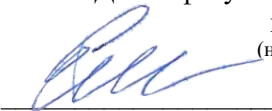




Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)

 /Петрова Е.А.

29 марта 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ**

Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»

Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

Форма обучения
очно-заочная

Москва 2023 г.


Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Профилактика конфликтов в различных сферах»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»**, программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)"

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н. доцента Романовой А.В., доктор психол.наук. профессор Петрова Е.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Профилактика конфликтов в различных сферах»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 10 от 29 марта 2023 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор




(подпись)

Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Профилактика конфликтов в различных сферах»** рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:


МБОУ Образовательный центр
«Созвездие»
Директор



(подпись)

С.Н. Сюрин

ГКУСО МО «Красногорский
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»
Директор




(подпись)

Н.И. Горлова

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Профилактика конфликтов в различных сферах»** рецензирована и рекомендована к утверждению:

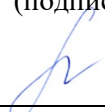
к.психол.н., профессор
ИЭиК



(подпись)

В.В. Белобрагин

к.психол.н., доцент
РГСУ



(подпись)

Н.Н. Бербер

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	13
3.2. Задания для самостоятельной работы	14
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	17
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	18
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	18
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	18
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	18
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	19
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	20
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	22
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	22
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	25
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	26
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	26
5.1.1. Основная литература.....	26
5.1.2. Дополнительная литература.....	26
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	26
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	27
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	28
5.4.1. Средства информационных технологий	28
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	28
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	28
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	29
5.6. Образовательные технологии	29

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о специфике профилактики конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, а также умений и навыков применения современных технологий, подходов и методов в работе по предупреждению конфликтов.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Усвоение студентами основных понятий данной предметной области.
2. Обеспечение тесной взаимосвязи теоретического и практического курса обучения.
3. Ознакомление студентов с основными профессиональными знаниями об основах психологического консультирования и медиации в условиях переговорного процесса.
4. Отработка навыков диагностики и психологической коррекции психологических проблем клиента.
5. Обеспечение возможностей профессионального самоопределения студентов.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: **ОПК-2, ОПК-3, ПК-3** в соответствии с с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**» по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология»**.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Диагностика и экспертиза	ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ОПК-2.1. Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций ОПК-2.2. Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи ОПК -2.3. Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Знать: положения фундаментальных и прикладных наук, необходимые для диагностики, экспертизы и анализа конфликтных ситуаций, конфликтогенного потенциала социального взаимодействия Уметь: применять в профессиональной деятельности методы, способы, средства диагностики, экспертизы и анализа информации о конфликтах и мирном взаимодействии в различных сферах.

			<p>Владеть: готовностью проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретик методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов</p>
Профилактика	<p>ОПК - 3</p> <p>Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>ОПК-3.1. Анализирует факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах</p> <p>ОПК-3.2. Прогнозирует различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах</p> <p>ОПК-3.3. Разрабатывает меры, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>Знать: институты, механизмы, технологии, способы профилактики конфликтов, укрепления системы безопасности и мирного взаимодействия в социальных сообществах и организациях</p> <p>Уметь: разрабатывать программы и проекты, направленные на профилактику конфликтов и укрепление мирного взаимодействия в социальных сообществах и организациях.</p> <p>Владеть: способностью использовать различные технологии, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах</p>
Технологическая деятельность	<p>ПК-3</p> <p>Способность иметь представления о причинном поле конфликтов, их специфике, механизмах и инструментарии их урегулирования в рамках применения медиативных практик</p>	<p>ПК-3.1 Осуществляет сбор научной информации о причинном поле конфликтов, их специфике,</p> <p>ПК-3.2 Планирует современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик</p> <p>ПК-3.3 Применяет современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик</p> <p>ПК-3.4 Организует работу по</p>	<p>Знать: основные научные проблемы в области конфликтологии; теоретико-методологические подходы анализа конфликтов; технологии урегулирования конфликтов</p> <p>Уметь: проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов</p> <p>Владеть: навыками возможных способов работы с конфликтам и, условий, обеспечивающих предупреждение,</p>

		профилактике конфликтов	разрешение и управление конфликтами
--	--	-------------------------	-------------------------------------

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6	7	8
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	42			42	
Лекционные занятия	14			14	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	28			28	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	29			29	
Контроль промежуточной аттестации	9			9	
Форма промежуточной аттестации		зачет			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72			72	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической подготовки</i>
Модуль 1 (Семестр 7)									
Раздел 1. Введение в дисциплину Профилактика конфликтов в различных сферах: предмет, функции, задачи	32	14	18	8			10		
Тема 1.1. Причины и факторы возникновения основных видов конфликтов в различных сферах жизнедеятельности	16	6	10	4			6		
Тема 1.2. Диагностика конфликтного потенциала людей, групп, сообществ, организаций в различных сферах жизнедеятельности	16	8	8	4			4		
Раздел 2. Переговорный процесс как способ управления конфликтом	31	15	16	6			10		
Тема 2.1. Современные методы и технологии прогнозирования и профилактики основных видов конфликтов	16	8	8	4			4		
Тема 2.2. Внедрение проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и предупреждение конфликтов в различных социальных сообществах и структурах	15	7	8	2			6		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								
Общий объем, часов	72	29		14			20		

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ДИСЦИПЛИНУ ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ: ПРЕДМЕТ, ФУНКЦИИ, ЗАДАЧИ

Перечень изучаемых элементов содержания

Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии История становления конфликтологии как науки. Общая характеристика отечественной и зарубежной конфликтологии Предмет конфликтологии как научно-прикладной дисциплины. Основные понятия и категории конфликтологии. Функции и задачи современной конфликтологии

Тема 1.1. Причины и факторы возникновения основных видов конфликтов в различных сферах жизнедеятельности

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные виды конфликтов по сферам жизнедеятельности: общее и специфичное. Причины и факторы возникновения конфликтов как конфликтогены. Конфликтогенный потенциал людей, групп, сообществ. Управление причинами и факторами возникновения основных видов конфликтов.

Тема 1.2. Диагностика конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций в различных сферах жизнедеятельности

Перечень изучаемых элементов содержания

Методы сбора информации, диагностики и анализа конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций. Определение явных и скрытых индикаторов конфликтогенного потенциала. Систематизация полученных данных и представление результата. Проблемы и ошибки в оценке конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций. Техники минимизации риска ошибок оценки конфликтогенного потенциала

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Причины и факторы возникновения основных видов конфликтов в различных сферах жизнедеятельности

Форма практического задания:; семинар беседа

1. Причины и факторы возникновения конфликтов на рабочем месте.
2. Причины и факторы возникновения конфликтов в семье.
3. Причины и факторы возникновения конфликтов в образовательной сфере.
4. Причины и факторы возникновения конфликтов в организациях и управлении.
5. Причины и факторы возникновения конфликтов в межкультурной коммуникации.
6. Причины и факторы возникновения конфликтов в политической сфере.
7. Причины и факторы возникновения конфликтов в международных отношениях.

8. Причины и факторы возникновения конфликтов в медицинской сфере.
9. Причины и факторы возникновения конфликтов в спорте.
10. Причины и факторы возникновения конфликтов в обществе на основе различий в ценностях и убеждениях.
11. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере межличностных отношений.
12. Причины и факторы возникновения конфликтов в экологической сфере.
13. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере религиозных и культурных разногласий.
14. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере расовой или этнической дискриминации.
15. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере ресурсов и территориальных споров.
16. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере социального неравенства.
17. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере политических и идеологических разногласий.
18. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере экономических интересов.
19. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере семейного насилия.
20. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере технологического развития и инноваций.
21. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере информационных технологий и интернета.

Темы контрольных работ

1. Роль коммуникации в возникновении конфликтов на рабочем месте.
2. Влияние семейных ценностей на возникновение конфликтов в семье.
3. Роль образовательных методов и подходов в предотвращении конфликтов в образовательной сфере.
4. Лидерство и его влияние на конфликты в организациях и управлении.
5. Межкультурная коммуникация и причины конфликтов в многонациональных средах.
6. Политические и экономические факторы, влияющие на международные конфликты.
7. Этические дилеммы и медицинские конфликты: факторы и решения.
8. Спортивные соревнования и источники конфликтов в спорте.
9. Влияние социальных и экономических факторов на конфликты в обществе.
10. Роль психологических факторов в возникновении и разрешении конфликтов.
11. Влияние стиля общения на межличностные конфликты.
12. Экологические проблемы и конфликты: источники и решения.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. В переводе конфликт означает:
 - а) столкновение +
 - б) противоречие
 - в) разногласие
2. Что является главной причиной конфликтов:
 - а) желание быть лучшим
 - б) разные интересы +
 - в) неумение уступать

3. Предмет конфликта — это то:

- а) кто в нем участвует
- б) какие последствия имеет для участников
- в) из-за чего происходит конфликт +

4. Конфликт во Франции в 2011 году возник:

- а) из-за запрета ношения хиджаба +
- б) из-за ограничения выезда за границу
- в) из-за ущемления прав французов

5. Социальный конфликт — это столкновение интересов:

- а) небольшой группы людей
- б) внутри одного человека
- в) государств +

6. К разновидностям социальных конфликтов не относится:

- а) масштабный
- б) внутриличностный +
- в) глобальный

7. Мировая война относится к разновидности:

- а) межличностных конфликтов
- б) локальных конфликтов
- в) глобальных конфликтов +

8. Конфликт между работниками и владельцем предприятия по сборке автомобилей относится к:

- а) профессиональным +
- б) политическим конфликтам
- в) культурным

9. К положительным последствиям конфликта можно отнести:

- а) нарушение сложившейся системы
- б) разрушение прежних взаимосвязей людей
- в) возможность заметить назревшую проблему +

10. Способ разрешения конфликта, предполагающий участие специальных органов власти:

- а) переговоры
- б) арбитраж +
- в) компромисс

11. Технологии рационального поведения в конфликте — это:

- а) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте +
- б) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе
- в) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника

12. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:

- а) в 70-е годы XX века
- б) в конце 50-х годов XX века +
- в) в 30-е годы XX века

13. Конфликт — это:

- а) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений +
- б) соперничество, направленное на достижение победы в споре
- в) столкновение противоположных позиций

14. Ценностные семейные конфликты – это:

- а) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях
- б) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье
- в) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей +

15. Основным противоречием в сфере управления является:

- а) противоречия между бюрократическими правилами системы управления и потребностью к свободе действий субъектов управления +
- б) противоречия подбора и постановки кадров
- в) противоречия, связанные с нарушением функций объектов управления

РАЗДЕЛ 2. ПЕРЕГОВОРНЫЙ ПРОЦЕСС КАК СПОСОБ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ

Перечень изучаемых элементов содержания

Определение переговоров как инструмента управления конфликтом. Роль переговорного процесса в разрешении конфликтов. Основные этапы переговорного процесса. Типы конфликтов, которые могут быть разрешены через переговоры. Факторы, влияющие на успешность переговоров. Виды стратегий и тактик, используемых в переговорах. Подготовка к переговорам: анализ ситуации и интересов сторон. Элементы коммуникации в переговорном процессе. Управление эмоциями и конфликтными ситуациями во время переговоров. Разрешение разногласий и достижение соглашения в переговорах. Принятие и реализация решений, достигнутых в переговорах. Анализ результатов переговоров и оценка их эффективности.

Тема 2.1. Современные методы и технологии прогнозирования и профилактики основных видов конфликтов

Перечень изучаемых элементов содержания

Прогнозирование как метод анализа конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций. Основные техники прогнозирования: прямое и обратное прогнозирование, моделирование и т. др. Использование данных диагностики и прогнозирования для профилактики возникновения основных видов конфликтов. Основные механизмы предупреждения конфликтов. Конфликтологическое просвещение как системный подход к профилактике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.

Тема 2.2. Внедрение проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и предупреждение конфликтов в различных социальных сообществах и структурах

Перечень изучаемых элементов содержания

Виды и формы программ профилактики конфликтов. Программы конфликтологического просвещения и предупреждения конфликтов. Критерии эффективности проектов и программ профилактики конфликтов, снижения конфликтогенности и развития конфликтологической компетентности, повышения эффективности взаимодействия, социальной компетентности, снижения конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций в различных сферах жизнедеятельности. Проектный подход в работе по профилактике конфликтов. Особенности внедренного потенциала людей, групп, сообществ, организаций. Сопrotивление при внедрении программ профилактики конфликтов и методы работы с ним

.ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Современные методы и технологии прогнозирования и профилактики основных видов конфликтов

Форма практического задания: семинар диспут

Темы рефератов к семинару

1. Применение искусственного интеллекта и машинного обучения в прогнозировании и профилактике конфликтов.
2. Анализ данных и биг-дата в прогнозировании конфликтов.
3. Роль социальных сетей и медиа-аналитики в прогнозировании и профилактике конфликтов.
4. Использование геопространственного анализа и геоинформационных систем в прогнозировании и профилактике конфликтов.
5. Применение статистических методов и моделей в прогнозировании конфликтов.
6. Технологии раннего предупреждения и прогнозирования насилия в обществе.
7. Роль криптографии и кибербезопасности в профилактике конфликтов в сетевом пространстве.
8. Возможности использования блокчейн-технологии в прогнозировании и профилактике конфликтов.
9. Роль дистанционного наблюдения и дронов в прогнозировании и профилактике конфликтов.
10. Применение игровых моделей и симуляций для прогнозирования и анализа конфликтов.
11. Использование системы Friction Ridge Analysis в идентификации и профилактике преступлений.
12. Прогнозирование и профилактика конфликтов на основе психологического и поведенческого анализа.
13. Применение методов групповой динамики в прогнозировании и профилактике конфликтов в коллективе.
14. Роль графовых моделей и анализа социальных сетей в прогнозировании конфликтов.
15. Применение экономико-математических моделей и методов в прогнозировании конфликтов в экономике и бизнесе.
16. Роль предиктивной аналитики в прогнозировании и профилактике конфликтов в медицине и здравоохранении.
17. Применение методов структурного анализа и системного подхода в прогнозировании и профилактике конфликтов.

Темы проектов

1. Разработка и внедрение образовательных программ по конфликтологии в школах.
2. Создание и проведение тренингов по конфликтологии для родителей и семейных пар.
3. Организация конфликтологических курсов и семинаров для профессиональных психологов и консультантов.
4. Разработка и реализация программ по конфликтологии в учреждениях социального обслуживания.
5. Проект по конфликтологическому просвещению и тренингам для молодежных организаций и студенческих сообществ.
6. Внедрение конфликтологических программ в профессиональные образовательные учреждения (вузы, колледжи, техникумы).
7. Организация конфликтологических центров или служб в общественных организациях и государственных учреждениях.
8. Разработка информационных материалов (брошюр, рекламных видеороликов) для конфликтологического просвещения.

9. Проведение проектов по конфликтологическому обучению и тренингам для сотрудников коммерческих организаций и бизнес-сообществ.
10. Организация конфликтологических групповых практик и игровых ситуаций для развития навыков управления конфликтами.
11. Внедрение программы по конфликтологии в тюремных учреждениях и центрах реабилитации.
12. Создание онлайн-платформы или приложения для доступа к конфликтологическим материалам и тренингам.
13. Организация конфликтологической помощи и поддержки для жертв домашнего насилия и конфликтных семей.
14. Проведение проекта по конфликтологическому просвещению и миротворчеству в конфликтных регионах или межэтнических сообществах.
15. Внедрение программы по конфликтологии в медицинских учреждениях для повышения качества коммуникации с пациентами и предотвращения конфликтных ситуаций.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант 1

1. Что представляет собой переговорный процесс как способ управления конфликтом?
2. Какие основные этапы включает переговорный процесс?
3. Какие факторы могут влиять на успешность переговоров и разрешение конфликта?

Вариант 2

1. Какие стратегии и тактики могут быть использованы в переговорах для достижения решения конфликта?
2. Какую роль играет коммуникация в переговорном процессе и какие элементы коммуникации важны для эффективных переговоров?
3. Какие методы подготовки к переговорам могут быть использованы для достижения желаемого результата?

Вариант 3

1. Как управлять эмоциями и конфликтными ситуациями во время переговоров?
2. Каким образом разрешаются разногласия и достигается соглашение в переговорах?
3. Как оценить эффективность переговоров и в чем заключается важность анализа результатов переговоров?

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 7		

Раздел 1. Введение в дисциплину Профилактика конфликтов в различных сферах: предмет, функции, задачи	7	Изучения источников
	8	Подготовка реферата
Раздел 2. Переговорный процесс как способ управления конфликтом	7	Изучения источников
	7	Подготовка реферата
Общий объем по модулю/семестру, часов	29	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	29	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Основные виды конфликтов по сферам жизнедеятельности:
 - – Бытовые конфликты
 - – Семейные конфликты
 - – Конфликты клиентов
 - – Медицинские конфликты
 - – Организационные конфликты
 - – Образовательные конфликты
 - – Экономические конфликты
 - – Муниципальные конфликты и другие.
2. Причины и факторы возникновения конфликтов
3. Конфликтогены: понятие, виды, связь с причинами и факторами возникновения конфликтов
4. Конфликтогенный (конфликтный) потенциал людей, групп, сообществ.
5. Управление причинами и факторами возникновения основных видов конфликтов.
6. Методы сбора информации, диагностики и анализа конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций.
7. Определение явных и скрытых индикаторов конфликтогенного потенциала.
8. Систематизация полученных в результате диагностики и анализа данных.
9. Представление результата сбора и анализа информации по оценке конфликтогенного (конфликтного) потенциала субъектов конфликта.
10. Проблемы и ошибки в оценке конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций.
11. Техники минимизации риска ошибок оценки конфликтогенного потенциала.

Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Роль профилактики конфликтов в сфере межличностных отношений: предмет, функции и задачи.
2. Профилактика конфликтов в организационной среде: принципы, цели и методы.
3. Важность профилактики конфликтов в семейной сфере: основные задачи и подходы.
4. Профилактика конфликтов в образовательном процессе: роль педагога и методы предупреждения.
5. Профилактика конфликтов в межкультурной коммуникации: основные стратегии и подходы.

6. Значение профилактики конфликтов в государственной политике: предмет, функции и задачи.
7. Профилактика конфликтов в медицинской сфере: принципы, методы и роль медицинского персонала.
8. Влияние профилактики конфликтов на развитие спорта и достижение спортивных целей.
9. Профилактика конфликтов в международных отношениях: основные принципы и задачи.
10. Роль профилактики конфликтов в трудовых отношениях: принципы, стратегии и инструменты.
11. Профилактика конфликтов в сфере коммерческих отношений: важность стратегического партнерства и предотвращение конфликтных ситуаций.
12. Профилактика конфликтов в сфере гражданского общества: роль гражданского активизма и принципы диалога.
13. Введение профилактики конфликтов в политические процессы: преодоление напряженности и обеспечение устойчивого развития.
14. Профилактика конфликтов в сфере информационных технологий: этика виртуального взаимодействия и борьба с онлайн-конфликтами.
15. Профилактика конфликтов в экологической сфере: устойчивое развитие, рациональное использование ресурсов и минимизация конфликтных ситуаций.
16. Важность профилактики конфликтов в общественно-политической сфере: гражданское участие, диалог и толерантность.
17. Профилактика конфликтов в сфере семейного права: медиация, разрешение споров и защита интересов семейных участников.
18. Профилактика конфликтов в сфере психологического консультирования: эмоциональная поддержка, предупреждение конфликтных ситуаций и разрешение конфликтов.
19. Роль профилактики конфликтов в сфере гражданской безопасности: превентивные меры, управление кризисными ситуациями и обеспечение общественного порядка.
20. Профилактика конфликтов в сфере здравоохранения: эффективное взаимодействие медицинского персонала, пациентов и общества для предотвращения конфликтов и повышения качества медицинской помощи.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515041> (дата обращения: 27.06.2023).
2. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для вузов / Е. Д. Богатырев, А. М. Беляев, С. Г. Еремин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13344-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512370> (дата обращения: 27.06.2023).
3. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511096> (дата обращения: 27.06.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Прогнозирование как метод анализа конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций.
2. Основные техники прогнозирования: – прямое прогнозирование, – обратное прогнозирование – моделирование и др.
3. Использование данных диагностики и прогнозирования для профилактики возникновения основных видов конфликтов.
4. Основные механизмы предупреждения конфликтов.
5. Конфликтологическое просвещение как системный подход к профилактике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.
6. Специальные методы и технологии профилактики конфликтов в различных областях жизнедеятельности людей.
7. Виды и формы программ профилактики конфликтов.
8. Программы профилактики конфликтов:
 - – программы конфликтологического просвещения
 - – программы развития конфликтологической компетентности,
 - – программы повышения эффективности взаимодействия,
 - – программы социальной компетентности,
 - – программы снижения конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций в различных сферах жизнедеятельности.
9. Проектный подход в работе по профилактике конфликтов.
10. Особенности внедрения проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и предупреждение конфликтов.
11. Критерии эффективности проектов и программ профилактики конфликтов,
12. Критерии оценки снижения конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций.
13. Сопротивление при внедрении программ профилактики конфликтов
14. Методы работы с сопротивлением.

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. Основные принципы и этапы переговорного процесса в управлении конфликтами.
2. Роль коммуникации в переговорном процессе и ее влияние на разрешение конфликтов.
3. Типы и стратегии переговоров при управлении конфликтами.
4. Психологические аспекты переговоров в контексте разрешения конфликтов.
5. Влияние силовых факторов на переговорный процесс и управление конфликтами.
6. Возможности использования медиации и посредничества в переговорном процессе при разрешении конфликтов.
7. Эффективные техники и тактики ведения переговоров при управлении конфликтами.
8. Влияние культурных различий на переговорный процесс и его управление в межкультурном контексте.
9. Роль лидерства и руководства в переговорном процессе при разрешении и управлении конфликтами.
10. Использование технологий и инструментов информационных систем в переговорном процессе и управлении конфликтами.
11. Влияние эмоций на переговорный процесс и их управление в разрешении конфликтов.
12. Переговоры в организационной среде: особенности, вызовы и стратегии управления конфликтами.
13. Переговоры в торговле и бизнесе: методы и приемы эффективного ведения переговоров для достижения выгодных сделок и разрешения конфликтов.

14. Переговоры в международных отношениях: особенности, межкультурные аспекты и роль дипломатии в управлении конфликтами.
15. Переговоры в семейных отношениях: принципы конструктивного взаимодействия, разрешение конфликтов и сохранение гармонии.
16. Переговоры в правоохранительных органах: роль переговорщика при разрешении кризисных ситуаций и конфликтных ситуаций.
17. Переговоры в медиации и альтернативных способах разрешения конфликтов: преимущества и особенности применения.
18. Переговоры в профессиональном спорте: управление конфликтами между игроками, тренерами, клубами и другими заинтересованными сторонами.
19. Переговоры в общественной сфере: взаимодействие с общественностью, представителями гражданских организаций и урегулирование социальных конфликтов.
20. Переговоры в проектном управлении: эффективное ведение переговоров с заказчиками, командой проекта и другими заинтересованными сторонами для предотвращения и разрешения конфликтов.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Ратников, В. П. Деловые коммуникации : учебник для вузов / В. П. Ратников ; ответственный редактор В. П. Ратников. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 459 с. — ISBN 978-5-534-15744-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509587> (дата обращения: 27.06.2023).
2. Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08301-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514227> (дата обращения: 27.06.2023).
3. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для вузов / Е. Д. Богатырев, А. М. Беляев, С. Г. Еремин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13344-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512370> (дата обращения: 27.06.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полупетельный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического

задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видеоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий

13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. Введение в дисциплину Профилактика конфликтов в различных сферах: предмет, функции, задачи	ОПК-2	Компьютерное тестирование	<p align="center">форма рубежного контроля – компьютерное тестирование</p> <p>1. В переводе конфликт означает:</p> <p>а) столкновение + б) противоречие в) разногласие</p> <p>2. Что является главной причиной конфликтов:</p> <p>а) желание быть лучшим б) разные интересы + в) неумение уступать</p> <p>3. Предмет конфликта — это то:</p> <p>а) кто в нем участвует б) какие последствия имеет для участников в) из-за чего происходит конфликт +</p> <p>4. Конфликт во Франции в 2011 году возник:</p> <p>а) из-за запрета ношения хиджаба + б) из-за ограничения выезда за границу в) из-за ущемления прав французов</p> <p>5. Социальный конфликт — это столкновение интересов:</p> <p>а) небольшой группы людей б) внутри одного человека в) государств +</p>

		<p>ОПК-3</p>	<p>Компьютерное тестирование</p> <p>6. К разновидностям социальных конфликтов не относится: а) масштабный б) внутриличностный + в) глобальный</p> <p>7. Мировая война относится к разновидности: а) межличностных конфликтов б) локальных конфликтов в) глобальных конфликтов +</p> <p>8. Конфликт между работниками и владельцем предприятия по сборке автомобилей относится к: а) профессиональным + б) политическим конфликтам в) культурным</p> <p>9. К положительным последствиям конфликта можно отнести: а) нарушение сложившейся системы б) разрушение прежних взаимосвязей людей в) возможность заметить назревшую проблему +</p> <p>10. Способ разрешения конфликта, предполагающий участие специальных органов власти: а) переговоры б) арбитраж + в) компромисс</p> <p>11. Технологии рационального поведения в конфликте – это: а) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте + б) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе в) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника</p> <p>12. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла: а) в 70-е годы XX века б) в конце 50-х годов XX века + в) в 30-е годы XX века</p> <p>13. Конфликт – это: а) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов</p>
--	--	---------------------	--

				<p>или суждений +</p> <p>б) соперничество, направленное на достижение победы в споре</p> <p>в) столкновение противоположных позиций</p> <p>14. Ценностные семейные конфликты – это:</p> <p>а) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях</p> <p>б) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье</p> <p>в) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей +</p> <p>15. Основным противоречием в сфере управления является:</p> <p>а) противоречия между бюрократическими правилами системы управления и потребностью к свободе действий субъектов управления +</p> <p>б) противоречия подбора и постановки кадров</p> <p>в) противоречия, связанные с нарушением функций объектов управления</p>
2.	Раздел 2. Переговорный процесс как способ управления конфликтом	ПК-3	контрольная работа	<p>Вариант 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что представляет собой переговорный процесс как способ управления конфликтом? 2. Какие основные этапы включает переговорный процесс? 3. Какие факторы могут влиять на успешность переговоров и разрешение конфликта? <p>Вариант 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие стратегии и тактики могут быть использованы в переговорах для достижения решения конфликта? 2. Какую роль играет коммуникация в переговорном процессе и какие элементы коммуникации важны для эффективных переговоров? 3. Какие методы подготовки к переговорам могут быть использованы для достижения желаемого результата? <p>Вариант 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Как управлять эмоциями и конфликтными ситуациями во время переговоров? 2. Каким образом разрешаются разногласия и достигается соглашение в переговорах? 3. Как оценить эффективность переговоров и в чем заключается важность анализа результатов переговоров?

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенции	Вопросы /задания
ОПК-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные виды конфликтов по сферам жизнедеятельности и их особенности 2. Причины, условия и факторы возникновения конфликтов 3. Конфликтогены: понятие, виды, связь с причинами и факторами возникновения конфликтов 4. Конфликтогенный (конфликтный) потенциал людей, групп, сообществ: понятие, структура, проявления. 5. Управление причинами и факторами возникновения основных видов конфликтов. 6. Методы сбора информации, диагностики и анализа конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций. 7. Определение явных и скрытых индикаторов конфликтогенного потенциала. 8. Проблемы и ошибки в оценке конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций. 9. Техники минимизации риска ошибок оценки конфликтогенного потенциала. 10. Прогнозирование как метод анализа конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций. 11. Методы и техники прогнозирования:
ОПК-3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Использование данных диагностики и прогнозирования для профилактики возникновения основных видов конфликтов. 2. Основные механизмы предупреждения конфликтов. 3. Конфликтологическое просвещение как системный подход к профилактике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности. 4. Специальные методы и технологии профилактики конфликтов в различных областях жизнедеятельности людей 5. Виды и формы программ профилактики конфликтов. 6. Проектный подход в работе по профилактике конфликтов. 7. Особенности внедрения проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и предупреждение конфликтов. 8. Критерии эффективности проектов и программ профилактики конфликтов, 9. Критерии оценки снижения конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций. 10. Сопротивление при внедрении программ профилактики конфликтов 11. Методы работы с сопротивлением при внедрении программ профилактики конфликтов.
ПК-3	<p>Примеры практико-ориентированных задач (кейсов)</p> <p>Задача.</p> <p>К Вам обратилось руководство подростково-молодежного клуба с просьбой снизить конфликтность участников клуба (подростков 14-18 лет). Что Вы предложите</p>

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515041> (дата обращения: 27.06.2023).
2. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для вузов / Е. Д. Богатырев, А. М. Беляев, С. Г. Еремин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13344-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512370> (дата обращения: 27.06.2023).
3. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511096> (дата обращения: 27.06.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Ратников, В. П. Деловые коммуникации : учебник для вузов / В. П. Ратников ; ответственный редактор В. П. Ратников. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 459 с. — ISBN 978-5-534-15744-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509587> (дата обращения: 27.06.2023).
2. Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08301-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514227> (дата обращения: 27.06.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная	Электронно-библиотечная система для ВУЗов,	https://urait.ru/

	платформа Юрайт	ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного

выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

**Указывается актуальное программное обеспечение, необходимое для освоения дисциплины (модуля).*

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования,	http://elibrary.ru/

	eLIBRARY.ru	содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ


№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.		Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__. __. ____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__. __. ____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__. __. ____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__. __. ____
5.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)

 /Петрова Е.А.

29 марта 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ТРЕНИНГ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ И ЛИЧНОСТНОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ**

**Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»**

**Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения
очно-заочная**

Москва 2023 г. _

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Тренинг профессиональной и личностной идентичности**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)"

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н. доцента Романовой А.В., доктор психол.наук. профессор Петрова Е.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Тренинг профессиональной и личностной идентичности**» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 10 от 29 марта 2023 года

Декан факультета

Доктор психологических наук,
профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Тренинг профессиональной и личностной идентичности**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

МБОУ Образовательный центр
«Созвездие»
Директор



С.Н. Сюрин

(подпись)

ГКУСО МО «Красногорский
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»
Директор



Н.И. Горлова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор
ИЭиК



В.В. Белобрагин

(подпись)

к.психол.н., доцент
РГСУ



Н.Н. Бербер

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) «Тренинг профессиональной и личностной идентичности» в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	5
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	12
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	12
3.2. Задания для самостоятельной работы.....	13
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	16
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	17
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	17
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	17
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	17
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	18
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	19
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	20
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	20
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	23
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	25
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	25
5.1.1. Основная литература.....	25
5.1.2. Дополнительная литература.....	25
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	25
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	26
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	27
5.4.1. Средства информационных технологий.....	27
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	27
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных.....	27
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	28
5.6. Образовательные технологии.....	28
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	30

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Тренинг профессиональной и личностной идентичности» заключается в получении обучающимися теоретических знаний становление профессиональной идентичности студентов - конфликтологов в процессе обучения посредством психологического тренинга. с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков в области решения проблем связанных с конфликтами

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать представление о понятии профессиональной идентичности, ее структуре, функциях, механизмах формирования.
2. Сформировать мотивацию к исследованию своего профессионального Я, осознанию своих профессиональных возможностей и преград, а также стратегий их преодоления.
3. Сформировать позитивный профессиональный образ Я и перспективный план профессионального развития.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) «Тренинг профессиональной и личностной идентичности» в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-6 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Объективно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы для достижения поставленных целей. УК-6.2. Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного	Знать: методы оценки собственных ресурсов и управления ими при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей Уметь: оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста; использовать инструменты непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций

		образования и саморазвития.	Владеть: готовностью к использованию инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций; навыками управления собственными ресурсами при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.
--	--	-----------------------------	---

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6	7	8
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	42			42	
Лекционные занятия	14			14	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	28			28	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	21			21	
Контроль промежуточной аттестации	9			9	
Форма промежуточной аттестации		Зачет			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72			72	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
Модуль 1 (Семестр 7)									
Раздел 1. Теоретические основы профессиональной идентичности	31	11	20	8			12		
Тема 1.1. Понятие профессиональной идентичности	16	6	10	4			6		
Тема 1.2. Компоненты профессиональной идентичности будущего конфликтолога: «Я и дело», «Я и другие», «Образ Я»	15	5	10	4			6		
Раздел 2. Практика профессиональной идентичности	32	10	22	6			16		
Тема 2.1. Диагностика профессиональной идентичности конфликтолога	16	4	12	4			8		
Тема 2.2. Тренинг развития профессиональной идентичности конфликтолога	16	6	10	2			8		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								
Общий объем, часов	72	21	42	14			28		

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие профессиональной идентичности: определение и основные характеристики профессиональной идентичности, связь с понятиями профессионального самоопределения и профессиональной мотивации. Теоретические подходы к изучению профессиональной идентичности: обзор основных теоретических подходов к исследованию профессиональной идентичности, таких как

социально-психологический, когнитивный, биографический и другие. Формирование профессиональной идентичности: факторы, влияющие на формирование профессиональной идентичности, включая социальное окружение, образовательные программы, профессиональные опыт и ролевые модели. Взаимосвязь профессиональной идентичности и трудовой мотивации: исследования, отражающие взаимосвязь между профессиональной идентичностью и мотивацией к работе, включая мотивацию достижения, мотивацию власти, мотивацию связи и др. Профессиональная идентичность и карьерные переходы: роль профессиональной идентичности в процессе карьерного развития, включая выбор профессии, адаптацию к новым ролям и изменениям, развитие профессиональных компетенций и т.д. Методы изучения профессиональной идентичности: описание различных методов и инструментов, используемых в исследованиях профессиональной идентичности, включая опросники, интервью, анализ биографий и др. Практическое применение знаний о профессиональной идентичности: роль профессиональной идентичности в профессиональном консультировании, разработка программ профессиональной ориентации и поддержки профессионального развития.

Тема 1.1. Понятие профессиональной идентичности

Перечень изучаемых элементов содержания

Идентичность: общее понятие. Понятие профессиональной идентичности. Соотношение понятий: профессиональная идентичность, профессиональное самоопределение, профессиональное самосознание, профессиональная Я-концепция. Описательный механизм профессиональной идентичности. Функции профессиональной идентичности. Порождающие механизмы. Реализующие механизмы. Становление профидентичности в процессе вузовской подготовки.

Тема 1.2. Компоненты профессиональной идентичности будущего конфликтолога: «Я и дело», «Я и другие», «Образ Я»

Перечень изучаемых элементов содержания

Существующий образ Я и образ профессии. Статусы профессиональной идентичности. Диагностика профессиональной направленности: методика изучения статусов профессиональной идентичности (Л.Б. Шнейдер), тест двадцати предложений «Кто Я?» Д. Куна, Л. Маккпартленда, Изучение статусов профессиональной идентичности Азбель А.А.

Эволюция идентичности в обществе. «Я» и «Другие»: ступени достижения идентичности. Социальные условия, влияющие на возникновение идентичности. Социальное идентифицирование и социальный контакт. Целостность в теории самоорганизации.

Образ Я Личностные характеристики конфликтолога. Использование конфликтологом собственного «Я». Профессиональный портрет конфликтолога. Препятствия на пути становления конфликтолога.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Понятие профессиональной идентичности

Форма практического задания: семинар беседа

Темы рефератов к семинару:

1. Эволюция понятия профессиональной идентичности: исторический обзор и современные тенденции.
2. Формирование профессиональной идентичности у молодежи: влияние образовательной среды, социального окружения и самоопределения.
3. Психологические аспекты профессиональной идентичности: роль самооценки, самоопределения и самопонимания.

4. Взаимосвязь профессиональной идентичности и мотивации к работе: исследование влияния профессиональной идентичности на работоспособность и удовлетворенность трудом.
5. Влияние социального окружения на формирование профессиональной идентичности: роль родителей, коллег, наставников и профессиональных сообществ.
6. Развитие профессиональной идентичности в течение карьеры: анализ изменений в процессе профессионального роста и адаптации к новым ролям и задачам.
7. Профессиональная идентичность и выбор профессии: исследование факторов, влияющих на профессиональный выбор и связанных с ним предпочтений и ценностей.
8. Пол и профессиональная идентичность: анализ различий в формировании и выражении профессиональной идентичности у мужчин и женщин.
9. Культурные аспекты профессиональной идентичности: сравнительный анализ различий в формировании профессиональной идентичности в разных культурах.
10. Профессиональная идентичность и работа в мультикультурных средах: исследование влияния межкультурного взаимодействия на профессиональную идентичность сотрудников.
11. Влияние профессиональной идентичности на профессиональное развитие и карьерный успех.
12. Психологические аспекты профессиональной идентичности в условиях нестабильности и изменений на рынке труда.
13. Профессиональная идентичность и счастье на работе: связь между ощущением удовлетворенности своей профессией и общим уровнем благополучия.
14. Влияние профессиональной идентичности на мотивацию к саморазвитию и обучению.
15. Психологический анализ преодоления кризисов профессиональной идентичности.
16. Влияние профессиональной идентичности на организационную культуру и эффективность коллектива.
17. Роль профессиональной идентичности в процессе профессионального самоопределения и целеполагания.
18. Профессиональная идентичность и совместимость с выбранной профессией: анализ взаимодействия личностных особенностей и требований профессии.
19. Профессиональная идентичность и психологическое благополучие: взаимосвязь с показателями психического здоровья и уровнем стресса на работе.
20. Профессиональная идентичность и представления о себе: влияние самосознания и самооценки на формирование профессиональной идентичности.

Тема практического занятия:

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1

. Тема: Понятие профессиональной идентичности

Цель: ввести в курс тренинга, конкретизировать ожидания, диагностировать профессиональные ожидания 7 Понятийный аппарат: профессиональная идентичность, профессиональное самоопределение, профессиональное самосознание, профессиональная Я-концепция. Описательный механизм профессиональной идентичности. Описание занятия: Работа с раздаточными материалами преподавателя. Заполнение методик психодиагностики самоидентичности. Рефлексия результатов. Тренинговые упражнения.

Темы проектов

1. Анализ основных теоретических подходов к изучению профессиональной идентичности.
2. Роль самосознания в формировании профессиональной идентичности: теоретический обзор и эмпирические исследования.

3. Психологические компоненты профессиональной идентичности: самооценка, самоэффективность и саморегуляция.
4. Теория социального идентитета и профессиональная идентичность: связь между групповой принадлежностью и профессиональной ролевой идентификацией.
5. Конструкт профессиональной идентичности: формирование и динамика понятия в теории и практике.
6. Влияние культурных и социальных факторов на формирование профессиональной идентичности: сравнительный анализ теорий и исследований.
7. Теоретические основы развития профессиональной идентичности в разные периоды жизни: от подросткового возраста до поздней зрелости.
8. Гендерные аспекты профессиональной идентичности: анализ различий в формировании и выражении идентичности у мужчин и женщин.
9. Концепция "портфолио идентичности" в теории профессиональной идентичности: интеграция профессиональных ролей и ценностей.
10. Развитие профессиональной идентичности в контексте современных трудовых реалий: вызовы и перспективы.
11. Психологические аспекты формирования профессиональной идентичности в период подросткового развития: роль социального окружения и самоопределения.
12. Интерсекциональный подход к исследованию профессиональной идентичности: взаимодействие гендера, расы, класса и других социальных категорий.
13. Психологические механизмы формирования профессиональной идентичности в условиях миграции и мультикультурного окружения.
14. Роль образования и профессионального обучения в формировании профессиональной идентичности: теоретический анализ и эмпирические исследования.
15. Социально-когнитивный подход к исследованию профессиональной идентичности: роль саморегуляции, самоэффективности и локуса контроля.
16. Формирование профессиональной идентичности в различных сферах трудовой деятельности: медицина, педагогика, бизнес и др.
17. Психологические факторы, определяющие выбор профессиональной идентичности: интересы, ценности, личностные черты.
18. Профессиональная идентичность и работа на себя: психологические аспекты предпринимательства и фриланса.
19. Культурно-исторический подход к изучению профессиональной идентичности: роль культурного контекста и развития личности.
20. Социальные и эмоциональные последствия отсутствия или нестабильности профессиональной идентичности: стресс, беспокойство, дезадаптация.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – устный опрос

1. Что вы понимаете под термином "профессиональная идентичность"?
2. Какие факторы влияют на формирование профессиональной идентичности?
3. Какие теории объясняют процесс формирования профессиональной идентичности?
4. Какова роль самосознания в развитии профессиональной идентичности?
5. Какие компоненты входят в структуру профессиональной идентичности?
6. Как социальное окружение и культурные факторы влияют на формирование профессиональной идентичности?
7. Как профессиональная идентичность связана с мотивацией и удовлетворенностью работой?

8. Какие роли играют образование и профессиональное обучение в развитии профессиональной идентичности?
9. Какие техники и методы используются для измерения профессиональной идентичности?
10. Какие вызовы и перспективы связаны с исследованиями профессиональной идентичности?
11. Какие теории личности и психологии влияют на формирование профессиональной идентичности?
12. Как влияет социальный контекст на процесс развития профессиональной идентичности?
13. Какие роли играют социальные и профессиональные группы в формировании профессиональной идентичности?
14. Как взаимодействие индивида с работой и рабочей средой влияет на профессиональную идентичность?
15. Какова роль профессиональной культуры и ценностей в формировании профессиональной идентичности?
16. Как возрастные особенности влияют на процесс развития и изменения профессиональной идентичности?
17. Какие психологические стратегии помогают укрепить и развить профессиональную идентичность?
18. Как внутренние конфликты и противоречия могут влиять на профессиональную идентичность?
19. Какие последствия могут возникать при отсутствии или недостаточной развитости профессиональной идентичности?
20. Какие перспективы исследования профессиональной идентичности открываются в контексте современных изменений в сфере труда?

РАЗДЕЛ 2. ПРАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ

Перечень изучаемых элементов содержания:

Профессиональная самооценка и самопрезентация. Развитие профессиональных навыков и компетенций. Формирование профессиональных целей и планирование карьеры. Профессиональное обучение и развитие. Адаптация к рабочей среде и корпоративной культуре. Межличностные отношения и коммуникация в профессиональном контексте. Профессиональная эффективность и достижение успеха. Стратегии управления профессиональным ростом и изменениями. Развитие лидерских качеств и руководящих функций. Поддержка и менторство в развитии профессиональной идентичности. Психологическое консультирование и коучинг в развитии профессиональной идентичности. Работа с профессиональными ценностями и установками. Исследование и анализ профессиональных ролей и функций. Разработка профессионального портфолио и резюме. Профессиональная адаптация и переориентация. Психологическая поддержка в период профессионального кризиса. Управление рабочими стрессовыми ситуациями. Развитие профессиональной мотивации и самоэффективности. Построение и поддержка рабочих отношений и коллаборации. Этика и профессиональные стандарты в контексте профессиональной идентичности.

Тема 2.1. Диагностика профессиональной идентичности конфликтолога

Перечень изучаемых элементов содержания

Изучение профессиональных ценностей и мотиваций конфликтолога. Определение профессиональных ролей и функций конфликтолога. Анализ профессиональных компетенций и

навыков конфликтолога. Исследование уровня профессиональной самооэффективности конфликтолога. Оценка степени соответствия межличностных навыков и требований профессии конфликтолога. Изучение уровня удовлетворенности профессией и рабочей средой конфликтолога. Анализ профессиональной идентификации и самопрезентации конфликтолога. Диагностика профессионального стресса и выгорания у конфликтолога. Оценка потенциала профессионального развития и самореализации конфликтолога. Исследование профессиональной ориентации и планирования карьеры конфликтолога.

Тема 2.2. Тренинг развития профессиональной идентичности конфликтолога

Перечень изучаемых элементов содержания

Профессиональный образ Я. Образ будущей профессиональной деятельности. Осознание себя во временной перспективе, связанной с профессиональной деятельностью. Личная ответственность за профессиональное будущее. Мои возможности и ограничения в профессиональной сфере. Профессиональные цели и пути достижения. Развитие осознанности и саморефлексии конфликтолога. Идентификация и развитие профессиональных ценностей и мотиваций. Построение и укрепление профессиональной самооценки и уверенности. Развитие профессиональных навыков и компетенций. Работа с профессиональными ролями и функциями конфликтолога. Управление стрессом и эмоциональным благополучием в профессии. Коммуникационные навыки и взаимодействие с клиентами и коллегами. Развитие креативности и инновационного мышления в профессии. Саморазвитие и планирование профессионального роста. Управление профессиональными изменениями и вызовами.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Тренинг развития профессиональной идентичности конфликтолога

Форма практического задания:; семинар дискуссии;

Темы эссе к разделу 2

1. Подходы к изучению проблемы профессиональной идентичности.
2. Дать характеристику понятиям «прогнозирование», «прогностическая способность».
3. Возрастные особенности развития прогностической способности.
4. Диагностический потенциал методики В.Г. Ромека по оценке стратегий поведения.
5. История возникновения теста П. Якубовской на анализ уверенного поведения.
6. Теория регуляции поведения В. Хакера.
7. Средства диагностики копинг-стратегий в стрессовых ситуациях.
8. Структура профессионального резюме.
9. Анализ типов профессиональной идентичности по Л.Б. Шнейдер.
10. Сопоставьте различные понимания термина «профессиональная идентичность».
11. Подходы к изучению проблемы профессиональной идентичности.
12. Дать характеристику понятиям «прогнозирование», «прогностическая способность».
13. Возрастные особенности развития прогностической способности.
14. Диагностический потенциал методики В.Г. Ромека по оценке стратегий поведения.
15. История возникновения теста П. Якубовской на анализ уверенного поведения.
16. Становление и развитие профориентации в России.
17. Зарубежные и отечественные теоретические положения профессиональной ориентации и самоопределения молодежи; общие и отличительные параметры.
18. Теории современной профориентации и профессионального самоопределения (С.Фукуяма, С.Чистякова, Н. Пряжников, Е. Климов).
19. Исследовательский подход к профориентации. Особенности и логика профориентационного исследования.
20. Деятельностный, интерактивный характер современных форм профориентационной работы

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант 1

1. Какие стратегии и методы можно применить для укрепления и развития профессиональной идентичности конфликтолога?
2. Какие особенности диагностики профессиональной идентичности конфликтолога могут быть связаны с его спецификой работы с конфликтами и людьми?
3. Как диагностика профессиональной идентичности конфликтолога может помочь в его личностном и профессиональном развитии?

Вариант 2

1. Какие практические рекомендации можно предложить на основе результатов диагностики профессиональной идентичности конфликтолога?
2. Как профессиональная идентичность конфликтолога связана с его эффективностью и успешностью в работе?
3. Какие вызовы и проблемы могут возникать в процессе формирования и поддержания профессиональной идентичности конфликтолога?

Вариант 3

1. Что такое профессиональная идентичность и почему она важна для конфликтолога?
2. Какие методы и инструменты можно использовать для диагностики профессиональной идентичности конфликтолога?
3. Какие аспекты профессиональной идентичности конфликтолога могут быть изучены при помощи психологических тестов и опросников?

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр		
Раздел 1. Теоретические основы профессиональной идентичности	5	Изучения источников
	6	Подготовка реферата
Раздел 2. Практика профессиональной идентичности	5	Изучения источников
	5	Подготовка реферата
Общий объем по модулю/семестру, часов	21	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	21	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Теоретические основы профессиональной идентичности

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Что подразумевается под понятием профессиональной идентичности?
2. Как профессиональная идентичность отличается от личной и социальной идентичности?
3. Какие факторы влияют на формирование профессиональной идентичности?
4. Какое значение имеет профессиональная идентичность для индивида и его профессионального развития?
5. Какие процессы и этапы характеризуют развитие профессиональной идентичности?
6. Какие методы и инструменты могут быть использованы для измерения профессиональной идентичности?
7. Как профессиональная идентичность связана с мотивацией и удовлетворенностью работой?
8. Как социальная среда и организационная культура влияют на формирование профессиональной идентичности?
9. Какие проблемы и вызовы могут возникать в процессе формирования и поддержания профессиональной идентичности?
10. Какие стратегии и подходы можно использовать для укрепления и развития профессиональной идентичности?
11. Что подразумевается под компонентом "Я и дело" в контексте профессиональной идентичности конфликтолога?
12. Какие аспекты профессиональной идентичности связаны с отношением конфликтолога к его профессиональной деятельности?
13. Как проявляется компонент "Я и другие" в профессиональной идентичности конфликтолога?
14. Как взаимодействие с другими людьми, включая клиентов и коллег, влияет на формирование и развитие профессиональной идентичности конфликтолога?
15. Что включает собой компонент "Образ Я" в рамках профессиональной идентичности конфликтолога?
16. Как самооценка и представление о себе влияют на профессиональную идентичность конфликтолога?
17. Какие факторы могут влиять на формирование и изменение компонентов профессиональной идентичности конфликтолога?
18. Какие преимущества и вызовы связаны с каждым из компонентов профессиональной идентичности?
19. Каким образом развитие каждого из компонентов может способствовать личностному и профессиональному росту конфликтолога?
20. Какие стратегии и практики могут помочь в развитии и укреплении каждого из компонентов профессиональной идентичности?

Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Роль самосознания в формировании профессиональной идентичности конфликтолога.
2. Влияние ценностей на компонент "Я и дело" в профессиональной идентичности конфликтолога.
3. Взаимосвязь между социальной поддержкой и компонентом "Я и другие" в профессиональной идентичности конфликтолога.

4. Влияние образования и профессионального опыта на формирование компонента "Образ Я" в профессиональной идентичности конфликтолога.
5. Психологические особенности личности и их влияние на компоненты профессиональной идентичности конфликтолога.
6. Влияние семейной и профессиональной истории на формирование компонентов профессиональной идентичности конфликтолога.
7. Роль менторства и профессионального наставничества в развитии компонентов профессиональной идентичности конфликтолога.
8. Социокультурные факторы, влияющие на формирование компонентов профессиональной идентичности конфликтолога.
9. Психологический аспект самооценки и ее связь с компонентами профессиональной идентичности конфликтолога.
10. Развитие профессиональной идентичности конфликтолога в процессе образования и практической деятельности.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Шнейдер, Л. Б. Психология идентичности: учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09779-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515757> (дата обращения: 02.07.2023).
2. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста: учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512478> (дата обращения: 02.07.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 *Практика профессиональной идентичности*

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Что включает в себя практика профессиональной идентичности?
2. Какие основные задачи стоят перед профессионалом в процессе формирования и развития профессиональной идентичности?
3. Какова роль саморефлексии и самоанализа в практике профессиональной идентичности?
4. Каким образом профессиональные ценности и цели влияют на практику профессиональной идентичности?
5. Какую роль играют образование, тренинги и повышение квалификации в практике профессиональной идентичности?
6. Какова роль менторства и наставничества в практике профессиональной идентичности?
7. Какие методы и приемы можно использовать для развития и поддержания профессиональной идентичности?
8. Как влияют профессиональные связи и сети на практику профессиональной идентичности?
9. Какие вызовы и трудности могут возникать в процессе практики профессиональной идентичности и как с ними справляться?
10. Как практика профессиональной идентичности способствует профессиональному росту и развитию?
11. Что включает в себя практика профессиональной идентичности?

12. Какие основные задачи стоят перед профессионалом в процессе формирования и развития профессиональной идентичности?
13. Какова роль саморефлексии и самоанализа в практике профессиональной идентичности?
14. Каким образом профессиональные ценности и цели влияют на практику профессиональной идентичности?
15. Какую роль играют образование, тренинги и повышение квалификации в практике профессиональной идентичности?
16. Какова роль менторства и наставничества в практике профессиональной идентичности?
17. Какие методы и приемы можно использовать для развития и поддержания профессиональной идентичности?
18. Как влияют профессиональные связи и сети на практику профессиональной идентичности?
19. Какие вызовы и трудности могут возникать в процессе практики профессиональной идентичности и как с ними справляться?
20. Как практика профессиональной идентичности способствует профессиональному росту и развитию?

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. Развитие профессиональной идентичности: основные этапы и стратегии.
2. Роль саморефлексии в практике профессиональной идентичности.
3. Влияние образования и профессионального развития на формирование профессиональной идентичности.
4. Значение менторства и наставничества в практике профессиональной идентичности.
5. Взаимодействие с коллегами и клиентами в контексте практики профессиональной идентичности.
6. Психологическое благополучие и самозабота в процессе практики профессиональной идентичности.
7. Профессиональная идентичность и личностный рост: взаимосвязь и влияние.
8. Этические вопросы и дилеммы в практике профессиональной идентичности.
9. Использование ресурсов и поддержки для развития и поддержания профессиональной идентичности.
10. Профессиональные ценности и их роль в формировании и проявлении профессиональной идентичности.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08262-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516688> (дата обращения: 02.07.2023).
2. Вараксин, В. Н. Психолого-педагогический практикум : учебное пособие для вузов / В. Н. Вараксин, Е. В. Казанцева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09647-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517228> (дата обращения: 02.07.2023).
3. Митина, Л. М. Профессионально-личностное развитие педагога: диагностика, технологии, программы : учебное пособие для вузов / Л. М. Митина. — 2-е изд., доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 430 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13403-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519126> (дата обращения: 02.07.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5- и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	Раздел 1. Теоретические основы профессиональной идентичности	УК-6	Устный опрос	<p>форма рубежного контроля – устный опрос</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что вы понимаете под термином "профессиональная идентичность"? 2. Какие факторы влияют на формирование профессиональной идентичности? 3. Какие теории объясняют процесс формирования профессиональной идентичности? 4. Какова роль самосознания в развитии профессиональной идентичности? 5. Какие компоненты входят в структуру профессиональной идентичности? 6. Как социальное окружение и культурные факторы влияют на формирование профессиональной идентичности? 7. Как профессиональная идентичность связана с мотивацией и удовлетворенностью работой? 8. Какие роли играют образование и профессиональное обучение в развитии профессиональной идентичности? 9. Какие техники и методы используются для измерения профессиональной идентичности? 10. Какие вызовы и перспективы связаны с исследованиями профессиональной идентичности? 11. Какие теории личности и психологии влияют на формирование профессиональной идентичности? 12. Как влияет социальный контекст на процесс развития профессиональной идентичности? 13. Какие роли играют социальные и профессиональные группы в формировании профессиональной идентичности? 14. Как взаимодействие индивида с работой и рабочей средой влияет на профессиональную идентичность?

				<p>15. Какова роль профессиональной культуры и ценностей в формировании профессиональной идентичности?</p> <p>16. Как возрастные особенности влияют на процесс развития и изменения профессиональной идентичности?</p> <p>17. Какие психологические стратегии помогают укрепить и развить профессиональную идентичность?</p> <p>18. Как внутренние конфликты и противоречия могут влиять на профессиональную идентичность?</p> <p>19. Какие последствия могут возникать при отсутствии или недостаточной развитости профессиональной идентичности?</p> <p>20. Какие перспективы исследования профессиональной идентичности открываются в контексте современных изменений в сфере труда?</p>
2.	Раздел 2. Практика профессиональной идентичности	УК-6	Контрольная работа	<p>форма рубежного контроля – контрольная работа</p> <p>Вариант 1</p> <p>1. Какие стратегии и методы можно применить для укрепления и развития профессиональной идентичности конфликтолога?</p> <p>2. Какие особенности диагностики профессиональной идентичности конфликтолога могут быть связаны с его спецификой работы с конфликтами и людьми?</p> <p>3. Как диагностика профессиональной идентичности конфликтолога может помочь в его личностном и профессиональном развитии?</p> <p>Вариант 2</p> <p>1. Какие практические рекомендации можно предложить на основе результатов диагностики профессиональной идентичности конфликтолога?</p> <p>2. Как профессиональная идентичность конфликтолога связана с его эффективностью и успешностью в работе?</p> <p>3. Какие вызовы и проблемы могут возникать в процессе формирования и поддержания профессиональной идентичности конфликтолога?</p> <p>Вариант 3</p> <p>1. Что такое профессиональная идентичность и почему она важна для конфликтолога?</p> <p>2. Какие методы и инструменты можно использовать для диагностики профессиональной идентичности конфликтолога?</p>

				3. Какие аспекты профессиональной идентичности конфликтолога могут быть изучены при помощи психологических тестов и опросников?
--	--	--	--	---

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемых компетенций	Вопросы /задания
УК-6	<p>Примерные вопросы к зачету:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Понятие «идентичность», виды идентичности. Понятие «профессиональная идентичность».2. Феноменологический подход к изучению профессиональной идентичности.3. Синергетический подход к изучению профессиональной идентичности.4. Хронотопический подход к изучению профессиональной идентичности.5. Системный подход к изучению профессиональной идентичности.6. Факторы, влияющие на формирование профессиональной идентичности.7. Основные психологические характеристики, выделяемые для изучения профессиональной идентичности.8. Основные методики, применяемые для изучения профессиональной идентичности.9. Характеристика категории «психологическое время».10. Психологическое время и его модусы: прошлое, настоящее и будущее.11. Хронотопический подход к изучению проблемы профессиональной идентичности.12. Дать характеристику понятиям «прогнозирование», «антиципация», «прогностическая способность».13. Возрастные особенности развития прогностической способности.14. Антиципация и ее значение в различных профессиях.15. Понятие временной перспективы.16. Охарактеризовать понятие транспективы.17. Профессиограмма конфликтолога.18. Когнитивный, аффективный, поведенческий компоненты идентичности19. Метод ассоциативного эксперимента в диагностике идентичности20. Тесты и опросники в диагностике идентичности <p>Аналитические задания</p> <ol style="list-style-type: none">1. Проанализируйте основные принципы и методы тренинга профессиональной и личностной идентичности. Какие подходы и техники можно применить для развития этих двух аспектов?

2. Исследуйте взаимосвязь между профессиональной и личностной идентичностью. Какие элементы влияют на их формирование и развитие? Как тренинг может помочь в интеграции профессиональной и личностной идентичности?
3. Проанализируйте роль саморефлексии в тренинге профессиональной и личностной идентичности. Какие методы и инструменты могут быть использованы для стимулирования саморефлексии у участников тренинга?
4. Рассмотрите эмоциональный аспект тренинга профессиональной и личностной идентичности. Как эмоции могут влиять на формирование и развитие идентичности? Какие методы тренинга могут помочь участникам эффективно управлять своими эмоциями?
5. Проанализируйте роль социальной поддержки в тренинге профессиональной и личностной идентичности. Какие стратегии и методы могут быть использованы для создания поддерживающей и поддерживаемой обстановки во время тренинга?
6. Исследуйте влияние тренинга профессиональной и личностной идентичности на мотивацию и самоэффективность участников. Как тренинг может помочь участникам развить и поддерживать высокую мотивацию и уверенность в своих способностях?
7. Рассмотрите вопросы оценки эффективности тренинга профессиональной и личностной идентичности. Какие критерии и методы можно использовать для оценки достижения поставленных целей и результативности тренинга?
8. Проанализируйте проблемы, с которыми могут столкнуться тренеры в процессе работы с профессиональной и личностной идентичностью. Какие стратегии и навыки тренера могут помочь преодолеть эти проблемы и обеспечить эффективное взаимодействие с участниками тренинга.
9. Исследуйте влияние культурных и социальных факторов на тренинг профессиональной и личностной идентичности. Какие особенности могут возникать в межкультурном контексте и как тренинг может быть адаптирован под различные культурные группы?
10. Рассмотрите этические аспекты тренинга профессиональной и личностной идентичности. Какие этические принципы и нормы должны соблюдаться тренером во время проведения тренинга? Как можно справляться с этическими дилеммами, которые могут возникнуть?
11. Исследуйте возможности использования технологий в тренинге профессиональной и личностной идентичности. Какие онлайн-ресурсы, приложения или виртуальные среды могут быть полезны для проведения тренинга? Какие преимущества и ограничения связаны с использованием технологий?
12. Проанализируйте роль групповой динамики в тренинге профессиональной и личностной идентичности. Какие факторы могут повлиять на сотрудничество и взаимодействие участников в группе? Как тренер может создать благоприятную атмосферу для развития идентичности?
13. Рассмотрите вопросы индивидуализации тренинга профессиональной и личностной идентичности. Какие методы и

подходы могут быть использованы для адаптации тренинга под индивидуальные потребности и особенности участников?

14. Исследуйте понятие "flow" (потока) и его роль в тренинге профессиональной и личностной идентичности. Какие условия и факторы способствуют достижению состояния потока во время тренинга? Какие преимущества может принести состояние потока для развития идентичности?

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Шнейдер, Л. Б. Психология идентичности : учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09779-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515757> (дата обращения: 02.07.2023).
2. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512478> (дата обращения: 02.07.2023).
3. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513452> (дата обращения: 02.07.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08262-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516688> (дата обращения: 02.07.2023).
2. Вараксин, В. Н. Психолого-педагогический практикум : учебное пособие для вузов / В. Н. Вараксин, Е. В. Казанцева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09647-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517228> (дата обращения: 02.07.2023).
3. Митина, Л. М. Профессионально-личностное развитие педагога: диагностика, технологии, программы : учебное пособие для вузов / Л. М. Митина. — 2-е изд., доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 430 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13403-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519126> (дата обращения: 02.07.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС	Электронная библиотека, обеспечивающая	http://biblioclub.ru/

	«Университетская библиотека онлайн»	доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки,

на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений,	http://biblioclub.ru/

	библиотека онлайн»	публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет)

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории)

посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.		Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____ . ____ . ____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____ . ____ . ____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____ . ____ . ____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____ . ____ . ____
5.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)

/Петрова Е.А.

29 марта 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ,
МЕДИАЦИЯ И КОУЧИНГ В СФЕРЕ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»

Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

Форма обучения
очно-заочная

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование, медиация и коучинг в сфере трудовых отношений»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности **37.03.02 Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»**, программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

Рабочая программа дисциплины разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, д.психол.н., к.психол.н., доцент М.А. Ковалева, к.психол. наук, доцент В.В. Пчелинова.

Рабочая программа дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование, медиация и коучинг в сфере трудовых отношений»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук

Протокол № 10 от 29 марта 2023 года

Декан факультета

д.псх.н., проф



Е.А. ПЕТРОВА

(подпись)

Рабочая программа дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование, медиация и коучинг в сфере трудовых отношений»** рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей

Славянская ассоциация
онтопсихологии, президент



В.А. ДМИТРИЕВА

(подпись)

Центр медиации и общественного
взаимодействия, руководитель



А.Н. ОСТРОВСКИЙ

(подпись)

Рабочая программа дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование, медиация и коучинг в сфере трудовых отношений»** рецензирована и рекомендована к утверждению:

Рабочая программа дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент



Е.А. Шмелева

Профессор кафедры социальной, общей и клинической психологии РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент



Н.А. Цветкова

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося.....	5
2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения	5
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	19
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	19
3.2. Задания для самостоятельной работы	19
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	26
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	27
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	27
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	27
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	27
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	28
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	29
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	30
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	30
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	35
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	38
5. Перечень основной и дополнительной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	38
5.1.1. Основная литература.....	38
5.1.2. Дополнительная литература	38
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	39
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	39
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	41
5.4.1. Информационные технологии	41
5.4.2. Программное обеспечение.....	41
5.4.3 Информационные справочные системы.....	41
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине	42
5.6 Образовательные технологии	42
Лист регистрации изменений	43

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний для подготовки специалистов психологии как самостоятельных исследователей и преподавателей психологии:

Задачи дисциплины:

1. Формирование компетенций, связанных со способностью описания структуры деятельности профессионала и организации психологического консультирования и медиации в области трудовых отношений.
2. Способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивидуальному субъекту труда, групповому субъекту труда, организации психологической консультативной помощи с использованием современных методов и технологий медиации.
3. Способностью к проведению стандартного прикладного исследования в области психологии труда и медиации в сфере трудовых отношений.
4. Формирование системы научных представлений о структуре и закономерностях деятельности человека в биномических, технономических, социономических и артономических системах и практических навыков реализации научных знаний.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-4 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов» по специальности «37.03.02 – Конфликтология» очно-заочной формам обучения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Разрешение конфликтов	ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов ОПК-4.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений ОПК-4.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и	Знать: институты, механизмы, технологии, способы управления конфликтами в различных сферах и поддержания социально-партнерских Уметь: применять институты, механизмы, технологии, способы управления межличностными, корпоративными, трудовыми и другими конфликтами. Владеть: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.

		социально-трудовых конфликтов.	
--	--	--------------------------------	--

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 8 семестре, составляет 4 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6	7	8	9
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	58			58	
Лекционные занятия	28			28	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	28			28	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	2			2	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	68			68	
Контроль промежуточной аттестации	18			18	
Форма промежуточной аттестации		Экзамен			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144			144	

2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа
Модуль 1 (Семестр 8)								
РАЗДЕЛ 1. Теоретические вопросы психологии труда, психологического консультирования и	31	17	14	8			6	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда.									
Тема 1.1. Обзорная характеристика психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда	16	8	8	4			4		
Тема 1.2. Трудовой процесс и его компоненты. Субъект труда и его структура.	15	9	6	4			2		
Раздел 2. Психология группового субъекта труда и трудовых отношений в труде. Практическое изучение профессий и специальностей в целях прогнозирования состояния психологического климата	31	17	14	6			8		
Тема 2.1. Психология группового субъекта труда. Возможности и ограничения медиации трудовых отношений в условиях профессиональной деятельности.	16	8	8	4			4		
Тема 2.2. Основы сравнительного психологического профессиоведения. Изучение психических свойств профессионала. Основы составления психограмм	15	9	6	2			4		
Раздел 3. Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности.	31	17	14	8			6		
Тема 3.1. Проблема поддержания	16	8	8	4			4		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
индивидуальности в труде при реализации конкретных специальностей на рабочем месте									
Тема 3.2. Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности.	15	9	6	4			2		
РАЗДЕЛ 4. Социальная психология труда. Эргономика. Инженерная психология.	31	17	14	6			8	2	
Тема 4.1. Предмет и задачи социальной психологии труда и инженерной психологии на производстве. Понятие о полной психологической структуре труда и вариантах ее деструкции	16	8	8	4			4		
Тема 4.2. Диагностика и профилактика функциональных состояний человека в труде в целях предотвращения профессионального и эмоционального выгорания.	15	9	6	2			4	2	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								
Общий объем, часов	144	68	56	28			28	2	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ ПСИХОЛОГИИ ТРУДА, ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И МЕДИАЦИИ В СФЕРЕ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ. ПСИХОЛОГИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО И ГРУППОВОГО СУБЪЕКТА ТРУДА.

Перечень изучаемых элементов содержания

Психология труда как область знания, складывающаяся в общественной практике. Психология труда как отрасль научного знания о труде и трудящихся, изучающая условия и разрабатывающая пути и методы решения практических задач в области формирования и

функционирования индивидуальных и групповых субъектов труда. Понятия “эргатическая система”, “эргатическая функция” (их виды и эволюция в истории человеческого общества). Продукты труда, их виды. Объекты труда и их основные разновидности (биологические системы, неживые природные и технические системы, социальные и знаковые системы, формы художественного отображения действительности). Субъект труда как главный компонент эргатической системы. Теоретические модели индивидуального и группового субъекта труда. Субъект труда как “многопризнаковая” разноуровневая система. Уровни изучения субъекта труда: деяния (“отдельная деятельность”) как целостный цикл (этап) трудовой деятельности; психологические действия и операции, психические функции и процессы.

Тема 1.1. Обзорная характеристика психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда.

Перечень изучаемых элементов содержания

Психология труда как профессия и учебная дисциплина. Смежные области психологического и междисциплинарного научного знания о человеке и труде. Краткая история отечественной и зарубежной психологии труда как прикладной психологии в сфере хозяйственной жизни общества. Общая характеристика содержания и форм медиации в области трудовых отношений.

Тема 1.2. Трудовой процесс и его компоненты. Субъект труда и его структура

Перечень изучаемых элементов содержания

Предмет труда как социально фиксированная система признаков объекта труда (и как ориентирующий психический образ), которыми человек практически и мысленно оперирует в процессе профессиональной деятельности. Цели труда. Объективно заданные и субъективно принятые цели труда, их разновидности, Цели труда как субъективные образы желаемого будущего. Средства, орудия труда и их основные разновидности. Вещественные орудия, функциональные средства труда (внешние и внутренние). Условия труда. Обзорная характеристика основных разновидностей объектных условий труда в различных трудовых процессах (физическая - витальная, социально-контактная, информационная, организационно-экономическая среда). Внутренние условия и средства деятельности субъекта труда: психические регуляторы трудовой деятельности (знания, умения, профессиональный опыт, представления, образы, ценностные ориентации, интересы, цели и мотивы, сознание “Я” и профессиональное самосознание); функциональное состояние профессионала в труде (трудоспособность, профессиональная работоспособность, особые психические состояния в труде); свойства индивидуальности субъекта труда

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: _ теоретические вопросы психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений

Форма практического задания: дискуссия

Примерный перечень тем к обсуждению раздела 1:

1. Отечественная психология труда в первой половине XX века.
2. Психотехника и ее вклад в отечественную психологию труда.
3. Психологический анализ трудовой деятельности.
4. Составление профессиограмм и разработка интегрального критерия профпригодности для различных видов трудовой деятельности.
5. Психология ошибки в разных видах деятельности.
6. Отношение к труду современного российского гражданина.
7. Правовые и социально-психологические основания использования процедур медиации в трудовых отношениях.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. Отметьте уровни трудовой самостоятельности:

- а) самостоятельная активность без помощи специалиста;
- б) самостоятельная активность в условиях оптимального научного обслуживания;
- в) человек рассматривается как некомпетентный и пассивный;
- г) ненормативная самостоятельность.+

2. Не является специальностью:

- а) окулист;
- б) ортодонт;
- в) врач;+
- г) педиатр.

3. Профессия с абсолютной профпригодностью:

- а) летчик;+
- б) преподаватель;
- в) инженер;
- г) продавец.

4. Устойчивое профессионально значимое свойство:

- а) мыслительные;
- б) аттенционные;
- в) индивидуально-типологические;+
- г) мнемические.

5. Для чего необходим индивидуальный стиль работы?

- в) роста карьеры;
- а) предотвращения утомления;
- б) освоения профессии;
- г) компенсации слабых сторон и использования природных преимуществ.+

6. Сенсорные и перцептивные свойства:

- а) мыслительные свойства;
- б) все виды чувствительности;+
- в) переключаемость внимания;
- г) способности запоминания и воспроизведения.

7. Какое название носит отрицательное влияние старого навыка на выработку нового, автоматизированного действия?

- а) торможения;
- б) интерференции;+
- в) искажения;
- г) блокирования.

8. Какая область прославила работы Гуго Мюнстерберга?

- а) профессиональной адаптации;+
- б) профессионального отбора;
- в) психологии управления;
- г) физиологии труда.

9. Чье имя связано с зарождением отечественной психологии труда?

- а) И.П.Павлова;
- б) Шпильрейна;
- в) В.М.Бехтерева;+
- г) И.М. Сеченова.

10. “Субъектом труда” современная психология труда считает:

- а) работника;+
- б) совокупность свойств индивида и личности;

в) личность;

г) поведенческие реакции.

11. На изучение чего направлены личностные методы?

а) субъекта труда;+

б) объекта труда;

в) профессиональной среды;

г) квалификации работника.

12. Каким будет напряжение, которое вызывается необходимостью частых переключений внимания в неожиданных направлениях?

а) сенсорное напряжение;+

б) монотония;

в) политония;

г) утомление.

13. Каким будет напряжение, которое вызвано конфликтными условиями, повышенной вероятностью возникновения аварийной ситуации, неожиданностью, либо длительным напряжением прочих видов?

а) напряжение ожидания;+

б) интеллектуальное напряжение;

в) эмоциональное напряжение;

г) физическое напряжение.

14. Каким коллективом будут выдвинуты высокие требования к руководителям в отношении заботы о подчиненных?

а) коллективом опытных работников;

б) женским коллективом;+

в) мужским коллективом;

г) молодежным коллективом.

15. Что не влияет на подверженность утомлению?

а) возраст;

б) интерес и мотивация;

в) волевые черты характера;

г) физическое развитие;

д) уровень интеллекта.+

РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ ГРУППОВОГО СУБЪЕКТА ТРУДА И ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ В ТРУДЕ. ПРАКТИЧЕСКОЕ ИЗУЧЕНИЕ ПРОФЕССИЙ И СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ В ЦЕЛЯХ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ СОСТОЯНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА

Перечень изучаемых элементов содержания:

Развитие человека как субъекта труда и профессиональный жизненный путь. Этапы (стадии) развития человека как субъекта труда в онтогенезе. Жизненный путь профессионала, варианты профессиональных карьер. Нормативные кризисы профессионального развития личности, биографический метод в изучении кризисов профессионального развития. Психология труда и акмеология. Психологические основы трудового и профессионального воспитания. Возможности формирования системы профессиональных ценностей, профессиональных интересов, направленности личности, общетрудовых умений (умений планирования собственной деятельности, самоконтроля, саморегуляции, волевых усилий по преодолению препятствий, трудностей и др.).

Психологическое изучение профессий как путь построения “психологической картины” мира труда. Вводные понятия. Психологическое профессиоведение - основа познания мира профессий, его классификации и дифференциации. Понятия: профессия, специальность, трудовой пост (должность), конкретная работа, трудовой пост.

Тема 2.1. Психология группового субъекта труда. Возможности и ограничения медиации трудовых отношений в условиях профессиональной деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания. Методика дифференцированной оценки психологической структуры труда (психологических признаков сознания субъекта труда) и ее использование в практике трудового и профессионального воспитания. Другие методы диагностики и коррекции “трудных” учащихся. Опыт А.С. Макаренко по перевоспитанию трудных подростков в процессе общественно-полезного коллективного труда. Критерии подбора видов и форм труда, наиболее эффективных для формирования и сохранения социально-ценных качеств личности и коррекции отклонений в ее развитии. Психологические основы профессиональной подготовки и переподготовки. Психологический анализ профессии в создании модели специалиста, совершенствовании содержания программы профессионального обучения. Профессиональный опыт, квалификация, умения, навыки, знания. Кривые развития навыков в процессе упражнения. Явления переноса навыков (положительного и отрицательного). Автоматизация навыков и автоматизм. Использование теории поэтапного формирования умственных действий в профессиональном обучении. Идеи программированного обучения в профессиональной подготовке. Системный подход в профессиональном обучении. Психологическая оптимизация методов профессионального обучения.

Тема 2.2. Основы сравнительного психологического профессиоведения. Изучение психических свойств профессионала. Основы составления психограмм

Перечень изучаемых элементов содержания. Психология труда, инженерная психология и эргономика в изучении и профилактике происшествий. “Человеческий фактор” в происшествиях, несчастный случай, травма, авария, катастрофа. Объективные и субъективные (субъектные) причины несчастных случаев и аварий. Психологическая классификация причин ошибочных действий субъекта труда. Мотивация и безопасность труда. Современные представления о причинах разной степени защищенности или подверженности субъекта труда происшествиям. Виды профессионального риска.

Принципы и схемы профессиографирования, способы фиксации профессиографического материала. Понятия: профессиография, профессиограмма, психограмма профессионала. Профессионально обусловленные особенности психики индивидуальных и групповых субъектов труда. Профессиональные задачи и особенности трудовых действий по их выполнению: действия сенсомоторные (трудовые движения); перцептивные (восприятие в труде); действия самоконтроля и контроля (своеобразие внимания в труде, действия по саморегуляции, волевые действия); действия мнемические (профессиональная память); имагинитивные действия (воображение в труде); логические действия (виды профессионального мышления, творчество в труде); интерперсональные действия (профессиональное общение); профессиональные особенности эмоционально-волевой сферы, личности; особенности сознания и самосознания субъекта труда. Понятие психологического климата.

Основные подходы в изучении своеобразия психических свойств профессионала: генетический метод (изучение процесса освоения профессиональной квалификации), сравнительный анализ (работы опытных и начинающих работников, бодрых и утомленных, с разной трудовой мотивацией, различными свойствами индивидуальности и пр.), искусственная и естественная деавтоматизация навыков. Методы профессиографии и психографии: наблюдение, опрос, анализ документации, трудовой метод, алгоритмическое (или операционно-структурное) описание трудового проведения, биографический, анализ продуктов деятельности (ошибок и рекордов), метод критических инцидентов, экспертных оценок, эксперимент, статистический метод.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: семинар беседа.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Стимулирование трудовой активности незанятого населения.
2. Профессионально важные качества профессии психолога.
3. Структура организаторских способностей.
4. Коммуникативные способности в разных видах труда.
5. Речевая психодиагностика положительных и отрицательных эмоций.
6. Индивидуальные особенности поведения в экстремальной ситуации.
7. "Влияние психологического климата на производительность труда в организации"
8. "Роль лидера в формировании психологического климата в коллективе"
9. "Методы исследования профессий и специальностей с целью прогнозирования состояния психологического климата"
10. "Эффективные инструменты и методы улучшения психологического климата в рабочей группе"
11. "Типы и стили лидерства и их влияние на психологический климат в коллективе"
12. "Конфликты в рабочей группе: предотвращение и разрешение"
13. "Роль коммуникации в формировании психологического климата в коллективе"
14. "Оценка состояния психологического климата в коллективе: методы и техники"
15. "Прогнозирование состояния психологического климата: принципы и подходы"
16. "Влияние факторов изменения психологического климата в коллективе: анализ и рекомендации"
17. "Влияние организационной культуры на психологический климат в коллективе"
18. "Эмоциональное благополучие и психологический климат в трудовых отношениях"
19. "Роль мотивации и стимулирования в формировании психологического климата в группе"
20. "Психологический климат и инновационное поведение сотрудников"
21. "Влияние структуры группы и распределения ролей на психологический климат"
22. "Психологический климат и уровень удовлетворенности сотрудников в организации"
23. "Конструктивное управление конфликтами для поддержания положительного психологического климата"
24. "Роль эмоций и эмоционального интеллекта в формировании психологического климата"
25. "Влияние разнообразия и инклюзивности на психологический климат в коллективе"
26. "Психологический климат и эффективность командной работы: исследования и практические рекомендации"

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант 1

1. Что такое психология группового субъекта труда и какие основные принципы она представляет?
2. Какие факторы могут влиять на формирование и развитие психологического климата в коллективе?
3. Какова роль лидера в формировании психологического климата в группе? Какие качества должен обладать лидер для успешного управления группой?

Вариант 2

1. Какие методы исследования используются при практическом изучении профессий и специальностей в целях прогнозирования состояния психологического климата?
2. Какие инструменты и методы могут быть применены для улучшения психологического климата в коллективе?
3. Какие основные типы и стили лидерства существуют? Какой из них наиболее эффективен для достижения положительного психологического климата?

Вариант 3

1. Какая роль коммуникации в формировании и поддержании психологического климата? Какие принципы эффективной коммуникации следует соблюдать в рабочей группе?
2. Какие методы и техники могут помочь определить состояние психологического климата в коллективе? Как оценить его эффективность?
3. Какие основные принципы и подходы следует учитывать при прогнозировании состояния психологического климата в будущем? Какие факторы могут повлиять на изменение психологического климата в коллективе?

РАЗДЕЛ 3. ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ РАБОТОСПОСОБНОСТИ И ИНДИВИДУАЛЬНОГО СТИЛЯ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Индивидуальный стиль трудовой деятельности. Концепция интегральной индивидуальности, уровни исследования индивидуальности. Индивидуальный стиль деятельности как системообразующая функция интегральной индивидуальности. Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности и “псевдостиль”. Методы и принципы исследования индивидуального стиля трудовой деятельности. Пути и способы формирования эффективного индивидуального стиля трудовой деятельности. Опыт изучения и формирования индивидуального стиля в психологии труда, как вариант индивидуализации профессиональной подготовки. Профессиональная пригодность, как свойство системы “субъект - объект”. Структура субъектных факторов профпригодности. Природа способностей как продукта социализации индивида в системе внешних и внутренних (в том числе, биологически детерминированных) условий.

Вводные понятия: трудоспособность, дееспособность, работоспособность (актуальная и потенциальная), функциональное состояние человека в трудовой деятельности. Задачи исследования и диагностики функциональных состояний в труде. Психология труда и эргономическая психофизиология. Обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями труда и его внутренними ресурсами.

Тема 3.1. Проблема поддержания индивидуальности в труде при реализации конкретных специальностей на рабочем месте

Перечень изучаемых элементов содержания. Относительная и абсолютная профпригодность. Психологически обоснованные способы оптимизации соответствия человека требованиям профессии (профессиональный отбор, профессиональная ориентация и консультация по выбору профессии, профессиональное обучение, рационализация труда). Психология профессионального самоопределения. Профорентация как комплексная социальная проблема. Психологические аспекты профорientации молодежи и реориентации безработных. Типы профессиональных карьер. Выбор профессии, как проектирование профессионального жизненного пути. Индивидуальная профконсультация как условие активизации профессионального самоопределения. Общая структура и типы индивидуальных ситуаций выбора профессии, условия создания приемлемого личного профессионального плана. Задачи профконсультации, принципы и методы работы психолога-практика в роли профконсультанта. Активные методы (игры) в профорientации и профконсультации. Психологическая и врачебная профконсультация. Анализ возможностей и ограничений в отношении точности и дальности профконсультационного прогноза. Проблемы управления трудовыми ресурсами в рамках организации, района, города, области, государства. Психологические основы профотбора, расстановки и аттестации кадров, выдвижение резерва кадров в организациях. Проблема стабилизации кадрового состава организации, анализ причин чрезмерной текучести кадров. Аттестация трудовых постов (должностей) в организации на основе методов профессиографии. Программы перемещения кадров в организации. Аттестация

работающего персонала. Выдвижение кадрового резерва. Методы оценки успешности профессиональной деятельности. Профессиональный отбор.

Тема 3.2. Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания. Функциональные системы, обеспечивающие работоспособность человека в труде (системы жизнеобеспечения, активации, системы обеспечивающие выполнение операционально-технических трудовых функций, системы мотивационной регуляции деятельности. Виды функциональных состояний, их динамика в труде, острые и хронические состояния. Особые функциональные состояния в труде: предстартовая готовность, состояние вработывания, оптимальная работоспособность, утомление, "конечный порыв", переутомление, психическое пресыщение, поглощенность процессом труда ("поток"), стресс. Усталость как субъективное переживание состояния утомления. Психогенная усталость. Экстремальные состояния в труде; адаптация и дезадаптация, посттравматические состояния; копинг-поведение (поведение, способствующее конструктивному преодолению стресса). Современные информационные технологии и информационный стресс. Виды монотонии (сенсорная и моторная), объективные критерии монотонности труда, гиподинамия, сенсорная депривация; психологические способы преодоления монотонности труда. Классификация видов труда по тяжести.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3.

Форма практического задания: семинар диспут.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Психологические особенности речи в состоянии утомления.
2. Речевая диагностика свойств темперамента.
3. Отражение в речи активного и пассивного типов стресс-реагирования.
4. Анализ микроструктуры сенсомоторных реакций как показателя различных свойств внимания.
5. Оценка эффективности лечения логоневроза по акустическим характеристикам речи.
6. "Психологические аспекты профессиональной работоспособности: факторы и влияние"
7. "Индивидуальный стиль трудовой деятельности: формирование и особенности"
8. "Влияние мотивации на профессиональную работоспособность"
9. "Психологические стратегии развития и поддержания профессиональной работоспособности"
10. "Влияние стресса на профессиональную работоспособность и методы его преодоления"
11. "Роль самоэффективности в профессиональной работоспособности"
12. "Психологические особенности профессиональной работоспособности в различных профессиональных областях"
13. "Психология индивидуального стиля трудовой деятельности: изучение и применение"
14. "Влияние работы в команде на индивидуальный стиль трудовой деятельности"
15. "Психологические аспекты развития и совершенствования профессиональных навыков и умений".
16. "Роль психологического потенциала в профессиональной работоспособности"
17. "Психологический комфорт и его влияние на профессиональную работоспособность"
18. "Психологические аспекты мотивации в профессиональной деятельности"
19. "Влияние личностных особенностей на индивидуальный стиль трудовой деятельности"
20. "Психология творческой работоспособности и ее развитие"
21. "Психологический диагноз и оценка профессиональной работоспособности"
22. "Влияние рабочей среды на индивидуальный стиль трудовой деятельности"

23. "Психологические аспекты саморегуляции и самомотивации в профессиональной работоспособности"
24. "Психологические особенности устойчивости и адаптации в профессиональной деятельности"
25. "Психология эффективности и продуктивности в трудовой деятельности: факторы и подходы".

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3 форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. Какое название носит период жизни человека, который связан с проблемой выбора или вынужденной переменной профессии и осуществлением этого выбора?
 - а) фаза оптанта;+
 - б) фаза адепта;
 - в) фаза адаптанта;
 - г) фаза интернала;
2. Что не присуще из перечисленного профессии, как виду деятельности?
 - а) является общественно-полезным;
 - б) обусловленный половой принадлежностью;+
 - в) требует специальной подготовки и переподготовки;
 - г) выполняется за определенное вознаграждение;
 - д) дает человеку определенный социальный, общественный статус и признание.
3. Какой из представленных жизненных периодов будет включать в себя профессиональное самоопределение, как основное новообразование?
 - а) дошкольного возраста;
 - б) зрелого возраста;
 - в) периода ранней юности;+
 - г) подростничества.
4. Данные фазы проф. развития «оптанта, адепт, адаптанта, интернал, мастер, авторитет и наставник» принадлежат классификации ...:
 - а) Д. Сьюперу;
 - б) Е.А. Климову;+
 - в) С. Фукуяма;
 - г) Н.С. Пряжникову.
5. Название сознательного акта выявления собственной позиции в проблемных ситуациях:
 - а) реориентацией личности;
 - б) психобиографией;
 - в) самоопределением;+
 - г) таксономией.
6. С изменением чего НЕ связаны профессиональные деформации?
 - а) конфигурации тела;+
 - б) продуктивности деятельности;
 - в) конфигурации личностного профиля;
 - г) мотивации деятельности.
7. Данный тип профессии отсутствует в типологии профессий Е.А.Климова:
 - а) человек — техника;
 - б) человек — природа;
 - в) человек — автомат;+
 - г) человек — знаковая система.

8. Определите как называется характеристика профессии, которая в себя включает описание условий труда, прав и обязанностей работника, необходимых знаний, умений и навыков, профессионально важных качеств и противопоказаний по состоянию здоровья:

- а) профессиограмма;+
- б) психограмма;
- в) праксиметрия;
- г) таксономия;

9. Не является основным направлением профориентационной работы:

- а) профконсультация;
- б) профанация;+
- в) профинформация;
- г) профотбор.

10. Вам дана задача проф. развития по периодизации Д. Сьюпера. Определите возраст, которому данная задача присуща. «Рост: развитие интересов способностей»:

- а) 0-14 лет;+
- б) 14-25 лет;
- в) 25-44 года;
- г) 45-64 года;
- д) 65 лет и более.

11. Подгруппа, которая включает в себя методы классификации и типизации:

Ответ: факторная и таксонометрическая

12. Вам дана задача проф. развития по периодизации Д. Сьюпера. Определите возраст, которому данная задача присуща. «Утверждение: упрочение позиций в профессии, в обществе»:

- а) 0-14 лет;
- б) 14-25 лет;
- в) 25-44 года;+
- г) 45-64 года;
- д) 65 лет и более.

13. «Поддерживание: достижение устойчивости проф. положения»:

- а) 0-14 лет;
- б) 14-25 лет;
- в) 25-44 года;
- г) 45-64 года;+
- д) 65 лет и более.

14. Вам дана задача проф. развития по периодизации Д. Сьюпера определите возраст, которому данная задача присуща.

«Спад: уменьшение профессиональной активности»:

- а) 0-14 лет;
- б) 14-25 лет;
- в) 25-44 года;
- г) 45-64 года;
- д) 65 лет и более.+

15. Не будет профессией типа Человек-Человек:

- а) бухгалтер;
- б) учитель;
- в) аудитор;+
- г) страховой агент;
- д) менеджер.

РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА. ЭРГОНОМИКА. ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Эргономика как комплексная наука о деятельности человека в системах «человек-машина». Междисциплинарные связи эргономики. Эргономика и психология труда. Эргономика и инженерная психология. Задачи эргономического анализа и оценки деятельности. Понятия эргономичности, управляемости, освоенности, обслуживаемости и используемости как базовые характеристики качества систем. Системотехнические характеристики СЧМ: эффективность, надежность, оптимальность, готовность, устойчивость. Характеристики деятельности человека в системе: физиологические, психофизиологические, психологические, социально-психологические. Характеристики и показатели деятельности и функционирования систем: интегральные, комплексные, групповые, единичные, частные.

Содержание основных эргономических требований к трудовому посту и его отдельным элементам: средствам труда и отображения информации, к средствам цифровизации на рабочих местах, к факторам внешней среды. Действующие нормативные документы: стандарты и методические руководства.

Тема 4.1. Предмет и задачи социальной психологии труда и инженерной психологии на производстве. Понятие о полной психологической структуре труда и вариантах ее деструкции

Перечень изучаемых элементов содержания.

Субъект профессиональной деятельности как управляющее звено автоматизированной системы. Специфика постановки научных и научно-практических задач в социальной психологии труда и в инженерной психологии. Подходы к анализу систем и определения места деятельности субъекта в них, их возможности и ограничения. Обусловленность концептуального описания деятельности задачами социальной психологии труда и инженерной психологии. Возможности и ограничения структурно-функционального описания деятельности. Факторно-процессные концепции деятельности: этапы деятельности оператора, алгоритмическое описание деятельности; основные результаты исследований. Концепция внешних и внутренних средств деятельности субъекта: основные понятия и определения, описание процесса деятельности.

Тема 4.2. Диагностика и профилактика функциональных состояний человека в труде в целях предотвращения профессионального и эмоционального выгорания.

Перечень изучаемых элементов содержания. Прием и переработка информации (поиск, обнаружение, опознание, идентификация, кодирование), исполнительные действия. Требования к информационным моделям, средствам отображения информации и органам управления. Принятие решения как устранение неопределенности. Источники неопределенности. Правила и процедуры принятия решения. Проблемы риска. Определение, факторы, методы оценки функциональных состояний и их профилактика.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: семинар диспут

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Эргономика как наука. Эволюция представлений о предмете эргономики.
2. Актуальные проблемы и задачи современной эргономики в условиях российских рыночных реформ.
3. Предметная среда жизнедеятельности человека как предмет эргодизайна.
4. Социально-культурные, технические и эстетические проблемы формирования гармоничной предметной среды.
5. Влияние эргодизайнерских решений на особенности организационного взаимодействия, межличностные и деловые коммуникации.
6. Дизайн рабочего пространства. Светодизайн.
7. Дизайн оборудования. Эргодизайн и конструкция рабочего места.

8. Эргодизайн образовательного пространства высшей психологической школы и профессиональная культура психолога.
9. Методологические и теоретические проблемы эргономики и инженерной психологии.
10. Подходы и методы исследования операторской деятельности.
11. Место операторской деятельности в классификации видов профессиональной деятельности.
12. Соотношение понятий модели и образа в психологии.
13. Использование закономерностей когнитивных процессов для создания информационных моделей и средств отображения информации.
14. Психологические закономерности принятия решений.
15. Риск в операторской деятельности.
16. Рефлексия в операторской деятельности.
17. Психологические особенности организации групповой операторской деятельности.
18. Особенности организации диалогового взаимодействия в трудовой деятельности.
19. Психологические проблемы виртуальной реальности.
20. Психологические проблемы поддержки трудовой деятельности.
21. Стресс в и дистресс в трудовой деятельности.
22. Характеристики и показатели деятельности и функционирования системы «человек-профессиональная среда» в целом.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант 1

1. Что такое социальная психология труда и какие основные принципы она включает?
2. Какие социально-психологические факторы могут влиять на трудовую деятельность и производительность работников?
3. Какие принципы эргономики применяются для создания оптимальных условий труда и повышения производительности?

Вариант 2

1. Какие принципы эргономического дизайна рабочего места могут снизить риск возникновения профессиональных заболеваний и улучшить производительность?
2. Какие методы исследования применяются для анализа психологических аспектов работы и разработки рекомендаций по их оптимизации?
3. Какие практические рекомендации можно предложить на основе социальной психологии труда, эргономики и инженерной психологии для улучшения условий и результативности труда?

Вариант 3

1. Какова роль инженерной психологии в проектировании рабочих мест и систем работы с учетом психологических аспектов?
2. Какие методы исследования используются в социальной психологии труда для изучения взаимодействия между работниками и рабочей средой?
3. Какие факторы могут влиять на мотивацию и удовлетворенность работников? Какие стратегии мотивации могут быть применены для повышения производительности труда?

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр		
Раздел 1. Теоретические вопросы психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда.	7	Изучения источников
	10	Подготовка кейс-задания
Раздел 2. Психология группового субъекта труда и трудовых отношений в труде. Практическое изучение профессий и специальностей в целях прогнозирования состояния психологического климата	7	Изучения источников
	10	Подготовка реферата
Раздел 3. Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности	7	Изучения источников
	10	Подготовка кейс-задания
РАЗДЕЛ 4. Социальная психология труда. Эргономика. Инженерная психология.	7	Изучения источников
	10	Решение проектной задачи
Общий объем по модулю/семестру, часов	68	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	68	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Отношение к труду современного российского гражданина.
2. Конструктивное и деструктивное развитие профессионала
3. Особенности современных подходов к профессиональному обучению
4. Специфика организации внутрифирменного обучения.
5. Правовые, экономические и психологические основания использования процедур медиации в трудовых отношениях.
6. Проанализировать различие профессий по степени проблемности трудовых ситуаций.
7. Проанализировать различие профессий по особенностям трудового взаимодействия.
8. Проанализировать различие профессий по характеру ответственности.
9. Схема описания профессиональной деятельности.
10. Профессионально-ценный комплекс склонностей и способностей как совокупность интеграции индивидуальности разных уровней.
11. Профессиональные способности и склонности.
12. Психические процессы в трудовой деятельности.
13. Психологические признаки субъекта труда (в отличие от игры, учения и общения).

Название кейс-заданий к Разделу 1

1. Кейс о конфликте в коллективе:
Рассмотрите ситуацию, когда в рабочей группе возникает серьезный конфликт между двумя сотрудниками. Какие психологические подходы и методы медиации вы предложите для разрешения конфликта и восстановления психологического климата в коллективе?
2. Кейс об эффективности командной работы:
Ваша задача - проанализировать ситуацию, когда в команде возникают проблемы с эффективностью работы. Какие факторы могут повлиять на индивидуальное и групповое субъекта труда? Какие практические рекомендации вы предложите для улучшения командного взаимодействия и достижения целей команды?
3. Кейс о профессиональном и личностном развитии:
Представьте, что вы консультант по профессиональному развитию. Ваш клиент - молодой специалист, который испытывает трудности в своей профессиональной деятельности и неудовлетворен своими достижениями. Какие методы и подходы психологического консультирования вы примените, чтобы помочь клиенту развить свои профессиональные навыки, повысить уверенность в себе и достичь успеха?
4. Кейс о стрессе и управлении им:
Имеется сотрудник, который столкнулся с повышенной нагрузкой на работе и испытывает симптомы стресса. Какие психологические методы и стратегии помощи в управлении стрессом вы примените, чтобы помочь сотруднику справиться с ситуацией, сохранить работоспособность и психологическое благополучие?
5. Кейс о мотивации и целеустремленности:
Ваша задача - помочь сотруднику в повышении его мотивации и целеустремленности на работе. Какие психологические техники и подходы вы примените, чтобы помочь сотруднику повысить мотивацию и целеустремленность на работе? Какие методы вы используете для помощи сотруднику в формулировании и достижении своих профессиональных целей?
6. Кейс о разрешении конфликта между руководителем и подчиненным:
Ваша задача - разработать план медиации и консультирования для разрешения конфликта между руководителем и подчиненным. Какие психологические методы и подходы вы примените, чтобы помочь сторонам найти взаимопонимание, улучшить коммуникацию и восстановить работоспособность рабочего отношения?
7. Кейс о развитии навыков эффективного общения:
Вам предстоит провести тренинг по развитию навыков эффективного общения для рабочей группы. Какие психологические техники и упражнения вы предложите, чтобы помочь участникам развить навыки активного слушания, установления эмоционального контакта и решения конфликтов в процессе коммуникации?
8. Кейс о профессиональном самоопределении:
Ваш клиент - человек, который сомневается в своем выборе профессии и чувствует неудовлетворенность от своей текущей работы. Какие методы и техники психологического консультирования и самоанализа вы примените, чтобы помочь клиенту определить свои профессиональные ценности, интересы и найти подходящую сферу деятельности?
9. Кейс об организационной адаптации нового сотрудника:
Ваша задача - разработать план организационной адаптации для нового сотрудника. Какие психологические методы и подходы вы примените, чтобы помочь сотруднику быстро и эффективно адаптироваться к новой рабочей среде, установить контакты с коллегами и преодолеть возможные трудности?

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика : учебник для бакалавров / Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 520 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-1964-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/478140> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Фугелова, Т. А. Инженерная психология : учебное пособие для вузов / Т. А. Фугелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10615-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515119> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Психологические типологии профессий.
2. Классификация профессий, созданная в целях профориентации и профконсультации.
3. Классификации профессий по объектам и целям труда.
4. Классификации профессий по средствам труда, степени тяжести труда, по степени интеллектуальной сложности.
5. Методики диагностики и прогнозирования состояния психологического климата в производственных коллективах.
6. Активные методы обучения. Психологические требования к созданию тренажеров и других обучающих систем.
7. Методы и критерии оценки уровня сформированности профессионала. Изменение структуры профессионально-важных качеств в процессе становления профессионала.
8. Опыт формирования и развития профессионально-важных качеств, способностей, умений.
9. Психологические вопросы адаптации новых работников в организациях, переподготовки кадров, а также адаптации кадровых сотрудников к нововведениям.
10. Склонность к риску и методы ее диагностики.
11. Информационная и психологическая безопасность в организациях.
12. Методы изучения и анализа несчастных случаев и аварий.
13. Психологические способы профилактики производственного травматизма и аварийности.
14. Психологический тренинг коммуникативных умений поддержания деловых взаимоотношений.
15. Классификации профессий в целях профессиональной психодиагностики, построенные на основе факторного и кластерного анализа
16. Классификации профессий в целях профессиональной психодиагностики, построенные на основе метода распознавания образов
17. Классификации профессий в целях профессиональной психодиагностики, построенные на основе типологии трудовых задач в инженерной психологии.
18. Способы описания профессий в формульном виде.

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. Влияние лидерства на психологический климат в рабочей группе.
2. Формирование и развитие высокофункциональных команд в организации.
3. Взаимосвязь коммуникации и психологического климата в коллективе.
4. Психологический климат и его влияние на производительность труда.
5. Роль конфликтов в формировании психологического климата в рабочей группе.
6. Психологические аспекты мотивации в контексте психологического климата на рабочем месте.
7. Влияние организационной культуры на психологический климат в организации.
8. Роль руководства в создании и поддержании благоприятного психологического климата.
9. Влияние стресса на психологический климат в организации.

10. Влияние разнообразия (диверсити) на психологический климат в коллективе.
11. Психологические аспекты удовлетворенности работой и их связь с психологическим климатом.
12. Психологические факторы, определяющие эффективность командного взаимодействия и состояние психологического климата.
13. Влияние организационной поддержки на формирование и поддержание благоприятного психологического климата.
14. Психологические аспекты роли и статуса в формировании психологического климата в организации.
15. Психологические особенности формирования и поддержания психологического климата в виртуальных командах.
16. Влияние социальной поддержки на психологический климат и благополучие сотрудников.
17. Психологические аспекты развития эмоционального интеллекта в контексте формирования психологического климата.
18. Психологические особенности межкультурной коммуникации и их влияние на психологический климат в международных организациях.
19. Психологические аспекты управления изменениями и их влияние на психологический климат в организации.
20. Методы и инструменты изучения и анализа психологического климата в рабочей группе.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2

1. Фугелова, Т. А. Инженерная психология: учебное пособие для вузов / Т. А. Фугелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10615-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515119> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Ушинский, К. Д. Труд в его психическом и воспитательном значении. Избранные сочинения / К. Д. Ушинский. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 354 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-09726-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514633> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Что понимается под профессиональной работоспособностью и какие факторы влияют на нее?
2. Какой роль играют мотивация и целеустремленность в формировании профессиональной работоспособности?
3. В чем заключается концепция индивидуального стиля трудовой деятельности и как она связана с профессиональной работоспособностью?
4. Какие методы и техники можно использовать для развития профессиональной работоспособности у сотрудников?
5. Каким образом стресс и эмоциональное состояние влияют на профессиональную работоспособность?
6. Какие факторы влияют на формирование индивидуального стиля трудовой деятельности и как их можно учитывать при планировании и организации работы?
7. В чем заключается роль самоэффективности и саморегуляции в профессиональной работоспособности?
8. Как можно оптимизировать рабочую среду и условия труда для повышения профессиональной работоспособности?

9. Какие методы самоанализа и саморефлексии можно применять для развития индивидуального стиля трудовой деятельности?
10. Каким образом психологическое консультирование может помочь в развитии профессиональной работоспособности и формировании индивидуального стиля трудовой деятельности?
11. Этапы разработки системы прогнозирования профессиональной эффективности.
12. Методы диагностики профессиональных способностей.
13. Требования к методам диагностики и прогноза профессиональной эффективности (валидность, надежность, дифференцированность, экономичность).
14. Технология работы психологов в центрах оценки персонала.
15. Организационные формы работы по профессиональному подбору кадров в организациях (юридические и этические нормы).
16. Психологические методы профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний в труде.
17. Принципы и методы диагностики функциональных состояний человека в труде.
18. Значение психологического (а также эргономического) анализа профессиональной деятельности в выявлении причин и симптомов снижения работоспособности.
19. Методы диагностики состояний: физиологические, поведенческие, психометрические, самооценка и субъективное шкалирование функциональных состояний.
20. Как влияют личностные особенности на профессиональную работоспособность и индивидуальный стиль трудовой деятельности?
21. В чем состоит важность планирования и организации работы для достижения высокой профессиональной работоспособности?
22. Какие роли играют коммуникация и коллаборация в формировании индивидуального стиля трудовой деятельности?
23. Каким образом определение своих профессиональных целей и амбиций помогает в повышении работоспособности и формировании индивидуального стиля трудовой деятельности?
24. В чем заключается влияние баланса работы и личной жизни на профессиональную работоспособность?
25. Как можно развивать и совершенствовать профессиональные навыки и компетенции для повышения работоспособности и формирования индивидуального стиля руководителя.

Название кейс-заданий к Разделу 3

1. Кейс: Управление стрессом на рабочем месте Ваш коллега испытывает повышенный уровень стресса на работе. Разработайте план действий для помощи ему в справлении с этой ситуацией. Какие практические шаги вы предложите для улучшения его профессиональной работоспособности?
2. Кейс: Развитие мотивации и целеустремленности Сотрудник в вашей организации потерял мотивацию к работе и испытывает трудности в достижении поставленных целей. Какие методы вы предложите для помощи ему в развитии мотивации и целеустремленности? Как вы будете поддерживать его в процессе?
3. Кейс: Формирование индивидуального стиля трудовой деятельности Ваш подчиненный хочет развить свой собственный уникальный стиль работы, который соответствует его личным предпочтениям и способностям. Как вы поможете ему в этом процессе? Какие рекомендации и поддержку вы предложите?
4. Кейс: Управление временем и рабочей нагрузкой Ваш коллега сталкивается с проблемой эффективного управления временем и рабочей нагрузкой. Какие методы и техники временного планирования и организации работы вы порекомендуете ему? Как вы будете помогать ему в балансировании рабочих и личных обязанностей?
5. Кейс: Развитие профессиональных навыков и компетенций Ваш сотрудник хочет развивать свои профессиональные навыки и компетенции для повышения своей работоспособности. Какие методы и подходы к обучению и развитию вы

порекомендуете ему? Как вы будете поддерживать его в процессе обучения и применения новых навыков?

6. Кейс: Работа в команде и коллаборация (продолжение) Ваш коллега сталкивается с проблемами работы в команде и неэффективной коллаборацией с другими сотрудниками. Как вы поможете ему в улучшении командной работы и развитии навыков коллаборации? Какие стратегии вы предложите для решения конфликтов и повышения эффективности командного взаимодействия?
7. Кейс: Баланс работы и личной жизни Ваш подчиненный испытывает трудности в поддержании баланса между работой и личной жизнью. Как вы поможете ему в организации времени и установлении границ между работой и личными делами? Как вы будете поддерживать его в создании здоровой рабочей-личной жизни?
8. Кейс: Саморазвитие и самоанализ Сотрудник выразил желание развивать свои личностные и профессиональные навыки. Какие методы саморазвития и самоанализа вы предложите ему? Как вы будете поддерживать его в процессе саморазвития и помогать ему осознавать свои сильные и слабые стороны?
9. Кейс: Управление стрессом и эмоциями Ваш сотрудник испытывает высокий уровень стресса и имеет трудности в управлении своими эмоциями на рабочем месте. Какие стратегии и методы вы предложите ему для справления со стрессом и эмоционального регулирования? Как вы будете поддерживать его в процессе управления стрессом?
10. Кейс: Мотивация и целеустремленность Сотрудник проявляет низкую мотивацию и отсутствие целеустремленности в своей работе. Как вы поможете ему в повышении мотивации и развитии целеустремленности? Как вы будете поддерживать его в достижении поставленных целей и развитии профессиональной работоспособности?

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.

1. Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00129-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492048> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00131-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492049> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 4

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4

1. Психологическое содержание труда.
2. Формы трудогенеза как детерминанты трудовой мотивации.
3. Новые объекты, феномены и способы анализа в современной эргономике.
4. Эволюция парадигм в эргономике; сущность современной эргономической парадигмы.
5. Понятие эргодизайна. Эргодизайн и техническая эстетика.
6. Эргодизайн современного производства, офиса и жилища.
7. Эргодизайн и конструкция рабочего места.
8. Понятие и правила функционального комфорта.
9. Эргодизайнерская экспертиза и ее задачи.
10. Эргодизайн и эргономические принципы проектирования компонентов образовательного пространства.
11. Принципы, методы и средства формирования и поддержания работоспособности и безопасности деятельности, процедуры медиации..
12. Методы и средства профессионального отбора, обучения и тренировки персонала
13. Проблемы, методы и средства обеспечения групповой деятельности.

14. Механоцентрический подход к анализу систем и определения места деятельности оператора в нем.
15. Антропоцентрический подход к анализу систем и определения места деятельности оператора в нем.
16. Системотехнический подход к анализу систем и определения места деятельности оператора в нем.
17. Микроструктурный анализ: основные принципы и результаты исследования.
18. Дескрипторный анализ труда.
19. Фазы изменения состояний в процессе деятельности, их особенности и характеристики.
20. Требования к методам текущего контроля функциональных состояний.
21. Методы и средства поддержания работоспособности операторов.

Темы проектов к Разделу 4.

1. Исследование влияния социального взаимодействия на работоспособность и производительность коллектива.
2. Разработка и внедрение эргономических решений для оптимизации условий труда и повышения комфорта работников.
3. Анализ влияния организационной культуры на психологический климат и эффективность трудовых отношений.
4. Исследование факторов, влияющих на мотивацию сотрудников и разработка мер по ее повышению.
5. Проектирование и внедрение психологических тренингов и программ для улучшения коммуникации и сотрудничества в коллективе.
6. Анализ и оценка психологических аспектов профессионального выбора и адаптации к новой работе.
7. Разработка и апробация системы оценки психологического климата в организации и предложение мер по его улучшению.
8. Исследование влияния эмоционального интеллекта на профессиональную успешность и работоспособность сотрудников.
9. Проектирование и внедрение инженерно-психологических решений для снижения риска профессионального выгорания и улучшения психофизического благополучия работников.
10. Анализ и оценка эффективности мероприятий по улучшению психологического климата в организации и предложение рекомендаций для их оптимизации.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4

1. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика : учебник для бакалавров / Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 520 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-1964-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/478140> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Фугелова, Т. А. Инженерная психология : учебное пособие для вузов / Т. А. Фугелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10615-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515119> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полупуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет**, который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	<p>Раздел 1. Теоретические вопросы психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда.</p>	ОПК-4	Компьютерное тестирование	<p>1. Отметьте уровни трудовой самостоятельности: а) самостоятельная активность без помощи специалиста; б) самостоятельная активность в условиях оптимального научного обслуживания; в) человек рассматривается как некомпетентный и пассивный; г) ненормативная самостоятельность.+ 2. Не является специальностью: а) окулист; б) ортодонт; в) врач;+ г) педиатр. 3. Профессия с абсолютной профпригодностью: а) летчик;+ б) преподаватель; в) инженер; г) продавец. 4. Устойчивое профессионально значимое свойство: а) мыслительные; б) attentionные; в) индивидуально-типологические;+ г) мнемические. 5. Для чего необходим индивидуальный стиль работы? в) роста карьеры;</p>

				<p>а) предотвращения утомления; б) освоения профессии; г) компенсации слабых сторон и использования природных преимуществ.+ 6. Сенсорные и перцептивные свойства: а) мыслительные свойства; б) все виды чувствительности;+ в) переключаемость внимания; г) способности запоминания и воспроизведения. 7. Какое название носит отрицательное влияние старого навыка на выработку нового, автоматизированного действия? а) торможения; б) интерференции;+ в) искажения; г) блокирования. 8. Какая область прославила работы Гуго Мюнстерберга? а) профессиональной адаптации;+ б) профессионального отбора; в) психологии управления; г) физиологии труда. 9. Чье имя связано с зарождением отечественной психологии труда? а) И.П.Павлова; б) Шпильрейна; в) В.М.Бехтерева;+ г) И.М. Сеченова. 10. “Субъектом труда” современная психология труда считает: а) работника;+ б) совокупность свойств индивида и личности; в) личность; г) поведенческие реакции..</p>
2	<p>Раздел 2. Психология группового субъекта труда и трудовых отношений в труде. Практическое изучение профессий и специальностей в</p>	ОПК-4	Контрольная работа	<p>контрольная работа Вариант 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое психология группового субъекта труда и какие основные принципы она представляет? 2. Какие факторы могут влиять на формирование и развитие психологического климата в коллективе? 3. Какова роль лидера в формировании психологического климата в группе? Какие качества должен обладать лидер для успешного управления группой?

	целях прогнозирования состояния психологического климата			<p>Вариант 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие методы исследования используются при практическом изучении профессий и специальностей в целях прогнозирования состояния психологического климата? 2. Какие инструменты и методы могут быть применены для улучшения психологического климата в коллективе? 3. Какие основные типы и стили лидерства существуют? Какой из них наиболее эффективен для достижения положительного психологического климата? <p>Вариант 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какая роль коммуникации в формировании и поддержании психологического климата? Какие принципы эффективной коммуникации следует соблюдать в рабочей группе? 2. Какие методы и техники могут помочь определить состояние психологического климата в коллективе? Как оценить его эффективность? 3. Какие основные принципы и подходы следует учитывать при прогнозировании состояния психологического климата в будущем? Какие факторы могут повлиять на изменение психологического климата в коллективе?
3	Раздел 3. Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности.	ОПК-4	Компьютерное тестирование	<p>компьютерное тестирование</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какое название носит период жизни человека, который связан с проблемой выбора или вынужденной переменой профессии и осуществлением этого выбора? <ol style="list-style-type: none"> а) фаза оптанта;+ б) фаза адепта; в) фаза адаптанта; г) фаза интернала; 2. Что не присуще из перечисленного профессии, как виду деятельности? <ol style="list-style-type: none"> а) является общественно-полезным; б) обусловленный половой принадлежностью;+ в) требует специальной подготовки и переподготовки; г) выполняется за определенное вознаграждение; д) дает человеку определенный социальный, общественный статус и признание. 3. Какой из представленных жизненных периодов будет включать в себя профессиональное самоопределение, как основное новообразование? <ol style="list-style-type: none"> а) дошкольного возраста; б) зрелого возраста; в) периода ранней юности;+ г) подростничества.

				<p>4. Данные фазы проф. развития «оптант, адепт, адаптант, интернал, мастер, авторитет и наставник» принадлежат классификации ...:</p> <p>а) Д. Сьюперу; б) Е.А. Климову;+ в) С. Фукуяма; г) Н.С. Пряжникову.</p> <p>5. Название сознательного акта выявления собственной позиции в проблемных ситуациях:</p> <p>а) реориентацией личности; б) психобиографией; в) самоопределением;+ г) таксономией.</p> <p>6. С изменением чего НЕ связаны профессиональные деформации?</p> <p>а) конфигурации тела;+ б) продуктивности деятельности; в) конфигурации личностного профиля; г) мотивации деятельности.</p> <p>7. Данный тип профессии отсутствует в типологии профессий Е.А.Климова:</p> <p>а) человек — техника; б) человек — природа; в) человек — автомат;+ г) человек — знаковая система.</p> <p>8. Определите как называется характеристика профессии, которая в себя включает описание условий труда, прав и обязанностей работника, необходимых знаний, умений и навыков, профессионально важных качеств и противопоказаний по состоянию здоровья:</p> <p>а) профессиограмма;+ б) психограмма; в) праксиметрия; г) таксономия;</p> <p>9. Не является основным направлением профориентационной работы:</p> <p>а) профконсультация; б) профанация;+ в) профинформация; г) профотбор.</p>
--	--	--	--	--

				<p>10. Вам дана задача проф. развития по периодизации Д. Сьюпера. Определите возраст, которому данная задача присуща. «Рост: развитие интересов способностей»:</p> <p>а) 0-14 лет;+ б) 14-25 лет; в) 25-44 года; г) 45-64 года; д) 65 лет и более.</p>
4	<p>Раздел 4 Социальная психология труда. Эргономика. Инженерная психология.</p>	ОПК-4	Контрольная работа	<p>контрольная работа</p> <p>Вариант 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое социальная психология труда и какие основные принципы она включает? 2. Какие социально-психологические факторы могут влиять на трудовую деятельность и производительность работников? 3. Какие принципы эргономики применяются для создания оптимальных условий труда и повышения производительности? <p>Вариант 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие принципы эргономического дизайна рабочего места могут снизить риск возникновения профессиональных заболеваний и улучшить производительность? 2. Какие методы исследования применяются для анализа психологических аспектов работы и разработки рекомендаций по их оптимизации? 3. Какие практические рекомендации можно предложить на основе социальной психологии труда, эргономики и инженерной психологии для улучшения условий и результативности труда? <p>Вариант 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какова роль инженерной психологии в проектировании рабочих мест и систем работы с учетом психологических аспектов? 2. Какие методы исследования используются в социальной психологии труда для изучения взаимодействия между работниками и рабочей средой? 3. Какие факторы могут влиять на мотивацию и удовлетворенность работников? Какие стратегии мотивации могут быть применены для повышения производительности труда?

