



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»
Декан факультета психологии

_____ Е.А. Петрова

26 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
АДАПТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки

«37.04.01 Психология»

Направленность (профиль)

«Практическая социальная психология»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

- ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Москва, 2023 г.

Содержание

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	7
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	8
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	10
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	11
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	11
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	13
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	15
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	15
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	15
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	15
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	16
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	17
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	17
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	19
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	20
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	20
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	22
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	23
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	25
5.6 Образовательные технологии	25
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	26

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология и, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 841 от 29.07.2020, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности**» разработана рабочей группой в составе: д.псих.н., проф. И.Э. Соколовская

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности**» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета
Заведующий кафедрой
Психологии, конфликтологии
и бихевиористики, д.психол.н.,
профессор

Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

НП "Академия Имиджелогии, директор

И.И. Степанова

(подпись)

НП «Федерация психологов-консультантов онлайн», президент

В.Ю. Меновщиков

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности**» рецензирована и рекомендована к утверждению:

Кандидат психологических наук, руководитель центра психологического консультирования БФ "Твой Ангел" (не РГСУ)

М.В. Логинова

(подпись)

Д-р психол. наук, профессор кафедры психологии, конфликтологии, бихевиористики факультета политических и социальных наук

Д.В. Каширский

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности» заключается в получении обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – «ОВЗ») теоретических знаний и практических умений и навыков в области информационных технологий с последующим применением в профессиональной и научно-исследовательской деятельности.

Задачи дисциплины:

- формировать знание приемов использования компьютерной техники, оснащенной альтернативными устройствами ввода-вывода информации для работы с информацией в изучаемой предметной области профессиональных знаний;
- формировать умение поиска информации и преобразования ее в формат, наиболее подходящий для восприятия с учетом ограничений здоровья;
- формировать умение осуществлять выбор способа представления информации в соответствии с учебными и профессиональными задачами;
- формировать умение использовать альтернативные средства коммуникации в учебной и будущей профессиональной деятельности;
- формировать умение использовать специальные информационные и коммуникационные технологии в индивидуальной и коллективной будущей профессиональной деятельности, в организации и осуществлении научно-исследовательской деятельности.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: УК-1; УК-4 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры).

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1	С п о с о б е н осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе систем-	УК-1.1.Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов	Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов

	ного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.2.Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации	Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации
		УК-1.3.Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски	Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски
		УК-1.4.Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий	Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий
		УК-1.5.Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации	Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации

Коммуникация	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами</p> <p>УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.4. Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык</p> <p>я, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке</p>	<p>Знать: английский язык в объеме, необходимом для получения профессиональной информации из зарубежных источников и общения на общем и деловом уровне; деловую лексику иностранного языка в объеме, необходимом для общения, чтения и перевода иноязычных текстов профессиональной направленности.</p> <p>Уметь: понимать на слух содержания аутентичных текстов, в т.ч. материалов по тематике специальности, вести письменное общение на английском языке, составлять деловые письма, доклады, электронные сообщения.</p> <p>Владеть: навыками публичной речи (проведение презентаций и докладов); навыками понимания лекций по общим экономическим проблемам; различными навыками речевой деятельности (чтение, письмо, говорение, аудирование) на профессиональном уровне</p>
--------------	------	--	---	---

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 1 семестре, составляет 2 зачетные единицы 72 часа. По дисциплине (модулю) предусмотрен дифференцированный *зачет*.

Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	36	36			
Учебные занятия лекционного типа	20	20			
Практические занятия	16	16			
Лабораторные занятия	0	0			
Иная контактная работа	0	0			
Иная контактная работа. Практическая подготовка	0	0			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	27	27			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72			

Очно-заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24	24			
Учебные занятия лекционного типа	16	16			

Практические занятия	8	8			
Лабораторные занятия	0	0			
Иная контактная работа	0	0			
Иная контактная работа. Практическая подготовка	0	0			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	39	39			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИ ОС
Модуль 1 (Семестр 1)							
Раздел 1. Технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации	31	13	18	10	8		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИ ОС	Иная контактная работа
Раздел 2. Использование информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья	32	14	18	10	8			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	72	27	36	20	16			
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет							

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Само- стоя- тель- ная рабо- та	Контактная работа обучающихся с педаго- гическими работниками					
			Всего	Лек- цион- ные заня- тия	Се- ми- нар- ские/ прак- тиче- ские заня- тия	Лабо- ратор- ные заня- тия	Кон- так- тная ра- бот а в ЭИ ОС	Иная кон- такт- ная ра- бота
Модуль 1 (Семестр 1)								
Раздел 1. Технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации	31	19	12	8	4			
Раздел 2. Использование информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья	32	20	12	8	4			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	72	39	24	16	8			
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет							

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ТЕХНОЛОГИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АДАПТИРОВАННОЙ КОМПЬЮТЕРНОЙ ТЕХНИКИ В ПРОЦЕССАХ СБОРА, ХРАНЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

Цель: Изучить технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Современное состояние уровня и направлений развития технических и программных средств универсального и специального назначения. Тифлотехнические средства для студентов с нарушениями зрения. Тифлотехнические средства реабилитации. Приемы использования тифлотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями зрения) в процессах сбора, хранения и обработки информации. Использование брайлевской техники, видеоувеличителей, программ синтезаторов речи, программ невизуального доступа к информации. Сурдотехнические средства для студентов с нарушениями слуха. Сурдотехнические средства реабилитации. Приемы использования сурдотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями слуха) в процессах сбора, хранения и обработки информации. Использование индивидуальных слуховых аппаратов и звукоусиливающей аппаратуры.

РАЗДЕЛ 2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ И НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Цель: Изучить особенности использования информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья.

Перечень изучаемых элементов содержания

Специальные возможности операционных систем для пользователей с ограниченными возможностями. Ассистивные технологии в профессиональной и научно-исследовательской деятельности: программы распознавания речи, фильтры клавиатуры, сенсорные экраны, эргономичные клавиатуры и мыши, джойстики, трекболы, программы экранной клавиатуры.

Информационные технологии обработки текстовых данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности.

Информационные технологии обработки табличных данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности. Средства анализа и визуализации данных.

Информационные технологии подготовки презентаций по результатам профессиональной и научно-исследовательской деятельности.

Информационные технологии работы в библиографических и реферативных базах данных.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (семестр 1)		

Раздел 1. Технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации	13	Подготовка реферата
Раздел 2. Использование информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья	14	Подготовка реферата
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	27	

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (семестр 1)		
Раздел 1. Технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации	19	Подготовка реферата
Раздел 2. Использование информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья	20	Подготовка реферата
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	39	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. ТЕХНОЛОГИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АДАПТИРОВАННОЙ КОМПЬЮТЕРНОЙ ТЕХНИКИ В ПРОЦЕССАХ СБОРА, ХРАНЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

Цель: Изучить технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Современное состояние уровня и направлений развития технических и программных средств универсального и специального назначения. Тифлотехнические средства для студентов с нарушениями зрения. Тифлотехнические средства реабилитации. Приемы использования тифлотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями зрения) в процессах сбора, хранения и обработки информации. Использование брайлевской техники, видеоувеличителей, программ синтезаторов речи, программ невизуального доступа к информации. Сурдотехнические средства для студентов с нарушениями слуха. Сурдотехнические средства реабилитации. Приемы использования сурдотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями слуха) в процессах сбора, хранения и обработки информации. Использование индивидуальных слуховых аппаратов и звукоусиливающей аппаратуры.

Вопросы для самоподготовки

1. Компьютерная техника, оснащенная альтернативными устройствами ввода-вывода информации для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
2. Приемы использования компьютерной техники, оснащенной альтернативными устройствами ввода-вывода информации (для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата).
3. Альтернативные клавиатуры, электронные указывающие устройства.

Практическое задание к разделу 1

С помощью адаптированной компьютерной техники (по нозологиям) выполнить:

- а) поиск заданной информации в файловой системе и в сети Интернет;
- б) копирование, перемещение, удаление и восстановление файлов;
- в) копирование и вставку данных;
- г) ввод данных (текстовые и табличные данные), вывод данных на печать;
- д) настройку параметров операционной системы, прикладных программ (программ обработки текстовых и табличных данных, программ подготовки презентаций).

Темы рефератов:

1. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушением зрения.
2. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушением слуха.
3. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушением зрения и слуха.
4. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
5. Универсальные адаптированные средства.
6. Приёмы для адаптации текста в соответствии с особенностями и возможностями восприятия.
7. Адаптивные способы работы в табличных процессорах.
8. Адаптивные возможности программ создания презентаций.
9. Адаптивные возможности обработки графической информации.

Рубежный контроль к разделу 1

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование и/или практические задания по технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации.

РАЗДЕЛ 2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ И НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Цель: Изучить особенности использования информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья.

Перечень изучаемых элементов содержания

Специальные возможности операционных систем для пользователей с ограниченными возможностями. Ассистивные технологии в профессиональной и научно-исследовательской деятельности: программы распознавания речи, фильтры клавиатуры, сенсорные экраны, эргономичные клавиатуры и мыши, джойстики, трекболы, программы экранной клавиатуры.

Информационные технологии обработки текстовых данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности.

Информационные технологии обработки табличных данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности. Средства анализа и визуализации данных.

Информационные технологии подготовки презентаций по результатам профессиональной и научно-исследовательской деятельности.

Информационные технологии работы в библиографических и реферативных базах данных.

Вопросы для самоподготовки:

1. Средства автоматизации работы с тестовыми данными.
2. Средства анализа больших данных.
3. Автоматизация работы с электронными таблицами.
4. Работа с наукометрическими показателями в реферативных базах данных.

Практическое задание к разделу 2

1. Задачи на обработку текстовых данных по предметной области, связанной с профессиональной деятельностью, с применением адаптированных средств.
2. Задачи на обработку табличных данных по предметной области, связанной с профессиональной деятельностью, с применением адаптированных средств.
3. Задачи по практической работе с библиографическими и реферативными базами данных.

Темы рефератов:

1. Специальные возможности и ассистивные технологии операционных систем семейства Windows.
2. Специальные возможности и ассистивные технологии операционных систем семейства Linux.
3. Специальные возможности и ассистивные технологии операционных систем семейства MacOS.
4. Специальные возможности и ассистивные технологии мобильных операционных систем.
5. Технологии работы с реферативными базами данных.

Рубежный контроль к разделу 2

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование и/или практические задания по обработке текстовых и табличных данных с использованием адаптированных средств.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические за-</i>	20
<i>итоговое практическое за-</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе
19-20 рейтинго- вых	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с
16-18 рейтинго-	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на
13-15	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных дета-
1-12	обучающийся не знает значительной части программного материала,
0 рейтинго-	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля

1	Раздел 1. Технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации	УК-1; УК-4	Подготовка реферата	<ol style="list-style-type: none"> 1. Современное состояние уровня и направлений развития технических и программных средств универсального и специального назначения. 2. Тифлотехнические средства для студентов с нарушениями зрения. 3. Тифлотехнические средства реабилитации. 4. Приемы использования тифлотехнических средств реабилитации. 5. Использование брайлевской техники, видеоувеличителей, программ синтезаторов речи, программ невизуального доступа к информации. 6. Сурдотехнические средства для студентов с нарушениями слуха. 7. Сурдотехнические средства реабилитации. 8. Приемы использования сурдотехнических средств реабилитации. 9. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушениями опорно-двигательного аппарата. 10. Специальные возможности операционных систем для пользователей с ограниченными возможностями.
---	---	---------------	---------------------	--

	<p>Раздел 2. Использование информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>УК-1; УК-4</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ассистивные технологии в профессиональной и научно-исследовательской деятельности: программы распознавания речи, фильтры клавиатуры, сенсорные экраны, эргономичные клавиатуры и мыши, джойстики, трекболы, программы экранной клавиатуры. 2. Информационные технологии обработки текстовых данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности. 3. Средства автоматизации работы с тестовыми данными. 4. Информационные технологии обработки табличных данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности. 5. Средства анализа и визуализации данных. 6. Средства анализа больших данных. 7. Автоматизация работы с электронными таблицами. 8. Информационные технологии подготовки презентаций по результатам профессиональной и научно-исследовательской деятельности. 9. Информационные технологии работы в библиографических и реферативных базах данных. 10. Работа с наукометрическими показателями в реферативных базах данных.
--	---	-----------------------	--

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов (УК-1; УК-4):

1. Современное состояние уровня и направлений развития технических и программных средств универсального и специального назначения.
2. Тифлотехнические средства для студентов с нарушениями зрения.

