



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»  
Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

26 апреля 2023 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

# **Зарубежная социальная психология**

Направление подготовки

*«37.04.01 Психология»*

**Направленность (профиль)**

*«Практическая социальная психология»*

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**- ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**

*Очная, очно-заочная*

Москва, 2023 г.

## Содержание

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	<b>4</b>
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	<b>7</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	8
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	14
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	15
<b>РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b>	<b>23</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	23
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	23
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	23
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	23
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	24
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	25
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	25
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	26
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	<b>27</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	27
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	28
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	30
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	31
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	33
5.6 Образовательные технологии	33
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b>	<b>34</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Зарубежная социальная психология» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 37.04.01 Психология и, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 841 от 29.07.2020, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере»;

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Зарубежная социальная психология**» разработана рабочей группой в составе: - к.п.н., доцент В.В. Козырева, д.псих.н., проф. Соколовская И.Э.

Рабочая программа учебной практики «Психология профессиональной деятельности» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета  
Заведующий кафедрой  
Психологии, конфликтологии и  
бихевиористики, д.психол.н.,  
профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа учебной практики «**Зарубежная социальная психология**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

НП "Академия Имиджелогии, директор



И.И. Степанова

(подпись)

НП «Федерация психологов-консультантов онлайн», президент



В.Ю. Меновцов

Рабочая программа учебной практики «**Зарубежная социальная психология**» рецензирована и рекомендована к утверждению:

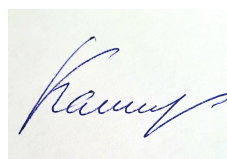
Кандидат психологических наук, руководитель центра психологического консультирования БФ "Твой Ангел" (не РГСУ)



М.В. Логинова

(подпись)

Д-р психол. наук, профессор кафедры психологии, конфликтологии, биевиористики факультета политических и социальных наук



Д.В. Каширский

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

**Цель дисциплины (модуля)** «Зарубежная социальная психология» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о специфике и содержании истории российской психологии с последующим применением их в профессиональной сфере. Изучение процесса исторического развития психологических знаний в России, в связи с общественно-историческими условиями и состоянием духовной жизни и культуры, ситуацией в философии, естествознании и других областях науки поможет будущим специалистам осознать не только специфику, но и прикладное применение полученных в ходе изучения курса знаний. Реальная включенность психологических знаний в широкий социокультурный контекст раскрывает действенную роль психологии в решении социально значимых проблем в различных областях общественной жизни современной России. Тем самым освоение исторических этапов отечественной психологической мысли способствует воспитанию у студентов ответственного отношения к будущей профессиональной деятельности и патриотическое видение контекста научного познания.

#### **Задачи дисциплины (модуля):**

1. Представить наиболее значительные достижения отечественной психологической мысли как связный исторически обусловленный процесс.
2. Развить у студентов умения и навыки аналитического изучения и критического освоения трудов выдающихся представителей российского психологического знания.
3. Раскрывая преемственность в развитии научного психологического познания, показать необходимость обращения к историческому прошлому в целях решения актуальных проблем и понимания современного состояния отечественной науки.
4. Способствовать расширению научного кругозора и повышению культуры психологического мышления студентов.

### 1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующей профессиональной компетенции: УК-1, УК-5, ПК-1, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения

Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1.	Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов
			УК-1.2.	Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации
			УК-1.3.	Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски
			УК-1.4.	Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий
			УК-1.5.	Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации

Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1.	Знает: находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ
			УК-5.2.	Умеет: демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования
			УК-5.3.	Владеет: умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп	ПК-1	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических их, консультационных и экспертных услуг в дистанционном формате	ПК-1.1.	Знает: особенности разработки и реализации комплексных программ диагностики и экспертизы в различных областях профессиональной практики
			ПК-1.2.	Умеет: разрабатывать и реализовывать комплексные программы диагностики и экспертизы в различных областях профессиональной практики
			ПК-1.3.	Владеет: навыками реализации комплексных программ диагностики и экспертизы в различных областях профессиональной практики

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 1 семестре, составляет 3 зачетные единицы 108 часа. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен.

#### Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов				
		1			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>56</b>	<b>56</b>			
Учебные занятия лекционного типа	18	18			
Практические занятия	36	36			
Лабораторные занятия	0	0			

<b>Иная контактная работа</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
<b>Иная контактная работа. Практическая подготовка</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>34</b>	<b>34</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>108</b>	<b>108</b>			

**Очно-заочная форма обучения:**

Вид учебной работы	Всего часов				
		1			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>38</b>	<b>38</b>			
Учебные занятия лекционного типа	12	12			
Практические занятия	24	24			
Лабораторные занятия	0	0			
<b>Иная контактная работа</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			
<b>Иная контактная работа. Практическая подготовка</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>52</b>	<b>52</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>108</b>	<b>108</b>			

**2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)**

*Очной формы обучения*



Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
<b>Семестр 1</b>									
<b>Раздел 1. Модели и проблемы зарубежной социальной психологии</b>	27	9	14	5	9		1		
Тема 1.1. Модели человека, используемые в зарубежной социальной психологии	9	3	5	2	3				
Тема 1.2. Проблема соотношения теоретического и практического знания в зарубежной социальной психологии	9	3	5	2	3				
Тема 1.3. Социальная психология в США и Западной Европе	9	3	4	1	3		1		
<b>Раздел 2. Научные направления зарубежной социальной психологии</b>	27	9	14	5	9				
Тема 2.1. Бихевиоральная ориентация в зарубежной социальной психологии	9	3	5	2	3				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
Тема 2.2. Психоаналитическая ориентация в зарубежной социальной психологии	9	3	5	2	3				
Тема 2.3. Когнитивистская ориентация в зарубежной социальной психологии	9	3	4	1	3				
Тема 2.4. Интеракционистская ориентация в зарубежной социальной психологии	27	9	14	5	9		1		
Контроль промежуточной аттестации (час)	18		-	-	-	-	-	-	
<b>Общий объем, часов</b>	<b>108</b>	<b>34</b>	<b>56</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
<b>Семестр 1</b>									
<b>Раздел 1. Модели и проблемы зарубежной социальной психологии</b>	<b>54</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>12</b>			<b>1</b>	
Тема 1.1. Модели человека, используемые в зарубежной социальной психологии	18	9	6	2	4				
Тема 1.2. Проблема соотношения теоретического и практического знания в зарубежной социальной психологии	18	9	7	2	4				
Тема 1.3. Социальная психология в США и Западной Европе	18	8	6	2	4			1	
<b>Раздел 2. Научные направления зарубежной социальной психологии</b>	<b>54</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>12</b>			<b>1</b>	
Тема 2.1. Бихевиоральная ориентация в зарубежной социальной психологии	14	6	5	2	3				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
Тема 2.2. Психоаналитическая ориентация в зарубежной социальной психологии	13	7	4	1	3				
Тема 2.3. Когнитивистская ориентация в зарубежной социальной психологии	14	7	5	1	3				
Тема 2.4. Интеракционистская ориентация в зарубежной социальной психологии	13	6	5	2	3		1		
Контроль промежуточной аттестации (час)	18		-	-	-	-	-	-	
<b>Общий объем, часов</b>	<b>108</b>	<b>52</b>	<b>38</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. Модели и проблемы зарубежной социальной психологии

**Цель:** Общей целью раздела 1 является приобретение знаний о моделях человека и проблемах в зарубежной социальной психологии.

#### Тема 1. Модели человека, используемые в зарубежной социальной психологии

**Цель:** изучить характеристику моделей человека, используемых в зарубежной социальной психологии.

#### Перечень изучаемых элементов содержания

Характеристика моделей человека, используемых в зарубежной социальной психологии. Основные вопросы, определяющие построение моделей. Модель, используемая в бихевиоральном направлении. Концепция экономического человека. Модель, используемая в когнитивистском направлении. Модель психодинамического человека и её теоретические источники. Модель, используемая в психоаналитическом направлении. Модель, используемая в интеракционистском

направлении Основные идеи и проблемы, разрабатываемые в русле каждой модели. Особенности взаимодействия личности и среды в контексте различных моделей.

## **Тема 2. Проблема соотношения теоретического и практического знания в зарубежной социальной психологии**

**Цель:** Выявить проблемы соотношения теоретического и практического знания в зарубежной социальной психологии

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Общая характеристика состояния теоретического знания в зарубежной социальной психологии. Этапы развития социально-психологического знания за рубежом. Соотношение теории и практики в зарубежной социальной психологии. Критерии научности социально-психологического знания в середине XX века. Причины неравного соотношения теоретического и практического знания. Со-временные тенденции. Теории «среднего ранга», «школы» и «ориентации» в социальной психологии. Основные ориентации в зарубежной социальной психологии и проблемы, разрабатываемые в их рамках.

## **Тема 3. Социальная психология в США и Западной Европе**

**Цель:** определить этапы развития американской и европейской социальной психологии

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Социальная психология в США 60-70-х годов. Этапы развития американской социальной психологии. Роль социально-экономических факторов в развитии социальной психологии США. Критика основ американской социальной психологии со стороны Западной Европы. Основные направления развития социально-психологического знания в Западной Европе. Сравнительная характеристика социальной психологии в США и в Западной Европе.

## **РАЗДЕЛ 2. Научные направления зарубежной социальной психологии**

**Цель:** Общей целью раздела 2 является исследование основных теоретических и практических направлений в зарубежной социальной психологии.

## **Тема 1. Бихевиоральная ориентация в зарубежной социальной психологии** Перечень изучаемых элементов содержания

Теория фрустрации – агрессии Н. Миллера и Д. Долларда. Динамика понимания зависимости между фрустрацией и агрессией. Проблема подражания и её раз-работка в зарубежной социальной психологии. Концепция подражания Г. Тарда. Подход к проблеме подражания Н. Миллера и Г. Долларда. Проблема социального научения. Теория социального научения Н. Миллера и Г. Долларда. Типы подражания по Н. Миллеру и Г. Долларду. Медиаторно-стимульная теория социального научения А. Бандуры. Роль подкрепления в концепциях Н. Миллера и Г. Долларда и А. Бандуры. Научение через наблюдение в концепции А. Бандуры. Применение концепции А. Бандуры к изучению агрессивного поведения.

Теории диадического взаимодействия в зарубежной социальной психологии. Теория взаимодействия исходов Д. Тибо и Г. Келли. Факторы влияющие на взаимодействие. Понятие «уровень сравнения». Матрица исходов Д. Тибо и Г. Келли. Социальные дилеммы и их решение. Теория обмена Дж. Хоманса. Принцип рас-пределённой справедливости. Сравнение подходов Д. Тибо и Г. Келли и Дж. Хо-манса.

## **Тема 2. Психоаналитическая ориентация в зарубежной социальной психологии**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Взгляды З. Фрейда как основа социально-психологических теорий психоаналитической ориентации. Характеристика групповых отношений с позиции психоанализа. Теория развития группы В.

Бенниса и Г. Шепарда. Фазы группового развития по В. Беннису и Г. Шепарду. Теория функционирования группы В. Байона. Теория интерперсонального поведения В. Шутца. Основные межличностные потребности, постулируемые В. Шутцем. Типы социального поведения по В. Шутцу. Принципы совместимости в диаде по В. Шутцу.

### **Тема 3. Когнитивистская ориентация в зарубежной социальной психологии**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Теории когнитивного соответствия. Теория структурного баланса Ф. Хайдера. Теория коммуникативных актов Т. Ньюкома. Теория конгруэнтности Ч. Осгуда и П. Танненбаума. Сравнение трёхчленных схем, реализованных в теориях когнитивного соответствия. Использование метода семантического дифференциала для предсказания изменения отношения к объекту. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Последствия существования диссонанса.

Теория социальной идентичности Г. Тэджфела и Дж. Тернера. Определение группы и межгрупповых отношений в контексте теории социальной идентичности. Области применения теории социальной идентичности.

Концепция социальных представлений С. Московичи. Взгляды Э. Дюркгейма как теоретический источник концепции социальных представлений. Процесс становления социальных представлений. Структура и функции социальных представлений. Проблема истинности социальных представлений.

Исследования процессов социальной атрибуции в зарубежной социальной психологии. Основные проблемы теории атрибуции. Ошибки атрибуции. Подход Ф. Хайдера. «Наивный анализ поведения» и уровни личной ответственности в теории Ф. Хайдера. Модель атрибуции Э. Джонса и К. Девиса. Факторы, определяющие уверенность в приписывании диспозиций. Теория каузальной атрибуции Г. Келли. Модель анализа вариаций и каузальные схемы в теории Г. Келли.

### **Тема 4. Интеракционистская ориентация в зарубежной социальной психологии**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие «интеракция». Символический интеракционизм Дж. Мида. Проблемы символической коммуникации. Понятие «обобщённый другой» в концепции Дж. Мида. Структура личности по Дж. Миду. Соотношение структуры личности в концепциях Дж. Мида и З. Фрейда. Символический интеракционизм в концепциях Г. Блумера и М. Куна. Представления о детерминации поведения личности в Чикагской и Айовской школах. Теория самооценки М. Куна.

Ролевые теории. Значение идей Ч. Кули и Дж. Мида для развития ролевых теорий. Понятие «социальная роль». Классификации ролей в зарубежной социальной психологии. Ролевые конфликты. Концепция социальной драматургии Э. Гоффмана.

### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

#### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 1)</b>		
<b>Раздел 1. Модели и проблемы зарубежной социальной психологии</b>	17	реферат

Раздел 2. <b>Научные направления зарубежной социальной психологии</b>	17	реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов	34	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	34	

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 1)</b>		
Раздел 1. <b>Модели и проблемы зарубежной социальной психологии</b>	26	реферат
Раздел 2. <b>Научные направления зарубежной социальной психологии</b>	26	реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов	52	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	52	

**3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

**РАЗДЕЛ 1. Модели и проблемы зарубежной социальной психологии**

*Цель: Общей целью раздела 1 является приобретение знаний о моделях человека и проблемах в зарубежной социальной психологии.*

**Тема 1. Модели человека, используемые в зарубежной социальной психологии**

**Цель:** изучить характеристику моделей человека, используемых в зарубежной социальной психологии.

*Перечень изучаемых элементов содержания*

*Характеристика моделей человека, используемых в зарубежной социальной психологии. Основные вопросы, определяющие построение моделей. Модель, используемая в бихевиоральном направлении. Концепция экономического человека. Модель, используемая в когнитивистском направлении. Модель психодинамического человека и её теоретические источники. Модель, используемая в психоаналитическом направлении. Модель, используемая в интеракционистском направлении. Основные идеи и проблемы, разрабатываемые в русле каждой модели. Особенности взаимодействия личности и среды в контексте различных моделей.*

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Какие вопросы были предложены Дойчем и Крауссом для классификации основных моделей человека, существующих в социальной психологии?
2. В чем заключается концепция «экономического человека»?
3. Каковы движущие силы личности в рамках когнитивного подхода?
4. Что такое психологическое пространство (поле) индивида и чем оно характеризуется?
5. Какие социально-психологические проблемы разрабатывались в русле модели когнитивного человека?

## **Тема 2. Проблема соотношения теоретического и практического знания в зарубежной социальной психологии**

**Цель:** Выявить проблемы соотношения теоретического и практического знания в зарубежной социальной психологии

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

*Общая характеристика состояния теоретического знания в зарубежной социальной психологии. Этапы развития социально-психологического знания за рубежом. Соотношение теории и практики в зарубежной социальной психологии. Критерии научности социально-психологического знания в середине XX века. Причины неравного соотношения теоретического и практического знания. Со-временные тенденции. Теории «среднего ранга», «школы» и «ориентации» в социальной психологии. Основные ориентации в зарубежной социальной психологии и проблемы, разрабатываемые в их рамках.*

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Что такое теории «среднего ранга»?
2. Чем отличаются критерии деления социальной психологии на «школы» в классический период развития науки от критериев, существующих на современном этапе ее развития?
3. Каковы черты современного социально-психологического исследования?
4. В чем заключаются причины снижения интереса к теоретическому знанию в первой половине XX века?
5. Как соотносятся понятия «теория» и «теоретическая ориентация»?

## **Тема 3. Социальная психология в США и Западной Европе**

**Цель:** *определить этапы развития американской и европейской социальной психологии*

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

*Социальная психология в США 60-70-х годов. Этапы развития американской социальной психологии. Роль социально-экономических факторов в развитии социальной психологии США. Критика основ американской социальной психологии со стороны Западной Европы. Основные направления развития социально-психологического знания в Западной Европе. Сравнительная характеристика социальной психологии в США и в Западной Европе.*

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. На каких философских принципах базировалась парадигма объяснения?
2. Какова роль социально-экономических факторов в развитии социальной психологии США?
3. В чем состояла критика основ американской социальной психологии со стороны западноевропейских коллег?
4. Какие этапы в своем развитии прошла американская социальная психология?
5. Дайте сравнительную характеристику социальной психологии в США и Западной Европе.