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенции	Вопросы /задания
ОПК-4	<p>Теоретический блок вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Психология труда, психологическое консультирование и медиация в трудовых отношениях как области знаний, отрасли науки, учебные дисциплины и профессии.2. Основные проблемы психологии труда. Связь психологии труда с психологическими дисциплинами, другими науками, изучающими труд, с психологическим консультированием и медиацией трудовых отношений.3. Социальная психология труда, инженерная психология и эргономика (сравнительный анализ).4. Психология труда, социальная психология труда, психология управления, организационная психология, экономическая психология (сравнительный анализ).5. Эргатическая система, эргатические функции. Типология эргатических функций, их эволюция в истории человеческого общества.6. Разновидности труда по предмету, продукту труда, целям трудовых действий.7. Разновидности средств и условий труда.8. Понятие субъекта труда в психологии труда, уровни его изучения. Внутренние условия и средства деятельности субъекта труда.9. Психологические признаки сознания субъекта труда. Отличие труда от других видов деятельности (игры, учения, общения).10. Эмпирико-познавательные и преобразующие методы в психологии труда. Специфика метода эксперимента в психологии труда11. Возможности и ограничения методов опроса, наблюдения, анализа продуктов деятельности в психологии труда.12. Понятия: профессия, специальность, трудовая деятельность, профессиональная задача, действие, операция. Трудовой пост в организации и его компоненты.13. Профессиограмма и психограмма. Схема (программа) профессиографирования, способы фиксации результатов профессиографирования. Особенности профессиографирования применительно к разным задачам практики.14. Профессиональные особенности когнитивных процессов в разных видах труда.15. Профессиональные особенности сенсомоторики в разных видах труда.16. Профессиональные особенности эмоционально-волевой сферы профессионала и требований к его личностным и индивидуальным свойствам в разных видах труда.17. Методы профессиографирования и психографии.18. Типологии (классификации) профессий в психологии труда.19. Классификация мотивационных ожиданий при выборе профессии.

20. Концепции трудовой мотивации и их использование в практике работы с персоналом. Методы диагностики мотивационных образований субъекта труда.
21. Этапы развития человека как субъекта труда в онтогенезе. Варианты профессиональных карьер. Социальная психология труда и акмеология.
22. Личностное развитие и нормативные кризисы профессионального развития личности. Биографический метод в исследовании профессионального развития личности.
23. Профессиональное мировоззрение, направленность личности, склонности; возможности их формирования и методы диагностики.
24. Типы профессиональных умений, обусловленные особенностями ориентировочной основы действий при их формировании.
25. Психологические требования к построению эффективных тренажеров, системы тренировочных упражнений для освоения профессиональных умений и навыков.
26. Роль психологии труда и педагогической психологии в деле совершенствования профессиональной подготовки. Изменение структуры профессионально-важных качеств в процессе становления профессионала.
27. Методы оценки профессиональной успешности. Метод экспертных оценок в психологии труда.
28. Психология профессиональной и социальной адаптации новых работников в организации. Психологическое обеспечение нововведений в организациях.
29. Индивидуальный стиль трудовой деятельности (ИСД) и интегральная индивидуальность; устойчивость и изменчивость ИСД; ИСД и эффективность труда.
30. Понятие профессиональной пригодности: относительная и абсолютная профпригодность; профпригодности как системная категория; объектные и субъектные факторы профпригодности. Пути оптимизации степени соответствия человека и требований профессии.
31. Психологические аспекты профориентации молодежи и реориентации людей, вынужденных сменить работу.
32. Выбор профессии как проектирование профессионального жизненного пути. Управление карьерой персонала в организации.
33. Факторы, влияющие на построение личного профессионального плана оптанта, типы индивидуальных ситуаций выбора профессии.
34. Задачи психологической профконсультации; средства труда психолога-профконсультанта. Методы профконсультации. Способы оценки эффективности работы профконсультантов.
35. Цели и способы аттестации трудовых постов в организации.
36. Психология труда в оценке и аттестации персонала.
37. Психологический профессиональный отбор. Этапы разработки системы прогнозирования профессиональной эффективности. Требования к методам диагностики и прогноза профессиональной эффективности.
38. Технологии центров оценки персонала и традиционные способы прогнозирования профессиональной эффективности.
39. Задачи медиации в области трудовых отношений.
40. Понятия: трудоспособность, работоспособность, функциональное состояние, усталость, утомление, переутомление, стресс, монотония.
41. Типичные стадии в динамике работоспособности субъекта труда в течение рабочей смены. Кривая работы. Продуктивность труда и работоспособность.
42. Типичные объектные и субъектные факторы, влияющие на уровень работоспособности человека в труде. Пути оптимизации работоспособности.

43. Способы коррекции неблагоприятных функциональных состояний субъекта труда.
44. Методы диагностики функциональных состояний субъекта труда.
45. Психологические проблемы социально-трудовой реабилитации и реадaptации больных и инвалидов.
46. Труд как лечебное средство при восстановлении нарушенных психических функций при ранениях, а также при психических заболеваниях.
47. Проблемы психологии совместной трудовой деятельности.
48. Специфика конфликтов в разнотипных профессиях. Возможности конструктивного разрешения профессиональных конфликтов.
49. «Личный фактор» в травматизме (концепция К.Марбе и ее критика). Склонность к риску и методы ее диагностики.
50. Психология труда, инженерная психология и эргономика в изучении и профилактике травматизма и аварийности на транспорте и в промышленности.
51. Методы исследования травматизма и аварийности в психологии труда.

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

1. Конфликты на рабочем месте: разрешение конфликтов между сотрудниками или командами, помощь в построении конструктивного диалога и поиске взаимоприемлемых решений.
2. Профессиональное выгорание: помощь сотрудникам в преодолении пережигания на работе, разработка стратегий по управлению стрессом и восстановлению рабочего баланса.
3. Проблемы с коммуникацией: консультирование сотрудников по улучшению навыков межличностной коммуникации, разрешение конфликтов, связанных с неправильным взаимодействием.
4. Проблемы с мотивацией: помощь сотрудникам в обнаружении и осознании своих мотивационных факторов, разработка стратегий для повышения мотивации и достижения профессиональных целей.
5. Проблемы с адаптацией: поддержка новых сотрудников в процессе адаптации к новой работе, разработка индивидуальных планов адаптации и помощь в преодолении трудностей.
6. Управление конфликтами и непродуктивным поведением: консультирование руководителей по эффективным методам урегулирования конфликтных ситуаций и предотвращению непродуктивного поведения в коллективе.
7. Развитие лидерских навыков: консультирование руководителей по развитию навыков руководства, эффективного командования и мотивации сотрудников.
8. Проблемы профессионального выбора: консультирование студентов или молодых специалистов по выбору профессии, ориентации на рынке труда и адаптации к рабочей среде.
9. Поддержка при изменениях в организации: консультирование сотрудников во время периодов изменений, помощь в преодолении сопротивления к изменениям, разработка стратегий адаптации к новым рабочим условиям.
10. Разрешение проблем с профессиональным развитием: консультирование сотрудников по вопросам карьерного роста, разработка планов развития компетенций и управления профессиональным ростом.

- | | |
|--|--|
| | <ol style="list-style-type: none"> 11. Проблемы с работой в мультикультурных коллективах: консультирование и тренинги по повышению межкультурной компетентности, улучшение межкультурного взаимодействия и снижение конфликтов. 12. Проблемы с балансом работы и личной жизни: консультирование сотрудников по установлению границ между работой и личной жизнью, помощь в организации времени и достижении равновесия. 13. Развитие навыков эффективной командной работы: проведение тренингов и коучинг-сессий по развитию навыков коллективной работы, улучшение коммуникации и сотрудничества в команде. 14. Проблемы с управлением временем и повышение производительности: консультирование и тренинги по управлению временем, разработка стратегий для повышения эффективности и достижения целей. 15. Проблемы с самооффективностью и уверенностью: консультирование сотрудников по развитию самоуверенности, повышению самооффективности и преодолению сомнений и страхов. 16. Разрешение проблем с межличностными отношениями: консультирование и тренинги по развитию навыков эмпатии, улучшению взаимодействия с коллегами и разрешению конфликтов. 17. Проблемы с адаптацией к новым ролям и ответственностям: консультирование сотрудников, переходящих на новые должности или выполняющих новые задачи, помощь в адаптации к новым ролям и управлению изменениями. 18. Разрешение проблем в коллективе: медиация и коучинг для решения сложных ситуаций в коллективе, поиск компромиссов и создание позитивного рабочего окружения. |
|--|--|

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5. Перечень основной и дополнительной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика : учебник для бакалавров / Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 520 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-1964-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/478140> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Фугелова, Т. А. Инженерная психология : учебное пособие для вузов / Т. А. Фугелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10615-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515119> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Ушинский, К. Д. Труд в его психическом и воспитательном значении. Избранные сочинения / К. Д. Ушинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 354 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-09726-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514633> (дата обращения: 04.03.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00129-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492048> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00131-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492049> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Психология труда : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Манухина [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7215-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511021> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Психология труда» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа к Интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3 Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Для изучения учебной дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **«37.03.02 – Конфликтология»** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Лаборатория психофизиологии и нейропсихофизиологии: оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением (Лабораторное оборудование: Психофизиологический реабилитационный комплекс для тренинга с биологической обратной связью «Реакор» (Электронные принадлежности: Интерфейсный блок ИБ-2-(USB); Устройство психофизиологического тестирования УПФТ -1/30; Полиграф «ЭПОС» (профессиональный детектор лжи): комплектация: Сенсорный блок; датчики: дыхания грудного; дыхания брюшного; кожно-гальванической реакции; сердечно-сосудистой активности; тремора; голоса. Блок питания (для сенсорных блоков, предназначенных для работы с СОМ-портом компьютера). Программно аппаратные комплексы: БОС-тест/БОС-лаб/БОС- игровое био.упр. и набор датчиков: КГР, ЭЭГ, Т, РД, ЭКГ, ЭМГ, ОЭМГ, ФПГ, РЭГ, РЕО-ЦГД).

Лаборатория психологической диагностики: оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением («Кресло акустическое сенсорное АСК-2/16, Аппарат «Биологически обратной связи» Нейрокор и др.).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины **«Психология труда»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбор конкретных ситуаций, психологические тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений


№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)

 /Петрова Е.А.

29 марта 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО
ТРЕНИНГА В ОБРАЗОВАНИИ, УПРАВЛЕНИИ И БИЗНЕСЕ**

Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»

Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
БАКАЛАВРИАТА**

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе»** (модуля) разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»**, программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)"

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н. доцента Романовой А.В., доктор психол.наук. профессор Петрова Е.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 10 от 29 марта 2023 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор




(подпись)

Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины **«Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе»** рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:


МБОУ Образовательный центр
«Созвездие»
Директор



(подпись)

С.Н. Сюрин

ГКУСО МО «Красногорский
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»
Директор




(подпись)

Н.И. Горлова

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

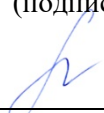
к.психол.н., профессор
ИЭиК



(подпись)

В.В. Белобрагин

к.психол.н., доцент
РГСУ



(подпись)

Н.Н. Бербер

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	20
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	20
3.2. Задания для самостоятельной работы	21
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	27
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	27
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	27
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	27
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	28
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	29
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	30
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	30
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	38
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	38
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	38
5.1.1. Основная литература.....	38
5.1.2. Дополнительная литература.....	39
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	39
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	40
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	41
5.4.1. Средства информационных технологий	41
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	41
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	41
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)....	42
5.6. Образовательные технологии	42
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	43

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в формировании у учащихся знаний умений и навыков, необходимых для решения профессиональных задач, компетенции которой предусмотрены социально-психологическим тренингом в образовании, управлении и бизнесе.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать у студентов систему знаний о предмете, задачах, основных понятиях, научно-практических проблем;
2. выявить закономерности и механизмы поведения и взаимодействия людей;
3. исследовать психологическую сущность, структуру и функции социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе, личностные и социально-психологические детерминанты её построения и реализации.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ОПК-7 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**» по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология»**.

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Администрирование (организация и управление)	ОПК - 7 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	ОПК-7.1. Анализирует границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности ОПК-7.2. Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления	Знать: основы профессиональной деятельности психолога в организациях в соответствии с организационной политикой, принципами и процедурами. Уметь: анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном

		ОПК-7.3. Владеет навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции в организациях разного типа.	<p>потенциале организации, разрабатывать программы конфликтологического сопровождения клиентов и персонала организаций разного типа.</p> <p>Владеть: способностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога</p>
--	--	--	---

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6	7...	8	9
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	56			56	
Лекционные занятия	28			28	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	28			28	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	79			79	
Контроль промежуточной аттестации	9			9	
Форма промежуточной аттестации		Зачет			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144			144	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
Модуль 1 (Семестр 8)									
Раздел 1. Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга	34	20	14	8			6		
Тема 1.1. Методологические основы разработки социально-психологического тренинга	18	10	8	4			4		
Тема 1.2. Структуры и методы социально-психологического тренинга	16	10	6	4			2		
Раздел 2. Виды социально-психологического тренинга и сферы их использования.	34	20	14	6			8		
Тема 2.1. Специфика организации тренингов разного вида	18	10	8	4			4		
Тема 2.2. Роль психолога в организации и проведении социально-психологического тренинга	16	10	6	2			4		
РАЗДЕЛ 3 Технологии и методы социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе	34	20	14	8			6		
Тема 3.1 Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе как отрасль практической психологии.	18	10	8	4			4		
Тема 3.2 Психологическая сущность Социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе	16	10	6	4			2		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
РАЗДЕЛ 4. Планирование и решение задач стоящих перед исследователем в рамках социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе: психологические аспекты	33	19	14	6			8		
Тема 4.1 Планирование исследования в социально-психологическом тренинге, психологические аспекты планирования тренинговых программ	18	10	8	4			4		
Тема 4.2 Реализация и оценка эффективности социально-психологического тренинга, психологические аспекты проведения тренинга:	15	9	6	2			4		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								
Общий объем, часов	144	79	56	28			28		

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга

Перечень изучаемых элементов содержания

Введение в социально-психологический тренинг: определение понятия "тренинг" и его применение в социально-психологическом контексте, развитие и эволюция социально-психологического тренинга

Теоретические основы социально-психологического тренинга, основные теории и концепции, лежащие в основе тренинговых программ, психологические принципы и подходы, используемые в тренинге, изучение основных психологических процессов, связанных с тренингом, таких как мотивация, восприятие, обучение и изменение поведения.

Структура социально-психологического тренинга: формирование целей и задач тренинга, определение целевой аудитории и учет ее потребностей, планирование и разработка тренинговой программы, организация и проведение тренинговых занятий, оценка эффективности тренинга и коррекция программы при необходимости.

Методы и техники социально-психологического тренинга:

Тема 1.1. Методологические основы разработки социально-психологического тренинга

Перечень изучаемых элементов содержания

Психологические теории как основа методов активного социально-психологического обучения. Понятие «психологический механизм». Социально-психологический тренинг: цель, задачи и принципы. Содержание понятий «тренинг» и «социально-психологический тренинг» в современной психологической науке и их функции. Анализ потребностей в тренинге. Социально-психологический тренинг как вид психологической помощи в профессиональной деятельности психолога. История становления понятия «социально-психологический тренинг». Задачи, принципы социально-психологического тренинга.

Тема 1.2. Специфика организации тренингов разного вида

Виды социально-психологического тренинга и сферы его использования. Современное состояние социально-психологического тренинга в России и за рубежом.

Организация социально-психологического тренинга: этапы подготовки и проведения тренинговых занятий. Групповые методы тренингов. Особенности групповой методики тренинга. Понятие групповой динамики. Фазы динамического развития группы. Психологические особенности группы тренинга. Групповые нормы. Ролевые позиции в группе. Групповая сплоченность. Понятие гомогенности и гетерогенности тренинговых групп. Общие тренинговые методы. Особенности классификации тренинговых групп и их основные виды. Основные этапы развития тренинговой группы. Принятие решения о допуске/недопуске в тренинговую группу. Количественный, половой, образовательный состав группы. Правила и приемы комплектования тренинговой группы. Периодичность встреч. Противопоказания для участия в работе тренинговой группы: абсолютные и относительные. Заключение контракта на участие в группе тренинга. Роль групповой дискуссии и ролевой игры в тренинге. Сферы применения и процедура проведения групповой дискуссии. Понятие и виды ролевых игр. Структура и функции ролевой игры в тренинге Структура ролевой игры. Технологические аспекты создания и проведения ролевых игр в тренинге. Структура психо-гимнастического упражнения и процедурные аспекты его проведения в тренинге. Приемы создания психо-гимнастических упражнений в тренинге

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Методы активного социально-психологического обучения (4 часа)

Форма практического задания: семинар

1. Общая характеристика и описание методов АСПО
2. Возрастная специфика применения методов АСПО
3. Классификация МЕТОДОВ АСПО
4. Характеристики взаимодействия участников социально-психологического обучения.
5. Социально-психологическая характеристика роли тренера в процессе реализации методов АСПО.

Тема практического занятия: Теории мышления, их типы (4 часа)

Форма практического задания: практическое задание

1. Представить выбранную теоретическую основу (психологическую теорию)
2. Указать основные психологические характеристики и их объяснение в данной теории.
3. Придумать упражнение знакомства, разминки в рамках выбранной теории.

Тема практического занятия: Организационная основа социально-психологического тренинга (4 часа)

Форма практического задания: семинар

1. Подготовка и проведение тренинговых занятий.
2. Особенности групповой методики тренинга.
3. Общие тренинговые методы.
4. Правила и приемы комплектования тренинговой группы.
5. Роль групповой дискуссии и ролевой игры в тренинге.
6. Структура психо-гимнастического упражнения и процедурные аспекты его проведения в тренинге.

Тема практического занятия: Неимитационные методы активного обучения (4 часа)

Форма практического задания: семинар

1. Способы и формы активизации слушателей во время лекции. Составить план лекционного занятия по теме «Психологические проблемы обучения взрослых», включить и представить (рассказать) в план приемы активизации слушателей во время лекции.
2. Групповая дискуссия в основной части тренинга. Цель и задачи групповой дискуссии.
3. Составить план и подготовить демонстрацию организации и проведения групповой дискуссии на темы (темы разобрать в группе, подготовка по 2-3- человека):
 - 1). Искусственный интеллект – прорыв в будущее или конец эволюции человека?
 - 2). Кризис российской психологии – это этап нормального развития или болезненный поиск новых ориентиров?
 - 3). Так ли верно утверждение, что психологические проблемы взрослого человека имеют корни в детской травме?
 - 4). Может ли практический психолог ориентироваться в своей работе с клиентом на утверждение, что «любой каприз за ваши деньги»?
4. Во время проведения групповой дискуссии группа должнаделиться на а) руководителей (коуч, фасилитатор и т.д.); участники дискуссии и наблюдатель (1 человек). Наблюдатель должен выделить этапы и фазы групповой дискуссии, оценить успешность руководства групповой дискуссией, описать ролевую структуру дискуссионной группы.

Тема практического занятия: Групповое решение проблемы – Brainstorming. История происхождения и общая характеристика метода. Правила организации и проведения мозгового штурма. (4 часа)

Форма практического задания: практическое задание:

1. Подготовить и провести мозговой штурм на следующие темы (на выбор студентов, разделение по группам):
 - а) оптимальная форма и содержание брачного объявления, место его публикации, методы оценки кандидатов;

б) как составить привлекательную презентацию программы бакалавриата «Социальная психология развития» (цель – привлечение как можно больше абитуриентов).

2. Метод проектов в тренинговых программах. Общая характеристика метода проектов. Основные компоненты проектной деятельности. Классификация проектов. Оформление портфолио (проектной папки).

Практическое задание (выполняется индивидуально):

1. Предложить конкретную тему проекта. Общая тематика «Повышение психологической компетентности населения города (на выбор)».

2. Подготовить портфолио проекта.

Тема практического занятия: Не имитационные методы активного обучения – конференция и ее виды (2 часа)

Форма практического задания: семинар

1. Образовательная конференция – характеристика как метода АСПО.

2. Темоцентрированное взаимодействие – общая характеристика.

3. Основные понятия и принципы работы участников конференции

4. Основные процедуры темоцентрированного взаимодействия

Практическое задание Предложить тему конференции для реализации активного социальнопсихологического обучения. Разработать документацию конференции – план, информационное письмо, вопросы конференции, методы активизации взаимодействия участников конференции.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – написание реферата

Темы рефератов к теме "Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга"

1. Исторический обзор социально-психологического тренинга: развитие и эволюция концепции.
2. Анализ основных теорий, лежащих в основе социально-психологического тренинга.
3. Структура и организация тренинговой программы: этапы и задачи.
4. Разработка и планирование тренинговых занятий: выбор методов и техник.
5. Роль тренера в социально-психологическом тренинге: навыки и компетенции.
6. Анализ эффективности социально-психологического тренинга: методы оценки.
7. Тренинги по развитию коммуникационных навыков: методы и подходы.
8. Развитие лидерских качеств в социально-психологическом тренинге: стратегии и методики.
9. Влияние эмоционального интеллекта на тренинг: практические аспекты и тренировки.
10. Управление конфликтами и разрешение проблем в тренинге: подходы и инструменты.
11. Методологические подходы к разработке социально-психологического тренинга: сравнительный анализ и применение.
12. Принципы и методы исследования для разработки социально-психологического тренинга.
13. Методология построения тренинговых программ: шаги и этапы.
14. Адаптация методологии разработки тренинговых программ к различным целевым группам.
15. Использование качественных и количественных методов при разработке социально-психологического тренинга.

16. Роль пилотирования в методологии разработки тренинговых программ: преимущества и ограничения.
17. Применение методологических подходов к оценке эффективности социально-психологического тренинга.
18. Сравнительный анализ методологических подходов к оценке долгосрочного влияния тренинга на участников.
19. Методологические аспекты индивидуализации тренинговых программ: проблемы и решения.
20. Использование мультимедийных и интерактивных технологий в разработке социально-психологического тренинга: методологические аспекты.

РАЗДЕЛ 2. Виды социально-психологического тренинга и сферы их использования

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные виды социально-психологического тренинга и сферы их использования. Основные принципы и правила тренерской работы. Требования к квалификации и личностным качествам ведущего. Основные направления работы психолога по созданию благоприятных условий для развития личности в ходе тренинга

Тема 2.1. Специфика организации тренингов разного вида

Перечень изучаемых элементов содержания

. Цели и задачи коммуникативных тренингов. Разновидности тренинга коммуникативных умений Сфера использования тренинга личностного роста. Основные цели и задачи бизнес-тренингов. Когнитивный тренинг и его характеристика. Тренинг уверенности в себе и в межличностных отношениях. Мотивационный тренинг: цель, задачи, принципы, структура. Поведенческий тренинг: теория и практика. Критерии оценки эффективности тренинга. Обратная связь и ее роль в тренинге. Понятие обратной связи: виды и правила обеспечения. Конструктивная и деструктивная обратная связь. Основные признаки конструктивной обратной связи. Техника предоставления конструктивной обратной связи. Обратная связь как условие обучения и развития личности. Правила, регулирующие предоставление обратной связи в тренинговой группе, и приемы контроля за их выполнением.

Тема 2.2. Роль психолога в организации и проведении социально-психологического тренинга

Перечень изучаемых элементов содержания

Роль ведущего в социально-психологическом тренинге. Основные принципы и правила тренерской работы. Требования к квалификации и личностным качествам ведущего. Требования к руководителю тренингов. Основные роли ведущего группы. Стили руководства группой. Личностная характеристика ведущего тренинговой группы. Коммуникативные навыки тренера. Подготовка тренинг менеджера. Задачи тренера и содержание его работы в зависимости разновидности социально-психологического тренинга. Формирование и развитие Я-концепции средствами социально-психологического тренинга. Основные технологии, приемы и методы развития Я-концепции средствами тренинга. Оптимизация психических функций средствами тренинга. Основные технологии, приемы и методы оптимизации психических функций средствами тренинга. Регуляция психических состояний человека средствами тренинга. Психологические условия для оптимизации психических состояний в условиях тренинговой группы. Развитие сенситивности в общении, точности в восприятии и передаче информации средствами тренинга. Основные технологии, приемы и методы развития точности в восприятии и передаче информации средствами тренинга. Развитие уверенности в себе и умений в области общения средствами тренинга. Основные технологии, приемы и

методы развития уверенности в себе и умений в области общения средствами тренинга.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Виды социально-психологического тренинга и сферы их использования (4 часа)

Форма практического задания: семинар

1. Основные виды социально-психологического тренинга и сферы его использования.
2. Разновидности тренинга коммуникативных умений.
3. Основные цели и задачи бизнес-тренингов.
4. Поведенческий тренинг: теория и практика.
5. Правила, регулирующие предоставление обратной связи в тренинговой группе, и приемы контроля за их выполнением

Тема практического занятия: Роль психолога в организации и проведении социально-психологического тренинга (4 часа)

Форма практического задания: семинар

1. Основные принципы и правила тренерской работы.
2. Требования к квалификации и личностным качествам ведущего.
3. Личностная характеристика ведущего тренинговой группы.
4. Задачи тренера и содержание его работы в зависимости разновидности социально-психологического тренинга.

Тема практического занятия: Специфика организации работы тренера при включении некоторых методов в тренинг (4 часа)

Форма практического задания: практическое задание

1. Имитационные неигровые методы активного обучения
2. Решение учебных задач
3. Анализ конкретных ситуаций (метод case-study)
4. История происхождения и общая характеристика метода
5. Принципы и последовательность разработки кейсов
6. Разбор деловых бумаг (метод in-basket)
7. Подготовьте по 2 примера на каждый вид имитационных неигровых методов АСПО

Тема практического занятия: Роль ведущего в социально-психологическом тренинге (2 часа)

Форма практического задания: семинар

1. Основные принципы и правила тренерской работы.
2. Требования к квалификации и личностным качествам ведущего.
3. Требования к руководителю тренингов.
4. Основные роли ведущего группы.
5. Стили руководства группой.
6. Личностная характеристика ведущего тренинговой группы.
7. Коммуникативные навыки тренера.

8. Подготовка тренинг менеджера.
9. Задачи тренера и содержание его работы в зависимости разновидности социально психологического тренинга.

Тема практического занятия: Основные направления работы психолога по созданию благоприятных условий для развития личности в ходе тренинга (4 часа)

Форма практического задания: семинар

1. Основные технологии, приемы и методы развития Я-концепции средствами тренинга.
2. Основные технологии, приемы и методы оптимизации психических функций средствами тренинга.
3. Психологические условия для оптимизации психических состояний в условиях тренинговой группы.
4. Основные технологии, приемы и методы развития точности в восприятии и передаче информации средствами тренинга.
5. Основные технологии, приемы и методы развития уверенности в себе и умений в области общения средствами тренинга.

Тема практического занятия: Разработка проекта программы тренинга (4 часа)

Форма практического задания: практическое задание

Необходимо представить проект программы по следующим тренингам:

1. Тренинг командообразования
 2. Мотивационный тренинг
 3. Тренинг управления конфликтом
 4. Самопрезентация личных и профессиональных качеств
 5. Тренинг позитивного самовоспитания и уверенного поведения (тренинг ассертивности)
 6. Тренинг развития креативности
 7. Тренинг практического самопознания
 8. Тренинг развития коммуникативных способностей
 9. Бизнес-тренинг «Эффективные переговоры (переговоры по телефону)»
 10. Тренинг-подготовка психологов-консультантов, работающих по телефону (по сети Интернет)
2. В каждой программе должны быть расписаны, представлены и проведены не менее 6 упражнений, относящихся к разным этапам тренинга.
 3. Все упражнения должны соответствовать теоретической основе, психологическому механизму тренинга, что должно быть обозначено в презентации тренинга.
 4. Обязательно предложить способ оценки эффективности тренинга.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля: написание эссе

1. Социально-психологический тренинг в бизнес-среде: развитие коммуникационных навыков, управление конфликтами, формирование лидерских качеств.
2. Социально-психологический тренинг в образовательной среде: развитие навыков эмоционального интеллекта, формирование эффективного учебного процесса, разрешение межличностных конфликтов.

3. Социально-психологический тренинг в межкультурной среде: укрепление межкультурной коммуникации, преодоление стереотипов и предрассудков, развитие толерантности и взаимопонимания.
4. Социально-психологический тренинг в работе с молодежью: развитие навыков саморефлексии и самоопределения, формирование позитивного самооценочного отношения, поддержка социальной адаптации.
5. Социально-психологический тренинг в командной работе: развитие навыков сотрудничества, повышение эффективности командной работы, управление разногласиями и принятие общих решений.
6. Тренинг межличностной коммуникации: цели, методы и особенности. Применение в различных сферах жизни.
7. Эмоциональный интеллект и его тренировка: основные аспекты, методы развития и применение в разных областях.
8. Тренинг по управлению стрессом и развитию релаксации: техники снятия напряжения, управление эмоциями и повышение психологической устойчивости.
9. Роль психолога в проектировании и разработке социально-психологического тренинга: от исследования потребностей до определения целей и задач тренинга.
10. Ключевые компетенции и навыки психолога в проведении социально-психологического тренинга: эмпатия, эффективная коммуникация, умение работать с группой и индивидуально.
11. Подготовка и адаптация психолога к проведению социально-психологического тренинга: обучение, саморазвитие и профессиональная подготовка.
12. Роль психолога в формировании доверительной атмосферы и поддержке участников тренинга: создание безопасного пространства для открытого общения и рефлексии.
13. Управление групповой динамикой и конфликтами в рамках социально-психологического тренинга: роль психолога в решении конфликтных ситуаций и поддержке конструктивного взаимодействия.
14. Психологические методы и техники, применяемые психологом в рамках социально-психологического тренинга: игры, ролевые моделирования, групповые дискуссии и другие.
15. Оценка эффективности социально-психологического тренинга и роль психолога в этом процессе: методы сбора данных, анализ результатов и корректировка программы тренинга.
16. Этические аспекты работы психолога в проведении социально-психологического тренинга: конфиденциальность, уважение к участникам и соблюдение профессиональных стандартов.
17. Вызовы и трудности, с которыми сталкивается психолог при организации и проведении социально-психологического тренинга: управление группой, реакция на конфликты и непредвиденные ситуации.
18. Личностный рост и профессиональное развитие психолога через работу в социально-психологическом тренинге: осознание собственных навыков.
19. Эмоциональная поддержка участников тренинга: роль психолога в создании поддерживающей и поддерживаемой среды, понимание эмоциональных потребностей участников.
20. Реакция на трудности и сопротивление участников во время тренинга: стратегии психолога для разрешения сопротивления и поддержания мотивации участников.

РАЗДЕЛ 3. ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА В ОБРАЗОВАНИИ, УПРАВЛЕНИИ И БИЗНЕСЕ

Перечень изучаемых элементов содержания

Введение в социально-психологический тренинг, технологии и методы социально-психологического тренинга, социально-психологический тренинг в образовательной сфере, социально-психологический тренинг в управлении, социально-психологический тренинг в бизнесе, эффективность и оценка социально-психологического тренинга, применение социально-психологического тренинга в практике, индивидуальные особенности и адаптация тренинга, этические аспекты социально-психологического тренинга.

Тема 3.1 Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе как отрасль практической психологии.

Перечень изучаемых элементов содержания

Введение в социально-психологический тренинг, определение и основные концепции социально-психологического тренинга, роль тренинга в образовании, управлении и бизнесе, основные теоретические подходы к социально-психологическому тренингу, психологические основы тренинга: теория обучения, психология группы, социальная психология, теории мотивации и лидерства в контексте тренинга, современные концепции тренинга: системный подход, конструктивистский подход, позитивная психология, методы и техники социально-психологического тренинга, применение социально-психологического тренинга в образовательной сфере, в управлении, в бизнесе

Тема 3.2. Психологическая сущность Социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальные процессы и взаимодействия в группе, социальное восприятие и влияние, социальная идентичность и самоопределение, психологическая безопасность и поддержка участников, психологические факторы мотивации и обучения, роль эмоций в образовании, управлении и бизнесе, работа с эмоциональной сферой участников тренинга, управление эмоциями и эмоциональное интеллектуальное развитие, работа с конфликтами и напряжениями в группе, улучшение навыков межличностной коммуникации и эффективного взаимодействия, поддержка саморазвития и самореализации через тренинг, критерии и методы оценки результатов тренинга, анализ и корректировка программы тренинга на основе оценочных данных, значение этики и профессиональной ответственности психолога-тренера

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

Тема практического занятия: Психологическая сущность Социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе

Форма практического задания: семинар беседа

Примерные темы рефератов к семинару раздел 3:

1. Основные принципы и концепции социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
2. Роль эмоциональной составляющей в социально-психологическом тренинге и ее влияние на образовательный, управленческий и бизнес-контекст.
3. Групповая динамика и коммуникация в социально-психологическом тренинге: влияние на развитие навыков взаимодействия в образовании, управлении и бизнесе.

4. Психологические аспекты мотивации и саморазвития в социально-психологическом тренинге: их значение в контексте образования, управления и бизнеса.
5. Этические аспекты социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе: вопросы конфиденциальности, ответственности и профессиональной этики.
6. Влияние социально-психологического тренинга на развитие лидерских навыков и эффективность управления в образовании, управлении и бизнесе.
7. Инновационные подходы и перспективы развития социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе: тренды и вызовы.
8. Практическое применение социально-психологического тренинга в различных образовательных, управленческих и бизнес-контекстах: примеры и эффективность.
9. Адаптация социально-психологического тренинга к различным группам и индивидуальным особенностям в образовании, управлении и бизнесе.
10. Эффективная оценка и измерение результатов социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе: методы и критерии оценки.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Примерные вопросы теста:

1. Что такое рефлексия?

- а) механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению+**
- б) механизм интерпретации поступков и чувств другого человека
- в) стремление к выяснению причин поведения субъекта
- г) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему

2. Какое название имеют группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях?

- а) референтные+**
- б) формальные
- в) условные

3. Как называется направление, с позиций которого конструировались активные методы поведенческого тренинга, позволяющие осуществлять обучение, терапию, коррекцию поведения?

- а) психоанализ
- б) бихевиоризм+**
- в) когнитивизм
- г) интеракционизм

4. Как называется высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности?

- а) ассоциация;
- б) коллектив; +**
- в) корпорация.

5. Автор стратометрической концепции групповой активности:

- а) Б.Д. Парыгин;
- б) А.Петровский; +**

в) Л.И.Уманский.

6. Что такое двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности?

- а) развитие;
- б) образование;
- в) социализация. +**

7. Как называется направление социальной психологии, которое утверждает, что модели малых и больших групп выводятся из моделей взаимоотношений родителей и детей?

- а) психоанализ+**
- б) бихевиоризм
- в) когнитивизм
- г) интеракционизм

8. Как называется функция (нормативно одобренный образец поведения), ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию?

- а) статус;
- б) социальная роль; +**
- в) позиция.

9. Что такое неконформизм ?

- а) полное отрицание группы, ее норм и мнений
- б) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу,
- в) обладающему наибольшей силой давления
- г) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе+**

10. Что такое коммуникация?

- а) обмен информацией между общающимися индивидами; +**
- б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;
- в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.

11. Что входит в оптико-кинетическую систему знаков?

- а) жесты, мимику, пантомимику; +**
- б) качество голоса, его диапазон, тональность;
- в) организация пространства и времени общения.

12. Как называется этап, где элементы социальной психологии складывались внутри конкретных наук?

- а) донаучный
- б) описательный
- в) конкретно-научный
- г) феноменологический+**

13. Как называется способ понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя?

- а) идентификация; +**
- б) эмпатия;
- в) рефлексия.

14. Что такое социальная перцепция?

- а) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия
- б) восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков+**
- в) речь, которая дополняется не только экспрессивными реакциями поведения, но и его семантикой, т.е. смыслом поступков
- г) обмен информацией

15. Не является большой социальной группой:

- а) этносы;
- б) социальные классы;
- в) контактные группы. +**

16. Кто такой индивид:

- а) человек как единое целое существо, представитель Homo sapiens;+**
- б) индивидуальность;
- в) сангвиник;
- г) человек как субъект социальной деятельности.

17. Как называется совокупность свойств личности, которые определяют успешность обучения или выполнение какой-либо деятельности?

- а) способности;+**
- б) задатки;
- в) талант;
- г) оригинальность.

18. По И.П. Павлову «спокойный, всегда ровный, настойчивый и упорный труженик жизни» это:

- а) холерик;
- б) сангвиник;
- в) флегматик;
- г) меланхолик.+**

19. Кто ввел понятие о двух типах направленности личности «экстраверсия» и «интроверсия»?

- а) К. Роджерс;
- б) Дж. Роттер;
- в) К.-Г. Юнг;+**
- г) все варианты не верны.

20. Что такое социализация личности?

- а) метод психодиагностики;
- б) процесс адаптации, становления человека в обществе;+**
- в) личностное пространство;
- г) нет правильного варианта ответа.

РАЗДЕЛ 4. ПЛАНИРОВАНИЕ И РЕШЕНИЕ ЗАДАЧ СТОЯЩИХ ПЕРЕД ИССЛЕДОВАТЕЛЕМ В РАМКАХ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА В ОБРАЗОВАНИИ, УПРАВЛЕНИИ И БИЗНЕСЕ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

Перечень изучаемых элементов содержания

Введение в планирование и исследование в социально-психологическом тренинге, определение и цели планирования в тренинге, роль исследования в понимании психологических аспектов тренинга. психологические основы планирования тренинга, идентификация потребностей и целей участников, анализ контекста и среды тренинга, учет психологических факторов при определении методов и стратегий тренинга, формулирование исследовательских вопросов и гипотез, определение основных исследовательских вопросов тренинга, формулирование гипотез и предположений для исследования, выбор методов сбора и анализа данных, учет этических аспектов при исследовании в тренинге.

Тема 4.1 Планирование исследования в социально-психологическом тренинге, психологические аспекты планирования тренинговых программ

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные методы планирования социально-психологических тренингов, анализ потребностей и целей аудитории тренинга, определение целей и задач тренинга, формулирование целевой установки, разработка программы социально-психологического тренинга: выбор тем, методов, форматов, длительности, составление расписания и организация логистики тренинга.

Тема 4.2. Психологические аспекты проведения тренинга: роль тренера, управление группой, поддержка участников, оценка результатов и эффективности тренинга: методы и критерии оценки

Перечень изучаемых элементов содержания

Роль тренера в социально-психологическом тренинге: лидерство, коммуникация и межличностные навыки, психологические аспекты управления группой на тренинге: формирование доверия, стимулирование сотрудничества, разрешение конфликтов, поддержка участников тренинга: эмоциональная поддержка, мотивация и стимулирование участия, индивидуальная работа с участниками, методы оценки результатов и эффективности тренинга: сбор и анализ данных, самооценка и оценка со стороны тренера, обратная связь от участников, критерии оценки эффективности тренинга: приобретение знаний и навыков, изменение поведения и установок, удовлетворенность участников, достижение поставленных целей.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4

Тема практического занятия: Психологические аспекты проведения тренинга: роль тренера, управление группой, поддержка участников, оценка результатов и эффективности тренинга: методы и критерии оценки

Форма практического задания: семинар

Темы семинара:

1. Критерии оценки эффективности тренинга: приобретение знаний и навыков, изменение поведения и установок, удовлетворенность участников, достижение поставленных целей.
2. Адаптация методов оценки к особенностям образования, управления и бизнеса: выбор соответствующих инструментов и метрик.
3. Реакция тренера на оценку результатов тренинга: анализ, интерпретация и использование полученных данных для улучшения будущих тренингов.
4. Этические аспекты оценки результатов и эффективности тренинга: конфиденциальность данных, учет интересов участников и этические стандарты профессиональной практики.

5. Роль самооценки и развития тренера: рефлексия, обучение и рост как факторы повышения качества проведения тренинга.
6. Практическое применение методов оценки и улучшение эффективности тренинга в различных контекстах образования, управления и бизнеса.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

форма рубежного контроля – устный опрос

вопросы к опросу

1. Цель, задачи и принципы социально-психологического тренинга.
2. Сущностная характеристика понятий «тренинг», «социально-психологический тренинг» в современной психологической науке.
3. Современное состояние социально-психологического тренинга в России и за рубежом.
4. Подготовка и проведение тренинговых занятий.
5. Общие тренинговые методы.
6. Правила и приемы комплектования тренинговой группы.
7. Роль групповой дискуссии и ролевой игры в тренинге.
8. Основные виды социально-психологического тренинга и сферы его использования.
9. Поведенческий тренинг: теория и практика.
10. Правила, регулирующие предоставление обратной связи в тренинговой группе, и приемы контроля за их выполнением.
11. Цели и задачи коммуникативных тренингов.
12. Разновидности тренинга коммуникативных умений
13. Сфера использования тренинга личностного роста.
14. Когнитивный тренинг (мыслетренинг) и его характеристика.
15. Тренинг уверенности в себе и в межличностных отношениях.
16. Мотивационный тренинг: цель, задачи, принципы, структура.
17. Поведенческий тренинг: теория и практика.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга		
Раздел 1. Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга	10	Подготовка ответов на вопросы семинаров
	10	Выполнение практических заданий ПРОЕКТА
Раздел 2. Виды социально-психологического тренинга и сферы их использования.	10	Подготовка ответов на вопросы семинаров
	10	Выполнение практических заданий проекта

РАЗДЕЛ 3 Технологии и методы социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе	10	Подготовка ответов на вопросы семинаров
	10	Выполнение практических заданий проекта
РАЗДЕЛ 4. Планирование и решение задач стоящих перед исследователем в рамках социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе: психологические аспекты	10	Подготовка ответов на вопросы семинаров
	9	Выполнение реферата заданий
Общий объем по модулю/семестру, часов	79	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	79	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Что такое социально-психологический тренинг, и каковы его основные цели и задачи?
2. Какие теоретические основы лежат в основе социально-психологического тренинга?
3. Каким образом структурируется сессия социально-психологического тренинга? Какие этапы включает в себя тренинг?
4. Какие методы используются в социально-психологическом тренинге для достижения поставленных целей?
5. Какие ключевые компетенции должен иметь тренер в социально-психологическом тренинге?
6. Какова роль психологической безопасности в социально-психологическом тренинге, и как она достигается?
7. Какие принципы эффективного обучения лежат в основе социально-психологического тренинга?
8. Какие темы и задачи можно рассмотреть в рамках группового социально-психологического тренинга для повышения коммуникативных навыков?
9. Каким образом социально-психологический тренинг может быть адаптирован для разных возрастных групп и культурных контекстов?
10. Какие примеры успешных социально-психологических тренингов вы можете найти в литературе или реальной практике? Какие результаты они достигли?

Темы проектов к Разделу 1.

1. Подготовить групповую дискуссию
2. Подготовить мозговой штурм
3. Подготовить конференцию как часть тренинга

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. —

(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518623> (дата обращения: 05.03.2023).

2. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513452> (дата обращения: 05.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Какие основные виды социально-психологического тренинга существуют, и как они различаются друг от друга?
2. Для чего применяется тренинг в сфере личностного развития? Какие навыки и компетенции можно развивать через такие тренинги?
3. Какие цели и задачи ставятся перед тренингами, направленными на развитие коммуникативных навыков? В каких сферах жизни они могут быть полезны?
4. Что представляют собой тренинги по управлению стрессом и эмоциями? Какие методы и техники используются в таких тренингах?
5. Как социально-психологические тренинги могут помочь в сфере лидерства и управления? Какие навыки развиваются у участников таких тренингов?
6. Какие виды тренингов наиболее распространены в сфере образования и обучения? Как они могут улучшить процесс обучения?
7. Какова роль социально-психологических тренингов в сфере межличностных отношений и конфликтологии? Какие методы используются для разрешения конфликтов?
8. Какие виды тренингов могут быть полезны в сфере здравоохранения и психотерапии? Как они способствуют психологическому благополучию?
9. Какие особенности тренингов для разных возрастных групп (например, для детей, подростков, взрослых, пожилых людей)?
10. Какие сферы общественной жизни могут быть улучшены или развиты с помощью социально-психологических тренингов? Какие вызовы и проблемы они могут решать?

Темы проектов к Разделу 2.

1. Разработка и проведение социально-психологического тренинга для учащихся средней школы с целью развития навыков эмоционального интеллекта.
2. Создание тренинговой программы для менеджеров по развитию навыков эффективной коммуникации и управления конфликтами.
3. Исследование эффективности социально-психологического тренинга в сфере межкультурной адаптации мигрантов.
4. Разработка тренингового курса для студентов вуза, направленного на развитие лидерских навыков и самоуправления.
5. Использование социально-психологического тренинга в работе с педагогами для повышения их профессиональной компетентности и эмоционального благополучия.
6. Организация тренингового проекта по развитию навыков командной работы и сотрудничества среди сотрудников компании.
7. Исследование влияния социально-психологического тренинга на уровень мотивации и самооценки студентов.

8. Создание тренинговой программы для родителей, направленной на развитие навыков эффективного воспитания и семейного общения.
9. Использование социально-психологического тренинга в рамках профессиональной подготовки психологов для работы с клиентами в кризисных ситуациях.
10. Организация тренингового проекта для женщин-предпринимателей с целью развития навыков управления стрессом и саморегуляции в бизнесе.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2

1. Пугачев, В. П. Управление персоналом организации: практикум : учебное пособие для вузов / В. П. Пугачев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08906-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516032> (дата обращения: 05.03.2023).
2. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512478> (дата обращения: 05.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Что такое социально-психологический тренинг и какие его основные цели и принципы?
2. Какие технологии и методы социально-психологического тренинга используются в образовании?
3. Как социально-психологический тренинг может быть применен в управлении организацией?
4. Какие навыки и компетенции развиваются через социально-психологический тренинг в бизнесе?
5. Каким образом социально-психологический тренинг может способствовать улучшению коммуникации и взаимодействия в образовательной среде?
6. Какие препятствия могут возникнуть при внедрении социально-психологического тренинга в образовательные учреждения, организации и бизнес-структуры?
7. Как оценивается эффективность социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе?
8. Какие примеры исследований и практических применений социально-психологического тренинга существуют в сфере образования?
9. Какие компетенции тренера социально-психологического тренинга должны быть развитыми и как их можно обучать?
10. Какие вызовы и перспективы существуют для развития социально-психологического тренинга в будущем?

Темы проектов к Разделу 3.

1. Исследование влияния социально-психологического тренинга на формирование психологической готовности к управлению в образовательных организациях.

2. Анализ психологических механизмов эффективности социально-психологического тренинга в развитии навыков лидерства в бизнесе.
3. Роль социально-психологического тренинга в формировании психологической гибкости и адаптивности студентов в образовательной среде.
4. Психологические аспекты социально-психологического тренинга в развитии коммуникативных навыков управленческого персонала.
5. Влияние социально-психологического тренинга на психологическое благополучие студентов в образовательном процессе.
6. Психологические аспекты формирования конструктивного конфликтного взаимодействия в бизнес-среде через социально-психологический тренинг.
7. Исследование психологических основ социально-психологического тренинга в развитии эмоционального интеллекта руководителей.
8. Психологические факторы успешной адаптации новых сотрудников в организации с использованием социально-психологического тренинга.
9. Роль психологического самосознания в эффективности социально-психологического тренинга в управлении организацией.
10. Психологический анализ формирования командного взаимодействия через социально-психологический тренинг в образовательных группах.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.

1. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512478> (дата обращения: 05.03.2023).
2. Одинцова, М. А. Сказкотерапевтические технологии в психологическом тренинге : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, И. В. Вачков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13364-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519077> (дата обращения: 05.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 4

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4

1. Какие основные задачи стоят перед исследователем в социально-психологическом тренинге в образовании, управлении и бизнесе?
2. Какие методы и инструменты планирования применяются в социально-психологическом тренинге?
3. Как провести анализ потребностей и целей участников тренинга для эффективного планирования?
4. Как учитывать психологические особенности и индивидуальные потребности участников при разработке плана тренинга?
5. Как обеспечить мотивацию и вовлеченность участников тренинга в процесс решения задач?
6. Каким образом психологические аспекты влияют на организацию и последовательность тренинговых мероприятий?
7. Как оценить эффективность решения задач в социально-психологическом тренинге?
8. Какие психологические факторы могут возникнуть в процессе планирования и решения задач и как с ними справиться?

9. Как включить элементы саморефлексии и самооценки в план тренинга для поддержки психологического роста участников?
10. Каким образом психологические аспекты могут быть учтены при адаптации плана и решении задач в разных контекстах образования, управления и бизнеса?

Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 4:

1. Влияние психологических аспектов на планирование и решение задач в социально-психологическом тренинге для учащихся с разными уровнями мотивации.
2. Психологические аспекты планирования и решения задач в тренингах для развития эмоционального интеллекта в управлении.
3. Роль психологических аспектов в планировании и решении задач в тренингах по развитию коммуникационных навыков в образовании.
4. Психологические аспекты планирования и решения задач в тренингах для развития лидерских качеств в бизнесе.
5. Взаимосвязь психологических аспектов и мотивации при планировании и решении задач в социально-психологическом тренинге.
6. Роль психологических аспектов в планировании и решении задач в тренингах для управления конфликтами в образовательной среде.
7. Психологические аспекты планирования и решения задач в тренингах для развития творческого мышления в бизнесе.
8. Влияние психологических аспектов на планирование и решение задач в тренингах для развития саморегуляции и стрессоустойчивости в управлении.
9. Психологические аспекты планирования и решения задач в тренингах для развития адаптивных навыков в образовании.
10. Взаимосвязь психологических аспектов и командной работы при планировании и решении задач в социально-психологическом тренинге.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.

1. Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения : учебник и практикум для вузов / В. А. Штроо. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 277 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02451-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511274> (дата обращения: 05.03.2023).
2. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513043> (дата обращения: 05.03.2023).

Указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе

разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет** который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также

размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга	ОПК-7	реферат	<p>Темы рефератов к теме "Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга"</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Исторический обзор социально-психологического тренинга: развитие и эволюция концепции. 2. Анализ основных теорий, лежащих в основе социально-психологического тренинга. 3. Структура и организация тренинговой программы: этапы и задачи. 4. Разработка и планирование тренинговых занятий: выбор методов и техник. 5. Роль тренера в социально-психологическом тренинге: навыки и компетенции. 6. Анализ эффективности социально-психологического тренинга: методы оценки. 7. Тренинги по развитию коммуникационных навыков: методы и подходы. 8. Развитие лидерских качеств в социально-психологическом тренинге: стратегии и методики. 9. Влияние эмоционального интеллекта на тренинг: практические аспекты и тренировки. 10. Управление конфликтами и разрешение проблем в тренинге: подходы и инструменты.

				<ol style="list-style-type: none"> 11. Методологические подходы к разработке социально-психологического тренинга: сравнительный анализ и применение. 12. Принципы и методы исследования для разработки социально-психологического тренинга. 13. Методология построения тренинговых программ: шаги и этапы. 14. Адаптация методологии разработки тренинговых программ к различным целевым группам. 15. Использование качественных и количественных методов при разработке социально-психологического тренинга. 16. Роль пилотирования в методологии разработки тренинговых программ: преимущества и ограничения. 17. Применение методологических подходов к оценке эффективности социально-психологического тренинга. 18. Сравнительный анализ методологических подходов к оценке долгосрочного влияния тренинга на участников. 19. Методологические аспекты индивидуализации тренинговых программ: проблемы и решения. 20. Использование мультимедийных и интерактивных технологий в разработке социально-психологического тренинга: методологические аспекты.
2.	РАЗДЕЛ 2. Виды социально-психологического тренинга и сферы их использования	ОПК - 7	эссе	<p>форма рубежного контроля: эссе</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социально-психологический тренинг в бизнес-среде: развитие коммуникационных навыков, управление конфликтами, формирование лидерских качеств. 2. Социально-психологический тренинг в образовательной среде: развитие навыков эмоционального интеллекта, формирование эффективного учебного процесса, разрешение межличностных конфликтов. 3. Социально-психологический тренинг в межкультурной среде: укрепление межкультурной коммуникации, преодоление стереотипов и предрассудков, развитие толерантности и взаимопонимания. 4. Социально-психологический тренинг в работе с молодежью: развитие навыков саморефлексии и самоопределения, формирование позитивного самооценочного отношения, поддержка социальной адаптации.

				<ol style="list-style-type: none"> 5. Социально-психологический тренинг в командной работе: развитие навыков сотрудничества, повышение эффективности командной работы, управление разногласиями и принятие общих решений. 6. Тренинг межличностной коммуникации: цели, методы и особенности. Применение в различных сферах жизни. 7. Эмоциональный интеллект и его тренировка: основные аспекты, методы развития и применение в разных областях. 8. Тренинг по управлению стрессом и развитию релаксации: техники снятия напряжения, управление эмоциями и повышение психологической устойчивости. 9. Роль психолога в проектировании и разработке социально-психологического тренинга: от исследования потребностей до определения целей и задач тренинга. 10. Ключевые компетенции и навыки психолога в проведении социально-психологического тренинга: эмпатия, эффективная коммуникация, умение работать с группой и индивидуально. 11. Подготовка и адаптация психолога к проведению социально-психологического тренинга: обучение, саморазвитие и профессиональная подготовка. 12. Роль психолога в формировании доверительной атмосферы и поддержке участников тренинга: создание безопасного пространства для открытого общения и рефлексии. 13. Управление групповой динамикой и конфликтами в рамках социально-психологического тренинга: роль психолога в решении конфликтных ситуаций и поддержке конструктивного взаимодействия. 14. Психологические методы и техники, применяемые психологом в рамках социально-психологического тренинга: игры, ролевые моделирования, групповые дискуссии и другие. 15. Оценка эффективности социально-психологического тренинга и роль психолога в этом процессе: методы сбора данных, анализ результатов и корректировка программы тренинга. 16. Этические аспекты работы психолога в проведении социально-психологического тренинга: конфиденциальность, уважение к участникам и соблюдение профессиональных стандартов.
--	--	--	--	---

				<p>17. Вызовы и трудности, с которыми сталкивается психолог при организации и проведении социально-психологического тренинга: управление группой, реакция на конфликты и непредвиденные ситуации.</p> <p>18. Личностный рост и профессиональное развитие психолога через работу в социально-психологическом тренинге: осознание собственных навыков.</p> <p>19. Эмоциональная поддержка участников тренинга: роль психолога в создании поддерживающей и поддерживаемой среды, понимание эмоциональных потребностей участников.</p> <p>20. Реакция на трудности и сопротивление участников во время тренинга: стратегии психолога для разрешения сопротивления и поддержания мотивации участников.</p>
3	<p>Раздел -3 «Технологии и методы социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе»</p>	ОПК-7	компьютерное тестирование	<p>форма рубежного контроля – компьютерное тестирование</p> <p>Примерные вопросы теста:</p> <p>1. Что такое рефлексия?</p> <p>а) механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению+</p> <p>б) механизм интерпретации поступков и чувств другого человека</p> <p>в) стремление к выяснению причин поведения субъекта</p> <p>г) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему</p> <p>2. Какое название имеют группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях?</p> <p>а) референтные+</p> <p>б) формальные</p> <p>в) условные</p> <p>3. Как называется направление, с позиций которого конструировались активные методы поведенческого тренинга, позволяющие осуществлять обучение, терапию, коррекцию поведения?</p>

			<p>а) психоанализ б) бихевиоризм+ в) когнитивизм г) интеракционизм</p> <p>4. Как называется высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности? а) ассоциация; б) коллектив; + в) корпорация.</p> <p>5. Автор стратометрической концепции групповой активности: а) Б.Д. Парыгин; б) А.Петровский; + в) Л.И.Уманский.</p> <p>6. Что такое двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности? а) развитие; б) образование; в) социализация. +</p> <p>7. Как называется направление социальной психологии, которое утверждает, что модели малых и больших групп выводятся из моделей взаимоотношений родителей и детей? а) психоанализ+ б) бихевиоризм в) когнитивизм г) интеракционизм</p> <p>8. Как называется функция (нормативно одобренный образец поведения), ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию?</p>
--	--	--	--

			<p>а) статус; б) социальная роль; + в) позиция.</p> <p>9. Что такое нонконформизм ? а) полное отрицание группы, ее норм и мнений б) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу, в) обладающему наибольшей силой давления г) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе+</p> <p>10. Что такое коммуникация? а) обмен информацией между общающимися индивидами; + б) организация взаимодействия между общающимися индивидами; в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.</p> <p>11. Что входит в оптико-кинетическую систему знаков? а) жесты, мимику, пантомимику; + б) качество голоса, его диапазон, тональность; в) организация пространства и времени общения.</p> <p>12. Как называется этап, где элементы социальной психологии складывались внутри конкретных наук? а) донаучный б) описательный в) конкретно-научный г) феноменологический+</p> <p>13. Как называется способ понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя? а) идентификация; + б) эмпатия; в) рефлексия.</p>
--	--	--	---

			<p>14. Что такое социальная перцепция?</p> <p>а) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия</p> <p>б) восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков+</p> <p>в) речь, которая дополняется не только экспрессивными реакциями поведения, но и его семантикой, т.е. смыслом поступков</p> <p>г) обмен информацией</p> <p>15. Не является большой социальной группой:</p> <p>а) этносы;</p> <p>б) социальные классы;</p> <p>в) контактные группы. +</p> <p>16. Кто такой индивид:</p> <p>а) человек как единое целое существо, представитель Homo sapiens;+</p> <p>б) индивидуальность;</p> <p>в) сангвиник;</p> <p>г) человек как субъект социальной деятельности.</p> <p>17. Как называется совокупность свойств личности, которые определяют успешность обучения или выполнение какой-либо деятельности?</p> <p>а) способности;+</p> <p>б) задатки;</p> <p>в) талант;</p> <p>г) оригинальность.</p> <p>18. По И.П. Павлову «спокойный, всегда ровный, настойчивый и упорный труженик жизни» это:</p> <p>а) холерик;</p> <p>б) сангвиник;</p> <p>в) флегматик;</p> <p>г) меланхолик.+</p> <p>19. Кто ввел понятие о двух типах направленности личности «экстраверсия» и «интроверсия»?</p>
--	--	--	--

				<p>а) К. Роджерс; б) Дж. Роттер; в) К.-Г. Юнг; г) все варианты не верны.</p> <p>20. Что такое социализация личности? а) метод психодиагностики; б) процесс адаптации, становления человека в обществе; в) личностное пространство; г) нет правильного варианта ответа.</p>
2.	<p>Раздел -4 «Планирование и решение задач, стоящих перед исследователем в рамках социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе: психологические аспекты»</p>	ОПК-7	устный опрос	<p>вопросы к опросу</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Цель, задачи и принципы социально-психологического тренинга. 2. Сущностная характеристика понятий «тренинг», «социально-психологический тренинг» в современной психологической науке. 3. Современное состояние социально-психологического тренинга в России и за рубежом. 4. Подготовка и проведение тренинговых занятий. 5. Общие тренинговые методы. 6. Правила и приемы комплектования тренинговой группы. 7. Роль групповой дискуссии и ролевой игры в тренинге. 8. Основные виды социально-психологического тренинга и сферы его использования. 9. Поведенческий тренинг: теория и практика. 10. Правила, регулирующие предоставление обратной связи в тренинговой группе, и приемы контроля за их выполнением. 11. Цели и задачи коммуникативных тренингов. 12. Разновидности тренинга коммуникативных умений 13. Сфера использования тренинга личностного роста. 14. Когнитивный тренинг (мыслетренинг) и его характеристика. 15. Тренинг уверенности в себе и в межличностных отношениях. 16. Мотивационный тренинг: цель, задачи, принципы, структура. 17. Поведенческий тренинг: теория и практика.

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК - 7	<ol style="list-style-type: none">1. Цель, задачи и принципы социально-психологического тренинга.2. Сущностная характеристика понятий «тренинг», «социально-психологический тренинг» в современной психологической науке.3. Современное состояние социально-психологического тренинга в России и за рубежом.4. Подготовка и проведение тренинговых занятий.5. Правила и приемы комплектования тренинговой группы.6. Цели и задачи коммуникативных тренингов.7. Разновидности тренинга коммуникативных умений8. Сфера использования тренинга личностного роста.9. Когнитивный тренинг и его характеристика.10. Тренинг уверенности в себе и в межличностных отношениях.11. Мотивационный тренинг: цель, задачи, принципы, структура.12. Поведенческий тренинг: теория и практика. Роль групповой дискуссии и ролевой игры в тренинге.13. Основные виды социально-психологического тренинга и сферы его использования.14. Поведенческий тренинг: теория и практика.15. Правила, регулирующие предоставление обратной связи в тренинговой группе, и приемы контроля за их выполнением.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518623> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511065> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Вараксин, В. Н. Психолого-педагогический практикум : учебное пособие для вузов / В. Н. Вараксин, Е. В. Казанцева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09647-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517228> (дата обращения: 04.03.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Сережко, Т. А. Психология социальной работы : учебное пособие для вузов / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16138-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530517> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Кочеткова, А. И. Прикладная психология управления : учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7962-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511308> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения : учебник и практикум для вузов / В. А. Штроо. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 277 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02451-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511274> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является

необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

**Указывается актуальное программное обеспечение, необходимое для освоения дисциплины (модуля).*

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ


№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.		Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20 _____ года	____ . ____ . ____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20 _____ года	____ . ____ . ____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20 _____ года	____ . ____ . ____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20 _____ года	____ . ____ . ____
5.			



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)

 /Петрова Е.А.

29 марта 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПОЛИГРАФ ТЕХНОЛОГИИ ДИАГНОСТИКИ ЛЖИ**

**Направление подготовки
37.03.02 «Конфликтология»**

**Направленность (профиль)
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2023__

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)"

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» разработана рабочей группой в составе: к.психол.н. доцента Суслов Ю.Е.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 10 от 29 марта 2023 года

Декан факультета

Доктор психологических наук,
профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

МБОУ Образовательный центр

«Созвездие»

Директор



С.Н. Сюрин

(подпись)

ГКУСО МО «Красногорский
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»

Директор



Н.И. Горлова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор

ИЭиК



В.В. Белобрагин

(подпись)

к.психол.н., доцент

РГСУ



Н.Н. Бербер

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Полиграф технологии диагностики лжи»	4
1.1 Цели и задачи «Полиграф технологии диагностики лжи»	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Полиграф технологии диагностики лжи»	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	6
2.2 Учебно-тематический план дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи»	6
2.3 Содержание дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи»	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Полиграф технологии диагностики лжи»	13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»	13
3.2. Задания для самостоятельной работы	13
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»	17
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Полиграф технологии диагностики лжи»	19
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»	19
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	20
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»	20
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи» в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	20
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи» в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	21
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	23
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»	23
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»	25
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Полиграф технологии диагностики лжи»	25
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи»	25
5.1.1. Основная литература.....	25
5.1.2. Дополнительная литература	25
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	26
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи»	26
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи»	27
5.4.1. Средства информационных технологий.....	27
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	28
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	28
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	28
5.6. Образовательные технологии	29
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	30

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Полиграф технологии диагностики лжи»

1.1 Цели и задачи «Полиграф технологии диагностики лжи»

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о возможностях использования инструментальной детекции лжи, специфике ее использования в кадровом отборе, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) применения полиграфа для решения комплексных задач психологического обеспечения управления, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Развитие профессиональных знаний и освоение современных технологий кадрового отбора, технологий психологической оценки и аттестации кадров, использования психологических технологий в нормализации и оптимизации процесса кадрового отбора, в том числе в профессиях, связанных с повышенным риском.
2. Освоение знаний, способствующих пониманию процесса инструментального выявления скрываемой информации, процесса подготовки отбора и оценки персонала с помощью методов инструментальной детекции лжи.
3. Формирование навыков проведения психологических и психофизиологических исследований на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-11; ОПК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Гражданская позиция	УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному	УК-11.1 Проявляет нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма и коррупционному поведению, уважительно относится к праву и закону.	Знать: об особенностях проявления коррупционного поведения Уметь: Формировать в себе нетерпимое отношение к коррупционному поведению

	поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-11.2 Предупреждает коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям.	Владеть: навыками нетерпимого отношения к коррупционному поведению в практической деятельности
		УК-11.3 Знает и соблюдает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией, проявлениями экстремизма и терроризма в различных областях жизнедеятельности, в том числе в профессиональной.	
Исследование и оценка	ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	ОПК-1.1 Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов	Знать: особенности проведения научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии
		ОПК-1.2 Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей	Уметь: Проводить научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии
		ОПК-1.3. Формулирует научнообоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных	Владеть: навыками проведения научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

**РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«Полиграф технологии диагностики лжи»**

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		8
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	84	84
Лекционные занятия	28	28
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		0
Практические занятия	56	56
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		0
Консультации	0	0
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		0
Самостоятельная работа обучающихся	51	51
Контроль промежуточной аттестации	9	9
Форма промежуточной аттестации		Дифференцированный зачет
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	144

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи»

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации	<i>из них: в форме практической подготовки</i>
Модуль 1 (Семестр 8)											
Раздел 1. Основные теоретические положения современных методов	34	12	22	8	0	14	0	0	0	0	0

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации из них: в форме практической подготовки				
инструментальной детекции лжи											
Тема 1.1. История развития методов инструментальной детекции лжи	18	6	12	4	0	8	0	0	0	0	0
Тема 1.2. Современные подходы и взгляды на инструментальную детекцию лжи	16	6	10	4	0	6	0	0	0	0	0
Раздел 2. Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции лжи	33	13	20	6	0	14	0	0	0	0	0
Тема 2.1. Этические аспекты тестирования на детекторе лжи. Профессиональная этика полиграфолога	16	6	10	4	0	6	0	0	0	0	0
Тема 2.2. Правовые аспекты тестирования на детекторе лжи	17	7	10	2	0	8	0	0	0	0	0
Раздел 3. Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи	34	12	22	8	0	14	0	0	0	0	0
Тема 3.1. Основные типы тестов, используемые в инструментальной детекции лжи	18	6	12	4	0	8	0	0	0	0	0
Тема 3.2. Современные понятия о процессе проведения опроса по	16	6	10	4	0	6	0	0	0	0	0

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации из них: в форме практической подготовки				
инструментальной детекции лжи											
Раздел 4. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика вопросов сравнения	34	14	20	6	0	14	0	0	0	0	0
Тема 4.1. Однозадачные и многозадачные методы на основе методики вопросов сравнения	17	7	10	4	0	6	0	0	0	0	0
Тема 4.2. Метод контрольных вопросов	17	7	10	2	0	8	0	0	0	0	0
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	Дифференцированный зачет										
Общий объем, часов	144	51	84	28	0	56	0	0	0	0	0

2.3. Содержание дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи»

РАЗДЕЛ 1. Основные теоретические положения современных методов инструментальной детекции лжи

Тема 1.1. История развития методов инструментальной детекции лжи

Более глубоко познакомиться с историей возникновения и развития инструментальной детекции лжи, выявить исторические предпосылки создания теории детекции лжи.

Тема 1.2. Современные подходы и взгляды на инструментальную детекцию лжи

Ознакомиться с современными методами детекции лжи, проанализировать их достоинства и недостатки, изучить базовые положения теории профайлинга.

РАЗДЕЛ 2. Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции лжи

Тема 2.1. Этические аспекты тестирования на детекторе лжи. Профессиональная этика полиграфолога

Закрепить знания студентов по специфике этических аспектов организации и проведения исследований с помощью полиграфа.

Тема 2.2. Правовые аспекты тестирования на детекторе лжи

Закрепить знания студентов по специфике организации и проведения исследований с помощью полиграфа.

РАЗДЕЛ 3. Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи

Тема 3.1. Основные типы тестов, используемые в инструментальной детекции лжи

Углубленно рассмотреть историю возникновения основных тестов, разработанных в инструментальной детекции лжи, проанализировать возможности и ограничения их использования.

Тема 3.2. Современные понятия о процессе проведения опроса по инструментальной детекции лжи

Закрепить знания студентов о процессе проведения опроса с помощью методов инструментальной детекции лжи, выделить и отработать психологическую составляющую такого опроса.

РАЗДЕЛ 4. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика вопросов сравнения

Тема 4.1. Однозадачные и многозадачные методы на основе методики вопросов сравнения

Изучить специфику применения однозадачных и многозадачных методы на основе методики вопросов сравнения.

Тема 4.2. Метод контрольных вопросов

Изучить историю возникновения метода контрольных вопросов, его возможности и ограничения, отработать навыки составления вопросов по методу контрольных вопросов.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Основные теоретические положения современных методов инструментальной детекции лжи

Форма практического задания: семинар диспут

Темы работ:

1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации
2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации
3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации

4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.
5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.
6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках
7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Ундойча.
8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных страна.
9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.
10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – написание реферата

Темы работ:

1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации
2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации
3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации
4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.
5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.
6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках
7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Ундойча.
8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных страна.
9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.
10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции лжи

Форма практического задания: семинар диспут

Темы работ:

1. Уголовно-процессуальный аспект проблемы и правовые основы применения полиграфа
2. Использование полиграфа в раскрытии и расследовании преступлений
3. Использование полиграфа в России: создание основ правового регулирования
4. Проблема российского законодательства в отношении полиграфа
5. Законодательные аспекты применения полиграфа в США
6. Законодательные аспекты применения полиграфа в странах Европы
7. Порядок получения допуска (свидетельства) на право работы с полиграфными устройствами
8. Проблемы использования полиграфных устройств в деятельности органов

внутренних дел РФ

9. Проблемы использования испытания на полиграфе.
10. Полиграфы («детекторы лжи») и личная безопасность.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – написание реферата

Темы работ:

1. Уголовно-процессуальный аспект проблемы и правовые основы применения полиграфа
2. Использование полиграфа в раскрытии и расследовании преступлений
3. Использование полиграфа в России: создание основ правового регулирования
4. Проблема российского законодательства в отношении полиграфа
5. Законодательные аспекты применения полиграфа в США
6. Законодательные аспекты применения полиграфа в странах Европы
7. Порядок получения допуска (свидетельства) на право работы с полиграфными устройствами
8. Проблемы использования полиграфных устройств в деятельности органов внутренних дел РФ
9. Проблемы использования испытания на полиграфе.
10. Полиграфы («детекторы лжи») и личная безопасность.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

Тема практического занятия: Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи

Форма практического задания: семинар беседа

Темы работ:

1. Понятие о свободной беседе, как подходе к выявлению скрываемой информации.
2. Скрытые технологии считывания показателей определяющих ложные и искренние ответы. Технологии «черной метки»
3. Основные элементы подготовки свободной беседы с целью выявления скрываемой информации.
4. Методы выявления скрываемой информации с помощью оценки латентного времени реакции.
5. Роль мотивации в оценке достоверности скрываемой информации
6. Роль психологической установки в оценке достоверности скрываемой информации.
7. Понятие об эмоциональном следе и его роль в оценке достоверности информации
8. Компьютерные методы оценки результатов 7-ми бальная система оценки 5-ти бальная система оценки
9. Метрическая система оценки
10. Качественная система оценки
11. Современные компьютерные комплексы оценки достоверности скрываемой информации.
12. Математические алгоритмы оценки достоверности скрываемой информации
13. Понятие о 5-ти и 7-ми бальных оценках достоверности скрываемой информации
14. История развития методов оценки достоверности выявления скрываемой информации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

форма рубежного контроля – написание реферата

Темы работ:

1. Понятие о свободной беседе, как подходе к выявлению скрываемой информации.
2. Скрытые технологии считывания показателей определяющих ложные и искренние ответы. Технологии «черной метки»
3. Основные элементы подготовки свободной беседы с целью выявления скрываемой информации.
4. Методы выявления скрываемой информации с помощью оценки латентного времени реакции.
5. Роль мотивации в оценке достоверности скрываемой информации
6. Роль психологической установки в оценке достоверности скрываемой информации.
7. Понятие об эмоциональном следе и его роль в оценке достоверности информации
8. Компьютерные методы оценки результатов 7-ми бальная система оценки 5-ти бальная система оценки
9. Метрическая система оценки
10. Качественная система оценки
11. Современные компьютерные комплексы оценки достоверности скрываемой информации.
12. Математические алгоритмы оценки достоверности скрываемой информации
13. Понятие о 5-ти и 7-ми бальных оценках достоверности скрываемой информации
14. История развития методов оценки достоверности выявления скрываемой информации.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4

Тема практического занятия: Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика вопросов сравнения

Форма практического задания: семинар беседа

Темы работ:

1. Модифицированный тест на знания виновного известного решения Варламова, Николаева.
2. Модифицированный тест на знания виновного неизвестного решения Варламова, Николаева.
3. Научные основы методики виновных знаний.
4. Теоретические аспекты психофизиологических исследований с использованием полиграфа, касающиеся методики (выявления) скрываемой информации
5. Возможности использования полиграфа при оценке эмоционального стресса.
6. Нестандартные возможности использования полиграфа на основе методики пика напряжения.
7. Временные ограничения при использовании метода виновных знаний
8. Невербальные проявления лжи в ходе тестирования на полиграфе.
9. Перспективы психологической оценки состояния и индивидуально-психологических особенностей человека при проведении опросов с применением полиграфа.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

форма рубежного контроля – написание реферата

Темы работ:

1. Модифицированный тест на знания виновного известного решения Варламова, Николаева.
2. Модифицированный тест на знания виновного неизвестного решения Варламова, Николаева.
3. Научные основы методики виновных знаний.
4. Теоретические аспекты психофизиологических исследований с использованием полиграфа, касающиеся методики (выявления) скрываемой информации
5. Возможности использования полиграфа при оценке эмоционального стресса.
6. Нестандартные возможности использования полиграфа на основе методики пика напряжения.
7. Временные ограничения при использовании метода виновных знаний
8. Невербальные проявления лжи в ходе тестирования на полиграфе.
9. Перспективы психологической оценки состояния и индивидуально-психологических особенностей человека при проведении опросов с применением полиграфа.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Полиграф технологии диагностики лжи»

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (семестр 8)		
Раздел 1. Основные теоретические положения современных методов инструментальной детекции лжи	6	Самостоятельное изучение материала
	6	Подготовка реферата
Раздел 2. Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции лжи	6	Самостоятельное изучение материала
	7	Подготовка реферата
Раздел 3. Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи	6	Самостоятельное изучение материала
	7	Подготовка реферата
Раздел 4. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика вопросов сравнения	6	Самостоятельное изучение материала
	7	Подготовка реферата
Общий объем по модулю/семестру, часов		51
Общий объем по дисциплине (модулю), часов		51

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации
2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации
3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации
4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.

5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.
6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках
7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Ундойча.
8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных страна.
9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.
10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации
2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации
3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации
4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.
5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.
6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках
7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Ундойча.
8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных страна.
9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.
10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05389-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510629> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Толочек, В. А. Технологии профессионального отбора : учебное пособие для вузов / В. А. Толочек. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 253 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14584-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516257> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Уголовно-процессуальный аспект проблемы и правовые основы применения полиграфа
2. Использование полиграфа в раскрытии и расследовании преступлений
3. Использование полиграфа в России: создание основ правового регулирования
4. Проблема российского законодательства в отношении полиграфа
5. Законодательные аспекты применения полиграфа в США
6. Законодательные аспекты применения полиграфа в странах Европы
7. Порядок получения допуска (свидетельства) на право работы с полиграфными устройствами
8. Проблемы использования полиграфных устройств в деятельности органов внутренних дел РФ

9. Проблемы использования испытания на полиграфе.
10. Полиграфы («детекторы лжи») и личная безопасность
- 11.

Перечень тем реферата к Разделу 2:

1. Уголовно-процессуальный аспект проблемы и правовые основы применения полиграфа
2. Использование полиграфа в раскрытии и расследовании преступлений
3. Использование полиграфа в России: создание основ правового регулирования
4. Проблема российского законодательства в отношении полиграфа
5. Законодательные аспекты применения полиграфа в США
6. Законодательные аспекты применения полиграфа в странах Европы
7. Порядок получения допуска (свидетельства) на право работы с полиграфными устройствами
8. Проблемы использования полиграфных устройств в деятельности органов внутренних дел РФ
9. Проблемы использования испытания на полиграфе.
10. Полиграфы («детекторы лжи») и личная безопасность.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Этика и психология профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. И. Рогов [и др.]; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 509 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11054-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517800> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Савенков, А. И. Психология противодействия лжи и манипулированию : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15538-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520485> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Понятие о свободной беседе, как подходе к выявлению скрываемой информации.
2. Скрытые технологии считывания показателей определяющих ложные и искренние ответы. Технологии «черной метки»
3. Основные элементы подготовки свободной беседы с целью выявления скрываемой информации.
4. Методы выявления скрываемой информации с помощью оценки латентного времени реакции.
5. Роль мотивации в оценке достоверности скрываемой информации
6. Роль психологической установки в оценке достоверности скрываемой информации.
7. Понятие об эмоциональном следе и его роль в оценке достоверности информации
8. Компьютерные методы оценки результатов 7-ми бальная система оценки 5-ти бальная система оценки
9. Метрическая система оценки
10. Качественная система оценки
11. Современные компьютерные комплексы оценки достоверности скрываемой информации.
12. Математические алгоритмы оценки достоверности скрываемой информации
13. Понятие о 5-ти и 7-ми бальных оценках достоверности скрываемой информации
14. История развития методов оценки достоверности выявления скрываемой информации.

Перечень тем рефератов к Разделу 3:

1. Понятие о свободной беседе, как подходе к выявлению скрываемой информации.
2. Скрытые технологии считывания показателей определяющих ложные и искренние ответы. Технологии «черной метки»
3. Основные элементы подготовки свободной беседы с целью выявления скрываемой информации.
4. Методы выявления скрываемой информации с помощью оценки латентного времени реакции.
5. Роль мотивации в оценке достоверности скрываемой информации
6. Роль психологической установки в оценке достоверности скрываемой информации.
7. Понятие об эмоциональном следе и его роль в оценке достоверности информации
8. Компьютерные методы оценки результатов 7-ми бальная система оценки 5-ти бальная система оценки
9. Метрическая система оценки
10. Качественная система оценки
11. Современные компьютерные комплексы оценки достоверности скрываемой информации.
12. Математические алгоритмы оценки достоверности скрываемой информации
13. Понятие о 5-ти и 7-ми бальных оценках достоверности скрываемой информации
14. История развития методов оценки достоверности выявления скрываемой информации.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.

1. Савенков, А. И. Психология противодействия лжи и манипулированию : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15538-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520485> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Этика и психология профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. И. Рогов [и др.]; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 509 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11054-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517800> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Александров, И. В. Криминалистика: тактика и методика : учебник для вузов / И. В. Александров. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02335-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512339> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 4

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4

1. Модифицированный тест на знания виновного известного решения Варламова, Николаева.
2. Модифицированный тест на знания виновного неизвестного решения Варламова, Николаева.
3. Научные основы методики виновных знаний.
4. Теоретические аспекты психофизиологических исследований с использованием полиграфа, касающиеся методики (выявления) скрываемой информации
5. Возможности использования полиграфа при оценке эмоционального стресса.
6. Нестандартные возможности использования полиграфа на основе методики пика напряжения.
7. Временные ограничения при использовании метода виновных знаний
8. Невербальные проявления лжи в ходе тестирования на полиграфе.

9. Перспективы психологической оценки состояния и индивидуально-психологических особенностей человека при проведении опросов с применением полиграфа.

Перечень тем рефератов к Разделу 4:

1. Модифицированный тест на знания виновного известного решения Варламова, Николаева.
2. Модифицированный тест на знания виновного неизвестного решения Варламова, Николаева.
3. Научные основы методики виновных знаний.
4. Теоретические аспекты психофизиологических исследований с использованием полиграфа, касающиеся методики (выявления) скрываемой информации
5. Возможности использования полиграфа при оценке эмоционального стресса.
6. Нестандартные возможности использования полиграфа на основе методики пика напряжения.
7. Временные ограничения при использовании метода виновных знаний
8. Невербальные проявления лжи в ходе тестирования на полиграфе.
9. Перспективы психологической оценки состояния и индивидуально-психологических особенностей человека при проведении опросов с применением полиграфа.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.

1. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05389-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510629> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Этика и психология профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. И. Рогов [и др.]; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 509 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11054-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517800> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Александров, И. В. Криминалистика: тактика и методика : учебник для вузов / И. В. Александров. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02335-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512339> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» (Профессиональный модуль) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» (Профессиональный модуль), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5- и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть

выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисовочными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Подготовка презентации.

Презентация – набор слайдов и спецэффектов (слайд-шоу), текстовое содержимое презентации, заметки докладчика, а также раздаточный материал для аудитории, хранящиеся в одном файле. При подготовке презентации следует придерживаться следующей структуры: 1. Титульный лист (название учебной дисциплины, сведения об авторе презентации). 2. Введение (краткое описание рассматриваемой проблемы). 3. Обозначение проблемы (или актуальные, наиболее важные вопросы). 4. Решение проблемы (основная и самая большая часть презентации). 5. Заключение (повторение основных мыслей презентации и, обязательно, призыв к действию). Объем презентации не должен превышать 10 слайдов.

Подготовка теста.

Тест – инструмент оценивания обученности учащихся, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов. В тесте должно быть не менее 12 вопросов. В тесте должны быть представлены такие разделы юридической психологии, как правовая, криминальная, судебная, пенитенциарная.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Полиграф технологии диагностики лжи»

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «ПОЛИГРАФ ТЕХНОЛОГИИ ДИАГНОСТИКИ ЛЖИ» (Профессиональный модуль) является дифференцированный зачет, который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи» в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) «ПОЛИГРАФ ТЕХНОЛОГИИ ДИАГНОСТИКИ ЛЖИ» (Профессиональный модуль) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи» в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам бакалавриата, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
-------------------------	--

19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «Основные теоретические положения современных методов инструментальной детекции лжи»	УК-11;	Создание реферата	Темы: <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации 2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации 3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации 4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках. 5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.
2.	Раздел -2 «Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции лжи»	ОПК-1	Создание реферата	Темы: <ol style="list-style-type: none"> 1. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках 2. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Ундойча. 3. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных странах. 4. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире. 5. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

3.	Раздел -3 «Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи»	УК-11;	Создание реферата	Темы: 1. Роль психологической установки в оценке достоверности скрываемой информации. 2. Понятие об эмоциональном следе и его роль в оценке достоверности информации 3. Компьютерные методы оценки результатов 7-ми бальная система оценки 5-ти бальная система оценки 4. Метрическая система оценки 5. Качественная система оценки
		ОПК-1	Создание реферата	Темы: 1. Скрытые технологии считывания показателей определяющих ложные и искренние ответы. Технологии «черной метки» 2. Основные элементы подготовки свободной беседы с целью выявления скрываемой информации. 3. Методы выявления скрываемой информации с помощью оценки латентного времени реакции.
4.	Раздел - 4 «Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика вопросов сравнения»	УК-11	Создание реферата	Темы: 1. Модифицированный тест на знания виновного известного решения Варламова, Николаева. 2. Модифицированный тест на знания виновного неизвестного решения Варламова, Николаева. 3. Научные основы методики виновных знаний. 4. Теоретические аспекты психофизиологических исследований с использованием полиграфа, касающиеся методики (выявления) скрываемой информации
		ОПК-1	Создание реферата	Темы: 1. Возможности использования полиграфа при оценке эмоционального стресса. 2. Нестандартные возможности использования полиграфа на основе методики пика напряжения. 3. Временные ограничения при использовании метода виновных знаний 4. Невербальные проявления лжи в ходе тестирования на полиграфе

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
УК-11	1. Психологические особенности искажения информации. 2. Психологические факторы, способствующие и препятствующие искажению информации.
ОПК-1	1. Подготовить подобрать психологические методы и методики для определения признаков искажения информации. 2. Определение тактики выявления искажения информации

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Полиграф технологии диагностики лжи»

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи»

5.1.1. Основная литература

1. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05389-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510629> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Толочек, В. А. Технологии профессионального отбора : учебное пособие для вузов / В. А. Толочек. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 253 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14584-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516257> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Этика и психология профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 509 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11054-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517800> (дата обращения: 04.03.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Савенков, А. И. Психология противодействия лжи и манипулированию : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-15538-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520485> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Этика и психология профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 509 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11054-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517800> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Александров, И. В. Криминалистика: тактика и методика : учебник для вузов / И. В. Александров. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02335-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512339> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи»

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи»

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)
8. Skype.

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» (Профессиональный модуль) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ


№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.		Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____ . ____ . ____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____ . ____ . ____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____ . ____ . ____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____ . ____ . ____
5.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)

 /Петрова Е.А.

29 марта 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ИНКЛЮЗИИ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ**

**Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»**

**Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения
очно-заочная**

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины «**Психология инклюзии в современном мире**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Конфликтология», программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

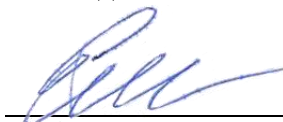
Рабочая программа дисциплины разработана доцентом факультета психологии РГСУ: к.психол.н. Пчелиновой В.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

Протокол № 10 от 29 марта 2023 года

Декан факультета

Доктор психологических наук,
профессор

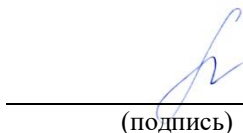


Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология инклюзии в современном мире**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Славянская ассоциация онтопсихологии



В.А. Дмитриева

(подпись)

Центр программ профилактики и социальной реабилитации



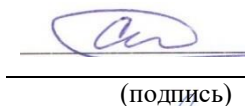
И.П. Кутянова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология инклюзии в современном мире**» рецензирована и рекомендована к утверждению:

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор
ИЭиК



В.В. Белобрагин

(подпись)

к.психол.н., доцент
РГСУ



Н.Н. Бербер

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося.....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	5
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	13
3.2. Задания для самостоятельной работы	14
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	19
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	20
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	20
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	20
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	20
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	20
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	21
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	25
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	25
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	27
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	28
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	28
5.1.1. Основная литература.....	28
5.1.2. Дополнительная литература	29
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	29
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	29
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	31
5.4.1. Средства информационных технологий.....	31
5.4.2. Программное обеспечение.....	31
5.4.3. Информационные справочные системы	31
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	32
5.6. Образовательные технологии	32
Лист регистрации изменений.....	34

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины заключается в информировании обучающихся о теоретических знаниях и практических направлениях психологии инклюзии в современном мире общественного и индивидуального сознания с последующим применением их в профессиональных областях психолого-педагогической работы с инвалидами и лицами с ОВЗ в ходе жизненного и учебно-профессионального самоопределения, включая трудоустройство, адаптацию, проектирование и реализацию просветительских программ, способствующих формированию способностей к полноценной самостоятельной жизни.

Задачи дисциплины:

1. Ознакомление с особенностями психологии инклюзии в общественном и индивидуальном сознании в России и за рубежом.
2. Формирование системы психологической поддержки различным категориям людей с ограниченными возможностями здоровья
3. Формирование представлений о психолого-педагогической инклюзивной деятельности в различных образовательных, социальных, трудовых и культурных учреждениях.
4. Овладение приемами ведения просветительской работы с родителями и другими представителями различных категорий людей с ограниченными возможностями здоровья.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных и профессиональных компетенций: ОПК-2 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов» по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Диагностика и экспертиза	ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и	ОПК-2.1. Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций ОПК-2.2. Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи	Знать: основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации о конфликтах для решения профессиональных и социальных задач; мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира. Уметь: работать с информацией о конфликтах для подготовки экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия с целью выработки целостного представления о конфликтных и мирных способах взаимодействия в различных сферах социальной жизни; анализировать ситуацию конфликта; диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним; планировать и разрабатывать

	субъектов взаимодействия	ОПК-2.3. Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия Владеть: способностью работать с информацией о конфликтах для нахождения мирных способов взаимодействия и регулирования конфликтных ситуаций в различных сферах социальной жизни; навыками планирования и разработки стратегий и тактик вмешательства, для реализации конфликтологической процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия в конфликте.
--	--------------------------	---	---

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 1 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен дифференцированный зачет.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6	7	8	9
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	28			28	
Лекционные занятия	14			14	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	14			14	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	35			35	
Контроль промежуточной аттестации	9			9	
Форма промежуточной аттестации		Зачет			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72			72	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа
Модуль 1 (Семестр 8)								
Раздел 1. Подходы и принципы становления психологии инклюзии общественного сознания в современном мире.	32	18	14	8			6	
Тема 1.1. Социально-психологическая и медицинская концепции инвалидности и ограничений здоровья: противоречия и согласованность.	8	4	4	2			2	
Тема 1.2. Междисциплинарные основы внедрения инклюзии в учебно-трудовую и повседневную деятельность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в России и за рубежом.	8	4	4	2			2	
Тема 1.3. Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования	8	4	4	2			2	
Тема 1.4. Индекс инклюзии и эффективность инклюзивной психолого-педагогической деятельности.	8	6	2	2				
Раздел 2. Прикладная психология инклюзии индивидуального сознания в современном мире.	31	17	14	6			8	
Тема 2.1. Психолого-педагогическая фасилитация инклюзивного образования в очных и дистанционных условиях	8	4	4	2			2	
Тема 2.2. Психолого-педагогические особенности инклюзивного	8	4	4	2			2	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
профессионального ориентирования									
Тема 2.3. Психологическое обеспечение трудовой адаптации инвалидов и лиц с ОВЗ	8	4	4	2			2		
Тема 2.4. Психологическое обеспечение ресоциализации и коррекции поведения инвалидов и лиц с ОВЗ	7	5	2				2		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								
Общий объем, часов	72	35	28	14			14		

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ПОДХОДЫ И ПРИНЦИПЫ СТАНОВЛЕНИЯ ПСИХОЛОГИИ ИНКЛЮЗИИ ОБЩЕСТВЕННОГО СОЗНАНИЯ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

Перечень изучаемых элементов содержания:

Социально-психологическая и медицинская концепции инвалидности и ограничений здоровья: противоречия и согласованность. Междисциплинарные основы внедрения инклюзии в учебно-трудовую и повседневную деятельность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в России и за рубежом. Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования. Индекс инклюзии и эффективность инклюзивной психолого-педагогической деятельности.

Тема 1.1. Социально-психологическая и медицинская концепции инвалидности и ограничений здоровья: противоречия и согласованность.

Перечень изучаемых элементов содержания: *Роль социальных факторов в формировании понимания инвалидности и ограничений здоровья. Влияние стереотипов, предрассудков и дискриминации на восприятие и статус людей с ограниченными возможностями. Психологические аспекты преодоления ограничений здоровья и развитие позитивного самоотношения. Определение инвалидности и критерии ее определения в медицинской сфере. Медицинская классификация ограничений здоровья и их влияние на статус инвалида. Медицинская реабилитация и меры для снижения ограничений здоровья. Различия в подходах к определению инвалидности и ограничений здоровья между социально-психологической и медицинской сферами. Взаимодействие социальных и медицинских факторов в определении статуса инвалида. Проблемы социального признания и включения людей с ограниченными возможностями на основе различных концепций. Поиск компромиссов и согласованных подходов между социально-психологической и медицинской концепциями. Развитие интегративных моделей, учитывающих как социальные, так и медицинские аспекты ограничений здоровья. Важность общественной осведомленности и просвещения для измен*

Тема 1.2. Междисциплинарные основы внедрения инклюзии в учебно-трудовую и повседневную деятельность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в России и за рубежом.

Перечень изучаемых элементов содержания: *Международные стандарты и документы, регулирующие права и защиту прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Национальное законодательство и нормативные акты, направленные на обеспечение инклюзии и равных возможностей для всех граждан. Роль международных и национальных организаций в продвижении и поддержке инклюзии. Принципы и методы инклюзивного образования, направленные на обеспечение доступности и качества образования для всех учащихся. Роль учителей и специалистов в создании инклюзивной среды и адаптации учебного процесса для индивидуальных потребностей учащихся с ограниченными возможностями. Система поддержки и адаптивных технологий для обучения иноязычных, слабовидящих, глухих и других категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. Инклюзивное трудоустройство и создание рабочих мест для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Программы и меры поддержки для инклюзивного предпринимательства и самозанятости лиц с ограниченными возможностями. Роль государственных и негосударственных организаций в содействии инклюзивной занятости и социальной интеграции инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.*

Тема 1.3. Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования

Перечень изучаемых элементов содержания: *Психологические особенности развития учащихся с различными ограничениями здоровья и особыми образовательными потребностями. Организация психологической поддержки и консультирования учащихся, их родителей и педагогов в контексте инклюзивного образования. Психологические стратегии и методы работы с учащимися, направленные на поддержку их развития, самоопределения и социальной адаптации. Принципы и подходы к организации инклюзивного образования, учитывающие индивидуальные образовательные потребности учащихся. Разработка индивидуальных образовательных программ (ИОП) и планов поддержки для учащихся с ограниченными возможностями здоровья. Коллективное планирование и координация работы педагогов, специалистов и родителей для успешного функционирования инклюзивного класса. Развитие навыков социального взаимодействия, эмоциональной регуляции и конфликтологии учащихся в инклюзивной среде. Формирование позитивного отношения к различиям и толерантности в инклюзивной образовательной среде. Организация совместных мероприятий, проектов и групповых задач, способствующих сотрудничеству и взаимопониманию между учащимися с разными особенностями.*

Тема 1.4. Индекс инклюзии и эффективность инклюзивной психолого-педагогической деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания: *Определение индекса инклюзии как инструмента измерения уровня инклюзивности образовательной системы. Компоненты и показатели, используемые для расчета индекса инклюзии. Значение индекса инклюзии в оценке и сравнении эффективности инклюзивных практик на разных уровнях (школа, регион, страна). Системы мониторинга и оценки инклюзивного образования, включая методы сбора данных и анализа результатов. Использование нормативных и стандартизованных инструментов для измерения прогресса и достижений учащихся с ограниченными возможностями здоровья. Методы наблюдения, анкетирования и интервьюирования для оценки качества педагогической поддержки и социальной интеграции. Квалификация и подготовка педагогов для работы в инклюзивной среде. Сотрудничество и взаимодействие между педагогами, специалистами, родителями и учащимися. Ресурсная поддержка, включая доступ к адаптивным технологиям, специальным учебным материалам и оборудованию.*

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Социально-психологическая и медицинская концепции инвалидности и ограничений здоровья: противоречия и согласованность.

Форма практического задания:; семинар беседа

1. Сравнительный анализ социально-психологических и медицинских концепций инвалидности.
2. Исследование основных принципов и подходов в социальных и психологических концепциях инвалидности.

3. Сопоставление и сравнение с медицинскими подходами к пониманию и определению инвалидности.
4. Анализ противоречий и согласованности между социально-психологическими и медицинскими концепциями.
5. Влияние социально-психологических и медицинских концепций на социальную адаптацию и самоопределение людей с ограничениями здоровья.
6. Роль концепций инвалидности в формировании социального статуса и самооценки индивидов с ограничениями здоровья.
7. Исследование влияния социально-психологических и медицинских концепций на возможности социальной адаптации и включения в общество.
8. Анализ противоречий и согласованности между концепциями и их воздействием на самоопределение и самореализацию людей с ограничениями здоровья.
9. Критический обзор современных подходов к инвалидности и ограничениям здоровья.
10. Изучение последних исследований и теорий в области социально-психологических и медицинских концепций инвалидности.
11. Анализ критических точек зрения на существующие подходы и их противоречия.
12. Предложение новых направлений и инновационных подходов в понимании инвалидности и ограничений здоровья.
13. Влияние социально-психологических и медицинских концепций на политику и практику инклюзии.

Темы проектов

1. Анализ и оценка индекса инклюзии в различных странах/регионах.
 - a. Сравнительный анализ показателей индекса инклюзии в различных странах/регионах.
 - b. Оценка факторов, влияющих на различия в уровне инклюзивности образовательных систем.
2. Индекс инклюзии как инструмент оценки эффективности инклюзивного образования в конкретной школе/образовательном учреждении.
 - a. Расчет и интерпретация индекса инклюзии для определения уровня инклюзивности образовательного учреждения.
 - b. Исследование связи между показателями индекса инклюзии и качеством образования для учащихся с ограниченными возможностями здоровья.
3. Факторы, влияющие на эффективность инклюзивной психолого-педагогической деятельности в контексте индекса инклюзии.
 - a. Роль квалификации и подготовки педагогов в успешной реализации инклюзивного образования.
 - b. Влияние сотрудничества и взаимодействия между различными участниками образовательного процесса на эффективность инклюзивной практики.
 - c. Значение ресурсной поддержки и доступности адаптивных технологий для достижения позитивных результатов в инклюзивном образовании.
4. Разработка и реализация мер для повышения индекса инклюзии и эффективности инклюзивной психолого-педагогической деятельности.
 - a. Предложение стратегий и подходов к повышению индекса инклюзии в конкретной образовательной системе.
 - b. Исследование успешных практик и программ, способствующих эффективности инклюзивной психолого-педагогической деятельности.
 - c. Разработка рекомендаций для улучшения инклюзивного образования на основе анализа индекса инклюзии.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант 1

1. Что такое психология инклюзии и какие основные подходы и принципы лежат в ее основе?
2. Какие факторы способствуют становлению психологии инклюзии в современном обществе?
3. Какие принципы инклюзии могут быть применены в различных областях общественной жизни, например, в образовании, трудоустройстве и культурной сфере?

Вариант 2

1. Как психология инклюзии влияет на формирование общественного сознания и изменение отношения людей к различиям и разнообразию?
2. Какие вызовы и препятствия могут возникать при внедрении принципов инклюзии и как психология может помочь преодолевать эти препятствия?
3. Какие ресурсы и стратегии могут быть использованы для популяризации психологии инклюзии и ее распространения среди широкой аудитории?

Вариант 3

1. Какие исследования и практические примеры существуют в области психологии инклюзии и какие выводы можно сделать на основе этих данных?
2. Какие роли играют психологи и другие специалисты в развитии психологии инклюзии и преодолении преград на пути к инклюзивному обществу?
3. Какие перспективы и вызовы возникают при расширении принципов инклюзии на международном уровне и какие междисциплинарные подходы могут быть использованы для их решения?

РАЗДЕЛ 2. ПРИКЛАДНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ИНКЛЮЗИИ ИНДИВИДУАЛЬНОГО СОЗНАНИЯ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ.

Перечень изучаемых элементов содержания: Прикладная психология инклюзии индивидуального сознания в современном мире. Психолого-педагогическая фасилитация инклюзивного образования в очных и дистанционных условиях. Психолого-педагогические особенности инклюзивного профессионального ориентирования. Психологическое обеспечение трудовой адаптации инвалидов и лиц с ОВЗ. Психологическое обеспечение ресоциализации и коррекции поведения инвалидов и лиц с ОВЗ.

Тема 2.1. *Психолого-педагогическая фасилитация инклюзивного образования в очных и дистанционных условиях*

Перечень изучаемых элементов содержания: Роль и функции психолога и педагога в инклюзивном образовании. Разработка индивидуальных программ обучения и поддержки для учащихся с особыми образовательными потребностями. Создание благоприятной образовательной среды для разнообразных учащихся и поддержка их социальной адаптации. Особенности организации и проведения дистанционного обучения для учащихся с особыми образовательными потребностями. Использование информационно-коммуникационных технологий в психолого-педагогической поддержке. Создание электронных образовательных ресурсов и программ для инклюзивного образования на удаленных платформах. Знания и навыки, необходимые для эффективной работы психологов и педагогов в инклюзивном образовании. Психологическая подготовка специалистов к работе с различными особыми образовательными потребностями учащихся. Взаимодействие и сотрудничество между психологами, педагогами и другими специалистами в рамках инклюзивного образования.

Тема 2.2. *Психолого-педагогические особенности инклюзивного профессионального ориентирования*

Перечень изучаемых элементов содержания: *Определение инклюзивного профессионального ориентирования и его роль в подготовке и трудоустройстве людей с особыми потребностями. Значение инклюзивного профессионального ориентирования для формирования инклюзивного общества и создания равных возможностей для всех. Особенности развития профессионального самоопределения и мотивации у людей с особыми потребностями. Психологические факторы, влияющие на выбор и осуществление инклюзивной профессии. Психологическая поддержка и консультирование при профессиональном ориентировании людей с особыми потребностями. Разработка и реализация инклюзивных образовательных программ, направленных на развитие профессиональных навыков и компетенций у людей с особыми потребностями. Адаптация профессионального обучения и тренингов к потребностям и возможностям различных учащихся. Развитие инклюзивной культуры и практик в профессиональном образовании для создания инклюзивной среды работы и сотрудничества.*

Тема 2.3. *Психологическое обеспечение трудовой адаптации инвалидов и лиц с ОВЗ*

Перечень изучаемых элементов содержания: *Понятие и значение психологической адаптации в контексте трудовой сферы для людей с инвалидностью и ОВЗ. Особенности психологической реакции на инвалидность и ОВЗ и их влияние на трудовую адаптацию. Факторы, способствующие успешной трудовой адаптации, включая личностные особенности, социальную поддержку и профессиональное сопровождение. Развитие и применение психологических стратегий и методов для облегчения трудовой адаптации, включая психологическую поддержку, консультирование и тренинги. Индивидуальный подход к трудовой адаптации, учитывающий особенности каждого индивида и его потребности. Роль психологов и других специалистов в трудовой адаптации, включая сотрудничество с работодателями и организацией доступной среды труда.*

Тема 2.4. *Психологическое обеспечение ресоциализации и коррекции поведения инвалидов и лиц с ОВЗ*

Перечень изучаемых элементов содержания: *Понятие и значение психологической ресоциализации в контексте интеграции инвалидов и лиц с ОВЗ в общество. Особенности психологической адаптации и социализации у людей с инвалидностью и ОВЗ и их влияние на процесс ресоциализации. Факторы, способствующие успешной ресоциализации, включая психологическую поддержку, социальную интеграцию и профессиональную реабилитацию. Развитие и применение психологических стратегий и методов для коррекции поведения у людей с инвалидностью и ОВЗ, направленных на развитие навыков адаптивного поведения. Индивидуальный подход к коррекции поведения, учитывающий особенности каждого индивида и его потребности. Роль психологов и других специалистов в процессе ресоциализации и коррекции поведения, включая сотрудничество с родственниками, учебными заведениями и реабилитационными центрами.*

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Прикладная психология инклюзии индивидуального сознания в современном мире

Форма практического задания:; семинар диспут

1. Психологические аспекты формирования инклюзивной культуры в образовательных учреждениях.
2. Роль психологии в развитии эмпатии и социальных навыков у детей с особыми потребностями.
3. Психологическое сопровождение инклюзивного образования: методы и стратегии.
4. Психологические принципы и подходы к развитию самооценки у детей с особыми потребностями.
5. Инклюзивное лидерство: психологические аспекты развития руководителей в инклюзивных организациях.
6. Психологические факторы успешной адаптации и интеграции молодых людей с особыми потребностями на рынке труда.
7. Психологические аспекты формирования положительного отношения к различиям в инклюзивном обществе.

8. Психология развития инклюзивной коммуникации и взаимодействия в рабочей среде.
9. Психологические стратегии содействия социальной интеграции и самостоятельности у людей с инвалидностью.
10. Психологические аспекты формирования осознанного и гуманного отношения к людям с особыми потребностями в современном обществе.
11. Психологические аспекты инклюзивного лечения и реабилитации людей с психическими расстройствами.
12. Роль психологии в формировании инклюзивной среды для детей с аутизмом.
13. Психологическая поддержка родителей детей с особыми потребностями: стратегии и методы.
14. Психологические аспекты профессиональной ориентации и выбора профессии для молодежи с инвалидностью.
15. Психологические принципы и методы поддержки самостоятельности и независимости у взрослых с инвалидностью.
16. Психологическое сопровождение инклюзивного спорта: развитие и поддержка спортивных навыков у людей с ограниченными возможностями.
17. Влияние психологической поддержки и тренингов на самооффективность и уверенность в себе у индивидов с инвалидностью.
18. Психологические аспекты формирования положительного межличностного отношения и дружбы между детьми с и без особыми потребностями.
19. Психологические стратегии преодоления стереотипов и предрасположений в отношении инвалидов и лиц с ОВЗ.
20. Психологические аспекты социальной поддержки и адаптации в семье для людей с инвалидностью.

Темы проектов

1. Разработка и реализация психологической программы поддержки социальной интеграции для детей с особыми потребностями в школьной среде.
2. Создание онлайн-ресурса по психологической поддержке родителей детей с инвалидностью.
3. Организация инклюзивного клуба для подростков с различными особыми потребностями с целью развития социальных навыков и самооценки.
4. Разработка психологического тренинга для молодежи с инвалидностью, направленного на развитие навыков самостоятельности и планирования будущего.
5. Проведение исследования о восприятии инклюзии общественным сознанием и разработка рекомендаций по улучшению осведомленности и понимания обществом вопросов инклюзии.
6. Создание психологической программы для профессиональной подготовки педагогов и специалистов, работающих с детьми с особыми потребностями.
7. Разработка инклюзивного мультимедийного образовательного материала для школьников о различных типах инвалидности и особых потребностях.
8. Организация тренингов и семинаров для работодателей с целью повышения осведомленности и понимания инклюзивной занятости и создания доступной рабочей среды.
9. Исследование психологических факторов успешной адаптации и социальной интеграции людей с инвалидностью на рабочем месте и разработка рекомендаций для компаний.
10. Организация психологической групповой поддержки для взрослых с инвалидностью с целью развития самооценки, самосознания и личностного роста.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант 1

1. Какие основные принципы и подходы прикладной психологии используются для развития инклюзивного сознания в современном обществе?
2. Какие методы и стратегии психологического сопровождения применяются для поддержки инклюзивного образования?
3. Какую роль играет психологическая поддержка в процессе социальной интеграции и самореализации людей с особыми потребностями?

Вариант 2

1. Как психологические аспекты влияют на выбор профессии и успешную трудовую адаптацию индивидов с инвалидностью?
2. Какие стратегии и методы психологического консультирования помогают родителям детей с особыми потребностями в их воспитании и развитии?
3. Как психологические принципы способствуют формированию положительного отношения к различиям и уважению к индивидуальным различиям в обществе?

Вариант 3

1. Как психологическая поддержка способствует развитию самооценки, самоэффективности и самостоятельности у людей с особыми потребностями?
2. Какие методы и программы психологической ресоциализации и коррекции поведения применяются для индивидов с инвалидностью?
3. Какие вызовы и перспективы существуют в области прикладной психологии инклюзии индивидуального сознания в современном мире?

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 8		
Раздел 1. Подходы и принципы становления психологии инклюзии общественного сознания в современном мире.	8	Изучения источников
	10	Решение кейс-задания
Раздел 2. Прикладная психология инклюзии индивидуального сознания в современном мире.	8	Изучения источников
	9	Подготовка проректа
Общий объем по модулю/семестру, часов	35	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	35	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Подходы и принципы становления психологии инклюзии общественного сознания в современном мире.

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Принципы и основополагающие документы международного признания равных прав на образование и включение в единую социальную среду лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Фундаментальные основы внедрения инклюзии в учебно-трудовую и повседневную деятельность инвалидов и лиц с ОВЗ в России и за рубежом.
2. Развитие понятия психологии инклюзии в общественном сознании как процессов документального и предметно-действенного отражения обучения и воспитания лиц с нормативным развитием и лиц с ОВЗ, инвалидностью в едином (целостном психолого-медико-экономико-социально-педагогическом) континууме различных учреждений, в которых построены необходимые архитектурно-эргономические, психоэмоциональные, учебно-методические, технологические условия, адекватные нозологии и условиям индивидуализации удовлетворения жизненных, учебно-трудовых и повседневных потребностей.
3. История и современное состояние организации инклюзивного обучения, в котором все обучающиеся, независимо от их физических, культурно-этнических, языковых и иных особенностей, включены в общую систему образования, и обучаются по месту жительства, вместе со своими сверстниками без инвалидности, с учетом особых образовательных потребностей и где им оказывается необходимая специальная поддержка.
4. Психологические барьеры, негативные установки, социальная конфликтность по отношению к инвалидам и лицам с ОВЗ и способы их преодоления.
5. Психолого-педагогическое тьюторское сопровождение общения, игры, учения и труда как интеграция баланса интересов всех участников инклюзивной деятельности.
6. Индекс инклюзии и измерение эффективности инклюзивной деятельности как способы оценки коллектива учреждения на соответствие современному уровню реализации инклюзивного подхода.
7. Какие основные проблемы и вызовы стоят перед прикладной психологией инклюзии в современном обществе?
8. Какие методы и стратегии психологической поддержки можно применять для развития инклюзивного сознания у детей и взрослых?
9. Какие практические рекомендации можно предложить для создания инклюзивной среды в образовательных учреждениях?
10. Какую роль играет психологическая поддержка в процессе социальной интеграции и самореализации людей с особыми потребностями?
11. Как психологические принципы и подходы могут помочь в формировании положительного отношения к различиям и уважению к индивидуальным различиям в обществе?
12. Какие психологические стратегии и методы могут помочь в преодолении стереотипов и предубеждений в отношении инвалидов и лиц с особыми потребностями?
13. Какие психологические аспекты важны при разработке инклюзивных программ профессиональной ориентации для людей с инвалидностью?
14. Какие методы и инструменты психологического консультирования могут быть эффективными в работе с родителями детей с особыми потребностями?
15. Какие принципы и подходы психологической ресоциализации и коррекции поведения можно использовать для индивидов с инвалидностью?
16. Какие перспективы и будущие направления можно выделить для развития прикладной психологии инклюзии индивидуального сознания?

Название кейс-заданий к Разделу 1

Кейс № 1 «Задание: Вы являетесь психологом в образовательном учреждении, которое стремится создать инклюзивную среду для всех студентов, включая тех, у кого есть особые потребности. Ваша задача состоит в разработке и реализации плана действий, направленного на развитие инклюзивного сознания среди студентов и персонала учреждения.

Шаг 1: Анализ ситуации

- Изучите профили студентов с особыми потребностями и их индивидуальные потребности.
- Проанализируйте текущую образовательную среду и выявите проблемные области, где требуется улучшение.
- Определите ожидаемые результаты и цели вашего плана действий.

Шаг 2: Разработка стратегий

- Исследуйте лучшие практики и подходы к инклюзивному образованию, которые могут быть применимы в вашей ситуации.
- Разработайте стратегии и методы, направленные на формирование инклюзивного сознания среди студентов и персонала.
- Обратите внимание на принципы взаимодействия и коммуникации, адаптации учебных материалов и методик, и создание доступной среды для всех.

Шаг 3: Реализация плана

- Проведите встречи с персоналом и студентами для обсуждения и внедрения разработанных стратегий.
- Организуйте тренинги, семинары и мероприятия, направленные на развитие инклюзивного сознания и понимания потребностей каждого студента.
- Следите за прогрессом и эффективностью реализации плана действий.

Шаг 4: Оценка и адаптация

- Проведите оценку эффективности вашего плана и соберите обратную связь от студентов и персонала.
- Анализируйте результаты и внесите необходимые корректировки для дальнейшего улучшения инклюзивной среды в учреждении.

Кейс № 2: Создание инклюзивной рабочей среды

Задание: Вы работаете в компании, которая стремится создать инклюзивную рабочую среду для всех сотрудников, включая людей с инвалидностью. Ваша задача состоит в разработке и внедрении плана действий для улучшения инклюзивности на рабочем месте.

Шаг 1: Оценка текущей ситуации

- Изучите потребности и ожидания сотрудников с инвалидностью.
- Проанализируйте существующие преграды и проблемы, с которыми они сталкиваются на рабочем месте.
- Определите цели и ожидаемые результаты для создания инклюзивной рабочей среды.

Шаг 2: Разработка стратегий и политик

- Исследуйте лучшие практики и стандарты для создания инклюзивной рабочей среды.
- Разработайте политику, направленную на обеспечение равных возможностей и поддержки сотрудников с инвалидностью.
- Внедрите адаптированные рабочие процессы, доступные технологии и инфраструктуру.

Шаг 3: Обучение и осведомленность

- Организуйте тренинги и семинары для персонала, чтобы повысить осведомленность о вопросах инклюзии и особых потребностях сотрудников с инвалидностью.
- Подготовьте информационные материалы и руководства по созданию инклюзивной рабочей среды.
- Поддерживайте открытую коммуникацию и диалог с сотрудниками для сбора обратной связи и предложений.

Шаг 4: Оценка и развитие

- Проведите оценку эффективности созданной инклюзивной рабочей среды.

