, типы данных, форматы хранения. Метаданные</li><li>17. Инструментальные средства ИАД.</li><li>18. Основные операторы R. Работа с data frame, подключение пакетов.</li><li>19. Методология машинного обучения. Проблема переобучения.</li><li>20. Задача классификации. Процесс классификации. Методы решения задач классификации.</li><li>21. Оценивание классификационных методов.</li><li>22. Деревья решений.</li><li>23. Метрические методы классификации.</li><li>24. Линейные методы классификации.</li><li>25. Байесовская классификация.</li><li>26. Композиции классификаторов. Бустинг.</li><li>27. Нейронные сети.</li><li>28. Метод обратного распространения ошибки.</li><li>29. Метод опорных векторов.</li><li>30. Логистическая регрессия.</li><li>31. Применение кластерного анализа. Иерархическая кластеризация. Меры сходства.</li></ol>

	<p>32. Методы и качество визуализации. Представление пространственных характеристик. Основные тенденции в области визуализации.</p> <p>33. Процесс ИАД. Средства извлечения данных. Начальные этапы. Очистка данных в R.</p> <p>34. Рынок инструментов ИАД. Классификация инструментов ИАД. Программное обеспечение для решения задач ИАД.</p> <p>35. Системы бизнес-интеллекта и управление знаниями.</p> <p>36. Применения ИАД: решения бизнес-задач, задач научных исследований, задач консалтинга и маркетинга.</p> <p>37. Технологии лингвистического анализа бизнес-информации (Text Mining). Примеры реализации в R и SAP HANA.</p> <p>38. ИАД глобальных сетей (Web Mining) на основе мультиагентных систем. Интеллектуальный поиск в Интернет.</p> <p>39. Комплексный подход к внедрению Data Mining, OLAP и хранилищ данных.</p>
--	--

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**

3. Анализ данных : учебник для вузов / В. С. Мхитарян [и др.] ; под редакцией В. С. Мхитаряна. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 490 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00616-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511020> (дата обращения: 03.03.2023).

4. Миркин, Б. Г. Введение в анализ данных : учебник и практикум / Б. Г. Миркин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5009-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511121> (дата обращения: 03.03.2023).

#### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Статистика. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / В. С. Мхитарян [и др.] ; под редакцией В. С. Мхитаряна. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09353-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517261> (дата обращения: 03.03.2023).

2. Статистика. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / В. С. Мхитарян, Т. Н. Агапова, С. Д. Ильенкова, А. Е. Суринов ; под редакцией В. С. Мхитаряна. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 270 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09357-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517262> (дата обращения: 03.03.2023).

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических занятий а следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

–консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

##### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

№	Название	Описание электронного ресурса	Используемы
---	----------	-------------------------------	-------------

№	электронного ресурса		й для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### **5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### **5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством

электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с **направленностью** реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			
2.			
3.			
4.			





Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»  
Декан факультета политических и  
социальных наук

Е.А. Петрова

26 апреля 2023 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Основы киберпсихологии**

**Направление подготовки**  
**«37.03.01 Психология»**

**Направленность**  
**«Социальная киберпсихология и искусственный интеллект»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА**  
**БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения**  
**Очная, очно-заочная**

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>5</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	5
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>7</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	8
2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....	11
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>18</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	18
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	20
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	21
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>22</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	22
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	22
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	22
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	22
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	23
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	25
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	25
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	27
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>28</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	28
5.1.1. Основная литература.....	28
5.1.2. Дополнительная литература.....	29
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	29
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) Основы киберпсихологии .....	30
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) Основы киберпсихологии.....	31
5.4.1. Средства информационных технологий .....	31
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	31
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	31

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	31
5.6. Образовательные технологии .....	32
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....</b>	<b>33</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Основы киберпсихологии» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от № 839 от 29.07.2020 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 Психология (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Основы киберпсихологии» разработана рабочей группой в составе:  
к.п.н., доцент Звонова Е.В.

Рабочая программа «Основы киберпсихологии» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета  
Заведующий кафедрой  
Психологии, конфликтологии и  
бихевиористики, д.психол.н.,  
профессор



Е.А. Петрова

---

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Кандидат психологических наук,  
руководитель центра психологического  
консультирования БФ "Твой Ангел"  
(не РГСУ)

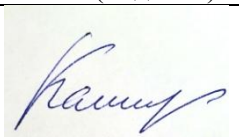


М.В. Логинова

---

(подпись)

Д-р психол. наук, профессор кафедры  
психологии, конфликтологии,  
бихевиористики  
факультета политических и социальных наук



Д.В. Каширский

---

(подпись)

---

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о киберпсихологии с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по области профессиональной деятельности 03. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, 03.018 ПСИХОЛОГ-КОНСУЛЬТАНТ, перечень трудовых задач по профессиональному стандарту: организационный, консультационный.

Задачи дисциплины (модуля):

1. формирование у студентов знаний о киберпсихологии;
2. формирование знаний в области киберпсихологии;
3. овладение методами и методиками исследований в киберпсихологии

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК – 1; ОПК-9; ПК-1; ПК – 2 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	<b>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</b>	<i>УК-1.1. Находит и критически оценивает информацию, необходимую для решения задачи. УК-1.2. Предлагает различные варианты решения задачи, оценивая их последствия на основе синтеза и критического анализа информации. УК-1.3. Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор.</i>	<i>Знать: принципы оценки информации в области киберпсихологии; Уметь: предлагать и оценивать различные варианты решения задачи в области киберпсихологии, оценивая их последствия на основе синтеза и критического анализа информации.</i>
-	<b>ОПК-9. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной</b>	<i>ОПК-9.1. Знает принципы, методологические основы и основные средства современных информационных технологий. ОПК-9.2. Умеет оптимально использовать современные технологии для решения задач</i>	<i>Знать: основные принципы работы современных информационных технологий в области психологических исследований; Уметь: оптимально использовать современные технологии</i>

	<b>деятельности</b>	<i>профессиональной деятельности. ОПК-9.3 Владеет методами, приемами и средствами использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.</i>	<i>для решения задач психологических исследований.</i>
-	<b>ПК-1. Способен принимать участие в разработке новых технических, аппаратных и программных средств, предназначенных для автоматической обработки информации, вычислений и автоматического управления</b>	<i>ПК-1.1. Знает достижения современных технологий обработки информации, вычислений и автоматического управления. ПК-1.2. Владеет принципами, методами и средствами организации работ в области обработки информации, вычислений и автоматического управления. ПК-1.3. Владеет методами, приемами и средствами психологического моделирования поведения пользователя в программах разработки и внедрения современных технологий обработки информации, вычислений и автоматического управления.</i>	<i>Знать: методы, приемы и средства психологического моделирования поведения пользователя; Уметь: организовывать работу в области обработки информации, вычислений и автоматического управления.</i>
-	<b>ПК – 2 Способен предлагать специалистам в области робототехники релевантные модели современного интеллекта</b>	<i>ПК-2.1. Знает современные достижения психологии в русле изучения познавательных процессов, знает ведущие концепции интеллекта человека. ПК-2.2. Умеет планировать и применять современные методы моделирования познавательных процессов человека, умеет работать с моделями интеллекта. ПК-2.3. Владеет современными методами моделирования познавательных процессов человека, владеет</i>	<i>Знать: современные достижения психологии в области изучения познавательных процессов, ведущие концепции интеллекта человека, применяемые в исследованиях по киберпсихологии; Уметь: планировать и применять современные методы моделирования интеллекта, работать с моделями интеллекта в области киберпсихологии.</i>

		<i>методами и приемами работы с моделями интеллекта.</i>	
--	--	--	--

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>36</b>			<b>36</b>	
Лекционные занятия	18			18	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	18			18	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-			-	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	-			-	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>27</b>			<b>27</b>	
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>			<b>9</b>	
Форма промежуточной аттестации	Диф зачет			Диф зачет	
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>			<b>72</b>	

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>40</b>			<b>40</b>	
Лекционные занятия	20			20	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	20			20	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					

Лабораторные занятия	-			-	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	-			-	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>23</b>			<b>23</b>	
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>			<b>9</b>	
Форма промежуточной аттестации	Диф зачет			Диф зачет	
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>			<b>72</b>	

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 3)</b>										
<b>РАЗДЕЛ 1. Социальная система киберпространства как новая социальная общность Киберпространство и психика.</b>	26	10	16	8		8		-		-
Тема 1.1. Киберпространство и психика. Теории, концепции, проблематика	12	4	8	4		4		-		-
Тема 1.2. Коммуникация в компьютерных сетях	14	6	8	4		4		-		-



Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Социальное измерение Интернета: общение и групповая динамика										
<b>РАЗДЕЛ 2. Взаимодействие человека и Интернет среды в век глобализации</b>	37	17	20	10	10	-	-			
Тема 2.1. Психология поведения человека в киберпространстве	15	7	8	4	4	-	-			
Тема 2.2. Профессиональная компетентность в век глобализации	22	10	12	6	6	-	-			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>	<b>9</b>								
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>Диф зачет</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	-	-			

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки			
<b>Модуль 1 (Семестр 3)</b>											
<b>РАЗДЕЛ 1. Социальная система киберпространства как новая социальная общность Киберпространство и психика.</b>	33	13	20	10		10		-		-	
Тема 1.1. Киберпространство и психика. Теории, концепции, проблематика	14	6	8	4		4		-		-	
Тема 1.2. Коммуникация в компьютерных сетях Социальное измерение Интернета: общение и групповая динамика	19	7	12	6		6		-		-	
<b>РАЗДЕЛ 2. Взаимодействие человека и Интернет среды в век глобализации</b>	30	10	20	10		10		-		-	
Тема 2.1. Психология поведения человека в	12	4	8	4		4		-		-	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки		
киберпространстве										
Тема 2.2. Профессиональная компетентность в век глобализации	18	6	12	6	6	-	-	-	-	-
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>	<b>9</b>							-	
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>Диф зачет</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	-			-	

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. СОЦИАЛЬНАЯ СИСТЕМА КИБЕРПРОСТРАНСТВА КАК НОВАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОБЩНОСТЬ КИБЕРПРОСТРАНСТВО И ПСИХИКА

##### Перечень изучаемых элементов содержания

*Социальная система киберпространства как новая социальная общность Киберпространство и психика. Теории, концепции, проблематика.*

##### Тема 1.1. Киберпространство и психика. Теории, концепции, проблематика

##### Перечень изучаемых элементов содержания

*Понятие киберпространства, его особенности, структура, география, статистические данные об интернет-пространстве. Краткая история развития Интернет-технологий: от военных разработок 1960-х до «посткомпьютерной эпохи». Киберпространство как медиасфера (семиосфера). Интернет как порождение*

культуры постмодерна (гетерогенность, ризоморфность, игровое начало и др.) Теории Ж. Бодрийяра, Ж. Делеза и Ф. Гваттари, Р. Барта, Ю. Лотмана, Д. Рашикоффа, М. МакЛюэна. Проблема взаимодействия «человек-компьютер» с точки зрения философии. Киберпространство как предмет анализа социальной и клинической психологии. Сдвиги в психике современного человека: восприятие пространства (М. МакЛюэн, Э. Боданис, Э. Тоффлер), времени (Т. Эриксон), техники («бытовая медиатехника», посткомпьютерные устройства, социальные роботы и проч.) Мобильные устройства (КПК, смартфоны, коммуникаторы) – социально-психологические феномены использования (SMS-стиль общения, потеря приватности, создание «экосистем» приложений и др.) Конструирование виртуального «Я». Стратегии самопрезентации в Сети. Психологические портреты интернет-пользователей, их классификация, мотивы обращения к Интернет (образовательная, рекреативная деятельность, самореализация и проч.) Расщепленность «виртуального Я» как постмодернистская концепция. Множественность «Я» в Интернет, понятие коллективной личности (Анонимус) и коллективного (роевого) интеллекта (swarm intelligence). Сетевое имя (никнейм): виды, принципы подбора, этический аспект. Аватар как психологический символ и социокультурное явление (популярные типы, программы для создания, прочтение «виртуального портрета»). Тенденции в выборе аватаров и никнеймов. Фейки и игра в «подделку личности». Киберантропология: пол, гендер, телесность в Интернет. Психологический аспект выбора логина, пароля, номера интернет-пейджера, адреса e-mail; создание наиболее легкого для восприятия адреса. Эмоции в Сети и способы их выражения.

## **Тема 1. 2. Коммуникация в компьютерных сетях Социальное измерение Интернета: общение и групповая динамика**

Характер распространения и потребления информации. Демография социальных сетей (результаты статистических исследований). Принципы коммуникации в киберпространстве (Д. Сулер и др.) Общение в формате Web 2.0: блоги, сетевые дневники и интернет-сообщества. «Тысячники», популярные блогеры, «легенды YouTube» - знаменитые личности в Сети. Особенности социальной организации и групповой динамики в киберпространстве. Группы, сообщества, клубы – интеграция в виртуальную среду. Аксиологическая характеристика интернет-среды. Психология восприятия информации в сети: мультимедийность, гипертекстовость, чтение «по диагонали». Психология интернет-поиска (SEO) и более эффективная дистрибуция журналистских текстов пользователям Сети. Принципы подготовки медиаконтента в среде Web 2.0: особенности структуры материала (usability, эргономичность), формы распространения (SMO – оптимизация для социальных медиа, RSS-агрегация, фолксономия, рейтинги, закладки), обратной связи («long tail effect» и др.) Навыки успешного ведения блога и интернет-дневника. Самоорганизующиеся и интеллектуальные новостные ресурсы. Кнопки Like и Share как основа —экономики внимания и способы организации информации в Интернет. Коллаборативные интернет-проекты (Wiki-проекты). Правила и особенности общения в ICQ, на интернет-форумах, в социальных сетях. Флейм, флуд, холивар, модераторы. Сетевой этикет (нетикет). Комментирование и его принципы. Троллинг и его социально-культурные корни. Конфликты и проблемы общения в Сети, способы их разрешения. Киберкультура и ее феномены. Интеграция в сетевые сообщества Киберкультура и социальные эффекты развития сети Интернет (М. Дери и др.) Концепция киберкультуры в трудах классиков (М. Кастельс, Д. Харавей, Д. Белл Киберпанк, посткиберпанк, основные идеи, представители, проблематика. Интернет-субкультуры: «хакеры», «ролевики», «геймеры» и др. Сетевая литература (Е. Горный), twitter-роман, интерактивная книга: новые литературные форматы. Имиджборды и демотиваторы, You Tube кинематограф (видеоблоги), машинима, фанарт – визуальное коллективное творчество, его формы. Феномен интернет-ретро: 8-битная музыка, MIDI-рингтоны и др. Доступ к культурным архивам: цитатники Интернета, сборники иллюстраций, подборки видео. Понятие сетевого фольклора, его изучение и анализ (netlore, lurkmore и др.) Жаргон интернетпользователей («язык падонкафф»): лингвистические особенности, предпосылки возникновения, грамматика. Юмор интернетчиков, клише, популярные шутки и розыгрыши. Понятие интернет-мема и способы распространения. Абсурдистская интернет-культура (Упячка, Абсурдопедия): инфантилизм, дадаизм, упадок нравов? Киберфеминизм, криптоанархизм, манифест независимости киберпространства: социально-политические концепции Сети.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия: Киберпространство и психика. Теории, концепции, проблематика**

**Форма практического задания: семинар**

1. Проведите поиск, критический анализ и синтез информации по содержанию «понятие киберпространство», его особенности, структура, география, статистические данные об интернет-пространстве.

2. Краткая история развития Интернет-технологий: от военных разработок 1960-х до «посткомпьютерной эпохи», системный подход для решения задач сохранения и работы с информацией.
3. Проведите поиск, критический анализ и синтез информации в рамках системного подхода для ответа на вопрос: киберпространство как медиасфера (семиосфера). Интернет как порождение культуры постмодерна (гетерогенность, ризоморфность, игровое начало и др).
4. Проблема взаимодействия «человек-компьютер» с точки зрения философии.
5. Киберпространство как предмет анализа социальной и клинической психологии.
6. Изменения в психике современного человека: восприятие пространства (М. МакЛюэн, Э. Боданис, Э. Тоффлер), времени (Т. Эрикссон), техники («бытовая медиатехника», посткомпьютерные устройства, социальные роботы и проч.)
7. Мобильные устройства (КПК, смартфоны, коммуникаторы) – социально-психологические феномены использования (SMS-стиль общения, потеря приватности, создание «экосистем» приложений и др.)

**Тема практического занятия: Коммуникация в компьютерных сетях**  
**Социальное измерение Интернета: общение и групповая динамика**

**Форма практического задания: семинар**

1. Основные принципы работы современных информационных технологий и их использование для решения задач профессиональной деятельности
2. Принципы работы современных информационных технологий: психологические портреты интернет-пользователей, их классификация, мотивы обращения к Интернет (образовательная, рекреативная деятельность, самореализация и проч.)
3. Принципы работы современных информационных технологий: расщепленность «виртуального Я» как постмодернистская концепция.
4. Принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности: множественность «Я» в Интернет, понятие коллективной личности (Анонимус) и коллективного (роевого) интеллекта (swarm intelligence). Сетевое имя (никнейм): виды, принципы подбора, этический аспект.
5. Аватар как психологический символ и социокультурное явление (популярные типы, программы для создания, прочтение «виртуального портрета»).
6. Социально-психологические основы в выборе аватаров и никнеймов.
7. Фейки и игра в «подделку личности».
8. Киберантропология: пол, гендер, телесность в Интернет.

9. Психологический аспект выбора логина, пароля, номера интернет-пейджера, адреса e-mail; создание наиболее легкого для восприятия адреса.
10. Эмоции в Сети и способы их выражения.
11. Социальное измерение Интернета: общение и групповая динамика. Характер распространения и потребления информации.
12. Демография социальных сетей (результаты статистических исследований).
13. Принципы коммуникации в киберпространстве (Д. Сулер и др.)
14. Общение в формате Web 2.0: блоги, сетевые дневники и интернет-сообщества.
15. Особенности социальной организации и групповой динамики в киберпространстве.
16. Группы, сообщества, клубы – интеграция в виртуальную среду.
17. Аксиологическая характеристика интернет-среды.
18. Психология восприятия информации в сети: мультимедийность, гипертекстовость, чтение «по диагонали».
19. Психология интернет-поиска (SEO) и более эффективная дистрибуция журналистских текстов пользователям Сети.
20. Социально-психологические основы успешного ведения блога и интернет-дневника. Самоорганизующиеся и интеллектуальные новостные ресурсы.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ Раздел I**

### **форма рубежного контроля – устный опрос**

Вопросы:

1. Киберпространство и психика
2. Киберпсихология как раздел психологической науки и практики
3. Теории, концепции, проблематика киберпсихологии
4. Киберпространство как предмет анализа социальной психологии
5. Конструирование виртуального «Я»
6. Социальное измерение Интернета: общение и групповая динамика
7. Особенности социальной организации и групповой динамики в киберпространстве
8. Аксиологическая характеристика интернет-среды
9. Психология восприятия информации в сети
10. Самоорганизующиеся и интеллектуальные новостные ресурсы
11. Сетевой этикет (нетикет)
12. Киберкультура и ее феномены
13. Патологическое воздействие интернет-технологий.
14. Интернет-зависимость, агрессия, личностные изменения.
15. Опосредованная компьютером коммуникация (computer-mediated communication): подходы к изучению, достоинства, недостатки.
16. Психологические патологии и социальные сети

17. Информационная перегрузка, способы борьбы с ней:
18. Патогенные эффекты интернет-среды.
19. Интернет-технологии как элемент психотерапии
20. Профессиональная деятельность в условиях интенсификации развития интернет-среды
21. Теория всеобщей сети («омнинет»).
22. Технологическая сингулярность (В. Виндж, Р. Курцвейл).
23. Интернет-боты, интеллектуальные программы: помощники работников медиа или конкуренты.
24. Актуальные проблемы коммуникации человека и робототехники (социально-психологический аспект).

## **РАЗДЕЛ 2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЧЕЛОВЕКА И ИНТЕРНЕТ СРЕДЫ В ВЕК ГЛОБАЛИЗАЦИИ**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

*Специфика поведения субъекта в Интернет пространстве. Содержание понятия «компьютерная грамотность». Профессиональная компетентность в век глобализации Профессиональная деятельность в условиях интенсификации развития интернет-среды и распространения медиаконтента.*

#### **Тема 2.1. Психология поведения человека в киберпространстве**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

*Патологическое воздействие интернет-технологий. Интернет-зависимость, агрессия, личностные изменения. Опосредованная компьютером коммуникация (computer-mediated communication): подходы к изучению, достоинства, недостатки. Психологические патологии и социальные сети (экзгибиционизм, «цифровой нарциссизм», навязчивый серфинг, «виртуальная» дружба и др.) Изменение читательских привычек и моделей восприятия информации («серфинг»). Информационная перегрузка, способы борьбы с ней: психологические методики, компьютерные программы, веб-сервисы. Новые стили общения. (Н. Карр, Б. Келлер и др.) Патогенные эффекты интернет-среды. Проблема Интернет-зависимости: история, подходы, исследования (К. Янг, Ю. Кузнецова, Н. Чудова и др.) Дети и Интернет. Диагностика аддикции и ее лечение. Футурошок (Э. Тоффлер) как диагноз современного цифрового общества. Интернет-знакомства: за и против. Киберсекс: социально-психологические предпосылки и тенденции развития (С. Выгонский и др.). Медиавирусы («вирусы сознания»), их распространение в Сети. Интернет-технологии как элемент психотерапии: катарсис в играх, исцеление психологических комплексов, «блоготерапия», «цифровое творчество».*

#### **Тема 2.2. Профессиональная компетентность в век глобализации**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

*Профессиональная деятельность в условиях интенсификации развития интернет-среды и распространения медиаконтента. Сценарии развития глобальных сетей: Web 3.0, Web 4.0. Теория всеобщей сети («омнинет»). Посткомпьютерная эпоха и ее особенности. Взаимодействие «человек—Сеть»: гипотезы «загрузки» (оцифровка сознания), «нейроинтерфейса» (биомашинный интерфейс). Философия трансгуманизма и феномен постчеловека – существа, усовершенствованного за счет медиатехнологий (идеи Ф. Фукуямы, Н. Бострома и др.). Технологическая сингулярность (В. Виндж, Р. Курцвейл). Прогнозы-антиутопии: проблематика и пафос произведений киберпанка и посткиберпанка (У. Гибсон, Б. Стерлинг, Ф.К. Дик, Н. Стивенсон и др.) Интернет-боты, интеллектуальные программы: помощники работников медиа или конкуренты. «Человек—машина»: актуальные проблемы коммуникации человека и робототехники (социально-психологический аспект).*

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

### **Тема практического занятия: Психология поведения человека в киберпространстве**

#### **Форма практического задания: семинар**

1. Патологическое воздействие интернет-технологий. Учет интернет-зависимости, агрессии, личностных изменений при разработке новых технических, аппаратных и программных средств, предназначенных для автоматической обработки информации, вычислений и автоматического управления
2. Опосредованная компьютером коммуникация (computer-mediated communication): подходы к изучению, достоинства, недостатки. Необходимость учета характеристик опосредованной коммуникации в разработке новых технических, аппаратных и программных средств, предназначенных для автоматической обработки информации, вычислений и автоматического управления
3. Психологические патологии и социальные сети. Учет специфики воздействия социальных сетей при разработке новых технических, аппаратных и программных средств, предназначенных для автоматической обработки информации, вычислений и автоматического управления
4. Психологические патологии и социальные сети (экзгибиционизм, «цифровой нарциссизм», навязчивый серфинг, «виртуальная» дружба и др.)
5. Изменение читательских привычек и моделей восприятия информации («серфинг»).
6. Информационная перегрузка, способы борьбы с ней: психологические методики, компьютерные программы, веб-сервисы.
7. Новые стили общения в киберпространстве (Н. Карр, Б. Келлер и др.)
8. Патогенные эффекты интернет-среды.
9. Проблема Интернет-зависимости: история, подходы, исследования (К. Янг, Ю. Кузнецова, Н. Чудова и др.)
10. Проблемы взаимоотношений детей и Интернет среды.
11. Диагностика аддикции и ее лечение. Футурошок (Э. Тоффлер) как диагноз современного цифрового общества.
12. Интернет-знакомства: за и против. Киберсекс: социально-психологические предпосылки и тенденции развития (С. Выгонский и др.).
13. Медиавирусы («вирусы сознания»), их распространение в Сети.
14. Интернет-технологии как элемент психотерапии: катарсис в играх, исцеление психологических комплексов, «блоготерапия», «цифровое творчество».

**Тема практического занятия: Профессиональная компетентность в век глобализации**

**Форма практического задания: семинар**

1. Назовите релевантные модели современного интеллекта, представляющие интерес специалистам в области робототехники



2. Профессиональная компетентность в век глобализации - знание релевантных моделей современного интеллекта
3. Профессиональная деятельность специалистов в области робототехники в условиях интенсификации развития интернет-среды и распространения медиаконтента на основе релевантных моделей современного интеллекта.
4. Проектирование исследования социального взаимодействия человека и робота с учетом релевантных моделей современного интеллекта
5. Профессиональная деятельность в условиях интенсификации развития интернет-среды и распространения медиаконтента.
6. Сценарии развития глобальных сетей: Web 3.0, Web 4.0.
7. Теория всеобщей сети («омнинет»). Посткомпьютерная эпоха и ее особенности. Взаимодействие «человек—Сеть»: гипотезы «загрузки» (оцифровка сознания), «нейроинтерфейса» (биомашинный интерфейс).
8. Философия трансгуманизма и феномен постчеловека – существа, усовершенствованного за счет медиатехнологий (идеи Ф. Фукуямы, Н. Бострома и др.).
9. Технологическая сингулярность (В. Виндж, Р. Курцвейл).
10. Прогнозы-антиутопии: проблематика и пафос произведений киберпанка и посткиберпанка (У. Гибсон, Б. Стерлинг, Ф.К. Дик, Н. Стивенсон и др.)
11. Интернет-боты, интеллектуальные программы: помощники работников медиа или конкуренты. «Человек—машина»: актуальные проблемы коммуникации человека и робототехники (социально-психологический аспект).
12. Проектирование исследования социального взаимодействия человека и робота.
13. Психологические и системотехнические основания исследований в киберпсихологии.
14. Методы исследования и практика.
15. Методы проведения анализа эмпирических данных.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ Раздел II**

### **форма рубежного контроля – устный опрос**

1. Проведите поиск, критический анализ и синтез информации по содержанию «понятие киберпространство», его особенности, структура, география, статистические данные об интернет-пространстве.
2. Краткая история развития Интернет-технологий: от военных разработок 1960-х до «посткомпьютерной эпохи», системный подход для решения задач сохранения работы с информацией.
3. Проведите поиск, критический анализ и синтез информации в рамках системного подхода для ответа на вопрос: киберпространство как медиасфера (семиосфера).

4. Основные принципы работы современных информационных технологий и их использование для решения задач профессиональной деятельности
5. Принципы работы современных информационных технологий: психологические портреты интернет-пользователей, их классификация, мотивы обращения к Интернет (образовательная, рекреативная деятельность, самореализация и проч.)
6. Принципы работы современных информационных технологий: расщепленность «виртуального Я» как постмодернистская концепция.
7. Принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности: множественность «Я» в Интернет, понятие коллективной личности (Анонимус) и коллективного (роевого) интеллекта (swarm intelligence).
8. Патологическое воздействие интернет-технологий. Учет интернет-зависимости, агрессии, личностных изменений при разработке новых технических, аппаратных и программных средств, предназначенных для автоматической обработки информации, вычислений и автоматического управления
9. Опосредованная компьютером коммуникация (computer-mediated communication): подходы к изучению, достоинства, недостатки. Необходимость учета характеристик опосредованной коммуникации в разработке новых технических, аппаратных и программных средств, предназначенных для автоматической обработки информации, вычислений и автоматического управления
10. Психологические патологии и социальные сети. Учет специфики воздействия социальных сетей при разработке новых технических, аппаратных и программных средств, предназначенных для автоматической обработки информации, вычислений и автоматического управления
11. Назовите релевантные модели современного интеллекта, представляющие интерес специалистам в области робототехники
12. Профессиональная компетентность в век глобализации - знание релевантных моделей современного интеллекта
13. Профессиональная деятельность специалистов в области робототехники в условиях интенсификации развития интернет-среды и распространения медиаконтента на основе релевантных моделей современного интеллекта.
14. Проектирование исследования социального взаимодействия человека и робота с учетом релевантных моделей современного интеллекта.

### **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

#### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

##### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 3)</b>		
Раздел 1. Социальная система киберпространства как новая социальная общность Киберпространство и психика.	6	Самостоятельное изучение материала раздела
	2	Подготовка докладов
	2	Подготовка ответов на вопросы

		практических занятий
Раздел 2. Взаимодействие человека и Интернет среды в век глобализации.	10	Самостоятельное изучение материала раздела
	3	Подготовка докладов
	4	Подготовка ответов на вопросы практических занятий
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	27	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	27	

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 3)</b>		
Раздел 1. Социальная система киберпространства как новая социальная общность Киберпространство и психика.	7	Самостоятельное изучение материала раздела
	3	Подготовка докладов
	3	Подготовка ответов на вопросы практических занятий
Раздел 2. Взаимодействие человека и Интернет среды в век глобализации.	5	Самостоятельное изучение материала раздела
	2	Подготовка докладов
	3	Подготовка ответов на вопросы практических занятий

<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	23	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	23	

### **3.2. Задания для самостоятельной работы**

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

##### **Перечень тем докладов к Разделу 1**

1. Киберпространство и психика
2. Киберпсихология как раздел психологической науки и практики
3. Теории, концепции, проблематика киберпсихологии
4. Конструирование виртуального «Я»
5. Социальное измерение Интернета: общение и групповая динамика
6. Особенности социальной организации и групповой динамики в киберпространстве
7. Аксиологическая характеристика интернет-среды
8. Психология восприятия информации в сети
9. Самоорганизующиеся и интеллектуальные новостные ресурсы

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

##### **Перечень тем докладов к Разделу 2**

1. Киберкультура и ее феномены
2. Патологическое воздействие интернет-технологий.
3. Интернет-зависимость, агрессия, личностные изменения.
4. Опосредованная компьютером коммуникация (computer-mediated communication): подходы к изучению, достоинства, недостатки.
5. Психологические патологии и социальные сети
6. Информационная перегрузка, способы борьбы с ней:
7. Патогенные эффекты интернет-среды.

9. Интернет-технологии как элемент психотерапии
10. Профессиональная деятельность в условиях интенсификации развития интернет-среды
11. Интернет-боты, интеллектуальные программы: помощники работников медиа или конкуренты.
12. Актуальные проблемы коммуникации человека и робототехники (социально-психологический аспект).

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### *Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

##### *Основные требования к оформлению:*

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет** который проводится в **устной** форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован



**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. Социальная система киберпространства как новая социальная общность.	УК - 1	Устный опрос	<p>1. Проведите поиск, критический анализ и синтез информации по содержанию «понятие киберпространство», его особенности, структура, география, статистические данные об интернет-пространстве.</p> <p>2. Краткая история развития Интернет-технологий: от военных разработок 1960-х до «посткомпьютерной эпохи», системный подход для решения задач сохранения работы с информацией.</p> <p>3. Проведите поиск, критический анализ и синтез информации в рамках системного подхода для ответа на вопрос: киберпространство как медиасфера (семиосфера).</p>
	Киберпространство и психика.	ОПК-9	Устный опрос	<p>1. Основные принципы работы современных информационных технологий и их использование для решения задач профессиональной деятельности</p> <p>2. Принципы работы современных информационных технологий: психологические портреты интернет-пользователей, их классификация, мотивы обращения к Интернет (образовательная, рекреативная деятельность, самореализация и проч.)</p> <p>3. Принципы работы современных информационных технологий: расщепленность «виртуального Я» как постмодернистская концепция.</p> <p>4. Принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности: множественность «Я» в Интернет, понятие коллективной личности (Анонимус) и коллективного (роевого) интеллекта (swarm intelligence).</p>

2.	<b>Раздел 2. Взаимодействие человека и Интернет среды в век глобализации</b>	ПК - 1	Устный опрос	<p>1. Патологическое воздействие интернет-технологий. Учет интернет-зависимости, агрессии, личностных изменений при разработке новых технических, аппаратных и программных средств, предназначенных для автоматической обработки информации, вычислений и автоматического управления</p> <p>2. Опосредованная компьютером коммуникация (computer-mediated communication): подходы к изучению, достоинства, недостатки. Необходимость учета характеристик опосредованной коммуникации в разработке новых технических, аппаратных и программных средств, предназначенных для автоматической обработки информации, вычислений и автоматического управления</p> <p>3. Психологические патологии и социальные сети. Учет специфики воздействия социальных сетей при разработке новых технических, аппаратных и программных средств, предназначенных для автоматической обработки информации, вычислений и автоматического управления</p>
		ПК - 2	Устный опрос	<p>1. Назовите релевантные модели современного интеллекта, представляющие интерес специалистам в области робототехники</p> <p>2. Профессиональная компетентность в век глобализации - знание релевантных моделей современного интеллекта</p> <p>3. Профессиональная деятельность специалистов в области робототехники в условиях интенсификации развития интернет-среды и распространения медиаконтента на основе релевантных моделей современного интеллекта.</p> <p>4. Проектирование исследования социального взаимодействия человека и робота с учетом релевантных моделей современного интеллекта</p>

#### 4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
УК - 1	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Проведите поиск, критический анализ и синтез информации по содержанию «понятие киберпространство», его особенности, структура, география, статистические данные об интернет-пространстве.</li><li>2. Краткая история развития Интернет-технологий: от военных разработок 1960-х до «посткомпьютерной эпохи», системный подход для решения задач сохранения работы с информацией.</li><li>3. Проведите поиск, критический анализ и синтез информации в рамках системного подхода для ответа на вопрос: киберпространство как медиасфера (семиосфера).</li></ol>
ОПК - 9	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Основные принципы работы современных информационных технологий и их использование для решения задач профессиональной деятельности</li><li>2. Принципы работы современных информационных технологий: психологические портреты интернет-пользователей, их классификация, мотивы обращения к Интернет (образовательная, рекреативная деятельность, самореализация и проч.)</li><li>3. Принципы работы современных информационных технологий: расщепленность «виртуального Я» как постмодернистская концепция.</li><li>4. Принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности: множественность «Я» в Интернет, понятие коллективной личности (Анонимус) и коллективного (роевого) интеллекта (swarm intelligence).</li></ol>
ПК - 1	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Патологическое воздействие интернет-</li></ol>

	<p>технологий. Учет интернет-зависимости, агрессии, личностных изменений при разработке новых технических, аппаратных и программных средств, предназначенных для автоматической обработки информации, вычислений и автоматического управления</p> <p>2. Опосредованная компьютером коммуникация (computer-mediated communication): подходы к изучению, достоинства, недостатки. Необходимость учета характеристик опосредованной коммуникации в разработке новых технических, аппаратных и программных средств, предназначенных для автоматической обработки информации, вычислений и автоматического управления</p> <p>3. Психологические патологии и социальные сети. Учет специфики воздействия социальных сетей при разработке новых технических, аппаратных и программных средств, предназначенных для автоматической обработки информации, вычислений и автоматического управления</p>
ПК - 2	<p>1. Назовите релевантные модели современного интеллекта, представляющие интерес специалистам в области робототехники</p> <p>2. Профессиональная компетентность в век глобализации - знание релевантных моделей современного интеллекта</p> <p>3. Профессиональная деятельность специалистов в области робототехники в условиях интенсификации развития интернет-среды и распространения медиаконтента на основе релевантных моделей современного интеллекта.</p> <p>4. Проектирование исследования социального взаимодействия человека и робота с учетом релевантных моделей современного интеллекта</p>

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Актуальные проблемы теории и практики современной психологии : учебное пособие для вузов / Э. Л. Боднар [и др.] ; под общей редакцией Н. С. Минаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07822-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493490> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510913> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Виноградова, С. М. Психология массовой коммуникации : учебник для вузов / С. М. Виноградова, Г. С. Мельник. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 443 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13985-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510894> (дата обращения: 05.03.2023).

### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Касьянов, В. В. Социология Интернета : учебник для вузов / В. В. Касьянов, В. Н. Нечипуренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04944-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514879> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Гулевич, О. А. Психология массовой коммуникации: от газет до интернета : учебник для вузов / О. А. Гулевич. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12406-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518819> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Антонова, Н. В. Психология массовых коммуникаций : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00520-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510851> (дата обращения: 05.03.2023).

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>

4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) Основы киберпсихологии

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

## 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модуля) Основы киберпсихологии

### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими

средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## **5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* **Социальная киберпсихология и искусственный интеллект**, реализуемой основной профессиональной образовательной программы.



## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Обсуждена и рекомендована к утверждению на основании решения Ученого совета факультета и Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 11 от 26 апреля 2023 г.	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»  
Декан факультета политических и  
социальных наук

Е.А. Петрова

26 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Прикладные исследования и психодиагностика в организации**

**Направление подготовки**  
**«37.03.01 Психология»**

**Направленность**  
**«Социальная киберпсихология и искусственный интеллект»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА**  
**БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения**  
**Очная, очно-заочная**

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>5</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	5
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>7</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	8
2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....	12
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>16</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	16
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	18
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	18
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>19</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	19
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	20
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	20
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	20
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	21
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	23
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	23
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	26
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>31</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	31
5.1.1. Основная литература.....	31
5.1.2. Дополнительная литература.....	31
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	32
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	33
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....	34
5.4.1. Средства информационных технологий .....	34
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	34
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	34
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	35

5.6. Образовательные технологии .....	35
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....</b>	<b>36</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Прикладные исследования и психодиагностика в организации» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 *Психология*, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от № 839 от 29.07.2020 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 *Психология Социальная киберпсихология и искусственный интеллект* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Прикладные исследования и психодиагностика в организации» разработана рабочей группой в составе:  
доктор психол. н., профессор В.А.Ильин, к.п.н., доцент Звонова Е.В.

Рабочая программа «Прикладные исследования и психодиагностика в организации» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета  
Заведующий кафедрой  
Психологии, конфликтологии и  
бихевиористики, д.психол.н.,  
профессор



Е.А. Петрова

---

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Кандидат психологических наук,  
руководитель центра психологического  
консультирования БФ "Твой Ангел"  
(не РГСУ)

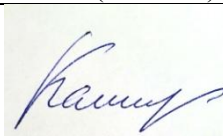


М.В. Логинова

---

(подпись)

Д-р психол. наук, профессор кафедры  
психологии, конфликтологии,  
бихевиористики  
факультета политических и социальных наук



Д.В. Каширский

---

(подпись)

---

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

(указываются цели и задачи дисциплины (модуля), соотнесенные с общими целями основной образовательной программы)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о прикладных исследованиях и психодиагностике в организации с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по области профессиональной деятельности 03. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, 03.018 ПСИХОЛОГ-КОНСУЛЬТАНТ, перечень трудовых задач по профессиональному стандарту: организационный, консультационный.

Задачи дисциплины (модуля):

1. овладение основными принципами, методами и методиками прикладных исследований и психодиагностики в организации;
2. овладение методами и методиками прикладных исследований и психодиагностики в организации.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-9; ПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>ОПК - 1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии</b>	<i>ОПК 1.1. Знает методологические основы планирования, организации и проведения научного исследования в психологии ОПК 1.2. Умеет планировать, организовывать и осуществлять научное исследование в психологии ОПК 1.3. Владеет теоретическими, эмпирическими и статистическими методами научного исследования в психологии</i>	<i>Знать: методологические основы планирования, организации и проведения научного исследования в организации Уметь планировать, организовывать и осуществлять научное исследование в организации</i>
	<b>ОПК - 3 Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы</b>	<i>ОПК 3.1. Знает принципы надежности и валидности методов исследования в психологической науке ОПК 3.2. Умеет выбирать адекватные, надежные и</i>	<i>Знать: принципы надежности и валидности методов исследования в психологической</i>

	<b>количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики</b>	<i>валидные методы количественной и качественной оценки, подбирать адекватные поставленным целям методики</i> <i>ОПК 3.3. Владеет методами организации сбора данных для решения поставленных задач психодиагностики в заданной области исследований и практики</i>	<i>науке</i> <i>Уметь: выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной оценки, подбирать адекватные поставленным целям методики</i>
	<b>ОПК - 8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</b>	<i>ОПК 8.1. Знает принципы, методологические основы и основные средства современных информационных технологий</i> <i>ОПК 9.2. Умеет оптимально использовать современные технологии для решения задач профессиональной деятельности</i> <i>ОПК 9.3. Владеет методами, приемами и средствами использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности</i>	<i>Знать: принципы, методологические основы и основные средства современных информационных технологий при исследованиях в организации;</i> <i>Уметь: использовать современные технологии для решения задач организации;</i>
	<b>ПК - 3 Способен организовать и проводить процедуры психологической оценки людей, работающих в киберпространстве</b>	<i>ПК 3.1. Знает достижения современной науки, изучающей взаимодействие человека и киберсреды</i> <i>ПК 3.2. Умеет применять релевантные поставленным задачам методы оценки характеристик людей, функционирующих в условиях киберсреды</i> <i>ПК 3.3. Владеет методами и приемами оценки специалистов и пользователей, функционирующих в условиях киберсреды</i>	<i>Знать: достижения электронных средств в сфере диагностики;</i> <i>Уметь: использовать достижения электронных средств в сфере электроники.</i>
	<b>ПК - 4 Способен принимать участие в программах и процедурах системного</b>	<i>ПК 4.1. Знает возможности киберпространства и потенциальные возможности его воздействия на человека</i> <i>ПК 4.2. Умеет планировать,</i>	<i>Знать: возможности киберпространства и потенциальные возможности его</i>

	<b>изучения и оценки создаваемой среды</b>	<p><i>организовать и осуществлять мероприятия и специальные программы, нацеленные на использовании возможностей киберпространства в жизни человека</i></p> <p><i>ПК 4.2. Владеет методами и приемами разработки средств и использования возможностей киберпространства в различных областях жизни человека</i></p>	<p><i>воздействия на человека при исследовании в организации;</i></p> <p><i>Уметь:</i></p> <p><i>планировать, организовать и осуществлять мероприятия и специальные программы, нацеленные на использовании возможностей киберпространства в исследованиях в организации.</i></p>
--	--	--	--

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2		
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	44	44			
Лекционные занятия	22	22			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	22	22			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-	-			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	-	-			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	19	19			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
Форма промежуточной аттестации	Диф				



	зачет				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			

### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2		
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	32	32			
Лекционные занятия	20	20			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	12	12			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-	-			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	-	-			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	31	31			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
Форма промежуточной аттестации	Диф зачет				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

#### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр _1_)</b>										
<b>Раздел 1. Диагностика в организации и решение прикладных задач</b>	30	10		8		12		-		-
Тема 1.1. Характеристики видов организации, структура организаций и проблемы развития	12	4		4		4		-		-
Тема 1.2. Методы и методики диагностики в организации	14	6		4		4		-		-
<b>Раздел 2. Организация прикладных исследований в организации</b>	33	9		14		10		-		-
Тема 2.1. Направления и цели прикладных исследований в организации	16	4		8		4		-		-
Тема 2.2. Оценка эффективности прикладных исследований в	17	5		6		6		-		-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
организации										
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9								
Форма промежуточной аттестации (указать)	зачет									
Общий объем, часов	72	28	44	22		22				

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр_1_)</b>										
Раздел 1. Диагностика в	23	11		8		4		-		-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>организации и решение прикладных задач</b>										
Тема 1.1. Характеристики видов организации, структура организаций и проблемы развития	10	4		4	2		-		-	
Тема 1.2. Методы и методики диагностики в организации	13	7		4	2		-		-	
<b>Раздел 2. Организация прикладных исследований в организации</b>	36	20		8	8		-		-	
Тема 2.1. Направления и цели прикладных исследований в организации	20	10		6	4		-		-	
Тема 2.2. Оценка эффективности прикладных исследований в организации	18	10		4	4		-		-	
<b>Контроль промежуточной</b>	<b>9</b>	<b>9</b>								

Раздел, тема  аттестации (час)	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Общий объем, часов	72	40	32	20	12	-	-	-	-	-

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

### РАЗДЕЛ 1. Диагностика в организации и решение прикладных задач

Понятие и содержание организационной диагностики. Современные проблемы организационной диагностики. Аспекты и уровни организационной диагностики. Классификация видов диагностики. Ее цели и задачи. Основные направления диагностического исследования организации. Методы диагностического исследования организации.

#### Тема 1.1. Характеристики виллов организации, структура организаций и проблемы развития

Организация – определение. Признаки организации. Характеристики организации. Виды организаций. Классификации организаций. Структура организации, виды структур организации. Управление – феномен организации. Современные теории управления.

#### Тема 1.2. Методы и методики диагностики в организации

Структура организационной диагностики (концептуальная модель, диагностические методики, диагностический процесс). Задачи организационной диагностики. Виды организационной диагностики. Этапы организационной диагностики. Инструменты организационной диагностики (экспертная оценка, ретроспективный анализ, мониторинг рисков, структуризация проблемного поля организации, методы психодиагностики и др.). Результаты организационной диагностики.

### ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия: Прикладные исследования в организационной психологии**

**Форма практического задания: семинар**

1. Дайте определение понятия организации и приведите классификацию видов организаций.
2. Что такое структура организации и какие компоненты ее составляют?
3. Охарактеризуйте основные направления организационных исследований.

### **Тема практического занятия: Предмет и задачи организационной диагностики**

#### **Форма практического задания: семинар**

1. Что такое организационная диагностика? Что является ее предметом и какие задачи она решает?
2. Какое место психодиагностические методы занимают в системе методов исследования организации?
3. Дайте характеристику основных методологических подходов к проведению организационной диагностики.
4. . Виды организационной диагностики с учетом адекватных, надежных и валидных методов количественной и качественной психологической оценки.
5. Цели организационной диагностики личности и групп; адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики
6. Принципы составления диагностических программ для оценки персонала; адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики

### **Тема практического занятия: Виды организационной диагностики. Этапы организационной диагностики. Инструменты организационной диагностики**

#### **Форма практического задания: семинар**

1. Виды организационной диагностики
2. Цели организационной диагностики личности и групп.
3. Этапы организационной диагностики.
4. Инструменты организационной диагностики.
5. Цели и задачи применения личностных опросников в диагностике персонала.
6. Принципы составления диагностических программ для оценки персонала.
7. Дайте общую характеристику научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии
8. Какое место психодиагностические методы занимают в системе методов исследования организации в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии?
9. Дайте характеристику основных методологических подходов к проведению научное исследование в сфере профессиональной деятельности и организационной диагностики.
10. Какие виды организационной диагностики существуют в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии?
11. Назовите основные этапы организационной диагностики и задачи, которые они решают в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии.

### **Тема практического занятия: Организационная диагностика в системе развития человеческих ресурсов организации.**

**Форма практического задания:** семинар

1. Диагностика при подборе и отборе сотрудников.
2. Диагностика в системе обучения сотрудников в организации.
4. Диагностика в процедуре аттестации и оценке квалификационных характеристик.
5. Методики оценки результативности труда.
6. Методы исследования корпоративной культуры организации

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – устный опрос**

1. Дайте общую характеристику научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии
2. Какое место психодиагностические методы занимают в системе методов исследования организации в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии?
3. Дайте характеристику основных методологических подходов к проведению научное исследование в сфере профессиональной деятельности и организационной диагностики.
4. Какие виды организационной диагностики существуют в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии?
5. Назовите основные этапы организационной диагностики и задачи, которые они решают в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии.
  1. Виды организационной диагностики с учетом адекватных, надежных и валидных методов количественной и качественной психологической оценки.
  2. Цели организационной диагностики личности и групп; адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики
  3. Принципы составления диагностических программ для оценки персонала; адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики
1. Выполнение профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры диагностики при подборе и отборе сотрудников.
2. Выполнение профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры диагностика в системе обучения сотрудников в организации.
4. Выполнение профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры диагностики в процедуре аттестации и оценке квалификационных характеристик.
5. Выполнение профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры методики оценки результативности труда.
6. Выполнение профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры исследования корпоративной культуры организации

## **РАЗДЕЛ 2. Организация прикладных исследований в организации**

Программа исследования, его этапы. Участники диагностического исследования, их интересы и особенности. Анализ и интерпретация данных организационной диагностики. Диагностический отчет. Этические аспекты проведения диагностических мероприятий в организации.

### **Тема 2.1. Направления и цели прикладных исследований в организации**

Основные теоретические подходы к прикладным исследованиям современных организаций. Сложность исследовательского поля. Основные конфигурации, связанные с организационными, коммуникативными и управленческими рисками. Подход к исследовательским конфигурациям с позиций рисков.

## **Тема 2.2. Оценка эффективности прикладных исследований в организации**

Оценка эффективности деятельности организации как важное направление анализа эффективности деятельности организации. Проблема определения системы показателей, характеризующих эффективность работы. Основные подходы к оценке эффективности деятельности организации.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

#### **Тема практического занятия: Организация прикладных исследований в организации**

##### **Форма практического задания: семинар**

1. Организация и проведение процедуры психологической оценки людей, работающих в киберпространстве
2. Организация и проведение процедуры психологической оценки мотивации труда людей, работающих в киберпространстве, в системе развития организации.
3. Организация и проведение процедуры психологической оценки эффективности построения коммуникативной, электронной системы организации.
4. Организация и проведение процедуры психологической оценки при формировании и развитии команд проекта, состоящей из людей, работающих в киберпространстве
5. Организация и проведение процедуры психологической оценки работоспособности персонала организации.

#### **Тема практического занятия: Исследование и оценка эффективности руководства.**

##### **Форма практического задания: семинар**

1. Исследование потенциала и качества управления
2. Социально-психологические и личностные аспекты руководства организации
3. Исследование взаимоотношений «руководство – подчиненные».
4. Специфика организации исследования эффективности руководства.

#### **Тема практического занятия: Исследование и прогнозирование развития конфликта**

##### **Форма практического задания: семинар**

1. Конфликты в деятельности менеджера и управление ими.
2. Специфика прогностических исследований.
3. Социально-психологические детерминанты развития конфликтной ситуации, исследование и профилактика.

#### **Тема практического занятия: Моделирование в прикладных исследованиях в организации**

##### **Форма практического задания: семинар**

1. Современные представления об эффективном развитии системы управления организации.
2. Моделирование в системе исследования и оценки эффективности функционирования организации.
3. Использование результатов прикладных исследований в развитии организации.



4. Принципы создания программ системного изучения и оценки создаваемой электронной коммуникативной среды организации.

5. Программы и процедуры системного изучения и оценки создаваемой среды при исследовании потенциала и качества управления

6. Социально-психологические и личностные аспекты руководства организации - программы и процедуры системного изучения и оценки.

7. Программы и процедуры системного изучения и оценки создаваемой среды при исследовании взаимоотношений «руководство – подчиненные».