3. Тифлотехнические средства реабилитации.
4. Приемы использования тифлотехнических средств реабилитации.
5. Использование брайлевской техники, видеоувеличителей, программ синтезаторов речи, программ не визуального доступа к информации.
6. Сурдотехнические средства для студентов с нарушениями слуха.
7. Сурдотехнические средства реабилитации.
8. Приемы использования сурдотехнических средств реабилитации.
9. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
10. Специальные возможности операционных систем для пользователей с ограниченными возможностями.
11. Ассистивные технологии в профессиональной и научно-исследовательской деятельности: программы распознавания речи, фильтры клавиатуры, сенсорные экраны, эргономичные клавиатуры и мыши, джойстики, трекболы, программы экранной клавиатуры.
12. Информационные технологии обработки текстовых данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности.
13. Средства автоматизации работы с тестовыми данными.
14. Информационные технологии обработки табличных данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности.
15. Средства анализа и визуализации данных.
16. Средства анализа больших данных.
17. Автоматизация работы с электронными таблицами.
18. Информационные технологии подготовки презентаций по результатам профессиональной и научно-исследовательской деятельности.
19. Информационные технологии работы в библиографических и реферативных базах данных.
20. Работа с наукометрическими показателями в реферативных базах данных.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Канивец, Е. К. Информационные технологии в профессиональной деятельности. Курс лекций : учебное пособие / Е. К. Канивец. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 108 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439012> (дата обращения: 03.03.2023).
2. Шеманаева, Л. И. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебно-методическое пособие : [12+] / Л. И. Шеманаева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 156 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682118> (дата обращения: 03.03.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Ефремова, О. И. Подготовка будущих педагогов-психологов к работе в системе инклюзивного образования : учебное пособие : [16+] / О. И. Ефремова, Л. И. Кобышева. – Москва ;

Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 94 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600487> (дата обращения: 03.03.2023).

2. Подольская, О. А. Психолого-педагогическое сопровождение семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзии : учебное пособие : [16+] / О. А. Подольская, И. В. Яковлева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 76 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599639> (дата обращения: 03.03.2023).

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "East-View"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	http://webofknowledge.com

7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/
----	--------------------------------------	--	---

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «*Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности*» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»	Журналы издательства «Гребенников».	http://grebennikon.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022.
ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.biblio-online.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства «Лань»	Электронно-библиотечная система, электронные книги, учебники для ВУЗов. Коллекция «Музыка»	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
ЭБС «Библиороссика»	Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде. 5100 изданий открытого доступа	http://bibliorossica.com 100% доступ

База данных East-View	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
-----------------------	---------------------------------------	--

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) *«Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки/специальности *37.04.01 Психология (уровень магистратуры)* используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены рабочим местом в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет.

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *«Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности»* предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) *«Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения измене- ния
	Обсуждена и рекомендована к утверждению на основании решения Ученого совета факультета и Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 №1000	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 11 от 26 апреля 2023 г.	01.09.2023
		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № ____ от « ____ » ____ 20 ____ года	
*		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № ____ от « ____ » ____ 20 ____ года	____.____.____ -
*		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № ____ от « ____ » ____ 20 ____ года	____.____.____ -



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»
Декан факультета психологии

_____ Е.А. Петрова

26 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
РЕАЛИЗАЦИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ В ИНКЛЮЗИВНОМ
ОБЩЕСТВЕ**

Направление подготовки

«37.04.01 Психология»

Направленность (профиль)

«Практическая социальная психология»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

- ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Москва, 2023 г.

Содержание

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	8
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	8
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	9
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	11
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	12
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	12
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	13
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	15
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	15
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	15
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	16
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	17
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	18
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	18
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	20
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	21
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	21
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	23
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	24
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	26
5.6 Образовательные технологии	26
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	28

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Реализация возможностей в инклюзивном обществе»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология и, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 841 от 29.07.2020, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Реализация возможностей в инклюзивном обществе»** разработана рабочей группой в составе: д.псих.н., проф. И.Э. Соколовская

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Реализация возможностей в инклюзивном обществе»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета
Заведующий кафедрой
Психологии, конфликтологии
и бихевиористики, д.психол.н.,
профессор

Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Реализация возможностей в инклюзивном обществе»** рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

НП "Академия Имиджелогии, ди-
рек-
тор

И.И. Степанова

(подпись)

НП «Федерация психологов-кон-
сультантов онлайн», президент

В.Ю. Меновщиков

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Реализация возможностей в инклюзивном обществе»** рецензирована и рекомендована к утверждению:

Кандидат психологических наук, ру-
ководитель центра психологического
консультирования БФ "Твой Ангел"
(не РГСУ)

М.В. Логинова

(подпись)

Д-р психол. наук, профессор кафедры
психологии, конфликтологии, биевиори-
стики
факультета политических и социальных
наук

Д.В. Каширский

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Реализация возможностей в инклюзивном обществе» заключается в формировании у слушателей представлений о реализации возможностей в инклюзивном обществе.

Задачи учебной дисциплины (модуля):

1. Ознакомление с методологическими основами исследований в области реализации возможностей в инклюзивном обществе;
2. Формирование умений использования реализации возможностей в инклюзивном обществе.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: УК-1; УК-4, УК-5, УК-6 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры).

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1.Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов	Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов
			УК-1.2.Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации	Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации

		<p>УК-1.3.Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски</p>	<p>Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски</p>
		<p>УК-1.4.Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий</p>	<p>Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий</p>
		<p>УК-1.5.Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации</p>	<p>Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации</p>

Коммуникация	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами</p> <p>УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.4. Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык</p> <p>я, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке</p>	<p>Знать: английский язык в объеме, необходимом для получения профессиональной информации из зарубежных источников и общения на общем и деловом уровне; деловую лексику иностранного языка в объеме, необходимом для общения, чтения и перевода иноязычных текстов профессиональной направленности.</p> <p>Уметь: понимать на слух содержания аутентичных текстов, в т.ч. материалов по тематике специальности, вести письменное общение на английском языке, составлять деловые письма, доклады, электронные сообщения.</p> <p>Владеть: навыками публичной речи (проведение презентаций и докладов); навыками понимания лекций по общим экономическим проблемам; различными навыками речевой деятельности (чтение, письмо, говорение, аудирование) на профессиональном уровне</p>
--------------	------	--	---	---

Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ;	Знает: находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ
			УК-5.2. демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования	Умеет: демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования
			УК-5.3. умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Владеет: умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и	УК-6.1 определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Знает: как определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

	способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.2 определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Умеет: определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
		УК-6.3 способами определения и реализации приоритетов собственной деятельности и способами ее совершенствования на основе самооценки	Владеет: способами определения и реализации приоритетов собственной деятельности и способами ее совершенствования на основе самооценки

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 1 семестре, составляет 2 зачетные единицы 72 часа. По дисциплине (модулю) предусмотрен дифференцированный *зачет*.

Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	36	36			
Учебные занятия лекционного типа	20	20			
Практические занятия	16	16			
Лабораторные занятия	0	0			
Иная контактная работа	0	0			
Иная контактная работа. Практическая подготовка	0	0			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	27	27			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72			

Очно-заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24	24			
Учебные занятия лекционного типа	16	16			
Практические занятия	8	8			
Лабораторные занятия	0	0			
Иная контактная работа	0	0			
Иная контактная работа. Практическая подготовка	0	0			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	39	39			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)*Очной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИ ОС	Иная контактная работа
Модуль 1 (Семестр 1)								
Раздел 1. Технологии использования возможностей в инклюзивном обществе	31	13	18	10	8			
Раздел 2. Использование социальных возможностей пользователями с ограниченными возможностями здоровья	32	14	18	10	8			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	72	27	36	20	16			
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет							

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИ ОС	Иная контактная работа
Модуль 1 (Семестр 1)								
Раздел 1. Технологии использования возможностей в инклюзивном обществе	31	19	12	8	4			
Раздел 2. Использование социальных возможностей пользователями с ограниченными возможностями здоровья	32	20	12	8	4			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	72	39	24	16	8			
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет							

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Технологии использования возможностей в инклюзивном обществе

Цель: Изучить технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Современное состояние уровня и направлений развития технических и программных средств универсального и специального назначения. Тифлотехнические средства для студентов с нарушениями зрения. Тифлотехнические средства реабилитации. Приемы использования тифлотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями зрения) в процессах сбора, хранения и обработки информации. Использование брайлевской техники, видеоувеличителей,

программ синтезаторов речи, программ не визуального доступа к информации. Сурдотехнические средства для студентов с нарушениями слуха. Сурдотехнические средства реабилитации. Приемы использования сурдотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями слуха) в процессах сбора, хранения и обработки информации. Использование индивидуальных слуховых аппаратов и звукоусиливающей аппаратуры.

РАЗДЕЛ 2. Использование социальных возможностей пользователями с ограниченными возможностями здоровья

Цель: Изучить особенности использования информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья.

Перечень изучаемых элементов содержания

Специальные возможности операционных систем для пользователей с ограниченными возможностями. Ассистивные технологии в профессиональной и научно-исследовательской деятельности: программы распознавания речи, фильтры клавиатуры, сенсорные экраны, эргономичные клавиатуры и мыши, джойстики, трекболы, программы экранной клавиатуры.

Информационные технологии обработки текстовых данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности.

Информационные технологии обработки табличных данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности. Средства анализа и визуализации данных.

Информационные технологии подготовки презентаций по результатам профессиональной и научно-исследовательской деятельности.

Информационные технологии работы в библиографических и реферативных базах данных.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (семестр 1)		
Раздел 1. Технологии использования возможностей в инклюзивном обществе	13	Подготовка реферата
Раздел 2. Использование социальных возможностей пользователями с ограниченными возможностями здоровья	14	Подготовка реферата

Общий объем по дисциплине (модулю), часов	27	
--	-----------	--

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (семестр 1)		
Раздел 1. Технологии использования возможностей в инклюзивном обществе	19	Подготовка реферата
Раздел 2. Использование социальных возможностей пользователями с ограниченными возможностями здоровья	20	Подготовка реферата
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	39	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. Технологии использования возможностей в инклюзивном обществе

Цель: Изучить технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Современное состояние уровня и направлений развития технических и программных средств универсального и специального назначения. Тифлотехнические средства для студентов с нарушениями зрения. Тифлотехнические средства реабилитации. Приемы использования тифлотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями зрения) в процессах сбора, хранения и обработки информации. Использование брайлевской техники, видеоувеличителей, программ синтезаторов речи, программ невизуального доступа к информации. Сурдотехнические средства для студентов с нарушениями слуха. Сурдотехнические средства реабилитации. Приемы использования сурдотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями слуха) в процессах сбора, хранения и обработки информации. Использование индивидуальных слуховых аппаратов и звукоусиливающей аппаратуры.

Вопросы для самоподготовки

1. Компьютерная техника, оснащенная альтернативными устройствами ввода-вывода информации для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
2. Приемы использования компьютерной техники, оснащенной альтернативными устройствами ввода-вывода информации (для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата).

3. Альтернативные клавиатуры, электронные указывающие устройства.

Практическое задание к разделу 1

С помощью адаптированной компьютерной техники (по нозологиям) выполнить:

- а) поиск заданной информации в файловой системе и в сети Интернет;
- б) копирование, перемещение, удаление и восстановление файлов;
- в) копирование и вставку данных;
- г) ввод данных (текстовые и табличные данные), вывод данных на печать;
- д) настройку параметров операционной системы, прикладных программ (программ обработки текстовых и табличных данных, программ подготовки презентаций).

Темы рефератов:

1. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушением зрения.
2. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушением слуха.
3. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушением зрения и слуха.
4. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
5. Универсальные адаптированные средства.
6. Приёмы для адаптации текста в соответствии с особенностями и возможностями восприятия.
7. Адаптивные способы работы в табличных процессорах.
8. Адаптивные возможности программ создания презентаций.
9. Адаптивные возможности обработки графической информации.

Рубежный контроль к разделу 1

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование и/или практические задания по технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации.

РАЗДЕЛ 2. Использование социальных возможностей пользователями с ограниченными возможностями здоровья

Цель: Изучить особенности использования информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья.

Перечень изучаемых элементов содержания

Специальные возможности операционных систем для пользователей с ограниченными возможностями. Ассистивные технологии в профессиональной и научно-исследовательской деятельности: программы распознавания речи, фильтры клавиатуры, сенсорные экраны, эргономичные клавиатуры и мыши, джойстики, трекболы, программы экранной клавиатуры.

Информационные технологии обработки текстовых данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности.

Информационные технологии обработки табличных данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности. Средства анализа и визуализации данных.

Информационные технологии подготовки презентаций по результатам профессиональной и научно-исследовательской деятельности.

Информационные технологии работы в библиографических и реферативных базах данных.

Вопросы для самоподготовки:

1. Средства автоматизации работы с тестовыми данными.
2. Средства анализа больших данных.
3. Автоматизация работы с электронными таблицами.
4. Работа с наукометрическими показателями в реферативных базах данных.

Практическое задание к разделу 2

1. Задачи на обработку текстовых данных по предметной области, связанной с профессиональной деятельностью, с применением адаптированных средств.
2. Задачи на обработку табличных данных по предметной области, связанной с профессиональной деятельностью, с применением адаптированных средств.
3. Задачи по практической работе с библиографическими и реферативными базами данных.

Темы рефератов:

1. Специальные возможности и ассистивные технологии операционных систем семейства Windows.
2. Специальные возможности и ассистивные технологии операционных систем семейства Linux.
3. Специальные возможности и ассистивные технологии операционных систем семейства MacOS.
4. Специальные возможности и ассистивные технологии мобильных операционных систем.
5. Технологии работы с реферативными базами данных.