- Анализируйте результаты и предпринимайте дополнительные меры для улучшения и развития инклюзивности на рабочем месте.
- Продолжайте поддерживать и обновлять политику и практики, соответствующие потребностям сотрудников с инвалидностью.

Кейс № 3: Развитие инклюзивного туризма

Задание: Вы работаете в туристической организации и ваша компания стремится стать лидером в области инклюзивного туризма. Ваша задача состоит в разработке и реализации стратегии для привлечения и обслуживания туристов с различными потребностями, включая людей с инвалидностью.

Шаг 1: Исследование и анализ

- Изучите потребности и предпочтения туристов с различными видами инвалидности.
- Оцените доступность и инклюзивность текущих туристических объектов и услуг.
- Идентифицируйте преграды и проблемы, с которыми сталкиваются туристы с инвалидностью.

Шаг 2: Разработка инклюзивной стратегии

- Разработайте стратегию, которая включает в себя создание доступной и безопасной инфраструктуры, а также обучение персонала в области инклюзивного обслуживания.
- Внедрите инклюзивные практики при разработке туристических маршрутов и программ.
- Сотрудничайте с местными организациями и экспертами по инклюзивному туризму для получения советов и поддержки.

Шаг 3: Маркетинг и продвижение

- Разработайте маркетинговую стратегию, направленную на привлечение туристов с инвалидностью.
- Создайте информационные материалы, которые подчеркивают доступность и инклюзивность ваших туристических услуг.
- Активно используйте социальные сети и онлайн-платформы для распространения информации о вашей инклюзивной туристической организации.

Шаг 4: Оценка и совершенствование

- Соберите обратную связь от туристов с инвалидностью, чтобы оценить их опыт и узнать о возможных улучшениях.
- Постоянно совершенствуйте вашу инклюзивную стратегию на основе обратной связи и изменений потребностей туристов.
- Участвуйте в индустриальных мероприятиях и сетевых встречах для обмена опытом и лучших практик в области инклюзивного туризма.

Кейс 4: Развитие инклюзивных коммуникационных практик в бизнесе

Задание: Вы являетесь HR-специалистом в компании, которая стремится развивать инклюзивные коммуникационные практики среди сотрудников. Ваша задача состоит в создании плана действий для развития и улучшения коммуникации внутри организации с учетом разнообразных потребностей и перспектив сотрудников.

Шаг 1: Анализ существующей коммуникационной среды

- Проанализируйте текущие коммуникационные практики внутри компании.
- Определите преграды и проблемы, с которыми сотрудники могут сталкиваться при коммуникации.
- Проведите опросы и интервью, чтобы понять потребности и предпочтения различных групп сотрудников.

Шаг 2: Разработка стратегии инклюзивной коммуникации

- Разработайте стратегию, направленную на развитие инклюзивных коммуникационных практик, которая будет учитывать разнообразие перспектив и потребностей сотрудников.
- Обратите внимание на различные форматы коммуникации, такие как личные встречи, электронная почта, онлайн-платформы и социальные сети.
- Внедрите обучающие программы и тренинги для сотрудников, направленные на развитие навыков эффективной и инклюзивной коммуникации.

Шаг 3: Содействие открытой коммуникации и взаимодействию

- Создайте платформы и инструменты, которые содействуют открытой коммуникации и взаимодействию между сотрудниками.
- Разработайте систему обратной связи, которая будет учитывать мнения и предложения различных групп сотрудников.
- Поддерживайте культуру уважения и слушания, где каждый сотрудник имеет возможность выразить свое мнение и быть услышанным.

Шаг 4: Оценка и улучшение

- Проведите оценку эффективности инклюзивных коммуникационных практик.
- Анализируйте результаты и собирайте обратную связь от сотрудников.
- Вносите корректировки в стратегию и практики, чтобы улучшить коммуникацию и удовлетворить потребности сотрудников разных групп.

Кейс 5: Разработка инклюзивных мероприятий в общественном пространстве

Задание: Вы работаете в организации, которая стремится создать инклюзивную среду в общественных местах, таких как парки, музеи или культурные центры. Ваша задача состоит в разработке и реализации плана действий для создания доступных и инклюзивных мероприятий, которые учитывают потребности различных групп людей.

Шаг 1: Анализ ситуации

- Изучите потребности различных групп людей, таких как люди с инвалидностью, пожилые люди, дети и их семьи.
- Проанализируйте текущие мероприятия и услуги, предлагаемые в общественных местах.
- Определите цели и ожидаемые результаты для создания инклюзивных мероприятий.

Шаг 2: Разработка инклюзивных мероприятий

- Разработайте мероприятия, которые будут доступны и интересны для всех групп людей.
- Обратите внимание на создание доступной инфраструктуры и удобств для людей с ограниченной подвижностью или инвалидностью.
- Используйте различные форматы, такие как тактильные или аудиоэкскурсии, интерактивные инсталляции и другие инновационные подходы.

Шаг 3: Распространение и продвижение

- Разработайте маркетинговую стратегию, чтобы привлечь широкую аудиторию к инклюзивным мероприятиям.
- Создайте информационные материалы, которые подчеркивают доступность и инклюзивность предлагаемых мероприятий.
- Взаимодействуйте с местными организациями и сообществами, чтобы распространить информацию о ваших инклюзивных мероприятиях.

Шаг 4: Оценка и улучшение

- Соберите обратную связь от участников мероприятий, чтобы оценить их опыт и узнать о возможных улучшениях.
- Анализируйте результаты и внесите корректировки в план действий для улучшения инклюзивности и качества предлагаемых мероприятий.
- Продолжайте развивать и расширять ассортимент инклюзивных мероприятий на основе обратной связи и изменений потребностей различных групп людей.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Фурьева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516725> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Козырева, О. А. Проблемы инклюзивного образования : учебное пособие для вузов / О. А. Козырева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 179 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14411-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520105> (дата обращения: 03.05.2023).

3. Михальчи, Е. В. Инклюзивное образование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Михальчи. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04943-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515308> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Прикладная психология инклюзии индивидуального сознания в современном мире.

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Какие основные принципы и подходы применяются в прикладной психологии инклюзии индивидуального сознания?
2. Каким образом психологические аспекты влияют на формирование инклюзивной культуры в образовательных учреждениях?
3. Какова роль психологической поддержки в социальной интеграции и развитии личности людей с особыми потребностями?
4. Как психологические факторы влияют на успешное социальное включение и адаптацию молодежи с ограниченными возможностями в современном обществе?
5. Какие методы и стратегии психологической поддержки можно использовать для помощи родителям детей с особыми потребностями в образовательном процессе?
6. Как психологическая безопасность влияет на формирование психологического комфорта и благополучия в инклюзивной среде?
7. Какие психологические аспекты необходимо учитывать при инклюзивной профессиональной ориентации и трудоустройстве людей с инвалидностью?
8. Как психологическая поддержка способствует развитию эмпатии и понимания межкультурных различий в инклюзивной среде?
9. Какие психологические факторы могут помочь преодолеть стереотипы и предрассудки в обществе в контексте инклюзии?
10. Как психологическое консультирование может повлиять на самоопределение и развитие личности людей с инвалидностью?

Темы проектов к Разделу 2.

1. Разработка и реализация психологической программы по формированию толерантного отношения в инклюзивной среде.
2. Исследование эффективности психологической поддержки детей с особыми потребностями в инклюзивных образовательных учреждениях.
3. Разработка и апробация психологической модели инклюзивной профессиональной ориентации для молодежи с инвалидностью.
4. Создание и внедрение программы психологической поддержки родителей детей с особыми потребностями в домашней образовательной среде.
5. Анализ психологических аспектов успешной адаптации молодежи с ограниченными возможностями в сфере труда и занятости.
6. Разработка психологической модели формирования самооффективности у детей с особыми потребностями в инклюзивной школьной среде.
7. Исследование роли психологической безопасности в создании психологического комфорта в инклюзивных образовательных учреждениях.
8. Разработка и реализация психологической программы по развитию социальных навыков у детей с нарушениями слуха в инклюзивной образовательной среде.
9. Создание психологической модели сопровождения молодых людей с инвалидностью в процессе перехода к самостоятельной жизни и трудоустройству.
10. Анализ психологических аспектов взаимодействия родителей и педагогов в инклюзивном образовательном процессе.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Фуряева, Т. В. Модели инклюзивного образования : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 176 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10939-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515523> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Козырева, О. А. Ассистивные технологии в инклюзивном образовании : учебное пособие для вузов / О. А. Козырева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14959-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520108> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Козырева, О. А. Современные проблемы науки и специального (дефектологического) образования : учебник для вузов / О. А. Козырева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14960-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520107> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и

затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. Подходы и принципы становления психологии инклюзии общественного сознания в современном мире	ОПК-2	Контрольная работа	<p>Вариант 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое психология инклюзии и какие основные подходы и принципы лежат в ее основе? 2. Какие факторы способствуют становлению психологии инклюзии в современном обществе? 3. Какие принципы инклюзии могут быть применены в различных областях общественной жизни, например, в образовании, трудоустройстве и культурной сфере? <p>Вариант 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Как психология инклюзии влияет на формирование общественного сознания и изменение отношения людей к различиям и разнообразию? 2. Какие вызовы и препятствия могут возникать при внедрении принципов инклюзии и как психология может помочь преодолевать эти препятствия? 3. Какие ресурсы и стратегии могут быть использованы для популяризации психологии инклюзии и ее распространения среди широкой аудитории? <p>Вариант 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие исследования и практические примеры существуют в области психологии инклюзии и какие выводы можно сделать на основе этих данных? 2. Какие роли играют психологи и другие специалисты в развитии психологии инклюзии и преодолении преград на пути к инклюзивному обществу?

				3. Какие перспективы и вызовы возникают при расширении принципов инклюзии на международном уровне и какие междисциплинарные подходы могут быть использованы для их решения?
2	Раздел 2. Прикладная психология инклюзии индивидуального сознания в современном мире.	ОПК-2	Контрольная работа	<p>Вариант 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие основные принципы и подходы прикладной психологии используются для развития инклюзивного сознания в современном обществе? 2. Какие методы и стратегии психологического сопровождения применяются для поддержки инклюзивного образования? 3. Какую роль играет психологическая поддержка в процессе социальной интеграции и самореализации людей с особыми потребностями? <p>Вариант 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Как психологические аспекты влияют на выбор профессии и успешную трудовую адаптацию индивидов с инвалидностью? 2. Какие стратегии и методы психологического консультирования помогают родителям детей с особыми потребностями в их воспитании и развитии? 3. Как психологические принципы способствуют формированию положительного отношения к различиям и уважению к индивидуальным различиям в обществе? <p>Вариант 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Как психологическая поддержка способствует развитию самооценки, самоэффективности и самостоятельности у людей с особыми потребностями? 2. Какие методы и программы психологической ресоциализации и коррекции поведения применяются для индивидов с инвалидностью? 3. Какие вызовы и перспективы существуют в области прикладной психологии инклюзии индивидуального сознания в современном мире?

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемых компетенций	Вопросы /задания
ОПК-2	<p>Теоретический блок вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Медицинская концепция инвалидности2. Социальная концепции инвалидности и особых потребностей развития.3. Целостная психолого-медико-экономико-социально-педагогическая концепция инклюзивного общественного порядка.4. Концепции инклюзивного образования5. Концепции инклюзивной трудовой деятельности.6. Динамика государственного сознания в принятии инклюзивного общественного порядка.7. Инертность житейского сознания в принятии инклюзивного общественного порядка.8. Социальные и межличностные конфликты в принятии инклюзивного общественного порядка.9. Психологическая природа феномена фасилитации социального взаимодействия10. Механизмы и закономерности фасилитации социального взаимодействия11. Включение фасилитатора в инклюзивную практику12. Условия для самообразования, саморазвития и социализации субъектов инклюзивной практики13. Должностные обязанности тьютора14. Разрешение социальных конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях15. Разрешение межличностных конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях16. Фактор социальной стигматизации17. Равноправное вовлечение учащихся с ограниченными возможностями здоровья в организацию профориентационной работы18. Преодоление последствий гиперопеки путем развития субъектности <p>Аналитическое задание:</p> <ol style="list-style-type: none">1. План-конспект просветительского занятия на тему «Психолого-педагогические особенности организации профессионального ориентирования в инклюзивных образовательных учреждениях».2. План-конспект просветительского занятия на тему «Опережающая профориентационная инициатива взрослых».

	<p>3. План-конспект просветительского занятия на тему «Преодоление недоверия и пассивности учащихся в отношении профориентации».</p> <p>4. План-конспект просветительского занятия на тему «Выработка оптимального баланса между добровольностью и обязательностью участия в профориентации».</p> <p>5. План-конспект просветительского занятия на тему «Группирование учеников не по критерию наличия или отсутствия инвалидности, ОВЗ или той или иной конкретной нозологии, а работа с инклюзивным учебным классом (без сегрегации кого-либо из учащихся), либо формирование профориентационных групп по критерию общности интересов и склонностей к тому или иному типу профессий».</p> <p>6. План-конспект просветительского занятия на тему «Равноправное вовлечение учащихся с ограниченными возможностями здоровья в организацию профориентационной работы».</p> <p>7. План-конспект просветительского занятия на тему «Преодоление феномена «выученной беспомощности» и формирование «мотивации достижения».</p> <p>8. План-конспект просветительского занятия на тему «Формирование психологической готовности к выбору профессии».</p> <p>9. План-конспект просветительского занятия на тему «Развитие профессиональной идентификации».</p> <p>10. План-конспект просветительского занятия на тему «Помощь в социализации».</p> <p>11. Психологическая подготовка к своевременному переходу от учебной деятельности - к профессиональному труду с учетом специфических характеристик каждой из нозологических групп</p>
--	--

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Фуряева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516725> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Козырева, О. А. Проблемы инклюзивного образования : учебное пособие для вузов / О. А. Козырева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 179 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14411-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520105> (дата обращения: 03.05.2023).
3. Михальчи, Е. В. Инклюзивное образование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Михальчи. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04943-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515308> (дата обращения: 04.03.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Фурьева, Т. В. Модели инклюзивного образования : учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 176 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10939-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515523> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Козырева, О. А. Ассистивные технологии в инклюзивном образовании : учебное пособие для вузов / О. А. Козырева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14959-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520108> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Козырева, О. А. Современные проблемы науки и специального (дефектологического) образования : учебник для вузов / О. А. Козырева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14960-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520107> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины «Психология инклюзии в современном мире» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении

неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к дифференцированному зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачетам (без оценки) обратите внимание на защиту практических заданий на основе теоретического материала.

При подготовке к дифференцированному зачету по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и	http://elibrary.ru/

		образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения учебной дисциплины «Психология инклюзии в современном мире» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «Психология инклюзии в современном мире» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «Психология инклюзии в современном мире» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых игр, «Психологический тренинг «Общение без слов» (отработка навыков невербального общения)», Деловая игра «Создаем доступную информационную среду» (студенты разбиваются на 3 группы — администрация организации, отдел информационных технологий, независимые эксперты, задача — обсудить и согласовать проект создания или модернизации существующей информационной среды организации с учетом специфики деятельности организации, технических возможностей, предполагаемых затрат и требований к доступной среде) психологических тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «Психология инклюзии в современном мире» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «Психология инклюзии в современном мире» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в

синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) «Психология инклюзии в современном мире» представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы «Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов» по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений


№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)

 /Петрова Е.А.

29 марта 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОСНОВЫ МЕДИАЦИИ**

**Направление подготовки
37.03.02 конфликтология**

**Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Основы медиации**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н. доцента Романова А.В., доктор психологических наук, профессор Петрова Е.А.

Рабочая программа дисциплины «**Основы медиации**» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

Протокол № 10 от 29 марта 2023 года

Декан факультета

ученая степень, ученое звание



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «**Основы медиации**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

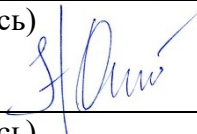
Славянская ассоциация онтопсихологии,
президент



В.А. ДМИТРИЕВА

(подпись)

Центр медиации и общественного
взаимодействия, руководитель



А.Н. ОСТРОВСКИЙ

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «**Основы медиации**»
рецензирована и рекомендована к утверждению:

Рабочая программа дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Профессор кафедры иностранных языков и
профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская
пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н.,
доцент



Е.А. Шмелева

Профессор кафедры социальной, общей и клинической
психологии РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ
«Научно-исследовательский институт Федеральной службы
исполнения наказаний», д.психол.н., доцент



Н.А. Цветкова

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	13
3.2. Задания для самостоятельной работы	13
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	16
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	17
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	17
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	17
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	17
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	17
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	18
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	20
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	20
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	22
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	24
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	24
5.1.1. Основная литература	24
5.1.2. Дополнительная литература	24
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	24
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	25
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	26
5.4.1. Средства информационных технологий	26
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	26
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	26
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	27
5.6. Образовательные технологии	28
Лист регистрации изменений	29

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о гендерной проблематике в современном обществе с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по освоению психотехнологий, позволяющих работать с гендером как в исследовательских проектах, так и деятельности практика.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Знакомство с историей гендерной проблематики и современными гендерными исследованиями.
2. Освоение общей методологии гендерного анализа.
3. Рассмотрение проблематики гендера в различных сферах жизнедеятельности общества: образования и здравоохранения, экономики, политики и права.
4. Расширение представлений студентов о гендерной проблематике в современном российском обществе
5. Освоение знаний о закономерностях формирования гендерной идентификации, гендерных установок и стереотипов в онтогенезе

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-2, ПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенции	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Диагностика и экспертиза	ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для	ОПК-2.1Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций ОПК-2.2. Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи ОПК -2.3. Систематизирует данные для экспертных	Знать: положения фундаментальных и прикладных наук, необходимые для диагностики, экспертизы и анализа конфликтных ситуаций, конфликтогенного потенциала социального взаимодействия Уметь: применять в профессиональной деятельности методы, способы, средства диагностики, экспертизы и анализа информации о конфликтах и мирном взаимодействии в различных сферах. Владеть: готовностью проводить исследования

	экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретик методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов
	ПК-3 Способность иметь представления о причинном поле конфликтов, их специфике, механизмах и инструментарии и их урегулирования в рамках применения медиативных практик	ПК-3.1 Осуществляет сбор научной информации о причинном поле конфликтов, их специфике, ПК-3.2 Планирует современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик ПК-3.3 Применяет современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик ПК-3.4 Организует работу по профилактике конфликтов	Знать: специфику предупреждения, разрешения и управления конфликтами в различных социальных сферах; принципы создания атмосферы доверия в группе и коллективе; специфику консультирования и конфликтологического сопровождения деятельности людей в различных социальных сферах. Уметь: предупреждать, разрешать и управлять конфликтами, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в группе или коллективе, редуцировать конфликтный потенциал в творческий, направленный на оптимизацию синергетического эффекта взаимоотношений отношений людей в различных социальных сферах. Владеть: способностью предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в группах, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал в творческий, направленный на оптимизацию синергетического эффекта взаимоотношений; навыками консультирования и сопровождения участников конфликта в целях его урегулирования.

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой во 2семестре, составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	28			28	
Лекционные занятия	14			14	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	14			14	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	35			35	
Контроль промежуточной аттестации	9			9	
Форма промежуточной аттестации		зачет			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72			72	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной форме обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
Модуль 1 (Семестр 3)									
Раздел 1. Введение в медиацию	32	18	14	8			6		
<i>Тема 1.1 Медиация и конфликт как социальный феномен общественной жизни.</i>	16	8	8	4			4		
Тема 1.2. Конфликт и медиация как социальное явление.	16	10	6	4			2		
Раздел 2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.	31	17	14	6			8		
Тема 2.1. Медиация как способ досудебного разрешения споров.	16	8	8	4			4		
Тема 2.2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров	15	9	6	2			4		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								
Общий объем, часов	72	35	28	14			14		

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В МЕДИАЦИЮ

Перечень изучаемых элементов содержания.

Определение понятия конфликт. Социальные противоречия и социальные конфликты. Понятие медиации. История медиации как путь разрешения различных видов конфликтов. Медиация как посредничество в конфликте. Классификация социальных конфликтов. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение). Конфликт как свойство социальных систем. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии.

Тема 1.1 Медиация и конфликт как социальный феномен общественной жизни.

Перечень изучаемых элементов содержания

Определение и основные принципы медиации. Роль медиатора и его компетенции. Этапы и процесс медиации. Преимущества и ограничения медиации. Понятие и природа конфликта. Виды конфликтов (индивидуальные, межличностные, групповые, межкультурные и др.). Причины возникновения конфликтов. Последствия конфликтов для общества и индивидов. Роль медиации в разрешении конфликтов. Применение медиации в различных сферах общественной жизни (семья, школа, трудовые отношения, коммерческие споры и т.д.). Плюсы и минусы использования медиации в разрешении конфликтов. Альтернативные методы разрешения конфликтов и их сравнение с медиацией. Влияние медиации на социальное развитие и стабильность общества. Роль общественных институтов в поддержке медиации и преодолении конфликтов. Социальные неравенства и конфликты: их связь и возможное разрешение через медиацию. Взаимодействие международных и национальных правовых систем в области медиации и конфликтов.

Тема 1.2. Конфликт и медиация как социальное явление.

Перечень изучаемых элементов содержания

Определение конфликта и его основные признаки. Виды конфликтов (межличностные, групповые, социальные и т.д.). Факторы, способствующие возникновению конфликтов в обществе. Роль конфликтов в социальном развитии и изменении. Определение и основные принципы медиации. Различные подходы к медиации (трансформативный, фасилитативный и др.). Роль медиатора в процессе разрешения конфликтов. Преимущества и ограничения использования медиации в социальных конфликтах. Этапы медиации и их особенности. Техники и инструменты, используемые медиатором. Взаимодействие сторон конфликта в процессе медиации. Поиск согласия и достижение взаимоприемлемого решения. Влияние конфликтов на социальные отношения и общественные процессы. Возможности и ограничения медиации в социальных системах (семья, образование, трудовые отношения, политика и др.). Роль общественных институтов и организаций в поддержке медиации и разрешении социальных конфликтов. Эффективность медиации в контексте социальной справедливости и устойчивого развития.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Медиация и конфликт как социальный феномен общественной жизни

Форма практического задания: защита рефератов

Перечень тем реферата к разделу 1:

1. Конфликт как социальное явление и медиация.
2. Влияние медиации на конструктивное изменение конфликта
3. Виды социальных конфликтов и их значение в стабилизационных процессах общества
4. Пути разрешения конфликтов в образовательной организации.
5. Оптимальные средства разрешения конфликтов в педагогическом коллективе
6. Учитель и ученик в системе взаимодействия в образовательном процессе
7. Компромисс как способ урегулирования споров в медиации.
8. Причины возникновения конфликтов в образовательной организации
9. Переговорный процесс в социальном конфликте
10. Функции и механизмы медиации.
11. Признаки конфликтной ситуации
12. Медиация в переговорном процессе.
13. Медиаторинг в образовательной организации..
14. Стили поведения учителя и их роль в процессе взаимодействия с учащимися
15. Сотрудничество как способ взаимодействия в коллективе
16. Воспитатель как эффективный медиатор.
17. Примирительные процедуры и их влияние на психологический климат в коллективе
18. Виды медиации и их влияние на ход урегулирования споров в образовательной организации.

Форма практического задания: семинар беседа

Перечень тем эссе к разделу 1:

1. Роль медиации в разрешении межличностных конфликтов.
2. Влияние социокультурных различий на процесс медиации в межкультурных конфликтах.
3. Медиация в семейных конфликтах: преимущества и ограничения.
4. Роль медиации в урегулировании конфликтов на рабочем месте.
5. Взаимосвязь политических конфликтов и медиации: опыт и проблемы.
6. Медиация в образовательной сфере: преимущества и вызовы.
7. Эффективность медиации в разрешении конфликтов между группами и сообществами.
8. Влияние медиации на справедливость и достижение мирного соглашения вооруженных конфликтов.
9. Этические и профессиональные аспекты медиации в социальных конфликтах.
10. Роль государства и общественных институтов в поддержке и развитии медиации как инструмента урегулирования социальных конфликтов.
11. Роль медиации в урегулировании конфликтов в семье.
12. Влияние медиации на образовательные процессы и разрешение конфликтов в школах.
13. Медиация как средство разрешения конфликтов на рабочем месте.
14. Медиация и политические конфликты: эффективность и вызовы.
15. Роль медиации в разрешении коммерческих споров и конфликтов.
16. Медиация в межкультурных конфликтах: культурные особенности и адаптация методов.
17. Этические аспекты медиации в разрешении социальных конфликтов.

18. Взаимосвязь медиации и справедливости в обществе.
19. Медиация и урегулирование конфликтов в сообществах и районах.
20. Роль государственной поддержки и развития медиации как социального инструмента.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Форма рубежного контроля – контрольная работа.

Рубежный контроль к разделу _1_

Форма: контрольная работа.

Темы (примерные) контрольных работ.

Вариант 1

- 1 Конфликт как социальное явление и медиация.
- 2 Влияние медиации на конструктивное изменение конфликта
- 3 Виды социальных конфликтов и их значение в стабилизационных процессах Общества

Вариант 2

1. Переговорный процесс в социальном конфликте
2. Функции и механизмы медиации.
3. Признаки конфликтной ситуации

Вариант 3

1. Медиация в переговорном процессе.
2. Медиаторинг в образовательной организации.
3. Сотрудничество как способ взаимодействия в коллективе

РАЗДЕЛ 2. МЕДИАЦИЯ КАК АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

Перечень изучаемых элементов содержания.

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом.

Тема 2.1. Медиация как способ досудебного разрешения споров.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие медиации и ее основные характеристики. Принципы медиации, такие как добровольность, нейтральность, конфиденциальность и самоопределение сторон. Различие между медиацией и судебным процессом. Подготовка к медиации: выбор медиатора, организация встреч и сбор необходимой информации. Введение и открытие: объяснение целей и правил медиации, установление контакта со сторонами. Сбор информации и выявление интересов: выяснение сторонних позиций, потребностей и ожиданий. Генерация и оценка вариантов решения: разработка альтернативных вариантов и обсуждение их с сторонами. Договоренность и заключение соглашения: достижение соглашения, его

документирование и проверка выполнения. Компетенции и качества медиатора: навыки коммуникации, слушания, управления конфликтами и т.д. Функции медиатора: создание доверительной атмосферы, стимулирование диалога, помощь в поиске взаимоприемлемого решения. Этические аспекты работы медиатора: сохранение нейтралитета, конфиденциальности и уважения к сторонам. Различия в подходах медиаторов и их влияние на исход медиации.

Тема 2.2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров

Перечень изучаемых элементов содержания

Определение и основные принципы медиации как альтернативной формы разрешения споров. Сравнение медиации и судебного процесса: различия в подходах, процессе, результате и стоимости. Преимущества медиации как альтернативы судебному разбирательству. Семейная медиация: разрешение семейных споров, включая развод, опеку над детьми, раздел имущества и т.д. Коммерческая медиация: разрешение споров в бизнес-среде, включая контрактные споры, проблемы в сфере труда и т.д. Разрешение споров внутри сообществ, связанных с соседскими отношениями, жилищными проблемами и т.д. Школьная медиация: разрешение конфликтов между учениками, родителями и школьным персоналом. Преимущества медиации: сохранение отношений между сторонами, большее участие сторон в процессе принятия решений, экономия времени и ресурсов. Ограничения и вызовы медиации: неспособность решить некоторые типы споров, неравенство сторон, отсутствие обязательной силы медиаторского соглашения. Критерии оценки эффективности медиации: степень удовлетворенности сторон, сохранение отношений, долгосрочность решений и т.д. Исследования и практический опыт оценки результатов медиации в различных контекстах.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Медиация как альтернативный способ разрешения споров

Форма практического задания: семинар беседа

Перечень тем эссе к разделу 2

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Принципы альтернативного разрешения споров.
3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
4. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
5. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах.
6. Понятие медиации. Основные принципы медиации.
7. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.
8. Различные школы и подходы в медиации.
9. Определение возможности урегулирования данного конфликта сторон с помощью процедуры медиации.
10. Соглашение сторон об урегулировании конфликта и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением.
11. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения).
12. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.

Темы проектов к разделу 2

1. Разработка и внедрение программы медиации в образовательных учреждениях для разрешения конфликтов между учащимися, родителями и педагогами.
2. Исследование эффективности медиации в разрешении семейных споров и разработка рекомендаций для улучшения практики семейной медиации.
3. Создание онлайн-платформы для проведения медиации и разрешения конфликтов в коммерческой сфере, с разработкой соответствующих инструментов и механизмов.
4. Организация тренингов и семинаров для обучения медиаторов с целью расширения и повышения квалификации специалистов в области медиации.
5. Исследование роли медиации в урегулировании конфликтов в сообществах с низким уровнем социальной стабильности и разработка моделей медиации, учитывающих специфику таких сообществ.
6. Проведение пилотного проекта медиации для разрешения споров в рамках судебной системы с целью снижения нагрузки на суды и улучшения доступности правосудия.
7. Создание информационной кампании о преимуществах и возможностях медиации как альтернативного способа разрешения споров, с целью повышения осведомленности общественности и привлечения большего количества людей к этому методу.
8. Исследование влияния культурных различий на эффективность медиации в разных странах и разработка рекомендаций для адаптации медиаторской практики к различным культурным контекстам.
9. Создание программы поддержки для медиаторов, включающей супервизию, обмен опытом и продолжающее образование, с целью повышения качества медиации и профессионального развития специалистов.
10. Исследование возможности использования технологий блокчейн для обеспечения конфиденциальности и безопасности данных в процессе медиации, с разработкой соответствующих систем и протоколов.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма рубежного контроля – контрольная работа.

Темы (примерные) контрольных работ.

Вариант 1

1. Цели и задачи деятельности медиатора.
2. Требования, предъявляемые к медиатору.
3. Роль медиатора в процедуре медиации.

Вариант 2

1. Функции медиатора в процессе медиации.
2. Организация работы медиатора.
3. Принципы медиации: конфиденциальность. добровольность. нейтральность и беспристрастность третьей стороны.

Вариант 3

1. Медиатор, профессиональная компетентность.
2. Организация работы медиатора.
3. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр		
Раздел 1. Введение в медиацию	18	Подготовка реферата Изучение источников
Раздел 2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.	17	Подготовка реферата Изучение источников
Общий объем по модулю/семестру, часов	35	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	35	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Введение в медиацию

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение).
2. Конфликт как свойство социальных систем.
3. *Функции медиации, виды медиации в общественном развитии.*
4. Медиаторинг. Структура и функции.
5. Методологические основы исследования конфликтов.
6. Определение понятия «социальные конфликты». Субъекты и участники конфликта.
7. Основные виды социальных конфликтов
8. Медиация как понятие.
9. *Функции социального конфликта в медиации*

Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. История развития медиации как метода разрешения конфликтов.
2. Основные принципы и ценности медиации.
3. Роль медиатора в процессе медиации: навыки, качества и ролевые функции.
4. Преимущества и ограничения медиации по сравнению с традиционными методами разрешения споров.
5. Различные модели медиации: фасилитативная, оценочная, трансформативная и другие подходы.

6. Этапы процесса медиации: подготовка, введение, сбор информации, обсуждение и договоренность.
7. Роль коммуникации в медиации: активное слушание, эмпатия, эффективное общение и решение проблем.
8. Этические стандарты и принципы, регулирующие работу медиаторов.
9. Применение медиации в различных сферах: семейная медиация, коммерческая медиация, школьная медиация и др.
10. Развитие и современные тенденции в области медиации: международные стандарты, законодательство и профессиональные ассоциации.
11. Фундаментальные принципы и ценности медиации: нейтральность, конфиденциальность, автономия и добровольность участия.
12. Сравнительный анализ медиации и альтернативных методов разрешения споров, таких как судебный процесс и арбитраж.
13. Влияние культурных различий на понимание и практику медиации в разных странах и культурных контекстах.
14. Роль эмоций и психологических аспектов в процессе медиации: эмоциональная интеллектuality и управление конфликтами.
15. Медиация как инструмент превентивного разрешения конфликтов: предупреждение эскалации и насилия.
16. Роль права и законодательства в медиации: правовые аспекты, включая применимость и исполнение медиаторских соглашений.
17. Взаимодействие медиации с другими формами альтернативного разрешения споров, такими как медицинский опосредованный разбор и арбитраж.
18. Международная медиация: роль медиации в разрешении межгосударственных конфликтов и международных коммерческих споров.
19. Медиация и социальная справедливость: роль медиации в поддержке уязвимых групп и справедливом доступе к правосудию.
20. Критический взгляд на медиацию: ограничения, критика и перспективы развития.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519929> (дата обращения: 20.06.2023).
2. Иванова, Т. В. Правовая аргументация : учебное пособие для вузов / Т. В. Иванова, О. В. Никитина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10792-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516959> (дата обращения: 20.06.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Медиация как альтернативный способ разрешения споров.

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Принципы альтернативного разрешения споров.
3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
4. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
5. Различные школы и подходы в медиации.
6. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта.
7. Посредничество, переговоры.

8. Способы разрешения конфликта.
9. Изменение конфликтной ситуации.
10. Замена одного объекта другим.
11. Изменение.
12. Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта.
13. Управление социальным конфликтом.

Перечень тем рефератов к Разделу 2

1. Роль медиации в разрешении семейных споров: преимущества и вызовы.
2. Медиация в коммерческой сфере: эффективность и особенности применения.
3. Медиация в образовательных учреждениях: преимущества и возможности применения.
4. Медиация в трудовых конфликтах: анализ практики и рекомендации.
5. Медиация в международных спорах: перспективы и вызовы.
6. Медиация в гражданском правосудии: опыт и перспективы применения.
7. Медиация в медицинских спорах: эффективность и этические аспекты.
8. Медиация в конфликтах на рабочем месте: роль медиатора и особенности процесса.
9. Медиация в сфере недвижимости: анализ проблем и перспективы разрешения споров.
10. Медиация в криминальном правосудии: роль и значимость альтернативных методов разрешения конфликтов.
11. Медиация в сфере уголовного правосудия: перспективы применения и роль медиатора.
12. Медиация в спорах с государственными учреждениями: анализ практики и вызовы.
13. Медиация в сфере межкультурных конфликтов: роль культурных аспектов и средства их преодоления.
14. Медиация в спорах между работодателем и работником: применение и практический опыт.
15. Медиация в спорах о наследстве и семейном имуществе: анализ проблем и поиск эффективных решений.
16. Медиация в спорах в сфере интеллектуальной собственности: особенности и вызовы.
17. Медиация в спорах в сфере здравоохранения: роль медиатора и этические вопросы.
18. Медиация в спорах о гражданских правах и свободах: роль медиации в защите прав граждан.
19. Медиация в спорах в сфере строительства и недвижимости: анализ проблем и эффективных методов разрешения.
20. Медиация в спорах между потребителями и поставщиками: роль медиатора и преимущества альтернативного разрешения споров.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517130> (дата обращения: 20.06.2023).
2. Белкина, В. Н. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками : учебное пособие для вузов / В. Н. Белкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 170 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным

образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. Введение в медиацию	ПК-3	Контрольная работа	<p>Вариант 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Конфликт как социальное явление и медиация. 2 Влияние медиации на конструктивное изменение конфликта 3 Виды социальных конфликтов и их значение в стабилизационных процессах общества <p>Вариант 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Переговорный процесс в социальном конфликте 2.Функции и механизмы медиации. 3.Признаки конфликтной ситуации <p>Вариант 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Медиация в переговорном процессе. 2.Медиаторинг в образовательной организации. 3.Сотрудничество как способ взаимодействия в коллективе

2.	<p>Раздел 2.</p> <p>Медиация как альтернативный способ разрешения споров.</p>	ОПК-2	Контрольная работа	<p>Вариант 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Цели и задачи деятельности медиатора. 2. Требования, предъявляемые к медиатору. 3. Роль медиатора в процедуре медиации. <p>Вариант 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Функции медиатора в процессе медиации. 2. Организация работы медиатора. 3. Принципы медиации: конфиденциальность. добровольность. нейтральность и беспристрастность третьей стороны. <p>Вариант 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Медиатор, профессиональная компетентность. 2. Организация работы медиатора. 3. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.
----	---	-------	--------------------	--

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-2	<p>Теоретический блок вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Медиаторинг. Структура и функции.2. Методологические основы исследования конфликтов.3. Определение понятия «социальные конфликты». Субъекты и участники конфликта.4. Основные виды социальных конфликтов5. Медиация как понятие..6. Функции социального конфликта в медиации.7. Медиация в образовательной организации.8. Посредники и их роль в конфликте.9. Конфликтная ситуация и медиаторинг..10. Психология участников конфликта и роль медиатора11. Понятие эскалации конфликта и возможности его урегулирования.12. История медиации. Зарубежные и отечественные теории медиации.13. Стили поведения медиатора в урегулировании споров.14. Конфликт и стресс.15. Особенности развития конфликта в организации Способы урегулирования16. Виды медиаторинга..17. Межличностные конфликты. Способы разрешения, механизмы защиты и последствия в случае применения посредничества.18. Конфликты в социально-педагогическом процессе. Основные линии противоречий, причины возникновения в социально-педагогическом процессе.19. Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования.20. Способы урегулирования отношений участников педагогического процесса.21. Состояние и перспектива медиации в образовании.22. Предупреждение конфликтов в социально-педагогическом процессе..23. Конфликты в организации. Виды и причины их возникновения..24. Роль руководителя в управлении организации.25. Переговоры..26. Согласительные процедуры: консенсус, компромисс, арбитраж, третейский суд.27. Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций.28. Этика посредничества. Роль посредника в конфликте.-29. Профилактика конфликта. Объективные, объективно-субъективные и социально психологические условия, способствующие профилактике.30. Механизмы психологической защиты в конфликтных ситуациях.-31. Механизмы и функции медиации.32. Принятие нормативных механизмов.33. Поддержка сотрудничества.34. Социальное партнерство.

ПК-3	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>):</p> <p>Задача 1</p> <p>Ученица шестого класса Оля плохо успевает в учебе, раздражительна, груба в общении с учителем. На одном из уроков девочка мешала другим ученикам выполнять задания, бросала в ребят бумажки, не реагировала на замечания учителя.</p> <p>Раздражение учителя привело его к решению прекратить занятие, а после звонка оставить весь класс после уроков. Это привело к недовольству класса. Прокомментируйте ситуацию. Предложите конструктивный выход.</p> <p>Задача 2</p> <p>Ваш ребенок беззаботно шлепает по лужам или кувыркается в снегу. А на вас со всех сторон сыплются критические замечания о вашей родительской «профпригодности». Скорее всего, Вы ощущаете внутренний протест: «Какое имеют право эти чужие люди меня критиковать! Да еще, в присутствии моего ребенка!». Иной раз бывает так тяжело сдержаться, но бесполезно вступать в пререкания. Спор ни к чему не приведет, и каждый останется при своём мнении. Это всё равно, что спорить, в каком месте кому заходить в море – каждый выбирает там, где ему удобнее (пляж-то большой). Так что спор – это пустая трата времени и нервов? Прокомментируйте.</p> <p>Задача 3</p> <p>Игорь - самоуверенный старшеклассник, не имеющий незаурядных способностей. Друзей нет. Класс относится к нему настороженно. Дома мальчик характеризует одноклассников отрицательно, приписывая им вымышленные недостатки, высказывает недовольство учителями и то, что они занижают ему оценки. Мама верит сыну и негативно относится к учителям. Ее визит в школу был очень агрессивным, претензии к администрации жесткими и безапелляционными. Возникший конфликт не прекращается до окончания школы. Очевидно, что ситуация имеет деструктивный характер. Каким может быть конструктивный подход для решения назревшей проблемы? Предложите выход из нее и обоснуйте.</p> <p>Задача 4</p> <p>Первоклассника толкнули (ударили, обидели, обсыпали песком). Немного думая, он дает сдачу. Дети эмоциональны и, даже если они уже и знают, что драться нельзя и сами озвучивают это, то в критических ситуациях действуют так, как им подсказывает их первоначальный импульс: ударить, толкнуть, отобрать, не уступить.</p> <p>Предпочтительнее не доводить дело до драки и разрешать ссоры путем мирных переговоров. Но бывают ситуации, когда действительно остается только одно – дать сдачи, ибо никакие увещания не действуют. И все-таки, по возможности, предлагайте более мирные альтернативы. Какие способы медиации можно предложить?</p> <p>Задача 5</p> <p>Мальчик учится в 1 классе. Его родители недавно разошлись. Мама вышла второй раз замуж. Ребенок по решению суда живет с матерью. Бабушка (мать отца ребенка) очень любит внука, приходит за ним в школу и уводит в свою семью. Мать препятствует встречам внука с бабушкой, считая, что бывшая свекровь настраивает ребенка против нее, ибо не может простить ей второго замужества. Отец ребенка не проявляет твердую позицию, надеется, что конфликт разрешится сам по себе, с течением времени. Отец любит сына, и ребенок любит и мать, и отца, и бабушку.</p> <p>Бывшие супруги и бабушка не могут найти общий язык, «делят» ребенка между собой. Наконец, отец ребенка обращается к педагогу за помощью? Педагог как медиатор, объясните его возможную позицию.</p>
------	--

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519929> (дата обращения: 20.06.2023).
2. Иванова, Т. В. Правовая аргументация : учебное пособие для вузов / Т. В. Иванова, О. В. Никитина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10792-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516959> (дата обращения: 20.06.2023).
3. Профессиональные навыки юриста. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. Н. Доброхотова [и др.] ; под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03332-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512300> (дата обращения: 20.06.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517130> (дата обращения: 20.06.2023).
2. Белкина, В. Н. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками : учебное пособие для вузов / В. Н. Белкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 170 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08257-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516485> (дата обращения: 20.06.2023).
3. Шульга, Т. И. Работа с неблагополучной семьей : учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13944-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519331> (дата обращения: 20.06.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных	http://biblioclub.ru/

		пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название	Описание электронного ресурса	Используемый для
-----------	-----------------	--------------------------------------	-------------------------

	электронного ресурса		работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «**Основы медиации**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы направлению **37.03.02 «Конфликтология» очно-заочной формы обучения** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения: проектором для электронных презентаций и экраном; компьютерное и мультимедийное оборудование для поиска и изучения справочной информации, нормативных правовых актов, учебной и научной литературы на официальных сайтах органов государственного управления, различных организаций и учреждений; компьютерные справочно-правовые системы для поиска необходимых

документов, установленные в компьютерных классах РГСУ (Консультант-Плюс, Гарант, и др.); электронная библиотека университета.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «**Основы медиации**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Основы медиации**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.		Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	
2.		Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	
3.		Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	
4.		Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	
5.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)

/Петрова Е.А.

29 марта 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»

Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
очно-заочная

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»**, программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: д.психол.н. профессор .Е.А. Петрова, к.психол.н. доцента А.В. Романовой

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

Протокол № 10 от 29 марта 2023 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор




(подпись)

Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины «_____» (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:


МБОУ Образовательный центр
«Созвездие»
Директор



(подпись)

С.Н. Сюрин

ГКУСО МО «Красногорский
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»
Директор




(подпись)

Н.И. Горлова

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:


к.психол.н., профессор
ИЭиК



(подпись)

В.В. Белобрагин

к.психол.н., доцент
РГСУ



(подпись)

Н.Н. Бербер

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	5
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	10
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	10
3.2. Задания для самостоятельной работы	10
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	14
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	15
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	16
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	16
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	16
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	17
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	19
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	19
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	22
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	24
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	24
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	25
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	25
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	26
5.4.1. Средства информационных технологий	26
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	27
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	27
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)....	27
5.6. Образовательные технологии	28
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	29

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Введение в специальность» заключается в получении обучающимися теоретических знаний в области современной социальной психологии, ее понятийным и методологическим аппаратом, методами практической деятельности в области диагностики, коррекции, консультирования, разрешения конфликтов, организации управления, воспитания и образования.

Задачи дисциплины (модуля):

1. определение дисциплины, её специфики, предмета, целей, задач, связи с другими науками и областями практической деятельности;
2. знакомство с основными концепциями и подходами в социальной психологии;
3. усвоение категориального аппарата социальной психологии;
4. овладение современными технологиями социально-психологической диагностики, коррекции и консультирования;
5. формирование первичных навыков научно-исследовательской работы и просвещения в области социальной психологии.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: **УК-6** в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Объективно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы для достижения поставленных целей. УК-6.2. Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития.	Знать: цели организации и цели личности, SMART-технология постановки целей Д. Доурдэна, систему постановки целей Г. Архангельского, основные приёмы планирования рабочего времени, метод контроля «Пяти пальцев» Л. Зайверта. Уметь: определять потери и нерациональные затраты рабочего времени, рассчитывать коэффициент использования рабочего времени, коэффициент потерь времени по организационно-техническим причинам. Владеть: навыками контроля за использованием

			рабочего времени, приёмами делегирования полномочий.
--	--	--	--

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	28			28	
Лекционные занятия	14			14	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	14			14	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	35			35	
Контроль промежуточной аттестации	9			9	
Форма промежуточной аттестации		Зачет			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72			72	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>
Модуль 1 (Семестр 3)							

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической подготовки</i>
Раздел 1. Введение в медиацию	32	18	14	8			6		
Тема 1.1. Медиация как альтернативный метод разрешения споров	16	8	8	4			4		
Тема 1.2. Процедура медиации	16	10	6	4			2		
Раздел 2. Медиация как коммуникативная практика	31	17	14	6			8		
Тема 2.1. Медиатор, личные и профессиональные компетенции	16	8	8	4			4		
Тема 2.2. Восприятие и коммуникация в медиации	15	9	6	2			4		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								
Общий объем, часов	72	35		12			16		

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В МЕДИАЦИЮ.

Перечень изучаемых элементов содержания

Теоретические основы медиации, процесс и структура медиации.

Тема 1.1. Медиация как альтернативный метод разрешения споров

Перечень изучаемых элементов содержания

Определение медиации. Законодательство Российской Федерации о медиации. Сферы применения медиации. Преимущества медиации. Медиация, как переговорный процесс. Медиативные соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Тема 1.2. Процедура медиации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Принципы проведения процедуры медиации, принципы проведения процедуры медиации, принцип сотрудничества, интеграция процедуры медиации в процессе урегулирования споров, психологические техники слушания в медиации, стадии медиации, вступительное слово медиатора, соглашение в медиации.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: семинар беседа

Темы рефератов:

1. Медиаторинг. Структура и функции.
2. Медиация как понятие.
3. Функции социального конфликта в медиации
4. Посредники и их роль в конфликте
5. Конфликтная ситуация и медиаторинг..
6. Психология участников конфликта и роль медиатора
7. Понятие эскалации конфликта и возможности его урегулирования.
8. История медиации. Зарубежные и отечественные теории медиации.
9. Стили поведения медиатора в урегулировании споров.
10. Конфликт и стресс.
11. Виды медиаторинга..
12. Межличностные конфликты. Способы разрешения, механизмы защиты и последствия в случае применения посредничества
13. Медиация в переговорном процессе.
14. Согласительные процедуры: консенсус, компромисс, арбитраж, третейский суд
15. Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций.
16. Этика посредничества. Роль посредника в конфликте
17. Профилактика конфликта. Объективные, объективно-субъективные и социальнопсихологические условия, способствующие профилактике
18. Механизмы психологической защиты в конфликтных ситуациях
19. Механизмы и функции медиации.
20. Принятие нормативных механизмов.
21. Поддержка сотрудничества
22. Социальное партнерство.
23. Конфликт как социальное явление и медиация
24. Влияние медиации на конструктивное изменение конфликта
25. Компромисс как способ урегулирования споров в медиации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Примеры заданий рубежного контроля:

Форма рубежного контроля – тестирование
Примерный вариант тестов

1. Модель поведения медиатора, состоящая в помощи сторонам конфликта в достижении договоренностей, называется (выберите один вариант ответа):
а) фасилитативная модель;
б) оценочная модель;
в) директивная модель.
2. Институциональный конфликт (выберите один вариант ответа):
а) конфликтное противоборство для взаимного урегулирования возникших разногласий;
б) конфликтное противоборство с целью разрушения позиций соперника;
в) конфликтное противоборство ради "поиска справедливости"
3. Взаимодействие, при котором происходит столкновение противоречивых, порой несовместимых интересов (выберите один вариант ответа):
а) сотрудничество;
б) компромисс;
в) конфликт.
4. В общем случае применение процедуры медиации осуществляется на основании: **а) письменного соглашения о проведении процедуры медиации** б) письменного соглашения сторон в) устной договоренности с медиатором.
5. При выявлении обстоятельств, способных повлиять на независимость и беспристрастность медиатора, он обязан.....
6. Процедура медиации по спорам, переданным на рассмотрение суда до начала ее проведения, может осуществляться: а) профессиональными психологами и консультантами б) только судьями **в) только медиаторами, работающими на профессиональной основе.**
7. Ссылка в соглашении на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора, признается: а) медиативным соглашением б) медиативным договором **в) медиативной оговоркой.**
8. Беседа медиатора с каждой стороной индивидуально называется: а) опросом б) консультацией **в) кокусом**

РАЗДЕЛ 2. МЕДИАЦИЯ КАК КОММУНИКАТИВНАЯ ПРАКТИКА

Перечень изучаемых элементов содержания

Личность медиатора, процесс восприятия и коммуникации.

Тема 2.1. Медиатор, личные и профессиональные компетенции

Перечень изучаемых элементов содержания

Медиатор: социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора.

Тема 2.2. Восприятие и коммуникация в медиации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Восприятие как процесс, виды восприятия, основные свойства восприятия, субъективное восприятие времени, законы восприятия, восприятие как интеллектуальный процесс, коммуникация, приемы поддержания внимания, техники и приемы слушания, техники задавания вопросов.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: семинар дискуссия

Темы докладов:

1. Основные идеи медиации.
2. Медиационная беседа
3. Основные задачи медиаторов.
4. Основные проблемы медиаторов.
5. Основной инструментарий медиатора.
6. Эффективное использования инструментария медиатора в его работе.
7. Технологии медиации. Фаза реализации.
8. Ограничения медиации
9. Кодексы поведения медиаторов.
10. Психология поведения и деятельности человека.
11. Речь и психические процессы.
12. Психология познавательной деятельности
13. Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и
14. как личность.
15. Принципы медиации. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений
16. Роль медиаторов в процедуре медиации. Функции медиатора.
17. Этические и культурные требования к выступлению медиатора.
18. Подготовка переговоров по содержанию.
19. Разработка переговорной концепции. Стратегия и тактика переговоров.
20. Разговорный стиль речи и невербальные средства общения.
21. Понятие об ораторском искусстве. Уровни ораторского мастерства. Критерии успеха устного выступления
22. Слушание как способ создания и поддержания контакта.
23. Национально-психологические особенности и различные модели поведения на переговорах.
24. Задачи презентации в переговорном процессе.
25. Индивидуальные особенности личности и переговоры.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма рубежного контроля – тестирование

Примерный вариант тестов

1. Наиболее важным качеством медиатора является:
 - а) его умение слушать и слышать**
 - б) его отзывчивость и добросердечность
 - в) его готовность консультировать клиентов по их запросам
2. В результате успешных медиационных процедур стороны (субъекты) достигают:
 - а) дифференциации интересов
 - б) удовлетворения собственных интересов и потребностей
 - в) общности своих интересов**
3. Обычно во время процедуры медиатор задает немало вопросов, пытаясь прояснить интересы сторон. При этом вопросы могут быть:
 - а) требующие только ответа «да» или «нет»
 - б) открытого и закрытого типа
 - в) прямые и косвенные**
4. Медиатор должен обозначить ключевые элементы того, что было сказано, с помощью метода:
 - а) перефразирования
 - б) паузы
 - в) лупинга («Петля понимания», или лупинг (looping)).**
5. Какие из нижеперечисленных вопросов относятся к методу лупинга?
 - а) Правильно ли я Вас понял...? Вы просто хотите...? Может быть, Вы любите...?

- б) Вы хотите, не так ли? Ну это же понятно, что вам нравится.....Ведь так?
- в) Я никак не пойму, какие интересы вы преследуете? Вы ведь можете их обозначить?
6. Что из нижеперечисленного относится к технологиям медиации?
- а) отрицание медиатором позитивных действий каждой из сторон
- б) управление процессом коммуникации с помощью тщательной проработки повестки дня и регламента переговоров
- в) отдаление позиций сторон
7. Роль медиатора как беспристрастной третьей стороны заключается:
- а) в помощи сторонам выработать взаимоприемлемое и жизнеспособное решения спора
- б) в предоставлении готового решения спора
- в) в осуществлении консультирования по вопросам разрешения конфликта.
8. При осуществлении своих полномочий медиатор не вправе: -оказывать какой-либо стороне; - делать заявления о; - вносить предложения о.....; - осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации (заполните пропуски)
8. Установите правильную последовательность в этапах Я-сообщения:
- А. Сообщение чувств.
- Б. Наблюдение, сообщение реального факта
- В. Выражение просьбы
- Г. Сообщение потребности, которая не удовлетворяется.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 3		
Раздел 1. Введение в социальную психологию	13	Подготовка реферата
	5	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Социальная психология личности	11	Подготовка доклада
	6	Самостоятельное изучение материала раздела
Общий объем по модулю/семестру, часов	35	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	35	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

Тема 1.1. Медиация как альтернативный метод разрешения споров

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся -написание доклада

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Принципы альтернативного разрешения споров.
3. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
4. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
5. Понятие медиации. Посредничество и медиация.
6. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология», «медиация».
7. Основные принципы медиации.
8. Различные подходы в медиации: когнитивный, поведенческий, нейропсихологический и др.
9. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Темы рефератов:

1. Медиаторинг. Структура и функции.
2. Медиация как понятие.
3. Функции социального конфликта в медиации
4. Посредники и их роль в конфликте
5. Конфликтная ситуация и медиаторинг..
6. Психология участников конфликта и роль медиатора
7. Понятие эскалации конфликта и возможности его урегулирования.
8. История медиации. Зарубежные и отечественные теории медиации.
9. Стили поведения медиатора в урегулировании споров.
10. Конфликт и стресс.
11. Виды медиаторинга..
12. Межличностные конфликты. Способы разрешения, механизмы защиты и последствия в случае применения посредничества
13. Медиация в переговорном процессе.
14. Согласительные процедуры: консенсус, компромисс, арбитраж, третейский суд
15. Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций.
16. Этика посредничества. Роль посредника в конфликте
17. Профилактика конфликта. Объективные, объективно-субъективные и социальнопсихологические условия, способствующие профилактике
18. Механизмы психологической защиты в конфликтных ситуациях
19. Механизмы и функции медиации.
20. Принятие нормативных механизмов.
21. Поддержка сотрудничества
22. .Социальное партнерство.
23. Конфликт как социальное явление и медиация
24. Влияние медиации на конструктивное изменение конфликта
25. Компромисс как способ урегулирования споров в медиации.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Основная литература

1. Кузнецова, О. В. Введение в профессию: психолог : учебник и практикум для вузов / О. В. Кузнецова ; под редакцией Л. Ф. Обуховой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8783-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511141> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519929> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Введение в профессию: психолог : учебник и практикум для вузов / В. Н. Панферов, С. В. Васильева, А. В. Микляева, С. А. Безгодова ; под редакцией В. Н. Панферова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01444-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511722> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Профессиональные навыки юриста : учебник для вузов / Е. Н. Доброхотова [и др.] ; под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03333-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511729> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05389-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510629> (дата обращения: 04.03.2023).

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

Тема 2.1. Медиатор, личные и профессиональные компетенции

Вопросы для самоподготовки:

1. Требования, предъявленные к медиатору.
2. Медиатор как профессионал и как личность.
3. Роль медиатора в процедуре медиации.
4. Функции медиатора в процессе медиации.
5. Профессиональная этика медиаторов.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся -написание доклада

Темы докладов:

1. Медиаторинг. Структура и функции.
2. Медиация как понятие.
3. Функции социального конфликта в медиации
4. Посредники и их роль в конфликте
5. Конфликтная ситуация и медиаторинг..
6. Психология участников конфликта и роль медиатора
7. Понятие эскалации конфликта и возможности его урегулирования.
8. История медиации. Зарубежные и отечественные теории медиации.
9. Стили поведения медиатора в урегулировании споров.
10. Конфликт и стресс.
11. Виды медиаторинга..
12. Межличностные конфликты. Способы разрешения, механизмы защиты и последствия в случае применения посредничества
13. Медиация в переговорном процессе.
14. Согласительные процедуры: консенсус, компромисс, арбитраж, третейский суд
15. Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций.
16. Этика посредничества. Роль посредника в конфликте
17. Профилактика конфликта. Объективные, объективно-субъективные и социальнопсихологические условия, способствующие профилактике
18. Механизмы психологической защиты в конфликтных ситуациях
19. Механизмы и функции медиации.
20. Принятие нормативных механизмов.
21. Поддержка сотрудничества
22. Социальное партнерство.
23. Конфликт как социальное явление и медиация
24. Влияние медиации на конструктивное изменение конфликта
25. Компромисс как способ урегулирования споров в медиации.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Основная литература

1. Кузнецова, О. В. Введение в профессию: психолог : учебник и практикум для вузов / О. В. Кузнецова ; под редакцией Л. Ф. Обуховой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8783-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511141> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519929> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Введение в профессию: психолог : учебник и практикум для вузов / В. Н. Панферов, С. В. Васильева, А. В. Микляева, С. А. Безгодова ; под редакцией В. Н. Панферова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01444-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511722> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Профессиональные навыки юриста : учебник для вузов / Е. Н. Доброхотова [и др.] ; под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03333-5. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511729> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05389-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510629> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полупетельный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной**

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20

рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
-------------------------	--

19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «Введение в медиацию»	УК-6	Компьютерное тестирование	<p align="center">Примерный вариант тестов</p> <p>1. Модель поведения медиатора, состоящая в помощи сторонам конфликта в достижении договоренностей, называется (выберите один вариант ответа): а) фасилитативная модель; б) оценочная модель; в) директивная модель.</p> <p>2. Институциональный конфликт (выберите один вариант ответа): а) конфликтное противоборство для взаимного урегулирования возникших разногласий; б) конфликтное противоборство с целью разрушения позиций соперника; в) конфликтное противоборство ради "поиска справедливости"</p> <p>3. Взаимодействие, при котором происходит столкновение противоречивых, порой несовместимых интересов (выберите один вариант ответа): а) сотрудничество; б) компромисс; в) конфликт.</p> <p>4. В общем случае применение процедуры медиации осуществляется на основании: а) письменного соглашения о проведении процедуры медиации б) письменного соглашения сторон в) устной договоренности с медиатором.</p> <p>5. При выявлении обстоятельств, способных повлиять на независимость и беспристрастность медиатора, он обязан.....</p>

				<p>6. Процедура медиации по спорам, переданным на рассмотрение суда до начала ее проведения, может осуществляться: а) профессиональными психологами и консультантами б) только судьями в) только медиаторами, работающими на профессиональной основе.</p> <p>7. Ссылка в соглашении на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора, признается: а) медиативным соглашением б) медиативным договором в) медиативной оговоркой.</p> <p>8. Беседа медиатора с каждой стороной индивидуально называется: а) опросом б) консультацией в) кокусом</p>
2.	Раздел -2 «Медиация как коммуникативная практика»	УК-6	Компьютерное тестирование	<p>Примерный вариант тестов</p> <p>1. Наиболее важным качеством медиатора является: а) его умение слушать и слышать б) его отзывчивость и добросердечность в) его готовность консультировать клиентов по их запросам</p> <p>2. В результате успешных медиационных процедур стороны (субъекты) достигают: а) дифференциации интересов б) удовлетворения собственных интересов и потребностей в) общности своих интересов</p> <p>3. Обычно во время процедуры медиатор задает немало вопросов, пытаясь прояснить интересы сторон. При этом вопросы могут быть: а) требующие только ответа «да» или «нет» б) открытого и закрытого типа в) прямые и косвенные</p> <p>4. Медиатор должен обозначить ключевые элементы того, что было сказано, с помощью метода: а) перефразирования б) паузы в) лупинга</p> <p>5. Какие из нижеперечисленных вопросов относятся к методу лупинга? а) Правильно ли я Вас понял...? Вы просто хотите...? Может быть, Вы любите...?</p>

				<p>б) Вы хотите, не так ли? Ну это же понятно, что вам нравится.....Ведь так? в) Я никак не пойму, какие интересы вы преследуете? Вы ведь можете их обозначить?</p> <p>6. Что из нижеперечисленного относится к технологиям медиации? а) отрицание медиатором позитивных действий каждой из сторон б) управление процессом коммуникации с помощью тщательной проработки повестки дня и регламента переговоров в) отдаление позиций сторон</p> <p>7. Роль медиатора как беспристрастной третьей стороны заключается: а) в помощи сторонам выработать взаимоприемлемое и жизнеспособное решения спора б) в предоставлении готового решения спора в) в осуществлении консультирования по вопросам разрешения конфликта.</p> <p>8. Установите правильную последовательность в этапах Я-сообщения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • А. Сообщение чувств. • Б. Наблюдение, сообщение реального факта • В. Выражение просьбы • Г. Сообщение потребности, которая не удовлетворяется.
--	--	--	--	---

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенции	Вопросы /задания
УК-6	<p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none">1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.2. Принципы альтернативного разрешения споров.3. Методы альтернативного разрешения споров: краткая характеристика.4. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.5. Понятие медиации.6. Посредничество и медиация.7. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология», «медиация».8. Основные принципы медиации.9. Различные подходы в медиации: когнитивный, поведенческий, нейропсихологический и др.10. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".12. Подготовка и организация медиации13. Принципы медиации14. Ограничения применения медиации15. Психологические техники слушания в медиации16. Стадии медиации17. Вступительное слово медиатора18. Соглашение в медиации19. Требования, предъявленные к медиатору.20. Медиатор как профессионал и как личность.21. Роль медиатора в процедуре медиации.22. Функции медиатора в процессе медиации.23. Профессиональная этика медиаторов.24. Субъективная картина мира.25. Восприятие сторонами конфликта друг друга.26. Фильтры восприятия.27. Роль установок в управлении конфликтом.28. Коммуникация в ходе медиативной беседы.29. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.30. Альтернативное разрешение споров: понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.31. Восприятие и коммуникация в медиации.32. Восприятие сторонами конфликта друг друга33. Вступительное слово медиатора как стадия процедуры медиации34. Дискуссия как стадия медиации35. Инструменты медиации, их виды и значение.

	<p>36. История медиации как метода альтернативного урегулирования споров.</p> <p>37. Когнитивный подход в медиации.</p> <p>38. Кокус - индивидуальная работа со сторонами</p> <p>39. Коммуникация в ходе медиативной беседы.</p> <p>40. Критерии оценки результата переговоров в России.</p> <p>41. Медиация в различных сферах человеческих деятельности</p>
<p>УК-6</p>	<p>Аналитические задания</p> <p>Ситуация 1 Ваш подчиненный, зрелый и талантливый специалист творческого типа, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у деловых партнеров, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует в коллективе. Вместе с тем у вас не сложились отношения с этим работником. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно, провоцирует на конфликт. В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настороженным. Каковы ваши действия? У Какие мотивы вашего подчиненного?</p> <p>Ситуация 2 Вслед за кратким выговором по результатам работы вы сказали работнику несколько лично приятных слов. Наблюдая за партнером, вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал весело шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая произошла сегодня у него в доме. В конце разговора вы поняли, что критика, с которой вы начали разговор, не только не была воспринята, но и как бы забыта и, вероятно, изменений в работе подчиненного вы не увидите. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора. Что вы предпримете?</p> <p>Ситуация 3 Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных, критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, она отделяется молчанием. Вам это неприятно, вы не знаете толком, с чем связано ее молчание, воспринимает она критику или нет, вы расстраиваетесь и злитесь. Что же можно предпринять, чтобы изменить ситуацию? Каковы причины ее поведения с вашей точки зрения?</p> <p>Ситуация 4 У вас в подразделении есть несколько подчиненных, которые неформально общаются, часто собираются вместе, смеются. При этом, видя вас, прекращают разговоры, замыкаются. Вы видите их постоянно вместе, при этом вам кажется, что вы знаете, кто у них неформальный лидер и подозреваете, что он настроен против вас. Работают они хорошо, но как-то слишком весело. Вам нужно, чтобы они выполняли свои обязанности в полном объеме, а не устраивали «тусовки» прямо на рабочем месте. Вы не знаете, какой интерес их объединяет. Вам кажется, что созревает конфликт между вами и этой группой.</p>

	<p>Что вы предпримете для изменения ситуации и улучшения работы?</p> <p>Ситуация 5 Вы приняли на работу молодого способного юриста (только что окончившего Институт внешнеэкономических связей, экономики и права), который превосходно справляется с работой. Он провел уже несколько консультаций, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление от вашего секретаря по поводу его грубости. Как предотвратить назревающий конфликт и изменить стиль общения сотрудника в коллективе?</p> <p>Ситуация 6 Составить вступительное слово медиатора, направленное на решение задач: 1. Разъяснить суть, принципы и порядок проведения процедуры медиации; 2. Получить подтверждение добровольности участия сторон в процедуре медиации и намерение разрешить спор путем переговоров; 3. Выяснить готовность сторон следовать принципам процедуры медиации; 4. Согласовать порядок проведения процедуры медиации, выработать регламент процедуры и правила поведения ее участников; 5. Сформировать атмосферу конструктивного взаимодействия и сотрудничества. Выступить с вступительным словом на занятии.</p>
--	---

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Кузнецова, О. В. Введение в профессию: психолог : учебник и практикум для вузов / О. В. Кузнецова ; под редакцией Л. Ф. Обуховой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8783-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511141> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519929> (дата обращения: 04.03.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Введение в профессию: психолог : учебник и практикум для вузов / В. Н. Панферов, С. В. Васильева, А. В. Микляева, С. А. Безгодова ; под редакцией В. Н. Панферова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01444-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511722> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Профессиональные навыки юриста : учебник для вузов / Е. Н. Доброхотова [и др.] ; под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03333-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511729> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология: учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05389-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510629> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Введение в специальность» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы направлению 37.03.02 «Конфликтология» очно-заочной формы обучения используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения: проектором для электронных презентаций и экраном; компьютерное и мультимедийное оборудование для поиска и изучения справочной информации, нормативных правовых актов, учебной и научной литературы на официальных сайтах органов государственного управления, различных организаций и учреждений; компьютерные справочно-правовые системы для поиска необходимых документов, установленные в компьютерных классах РГСУ (Консультант-Плюс, Гарант, и др.); электронная библиотека университета.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Введение в специальность»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Введение в специальность»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

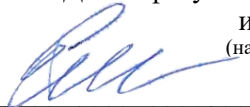
№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.		Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__. __. ____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__. __. ____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__. __. ____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__. __. ____
5.			



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)

 /Петрова Е.А.

29 марта 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И ВЕДЕНИЕ ПЕРЕГОВОРОВ**

**Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»**

**Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения
очно-заочная**

Москва 2023 __

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология общения и ведение переговоров**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе:
д.психол.н. профессор .Е.А. Петрова, ст.преподаватель Медведева М.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

Протокол № 10 от 29 марта 2023 года

Декан факультета

Доктор психологических наук,
профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология общения и ведение переговоров**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

МБОУ Образовательный центр
«Созвездие»
Директор



С.Н. Сюрин

(подпись)

ГКУСО МО «Красногорский
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»
Директор



Н.И. Горлова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

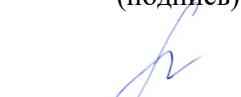
к.психол.н., профессор
ИЭиК



В.В. Белобрагин

(подпись)

к.психол.н., доцент
РГСУ



Н.Н. Бербер

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	14
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	14
3.2. Задания для самостоятельной работы.....	14
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	18
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	19
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	19
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	20
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	20
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	20
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	21
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	23
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	23
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	25
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	26
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	26
5.1.1. Основная литература.....	26
5.1.2. Дополнительная литература.....	27
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	27
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	27
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	29
5.4.1. Средства информационных технологий.....	29
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	29
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных.....	29
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	29
5.6. Образовательные технологии.....	30
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	31

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины «Психология общения с практикумом» (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний об в области психологии общения, развитие навыков эффективного взаимодействия, с последующим применением в профессиональной сфере информационно-аналитического и организационно-управленческого характера.

Задачи дисциплины:

- 1) овладение студентами категориальным аппаратом психологии общения.
- 2) раскрытие специфики и особенностей общения как социально-психологического явления;
- 3) овладение студентами эффективными технологиями делового и межличностного общения;
- 4) формирование навыков анализа структурных, процессуальных, формальных, психологических характеристик общения, обеспечивающих совместную деятельность людей;
- 5) развитие у студентов способностей осуществлять самостоятельную диагностическую, аналитическую и научно-исследовательскую работу в области психологии общения;

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-5; ПК-1в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Разрешение конфликтов	ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ОПК-5.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон ОПК-5.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации ОПК-5.3. Владеет приемами эффективного ведения переговорного процесса и медиации	Знать: стандарты и технологию переговоров и медиации Уметь: применять переговоры и медиацию в процессе управления конфликтами Владеть: Способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами
	ПК-1. Способность выстраивать продуктивное	ПК-1.1 Использует теоретические знания из области конфликтологии с целью выстраивания	Знать: информативно-убеждающие виды коммуникации и специфику их применения в социально-культурной сфере;

	<p>взаимодействи е и организовыват ь коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта</p>	<p>продуктивного взаимодействие и организации коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ПК-1.2 Планирует и выстраивает процесс продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ПК-1.3 Применяет современные методы продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ИПК-1.4 Реализует программу мероприятий мирного разрешения конфликта и оценивает результаты собственной деятельности</p>	<p>технологии Public Relations как важнейшую составляющую функцию управления конфликтом, которая играет определяющую роль в обеспечении успешной деятельности компании и специфику ее применения в сфере разрешения конфликтов; Уметь: организовывать и продвигать инновационные формы работы в сфере разрешения конфликтов; управлять коммуникативными процессами и организовывать корпоративные коммуникации в области своей профессиональной деятельности; анализировать тенденции, предсказывать их последствия, вырабатывать комендации и проектировать деятельность по управлению репутацией кампании Владеть: моделями регулирования социальных процессов, различными средствами и механизмами социального регулирования; процессом проведения примирительных процедур на всех этапах разрешения коллективного трудового спора (рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией, с участием посредника, в трудовом арбитраже) с достижением поставленной цели - исключить перерастание коллективного трудового спора в забастовку;</p>
--	---	--	---

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	28				28
Лекционные занятия	12				12

<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	16				16
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	35				35
Контроль промежуточной аттестации	9				9
Форма промежуточной аттестации	Диф.зачет				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72				72

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической подготовки</i>
Модуль 1 (Семестр 4)									
Раздел 1. Сущность психологии общения.	32	18	14	6			8		
Тема 1.1. Общение: функции, виды, структура.	16	8	8	4			4		
Тема 1.2. Стороны общения и их содержание. Деловое общение.	16	10	6	2			4		
Раздел 2. Психология взаимодействия в общении.	31	17	14	6			8		
Тема 2.1. Межличностное взаимодействие	16	8	8	4			4		
Тема 2.2. Конфликтное общение	15	9	6	2			4		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа
Общий объем, часов	72	35	12			16		

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Сущность психологии общения.

Перечень изучаемых элементов содержания

Общение как социально – психологический феномен. Виды, средства общения. Функции общения. Структура общения. Особенности межличностного взаимодействия.

Тема 1.1. Общение: функции, виды, структура.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие коммуникации. Структура межличностного общения: перцептивная, коммуникативная и интерактивная функции общения. Коммуникативные средства общения. Механизмы воздействия общающихся друг с другом людей. Межличностная коммуникация. Межличностное взаимодействие. Основные характеристики диалога. Межличностное взаимодействие. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению. Структура межличностного общения межличностные ритуалы. Культурные особенности ритуального поведения. Межличностное взаимодействие в различных видах деятельности. Характеристики совместной деятельности. Деловое общение как межличностное взаимодействие. Особенности и формы взаимодействия в деловом общении. Феномен личного влияния. Личное влияние. Коммуникативно-личностный потенциал влияния. Типы личного влияния. Стратегии и тактики влияния и манипулирования. Установки на взаимодействие (доминирование, манипуляция, соперничество, партнерство, сотрудничество). Манипуляции в общении. Тактики и средства влияния.

Тема 1.2. Стороны общения и их содержание. Деловое общение.

Перечень изучаемых элементов содержания

Межличностное взаимодействие. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению. Структура межличностного общения межличностные ритуалы.

Культурные особенности ритуального поведения. Межличностное взаимодействие в различных видах деятельности. Характеристики совместной деятельности. Деловое общение как межличностное взаимодействие. Особенности и формы взаимодействия в деловом общении. Феномен личного влияния. Личное влияние. Коммуникативно-личностный потенциал влияния. Типы личного влияния. Стратегии и тактики влияния и манипулирования. Установки на взаимодействие (доминирование, манипуляция, соперничество, партнерство, сотрудничество). Манипуляции в общении. Тактики и средства влияния.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: семинар «Общение: функции, виды, структура»

Тема рефератов к семинару

1. Общение как социально-психологическая категория.
2. Виды и уровни межличностного общения.
3. Психология общения и межличностных отношений.
4. Проблема общения в психологии.
5. Общение и деятельность.
6. Сущность и социально-психологическая характеристика общения.
7. Какое из понятий является более общим: “коммуникация” или “общение”?
8. Социально-психологическая характеристика опосредованного общения и его отличие от непосредственного общения (н-р, сопоставить особенности массовой коммуникации и непосредственного межличностного общения).
9. Межличностное общение.
10. В чем различия между деловым и служебным общением.
11. Какие качества присущи культурному деловому человеку.
12. Культура общения.
13. Социально-психологические основы общения.
14. Этика делового общения.
15. Коммуникативная культура в деловом общении.
16. Основные подходы в изучении структуры общения.
17. Основные компоненты общения.
18. В чем сущность дифференциации общения на форму и содержание.
19. Правила подготовки публичного выступления.
20. Социально-психологическое обеспечение делового общения.
21. Приемы, стимулирующие общение и создание доверительных отношений.
22. Стили проведения деловых совещаний
23. Особенности использования оптимизма и юмора для повышения эффективности общения.
24. Особенности делового общения с иностранными партнерами.
25. Приемы перехода с эмоционального уровня на рациональный.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Примеры заданий рубежного контроля:

Вопросы для контрольной работа:

Вариант 1

1. Теоретические основы межличностного общения?
2. В чем отличия межличностной коммуникации и межличностного взаимодействия?
3. Межличностная совместимость.

Вариант 2

1. Характеристики делового общения.
2. Социально-психологические особенности межличностной коммуникации?
3. Особенности организационной структуры, влияющие на взаимодействие людей в рамках организации.

Вариант 3

1. Основные элементы совместной деятельности людей.
2. Особенности организационной структуры, влияющие на взаимодействие людей в рамках организации.
3. Межличностная совместимость.

РАЗДЕЛ 2.

Перечень изучаемых элементов содержания

Особенности установления контакта с партнером по общению. Феномен понятия «конфликт». Структура конфликта. Определение стратегии поведения в конфликте.

Тема 2.1. Педагогические конфликты между обучающимися

Перечень изучаемых элементов содержания

Формирование конструктивных отношений как основа успешности взаимодействия. Психологические основы убеждения и внушения. Основные правила конструктивного диалога. Некорректные тактические приемы: давление, шантаж, манипуляции, особенности их распознавания и противостояния им. Основные требования к критике. Собственная реакция на критику. Основные компоненты взаимодействия в системе межличностных отношений: восприятие и понимание людьми друг друга, межличностная привлекательность, взаимовлияние и поведение. Симпатия и притяжения. Эмоциональная сторона межличностного взаимодействия – явление межличностной аттракции. Процесс идентификации и синхронизации с партнером по общению. Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения. Методы и средства воздействия на партнера в рамках делового общения.

Тема 2.2. Конфликтное общение

Перечень изучаемых элементов содержания

Феномен понятия «конфликт». Структура конфликта. Определение стратегии поведения в конфликте. Виды, причины конфликтов. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия «Межличностное взаимодействие»: семинар

Темы эссе к семинару:

1. Социально-психологические особенности переговорного процесса.
2. Барьеры непонимания.
3. Особенности самоподачи в общении.
4. Рефлексивность и компетентности, как основа эффективного взаимодействия.
5. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.

6. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.
7. Формы профилактики конфликта.
8. Конфликтное поведение: типы конфликтных личностей.
9. Сущность и функции межличностной коммуникации.
10. Коммуникация в кризисных и конфликтных ситуациях.
11. Ораторское искусство и эффективность коммуникации.
12. Условия эффективности межличностной коммуникации.
13. Коммуникативные конфликты и способы их разрешения.
14. Способы манипуляции в межличностной коммуникации.
15. Коммуникативная личность.
16. Коммуникационные барьеры в зависимости от социальных, культурных и этнических аспектов.
17. Установление контакта и эффект первого впечатления в процессе коммуникации, влияние стереотипов на первое впечатление.
18. Имидж и репутация в процессе коммуникации.
19. Сущность процесса слушания, его виды и специфика.
20. Этнокультурная специфика невербальной коммуникации в межличностном общении.
21. Значение коммуникации в современном обществе.
22. Участники деловой коммуникации, ее целевая аудитория.
23. Вербальные и невербальные средства деловой коммуникации.
24. Этика устного, письменного и виртуального делового общения: сходства и различия.
25. Влияние конфликтов на коммуникативное взаимодействие.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма рубежного контроля кейс:

Выполните 1 кейс-задания из предложенных ниже.

Перечень тем кейс-заданий к разделу 2:

Ситуация 1

Какое место в жизни человека занимает общение с другими людьми?

Сколько времени в течение дня человек может проводить в общении с другими людьми?

Какой процент информации мы передаем по невербальному каналу общения, а какой процент по вербальному?

Как определить уровень коммуникативной компетентности человека?

Как определить интроверсию и экстраверсию человека?

Ситуация 2

Переформулируйте приводимые ниже «ты -высказывания» в «я - послания».

Образец:

Ты - высказывание: «Как ты мог такое сказать!»

Я - послание: «Мне неприятно то, о чем ты только что сказал».

- А) Ты абсолютно не прав.
- Б) Какой ты бестолковый.
- В) Только невежа мог поверить в это.
- Г) Вечно ты лезешь не в свое дело.

Ситуация 3

Молодой девушке (22 года), только что окончившей университет, предстоит встреча с руководителем фирмы, в которой она хочет работать, по поводу ее трудоустройства. Девушка крайне заинтересована в получении этого места. Опишите детали ее имиджа и поведения в момент встречи.

Задание 4

Представьте возможные варианты ответа подчиненного в ситуации, когда он не может выполнить порученное ему задание в различных эго-состояниях (Эго состояние – Родитель, Эго состояние-Взрослый, Эго состояние – Ребенок (Теория «Трансактного анализа Э.Берна»), а также опишите последствия каждого из ответов.

Задание 5

Во время предстоящей деловой беседы Вам необходимо будет убедить руководителя принять и одобрить Ваш подход к решению проблемы. Перечислите, какие невербальные средства общения Вы будете использовать во время этой деловой беседы.

Задание 6

Определите тип слушателя по его ведущей репрезентативной системе (аудиал, визуал, кинестетик) и опишите средства для привлечения его внимания.

Ситуация 7

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию.

Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

Ситуация 8

Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено.

Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт?

Ситуация 9

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Ситуация 10

Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Ситуация 11

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Ситуация 12

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Ситуация 13

Муж приходит позднее обычного домой. Сегодня он закончил очередную «левую» работу и получил за нее деньги. Он в хорошем настроении и слегка навеселе. Жена устала и обижена на мужа. Возникает конфликт. Жена обвиняет мужа в том, что он совершенно не думает о семье, что у него своя личная жизнь, а она за своими семейными заботами ничего хорошего в этой жизни и не видит. Муж оправдывает свои частые задержки на работе тем, что стремится больше зарабатывать денег именно для семьи. Взаимные обвинения приобретают явно эмоциональную окраску.

В чем причина конфликта? Как вы поступите в этом случае?

Ситуация 14

После собрания родители приходят домой и в ярости требуют объяснений от ребенка. Они говорят о том, что с такими результатами никуда не возьмут после школы. Ученик спокойно отвечает: “Значит, пойду работать”.

В чем причина конфликта? Как вы поступите в этом случае?

Ситуация 15

Родители подарили деньги своему ребенку с определенной целью. Он их истратил не по назначению, купил то, что ему давно хотелось. Родители были возмущены, а в свой адрес ребенок услышал много гневных слов. В конце концов он хлопнул дверью и ушел из дома.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Ситуация 16

В группе есть обучающийся, у которого явно просматривалось нежелание учиться, отсутствие мотивации к этому виду деятельности. Педагогам необходимо вызвать у него интерес к дальнейшему обучению.

В чем причина конфликта? Как вы поступите в этом случае?

Ситуация 17

Во время предстоящей деловой беседы Вам необходимо будет убедить руководителя принять и одобрить Ваш подход к решению проблемы. Перечислите, какие невербальные средства общения Вы будете использовать во время этой деловой беседы.

Ситуация 18

Вам предстоит провести деловую встречу. Что необходимо учесть при подготовке и проведении делового контакта, если вы стремитесь к положительному завершению этого взаимодействия. Опишите, каким образом могут повлиять социально-психологические эффекты и механизмы (например, феномен первого впечатления) на исход встречи.

Ситуация 19

Иногда в жизни человека возникают конфликтные ситуации. Какие особенности визуальной самоподачи личности, на ваш взгляд, могут спровоцировать или привести к конфликту? В чем может проявляться невербальная неадекватность поведения?

Ситуация 20

Вы классный руководитель в школе. У вас многонациональный коллектив учеников. Вам необходимо подготовить классный час на тему «толерантного отношения между людьми», рассказать учащихся и их родителей о принципе толерантности поведения в современных социальных условиях. Каким образом вы справитесь с данным заданием администрации школы?

Ситуация 21

В организации возник межгрупповой конфликт из-за неудовлетворительной коммуникации. Какие меры должно принять руководство для его урегулирования, Каковы меры профилактики подобных трудностей?

Ситуация 22

В организации возник конфликт между сотрудниками и администрацией из-за возможно неправильного начисления заработной платы. Как его урегулировать?

Ситуация 23

Вы столкнулись с проявлениями группового экстремизма между неформальными группами в обществе. Приведите пример подобных проявлений, какие способы урегулирования и профилактики данных явлений вы можете предложить.

Ситуация 24

Возник конфликт внутри семья между родителями и ребенком. Ребенок демонстрирует протестное поведение. Ваши действия по урегулированию конфликта и профилактики межличностных конфликтов в детско-родительских отношениях.

Ситуация 25

Нечестность и неискренность (попытка обмана) стали конфликтогеном в отношениях супружеской пары. Можно ли предотвратить конфликт между супругами и если нет, то как его урегулировать?

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 4		
Раздел 1. Сущность психологии общения	8	Подготовка реферата
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Психология взаимодействия в общении.	11	Подготовка эссе
	6	Самостоятельное изучение материала раздела
Общий объем по модулю/семестру, часов	35	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	35	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

Тема 1.1. Общение: функции, виды, структура.

Вопросы для самоподготовки:

1. Теоретические основы межличностного общения?
2. В чем отличия межличностной коммуникации и межличностного взаимодействия?
3. Социально-психологические особенности межличностной коммуникации?

Тема 1.2. Стороны общения и их содержание. Деловое общение.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные элементы совместной деятельности людей.
2. Характеристики делового общения.
3. Особенности организационной структуры, влияющие на взаимодействие людей в рамках организации.
4. Межличностная совместимость.
5. Особенности взаимодействия в процессе переговоров.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Темы рефератов:

1. Общение как социально-психологическая категория.
2. Виды и уровни межличностного общения.
3. Психология общения и межличностных отношений.
4. Проблема общения в психологии.
5. Общение и деятельность.
6. Сущность и социально-психологическая характеристика общения.
7. Какое из понятий является более общим: “коммуникация” или “общение”?
8. Социально-психологическая характеристика опосредованного общения и его отличие от непосредственного общения (н-р, сопоставить особенности массовой коммуникации и непосредственного межличностного общения).
9. Межличностное общение.
10. В чем различия между деловым и служебным общением.
11. Какие качества присущи культурному деловому человеку.
12. Культура общения.
13. Социально-психологические основы общения.
14. Этика делового общения.
15. Коммуникативная культура в деловом общении.
16. Основные подходы в изучении структуры общения.
17. Основные компоненты общения.
18. В чем сущность дифференциации общения на форму и содержание.
19. Правила подготовки публичного выступления.
20. Социально-психологическое обеспечение делового общения.
21. Приемы, стимулирующие общение и создание доверительных отношений.
22. Стили проведения деловых совещаний
23. Особенности использования оптимизма и юмора для повышения эффективности общения.
24. Особенности делового общения с иностранными партнерами.
25. Приемы перехода с эмоционального уровня на рациональный.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Основная литература

1. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01527-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510501> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511166> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513043> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510913> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.] ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01353-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510546> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513043> (дата обращения: 04.03.2023).

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

Тема 2.1. Межличностное взаимодействие

Вопросы для самоподготовки:

1. Формы и способы межличностного взаимодействия.
2. Особенности социально-психологической идентификации партнеров по общению.
3. Основные приемы установления контакта с партнером по общению.
4. Основные методы и средства воздействия на партнера.
5. Способы эффективного взаимодействия при общении.

Тема 2.2. Конфликтное общение

Вопросы для самоподготовки:

1. Социальная перцепция.
2. Стереотипы, их роль в межнациональном общении.
3. Значение предупреждения конфликтных ситуаций.
4. Методы поддержания и развития сотрудничества.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся - эссе

Темы эссе:

1. Социально-психологические особенности переговорного процесса.
2. Барьеры непонимания.
3. Особенности самоподачи в общении.
4. Рефлексивность и компетентности, как основа эффективного взаимодействия.
5. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.
6. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.
7. Формы профилактики конфликта.
8. Конфликтное поведение: типы конфликтных личностей.
9. Сущность и функции межличностной коммуникации.
10. Коммуникация в кризисных и конфликтных ситуациях.
11. Ораторское искусство и эффективность коммуникации.
12. Условия эффективности межличностной коммуникации.
13. Коммуникативные конфликты и способы их разрешения.
14. Способы манипуляции в межличностной коммуникации.
15. Коммуникативная личность.
16. Коммуникационные барьеры в зависимости от социальных, культурных и этнических аспектов.
17. Установление контакта и эффект первого впечатления в процессе коммуникации, влияние стереотипов на первое впечатление.
18. Имидж и репутация в процессе коммуникации.
19. Сущность процесса слушания, его виды и специфика.
20. Этнокультурная специфика невербальной коммуникации в межличностном общении.
21. Значение коммуникации в современном обществе.
22. Участники деловой коммуникации, ее целевая аудитория.
23. Вербальные и невербальные средства деловой коммуникации.
24. Этика устного, письменного и виртуального делового общения: сходства и различия.
25. Влияние конфликтов на коммуникативное взаимодействие.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Основная литература

1. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Коромнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01527-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510501> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511166> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513043> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510913> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.] ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01353-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510546> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513043> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту

– 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет**, который проводится в **устной**

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок

16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)
Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «Сущность психологии общения»	ОПК-5	Контрольная работа	<p>Вопросы для контрольной работа:</p> <p>Вариант 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Теоретические основы межличностного общения? 2. В чем отличия межличностной коммуникации и межличностного взаимодействия? 3. Межличностная совместимость. <p>Вариант 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Характеристики делового общения. 2. Социально-психологические особенности межличностной коммуникации? 3. Особенности организационной структуры, влияющие на взаимодействие людей в рамках организации. <p>Вариант 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные элементы совместной деятельности людей. 2. Особенности организационной структуры, влияющие на взаимодействие людей в рамках организации. 3. Межличностная совместимость.
2.	Раздел -2 «Психология взаимодействия в общении»	ПК-1	Кейс-задания	<p>Форма рубежного контроля кейс: Выполните 3 кейс задания из предложенных ниже. Перечень тем кейс –заданий к разделу2: Ситуация 1 Какое место в жизни человека занимает общение с другими людьми? Сколько времени в течение дня человек может проводить в общении с другими людьми?</p>

			<p>Какой процент информации мы передаем по невербальному каналу общения, а какой процент по вербальному? Как определить уровень коммуникативной компетентности человека? Как определить интроверсию и экстраверсию человека?</p> <p>Ситуация 2 Переформулируйте приводимые ниже «ты -высказывания» в «я - послания». Образец: Ты - высказывание: «Как ты мог такое сказать!» Я - послание: «Мне неприятно то, о чем ты только что сказал».</p> <p>А) Ты абсолютно не прав. Б) Какой ты бестолковый. В) Только невежа мог поверить в это. Г) Вечно ты лезешь не в свое дело.</p> <p>Ситуация 3 Молодой девушке (22 года), только что окончившей университет, предстоит встреча с руководителем фирмы, в которой она хочет работать, по поводу ее трудоустройства. Девушка крайне заинтересована в получении этого места. Опишите детали ее имиджа и поведения в момент встречи.</p> <p>Задание 4 Представьте возможные варианты ответа подчиненного в ситуации, когда он не может выполнить порученное ему задание в различных эго-состояниях (Эго состояние – Родитель, Эго состояние-Взрослый, Эго состояние – Ребенок (Теория «Трансактного анализа Э.Берна»), а также опишите последствия каждого из ответов.</p> <p>Задание 5 Во время предстоящей деловой беседы Вам необходимо будет убедить руководителя принять и одобрить Ваш подход к решению проблемы. Перечислите, какие невербальные средства общения Вы будете использовать во время этой деловой беседы.</p> <p>Задание 6 Определите тип слушателя по его ведущей репрезентативной системе (аудиал, визуал, кинестетик) и опишите средства для привлечения его внимания.</p>
--	--	--	---

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контроль ируемой компете нций	Вопросы /задания
ОПК-5	<p style="text-align: center;">Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none">1. Понятие о межличностном общении.2. Понятие о межличностной коммуникации.3. Характеристика основных теорий межличностного общения.4. Общение как форма социальной коммуникации.5. Структура, динамика и функции общения.6. Понятие о межличностном взаимодействии.7. Контексты и уровни межличностного взаимодействия.8. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.9. Характеристика ритуального поведения в условиях межличностного взаимодействия.10. Особенности межличностного взаимодействия в деловом общении и в игре.11. Феномен личностного влияния в контексте межличностного взаимодействия.12. Стратегии и тактики влияния и манипулирования.13. Понятие о межличностных отношениях.14. Понятие о межличностной аттракции.15. Особенности эмоционально – чувственных переживаний в межличностном общении.16. Трудности и дефекты межличностного общения.17. Акцентуации характера в контексте межличностных отношений.18. Сущность и виды самопрезентации.19. Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения.20. Техники выявления ведущей модальности партнера.21. Приемы эффективного присоединения и ведения его в процессе общения. Нереплексивное и рефлексивное слушание.22. Методы и средства воздействия на партнера по общению.23. Барьеры общения, их выявление и устранение.24. Особенности взаимодействия с партнерами-манипуляторами.25. Специфика личностно-группового профессионального общения.26. Сущность делового этикета и психологические механизмы его регулирующего воздействия на процесс общения.27. Правила и культурные нормы общения сотрудника органов внутренних дел по телефону, ведения служебной переписки, поведения в общественных местах.28. Психологическая характеристика конфликтного взаимодействия.29. Принципы выбора стратегии поведения в конфликтном взаимодействии.30. Приемы бесконфликтного общения.31. Особенности общения в условиях ведения переговоров.

	<p>32. Стадии ведения переговоров. Психологические условия эффективного ведения переговоров.</p> <p>33. Роль и место противоречий в системе социальных противоречий современного российского общества.</p> <p>34. Отрицание силового подхода к решению конфликтных ситуаций как принцип конфликтологии.</p> <p>35. Минимизация социальных, политических, правовых и нравственных потерь как принцип конфликтологии.</p> <p>36. Разрешение конфликтов посредством партнерства оппонентов на основе взаимных интересов.</p> <p>37. Субъектно-деятельностный подход – методологическая основа конфликтологии.</p> <p>38. Ориентация на практические социальные технологии как принцип конфликтологии.</p> <p>39. Формы завершения процесса конфликта.</p>
ПК-1	<p>Аналитические задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. тренинг личностного роста; 2. тренинг навыков межличностного общения; 3. тренинг стрессоустойчивости; 4. тренинг преодоления и профилактики конфликтного общения; 5. тренинг уверенности в себе; 6. тренинг профессионального общения; 7. тренинг коммуникативных умений; 8. тренинг лидерских качеств; 9. тренинг невербальной коммуникации; 10. тренинг манипуляции в личном и деловом общении; 11. тренинг межличностной аттракции; 12. тренинг доверительного общения; 13. тренинг профилактики конфликтов; 14. тренинг эффективного преодоления конфликтов.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01527-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510501> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511166> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. —

Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513043> (дата обращения: 04.03.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510913> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.] ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01353-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510546> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513043> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Психология общения и ведение переговоров» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Психология общения и ведение переговоров» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», очно-заочной форм обучения используются:

:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.		Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__. __. ____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__. __. ____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__. __. ____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__. __. ____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)

/Петрова Е.А.

29 марта 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»**

**Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения
очно-заочная**

Москва 2023__

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)"

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология**» разработана проф. д.псих.н. И.Э. Соколовской

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология**» обсуждена и утверждена на заседании факультета психологии РГСУ. **Протокол № 10** от 29 марта 2023 года

Заведующий кафедрой
Психологии, конфликтологии и
бихевиористики, д.психол.н.,
профессор



Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

МБОУ Образовательный центр «Созвездие»
Директор



С.Н. Сюрин

(подпись)

ГКУСО МО «Красногорский
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»
Директор



Н.И. Горлова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор
ИЭиК



В.В. Белобрагин

(подпись)

к.психол.н., доцент
РГСУ



Н.Н. Бербер

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	5
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	16
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	16
3.2 Задания для самостоятельной работы	16
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	22
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	23
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	23
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	23
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	23
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	23
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	24
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	26
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	26
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	38
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	39
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	39
5.1.1. Основная литература.....	39
5.1.2. Дополнительная литература.....	39
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	39
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	40
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	41
5.4.1. Средства информационных технологий.....	41
5.4.2. Программное обеспечение.....	41
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	41
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	42
5.6 Образовательные технологии	42
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	44

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология**» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о психологии обмана и манипуляции в профессиональной и личной жизни.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение основных направлений психологии лжи в зарубежной психологии.
2. Изучение основных направлений психологии личности в отечественной психологии.
3. Рассмотрение психологии манипулирования как раздела в психологии.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных и профессиональных компетенций**: ОПК-1 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Конфликтология**» по направлению подготовки «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**» «**37.03.02 Конфликтология**».

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Научное исследование и оценка	ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических	ОПК-1.1. Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов ОПК-1.2. Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей ОПК-1.3. Формулирует научно обоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных	Знать: методологию и методику социологического исследования. Уметь: работать с теоретико-методологической, нормативной и эмпирической информацией по теме исследования. Владеть: способностью создавать и поддерживать нормативно-методологическую и информационную базу исследования.:

	данных и обоснованность выводов исследований		
--	--	--	--

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 4 семестре, составляет 4 зачетные единицы 144 часа. По дисциплине (модулю) предусмотрен *дифференцированный зачет*.

Очно-заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	56				56
Лекционные занятия	28				28
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	28				28
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	79				79
Контроль промежуточной аттестации	9				9
Форма промежуточной аттестации		Дифференцированный зачет			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144				144

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
Модуль 1 (Семестр 4)									
Раздел 1. Организационно-управленческая конфликтология как наука. Системные характеристики организационных конфликтов: структурные и динамические элементы.	34	20	14	8			6		
Тема 1.1. Организационно-управленческая конфликтология как наука.	17	9	8	4			4		
Тема 1.2 Системные характеристики организационных конфликтов: структурные и динамические элементы.	17	11	6	4			2		
Раздел 2 Типологии организационных конфликтов. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОНКУРЕНЦИЯ как тип организационного конфликта.	34	20	14	6			8		
Тема 2.1 Типологии организационных конфликтов.	17	9	8	4			4		
Тема 2.2 УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОНКУРЕНЦИЯ как тип организационного конфликта	17	11	6	2			4		
Раздел 3 Действующие силы организационных конфликтов. Процесс организационного конфликта.	34	20	14	8			6		
Тема 3.1 Действующие силы организационных конфликтов.	17	9	8	4			4		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
Тема 3.2 Процесс организационного конфликта	17	11	6	4			2		
Раздел 4. Регулирование организационных конфликтов в организации. Разрешение управленческих конфликтов в организации.	33	19	14	6			8		
Тема 4.1 Регулирование организационных конфликтов в организации.	17	9	8	4			4		
Тема 4.2 Разрешение управленческих конфликтов в организации.	16	10	6	2			4		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								
Общий объем, часов	144	79	56	28			28		

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ КАК НАУКА. СИСТЕМНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ: СТРУКТУРНЫЕ И ДИНАМИЧЕСКИЕ ЭЛЕМЕНТЫ.

Перечень изучаемых элементов содержания: Конфликтология: понятие, предмет и основные задачи. История развития конфликтологии и формирование организационно-управленческой конфликтологии. Методология организационно-управленческой конфликтологии: основные подходы и методы исследования. Организационные конфликты: определение и классификация. Структурные элементы организационных конфликтов: участники, интересы, ресурсы. Динамические элементы организационных конфликтов: причины возникновения, эскалация, разрешение, последствия. Социально-экономические факторы, влия-

яющие на развитие организационных конфликтов. Модели и теории организационных конфликтов: традиционные и современные подходы. Роль лидерства, коммуникации и управления конфликтами в организационной среде.

Тема 1.1. Организационно-управленческая конфликтология как наука.

Перечень изучаемых элементов содержания: Место и роль организационной конфликтологии в современном конфликтологическом знании. Основные объекты и предметы исследования организационной конфликтологии в современной России. Специфика анализа организационных конфликтов в современных социально-экономических условиях. Подходы российских авторов к определению базовых понятий организационной конфликтологии. Динамика развития экономических и организационно-управленческих противоречий и конфликтов в системе социальных отношений в российском обществе.

Тема 1.2 Системные характеристики организационных конфликтов: структурные и динамические элементы.

Перечень изучаемых элементов содержания: Структурные характеристики организационных конфликтов: причины и факторы. Субъекты и участники организационных конфликтов. Объекты и предметы организационных конфликтов. Динамические характеристики организационных конфликтов: интересы и цели конкурентов. Стратегии и тактики субъектов организационного конфликта. Механизмы противоборства субъектов организационного конфликта. Конструктивные и деструктивные функции и последствия противоборства в сфере управления.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Форма практического задания: семинар беседа

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Системный подход в организационной конфликтологии.
2. Экспертный метод анализа организационных конфликтов.
3. Анализ организационных конфликтов посредством социально-статистических данных.
4. Социологические исследования как метод изучения экономических противоречий и проблем.
5. Специфика применения финансового мониторинга в организационной конфликтологии.
6. Моделирование организационных конфликтов в организациях.
7. Анализ интересов, целей и мотивации субъектов организационного конфликта (на конкретном примере)
8. Анализ стратегических и тактических действий субъектов организационного конфликта (на реальном примере).
9. Анализ форм и способов достижения целей субъектами организационного конфликта. (на реальном примере).
10. Анализ функциональных последствий и конечных результатов организационного конфликта (на реальном примере).
11. Анализ интересов, целей и мотивации субъектов организационного конфликта (на конкретном примере)
12. Анализ стратегических и тактических действий субъектов организационного конфликта (на реальном примере).
13. Анализ форм и способов достижения целей субъектами организационного конфликта. (на реальном примере).

14. Анализ функциональных последствий и конечных результатов организационного конфликта (на реальном примере).
15. Динамика развития экономических противоречий и конфликтов в системе социальных отношений в российском обществе.
16. Динамические характеристики организационных конфликтов: интересы и цели конкурентов.
17. Конструктивные и деструктивные функции и последствия организационно-управленческого противоборства.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??) Организационно-управленческая конфликтология, как наука находится на стыке каких наук

- (?) экономика и социология
- (!) экономика и конфликтология
- (?) экономика и математика
- (?) экономика и менеджмент

(??) На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- (!) начальной фазе;
- (?) фазе подъема;
- (?) пике конфликта;
- (?) фазе спада.

(??) Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- (?) конфликтными отношениями;
- (!) конфликтной ситуацией;
- (?) инцидентом.

(??) Конфликт равен:

- (!) конфликтная ситуация + инцидент;
- (?) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- (?) конфликтные отношения + инцидент.

РАЗДЕЛ 2 ТИПОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОНКУРЕНЦИЯ КАК ТИП ОРГАНИЗАЦИОННОГО КОНФЛИКТА.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Внутриорганизационные конфликты: возникают внутри организаций между различными подразделениями, уровнями управления или сотрудниками. Межорганизационные конфликты: возникают между различными организациями, например, в рамках конкуренции или сотрудничества. Конфликты интересов: связаны с противоречиями между различными группами или сторонами, имеющими различные экономические интересы. Торговые конфликты: возникают в связи с разногласиями по вопросам торговых отношений. Трудовые конфликты. Финансовые конфликты. Методы и инструменты анализа конкуренции в организациях.

Тема 2.1 Типологии организационных конфликтов.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Типы и виды организационных конфликтов в зарубежной конфликтологии и социологии. Типологии организационных конфликтов в отечественной организационной конфликтологии и социологии. Детерминанты и типы организационных конфликтов. Виды организационных конфликтов. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.

Тема 2.2 Управленческая конкуренция как тип организационного конфликта

Перечень изучаемых элементов содержания:

Управленческая конкуренция как социальное явление демократизации российского общества. Факторы и причины управленческой конкуренции в современной России. Субъекты организационной конкуренции. Добросовестная и недобросовестная конкуренция. Интересы и цели субъектов управленческой конкуренции. Стратегии и тактики противоборства субъектов управленческой конкуренции. Механизмы противоборства субъектов организационной конкуренции. Конструктивные и деструктивные функции и последствия организационно-управленческого противоборства.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Форма практического задания: семинар диспут

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Анализ зарубежных типологий организационных конфликтов (на примерах).
2. Анализ институционализации предпринимательских конфликтов (на примерах).
3. Анализ корпоративных конфликтов как конфликтов экономических интересов хозяйствующих субъектов (на примере).
4. Анализ недобросовестной экономической конкуренции российских предпринимателей. (на примерах).
5. Анализ отечественной управленческой конкуренции: достоинства и недостатки (на примерах).
6. Анализ отечественных моделей организационных конфликтов (на примерах).
7. Анализ управленческой конкуренции в одной из развитых стран мира (по выбору).
8. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.
9. Характеристика особенностей зарубежных типологий организационных конфликтов.
10. Характеристика особенностей отечественных типологий организационных конфликтов.
11. Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «организационного конфликта», «социальный потенциал» организации.
12. Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов конкуренции (на примерах).
13. Анализ ресурсов конкурирующих предпринимателей.
14. Анализ социальной среды организационных конфликтов: криминальные группировки.
15. Анализ социальной среды организационных конфликтов: средства массовой информации.
16. Основные причины социальной напряженности между субъектами организационных конфликтов на уровне организации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??) С марксистской точки зрения, какие конфликты являются основой существования экономики?

- (?) политические
- (!) социальные
- (?) межличностные
- (?) трудовые

(??) На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- (!) начальной фазе;
- (?) фазе подъема;
- (?) пике конфликта;
- (?) фазе спада.

(??) Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- (?) конфликтными отношениями;
- (!) конфликтной ситуацией;
- (?) инцидентом.

(??) Конфликт равен:

- (!) конфликтная ситуация + инцидент;
- (?) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- (?) конфликтные отношения + инцидент.

(??) Профессиональный посредник называется:

- (?) суггестором;
- (!) медиатором;
- (?) коллегой.

(??) Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- (!) манипуляцией;
- (?) суггестией;
- (?) гипнозом.

(??) Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- (!) переговорный процесс;
- (?) сотрудничество;
- (?) компромисс.

РАЗДЕЛ 3 ДЕЙСТВУЮЩИЕ СИЛЫ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ. ПРОЦЕСС ОРГАНИЗАЦИОННОГО КОНФЛИКТА.

Перечень изучаемых элементов содержания

Интересы и цели участников: различные стороны имеют свои социально-экономические интересы и стремятся достичь своих целей. Ресурсы и конкуренция: конфликты могут возникать из-за ограниченности ресурсов и конкуренции за них, например, за рыночные доли, сырье или финансовые ресурсы. Различия во взглядах и ценностях: различные мнения,

ценности и культурные факторы могут стать источником конфликтов в организационно-управленческой сфере. Изменения в окружающей среде: изменения в экономической, политической или социальной среде могут создавать условия для возникновения конфликтов. Возникновение: конфликт может начаться с противоречий и различий между участниками по интересам, ресурсам или целям. Эскалация: конфликт может усиливаться и принимать более острые формы, включая конкуренцию, споры, неприязнь и даже враждебность. Разрешение: стороны конфликта могут искать пути разрешения, включая переговоры, посредничество, арбитраж или судебные разбирательства. Последствия: после разрешения конфликта могут возникать последствия, как положительные (улучшение отношений, инновации) так и отрицательные (потери, нарушение взаимодействия).

Тема 3.1 Действующие силы организационных конфликтов.

Перечень изучаемых элементов содержания: Субъекты организационного поведения и их конфликтотенный потенциал. Виды социального потенциала организованных структур. Реальные и декларируемые интересы субъектов организационных конфликтов. Ресурсная компонента социального потенциала субъектов организационных конфликтов. Общая характеристика социальной среды влияния на субъекты управленческого-организационной конкуренции.

Тема 3.2 Процесс организационного конфликта

Перечень изучаемых элементов содержания: стадии организационного конфликта как процесса. Социальная напряженность – начало процесса организационного конфликта. Конфликтная ситуация – первая стадия процесса организационного конфликта. Противоборство сторон – центральная стадия организационного конфликта. Завершение организационного конфликта и его формы. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Комплексная оценка организационного конфликта как системного объекта изучения.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

Форма практического задания: семинар беседа

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «организационного конфликта», «социальный потенциал» организации.
2. Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов конкуренции (на примерах).
3. Анализ ресурсов конкурирующих предпринимателей.
4. Анализ социальной среды организационных конфликтов: внутригрупповая динамика.
5. Анализ социальной среды организационных конфликтов: средства массовой информации.
6. Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса организационного конфликта: анализ примера.
7. Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами организационного конфликта: анализ примера.
8. Виды ущерба и его последствия в процессе экономической борьбы сторон: анализ примера.
9. Характеристика завершения процесса организационного конфликта: анализ примера.
10. Факторы завершения организационного конфликта в организации: анализ примера.
11. Социальная среда организационных конфликтов: государство и парламент.

12. Социальная среда организационных конфликтов: институт права.
13. Социальная среда организационных конфликтов: конкуренты и партнеры.
14. Социальная среда организационных конфликтов: бизнес-партнеры и персонал организации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??) Возможности распределения ресурсов зависят от?

(?) количества материальных благ

(!) количества материальных благ, созданных обществом в течение определенного времени, и количества ресурсов на каждого члена общества.

(?) количества ресурсов

(?) количества трудовых ресурсов

(??) На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

(!) начальной фазе;

(?) фазе подъема;

(?) пике конфликта;

(?) фазе спада.

(??) Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

(?) конфликтными отношениями;

(!) конфликтной ситуацией;

(?) инцидентом.

(??) Конфликт равен:

(!) конфликтная ситуация + инцидент;

(?) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;

(?) конфликтные отношения + инцидент.

(??) Профессиональный посредник называется:

(?) суггестором;

(!) медиатором;

(?) коллегой.

(??) Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

(!) манипуляцией;

(?) суггестией;

(?) гипнозом.

(??) Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

(!) переговорный процесс;

(?) сотрудничество;

(?) компромисс.

РАЗДЕЛ 4. РЕГУЛИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ В ОРГАНИЗАЦИИ. РАЗРЕШЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ В ОРГАНИЗАЦИИ.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Правовые нормы и политики: использование законодательства и внутренних политик для предотвращения и урегулирования конфликтов. Установление процедур и правил: разработка четких процедур и правил, определяющих правила взаимодействия и разрешения конфликтов внутри организации. Создание организационной культуры: формирование культуры, основанной на открытости, доверии, коммуникации и сотрудничестве, что способствует предотвращению конфликтов. Развитие навыков управления конфликтами: обучение руководителей и сотрудников навыкам управления конфликтами, включая эффективную коммуникацию, переговоры и разрешение конфликтов.

Тема 4.1 Регулирование организационных конфликтов в организации.

Перечень изучаемых элементов содержания: Специфика регулирования организационных конфликтов в организации и между ними. Прогнозирование организационных конфликтов. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации в сфере экономических отношений. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации. Диагностика организационных конфликтов. Управленческое консультирование менеджмента организации по поводу организационных конфликтов. Компромисс между сторонами организационного конфликта

Тема 4.2 Разрешение организационных конфликтов в организации.

Перечень изучаемых элементов содержания: Разрешение организационного конфликта как метод управления. Разрешение организационного конфликта как управленческий процесс. Разрешение организационного конфликта силами оппонентов: анализ специфики. Разрешение организационного конфликта с участием третьей стороны: анализ специфики. Метод разрешения организационных конфликтов силами сторон: примирение. Метод разрешения организационных конфликтов с участием третьей стороны: примирение.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4

Форма практического задания: семинар беседа

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Конструктивное воздействие на конфликты как стратегия управления организацией.
2. Регулирование организационного конфликта с позиции «теории игр».
3. Компромисс как типичная социальная технология регулирования организационного конфликта.
4. Прогнозирование конфликтной ситуации на примере конкретной организации.
5. Предупреждение как технология «замораживания» деструктивной конфликтной ситуации на примере конкретной организации.
6. Предупреждение как технология стимулирования развития конструктивной конфликтной ситуации на примере конкретной организации.
7. Диагностика организационного конфликта как социальная технология: возможности и ограничения.
8. Профессиональные компетенции субъекта разрешения организационных конфликтов.

9. Метод разрешения организационных конфликтов силами сторон: примирение (анализ примеров).
10. Метод разрешения организационных конфликтов с участием третьей стороны: примирение (анализ примеров).
11. Альтернативные (досудебные) технологии разрешения конфликтов: консультации, конференции (анализ примеров).
12. Индивидуальное посредничество в ходе организационного конфликта: анализ примера.
13. Групповое посредничество в ходе организационного конфликта: анализ примера.
14. Стили и методы посредничества в экономических конфликтах: анализ примеров.
15. Консультирование сторон организационного конфликта как форма посредничества: анализ примера.
16. Федеральный Закон РФ «О защите конкуренции» как инструмент регулирования организационных конфликтов: анализ и оценка.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4:

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??)Экономические противоречия - это?

(?) наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами, общества в целом

(!) объективные материальные противоречия, внутренне свойственные экономическим отношениям общества и каждому исторически определенному способу производства в целом

(?) форма долгосрочного управления социально-экономическими процессами на разных уровнях экономической системы

(?) противоречие организационно-трудовых отношений, принимающее характер прямых социальных столкновений между индивидами

(??)Профессиональный посредник называется:

(?) суггестором;

(!) медиатором;

(?) коллегой.

(??) Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

(!) манипуляцией;

(?) суггестией;

(?) гипнозом.

(??)Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

(!) переговорный процесс;

(?) сотрудничество;

(?) компромисс.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 4		
Раздел 1. Организационно-управленческая конфликтология как наука. Системные характеристики организационных конфликтов: структурные и динамические элементы.	10	Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой и дополнительными источниками
	10	Написание реферата
Раздел 2 Типологии организационных конфликтов. Управленческая конкуренция как тип организационного конфликта.	10	Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой и дополнительными источниками
	10	Написание реферата
Раздел 3 Действующие силы организационных конфликтов. Процесс организационного конфликта.	10	Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой и дополнительными источниками
	10	Написание реферата
Раздел 4. Регулирование организационных конфликтов в организации. Разрешение организационных конфликтов в организации.	10	Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой и дополнительными источниками
	9	Написание реферата
Общий объем по модулю/семестру, часов	79	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	79	

3.2 Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Организационно-управленческая конфликтология как наука. Системные характеристики организационных конфликтов: структурные и динамические элементы

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Организационно-управленческая конфликтология как наука. Определение.
2. Объект и предмет организационной конфликтологии.
3. Методология анализа организационных конфликтов.
4. Определение понятий «экономическое противоречие», «экономический конфликт», «конкурентный конфликт», «конфликт экономических интересов».
5. Организационно-управленческие противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.

6. Методы организационной конфликтологии: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, финансовый мониторинг, деловые и организационные игры.
7. Факторы и причины организационных конфликтов в государственном секторе хозяйства.
8. Факторы и причины организационных конфликтов в частном секторе хозяйства.
9. Субъекты организационных конфликтов: групповые и индивидуальные, юридические и физические лица.
10. Специфика объектов и предметов организационных конфликтов в крупном предпринимательстве.
11. Специфика объектов и предметов организационных конфликтов в малом бизнесе.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Место и роль организационной конфликтологии в современном конфликтологическом знании.
2. Методология анализа организационных конфликтов.
3. Механизмы противоборства субъектов организационного конфликта.
4. Объекты и предметы организационных конфликтов.
5. Основные объекты и предметы исследования организационной конфликтологии в современной России.
6. Подходы российских авторов к определению базовых понятий организационной конфликтологии.
7. Специфика анализа организационных конфликтов в условиях рыночных отношений.
8. Стратегии и тактики субъектов организационного конфликта.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510792> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16410-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530957> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Типологии организационных конфликтов. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОНКУРЕНЦИЯ как тип организационного конфликта.