## **РАЗДЕЛ 2. Научные направления зарубежной социальной психологии**

**Цель:** *Общей целью раздела 2 является исследование основных теоретических и практических направлений в зарубежной социальной психологии.*

### **Тема 1. Бихевиоральная ориентация в зарубежной социальной психологии** **Перечень изучаемых элементов содержания**

Теория фрустрации – агрессии Н. Миллера и Д. Долларда. Динамика понимания зависимости между фрустрацией и агрессией. Проблема подражания и её раз- работка в зарубежной социальной психологии. Концепция подражания Г. Тарда. Подход к проблеме подражания Н. Миллера и Г. Долларда. Проблема социально- го научения. Теория социального научения Н. Миллера и Г. Долларда. Типы подражания по Н. Миллеру и Г. Долларду. Медиаторно-стимульная теория социального научения А. Бандуры. Роль подкрепления в концепциях Н. Миллера и Г. Долларда и А. Бандуры. Научение через наблюдение в концепции А. Бандуры. Применение концепции А. Бандуры к изучению агрессивного поведения.

Теории диадического взаимодействия в зарубежной социальной психологии. Теория взаимодействия исходов Д. Тибо и Г. Келли. Факторы влияющие на взаи- модействие. Понятие «уровень сравнения». Матрица исходов Д. Тибо и Г. Келли. Социальные дилеммы и их решение. Теория обмена Дж. Хоманса. Принцип рас- пределённой справедливости. Сравнение подходов Д. Тибо и Г. Келли и Дж. Хо- манса.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Как авторы теории фрустрации-агрессии модифицировали формулировку своей концепции с течением времени?
2. Через какие системы А. Бандура описывает поведение человека?
3. Какое значение имеют когнитивные процессы в медиаторно-стимульной теории А. Бандуры?
4. Какова роль подкрепления в концепциях социального научения Миллера- Долларда и Бандуры?
5. Каким образом человек оценивает ценность какого-либо вознаграждения со- гласно Д. Хомансу, Д. Тибо и Г. Келли?
6. Что такое социальные дилеммы и какие способы их решения существуют?
7. Как объясняется власть и социальное неравенство с точки зрения теорий диадического взаимодействия?

### **Тема 2. Психодинамическая ориентация в зарубежной социальной психологии**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

*Взгляды З. Фрейда как основа социально-психологических теорий психодинамической ориентации. Характеристика групповых отношений с позиции психоанализа. Теория развития группы В. Бенниса и Г. Шепарда. Фазы группового раз- вития по В. Беннису и Г. Шепарду. Теория функционирования группы В. Байона. Теория интерперсонального поведения В. Шутца. Основные межличностные потребности, постулируемые В. Шутцем. Типы социального поведения по В. Шутцу. Принципы совместимости в диаде по В. Шутцу.*

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Какую роль играет механизм идентификации в построении групповых от- ношений?
2. Чем отличается психология лидера от психологии других членов группы?
3. Как соотносятся сознательный и бессознательный групповые пласты (по В. Байону)?

4. К каким последствиям приводит недостаточное удовлетворение потребности в контроле в детстве?

5. Что такое реципрокная совместимость?

### **Тема 3. Когнитивистская ориентация в зарубежной социальной психологии**

#### ***Перечень изучаемых элементов содержания***

*Теории когнитивного соответствия. Теория структурного баланса Ф. Хайдера. Теория коммуникативных актов Т. Ньюкома. Теория конгруэнтности Ч. Осгуда и П. Танненбаума. Сравнение трёхчленных схем, реализованных в теориях когнитивного соответствия. Использование метода семантического дифференциала для предсказания изменения отношения к объекту. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Последствия существования диссонанса.*

*Теория социальной идентичности Г. Тэджфела и Дж. Тернера. Определение группы и межгрупповых отношений в контексте теории социальной идентичности. Области применения теории социальной идентичности.*

*Концепция социальных представлений С. Московичи. Взгляды Э. Дюркгейма как теоретический источник концепции социальных представлений. Процесс становления социальных представлений. Структура и функции социальных представлений. Проблема истинности социальных представлений.*

*Исследования процессов социальной атрибуции в зарубежной социальной психологии. Основные проблемы теории атрибуции. Ошибки атрибуции. Подход Ф. Хайдера. «Наивный анализ поведения» и уровни личной ответственности в теории Ф. Хайдера. Модель атрибуции Э. Джонса и К. Девиса. Факторы, определяющие уверенность в приписывании диспозиций. Теория каузальной атрибуции Г. Келли. Модель анализа вариаций и каузальные схемы в теории Г. Келли.*

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. В чем заключается основная идея теорий когнитивного соответствия?
2. Как модифицируется модель когнитивного поля воспринимающего субъекта в концепциях Т. Ньюкома и Ч. Осгуда, П. Танненбаума?
3. Что является определяющим для межгруппового взаимодействия по Г. Тэджфелу и Дж. Тернеру?
4. Перечислите стратегии взаимодействия между группами, обладающими разными социальными статусами.
5. Какую позицию занимает С. Московичи по отношению к проблеме истинности социальных представлений?
6. Опишите этапы формирования социальных представлений.
7. Что является целью атрибутивного процесса?
8. Какие существуют критерии для оценки правильности атрибуции? 9. Что такое каузальные схемы и каковы принципы их построения?

### **Тема 4. Интеракционистская ориентация в зарубежной социальной психологии**

#### ***Перечень изучаемых элементов содержания***

*Понятие «интеракция». Символический интеракционизм Дж. Мида. Проблемы символической коммуникации. Понятие «обобщённый другой» в концепции Дж. Мида. Структура личности по Дж. Миду. Соотношение структуры личности в концепциях Дж. Мида и З. Фрейда. Символический интеракционизм в концепциях Г. Блумера и М. Куна. Представления о детерминации поведения личности в Чикагской и Айовской школах. Теория самооценки М. Куна.*

*Ролевые теории. Значение идей Ч. Кули и Дж. Мидо для развития ролевых теорий. Понятие «социальная роль». Классификации ролей в зарубежной социальной психологии. Ролевые конфликты. Концепция социальной драматургии Э. Гоффмана.*

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Чем отличаются символическая и несимволическая коммуникация?
2. Что такое «обобщенный другой»?
3. В чем состоит отличие структуры личности, предложенной Дж. Мидом от структуры личности, разработанной З. Фрейдом?
4. Какая связь существует между личностью и изменениями, происходящими в обществе?
5. Дайте сравнительную характеристику Чикагской и Айовской школ символического интеракционизма.
6. Какие факторы определяют остроту ролевых конфликтов?

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания:** реферат

**Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:**

1. Предыстория возникновения социально-психологических идей.
2. Основные этапы и периоды развития социально-психологических идей в зарубежной социальной психологии.
3. Учение о судьбе, идеи о врожденности.
4. Линия социоцентризма Платона и линия эгоцентризма Аристотеля в античной философии.
5. Социально-психологические идеи в период средневековья и эпохи Возрождения.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – эссе.**

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом психологии.

**Составление научного обзора по одной из предложенных ниже тем** (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года).

**Примерный перечень тем эссе к разделу 1:**

1. Методы социально-психологических исследований.
2. Имидж как внешний «Я-образ»
3. Социально-психологические факторы формирования отношения к труду
4. Сходства и различия общественных и межличностных отношений.
5. Роль общения в психическом развитии человека.
6. Барьеры межличностного непонимания и способы их преодоления.
7. Национальные стили ведения деловых переговоров.

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

**Форма практического задания:** реферат

### **Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:**

1. Основные социально-психологические идеи теории «Психология народов» (М.Лацарус, Г. Штейнталь).
2. Отличие «психологии масс» и теории «инстинктов социального поведения» от «психологии народов».
3. Основные социально-психологические идеи «теории инстинктов социального поведения» (У.-Мак – Даугалл).
4. Предпосылки возникновения экспериментального этапа развития зарубежной социальной психологии.
5. Особенности прагматического, прикладного направления в зарубежной социальной психологии (В.Меде, Ф.Олпорт).
6. Основные социально-психологические идеи психоанализа.
7. Диалектическая логика как философская методология социально-психологических исследований.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – эссе.**

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом психологии.

**Составление научного обзора по одной из предложенных ниже тем** (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года).

### **Примерный перечень тем эссе к разделу 2:**

- 1.Психоаналитический подход к пониманию личности (З.Фрейд, К.Юнг).
- 2.Бихевиористический подход к пониманию личности (Б.Скиннер).
- 3.Гуманистический подход к пониманию личности ( К.Роджерс, А.Маслоу).
- 4.Когнитивный подход к пониманию личности (Дж. Келли).
- 5.Экзистенциальный подход к пониманию личности (Э.Фромм, В. Франкл).
- 6.Теории агрессии и подражания (Н. Миллер, Д. Доллард, А. Бандура)
- 7.Теории диадического взаимодействия (Д. Тибо, Г. Келли, Г. Хоманс)
- 8.Теория структурного баланса Ф. Хайдера
- 9.Теория коммуникативных актов Т. Ньюкома
- 10.Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера
- 11.Когнитивный подход С.Аша, Д. Креча, Р. Крачфилда
- 12.Динамическая теория функционирования группы В. Байона
- 13.Теория группового развития В. Бенниса и Г. Шепарда
- 14.Трехмерная теория интерперсонального поведения В.Шутца
- 15.Теория символического интеракционизма (Дж. Мид, Г. Блумер, Н. Дензин, М. Кун, А. Роуз, А. Роуз, А. Стресс, Т. Шибутани)

16. Ролевые теории (Т. Сарбин, Э. Гоффман, Р. Линтон, Р. Ромметвейт, Н. Гросс и др.)
17. Теории референтной группы (Г. Хайман, Т. Ньюком, М. Шериф, Г. Келли, Р. Мертон).
18. Личность и отношения человека.
19. Личность в социуме.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом.

## **РАЗДЕЛ 4. СТАНОВЛЕНИЕ РОССИЙСКОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ НАУКИ**

### **Тема 4.1. Наследие Л.С. Выготского и харьковской психологической школы**

«Школа Выготского». Л.С. Выготский «Педагогическая психология». Лаборатория по психологии аномального детства при Медико-педагогической станции в Москве. Экспериментальный дефектологический институт Наркомпроса. Культурно-историческая психология Л.С. Выготского. Л.С. Выготский, А.Р. Лурия «Этюды по истории поведения». А.А. Леонтьев «Материалы о сознании». Украинская психоневрологическая академия в Харькове. Всесоюзный институт экспериментальной медицины и Экспериментальный дефектологический институт. А.Н. Леонтьев и теория деятельности. Идеи С.Л. Рубинштейна, Д.Н. Узнадзе. Журнал «Психотерапия» и серия переводов и оригинальных публикаций на русском языке «Психотерапевтическая библиотека». Российский психоанализ.

### **Тема 4.2. Журнал «Вопросы психологии» (1955 г.)**

Вопросы психологии: научный журнал. Редколлегия: А.А. Смирнов, В.Н. Колбановский, Б.Г. Ананьев, Н.Ф. Добрынин, К.Н. Корнилов, Г.С. Костюк, А.Н. Леонтьев, А.Р. Лурия, С.Л. Рубинштейн, Б.М. Теплов.

### **Тема 4.3. Наследие «перестройки» в современной психологии**

Факультет психологии в МГУ и в других городах. Идеи Н.А. Бернштейна, И.М. Фейгенберга, Б.Ф. Ломова, А.В. Брушлинского, Г.П. Щедровицкого, В.В. Давыдова. XVIII Международный Психологический Конгресс. Психология научного творчества в работах Я.А. Пономарева, Д.Б. Богоявленской, А.В. Брушлинского, И.Н. Семенова и др. Институт психологии АН СССР. «Психологический журнал». Институт комплексных социальных исследований в Ленинграде, Институт человека АН СССР в Москве.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4.**

Подготовить доклад с презентацией на одну из предложенных тем:

1. И.М. Сеченов – основоположник российской психологии
2. Возникновение и развитие отечественной рефлексологии в исследованиях И.П. Павлова
3. Вклад В.М. Бехтерева в развитие российской психологии
4. Научное наследие А.А. Ухтомского
5. Реактология К.Н. Корнилова.

6. Г.И. Челпанов – основоположник экспериментальной психологии в России
7. Экспериментальные психологические исследования Н.Н.Ланге
8. Вклад В.М. Бехтерева в развитие психологии
9. Вклад А.Ф. Лазурского в развитие психологии
10. Возникновение и разгром педологии в России. Роль А.П. Нечаева в развитии педологии
11. Жизненный и научный путь Л.С. Выготского. Основные темы исследований.
12. Жизнь и научное творчество С.Л. Рубинштейна.
13. Судьба и научное творчество А.Н. Леонтьева. Развитие теории деятельности в отечественной психологии.
14. Вклад М.Я. Басова в развитие психологии
15. Научная школа Б.Г. Ананьева.
16. Роль Б.М. Теплова в развитии отечественной дифференциальной психологии
17. Б.В. Зейгарник – основоположник отечественной патопсихологии
18. Разработка теории установки в грузинской научной психологической школе Д.Н. Узнадзе.
19. Основоположник отечественной нейропсихологии А.Р. Лурия
20. Жизнь и научные исследования Д. Б. Эльконина
21. Жизненный путь и научные исследования П.Я. Гальперина
22. Роль Л.И. Божович в развитии детской психологии
23. Судьба и научное творчество нижегородского психолога С.М. Василейского

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4:**

Ознакомьтесь с названиями и аннотациями к статьям в журнале «Вопросы психологии» за период выпуска издания с 2017 по 2022 годы и выполните следующие задания:

1. Выпишите названия 5 статей с фамилиями авторов.
2. Сформулируйте, какие темы и психологические проблемы исследования наиболее популярны в современной российской психологии.
2. Выберите одну наиболее понравившуюся статью и дайте ей краткую характеристику. Опишите проблему исследования, суть эмпирического или экспериментального исследования, опишите результаты этого исследования.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом.

## **РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические зада-</i>	20
<i>итоговое практическое за-</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.



В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе обучения</b>
19-20 рейтинговых	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответами
16-18 рейтинговых	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы
13-15 рейтинговых	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности в ответах, недостаточно связно и логически излагает материал, допускает ошибки в вычислениях
1-12 рейтинговых	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает ошибки
0 рейтинговых	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы дисциплины</b>	<b>Код контролируемой компетенции</b>	<b>Форма рубежного контроля</b>	<b>Вопросы/задания рубежного контроля</b>
1	<b>Раздел 1. Модели и проблемы зарубежной социальной психологии</b>	УК-1, УК-5, ПК-1	Реферат	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные социально-психологические идеи прикладного направления в зарубежной социальной психологии (бихевиоризм, психоанализ, гештальтпсихология).</li> <li>2. Особенности современного этапа теоретического и экспериментального развития зарубежной социальной психологии.</li> <li>3. Особенности западноевропейских и американских социально-психологических исследований.</li> <li>4. Сущность необихевиористского направления.</li> <li>5. Основные социально-психологические идеи теории агрессии и подражания (Н.-Миллер, Д.Доллард, А.Бандура).</li> </ol>

2.	Раздел 2. <b>Научные направления зарубежной социальной психологии</b>	УК-1, УК-5, ПК-1	Реферат	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные социально-психологические идеи теории «взаимодействия исходов» (Д.Тибо, Г.Келли).</li> <li>2. Основные социально-психологические идеи теории социального обмена Г.Хоманса.</li> <li>3. Основные социально-психологические идеи теорий когнитивистского направления и их теоретические источники.</li> <li>4. Теория структурного баланса Ф.Хайдера.</li> <li>5. Теория коммуникативных актов Т.Ньюкома.</li> <li>6. Теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера.</li> <li>7. Теория конгруэнтности (совпадения) Ч.Осгуда и П.Танненбаума.</li> <li>8. Когнитивный подход С.Аша, Д.Креча, Р.Крачфилда.</li> <li>9. Современное психоаналитическое направление в социальной психологии.</li> <li>10. Динамическая теория функционирования группы В.Байона.</li> <li>11. Теория группового развития В.Бенниса и Г.Шепарда.</li> </ol>
----	---	------------------------	---------	---

#### 4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### *Теоретический блок вопросов (УК-1, УК-5, ПК-1):*

Теоретический блок вопросов:

1. Основные социально-психологические идеи прикладного направления в зарубежной социальной психологии (бихевиоризм, психоанализ, гештальтпсихология).
2. Особенности современного этапа теоретического и экспериментального развития зарубежной социальной психологии.
3. Особенности западноевропейских и американских социально-психологических исследований.
4. Сущность необихевиористского направления.
5. Основные социально-психологические идеи теории агрессии и подражания (Н.Миллер, Д.Доллард, А.Бандура).
6. Основные социально-психологические идеи теории «взаимодействия исходов» (Д.Тибо, Г.Келли).
7. Основные социально-психологические идеи теории социального обмена Г.Хоманса.
8. Основные социально-психологические идеи теорий когнитивистского направления и их теоретические источники.

9. Теория структурного баланса Ф.Хайдера.
10. Теория коммуникативных актов Т.Ньюкома.
11. Теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера.
12. Теория конгруэнтности (совпадения) Ч.Осгуда и П.Танненбаума.
13. Когнитивный подход С.Аша, Д.Креча, Р.Крачфилда.
14. Современное психоаналитическое направление в социальной психологии.
15. Динамическая теория функционирования группы В.Байона.
16. Теория группового развития В.Бенниса и Г.Шепарда.
17. Трёхмерная теория интерперсонального поведения В.Шутца.
18. Интеракционистское направление в зарубежной социальной психологии.
19. Теория символического интеракционизма
20. Ролевые теории (Т.Сарбин, Э.Гоффман, Р.Линтон, Р.Ромметвейт, Н.Гросс).
21. Теории референтной группы (Т.Хайман, Т.Ньюком, М.Шериф, Г.Келли, Р.Мертон).
22. Культурологические концепции западноевропейской социальной психологии.
23. Концепция социальных представлений С.Московичи.
24. Теория «межгрупповых отношений» Г.Тэджфела.
25. «Этногенетический подход» Р.Харре.
26. Современное состояние зарубежной социальной психологии.
27. Особенности развития отечественной социальной психологии.