8. Программы и процедуры системного изучения и оценки создаваемой среды при исследовании эффективности руководства.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

### **форма рубежного контроля – устный опрос**

1. Организация и проведение процедуры психологической оценки людей, работающих в киберпространстве

2. Организация и проведение процедуры психологической оценки мотивации труда людей, работающих в киберпространстве, в системе развития организации.

3. Организация и проведение процедуры психологической оценки эффективности построения коммуникативной, электронной системы организации.

4. Организация и проведение процедуры психологической оценки при формировании и развитии команд проекта, состоящей из людей, работающих в киберпространстве

5. Организация и проведение процедуры психологической оценки работоспособности персонала организации.

6. Принципы создания программ системного изучения и оценки создаваемой электронной коммуникативной среды организации.

7. Программы и процедуры системного изучения и оценки создаваемой среды при исследовании потенциала и качества управления

8. Социально-психологические и личностные аспекты руководства организации - программы и процедуры системного изучения и оценки.

9. Программы и процедуры системного изучения и оценки создаваемой среды при исследовании взаимоотношений «руководство – подчиненные».

10. Программы и процедуры системного изучения и оценки создаваемой среды при исследовании эффективности руководства.

## **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

#### *Очной формы обучения*

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
<b>Модуль 1. (семестр _4</b>		
<b>Раздел 1. Диагностика в организации и решение</b>	4	Подготовка ответов на вопросы семинара
	6	Анализ статей

<b>прикладных задач</b>		
<b>Раздел 2. Организация прикладных исследований в организации</b>	7	Подготовка ответов на вопросы семинара
	2	Подготовка доклада
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	19	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	19	

*Очно-заочной формы обучения*

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
<b>Модуль 1. семестр 1</b>		
<b>Раздел 1. Диагностика в организации и решение прикладных задач</b>	9	Подготовка ответов на вопросы семинара
	2	Анализ статей
<b>Раздел 2. Организация прикладных исследований в организации</b>	10	Подготовка ответов на вопросы семинара
	4	Подготовка доклада
	6	Анализ статей
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	31	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю),</b>	31	

часов		
-------	--	--

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

##### Список статей для самостоятельного анализа

1. Вакула И.А., Звонова Е.В., Щербакова Е.В. Эффект искажения информации как социально-психологический фактор снижения качества трудового взаимодействия в условиях изоляции. Вестник университета. 2022;(8):212-219. <https://doi.org/10.26425/1816-4277-2022-8-212-219>
2. Тарабакина Л.В., Звонова Е.В., Тарасова В.А. Факторы возникновения синдрома эмоционального выгорания у молодых работников. Вестник университета. 2020;(9):177-184. <https://doi.org/10.26425/1816-4277-2020-9-177-184>
3. Лукашева К.А. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА ОРГАНИЗАЦИИ // Психология и психотехника. 2022. № 3. С. 19-29.

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

##### Список статей для самостоятельного анализа

1. Николаева Ю.Е., Андронникова О.В. ОСОБЕННОСТИ МОТИВАЦИИ СОТРУДНИКОВ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ РЕДАКЦИИ РЕГИОНАЛЬНЫХ КОНВЕРГЕНТНЫХ СМИ (ПО ИТОГАМ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ) // Вестник Волжского университета им. В.Н. Татищева. 2019. Т. 2. № 2. С. 191-197.
2. Казанцев Д.И., Минюрова С.А. ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ К УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ // Инновационная научная современная академическая исследовательская траектория (ИНСАЙТ). 2021. № 4 (7). С. 87-101.
3. Белоскурская О.П. ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ТИПОВ ПЕРСОНАЛА КОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОРИЕНТАЦИИ НА КЛИЕНТА // Colloquium-Journal. 2018. № 10-8 (21). С. 39-43.

#### Темы рефератов

1. Цели диагностики системы управления персоналом. Критерии эффективности системы управления персоналом в организации. Диагностика «систем» и «проблемная» диагностика.
2. Оценка соответствия кадровой стратегии стратегическим целям и стадии жизненного цикла компании.
3. Качественные и количественные методы, применяемые при диагностике системы управления персоналом (анализ документов; анкетирование; глубинное и экспертное интервью, наблюдение; фокус - группы, моделирование, проективные методы и др.). Достоинства, недостатки, степень достоверности каждого метода.
4. Методы оценки корпоративной культуры организации. Оценка достоинств и ограничений разных методов.
5. Методы и методики исследования психологических характеристик сотрудников организации (подготовить на выбор подробное представление одной методики – на выбор студента).
6. Ассесмент-центр – планирование, подготовка, технология проведения.

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### ***Требования к структуре реферата (доклада):***

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет** который проводится в **устной** форме.

## **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b><i>ИТОГО:</i></b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок

16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. Диагностика в организации и решение прикладных задач	ОПК-1	Устный опрос	<p>1. Дайте общую характеристику научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии</p> <p>2. Какое место психодиагностические методы занимают в системе методов исследования организации в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии?</p> <p>3. Дайте характеристику основных методологических подходов к проведению научное исследование в сфере профессиональной деятельности и организационной диагностики.</p> <p>4. Какие виды организационной диагностики существуют в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии?</p> <p>5. Назовите основные этапы организационной диагностики и задачи, которые они решают в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии.</p>
		ОПК - 3	Устный опрос	<p>1. Виды организационной диагностики с учетом адекватных, надежных и валидных методов количественной и качественной психологической оценки.</p> <p>2. Цели организационной диагностики личности и групп; адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики</p> <p>3. Принципы составления диагностических программ для оценки персонала;</p>



				<p>адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики</p>
		ОПК - 8	Устный опрос	<p>1. Выполнение профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры диагностики при подборе и отборе сотрудников.</p> <p>2. Выполнение профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры диагностика в системе обучения сотрудников в организации.</p> <p>4. Выполнение профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры диагностики в процедуре аттестации и оценке квалификационных характеристик.</p> <p>5. Выполнение профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры методики оценки результативности труда.</p> <p>6. Выполнение профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры исследования корпоративной культуры организации</p>
2.	<b>Раздел 2. Организаци я прикладных исследований в организаци и</b>	ПК - 3	Устный опрос	<p>1. Организация и проведение процедуры психологической оценки людей, работающих в киберпространстве</p> <p>2. Организация и проведение процедуры психологической оценки мотивации труда людей, работающих в киберпространстве, в системе развития организации.</p> <p>3. Организация и проведение процедуры психологической оценки эффективности построения коммуникативной, электронной системы организации.</p> <p>4. Организация и проведение процедуры психологической оценки при формировании и развитии команд проекта, состоящей из людей, работающих в киберпространстве</p> <p>5. Организация и проведение процедуры психологической оценки работоспособности персонала организации.</p>

		ПК - 4	Устный опрос	<p>1. Принципы создания программ системного изучения и оценки создаваемой электронной коммуникативной среды организации. Программы и процедуры системного изучения и оценки создаваемой среды при исследовании потенциала и качества управления</p> <p>2. Социально-психологические и личностные аспекты руководства организации -программы и процедуры системного изучения и оценки.</p> <p>3. Программы и процедуры системного изучения и оценки создаваемой среды при исследовании взаимоотношений «руководство – подчиненные».</p> <p>4. Программы и процедуры системного изучения и оценки создаваемой среды при исследовании эффективности руководства.</p>

**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

<b>Коды контролируемой компетенций</b>	<b>Вопросы /задания</b>
<p>ОПК - 1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте общую характеристику научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии</li> <li>2. Какое место психодиагностические методы занимают в системе методов исследования организации в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии?</li> <li>3. Дайте характеристику основных методологических подходов к проведению научное исследование в сфере профессиональной деятельности и организационной диагностики.</li> <li>4. Какие виды организационной диагностики существуют в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии?</li> <li>5. Назовите основные этапы организационной диагностики и задачи, которые они решают в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии.</li> </ol>
<p>ОПК - 3 Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1. Актуальные направления прикладных исследований в организации.</li> <li>2. Понятие и задачи организационной диагностики.</li> <li>3. Основные методологические подходы к организационной диагностике.</li> <li>4. Анализ организационной структуры и бизнес-процессов в организации.</li> <li>5. Структура организационной диагностики.</li> <li>6. Виды организационной диагностики.</li> <li>7. Этапы организационной диагностики.</li> <li>8. Инструменты организационной диагностики. Построение модели изучаемого объекта.</li> <li>9. Представление результатов</li> </ol>

	<p>организационной диагностики.</p> <p>10. Методология, методы и методики диагностического исследования в организации.</p> <p>11. Профессиограмма и психограмма. Профессионально важные качества (ПВК).</p> <p>12. Диагностика психологического климата в организации.</p> <p>13. Этапы организационного развития, требующие диагностики корпоративной культуры организации.</p> <p>14. Принципы выявления компонентов, способствующие снижению эффективности профессиональной деятельности. Диагностика стресса (организационного, профессионального, рабочего).</p> <p>15. Диагностика профессиональных деформаций и деструкций .</p> <p>16. Оценка эффективности мотивационных программ организации, планирование и реализация диагностики мотивации персонала.</p> <p>17. Личность руководителя. Лидерские качества и их диагностика.</p> <p>18. Межличностные отношения в коллективе и их диагностика.</p> <p>19. Программы командообразования и методы диагностики на разных ее этапах.</p> <p>20. Принципы создания и проведения комплексных процедур оценки персонала (assessment center).</p> <p>21. Эмпирические методы исследования и оценки эффективности коммуникативной функции управления.</p> <p>22. Исследование предпосылок эффективности специалистов.</p> <p>23. Специфика проведения диагностики в условиях проведения изменений в организации (психологическая поддержка change management).</p> <p>24. Диагностика в программах психологической поддержки персонала в условиях системного кризиса.</p> <p>25. Исследование продуктов деятельности в комплексных исследованиях в организации.</p> <p>26. Какие виды организационной диагностики существуют в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии?</p> <p>27. Назовите основные этапы</p>
--	--

	<p>организационной диагностики и задачи, которые они решают в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии.</p> <p>28. Виды организационной диагностики с учетом адекватных, надежных и валидных методов количественной и качественной психологической оценки.</p> <p>29. Цели организационной диагностики личности и групп; адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики</p> <p>30. Принципы составления диагностических программ для оценки персонала; адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики</p> <p>31. Организация и проведение процедуры психологической оценки людей, работающих в киберпространстве</p> <p>32. Организация и проведение процедуры психологической оценки мотивации труда людей, работающих в киберпространстве, в системе развития организации.</p> <p>33. Организация и проведение процедуры психологической оценки эффективности построения коммуникативной, электронной системы организации.</p> <p>34. Организация и проведение процедуры психологической оценки при формировании и развитии команд проекта, состоящей из людей, работающих в киберпространстве</p> <p>35. Организация и проведение процедуры психологической оценки работоспособности персонала организации.</p> <p>36. Принципы создания программ системного изучения и оценки создаваемой электронной коммуникативной среды организации.</p> <p>40 Программы и процедуры системного изучения и оценки создаваемой среды при исследовании потенциала и качества</p>
--	---

	<p>управления</p> <p>37. Социально-психологические и личностные аспекты руководства организации -программы и процедуры системного изучения и оценки.</p> <p>38. Программы и процедуры системного изучения и оценки создаваемой среды при исследовании взаимоотношений «руководство – подчиненные».</p> <p>39. Программы и процедуры системного изучения и оценки создаваемой среды при исследовании эффективности руководства.</p>
<p>ОПК - 8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</p>	<p>1. Выполнение профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры диагностики при подборе и отборе сотрудников.</p> <p>2. Выполнение профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры диагностика в системе обучения сотрудников в организации.</p> <p>4. Выполнение профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры диагностики в процедуре аттестации и оценке квалификационных характеристик.</p> <p>5. Выполнение профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры методики оценки результативности труда.</p> <p>6. Выполнение профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры исследования корпоративной культуры организации</p>
<p>ПК-3 Способен организовать и проводить процедуры психологической оценки людей, работающих в киберпространстве</p>	<p>1. Организация и проведение процедуры психологической оценки людей, работающих в киберпространстве</p> <p>2. Организация и проведение процедуры психологической оценки мотивации труда людей, работающих в киберпространстве, в системе развития</p>

	<p>организации.</p> <p>3. Организация и проведение процедуры психологической оценки эффективности построения коммуникативной, электронной системы организации.</p> <p>4. Организация и проведение процедуры психологической оценки при формировании и развитии команд проекта, состоящей из людей, работающих в киберпространстве</p> <p>5. Организация и проведение процедуры психологической оценки работоспособности персонала организации.</p>
<p>ПК - 4 Способен принимать участие в программах и процедурах системного изучения и оценки создаваемой среды</p>	<p>1. Принципы создания программ системного изучения и оценки создаваемой электронной коммуникативной среды организации. Программы и процедуры системного изучения и оценки создаваемой среды при исследовании потенциала и качества управления</p> <p>2. Социально-психологические и личностные аспекты руководства организации -программы и процедуры системного изучения и оценки.</p> <p>3. Программы и процедуры системного изучения и оценки создаваемой среды при исследовании взаимоотношений «руководство – подчиненные».</p> <p>4. Программы и процедуры системного изучения и оценки создаваемой среды при исследовании эффективности руководства.</p> <p>Аналитическое задание к дифференцированному зачету</p> <p>Обучающимся будет предложено задание, заключающееся в необходимости проведения психодиагностического исследования личности группы, внутригрупповых или межгрупповых отношений.</p> <p>От студентов будет требоваться оценить ситуация и предложить программу диагностики, подобрав диагностические методики, адекватные предмету исследования. Представить принципы обработки результатов исследования.</p> <p>1. Необходимо установить причины высокого уровня текучести персонала в организации.</p>

	<p>2. Компания собирается внедрять новую ERP систему.</p> <p>3. Компания (автопром) систематически выпускает продукцию низкого качества.</p> <p>4. Компания имеет систему оплаты труда, основанную на принципах KPI, однако, наиболее часто упоминаемая причина увольнения – недовольство системой мотивации труда.</p> <p>5. Вам необходимо разработать и внедрить немонетарную мотивацию труда.</p> <p>6. Разработать процедуру диагностики как условие включения в кадровый резерв.</p> <p>7. Работник организации жалуется на несправедливое распределение трудовых функций.</p> <p>8. В организации в целом стабильная обстановка, однако, из одного структурного подразделения (бухгалтерия) стабильно увольняются новые сотрудники.</p> <p>9. В организации (IT предприятие) оказались вакантны сразу три должности руководителей отделов.</p> <p>10. Организация выводит бизнес в другую страну. Часть сотрудников останется работать в режиме online, часть переедет вместе с головным офисом. Планируется набрать не менее 25% новых сотрудников из местных специалистов.</p>
--	---

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.] ; под редакцией М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9948-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514249> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.] ; под редакцией М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва :



Издательство Юрайт, 2023. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9946-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514250> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Духновский, С. В. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / С. В. Духновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13881-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519824> (дата обращения: 05.03.2023).

### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16410-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530957> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510792> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Карпов, А. В. Психология менеджмента : учебник для вузов / А. В. Карпов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 481 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10026-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514084> (дата обращения: 05.03.2023).

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>

5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>
----	--------------------------------------	--	---

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности

поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

*\*Указывается актуальное программное обеспечение, необходимое для освоения дисциплины (модуля).*

### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>№ №</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>

5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>
----	--------------------------------------	--	---

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* Социальная киберпсихология и искусственный интеллект, реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Обсуждена и рекомендована к утверждению на основании решения Ученого совета факультета и Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 №1000	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 11 от 26 апреля 2023 г.	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и  
социальных наук

Е.А. Петрова

26 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ С ПРАКТИКУМОМ**

Направление подготовки  
*«37.03.01 Психология»*

Направленность  
*«Социальная киберпсихология и искусственный интеллект»*

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
БАКАЛАВРИАТА**

Форма обучения  
*Очная, очно-заочная*

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>5</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....	8
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>10</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	11
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	11
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	12
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>13</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	13
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	13
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	13
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	13
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	14
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	16
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	16
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	18
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>19</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	19
5.1.1. Основная литература.....	19
5.1.2. Дополнительная литература.....	20
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	20
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	21
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....	22
5.4.1. Средства информационных технологий .....	22
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	22
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	22
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	22
5.6. Образовательные технологии .....	23
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b> .....	<b>24</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология общения с практикумом» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерство науки и высшего образования Российской Федерации от № 839 от 29.07.2020 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 Психология (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины «Психология общения с практикумом» разработана Романовой Анжелой Валерьевной, к.псих.н., доц., доцентом факультета психологии РГСУ

Рабочая программа «Психология общения с практикумом» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета  
Заведующий кафедрой  
психологии, конфликтологии и  
бихевиористики, д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

---

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология общения с практикумом» рецензирована и рекомендована к утверждению:

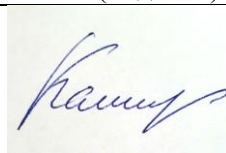
Кандидат психологических наук,  
руководитель центра психологического  
консультирования БФ "Твой Ангел"  
(не РГСУ)



М.В. Логинова

(подпись)

Д-р психол. наук, профессор кафедры  
психологии, конфликтологии,  
биевиористики  
факультета политических и социальных  
наук



Д.В. Каширский



## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Психология общения с практикумом» заключается в получении обучающимися теоретических знаний в области психологии общения, развитие навыков эффективного взаимодействия с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по области профессиональной деятельности 03. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, 03.018 ПСИХОЛОГ-КОНСУЛЬТАНТ, перечень трудовых задач по профессиональному стандарту: организационный, консультационный.

Задачи дисциплины (модуля):

- 1) овладение студентами категориальным аппаратом психологии общения.
- 2) раскрытие специфики и особенностей общения как социально-психологического явления;
- 3) овладение студентами эффективными технологиями делового и межличностного общения;
- 4) формирование навыков анализа структурных, процессуальных, формальных, психологических характеристик общения, обеспечивающих совместную деятельность людей;
- 5) развитие у студентов способностей осуществлять самостоятельную диагностическую, аналитическую и научно-исследовательскую работу в области психологии общения;

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-9, ОПК-4 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций (при наличии)</b>	<b>Код компетенции Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
<b>Инклюзивная компетентность</b>	<b>УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</b>	<i>УК-9.1. Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями. УК-9.2. Понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. УК-9.3. Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями.</i>	<i>Знать: значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями в области психологии общения. Уметь: взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями в области психологии</i>

			общения.
<b>Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)</b>	<b>ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</b>	<i>ОПК-4.1. Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования. ОПК-4.2. Умеет выбирать, планировать и организовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования. ОПК-4.3. Владеет конкретными формами психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.</i>	<i>Знать: основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования в области психологии общения. Уметь: выбирать, планировать и организовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования в области психологии общения.</i>

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего	Семестры
--------------------	-------	----------

	<b>часов</b>	1	2	3	4
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>90</b>				<b>90</b>
Лекционные занятия	44				44
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	44				44
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-				-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	2				2
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>36</b>				<b>36</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>				<b>18</b>
Форма промежуточной аттестации	Экзамен				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>				<b>144</b>

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>92</b>			<b>92</b>	
Лекционные занятия	50			50	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	40			40	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-			-	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	2			2	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>34</b>			<b>34</b>	
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>			<b>18</b>	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>			<b>144</b>	

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки			
<b>Модуль 1 (Семестр 4)</b>										
<b>Раздел 1 Сущность психологии общения</b>	<b>62</b>	<b>18</b>	<b>44</b>	<b>22</b>		<b>22</b>		-		
Тема 1.1 Структурно- содержательные характеристики социальных коммуникаций	31	9	22	11		11		-		
Тема 1.2 Межличностные коммуникации. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению	31	9	22	11		11		-		
<b>Раздел 2 Психология взаимодействия в общении</b>	<b>62</b>	<b>18</b>	<b>44</b>	<b>22</b>		<b>22</b>		-		
Тема 2.1 Межличностное взаимодействие.	31	9	22	11		11		-		
Тема 2.2 Технологии эффективного воздействия на партнера по общению	31	9	22	11		11		-	2	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>								
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>Экза мен</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>54</b>	<b>90</b>	<b>44</b>		<b>44</b>		-	<b>2</b>	

### Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов
--------------	--

	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки			
<b>Модуль 1 (Семестр 3)</b>										
<b>Раздел 1 Сущность психологии общения</b>	<b>62</b>	<b>17</b>	<b>45</b>	<b>25</b>		<b>20</b>		<b>-</b>		
Тема 1.1 Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций	31	9	22	12		10		-		
Тема 1.2 Межличностные коммуникации. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению	31	8	23	13		10		-		
<b>Раздел 2 Психология взаимодействия в общении</b>	<b>62</b>	<b>17</b>	<b>45</b>	<b>25</b>		<b>20</b>		<b>-</b>		
Тема 2.1 Межличностное взаимодействие.	31	9	22	12		10		-		
Тема 2.2 Технологии эффективного воздействия на партнера по общению	31	8	23	13		10		-	2	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>								
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>Экзамен</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>52</b>	<b>92</b>	<b>50</b>		<b>40</b>		<b>-</b>	<b>2</b>	

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. СУЩНОСТЬ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность и место социальных коммуникаций. Особенности межличностного взаимодействия.

**Тема 1.1. Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций**

*Перечень изучаемых элементов содержания*

Понятие коммуникации. Структура межличностного общения: перцептивная, коммуникативная и интерактивная функции общения. Коммуникативные средства общения. Механизмы воздействия общающихся друг с другом людей. Межличностная коммуникация. Межличностное взаимодействие. Основные характеристики диалога.

**Тема 1.2.** *Межличностное взаимодействие. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению.*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Структура межличностного общения межличностные ритуалы. Культурные особенности ритуального поведения. Межличностное взаимодействие в различных видах деятельности. Характеристики совместной деятельности. Деловое общение как межличностное взаимодействие. Особенности и формы взаимодействия в деловом общении. Феномен личного влияния. Личное влияние. Коммуникативно-личностный потенциал влияния. Типы личного влияния. Стратегии и тактики влияния и манипулирования. Установки на взаимодействие (доминирование, манипуляция, соперничество, партнерство, сотрудничество). Манипуляции в общении. Тактики и средства влияния.

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия: Сущность психологии общения**

**Форма практического задания: реферат**

**Темы рефератов**

1. Виды и уровни межличностного общения.
2. Психология общения и межличностных отношений
3. Проблема общения в психологии
4. Сущность и социально-психологическая характеристика общения
5. Социально-психологические основы общения
6. Сущность и социально-психологическая характеристика коммуникация
7. Сущность и социально-психологическая характеристика интеракции
8. Сущность и социально-психологическая характеристика перцепции
9. Этика делового общения
10. Деловые переговоры и совещания.
11. Социально-психологическое обеспечение делового общения.
12. Подготовка и порядок ведения переговоров.
13. Стили проведения деловых совещаний
14. Особенности использования оптимизма и юмора для повышения эффективности общения.
15. Особенности невербального общения в переговорном процессе.
16. Приемы перехода с эмоционального уровня на рациональный.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – опрос**

1. Теоретические основы использования базовых дефектологических знаний в работе психолога по проблемам общения.
2. Особенности невербального общения и использование базовых дефектологических знаний в работе психолога по проблемам общения.
3. Виды и уровни межличностного общения.
4. Психология общения и межличностных отношений
5. Проблема общения в психологии
6. Сущность и социально-психологическая характеристика общения
7. Социально-психологические основы общения
8. Сущность и социально-психологическая характеристика коммуникация
9. Сущность и социально-психологическая характеристика интеракции
10. Сущность и социально-психологическая характеристика перцепции
11. Этика делового общения

12. Деловые переговоры и совещания.
13. Социально-психологическое обеспечение делового общения.
14. Подготовка и порядок ведения переговоров.
15. Стили проведения деловых совещаний
16. Особенности использования оптимизма и юмора для повышения эффективности общения.
17. Особенности невербального общения в переговорном процессе.
18. Приемы перехода с эмоционального уровня на рациональный.

## **РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ОБЩЕНИИ**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Особенности установления контакта с партнером по общению. Технологии эффективного воздействия на партнера по общению.

**Тема 2.1.** *Приемы и способы эффективного взаимодействия с партнером по общению.*

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные компоненты взаимодействия в системе межличностных отношений: восприятие и понимание людьми друг друга, межличностная привлекательность, взаимовлияние и поведение. Симпатия и притяжения. Эмоциональная сторона межличностного взаимодействия – явление межличностной аттракции. Процесс идентификации и синхронизации с партнером по общению.

**Тема 2.2.** *Технологии эффективного воздействия на партнера по общению*

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения. Методы и средства воздействия на партнера по деловому взаимодействию. Социальная перцепция. Психосемиотика. Особенности установления контакта с партнером по общению в рамках психосемиотического подхода.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия: Психология взаимодействия в общении**

**Форма практического задания:** реферат

### **Темы рефератов**

1. Социально-психологические особенности переговорного процесса.
2. Барьера непонимания.
3. Особенности самоподачи в общении.
4. Рефлексивность и компетентности, как основа эффективного взаимодействия.
5. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.
6. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.
7. Конфликтное поведение: виды внешних действий противников.
8. Формы профилактики конфликта.
9. Социально-психологические особенности переговорного процесса.
10. Барьера непонимания.
11. Особенности самоподачи в общении.
12. Рефлексивность и компетентности, как основа эффективного взаимодействия.
13. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.
14. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.
15. Конфликтное поведение: виды внешних действий противников.
16. Формы профилактики конфликта.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – опрос**

1. Социально-психологические особенности переговорного процесса.
2. Барьеры непонимания.
3. Особенности самоподачи в общении.
4. Рефлексивность и компетентности, как основа эффективного взаимодействия.

5. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.
6. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.
7. Конфликтное поведение: виды внешних действий противников.
8. Формы профилактики конфликта.
9. Социально-психологические особенности переговорного процесса.
10. Барьеры непонимания.
11. Особенности самоподачи в общении.
12. Рефлексивность и компетентности, как основа эффективного взаимодействия в том числе лицами с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.
13. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.
14. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.
15. Конфликтное поведение: виды внешних действий противников.
16. Формы профилактики конфликта в том числе лицами с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.
17. Теоретические основы использования базовых дефектологических знаний при организации переговорного процесса.
18. Теоретические основы использования базовых дефектологических знаний при разработке эффективной стратегии самоподачи в общении.
19. Теоретические основы использования базовых дефектологических знаний при профилактике конфликтов.

### **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

#### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

##### *Очной формы обучения*

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
РАЗДЕЛ 1. Сущность психологии общения	10	Подготовка ответов на вопросы семинаров
	8	Подготовка докладов
РАЗДЕЛ 2. Психология взаимодействия в общении	10	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
	8	Подготовка докладов
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	36	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	36	

##### *Очно-заочной формы обучения*

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
РАЗДЕЛ 1. Сущность психологии общения	10	Подготовка ответов на вопросы семинаров
	7	Подготовка докладов
РАЗДЕЛ 2. Психология взаимодействия в общении	10	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
	7	Подготовка докладов
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	34	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	34	

#### **3.2. Задания для самостоятельной работы**



## **Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Теоретические основы межличностного общения?
2. В чем отличия межличностной коммуникации и межличностного взаимодействия?
3. Социально-психологические особенности межличностной коммуникации?

1. Основные элементы совместной деятельности людей.
2. Характеристики делового общения.
3. Особенности организационной структуры, влияющие на взаимодействие людей в рамках организации.
4. Межличностная совместимость.
5. Особенности взаимодействия в процессе переговоров.

## **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Формы и способы межличностного взаимодействия?
2. Особенности социально-психологической идентификации партнеров по общению?
3. Основные приемы установления контакта с партнером по общению?

1. Основные методы воздействия на партнера.
2. Средства воздействия на партнера.
3. Способы эффективного взаимодействия при общении.

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### ***Требования к структуре реферата (доклада):***

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел

ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен который проводится в устной форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося.

Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным

профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	<b>РАЗДЕЛ 1. Сущность психологии общения</b>	УК-9	опрос	1. Теоретические основы использования базовых дефектологических знаний в работе психолога по проблемам общения. 2. Особенности невербального общения и использование базовых дефектологических знаний в работе психолога по проблемам общения.
		ОПК-4	опрос	1. Виды и уровни межличностного общения. 2. Психология общения и межличностных отношений 3. Проблема общения в психологии 4. Сущность и социально-психологическая характеристика общения 5. Социально-психологические основы общения 6. Сущность и социально-психологическая характеристика коммуникация 7. Сущность и социально-психологическая характеристика интеракции 8. Сущность и социально-психологическая характеристика перцепции 9. Этика делового общения 10. Деловые переговоры и совещания. 11. Социально-психологическое обеспечение делового общения. 12. Подготовка и порядок ведения переговоров. 13. Стили проведения деловых совещаний 14. Особенности использования оптимизма и юмора для повышения эффективности общения. 15. Особенности невербального общения в переговорном процессе в том числе у лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования. 16. Приемы перехода с эмоционального уровня на рациональный.

2.	<b>РАЗДЕЛ 2. Психология взаимодействия в общении</b>	УК-9	опрос	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Теоретические основы использования базовых дефектологических знаний при организации переговорного процесса.</li> <li>2. Теоретические основы использования базовых дефектологических знаний при разработке эффективной стратегии самоподачи в общении.</li> <li>3. Теоретические основы использования базовых дефектологических знаний при профилактике конфликтов.</li> </ol>
		ОПК-4	опрос	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социально-психологические особенности переговорного процесса.</li> <li>2. Барьера непонимания.</li> <li>3. Особенности самоподачи в общении.</li> <li>4. Рефлексивность и компетентности, как основа эффективного взаимодействия.</li> <li>5. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.</li> <li>6. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.</li> <li>7. Конфликтное поведение: виды внешних действий противников.</li> <li>8. Формы профилактики конфликта.</li> <li>9. Социально-психологические особенности переговорного процесса.</li> <li>10. Барьеры непонимания.</li> <li>11. Особенности самоподачи в общении.</li> <li>12. Рефлексивность и компетентности, как основа эффективного взаимодействия в том числе лицами с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образован</li> <li>13. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.</li> <li>14. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.</li> <li>15. Конфликтное поведение: виды внешних действий противников.</li> <li>16. Формы профилактики конфликта в том числе лицами с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</li> </ol>

#### 4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
УК-9	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Теоретические основы использования базовых дефектологических знаний в работе психолога по проблемам общения.</li><li>2. Особенности невербального общения и использование базовых дефектологических знаний в работе психолога по проблемам общения.</li><li>3. Теоретические основы использования базовых дефектологических знаний при организации переговорного процесса.</li><li>4. Теоретические основы использования базовых дефектологических знаний при разработке эффективной стратегии самоподачи в общении.</li><li>5. Теоретические основы использования базовых дефектологических знаний при профилактике конфликтов.</li></ol>
ОПК-4	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Виды и уровни межличностного общения.</li><li>2. Психология общения и межличностных отношений</li><li>3. Проблема общения в психологии</li><li>4. Сущность и социально-психологическая характеристика общения</li><li>5. Социально-психологические основы общения</li><li>6. Сущность и социально-психологическая характеристика коммуникация</li><li>7. Сущность и социально-психологическая характеристика интеракции</li><li>8. Сущность и социально-психологическая характеристика перцепции</li><li>9. Этика делового общения</li><li>10. Деловые переговоры и совещания.</li><li>11. Социально-психологическое обеспечение делового общения.</li><li>12. Подготовка и порядок ведения переговоров.</li><li>13. Стили проведения деловых совещаний</li><li>14. Особенности использования оптимизма и юмора для повышения эффективности общения.</li><li>15. Особенности невербального общения в переговорном процессе в том числе у лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.</li><li>16. Приемы перехода с эмоционального уровня на рациональный.</li></ol>

	<p>17. Социально-психологические особенности переговорного процесса.</p> <p>18. Барьера непонимания.</p> <p>19. Особенности самоподачи в общении.</p> <p>20. Рефлексивность и компетентности, как основа эффективного взаимодействия.</p> <p>21. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.</p> <p>22. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.</p> <p>23. Конфликтное поведение: виды внешних действий противников.</p> <p>24. Формы профилактики конфликта.</p> <p>25. Социально-психологические особенности переговорного процесса.</p> <p>26. Барьеры непонимания.</p> <p>27. Особенности самоподачи в общении.</p> <p>28. Рефлексивность и компетентности, как основа эффективного взаимодействия в том числе лицами с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образован</p> <p>29. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.</p> <p>30. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.</p> <p>31. Конфликтное поведение: виды внешних действий противников.</p> <p>32. Формы профилактики конфликта в том числе лицами с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образован</p>
--	---

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**



1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510913> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513043> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Гулевич, О. А. Психология массовой коммуникации: от газет до интернета: учебник для вузов / О. А. Гулевич. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12406-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518819> (дата обращения: 05.03.2023).

4. Теория межкультурной коммуникации: учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина [и др.]; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 265 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00365-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511656> (дата обращения: 05.03.2023).

### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511166> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Карандашев, В. Н. Методология и методы психологического исследования. Выполнение квалификационных работ: учебное пособие для вузов / В. Н. Карандашев. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06897-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516393> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы: учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01491-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511248> (дата обращения: 05.03.2023).

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам,	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>

		учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

## 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими

средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## **5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* Социальная киберпсихология и искусственный интеллект, реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 841	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 11 От 26 апреля 2023 г.	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета политических и  
социальных наук

**Е.А. Петрова**

26 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Психология массовых коммуникаций**

**Направление подготовки  
«37.03.01 Психология»**

**Направленность  
«Социальная киберпсихология и искусственный интеллект»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения  
Очная, очно-заочная**

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>6</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....	10
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>13</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	13
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	15
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	15
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>16</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	16
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	16
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	16
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	17
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	18
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	20
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	20
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	22
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>24</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	24
5.1.1. Основная литература.....	24
5.1.2. Дополнительная литература.....	24
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	24
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	25
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....	26
5.4.1. Средства информационных технологий .....	26
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	26
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	26
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	27
5.6. Образовательные технологии .....	27
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b> .....	<b>29</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология массовых коммуникаций» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от № 839 от 29.07.2020 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 Психология *Социальная киберпсихология и искусственный интеллект* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана: к.п.с.н., доцентом факультета психологии Тарасовым М.В.

Рабочая программа учебной практики «Психология массовых коммуникаций» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета  
Заведующий кафедрой  
Психологии, конфликтологии и  
бихевиористики, д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины «Психология массовых коммуникаций» рецензирована и рекомендована к утверждению:

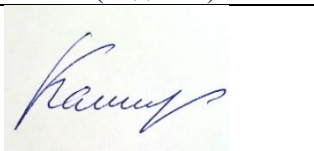
Кандидат психологических наук,  
руководитель центра психологического  
консультирования БФ "Твой Ангел"  
(не РГСУ)



М.В. Логинова

(подпись)

Д-р психол. наук, профессор кафедры  
психологии, конфликтологии,  
бихевиористики  
факультета политических и социальных наук



Д.В. Каширский

(подпись)



# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

(указываются цели и задачи дисциплины (модуля), соотнесенные с общими целями основной образовательной программы)

Цель дисциплины (модуля) «Психология массовых коммуникаций» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о психологии массовых коммуникаций с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по области профессиональной деятельности 03. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, 03.018 ПСИХОЛОГ-КОНСУЛЬТАНТ, перечень трудовых задач по профессиональному стандарту: организационный, консультационный.

Задачи дисциплины (модуля):

- формирование у студентов представлений об основных направлениях психологического изучения коммуникации и методах воздействия в социальной психологии.
- овладение знаниями о специфике массового сознания, механизмах массовой коммуникации и формирование на этой основе навыков практической работы в сфере массовых коммуникаций и технологий.
- формирование у студентов способности анализировать с помощью психологических понятий конкретные коммуникативные ситуации.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОК-6; ОПК – 9; ПК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции и Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ОПК – 6 Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для	ОПК 6.1. Знает характеристика, определяющие целевую аудиторию	<b>Знать:</b> типы, виды, формы и модели межкультурной и деловой коммуникации; лингвистических и психологических основ эффективной межкультурной и деловой коммуникации; основные принципы работы в гомогенном и гетерогенном коллективе; особенности вербального и невербального поведения

стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам		представителей разных социальных групп и культур.
	ОПК 6.2. Умеет моделировать целевую аудиторию и планировать и проводить мероприятия, отвечающие потребностям и запросам целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	<b>Уметь:</b> правильно интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения в различных ситуациях общения, в том числе в ситуации межкультурных контактов; преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах коммуникации
	ОПК 6.3. Владеет методами и методиками организации мероприятий, отвечающих потребностям и запросам целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	<b>Владеть:</b> приемами эффективного взаимодействия с представителями различных социальных групп и культур, основанного на принципах партнерских отношений; Владеть навыками успешного преодоления барьеров межкультурного общения
ОПК -9 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК 9.1. Знает принципы, методологические основы и основные средства современных информационных технологий	Знать: специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
	ОПК 9.2. Умеет оптимально использовать современные технологии для решения задач профессиональной деятельности	Уметь: выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
	ОПК 9.3. Владеет методами, приемами и средствами использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Владеть: навыками к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
ПК – 5 Способен изучать, фиксировать и контролировать характеристики воздействия средств, методов и киберсреды	ПК 5.1. Знает основы прогностического анализа развития киберсреды и функционирования человека в ней	Знать: основы прогностического анализа развития киберсреды и функционирования человека в ней
	ПК 5.2. Умеет применять методы и приемы изучения, моделирования и прогнозирования киберсреды и функционирующего в его условиях человека	Уметь: применять методы и приемы изучения, моделирования и прогнозирования киберсреды и функционирующего в его условиях человека
	ПК 5.3. Владеет методами, приемами и средствами исследования, моделирования и прогнозирования развития киберсреды и функционирующего в его условиях	Владеть: методами, приемами и средствами исследования, моделирования и прогнозирования развития киберсреды и функционирующего в его условиях

	на человека	человека, групп людей и общества в целом	человека, групп людей и общества в целом
--	-------------	--	--

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3..	5
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>					
Лекционные занятия	44				44
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	44				44
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-				-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	2				2
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>36</b>				<b>36</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>				<b>18</b>
Форма промежуточной аттестации	Экзамен				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>				<b>144</b>

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3..	5
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>					
Лекционные занятия	44				44
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	40				40

<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-				-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	2				2
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>40</b>				<b>40</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>				<b>18</b>
Форма промежуточной аттестации	Экзамен				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>				<b>144</b>

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа
<b>Модуль 1 (Семестр 5)</b>										
<b>Раздел 1. Общее представление о процессе коммуникации</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>10</b>		<b>10</b>			<b>-</b>	
Тема 1.1. Структура коммуникативного процесса	12	4	8	4		4			-	
Тема 1.2. Аттitudes и поведение	19	5	12	6		6			-	
<b>Раздел 2 Вербальная и невербальная коммуникация</b>	<b>29</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>10</b>		<b>10</b>			<b>-</b>	
Тема 2.1. Вербальная и невербальная коммуникация	12	4	8	4		4			-	
Тема 2.2. Психологические аспекты невербальной коммуникации	17	5	12	6		6			-	
<b>Раздел 3</b>	<b>29</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>10</b>		<b>10</b>			<b>-</b>	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Межличностная коммуникация</b>										
Тема 3.1. Психологические аспекты межличностной коммуникации	12	4	8	4		4		-		
Тема 3.2. Механизмы и условия эффективности убеждения	17	5	12	6		6		-		
<b>Раздел 4 Массовая коммуникация</b>	<b>37</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>14</b>		<b>14</b>		-		
Тема 4.1. Психологические основы влияния средств массовой коммуникации	16	4	12	6		6		-		
Тема 4.2. Направления влияния средств массовой коммуникации	21	5	16	6		8		-	2	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>								
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>Экзамен</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>56</b>	<b>90</b>	<b>44</b>		<b>44</b>			<b>2</b>	

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов	
	Всего	Самостоятельная
	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Консультации / Иная контактная работа</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>
<b>Модуль 1 (Семестр 8 )</b>							
<b>Раздел 1. Общее представление о процессе коммуникации</b>	<b>32</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	-	
Тема 1.1. Структура коммуникативного процесса	13	5	8	4	4	-	
Тема 1.2. Аттitudes и поведение	19	5	12	6	6	-	
<b>Раздел 2 Вербальная и невербальная коммуникация</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	-	
Тема 2.1. Вербальная и невербальная коммуникация	13	5	8	4	4	-	
Тема 2.2. Психологические аспекты невербальной коммуникации	17	5	12	6	6	-	
<b>Раздел 3 Межличностная коммуникация</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	-	
Тема 3.1. Психологические аспекты межличностной коммуникации	13	5	8	4	4	-	
Тема 3.2. Механизмы и условия эффективности убеждения	17	5	12	6	6	-	
<b>Раздел 4 Массовая коммуникация</b>	<b>38</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	-	
Тема 4.1. Психологические основы влияния средств массовой коммуникации	16	4	12	6	6	-	
Тема 4.2. Направления влияния средств массовой коммуникации	19	9	10	6	4	-	2
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>					

<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>Экзамен</b>										
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>58</b>	<b>86</b>	<b>44</b>		<b>40</b>				<b>2</b>	

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### **РАЗДЕЛ 1. Общее представление о процессе коммуникации.**

Структура коммуникативного процесса. Коммуникативные позиции. Цели коммуникации. Элементы коммуникативного поля (нормы, стили, скрипты, когнитивная нагрузка, пространственные и временные ограничения). Коммуникативные барьеры. Обратная связь, правила негативной обратной связи. Основные теоретические подходы к анализу коммуникации: когнитивизм и необихевиоризм.

Определение и структура аттитюда. Свойства аттитюда (включенность в когнитивную систему, амбивалентность, определенность, доступность и сила). Функции аттитюдов.

Степень и условия влияния аттитюдов на поведение.

Намерения и их взаимосвязь с поведением: теории разумной активности, запланированного поведения, саморегуляции. Ограничения теорий.

Влияние поведения на аттитюды. Теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера: основные положения и эффекты. Теория самовосприятия Д.Бема: основное положение и эффекты.

Методики изучения аттитюдов и их взаимосвязи с поведением.

#### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия: Общее представление о процессе коммуникации (5 часов)**

**Форма практического задания:** реферат

*Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:*

1. Массовая культура: понятие, признаки, функции.
2. Массовое сознание: природа, структура, механизмы функционирования
3. Массовая коммуникация: психологический и социально-психологический аспекты анализа
4. Особенности протекания психических процессов в массовой коммуникации
5. Коммуникатор: психологические аспекты изучения
6. Психологические механизмы восприятия содержания в массовой коммуникации
7. Особенности воздействия различных СМИ как следствие различия их выразительных средств
8. Психологические механизмы коммуникативного воздействия на личность и массы
9. Стереотипизация сознания и поведения в массовой коммуникации
10. Нормальные и аномальные психические состояния в массовой коммуникации

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма рубежного контроля** – реферат

1. Массовая культура: понятие, признаки, функции.
2. Массовое сознание: природа, структура, механизмы функционирования
3. Массовая коммуникация: психологический и социально-психологический аспекты анализа
4. Особенности протекания психических процессов в массовой коммуникации
5. Коммуникатор: психологические аспекты изучения
6. Психологические механизмы восприятия содержания в массовой коммуникации

7. Особенности воздействия различных СМИ как следствие различия их выразительных средств
8. Психологические механизмы коммуникативного воздействия на личность и массы
9. Стереотипизация сознания и поведения в массовой коммуникации
10. Нормальные и аномальные психические состояния в массовой коммуникации

## **РАЗДЕЛ 2. Взаимодействие человека и Интернет среды в век глобализации**

Подобие и различие вербальной и невербальной коммуникации. Ситуация затрудненного общения. Системы невербальной коммуникации. Принцип равновесия.

Цели невербальной коммуникации.

Проблема кодирования единиц невербальной коммуникации (системы кодирования Р.Бердвистла, П.Экмана, К.Леонхарда, словари невербального поведения).

Механизмы декодирования невербальных сообщений. Факторы, оказывающие влияние на точность декодирования.

Методики изучения невербальной коммуникации.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия: Вербальная и невербальная коммуникация (5 часов)**

**Форма практического задания:** реферат

*Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:*

1. Психологические, языковые и социальные барьеры в массовой коммуникации
2. Роль СМИ в формировании и управлении массовым сознанием
3. Теории медиаэффектов
4. Эффекты массовой коммуникации на индивидуальном уровне
5. Эффекты массовой коммуникации на общественном уровне
6. Подражание, заражение, внушение. Симптомы огруппления мышления
7. Убеждения. Психологические модели убеждающего воздействия
8. СМИ как "четвертая власть": психологические и социально-психологические аспекты
9. Психологическое изучение пропаганды
10. Способы влияния пропаганды на индивида и социальные группы

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма рубежного контроля** – реферат

1. Анализ механизмов массовой психологии: заражение, подражание и внушение.
2. Взаимосвязь и взаимозависимость механизмов массовой психологии.
3. Заражение как механизм психологии массы.
4. Подражание как следствие заражения.
5. Внушение, заражение и подражание как следствие заражения.

## **РАЗДЕЛ 3. Межличностная коммуникация**

Навыки получения информации в межличностной коммуникации: психологические аспекты слушания, интерпретации замечаний и определения правды/лжи.

Влияние групповой дискуссии на качество групповых решений. Эффекты групповой дискуссии: социальная леность, влияние большинства (в т.ч. огруппление мышления), влияние меньшинства, групповая поляризация. Этапы групповой дискуссии, психологические способы повышения качества групповых решений. Необихевиоральный подход: модель К.Ховланда (стадии и механизмы убеждения), теория социальной оценки М.Шерифа и К.Ховланда.

Когнитивный подход: вероятностная модель анализа информации Р.Петти и Дж.Качоппо, эвристико-систематическая модель Ш.Чейкен: основные положения, условия выбора стратегий анализа сообщения, сравнение и критика когнитивных моделей.

Методики изучения эффективности убеждающей коммуникации.



Условия эффективности убеждающего сообщения: особенности коммуникатора, аудитории и сообщения.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3**

**Тема практического занятия: Межличностная коммуникация (5 часов)**

**Форма практического задания:** реферат

*Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:*

1. Объективные и субъективные факторы, влияющие на ход и результаты пропаганды
2. Манипулирование: природа, формы и механизмы. Основные манипулятивные технологии в системе массовых коммуникаций.
3. Роль СМИ в пропаганде и агитации
4. Коммуникативная эффективность рекламы. Критерии эффективности рекламы
5. Слух как СМИ. Природа и разновидности слухов
6. Факторы циркуляции слухов. Борьба со слухами
7. Каналы распространения слухов. Роль СМИ в распространении слухов
8. Мода как социально-психологический феномен
9. История изучения моды и ее социокультурных и социопсихологических функций
10. Психология творчества в коммуникационном процессе

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма рубежного контроля** – реферат

1. Объективные и субъективные факторы, влияющие на ход и результаты пропаганды
2. Манипулирование: природа, формы и механизмы. Основные манипулятивные технологии в системе массовых коммуникаций.
3. Роль СМИ в пропаганде и агитации
4. Коммуникативная эффективность рекламы. Критерии эффективности рекламы
5. Слух как СМИ. Природа и разновидности слухов
6. Факторы циркуляции слухов. Борьба со слухами
7. Каналы распространения слухов. Роль СМИ в распространении слухов
8. Мода как социально-психологический феномен
9. История изучения моды и ее социокультурных и социопсихологических функций
10. Психология творчества в коммуникационном процессе

### **РАЗДЕЛ 4. Массовая коммуникация**

Специфика массовой коммуникации. Различие традиционных каналов СМК.

Когнитивный (модели прайминга, повестки дня, культивации, «использования и удовлетворения») и необихевиоральный (социально-когнитивная теория) подходы к изучению СМК

Скорость влияния СМК: модель диффузии инноваций.

Степень влияния СМК: различие влияния СМК в зависимости от уровня образования аудитории; опосредованность влияния СМК.

Передача и получение информации: новости. Определение и виды новостей. Дополнительные признаки новостей. Новости как способ интерпретации событий. Условия эффективности новостей.

Влияние на когнитивную активность аудитории: образовательные сообщения – основные направления влияния.

Изменение установок и поведения аудитории: уровни межличностного и общественного взаимодействия.

Влияние сообщений СМК на здоровый образ жизни: направления влияния, условия эффективности и последствия кампаний социального маркетинга. Влияние сообщений СМК с

элементами агрессии: стадии воздействия, условия, последствия. Влияние сексуальных материалов в СМК: последствия и стадии воздействия.

Воздействие СМК на политические attitudes и поведение: направления влияния. Влияние сообщений СМК на массовое поведение: определение и виды слухов, их профилактика и устранение. Роль СМК в ходе боевых действий.

Изменение физиологического и эмоционального состояния: направления влияния.

Характеристики пользователей Интернета: социодемографические и психологические (определяющие вероятность и характер использования сетей).

Особенности сетевого: технологические и психологические (коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты, самопрезентация и идентичность).

Цели коммуникации в Интернете. Получение информации в электронных сетях: факторы, влияющие на эффективность сайтов. Влияние на когнитивную активность и принятие решения: основные направления, специфика функционирования электронных групп (групповая динамика и принятие решений; факторы, влияющие на эффективность «электронных групп»). Изменение attitudes пользователей: эффективность рекламных банеров. Изменение эмоционального состояния в электронных сетях. Изменение Я-концепции в электронной коммуникации. Изменение поведения в электронной коммуникации: направления влияния

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4

**Тема практического занятия: Массовая коммуникация (5 часов)**

**Форма практического задания:** реферат

*Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:*

1. Творческие способности и творческое мышление
2. Механизмы творчества. Методы активизации творческого мышления
3. Психологические особенности научного творчества
4. Психология творчества в PR-деятельности
5. Креативная психология в рекламном деле
6. Психология имиджмейкера
7. Психология творчества журналиста

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

**Форма рубежного контроля – реферат**

1. Психология творчества в PR-деятельности
2. Креативная психология в рекламном деле
3. Психология имиджмейкера
4. Психология творчества журналиста
5. Психологические характеристики творчества блогера

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

*Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>РАЗДЕЛ 1. Общее представление о процессе коммуникации</b>		
Тема 1.1. Структура коммуникативного процесса	4	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 1.2. Attitudes и поведение	3	Подготовка ответов на вопросы

		семинаров
	2	Подготовка докладов
<b>РАЗДЕЛ 2. Вербальная и невербальная коммуникация</b>		
Тема 2.1. Вербальная и невербальная коммуникация	3	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
Тема 2.2. Психологические аспекты невербальной коммуникации	3	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
	3	Подготовка докладов
<b>РАЗДЕЛ 3. Межличностная коммуникация</b>		
Тема 3.1. Психологические аспекты межличностной коммуникации	4	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 3.2. Механизмы и условия эффективности убеждения	5	Подготовка ответов на вопросы семинаров
<b>РАЗДЕЛ 4. Массовая коммуникация</b>		
Тема 4.1. Психологические основы влияния средств массовой коммуникации	4	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 4.2. Направления влияния средств массовой коммуникации	5	Подготовка ответов на вопросы семинаров
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	36	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	36	

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>РАЗДЕЛ 1. Общее представление о процессе коммуникации</b>		
Тема 1.1. Структура коммуникативного процесса	4	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 1.2. Аттитюды и поведение	4	Подготовка ответов на вопросы семинаров
	2	Подготовка докладов
<b>РАЗДЕЛ 2. Вербальная и невербальная коммуникация</b>		
Тема 2.1. Вербальная и невербальная коммуникация	4	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
Тема 2.2. Психологические аспекты невербальной коммуникации	4	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
	2	Подготовка докладов
<b>РАЗДЕЛ 3. Межличностная коммуникация</b>		
Тема 3.1. Психологические аспекты межличностной коммуникации	5	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 3.2. Механизмы и условия эффективности убеждения	5	Подготовка ответов на вопросы семинаров
<b>РАЗДЕЛ 4. Массовая коммуникация</b>		
Тема 4.1. Психологические основы влияния средств массовой коммуникации	5	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 4.2. Направления влияния средств массовой коммуникации	5	Подготовка ответов на вопросы семинаров

<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	40	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	40	

### **3.2. Задания для самостоятельной работы**

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Проблема изменения индивидуальной психики под воздействием массы.
2. Проблема инстинктивного поведения человека в массе.
3. Зависимость массового поведения от личности.
4. Типы «вожачков».