Рубежный контроль к разделу 2

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование и/или практические задания по обработке текстовых и табличных данных с использования адаптированных средств.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические за-</i>	20
<i>итоговое практическое за-</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе
19-20 рейтинговых	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с
16-18 рейтинго-	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на
13-15	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных дета-
1-12	обучающийся не знает значительной части программного материала,

0 рейтинго-	не аттестован
-------------	---------------

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля

1	Раздел 1. Технологии использования возможностей в инклюзивном обществе	УК-1; УК-4	Подготовка реферата	<ol style="list-style-type: none"> 1. Современное состояние уровня и направлений развития технических и программных средств универсального и специального назначения. 2. Тифлотехнические средства для студентов с нарушениями зрения. 3. Тифлотехнические средства реабилитации. 4. Приемы использования тифлотехнических средств реабилитации. 5. Использование брайлевской техники, видеоувеличителей, программ синтезаторов речи, программ невизуального доступа к информации. 6. Сурдотехнические средства для студентов с нарушениями слуха. 7. Сурдотехнические средства реабилитации. 8. Приемы использования сурдотехнических средств реабилитации. 9. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушениями опорно-двигательного аппарата. 10. Специальные возможности операционных систем для пользователей с ограниченными возможностями.
---	--	---------------	---------------------	--

	<p>Раздел 2. Использование социальных возможностей пользователями с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>УК-5, УК-6</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ассистивные технологии в профессиональной и научно-исследовательской деятельности: программы распознавания речи, фильтры клавиатуры, сенсорные экраны, эргономичные клавиатуры и мыши, джойстики, трекболы, программы экранной клавиатуры. 2. Информационные технологии обработки текстовых данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности. 3. Средства автоматизации работы с тестовыми данными. 4. Информационные технологии обработки табличных данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности. 5. Средства анализа и визуализации данных. 6. Средства анализа больших данных. 7. Автоматизация работы с электронными таблицами. 8. Информационные технологии подготовки презентаций по результатам профессиональной и научно-исследовательской деятельности. 9. Информационные технологии работы в библиографических и реферативных базах данных. 10. Работа с наукометрическими показателями в реферативных базах данных.
--	--	-----------------------	--

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов (УК-1; УК-4; УК-5; УК-6):

1. Современное состояние уровня и направлений развития технических и программных средств универсального и специального назначения.
2. Тифлотехнические средства для студентов с нарушениями зрения.

3. Тифлотехнические средства реабилитации.
4. Приемы использования тифлотехнических средств реабилитации.
5. Использование брайлевской техники, видеоувеличителей, программ синтезаторов речи, программ невидимого доступа к информации.
6. Сурдотехнические средства для студентов с нарушениями слуха.
7. Сурдотехнические средства реабилитации.
8. Приемы использования сурдотехнических средств реабилитации.
9. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
10. Специальные возможности операционных систем для пользователей с ограниченными возможностями.
11. Ассистивные технологии в профессиональной и научно-исследовательской деятельности: программы распознавания речи, фильтры клавиатуры, сенсорные экраны, эргономичные клавиатуры и мыши, джойстики, трекболы, программы экранной клавиатуры.
12. Информационные технологии обработки текстовых данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности.
13. Средства автоматизации работы с тестовыми данными.
14. Информационные технологии обработки табличных данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности.
15. Средства анализа и визуализации данных.
16. Средства анализа больших данных.
17. Автоматизация работы с электронными таблицами.
18. Информационные технологии подготовки презентаций по результатам профессиональной и научно-исследовательской деятельности.
19. Информационные технологии работы в библиографических и реферативных базах данных.
20. Работа с наукометрическими показателями в реферативных базах данных.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Канивец, Е. К. Информационные технологии в профессиональной деятельности. Курс лекций : учебное пособие / Е. К. Канивец. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 108 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439012> (дата обращения: 03.03.2023).
2. Шеманаева, Л. И. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебно-методическое пособие : [12+] / Л. И. Шеманаева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 156 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682118> (дата обращения: 03.03.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Ефремова, О. И. Подготовка будущих педагогов-психологов к работе в системе инклюзивного образования : учебное пособие : [16+] / О. И. Ефремова, Л. И. Кобышева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 94 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600487> (дата обращения: 03.03.2023).

2. Подольская, О. А. Психолого-педагогическое сопровождение семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзии : учебное пособие : [16+] / О. А. Подольская, И. В. Яковлева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 76 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599639> (дата обращения: 03.03.2023).

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "East-View"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/

6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	http://webofknowledge.com
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) *«Реализация возможностей в инклюзивном обществе»* предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

– узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»	Журналы издательства «Гребенников».	http://grebennikon.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022.
ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.biblio-online.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства «Лань»	Электронно-библиотечная система, электронные книги, учебники для ВУЗов. Коллекция «Музыка»	http://e.lanbook.com/ 100% доступ

ЭБС «Библиороссика»	Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде. 5100 изданий открытого доступа	http://bibliorossica.com 100% доступ
База данных East-View	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) *«Реализация возможностей в инклюзивном обществе»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки/специальности *37.04.01 Психология (уровень магистратуры)* используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены рабочим местом в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет.

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *«Реализация возможностей в инклюзивном обществе»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«Реализация возможностей в инклюзивном обществе»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Реализация возможностей в инклюзивном обществе»* предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Реализация возможностей в инклюзивном обществе»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей

компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) *«Реализация возможностей в инклюзивном обществе»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения измене- ния
	Обсуждена и рекомендована к утверждению на основании решения Ученого совета факультета и Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 №1000	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 11 от 26 апреля 2023 г.	01.09.2023
		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № ____ от « ____ » ____ 20 ____ года	
*		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № ____ от « ____ » ____ 20 ____ года	____.____.____ -
*		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № ____ от « ____ » ____ 20 ____ года	____.____.____ -



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»
Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

26 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Медиация в системе современных психотехнологий**

Направление подготовки

«37.04.01 Психология»

Направленность (профиль)

«Практическая социальная психология»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

- ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Москва, 2023 г.

Содержание

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	10
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	11
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	11
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	12
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	14
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	14
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	14
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	14
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	14
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	15
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	16
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	16
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	18
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	18
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	18
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	20
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	22
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	23
5.6 Образовательные технологии	24
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	25

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Медиация в системе современных психотехнологий**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология и, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 841 от 29.07.2020, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Медиация в системе современных психотехнологий**» разработана рабочей группой в составе: д.псих.н., проф. И.Э. Соколовская

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Медиация в системе современных психотехнологий**» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета
Заведующий кафедрой
Психологии, конфликтологии
и бихевиористики, д.психол.н.,
профессор

Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Медиация в системе современных психотехнологий**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

НП "Академия Имиджелогии, ди-
рек-
тор

И.И. Степанова

(подпись)

НП «Федерация психологов-кон-
сультантов онлайн», президент

В.Ю. Меновщиков

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Медиация в системе современных психотехнологий**» рецензирована и рекомендована к утверждению:

Кандидат психологических наук, ру-
ководитель центра психологического
консультирования БФ "Твой Ангел"
(не РГСУ)

М.В. Логинова

(подпись)

Д-р психол. наук, профессор кафедры
психологии, конфликтологии, биевиори-
стики
факультета политических и социальных
наук

Д.В. Каширский

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Медиация в системе современных психотехнологий» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о медиации, как альтернативный метод разрешения споров с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратура).

Задачи дисциплины (модуля):

1. Обзор современных технологий разрешения конфликтов;
2. Определение места медиации в системе знаний;
3. Усвоение знаний о природе самоорганизации, содержании и технологий медиации, а также особенностей применения их в практике конфликтолога социальной сферы;
4. Усвоение знаний психологических основ эффективного взаимодействия и применения их в профессиональной деятельности;
5. Формирование стремления к самообразованию и саморазвитию, соответствующих умений и навыков, помогающих развиваться в профессиональной деятельности.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ОПК-4; ОПК-9 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры).

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Психологическая диагностика и экспертиза	ОПК-4	Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов	ОПК-4.1.	Знает: психометрические характеристики психодиагностических инструментов

		гов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним	ОПК-4.2.	Умеет: составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним
			ОПК-4.3.	Владеет: навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов
Администрирование (организация и управление)	ОПК-9	Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	ОПК-9.1.	Знает: функции управления психологической практикой
			ОПК-9.2.	Умеет: проводить организационно-управленческое консультирование
			ОПК-9.3.	Владеет: навыками выполнения основных функций управления психологической практикой

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 4 семестре, составляет 4 зачетные единицы 144 часа. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет с оценкой*.

Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
					4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	72				72
Учебные занятия лекционного типа	18				18
Практические занятия	54				54
Лабораторные занятия	0				0
Иная контактная работа	0				0
Иная контактная работа. Практическая подготовка	0				0
Самостоятельная работа обучающихся, всего	63				63
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				9
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144				144

Очно-заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
					4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	48				48
Учебные занятия лекционного типа	16				16
Практические занятия	32				32
Лабораторные занятия	0				0
Иная контактная работа	0				0
Иная контактная работа. Практическая подготовка	0				0

Самостоятельная работа обучающихся, всего	87				87
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				9
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144				144

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИ ОС
Модуль 1 (Семестр 4)							
Раздел 1. Медиация как междисциплинарная область в разрешении современных конфликтов	67	31	36	9	27		
Тема 1. Альтернативное разрешение споров: система и принципы	33	15	18	4,5	13,5		
Тема 2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров. Медиация как междисциплинарная область	34	16	18	4,5	13,5		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИ ОС	Иная контактная работа
Раздел 2. Технологии медиации	68	32	36	9	27			
Тема 3. Инструменты медиации	34	16	18	4,5	13,5			
Тема 4. Медиатор и процедура медиации	34	16	18	4,5	13,5			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	144	63	72	18	54			
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой							

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИ ОС	Иная контактная работа
Модуль 1 (Семестр 4)								
Раздел 1. Медиация как междисциплинарная область в разрешении современных конфликтов	67	43	24	8	16			
Тема 1. Альтернативное разрешение споров: система и принципы	33	21	12	4	8			
Тема 2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров. Медиация как междисциплинарная область	34	22	12	4	8			
Раздел 2. Технологии медиации	68	44	24	8	16			
Тема 3. Инструменты медиации	34	22	12	4	8			
Тема 4. Медиатор и процедура медиации	34	22	12	4	8			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	144	87	48	16	32			

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Само- стоя- тель- ная рабо- та	Контактная работа обучающихся с пе- дагогическими работниками			
			Всего	Лек- цион- ные заня- тия	Се- ми- нар- ские/ прак- тиче- ские заня- тия	Лабо- ратор- ные заня- тия
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой					

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Медиация как междисциплинарная область в разрешении современных конфликтов

Тема 1. Альтернативное разрешение споров: система и принципы

Цель: наполнить содержанием понятие «социальный конфликт» и охарактеризовать научные подходы к исследованию социальных конфликтов.

Перечень изучаемых элементов содержания: Принципы в медиации; Восприятие и коммуникация в медиации; Процедура медиации; Участие в медиации представителей сторон; Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации.

Тема 2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров. Медиация как междисциплинарная область

Цель: раскрыть перед обучающимися сущностные характеристики методов исследования социальных конфликтов.

Перечень изучаемых элементов содержания: Работа с агрессией в медиации; Синдром эмоционального выгорания и его профилактика; Работа с возражениями в медиации; Медиация в сверхнакаленном конфликте ; Межкультурные особенности и медитации.

Раздел 2. Технологии медиации

Тема 3. Инструменты медиации

Цель: охарактеризовать основные стратегии урегулирования социальных конфликтов, показать особенности стратегии их мирного урегулирования, а также раскрыть необходимые условия для применения соответствующих ей тактик.

Перечень изучаемых элементов содержания: понятие Работа с собственными эмоциями медиатора; Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.; Межкультурные особенности и медиация. ; Конфессиональные особенности и их проявление в процедуре медиации.; Медиативный подход в культуре общественных отношений.

Тема 4. Медиатор и процедура медиации

Цель: охарактеризовать основные тактики урегулирования социальных конфликтов, показать особенности тактик их мирного урегулирования, а также необходимые условия для их применения.

Перечень изучаемых элементов содержания: работа с агрессией в медиации. Превентивные меры и управление агрессией; Факторы, способствующие агрессии; Синдром эмоционального выгорания медиатора; Профилактика синдрома эмоционального выгорания медиатора; Работа с возражениями в медиации; Возможности типологического подхода к личности в медиации.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (семестр 3)		
Раздел 1. Медиация как междисциплинарная область в разрешении современных конфликтов	31	Подготовка реферата
Раздел 2. Технологии медиации	32	Подготовка реферата
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	63	

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (семестр 3)		
Раздел 1. Медиация как междисциплинарная область в разрешении современных конфликтов	43	Подготовка реферата
Раздел 2. Технологии медиации	44	Подготовка реферата
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	87	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Раздел 1. Медиация как междисциплинарная область в разрешении современных конфликтов

Тема 1. Альтернативное разрешение споров: система и принципы

Цель: наполнить содержанием понятие «социальный конфликт» и охарактеризовать научные подходы к исследованию социальных конфликтов.

Перечень изучаемых элементов содержания: Принципы в медиации; Восприятие и коммуникация в медиации; Процедура медиации; Участие в медиации представителей сторон; Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Принципы в медиации
2. Восприятие и коммуникация в медиации
3. Процедура медиации
4. Участие в медиации представителей сторон
5. Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации.

Тема 2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров. Медиация как междисциплинарная область

Цель: раскрыть перед обучающимися сущностные характеристики методов исследования социальных конфликтов.