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Социальная психология: современная теория и практика : учебное пособие / В. В. Макурова, Э. Л. Боднар, А. А. Любякин [и др.] ; под общ. ред. Л. В. Оконечниковой ; Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2016. – 230 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=689040> (дата обращения: 03.03.2023).
2. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15855-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509883> (дата обращения: 04.04.2023).
3. Хьюстон, М. Введение в социальную психологию: европейский подход : учебник / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. Г. Ю. Любимов. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 622 с. : ил. – (Зарубежный учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684718> (дата обращения: 03.03.2023).

#### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Социально-психологическое консультирование : учебное пособие : [16+] / сост. М. Б. Алиева, Д. М. Даудова, С. А. Залитинова, А. М. Муталимова [и др.]. – Москва ; Берлин :

Директ-Медиа, 2021. – 92 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619918> (дата обращения: 03.03.2023).

2. Пырьев, Е. А. Психология малых групп : учебное пособие : [16+] / Е. А. Пырьев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 422 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562944> (дата обращения: 03.03.2023).

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1	Диссертационный зал Российской государственной библиотеки	В настоящее время Электронная библиотека диссертаций РГБ содержит более 620 000 полных текстов диссертаций и авторефератов	<a href="http://diss.rsl.ru">http://diss.rsl.ru</a> Доступ по регистрации в читальном зале Университета.
2	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
3	Научное наследие России	Библиотека содержит научные труды известных российских и зарубежных ученых и исследователей, работавших на территории России. Программа Президиума РАН.	<a href="http://e-heritage.ru/index.html">http://e-heritage.ru/index.html</a> 100% доступ
4	Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ

5	Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
6	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
7	Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ
8	Библиотека юридической литературы	Электронная библиотека открытого доступа (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники).	<a href="http://pravo.eup.ru/">http://pravo.eup.ru/</a> 100% доступ

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Зарубежная социальная психология» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### **5.4.2. Программное обеспечение**

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

##### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»	Журналы издательства «Гребенников».	<a href="http://grebennikon.ru/">http://grebennikon.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022.
ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.biblio-online.ru/">http://www.biblio-online.ru/</a> 100% доступ
ЭБС издательства «Лань»	Электронно-библиотечная система, электронные книги, учебники для ВУЗов. Коллекция «Музыка»	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
ЭБС «Библиороссика»	Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде. 5100 изданий открытого доступа	<a href="http://bibliorossica.com">http://bibliorossica.com</a>  100% доступ
База данных East-View	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета



## **5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) «*Зарубежная социальная психология*» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки/специальности *37.04.01 Психология (уровень магистратуры)* используются:

**Учебная аудитория** для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория** для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены рабочим местом в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет.

## **5.6 Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) «*Зарубежная социальная психология*» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «*Зарубежная социальная психология*» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «*Зарубежная социальная психология*» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «*Зарубежная социальная психология*» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «*Зарубежная социальная психология*» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
	Обсуждена и рекомендована к утверждению на основании решения Ученого совета факультета и Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 №1000	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 11 от 26 апреля 2023 г.	01.09.2023
		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	
*		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____
*		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»  
Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

26 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**Теория и практика проведения тренинга**

Направление подготовки

**«37.04.01 Психология»**

**Направленность (профиль)**

**«Практическая социальная психология»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**- ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**

***Очная, очно-заочная***

Москва, 2023 г.

## Содержание

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	<b>4</b>
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	<b>9</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	9
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	10
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	14
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b>	<b>15</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	15
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	16
<b>РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b>	<b>20</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	20
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	20
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	20
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	20
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	21
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	22
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	22
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	24
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	<b>26</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	26
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	26
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	28
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	30
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	31
5.6 Образовательные технологии	32
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b>	<b>33</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Теория и практика проведения тренинга» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 37.04.01 Психология и, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 841 от 29.07.2020, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере»;

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Теория и практика проведения тренинга**» разработана рабочей группой в составе: - к.пс.н., доцент В.В. Козырева, д.псх.н., проф. Соколовская И.Э.

Рабочая программа учебной практики «Психология профессиональной деятельности» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета  
Заведующий кафедрой  
Психологии, конфликтологии и  
бихевиористики, д.психол.н.,  
профессор

Е.А. Петрова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Рабочая программа учебной практики «**Теория и практика проведения тренинга**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

НП "Академия Имиджелогии, директор

И.И. Степанова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

НП «Федерация психологов-консультантов онлайн», президент

В.Ю. Меновцов

Рабочая программа учебной практики «**Теория и практика проведения тренинга**» рецензирована и рекомендована к утверждению:

Кандидат психологических наук, руководитель центра психологического консультирования БФ "Твой Ангел" (не РГСУ)

М.В. Логинова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Д-р психол. наук, профессор кафедры психологии, конфликтологии, биевристики факультета политических и социальных наук

Д.В. Каширский

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основных психологических закономерностях функционирования организации, о специфике использования психологического знания при исследовании и обеспечении эффективности деятельности организаций с последующим применением в профессиональной сфере практических навыков по решению комплексных задач психологического обеспечения управления, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере профессиональной деятельности, безопасности личности, образования, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Ознакомление студентов с традиционными и инновационными подходами в психологии управления, формирование представлений об организационном и социокультурном контексте управления.

2. Формирование у студентов понимания специфики управленческой деятельности в организациях с разными типами организационных культур.

3. Конкретизация основных принципов, целей и задач управленческой деятельности для организаций, находящихся на разных стадиях жизненного цикла, а также закономерностей трансформации системы управления при переходе на новую стадию.

4. Развитие у студентов представлений о ключевых элементах и процессах системы управления персоналом и о подходах к проектированию этих элементов и процессов.

5. Ознакомление студентов с основами построения эффективных социально-управленческих коммуникаций и гармонизации внутриорганизационной климата.

6. Обучение студентов технологиям организационно-управленческой диагностики.

7. Получение студентами навыков практического применения элементов тренинговой работы с кадровым составом и внедрения командных методов работы.

**1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующей профессиональной компетенции: УК-4, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7, ПК-1, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	К о д компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения

Коммуникация	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.4 Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык</p> <p>я, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке</p>	<p><b>Знать:</b> английский язык в объеме, необходимом для получения профессиональной информации из зарубежных источников и общения на общем и деловом уровне; деловую лексику иностранного языка в объеме, необходимом для общения, чтения и перевода иноязычных текстов профессиональной направленности.</p> <p><b>Уметь:</b> понимать на слух содержания аутентичных текстов, в т.ч. материалов по тематике специальности, вести письменное общение на английском языке, составлять деловые письма, доклады, электронные сообщения.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками публичной речи (проведение презентаций и докладов); навыками понимания лекций по общим экономическим проблемам; различными навыками речевой деятельности (чтение, письмо, говорение, аудирование) на профессиональном уровне</p>
Психологическая диагностика и экспертиза	ОПК-3	Способен использовать научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной психодиагностики	ОПК-3.1. научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной психодиагностики	Знает: научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной психодиагностики

		<p>качественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач</p>	<p>ОПК-3.2. проводить количественную и качественную диагностику и оценку для решения научных, прикладных и экспертных задач</p>	<p>Умеет: проводить количественную и качественную диагностику и оценку для решения научных, прикладных и экспертных задач</p>
			<p>ОПК-3.3. навыками использования научно обоснованных подходов и валидных способов количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач</p>	<p>Владеет: навыками использования научно обоснованных подходов и валидных способов количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач</p>
<p>Психологическая диагностика и экспертиза</p>	<p>ОПК-4</p>	<p>Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним</p>	<p>ОПК-4.1. психометрические характеристики психодиагностических инструментов</p>	<p>Знает: психометрические характеристики психодиагностических инструментов</p>
			<p>ОПК-4.2 составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним</p>	<p>Умеет: составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним</p>
			<p>ОПК-4.3 навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов</p>	<p>Владеет: навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов</p>



Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)	ОПК-5	Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК-5.1. методы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Знает: методы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
			ОПК-5.2 разрабатывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Умеет: разрабатывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
			ОПК-5.3. навыками реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	Владеет: навыками реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
Психологическая профилактика	ОПК-7	Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с це-	ОПК-7.1. понятие психологической культуры общества и роль психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	Знает: понятие психологической культуры общества и роль психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей

		<p>лью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей</p>	<p>ОПК-7.2. разрабатывать программы просветительской и психолого-профилактической деятельности</p>	<p>Умеет: разрабатывать программы просветительской и психолого-профилактической деятельности</p>
			<p>ОПК-7.3. навыками проведения просветительской и психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей</p>	<p>Владеет: навыками проведения просветительской и психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей</p>
<p>Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп</p>	<p>ПК-1</p>	<p><b>Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических, консультационных и экспертных услуг в дистанционном формате</b></p>	<p>ПК-1.1. особенности разработки и реализации комплексных программ диагностики и экспертизы в различных областях профессиональной практики</p>	<p>Знает: особенности разработки и реализации комплексных программ диагностики и экспертизы в различных областях профессиональной практики</p>
			<p>ПК-1.2. разрабатывать и реализовывать комплексные программы диагностики и экспертизы в различных областях профессиональной практики</p>	<p>Умеет: разрабатывать и реализовывать комплексные программы диагностики и экспертизы в различных областях профессиональной практики</p>

			ПК-1.3. навыками реализации комплексных программ диагностики и экспертизы в различных областях профессиональной практики	Владеет: навыками реализации комплексных программ диагностики и экспертизы в различных областях профессиональной практики
--	--	--	--	---

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 2 семестре, составляет 4 зачетные единицы 144 часа. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет.

#### Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов				
		2			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	72	72			
Учебные занятия лекционного типа	18	18			
Практические занятия	54	54			
Лабораторные занятия	0	0			
<b>Иная контактная работа</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
<b>Иная контактная работа. Практическая подготовка</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>63</b>	<b>63</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>144</b>			

#### Очно-заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	2			
		<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	48	48	
Учебные занятия лекционного типа	16	16			
Практические занятия	32	32			
Лабораторные занятия	0	0			
<b>Иная контактная работа</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
<b>Иная контактная работа. Практическая подготовка</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>87</b>	<b>87</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>144</b>			

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка
<b>Семестр 2</b>								

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>Раздел 1. Теория психологического тренинга</b>	15	7	8	2	6	-	-	-
Тема 1.1. Теория и практика проведения тренинга: понятие, история, задачи, принципы	15	7	8	2	6	-	-	-
Тема 1.2. Теория и практика проведения тренинга как основная форма приложения методов активного социально-психологического обучения.	15	7	8	2	6	-	-	-
<b>Раздел 2. Общие принципы тренинга</b>	15	7	8	2	6	-	-	-
Тема 2.1. Классификация методов активного социально-психологического обучения	15	7	8	2	6	-	-	-
Тема 2.2. Организация психологических тренингов	15	7	8	2	6	-	-	-
<b>Раздел 3. Психогимнастика и кинотренинг. Технология и методика видеообсуждения в тренинге</b>	15	7	8	2	6	-	-	-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
Тема 3.1. Психогимнастические упражнения на создание работоспособности и формирование обратной связи	15	7	8	2	6	-	-	-	
Тема 3.2. Теоретические и методические аспекты использования видеообсуждения в тренинге	15	7	8	2	6	-	-	-	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>63</b>	<b>72</b>	<b>18</b>	<b>54</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>Семестр 2</b>								
<b>Раздел 1. Теория психологического тренинга</b>	<b>15</b>	<b>29</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	-	-	-
Тема 1.1. Теория и практика проведения тренинга: понятие, история, задачи, принципы	15	15	8	3	6	-	-	-
Тема 1.2. Теория и практика проведения тренинга как основная форма приложения методов активного социально-психологического обучения.	15	14	8	2	5	-	-	-
<b>Раздел 2. Общие принципы тренинга</b>	<b>15</b>	<b>29</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	-	-	-
Тема 2.1. Классификация методов активного социально-психологического обучения	15	15	8	3	6	-	-	-
Тема 2.2. Организация психологических тренингов	15	14	8	2	5	-	-	-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
<b>Раздел 3. Психогимнастика и кинотренинг. Технология и методика видеообсуждения в тренинге</b>	<b>15</b>	<b>29</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>10</b>			-	
Тема 3.1. Психогимнастические упражнения на создание работоспособности и формирование обратной связи	15	15	8	3	5			-	
Тема 3.2. Теоретические и методические аспекты использования видеообсуждения в тренинге	15	14	8	3	5			-	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>87</b>	<b>48</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	-	-	-	-

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### Раздел 1. Теория психологического тренинга

##### Тема 1.1. Теория и практика проведения тренинга: понятие, история, задачи, принципы

Общая характеристика психологического тренинга. Возникновение понятия «тренинг». Определения социально-психологического тренинга. Классификации психологического тренинга. Функции тренинга.

Принципы тренинга: принцип активности, принцип исследовательской (творческой) позиции, принцип объективации (осознания) поведения, принцип партнерского (субъект – субъектного общения).



## **Тема 1.2. Теория и практика проведения тренинга как основная форма приложения методов активного социально-психологического обучения**

Дискуссионные методы (групповая дискуссия, разбор казусов из практики, анализ ситуаций морального выбора и др.).

Игровые методы: дидактические и творческие игры, в том числе деловые (управленческие) игры: ролевые игры (поведенческое научение, игровая психотерапия, психодраматическая коррекция); контригра (трансактный метод осознания коммуникативного поведения).

Сенситивный тренинг (тренировка межличностной чувствительности и восприятия себя как психофизического единства).

### **Раздел 2. Общие принципы тренинга**

#### **Тема 2.1. Классификация методов активного социально-психологического обучения**

Активные методы социально-психологического обучения

#### **Тема 2.2. Организация психологических тренингов**

*Этапы проведения тренинга: знакомства и ориентации, лабилизации, конструктивной целенаправленной деятельности.*

*Структура тренингового занятия: психогимнастика, основная и заключительная часть. Особенности их проведения.*

*Основные цели тренинговых занятий.*

*Методические средства психологического тренинга: техники предоставления информации, имитационные техники, техники создания реальной среды тренинга.*

### **Раздел 3. Психогимнастика и кинотренинг. Технология и методика видеообсуждения в тренинге**

#### **Тема 3.1. Психогимнастические упражнения на создание работоспособности и формирование обратной связи**

*Упражнения на создание работоспособности в начале работы тренинговой группы. Упражнения на создание работоспособности в начале дня. Упражнения на поддержание и восстановление работоспособности.*

*Установление контакта, восприятие и понимание эмоционального состояния. Прием и передача информации. Умение слушать.*

*Психогимнастические упражнения, формирующие обратную личностную связь.*

#### **Тема 3.2. Теоретические и методические аспекты использования видеообсуждения в тренинге**

*Методическое обеспечение видеотренинга. Видеообсуждение как тренерский инструмент. Технологические (методические) особенности реализации видеообсуждения в тренинге. Видеообсуждение и содержательные изменения в тренинге. Видеообсуждение, видеообратная связь и учебное видео. Как подбирать видеонарезку к тренингу. Мультфильмы в тренинге.*

## **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

*Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
--------------	------------------	----------------------------

<b>Модуль 1. (семестр 1)</b>		
Раздел 1. Теория психологического тренинга	21	Подготовка реферата
Раздел 2. Общие принципы тренинга	21	Подготовка реферата
Раздел 3. Психогимнастика и кинотренинг. Технология и методика видеообсуждения в тренинге	21	Выполнение кейс - задания
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	63	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	63	

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 1)</b>		
Раздел 1. Теория психологического тренинга	29	Подготовка реферата
Раздел 2. Общие принципы тренинга	29	Подготовка реферата
Раздел 3. Психогимнастика и кинотренинг. Технология и методика видеообсуждения в тренинге	29	Выполнение кейс - задания
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	87	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	87	

### **3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

#### **Раздел 1. Теория психологического тренинга**

##### **Тема 1.1. Теория и практика проведения тренинга: понятие, история, задачи, принципы**

Общая характеристика психологического тренинга. Возникновение понятия «тренинг». Определения социально-психологического тренинга. Классификации психологического тренинга. Функции тренинга.

Принципы тренинга: принцип активности, принцип исследовательской (творческой) пози-

ции, принцип объективации (осознания) поведения, принцип партнерского (субъект – субъектно-го общения).

### **Тема 1.2. Теория и практика проведения тренинга как основная форма приложения методов активного социально-психологического обучения**

Дискуссионные методы (групповая дискуссия, разбор казусов из практики, анализ ситуаций морального выбора и др.).

Игровые методы: дидактические и творческие игры, в том числе деловые (управленческие) игры: ролевые игры (поведенческое научение, игровая психотерапия, психодраматическая коррекция); контригра (трансактный метод осознания коммуникативного поведения).

Сенситивный тренинг (тренировка межличностной чувствительности и восприятия себя как психофизического единства).