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Характеристика особенностей зарубежных типологий организационных конфликтов.
2. Характеристика особенностей отечественных типологий организационных конфликтов.
3. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов

4. Управленческая конкуренция как социальное явление демократизации российского общества и рыночной экономики.
5. Факторы и причины управленческой конкуренции в современной России.
6. Субъекты управленческой конкуренции.
7. Добросовестная и недобросовестная конкуренция: ФЗ «О защите конкуренции» (2006).
8. Интересы и цели субъектов управленческой конкуренции.
9. Стратегии и тактики противоборства субъектов управленческой конкуренции.
10. Механизмы противоборства субъектов управленческой конкуренции.
11. Конструктивные и деструктивные функции и последствия организационно-управленческого противоборства.
12. Характеристика управленческой конкуренции в экономически развитых странах мира.
13. Характеристика особенностей корпоративных организационных конфликтов в России.
14. Характеристика управленческой конкуренции как социального процесса.
15. Институциональные формы регулирования предпринимательских конфликтов

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2

1. Стадии процесса социальной напряженности в организации.
2. Конфликтная ситуация и факторы возникновения в рамках организационного конфликта.
3. Восприятие конфликтной ситуации субъектами организационного конфликта.
4. Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса организационного конфликта.
5. Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами организационного конфликта.
6. Виды ущерба и его последствия в процессе борьбы сторон.
7. Характеристика завершения процесса организационного конфликта.
8. Факторы завершения организационного конфликта в организации.
9. Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «организационного конфликта», «социальный потенциал» организации.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510792> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Сущинская, М. Д. Социальная экспертиза : учебное пособие для вузов / М. Д. Сущинская, Т. В. Власова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11841-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513610> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3 Действующие силы организационных конфликтов. Процесс организационного конфликта.

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Субъекты организационного поведения и их конфликтогенный потенциал.
2. Виды социального потенциала организованных структур.
3. Реальные и декларируемые интересы субъектов организационных конфликтов.
4. Ресурсная компонента социального потенциала субъектов организационных конфликтов.
5. Общая характеристика социальной среды влияния на субъекты экономической конкуренции.
6. Социальная среда организационных конфликтов: государство и парламент.
7. Социальная среда организационных конфликтов: институт права.
8. Социальная среда организационных конфликтов: конкуренты и партнеры.
9. Социальная среда организационных конфликтов: бизнес-партнеры и персонал организации.
10. Социальная среда организационных конфликтов: группы лоббирования во властных структурах.
11. Социальная среда организационных конфликтов: криминальные группировки.
12. Социальная среда организационных конфликтов: средства массовой информации.
13. Социальная среда организационных конфликтов: общественное мнение.
14. Модель организационного поведения в концепции Н.Д. Кондратьева.
15. Стадии организационного конфликта как процесса.
16. Социальная напряженность – начало процесса организационного конфликта.
17. Конфликтная ситуация – первая стадия процесса организационного конфликта.
18. Противоборство сторон – центральная стадия организационного конфликта.
19. Завершение организационного конфликта и его формы.
20. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
21. Комплексная оценка организационного конфликта как системного объекта изучения.
22. Основные причины социальной напряженности между субъектами организационных конфликтов на уровне организации.
23. Стадии процесса социальной напряженности в организации.
24. Конфликтная ситуация и факторы возникновения в рамках организационного конфликта.
25. Восприятие конфликтной ситуации субъектами организационного конфликта.
26. Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса организационного конфликта.
27. Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами организационного конфликта.
28. Виды ущерба и его последствия в процессе борьбы сторон.
29. Характеристика завершения процесса организационного конфликта.
30. Факторы завершения организационного конфликта в организации.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3

1. Социальная среда организационных конфликтов: группы лоббирования во властных структурах.
2. Социальная среда организационных конфликтов: криминальные группировки.
3. Социальная среда организационных конфликтов: средства массовой информации.
4. Социальная среда организационных конфликтов: общественное мнение.
5. Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «организационного конфликта», «социальный потенциал» организации.

6. Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов конкуренции (на примерах).
7. Анализ ресурсов конкурирующих предпринимателей.
8. Анализ социальной среды организационных конфликтов: криминальные группировки.
9. Анализ социальной среды организационных конфликтов: средства массовой информации.
10. Основные причины социальной напряженности между субъектами организационных конфликтов на уровне организации.
11. Стадии процесса социальной напряженности в организации.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3

1. Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10127-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514365> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 237 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8789-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512217> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 4 Регулирование организационных конфликтов в организации. Разрешение организационных конфликтов в организации.

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4

1. Специфика регулирования организационных конфликтов в организации и между ними.
2. Прогнозирование организационных конфликтов.
3. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации в сфере экономических отношений.
4. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации.
5. Диагностика организационных конфликтов.
6. Управленческое консультирование менеджмента организации по поводу организационных конфликтов.
7. Компромисс между сторонами организационного конфликта
8. Определение понятия «управление организационно-управленческим конфликтом» в организации.
9. Управление организационным конфликтом в динамическом аспекте.
10. Принципы конструктивного воздействия на организационные конфликты.
11. Регулирование экономических противоречий и конфликтных ситуаций как особый вид деятельности менеджмента организации.
12. Прогнозирование организационного конфликта: объекты и методы.
13. Предупреждение как технология прекращения развития деструктивной конфликтной ситуации.

14. Предупреждение как технология контролируемого обострения конструктивной конфликтной ситуации.
15. Методика диагностики конфликтных процессов в сфере экономических отношений субъектов рынка.
16. Формы и методы управленческого консультирования по поводу организационных конфликтов в организациях.
17. Разрешение организационного конфликта как метод управления.
18. Разрешение организационного конфликта как управленческий процесс.
19. Разрешение организационного конфликта силами оппонентов: анализ специфики.
20. Разрешение организационного конфликта с участием третьей стороны: анализ специфики.
21. Метод разрешения организационных конфликтов силами сторон: примирение.
22. Метод разрешения организационных конфликтов с участием третьей стороны: примирение.
23. Место, роль и функции разрешения организационных конфликтов в системе методов управления социальными процессами в организации.
24. Метод разрешения организационных конфликтов силами сторон: примирение.
25. Метод разрешения организационных конфликтов с участием третьей стороны: примирение
26. Альтернативные (досудебные) технологии разрешения конфликтов: консультации, конференции, арбитраж.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4

1. Механизмы государственного воздействия на конфликтное противоборство субъектов организационного конфликта: анализ примеров.
2. Насилие как способ разрешения организационного конфликта силами оппонентов: анализ примеров.
3. Насилие и социальное давление как методы разрешения организационного конфликта посредством третьей стороны: анализ примера.
4. Ультиматум как способ перехода к насилию над противником в экономическом конфликте.
5. Социальное насилие и условия его применения в ходе разрешения организационного конфликта.
6. Специфика разъединения конфликтующих сторон в экономической борьбе.
7. Формы социального давления оппонентов друг на друга в экономической борьбе.
8. Разрешение организационного конфликта как метод управления.
9. Разрешение организационного конфликта как управленческий процесс.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4

1. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 237 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8789-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512217> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Сущинская, М. Д. Социальная экспертиза : учебное пособие для вузов / М. Д. Сущинская, Т. В. Власова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11841-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513610> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полупуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	Раздел 1. Организационно-управленческая конфликтология как наука. Системные характеристики организационных конфликтов: структурные	ОПК-1	Компьютерное тестирование	<p>1. Чем знаменит С. Хэнди:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) он установил три уровня конфликта + б) разработал типологию конфликтных личностей в) предложил классическое определение конфликта <p>2. Что не входит в группу методов управления конфликтами:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) структурные методы б) метод картографии в) опрос + <p>3. Условия возникновения конфликта:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) наличие конфликтной ситуации + б) наличие субъекта конфликта в) наличие оппонентов <p>4. Что такое ресурсы конфликта:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован + б) знания, умения и навыки конфликтантов

	<p>и динамические элементы.</p>		<p>в) материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте</p> <p>5. Условием возникновения конфликта является наличие:</p> <p>а) оппонентов и объекта конфликта</p> <p>б) конфликтной ситуации и инцидента +</p> <p>в) оппонентов и инцидента</p> <p>6. Выберите верный список этапов конфликта:</p> <p>а) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие</p> <p>б) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт</p> <p>в) тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия +</p> <p>7. По какому признаку можно классифицировать организационные конфликты:</p> <p>а) по направленности воздействия</p> <p>б) по способу решения</p> <p>в) оба варианта верны +</p> <p>г) нет верного ответа</p> <p>8. Стратегия сотрудничества:</p> <p>а) приводит к разрешению конфликта +</p> <p>б) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации</p> <p>в) свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности</p> <p>9. По какому признаку можно классифицировать организационные конфликты:</p> <p>а) по природе возникновения</p> <p>б) по степени выраженности</p> <p>в) оба варианта верны +</p> <p>г) нет верного ответа</p> <p>10. Что из перечисленного имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:</p> <p>а) уступка, уход, сотрудничество +</p> <p>б) компромисс, критика, борьба</p> <p>в) борьба, уход, убеждение</p>
--	--	--	--

				<p>11. На каком этапе урегулирования жалобы менеджер проверяет факты, собранные сотрудником?</p> <p>а) на этапе исследования +</p> <p>б) обдумывания</p> <p>в) подведения итогов</p> <p>12. Что относится к поведенческим конфликтогенам:</p> <p>а) проявление агрессии, превосходства, эгоизма +</p> <p>б) редукция сознательной части психики</p> <p>в) общение с конфликтными личностями</p> <p>13. Кто из ученых рассматривал конфликты как неизбежное явление в общественной жизни, вытекающее из свойств человеческой природы и присущего личности инстинкта агрессивности:</p> <p>а) Платон</p> <p>б) Гераклит +</p> <p>в) Зиммель</p> <p>14. Определите фазу с самой высокой возможностью для разрешения конфликта:</p> <p>а) начальной фаза +</p> <p>б) фазе подъема</p> <p>в) пик конфликта</p> <p>15. Конфликт в организации должен рассматриваться:</p> <p>а) как свидетельство неблагополучия организации</p> <p>б) как явление, которое может как разрушить организацию, так и способствовать ее развитию +</p> <p>в) как доказательство слабости менеджмента</p>
2.	Раздел 2 Типологии организационных конфликтов.	ОПК-1	Компьютерное тестирование	<p>Что предполагает спиральная модель эскалации конфликта:</p> <p>а) принцип дополнительного схизмогенеза</p> <p>б) принцип симметричного схизмогенеза</p> <p>в) агрессивно-оборонительный принцип +</p> <p>2 Кому принадлежит идея о том, что при соблюдении правил научного менеджмента конфликты в организации не должны возникать:</p>

	<p>Управленческая конкуренция как тип организационного конфликта.</p>		<p>а) Сократу б) Гераклиту в) Ф. Тейлору +</p> <p>3 Что означает «конфликт» в переводе с латинского языка: а) соглашение б) столкновение + в) существование</p> <p>4 Какой элемент координационного механизма управления конфликтной ситуацией является основным: а) цепь команд б) разъяснение требований к работе + в) система вознаграждения</p> <p>5. В какой науке конфликт рассматривается, как особый тип социального взаимодействия: а) психологии б) социологии + в) педагогике</p> <p>6. Какое название носят методы по устранению организационных конфликтов: а) внутриличностные б) структурные + в) межличностные</p> <p>7. Выделите один из способов управления конфликтами: а) разъяснение требований к работе б) решение проблемы + в) противоборство</p> <p>8. Каковы могут быть последствия конфликта в организации: а) негативные б) позитивные</p>
--	--	--	---

			<p>в) могут быть как негативные, так и позитивные последствия +</p> <p>9. Из чего складывается конфликт:</p> <p>а) конфликтной ситуации и инцидента +</p> <p>б) конфликтной личности и конфликтной ситуации</p> <p>в) инцидента и конфликтной личности</p> <p>10. Какие три уровня конфликтов выделил С. Хэнди:</p> <p>а) внутриличностные, межличностные, групповые +</p> <p>б) открытые, скрытые, потенциальные</p> <p>в) спор, конкуренция, конфликт</p> <p>11. Избегание является оптимальным способом управления конфликтом:</p> <p>а) нет +</p> <p>б) да</p> <p>в) да, только для руководящих работников</p> <p>12. Какие три вида посредничества различают при решении конфликта:</p> <p>а) межличностное, организационное, структурное</p> <p>б) переговоры, компромисс, арбитраж</p> <p>в) внутриорганизационные, межорганизационные, внеорганизационные +</p> <p>13. Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека:</p> <p>а) структурные</p> <p>б) межличностные</p> <p>в) внутриличностные +</p> <p>14. Какие два независимых параметра составляют основу классификации формы поведения личности в конфликтной ситуации по К. Томасу и А. Килменну:</p> <p>а) способность к уклонению от конфликта, склонность к компромиссу</p> <p>б) степень реализации собственных интересов, уровень кооперативности</p>
--	--	--	---

				<p>в) уровень конфликтности, уровень терпимости +</p> <p>15. Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в разъяснении требований к работе, использовании координационных и интеграционных механизмов, установлении общеорганизационных комплексных целей и использовании системы вознаграждений:</p> <p>а) структурные б) межличностные + в) внутриличностные</p>
3.	<p>Раздел -3 Действующие силы организационных конфликтов. Процесс организационного конфликта. «»</p>	ОПК-1	Компьютерное тестирование	<p>(??)Организационно-управленческая конфликтология, как наука находится на стыке каких наук (?)экономика и социология (!)экономика и конфликтология (?)экономика и математика (?)экономика и менеджмент</p> <p>(??)Профессиональный посредник называется: (?) суггестором; (!) медиатором; (?) коллегой.</p> <p>(??) Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется: (!) манипуляцией; (?) суггестией; (?) гипнозом.</p> <p>(??)Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:</p>

				<p>(!) переговорный процесс; (?) сотрудничество; (?) компромисс. (??) На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие: (!) начальной фазе; (?) фазе подъема; (?) пике конфликта; (?) фазе спада.</p> <p>(??) Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется: (?) конфликтными отношениями; (!) конфликтной ситуацией; (?) инцидентом.</p> <p>(??) Конфликт равен: (!) конфликтная ситуация + инцидент; (?) конфликтные отношения + конфликтная ситуация; (?) конфликтные отношения + инцидент. (??) Экономические противоречия - это? (?) наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами, общества в целом (!) объективные материальные противоречия, внутренне свойственные экономическим отношениям общества и каждому исторически определенному способу производства в целом (?) форма долгосрочного управления социально-экономическими процессами на разных уровнях экономической системы</p>
--	--	--	--	--

				<p>(?) противоречие организационно-трудовых отношений, принимающее характер прямых социальных столкновений между индивидами</p> <p>(??) Возможности распределения ресурсов зависят от?</p> <p>(?) количества материальных благ</p> <p>(!) количества материальных благ, созданных обществом в течение определенного времени, и количества ресурсов на каждого члена общества.</p> <p>(?) количества ресурсов</p> <p>(?) количества трудовых ресурсов</p> <p>(??) С марксистской точки зрения, какие конфликты являются основой существования экономики?</p> <p>(?) политические</p> <p>(!) социальные</p> <p>(?) межличностные</p> <p>(?) трудовые</p>
4.	Раздел 4. Регулирование организационных конфликтов в организации. Разрешение организационных конфликтов в организации.	ОПК-1	Компьютерное тестирование	<p>1. Предконфликтная ситуация – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> + нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий; - использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров; - действие, которое направлено против кого-либо другого. <p>2. Стимулирование конфликта предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> + целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта; - умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей; - настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим. <p>3. Предупреждение конфликта представляет собой:</p> <ul style="list-style-type: none"> + действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта; - наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;

			<p>- мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.</p> <p>4. К этапам конфликта относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> + предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; после-конфликтный период; - возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта; - инцидент, эскалация, примирение. <p>5. Компромисс невозможен в конфликте:</p> <ul style="list-style-type: none"> + ценностей; - интересов; - ресурсов. <p>6. Предметом конфликтологии являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> + закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами; - причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения; - предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем. <p>7. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:</p> <ul style="list-style-type: none"> + социологии и психологии; - философии и политологии; - педагогики и культурологии. <p>8. Инцидент в конфликтологии – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> + формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие; - истинная причина возникновения непримиримых противоречий; - отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов. <p>9. Объектом конфликтологии является:</p> <ul style="list-style-type: none"> + социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов;
--	--	--	---

			<ul style="list-style-type: none"> - межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности; - политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты. <p>10. Основоположником американской конфликтологии считается:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Л. Козер; - К. Боулдинг; - Э. Берн. <p>11. Тест. Первый этап становления конфликтологии характеризуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> + формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов; - появлением конфликтологических теорий и частных концепций; - изучением конфликта как самостоятельного явления. <p>12. Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:</p> <ul style="list-style-type: none"> + информационная; - профилактическая; - сигнальная. <p>13. Что такое толерантность?</p> <ul style="list-style-type: none"> + Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор; <p>14. Что представляет собой авторитет?</p> <ul style="list-style-type: none"> + Признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо; - Субъект, который отличается особенно активными действиями; - Человек, для которого интересы других выше собственных. <p>15. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> + бойкотом; - блефом; - бунтом. <p>16. Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> + дебаты; - беседа;
--	--	--	---

			<p>- декларация.</p> <p>17. Замораживание конфликта предполагает: + его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий; - изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования; - запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.</p> <p>18. Какая стратегия конфликтного поведения состоит в отказе от участия в конфликте с сохранением имеющихся противоречий? - Избегание; - Денонсация; - Медиация.</p> <p>19. Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт: + Горизонтальный; - Межгрупповой; - Политический.</p> <p>20. Кризис в конфликтологии представляет собой: + точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы; - состояние эмоциональной разрядки; - неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор.</p> <p>21. Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания, называют: + маргиналом; - еретиком; - медиатором.</p> <p>22. Возмездное поведение, адекватное причиненному вреду, - это: + месть; - насилие;</p>
--	--	--	--

			<p>- моббинг.</p> <p>23. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:</p> <ul style="list-style-type: none"> + выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу; - обращение за помощью третьей стороны; - обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений. <p>24. Использование в процессе проведения переговоров разных приемов давления, включая угрозы, – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> + прессинг; - месть; - манипуляция. <p>25. Ренегат представляет собой человека, который:</p> <ul style="list-style-type: none"> + после возникновения конфликта со своей группой, вышел из нее и стал вести борьбу извне; - имеет завышенный уровень притязаний; - выполняет функции посредника в урегулировании конфликтной ситуации. <p>26. Сравнительно устойчивый и упрощенный образ какого-либо социального объекта называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> + стереотипом; - паритетом; - макетом. <p>27. Ультиматум – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> + безапелляционное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования; - форма насилия, которой присущи особая жестокость и устрашение во имя достижения своих целей; - готовность воспринимать будущие события максимально объективно.
--	--	--	--

4.3.2. *Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)*

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов (ОПК-1):

1. Организационно-управленческая конфликтология как наука. Определение.
2. Объект и предмет организационной конфликтологии.
3. Методология анализа организационных конфликтов.
4. Определение понятий «экономическое противоречие», «экономический конфликт», «конкурентный конфликт», «конфликт экономических интересов».
5. Экономические противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.
6. Методы организационной конфликтологии: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, финансовый мониторинг, деловые и организационные игры.
7. Структурные характеристики организационных конфликтов: причины и факторы.
8. Субъекты и участники организационных конфликтов.
9. Объекты и предметы организационных конфликтов.
10. Динамические характеристики организационных конфликтов: интересы и цели конкурентов.
11. Стратегии и тактики субъектов организационного конфликта.
12. Механизмы противоборства субъектов организационного конфликта.
13. Конструктивные и деструктивные функции и последствия организационно-управленческого противоборства.
14. Типы и виды организационных конфликтов в зарубежной конфликтологии и социологии.
15. Типологии организационных конфликтов в отечественной организационной конфликтологии и социологии.
17. Виды организационных конфликтов.
18. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.
19. Управленческая конкуренция как социальное явление демократизации российского общества и рыночной экономики.
20. Факторы и причины управленческой конкуренции в современной России.
21. Субъекты управленческой конкуренции.
22. Добросовестная и недобросовестная конкуренция: ФЗ «О защите конкуренции».
23. Интересы и цели субъектов управленческой конкуренции.
24. Стратегии и тактики противоборства субъектов управленческой конкуренции.
25. Механизмы противоборства субъектов управленческой конкуренции.
26. Конструктивные и деструктивные функции и последствия организационно-управленческого противоборства.
27. Субъекты организационного поведения и их конфликтогенный потенциал.
28. Виды социального потенциала организованных структур.
29. Реальные и декларируемые интересы субъектов организационных конфликтов.
30. Ресурсная компонента социального потенциала субъектов организационных конфликтов.
31. Общая характеристика социальной среды влияния на субъекты экономической конкуренции.
32. Модель организационного поведения в концепции Н.Д. Кондратьева.
33. Стадии организационного конфликта как процесса.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510792> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16410-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530957> (дата обращения: 04.03.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10127-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514365> (дата обращения: 04.03.2023)..

2. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 237 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8789-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512217> (дата обращения: 04.03.2023)..

3. Сущинская, М. Д. Социальная экспертиза : учебное пособие для вузов / М. Д. Сущинская, Т. В. Власова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11841-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513610> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/

4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология**» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным матери-	http://biblioclub.ru/

		алам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология», очно-заочной форм обучения** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены рабочим местом в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет.

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология**» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в

синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«Организационно-управленческая конфликтология»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения измене- ния
1.		Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____ . ____ . ____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____ . ____ . ____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____ . ____ . ____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____ . ____ . ____
5.			



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Российский государственный социальный университет»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)

/Петрова Е.А.

29 марта 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ ЛИДЕРСТВА И УПРАВЛЕНИЯ**

**Наименование образовательной программы
37.03.02 Конфликтология**

**Направленность (профиль)
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология лидерства и управления**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

Рабочая программа учебной дисциплины «**Психология лидерства и управления**» разработана рабочей группой в составе: к.псих.н., доцента., Романовой А.В., к.психол.н., доцента Беляковой Н.В.,

Рабочая программа дисциплины «**Психология лидерства и управления**» (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 10 от 29 марта 2023 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология лидерства и управления**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

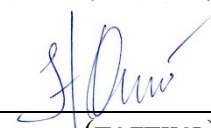
Славянская ассоциация онтопсихологии,
президент



В.А. Дмитриева

(подпись)

Центр медиации и общественного
взаимодействия, руководитель



А.Н.Островский

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология лидерства и управления**» рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор
ИЭиК



В.В. Белобрагин

(подпись)

к.психол.н., доцент
РГСУ



Н.Н. Бербер

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	22
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	22
3.2. Задания для самостоятельной работы	22
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	29
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	30
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	30
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	31
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	31
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	31
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	32
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	34
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	34
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	38
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	40
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	40
5.1.1. Основная литература	40
5.1.2. Дополнительная литература	40
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	41
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	41
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	43
5.4.1. Средства информационных технологий	43
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	43
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	43
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	43
5.6. Образовательные технологии	44
Лист регистрации изменений	45

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в формировании у учащихся знаний умений и навыков, необходимых для рационального учёта психологических факторов в процессе принятия управленческих решений.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать у студентов систему знаний о предмете, задачах, основных понятиях психологии управления, научно-практических проблем управления;
2. выявить закономерности и механизмы поведения и взаимодействия людей;
3. исследовать психологическую сущность, структуру и функции управленческой деятельности, личностные и социально-психологические детерминанты её построения и реализации.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ОПК-2, ОПК-5 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**» по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология»**.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Диагностика и экспертиза	ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ОПК-2.1. Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций ОПК-2.2. Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи ОПК-2.3. Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Знать: основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации о конфликтах для решения профессиональных и социальных задач; мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира. Уметь: работать с информацией о конфликтах для подготовки экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия с целью выработки целостного представления о конфликтных и мирных способах взаимодействия в различных сферах социальной жизни; анализировать ситуацию конфликта; диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним; планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия

			Владеть: способностью работать с информацией о конфликтах для нахождения мирных способов взаимодействия и регулирования конфликтных ситуаций в различных сферах социальной жизни; навыками планирования и разработки стратегий и тактик вмешательства, для реализации конфликтологической процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия в конфликте.
Разрешение конфликтов	ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ОПК-5.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон ОПК-5.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации ОПК-5.3. Владеет приемами эффективного ведения переговорного процесса и медиации	Знать: стандарты и технологию переговоров и медиации Уметь: применять переговоры и медиацию в процессе управления конфликтами Владеть: Способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 4 семестре, составляет 4 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	56			56	
Лекционные занятия	28			28	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	28			28	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					

Консультации / Иная контактная работа					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	79			79	
Контроль промежуточной аттестации	9			9	
Форма промежуточной аттестации	зачет				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144			144	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки			
Модуль 1 (Семестр 4)										
РАЗДЕЛ 1. Предмет психологии управления	34	20	14	8			6			
Тема 1.1. Предмет и методы современной психологии управления. Психология управления как отрасль практической психологии.	17	9	8	4			4			
Тема 1.2. Основные психологические законы управления Психологическая сущность управления.	17	11	6	4			2			
РАЗДЕЛ 2. Личность руководителя: психологический портрет	34	20	14	6			8			
Тема 2.1. Управленческая деятельность как предмет психологического анализа Психологическая структура деятельности.	17	9	8	4			4			
Тема 2.2. Целеполагание и управленческая деятельность	17	11	6	2			4			

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической подготовки</i>
Психологическое значение целеполагания.									
Раздел 3. Структура механизмы и динамика лидерства.	34	20	14	8			6		
Тема 3.1 Компоненты структуры лидерства. Феномен ролевой дифференциации лидерства	17	9	8	4			4		
Тема 3.2 Лидерство в малых группах. Групповые нормы и лидерство. Межличностная совместимость и лидерство. Групповое принятие решений и лидерство	17	11	6	4			2		
РАЗДЕЛ 4. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты									
Управленческие задачи и управленческие решения; психологический анализ	33	19	14	6			8		
Тема 4.1. Мотивация и стимулирование труда: психологические аспекты. Понятие о мотивах.	17	9	8	4			4		
Тема 4.2. Делегирование в системе управленческих действий.	16	10	6	2			4		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								
Общий объем, часов	144	79	56	28			28		

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ПРЕДМЕТ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ.

Перечень изучаемых элементов содержания

Основы психологии управления: определение, цели и задачи предмета. Психологические аспекты руководства: роль лидерства и мотивации в управлении. Психологические основы принятия решений в управленческой деятельности. Психологические аспекты коммуникации и межличностных отношений в управлении. Психологические основы формирования и развития команды в организации. Психологические аспекты управления конфликтами и стрессом в организации. Психология организационной культуры и климата: формирование и управление. Психологические инструменты и методы анализа и оценки персонала в управлении. Психологические аспекты управления изменениями в организации. Этические и социально-психологические аспекты управления.

Тема 1.1. Предмет и методы современной психологии управления. Психология управления как отрасль практической психологии.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Предмет и основные направления психологии управления: определение, цели и задачи предметной области. Исторический обзор развития психологии управления: основные этапы и достижения. Методы и подходы в психологии управления: качественные и количественные методы исследования, экспериментальные и наблюдательные подходы. Роль психологии управления в организационном поведении: изучение индивидуальных и групповых процессов в рамках управленческой деятельности. Влияние психологических факторов на принятие решений в управлении: психология принятия решений, оценка риска и психологические барьеры. Управление мотивацией и эмоциями в организации: психологические механизмы мотивации, управление эмоциональным климатом. Лидерство и психология управления: особенности лидерского поведения, стилей руководства и формирования эффективных лидерских команд. Межличностные отношения в управлении: коммуникация, конфликты, эффективное взаимодействие. Психологические инструменты и техники в управленческой деятельности: собеседование, оценка персонала, тренинги и развитие сотрудников. Этические и профессиональные аспекты психологии управления: этика в принятии решений, конфиденциальность, соблюдение профессиональных стандартов.

Тема 1.2. Основные психологические законы управления Психологическая сущность управления.

Перечень изучаемых элементов содержания :

Закон принципа взаимодействия и влияния: психологические механизмы взаимодействия между управляющим и управляемыми, влияние лидера на подчиненных. Закон потребностей и мотивации: роль потребностей в формировании мотивации сотрудников, методы стимулирования и удовлетворения потребностей. Закон развития и роста: психологические основы развития сотрудников, формирование профессиональных навыков и компетенций. Закон коммуникации и взаимопонимания: психологические аспекты эффективной коммуникации в управлении, преодоление барьеров взаимопонимания. Закон принятия решений и управленческого мышления: психологические аспекты принятия решений, учет эмоциональных и рациональных факторов. Закон формирования и развития команды: психологические аспекты формирования эффективных рабочих групп, разрешение конфликтов и развитие сотрудничества. Закон управления изменениями: психологические аспекты восприятия и адаптации к изменениям в

организации, роль лидера в управлении процессом изменений. Закон самоорганизации и саморазвития: психологические основы саморазвития сотрудников, самомотивация и самореализация. Закон психологического климата и культуры организации: формирование психологически благоприятного климата, развитие корпоративной культуры. Закон эффективного лидерства: психологические аспекты успешного лидерства, развитие лидерских качеств и навыков.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Предмет и методы современной психологии управления. Психология управления как отрасль практической психологии

Форма практического задания: семинар диспут

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Психология управления, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор управления личностью.
5. Руководство и лидерство. Личность руководителя.
6. Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.
7. Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.
8. Феноменология группы.
9. Социально-психологический климат в группе.
10. Психологические аспекты человеческого общения.
11. Управленческие технологии.
12. Природа и социальная роль конфликта.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

Примерные вопросы к тесту:

1. Действие руководителя, направленное на выяснение степени овладения группой, предметом и т.п. называется:
 - а) контролем +
 - б) мотивацией
 - в) решением задачи

2. Сглаживание противоречия между оппонентами с участием третьей стороны (посредника), называется ... конфликта:
 - а) переформулированием
 - б) урегулированием +
 - в) превенцией

3. Влияние или способность лидера побуждать других к исполнению возложенных на них обязанностей:
 - а) организация
 - б) руководство
 - в) авторитет +

4. Отождествление себя с любым человеком, в котором часто могут объединяться страх и любовь — это по З. Фрейду:
 - а) идентификация +
 - б) проекция
 - в) сублимация

5. Совместная деятельность по созданию материальных и духовных ценностей, нуждающаяся в организации и управлении, коллективы и группы людей — это психологии менеджмента:

- а) субъект
- б) предмет
- в) объект +

6. Подход, целью которого является оказание помощи работнику в осознании своих собственных возможностей, творческих способностей к построению и управлению фирмой:

- а) руководящий
- б) поведенческий +
- в) управленческий

7. Признак коллектива, критерий его сформированности, определяющий степень его зрелости и нравственного здоровья — это морально-психологический:

- а) фактор
- б) показатель
- в) климат +

8. Процесс воздействия индивидов, социальных групп или общностей друг на друга в ходе реализации их интересов — это социальное:

- а) взаимодействие +
- б) поведение
- в) решение

9. Руководитель ... действия своих подчиненных:

- а) не корректирует
- б) зависит от руководителя
- в) корректирует +

10. Направление в менеджменте, где центральной является проблема эффективности и надежности организации — это подход:

- а) функциональный
- б) организационный +
- в) ситуационный

11. Факторы, способствующие возникновению организаций, выделил:

- а) Леонтьев +
- б) Спиноза
- в) де Соссюр

12. В соответствии с законом безразличия ведомые выполняют распоряжения исключительно в силу более высокого служебного положения:

- а) подчиненного
- б) руководителя +
- в) партнера

13. Совместное обсуждение стоящих перед коллективом задач, общий поиск путей их решения, взаимный обмен информацией, установление психологических контактов характеризует менеджера:

- а) демократического +
- б) авторитарного
- в) либерального

14. Свойство личности, которое характеризует динамические особенности психики человека, т.е. темп, ритм, интенсивность протекания психических процессов (но не их содержание):

- а) способности
- б) направленность
- в) темперамент +

15. Гиперавтономизация, обособление, отрыв от других групп данной общности, замыкание своих целей внутри себя, — характеризует:

- а) корпорацию +
- б) коллектив
- в) ассоциацию

РАЗДЕЛ 2. Личность руководителя: психологический портрет

Перечень изучаемых элементов содержания:

Психологические особенности личности руководителя: характеристики, черты характера, ценностные ориентации. Роль эмоционального интеллекта в руководстве: понимание и управление собственными эмоциями и эмоциями других людей. Лидерские стили: авторитарный, демократический, трансформационный и другие стили руководства. Мотивация руководителя: источники мотивации, стратегии мотивации сотрудников, управление мотивацией. Коммуникативные навыки руководителя: эффективное общение, слушание, установление доверительных отношений. Развитие лидерских качеств: саморазвитие, обучение, тренинги, роль менторства и коучинга. Управление стрессом и эмоциональным состоянием: психологические стратегии для снятия стресса и поддержания эмоционального равновесия. Этические аспекты руководства: этические принципы и ценности в управлении, принятие этических решений. Развитие самосознания и саморефлексии: осознанность, анализ собственных действий и реакций, личностный рост. Управление своими и чужими ресурсами: эффективное использование времени, управление конфликтами, делегирование и развитие сотрудников. Психологические законы управления. Закон неопределенности отклика. Закон неадекватности взаимного восприятия. Закон неадекватности самооценки. Закон искажения информации. Закон самосохранения. Закон компенсации.

Тема 2.1. Управленческая деятельность как предмет психологического анализа Психологическая структура деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие и особенности управленческой деятельности: определение, цели, задачи и функции управленческой деятельности. Психологический анализ управленческой деятельности: применение психологических теорий и методов для изучения и понимания управленческой деятельности. Психологическая структура управленческой деятельности: составляющие элементы (мотивация, восприятие, мышление, решение, коммуникация и др.) и их взаимосвязь. Роль мотивации в управленческой деятельности: психологические механизмы формирования и поддержания мотивации управленца, влияние мотивации на эффективность деятельности. Психологические особенности восприятия в управленческой деятельности: влияние восприятия на принятие решений, особенности восприятия информации и людей. Роль мышления и принятия решений в управленческой деятельности: психологические аспекты принятия решений, стратегии мышления и решения проблем. Коммуникация и взаимодействие в управленческой деятельности: психологические аспекты эффективной коммуникации, управление конфликтами, развитие навыков взаимодействия. Управление эмоциями в управленческой деятельности: психологические стратегии управления эмоциональным состоянием, эмоциональный интеллект.

Психологические особенности лидерства в управленческой деятельности: лидерские стили, формирование и развитие лидерских качеств. Психологические аспекты эффективной организации работы и управления ресурсами: планирование, делегирование, мотивация и развитие сотрудников.

Тема 2.2. Целеполагание и управленческая деятельность Психологическое значение целеполагания.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие и роль целеполагания в управленческой деятельности: определение целей и задач, их значение для эффективного управления. Психологические аспекты целеполагания: влияние целеполагания на мотивацию, направленность деятельности и поведение людей. Типы целей в управленческой деятельности: краткосрочные и долгосрочные цели, стратегические и оперативные цели. Процесс целеполагания: этапы и компоненты формулирования, адаптации и достижения целей в управленческой деятельности. Формулирование SMART-целей: критерии конкретности, измеримости, достижимости, релевантности и ограниченности целей. Психологические факторы, влияющие на целеполагание: убеждения, уровень самооэффективности, предпочтения в стиле работы и другие факторы. Роль мотивации в достижении целей: связь между мотивацией и целеполаганием, методы стимулирования и поддержания мотивации. Планирование и организация деятельности для достижения целей: психологические аспекты планирования, управление временем, приоритеты. Саморегуляция и контроль прогресса: психологические стратегии самоконтроля, мониторинг прогресса в достижении целей. Адаптация и коррекция целей: психологический подход к корректировке целей в случае изменений внешней среды или внутренних обстоятельств.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Управленческая деятельность как предмет психологического анализа Психологическая структура деятельности

Форма практического задания: семинар беседа

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Психология управления, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор управления личностью.
5. Руководство и лидерство. Личность руководителя.
6. Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.
7. Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.
8. Феноменология группы.
9. Социально-психологический климат в группе.
10. Психологические аспекты человеческого общения.
11. Управленческие технологии.
12. Природа и социальная роль конфликта.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. Воспитание и обучение личности, формирование и сплочение коллектива, организация коллективной деятельности — это функция менеджера:

- а) организационная
- б) воспитательная +
- в) процессуальная

2. Интегративное свойство, которое формируется на базе профессиональных, нравственных, интеллектуальных качеств:

- а) деятельность
- б) поведение
- в) авторитет +

3. Совместное обсуждение стоящих перед коллективом задач, общий поиск путей их решения, взаимный обмен информацией, установление психологических контактов характеризует менеджера:

- а) делового
- б) демократического +
- в) либерального

4. Диапазон командных полномочий менеджера, в пределах которого ведомый готов согласиться с решением, принятым менеджером — это зона:

- а) ответственности
- б) управления
- в) восприятия +

5. Влияние или способность лидера побуждать других к исполнению возложенных на них обязанностей:

- а) управление
- б) авторитет +
- в) руководство

6. Бессознательное игнорирование событий во внешнем и внутреннем мире — это по З. Фрейду:

- а) отказ +
- б) изоляция
- в) регрессия

7. Планирование, организация, контроль, принятие решений, социальное развитие, стимулирование и мотивация — это менеджмента:

- а) поведение
- б) функции +
- в) действия

8. Индивидуальная характеристика управленческой деятельности менеджера — это управления:

- а) процесс
- б) тип
- в) стиль +

9. В теории ожиданий сила воздействия на человека, побуждающая его предпринимать определенные действия или выбирать одну из возможных альтернатив — это сила воздействия:

- а) организационного
- б) мотивационного +
- в) руководящего

10. Группа ранее непосредственно незнакомых людей, собранных (или оказавшихся) на одном пространстве и в одно время — это группа:

- а) ассоциация
- б) коллектив
- в) диффузная +

11. Система знаний, включающая три необходимых элемента: познание себя, познание другого человека, умение общаться с людьми и регулировать свое поведение — это психологическая:

- а) поддержка
- б) культура +
- в) подготовка

12. Отношение положительных результатов (превышение желательных последствий над нежелательными) и допустимых затрат — это эффективность:

- а) решения +
- б) организации
- в) управления

13. Целенаправленное влияние на людей (ведомых) для того, чтобы объединить их усилия ради достижения цели, которую все они считают желательной:

- а) управление
- б) организация
- в) лидерство +

14. Средство укрепления и поддержания авторитета, реализуемое в речевой деятельности менеджера:

- а) убеждение +
- б) поведение
- в) внушение

15. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении, обуславливающих типичные для нее способы поведения:

- а) темперамент
- б) характер +
- в) способности

РАЗДЕЛ 3. СТРУКТУРА МЕХАНИЗМЫ И ДИНАМИКА ЛИДЕРСТВА

Перечень изучаемых элементов содержания:

Определение и понятие лидерства: основные характеристики и черты лидера, различные подходы к определению лидерства. Теории лидерства: основные теоретические подходы к изучению лидерства (трансформационное лидерство, ситуационное лидерство, качественные и количественные модели лидерства и т.д.). Структура лидерства: элементы и компоненты лидерской структуры, такие как влияние, власть, авторитет, коммуникация и т.д. Механизмы лидерства: психологические и социальные механизмы формирования и проявления лидерства, включая лидерские стили, стратегии мотивации, эмоциональный интеллект и др. Роль лидерства в организационном контексте: влияние лидерства на организационные процессы, развитие корпоративной культуры, мотивацию и удовлетворенность сотрудников. Динамика лидерства: изменение и развитие лидерских качеств, адаптация к меняющимся условиям и требованиям, эффективность лидерских действий. Лидерство и командная работа: роль лидера в формировании и развитии высокоэффективных команд, управление конфликтами и стимулирование сотрудничества. Психологические аспекты лидерства: самосознание и саморазвитие лидера, этические аспекты лидерства, эмоциональная интеллигентность и управление эмоциями. Лидерство в различных сферах и контекстах: лидерство в бизнесе, политике, образовании, спорте и других областях. Исследования и практика лидерства: современные тенденции и подходы к изучению и развитию лидерства, примеры успешного лидерства в практике.

Тема 3.1 Компоненты структуры лидерства. Феномен ролевой дифференциации лидерства

Перечень изучаемых элементов содержания:

Роль и влияние лидерства в организации: значение лидерства для достижения целей и эффективности организации. Структура лидерства: основные компоненты и элементы структуры лидерства, такие как власть, влияние, авторитет, роль и статус лидера. Лидерские стили: различные подходы к лидерству, включая авторитарный, демократический, трансформационный стили и другие. Ролевая дифференциация лидерства: исследование различных ролей и функций лидеров в организации, включая стратегическое руководство, оперативное руководство, координацию деятельности и т.д. Роль искусства коммуникации в лидерстве: важность эффективной коммуникации для лидера, развитие навыков коммуникации, управление конфликтами и принятие решений. Лидерство и мотивация: влияние лидерства на мотивацию и удовлетворенность сотрудников, методы стимулирования и мотивации команды. Этические аспекты лидерства: роль этики и морали в лидерстве, принципы этического поведения лидера, преодоление этических дилемм и конфликтов. Лидерство и инновации: создание инновационной среды, поддержка и развитие творческого мышления, стимулирование идей и экспериментов. Различия между лидерством и управлением: сравнение лидерства и управления, их взаимосвязь и взаимодействие в организации. Развитие лидерских компетенций: методы и стратегии развития лидерских навыков и качеств, самоанализ и саморазвитие, планирование карьеры в области лидерства.

Тема 3.2 Лидерство в малых группах. Групповые нормы и лидерство. Межличностная совместимость и лидерство. Групповое принятие решений и лидерство

Перечень изучаемых элементов содержания:

Роль лидера в малых группах: влияние лидера на динамику и результаты групповой работы, функции и задачи лидера. Групповые нормы и лидерство: взаимосвязь между установленными в группе нормами и лидерским поведением, формирование и поддержание групповых норм лидером. Межличностная совместимость и лидерство: роль совместимости между лидером и участниками группы, влияние характеристик личности на эффективность лидерства. Групповое принятие решений и лидерство: влияние лидера на процесс принятия решений в группе, различные модели принятия решений и их связь с лидерством. Лидерские стили в малых группах: авторитарный, демократический, свободный стиль лидерства и их применение в контексте групповой работы. Формирование и развитие лидерства в малых группах: процессы эмерджентного лидерства, развитие лидерских качеств и навыков участниками группы. Лидерство и конфликты в малых группах: роль лидера в урегулировании конфликтов, стратегии и навыки управления конфликтами. Лидерство и социальное влияние: взаимосвязь между лидерством и социальной властью, процессы социального влияния на формирование и признание лидерства. Лидерство и эффективность малых групп: влияние лидерства на достижение целей группы, улучшение групповой производительности и сотрудничества. Этика и мораль в лидерстве малых групп: этические аспекты лидерского поведения, ответственность лидера перед группой и ее членами.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

Тема практического занятия: Компоненты структуры лидерства. Феномен ролевой дифференциации лидерства

Форма практического задания: семинар беседа

Темы рефератов к семинару

1. Роль и влияние власти в структуре лидерства.
2. Влияние авторитета на формирование лидерской структуры.
3. Ролевая дифференциация лидерства в организационной среде.
4. Социальный статус и его влияние на структуру лидерства.
5. Взаимосвязь между ролями и лидерским поведением в организации.
6. Компетенции лидера и их влияние на структуру лидерства.
7. Социальное восприятие лидерства: влияние стереотипов и предубеждений.
8. Эмоциональный интеллект лидера и его роль в структуре лидерства.
9. Лидерство и силовые структуры: влияние политической иерархии на лидерские роли.
10. Роль коммуникации в формировании и поддержании структуры лидерства.
11. Лидерство и групповая динамика: взаимодействие между лидером и группой в контексте структуры лидерства.
12. Влияние гендерных факторов на структуру лидерства: роль пола в формировании и восприятии лидерских ролей.
13. Лидерство и культура организации: взаимосвязь между лидерскими структурами и культурой организации.
14. Лидерство и развитие талантов: роль лидера в идентификации и развитии потенциала сотрудников.
15. Лидерство и устойчивое развитие: влияние лидерских структур на создание устойчивых и экологически ответственных организаций.
16. Лидерство и инновационное поведение: взаимосвязь между лидерскими компетенциями и стимулированием инноваций в организации.
17. Лидерство в кризисных ситуациях: роль лидера в управлении кризисами и поддержке команды.
18. Этические дилеммы в лидерстве: сложности, с которыми сталкиваются лидеры при принятии этических решений и регулировании поведения команды.
19. Лидерство и менторство: роль лидера в наставничестве и развитии потенциала молодых специалистов.
20. Лидерство и трансформационные процессы: влияние лидера на трансформацию организации и управленческую практику.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант 1

1. Какие компоненты составляют структуру лидерства, и как они взаимодействуют друг с другом?
2. Каким образом ролевая дифференциация лидерства проявляется в различных сферах и организациях?
3. Какие факторы определяют роль лидера в структуре лидерства, и как они влияют на эффективность лидерских ролей?

Вариант 2

1. Как власть и авторитет влияют на формирование и функционирование структуры лидерства?

2. Какие ролевые ожидания существуют в отношении лидеров, и как они влияют на динамику и эффективность лидерства?
3. Как взаимосвязаны групповые нормы и структура лидерства? Какие нормы способствуют формированию и поддержанию лидерских ролей?

Вариант 3

1. Как межличностная совместимость влияет на структуру лидерства и ролевую дифференциацию лидеров?
2. Какие роли играют коммуникация и взаимодействие в формировании и поддержании структуры лидерства?
3. Как групповое принятие решений влияет на структуру лидерства и ролевую дифференциацию лидеров?

РАЗДЕЛ 4. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты. Управленческие задачи и управленческие решения; психологический анализ.

Перечень изучаемых элементов содержания

Психологические основы планирования в управлении: влияние психологических факторов на процесс планирования управленческих задач. Принятие решений в управлении: психологические аспекты и влияние на управленческие решения. Психологические аспекты формулирования управленческих задач: влияние мотивации, целеполагания и ожиданий на процесс формулирования задач. Управленческие решения и психологическая готовность: психологические аспекты, связанные с принятием решений в условиях неопределенности и риска. Взаимосвязь эмоций и управленческих решений: роль эмоций в процессе принятия управленческих решений и их влияние на результаты. Рациональное и интуитивное мышление в управлении: психологические основы и влияние на принятие управленческих решений. Психологические аспекты планирования и решения кризисных ситуаций в управлении. Влияние социального контекста на планирование и принятие управленческих решений: групповая динамика, коллективное принятие решений и социальное влияние. Психологический анализ управленческих ошибок и неудач: факторы, влияющие на возникновение ошибок и методы их предотвращения. Развитие психологических навыков планирования и принятия управленческих решений: методы тренировки и развития управленческой компетенции. Психологические законы управления. Закон неопределенности отклика. Закон неадекватности взаимного восприятия. Закон неадекватности самооценки. Закон искажения информации. Закон самосохранения. Закон компенсации.

Тема 4.1. Мотивация и стимулирование труда: психологические аспекты. Понятие о мотивах.

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные теории мотивации: изучение различных подходов к объяснению мотивации и их психологические аспекты. Внутренняя и внешняя мотивация: исследование различных типов мотивации и их влияние на трудовую деятельность. Психологические факторы, влияющие на мотивацию: изучение внутренних и внешних факторов, которые могут повлиять на мотивацию сотрудников. Индивидуальные различия в мотивации: анализ психологических особенностей каждого работника и их связь с мотивацией. Мотивационные стратегии и стимулирование труда: исследование различных методов и подходов к стимулированию труда с целью повышения мотивации сотрудников. Влияние

лидерства на мотивацию: изучение роли лидерства в формировании мотивации сотрудников и создании стимулирующей рабочей среды. Роль коммуникации в мотивации: анализ влияния коммуникации и информационного обмена на мотивацию сотрудников. Мотивационные конфликты и их разрешение: изучение возникающих конфликтов между мотивами сотрудников и поиск психологических подходов к их разрешению. Вознаграждение и признание в мотивации: анализ роли материального вознаграждения, нематериальных поощрений и признания в создании мотивации у сотрудников. Психологический анализ мотивации в различных сферах деятельности: изучение особенностей мотивации в разных организациях и профессиональных сферах.

Тема 4.2. Делегирование в системе управленческих действий. Делегирование. Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие и сущность делегирования: изучение определения и основных характеристик делегирования в управлении. Преимущества и недостатки делегирования: анализ психологических аспектов, связанных с делегированием, и выявление плюсов и минусов этого процесса. Роль лидера в делегировании: изучение роли руководителя в процессе делегирования и анализ его психологических аспектов. Психологические аспекты эффективного делегирования: исследование факторов, влияющих на успешное и эффективное делегирование задач. Ключевые этапы процесса делегирования: описание психологических аспектов каждого этапа, начиная от выбора задачи для делегирования до контроля и обратной связи. Психологические особенности делегирования в разных организационных контекстах: анализ различных сфер деятельности и их влияние на процесс делегирования. Коммуникация и делегирование: изучение психологической роли коммуникации в процессе делегирования и ее влияние на успешность передачи задач. Психологический анализ проблем и трудностей, возникающих при делегировании: исследование психологических аспектов возможных проблем и способы их преодоления. Развитие навыков делегирования: психологические аспекты тренировки и развития навыков эффективного делегирования. Психологический анализ делегирования в контексте лидерской роли и развития подчиненных: исследование влияния делегирования на развитие профессиональных и лидерских навыков сотрудников.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: семинар диспут

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Психология управления, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор управления личностью.
5. Руководство и лидерство. Личность руководителя.
6. Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.
7. Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.
8. Феноменология группы.
9. Социально-психологический климат в группе.
10. Психологические аспекты человеческого общения.
11. Управленческие технологии.
12. Природа и социальная роль конфликта.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. Психологические феномены оказывают на принятие решений:

- a) только положительное влияние;
- b) только отрицательное влияние;
- c) нейтральное;
- d) или положительное или отрицательное;
- e) и положительное и отрицательное одновременно.

Ответ: d

2. Причинами возникновения психологических феноменов могут быть:

- a) характер проблемы;
- b) условия разработки, утверждения решения;
- c) сроки разработки;
- d) особенности психики человека.

Ответ: b, d

3. Психологический феномен Ф.Ирвана состоит:

- a) в стремлении уклониться от ответственности;
- b) в завышении значимости желаемого результата;
- c) в ложном согласии;
- d) в завышении вероятности желаемого результата.

Ответ: b, d

4. Феномен «позитивного сдвига» состоит:

- a) в стремлении выбрать «любимое» решение;
- b) в большей рискованности групповых решений относительно индивидуальных;
- c) в сближении мнений членов группы;
- d) в поляризации мнений.

Ответ: b

5. Феномен «излюбленной альтернативы» есть следствие:

- a) групповой формы принятия решений;
- b) стереотипного мышления руководителя;
- c) индивидуальной формы принятия решений;
- d) низкой квалификацией выбирающего решение.

Ответ: b

6. Феномен «аналитического паралича» – это:

- a) занижение роли анализа в разработке решения;
- b) превращение сбора и анализа информации в самоцель;
- c) неполнота информации;
- d) завышение роли анализа.

Ответ: b

7. Феномен различной направленности динамики индивидуальных мнений в групповой дискуссии проявляется:

- a) в различном характере аргументов одинаковых точек зрения;
- b) в поляризации мнений;
- c) в различной скорости генерации идей;
- d) в сближении мнений.

Ответ: b, d

8. Эффект состава группы проявляется:

- a) в открытом давлении на членов группы;
- b) в зависимости результатов принятых решений от количества участников группы;
- c) в поляризации мнений;
- d) в зависимости результатов принятия решений от степени однородности группы;
- e) в полном согласии.

Ответ: b, d

9. Преимущества индивидуальной формы принятия решений относительно групповой проявляются:

- a) в большей возможности решать сложные проблемы;
- b) в меньших затратах времени;
- c) в большей обоснованности решений;
- d) в большей возможности реализовать свой потенциал.

Ответ: b, d

10. Преимущества групповой формы принятия решений проявляются:

- a) в возможности использовать «синергетический эффект»;
- b) в объективизации принятия решений;
- c) в демократизации принятия решений;
- d) в повышении ответственности.

Ответ: a, b, c

11. Иерархические группы отличаются от паритетных:

- a) количеством участников группы;
- b) наличием механизма управления;
- c) уровнем квалификации членов группы;
- d) наличием лидерства в группе.

Ответ: b, d

12. Установите соответствие феноменов и особенностей поведения участников принятия решений;

феномены:

- a) деформации мышления;
- b) избегания лидерства;
- c) ложного согласия;
- d) демонстративного несогласия;

особенности поведения:

- 1) самоцензура членов группы;
- 2) стремление индивидуализировать свое мнение без достаточной аргументации;
- 3) стремление руководителя снизить свое участие в выработке решения;
- 4) стремление присоединиться к мнению большинства группы.

Ответ: a1, b3, c4, d2

13. Признаки авторитарного стиля принятия решений - это:

- a) индивидуальные консультации;
- b) ознакомление всех подчиненных с характером проблемы;
- c) самостоятельное принятие решений с использованием полученной консультации;
- d) групповые консультации.

Ответ: c

14. Установите последовательность стилей руководства, отражающую усиление демократизма принятия решений:

- a) стиль полного участия;
- b) авторитарный;
- c) индивидуально-консультационный;
- d) консультационно-групповой.

Ответ: b, c, d, a

15. Установите соответствие стилей руководства и форм взаимоотношений руководителя с подчиненными;

стили руководства:

- a) авторитарный;
- b) индивидуально-консультационный;
- c) консультационно-групповой;
- d) демократический (полного участия);

формы взаимоотношений:

- 1) игнорирование мнения подчиненных;
- 2) предоставление подчиненными руководителю информации;
- 3) утверждение решения, выработанного подчиненными;
- 4) групповые консультации;
- 5) индивидуальные консультации.

Ответ: a1,2; b5; c4; d3

16. Психологические феномены необходимо учитывать в процессе принятия решений? Ответ: Да

17. Групповая форма принятия решения имеет недостатки?

Ответ: Да

18. Степень мотивации подчиненных – это критерий выбора стиля руководства? Ответ: Да

19. Факторы (критерии) выбора стиля принятия решений - :

- a) сложность проблемы;
- b) квалификация и опыт руководителя;
- c) информационная обеспеченность;
- d) целевая направленность.

Ответ: a, b, c.

20. Причинами феномена «ложного согласия» могут быть:

- a) невысокая компетентность;
- b) коммуникабельность;
- c) конформизм;
- d) активность.

Ответ: a, c.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 4		
Раздел 1. Предмет психологии управления	10	Изучения источников
	10	Решение кейс задания
Раздел 2. Личность руководителя: психологический портрет	10	Изучения источников
	10	Написание реферата
Раздел 3. Структура механизмы и динамика лидерства.	10	Изучения источников
	10	Решение кейс задания
Раздел 4. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты Управленческие задачи и управленческие решения; психологический анализ	10	Изучения источников
	9	Написание реферата
Общий объем по модулю/семестру, часов	79	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	79	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Психология управления, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор управления личностью.
5. Руководство и лидерство. Личность руководителя.
6. Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.
7. Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.
8. Феноменология группы.
9. Социально-психологический климат в группе.
10. Психологические аспекты человеческого общения.
11. Управленческие технологии.
12. Природа и социальная роль конфликта.
13. Феноменология группы.
14. Социально-психологический климат в группе.
15. Психологические аспекты человеческого общения.
16. Управленческие технологии.
17. Природа и социальная роль конфликта.

Название кейс-заданий к Разделу 1

Кейс 1. У вас деловая встреча. Что вы должны учесть, чтобы в ее начале произвести первое положительное впечатление. Как вы этого добьетесь?

Кейс 2. Вы руководитель. Что вы можете предпринять, чтобы уменьшить безразличие и усилить альтруизм среди подчиненных?

Кейс 3. Вы руководитель. Что вы можете предпринять в процессе сплочения коллектива?

Кейс 4. Вы несколько раз объяснили посетителю свой ответ на его обращение, но он все еще переспрашивает и уточняет. Какие коммуникативные барьеры могли помешать достижению взаимопонимания между вами? Ваши действия.

Кейс 5. В ходе выработки группового решения вы заметили отсутствие инициативы со стороны некоторых членов коллектива. Ваша стратегия.

Кейс 6. В ходе выработки группового решения вы столкнулись с активными разногласиями в команде. Ваша стратегия.

Кейс 7. Вы руководитель. На чем вы будете основывать и как выстраивать свой авторитет в коллективе.

Кейс 8. Один из ваших подчиненных проявляет враждебное отношение к новым членам коллектива и вообще ко всем нововведениям. Как вы можете преодолеть это сопротивление. Ваши действия.

Критерии оценивания представлен в виде «+» и «-», где:

«+» – ставится за правильный ответ, который засчитывается обучающемуся,

«-» – за неверный ответ, который не засчитывается обучающемуся.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510873> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Ильин, В. А. Психология лидерства : учебник для вузов / В. А. Ильин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 311 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01559-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511051> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Какие особенности личности руководителя влияют на его эффективность в управлении?
2. Какие психологические качества и навыки необходимы для успешного руководителя?
3. Какие аспекты личности руководителя могут влиять на формирование корпоративной культуры в организации?
4. Какие стилевые особенности личности руководителя могут оказывать влияние на мотивацию и производительность сотрудников?
5. Как руководитель может эффективно управлять своими эмоциями и эмоциональным состоянием влияющим на коллектив?
6. Какие психологические особенности руководителя способствуют развитию и поддержанию командного духа?
7. Какие стратегии саморазвития и самоанализа могут помочь руководителю развивать свою личность и профессиональные навыки?
8. Какие психологические аспекты личности руководителя могут влиять на принятие решений и решение конфликтов?

9. Какие психологические особенности руководителя способствуют развитию и поддержанию эффективной коммуникации с подчиненными и коллегами?
10. Как влияет психологический портрет руководителя на создание благоприятного рабочего климата и уровень удовлетворенности сотрудников?
11. Какие психологические черты личности руководителя способствуют развитию и поддержанию высокого уровня мотивации сотрудников?
12. Как влияют психологические особенности личности руководителя на умение эффективно распределять ресурсы и управлять временем?
13. Какие стратегии личностного роста и саморазвития могут быть применены руководителем для повышения своей эффективности?
14. Какие психологические механизмы лежат в основе лидерской каризмы и ее влияния на подчиненных?
15. Какие психологические черты личности руководителя влияют на способность к адаптации к изменениям и гибкому реагированию на ситуации?
16. Какие психологические аспекты личности руководителя влияют на умение формировать и поддерживать высокопроизводительные команды?
17. Как влияет психологическая стабильность личности руководителя на способность справляться с стрессом и сложными ситуациями?
18. Какие психологические качества личности руководителя важны для эффективного управления разнообразными группами сотрудников?
19. Как влияют психологические аспекты личности руководителя на способность к эффективному принятию решений?
20. Какие психологические черты личности руководителя способствуют развитию и поддержанию этических стандартов и профессиональной интегритета?

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. 1. Влияние личностных черт на эффективность руководителя.
2. Роль эмоционального интеллекта в личности руководителя.
3. Лидерские стили и их воздействие на коллектив.
4. Психологические аспекты этичного лидерства.
5. Влияние саморазвития на формирование личности руководителя.
6. Психологические особенности женского лидерства.
7. Взаимосвязь личности руководителя и организационной культуры.
8. Адаптивные стратегии личности руководителя в условиях перемен.
9. Инновационное мышление и личностные черты руководителя.
10. Психологические аспекты формирования и развития лидерских качеств.
11. Психологические аспекты эмпатии и их роль в лидерстве.
12. Влияние стиля коммуникации на эффективность руководителя.
13. Психологические особенности лидера-трансформационера и их воздействие на организацию.
14. Влияние личностных черт на способность к принятию рисков руководителем.
15. Психологическая подготовка руководителя к управлению изменениями в организации.
16. Влияние психологического климата на эффективность руководителя и коллектива.
17. Психологические аспекты формирования и поддержания мотивации в коллективе руководителем.
18. Роль интуиции в процессе принятия решений руководителем и ее влияние на исходы.
19. Психологические стратегии разрешения конфликтов для руководителя.
20. Психологические особенности лидерства в различных культурных контекстах.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Ильин, В. А. Психология лидерства : учебник для вузов / В. А. Ильин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 311 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01559-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511051> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Селезнева, Е. В. Лидерство : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 429 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08397-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510924> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Какие основные теории объясняют структуру и механизмы лидерства?
2. Какие основные компоненты входят в структуру лидерства?
3. Каким образом формируется лидерская иерархия в организации или группе?
4. Какие факторы влияют на возникновение лидерства и его эволюцию во времени?
5. Какие психологические механизмы лежат в основе формирования лидерской власти и влияния?
6. Какие роли и функции исполняют лидеры в организационном контексте?
7. Какие факторы влияют на эффективность лидерства и его долгосрочную успешность?
8. Какая роль гендера влияет на структуру и механизмы лидерства?
9. Какие динамические процессы сопровождают лидерство в различных ситуациях и контекстах?
10. Какие новые тенденции и вызовы влияют на структуру, механизмы и динамику лидерства в современном мире?
11. Влияние социокультурного контекста на структуру и механизмы лидерства.
12. Роль эмоций в формировании лидерской динамики и эффективности.
13. Трансформационное лидерство: структура, механизмы и результаты.
14. Влияние групповых динамик на структуру лидерства и его эволюцию.
15. Сетевое лидерство: структура и механизмы работы в сетевых организациях.
16. Влияние технологий на структуру и механизмы лидерства в современном информационном обществе.
17. Психологические аспекты поддержания и развития лидерской эффективности в долгосрочной перспективе.
18. Роль этики и ценностей в формировании структуры и механизмов лидерства.
19. Психологические особенности лидерства в кризисных ситуациях и изменчивых условиях.
20. Инновационное лидерство: структура, механизмы и влияние на организационные изменения.

Название кейс-заданий к Разделу 3

Примеры кейсов для использования на практических занятиях

Кейс 1. У вас деловая встреча. Что вы должны учесть, чтобы в ее начале произвести первое положительное впечатление. Как вы этого добьетесь?

Кейс 2. Вы руководитель. Что вы можете предпринять, чтобы уменьшить безразличие и усилить альтруизм среди подчиненных?

Кейс 3. Вы руководитель. Что вы можете предпринять в процессе сплочения коллектива?

Кейс 4. Вы несколько раз объяснили посетителю свой ответ на его обращение, но он все еще переспрашивает и уточняет. Какие коммуникативные барьеры могли помешать достижению взаимопонимания между вами? Ваши действия.

Кейс 5. В ходе выработки группового решения вы заметили отсутствие инициативы со стороны некоторых членов коллектива. Ваша стратегия.

Кейс 6. В ходе выработки группового решения вы столкнулись с активными разногласиями в команде. Ваша стратегия.

Кейс 7. Вы руководитель. На чем вы будете основывать и как выстраивать свой авторитет в коллективе.

Кейс 8. Один из ваших подчиненных проявляет враждебное отношение к новым членам коллектива и вообще ко всем нововведениям. Как вы можете преодолеть это сопротивление. Ваши действия.

Критерии оценивания представлен в виде «+» и «-», где:

«+» – ставится за правильный ответ, который засчитывается обучающемуся,

«-» – за неверный ответ, который не засчитывается обучающемуся.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.

1. Зуб, А. Т. Психология управления : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00185-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510991> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08262-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516688> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 4 Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты Управленческие задачи и управленческие решения; психологический анализ

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4

1. Психология управления, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор управления личностью.
5. Руководство и лидерство. Личность руководителя.
6. Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.
7. Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.
8. Феноменология группы.
9. Социально-психологический климат в группе.
10. Психологические аспекты человеческого общения.
11. Управленческие технологии.
12. Природа и социальная роль конфликта.

Перечень тем рефератов к Разделу 4:

1. Влияние психологических факторов на процесс планирования управленческих задач.

2. Психологические аспекты формулирования целей и задач в управленческом планировании.
3. Роль психологического анализа при принятии управленческих решений.
4. Влияние эмоционального интеллекта на управленческое решение проблем.
5. Психологические стратегии и методы решения конфликтов в управленческой деятельности.
6. Психологические аспекты мотивации и стимулирования выполнения управленческих задач.
7. Роль психологического климата в процессе планирования и решения управленческих задач.
8. Психологический анализ ошибок и неудач в управленческом решении задач.
9. Влияние личностных черт руководителя на процесс планирования и решения управленческих задач.
10. Психологический аспект обратной связи в управленческой деятельности.
11. Психологические аспекты принятия рисков в управленческом принятии решений.
12. Влияние стресса на процесс планирования и принятия управленческих решений.
13. Психологические методы и инструменты анализа рисков в управленческих задачах.
14. Влияние когнитивных предрасположенностей на управленческое мышление и решение задач.
15. Психологический анализ взаимодействия и коммуникации в процессе планирования и управленческого решения.
16. Психологические аспекты группового решения управленческих задач.
17. Влияние интуиции и творчества на процесс планирования и управленческого решения.
18. Психологические аспекты эффективности управленческого планирования и решения задач.
19. Влияние межличностных отношений на процесс планирования и управленческого решения.
20. Психологический анализ эффективности использования информации в управленческом принятии решений.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

1. Способность членов группы к совместной деятельности, основанная на оптимальном сочетании их психологических особенностей – это:
 - а) социально-психологическая совместимость;
 - б) социально-психологический климат;
 - в) психофизиологическая совместимость;
 - г) ценностно-ориентационное единство.

2. Какие из личностных психологических качеств являются способностями к управленческой деятельности? (выберите несколько из 5 вариантов ответа):
 - а) независимость;
 - б) толерантность;
 - в) доминантность;
 - г) креативность;
 - д) активность.

3. Какие особенности управленческой деятельности могут выступать причиной возникновения «управленческого стресса»? (выберите несколько из 6 вариантов ответа):
 - а) фактор вероятности межличностных конфликтов;

- б) работа с большим объемом разнородной и разнообразной информацией, обладающей различной степенью достоверности;
- в) все ответы верны;
- г) высокая мера ответственности;
- д) фактор дефицита времени;
- е) существование групповых ценностей.

4. Совпадение мнений, установок и позиций по отношению к объектам, значимым для данного коллектива – это:

- а) психологическая совместимость;
- б) ценностно-ориентационное единство;
- в) социальный статус;
- г) социально-психологическая компетентность;
- д) социально-психологический климат.

5. Внушаемость – это такое психологическое качество личности, которое проявляется в:

- а) легкости манипулирования;
- б) низкой тревожности;
- в) высоком уровне самосознания;
- г) высокой ответственности;
- д) моральной зависимости от группы.

6. Процесс управления как система управляющих воздействий сводится к (выберите несколько из 5 вариантов ответа):

- а) целенаправленному воздействию на объект управления;
- б) оптимизации структурных компонентов организации;
- в) формированию социально-психологического климата организации;
- г) направленному функционированию информации в системе управления;
- д) изучению статусных характеристик группы.

7. В чем преимущества группового принятия решений?

- а) в более быстром воплощении принятых решений;
- б) в росте самосознания, в самоутверждении членов коллектива;
- в) в установлении атмосферы сотрудничества;
- г) все ответы правильные;
- д) нет правильного ответа;

8. Существуют ли устойчивые связи между уровнем развития мнемических процессов и эффективностью управленческой деятельности?

- а) да;
- б) нет.

9. Какие индивидуально-стилевые различия восприятия выделяют в психологии управления? (выберите несколько из 5 вариантов ответа):

- а) синтетический стиль;
- б) конкретизирующий стиль;
- в) аналитико-синтетический стиль;
- г) аналитический стиль;
- д) эмоциональный стиль.

10. Существует ли зависимость эффективности управленческой деятельности от уровня развития интеллекта руководителя?

- а) нет;

б) да.

11. Благодаря развитию идей какой теории лидерства в теории управления появилось понятие «стиль руководства» и выделились основные общеуправленческие стили?

- а) теория черт;
- б) поведенческий подход;
- в) ситуационный подход;
- г) теория адаптивного руководства.

12. В какой теории мотивации рассматриваются три основные группы потребностей: во власти, в успехе, в причастности?

- а) концепция «иерархии мотивов» А. Маслоу;
- б) теория «ожидания» В. Врума;
- в) концепция мотивации Д. Макклелланда;
- г) мотивационная модель А. Портера и Э. Лоулера.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.

1. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08262-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516688> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512478> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Написание кейс-задания:

Кейс – нестандартная задача, поэтому при его оформлении можно не придерживаться строгих правил. Иными словами, оформление кейса – не такая серьезная задача, как оформление курсовой или диплома.

Однако соблюдать общие рекомендации все же нужно. Ниже приведем примерный план по написанию кейса. Сразу скажем, что в зависимости от вида задания этот план может и должен меняться.

Что должен содержать кейс:

1. **Заголовок.** Важно, чтобы заголовок отражал суть кейса и заранее давал представление о ситуации, которая будет рассматриваться далее.
2. **Описание ситуации.** Это как раздел «дано» в задачах по физике. Чтобы информация воспринималась легче, ситуацию можно разбить на пункты.
3. **Поиск решений.** Подробное описание, анализ путей решения кейса и выбор оптимального варианта выхода из ситуации. Здесь нужно рассмотреть все возможные варианты с указанием предполагаемых последствий.
4. **Описание результата.** В этом пункте описывается результат действий по решению проблемы. Что было, что стало и почему.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20

рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
-------------------------	--

19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	РАЗДЕЛ 1. Предмет психологии управления	ОПК-2	Компьютерное тестирование	<p>Примерные вопросы к тесту:</p> <p>1. Действие руководителя, направленное на выяснение степени овладения группой, предметом и т.п. называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) контролем + б) мотивацией в) решением задачи <p>2. Сглаживание противоречия между оппонентами с участием третьей стороны (посредника), называется ... конфликта:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) переформулированием б) урегулированием + в) превенцией <p>3. Влияние или способность лидера побуждать других к исполнению возложенных на них обязанностей:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) организация б) руководство в) авторитет + <p>4. Отождествление себя с любым человеком, в котором часто могут объединяться страх и любовь — это по З. Фрейду:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) идентификация + б) проекция ОПК-5 в) сублимация

				<p>5. Совместная деятельность по созданию материальных и духовных ценностей, нуждающаяся в организации и управлении, коллективы и группы людей — это психологии менеджмента:</p> <p>а) субъект б) предмет в) объект +</p>
2.	РАЗДЕЛ 2. Личность руководителя: психологический портрет	ОПК-5	Компьютерное тестирование	<p>1. Воспитание и обучение личности, формирование и сплочение коллектива, организация коллективной деятельности — это функция менеджера:</p> <p>а) организационная б) воспитательная + в) процессуальная</p> <p>2. Интегративное свойство, которое формируется на базе профессиональных, нравственных, интеллектуальных качеств:</p> <p>а) деятельность б) поведение в) авторитет +</p> <p>3. Совместное обсуждение стоящих перед коллективом задач, общий поиск путей их решения, взаимный обмен информацией, установление психологических контактов характеризует менеджера:</p> <p>а) делового б) демократического + в) либерального</p> <p>4. Диапазон командных полномочий менеджера, в пределах которого ведомый готов согласиться с решением, принятым менеджером — это зона:</p> <p>а) ответственности б) управления в) восприятия +</p> <p>5. Влияние или способность лидера побуждать других к исполнению возложенных на них обязанностей:</p> <p>а) управление б) авторитет + в) руководство</p>
	РАЗДЕЛ 3. Структура механизмы и	ОПК-2	Контрольная работа	<p>Вариант 1</p> <p>1. Какие компоненты составляют структуру лидерства, и как они взаимодействуют друг с другом?</p>

	динамика лидерства.			<p>2. Каким образом ролевая дифференциация лидерства проявляется в различных сферах и организациях?</p> <p>3. Какие факторы определяют роль лидера в структуре лидерства, и как они влияют на эффективность лидерских ролей?</p> <p>Вариант 2</p> <p>1. Как власть и авторитет влияют на формирование и функционирование структуры лидерства?</p> <p>2. Какие ролевые ожидания существуют в отношении лидеров, и как они влияют на динамику и эффективность лидерства?</p> <p>3. Как взаимосвязаны групповые нормы и структура лидерства? Какие нормы способствуют формированию и поддержанию лидерских ролей?</p> <p>Вариант 3</p> <p>1. Как межличностная совместимость влияет на структуру лидерства и ролевую дифференциацию лидеров?</p> <p>2. Какие роли играют коммуникация и взаимодействие в формировании и поддержании структуры лидерства?</p> <p>3. Как групповое принятие решений влияет на структуру лидерства и ролевую дифференциацию лидеров?</p>
	<p>РАЗДЕЛ 4. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты Управленческие задачи и управленческие решения; психологический анализ</p>	ОПК-5	Компьютерное тестирование	<p>1. Способность членов группы к совместной деятельности, основанная на оптимальном сочетании их психологических особенностей – это:</p> <p>а) социально-психологическая совместимость;</p> <p>б) социально-психологический климат;</p> <p>в) психофизиологическая совместимость;</p> <p>г) ценностно-ориентационное единство.</p> <p>2. Какие из личностных психологических качеств являются способностями к управленческой деятельности? (выберите несколько из 5 вариантов ответа):</p> <p>а) независимость;</p> <p>б) толерантность;</p> <p>в) доминантность;</p> <p>г) креативность;</p> <p>д) активность.</p> <p>3. Какие особенности управленческой деятельности могут выступать причиной возникновения «управленческого стресса»? (выберите несколько из 6 вариантов ответа):</p>

				<p>а) фактор вероятности межличностных конфликтов; б) работа с большим объемом разнородной и разнообразной информацией, обладающей различной степенью достоверности; в) все ответы верны; г) высокая мера ответственности; д) фактор дефицита времени; е) существование групповых ценностей.</p> <p>4. Совпадение мнений, установок и позиций по отношению к объектам, значимым для данного коллектива – это: а) психологическая совместимость; б) ценностно-ориентационное единство; в) социальный статус; г) социально-психологическая компетентность; д) социально-психологический климат.</p> <p>5. Внушаемость – это такое психологическое качество личности, которое проявляется в: а) легкости манипулирования; б) низкой тревожности; в) высоком уровне самосознания; г) высокой ответственности; д) моральной зависимости от группы.</p>
--	--	--	--	---

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-2	<p>Теоретический блок вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Психология управления, её предмет и объект.2. Понятие личности, её структура.3. Индивидуально-типологические особенности личности.4. Мотивация, как фактор управления личностью.5. Руководство и лидерство. Личность руководителя.6. Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.7. Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.8. Феноменология группы.9. Социально-психологический климат в группе.10. Психологические аспекты человеческого общения.11. Управленческие технологии.12. Природа и социальная роль конфликта.
ОПК-5	<ol style="list-style-type: none">1. Способность членов группы к совместной деятельности, основанная на оптимальном сочетании их психологических особенностей – это:<ol style="list-style-type: none">а) социально-психологическая совместимость;б) социально-психологический климат;в) психофизиологическая совместимость;г) ценностно-ориентационное единство.2. Какие из личностных психологических качеств являются способностями к управленческой деятельности? (выберите несколько из 5 вариантов ответа):<ol style="list-style-type: none">а) независимость; б) толерантность;в) доминантность; г) креативность; д) активность.3. Какие особенности управленческой деятельности могут выступать причиной возникновения «управленческого стресса»? (выберите несколько из 6 вариантов ответа):<ol style="list-style-type: none">а) фактор вероятности межличностных конфликтов;б) работа с большим объемом разнородной и разнообразной информацией, обладающей различной степенью достоверности;в) все ответы верны;г) высокая мера ответственности;д) фактор дефицита времени;е) существование групповых ценностей.4. Совпадение мнений, установок и позиций по отношению к объектам, значимым для данного коллектива – это:<ol style="list-style-type: none">а) психологическая совместимость; б) ценностно-ориентационное единство;

- в) социальный статус; г) социально-психологическая компетентность;
д) социально-психологический климат.
5. Внушаемость – это такое психологическое качество личности, которое проявляется в:
- а) легкости манипулирования; б) низкой тревожности;
 - в) высоком уровне самосознания; г) высокой ответственности;
 - д) моральной зависимости от группы.
6. Что такое лидерство?
- 1) Управление;
 - +2) Тип управленческого взаимодействия;
 - 3) Метод управления;
 - 4) Способ воздействия на подчиненных.
7. На чем концентрирует внимание лидерство?
- +1) Чтобы люди совершали правильные поступки;
 - 2) Чтобы люди правильно поступали;
 - 3) Чтобы «правильные» люди правильно поступали;
 - 4) Чтобы «правильные» люди делали правильные вещи.
8. Кого можно назвать лидером?
- 1) Администратора;
 - 2) Профессионала;
 - +3) Инноватора;
 - 4) Уважаемую личность.
9. Основа действий лидера:
- 1) План;
 - +2) Видение;
 - 3) Подсказки;
 - 4) Все вышеперечисленное.
10. Лидер:
- +1) Даёт импульс движению;
 - 2) Поддерживает движение;
 - 3) Препятствует движению;
 - 4) Не влияет на движение.
11. Найди ошибочное утверждение:
- 1) Большая часть управленцев обладает лидерскими качествами;
 - +2) Зачастую лидер не является менеджером;
 - 3) Редко встречается лидер, не являющийся руководителем;
 - 4) Часто лидер – обожаемый человек, которого любят, принимают на веру все им сказанное.
11. Какой стиль лидерства используется в управлении чаще всего?
- 1) Авторитарный;
 - 2) Демократический;
 - 3) Либеральный;
 - +4) Смешанный.
12. Как звучит лозунг демократического стиля управления?
- +1) Будем все решать вместе!
 - 2) Жду вклад и инициативу со стороны подчиненных!
 - 3) Коллега – это партнер, или тот, кто возьмет все на себя!
 - 4) Будем делать то, что прикажет начальство!
13. Синоним «авторитарному» стилю –
- +1) Директивный;
 - 2) Коллегиальный;
 - 3) Формальный;
 - 4) Анархический.
14. Либеральный стиль руководства:

	<p>1) Мотивирует подчиненных на плодотворную работу;</p> <p>+2) Стимулирует профессиональный рост, способствует приобретению опыта и творческих умений;</p> <p>3) Негативно воспринимается опытными работниками;</p> <p>4) Не может поддержать долгое время производительность труда.</p> <p>15. Что не характерно для авторитарного стиля?</p> <p>1) Эффективность и своевременность;</p> <p>2) Возможность роста профессионализма у неопытных работников;</p> <p>3) Большая вероятность принятия верного решения;</p> <p>+4) Способствует профессиональному росту всех работников.</p> <p>16. Одно из преимуществ демократического стиля –</p> <p>1) Все работники вовлечены в трудовой процесс, нет саботирующих цели организации, в которой работают;</p> <p>+2) Создаются условия для профессионального роста подчиненных;</p> <p>3) Отсутствуют конфликты в связи с нововведениями;</p> <p>4) Решение большинства (что характерно для демократов) всегда наилучше отвечает интересам организации.</p> <p>17. Когда следует придерживаться авторитарного стиля в управлении?</p> <p>+1) Когда работник нуждается в помощи, в управлении;</p> <p>2) Только при наличии высококвалифицированного персонала;</p> <p>3) Если работник может взять на себя ответственность за выполнение работы и принятия всех решений;</p> <p>4) Когда работник хочет взять ответственность на себя и принимать все решения относительно взятых обязательств.</p> <p>18. Существует ли иерархия среди лидеров? Если да, то какая?</p> <p>1) Да, традиционная (лидер-начальник – лидер-подчиненный);</p> <p>2) Да, межклассовая;</p> <p>+3) Да, заданная системой ответственности;</p> <p>4) Нет.</p>
--	--

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510873> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Ильин, В. А. Психология лидерства : учебник для вузов / В. А. Ильин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 311 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01559-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511051> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Селезнева, Е. В. Лидерство : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 429 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08397-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510924> (дата обращения: 04.03.2023)

5.1.2. Дополнительная литература

1. Зуб, А. Т. Психология управления : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 372 с. —

- (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00185-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510991> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08262-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516688> (дата обращения: 04.03.2023).
 3. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512478> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

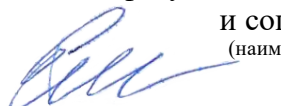
№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.		Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__.__.____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__.__.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__.__.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__.__.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)

 /Петрова Е.А.

29 марта 2023 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ГЕНДЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА**

**Направление подготовки
37.03.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Гендерная психология. Теория и практика» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: Петрова Елена Алексеевна, доктор психологических наук, профессор, Романова Анжела Валерьевна.

Рабочая программа дисциплины «Гендерная психология. Теория и практика» (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

Протокол № 10 от 29 марта 2023 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Гендерная психология. Теория и практика» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

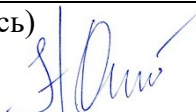
Славянская ассоциация онтопсихологии,
президент



В.А. ДМИТРИЕВА

(подпись)

Центр медиации и общественного
взаимодействия, руководитель



А.Н. ОСТРОВСКИЙ

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Гендерная психология. Теория и практика» рецензирована и рекомендована к утверждению:

Рабочая программа дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент



Е.А. Шмелева

Профессор кафедры социальной, общей и клинической психологии РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент



Н.А. Цветкова

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	16
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	16
3.2. Задания для самостоятельной работы	16
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	20
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	22
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	22
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	22
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	22
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	23
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	24
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	26
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	26
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	28
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	31
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	31
5.1.1. Основная литература	31
5.1.2. Дополнительная литература	31
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	32
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	32
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	33
5.4.1. Средства информационных технологий	33
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	34
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	34
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	34
5.6. Образовательные технологии	35
Лист регистрации изменений	36

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о гендерной проблематике в современном обществе с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по освоению психотехнологий, позволяющих работать с гендером как в исследовательских проектах, так и деятельности практика.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Знакомство с историей гендерной проблематики и современными гендерными исследованиями.
2. Освоение общей методологии гендерного анализа.
3. Рассмотрение проблематики гендера в различных сферах жизнедеятельности общества: образования и здравоохранения, экономики, политики и права.
4. Расширение представлений студентов о гендерной проблематике в современном российском обществе
5. Освоение знаний о закономерностях формирования гендерной идентификации, гендерных установок и стереотипов в онтогенезе

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общепрофессиональных** компетенций: ОПК-5 способности анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач

а также дополнительных компетенций:

способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении ОПК-5 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»»** по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Разрешение конфликтов	ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между	ОПК-5.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон ОПК-5.2. Демонстрирует понимание	Знать: стандарты и технологию переговоров и медиации Уметь: применять переговоры и медиацию

	конфликтующими сторонами	возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации ОПК-5.3. Владеет приемами эффективного ведения переговорного процесса и медиации	в процессе управления конфликтами Владеть: Способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами
--	--------------------------	---	--

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой во 5 семестре, составляет 4 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен **зачет с оценкой**.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3	4	5	6
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	56			56	
Лекционные занятия	28			28	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	28			28	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	79			79	
Контроль промежуточной аттестации	9			9	
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144			144	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа
Модуль 1 (Семестр 5)								
Раздел 1. Введение в гендерную проблематику	34	20	14	8			6	
Тема 1.1. Введение в гендерную психологию (проблема половых и гендерных различий)	17	9	8	4			4	
Тема 1.2. Теоретико-методологические основы гендерной психологии. (история изучения и современное состояние вопроса). Исследование «маскулинности-фемининности» личности.	17	11	6	4			2	
Раздел 2. Гендер в межличностных отношениях	34	20	14	6			8	
Тема 2.1. Гендерные особенности межличностной коммуникации.	17	9	8	4			4	
Тема 2.2. Гендерные аспекты конфликтного противоборства	17	11	6	2			4	
Раздел 3. Гендерная идентичность	34	20	14	8			6	
Тема 3.1. Феномен идентичности в психологии	17	9	8	4			4	
Тема 3.2. Гендерная идентичности и условия ее формирования	17	11	6	4			2	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа
Раздел 4. Гендерные аспекты сексуальности человека	33	19	14	6		8		
Тема 4.1. Аспекты сексуальности и методология исследований.	17	9	8	4		4		
Тема 4.2. Сексуальное поведение как личностное свойство	16	10	6	2		4		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	144	79	56	28		28		

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ГЕНДЕРНУЮ ПРОБЛЕМАТИКУ

Перечень изучаемых элементов содержания:

Определение понятия "гендер". Что означает гендер и как он отличается от понятия "пол"? История развития гендерных исследований. Гендерные роли и стереотипы. Пол и социальное конструирование гендера. Различия во восприятии и поведении между полами. Феминизм и его влияние на гендерную проблематику. Гендерное равенство и дискриминация. Гендерные исследования в различных областях. Гендерная проблематика в международных и национальных контекстах. Практическое применение гендерных исследований.

Тема 1.1. Введение в гендерную психологию (проблема половых и гендерных различий)

Перечень изучаемых элементов содержания

Гендерная психология и психология сексуальности как дисциплина, имеющая свой предмет изучения, объект исследования, цели и задачи, методологические границы и методические приемы.

Социальное конструирование гендера. Гендер как стратификационная категория. Гендер как культурная метафора.

Обоснование целесообразности выделения нового научного направления – психологии гендерных различий. Проблема половых различий – одна из самых сложных и дискуссионных в современной психологии. Ряд вопросов, входящих в проблему поляризации «мужского» и «женского». Выяснение обоснованности выделения психических различий на базе половой детерминации.

Методологические возможности применения гендерного подхода в социологии, политологии, философии, социальной практике, психологии.

Теоретические и прикладные аспекты гендерной психологии. Отечественные и зарубежные исследования в области половых различий. Фактор пола – один из составляющих любого психологического исследования.

Биологические и социальные детерминанты половых различий.

Познавательные процессы, психические состояния, личностные образования как объекты исследования гендерных различий. Перспективы гендерной психологии в области психологии гендерного общения, психологии гендерных отношений. Половые различия в профессиональных сферах, соответствующие критерию предъявляемых требований, что позволяет повысить продуктивность и эффективность отдельных видов деятельности. Анализ гендерных исследований в управленческой деятельности. Гендерная специфика личностного и профессионального роста.

Тема 1.2. Теоретико-методологические основы гендерной психологии. (история изучения и современное состояние вопроса). Исследование «маскулинности-фемининности» личности.

Перечень изучаемых элементов содержания

Возникновение гендерной проблематики в социальной психологии.

Влияние социального и политического контекста на социально-психологическую проблематику. Феминистская критика психологии. "Политика идентичности" как новое направление развития социальной психологии. Возникновение и развитие гендерных исследований в психологии. Теоретические основания гендерных исследований. Основные этапы и направления развития гендерных исследований в социальной психологии. Терминологическое разведение гендерных и собственно половых различий. Gender – социальный пол.

Составляющие гендера: гендерные идеалы, гендерная идентичность, гендерные роли и биологический пол.

Маскулинность, фемининность, андрогинность. Типичные черты личности, отражающие мужской гендерный идеал и женский. Механизмы усвоения типичного женского и мужского поведения. Гендерная идентичность как составляющая структуры самосознания личности. Освоение ряда типичных социальных ролей.

Методики для определения психологического пола и степени андрогинности, маскулинности и фемининности (Сандра Бем, 1974), методика ММРІ (5 шкала мужественности-женственности).

РАЗДЕЛ 2. ГЕНДЕР В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЯХ

Перечень изучаемых элементов содержания

Гендерные стереотипы в межличностных отношениях. Гендерные роли в межличностных отношениях. Коммуникация и гендер. Власть и гендер в отношениях. Роль

эмоций в гендерных отношениях. Гендерное насилие и домашнее насилие. Гендерные нормы и ожидания в браке и семейных отношениях. Гендерные различия в романтических отношениях. Гендерные аспекты дружбы и коллегиальных отношений. Интерсекциональность и гендерные отношения.

Тема 2.1. Гендерные особенности межличностной коммуникации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Психология гендерных отношений – теоретико-прикладное направление социальной психологии. Методы исследования гендерных отношений – интеграция социологических методов, качественных, проективных психологических методик, социально-психологических стандартизированных методов. Основные методы: включенное наблюдение, интервью, свободная беседа, фокус группа, анализ личных документов. Популярные методики исследования гендерных отношений в психологии: case-study, гендерная автобиография, ассоциативная методика, рисуночные тесты, семантический дифференциал и др.

Мужчины и женщины как представители двух больших социальных групп. Гендерные представления о маскулинности и фемининности как разновидности социальных представлений. Социокультурные представления и маскулинности-фемининности как совокупности психологических черт и особенностей поведения, наполняющих гендерную идентичность мужчины и женщины. Отражение проблем половой дифференциации в стереотипах восприятия психологических характеристик мужчин и женщин как представителей больших социальных групп. Проблема истинности социальных стереотипов.

Содержание гендерных стереотипов. Функции гендерных стереотипов. Механизмы возникновения гендерных стереотипов.

Стереотипные образы мужчин и женщин в популярной прессе, телевизионных и рекламных программах.

Представления мужчин и женщин друг о друге и о себе.

Репрезентация гендерных отношений в традиционной и современной культуре.

Когнитивные и презентационные составляющие гендерной идентичности (маскулинный, фемининный, андрогинный, недифференцированный). Тип гендерной идентичности и социальное поведение. Влияние гендерной идентичности на характер межличностных отношений. Внутриличностный конфликт и гендерная идентичность.

Тема 2.2. Гендерные аспекты конфликтного противоборства

Перечень изучаемых элементов содержания

Гендерный конфликт как взаимодействие или психологическое состояние, в основе которого лежит противоречивое восприятие гендерных ценностей, отношений, ролей, приводящее к столкновению интересов и целей. Различия в моделях поведения мужчин и женщин как причина внутриличностных, межличностных и межгрупповых конфликтов. Исследования влияния гендера у мужчин, обладающих внешними признаками идеала образа истинного мужчины, на тревожность, депрессию, самооценку и стресс. Внутриличностный конфликт как реакция на несоответствие индивидуальных типов характеров стандартным ожиданиям общества. Конфликты на работе порождаемые несоответствием гендерного поведения культурным нормам и гендерным ролям.

РАЗДЕЛ 3. ГЕНДЕРНАЯ ИДЕНТИЧНОСТЬ

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие гендерной идентичности. Различия между гендерным полом и гендерной идентичностью. Гендерное самоопределение. Трансгендерная идентичность. Роль

социального окружения в формировании гендерной идентичности. Взаимодействие гендерной идентичности с другими аспектами личности. Гендерные роли и гендерная идентичность. Исследование гендерной идентичности. Гендерная идентичность в различных культурах и обществах. Влияние гендерной идентичности на благополучие и самооощение. отношения людей с окружающими?

Тема 3.1. Феномен идентичности в психологии

Перечень изучаемых элементов содержания.

Идентичность как психологический феномен. Условия формирования идентичности в онтогенезе. Идентичность в структуре самосознания (по В.С. Мухиной). Связь идентичности с другими компонентами самосознания и личности. Стадии и этапы формирования идентичности в онтогенезе Гендерная идентичность. Структура гендерной идентичности. Биологические, социальные, психологические детерминанты нарушения формирования идентичности.

Тема 3.2. Гендерная идентичности и условия ее формирования

Перечень изучаемых элементов содержания.

Теоретическое определение специфики гендерной идентичности.). Теории половой идентификации (теория социального научения, теория половой типизации, теория когнитивного развития, теория гендерной схемы, теория социальных ролей). Закономерности и этапы развития гендерной идентичности, связь с психосексуальным развитием в онтогенезе (З. Фрейд, А. Фрейд, С. Томпсон, Г.С. Васильченко, В.Е. Каган, Ш. Берн). Роль социальной среды и биологических факторов в формировании гендерной идентичности.

РАЗДЕЛ 4. ГЕНДЕРНЫЕ АСПЕКТЫ СЕКСУАЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие гендерной сексуальности. Что означает гендерная сексуальность и как она связана с гендерной идентичностью? Сексуальная ориентация. Гендерные стереотипы и сексуальность. Гендерные роли и сексуальность. Сексуальное самоопределение и гендерная сексуальность. Гендерные нормы и сексуальность. Гендерная сексуальность в межличностных отношениях. Гендерные аспекты сексуальных расхождений. Влияние культуры и общества на гендерную сексуальность. Сексуальное образование и гендер.

Тема 4.1. Аспекты сексуальности и методология исследований.

Перечень изучаемых элементов содержания.

Понятие пола. Биологический пол человека. Выражение половой принадлежности в языке и коммуникации. Пол и сексуальность. Сексуальность биологическая потребность и функция человеческого организма. Сексуальность как выражения влечения, чувств, доверия, безопасности, удовлетворения, которые являются универсальными потребностями человека. Сексуальность как один из основных факторов, способствующих установлению межличностных отношений. Теории, раскрывающие сущность и смысл сексуальности: эволюционные, теологические, психоаналитические, бихевиористские. Функции сексуальности: репродуктивная, коммуникативная.

Прокреативный, рекреативный и релятивный секс. Пол и гендер. Аспекты сексуальности: биологические, психологические, поведенческие, медицинские, культурные, социально-правовые. Сексуальность в границах различных категорий ценностей: витальная (аспект здоровья), культурная (исторические традиции), моральная (этико-правовые аспекты), личностная (значение разных форм сексуальной активности для конкретного человека).

Психогидравлическая модель сексуальности. Экологическая модель сексуальности. Теория сексуального сценария У. Саймона и Д. Ганьона. Концепции сексуальности: 1) источник напряжения и его редукция; 2) источник получения удовлетворения и удовольствия; 3) источник получения удовлетворения в интимной близости с другим человеком и др.

Тема 4.2. Сексуальное поведение как личностное свойство

Перечень изучаемых элементов содержания.

Индивидуальные особенности сексуальных реакций. Сущность и особенности сексуального поведения. Исследования взаимозависимости сексуального поведения, установок и типа личности Айзенка. Классификация психологических типов мужчин и женщин в оценке гармоничности и дисгармоничности сексуальных отношений С. С. Либиха. Сексуальное поведение и поведенческие стереотипы. Культурное многообразие моделей сексуального поведения. Относительность в восприятии нормы сексуального поведения. Личностные особенности сексуального поведения юношей. Личностные особенности сексуального поведения девушек. Сексуальные роли определяют характер и поведение женщин и мужчин. Формы девиантного сексуального поведения.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Введение в гендерную психологию (проблема половых и гендерных различий)

Форма практического задания: семинар беседа

Перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Терминологическое разведение понятий «пол» и «гендер».
2. Традиции изучения гендера в отечественной психологии.
3. Традиции изучения гендера в зарубежной психологии.
4. Становление современной гендерной психологии.
5. Проблема гендерных различий в психологии.
6. Основные этапы и направления развития гендерных исследований в социальной психологии.
7. Гендерные различия
8. Гендерные роли.
9. Гендерные стереотипы.
10. Гендерные установки и предубеждения личности.
11. Гендерная идентичность.
12. Влияние дифференцированной социализации на развитие личности.
13. Специфика методов исследования в гендерном подходе.
14. В чем специфика гендерного исследования особенностей взаимодействия человека с окружающим миром?
15. Какие особенности присущи методам исследования в гендерной традиции.
16. Каковы основные достижения гендерного подхода в развитии психологического знания.
17. Каковы основные тенденции развития гендерного подхода в социальной психологии
18. Социальные представления о гендере.
19. Сравнение социального поведения женщин и мужчин.
20. Гендер и «Я».
21. Изменения женских и мужских ролей.
22. Теоретические подходы к пониманию гендера.

23. Исследование содержания гендерных представлений и стереотипов (на примере конкретной социальной группы).
24. Гендерная психология и направления ее развития.
25. Гендерные стереотипы в СМИ

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – контрольная работа

Темы (примерные) контрольных работ.

Вариант 1

1. В чем различия пола и гендера?
2. Объект исследования, цели и задачи гендерной психологии.
3. Теоретические и прикладные аспекты гендерной психологии.

Вариант 2

1. Ряд вопросов, входящих в проблему поляризации «мужского» и «женского».
2. Выделите методы гендерной психологии.
3. Отечественные и зарубежные исследования в области половых различий.

Вариант 3

1. Что вы знаете о маскулинности, фемининности и андрогинности?
2. Есть ли необходимость поляризации «мужского» и «женского»?
3. Перспективы гендерной психологии в области психологии гендерного общения, психологии гендерных отношений.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Гендерные особенности межличностной коммуникации

Форма практического задания: семинар беседа

Перечень тем эссе к разделу 2

1. Совместимость и удовлетворенность супругов браком.
2. Особенности воспитания в семье мальчиков и девочек родителями разного пола.
3. Роль отца и матери в воспитании ребенка.
4. Отношение детей к матери и отцу.
5. Семья и работа в жизни женщины.
6. Пол и учебно-воспитательная деятельность.
7. Пол и профессиональная деятельность.
8. Пол и профессиональная карьера.
9. Пол и бизнес.
10. Особенности гендерной социализации детей разного возраста.
11. Исследование содержания гендерных представлений и стереотипов (на примере конкретной социальной группы)
12. Детско-родительские отношения как фактор гендерной социализации (конкретно указать возрастную категорию детей)

13. Исследование семейных и гендерных установок (представителей разных возрастных и социальных групп)
14. СМИ как фактор гендерной социализации современных детей и подростков (конкретно указать возрастную категорию детей)
15. Исследование гендерных предпочтений (представителей разных возрастных и социальных групп)
16. Гендерная социализация детей в современной российской семье.
17. Межполовые различия в мотивации достижения в юношеском возрасте.
18. Межполовые различия в переживании вины в подростковом (юношеском, зрелом, пожилом) возрасте.
19. Гендерные аспекты управленческой деятельности в контексте развития коммуникативной компетентности менеджеров нижнего звена.
20. Маскулинность как фактор успешности женщин руководителей.
21. Формирование гендерной идентичности в старшем дошкольном возрасте средствами сказкотерапии.
22. Гендерная специфика поведения в конфликтных ситуациях у сотрудников организации.
23. Взаимосвязь феминности, маскулинности и андрогинности старшеклассников с их профессиональной направленностью.
24. Специфика управленческих ориентаций женщин-руководителей.
25. Особенности представлений об «идеальной женщине» и «идеальном мужчине» и старшеклассников.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – контрольная работа

Темы (примерные) контрольных работ.

Вариант 1

1. Конфликт и виды.
2. Гендерные особенности межличностной коммуникации.
3. Гендерная специфика личностного и профессионального роста.

Вариант 2

1. Конфликт и его классификация.
2. Причины возникновения и методы управления конфликтами.
3. Гендерные проявления в ситуации конфликта.

Вариант 3

1. Конфликт и его классификация.
2. Сущность гендерного конфликта и его специфика.
3. Пути разрешения и последствия гендерного конфликта.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

Тема практического занятия: _ Феномен идентичности в психологии

Форма практического задания: семинар беседа

Перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Идентичность в структуре личности и самосознания
2. Подходы к определению и пониманию идентичности в психологии
3. Психоаналитический подход к трактовке детерминант гендерной идентичности
4. Роль семьи в формировании гендерной идентичности
5. Соотношение гендерной, социальной и личностной идентичностей в структуре личности.
6. Соотношение биологических, социальных, психологических факторов формирования гендерной идентичности
7. Особенности формирования гендерной идентичности мальчика и девочки в детском возрасте
8. Нарушения гендерной идентичности: варианты, проявления

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

форма рубежного контроля – контрольная работа

Темы (примерные) контрольных работ.

ВАРИАНТ 1

1. Гендерная идентичность: краткий обзор существующих концепций
2. Гендерная идентичность в структуре самосознания личности (В.С. Мухина)
3. Нарушения гендерной идентичности ребенка, причины и факторы: краткий обзор концепций
4. Кризис гендерной идентичности у взрослого человека

ВАРИАНТ 2

1. Проявления нарушения гендерной идентичности у подростка
2. Я-концепция и гендерная идентичность подростка
3. Теория «линз гендера» С. Бэм
4. Принципы гендерно-нейтрального воспитания ребенка

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4

Тема практического занятия: _ Аспекты сексуальности и методология исследований.

Форма практического задания: семинар диспут

Перечень тем эссе к разделу 4:

1. Сексуальность как предмет научной отрасли.
2. Объект психологии сексуальности.
3. Медико-биологический, культурно-правовой и эстетический аспекты сексуальности.
4. Психологический анализ явления сексуальности.
5. Сравнительная характеристика полового влечения у животных и человека.
6. Анализ психологических концепций сексуальности.
7. Сексуальная возбудимость как составляющая часть сексуальной потенции.

8. Классификация возбудимости.
9. Сравнительный анализ мужской и женской сексуальности.
10. Значение психосексуального развития для личностного становления. Этапы психосексуального развития.
11. Хронология развития сексуальности в онтогенезе.
12. Факторы, влияющие на развитие сексуальности: 1) младенца; 2) ребенка раннего возраста; 3) школьника в предпубертатный период; 4) подростка; 5) юноши (девушки); 6) молодых людей.
13. Проблемы полового влечения в связи с половой идентичностью: 1) особенности становления половой идентичности; 2) развитие полового влечения у детей; 3) разница между половым влечением в подростково-юношеском периоде и в периоде абсолютной зрелости; 4) сравнительная характеристика сексуального влечения представителей разных полов.
14. Особенности установления близких отношений. Проблема динамики влечения.
15. Проблема любви и сексуальности в личностном аспекте: 1) различные критерии и определения понятия «любовь»; 2) критерии одухотворенной любви; 3) место сексуальности в одухотворенной любви (отношение к себе, к партнеру, к связующим отношениям).
16. Проблема преодоления «ловушек» любви в виде эмоциональных зависимостей.
17. Бихевиористический подход к объяснению сексуальности.
18. Сексуальность в толковании социально-когнитивной теории А. Бандуры.
19. Отечественная социально-психологическая теория о сексуальном поведении.
20. Теория установки Д. Узнадзе в толковании сексуального развития.
21. Проблема сексуальности в психодинамической теории.
22. Аналитическая психология К. Юнга о сексуальности человека.
23. Сексуальность в индивидуальной психологии А. Адлера.
24. Проблема сексуального проявления в психоанализе Лакана.
25. Сексуальность в гуманистическом психоанализе Э. Фромма.
26. Сексуальность личности в диспозиционной теории Г.У. Оллпорта.
27. Сексуальность человека как продукт социального взаимодействия в теории Г. Салливана.
28. Сексуальные проблемы в контексте теории К. Хорни.
29. Сущность оргонной психотерапии В. Райха

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

форма рубежного контроля – контрольная работа

Темы (примерные) контрольных работ.

Вариант 1

1. Пол и сексуальность. Функции сексуальности: репродуктивная, коммуникативная.
2. Теории, раскрывающие сущность и смысл сексуальности
3. Исследования взаимозависимости сексуального поведения, установок и типа личности Айзенка.

Вариант 2

1. Пол и гендер.

2. Классификация психологических типов мужчин и женщин в оценке гармоничности и дисгармоничности сексуальных отношений С. С. Либиха.
3. Личностные особенности сексуального поведения юношей.

Вариант 3

1. Пол и сексуальность. Функции сексуальности: репродуктивная, коммуникативная.
2. Сексуальное поведение и поведенческие стереотипы. Сексуальные роли определяют характер и поведение женщин и мужчин.
3. Формы девиантного сексуального поведения.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 5		
Раздел 1. Введение в гендерную проблематику	10	Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой.
	10	Подготовка реферата.
Раздел 2. Гендер в межличностных отношениях	10	Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой.
	10	Подготовка эссе
Раздел 3. Гендерная идентичность	10	Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой.
	10	Подготовка реферата.
Раздел 4. Гендерные аспекты сексуальности человека	9	Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой.
	10	Подготовка эссе
Общий объем по модулю/семестру, часов	79	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	79	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1. Введение в гендерную проблематику

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. В чем различия пола и гендера?
2. Биологические и социальные детерминанты половых различий.
3. Отечественные и зарубежные исследования в области половых различий.

4. Перспективы гендерной психологии в области психологии гендерного общения, психологии гендерных отношений.
5. Половые различия в профессиональных сферах, соответствующие критерию предъявляемых требований, что позволяет повысить продуктивность и эффективность отдельных видов деятельности.
6. Гендерная специфика личностного и профессионального роста.
7. Есть ли необходимость поляризации «мужского» и «женского»?
8. Определите теоретико-методологические основания гендерной психологии.
9. Выделите методы гендерной психологии.
10. Определите структуру современной гендерной психологии.
11. Расскажите о компонентах гендера.
12. Что вы знаете о маскулинности, фемининности и андрогинности?
13. Гендерный подход – новая научная парадигма.
14. Междисциплинарный характер гендерных исследований.
15. Гендерный подход в педагогике.

Темы рефератов к разделу 1

1. Биологический и социальный пол (гендер).
2. Сущность и содержание понятия «гендер».
3. Гендер как культурная конструкция.
4. Есть ли необходимость поляризации «мужского» и «женского»?
5. Определите теоретико-методологические основания гендерной психологии.
6. Выделите методы гендерной психологии.
7. Определите структуру современной гендерной психологии.
8. Расскажите о компонентах гендера.
9. Что вы знаете о маскулинности, фемининности и андрогинности?

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1

1. Гендерная психология и педагогика : учебник и практикум для вузов / О. И. Ключко [и др.] ; под общей редакцией О. И. Ключко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 404 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9954-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512493> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Сорокоумова, Е. А. Гендерная психология. Я-концепция в становлении личности младшего школьника : учебное пособие для вузов / Е. А. Сорокоумова, Е. А. Талакова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 151 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06707-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516376> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Гендер в межличностных отношениях

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Гендерные особенности межличностной коммуникации.
2. Гендерные проявления в ситуации конфликта.

3. Гендерная специфика личностного и профессионального роста.
4. Профессиональное развитие мужчины и женщины, построение карьеры.
5. Конфликт и его сущность.
6. Классификация конфликтов.
7. Причины возникновения и методы управления конфликтами.
8. Пути разрешения и последствия конфликта.
9. Сущность гендерного конфликта и его специфика.
10. Проблема гендерных различий в психологии.
11. Основные этапы и направления развития гендерных исследований в социальной психологии.

Темы эссе к разделу 2

1. Гендерные различия
2. Гендерные роли.
3. Гендерные стереотипы.
4. Гендерные установки и предубеждения личности.
5. Гендерная идентичность.
6. Влияние дифференцированной социализации на развитие личности.
7. Специфика методов исследования в гендерном подходе.
8. В чем специфика гендерного исследования особенностей взаимодействия человека с окружающим миром?
9. Какие особенности присущи методам исследования в гендерной традиции.
10. Каковы основные достижения гендерного подхода в развитии психологического знания.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2

1. Сорокоумова, Е. А. Гендерная психология. Я-концепция в становлении личности младшего школьника : учебное пособие для вузов / Е. А. Сорокоумова, Е. А. Талакова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 151 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06707-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516376> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Шнейдер, Л. Б. Психология идентичности : учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09779-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515757> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3 Гендерная идентичность

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Какова история формирования представлений об идентичности в психологии?
2. Какое место в структуре самосознания занимает идентичность?
3. Опишите стадии формирования идентичности в онтогенезе

4. Какова история формирования представлений о гендерной идентичности в психологии?
5. Какое влияние оказывает биологические аспекты на формирование гендерной идентичности?
6. Опишите стадии формирования гендерной идентичности в онтогенезе
7. Каковы основные тенденции развития гендерного подхода в социальной психологии
8. Социальные представления о гендере.
9. Сравнение социального поведения женщин и мужчин.
10. Гендер и «Я».
11. Изменения женских и мужских ролей.

Темы рефератов к разделу 3

1. Теоретические подходы к пониманию гендера.
2. Исследование содержания гендерных представлений и стереотипов (на примере конкретной социальной группы).
3. Гендерная психология и направления ее развития.
4. Гендерные стереотипы в СМИ
5. Терминологическое разведение понятий «пол» и «гендер».
6. Традиции изучения гендера в отечественной психологии.
7. Традиции изучения гендера в зарубежной психологии.
8. Становление современной гендерной психологии.
9. Влияние дифференцированной социализации на развитие личности.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3

1. Петрова, Р. Г. Гендерология и феминология : учебник для вузов / Р. Г. Петрова. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13231-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519309> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Авдиенко, Г. Ю. Дифференциальная психология : учебное пособие для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06196-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516158> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 4 Гендерные аспекты сексуальности человека

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4

1. Пол и сексуальность. Функции сексуальности: репродуктивная, коммуникативная.
2. Теории, раскрывающие сущность и смысл сексуальности
3. Пол и гендер.
4. Биологические, психологические, поведенческие, медицинские, культурные, социально-правовые аспекты сексуальности.

5. Сексуальность в границах различных категорий ценностей: витальная (аспект здоровья), культурная (исторические традиции), моральная (этико-правовые аспекты), личностная (значение разных форм сексуальной активности для конкретного человека).
6. Психосоциальные модели сексуальности.
7. Сущность и особенности сексуального поведения. Культурное многообразие моделей сексуального поведения.
8. Исследования взаимозависимости сексуального поведения, установок и типа личности Айзенка.
9. Классификация психологических типов мужчин и женщин в оценке гармоничности и дисгармоничности сексуальных отношений С. С. Либиха.
10. Личностные особенности сексуального поведения юношей.
11. Личностные особенности сексуального поведения девушек.
12. Сексуальное поведение и поведенческие стереотипы. Сексуальные роли определяют характер и поведение женщин и мужчин.

Темы эссе к разделу 4

1. Формы девиантного сексуального поведения.
2. Что такое социальный стереотип и какие их виды существуют?
3. Какое влияние оказывают социальные стереотипы на межличностный контакт?
4. Каковы культурные и социальные предпосылки развития гендерных стереотипов?
5. Каковы привычные гендерные стереотипы, определяющие особенности взаимоотношений в паре?
6. Каково влияние гендерных стереотипов на представления о возможности самореализации мужчины и женщины?
7. Каковы механизмы возникновения гендерных стереотипов?
8. Проблема сексуальности в психодинамической теории.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4

1. Авдиенко, Г. Ю. Дифференциальная психология : учебное пособие для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06196-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516158> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учебное пособие для вузов / А. Ю. Нагорнова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07367-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514761> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами,

конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий

1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	Раздел 1. Введение в гендерную проблематику	ОПК-5	контрольная работа	<p>Темы (примерные) контрольных работ.</p> <p>Вариант 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В чем различия пола и гендера? 2. Объект исследования, цели и задачи гендерной психологии. 3. Теоретические и прикладные аспекты гендерной психологии. <p>Вариант 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ряд вопросов, входящих в проблему поляризации «мужского» и «женского». 2. Выделите методы гендерной психологии. 3. Отечественные и зарубежные исследования в области половых различий. <p>Вариант 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что вы знаете о маскулинности, фемининности и андрогинности? 2. Есть ли необходимость поляризации «мужского» и «женского»? 3. Перспективы гендерной психологии в области психологии гендерного общения, психологии гендерных отношений.
2.	Раздел 2. Гендер в межличностных отношениях	ОПК-5	контрольная работа	<p>Темы (примерные) контрольных работ.</p> <p>Вариант 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конфликт и виды. 2. Гендерные особенности межличностной коммуникации. 3. Гендерная специфика личностного и профессионального роста. <p>Вариант 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конфликт и его классификация. 2. Причины возникновения и методы управления конфликтами. 3. Гендерные проявления в ситуации конфликта. <p>Вариант 3</p>

				<ol style="list-style-type: none"> 1. Конфликт и его классификация. 2. Сущность гендерного конфликта и его специфика. 3. Пути разрешения и последствия гендерного конфликта.
3.	Раздел 3. Гендерная идентичность	ОПК-5	контроль ная работа	<p>Темы (примерные) контрольных работ.</p> <p>Вариант 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Гендерная идентичность: краткий обзор существующих концепций 2. Гендерная идентичность в структуре самосознания личности (В.С. Мухина) 3. Нарушения гендерной идентичности ребенка, причины и факторы: краткий обзор концепций 4. Кризис гендерной идентичности у взрослого человека <p>Вариант 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проявления нарушения гендерной идентичности у подростка 2. Я-концепция и гендерная идентичность подростка 3. Теория «линз гендера» С. Бэм 4. Принципы гендерно-нейтрального воспитания ребенка
4.	Раздел 4. Гендерные аспекты сексуальность и человека	ОПК-5	контроль ная работа	<p>Темы (примерные) контрольных работ.</p> <p>Вариант 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Пол и сексуальность. Функции сексуальности: репродуктивная, коммуникативная. 2. Теории, раскрывающие сущность и смысл сексуальности 3. Исследования взаимозависимости сексуального поведения, установок и типа личности Айзенка. <p>Вариант 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Пол и гендер. 2. Классификация психологических типов мужчин и женщин в оценке гармоничности и дисгармоничности сексуальных отношений С. С. Либиха. 3. Личностные особенности сексуального поведения юношей. <p>Вариант 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Пол и сексуальность. Функции сексуальности: репродуктивная, коммуникативная. 2. Сексуальное поведение и поведенческие стереотипы. Сексуальные роли определяют характер и поведение женщин и мужчин. 3. Формы девиантного сексуального поведения.