Перечень изучаемых элементов содержания: Работа с агрессией в медиации; Синдром эмоционального выгорания и его профилактика; Работа с возражениями в медиации; Медиация в сверхнакаленном конфликте ; Межкультурные особенности и медиации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Работа с агрессией в медиации
2. Синдром эмоционального выгорания и его профилактика
3. Работа с возражениями в медиации
4. Медиация в сверхнакаленном конфликте
5. Межкультурные особенности и медиации.

Раздел 2. Технологии медиации

Тема 3. Инструменты медиации

Цель: охарактеризовать основные стратегии урегулирования социальных конфликтов, показать особенности стратегии их мирного урегулирования, а также раскрыть необходимые условия для применения соответствующих ей тактик.

Перечень изучаемых элементов содержания: понятие Работа с собственными эмоциями медиатора; Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.; Межкультурные особенности и медиация. ; Конфессиональные особенности и их проявление в процедуре медиации.; Медиативный подход в культуре общественных отношений.

Вопросы для самоподготовки:

1. Медиация при разрешении трудовых споров.
2. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров.
3. Медиация при разрешении корпоративных споров.
4. Работа с агрессией в медиации. Превентивные меры и управление агрессией.
5. Факторы, способствующие агрессии.
6. Синдром эмоционального выгорания медиатора.

Тема 4. Медиатор и процедура медиации

Цель: охарактеризовать основные тактики урегулирования социальных конфликтов, показать особенности тактик их мирного урегулирования, а также необходимые условия для их применения.

Перечень изучаемых элементов содержания: работа с агрессией в медиации. Превентивные меры и управление агрессией; Факторы, способствующие агрессии; Синдром эмоционального выгорания медиатора; Профилактика синдрома эмоционального выгорания медиатора; Работа с возражениями в медиации; Возможности типологического подхода к личности в медиации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Работа с агрессией в медиации. Превентивные меры и управление агрессией.
2. Факторы, способствующие агрессии.
3. Синдром эмоционального выгорания медиатора.
4. Профилактика синдрома эмоционального выгорания медиатора.
5. Работа с возражениями в медиации.
6. Возможности типологического подхода к личности в медиации.
7. Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте.
8. Работа с собственными эмоциями медиатора.
9. Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Теория методология и практика профилактики социальных конфликтов

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Принципы в медиации
2. Восприятие и коммуникация в медиации
3. Процедура медиации
4. Участие в медиации представителей сторон
5. Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:

Составление научного обзора по теме « Теория методология и практика профилактики социальных конфликтов» (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Профилактика социальных конфликтов.

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Работа с агрессией в медиации
2. Синдром эмоционального выгорания и его профилактика
3. Работа с возражениями в медиации
4. Медиация в сверхнакаленном конфликте

5. Межкультурные особенности и медиация.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:

Составление научного обзора по теме «Профилактика социальных конфликтов.» (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года)

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические за-</i>	20
<i>итоговое практическое за-</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе
19-20 рейтинго- вых	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с
16-18 рейтинго-	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на
13-15	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных дета-
1-12	обучающийся не знает значительной части программного материала,
0 рейтинго-	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
--------------	--	---------------------------------------	---------------------------------	---

1	<p>Раздел 1. Медиация как междисциплинарная область в разрешении современных конфликтов</p>	ОПК-4; ОПК-9	Подготовка реферата	<ol style="list-style-type: none"> 1. Становление и развитие конфликтологии в России. 2. Становление и развитие конфликтологии за рубежом. 3. Факторы готовности разрешить социальный конфликт. 4. Личность конфликтолога. 5. Переговоры: теория и опыт их ассертивного ведения. 6. Природа социальных конфликтов. 7. Конфликты больших социальных групп. 8. Насилие в конфликтах. 9. Причины и типология семейных конфликтов. 10. Супружеские конфликты. 11. Факторы управляемости (например, Р. Дарендорф и М. Дойч) и неуправляемости социального конфликта (Л. Гринхелг, Л. Крисберг). 12. Прогнозирование социальных конфликтов для различных типов конфликтного взаимодействия. 13. Медиация в системе образования. 14. Медиация в сфере здравоохранения. 15. Медиация в спорте. 16. Медиация в системе социальной защиты населения. 17. Медиация в уголовно-исполнительной системе. 18. Тренинг навыков преодоления социальных конфликтов. 19. Разрешение международных конфликтов. 20. Технологии консенсуса и компромисса. 21. Переговоры в экстремальных условиях. 22. Эмпатия и юмор в переговорном процессе. 23. Структурные методы регулирования социального конфликта. 24. Способы работы с конфликтом на интраперсональном уровне (например, клиенто-центрированная терапия К. Роджерса; гештальт-терапия Ф. Перлза; экзистенциальная психотерапия В. Франкла, Р. Мэя, Л. Бинсвангера, И. Ялома; поведенческая терапия А. Эллиса; конфликт-центрированная психотерапия Н. и Х. Пезешкианов и др.).
	<p>Раздел 2. Технологии медиации</p>	ОПК-4; ОПК-9		

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов (ОПК-4; ОПК-9):

1. Основные принципы медиации.
2. Проблема восприятия и коммуникации в медиации.
3. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта. Основные рекомендации по консультированию взрослых и детей, подвергшихся насилию.
4. Основные фазы медиации.
5. Участие в медиации представителей сторон и их статус.
6. Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка).
7. Основы семейного, трудового, корпоративного права.
8. Медиация при разрешении трудовых споров.
9. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров.
10. Медиация при разрешении корпоративных споров.
11. Работа с агрессией в медиации. Превентивные меры и управление агрессией.
12. Факторы, способствующие агрессии.
13. Синдром эмоционального выгорания медиатора.
14. Профилактика синдрома эмоционального выгорания медиатора.
15. Работа с возражениями в медиации.
16. Возможности типологического подхода к личности в медиации.
17. Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте.
18. Работа с собственными эмоциями медиатора.
19. Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.
20. Межкультурные особенности и медиация.
21. Конфессиональные особенности и их проявление в процедуре медиации.
22. Медиативный подход в культуре общественных отношений.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Медиация: базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования : учебное пособие : [16+] / авт.-сост. О. В. Маврин ; Министерство образования и науки Республики Татарстан, Казанский институт социальных исследований «Консенсус». – Казань : Казанский федеральный университет (КФУ), 2014. – 93 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334> (дата обращения: 03.03.2023).

2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов / Н. И. Минкина ; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 159 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260> (дата обращения: 03.03.2023).

3. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511065> (дата обращения: 04.04.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Медиационные процессы : практикум / сост. Т. В. Воротилина, И. Ш. Галстян, А. В. Диреганова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 101 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459092> (дата обращения: 03.03.2023).

2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519929> (дата обращения: 04.04.2023).

3. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513452> (дата обращения: 04.04.2023).

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/

4.	База данных "East-View"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	http://webofknowledge.com
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «*Медиацзия в системе современных психотехнологий*» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»	Журналы издательства «Гребенников».	http://grebennikon.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета

Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022.
ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.biblio-online.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства «Лань»	Электронно-библиотечная система, электронные книги, учебники для ВУЗов. Коллекция «Музыка»	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
ЭБС «Библиороссика»	Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде. 5100 изданий открытого доступа	http://bibliorossica.com 100% доступ
База данных East-View	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «*Медиацция в системе современных психотехнологий*» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки/специальности *37.04.01 Психология (уровень магистратуры)* используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены рабочим местом в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет.

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *«Медиацция в системе современных психотехнологий»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«Медиацция в системе современных психотехнологий»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Медиацция в системе современных психотехнологий»* предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Медиацция в системе современных психотехнологий»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) *«Медиацция в системе современных психотехнологий»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения измене- ния
	Обсуждена и рекомендована к утверждению на основании решения Ученого совета факультета и Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 №1000	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 11 от 26 апреля 2023 г.	01.09.2023
		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № ____ от « ____ » ____ 20 ____ года	
*		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № ____ от « ____ » ____ 20 ____ года	____.____.____ -
*		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № ____ от « ____ » ____ 20 ____ года	____.____.____ -



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»
Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

26 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОГО КОНСАЛТИНГА И
КОУЧИНГА**

Направление подготовки

«37.04.01 Психология»

Направленность (профиль)

«Практическая социальная психология»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

- ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Москва, 2023 г.

Содержание

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	10
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	12
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	12
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	13
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	18
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	18
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	18
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	18
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	18
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	19
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	20
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	20
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	22
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	24
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	24
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	25
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	27
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	28
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	30
5.6 Образовательные технологии	30
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	31

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология организационного консалтинга и коучинга**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 37.04.01 Психология и, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 841 от 29.07.2020, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере»;

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология организационного консалтинга и коучинга**» разработана рабочей группой в составе: - д.пс.н., проф И.Э. Соколовская.

Рабочая программа учебной практики «Психология профессиональной деятельности» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета
Заведующий кафедрой
Психологии, конфликтологии и
бихевиористики, д.психол.н.,
профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа учебной практики «**Психология организационного консалтинга и коучинга**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

НП "Академия Имиджелогии, ди-
рек-
тор



И.И. Степанова

(подпись)

НП «Федерация психологов-кон-
сультантов онлайн», президент



В.Ю. Меновщиков

Рабочая программа учебной практики «**Психология организационного консалтинга и коучинга**» рецензирована и рекомендована к утверждению:

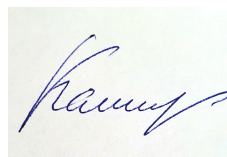
Кандидат психологических наук, руко-
водитель центра психологического
консультирования БФ "Твой Ангел"
(не РГСУ)



М.В. Логинова

(подпись)

Д-р психол. наук, профессор кафедры пси-
хологии, конфликтологии, биевиористики
факультета политических и социальных
наук



Д.В. Каширский

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о психологической теории организации и организационных отношений, регуляции совместной профессиональной деятельности, основных методов психологического изучения организаций, организационного поведения и организационных отношений, в том числе, особенностей диагностики элементов организационной культуры, исследования систем организационных отношений, формальных и неформальных коммуникаций, мотивов и функциональных состояний, организационного поведения работников с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по психологическому анализу производственных организаций в своей практической работе, в первую очередь, в сфере организационного консультирования и диагностики, в исследовании социальных институтов социально-трудовой сферы.

Задачи учебной дисциплины:

1. Научиться проводить исследования по проблемам организационной психологии и психологии управления.
2. Освоить методологию междисциплинарного анализа, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля психологии организаций.
3. Овладеть стандартными базовыми процедурами оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.
4. Научиться руководить персоналом психологической службы организации, осуществлять высокопрофессиональные консультативные услуги в логике консалтинга, в том числе реализовывать коуч-технологии.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: ОПК-4, ОПК-9 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Психологическая диагностика и экспертиза	ОПК-4	Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психо-	ОПК-4.1.	Знает: психометрические характеристики психодиагностических инструментов

		диагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним	ОПК-4.2.	Умеет: составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним
			ОПК-4.3.	Владеет: навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов
Администрирование (организация и управление)	ОПК-9	Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	ОПК-9.1.	Знает: функции управления психологической практикой
			ОПК-9.2.	Умеет: проводить организационно-управленческое консультирование
			ОПК-9.3.	Владеет: навыками выполнения основных функций управления психологической практикой

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой во 4 семестре, составляет 4 зачетных единиц 144 часов. По дисциплине (модулю) предусмотрен *дифференцированный зачет*.

Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
					4

Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	72				72
Учебные занятия лекционного типа	18				18
Практические занятия	54				54
Иная контактная работа					
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	63				63
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				9
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144				144

Очно-заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
					4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	48				48
Учебные занятия лекционного типа	16				16
Практические занятия	32				32
Иная контактная работа					
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	87				87
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				9
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144				144

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
Семестр 4									
Раздел 1. Теоретические основы организационного развития	45	21	28	6	18			-	
Тема 1.1. Организационное развитие как современный подход к управлению изменениями и человеческими ресурсами		11	14	2	9			-	
Тема 1.2. Методология управления развитием организации		10	14	2	9			-	
Раздел 2. Персонал-ориентированное консультирование в организации	45	21	22	6	18			-	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
Тема 2.1. Консультирование развития организационных структур		11	11	2	9			-	
Тема 2.2. Развитие персонала через развитие организации		10	11	2	9			-	
Раздел 3. Методы организационного развития	45	21	22	6	18				
Тема 3.1. Саморазвивающаяся организация		11	11	2	9				
Тема 3.2. Методы развития клиентской организации		10	11	2	9				
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				-	-		-	
Общий объем, часов	144	63	72	18	54	-		-	

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
Семестр 4									
Раздел 1. Теоретические основы организационного развития	45	29	16	6	10				-
Тема 1.1. Организационное развитие как современный подход к управлению изменениями и человеческими ресурсами	23	15	8	3	5				-
Тема 1.2. Методология управления развитием организации	22	14	8	3	5				-
Раздел 2. Персонал-ориентированное консультирование в организации	45	29	16	5	11				-
Тема 2.1. Консультирование развития организационных структур	23	15	8	2	6				-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
Тема 2.2. Развитие персонала через развитие организации	22	14	8	3	5			-	
Раздел 3. Методы организационного развития	45	29	16	5	11				
Тема 3.1. Саморазвивающаяся организация	23	15	8	2	6				
Тема 3.2. Методы развития клиентской организации	22	14	8	3	5				
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				-	-		-	
Общий объем, часов	144	87	48	16	32	-		-	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ

Тема 1.1. Организационное развитие как современный подход к управлению изменениями и человеческими ресурсами

Цель: Рассмотреть сущность дисциплины «Психология организационного развития», определить ее прикладные задачи; раскрыть особенности понятия организация в контексте ее развития. **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Понятие организационного развития. Современные тенденции развития организации. Модель консультационного процесса Э. Шайна.