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Метод конкретных ситуаций. Характеристика и рекомендации по использованию.
2. Метод «Интеллектуальная разминка». Характеристика и рекомендации по использованию.
3. Сократический метод (сократическая беседа). Характеристика и рекомендации по использованию.
4. Метод ХОБО. Характеристика и рекомендации по использованию.
5. Методы «Круглого стола». Характеристика и рекомендации по использованию.
6. Метод «Мозговой атаки». Характеристика и рекомендации по использованию.
7. Групповая дискуссия. Характеристика и рекомендации по использованию.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Назовите различные виды психологического воздействия.
2. В чем разница осуществления воздействия в двух системах отношений: «субъект-объектной» и «субъект-субъектной»?
3. Что может являться основанием для классификации психологического тренинга?
4. Какие виды тренинга были выделены в рамках гуманистической психологии?
5. В чем различия любительского, институционализированного и психокоррекционного тренингов?
6. Перечислите и поясните основные функции тренинга.
7. С какими принципами тренинга должны быть ознакомлены его участники.
8. В каких областях находят свое применение методы активного социально-психологического обучения?
9. Дайте определение понятия активный групповой метод?
10. Какие ученые разработали классификации основных методов активного обучения?
11. К какой из трех парадигм, в которых существует человек, относится Теория и практика проведения тренинга? Обоснуйте свой ответ.
12. Почему Теория и практика проведения тренинга называют основной формой приложения методов активного социально-психологического обучения?

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

## **Раздел 2. Общие принципы тренинга**

### **Тема 2.1. Классификация методов активного социально-психологического обучения**

Активные методы социально-психологического обучения

### **Тема 2.2. Организация психологических тренингов**

*Этапы проведения тренинга: знакомства и ориентации, лабилизации, конструктивной целенаправленной деятельности.*

*Структура тренингового занятия: психогимнастика, основная и заключительная часть. Особенности их проведения.*

*Основные цели тренинговых занятий.*

*Методические средства психологического тренинга: техники предоставления информации, имитационные техники, техники создания реальной среды тренинга.*

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Тренинг продаж
2. Тренинг презентаций и публичных выступлений
3. Коммуникативный тренинг
4. Тренинг личностного роста
5. Управленческий тренинг

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Назовите этапы развития тренинговой группы.
2. В чем заключается психологическое содержание обучения в рамках социально-психологического тренинга?
3. Что означает «расшатывание стереотипов»?
4. Какие упражнения проводятся на каждом из этапов тренингового занятия?
5. Для чего необходимо прохождение первого этапа тренингового занятия?
6. К какой группе методических средств относятся ролевая игра; программированные инструкции и действия с реальными рисками?
7. На что необходимо обращать внимание, выбирая ту или иную технику?
8. Каковы функции техник предоставления информации; имитационных техник и техник создания реальной среды тренинга?

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:** форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

## **Раздел 3. Психогимнастика и кинотренинг. Технология и методика видеообсуждения в тренинге**

### **Тема 3.1. Психогимнастические упражнения на создание работоспособности и формирование обратной связи**

*Упражнения на создание работоспособности в начале работы тренинговой группы. Упражнения на создание работоспособности в начале дня. Упражнения на поддержание и восстановление работоспособности.*

*Установление контакта, восприятие и понимание эмоционального состояния. Прием и передача информации. Умение слушать.*

*Психогимнастические упражнения, формирующие обратную личностную связь.*

### **Тема 3.2. Теоретические и методические аспекты использования видеообсуждения в тренинге**

*Методическое обеспечение видеотренинга. Видеообсуждение как тренерский инструмент. Технологические (методические) особенности реализации видеообсуждения в тренинге. Видеообсуждение и содержательные изменения в тренинге. Видеообсуждение, видеообратная связь и учебное видео. Как подбирать видеонарезку к тренингу. Мультфильмы в тренинге.*

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Тренинг влияния и противостояния влиянию
2. Мотивационный тренинг
3. Тренинг тайм-менеджмента
4. Тренинг командоформирования
5. Тренинг креативности

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Подготовьте не менее 3 психогимнастических упражнений на создание работоспособности в начале работы тренинговой группы
2. Подготовьте не менее 3 психогимнастических упражнений на *поддержание и восстановление работоспособности*.
3. Подготовьте не менее 3 психогимнастических упражнений, формирующих обратную личностную связь.
4. Определите понятие «шеринг». Как он используется в ходе видеотренинга.
5. В чем состоит особенность технологии «стоп-кадр».
6. Каковы особенности проведения рефлексии в ходе видеотренинга?

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.**

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом.

## **РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические зада-</i>	20
<i>итоговое практическое за-</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе обучения</b>
19-20 рейтинговых	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответами
16-18 рейтинговых	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы
13-15 рейтинговых	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности в ответах, недостаточно связно и недостаточно полно излагает материал, допускает ошибки в вычислениях
1-12 рейтинговых	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает ошибки
0 рейтинговых	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы дисциплины</b>	<b>Код контролируемой компетенций</b>	<b>Форма рубежного контроля</b>	<b>Вопросы/задания рубежного контроля</b>



1	Раздел 1. Теория психологического тренинга	УК-4,	Реферат	<p>1. Активизация обучения как психологическая проблема.</p> <p>2. Источники активности обучающихся.</p> <p>3. Сущность интерактивного обучения.</p> <p>4. Классификация базовых методов активного обучения.</p> <p>5. Механизмы психологического воздействия на личность в процессе активных методов обучения (заражение, внушение, подражание, убеждение и др.).</p> <p>6. Дискуссия как метод группового взаимодействия и ее использование в процессе обучения. Подготовка и проведение дискуссий.</p> <p>7. Функции преподавателя во время дискуссии. Типы вопросов в дискуссии (открытые, закрытые, наводящие, возвратные, тренировочные и др.).</p>
2.	Раздел 2. Общие принципы тренинга	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7,	Реферат	<p>8. Современные виды групповых дискуссий и техники их организации (панельная дискуссия, «снежный ком», «квадро» и др.).</p> <p>9. «Мозговой штурм» – как наиболее свободная форма дискуссии (А. Осборн). Метод «ХОБО», сократическая беседа.</p> <p>10. Понятие о кейс-методе, его возможности в профессиональном обучении.</p> <p>11. Источники и этапы создания кейса. Работа над ситуацией в аудитории.</p> <p>12. Возможные трудности при проведении дискуссии (перевод дискуссии на другую тему, чрезмерно словоохотливый участник и др.).</p> <p>13. Понятие о модерации. Основные этапы модерации. Содержание деятельности модератора.</p> <p>14. Кооперативные методы обучения. Преимущества и разновидности кооперативных методов.</p> <p>15. История возникновения тренингового метода.</p> <p>16. Тренинг как форма социально-психологической работы и групповая форма организации обучения. Преимущества групповой формы работы.</p>

	Раздел 3. Психогимнастика и кино-тренинг. Технология и методика видеообсуждения в тренинге	ПК-1	Выполнение кейс-задания	<p><b>Задание 1.</b> Опишите ситуации, в которых нарушаются какие-либо принципы тренинга, и возможные последствия сложившейся ситуации.</p> <p><b>Задание 2.</b> Составьте список правил, принципов, которые могут быть оглашены участникам тренинга. Выберите подходящую форму для представления этого списка участникам тренинга.</p> <p><b>Задание 3.</b> Проанализируйте структуру предложенных психологических тренингов, обозначьте выявленные ошибки организации тренинга.</p> <p><b>Задание 4.</b> Сформулируйте цель и основные задачи тренинга по выбранной вами тематике (тренинг уверенного поведения; тренинг эффективного поведения в конфликте; тренинг эффективного общения; тренинг командообразования; тренинг развития креативности; тренинг лидерских качеств и т.д.).</p>
--	--	------	-------------------------	--

#### 4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### *Теоретический блок вопросов (УК-4, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7):*

Теоретический блок вопросов:

1. Активизация обучения как психологическая проблема.
2. Источники активности обучающихся.
3. Сущность интерактивного обучения.
4. Классификация базовых методов активного обучения.
5. Механизмы психологического воздействия на личность в процессе активных методов обучения (заражение, внушение, подражание, убеждение и др.).
6. Дискуссия как метод группового взаимодействия и ее использование в процессе обучения. Подготовка и проведение дискуссий.
7. Функции преподавателя во время дискуссии. Типы вопросов в дискуссии (открытые, закрытые, наводящие, возвратные, тренировочные и др.).
8. Современные виды групповых дискуссий и техники их организации (панельная дискуссия, «снежный ком», «квадро» и др.).
9. «Мозговой штурм» – как наиболее свободная форма дискуссии (А. Осборн). Метод «ХОБО», сократическая беседа.
10. Понятие о кейс-методе, его возможности в профессиональном обучении.
11. Источники и этапы создания кейса. Работа над ситуацией в аудитории.

12. Возможные трудности при проведении дискуссии (перевод дискуссии на другую тему, чрезмерно словоохотливый участник и др.).
13. Понятие о модерации. Основные этапы модерации. Содержание деятельности модератора.
14. Кооперативные методы обучения. Преимущества и разновидности кооперативных методов.
15. История возникновения тренингового метода.
16. Тренинг как форма социально-психологической работы и групповая форма организации обучения. Преимущества групповой формы работы.
17. Характеристика направлений в социально-психологическом тренинге (психоаналитическое, бихевиоральное, гуманистическое и др.).
18. Принципы и правила работы в группе.
19. Групповая динамика и сплоченность. Факторы, способствующие и препятствующие развитию групповой сплоченности.
20. Личностные и профессиональные качества эффективного группового руководителя (тренера).
21. Оценка эффективности групповых занятий.
22. Классификация упражнений: упражнения-релаксации, упражнения, развивающие коммуникативные навыки, упражнения, направленные на развитие перцептивных навыков и нового сенсорного опыта, и др.
23. Обратная связь: понятие, способы получения.

**Аналитическое задание (ПК-1) (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):**

**Задание 1.** Опишите ситуации, в которых нарушаются какие-либо принципы тренинга, и возможные последствия сложившейся ситуации.

**Задание 2.** Составьте список правил, принципов, которые могут быть оглашены участникам тренинга. Выберите подходящую форму для представления этого списка участникам тренинга.

**Задание 3.** Проанализируйте структуру предложенных психологических тренингов, обозначьте выявленные ошибки организации тренинга.

**Задание 4.** Сформулируйте цель и основные задачи тренинга по выбранной вами тематике (тренинг уверенного поведения; тренинг эффективного поведения в конфликте; тренинг эффективного общения; тренинг командообразования; тренинг развития креативности; тренинг лидерских качеств и т.д.).

**Задание 5.** Подберите упражнения, иллюстрирующие техники 3 основных групп методических средств.

**Задание 6.** Используя различные источники информации, составьте и заполните таблицу «Техники активизации, управления вниманием и активного слушания» (обращение по имени, неожиданный поворот, обращение к актуальным проблемам и событиям, обращение к авторитетным источникам, использование юмора, практика использования вопросов и другие).

Образец таблицы:

№	Название техники	Характеристика техники

**Задание 7.** Вспомните правила работы в тренинговой группе. Представьте себе, что члены

группы не соблюдают установленные правила. Что вы как тренер будете делать? Если вы ничего не предпримете – участники группы будут считать, что правила необязательны. И если хотя бы один человек нарушает правила, и тренер это позволяет – значит, это можно делать каждому.

Если вы будете наказывать человека, нарушающего правила, группа будет чувствовать себя в небезопасности, как всегда чувствует себя человек, которого наказывают. Зачем вообще нужно соблюдение правил?

Прежде чем вводить любые правила, подумайте, зачем они вам? И как вы будете реагировать на их нарушение?

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Тренинг публичных выступлений : учебник / Е. В. Камнева, Ж. В. Коробанова, М. В. Полевая [и др.] ; под ред. Е. В. Камневой, М. В. Полевой, Ж. В. Коробановой ; Финансовый университет при Правительстве РФ. – Москва : Прометей, 2017. – 205 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494878> (дата обращения: 03.03.2023).

2. Обухова, Ю. В. Практическая психология личности: тренинговые технологии в работе педагога-психолога : учебное пособие : [16+] / Ю. В. Обухова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2020. – 124 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619065> (дата обращения: 03.03.2023).

3. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512478> (дата обращения: 04.04.2023).

#### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Сальникова, О. А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: конспекты лекций. Тренинги : учебное пособие / О. А. Сальникова. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 86 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83546> (дата обращения: 03.03.2023).

2. Пырьев, Е. А. Психология малых групп : учебное пособие : [16+] / Е. А. Пырьев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 422 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562944> (дата обращения: 03.03.2023).

3. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518623> (дата обращения: 04.04.2023).

### **5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1	Диссертационный зал Российской государственной библиотеки	В настоящее время Электронная библиотека диссертаций РГБ содержит более 620 000 полных текстов диссертаций и авторефератов	<a href="http://diss.rsl.ru">http://diss.rsl.ru</a> Доступ по регистрации в читальном зале Университета.
2	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
3	Научное наследие России	Библиотека содержит научные труды известных российских и зарубежных ученых и исследователей, работавших на территории России. Программа Президиума РАН.	<a href="http://e-heritage.ru/index.html">http://e-heritage.ru/index.html</a> 100% доступ
4	Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
5	Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ

6	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
7	Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ
8	Библиотека юридической литературы	Электронная библиотека открытого доступа (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники).	<a href="http://pravo.eup.ru/">http://pravo.eup.ru/</a> 100% доступ

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Теория и практика проведения тренинга» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/ практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности

может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### **5.4.2. Программное обеспечение**

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

##### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ



Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»	Журналы издательства «Гребенников».	<a href="http://grebennikon.ru/">http://grebennikon.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022.
ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.biblio-online.ru/">http://www.biblio-online.ru/</a> 100% доступ
ЭБС издательства «Лань»	Электронно-библиотечная система, электронные книги, учебники для ВУЗов. Коллекция «Музыка»	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
ЭБС «Библиороссика»	Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде. 5100 изданий открытого доступа	<a href="http://bibliorossica.com">http://bibliorossica.com</a>  100% доступ
База данных East-View	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета

### 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Теория и практика проведения тренинга» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки/специальности 37.04.01 Психология (уровень магистратуры) используются:

**Учебная аудитория** для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория** для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены рабочим местом в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет.

## **5.6 Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) *«Теория и практика проведения тренинга»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«Теория и практика проведения тренинга»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Теория и практика проведения тренинга»* предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Теория и практика проведения тренинга»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) *«Теория и практика проведения тренинга»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
	Обсуждена и рекомендована к утверждению на основании решения Ученого совета факультета и Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 №1000	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 11 от 26 апреля 2023 г.	01.09.2023
		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	
*		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____
*		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»  
Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

26 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**Социально-психологическая практика работы с семьей**

Направление подготовки

*«37.04.01 Психология»*

**Направленность (профиль)**

«Практическая социальная психология»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**- ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**

*Очная, очно-заочная*

Москва, 2023 г.

## Содержание

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	<b>4</b>
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	<b>10</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	10
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	11
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	15
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b>	<b>16</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	16
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	18
<b>РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b>	<b>20</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	20
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	20
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	20
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	21
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	22
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	23
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	23
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	25
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	<b>26</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	26
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	27
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	29
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	30
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	32
5.6 Образовательные технологии	32
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b>	<b>34</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социально-психологическая практика работы с семьей» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 37.04.01 Психология и, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 841 от 29.07.2020, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере»;

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Социально-психологическая практика работы с семьей**» разработана рабочей группой в составе: - д.пс.н., проф И.Э. Соколовская.

Рабочая программа учебной практики «Психология профессиональной деятельности» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета  
Заведующий кафедрой  
Психологии, конфликтологии и  
бихевиористики, д.психол.н.,  
профессор



Е.А. Петрова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Рабочая программа учебной практики «**Социально-психологическая практика работы с семьей**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

НП "Академия Имиджелогии, ди-  
рек-  
тор



И.И. Степанова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

НП «Федерация психологов-кон-  
сультантов онлайн», президент



В.Ю. Меновщиков

Рабочая программа учебной практики «**Социально-психологическая практика работы с семьей**» рецензирована и рекомендована к утверждению:

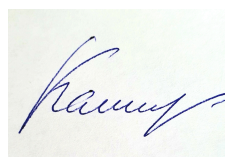
Кандидат психологических наук, руко-  
водитель центра психологического  
консультирования БФ "Твой Ангел"  
(не РГСУ)



М.В. Логинова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Д-р психол. наук, профессор кафедры пси-  
хологии, конфликтологии, биевиористики  
факультета политических и социальных  
наук



Д.В. Каширский

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о современных школах семейной психотерапии, их методологических основах, теоретических конструктах, практике психотерапевтической работы с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по психологическому сопровождению населения.

#### Задачи дисциплины (модуля):

1. Формирование у студентов профессиональной позиции в отношении семей, имеющих проблемы.
2. Приобретение студентами знаний о теории и практике современной семейной психотерапии.
3. Развитие способности производить оценку семейного функционирования, выявлять проблемное поле семейного взаимодействия, цель и стратегию психотерапевтического вмешательства.
4. Ознакомление с техниками семейной психотерапии.