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенции	Вопросы /задания
ОПК-5	<p>Теоретический блок вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Гендерный подход в психологии: понятие и отличительные характеристики2. Предмет, методы и задачи гендерной психологии, ее связь с другими науками и отраслями психологии3. Гендерная стратификация: понятия, проявление в современном обществе4. Феминизм в России и за рубежом: история возникновения и становления. Проблемы и задач современного феминизма5. Особенности развития гендерной психологии в советской России. Развитие гендерной психологии с 90-х годов в России и за рубежом6. Гендерная концепция Сандры Бэм. Теория «линз гендера» и гендерные схемы С. Бэм7. Пол и гендер: теоретические концепции их соотношения8. Полоролевой подход в гендерной психологии. Социально-конструктивистский подход в гендерной психологии9. Половой диморфизм: определение, содержание. Различные проявления полового диморфизма10. Половые различия в межполушарной асимметрии головного мозга11. Стереотипы межличностного восприятия: определение, виды, влияние на межличностные отношения, гендерные особенности12. Гендерные стереотипы: определение, сущностные свойства, функции13. Понятие гендерной схемы: история вопроса, содержание, формирование в онтогенезе. Гендерные стереотипы как гендерные схемы.14. Социальная норма и нормативное давление: связь с гендерными стереотипами15. Особенности гендерных установок: дружба, любовь, секс. Гендерные установки и стереотипы в супружестве16. Гендерные установки и стереотипы в родительских отношениях.17. Гендерные особенности, стереотипы, установки в конфликтах и девиациях18. Теория андрогинии: история, содержание, обоснование, критика19. Социальные роли: концепции, понятие, классификации. Внутриличностные конфликты, обусловленные социальными ролями

	<p>20. Гендерные роли. Связь гендерных ролей с гендерными стереотипами</p> <p>21. Идентичность личности: понятие, подходы к описанию механизмов и условий. Гендерная идентичность личности: краткий обзор основных концепций</p> <p>22. Гендерная идентичность в структуре самосознания личности (В.С. Мухина)</p> <p>23. Нарушения гендерной идентичности ребенка, причины и факторы: краткий обзор концепций</p> <p>24. Формирование гендерной идентичности у подростка. Проявления нарушения гендерной идентичности у подростка</p> <p>25. Принципы гендерно-нейтрального воспитания ребенка. Сравнение подходов к воспитанию ребенка в гендерно-нейтральном и традиционном подходе</p> <p>26. Сексология как область научного знания. Предмет, задачи, методы, перспективы. Биолого-эволюционный, социологический и психологический подходы в истории развития сексологии</p> <p>27. Сексуальные сценарии: история понятия, современный подход к пониманию, виды сценариев</p> <p>28. Психология сексуальности как отрасль сексологии, предмет, задачи, область исследования.</p> <p>29. Сексуальность как основное понятие сексологии и психологии сексуальности, содержание</p> <p>30. Возрастная динамика формирования сексуальности</p> <p>31. Мужская и женская сексуальность: исторические подходы к пониманию, отличительные особенности</p> <p>32. Анализ содержание гендерных стереотипов в отношении мужчины и женщины. Ограничения, накладываемые традиционной мужской женской ролью</p> <p>33. Я-концепция и гендерная идентичность подростка: возможные проблемы и направления работы психолога</p> <p>34. Особенности гендерной демографии в России; факторы, влияющие на продолжительность жизни в России обоих полов: направления деятельности психолога</p> <p>35. Понятие сексуального темперамента, типы, отличительные особенности</p> <p>36. Эротизм как составляющая сексуальности человека, функции. Эротические желания и фантазии, связь с поведением</p> <p>37. Интимность как компонент сексуальности человека. Сексуальная интимность. Уровни интимности</p> <p>38. Зрелость в любви и отношениях, ее проявление и компоненты</p> <p>39. Сексуальное желание. Сексуальная норма и сексуальное здоровье</p> <p>40. Сексуальные дисгармонии: содержание, проявление, ведущие механизмы развития. Мишени работы психолога</p> <p>41. Сексуальные дисфункции: отличительные особенности. Сексуальные дисфункции, не обусловленные органическими нарушениями или болезнями. Мишени работы психолога</p>
--	--

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

Тестирование по курсу представляет собой совокупность письменных заданий, выполняя которые, студент демонстрирует те или иные компетенции.

Примерные задания

1. Отметьте показатели, по которым мужчины и женщины отличаются:

- 1) размер головного мозга;
- 2) строение отдельных структур головного мозга;
- 3) мышечная сила;
- 4) ловкость движений;
- 5) общий обмен веществ в организме;
- 6) общая выносливость;
- 7) чувствительность к зрительным стимулам;
- 8) чувствительность к слуховым стимулам;
- 9) чувствительность к тактильным стимулам;
- 10) чувствительность к болевым стимулам;
- 11) зрительно–пространственные способности;
- 12) вербальные способности;
- 13) интенсивность эмоциональных реакций;
- 14) агрессивность;
- 15) способность адаптироваться к условиям окружающей среды;
- 16) способность адекватно реагировать в стрессовых ситуациях.

2. Отметьте те показатели, отличия по которым между мужчинами и женщинами обусловлены преимущественно биологическими факторами:

- 1) размер головного мозга;
- 2) строение отдельных структур головного мозга;
- 3) мышечная сила;
- 4) ловкость движений;
- 5) общий обмен веществ в организме;
- 6) общая выносливость;
- 7) чувствительность к зрительным стимулам;
- 8) чувствительность к слуховым стимулам;
- 9) чувствительность к тактильным стимулам;
- 10) чувствительность к болевым стимулам;
- 11) зрительно–пространственные способности;
- 12) вербальные способности;
- 13) интенсивность эмоциональных реакций;
- 14) агрессивность;
- 15) способность адаптироваться к условиям окружающей среды;
- 16) способность адекватно реагировать в стрессовых ситуациях.

3. Отметьте показатели, отличия по которым между мужчинами и женщинами обусловлены преимущественно социальными факторами:

- 1) размер головного мозга;
- 2) строение отдельных структур головного мозга;
- 3) мышечная сила;
- 4) ловкость движений;
- 5) общий обмен веществ в организме;
- 6) общая выносливость;

	<p>7) чувствительность к зрительным стимулам; 8) чувствительность к слуховым стимулам; 9) чувствительность к тактильным стимулам; 10) чувствительность к болевым стимулам; 11) зрительно–пространственные способности; 12) вербальные способности; 13) интенсивность эмоциональных реакций; 14) агрессивность; 15) способность адаптироваться к условиям окружающей среды; 16) способность адекватно реагировать в стрессовых ситуациях.</p>
--	---

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Гендерная психология и педагогика : учебник и практикум для вузов / О. И. Ключко [и др.] ; под общей редакцией О. И. Ключко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 404 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9954-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512493> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Сорокоумова, Е. А. Гендерная психология. Я-концепция в становлении личности младшего школьника : учебное пособие для вузов / Е. А. Сорокоумова, Е. А. Талакова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 151 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06707-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516376> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Шнейдер, Л. Б. Психология идентичности : учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09779-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515757> (дата обращения: 04.03.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Петрова, Р. Г. Гендерология и феминология : учебник для вузов / Р. Г. Петрова. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13231-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519309> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Авдиенко, Г. Ю. Дифференциальная психология : учебное пособие для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06196-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516158> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учебное пособие для вузов / А. Ю. Нагорнова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07367-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514761> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Гендерная психология. Теория и практика» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по специальности 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата) очно-заочной формы обучения используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы (модуля) **«Гендерная психология. Теория и практика»**

Лист регистрации изменений

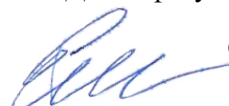
№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.		Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____:____:____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____:____:____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____:____:____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____:____:____
5.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)

 /Петрова Е.А.

29 марта 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ:**

**Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины *«Психология стрессоустойчивости»* разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»**, программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)"

Рабочая программа дисциплины *«Психология стрессоустойчивости»* разработана *Ольгой Борисовной Поляковой, к.псих.н., доц.,*

Рабочая программа дисциплины *«Психология стрессоустойчивости»* обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 10 от 29 марта 2023 года

Декан факультета
д.псих.н., проф



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины *«Психология стрессоустойчивости»* рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей

Славянская
онтопсихологии, президент

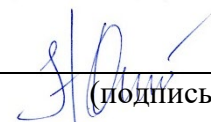
ассоциация



В.А.ДМИТРИЕВА

(подпись)

Центр медиации и общественного
взаимодействия, руководитель



А.Н.ОСТРОВСКИЙ

(подпись)

Рабочая программа дисциплины *«Психология стрессоустойчивости»* рецензирована и рекомендована к утверждению:

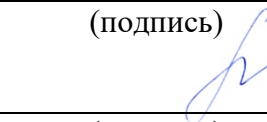
к.психол.н., профессор
ИЭиК



В.В. Белобрагин

(подпись)

к.психол.н., доцент
РГСУ



Н.Н. Бербер

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля) «Психология стрессоустойчивости»	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	19
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	19
3.2. Задания для самостоятельной работы	20
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	28
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	29
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	29
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	29
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	29
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	30
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	31
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	33
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	33
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	36
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	38
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	38
5.1.1. Основная литература	38
5.1.2. Дополнительная литература	38
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	39
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	39
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	40
5.4.1. Средства информационных технологий	40
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	41
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	41
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	41
5.6. Образовательные технологии	42
Лист регистрации изменений	43

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины «Психология стрессоустойчивости» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о психологии стрессоустойчивости, а также теории и практике тайм-менеджмента с последующим применением в профессиональной сфере информационно-аналитического и организационно-управленческого характера.

Задачи дисциплины:

1. Познакомиться с термином «стресс» и его историей.
2. Познакомиться с понятием «стрессоустойчивость» в психологии.
3. Рассмотреть особенности стресс-менеджмента (управление стресс-состояниями).

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины «Психология стрессоустойчивости» направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ПК-1 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов» по направлению подготовки 37.03.02. «Конфликтология».

В результате освоения дисциплины «Психология стрессоустойчивости» обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Организационно-управленческая	ПК-1 Способность выстраивать продуктивное взаимодействие и организовывать коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта	ПК-1.1 Использует теоретические знания из области конфликтологии с целью выстраивания продуктивного взаимодействия и организации коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта	Знать Знать специфику распространённых эмоциональных состояний и чувств, проявляющихся в конфликтном взаимодействии между людьми Уметь распознавать эмоциональное состояние другого человека; уметь отрефлексировать чувства другого человека настроиться на позитивное общение; социально-приемлемыми способами, открыто проявлять и передавать эмоции и чувства, самовыражаться в общении, проявлять нравственную отзывчивость, понимание и сопереживания чувствам других людей. Владеть навыками практического применения правил делового и

			речевого этикета, а также бесконфликтного общения в процессе регулирования конфликтного взаимодействия.
		ПК-1.2 Планирует и выстраивает процесс продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта	Знать: Анализирует суть спора в целях применимости процедуры медиации Уметь: Организует и проводит саму процедуру медиации для конфликтующих сторон, включая разъяснение сути процедуры медиации конфликтующим сторонам Владеть: Готовит проекты документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению
		ПК-1.3 Применяет современные методы продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта	Знать: условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов; формы общения, способствующие разрешению конфликтов. Уметь: моделировать процесс ведения переговоров; применять на практике приемы и тактики переговорного процесса, использовать переговоры как способ конструктивного разрешения; использовать на практике техники нейтрализации деструктивных тактик взаимодействия в конфликте. Владеть приемами и тактиками технологии посредничества, как способа урегулирования конфликтных отношений.

		ПК-1.4 Реализует программу мероприятий мирного разрешения конфликта и оценивает результаты собственной деятельности	Знать: методику регулирования и критерии оценки эффективности мирного разрешения конфликта. Уметь выявлять наиболее ситуативно эффективные приемы и техники регулирования конфликта; сопоставлять и анализировать степень их эффективности в ситуации реального конфликта. Владеть приемами мирного разрешения конфликта и способами оценки их эффективности как на этапе разработки программы мероприятий по урегулированию конфликта так и на этапе протекания постконфликтной стадии после его завершения.
--	--	--	--

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 5 семестре, составляет 4 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет*.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3	4	5	6
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	56			56	
Лекционные занятия	28			28	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	28			28	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	79			79	
Контроль промежуточной аттестации	9			9	
Форма промежуточной аттестации		зачет			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144			144	

**2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)
Очно-заочной формы обучения**

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа
Модуль 1 (Семестр 5)								
Раздел 1. Методологические основы психологии стресса и стрессоустойчивости.	34	20	14	8			6	
Тема 1.1. Термин «стресс» и его история.	17	9	8	4			4	
Тема 1.2. Понятие «стрессоустойчивость» в психологии.	17	11	6	4			2	
Раздел 2. Методологические основы стресс- и селф-менеджмента.	34	20	14	6			8	
Тема 2.1. Стресс-менеджмент как управление стресс-состояниями.	17	9	8	4			4	
Тема 2.2. Селф-менеджмент как самоуправление.	17	11	6	2			4	
Раздел 3. Трансформация личности при стрессах	34	20	14	8			6	
Тема 3.1. Посттравматический рост и развитие личности в стрессовых ситуациях.	17	9	8	4			4	
Тема 3.2 Психология поведения личности в стрессовых ситуациях:	17	11	6	4			2	
Раздел 4 Психопрофилактика и психокоррекция стрессовых расстройств.	33	19	14	6			8	
Тема 4.1 Биологическая модель стресса и методы коррекции	17	9	8	4			4	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической подготовки</i>
Тема 4.2 Психологические методы коррекции:	16	10	6	2			4		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								
Общий объем, часов	144	79	56	28			28		

2.3. Содержание дисциплины (модуля) «Психология стрессоустойчивости»

РАЗДЕЛ 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ СТРЕССА И СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие и определение стресса в психологии. Модели и теории стресса: основные подходы и концепции. Физиологические механизмы стресса и их влияние на психическое состояние. Психологические факторы, вызывающие стрессовые реакции. Стресс и психическое здоровье: взаимосвязь и последствия. Стратегии и методы измерения стресса и стрессоустойчивости. Индивидуальные различия в стрессоустойчивости: факторы и механизмы. Психологические механизмы справления со стрессом. Профилактика и управление стрессом: практические аспекты. Развитие стрессоустойчивости: методы тренировки и обучения.

Тема 1.1. Термин «стресс» и его история.

Перечень изучаемых элементов содержания: стресс; гомеостаз; психология стресса; термин «стресс» и его история; У.Б. Кеннон (универсальная реакция «бороться» или «бежать»); Г. Селье, 1936 (концепция общего адаптационного синдрома); Г. Селье, 1946 (систематическое использование термина «стресс»); общий адаптационный синдром; стрессоры; реакция «стресс»; два влияния стресса; потенциальные преимущества обучения управлением стрессом для индивида; распространенные заблуждения о термине «стресс».

Тема 1.2. Понятие «стрессоустойчивость» в психологии.

Перечень изучаемых элементов содержания: метод множественной регрессии; стрессоустойчивость; восемь основных структурных компонентов стрессоустойчивости; волевой компонент стрессоустойчивости; интеллектуальный компонент стрессоустойчивости; коммуникативный компонент стрессоустойчивости; мотивационный

компонент стрессоустойчивости; операциональный (моторный) компонент стрессоустойчивости; познавательный компонент стрессоустойчивости; физиологический компонент стрессоустойчивости; эмоциональный компонент стрессоустойчивости; четыре основных группы людей по уровню стрессоустойчивости; стрессонеустойчивые; стрессотормозные; стрессотренируемые; стрессоустойчивые; четыре основных преимущества стрессоустойчивости; гармоничная, спокойная жизнь и внутри семьи, и на работе; позитивное видение мира; созидание, а не разрушение; физическое здоровье; крылатые выражения о стрессоустойчивости.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: "Методологические основы психологии стресса и стрессоустойчивости":

Форма практического задания: семинар беседа

Примерные темы рефератов к семинару Раздел 1

1. "Основные теории стресса в психологии: сравнительный анализ и критическое обозрение".
2. "Влияние стресса на психическое здоровье: факторы риска и защитные механизмы".
3. "Стресс и психологическая адаптация: роль психологической поддержки".
4. "Методы измерения стресса и стрессоустойчивости: достоинства и ограничения".
5. "Индивидуальные различия в стрессоустойчивости: генетические и психологические факторы".
6. "Психологические механизмы справления со стрессом: стратегии и эффективность".
7. "Стресс и работа: влияние рабочей среды и организационных факторов".
8. "Стресс и социальная поддержка: роль социальных сетей и отношений".
9. "Стресс и физическое здоровье: взаимосвязь и последствия".
10. "Профилактика и управление стрессом: психологические интервенции и тренинги".
11. "Влияние стресса на психическое и физическое здоровье: механизмы и последствия".
12. "Стратегии справления со стрессом: сравнительный анализ эффективности".
13. "Психологические факторы, влияющие на индивидуальную стрессоустойчивость".
14. "Роль социальной поддержки в управлении стрессом и повышении стрессоустойчивости".
15. "Стресс и профессиональная деятельность: анализ взаимосвязи и возможности преодоления".
16. "Стресс и ментальное благополучие: пути преодоления и укрепления психического здоровья".
17. "Стресс и межличностные отношения: влияние на качество взаимодействия и способы решения конфликтов".
18. "Стресс и эмоциональное состояние: влияние на эмоциональную регуляцию и проявление эмоций".
19. "Стресс в современном обществе: причины, тенденции и возможности предотвращения".
20. "Психологические интервенции в управлении стрессом: тренинги, релаксация и другие методы".

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант 1

1. Какие основные методологические подходы используются в психологии стресса и стрессоустойчивости?
2. Какие факторы влияют на возникновение стресса и каковы их методологические основы?
3. Какие методы используются для измерения уровня стресса у индивида?

Вариант 2

1. Каковы основные теории стресса и какие методологические основы лежат в их основе?
2. Какие методы исследования используются для изучения стресса и стрессоустойчивости?
3. Каковы методологические подходы к изучению стресса в рабочей среде?

Вариант 3

1. Какие методы применяются для оценки стрессоустойчивости у индивидов?
2. Какие методологические подходы используются в психологии для разработки программ по снижению стресса и повышению стрессоустойчивости?
3. Какие методы исследования позволяют оценить эффективность психологических интервенций по управлению стрессом?

РАЗДЕЛ 2 МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СТРЕСС- И СЕЛФ-МЕНЕДЖМЕНТА.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Определение и понимание стресса. Психологические аспекты стресса и его влияние на организм. Методы измерения стресса и оценки его уровня. Факторы, влияющие на развитие стресса. Методы снижения стресса и управления им. Самоменеджмент и его роль в управлении стрессом. Психологические стратегии и техники саморегуляции при стрессе. Индивидуальные различия в стрессоустойчивости и их изучение. Роль социальной поддержки в управлении стрессом.

Тема 2.1. Стресс-менеджмент как управление стресс-состояниями.

Перечень изучаемых элементов содержания: менеджмент; общие цели менеджмента; задача менеджмента; стресс-менеджмент; три главных направления стресс-менеджмента; два уровня управления стрессами в стресс-менеджменте профессиональной деятельности; организационные меры управления стрессами; изменение организационного климата как организационная мера управления стрессами; оказание соответствующей помощи персоналу в рамках специальных программ как организационная мера управления стрессами; индивидуальные меры управления стрессами; умение расслабляться (релаксация) как индивидуальная мера управления стрессами; модификация поведения как индивидуальная мера управления стрессами; поддержание физического здоровья и физической активности как индивидуальная мера управления стрессами; стресс-мониторинг; индивидуальный временной предел стресса; основные причины стресса руководителей и подчиненных; физическая нагрузка как причина стресса; психологическая нагрузка как причина стресса; индивидуальные способы борьбы со стрессами на работе и в быту; две категории «народных» техник управления стрессом.

Тема 2.2. Селф-менеджмент как самоуправление.

Перечень изучаемых элементов содержания: самоуправление; самопрограммируемые системы; саморегуляция; самостоятельность; сознательность; целенаправленность; самоорганизующаяся команда; самоменеджмент; формирование

личной миссии как способ самоменеджмента; формирование привычек как базовый метод самоменеджмента; создание ритуалов как способ самоменеджмента; сосредоточенность на одной цели как способ самоменеджмента; точить топор как подготовка к заданию и способ самоменеджмента; умение говорить «нет» как способ самоменеджмента; использование инструментов саморазвития как способ самоменеджмента; смысл самоменеджмента; основная цель самоменеджмента; преимущества от самоменеджмента; пять навыков самоменеджмента; навык правильного планирования как навык самоменеджмента; навык деловых переговоров как навык самоменеджмента; навык управления временем как навык самоменеджмента; навык лидерства как навык самоменеджмента; самомотивация как навык самоменеджмента; положения сущности самоменеджмента.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2 МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СТРЕСС- И СЕЛФ-МЕНЕДЖМЕНТА.

Тема практического занятия: Селф-менеджмент как самоуправление.

Форма практического задания:; семинар беседа

1. Методологические подходы к изучению стресса и селф-менеджмента.
2. Анализ методов измерения и оценки уровня стресса.
3. Роль психологических стратегий в снижении стресса и развитии селф-менеджмента.
4. Исследования индивидуальных различий в стрессоустойчивости и их методологические основы.
5. Влияние социальной поддержки на управление стрессом: методологический анализ.
6. Роль саморегуляции и самоконтроля в селф-менеджменте.
7. Психологические аспекты стресса в организационной среде и методология его управления.
8. Методы тренировки навыков селф-менеджмента для эффективного управления стрессом.
9. Анализ психологических подходов к снижению стресса и развитию селф-менеджмента в спорте.
10. Взаимосвязь между эмоциональным интеллектом и стрессоустойчивостью: методологический анализ.
11. Влияние стресса на когнитивные функции и методы их восстановления: методологические подходы.
12. Стресс и здоровье: методология исследования взаимосвязи.
13. Методы оценки эффективности программ по снижению стресса и развитию селф-менеджмента.
14. Психологические основы адаптации к стрессу в разных возрастных группах: методологический анализ.
15. Индивидуальные и культурные аспекты стресса и методология их изучения.
16. Методы преодоления профессионального выгорания и развития стратегий селф-заботы: методологический подход.
17. Роль позитивной психологии в снижении стресса и развитии селф-менеджмента: методологический анализ.
18. Методы психологической поддержки и консультирования в управлении стрессом: методологические основы.
19. Психологические аспекты саморегуляции эмоций в контексте стресса и селф-менеджмента: методологический анализ.

Практическое занятие 1. Введение в психологию стресса.

Форма проведения: Семинар

Вопросы для обсуждения:

1. Предмет, задачи, основные понятия психологии стресса.
2. Классическая концепция стресса Г. Селье
3. Физиологические проявления стресса
4. Понятие психологического стресса и дифференцировка стресса и других состояний
5. Социокультурные предпосылки создания и распространения концепции стресса.
6. Историография концепции стресса
7. Теории и модели стресса

Практическое занятие 2. Оценка уровня стресса и адаптационные возможности личности

Форма проведения: Семинар

Вопросы для обсуждения:

1. Основные понятия: стресс, стрессоры, стрессоустойчивость;
2. Современные теории, концепции и модели стресса.
3. Стрессовая симптоматика по Водопьяновой;
4. Стресс как процессе адаптации к окружающей среде;
5. Способы оценки уровня стресса и адаптивных возможностей личности.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Примерные вопросы теста:

1. Какое название носит чувство опустошенности и усталости, вызванное работой, снижение эмоционального фона, равнодушие или эмоциональное пресыщение:
 - а) эмоциональное истощение +
 - б) дистресс
 - в) хронический стресс
2. Как называется состояние длительного личностного дисбаланса в результате сильного по степени воздействия или неожиданного события:
 - а) стратегия
 - б) кризис +
 - в) организационная социализация
3. Индивидуальные качества субъекта труда, влияющие на эффективность профессиональной деятельности и успешность ее усвоения, получили название:
 - а) профессиональная пригодность
 - б) профессиональное здоровье
 - в) профессионально значимые качества +
4. Стресс является ..., если активизация симпатико-адрено-медуллярной системы при наличии возможности контролировать ситуацию:
 - а) эмоциональным
 - б) активным +
 - в) интеллектуальным
5. Что включает в себя преодоление стрессовой ситуации, согласно Лазарусу:
 - а) борьбу с ситуацией, уход от ситуации, подчинение ситуации
 - б) стадию тревоги, стадию резистенции, стадию истощения
 - в) непосредственную двигательную реакцию и временное облегчение +

6. Как называется период адаптации к устойчивым стрессогенным воздействиям внутри первой стадии стресса, характеризующийся формированием нового уровня «функционирования», адекватного экстремальным требованиям среды:

- а) 3 период
- б) 2 период +
- в) 4 период

7. К каким проявлениям стресса на рабочем месте относятся язвы, мигрень, гипертония, боль в спине, артрит, астма и боли в сердце:

- а) физиологическим +
- б) психологическим
- в) физическим

8. Как называется склонность индивида к переживанию тревоги:

- а) стресс
- б) тревожность +
- в) кризис

9. При мыслительной работе (от спокойной до напряженной), диапазон средней частоты пульса составляет:

- а) 52-73 удара в минуту
- б) 82-93 удара в минуту
- в) 77-93 удара в минуту +

10. Активизация гипоталамо-адрено-кортикальной системы при невозможности контролировать ситуацию:

- а) эмоциональный стресс
- б) пассивный стресс +
- в) активный стресс

11. К возникновению чего приводят нарушения проводимости крови, вызванные закупорками мелких кровеносных сосудов или расстройством функций симпатической нервной системы, приводят:

- а) мигрени
- б) дистресса
- в) сердечных аритмий +

12. Какое количество времени составляет продолжительность третьего периода внутри первой стадии стресса, предшествующего стадии сопротивления стрессу:

- а) 10-20 суток
- б) 20-60 суток +
- в) 20-30 суток

13. Как называется период адаптации к устойчивым стрессогенным воздействиям внутри первой стадии стресса, характеризующийся активизацией адаптационных защитных форм реагирования:

- а) 1 период +
- б) 2 период
- в) 3 период

14. Какое название носит частный случай психологического стресса, вызываемый сигнальными раздражителями и появляющийся в ситуации угрозы, обиды и др., а также в условиях так называемых конфликтных ситуаций:

- а) информационный
- б) интеллектуальный
- в) эмоциональный +

15. Какой вид стресса подразделяется на информационный и эмоциональный:

- а) психологический +
- б) интеллектуальный
- в) физиологический

РАЗДЕЛ 3. ТРАНСФОРМАЦИЯ ЛИЧНОСТИ ПРИ СТРЕССАХ.

Перечень изучаемых элементов содержания: тайм-менеджмент.

Понятие и признаки стресса как фактора трансформации личности. Психологические механизмы трансформации личности при стрессах. Влияние стресса на эмоциональную сферу личности и ее изменения. Когнитивные изменения личности при стрессах и их влияние на восприятие и мышление. Социальные аспекты трансформации личности при стрессах и влияние на отношения с окружающими. Физиологические изменения в организме при стрессе и их связь с трансформацией личности. Роль стрессового опыта в формировании собственной идентичности и самооценки. Психологические механизмы справления со стрессом и их влияние на трансформацию личности. Развитие резервов и ресурсов личности в контексте преодоления стресса и трансформации. Психологическая поддержка и помощь в процессе трансформации личности при стрессах.

Тема 3.1. Посттравматический рост и развитие личности в стрессовых ситуациях.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие и особенности посттравматического роста. Психологические механизмы посттравматического роста и их влияние на развитие личности. Роль стрессовых ситуаций в возникновении посттравматического роста. Факторы, способствующие посттравматическому росту и развитию личности. Влияние посттравматического роста на психологическое благополучие и самосознание личности. Способы и стратегии развития личности в стрессовых ситуациях. Развитие личностных ресурсов и укрепление психологической стойкости при посттравматическом росте. Самопознание и саморазвитие в контексте посттравматического роста. Психологическая поддержка и сопровождение в процессе посттравматического роста и развития личности. Приложение принципов посттравматического роста в различных областях жизни: работа, отношения, самореализация.

Тема 3.2 Психология поведения личности в стрессовых ситуациях:

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие стресса и его влияние на поведение личности. Реакции личности на стрессовые ситуации: физиологические, психологические и поведенческие аспекты. Стратегии и механизмы справления со стрессом. Адаптивное и маладаптивное поведение в

стрессовых ситуациях. Индивидуальные различия в реакциях на стресс: типы личности и их связь с поведением. Стресс и межличностные отношения: влияние стресса на коммуникацию, конфликты и сотрудничество. Поведенческие стратегии управления стрессом: поиск поддержки, планирование, активное приспособление и другие. Влияние стресса на принятие решений и рациональность поведения. Роль эмоций в поведении личности в стрессовых ситуациях. Профилактика и управление стрессом: психологические методы и техники.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3 ТРАНСФОРМАЦИЯ ЛИЧНОСТИ ПРИ СТРЕССАХ

Тема практического занятия: Посттравматический рост и развитие личности в стрессовых ситуациях

Форма практического задания: семинар беседа

1. Понятие посттравматического роста: основные аспекты и теории.
2. Механизмы посттравматического роста: психологические и соматические аспекты.
3. Факторы, способствующие посттравматическому росту у личности.
4. Взаимосвязь между стрессовыми ситуациями, травмой и посттравматическим ростом.
5. Роль социальной поддержки в посттравматическом росте.
6. Посттравматический рост и развитие личности: психологические изменения и новые перспективы.
7. Посттравматический рост и формирование личностной идентичности.
8. Посттравматический рост в различных контекстах: военный конфликт, природные катастрофы, личные травмы и другие.
9. Методы и техники развития посттравматического роста у пострадавших.
10. Критический анализ концепции посттравматического роста: преимущества и ограничения.
11. Психологические механизмы преодоления посттравматического стресса.
12. Влияние посттравматического роста на физическое и психическое здоровье.
13. Роль самосознания в процессе посттравматического роста.
14. Посттравматический рост у детей и подростков: особенности и факторы, влияющие на развитие.
15. Посттравматический рост и профессиональное развитие: связь и взаимодействие.
16. Культурные аспекты посттравматического роста: влияние культурных ценностей и норм на процесс развития личности.
17. Психологическое сопровождение и поддержка посттравматического роста: методы и техники работы с пострадавшими.
18. Посттравматический рост и формирование резилентности: взаимосвязь и влияние.
19. Посттравматический рост в контексте военных конфликтов: анализ и практические рекомендации.
20. Различия в проявлении и последствиях посттравматического роста у мужчин и женщин: психологический анализ и социальные аспекты.

Темы проектов

1. Классическая концепция стресса Г. Селье и ее развитие.
2. Эустресс и дистресс, факторы способствующие переходу стресса в дистресс.
3. Физиологические проявления стресса.
4. Особенности психологического стресса.
5. Поведенческие признаки стресса.
6. Интеллектуальные признаки стресса.

7. Физиологические признаки стресса.
8. Эмоциональные признаки стресса.
9. Объективные и субъективные методы оценки уровня стресса.
10. Понятие стрессоустойчивости.
11. Психосоматические заболевания
12. Посттравматический синдром (ПТСР).
13. Причины и факторы возникновения психологического стресса.
14. Методы оценки стрессовых состояний.
15. Общий обзор способов саморегуляции психологического состояния во время стресса.
16. Саморегуляция психических состояний (состояние стресс)
17. Психокоррекционная работа при ПТСР
18. Методы и методики нейтрализация стресса при помощи психотерапии.
19. Виды психотерапии, применяемые для снижения воздействия стресс-факторов.
20. Общие закономерности профессиональных стрессов.
21. Конфликты как источник стрессов. Совершенствование коммуникативных навыков.
22. Деятельность психолога по диагностике и минимизации стресса у клиента.
23. Деятельность психолога по диагностике и профилактике стресса в организации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант 1

1. Какие факторы влияют на трансформацию личности при стрессах?
2. Какие психологические механизмы приводят к изменению личности в стрессовых ситуациях?
3. Какие изменения могут происходить в системе ценностей личности при стрессах?

Вариант 2

1. Как стрессы влияют на самооценку и самоидентификацию личности?
2. Как стрессы могут приводить к изменению психологических характеристик личности, таких как тревожность, депрессия или агрессивность?
3. Как трансформация личности при стрессах может сказываться на межличностных отношениях?

Вариант 3

1. Как стрессы влияют на профессиональное развитие и карьеру личности?
2. Какие стратегии адаптации и саморегуляции помогают личности преодолеть трансформацию при стрессах?
3. Какие практические методы и техники могут быть использованы для снятия негативных последствий трансформации личности при стрессах?

РАЗДЕЛ 4 ПСИХОПРОФИЛАКТИКА И ПСИХОКОРРЕКЦИЯ СТРЕССОВЫХ РАССТРОЙСТВ

Перечень изучаемых элементов содержания

Роль психопрофилактики в предотвращении стрессовых расстройств. Психологические методы и техники психопрофилактики стрессовых расстройств. Психокоррекция как метод лечения и снятия стрессовых расстройств. Различные подходы к психокоррекции стрессовых расстройств: психотерапия, релаксация, когнитивно-поведенческая терапия и др. Индивидуальные и групповые методы психокоррекции стрессовых расстройств. Роль психолога в проведении психопрофилактики и

психокоррекции стрессовых расстройств. Стратегии самопомощи и саморегуляции в психопрофилактике и психокоррекции стрессовых расстройств. Влияние физической активности и здорового образа жизни на психопрофилактику и психокоррекцию стрессов

Тема 4.1 Биологическая модель стресса и методы коррекции

Перечень изучаемых элементов содержания

Основы биологической модели стресса: стрессоры, физиологические реакции, адаптация организма. Гормональные механизмы стресса: роль коры надпочечников, выделение глюкокортикоидов, влияние на организм. Нейрохимические аспекты стресса: роль нейромедиаторов и нейропептидов в стрессовых реакциях. Влияние стресса на иммунную систему: связь между стрессом и иммунитетом, иммунные механизмы реакции на стресс. Методы коррекции биологических проявлений стресса: фармакологические подходы, использование адаптогенов. Психологические методы коррекции биологических проявлений стресса: релаксация, медитация, дыхательные практики. Физическая активность и стресс: влияние физических упражнений на стрессовые реакции и их коррекцию. Диета и стресс: роль питания в стрессовой адаптации организма, витамины и минералы для снижения стресса. Влияние сна и отдыха на стресс: важность правильного режима сна и отдыха для снижения стрессовых проявлений. Интегративный подход в коррекции стресса: комбинация биологических, психологических и поведенческих методов.

Тема 4.2 Психологические методы коррекции

Перечень изучаемых элементов содержания

Релаксация и дыхательные практики: методы снижения стресса через управление дыханием, медитацию, прогрессивную мускульную релаксацию и другие техники. Когнитивно-поведенческая терапия: использование психологических стратегий для изменения мыслей, убеждений и поведения, связанных со стрессом. Методы психологической поддержки: предоставление эмоциональной и психологической поддержки через консультирование, терапевтические беседы и групповые сессии. Психоэдукация: обучение пациентов пониманию стрессовых реакций, развитию навыков самоуправления и справляющихся стратегий. Конфликтологические методы: разрешение конфликтов и тренинги по управлению конфликтами для снижения стресса и улучшения взаимоотношений. Психологическое консультирование и психотерапия: индивидуальные или групповые сеансы для разрешения эмоциональных проблем, связанных со стрессом. Арт-терапия и творческие методы: использование художественных и творческих средств для выражения эмоций, осознания и расслабления. Стратегии управления временем: методы планирования, приоритизации и эффективного использования времени для уменьшения стресса. Социальная поддержка: вовлечение семьи, друзей и социальной сети в поддержку и помощь в справлении со стрессом. Позитивная психология: фокус на развитие позитивных эмоций, благодарности, смысла жизни и развития личных ресурсов для повышения стрессоустойчивости.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4

Тема практического занятия: Психопрофилактика и психокоррекция стрессовых расстройств

Форма практического задания: семинар беседа

Темы эссе к разделу 4

1. Роль физической активности в психопрофилактике и психокоррекции стрессовых расстройств.
2. Психологические методы и техники саморегуляции в стрессовых ситуациях.
3. Значение социальной поддержки в психопрофилактике стресса.
4. Роль питания и здорового образа жизни в управлении стрессом.
5. Психопрофилактика и психокоррекция стресса у детей и подростков.
6. Психологические методы психопрофилактики и психокоррекции у работников с высоким стрессовым уровнем.
7. Влияние медитации и майндфулнесса на психическое благополучие и снижение стресса.
8. Психопрофилактика и психокоррекция стресса в условиях современного информационного общества.
9. Психологическая поддержка и консультирование как средство психопрофилактики и психокоррекции стрессовых расстройств.
10. Использование искусства и креативности в психопрофилактике и психокоррекции стресса.
11. Эффективность когнитивно-поведенческой терапии в психопрофилактике стресса.
12. Роль музыкотерапии в психокоррекции стрессовых расстройств.
13. Психологические аспекты стресса у студентов и методы их психопрофилактики.
14. Влияние психосоциальных факторов на стрессовые расстройства и возможности их коррекции.
15. Психопрофилактика и психокоррекция стресса у спортсменов и профессиональных атлетов.
16. Психологические методы релаксации и их эффективность в психокоррекции стрессовых состояний.
17. Психопрофилактика и психокоррекция стресса у военнослужащих и методы их применения.
18. Роль эмоционального интеллекта в психопрофилактике и психокоррекции стресса.
19. Влияние социокультурных факторов на стресс и возможности их психологической коррекции.
20. Психологические аспекты стресса у пожилых людей и методы психопрофилактики и психокоррекции для данной возрастной группы.
21. Роль психопрофилактики в современном обществе: предотвращение и управление стрессом.
22. Психологические методы психокоррекции стрессовых расстройств: эффективность и применение.
23. Влияние социальной поддержки на психопрофилактику и психокоррекцию стресса.
24. Индивидуальный подход в психопрофилактике и психокоррекции стресса: преимущества и ограничения.
25. Психологическая саморегуляция и ее роль в психопрофилактике и психокоррекции стресса.
26. Техники релаксации и их роль в психопрофилактике и психокоррекции стресса.
27. Роль физической активности в психопрофилактике и психокоррекции стресса.
28. Психопрофилактика и психокоррекция стресса в рабочей среде: проблемы и решения.
29. Влияние питания и образа жизни на психопрофилактику и психокоррекцию стресса.
30. Психопрофилактика и психокоррекция стресса у детей и подростков: особенности и подходы.

форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант 1

1. Что такое психопрофилактика стрессовых расстройств и какие цели она преследует?
2. Какие методы психопрофилактики стресса существуют и как они применяются?
3. Какие основные причины стрессовых расстройств и как они связаны с психическим состоянием человека?

Вариант 2

1. Какие психологические подходы используются в психокоррекции стрессовых расстройств?
2. Какие практические методы и техники применяются для психокоррекции стресса?
3. Какие факторы влияют на эффективность психопрофилактики и психокоррекции стресса?

Вариант 3

1. Какие профессиональные навыки и компетенции требуются у специалистов, занимающихся психопрофилактикой и психокоррекцией стресса?
2. Какие современные исследования и научные подходы существуют в области психопрофилактики и психокоррекции стресса?
3. Каковы перспективы развития психопрофилактики и психокоррекции стресса в будущем?

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 5		
Раздел 1. Методологические основы психологии стресса и стрессоустойчивости.	10	Изучения источников
	10	Решение кейс задания
Раздел 2. Методологические основы стресс- и селф- менеджмента.	10	Изучения источников
	10	Подготовка реферата
Раздел 3. Трансформация личности при стрессах	10	Изучения источников
	10	Подготовка реферата
Раздел 4 Психопрофилактика и психокоррекция стрессовых расстройств.	9	Изучения источников
	10	Решение кейс задания
Общий объем по модулю/семестру, часов	79	

Общий объем по дисциплине (модулю), часов	79	
---	----	--

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Методологические основы психологии стресса и стрессоустойчивости

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

- 1) Г. Селье, 1936 (концепция общего адаптационного синдрома)
- 2) Г. Селье, 1946 (систематическое использование термина «стресс»)
- 3) гомеостаз
- 4) два влияния стресса
- 5) общий адаптационный синдром
- 6) потенциальные преимущества обучения управлением стрессом для индивида
- 7) психология стресса
- 8) распространенные заблуждения о термине «стресс»
- 9) реакция «стресс»
- 10) стресс
- 11) стрессоры
- 12) термин «стресс» и его история
- 13) У.Б. Кеннон (универсальная реакция «бороться» или «бежать»)
- 14) волевой компонент стрессоустойчивости
- 15) восемь основных структурных компонентов стрессоустойчивости
- 16) гармоничная, спокойная жизнь и внутри семьи, и на работе как преимущество стрессоустойчивости
- 17) интеллектуальный компонент стрессоустойчивости
- 18) коммуникативный компонент стрессоустойчивости
- 19) крылатые выражения о стрессоустойчивости
- 20) метод множественной регрессии
- 21) мотивационный компонент стрессоустойчивости
- 22) операциональный (моторный) компонент стрессоустойчивости
- 23) позитивное видение мира как преимущество стрессоустойчивости
- 24) познавательный компонент стрессоустойчивости
- 25) созидание, а не разрушение как преимущество стрессоустойчивости
- 26) стрессоустойчивость
- 27) физиологический компонент стрессоустойчивости
- 28) физическое здоровье как преимущество стрессоустойчивости
- 29) характеристика стрессонеустойчивых
- 30) характеристика стрессотормозных
- 31) характеристика стрессотренируемых
- 32) характеристика стрессоустойчивых
- 33) четыре основных группы людей по уровню стрессоустойчивости
- 34) четыре основных преимущества стрессоустойчивости
- 35) эмоциональный компонент стрессоустойчивости

Название кейс-заданий к Разделу 1

Кейс задание 1: Вы являетесь психологом в центре психологической помощи, специализирующемся на психопрофилактике и психокоррекции стрессовых расстройств. Вам поступает следующий кейс:

Пациентка Анна обратилась к вам в связи со стрессовыми состояниями, которые она испытывает на работе. Анна работает в крупной компании и недавно получила повышение, став руководителем отдела. Она ощущает постоянное давление и ответственность, сталкивается с конфликтами и сложными решениями. Это приводит к частым эмоциональным перегрузкам, бессоннице и снижению работоспособности.

Ваша задача состоит в следующем:

1. Определить основные факторы, способствующие стрессу у Анны на работе.
2. Провести анализ ее стрессовых реакций и расстройств, оценить их влияние на ее физическое и психологическое состояние.
3. Разработать индивидуальный план психопрофилактики и психокоррекции, направленный на снижение стресса и улучшение благополучия Анны.
4. Предложить конкретные методы и техники, которые могут быть использованы Анной для управления стрессом и повышения ее стрессоустойчивости.
5. Обосновать выбранные методы и техники на основе современных исследований и практического опыта.

Ваше задание состоит в составлении подробного плана действий для работы с пациенткой Анной, который включает в себя описание диагностического анализа, цели и задачи психопрофилактики и психокоррекции, а также рекомендуемые методы и техники.

Разработайте свой план и обоснуйте каждый из его этапов на основе соответствующих теоретических и практических материалов, изученных в рамках раздела "Психопрофилактика и психокоррекция стрессовых расстройств".

Кейс задание 2: Ваша компания организует тренинги по управлению стрессом и психопрофилактике для сотрудников различных организаций. Вам поступает следующий кейс:

Ольга, 35-летняя женщина, работает в крупной IT-компании. У нее высокие требования к результатам работы, частые дедлайны и нестабильный график. Она чувствует постоянное напряжение, часто переживает из-за возможных ошибок и неудач, испытывает заторможенность и усталость. В результате этого, у нее снизилась работоспособность, появились проблемы с сном и раздражительность.

Ваша задача состоит в следующем:

1. Проанализировать основные стрессоры и факторы, которые влияют на уровень стресса у Ольги на работе.
2. Провести анализ ее стрессовых реакций и расстройств, оценить их влияние на ее физическое и психическое состояние.
3. Разработать индивидуальный план психопрофилактики и психокоррекции, направленный на снижение стресса и улучшение благополучия Ольги.
4. Предложить конкретные методы и техники, которые могут быть использованы Ольгой для управления стрессом и повышения ее стрессоустойчивости.
5. Обосновать выбранные методы и техники на основе современных исследований и практического опыта.

Ваше задание состоит в составлении подробного плана действий для работы с Ольгой, который включает в себя описание диагностического анализа, цели и задачи психопрофилактики и психокоррекции, а также рекомендуемые методы и техники.

Кейс задание 3: Вы являетесь психологом в школе и получили запрос от ученика Марка, который столкнулся с серьезными стрессовыми ситуациями в связи с переездом в новую школу. Марк испытывает чувство изоляции, трудности в общении с новыми одноклассниками, а также снижение академической успеваемости. Ваша задача состоит в следующем:

1. Провести беседу с Марком, чтобы выявить основные факторы стресса, с которыми он столкнулся после переезда.
2. Оценить психологическое состояние Марка, выявить признаки стресса и снижения стрессоустойчивости.
3. Разработать план психопрофилактики и психокоррекции, направленный на помощь Марку в преодолении стрессовых ситуаций и адаптации в новой школе.
4. Предложить конкретные методы и техники, которые помогут Марку улучшить свою социальную адаптацию, повысить уверенность в себе и справиться с учебными трудностями.
5. Обосновать выбранные методы и техники на основе теоретических основ и практического опыта работы с подобными ситуациями.

Кейс задание 2: Вы являетесь консультантом по управлению стрессом в организации. Вам поступил запрос от сотрудника компании, Ивана, который испытывает высокий уровень стресса на работе, связанный с высокой нагрузкой, сроками и сложными проектами. Иван чувствует снижение работоспособности, утомляемость и раздражительность. Ваша задача состоит в следующем:

1. Провести индивидуальное собеседование с Иваном, чтобы выявить основные источники стресса и их влияние на его работу и личную жизнь.
2. Оценить уровень стресса и его воздействие на физическое и психологическое состояние Ивана.
3. Разработать план психопрофилактики и психокоррекции, направленный на снижение стресса и улучшение благополучия Ивана в рабочей среде

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

- 1) Одинцова, М. А. Психология стресса : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Н. Л. Захарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05254-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512070> (дата обращения: 04.03.2023).
- 2) Корягина, Н. А. Самопрезентация и убеждающая коммуникация : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11562-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517382> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2. Методологические основы стресс- и селф-менеджмента.

Вопросы для самостоятельной работы

1. два уровня управления стрессами в стресс-менеджменте профессиональной деятельности
2. две категории «народных» техник управления стрессом
3. задача менеджмента
4. изменение организационного климата как организационная мера управления стрессами
5. индивидуальные меры управления стрессами

6. индивидуальные способы борьбы со стрессами на работе и в быту
7. индивидуальный временной предел стресса
8. менеджмент
9. модификация поведения как индивидуальная мера управления стрессами
10. общие цели менеджмента
11. оказание соответствующей помощи персоналу в рамках специальных программ как организационная мера управления стрессами
12. организационные меры управления стрессами
13. основные причины стресса руководителей и подчиненных
14. поддержание физического здоровья и физической активности как индивидуальная мера управления стрессами
15. психологическая нагрузка как причина стресса
16. стресс-менеджмент
17. стресс-мониторинг
18. три главные направления стресс-менеджмента
19. умение расслабляться (релаксация) как индивидуальная мера управления стрессами
20. физическая нагрузка как причина стресса
21. использование инструментов саморазвития как способ самоменеджмента
22. навык деловых переговоров как навык самоменеджмента
23. навык лидерства как навык самоменеджмента
24. навык правильного планирования как навык самоменеджмента
25. навык управления временем как навык самоменеджмента
26. основная цель самоменеджмента
27. положения сущности самоменеджмента
28. преимущества от самоменеджмента
29. пять навыков самоменеджмента
30. самоменеджмент
31. самомотивация как навык самоменеджмента
32. самоорганизующаяся команда
33. самопрограммируемые системы
34. саморегуляция
35. самостоятельность
36. самоуправление
37. смысл самоменеджмента
38. создание ритуалов как способ самоменеджмента
39. сознательность
40. сосредоточенность на одной цели как способ самоменеджмента
41. точить топор как подготовка к заданию и способ самоменеджмента
42. умение говорить «нет» как способ самоменеджмента
43. формирование личной миссии как способ самоменеджмента
44. формирование привычек как базовый метод самоменеджмента
45. целенаправленность

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. Роль методологических подходов в стресс-менеджменте: анализ и сравнительный обзор.

2. Методологические основы стресс-менеджмента: теоретические и практические аспекты.
3. Интегративный подход к стресс-менеджменту: методологические принципы и применение.
4. Методы селф-менеджмента в контексте управления стрессом: эффективность и применение.
5. Влияние методологических подходов на эффективность стресс-менеджмента: анализ и критическая оценка.
6. Индивидуальные и коллективные методы стресс-менеджмента: сравнительный анализ и выбор наиболее эффективных подходов.
7. Взаимосвязь между методологическими принципами и стратегиями селф-менеджмента: исследование и анализ.
8. Развитие методологических основ стресс- и селф-менеджмента: тенденции и перспективы.
9. Комплексный подход к стресс- и селф-менеджменту: методологические аспекты и практическое применение.
10. Роль психологических исследований в развитии методологических основ стресс- и селф-менеджмента: обзор и перспективы.
11. Разработка программы стресс-менеджмента для организации: методологические аспекты и реализация.
12. Исследование эффективности методов селф-менеджмента в управлении стрессом: проектная работа.
13. Создание онлайн-платформы по стресс- и селф-менеджменту: планирование и методология.
14. Разработка тренинговой программы по селф-менеджменту для студентов: проектное предложение.
15. Проектирование методологии стресс-менеджмента для руководителей организаций: концепция и практическая реализация.
16. Исследование влияния медитации на стресс и селф-менеджмент: проектное исследование.
17. Разработка индивидуальной программы селф-менеджмента для повышения производительности: методологический подход и оценка эффективности.
18. Создание комплексной системы поддержки психического здоровья на рабочем месте: план проекта и методологические принципы.
19. Разработка методологии оценки эффективности стресс- и селф-менеджмента в организации: проектный подход и инструменты.
20. Проектирование программы корпоративного стресс-менеджмента: методологические основы и реализация на практике.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Корягина, Н. А. Самопрезентация и убеждающая коммуникация: учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11562-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517382> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Водопьянова, Н. Е. Психология управления персоналом. Психическое выгорание: учебное пособие для вузов / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07711-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514352> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3. Трансформация личности при стрессах

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Какие факторы влияют на трансформацию личности при стрессах?
2. Какие психологические механизмы активируются в процессе трансформации личности при стрессах?
3. Какие изменения происходят в самооценке и самопонимании личности в условиях стресса?
4. Как стрессовые ситуации влияют на развитие новых личностных качеств и ресурсов?
5. Как стресс влияет на отношения с окружающими и социальную адаптацию личности?
6. Какие стратегии преодоления стресса способствуют позитивной трансформации личности?
7. Какие психологические интервенции и подходы помогают справиться с негативными последствиями стресса и обеспечить положительную трансформацию личности?
8. Как стрессовые ситуации могут стимулировать личностный рост и саморазвитие?
9. Какие факторы способствуют регуляции эмоций и стрессоустойчивости в процессе трансформации личности?
10. Как понимание процесса трансформации личности при стрессах может помочь в разработке эффективных стратегий поддержки и помощи людям в трудных жизненных ситуациях?
11. Какие психологические факторы влияют на индивидуальную устойчивость личности к стрессу?
12. Какие изменения происходят в психологической структуре личности в результате трансформации при стрессе?
13. Как стрессовые ситуации влияют на мотивацию и ценностные ориентации личности?
14. Какие адаптивные и дезадаптивные стратегии поведения проявляются в процессе трансформации личности при стрессе?
15. Какие ролевые изменения и перестройки происходят в личности в результате стрессовых ситуаций?
16. Как стресс влияет на когнитивные процессы и способности личности?
17. Какие изменения происходят в эмоциональной сфере личности в условиях стресса?
18. Как стрессовые ситуации влияют на самосознание и самоидентификацию личности?
19. Какие психологические механизмы лежат в основе регуляции стрессовых состояний и адаптации личности?
20. Как стрессовые ситуации могут влиять на физиологический и психосоматический статус личности?

Перечень тем рефератов к Разделу 3:

1. Влияние стресса на психологическую трансформацию личности: механизмы и последствия.
2. Роль социальной поддержки в процессе трансформации личности при стрессе.
3. Психологические стратегии адаптации личности к стрессовым ситуациям.
4. Влияние детерминант стресса на формирование новой личностной идентичности.
5. Психологические особенности личностной трансформации у военнослужащих и сотрудников экстренных служб.

6. Стресс и изменение системы ценностей личности: проблемы и перспективы.
7. Воздействие стресса на когнитивные функции личности: память, внимание, мышление.
8. Роль самосознания в процессе трансформации личности при стрессе.
9. Психологическая реабилитация личности после пережитого стресса: методы и эффективность.
10. Индивидуальные и гендерные особенности трансформации личности при стрессе.
11. Эмоциональная регуляция и трансформация личности при стрессе.
12. Влияние длительного стресса на формирование личностных черт.
13. Психологический рост и развитие личности в результате стрессовых ситуаций.
14. Адаптивные и дезадаптивные паттерны трансформации личности при стрессе.
15. Роль психологической поддержки и консультирования в процессе трансформации личности при стрессе.
16. Интерперсональные отношения и изменение личности в контексте стресса.
17. Воздействие стресса на физическое здоровье и биологические функции личности.
18. Социокультурные аспекты трансформации личности при стрессе.
19. Взаимосвязь между трансформацией личности и профессиональным ростом.
20. Психологические факторы успешной адаптации личности к стрессу и ее дальнейшему развитию.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика : практическое пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 299 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08627-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514558> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Слинкова, О. К. Персональный менеджмент : учебное пособие для вузов / О. К. Слинкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 105 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13553-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519308> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 4

Психопрофилактика и психокоррекция стрессовых расстройств.

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4

1. Какова роль психопрофилактики в предотвращении стрессовых расстройств?
2. Какие методы психопрофилактики можно использовать для снижения стресса и улучшения психического благополучия?
3. Какие принципы психокоррекции применяются при лечении стрессовых расстройств?
4. Какие практические навыки и стратегии можно развить для эффективной психокоррекции стресса?
5. Какова роль психологической поддержки в психопрофилактике и психокоррекции стрессовых расстройств?
6. Какие техники саморегуляции и релаксации могут помочь в справлении со стрессом?
7. Какова роль физической активности и здорового образа жизни в психопрофилактике и психокоррекции стрессовых расстройств?

8. Какие практические рекомендации можно дать для эффективной психопрофилактики и психокоррекции стресса на рабочем месте?
9. Какие психологические методики и инструменты используются при психокоррекции стрессовых расстройств?
10. Какова роль психообразования и психоинформирования в психопрофилактике и психокоррекции стресса?
11. Какие факторы могут способствовать развитию стрессовых расстройств?
12. Какие психологические методы и подходы применяются в психопрофилактике стресса?
13. Какие стратегии адаптации можно использовать для справления со стрессом?
14. Как влияет социальная поддержка на психологическую коррекцию стрессовых расстройств?
15. Какова роль психологической тренировки и самоанализа в психопрофилактике и психокоррекции стресса?
16. Какие психологические и физиологические методы могут помочь в регуляции эмоций при стрессе?
17. Какова роль психологической реабилитации в психокоррекции стрессовых расстройств?
18. Какие техники медитации и ментальной тренировки помогают улучшить стрессоустойчивость?
19. Каким образом можно улучшить сон и отдых для предотвращения стрессовых расстройств?
20. Как психологическая саморегуляция влияет на процесс психокоррекции стресса и расстройств, связанных с ним?

Название кейс-заданий к Разделу 4

Кейс 1: Вы являетесь психологом, который работает в центре психопрофилактики и психокоррекции стрессовых расстройств. Ваш клиент - молодой человек, который испытывает постоянный стресс из-за высокой нагрузки на работе. Задание: Разработайте индивидуальную программу психопрофилактики и психокоррекции, включающую различные практики и методы, чтобы помочь клиенту справиться со стрессом и улучшить его психологическое состояние.

Кейс 2: Вы работаете в организации, где сотрудники сталкиваются с высоким уровнем стресса из-за интенсивного рабочего графика и требований. Задание: Разработайте программу психопрофилактики и психокоррекции для коллектива, включающую тренинги, консультации и практические упражнения, чтобы помочь сотрудникам эффективно справляться со стрессом и повысить их стрессоустойчивость.

Кейс 3: Ваш клиент - молодая женщина, которая столкнулась с серьезным жизненным стрессом после потери близкого человека. Она испытывает сильное эмоциональное расстройство и трудности в справлении со стрессом. Задание: Разработайте индивидуальный план психокоррекции, включающий психологическую поддержку, методы саморегуляции и постепенное восстановление ее психического благополучия.

Кейс 4: Вы работаете с группой подростков, которые испытывают стресс в связи с учебными нагрузками и проблемами в семье. Задание: Разработайте проект психопрофилактики и психокоррекции для подростков, включающий игровые методики, групповые тренинги и консультации, чтобы помочь им улучшить управление стрессом и развить позитивные стратегии справления.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.

1. Слинкова, О. К. Персональный менеджмент: учебное пособие для вузов / О. К. Слинкова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 105 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13553-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519308> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Холина, О. А. Основы психологической компетентности в профессиональной деятельности следователя: учебное пособие для вузов / О. А. Холина, Е. В. Казанцева, В. И. Мищенко. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14238-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519871> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с

учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Написание кейс-задания:

Кейс – нестандартная задача, поэтому при его оформлении можно не придерживаться строгих правил. Иными словами, оформление кейса – не такая серьезная задача, как оформление курсовой или диплома.

Однако соблюдать общие рекомендации все же нужно. Ниже приведем примерный план по написанию кейса. Сразу скажем, что в зависимости от вида задания этот план может и должен меняться.

Что должен содержать кейс:

1. **Заголовок.** Важно, чтобы заголовок отражал суть кейса и заранее давал представление о ситуации, которая будет рассматриваться далее.
2. **Описание ситуации.** Это как раздел «дано» в задачах по физике. Чтобы информация воспринималась легче, ситуацию можно разбить на пункты.
3. **Поиск решений.** Подробное описание, анализ путей решения кейса и выбор оптимального варианта выхода из ситуации. Здесь нужно рассмотреть все возможные варианты с указанием предполагаемых последствий.
4. **Описание результата.** В этом пункте описывается результат действий по решению проблемы. Что было, что стало и почему.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий

1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контроля компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. Методологические основы психологии стресса и стрессоустойчивости.	ПК-1	Контрольная работа	<p>Вариант 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие основные методологические подходы используются в психологии стресса и стрессоустойчивости? 2. Какие факторы влияют на возникновение стресса и каковы их методологические основы? 3. Какие методы используются для измерения уровня стресса у индивида? <p>Вариант 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Каковы основные теории стресса и какие методологические основы лежат в их основе? 2. Какие методы исследования используются для изучения стресса и стрессоустойчивости? 3. Каковы методологические подходы к изучению стресса в рабочей среде? <p>Вариант 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие методы применяются для оценки стрессоустойчивости у индивидов? 2. Какие методологические подходы используются в психологии для разработки программ по снижению стресса и повышению стрессоустойчивости? 3. Какие методы исследования позволяют оценить эффективность психологических интервенций по управлению стрессом?

2	Раздел 2. Методологические основы стресс- и селф-менеджмента.	ПК-1	Компьютерное тестирование	<p>Примерные вопросы теста:</p> <p>1. Какое название носит чувство опустошенности и усталости, вызванное работой, снижение эмоционального фона, равнодушие или эмоциональное пресыщение:</p> <p>а) эмоциональное истощение + б) дистресс в) хронический стресс</p> <p>2. Как называется состояние длительного личностного дисбаланса в результате сильного по степени воздействия или неожиданного события:</p> <p>а) стратегия б) кризис + в) организационная социализация</p> <p>3. Индивидуальные качества субъекта труда, влияющие на эффективность профессиональной деятельности и успешность ее усвоения, получили название:</p> <p>а) профессиональная пригодность б) профессиональное здоровье в) профессионально значимые качества +</p> <p>4. Стресс является ..., если активизация симпатико-адрено-медуллярной системы при наличии возможности контролировать ситуацию:</p> <p>а) эмоциональным б) активным + в) интеллектуальным</p> <p>5. Что включает в себя преодоление стрессовой ситуации, согласно Лазарусу:</p> <p>а) борьбу с ситуацией, уход от ситуации, подчинение ситуации б) стадию тревоги, стадию резистенции, стадию истощения в) непосредственную двигательную реакцию и временное облегчение +</p>
3	Раздел 3. Трансформация личности при стрессах	ПК-1	Контрольная работа	<p>Вариант 1</p> <p>1. Какие факторы влияют на трансформацию личности при стрессах?</p> <p>2. Какие психологические механизмы приводят к изменению личности в стрессовых ситуациях?</p> <p>3. Какие изменения могут происходить в системе ценностей личности при стрессах?</p> <p>Вариант 2</p> <p>1. Как стрессы влияют на самооценку и самоидентификацию личности?</p>

				<p>2. Как стрессы могут приводить к изменению психологических характеристик личности, таких как тревожность, депрессия или агрессивность?</p> <p>3. Как трансформация личности при стрессах может сказываться на межличностных отношениях?</p> <p>Вариант 3</p> <p>1. Как стрессы влияют на профессиональное развитие и карьеру личности?</p> <p>2. Какие стратегии адаптации и саморегуляции помогают личности преодолеть трансформацию при стрессах?</p> <p>3. Какие практические методы и техники могут быть использованы для снятия негативных последствий трансформации личности при стрессах?</p>
4	Раздел 4 Психопрофилактика и психокоррекция стрессовых расстройств.	ПК-1	Контрольная работа	<p>Вариант 1</p> <p>1. Что такое психопрофилактика стрессовых расстройств и какие цели она преследует?</p> <p>2. Какие методы психопрофилактики стресса существуют и как они применяются?</p> <p>3. Какие основные причины стрессовых расстройств и как они связаны с психическим состоянием человека?</p> <p>Вариант 2</p> <p>1. Какие психологические подходы используются в психокоррекции стрессовых расстройств?</p> <p>2. Какие практические методы и техники применяются для психокоррекции стресса?</p> <p>3. Какие факторы влияют на эффективность психопрофилактики и психокоррекции стресса?</p> <p>Вариант 3</p> <p>1. Какие профессиональные навыки и компетенции требуются у специалистов, занимающихся психопрофилактикой и психокоррекцией стресса?</p> <p>2. Какие современные исследования и научные подходы существуют в области психопрофилактики и психокоррекции стресса?</p> <p>3. Каковы перспективы развития психопрофилактики и психокоррекции стресса в будущем?</p>

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенции	Вопросы /задания
ПК-1	<p>Теоретический блок вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ABC планирование как методика тайм-менеджмента 2) анализ временных затрат как метод управления временем 3) анализ достигнутого (методики совершенствования процесса достижения целей) 4) анализ как процесс управления временем 5) аудит личной и управленческой эффективности 6) волевой компонент стрессоустойчивости 7) восемь основных структурных компонентов стрессоустойчивости 8) время 9) Г. Селье, 1936 (концепция общего адаптационного синдрома) 10) Г. Селье, 1946 (систематическое использование термина «стресс») 11) гармоничная, спокойная жизнь и внутри семьи, и на работе как преимущество стрессоустойчивости 12) гомеостаз 13) два влияния стресса 14) два уровня управления стрессами в стресс-менеджменте профессиональной деятельности 15) две категории «народных» техник управления стрессом 16) двенадцать правил современного тайм-менеджмента 17) делегирование как метод управления временем 18) дефицит рабочего времени (хронофаги) 19) задача менеджмента 20) задачи деятельности тайм-менеджера 21) изменение организационного климата как организационная мера управления стрессами 22) индивидуальные меры управления стрессами 23) индивидуальные способы борьбы со стрессами на работе и в быту 24) индивидуальный временной предел стресса 25) интеллектуальный компонент стрессоустойчивости 26) исключение пожирателей времени как правило тайм-менеджмента 27) искусство определять приоритеты 28) использование инструмента «MindMapping» 29) использование инструментов саморазвития как способ самоменеджмента 30) коммуникативный компонент стрессоустойчивости 31) комфортность рабочего места как правило тайм-менеджмента

	<p>32) контроль достижения цели, выполнения планов, подведение итогов по результатам как процесс управления временем</p> <p>33) концентрация от начала до конца на одном задании как правило тайм-менеджмента</p> <p>34) концепция управления временем</p> <p>35) крылатые выражения о стрессоустойчивости</p> <p>36) личная миссия как эмоционально мотивирующий фактор</p> <p>37) матрица управления временем (С.Р. Кови) – матрица Эйзенхауэра</p> <p>38) менеджмент</p> <p>39) метод множественной регрессии</p> <p>40) методы управления временем</p> <p>41) методы управления временем</p> <p>42) множество школ тайм-менеджмента</p> <p>43) моделирование стратегий как процесс управления временем</p> <p>44) модификация поведения как индивидуальная мера управления стрессами</p> <p>45) мониторинг как метод управления временем</p> <p>46) мотивационный компонент стрессоустойчивости</p> <p>47) навык деловых переговоров как навык самоменеджмента</p> <p>48) навык лидерства как навык самоменеджмента</p> <p>49) навык правильного планирования как навык самоменеджмента</p> <p>50) навык управления временем как навык самоменеджмента</p> <p>Аналитические задания:</p> <p>1) специфика психологического прогноза восприятия времени</p> <p>2) специфика психологического прогноза особенностей селф-менеджмента</p> <p>3) специфика психологического прогноза особенностей стресс-менеджмента</p> <p>4) специфика психологического прогноза особенностей тайм-менеджмента</p> <p>5) специфика психологического прогноза стресса</p> <p>6) специфика психологического прогноза стрессоустойчивости</p> <p>7) специфика психологической диагностики восприятия времени</p> <p>8) специфика психологической диагностики особенностей селф-менеджмента</p> <p>9) специфика психологической диагностики особенностей стресс-менеджмента</p> <p>10) специфика психологической диагностики особенностей тайм-менеджмента</p> <p>11) специфика психологической диагностики стресса</p> <p>12) специфика психологической диагностики стрессоустойчивости</p>
--	--

13)	специфика психологической коррекции восприятия времени
14)	специфика психологической коррекции особенностей селф-менеджмента
15)	специфика психологической коррекции особенностей стресс-менеджмента
16)	специфика психологической коррекции стресса
17)	специфика психологической коррекции стрессоустойчивости
18)	специфика психологической профилактики восприятия времени
19)	специфика психологической профилактики особенностей селф-менеджмента
20)	специфика психологической профилактики особенностей стресс-менеджмента
21)	специфика психологической профилактики стресса
22)	специфика психологической профилактики стрессоустойчивости

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Одинцова, М. А. Психология стресса : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Н. Л. Захарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05254-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512070> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Корягина, Н. А. Самопрезентация и убеждающая коммуникация : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11562-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517382> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Водопьянова, Н. Е. Психология управления персоналом. Психическое выгорание : учебное пособие для вузов / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07711-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514352> (дата обращения: 04.03.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика : практическое пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 299 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08627-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514558> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Слинкова, О. К. Персональный менеджмент : учебное пособие для вузов / О. К. Слинкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 105 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13553-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519308> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Холина, О. А. Основы психологической компетентности в профессиональной деятельности следователя : учебное пособие для вузов / О. А. Холина, Е. В. Казанцева, В. И. Мищенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14238-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519871> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;

3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

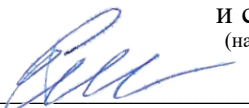
№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.		Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____ . ____ . ____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____ . ____ . ____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____ . ____ . ____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____ . ____ . ____
5.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)

 /Петрова Е.А.

29 марта 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ. ЭКСПЕРТИЗА И
КОНСАЛТИНГ**

Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»

Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
очно-заочная

Москва 2023__

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**» (модуля) разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)"

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н. доцента Романовой А.В., доктор психол.наук. профессор Петрова Е.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 10 от 29 марта 2023 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**» (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

МБОУ Образовательный центр
«Созвездие»
Директор



С.Н. Сюрин

(подпись)

ГКУСО МО «Красногорский
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»
Директор



Н.И. Горлова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

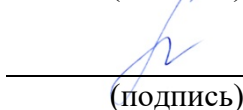
к.психол.н., профессор
ИЭиК



В.В. Белобрагин

(подпись)

к.психол.н., доцент
РГСУ



Н.Н. Бербер

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	26
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	26
3.2. Задания для самостоятельной работы	26
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	30
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	32
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	32
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	32
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	32
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	33
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	34
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций....	35
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	35
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	48
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	49
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	49
5.1.1. Основная литература	49
5.1.2. Дополнительная литература.....	49
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	49
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	50
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	51
5.4.1. Средства информационных технологий	51
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	51
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	51
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	52
5.6. Образовательные технологии.....	53
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	54

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в выделении наиболее актуальных и значимых разделов организационной психологии, ознакомление с общими и специальными основами социально-психологических знаний, необходимых для более глубокого понимания и лучшего усвоения тех разделов «Организационной психологии», которые связаны с производственной деятельностью, с принятием решений и развитием организации.

Задачи дисциплины (модуля):

1. раскрыть содержание целей и задач, основных технологий современной организационной психологии,
2. рассмотреть виды психологических технологий организационной психологии;
3. развивать умения и навыки психологической работы в организации;

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ОПК-7, ПК-2 соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов» по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология».**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Администрирование (организация и управление)	ОПК - 7 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	<i>ОПК-7.1. Анализирует</i> границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности <i>ОПК-7.2. Демонстрирует</i> навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления <i>ОПК-7.3. Владеет</i> навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции в организациях разного типа.	Знать: основы профессиональной деятельности психолога в организациях в соответствии с организационной политикой, принципами и процедурами. Уметь: анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, разрабатывать программы конфликтологического сопровождения клиентов и персонала организаций разного типа. Владеть: способностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога

	<p>ПК-2</p> <p>Способность предотвращать конфликты, управлять ими и/ или эффективно решать конфликтные ситуации</p>	<p>ПК-2.1 Владеет современными методами предотвращения, управления конфликтами и использует их для эффективного решения конфликтных ситуаций.</p> <p>ПК-2.2 Анализирует и обобщает результаты научно-исследовательской работы с использованием современных достижений конфликтологии по диагностике социально-психологических особенностей конфликтной ситуации с целью ее эффективного решения</p> <p>ПК-2.3 Разрабатывает программу предотвращения и урегулирования конфликтной ситуации.</p> <p>ПК-2.4 Организует и проводит мероприятия, направленные на профилактику, предотвращения и урегулирование конфликтного взаимодействия.</p>	<p>Знать: классификацию, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах; условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтами; основные методы анализа информации о конфликте; способы и приемы регулирования конфликтов в различных сферах.</p> <p>Уметь: применять различные методы и технологии работы с конфликтами для их прогнозирования, предупреждения, диагностики, урегулирования, а также разрешения.</p> <p>Владеть: навыками осуществления работы по конфликтологическому сопровождению управлению и эффективному решению конфликтных ситуаций.</p>
--	---	---	---

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3	4	5	6
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	56			56	
Лекционные занятия	28			28	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	28			28	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	2			2	

<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	79			79	
Контроль промежуточной аттестации	9			9	
Форма промежуточной аттестации	Диф.зачет				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144			144	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Модуль 1 (Семестр 5)								
РАЗДЕЛ 1. Введение в организационную психологию.	34	20	14	8		6		
Тема 1.1. Организационная психология как теоретическое, научное и практическое знание	18	10	8	4		4		
Тема 1.2. Методологические предпосылки решения проблем организационных структур	16	10	6	4		2		
РАЗДЕЛ 2. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации	34	20	14	8		6		
Тема 2.1. Психологическое обеспечение функционирования организационных структур	18	10	8	4		4		
Тема 2.2. Индивидуальные факторы эффективности деятельности	16	10	6	4		2		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
РАЗДЕЛ 3. Управленческий консалтинг	34	20	14	6			8		
Тема 3.1. Предмет и метод управленческого консультирования. Становление и развитие управленческого консалтинга. Субъекты и объекты консультирования. Виды и формы консультирования.	18	10	8	4			4		
Тема 3.2. Основные методы сбора информации в консалтинговом исследовании. Консалтинговые проекты, направленные на создание имиджа организации	16	10	6	2			4		
РАЗДЕЛ 4. Социальная экспертиза	33	19	14	8			6		
Тема 4.1. Сущность социальной экспертизы: трактовка, цель, задачи	17	9	8	4			4		
Тема 4.2. Организация социальной экспертизы. Методы социальной экспертизы.	16	10	6	4			2		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								
Общий объем, часов	144	79	56	28			28		

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Введение в организационную психологию.

Перечень изучаемых элементов содержания: Предмет и статус организационной психологии как комплексной практико-ориентированной научной дисциплины. Специфика

предмета организационной психологии в комплексе научных дисциплин о трудовой деятельности человека и управлении персоналом. Основные направления исследований в организационной психологии.

Тема 1.1. Организационная психология как теоретическое, научное и практическое знание.

Перечень изучаемых элементов содержания : Ранние технократические теории организаций (М. Вебер, Ф.У. Тейлор, А. Файоль). Организация как социальная общность (Э.Мэйо и др.). Теория Х и теория Y Д. Мак-Грегора. Системные теории организаций. Организация как открытая системы (Ч. Бернанд, Г. Саймон и др.). Общее определение понятия «организация» в рамках системного подхода. Типы организаций и их классификации по целевой направленности. Основные функции персонала в организациях, их распределение, понятие «технологии» Структура организации, функциональные подразделения и типы взаимодействий персонала. Успешность работы организации: основные критерии продуктивности и эффективности деятельности организаций. Организации в постиндустриальном обществе. Постиндустриальное общество и его особенности. Изменение основных средств производства в постиндустриальном обществе. Изменение образовательных стандартов и требований к персоналу. Мобильность трудовых ресурсов. «Экономика знаний» и оценка трудового вклада работника. Специфика рабочего места и распределения рабочего времени у персонала «виртуальных организаций». Иерархические уровни психологического анализа деятельности сотрудников организаций.

Тема 1.2. Методологические предпосылки решения проблем организационных структур

Перечень изучаемых элементов содержания: О понятиях «ценности» и «ценностные ориентации» человека. Общая классификация ценностных ориентаций по Г. Олпорту. Взаимосвязь ценностных ориентаций с актуальными потребностями профессионала. Понятие трудовой мотивации. «Пирамида потребностей» по А.Маслоу и ее приложение к анализу трудовой мотивации сотрудников организаций. Описательные и процессуальные теории трудовой мотивации (теория сбалансированности Дж. Адамса и теория ожиданий В. Врума). Особенности мотивационной структуры личности и примеры методик ее диагностики (методика Э. Шейна «Якоря карьеры», тест В.Э. Мильмана «Диагностика мотивационной структуры личности»). Удовлетворенность трудом и ее влияние на эффективность деятельности персонала организаций. Взаимодействие сотрудников в рабочей группе и социально-психологический климат в коллективе. Организационная культура как основной регулятор поведения коллективного субъекта труда. Миссия организация и стратегии достижения организационных целей. Функции и структурные компоненты организационной культуры. Основные подходы к изучению организационной культуры. Современные модели анализа и типологии организационных культур. Методы диагностики организационной культуры (методика Дж.Майер - В.А. Чикер «Субъективная оценка организационной культуры», тест В.М. Снеткова «Привлекательность организационной культуры»). Организационная культура и приверженность персонала к организации.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия 1: Базовые понятия и категории анализа в организационной психологии

Форма практического задания: семинар

Темы семинара:

1. Организационная психология как область междисциплинарных исследований.
2. История развития организационной психологии.

3. Специфика предмета организационной психологии в комплексе научных дисциплин о трудовой деятельности человека и управлении персоналом.
4. Основные направления исследований в организационной психологии.
5. Труд и работа. Структура трудовой деятельности.
6. Организационные формы труда.
7. Процесс труда и трудовые нагрузки.
8. Профессионал и профессиональная роль.
9. Служащий организации и должностная позиция.
10. Система прав и обязанностей служащего организации.

Тема практического занятия 2: Организации в постиндустриальном обществе

Форма практического задания: семинар

Темы семинара:

1. Понятие организации как социотехнической системы.
2. Ранние технократические теории организаций (М. Вебер, Ф.У. Тейлор, А. Файоль). Организация как социальная общность (Э.Мэйо и др.). Теория Х и теория Y Д. Мак-Грегора. Системные теории организаций. Организация как открытая системы (Ч. Бернанд, Г. Саймон и др.).
3. Общее определение понятия «организация» в рамках системного подхода.
4. Типы организаций и их классификации по целевой направленности.
5. Основные функции персонала в организациях, их распределение, понятие «технологии»
6. Структура организации, функциональные подразделения и типы взаимодействий персонала.
7. Успешность работы организации: основные критерии продуктивности и эффективности деятельности организаций.
8. Постиндустриальное общество и его особенности. Изменение основных средств производства в постиндустриальном обществе. Изменение образовательных стандартов и требований к персоналу. Мобильность трудовых ресурсов.
9. «Экономика знаний» и оценка трудового вклада работника. Специфика рабочего места и распределения рабочего времени у персонала «виртуальных организаций».
10. Трехуровневая модель анализа взаимодействий персонала в организациях. Особенности анализа взаимодействий на уровнях (1) «человек-работа»; (2) «специалист – рабочая группа/трудовой коллектив»; (3) «служащий – организация».
11. Основные проблемные области исследований в организационной психологии, выделяемые на каждом из уровней организационных взаимодействий (общая классификация).

Тема практического занятия 3: Субъективно значимые характеристики труда и «образ трудовой ситуации»

Форма практического задания: семинар

Темы семинара:

1. Социальные ценности и проблема значимости труда в жизни современного человека.
2. Концептуальная модель анализа субъективно значимых характеристик труда Дж. Хаккмана и Г. Олдхема.
3. Компонентный состав основных составляющих «образа трудовой ситуации»: разнообразие, сложность и значимость задач; автономия исполнения; наличие обратной связи о достигнутых результатах.
4. Взаимосвязь образа трудовой ситуации и мотивационных установок субъекта по отношению к работе (понятие «потенциальной мотивации»).

5. Использование методики «Диагностика основных субъективных характеристик труда (тест JDS) для оценки индивидуальной привлекательности работы и риск-факторов для нарушений эффективности труда работника.
6. Профессиональный стресс и психическое здоровье сотрудников организации.
7. О понятиях «ценности» и «ценностные ориентации» человека. Общая классификация ценностных ориентаций по Г. Олпорту.
8. Взаимосвязь ценностных ориентаций с актуальными потребностями профессионала.
9. Понятие трудовой мотивации. «Пирамида потребностей» по А. Маслоу и ее приложение к анализу трудовой мотивации сотрудников организаций.
10. Описательные и процессуальные теории трудовой мотивации (теория сбалансированности Дж. Адамса и теория ожиданий В. Врума).
11. Особенности мотивационной структуры личности и примеры методик ее диагностики (методика Э. Шейна «Якоря карьеры», тест В.Э. Мильмана «Диагностика мотивационной структуры личности»).

Тема практического занятия: Удовлетворенность трудом и ее влияние на эффективность деятельности персонала организаций

Форма практического задания 4: семинар

Темы семинара:

1. Понятие «удовлетворенность трудом».
2. Внешние критерии проявлений удовлетворенности/неудовлетворенности трудом.
3. Традиционный подход к оценке удовлетворенности трудом в рамках однофакторной модели. Двухфакторная теория удовлетворенности трудом Ф. Херцберга.
4. Различия во влиянии факторов «мотиваторов» и факторов «контекста» на субъективное переживание степени удовлетворенности трудом.
5. Структурные показатели удовлетворенности трудом (личностные особенности, взаимосвязь с производительностью труда, поведенческие установки работников).
6. Интегральный подход к оценке удовлетворенности трудом и прогнозирование негативных последствий снижения удовлетворенности трудом персонала на уровнях организационного поведения и социальной макро-среды.

Тема практического занятия 5: Взаимодействие сотрудников в рабочей группе и социально-психологический климат в коллективе

Форма практического задания: практическое задание

Темы практического занятия

1. Группы в организациях.
2. Групповые нормы и ценности.
3. Внутригрупповые взаимодействия и ролевые позиции в группе.
4. Социально-психологический климат в коллективе.
5. Основные подходы к анализу социально-психологического климата (Ф. Фидлер, Л.Г. Почебут).
6. Факторы, влияющие на формирования социально-психологического климата в группе.
7. Примеры методик оценки социально-психологического климата в группе.

Тема практического занятия 6: Организационная культура как основной регулятор поведения коллективного субъекта труда

Форма практического задания: семинар

Темы семинара:

1. Миссия организация и стратегии достижения организационных целей.
2. Функции и структурные компоненты организационной культуры.
3. Основные подходы к изучению организационной культуры.
4. Современные модели анализа и типологии организационных культур.

5. Методы диагностики организационной культуры (методика Дж.Майер - В.А. Чикер «Субъективная оценка организационной культуры», тест В.М. Снеткова «Привлекательность организационной культуры»).

6. Организационная культура и приверженность персонала к организации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. Поле организационного поведения включает факторы:

- А) людей, организационные структуры, технологии и внешнюю среду организации;
- Б) людей, рабочие группы, подразделения;
- В) людей, организационные структуры, руководителей;
- Г) внутреннюю среду организации, рабочие группы, персонал.

2. Под организационным поведением понимают:

- А) поведение людей в организации;
- Б) систематический научный анализ поведения индивидов, групп, организаций;
- В) поведение людей в рабочих группах;
- Г) деятельность организации в целом.

3. Что такое модели организационного поведения?

- А) Это правила поведения в организации;
- Б) Это системы убеждений, которые определяют деятельность руководителя в конкретной компании;
- В) Это организационные структуры;
- Г) Это планирование деятельности организации.

4. Выберите ответ, соответствующий определению:

«Имплицитная теория личности, в соответствии с которой человек рассматривается как ленивый, безынициативный, не амбициозный, безразличный к организационным нуждам и нуждающийся в постоянном контроле, чтобы обеспечить удовлетворительных показателей труда»

- А) Теория «X»;
- Б) Теория «У»;
- В) Модель опеки;
- Г) Организационное поведение.

5. Стиль руководства – это:

- А) процесс управления группой людей, осуществляемой руководителем как посредником между социальной властью и членами общности на основе правовых полномочий;
- Б) обобщенные виды поведения руководителя в отношениях с подчиненными в процессе достижения поставленных целей;
- В) отношения доминирования и подчинения;
- Г) влияние, которым пользуется руководитель.

6. Американские ученые Дж. Фрэнч и Б. Рейвен выделили основные формы власти:

- А) власть принуждения, вознаграждения, традиционная, экспертная, эталонная;
- Б) харизматическая, статусная, личностная, лидерская;
- В) власть личности, должности, полномочий, ответственности;
- Г) власть традиционная (законная) и нетрадиционная (психологическая).

7. Выделяют следующие виды приверженности работника организации:

- А) аффективную, поведенческую, нормативную;
- Б) высокую, среднюю, низкую;
- В) актуальную, потенциальную, реальную;
- Г) организационную, групповую, личную.

8. Основными компонентами трудового потенциала работника являются:

- А) профессиональные знания, умения, навыки;

- Б) трудовая мотивация, профессиональные умения, навыки;
 - В) психофизиологический, социально-демографический, квалификационный, личностный;
 - Г) здоровье, возраст, трудовая мотивация, потенциал к развитию.
9. **Сравнение национальных культур по четырем параметрам: дистанция власти, индивидуализм-коллективизм, мужественность-женственность, неприятие неопределенности** осуществлялось в исследованиях:
- А) А. Клухона;
 - Б) Г. Хофстеде;
 - В) Ф. Стродтбека;
 - Г) М. Бонда.

РАЗДЕЛ 2. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации

Перечень изучаемых элементов содержания

Экспертиза в процедуре управления организацией. Организационное консультирование как развивающееся направление. Характер, цель, возможности организационного консультирования в организации. Понятийный аппарат и методологический арсенал дисциплины. Функционализм: Анализ социальных институтов и их функций в обществе. Конфликтная теория. Взаимодействие и символический интеракционизм. Рациональный выбор и теория игр. Социальная сеть. Конструктивизм.

Тема 2.1. Психологическое обеспечение функционирования организационных структур

Перечень изучаемых элементов содержания

Содержание организационного консультирования, принципы консалтинговой деятельности, психологическое консультирование, экспертное консультирование, процессное консультирование, консультирование по развитию, проектное консультирование, кризисное консультирование, управленческое консультирование.

Профессиональный кодекс консультанта, профессиональная компетентность, мониторинг, наблюдение, SWOT-анализ, опросы, психодиагностика, беседа, моделирование, коучинг.

Место управленческого консультирования в рыночной экономике. Теоретические положения психологии и менеджмента как основа организационного консультирования. Понятие объекта управленческого консультирования. Концептуальная схема клиентской организации. Структурные организационные патологии. Организационные патологии в управленческих решениях. Методы определения управленческих проблем. Связь методов консультирования с обучением, научными исследованиями и информацией. Задачи психолога-консультанта. Технология работы с заказчиком: уточнение формулировки проблемы заказчиком, понимание проблемы, диагноз проблемы, заключение договора, работа с проблемой. Этапы консультационного проекта: предварительный этап, предпроектный этап, проектный этап, послепроектный этап. Алгоритм диагностики проблемы: определение проблемы, переопределение проблемы, определение консультативного подхода. Выбор методов консультирования зависит от вида консультативной работы. Работа с организацией: диагностика организации как системы. Методы диагностики в процессе консультирования. Диапазон консультационных услуг. Консультирование по результатам диагностики интегративных стилей управления и руководства, управленческих барьеров и т.д. Консалтинговый процесс, проблемная ситуация, контракт на консультационные услуги, консультант-клиентские отношения, процесс консультирования.

Понятие «изменения в организации». Специфика ожиданий от консультанта на этапе изменений в организации. Модели ровередения изменений и психологическая поддержка изменений. Ожидания в системе взаимоотношений «консультант-клиент». Стратегии поведения в системе «консультант-клиент». Поведенческие роли консультанта. Методы воздействия на «систему клиента». Методы диагностики и консультирования по результатам. Ограничения в психологическом вмешательстве для оказания помощи в изменениях.

Законодательство РФ о консультационной деятельности. Договор о консультировании: формы и порядок составления. Международные стандарты консультационной деятельности. Международные институты, изучающие и регулирующие консультационную деятельность.

Тема 2.2. Индивидуальные факторы эффективности деятельности

Перечень изучаемых элементов содержания

Процесс консультирования и его этапы. Первоначальные контакты и предварительный диагноз проблемы. Контрактная система в психологическом консультировании. Концептуальная основа диагноза. Источники и пути сбора фактических данных. Обратная связь в психологическом консультировании. Поиск идей для возможного решения актуальных для организации проблем. Основные этапы процесса внедрения управленческих нововведений. Экспертное сопровождение процесса внедрения. Основные виды управленческих проектов. Поиск идей для решения проблем. Роль психолога консультанта на фазе внедрения и завершения. Психологическое консультирование в области управления. Специфика консультирования в период организационных изменений. Консультирование по организации производства, в рекламной сфере и области маркетинга. Консультирование по проблемам управления человеческими ресурсами и развития кадрового потенциала. Развитие психологической консультационной деятельности в России. Концептуальный подход, стратегия развития, маркетинг услуг по психологическому консультированию. Повышение квалификации психологов – консультантов. Карьера в области организационного консультирования.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Характер, цель, возможности организационного консультирования в организации

Форма практического задания: семинар

Темы семинаров:

1. Дайте определение – что такое консультирование, менеджмент-консалтинг (по ФЕАКО) и выделите специфику организационного консультирования.
2. Дайте определение понятию «организация», какие виды организационных структур Вы знаете?
3. Как Вы считаете, почему в организационном консультировании большую роль играют психологи? Почему предпочтительно создание консультационных групп или обращение к помощи юристов, экономистов, менеджеров?
4. Что такое деловые услуги и какие деловые услуги Вы знаете?
5. Дайте характеристику заинтересованным сторонам в процессе консультирования.
6. Дайте характеристику формам организационных консультационных услуг?
7. Какие этические нормы закреплены в Кодексе профессиональной этики Национальной Гильдии Профессиональных Консультантов?
8. В чем специфика работы внешнего и внутреннего консультанта?
9. Юридическое оформление и деловая характеристика взаимодействия заказчика и консультанта.
10. Выпишите, кто входит в Великую пятерку зарубежных консалтинговых компаний. Какие известные отечественные консалтинговые компании Вы знаете?

11. Выпишите определение что такое экспертное консультирование, в чем его специфика и подготовьте ответы на кейсы.

Тема практического занятия: Задачи и методы консультирования

Форма практического задания: практическое задание

Темы практического задания

1. Обсудите различные подходы к определению организационного консультирования.
2. Определите предметную зону работы психолога-консультанта в организации.
3. В чем заключаются задачи организационного консультанта и как они соотносятся с ожиданиями заказчика?
4. Обсудите в дискуссионной форме отличие психологического и организационного консультирования.

Тема практического занятия: Специфика профессионального взаимодействия «консультант-клиент» в рамках организационного консультирования

Форма практического задания: семинар

Темы семинара

1. Понятие о методе организационного консультирования.
2. Системный подход в исследовании организации.
3. Взаимосвязь и взаимодействие методов в исследовании организации.
4. Классификация методов.
5. Взаимодействие клиента и консультанта в процессе изучения организации и описание бизнес-процессов.
6. Оставьте краткое описание методов консультирования с использованием информационных технологий.
7. Какие информационные технологии можно использовать в тренинге для молодой развивающейся компании по предоставлению услуг обучения (тренинги).

Тема практического занятия: Организационное консультирование и организационные изменения

Форма практического задания: семинар

Темы семинара

1. Каковы причины обращения собственников и руководителей организации к консультантам? Чем характеризуется позиция консультанта в зависимости от запроса?
 2. Какова специфика работы консультанта по процессу?
 3. В чем специфика работы консультанта по ресурсам?
 4. Какие квалификационные требования предъявляются к консультантам?
 5. Какова специфика работы консультанта в период изменений в организации?
- Обсудите проблемный вопрос: Что делать, если видение проблемы консультантом и заказчиком не совпадают?

Тема практического занятия: Процесс консультирования. Этапы консультирования и их содержание

Форма практического задания: практическое задание

Темы практического задания

1. Опишите специфику взаимодействия клиента и консультанта в процессе экспертного консультирования. Как Вы думаете, какие рекомендации начинающему консультанту можно отнести к «табу»?
2. Что такое процессное консультирование? Как организуются взаимоотношения клиента и консультанта в процессе процессного консультирования?
3. Что такое организационная диагностика и какую роль она играет в процессном консультировании?

4. В чем состоит суть организационной интервенции? Какова психологическая специфика взаимодействия представителей организации и консультантов?
5. Что такое обучающее консультирование, и в каких случаях оно применяется? В чем отличие этого типа консультирования от других видов? Какова специфика взаимоотношений консультанта и представителя компаний?
6. Как Вы считаете, по какой теме Вы бы смогли принять участие в обучающем консультировании?
7. Проанализируйте типологию организационного консультирования, представленную в учебнике. Какие типы Вы можете отнести к психологическим типам консультирования? Как Вы считаете, все ли психологические аспекты рассмотрены в данной типологии?

Тема практического занятия: Концептуальный подход, стратегия развития, маркетинг услуг по психологическому консультированию (4 час)

Форма практического задания: практическое задание

Темы практического задания

1. Проектирование индивидуальной профессиональной деятельности специалиста в организации и взаимодействия группы специалистов.
2. Консультации в управлении информационным потоком в организации.
3. Стратегии поведения психолога-консультанта в конфликтных ситуациях. Принципы работы консультанта при разрешении конфликтных ситуаций в организации.
4. Помощь консультанта в использовании временных ресурсов организации. Принципы эффективного тайм-менеджмента.
5. Оценка эффективности консультационных услуг. Расчет эффективности консультационных услуг.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. Организация –это...

- А) бесструктурное скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей, но взаимно связанных сходством эмоционального состояния и общим объектом внимания.
- Б) основной институт политической системы общества, осуществляющий управление обществом, охрану его экономических и социальных структур

В) сознательно координированная социальная группа с определенными границами, функционирующая на постоянной основе для достижения общей цели.

2 К классической теории управления людьми и процессами организаций НЕ относится теория:

- А) М. Вебер
- Б) Д. МакГрегор**

- В) Ф. Тейлор
- Г) А. Файоль

3 Автором ситуативной теории управления людьми и процессами организаций является:

- А) Э.Мейо
- Б) Л. Урвик
- В) Д. МакГрегор

Г) Дж. Вудворт

4 М. Вебер в своей теории выделял 3 типа власти, какой из предложенных вариантов Неверный:

- А) общественная власть** Б) традиционная власть В) законная власть

Г) харизматическая власть

5 А. Файоль в своей теории рассматривал управление как непрерывный процесс, состоящий из нескольких взаимосвязанных функций: планирование, руководство, координация и контроль. Какой функции недостаёт?

А) Структурирование

Б) Правовая

В) Организация

Г) Образование

6 Что НЕ является характерной чертой для этапа «коллективизма» в жизненном цикле организации:

А) укрепление организационной структуры

Б) неформальные отношения

В) повышенная текучесть кадров

Г) дефицит ресурсов

7 Вставьте нужное слово:- это совокупность способов поведения, образа мысли, свод правил, ценности присущей конкретной организации или ее отдельных подразделений. (организационная культура)

8 Как называется теория МакГрегора соответствующая демократическому стилю руководства?:

а) теория Z

б) теория X в) теория F

д) теории X и Y

9 Соедините нужные характеристики

Менеджер Лидер	А) Оригинален Б) Рассматривает долгосрочную перспективу В) Рассматривает краткосрочную перспективу Г) Следует стереотипам Д) Создает Ж) Поддерживает Е) Подражает З) развивает
--------------------------	--

РАЗДЕЛ 3. УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ

Перечень изучаемых элементов содержания: Определение управленческого консалтинга. Рассмотрение основных понятий и определений, связанных с управленческим консалтингом. Объяснение его сущности, целей и задач. Методы и подходы управленческого консалтинга: Рассмотрение различных методов и подходов, которые применяются в управленческом консалтинге. Роли и задачи консультанта: Анализ ключевых задач. Жизненный цикл консалтингового проекта. Этапы жизненного цикла проекта управленческого консалтинга, включая диагностику, планирование, реализацию и контроль. Преимущества и ограничения управленческого консалтинга. Этические и профессиональные аспекты. Тенденции и развитие управленческого консалтинга.

Тема 3.1. Предмет и метод управленческого консультирования. Становление и развитие управленческого консалтинга. Субъекты и объекты консультирования. Виды и формы консультирования.

Перечень изучаемых элементов содержания: Предмет управленческого консультирования, определение предметной области, которую охватывает управленческий консалтинг, основные аспекты и задачи, с которыми сталкиваются консультанты в своей работе. Метод управленческого консультирования. Становление и развитие управленческого консалтинга. Субъекты и объекты консультирования. Виды и формы консультирования. Инструменты и техники консультирования.

Тема 3.2. Основные методы сбора информации в консалтинговом исследовании.
Консалтинговые проекты, направленные на создание имиджа организации

Перечень изучаемых элементов содержания: Методы сбора информации в консалтинговом исследовании, анкетирование, интервьюирование, наблюдение, фокус-группы, групповые дискуссии с участием представителей целевой аудитории или заинтересованных сторон для сбора мнений, идей и взглядов на определенную тему. Документальный анализ: Изучение существующей документации, такой как отчеты, планы, политики и другие материалы, для получения информации о текущем состоянии и процессах организации.

Консалтинговые проекты, направленные на создание имиджа организации, разработка стратегии имиджа, коммуникационные программы, медиапланирование, управление репутацией:

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

Тема практического занятия: Предмет и метод управленческого консультирования.

Форма практического задания: - контрольная работа

Темы контрольной работы:

1. Развитие управленческого консалтинга: исторический обзор и основные этапы развития данной профессиональной сферы.
2. Субъекты и объекты консультирования в управленческом консалтинге: анализ роли и задач консультанта, а также объектов консультирования, таких как организации, подразделения, процессы и т.д.
3. Виды и формы управленческого консультирования: исследование различных видов и форм консультирования, таких как стратегическое консультирование, организационное развитие, проектное консультирование и другие.
4. Предмет и методы управленческого консультирования: рассмотрение предметной области консалтинга и основных методов, используемых в управленческом консультировании, таких как анализ данных, интервьюирование, моделирование процессов и т.д.
5. Тренды и перспективы управленческого консалтинга: изучение современных тенденций и изменений в управленческом консалтинге, таких как влияние цифровых технологий, учет устойчивого развития, развитие международного консалтинга и другие аспекты.
6. Эффективность управленческого консультирования: оценка факторов, влияющих на успешность консалтинговых проектов, и изучение мер, которые могут повысить эффективность консультирования.

Тема практического занятия: Предмет и метод управленческого консультирования.

Форма практического задания: - семинар беседа

Темы эссе:

1. Роль и значимость методов сбора информации в консалтинговом исследовании: анализ различных методов, таких как анкетирование, интервьюирование, наблюдение и др., и их влияние на качество и достоверность исследовательской информации.
2. Сравнительный анализ методов сбора информации в консалтинговом исследовании: сравнение преимуществ и недостатков различных методов и их применимость в различных ситуациях и контекстах.
3. Процесс сбора информации в консалтинговом исследовании: изучение последовательности и шагов, необходимых для эффективного сбора информации, и роли консультанта в этом процессе.
4. Использование методов сбора информации в консалтинговых проектах, направленных на создание имиджа организации: исследование конкретных методов, применяемых для сбора информации о текущем имидже организации и предпочтениях целевой аудитории.
5. Консалтинговые проекты по созданию имиджа организации: изучение различных подходов и стратегий, используемых в консалтинговых проектах для формирования и укрепления имиджа организации, включая разработку коммуникационных программ, управление репутацией и использование медиа-каналов.
6. Этические аспекты сбора информации в консалтинговом исследовании: обсуждение этических вопросов, связанных с сбором и использованием информации в консалтинге, включая конфиденциальность, согласие участников и обеспечение непредвзятости и независимости.

Тема практического занятия: *Предмет и метод управленческого консультирования.*

Форма практического задания: - семинар диспут

Темы рефератов:

1. Применение анкетирования в консалтинговых исследованиях: анализ методики проведения анкетирования, ее преимущества и ограничения, а также примеры успешного применения данного метода в консалтинговых проектах по созданию имиджа организации.
2. Роль интервьюирования в консалтинговых исследованиях: изучение процесса проведения интервью, методик и техник, используемых в интервьюировании, и их вклад в получение ценной информации при работе над проектами по созданию имиджа организации.
3. Наблюдение как метод сбора информации в консалтинговых исследованиях: рассмотрение применения наблюдения в консалтинге, анализ типов наблюдений, ограничений и эффективности данного метода при работе над проектами по созданию имиджа организации.
4. Фокус-группы в консалтинговых исследованиях: исследование применения фокус-групп как метода сбора информации в консалтинге, анализ процесса организации и проведения фокус-групп, их роли в изучении мнений и предпочтений целевой аудитории для формирования имиджа организации.
5. Документальный анализ в консалтинговых исследованиях: рассмотрение значимости и применения документального анализа при работе над консалтинговыми проектами, направленными на создание имиджа организации, включая исследование официальных документов, отчетов, аналитических материалов и других источников информации.
6. Интеграция методов сбора информации в консалтинговых исследованиях: анализ преимуществ и ограничений использования различных методов сбора информации в комплексе, исследование методик интеграции методов и их взаимодействия для повышения качества и достоверности информации при работе над проектами по созданию имиджа организации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. **Отчет о проделанной работе, сообщающий клиенту нечто новое относительно его организации и позволяющий понять метод, применяемый консультантом, повысить степень участия клиента в выполнении задания, помочь консультанту оставаться на правильном пути, представляет собой:**
 - а) техническую документацию
 - б) обратную связь с клиентом +
 - в) контракт на консультирование

2. **Консультант не только собирает идеи, анализирует решения, но и подготавливает почву для их возникновения, предоставляя клиенту соответствующую теоретическую и практическую информацию в форме лекций, семинаров, пособий и т.д. при таком консультировании:**
 - а) теоретическом
 - б) вспомогательном
 - в) обучающем +

3. **Общей характеристикой всех форм консалтинговых заданий является:**
 - а) помощь в планировании и осуществлении изменений в организациях-клиентах +
 - б) стратегическое планирование и кризисное управление
 - в) определение эффективности системы управления и диверсификации

4. **Растущие издержки производства, нехватка квалифицированной рабочей силы есть рассмотрение проблемы с точки зрения:**
 - а) “владения” проблемой
 - б) абсолютной и относительной задачи
 - в) сущности и содержания +

5. **Проблема нахождения новых сфер бизнеса, развития новых услуг, оказываемых клиентом, новых способов мотивации людей и т.д.:**
 - а) созидательная +
 - б) когнитивная
 - в) реактивная

6. **Тщательно изучить важные аспекты взаимосвязи между рассматриваемой проблемой и общими целями и результатами деятельности организации клиента, а также определить, насколько клиент способен осуществлять изменения и эффективно решать проблемы, является целью:**
 - а) диагностики +
 - б) планирования
 - в) подготовки

7. **Членами Европейской федерации ассоциаций консультантов по экономике и управлению (ФЕАКО) являются:**
 - а) консалтинговые фирмы, специализирующиеся в сфере общего управления и администрирования
 - б) средние и небольшие консалтинговые фирмы Европы и США
 - в) 25 национальных ассоциаций стран Европы +

10. **Недирективное поведение свойственно роли консультанта, которая(ый) называется:**
 - а) техэксперт

- б) рефлексия +
 - в) инструктор
- 11. Определение организационного подразделения, в котором выявлена проблема, ее распространенность в организации относится к рассмотрению проблемы со стороны:**
- а) абсолютной или относительной величины
 - б) степени выраженности проблемы
 - в) организационного и физического местонахождения +
- 12. Метод исследования какого-либо предмета, явления, состоящий в познании его как единого целого, в единстве и взаимосвязи его частей:**
- а) синтез +
 - б) анализ
 - в) инверсия
- 13. План внедрения — это план действий, предъявляемый клиенту, который включает:**
- а) содержательные и финансовые предложения
 - б) прояснение ролей консультанта и план задания
 - в) предложения и рабочую программу по их внедрению +
- 14. На второй, “квалификационной”, стадии отбора консультанта клиент выясняет:**
- а) содержательные предложения консультанта, его прошлых клиентов
 - б) технические предложения консультанта, получает рекомендации
 - в) профессиональный уровень консультанта, получает рекомендации +
- 15. Сдвиги во внутренней организации, в трудовых процессах, в процессах принятия решений и управления, информационных системах включают в себя изменения в:**
- а) управленческих структурах и процессах +
 - б) задачах и деятельности предприятия
 - в) информационных системах и процессах
- 16. Метод перехода от простого к сложному заключается в последовательном и постепенном движении от простейших факторов, суждений к более сложным и богатым:**
- а) отрицание
 - б) восхождение +
 - в) непонимание
- 17. Метод определения оптимальности оргструктуры предприятия на основе отраслевых показателей заключается в:**
- а) сравнении затрат и валовых поступлений предприятия и его конкурентов +
 - б) формулировании задач, проверке их на соответствие целям и стратегиям предприятия
 - в) приглашении консультанта, оценивающего внешние и внутренние взаимодействия предприятия
- 18. С точки зрения методов можно различить следующие формы консультирования:**
- а) внутреннее и внешнее консультирование
 - б) контент-консультирование, процессное и обучающее консультирование +
 - в) консультирование в сфере общего направления, администрирования, финансового управления и т.д
- 19. Доминирующая черта работников, очень быстро воспринимающих нововведения:**
- а) анализ перспективных направлений
 - б) чуткость к информации и организации +
 - в) внимание к внутренним проблемам

20. Разработку стратегии предприятия необходимо начинать с нуля в случае:

- а) оптимизации оргструктуры предприятия
- б) ограничения возможностей в результате разделения предприятия +
- в) ревизии маркетинга

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4 Социальная экспертиза

Тема практического занятия: _ Сущность социальной экспертизы: трактовка, цель, задачи

Форма практического задания:; семинар беседа

Темы эссе

1. Определение и сущность социальной экспертизы.
2. Роль социальной экспертизы в обеспечении социальной справедливости.
3. Методы и подходы к проведению социальной экспертизы.
4. Влияние социальной экспертизы на разработку и реализацию социальных программ и политик.
5. Этические аспекты социальной экспертизы.
6. Роль социальной экспертизы в решении проблем маргинализированных групп.
7. Значение социальной экспертизы в контексте прав человека.
8. Социальная экспертиза и ее вклад в решение социальных конфликтов.
9. Роль социальной экспертизы в формировании и реализации социальной политики.
10. Социальная экспертиза и ее влияние на принятие решений в области социальной защиты.
11. Критический анализ социальной экспертизы: преимущества и ограничения.
12. Социальная экспертиза и ее связь с понятием социального капитала.
13. Инструменты и техники социальной экспертизы.
14. Роль социальных работников в социальной экспертизе.
15. Тенденции развития социальной экспертизы в современном обществе.

Тема практического занятия: _ Организация социальной экспертизы в сфере социальной защиты населения

Форма практического задания: семинар беседа

1. Методы и подходы к проведению социальной экспертизы в образовательных учреждениях.
2. Роль социальной экспертизы в оценке и поддержке семейных систем.
3. Организация социальной экспертизы в рамках социального обслуживания населения.
4. Методы социальной экспертизы для оценки потребностей инвалидов.
5. Роль социальной экспертизы в разработке и реализации программ по борьбе с бедностью.
6. Организация социальной экспертизы в сфере здравоохранения и медицины.
7. Методы социальной экспертизы для выявления и оценки социальных рисков.
8. Роль социальной экспертизы в процессе трудоустройства и профессиональной ориентации.
9. Организация социальной экспертизы в сфере миграции и межкультурных отношений.
10. Методы социальной экспертизы для оценки социальной интеграции и адаптации.
11. Роль социальной экспертизы в поддержке детей и молодежи в трудной жизненной ситуации.
12. Организация социальной экспертизы в сфере судебной практики и правосудия.

13. Методы социальной экспертизы для выявления и оценки домашнего насилия.
14. Роль социальной экспертизы в разработке программ по профилактике и реабилитации наркозависимых.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. Трудовой метод в изучении профессиональной деятельности - это:
 - А) наблюдение за трудовым процессом;
 - Б) описание трудового процесса;
 - В) информирование о трудовом процессе;
 - Г) непосредственное участие в трудовом процессе.
2. Профессиональный отбор предполагает:
 - А) обучение новых сотрудников;
 - Б) распределение должностей среди сотрудников;
 - В) выявление лидерских качеств у сотрудников
 - Г) собеседование, тестирование, интервью
3. Проблемы рационализации труда рассматривает:
 - А) психотехника травматизма и аварийности
 - Б) психологическое профессиоведение
 - В) профориентация
 - Г) рефлексология труда
4. Модель специалиста предполагает выделение:
 - А) профессиограммы;
 - Б) профессионально-должностных требований
 - В) квалификационного профиля
 - Г) данные о предшествующих доходах
5. Ориентировочная схема экспресс - изучения профессии была предложена:
 - А) Е.А. Климовым и О.Г. Носковой;
 - Б) Е.С. Романовой и Г.А. Суворовой
 - В) Е.М. Ивановой и А.К. Марковой;
 - Г) Е.М. Гербер и В.Е. Гавриловым.
6. Профессионалом называют:
 - А) человека, имеющего диплом;
 - Б) стабильно работающего человека
 - В) лидера коллектива
 - Г) работника, старше 45 лет
7. Основные формы труда:
 - А) целенаправленный и предметный труд
 - Б) «живой» и абстрактный труд
 - В) орудийный и материализованный труд
 - Г) общественный и престижный труд
8. Главной психологической особенностью трудящегося является:
 - А) увлечённость своим делом
 - Б) целеустремлённость в работе
 - В) идентичность своему делу
 - Г) активность в работе
9. Главным смыслом труда является:
 - А) чувство радости
 - Б) чувство гордости
 - В) чувство уверенности
 - Г) чувство собственного достоинства
10. Широкий комплекс мер по оказанию помощи в выборе профессии: это -

- А) профконсультация
 - Б) профориентация
 - В) профессиональное самоопределение
11. Индивидуально ориентированная помощь в профессиональном самоопределении:
- А) профподбор;
 - Б) профориентация
 - В) профессиональное самоопределение
 - Г) профконсультация
12. Это решение, затрагивающее лишь ближайшую жизненную перспективу школьника", который может быть осуществлен "как с учетом, так и без учета отдаленных последствий принятого решения -
- А) профессиональное самоопределение
 - Б) профессиональная перспектива;
 - В) профессиональный выбор;
 - Г) профессиональная карьера
13. Реальные изменения социального статуса человека - это:
- А) гностический уровень проф. самоопределения;
 - Б) практический уровень проф. самоопределения;
 - В) карьерный уровень проф. самоопределения.
14. Успешная самореализация при отсутствии ценностей, экзистенциальной ориентации, позитивных образов будущего и планирования; погоня за сиюминутными удовольствиями характерна для следующего типа личностного самоопределения:
- а) гармоничное; б) стагнирующее; д) беспечное; ж) бесперспективное
 - в) негативное е) защитное з) фантазийное и) прагматичное
 - г) гедонистическое к) зависимое л) бездуховное м) пассивное
 - н) невротичное о) бездейственное п) отсроченное
15. Психолог ищет на работе любую возможность, чтобы не выполнять свои профессиональные обязанности. В житейской жизни это проявляется в банальной лени и жизненной пассивности -
- это какой тип или уровень профессионального самоопределения?
- а). Агрессивное неприятие деятельности
 - б). Молчаливое избегание деятельности.
 - в). Реализация стереотипных способов деятельности.
 - г). Стремление усовершенствовать отдельные элементы своей деятельности
 - д). Стремление существенно усовершенствовать свою деятельность в целом.
16. Вхождение в профессию в качестве полноценного коллеги, способного стабильно работать на нормальном уровне:
- А) Стадия «оптации»
 - Б) Стадия адепта
 - В) Стадия адаптанта
 - Г) Стадия интернала
17. Когда о работнике можно сказать, что он лучший среди обычных и хороших - это:
- А) Стадия авторитета
 - Б) Стадия наставника
 - В) Стадия мастера
 - Г) Акмеологическая стадия
18. А. К. Маркова выделяет следующие уровни профессионализма:
- А) допрофессионализм
 - Б) профессионализм
 - В) суперпрофессионализм
 - Г) непрофессионализм,
 - Д) псевдопрофессионализм

- Е) послепрофессионализм
Ж) высший профессионализм
З) становление профессионализма
19. Маркова выделяет также более конкретные этапы освоения профессии:
А) адаптация;
Б) самоактуализация
В) гармонизация человека с профессией
Г) преобразование, обогащение
Д) усвоение
Е) деградация
20. Апробация своих сил в различных видах трудовой и учебной деятельности:
А) Этап роста
Б) этап «разведки»
В) Пробный этап
Г) Этап стабилизации
Д) Этап поддержания
Е) этап спада
21. Если человек проявил активную позицию и успешно преодолел предыдущие кризисы, то на этом этапе появляется чувство стабильности и удовлетворения:
А) Кризис «вырывания корней»
Б) «Искания в двадцать лет»
В) Попытка «осознать свои тридцать»
Г) Кризис «середины жизни»
Д) Обновление или покорность
22. Кризисы профессионального становления: это
А) нормативные кризисы
Б) ненормативные кризисы
В) возрастные кризисы
23. Осознанная неудовлетворенность работника; постепенно намечаются варианты изменения ситуации, проигрываются варианты дальнейшей профессиональной жизни, усиливается психическая напряженность - это:
А) Предкритическая фаза
Б) Посткритическая фаза
В) Критическая фаза
Г) Посткритическая фаза
24. Постепенно накопившиеся изменения сложившейся структуры деятельности и личности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда и взаимодействии с другими участниками этого процесса, а также на развитии самой личности - это:
А) профессиональные кризисы
Б) профессиональная стагнация
В) профессиональная деструкция
Г) синдром профессионального выгорания
25. Порождаемые системой и организацией профессионального процесса, качеством управления, профессионализмом руководителей факторы, негативно сказывающиеся на профессионале:
А) объективные факторы
Б) субъективные
В) объективно-субъективные.
26. Возникающей у руководителей — синдром «вседозволенности» - это:
А) Общепрофессиональные деструкции
Б) Специальные профессиональные деструкции
В) Профессионально-типологические деструкции

Г) Индивидуальные деформации

27. Стереотипы поведения, тотальная погруженность в педагогическую деятельность, самоотверженный профессиональный труд, ригидность:

- А) Догматизм педагогический
- Б) Индифферентность педагогическая
- В) Консерватизм педагогический
- Г) Социальное лицемерие
- Д) Поведенческий трансфер
- Е) Ролевой экспансионизм

28. Совокупность (симптомокомплекс) различных характеристик, процессов, свойств и качеств, обуславливающих уровень активности систем, эффективность деятельности и поведение:

- А) Психофизиологическое состояние
- Б) функциональное состояние
- В) психическое состояние

29. Рассмотрение психологических закономерностей процесса профессионализации личности, начиная от этапов профессиональной ориентации и обучения и кончая завершающими этапами

профессиональной биографии - этим занимается:

- А) психология профессий
- Б) организационная психология
- В) карьеровая психология
- Г) психология профессиональных деструкций

30. Продольный эксперимент, поперечный; комплексный -

- А) эмпирические методы
- Б) организационные
- В) интерпретационные методы

31. Метод наблюдения + самонаблюдение и метод опроса - это:

- А) эмпирические методы
- Б) организационные
- В) интерпретационные методы
- Г) неэкспериментальные методы
- Д) экспериментальные методы

32. Психика определяется образом жизни и изменяется с изменением образа жизни:

- А) принцип единства сознания и деятельности
- Б) Принцип развития психики в деятельности
- В) принцип системности
- Г) принцип детерминизма

33. Изучает иерархические взаимоотношения работников в условиях организации, а также условия оптимизации этих взаимоотношений в целях повышения производительности труда, личностного развития работников и трудовых коллективов:

- А) Профессиональное образование
- Б) профориентация
- В) Психология управления
- Г) Инженерная психология

34. Фундаментальная способность человека к предвосхищению результатов деятельности:

А) антиципация Б) интроспекция В) прогнозирующее воображение Г) информационная основа деятельности.