Модель развития организации Мак-Кинси «7S» Основные переменные подхода к организационному развитию Р. Лайкерта (казуальные, промежуточные, результирующие). Основные принципы организационного развития: изменения; плановости, систематизированности; системности; интервенции; гуманистических ценностей, позитивного подхода; каузальности; исследования действием; практического обучения; много- и разноуровневого воздействия; уникальности организации; технологичности.

Тема 1.2. Методология управления развитием организации

Цель: Познакомиться с сущностью методологии управления развитием организации, формировать умения проектирования и реализации обучающих программ и инновационных технологий.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Системный подход. Методология организационного проектирования. Функциональный подход. Методология функционально-стоимостного анализа. Комплексный подход. Методология реструктуризации. Интеграционный подход. Методология проведения трансформаций. Стратегический подход. Методология формирования стратегии как перспективы развития организации. Поведенческий подход. Методология концепции организационного развития. Радикальный подход. Методология реинжиниринга. Подход контрольных сравнений. Методология бенчмаркинга. Сценарный подход. Методология разработки сценария развития организации.

РАЗДЕЛ 2. ПЕРСОНАЛ-ОРИЕНТИРОВАННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ

Тема 2.1. Консультирование развития организационных структур

Цель: Ознакомление с основными моделями и технологиями развития организационных структур. Формирование способности выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Структурный фетишизм и его проявления. Способы построения организационной структуры: прямое агрегирование, простая декомпозиция, сложная оптимизация. Расслоение оргструктур: формализованное и официальное, формальное и неформальное, социально-психологическая структура, социотехническая структура. Перспективные виды организационных структур (оболочная, временная, сетевая). Способы их внедрения и развития. Соединение развития структур с развитие культуры организации.

Тема 2.2. Развитие персонала через развитие организации

Цель: Познакомиться на практике с различными методами развития персонала в организации; дать им набор методов и технологий, позволяющих участвовать в проектировании и реализации обучающих программ и инновационных технологий повышения квалификации и переподготовки психологических кадров.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Менеджер по персоналу $\frac{3}{4}$ агент изменений в организации. Organization Development (OD) как методология развития организации через развитие персонала. OD как планируемый процесс

изменений с использованием теорий и моделей поведенческих наук (Берк, С. Барнард, У. Беннис, Ф. Селзник, К. Арджирис, Дж.Р. Френч, П. Белл, Беркхард, Липитт, Э. Шайн, Липперт и др.).

Основные психологические теории (психоанализ, бихевиоризм, теория мотиваций, групповая динамика, тренинги сензитивности и др.).

Социологические модели функционирования малых групп. К. Левин (теория поля, модели обратной связи, модель исследования действием).

Модели партисипативного управления. Теория МакГрегора и теория «Z» Оучи. Специфика OD-консультирования как процессного консультирования. Стадии процессного консультирования. Особенности его применения.

РАЗДЕЛ 3. МЕТОДЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ

Тема 3.1. Саморазвивающаяся организация

Цель: определить элементы, методы и технологии, способствующие созданию саморазвивающейся, самообучающейся организации; освоить набор методов и технологий, позволяющих участвовать в проектировании и реализации обучающих программ и инновационных технологий повышения квалификации и переподготовки психологических кадров.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Концепция «Learning Organization». «Lerning organization» как «научающаяся организация», «обучающаяся организация», «самообучающаяся организация» и «саморазвивающаяся организация». Цель консультационного вмешательства как создание саморазвивающейся организации, получение сотрудниками эффективных и действенных инструментов для осуществления преобразований и последующего процесса саморазвития. Саморазвивающаяся организация как процесс. Практика саморазвивающейся (обучающейся) организации. Характеристики саморазвивающейся (обучающейся) организации.

Тема 3.2. Методы развития клиентной организации

Цель: освоение основных методов диагностики и развития клиентных организаций, формирование **способности и готовности** выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Аттракт-функция организации и ее составляющие (сервисная, этическая, эстетическая). Категории клиентов (потенциальные, посетители, покупатели, постоянные, приверженцы, потерянные). Клиентная ориентация компании: методы диагностики и развития. Трансляционность клиента. Методы развития клиентно – ориентированного мышления у персонала организации.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (семестр 4)		

Раздел 1. Теоретические основы организационного развития	21	Подготовка реферата
Раздел 2. Персонал-ориентированное консультирование в организации	21	Подготовка реферата
Раздел 3. Методы организационного развития	21	Подготовка кейс-задания
Общий объем по модулю/семестру, часов	63	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	63	

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (семестр 4)		
Раздел 1. Теоретические основы организационного развития	29	Подготовка реферата
Раздел 2. Персонал-ориентированное консультирование в организации	29	Подготовка реферата
Раздел 3. Методы организационного развития	29	Подготовка кейс-задания
Общий объем по модулю/семестру, часов	87	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	87	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ

Тема 1.1. Организационное развитие как современный подход к управлению изменениями и человеческими ресурсами

Цель: Рассмотреть сущность дисциплины «Психология организационного развития», определить ее прикладные задачи; раскрыть особенности понятия организация в контексте ее развития.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие организационного развития. Современные тенденции развития организации. Модель консультационного процесса Э. Шайна.

Модель развития организации Мак-Кинси «7S» Основные переменные подхода к организационному развитию Р. Лайкерта (казуальные, промежуточные, результирующие). Основные принципы организационного развития: изменения; плановости, систематизированности; системности; интервенции; гуманистических ценностей, позитивного подхода; каузальности; исследования действием; практического обучения; много- и разноуровневого воздействия; уникальности организации; технологичности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое организационное развитие, каковы его теоретические рамки?
2. Каковы психологические аспекты организационного развития?
3. Каковы достоинства и ограничения организационного развития?
4. В чем заключается основная идея модели управления организационным развитием?

Тема 1.2. Методология управления развитием организации

Цель: Познакомиться с сущностью методологии управления развитием организации, формировать умения проектирования и реализации обучающих программ и инновационных технологий.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Системный подход. Методология организационного проектирования. Функциональный подход. Методология функционально-стоимостного анализа. Комплексный подход. Методология реструктуризации. Интеграционный подход. Методология проведения трансформаций. Стратегический подход. Методология формирования стратегии как перспективы развития организации. Поведенческий подход. Методология концепции организационного развития. Радикальный подход. Методология реинжиниринга. Подход контрольных сравнений. Методология бенчмаркинга. Сценарный подход. Методология разработки сценария развития организации.

Вопросы для самоподготовки:

1. От чего зависит качество организационного проектирования?
2. В каких случаях необходимо использовать методологию функционально-стоимостного анализа? Приведите примеры.
3. Назовите виды реорганизационных мероприятий, связанных с человеческим фактором и особенности их внедрения.
4. Каковы направления доработки и совершенствования методологии трансформации?
5. Почему точное определение стратегии приводит к утрате гибкости?
6. Каковы основные методы поведенческого подхода? В чем его преимущество?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Типы организаций и их основные характеристики.
2. Организация и бюрократия.
3. Обучающаяся организация.
4. Основные теории организации.
5. Факторы организационного развития.
6. Модель развития организации Мак-Кинси «7S»
7. Философия развития организаций
8. Психологические основы развития организаций.
9. Системный подход.
10. Методология организационного проектирования.
11. Функциональный подход.

12. Методология функционально-стоимостного анализа.
13. Комплексный подход.
14. Методология реструктуризации.
15. Интеграционный подход.
16. Методология проведения трансформаций.
17. Стратегический подход.
18. Методология формирования стратегии как перспективы развития организации.
19. Поведенческий подход.
20. Методология концепции организационного развития.
21. Радикальный подход.
22. Методология реинжиниринга.
23. Подход контрольных сравнений.
24. Методология бенчмаркинга.
25. Сценарный подход.
26. Методология разработки сценария развития организации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное или бланковое тестирование

РАЗДЕЛ 2. ПЕРСОНАЛ-ОРИЕНТИРОВАННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ

Тема 2.1. Консультирование развития организационных структур

Цель: Ознакомление с основными моделями и технологиями развития организационных структур. Формирование способности выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Структурный фетишизм и его проявления. Способы построения организационной структуры: прямое агрегирование, простая декомпозиция, сложная оптимизация. Расслоение структур: формализованное и официальное, формальное и неформальное, социально-психологическая структура, социотехническая структура. Перспективные виды организационных структур (оболочная, временная, сетевая). Способы их внедрения и развития. Соединение развития структур с развитием культуры организации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Как следует понимать утверждение: «Идеалом организации является выполнение функций без структур»?
2. Что представляют собой встречные структуры? Приведите примеры.
3. Что представляет собой жизнедеятельность организации за пределами формальных рамок и какое это имеет значение для организации в целом?
4. Каковы перспективы консультирования развития организационных структур в России?

Тема 2.2. Развитие персонала через развитие организации

Цель: Познакомиться на практике с различными методами развития персонала в организации; дать им набор методов и технологий, позволяющих участвовать в проектировании и реализации обучающих программ и инновационных технологий повышения квалификации и переподготовки психологических кадров.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Менеджер по персоналу $\frac{3}{4}$ агент изменений в организации. Organization Development (OD) как методология развития организации через развитие персонала. OD как планируемый процесс

изменений с использованием теорий и моделей поведенческих наук (Берк, С. Барнард, У. Беннис, Ф. Селзник, К. Арджирис, Дж. Р. Френч, П. Белл, Беркхард, Липитт, Э. Шайн, Липперт и др.).

Основные психологические теории (психоанализ, бихевиоризм, теория мотиваций, групповая динамика, тренинги сензитивности и др.).

Социологические модели функционирования малых групп. К. Левин (теория поля, методики обратной связи, модель исследования действием).

Модели партисипативного управления. Теория МакГрегора и теория «Z» Оучи. Специфика OD-консультирования как процессного консультирования. Стадии процессного консультирования. Особенности его применения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Опишите метод исследования действием. Обсудите в группе некоторые из его основных преимуществ и недостатков.

2. В чем суть подхода «развитие персонала через развитие организации»?

3. В чем отличие «трехшаговой» модели К. Левина от современных стадийных моделей консультирования?

4. Что такое «резиденциальный» семинар сегодня? Каковы цели, задачи и особенности его проведения?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: эссе

Примерный перечень тем эссе к разделу 2:

1. Соотношение формальной и неформальной структуры в организации.
2. Особенности консультирования развития коммерческих организаций.
3. Особенности консультирования развития государственных организаций.
4. Перспективы развития организаций как сетевых структур.
5. Роль тренинга в развитии персонала.
6. Каскадное обучение и его роль в развитии персонала
7. Менеджер по персоналу $\frac{3}{4}$ агент изменений в организации.
8. Organization Development (OD) как методология развития организации через развитие персонала.
9. OD как планируемый процесс изменений с использованием теорий и моделей поведенческих наук.
10. Основные психологические теории (психоанализ, бихевиоризм, теория мотиваций, групповая динамика, тренинги сензитивности и др.).
11. Социологические модели функционирования малых групп. К. Левин (теория поля, методики обратной связи, модель исследования действием).
12. Модели партисипативного управления.
13. Теория МакГрегора и
14. Теория «Z» Оучи.
15. Специфика OD-консультирования как процессного консультирования.
16. Стадии процессного консультирования. Особенности его применения

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное или бланковое тестирование

РАЗДЕЛ 3. МЕТОДЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ

Тема 3.1. Саморазвивающаяся организация

Цель: определить элементы, методы и технологии, способствующие созданию саморазвивающейся, самообучающейся организации; освоить набор методов и технологий, позволяющих

участвовать в проектировании и реализации обучающих программ и инновационных технологий повышения квалификации и переподготовки психологических кадров.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Концепция «Learning Organization». «Lerning organization» как «научающаяся организация», «обучающаяся организация», «самообучающаяся организация» и «саморазвивающаяся организация». Цель консультационного вмешательства как создание саморазвивающейся организации, получение сотрудниками эффективных и действенных инструментов для осуществления преобразований и последующего процесса саморазвития. Саморазвивающаяся организация как процесс. Практика саморазвивающейся (обучающейся) организации. Характеристики саморазвивающейся (обучающейся) организации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие три фактора определяют эффективность стратегического обучения?
2. Опишите восемь основных концепций обучения и развития организации.
3. Как создать корпоративную культуру обучения? Перечислите несколько элементов, необходимых для создания корпоративной саморазвивающейся организации.
4. Опишите пять обязательных элементов эффективной программы обучения.