**1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующей профессиональной компетенции: УК-1, ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-10, ПК-1, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1.	Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов

			УК-1.2.	Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации
			УК-1.3.	Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски
			УК-1.4.	Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий
			УК-1.5.	Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации
Научное исследование и оценка	ОПК-2	Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научно-	ОПК- 2.1.	Знает: методы оценки исследовательских и прикладных программ



		<p>го исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ</p>	<p>ОПК- 2.2.</p>	<p>Умеет: планировать разрабатывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности,</p>
			<p>ОПК- 2.3.</p>	<p>Владеет: навыками реализации программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности</p>
<p>Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)</p>	<p>ОПК-5</p>	<p>Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций</p>	<p>ОПК-5.1.</p>	<p>Знает: методы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p>
			<p>ОПК-5.2.</p>	<p>Умеет: разрабатывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p>

			ОПК-5.3.	Владеет: навыками реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
Психологическое консультирование	ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	ОПК-6.1.	Знает: методы индивидуального, семейного и группового психологического консультирования
			ОПК-6.2.	Умеет: разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию

			ОПК-6.3.	Владеет: навыками реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента
Преподавание (обучение)	ОПК-10	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых	ПК-10.1.	Знает: новейшие разработки в области образования и психологической науки и практики
			ПК-10.2.	Умеет: планировать педагогическую деятельность на основе применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения

		социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	ПК-10.3.	Владеет: навыками осуществления педагогической деятельности применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования
Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп	ПК-1	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических, консультационных и экспертных услуг в дистанционном формате	ПК-1.1.	Знает: особенности разработки и реализации комплексных программ диагностики и экспертизы в различных областях профессиональной практики
			ПК-1.2.	Умеет: разрабатывать и реализовывать комплексные программы диагностики и экспертизы в различных областях профессиональной практики

			ПК-1.3.	Владеет: навыками реализации комплексных программ диагностики и экспертизы в различных областях профессиональной практики
--	--	--	---------	---

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 3 семестре, составляет 4 зачетные единицы 144 часа. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет с оценкой.

#### Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов				
				3	
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>72</b>			<b>72</b>	
Учебные занятия лекционного типа	18			18	
Практические занятия	54			54	
Лабораторные занятия					
<b>Иная контактная работа</b>					
<b>Иная контактная работа. Практическая подготовка</b>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>63</b>			<b>63</b>	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>			<b>9</b>	
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>			<b>144</b>	

#### Очно-заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов				
				3	
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>48</b>			<b>48</b>	
Учебные занятия лекционного типа	16			16	
Практические занятия	32			32	
Лабораторные занятия					
<b>Иная контактная работа</b>					
<b>Иная контактная работа. Практическая подготовка</b>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>87</b>			<b>87</b>	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>			<b>9</b>	
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>			<b>144</b>	

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
<b>Семестр 3</b>									

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
<b>Раздел 1. СЕМЕЙНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ КАК УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА И ПРАКТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ</b>	<b>45</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>18</b>				
Тема 1.1. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ СЕМЬЕ	22,5	10,5	12	3	9				
Тема 1.2. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ СЕМЕЙНОЙ ПСИХОТЕРАПИИ	22,5	10,5	12	3	9				
<b>Раздел 2. ПСИХОАНАЛИТИЧЕСКАЯ И КОГНИТИВНО-ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ СЕМЬИ</b>	<b>45</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>18</b>				
Тема 2.1. ПСИХОАНАЛИТИЧЕСКАЯ СЕМЕЙНАЯ И СУПРУЖЕСКАЯ ТЕРАПИЯ	22,5	10,5	12	3	9				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
Тема 2.2. КОГНИТИВНО-ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ СЕМЕЙНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ	22,5	10,5	12	3	9				
<b>Раздел 3. СЕМЕЙНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ</b>	<b>45</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>18</b>				
Тема 3.1. ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ В. САТИР	22,5	10,5	12	3	9				
Тема 3.2. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПОДХОД К СЕМЕЙНОЙ ПСИХОТЕРАПИИ	22,5	10,5	12	3	9				
Контроль промежуточной аттестации (час)	9		-	-	-	-	-	-	
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>63</b>	<b>72</b>	<b>18</b>	<b>54</b>	-	-	-	

*Очно-заочной формы обучения*



Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
<b>Семестр 3</b>									
<b>Раздел 1. СЕМЕЙНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ КАК УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА И ПРАКТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ</b>	<b>45</b>	<b>29</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>11</b>				
Тема 1.1. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ СЕМЬЕ	22,5	15	8	3	6				
Тема 1.2. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ СЕМЕЙНОЙ ПСИХОТЕРАПИИ	22,5	14	8	2	5				
<b>Раздел 2. ПСИХОАНАЛИТИЧЕСКАЯ И КОГНИТИВНО-ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ СЕМЬИ</b>	<b>45</b>	<b>29</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>11</b>				
Тема 2.1. ПСИХОАНАЛИТИЧЕСКАЯ СЕМЕЙНАЯ И СУПРУЖЕСКАЯ ТЕРАПИЯ	22,5	15	8	3	6				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
Тема 2.2. КОГНИТИВНО-ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ СЕМЕЙНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ	22,5	14	8	2	5				
<b>Раздел 3. СЕМЕЙНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ</b>	<b>45</b>	<b>29</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>10</b>				
Тема 3.1. ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ В. САТИР	22,5	15	8	3	5				
Тема 3.2. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПОДХОД К СЕМЕЙНОЙ ПСИХОТЕРАПИИ	22,5	14	8	3	5				
Контроль промежуточной аттестации (час)	9		-	-	-	-	-	-	
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>87</b>	<b>48</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	-	-	-	

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### Раздел 1. Раздел 1. СЕМЕЙНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ КАК УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА И ПРАКТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ

##### Тема 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ СЕМЬЕ

Цели, задачи, предмет, содержание и структура учебной дисциплины. Межпредметные связи. История становления и развития семейной психотерапии. Классики семейной системной психотерапии: Джей Хейли, С. Минухин, М. Сильвини Палацолли, М. Боуэн, К. Витакер, В. Сатир и др. Классификации основных направлений семейной психотерапии. Сравнительный анализ индивидуальной, супружеской и семейной психотерапии.

##### Тема 2. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ СЕМЕЙНОЙ ПСИХОТЕРАПИИ

Становление и этапы развития семейной психотерапии. Сравнительная характеристика психоаналитического, бихевиористического, стратегического, структурного, боуэновского, гуманистического подхода по следующим РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ 9 позициям: функция симптома; понятие о треугольниках; цели психотерапии; роль инсайта и поведения в психотерапевтических изменениях; продолжительность психотерапии; позиция психотерапевта; роль диагностического оценивания; основные техники психотерапии. Этические нормы семейного психотерапевта.

## **Раздел 2. ПСИХОАНАЛИТИЧЕСКАЯ И КОГНИТИВНО-ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ СЕМЬИ**

### **Тема 3. ПСИХОАНАЛИТИЧЕСКАЯ СЕМЕЙНАЯ И СУПРУЖЕСКАЯ ТЕРАПИЯ**

Методологические основания психоаналитической семейной психотерапии: классический психоанализ З. Фрейда, Эго-психология, теория объектных отношений. Условия нормального развития семьи. Развитие расстройств поведения. Цели психотерапии, условия успешности психотерапии. Основные техники. Эволюционный подход к супружеской психотерапии. Стадии развития супружеских отношений в эволюционном подходе. Диагностика стадий развития супружеских пар. Терапия семейных пар по эволюционной модели развития.

### **Тема 4. КОГНИТИВНО-ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ СЕМЕЙНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ**

Методологические основания и теоретические положения поведенческой психотерапии. Условия нормального развития семьи. Причины расстройств поведения. Цели психотерапии. Анализ основных техник. Супружеская поведенческая психотерапии.

## **Раздел 3. СЕМЕЙНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ**

### **Тема 5. ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ В. САТИР**

Влияние В. Сатир на современников и последователей. Теоретические конструкты гуманистического подхода к семейной психотерапии. Понятие о здоровой и неблагополучной семье. Процессуальный подход к психотерапии, стадии терапевтических изменений в человеке и семье. Практика гуманистической семейной психотерапии. Цели психотерапии. Основные техники.

### **Тема 6. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПОДХОД К СЕМЕЙНОЙ ПСИХОТЕРАПИИ**

Джей Хейли – основоположник стратегического подхода к семейной психотерапии. Методологические основания стратегической семейной психотерапии. Понятие семьи в стратегическом подходе. Семейная иерархия. Симптом и его функции. Понятие о последовательностях взаимодействия в семье. Предписания как основной терапевтический прием в стратегическом подходе к семейной терапии. Миланская школа семейной психотерапии, ее вклад в развитие семейной психотерапии. Цель терапевтического вмешательства. Циркулярное интервью. Техники стратегической семейной психотерапии.

## **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

#### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 1)</b>		

<b>Раздел 1. СЕМЕЙНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ КАК УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА И ПРАКТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ</b>	21	Подготовка реферата
<b>Раздел 2. ПСИХОАНАЛИТИЧЕСКАЯ И КОГНИТИВНО-ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ СЕМЬИ</b>	21	Подготовка реферата
<b>Раздел 3. СЕМЕЙНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ</b>	21	Подготовка реферата
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	63	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	63	

*Очно-заочной формы обучения*

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
<b>Модуль 1. (семестр 1)</b>		
<b>Раздел 1. СЕМЕЙНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ КАК УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА И ПРАКТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ</b>	29	Подготовка реферата
<b>Раздел 2. ПСИХОАНАЛИТИЧЕСКАЯ И КОГНИТИВНО-ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ СЕМЬИ</b>	29	Подготовка реферата
<b>Раздел 3. СЕМЕЙНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ</b>	29	Подготовка реферата
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	87	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	87	

### **3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

#### **Раздел 1. Раздел 1. СЕМЕЙНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ КАК УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА И ПРАКТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ**

##### **Тема 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ СЕМЬЕ**

Цели, задачи, предмет, содержание и структура учебной дисциплины. Межпредметные связи. История становления и развития семейной психотерапии. Классики семейной системной психотерапии: Джей Хейли, С. Минухин, М. Сильвини Палацолли, М. Боуэн, К. Витакер, В. Сатир и др. Классификации основных направлений семейной психотерапии. Сравнительный анализ индивидуальной, супружеской и семейной психотерапии.

##### **Тема 2. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ СЕМЕЙНОЙ ПСИХОТЕРАПИИ**

Становление и этапы развития семейной психотерапии. Сравнительная характеристика психоаналитического, бихевиористического, стратегического, структурного, боуэновского, гуманистического подхода по следующим РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ 9 позициям: функция симптома; понятие о треугольниках; цели психотерапии; роль инсайта и поведения в психотерапевтических изменениях; продолжительность психотерапии; позиция психотерапевта; роль диагностического оценивания; основные техники психотерапии. Этические нормы семейного психотерапевта.

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1 СЕМЕЙНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ КАК УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА И ПРАКТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ**

Форма практического задания: реферат; эссе; доклад; кейс-задания; дискуссии; контрольная работа; курсовая работа, проект; практикум по решению задач; лабораторный/практический практикум, расчетно-графические работы; расчетное практическое задание и т.д.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Причины возникновения системной семейной психотерапии.
2. Классики системного подхода к семье.
3. Сравнительная характеристика индивидуальной, супружеской и семейной психотерапии.
4. Становление и этапы развития семейной психотерапии.
5. Сравнительная характеристика психоаналитического, бихевиористического, стратегического, структурного, боуэновского подхода по следующим позициям: функция симптома; понятие о треугольниках; цели психотерапии; роль инсайта и поведения в психотерапевтических изменениях; продолжительность психотерапии.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.**

#### **Раздел 2. ПСИХОАНАЛИТИЧЕСКАЯ И КОГНИТИВНО-ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ СЕМЬИ**

##### **Тема 3. ПСИХОАНАЛИТИЧЕСКАЯ СЕМЕЙНАЯ И СУПРУЖЕСКАЯ ТЕРАПИЯ**

Методологические основания психоаналитической семейной психотерапии: классический психоанализ З. Фрейда, Эго-психология, теория объектных отношений. Условия нормального развития семьи. Развитие расстройств поведения. Цели психотерапии, условия успешности психотерапии. Основные техники. Эволюционный подход к супружеской психотерапии. Стадии развития супружеских отношений в эволюционном подходе. Диагностика стадий развития супружеских пар. Терапия семейных пар по эволюционной модели развития.

##### **Тема 4. КОГНИТИВНО-ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ СЕМЕЙНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ**

Методологические основания и теоретические положения поведенческой психотерапии. Условия нормального развития семьи. Причины расстройств поведения. Цели психотерапии. Анализ основных техник. Супружеская поведенческая психотерапии.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2 ПСИХОАНАЛИТИЧЕСКАЯ И КОГНИТИВНО-ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ СЕМЬИ**

Форма практического задания: реферат; эссе; доклад; кейс-задания; дискуссии; контрольная работа; курсовая работа, проект; практикум по решению задач; лабораторный/практический практикум, расчетно-графические работы; расчетное практическое задание и т.д.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Методологические основания психоаналитической семейной психотерапии.
2. Условия нормального развития семьи.
3. Развитие расстройств поведения.
4. Цели психотерапии, условия успешности психотерапии.
5. Характеристика основных техник.
6. Методологические основания психоаналитической концепции семейной психотерапии: психология влечений З. Фрейда; эго -психология; теория объектных отношений.
7. Условия нормального развития семьи.
8. Причины семейного неблагополучия.
9. Теория развития М. Маллер как методологическое основание эволюционного подхода к семейной психотерапии.
10. Методологические основания и теоретические положения поведенческой психотерапии.
11. Условия нормального развития семьи.
12. Причины расстройств поведения.
13. Супружеская поведенческая психотерапия.
14. Поведенческий тренинг для родителей.
15. Конструктивный спор.
16. Коммуникативный тренинг.
17. Заключение взаимовыгодных контрактов.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.**

### **Раздел 3. СЕМЕЙНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ**

#### **Тема 5. ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ В. САТИР**

Влияние В. Сатир на современников и последователей. Теоретические конструкты гуманистического подхода к семейной психотерапии. Понятие о здоровой и неблагополучной семье. Процессуальный подход к психотерапии, стадии терапевтических изменений в человеке и семье. Практика гуманистической семейной психотерапии. Цели психотерапии. Основные техники.

#### **Тема 6. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПОДХОД К СЕМЕЙНОЙ ПСИХОТЕРАПИИ**

Джей Хейли – основоположник стратегического подхода к семейной психотерапии. Методологические основания стратегической семейной психотерапии. Понятие семьи в стратегическом подходе. Семейная иерархия. Симптом и его функции. Понятие о последовательностях взаимодействия в семье. Предписания как основной терапевтический прием в стратегическом подходе к семейной терапии. Миланская школа семейной психотерапии, ее вклад в развитие семейной психотерапии. Цель терапевтического вмешательства. Циркулярное интервью. Техники стратегической семейной психотерапии.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3 СЕМЕЙНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ**

Форма практического задания: реферат; эссе; доклад; кейс-задания; дискуссии; контрольная работа; курсовая работа, проект; практикум по решению задач; лабораторный/практический практикум, расчетно-графические работы; расчетное практическое задание и т.д.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Методологические основания стратегической семейной психотерапии.
2. Понятие о семье в стратегическом подходе. Семейная иерархия.
3. Симптом и его функции.
4. Понятие о последовательностях взаимодействия в семье.
5. Предписания как основной терапевтический прием в стратегическом подходе к семейной терапии.
6. Теоретические основания гуманистического подхода к семейной психотерапии.
7. Стадии терапевтических изменений в человеке и семье.
8. Позиция психотерапевта.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.**

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом.

## **РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением



не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе</b>
19-20 рейтинговых	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с от-
16-18 рейтинго-	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на во-
13-15	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей,
1-12	обучающийся не знает значительной части программного материала, до-
0 рейтинг-	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы дисциплины</b>	<b>Код контролируемой компетенций</b>	<b>Форма рубежного контроля</b>	<b>Вопросы/задания рубежного контроля</b>
1	<b>Раздел 1. СЕМЕЙНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ КАК УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА И ПРАКТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ</b>	УК-1	Реферат	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Цели, задачи, предмет, содержание и структура учебной дисциплины «Социально-психологическая практика работы с семьей».</li><li>2. Причины возникновения, история становления и развития семейной психотерапии.</li><li>3. Теоретические основы классической системной семейной психотерапии.</li><li>4. Классификация основных направлений семейной психотерапии.</li><li>5. Сравнительный анализ индивидуальной и классической семейной психотерапии.</li><li>6. Методологические основания стратегической семейной психотерапии: Общая теория систем Людвиг фон Бергаланфи как методологическое основание системной семейной психотерапии.</li></ol>

2.	<p>Раздел 2. ПСИХОАНАЛИТИЧЕСКАЯ И КОГНИТИВНО-ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ СЕМЬИ</p>	ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-10	Реферат	<p>7. Теория коммуникации группы Пало-Альто        8. Понятие семьи в стратегическом подходе.        9. Семейная иерархия как основной конструкт в стратегическом подходе.        10. Симптом и его функции в стратегическом подходе. Алгоритм работы с симптомом в семейной психотерапии.        11. Понятие о последовательностях взаимодействия в семье.        12. Предписания как основной терапевтический прием в стратегическом подходе к семейной терапии.        13. Психотерапевтический процесс по В. Сатир: стадии и основные техники.        14. Основные идеи социального конструктивизма: реальности социально конструируются, учреждаются через язык, организуются и поддерживаются через нарратив, субъективность реальности.</p>
----	---	-----------------------------	---------	--

	<p>Раздел 3. СЕМЕЙНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ</p>	ПК-1	Реферат	<p>15. Принципы семейной психотерапии, «открытые» 3. Фрейдом при работе с маленьким Гансом (М.Ю. Арутюнян «Маленький Ганс как случай семейной терапии).</p> <p>16. Семейные мифы: определение, виды, роль в семейном функционировании, способы выявления (А.Я. Варга Семейные мифы в практике системной семейной психотерапии.)</p> <p>17. Становление себя в своей семье как средство увеличения зрелости и способности к совершенству в терапии (Патриция Хайнс Майер «Паттерны и процессы в работе с собственной семьей терапевта: знания, требующиеся для совершенства).</p> <p>18. Средства работы с семьей (Патриция Хайнс Майер «Паттерны и процессы в работе с собственной семьей терапевта: знания, требующиеся для совершенства).</p> <p>19. Аналитический обзор статьи В. Сатир «Почему семейная терапия?».</p> <p>20. Концепция здоровой семьи в работе В. Сатир «Почему семейная терапия?».</p> <p>21. Факторы неспособности определить свое Я (Патриция Хайнс Майер «Паттерны и процессы в работе с собственной семьей терапевта: знания, требующиеся для совершенства).</p> <p>22. Семейная психотерапия в когнитивном подходе.</p>
--	--	------	---------	--

#### 4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### *Теоретический блок вопросов (УК-1, ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-10, ПК-1):*

Теоретический блок вопросов:

1. Цели, задачи, предмет, содержание и структура учебной дисциплины «Социально-психологическая практика работы с семьей».
2. Причины возникновения, история становления и развития семейной психотерапии.
3. Теоретические основы классической системной семейной психотерапии.
4. Классификация основных направлений семейной психотерапии.
5. Сравнительный анализ индивидуальной и классической семейной психотерапии.