35. Процесс формирования психологической системы деятельности:

- А) антропогенез
- Б) системогенез
- В) онтогенез
- Г) филогенез
- Д) психогенез

36. Каждый работник на своем месте должен быть хозяином, уметь управлять, или управляться

со своей работой - основная идея какой концепции:

А концепция Ф. Тейлора. Б концепция М. Вебера
 В концепция А. Файоля Г концепция Э. Мейо
 Д концепция А. Маслоу
 Е концепция Ф. Херцберга
 Ж концепция Д. Макгрегора.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
РАЗДЕЛ 1. Введение в организационную психологию	10	Самостоятельное изучение учебной литературы
	10	Написание эссе
РАЗДЕЛ 2. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации	10	Самостоятельное изучение учебной литературы
	10	Решение кейса
РАЗДЕЛ 3. Управленческий консалтинг	10	Самостоятельное изучение учебной литературы
	10	Подготовка рефератов
РАЗДЕЛ 4. Социальная экспертиза	10	Самостоятельное изучение учебной литературы
	9	Написание эссе
Общий объем по модулю/семестру, часов	79	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	79	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы

1. Классификация основных видов практико-ориентированной деятельности психолога в организациях.
2. Краткая характеристика профессиональных задач психолога в сферах организационной диагностики, организационного консультирования, оценки персонала, обучения и переподготовки кадров, поддержки работоспособности и охраны психического здоровья персонала.
3. Основные функциональные позиции психолога в организациях: исследователь, эксперт, консультант, наставник, руководитель.
4. Модель «ролевого кольца» и место психолога во внедрении оптимизационных мероприятий в организации.
5. Этические нормы и профессиональные требования к работе психолога с персоналом организации.

Темы эссе:

1. Роль организационной психологии в современном бизнесе: анализ значимости и влияния организационной психологии на различные аспекты работы организаций, такие как мотивация, коммуникация, лидерство, конфликты и другие.
2. Организационная культура и климат: исследование понятий организационной культуры и климата, их влияния на работников и результаты организации, а также методов и подходов к изучению и изменению организационной культуры и климата.
3. Мотивация и удовлетворенность работой: анализ различных теорий мотивации и их применения в контексте организаций, а также изучение взаимосвязи между мотивацией и удовлетворенностью работой, и методов повышения мотивации и удовлетворенности работников.
4. Эффективное коммуницирование в организациях: рассмотрение важности коммуникации в организационном контексте, анализ проблем и препятствий в коммуникации, и изучение стратегий и навыков, способствующих эффективному коммуницированию в организациях.
5. Лидерство и управление в организациях: исследование различных теорий лидерства, стилей руководства и их влияния на организацию и работников, и изучение навыков и компетенций, необходимых для эффективного лидерства и управления.
6. Развитие и обучение в организациях: анализ значимости развития и обучения сотрудников в организациях, изучение методов и подходов к разработке и реализации программ развития и обучения, и их влияние на производительность и удовлетворенность работников.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1

1. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510792> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16410-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530957> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы

1. Организация, структура организации, виды структур организации.
2. Предмет и задачи организационного консультирования. Консультирование и консалтинг.
3. Формы организационных консультационных услуг.
4. Методы организационного консультирования.
5. Составление плана консультирования и диагностика в процессе консультирования.
6. Подходы в организационном консультировании.
7. Оценка эффективности консультационных услуг.
8. Повышение квалификации психологов – консультантов.
9. Карьера в области организационного консультирования

10. Квалификационные требования, предъявляемые к специалисту по организационному консультанту.

Темы кейсов

1. Кейс "Бюрократия и организационная эффективность": анализ влияния бюрократической модели организации на эффективность работы организации. Рассмотрение примеров организаций, где бюрократическая модель применяется успешно или неэффективна.
2. Кейс "Теория систем и управление организацией": изучение применения теории систем в управлении организацией. Анализ организаций, где применение концепции системного подхода приводит к достижению высоких результатов и эффективности.
3. Кейс "Конфликт и управление в организации": исследование различных теорий конфликта и их применимость в управлении организацией. Рассмотрение примеров конфликтных ситуаций в организациях и методов их разрешения.
4. Кейс "Организационная культура и лидерство": анализ взаимосвязи между организационной культурой и лидерством. Рассмотрение примеров организаций с различными типами культур и роли лидерства в формировании и поддержании культуры.
5. Кейс "Теория мотивации и удовлетворенность работой": изучение различных теорий мотивации и их применение в организационной практике. Рассмотрение примеров организаций, где применение определенных теорий мотивации приводит к повышению удовлетворенности работой сотрудников.
6. Кейс "Социальная ответственность и устойчивое развитие": анализ роли социальной ответственности организаций и их вклада в устойчивое развитие. Рассмотрение примеров организаций, где социальная ответственность становится ключевым аспектом в их деятельности.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2

1. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16410-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530957> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510873> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

Вопросы для самостоятельной работы

1. Роль управленческого консалтинга в современном бизнесе: анализ значимости и влияния управленческого консалтинга на организации, исследование его роли в поддержке принятия стратегических решений и улучшении эффективности организации.
2. Процесс управленческого консультирования: рассмотрение этапов и компонентов процесса управленческого консультирования, анализ методов и инструментов, применяемых консультантами в процессе работы.

3. Компетенции и роли управленческого консультанта: исследование необходимых навыков, знаний и компетенций для успешной работы управленческого консультанта, рассмотрение различных ролей, которые консультант может играть в рамках проекта.
4. Эффективность управленческого консультирования: анализ факторов, влияющих на успешность управленческого консультирования, изучение подходов к измерению и оценке результатов консалтинговых проектов.
5. Стратегический управленческий консалтинг: рассмотрение роли управленческого консалтинга в разработке и реализации стратегии организации, анализ методов и инструментов, применяемых консультантами для помощи в стратегическом управлении.
6. Инновации в управленческом консалтинге: исследование новых подходов и технологий, применяемых в управленческом консалтинге, анализ роли цифровых инструментов и технологий в консалтинговых проектах.

Темы рефератов к разделу 3

1. Анализ методов и подходов управленческого консультирования: изучение различных методов, инструментов и подходов, применяемых в управленческом консультировании, и анализ их эффективности на примере реальных проектов.
2. Эволюция управленческого консалтинга: исследование исторического развития управленческого консалтинга, выявление ключевых этапов и факторов, влияющих на его становление и развитие в современной форме.
3. Роль управленческого консалтинга в изменении организаций: анализ влияния управленческого консалтинга на изменение организаций, исследование его роли в стратегическом развитии, улучшении эффективности и достижении поставленных целей.
4. Субъекты и объекты консультирования: исследование различных субъектов и объектов, с которыми работает управленческий консультант, анализ их роли, особенностей и требований к консультационному процессу.
5. Виды и формы управленческого консультирования: анализ различных видов и форм консультирования, таких как стратегическое консультирование, операционное консультирование, изменения организационной культуры и другие, и изучение их применения в различных ситуациях и организациях.
6. Исследование успешных консалтинговых проектов: выбор нескольких успешных консалтинговых проектов и их детальный анализ, выявление ключевых факторов успеха, использованных методов и результатов, достигнутых в результате консультационного вмешательства.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3

1. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 237 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8789-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512217> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Сущинская, М. Д. Социальная экспертиза : учебное пособие для вузов / М. Д. Сущинская, Т. В. Власова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11841-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513610> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 4

Вопросы для самостоятельной работы

1. Методология экспертизы инновационных проектов.
2. Особенности экспертологии как научной дисциплины.

3. Заказ на экспертную деятельность.
4. Экспертная деятельность как особый вид исследования в сфере СКД.
5. Структурные компоненты экспертной деятельности.
6. Целеполагание в экспертной деятельности.
7. Правовые основы экспертизы в сфере СКД.
8. Общие положения экспертизы.
9. Факты экспертизы.
10. Основные принципы экспертизы.
11. Особенности процедуры экспертизы.
12. Критерии оценки экспертизы.
13. Методологические основы консалтинговой деятельности в сфере СКД.
14. Взаимодействие консультанта и клиента в менеджменте – консалтинге.

Темы эссе

1. "Становление и развитие управленческого консалтинга"
2. «Основные концепции и методологии управленческого консалтинга»
3. «Профессиональные организации и регулирование управленческого консалтинга»
4. "Субъекты и объекты консультирования"
5. "Виды и формы консультирования"
6. «Особенности выбора видов и форм консультирования»
7. «Определение и роль имиджа организации в консалтинге»
8. «Понятие имиджа организации и его важность в современном бизнесе»
9. «Влияние имиджа на репутацию и привлечение клиентов»
10. «Роль консультанта в создании и управлении имиджем организации»
11. «Анализ имиджа организации и консультационные рекомендации»
12. «Разработка консультационных стратегий для создания или улучшения имиджа»
13. «Реализация консультационных проектов по созданию имиджа организации»

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510873> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Сущинская, М. Д. Социальная экспертиза : учебное пособие для вузов / М. Д. Сущинская, Т. В. Власова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11841-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513610> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать

5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Написание кейс-задания:

Кейс – нестандартная задача, поэтому при его оформлении можно не придерживаться строгих правил. Иными словами, оформление кейса – не такая серьезная задача, как оформление курсовой или диплома.

Однако соблюдать общие рекомендации все же нужно. Ниже приведем примерный план по написанию кейса. Сразу скажем, что в зависимости от вида задания этот план может и должен меняться.

Что должен содержать кейс:

1. **Заголовок.** Важно, чтобы заголовок отражал суть кейса и заранее давал представление о ситуации, которая будет рассматриваться далее.
2. **Описание ситуации.** Это как раздел «дано» в задачах по физике. Чтобы информация воспринималась легче, ситуацию можно разбить на пункты.
3. **Поиск решений.** Подробное описание, анализ путей решения кейса и выбор оптимального варианта выхода из ситуации. Здесь нужно рассмотреть все возможные варианты с указанием предполагаемых последствий.
4. **Описание результата.** В этом пункте описывается результат действий по решению проблемы. Что было, что стало и почему.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет** который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	РАЗДЕЛ 1. Организационная психология как область междисциплинарных исследований	ОПК-7	Компьютерное тестирование	<p>1. Поле организационного поведения включает факторы: А) <u>людей, организационные структуры, технологии и внешнюю среду организации;</u> Б) людей, рабочие группы, подразделения; В) людей, организационные структуры, руководителей; Г) внутреннюю среду организации, рабочие группы, персонал.</p> <p>2. Под организационным поведением понимают: А) поведение людей в организации; Б) <u>систематический научный анализ поведения индивидов, групп, организаций;</u> В) поведение людей в рабочих группах; Г) деятельность организации в целом.</p> <p>3. Что такое модели организационного поведения? А) Это правила поведения в организации; Б) <u>Это системы убеждений, которые определяют деятельность руководителя в конкретной компании;</u> В) Это организационные структуры; Г) Это планирование деятельности организации.</p> <p>4. Выберите ответ, соответствующий определению: «Имплицитная теория личности, в соответствии с которой человек рассматривается как ленивый, безынициативный, не амбициозный, безразличный к организационным нуждам и нуждающийся в постоянном контроле, чтобы обеспечить удовлетворительных показателей труда» А) <u>Теория «Х»;</u> Б) Теория «У»; В) Модель опеки; Г) Организационное поведение.</p>

				<p>5. Стил ь руководства – это:</p> <p>А) процесс управления группой людей, осуществляемой руководителем как посредником между социальной властью и членами общности на основе правовых полномочий;</p> <p>Б) <u>обобщенные виды поведения руководителя в отношениях с подчиненными в процессе достижения поставленных целей;</u></p> <p>В) отношения доминирования и подчинения;</p> <p>Г) влияние, которым пользуется руководитель.</p> <p>6. Американские ученые Дж. Фрэнч и Б. Рейвен выделили основные формы власти:</p> <p>А) <u>власть принуждения, вознаграждения, традиционная, экспертная, эталонная;</u></p> <p>Б) харизматическая, статусная, личностная, лидерская;</p> <p>В) власть личности, должности, полномочий, ответственности;</p> <p>Г) власть традиционная (законная) и нетрадиционная (психологическая).</p> <p>7. Выделяют следующие виды приверженности работника организации:</p> <p>А) <u>аффективную, поведенческую, нормативную;</u></p> <p>Б) высокую, среднюю, низкую;</p> <p>В) актуальную, потенциальную, реальную;</p> <p>Г) организационную, групповую, личную.</p> <p>8. Основными компонентами трудового потенциала работника являются:</p> <p>А) профессиональные знания, умения, навыки;</p> <p>Б) трудовая мотивация, профессиональные умения, навыки;</p> <p>В) <u>психофизиологический, социально-демографический, квалификационный, личностный;</u></p> <p>Г) здоровье, возраст, трудовая мотивация, потенциал к развитию.</p> <p>9. Сравнение национальных культур по четырем параметрам: дистанция власти, индивидуализм-коллективизм, мужественность-женственность, неприятие неопределенности осуществлялось в исследованиях:</p> <p>А) А. Кluckхона;</p> <p>Б) <u>Г. Хофстеде;</u></p> <p>В) Ф. Стродтбека;</p> <p>Г) М. Бонда.</p>
--	--	--	--	---

2.	РАЗДЕЛ 2. Психологический аспект экспертизы и консалтинга в организации	ПК - 2	Компьютерное тестирование	<p>1. Организация –это... А) бесструктурное скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей, но взаимно связанных сходством эмоционального состояния и общим объектом внимания. Б) основной институт политической системы общества, осуществляющий управление обществом, охрану его экономических и социальных структур В) сознательно координированная социальная группа с определенными границами, функционирующая на постоянной основе для достижения общей цели.</p> <p>2 К классической теории управления людьми и процессами организаций НЕ относится теория: А) М. Вебер Б) Д. МакГрегор В) Ф. Тейлор Г) А. Файоль</p> <p>3 Автором ситуативной теории управления людьми и процессами организаций является: А) Э.Мейо Б) Л. Урвик В) Д. МакГрегор Г) Дж. Вудворт</p> <p>4 М. Вебер в своей теории выделял 3 типа власти, какой из предложенных вариантов Неверный: А) общественная власть Б) традиционная власть В) законная власть Г) харизматическая власть</p> <p>5 А. Файоль в своей теории рассматривал управление как непрерывный процесс, состоящий из нескольких взаимосвязанных функций: планирование, руководство, координация и контроль. Какой функции недостаёт? А) Структурирование Б) Правовая В) Организация Г) Образование</p> <p>6 Что НЕ является характерной чертой для этапа «коллективизма» в жизненном цикле организации: А) укрепление организационной структуры Б) неформальные отношения В) повышенная текучесть кадров</p>
----	--	--------	---------------------------	---

				<p>Г) дефицит ресурсов</p> <p>7 Вставьте нужное слово:- это совокупность способов поведения, образа мысли, свод правил, ценности присущей конкретной организации или ее отдельных подразделений. (организационная культура)</p> <p>8 Как называется теория МакГрегора соответствующая демократическому стилю руководства?:</p> <p>а) теория Z б) теория X в) теория F д) теории X и Y</p> <p>9 Соедините нужные характеристики</p> <table border="1"> <tr> <td> Менеджер Лидер </td> <td> А) Оригинален Б) Рассматривает долгосрочную перспективу Рассматривает краткосрочную перспективу Г) Следует стереотипам Д) Создает Ж) Поддерживает Е) Подражает З) развивает </td> </tr> </table>	Менеджер Лидер	А) Оригинален Б) Рассматривает долгосрочную перспективу Рассматривает краткосрочную перспективу Г) Следует стереотипам Д) Создает Ж) Поддерживает Е) Подражает З) развивает
Менеджер Лидер	А) Оригинален Б) Рассматривает долгосрочную перспективу Рассматривает краткосрочную перспективу Г) Следует стереотипам Д) Создает Ж) Поддерживает Е) Подражает З) развивает					
3.	РАЗДЕЛ 3. Управленческий консалтинг	ОПК-7	Компьютерное тестирование	<p>1. Отчет о проделанной работе, сообщающий клиенту нечто новое относительно его организации и позволяющий понять метод, применяемый консультантом, повысить степень участия клиента в выполнении задания, помочь консультанту оставаться на правильном пути, представляет собой:</p> <p>а) техническую документацию б) обратную связь с клиентом + в) контракт на консультирование</p> <p>2. Консультант не только собирает идеи, анализирует решения, но и подготавливает почву для их возникновения, предоставляя клиенту соответствующую теоретическую и практическую информацию в форме лекций, семинаров, пособий и т.д. при таком консультировании:</p> <p>а) теоретическом б) вспомогательном в) обучающем +</p> <p>3. Общей характеристикой всех форм консалтинговых заданий является:</p> <p>а) помощь в планировании и осуществлении изменений в организациях-клиентах +</p>		

				<p>б) стратегическое планирование и кризисное управление в) определение эффективности системы управления и диверсификации</p> <p>4. Растущие издержки производства, нехватка квалифицированной рабочей силы есть рассмотрение проблемы с точки зрения: а) “владения” проблемой б) абсолютной и относительной задачи в) сущности и содержания +</p> <p>5. Проблема нахождения новых сфер бизнеса, развития новых услуг, оказываемых клиентом, новых способов мотивации людей и т.д.: а) созидательная + б) когнитивная в) реактивная</p> <p>6. Тщательно изучить важные аспекты взаимосвязи между рассматриваемой проблемой и общими целями и результатами деятельности организации клиента, а также определить, насколько клиент способен осуществлять изменения и эффективно решать проблемы, является целью: а) диагностики + б) планирования в) подготовки</p> <p>7. Членами Европейской федерации ассоциаций консультантов по экономике и управлению (ФЕАКО) являются: а) консалтинговые фирмы, специализирующиеся в сфере общего управления и администрирования б) средние и небольшие консалтинговые фирмы Европы и США в) 25 национальных ассоциаций стран Европы +</p> <p>8.</p> <p>10. Недирективное поведение свойственно роли консультанта, которая(ый) называется: а) техэксперт</p>
--	--	--	--	---

				<p>б) рефлексия + в) инструктор</p> <p>11. Определение организационного подразделения, в котором выявлена проблема, ее распространенность в организации относится к рассмотрению проблемы со стороны: а) абсолютной или относительной величины б) степени выраженности проблемы в) организационного и физического местонахождения +</p> <p>12. Метод исследования какого-либо предмета, явления, состоящий в познании его как единого целого, в единстве и взаимосвязи его частей: а) синтез + б) анализ в) инверсия</p> <p>13. План внедрения — это план действий, предъявляемый клиенту, который включает: а) содержательные и финансовые предложения б) прояснение ролей консультанта и план задания в) предложения и рабочую программу по их внедрению +</p> <p>14. На второй, “квалификационной”, стадии отбора консультанта клиент выясняет: а) содержательные предложения консультанта, его прошлых клиентов б) технические предложения консультанта, получает рекомендации в) профессиональный уровень консультанта, получает рекомендации +</p> <p>15. Сдвиги во внутренней организации, в трудовых процессах, в процессах принятия решений и управления, информационных системах включают в себя изменения в: а) управленческих структурах и процессах + б) задачах и деятельности предприятия в) информационных системах и процессах</p> <p>16. Метод перехода от простого к сложному заключается в последовательном и постепенном движении от простейших факторов, суждений к более сложным и богатым:</p>
--	--	--	--	--

				<p>а) отрицание б) восхождение + в) непонимание</p> <p>17. Метод определения оптимальности оргструктуры предприятия на основе отраслевых показателей заключается в: а) сравнении затрат и валовых поступлений предприятия и его конкурентов + б) формулировании задач, проверке их на соответствие целям и стратегиям предприятия в) приглашении консультанта, оценивающего внешние и внутренние взаимодействия предприятия</p> <p>18. С точки зрения методов можно различить следующие формы консультирования: а) внутреннее и внешнее консультирование б) контент-консультирование, процессное и обучающее консультирование + в) консультирование в сфере общего направления, администрирования, финансового управления и т.д</p> <p>19. Доминирующая черта работников, очень быстро воспринимающих нововведения: а) анализ перспективных направлений б) чуткость к информации и организации + в) внимание к внутренним проблемам</p> <p>20. Разработку стратегии предприятия необходимо начинать с нуля в случае: а) оптимизации оргструктуры предприятия б) ограничения возможностей в результате разделения предприятия + в) ревизии маркетинга</p>
4.	РАЗДЕЛ 4. Социальная экспертиза	ПК - 2	Компьютерное тестирование	<p>1. Трудовой метод в изучении профессиональной деятельности - это: А) наблюдение за трудовым процессом; Б) описание трудового процесса; В) информирование о трудовом процессе; Г) непосредственное участие в трудовом процессе.</p> <p>2. Профессиональный отбор предполагает: А) обучение новых сотрудников; Б) распределение должностей среди сотрудников;</p>

				<p>В) выявление лидерских качеств у сотрудников Г) собеседование, тестирование, интервью</p> <p>3. Проблемы рационализации труда рассматривает: А) психотехника травматизма и аварийности Б) психологическое профессиоведение В) профориентация Г) рефлексология труда</p> <p>4. Модель специалиста предполагает выделение: А) профессиограммы; Б) профессионально-должностных требований В) квалификационного профиля Г) данные о предшествующих доходах</p> <p>5. Ориентировочная схема экспресс - изучения профессии была предложена: А) Е.А. Климовым и О.Г. Носковой; Б) Е.С. Романовой и Г.А. Суворовой В) Е.М. Ивановой и А.К. Марковой; Г) Е.М. Гербер и В.Е. Гавриловым.</p> <p>6. Профессионалом называют: А) человека, имеющего диплом; Б) стабильно работающего человека В) лидера коллектива Г) работника, старше 45 лет</p> <p>7. Основные формы труда: А) целенаправленный и предметный труд Б) «живой» и абстрактный труд В) орудийный и материализованный труд Г) общественный и престижный труд</p> <p>8. Главной психологической особенностью трудящегося является: А) увлечённость своим делом Б) целеустремлённость в работе В) идентичность своему делу Г) активность в работе</p> <p>9. Главным смыслом труда является: А) чувство радости Б) чувство гордости В) чувство уверенности</p>
--	--	--	--	--

				<p>Г) чувство собственного достоинства</p> <p>10. Широкий комплекс мер по оказанию помощи в выборе профессии: это -</p> <p>А) профконсультация</p> <p>Б) профориентация</p> <p>В) профессиональное самоопределение</p> <p>11. Индивидуально ориентированная помощь в профессиональном самоопределении:</p> <p>А) профподбор;</p> <p>Б) профориентация</p> <p>В) профессиональное самоопределение</p> <p>Г) профконсультация</p> <p>12. Это решение, затрагивающее лишь ближайшую жизненную перспективу школьника", который может быть осуществлен "как с учетом, так и без учета отдаленных последствий принятого решения -</p> <p>А) профессиональное самоопределение</p> <p>Б) профессиональная перспектива;</p> <p>В) профессиональный выбор;</p> <p>Г) профессиональная карьера</p> <p>13. Реальные изменения социального статуса человека - это:</p> <p>А) гностический уровень проф. самоопределения;</p> <p>Б) практический уровень проф. самоопределения;</p> <p>В) карьерный уровень проф. самоопределения.</p> <p>14. Успешная самореализация при отсутствии ценностей, экзистенциальной ориентации, позитивных образов будущего и планирования; погоня за сиюминутными удовольствиями характерна для следующего типа личностного самоопределения:</p> <p>а) гармоничное; б) стагнирующее; д) беспечное; ж) бесперспективное</p> <p>в) негативное е) защитное з) фантазийное и) прагматичное</p> <p>г) гедонистическое к) зависимое л) бездуховное м) пассивное</p> <p>н) невротичное о) бездейственное п) отсроченное</p> <p>15. Психолог ищет на работе любую возможность, чтобы не выполнять свои профессиональные обязанности. В житейской жизни это проявляется в банальной лени и жизненной пассивности -</p> <p>это какой тип или уровень профессионального самоопределения?</p> <p>а). Агрессивное неприятие деятельности</p> <p>б). Молчаливое избегание деятельности.</p> <p>в). Реализация стереотипных способов деятельности.</p>
--	--	--	--	---

				<p>г). Стремление усовершенствовать отдельные элементы своей деятельности д). Стремление существенно усовершенствовать свою деятельность в целом. 16. Вхождение в профессию в качестве полноценного коллеги, способного стабильно работать на нормальном уровне: А) Стадия «оптации» Б) Стадия адепта В) Стадия адаптанта Г) Стадия интернала 17. Когда о работнике можно сказать, что он лучший среди обычных и хороших - это: А) Стадия авторитета Б) Стадия наставника В) Стадия мастера Г) Акмеологическая стадия 18. А. К. Маркова выделяет следующие уровни профессионализма: А) допрофессионализм Б) профессионализм В) суперпрофессионализм Г) непрофессионализм, Д) псевдопрофессионализм Е) послепрофессионализм Ж) высший профессионализм З) становление профессионализма 19. Маркова выделяет также более конкретные этапы освоения профессии: А) адаптация; Б) самоактуализация В) гармонизация человека с профессией Г) преобразование, обогащение Д) усвоение Е) деградация 20. Апробация своих сил в различных видах трудовой и учебной деятельности: А) Этап роста Б) этап «разведки» В) Пробный этап Г) Этап стабилизации Д) Этап поддерживания Е) этап спада</p>
--	--	--	--	---

				<p>21. Если человек проявил активную позицию и успешно преодолел предыдущие кризисы, то на этом этапе появляется чувство стабильности и удовлетворения:</p> <p>А) Кризис «вырывания корней» Б) «Искания в двадцать лет» В) Попытка «осознать свои тридцать» Г) Кризис «середины жизни» Д) Обновление или покорность</p> <p>22. Кризисы профессионального становления: это</p> <p>А) нормативные кризисы Б) ненормативные кризисы В) возрастные кризисы</p> <p>23. Осознанная неудовлетворенность работника; постепенно намечаются варианты изменения ситуации, проигрываются варианты дальнейшей профессиональной жизни, усиливается психическая напряженность - это:</p> <p>А) Предкритическая фаза Б) Посткритическая фаза В) Критическая фаза Г) Посткритическая фаза</p> <p>24. Постепенно накопившиеся изменения сложившейся структуры деятельности и личности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда и взаимодействии с другими участниками этого процесса, а также на развитии самой личности - это:</p> <p>А) профессиональные кризисы Б) профессиональная стагнация В) профессиональная деструкция Г) синдром профессионального выгорания</p> <p>25. Порождаемые системой и организацией профессионального процесса, качеством управления, профессионализмом руководителей факторы, негативно сказывающиеся на профессионале:</p> <p>А) объективные факторы Б) субъективные В) объективно-субъективные.</p> <p>26. Возникающей у руководителей — синдром «вседозволенности» - это:</p> <p>А) Общепрофессиональные деструкции Б) Специальные профессиональные деструкции</p>
--	--	--	--	---

				<p>В) Профессионально-типологические деструкции Г) Индивидуальные деформации</p> <p>27. Стереотипы поведения, тотальная погруженность в педагогическую деятельность, самоотверженный профессиональный труд, ригидность:</p> <p>А) Догматизм педагогический Б) Индифферентность педагогическая В) Консерватизм педагогический Г) Социальное лицемерие Д) Поведенческий трансфер Е) Ролевой экспансионизм</p> <p>28. Совокупность (симптомокомплекс) различных характеристик, процессов, свойств и качеств, обуславливающих уровень активности систем, эффективность деятельности и поведение:</p> <p>А) Психофизиологическое состояние Б) функциональное состояние В) психическое состояние</p> <p>29. Рассмотрение психологических закономерностей процесса профессионализации личности, начиная от этапов профессиональной ориентации и обучения и кончая завершающими этапами профессиональной биографии - этим занимается:</p> <p>А) психология профессий Б) организационная психология В) карьеровая психология Г) психология профессиональных деструкций</p> <p>30. Продольный эксперимент, поперечный; комплексный -</p> <p>А) эмпирические методы Б) организационные В) интерпретационные методы</p> <p>31. Метод наблюдения + самонаблюдение и метод опроса - это:</p> <p>А) эмпирические методы Б) организационные В) интерпретационные методы Г) неэкспериментальные методы Д) экспериментальные методы</p> <p>32. Психика определяется образом жизни и изменяется с изменением образа жизни:</p>
--	--	--	--	--

				<p>А) принцип единства сознания и деятельности Б) Принцип развития психики в деятельности</p> <p>В) принцип системности Г) принцип детерминизма</p> <p>33. Изучает иерархические взаимоотношения работников в условиях организации, а также условия оптимизации этих взаимоотношений в целях повышения производительности труда,</p> <p>личностного развития работников и трудовых коллективов:</p> <p>А) Профессиональное образование</p> <p>Б) профориентация</p> <p>В) Психология управления</p> <p>Г) Инженерная психология</p> <p>34. Фундаментальная способность человека к предвосхищению результатов деятельности:</p> <p>А) антиципация Б) интроспекция В) прогнозирующее воображение Г) информационная основа деятельности.</p> <p>35. Процесс формирования психологической системы деятельности:</p> <p>А) антропогенез Б) системогенез В) онтогенез Г) филогенез Д) психогенез</p> <p>36. Каждый работник на своем месте должен быть хозяином, уметь управлять, или управляться со своей работой - основная идея какой концепции:</p> <p>А концепция Ф. Тейлора. Б концепция М. Вебера</p> <p>В концепция А. Файоля Г концепция Э. Мейо</p> <p>Д концепция А. Маслоу</p> <p>Е концепция Ф. Херцберга</p> <p>Ж концепция Д. Макгрегора.</p>
--	--	--	--	--

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК - 7	<ol style="list-style-type: none">1. Системный подход к анализу организационных взаимодействий. Понятие организации как социотехнической системы.2. Основные уровни анализа взаимодействий персонала организаций: иерархическая модель.3. Новые формы труда и особенности организационных взаимодействий в постиндустриальном обществе.4. Профессиональный стресс и современные подходы к его изучению.5. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом персонала организаций. Основные концепции и модели.6. Групповые взаимодействия и социально-психологический климат в коллективе7. Руководство и лидерство: базовые теории и современные концепции стилей управления.8. Профессионально-важные качества и реализация основных функций психолога – консультанта. Психология профессионального общения, установление контакта и доверительных отношений в системе консультант-руководитель.9. Область решения проблем и решение инновационных задач с помощью организационного консультирования.10. Кадровый консалтинг. Развитие клиентной ориентированности компании (CRM). Внедрение ERP систем.11. Персональное консультирование руководителей. Коучинг.
ПК - 2	<ol style="list-style-type: none">1. Организационная культура: содержание понятия, модели анализа и типы организационных культур.2. Модель «ролевого кольца» и сферы компетенций организационного психолога.3. Организация – определение. Структура организации, виды структур организации.4. Этические нормы, закрепленные в Кодексе профессиональной этики Национальной Гильдии Профессиональных Консультантов.5. Понятие о методе организационного консультирования.6. Системный подход в исследовании организации.7. Взаимосвязь и взаимодействие методов в исследовании организации.8. Классификация методов.9. Взаимодействие клиента и консультанта в процессе изучения организации и описание бизнес-процессов.10. Понятие о методе организационного консультирования.

11. Системный подход в исследовании организации.
12. Взаимосвязь и взаимодействие методов в исследовании организации.
13. Классификация методов.
14. Взаимодействие клиента и консультанта в процессе изучения организации и описание бизнес-процессов.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510792> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16410-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530957> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510873> (дата обращения: 04.03.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10127-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514365> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 237 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8789-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512217> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Сущинская, М. Д. Социальная экспертиза : учебное пособие для вузов / М. Д. Сущинская, Т. В. Власова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11841-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513610> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
--------	--------------------------	-------------------------------	----------------------------------

	ресурса		
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
--------	--------------------------	-------------------------------	----------------------------------

	ресурса		
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология» очно-заочной форм обучения** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения: проектором для электронных презентаций и экраном; компьютерное и мультимедийное оборудование для поиска и изучения справочной информации, нормативных правовых актов, учебной и научной литературы на официальных сайтах органов государственного управления, различных организаций и учреждений; компьютерные справочно-правовые системы для поиска необходимых документов, установленные в компьютерных классах РГСУ (Консультант-Плюс, Гарант, и др.); электронная библиотека университета.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Организационная психология. Экспертиза и консалтинг**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.		Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____ . ____ . ____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____ . ____ . ____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____ . ____ . ____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____ . ____ . ____
5.			



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
Учреждение высшего образования
«российский государственный социальный университет»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)

/Петрова Е.А.

29 марта 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И МЕДИАЦИЯ В ПЕРЕГОВОРНОМ
ПРОЦЕССЕ**

**Направление подготовки
37.03.02 Конфликтология**

**Направленность (профиль)
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

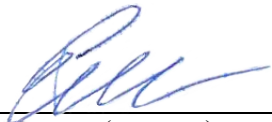
Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе:
д.психол.н. проф. Н.Б.Рыжова, к.психол.н. доцента Романовой А.В., к.психол.н. доцента Н.В.Беляковой

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

Протокол № 10 от 29 марта 2023 года

Декан факультета


Доктор психологических наук,
профессор


(подпись)

Е.А. Петрова


Рабочая программа дисциплины «**Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

МБОУ Образовательный центр
«Созвездие»
Директор


(подпись)

С.Н. Сюрин


ГКУСО МО «Красногорский
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»
Директор


(подпись)

Н.И. Горлова

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе**» рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор
ИЭиК


(подпись)

В.В. Белобрагин

к.психол.н., доцент
РГСУ


(подпись)

Н.Н. Бербер

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	17
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	17
3.2. Задания для самостоятельной работы	18
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	24
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	26
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	26
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	26
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	26
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	26
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	27
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	29
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	29
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	33
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	36
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	36
5.1.1. Основная литература.....	36
5.1.2. Дополнительная литература.....	36
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	36
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	37
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	38
5.4.1. Средства информационных технологий.....	38
5.4.2. Программное обеспечение.....	38
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	38
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	39
5.6. Образовательные технологии	39
Лист регистрации изменений	41

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля):

сформировать у студентов научно обоснованные, целостные представления об основах психологического консультирования и медиации в переговорном процессе.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Усвоение студентами основных понятий данной предметной области.
2. Обеспечение тесной взаимосвязи теоретического и практического курса обучения.
3. Ознакомление студентов с основными профессиональными знаниями об основах психологического консультирования и медиации в условиях переговорного процесса.
4. Отработка навыков диагностики и психологической коррекции психологических проблем клиента.
5. Обеспечение возможностей профессионального самоопределения студентов.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций: **ОПК-4, ПК-1** в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата «Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов» по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология».**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Разрешение конфликтов	ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов ОПК-4.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений ОПК-4.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.	Знать: институты, механизмы, технологии, способы управления конфликтами в различных сферах и поддержания социально-партнерских отношений. Уметь: применять институты, механизмы, технологии, способы управления межличностными, корпоративными, трудовыми и другими конфликтами. Владеть: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.
Медиативная деятельность	ПК-1 Способность выстраивать продуктивное взаимодействие	ПК-1.1 Использует теоретические знания из области конфликтологии с целью выстраивания	Знать: информативно-убеждающие виды коммуникации и специфику их применения в социально-культурной сфере;

	и организовывать коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта	продуктивного взаимодействия и организации коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ПК-1.2 Планирует и выстраивает процесс продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ПК-1.3 Применяет современные методы продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ПК-1.4 Реализует программу мероприятий мирного разрешения конфликта и оценивает результаты собственной деятельности	технологии Public Relations как важнейшую составляющую функцию управления конфликтом, которая играет определяющую роль в обеспечении успешной деятельности компании и специфику ее применения в сфере разрешения конфликтов; Уметь: организовывать и продвигать инновационные формы работы в сфере разрешения конфликтов; управлять коммуникативными процессами и организовывать корпоративные коммуникации в области своей профессиональной деятельности; анализировать тенденции, предсказывать их последствия, выработать рекомендации и проектировать деятельность по управлению репутацией кампании Владеть: моделями регулирования социальных процессов, различными средствами и механизмами социального регулирования; процессом проведения примирительных процедур на всех этапах разрешения коллективного трудового спора (рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией, с участием посредника, в трудовом арбитраже) с достижением поставленной цели - исключить перерастание коллективного трудового спора в забастовку;
--	---	---	--

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 6 семестре, составляет 4 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет*.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6	7	8

Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	56		56		
Лекционные занятия	28		28		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	28		28		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	79		79		
Контроль промежуточной аттестации	9		9		
Форма промежуточной аттестации	зачет				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144				

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа
Модуль 1 (Семестр 6)								
РАЗДЕЛ 1. Общие проблемы психологического консультирования.	34	20	14	8			6	
Тема 1.1. Предметная область психологического консультирования	17	9	8	4			4	
Тема 1.2. Процесс психологического консультирования.	17	11	6	4			2	
РАЗДЕЛ 2. Профессиональные	34	20	14	6			8	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической подготовки</i>
основы психологического консультирования									
Тема 2.1. Стратегия, тактика и основные виды психологического консультирования	17	9	8	4			4		
Тема 2.2 Этика психологического консультирования	17	11	6	2			4		
РАЗДЕЛ 3. Процесс психологического консультирования	34	20	14	8			6		
Тема 3.1. Техника психологического консультирования	17	9	8	4			4		
Тема 3.2 Профилактика эмоционального выгорания	17	11	6	4			2		
РАЗДЕЛ 4. Основы переговорного процесса	33	19	14	6			8		
Тема 4.1. Переговоры в деятельности медиатора	17	9	8	4			4		
Тема 4.2 Понятие и структура коммуникации медиатора	16	10	6	2			4		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								
Общий объем, часов	144	79	56	28			28		

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.

Перечень изучаемых элементов содержания

Этика и профессиональные стандарты в психологическом консультировании: основные принципы и нормы поведения психолога-консультанта. Трансфер и контртрансфер в психологическом консультировании: основные аспекты и их роль в процессе работы с клиентом. Эффективное установление рабочей альянса с клиентом: факторы, влияющие на установление доверительных отношений и сотрудничество. Работа с сопротивлением и амбивалентностью клиента: стратегии преодоления сопротивления и разрешения конфликтных ситуаций. Границы компетенции и реферирование клиентов: основные принципы определения границ практики психолога-консультанта и реферирование в случае необходимости. Работа с разнообразием и культурной чувствительностью: учет культурных, этнических и социальных особенностей клиентов в процессе консультирования. Самоэффективность и самооценка психолога-консультанта: развитие личностных качеств и компетенций для эффективной работы. Перегорание (burnout) психолога-консультанта: причины, проявления и стратегии профилактики и преодоления перегорания. Работа с эмоциональными реакциями клиентов: управление эмоциями клиента и самого психолога-консультанта в процессе консультирования.

Тема 1.1. Предметная область психологического консультирования

Перечень изучаемых элементов содержания

Психологическое консультирование и психологическая наука. Исходные определения психологического консультирования. Плюрализм видов психологического консультирования. Основания классификации видов психологического консультирования. Социальные факторы развития психологического консультирования (демократизация, дифференциация, проблемогенность, вестернизация социальной жизни; нарастающая неэффективность традиционных институтов социализации; недостаточность законодательной базы). Психологические факторы развития психологического консультирования (интеграция мировой психологии; развитие практической психологии; гуманизация психологии; развитие психокультуры).

Тема 1.2. Процесс психологического консультирования.

Перечень изучаемых элементов содержания

Определение и цели психологического консультирования. Теории личности и практика консультирования. Структура процесса консультирования. Профессиональная подготовка и требования к личности консультанта. Консультативный контакт. Навыки поддержания консультативного контакта. Эмоциональные компоненты терапевтического климата Основные этапы психологического консультирования. Оценка проблем клиента. Процедуры и техники консультирования. Метод кристаллизации проблем.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: семинар беседа

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Механизмы группового взаимодействия, групповая динамика в тренингах личностного роста.
3. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
4. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии.
5. Консультативный контакт: определение, современные представления с позиций различных теоретических подходов.
6. Классификация видов метафор (ресурсные, встроенные, поведения, эмоциональные, другие).
7. Требования к личности психолога-консультанта. Модель эффективного психолога

консультанта.

8. Эмоциональные компоненты создания обоюдного доверия между консультантом и консультируемым.

9. Техника постановки открытых вопросов в психологическом консультировании.

10. Психологическое консультирование и психотерапия: общее и различное.

11. Навыки поддержания консультативного контакта.

12. Типология терапевтических вмешательств (техник): поощрение, вопрос, повторение, прояснение, интерпретация.

13. Теории личности и их связь с практикой консультирования.

14. Оценка обратной связи при работе с клиентом.

15. Позиции слушателя -терапевта в консультативном процессе: позиция ответственности, позиция раскрытия, экзистенциальная позиция, позиция совершенствования (Дж. Энрайт).

16. Общая структура процесса консультирования

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:

Форма рубежного контроля- компьютерное тестирование к разделу №1

1. Что такое этика в психологическом консультировании?
 - a) Система моральных принципов и правил, регулирующих поведение психолога-консультанта.
 - b) Подход, основанный на использовании клиентом своих собственных ресурсов для решения проблем.
 - c) Техника, направленная на преодоление негативных мыслей и установок клиента.
2. Что означает термин "трансфер" в психологическом консультировании?
 - a) Перенос эмоциональных реакций клиента на психолога-консультанта.
 - b) Процесс поиска альтернативных решений проблемы клиента.
 - c) Методика работы с травматическими ситуациями и событиями в жизни клиента.
3. Что включает в себя рабочий альянс в психологическом консультировании?
 - a) Доверительные отношения и сотрудничество между психологом-консультантом и клиентом.
 - b) Оценку психологического состояния клиента.
 - c) Применение методов погружения в подсознание клиента.
4. Что такое сопротивление в психологическом консультировании?
 - a) Отрицание или отказ клиента сотрудничать в процессе консультирования.
 - b) Процесс принятия решений клиентом.
 - c) Применение техник активного слушания в процессе консультирования.
5. Что означает понятие "границы компетенции" в психологическом консультировании?
 - a) Определение области знаний и навыков психолога-консультанта.
 - b) Работа с разнообразием и культурной чувствительностью клиентов.
 - c) Постановка конкретных целей и задач в консультации.
6. Какие основные принципы должен соблюдать психолог-консультант при работе с клиентами?
 - a) Конфиденциальность, уважение и эмпатия.
 - b) Стремление к быстрому решению проблем клиента.
 - c) Установление контроля над клиентом.
7. Что такое перегорание (burnout) психолога-консультанта и какие стратегии могут быть использованы для его предотвращения?
 - a) Состояние эмоционального и физического истощения, вызванное профессиональной деятельностью.

- b) Применение техник релаксации и самоуправления для поддержания психического здоровья.
 - c) Работа над собственной эмоциональной устойчивостью и гибкостью мышления.
8. Каким образом психолог-консультант может работать с эмоциональными реакциями клиентов в процессе консультирования?
 - a) Предлагать клиенту регулировать свои эмоции без участия психолога.
 - b) Предоставлять клиенту возможность высказать свои эмоции и эмоциональные переживания.
 - c) Игнорировать эмоциональные реакции клиента для сохранения объективности.
 9. Как психолог-консультант может работать с культурными различиями и обеспечить культурную чувствительность в процессе консультирования?
 - a) Изучать особенности культуры клиента и адаптировать свои подходы в соответствии с этими особенностями.
 - b) Игнорировать культурные различия и ориентироваться только на универсальные принципы консультирования.
 - c) Ограничивать работу только с клиентами, принадлежащими к одной культурной группе.
 10. Какие этические дилеммы могут возникать в психологическом консультировании и как с ними можно справиться?
 - a) Конфликт интересов между психологом-консультантом и клиентом.
 - b) Разглашение конфиденциальной информации о клиенте.
 - c) Применение методов, которые могут вызвать эмоциональное или психологическое неудобство у клиента.
 11. Как психолог-консультант может работать с клиентами, испытывающими сомнения и нерешенность в отношении своих проблем?
 - a) Предоставлять клиенту информацию и факты, помогающие ему принять решение.
 - b) Содействовать процессу самоанализа и размышления клиента.
 - c) Принимать решения от имени клиента, чтобы ускорить процесс консультирования.
 12. Что такое эмпатия и какую роль она играет в психологическом консультировании?
 - a) Способность понимать и разделять эмоции и переживания клиента.
 - b) Применение техник гипноза для углубления психологической работы.
 - c) Использование прямых указаний и директив в общении с клиентом.
 13. Какие факторы могут оказывать влияние на результаты психологического консультирования?
 - a) Сторонние факторы, вроде семейного и социального окружения клиента.
 - b) Уровень образования и интеллектуальные способности психолога-консультанта.
 - c) Использование специальных техник и методов консультирования.
 14. Каким образом психолог-консультант может работать с клиентами, испытывающими сильную эмоциональную боль или травму?
 - a) Предлагать клиенту игнорировать свои эмоции для достижения рациональных решений.
 - b) Предоставлять клиенту поддержку, понимание и пространство для выражения эмоций.
 - c) Разрывать эмоциональные связи клиента для избавления от болезненных переживаний.

РАЗДЕЛ 2. Профессиональные основы психологического консультирования

Перечень изучаемых элементов содержания:

Роль психологического консультирования: история и современные подходы. Профессиональные навыки психологического консультанта: коммуникационные навыки, эмпатия, умение слушать и задавать вопросы. Этика и кодекс психологического консультирования: конфиденциальность, уважение к клиенту, профессиональная ответственность. Основы клиентоориентированного подхода: активное слушание, выражение эмоций, понимание и принятие клиента. Теоретические основы психологического консультирования: психодинамический подход, когнитивно-поведенческий подход, гештальт-терапия и другие. Оценка клиента и постановка целей консультации: сбор анамнеза, оценка проблемы, определение целей и задач консультирования. Техники и методы психологического консультирования: рефрейминг, активное слушание, зеркалирование, работа с эмоциями и другие. Кризисное консультирование: работа с клиентами в состоянии кризиса, поддержка и оказание помощи. Групповое и семейное консультирование: особенности работы с группами и семьями, динамика взаимодействия. Профессиональное развитие консультанта: саморефлексия, супервизия, дополнительное образование и тренинги.

Тема 2.1. Стратегия, тактика и основные виды психологического консультирования

Перечень изучаемых элементов содержания

Коррекционная и трансформационная стратегии психологического консультирования. Тактика консультирования – контактирование. Уровни психологического контакта: поведенческий, эмоциональный и семантический. Динамика уровней психологического контакта. Типичные проявления клиента и психолога-консультанта на разных уровнях контактирования. Контактное психологическое консультирование. Дистантные виды психологического консультирования: телефонное консультирование и Интернет-консультирование.

Тема 2.2 Этика психологического консультирования

Перечень изучаемых элементов содержания

Нравственные, моральные и юридические аспекты регуляции деятельности психолога-консультанта. Профессиональные этические кодексы. Внешняя и внутренняя этика психолога-консультанта. Этические коллизии в деятельности психотерапевта. Основные этические принципы психотерапевтической этики (анонимность, конфиденциальность, оплачиваемость, клиентоцентрированность, безоценочность, делегирование ответственности пациенту / клиенту и проч.). Основные нарушения принципов психотерапевтической этики и их последствия. Этичность и эффективность психотерапии. Психологический статус этических принципов.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Форма практического задания: семинар беседа

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Почему психологическое консультирование можно назвать плюралистической наукой и практикой?
2. Когда возник термин «психологическое консультирование»?
3. Как соотносится психологическое консультирование и сфера практики консультирования в целом?
4. Как соотносится психологическое консультирование и корпус психологического знания в целом?
5. Как и когда возникает психологическое консультирование?
6. Как можно определить психологическое консультирование?

7. Каковы основные факторы плюрализма области психологического консультирования?
8. Каковы основные факторы развития области психологического консультирования?
9. Каково соотношение между психотерапией и психологическим консультированием?
10. Каковы предпосылки психологического консультирования в психоанализе?
11. Каковы предпосылки психологического консультирования в аналитической психологии?
12. Каковы предпосылки психологического консультирования в индивидуальной психологии?
13. Каковы предпосылки психологического консультирования в экзистенциальной психологии?
14. Каковы исходные принципы и правила психологического консультирования?

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:

форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант 1

1. Какие основные принципы этики и конфиденциальности должны соблюдаться в психологическом консультировании? Объясните их важность.
2. Какие коммуникационные навыки необходимы психологическому консультанту? Поясните, почему эти навыки являются ключевыми.
3. Что такое клиентоориентированный подход в психологическом консультировании? Объясните основные принципы этого подхода и его цель.

Вариант 2

1. Рассмотрите различные теоретические подходы в психологическом консультировании (например, психодинамический, когнитивно-поведенческий, гештальт-терапия). Какие принципы и методы характерны для каждого из них?
2. Как происходит оценка клиента и постановка целей консультации? Опишите процесс сбора информации о клиенте и определения целей консультации.
3. Какие техники и методы могут использоваться в психологическом консультировании? Объясните, как работают такие техники, как рефрейминг, активное слушание и зеркалирование.

Вариант 3

1. В чем заключается особенность работы с клиентами в состоянии кризиса? Какие методы поддержки и помощи можно применять в кризисных ситуациях?
2. Как отличается индивидуальное и групповое психологическое консультирование? Рассмотрите особенности работы с клиентами в индивидуальной и групповой форме.
3. Почему саморазвитие и профессиональное развитие являются важными аспектами работы психологического консультанта? Какие методы и средства можно использовать для достижения личного и профессионального роста?

РАЗДЕЛ 3. ПРОЦЕСС ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания

Введение в психологическое консультирование: определение, цели и задачи консультирования. Этапы процесса психологического консультирования: предварительное обсуждение, оценка, постановка целей, работа с клиентом, завершение консультации. Рабочее отношение консультанта: установление доверительной атмосферы, эмпатия, принятие и понимание клиента. Сбор информации и оценка клиента: анамнез, определение проблемы, выявление ресурсов и потребностей клиента. Постановка целей и задач консультации: определение конкретных целей, разработка плана работы, согласование с

клиентом. Разработка и применение стратегии консультирования: выбор подходов и методов, адаптация к клиенту и контексту, работа с эмоциями и мыслями клиента. Техники и методы психологического консультирования: рефрейминг, активное слушание, зеркалирование, визуализация, ролевая игра и другие. Контроль и оценка эффективности консультации: отслеживание прогресса клиента, корректировка стратегии, оценка достигнутых результатов. Завершение консультации и после консультационная поддержка: подведение итогов, оценка процесса консультирования, поддержка клиента после завершения работы.

Тема 3.1. Техника психологического консультирования

Перечень изучаемых элементов содержания

Типы профессионального позиционирования психолога-консультанта. Техника консультативной беседы. Психодиагностическая и психотерапевтическая функции психологического консультирования и их соотношение. Зоны работы психолога-консультанта и их эффективность. Советы и рекомендации в психологическом консультировании.

Тема 3.2 Профилактика эмоционального выгорания

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие эмоционального выгорания. Диагностика, стадии и профилактика эмоционального выгорания. Упражнение по самопознанию (арт-терапевтические техники для работы с эмоциональным выгоранием).

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Тема практического занятия Процесс психологического консультирования

Форма практического задания: семинар беседа

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Оценка обратной связи при работе с клиентом.
2. Позиции слушателя - терапевта в консультативном процессе: позиция ответственности, позиция раскрытия, экзистенциальная позиция, позиция совершенствования (Дж.Энрайт).
3. Общая структура процесса консультирования.
4. Решение-ориентированное консультирование. Использование внутренних ресурсов клиента.
5. Консультирование при переживании чувства вины.
6. Этические нормы и принципы психологического консультирования.
7. Принципы проведения первичной консультации психолога (К.В.Ягнюк, 2000).
8. Консультирование лиц, предъявляющих завышенные или неадекватные требования к консультанту.
9. Понятие психологического тренинга. Основные цели и задачи.
10. Тренинг повышения чувства уверенности в себе.
11. . Каковы основные варианты развития практики психологического консультирования?
12. Какие стратегии психологического консультирования вы знаете?
13. Что представляет собой тактика психологического консультирования?
14. Какие уровни психологического контакта вы знаете?
15. Что представляет собой активное эмпатическое слушание?
16. . Что представляет собой техника психологического консультирования?
17. Какие виды психологического консультирования вы знаете?
18. Каковы основные зоны работы психолога-консультанта?
19. Каковы основные типы подготовки психолога-консультанта?

20. Каковы основные принципы этики психолога-консультанта?

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:

Форма рубежного контроля-компьютерное тестирование №3

- 1) Отрасль практической психологии, разрабатывающая способы психологической помощи клиенту, не нуждающемуся в психотерапии, это:
- А) общая психология; Б) консультативная психология;
В) возрастная психология; Г) психология общения.
- 2) Консультативная психология – это...
- А) раздел психологии, который рассматривает психологические особенности трудовой деятельности человека, закономерности развития трудовых навыков;
Б) раздел психологии, который изучает и решает проблемы общения и взаимоотношений между людьми. Он включает в себя такие темы, как вербальное [речевое] и невербальное [неречевое] общение, формы и средства общения, язык общения, искусство проведения переговоров и многие другие полезные темы;
В) раздел знания, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи (консультирования). Содержательно и организационно обособилась в начале 50-х гг. XX в. в США по мере осознания специфики процесса консультирования.
Г) это отрасль психологической науки, изучающая факты и закономерности развития человека, возрастную динамику его психики.
- 3) Целью психологического консультирования является ...
- А) создание в ходе специального общения психологически благоприятных условий для актуализации внутренних (скрытых) ресурсов обратившегося ;
Б) изучение психики субъекта труда;
В) анализ психологических условий и особенностей управленческой деятельности с целью повышения эффективности и качества работы в системе управления;
Г) изучение движущих сил, источников и механизмов психического развития на всём протяжении жизненного пути человека.
- 4) К основным методам психологического консультирования НЕ относится:
- А) беседа; Б) наблюдение;
В) интервью; Г) сравнительно-анатомический.
- 5) Неявная информация, не прозвучавшая прямо, но поданная в подтексте жалобы клиента интонацией, мимикой, жестами, некоторыми высказываниями и другими вербальными и невербальными средствами, это:
- А) неприятие; Б) угроза;
В) скрытое содержание жалобы; Г) скрытое желание быстрее закончить сеанс.
- 6) Важной характеристикой и средством эффективного общения (в ходе консультации) НЕ является:
- А) эмпатия; Б) рефлексия;
В) записывание; Г) идентификация.
- 7) Метод подкрепления, когда поведенческие консультанты поощряют клиентов наблюдать за собой и контролировать себя как с целью повышения мотивации, так и для определения целей, – это
- А) позитивное подкрепление; Б) самонаблюдение;
В) наказание; Г) положительное самоподкрепление.
- 8) Защитный психологический процесс, при котором импульсы и чувства, неприемлемые для личности, приписываются внешнему объекту и проникают в сознание как измененное восприятие внешнего мира, называется:
- А) идентификацией; Б) проекцией;
В) эмпатией; Г) самораскрытием.
- 9) Открытыми являются вопросы консультанта, ...

- А) содержание ответов на которые не могут быть однозначно оценены и проинтерпретированы психологом;
- Б) которые не затрагивают интимные стороны жизни клиента;
- В) ответы клиента на которые могут обсуждаться с другими лицами;
- Г) на которые невозможны однозначные, короткие ответы.
- 10) Закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами, называется:
- А) экранирование; Б) сопротивлением;
- В) контртрансфером; Г) вытеснением.
- 11) При перефразировании высказываний клиента:
- А) желательным является достижение более обобщенного смысла высказывания;
- Б) нельзя заменять смысл высказывания клиента;
- В) допускается заменять смысл высказываний клиента;
- Г) необходимо заменять смысл высказываний на более позитивный.
- 12) Процессы изменения содержания сознания человека, обеспечивающие бессознательную компенсацию неспособности контролировать некоторые жизненные ситуации и сигнализирующие о различных психологических проблемах и трудностях человека, — это:
- А) инсайт; Б) интроекция;
- В) адаптационный синдром; Г) защитные механизмы.
- 13) Обнаружение психологом причинно-следственных связей между явлениями, вариантов решения психологических проблем, которые логически вытекают из ситуации, но это не явно для клиента — это вид интерпретации
- А) вывода; Б) аналогии;
- В) комментария; Г) обобщения.
- 14) Предположение относительно характера и причин затруднений, которые стоят за особенностями поведения клиента, — это:
- А) консультативная гипотеза; Б) частное предположение;
- В) альтернативный вывод; Г) рабочая схема.
- 15) Организация отношений консультанта с клиентом, выделение отдельных этапов консультирования и оценка их результатов, а также предоставление информации о процессе консультирования — это процесс ...
- А) резюмирования; Б) обобщения;
- В) структурирования; Г) интерпретации

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4. ОСНОВЫ ПЕРЕГОВОРНОГО ПРОЦЕССА

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные характеристики и ключевые аспекты переговорного процесса. Понимание основных целей, которые преследуются в ходе переговоров, и определение задач, которые необходимо решить. Классификация переговорных ситуаций на основе характера взаимодействия сторон (конкурентные, кооперативные, дистрибутивные и интегративные переговоры). Предварительная подготовка, установление контакта, обсуждение интересов, поиск решений, согласование и заключение сделки, оценка и анализ. Взаимная выгода, открытость и прозрачность, эмпатия, гибкость, поиск вариантов. Анализ и применение различных тактических приемов (например, активное слушание, постановка вопросов, аргументация) и стратегий (например, конкурентная, кооперативная, компромиссная, преодоление сопротивления). Идентификация и управление конфликтными ситуациями, поиск конструктивных решений, установление и поддержание доверительных отношений. Эффективное общение, активное слушание, умение задавать вопросы, умение выражать свои мысли и интересы. Анализ ситуации, определение интересов и целей, планирование стратегии и тактики, анализ альтернативных вариантов.

Понимание эмоционального состояния сторон, управление своими эмоциями и эмоциями партнеров по переговорам, использование эмоций в конструктивных целях.

Тема 4.1. Переговоры в деятельности медиатора

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятия, типы и виды переговоров. Позиции и интересы в переговорных процессах. Стадии переговорного процесса. Методы преодоления переговорного тупика. Навыки противодействия приемам психологического воздействия в жестких переговорах. Принципы интегративных переговоров. Техника выработки интегративного соглашения

Тема 4.2 Понятие и структура коммуникации медиатора

Перечень изучаемых элементов содержания

Вербальные и невербальные средства общения. Закономерности передачи и приема информации. Профиль коммуникативной компетентности. Поведенческие характеристики по Э. Берну (трансактный анализ). Принципы эффективной коммуникации

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Тема практического занятия: "Основы переговорного процесса":

Форма практического задания: семинар беседа

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Понятие коммуникации и виды коммуникаций.
2. Характеристика коммуникационного процесса.
3. Понятие и виды делового общения.
4. Краткая характеристика каждого вида делового общения:
5. переговоры, совещание, деловая встреча, телефонный разговор и т.д.
6. Лидерство в организациях. Стили лидерства.
7. Роль информации в деловом общении.
8. Российский и зарубежный опыт ведения деловых переговоров.
9. Понятия речевой культуры делового общения.
10. Мотивация речи.
11. Риторический инструментарий речи.
12. Основные требования, предъявляемые к деловой речи.
13. Отличительные особенности письменной деловой речи.
14. Понятия логической культуры речи.
15. Особенности применения законов логики в деловой речи.
16. Понятие аргумент, умозаключение.
17. Искусство рассуждать и убеждать.
18. Сочетание логики и аргументации.
19. Способы опровержения доводов оппонента.
20. Различные типы собеседников.
21. Определение состояния собеседника по его манере говорить.
22. Позиция слушателя и говорящего.
23. Использование техники постановки вопросов при деловом
24. общении.
25. Искусство отвечать на поставленные вопросы.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4:

Форма рубежного контроля- контрольная работа к разделу №4

Вариант 1

1. Каково определение понятия "переговоры" и какие основные характеристики и аспекты переговорного процесса следует учитывать?
2. Какие цели и задачи преследуются в переговорах и как они влияют на ход и результаты переговоров?
3. Какие типы переговоров вы можете выделить? Объясните особенности каждого типа и приведите примеры.

Вариант 2

1. Какие этапы включает переговорный процесс? Опишите каждый этап и объясните его значение в достижении успешных переговоров.
2. Какие ключевые принципы эффективных переговоров вы можете назвать? Объясните, почему они важны и как они могут повлиять на исходы переговоров.
3. Какие тактики и стратегии применяются в переговорах? Приведите примеры и объясните, когда и какие тактики лучше использовать.

Вариант 3

1. Как можно управлять конфликтами в переговорах? Какие подходы и методы помогают разрешить конфликтные ситуации и достичь взаимопонимания?
2. Какие коммуникационные навыки считаются важными в переговорах? Объясните, почему эти навыки важны и как их можно развивать.
3. Какова роль эмоций в переговорах и как они могут повлиять на исходы переговоров? Какие стратегии управления эмоциями можно применять в переговорах?

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр		
РАЗДЕЛ 1. Общие проблемы психологического консультирования.	10	Изучения источников
	10	Решение кейс задания
РАЗДЕЛ 2. Профессиональные основы психологического консультирования	10	Изучения источников
	10	Подготовка реферата
РАЗДЕЛ 3. Процесс психологического консультирования	10	Изучения источников
	10	Подготовка реферата
РАЗДЕЛ 4. Основы переговорного процесса	9	Изучения источников
	10	Решение кейс задания
Общий объем по модулю/семестру, часов	79	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	79	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Общие проблемы психологического консультирования.

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Исходные определения психологического консультирования. Плюрализм видов психологического консультирования.
2. Основания классификации видов психологического консультирования.
3. Факторы развития психологического консультирования
4. Теории личности и практика консультирования.
5. Структура процесса консультирования.
6. Профессиональная подготовка и требования к личности консультанта.
7. Какие общие проблемы могут возникать в процессе психологического консультирования?
8. Какие факторы могут влиять на эффективность психологического консультирования?
9. Какие этические вопросы могут возникать в работе психологического консультанта?
10. Какие трудности могут возникать при установлении рабочей альянса с клиентом в психологическом консультировании?
11. Какие проблемы могут возникать при выборе и применении различных методов и подходов в психологическом консультировании?
12. Какие сложности могут возникать в работе с клиентами, имеющими разные культурные или социальные фонды?
13. Какие проблемы могут возникать при работе с клиентами, испытывающими сильные эмоциональные или психические трудности?
14. Какие вызовы могут возникать при управлении временем и ресурсами в процессе психологического консультирования?
15. Какие сложности могут возникать при оценке и измерении эффективности психологического консультирования?
16. Какие эмоциональные реакции вы наблюдаете у себя во время консультаций с клиентами? Как они влияют на вашу работу и взаимодействие с клиентами?
17. Какие стратегии вы уже применяли для управления своими эмоциями во время сессий консультирования? Какие из них оказались наиболее эффективными?
18. Какие методы саморегуляции эмоций вам известны? Какие из них можно применить в контексте психологического консультирования?
19. Какие навыки эмоционального интеллекта могут быть полезны при управлении эмоциями в психологическом консультировании? Как вы можете развивать эти навыки?
20. Какие техники медитации и релаксации вы можете использовать для снятия напряжения и стресса во время работы с эмоциональными клиентами?
21. Какие этические вопросы могут возникнуть в связи с управлением эмоциями в психологическом консультировании? Как вы можете обеспечить этичность и профессиональность своего поведения в отношении клиентов?

Темы кейс-заданий к Разделу 1

Кейс 1: Проблема с управлением эмоциями в психологическом консультировании.

Описание кейса: Вы являетесь психологом и проводите консультации с клиентами, сталкивающимися с различными эмоциональными проблемами. Однако, в последнее время вы заметили, что у вас возникают трудности в управлении своими собственными эмоциями во время сессий консультирования. Некоторые клиенты могут быть очень эмоциональными

и выражать глубокие страдания, что вызывает у вас сильные эмоциональные отклики. Ваша задача состоит в том, чтобы найти способы эффективного управления своими эмоциями во время консультаций, чтобы обеспечить поддержку и эмоциональную безопасность для ваших клиентов.

Кейс 2: Проблема с установлением границ в психологическом консультировании.

Описание кейса: Вы работаете как психологический консультант в частной практике, где вам приходится иметь дело с разнообразными клиентами. В последнее время вы заметили, что у вас возникают трудности с установлением и поддержанием границ в процессе консультирования. Некоторые клиенты проявляют непрофессиональное поведение, нарушают ваши личные границы или превышают оговоренные рамки консультации. Ваша задача состоит в том, чтобы научиться эффективно устанавливать границы и справляться с такими ситуациями, чтобы обеспечить профессионализм и эффективность своей работы.

Кейс 3: Проблема с установлением доверия клиента к психологу.

Описание кейса: Вы являетесь психологом, и одним из ключевых аспектов вашей работы является установление доверительных отношений с клиентами. Однако, в последнее время вы столкнулись с трудностью установления доверия с некоторыми клиентами. Они могут быть скептически настроены или испытывать негативный опыт из прошлого, что затрудняет вашу работу. Ваша задача состоит в том, чтобы научиться преодолевать эти препятствия и устанавливать доверие с клиентами.

Кейс 4: Проблема с выгоранием и эмоциональным истощением у психолога.

Описание кейса: Вы работаете в области психологического консультирования и последнее время испытываете признаки выгорания и эмоционального истощения. Работа с клиентами, их проблемами и эмоциональным напряжением оказывает сильное воздействие на вас. Вам необходимо найти стратегии и подходы для предотвращения и справления с выгоранием и восстановления эмоционального благополучия.

Кейс 5: Проблема с мотивацией клиента на изменение.

Описание кейса: Вы работаете с клиентами, которые обращаются к вам за психологической помощью, но у некоторых из них возникают трудности с мотивацией на реальные изменения. Они могут испытывать сомнения, опасения или не видеть достаточной пользы от изменения своей ситуации. Ваша задача состоит в том, чтобы научиться мотивировать таких клиентов и помочь им найти внутреннюю мотивацию для позитивных изменений.

Кейс 6: Проблема с эффективной коммуникацией в психологическом консультировании.

Описание кейса: Вашей проблемой является неэффективная коммуникация с клиентами в процессе психологического консультирования. Вы сталкиваетесь с трудностями в понимании и интерпретации их высказываний, а также в передаче информации и советов. Клиенты могут неправильно понимать ваши слова, а иногда вы можете испытывать трудности в выражении своих мыслей и идей. Ваша задача состоит в развитии навыков эффективной коммуникации и улучшении взаимопонимания с клиентами.

Кейс 7: Проблема с этическими дилеммами в психологическом консультировании.

Описание кейса: Вы столкнулись с различными этическими дилеммами в своей работе психологического консультанта. Вам приходится принимать решения, когда клиенты делают запросы, которые могут противоречить вашим профессиональным и этическим принципам. Например, клиент может просить вас обнаружить информацию о других людях или предложить незаконные методы решения проблем. Ваша задача состоит в том, чтобы научиться эффективно разрешать этические дилеммы и принимать решения, которые наилучшим образом соответствуют вашим профессиональным обязанностям и защите интересов клиента.

Кейс 8: Проблема с ограниченными ресурсами и доступностью психологической помощи.

Описание кейса: Вы работаете в области психологического консультирования и сталкиваетесь с проблемой ограниченных ресурсов и ограниченной доступностью психологической помощи для клиентов. Многие люди не могут себе позволить платить за консультации, а некоторые могут быть живут в удаленных районах, где нет доступа к квалифицированным психологам. Ваша задача состоит в поиске альтернативных решений и методов, которые позволят расширить доступность и улучшить доступность психологической помощи.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513586> (дата обращения: 25.06.2023).
2. Митрошенков, О. А. Деловые переговоры : учебное пособие для вузов / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07951-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515562> (дата обращения: 25.06.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Профессиональные основы психологического консультирования

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Коррекционная и трансформационная стратегии психологического консультирования.
2. Тактика консультирования – контактирование.
3. Контактное психологическое консультирование.
4. Дистантные виды психологического консультирования.
5. Профессиональные этические кодексы.
6. Внешняя и внутренняя этика психолога-консультанта.
7. Этические коллизии в деятельности психотерапевта.
8. Основные этические принципы психотерапевтической этики.
9. Какие основные принципы этики и профессионального поведения должны соблюдаться в психологическом консультировании?
10. Какова роль и значение конфиденциальности в психологическом консультировании? Какие меры необходимо принимать для обеспечения конфиденциальности клиента?
11. Какие навыки и качества являются важными для психологического консультанта? Какие профессиональные компетенции следует развивать для успешной работы в данной области?
12. Каковы основные этапы психологического консультирования? Какие методы и подходы используются на каждом этапе?
13. Каким образом можно эффективно установить рабочий контракт с клиентом? Какие вопросы и аспекты следует обсудить и учесть при начале работы?
14. Какие теоретические подходы и модели психологического консультирования существуют? Какие преимущества и ограничения имеет каждый подход?

15. Какие методы оценки и измерения используются в психологическом консультировании? Как можно оценить эффективность консультации и прогресс клиента?
16. Какие этические и юридические вопросы могут возникнуть в психологическом консультировании с определенными группами клиентов, такими как дети, подростки, пары или семьи?
17. Как можно развивать и поддерживать свою профессиональную компетентность в психологическом консультировании? Какие возможности для обучения, супервизии и саморазвития доступны для психологов-консультантов?
18. Какие ограничения и этические принципы следует учитывать при работе с клиентами из различных культур и межкультурными взаимодействиями? Как можно достичь культурной компетентности в психологическом консультировании?

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. Этические принципы в психологическом консультировании: роль и значимость.
2. Развитие профессиональных навыков и компетенций в психологическом консультировании.
3. Рабочий контракт в психологическом консультировании: важность и основные аспекты.
4. Теоретические подходы и модели в психологическом консультировании: обзор и сравнительный анализ.
5. Эффективные методы оценки и измерения в психологическом консультировании.
6. Роль супервизии в профессиональном развитии психолога-консультанта.
7. Культурная компетентность в психологическом консультировании: адаптация к различным культурам и межкультурное взаимодействие.
8. Особенности психологического консультирования детей и подростков.
9. Психологическое консультирование в семейной терапии: принципы и методы работы.
10. Использование технологий и онлайн-платформ в психологическом консультировании: перспективы и ограничения.
11. Психологическое консультирование в кризисных ситуациях: стратегии и подходы.
12. Роль эмоционального интеллекта в психологическом консультировании.
13. Психологическое консультирование в организационной среде: управление стрессом и конфликтами.
14. Психологическое консультирование в реабилитации и адаптации инвалидов.
15. Психологическое консультирование при насилии и травме: поддержка выживших.
16. Психологическое консультирование в работе с зависимостями и пристрастиями.
17. Работа психологического консультанта с клиентами с психическими расстройствами: особенности и эффективные подходы.
18. Психологическое консультирование в сфере здорового образа жизни и психологического благополучия.
19. Психологическое консультирование при потере и горе: поддержка в переживании утраты.
20. Эффективные коммуникационные навыки в психологическом консультировании: слушание, эмпатия и понимание.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Митрошенков, О. А. Деловые переговоры : учебное пособие для вузов / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 315 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-07951-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515562> (дата обращения: 25.06.2023).

2. Корягина, Н. А. Самопрезентация и убеждающая коммуникация: учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11562-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517382> (дата обращения: 25.06.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Типы профессионального позиционирования психолога-консультанта.
2. Техника консультативной беседы.
3. Психодиагностическая и психотерапевтическая функции психологического консультирования и их соотношение.
4. Зоны работы психолога-консультанта и их эффективность.
5. Что такое эмоциональное выгорание и какие факторы способствуют его развитию?
6. Какие профессии и сферы деятельности подвержены большему риску развития эмоционального выгорания?
7. Какие признаки и симптомы свидетельствуют о наличии эмоционального выгорания?
8. Какие последствия может иметь эмоциональное выгорание для профессиональной деятельности и личной жизни человека?

Темы рефератов к разделу № 3

1. Предотвращение эмоционального выгорания? Какие стратегии и подходы могут быть эффективными в профилактике?
2. Самоуход и самозабота в предотвращении эмоционального выгорания?
3. Эмоциональная устойчивость и резилентность для предотвращения эмоционального выгорания?
4. Методы и практики помогающие восстановить эмоциональное равновесие и справиться с эмоциональным выгоранием?
5. Организационные меры способствующие профилактике эмоционального выгорания у персонала?
6. Эмоциональная и психологическая благополучность в рамках профессиональной деятельности?

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519929> (дата обращения: 25.06.2023).
2. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный //

Задания для самостоятельной работы к Разделу 4 Основы переговорного процесса

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4

1. Понятия, типы и виды переговоров.
2. Позиции и интересы в переговорных процессах.
3. Стадии переговорного процесса.
4. Вербальные и невербальные средства общения.
5. Закономерности передачи и приема информации.
6. Профиль коммуникативной компетентности.
7. Принципы эффективной коммуникации.
8. Что такое переговоры и какие основные элементы включает переговорный процесс?
9. Какие основные типы переговоров существуют? Как они отличаются друг от друга?
10. Какие этапы включает переговорный процесс? Опишите каждый этап подробнее.
11. Какие основные стратегии и тактики могут быть использованы в переговорах? Как выбрать подходящую стратегию в зависимости от ситуации?
12. Какие навыки коммуникации являются важными в переговорах? Какие принципы и техники могут помочь улучшить коммуникацию и достичь успешных результатов?
13. Как влияют интересы и позиции сторон на переговорный процесс? Как можно искать общие решения и находить компромиссы?
14. Какие преграды и проблемы могут возникнуть в переговорах? Как можно их преодолеть или урегулировать?
15. Какие важные факторы следует учитывать при подготовке к переговорам? Какие информационные и аналитические навыки могут быть полезны?
16. Какие альтернативные методы разрешения конфликтов можно использовать вместо или в дополнение к переговорам? Как выбрать подходящий метод?
17. Как можно развивать и улучшать свои навыки в переговорах? Какие возможности для тренировки и саморазвития доступны?

Название кейс-заданий к Разделу 4

Кейс-задания к разделу "Основы переговорного процесса":

1. Кейс: Покупка автомобиля Задание: Вы играете роль покупателя автомобиля, а ваш собеседник - роль продавца. Разработайте стратегию переговоров, определите свои интересы, поставьте цели и подготовьте аргументы для достижения выгодного соглашения по покупке автомобиля.
2. Кейс: Разделение ресурсов внутри организации Задание: Вам предстоит провести переговоры с другими отделами внутри организации для разделения ресурсов (бюджет, персонал, оборудование и т.д.). Разработайте стратегию переговоров, определите приоритеты и найдите взаимовыгодное решение для всех сторон.
3. Кейс: Заключение партнерского соглашения Задание: Вы представляете компанию, которая хочет заключить партнерское соглашение с другой компанией. Разработайте

- план переговоров, определите важные условия соглашения и подготовьте аргументы, чтобы добиться взаимовыгодного соглашения для обеих компаний.
4. Кейс: Разрешение конфликта между коллегами Задание: Вам предстоит провести переговоры между двумя коллегами, у которых возник конфликт. Разработайте стратегию для урегулирования конфликта, проведите медиацию и помогите сторонам достичь согласия и восстановить рабочие отношения.
 5. Кейс: Согласование условий трудового договора Задание: Вы выступаете в роли работодателя, а ваш собеседник - потенциальный сотрудник. Ваша задача - провести переговоры о условиях трудового договора, таких как заработная плата, график работы, дополнительные льготы и прочие условия. Разработайте стратегию переговоров и добейтесь взаимовыгодного соглашения.
 6. Кейс: Переговоры по снижению стоимости поставки товаров Задание: Вы представляете компанию-поставщика, а ваш собеседник - представитель клиента. Ваша цель - договориться о снижении стоимости поставляемых товаров или услуг. Разработайте аргументацию и стратегию переговоров, чтобы достичь снижения стоимости без ущерба для качества товаров или услуг.
 7. Кейс: Разделение обязанностей в команде проекта Задание: Вам предстоит провести переговоры с членами команды проекта для разделения обязанностей и ролей. Разработайте план переговоров, определите критерии и качества, которыми должны обладать участники, и найдите оптимальное распределение задач в команде.
 8. Кейс: Переговоры о внедрении новой системы или процесса Задание: Вы представляете команду, которая предлагает внедрение новой системы или процесса в организацию. Вам необходимо провести переговоры с руководством и сотрудниками, чтобы получить их поддержку и согласие на изменения. Разработайте стратегию переговоров и докажите выгоду и необходимость внедрения нового решения.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.

1. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514511> (дата обращения: 25.06.2023).
2. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519883> (дата обращения: 25.06.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Написание кейс-задания:

Кейс – нестандартная задача, поэтому при его оформлении можно не придерживаться строгих правил. Иными словами, оформление кейса – не такая серьезная задача, как оформление курсовой или диплома.

Однако соблюдать общие рекомендации все же нужно. Ниже приведем примерный план по написанию кейса. Сразу скажем, что в зависимости от вида задания этот план может и должен меняться.

Что должен содержать кейс:

1. **Заголовок.** Важно, чтобы заголовок отражал суть кейса и заранее давал представление о ситуации, которая будет рассматриваться далее.
2. **Описание ситуации.** Это как раздел «дано» в задачах по физике. Чтобы информация воспринималась легче, ситуацию можно разбить на пункты.

3. **Поиск решений.** Подробное описание, анализ путей решения кейса и выбор оптимального варианта выхода из ситуации. Здесь нужно рассмотреть все возможные варианты с указанием предполагаемых последствий.
4. **Описание результата.** В этом пункте описывается результат действий по решению проблемы. Что было, что стало и почему.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является зачет, который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка,
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по

дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал,
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	РАЗДЕЛ 1. Общие проблемы психологического консультирования.	ОПК-4	Компьютерное тестирование	<ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое этика в психологическом консультировании? <ol style="list-style-type: none"> а) Система моральных принципов и правил, регулирующих поведение психолога-консультанта. б) Подход, основанный на использовании клиентом своих собственных ресурсов для решения проблем. с) Техника, направленная на преодоление негативных мыслей и установок клиента. 2. Что означает термин "трансфер" в психологическом консультировании? <ol style="list-style-type: none"> а) Перенос эмоциональных реакций клиента на психолога-консультанта. б) Процесс поиска альтернативных решений проблемы клиента. с) Методика работы с травматическими ситуациями и событиями в жизни клиента. 3. Что включает в себя рабочий альянс в психологическом консультировании? <ol style="list-style-type: none"> а) Доверительные отношения и сотрудничество между психологом-консультантом и клиентом. б) Оценку психологического состояния клиента. с) Применение методов погружения в подсознание клиента. 4. Что такое сопротивление в психологическом консультировании? <ol style="list-style-type: none"> а) Отрицание или отказ клиента сотрудничать в процессе консультирования. б) Процесс принятия решений клиентом.

				<p>с) Применение техник активного слушания в процессе консультирования.</p> <p>5. Что означает понятие "границы компетенции" в психологическом консультировании?</p> <p>а) Определение области знаний и навыков психолога-консультанта.</p> <p>б) Работа с разнообразием и культурной чувствительностью клиентов.</p> <p>с) Постановка конкретных целей и задач в консультации.</p>
2.	РАЗДЕЛ 2. Профессиональные основы психологического консультирования	ПК-1	Контрольная работа	<p>Вариант 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие основные принципы этики и конфиденциальности должны соблюдаться в психологическом консультировании? Объясните их важность. 2. Какие коммуникационные навыки необходимы психологическому консультанту? Поясните, почему эти навыки являются ключевыми. 3. Что такое клиентоориентированный подход в психологическом консультировании? Объясните основные принципы этого подхода и его цель. <p>Вариант 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Рассмотрите различные теоретические подходы в психологическом консультировании (например, психодинамический, когнитивно-поведенческий, гештальт-терапия). Какие принципы и методы характерны для каждого из них? 2. Как происходит оценка клиента и постановка целей консультации? Опишите процесс сбора информации о клиенте и определения целей консультации. 3. Какие техники и методы могут использоваться в психологическом консультировании? Объясните, как работают такие техники, как рефрейминг, активное слушание и зеркалирование. <p>Вариант 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В чем заключается особенность работы с клиентами в состоянии кризиса? Какие методы поддержки и помощи можно применять в кризисных ситуациях? 2. Как отличается индивидуальное и групповое психологическое консультирование? Рассмотрите особенности работы с клиентами в индивидуальной и групповой форме.

				3. Почему саморазвитие и профессиональное развитие являются важными аспектами работы психологического консультанта? Какие методы и средства можно использовать для достижения личного и профессионального роста?
3.	РАЗДЕЛ 3. Процесс психологического консультирования	ОПК-4	Компьютерное тестирование	<p>1) Отрасль практической психологии, разрабатывающая способы психологической помощи клиенту, не нуждающемуся в психотерапии, это: А) общая психология; Б) консультативная психология; В) возрастная психология; Г) психология общения.</p> <p>2) Консультативная психология – это... А) раздел психологии, который рассматривает психологические особенности трудовой деятельности человека, закономерности развития трудовых навыков; Б) раздел психологии, который изучает и решает проблемы общения и взаимоотношений между людьми. Он включает в себя такие темы, как вербальное [речевое] и невербальное [неречевое] общение, формы и средства общения, язык общения, искусство проведения переговоров и многие другие полезные темы; В) раздел знания, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи (консультирования). Содержательно и организационно обособилась в начале 50-х гг. XX в. в США по мере осознания специфики процесса консультирования. Г) это отрасль психологической науки, изучающая факты и закономерности развития человека, возрастную динамику его психики.</p> <p>3) Целью психологического консультирования является ... А) создание в ходе специального общения психологически благоприятных условий для актуализации внутренних (скрытых) ресурсов обратившегося ; Б) изучение психики субъекта труда; В) анализ психологических условий и особенностей управленческой деятельности с целью повышения эффективности и качества работы в системе управления; Г) изучение движущих сил, источников и механизмов психического развития на всём протяжении жизненного пути человека.</p> <p>4) К основным методам психологического консультирования НЕ относится: А) беседа; Б) наблюдение; В) интервью; Г) сравнительно-анатомический.</p>

				<p>5) Неявная информация, не прозвучавшая прямо, но поданная в подтексте жалобы клиента интонацией, мимикой, жестами, некоторыми высказываниями и другими вербальными и невербальными средствами, это:</p> <p>А) неприятие; Б) угроза; В) скрытое содержание жалобы; Г) скрытое желание быстрее закончить сеанс.</p>
4	РАЗДЕЛ 4. Основы переговорного процесса	ПК-1	Контрольная работа	<p>Вариант 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Каково определение понятия "переговоры" и какие основные характеристики и аспекты переговорного процесса следует учитывать? 2. Какие цели и задачи преследуются в переговорах и как они влияют на ход и результаты переговоров? 3. Какие типы переговоров вы можете выделить? Объясните особенности каждого типа и приведите примеры. <p>Вариант 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие этапы включает переговорный процесс? Опишите каждый этап и объясните его значение в достижении успешных переговоров. 2. Какие ключевые принципы эффективных переговоров вы можете назвать? Объясните, почему они важны и как они могут повлиять на исходы переговоров. 3. Какие тактики и стратегии применяются в переговорах? Приведите примеры и объясните, когда и какие тактики лучше использовать. <p>Вариант 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Как можно управлять конфликтами в переговорах? Какие подходы и методы помогают разрешить конфликтные ситуации и достичь взаимопонимания? 2. Какие коммуникационные навыки считаются важными в переговорах? Объясните, почему эти навыки важны и как их можно развивать. 3. Какова роль эмоций в переговорах и как они могут повлиять на исходы переговоров? Какие стратегии управления эмоциями можно применять в переговорах?

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемых компетенций	Вопросы /задания
ОПК-4	<p>Теоретический блок вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Структура история психологии как области знания.2. Зарождение психологических знаний в древнем Египте, Индии и Китае.3. Изучение душевных явлений в Древней Греции: ионийская и италийская традиции.4. Понимание души в работах Сократа, Платона и Аристотеля.5. Изучение души философами Древнего Рима.6. Вклад в развитие представлений о душе античных врачей.7. Психологическое содержание учения средневековья.8. Психологическое значение творчества Р. Бэкона.9. Вклад в развитие психологических взглядов Леонардо да Винчи.10. Психологическое значение творчества Ф. Бэкона.11. Психологические взгляды Р. Декарта.12. Психологические взгляды Б. Спинозы.13. Психологическое содержание учения Т. Гоббса и Д. Локка.14. Психологическое содержание учения Г. Лейбница.15. Психологические взгляды Д. Беркли, Д. Юма и Д. Гартли.16. Психологическое значение философского наследия И. Канта.17. Психологическое значение деятельности русских просветителей.18. Культурно-историческая концепция развития высших психических функций (Л.С. Выготский).19. Культурно-исторический подход как методологический подход в психологии.20. Культурно-историческая психология как научное направление в современной психологии.21. Культурно-исторический подход в современной психологической науке (21 век).22. Культурно-исторический подход как методология определения целей, задач, содержания, методик и технологий, результатов современного образования.23. Взаимосвязь культурно-исторического и деятельностного подходов в образовании.24. Общепсихологическая теория деятельности (А.Н. Леонтьев).25. Принципы деятельностного подхода в образовании.26. Принципы деятельностного подхода в психологии.27. Деятельностный подход к разработке педагогических и образовательных технологий.28. Деятельностный подход в теории развивающего обучения (В.В. Давыдов – Д.Б. Эльконин).

	<p>29. Деятельностный подход в теории обучения (Л.В. Занкова).</p> <p>30. Деятельностный подход как методологическая основа возрастной периодизации Д.Б. Эльконина,</p> <p>31. Деятельностный подход как методологическая основа теории поэтапного формирования умственных действий (П.Я. Гальперин, Н.Ф. Талызина)</p> <p>32. Культурно-историческая концепция развития высших психических функций как теоретическая основа культурно-исторического и деятельностного подходов в психологии;</p> <p>33. Взаимосвязь Культурно-исторической концепции развития высших психических функций и общепсихологической теории деятельности.</p> <p>34. Основные идеи культурно-исторической концепции развития высших психических функций и основные принципы культурно-исторического подхода как методологического подхода в психологии.</p> <p>35. Основные идеи культурно-исторической психологии, развивающей идеи Культурно-исторической концепции развития высших психических функций.</p> <p>36. Характеристика основных компонентов образовательной системы Школы диалога культур, созданной в контексте принципов культурно-исторического подхода как методологической основы.</p> <p>37. Основные идеи общепсихологической теории деятельности и основные принципы деятельностного подхода.</p> <p>38. Принципы культурно-исторического подхода в психологии.</p> <p>39. Теоретическое и практическое значение культурно-исторической концепции</p> <p>40. Л.С.Выготского для педагогической психологии психологии. Интеллектуальные и коммуникативные модели обучения.</p> <p>41. Зависимость развития от планомерного формирования умственных действий и понятий П.Я.Гальперина.</p> <p>42. Связь содержания обучения и психического развития (Д.Б.Эльконин, В.В.Давыдов).Проблема соотношения обучения, созревания и развития в современной психологии.</p> <p>43. 25. Теория планомерного развития умственных действий П. Я. Гальперина. Учение А. Г. Асмолова об универсальных умственных действиях.</p> <p>44. Каковы признаки кризиса, переживаемого отечественной</p> <p>45. психологией?</p> <p>46. В чем заключается (в чем выражается) специфическое положение современной отечественной психологии?</p> <p>47. Как изменились представления о предмете социальной психологии? Охарактеризуйте объект и предмет социальной психологии в современном мире.</p> <p>48. Какие методы исследования социальной психологии заимствованы из других наук?</p> <p>49. Как развиваются представления о месте социальной психологии в системе наук: что наблюдается нового с точки зрения внутрипсихологических связей социальной психологии и с точки зрения ее внепсихологического статуса?</p>
--	--

	<p>50. Каковы основные направления дискуссии о предмете социальной психологии в начале 20 века в России?</p> <p>51. Выделение социальной психологии в самостоятельную область знания.</p> <p>52. Первые исторические формы социально-психологического знания (психология народов, психология масс, теория инстинктов социального поведения).</p> <p>53. Социальная психология в СССР и России.</p> <p>54. Экспериментальный период развития социальной психологии.</p> <p>55. Основные методологические ориентации современной отечественной социальной психологии.</p> <p>56. Ордерный подход Л.Н. Аксеновской в социальной психологии.</p> <p>57. Метод наблюдения в социальной психологии.</p> <p>58. Метод социально-психологического тренинга.</p> <p>59. Социально-психологический эксперимент: возможности и ограничения.</p> <p>60. Метод анализа конкретных ситуаций.</p> <p>61. Специфика социально - психологического эксперимента и его основные типы.</p> <p>62. Количественные методы в социальной психологии</p> <p>63. Качественные методы в социальной психологии</p> <p>64. Эмпирические данные в социальной психологии.</p> <p>65. Методы исследования (методы сбора информации и методы обработки информации).</p> <p>66. Методы сбора информации (наблюдение, изучение документов, опросы, эксперимент, тестирование).</p> <p>67. Метод моделирования.</p> <p>68. Методологические проблемы социально-психологического исследования.</p> <p>69. Современные представления о предмете социальной психологии в России.</p>
ПК-1	<p>Аналитический блок вопросов</p> <p><u>Задание 1.</u> Раскрыть предмет, задачи и методы Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе и общей психологии.</p> <p><u>Задание 2.</u> Раскрыть взаимосвязь Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе и общей психологии с другими научными дисциплинами.</p> <p><u>Задание 3.</u> Привести примеры применения Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе в практической деятельности человека.</p>

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513586> (дата обращения: 25.06.2023).
2. Митрошенков, О. А. Деловые переговоры : учебное пособие для вузов / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07951-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515562> (дата обращения: 25.06.2023).
3. Корягина, Н. А. Самопрезентация и убеждающая коммуникация : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11562-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517382> (дата обращения: 25.06.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519929> (дата обращения: 25.06.2023).
2. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514511> (дата обращения: 25.06.2023).
3. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519883> (дата обращения: 25.06.2023).

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная	Крупнейший российский	http://elibrary.ru/

	библиотека eLIBRARY.ru	информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) **«Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе»** на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная	Электронно-библиотечная система для	https://urait.ru/

	платформа Юрайт	ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) **«Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 – Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся освоение дисциплины (модуля) осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) «Наименование дисциплины (модуля)» представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**.

В рамках дисциплины (модуля) **«Психологическое консультирование и медиация в переговорном процессе»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.		Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__. __. ____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__. __. ____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__. __. ____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__. __. ____
5.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)

/Петрова Е.А.

29 марта 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ЭТНОПСИХОЛОГИЯ И СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ МЕЖНАЦИОНАЛЬ-
НЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»

Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

Форма обучения
очно-заочная

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Конфликтология», программы *бакалавриата* по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)"

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений» разработана проф. д.псих.н. И.Э. Соколовской

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений**» обсуждена и утверждена на заседании факультета психологии РГСУ. **Протокол № 10 от «29» марта 2023 года.**

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор



Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

МБОУ Образовательный центр
«Созвездие»
Директор



С.Н. Сюрин

(подпись)

ГКУСО МО «Красногорский
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»
Директор



Н.И. Горлова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор
ИЭиК



В.В. Белобрагин

(подпись)

к.психол.н., доцент
РГСУ



Н.Н. Бербер

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	16
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	16
3.2. Задания для самостоятельной работы	17
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	22
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	23
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	23
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	23
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	23
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	23
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	24
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	27
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	27
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	33
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	34
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	34
5.1.1. Основная литература.....	34
5.1.2. Дополнительная литература.....	34
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	34
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	35
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	36
5.4.1. Средства информационных технологий.....	36
5.4.2. Программное обеспечение	36
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	36
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	37
5.6. Образовательные технологии	37
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	39

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о месте, роли и значении этнической психологии в развитии психологической науки и в практической деятельности психолога, этнической психологии и методических подходов к решению практических задач в образовании; сформировать у студентов интерес к познанию и навыки первичного анализа этнокультурной специфики индивидуального и группового поведения людей, проблемы их межнациональных отношений, с последующим применением в профессиональной сфере практических навыков по социальной психологии, по социально-психологическому сопровождению индивида в много этнических группах современной России.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Обеспечить формирование системы базовых знаний о теоретических основах этнической психологии;
2. Показать специфику этнопсихологических феноменов, особенности этнопсихологического анализа социальных ситуаций и взаимодействия в них для решения профессиональных задач в контексте научной и практической деятельности специалиста;
3. Избавление студентов от предубеждений и негативных стереотипов, формирование толерантности к представителям других культур и народов.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ОПК-3; ПК-3 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Конфликтология» по направлению подготовки «37.03.02 Конфликтология».

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Профилактика	ОПК-3 Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные	ОПК-3.1. Анализирует факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах ОПК-3.2. Прогнозирует различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах	Знать: институты, механизмы, технологии, способы профилактики конфликтов, укрепления системы безопасности и мирного взаимодействия в социальных сообществах и организациях Уметь: разрабатывать программы и проекты, направленные на профилактику конфликтов

	способы взаимодействия	ОПК-3.3. Разрабатывает меры, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия	тов и укрепление мирного взаимодействия в социальных сообществах и организациях. Владеть: способностью использовать различные технологии, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах
Просветительство, профилактика, консультирование	ПК-3 Способность иметь представления о причинном поле конфликтов, их специфике, механизмах и инструментарии их урегулирования в рамках применения медиативных практик	ПК-1.1 Осуществляет сбор научной информации о причинном поле конфликтов, их специфике, ПК-1.2 Планирует современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик ПК-1.3 Применяет современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик ИПК-1.4 Организует работу по профилактике конфликтов	Знать: специфику предупреждения, разрешения и управления конфликтами в различных социальных сферах; принципы создания атмосферы доверия в группе и коллективе; специфику консультирования и конфликтологического сопровождения деятельности людей в различных социальных сферах. Уметь: предупреждать, разрешать и управлять конфликтами, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в группе или коллективе, редуцировать конфликтный потенциал в творческий, направленный на оптимизацию синергетического эффекта взаимоотношений отношений людей в различных социальных сферах. Владеть: способностью предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в группах, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал в творческий, направленный на оптимизацию синергетического эффекта взаимоотношений; навыками консультирования и сопровождения участников конфликта в целях его урегулирования.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 6 семестре, составляет 4 зачетные единицы 144 часа. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамены.

Очно-заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6	7	6
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	58		58		
Лекционные занятия	28		28		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	28		28		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	2		2		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	68		68		
Контроль промежуточной аттестации	18		18		
Форма промежуточной аттестации	экзамен				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144		144		

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа
Модуль 1 (Семестр 6)								
Раздел 1. Этническая психология и этническая культура	31	17	14	8			6	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической подготовки</i>
Тема 1.1. Этнопсихология как наука	16	8	8	4			4		
Тема 1.2. . Соотношение этноса, нации, национального и государственности. Национальный вопрос	15	9	6	4			2		
Раздел 2. Межэтнические отношения. Национальная (этническая) политика Российской Федерации	31	17	14	6			8		
Тема 2.1. Межэтнические отношения и этнические конфликты	16	8	8	4			4		
Тема 2.2. Национальная (этническая) политика Российской Федерации	15	9	6	2			4		
Раздел 3. Этнопсихологические конфликты	31	17	14	8			6		
Тема 3.1. Этнопсихологические особенности конфликтов в семейных отношениях	16	8	8	4			4		
Тема 3.2. Национально-психологические особенности конфликтов в многонациональном коллективе	15	9	6	4			2		
Раздел 4. Гендерные конфликты	31	17	14	6			8	2	
Тема 4.1. Гендерные особенности конфликтов в семейных отношениях	16	8	8	4			4		
Тема 4.2 Гендерные особенности конфликтов в бизнесе и государственных структурах	15	9	6	2			4	2	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	из них: в форме практической подготовки		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9									
Общий объем, часов	144	68	56	28			28		2	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ЭТНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ЭТНИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА

Перечень изучаемых элементов содержания: Сущность и структура этнопсихологии. Структура психологии этноса. Этническое самосознание. Сущность основания и типы этнической идентичности. Национальное сознание и национальный характер. Соотношение категорий «этнос», «нация» и «национальное». Процесс формирования нации. Нация как социо-этническая общность, гражданско-государственная общность. Национальное и интернациональное.

Тема 1.1. Этнопсихология как наука

Перечень изучаемых элементов содержания: Этнические установки. Этнические стереотипы. Этнические автостереотипы и гетеростереотипы. Этнические предубеждения. Этнические предрассудки. Этноцентризм. Национализм. Шовинизм

Тема 1.2. Соотношение этноса, нации, национального и государственности. Национальный вопрос

Перечень изучаемых элементов содержания: Национальная самобытность, национальные традиции, национальные обычаи, национальные обряды. Нация и государственность. Понятие национального государства. Становление России как многонационального государства. Федерализм и национальный вопрос. Национально-территориальная автономия. Национально-культурная автономия. Сущность национального вопроса. Национальный вопрос в России с IX века до 1991 года.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Этнопсихология как наука

Форма практического задания: семинар беседа

Темы рефератов к семинару

1. Определение и основные принципы этнопсихологии.
2. Методы и подходы этнопсихологического исследования.
3. Роль этнопсихологии в изучении культурных различий в психологии.
4. Этнопсихологические особенности восприятия и внимания.
5. Влияние этнической идентичности на формирование личности.
6. Психологические аспекты межэтнического взаимодействия.
7. Этнопсихологические особенности коммуникации в различных культурах.
8. Влияние этнопсихологии на образовательные процессы в мультикультурной среде.
9. Психологические аспекты миграции и адаптации к новой культурной среде.
10. Этнопсихология и проблемы межкультурного конфликта и примирения.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант 1

1. Какие основные аспекты изучает этническая психология?
2. Как этническая психология помогает понять и объяснить межэтнические отношения и конфликты?
3. Как этническая психология влияет на восприятие и взаимодействие с другими культурами?

Вариант 2

1. Какое влияние этническая культура оказывает на формирование личности и психологическое развитие человека?
2. В чем заключается роль языка и коммуникации в этнической психологии?
3. Как этические вопросы учитываются при проведении исследований в области этнической психологии?

Вариант 3

1. Какие факторы влияют на формирование этнической идентичности у человека?
2. Какие психологические особенности характерны для различных этнических групп?
3. Какие практические рекомендации исходят из исследований этнической психологии для достижения взаимопонимания и гармонии между этническими группами?

РАЗДЕЛ 2. МЕЖЭТНИЧЕСКИЕ ОТНОШЕНИЯ. НАЦИОНАЛЬНАЯ (ЭТНИЧЕСКАЯ) ПОЛИТИКА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Перечень изучаемых элементов содержания: Этнические контакты, межэтнические отношения и их результаты. Теория этнокультурного взаимодействия. Этнические процессы в современном мире.

Тема 2.1. Межэтнические отношения и этнические конфликты

Перечень изучаемых элементов содержания: Природа и причины межэтнических конфликтов. Содержание этнических конфликтов и специфика их разрешения. Межэтнические конфликты на постсоветском пространстве. Формы и динамика межэтнических конфликтов. Технологии урегулирования межэтнических конфликтов

Тема 2.2. Национальная (этническая) политика Российской Федерации

Перечень изучаемых элементов содержания: Определение национальной политики, её задачи, принципы и механизмы реализации.

Управление этнонациональными отношениями. Национальная политика в Российской Федерации.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Межэтнические отношения. национальная (этническая) политика российской федерации

Форма практического задания:; семинар беседа

Темы эссе к семинару

1. Роль межэтнических отношений в формировании социокультурной среды России.
2. Основные принципы национальной политики Российской Федерации.
3. Методы и инструменты регулирования межэтнических отношений в России.
4. Влияние этнической политики на обеспечение социальной стабильности и безопасности.
5. Политика мультикультурализма в Российской Федерации: достижения и проблемы.
6. Национальные ресурсы и их роль в национальной политике России.
7. Защита прав меньшинств в национальной политике Российской Федерации.
8. Интеграция мигрантов и их вклад в развитие российского общества.
9. Межкультурный диалог и его значение для улучшения межэтнических отношений.
10. Психологические аспекты межэтнических конфликтов и их преодоление.
11. Политика государства по сохранению и развитию этнических культур.
12. Интеграция национальных республик в единую федерацию: достижения и проблемы.
13. Роль образования и просвещения в формировании толерантности и уважения к различиям.
14. Политика государства в области сохранения и развития родных языков и культур.
15. Межэтнические отношения и их влияние на социально-экономическое развитие регионов России.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. Межнациональные – это отношения между:
 - а) представителями разных государств
 - б) представителями разных полов
 - в) разными народами +
 - г) разными социальными группами
2. Где впервые начали изучать межнациональные отношения:
 - а) в Америке +
 - б) в России
 - в) в Турции
 - г) во Франции
3. Где могут происходить межнациональные отношения:
 - а) внутри одного государства +
 - б) внутри одного населенного пункта
 - в) между нациями разных стран
 - г) как внутри страны, так и между странами

4. Какой вопрос положил начало изучению проблемы межнациональных отношений:

- а) об угнетении индейского населения
- б) о взаимоотношениях белого и чернокожего населения +
- в) о сохранении культуры малочисленных народов Севера
- г) о взаимоотношениях кавказских народов

5. Что относится к особенностям многонациональных государств:

- а) преимущество одной нации над другими
- б) наличие единого для всех языка
- в) дискриминация по национальному признаку
- г) признание равных прав и свобод для всех наций +

6. Допустима ли дискриминация наций в современном обществе:

- а) допустима
- б) не допустима +
- в) допустима для некоторых стран
- г) может происходить в благих целях

7. Принадлежность человека к определенной этнической группе – это его:

- а) народность
- б) нация
- в) национальность +
- г) народ

8. Нация – это:

- а) все граждане определенной страны +
- б) люди с определенным цветом кожи и другими внешними признаками
- в) люди, объединенные религиозными убеждениями

9. В настоящее время в мире:

- а) стран больше, чем национальностей
- б) стран меньше, чем национальностей +
- в) стран примерно столько же, сколько и национальностей

10. Одна из основных причин межнациональных конфликтов:

- а) территориальные споры +
- б) научные дискуссии
- в) личные оскорбления

11. Право на национальное самоопределение – это:

- а) самостоятельное определение своей национальной принадлежности на основе близости культуры и языка общения +
- б) создание новых выдуманных наций
- в) навязывание кому-либо принадлежность к той или иной национальной общности

12. Главный признак этнической общности:

- а) общее генетическое происхождение
- б) общее территориальное происхождение
- в) общие культура и язык +

13. Какая из этих стран является многонациональной:

- а) Южная Корея
- б) Япония
- в) Бельгия +
- г) Исландия

14. К последствиям того, что каждый из народов проделывает свой исторический путь, относят:

- а) формирование у каждого из народов собственных традиций +
- б) изолированность народов друг от друга
- в) формирование у народов собственных научных законов, непонятных другим

15. Что из перечисленного помогает смягчить межнациональные конфликты:

- а) предоставление национально-культурной автономии народам +
- б) игнорирование причин конфликтов и проблем
- в) ущемление прав одних народов в интересах других

16. В РФ у представителей разных народностей есть право на:

- а) свободный выбор языка общения +
- б) возбуждение национальной розни
- в) неуважение законов, если они противоречат народным традициям

РАЗДЕЛ 3. ЭТНОПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ

Перечень изучаемых элементов содержания: Определение понятия "этнопсихологический конфликт" и его основные характеристики. Источники этнопсихологических конфликтов: этническая идентичность, культурные различия, экономические и политические факторы. Типология этнопсихологических конфликтов: межгрупповые противоречия, культурные столкновения, религиозные и этнические войны и др. Психологические аспекты этнопсихологических конфликтов: предрассудки, стереотипы, дискриминация, враждебность и ненависть. Роль медиации и урегулирования в этнопсихологических конфликтах: поиск компромиссов, согласование интересов, примирение и применение правосудия. Последствия этнопсихологических конфликтов для общества и индивидуума: разрушение социальной солидарности, психологические травмы, эмиграция, разделение территорий. Профилактика и преодоление этнопсихологических конфликтов: образование, толерантность, межкультурный диалог, социальная интеграция, гражданское общество. Международный опыт разрешения этнопсихологических конфликтов: анализ кейсов и практик в разных регионах мира. Роль психологов и специалистов в управлении этнопсихологическими конфликтами: психологическое консультирование, тренинги по межкультурной коммуникации, разработка программ примирения.

Тема 3.1. Этнопсихологические особенности конфликтов в семейных отношениях

Перечень изучаемых элементов содержания: Этнокультурная вариативность социализации. Этнопсихологические проблемы исследования личности. Социализация, инкультурация, культурная трансмиссия. Влияние культуры на развитие ребенка. Этнография детства. Отрочество и «переход в мир взрослых». Архивные, полевые, и экспериментальные исследования социализации. Понятие ментальности. Пути к разгадке русской души. Проблема нормы и патологии личности.

Тема 3.2. Национально-психологические особенности конфликтов в многонациональном коллективе

Перечень изучаемых элементов содержания. Этнические стереотипы. Этнические конфликты. Этнические стереотипы своей и чужой групп. Проблемы культурной маргинальности и множественной идентичности. Типы ситуаций межэтнического контакта. Последствия межэтнического взаимодействия. Психологические аспекты межэтнического конфликта. Стереотипы и предрассудки в межэтнических конфликтах. Этноцентристские атрибуции. "Концепции заговора" и межэтнический конфликт. Психологические модели урегулирования межэтнических конфликтов: информационная модель, модель контакта, решение сверхзадач, достижение общей идентичности. Особенности переговоров по национальным вопросам. Национальные стили переговоров. Понятие межкультурной

адаптации, психологической аккультурации, приспособления к новой культурной среде. Условия, влияющие на протекание межкультурных контактов. Культурный шок и этапы межкультурной адаптации.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

Тема практического занятия: Этнопсихологические особенности конфликтов в семейных отношениях

Форма практического задания: семинар беседа

Примерный перечень тем докладов к разделу 3:

1. "Культурный ассимилятор" как техника повышения межкультурной чувствительности.
2. Влияние культурных особенностей консультанта и клиента на эффективность психосоциальной работы.
3. Восточная и Западная модели психосоциальной помощи, их различия.
4. Гипотеза контакта и формирование стереотипов.
5. Готовность к преодолению трудностей во взаимоотношениях специалиста и клиента разных этнокультурных групп.
6. Дж.Берри о типах последствий межкультурных контактов.
7. Дидактические и эмпирические способы подготовки к межкультурному взаимодействию.
8. Индивидуалистические и коллективистические сообщества.
9. Консультирование как кросс-культурный контакт.
10. Конформизм и воспитание самоуверждения-уступчивости в разных культурах.
11. Критерии идентичности и маргинальность.
12. Кросс-культурная (культурологическая) компетентность и чувствительность специалиста. Готовность консультанта к контакту.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. Сколько наций и народностей проживает на территории РФ:
 - а) более 10
 - б) более 30
 - в) более 50
 - г) более 100 +
2. Страх перед иностранцами и их культурой получил название:
 - а) ксенофобия +
 - б) толерантность
 - в) ассимиляция
 - г) этногенез
3. Что включает в себя национальная политика в демократическом обществе:
 - а) формирование толерантности
 - б) сотрудничество и сближение наций
 - в) уважительное отношение к людям всех наций
 - г) все названное +
4. Как называется принятие и уважение мнений, веры, образа жизни представителей других народностей:
 - а) ксенофобия

- б) толерантность +
- в) ассимиляция
- г) этногенез

5. Полное или частичное уничтожение национальной, этнической, расовой или религиозной группы получило название:

- а) экоцид
- б) геноцид +
- в) ксенофобия
- г) национализм

6. Национальная политика в демократическом государстве реализуется через:

- а) гарантирование прав малочисленных народов +
- б) конституционное закрепление национального избирательного ценза
- в) предоставление прав гражданам по национальному признаку
- г) ограничение использования национального языка

7. Что такое этноцентризм:

- а) признание равноправия всех наций
- б) признание чужой культуры
- в) уважение традиций другого народа
- г) уверенность в правильности только своей культуры +

8. Что может послужить причиной агрессии и столкновений на национальной почве:

- а) различный уровень развития народов
- б) стремление прекратить дискриминацию
- в) борьба за привилегии и ресурсы
- г) все перечисленное +

9. Какую из перечисленных социальных общностей выделяют по национальному признаку:

- а) словаки +
- б) юристы
- в) горожане
- г) православные

10. Что из перечисленного не является характерным для народности:

- а) языковая общность
- б) общность территории +
- в) кровнородственные связи
- г) неустойчивое этническое образование

11. Что такое национальная политика:

- а) совокупность мер по развитию политических прав молодежи
- б) совокупность органов государственной власти
- в) совокупность условий жизни людей
- г) целенаправленная деятельность по регулированию этнонациональных процессов +

12. Какое из перечисленных понятий является обобщающим для других:

- а) этнос +
- б) род
- в) нация
- г) народность

13. Характеристикой какого социального статуса является национальная принадлежность:

- а) прирожденного +
- б) достигаемого
- в) наследственного

14. Какое из перечисленных понятий является обобщающим для других:

- а) иммиграция

- б) межнациональная миграция
- в) эмиграция
- г) горизонтальная мобильность +

РАЗДЕЛ 4. ГЕНДЕРНЫЕ КОНФЛИКТЫ

Перечень изучаемых элементов содержания: Определение понятия "гендерные конфликты" и их основные характеристики. Формирование гендерной идентичности и его влияние на возникновение конфликтов. Роль культуры и социальных норм в возникновении и поддержании гендерных конфликтов. Гендерные неравенства и дискриминация как источники конфликтов. Взаимосвязь между гендерными конфликтами и насилием в отношении женщин и девочек. Гендерные конфликты на рабочем месте: стереотипы, препятствия в карьерном росте, сексуальное домогательство. Гендерные конфликты в семье: распределение ролей, власть и контроль, различия в ожиданиях и ценностях. Политические и общественные аспекты гендерных конфликтов: участие в принятии решений, права и доступ к ресурсам. Гендерные конфликты в сфере образования: стереотипы, неравный доступ к образованию, дифференциация предметов и карьерных путей. Роль медиации и конфликтологии в урегулировании гендерных конфликтов. Психологические аспекты гендерных конфликтов: эмоциональные и психологические последствия, стратегии справления. Роль гендерных конфликтов в формировании идентичности и самооценки участников. Интерсекциональный подход к гендерным конфликтам: пересечение гендера с другими идентичностями (раса, класс, сексуальность и т. д.).

Тема 4.1. Гендерные особенности конфликтов в семейных отношениях

Перечень изучаемых элементов содержания: Основное содержание семейных конфликтов определяется *структурой семейных отношений*. С одной стороны, это отношения власти, эмоциональной близости, с другой — правовые и нравственные обязательства, которые вытекают из основных функций семьи. Наблюдается *разнообразие и специфичность причин возникновения* семейных конфликтов. В большинстве случаев конфликт в семье — это результат целого клубка противоречий позиций мужа и жены, родителей, детей и их окружения. Семейные конфликты, как правило, протекают на *повышенном эмоциональном фоне* и быстро входят в стадию эскалации, что объясняется особым интимным характером семейных отношений. Спецификация семейных конфликтов определяются особенностями *семьи как социального института*. Эволюция института семьи порождает эволюцию семейных конфликтов. Если раньше вопрос о более высоком социальном статусе жены просто не стоял в повестке дня, то в настоящее время подобная ситуация служит основанием для многочисленных претензий и комплексов со стороны мужчин.

Тема 4.2. Гендерные особенности конфликтов в бизнесе и государственных структурах.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Организационный конфликт и его детерминанты как объект психологической теории и практики. Понимание конфликта в психологии: конфликт как психологический концепт. Анализ детерминант поведения в конфликте. Половые и тендерные различия в поведении людей. Диагностика проявлений тендерных и индивидуально-личностных различий в поведенческих и деятельностных актах.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4

Тема практического занятия: Гендерные особенности конфликтов в семейных отношениях

Форма практического задания: семинар диспут.

Примерный перечень тем докладов к Разделу № 4

1. Предмет, цели, задачи, методы гендерной психологии.
2. Теории и концепции гендерной психологии.
3. История развития гендерной психологии.
4. Развитие гендерной психологии в отечественной психологии.
5. Индивидуальные характеристики мужчин и женщин.
6. Гендерная демография.
7. Половые различия в когнитивной и эмоциональной сферах.
8. Понятие гендерной социализации.
9. Особенности гендерной социализации мальчиков и девочек.
10. Психоаналитическая теория усвоения половой роли.
11. Усвоение половой роли с позиций теории социального научения.
12. Усвоение половой роли с позиций теории когнитивного развития.
13. Усвоение половой роли с позиций теории новой психологии пола.
14. Концепции дифференциации гендерных ролей с позиций полового диморфизма.
15. Концепции дифференциации гендерных ролей с позиций полового символизма.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К Разделу 4. Гендерные конфликты

форма рубежного контроля: защита реферата.