Тема 3.2. Методы развития клиентной организации

Цель: освоение основных методов диагностики и развития клиентных организаций, формирование **способности и готовности** выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Аттракт-функция организации и ее составляющие (сервисная, этическая, эстетическая). Категории клиентов (потенциальные, посетители, покупатели, постоянные, приверженцы, потерянные). Клиентная ориентация компании: методы диагностики и развития. Трансляционность клиента. Методы развития клиентно – ориентированного мышления у персонала организации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Проблема клиентной ориентации в современных российских условиях.
2. Аттракт-функция фирмы. Из чего складывается? Как формируется?
3. Работа по группам. Фирма глазами клиента.
 - Что клиент ценит? Что его не устраивает? (по разным составляющим аттракт-функции)
 - обсуждение результатов работы групп
4. Работа по группам. Клиент глазами фирмы.
 - типология клиентов
 - критерии приоритетного клиента
 - как постоянных и приоритетных клиентов развивать в приверженцев фирмы X?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: кейс-задания

Примерное название кейс-заданий к разделу 3:

1. Кейс «Опрос в банке»
2. Кейс «Тренинг персонала»
3. Кейс «Самый лучший клиент»
4. Кейс «Обучение действием и саморазвивающаяся организация»

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерное или бланковое тестирование

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом психологии.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о

балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе
19-20 рейтинговых	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с от-
16-18 рейтинго-	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на во-
13-15	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей,
1-12	обучающийся не знает значительной части программного материала, до-
0 рейтинго-	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
--------------	--	---------------------------------------	---------------------------------	---

1	Раздел 1. Теоретические основы организационного развития	ОПК - 4, ОПК-9	Реферат	<p>1.Основные категории организационного анализа: социальное пространство, социальные функции и социальные роли и др.</p> <p>2.Человеческий ресурс организации, профессиональный потенциал предприятий, его качество и пути повышения качества персонала.</p> <p>3.Профессиональное развитие работников как способ повышения эффективности организации.</p> <p>4.Элементы, модели и методы психологического анализа производственных организаций.</p> <p>5.Современные тенденции развития организации. Модель консультационного процесса Э. Шайна.</p>
2.	Раздел 2. Персонал-ориентированное консультирование в организации	ОПК - 4, ОПК-9	Подготовка реферата	<p>1.Основные принципы организационного развития:</p> <p>2.Основные подходы к методологии организационного развития.</p> <p>3.Системный подход. Методология организационного проектирования.</p> <p>4.Функциональный подход. Методология функционально-стоимостного анализа.</p> <p>5.Комплексный подход. Методология реструктуризации.</p> <p>6.Интеграционный подход. Методология проведения трансформаций.</p> <p>7.Стратегический подход. Методология формирования стратегии как перспективы развития организации.</p>

<p>Раздел 3. Методы организационного развития</p>	<p>ОПК - 4, ОПК-9</p>	<p>Под- го- товка кейс- зада- ния</p>	<p>1.Какая из моделей организации предполагает зависимость функционирования рабочих групп от технологии производства. Приведите примеры. 2.Перечислите основные проблемы, которые могут возникнуть в организации, в результате: а) централизации; б) саморганизации. 3.Определите, на какой стадии развития находится сейчас РГСУ и какие управленческие ценности могут быть ему присущи. 4.Приведите конкретные примеры инверсии и автаркии в различных организациях. 5.Укажите, какие методы оргдиагностики необходимо использовать для решения следующих задач: а) оценить состояние системы управления организации; б) проследить логику ее формирования; в) выявить проблемы, снижающие эффективность управления; г) определить направления по совершенствованию системы управления и ее важнейшего элемента – организационной структуры.</p>
--	---------------------------	---	--

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов (ОПК-4, ОПК-9):

Теоретический блок вопросов:

1. Основные категории организационного анализа: социальное пространство, социальные функции и социальные роли и др.
2. Человеческий ресурс организации, профессиональный потенциал предприятий, его качество и пути повышения качества персонала.
3. Профессиональное развитие работников как способ повышения эффективности организации.
4. Элементы, модели и методы психологического анализа производственных организаций.
5. Современные тенденции развития организации. Модель консультационного процесса Э. Шайна.
6. Основные принципы организационного развития:
7. Основные подходы к методологии организационного развития.
8. Системный подход. Методология организационного проектирования.
9. Функциональный подход. Методология функционально-стоимостного анализа.
10. Комплексный подход. Методология реструктуризации.
11. Интеграционный подход. Методология проведения трансформаций.

12. Стратегический подход. Методология формирования стратегии как перспективы развития организации.
13. Поведенческий подход. Методология концепции организационного развития.
14. Радикальный подход. Методология реинжиниринга.
15. Подход контрольных сравнений. Методология бенчмаркинга.
16. Сценарный подход. Методология разработки сценария развития организации.
17. Основные переменные подхода к организационному развитию Р. Лайкерта (казуальные, промежуточные, результирующие).
18. Organization Development (OD) как планируемый процесс изменений с использованием теорий и моделей поведенческих наук (Берк, С. Барнард, У. Беннис, Ф. Селзник, К. Арджирис, Дж.Р. Френч, П. Белл, Беркхард, Липитт, Э. Шайн, Липперт и др.).
19. Структурный фетишизм и его проявления.
20. Перспективные виды организационных структур (оболочная, временная, сетевая). Способы их внедрения и развития.

21. Модели партисипативного управления. Теория МакГрегора и теория «Z» Оучи.
22. Аттракт—функция организации и ее составляющие
23. Методы развития клиентно – ориентированного мышления у персонала организации.
24. Концепция «Learning Organization». Саморазвивающаяся организация как процесс.
25. Практика саморазвивающейся (обучающейся) организации.
26. Характеристики саморазвивающейся (обучающейся) организации.
27. Основы инноватики. Нововведение как организационная проблема.
28. Методы активизации нововведений в организациях: образовательные, тренинговые, процессные, экспертные
29. Причины сопротивления нововведениям: психологические, социальные, экономические.
30. Инновационный эксперимент. Инновационная кадровая политика.

Аналитическое задание (ОПК-4, ОПК-9)

1. Какая из моделей организации предполагает зависимость функционирования рабочих групп от технологии производства. Приведите примеры.
2. Перечислите основные проблемы, которые могут возникнуть в организации, в результате: а) централизации; б) саморегуляции.
3. Определите, на какой стадии развития находится сейчас РГСУ и какие управленческие ценности могут быть ему присущи.
4. Приведите конкретные примеры инверсии и автаркии в различных организациях.
5. Укажите, какие методы оргдиагностики необходимо использовать для решения следующих задач: а) оценить состояние системы управления организации; б) проследить логику ее формирования; в) выявить проблемы, снижающие эффективность управления; г) определить направления по совершенствованию системы управления и ее важнейшего элемента – организационной структуры.
6. Используйте методы «Метафора» и «Крестовина» для диагностики РГСУ и объясните полученные результаты.
7. Сформулируйте разные типы вопросов для проведения диагностического интервью по проблемам. Используйте приемы интерации, интерпретации и т.п.
8. Проанализируйте предлагаемую ситуацию и ответьте на следующие вопросы: а) Кто должен проводить аттестацию?; б) Какой метод аттестации целесообразно выбрать?

Ситуация: «Компания «Торнадо» занимается продажей систем отопления и вентиляции. Компания существует на рынке 5 лет. В компании работает 20 человек: директор, финансовый директор, начальник отдела продаж, главный бухгалтер и помощник главного бухгалтера, секретарь, заведующий складом, логистик, 2 маркетолога и 10 продавцов. Перед руководством стоит задача оценить деятельность сотрудников для обоснования выплаты ежегодных бонусов. Для этого руководство решило провести аттестацию. Ранее в компании аттестация никогда не проводилась».

9. Опишите процедуру создания BARS для профессии продавца. Приведите примеры возможных вопросов.

10. Используя технологию SMART, составьте 3 вопроса для аттестации менеджера по работе с персоналом

11. Каким образом формируются управленческие команды под следующие виды задач: организационные, обеспечение собственной безопасности, реализацию своей «кровной идеи»

12. Нарисуйте матрицу распределения функциональных обязанностей для старосты студенческой группы

13. Опишите цели и задачи тренинга командоформирования. Приведите примеры конкретных упражнений.

14. Опишите функции секретаря-референта с точки зрения продуктивного подхода.

15. Опишите особенности применения метода «силового поля» К. Левина на примере внедрения системы аттестации в организации, где раньше процедура аттестации никогда не использовалась

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/498832>.

2. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511065> (дата обращения: 04.04.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. *Базаров, Т. Ю.* Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970>.

2. *Мкртычан, Г. А.* Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычан. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 237 с. — (Высшее образова-

ние). — ISBN 978-5-9916-8789-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490227>.

3. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513452> (дата обращения: 04.04.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1	Диссертационный зал Российской государственной библиотеки	В настоящее время Электронная библиотека диссертаций РГБ содержит более 620 000 полных текстов диссертаций и авторефератов	http://diss.rsl.ru Доступ по регистрации в читальном зале Университета.
2	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
3	Научное наследие России	Библиотека содержит научные труды известных российских и зарубежных ученых и исследователей, работавших на территории России. Программа Президиума РАН.	http://e-heritage.ru/index.html 100% доступ
4	Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ

5	Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
6	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
7	Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ
8	Библиотека юридической литературы	Электронная библиотека открытого доступа (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники).	http://pravo.eup.ru/ 100% доступ

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «*Психология организационного консалтинга и коучинга*» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»	Журналы издательства «Гребенников».	http://grebennikon.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022.
ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.biblio-online.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства «Лань»	Электронно-библиотечная система, электронные книги, учебники для ВУЗов. Коллекция «Музыка»	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
ЭБС «Библиороссика»	Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде. 5100 изданий открытого доступа	http://bibliorossica.com 100% доступ
База данных East-View	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) *«Психология организационного консалтинга и коучинга»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки/специальности *37.04.01 Психология (уровень магистратуры)* используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены рабочим местом в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет.

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *«Психология организационного консалтинга и коучинга»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«Психология организационного консалтинга и коучинга»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Психология организационного консалтинга и коучинга»* предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Психология организационного консалтинга и коучинга»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) *«Психология организационного консалтинга и коучинга»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
	Обсуждена и рекомендована к утверждению на основании решения Ученого совета факультета и Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 №1000	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 11 от 26 апреля 2023 г.	01.09.2023
		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	
*		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____
*		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»
Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

26 апреля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
НАСЕЛЕНИЯ

Направление подготовки

«37.04.01 Психология»

Направленность (профиль)

«Практическая социальная психология»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

- ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Москва, 2023 г.

Содержание

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о формировании компетенций в области изучения структуры социальной сферы общества; изучение основных технологий психосоциальной работы в различных сферах жизнедеятельности и в различных условиях.	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	7
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	13
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	13
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	14
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	19
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	19
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	19
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	19
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	20
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	21
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	22
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	22
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	23
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	26
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	26
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	26
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	28
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	30
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	31
5.6 Образовательные технологии	32
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	33

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Социально-психологическое обслуживание населения**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология и, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 841 от 29.07.2020, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Социально-психологическое обслуживание населения**» разработана рабочей группой в составе: - д.пс.н., проф И.Э. Соколовская.

Рабочая программа учебной практики «Психология профессиональной деятельности» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета
Заведующий кафедрой
Психологии, конфликтологии и
бихевиористики, д.психол.н.,
профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа учебной практики «**Социально-психологическое обслуживание населения**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

НП "Академия Имиджелогии, ди-
рек-
тор



И.И. Степанова

(подпись)

НП «Федерация психологов-кон-
сультантов онлайн», президент



В.Ю. Меновщиков

Рабочая программа учебной практики «**Социально-психологическое обслуживание населения**» рецензирована и рекомендована к утверждению:

Кандидат психологических наук, руко-
водитель центра психологического
консультирования БФ "Твой Ангел"
(не РГСУ)



М.В. Логинова

(подпись)

Д-р психол. наук, профессор кафедры пси-
хологии, конфликтологии, биевиористики
факультета политических и социальных
наук



Д.В. Каширский

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о формировании компетенций в области изучения структуры социальной сферы общества; изучение основных технологий психосоциальной работы в различных сферах жизнедеятельности и в различных условиях.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Уметь планировать, организовывать, контролировать качество социальных услуг, меры социальной поддержки и государственной социальной помощи.

2. Овладеть методиками, технологиями прогнозирования, проектирования и контроля реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения.

3. Использовать современные методы работы с разными категориями населения: SMART-методы, кейс-стади, ведение тренинговой работы, интерактивные методы, а также применять на практике различные технологии психосоциальной диагностики, профилактики, консультирования, реабилитации, медиации, контроля социально-уязвимых групп населения.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: ОПК-4, ОПК-5, ПК-1 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Психологическая диагностика и экспертиза	ОПК-4	Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психо-	ОПК-4.1.	Знает: психометрические характеристики психодиагностических инструментов

		диагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним	ОПК-4.2.	Умеет: составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним
			ОПК-4.3.	Владеет: навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов
Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)	ОПК-5	Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК-5.1.	Знает: методы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
			ОПК-5.2.	Умеет: разрабатывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

			ОПК-5.3.	Владеет: навыками реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп	ПК-1	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических, консультационных и экспертных услуг в дистанционном формате	ПК-1.1.	Знает: особенности разработки и реализации комплексных программ диагностики и экспертизы в различных областях профессиональной практики
			ПК-1.2.	Умеет: разрабатывать и реализовывать комплексные программы диагностики и экспертизы в различных областях профессиональной практики
			ПК-1.3.	Владеет: навыками реализации комплексных программ диагностики и экспертизы в различных областях профессиональной практики

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой во 5 семестре, составляет 4 зачетных единиц 144 часов. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет*.

Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр				
						5
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	72					72
Учебные занятия лекционного типа	18					18
Практические занятия	54					54
Иная контактная работа						
Иная контактная работа. Практическая подготовка						
Самостоятельная работа обучающихся, всего	63					63
Контроль промежуточной аттестации (час)	9					9
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144					144

Очно-заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр				
						5
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	87					87
Учебные занятия лекционного типа	16					16
Практические занятия	32					32

Иная контактная работа						
Иная контактная работа. Практическая подготовка						
Самостоятельная работа обучающихся, всего	48					48
Контроль промежуточной аттестации (час)	9					9
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144					144

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Итого	Практическая подготовка	
Семестр 5									
Раздел 1. Психосоциальная работа с клиентами в силовых структурах	45	21	28	6	18				-
Тема 1. Психосоциальная работа в Вооружённых Силах РФ.	12	6	7	2	5				-
Тема 2. Психосоциальная работа в МЧС	11	5	7	1	4				-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
Тема 3. Психосоциальная работа в правоохранительных органах	11	5	7	2	5				
Тема 4. Психосоциальная работа в пенитенциарной системе	11	5	7	1	4				
Раздел 2. Психосоциальная работа с клиентами в сфере бизнеса	45	21	22	6	18			-	
Тема 1. Технологии психосоциальной работы по развитию организации.	23	11	11	3	9			-	
Тема 2. Технологии психосоциальной работы по сопровождению персонала.	22	10	11	3	9			-	
Раздел 3. Психосоциальная работа с клиентами в государственных бюджетных организациях	45	21	22	6	18				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
Тема 1. Психосоциальная работа в сфере здравоохранения	15	7	7	2	6				
Тема 2. Психосоциальная работа в сфере образования.	15	7	7	2	6				
Тема 3. Психосоциальная работа в организациях государственной службы.	15	7	8	2	6				
Контроль промежуточной аттестации (час)	9				-	-		-	
Общий объем, часов	144	63	72	18	54	-	-	-	

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
Семестр 5									
Раздел 1. Психосоциальная работа с клиентами в силовых структурах	45	29	16	5	11			-	
Тема 1. Психосоциальная работа в Вооружённых Силах РФ.	12	8	4	2	2			-	
Тема 2. Психосоциальная работа в МЧС	11	7	4	1	3			-	
Тема 3. Психосоциальная работа в правоохранительных органах	11	7	4	1	3			-	
Тема 4. Психосоциальная работа в пенитенциарной системе	11	7	4	1	3			-	
Раздел 2. Психосоциальная работа с клиентами в сфере бизнеса	45	29	16	5	11			-	
Тема 1. Технологии психосоциальной работы по развитию организации.	23	15	8	3	5			-	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
Тема 2. Технологии психосоциальной работы по сопровождению персонала.	22	14	8	2	6			-	
Раздел 3. Психосоциальная работа с клиентами в государственных бюджетных организациях	45	29	16	6	10				
Тема 1. Психосоциальная работа в сфере здравоохранения	15	10	5	2	3				
Тема 2. Психосоциальная работа в сфере образования.	15	9	6	2	4				
Тема 3. Психосоциальная работа в организациях государственной службы.	15	10	5	2	3				
Контроль промежуточной аттестации (час)	9					-	-	-	
Общий объем, часов	144	87	48	16	32	-	-	-	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Психосоциальная работа с клиентами в силовых структурах

Тема 1. Психосоциальная работа в Вооружённых Силах РФ.

Цель: получить представление о психосоциальной работе в Вооружённых Силах РФ.

Тема 2. Психосоциальная работа в МЧС.

Цель: познакомиться с основными методами, используемыми при работе психологами МЧС.

Тема 3. Психосоциальная работа в правоохранительных органах.

Цель: познакомиться с основными методами, используемыми при работе психологами правоохранительной деятельности.

Тема 4. Психосоциальная работа в пенитенциарной системе.

Цель: познакомиться с основными методами, используемыми при работе психологами пенитенциарной системы.

РАЗДЕЛ 2. Психосоциальная работа с клиентами в сфере бизнеса

Тема 1. Технологии психосоциальной работы по развитию организации.

Цель: познакомиться с технологиями психосоциальной работы по развитию организации.

Тема 2. Технологии психосоциальной работы по сопровождению персонала.

Цель: познакомиться с технологиями психосоциальной работы по сопровождению персонала.

РАЗДЕЛ 3. Психосоциальная работа с клиентами в государственных бюджетных организациях.

Тема 1. Психосоциальная работа в сфере здравоохранения.

Цель: познакомиться с психосоциальной работой в сфере здравоохранения.

Тема 2. Психосоциальная работа в сфере образования.

Цель: познакомиться с психосоциальной работой в сфере образования.

Тема 3. Психосоциальная работа в организациях государственной службы.

Цель: познакомиться с психосоциальной работой в организациях государственной службы.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (семестр 4)		

Раздел 1. Психосоциальная работа с клиентами в силовых структурах	21	Подготовка реферата
Раздел 2. Психосоциальная работа с клиентами в сфере бизнеса	21	Подготовка реферата
Раздел 3. Психосоциальная работа с клиентами в государственных бюджетных организациях	21	Подготовка кейс-задания
Общий объем по модулю/семестру, часов	63	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	63	

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (семестр 4)		
Раздел 1. Психосоциальная работа с клиентами в силовых структурах	29	Подготовка реферата
Раздел 2. Психосоциальная работа с клиентами в сфере бизнеса	29	Подготовка реферата
Раздел 3. Психосоциальная работа с клиентами в государственных бюджетных организациях	29	Подготовка кейс-задания
Общий объем по модулю/семестру, часов	87	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	87	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. Психосоциальная работа с клиентами в силовых структурах

Тема 1. Психосоциальная работа в Вооружённых Силах РФ.

Цель: *получить представление о психосоциальной работе в Вооружённых Силах РФ.*

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите основные виды психосоциальной работы в Вооруженных Силах РФ.
2. Охарактеризуйте социальную сферу в Вооружённых силах Российской Федерации.
3. Охарактеризуйте социальные проблемы военнослужащих.
4. Охарактеризуйте сущность, цели и задачи психосоциальной работы по решению психосоциальных проблем военнослужащих и членов их семей.
5. Проанализируйте психосоциальную работу с участниками боевых действий и вооруженных конфликтов.
6. Проанализируйте психосоциальную работу с семьями военнослужащих.
7. Проанализируйте психосоциальную работу с военнослужащими-женщинами.
8. Проанализируйте психосоциальную работу с военнослужащими, увольняющимися с военной службы.
9. Проанализируйте психосоциальную работу с военнослужащими, проходящими военную службу по призыву, и выпускниками военных вузов.

Тема 2. Психосоциальная работа в МЧС.

Цель: познакомиться с основными методами, используемыми при работе психологами МЧС.

Вопросы для самоподготовки:

1. Структура и основные направления деятельности подразделений МЧС.
2. Проанализируйте психосоциальные проблемы сотрудников МЧС.
3. Проанализируйте особенности психосоциальной работы с сотрудниками МЧС.

Тема 3. Психосоциальная работа в правоохранительных органах.

Цель: познакомиться с основными методами, используемыми при работе психологами правоохранительной деятельности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Направления деятельности подразделений правоохранительных органов и возникающие у сотрудников социально-психологические проблемы в связи с их профессиональной деятельностью.
2. Профессиональная деятельность женщин в системе правоохранительных органов и психосоциальная работа с ними.
3. Проанализируйте психосоциальную работу с сотрудниками правоохранительных органов.
4. Проанализируйте психосоциальную работу с сотрудниками правоохранительных органов – участниками боевых действий в «горячих точках».
5. Психосоциальные проблемы пенсионеров по выслуге лет и граждан, уволенных из правоохранительных органов, и психосоциальная работа с ними.

Тема 4. Психосоциальная работа в пенитенциарной системе.

Цель: познакомиться с основными методами, используемыми при работе психологами пенитенциарной системы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Система пенитенциарных учреждений в РФ.
2. Диагностика социальных проблем осуждённых в исправительных учреждениях.
3. Методы социальной работы с осуждёнными.
4. Техники консультирования осуждённых.
5. Ресоциализация и социальная адаптация осуждённых, освобождающихся из мест лишения свободы.
6. Проанализируйте специфику психосоциальной работы с несовершеннолетними осуждёнными.

ными.

7. Проанализируйте особенности психосоциальной работы с осуждёнными женщинами.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Специфика социальной сферы в Вооружённых Силах РФ.
 2. Социальные проблемы военнослужащих.
 3. Основные цели и задачи психосоциальной работы в Вооружённых Силах РФ.
 4. Основные технологии психосоциальной работы в Вооружённых Силах РФ.
 5. Особенности психосоциальной работы с различными категориями военнослужащих.
 6. Структура и основные направления деятельности подразделений МЧС.
 7. Психосоциальные проблемы сотрудников МЧС.
 8. Основные цели и задачи психосоциальной работы в МЧС.
 9. Основные технологии психосоциальной работы в МЧС.
 10. Особенности психосоциальной работы с различными категориями сотрудников МЧС.
 11. Специфика правоохранительной деятельности.
 12. Социальные проблемы сотрудников правоохранительных органов.
 13. Основные цели и задачи психосоциальной работы в правоохранительных органах.
 14. Основные технологии психосоциальной работы в правоохранительных органах.
 15. Особенности психосоциальной работы с различными категориями сотрудников правоохранительных органов.
 16. Принципы и задачи пенитенциарной психосоциальной работы.
 17. Осуждённые как объекты и клиенты социальной работы. Социальная характеристика основных категорий осуждённых, нуждающихся в социальной помощи и поддержке.
 18. Квалификационная характеристика специалиста по психосоциальной работе с осуждёнными.
 19. Правовые и организационные основы социальной работы с осуждёнными.
 20. Диагностика социальных проблем осуждённых.
 21. Методы социальной работы с осуждёнными.
 22. Ресоциализация и социальная адаптация осуждённых, освобождающихся из мест лишения свободы.
 23. Особенности психосоциальной работы с различными категориями осуждённых
- РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

РАЗДЕЛ 2. Психосоциальная работа с клиентами в сфере бизнеса

Тема 1. Технологии психосоциальной работы по развитию организации.

Цель: *познакомиться с технологиями* психосоциальной работы по развитию организации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие и структура социальных организаций. Организационная культура социальной организации.
2. Социально-психологический климат социальной организации. Способы оздоровления неблагоприятного социально-психологического климата.

3. Организационные конфликты. Структура, виды, причины. Психосоциальная работа по профилактике конфликтов в социальных организациях.

4. Руководитель и лидер социальных организаций. Профессионализм руководителя. Качества идеального руководителя. Психосоциальная работа с руководителями.

Тема 2. Технологии психосоциальной работы по сопровождению персонала.

Цель: познакомиться с технологиями психосоциальной работы по сопровождению персонала.

Вопросы для самоподготовки:

1. Личностная и профессиональная деформации в управленческой деятельности. Психосоциальная работа по предупреждению видов деформации, стрессов, профессионального выгорания.

2. Сфера бизнеса как особая сфера жизнедеятельности человека. Бизнес и общество: формирование позитивного имиджа бизнеса в современных условиях, социальная ответственность бизнеса перед обществом.

3. Технологии психосоциальной работы по сопровождению персонала социальной организации.

4. Профессиональный отбор персонала. Принципы и средства реализации отбора. Служба персонала и ее функции в социальной защите работников предприятий.

5. Карьера. Ее виды. Карьерный рост персонала и социальная работа по его осуществлению. Карьеризм как социальное явление.

6. Социально-психологические особенности делового общения. Деловое общение в коммерческой среде. Деловой этикет.

7. Управленческое общение и его принципы. Формы воздействия на сотрудников при управленческом общении.

8. Профессиональная идентичность и корпоративное поведение персонала социальных организаций.

9. Профессиональная адаптивность и социально-психологическая адаптация персонала. Психосоциальная работа по развитию адаптивности персонала.

10. Стимулирование и мотивирование работников к трудовой деятельности, профессиональному и карьерному росту как направление психосоциальной работы на предприятии.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Специфика социальной сферы в Вооружённых Силах РФ.
2. Социальные проблемы военнослужащих.
3. Основные цели и задачи психосоциальной работы в Вооружённых Силах РФ.
4. Основные технологии психосоциальной работы в Вооружённых Силах РФ.
5. Особенности психосоциальной работы с различными категориями военнослужащих.
6. Структура и основные направления деятельности подразделений МЧС.
7. Психосоциальные проблемы сотрудников МЧС.
8. Основные цели и задачи психосоциальной работы в МЧС.
9. Основные технологии психосоциальной работы в МЧС.
10. Особенности психосоциальной работы с различными категориями сотрудников МЧС.

11. Специфика правоохранительной деятельности.
12. Социальные проблемы сотрудников правоохранительных органов.
13. Основные цели и задачи психосоциальной работы в правоохранительных органах.
14. Основные технологии психосоциальной работы в правоохранительных органах.
15. Особенности психосоциальной работы с различными категориями сотрудников правоохранительных органов.
16. Принципы и задачи пенитенциарной психосоциальной работы.
17. Осуждённые как объекты и клиенты социальной работы. Социальная характеристика основных категорий осуждённых, нуждающихся в социальной помощи и поддержке.
18. Квалификационная характеристика специалиста по психосоциальной работе с осуждёнными.
19. Правовые и организационные основы социальной работы с осуждёнными.
20. Диагностика социальных проблем осуждённых.
21. Методы социальной работы с осуждёнными.
22. Ресоциализация и социальная адаптация осуждённых, освобождающихся из мест лишения свободы.
23. Особенности психосоциальной работы с различными категориями осуждённых.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 3. Психосоциальная работа с клиентами в государственных бюджетных организациях.