6. Методологические основания стратегической семейной психотерапии: Общая теория систем Людвиг фон Берталанфи как методологическое основание системной семейной психотерапии.

7. Теория коммуникации группы Пало-Альто Грегори Бейтсона как методологическое основание системной семейной психотерапии.

8. Понятие семьи в стратегическом подходе.

9. Семейная иерархия как основной конструкт в стратегическом подходе.

10. Симптом и его функции в стратегическом подходе. Алгоритм работы с симптомом в семейной психотерапии.

11. Понятие о последовательностях взаимодействия в семье.

12. Предписания как основной терапевтический прием в стратегическом подходе к семейной терапии.

13. Психотерапевтический процесс по В. Сатир: стадии и основные техники.

14. Основные идеи социального конструктивизма: реальности социально конструируются, учреждаются через язык, организуются и поддерживаются через нарратив, субъективность реальности.

15. Принципы семейной психотерапии, «открытые» Э. Фрейдом при работе с маленьким Гансом (М.Ю. Арутюнян «Маленький Ганс как случай семейной терапии»).

16. Семейные мифы: определение, виды, роль в семейном функционировании, способы выявления (А.Я. Варга Семейные мифы в практике системной семейной психотерапии.)

17. Становление себя в своей семье как средство увеличения зрелости и способности к совершенству в терапии (Патриция Хайнс Майер «Паттерны и процессы в работе с собственной семьей терапевта: знания, требующиеся для совершенства»).

18. Средства работы с семьей (Патриция Хайнс Майер «Паттерны и процессы в работе с собственной семьей терапевта: знания, требующиеся для совершенства»).

19. Аналитический обзор статьи В. Сатир «Почему семейная терапия?».

20. Концепция здоровой семьи в работе В. Сатир «Почему семейная терапия?».

21. Факторы неспособности определить свое Я (Патриция Хайнс Майер «Паттерны и процессы в работе с собственной семьей терапевта: знания, требующиеся для совершенства»).

22. Семейная психотерапия в когнитивном подходе.

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Социальная психология : учебник / Т. В. Бендас, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Е. А. Трифонова. – 2-е изд., испр. и доп. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 355 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364892> (дата обращения: 03.03.2023).

2. Технология социальной работы : учебник для вузов / Л. И. Кононова [и др.] ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16297-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530763> (дата обращения: 04.04.2023).

### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Беличева, С. А. Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних : учебное пособие для вузов / С. А. Беличева, А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10433-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517131> (дата обращения: 04.04.2023).

2. Патраков, Э. В. Социально-психологическая помощь лицам с социальной дезадаптацией (на основе когнитивно-поведенческого подхода) : учебное пособие / Э. В. Патраков, С. Г. Абдуллаева, Л. С. Деточенко ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016. – 144 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461992> (дата обращения: 03.03.2023).

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1	Диссертационный зал Российской государственной библиотеки	В настоящее время Электронная библиотека диссертаций РГБ содержит более 620 000 полных текстов диссертаций и авторефератов	<a href="http://diss.rsl.ru">http://diss.rsl.ru</a> Доступ по регистрации в читальном зале Университета.
2	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
3	Научное наследие России	Библиотека содержит научные труды известных российских и зарубежных ученых и исследователей, работавших на территории России. Программа Президиума РАН.	<a href="http://e-heritage.ru/index.html">http://e-heritage.ru/index.html</a> 100% доступ

4	Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
5	Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
6	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
7	Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

8	Библиотека юридической литературы	Электронная библиотека открытого доступа (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники).	<a href="http://pravo.eup.ru/">http://pravo.eup.ru/</a> 100% доступ
---	-----------------------------------	---	--

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Социально-психологическая практика работы с семьей» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подго-



товки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### **5.4.2. Программное обеспечение**

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC

5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

#### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»	Журналы издательства «Гребенников».	<a href="http://grebennikon.ru/">http://grebennikon.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022.
ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.biblio-online.ru/">http://www.biblio-online.ru/</a> 100% доступ
ЭБС издательства «Лань»	Электронно-библиотечная система, электронные книги, учебники для ВУЗов. Коллекция «Музыка»	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ

ЭБС «Библиороссика»	Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде. 5100 изданий открытого доступа	<a href="http://bibliorossica.com">http://bibliorossica.com</a>  100% доступ
База данных East-View	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета

### 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) *«Социально-психологическая практика работы с семьей»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки/специальности *37.04.01 Психология (уровень магистратуры)* используются:

**Учебная аудитория** для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория** для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены рабочим местом в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет.

### 5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *«Социально-психологическая практика работы с семьей»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«Социально-психологическая практика работы с семьей»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Социально-психологическая практика работы с семьей»* предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Социально-психологическая практика работы с семьей»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) *«Социально-психологическая практика работы с семьей»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
	Обсуждена и рекомендована к утверждению на основании решения Ученого совета факультета и Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 №1000	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 11 от 26 апреля 2023 г.	01.09.2023
		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	
*		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____
*		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»  
Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

26 апреля 2023 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Практика психологического консультирования**

Направление подготовки

*«37.04.01 Психология»*

**Направленность (профиль)**

«Практическая социальная психология»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**- ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**

*Очная, очно-заочная*

Москва, 2023 г.

## Содержание

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	<b>4</b>
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	<b>7</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	8
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	13
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b>	<b>16</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	16
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	17
<b>РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b>	<b>24</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	24
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	24
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	24
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	24
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	26
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	26
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	26
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	29
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	<b>30</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	30
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	31
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	33
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	34
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	36
5.6 Образовательные технологии	36
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b>	<b>37</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Практика психологического консультирования**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 37.04.01 Психология и, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 841 от 29.07.2020, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере»;

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Практика психологического консультирования**» разработана рабочей группой в составе: - д.пс.н., проф И.Э. Соколовская.

Рабочая программа учебной практики «Психология профессиональной деятельности» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета  
Заведующий кафедрой  
Психологии, конфликтологии и  
бихевиористики, д.психол.н.,  
профессор



Е.А. Петрова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Рабочая программа учебной практики «**Практика психологического консультирования**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

НП "Академия Имиджелогии, ди-  
рек-  
тор



И.И. Степанова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

НП «Федерация психологов-кон-  
сультантов онлайн», президент



В.Ю. Меновщиков

Рабочая программа учебной практики «**Практика психологического консультирования**» рецензирована и рекомендована к утверждению:

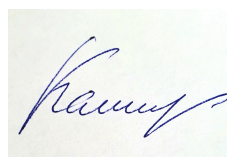
Кандидат психологических наук, руко-  
водитель центра психологического  
консультирования БФ "Твой Ангел"  
(не РГСУ)



М.В. Логинова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Д-р психол. наук, профессор кафедры пси-  
хологии, конфликтологии, бихевиористики  
факультета политических и социальных  
наук



Д.В. Каширский



## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Практика психологического консультирования» заключается в получении обучающимися теоретических знаний об общих принципах, правилах и технических приемах психологического консультирования; формирование и развитие у студентов научных психологических знаний о различных концепциях, методах консультативной работы с последующим применением в профессиональной сфере, и формирование практических навыков и умений, необходимых психологу-консультанту.

#### Задачи дисциплины (модуля):

1. Показать многообразие подходов психологического консультирования;
2. Подчеркнуть важность выбора той концепции, которая более всего соответствует собственной индивидуальности и специфике задач, решаемых в психологической практике;
3. Актуализировать необходимость формирования профессионального мышления психолога, предметом которого являются свойства психической реальности человека;
4. Сформировать систему понятий и представлений триалогического подхода к индивидуальному психологическому консультированию (консультант, клиент, наблюдатель–супервизор);
5. Осваивать и совершенствовать техники психологического консультирования – специфические действия психолога, проживающего позиции "консультанта", "клиента" и "наблюдателя – супервизора" в ситуациях реальной практической работы с личностно- значимыми запросами и проблемами.

### 1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующей профессиональной компетенции: ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Психологическая диагностика и экспертиза	ОПК-4	Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностиче-	ОПК-4.1.	Знает: психометрические характеристики психодиагностических инструментов

		ских инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним	ОПК-4.2.	Умеет: составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним
			ОПК-4.3.	Владеет: навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов
Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)	ОПК-5	Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК-5.1.	Знает: методы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
			ОПК-5.2.	Умеет: разрабатывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

			ОПК-5.3.	Владеет: навыками реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
Психологическое консультирование	ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	ОПК-6.1.	Знает: методы индивидуального, семейного и группового психологического консультирования
			ОПК-6.2.	Умеет: разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию
			ОПК-6.3.	Владеет: навыками реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 3 семестре, составляет 6 зачетные единицы 216 часа. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен.

**Очная форма обучения:**

Вид учебной работы	Всего часов				
				3	
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>110</b>			<b>110</b>	
Учебные занятия лекционного типа	18			18	
Практические занятия	90			90	
<b>Иная контактная работа</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	
<b>Иная контактная работа. Практическая подготовка</b>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>88</b>			<b>88</b>	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>			<b>18</b>	
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>216</b>			<b>216</b>	

**Очно-заочная форма обучения:**

Вид учебной работы	Всего часов				
				3	
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>74</b>			<b>74</b>	
Учебные занятия лекционного типа	24			24	
Практические занятия	48			48	
<b>Иная контактная работа</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	

<b>Иная контактная работа. Практическая подготовка</b>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>124</b>			<b>124</b>	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>			<b>18</b>	
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>216</b>			<b>216</b>	

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
<b>Семестр 2</b>									
<b>Раздел 1. Понятие, виды и методы психологического консультирования</b>	<b>66</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	
Тема 1. Предмет и задачи консультативной психологии. Понятие психологического консультирования	22	10	12	2	10	-		-	
Тема 2. Виды, формы и модели психологического консультирования	22	10	12	2	10	-		-	
Тема 3. Методы психологического консультирования	22	10	11	2	10	-	1	-	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
<b>Раздел 2. Принципы, условия и навыки поддержания консультативного контакта</b>	<b>66</b>	<b>30</b>	<b>38</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	-	-		
Тема 1. Принципы и правила психологического консультирования	16,5	7,5	9,5	2	8	-	-		
Тема 2. Создание помогающих отношений в консультировании	16,5	7,5	9,5	1	7				
Тема 3. Позиция консультанта как фактор эффективного взаимодействия с клиентом в условиях психологического консультирования	16,5	7,5	9,5	2	8				
Тема 4. Требования, предъявляемые к личностным качествам и профессиональным знаниям и навыкам консультанта	16,5	7,5	9,5	1	7				
<b>Раздел 3. Этапы и процедуры психологического консультирования</b>	<b>66</b>	<b>28</b>	<b>37</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>1</b>			
Тема 1. Знакомство и выяснение запроса клиента. «Исповедь» клиента	16,5	7	10	2	8				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
Тема 2. Расспрос клиента, получение дополнительной информации. Совместная интерпретация проблемы и принятие решения клиентом	16,5	7	9	1	7				
Тема 3. Формирование новой модели поведения и оптимизация личностных механизмов саморегуляции	16,5	7	9	2	8				
Тема 4. Оценка эффективности консультации методом совместного обсуждения	16,5	7	9	1	7		1		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>		-	-	-	-	-	-	
<b>Общий объем, часов</b>	<b>216</b>	<b>88</b>	<b>110</b>	<b>18</b>	<b>90</b>	-	<b>2</b>	-	

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>Семестр 2</b>								
<b>Раздел 1. Понятие, виды и методы психологического консультирования</b>	<b>66</b>	<b>41</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
Тема 1. Предмет и задачи консультативной психологии. Понятие психологического консультирования	22	14	8	3	5	-		-
Тема 2. Виды, формы и модели психологического консультирования	22	13	8	2	5	-		-
Тема 3. Методы психологического консультирования	22	14	8	3	6	-	1	-
<b>Раздел 2. Принципы, условия и навыки поддержания консультативного контакта</b>	<b>66</b>	<b>42</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>-</b>		<b>-</b>
Тема 1. Принципы и правила психологического консультирования	16,5	10	6	2	4	-		-
Тема 2. Создание помогающих отношений в консультировании	16,5	11	6	2	4			
Тема 3. Позиция консультанта как фактор эффективного взаимодействия с клиентом в условиях психологического консультирования	16,5	10	7	2	4			



Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 4. Требования, предъявляемые к личностным качествам и профессиональным знаниям и навыкам консультанта	16,5	11	6	2	4			
<b>Раздел 3. Этапы и процедуры психологического консультирования</b>	<b>66</b>	<b>41</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>16</b>		<b>1</b>	
Тема 1. Знакомство и выяснение запроса клиента. «Исповедь» клиента	16,5	10	6	2	4			
Тема 2. Расспрос клиента, получение дополнительной информации. Совместная интерпретация проблемы и принятие решения клиентом	16,5	11	6	2	4			
Тема 3. Формирование новой модели поведения и оптимизация личностных механизмов саморегуляции	16,5	10	7	2	4			
Тема 4. Оценка эффективности консультации методом совместного обсуждения	16,5	10	6	2	4		1	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>		-	-	-	-	-	-
<b>Общий объем, часов</b>	<b>216</b>	<b>124</b>	<b>74</b>	<b>24</b>	<b>48</b>	-	<b>2</b>	-

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

### РАЗДЕЛ 1. ПОНЯТИЕ, ВИДЫ И МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.

#### Тема 1. Предмет и задачи консультативной психологии. Понятие психологического консультирования.

**Цель:** развить способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; развить способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

##### *Перечень изучаемых элементов содержания*

Понятие консультативной психологии. Понятие психологического консультирования. Общее и особенное психологического консультирования, психотерапии и процесса обучения. Взаимосвязи консультативной психологии с другими отраслями психологического знания. Цель и задачи психологического консультирования.

#### Тема 2. Виды, формы и модели психологического консультирования.

**Цель:** развить способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; развить способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

##### *Перечень изучаемых элементов содержания*

Формы психологического консультирования. Виды психологического консультирования. Модели психологического консультирования.

#### Тема 3. Методы психологического консультирования

**Цель:** развить способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; развить способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

##### *Перечень изучаемых элементов содержания*

Беседа. Интервью. Наблюдение. Активное слушание. Эмпатическое слушание. Метод как совокупность психотехник, разработанных в рамках отдельных психотерапевтических и личностных теорий.

### РАЗДЕЛ 2. ПРИНЦИПЫ, УСЛОВИЯ И НАВЫКИ ПОДДЕРЖАНИЯ КОНСУЛЬТАТИВНОГО КОНТАКТА.

#### Тема 1. Принципы и правила психологического консультирования.

**Цель:** развить способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рис-

ков в различных видах деятельности; развить способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Этический кодекс психолога разных стран. Утраченный контроль и актуализация внутренних ресурсов. Работа с ситуацией клиента и его внутренними мотивами. Профессиональное установление контакта психологом консультантом. Тема 4. **КОГНИТИВНО-ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ СЕМЕЙНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ**

Методологические основания и теоретические положения поведенческой психотерапии. Условия нормального развития семьи. Причины расстройств поведения. Цели психотерапии. Анализ основных техник. Супружеская поведенческая психотерапии.

**Тема 2. Создание помогающих отношений в консультировании.**

**Цель:** развить способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; развить способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Консультирование как комплекс явлений, происходящих в ходе взаимодействия и общения людей. Условия, способствующие позитивным изменениям личности. Помогательные отношения и типы межличностных взаимоотношений: «я-Ты» и «я-Оно». Навыки поддержания консультативного контакта. Условия создания атмосферы обоюдного доверия.

**Тема 3. Позиция консультанта как фактор эффективного взаимодействия с клиентом в условиях психологического консультирования**

**Цель:** развить способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; развить способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Актуализация личностных ресурсов обратившегося за помощью. Позиции консультанта по отношению к клиенту. Позиции, задаваемые стратегическими целями и методами. Позиции с точки зрения содержания. Зависимость от позиции восприятия понимания, интерпретации и способов совладания с проблемной ситуацией. Физические компоненты терапевтического климата. Индивидуальные особенности личности клиента и его проблемной ситуации. Личностные качества и профессиональные знания и навыки консультанта.