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Анализ механизмов массовой психологии: заражение, подражание и внушение.
2. Взаимосвязь и взаимозависимость механизмов массовой психологии.
3. Заражение как механизм психологии массы.
4. Подражание как следствие заражения.
5. Внушение, заражение и подражание как следствие заражения.

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Сравнение межличностной и массовой коммуникации.
2. Сравнение традиционных каналов СМК.
3. Необихевиоральный подход к изучению массовой коммуникации: социально-когнитивная теория.
4. Когнитивный подход к изучению массово коммуникации: модели прайминга, повестки дня, культивации, «использования и удовлетворения».

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Изучение групповой динамики и принятия решений; факторов, влияющих на эффективность «электронных групп».
2. Изменение Я-концепции в электронной коммуникации. Изменение поведения в электронной коммуникации: направления влияния.
3. Интернет-зависимость: виды, симптомы, последствия, стадии развития, особенности аддиктов и терапевтическая работа с ними.
4. Изучение психологических механизмов. Используемых в процессе описания телевизионного события в СМК.
5. Определение истинности или ложности сообщения.

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### *Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен который проводится в устной форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый

рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий

1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован



**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы, дисциплины</b>	<b>Код контролируемой компетенций</b>	<b>Форма рубежного контроля</b>	<b>Вопросы/задания рубежного контроля</b>
1	<b>Раздел 1. Общее представление о процессе коммуникации</b>	ОК-6	Реферат	1. Массовая культура: понятие, признаки, функции. 2. Массовое сознание: природа, структура, механизмы функционирования 3. Массовая коммуникация: психологический и социально-психологический аспекты анализа 4. Особенности протекания психических процессов в массовой коммуникации 5. Коммуникатор: психологические аспекты изучения
		ПК-3	Реферат	6. Психологические механизмы восприятия содержания в массовой коммуникации 7. Особенности воздействия различных СМИ как следствие различия их выразительных средств 8. Психологические механизмы коммуникативного воздействия на личность и массы 9. Стереотипизация сознания и поведения в массовой коммуникации 10. Нормальные и аномальные психические состояния в массовой коммуникации
2	<b>Раздел 2. Вербальная и невербальная коммуникация</b>	ОПК-3	Реферат	1. Анализ механизмов массовой психологии: заражение, подражание и внушение. 2. Взаимосвязь и взаимозависимость механизмов массовой психологии. 3. Заражение как механизм психологии массы.
		ПК-4	Реферат	4. Подражание как следствие заражения. 5. Внушение, заражение и подражание как следствие заражения.
3	<b>Раздел 3. Межличностная коммуникация</b>	ОПК-3	Реферат	1. Объективные и субъективные факторы, влияющие на ход и результаты пропаганды

				<p>2. Манипулирование: природа, формы и механизмы. Основные манипулятивные технологии в системе массовых коммуникаций.</p> <p>3. Роль СМИ в пропаганде и агитации</p>
		ПК-3	Реферат	<p>4. Коммуникативная эффективность рекламы. Критерии эффективности рекламы</p> <p>5. Слух как СМИ. Природа и разновидности слухов</p> <p>6. Факторы циркуляции слухов. Борьба со слухами</p> <p>7. Каналы распространения слухов. Роль СМИ в распространении слухов</p> <p>8. Мода как социально-психологический феномен</p> <p>9. История изучения моды и ее социокультурных и социопсихологических функций</p> <p>10. Психология творчества в коммуникационном процессе</p>
4	<b>Раздел 4. Массовая коммуникация</b>	ОК-6	Реферат	<p>1. Психология творчества в PR-деятельности</p> <p>2. Креативная психология в рекламном деле</p> <p>3. Психология имиджмейкера</p>
		ПК-3	Реферат	<p>1. Психология творчества журналиста</p> <p>2. Психологические характеристики творчества блогера</p>

#### 4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОК-6	<p>Теоретические вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Объект и предмет психологии массовой коммуникации.</li><li>2. Массовая коммуникация: психологический и социально-психологический аспекты изучения.</li><li>3. Социально-психологические функции массовой коммуникации.</li><li>4. Массовая коммуникация как опосредованное общение.</li><li>5. Социально-психологические теории массовой коммуникации: теория социального научения.</li><li>6. Социально-психологические теории массовой коммуникации: теория культивирования.</li><li>7. Социально-психологические теории массовой коммуникации: теория использования и удовлетворения.</li><li>8. Источник сообщения в цепи массовой коммуникации: психологические характеристики.</li><li>9. Сообщение в цепи массовой коммуникации: психологические характеристики.</li><li>10. СМК в цепи массовой коммуникации: психологические характеристики.</li><li>11. Аудитория массовой коммуникации. Проблемы психографики.</li><li>12. Структура личности как база восприятия и обработки информации.</li><li>13. Когнитивные психические процессы личности как база восприятия информации.</li><li>14. Способы привлечения и удержания внимания в массовой коммуникации.</li><li>15. Механизмы деятельности памяти в массовой коммуникации.</li><li>16. Мышление и понимание в массовых коммуникационных процессах.</li><li>17. Эмоциональный компонент восприятия СМИ.</li><li>18. Потребности, мотивы, интересы аудитории в массовых коммуникационных процессах.</li><li>19. Роль установки и стереотипов в массовых коммуникационных процессах.</li><li>20. Социально-психологические механизмы массовой коммуникации (эмпатия, идентификация, атрибуция, аттракция, аффилиация, фасцинация).</li><li>21. Психология массовидных явлений: психология моды.</li><li>22. Психология массовидных явлений: психология толпы.</li><li>23. Психология массовидных явлений: психология слухов, их классификация, функции, профилактика.</li><li>24. Мотивация аудитории средствами рекламы.</li><li>25. Социально-психологические методы воздействия (убеждение, внушение, заражение, подражание).</li><li>26. Соотношение логических и эмоциональных апелляций к аудитории в массовых коммуникационных процессах.</li><li>27. Коммуникативное воздействие как манипуляция.</li><li>28. Классификации манипуляций в массовой коммуникации.</li><li>29. Манипулятивные приёмы воздействия в практике СМИ, рекламы и публичных речей.</li><li>30. Мифодизайн как манипулятивная техника рекламы и PR.</li></ol>

	<p>31. Психоаналитический подход к массовой коммуникации.  32. НЛП-ориентированный подход к массовой коммуникации  33. Гипнотический подход в массовых коммуникационных процессах.  34. Доверие к информации СМИ: социальное и психологическое содержание. Доверие к рекламе: динамика общественного мнения.  35. Психологическая безопасность массовой коммуникации.  36. Психологические последствия негативного воздействия в массовых коммуникационных процессах.  37. Техники защиты от негативного воздействия массовой коммуникации.  38. Психология творчества журналиста, создателя рекламы.  39. Психологическая эффективность и психологические эффекты массовой коммуникации.  40. Модель комплексного анализа коммуникативного акта.  41. Методы и методики психологического исследования эффективности массовой коммуникации.</p>
ОПК - 9	<p>Практические задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Постройте модель опосредованного общения в массовой коммуникации на конкретном примере.</li> <li>2. Постройте модель факторов, способных оказать воздействие, на коммуникационное сообщение, опираясь на концепцию многоуровневого коммуникатора в массовой коммуникации.</li> <li>3. Приведите факты, подтверждающие реальность квазиреальности общения в массовой коммуникации, основываясь на текущих фактах месяца.</li> <li>4. Предложите способы привлечения и удержания внимания на конкретном примере в массовой коммуникации.</li> <li>5. Организация эмоционального восприятия информационного сообщения на конкретном примере.</li> <li>6. Управление рационально-эмоциональным балансом информационного сообщения на конкретном примере.</li> <li>7. Раскройте приемы манипуляции «таргетирования», используемые СМК, на конкретных примерах.</li> <li>8. Раскройте приемы создания «раппорта», используемые СМК, на конкретных примерах.</li> <li>9. Организация исследования психологической безопасности массовой коммуникации на конкретном примере.</li> <li>10. Сформулируйте требования информационно-психологической безопасности к конкретным информационным сообщениям СМК.</li> <li>11. Организация психологического исследования эффективности массовой коммуникации на конкретном примере.</li> <li>12. Составить план исследования образа коммуникатора у аудитории на конкретном примере.</li> <li>13. Создание психологического портрета создателя сообщения – творческой группы на конкретном примере.</li> <li>14. Составить план исследования самовосприятия коммуникатора на конкретном примере.</li> <li>15. Составить план исследования стиля взаимодействия ведущего прямого эфира на конкретном примере.</li> <li>16. Создание психологического портрета сообщения на конкретном примере массовых коммуникаций.</li> <li>17. Составить план исследования коммуникативного стиля ТВ или радиопередачи на конкретном примере.</li> <li>18. Составить план исследования психологического портрета медиаканала в различных молодежных аудиториях (ТВ, радио, журнала</li> </ol>

	и т.д.). 19. Составить план исследования психологического портрета аудитории СМИ на конкретном примере. 20. Составьте свой план реорганизации работы СМК на основе психологического анализа на конкретном примере.
--	--

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Виноградова, С. М. Психология массовой коммуникации: учебник для вузов / С. М. Виноградова, Г. С. Мельник. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 443 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13985-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510894> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Гулевич, О. А. Психология массовой коммуникации: от газет до интернета: учебник для вузов / О. А. Гулевич. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12406-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518819> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Антонова, Н. В. Психология массовых коммуникаций: учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00520-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510851> (дата обращения: 05.03.2023).

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Евгеньева, Т. В. Психология массовой политической коммуникации: учебник и практикум для вузов / Т. В. Евгеньева, А. В. Селезнева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15715-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515054> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511166> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Лебон, Г. Психология масс / Г. Лебон; переводчики Э. К. Пименова, А. Фридман. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-09319-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517223> (дата обращения: 05.03.2023).

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>

		ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

*\*Указывается актуальное программное обеспечение, необходимое для освоения дисциплины (модуля).*

##### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>№ №</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>

2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью Социальная киберпсихология и*



*искусственный интеллект* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 841	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 11 От 26 апреля 2023 г.	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и  
социальных наук

Е.А. Петрова

26 апреля 2023 г..

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПСИХОЛОГИЯ ЛИДЕРСТВА И УПРАВЛЕНИЯ**

**Направление подготовки**  
**«37.03.01 Психология»**

**Направленность**  
**«Социальная киберпсихология и искусственный интеллект»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА**  
**БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения**  
**Очная, очно-заочная**

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>5</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....	9
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>12</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	12
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	13
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	13
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>16</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	16
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	16
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	16
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	16
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	17
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	19
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	19
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	21
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>22</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	22
5.1.1. Основная литература.....	22
5.1.2. Дополнительная литература.....	22
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	22
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	23
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....	24
5.4.1. Средства информационных технологий .....	24
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	24
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	24
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	25
5.6. Образовательные технологии .....	25
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b> .....	<b>26</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология управления и лидерства» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от № 839 от 29.07.2020 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 Психология (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: к.псих.н., доцента., Романовой А.В., к.психол.н., доцента Беляковой Н.В.,

Рабочая программа учебной практики «Психология управления и лидерства» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета  
Заведующий кафедрой  
Психологии, конфликтологии и  
бихевиористики, д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология управления и лидерства» рецензирована и рекомендована к утверждению:

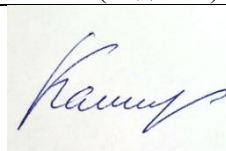
Кандидат психологических наук,  
руководитель центра психологического  
консультирования БФ "Твой Ангел"  
(не РГСУ)



М.В. Логинова

(подпись)

Д-р психол. наук, профессор кафедры  
психологии, конфликтологии,  
биевиористики  
факультета политических и социальных  
наук



Д.В. Каширский

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний умений и навыков, необходимых для рационального учёта психологических факторов в процессе принятия управленческих решений с последующим применением в профессиональной сфере в области профессиональной деятельности 03. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, 03.018 ПСИХОЛОГ-КОНСУЛЬТАНТ, перечень трудовых задач по профессиональному стандарту: организационный, консультационный.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать у студентов систему знаний о предмете, задачах, основных понятиях психологии управления, научно-практических проблем управления;
2. выявить закономерности и механизмы поведения и взаимодействия людей;
3. исследовать психологическую сущность, структуру и функции управленческой деятельности, личностные и социально-психологические детерминанты её построения и реализации.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-3, ОПК-7 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<i>УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций. УК-3.2. В социальном взаимодействии соблюдает этические принципы, проявляет уважение к мнению и культуре других участников. УК-3.3. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, несет личную ответственность за результат.</i>	<i>Знать: основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций в области психологии лидерства и управления. Уметь: определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, нести личную ответственность</i>

			<i>за результат, руководствуясь основами психологии лидерства и управления.</i>
<b>Супервизия</b>	<b>ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</b>	<i>ОПК-7.1. Знает основные законы профессионального развития. ОПК-7.2. Умеет критично оценивать уровень компетентности, составлять и реализовывать план профессионального развития. ОПК-7.3. Владеет способами поддержки уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.</i>	<i>Знать: основные законы профессионального развития в области психологии лидерства и управления. Уметь: критично оценивать уровень компетентности, составлять и реализовывать план профессионального развития в области психологии лидерства и управления.</i>

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>90</b>				<b>90</b>
Лекционные занятия	44				44
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	44				44
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-				-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	2				2
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>36</b>				<b>36</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>				<b>18</b>

Форма промежуточной аттестации	Экзамен				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>				<b>144</b>

### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	5
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	86				86
Лекционные занятия	44				44
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	40				40
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-				-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	2				2
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>40</b>				40
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>				<b>18</b>
Форма промежуточной аттестации	Экзамен				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>				<b>144</b>

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

#### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 4)</b>										
<b>РАЗДЕЛ 1. Предмет психологии управления</b>	<b>40</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	<b>14</b>		<b>14</b>		-		
Тема 1.1. Предмет и методы современной психологии управления. Психология управления как отрасль практической психологии.	20	6	14	7		7		-		



Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Тема 1.2. Основные психологические законы управления Психологическая сущность управления.	20	6	14	7	7	-				
<b>РАЗДЕЛ 2. Личность руководителя: психологический портрет</b>	<b>40</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	-				
Тема 2.1. Управленческая деятельность как предмет психологического анализа Психологическая структура деятельности.	20	6	14	7	7	-				
Тема 2.2. Целеполагание и управленческая деятельность Психологическое значение целеполагания.	20	6	14	7	7	-				
<b>РАЗДЕЛ 3. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты Управленческие задачи и управленческие решения; психологический анализ</b>	<b>44</b>	<b>12</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	-				
Тема 3.1. Мотивация и стимулирование труда: психологические аспекты. Понятие о мотивах.	22	6	16	8	8	-				
Тема 3.2. Делегирование в системе управленческих действий. Делегирование.	22	6	16	8	8	-		2		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>								
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>Экзамен</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>54</b>	<b>90</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	-		2		

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа
<b>Модуль 1 (Семестр 5)</b>										
<b>РАЗДЕЛ 1. Предмет психологии управления</b>	<b>40</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>14</b>		<b>13</b>		-		
Тема 1.1. Предмет и методы современной психологии управления. Психология управления как отрасль практической психологии.	19	6	13	7		6		-		
Тема 1.2. Основные психологические законы управления Психологическая сущность управления.	21	7	14	7		7		-		
<b>РАЗДЕЛ 2. Личность руководителя: психологический портрет</b>	<b>40</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>14</b>		<b>13</b>		-		
Тема 2.1. Управленческая деятельность как предмет психологического анализа Психологическая структура деятельности.	19	6	13	7		6		-		
Тема 2.2. Целеполагание и управленческая деятельность Психологическое значение целеполагания.	21	7	14	7		7		-		
<b>РАЗДЕЛ 3. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты Управленческие задачи и управленческие решения; психологический анализ</b>	<b>44</b>	<b>14</b>	<b>30</b>	<b>16</b>		<b>14</b>		-		
Тема 3.1. Мотивация и стимулирование труда: психологические аспекты. Понятие о мотивах.	22	7	15	8		7		-		
Тема 3.2. Делегирование в системе управленческих действий. Делегирование.	22	7	15	8		7		-	2	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки			
Контроль промежуточной аттестации (час)	18	18								
Форма промежуточной аттестации (указать)	Экзамен									
Общий объем, часов	144	58	86	44		40		-		2

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. ПРЕДМЕТ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ.

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Психологические законы управления. Закон неопределенности отклика. Закон неадекватности взаимного восприятия. Закон неадекватности самооценки. Закон искажения информации. Закон самосохранения. Закон компенсации.

**Тема 1.1.** Предмет и методы современной психологии управления. Психология управления как отрасль практической психологии.

История возникновения и развития психологии управления. Формирование научного подхода к психологии управления. Психологическое тестирование в развитии психологии управления. Изучение мотивации в русле психологии управления. Развитие инженерной психологии и формирование индустриально - организационной психологии.

**Тема 1.2.** Основные психологические законы управления Психологическая сущность управления.

Проблемы психологии управления на современном этапе развития. Понятие "организация" и роль психологии в управлении организацией. Управление - психологический аспект и теории управления. Основные управленческие функции.

#### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

##### Темы рефератов

1. Психология управления, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор управления личностью.
5. Руководство и лидерство. Личность руководителя.
6. Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.
7. Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.
8. Феноменология группы.
9. Социально-психологический климат в группе.

10. Психологические аспекты человеческого общения.

11. Управленческие технологии.

12. Природа и социальная роль конфликта.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма рубежного контроля** – контрольная работа

1. Какие профессиональные компетенции необходимы для выполнения функций управления?
2. Роль супервизии при подготовке психолога, решающего проблемы управления в организации.
3. Как определить готовность психолога работать под супервизией?

## **АЗДЕЛ 2. ЛИЧНОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЯ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Психологические законы управления. Закон неопределенности отклика. Закон неадекватности взаимного восприятия. Закон неадекватности самооценки. Закон искажения информации. Закон самосохранения. Закон компенсации.

**Тема 2.1.** *Управленческая деятельность как предмет психологического анализа Психологическая структура деятельности.*

Основные подходы к изучению личности члена организации. Методы работы с личностью в организации. Диагностика темперамента и характера. Необходимые для учета в процессе формирования и управления поведением ребенка личностные характеристики: интеллект, волевые свойства, моральные и эстетические чувства, способности.

Феномен лидерства как психологический феномен, руководства как социальный феномен (общее, различия). Функции лидерства и руководства. Компоненты руководства. Виды руководителей. Приемы развития активного мышления руководителя (список контрольных вопросов, техника «расчленения», анализ затрат и результатов, механизм ассоциации, выяснение мнения других, прием Гордона). Стили руководства. Типология лидерства, причины возникновения, особенности взаимодействия с руководителем в условиях профессиональной деятельности специалиста педагогического профиля.

**Тема 2.2.** *Целеполагание и управленческая деятельность Психологическое значение целеполагания.*

Планирование как функция управления. Организационные факторы как предпосылки возникновения психологических проблем при реализации планирования. Фактор неопределенности в современном развитии организации. Психологические механизмы снижения эффективности планирования и некоторые приемы коррекции ориентировочной основы реализации функции планирования.

Методы реализации организационной функции (регламентирование, нормирование, инструктирование). Организационные факторы и функция организации. Делегирование полномочий и вопросы формирования команды.

Сущность и виды контроля. Регулирование как функция управления. Методы регулирования и их классификация. Проблемы неалгоритмизируемости регулирования. Деятельность руководителя и психологические основы принятия решений. Общая характеристика управленческих решений. Этапы выработки управленческих решений.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** реферат

**Темы рефератов**

1. Психология управления, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.

4. Мотивация, как фактор управления личностью.
5. Руководство и лидерство. Личность руководителя.
6. Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.
7. Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.
8. Феноменология группы.
9. Социально-психологический климат в группе.
10. Психологические аспекты человеческого общения.
11. Управленческие технологии.
12. Природа и социальная роль конфликта.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

### **Форма рубежного контроля – контрольная работа.**

1. Социальное взаимодействие при формировании команды.
2. Психологическая поддержка при определении и реализации роли в команде.
3. Диагностика ролей в команде.
4. Методы формирования команды управленцев.

## **РАЗДЕЛ 3. ПЛАНИРОВАНИЕ И РЕШЕНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ЗАДАЧ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ И УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ; ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ.**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Психологические законы управления. Закон неопределенности отклика. Закон неадекватности взаимного восприятия. Закон неадекватности самооценки. Закон искажения информации. Закон самосохранения. Закон компенсации.

*Тема 3.1. Мотивация и стимулирование труда: психологические аспекты. Понятие о мотивах.*

Характеристики мотивации труда. Психологические теории мотивации труда. Техники управления мотивацией труда.

*Тема 3.2. Делегирование в системе управленческих действий. Делегирование.*

Управленческое взаимодействие. Сферы управленческого взаимодействия и его содержательные характеристики. Направленность управленческого взаимодействия. Субъекты управленческого взаимодействия. Совместная деятельность и управленческое взаимодействие. Феномен самоорганизации коллективного субъекта деятельности. Виды управленческого взаимодействия. Стратегии управленческого взаимодействия. Виды управленческого взаимодействия. Средства управленческого взаимодействия. Психологические механизмы управленческого взаимодействия.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

### **Форма практического задания: реферат**

#### **Темы рефератов**

1. Психология управления, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор управления личностью.
5. Руководство и лидерство. Личность руководителя.
6. Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.
7. Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.
8. Феноменология группы.
9. Социально-психологический климат в группе.
10. Психологические аспекты человеческого общения.
11. Управленческие технологии.
12. Природа и социальная роль конфликта.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

### Форма рубежного контроля – контрольная работа

1. Социальное взаимодействие, руководство и лидерство.
2. Личность руководителя и ее роль в социальном взаимодействии.
3. Личностные особенности лидера, помогающие реализовывать роль в команде
4. Профессиональные компетенции руководителя при формировании и развития мотивации, как фактора управления личностью.
5. Способности поддерживать уровень профессиональной компетенции и стили руководства.
6. Способности поддерживать уровень профессиональной компетенции и построение взаимоотношений с партнёрами.
7. Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.
8. Социально-психологический климат в группе.
9. Психологические аспекты организационного общения.
10. Управленческие технологии.
11. Природа и социальная роль конфликта.
12. Решение управленческих задач.
13. Психологические аспекты принятия управленческих решений

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

#### Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 4)</b>		
РАЗДЕЛ 1. Предмет психологии управления	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	4	Подготовка рефератов
	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
РАЗДЕЛ 2. Личность руководителя: психологический портрет	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	4	Подготовка рефератов
	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
РАЗДЕЛ 3. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты Управленческие задачи и управленческие	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	4	Подготовка рефератов
	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя

решения; психологический анализ		
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	36	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	36	

### *Очно-заочной формы обучения*

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
<b>Модуль 1. (семестр 5)</b>		
РАЗДЕЛ 1. Предмет психологии управления	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	4	Подготовка рефератов
	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
РАЗДЕЛ 2. Личность руководителя: психологический портрет	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	4	Подготовка рефератов
	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
РАЗДЕЛ 3. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты Управленческие задачи и управленческие решения; психологический анализ	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	5	Подготовка рефератов
	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	40	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	40	

### **3.2. Задания для самостоятельной работы**

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Психология управления, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.

3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор управления личностью.
5. Руководство и лидерство. Личность руководителя.
6. Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.
7. Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.
8. Феноменология группы.
9. Социально-психологический климат в группе.
10. Психологические аспекты человеческого общения.
11. Управленческие технологии.
12. Природа и социальная роль конфликта.

1. Феноменология группы.
2. Социально-психологический климат в группе.
3. Психологические аспекты человеческого общения.
4. Управленческие технологии.
5. Природа и социальная роль конфликта.

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

##### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Психология управления, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор управления личностью.
5. Руководство и лидерство. Личность руководителя.
6. Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.
7. Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.
8. Феноменология группы.
9. Социально-психологический климат в группе.
10. Психологические аспекты человеческого общения.
11. Управленческие технологии.
12. Природа и социальная роль конфликта.

1. Феноменология группы.
2. Социально-психологический климат в группе.
3. Психологические аспекты человеческого общения.
4. Управленческие технологии.
5. Природа и социальная роль конфликта.

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

##### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Психология управления, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор управления личностью.
5. Руководство и лидерство. Личность руководителя.
6. Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.
7. Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.
8. Феноменология группы.
9. Социально-психологический климат в группе.
10. Психологические аспекты человеческого общения.



11. Управленческие технологии.
12. Природа и социальная роль конфликта.

1. Феноменология группы.
2. Социально-психологический климат в группе.
3. Психологические аспекты человеческого общения.
4. Управленческие технологии.
5. Природа и социальная роль конфликта.

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### *Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен который проводится в устной форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	<b>РАЗДЕЛ 1. Предмет психологии управления</b>	ОПК-7	Контрольная работа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какие профессиональные компетенции необходимы для выполнения функций управления?</li> <li>2. Роль супервизии при подготовке психолога, решающего проблемы управления в организации.</li> <li>3. Как определить готовность психолога работать под супервизией?</li> </ol>
2	<b>РАЗДЕЛ 2. Личность руководителя: психологический портрет</b>	УК-3	Контрольная работа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социальное взаимодействие при формировании команды.</li> <li>2. Психологическая поддержка при определении и реализации роли в команде.</li> <li>3. Диагностика ролей в команде.</li> <li>4. Методы формирования команды управленцев.</li> </ol>
3	<b>РАЗДЕЛ 3. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты. Управленческие задачи и управленческие решения; психологический</b>	УК-3	Контрольная работа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социальное взаимодействие, руководство и лидерство.</li> <li>2. Личность руководителя и ее роль в социальном взаимодействии.</li> <li>3. Личностные особенности лидера, помогающие реализовывать роль в команде</li> </ol>
		ОПК-7	Контрольная работа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Профессиональные компетенции руководителя при формировании и развития мотивации, как фактора управления личностью.</li> <li>2. Способности поддерживать уровень профессиональной компетенции и стили руководства.</li> <li>3. Способности поддерживать уровень профессиональной компетенции и построение взаимоотношений с партнёрами.</li> <li>4. Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.</li> <li>5. Социально-психологический климат в группе.</li> <li>6. Психологические аспекты организационного общения.</li> </ol>

	<b>анализ</b>			<ol style="list-style-type: none"><li>7. Управленческие технологии.</li><li>8. Природа и социальная роль конфликта.</li><li>9. Решение управленческих задач.</li><li>10. Психологические аспекты принятия управленческих решений</li></ol>
--	---------------	--	--	--

#### 4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

<b>Коды контролируемой компетенций</b>	<b>Вопросы /задания</b>
<b>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Социальное взаимодействие при формировании команды.</li><li>2. Психологическая поддержка при определении и реализации роли в команде.</li><li>3. Диагностика ролей в команде.</li><li>4. Методы формирования команды управленцев.</li><li>5. Социальное взаимодействие, руководство и лидерство.</li><li>6. Личность руководителя и ее роль в социальном взаимодействии.</li><li>7. Личностные особенности лидера, помогающие реализовывать роль в команде</li></ol>
<b>ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Профессиональные компетенции руководителя при формировании и развития мотивации, как фактора управления личностью.</li><li>2. Способности поддерживать уровень профессиональной компетенции и стили руководства.</li><li>3. Способности поддерживать уровень профессиональной компетенции и построение взаимоотношений с партнёрами.</li><li>4. Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.</li><li>5. Социально-психологический климат в группе.</li><li>6. Психологические аспекты организационного общения.</li><li>7. Управленческие технологии.</li><li>8. Природа и социальная роль конфликта.</li><li>9. Решение управленческих задач.</li><li>10. Психологические аспекты принятия управленческих решений</li><li>11. Какие профессиональные</li></ol>

	<p>компетенции необходимы для выполнения функций управления?</p> <p>12. Роль супервизии при подготовке психолога, решающего проблемы управления в организации.</p> <p>13. Как определить готовность психолога работать под супервизией?</p>
--	---

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Ильин, В. А. Психология лидерства: учебник для вузов / В. А. Ильин. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 311 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01559-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/51105> 1 (дата обращения: 05.03.2023).
2. Карпов, А. В. Психология менеджмента: учебник для вузов / А. В. Карпов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 481 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10026-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514084> (дата обращения: 05.03.2023).
3. Корниенко, В. И. Командообразование: учебник для вузов / В. И. Корниенко. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14723-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520204> (дата обращения: 05.03.2023).

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях: учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.]; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08262-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516688> (дата обращения: 05.03.2023).
2. Коноваленко, В. А. Психология менеджмента. Теория и практика: учебник для бакалавров / В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 368 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3585-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508166> (дата обращения: 05.03.2023).
3. Психология управления персоналом: учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.]; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511237> (дата обращения: 05.03.2023).
4. Селезнева, Е. В. Психология управления: учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511259> (дата обращения: 05.03.2023).
5. Зуб, А. Т. Психология управления: учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00185-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510991> (дата обращения: 05.03.2023).



## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

##### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>№ №</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>

		34 млн научных публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью Социальная киберпсихология и искусственный интеллект*, реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 841	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 11 От 26 апреля 2023 г.	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и  
социальных наук

Е.А. Петрова

26 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И  
МЕДИАЦИЯ В СФЕРЕ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ**

**Направление подготовки**  
*«37.03.01 Психология»*

**Направленность**  
*«Социальная киберпсихология и искусственный интеллект»*

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения**  
*Очная, очно-заочная*

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>5</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	5
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>7</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	8
2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....	14
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>20</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	21
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	22
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	22
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>26</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	26
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	26
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	26
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	26
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	27
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	29
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	29
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	32
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>34</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	34
5.1.1. Основная литература.....	34
5.1.2. Дополнительная литература.....	34
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	34
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	35
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....	36
5.4.1. Средства информационных технологий .....	36
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	36
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	37
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	37

5.6. Образовательные технологии .....	37
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....</b>	<b>39</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерство науки и высшего образования Российской Федерации от № 839 от 29.07.2020 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 Психология (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, д.психол.н., к.психол.н., доцент М.А. Ковалева, к.психол. наук, доцент В.В. Пчелинова.

Рабочая программа «Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета  
Заведующий кафедрой  
Психологии, конфликтологии и  
бихевиористики, д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений» рецензирована и рекомендована к утверждению:

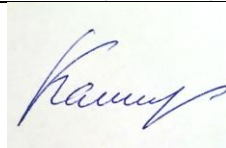
Кандидат психологических наук,  
руководитель центра психологического  
консультирования БФ "Твой Ангел"  
(не РГСУ)



М.В. Логинова

(подпись)

Д-р психол. наук, профессор кафедры  
психологии, конфликтологии,  
биевиористики  
факультета политических и социальных  
наук



Д.В. Каширский

(подпись)



## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний для подготовки специалистов психологии как самостоятельных исследователей и преподавателей психологии по области профессиональной деятельности 03. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, 03.018 ПСИХОЛОГ-КОНСУЛЬТАНТ, перечень трудовых задач по профессиональному стандарту: организационный, консультационный.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Формирование компетенций, связанных со способностью описания структуры деятельности профессионала и организации психологического консультирования и медиации в области трудовых отношений.

2. Способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивидуальному субъекту труда, групповому субъекту труда, организации психологической консультативной помощи с использованием современных методов и технологий медиации.

3. Способностью к проведению стандартного прикладного исследования в области психологии труда и медиации в сфере трудовых отношений.

4. Формирование системы научных представлений о структуре и закономерностях деятельности человека в биномических, технономических, социономических и артономических системах и практических навыков реализации научных знаний.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-8, ОПК-9, ПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Администрирование (организация и управление)	<b>ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</b>	<i>ОПК-8.1. Знает документы и процедуры их составления, фиксирующие профессиональные функции в организациях разного типа. ОПК-8.2. Умеет выбирать методы, приемы и средства реализации профессиональных функций в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.</i>	<i>Знать: документы и процедуры их составления, фиксирующие профессиональные функции в организациях разного типа в области психологического консультирования, медиации и коучинга в сфере трудовых отношений. Уметь: выбирать</i>

		<i>ОПК-8.3. Владеет методами, приемами и средствами реализации профессиональные функции в организациях разного типа а рамках организационной политики.</i>	<i>методы, приемы и средства реализации профессиональных функций в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры, в области психологического консультирования, медиации и коучинга в сфере трудовых отношений.</i>
-	<b>ОПК-9. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</b>	<i>ОПК-9.1. Знает принципы, методологические основы и основные средства современных информационных технологий. ОПК-9.2. Умеет оптимально использовать современные технологии для решения задач профессиональной деятельности. ОПК-9.3. Владеет методами, приемами и средствами использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.</i>	<i>Знать: принципы, методологические основы и основные средства современных информационных технологий в области психологического консультирования, медиации и коучинга в сфере трудовых отношений. Уметь: оптимально использовать современные технологии для решения задач профессиональной деятельности в области психологического консультирования, медиации и коучинга в сфере трудовых отношений.</i>
-	<b>ПК-3. Способен организовать и проводить процедуры психологической оценки людей,</b>	<i>ПК-3.1. Знает достижения современной науки, изучающей взаимодействие человека и киберсреды. ПК-3.2. Умеет</i>	<i>Знать: достижения современной науки, изучающей взаимодействие человека и киберсреды в</i>

	<b>работающих в киберпространстве</b>	<i>применять релевантные поставленным задачам методы оценки характеристик людей, функционирующих в условиях киберсреды. ПК-3.3. Владеет методами и приемами оценки специалистов и пользователей, функционирующих в условиях киберсреды.</i>	<i>области психологического консультирования, медиации и коучинга в сфере трудовых отношений. Уметь: применять релевантные поставленным задачам методы оценки характеристик людей, функционирующих в условиях киберсреды в области психологического консультирования, медиации и коучинга в сфере трудовых отношений.</i>
--	---------------------------------------	---	---

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	5
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	90				90
Лекционные занятия	44				44
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	44				44
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-				-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	2				2
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					

<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>36</b>				<b>36</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>				<b>18</b>
Форма промежуточной аттестации	Экзамен				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>				<b>144</b>

### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	5
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>66</b>				<b>66</b>
Лекционные занятия	24				24
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	40				40
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-				-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	2				2
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>60</b>				<b>60</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>				<b>18</b>
Форма промежуточной аттестации	Экзамен				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>				<b>144</b>

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
<b>Модуль 1 (Семестр 5)</b>											
<b>РАЗДЕЛ 1. Теоретические вопросы психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда.</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>11</b>		<b>11</b>			<b>-</b>		
Тема 1.1. Обзорная характеристика психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда.	9	3	6	3		3			-		
Тема 1.2. Трудовой процесс и его компоненты.	11	3	8	4		4			-		
Тема 1.3. Субъект труда и его структура.	11	3	8	4		4			-		
<b>Раздел 2. Психология группового субъекта труда и трудовых отношений в труде. Практическое изучение профессий и специальностей в целях прогнозирования состояния психологического климата</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>11</b>		<b>11</b>			<b>-</b>		
Тема 2.1. Психология группового субъекта труда. Возможности и ограничения медиации трудовых отношений в условиях профессиональной деятельности.	7	3	4	2		2			-		
Тема 2.2. Психология безопасности в труде: обучающий и консультативный аспект.	8	2	6	3		3			-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Тема 2.3. Основы сравнительного психологического профессиоведения	8	2	6	3	3	-				
Тема 2.4. Изучение психических свойств профессионала. Основы составления психogramm.	8	2	6	3	3	-				
<b>Раздел 3. Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности.</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	-				
Тема 3.1. Проблема поддержания индивидуальности в труде при реализации конкретных специальностей на рабочем месте	15	5	10	5	5	-				
Тема 3.2. Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности.	16	4	12	6	6	-				
<b>РАЗДЕЛ 4. Социальная психология труда. Эргономика. Инженерная психология.</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	-				
Тема 4.1. Психологическое содержание труда и формы трудогенеза. Трудовое и профессиональное ориентирование на разных стадиях личностного развития.	7	3	4	2	2	-				
Тема 4.2. Трудовой пост и его структура. Эргономические требования и рекомендации. Эргономическое обеспечение деятельности.	8	2	6	3	3	-				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Профилактика функциональных состояний человека в труде в целях предотвращения профессионального и эмоционального выгорания										
Тема 4.3. Предмет и задачи социальной психологии труда и инженерной психологии на производстве. Понятие о полной психологической структуре труда и вариантах ее деструкции	8	2	6	3		3		-		
Тема 4.4. Диагностика и профилактика функциональных состояний человека в труде в целях предотвращения профессионального и эмоционального выгорания.	8	2	6	3		3		-	2	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>								
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>Экзамен</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>54</b>	<b>90</b>	<b>44</b>		<b>44</b>		<b>-</b>	<b>2</b>	

**Очно-заочной формы обучения**

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Консультации / Иная контактная работа</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>
<b>Модуль 1 (Семестр 5)</b>							
<b>РАЗДЕЛ 1. Теоретические вопросы психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда.</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	-	
Тема 1.1. Обзорная характеристика психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда.	10	5	5	2	3	-	
Тема 1.2. Трудовой процесс и его компоненты.	10	5	5	2	3	-	
Тема 1.3. Субъект труда и его структура.	11	5	6	2	4	-	
<b>Раздел 2. Психология группового субъекта труда и трудовых отношений в труде. Практическое изучение профессий и специальностей в целях прогнозирования состояния психологического климата</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	-	
Тема 2.1. Психология группового субъекта труда. Возможности и ограничения медиации трудовых отношений в условиях профессиональной деятельности.	9	4	5	2	3	-	
Тема 2.2. Психология безопасности в труде: обучающий и консультативный аспект.	9	4	5	2	3	-	
Тема 2.3. Основы сравнительного психологического профессиоведения	7	4	3	1	2	-	



Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Тема 2.4. Изучение психических свойств профессионала. Основы составления психограмм.	6	3	3	1	2	-				
<b>Раздел 3. Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности.</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	-				
Тема 3.1. Проблема поддержания индивидуальности в труде при реализации конкретных специальностей на рабочем месте	15	7	8	3	5	-				
Тема 3.2. Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности.	16	8	8	3	5	-				
<b>РАЗДЕЛ 4. Социальная психология труда. Эргономика. Инженерная психология.</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	-				
Тема 4.1. Психологическое содержание труда и формы трудогенеза. Трудовое и профессиональное ориентирование на разных стадиях личностного развития.	9	4	5	2	3	-				
Тема 4.2. Трудовой пост и его структура. Эргономические требования и рекомендации. Эргономическое обеспечение деятельности. Профилактика функциональных состояний человека в труде в целях предотвращения	9	4	5	2	3	-				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
профессионального и эмоционального выгорания										
Тема 4.3. Предмет и задачи социальной психологии труда и инженерной психологии на производстве. Понятие о полной психологической структуре труда и вариантах ее деструкции	7	4	3	1		2		-		
Тема 4.4. Диагностика и профилактика функциональных состояний человека в труде в целях предотвращения профессионального и эмоционального выгорания.	6	3	3	1		2		-	2	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>								
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>Экзамен</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>78</b>	<b>66</b>	<b>24</b>		<b>40</b>		<b>-</b>	<b>2</b>	

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ ПСИХОЛОГИИ ТРУДА, ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И МЕДИАЦИИ В СФЕРЕ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ. ПСИХОЛОГИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО И ГРУППОВОГО СУБЪЕКТА ТРУДА.

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Психология труда и медиация трудовых отношений. Компоненты трудового процесса: продукты, объекты, предметы и цели труда. Категория и свойства субъекта труда.

**Тема 1.1.** *Обзорная характеристика психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда.*

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Психология труда как область знания, складывающаяся в общественной практике. Психология труда как отрасль научного знания о труде и трудящихся, изучающая условия и разрабатывающая пути и методы решения практических задач в области формирования и

функционирования индивидуальных и групповых субъектов труда. Психология труда как профессия и учебная дисциплина. Смежные области психологического и междисциплинарного научного знания о человеке и труде. Краткая история отечественной и зарубежной психологии труда как прикладной психологии в сфере хозяйственной жизни общества. Общая характеристика содержания и форм медиации в области трудовых отношений.

### **Тема 1.2. Трудовой процесс и его компоненты.**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятия “эргатическая система”, “эргатическая функция” (их виды и эволюция в истории человеческого общества). Продукты труда, их виды. Объекты труда и их основные разновидности (биологические системы, неживые природные и технические системы, социальные и знаковые системы, формы художественного отображения действительности). Предмет труда как социально фиксированная система признаков объекта труда (и как ориентирующий психический образ), которыми человек практически и мысленно оперирует в процессе профессиональной деятельности. Цели труда. Объективно заданные и субъективно принятые цели труда, их разновидности, Цели труда как субъективные образы желаемого будущего. Средства, орудия труда и их основные разновидности. Вещественные орудия, функциональные средства труда (внешние и внутренние). Условия труда. Обзорная характеристика основных разновидностей объектных условий труда в различных трудовых процессах (физическая - витальная, социально-контактная, информационная, организационно-экономическая среда).

### **Тема 1.3. Субъект труда и его структура.**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Субъект труда как главный компонент эргатической системы. Теоретические модели индивидуального и группового субъекта труда. Субъект труда как “многопризнаковая” разноуровневая система. Уровни изучения субъекта труда: деяния (“отдельная деятельность”) как целостный цикл (этап) трудовой деятельности; психологические действия и операции, психические функции и процессы. Внутренние условия и средства деятельности субъекта труда: психические регуляторы трудовой деятельности (знания, умения, профессиональный опыт, представления, образы, ценностные ориентации, интересы, цели и мотивы, сознание “Я” и профессиональное самосознание); функциональное состояние профессионала в труде (трудоспособность, профессиональная работоспособность, особые психические состояния в труде); свойства индивидуальности субъекта труда.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия: Теоретические вопросы психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда**

**Форма практического задания: реферат; доклад.**

#### **Темы рефератов**

1. Отечественная психология труда в первой половине XX века.
2. Психотехника и ее вклад в отечественную психологию труда.
3. Психологический анализ трудовой деятельности.
4. Составление профессиограмм и разработка интегрального критерия профпригодности для различных видов трудовой деятельности.
5. Психология ошибки в разных видах деятельности.
6. Отношение к труду современного российского гражданина.
7. Правовые и социально-психологические основания использования процедур медиации в трудовых отношениях.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма рубежного контроля – контрольная работа**

## **РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ ГРУППОВОГО СУБЪЕКТА ТРУДА И ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ В ТРУДЕ. ПРАКТИЧЕСКОЕ ИЗУЧЕНИЕ ПРОФЕССИЙ И СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ В ЦЕЛЯХ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ СОСТОЯНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Всесторонний анализ человека, выступающего в роли субъекта труда. Психологические проблемы, связанные с проблемами безопасности в труде. Психологическое профессиоведение. Методы профессиографии и психографии.

**Тема 2.1. Психология группового субъекта труда. Возможности и ограничения медиации трудовых отношений в условиях профессиональной деятельности.**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Развитие человека как субъекта труда и профессиональный жизненный путь. Этапы (стадии) развития человека как субъекта труда в онтогенезе. Жизненный путь профессионала, варианты профессиональных карьер. Нормативные кризисы профессионального развития личности, биографический метод в изучении кризисов профессионального развития. Психология труда и акмеология. Психологические основы трудового и профессионального воспитания. Возможности формирования системы профессиональных ценностей, профессиональных интересов, направленности личности, общетрудовых умений (умений планирования собственной деятельности, самоконтроля, саморегуляции, волевых усилий по преодолению препятствий, трудностей и др.). Методика дифференцированной оценки психологической структуры труда (психологических признаков сознания субъекта труда) и ее использование в практике трудового и профессионального воспитания. Другие методы диагностики и коррекции “трудных” учащихся. Опыт А.С. Макаренко по перевоспитанию трудных подростков в процессе общественно-полезного коллективного труда. Критерии подбора видов и форм труда, наиболее эффективных для формирования и сохранения социально-ценных качеств личности и коррекции отклонений в ее развитии. Психологические основы профессиональной подготовки и переподготовки. Психологический анализ профессии в создании модели специалиста, совершенствовании содержания программы профессионального обучения. Профессиональный опыт, квалификация, умения, навыки, знания. Кривые развития навыков в процессе упражнения. Явления переноса навыков (положительного и отрицательного). Автоматизация навыков и автоматизм. Использование теории поэтапного формирования умственных действий в профессиональном обучении. Идеи программированного обучения в профессиональной подготовке. Системный подход в профессиональном обучении. Психологическая оптимизация методов профессионального обучения.

**Тема 2.2. Психология безопасности в труде: обучающий и консультативный аспект.**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Психология труда, инженерная психология и эргономика в изучении и профилактике происшествий. “Человеческий фактор” в происшествиях, несчастный случай, травма, авария, катастрофа. Объективные и субъективные (субъектные) причины несчастных случаев и аварий. Психологическая классификация причин ошибочных действий субъекта труда. Мотивация и безопасность труда. Современные представления о причинах разной степени защищенности или подверженности субъекта труда происшествиям. Виды профессионального риска.

**Тема 2.3. Основы сравнительного психологического профессиоведения**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Психологическое изучение профессий как путь построения “психологической картины” мира труда. Вводные понятия. Психологическое профессиоведение - основа познания мира профессий, его классификации и дифференциации. Понятия: профессия, специальность, трудовой пост (должность), конкретная работа, трудовой пост. Принципы и схемы профессиографирования, способы фиксации профессиографического материала. Понятия: профессиография, профессиограмма, психограмма профессионала. Профессионально

обусловленные особенности психики индивидуальных и групповых субъектов труда. Профессиональные задачи и особенности трудовых действий по их выполнению: действия сенсомоторные (трудовые движения); перцептивные (восприятие в труде); действия самоконтроля и контроля (своеобразие внимания в труде, действия по саморегуляции, волевые действия); действия мнемические (профессиональная память); имажинитивные действия (воображение в труде); логические действия (виды профессионального мышления, творчество в труде); интерперсональные действия (профессиональное общение); профессиональные особенности эмоционально-волевой сферы, личности; особенности сознания и самосознания субъекта труда. Понятие психологического климата.

**Тема 2.4.** *Изучение психических свойств профессионала. Основы составления психограмм.*

Основные подходы в изучении своеобразия психических свойств профессионала: генетический метод (изучение процесса освоения профессиональной квалификации), сравнительный анализ (работы опытных и начинающих работников, бодрых и утомленных, с разной трудовой мотивацией, различными свойствами индивидуальности и пр.), искусственная и естественная деавтоматизация навыков. Методы профессиографии и психографии: наблюдение, опрос, анализ документации, трудовой метод, алгоритмическое (или операционно-структурное) описание трудового проведения, биографический, анализ продуктов деятельности (ошибок и рекордов), метод критических инцидентов, экспертных оценок, эксперимент, статистический метод.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия: Психология группового субъекта труда и трудовых отношений в труде. Практическое изучение профессий и специальностей в целях прогнозирования состояния психологического климата**

**Форма практического задания:** реферат; доклад.

**Темы рефератов**

1. Стимулирование трудовой активности незанятого населения.
2. Профессионально важные качества профессии психолога.
3. Структура организаторских способностей.
4. Коммуникативные способности в разных видах труда.
5. Речевая психодиагностика положительных и отрицательных эмоций.
6. Индивидуальные особенности поведения в экстремальной ситуации.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма рубежного контроля** – контрольная работа

1. Принципы работы современных информационных технологий и использование их для решения задач профессиональной деятельности психолога
2. Использование закономерностей когнитивных процессов для создания информационных моделей и средств отображения информации.
3. Проблема ИТ компетенции психолога организации

## **РАЗДЕЛ 3. ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ РАБОТОСПОСОБНОСТИ И ИНДИВИДУАЛЬНОГО СТИЛЯ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Проблема индивидуального стиля деятельности и ее связь с задачами профориентации и профотбора. Проблема работоспособности.

**Тема 3.1.** *Проблема поддержания индивидуальности в труде при реализации конкретных специальностей на рабочем месте*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Индивидуальный стиль трудовой деятельности. Концепция интегральной индивидуальности, уровни исследования индивидуальности. Индивидуальный стиль

деятельности как системообразующая функция интегральной индивидуальности. Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности и “псевдостиль”. Методы и принципы исследования индивидуального стиля трудовой деятельности. Пути и способы формирования эффективного индивидуального стиля трудовой деятельности. Опыт изучения и формирования индивидуального стиля в психологии труда, как вариант индивидуализации профессиональной подготовки. Профессиональная пригодность, как свойство системы “субъект - объект”. Структура субъектных факторов профпригодности. Природа способностей как продукта социализации индивида в системе внешних и внутренних (в том числе, биологически детерминированных) условий. Относительная и абсолютная профпригодность. Психологически обоснованные способы оптимизации соответствия человека требованиям профессии (профессиональный отбор, профессиональная ориентация и консультация по выбору профессии, профессиональное обучение, рационализация труда). Психология профессионального самоопределения. Профориентация как комплексная социальная проблема. Психологические аспекты профориентации молодежи и реориентации безработных. Типы профессиональных карьер. Выбор профессии, как проектирование профессионального жизненного пути. Индивидуальная профконсультация как условие активизации профессионального самоопределения. Общая структура и типы индивидуальных ситуаций выбора профессии, условия создания приемлемого личного профессионального плана. Задачи профконсультации, принципы и методы работы психолога-практика в роли профконсультанта. Активные методы (игры) в профориентации и профконсультации. Психологическая и врачебная профконсультация. Анализ возможностей и ограничений в отношении точности и дальности профконсультационного прогноза. Проблемы управления трудовыми ресурсами в рамках организации, района, города, области, государства. Психологические основы профотбора, расстановки и аттестации кадров, выдвижение резерва кадров в организациях. Проблема стабилизации кадрового состава организации, анализ причин чрезмерной текучести кадров. Аттестация трудовых постов (должностей) в организации на основе методов профессиографии. Программы перемещения кадров в организации. Аттестация работающего персонала. Выдвижение кадрового резерва. Методы оценки успешности профессиональной деятельности. Профессиональный отбор.