Темы рефератов

1. Роль школы в гендерной социализации.
2. Роль средств массовой информации в формировании и поддержании традиционных ролей женщин и мужчин.
3. Роль семьи в гендерной социализации детей.
4. Гендерные проблемы семейных отношений.
5. Гендерные проблемы профессиональных отношений.
6. Гендерная социализация в пожилом возрасте
7. Дружеские и сексуальные гендерные отношения.
8. Супружеские отношения.
9. Взаимоотношения родителей и детей в семье.
10. Девиантные отношения (гендерный аспект).
11. Гендерные стереотипы.
12. Гендерная идентичность.
13. Гендерные роли.
14. Гендерные установки.
15. Роль социальных институтов в гендерной социализации.
16. Гендерная сегрегация в детских группах.
17. Отношения мужчин и женщин в деловом мире.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (семестр 6)		
	7	Самостоятельное изучение материала раздела

Раздел 1. Этническая психология и этническая культура	10	Подготовка проекта
Раздел 2. Межэтнические отношения. Национальная (этническая) политика Российской Федерации	7	Самостоятельное изучение материала раздела
	10	Подготовка реферата
Раздел 3. Этнопсихологические конфликты	7	Самостоятельное изучение материала раздела
	10	Подготовка реферата
Раздел 4. Гендерные конфликты	7	Самостоятельное изучение материала раздела
	10	Подготовка реферата
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	68	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Этническая психология и этническая культура

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Какие основные аспекты изучает этническая психология?
2. Какое влияние имеет этническая принадлежность на формирование личности?
3. Как этническая идентичность влияет на самооценку и самоопределение индивида?
4. Какие факторы определяют различия в этнической психологии и поведении людей разных этнических групп?
5. Как взаимодействие с другими этническими группами влияет на формирование предрассудков и стереотипов?
6. Какие роли выполняет этническая культура в психологическом развитии и самоопределении индивида?
7. Какие особенности проявляются в этнической коммуникации и взаимодействии между представителями разных этнических групп?
8. Как этические и культурные ценности влияют на восприятие мира и поведение людей?
9. Как можно содействовать развитию толерантности и взаимопонимания между представителями разных этнических групп?

Темы проектов к Разделу 1.

1. Исследование влияния этнической идентичности на самооценку и самоопределение молодежи.
2. Анализ стереотипов и предрассудков, связанных с определенными этническими группами, и их влияния на межэтнические отношения.

3. Исследование эффектов межэтнической коммуникации на формирование предрасудков и стереотипов.
4. Разработка и апробация программы межкультурной тренинговой работы для студентов.
5. Исследование влияния этнической культуры на развитие личности и самовыражение индивида.
6. Анализ роли традиционных ритуалов и обрядов в поддержании этнической идентичности и культурного наследия.
7. Исследование особенностей межэтнического брака и его влияния на психологическое благополучие супругов и детей.
8. Разработка и апробация программы интеркультурного образования в школах.
9. Исследование влияния миграции на психологическое приспособление и самоидентификацию иммигрантов.
10. Разработка и реализация проекта по сохранению и продвижению культурного наследия определенной этнической группы.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Крысько, В. Г. Этническая психология : учебник для вузов / В. Г. Крысько. — 10-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00800-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511058> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Почебут, Л. Г. Кросс-культурная и этническая психология : учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07908-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510841> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Межэтнические отношения. Национальная (этническая) политика Российской Федерации

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Каково понятие межэтнических отношений и как они влияют на социальную динамику в России?
2. Какие основные этапы развития этнических отношений в России можно выделить и как они сформировались?
3. Какую роль играет национальная (этническая) политика Российской Федерации в управлении межэтническими отношениями?
4. Каковы основные принципы и задачи национальной (этнической) политики России и как они воплощаются на практике?
5. Каковы основные инструменты и механизмы регулирования межэтнических отношений в России?
6. Какие проблемы и вызовы существуют в сфере межэтнических отношений в современной России?
7. Каким образом этническая политика влияет на интеграцию этнических меньшинств и поддержание межкультурного диалога?
8. Каковы перспективы и вызовы национальной (этнической) политики Российской Федерации в контексте глобализации и миграционных процессов?

9. Каковы принципы и подходы к разработке и реализации эффективной национальной (этнической) политики, способствующей укреплению межэтнического согласия и развитию гражданского общества в России?

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. Роль государственных институтов в регулировании межэтнических отношений в Российской Федерации.
2. Межкультурное образование и его роль в формировании толерантности в межэтническом контексте.
3. Этнические конфликты и механизмы их разрешения в Российской Федерации.
4. Этническая политика и проблема национальных меньшинств в России.
5. Интеграция мигрантов и их влияние на межэтнические отношения в России.
6. Культурное разнообразие и его влияние на формирование национальной (этнической) политики в России.
7. Межэтнический диалог и пути его развития в Российской Федерации.
8. Правовые аспекты национальной (этнической) политики и защита прав этнических меньшинств в России.
9. Этническая идентичность и ее проявление в межэтнических отношениях в России.
10. Роль гражданского общества в формировании и реализации национальной (этнической) политики в Российской Федерации.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Матис, В. И. Педагогика межнационального общения : учебник для вузов / В. И. Матис. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13121-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519046> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08299-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516757> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3 Этнопсихологические конфликты

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

Вопросы для самоподготовки:

1. Проанализировать европейскую и азиатскую модели менталитета как мирообъяснения.
2. Островная и континентальная культуры в работах Г.Т. Гачева. Основные положения.
3. Формирование толерантности как необходимое условие понимания другого этноса. Основные способы формирования толерантности.
4. Описать проблемы культурной маргинальности и множественной идентичности и пути их решения.
5. Этноцентризм как свойство этнического самосознания. Этнические стереотипы своей и чужой групп. Описать общее и различия.
6. Последствия межэтнического взаимодействия. Психологические аспекты межэтнического конфликта. Стереотипы и предубеждения в межэтнических конфликтах.

7. Стратегия и основные пути разрешения межэтнического конфликта на примере современной России.

Перечень тем рефератов к Разделу 3:

1. Понятие этнопсихологического конфликта и его особенности.
2. Причины и факторы, влияющие на возникновение этнопсихологических конфликтов.
3. Роль этнической идентичности в развитии и эскалации этнопсихологических конфликтов.
4. Психологические аспекты межэтнического противостояния и конфликтного поведения.
5. Роль коммуникации в разрешении этнопсихологических конфликтов.
6. Влияние социальных норм и ценностей на развитие этнопсихологических конфликтов.
7. Психологические механизмы преодоления этнопсихологических конфликтов.
8. Понятие толерантности и ее роль в предотвращении этнопсихологических конфликтов.
9. Роль психологической поддержки и консультирования в урегулировании этнопсихологических конфликтов.
10. Интеркультурная компетентность и ее значение в управлении этнопсихологическими конфликтами.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3

1. Почебут, Л. Г. Кросс-культурная и этническая психология : учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07908-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510841> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Лебедева, Н. М. Этнопсихология : учебник и практикум для вузов / Н. М. Лебедева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02318-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511103> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 4 Гендерные конфликты

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4

1. Состояние проблемы конфликтов и конфликтного поведения личности в отечественной и зарубежной литературе.
2. Различные классификации, подходы к изучению детерминант, опосредующих поведение в конфликте и факторов, влияющих на конфликтность личности.
3. Половые и тендерные различия онтогенеза человека в социальных формах поведения и межличностных отношениях, а также в различных видах профессиональной деятельности.
4. Влияния индивидуально-личностных, половых и тендерных характеристик на комплекс составляющих поля организационно-производственного конфликта.
5. Каково понятие гендерных конфликтов и как они проявляются в современном обществе?
6. Какие основные факторы и причины возникновения гендерных конфликтов?
7. Каковы различия между гендерными конфликтами и сексуальными конфликтами?

8. Как влияют гендерные стереотипы и предрассудки на формирование и эскалацию гендерных конфликтов?
9. Какие социальные институты и нормы могут способствовать возникновению или разрешению гендерных конфликтов?
10. Какие роли играют медиа и информационные технологии в формировании и разрешении гендерных конфликтов?
11. Какие практики и стратегии могут быть использованы для преодоления гендерных конфликтов и достижения гендерного равенства?
12. Каковы последствия гендерных конфликтов для индивидов, семей и общества в целом?
13. Какие возможности существуют для применения гендерного анализа в решении гендерных конфликтов и создании более равноправного и инклюзивного общества?

Перечень тем рефератов к Разделу 4:

1. Роль гендерных стереотипов в возникновении и эскалации гендерных конфликтов.
2. Институциональные причины гендерных конфликтов в современном обществе.
3. Гендерные конфликты в рабочей среде и влияние на рабочую производительность.
4. Гендерные аспекты политических конфликтов и их влияние на политическую сферу.
5. Влияние медиа и информационных технологий на формирование и эскалацию гендерных конфликтов.
6. Гендерные конфликты в семейных отношениях и их последствия.
7. Роль гендерных конфликтов в образовательной среде и их влияние на образовательные процессы.
8. Правовой аспект гендерных конфликтов и меры по их преодолению.
9. Гендерные конфликты в контексте миграции и межкультурных взаимодействий.
10. Гендерные конфликты и их связь с насилием в отношении женщин и девочек.
11. Роль школы в гендерной социализации.
12. Роль средств массовой информации в формировании и поддержании традиционных ролей женщин и мужчин.
13. Роль семьи в гендерной социализации детей.
14. Гендерные проблемы семейных отношений.
15. Гендерные проблемы профессиональных отношений.
16. Гендерная социализация в пожилом возрасте
17. Дружеские и сексуальные гендерные отношения.
18. Супружеские отношения.
19. Взаимоотношения родителей и детей в семье.
20. Девиантные отношения (гендерный аспект).
21. Гендерные стереотипы.
22. Гендерная идентичность.
23. Гендерные роли.
24. Гендерные установки.
25. Роль социальных институтов в гендерной социализации.
26. Гендерная сегрегация в детских группах.
27. Отношения мужчин и женщин в деловом мире.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.

1. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08299-9. — Текст : электронный // Образовательная

платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516757> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Матис, В. И. Педагогика межнационального общения : учебник для вузов / В. И. Матис. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13121-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519046> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки

должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по

дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Основные требования к проекту:

1. Необходимо наличие социально значимой задачи (проблемы) — исследовательской, информационной, практической.

Дальнейшая работа над проектом — это разрешение данной проблемы. В идеальном случае проблема обозначена перед проектной группой внешним заказчиком. Однако в роли заказчика может выступать и сам преподаватель (проект по подготовке методических пособий для кабинета биологии), и сами студенты (проект, нацеленный на разработку и проведение праздника).

Поиск социально значимой проблемы — одна из наиболее трудных организационных задач, которую приходится решать педагогу-руководителю проекта вместе со студентами — проектантами.

2. Выполнение проекта начинается с планирования действий по разрешению проблемы, иными словами — с проектирования самого проекта, в частности — с определения вида продукта и формы презентации.

Наиболее важной частью плана является пооперационная разработка проекта, в которой указан перечень конкретных действий с указанием выходов, сроков и ответственных. Но некоторые проекты (творческие, ролевые) не могут быть сразу четко спланированы от начала до самого конца.

3. Каждый проект обязательно требует исследовательской работы учащихся.

Таким образом, отличительная черта проектной деятельности — поиск информации, которая затем будет обработана, осмыслена и представлена участниками проектной группы.

4. Результатом работы над проектом, иначе говоря, выходом проекта, является продукт. В общем виде это средство, которое разработали участники проектной группы для разрешения поставленной проблемы.

5. Подготовленный продукт должен быть представлен заказчику и (или) представителям общественности, и представлен достаточно убедительно, как наиболее приемлемое средство решения проблемы.

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий

13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. Этническая психология и этническая культура	ПК-3	Контрольная работа	<p>Вариант 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие основные аспекты изучает этническая психология? 2. Как этническая психология помогает понять и объяснить межэтнические отношения и конфликты? 3. Как этническая психология влияет на восприятие и взаимодействие с другими культурами? <p>Вариант 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какое влияние этническая культура оказывает на формирование личности и психологическое развитие человека? 2. В чем заключается роль языка и коммуникации в этнической психологии? 3. Как этические вопросы учитываются при проведении исследований в области этнической психологии? <p>Вариант 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие факторы влияют на формирование этнической идентичности у человека? 2. Какие психологические особенности характерны для различных этнических групп? 3. Какие практические рекомендации исходят из исследований этнической психологии для достижения взаимопонимания и гармонии между этническими группами?
2.	Раздел 2. Межэтнические отношения. Националь-	ОПК-3	Компьютерное	<ol style="list-style-type: none"> 1. Межнациональные – это отношения между: <ol style="list-style-type: none"> а) представителями разных государств б) представителями разных полов в) разными народами + г) разными социальными группами

	<p>ная (этническая) политика Российской Федерации</p>		<p>тестирование</p>	<p>2. Где впервые начали изучать межнациональные отношения: а) в Америке + б) в России в) в Турции г) во Франции</p> <p>3. Где могут происходить межнациональные отношения: а) внутри одного государства + б) внутри одного населенного пункта в) между нациями разных стран г) как внутри страны, так и между странами</p> <p>4. Какой вопрос положил начало изучению проблемы межнациональных отношений: а) об угнетении индейского населения б) о взаимоотношениях белого и чернокожего населения + в) о сохранении культуры малочисленных народов Севера г) о взаимоотношениях кавказских народов</p> <p>5. Что относится к особенностям многонациональных государств: а) преимущество одной нации над другими б) наличие единого для всех языка в) дискриминация по национальному признаку г) признание равных прав и свобод для всех наций +</p> <p>6. Допустима ли дискриминация наций в современном обществе: а) допустима б) не допустима + в) допустима для некоторых стран г) может происходить в благих целях</p> <p>7. Принадлежность человека к определенной этнической группе – это его: а) народность б) нация в) национальность + г) народ</p> <p>8. Нация – это: а) все граждане определенной страны + б) люди с определенным цветом кожи и другими внешними признаками в) люди, объединенные религиозными убеждениями</p> <p>9. В настоящее время в мире: а) стран больше, чем национальностей</p>
--	--	--	---------------------	---

			<p>б) стран меньше, чем национальностей +</p> <p>в) стран примерно столько же, сколько и национальностей</p> <p>10. Одна из основных причин межнациональных конфликтов:</p> <p>а) территориальные споры +</p> <p>б) научные дискуссии</p> <p>в) личные оскорбления</p> <p>11. Право на национальное самоопределение – это:</p> <p>а) самостоятельное определение своей национальной принадлежности на основе близости культуры и языка общения +</p> <p>б) создание новых выдуманных наций</p> <p>в) навязывание кому-либо принадлежность к той или иной национальной общности</p> <p>12. Главный признак этнической общности:</p> <p>а) общее генетическое происхождение</p> <p>б) общее территориальное происхождение</p> <p>в) общие культура и язык +</p> <p>13. Какая из этих стран является многонациональной:</p> <p>а) Южная Корея</p> <p>б) Япония</p> <p>в) Бельгия +</p> <p>г) Исландия</p> <p>14. К последствиям того, что каждый из народов проделывает свой исторический путь, относят:</p> <p>а) формирование у каждого из народов собственных традиций +</p> <p>б) изолированность народов друг от друга</p> <p>в) формирование у народов собственных научных законов, непонятных другим</p> <p>15. Что из перечисленного помогает смягчить межнациональные конфликты:</p> <p>а) предоставление национально-культурной автономии народам +</p> <p>б) игнорирование причин конфликтов и проблем</p> <p>в) ущемление прав одних народов в интересах других</p> <p>16. В РФ у представителей разных народностей есть право на:</p> <p>а) свободный выбор языка общения +</p> <p>б) возбуждение национальной розни</p> <p>в) неуважение законов, если они противоречат народным традициям</p>
--	--	--	---

3.	Раздел 3. Этнопсихологические конфликты	ОПК-3	Компьютерное тестирование	<p>1. Сколько наций и народностей проживает на территории РФ:</p> <p>а) более 10 б) более 30 в) более 50 г) более 100 +</p> <p>2. Страх перед иностранцами и их культурой получил название:</p> <p>а) ксенофобия + б) толерантность в) ассимиляция г) этногенез</p> <p>3. Что включает в себя национальная политика в демократическом обществе:</p> <p>а) формирование толерантности б) сотрудничество и сближение наций в) уважительное отношение к людям всех наций г) все названное +</p> <p>4. Как называется принятие и уважение мнений, веры, образа жизни представителей других народностей:</p> <p>а) ксенофобия б) толерантность + в) ассимиляция г) этногенез</p> <p>5. Полное или частичное уничтожение национальной, этнической, расовой или религиозной группы получило название:</p> <p>а) экоцид б) геноцид + в) ксенофобия г) национализм</p> <p>6. Национальная политика в демократическом государстве реализуется через:</p> <p>а) гарантирование прав малочисленных народов + б) конституционное закрепление национального избирательного ценза в) предоставление прав гражданам по национальному признаку г) ограничение использования национального языка</p> <p>7. Что такое этноцентризм:</p> <p>а) признание равноправия всех наций б) признание чужой культуры в) уважение традиций другого народа г) уверенность в правильности только своей культуры +</p> <p>8. Что может послужить причиной агрессии и столкновений на национальной почве:</p> <p>а) различный уровень развития народов</p>
----	--	-------	---------------------------	---

				<ul style="list-style-type: none"> б) стремление прекратить дискриминацию в) борьба за привилегии и ресурсы г) все перечисленное + <p>9. Какую из перечисленных социальных общностей выделяют по национальному признаку:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) словаки + б) юристы в) горожане г) православные <p>10. Что из перечисленного не является характерным для народности:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) языковая общность б) общность территории + в) кровнородственные связи г) неустойчивое этническое образование <p>11. Что такое национальная политика:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) совокупность мер по развитию политических прав молодежи б) совокупность органов государственной власти в) совокупность условий жизни людей г) целенаправленная деятельность по регулированию этнонациональных процессов + <p>12. Какое из перечисленных понятий является обобщающим для других:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) этнос + б) род в) нация г) народность <p>13. Характеристикой какого социального статуса является национальная принадлежность:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) прирожденного + б) достигаемого в) наследственного <p>14. Какое из перечисленных понятий является обобщающим для других:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) иммиграция б) межнациональная миграция в) эмиграция г) горизонтальная мобильность +
4	Раздел 4. Гендерные конфликты	ПК-3	Рефераты	<ol style="list-style-type: none"> 1. Темы рефератов 2. Роль школы в гендерной социализации. 3. Роль средств массовой информации в формировании и поддержании традиционных ролей женщин и мужчин. 4. Роль семьи в гендерной социализации детей.

				<ol style="list-style-type: none">5. Гендерные проблемы семейных отношений.6. Гендерные проблемы профессиональных отношений.7. Гендерная социализация в пожилом возрасте8. Дружеские и сексуальные гендерные отношения.9. Супружеские отношения.10. Взаимоотношения родителей и детей в семье.11. Девиантные отношения (гендерный аспект).12. Гендерные стереотипы.13. Гендерная идентичность.14. Гендерные роли.15. Гендерные установки.16. Роль социальных институтов в гендерной социализации.17. Гендерная сегрегация в детских группах.18. Отношения мужчин и женщин в деловом мире.
--	--	--	--	--

4.3.2. *Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)*

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-3	<p style="text-align: center;"><i>Теоретический блок вопросов:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение и теоретические причины этнических конфликтов. 2. Особенности протекания этнических конфликтов. 3. Урегулирование этнических конфликтов. 4. Адаптация. Аккультурация. Приспособление. Последствия межкультурных контактов для групп и индивидов. 5. Основные факторы адаптации к новой культурной среде. 6. Подготовка к межкультурному взаимодействию. Культурный ассимилятор или техника повышения межкультурной сензитивности. 7. Изучение психологии народов в Германии и России. 8. Психология народов В. Вундта. 9. Предмет, цели, задачи, методы гендерной психологии. 10. Теории и концепции гендерной психологии. 11. История развития гендерной психологии. 12. Развитие гендерной психологии в отечественной психологии. 13. Индивидуальные характеристики мужчин и женщин. 14. Гендерная демография. 15. Половые различия в когнитивной и эмоциональной сферах. 16. Понятие гендерной социализации. 17. Особенности гендерной социализации мальчиков и девочек. 18. Психоаналитическая теория усвоения половой роли. 19. Усвоение половой роли с позиций теории социального научения. 20. Усвоение половой роли с позиций теории когнитивного развития. 21. Усвоение половой роли с позиций теории новой психологии пола. 22. Концепции дифференциации гендерных ролей с позиций полового диморфизма. 23. Концепции дифференциации гендерных ролей с позиций полового символизма.
ПК-3	<p>Аналитическое задание: (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дать правильное определение двум из списка наиболее важных понятий курса (национальный характер, национальное самосознание, кросс-культурная идентичность, шок аккультурации, кросс-культурная сензитивность, этнокультурный конфликт и т.д.). 2. Описать основные положения той или иной психологической теории, подхода (сравнительно-культурный подход, релятивизм, универсалистская гипотеза, абсолютизм, теория Л.Гумилева, концепции Л.Леви-Брюля, Г.Г.Шпета и т.д.). 3. Описание того или иного феномена этнической психологии (установки аккультурации, маргинальная личность, беженцы как группа, кривая адаптации и т.д.). 4. Описание того или иного принципа этнопсихологического исследования (детерминизм, эмический и этический подходы, принцип личностного подхода и т.д.).

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Крысько, В. Г. Этническая психология : учебник для вузов / В. Г. Крысько. — 10-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00800-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511058> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Почебут, Л. Г. Кросс-культурная и этническая психология : учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07908-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510841> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Лебедева, Н. М. Этнопсихология : учебник и практикум для вузов / Н. М. Лебедева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02318-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511103> (дата обращения: 04.03.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Матис, В. И. Педагогика межнационального общения : учебник для вузов / В. И. Матис. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13121-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519046> (дата обращения: 04.03.2023)..

2. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08299-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516757> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Матис, В. И. Педагогика межнационального общения : учебник для вузов / В. И. Матис. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13121-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519046> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам,	https://urait.ru/

		учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «**Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений**» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с

инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности.
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес

1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «**Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 37.03.02 *Конфликтология* используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены рабочим местом в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет.

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «**Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «**Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений**» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ


№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения измене- ния
1.		Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20____ года	— . — . —
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20____ года	— . — . —
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20____ года	— . — . —
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20____ года	— . — . —
5.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)


/Петрова Е.А.

29 марта 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ ДЕВИАНТНОСТИ И ДЕЛИНКВЕНТНОСТИ**

**Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»**

**Направленность (профиль)
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология девиантности и делинквентности (модуля)» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)"

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: к.псих.н., доцента., Романова А.В. к.психол.н., доцента Беляковой Н.В

Рабочая программа дисциплины Психология девиантности и делинквентности (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

Протокол № 10 от 29 марта 2023 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор




(подпись)

Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины «Психология девиантности и делинквентности» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

МБОУ Образовательный центр
«Созвездие»
Директор



(подпись)

С.Н. Сюрин

ГКУСО МО «Красногорский
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»
Директор




(подпись)

Н.И. Горлова

Рабочая программа дисциплины «Психология девиантности и делинквентности» (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор
ИЭиК



(подпись)

В.В. Белобрагин

к.психол.н., доцент
РГСУ



(подпись)

Н.Н. Бербер

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	5
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	19
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	19
3.2. Задания для самостоятельной работы	19
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	26
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	27
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	27
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	28
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	28
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	28
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	29
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	31
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	31
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	36
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	37
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	37
5.1.1. Основная литература	37
5.1.2. Дополнительная литература	37
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	38
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	38
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	40
5.4.1. Средства информационных технологий	40
5.4.2. Программное обеспечение	40
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	40
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	40
5.6. Образовательные технологии	41
Лист регистрации изменений	42

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в формировании у учащихся знаний умений и навыков, необходимых для решения профессиональных задач, компетенции которой предусмотрены Психологией девиантности и делинквентности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать у студентов систему знаний о предмете, задачах, основных понятиях, научно-практических проблем;
2. выявить закономерности и механизмы поведения и взаимодействия людей;
3. исследовать психологическую сущность, структуру и функции Психологии девиантности и делинквентности, личностные и социально-психологические детерминанты её построения и реализации.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ОПК-3** в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**» по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология»**.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Профилактика	ОПК-3 Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ОПК-3.1. Анализирует факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах ОПК-3.2. Прогнозирует различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах ОПК-3.3. Разрабатывает меры, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия	Знать: институты, механизмы, технологии, способы профилактики конфликтов, укрепления системы безопасности и мирного взаимодействия в социальных сообществах и организациях Уметь: разрабатывать программы и проекты, направленные на профилактику конфликтов и укрепление мирного взаимодействия в социальных сообществах и организациях. Владеть: способностью использовать различные технологии, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 6 семестре, составляет 4 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *дифференцированный зачет*.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6	7	8
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	56		56		
Лекционные занятия	28		28		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	28		28		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	79		79		
Контроль промежуточной аттестации	9		9		
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144		144		

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа
Модуль 1 (Семестр 6)								
РАЗДЕЛ 1. Предмет психологии девиантности и делинквентности	34	20	14	8			6	
Тема 1.1. Предмет и методы современной психологии	17	9	8	4			4	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
девиантности и делинквентности. Психология девиантности и делинквентности как отрасль практической психологии									
Тема 1.2. Основные подходы к пониманию отклоняющегося поведения личности	17	11	6	4			2		
РАЗДЕЛ 2. Технологии и методы психологии девиантности и делинквентности.	34	20	14	6			8		
Тема 2.1. Агрессивное поведение. Особенности агрессивного поведения детей и подростков	17	9	8	4			4		
Тема 2.2. Противоправное (делинквентное) поведение. Особенности делинквентного поведения в подростковом возрасте	17	11	6	2			4		
РАЗДЕЛ 3. Планирование и решение задач, стоящих перед исследователем в рамках психологии девиантности и делинквентности: психологические аспекты	34	20	14	8			6		
Тема 3.1. Психологическая характеристика разнообразия видов девиантного поведения в разных возрастных периодах	17	9	8	4			4		
Тема 3.2. Проблемы современной суицидологии. Особенности суицида у детей и подростков	17	11	6	4			2		
Раздел 4. Решение проблем девиантности и делинквентности у подростков	33	19	14	6			8		
Тема 4.1 Система профилактики девиантного поведения	17	9	8	4			4		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа
Тема 4.2. Психологическая коррекция девиантного поведения.	16	10	6	2		4		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	144	79	56	28		28		

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ПРЕДМЕТ ПСИХОЛОГИИ ДЕВИАНТНОСТИ И ДЕЛИНКВЕНТНОСТИ.

Перечень изучаемых элементов содержания

Определение девиантности и делинквентности. Различия между девиантностью и делинквентностью. Биологические теории девиантности. Психологические теории девиантности. Социальные теории девиантности. Интегративные теории девиантности. Антиобщественные действия и преступления. Нарушение социальных норм и правил. Злоупотребление веществами и алкоголем. Поведенческие отклонения и нарушения психического здоровья. Особенности личности и психологические характеристики девиантных и делинквентных индивидов. Факторы риска и защитные факторы в формировании девиантного и делинквентного поведения. Взаимодействие между психологическими факторами и социальными условиями.

Психологические законы Психологии девиантности и делинквентности. Закон неопределенности отклика. Закон неадекватности взаимного восприятия. Закон неадекватности самооценки. Закон искажения информации. Закон самосохранения. Закон компенсации.

Тема 1.1. Предмет и методы современной психологии девиантности и делинквентности. Психология девиантности и делинквентности как отрасль практической психологии.

Перечень изучаемых элементов содержания

Определение предметной области психологии девиантности и делинквентности. Различия между общей психологией и психологией девиантности и делинквентности. Особенности объектов и субъектов исследования в психологии девиантности и делинквентности. Биологические подходы к изучению девиантности и делинквентности. Психологические подходы к изучению девиантности и делинквентности. Социальные подходы к изучению девиантности и делинквентности. Интегративные подходы в психологии девиантности и делинквентности. Наблюдение и описание девиантного и делинквентного поведения. Экспериментальные методы исследования девиантности и делинквентности. Интервьюирование и анкетирование в исследованиях психологии девиантности и делинквентности. Использование психодиагностических инструментов в исследованиях.

Тема 1.2. Основные подходы к пониманию отклоняющегося поведения личности

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие психического заболевания в контексте отклоняющегося поведения. Диагностика и классификация отклоняющегося поведения с использованием медицинских категорий. Лечение и реабилитация отклоняющегося поведения с помощью медикаментозной терапии и других медицинских методов. Влияние социальной среды на формирование и поддержку отклоняющегося поведения. Роль социальных институтов (семья, школа, общество) в возникновении отклонений. Социальная реабилитация и реинтеграция отклоняющихся личностей в общество. Психологические факторы, влияющие на развитие отклоняющегося поведения. Возможные мотивации и психологические механизмы отклоняющегося поведения. Психологическая помощь и коррекция отклоняющегося поведения через психотерапию, психологическое консультирование и тренинги. Влияние культурного контекста на восприятие и интерпретацию отклоняющегося поведения. Культурно-компетентный подход в работе с отклоняющимся поведением в разных культурах

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1 предмет психологии девиантности и делинквентности

Тема практического занятия: *Основные подходы к пониманию отклоняющегося поведения личности*

Форма практического задания: семинар беседа

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Психология девиантности и делинквентности, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор Психология девиантности и делинквентности.
5. Малая группа, как социально-психологическая характеристика.
6. Феноменология группы.
7. Социально-психологический климат в группе.
8. Психологические аспекты человеческого общения.
9. Технологии Психологии девиантности и делинквентности.
10. Природа и социальная роль конфликта.

Темы проектов:

1. Критический анализ медицинского подхода к пониманию отклоняющегося поведения: преимущества и ограничения.
2. Исследование роли социальной среды в формировании отклоняющегося поведения: семья, школа, общество.
3. Психологические факторы, влияющие на отклоняющееся поведение: мотивации, психологические механизмы.
4. Криминологический подход к изучению преступности и отклоняющегося поведения: факторы риска и меры профилактики.
5. Влияние культурного контекста на восприятие и интерпретацию отклоняющегося поведения: культурные особенности и стандарты.
6. Роль психотерапии в коррекции отклоняющегося поведения: эффективность и подходы.
7. Сравнительный анализ различных подходов к пониманию отклоняющегося поведения: медицинский, социальный, психологический и криминологический.
8. Исследование успешных программ реабилитации и реинтеграции отклоняющихся личностей в общество.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:

форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант 1

1. Какие преимущества и ограничения связаны с медицинским подходом к пониманию отклоняющегося поведения?
2. Какие меры профилактики и реабилитации могут быть предприняты для предотвращения и коррекции отклоняющегося поведения?
3. В чем состоит роль психотерапии в работе с отклоняющимся поведением и какие подходы используются в этой области?

Вариант 2

1. Какие психологические факторы играют роль в формировании отклоняющегося поведения?
2. Как криминологический подход помогает понять и объяснить преступность и отклоняющееся поведение?
3. Как культурный контекст влияет на восприятие и интерпретацию отклоняющегося поведения?

Вариант 3

1. Какие основные подходы существуют в понимании отклоняющегося поведения личности?
2. В чем заключается медицинский подход к изучению и пониманию отклоняющегося поведения?
3. Как социальный подход объясняет отклоняющееся поведение личности и какие социальные факторы влияют на него?

РАЗДЕЛ 2. ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИИ ДЕВИАНТНОСТИ И ДЕЛИНКВЕНТНОСТИ.

Перечень изучаемых элементов содержания

Методы и инструменты психологической диагностики девиантного и делинквентного поведения. Оценка степени девиантности и делинквентности. Индивидуальный и групповой подходы к диагностике и оценке. Профилактика и раннее вмешательство в девиантное и делинквентное поведение. Индивидуальное и групповое психологическое консультирование и реабилитация. Работа с семьей и социальной средой девиантных и делинквентных индивидов

Тема 2.1. Агрессивное поведение. Особенности агрессивного поведения детей и подростков

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие агрессии и ее роль в поведении детей и подростков. Виды агрессии: физическая, вербальная, пассивно-агрессивное поведение и другие формы. Факторы, влияющие на развитие агрессивного поведения у детей и подростков. Социальное окружение и агрессия: влияние семьи, школы, сверстников и медиа. Психологические особенности агрессивного поведения: эмоциональные факторы, низкая саморегуляция, проблемы коммуникации и др. Роль генетических и биологических факторов в агрессивном поведении. Последствия агрессивного поведения для детей и подростков: психологические, социальные и академические последствия. Профилактика и управление агрессивным поведением: роли родителей, учителей и специалистов. Интервенции и программы работы с агрессивным поведением у детей и подростков.

Тема 2.2. Противоправное (делинквентное) поведение. Особенности делинквентного поведения в подростковом возрасте

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие противоправного (делинквентного) поведения и его особенности в подростковом возрасте. Типы делинквентного поведения: мелкое хулиганство, кражи, нарушение общественного порядка и другие формы. Факторы, влияющие на развитие делинквентного поведения у подростков: семейная среда, школа, сверстники, медиа и другие социальные факторы. Психологические особенности делинквентного поведения в подростковом возрасте: поисковый характер, потребность в самоутверждении, проблемы саморегуляции и др. Групповая делинквенция: формирование и особенности влияния группы на противоправное поведение подростков. Роль генетических и биологических факторов в развитии делинквентного поведения. Последствия делинквентного поведения для подростков: психологические, социальные и юридические последствия. Профилактика и коррекция делинквентного поведения: роль семьи, школы, социальных программ и реабилитационных мероприятий. Правовой аспект делинквентного поведения: система ювенальной юстиции, роль правоохранительных органов и меры ответственности для подростков.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Тема практического занятия: технологии и методы психологии девиантности и делинквентности.

Форма практического задания: семинар беседа

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Психология девиантности и делинквентности, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор Психология девиантности и делинквентности.
5. Малая группа, как социально-психологическая характеристика.
6. Феноменология группы.
7. Социально-психологический климат в группе.
8. Психологические аспекты человеческого общения.
9. Технологии Психологии девиантности и делинквентности.
10. Природа и социальная роль конфликта.
11. Роль психологической диагностики в исследовании девиантного и делинквентного поведения.
12. Психологические методы работы с детьми и подростками с девиантным поведением.
13. Использование психологической коррекции и реабилитации в работе с делинквентными личностями.
14. Технологии превентивной работы с девиантным поведением в образовательных учреждениях.
15. Влияние семейной терапии на снижение девиантного поведения у подростков.
16. Психологические методы работы с молодежными группами риска.
17. Использование искусственного интеллекта и компьютерных программ в исследовании и работе с девиантным и делинквентным поведением.
18. Роль социальной поддержки в профилактике и коррекции девиантного и делинквентного поведения.
19. Междисциплинарные подходы в психологии девиантности и делинквентности: сочетание психологии, социологии, криминологии и других наук.
20. Эффективность программ работы с девиантными и делинквентными личностями: анализ и сравнение различных подходов и методов.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. Как называется правило поведения, значимое для общества, социального строя или отдельного человека, с этическим содержанием:
 - а) правовой нормой
 - б) обычаем
 - в) моральной нормой +
 - г) религиозной нормой
2. Что не относится к элементам механизма самоконтроля:
 - а) коммуникация +
 - б) общественное мнение
 - в) санкция
 - г) индивидуальное сознание
3. Когда, согласно закону, наступает уголовная ответственность за все преступления:
 - а) с 12 лет
 - б) с 14 лет
 - в) с 16 лет +
 - г) с 18 лет
4. Что не относят к социальным нормам:
 - а) запрет переходить лицу на красный сигнал светофора

- б) запрет разбирать электроприбор, если он подключён к электричеству +
 - в) обязанность здороваться, когда человек входит в помещение
 - г) обязанность заботиться о престарелых родителях
5. Как называется мера, которую принимают против человека, нарушающего правила поведения:
- а) фикцией
 - б) презумпцией
 - в) деликтом
 - г) санкцией +
6. Как называется поведение, которое не согласуется с общественными нормами:
- а) девиантным +
 - б) демонстративным
 - в) дезинтеграционным
 - г) деструктивным
7. Что не относят к понятию принудительных мер, применяемых с воспитательной целью к несовершеннолетнему, совершившему преступление:
- а) обязательные работы +
 - б) передача под надзор родителей или лиц, их заменяющих, либо специализированного государственного органа
 - в) возложение обязанности загладить причинённый вред
 - г) ограничение досуга и установление особых требований к поведению несовершеннолетнего
8. Что из перечисленного не относится к девиантному поведению:
- а) выступление против существующего политического режима +
 - б) злоупотребление спиртным
 - в) употребление наркотиков
 - г) футбольное хулиганство
9. Что не входит в состав правонарушения:
- а) санкция +
 - б) объект
 - в) объективная сторона
 - г) субъект
10. Что значит «отклоняющееся поведение»:
- а) поведение, не согласующееся с общественными нормами +
 - б) поведение, целиком игнорирующее человеческую природу
 - в) поведение, не соответствующее требованиям некой субкультуры
11. Субкультура – это:
- а) культура сообщества, отрицающая общепринятые нормы +
 - б) культура сообщества, агрессивно противостоящая общепринятым нормам
 - в) культура сообщества, стремящаяся к слиянию с общепринятой культурой
12. К одним из самых ценных качеств личности относят:
- а) обеспеченность
 - б) самоконтроль +
 - в) осторожность
13. Что из перечисленного относят к корыстным преступлениям:
- а) превышение пределов самообороны
 - б) терроризм
 - в) мошенничество +
14. Что из перечисленного характеризуется как общественно опасное поведение:
- а) художественный перформанс
 - б) наркомания +
 - в) митинг

15. В чем суть отклоняющегося поведения с социологической точки зрения:

- а) в особенностях развития человеческой психики
- б) в кризисных явлениях общественного развития +
- в) в актах политической воли

РАЗДЕЛ 3. ПЛАНИРОВАНИЕ И РЕШЕНИЕ ЗАДАЧ СТОЯЩИХ ПЕРЕД ИССЛЕДОВАТЕЛЕМ В РАМКАХ ПСИХОЛОГИИ ДЕВИАНТНОСТИ И ДЕЛИНКВЕНТНОСТИ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ.

Перечень изучаемых элементов содержания

Определение цели исследования в психологии девиантности и делинквентности. Формулирование проблемы исследования и постановка вопросов. Определение гипотезы исследования и формулирование исследовательских гипотез. Разработка плана исследования, включая выбор методов, инструментов и процедур сбора данных. Определение выборки исследования и методов подбора участников. Проведение этического обзора исследования и обеспечение соблюдения принципов этичности. Сбор и анализ данных, включая применение статистических методов и интерпретацию результатов. Обсуждение и анализ полученных результатов исследования. Формулирование выводов и рекомендаций на основе результатов исследования. Разработка плана дальнейших исследований и возможных направлений работы в области психологии девиантности и делинквентности.

Тема 3.1. Психологическая характеристика разнообразия видов девиантного поведения в разных возрастных периодах

Перечень изучаемых элементов содержания

Причины и факторы возникновения девиантного поведения у детей. Особенности проявления девиантного поведения у детей. Роль семьи, школы и других окружающих сред в формировании девиантного поведения у детей. Психологические аспекты работы с детьми с девиантным поведением. Типичные формы и проявления девиантного поведения у подростков. Психологические особенности подросткового возраста, влияющие на девиантное поведение. Социальные и культурные факторы, влияющие на формирование девиантного поведения у подростков. Психологическое сопровождение и коррекция девиантного поведения у подростков. Особенности девиантного поведения у взрослых. Психологические причины и механизмы развития девиантного поведения во взрослом возрасте. Влияние социального окружения и личностных факторов на девиантное поведение взрослых. Психологическое консультирование и реабилитация взрослых с девиантным поведением. Психодинамический подход к пониманию девиантного поведения. Поведенческий подход к пониманию девиантного поведения. Когнитивно-психологический подход к пониманию девиантного поведения. Социально-экологический подход к пониманию девиантного поведения.

Тема 3.2. Проблемы современной суицидологии. Особенности суицида у детей и подростков

Перечень изучаемых элементов содержания

Определение суицида и его основные формы. Важность изучения суицида в современном обществе. Факторы и причины суицида. Особенности суицидального поведения в детском и подростковом возрасте. Факторы риска и защитные факторы, влияющие на суицидальное поведение у детей и подростков. Психологические особенности

и проблемы, связанные с суицидом в данной возрастной группе. Методы предотвращения суицидального поведения у детей и подростков. Роль психологических факторов в возникновении и развитии суицидального поведения. Психологические методы диагностики и оценки риска суицида. Психологическое консультирование и поддержка для лиц с суицидальными наклонностями. Программы и стратегии предотвращения суицида. Роль психолога и других специалистов в работе с лицами с суицидальными наклонностями. Постсуицидная интервенция и поддержка для выживших после попытки суицида. Методы исследования суицидального поведения и его последствий. Психологические модели и теории, объясняющие суицидальное поведение. Роль психологического исследования в разработке эффективных стратегий предотвращения суицида.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: семинар диспут

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Методы исследования девиантного поведения: выбор, применение и оценка эффективности.
2. Планирование и проведение экспериментальных исследований в области психологии девиантности и делинквентности.
3. Сравнительный анализ качественных и количественных методов исследования девиантного поведения.
4. Использование когнитивно-поведенческих подходов в исследованиях девиантного поведения и делинквентности.
5. Анализ существующих психологических шкал и тестов для изучения девиантного поведения.
6. Этические аспекты исследований в области психологии девиантности и делинквентности.
7. Разработка и применение программ и методик для психологической коррекции девиантного поведения.
8. Роль статистического анализа данных в исследованиях девиантности и делинквентности.
9. Исследование влияния социокультурных факторов на формирование девиантного поведения.
10. Развитие и применение новых технологий в исследованиях психологии девиантности и делинквентности.
11. Методологические подходы к изучению психологических аспектов девиантного поведения и делинквентности.
12. Психологические факторы, влияющие на формирование девиантного поведения в современном обществе.
13. Индивидуальные и социальные предикторы риска девиантного поведения и делинквентности.
14. Влияние семейной среды на формирование девиантного поведения и делинквентности.
15. Психологические механизмы формирования и поддержания девиантного поведения у детей и подростков.
16. Влияние школьной среды и социальной адаптации на развитие девиантного поведения.
17. Роль психологической поддержки и интеграционных программ в преодолении девиантного поведения и делинквентности.

18. Психологические аспекты реабилитации и ресоциализации лиц с девиантным поведением.
19. Социально-психологические аспекты групповой работы с лицами с девиантным поведением.
20. Психологическая диагностика и профилактика девиантного поведения и делинквентности.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. Кто впервые ввел понятие «девиация», «девиантность»:
 - а) Э. Дюркгейм +
 - б) Т. Парсонс
 - в) И. Кон
2. Цель девиантологии – это:
 - а) обоснование несоответствия между распределением благ и личными качествами людей
 - б) изучение проблем, связанных с направленной деятельностью субъекта воспитания (родителя, воспитателя и др.), которая способствует проведению человека с момента рождения по этапам социального развития и дальнейшему становлению его как гражданина конкретного общества
 - в) разработка общетеоретических основ и методического аппарата для всех дисциплин, изучающих социальные девиации на различных уровнях организации общественной жизни – индивидуальном, групповом, государственно-формализованном, общественно-символическом и культурно-историческом +
3. Поведение отдельного человека или группы, которое не соответствует общепринятым нормам, в результате чего эти нормы ими нарушаются – это:
 - а) девиация +
 - б) девиантность
 - в) поведение
4. Как называется наука, изучающая проблематику девиаций и девиантного поведения:
 - а) девиантология +
 - б) криминология
 - в) социология
5. Какое из приведенных ниже утверждений является ошибочным:
 - а) поведение – это реакция человека на внешние и внутренние раздражители
 - б) поведение всегда является осмысленным +
 - в) поведение может быть осмысленным и инстинктивным
 - г) стремясь к какой-то цели, человек действует осмысленно
6. Как можно соотносить социальные нормы и девиантное поведение:
 - а) девиантное поведение противоречит общепринятым нормам
 - б) в разных социумах одно и то же поведение может считаться отклоняющимся или нормальным
 - в) в разные периоды времени одно и то же поведение может считаться отклоняющимся или нормальным
 - г) все утверждения верны +
7. Что не относят к причинам девиантного поведения:
 - а) возникновение новой социальной системы на обломках старой
 - б) опережение потребностями общества настоящего развития общества
 - в) особенности структуры политической партии +
 - г) случайное отклонение
8. Какой из перечисленных ниже разновидностей отклоняющегося поведения не существует:
 - а) отклонение агрессивной направленности

- б) отклонение корыстной направленности
 - в) отклонение идеологической направленности +
 - г) социально-пассивные отклонения
9. Какой из приведенных ниже примеров дивергентного поведения заслуживает осуждения:
- а) увлечение рок-группой
 - б) чрезмерное употребление алкоголя +
 - в) увлечение массовыми историческими играми
 - г) посещение митинга против политики правительства
10. Что из перечисленного ниже можно отнести нейтральному отклоняющемуся поведению:
- а) человек, покрасивший волосы в ярко-зеленый цвет +
 - б) пьющие родители, переставшие заботиться о детях
 - в) студент, начавший употреблять наркотики
11. Как называется виновно совершенное общественно опасное деяние, которое запрещено УК РФ под угрозой наказания:
- а) проступком
 - б) преступлением +
 - в) девиацией
 - г) деликвенцией
12. Когда наступает уголовная ответственность за особо тяжкие преступления:
- а) с 12 лет
 - б) с 14 лет +
 - в) с 16 лет
 - г) с 18 лет
13. Самая негативная форма отклоняющегося поведения – это:
- а) злость
 - б) вредные привычки
 - в) преступление +
14. При проявлении отклоняющегося поведения на что необходимо обращать внимание в первую очередь:
- а) на последствия +
 - б) на участников
 - в) на способы
15. Наиболее распространенные формы отклоняющегося поведения – это:
- а) нанесение вреда экологии
 - б) снижение интереса к чтению книг
 - в) алкоголизм и наркомания +

РАЗДЕЛ 4. РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ ДЕВИАНТНОСТИ И ДЕЛИКВЕНТНОСТИ У ПОДРОСТКОВ

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие и характеристика девиантности и делинквентности у подростков. Факторы, влияющие на возникновение и развитие девиантного поведения подростков. Роль семьи в формировании девиантного поведения у подростков. Влияние социальной среды на девиантное поведение подростков. Психологические аспекты девиантности и делинквентности у подростков. Психологические методы и техники работы с подростками, испытывающими девиантное поведение. Профилактика и раннее выявление девиантного поведения у подростков. Роль школы и педагогов в решении проблем девиантности и делинквентности у подростков. Методы ресоциализации и реабилитации подростков с девиантным поведением. Взаимосвязь между психологической помощью и системой правосудия при работе с подростками-делинквентами.

Тема 4.1 Система профилактики девиантного поведения

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие и характеристика девиантного поведения. Факторы риска, способствующие возникновению девиантного поведения. Профилактическая работа с детьми и подростками: основные направления и цели. Роль семьи в профилактике девиантного поведения. Роль образовательной среды (школы) в профилактике девиантного поведения. Профилактические программы и методы работы с детьми и подростками. Роль педагогов, психологов и других специалистов в системе профилактики. Психологические аспекты профилактики девиантного поведения. Оценка эффективности профилактических мероприятий. Сотрудничество с родителями и общественными организациями в системе профилактики девиантного поведения.

Тема 4.2. Психологическая коррекция девиантного поведения.

Перечень изучаемых элементов содержания

Психологические причины и механизмы развития девиантного поведения. Методы и техники психологической коррекции девиантного поведения. Индивидуальная и групповая психологическая коррекция девиантного поведения. Развитие социальных навыков и адаптация в обществе через психологическую коррекцию. Роль психолога в процессе психологической коррекции. Принципы и подходы к оценке эффективности психологической коррекции. Сотрудничество с родителями и другими специалистами в процессе психологической коррекции. Этические аспекты и особенности работы с детьми и подростками при психологической коррекции. Перспективы и вызовы психологической коррекции девиантного поведения.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4

Тема практического занятия: Система профилактики девиантного поведения

Форма практического задания: ; семинар беседа

1. Понятие и характеристика девиантного поведения.
2. Психологические причины и механизмы развития девиантного поведения.
3. Методы и техники психологической коррекции девиантного поведения.
4. Индивидуальная и групповая психологическая коррекция девиантного поведения.
5. Развитие социальных навыков и адаптация в обществе через психологическую коррекцию.
6. Роль психолога в процессе психологической коррекции.
7. Принципы и подходы к оценке эффективности психологической коррекции.
8. Сотрудничество с родителями и другими специалистами в процессе психологической коррекции.
9. Этические аспекты и особенности работы с детьми и подростками при психологической коррекции.
10. Перспективы и вызовы психологической коррекции девиантного поведения.
11. Психологические факторы, влияющие на развитие девиантного поведения у подростков.
12. Роль семьи в предотвращении и коррекции девиантного поведения у подростков.
13. Влияние школьной среды на формирование девиантного поведения у подростков и методы противодействия.
14. Программы и методы социальной адаптации подростков с девиантным поведением.

15. Роль психологической поддержки и консультирования в решении проблем девиантности у подростков.
16. Предупреждение и борьба с наркотической зависимостью у подростков.
17. Психологическая коррекция агрессивного поведения у подростков.
18. Профилактика и решение проблем делинквентного поведения у подростков.
19. Интернет и социальные сети: влияние на девиантное поведение подростков и способы решения проблем.
20. Влияние группы сверстников на девиантное поведение подростков и методы работы с этим фактором.
21. Роль школьного психолога в решении проблем девиантности и делинквентности у подростков.
22. Использование искусство терапии в работе с подростками с девиантным поведением.
23. Влияние родительского стиля воспитания на формирование девиантного поведения у подростков.
24. Социальные программы и проекты по предотвращению и решению проблем девиантности у подростков.
25. Психологические аспекты работы с подростками, склонными к суицидальному поведению.
26. Медицинская и психологическая помощь подросткам с проблемами наркозависимости.
27. Профилактика и решение проблем девиантности и делинквентности в молодежной среде.
28. Роль спорта и физической активности в предупреждении девиантного поведения у подростков.
29. Технологии раннего выявления и вмешательства в случае девиантного поведения у подростков.
30. Психологические особенности работы с подростками-рецидивистами.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант 1

1. Как организовать эффективную сотрудническую работу между различными специалистами (психологи, педагоги, социальные работники и др.) при решении этих проблем?
2. Каковы особенности работы с подростками, страдающими от наркотической или алкогольной зависимости?
3. Какие меры принимаются для реинтеграции подростков, совершивших правонарушения, и предотвращения рецидива?

Вариант 2

1. Какие профилактические программы и меры помогают предотвращать девиантное поведение у подростков?
2. Какие индивидуальные особенности подростков могут быть связаны с девиантным поведением и как это учитывается в процессе решения проблем?
3. Какое значение имеет психологическая поддержка и консультирование в решении проблем девиантности и делинквентности у подростков?

Вариант 3

1. Какие факторы влияют на возникновение девиантного поведения у подростков?
2. Какие подходы и методы применяются для решения проблем девиантности и делинквентности у подростков?
3. Какие роли играют семья, школа и общество в процессе решения этих проблем?

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 6		
РАЗДЕЛ 1. Предмет психологии девиантности и делинквентности	10	Изучения источников
	10	Решение кейс задания
РАЗДЕЛ 2. Технологии и методы психологии девиантности и делинквентности.	10	Изучения источников
	10	Решение проектного задания
РАЗДЕЛ 3. Планирование и решение задач стоящих перед исследователем в рамках психологии девиантности и делинквентности: психологические аспекты	10	Изучения источников
	10	Решение кейс задания
Раздел 4. Решение проблем девиантности и делинквентности у подростков	10	Изучения источников
	9	Решение проектного задания
Общий объем по модулю/семестру, часов	79	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	79	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Предмет психологии девиантности и делинквентности

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Психология девиантности и делинквентности, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор Психологии девиантности и делинквентности.
5. Малая группа, как социально-психологическая характеристика.
6. Феноменология группы.
7. Социально-психологический климат в группе.
8. Психологические аспекты человеческого общения.
9. Технологии Психологии девиантности и делинквентности.
10. Природа и социальная роль конфликта.

Название кейс-заданий к Разделу 1

1. Кейс 1: Идентификация и анализ девиантного поведения Задание: Исследуйте конкретный случай девиантного поведения (например, нарушение правил в школе) и проведите его анализ, включая определение факторов, которые могли привести к такому поведению, и предложение возможных психологических объяснений.
2. Кейс 2: Профилактика девиантности в школьной среде Задание: Разработайте программу профилактики девиантного поведения в школьной среде. Включите в нее конкретные меры и стратегии, которые помогут предотвратить развитие девиантности среди учащихся, и обоснуйте их выбор на основе психологических принципов.
3. Кейс 3: Индивидуальная психологическая работа с делинквентным подростком Задание: Разработайте план индивидуальной психологической работы с делинквентным подростком. Укажите цели, задачи и методы, которые могут помочь изменить его девиантное поведение и интегрировать его в общество.
4. Кейс 4: Интервенция в случае девиантного поведения в семье Задание: Представьте ситуацию, когда девиантное поведение ребенка связано с семейными проблемами. Разработайте план интервенции для работы с семьей, включающий консультацию и поддержку, с целью изменения семейной динамики и улучшения поведения ребенка.
5. Кейс 5: Разработка программы реабилитации для подростков с проблемами делинквентности Задание: Разработайте комплексную программу реабилитации для подростков с проблемами делинквентности. Включите в нее элементы психологической поддержки, социальной адаптации, образования и занятости, обоснуйте их значимость и связь с решением проблем девиантности.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515769> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513292> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Технологии и методы психологии девиантности и делинквентности

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Какие основные технологии и методы применяются в психологии девиантности и делинквентности?
2. Какие методы используются для диагностики девиантного поведения? Опишите их особенности.
3. Какие психологические подходы существуют для объяснения девиантного поведения? Приведите примеры.
4. Какие методы и техники применяются в работе с девиантными и делинквентными личностями? Опишите их эффективность.

5. Какова роль психолога в преодолении девиантного поведения? Какие компетенции и навыки ему необходимы?
6. Какие этические аспекты следует учитывать при работе психолога в области девиантности и делинквентности?
7. Какие принципы выбора технологий и методов применяются в работе с девиантностью и делинквентностью?
8. Какие особенности существуют в применении технологий и методов психологии девиантности и делинквентности в работе с разными возрастными группами?
9. Как можно сочетать различные технологии и методы для более эффективного решения задач, стоящих перед исследователем в области девиантности и делинквентности?
10. Какие методы используются в профилактике и предупреждении девиантного поведения у подростков?
11. Какие технологии применяются для работы с детьми, проявляющими делинквентное поведение? Каковы их особенности и эффективность?
12. Какие методы и техники используются в психологической коррекции девиантного поведения? Приведите примеры конкретных программ.
13. Какие методы семейной терапии применяются при работе с девиантностью и делинквентностью? Каковы их особенности и результаты?
14. Какие технологии используются в реабилитации детей и подростков, испытывающих девиантное поведение? Опишите их принципы и цели.
15. Какие методы и техники применяются в работе с подростками, злоупотребляющими наркотиками или алкоголем? Каким образом эти методы влияют на изменение их поведения?
16. Какие технологии используются для предупреждения рецидива девиантного поведения у подростков? Каковы факторы, влияющие на их эффективность?
17. Какие методы и техники психологической реабилитации применяются в работе с юношеской преступностью? Какие принципы лежат в их основе?
18. Какие технологии и методы используются для работы с детьми и подростками, испытывающими эмоциональные и психические проблемы, влияющие на девиантное поведение?
19. Какие инновационные технологии и методы разработаны в области психологии девиантности и делинквентности? Каковы их преимущества и вызовы при их внедрении?

Темы проектов к Разделу 2.

1. Разработка и применение психологической программы ранней профилактики девиантного поведения у подростков.
2. Исследование эффективности когнитивно-поведенческой терапии в работе с делинквентными личностями.
3. Анализ использования и эффективности арт-терапии в работе с детьми, испытывающими девиантное поведение.
4. Исследование роли семейной терапии в решении проблем девиантности и делинквентности у подростков.
5. Разработка и апробация программы социальной реабилитации для лиц, совершивших противоправные действия.
6. Исследование эффективности психоаналитической терапии в работе с девиантными личностями.
7. Анализ применения групповой психотерапии в снижении агрессивного поведения у подростков.

8. Разработка и реализация тренинга социальных навыков для подростков с девиантным поведением.
9. Исследование эффективности медиации в разрешении конфликтов между девиантными личностями и их окружением.
10. Разработка программы психологической поддержки для детей, страдающих от девиантного поведения родителей.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Кашапов, М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513292> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516449> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3 Планирование и решение задач стоящих перед исследователем в рамках психологии девиантности и делинквентности: психологические аспекты

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Какие основные задачи стоят перед исследователем в области психологии девиантности и делинквентности?
2. Какие методы исследования можно применять для изучения девиантного поведения и делинквентности?
3. Какие этапы включает планирование исследования в психологии девиантности и делинквентности?
4. Как выбрать соответствующую выборку исследования?
5. Какие факторы необходимо учитывать при разработке методики исследования в данной области?
6. Какие психологические аспекты влияют на выбор и применение статистических методов анализа данных в исследованиях девиантности и делинквентности?
7. Каким образом этические вопросы и принципы должны учитываться при планировании и проведении исследований в данной области?
8. Какие ограничения и сложности могут возникнуть при планировании исследований в психологии девиантности и делинквентности?
9. Какие возможности и перспективы открывает психологическое исследование в решении проблем девиантности и делинквентности?
10. Какие факторы могут повлиять на надежность и достоверность результатов исследования в психологии девиантности и делинквентности?
11. Каким образом можно оценить эффективность применяемых технологий и методов в работе с девиантным поведением и делинквентностью?
12. Каким образом психологическое исследование может помочь в разработке программ и мероприятий по профилактике и коррекции девиантного поведения и делинквентности?
13. Какие методы сбора данных можно использовать для изучения причин и факторов, способствующих девиантному поведению и делинквентности?
14. Каким образом можно учитывать индивидуальные особенности и контекстуальные факторы при планировании исследований в данной области?

15. Какие практические применения исследований в психологии девиантности и делинквентности могут быть полезны для общества?
16. Каким образом психологическое исследование может помочь в определении эффективных стратегий взаимодействия с девиантными и делинквентными группами?
17. Какие ограничения могут возникнуть при использовании определенных методов исследования в данной области?
18. Как можно совместить психологическое исследование с другими научными и практическими подходами в решении проблем девиантности и делинквентности?
19. Каким образом результаты психологического исследования могут быть применены для разработки индивидуальных программ помощи и поддержки для лиц с девиантным поведением и делинквентностью?

Название кейс-заданий к Разделу 1

1. Разработка и реализация программы социальной адаптации для подростка с девиантным поведением.
2. Планирование и проведение исследования о влиянии семейной среды на формирование делинквентного поведения.
3. Разработка методики психологической коррекции агрессивного поведения у детей с девиантными чертами.
4. Исследование влияния социальной поддержки на процесс реабилитации подростков с делинквентным поведением.
5. Планирование и проведение исследования о влиянии образовательной среды на формирование девиантного поведения у подростков.
6. Разработка программы профилактики употребления наркотиков среди подростков с девиантным поведением.
7. Исследование роли психологической поддержки в процессе реабилитации подростков с делинквентным поведением.
8. Планирование и реализация программы психологической помощи для детей, страдающих отсутствием эмоциональной связи в семье.
9. Исследование эффективности различных методов психологической коррекции девиантного поведения у подростков.
10. Разработка и проведение исследования о влиянии групповых занятий на снижение делинквентного поведения у молодежи.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3

1. Руденский, Е. В. Психология ненормативного развития личности : учебное пособие для вузов / Е. В. Руденский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07970-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516000> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Алмазов, Б. Н. Психическая средовая дезадаптация несовершеннолетних : монография / Б. Н. Алмазов. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 180 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-09759-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517256> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 4 Решение проблем девиантности и делинквентности у подростков

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4

1. Каковы основные факторы, способствующие возникновению девиантного поведения у подростков?
2. Какие методы и подходы эффективны в работе с подростками с делинквентным поведением?
3. Какие социальные программы и инструменты могут быть использованы для предотвращения девиантного поведения у подростков?
4. Какова роль семьи в процессе решения проблем девиантности и делинквентности у подростков?
5. Какие психологические методы и техники могут быть применены для коррекции девиантного поведения у подростков?
6. Какие факторы необходимо учитывать при разработке индивидуальных программ реабилитации для подростков с делинквентным поведением?
7. Каким образом можно содействовать социализации подростков с девиантным поведением?
8. Какова роль школьной среды и образовательных учреждений в решении проблем девиантности и делинквентности у подростков?
9. Какие меры и действия государства могут быть предприняты для решения проблем девиантности и делинквентности у подростков?
10. Каковы основные принципы работы с подростками, чтобы эффективно решать их проблемы девиантности и делинквентности?
11. Какие психологические факторы могут способствовать возникновению девиантного поведения у подростков?
12. Какие ресурсы и поддержка могут помочь подросткам справиться с девиантным поведением?
13. Какие этические и профессиональные вопросы нужно учитывать при работе с подростками с девиантным поведением?
14. Каким образом можно оценить эффективность программ и мер по решению проблем девиантности и делинквентности у подростков?
15. Какие практические стратегии и инструменты могут помочь в предупреждении и снижении девиантного поведения у подростков?
16. Какова роль социальных работников и психологов в работе с подростками с делинквентным поведением?
17. Какие факторы могут способствовать успешному реабилитационному процессу подростков с девиантным поведением?
18. Какие подходы могут быть применены для индивидуального подхода к каждому подростку с девиантным поведением?
19. Каким образом семейное окружение может влиять на решение проблем девиантности и делинквентности у подростков?
20. Какие вызовы и сложности могут возникать в процессе работы с подростками с девиантным поведением, и как их преодолеть?

Темы проектов к Разделу 4.

1. Разработка и реализация программы профилактики девиантного поведения у подростков.
2. Исследование эффективности когнитивно-поведенческой терапии в решении проблем девиантности у подростков.
3. Анализ роли социального окружения в формировании девиантного поведения у подростков и разработка мер по его изменению.
4. Исследование причин и последствий делинквентного поведения у подростков и разработка мер по его предотвращению.

5. Разработка программы реабилитации и социализации подростков с девиантным поведением.
6. Исследование влияния семейного конфликта на девиантное поведение подростков и разработка семейных интервенций.
7. Анализ роли образовательной системы в решении проблем девиантности и делинквентности у подростков.
8. Исследование эмоционального состояния подростков с девиантным поведением и разработка программы психоэмоциональной поддержки.
9. Анализ эффективности программы социального тренинга в снижении девиантного поведения у подростков.
10. Исследование роли саморегуляции и самоэффективности в решении проблем девиантности у подростков и разработка тренинговых программ.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.

1. Алмазов, Б. Н. Психическая средовая дезадаптация несовершеннолетних : монография / Б. Н. Алмазов. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 180 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-09759-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517256> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516451> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20

рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
-------------------------	--

19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	РАЗДЕЛ 1. Предмет Психологии девиантности и делинквентности	ОПК-3	Контрольная работа	<p>Вариант 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие преимущества и ограничения связаны с медицинским подходом к пониманию отклоняющегося поведения? 2. Какие меры профилактики и реабилитации могут быть предприняты для предотвращения и коррекции отклоняющегося поведения? 3. В чем состоит роль психотерапии в работе с отклоняющимся поведением и какие подходы используются в этой области? <p>Вариант 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие психологические факторы играют роль в формировании отклоняющегося поведения? 2. Как криминологический подход помогает понять и объяснить преступность и отклоняющееся поведение? 3. Как культурный контекст влияет на восприятие и интерпретацию отклоняющегося поведения? <p>Вариант 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие основные подходы существуют в понимании отклоняющегося поведения личности? 2. В чем заключается медицинский подход к изучению и пониманию отклоняющегося поведения?

				3. Как социальный подход объясняет отклоняющееся поведение личности и какие социальные факторы влияют на него?
2	РАЗДЕЛ 2. Технологии и методы психологии девиантност и и делинквентн ости.	ОПК-3	Компьютерное тестирование	<p>1. Как называется правило поведения, значимое для общества, социального строя или отдельного человека, с этическим содержанием:</p> <p>а) правовой нормой б) обычаем в) моральной нормой + г) религиозной нормой</p> <p>2. Что не относится к элементам механизма самоконтроля:</p> <p>а) коммуникация + б) общественное мнение в) санкция г) индивидуальное сознание</p> <p>3. Когда, согласно закону, наступает уголовная ответственность за все преступления:</p> <p>а) с 12 лет б) с 14 лет в) с 16 лет + г) с 18 лет</p> <p>4. Что не относят к социальным нормам:</p> <p>а) запрет переходить лицу на красный сигнал светофора б) запрет разбирать электроприбор, если он подключён к электричеству + в) обязанность здороваться, когда человек входит в помещение г) обязанность заботиться о престарелых родителях</p> <p>5. Как называется мера, которую принимают против человека, нарушающего правила поведения:</p> <p>а) фикцией б) презумпцией в) деликтом г) санкцией +</p> <p>6. Как называется поведение, которое не согласуется с общественными нормами:</p> <p>а) девиантным + б) демонстративным</p>

				<p>в) дезинтеграционным г) деструктивным</p> <p>7. Что не относят к понятию принудительных мер, применяемых с воспитательной целью к несовершеннолетнему, совершившему преступление:</p> <p>а) обязательные работы + б) передача под надзор родителей или лиц, их заменяющих, либо специализированного государственного органа в) возложение обязанности загладить причинённый вред г) ограничение досуга и установление особых требований к поведению несовершеннолетнего</p> <p>8. Что из перечисленного не относится к девиантному поведению:</p> <p>а) выступление против существующего политического режима + б) злоупотребление спиртным в) употребление наркотиков г) футбольное хулиганство</p> <p>9. Что не входит в состав правонарушения:</p> <p>а) санкция + б) объект в) объективная сторона г) субъект</p> <p>10. Что значит «отклоняющееся поведение»:</p> <p>а) поведение, не согласующееся с общественными нормами + б) поведение, целиком игнорирующее человеческую природу в) поведение, не соответствующее требованиям некой субкультуры</p>
3	РАЗДЕЛ 3. Планирование и решение задач стоящих перед исследователем в рамках психологии девиантности и	ОПК-3	Компьютерное тестирование	<p>1. Кто впервые ввел понятие «девиация», «девиантность»:</p> <p>а) Э. Дюркгейм + б) Т. Парсонс в) И. Кон</p> <p>2. Цель девиантологии – это:</p> <p>а) обоснование несоответствия между распределением благ и личными качествами людей б) изучение проблем, связанных с направленной деятельностью субъекта воспитания (родителя, воспитателя и др.), которая способствует проведению человека с момента рождения по этапам социального развития и дальнейшему становлению его как гражданина конкретного общества</p>

			<p>в) разработка общетеоретических основ и методического аппарата для всех дисциплин, изучающих социальные девиации на различных уровнях организации общественной жизни – индивидуальном, групповом, государственно-формализованном, общественно- символическим и культурно-историческом +</p> <p>3. Поведение отдельного человека или группы, которое не соответствует общепринятым нормам, в результате чего эти нормы ими нарушаются – это:</p> <p>а) девиация +</p> <p>б) девиантность</p> <p>в) поведение</p> <p>4. Как называется наука, изучающая проблематику девиаций и девиантного поведения:</p> <p>а) девиантология +</p> <p>б) криминология</p> <p>в) социология</p> <p>5. Какое из приведенных ниже утверждений является ошибочным:</p> <p>а) поведение -это реакция человека на внешние и внутренние раздражители</p> <p>б) поведение всегда является осмысленным +</p> <p>в) поведение может быть осмысленным и инстинктивным</p> <p>г) стремясь к какой-то цели, человек действует осмысленно</p> <p>6. Как можно соотнести социальные нормы и девиантное поведение:</p> <p>а) девиантное поведение противоречит общепринятым нормам</p> <p>б) в разных социумах одно и то же поведение может считаться отклоняющимся или нормальным</p> <p>в) в разные периоды времени одно и то же поведение может считаться отклоняющимся или нормальным</p> <p>г) все утверждения верны +</p> <p>7. Что не относят к причинам девиантного поведения:</p> <p>а) возникновение новой социальной системы на обломках старой</p> <p>б) опережение потребностями общества настоящего развития общества</p> <p>в) особенности структуры политической партии +</p> <p>г) случайное отклонение</p> <p>8. Какой из перечисленных ниже разновидностей отклоняющегося поведения не существует:</p> <p>а) отклонение агрессивной направленности</p> <p>б) отклонение корыстной направленности</p>
--	--	--	--

				<p>в) отклонение идеологической направленности +</p> <p>г) социально-пассивные отклонения</p> <p>9. Какой из приведенных ниже примеров дивергентного поведения заслуживает осуждения:</p> <p>а) увлечение рок-группой</p> <p>б) чрезмерное употребление алкоголя +</p> <p>в) увлечение массовыми историческими играми</p> <p>г) посещение митинга против политики правительства</p> <p>10. Что из перечисленного ниже можно отнести нейтральному отклоняющемуся поведению:</p> <p>а) человек, покрасивший волосы в ярко-зеленый цвет +</p> <p>б) пьющие родители, переставшие заботиться о детях</p> <p>в) студент, начавший употреблять наркотики</p>
4	Раздел 4. Решение проблем девиантности и делинквентности у подростков	ОПК-3	Контроль ная работа	<p>Вариант 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Как организовать эффективную сотрудническую работу между различными специалистами (психологи, педагоги, социальные работники и др.) при решении этих проблем? 2. Каковы особенности работы с подростками, страдающими от наркотической или алкогольной зависимости? 3. Какие меры принимаются для реинтеграции подростков, совершивших правонарушения, и предотвращения рецидива? <p>Вариант 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие профилактические программы и меры помогают предотвращать девиантное поведение у подростков? 2. Какие индивидуальные особенности подростков могут быть связаны с девиантным поведением и как это учитывается в процессе решения проблем? 3. Какое значение имеет психологическая поддержка и консультирование в решении проблем девиантности и делинквентности у подростков? <p>Вариант 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие факторы влияют на возникновение девиантного поведения у подростков? 2. Какие подходы и методы применяются для решения проблем девиантности и делинквентности у подростков? 3. Какие роли играют семья, школа и общество в процессе решения этих проблем?

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемых компетенций	Вопросы /задания
ОПК-3	<ol style="list-style-type: none">1. Вопросы к дифференцируемому зачету:2. Что такое девиантное поведение и делинквентность? Какие основные отличия между ними?3. Какие факторы могут способствовать развитию девиантного поведения у детей и подростков?4. Какие теории объясняют появление девиантного поведения? Расскажите о некоторых из них.5. Какие методы и подходы используются в психологии для изучения и понимания девиантности и делинквентности?6. Какие особенности девиантного поведения у детей и подростков? Как они отличаются от поведения взрослых?7. Какие методы и подходы психологии можно использовать для предотвращения и коррекции девиантного поведения у детей и подростков?8. Какую роль играет семья в формировании девиантного поведения у детей и подростков? Какие меры можно предпринять для снижения риска?9. Какие программы и методики помогают решить проблемы девиантности и делинквентности у подростков? Расскажите о некоторых из них.10. Какие этические вопросы могут возникнуть при работе психолога с девиантным поведением и делинквентностью?11. Какие возможности есть для профессиональной карьеры в области психологии девиантности и делинквентности? Какие навыки и знания необходимы для работы в этой области?12. Какие типы девиантного поведения можно выделить?13. Какие психологические факторы могут способствовать развитию делинквентного поведения у подростков?14. Расскажите о влиянии социальной среды на формирование девиантного поведения у детей и подростков.15. Какие теории объясняют формирование девиантного поведения в рамках психологии?16. Какие методы и инструменты используются для диагностики девиантного поведения?17. Какие особенности психологической помощи нуждаются внимания при работе с девиантным поведением у подростков?18. Какие стратегии профилактики девиантного поведения применяются на уровне образовательных учреждений?

	<p>19. Расскажите о влиянии средств массовой информации на формирование девиантного поведения у детей и подростков.</p> <p>20. Какие эмоциональные и психологические последствия могут возникать у подростков, испытывающих девиантное поведение?</p> <p>21. Какие подходы к коррекции девиантного поведения применяются в работе с детьми и подростками?</p> <p>22. Какие стратегии и методы социальной адаптации применяются при работе с девиантным поведением у подростков?</p> <p>23. Какие роли играют родители и семья в процессе решения проблем девиантности и делинквентности у подростков?</p> <p>24. Какие возможности предоставляются для реабилитации и ресоциализации подростков с девиантным поведением?</p> <p>25. Какие методы мотивации и поддержки можно использовать для поддержки изменений в девиантном поведении у подростков?</p> <p>26. Расскажите о позитивных и негативных аспектах использования фармакологических методов в работе с девиантностью и делинквентностью.</p> <p>27. Какие ресурсы и услуги доступны для подростков с девиантным поведением и их семей?</p>
--	--

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515769> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513292> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516449> (дата обращения: 04.03.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516451> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Руденский, Е. В. Психология ненормативного развития личности : учебное пособие для вузов / Е. В. Руденский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07970-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516000> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Алмазов, Б. Н. Психическая средовая дезадаптация несовершеннолетних : монография / Б. Н. Алмазов. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 180 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-09759-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517256> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Психология девиантности и делинквентности» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю) **«Психология девиантности и делинквентности»**», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) **«Психология девиантности и делинквентности»**».

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «**Психология девиантности и делинквентности**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 – Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства

звукоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звукоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Психология девиантности и делинквентности»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Психология девиантности и делинквентности»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Психология девиантности и делинквентности»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Психология девиантности и делинквентности»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся освоение дисциплины (модуля) осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) **«Психология девиантности и делинквентности»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**.

В рамках дисциплины (модуля) **«Психология девиантности и делинквентности»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.		Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20 _____ года	____.____.____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20 _____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20 _____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20 _____ года	____.____.____
5.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)

/Петрова Е.А.

29 марта 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ

**Направление подготовки
37.03.02 «Конфликтология»**

**Направленность (профиль)
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2023 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология лжи и манипулирования**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)"

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н. доцент Суслов Ю.Е., доктор психол.наук. профессор Петрова Е.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология лжи и манипулирования**» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 10 от 29 марта 2023 года

Декан факультета

Доктор психологических наук,
профессор



Е.А. Петрова


(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология лжи и манипулирования**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

МБОУ Образовательный центр

«Созвездие»

Директор




С.Н. Сюрин

(подпись)

ГКУСО МО «Красногорский
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»

Директор




Н.И. Горлова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор
ИЭиК



В.В. Белобрагин

(подпись)

к.психол.н., доцент
РГСУ



Н.Н. Бербер

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ)	4
1.1 Цели и задачи «Психология лжи и манипулирования»	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ)	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (Профессиональный модуль)	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) «Психология лжи и манипулирования»	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Психология лжи и манипулирования»	10
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	10
3.2. Задания для самостоятельной работы	11
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) «психология лжи и манипулирования»	14
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Психология лжи и манипулирования»	16
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	16
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	16
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	16
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	16
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	17
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	19
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	19
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	21
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Психология лжи и манипулирования»	21
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) «Психология лжи и манипулирования»	21
5.1.1. Основная литература	21
5.1.2. Дополнительная литература	21
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	22
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	22
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	23
5.4.1. Средства информационных технологий	23
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	24
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	24
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	24
5.6. Образовательные технологии	25
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	26

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ)

1.1 Цели и задачи «Психология лжи и манипулирования»

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о психологии обмана и манипуляции в профессиональной и личной жизни.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение основных направлений психологии лжи в зарубежной психологии.
2. Изучение основных направлений психологии личности в отечественной психологии.
3. Рассмотрение психологии манипулирования как раздела в психологии.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-11, ПК-2 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Гражданская позиция	УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11.1 Проявляет нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма и	Знать: об особенностях проявления коррупционного поведения Уметь: Формировать в себе нетерпимое отношение к коррупционному поведению Владеть: навыками нетерпимого отношения к коррупционному поведению в практической деятельности
		УК-11.2 Предупреждает коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям.	
		УК-11.3 Знает и соблюдает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией, проявлениями	

		экстремизма и терроризма в различных областях жизнедеятельности, в том числе в профессиональной.	
Деятельность в условиях переговорного процесса	ПК-2 Способность предотвращать конфликты, управлять ими и/или эффективно решать конфликтные ситуации	ПК-2.1 Владеет современными методами предотвращения, управления конфликтами и использует их для эффективного решения конфликтных ситуаций	<p>Знать: информативно-убеждающие виды коммуникации и специфику их применения в социально-культурной сфере; технологию Public Relations как важнейшую составляющую функцию управления конфликтом, которая играет определяющую роль в обеспечении успешной деятельности компании и специфику ее применения в сфере разрешения конфликтов;</p> <p>Уметь: организовывать и продвигать инновационные формы работы в сфере разрешения конфликтов; управлять коммуникативными процессами и организовывать корпоративные коммуникации в области своей профессиональной деятельности; анализировать тенденции, предсказывать их последствия, вырабатывать рекомендации и проектировать деятельность по управлению репутацией компании</p> <p>Владеть: моделями регулирования социальных процессов, различными средствами и механизмами социального регулирования; процессом проведения примирительных процедур на всех этапах разрешения</p>
		ПК-2.2 Анализирует и обобщает результаты научно-исследовательской работы с использованием современных достижений конфликтологии по диагностике социально-психологических особенностей конфликтной ситуации с целью ее эффективного решения	
		ПК-2.3 Разрабатывает программу предотвращения и урегулирования конфликтной ситуации.	

		ПК-2.4 Организует и проводит мероприятия, направленные на профилактику, предотвращения и урегулирование конфликтного взаимодействия.	коллективного трудового спора (рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией, с участием посредника, в трудовом арбитраже) с достижением поставленной цели - исключить перерастание коллективного трудового спора в забастовку.
--	--	---	---

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		6
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	28	28
Лекционные занятия	14	14
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Практические занятия	14	14
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	<i>0</i>	
Консультации	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Самостоятельная работа обучающихся	35	35
Контроль промежуточной аттестации	9	9
Форма промежуточной аттестации		Зачет
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (Профессиональный модуль)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации	из них: в форме практической подготовки
Модуль 1 (Семестр 6)											
Раздел 1. Феномен лжи	32	18	14	7	0	7	0	0	0	0	0
Тема 1.1. Понятие лжи и обмана в психологии	17	9	8	4	0	4	0	0	0	0	0
Тема 1.2. Современные подходы и взгляды на инструментальную детекцию лжи	15	9	6	3	0	3	0	0	0	0	0
Раздел 2. Психологическое влияние	31	17	14	7	0	7	0	0	0	0	0
Тема 2.1. Общая характеристика психологического влияния	17	9	8	4	0	4	0	0	0	0	0
Тема 2.2. Манипулирование. Технологии скрытого влияния	14	8	6	3	0	3	0	0	0	0	0
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	Зачет										
Общий объем, часов	72	35	28	14	0	14	0	0	0	0	0

2.3. Содержание дисциплины (модуля) «Психология лжи и манипулирования»

РАЗДЕЛ 1. Феномен лжи

Перечень изучаемых элементов содержания: Определение и понимание понятия "ложь". Различные типы лжи: социальная ложь, самообман, профессиональная ложь и др. Причины и мотивы, побуждающие людей к лжи. Психологические аспекты лжи: обманчивость, распознавание лжи и др. Влияние лжи на межличностные отношения и социальную сферу.

Этические и моральные аспекты лжи. Психологические методы и приемы обнаружения лжи. Культурные и социальные аспекты лжи: влияние культурных норм и ценностей. Последствия лжи для индивида и общества. Пути преодоления лжи и развитие доверия.

Тема 1.1. Понятие лжи и обмана в психологии

Перечень изучаемых элементов содержания: Более глубоко познакомиться с понятием «ложь» в психологии Психология лжи и манипулирования. Два фактора детерминации проявления лжи. Признаки обмана (вербальные и невербальные). Технологии обнаружения обмана. Меры предосторожности при толковании поведенческих признаков обмана.

Тема 1.2. Современные подходы и взгляды на инструментальную детекцию лжи

Перечень изучаемых элементов содержания: Ознакомиться с современными методами детекции лжи, проанализировать их достоинства и недостатки, изучить базовые положения теории профайлинга.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Феномен лжи

Форма практического задания: семинар диспут

1. Психологические механизмы лжи: мотивы, когнитивные процессы и эмоциональные состояния.
2. Роль лжи в межличностных отношениях: доверие, обман и его последствия.
3. Ложь в профессиональной сфере: этика и последствия для профессионализма.
4. Ложь и самообман: взаимосвязь и психологические механизмы.
5. Социокультурные аспекты лжи: влияние культурных норм и ценностей на восприятие и употребление лжи.
6. Ложь и межличностные конфликты: роль обмана в возникновении и разрешении конфликтных ситуаций.
7. Техники обнаружения лжи: психологические методы и приемы распознавания обмана.
8. Ложь в современных медиа: фейковые новости, манипуляция информацией и влияние на общественное мнение.
9. Этические аспекты лжи: нравственные дилеммы, этические стандарты и ответственность за ложь.
10. Преодоление лжи и развитие доверия: пути личностного роста и социальных изменений.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – написание реферата

Темы работ:

1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации.
2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации.
3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации.
4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.
5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.
6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках.
7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Удо Ундойча.

8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных странах.
9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.
10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

РАЗДЕЛ 2. Психологическое влияние

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятие психологического влияния и его роль в межличностных отношениях. Факторы, определяющие эффективность психологического влияния. Техники и стратегии психологического влияния: убеждение, манипуляция, социальное влияние и др. Роль коммуникации в психологическом влиянии. Психологическое влияние в рекламе и маркетинге: методы и эффективность. Влияние социальных групп и общественных норм на психологическое влияние. Психологическое влияние в политике и общественной жизни. Психологическое влияние в семейных отношениях и воспитании детей. Психологическая защита от нежелательного психологического влияния. Этические аспекты психологического влияния: влияние на автономию и свободу выбора.

Тема 2.1. Общая характеристика психологического влияния

Перечень изучаемых элементов содержания:

История вопроса, место и роль социального влияния в современном обществе, источники и механизмы социального влияния, потребности, слабости, особенности психики (индивидуальные и групповые), стереотипы поведения, понятие манипуляции, различные концепции в психологии о манипуляции, критерии манипуляции и ее место в системе современных межличностных отношений.

Тема 2.2. Манипулирование. Технологии скрытого влияния

Перечень изучаемых элементов содержания:

Закрепить существующие знания о психологии влияния и манипулирования.

Мировые психологические школы: психоанализ, бихевиоризм, интеракционистское направление о природе социального влияния. Идеи и концепции Дж. Мида. Теории референтной группы. Современная дискуссия о природе влияния в интеракциональной психологии. Рычаги влияния, по мнению Р. Чалдини. Отечественная традиция изучения социального влияния

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Психологическое влияние

Форма практического задания: семинар беседа

Темы работ:

1. Характеристика рычагов влияния по Р. Чалдини
2. Эксперимент как метод изучения влияния в группе
3. Конформизм как результат влияния группы
4. Информативное и нормативное влияние.
5. Подчинение. Исследования подчинения
6. Стили поведения меньшинства
7. Понятие «огрупплённого мышления»
8. Межличностное взаимодействие, его структура, стили взаимодействия
9. Проблема доверия в деловых и личных взаимоотношениях
10. Влияние без власти: обмен, союзы, взаимная симпатия.
11. Психоаналитическая интерпретация межличностного конфликта
12. Модели развития межличностной конфликтной ситуации
13. Психологические основы влияния средств массовой коммуникации

14. Основные психологические подходы к изучению СМИ
15. Семья и образовательные учреждения , способы влияния в них.
16. Профессиональные отношения. Возможность воздействия и противостояния воздействию другого лица.
17. Кино, театр, эстрада как сферы психологического влияния и их специфика
18. Реклама как сфера психологического влияния
19. Формирование негативных стереотипов и предрассудков.
20. Формы защиты от влияния СМИ.
21. Формы и способы защиты от межличностного воздействия. Приемы психологического «самбо» (Сидоренко Е.В.).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – создание презентация

Темы работ:

1. Характеристика рычагов влияния по Р. Чалдини.
2. Эксперимент как метод изучения влияния в группе.
3. Конформизм как результат влияния группы.
4. Информативное и нормативное влияние.
5. Подчинение. Исследования подчинения.
6. Стили поведения меньшинства.
7. Понятие «огрупплённого мышления».
8. Межличностное взаимодействие, его структура, стили взаимодействия.
9. Проблема доверия в деловых и личных взаимоотношениях.
10. Влияние без власти: обмен, союзы, взаимная симпатия.
11. Психоаналитическая интерпретация межличностного конфликта.
12. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.
13. Психологические основы влияния средств массовой коммуникации.
14. Основные психологические подходы к изучению СМИ.
15. Семья и образовательные учреждения , способы влияния в них.
16. Профессиональные отношения. Возможность воздействия и противостояния воздействию другого лица.
17. Кино, театр, эстрада как сферы психологического влияния и их специфика.
18. Реклама как сфера психологического влияния.
19. Формирование негативных стереотипов и предрассудков.
20. Формы защиты от влияния СМИ.
21. Формы и способы защиты от межличностного воздействия. Приемы психологического «самбо» (Сидоренко Е.В.).

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Психология лжи и манипулирования»

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (семестр 6)		
Раздел 1. Феномен лжи	9	Изучения источников
	9	Подготовка реферата
	9	Изучения источников

Раздел 2. Психологическое влияние	8	Выполнение теста
Общий объем по модулю/семестру, часов	35	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	35	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации.
2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации.
3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации.
4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.
5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.
6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках.
7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Удо Ундойча.
8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных странах.
9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.
10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации.
2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации.
3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации.
4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.
5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.
6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках.
7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Удо Ундойча.
8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных странах.
9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.
10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Савенков, А. И. Психология противодействия лжи и манипулированию : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-15538-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520485> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Душкина, М. Р. Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях : учебник для вузов / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12475-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518895> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Тарасов, А. Н. Психология корпоративного мошенничества : учебник и практикум для вузов / А. Н. Тарасов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01053-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511500> (дата обращения: 04.03.2023).

4. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06312-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512479> (дата обращения: 04.03.2023).

5. Тарасов, А. Н. Современные формы корпоративного мошенничества : практическое пособие / А. Н. Тарасов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 320 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-00449-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511553> (дата обращения: 04.03.2023).

6. Лебон, Г. Психология масс / Г. Лебон ; переводчики Э. К. Пименова, А. Фридман. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-09319-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517223> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Характеристика рычагов влияния по Р. Чалдини.
2. Эксперимент как метод изучения влияния в группе.
3. Конформизм как результат влияния группы.
4. Информативное и нормативное влияние.
5. Подчинение. Исследования подчинения.
6. Стили поведения меньшинства.
7. Понятие «огрупплённого мышления».
8. Межличностное взаимодействие, его структура, стили взаимодействия.
9. Проблема доверия в деловых и личных взаимоотношениях.
10. Влияние без власти: обмен, союзы, взаимная симпатия.
11. Психоаналитическая интерпретация межличностного конфликта.
12. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.
13. Психологические основы влияния средств массовой коммуникации.
14. Основные психологические подходы к изучению СМИ.
15. Семья и образовательные учреждения, способы влияния в них.
16. Профессиональные отношения. Возможность воздействия и противостояния воздействию другого лица.
17. Кино, театр, эстрада как сферы психологического влияния и их специфика.
18. Реклама как сфера психологического влияния.
19. Формирование негативных стереотипов и предрассудков.
20. Формы защиты от влияния СМИ.
21. Формы и способы защиты от межличностного воздействия. Приемы психологического «самбо» (Сидоренко Е.В.).

Перечень тем теста к Разделу 2:

1. Характеристика рычагов влияния по Р. Чалдини.
2. Эксперимент как метод изучения влияния в группе.
3. Конформизм как результат влияния группы.
4. Информативное и нормативное влияние.
5. Подчинение. Исследования подчинения.
6. Стили поведения меньшинства.
7. Понятие «огрупплённого мышления».
8. Межличностное взаимодействие, его структура, стили взаимодействия.
9. Проблема доверия в деловых и личных взаимоотношениях.
10. Влияние без власти: обмен, союзы, взаимная симпатия.
11. Психоаналитическая интерпретация межличностного конфликта.
12. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.
13. Психологические основы влияния средств массовой коммуникации.
14. Основные психологические подходы к изучению СМИ.
15. Семья и образовательные учреждения, способы влияния в них.
16. Профессиональные отношения. Возможность воздействия и противостояния воздействию другого лица.
17. Кино, театр, эстрада как сферы психологического влияния и их специфика.
18. Реклама как сфера психологического влияния.
19. Формирование негативных стереотипов и предрассудков.
20. Формы защиты от влияния СМИ.
21. Формы и способы защиты от межличностного воздействия. Приемы психологического «самбо» (Сидоренко Е.В.).

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Савенков, А. И. Психология противодействия лжи и манипулированию : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15538-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520485> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Душкина, М. Р. Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях : учебник для вузов / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12475-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518895> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Тарасов, А. Н. Психология корпоративного мошенничества : учебник и практикум для вузов / А. Н. Тарасов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01053-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511500> (дата обращения: 04.03.2023).
4. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06312-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512479> (дата обращения: 04.03.2023).
5. Тарасов, А. Н. Современные формы корпоративного мошенничества : практическое пособие / А. Н. Тарасов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 320 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-00449-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511553> (дата обращения: 04.03.2023).
6. Лебон, Г. Психология масс / Г. Лебон ; переводчики Э. К. Пименова, А. Фридман. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-09319-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517223> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) «психология лжи и манипулирования»

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (Профессиональный модуль) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (Профессиональный модуль), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5- и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисовочными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Подготовка презентации.

Презентация – набор слайдов и спецэффектов (слайд-шоу), текстовое содержимое презентации, заметки докладчика, а также раздаточный материал для аудитории, хранящиеся в одном файле. При подготовке презентации следует придерживаться следующей структуры: 1. Титульный лист (название учебной дисциплины, сведения об авторе презентации). 2. Введение (краткое описание рассматриваемой проблемы). 3. Обозначение проблемы (или актуальные, наиболее важные вопросы). 4. Решение проблемы (основная и самая большая часть презентации). 5. Заключение (повторение основных мыслей презентации и, обязательно, призыв к действию). Объем презентации не должен превышать 10 слайдов.

Подготовка теста.

Тест – инструмент оценивания обученности учащихся, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов. В тесте должно быть не менее 12 вопросов. В тесте должны быть представлены такие разделы юридической психологии, как правовая, криминальная, судебная, пенитенциарная.

Пример:

(?) Процесс и результат изменения индивидуальным поведением другого человека, его установок, намерений, представлений, оценок и т. п. в ходе взаимодействия с ним.

(!) влияние

(?) авторитет

(?) эффект

(?) манипуляция

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Психология лжи и манипулирования»

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (Профессиональный модуль) является зачет, который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное

участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (Профессиональный модуль) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае не ликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным

программам высшего образования - программам бакалавриата, программам бакалавриата, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «Феномен лжи»	УК-11	Реферат	<p>Темы работ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации. 2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации. 3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации. 4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках. 5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках. 6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках. 7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Удо Ундойча. 8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных странах. 9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире. 10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

2.	Раздел -2 «Психологи- ческое влияние»	ПК-2	Презент- ация	<p>Темы работ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Характеристика рычагов влияния по Р. Чалдини. 2. Эксперимент как метод изучения влияния в группе. 3. Конформизм как результат влияния группы. 4. Информативное и нормативное влияние. 5. Подчинение. Исследования подчинения. 6. Стили поведения меньшинства. 7. Понятие «огрупплённого мышления». 8. Межличностное взаимодействие, его структура, стили взаимодействия. 9. Проблема доверия в деловых и личных взаимоотношениях. 10. Влияние без власти: обмен, союзы, взаимная симпатия. 11. Психоаналитическая интерпретация межличностного конфликта. 12. Модели развития межличностной конфликтной ситуации. 13. Психологические основы влияния средств массовой коммуникации. 14. Основные психологические подходы к изучению СМИ. 15. Семья и образовательные учреждения, способы влияния в них. 16. Профессиональные отношения. Возможность воздействия и противостояния воздействию другого лица. 17. Кино, театр, эстрада как сферы психологического влияния и их специфика. 18. Реклама как сфера психологического влияния. 19. Формирование негативных стереотипов и предрассудков. 20. Формы защиты от влияния СМИ. 21. Формы и способы защиты от межличностного воздействия. Приемы психологического «самбо» (Сидоренко Е.В.).
----	--	------	------------------	---

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
УК-11	1. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации 2. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации 3. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации.
ПК-2	1. Психологические основы влияния средств массовой коммуникации 2. Основные психологические подходы к изучению СМИ 3. Семья и образовательные учреждения , способы влияния в них.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Психология лжи и манипулирования»

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) «Психология лжи и манипулирования»

5.1.1. Основная литература

1. Савенков, А. И. Психология противодействия лжи и манипулированию : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15538-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520485> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Душкина, М. Р. Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях : учебник для вузов / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12475-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518895> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Тарасов, А. Н. Психология корпоративного мошенничества : учебник и практикум для вузов / А. Н. Тарасов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01053-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511500> (дата обращения: 04.03.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06312-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512479> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Тарасов, А. Н. Современные формы корпоративного мошенничества : практическое пособие / А. Н. Тарасов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 320 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-00449-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511553> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Лебон, Г. Психология масс / Г. Лебон ; переводчики Э. К. Пименова, А. Фридман. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-09319-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517223> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету / экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;

2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)
8. Skype.

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «*ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ*» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «*ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ*» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «*ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ*») предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины «*ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ*» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «*ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ*» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.		Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____:____:____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____:____:____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____:____:____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____:____:____
5.			



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Российский государственный социальный университет»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук

Петрова Е.А.

«29» марта 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТА**

**Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»**

**Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
- ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения
очно-заочная**

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Теория и практика тайм-менеджмента» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)"

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Теория и практика тайм-менеджмента» разработана группой в составе: к.психол.н., доцента Романовой А.В., д.психол.наук, профессор Петровой Е.А.

Рабочая программа дисциплины «Теория и практика тайм-менеджмента» обсуждена и утверждена на заседании факультета психологии РГСУ.

Протокол № 10 от «29» марта 2023 года

Заведующий кафедрой, доктор психологических наук, профессор



Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины «Теория и практика тайм-менеджмента» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н., доцент



В.Ю. Меновщиков

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения



В.Г. Пак

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Теория и практика тайм-менеджмента» рецензирована и рекомендована к утверждению:

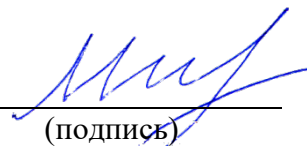
Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент



Е.А. Шмелева

(подпись)

кандидат психологических наук, доцент РГСУ



В.А. Морозов

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	5
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	13
3.2. Задания для самостоятельной работы	13
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	16
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	18
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	18
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	18
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	18
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	18
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	19
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	21
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	21
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	23
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	24
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	24
5.1.1. Основная литература.....	24
5.1.2. Дополнительная литература.....	25
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	25
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	26
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	27
5.4.1. Средства информационных технологий.....	27
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	27
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	27
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	28
5.6. Образовательные технологии	28
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	29

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины «Теория и практика тайм-менеджмента» заключается в получении обучающимися теоретических знаний об в области теории и практике тайм-менеджмента с последующим применением в профессиональной сфере информационно-аналитического и организационно-управленческого характера.

Задачи дисциплины:

1. Рассмотреть специфику селф-менеджмента (самоуправления).
2. Познакомиться с понятием «тайм-менеджмент» (управление временем) в психологии.
3. Изучить процессы и правила тайм-менеджмента.
4. Рассмотреть специфику обучения и методик тайм-менеджмента.
5. Место дисциплины в структуре основной профессиональной

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-6 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Супервизия	ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ОПК-6.1. Демонстрирует определенный уровень профессиональной рефлексии ОПК-6.2. Демонстрирует понимание возможности супервизии как метода развития профессиональной рефлексии ОПК-6.3. Владеет приемами самоорганизации и самообучения в профессиональной сфере деятельности	Знать: требования к профессиональной компетенции специалиста по управлению конфликтами, в том числе в организации. Уметь: настраиваться на эффективную работу и работать под супервизией Владеть: способами поддержания профессиональной компетенции в сфере управления конфликтами, в том числе, с применением супервизии.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6	7	8
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	28			28	
Лекционные занятия	14			14	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	14			14	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	35			35	
Контроль промежуточной аттестации	9			9	
Форма промежуточной аттестации		зачет			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72			72	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа
Модуль 1 (Семестр 1)								
Раздел 1. Методологические основы тайм-менеджмента.	32	18	14	8		6		
Тема 1.1. Понятие «тайм-менеджмент» в психологии.	16	8	8	4		4		
Тема 1.2. Процессы тайм-менеджмента.	16	10	6	4		2		
Раздел 2. Практика применения тайм-менеджмента	31	17	14	6		8		
Тема 2.1 Правила тайм-менеджмента.	16	8	8	4		4		
Тема 2.2. Обучение и методики тайм-менеджмента.	15	9	6	2		4		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	72			14		14		

* 1 раздел дисциплины = 36 академическим часам = 1 зачетной единице

1 тема = 9 / 12 / 18 аудиторным часам, то есть в 1 разделе может быть 2 или 3 или 4 темы

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. СУЩНОСТЬ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания:

тайм-менеджмент; методы управления временем; процессы тайм-менеджмента

Тема 1.1. Понятие «тайм-менеджмент» в психологии

Перечень изучаемых элементов содержания

Время; тайм-менеджмент; управление временем; организация времени; методы управления временем; планирование как метод управления временем; распределение как метод управления временем; постановку целей как метод управления временем; делегирование как метод управления временем; анализ временных затрат как метод управления временем; мониторинг как метод управления временем; организация как метод управления временем; составление списков и расстановку приоритетов как метод управления временем; основные задачи тайм-менеджмента; три основных вида тайм-менеджмента; персональный (личный) тайм-менеджмент; профессиональный тайм-менеджмент; социальный тайм-менеджмент; основные понятия тайм-менеджмента; концепция управления временем; методы управления временем; система управления временем; необходимость внедрения тайм-менеджмента в жизнь.

Вопросы для самоподготовки:

- 1) _ анализ временных затрат как метод управления временем
- 2) _ время
- 3) _ делегирование как метод управления временем
- 4) _ концепция управления временем
- 5) _ методы управления временем
- 6) _ методы управления временем
- 7) _ мониторинг как метод управления временем
- 8) _ необходимость внедрения тайм-менеджмента в жизнь
- 9) _ организация времени
- 10) организация как метод управления временем
- 11) основные задачи тайм-менеджмента
- 12) основные понятия тайм-менеджмента
- 13) персональный (личный) тайм-менеджмент
- 14) планирование как метод управления временем
- 15) постановку целей как метод управления временем
- 16) профессиональный тайм-менеджмент
- 17) распределение как метод управления временем
- 18) система управления временем
- 19) составление списков и расстановку приоритетов как метод управления временем
- 20) социальный тайм-менеджмент
- 21) тайм-менеджмент
- 22) три основных вида тайм-менеджмента
- 23) управление временем

Тема 1.2. Процессы тайм-менеджмента.

Перечень изучаемых элементов содержания

Признаки недостатка времени; процессы управления временем; анализ как процесс управления временем; моделирование стратегий как процесс управления временем; целеполагание как процесс управления временем; планирование и расстановка приоритетов как процесс управления временем; реализация как процесс управления временем; контроль достижения цели, выполнения планов, подведение итогов по результатам как процесс управления временем; дефицит рабочего времени (хронофаги); причины недостатка времени; причины дефицита времени;

Вопросы для самоподготовки:

- 1) _ анализ как процесс управления временем
- 2) _ дефицит рабочего времени (хронофаги)
- 3) _ исключение пожирателей времени как правило тайм-менеджмента
- 4) _ комфортность рабочего места как правило тайм-менеджмента
- 5) _ контроль достижения цели, выполнения планов, подведение итогов по результатам как процесс управления временем
- 6) _ концентрация от начала до конца на одном задании как правило тайм-менеджмента
- 7) _ матрица управления временем (С.Р. Кови) – матрица Эйзенхауэра
- 8) _ моделирование стратегий как процесс управления временем
- 9) _ основные правила тайм-менеджмента
- 10) отдых в заслуженный выходной день как правило тайм-менеджмента
- 11) правильная постановка цели как правило тайм-менеджмента
- 12) представление, что сегодня последний день, как правило тайм-менеджмента
- 13) признаки недостатка времени
- 14) применение приема «съешьте лягушку на завтрак!» как правило тайм-менеджмента
- 15) принцип планирования как принцип тайм-менеджмента
- 16) принцип приоритетов как принцип тайм-менеджмента
- 17) принцип структурирования как принцип тайм-менеджмента
- 18) принципы тайм-менеджмента; принцип мотивации как принцип тайм-менеджмента

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: «Понятие «тайм-менеджмент» в психологии»

Форма практического задания: семинар беседа

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

- 1) ABC планирование как методика тайм-менеджмента
- 2) анализ временных затрат как метод управления временем
- 3) анализ достигнутого (методики совершенствования процесса достижения целей)
- 4) анализ как процесс управления временем
- 5) аудит личной и управленческой эффективности
- 6) время
- 7) двенадцать правил современного тайм-менеджмента
- 8) делегирование как метод управления временем
- 9) дефицит рабочего времени (хронофаги)
- 10) задачи деятельности тайм-менеджера
- 11) исключение пожирателей времени как правило тайм-менеджмента
- 12) искусство определять приоритеты
- 13) использование инструмента «MindMapping»

- 14) комфортность рабочего места как правило тайм-менеджмента
- 15) контроль достижения цели, выполнения планов, подведение итогов по результатам как процесс управления временем
- 16) концентрация от начала до конца на одном задании как правило тайм-менеджмента
- 17) концепция управления временем
- 18) личная миссия как эмоционально мотивирующий фактор
- 19) матрица управления временем (С.Р. Кови) – матрица Эйзенхауэра
- 20) методы управления временем
- 21) методы управления временем
- 22) множество школ тайм-менеджмента
- 23) моделирование стратегий как процесс управления временем
- 24) мониторинг как метод управления временем
- 25) недостатки тайм-менеджмента
- 26) необходимость внедрения тайм-менеджмента в жизнь
- 27) определение точки отсчёта для создания собственного плана
- 28) организация времени
- 29) организация как метод управления временем
- 30) основные задачи тайм-менеджмента
- 31) основные методики тайм-менеджмента
- 32) основные понятия тайм-менеджмента
- 33) основные правила тайм-менеджмента
- 34) основы использования программных продуктов (MS Outlook, MS Project, MyLifeOrganized и др.) для планирования
- 35) основы стратегического планирования
- 36) основы тактического планирования (квартал – месяц – неделя – день)
- 37) отдых в заслуженный выходной день как правило тайм-менеджмента
- 38) персональный (личный) тайм-менеджмент
- 39) планирование как метод управления временем
- 40) постановку целей как метод управления временем
- 41) правило Парето или принцип «80 на 20» как методика тайм-менеджмента
- 42) правильная постановка цели как правило тайм-менеджмента
- 43) представление, что сегодня последний день, как правило тайм-менеджмента
- 44) преимущества человека, планирующего своё время
- 45) признаки недостатка времени
- 46) применение приема «съешьте лягушку на завтрак!» как правило тайм-менеджмента
- 47) принцип планирования как принцип тайм-менеджмента
- 48) принцип приоритетов как принцип тайм-менеджмента
- 49) принцип структурирования как принцип тайм-менеджмента
- 50) принципы тайм-менеджмента
- 51) принципы тайм-менеджмента; принцип мотивации как принцип тайм-менеджмента
- 52) приоритизация как правило тайм-менеджмента; планирование как правило тайм-менеджмента
- 53) причины дефицита времени
- 54) причины недостатка времени
- 55) профессиональный тайм-менеджмент
- 56) процессы управления временем
- 57) работа в определенное время как правило тайм-менеджмента
- 58) распределение как метод управления временем
- 59) реализация как процесс управления временем

60) система управления временем

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант №1

1. тайм-менеджмент
2. три основных вида тайм-менеджмента
3. комфортность рабочего места как правило тайм-менеджмента

Вариант №2

1. основные задачи тайм-менеджмента
2. основные методики тайм-менеджмента
3. причины недостатка времени

Вариант №3

1. профессиональный тайм-менеджмент
2. процессы управления временем
3. преимущества человека, планирующего своё время

РАЗДЕЛ 2. Практика применения тайм-менеджмента

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные правила тайм-менеджмента, комфортность рабочего места как правило тайм-менеджмента; принципы тайм-менеджмента, специфика общения тайм-менеджера с клиентом; задачи деятельности тайм-менеджера; школы тайм-менеджмента; аудит личной и управленческой эффективности; основы стратегического планирования; основы тактического планирования.

Тема 2.1. Правила тайм-менеджмента

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные правила тайм-менеджмента; представление, что сегодня последний день, как правило тайм-менеджмента; систематическое планирование как правило тайм-менеджмента; фильтрация информации как правило тайм-менеджмента; исключение пожирателей времени как правило тайм-менеджмента; концентрация от начала до конца на одном задании как правило тайм-менеджмента; умение расставлять приоритеты как правило тайм-менеджмента; применение приема «съешьте лягушку на завтрак!» как правило тайм-менеджмента; соблюдение чистоты на столе как правило тайм-менеджмента; умение говорить «нет» ненужным делам как правило тайм-менеджмента; комфортность рабочего места как правило тайм-менеджмента; работа в определенное время как правило тайм-менеджмента; отдых в заслуженный выходной день как правило тайм-менеджмента; правильная постановка цели как правило тайм-менеджмента; приоритизация как правило тайм-менеджмента; планирование как правило тайм-менеджмента; принципы тайм-менеджмента; принцип мотивации как принцип тайм-менеджмента; принцип планирования

как принцип тайм-менеджмента; принцип структурирования как принцип тайм-менеджмента; принцип приоритетов как принцип тайм-менеджмента; матрица управления временем (С.Р. Кови) – матрица Эйзенхауэра; характеристика квадрат I в матрице Эйзенхауэра; характеристика квадрат II в матрице Эйзенхауэра; характеристика квадрат III в матрице Эйзенхауэра; характеристика квадрат IV в матрице Эйзенхауэра.

Вопросы для самоподготовки:

1. приоритизация как правило тайм-менеджмента; планирование как правило тайм-менеджмента
2. причины дефицита времени
3. причины недостатка времени
4. процессы управления временем
5. работа в определенное время как правило тайм-менеджмента
6. реализация как процесс управления временем
7. систематическое планирование как правило тайм-менеджмента
8. соблюдение чистоты на столе как правило тайм-менеджмента
9. умение говорить «нет» ненужным делам как правило тайм-менеджмента
10. умение расставлять приоритеты как правило тайм-менеджмента
11. фильтрация информации как правило тайм-менеджмента
12. характеристика квадрат I в матрице Эйзенхауэра
13. характеристика квадрат II в матрице Эйзенхауэра
14. характеристика квадрат III в матрице Эйзенхауэра
15. характеристика квадрат IV в матрице Эйзенхауэра
16. целеполагание как процесс управления временем; планирование и расстановка приоритетов как процесс управления временем

Тема 2.2. Обучение и методики тайм-менеджмента.

Перечень изучаемых элементов содержания

Тайм-менеджер; специфика общения тайм-менеджера с клиентом; задачи деятельности тайм-менеджера; множество школ тайм-менеджмента; темы классического обучения тайм-менеджмента; аудит личной и управленческой эффективности; определение точки отсчёта для создания собственного плана; личная миссия как эмоционально мотивирующий фактор; основы стратегического планирования; основы тактического планирования (квартал – месяц – неделя – день); искусство определять приоритеты; анализ достигнутого (методики совершенствования процесса достижения целей); использование инструмента «MindMapping»; основы использования программных продуктов (MS Outlook, MS Project, MyLifeOrganized и др.) для планирования; преимущества человека, планирующего своё время; управление личным временем в тайм-менеджменте; двенадцать правил современного тайм-менеджмента; недостатки тайм-менеджмента; основные методики тайм-менеджмента; ABC планирование как методика тайм-менеджмента; правило Парето или принцип «80 на 20» как методика тайм-менеджмента; хронометраж как методика тайм-менеджмента; составления списка задач как методика тайм-менеджмента; принципы тайм-менеджмента.

Вопросы для самоподготовки:

- 1) _ABC планирование как методика тайм-менеджмента
- 2) _анализ достигнутого (методики совершенствования процесса достижения целей)
- 3) _аудит личной и управленческой эффективности
- 4) _двенадцать правил современного тайм-менеджмента

- 5) _задачи деятельности тайм-менеджера
- 6) _искусство определять приоритеты
- 7) _использование инструмента «MindMapping»
- 8) _личная миссия как эмоционально мотивирующий фактор
- 9) _множество школ тайм-менеджмента
- 10) недостатки тайм-менеджмента
- 11) определение точки отсчёта для создания собственного плана
- 12) основные методики тайм-менеджмента
- 13) основы использования программных продуктов (MS Outlook, MS Project, MyLifeOrganized и др.) для планирования
- 14) основы стратегического планирования
- 15) основы тактического планирования (квартал – месяц – неделя – день)
- 16) правило Парето или принцип «80 на 20» как методика тайм-менеджмента
- 17) преимущества человека, планирующего своё время
- 18) принципы тайм-менеджмента
- 19) составления списка задач как методика тайм-менеджмента
- 20) специфика общения тайм-менеджера с клиентом
- 21) тайм-менеджер
- 22) темы классического обучения тайм-менеджмента
- 23) управление личным временем в тайм-менеджменте
- 24) хронометраж как методика тайм-менеджмента

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.