Тема 1. Психосоциальная работа в сфере здравоохранения.

Цель: познакомиться с психосоциальной работой в сфере здравоохранения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Формирование здорового образа жизни сотрудников как актуальное направление психосоциальной работы на предприятии.
2. Охарактеризуйте сферы жизнедеятельности человека как составные компоненты социальной сферы
3. Дайте характеристику различных условий проведения психосоциальной работы.
4. Назовите понятие, принципы, функции системы социального обслуживания населения.
5. Проанализируйте формы социального обслуживания населения.
6. Охарактеризуйте основные направления социального обслуживания населения.
7. Опишите учреждения социального обслуживания населения: виды и специфика деятельности.
8. Проанализируйте психосоциальную работу с детьми в системе социального обслуживания населения.
9. Проанализируйте психосоциальную работу с семьями в системе социального обслуживания населения.
10. Проанализируйте психосоциальную работу с инвалидами в системе социального обслуживания населения.
11. Проанализируйте психосоциальную работу с пожилыми людьми в системе социального обслуживания населения.
12. Проанализируйте психосоциальную помощь лицам без определённого места жительства.
13. Проанализируйте психосоциальную работу со случаями насилия.

Тема 2. Психосоциальная работа в сфере образования.

Цель: познакомиться с психосоциальной работой в сфере образования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Охарактеризуйте сферу образования: понятие, функции, организационная структура и структура управления, нормативно-правовая база.
2. Определите специфику технологий психосоциальной работы с различными возрастными группами школьников в общеобразовательной школе.
3. Охарактеризуйте особенности психосоциальной работы с родителями.
4. Охарактеризуйте особенности психосоциальной работы с педагогическим персоналом.
5. Охарактеризуйте особенности психосоциальной работы в специализированных учебных заведениях.
6. Определите сущность психосоциальной работы в ссузах и вузах.

Тема 3. Психосоциальная работа в организациях государственной службы.

Цель: познакомиться с психосоциальной работой в организациях государственной службы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Дайте характеристику сферы занятости в современных условиях.
2. Проанализируйте психосоциальную помощь безработным.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом психологии.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением

не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе
19-20 рейтинговых	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с от-
16-18 рейтинго-	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на во-
13-15	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей,
1-12	обучающийся не знает значительной части программного материала, до-
0 рейтинго-	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. Теоретические основы организационного развития	ОПК-4, ОПК-5, ПК-1	Реферат	<ol style="list-style-type: none">1. Охарактеризуйте сферы жизнедеятельности человека как составные компоненты социальной сферы.2. Характеристика различных условий проведения психосоциальной работы.3. Понятие, принципы, функции системы социального обслуживания населения.4. Формы социального обслуживания населения.5. Основные направления социального обслуживания населения.6. Учреждения социального обслуживания населения: виды и специфика деятельности.7. Психосоциальная работа с детьми в системе социального обслуживания населения.8. Психосоциальная работа с семьями в системе социального обслуживания населения.9. Психосоциальная работа с инвалидами в системе социального обслуживания населения.10. Психосоциальная работа с пожилыми людьми в системе социального обслуживания населения.

2.	Раздел 2. Персонал-ориентированное консультирование в организации	ОПК-4, ОПК-5, ПК-1	Реферат	<ol style="list-style-type: none"> 1. Психосоциальная помощь лицам без определённого места жительства. 2. Психосоциальная работа со случаями насилия. 3. Характеристика сферы занятости в современных условиях. 4. Психосоциальная помощь безработным. 5. Сфера образования: понятие, функции, организационная структура и структура управления, нормативно-правовая база. 6. Специфика технологий психосоциальной работы с различными возрастными группами школьников в общеобразовательной школе. 7. Особенности психосоциальной работы с родителями. 8. Особенности психосоциальной работы с педагогическим персоналом. 9. Особенности психосоциальной работы в специализированных учебных заведениях. 10. Сущность психосоциальной работы в сузах и вузах.
	Раздел 3. Методы организационного развития	ОПК-4, ОПК-5, ПК-1	Реферат	<ol style="list-style-type: none"> 1. Психосоциальная работа с участниками боевых действий и вооруженных конфликтов. 2. Психосоциальная работа с семьями военнослужащих. 3. Психосоциальная работа с военнослужащими-женщинами. 4. Психосоциальная работа с военнослужащими, увольняющимися с военной службы. 5. Психосоциальная работа с военнослужащими, проходящими военную службу по призыву, и выпускниками военных вузов.

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов (ОПК-4, ОПК-5, ПК-1):

Теоретический блок вопросов:

1. Охарактеризуйте сферы жизнедеятельности человека как составные компоненты социальной сферы.

2. Характеристика различных условий проведения психосоциальной работы.
3. Понятие, принципы, функции системы социального обслуживания населения.
4. Формы социального обслуживания населения.
5. Основные направления социального обслуживания населения.
6. Учреждения социального обслуживания населения: виды и специфика деятельности.
7. Психосоциальная работа с детьми в системе социального обслуживания населения.
8. Психосоциальная работа с семьями в системе социального обслуживания населения.
9. Психосоциальная работа с инвалидами в системе социального обслуживания населения.
10. Психосоциальная работа с пожилыми людьми в системе социального обслуживания населения.
11. Психосоциальная помощь лицам без определённого места жительства.
12. Психосоциальная работа со случаями насилия.
13. Характеристика сферы занятости в современных условиях.
14. Психосоциальная помощь безработным.
15. Сфера образования: понятие, функции, организационная структура и структура управления, нормативно-правовая база.
16. Специфика технологий психосоциальной работы с различными возрастными группами школьников в общеобразовательной школе.
17. Особенности психосоциальной работы с родителями.
18. Особенности психосоциальной работы с педагогическим персоналом.
19. Особенности психосоциальной работы в специализированных учебных заведениях.
20. Сущность психосоциальной работы в ссузах и вузах.
21. Теоретические основы социальной работы в здравоохранении.
22. Психосоциальная работа с зависимыми (алкоголизм, наркомания).
23. Психосоциальная работа с онкологическими больными.
24. Психосоциальная работа с психиатрическими больными.
25. Психосоциальная помощь в вопросах планировании семьи.
26. Психосоциальная помощь при кризисе и суицидальном поведении.
27. Социальная сфера в Вооружённых силах Российской Федерации
28. Социальные проблемы военнослужащих.
29. Сущность, цели и задачи психосоциальной работы по решению психосоциальных проблем военнослужащих и членов их семей.
30. Психосоциальная работа с участниками боевых действий и вооружённых конфликтов.
31. Психосоциальная работа с семьями военнослужащих.
32. Психосоциальная работа с военнослужащими-женщинами.
33. Психосоциальная работа с военнослужащими, увольняющимися с военной службы.
34. Психосоциальная работа с военнослужащими, проходящими военную службу по призыву, и выпускниками военных вузов.
35. Структура и основные направления деятельности подразделений МЧС.
36. Психосоциальные проблемы сотрудников МЧС.
37. Особенности психосоциальной работы с сотрудниками МЧС.
38. Направления деятельности подразделений правоохранительных органов и возникающие у сотрудников социально-психологические проблемы в связи с их профессиональной деятельностью.
39. Профессиональная деятельность женщин в системе правоохранительных органов и психосоциальная работа с ними.
40. Психосоциальная работа с сотрудниками правоохранительных органов.
41. Психосоциальная работа с сотрудниками правоохранительных органов – участниками боевых действий в «горячих точках».

42. Психосоциальные проблемы пенсионеров по выслуге лет и граждан, уволенных из правоохранительных органов, и психосоциальная работа с ними.
43. Система пенитенциарных учреждений в РФ.
44. Диагностика социальных проблем осуждённых в ИУ.
45. Методы социальной работы с осуждёнными.
46. Техники консультирования осуждённых.
47. Ресоциализация и социальная адаптация осуждённых, освобождающихся из мест лишения свободы.
48. Специфика психосоциальной работы с несовершеннолетними осуждёнными.
49. Особенности психосоциальной работы с осуждёнными женщинами.
50. Психосоциальная работа с осуждёнными пенсионного возраста, инвалидами и престарелыми.
51. Психосоциальная работа с осуждёнными, страдающими алкогольной и наркотической зависимостью.
52. Психосоциальная работа с осуждёнными, подвергшимися различным формам притеснения.
53. Особенности психосоциальной работы с осуждёнными, отбывающими наказание без изоляции от общества.
54. Понятие и структура социальных организаций. Организационная культура социальной организации.
55. Социально-психологический климат социальной организации. Способы оздоровления неблагоприятного социально-психологического климата.
56. Организационные конфликты. Структура, виды, причины. Психосоциальная работа по профилактике конфликтов в социальных организациях.
57. Руководитель и лидер социальных организаций. Профессионализм руководителя. Качества идеального руководителя. Психосоциальная работа с руководителями.
58. Личностная и профессиональная деформации в управленческой деятельности. Психосоциальная работа по предупреждению видов деформации, стрессов, профессионального выгорания.
59. Сфера бизнеса как особая сфера жизнедеятельности человека. Бизнес и общество: формирование позитивного имиджа бизнеса в современных условиях, социальная ответственность бизнеса перед обществом.
60. Технологии психосоциальной работы по сопровождению персонала социальной организации.
61. Профессиональный отбор персонала. Принципы и средства реализации отбора. Служба персонала и ее функции в социальной защите работников предприятий.
62. Карьера. Ее виды. Карьерный рост персонала и социальная работа по его осуществлению. Карьеризм как социальное явление.
63. Социально-психологические особенности делового общения. Деловое общение в коммерческой среде. Деловой этикет.
64. Управленческое общение и его принципы. Формы воздействия на сотрудников при управленческом общении.
65. Профессиональная идентичность и корпоративное поведение персонала социальных организаций.
66. Профессиональная адаптивность и социально-психологическая адаптация персонала. Психосоциальная работа по развитию адаптивности персонала.
67. Стимулирование и мотивирование работников к трудовой деятельности, профессиональному и карьерному росту как направление психосоциальной работы на предприятии.
68. Формирование здорового образа жизни сотрудников как актуальное направление психосоциальной работы на предприятии.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Павленок, П. Д. *Теория, история и методика социальной работы: избранные работы : учебное пособие : [16+] / П. Д. Павленок. – 10-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 592 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495812> (дата обращения: 03.03.2023).*
2. *Технология социальной работы : учебник для вузов / Л. И. Кононова [и др.] ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16297-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530763> (дата обращения: 04.04.2023).*
3. Усольцева, В. В. *Социально-психологическое обучение участников образовательного процесса : учебно-методическое пособие : [16+] / В. В. Усольцева ; Омский государственный педагогический университет. – Омск : Омский государственный педагогический университет (ОмГПУ), 2020. – 128 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=616318> (дата обращения: 03.03.2023).*

5.1.2. Дополнительная литература

1. *Бабич, Е. Г. Применение (адаптация) различных методик и работа с несовершеннолетними с отклонениями в психическом развитии, с подозрением на отклонения: методические рекомендации : методическое пособие : [16+] / Е. Г. Бабич. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 120 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276496> (дата обращения: 03.03.2023).*
2. *Тарасенко, Л. В. Технологии работы с молодежью группы риска в России : учебное пособие / Л. В. Тарасенко, О. А. Нор-Аревян. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2015. – 218 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462035> (дата обращения: 03.03.2023).*

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1	Диссертационный зал Российской государственной библиотеки	В настоящее время Электронная библиотека диссертаций РГБ содержит более 620 000 полных текстов диссертаций и авторефератов	http://diss.rsl.ru Доступ по регистрации в читальном зале Университета.

2	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
3	Научное наследие России	Библиотека содержит научные труды известных российских и зарубежных ученых и исследователей, работавших на территории России. Программа Президиума РАН.	http://e-heritage.ru/index.html 100% доступ
4	Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
5	Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
6	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ

7	Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ
8	Библиотека юридической литературы	Электронная библиотека открытого доступа (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники).	http://pravo.eup.ru/ 100% доступ

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Социально-психологическое обслуживание населения» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоя-

тельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»	Журналы издательства «Гребенников».	http://grebennikon.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета

Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022.
ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.biblio-online.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства «Лань»	Электронно-библиотечная система, электронные книги, учебники для ВУЗов. Коллекция «Музыка»	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
ЭБС «Библиороссика»	Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде. 5100 изданий открытого доступа	http://bibliorossica.com 100% доступ
База данных East-View	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Социально-психологическое обслуживание населения» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки/специальности 37.04.01 Психология (уровень магистратуры) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены рабочим местом в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет.

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *«Социально-психологическое обслуживание населения»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«Социально-психологическое обслуживание населения»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Социально-психологическое обслуживание населения»* предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Социально-психологическое обслуживание населения»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) *«Социально-психологическое обслуживание населения»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
	Обсуждена и рекомендована к утверждению на основании решения Ученого совета факультета и Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 №1000	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 11 от 26 апреля 2023 г.	01.09.2023
		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	
*		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____
*		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____