**Тема 3.2.** *Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности.*

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Вводные понятия: трудоспособность, дееспособность, работоспособность (актуальная и потенциальная), функциональное состояние человека в трудовой деятельности. Задачи исследования и диагностики функциональных состояний в труде. Психология труда и эргономическая психофизиология. Обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями труда и его внутренними ресурсами. Функциональные системы, обеспечивающие работоспособность человека в труде (системы жизнеобеспечения, активации, системы обеспечивающие выполнение операционно-технических трудовых функций, системы мотивационной регуляции деятельности. Виды функциональных состояний, их динамика в труде, острые и хронические состояния. Особые функциональные состояния в труде: предстартовая готовность, состояние вработывания, оптимальная работоспособность, утомление, “конечный порыв”, переутомление, психическое пресыщение, поглощенность процессом труда (“поток”), стресс. Усталость как субъективное переживание состояния утомления. Психогенная усталость. Экстремальные состояния в труде; адаптация и дезадаптация, посттравматические состояния; копинг-поведение (поведение, способствующее конструктивному преодолению стресса). Современные информационные технологии и информационный стресс. Виды монотонии (сенсорная и моторная), объективные критерии монотонности труда, гиподинамия, сенсорная депривация; психологические способы преодоления монотонности труда. Классификация видов труда по тяжести.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3.**

**Тема практического занятия: Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности.**

**Форма практического задания:** реферат; доклад.

**Темы рефератов**

1. Психологические особенности речи в состоянии утомления.
2. Речевая диагностика свойств темперамента.
3. Отражение в речи активного и пассивного типов стресс-реагирования.
4. Анализ микроструктуры сенсомоторных реакций как показателя различных свойств внимания.
5. Оценка эффективности лечения логоневроза по акустическим характеристикам речи.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма рубежного контроля** – контрольная работа

1. Психологические методы профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний в труде.
2. Принципы и методы диагностики функциональных состояний человека в труде.
3. Значение психологического (а также эргономического) анализа профессиональной деятельности в выявлении причин и симптомов снижения работоспособности.
4. Методы диагностики состояний: физиологические, поведенческие, психометрические, самооценка и субъективное шкалирование функциональных состояний.
5. Процедуры психологической оценки работоспособности людей, работающих в киберпространстве

## **РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА. ЭРГОНОМИКА. ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Предмет и задачи эргономики, понятие эргономичности для систем «человек-машина». Эргономические требования к СЧМ. Социальная психология труда и инженерная психология в системе психологического знания, психологическая структура деятельности.

**Тема 4.1.** *Психологическое содержание труда и формы трудогенеза. Трудовое и профессиональное ориентирование на разных стадиях личностного развития.*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Эргономика как комплексная наука о деятельности человека в системах «человек-машина». Междисциплинарные связи эргономики. Эргономика и психология труда. Эргономика и инженерная психология. Задачи эргономического анализа и оценки деятельности. Понятия эргономичности, управляемости, освоенности, обслуживаемости и используемости как базовые характеристики качества систем. Системотехнические характеристики СЧМ: эффективность, надежность, оптимальность, готовность, устойчивость. Характеристики деятельности человека в системе: физиологические, психофизиологические, психологические, социально-психологические. Характеристики и показатели деятельности и функционирования систем: интегральные, комплексные, групповые, единичные, частные.

**Тема 4.2.** *Трудовой пост и его структура. Эргономические требования и рекомендации. Эргономическое обеспечение деятельности. Профилактика функциональных состояний человека в труде в целях предотвращения профессионального и эмоционального выгорания*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Содержание основных эргономических требований к трудовому посту и его отдельным элементам: средствам труда и отображения информации, к средствам цифровизации на рабочих местах, к факторам внешней среды. Действующие нормативные документы: стандарты и методические руководства.

**Тема 4.3. Предмет и задачи социальной психологии труда и инженерной психологии на производстве. Понятие о полной психологической структуре труда и вариантах ее деструкции.**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Субъект профессиональной деятельности как управляющее звено автоматизированной системы. Специфика постановки научных и научно-практических задач в социальной психологии труда и в инженерной психологии. Подходы к анализу систем и определения места деятельности субъекта в них, их возможности и ограничения. Обусловленность концептуального описания деятельности задачами социальной психологии труда и инженерной психологии. Возможности и ограничения структурно-функционального описания деятельности. Факторно-процессные концепции деятельности: этапы деятельности оператора, алгоритмическое описание деятельности; основные результаты исследований. Концепция внешних и внутренних средств деятельности субъекта: основные понятия и определения, описание процесса деятельности.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4**

**Тема практического занятия: Социальная психология труда. Эргономика. Инженерная психология.**

**Форма практического задания:** реферат; доклад.

#### **Темы рефератов**

1. Эргономика как наука. Эволюция представлений о предмете эргономики.
2. Актуальные проблемы и задачи современной эргономики в условиях российских рыночных реформ.
3. Предметная среда жизнедеятельности человека как предмет эргодизайна.
4. Социально-культурные, технические и эстетические проблемы формирования гармоничной предметной среды.
5. Влияние эргодизайнерских решений на особенности организационного взаимодействия, межличностные и деловые коммуникации.
6. Дизайн рабочего пространства. Светодизайн.
7. Дизайн оборудования. Эргодизайн и конструкция рабочего места.
8. Эргодизайн образовательного пространства высшей психологической школы и профессиональная культура психолога.
9. Методологические и теоретические проблемы эргономики и инженерной психологии.
10. Подходы и методы исследования операторской деятельности.
11. Место операторской деятельности в классификации видов профессиональной деятельности.
12. Соотношение понятий модели и образа в психологии.
13. Использование закономерностей когнитивных процессов для создания информационных моделей и средств отображения информации.
14. Психологические закономерности принятия решений.
15. Риск в операторской деятельности.
16. Рефлексия в операторской деятельности.
17. Психологические особенности организации групповой операторской деятельности.
18. Особенности организация диалогового взаимодействия в трудовой деятельности.
19. Психологические проблемы виртуальной реальности.
20. Психологические проблемы поддержки трудовой деятельности.
21. Стресс в и дистресс в трудовой деятельности.
22. Характеристики и показатели деятельности и функционирования системы «человек-профессиональная среда» в целом.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма рубежного контроля** – контрольная работа

1. Принципы, методы и средства формирования и поддержания работоспособности и безопасности деятельности, процедуры медиации.
2. Методы и средства профессионального отбора, обучения и тренировки персонала



3. Проблемы, методы и средства обеспечения групповой деятельности.
4. Организация и проведения процедуры психологической оценки людей, работающих в киберпространстве

### **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

#### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

##### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. Семестр 5</b>		
РАЗДЕЛ 1. Теоретические вопросы психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	2	Подготовка докладов
	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
РАЗДЕЛ 2. Психология группового субъекта труда и трудовых отношений в труде. Практическое изучение профессий и специальностей в целях прогнозирования состояния психологического климата	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	2	Подготовка докладов
	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
РАЗДЕЛ 3. Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	2	Подготовка докладов
	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
РАЗДЕЛ 4. Социальная психология труда. Эргономика. Инженерная психология	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	2	Подготовка докладов
	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>36</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>36</b>	

##### *Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество	Вид самостоятельной работы
--------------	------------	----------------------------

	часов	
<b>Модуль 1. Семестр 5</b>		
РАЗДЕЛ 1. Теоретические вопросы психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	4	Подготовка докладов
	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
РАЗДЕЛ 2. Психология группового субъекта труда и трудовых отношений в труде. Практическое изучение профессий и специальностей в целях прогнозирования состояния психологического климата	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	4	Подготовка докладов
	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
РАЗДЕЛ 3. Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	4	Подготовка докладов
	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
РАЗДЕЛ 4. Социальная психология труда. Эргономика. Инженерная психология	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	4	Подготовка докладов
	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>60</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>60</b>	

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

##### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Отношение к труду современного российского гражданина.
2. Конструктивное и деструктивное развитие профессионала
3. Особенности современных подходов к профессиональному обучению
4. Специфика организации внутрифирменного обучения.
5. Правовые, экономические и психологические основания использования процедур медиации в трудовых отношениях.

##### Практическое задание

1. Проанализировать различие профессий по степени проблемности трудовых ситуаций.
2. ситуаций.

3. Проанализировать различие профессий по особенностям трудового взаимодействия.
4. Проанализировать различие профессий по характеру ответственности.
5. Схема описания профессиональной деятельности.

#### **Эссе**

1. Профессионально-ценный комплекс склонностей и способностей как совокупность интеграции индивидуальности разных уровней.
2. Профессиональные способности и склонности.
3. Психические процессы в трудовой деятельности.
4. Психологические признаки субъекта труда (в отличие от игры, учения и общения).

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Активные методы обучения. Психологические требования к созданию тренажеров и других обучающих систем.
2. Методы и критерии оценки уровня сформированности профессионала. Изменение структуры профессионально-важных качеств в процессе становления профессионала.
3. Опыт формирования и развития профессионально-важных качеств, способностей, умений.
4. Психологические вопросы адаптации новых работников в организациях, переподготовки кадров, а также адаптации кадровых сотрудников к нововведениям.

#### **Эссе**

1. Склонность к риску и методы ее диагностики.
2. Информационная и психологическая безопасность в организациях.
3. Методы изучения и анализа несчастных случаев и аварий.
4. Психологические способы профилактики производственного травматизма и аварийности.
5. Психологический тренинг коммуникативных умений поддержания деловых взаимоотношений.

#### **Реферат**

1. Психологические типологии профессий.
2. Классификация профессий, созданная в целях профориентации и профконсультации.
3. Классификации профессий по объектам и целям труда.
4. Классификации профессий по средствам труда, степени тяжести труда, по степени интеллектуальной сложности.
5. Методики диагностики и прогнозирования состояния психологического климата в производственных коллективах.

#### **Доклад**

1. Классификации профессий в целях профессиональной психодиагностики, построенные на основе факторного и кластерного анализа
2. Классификации профессий в целях профессиональной психодиагностики, построенные на основе метода распознавания образов
3. Классификации профессий в целях профессиональной психодиагностики, построенные на основе типологии трудовых задач в инженерной психологии.
4. Способы описания профессий в формульном виде.

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Этапы разработки системы прогнозирования профессиональной эффективности.
2. Методы диагностики профессиональных способностей.
3. Требования к методам диагностики и прогноза профессиональной эффективности (валидность, надежность, дифференцированность, экономичность).

4. Технология работы психологов в центрах оценки персонала.
5. Организационные формы работы по профессиональному подбору кадров в организациях (юридические и этические нормы).

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Психологическое содержание труда.
2. Формы трудогенеза как детерминанты трудовой мотивации.
3. Новые объекты, феномены и способы анализа в современной эргономике.
4. Эволюция парадигм в эргономике; сущность современной эргономической парадигмы.
5. Понятие эргодизайна. Эргодизайн и техническая эстетика.
6. Эргодизайн современного производства, офиса и жилища.
7. Эргодизайн и конструкция рабочего места.
8. Понятие и правила функционального комфорта.
9. Эргодизайнерская экспертиза и ее задачи.
10. Эргодизайн и эргономические принципы проектирования компонентов образовательного пространства.

#### **Доклад**

1. Механоцентрический подход к анализу систем и определения места деятельности оператора в нем.
2. Антропоцентрический подход к анализу систем и определения места деятельности оператора в нем.
3. Системотехнический подход к анализу систем и определения места деятельности оператора в нем.
4. Микроструктурный анализ: основные принципы и результаты исследования.
5. Дескрипторный анализ труда.

#### **Реферат**

1. Фазы изменения состояний в процессе деятельности, их особенности и характеристики.
2. Требования к методам текущего контроля функциональных состояний.
3. Методы и средства поддержания работоспособности операторов.

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

### ***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать

5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен который проводится в устной форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован



**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	<p><b>РАЗДЕЛ 1. Теоретические вопросы психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда.</b></p>	<p><b>ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политические</b></p>	<p>Контрольная работа</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психологические основы выполнения профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</li> <li>2. Психологические закономерности принятия решений.</li> <li>3. Риск в операторской деятельности.</li> <li>4. Рефлексия в операторской деятельности.</li> <li>5. Психологические особенности организации групповой операторской деятельности.</li> <li>6. Особенности организации диалогового взаимодействия в трудовой деятельности.</li> <li>7. Психологические проблемы виртуальной реальности.</li> <li>8. Психологические проблемы поддержки трудовой деятельности.</li> <li>9. Стресс и дистресс в трудовой деятельности.</li> <li>10. Характеристики и показатели деятельности и функционирования системы «человек-профессиональная среда» в целом.</li> </ol>

		<b>ки и процедуры</b>		
2	<b>Раздел 2. Психология группового субъекта труда и трудовых отношений в труде. Практическое изучение профессий и специальностей в целях прогнозирования состояния психологического климата</b>	<b>ОПК-9. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</b>	Контрольная работа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принципы работы современных информационных технологий и использование их для решения задач профессиональной деятельности психолога</li> <li>2. Использование закономерностей когнитивных процессов для создания информационных моделей и средств отображения информации.</li> <li>3. Проблема IT компетенции психолога организации</li> </ol>
3	<b>Раздел 3. Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности.</b>	<b>ПК-3.</b>	Контрольная работа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психологические методы профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний в труде.</li> <li>2. Принципы и методы диагностики функциональных состояний человека в труде.</li> <li>3. Значение психологического (а также эргономического) анализа профессиональной деятельности в выявлении причин и симптомов снижения работоспособности.</li> <li>4. Методы диагностики состояний: физиологические, поведенческие, психометрические, самооценка и субъективное шкалирование функциональных состояний.</li> </ol>

				5. Процедуры психологической оценки работоспособности людей, работающих в киберпространстве
4	<b>РАЗДЕЛ 4. Социальная психология труда. Эргономика. Инженерная психология.</b>	ПК-3	Контрольная работа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принципы, методы и средства формирования и поддержания работоспособности и безопасности деятельности, процедуры медиации..</li> <li>2. Методы и средства профессионального отбора, обучения и тренировки персонала</li> <li>3. Проблемы, методы и средства обеспечения групповой деятельности.</li> <li>4. Организация и проведения процедуры психологической оценки людей, работающих в киберпространстве</li> </ol>

#### 4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-8	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Психология труда, психологическое консультирование и медиация в трудовых отношениях как области знаний, отрасли науки, учебные дисциплины и профессии.</li><li>2. Основные проблемы психологии труда. Связь психологии труда с психологическими дисциплинами, другими науками, изучающими труд, с психологическим консультированием и медиацией трудовых отношений.</li><li>3. Социальная психология труда, инженерная психология и эргономика (сравнительный анализ).</li><li>4. Психология труда, социальная психология труда, психология управления, организационная психология, экономическая психология (сравнительный анализ).</li><li>5. Эргатическая система, эргатические функции. Типология эргатических функций, их эволюция в истории человеческого общества.</li><li>6. Разновидности труда по предмету, продукту труда, целям трудовых действий.</li><li>7. Разновидности средств и условий труда.</li><li>8. Понятие субъекта труда в психологии труда, уровни его изучения. Внутренние условия и средства деятельности субъекта труда.</li><li>9. Психологические признаки сознания субъекта труда. Отличие труда от других видов деятельности (игры, учения, общения).</li><li>10. Эмпирико-познавательные и преобразующие методы в психологии труда. Специфика метода эксперимента в психологии труда</li><li>11. Возможности и ограничения методов опроса, наблюдения, анализа продуктов деятельности в психологии труда.</li><li>12. Понятия: профессия, специальность, трудовая деятельность, профессиональная задача, действие, операция. Трудовой пост в организации и его компоненты.</li><li>13. Профессиограмма и психограмма. Схема (программа) профессиографирования, способы фиксации результатов профессиографирования. Особенности профессиографирования применительно к разным задачам практики.</li><li>14. Профессиональные особенности когнитивных процессов в разных видах труда.</li><li>15. Профессиональные особенности сенсомоторики в разных видах труда.</li><li>16. Профессиональные особенности эмоционально-волевой сферы профессионала и требований к его личностным и индивидуальным свойствам в разных видах труда.</li><li>17. Методы профессиографирования и психографии.</li><li>18. Типологии (классификации) профессий в психологии труда.</li><li>19. Классификация мотивационных ожиданий при выборе профессии.</li><li>20. Концепции трудовой мотивации и их использование в практике</li></ol>

	<p>работы с персоналом. Методы диагностики мотивационных образований субъекта труда.</p> <p>21. Этапы развития человека как субъекта труда в онтогенезе. Варианты профессиональных карьер. Социальная психология труда и акмеология.</p> <p>22. Личностное развитие и нормативные кризисы профессионального развития личности. Биографический метод в исследовании профессионального развития личности.</p> <p>23. Профессиональное мировоззрение, направленность личности, склонности; возможности их формирования и методы диагностики.</p> <p>24. Типы профессиональных умений, обусловленные особенностями ориентировочной основы действий при их формировании.</p> <p>25. Психологические требования к построению эффективных тренажеров, системы тренировочных упражнений для освоения профессиональных умений и навыков.</p> <p>26. Роль психологии труда и педагогической психологии в деле совершенствования профессиональной подготовки. Изменение структуры профессионально-важных качеств в процессе становления профессионала.</p> <p>27. Методы оценки профессиональной успешности. Метод экспертных оценок в психологии труда.</p> <p>28. Психология профессиональной и социальной адаптации новых работников в организации. Психологическое обеспечение нововведений в организациях.</p> <p>29. Индивидуальный стиль трудовой деятельности (ИСД) и интегральная индивидуальность; устойчивость и изменчивость ИСД; ИСД и эффективность труда.</p> <p>30. Понятие профессиональной пригодности: относительная и абсолютная профпригодность; профпригодности как системная категория; объектные и субъектные факторы профпригодности. Пути оптимизации степени соответствия человека и требований профессии.</p> <p>31. Психологические аспекты профориентации молодежи и реориентации людей, вынужденных сменить работу.</p> <p>32. Выбор профессии как проектирование профессионального жизненного пути. Управление карьерой персонала в организации.</p> <p>33. Факторы, влияющие на построение личного профессионального плана оптанта, типы индивидуальных ситуаций выбора профессии.</p> <p>34. Задачи психологической профконсультации; средства труда психолога-профконсультанта. Методы профконсультации. Способы оценки эффективности работы профконсультантов.</p>
ОПК-9	<p>35. Цели и способы аттестации трудовых постов в организации.</p> <p>36. Психология труда в оценке и аттестации персонала.</p> <p>37. Психологический профессиональный отбор. Этапы разработки системы прогнозирования профессиональной эффективности. Требования к методам диагностики и прогноза профессиональной эффективности.</p> <p>38. Технологии центров оценки персонала и традиционные способы прогнозирования профессиональной эффективности.</p> <p>39. Задачи медиации в области трудовых отношений.</p> <p>40. Понятия: трудоспособность, работоспособность, функциональное состояние, усталость, утомление, переутомление, стресс, монотония.</p> <p>41. Типичные стадии в динамике работоспособности субъекта</p>

	<p>труда в течение рабочей смены. Кривая работы. Продуктивность труда и работоспособность.</p> <p>42. Типичные объектные и субъектные факторы, влияющие на уровень работоспособности человека в труде. Пути оптимизации работоспособности.</p> <p>43. Способы коррекции неблагоприятных функциональных состояний субъекта труда.</p> <p>44. Методы диагностики функциональных состояний субъекта труда.</p> <p>45. Психологические проблемы социально-трудовой реабилитации и реадaptации больных и инвалидов.</p> <p>46. Труд как лечебное средство при восстановлении нарушенных психических функций при ранениях, а также при психических заболеваниях.</p> <p>47. Проблемы психологии совместной трудовой деятельности.</p> <p>48. Специфика конфликтов в разнотипных профессиях. Возможности конструктивного разрешения профессиональных конфликтов.</p> <p>49. «Личный фактор» в травматизме (концепция К.Марбе и ее критика). Склонность к риску и методы ее диагностики.</p> <p>50. Психология труда, инженерная психология и эргономика в изучении и профилактике травматизма и аварийности на транспорте и в промышленности.</p> <p>51. Методы исследования травматизма и аварийности в психологии труда.</p>
ПК-3	<p>1. Принципы, методы и средства формирования и поддержания работоспособности и безопасности деятельности, процедуры медиации..</p> <p>2. Методы и средства профессионального отбора, обучения и тренировки персонала</p> <p>3. Проблемы, методы и средства обеспечения групповой деятельности.</p> <p>4. Организация и проведения процедуры психологической оценки людей, работающих в киберпространстве</p>

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Психология труда: учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.]; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00294-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514120> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика: учебник для бакалавров / Е. Ю. Пряжникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 520 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-1964-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/478140> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Психология труда: учебник и практикум для вузов / А. В. Карпов [и др.]; под редакцией А. В. Карпова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 364 с. —

(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03118-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488725> (дата обращения: 05.03.2023).

### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Психология труда: учебник и практикум для вузов / С. Ю. Манухина [и др.]; под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7215-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511021> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Човдырова, Г. С. Психология труда сотрудников органов внутренних дел: учебное пособие для вузов / Г. С. Човдырова, Т. С. Клименко. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 215 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11966-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518666> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Фугелова, Т. А. Инженерная психология: учебное пособие для вузов / Т. А. Фугелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10615-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515119> (дата обращения: 05.03.2023).

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+



4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью/ Социальная киберпсихология и искусственный интеллект*, реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 841	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 11 От 26 апреля 2023 г.	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета политических и  
социальных наук

Е.А. Петрова

26 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**

**Направление подготовки  
«37.03.01 Психология»**

**Направленность  
«Социальная киберпсихология и искусственный интеллект»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения  
Очная, очно-заочная**

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>5</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	5
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>7</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	8
2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....	13
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>22</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	26
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	29
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	29
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>31</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	31
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	31
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	31
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	32
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	33
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	34
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	34
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	37
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>39</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	39
5.1.1. Основная литература.....	39
5.1.2. Дополнительная литература.....	39
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	39
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	40
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....	41
5.4.1. Средства информационных технологий .....	41
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	41
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	42
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	42

5.6. Образовательные технологии .....	42
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....</b>	<b>44</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Организационная психология. Экспертиза и консалтинг» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки/специальности 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от № 839 от 29.07.2020 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *бакалавриата* по направлению подготовки/специальности 37.03.01 Психология Социальная киберпсихология и искусственный интеллект (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Организационная психология. Экспертиза и консалтинг» разработана рабочей группой в составе:  
доктор психол. н., профессор В.А. Ильин, к.п.н., доцент Звонова Е.В.

Рабочая программа «Организационная психология. Экспертиза и консалтинг» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета  
Заведующий кафедрой  
Психологии, конфликтологии и  
бихевиористики, д.психол.н.,  
профессор



Е.А. Петрова

---

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Кандидат психологических наук,  
руководитель центра психологического  
консультирования БФ "Твой Ангел"  
(не РГСУ)



М.В. Логинова

---

(подпись)

Д-р психол. наук, профессор кафедры  
психологии, конфликтологии,  
бихевиористики  
факультета политических и социальных наук



Д.В. Каширский

---

(подпись)

---

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний в области организационная психология, экспертизы и консалтинга с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по области профессиональной деятельности 03. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ , 03.018 ПСИХОЛОГ-КОНСУЛЬТАНТ, перечень трудовых задач по профессиональному стандарту: организационный, консультационный.

Задачи дисциплины (модуля):

1. овладение фундаментальными знаниями о современных направлениях организационной психологии;
2. формирование базовых знаний о подходах к исследованиям в области организационной психологии;
3. формирование знаний в области психологической основы экспертизы и консалтинга;
4. овладение методами и методиками исследования в организационной психологии.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-7; ОПК – 8; ОПК-9; ПК-2 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>ОПК - 7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</b>	<i>ОПК 7.1. Знает основные законы профессионального развития ОПК 7.2. Умеет критично оценивать уровень компетентности, составлять и реализовывать план профессионального развития ОПК 7.2. Владеет способами поддержки уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</i>	<i>Знать: основные законы профессионального развития Уметь: критично оценивать уровень компетентности, составлять и реализовывать план профессионального развития</i>
	<b>ОПК – 8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно</b>	<i>ОПК 8.1Знает документы и процедуры их составления, фиксирующие профессиональные функции в организациях разного типа ОПК 8.2Умеет выбирать методы, приемы и средства реализации профессиональных</i>	<i>Знать: документы и процедуры их составления, фиксирующие профессиональные функции в организациях разного типа</i>



	<b>соблюдая организационные политики и процедуры</b>	<i>функций в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</i> <i>ОПК 8.3 Владеет методами, приемами и средствами реализации профессиональные функции в организациях разного типа а рамках организационной политики</i>	<i>Уметь: выбирать методы, приемы и средства реализации профессиональных функций в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</i>
	<b>ОПК - 9 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</b>	<i>ОПК 9.1. Знает принципы, методологические основы и основные средства современных информационных технологий</i> <i>ОПК 9.2. Умеет оптимально использовать современные технологии для решения задач профессиональной деятельности</i> <i>ОПК 9.3 Владеет методами, приемами и средствами использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности</i>	<i>Знать: принципы, методологические основы и основные средства современных информационных технологий</i> <i>Уметь: оптимально использовать современные технологии для решения задач профессиональной деятельности</i> <i>ОПК 9.3 Владеет методами</i>
	<b>ПК – 2 Способен предлагать специалистам в области робототехники релевантные модели современного интеллекта</b>	<i>ПК 2.1. Знает современные достижения психологии в русле изучения познавательных процессов, знает ведущие концепции интеллекта человека</i> <i>ПК 2.2. Умеет планировать и применять современные методы моделирования познавательных процессов человека, умеет работать с моделями интеллекта</i> <i>ПК 2.3. Владеет современными методами моделирования познавательных процессов человека, владеет методами и приемами работы с моделями интеллекта</i>	<i>Знать: современные достижения психологии в русле изучения познавательных процессов с точки зрения организационной психологии;</i> <i>Уметь: планировать и применять современные методы моделирования познавательных процессов человека, умеет работать с моделями в организационной психологии</i>

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2...	4	5
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>					
Лекционные занятия	44				44
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	44				44
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-				-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	2				2
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	36				36
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>				<b>18</b>
Форма промежуточной аттестации	экзамен				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>				<b>144</b>

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2...	5	6
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>					
Лекционные занятия	24				24
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	40				40
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-				-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	2				2

<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	60				60
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>	<b>18</b>			
Форма промежуточной аттестации	экзамен				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>144</b>			

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр _5_)</b>										
<b>РАЗДЕЛ 1. Организационная психология как область междисциплинарных исследований.</b>	30	8	22	10		12		-		-
Тема 1.1. Понятие организации как социотехнической системы.	14	4	10	4		6		-		-
Тема 1.2. Ценностные ориентации работников, трудовая мотивация и организационная культура.	16	4	12	6		6		-		-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>РАЗДЕЛ 2. Взаимодействия сотрудников в организации</b>	30	8	20	12	10					
Тема 2.1. Взаимодействие сотрудников в рабочей группе и социально-психологический климат в коллективе.	14	4	8	4	4					
Тема 2.2. Организационная культура.	16	4	12	8	6					
<b>РАЗДЕЛ 3. Психологический аспект экспертизы и консалтинга в организации</b>	30	10	22	10	10		-		-	
Тема 3.1. Методология консультирования, область применения и возможности. Задачи психолога-консультанта. Методы консультирования.	25	5	20	4	4		-		-	
Тема 3.2. Место управленческого консультирования в	29	5	24	6	6		-		-	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки			
рыночной экономике.										
<b>РАЗДЕЛ 4. Процесс консультирования. Этапы консультирования и их содержание</b>	34	10	24	12		12		-		-
Тема 4.1. Консультирование в процессе проведения изменений в организации	17	5	12	6		6		-		-
Тема 4.2. Подготовка консультирования и диагностика проблем.	17	5	12	6		6		-		2
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>								
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>экзамен</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>54</b>	<b>90</b>	<b>44</b>		<b>44</b>				<b>2</b>

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр _6_)</b>										
<b>РАЗДЕЛ 1. Организационная психология как область междисциплинарных исследований.</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>4</b>		<b>10</b>		-		-
Тема 1.1. Понятие организации как социотехнической системы.	13	7	6	2		4		-		-
Тема 1.2. Ценностные ориентации работников, трудовая мотивация и организационная культура.	18	8	8	2		6		-		-
<b>РАЗДЕЛ 2. Взаимодействия сотрудников в организации</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>6</b>		<b>10</b>				
Тема 2.1. Взаимодействие сотрудников в рабочей группе и социально-психологический климат в коллективе.	13	7	6	2		4				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Тема 2.2. Организационная культура.	18	8	10	4	6					
<b>РАЗДЕЛ 3. Психологический аспект экспертизы и консалтинга в организации</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>10</b>			-		-
Тема 3.1. Методология консультирования, область применения и возможности. Задачи психолога-консультанта. Методы консультирования.	15	7	8	4	4			-		-
Тема 3.2. Место управленческого консультирования в рыночной экономике.	16	8	8	2	6			-		-
<b>РАЗДЕЛ 4. Процесс консультирования. Этапы консультирования и их содержание</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>10</b>					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <b>2</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Тема 4.1. Консультирование в процессе проведения изменений в организации	15	7	8	4	4					
Тема 4.2. Подготовка консультирования и диагностика проблем.	16	8	8	2	6				2	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>								
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>экзамен</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>78</b>	<b>66</b>	<b>24</b>	<b>40</b>			-	<b>2</b>	

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. Организационная психология как область междисциплинарных исследований.

Предмет и статус организационной психологии как комплексной практико-ориентированной научной дисциплины. Специфика предмета организационной психологии в комплексе научных дисциплин о трудовой деятельности человека и управлении персоналом. Основные направления исследований в организационной психологии.

#### Тема 1.1. Понятие организации как социотехнической системы.



Ранние технократические теории организаций (М. Вебер, Ф.У. Тейлор, А. Файоль). Организация как социальная общность (Э.Мэйо и др.). Теория Х и теория Y Д. Мак-Грегора. Системные теории организаций. Организация как открытая системы (Ч. Бернанд, Г. Саймон и др.). Общее определение понятия «организация» в рамках системного подхода. Типы организаций и их классификации по целевой направленности. Основные функции персонала в организациях, их распределение, понятие «технологии» Структура организации, функциональные подразделения и типы взаимодействий персонала. Успешность работы организации: основные критерии продуктивности и эффективности деятельности организаций. Организации в постиндустриальном обществе. Постиндустриальное общество и его особенности. Изменение основных средств производства в постиндустриальном обществе. Изменение образовательных стандартов и требований к персоналу. Мобильность трудовых ресурсов. «Экономика знаний» и оценка трудового вклада работника. Специфика рабочего места и распределения рабочего времени у персонала «виртуальных организаций». Иерархические уровни психологического анализа деятельности сотрудников организаций.

## **Тема 1.2. Ценностные ориентации работников, трудовая мотивация и организационная культура.**

О понятиях «ценности» и «ценностные ориентации» человека. Общая классификация ценностных ориентаций по Г. Олпорту. Взаимосвязь ценностных ориентаций с актуальными потребностями профессионала. Понятие трудовой мотивации. «Пирамида потребностей» по А.Маслоу и ее приложение к анализу трудовой мотивации сотрудников организаций. Описательные и процессуальные теории трудовой мотивации (теория сбалансированности Дж. Адамса и теория ожиданий В. Врума). Особенности мотивационной структуры личности и примеры методик ее диагностики (методика Э. Шейна «Якоря карьеры», тест В.Э. Мильмана «Диагностика мотивационной структуры личности»). Удовлетворенность трудом и ее влияние на эффективность деятельности персонала организаций.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия: Базовые понятия и категории анализа в организационной психологии (4 час).**

**Форма практического задания: семинар**

1. Организационная психология как область междисциплинарных исследований.
2. История развития организационной психологии.
3. Специфика предмета организационной психологии в комплексе научных дисциплин о трудовой деятельности человека и управлении персоналом.
4. Основные направления исследований в организационной психологии.
5. Труд и работа. Структура трудовой деятельности.
6. \Организационные формы труда.
7. Процесс труда и трудовые нагрузки.
8. Профессионал и профессиональная роль.
9. Служащий организации и должностная позиция.
10. Система прав и обязанностей служащего организации.

**Тема практического занятия: Организации в постиндустриальном обществе (4 час)**

**Форма практического задания: семинар**

1. Понятие организации как социотехнической системы.
2. Ранние технократические теории организаций (М. Вебер, Ф.У. Тейлор, А. Файоль). Организация как социальная общность (Э.Мэйо и др.). Теория Х и теория Y Д. Мак-Грегора. Системные теории организаций. Организация как открытая системы (Ч. Бернанд, Г. Саймон и др.).
3. Общее определение понятия «организация» в рамках системного подхода.

4. Типы организаций и их классификации по целевой направленности.
5. Основные функции персонала в организациях, их распределение, понятие «технологии»
6. Структура организации, функциональные подразделения и типы взаимодействий персонала.
7. Успешность работы организации: основные критерии продуктивности и эффективности деятельности организаций.
8. Постиндустриальное общество и его особенности. Изменение основных средств производства в постиндустриальном обществе. Изменение образовательных стандартов и требований к персоналу. Мобильность трудовых ресурсов.
9. «Экономика знаний» и оценка трудового вклада работника. Специфика рабочего места и распределения рабочего времени у персонала «виртуальных организаций».
10. Трехуровневая модель анализа взаимодействий персонала в организациях. Особенности анализа взаимодействий на уровнях (1) «человек-работа»; (2) «специалист – рабочая группа/трудоу коллектив»; (3) «служащий – организация».
11. Основные проблемные области исследований в организационной психологии, выделяемые на каждом из уровней организационных взаимодействий (общая классификация).

**Тема практического занятия: Субъективно значимые характеристики труда и «образ трудовой ситуации» (4 час)**

**Форма практического задания: семинар**

1. Социальные ценности и проблема значимости труда в жизни современного человека.
2. Концептуальная модель анализа субъективно значимых характеристик труда Дж. Хаккмана и Г. Олдхема.
3. Компонентный состав основных составляющих «образа трудовой ситуации»: разнообразие, сложность и значимость задач; автономия исполнения; наличие обратной связи о достигнутых результатах.
4. Взаимосвязь образа трудовой ситуации и мотивационных установок субъекта по отношению к работе (понятие «потенциальной мотивации»).
5. Использование методики «Диагностика основных субъективных характеристик труда (тест JDS) для оценки индивидуальной привлекательности работы и риск-факторов для нарушений эффективности труда работника.
6. Профессиональный стресс и психическое здоровье сотрудников организации.
7. О понятиях «ценности» и «ценностные ориентации» человека. Общая классификация ценностных ориентаций по Г. Олпорту.
8. Взаимосвязь ценностных ориентаций с актуальными потребностями профессионала.
9. Понятие трудовой мотивации. «Пирамида потребностей» по А.Маслоу и ее приложение к анализу трудовой мотивации сотрудников организаций.
10. Описательные и процессуальные теории трудовой мотивации (теория сбалансированности Дж. Адамса и теория ожиданий В. Врума).
11. Особенности мотивационной структуры личности и примеры методик ее диагностики (методика Э. Шейна «Якоря карьеры», тест В.Э. Мильмана «Диагностика мотивационной структуры личности»).
12. Исследование психологом миссии организация и стратегии достижения организационных целей в рамках реализации профессиональных функций в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры
13. Анализ функций и структурных компонентов организационной культуры психологом организации и киберпсихологом-консультантом в рамках реализации профессиональных функций в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры
14. Основные подходы к изучению организационной культуры в рамках реализации профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

15. Современные модели анализа и типологии организационных культур как основа реализации профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

**Тема практического занятия: Удовлетворенность трудом и ее влияние на эффективность деятельности персонала организаций (4 час)**

**Форма практического задания: семинар**

1. Понятие «удовлетворенность трудом».
2. Внешние критерии проявлений удовлетворенности/неудовлетворенности трудом.
3. Традиционный подход к оценке удовлетворенности трудом в рамках однофакторной модели. Двухфакторная теория удовлетворенности трудом Ф. Херцберга.
4. Стремление к развитию уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией
5. Различия во влиянии факторов «мотиваторов» и факторов «контекста» на субъективное переживание степени удовлетворенности трудом как показатель профессиональной компетенции.
6. Структурные показатели удовлетворенности трудом (личностные особенности, взаимосвязь с производительностью труда, поведенческие установки работников), их корреляция с уровнем компетенции.
7. Интегральный подход к оценке удовлетворенности трудом и прогнозирование негативных последствий снижения удовлетворенности трудом персонала на уровнях организационного поведения и социальной макро-среды, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – устный опрос**

1. Стремление к развитию уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией
  2. Различия во влиянии факторов «мотиваторов» и факторов «контекста» на субъективное переживание степени удовлетворенности трудом как показатель профессиональной компетенции.
  3. Структурные показатели удовлетворенности трудом (личностные особенности, взаимосвязь с производительностью труда, поведенческие установки работников), их корреляция с уровнем компетенции.
  4. Интегральный подход к оценке удовлетворенности трудом и прогнозирование негативных последствий снижения удовлетворенности трудом персонала на уровнях организационного поведения и социальной макро-среды, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.
1. Исследование психологом миссии организация и стратегии достижения организационных целей в рамках реализации профессиональных функций в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры
  2. Анализ функций и структурных компонентов организационной культуры психологом организации и киберпсихологом-консультантом в рамках реализации профессиональных функций в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры
  3. Основные подходы к изучению организационной культуры в рамках реализации профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры
  4. Современные модели анализа и типологии организационных культур как основа реализации профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

## **РАЗДЕЛ 2. Взаимодействия сотрудников в организации**

Организация как система взаимодействий. Профессиональное взаимодействие. Эффект власти. Лидерство.

### **Тема 2.1. Взаимодействие сотрудников в рабочей группе и социально-психологический климат в коллективе.**

Группы в организациях. Групповые нормы и ценности. Внутригрупповые взаимодействия и ролевые позиции в группе. Социально-психологический климат в коллективе. Основные подходы к анализу социально-психологического климата (Ф. Фидлер, Л.Г. Почебут). Факторы, влияющие на формирования социально-психологического климата в группе. Примеры методик оценки социально-психологического климата в группе.

### **Тема 2.2. Организационная культура.**

Организационная культура как основной регулятор поведения коллективного субъекта труда. Миссия организация и стратегии достижения организационных целей. Функции и структурные компоненты организационной культуры. Основные подходы к изучению организационной культуры. Современные модели анализа и типологии организационных культур. Методы диагностики организационной культуры (методика Дж.Майер - В.А. Чикер «Субъективная оценка организационной культуры», тест В.М. Снеткова «Привлекательность организационной культуры»). Организационная культура и приверженность персонала к организации.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия: Взаимодействие сотрудников в рабочей группе и социально-психологический климат в коллективе (4 час)**

**Форма практического задания: практическое задание**

1. Группы в организациях.
2. Групповые нормы и ценности.
3. Внутригрупповые взаимодействия и ролевые позиции в группе.
4. Социально-психологический климат в коллективе.
5. Основные подходы к анализу социально-психологического климата (Ф. Фидлер, Л.Г. Почебут).
6. Факторы, влияющие на формирования социально-психологического климата в группе.
7. Примеры методик оценки социально-психологического климата в группе.
8. Выполнение профессиональных функций в организациях разного типа психологом с учетом организационной политики и методологии исследовательский процедур: исследование малых групп в организации.
9. Выполнение профессиональных функций в организациях разного типа психологом с учетом организационной политики и методологии исследовательский процедур: исследование психологического климата.
10. Выполнение профессиональных функций в организациях разного типа психологом с учетом организационной политики и методологии исследовательский процедур: диагностика конфликтогенов в организации.
11. Выполнение профессиональных функций в организациях разного типа психологом с учетом организационной политики и методологии исследовательский процедур: диагностика, создание и развитие кадрового резерва.

12. Выполнение профессиональных функций в организациях разного типа психологом с учетом организационной политики и методологии исследовательский процедур: работа по повышению эффективности организации.

13. Выполнение профессиональных функций в организациях разного типа психологом с учетом организационной политики и методологии исследовательский процедур: анализ информационной среды.

**Тема практического занятия: Организационная культура как основной регулятор поведения коллективного субъекта труда (4 час)**

**Форма практического задания: семинар**

1. Миссия организация и стратегии достижения организационных целей.
2. Функции и структурные компоненты организационной культуры.
3. Основные подходы к изучению организационной культуры.
4. Современные модели анализа и типологии организационных культур.
5. Методы диагностики организационной культуры (методика Дж.Майер - В.А. Чикер «Субъективная оценка организационной культуры», тест В.М. Снеткова «Привлекательность организационной культуры»).
6. Организационная культура и приверженность персонала к организации.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – устный опрос**

1. Выполнение профессиональных функций в организациях разного типа психологом с учетом организационной политики и методологии исследовательский процедур: исследование малых групп в организации.
2. Выполнение профессиональных функций в организациях разного типа психологом с учетом организационной политики и методологии исследовательский процедур: исследование психологического климата.
3. Выполнение профессиональных функций в организациях разного типа психологом с учетом организационной политики и методологии исследовательский процедур: диагностика конфликтогенов в организации.
4. Выполнение профессиональных функций в организациях разного типа психологом с учетом организационной политики и методологии исследовательский процедур: диагностика, создание и развитие кадрового резерва.
5. Выполнение профессиональных функций в организациях разного типа психологом с учетом организационной политики и методологии исследовательский процедур: работа по повышению эффективности организации.
6. Выполнение профессиональных функций в организациях разного типа психологом с учетом организационной политики и методологии исследовательский процедур: анализ информационной среды.

## **РАЗДЕЛ 3. Психологический аспект экспертизы и консалтинга в организации**

Экспертиза в процедуре управления организацией. Организационное консультирование как развивающееся направление. Характер, цель, возможности организационного консультирования в организации. Понятийный аппарат и методологический арсенал дисциплины.

**Тема 3.1. Методология консультирования, область применения и возможности. Задачи психолога-консультанта. Методы консультирования.**

Содержание организационного консультирования, принципы консалтинговой деятельности, психологическое консультирование, экспертное консультирование, процессное

консультирование, консультирование по развитию, проектное консультирование, кризисное консультирование, управленческое консультирование.

Профессиональный кодекс консультанта, профессиональная компетентность, мониторинг, наблюдение, SWOT-анализ, опросы, психодиагностика, беседа, моделирование, коучинг.

### **Тема 3.2. Место управленческого консультирования в рыночной экономике.**

Теоретические положения психологии и менеджмента как основа организационного консультирования. Понятие объекта управленческого консультирования. Концептуальная схема клиентной организации. Структурные организационные патологии. Организационные патологии в управленческих решениях. Методы определения управленческих проблем. Связь методов консультирования с обучением, научными исследованиями и информацией. Задачи психолога-консультанта. Технология работы с заказчиком: уточнение формулировки проблемы заказчиком, понимание проблемы, диагноз проблемы, заключение договора, работа с проблемой. Этапы консультационного проекта: предварительный этап, предпроектный этап, проектный этап, послепроектный этап. Алгоритм диагностики проблемы: определение проблемы, переопределение проблемы, определение консультативного подхода. Выбор методов консультирования зависит от вида консультативной работы. Работа с организацией: диагностика организации как системы. Методы диагностики в процессе консультирования. Диапазон консультационных услуг. Консультирование по результатам диагностики интегративных стилей управления и руководства, управленческих барьеров и т.д. Консалтинговый процесс, проблемная ситуация, контракт на консультационные услуги, консультант-клиентские отношения, процесс консультирования.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3**

**Тема практического занятия: Характер, цель, возможности организационного консультирования в организации (4 час)**

**Форма практического задания: семинар**

1. Дайте определение – что такое консультирование, менеджмент-консалтинг (по ФЕАКО) и выделите специфику организационного консультирования.
2. Дайте определение понятию «организация», какие виды организационных структур Вы знаете?
3. Как Вы считаете, почему в организационном консультировании большую роль играют психологи? Почему предпочтительно создание консультационных групп или обращение к помощи юристов, экономистов, менеджеров?
4. Что такое деловые услуги и какие деловые услуги Вы знаете?
5. Дайте характеристику заинтересованным сторонам в процессе консультирования.
6. Дайте характеристику формам организационных консультационных услуг?
7. Какие этические нормы закреплены в Кодексе профессиональной этики Национальной Гильдии Профессиональных Консультантов?
8. В чем специфика работы внешнего и внутреннего консультанта?
9. Юридическое оформление и деловая характеристика взаимодействия заказчика и консультанта.
10. Выпишите, кто входит в Великую пятерку зарубежных консалтинговых компаний. Какие известные отечественные консалтинговые компании Вы знаете?
11. Выпишите определение что такое экспертное консультирование, в чем его специфика и подготовьте ответы на кейсы.

**Тема практического занятия: Задачи и методы консультирования (2 час)**

**Форма практического задания: практическое задание**

1. Обсудите различные подходы к определению организационного консультирования.
2. Определите предметную зону работы психолога-консультанта в организации.
3. В чем заключаются задачи организационного консультанта и как они соотносятся с ожиданиями заказчика?
4. Обсудите в дискуссионной форме отличие психологического и организационного консультирования.
5. Какие принципы работы современных информационных технологий необходимо знать для решения задач профессиональной деятельности психолога-консультанта в области киберпсихологии?
6. Оставьте краткое описание методов консультирования с использованием информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
7. Какие информационные технологии можно использовать для решения задач профессиональной деятельности в тренинге для молодой развивающейся компании по предоставлению услуг обучения (тренинги).

**Тема практического занятия: Специфика профессионального взаимодействия «консультант-клиент» в рамках организационного консультирования (4 час)**

**Форма практического задания: семинар**

1. Понятие о методе организационного консультирования.
2. Системный подход в исследовании организации.
3. Взаимосвязь и взаимодействие методов в исследовании организации.
4. Классификация методов.
5. Взаимодействие клиента и консультанта в процессе изучения организации и описание бизнес-процессов.
6. Принципы выбора для предложения специалистам в области робототехники релевантные модели современного интеллекта
7. Проектирование индивидуальной профессиональной деятельности специалистам в области робототехники в организации и взаимодействия группы специалистов.
8. Консультации специалистов в области робототехники в управлении информационным потоком в организации с учетом релевантной модели современного интеллекта
9. Стратегии поведения психолога-консультанта в конфликтных ситуациях с участием специалистов в области робототехники. Принципы работы консультанта при разрешении конфликтных ситуаций в организации с учетом релевантной модели современного интеллекта
10. Помощь консультанта в использовании временных ресурсов организации с учетом релевантной модели современного интеллекта.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

**форма рубежного контроля – устный опрос**

1. Какие принципы работы современных информационных технологий необходимо знать для решения задач профессиональной деятельности психолога-консультанта в области киберпсихологии?
2. Оставьте краткое описание методов консультирования с использованием информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
3. Какие информационные технологии можно использовать для решения задач профессиональной деятельности в тренинге для молодой развивающейся компании по предоставлению услуг обучения (тренинги).
1. Принципы выбора для предложения специалистам в области робототехники релевантные модели современного интеллекта
2. Проектирование индивидуальной профессиональной деятельности специалистам в области робототехники в организации и взаимодействия группы специалистов.

3. Консультации специалистов в области робототехники в управлении информационным потоком в организации с учетом релевантной модели современного интеллекта

4. Стратегии поведения психолога-консультанта в конфликтных ситуациях с участием специалистов в области робототехники. Принципы работы консультанта при разрешении конфликтных ситуаций в организации с учетом релевантной модели современного интеллекта

5. Помощь консультанта в использовании временных ресурсов организации с учетом релевантной модели современного интеллекта.

#### **РАЗДЕЛ 4. Процесс консультирования. Этапы консультирования и их содержание**

Консультирование и консалтинг. Психологические модели проведения изменений в организации. Поддержка изменений в организации. Психологический компонент оценки результатов консалтинга.

##### **Тема 4.1. Консультирование в процессе проведения изменений в организации**

Понятие «изменения в организации». Специфика ожиданий от консультанта на этапе изменений в организации. Модели проведения изменений и психологическая поддержка изменений. Ожидания в системе взаимоотношений «консультант-клиент». Стратегии поведения в системе «консультант-клиент». Поведенческие роли консультанта. Методы воздействия на «систему клиента». Методы диагностики и консультирования по результатам. Ограничения в психологическом вмешательстве для оказания помощи в изменениях.

Законодательство РФ о консультационной деятельности. Договор о консультировании: формы и порядок составления. Международные стандарты консультационной деятельности. Международные институты, изучающие и регулирующие консультационную деятельность.

##### **Тема 4.2. Подготовка консультирования и диагностика проблем.**

Процесс консультирования и его этапы. Первоначальные контакты и предварительный диагноз проблемы. Контрактная система в психологическом консультировании. Концептуальная основа диагноза. Источники и пути сбора фактических данных. Обратная связь в психологическом консультировании. Поиск идей для возможного решения актуальных для организации проблем. Основные этапы процесса внедрения управленческих нововведений. Экспертное сопровождение процесса внедрения. Основные виды управленческих проектов. Поиск идей для решения проблем. Роль психолога консультанта на фазе внедрения и завершения. Психологическое консультирование в области управления. Специфика консультирования в период организационных изменений. Консультирование по организации производства, в рекламной сфере и области маркетинга. Консультирование по проблемам управления человеческими ресурсами и развития кадрового потенциала. Развитие психологической консультационной деятельности в России. Концептуальный подход, стратегия развития, маркетинг услуг по психологическому консультированию. Повышение квалификации психологов – консультантов. Карьера в области организационного консультирования.

#### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4**

**Тема практического занятия: Организационное консультирование и организационные изменения (4 час)**

**Форма практического задания: семинар**

1. Каковы причины обращения собственников и руководителей организации к консультантам? Чем характеризуется позиция консультанта в зависимости от запроса?
2. Какова специфика работы консультанта по процессу?



3. В чем специфика работы консультанта по ресурсам?

4. Какие квалификационные требования предъявляются к консультантам?

5. Какова специфика работы консультанта в период изменений в организации?

Обсудите проблемный вопрос: Что делать, если видение проблемы консультантом и заказчиком не совпадают?

### **Тема практического занятия: Процесс консультирования. Этапы консультирования и их содержание (4 час)**

#### **Форма практического задания: практическое задание**

1. Опишите специфику взаимодействия клиента и консультанта в процессе экспертного консультирования. Как Вы думаете, какие рекомендации начинающему консультанту можно отнести к «табу»?

2. Что такое процессное консультирование? Как организуются взаимоотношения клиента и консультанта в процессе процессного консультирования?

3. Что такое организационная диагностика и какую роль она играет в процессном консультировании?

4. В чем состоит суть организационной интервенции? Какова психологическая специфика взаимодействия представителей организации и консультантов?

5. Что такое обучающее консультирование, и в каких случаях оно применяется? В чем отличие этого типа консультирования от других видов? Какова специфика взаимоотношений консультанта и представителя компаний?

6. Как Вы считаете, по какой теме Вы бы смогли принять участие в обучающем консультировании?