**Тема 4. Требования, предъявляемые к личностным качествам и профессиональным знаниям и навыкам консультанта**

**Цель:** развить способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; развить способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

***Перечень изучаемых элементов содержания:***

Требования к личности консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта.

**РАЗДЕЛ 3. ЭТАПЫ И ПРОЦЕДУРЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

**Тема 1. Знакомство и выяснение запроса клиента. «Исповедь» клиента**

**Цель:** развить способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; развить способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

***Перечень изучаемых элементов содержания:***

Стадии процесса психологического консультирования. Эклектическая модель структуры консультативного процесса. Основные этапы проведения психологического консультирования. Первичная вербальная и невербальная информация. Формы речевого этикета психолога во время консультирования. Заключение социального контракта. Консультативное воздействие. Задачи и цели этапа исповеди. Основные методы работы психолога на стадии исповеди. Процедуры прояснения мысли клиента во время сессии

**Тема 2. Расспрос клиента и получение дополнительной информации. Совместная интерпретация проблемы и принятие решения клиентом**

**Цель:** развить способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; развить способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

***Перечень изучаемых элементов содержания:***

Основные задачи стадии расспроса и получения дополнительной информации. Проведение психодиагностики клиента. Структура жалобы клиента: локус, самодиагноз, проблема и запрос. Дефекты сообщения клиента. Подход к работе на этапе расспроса. Гипотезы в психологическом консультировании. Интерпретацией, как вербальное выражение гипотезы. Правила интерпретации проблемы клиента. Техника интерпретации. Ведущие мотивы. План реалистичного решения проблемы.

**Тема 3. Формирование новой модели поведения и оптимизация личностных механизмов саморегуляции**

**Цель:** развить способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; развить способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

***Перечень изучаемых элементов содержания:***

Последовательная реализация плана решения проблем клиентом. Приём оказания помощи на этапе формирования новой модели. Процедуры на этапе формирования новой модели. Рекомендаций по формированию новой модели поведения. Приемы и техники, направленные на решение различных специальных задач. Домашние задания.

#### **Тема 4. Оценка эффективности консультации методом совместного обсуждения**

**Цель:** развить способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; развить способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Итоги беседы. Вопросы дальнейших отношений с консультантом или другими необходимыми специалистами. Прощание и завершение встречи.

### **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

#### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

*Очной формы обучения*

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
<b>Модуль 1. (семестр 1)</b>		
<b>Раздел 1. Понятие, виды и методы психологического консультирования</b>	29	Подготовка реферата
<b>Раздел 2. Принципы, условия и навыки поддержания консультативного контакта</b>	30	Подготовка реферата
<b>Раздел 3. Этапы и процедуры психологического консультирования</b>	29	Подготовка реферата
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>88</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>88</b>	

*Очно-заочной формы обучения*

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
<b>Модуль 1. (семестр 1)</b>		

Раздел 1. Понятие, виды и методы психологического консультирования	41	Подготовка реферата
Раздел 2. Принципы, условия и навыки поддержания консультативного контакта	42	Подготовка реферата
Раздел 3. Этапы и процедуры психологического консультирования	41	Подготовка реферата
Общий объем по модулю/семестру, часов	124	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	124	

### 3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

#### РАЗДЕЛ 1. ПОНЯТИЕ, ВИДЫ И МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.

##### Тема 1. Предмет и задачи консультативной психологии. Понятие психологического консультирования.

**Цель:** развить способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; развить способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

##### *Перечень изучаемых элементов содержания*

Понятие консультативной психологии. Понятие психологического консультирования. Общее и особенное психологического консультирования, психотерапии и процесса обучения. Взаимосвязи консультативной психологии с другими отраслями психологического знания. Цель и задачи психологического консультирования.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Что есть психологическое консультирование.
2. В чем состоят отличия психологического консультирования от других областей практической психологии.
3. С решением каких задач сталкивается психолог консультант в процессе психологического консультирования.

##### Тема 2. Виды, формы и модели психологического консультирования.

**Цель:** развить способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рис-

ков в различных видах деятельности; развить способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

#### *Перечень изучаемых элементов содержания*

Формы психологического консультирования. Виды психологического консультирования. Модели психологического консультирования.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Индивидуальная форма психологического консультирования.
2. Групповые формы психологического консультирования.
3. Семейное консультирование как частная форма группового психологического консультирования.

### **Тема 3. Методы психологического консультирования**

**Цель:** развить способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; развить способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

#### *Перечень изучаемых элементов содержания*

Беседа. Интервью. Наблюдение. Активное слушание. Эмпатическое слушание. Метод как совокупность психотехник, разработанных в рамках отдельных психотерапевтических и личностных теорий.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Базовые методы и специальные методы в психологическом консультировании.
2. Ситуации применения «эмпатического слушания».
3. Характеристики и средства эффективного общения в ходе консультации.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1.

1. Метод экзистенциального консультирования.
2. Метод психоаналитического консультирования.
3. Метод поведенческого консультирования.
4. Метод когнитивного консультирования.
5. Метод консультирования, фокусированного на решении.
6. Мультимодальное консультирование.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – контрольная работа.**

Примерный перечень вопросов к контрольной работе:

1. Какие цели преследует психологическое консультирование.
2. Какие задачи решает психологическое консультирование.
3. Содержание и цели группового психологического консультирования.
4. Однократное и многократное консультирование.
5. Консультирование по личному обращению и консультирование в результате вызова или направления.

6. Приемы и техники профессиональной беседы.
7. Беседа как главное средство психодиагностики и психотерапии.
8. Разновидности интервью.
9. Виды, средства невербальных языков.
10. Приёмы «активного слушания».

## **РАЗДЕЛ 2. ПРИНЦИПЫ, УСЛОВИЯ И НАВЫКИ ПОДДЕРЖАНИЯ КОНСУЛЬТАТИВНОГО КОНТАКТА.**

### **Тема 1. Принципы и правила психологического консультирования.**

**Цель:** развить способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; развить способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

#### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Этический кодекс психолога разных стран. Утраченный контроль и актуализация внутренних ресурсов. Работа с ситуацией клиента и его внутренними мотивами. Профессиональное установление контакта психологом консультантом.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Доброжелательное отношение в процессе консультирования.
2. Экологичность распределения ответственности в процессе консультирования.
3. Сохранение конфиденциальности.

### **Тема 2. Создание помогающих отношений в консультировании.**

**Цель:** развить способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; развить способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

#### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Консультирование как комплекс явлений, происходящих в ходе взаимодействия и общения людей. Условия, способствующие позитивным изменениям личности. Помогаящие отношения и типы межлических взаимоотношений: «я-Ты» и «я-Оно». Навыки поддержания консультативного контакта. Условия создания атмосферы обоюдного доверия.

#### **Вопросы для самоподготовки.**

1. Шесть условий изменения личности выделенных К. Роджерсом.
2. Личностные качества консультанта.
3. Перенос и контрперенос.

### **Тема 3. Позиция консультанта как фактор эффективного взаимодействия с клиентом в условиях психологического консультирования**



**Цель:** развить способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; развить способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

***Перечень изучаемых элементов содержания:***

Актуализация личностных ресурсов обратившегося за помощью. Позиции консультанта по отношению к клиенту. Позиции, задаваемые стратегическими целями и методами. Позиции с точки зрения содержания. Зависимость от позиции восприятия понимания, интерпретации и способов совладания с проблемной ситуацией. Физические компоненты терапевтического климата. Индивидуальные особенности личности клиента и его проблемной ситуации. Личностные качества и профессиональные знания и навыки консультанта.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Позиция равенства, позиция “сверху”, позиция “снизу”.
2. Обстановка консультирования
3. Условия риска нанесения вреда клиенту

**Тема 4. Требования, предъявляемые к личностным качествам и профессиональным знаниям и навыкам консультанта**

**Цель:** развить способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; развить способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

***Перечень изучаемых элементов содержания:***

Требования к личности консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Сила личности и идентичность.
2. Принятие личной ответственности.
3. Компетентность консультанта

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1.

1. Равенство позиций в процессе консультирования.
2. Уважение ценностей и права на самоопределение обратившегося за помощью.
3. Наличие мотивации клиента на получение психологической помощи.
4. Две основных консультативных стратегии.
5. Восстановление утраченного доверия.
6. Особенность - доброжелательная позиция принятия партнера, нейтральная позиция, враждебная позиция непринятия партнера
7. Содержание проблемы и индивидуальные особенности клиента и выбор соответствующей

позиции.

8. Искусство управления консультантом процесса своего восприятия.
9. Психологическая доступность клиента для консультирования
10. Возрастные особенности клиента и их влияние на процесс консультирования
11. Деструктивные факторы среды
12. Навыки осознания и выражения чувств.
13. Навыки конфронтации в консультировании.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – доклад.**

Примерный перечень тем докладов к разделу 2.

1. Принцип недопустимости советов, обещаний и навязывания решений.
2. Система ценностей консультанта.
3. Синдром эмоционального сгорания
4. Глубина отношений с другими людьми.
5. Профессиональные стереотипы консультанта в выборе позиции,
6. Успешность создания терапевтического климата.
7. Формирование позитивного отношения к клиентам.
8. Невербальное общение.
9. Слушание клиента во время консультирования.
10. Позиции на поддержку, на изменения.
11. Характер запроса и выбор позиции,
12. Безоценочность в процессе консультирования.
13. Эмоциональное принятие и создание эмоциональной поддержки.
14. Фиксация на позитивных, ресурсных сторонах личности.
15. Разграничение личных и профессиональных отношений.
16. Что есть консультативный контакт.
17. Создание терапевтического климата.
18. Структурирование времени консультирования

## **РАЗДЕЛ 3. ЭТАПЫ И ПРОЦЕДУРЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

### **Тема 1. Знакомство и выяснение запроса клиента. «Исповедь» клиента**

**Цель:** развить способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; развить способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

#### ***Перечень изучаемых элементов содержания:***

Стадии процесса психологического консультирования. Эклектическая модель структуры консультативного процесса. Основные этапы проведения психологического консультирования. Первичная вербальная и невербальная информация. Формы речевого этикета психолога во время консультирования. Заключение социального контракта. Консультативное воздействие. Задачи и цели этапа исповеди. Основные методы работы психолога на стадии исповеди. Процедуры прояснения мысли клиента во время сессии

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Роль эмоциональной поддержки и невербальное поведение консультанта на данном этапе

2. Осуществление глубокого, эмоционального понимания клиента
3. Затраты времени этапа исповеди

## **Тема 2. Расспрос клиента и получение дополнительной информации. Совместная интерпретация проблемы и принятие решения клиентом**

**Цель:** развить способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; развить способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

### ***Перечень изучаемых элементов содержания:***

Основные задачи стадии расспроса и получения дополнительной информации. Проведение психодиагностики клиента. Структура жалобы клиента: локус, самодиагноз, проблема и запрос. Дефекты сообщения клиента. Подход к работе на этапе расспроса. Гипотезы в психологическом консультировании. Интерпретацией, как вербальное выражение гипотезы. Правила интерпретации проблемы клиента. Техника интерпретации. Ведущие мотивы. План реалистичного решения проблемы.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Создание характеристики проблемы клиента
2. Блокировка цели или фрустрируемость потребности клиентом
3. Стадии поиска, принятия и реализации решения.

## **Тема 3. Формирование новой модели поведения и оптимизация личностных механизмов саморегуляции**

**Цель:** развить способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; развить способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

### ***Перечень изучаемых элементов содержания:***

Последовательная реализация плана решения проблем клиентом. Приём оказания помощи на этапе формирования новой модели. Процедуры на этапе формирования новой модели. Рекомендаций по формированию новой модели поведения. Приемы и техники, направленные на решение различных специальных задач. Домашние задания.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Формулирование рекомендаций по практическому решению проблемы клиента
2. Оценка эффективности разных способов поведения
3. Средства самостоятельного контроля успешности предпринимаемых практических действий по решению проблемы

## **Тема 4. Оценка эффективности консультации методом совместного обсуждения**

**Цель:** развить способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; развить способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

***Перечень изучаемых элементов содержания:***

Итоги беседы. Вопросы дальнейших отношений с консультантом или другими необходимыми специалистами. Прощание и завершение встречи.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Консультативное взаимодействие взгляд со стороны.
2. Рефлексия происходящего.
3. Слова психолога-консультанта по завершении консультации.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. 4 стадии психологического консультирования, выделенные Ю. Е. Алёшиной
2. 5 стадий психологического консультирования выделенных Г.С.Абрамовой
3. Р. Кочюнас эклектическая модель структуры консультативного процесса
4. Эрик Берн и «социальный контракт»
5. Начало консультативного процесса.
6. Эмпатическое слушание
7. Активное слушание
8. «Чувство без слова» по П. Сифнеосому.
9. Формулирование обоснованных рекомендаций относительно сути и решения проблемы клиента
10. Поворотная точка процесса консультирования
11. Гипотетический характер интерпретаций
12. Наступление момента перехода к следующей стадии
13. Вторая стадия этапа совместной интерпретации
14. Процедура – «уточнение деталей»
15. Оказание психокоррекционного воздействия на этапе оптимизации личностных механизмов саморегуляции.
16. Пересказывание содержания беседы психологом.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – контрольная работа.**

1. Важные аспекты работы по нахождению способов решения проблемы
2. Критерии мастерства консультанта
3. Р.С. Немов – этапы консультирования.
4. Основные этапы психологического консультирования.
5. Выстраивание эффективного взаимодействия
6. Оптимальное расположение консультанта и клиента относительно друг друга
7. Роль и темп ведения диалога
8. Содержание запроса клиента
9. Задачи психодиагностике на этапе расспроса

10. Достижение одинакового понимания проблемы
11. Принципы выбора демонстрационных ситуаций
12. Характер вопросов на этапе расспросов.
13. Подтверждение гипотезы консультанта.
14. Помощь клиенту при просчёте деятельности по достижению поставленных целей
15. Представление о сути проблемы клиента на этапе совместной интерпретации
16. Приём - предоставление информации.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

## **РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимися дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе
19-20 рейтинговых	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с от-
16-18 рейтинго-	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на во-
13-15	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей,
1-12	обучающийся не знает значительной части программного материала, до-
0 рейтинго-	не аттестован

### 4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

#### 4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
-------	-----------------------------------	--------------------------------	--------------------------	------------------------------------

1	<p align="center"><b>Раздел 1. Понятие, виды и методы психологического консультирования</b></p>	ОПК-4	Реферат	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цели и задачи психологического консультирования.</li> <li>2. Отличия психологического консультирования от других видов психологической помощи.</li> <li>3. Основные причины обращения за консультацией.</li> <li>4. Место психологического консультирования в структуре психологической помощи.</li> <li>5. Требования к оборудованию помещения для консультаций.</li> <li>6. Личность консультанта: становление через кризисы и развитие.</li> <li>7. Требования к профессиональной подготовке консультанта.</li> <li>8. Значение мировоззрения и ценностей консультанта для процесса консультирования.</li> <li>9. Этические принципы психологического консультирования.</li> <li>10. Процесс консультирования как диалог консультанта и клиента.</li> <li>11. Проблема эмоционального выгорания в психологическом консультировании.</li> <li>12. Мотивы обращения за консультацией.</li> </ol>
---	---	-------	---------	---



2.	<p><b>Раздел 2. Принципы, условия и навыки поддержания консультативного контакта</b></p>	ОПК-5	Реферат	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В чем заключаются основные ошибки начинающего консультанта?</li> <li>2. Раскройте понятие терапевтического пространства.</li> <li>3. Раскройте различия в концепциях «воздействия» и «взаимодействия» консультанта и клиента.</li> <li>4. Раскройте основное содержание психологического контракта.</li> <li>5. Раскройте организационный аспект психологического контракта.</li> <li>6. Раскройте этический аспект психологического контракта.</li> <li>7. Раскройте аспект распределения ответственности в психологическом контракте.</li> <li>8. Что собой представляет основной этап психологической консультации.</li> <li>9. В чем состоит завершающий этап консультирования.</li> <li>10. Понятие эмпатии. Эмпатия как состояние и как процесс.</li> </ol>
	<p><b>Раздел 3. Этапы и процедуры психологического консультирования</b></p>	ОПК-6	Устный доклад	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Специфика отличия психологического консультирования и психотерапии</li> <li>• Сравнительный анализ терапевтической практики разных психологических направлений</li> <li>• Соотношение профессиональных и личностных особенностей психолога-психотерапевта</li> <li>• Особенности терапевтического общения и его отличия от других видов общения</li> <li>• Специфика, место и значение диагностики в психотерапевтической практике</li> <li>• Ценностные установки и смысложизненные ориентации психотерапевта и их влияние на терапевтический процесс.</li> <li>• Супервизия в практике работы психотерапевта. Техники и виды супервизии.</li> </ul>

#### 4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

###### *Теоретический блок вопросов (ОПК-4, ОПК-5):*

Теоретический блок вопросов:

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Отличия психологического консультирования от других видов психологической помощи.
3. Основные причины обращения за консультацией.
4. Место психологического консультирования в структуре психологической помощи.
5. Требования к оборудованию помещения для консультаций.
6. Личность консультанта: становление через кризисы и развитие.
7. Требования к профессиональной подготовке консультанта.
8. Значение мировоззрения и ценностей консультанта для процесса консультирования.
9. Этические принципы психологического консультирования.
10. Процесс консультирования как диалог консультанта и клиента.
11. Проблема эмоционального выгорания в психологическом консультировании.
12. Мотивы обращения за консультацией.
13. Показания и противопоказания в использовании групповых и индивидуальных методов работы.
14. Критерии эффективности консультативного процесса.
15. Стадии консультативного процесса.
16. Содержание этапа построения отношений.
17. Понятие контакта-раппорта в психологическом консультировании.
18. Раскройте понятие «присоединения», в том числе по позе, языку клиента и пр.
19. В чем отличие разовых и систематических консультаций?
20. Дайте общую характеристику техник активного слушания.
21. Раскройте цели и принципы техники «перефразирование».
22. Раскройте цели и принципы техники «отражения чувств».
23. Раскройте цели и принципы техники «уточнения».
24. Раскройте цели и принципы техники «отражения собственных чувств» со стороны консультанта.
25. В чем заключаются основные ошибки начинающего консультанта?
26. Раскройте понятие терапевтического пространства.
27. Раскройте различия в концепциях «воздействия» и «взаимодействия» консультанта и клиента.
28. Раскройте основное содержание психологического контракта.
29. Раскройте организационный аспект психологического контракта.
30. Раскройте этический аспект психологического контракта.
31. Раскройте аспект распределения ответственности в психологическом контракте.