Тема практического занятия: «Правила тайм-менеджмента»

Форма практического задания: семинар диспут.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. работа в определенное время как правило тайм-менеджмента
2. распределение как метод управления временем
3. реализация как процесс управления временем
4. система управления временем
5. систематическое планирование как правило тайм-менеджмента
6. соблюдение чистоты на столе как правило тайм-менеджмента
7. составление списков и расстановку приоритетов как метод управления временем
8. составления списка задач как методика тайм-менеджмента
9. социальный тайм-менеджмент
10. специфика общения тайм-менеджера с клиентом
11. тайм-менеджер
12. тайм-менеджмент
13. темы классического обучения тайм-менеджмента
14. три основных вида тайм-менеджмента
15. умение говорить «нет» ненужным делам как правило тайм-менеджмента
16. умение расставлять приоритеты как правило тайм-менеджмента
17. управление временем
18. управление личным временем в тайм-менеджменте
19. фильтрация информации как правило тайм-менеджмента
20. характеристика квадрат I в матрице Эйзенхауэра
21. характеристика квадрат II в матрице Эйзенхауэра

22. характеристика квадрат III в матрице Эйзенхауэра
23. характеристика квадрат IV в матрице Эйзенхауэра
24. хронометраж как методика тайм-менеджмента
25. целеполагание как процесс управления временем; планирование и расстановка приоритетов как процесс управления временем

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант №1

1. двенадцать правил современного тайм-менеджмента
2. задачи деятельности тайм-менеджера
3. недостатки тайм-менеджмента

Вариант №2

1. основные методики тайм-менеджмента
2. основы стратегического планирования
3. правило Парето или принцип «80 на 20» как методика тайм-менеджмента

Вариант №3

1. принципы тайм-менеджмента
2. составления списка задач как методика тайм-менеджмента
3. хронометраж как методика тайм-менеджмента

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 1		
Раздел 1. Методологические основы тайм-менеджмента.	8	Подготовка реферата
	10	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Практика применения тайм-менеджмента.	8	Подготовка реферата
	9	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по дисциплине (модулю), часов		35

3.2. Задания для самостоятельной работы

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. анализ временных затрат как метод управления временем
2. время
3. делегирование как метод управления временем
4. концепция управления временем
5. методы управления временем
6. методы управления временем
7. мониторинг как метод управления временем
8. необходимость внедрения тайм-менеджмента в жизнь
9. организация времени
10. организация как метод управления временем
11. основные задачи тайм-менеджмента
12. основные понятия тайм-менеджмента
13. персональный (личный) тайм-менеджмент
14. планирование как метод управления временем
15. постановку целей как метод управления временем
16. профессиональный тайм-менеджмент
17. распределение как метод управления временем
18. система управления временем
19. составление списков и расстановку приоритетов как метод управления временем
20. социальный тайм-менеджмент
21. тайм-менеджмент
22. три основных вида тайм-менеджмента
23. управление временем

Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. анализ временных затрат как метод управления временем
2. анализ достигнутого (методики совершенствования процесса достижения целей)
3. анализ как процесс управления временем
4. аудит личной и управленческой эффективности
5. время
6. двенадцать правил современного тайм-менеджмента
7. делегирование как метод управления временем
8. дефицит рабочего времени (хронофаги)
9. задачи деятельности тайм-менеджера
10. исключение пожирателей времени как правило тайм-менеджмента
11. искусство определять приоритеты
12. использование инструмента «MindMapping»
13. комфортность рабочего места как правило тайм-менеджмента
14. контроль достижения цели, выполнения планов, подведение итогов по результатам как процесс управления временем
15. концентрация от начала до конца на одном задании как правило тайм-менеджмента

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Психология управления персоналом : учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст : электронный // Образовательная

- платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511237> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Савина, Н. В. Тайм-менеджмент в образовании : учебное пособие для вузов / Н. В. Савина, Е. В. Лопанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12668-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518978> (дата обращения: 04.03.2023).
 3. Слинкова, О. К. Персональный менеджмент : учебное пособие для вузов / О. К. Слинкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 105 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13553-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519308> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. приоритизация как правило тайм-менеджмента; планирование как правило тайм-менеджмента
2. причины дефицита времени
3. причины недостатка времени
4. процессы управления временем
5. работа в определенное время как правило тайм-менеджмента
6. реализация как процесс управления временем
7. систематическое планирование как правило тайм-менеджмента
8. соблюдение чистоты на столе как правило тайм-менеджмента
9. умение говорить «нет» ненужным делам как правило тайм-менеджмента
10. умение расставлять приоритеты как правило тайм-менеджмента
11. фильтрация информации как правило тайм-менеджмента
12. характеристика квадрат I в матрице Эйзенхауэра
13. характеристика квадрат II в матрице Эйзенхауэра
14. характеристика квадрат III в матрице Эйзенхауэра
15. характеристика квадрат IV в матрице Эйзенхауэра
16. целеполагание как процесс управления временем; планирование и расстановка приоритетов как процесс управления временем

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. работа в определенное время как правило тайм-менеджмента
2. распределение как метод управления временем
3. реализация как процесс управления временем
4. система управления временем
5. систематическое планирование как правило тайм-менеджмента
6. соблюдение чистоты на столе как правило тайм-менеджмента
7. составление списков и расстановку приоритетов как метод управления временем
8. составления списка задач как методика тайм-менеджмента
9. социальный тайм-менеджмент
10. специфика общения тайм-менеджера с клиентом
11. тайм-менеджер
12. тайм-менеджмент

13. темы классического обучения тайм-менеджмента
14. три основных вида тайм-менеджмента
15. умение говорить «нет» ненужным делам как правило тайм-менеджмента
16. целеполагание как процесс управления временем; планирование и расстановка приоритетов как процесс управления временем

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04184-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510939> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Менеджмент : учебник для вузов / Н. И. Астахова [и др.] ; ответственные редакторы Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16387-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530926> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00609-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511643> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть

исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких

таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является зачет который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по

основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
	Раздел -1 «Методологические основы тайм-менеджмента»	ОПК-6	Контрольная работа	<p>Вариант №1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. тайм-менеджмент 2. три основных вида тайм-менеджмента 3. комфортность рабочего места как правило тайм-менеджмента <p>Вариант №2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. основные задачи тайм-менеджмента 2. основные методики тайм-менеджмента 3. причины недостатка времени <p>Вариант №3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. профессиональный тайм-менеджмент 2. процессы управления временем 3. преимущества человека, планирующего своё время

2.	Раздел -2 «Практика применения тайм- менеджмента »	ОПК-6	Контро льная работа	<p>Вариант №1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. двенадцать правил современного тайм-менеджмента 2. задачи деятельности тайм-менеджера 3. недостатки тайм-менеджмента <p>Вариант №2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. основные методики тайм-менеджмента 2. основы стратегического планирования 3. правило Парето или принцип «80 на 20» как методика тайм-менеджмента <p>Вариант №3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. принципы тайм-менеджмента 2. составления списка задач как методика тайм-менеджмента 3. хронометраж как методика тайм-менеджмента
----	---	-------	---------------------------	--

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-6	<p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none">1. Конвертируемость, незаменимость, необратимость времени.2. Влияние расходования времени на умение достигать жизненных целей.3. Индивидуальный фонд времени и его структура.4. Фонд времени организации (подразделения).5. Виды психологического времени.6. Компетентность организации во времени.7. Основные методы инвентаризации личного и организационного времени.8. Как проводить хронометраж и анализировать его итоги.9. Хронокарта Гастева. Анализ временных трат с использованием хронокарты Гастева.10. Результаты инвентаризации и анализа времени.11. Выявление и устранение причин потерь рабочего времени.12. Стратегический тайм-менеджмент. Определение стратегических целей.13. Выявление и ранжирование личных ценностей.14. Тактический тайм-менеджмент – как управлять своим временем в течение дня.15. Расстановка приоритетов. Метод ABC.16. Определение срочных и важных дел. Матрица Эйзенхауэра.17. Активный и реактивный тайм-менеджмент.18. Тренинг по управлению временем как форма бизнес-тренинга.19. Управление временем в деятельности руководителей.20. Принятие решения – установление приоритетности дел.21. Принятие оперативного решения по приоритетам в условиях лимита времени (техника С. Кови).22. Правила эффективного делегирования.23. Эффективное проведение совещаний (цели и участники).24. Правила проведения совещаний.25. Конвертируемость, незаменимость, необратимость времени.

	<p>26. Влияние расходования времени на умение достигать жизненных целей.</p> <p>27. Оценка личной ситуации и определение причин потерь времени.</p> <p>28. Индивидуальный фонд времени и его структура.</p> <p>29. Фонд времени организации (подразделения).</p> <p>30. Виды психологического времени.</p> <p>31. Выявление и устранение причин потерь рабочего времени.</p> <p>32. Целеполагание и планирование (общая характеристика).</p> <p>33. Стратегический тайм-менеджмент. Определение стратегических целей.</p> <p>34. Выявление и ранжирование личных ценностей.</p>
ОПК-6	<p>Аналитические задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ временных затрат (общая характеристика). 2. Хронометраж рабочего дня. 3. Инвентаризации личного и организационного времени 4. Ежедневный экспресс-анализ временных трат с использованием органайзера. 5. Итоговый анализ временных трат с использованием органайзера. 6. Выявление и устранение причин потерь рабочего времени. 7. Поточная карта. Поточная диаграмма. Карта совместных операций.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Психология управления персоналом : учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511237> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Савина, Н. В. Тайм-менеджмент в образовании : учебное пособие для вузов / Н. В. Савина, Е. В. Лопанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12668-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518978> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Слинкова, О. К. Персональный менеджмент : учебное пособие для вузов / О. К. Слинкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 105 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13553-4. — Текст : электронный // Образовательная

платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519308> (дата обращения: 04.03.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04184-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510939> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Менеджмент : учебник для вузов / Н. И. Астахова [и др.] ; ответственные редакторы Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16387-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530926> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00609-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511643> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам,	https://grebennikon.ru/

		выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	
--	--	---	--

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе.

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и	http://elibrary.ru/

		патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.		Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__. __. ____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__. __. ____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__. __. ____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	__. __. ____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)

/Петрова Е.А.

29 марта 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

КОНФЛИКТОЛОГ В СИСТЕМЕ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ

**Направление подготовки
37.03.02 Конфликтология**

**Направленность (профиль)
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Конфликтолог в системе досудебного урегулирования**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: д.психол.н. проф. Н.Б.Рыжова, к.психол.н. доцента Романовой А.В., к.психол.н. доцента Н.В.Беляковой

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

Протокол № 10 от 29 марта 2023 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор




(подпись)

Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины «**Конфликтолог в системе досудебного урегулирования**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:


МБОУ Образовательный центр
«Созвездие»
Директор



(подпись)

С.Н. Сюрин

ГКУСО МО «Красногорский
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»
Директор




(подпись)

Н.И. Горлова

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к.психол.н., профессор
ИЭиК



(подпись)

В.В. Белобрагин

к.психол.н., доцент
РГСУ



(подпись)

Н.Н. Бербер

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	12
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	12
3.2. Задания для самостоятельной работы	12
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	16
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	18
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	18
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	18
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	18
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	19
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	20
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	21
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	21
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	24
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	26
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	26
5.1.1. Основная литература.....	26
5.1.2. Дополнительная литература.....	26
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	26
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	27
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	28
5.4.1. Средства информационных технологий.....	28
5.4.2. Программное обеспечение	28
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	28
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	29
5.6. Образовательные технологии	29
Лист регистрации изменений	31

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля):

сформировать у студентов научно обоснованные, целостные представления об основах психологического консультирования и медиации в переговорном процессе.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Усвоение студентами основных понятий данной предметной области.
2. Обеспечение тесной взаимосвязи теоретического и практического курса обучения.
3. Ознакомление студентов с основными профессиональными знаниями об основах психологического консультирования и медиации в условиях переговорного процесса.
4. Отработка навыков диагностики и психологической коррекции психологических проблем клиента.
5. Обеспечение возможностей профессионального самоопределения студентов.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций: **УК-10, ОПК-5** в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата «Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов» по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология».**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике. УК-10.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей. УК-10-3. Использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным	Знать: понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов государственной социально-экономической политики и ее влияние на индивида Уметь: использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей

		бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.	Владеть: навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности
Разрешение конфликтов	ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ОПК-5.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон ОПК-5.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации ОПК-5.3. Владеет приемами эффективного ведения переговорного процесса и медиации	Знать: стандарты и технологию переговоров и медиации Уметь: применять переговоры и медиацию в процессе управления конфликтами Владеть: Способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 7 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет*.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6	7	8
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	28			28	
Лекционные занятия	14			14	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	14			14	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа					

<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	35			35	
Контроль промежуточной аттестации	9			9	
Форма промежуточной аттестации	зачет				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72			72	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа
Модуль 1 (Семестр 7)								
РАЗДЕЛ 1. Теоретические вопросы конфликтологии, психологического консультирования и медиации в сфере судебных и досудебных отношений.	32	18	14	8			6	
Тема 1.1. Альтернативные способы разрешения споров: понятие, виды.	16	8	8	4			4	
Тема 1.2. Переговоры как альтернативный способ разрешения правовых конфликтов.	16	10	6	4			2	
РАЗДЕЛ 2 Конфликтолог в системе досудебного урегулирования. Практические аспекты	31	17	14	6			8	
Тема 2.1. Третейский суд как альтернативный способ разрешения споров.	16	8	8	4			4	
Тема 2.2. Третейское разбирательство.	15	9	6	2			4	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	72	35		14			14	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ, ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И МЕДИАЦИИ В СФЕРЕ СУДЕБНЫХ И ДОСУДЕБНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Перечень изучаемых элементов содержания

Основы конфликтологии: понятие и природа конфликта, его типы и структура. Психологические аспекты конфликта: эмоциональная составляющая, когнитивные процессы, межличностные взаимодействия. Теоретические подходы к пониманию конфликта: классическая теория конфликта, теория социального конфликта, конструктивистский подход. Психологическое консультирование: основные понятия и принципы, методы и техники консультирования, роль психолога-консультанта. Роль психологии в судебных и досудебных процессах: психологическая экспертиза, консультативная помощь сторонам конфликта, психологическая поддержка участников процесса. Медиация в сфере судебных и досудебных отношений: понятие и принципы медиации, этапы и техники проведения, роль медиатора. Психологические аспекты судебного процесса: психологические факторы влияния на принятие судебных решений, психологический анализ доказательств. Этика и профессиональные стандарты в работе психолога в сфере судебных и досудебных отношений. Интеркультурные аспекты в конфликтологии и медиации: особенности работы с конфликтами в межкультурной среде, учет культурных различий и стереотипов.

Тема 1.1. Альтернативные способы разрешения споров: понятие, виды.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Подходы к разрешению споров. Суть подходов с позиции силы, с позиции права и с позиции интересов.

Альтернативные формы разрешения правовых конфликтов: переговоры; посредничество; третейский суд. История развития альтернативного разрешения споров
Нормативное регулирование альтернативного разрешения споров.

Тема 1.2. Переговоры как альтернативный способ разрешения правовых конфликтов.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие и правовая природа переговоров. Основные виды переговоров. Сущность и признаки конфликта. Предотвращение конфликта. Модели переговоров: переговоры-сотрудничество и переговоры-соперничество. Стратегия переговоров. Стадии (этапы) переговоров. Типы совместных решений участников переговоров.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1 Теоретические вопросы конфликтологии, психологического консультирования и медиации в сфере судебных и досудебных отношений

Тема практического занятия: Альтернативные способы разрешения споров: понятие, виды.

Форма практического задания: семинар диспут

1. Основные принципы и преимущества альтернативных способов разрешения споров.
2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров: принципы и применение.
3. Арбитражный процесс: особенности и роль арбитров в разрешении споров.
4. Конфликтология и ее роль в альтернативных способах разрешения споров.
5. Коллективные способы разрешения споров: переговоры, примирение, консенсус.
6. Онлайн-разрешение споров: возможности и ограничения.
7. Альтернативные способы разрешения споров в коммерческой сфере: примеры и практика.
8. Роль психологического консультирования в альтернативных способах разрешения споров.

9. Альтернативные способы разрешения споров в семейных отношениях: семейная медиация, совместное родительство и др.
10. Регулирование альтернативных способов разрешения споров: законодательные аспекты и правовые нормы.
11. Основные принципы и техники переговоров в разрешении правовых конфликтов.
12. Роль адвоката в переговорном процессе при разрешении правовых споров.
13. Эффективное управление конфликтами в переговорах в правовой сфере.
14. Психологические аспекты переговоров при разрешении правовых конфликтов.
15. Влияние культурных различий на переговорный процесс в правовой сфере.
16. Использование медиации в качестве альтернативного способа разрешения правовых конфликтов.
17. Правовые и этические аспекты переговоров в рамках правовых споров.
18. Переговоры в сфере трудового права: особенности и вызовы.
19. Альтернативные способы разрешения правовых конфликтов: переговоры vs. судебное разбирательство.
20. Роль коммуникации и взаимодействия сторон в успешных переговорах по правовым вопросам.

Темы проектов

1. Разработка стратегии переговоров в правовой сфере: случай конкретного правового спора.
2. Анализ эффективности применения переговоров в разрешении правовых конфликтов: сравнительное исследование.
3. Роль переговоров в решении международных правовых споров: анализ конкретного случая.
4. Применение медиативных методов в переговорном процессе: разработка практического руководства.
5. Влияние культурных различий на успешность переговоров в правовой сфере: исследование и рекомендации.
6. Разработка программы тренировок по переговорным навыкам для юридических профессионалов.
7. Анализ успешных и неуспешных случаев применения переговоров в правовых спорах: уроки и выводы.
8. Использование технологий информационных переговоров в правовой сфере: преимущества и вызовы.
9. Этические аспекты переговоров в правовых конфликтах: разработка кодекса этики для юристов и переговорщиков.
10. Роль коммуникационных стратегий в успешных переговорах по правовым вопросам: анализ случаев и рекомендации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант 1

1. Что такое конфликтология и какие основные теории и подходы существуют в этой области?
2. Какие роли и функции выполняет конфликтолог в судебных и досудебных отношениях?
3. Каковы основные этапы и принципы психологического консультирования в сфере судебных и досудебных отношений?

Вариант 2

1. Какие методы и техники применяются в психологическом консультировании в контексте судебных и досудебных отношений?
2. Каковы основные принципы и этапы медиации в сфере судебных и досудебных отношений?
3. Какие навыки и компетенции необходимы у специалиста в области медиации в контексте судебных и досудебных отношений?

Вариант 3

1. Какова роль эмоциональной составляющей в судебных и досудебных отношениях, и как она учитывается в конфликтологии и психологическом консультировании?
2. Какие этические и профессиональные стандарты регулируют работу конфликтологов и психологических консультантов в сфере судебных и досудебных отношений?
3. Какие вызовы и трудности могут возникнуть при работе конфликтолога или психологического консультанта в судебных и досудебных ситуациях, и как с ними можно справиться?

РАЗДЕЛ 2 КОНФЛИКТОЛОГ В СИСТЕМЕ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ.

Перечень изучаемых элементов содержания

Роль конфликтолога в системе досудебного урегулирования. Основные задачи и функции конфликтолога в досудебной практике. Принципы работы конфликтолога в системе досудебного урегулирования. Методы и техники конфликтологического вмешательства в досудебной практике. Особенности конфликтологического сопровождения участников досудебного процесса. Практические аспекты разрешения конфликтов в досудебном порядке. Роль коммуникации и управления конфликтом в досудебных отношениях. Этические и профессиональные стандарты конфликтолога в досудебной практике. Разработка и внедрение конфликтологических программ в систему досудебного урегулирования. Оценка эффективности конфликтологической работы в досудебной сфере

Тема 2.1. Третейский суд как альтернативный способ разрешения споров.

Перечень изучаемых элементов содержания. Понятие третейского суда. Порядок образования и деятельности третейских судов. Передача спора на разрешение третейского суда. Нормы, применяемые третейским судом при разрешении споров. Применение процедуры медиации к спору, который находится на разрешении в третейском суде. Форма и содержание третейского соглашения. Требования, предъявляемые к третейскому судье. Число третейских судей. Формирование состава третейского суда. Основания для отвода третейского судьи. Порядок отвода третейского судьи. Прекращение полномочий третейского судьи. Замена третейского судьи.

Тема 2.2. Третейское разбирательство.

Перечень изучаемых элементов содержания. Компетенция третейского суда. Принципы третейского разбирательства. Определение правил третейского разбирательства. Место третейского разбирательства. Язык (языки) третейского разбирательства. Конфиденциальность третейского разбирательства. Исковое заявление и отзыв на исковое заявление. Встречный иск и зачет встречных требований. Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер. Представление доказательств. Участие сторон в заседании третейского суда. Последствия непредставления сторонами документов и иных материалов или неявки сторон. Назначение и проведение экспертизы. Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским

судом. Форма и содержание решения третейского суда. Прекращение третейского разбирательства. Оспаривание решения третейского суда в компетентный суд. Основания для отмены решения третейского суда. Последствия отмены решения третейского суда. Исполнение решения третейского суда. Принудительное исполнение решения третейского суда. Основания для отказа в выдаче исполнительного листа.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: семинар беседа.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Порядок образования и деятельности третейских судов.
2. Передача спора на разрешение третейского суда.
3. Требования, предъявляемые к третейскому судье.
4. Компетенция третейского суда.
5. Принципы третейского разбирательства.
6. Исковое заявление и отзыв на исковое заявление.
7. Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер.
8. Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом.
9. Исполнение решения третейского суда.
10. Роль конфликтолога в системе досудебного урегулирования: задачи и функции.
11. Методы и техники конфликтологического вмешательства в досудебной практике.
12. Конфликтологическое сопровождение сторон в досудебных спорах.
13. Принципы и подходы к разрешению конфликтов в досудебной сфере.
14. Этические и профессиональные стандарты работы конфликтолога в системе досудебного урегулирования.
15. Разработка и внедрение конфликтологических программ в досудебные практики.
16. Роль коммуникации и управления конфликтом в досудебных отношениях.
17. Практические аспекты работы конфликтолога в расследовании и урегулировании конфликтов.
18. Оценка эффективности конфликтологической работы в системе досудебного урегулирования.
19. Инновационные подходы и перспективы развития работы конфликтолога в системе досудебного урегулирования.
20. Компетенция третейского суда.
21. Принципы третейского разбирательства.
22. Исковое заявление и отзыв на исковое заявление.
23. Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер.
24. Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом.
25. Исполнение решения третейского суда.
26. Исковое заявление и отзыв на исковое заявление.
27. Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер.
28. Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом.
29. Исполнение решения третейского суда.

Темы проектов

1. Разработка конфликтологического плана в системе досудебного урегулирования.
2. Процесс конфликтологического сопровождения в досудебных спорах.
3. Применение конфликтологических методов и техник в разрешении судебных конфликтов.
4. Роль конфликтолога в медиации и альтернативных способах урегулирования споров в досудебной сфере.

5. Интерактивные тренинги и семинары для профессионалов досудебного урегулирования: концепция и практическая реализация.
6. Разработка эффективных стратегий управления конфликтом в досудебной сфере.
7. Анализ конкретных случаев конфликтологического вмешательства в системе досудебного урегулирования.
8. Внедрение информационных технологий в конфликтологическую практику досудебного урегулирования.
9. Эффективная коммуникация и управление конфликтами в работе с клиентами в досудебной сфере.
10. Оценка эффективности конфликтологической работы в системе досудебного урегулирования: методы и подходы.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. Что обозначает столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия:

- а) конфликтом+
- б) конкуренцией
- в) соревнованием

2. На какой фазе конфликта самая высокая возможность разрешения конфликта:

- а) начальной фазе+
- б) фазе подъема
- в) пике конфликта
- г) фазе спада

3. «Поступай только согласно такой максиме, руководствуясь которой ты в то же время можешь пожелать, чтобы она стала всеобщим законом,...» – кто является автором этого нравственного призыва, автором:

- а) Кант+
- б) Гегель
- в) Дарвин

4. Что является объектом конфликтологии:

- а) конфликты в целом+
- б) люди
- в) войны

5. В переводе с латинского «конфликт» означает:

- а) соглашение
- б) столкновение+
- в) существование

6. Что является одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов:

- а) переговорный процесс+
- б) сотрудничество
- в) компромисс

7. Какая наука играет основную роль в становлении конфликтологии?

- а) психология+
- б) медицина
- в) политология
- г) все варианты верны

8. Что является предметом конфликтологии –
- а) общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов+
 - б) общие закономерности развития и функционирования психики
 - в) трагические последствия войн

9. Среди источников конфликтологических идей рассматриваем «особую форму осознания мира, обусловленную верой в сверхъестественное, которая включает в себя свод моральных норм и типов поведения, обрядов, культовых действий, объединение людей в организации» – это:

- а) естествознание
- б) религия+
- в) фольклор

10. Кто произнес фразу: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуций+
- б) Гераклит
- в) Платон

11. Как называется возвращение к детским стереотипам поведения –

- а) регрессия+
- б) катарсис
- в) рационализация

12. Что является основными моделями поведения личности в конфликте (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель
- б) деструктивная
- в) конформистская
- г) нонконформистская+

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр _		
РАЗДЕЛ 1. Теоретические вопросы конфликтологии, психологического консультирования и медиации в сфере судебных и досудебных отношений.	8	Изучения источников
	10	Решение кейс-задания
РАЗДЕЛ 2 Конфликтолог в системе досудебного урегулирования. Практические аспекты	7	Изучения источников
	10	Подготовка реферата
Общий объем по модулю/семестру, часов	35	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	35	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Теоретические вопросы конфликтологии, психологического консультирования и медиации в сфере судебных и досудебных отношений.

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Каково понятие конфликта и какие его основные характеристики?
2. Какие теории объясняют происхождение и развитие конфликтов?
3. Чем отличается конфликтология от других дисциплин, занимающихся изучением конфликтов?
4. Каковы основные принципы психологического консультирования и как они применяются в сфере судебных и досудебных отношений?
5. Какие методы и техники психологического консультирования используются для разрешения конфликтов?
6. Что представляет собой медиация и какие принципы лежат в её основе?
7. Какова роль медиатора в процессе разрешения конфликтов и какие навыки и качества необходимы для успешной медиации?
8. Какие преимущества и ограничения существуют при использовании медиации в сфере судебных и досудебных отношений?
9. Какова роль конфликтолога в системе судебного урегулирования и какие задачи он выполняет?
10. Какие этические принципы должен соблюдать конфликтолог и медиатор при работе в сфере судебных и досудебных отношений?
11. Разрешение споров: понятие, виды, подходы.
12. Альтернативные формы разрешения правовых споров.
13. История развития альтернативного разрешения споров.
14. Нормативное регулирование альтернативного разрешения споров.
15. Дать понятие переговорам.
16. Описать сущность и признаки конфликта.
17. Рассмотреть стратегию переговоров.
18. Понятие третейского суда.
19. Порядок образования и деятельности третейских судов.
20. Передача спора на разрешение третейского суда.
21. Требования, предъявляемые к третейскому судье.
22. Компетенция третейского суда.
23. Принципы третейского разбирательства.
24. Исковое заявление и отзыв на исковое заявление.
25. Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер.
26. Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом.
27. Исполнение решения третейского суда.

Название кейс-заданий к Разделу 1

Кейс 1: Супружеская пара, Марк и Анна, обратились за помощью в разрешении своего семейного конфликта. У них возникли серьезные разногласия, которые привели к постоянным ссорам и напряженным отношениям. Основные проблемы пары заключаются в финансовых трудностях, различных взглядах на воспитание детей и недостатке общего времени, проводимого вместе.

Ваше задание:

1. Определите ключевые причины и факторы, которые могут быть источником конфликта в данном случае.

2. Предложите план досудебного разрешения конфликта через медиацию, учитывая интересы обеих сторон.
3. Опишите основные этапы и методы, которые вы будете использовать в процессе медиации для помощи супружеской паре.
4. Объясните, какие навыки и качества вам понадобятся в качестве медиатора для успешного разрешения конфликта.
5. Предложите конкретные рекомендации и стратегии для Марка и Анны по управлению конфликтами в будущем.

Кейс 2. Конфликт на рабочем месте: Представьте, что вы конфликтолог и вас пригласили помочь разрешить конфликт между двумя коллегами, которые не могут найти общий язык и сотрудничать эффективно. Какие стратегии и методы вы бы использовали для помощи им в разрешении конфликта?

Кейс 3. Семейный конфликт в разводящейся паре: Ваш клиент - супруг, который обратился за помощью в разрешении конфликта с будущим бывшим супругом/супругой в процессе развода. Как бы вы помогли им найти взаимоприемлемое решение, учитывая их различные интересы и потребности?

Кейс 4. Конфликт между соседями: Вы являетесь конфликтологом, приглашенным помочь разрешить длительный конфликт между двумя соседями, связанный с шумом, парковкой или другими проблемами совместного проживания. Какие подходы и методы медиации вы бы предложили для достижения согласия и восстановления мирных отношений?

Кейс 5. Конфликт в команде на работе: Ваше задание - помочь разрешить конфликт между членами команды, которая работает над проектом. Различные точки зрения, неэффективное коммуницирование и недостаточное доверие создают напряженность в коллективе. Какие методы и техники конфликтологии вы бы использовали для восстановления сотрудничества и повышения эффективности работы команды?

Кейс 6. Конфликт между родителями и подростком: Ваш клиент - семья, в которой возникли серьезные конфликты между родителями и подростком. Родители испытывают трудности в общении с ребенком, а подросток проявляет непослушание и агрессивное поведение. Как бы вы помогли семье наладить взаимопонимание, улучшить коммуникацию и решить конфликтные ситуации?

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Иванова, Т. В. Правовая аргументация : учебное пособие для вузов / Т. В. Иванова, О. В. Никитина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10792-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516959> (дата обращения: 26.06.2023).
2. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16319-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530803> (дата обращения: 26.06.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Конфликтолог в системе досудебного урегулирования. Практические аспекты

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Компетенция третейского суда.
2. Принципы третейского разбирательства.

3. Исковое заявление и отзыв на исковое заявление.
4. Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер.
5. Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом.
6. Исполнение решения третейского суда.
7. Какие методы разрешения конфликтов существуют?
8. Какую роль играют переговоры в системе разрешения конфликтов?
9. Какую роль играет медиация в системе альтернативных способов разрешения конфликтов?
10. Понятие медиации.
11. Сфера применения медиации
12. Проведение медиации
13. Договор о медиации, порядок заключения.
14. Понятие принципов медиации.
15. Добровольность.
16. Конфиденциальность.
17. Сотрудничество (а не состязательность).

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. Роль конфликтолога в досудебном урегулировании конфликтов.
2. Применение методов медиации в досудебном разрешении конфликтов.
3. Эффективность альтернативных способов разрешения конфликтов в сравнении с судебным процессом.
4. Психологические аспекты конфликтологической работы в досудебной сфере.
5. Преимущества и ограничения применения психологического консультирования в досудебном урегулировании.
6. Этические принципы и профессиональные стандарты конфликтолога в работе с клиентами в досудебной сфере.
7. Взаимодействие конфликтолога с другими специалистами в процессе досудебного урегулирования.
8. Роль психологического консультирования в процессе разрешения семейных конфликтов в досудебной сфере.
9. Применение конфликтологических методов и техник в процессе урегулирования трудовых конфликтов до судебного разбирательства.
10. Практические аспекты применения конфликтологии в сфере коммерческих споров и арбитража.
11. Разработка конфликтологической программы для организации досудебного урегулирования конфликтов.
12. Анализ эффективности применения медиации в досудебной сфере: плюсы и минусы.
13. Роль конфликтолога в разрешении трудовых конфликтов до судебного разбирательства.
14. Разработка методов и техник психологического консультирования в сфере семейных конфликтов до судебного процесса.
15. Исследование этических аспектов и профессиональных стандартов работы конфликтолога в досудебной сфере.
16. Применение конфликтологических инструментов в коммерческих спорах и арбитраже: практический опыт.
17. Разработка моделей конфликтологической помощи для регулирования споров в образовательных учреждениях до судебного разбирательства.
18. Роль конфликтолога в разрешении конфликтов в организациях: практический аспект.

19. Использование информационных технологий и онлайн-платформ в досудебном урегулировании конфликтов: перспективы и вызовы.
20. Оценка эффективности программ и проектов по досудебному урегулированию конфликтов с участием конфликтологов.
21. Роль психологической поддержки в процессе досудебного урегулирования конфликтов.
22. Применение конфликтологических методов при разрешении споров в международном контексте.
23. Анализ особенностей конфликтов, возникающих в сфере здравоохранения, и роль конфликтолога в их разрешении до судебного процесса.
24. Разработка программы профессиональной подготовки конфликтологов для работы в системе досудебного урегулирования.
25. Роль конфликтолога в предотвращении эскалации конфликтов и создании доверительных отношений между сторонами.
26. Применение конфликтологии в спорах, связанных с нарушением интеллектуальной собственности.
27. Анализ эффективности альтернативных методов разрешения споров, таких как арбитраж и медиация, в досудебном урегулировании.
28. Роль конфликтолога в разрешении конфликтов в сфере трудовых отношений и предотвращении судебных разбирательств.
29. Исследование влияния культурных особенностей на конфликты и роль конфликтолога в межкультурном досудебном урегулировании.
30. Разработка системы мониторинга и оценки результатов досудебного урегулирования конфликтов с участием конфликтологов.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16319-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530803> (дата обращения: 26.06.2023).
2. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517130> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных

средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка,
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «»	УК-10	Контрольная работа	<p>Вариант 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое конфликтология и какие основные теории и подходы существуют в этой области? 2. Какие роли и функции выполняет конфликтолог в судебных и досудебных отношениях? 3. Каковы основные этапы и принципы психологического консультирования в сфере судебных и досудебных отношений? <p>Вариант 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие методы и техники применяются в психологическом консультировании в контексте судебных и досудебных отношений? 2. Каковы основные принципы и этапы медиации в сфере судебных и досудебных отношений? 3. Какие навыки и компетенции необходимы у специалиста в области медиации в контексте судебных и досудебных отношений? <p>Вариант 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какова роль эмоциональной составляющей в судебных и досудебных отношениях, и как она учитывается в конфликтологии и психологическом консультировании? 2. Какие этические и профессиональные стандарты регулируют работу конфликтологов и психологических консультантов в сфере судебных и досудебных отношений?

				<p>3. Какие вызовы и трудности могут возникнуть при работе конфликтолога или психологического консультанта в судебных и досудебных ситуациях, и как с ними можно справиться?</p>
2.	Раздел -2 «»	ОПК-5	Компьютерное тестирование	<p>1. Что обозначает столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия:</p> <p>а) конфликтом+ б) конкуренцией в) соревнованием</p> <p>2. На какой фазе конфликта самая высокая возможность разрешения конфликта:</p> <p>а) начальной фазе+ б) фазе подъема в) пике конфликта г) фазе спада</p> <p>3. «Поступай только согласно такой максиме, руководствуясь которой ты в то же время можешь пожелать, чтобы она стала всеобщим законом,..» – кто является автором этого нравственного призыва, автором:</p> <p>а) Кант+ б) Гегель в) Дарвин</p> <p>4. Что является объектом конфликтологии:</p> <p>а) конфликты в целом+ б) люди в) войны</p> <p>5. В переводе с латинского «конфликт» означает:</p> <p>а) соглашение б) столкновение+ в) существование</p> <p>6. Что является одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов:</p>

			<p>а) переговорный процесс+</p> <p>б) сотрудничество</p> <p>в) компромисс</p> <p>7.Какая наука играет основную роль в становлении конфликтологии?</p> <p>а) психология+</p> <p>б) медицина</p> <p>в) политология</p> <p>г) все варианты верны</p> <p>8.Что является предметом конфликтологии –</p> <p>а) общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов+</p> <p>б) общие закономерности развития и функционирования психики</p> <p>в) трагические последствия войн</p> <p>9.Среди источников конфликтологических идей рассматриваем «особую форму осознания мира, обусловленную верой в сверхъестественное, которая включает в себя свод моральных норм и типов поведения, обрядов, культовых действий, объединение людей в организации» – это:</p> <p>а) естествознание</p> <p>б) религия+</p> <p>в) фольклор</p> <p>10.Кто произнес фразу: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:</p> <p>а) Конфуций+</p> <p>б) Гераклит</p> <p>в) Платон</p>
--	--	--	---

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемых компетенций	Вопросы /задания
УК-10	<p>Теоретический блок вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Структура история психологии как области знания.2. Зарождение психологических знаний в древнем Египте, Индии и Китае.3. Изучение душевных явлений в Древней Греции: ионийская и италийская традиции.4. Понимание души в работах Сократа, Платона и Аристотеля.5. Изучение души философами Древнего Рима.6. Вклад в развитие представлений о душе античных врачей.7. Психологическое содержание учения средневековья.8. Психологическое значение творчества Р. Бэкона.9. Вклад в развитие психологических взглядов Леонардо да Винчи.10. Психологическое значение творчества Ф. Бэкона.11. Психологические взгляды Р. Декарта.12. Психологические взгляды Б. Спинозы.13. Психологическое содержание учения Т. Гоббса и Д. Локка.14. Психологическое содержание учения Г. Лейбница.15. Психологические взгляды Д. Беркли, Д. Юма и Д. Гартли.16. Психологическое значение философского наследия И. Канта.17. Психологическое значение деятельности русских просветителей.18. Культурно-историческая концепция развития высших психических функций (Л.С. Выготский).19. Культурно-исторический подход как методологический подход в психологии.20. Культурно-историческая психология как научное направление в современной психологии.21. Культурно-исторический подход в современной психологической науке (21 век).22. Культурно-исторический подход как методология определения целей, задач, содержания, методик и технологий, результатов современного образования.23. Взаимосвязь культурно-исторического и деятельностного подходов в образовании.24. Общепсихологическая теория деятельности (А.Н. Леонтьев).25. Принципы деятельностного подхода в образовании.26. Принципы деятельностного подхода в психологии.27. Деятельностный подход к разработке педагогических и образовательных технологий.

	<p>28. Деятельностный подход в теории развивающего обучения (В.В. Давыдов – Д.Б. Эльконин).</p> <p>29. Деятельностный подход в теории обучения (Л.В. Занкова).</p> <p>30. Деятельностный подход как методологическая основа возрастной периодизации Д.Б. Эльконина,</p> <p>31. Деятельностный подход как методологическая основа теории поэтапного формирования умственных действий (П.Я. Гальперин, Н.Ф. Талызина)</p> <p>32. Культурно-историческая концепция развития высших психических функций как теоретическая основа культурно-исторического и деятельностного подходов в психологии;</p> <p>33. Взаимосвязь Культурно-исторической концепции развития высших психических функций и общепсихологической теории деятельности.</p> <p>34. Основные идеи культурно-исторической концепции развития высших психических функций и основные принципы культурно-исторического подхода как методологического подхода в психологии.</p> <p>35. Основные идеи культурно-исторической психологии, развивающей идеи Культурно-исторической концепции развития высших психических функций.</p> <p>36. Характеристика основных компонентов образовательной системы Школы диалога культур, созданной в контексте принципов культурно-исторического подхода как методологической основы.</p> <p>37. Основные идеи общепсихологической теории деятельности и основные принципы деятельностного подхода.</p> <p>38. Принципы культурно-исторического подхода в психологии.</p> <p>39. Теоретическое и практическое значение культурно-исторической концепции</p> <p>40. Л.С.Выготского для педагогической психологии психологии. Интеллектуальные и коммуникативные модели обучения.</p>
ОПК-5	<p style="text-align: center;">Аналитическое задание</p> <p><u>Задание 1.</u> Раскрыть предмет, задачи и методы Конфликтолог в системе досудебного урегулирования и общей психологии.</p> <p><u>Задание 2.</u> Раскрыть взаимосвязь Конфликтолог в системе досудебного урегулирования и общей психологии с другими научными дисциплинами.</p> <p><u>Задание 3.</u> Привести примеры применения Конфликтолог в системе досудебного урегулирования в практической деятельности человека.</p>

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Иванова, Т. В. Правовая аргументация : учебное пособие для вузов / Т. В. Иванова, О. В. Никитина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10792-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516959> (дата обращения: 26.06.2023).
2. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16319-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530803> (дата обращения: 26.06.2023).
3. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517130> (дата обращения: 04.03.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519929> (дата обращения: 26.06.2023).
2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516451> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более	http://elibrary.ru/

		34 млн научных публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «**Конфликтолог в системе досудебного урегулирования**» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время,

ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю) «**Конфликтолог в системе досудебного урегулирования**», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) «**Конфликтолог в системе досудебного урегулирования**».

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/

3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 – Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**.

В рамках дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

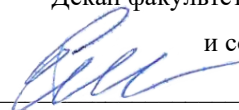
№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.		Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20 _____ года	__.__.____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20 _____ года	__.__.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20 _____ года	__.__.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20 _____ года	__.__.____
5.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук

 Петрова Е.А.

«29» марта 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОДИАГНОСТИКЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ И
СЕМЬИ**

Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»

Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
- ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
очно-заочная

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи (модуля)» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н., доц. Романовой А.В., д.,психол.н., профессор Петровой Е.А.

Рабочая программа дисциплины «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи (модуля)» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии Протокол № 10 от «29» марта 2023 года

Декан факультета
д.псх.н., проф



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи (модуля)» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей

Славянская
онтопсихологии, президент

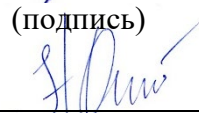
ассоциация



В.А. ДМИТРИЕВА

(подпись)

Центр медиации и общественного
взаимодействия, руководитель



А.Н. ОСТРОВСКИЙ

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи (модуля)» рецензирована и рекомендована к утверждению:

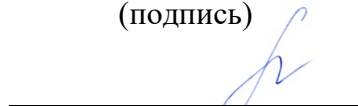
к.психол.н., профессор
ИЭиК



В.В. Белобрагин

(подпись)

к.психол.н., доцент
РГСУ



Н.Н. Бербер

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	4
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	5
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	11
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	11
3.2. Задания для самостоятельной работы	12
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	14
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	15
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	15
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	15
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	16
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	17
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	18
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	18
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	21
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	21
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	21
5.1.1. Основная литература	21
5.1.2. Дополнительная литература	22
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	22
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	22
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	24
5.4.1. Средства информационных технологий.....	24
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	24
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных.....	24
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	24
5.6. Образовательные технологии	25
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	26

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в углублении и расширении теоретических знаний и практических умений и навыков обучающихся в области психодиагностики групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Актуализировать знания обучающихся в области психодиагностики и психологии групп, социальной психологии.
2. Показать основные сферы практической деятельности психолога в области психодиагностики групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений.
3. Расширить теоретические представления обучающихся о психологии групп.
4. Провести анализ психодиагностических методик, направленных на изучение группы, внутригрупповых и межгрупповых отношений (направленностью методик, их достоинствами, недостатками и ограничениями).

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ОПК-4 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Конфликтология**» по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Разрешение конфликтов	ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов ОПК-4.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений ОПК-4.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социальнотрудовых конфликтов.	Знать: институты, механизмы, технологии, способы управления конфликтами в различных сферах и поддержания социально-партнерских Уметь: применять институты, механизмы, технологии, способы управления межличностными, корпоративными, трудовыми и другими конфликтами. Владеть: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 7 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен **зачет**.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6	7	8	9
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	42		42		
Лекционные занятия	14		14		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	28		28		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	21		21		
Контроль промежуточной аттестации	9		9		
Форма промежуточной аттестации		зачет			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72		72		

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической подготовки</i>
Модуль 1 (Семестр 7)									
Раздел 1. Введение в психологию межличностных и семейных отношений	31	11	20	8		12			
Тема 1.1. Понятие отношения в психологии, виды и структура отношений.	8	2	6	2		4			
Тема 1.2. Понятие, структура и виды межличностных отношений	8	2	6	2		4			
Тема 1.3. Проблема общения в психологии	8	4	4	2		2			
Тема 1.4. Психология семейных отношений	7	3	4	2		2			

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа
Раздел 2. Практическая психодиагностика межличностных и семейных отношений	32	10	22	6		16		
Тема 2.1. Методологические основы исследования межличностных отношений и семьи	8	2	6	2		4		
Тема 2.2. Диагностика межличностных отношений	8	2	6	2		4		
Тема 2.3. Диагностика общения	8	2	6	2		4		
Тема 2.4. Диагностика семейных отношений	8	4	4			4		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	72	21	42	14		28		

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ И СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Перечень изучаемых элементов содержания

Категория отношения в психологии. Виды отношений. Отношения и индивидуально-психологические различия между людьми. Психология межличностных отношений. Восприятие и понимание людьми друг друга. Межличностная привлекательность (притяжение и симпатия). Взаимодействие людей друг с другом. Совместимость. Ролевое поведение. Компоненты межличностных отношений. Виды межличностных отношений. Этапы развития межличностных отношений. Психология общения: структура процесса общения, позиционность общения. Психология семейных отношений.

Тема 1.1. Понятие отношения в психологии, виды и структура отношений.

Перечень изучаемых элементов содержания: Определение отношения в психологии: Введение в понятие отношения в психологии, его основные характеристики и функции в поведении и взаимодействии людей. Виды отношений: Рассмотрение различных типов отношений, таких как родительско-детские, партнерские, дружеские, коллегиальные и романтические отношения. Изучение особенностей каждого типа, их динамики и значимости в жизни людей. Структура отношений: Анализ структуры отношений, включающей компоненты, такие как близость, взаимозависимость, взаимодействие, обмен, взаимопонимание и конфликты.

Объяснение роли каждого компонента и его влияния на развитие и качество отношений. Факторы, влияющие на формирование отношений: Исследование факторов, которые влияют на становление и развитие отношений между людьми, таких как сходство, привлекательность, взаимные интересы, коммуникационные навыки, социальные и культурные факторы. Конфликты в отношениях: Изучение конфликтов, возникающих в отношениях, и их влияния на стабильность и качество взаимодействия. Анализ стратегий разрешения конфликтов и улучшения отношений в ситуациях напряженности или несогласия.

Тема 1.2. Понятие, структура и виды межличностных отношений.

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятие межличностных отношений: Введение в понятие межличностных отношений и их значение в психологии. Рассмотрение основных компонентов межличностных отношений, таких как коммуникация, эмоциональная связь и взаимодействие между людьми. Структура межличностных отношений: Анализ структуры межличностных отношений, включая их основные составляющие, такие как взаимная вовлеченность, эмоциональная близость, взаимное понимание и поддержка. Рассмотрение влияния этих компонентов на качество отношений и их динамику. Виды межличностных отношений: Изучение различных видов межличностных отношений, таких как дружба, родственные отношения, романтические отношения, профессиональные отношения и отношения в коллективе. Анализ особенностей каждого типа отношений, их целей, принципов взаимодействия и эффекта на участников отношений.

Тема 1.3. Проблема общения в психологии.

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятие и важность общения: Разбор понятия общения и его значимости в психологии. Обсуждение роли общения в формировании и поддержании межличностных отношений, развитии личности и социальной адаптации. Рассмотрение основных функций общения, таких как информационная передача, выражение эмоций, социализация и установление связей. Барьеры и проблемы в общении: Изучение основных барьеров и проблем, возникающих в процессе общения. Рассмотрение факторов, таких как неправильное восприятие, недостаточные навыки коммуникации, непонимание, предрассудки и конфликты, которые могут препятствовать эффективному общению. Анализ влияния этих проблем на взаимодействие и психологическое благополучие людей. Развитие навыков коммуникации: Изучение методов и стратегий развития навыков коммуникации. Рассмотрение ключевых аспектов успешного общения, таких как активное слушание, эмпатия, ясность выражения мыслей, умение решать конфликты и установление эффективных взаимодействий. Анализ роли тренингов и практических упражнений в развитии навыков коммуникации и преодолении проблем в общении.

Тема 1.4. Психология семейных отношений.

Перечень изучаемых элементов содержания: Структура и динамика семейных отношений: Анализ структуры и основных компонентов семейных отношений, таких как родительская пара, родитель-ребенок и братская связь. Рассмотрение динамики этих отношений в разных жизненных этапах семьи, от рождения детей до перехода взрослых детей в самостоятельную жизнь. Изучение влияния структуры и динамики семейных отношений на благополучие и развитие членов семьи. Коммуникация и конфликты в семье: Исследование коммуникационных процессов в семье и их роль в формировании семейных отношений. Анализ различных стилей коммуникации, эффективных стратегий разрешения конфликтов и улучшения качества взаимодействия внутри семьи. Рассмотрение причин возникновения конфликтов и их влияния на семейную динамику. Развитие и кризисы семейных отношений: Изучение процессов развития семейных отношений в течение времени и переходов через различные кризисы, такие как рождение ребенка, подростковый возраст, пустая гнезда и старение. Рассмотрение факторов, способствующих развитию сильных и здоровых семейных отношений, а также проблем, с

которыми семьи сталкиваются во время кризисов. Анализ возможных стратегий преодоления кризисов и поддержки семейного благополучия.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Форма практического задания: семинар беседа

Примерный перечень тем докладов к разделу 1:

1. Понятия отношения в психологии.
2. Виды отношений.
3. Структура отношений.
4. Общение и его структура.
5. Межличностные отношения.
6. Стадии развития отношений.
7. Семейные отношения.
8. Модели семейных отношений.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: компьютерный тест

Примерный перечень вопросов теста к разделу 1:

1. Семью создает отношение:
 - а) родители-дети +
 - б) сын-дочь
2. Силье воспитания, когда ребенок является объектом воспитания с целью подготовки его к самостоятельной взрослой жизни путем тренировки, учения:
 - а) бросающий
 - б) социализирующий +
 - в) помогающий
3. Инфертильность — одна из характеристик:
 - а) социальной основы репродуктивного поведения
 - б) нравственных основ брачного поведения
 - в) физиологических основ репродуктивного поведения +
4. Автоматическое распределение психологической нагрузки, выработка оптимальных способов общения, понимание спонтанных проявлений партнера и адекватное реагирование на них называется личностной:
 - а) совместимостью +
 - б) конфликтностью
 - в) согласованностью
5. К социологическим факторам брачного выбора относятся:
 - а) комплиментарность, близость
 - б) пол, гомогамия
6. Представителями(лем) структурной модели психологического консультирования семьи являются(ются):
 - а) Боуэн, Д Ульрих
 - б) Минухин +
 - в) Кэмплер
7. Силье воспитания детей, при котором в семье не принимается совместных решений, ребенок изолируется и не собирается делиться своими впечатлениями и переживаниями с родителями, называется:
 - а) соперничеством
 - б) сотрудничеством
 - в) изоляцией +
8. Ригидные семейные системы, которые пытаются сохранить привычные стереотипы взаимодействия между элементами своих подсистем и другими системами вне зависимости от внешних условий, называются ... семьями:
 - а) дисфункциональными +

- б) функциональными
- в) гармоничными

9. Стадия прародительства в семейном цикле — период:

- а) между рождением первого и последнего ребенка
- б) от заключения брака до рождения первенца
- в) от рождения первого внука до смерти одного из прародителей +

10. Гибкий тип семейной системы характеризуется ... стилем руководств:

- а) авторитарным
- б) демократическим +
- в) манипулятивным

11. Удовлетворение членами семьи потребности в симпатии, уважении, признании, эмоциональной поддержке и психологической защите, — есть ... семьи:

- а) функция +
- б) роль
- в) социальное значение

12. Согласно периодизации жизненного цикла семьи Э. К. Васильевой, рождение и воспитание детей – это ... стадия развития семьи:

- а) первая
- б) вторая +
- в) третья

13. Семьи послеразводные, с одним родителем и детьми называются:

- а) неполными +
- б) смешанными
- в) родительскими

14. Область психологии, занимающаяся изучением закономерностей развития и функционирования психики в контексте обусловленности ее формирования культурными и экологическими факторами, называется ... исследованиями:

- а) психофизиологическими
- б) социально-психологическими
- в) кросс-культурными +

15. Устойчивый образец поведения, одобряемый в семейной группе и ожидаемый от других членов, от личности в соответствии с занимаемой ею позицией в семье, называется:

- а) семейной ролью +
- б) эталоном
- в) жизненным циклом семьи

РАЗДЕЛ 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОДИАГНОСТИКА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ И СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Перечень изучаемых элементов содержания

Методологические основы исследования межличностных и семейных отношений, методы и методики диагностики семьи, общения и межличностных отношений.

Тема 2.1. Методологические основы исследования межличностных отношений и семьи

Перечень изучаемых элементов содержания: Методы сбора данных: Рассмотрение различных методов сбора данных, используемых в исследовании межличностных отношений и семьи. Обсуждение качественных методов, таких как интервью, наблюдение и анализ документов, а также количественных методов, таких как опросники и эксперименты. Изучение преимуществ и ограничений каждого метода и их применимости в изучении данной темы. Дизайн исследования: Анализ различных дизайнов исследования, применяемых в изучении межличностных отношений и семьи. Рассмотрение популярных дизайнов, таких как поперечное и продольное исследование, экспериментальный дизайн и лонгитюдные исследования. Обсуждение преимуществ и ограничений каждого дизайна и выбор подходящего дизайна в

зависимости от исследовательских вопросов и целей. Анализ и интерпретация данных: Изучение методов анализа и интерпретации данных, применяемых в исследованиях межличностных отношений и семьи. Рассмотрение качественных методов анализа текстов и интервью, статистического анализа данных и качественно-количественного синтеза. Обсуждение преимуществ и ограничений каждого метода анализа и интерпретации данных, а также выбор наиболее подходящего метода в зависимости от исследовательских вопросов и доступных данных.

Тема 2.2. Диагностика межличностных отношений

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятие и цели диагностики межличностных отношений: Разбор понятия диагностики межличностных отношений и ее роли в психологии. Обсуждение основных целей диагностики, таких как оценка качества и силы отношений, выявление проблемных образцов взаимодействия, предоставление рекомендаций для улучшения отношений и понимание динамики взаимодействия. Инструменты и методы диагностики межличностных отношений: Изучение различных инструментов и методов, используемых в диагностике межличностных отношений. Рассмотрение структурированных интервью, самооценочных вопросников, наблюдения за взаимодействием и других методов оценки качества отношений. Анализ преимуществ, ограничений и выбор наиболее подходящих инструментов в зависимости от целей и контекста исследования. Интерпретация и применение результатов диагностики: Изучение методов интерпретации и анализа результатов диагностики межличностных отношений. Рассмотрение различных подходов к оценке и пониманию полученных данных. Обсуждение значимости контекста и индивидуальных различий при интерпретации результатов. Анализ использования результатов диагностики для разработки плана вмешательства и поддержки в межличностных отношениях.

Тема 2.3. Диагностика общения

Перечень изучаемых элементов содержания: Разбор понятия диагностики общения и ее роли в психологии и коммуникационных науках. Обсуждение целей диагностики, таких как оценка качества общения, выявление проблемных аспектов коммуникации, идентификация неэффективных стратегий и разработка рекомендаций для улучшения коммуникативных навыков. Изучение различных инструментов и методов, используемых в диагностике общения. Рассмотрение стандартизированных тестов и опросников, наблюдения за коммуникационным поведением, анализ диалогов и других методов оценки качества общения. Анализ преимуществ, ограничений и выбор наиболее подходящих инструментов в зависимости от целей и контекста исследования. Изучение методов интерпретации и анализа результатов диагностики общения. Рассмотрение различных подходов к оценке и пониманию коммуникативных данных. Обсуждение значимости контекста, невербальных сигналов и других факторов при интерпретации результатов. Анализ использования результатов диагностики для разработки плана обучения или тренинга, направленного на улучшение коммуникативных навыков.

Тема 2.4. Диагностика семейных отношений

Перечень изучаемых элементов содержания: Разбор понятия диагностики семейных отношений и ее роли в психологии семьи. Обсуждение целей диагностики, таких как оценка качества семейных отношений, выявление дисфункциональных паттернов поведения, идентификация семейных конфликтов и разработка рекомендаций для улучшения семейной динамики. Изучение различных инструментов и методов, используемых в диагностике семейных отношений. Рассмотрение стандартизированных опросников, семейных интервью, наблюдения за семейными взаимодействиями и других методов оценки качества семейных отношений. Анализ преимуществ, ограничений и выбор наиболее подходящих инструментов в зависимости от целей и контекста исследования. Изучение методов интерпретации и анализа результатов диагностики семейных отношений. Рассмотрение различных подходов к оценке и пониманию полученных данных. Обсуждение значимости семейной системы, ролей и коммуникации при

интерпретации результатов. Анализ использования результатов диагностики для разработки плана терапии или консультирования, направленного на улучшение семейных отношений.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Форма практического задания: семинар беседа

Примерный перечень тем докладов к разделу 2:

1. Охарактеризуйте методологию и методы исследования межличностных и семейных отношений.
2. Дайте анализ основных направлений исследования межличностных отношений.
3. Проведите анализ основных направлений исследования в психологии семейных отношений.
4. Проведите анализ основных проблем психологической межличностных отношений.
5. В чем Вы видите основные проблемы психологической диагностики семьи?
6. В чем, на Ваш взгляд, заключаются перспективы развития методов диагностики межличностных и семейных отношений?

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – контрольная работа

Тема контрольной работы к разделу 2:

Подготовить психологическое заключение по результатам индивидуальной диагностики (каждый обучающийся выбирает не менее 10 диагностических методик, выполняет каждую из них, пишет заключение по результатам).

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 1		
Раздел 1. Введение в психологию межличностных и семейных отношений	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	6	Подготовка реферата
Раздел 2. Практическая психодиагностика межличностных и семейных отношений	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
	7	Подготовка рефератов с докладом

Общий объем по дисциплине (модулю), часов	21
--	-----------

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Почему категорию «отношение» можно отнести к фундаментальным категориям психологической науки?
2. В чем заключается специфика взглядов на категорию отношения у Лазурского и Мясищева?
3. Какие виды отношений Вы можете назвать? В чем заключаются их особенности?
4. Каким образом через отношения человека проявляются его индивидуально-психологические особенности?
5. Опишите структуру отношения и дайте содержательную характеристику входящих в нее компонентов.
6. Что такое межличностные отношения?
7. Что такое притяжение и симпатия между людьми?
8. Назовите и охарактеризуйте компоненты межличностных отношений.
9. Какие существуют виды межличностных отношений?
10. Опишите этапы развития межличностных отношений.
11. Что такое общение и что составляет его психологическую структуру?
12. Чем общение отличается от коммуникации?
13. Какие позиции в общении Вы можете назвать?
14. Назовите и охарактеризуйте виды общения.
15. Как характер и особенности общения между людьми определяют межличностные отношения между ними?
16. Оцените роль общения в семейных отношениях.
17. Что такое семейные отношения и их структура?
18. Охарактеризуйте факторы гармонизации семейных отношений.
19. Что такое семейные роли?
20. Что такое ролевые ожидания и притязания в браке?
21. Какие модели семейного поведения Вы можете назвать?

Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 1:

1. В чем заключается главная причина напряжения в отношениях?
2. Можно ли отношения человека с другими людьми выбрать в качестве релевантного показателя его индивидуально-психологических особенностей?
3. Существуют ли универсальные модели семейного поведения?
4. Значение проблемы общения в психологии.
5. Связь между характером общения ребенка и взрослого с развитием личности.
6. Факторы гармонизации отношений в паре.
7. Институт брака устарел: да или нет?

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Духновский, С. В. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / С. В. Духновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13881-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519824> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]; под редакцией М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9948-

8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514249> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]; под редакцией М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9946-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514250> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Охарактеризуйте методологию и методы исследования межличностных и семейных отношений.
2. Дайте анализ основных направлений исследования межличностных отношений.
3. Проведите анализ основных направлений исследования в психологии семейных отношений.
4. Проведите анализ основных проблем психологической межличностных отношений.
5. В чем Вы видите основные проблемы психологической диагностики семьи?
6. В чем, на Ваш взгляд, заключаются перспективы развития методов диагностики межличностных и семейных отношений?
7. Проведите анализ современных методов диагностики межличностных отношений.
8. Представьте данные о валидности и надежности этих методов.
9. Какие достоинства и недостатки имеют эти методы?
10. Какие ограничения в использовании имеют данные диагностические методы?
11. Проведите анализ современных методов диагностики общения (виды, позиционность и др.).
12. Представьте данные о валидности и надежности этих методов.
13. Какие достоинства и недостатки имеют эти методы?
14. Какие ограничения в использовании имеют данные диагностические методы?
15. Проведите анализ современных методов диагностики семейных отношений.
16. Представьте данные о валидности и надежности этих методов.
17. Какие достоинства и недостатки имеют эти методы?
18. Какие ограничения в использовании имеют данные диагностические методы?

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. Понятия отношения в психологии.
2. Виды отношений.
3. Структура отношений.
4. Общение и его структура.
5. Межличностные отношения.
6. Стадии развития отношений.
7. Семейные отношения.
8. Модели семейных отношений.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Сулова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Сулова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510854> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Рамендик, Д. М. Практикум по психодиагностике : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, М. Г. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07265-5. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512574> (дата обращения: 04.03.2023).

- Зобков, В. А. Психология понимания в сказкотерапии : учебное пособие для вузов / В. А. Зобков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13639-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519620> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «Введение в психологию межличностных и семейных отношений.»	ОПК-5	Тест Компьютерный	<p align="center">Примерный перечень вопросов теста к разделу 1:</p> <p>1. Семью создает отношение: а) родители-дети + б) сын-дочь</p> <p>2. Стилль воспитания, когда ребенок является объектом воспитания с целью подготовки его к самостоятельной взрослой жизни путем тренировки, учения: а) бросающий б) социализирующий + в) помогающий</p> <p>3. Инфертильность — одна из характеристик: а) социальной основы репродуктивного поведения б) нравственных основ брачного поведения в) физиологических основ репродуктивного поведения +</p> <p>4. Автоматическое распределение психологической нагрузки, выработка оптимальных способов общения, понимание спонтанных проявлений партнера и адекватное реагирование на них называется личностной: а) совместимостью + б) конфликтностью в) согласованностью</p> <p>5. К социологическим факторам брачного выбора относятся: а) комплиментарность, близость б) пол, гомогамия</p> <p>6. Представителями(лем) структурной модели психологического консультирования семьи являются(ются):</p>

			<p>а) Боуэн, Д Ульрих б) Минухин + в) Кэмплер</p> <p>7. Стиль воспитания детей, при котором в семье не принимается совместных решений, ребенок изолируется и не собирается делиться своими впечатлениями и переживаниями с родителями, называется:</p> <p>а) соперничеством б) сотрудничеством в) изоляцией +</p> <p>8. Ригидные семейные системы, которые пытаются сохранить привычные стереотипы взаимодействия между элементами своих подсистем и другими системами вне зависимости от внешних условий, называются ... семьями:</p> <p>а) дисфункциональными + б) функциональными в) гармоничными</p> <p>9. Стадия прародительства в семейном цикле — период:</p> <p>а) между рождением первого и последнего ребенка б) от заключения брака до рождения первенца в) от рождения первого внука до смерти одного из прародителей +</p> <p>10. Гибкий тип семейной системы характеризуется ... стилем руководств:</p> <p>а) авторитарным б) демократическим + в) манипулятивным</p> <p>11. Удовлетворение членами семьи потребности в симпатии, уважении, признании, эмоциональной поддержке и психологической защите, — есть ... семьи:</p> <p>а) функция + б) роль в) социальное значение</p> <p>12. Согласно периодизации жизненного цикла семьи Э. К. Васильевой, рождение и воспитание детей – это ... стадия развития семьи:</p> <p>а) первая б) вторая + в) третья</p>
--	--	--	---

				<p>13. Семьи послеразводные, с одним родителем и детьми называются:</p> <p>а) неполными + б) смешанными в) родительскими</p> <p>14. Область психологии, занимающаяся изучением закономерностей развития и функционирования психики в контексте обусловленности ее формирования культурными и экологическими факторами, называется ... исследованиями:</p> <p>а) психофизиологическими б) социально-психологическими в) кросс-культурными +</p> <p>15. Устойчивый образец поведения, одобряемый в семейной группе и ожидаемый от других членов, от личности в соответствии с занимаемой ею позицией в семье, называется:</p> <p>а) семейной ролью + б) эталоном в) жизненным циклом семьи</p> <p>1.</p>
2.	Раздел -2 «Практическая психодиагностика межличностных и семейных отношений.»	ОПК-5	Контрольная работа	<p>Тема контрольной работы к разделу 2:</p> <p>Подготовить психологическое заключение по результатам индивидуальной диагностики (каждый обучающийся выбирает не менее 10 диагностических методик, выполняет каждую из них, пишет заключение по результатам).</p>

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-5	<p style="text-align: center;"><u>Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)</u></p> <p>Теоретический блок вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Понятие, структура и виды отношений.2. Межличностные отношения: понятие, структура, виды.3. Феномен межличностной привлекательности.4. Любовь и аттракция. Теории любви в психологии.5. Феномен взаимодействия. Виды взаимодействия людей друг с другом.6. Этапы развития межличностных отношений.7. Проблемы диагностики межличностных отношений.8. Направления и методы диагностики межличностных отношений.9. Общение как предмет психологической диагностики.10. Основные направления и методы диагностики семейных отношений. <p style="text-align: center;">Аналитическое задание</p> <p>Обучающимся будет предложено задание, заключающееся в необходимости проведения психодиагностического исследования личности группы, внутригрупповых или межгрупповых отношений. От студентов будет требоваться подобрать диагностические методики, адекватные предмету исследования.</p>

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Духновский, С. В. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / С. В. Духновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13881-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519824> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Сулова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Сулова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510854> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Рамендик, Д. М. Практикум по психодиагностике : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, М. Г. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07265-5. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512574> (дата обращения: 04.03.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

4. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.] ; под редакцией М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9948-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514249> (дата обращения: 04.03.2023).
5. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.] ; под редакцией М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9946-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514250> (дата обращения: 04.03.2023).
6. Зобков, В. А. Психология понимания в сказкотерапии : учебное пособие для вузов / В. А. Зобков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13639-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519620> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

**Указывается актуальное программное обеспечение, необходимое для освоения дисциплины (модуля).*

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения учебной дисциплины «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «37.03.02 Конфликтология» (уровень бакалавриата) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом, мел средней твердости белого цвета); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет). Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Лаборатория психофизиологии и нейропсихофизиологии: оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением (Лабораторное оборудование: Психофизиологический реабилитационный комплекс для тренинга с биологической обратной связью «Реакор» (Электронные принадлежности: Интерфейсный блок ИБ-2-(USB); Устройство психофизиологического тестирования УПФТ -1/30; Полиграф «ЭПОС» (профессиональный детектор лжи): комплектация: Сенсорный блок; датчики: дыхания грудного; дыхания брюшного; кожно-гальванической реакции; сердечно-сосудистой активности; тремора; голоса. Блок питания (для сенсорных блоков, предназначенных для работы с СОМ-портом компьютера). Программно аппаратные комплексы: БОС-тест/БОС-лаб/БОС- игровое био.упр. и набор датчиков: КГР, ЭЭГ, Т, РД, ЭКГ, ЭМГ, ОЭМГ, ФПГ, РЭГ, РЕО-ЦГД).

Лаборатория психологической диагностики: оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением («Кресло акустическое сенсорное АСК-2/16, Аппарат «Биологически обратной связи» Нейрокор и др.).

5.6. Образовательные технологии

Освоение учебной дисциплины «Практикум по психологической диагностике групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме семинаров и лекций (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Удельный вес учебных занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий (определяется учебных планом ОПОП).

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) **«Психология личности»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**

В рамках учебной дисциплины «Практикум по психологической диагностике групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.		Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20 _____ года	____:____:____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20 _____ года	____:____:____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20 _____ года	____:____:____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20 _____ года	____:____:____




Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

политических и социальных наук

 Петрова Е.А.

29 марта 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ
ИССЛЕДОВАНИИ

Направление подготовки

37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль)

«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения

Очно-заочная

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Количественные и качественные методы в психологическом исследовании**» (модуля) разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Конфликтология**», программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)".

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Количественные и качественные методы в психологическом исследовании**» разработана рабочей группой в составе:

Доктор психологических наук, профессор, Каширский Д.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Количественные и качественные методы в психологическом исследовании**» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 10 от 29 марта 2023 года
(наименование факультета)

Заведующий кафедрой, доктор
психологических наук, профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Количественные и качественные методы в психологическом исследовании**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

МБОУ Образовательный центр
«Созвездие»
Директор



С.Н. Сюрин

(подпись)

ГКУСО МО «Красногорский
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»
Директор



Н.И. Горлова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

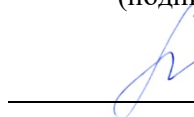
к.психол.н., профессор
ИЭиК



В.В. Белобрагин

(подпись)

к.психол.н., доцент
РГСУ



Н.Н. Бербер

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	5
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	18
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	18
3.2. Задания для самостоятельной работы	19
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	23
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	24
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	24
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	24
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	24
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	25
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	26
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	27
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	27
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	31
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	33
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	33
5.1.1. Основная литература.....	33
5.1.2. Дополнительная литература	33
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	33
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	34
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	35
5.4.1. Средства информационных технологий.....	35
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	35
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	35
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	36
5.6. Образовательные технологии	36
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	38

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** заключается в получении обучающимися теоретических знаний и практических навыков о методологии, планировании и проведение научного исследования с последующим применением в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение методологических основ проведения исследования в психологии
2. Изучение планирования и проведения научного исследования
3. Изучение методов количественного и качественного анализа результатов исследования
4. Изучение правил к представлению результатов психологических исследований

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных и профессиональных** компетенций: ОПК-1 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой **«Конфликтология»** по направлению подготовки **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов» «37.03.02 Конфликтология».**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Научное исследование и оценка	ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей,	ОПК-1.1. Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов ОПК-1.2. Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей ОПК-1.3. Формулирует научнообоснованные выводы исследования,	Знать: методологию и методику социологического психологического исследования. Уметь: работать с теоретико-методологической, нормативной и эмпирической информацией по теме исследования. Владеть: способностью создавать и поддерживать нормативно-методологическую и

	оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	исходя из полученных данных	информационную базу исследования.
--	---	-----------------------------	-----------------------------------

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7	8	9	
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	64	64			
Лекционные занятия	28	28			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	36	36			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа	0	0			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	71	71			
Контроль промежуточной аттестации	9	9			
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	144			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
Модуль 1 (Семестр 7)									
Раздел 1. Научное исследование.	34	18	16	8			8		
Тема 1.1. Методологические основы проведения исследования в психологии	17	9	8	4			4		
Тема 1.2. Планирование и проведение научного исследования. Этические нормы исследования и проблема научного мошенничества	17	9	8	4			4		
Раздел 2 Количественный анализ результатов исследования	34	18	16	6			10		
Тема 2.1. Классификация методов количественного анализа данных.	17	9	8	4			4		
Тема 2.2. Анализ зависимостей. Многомерный анализ данных	17	9	8	2			6		
Раздел 3. Качественный анализ результатов исследования	34	18	16	8			8		
Тема 3.1. Общая характеристика качественных методов в психологии	17	9	8	4			4		
Тема 3.2. Методы и единицы качественного анализа данных	17	9	8	4			4		
Раздел 4 Представление результатов психологических исследований	33	17	16	6			10		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
Тема 4.1. Требования к оформлению научных отчетов и результатов исследований	17	9	8	4			4		
Тема 4.2. Правила представления данных и их визуализация	16	8	8	2			6		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<i>Зачет с оценкой</i>								
Общий объем, часов	144	71	64	28			36		

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. НАУЧНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ.

Перечень изучаемых элементов содержания

Определение научного исследования: понятие, особенности и цели. Постановка проблемы и формулировка гипотезы: выбор исследуемой проблемы, постановка целей и формулировка предположений. Обзор литературы: изучение существующих научных исследований и теоретических работ, связанных с выбранной проблемой. Методология исследования: выбор методов, инструментов и процедур для сбора, анализа и интерпретации данных. Сбор и анализ данных: описание процедур сбора данных (наблюдения, опросы, эксперименты и т. д.) и их анализ с использованием статистических методов или качественных подходов. Интерпретация результатов: анализ и объяснение полученных результатов с учетом поставленных целей и гипотезы. Выводы и рекомендации: формулирование основных выводов и предложений на основе проведенного исследования. Дискуссия исследования: оценка ограничений, проблем и перспектив дальнейших исследований, обсуждение значимости результатов. Оформление исследования: подготовка научной статьи, доклада или другой формы презентации результатов исследования.

Тема 1.1. Методологические основы проведения исследования в психологии

Перечень изучаемых элементов содержания: Предмет, задачи и структура экспериментальной психологии. Проблемы экспериментальной психологии. Основные научные работы по экспериментальной психологии. Методология науки (общие понятия). Уровни методологии. Современное представление о научном знании. Подход Т. Куна к научному знанию. Парадигма, научная революция, принципы верификации и фальсификации научного знания.

Тема 1.2. Планирование и проведение научного исследования. Этические нормы исследования и проблема научного мошенничества

Перечень изучаемых элементов содержания: Общая характеристика психологического исследования. Этапы научного исследования. Теория как реконструкция реальности и ее структура. Классификации научных теорий. Научная проблема и научная гипотеза. Типы научных проблем. Виды научных гипотез. Классификация методов психологического исследования. Не экспериментальные психологические методы. Этические принципы проведения исследований на человеке.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Методологические основы проведения исследования в психологии

Форма практического задания: практикум по решению задач.

На основании житейского вопроса сформулируйте научную проблему, тему работы, объектно-предметную сферу исследования:

Житейский вопрос	Научная проблема	Тема работы	Объект и предмет работы
Почему одни учителя прощают невыполненное домашнее задание, а другие за это сразу ставят двойку?			
Почему Коля в школе учился плохо, но сейчас он – успешный бизнесмен, а Леша учился хорошо, но сейчас зарабатывает мало денег?			
Почему в одних семьях дети откровенны с родителями, а в других нет?			
Почему девушка, которой понравился парень, хочет с ним общаться, но от самого процесса общения робеет?			
Почему иногда человек знает, что он			

поступил неправильно, но никак не может себя заставить признаться близким в том, что он не прав?			
Почему вместо того, чтобы играть в футбол или ходить в спортзал некоторые мальчишки бьют витрины на остановках или поджигают беседки?			

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – написание реферата

1. Роль эмпирического подхода в психологических исследованиях.
2. Применение качественных методов исследования в психологии.
3. Количественные методы исследования в психологии: анкетирование и опросы.
4. Экспериментальные методы исследования в психологии.
5. Принципы и техники наблюдения в психологических исследованиях.
6. Методика проведения интервью в психологических исследованиях.
7. Кейс-стади в психологических исследованиях: принципы и применение.
8. Контент-анализ как метод исследования в психологии.
9. Компьютерные методы исследования в психологии.
10. Мета-анализ в психологических исследованиях: подходы и применение.
11. Этапы планирования научного исследования: от выбора темы до разработки методологии.
12. Разработка и постановка исследовательских вопросов в научном исследовании.
13. Выбор методов исследования и их обоснование.
14. Планирование образца и выборка в научных исследованиях.
15. Сбор и анализ данных в научном исследовании.
16. Интерпретация и представление результатов научного исследования.
17. Значимость этических норм исследования в научных исследованиях.
18. Этические вопросы в психологических исследованиях с использованием человека в качестве участника.
19. Проблема научного мошенничества: причины, последствия и методы борьбы.
20. Опубликование научных исследований и этические вопросы публикации.

РАЗДЕЛ 2 КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания

Введение в количественный анализ: определение и роль количественного анализа в научных исследованиях. Сбор количественных данных: методы сбора данных, включая анкетирование, наблюдение, эксперименты и другие. Обработка данных: основные этапы обработки количественных данных, включая кодирование, ввод данных, проверку качества данных и предварительный анализ. Дескриптивная статистика: использование статистических показателей, таких как среднее, медиана, стандартное отклонение и корреляция, для описания

исследуемых переменных. Инференциальная статистика: применение статистических методов, таких как t-тесты, анализ дисперсии (ANOVA), корреляционный анализ и регрессионный анализ, для проверки гипотез и делания выводов на основе выборочных данных. Интерпретация результатов: анализ и интерпретация полученных статистических результатов с учетом целей исследования и гипотез. Визуализация данных: использование графиков и диаграмм для наглядного представления количественных данных. Применение статистических пакетов программного обеспечения: ознакомление с популярными статистическими программами, такими как SPSS, R или Excel, и их использование для анализа данных. Оценка надежности и обоснованности результатов: критическое рассмотрение ограничений и статистической значимости полученных результатов. Представление результатов: подготовка отчета о результатах исследования, включая структуру, таблицы, графики и интерпретацию.

Тема 2.1. Классификация методов количественного анализа данных.

Перечень изучаемых элементов содержания: Классификация методов количественного анализа данных – описательная (дескриптивная) статистика, статистика вывода (статистическая индукция), многомерный анализ данных. Описательная (дескриптивная) статистика. Меры центральной тенденции (мода, медиана, среднее арифметическое); меры положения (квантили и процентиля); меры изменчивости, вариативности признака (размах, коэффициент вариации, стандартное отклонение, дисперсия, z-преобразование, асимметрия и эксцесс), их общая характеристика, назначение, ограничения в интерпретации данных. Графическая иллюстрация параметров распределения. Статистика вывода (индуктивная статистика). Классификация научных задач и методов их математико-статистического решения.

Тема 2.2. Анализ зависимостей. Многомерный анализ данных

Перечень изучаемых элементов содержания: Классификация многомерных методов по назначению, по структуре и виду исходных данных. Классификация методов многомерного анализа данных и их применение в научно-исследовательской деятельности для решения прикладных задач в гуманитарных, социальных и естественных науках. Компьютерный анализ данных в психологии. Статистические пакеты для обработки данных: SPSS (Statistical Package for the Social Science), STATISTICA, STADIA. Обобщение данных в психологическом исследовании. Статистические и аналитические обобщения. Выборка испытуемых и решение о последующих обобщениях в количественном исследовании. Мета-аналитические исследования в психологии. Представление количественных данных.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: _ Классификация методов количественного анализа данных

Форма практического задания: семинар беседа

Темы эссе:

1. Основные методы количественного анализа данных: обзор и сравнение.
2. Кластерный анализ: принципы и применение в классификации данных.
3. Множественная регрессия: основы и использование в анализе зависимостей.
4. Факторный анализ: различные подходы и практическое применение.
5. Дискриминантный анализ: классификация и разделение групп.
6. Метод главных компонент: снижение размерности и извлечение информации.
7. Временные ряды: моделирование и предсказание с использованием данных во времени.
8. Анализ дисперсии (ANOVA): сравнение средних значений в группах.
9. Логистическая регрессия: моделирование дискретных зависимых переменных.

10. Сетевой анализ: выявление взаимосвязей и влияний между элементами.
11. Взаимосвязь между переменными: методы исследования и интерпретация результатов.
12. Корреляционный анализ: измерение и интерпретация силы и направления связей между переменными.
13. Регрессионный анализ: прогнозирование и моделирование зависимостей между переменными.
14. Многомерный анализ дисперсии (MANOVA): сравнение средних значений между группами с учетом нескольких зависимых переменных.
15. Факторный анализ: исследование факторной структуры и выделение скрытых факторов, влияющих на наблюдаемые переменные.
16. Дискриминантный анализ: классификация объектов и исследование различий между группами с использованием множественных переменных.
17. Канонический анализ: исследование зависимостей между наборами переменных.
18. Структурное уравнение моделирование (SEM): оценка и проверка моделей с учетом многих зависимостей и взаимосвязей между переменными.
19. Кластерный анализ: группировка объектов на основе их сходства и исследование внутригрупповых и межгрупповых различий.
20. Анализ главных компонент (PCA): сокращение размерности данных и выделение наиболее значимых компонентов.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Тема практического занятия: Классификация методов количественного анализа данных.

форма рубежного контроля – практикум по решению задач.

1. Дайте характеристику шкале наименований. Приведите примеры.
2. Чем характеризуются меры центральной тенденции.
3. В исследовании на выборке 15 человек были получены следующие результаты:
 - испыт. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 Балл по тесту 8 7 8 7 6 5 4 9 12 10 4 12 5 7 6
 а) Постройте вариационный ряд исходных данных, определив доли и кумуляту распределения испытуемых.
 б) Представьте полученные данные в графической форме.
 в) Вычислите первичные описательные статистики: меры центральной тенденции и меры изменчивости.
 г) Вычислите меры асимметрии и эксцесса.
 д) Сделайте вывод о характере распределения.
 е) Нормализуйте данные распределения, используя двойное преобразование исходных значений (Z-баллы, T-баллы (шкала Мак-Колла)).
4. Определите, отличаются ли студенты математического и психологического факультетов по показателю вербального интеллекта:
 Психологи: 132, 134, 124, 132, 135, 132, 131, 132, 121, 127, 136, 129, 136, 136.
 Математики: 126, 127, 132, 120, 119, 126, 120, 123, 120, 116, 123, 115.
5. Определите содержание и характер взаимосвязи между показателем самооценки и успеваемостью:
 Показатели Испытуемый А Б В Г Д Е Ж З И К Л М
 Самооценка 66 37 56 46 60 46 60 81 52 46 46 48
 Успеваемость 37 56 48 66 37 60 43 46 52 66 60 46
 Постройте диаграмму рассеяния значений самооценки и успеваемости.

6. Определите содержание и характер взаимосвязи между показателем самооценки и потребностью в достижениях (используйте метод ранговой корреляции):

Показатели Испытуемый А Б В Г Д Е Ж З И К Л

Самооценка 0,66 0,89 0,17 0,85 0,58 0,41 0,16 0,05 0,57 0,77 0,52

Потребность в достижениях 12 11 13 11 14 11 10 14 14 14 10 4.

Постройте диаграмму рассеяния значений потребности в достижениях и самооценки.

7. Определите степень взаимосвязи между показателем тревожности и никотиновой зависимостью (1 - курящий, 0 - не курящий):

Показатели Испытуемый 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

Тревожность 49 24 24 33 27 27 30 26 40 18 22 30 32 24 16

Никотиновая зависимость 1 0 0 0 1 1 1 0 1 0 0 1 1 1 1

Показатели Испытуемый 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25

Тревожность 14 23 30 16 13 23 25 22 20 14

Никотиновая зависимость 0 0 1 1 1 0 1 1 0 0 6.

РАЗДЕЛ 3. КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания

Введение в качественный анализ: цели, принципы и подходы. Методы сбора качественных данных: интервью, наблюдение, анализ документов и другие. Кодирование и категоризация данных: процесс систематизации и организации собранных материалов. Тематический анализ: выделение основных тем, понятий и категорий из текстовых материалов. Граундед-теория: процесс разработки теории на основе анализа собранных данных. Интерпретация и понимание данных: анализ и объяснение обнаруженных паттернов, отношений и взаимосвязей. Качественные методы проверки достоверности и обоснованности результатов: треугольник сопоставления, проверка субъективности и другие. Систематизация и представление результатов: организация и структурирование выводов из качественного анализа. Комбинирование качественного и количественного анализа: интеграция различных подходов для более полного понимания исследования. Критическая рефлексия: осознанность и анализ возможных ограничений и предубеждений в качественном анализе.

Тема 3.1. Общая характеристика качественных методов в психологии

Перечень изучаемых элементов содержания: Общая характеристика качественных методов исследования. Уровни качественной методологии: подходы, стратегии, методы и процедуры. История качественных исследований. Соотношение понятий качественные методы исследования и качественный анализ. Особенности планирования исследования в случае использования качественных методов. Этапы качественного исследования. Полевое качественное исследование. Основные мыслительные операции качественного анализа экспериментальных данных: наименование, логическое генерирование, вербальное комбинирование, интерпретация, номологизация, определение, индуктивное и дедуктивное предсказание, синтаксическое комбинирование, верификация, доказательство, объяснение.

Тема 3.2. Методы и единицы качественного анализа данных

Перечень изучаемых элементов содержания: Общее представление о дескриптивном феноменологическом анализе, интерпретативном феноменологическом анализе, тематическом анализе (качественном контент-анализе), конверсационном анализе, дискурс-анализе,

нарративном анализе и нарративном интервью, обоснованной теории, исследовании действием. Критерии валидности данных, полученных с помощью качественных методов, и процедуры повышения валидности. Сильные и слабые стороны количественных и качественных исследований.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

Тема практического занятия: Общая характеристика качественных методов в психологии

Форма практического задания: - семинар диспут

Тематика эссе:

1. Качественные методы исследования в психологии личности.
2. Качественные методы исследования в социальной психологии.
3. Качественные методы исследования в клинической психологии.
4. Качественные методы исследования в этнографии.
5. Метод grounded theory: классические исследования.
6. Экзистенциальная и гуманистическая психология: преемственность и различие.
7. Феноменологический метод в истории психологии.
8. Феноменология в практике консультирования и психотерапии.
9. Нарративные концепции личности в современной психологии.
10. Принципы нарративной психотерапии.
11. Нарративный анализ социальной идентичности.
12. Интерпретативные репертуары межличностных отношений в глянцевах журналах.
13. Интерпретативные репертуары нарциссизма в современной культуре.
14. Позиционирование терапевта и клиента в психотерапевтической сессии.
15. Критический дискурс-анализ предубеждений.
16. Критический дискурс-анализ политических медиа.
17. Проблема интерпретации в психоанализе.
18. Новые направления психоаналитической теории.
19. Методы арт-терапии в современных качественных исследованиях.
20. Фотография как эмпирический объект качественного анализа.
21. Проективные методы исследования в клинике и маркетинге: сходства и различия.
22. Практика «смешанных исследований» (mixed method).
23. Нормативный процесс научного исследования.
24. Сущность педагогического, психологического и психолого-педагогического исследования.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

форма рубежного контроля – проектное задание.

Подготовьте и выполните проектное задание из предложенных ниже в соответствии с правилами оформления научных отчетов.

Проектные задания:

1. Доклад на выбранную студентом тему, касающуюся критериев научности, парадигмы психологии.
2. Доклад с критическим анализом сильных и слабых сторон позитивистской и неклассической парадигмы в психологии. Критический анализ 3 –х примеров реальных научных исследований с выделением черт позитивистской и альтернативной парадигмы.

3. Сформулировать исследовательский вопрос, обсудить разные варианты операционализации понятий, сформулировать несколько гипотез, связанных с этапами поиска ответа на исследовательский вопрос, обсудить возможности их проверки.

4. Подбор литературы и составление аннотированного списка литературы (не менее 10 наименований) по конкретной тематике на основе работы с англоязычными и русскоязычными индексами цитирования, поисковыми системами.

5. Выбрать измеряемый конструкт, сформулировать не менее 10 вопросов (заданий) для его измерения (с учётом требований к разработке пунктов), предложить план валидации полученного инструмента.

6. а) Сравнение достоинств и недостатков (возможностей и ограничений) различных экспериментальных планов применительно к конкретной исследовательской задаче;

б) Критический анализ конкретного исследования с точки зрения достоинств и недостатков выбранного авторами плана, поиск альтернативных объяснений полученным результатам.

7. Самостоятельный анализ количественных данных с использованием описательных статистик, методов сравнения выборок, методов поиска связей (как простых, корреляционный анализ, так и многомерных регрессионный, факторный или кластерный анализ и пр.); описать критерии выбора каждого метода, кратко пояснить полученные результаты.

8. Сформулировать цель и самостоятельно осуществить качественный анализ фрагмента текста с использованием любого метода качественного анализа.

9. Предложить план исследования со смешанной методологией, описать этапы, содержательный характер связи задач количественных и качественных серий, способы интеграции полученных данных.

10. Проанализировать любую статью на соответствие стандартам APA.

11. Проанализируйте научно-исследовательскую статью из журнала «Вопросы психологии» или «Психологический журнал» по основным этапам психологического исследования:

- а) проблема исследования;
- б) определите объект и предмет исследования;
- в) цели и задачи исследования;
- г) сформулируйте гипотезы исследования;
- д) методы исследования;
- е) интерпретация результатов;
- ж) выводы, обобщения.

12. Метод наблюдения в психологическом исследовании:

а. Подобрать рисунки, фотографии людей, отличающихся различным типом телосложения, принадлежащих к разным расам, разного возраста. Выделить общие и характерные признаки.

б. Провести физиогномический анализ известных российских политиков.

13. Вербально-коммуникативные методы в психологическом исследовании:

а) Разработайте анкету для студентов-психологов на тему «Отношение к выбранной профессии». Проведите опрос. Проанализируйте полученные ответы.

б) Проведите опрос кого-либо по сценарному опроснику (например, М.Е. Литвака, Э. Берна).

в) Проанализируйте результат.

14. Проективные методы в психологическом исследовании:

а) Опишите часто используемые графические методы в психодиагностике. Укажите: - название методики; - автора (разработчика) методики; - цель методики; - краткая характеристика методики; - инструкция для испытуемых; - обработка и интерпретация результатов. - возрастную группу, при работе с которой может быть использована данная методика.

б) Проанализируйте тематический детский рисунок.

15. Биографический метод в психологическом исследовании:

а) Напишите автобиографию.

b) Проанализируйте чужую автобиографию, используя биографический метод.

РАЗДЕЛ 4 ПРЕДСТАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Перечень изучаемых элементов содержания

Введение в представление результатов: цели, роли и аудитория представления результатов исследования. Структура и организация отчета: основные разделы и компоненты, включая введение, методологию, результаты, обсуждение и заключение. Использование графиков и таблиц: выбор и создание графиков, диаграмм и таблиц для наглядного представления данных. Описание и интерпретация статистических результатов: объяснение статистических показателей, значимости результатов и выводов на основе статистического анализа. Иллюстрация качественных результатов: представление качественных данных, цитат и примеров для поддержки выводов и интерпретаций. Презентация результатов: подготовка устной презентации или постера, выбор ключевых точек и методов эффективной коммуникации. Визуализация данных: использование программного обеспечения для создания графических и визуальных элементов, таких как диаграммы рассеяния, графики разброса и тепловые карты. Адаптация представления результатов для разных аудиторий: учет потребностей и уровня экспертизы различных аудиторий, таких как научные сообщества, практикующие специалисты и широкая общественность. Критическая оценка и обсуждение результатов: анализ ограничений и импликаций полученных результатов, сравнение с предыдущими исследованиями и дальнейшие направления исследования. Этические аспекты представления результатов: соблюдение принципов конфиденциальности, анонимности и справедливости в представлении данных и результатов исследования.

Тема 4.1. Требования к оформлению научных отчетов и результатов исследований

Перечень изучаемых элементов содержания: Научный вывод, артефакты и контроль. Логика вывода. Таксономия. Правдоподобие конкурентной гипотезы, типологии артефактов, погрешностей, контролировании артефактов. Дополнительное варьирование. Замаскированные эксперименты в естественных условиях. Социальные эксперименты. Эксперименты в области спроса, рекламы. Маркетинговых услуг.

Тема 4.2. Правила представления данных и их визуализация

Перечень изучаемых элементов содержания: Визуальный анализ данных. Порядок выбора типа диаграммы, сохранение ее шаблона. Диаграммы на основе таблицы Excel. Автоматическое создание диаграммы, настройка осей, добавление вспомогательной оси в диаграмме, отображение таблицы данных. Порядок оформления результатов исследования. Требование ГОСТ. Международный библиографический стандарт АРА к подготовке рукописи к публикации. Правила оформления ссылок на список литературы. Технические требования к оформлению текста.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4

Форма практического задания: практикум по решению проектных задач

Подготовьте и выполните проектное задание из предложенных ниже в соответствии с правилами оформления научных отчетов.

Проектные задания

1. Доклад на выбранную студентом тему, касающуюся критериев научности, парадигмы психологии.
2. Доклад с критическим анализом сильных и слабых сторон позитивистской и неклассической парадигмы в психологии. Критический анализ 3 –х примеров реальных научных исследований с выделением черт позитивистской и альтернативной парадигмы.
3. Сформулировать исследовательский вопрос, обсудить разные варианты операционализации понятий, сформулировать несколько гипотез, связанных с этапами поиска ответа на исследовательский вопрос, обсудить возможности их проверки.
4. Подбор литературы и составление аннотированного списка литературы (не менее 10 наименований) по конкретной тематике на основе работы с англоязычными и русскоязычными индексами цитирования, поисковыми системами.
5. Выбрать измеряемый конструкт, сформулировать не менее 10 вопросов (заданий) для его измерения (с учётом требований к разработке пунктов), предложить план валидации полученного инструмента.
6. а) Сравнение достоинств и недостатков (возможностей и ограничений) различных экспериментальных планов применительно к конкретной исследовательской задаче; б) Критический анализ конкретного исследования с точки зрения достоинств и недостатков выбранного авторами плана, поиск альтернативных объяснений полученным результатам.
7. Самостоятельный анализ количественных данных с использованием описательных статистик, методов сравнения выборок, методов поиска связей (как простых, корреляционный анализ, так и многомерных регрессионный, факторный или кластерный анализ и пр.); описать критерии выбора каждого метода, кратко пояснить полученные результаты.
8. Сформулировать цель и самостоятельно осуществить качественный анализ фрагмента текста с использованием любого метода качественного анализа.
9. Предложить план исследования со смешанной методологией, описать этапы, содержательный характер связи задач количественных и качественных серий, способы интеграции полученных данных.
10. Проанализировать любую статью на соответствие стандартам APA.
11. Проанализируйте научно-исследовательскую статью из журнала «Вопросы психологии» или «Психологический журнал» по основным этапам психологического исследования: 1. проблема исследования; 2. определите объект и предмет исследования; 3. цели и задачи исследования; 4. сформулируйте гипотезы исследования; 5. методы исследования; 6. интерпретация результатов; 7. выводы, обобщения.
12. Метод наблюдения в психологическом исследовании: 1. Подобрать рисунки, фотографии людей, отличающихся различным типом телосложения, принадлежащих к разным расам, разного возраста. Выделить общие и характерные признаки. 2. Провести физиогномический анализ известных российских политиков.
13. Вербально-коммуникативные методы в психологическом исследовании: 1. Разработайте анкету для студентов-психологов на тему «Отношение к выбранной профессии». Проведите опрос. Проанализируйте полученные ответы. 2. Проведите опрос кого-либо по сценарному опроснику (например, М.Е. Литвака, Э. Берна). Проанализируйте результат.
14. Проективные методы в психологическом исследовании: 1. Опишите часто используемые графические методы в психодиагностике. Укажите: - название методики; - автора (разработчика) методики; - цель методики; - краткая характеристика методики; - инструкция для испытуемых; - обработка и интерпретация результатов. - возрастную группу, при работе с которой может быть использована данная методика. 2. Проанализируйте тематический детский рисунок.
15. Биографический метод в психологическом исследовании: 1. Напишите автобиографию. 2. Проанализируйте чужую автобиографию, используя биографический метод.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. в 1910 году ... разработал и применил вид естественного эксперимента, который находит широкое применение в возрастной и педагогической психологии, а также в педагогике и методике обучения отдельным предметам

- a) А. Ф. Лазурский
- b) К. Левин
- c) К. Коффка
- d) Дж. Дьюи

2 Влияние результатов исследования на уже имеющиеся факты, выделение чего-то нового, дополнение к имеющимся сведениям в области исследуемого знания определяет ... исследования

- a) цель
- b) актуальность
- c) практическая значимость
- d) теоретическая значимость

3 всеобщей методологией всех отраслей научного знания выступает в ее специфической функции метода познания окружающей действительности

- a) социология
- b) педагогика
- c) философия
- d) психология

4. выполнение испытуемым заданий определенного рода с точным способом оценки результатов и их числового выражения – это

Впишите ответ тестирование

5. Доктор философских наук профессор В.П. Кохановский выделяет несколько видов индукции:

- a) популярная;
- b) научная;
- c) полная
- d) отождествляющая неполная ненаучная

6. исследования – это обоснованное представление об общих конечных или промежуточных результатах научного поиска

- a) Цель
- b) Задача
- c) Субъект
- d) Предмет

7. классификацию общенаучных методов исследования обосновал

- a) В. П. Кохановский
- b) Г. С. Батищев
- c) И. Ф. Гербарт
- d) Ф. Дистервег

8. конструирование понятий об объектах, процессах, которые не существуют в реальном мире, но имеют прообразы, – это

- a) идеализация
- b) абстрагирование
- c) гипотеза
- d) каузальная гипотеза

9. метод исследования, при котором определенные данные получают несколькими способами – при помощи наблюдения, эксперимента, беседы, моделирования и т.п., называется
- методом исследования
 - теоретическим
 - эмпирическим
 - комплексным
 - социометрическим
10. метод научного познания, при котором устанавливается сходство с качествами, сторонами, отношениями нетождественных объектов, – это
- аналогия
 - наблюдение
 - моделирование
 - воспроизведение
11. методологическим принципом психологии, согласно мнению профессора К.А. Абульхановой-Славской, является принцип
- субъектности
 - объективности
 - активности
12. метод устного получения сведений от человека путем ведения с ним тематически направленного разговора – это
- интервью
 - социологический опрос
 - беседа
13. убедительным основанием, определяющим исследования, является социальный заказ, отражающий общественно значимые проблемы, которые необходимо разрешить
- задачи
 - актуальность
 - цель
 - объект
14. учение о принципах построения, формах и способах научно-познавательной деятельности называется
- методологией
 - методикой
 - науковедением

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр		
Раздел 1. Научное исследование.	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС;
	10	Написание реферата

Раздел 2 Количественный анализ результатов исследования	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС;
	10	Написание реферата
Раздел 3. Качественный анализ результатов исследования	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС;
	10	Написание реферата
Раздел 4 Представление результатов психологических исследований	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС;
	9	Написание реферата
Общий объем по модулю/семестру, часов	71	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	71	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Что такое познание?
2. Назовите различные уровни и формы познания.
3. Что такое житейская психология?
4. Что представляет собой научное познание?
5. Что такое наука?
6. Назовите основные характеристики науки.
7. Перечислите основные признаки науки.
8. Что такое парадигма в науке?
9. Назовите основные состояния науки по Т.Куну.
10. В чем сущность такого состояния развития науки как фаза «нормальной науки»?

Перечень тем рефератов:

1. Основные принципы естественно-научного подхода к изучению психики?
2. Критерии научности знания?
3. Что такое базис научной теории?
4. Сущность принципа верифицируемости научной теории?
5. Сущность принципа фальсифицируемости научной теории?
6. Что такое теория?
7. Что такое проблема?
8. Что такое гипотеза в психологических исследованиях?
9. Каково соотношение предметно-объектной области в психологическом исследовании?
10. Какие формы научного мошенничества Вам известны?

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04325-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513021> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 2. : учебник для вузов / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04327-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513022> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Методология и методы качественно-количественных исследований.
2. Основные особенности планирования и организации исследования.
3. Эксперимент как основной метод психологических и педагогических исследований.
4. Структурированное интервью: сущность и особенности реализации.
5. Структурированное наблюдение как количественный метод исследований.
6. Измерения в психологии. Шкалы измерений.
7. Табличный способ представления статистических данных.
8. Графический способ представления статистических данных.
9. Меры центральной тенденции, вариативности.

Перечень тем рефератов:

1. Нормальный закон распределения.
2. Стандартные законы распределения случайной величины.
3. Проверка статистических гипотез.
4. Изучение зависимостей между переменными.
5. Сравнение двух и более независимых совокупностей.
6. Сравнение двух и более зависимых совокупностей.
7. Многомерный статистический анализ.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2

1. Семенов, В. А. Математические методы в гуманитарных исследованиях : учебное пособие для вузов / В. А. Семенов, В. А. Макаридина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15194-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516023> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Шиловская, Н. А. Теория игр : учебник и практикум для вузов / Н. А. Шиловская. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8264-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512353> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Что такое замысел исследования?
2. Что такое процедура исследования?
3. Что такое методика исследования?
4. Определение понятий: качественная методология, качественные методы исследования, качественный анализ.

5. Исследовательский потенциал качественных методов. Практические задачи, решаемые с помощью качественных исследований.
6. Дихотомия качественного и количественного подхода. Сравнительная характеристика качественных и количественных методов.
7. Области применения качественных методов психологического исследования: психологическая экспертиза различных социальных программ
8. Методология качественно-количественных исследований. Количественный контент-анализ, качественный контент-анализ.
9. Планирование количественного исследования с точки зрения качественной методологии. Качественные методы получения «сырых» данных.
10. Планирование и организация качественного исследования. Подбор участников группы.
11. Характеристика практических задачи, решаемых с помощью качественных методов. Особенности использования кейс-метода. Виды кейсов.
12. Анализ качественных данных. Феноменологический и герменевтический принципы анализа. Уровни анализа данных качественного исследования. Проблема контекстуализации качественного анализа.

Перечень тем рефератов:

1. Основные подходы к анализу качественных данных: метод обосновывающей теории А. Страусса и Дж. Корбин, метод матриц Майлса и Хабермана, Q-методология, нарративный анализ, дискурсивный анализ. Проблема интеграции качественной методологии.
2. Принцип объективности качественного анализа. Подходы к пониманию объективности качественного анализа (Дензин, Линкольн). Критерии объективности данных в качественном исследовании. (Д. Сиверман).
3. Обобщение и экстраполяция в качественном исследовании. Виды валидности и надежности в качественном исследовании. Приемы повышения валидности и надежности качественного исследования. Репрезентативность и целевая выборка.
4. Уровни анализа результатов качественного исследования. Различные стратегии анализа результатов. Выбор единиц и методов анализа данных качественного исследования. Классификация типов анализа. Компьютерный анализ результатов качественных исследований.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.

1. Высоков, И. Е. Математические методы в психологии : учебник и практикум для вузов / И. Е. Высоков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 431 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11806-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489340> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Осипов, Г. В. Наукометрия. Индикаторы науки и технологии : учебное пособие для вузов / Г. В. Осипов, С. В. Климовицкий ; ответственный редактор В. А. Садовнический. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10788-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515745> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 4

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4

1. Сущность и структура описания данных в исследовании.
2. В чем сущность объяснения (интерпретации) данных и какова его структура?

3. Перечислите и охарактеризуйте основные наиболее распространенные формы представления результатов в психологическом исследовании.
4. Перечислите и охарактеризуйте основные варианты текстового представления научных результатов.
5. Отчет о результатах научного исследования, основные требования к его составлению и содержанию.
6. Перечислите основные формы представления результатов исследований в научно-исследовательских работах.
7. В чем заключается научное и практическое предназначение отчета?
8. Раскройте структуру отчета научно-исследовательской работы.
9. Перечислите основные требования к написанию научной статьи.
10. Основные требования к подготовке и оформлению рукописи.

Перечень тем рефератов:

1. Качественные методы исследования в психологии личности.
2. Качественные методы исследования в социальной психологии.
3. Качественные методы исследования в клинической психологии.
4. Качественные методы исследования в этнографии.
5. Метод grounded theory: классические исследования.
6. Экзистенциальная и гуманистическая психология: преемственность и различие.
7. Феноменологический метод в истории психологии.
8. Феноменология в практике консультирования и психотерапии.
9. Нарративные концепции личности в современной психологии.
10. Принципы нарративной психотерапии.
11. Нарративный анализ социальной идентичности.
12. Интерпретативные репертуары межличностных отношений в глянцево-журналах.
13. Интерпретативные репертуары нарциссизма в современной культуре.
14. Позиционирование терапевта и клиента в психотерапевтической сессии.
15. Критический дискурс-анализ предрассудков.
16. Критический дискурс-анализ политических медиа.
17. Проблема интерпретации в психоанализе.
18. Новые направления психоаналитической теории.
19. Методы арт-терапии в современных качественных исследованиях.
20. Фотография как эмпирический объект качественного анализа.
21. Проективные методы исследования в клинике и маркетинге: сходства и различия.
22. Практика «смешанных исследований» (mixed method).
23. Нормативный процесс научного исследования.
24. Сущность педагогического, психологического и психолого-педагогического исследования.

Литература для самостоятельного изучения.

1. Семенов, В. А. Математические методы в гуманитарных исследованиях : учебное пособие для вузов / В. А. Семенов, В. А. Макаридина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15194-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516023> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Шиловская, Н. А. Теория игр : учебник и практикум для вузов / Н. А. Шиловская. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8264-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512353> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Раздел 1. Организационно-управленческая конфликтология как наука. Системные характеристики экономических конфликтов: структурные и динамические элементы.

**Форма рубежного контроля: реферат:
Вопросы/задания рубежного контроля**

Код контролируемой компетенции...ОПК-1

форма рубежного контроля – реферат

1. Роль эмпирического подхода в психологических исследованиях.
2. Применение качественных методов исследования в психологии.
3. Количественные методы исследования в психологии: анкетирование и опросы.
4. Экспериментальные методы исследования в психологии.
5. Принципы и техники наблюдения в психологических исследованиях.
6. Методика проведения интервью в психологических исследованиях.
7. Кейс-стади в психологических исследованиях: принципы и применение.
8. Контент-анализ как метод исследования в психологии.
9. Компьютерные методы исследования в психологии.
10. Мета-анализ в психологических исследованиях: подходы и применение.
11. Этапы планирования научного исследования: от выбора темы до разработки методологии.
12. Разработка и постановка исследовательских вопросов в научном исследовании.
13. Выбор методов исследования и их обоснование.
14. Планирование образца и выборка в научных исследованиях.
15. Сбор и анализ данных в научном исследовании.
16. Интерпретация и представление результатов научного исследования.
17. Значимость этических норм исследования в научных исследованиях.
18. Этические вопросы в психологических исследованиях с использованием человека в качестве участника.
19. Проблема научного мошенничества: причины, последствия и методы борьбы.
20. Опубликование научных исследований и этические вопросы публикации.

Раздел 2 Типологии экономических конфликтов. Предпринимательская конкуренция как тип экономического конфликта.

форма рубежного контроля – практикум по решению задач.

Код контролируемой компетенции...ОПК-1

Вопросы/задания рубежного контроля

1. Дайте характеристику шкале наименований. Приведите примеры.
2. Чем характеризуются меры центральной тенденции.
3. В исследовании на выборке 15 человек были получены следующие результаты:
- испыт. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 Балл по тесту 8 7 8 7 6 5 4 9 12 10 4 12 5 7 6

- а) Постройте вариационный ряд исходных данных, определив доли и кумуляту распределения испытуемых.
- б) Представьте полученные данные в графической форме.
- в) Вычислите первичные описательные статистики: меры центральной тенденции и меры изменчивости.
- г) Вычислите меры асимметрии и эксцесса.
- д) Сделайте вывод о характере распределения.
- е) Нормализуйте данные распределения, используя двойное преобразование исходных значений (Z-баллы, T-баллы (шкала Мак-Колла)).

4. Определите, отличаются ли студенты математического и психологического факультетов по показателю вербального интеллекта:

Психологи: 132, 134, 124, 132, 135, 132, 131, 132, 121, 127, 136, 129, 136, 136.

Математики: 126, 127, 132, 120, 119, 126, 120, 123, 120, 116, 123, 115.

5. Определите содержание и характер взаимосвязи между показателем самооценки и успеваемостью:

Показатели Испытуемый А Б В Г Д Е Ж З И К Л М

Самооценка 66 37 56 46 60 46 60 81 52 46 46 48

Успеваемость 37 56 48 66 37 60 43 46 52 66 60 46

Постройте диаграмму рассеяния значений самооценки и успеваемости.

6. Определите содержание и характер взаимосвязи между показателем самооценки и потребностью в достижениях (используйте метод ранговой корреляции):

Показатели Испытуемый А Б В Г Д Е Ж З И К Л

Самооценка 0,66 0,89 0,17 0,85 0,58 0,41 0,16 0,05 0,57 0,77 0,52

Потребность в достижениях 12 11 13 11 14 11 10 14 14 14 10 4.

Постройте диаграмму рассеяния значений потребности в достижениях и самооценки.

7. Определите степень взаимосвязи между показателем тревожности и никотиновой зависимостью (1 - курящий, 0 - не курящий):

Показатели Испытуемый 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

Тревожность 49 24 24 33 27 27 30 26 40 18 22 30 32 24 16

Никотиновая зависимость 1 0 0 0 1 1 1 0 1 0 0 1 1 1 1

Показатели Испытуемый 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25

Тревожность 14 23 30 16 13 23 25 22 20 14

Никотиновая зависимость 0 0 1 1 1 0 1 1 0 0 6.

Раздел 3 Действующие силы экономических конфликтов. Процесс экономического конфликта.

Форма рубежного контроля: проектное задание

Код контролируемой компетенции...ОПК-1

Вопросы/задания рубежного контроля

Проектные задания:

16. Доклад на выбранную студентом тему, касающуюся критериев научности, парадигмы психологии.

17. Доклад с критическим анализом сильных и слабых сторон позитивистской и неклассической парадигмы в психологии. Критический анализ 3 –х примеров реальных научных исследований с выделением черт позитивистской и альтернативной парадигмы.

18. Сформулировать исследовательский вопрос, обсудить разные варианты операционализации понятий, сформулировать несколько гипотез, связанных с этапами поиска ответа на исследовательский вопрос, обсудить возможности их проверки.

19. Подбор литературы и составление аннотированного списка литературы (не менее 10 наименований) по конкретной тематике на основе работы с англоязычными и русскоязычными индексами цитирования, поисковыми системами.

20. Выбрать измеряемый конструкт, сформулировать не менее 10 вопросов (заданий) для его измерения (с учётом требований к разработке пунктов), предложить план валидации полученного инструмента.

21. а) Сравнение достоинств и недостатков (возможностей и ограничений) различных экспериментальных планов применительно к конкретной исследовательской задаче;

б) Критический анализ конкретного исследования с точки зрения достоинств и недостатков выбранного авторами плана, поиск альтернативных объяснений полученным результатам.

22. Самостоятельный анализ количественных данных с использованием описательных статистик, методов сравнения выборок, методов поиска связей (как простых, корреляционный анализ, так и многомерных регрессионный, факторный или кластерный анализ и пр.); описать критерии выбора каждого метода, кратко пояснить полученные результаты.

23. Сформулировать цель и самостоятельно осуществить качественный анализ фрагмента текста с использованием любого метода качественного анализа.

24. Предложить план исследования со смешанной методологией, описать этапы, содержательный характер связи задач количественных и качественных серий, способы интеграции полученных данных.

25. Проанализировать любую статью на соответствие стандартам APA.

26. Проанализируйте научно-исследовательскую статью из журнала «Вопросы психологии» или «Психологический журнал» по основным этапам психологического исследования:

h) проблема исследования;

i) определите объект и предмет исследования;

j) цели и задачи исследования;

k) сформулируйте гипотезы исследования;

l) методы исследования;

m) интерпритация результатов;

n) выводы, обобщения.

27. Метод наблюдения в психологическом исследовании:

a. Подобрать рисунки, фотографии людей, отличающихся различным типом телосложения, принадлежащих к разным расам, разного возраста. Выделить общие и характерные признаки.

b. Провести физиогномический анализ известных российских политиков.

28. Вербально-коммуникативные методы в психологическом исследовании:

d) Разработайте анкету для студентов-психологов на тему «Отношение к выбранной профессии». Проведите опрос. Проанализируйте полученные ответы.

e) Проведите опрос кого-либо по сценарному опроснику (например, М.Е. Литвака, Э. Берна).

f) Проанализируйте результат.

29. Проективные методы в психологическом исследовании:

c) Опишите часто используемые графические методы в психодиагностике. Укажите: - название методики; - автора (разработчика) методики; - цель методики; - краткая характеристика методики; - инструкция для испытуемых; - обработка и интерпретация результатов. - возрастную группу, при работе с которой может быть использована данная методика.

d) Проанализируйте тематический детский рисунок.

30. Биографический метод в психологическом исследовании:

с) Напишите автобиографию.

д) Проанализируйте чужую автобиографию, используя биографический метод.

Раздел 4. Регулирование экономических конфликтов в организации. Разрешение экономических конфликтов в организации.

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Код контролируемой компетенции...ОПК-1

Вопросы/задания рубежного контроля

1. в 1910 году ... разработал и применил вид естественного эксперимента, который находит широкое применение в возрастной и педагогической психологии, а также в педагогике и методике обучения отдельным предметам

а) А. Ф. Лазурский

б) К. Левин

с) К. Коффка

д) Дж. Дьюи

2 Влияние результатов исследования на уже имеющиеся факты, выделение чего-то нового, дополнение к имеющимся сведениям в области исследуемого знания определяет ... исследования

а) цель

б) актуальность

с) практическая значимость

д) теоретическая значимость

3. всеобщей методологией всех отраслей научного знания выступает в ее специфической функции метода познания окружающей действительности

а) социология

б) педагогика

с) философия

д) психология

4. выполнение испытуемым заданий определенного рода с точным способом оценки результатов и их числового выражения – это

Впишите ответ тестирование

5. Доктор философских наук профессор В.П. Кохановский выделяет несколько видов индукции:

а) популярная;

б) научная;

с) полная

д) отождествляющая неполная ненаучная

6. исследования – это обоснованное представление об общих конечных или промежуточных результатах научного поиска

а) Цель

б) Задача

с) Субъект

д) Предмет

7. классификацию общенаучных методов исследования обосновал

а) В. П. Кохановский

- b) Г. С. Батищев
 - c) И. Ф. Гербарт
 - d) Ф. Дистерверг
8. конструирование понятий об объектах, процессах, которые не существуют в реальном мире, но имеют прообразы, – это
- a) идеализация
 - b) абстрагирование
 - c) гипотеза
 - d) каузальная гипотеза
9. метод исследования, при котором определенные данные получают несколькими способами – при помощи наблюдения, эксперимента, беседы, моделирования и т.п., называется
- a. методом исследования
 - b. теоретическим
 - c. эмпирическим
 - d. комплексным
 - e. социометрическим
10. метод научного познания, при котором устанавливается сходство с качествами, сторонами, отношениями нетождественных объектов, – это
- a) аналогия
 - b) наблюдение
 - c) моделирование
 - d) воспроизведение
11. методологическим принципом психологии, согласно мнению профессора К.А. Абульхановой-Славской, является принцип
- a) субъектности
 - b) объективности
 - c) активности
12. метод устного получения сведений от человека путем ведения с ним тематически направленного разговора – это
- a) интервью
 - b) социологический опрос
 - c) беседа
13. убедительным основанием, определяющим исследования, является социальный заказ, отражающий общественно значимые проблемы, которые необходимо разрешить
- a. задачи
 - b. актуальность
 - c. цель
 - d. объект
14. учение о принципах построения, формах и способах научно-познавательной деятельности называется
- a) методологией
 - b) методикой
 - c) науковедением

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемых компетенций	Вопросы /задания
ОПК-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация методов исследования 2. Качественный и количественный подходы к анализу данных 3. Критерии оценки качественного и количественного исследования 4. Качественные и количественные данные способы их получения. 5. Основы измерения и количественного описания данных в психологии 6. Графическое представление данных 7. Гистограмма распределения частот 8. Полигон распределения частот Кумулята 9. Правила построения графиков. 10. Эмпирические методы психолого-педагогического исследования 11. Опросные методы в структуре психолого-педагогического исследования 12. Особенности реализации методов беседы, интервьюирования, анкетирования, тестирования, социометрического среза 13. Исследовательские возможности различных методов эмпирического уровня исследования: сравнительный аспект. 14. Диагностическая беседа. 15. Интервью в системе диагностики 16. Анкетирование 17. Рейтинг 18. Классификации тестов 19. Типы тестов в психолого-педагогической диагностике 20. Мощность критериев 21. Параметрические и непараметрические критерии 22. Возможности и ограничения параметрических и непараметрических критериев 23. Классификация методов статистического вывода 24. Принятие решения о выборе метода математической обработки. 25. Корреляция показателей в шкалах порядка 26. Корреляционный анализ номинативных признаков 27. Использование t-критерия Стьюдента для независимых выборок 28. Использование t-критерия Стьюдента для зависимых выборок. 29. Дисперсионный двухфакторный анализ для независимых и зависимых совокупностей 30. Однофакторный дисперсионный анализ для независимых и зависимых совокупностей 31. Множественный регрессионный анализ 32. Факторный анализ 33. Качественные методы в психологических исследованиях 34. Биографический метод 35. Метод контент-анализа 36. Метод группового интервью 37. Мозговой штурм

38. Метод синектики
39. Метод фокус-групп
40. Ролевая игра как метод исследования группы

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Семенов, В. А. Математические методы в гуманитарных исследованиях : учебное пособие для вузов / В. А. Семенов, В. А. Макаридина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15194-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516023> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04325-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513021> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 2. : учебник для вузов / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04327-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513022> (дата обращения: 04.03.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Шиловская, Н. А. Теория игр : учебник и практикум для вузов / Н. А. Шиловская. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8264-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512353> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Высоков, И. Е. Математические методы в психологии : учебник и практикум для вузов / И. Е. Высоков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 431 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11806-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489340> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Осипов, Г. В. Наукометрия. Индикаторы науки и технологии : учебное пособие для вузов / Г. В. Осипов, С. В. Климовицкий ; ответственный редактор В. А. Садовничий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10788-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515745> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений,	http://biblioclub.ru/

		публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки,

на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
----------------	--	--------------------------------------	--

1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.		Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____·____·____
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____·____·____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____·____·____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » _____ 20 ____ года	____·____·____
5.			