7. Проанализируйте типологию организационного консультирования, представленную в учебнике. Какие типы Вы можете отнести к психологическим типам консультирования? Как Вы считаете, все ли психологические аспекты рассмотрены в данной типологии?

### **Тема практического занятия: Концептуальный подход, стратегия развития, маркетинг услуг по психологическому консультированию (4 час)**

#### **Форма практического задания: практическое задание**

1. Планирование и реализация консультирования в организациях разного типа при выполнении профессиональных функций психолога-консультанта в организациях разного типа с соблюдением организационной политики и процедуры консультирования.

2. Проектирование индивидуальной профессиональной деятельности специалиста в организации и взаимодействия группы специалистов.

3. Консультации в управлении информационным потоком в организации.

4. Стратегии поведения психолога-консультанта в конфликтных ситуациях.

Принципы работы консультанта при разрешении конфликтных ситуаций в организации.

5. Помощь консультанта в использовании временных ресурсов организации. Принципы эффективного тайм-менеджмента.

6. Оценка эффективности консультирования в организациях разного типа при выполнении профессиональных функций психолога-консультанта в организациях разного типа, соблюдение организационной политики и процедуры консультирования.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

### **форма рубежного контроля – устный опрос**

1. Предмет и основные направления исследований в области организационной психологии.

2. История развития и междисциплинарный статус организационной психологии.
3. Классические теории организаций: технократический подход и «школа человеческих отношений»..
4. Системный подход к анализу организационных взаимодействий. Понятие организации как социотехнической системы.
5. Постиндустриальное общество и формирование организаций нового типа.
6. Основные уровни анализа взаимодействий персонала организаций: иерархическая модель.
7. Новые формы труда и особенности организационных взаимодействий в постиндустриальном обществе.
8. Проблема «образа трудовой ситуации» и Модель субъективно-значимых характеристик труда Дж. Хаккмана и Г. Олдхема.
9. Профессиональный стресс и современные подходы к его изучению.
10. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом персонала организаций. Основные концепции и модели.
11. Групповые взаимодействия и социально-психологический климат в коллективе
12. Руководство и лидерство: базовые теории и современные концепции стилей управления.
13. Организационная культура: содержание понятия, модели анализа и типы организационных культур.
14. Типы прикладных исследований и основные функциональные роли психолога в организациях.
15. Модель «ролевого кольца» и сферы компетенций организационного психолога.
16. Организация – определение. Структура организации, виды структур организации.
17. Предмет и задачи организационного консультирования. Консультирование и консалтинг. Дайте определение – что такое консультирование, менеджмент-консалтинг (по ФЕАКО) и выделите специфику организационного консультирования.
18. История развития организационного консультирования. Компании, работающие в области организационного консультирования в России и зарубежом.
19. Роль психологии в организационном консультировании и создание консультационных групп. Виды деловых услуг.
20. Дайте характеристику заинтересованным сторонам в процессе консультирования. Формы организационных консультационных услуг.
21. Этические нормы, закрепленные в Кодексе профессиональной этики Национальной Гильдии Профессиональных Консультантов.
22. Специфика работы внутреннего и внешнего консультанта. Этапы организационного консультирования (общая характеристика). Юридическое оформление и деловая характеристика взаимодействия заказчика и консультанта.
23. Содержание этапов организационного консультирования (предварительная, предпроектная, проектная, послепроектная). Управление консультационным проектом.
24. Специфика экспертного консультирования. Примеры ситуаций, в которых используется экспертное консультирование. Опишите специфику взаимодействия клиента и консультанта в процессе экспертного консультирования. Какие рекомендации начинающему консультанту можно отнести к «табу»?
25. Что такое процессное консультирование? Как организуются взаимоотношения клиента и консультанта в процессе процессного консультирования?
26. Что такое организационная диагностика и какую роль она играет в процессном консультировании? Диагностика проблемных и конфликтных зон в организации.
27. В чем состоит суть организационной интервенции? Какова психологическая специфика взаимодействия представителей организации и консультантов?
28. Что такое обучающее консультирование, и в каких случаях оно применяется? В чем отличие этого типа консультирования от других видов? Какова специфика взаимоотношений консультанта и представителя компаний?

29. Понятие о методе организационного консультирования.
30. Системный подход в исследовании организации.
31. Взаимосвязь и взаимодействие методов в исследовании организации.
32. Классификация методов.
33. Взаимодействие клиента и консультанта в процессе изучения организации и описание бизнес-процессов.
34. Оставьте краткое описание методов организационного консультирования. Опишите один из методов исследования подробно с примером (на выбор).
35. Организационное проектирование и внедрение инноваций. Практика консультирования по организационному проектированию.
36. Профессионально-важные качества и реализация основных функций психолога – консультанта. Психология профессионального общения, установление контакта и доверительных отношений в системе консультант-руководитель.
37. Область решения проблем и решение инновационных задач с помощью организационного консультирования. Реализация программ мотивации, оплаты и стимулирования труда сотрудников организации. Кадровый консалтинг. Развитие клиентской ориентированности компании (CRM). Внедрение ERP систем.
38. Персональное консультирование руководителей. Коучинг. Определение консультантом моделей управленческих ориентаций руководителя. Консультативная помощь при принятии управленческих решений.
39. Специфика работы психолога, специалиста по организационному консультированию, в проектной группе. Трудности консультативной работы при блокировке информации. Анализ информационной системы и контроля в организации.
40. Специфика проведения консультирования по процессу и по ресурсам.
41. Принятие управленческих решений в напряженных ситуациях. Структурирование задач в условиях неопределенности и риска.
42. Психологическая поддержка инновационных изменений.
43. Подходы в консультировании. Содержание и процедуры программированного и маркетингового подхода в организационном консультировании.
44. Проектирование индивидуальной профессиональной деятельности специалиста в организации и взаимодействия группы специалистов.
45. Консультации в управлении информационным потоком в организации.
46. Стратегии поведения психолога-консультанта в конфликтных ситуациях. Принципы работы консультанта при разрешении конфликтных ситуаций в организации.
47. Помощь консультанта в использовании временных ресурсов организации. Принципы эффективного тайм-менеджмента.
48. Оценка эффективности консультационных услуг. Расчет эффективности консультационных услуг.
49. Стремление к развитию уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией
50. Различия во влиянии факторов «мотиваторов» и факторов «контекста» на субъективное переживание степени удовлетворенности трудом как показатель профессиональной компетенции.
51. Структурные показатели удовлетворенности трудом (личностные особенности, взаимосвязь с производительностью труда, поведенческие установки работников), их корреляция с уровнем компетенции.
52. Интегральный подход к оценке удовлетворенности трудом и прогнозирование негативных последствий снижения удовлетворенности трудом персонала на уровнях организационного поведения и социальной макро-среды, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.
53. Исследование психологом миссии организация и стратегии достижения организационных целей в рамках реализации профессиональных функций в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

54. Анализ функций и структурных компонентов организационной культуры психологом организации и киберпсихологом-консультантом в рамках реализации профессиональных функций в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

55. Основные подходы к изучению организационной культуры в рамках реализации профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

56. Современные модели анализа и типологии организационных культур как основа реализации профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

57. Выполнение профессиональных функций в организациях разного типа психологом с учетом организационной политики и методологии исследовательский процедур: исследование малых групп в организации.

58. Выполнение профессиональных функций в организациях разного типа психологом с учетом организационной политики и методологии исследовательский процедур: исследование психологического климата.

59. Выполнение профессиональных функций в организациях разного типа психологом с учетом организационной политики и методологии исследовательский процедур: диагностика конфликтогенов в организации.

60. Выполнение профессиональных функций в организациях разного типа психологом с учетом организационной политики и методологии исследовательский процедур: диагностика, создание и развитие кадрового резерва.

61. Выполнение профессиональных функций в организациях разного типа психологом с учетом организационной политики и методологии исследовательский процедур: работа по повышению эффективности организации.

62. Выполнение профессиональных функций в организациях разного типа психологом с учетом организационной политики и методологии исследовательский процедур: анализ информационной среды.

63. Какие принципы работы современных информационных технологий необходимо знать для решения задач профессиональной деятельности психолога-консультанта в области киберпсихологии?

64. Оставьте краткое описание методов консультирования с использованием информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

65. Какие информационные технологии можно использовать для решения задач профессиональной деятельности в тренинге для молодой развивающейся компании по предоставлению услуг обучения (тренинги).

66. Принципы выбора для предложения специалистам в области робототехники релевантные модели современного интеллекта

67. Проектирование индивидуальной профессиональной деятельности специалистам в области робототехники в организации и взаимодействия группы специалистов.

68. Консультации специалистов в области робототехники в управлении информационным потоком в организации с учетом релевантной модели современного интеллекта

69. Стратегии поведения психолога-консультанта в конфликтных ситуациях с участием специалистов в области робототехники. Принципы работы консультанта при разрешении конфликтных ситуаций в организации с учетом релевантной модели современного интеллекта

70. Помощь консультанта в использовании временных ресурсов организации с учетом релевантной модели современного интеллекта.

71. Планирование и реализация консультирования в организациях разного типа при выполнении профессиональных функций психолога-консультанта в организациях разного типа с соблюдением организационной политики и процедуры консультирования.

72. Оценка эффективности консультирования в организациях разного типа при выполнении профессиональных функций психолога-консультанта в организациях разного типа, соблюдение организационной политики и процедуры консультирования.

### **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

#### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

*Очной формы обучения*

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
<b>РАЗДЕЛ 1. Организационная психология как область междисциплинарных исследований</b>		
Тема 1.1. Понятие организации как социотехнической системы	2	Подготовка ответов на вопросы практических занятий
	2	Подготовка докладов
Тема 1.2. Ценностные ориентации работников, трудовая мотивация и организационная культура	2	Подготовка ответов на вопросы практических занятий
	2	Подготовка докладов
<b>РАЗДЕЛ 2. Взаимодействия сотрудников в организации</b>		
Тема 2.1. Взаимодействие сотрудников в рабочей группе и социально-психологический климат в коллективе.	2	Подготовка ответов на вопросы практических занятий
	2	Подготовка докладов
Тема 2.2. Организационная культура.	2	Подготовка ответов на вопросы практических занятий
	2	Подготовка докладов
<b>РАЗДЕЛ 3. Психологический аспект экспертизы и консалтинга в организации</b>		

Тема 3.1. Методология консультирования, область применения и возможности. Задачи психолога-консультанта. Методы консультирования	3	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
	2	Подготовка докладов
Тема 3.2. Процесс консультирования. Этапы консультирования и их содержание  Подготовка консультирования и диагностика проблем.	3	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
	2	Подготовка докладов
<b>РАЗДЕЛ 4. Процесс консультирования. Этапы консультирования и их содержание</b>		
Тема 4.1. Консультирование в процессе проведения изменений в организации	3	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
	2	Подготовка докладов
Тема 4.2. Подготовка консультирования и диагностика проблем.	3	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
	2	Подготовка докладов
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	36	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	36	

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>РАЗДЕЛ 1. Организационная психология как область междисциплинарных исследований</b>		
Тема 1.1. Понятие организации как социотехнической системы	3	Подготовка ответов на вопросы практических занятий
	4	Подготовка докладов
Тема 1.2. Ценностные ориентации работников, трудовая мотивация и организационная культура	4	Подготовка ответов на вопросы практических занятий
	4	Подготовка докладов
<b>РАЗДЕЛ 2. Взаимодействия сотрудников в организации</b>		
Тема 2.1. Взаимодействие сотрудников в рабочей группе и социально-психологический климат в коллективе.	3	Подготовка ответов на вопросы практических занятий
	4	Подготовка докладов
Тема 2.2. Организационная культура.	4	Подготовка ответов на вопросы практических занятий
	4	Подготовка докладов
<b>РАЗДЕЛ 3. Психологический аспект экспертизы и консалтинга в организации</b>		
Тема 3.1. Методология консультирования, область применения и возможности. Задачи психолога-консультанта. Методы консультирования	3	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
	4	Подготовка докладов

Тема 3.2. Процесс консультирования. Этапы консультирования и их содержание  Подготовка консультирования и диагностика проблем.	4	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
	4	Подготовка докладов
<b>РАЗДЕЛ 4. Процесс консультирования. Этапы консультирования и их содержание</b>		
Тема 4.1. Консультирование в процессе проведения изменений в организации	3	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
	4	Подготовка докладов
Тема 4.2. Подготовка консультирования и диагностика проблем.	4	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
	4	Подготовка докладов
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	60	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	60	

### **3.2. Задания для самостоятельной работы**

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Темы докладов**

1. Классификация основных видов практико-ориентированной деятельности психолога в организациях.
2. Краткая характеристика профессиональных задач психолога в сферах организационной диагностики, организационного консультирования, оценки персонала, обучения и переподготовки кадров, поддержки работоспособности и охраны психического здоровья персонала.
3. Основные функциональные позиции психолога в организациях: исследователь, эксперт, консультант, наставник, руководитель.



4. Модель «ролевого кольца» и место психолога во внедрении оптимизационных мероприятий в организации.

5. Этические нормы и профессиональные требования к работе психолога с персоналом организации.

## **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

### **Темы докладов**

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

Темы докладов

1. Организация, структура организации, виды структур организации.
2. Предмет и задачи организационного консультирования. Консультирование и консалтинг.
3. Формы организационных консультационных услуг.
4. Методы организационного консультирования.
5. Составление плана консультирования и диагностика в процессе консультирования.
6. Подходы в организационном консультировании.
7. Оценка эффективности консультационных услуг.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 4

Темы докладов

1. Повышение квалификации психологов – консультантов.
2. Карьера в области организационного консультирования
3. Квалификационные требования, предъявляемые к специалисту по организационному консультанту.

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается

каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен который проводится в устной форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### 4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### 4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	РАЗДЕЛ 1. Организационная психология как область междисциплинарных исследований	ОПК - 7	Устный опрос	1. Стремление к развитию уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией 2. Различия во влиянии факторов «мотиваторов» и факторов «контекста» на субъективное переживание степени удовлетворенности трудом как показатель профессиональной компетенции. 3. Структурные показатели удовлетворенности трудом (личностные особенности, взаимосвязь с производительностью труда, поведенческие установки работников), их корреляция с уровнем компетенции. 4. Интегральный подход к оценке удовлетворенности трудом и прогнозирование негативных последствий снижения удовлетворенности трудом персонала на уровнях организационного поведения и социальной макро-среды, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.
		ОПК – 8	Устный опрос	1. Исследование психологом миссии организация и стратегии достижения организационных целей в рамках реализации профессиональных функций в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры 2. Анализ функций и структурных компонентов организационной культуры психологом организации и киберпсихологом-консультантом в рамках реализации профессиональных функций в организациях разного типа, осознанно соблюдая

				<p>организационные политики и процедуры</p> <p>3. Основные подходы к изучению организационной культуры в рамках реализации профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</p> <p>4. Современные модели анализа и типологии организационных культур как основа реализации профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</p>
2	<b>РАЗДЕЛ 2. Взаимодейс твия сотруднико в в организац и</b>	<b>ОПК – 8</b>	Устный опрос	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выполнение профессиональных функций в организациях разного типа психологом с учетом организационной политики и методологии исследовательский процедур: исследование малых групп в организации.</li> <li>2. Выполнение профессиональных функций в организациях разного типа психологом с учетом организационной политики и методологии исследовательский процедур: исследование психологического климата.</li> <li>3. Выполнение профессиональных функций в организациях разного типа психологом с учетом организационной политики и методологии исследовательский процедур: диагностика конфликтогенов в организации.</li> <li>4. Выполнение профессиональных функций в организациях разного типа психологом с учетом организационной политики и методологии исследовательский процедур: диагностика, создание и развитие кадрового резерва.</li> <li>5. Выполнение профессиональных функций в организациях разного типа психологом с учетом организационной политики и методологии исследовательский процедур: работа по повышению эффективности организации.</li> <li>6. Выполнение профессиональных функций в организациях разного типа психологом с учетом организационной политики и методологии исследовательский процедур: анализ информационной среды.</li> </ol>
3	<b>РАЗДЕЛ 3. Психологич</b>	<b>ОПК - 9</b>	Устный опрос	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какие принципы работы современных информационных технологий необходимо знать для решения задач профессиональной деятельности психолога-консультанта в области киберпсихологии?</li> <li>2. Оставьте краткое описание методов консультирования с использованием</li> </ol>

	<b>еский аспект экспертизы и консалтинг а в организаци и</b>			<p>информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности</p> <p>3. Какие информационные технологии можно использовать для решения задач профессиональной деятельности в тренинге для молодой развивающейся компании по предоставлению услуг обучения (тренинги).</p>
		<b>ПК – 2</b>	Устный опрос	<p>1. Принципы выбора для предложения специалистам в области робототехники релевантные модели современного интеллекта</p> <p>2. Проектирование индивидуальной профессиональной деятельности специалистам в области робототехники в организации и взаимодействия группы специалистов.</p> <p>3. Консультации специалистов в области робототехники в управлении информационным потоком в организации с учетом релевантной модели современного интеллекта</p> <p>4. Стратегии поведения психолога-консультанта в конфликтных ситуациях с участием специалистов в области робототехники. Принципы работы консультанта при разрешении конфликтных ситуаций в организации с учетом релевантной модели современного интеллекта</p> <p>5. Помощь консультанта в использовании временных ресурсов организации с учетом релевантной модели современного интеллекта.</p>
4	<b>РАЗДЕЛ 4. Процесс консультир ования. Этапы консультир ования и их содержание</b>	<b>ОПК – 8</b>	Устный опрос	<p>1. Планирование и реализация консультирования в организациях разного типа при выполнении профессиональных функций психолога-консультанта в организациях разного типа с соблюдением организационной политики и процедуры консультирования.</p> <p>2. Оценка эффективности консультирования в организациях разного типа при выполнении профессиональных функций психолога-консультанта в организациях разного типа, соблюдение организационной политики и процедуры консультирования.</p>

#### 4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
<p>ОПК - 7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стремление к развитию уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</li> <li>2. Различия во влиянии факторов «мотиваторов» и факторов «контекста» на субъективное переживание степени удовлетворенности трудом как показатель профессиональной компетенции.</li> <li>3. Структурные показатели удовлетворенности трудом (личностные особенности, взаимосвязь с производительностью труда, поведенческие установки работников), их корреляция с уровнем компетенции.</li> <li>4. Интегральный подход к оценке удовлетворенности трудом и прогнозирование негативных последствий снижения удовлетворенности трудом персонала на уровнях организационного поведения и социальной макро-среды, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.</li> </ol>
<p>ОПК – 8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Исследование психологом миссии организация и стратегии достижения организационных целей в рамках реализации профессиональных функций в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</li> <li>2. Анализ функций и структурных компонентов организационной культуры психологом организации и киберпсихологом-консультантом в рамках реализации профессиональных функций в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</li> <li>3. Основные подходы к</li> </ol>



	<p>изучению организационной культуры в рамках реализации профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</p> <p>4. Современные модели анализа и типологии организационных культур как основа реализации профессиональных функций психолога в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</p> <p>5. Планирование и реализация консультирования в организациях разного типа при выполнении профессиональных функций психолога-консультанта в организациях разного типа с соблюдением организационной политики и процедуры консультирования.</p> <p>6. Оценка эффективности консультирования в организациях разного типа при выполнении профессиональных функций психолога-консультанта в организациях разного типа, соблюдение организационной политики и процедуры консультирования.</p>
<p>ОПК - 9 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>1. Какие принципы работы современных информационных технологий необходимо знать для решения задач профессиональной деятельности психолога-консультанта в области киберпсихологии?</p> <p>2. Оставьте краткое описание методов консультирования с использованием информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности</p> <p>3. Какие информационные технологии можно использовать для решения задач профессиональной деятельности в тренинге для молодой развивающейся компании по предоставлению услуг обучения (тренинги).</p>
<p>ПК – 2 Способен предлагать специалистам в области робототехники релевантные модели современного интеллекта</p>	<p>1. Принципы выбора для предложения специалистам в области робототехники релевантные модели современного интеллекта</p> <p>2. Проектирование индивидуальной профессиональной деятельности специалистам в области робототехники в организации и взаимодействия группы специалистов.</p>

	<p>3. Консультации специалистов в области робототехники в управлении информационным потоком в организации с учетом релевантной модели современного интеллекта</p> <p>4. Стратегии поведения психолога-консультанта в конфликтных ситуациях с участием специалистов в области робототехники. Принципы работы консультанта при разрешении конфликтных ситуаций в организации с учетом релевантной модели современного интеллекта</p> <p>5. Помощь консультанта в использовании временных ресурсов организации с учетом релевантной модели современного интеллекта.</p>
--	--

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Лебедева, Л. В. Организационное консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Лебедева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00009-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492358> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16410-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530957> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Касьянов, В. В. Социология Интернета : учебник для вузов / В. В. Касьянов, В. Н. Нечипуренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04944-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514879> (дата обращения: 05.03.2023).

#### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Карпов, А. В. Психология менеджмента : учебник для вузов / А. В. Карпов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 481 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10026-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514084> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510792> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Лебедев, А. Н. Психология для экономистов : учебник и практикум для вузов / А. Н. Лебедев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate

## 7. TrueConf (client)

\*Указывается актуальное программное обеспечение, необходимое для освоения дисциплины (модуля).

### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) Организационная психология. Экспертиза и консалтинг

Для изучения дисциплины (модуля) *Организационная психология. Экспертиза и консалтинг* используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *Организационная психология. Экспертиза и консалтинг* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *Организационная психология. Экспертиза и консалтинг* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *Организационная психология. Экспертиза и консалтинг* предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью Социальная киберпсихология и искусственный интеллект* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Обсуждена и рекомендована к утверждению на основании решения Ученого совета факультета и Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 №1000	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 11 от 26 апреля 2023 г.	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»  
Декан факультета политических и  
социальных наук

Е.А. Петрова

26 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании,  
управлении и бизнесе**

**Направление подготовки  
«37.03.01 Психология»**

**Направленность  
«Социальная киберпсихология и искусственный интеллект»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения  
Очная, очно-заочная**

Москва 2023



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>5</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	5
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>7</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	8
2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....	13
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>20</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	20
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	23
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	23
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>24</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	24
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	24
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	24
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	25
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	26
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	28
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	28
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	31
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>33</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	33
5.1.1. Основная литература.....	33
5.1.2. Дополнительная литература.....	33
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	33
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	34
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....	35
5.4.1. Средства информационных технологий .....	35
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	35
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	35
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	36

5.6. Образовательные технологии .....	36
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....</b>	<b>38</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки/специальности 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от № 839 от 29.07.2020 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 Психология *Социальная киберпсихология и искусственный интеллект* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе» разработана рабочей группой в составе:

к.н., доцент Звонова Е.В.

Рабочая программа «Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета  
Заведующий кафедрой  
Психологии, конфликтологии и  
бихевиористики, д.психол.н.,  
профессор



Е.А. Петрова

---

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе» модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Кандидат психологических наук,  
руководитель центра психологического  
консультирования БФ "Твой Ангел"  
(не РГСУ)

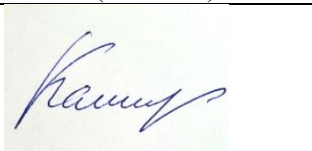


М.В. Логинова

---

(подпись)

Д-р психол. наук, профессор кафедры  
психологии, конфликтологии,  
бихевиористики  
факультета политических и социальных наук



Д.В. Каширский

---

(подпись)

---

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о современных подходах в теории и практике социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе в психологии с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по области профессиональной деятельности 03. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, 03.018 ПСИХОЛОГ-КОНСУЛЬТАНТ, перечень трудовых задач по профессиональному стандарту: организационный, консультационный.

Задачи дисциплины (модуля):

1. формирование у студентов: знаний о теории и практике социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе;
2. формирование знаний в области планирования, организации и проведения социально-психологического тренинга;
3. овладение методами и методиками исследования эффективности социально-психологического тренинга.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-4; ОПК – 5; ПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>ОПК - 4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</b>	<i>ОПК 4.1. Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</i> <i>ОПК 4.2. Умеет выбирать, планировать и организовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными</i>	<i>Знать: основные формы тренинга для решения конкретной проблемы отдельных лиц;</i> <i>Уметь: выбирать, планировать и организовать различные формы и виды тренинга для решения конкретной проблемы отдельных лиц</i>

		<p>возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p> <p><b>ОПК 4.3.</b> Владеет конкретными формами психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p>	
	<p><b>ОПК - 5</b> Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p>	<p><b>ОПК 5.1.</b> Знает принципы организации и проведения конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p> <p><b>ОПК 5.2.</b> Умеет организовать и осуществить техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p> <p><b>ОПК 5.3.</b> Владеет методами и приемами организации и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p>	<p>Знать: принципы организации и проведения тренингов;</p> <p>Уметь: организовать и осуществить техническую работу в реализации тренингов.</p>
	<p><b>ПК - 3</b> Способен организовать и проводить процедуры психологической оценки людей, работающих в киберпространстве</p>	<p><b>ПК 3.1.</b> Знает достижения современной науки, изучающей взаимодействие человека и киберсреды</p> <p><b>ПК 3.2.</b> Умеет применять релевантные поставленным задачам методы оценки характеристик людей, функционирующих в</p>	<p>Знать: достижения электронных средств в сфере подготовки и проведения тренингов, в том числе и видео тренингов;</p> <p>Уметь: использовать достижения электронных средств в сфере подготовки и</p>

		условиях киберсреды <i>ПК 3.3. Владеет методами и приемами оценки специалистов и пользователей, функционирующих в условиях киберсреды</i>	проведения тренингов, в том числе и видео тренингов
--	--	--	---

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2...	4	5
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>					
Лекционные занятия	44				44
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	44				44
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-				-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	2				2
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	36				36
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>				<b>18</b>
Форма промежуточной аттестации	экзамен				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>				<b>144</b>

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2...	5	6
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>					
Лекционные занятия	24				24

<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	40				40
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-				-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	2				2
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>60</b>				<b>60</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>				<b>18</b>
Форма промежуточной аттестации	экзамен				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>				<b>144</b>

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр _5_)</b>										
<b>Раздел 1. Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга</b>	28	8	20	10	10	-	-	-	-	-
Тема 1.1. Методологические основы разработки социально-психологического тренинга	16	8	8	4	4	-	-	-	-	-
Тема 1.2.	20	8	12	6	6	-	-	-	-	-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Психологические школы как методологическая основа тренинга										
<b>Раздел 2. Структура и методы социально-психологического тренинга</b>	32	8	24	12	12					
Тема 2.1. Специфика организации тренингов разного вида	16	4	12	6	6					
Тема 2.2. Методы тренинга	16	4	12	6	6					
<b>Раздел 3. Виды социально-психологического тренинга и сферы их использования.</b>	30	10	20	10	10		-		-	
Тема 3.1. Специфика организации тренингов разного вида	13	5	8	4	4		-		-	
Тема 3.2. Проведение культурно-исторического тренинга и тренинга межкультурной коммуникации	17	5	12	6	6					
<b>РАЗДЕЛ 4. Роль психолога в организации и проведении социально-психологического</b>	34	10	24	12	12					



Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>тренинга</b>										
Тема 4.1. Основные принципы и правила тренерской работы.	17	5	12	6		6				
Тема 4.2. Роль психолога в организации и проведении социально-психологического тренинга	17	5	12	6		6	-		2	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>20</b>	<b>18</b>								
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>экзамен</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>54</b>		<b>44</b>		<b>44</b>			<b>2</b>	

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	тояте льная работ	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Консультации / Иная контактная работа</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>
<b>Модуль 1 (Семестр _6_)</b>							
<b>Раздел 1. Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга</b>	31	15	16	6	10	-	-
Тема 1.1. Методологические основы разработки социально-психологического тренинга	19	7	12	4	8	-	-
Тема 1.2. Психологические школы как методологическая основа тренинга	12	8	4	2	2		
<b>Раздел 2. Структура и методы социально-психологического тренинга</b>	31	15	16	6	10		
Тема 2.1. Специфика организации тренингов разного вида	13	7	6	2	4		
Тема 2.2. Методы тренинга	18	8	10	4	6	-	-
<b>Раздел 3. Виды социально-психологического тренинга и сферы их использования.</b>	31	15	16	6	10	-	-
Тема 3.1. Специфика организации тренингов	13	7	6	2	4	-	-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
разного вида										
Тема 3.2. Проведение культурно-исторического тренинга и тренинга межкультурной коммуникации	16	8	8	4		6				
<b>РАЗДЕЛ 4. Роль психолога в организации и проведении социально-психологического тренинга</b>	31	15	16	6		10				
Тема 4.1. Основные принципы и правила тренерской работы.	13	7	6	2		4				
Тема 4.2. Роль психолога в организации и проведении социально-психологического тренинга	18	8	10	4		6	-		2	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>20</b>	<b>18</b>								
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>экзамен</b>									

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	
Общий объем, часов	144	78	66	24	40	-	2		

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга

Теоретико-методологические основы разработки «социально-психологический тренинг». Структура и методы тренинга.

##### Тема 1.1. Методологические основы разработки социально-психологического тренинга

Психологические теории как основа методов активного социально-психологического обучения. Понятие «психологический механизм». Социально-психологический тренинг: цель, задачи и принципы. Содержание понятий «тренинг» и «социально-психологический тренинг» в современной психологической науке и их функции. Анализ потребностей в тренинге. Социально-психологический тренинг как вид психологической помощи в профессиональной деятельности психолога. История становления понятия «социально-психологический тренинг». Задачи, принципы социально-психологического тренинга.

##### Тема 1.2. Психологические школы как методологическая основа тренинга

Основные школы, подходы как методологическая основа построения тренинга.

Психологические механизмы как основа реализации тренинга. Концептуальные и практические характеристики разных точек.

#### ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Методы активного социально-психологического обучения (4 часа)

Форма практического задания: семинар

1. Общая характеристика и описание методов АСПО
2. Возрастная специфика применения методов АСПО
3. Классификация МЕТОДОВ АСПО
4. Характеристики взаимодействия участников социально-психологического обучения.
5. Социально-психологическая характеристика роли тренера в процессе реализации методов АСПО.

**Тема практического занятия: Теории мышления, их типы (4 часа)**

**Форма практического задания: практическое задание**

1. Представить выбранную теоретическую основу (психологическую теорию)
2. Указать основные психологические характеристики и их объяснение в данной теории.
3. Придумать упражнение знакомства, разминки в рамках выбранной теории.

**Тема практического занятия: Организационная основа социально-психологического тренинга (4 часа)**

**Форма практического задания: семинар**

1. Подготовка и проведение тренинговых занятий.
2. Особенности групповой методики тренинга.
3. Общие тренинговые методы.
4. Правила и приемы комплектования тренинговой группы.
5. Роль групповой дискуссии и ролевой игры в тренинге.
6. Структура психо-гимнастического упражнения и процедурные аспекты его проведения в тренинге.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ РАЗДЕЛА 1**

**Форма контроля – устный опрос**

1. Подготовка и проведение тренинговых занятий.
2. Особенности групповой методики тренинга.
3. Общие тренинговые методы.
4. Правила и приемы комплектования тренинговой группы.
5. Роль групповой дискуссии и ролевой игры в тренинге.
6. Структура психо-гимнастического упражнения и процедурные аспекты его проведения в тренинге.
7. Цель, задачи и принципы социально-психологического тренинга для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
8. Сущностная характеристика понятий «тренинг», «социально-психологический тренинг» в современной психологической науке, как формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

## **РАЗДЕЛ 2. Структура и методы социально-психологического тренинга**

**Группа, развитие группы групповая динамика, методы тренинга**

### **Тема 2.1. Специфика организации тренингов разного вида**

. Современное состояние социально-психологического тренинга в России и за рубежом.  
Организация социально-психологического тренинга: этапы подготовки и проведения тренинговых занятий. Групповые методы тренингов. Особенности групповой методики

тренинга. Понятие групповой динамики. Фазы динамического развития группы. Психологические особенности группы тренинга. Групповые нормы. Ролевые позиции в группе. Групповая сплоченность. Понятие гомогенности и гетерогенности тренинговых групп. Общие тренинговые методы. Особенности классификации тренинговых групп и их основные виды. Основные этапы развития тренинговой группы. Принятие решения о допуске/недопуске в тренинговую группу. Количественный, половой, образовательный состав группы. Правила и приемы комплектования тренинговой группы. Периодичность встреч. Противопоказания для участия в работе тренинговой группы: абсолютные и относительные. Заключение контракта на участие в группе тренинга.

## **Тема 2.2. Методы тренинга**

Роль групповой дискуссии и ролевой игры в тренинге. Сферы применения и процедура проведения групповой дискуссии. Понятие и виды ролевых игр. Структура и функции ролевой игры в тренинге. Структура ролевой игры. Технологические аспекты создания и проведения ролевых игр в тренинге. Структура психо-гимнастического упражнения и процедурные аспекты его проведения в тренинге. Приемы создания психо-гимнастических упражнений в тренинге

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия: Неимитационные методы активного обучения (4 часа)**  
**Форма практического задания: семинар**

1. Способы и формы активизации слушателей во время лекции. Составить план лекционного занятия по теме «Психологические проблемы обучения взрослых», включить и представить (рассказать) в план приемы активизации слушателей во время лекции.

2. Групповая дискуссия в основной части тренинга. Цель и задачи групповой дискуссии.

3. Составить план и подготовить демонстрацию организации и проведения групповой дискуссии на темы (темы разобрать в группе, подготовка по 2-3- человека):

1). Искусственный интеллект – прорыв в будущее или конец эволюции человека?

2). Кризис российской психологии – это этап нормального развития или болезненный поиск новых ориентиров?

3). Так ли верно утверждение, что психологические проблемы взрослого человека имеют корни в детской травме?

4). Может ли практический психолог ориентироваться в своей работе с клиентом на утверждение, что «любой каприз за ваши деньги»?

4. Во время проведения групповой дискуссии группа должнаделиться на а) руководителей (коуч, фасилитатор и т.д.); участники дискуссии и наблюдатель (1 человек). Наблюдатель должен выделить этапы и фазы групповой дискуссии, оценить успешность руководства групповой дискуссией, описать ролевую структуру дискуссионной группы.

**Тема практического занятия: Групповое решение проблемы – Brainstorming. История происхождения и общая характеристика метода. Правила организации и проведения мозгового штурма. (4 часа)**

**Форма практического задания: практическое задание:**

1. Подготовить и провести мозговой штурм на следующие темы (на выбор студентов, разделение по группам):

а) оптимальная форма и содержание брачного объявления, место его публикации, методы оценки кандидатов;

б) как составить привлекательную презентацию программы бакалавриата «Социальная психология развития» (цель – привлечение как можно больше абитуриентов).

2. Метод проектов в тренинговых программах. Общая характеристика метода проектов. Основные компоненты проектной деятельности. Классификация проектов. Оформление портфолио (проектной папки).

Практическое задание (выполняется индивидуально):

1. Предложить конкретную тему проекта. Общая тематика «Повышение психологической компетентности населения города (на выбор)».
2. Подготовить портфолио проекта.

**Тема практического занятия: Неимитационные методы активного обучения – конференция и ее виды (2 часа)**

**Форма практического задания: семинар**

1. Образовательная конференция – характеристика как метода АСПО.
2. Темоцентрированное взаимодействие – общая характеристика.
3. Основные понятия и принципы работы участников конференции
4. Основные процедуры темоцентрированного взаимодействия

Практическое задание Предложить тему конференции для реализации активного социальнопсихологического обучения. Разработать документацию конференции – план, информационное письмо, вопросы конференции, методы активизации взаимодействия участников конференции.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ РАЗДЕЛА 2**

**Форма контроля – выполнение практических заданий**

1. Организационная и техническая работа в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера: правила и приемы комплектования тренинговой группы.

2. Составить план лекционного занятия по теме «Психологические проблемы обучения взрослых», включить и представить (рассказать) в план приемы активизации слушателей во время лекции.

3. Составить план и подготовить демонстрацию организации и проведения групповой дискуссии на темы (темы разобрать в группе, подготовка по 2-3- человека):

4. Подготовить и провести мозговой штурм на следующие темы (на выбор студентов, разделение по группам):

5. Предложить конкретную тему проекта. Общая тематика «Повышение психологической компетентности населения города (на выбор)».. Подготовить портфолио проекта.

## **РАЗДЕЛ 3. Виды социально-психологического тренинга и сферы их использования**

Основные виды социально-психологического тренинга и сферы их использования. Межкультурный тренинг, кросс-культурное взаимодействия.

### **Тема 3.1. Специфика организации тренингов разного вида**

Цели и задачи коммуникативных тренингов. Разновидности тренинга коммуникативных умений Сфера использования тренинга личностного роста. Основные цели и задачи бизнес-тренингов. Когнитивный тренинг и его характеристика. Тренинг уверенности в себе и в межличностных отношениях. Мотивационный тренинг: цель, задачи, принципы, структура. Поведенческий тренинг: теория и практика. Критерии оценки эффективности тренинга. Обратная связь и ее роль в тренинге. Понятие обратной связи: виды и правила обеспечения. Конструктивная и деструктивная обратная связь. Основные признаки

конструктивной обратной связи. Техника предоставления конструктивной обратной связи. Обратная связь как условие обучения и развития личности. Правила, регулирующие предоставление обратной связи в тренинговой группе, и приемы контроля за их выполнением.

### **Тема 3.2. Проведение культурно-исторического тренинга и тренинга межкультурной коммуникации**

Характеристики тренинга межкультурного взаимодействия. Характеристики кросс-культурных исследований и использование результатов исследований в практике.

Средства тренинга межкультурной коммуникации. Методологическая основа тренингов такого типа.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3**

**Тема практического занятия: Виды социально-психологического тренинга и сферы их использования (4 часа)**

**Форма практического задания: семинар**

1. Основные виды социально-психологического тренинга и сферы его использования.
2. Разновидности тренинга коммуникативных умений.
3. Основные цели и задачи бизнес-тренингов.
4. Поведенческий тренинг: теория и практика.
5. Правила, регулирующие предоставление обратной связи в тренинговой группе, и приемы контроля за их выполнением

**Тема практического занятия: Разработка проекта программы тренинга (4 часа)**

**Форма практического задания: практическое задание**

Необходимо представить проект программы по следующим тренингам:

1. Тренинг командообразования
  2. Мотивационный тренинг
  3. Тренинг управления конфликтом
  4. Самопрезентация личных и профессиональных качеств
  5. Тренинг позитивного самовоспитания и уверенного поведения (тренинг ассертивности)
  6. Тренинг развития креативности
  7. Тренинг практического самопознания
  8. Тренинг развития коммуникативных способностей
  9. Бизнес-тренинг «Эффективные переговоры (переговоры по телефону)»
  10. Тренинг-подготовка психологов-консультантов, работающих по телефону (по сети Интернет)
2. В каждой программе должны быть расписаны, представлены и проведены не менее 6 упражнений, относящихся к разным этапам тренинга.
  3. Все упражнения должны соответствовать теоретической основе, психологическому механизму тренинга, что должно быть обозначено в презентации тренинга.
  4. Обязательно предложить способ оценки эффективности тренинга.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ РАЗДЕЛА 3**

**Форма контроля – устный опрос**

1. Подготовка и проведение тренинговых занятий как формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том



числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

2. Основные виды социально-психологического тренинга и сферы его использования.
3. Разновидности тренинга коммуникативных умений.
4. Основные цели и задачи бизнес-тренингов.
5. Поведенческий тренинг: теория и практика.

6. Правила, регулирующие предоставление обратной связи в тренинговой группе, и приемы контроля за их выполнением

#### **Проверка практических заданий**

1. Необходимо представить проект программы по следующим тренингам:

- Тренинг командообразования
  - Мотивационный тренинг
  - Тренинг управления конфликтом
  - Самопрезентация личных и профессиональных качеств
  - Тренинг позитивного самовоспитания и уверенного поведения (тренинг ассертивности)
  - Тренинг развития креативности
  - Тренинг практического самопознания
  - Тренинг развития коммуникативных способностей
  - Бизнес-тренинг «Эффективные переговоры (переговоры по телефону)»
  - Тренинг-подготовка психологов-консультантов, работающих по телефону (по сети Интернет)
2. В каждой программе должны быть расписаны, представлены и проведены не менее 6 упражнений, относящихся к разным этапам тренинга.
3. Все упражнения должны соответствовать теоретической основе, психологическому механизму тренинга, что должно быть обозначено в презентации тренинга.
4. Обязательно предложить способ оценки эффективности тренинга.
1. Цели и задачи коммуникативных тренингов как формы конкретного мероприятия профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
  2. Организационная и техническая работа в реализации тренинга профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера2. Подготовить программу (проект) для подготовки тренинг менеджера
  3. Разработать предложение оценки эффективности тренинга

### **РАЗДЕЛ 4. Роль психолога в организации и проведении социально-психологического тренинга**

Основные принципы и правила тренерской работы. Требования к квалификации и личностным качествам ведущего. Основные направления работы психолога по созданию благоприятных условий для развития личности в ходе тренинга

#### **Тема 4.1. Основные принципы и правила тренерской работы.**

Роль ведущего в социально-психологическом тренинге. Основные принципы и правила тренерской работы. Требования к квалификации и личностным качествам ведущего. Требования к руководителю тренингов. Основные роли ведущего группы. Стили руководства группой. Личностная характеристика ведущего тренинговой группы. Коммуникативные навыки тренера. Подготовка тренинг менеджера. Задачи тренера и содержание его работы в зависимости разновидности социально-психологического тренинга. Формирование и развитие Я-концепции средствами социально-психологического тренинга. Основные технологии, приемы и методы развития Я-концепции средствами тренинга. Оптимизация психических функций средствами тренинга.

#### **Тема 4.2. Роль психолога в организации и проведении социально-психологического тренинга**

Основные технологии, приемы и методы оптимизации психических функций средствами тренинга. Регуляция психических состояний человека средствами тренинга. Психологические условия для оптимизации психических состояний в условиях тренинговой группы. Развитие сенситивности в общении, точности в восприятии и передаче информации средствами тренинга. Основные технологии, приемы и методы развития точности в восприятии и передаче информации средствами тренинга. Развитие уверенности в себе и умений в области общения средствами тренинга. Основные технологии, приемы и методы развития уверенности в себе и умений в области общения средствами тренинга.

#### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4**

**Тема практического занятия: Роль психолога в организации и проведении социально-психологического тренинга (4 часа)**

**Форма практического задания: семинар**

1. Основные принципы и правила тренерской работы.
2. Требования к квалификации и личностным качествам ведущего.
3. Личностная характеристика ведущего тренинговой группы.
4. Задачи тренера и содержание его работы в зависимости разновидности социально-психологического тренинга.

**Тема практического занятия: Специфика организации работы тренера при включении некоторых методов в тренинг (4 часа)**

**Форма практического задания: практическое задание**

1. Имитационные неигровые методы активного обучения
2. Решение учебных задач
3. Анализ конкретных ситуаций (метод case-study)
4. История происхождения и общая характеристика метода
5. Принципы и последовательность разработки кейсов
6. Разбор деловых бумаг (метод in-basket)
7. Подготовьте по 2 примера на каждый вид имитационных неигровых методов АСПО

**Тема практического занятия: Роль ведущего в социально-психологическом тренинге (2 часа)**

**Форма практического задания: семинар**

1. Основные принципы и правила тренерской работы.
2. Требования к квалификации и личностным качествам ведущего.
3. Требования к руководителю тренингов.
4. Основные роли ведущего группы.
5. Стили руководства группой.
6. Личностная характеристика ведущего тренинговой группы.
7. Коммуникативные навыки тренера.
8. Подготовка тренинг менеджера.
9. Задачи тренера и содержание его работы в зависимости разновидности социально-психологического тренинга.

**Тема практического занятия: Основные направления работы психолога по созданию благоприятных условий для развития личности в ходе тренинга (4 часа)**

**Форма практического задания: семинар**

1. Основные технологии, приемы и методы развития Я-концепции средствами тренинга.
2. Основные технологии, приемы и методы оптимизации психических функций средствами тренинга.
3. Психологические условия для оптимизации психических состояний в условиях тренинговой группы.
4. Основные технологии, приемы и методы развития точности в восприятии и передаче информации средствами тренинга.
5. Основные технологии, приемы и методы развития уверенности в себе и умений в области общения средствами тренинга.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ РАЗДЕЛА 4**

**форма рубежного контроля – проверка практических заданий**

1. Цели и задачи коммуникативных тренингов как формы конкретного мероприятия профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
2. Организационная и техническая работа в реализации тренинга профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера  
2. Подготовить программу (проект) для подготовки тренинг менеджера
3. Разработать предложение оценки эффективности тренинга

**РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

*Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга</b>		
Тема 1.1. Методологические основы разработки социально-психологического тренинга	6	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 1.2. Психологические школы как	4	Выполнение практических заданий

методологическая основа тренинга		
<b>РАЗДЕЛ 2. Структура и методы социально-психологического тренинга</b>		
Тема 2.1. Специфика организации тренингов разного вида	4	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 2.2. Методы тренинга	2	Выполнение практических заданий
<b>РАЗДЕЛ 3. Виды социально-психологического тренинга и сферы их использования</b>		
Тема 3.1. Специфика организации тренингов разного вида	6	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 3.2. Проведение культурно- исторического тренинга и тренинга межкультурной коммуникации	4	Выполнение практических заданий
<b>РАЗДЕЛ 4. Роль психолога в организации и проведении социально-психологического тренинга</b>		
Тема 4.1. Основные принципы и правила тренерской работы.	6	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 4.2. Роль психолога в организации и проведении социально- психологического тренинга	4	Выполнение практических заданий
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	36	

<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	36	
--	----	--

*Очно-заочной формы обучения*

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
<b>РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга</b>		
Тема 1.1. Методологические основы разработки социально-психологического тренинга	7	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 1.2. Психологические школы как методологическая основа тренинга	8	Выполнение практических заданий
<b>РАЗДЕЛ 2. Структура и методы социально-психологического тренинга</b>		
Тема 2.1. Специфика организации тренингов разного вида	7	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 2.2. Методы тренинга	8	Выполнение практических заданий
<b>РАЗДЕЛ 3. Виды социально-психологического тренинга и сферы их использования</b>		
Тема 3.1. Специфика организации тренингов разного вида	7	Подготовка ответов на вопросы семинаров

Тема 3.2. Проведение культурно-исторического тренинга и тренинга межкультурной коммуникации	8	Выполнение практических заданий
<b>РАЗДЕЛ 4. Роль психолога в организации и проведении социально-психологического тренинга</b>		
Тема 4.1. Основные принципы и правила тренерской работы.	7	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 4.2. Роль психолога в организации и проведении социально-психологического тренинга	8	Выполнение практических заданий
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	60	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	60	

### **3.2. Задания для самостоятельной работы**

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Представить выбранную теоретическую основу (психологическую теорию)
2. Указать основные психологические характеристики и их объяснение в данной теории.
3. Придумать упражнение знакомства, разминки в рамках выбранной теории.

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Подготовить групповую дискуссию
2. Подготовить мозговой штурм
3. Подготовить конференцию как часть тренинга

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

##### **Полные программы по следующим тренингам:**

1. Тренинг командообразования
2. Мотивационный тренинг
3. Тренинг управления конфликтом

4. Самопрезентация личных и профессиональных качеств
5. Тренинг позитивного самовоспитания и уверенного поведения (тренинг ассертивности)
6. Тренинг развития креативности
7. Тренинг практического самопознания
8. Тренинг развития коммуникативных способностей
9. Бизнес-тренинг «Эффективные переговоры (переговоры по телефону)»
10. Тренинг-подготовка психологов-консультантов, работающих по телефону (по сети Интернет)

2. В каждой программе должны быть расписаны, представлены и проведены не менее 6 упражнений, относящихся к разным этапам тренинга.

3. Все упражнения должны соответствовать теоретической основе, психологическому механизму тренинга, что должно быть обозначено в презентации тренинга.

4. Обязательно предложить способ оценки эффективности тренинга.

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Подготовить проект тренинга
2. Подготовить программу (проект) для подготовки тренинг менеджера
3. Разработать предложение оценки эффективности тренинга

#### **Указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

### **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

#### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен который проводится в устной форме.

#### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

##### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b><i>ИТОГО:</i></b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.



Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания

0 рейтинговых баллов	не аттестован
-------------------------	---------------

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	<b>РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга</b>	ОПК-4	Устный опрос	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовка и проведение тренинговых занятий.</li> <li>2. Особенности групповой методики тренинга.</li> <li>3. Общие тренинговые методы.</li> <li>4. Правила и приемы комплектования тренинговой группы.</li> <li>5. Роль групповой дискуссии и ролевой игры в тренинге.</li> <li>6. Структура психо-гимнастического упражнения и процедурные аспекты его проведения в тренинге.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цель, задачи и принципы социально-психологического тренинга для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</li> <li>2. Сущностная характеристика понятий «тренинг», «социально-психологический тренинг» в современной психологической науке, как формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</li> </ol>
	<b>РАЗДЕЛ 2. Структура и методы социально-</b>	ОПК - 5	Практические задания	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организационная и техническая работа в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера: правила и приемы комплектования тренинговой группы.</li> <li>2. Составить план лекционного занятия по теме «Психологические</li> </ol>

	<b>психологического тренинга</b>			<p>проблемы обучения взрослых», включить и представить (рассказать) в план приемы активизации слушателей во время лекции.</p> <p>3. Составить план и подготовить демонстрацию организации и проведения групповой дискуссии на темы (темы разобрать в группе, подготовка по 2-3-человека):</p> <p>4. Подготовить и провести мозговой штурм на следующие темы (на выбор студентов, разделение по группам):</p> <p>5. Предложить конкретную тему проекта. Общая тематика «Повышение психологической компетентности населения города (на выбор)». Подготовить портфолио проекта.</p>
2.	<b>РАЗДЕЛ 3. Виды социально-психологического тренинга и сферы их использования</b>	ОПК - 4	Устный опрос	<p>1. Подготовка и проведение тренинговых занятий как формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p> <p>2. Основные виды социально-психологического тренинга и сферы его использования.</p> <p>3. Разновидности тренинга коммуникативных умений.</p> <p>4. Основные цели и задачи бизнес-тренингов.</p> <p>5. Поведенческий тренинг: теория и практика.</p> <p>6. Правила, регулирующие предоставление обратной связи в тренинговой группе, и приемы контроля за их выполнением</p>
		ПК - 3	Практические задания	<p>1. Необходимо представить проект программы по следующим тренингам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тренинг командообразования</li> <li>• Мотивационный тренинг</li> <li>• Тренинг управления конфликтом</li> <li>• Самопрезентация личных и профессиональных качеств</li> <li>• Тренинг позитивного самовоспитания и уверенного поведения (тренинг асертивности)</li> <li>• Тренинг развития креативности</li> <li>• Тренинг практического самопознания</li> <li>• Тренинг развития коммуникативных способностей</li> <li>• Бизнес-тренинг «Эффективные переговоры (переговоры по телефону)»</li> <li>• Тренинг-подготовка психологов-консультантов, работающих по телефону (по</li> </ul>

				<p>сети Интернет)</p> <p>2. В каждой программе должны быть расписаны, представлены и проведены не менее 6 упражнений, относящихся к разным этапам тренинга.</p> <p>3. Все упражнения должны соответствовать теоретической основе, психологическому механизму тренинга, что должно быть обозначено в презентации тренинга.</p> <p>4. Обязательно предложить способ оценки эффективности тренинга.</p>
	<p><b>РАЗДЕЛ 4.</b>  <b>Роль психолога в организации и проведении социально-психологического тренинга</b></p>	<p>ОПК - 5</p>	<p>Практические задания</p>	<p>1. Цели и задачи коммуникативных тренингов как формы конкретного мероприятия профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p> <p>2. Организационная и техническая работа в реализации тренинга профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p> <p>2. Подготовить программу (проект) для подготовки тренинг менеджера</p> <p>3. Разработать предложение оценки эффективности тренинга</p>

**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

<b>Коды контролируемой компетенций</b>	<b>Вопросы /задания</b>
<p><b>ОПК - 4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</b></p>	<p>1. Цель, задачи и принципы социально-психологического тренинга для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p> <p>2. Сущностная характеристика понятий «тренинг», «социально-психологический тренинг» в современной психологической науке, как формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p> <p>3. Подготовка и проведение тренинговых занятий как формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p>
<p><b>ОПК - 5 Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</b></p>	<p>1. Организационная и техническая работа в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера: правила и приемы комплектования тренинговой группы.</p> <p>2. Цели и задачи коммуникативных тренингов как формы конкретного мероприятия профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p> <p>3. Организационная и техническая работа в реализации тренинга</p>

	<p>профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Общие тренинговые методы.</li> <li>5. Правила и приемы комплектования тренинговой группы.</li> <li>6. Роль групповой дискуссии и ролевой игры в тренинге.</li> <li>7. Основные виды социально-психологического тренинга и сферы его использования.</li> <li>8. Поведенческий тренинг: теория и практика.</li> <li>9. Правила, регулирующие предоставление обратной связи в тренинговой группе, и приемы контроля за их выполнением.</li> <li>10. Цели и задачи коммуникативных тренингов.</li> <li>11. Разновидности тренинга коммуникативных умений</li> <li>12. Сфера использования тренинга личностного роста.</li> <li>13. Когнитивный тренинг (мыслетренинг) и его характеристика.</li> <li>14. Тренинг уверенности в себе и в межличностных отношениях.</li> <li>15. Мотивационный тренинг: цель, задачи, принципы, структура.</li> <li>16. Поведенческий тренинг: теория и практика.</li> </ol>
<p><b>ПК - 3 Способен организовать и проводить процедуры психологической оценки людей, работающих в киберпространстве</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация и проведение процедуры психологической оценки людей, работающих в киберпространстве во время групповой дискуссии и ролевой игры в тренинге.</li> <li>2. Организация и проведение процедуры психологической оценки людей, работающих в киберпространстве во время поведенческого тренинга.</li> <li>3. Правила, регулирующие предоставление обратной связи в тренинговой группе, и приемы контроля за их выполнением как часть организации и проведения процедуры психологической оценки людей, работающих в киберпространстве.</li> </ol>

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518623> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513452> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Пугачев, В. П. Управление персоналом организации: практикум : учебное пособие для вузов / В. П. Пугачев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08906-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516032> (дата обращения: 05.03.2023).

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512478> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Одинцова, М. А. Сказкотерапевтические технологии в психологическом тренинге : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, И. В. Вачков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13364-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519077> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения : учебник и практикум для вузов / В. А. Штроо. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 277 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02451-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511274> (дата обращения: 05.03.2023).

4. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513043> (дата обращения: 05.03.2023).

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная	Крупнейший российский информационно-	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>



	библиотека eLIBRARY.ru	аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

*\*Указывается актуальное программное обеспечение, необходимое для освоения дисциплины (модуля).*

##### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>№ №</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>

		ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) *Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе* используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе* предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) *Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе* предусматривают классическую контактную

работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью Социальная киберпсихология и искусственный интеллект* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Обсуждена и рекомендована к утверждению на основании решения Ученого совета факультета и Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 №1000	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 11 от 26 апреля 2023 г.	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и  
социальных наук

Е.А. Петрова

26 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Дифференциальная психология**

**Направление подготовки**  
**«37.03.01 Психология»**

**Направленность**  
**«Социальная киберпсихология и искусственный интеллект»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА**  
**БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения**  
**Очная, очно-заочная**

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>5</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....	9
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>26</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	29
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	31
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	31
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>36</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	36
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	36
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	36
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	36
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	37
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	39
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	39
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	61
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>65</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	65
5.1.1. Основная литература.....	65
5.1.2. Дополнительная литература.....	65
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	65
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	66
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....	67
5.4.1. Средства информационных технологий .....	67
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	67
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	67
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	68
5.6. Образовательные технологии .....	68
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b> .....	<b>69</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Дифференциальная психология» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки/специальности 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от № 839 от 29.07.2020 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 Психология *Социальная киберпсихология и искусственный интеллект* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Наименование дисциплины (модуля)» разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., профессор Е.А. Петрова, д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, к.психол.н. В.В. Козырева, к.психол.н., доцент Н.Н. Акимова, к.психол.н. Пчелинова В.В., д.псх.н., проф. И.Э. Соколовская

Рабочая программа «Дифференциальная психология» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета  
Заведующий кафедрой  
Психологии, конфликтологии и  
бихевиористики, д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

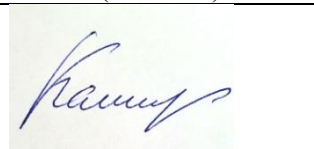
Рабочая программа дисциплины (модуля) «Дифференциальная психология» рецензирована и рекомендована к утверждению:

Кандидат психологических наук,  
руководитель центра психологического  
консультирования БФ "Твой Ангел"  
(не РГСУ)



М.В. Логинова

Д-р психол. наук, профессор кафедры  
психологии, конфликтологии,  
биевиористики  
факультета политических и социальных наук



Д.В. Каширский

(подпись)



# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

(указываются цели и задачи дисциплины (модуля), соотнесенные с общими целями основной образовательной программы)

Цель дисциплины (модуля) «Дифференциальная психология» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о дифференциальной психологии как одной из отраслей психологической науки, занимающемся изучением индивидуальных, групповых и типологических различий с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по области профессиональной деятельности 03. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, 03.018 ПСИХОЛОГ-КОНСУЛЬТАНТ, перечень трудовых задач по профессиональному стандарту: организационный, консультационный.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Ознакомление с отраслью психологии «дифференциальная психология» и теоретическими подходами к ее пониманию.
2. Изучение истории становления дифференциальной психологии.
3. Исследование объекта, предмета, цели и задач дифференциальной психологии.
4. Ознакомление с методологическими основами дифференциальной психологии.
5. Изучение понятийного аппарата дифференциальной психологии.
6. Исследование основных направлений дифференциальной психологии.
7. Исследование специфики направлений дифференциальной психологии.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК - 1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>ОПК – 1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии</b>	<i>ОПК 1.1. Знает методологические основы планирования, организации и проведения научного исследования в психологии ОПК 1.2. Умеет планировать, организовывать и осуществлять научное исследование в психологии ОПК 1.3. Владеет теоретическими, эмпирическими и статистическими методами научного исследования в психологии.</i>	Знать: основные направления дифференциальной психологии; понятийный аппарат дифференциальной психологии; специфику направлений дифференциальной психологии Уметь: применять знания в области дифференциальной психологии Владеть: понятийным аппаратом

			дифференциальной психологии
--	--	--	-----------------------------

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>					
Лекционные занятия	22	22			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	22	22			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-	-			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>19</b>	<b>19</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
Форма промежуточной аттестации	Диф зачет				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			

### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>					
Лекционные занятия	20	20			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	12	12			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-	-			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>31</b>	<b>31</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
Форма промежуточной аттестации	Диф зачет				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа
<b>Модуль 1 (Семестр 5)</b>										
<b>Раздел 1</b> <b>Дифференциальная психология как отрасль психологии</b>	11	3	8	4		4				
Тема 1.1 Дифференциальная психология	5	1	4	2		2		-		
Тема 1.2 История и современное состояние дифференциальной психологии	6	2	4	2		2		-		
<b>Раздел 2</b> <b>Разделы дифференциальной психологии</b>	16	4	12	6		6		-		
Тема 2.1 Индивидуальные различия	6	2	4	2		2		-		
Тема 2.2 Групповые различия	10	2	8	4		4		-		
<b>Раздел 3</b> <b>Методологические основы дифференциальной психологии</b>	16	4	12	6		6		-		
Тема 3.1 Типологические различия	6	2	4	2		2		-		
Тема 3.2 Методы дифференциальной психологии	10	2	8	4		4		-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки			
<b>Раздел 4 Методические основы дифференциальной психологии</b>	20	4	16	8	8					
Тема 4.1 Теория дифференциации	10	2	8	4	4		-			
Тема 4.2 Индивидуальный стиль деятельности	10	2	8	4	4		-			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>	<b>9</b>								
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>Диф зачет</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>38</b>		<b>22</b>	<b>22</b>					

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки			
<b>Модуль 1 (Семестр 7)</b>										

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа
<b>Раздел 1</b> <b>Дифференциальная психология как отрасль психологии</b>	15	8	7	4		3				
Тема 1.1 Дифференциальная психология	7	4	3	2		1		-		
Тема 1.2 История и современное состояние дифференциальной психологии	8	4	4	2		2		-		
<b>Раздел 2</b> Разделы дифференциальной психологии	17	8	9	6		3		-		
Тема 2.1 Индивидуальные различия	7	4	3	2		1		-		
Тема 2.2 Групповые различия	10	4	6	4		2		-		
<b>Раздел 3</b> <b>Методологические основы дифференциальной психологии</b>	17	8	9	6		3		-		
Тема 3.1 Типологические различия	8	4	4	2		2		-		
Тема 3.2 Методы дифференциальной психологии	9	4	5	4		1		-		
<b>Раздел 4</b> <b>Методические основы дифференциальной психологии</b>	16	7	9	6		3				
Тема 4.1 Теория дифференциации	8	3	5	4		1		-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Тема 4.2 Индивидуальный стиль деятельности	8	4	4	2	2	-				
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>	<b>9</b>								
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>Диф зачет</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>40</b>		<b>20</b>		<b>12</b>				

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ КАК ОТРАСЛЬ ПСИХОЛОГИИ.

**Цели:** познакомиться с дифференциальной психологией как отраслью психологии; изучить историю становления дифференциальной психологии; изучить современное состояние дифференциальной психологии.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** дифференциальная психология; история становления дифференциальной психологии; современное состояние дифференциальной психологии.

##### Тема 1.1. Дифференциальная психология.

**Цель** – познакомиться с дифференциальной психологией как отраслью психологии.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** дифференциальная психология; предпосылки возникновения дифференциальной психологии; основной метод дифференциальной психологии; математико-статистический аппарат, применяемый в дифференциальной психологии; теория двух факторов Ч. Спирмена; мультифакторные теории (Л. Тёрстоун, Дж. Гилфорд и другие); вклад научных работ Ф. Гальтона в дифференциальную психологию; введение термина «дифференциальная психология» В. Штерном; первые крупные представители нового направления – А. Бине, А. Ф. Лазурский, Дж. Кеттелл и др.; предмет

дифференциальной психологии; одна из важных задач современной дифференциальной психологии; 3 основные задачи дифференциальной психологии; место дифференциальной психологии среди других научных дисциплин; 4 направления функционирования психологии индивидуальных различий (В. Штерн); основная тенденция современной дифференциальной психологии; основные направления дифференциальной психологии; 5 принципов дифференциальной психологии; прикладное значение дифференциальной психологии.

## **Тема 1.2. История и современное состояние дифференциальной психологии.**

**Цели:** изучить историю становления дифференциальной психологии; изучить современное состояние дифференциальной психологии.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** 3 глобальных этапа в истории дифференциальной психологии; первый этап «донаучный» (6-5 вв. до н.э.); появление интереса к индивидуальным различиям, попыткам найти им объяснение; присваивание тотема; фиксация индивидуальных особенностей в имени; составление разнообразных гороскопов по звездам, гороскопов друидов и т.д.; хиромантия; возникновение некоторых идей, пересекающихся с современными исследованиями; дерматоглифика; физиогномика; второй этап «развитие дифференциальной психологии в рамках философии и медицины»; вклад научных работ Платона, Теофраста, Гиппократ, Галена, Гаая в дифференциальную психологию; вклад научных работ Локка, Монтеня, Дидро в дифференциальную

психологию; вклад научных работ Х. Уарте, К. Гельвеция в дифференциальную психологию; вклад научных работ В. Вундта, Крепелина, Кеттелла в дифференциальную психологию; третий этап «научный этап дифференциальной психологии»; вклад научных работ Ф. Бесселя, Ф. Дондерса, Ф. Гальтона в дифференциальную психологию; вклад научных работ А. Бине и В. Генри в дифференциальную психологию; вклад научных работ В. Штерна в дифференциальную психологию; современный этап дифференциальной психологии; вклад научных работ А. Анастаси в дифференциальную психологию; вклад научных работ И.П. Павлова в дифференциальную психологию; вклад научных работ Б.М. Теплова, В.Д. Небылицына в дифференциальную психологию; 3 центра развития дифференциальной психологии: Европа – в рамках работ В. Штерна, А. Бине, Ф. Гальтона, Ч. Спирмена и др.; Америка – работы А. Анастаси, Д. Кеттелла, Г. Мюнстерберга и др.; Россия (отечественное направление) – работы А.Ф. Лазурского (учение о психических уровнях и классификации личностей), Б.М. Теплова, В.Д. Небылицына, В.С. Мерлина, В.М. Русалова (изучение свойств нервной системы, темперамента и др.).

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия: Дифференциальная психология как отрасль психологии**

**Форма практического задания: реферат**

*Перечень тем рефератов по разделу 1:*

- 1) введение термина «дифференциальная психология» В. Штерном
- 2) вклад научных работ А. Анастаси в дифференциальную психологию
- 3) вклад научных работ А. Бине в дифференциальную психологию
- 4) вклад научных работ Б.М. Теплова в дифференциальную психологию
- 5) вклад научных работ В. Вундта в дифференциальную психологию
- 6) вклад научных работ В. Генри в дифференциальную психологию
- 7) вклад научных работ В. Штерна в дифференциальную психологию
- 8) вклад научных работ В.Д. Небылицына в дифференциальную психологию
- 9) вклад научных работ Гаая в дифференциальную психологию
- 10) вклад научных работ Галена в дифференциальную психологию
- 11) вклад научных работ Гиппократ в дифференциальную психологию
- 12) вклад научных работ Дидро в дифференциальную психологию
- 13) вклад научных работ И.П. Павлова в дифференциальную психологию

- 14) вклад научных работ К. Гельвеция в дифференциальную психологию
- 15) вклад научных работ Кеттелла в дифференциальную психологию
- 16) вклад научных работ Крепелина в дифференциальную психологию
- 17) вклад научных работ Локка в дифференциальную психологию
- 18) вклад научных работ Монтеня в дифференциальную психологию
- 19) вклад научных работ Платона в дифференциальную психологию
- 20) вклад научных работ Теофраста в дифференциальную психологию
- 21) вклад научных работ Ф. Бесселя в дифференциальную психологию
- 22) вклад научных работ Ф. Гальтона в дифференциальную психологию
- 23) вклад научных работ Ф. Гальтона в дифференциальную психологию
- 24) вклад научных работ Ф. Дондерса в дифференциальную психологию
- 25) вклад научных работ Х. Уарте в дифференциальную психологию
- 26) возникновение некоторых идей, пересекающихся с современными исследованиями
- 27) второй этап «развитие дифференциальной психологии в рамках философии и медицины»
  - 28) дерматоглифика
  - 29) дифференциальная психология
  - 30) математико-статистический аппарат, применяемый в дифференциальной психологии
  - 31) место дифференциальной психологии среди других научных дисциплин
  - 32) один из центров развития дифференциальной психологии – Америка – работы А. Анастаси, Д. Кеттелла, Г. Мюнстерберга и др.
  - 33) один из центров развития дифференциальной психологии – Европа – в рамках работ В. Штерна, А. Бине, Ф. Гальтона, Ч. Спирмена и др.
  - 34) один из центров развития дифференциальной психологии – Россия (отечественное направление) – работы А.Ф. Лазурского (учение о психических уровнях и классификации личностей), Б.М. Теплова, В.Д. Небылицына, В.С. Мерлина, В.М. Русалова (изучение свойств нервной системы, темперамента и др.)
  - 35) одна из важных задач современной дифференциальной психологии
  - 36) основная тенденция современной дифференциальной психологии
  - 37) основной метод дифференциальной психологии
  - 38) основные направления дифференциальной психологии
  - 39) первые крупные представители нового направления – А. Бине, А. Ф. Лазурский, Дж. Кеттелл и др.
  - 40) появление интереса к индивидуальным различиям, попыткам найти им объяснение
  - 41) предмет дифференциальной психологии
  - 42) предпосылки возникновения дифференциальной психологии
  - 43) присваивание топема
  - 44) пять принципов дифференциальной психологии
  - 45) прикладное значение дифференциальной психологии
  - 46) современный этап дифференциальной психологии
  - 47) составление разнообразных гороскопов по звездам, гороскопов друидов и т.д.
  - 48) теория двух факторов Ч. Спирмена
  - 49) мультифакторные теории (Л. Тёрстоун, Дж. Гилфорд и другие)
  - 50) третий этап «научный этап дифференциальной психологии»
  - 51) три глобальных этапа в истории дифференциальной психологии
  - 52) первый этап «донаучный» (6-5 вв. до н.э.)
  - 53) три основные задачи дифференциальной психологии
  - 54) три центра развития дифференциальной психологии
  - 55) физиогномика
  - 56) фиксация индивидуальных особенностей в имени
  - 57) хиромантия
  - 58) четыре направления функционирования психологии индивидуальных различий (В. Штерн)



## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

**Форма рубежного контроля** – контрольная работа

В контрольной работе 1 теоретический вопрос и 2 аналитических задания.

**Теоретические вопросы:**

1. В чем заключается вклад научных работ А. Анастаси в дифференциальную психологию?
2. В чем заключается вклад научных работ А. Бине в дифференциальную психологию?
3. В чем заключается вклад научных работ Б.М. Теплова в дифференциальную психологию?
4. В чем заключается вклад научных работ В. Вундта в дифференциальную психологию?
5. В чем заключается вклад научных работ В. Генри в дифференциальную психологию?
6. В чем заключается вклад научных работ В. Штерна в дифференциальную психологию?
7. В чем заключается вклад научных работ В.Д. Небылицына в дифференциальную психологию?
8. В чем заключается вклад научных работ Гаая в дифференциальную психологию?
9. В чем заключается вклад научных работ Галена в дифференциальную психологию?
10. В чем заключается вклад научных работ Гиппократ в дифференциальную психологию?
11. В чем заключается вклад научных работ Дидро в дифференциальную психологию?
12. В чем заключается вклад научных работ И.П. Павлова в дифференциальную психологию?
13. В чем заключается вклад научных работ К. Гельвеция в дифференциальную психологию?
14. В чем заключается вклад научных работ Кеттелла в дифференциальную психологию?
15. В чем заключается вклад научных работ Крепелина в дифференциальную психологию?
16. В чем заключается вклад научных работ Локка в дифференциальную психологию?
17. В чем заключается вклад научных работ Монтеня в дифференциальную психологию?
18. В чем заключается вклад научных работ Платона в дифференциальную психологию?
19. В чем заключается вклад научных работ Теофраста в дифференциальную психологию?
20. В чем заключается вклад научных работ Ф. Бесселя в дифференциальную психологию?
21. В чем заключается вклад научных работ Ф. Гальтона в дифференциальную психологию?
22. В чем заключается вклад научных работ Ф. Гальтона в дифференциальную психологию?
23. В чем заключается вклад научных работ Ф. Дондерса в дифференциальную психологию?
24. В чем заключается вклад научных работ Х. Уарте в дифференциальную психологию?
25. В чем заключается основная тенденция современной дифференциальной психологии?
26. Каков вклад первых крупных представителей нового направления – А. Бине, А. Ф. Лазурский, Дж. Кеттелл и др.?
27. Каков предмет дифференциальной психологии?
28. Какова одна из важных задач современной дифференциальной психологии?
29. Какова специфика введения термина «дифференциальная психология» В. Штерном?
30. Какова специфика возникновения некоторых идей, пересекающихся с современными исследованиями?
31. Какова специфика второго этапа «развитие дифференциальной психологии в рамках философии и медицины»?
32. Какова специфика математико-статистического аппарата, применяемого в дифференциальной психологии?

33. Какова специфика мультифакторных теорий (Л. Тёрстоун, Дж. Гилфорд и другие)?
34. Какова специфика основного метода дифференциальной психологии?
35. Какова специфика первого этапа «донаучный» (6-5 вв. до н.э.)?
36. Какова специфика появления интереса к индивидуальным различиям, попыткам найти им объяснение?
37. Какова специфика пяти принципов дифференциальной психологии?
38. Какова специфика современного этапа дифференциальной психологии?
39. Какова специфика составления разнообразных гороскопов по звездам, гороскопов друидов и т.д.?
40. Какова специфика теории двух факторов Ч. Спирмена?
41. Какова специфика третьего этапа «научный этап дифференциальной психологии»?
42. Какова специфика трех глобальных этапов в истории дифференциальной психологии?
43. Какова специфика трех основных задач дифференциальной психологии?
44. Какова специфика трех центров развития дифференциальной психологии?
45. Какова специфика фиксации индивидуальных особенностей в имени?
46. Какова специфика четырех направлений функционирования психологии индивидуальных различий (В. Штерн)?
47. Какова характеристика одного из центров развития дифференциальной психологии – Америка – работы А. Анастаси, Д. Кеттелла, Г. Мюнстерберга и др.?
48. Какова характеристика одного из центров развития дифференциальной психологии – Европа – в рамках работ В. Штерна, А. Бине, Ф. Гальтона, Ч. Спирмена и др.?
49. Какова характеристика одного из центров развития дифференциальной психологии – Россия (отечественное направление) – работы А.Ф. Лазурского (учение о психических уровнях и классификации личностей), Б.М. Теплова, В.Д. Небылицына, В.С. Мерлина, В.М. Русалова (изучение свойств нервной системы, темперамента и др.)?
50. Каково место дифференциальной психологии среди других научных дисциплин?
51. Каково прикладное значение дифференциальной психологии?
52. Каковы основные направления дифференциальной психологии?
53. Каковы предпосылки возникновения дифференциальной психологии?
54. Что такое «дерматоглифика»?
55. Что такое «дифференциальная психология»?
56. Что такое «присваивание тотема»?
57. Что такое «физиогномика»?
58. Что такое «хиромантия»?

#### **Аналитические задания:**

- 1) Специфика диагностики агрессивности (на примере Индивидуально-типологического опросника).
- 2) Специфика диагностики апробации (на примере Индивидуально-типологического опросника).
- 3) Специфика диагностики биологически обусловленных характеристик (на примере Индивидуально-типологического опросника).
- 4) Специфика диагностики биологически обусловленных характеристик (на примере Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).
- 5) Специфика диагностики биологически обусловленных характеристик (на примере опросника Ваш темперамент).
- 6) Специфика диагностики биологически обусловленных характеристик (на примере опросника Как определить свой темперамент).
- 7) Специфика диагностики биологически обусловленных характеристик (на примере опросника Какое вы время года).
- 8) Специфика диагностики интеллектуальной пластичности (на примере Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).

- 9) Специфика диагностики интеллектуальной скорости (на примере Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).
- 10) Специфика диагностики интеллектуальной эмоциональности (на примере Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).
- 11) Специфика диагностики интеллектуальной эргичности (на примере Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).
- 12) Специфика диагностики интроверсии (на примере Индивидуально-типологического опросника).
- 13) Специфика диагностики коммуникативной пластичности (на примере Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).
- 14) Специфика диагностики коммуникативной скорости (на примере Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).
- 15) Специфика диагностики коммуникативной эмоциональности (на примере Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).
- 16) Специфика диагностики коммуникативной эргичности (на примере Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).
- 17) Специфика диагностики лабильности (на примере Индивидуально-типологического опросника).
- 18) Специфика диагностики меланхоличности (на примере опросника Ваш темперамент).
- 19) Специфика диагностики меланхоличности (на примере опросника Как определить свой темперамент).
- 20) Специфика диагностики меланхоличности (на примере опросника Какое вы время года).
- 21) Специфика диагностики психомоторной пластичности (на примере Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).
- 22) Специфика диагностики психомоторной скорости (на примере Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).
- 23) Специфика диагностики психомоторной эмоциональности (на примере Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).
- 24) Специфика диагностики психомоторной эргичности (на примере Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).
- 25) Специфика диагностики ригидности (на примере Индивидуально-типологического опросника).
- 26) Специфика диагностики сангвиничности (на примере опросника Ваш темперамент).
- 27) Специфика диагностики сангвиничности (на примере опросника Как определить свой темперамент).
- 28) Специфика диагностики сангвиничности (на примере опросника Какое вы время года).
- 29) Специфика диагностики сензитивности (на примере Индивидуально-типологического опросника).
- 30) Специфика диагностики спонтанности (на примере Индивидуально-типологического опросника).
- 31) Специфика диагностики тревожности (на примере Индивидуально-типологического опросника).
- 32) Специфика диагностики флегматичности (на примере опросника Ваш темперамент).
- 33) Специфика диагностики флегматичности (на примере опросника Как определить свой темперамент).
- 34) Специфика диагностики флегматичности (на примере опросника Какое вы время года).
- 35) Специфика диагностики холеричности (на примере опросника Ваш темперамент).
- 36) Специфика диагностики холеричности (на примере опросника Как определить свой темперамент).
- 37) Специфика диагностики холеричности (на примере опросника Какое вы время года).

38) Специфика диагностики экстраверсии (на примере Индивидуально-типологического опросника).

## **РАЗДЕЛ 2. РАЗДЕЛЫ ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ.**

**Цели:** рассмотреть индивидуальные различия как раздел дифференциальной психологии; рассмотреть групповые различия как раздел дифференциальной психологии.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** индивидуальные различия как раздел дифференциальной психологии; групповые различия как раздел дифференциальной психологии.

### **Тема 2.1. Индивидуальные различия.**

**Цель** – рассмотреть индивидуальные различия как раздел дифференциальной психологии.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** индивидуальность; причины различий в поведении людей; 3 параметра индивидуальных различий; 2 явления, при описании которых в психологии используется понятие «индивидуальность»; свойства индивидуальности; 6 групп свойств индивидуальности (согласно концепции интегральной индивидуальности В.С. Мерлина); 2 группы индивидуальных особенностей; 2 способа сравнительного изучения роли наследственности и среды и их влияния на психологию и поведение человека; природная предпосылка индивидуальных различий; 2 группы индивидуальных различий; 4 уровня индивидуальных различий; выраженность индивидуальных различий в поведении; изменчивость самих индивидуальных особенностей; вклад научных работ Ф. Гальтона, А. Бине в дифференциальную психологию; вклад научных работ А.Ф. Лазурского, Б.М. Теплова, В.С. Мерлина, В.Д. Небылицына в дифференциальную психологию.

### **Тема 2.2. Групповые различия.**

**Цель** – рассмотреть групповые различия как раздел дифференциальной психологии.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** групповые различия; 4 критерия установления групповых различий; возрастные различия; примеры возрастных различий в дифференциальной психологии; классовые различия (социальная дифференциация); примеры классовых различий в дифференциальной психологии; культурные и этнические различия; примеры культурных и этнических различий в дифференциальной психологии; половые различия; примеры половых различий в дифференциальной психологии.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия: Разделы дифференциальной психологии**

**Форма практического задания: реферат**

*Перечень тем рефератов по разделу 2:*

- 1) вклад научных работ А. Бине в дифференциальную психологию
- 2) вклад научных работ А.Ф. Лазурского в дифференциальную психологию
- 3) вклад научных работ Б.М. Теплова в дифференциальную психологию
- 4) вклад научных работ В.Д. Небылицына в дифференциальную психологию
- 5) вклад научных работ В.С. Мерлина в дифференциальную психологию
- 6) вклад научных работ Ф. Гальтона в дифференциальную психологию
- 7) возрастные различия
- 8) выраженность индивидуальных различий в поведении
- 9) групповые различия
- 10) два способа сравнительного изучения роли наследственности и среды и их влияния на психологию и поведение человека
- 11) два явления, при описании которых в психологии используется понятие «индивидуальность»
- 12) две группы индивидуальных особенностей
- 13) две группы индивидуальных различий
- 14) изменчивость самих индивидуальных особенностей
- 15) индивидуальность

- 16) классовые различия (социальная дифференциация)
- 17) культурные и этнические различия
- 18) половые различия
- 19) примеры возрастных различий в дифференциальной психологии
- 20) примеры классовых различий в дифференциальной психологии
- 21) примеры культурных и этнических различий в дифференциальной психологии
- 22) примеры половых различий в дифференциальной психологии
- 23) природная предпосылка индивидуальных различий
- 24) причины различий в поведении людей
- 25) свойства индивидуальности
- 26) три параметра индивидуальных различий
- 27) четыре критерия установления групповых различий
- 28) четыре уровня индивидуальных различий
- 29) шесть групп свойств индивидуальности (согласно концепции интегральной индивидуальности В.С. Мерлина)

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма рубежного контроля** – контрольная работа

В контрольной работе 1 теоретический вопрос и 2 аналитических задания.

**Теоретические вопросы:**

- 1) В чем заключается вклад научных работ А. Бине в дифференциальную психологию?
- 2) В чем заключается вклад научных работ А.Ф. Лазурского в дифференциальную психологию?
- 3) В чем заключается вклад научных работ Б.М. Теплова в дифференциальную психологию?
- 4) В чем заключается вклад научных работ В.Д. Небылицына в дифференциальную психологию?
- 5) В чем заключается вклад научных работ В.С. Мерлина в дифференциальную психологию?
- 6) В чем заключается вклад научных работ Ф. Гальтона в дифференциальную психологию?
- 7) Какова природная предпосылка индивидуальных различий?
- 8) Какова специфика выраженности индивидуальных различий в поведении?
- 9) Какова специфика двух способов сравнительного изучения роли наследственности и среды и их влияния на психологию и поведение человека?
- 10) Какова специфика двух явлений, при описании которых в психологии используется понятие «индивидуальность»?
- 11) Какова специфика изменчивости самих индивидуальных особенностей?
- 12) Каковы две группы индивидуальных особенностей?
- 13) Каковы две группы индивидуальных различий?
- 14) Каковы примеры возрастных различий в дифференциальной психологии?
- 15) Каковы примеры классовых различий в дифференциальной психологии?
- 16) Каковы примеры культурных и этнических различий в дифференциальной психологии?
- 17) Каковы примеры половых различий в дифференциальной психологии?
- 18) Каковы причины различий в поведении людей?
- 19) Каковы свойства индивидуальности?
- 20) Каковы три параметра индивидуальных различий?
- 21) Каковы четыре критерия установления групповых различий?
- 22) Каковы четыре уровня индивидуальных различий?
- 23) Каковы шесть групп свойств индивидуальности (согласно концепции интегральной индивидуальности В.С. Мерлина)?
- 24) Что такое «возрастные различия»?

- 25) Что такое «групповые различия»?
- 26) Что такое «индивидуальность»?
- 27) Что такое «классовые различия» (социальная дифференциация)?
- 28) Что такое «культурные и этнические различия»?
- 29) Что такое «половые различия»?

**Аналитические задания:**

- 1) Специфика диагностики абстрагирования (на примере опросника Диагностика структуры сигнальных систем).
- 2) Специфика диагностики адекватной ориентировки как типа восприятия (на примере теста Эталоны).
- 3) Специфика диагностики активности (на примере опросника Выявление соотношения двух сигнальных систем).
- 4) Специфика диагностики аналитического мышления (на примере опросника Выявление соотношения двух сигнальных систем).
- 5) Специфика диагностики аудиала (на примере опросника Ведущая репрезентативная система).
- 6) Специфика диагностики вербализации (на примере опросника Диагностика структуры сигнальных систем).
- 7) Специфика диагностики визуала (на примере опросника Ведущая репрезентативная система).
- 8) Специфика диагностики воли (на примере опросника Выявление соотношения двух сигнальных систем).
- 9) Специфика диагностики воображения (на примере опросника Выявление соотношения двух сигнальных систем).
- 10) Специфика диагностики воображения (на примере опросника Диагностика личностной креативности).
- 11) Специфика диагностики второй сигнальной системы (на примере опросника Выявление соотношения двух сигнальных систем).
- 12) Специфика диагностики гипертивного типа акцентуации (на примере опросника Дифференциальные шкалы эмоций).
- 13) Специфика диагностики дигитала (дискрета) (на примере опросника Ведущая репрезентативная система).
- 14) Специфика диагностики дистимного типа акцентуации (на примере опросника Дифференциальные шкалы эмоций).
- 15) Специфика диагностики зрительного типа памяти (на примере теста Изучение типа памяти).
- 16) Специфика диагностики зрительно-слухо-моторного типа памяти (на примере теста Изучение типа памяти).
- 17) Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере опросника Ведущая репрезентативная система).
- 18) Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере опросника Выявление соотношения двух сигнальных систем).
- 19) Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере теста Группировка).
- 20) Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере опросника Диагностика структуры сигнальных систем).
- 21) Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере теста Изучение типа памяти).
- 22) Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере проективной методики Образ мира).
- 23) Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере теста Совмещение вырезов).

- 24) Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере теста Эталоны).
- 25) Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере опросника Диагностика личностной креативности).
- 26) Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере опросника Дифференциальные шкалы эмоций).
- 27) Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере опросника Душевное состояние).
- 28) Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере теста Изучение ригидности мышления).
- 29) Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере теста Исследование быстроты мышления).
- 30) Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере теста Исследование гибкости мышления).
- 31) Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере Теста-задания на гибкость построения графического образа).
- 32) Специфика диагностики интровертированного интуитивного типа (на примере проективной методики Образ мира).
- 33) Специфика диагностики интровертированного мыслительного типа (на примере проективной методики Образ мира).
- 34) Специфика диагностики интровертированного осязающего типа (на примере проективной методики Образ мира).
- 35) Специфика диагностики интровертированного чувствующего типа (на примере проективной методики Образ мира).
- 36) Специфика диагностики кинестетика (кинестета) (на примере опросника Ведущая репрезентативная система).
- 37) Специфика диагностики любознательности (на примере опросника Диагностика личностной креативности).
- 38) Специфика диагностики метафоризации (на примере опросника Диагностика структуры сигнальных систем).
- 39) Специфика диагностики моторно-слухового типа памяти (на примере теста Изучение типа памяти).
- 40) Специфика диагностики образной памяти (на примере опросника Выявление соотношения двух сигнальных систем).
- 41) Специфика диагностики образности представлений (на примере опросника Диагностика структуры сигнальных систем).
- 42) Специфика диагностики первой сигнальной системы (на примере опросника Выявление соотношения двух сигнальных систем).
- 43) Специфика диагностики рефлексивности (на примере опросника Диагностика структуры сигнальных систем).
- 44) Специфика диагностики ручных навыков (на примере опросника Диагностика структуры сигнальных систем).
- 45) Специфика диагностики саморегуляции (на примере опросника Выявление соотношения двух сигнальных систем).
- 46) Специфика диагностики символизации (на примере опросника Диагностика структуры сигнальных систем).
- 47) Специфика диагностики синкретической ориентировки как типа восприятия (на примере теста Эталоны).
- 48) Специфика диагностики склонности к риску (на примере опросника Диагностика личностной креативности).
- 49) Специфика диагностики сложности (на примере опросника Диагностика личностной креативности).

50) Специфика диагностики слухового типа памяти (на примере теста Изучение типа памяти).

51) Специфика диагностики смешанной ориентировки как типа восприятия (на примере теста Эталоны).

52) Специфика диагностики экстравертированного интуитивного типа (на примере проективной методики Образ мира).

53) Специфика диагностики экстравертированного мыслительного типа (на примере проективной методики Образ мира).

54) Специфика диагностики экстравертированного осязающего типа (на примере проективной методики Образ мира).

55) Специфика диагностики экстравертированного чувствующего типа (на примере проективной методики Образ мира).

56) Специфика диагностики эмоциональности (на примере опросника Выявление соотношения двух сигнальных систем).

### **РАЗДЕЛ 3. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ.**

**Цели:** рассмотреть типологические различия; охарактеризовать методы дифференциальной психологии.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** типологические различия; методы дифференциальной психологии.

#### **Тема 3.1. Типологические различия.**

**Цель** – рассмотреть типологические различия.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** типологические различия; вклад научных работ Платона, Гиппократ, Аристотеля в дифференциальную психологию; вклад научных работ Ж.-Ж. Руссо, Песталоцци, Гербарта, К.Д. Ушинского в дифференциальную психологию; вклад научных работ Мэскелина, Ф. Бесселя в дифференциальную психологию; вклад научных работ Э. Вебера, Г. Фехнера, Г. Гельмгольца, Ф. Гальтона, В. Вундта в дифференциальную психологию; различные мыслительные типы (А. Бине); различные мыслительно-деятельностные типы (А.М. Джордан); различные мыслительно-опытные типы (У. Джеймс); физиологические разновидности индивидуальности (Г. Гросс); типология (Э. Шпрангер); теория характера (Э. Кречмер); конституциональная типология (У. Шелдон); экстраверты и интроверты (К.Г. Юнг); типология психосоциальных характеров (А.Ф. Лазурский).

#### **Тема 3.2. Методы дифференциальной психологии.**

**Цель** – охарактеризовать методы дифференциальной психологии.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** классификация методов дифференциальной психологии по виду используемого опыта (интроспективные методы, экстраспективные методы); классификация методов дифференциальной психологии по активности воздействия (методы наблюдения, экспериментальные методы); классификация методов дифференциальной психологии по уровню обобщенности полученных закономерностей (номогенетические методы, идеографические методы); классификация методов дифференциальной психологии по стабильности изучаемого явления (констатирующие методы, формирующие методы); классификация методов по Б.Г. Ананьеву: организационные методы (метод поперечных срезов, метод продольных срезов (лонгитюдный), комплексный метод); эмпирические методы (обсервационные методы, экспериментальные методы, психодиагностические методы, праксиметрические методы, моделирование, биографические методы); методы обработки и анализа результатов (количественная обработка и анализ, качественный анализ); методы интерпретации результатов (генетический метод, структурный метод); эмпирические методы по Б.Г. Ананьеву: общенаучные методы (наблюдение, эксперимент, моделирование); исторические методы (биографические методы, методы анализа документов); психологические методы (интроспективные, психофизиологические, социально-психологические методы, возрастно-



психологические методы, психосемантические методы); психогенетические методы (генеалогический метод, метод приемных детей, близнецовый метод); математические методы (дисперсионный анализ, индуктивная статистика, корреляционный анализ).

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3**

**Тема практического занятия: Методологические основы дифференциальной психологии**

**Форма практического задания: реферат**

*Перечень тем рефератов по разделу 3:*

- 1) вклад научных работ Аристотеля в дифференциальную психологию
- 2) вклад научных работ В. Вундта в дифференциальную психологию
- 3) вклад научных работ Г. Гельмгольца в дифференциальную психологию
- 4) вклад научных работ Г. Фехнера в дифференциальную психологию
- 5) вклад научных работ Гербарта в дифференциальную психологию
- 6) вклад научных работ Гиппократ в дифференциальную психологию
- 7) вклад научных работ Ж.-Ж. Руссо в дифференциальную психологию
- 8) вклад научных работ К.Д. Ушинского в дифференциальную психологию
- 9) вклад научных работ Мэскелина в дифференциальную психологию
- 10) вклад научных работ Песталоцци в дифференциальную психологию
- 11) вклад научных работ Платона в дифференциальную психологию
- 12) вклад научных работ Ф. Бесселя в дифференциальную психологию
- 13) вклад научных работ Ф. Гальтона в дифференциальную психологию
- 14) вклад научных работ Э. Вебера в дифференциальную психологию
- 15) исторические методы (биографические методы, методы анализа документов)
- 16) классификация методов дифференциальной психологии по активности воздействия (методы наблюдения, экспериментальные методы)
- 17) классификация методов дифференциальной психологии по виду используемого опыта (интроспективные методы, экстраспективные методы)
- 18) классификация методов дифференциальной психологии по стабильности изучаемого явления (констатирующие методы, формирующие методы)
- 19) классификация методов дифференциальной психологии по уровню обобщенности полученных закономерностей (номогенетические методы, идеографические методы)
- 20) классификация методов по Б.Г. Ананьеву: организационные методы (метод поперечных срезов, метод продольных срезов (лонгитюдный), комплексный метод)
- 21) конституциональная типология (У. Шелдон)
- 22) математические методы (дисперсионный анализ, индуктивная статистика, корреляционный анализ)
- 23) методы интерпретации результатов (генетический метод, структурный метод)
- 24) методы обработки и анализа результатов (количественная обработка и анализ, качественный анализ)
- 25) общенаучные методы (наблюдение, эксперимент, моделирование)
- 26) психогенетические методы (генеалогический метод, метод приемных детей, близнецовый метод)
- 27) психологические методы (интроспективные, психофизиологические, социально-психологические методы, возрастно-психологические методы, психосемантические методы)
- 28) различные мыслительно-деятельностные типы (А.М. Джордан)
- 29) различные мыслительно-опытные типы (У. Джеймс)
- 30) различные мыслительные типы (А. Бине)
- 31) теория характера (Э. Кречмер)
- 32) типологические различия
- 33) типология (Э. Шпрангер)
- 34) типология психосоциальных характеров (А.Ф. Лазурский)
- 35) физиологические разновидности индивидуальности (Г. Гросс)
- 36) экстраверты и интроверты (К.Г. Юнг)

37) эмпирические методы (обсервационные методы, экспериментальные методы, психодиагностические методы, праксиметрические методы, моделирование, биографические методы)

38) эмпирические методы по Б.Г. Ананьеву

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма рубежного контроля** – контрольная работа

В контрольной работе 1 теоретический вопрос и 2 аналитических задания.

**Теоретические вопросы:**

- 1) В чем заключается вклад научных работ Аристотеля в дифференциальную психологию?
- 2) В чем заключается вклад научных работ В. Вундта в дифференциальную психологию?
- 3) В чем заключается вклад научных работ Г. Гельмгольца в дифференциальную психологию?
- 4) В чем заключается вклад научных работ Г. Фехнера в дифференциальную психологию?
- 5) В чем заключается вклад научных работ Гербарта в дифференциальную психологию?
- 6) В чем заключается вклад научных работ Гиппократов в дифференциальную психологию?
- 7) В чем заключается вклад научных работ Ж.-Ж. Руссо в дифференциальную психологию?
- 8) В чем заключается вклад научных работ К.Д. Ушинского в дифференциальную психологию?
- 9) В чем заключается вклад научных работ Мэскелина в дифференциальную психологию?
- 10) В чем заключается вклад научных работ Песталоцци в дифференциальную психологию?
- 11) В чем заключается вклад научных работ Платона в дифференциальную психологию?
- 12) В чем заключается вклад научных работ Ф. Бесселя в дифференциальную психологию?
- 13) В чем заключается вклад научных работ Ф. Гальтона в дифференциальную психологию?
- 14) В чем заключается вклад научных работ Э. Вебера в дифференциальную психологию?
- 15) Какова классификация методов дифференциальной психологии по активности воздействия (методы наблюдения, экспериментальные методы)?
- 16) Какова классификация методов дифференциальной психологии по виду используемого опыта (интроспективные методы, экстраспективные методы)?
- 17) Какова классификация методов дифференциальной психологии по стабильности изучаемого явления (констатирующие методы, формирующие методы)?
- 18) Какова классификация методов дифференциальной психологии по уровню обобщенности полученных закономерностей (номотетические методы, идеографические методы)?
- 19) Какова классификация методов по Б.Г. Ананьеву: организационные методы (метод поперечных срезов, метод продольных срезов (лонгитюдный), комплексный метод)?
- 20) Какова специфика исторических методов (биографических методов, методов анализа документов)?
- 21) Какова специфика конституциональной типологии (У. Шелдон)?
- 22) Какова специфика различных мыслительно-деятельностных типов (А.М. Джордан)?
- 23) Какова специфика различных мыслительно-опытных типов (У. Джеймс)?
- 24) Какова специфика различных мыслительных типов (А. Бине)?
- 25) Какова специфика теории характера (Э. Кречмер)?
- 26) Какова специфика типологии (Э. Шпрангер)?
- 27) Какова специфика типологии психосоциальных характеров (А.Ф. Лазурский)?
- 28) Какова специфика физиологических разновидностей индивидуальности (Г. Гросс)?

- 29) Каковы математические методы (дисперсионный анализ, индуктивная статистика, корреляционный анализ)?
- 30) Каковы методы интерпретации результатов (генетический метод, структурный метод)?
- 31) Каковы методы обработки и анализа результатов (количественная обработка и анализ, качественный анализ)?
- 32) Каковы общенаучные методы (наблюдение, эксперимент, моделирование)?
- 33) Каковы психогенетические методы (генеалогический метод, метод приемных детей, близнецовый метод)?
- 34) Каковы психологические методы (интроспективные, психофизиологические, социально-психологические методы, возрастно-психологические методы, психосемантические методы)?
- 35) Каковы типологические различия?
- 36) Каковы характеристики экстравертов и интровертов (К.Г. Юнг)?
- 37) Каковы эмпирические методы (обсервационные методы, экспериментальные методы, психодиагностические методы, праксиметрические методы, моделирование, биографические методы)?
- 38) Каковы эмпирические методы по Б.Г. Ананьеву?

#### **Аналитические задания:**

1. Специфика диагностики активности (на примере опросника Личностный дифференциал).
2. Специфика диагностики амбавертности (на примере опросника Определите тип своего характера).
3. Специфика диагностики амбиверсии (диверсии) (на примере опросника Психологическая типология личности).
4. Специфика диагностики аморфного типа (на примере Опросника для определения характерологических особенностей личности).
5. Специфика диагностики апатического – тормозного типа (на примере Опросника для определения характерологических особенностей личности).
6. Специфика диагностики аутосимпатии (на примере Теста-опросника самоотношения).
7. Специфика диагностики доминирования, склонности к руководству, лидерства (на примере опросника Изучение межличностных отношений).
8. Специфика диагностики желательного личностного профиля (на примере опросника Психологический личностный профиль).
9. Специфика диагностики жизнерадостности, беспечности, веселья (на примере опросника Коммуникативная социальная компетентности).
10. Специфика диагностики зависимости, подчиненности, неприспособленности (на примере опросника Изучение межличностных отношений).
11. Специфика диагностики индивидуального социального опыта и индивидуальных различий (на примере опросника Изучение межличностных отношений).
12. Специфика диагностики индивидуального социального опыта и индивидуальных различий (на примере опросника Коммуникативная социальная компетентности).
13. Специфика диагностики индивидуального социального опыта и индивидуальных различий (на примере Пятифакторного личностного опросника).
14. Специфика диагностики индивидуального социального опыта и индивидуальных различий (на примере опросника Что говорят вам мимика и жесты).
15. Специфика диагностики индивидуального социального опыта и индивидуальных различий (на примере проективной методики Что на лбу написано).
16. Специфика диагностики индивидуального социального опыта и индивидуальных различий (на примере опросника Ваши черты характера – познайте их).
17. Специфика диагностики индивидуального социального опыта и индивидуальных различий (на примере опросника Личностный дифференциал).

18. Специфика диагностики индивидуального социального опыта и индивидуальных различий (на примере опросника Определите тип своего характера).
19. Специфика диагностики индивидуального социального опыта и индивидуальных различий (на примере Опросника для определения характерологических особенностей личности).
20. Специфика диагностики индивидуального социального опыта и индивидуальных различий (на примере опросника Психологическая типология личности).
21. Специфика диагностики индивидуального социального опыта и индивидуальных различий (на примере опросника Психологический личностный профиль).
22. Специфика диагностики индивидуального социального опыта и индивидуальных различий (на примере Теста-опросника самооотношения).
23. Специфика диагностики интроверсии (на примере опросника Определите тип своего характера).
24. Специфика диагностики интроверсии (на примере опросника Психологическая типология личности).
25. Специфика диагностики логического мышления и сообразительности (на примере опросника Коммуникативная социальная компетентности).
26. Специфика диагностики нежелательного личностного профиля (на примере опросника Психологический личностный профиль).
27. Специфика диагностики независимости, отчужденности, холодности, дистанции в общении (на примере опросника Изучение межличностных отношений).
28. Специфика диагностики неопределенного личностного профиля (на примере опросника Психологический личностный профиль).
29. Специфика диагностики непреклонности, воли, настойчивости, консерватизма (на примере опросника Изучение межличностных отношений).
30. Специфика диагностики нервного типа (на примере Опросника для определения характерологических особенностей личности).
31. Специфика диагностики неуверенности в себе, незрелости, несамостоятельности (на примере опросника Изучение межличностных отношений).
32. Специфика диагностики неустойчивого личностного профиля (на примере опросника Психологический личностный профиль).
33. Специфика диагностики общительности, уживчивости, ориентации на мнение окружающих (на примере опросника Изучение межличностных отношений).
34. Специфика диагностики ожидания отношения других (на примере Теста-опросника самооотношения).
35. Специфика диагностики ожидания положительного отношения других (на примере Теста-опросника самооотношения).
36. Специфика диагностики отзывчивости, самопожертвования, альтруизма (на примере опросника Изучение межличностных отношений).
37. Специфика диагностики открытости, легкости, общительности (на примере опросника Коммуникативная социальная компетентности).
38. Специфика диагностики привязанности – обособленности (на примере Пятифакторного личностного опросника).
39. Специфика диагностики проявлений асоциального поведения и проблем в семье, в отношениях с друзьями, на работе, в отношениях с окружающими (на примере опросника Коммуникативная социальная компетентности).
40. Специфика диагностики самоинтереса (на примере Теста-опросника самооотношения).
41. Специфика диагностики самоинтересов (на примере Теста-опросника самооотношения).
42. Специфика диагностики самоконтроля – импульсивности (на примере Пятифакторного личностного опросника).
43. Специфика диагностики самоконтроля, умения подчиняться правилам (на примере опросника Коммуникативная социальная компетентности).

44. Специфика диагностики самообвинения (на примере Теста-опросника самоотношения).
45. Специфика диагностики самооценки (на примере опросника Личностный дифференциал).
46. Специфика диагностики самопонимания (на примере Теста-опросника самоотношения).
47. Специфика диагностики самопоследовательности (саморуководства) (на примере Теста-опросника самоотношения).
48. Специфика диагностики самопринятия (на примере Теста-опросника самоотношения).
49. Специфика диагностики самостоятельности, независимости, ориентированности на себя (на примере опросника Коммуникативная социальная компетентности).
50. Специфика диагностики самоуважения (на примере Теста-опросника самоотношения).
51. Специфика диагностики самоуверенности (на примере Теста-опросника самоотношения).
52. Специфика диагностики сангвинического – реалистического типа (на примере Опросника для определения характерологических особенностей личности).
53. Специфика диагностики сентиментально-чувственного типа (на примере Опросника для определения характерологических особенностей личности).
54. Специфика диагностики силы воли и волевых качеств (на примере опросника Личностный дифференциал).
55. Специфика диагностики страстно-эмоционального типа (на примере Опросника для определения характерологических особенностей личности).
56. Специфика диагностики уверенности в себе и самостоятельности (на примере опросника Изучение межличностных отношений).
57. Специфика диагностики устойчивого личностного профиля (на примере опросника Психологический личностный профиль).
58. Специфика диагностики флегматического типа (на примере Опросника для определения характерологических особенностей личности).
59. Специфика диагностики чувствительности, тяги к другим, художественного мышления (на примере опросника Коммуникативная социальная компетентности).
60. Специфика диагностики щедро-холерического типа (на примере Опросника для определения характерологических особенностей личности).
61. Специфика диагностики экспрессивности – практичности (на примере Пятифакторного личностного опросника).
62. Специфика диагностики экстраверсии – интроверсии (на примере Пятифакторного личностного опросника).
63. Специфика диагностики экстраверсии (на примере опросника Определите тип своего характера).
64. Специфика диагностики экстраверсии (на примере опросника Психологическая типология личности).
65. Специфика диагностики эмоциональной устойчивости – эмоциональной неустойчивости (на примере Пятифакторного личностного опросника).
66. Специфика диагностики эмоциональной устойчивости, зрелости, спокойствия (на примере опросника Коммуникативная социальная компетентности).

#### **РАЗДЕЛ 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ.**

**Цели:** изучить теорию дифференциации; рассмотреть индивидуальный стиль деятельности.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** теория дифференциации; индивидуальный стиль деятельности.

#### **Тема 4.1. Теория дифференциации.**

**Цель** – изучить теорию дифференциации.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** дифференциация; дифференцированность; закон дифференциации; дифференцированный подход; 2 вида дифференциации; введение терминов «дифференциация» и «интеграция» Г. Спенсером; вклад научных работ В. Штерна, Г. Спенсера, А.А. Потебня, Я.А. Каменского, Н.И. Чуприковой в теории дифференциации; специфика теории дифференциации В. Штерна; специфика теории социальной дифференциации Г. Спенсера; специфика теории когнитивно-лингвистической дифференциации А.А. Потебня; специфика теории педагогической дифференциации Я.А. Каменского; психология умственного развития: принцип дифференциации Н.И. Чуприковой; вклад научных работ Х. Вернера в дифференциальную психологию; основа индивидуальных различий; 4 подхода к определению основополагающих детерминант индивидуальных различий.

#### **Тема 4.2. Индивидуальный стиль деятельности.**

**Цель** – рассмотреть индивидуальный стиль деятельности.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** индивидуальный стиль деятельности; гибкий график работы; принцип индивидуального регулирования; индивидуализация условий труда; 3 общепризнанные формальные признака индивидуального стиля деятельности; специфика индивидуального стиля деятельности человека инертного типа нервной системы; специфика индивидуального стиля деятельности человека подвижного типа нервной системы; связь индивидуального стиля деятельности со стилем саморегуляции; вклад научных работ В.И. Моросановой, Г.А. Берулава в дифференциальную психологию; своеобразное соотношение ориентировочной и исполнительной деятельности; различное соотношение контрольной и исполнительной деятельности; обобщенный характер способов и приемов индивидуального стиля деятельности; вклад научных работ В.Г. Лоос, В.Я. Мерлина, Е.А. Климова в дифференциальную психологию; задача индивидуализации условий труда; 2 компонента структуры индивидуального стиля деятельности; 2 группы особенностей, которые относятся к самому индивидуальному стилю деятельности; 3 механизма становления индивидуального стиля деятельности; 2 пути формирования стиля деятельности; общий путь, ведущий к ситуациям, где есть или возможен индивидуальный стиль деятельности; формирование индивидуального стиля деятельности.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4**

**Тема практического занятия: Методические основы дифференциальной психологии**

**Форма практического задания: реферат**

*Перечень тем рефератов по разделу 4:*

- 1) введение терминов «дифференциация» и «интеграция» Г. Спенсером
- 2) вклад научных работ А.А. Потебня в теории дифференциации
- 3) вклад научных работ В. Штерна в теории дифференциации
- 4) \_вклад научных работ В.Г. Лоос в дифференциальную психологию
- 5) \_вклад научных работ В.И. Моросановой в дифференциальную психологию
- 6) \_вклад научных работ В.Я. Мерлина в дифференциальную психологию
- 7) вклад научных работ Г. Спенсера в теории дифференциации
- 8) \_вклад научных работ Г.А. Берулава в дифференциальную психологию
- 9) \_вклад научных работ Е.А. Климова в дифференциальную психологию
- 10) вклад научных работ Н.И. Чуприковой в теории дифференциации
- 11) вклад научных работ Х. Вернера в дифференциальную психологию
- 12) вклад научных работ Я.А. Каменского в теории дифференциации
- 13) гибкий график работы
- 14) два вида дифференциации
- 15) два компонента структуры индивидуального стиля деятельности
- 16) два пути формирования стиля деятельности

- 17) две группы особенностей, которые относятся к самому индивидуальному стилю деятельности
- 18) дифференциация
- 19) дифференцированность
- 20) дифференцированный подход
- 21) задача индивидуализации условий труда
- 22) закон дифференциации
- 23) индивидуализация условий труда
- 24) индивидуальный стиль деятельности
- 25) обобщенный характер способов и приемов индивидуального стиля деятельности
- 26) общий путь, ведущий к ситуациям, где есть или возможен индивидуальный стиль деятельности
- 27) основа индивидуальных различий
- 28) принцип индивидуального регулирования
- 29) психология умственного развития: принцип дифференциации Н.И. Чуприковой
- 30) различное соотношение контрольной и исполнительной деятельности
- 31) своеобразное соотношение ориентировочной и исполнительной деятельности
- 32) связь индивидуального стиля деятельности со стилем саморегуляции
- 33) специфика индивидуального стиля деятельности человека инертного типа нервной системы
- 34) специфика индивидуального стиля деятельности человека подвижного типа нервной системы
- 35) специфика теории дифференциации В. Штерна
- 36) специфика теории когнитивно-лингвистической дифференциации А.А. Потебня
- 37) специфика теории педагогической дифференциации Я.А. Каменского
- 38) специфика теории социальной дифференциации Г. Спенсера
- 39) три механизма становления индивидуального стиля деятельности
- 40) три общепризнанные формальные признака индивидуального стиля деятельности
- 41) формирование индивидуального стиля деятельности
- 42) четыре подхода к определению основополагающих детерминант индивидуальных различий

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма рубежного контроля** – контрольная работа

В контрольной работе 1 теоретический вопрос и 2 аналитических задания.

**Теоретические вопросы:**

- 1) В чем заключается вклад научных работ А.А. Потебня в теории дифференциации?
- 2) В чем заключается вклад научных работ В. Штерна в теории дифференциации?
- 3) \_В чем заключается вклад научных работ В.Г. Лоос в дифференциальную психологию?
- 4) \_В чем заключается вклад научных работ В.И. Моросановой в дифференциальную психологию?
- 5) \_В чем заключается вклад научных работ В.Я. Мерлина в дифференциальную психологию?
- 6) В чем заключается вклад научных работ Г. Спенсера в теории дифференциации?
- 7) \_В чем заключается вклад научных работ Г.А. Берулава в дифференциальную психологию?
- 8) \_В чем заключается вклад научных работ Е.А. Климова в дифференциальную психологию?
- 9) В чем заключается вклад научных работ Н.И. Чуприковой в теории дифференциации?
- 10) В чем заключается вклад научных работ Х. Вернера в дифференциальную психологию?
- 11) В чем заключается вклад научных работ Я.А. Каменского в теории дифференциации?
- 12) В чем специфика психологии умственного развития: принцип дифференциации Н.И. Чуприковой?

- 13) В чем специфика формирования индивидуального стиля деятельности?
- 14) Каков закон дифференциации?
- 15) Каков обобщенный характер способов и приемов индивидуального стиля деятельности?
- 16) Каков общий путь, ведущий к ситуациям, где есть или возможен индивидуальный стиль деятельности?
- 17) Каков принцип индивидуального регулирования?
- 18) Какова задача индивидуализации условий труда?
- 19) Какова основа индивидуальных различий?
- 20) Какова связь индивидуального стиля деятельности со стилем саморегуляции?
- 21) Какова специфика введения терминов «дифференциация» и «интеграция» Г. Спенсером?
- 22) Какова специфика индивидуального стиля деятельности человека инертного типа нервной системы?
- 23) Какова специфика индивидуального стиля деятельности человека подвижного типа нервной системы?
- 24) Какова специфика различного соотношения контрольной и исполнительной деятельности?
- 25) Какова специфика своеобразного соотношения ориентировочной и исполнительной деятельности?
- 26) Какова специфика теории дифференциации В. Штерна?
- 27) Какова специфика теории когнитивно-лингвистической дифференциации А.А. Потебня?
- 28) Какова специфика теории педагогической дифференциации Я.А. Каменского?
- 29) Какова специфика теории социальной дифференциации Г. Спенсера?
- 30) Каковы два вида дифференциации?
- 31) Каковы два компонента структуры индивидуального стиля деятельности?
- 32) Каковы два пути формирования стиля деятельности?
- 33) Каковы две группы особенностей, которые относятся к самому индивидуальному стилю деятельности?
- 34) Каковы три механизма становления индивидуального стиля деятельности?
- 35) Каковы три общепризнанные формальные признака индивидуального стиля деятельности?
- 36) Каковы четыре подхода к определению основополагающих детерминант индивидуальных различий?
- 37) Что такое «гибкий график работы»?
- 38) Что такое «дифференциация»?
- 39) Что такое «дифференцированность»?
- 40) Что такое «дифференцированный подход»?
- 41) Что такое «индивидуализация условий труда»?
- 42) Что такое «индивидуальный стиль деятельности»?

#### **Аналитические задания:**

1. Специфика диагностики абстрактно-последовательного стиля информационного усвоения (на примере опросника Определение стиля информационного усвоения).
2. Специфика диагностики абстрактно-произвольного стиля информационного усвоения (на примере опросника Определение стиля информационного усвоения).
3. Специфика диагностики активистского стиля обучения и деятельности (на примере Опросника стилей обучения и деятельности).
4. Специфика диагностики веры в себя (на примере опросника Творческий потенциал).
5. Специфика диагностики выдержки и самообладания (на примере Теста на выявление уровня сформированности волевых качеств личности).



6. Специфика диагностики гражданских качеств (на примере опросника Оценка уровня интеллигентности личности).
7. Специфика диагностики зрительной памяти (на примере опросника Творческий потенциал).
8. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере теста Интеллектуальная лабильности).
9. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере теста Интеллектуальные способности).
10. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере теста Коммуникативные и организаторские способности).
11. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере опросника Творческий потенциал).
12. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере Теста на выявление уровня сформированности волевых качеств личности).
13. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере опросника Определение когнитивно-деятельностного стиля).
14. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере опросника Определение стиля информационного усвоения).
15. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере Опросника стилей обучения и деятельности).
16. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере опросника Оценка стиля деятельности менеджера).
17. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере опросника Оценка уровня интеллигентности личности).
18. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере опросника Уровень информационной культуры).
19. Специфика диагностики интеллектуальных качеств (на примере опросника Оценка уровня интеллигентности личности).
20. Специфика диагностики коммуникативных способностей (на примере теста Коммуникативные и организаторские способности).
21. Специфика диагностики конкретно-последовательного стиля информационного усвоения (на примере опросника Определение стиля информационного усвоения).
22. Специфика диагностики конкретно-произвольного стиля информационного усвоения (на примере опросника Определение стиля информационного усвоения).
23. Специфика диагностики любознательности (на примере опросника Творческий потенциал).
24. Специфика диагностики мыслительного стиля обучения и деятельности (на примере Опросника стилей обучения и деятельности).
25. Специфика диагностики настойчивости и упорства (на примере Теста на выявление уровня сформированности волевых качеств личности).
26. Специфика диагностики нравственных качеств (на примере опросника Оценка уровня интеллигентности личности).
27. Специфика диагностики обращения со своими индивидуальными способностями (на примере опросника Определение когнитивно-деятельностного стиля).
28. Специфика диагностики общей культуры личности (на примере опросника Оценка уровня интеллигентности личности).
29. Специфика диагностики оперирования идеями (на примере опросника Определение когнитивно-деятельностного стиля).
30. Специфика диагностики организаторских способностей (на примере теста Коммуникативные и организаторские способности).
31. Специфика диагностики ориентации на задачу (на примере опросника Оценка стиля деятельности менеджера).

32. Специфика диагностики ориентации на персонал (на примере опросника Оценка стиля деятельности менеджера).
33. Специфика диагностики подхода к работе (на примере опросника Определение когнитивно-деятельностного стиля).
34. Специфика диагностики постоянства (на примере опросника Творческий потенциал).
35. Специфика диагностики прагматического стиля обучения и деятельности (на примере Опросника стилей обучения и деятельности).
36. Специфика диагностики претензий (на примере опросника Творческий потенциал).
37. Специфика диагностики решительности и смелости (на примере Теста на выявление уровня сформированности волевых качеств личности).
38. Специфика диагностики самостоятельности и инициативности (на примере Теста на выявление уровня сформированности волевых качеств личности).
39. Специфика диагностики слуховой памяти (на примере опросника Творческий потенциал).
40. Специфика диагностики сосредоточенности (на примере опросника Творческий потенциал).
41. Специфика диагностики способности абстрагироваться (на примере опросника Творческий потенциал).
42. Специфика диагностики стремления быть независимым (на примере опросника Творческий потенциал).
43. Специфика диагностики теоретического стиля обучения и деятельности (на примере Опросника стилей обучения и деятельности).
44. Специфика диагностики типа общения в процессе обучения и работы (на примере опросника Определение когнитивно-деятельностного стиля).
45. Специфика диагностики физических чувств в процессе обучения и работы (на примере опросника Определение когнитивно-деятельностного стиля).
46. Специфика диагностики целеустремленности (на примере Теста на выявление уровня сформированности волевых качеств личности).

### **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

#### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

##### *Очной формы обучения*

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
<b>РАЗДЕЛ 1. Дифференциальная психология как отрасль психологии</b>		
Тема 1.1. Дифференциальная психология	1	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 1.2. История и современное состояние дифференциальной психологии	1	Подготовка ответов на вопросы семинаров
	1	Подготовка докладов
<b>РАЗДЕЛ 2. Разделы дифференциальной психологии</b>		
Тема 2.1. Индивидуальные различия	2	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
Тема 2.2. Групповые различия	1	Подготовка ответов на вопросы практического занятия

	1	Подготовка докладов
<b>РАЗДЕЛ 3. Методологические основы дифференциальной психологии</b>		
Тема 3.1. Типологические различия	2	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 3. 2. Методы дифференциальной психологии	1	Подготовка ответов на вопросы семинаров
	1	Подготовка докладов
<b>РАЗДЕЛ 4. Методические основы дифференциальной психологии</b>		
Тема 4.1. Теория дифференциации	2	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 4. 2. Индивидуальный стиль деятельности	1	Подготовка ответов на вопросы семинаров
	1	Подготовка докладов
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	19	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	19	

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>РАЗДЕЛ 1. Дифференциальная психология как отрасль психологии</b>		
Тема 1.1. Дифференциальная психология	4	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 1.2. История и современное состояние дифференциальной психологии	2	Подготовка ответов на вопросы семинаров
	2	Подготовка докладов
<b>РАЗДЕЛ 2. Разделы дифференциальной психологии</b>		
Тема 2.1. Индивидуальные различия	4	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
Тема 2.2. Групповые различия	2	Подготовка ответов на вопросы практического занятия
	2	Подготовка докладов
<b>РАЗДЕЛ 3. Методологические основы дифференциальной психологии</b>		
Тема 3.1. Типологические различия	4	Подготовка ответов на вопросы семинаров
Тема 3. 2. Методы дифференциальной психологии	2	Подготовка ответов на вопросы семинаров
	2	Подготовка докладов
<b>РАЗДЕЛ 4. Методические основы дифференциальной психологии</b>		
Тема 4.1. Теория	3	Подготовка ответов на вопросы

дифференциации		семинаров
Тема 4. 2. Индивидуальный стиль деятельности	2	Подготовка ответов на вопросы семинаров
	2	Подготовка докладов
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	31	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	31	

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

##### Тема 1.1. Дифференциальная психология.

##### Вопросы для самоподготовки:

- 1) введение термина «дифференциальная психология» В. Штерном
- 2) вклад научных работ Ф. Гальтона в дифференциальную психологию
- 3) дифференциальная психология
- 4) математико-статистический аппарат, применяемый в дифференциальной психологии
- 5) место дифференциальной психологии среди других научных дисциплин
- 6) одна из важных задач современной дифференциальной психологии
- 7) основная тенденция современной дифференциальной психологии
- 8) основной метод дифференциальной психологии
- 9) основные направления дифференциальной психологии
- 10) первые крупные представители нового направления – А. Бине, А. Ф. Лазурский, Дж. Кеттелл и др.
- 11) предмет дифференциальной психологии
- 12) предпосылки возникновения дифференциальной психологии
- 13) пять принципов дифференциальной психологии
- 14) прикладное значение дифференциальной психологии
- 15) теория двух факторов Ч. Спирмена
- 16) мультифакторные теории (Л. Тёрстоун, Дж. Гилфорд и другие)
- 17) три основные задачи дифференциальной психологии
- 18) четыре направления функционирования психологии индивидуальных различий (В. Штерн)

##### Тема 1.2. История и современное состояние дифференциальной психологии.

##### Вопросы для самоподготовки:

- 1) вклад научных работ А. Анастаси в дифференциальную психологию
- 2) вклад научных работ А. Бине и В. Генри в дифференциальную психологию
- 3) вклад научных работ Б.М. Теплова, В.Д. Небылицына в дифференциальную психологию
- 4) вклад научных работ В. Вундта, Крепелина, Кеттелла в дифференциальную психологию
- 5) вклад научных работ В. Штерна в дифференциальную психологию
- 6) вклад научных работ И.П. Павлова в дифференциальную психологию
- 7) вклад научных работ Локка, Монтеня, Дидро в дифференциальную психологию
- 8) вклад научных работ Платона, Теофраста, Гиппократ, Галена, Гаая в дифференциальную психологию

- 9) вклад научных работ Ф. Бесселя, Ф. Дондерса, Ф. Гальтона в дифференциальную психологию
- 10) вклад научных работ Х. Уарте, К. Гельвеция в дифференциальную психологию
- 11) возникновение некоторых идей, пересекающихся с современными исследованиями
- 12) второй этап «развитие дифференциальной психологии в рамках философии и медицины»
- 13) дерматоглифика
- 14) один из центров развития дифференциальной психологии – Америка – работы А. Анастаси, Д. Кеттелла, Г. Мюнстерберга и др.
- 15) один из центров развития дифференциальной психологии – Европа – в рамках работ В. Штерна, А. Бине, Ф. Гальтона, Ч. Спирмена и др.
- 16) один из центров развития дифференциальной психологии – Россия (отечественное направление) – работы А.Ф. Лазурского (учение о психических уровнях и классификации личностей), Б.М. Теплова, В.Д. Небылицына, В.С. Мерлина, В.М. Русалова (изучение свойств нервной системы, темперамента и др.)
- 17) появление интереса к индивидуальным различиям, попыткам найти им объяснение
- 18) присваивание тотема
- 19) современный этап дифференциальной психологии
- 20) составление разнообразных гороскопов по звездам, гороскопов друидов и т.д.
- 21) третий этап «научный этап дифференциальной психологии»
- 22) три глобальных этапа в истории дифференциальной психологии
- 23) первый этап «донаучный» (6-5 вв. до н.э.)
- 24) три центра развития дифференциальной психологии
- 25) физиогномика
- 26) фиксация индивидуальных особенностей в имени
- 27) хиромантия

## **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

### **Тема 2.1. Индивидуальные различия.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

- 1) вклад научных работ А.Ф. Лазурского, Б.М. Теплова, В.С. Мерлина, В.Д. Небылицына в дифференциальную психологию
- 2) вклад научных работ Ф. Гальтона, А. Бине в дифференциальную психологию
- 3) выраженность индивидуальных различий в поведении
- 4) два способа сравнительного изучения роли наследственности и среды и их влияния на психологию и поведение человека
- 5) два явления, при описании которых в психологии используется понятие «индивидуальность»
- 6) две группы индивидуальных особенностей
- 7) две группы индивидуальных различий
- 8) изменчивость самих индивидуальных особенностей
- 9) индивидуальность
- 10) природная предпосылка индивидуальных различий
- 11) причины различий в поведении людей
- 12) свойства индивидуальности
- 13) три параметра индивидуальных различий
- 14) четыре уровня индивидуальных различий
- 15) шесть групп свойств индивидуальности (согласно концепции интегральной индивидуальности В.С. Мерлина)

### **Тема 2.2. Групповые различия.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

- 1) возрастные различия
- 2) групповые различия
- 3) классовые различия (социальная дифференциация)
- 4) культурные и этнические различия
- 5) половые различия
- 6) примеры возрастных различий в дифференциальной психологии
- 7) примеры классовых различий в дифференциальной психологии
- 8) примеры культурных и этнических различий в дифференциальной психологии
- 9) примеры половых различий в дифференциальной психологии
- 10) четыре критерия установления групповых различий

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

#### **Тема 3.1. Типологические различия.**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

- 1) вклад научных работ Ж.-Ж. Руссо, Песталоцци, Гербарта, К.Д. Ушинского в дифференциальную психологию
- 2) вклад научных работ Мэскелина, Ф. Бесселя в дифференциальную психологию
- 3) вклад научных работ Платона, Гиппократ, Аристотеля в дифференциальную психологию
- 4) вклад научных работ Э. Вебера, Г. Фехнера, Г. Гельмгольца, Ф. Гальтона, В. Вундта в дифференциальную психологию
- 5) конституциональная типология (У. Шелдон)
- 6) различные мыслительно-деятельностные типы (А.М. Джордан)
- 7) различные мыслительно-опытные типы (У. Джеймс)
- 8) различные мыслительные типы (А. Бине)
- 9) теория характера (Э. Кречмер)
- 10) типологические различия
- 11) типология (Э. Шпрангер)
- 12) типология психосоциальных характеров (А.Ф. Лазурский)
- 13) физиологические разновидности индивидуальности (Г. Гросс)
- 14) экстраверты и интроверты (К.Г. Юнг)

#### **Тема 3.2. Методы дифференциальной психологии.**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

- 1) исторические методы (биографические методы, методы анализа документов)
- 2) классификация методов дифференциальной психологии по активности воздействия (методы наблюдения, экспериментальные методы)
- 3) классификация методов дифференциальной психологии по виду используемого опыта (интроспективные методы, экстраспективные методы)
- 4) классификация методов дифференциальной психологии по стабильности изучаемого явления (констатирующие методы, формирующие методы)
- 5) классификация методов дифференциальной психологии по уровню обобщенности полученных закономерностей (номотетические методы, идеографические методы)
- 6) классификация методов по Б.Г. Ананьеву: организационные методы (метод поперечных срезов, метод продольных срезов (лонгитюдный), комплексный метод)
- 7) математические методы (дисперсионный анализ, индуктивная статистика, корреляционный анализ)
- 8) методы интерпретации результатов (генетический метод, структурный метод)
- 9) методы обработки и анализа результатов (количественная обработка и анализ, качественный анализ)
- 10) общенаучные методы (наблюдение, эксперимент, моделирование)

11) психогенетические методы (генеалогический метод, метод приемных детей, близнецовый метод)

12) психологические методы (интроспективные, психофизиологические, социально-психологические методы, возрастно-психологические методы, психосемантические методы)

13) эмпирические методы (обсервационные методы, экспериментальные методы, психодиагностические методы, праксиметрические методы, моделирование, биографические методы)

14) эмпирические методы по Б.Г. Ананьеву

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

##### **Тема 4.1. Теория дифференциации.**

###### **Вопросы для самоподготовки:**

- 1) введение терминов «дифференциация» и «интеграция» Г. Спенсером
- 2) вклад научных работ В. Штерна, Г. Спенсера, А.А. Потебня, Я.А. Каменского, Н.И. Чуприковой в теории дифференциации
- 3) вклад научных работ Х. Вернера в дифференциальную психологию
- 4) два вида дифференциации
- 5) дифференциация
- 6) дифференцированность
- 7) дифференцированный подход
- 8) закон дифференциации
- 9) основа индивидуальных различий
- 10) психология умственного развития: принцип дифференциации Н.И. Чуприковой
- 11) специфика теории дифференциации В. Штерна
- 12) специфика теории когнитивно-лингвистической дифференциации А.А. Потебня
- 13) специфика теории педагогической дифференциации Я.А. Каменского
- 14) специфика теории социальной дифференциации Г. Спенсера
- 15) четыре подхода к определению основополагающих детерминант индивидуальных различий

##### **Тема 4.2. Индивидуальный стиль деятельности.**

###### **Вопросы для самоподготовки:**

- 1) \_вклад научных работ В.Г. Лоос, В.Я. Мерлина, Е.А. Климова в дифференциальную психологию
- 2) \_вклад научных работ В.И. Моросановой, Г.А. Берулава в дифференциальную психологию
- 3) \_гибкий график работы
- 4) \_два компонента структуры индивидуального стиля деятельности
- 5) \_два пути формирования стиля деятельности
- 6) \_две группы особенностей, которые относятся к самому индивидуальному стилю деятельности
- 7) \_задача индивидуализации условий труда
- 8) \_индивидуализация условий труда
- 9) \_индивидуальный стиль деятельности
- 10) обобщенный характер способов и приемов индивидуального стиля деятельности
- 11) общий путь, ведущий к ситуациям, где есть или возможен индивидуальный стиль деятельности
- 12) принцип индивидуального регулирования
- 13) различное соотношение контрольной и исполнительной деятельности
- 14) своеобразное соотношение ориентировочной и исполнительной деятельности
- 15) связь индивидуального стиля деятельности со стилем саморегуляции

- 16) специфика индивидуального стиля деятельности человека инертного типа нервной системы
- 17) специфика индивидуального стиля деятельности человека подвижного типа нервной системы
- 18) три механизма становления индивидуального стиля деятельности
- 19) три общепризнанные формальные признака индивидуального стиля деятельности
- 20) формирование индивидуального стиля деятельности

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### *Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.



### ***Контрольная работа***

Выполняется в письменной форме. При оценке контрольной работы учитывается:

1. Полное освящение темы, использование терминологии..
2. Уровень сформированности компетенций.
3. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
4. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
5. Логика, структура и грамотность изложения письменной работы.
6. Умение связать теорию с практикой.
7. Умение делать обобщения, выводы.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет** который проводится в **устной** форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным

профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	<b>РАЗДЕЛ 1. Дифференциальная психология как отрасль психологии</b>	ОПК - 1	Контрольная работа	<p align="center"><b>Теоретические вопросы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В чем заключается вклад научных работ А. Анастаси в дифференциальную психологию?</li> <li>2. В чем заключается вклад научных работ А. Бине в дифференциальную психологию?</li> <li>3. В чем заключается вклад научных работ Б.М. Теплова в дифференциальную психологию?</li> <li>4. В чем заключается вклад научных работ В. Вундта в дифференциальную психологию?</li> <li>5. В чем заключается вклад научных работ В. Генри в дифференциальную психологию?</li> <li>6. В чем заключается вклад научных работ В. Штерна в дифференциальную психологию?</li> <li>7. В чем заключается вклад научных работ В.Д. Небылицына в дифференциальную психологию?</li> <li>8. В чем заключается вклад научных работ Гаая в дифференциальную психологию?</li> <li>9. В чем заключается вклад научных работ Галена в дифференциальную психологию?</li> <li>10. В чем заключается вклад научных работ Гиппократ в дифференциальную психологию?</li> <li>11. В чем заключается вклад научных работ Дидро в дифференциальную психологию?</li> </ol>

			<p>психологию?</p> <p>12. В чем заключается вклад научных работ И.П. Павлова в дифференциальную психологию?</p> <p>13. В чем заключается вклад научных работ К. Гельвеция в дифференциальную психологию?</p> <p>14. В чем заключается вклад научных работ Кеттелла в дифференциальную психологию?</p> <p>15. В чем заключается вклад научных работ Крепелина в дифференциальную психологию?</p> <p>16. В чем заключается вклад научных работ Локка в дифференциальную психологию?</p> <p>17. В чем заключается вклад научных работ Монтеня в дифференциальную психологию?</p> <p>18. В чем заключается вклад научных работ Платона в дифференциальную психологию?</p> <p>19. В чем заключается вклад научных работ Теофраста в дифференциальную психологию?</p> <p>20. В чем заключается вклад научных работ Ф. Бесселя в дифференциальную психологию?</p> <p>21. В чем заключается вклад научных работ Ф. Гальтона в дифференциальную психологию?</p> <p>22. В чем заключается вклад научных работ Ф. Гальтона в дифференциальную психологию?</p> <p>23. В чем заключается вклад научных работ Ф. Дондерса в дифференциальную психологию?</p> <p>24. В чем заключается вклад научных работ Х. Уарте в дифференциальную психологию?</p> <p>25. В чем заключается основная тенденция современной дифференциальной психологии?</p> <p>26. Каков вклад первых крупных представителей нового направления – А. Бине, А. Ф. Лазурский, Дж. Кеттелл и др.?</p> <p>27. Каков предмет дифференциальной психологии?</p> <p>28. Какова одна из важных задач современной дифференциальной психологии?</p>
--	--	--	---

				<p>29. Какова специфика введения термина «дифференциальная психология» В. Штерном?</p> <p>30. Какова специфика возникновения некоторых идей, пересекающихся с современными исследованиями?</p> <p>31. Какова специфика второго этапа «развитие дифференциальной психологии в рамках философии и медицины»?</p> <p>32. Какова специфика математико-статистического аппарата, применяемого в дифференциальной психологии?</p> <p>33. Какова специфика мультифакторных теорий (Л. Тёрстоун, Дж. Гилфорд и другие)?</p> <p>34. Какова специфика основного метода дифференциальной психологии?</p> <p>35. Какова специфика первого этапа «донаучный» (6-5 вв. до н.э.)?</p> <p>36. Какова специфика появления интереса к индивидуальным различиям, попыткам найти им объяснение?</p> <p>37. Какова специфика пяти принципов дифференциальной психологии?</p> <p>38. Какова специфика современного этапа дифференциальной психологии?</p> <p>39. Какова специфика составления разнообразных гороскопов по звездам, гороскопов друидов и т.д.?</p> <p>40. Какова специфика теории двух факторов Ч. Спирмена?</p> <p>41. Какова специфика третьего этапа «научный этап дифференциальной психологии»?</p> <p>42. Какова специфика трех глобальных этапов в истории дифференциальной психологии?</p> <p>43. Какова специфика трех основных задач дифференциальной психологии?</p> <p>44. Какова специфика трех центров развития дифференциальной психологии?</p> <p>45. Какова специфика фиксации индивидуальных особенностей в имени?</p> <p>46. Какова специфика четырех направлений функционирования психологии индивидуальных различий (В. Штерн)?</p> <p>47. Какова характеристика одного из центров развития дифференциальной психологии – Америка – работы А. Анастаси, Д. Кеттелла, Г. Мюнстерберга и др.?</p> <p>48. Какова характеристика одного из центров развития дифференциальной психологии – Европа – в рамках работ В. Штерна, А. Бине, Ф. Гальтона, Ч. Спирмена и др.?</p>
--	--	--	--	--

			<p>49. Какова характеристика одного из центров развития дифференциальной психологии – Россия (отечественное направление) – работы А.Ф. Лазурского (учение о психических уровнях и классификации личностей), Б.М. Теплова, В.Д. Небылицына, В.С. Мерлина, В.М. Русалова (изучение свойств нервной системы, темперамента и др.)?</p> <p style="text-align: center;"><b>Аналитические задания:</b></p> <p>50. Специфика диагностики агрессивности (на примере Индивидуально-типологического опросника).</p> <p>51. Специфика диагностики апробации (на примере Индивидуально-типологического опросника).</p> <p>52. Специфика диагностики биологически обусловленных характеристик (на примере Индивидуально-типологического опросника).</p> <p>53. Специфика диагностики биологически обусловленных характеристик (на примере Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).</p> <p>54. Специфика диагностики биологически обусловленных характеристик (на примере опросника Ваш темперамент).</p> <p>55. Специфика диагностики биологически обусловленных характеристик (на примере опросника Как определить свой темперамент).</p> <p>56. Специфика диагностики биологически обусловленных характеристик (на примере опросника Какое вы время года).</p> <p>57. Специфика диагностики интеллектуальной пластичности (на примере Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).</p> <p>58. Специфика диагностики интеллектуальной скорости (на примере Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).</p> <p>59. Специфика диагностики интеллектуальной эмоциональности (на примере Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).</p> <p>60. Специфика диагностики интеллектуальной эргичности (на примере Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).</p> <p>61. Специфика диагностики интроверсии (на примере Индивидуально-типологического опросника).</p> <p>62. Специфика диагностики коммуникативной пластичности (на примере Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).</p> <p>63. Специфика диагностики коммуникативной скорости (на примере</p>
--	--	--	---

			<p>Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).</p> <p>64. Специфика диагностики коммуникативной эмоциональности (на примере Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).</p> <p>65. Специфика диагностики коммуникативной эргичности (на примере Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).</p> <p>66. Специфика диагностики лабильности (на примере Индивидуально-типологического опросника).</p> <p>67. Специфика диагностики меланхоличности (на примере опросника Ваш темперамент).</p> <p>68. Специфика диагностики меланхоличности (на примере опросника Как определить свой темперамент).</p> <p>69. Специфика диагностики меланхоличности (на примере опросника Какое вы время года).</p> <p>70. Специфика диагностики психомоторной пластичности (на примере Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).</p> <p>71. Специфика диагностики психомоторной скорости (на примере Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).</p> <p>72. Специфика диагностики психомоторной эмоциональности (на примере Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).</p> <p>73. Специфика диагностики психомоторной эргичности (на примере Опросника формально-динамических свойств индивидуальности).</p> <p>74. Специфика диагностики ригидности (на примере Индивидуально-типологического опросника).</p> <p>75. Специфика диагностики сангвиничности (на примере опросника Ваш темперамент).</p> <p>76. Специфика диагностики сангвиничности (на примере опросника Как определить свой темперамент).</p> <p>77. Специфика диагностики сангвиничности (на примере опросника Какое вы время года).</p> <p>78. Специфика диагностики сензитивности (на примере Индивидуально-типологического опросника).</p> <p>79. Специфика диагностики спонтанности (на примере Индивидуально-типологического опросника).</p> <p>80. Специфика диагностики тревожности (на примере Индивидуально-</p>
--	--	--	---



				<p>типологического опросника).</p> <p>81. Специфика диагностики флегматичности (на примере опросника Ваш темперамент).</p> <p>82. Специфика диагностики флегматичности (на примере опросника Как определить свой темперамент).</p> <p>83. Специфика диагностики флегматичности (на примере опросника Какое вы время года).</p> <p>84. Специфика диагностики холеричности (на примере опросника Ваш темперамент).</p> <p>85. Специфика диагностики холеричности (на примере опросника Как определить свой темперамент).</p> <p>86. Специфика диагностики холеричности (на примере опросника Какое вы время года).</p> <p>87. Специфика диагностики экстраверсии (на примере Индивидуально-типологического опросника).</p>
2	<b>РАЗДЕЛ 2. Разделы дифференциальной психологии</b>	ОПК - 1	Контрольная работа	<p><b>Теоретические вопросы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В чем заключается вклад научных работ А. Бине в дифференциальную психологию?</li> <li>2. В чем заключается вклад научных работ А.Ф. Лазурского в дифференциальную психологию?</li> <li>3. В чем заключается вклад научных работ Б.М. Теплова в дифференциальную психологию?</li> <li>4. В чем заключается вклад научных работ В.Д. Небылицына в дифференциальную психологию?</li> <li>5. В чем заключается вклад научных работ В.С. Мерлина в дифференциальную психологию?</li> <li>6. В чем заключается вклад научных работ Ф. Гальтона в дифференциальную психологию?</li> <li>7. Какова природная предпосылка индивидуальных различий?</li> <li>8. Какова специфика выраженности индивидуальных различий в поведении?</li> <li>9. Какова специфика двух способов сравнительного изучения роли наследственности и среды и их влияния на психологию и поведение человека?</li> </ol>

				<p>10. Какова специфика двух явлений, при описании которых в психологии используется понятие «индивидуальность»?</p> <p>11. Какова специфика изменчивости самих индивидуальных особенностей?</p> <p>12. Каковы две группы индивидуальных особенностей?</p> <p>13. Каковы две группы индивидуальных различий?</p> <p>14. Каковы примеры возрастных различий в дифференциальной психологии?</p> <p>15. Каковы примеры классовых различий в дифференциальной психологии?</p> <p>16. Каковы примеры культурных и этнических различий в дифференциальной психологии?</p> <p>17. Каковы примеры половых различий в дифференциальной психологии?</p> <p>18. Каковы причины различий в поведении людей?</p> <p>19. Каковы свойства индивидуальности?</p> <p>20. Каковы три параметра индивидуальных различий?</p> <p>21. Каковы четыре критерия установления групповых различий?</p> <p>22. Каковы четыре уровня индивидуальных различий?</p> <p>23. Каковы шесть групп свойств индивидуальности (согласно концепции интегральной индивидуальности В.С. Мерлина)?</p> <p>24. Что такое «возрастные различия»?</p> <p>25. Что такое «групповые различия»?</p> <p>26. Что такое «индивидуальность»?</p> <p>27. Что такое «классовые различия» (социальная дифференциация)?</p> <p>28. Что такое «культурные и этнические различия»?</p> <p>29. Что такое «половые различия»?</p> <p><b>Аналитические задания:</b></p> <p>1. Специфика диагностики абстрагирования (на примере опросника Диагностика структуры сигнальных систем).</p> <p>2. Специфика диагностики адекватной ориентировки как типа восприятия (на примере теста Эталоны).</p> <p>3. Специфика диагностики активности (на примере опросника Выявление соотношения двух сигнальных систем).</p>
--	--	--	--	---

				<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Специфика диагностики аналитического мышления (на примере опросника Выявление соотношения двух сигнальных систем).</li> <li>5. Специфика диагностики аудиала (на примере опросника Ведущая репрезентативная система).</li> <li>6. Специфика диагностики вербализации (на примере опросника Диагностика структуры сигнальных систем).</li> <li>7. Специфика диагностики визуала (на примере опросника Ведущая репрезентативная система).</li> <li>8. Специфика диагностики воли (на примере опросника Выявление соотношения двух сигнальных систем).</li> <li>9. Специфика диагностики воображения (на примере опросника Выявление соотношения двух сигнальных систем).</li> <li>10. Специфика диагностики воображения (на примере опросника Диагностика личностной креативности).</li> <li>11. Специфика диагностики второй сигнальной системы (на примере опросника Выявление соотношения двух сигнальных систем).</li> <li>12. Специфика диагностики гипертивного типа акцентуации (на примере опросника Дифференциальные шкалы эмоций).</li> <li>13. Специфика диагностики дигитала (дискрета) (на примере опросника Ведущая репрезентативная система).</li> <li>14. Специфика диагностики дистимного типа акцентуации (на примере опросника Дифференциальные шкалы эмоций).</li> <li>15. Специфика диагностики зрительного типа памяти (на примере теста Изучение типа памяти).</li> <li>16. Специфика диагностики зрительно-слухо-моторного типа памяти (на примере теста Изучение типа памяти).</li> <li>17. Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере опросника Ведущая репрезентативная система).</li> <li>18. Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере опросника Выявление соотношения двух сигнальных систем).</li> <li>19. Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере теста Группировка).</li> <li>20. Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических</li> </ol>
--	--	--	--	--

				<p>процессов (на примере опросника Диагностика структуры сигнальных систем).</p> <p>21. Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере теста Изучение типа памяти).</p> <p>22. Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере проективной методики Образ мира).</p> <p>23. Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере теста Совмещение вырезов).</p> <p>24. Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере теста Эталоны).</p> <p>25. Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере опросника Диагностика личностной креативности).</p> <p>26. Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере опросника Дифференциальные шкалы эмоций).</p> <p>27. Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере опросника Душевное состояние).</p> <p>28. Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере теста Изучение ригидности мышления).</p> <p>29. Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере теста Исследование быстроты мышления).</p> <p>30. Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере теста Исследование гибкости мышления).</p> <p>31. Специфика диагностики индивидуальных особенностей психических процессов (на примере Теста-задания на гибкость построения графического образа).</p> <p>32. Специфика диагностики интровертированного интуитивного типа (на примере проективной методики Образ мира).</p> <p>33. Специфика диагностики интровертированного мыслительного типа (на примере проективной методики Образ мира).</p> <p>34. Специфика диагностики интровертированного осязающего типа (на примере проективной методики Образ мира).</p> <p>35. Специфика диагностики интровертированного чувствующего типа (на примере проективной методики Образ мира).</p> <p>36. Специфика диагностики кинестетика (кинестета) (на примере опросника</p>
--	--	--	--	--

				<p>Ведущая репрезентативная система).</p> <p>37. Специфика диагностики любознательности (на примере опросника Диагностика личностной креативности).</p> <p>38. Специфика диагностики метафоризации (на примере опросника Диагностика структуры сигнальных систем).</p> <p>39. Специфика диагностики моторно-слухового типа памяти (на примере теста Изучение типа памяти).</p> <p>40. Специфика диагностики образной памяти (на примере опросника Выявление соотношения двух сигнальных систем).</p> <p>41. Специфика диагностики образности представлений (на примере опросника Диагностика структуры сигнальных систем).</p> <p>42. Специфика диагностики первой сигнальной системы (на примере опросника Выявление соотношения двух сигнальных систем).</p> <p>43. Специфика диагностики рефлексивности (на примере опросника Диагностика структуры сигнальных систем).</p> <p>44. Специфика диагностики ручных навыков (на примере опросника Диагностика структуры сигнальных систем).</p> <p>45. Специфика диагностики саморегуляции (на примере опросника Выявление соотношения двух сигнальных систем).</p> <p>46. Специфика диагностики символизации (на примере опросника Диагностика структуры сигнальных систем).</p> <p>47. Специфика диагностики синкретической ориентировки как типа восприятия (на примере теста Эталоны).</p> <p>48. Специфика диагностики склонности к риску (на примере опросника Диагностика личностной креативности).</p> <p>49. Специфика диагностики сложности (на примере опросника Диагностика личностной креативности).</p> <p>50. Специфика диагностики слухового типа памяти (на примере теста Изучение типа памяти).</p> <p>51. Специфика диагностики смешанной ориентировки как типа восприятия (на примере теста Эталоны).</p> <p>52. Специфика диагностики экстравертированного интуитивного типа (на примере проективной методики Образ мира).</p> <p>53. Специфика диагностики экстравертированного мыслительного типа (на</p>
--	--	--	--	---

				<p>примере проективной методики Образ мира).</p> <p>54. Специфика диагностики экстравертированного ощущающего типа (на примере проективной методики Образ мира).</p> <p>55. Специфика диагностики экстравертированного чувствующего типа (на примере проективной методики Образ мира).</p> <p>56. Специфика диагностики эмоциональности (на примере опросника Выявление соотношения двух сигнальных систем).</p>
3	<p><b>РАЗДЕЛ 3.</b>  <b>Методологические основы дифференциальной психологии</b></p>	ОПК - 1	Контрольная работа	<p><b>Теоретические вопросы:</b></p> <p>1. В чем заключается вклад научных работ Аристотеля в дифференциальную психологию?</p> <p>2. В чем заключается вклад научных работ В. Вундта в дифференциальную психологию?</p> <p>3. В чем заключается вклад научных работ Г. Гельмгольца в дифференциальную психологию?</p> <p>4. В чем заключается вклад научных работ Г. Фехнера в дифференциальную психологию?</p> <p>5. В чем заключается вклад научных работ Гербарта в дифференциальную психологию?</p> <p>6. В чем заключается вклад научных работ Гиппократ в дифференциальную психологию?</p> <p>7. В чем заключается вклад научных работ Ж.-Ж. Руссо в дифференциальную психологию?</p> <p>8. В чем заключается вклад научных работ К.Д. Ушинского в дифференциальную психологию?</p> <p>9. В чем заключается вклад научных работ Мэскелина в дифференциальную психологию?</p> <p>10. В чем заключается вклад научных работ Песталоцци в дифференциальную психологию?</p> <p>11. В чем заключается вклад научных работ Платона в дифференциальную психологию?</p> <p>12. В чем заключается вклад научных работ Ф. Бесселя в дифференциальную психологию?</p> <p>13. В чем заключается вклад научных работ Ф. Гальтона в</p>

			<p>дифференциальную психологию?</p> <p>14. В чем заключается вклад научных работ Э. Вебера в дифференциальную психологию?</p> <p>15. _____ Какова классификация методов дифференциальной психологии по активности воздействия (методы наблюдения, экспериментальные методы)?</p> <p>16. _____ Какова классификация методов дифференциальной психологии по виду используемого опыта (интроспективные методы, экстраспективные методы)?</p> <p>17. _____ Какова классификация методов дифференциальной психологии по стабильности изучаемого явления (констатирующие методы, формирующие методы)?</p> <p>18. _____ Какова классификация методов дифференциальной психологии по уровню обобщенности полученных закономерностей (номотетические методы, идеографические методы)?</p> <p>19. _____ Какова классификация методов по Б.Г. Ананьеву: организационные методы (метод поперечных срезов, метод продольных срезов (лонгитюдный), комплексный метод)?</p> <p>20. _____ Какова специфика исторических методов (биографических методов, методов анализа документов)?</p> <p>21. Какова специфика конституциональной типологии (У. Шелдон)?</p> <p>22. Какова специфика различных мыслительно-деятельностных типов (А.М. Джордан)?</p> <p>23. Какова специфика различных мыслительно-опытных типов (У. Джеймс)?</p> <p>24. Какова специфика различных мыслительных типов (А. Бине)?</p> <p>25. Какова специфика теории характера (Э. Кречмер)?</p> <p>26. Какова специфика типологии (Э. Шпрангер)?</p> <p>27. Какова специфика типологии психосоциальных характеров (А.Ф. Лазурский)?</p> <p>28. Какова специфика физиологических разновидностей индивидуальности (Г. Гросс)?</p> <p>29. _____ Каковы математические методы (дисперсионный анализ, индуктивная статистика, корреляционный анализ)?</p> <p>30. _____ Каковы методы интерпретации результатов (генетический метод, структурный метод)?</p> <p>31. _____ Каковы методы обработки и анализа результатов (количественная</p>
--	--	--	--

			<p>обработка и анализ, качественный анализ)?</p> <p>32. _____ Каковы общенаучные методы (наблюдение, эксперимент, моделирование)?</p> <p>33. _____ Каковы психогенетические методы (генеалогический метод, метод приемных детей, близнецовый метод)?</p> <p>34. _____ Каковы психологические методы (интроспективные, психофизиологические, социально-психологические методы, возрастнопсихологические методы, психосемантические методы)?</p> <p>35. _____ Каковы типологические различия?</p> <p>36. _____ Каковы характеристики экстравертов и интровертов (К.Г. Юнг)?</p> <p>37. _____ Каковы эмпирические методы (обсервационные методы, экспериментальные методы, психодиагностические методы, праксиметрические методы, моделирование, биографические методы)?</p> <p>38. _____ Каковы эмпирические методы по Б.Г. Ананьеву?</p> <p><b>Аналитические задания:</b></p> <p>1. _____ Специфика диагностики активности (на примере опросника Личностный дифференциал).</p> <p>2. _____ Специфика диагностики амбавертности (на примере опросника Определите тип своего характера).</p> <p>3. _____ Специфика диагностики амбиверсии (диаверсии) (на примере опросника Психологическая типология личности).</p> <p>4. _____ Специфика диагностики аморфного типа (на примере Опросника для определения характерологических особенностей личности).</p> <p>5. _____ Специфика диагностики апатического – тормозного типа (на примере Опросника для определения характерологических особенностей личности).</p> <p>6. _____ Специфика диагностики аутосимпатии (на примере Теста-опросника самооотношения).</p> <p>7. _____ Специфика диагностики доминирования, склонности к руководству, лидерства (на примере опросника Изучение межличностных отношений).</p> <p>8. _____ Специфика диагностики желательного личностного профиля (на примере опросника Психологический личностный профиль).</p> <p>9. _____ Специфика диагностики жизнерадостности, беспечности, веселья (на примере опросника Коммуникативная социальная компетентности).</p>
--	--	--	--



				<p>10. Специфика диагностики зависимости, подчиненности, неприспособленности (на примере опросника Изучение межличностных отношений).</p> <p>11. Специфика диагностики индивидуального социального опыта и индивидуальных различий (на примере опросника Изучение межличностных отношений).</p> <p>12. Специфика диагностики индивидуального социального опыта и индивидуальных различий (на примере опросника Коммуникативная социальная компетентности).</p> <p>13. Специфика диагностики индивидуального социального опыта и индивидуальных различий (на примере Пятифакторного личностного опросника).</p> <p>14. Специфика диагностики индивидуального социального опыта и индивидуальных различий (на примере опросника Что говорят вам мимика и жесты).</p> <p>15. Специфика диагностики индивидуального социального опыта и индивидуальных различий (на примере проективной методики Что на лбу написано).</p> <p>16. Специфика диагностики индивидуального социального опыта и индивидуальных различий (на примере опросника Ваши черты характера – познайте их).</p> <p>17. Специфика диагностики индивидуального социального опыта и индивидуальных различий (на примере опросника Личностный дифференциал).</p> <p>18. Специфика диагностики индивидуального социального опыта и индивидуальных различий (на примере опросника Определите тип своего характера).</p> <p>19. Специфика диагностики индивидуального социального опыта и индивидуальных различий (на примере Опросника для определения характерологических особенностей личности).</p> <p>20. Специфика диагностики индивидуального социального опыта и индивидуальных различий (на примере опросника Психологическая типология личности).</p> <p>21. Специфика диагностики индивидуального социального опыта и индивидуальных различий (на примере опросника Психологический личностный профиль).</p> <p>22. Специфика диагностики индивидуального социального опыта и индивидуальных различий (на примере Теста-опросника самоотношения).</p>
--	--	--	--	--

				<p>23. Специфика диагностики интроверсии (на примере опросника Определите тип своего характера).</p> <p>24. Специфика диагностики интроверсии (на примере опросника Психологическая типология личности).</p> <p>25. Специфика диагностики логического мышления и сообразительности (на примере опросника Коммуникативная социальная компетентности).</p> <p>26. Специфика диагностики нежелательного личностного профиля (на примере опросника Психологический личностный профиль).</p> <p>27. Специфика диагностики независимости, отчужденности, холодности, дистанции в общении (на примере опросника Изучение межличностных отношений).</p> <p>28. Специфика диагностики неопределенного личностного профиля (на примере опросника Психологический личностный профиль).</p> <p>29. Специфика диагностики непреклонности, воли, настойчивости, консерватизма (на примере опросника Изучение межличностных отношений).</p> <p>30. Специфика диагностики нервного типа (на примере Опросника для определения характерологических особенностей личности).</p> <p>31. Специфика диагностики неуверенности в себе, незрелости, несамостоятельности (на примере опросника Изучение межличностных отношений).</p> <p>32. Специфика диагностики неустойчивого личностного профиля (на примере опросника Психологический личностный профиль).</p> <p>33. Специфика диагностики общительности, уживчивости, ориентации на мнение окружающих (на примере опросника Изучение межличностных отношений).</p> <p>34. Специфика диагностики ожидания отношения других (на примере Теста-опросника самооотношения).</p> <p>35. Специфика диагностики ожидания положительного отношения других (на примере Теста-опросника самооотношения).</p> <p>36. Специфика диагностики отзывчивости, самопожертвования, альтруизма (на примере опросника Изучение межличностных отношений).</p> <p>37. Специфика диагностики открытости, легкости, общительности (на примере опросника Коммуникативная социальная компетентности).</p> <p>38. Специфика диагностики привязанности – обособленности (на примере Пятифакторного личностного опросника).</p> <p>39. Специфика диагностики проявлений асоциального поведения и проблем в семье, в отношениях с друзьями, на работе, в отношениях с окружающими (на</p>
--	--	--	--	---

			<p>примере опросника Коммуникативная социальная компетентности).</p> <p>40. Специфика диагностики самоинтереса (на примере Теста-опросника самоотношения).</p> <p>41. Специфика диагностики самоинтересов (на примере Теста-опросника самоотношения).</p> <p>42. Специфика диагностики самоконтроля – импульсивности (на примере Пятифакторного личностного опросника).</p> <p>43. Специфика диагностики самоконтроля, умения подчиняться правилам (на примере опросника Коммуникативная социальная компетентности).</p> <p>44. Специфика диагностики самообвинения (на примере Теста-опросника самоотношения).</p> <p>45. Специфика диагностики самооценки (на примере опросника Личностный дифференциал).</p> <p>46. Специфика диагностики самопонимания (на примере Теста-опросника самоотношения).</p> <p>47. Специфика диагностики самопоследовательности (саморуководства) (на примере Теста-опросника самоотношения).</p> <p>48. Специфика диагностики самопринятия (на примере Теста-опросника самоотношения).</p> <p>49. Специфика диагностики самостоятельности, независимости, ориентированности на себя (на примере опросника Коммуникативная социальная компетентности).</p> <p>50. Специфика диагностики самоуважения (на примере Теста-опросника самоотношения).</p> <p>51. Специфика диагностики самоуверенности (на примере Теста-опросника самоотношения).</p> <p>52. Специфика диагностики сангвинического – реалистического типа (на примере Опросника для определения характерологических особенностей личности).</p> <p>53. Специфика диагностики сентиментально-чувственного типа (на примере Опросника для определения характерологических особенностей личности).</p> <p>54. Специфика диагностики силы воли и волевых качеств (на примере опросника Личностный дифференциал).</p> <p>55. Специфика диагностики страстно-эмоционального типа (на примере Опросника для определения характерологических особенностей личности).</p>
--	--	--	---

				<p>56. Специфика диагностики уверенности в себе и самостоятельности (на примере опросника Изучение межличностных отношений).</p> <p>57. Специфика диагностики устойчивого личностного профиля (на примере опросника Психологический личностный профиль).</p> <p>58. Специфика диагностики флегматического типа (на примере Опросника для определения характерологических особенностей личности).</p> <p>59. Специфика диагностики чувствительности, тяги к другим, художественного мышления (на примере опросника Коммуникативная социальная компетентности).</p> <p>60. Специфика диагностики щедро-холерического типа (на примере Опросника для определения характерологических особенностей личности).</p> <p>61. Специфика диагностики экспрессивности – практичности (на примере Пятифакторного личностного опросника).</p> <p>62. Специфика диагностики экстраверсии – интроверсии (на примере Пятифакторного личностного опросника).</p> <p>63. Специфика диагностики экстраверсии (на примере опросника Определите тип своего характера).</p> <p>64. Специфика диагностики экстраверсии (на примере опросника Психологическая типология личности).</p> <p>65. Специфика диагностики эмоциональной устойчивости – эмоциональной неустойчивости (на примере Пятифакторного личностного опросника).</p> <p>66. Специфика диагностики эмоциональной устойчивости, зрелости, спокойствия (на примере опросника Коммуникативная социальная компетентности).</p>
4	<b>РАЗДЕЛ 4. Методические основы дифференциальной психологии</b>	ОПК - 1	Контрольная работа	<p><b>Теоретические вопросы:</b></p> <p>1. В чем заключается вклад научных работ А.А. Потебня в теории дифференциации?</p> <p>2. В чем заключается вклад научных работ В. Штерна в теории дифференциации?</p> <p>3. _____ В чем заключается вклад научных работ В.Г. Лоос в дифференциальную психологию?</p> <p>4. _____ В чем заключается вклад научных работ В.И. Моросановой в дифференциальную психологию?</p> <p>5. _____ В чем заключается вклад научных работ В.Я. Мерлина в</p>

			<p>дифференциальную психологию?</p> <p>6. В чем заключается вклад научных работ Г. Спенсера в теории дифференциации?</p> <p>7. _____ В чем заключается вклад научных работ Г.А. Борулава в дифференциальную психологию?</p> <p>8. _____ В чем заключается вклад научных работ Е.А. Климова в дифференциальную психологию?</p> <p>9. В чем заключается вклад научных работ Н.И. Чуприковой в теории дифференциации?</p> <p>10. В чем заключается вклад научных работ Х. Вернера в дифференциальную психологию?</p> <p>11. В чем заключается вклад научных работ Я.А. Каменского в теории дифференциации?</p> <p>12. В чем специфика психологии умственного развития: принцип дифференциации Н.И. Чуприковой?</p> <p><b>13.</b> _____ В чем специфика формирования индивидуального стиля деятельности?</p> <p>14. Каков закон дифференциации?</p> <p>15. _____ Каков обобщенный характер способов и приемов индивидуального стиля деятельности?</p> <p>16. _____ Каков общий путь, ведущий к ситуациям, где есть или возможен индивидуальный стиль деятельности?</p> <p>17. _____ Каков принцип индивидуального регулирования?</p> <p>18. _____ Какова задача индивидуализации условий труда?</p> <p>19. Какова основа индивидуальных различий?</p> <p>20. _____ Какова связь индивидуального стиля деятельности со стилем саморегуляции?</p> <p>21. Какова специфика введения терминов «дифференциация» и «интеграция» Г. Спенсером?</p> <p>22. _____ Какова специфика индивидуального стиля деятельности человека инертного типа нервной системы?</p> <p>23. _____ Какова специфика индивидуального стиля деятельности человека подвижного типа нервной системы?</p> <p>24. _____ Какова специфика различного соотношения контрольной и исполнительной деятельности?</p>
--	--	--	--

			<p>25. _____ Какова специфика своеобразного соотношения ориентировочной и исполнительской деятельности?</p> <p>26. _____ Какова специфика теории дифференциации В. Штерна?</p> <p>27. _____ Какова специфика теории когнитивно-лингвистической дифференциации А.А. Потебня?</p> <p>28. _____ Какова специфика теории педагогической дифференциации Я.А. Каменского?</p> <p>29. _____ Какова специфика теории социальной дифференциации Г. Спенсера?</p> <p>30. _____ Каковы два вида дифференциации?</p> <p>31. _____ Каковы два компонента структуры индивидуального стиля деятельности?</p> <p>32. _____ Каковы два пути формирования стиля деятельности?</p> <p>33. _____ Каковы две группы особенностей, которые относятся к самому индивидуальному стилю деятельности?</p> <p>34. _____ Каковы три механизма становления индивидуального стиля деятельности?</p> <p>35. _____ Каковы три общепризнанные формальные признака индивидуального стиля деятельности?</p> <p>36. _____ Каковы четыре подхода к определению основополагающих детерминант индивидуальных различий?</p> <p>37. _____ Что такое «гибкий график работы»?</p> <p>38. _____ Что такое «дифференциация»?</p> <p>39. _____ Что такое «дифференцированность»?</p> <p>40. _____ Что такое «дифференцированный подход»?</p> <p>41. _____ Что такое «индивидуализация условий труда»?</p> <p>42. _____ Что такое «индивидуальный стиль деятельности»?</p> <p><b>Аналитические задания:</b></p> <p>1. _____ Специфика диагностики абстрактно-последовательного стиля информационного усвоения (на примере опросника Определение стиля информационного усвоения).</p> <p>2. _____ Специфика диагностики абстрактно-произвольного стиля информационного усвоения (на примере опросника Определение стиля информационного усвоения).</p> <p>3. _____ Специфика диагностики активистского стиля обучения и деятельности</p>
--	--	--	--

			<p>(на примере Опросника стилей обучения и деятельности).</p> <p>4. Специфика диагностики веры в себя (на примере опросника Творческий потенциал).</p> <p>5. Специфика диагностики выдержки и самообладания (на примере Теста на выявление уровня сформированности волевых качеств личности).</p> <p>6. Специфика диагностики гражданских качеств (на примере опросника Оценка уровня интеллигентности личности).</p> <p>7. Специфика диагностики зрительной памяти (на примере опросника Творческий потенциал).</p> <p>8. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере теста Интеллектуальная лабильности).</p> <p>9. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере теста Интеллектуальные способности).</p> <p>10. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере теста Коммуникативные и организаторские способности).</p> <p>11. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере опросника Творческий потенциал).</p> <p>12. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере Теста на выявление уровня сформированности волевых качеств личности).</p> <p>13. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере опросника Определение когнитивно-деятельностного стиля).</p> <p>14. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере опросника Определение стиля информационного усвоения).</p> <p>15. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере Опросника стилей обучения и деятельности).</p> <p>16. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и</p>
--	--	--	---

			<p>индивидуального стиля деятельности (на примере опросника Оценка стиля деятельности менеджера).</p> <p>17. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере опросника Оценка уровня интеллигентности личности).</p> <p>18. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере опросника Уровень информационной культуры).</p> <p>19. Специфика диагностики интеллектуальных качеств (на примере опросника Оценка уровня интеллигентности личности).</p> <p>20. Специфика диагностики коммуникативных способностей (на примере теста Коммуникативные и организаторские способности).</p> <p>21. Специфика диагностики конкретно-последовательного стиля информационного усвоения (на примере опросника Определение стиля информационного усвоения).</p> <p>22. Специфика диагностики конкретно-произвольного стиля информационного усвоения (на примере опросника Определение стиля информационного усвоения).</p> <p>23. Специфика диагностики любознательности (на примере опросника Творческий потенциал).</p> <p>24. Специфика диагностики мыслительного стиля обучения и деятельности (на примере Опросника стилей обучения и деятельности).</p> <p>25. Специфика диагностики настойчивости и упорства (на примере Теста на выявление уровня сформированности волевых качеств личности).</p> <p>26. Специфика диагностики нравственных качеств (на примере опросника Оценка уровня интеллигентности личности).</p> <p>27. Специфика диагностики обращения со своими индивидуальными способностями (на примере опросника Определение когнитивно-деятельностного стиля).</p> <p>28. Специфика диагностики общей культуры личности (на примере опросника Оценка уровня интеллигентности личности).</p> <p>29. Специфика диагностики оперирования идеями (на примере опросника Определение когнитивно-деятельностного стиля).</p> <p>30. Специфика диагностики организаторских способностей (на примере теста</p>
--	--	--	---



			<p>Коммуникативные и организаторские способности).</p> <p>31. Специфика диагностики ориентации на задачу (на примере опросника Оценка стиля деятельности менеджера).</p> <p>32. Специфика диагностики ориентации на персонал (на примере опросника Оценка стиля деятельности менеджера).</p> <p>33. Специфика диагностики подхода к работе (на примере опросника Определение когнитивно-деятельностного стиля).</p> <p>34. Специфика диагностики постоянства (на примере опросника Творческий потенциал).</p> <p>35. Специфика диагностики прагматического стиля обучения и деятельности (на примере Опросника стилей обучения и деятельности).</p> <p>36. Специфика диагностики претензий (на примере опросника Творческий потенциал).</p> <p>37. Специфика диагностики решительности и смелости (на примере Теста на выявление уровня сформированности волевых качеств личности).</p> <p>38. Специфика диагностики самостоятельности и инициативности (на примере Теста на выявление уровня сформированности волевых качеств личности).</p> <p>39. Специфика диагностики слуховой памяти (на примере опросника Творческий потенциал).</p> <p>40. Специфика диагностики сосредоточенности (на примере опросника Творческий потенциал).</p> <p>41. Специфика диагностики способности абстрагироваться (на примере опросника Творческий потенциал).</p> <p>42. Специфика диагностики стремления быть независимым (на примере опросника Творческий потенциал).</p> <p>43. Специфика диагностики теоретического стиля обучения и деятельности (на примере Опросника стилей обучения и деятельности).</p> <p>44. Специфика диагностики типа общения в процессе обучения и работы (на примере опросника Определение когнитивно-деятельностного стиля).</p> <p>45. Специфика диагностики физических чувств в процессе обучения и работы (на примере опросника Определение когнитивно-деятельностного стиля).</p> <p>46. Специфика диагностики целеустремленности (на примере Теста на выявление уровня сформированности волевых качеств личности).</p>
--	--	--	--

**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК - 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предмет дифференциальной психологии.</li> <li>2. История дифференциальной психологии.</li> <li>3. Методы дифференциальной психологии.</li> <li>4. Характеристика индивидуальных различий.</li> <li>5. Понятие «темперамент».</li> <li>6. Функциональная асимметрия полушарий головного мозга.</li> <li>7. Понятие нормы в психологии.</li> <li>8. Психология способностей.</li> <li>9. Одаренность и гениальность.</li> <li>10. Понятие «характер».</li> <li>11. Типологический подход к изучению личности и характера.</li> <li>12. Черты как психологическая категория.</li> <li>13. Пол в структуре индивидуальности.</li> <li>14. Понятия «экзо- и эндопсихика».</li> <li>15. Понятие «акцентуация» в психологии.</li> <li>16. Предпосылки превращения дифференциальной психологии в самостоятельную науку.</li> <li>17. L-, T-, Q-данные в дифференциально-психологическом исследовании.</li> <li>18. Характеристика дифференциальной психофизиологии.</li> <li>19. Формирование межполушарной асимметрии в онтогенезе.</li> <li>20. Характеристика модели Большой Пятерки.</li> <li>21. Биологический и психологический пол.</li> <li>22. Соотношение характера и темперамента.</li> <li>23. Формирование характера.</li> <li>24. Понятия «психотизм» и «невротизм».</li> <li>25. Близнецовый метод в исследовании черт личности.</li> <li>26. Психоаналитическая типология характера.</li> <li>27. Понятие «психологическая защита».</li> <li>28. Модель интеллекта Дж. Гилфорда.</li> <li>29. Эволюционное предназначение темперамента.</li> <li>30. Теория интегральной индивидуальности.</li> <li>31. Факторы, обуславливающие моральное сознание.</li> <li>32. Профессиональная самореализация у мужчин и женщин.</li> <li>33. Соотношение между классификацией профессий и профессиональными типологиями личности</li> </ol> <p>Практические задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Специфика диагностики абстрактно-последовательного стиля информационного усвоения (на примере опросника Определение стиля</li> </ol>

	<p>информационного усвоения).</p> <p>2. Специфика диагностики абстрактно-произвольного стиля информационного усвоения (на примере опросника Определение стиля информационного усвоения).</p> <p>3. Специфика диагностики активистского стиля обучения и деятельности (на примере Опросника стилей обучения и деятельности).</p> <p>4. Специфика диагностики веры в себя (на примере опросника Творческий потенциал).</p> <p>5. Специфика диагностики выдержки и самообладания (на примере Теста на выявление уровня сформированности волевых качеств личности).</p> <p>6. Специфика диагностики гражданских качеств (на примере опросника Оценка уровня интеллигентности личности).</p> <p>7. Специфика диагностики зрительной памяти (на примере опросника Творческий потенциал).</p> <p>8. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере теста Интеллектуальная лабильности).</p> <p>9. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере теста Интеллектуальные способности).</p> <p>10. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере теста Коммуникативные и организаторские способности).</p> <p>11. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере опросника Творческий потенциал).</p> <p>12. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере Теста на выявление уровня сформированности волевых качеств личности).</p> <p>13. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере опросника Определение когнитивно-деятельностного стиля).</p> <p>14. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере опросника Определение стиля информационного усвоения).</p> <p>15. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере Опросника стилей обучения и деятельности).</p>
--	--

	<p>16. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере опросника Оценка стиля деятельности менеджера).</p> <p>17. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере опросника Оценка уровня интеллигентности личности).</p> <p>18. Специфика диагностики индивидуальных различий в поведении и индивидуального стиля деятельности (на примере опросника Уровень информационной культуры).</p> <p>19. Специфика диагностики интеллектуальных качеств (на примере опросника Оценка уровня интеллигентности личности).</p> <p>20. Специфика диагностики коммуникативных способностей (на примере теста Коммуникативные и организаторские способности).</p> <p>21. Специфика диагностики конкретно-последовательного стиля информационного усвоения (на примере опросника Определение стиля информационного усвоения).</p> <p>22. Специфика диагностики конкретно-произвольного стиля информационного усвоения (на примере опросника Определение стиля информационного усвоения).</p> <p>23. Специфика диагностики любознательности (на примере опросника Творческий потенциал).</p> <p>24. Специфика диагностики мыслительного стиля обучения и деятельности (на примере Опросника стилей обучения и деятельности).</p> <p>25. Специфика диагностики настойчивости и упорства (на примере Теста на выявление уровня сформированности волевых качеств личности).</p> <p>26. Специфика диагностики нравственных качеств (на примере опросника Оценка уровня интеллигентности личности).</p> <p>27. Специфика диагностики обращения со своими индивидуальными способностями (на примере опросника Определение когнитивно-деятельностного стиля).</p> <p>28. Специфика диагностики общей культуры личности (на примере опросника Оценка уровня интеллигентности личности).</p> <p>29. Специфика диагностики оперирования идеями (на примере опросника Определение когнитивно-деятельностного стиля).</p> <p>30. Специфика диагностики организаторских способностей (на примере теста Коммуникативные и организаторские способности).</p> <p>31. Специфика диагностики ориентации на задачу (на примере опросника</p>
--	---

	<p>Оценка стиля деятельности менеджера).</p> <p>32. Специфика диагностики ориентации на персонал (на примере опросника Оценка стиля деятельности менеджера).</p> <p>33. Специфика диагностики подхода к работе (на примере опросника Определение когнитивно-деятельностного стиля).</p> <p>34. Специфика диагностики постоянства (на примере опросника Творческий потенциал).</p> <p>35. Специфика диагностики прагматического стиля обучения и деятельности (на примере Опросника стилей обучения и деятельности).</p> <p>36. Специфика диагностики претензий (на примере опросника Творческий потенциал).</p> <p>37. Специфика диагностики решительности и смелости (на примере Теста на выявление уровня сформированности волевых качеств личности).</p> <p>38. Специфика диагностики самостоятельности и инициативности (на примере Теста на выявление уровня сформированности волевых качеств личности).</p> <p>39. Специфика диагностики слуховой памяти (на примере опросника Творческий потенциал).</p> <p>40. Специфика диагностики сосредоточенности (на примере опросника Творческий потенциал).</p> <p>41. Специфика диагностики способности абстрагироваться (на примере опросника Творческий потенциал).</p> <p>42. Специфика диагностики стремления быть независимым (на примере опросника Творческий потенциал).</p> <p>43. Специфика диагностики теоретического стиля обучения и деятельности (на примере Опросника стилей обучения и деятельности).</p> <p>44. Специфика диагностики типа общения в процессе обучения и работы (на примере опросника Определение когнитивно-деятельностного стиля).</p> <p>45. Специфика диагностики физических чувств в процессе обучения и работы (на примере опросника Определение когнитивно-деятельностного стиля).</p> <p>46. Специфика диагностики целеустремленности (на примере Теста на выявление уровня сформированности волевых качеств личности).</p>
--	--

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Виндекер, О. С. Дифференциальная психология. Прикладные аспекты: учебное пособие для вузов / О. С. Виндекер. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 75 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03400-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492599> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Либин, А. В. Дифференциальная психология: учебник для вузов / А. В. Либин. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 442 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11568-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518372> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Авдиенко, Г. Ю. Дифференциальная психология: учебное пособие для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06196-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516158> (дата обращения: 05.03.2023).

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Марютина, Т. М. Дифференциальная психология в 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / Т. М. Марютина. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 248 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05145-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511108> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Марютина, Т. М. Дифференциальная психология в 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / Т. М. Марютина. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05928-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516143> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Нуркова, В. В. Общая психология: учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 524 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02583-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510419> (дата обращения: 05.03.2023).

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>

		литературе по различным дисциплинам.	
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

*\*Указывается актуальное программное обеспечение, необходимое для освоения дисциплины (модуля).*

### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>№ №</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам,	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>



		учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью Социальная киберпсихология и искусственный интеллект*, реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 841	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 11 От 26 апреля 2023 г.	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»  
Декан факультета политических и  
социальных наук

Е.А. Петрова

26 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И МЕДИАЦИЯ В**  
**ПЕРЕГОВОРНОМ ПРОЦЕССЕ**

**Направление подготовки**  
**«37.03.01 Психология»**

**Направленность**  
**«Социальная киберпсихология и искусственный интеллект»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА**  
**БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения**  
**Очная, очно-заочная**

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>5</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	5
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>6</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....	10
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>16</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	16
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	17
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	18
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>19</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	19
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	19
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	19
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	19
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	20
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	22
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	22
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	24
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>26</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	26
5.1.1. Основная литература.....	26
5.1.2. Дополнительная литература.....	26
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	27
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	27
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....	28
5.4.1. Средства информационных технологий .....	28

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	28
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	28
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	29
5.6. Образовательные технологии .....	29
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....</b>	<b>30</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 839 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.01 Психология (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе» разработана рабочей группой в составе: д.психол.н. проф. Н.Б.Рыжова, к.психол.н. доцента Романовой А.В., к.психол.н. доцента Н.В.Беляковой

Рабочая программа «Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета  
Заведующий кафедрой  
Психологии, конфликтологии и  
бихевиористики, д.психол.н.,  
профессор



Е.А. Петрова

---

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе» рецензирована и рекомендована к утверждению:

Кандидат психологических наук,  
руководитель центра психологического  
консультирования БФ "Твой Ангел"  
(не РГСУ)

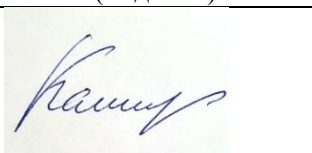


М.В. Логинова

---

(подпись)

Д-р психол. наук, профессор кафедры  
психологии, конфликтологии,  
бихевиористики  
факультета политических и социальных наук



Д.В. Каширский

---

(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе» заключается в получении обучающимися научно обоснованных, целостных представлений об основах психологического консультирования и медиации в переговорном процессе с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по области профессиональной деятельности 03. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, 03.018 ПСИХОЛОГ-КОНСУЛЬТАНТ, перечень трудовых задач по профессиональному стандарту: организационный, консультационный.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Усвоение студентами основных понятий данной предметной области.
2. Обеспечение тесной взаимосвязи теоретического и практического курса обучения.
3. Ознакомление студентов с основными профессиональными знаниями об основах психологического консультирования и медиации в условиях переговорного процесса.
4. Отработка навыков диагностики и психологической коррекции психологических проблем клиента.
5. Обеспечение возможностей профессионального самоопределения студентов.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)	ОПК-5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	<i>ОПК-5.1. Знает принципы организации и проведения конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера. ОПК-5.2. Умеет организовать и осуществить техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера. ОПК-5.3. Владеет методами и приемами</i>	<i>Знать: принципы организации и проведения конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера в области психологического консультирования и медиации в переговорном процессе. Уметь: организовать и осуществить техническую работу в реализации</i>

		<i>организации и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.</i>	<i>конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера в области психологического консультирования и медиации в переговорном процессе.</i>
--	--	--	---

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	6
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>90</b>				<b>90</b>
Лекционные занятия	44				44
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	44				44
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-				-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	2				2
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>36</b>				<b>36</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>				<b>18</b>
Форма промежуточной аттестации	Экзамен				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>				<b>144</b>

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	6
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>66</b>				<b>66</b>
Лекционные занятия	24				24
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	40				40
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия	-				-
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	2				2
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>60</b>				<b>60</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>				<b>18</b>



Форма промежуточной аттестации	Экзамен				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>				<b>144</b>

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки			
<b>Модуль 1 (Семестр 6)</b>										
<b>РАЗДЕЛ 1. Общие проблемы психологического консультирования.</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>8</b>		<b>8</b>		-		
Тема 1.1. Предметная область психологического консультирования	12	4	8	4		4		-		
Тема 1.2. Процесс психологического консультирования.	12	4	8	4		4		-		
<b>РАЗДЕЛ 2. Профессиональные основы психологического консультирования</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>9</b>		<b>9</b>		-		
Тема 2.1. Стратегия, тактика и основные виды психологического консультирования	13	3	10	5		5		-		
Тема 2.2 Этика психологического консультирования	12	4	8	4		4		-		
<b>РАЗДЕЛ 3. Процесс психологического консультирования</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>9</b>		<b>9</b>		-		
Тема 3.1. Техника психологического консультирования	13	3	10	5		5		-		
Тема 3.2 Профилактика эмоционального выгорания	12	4	8	4		4		-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>				
<b>РАЗДЕЛ 4. Основы переговорного процесса</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>9</b>		<b>9</b>		-			
Тема 4.1. Переговоры в деятельности медиатора	13	3	10	5		5		-			
Тема 4.2 Понятие и структура коммуникации медиатора	12	4	8	4		4		-			
<b>РАЗДЕЛ 5 Освоение процедуры медиации</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>9</b>		<b>9</b>		-			
Тема 5.1. Медиации в конфликте.	13	3	10	5		5		-			
Тема 5.2 Медиативный подход в решении конфликта	12	4	8	4		4		-		2	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>									
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>Экзамен</b>										
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>54</b>	<b>90</b>	<b>44</b>		<b>44</b>		-		<b>2</b>	

**Очно-заочной формы обучения**

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа
<b>Модуль 1 (Семестр 6)</b>										
<b>РАЗДЕЛ 1. Общие проблемы психологического консультирования.</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>5</b>		<b>8</b>		-		
Тема 1.1. Предметная область психологического консультирования	12	6	6	2		4		-		
Тема 1.2. Процесс психологического консультирования.	13	6	7	3		4		-		
<b>РАЗДЕЛ 2. Профессиональные основы психологического консультирования</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>5</b>		<b>8</b>		-		
Тема 2.1. Стратегия, тактика и основные виды психологического консультирования	12	6	6	2		4		-		
Тема 2.2 Этика психологического консультирования	13	6	7	3		4		-		
<b>РАЗДЕЛ 3. Процесс психологического консультирования</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>5</b>		<b>8</b>		-		
Тема 3.1. Техника психологического консультирования	12	6	6	2		4		-		
Тема 3.2 Профилактика эмоционального выгорания	13	6	7	3		4		-		
<b>РАЗДЕЛ 4. Основы переговорного процесса</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>5</b>		<b>8</b>		-		
Тема 4.1. Переговоры в деятельности медиатора	12	6	6	2		4		-		
Тема 4.2 Понятие и структура коммуникации	13	6	7	3		4		-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки			
медиатора										
<b>РАЗДЕЛ 5 Освоение процедуры медиации</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>4</b>		<b>8</b>		-		
Тема 5.1. Медиации в конфликте.	12	6	6	2		4		-		
Тема 5.2 Медиативный подход в решении конфликта	12	6	6	2		4		-	2	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>								
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>Экзамен</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>78</b>	<b>66</b>	<b>24</b>		<b>40</b>		-	<b>2</b>	

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность, содержание, формы психологического консультирования. Процесс психологического консультирования.

##### Тема 1.1. Предметная область психологического консультирования

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Психологическое консультирование и психологическая наука. Исходные определения психологического консультирования. Плюрализм видов психологического консультирования. Основания классификации видов психологического консультирования. Социальные факторы развития психологического консультирования (демократизация, дифференциация, проблемогенность, вестернизация социальной жизни; нарастающая неэффективность традиционных институтов социализации; недостаточность законодательной базы). Психологические факторы развития психологического консультирования (интеграция мировой психологии; развитие практической психологии; гуманизация психологии; развитие психокультуры).

##### Тема 1.2. Процесс психологического консультирования.

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Определение и цели психологического консультирования. Теории личности и практика консультирования. Структура процесса консультирования. Профессиональная подготовка и требования к личности консультанта. Консультативный контакт. Навыки поддержания консультативного контакта. Эмоциональные компоненты терапевтического климата Основные этапы психологического консультирования. Оценка проблем клиента. Процедуры и техники консультирования. Метод кристаллизации проблем.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия: Общие проблемы психологического консультирования**  
**Форма практического задания: реферат**

#### **Темы рефератов**

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Механизмы группового взаимодействия, групповая динамика в тренингах личностного роста.
3. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
4. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии.
5. Консультативный контакт: определение, современные представления с позиций различных теоретических подходов.
6. Классификация видов метафор (ресурсные, встроенные, поведения, эмоциональные, другие).
7. Требования к личности психолога-консультанта. Модель эффективного психолога консультанта.
8. Эмоциональные компоненты создания обоюдного доверия между консультантом и консультируемым.
9. Техника постановки открытых вопросов в психологическом консультировании.
10. Психологическое консультирование и психотерапия: общее и различное.
11. Навыки поддержания консультативного контакта.
12. Типология терапевтических вмешательств (техник): поощрение, вопрос, повторение, прояснение, интерпретация.
13. Теории личности и их связь с практикой консультирования.
14. Оценка обратной связи при работе с клиентом.
15. Позиции слушателя -терапевта в консультативном процессе: позиция ответственности, позиция раскрытия, экзистенциальная позиция, позиция совершенствования (Дж. Энрайт).
16. Общая структура процесса консультирования

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма рубежного контроля – контрольная работа**

1. Требования к личности психолога-консультанта. Модель эффективного психолога консультанта.
2. Эмоциональные компоненты создания обоюдного доверия между консультантом и консультируемым.
3. Техника постановки открытых вопросов в психологическом консультировании.
4. Психологическое консультирование и психотерапия: общее и различное.
5. Навыки поддержания консультативного контакта.
6. Типология терапевтических вмешательств (техник): поощрение, вопрос, повторение, прояснение, интерпретация.
7. Теории личности и их связь с практикой консультирования.
8. Оценка обратной связи при работе с клиентом.
9. Позиции слушателя -терапевта в консультативном процессе: позиция ответственности, позиция раскрытия, экзистенциальная позиция, позиция совершенствования (Дж. Энрайт).
10. Общая структура процесса консультирования

## **РАЗДЕЛ 2. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Сущность, содержание стратегии и тактики психологического консультирования. Основные идеи и принципы этика психологического консультирования.

### **Тема 2.1. Стратегия, тактика и основные виды психологического консультирования**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Коррекционная и трансформационная стратегии психологического консультирования. Тактика консультирования – контактирование. Уровни психологического контакта: поведенческий, эмоциональный и семантический. Динамика уровней психологического контакта. Типичные проявления клиента и психолога-консультанта на разных уровнях контактирования. Контактное психологическое консультирование. Дистантные виды психологического консультирования: телефонное консультирование и Интернет-консультирование.

### **Тема 2.2 Этика психологического консультирования**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Нравственные, моральные и юридические аспекты регуляции деятельности психолога-консультанта. Профессиональные этические кодексы. Внешняя и внутренняя этика психолога-консультанта. Этические коллизии в деятельности психотерапевта. Основные этические принципы психотерапевтической этики (анонимность, конфиденциальность, оплачиваемость, клиентоцентрированность, безоценочность, делегирование ответственности пациенту / клиенту и проч.). Основные нарушения принципов психотерапевтической этики и их последствия. Этичность и эффективность психотерапии. Психологический статус этических принципов.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия: Профессиональные основы психологического консультирования**

**Форма практического задания:** реферат

### **Темы рефератов**

1. Почему психологическое консультирование можно назвать плюралистической наукой и практикой?
2. Когда возник термин «психологическое консультирование»?
3. Как соотносится психологическое консультирование и сфера практики консультирования в целом?
4. Как соотносится психологическое консультирование и корпус психологического знания в целом?
5. Как и когда возникает психологическое консультирование?
6. Как можно определить психологическое консультирование?
7. Каковы основные факторы плюрализма области психологического консультирования?
8. Каковы основные факторы развития области психологического консультирования?
9. Каково соотношение между психотерапией и психологическим консультированием?
10. Каковы предпосылки психологического консультирования в психоанализе?
11. Каковы предпосылки психологического консультирования в аналитической психологии?
12. Каковы предпосылки психологического консультирования в индивидуальной психологии?
13. Каковы предпосылки психологического консультирования в экзистенциальной психологии?
14. Каковы исходные принципы и правила психологического консультирования?

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

### **Форма рубежного контроля – контрольная работа**

1. Коррекционная и трансформационная стратегии психологического консультирования.
2. Тактика консультирования – контактирование.
3. Контактное психологическое консультирование.
4. Дистантные виды психологического консультирования.

## **РАЗДЕЛ 3. ПРОЦЕСС ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Техника психологического консультирования. Представление о феномене эмоционального выгорания.

#### **Тема 3.1. Техника психологического консультирования**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Типы профессионального позиционирования психолога-консультанта. Техника консультативной беседы. Психодиагностическая и психотерапевтическая функции психологического консультирования и их соотношение. Зоны работы психолога-консультанта и их эффективность. Советы и рекомендации в психологическом консультировании.

#### **Тема 3.2 Профилактика эмоционального выгорания**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие эмоционального выгорания. Диагностика, стадии и профилактика эмоционального выгорания. Упражнение по самопознанию (арт-терапевтические техники для работы с эмоциональным выгоранием).

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

### **Тема практического занятия: Процесс психологического консультирования**

#### **Форма практического задания: реферат**

#### **Темы рефератов**

1. Оценка обратной связи при работе с клиентом.
2. Позиции слушателя - терапевта в консультативном процессе: позиция ответственности, позиция раскрытия, экзистенциальная позиция, позиция совершенствования (Дж.Энрайт).
3. Общая структура процесса консультирования.
4. Решение-ориентированное консультирование. Использование внутренних ресурсов клиента.
5. Консультирование при переживании чувства вины.
6. Этические нормы и принципы психологического консультирования.
7. Принципы проведения первичной консультации психолога (К.В.Ягнюк, 2000).
8. Консультирование лиц, предъявляющих завышенные или неадекватные требования к консультанту.
9. Понятие психологического тренинга. Основные цели и задачи.
10. Тренинг повышения чувства уверенности в себе.
11. Каковы основные варианты развития практики психологического консультирования?
12. Какие стратегии психологического консультирования вы знаете?
13. Что представляет собой тактика психологического консультирования?
14. Какие уровни психологического контакта вы знаете?
15. Что представляет собой активное эмпатическое слушание?
16. Что представляет собой техника психологического консультирования?
17. Какие виды психологического консультирования вы знаете?
18. Каковы основные зоны работы психолога-консультанта?
19. Каковы основные типы подготовки психолога-консультанта?
20. Каковы основные принципы этики психолога-консультанта?

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:**

**Форма рубежного контроля** – контрольная работа

1. Типы профессионального позиционирования психолога-консультанта.
2. Техника консультативной беседы.
3. Психодиагностическая и психотерапевтическая функции психологического консультирования и их соотношение.
4. Зоны работы психолога-консультанта и их эффективность.

## **РАЗДЕЛ 4. ОСНОВЫ ПЕРЕГОВОРНОГО ПРОЦЕССА**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Переговорный процесс. Медиативная коммуникация в переговорном процессе.

**Тема 4.1. Переговоры в деятельности медиатора**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятия, типы и виды переговоров. Позиции и интересы в переговорных процессах. Стадии переговорного процесса. Методы преодоления переговорного тупика. Навыки противодействия приемам психологического воздействия в жестких переговорах. Принципы интегративных переговоров. Техника выработки интегративного соглашения

**Тема 4.2 Понятие и структура коммуникации медиатора**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Вербальные и невербальные средства общения. Закономерности передачи и приема информации. Профиль коммуникативной компетентности. Поведенческие характеристики по Э. Берну (трансактный анализ). Принципы эффективной коммуникации

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Тема: Основы переговорного процесса**

**Форма практического задания:** реферат

**Темы рефератов**

1. Понятие коммуникации и виды коммуникаций.
2. Характеристика коммуникационного процесса.
3. Понятие и виды делового общения.
4. Краткая характеристика каждого вида делового общения:
5. переговоры, совещание, деловая встреча, телефонный разговор и т.д.
6. Лидерство в организациях. Стили лидерства.
7. Роль информации в деловом общении.
8. Российский и зарубежный опыт ведения деловых переговоров.
9. Понятия речевой культуры делового общения.
10. Мотивация речи.
11. Риторический инструментарий речи.
12. Основные требования, предъявляемые к деловой речи.
13. Отличительные особенности письменной деловой речи.
14. Понятия логической культуры речи.
15. Особенности применения законов логики в деловой речи.
16. Понятие аргумент, умозаключение.
17. Искусство рассуждать и убеждать.
18. Сочетание логики и аргументации.
19. Способы опровержения доводов оппонента.
20. Различные типы собеседников.
21. Определение состояния собеседника по его манере говорить.
22. Позиция слушателя и говорящего.
23. Использование техники постановки вопросов при деловом общении.
- 24.



25. Искусство отвечать на поставленные вопросы.

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4:**

**Форма рубежного контроля** – контрольная работа

1. Вербальные и невербальные средства общения.
2. Закономерности передачи и приема информации.
3. Профиль коммуникативной компетентности.
4. Принципы эффективной коммуникации.

#### **РАЗДЕЛ 5. ОСВОЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Особенности организации и проведения медиации в конфликте. Медиативный подход.

**Тема 5.1. Медиации в конфликте.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Конфликт как основание проведение процедуры медиации и особенности коммуникации в конфликте. Типология конфликтов и классификация алгоритмов их разрешения в медиации. Работа медиатора в зоне конфликта. Принципы процедуры медиации. Стратегия урегулирования конфликта, ориентированная на обоюдовыгодное решение спора

**Тема 5.2 Медиативный подход в решении конфликта**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Суть медиативного подхода и подготовка к процедуре медиации. Мобилизация личной ответственности как ключевой момент медиации. Результат процедуры медиации и критерии успешности. Медиативные технологии управления эмоциональным состоянием и техника задавания вопросов.

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5**

**Тема: Освоение процедуры медиации**

**Форма практического задания:** реферат

**Темы рефератов**

1. Правила поведения в конфликтных ситуациях.
2. Мимика, жесты, телодвижения как показатель внутреннего состояния собеседника.
3. Национальные особенности невербального общения.
4. Этика личности и корпоративная этика.
5. Понятие протокольного мероприятия.
6. Протокольная служба и порядок ведения протокольных мероприятий.
7. Подготовка к проведению деловой беседы.
8. Проведение деловой беседы.
9. Подготовка и проведение делового совещания.
10. Роль руководителя и рядового участника делового совещания.
11. Виды переговоров и особенности их проведения.
12. Необходимые требования к успешному проведению деловых переговоров.
13. Процедура приема посетителей.
14. Правила ведения делового телефонного разговора.
15. Анализ процесса и результата проведенной деловой встречи.

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5:**

**Форма рубежного контроля** – контрольная работа

1. Суть медиативного подхода и подготовка к процедуре медиации.

2. Мобилизация личной ответственности как ключевой момент медиации.
3. Результат процедуры медиации и критерии успешности.

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

#### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

##### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. Семестр 6</b>		
РАЗДЕЛ 1. Общие проблемы психологического консультирования.	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	2	Подготовка докладов
	2	Контрольная работа
РАЗДЕЛ 2. Профессиональные основы психологического консультирования	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	2	Подготовка докладов
	2	Контрольная работа
РАЗДЕЛ 3. Процесс психологического консультирования	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	2	Подготовка докладов
	2	Контрольная работа
РАЗДЕЛ 4. Основы переговорного процесса	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	2	Подготовка докладов
	2	Контрольная работа
РАЗДЕЛ 5. Освоение процедуры медиации	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	2	Подготовка докладов
	2	Контрольная работа
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>36</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>36</b>	

##### *Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. Семестр 6</b>		
РАЗДЕЛ 1. Общие проблемы психологического	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям,

консультирования.		самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	3	Подготовка докладов
	2	Контрольная работа
РАЗДЕЛ 2. Профессиональные основы психологического консультирования	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	3	Подготовка докладов
	2	Контрольная работа
РАЗДЕЛ 3. Процесс психологического консультирования	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	3	Подготовка докладов
	2	Контрольная работа
РАЗДЕЛ 4. Основы переговорного процесса	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	3	Подготовка докладов
	2	Контрольная работа
РАЗДЕЛ 5. Освоение процедуры медиации	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	3	Подготовка докладов
	2	Контрольная работа
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>60</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>60</b>	

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

##### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Исходные определения психологического консультирования. Плюрализм видов психологического консультирования.
2. Основания классификации видов психологического консультирования.
3. Факторы развития психологического консультирования

1. Теории личности и практика консультирования.
2. Структура процесса консультирования.
3. Профессиональная подготовка и требования к личности консультанта.

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

##### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Профессиональные этические кодексы.
2. Внешняя и внутренняя этика психолога-консультанта.
3. Этические коллизии в деятельности психотерапевта.
4. Основные этические принципы психотерапевтической этики

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Типы профессионального позиционирования психолога-консультанта.
2. Техника консультативной беседы.
3. Психодиагностическая и психотерапевтическая функции психологического консультирования и их соотношение.
4. Зоны работы психолога-консультанта и их эффективность.

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Понятия, типы и виды переговоров.
2. Позиции и интересы в переговорных процессах.
3. Стадии переговорного процесса.

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 5**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 5**

1. Конфликт как основание проведения процедуры медиации и особенности коммуникации в конфликте.
2. Типология конфликтов и классификация алгоритмов их разрешения в медиации.
3. Принципы процедуры медиации.

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### ***Требования к структуре реферата (доклада):***

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

##### **Основные требования к оформлению:**

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «Общие проблемы психологического консультирования»	ОПК-5	Контрольная работа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Требования к личности психолога-консультанта. Модель эффективного психолога консультанта.</li> <li>2. Эмоциональные компоненты создания обоюдного доверия между консультантом и консультируемым.</li> <li>3. Техника постановки открытых вопросов в психологическом консультировании.</li> <li>4. Психологическое консультирование и психотерапия: общее и различное.</li> <li>5. Навыки поддержания консультативного контакта.</li> <li>6. Типология терапевтических вмешательств (техник): поощрение, вопрос, повторение, прояснение, интерпретация.</li> <li>7. Теории личности и их связь с практикой консультирования.</li> <li>8. Оценка обратной связи при работе с клиентом.</li> <li>9. Позиции слушателя -терапевта в консультативном процессе: позиция ответственности, позиция раскрытия, экзистенциальная позиция, позиция совершенствования (Дж. Энрайт).</li> <li>10. Общая структура процесса консультирования</li> </ol>
2.	Раздел -2 «Профессиональные	ОПК-5	Контрольная	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Коррекционная и трансформационная стратегии психологического консультирования.</li> <li>2. Тактика консультирования – контактирование.</li> <li>3. Контактное психологическое консультирование.</li> </ol>



	<b>основы психологического консультирования»</b>		работа	4. Дистантные виды психологического консультирования.
3.	<b>Раздел -3 «Процесс психологического консультирования»</b>	ОПК-5	Контрольная работа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основа профессионального позиционирования психолога-консультанта.</li> <li>2. Техника консультативной беседы.</li> <li>3. Психодиагностическая и психотерапевтическая функции психологического консультирования и их соотношение.</li> <li>4. Зоны работы психолога-консультанта и их эффективность.</li> </ol>
4.	<b>Раздел -4 «Основы переговорного процесса»</b>	ОПК-5	Контрольная работа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вербальные и невербальные средства общения.</li> <li>2. Закономерности передачи и приема информации.</li> <li>3. Профиль коммуникативной компетентности.</li> <li>4. Принципы эффективной коммуникации.</li> </ol>
5.	<b>Раздел -5 «Освоение процедуры медиации»</b>	ОПК-5	Контрольная работа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Суть медиативного подхода и подготовка к процедуре медиации.</li> <li>2. Мобилизация личной ответственности как ключевой момент медиации.</li> <li>3. Результат процедуры медиации и критерии успешности.</li> </ol>

#### 4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

###### Код контролируемой компетенции ОПК-5

###### Теоретический блок вопросов:

1. Структура история психологии как области знания.
2. Зарождение психологических знаний в древнем Египте, Индии и Китае.
3. Изучение душевных явлений в Древней Греции: ионийская и италийская традиции.
4. Понимание души в работах Сократа, Платона и Аристотеля.
5. Изучение души философами Древнего Рима.
6. Вклад в развитие представлений о душе античных врачей.
7. Психологическое содержание учения средневековья.
8. Психологическое значение творчества Р. Бэкона.
9. Вклад в развитие психологических взглядов Леонардо да Винчи.
10. Психологическое значение творчества Ф. Бэкона.
11. Психологические взгляды Р. Декарта.
12. Психологические взгляды Б. Спинозы.
13. Психологическое содержание учения Т. Гоббса и Д. Локка.
14. Психологическое содержание учения Г. Лейбница.
15. Психологические взгляды Д. Беркли, Д. Юма и Д. Гартли.
16. Психологическое значение философского наследия И. Канта.
17. Психологическое значение деятельности русских просветителей.
18. Культурно-историческая концепция развития высших психических функций (Л.С. Выготский).
19. Культурно-исторический подход как методологический подход в психологии.
20. Культурно-историческая психология как научное направление в современной психологии.
21. Культурно-исторический подход в современной психологической науке (21 век).
22. Культурно-исторический подход как методология определения целей, задач, содержания, методик и технологий, результатов современного образования.
23. Взаимосвязь культурно-исторического и деятельностного подходов в образовании.
24. Общепсихологическая теория деятельности (А.Н. Леонтьев).
25. Принципы деятельностного подхода в образовании.
26. Принципы деятельностного подхода в психологии.
27. Деятельностный подход к разработке педагогических и образовательных технологий.
28. Деятельностный подход в теории развивающего обучения (В.В. Давыдов – Д.Б. Эльконин).
29. Деятельностный подход в теории обучения (Л.В. Занкова).
30. Деятельностный подход как методологическая основа возрастной периодизации (Д.Б. Эльконина).
31. Деятельностный подход как методологическая основа теории поэтапного формирования умственных действий (П.Я. Гальперин, Н.Ф. Талызина)
32. Культурно-историческая концепция развития высших психических функций как теоретическая основа культурно-исторического и деятельностного подходов в психологии;
33. Взаимосвязь Культурно-исторической концепции развития высших психических функций и общепсихологической теории деятельности.

34. Основные идеи культурно-исторической концепции развития высших психических функций и основные принципы культурно-исторического подхода как методологического подхода в психологии.
35. Основные идеи культурно-исторической психологии, развивающей идеи Культурно-исторической концепции развития высших психических функций.
36. Характеристика основных компонентов образовательной системы Школы диалога культур, созданной в контексте принципов культурно-исторического подхода как методологической основы.
37. Основные идеи общепсихологической теории деятельности и основные принципы деятельностного подхода.
38. Принципы культурно-исторического подхода в психологии.
39. Теоретическое и практическое значение культурно-исторической концепции Л.С.Выготского для педагогической психологии психологии. Интеллектуальные и коммуникативные модели обучения.
40. Зависимость развития от планомерного формирования умственных действий и понятий П.Я. Гальперина.
41. Связь содержания обучения и психического развития (Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов). Проблема соотношения обучения, созревания и развития в современной психологии.
42. Теория планомерного развития умственных действий П. Я. Гальперина. Учение А.Г. Асмолова об универсальных умственных действиях.
43. Каковы признаки кризиса, переживаемого отечественной психологией?
44. В чем заключается (в чем выражается) специфическое положение современной отечественной психологии?
45. Как изменились представления о предмете социальной психологии? Охарактеризуйте объект и предмет социальной психологии в современном мире.
46. Какие методы исследования социальной психологии заимствованы из других наук?
47. Как развиваются представления о месте социальной психологии в системе наук: что наблюдается нового с точки зрения внутриспсихологических связей социальной психологии и с точки зрения ее внепсихологического статуса?
48. Каковы основные направления дискуссии о предмете социальной психологии в начале 20 века в России?
49. Выделение социальной психологии в самостоятельную область знания.
50. Первые исторические формы социально-психологического знания (психология народов, психология масс, теория инстинктов социального поведения).
51. Социальная психология в СССР и России.
52. Экспериментальный период развития социальной психологии.
53. Основные методологические ориентации современной отечественной социальной психологии.
54. Ордерный подход Л.Н. Аксеновской в социальной психологии.
55. Метод наблюдения в социальной психологии.
56. Метод социально-психологического тренинга.
57. Социально-психологический эксперимент: возможности и ограничения.
58. Метод анализа конкретных ситуаций.
59. Специфика социально - психологического эксперимента и его основные типы.
60. Количественные методы в социальной психологии
61. Качественные методы в социальной психологии
62. Эмпирические данные в социальной психологии.
63. Методы исследования (методы сбора информации и методы обработки информации).
64. Методы сбора информации (наблюдение, изучение документов, опросы, эксперимент, тестирование).
65. Метод моделирования.
66. Методологические проблемы социально-психологического исследования.
67. Современные представления о предмете социальной психологии в России.

## **Аналитическое задание:**

### **1. Контрольная работа**

#### **1.1. Темы (примерные) контрольной работы:**

Задание 1. Раскрыть предмет, задачи и методы Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе и общей психологии.

Задание 2. Раскрыть взаимосвязь Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе и общей психологии с другими научными дисциплинами.

Задание 3. Привести примеры применения Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе в практической деятельности человека.

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513859> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Психологическое консультирование: практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514868> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция: учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510848> (дата обращения: 05.03.2023).

4. Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования: учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08301-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514227> (дата обращения: 05.03.2023).

#### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Немов, Р. С. Психологическое консультирование: учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510719> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06554-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513291> (дата обращения: 05.03.2023).

3. Решетников, М. М. Психологическое консультирование. Случаи из практики: практическое пособие / М. М. Решетников. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 97 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-05664-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515672> (дата обращения: 05.03.2023).

4. Шнейдер, Л. Б. Семейная психология: учебник для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08017-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

<https://urait.ru/bcode/515755> (дата обращения: 05.03.2023).

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию **лекционного** типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию **семинарского** типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Для более углубленного изучения темы задания для **самостоятельной** работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

##### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>№ №</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>

		пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью *Социальная киберпсихология и искусственный интеллект*, реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Обсуждена и рекомендована к утверждению на основании решения Ученого совета факультета и Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 11 от 26 апреля 2023 г.	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____