32. Что собой представляет основной этап психологической консультации.
33. В чем состоит завершающий этап консультирования.
34. Понятие эмпатии. Эмпатия как состояние и как процесс.
35. Особенности взаимодействия этики и эмпатии в процессе психологического консультирования.
36. Основные «ловушки» консультанта.
37. Треугольник Карпмана (жертва-спасатель-агрессор) в аспекте психологического консультирования.
38. Каким образом контракт может использоваться как лучший инструмент избегания «спасательства»?
39. Что происходит на стадии выявления «вторичного» запроса?
40. Перечислите и раскройте составляющие психологического контракта.
41. Назовите приемы, мешающие процессу консультирования, и раскройте их содержание.

#### Аналитическое задание (ОПК-6)

*Доклад на одну из предложенных тем:*

- Специфика отличия психологического консультирования и психотерапии
- Сравнительный анализ терапевтической практики разных психологических направлений
- Соотношение профессиональных и личностных особенностей психолога- психотерапевта
- Особенности терапевтического общения и его отличия от других видов общения
- Специфика, место и значение диагностики в психотерапевтической практике
- Ценностные установки и смысложизненные ориентации психотерапевта и их влияние на терапевтический процесс.
- Супервизия в практике работы психотерапевта. Техники и виды супервизии.

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: теория и практика : учебное пособие : [16+] / Г. С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 362 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175> (дата обращения: 03.03.2023).

2. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510848> (дата обращения: 04.04.2023).

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Козьяков, Р. В. Организация и содержание специальной психологической помощи: учебник и практикум / Р. В. Козьяков, И. И. Поташова, М. А. Басин. – Москва ; Берлин : Директ-

Медиа, 2017. – 357 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116> (дата обращения: 03.03.2023).

2. Куфтяк, Е. В. Основы психологической работы с семьей : учебное пособие / Е. В. Куфтяк. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 125 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439458> (дата обращения: 03.03.2023).

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1	Диссертационный зал Российской государственной библиотеки	В настоящее время Электронная библиотека диссертаций РГБ содержит более 620 000 полных текстов диссертаций и авторефератов	<a href="http://diss.rsl.ru">http://diss.rsl.ru</a> Доступ по регистрации в читальном зале Университета.
2	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
3	Научное наследие России	Библиотека содержит научные труды известных российских и зарубежных ученых и исследователей, работавших на территории России. Программа Президиума РАН.	<a href="http://e-heritage.ru/index.html">http://e-heritage.ru/index.html</a> 100% доступ
4	Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ

5	Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
6	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
7	Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ
8	Библиотека юридической литературы	Электронная библиотека открытого доступа (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники).	<a href="http://pravo.eup.ru/">http://pravo.eup.ru/</a> 100% доступ

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «*Практика психологического консультирования*» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### **5.4.2. Программное обеспечение**

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»	Журналы издательства «Гребенников».	<a href="http://grebennikon.ru/">http://grebennikon.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022.
ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.biblio-online.ru/">http://www.biblio-online.ru/</a> 100% доступ
ЭБС издательства «Лань»	Электронно-библиотечная система, электронные книги, учебники для ВУЗов. Коллекция «Музыка»	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
ЭБС «Библиороссика»	Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде. 5100 изданий открытого доступа	<a href="http://bibliorossica.com">http://bibliorossica.com</a>  100% доступ
База данных East-View	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета



## **5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) *«Практика психологического консультирования»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки/специальности *37.04.01 Психология (уровень магистратуры)* используются:

**Учебная аудитория** для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория** для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены рабочим местом в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет.

## **5.6 Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) *«Практика психологического консультирования»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«Практика психологического консультирования»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Практика психологического консультирования»* предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Практика психологического консультирования»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) *«Практика психологического консультирования»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
	Обсуждена и рекомендована к утверждению на основании решения Ученого совета факультета и Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 №1000	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 11 от 26 апреля 2023 г.	01.09.2023
		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	
*		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____
*		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»  
Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

26 апреля 2023 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Практическая социальная психология**

Направление подготовки

*«37.04.01 Психология»*

**Направленность (профиль)**

«Практическая социальная психология»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**- ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**

*Очная, очно-заочная*

Москва, 2023 г.

## Содержание

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	<b>4</b>
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	<b>8</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	8
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	9
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	17
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b>	<b>22</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	22
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	24
<b>РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b>	<b>52</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	52
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	52
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	52
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	52
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	53
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	54
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	54
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	56
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	<b>62</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	62
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	63
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	65
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	66
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	68
5.6 Образовательные технологии	68
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b>	<b>69</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Практическая социальная психология**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 37.04.01 Психология и, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 841 от 29.07.2020, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере»;

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Практическая социальная психология**» разработана рабочей группой в составе: - д.пс.н., проф И.Э. Соколовская.

Рабочая программа учебной практики «Психология профессиональной деятельности» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии Протокол № 11 от «26» апреля 2023 года.

Декан факультета  
Заведующий кафедрой  
Психологии, конфликтологии и  
бихевиористики, д.психол.н.,  
профессор



Е.А. Петрова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Рабочая программа учебной практики «**Практическая социальная психология**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

НП "Академия Имиджелогии, ди-  
рек-  
тор



И.И. Степанова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

НП «Федерация психологов-кон-  
сультантов онлайн», президент



В.Ю. Меновщиков

Рабочая программа учебной практики «**Практическая социальная психология**» рецензирована и рекомендована к утверждению:

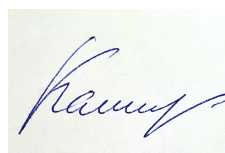
Кандидат психологических наук, руко-  
водитель центра психологического  
консультирования БФ "Твой Ангел"  
(не РГСУ)



М.В. Логинова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Д-р психол. наук, профессор кафедры пси-  
хологии, конфликтологии, биевиористики  
факультета политических и социальных  
наук



Д.В. Каширский

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний для подготовки магистров психологии как самостоятельных исследователей и преподавателей психологии с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по формированию системы представлений магистров в области методологии, современных технологий осуществлению социально-психологических исследований, овладению средствами философско-мировоззренческой и частно-научной рефлексии исследовательской и практической деятельности; выделению методологических основ собственных исследований, в том числе для подготовки выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по определению методологических и теоретических оснований, системы возможных выводов и обобщений.

#### Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать представления о проблемном поле современной психологии.
2. Раскрыть основные методологические основания исследований в современной психологии.
3. Привлечь внимание к основным методологическим и теоретическим трудностям, на которых сосредоточены исследовательские усилия современных ученых в области психологии.
4. Проанализировать основные технологии социально-психологических исследований и показать их место и роль, как в ходе подготовки выпускной квалификационной работы, так и при проведении исследований в процессе практической деятельности практического социального психолога.

### 1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотношенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующей профессиональной компетенции: ОПК-1, ОПК-5, ОПК-9, ПК-2 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Научное исследование и оценка	ОПК-1	Способен организовывать научное исследование в сфере профессио-	ОПК-1.1.	Знает: современную методологию психологического исследования

		нальной деятельности на основе современной методологии	ОПК-1.2.	Умеет: поставить задачу научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии
			ОПК-1.3.	Владеет: навыками организации научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии
Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)	ОПК-5	Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК-5.1.	Знает: методы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
			ОПК-5.2.	Умеет: разрабатывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

			ОПК-5.3.	Владеет: навыками реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
Администрирование (организация и управление)	ОПК-9	Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	ОПК-9.1.	Знает: функции управления психологической практикой
			ОПК-9.2.	Умеет: проводить организационно-управленческое консультирование
			ОПК-9.3.	Владеет: навыками выполнения основных функций управления психологической практикой



<p>Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп</p>	<p>ПК-2</p>	<p><b>Способен к планированию и проведению прикладных научных исследований в сфере психологической работы в дистанционном формате</b></p>	<p>ПК-2.1.</p>	<p>Знает: особенности построения научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), методологические принципы и методические приемы научной деятельности, методы научных исследований, знание теорий науки в предметной области</p>
			<p>ПК-2.2.</p>	<p>Умеет: демонстрировать навыки научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), владеет методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области</p>

			ПК-2.3.	Владеет: навыками научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области
--	--	--	---------	--

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 1,2,3 семестре, составляет 11 зачетных единиц 396 часов. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет с оценкой и экзамен*.

#### Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов				
			2	3	
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>202</b>		<b>101</b>	<b>101</b>	
Учебные занятия лекционного типа	54		27	27	
Практические занятия	144		72	72	
<b>Иная контактная работа</b>	<b>4</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	
<b>Иная контактная работа. Практическая подготовка</b>					

<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>149</b>		<b>74</b>	<b>75</b>	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>45</b>		<b>22</b>	<b>23</b>	
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>396</b>		<b>197</b>	<b>199</b>	

**Очно-заочная форма обучения:**

Вид учебной работы	Всего часов				
		1	2	3	
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>136</b>	<b>36</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	
Учебные занятия лекционного типа	44	12	16	16	
Практические занятия	88	24	32	32	
<b>Иная контактная работа</b>	<b>4</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	
<b>Иная контактная работа. Практическая подготовка</b>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>215</b>	<b>63</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>45</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>396</b>	<b>99</b>	<b>126</b>	<b>126</b>	

**2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)**

*Очной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>Семестр 2</b>								
<b>Раздел 1. Введение в социальную психологию</b>	<b>35</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
Тема 1.1. История социальной психологии в России XX столетия.	17,5	7,5	11	3	3	-		-
Тема 1.2. Методология и методы социальной психологии. Социометрия как метод психологических исследований.	17,5	7,5	10	3	3	-	1	-
<b>Раздел 2. Социальная психология личности</b>	<b>35</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>		<b>-</b>
Тема 2.1. Социально-психологическая структура личности	17,5	7,5	10	3	3	-		-
Тема 2.2. Социализация и личностные регуляторы социального поведения человека	17,5	7,5	10	3	3			
<b>Раздел 3. Сущность психологии общения</b>	<b>35</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>6</b>			
Тема 3.1. Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций	17,5	7,5	10	3	3			
Тема 3.2. Межличностные коммуникации.	17,5	7,5	10	3	3			
<b>Раздел 4. Социальная психология общения и влияния.</b>	<b>35</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>6</b>			

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 4.1. Социально-психологические характеристики общения	17,5	7,5	10	3	3			
Тема 4.2. Социальная психология влияния	17,5	7,5	10	3	3			
<b>Раздел 5. Социальная психология групп.</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>6</b>		<b>1</b>	
Тема 5.1. Малые группы в социальной психологии	17,5	7	10	3	3			
Тема 5.2. Социально-психологические характеристики организаций.	17,5	7	10	3	3		1	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>22</b>		-	-	-	-	-	-
<b>Общий объем, часов</b>	<b>197</b>	<b>74</b>	<b>101</b>	<b>27</b>	<b>72</b>	-	<b>2</b>	-
Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
<b>Семестр 3</b>								
<b>Раздел 6. Потребность людей во взаимоотношениях</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	-	<b>1</b>	-
Тема 6.1. Межличностное взаимодействие.	10	7	10	3	7	-		-
Тема 6.2. Межличностные отношения.	11	8	11	4	8	-	1	-
<b>Раздел 7. Социальная психология межличностных отношений</b>	<b>35</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	-		-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
Тема 7.1. Межличностные отношения как предмет социально-психологического исследования.	10	7	10	2	7	-		-	
Тема 7.2. Психология межличностного конфликта	11	8	10	3	8				
<b>Раздел 8. Психологические особенности социальных коммуникаций</b>	<b>35</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>14</b>				
Тема 8.1. Особенности социальных коммуникаций в условиях дефицитного, дефектного и деструктивного общения.	10	7	10	2	7				
Тема 8.2. Психология социальных коммуникаций в контексте неформального общения.	11	8	10	3	7				
<b>Раздел 9. Основные психологические аспекты делового общения</b>	<b>35</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>14</b>				
Тема 9.1. Психология делового общения	9	7	10	2	7				
Тема 9.2. Значение слушания в процессе делового общения	10	8	10	3	7				
<b>Раздел 10. Эффективные технологии общения</b>	<b>35</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>14</b>		<b>1</b>		
Тема 10.1. Технология беспроблемного общения Т. Гордона.	13	7,5	10	2,5	7				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
Тема 10.2. Технология идеального общения Ч. Тойча и Дж. Тойча.	13	7,5	10	2,5	7		1		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>23</b>		-	-	-	-	-	-	
<b>Общий объем, часов</b>	<b>199</b>	<b>75</b>	<b>101</b>	<b>27</b>	<b>72</b>	-	<b>2</b>	-	
<b>Общий объем часов</b>	<b>396</b>	<b>149</b>	<b>202</b>	<b>54</b>	<b>144</b>		<b>4</b>		

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
<b>Семестр 1</b>									
<b>Раздел 1. Введение в социальную психологию</b>	<b>33</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>				
Тема 1.1. История социальной психологии в России XX столетия.	16	10	6	2	4				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 1.2. Методология и методы социальной психологии. Социометрия как метод психологических исследований.	17	11	6	2	4			
<b>Раздел 2. Социальная психология личности</b>	<b>33</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>			
Тема 2.1. Социально-психологическая структура личности	16	10	6	2	4			
Тема 2.2. Социализация и личностные регуляторы социального поведения человека	17	11	6	2	4			
<b>Раздел 3. Сущность психологии общения</b>	<b>33</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>			
Тема 3.1. Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций	16	10	6	2	4			
Тема 3.2. Межличностные коммуникации.	17	11	6	2	4			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>		-	-	-	-	-	-
<b>Общий объем, часов</b>	<b>99</b>	<b>63</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	-	-	-
Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
<b>Семестр 2</b>								
<b>Раздел 4. Социальная психология общения и влияния.</b>	<b>31</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>			



Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 4.1. Социально-психологические характеристики общения	16	10	6	2	4			
Тема 4.2. Социальная психология влияния	15	9	6	2	4			
<b>Раздел 5. Социальная психология групп.</b>	<b>31</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>			
Тема 5.1. Малые группы в социальной психологии	16	10	6	2	4			
Тема 5.2. Социально-психологические характеристики организаций.	15	9	6	2	4			
<b>Раздел 6. Потребность людей во взаимоотношениях</b>	<b>32</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	-	<b>1</b>	-
Тема 6.1. Межличностное взаимодействие.	16	10	6	2	4	-		-
Тема 6.2. Межличностные отношения.	16	9	7	2	4	-	1	-
<b>Раздел 7. Социальная психология межличностных отношений</b>	<b>32</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	-	<b>1</b>	-
Тема 7.1. Межличностные отношения как предмет социально-психологического исследования.	16	10	6	2	4	-		-
Тема 7.2. Психология межличностного конфликта	16	9	7	2	4		1	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Контроль промежуточной аттестации (час)	18		-	-	-	-	-	-
Общий объем, часов	126	76	50	16	32	-	2	-
Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
Семестр 3								
<b>Раздел 8. Психологические особенности социальных коммуникаций</b>	<b>42</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>11</b>		<b>1</b>	
Тема 8.1. Особенности социальных коммуникаций в условиях дефицитного, дефектного и деструктивного общения.	21	13	8	2	6			
Тема 8.2. Психология социальных коммуникаций в контексте неформального общения.	21	12	9	3	5		1	
<b>Раздел 9. Основные психологические аспекты делового общения</b>	<b>42</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>12</b>			
Тема 9.1. Психология делового общения	21	13	8	3	5			
Тема 9.2. Значение слушания в процессе делового общения	21	12	9	2	7			
<b>Раздел 10. Эффективные технологии общения</b>	<b>42</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>9</b>		<b>1</b>	
Тема 10.1. Технология беспроблемного общения Т. Гордона.	21	13	8	3	5			

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
Тема 10.2. Технология идеального общения Ч. Тойча и Дж. Тойча.	21	13	8	3	4		1		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>		-	-	-	-	-	-	
<b>Общий объем, часов</b>	<b>126</b>	<b>76</b>	<b>50</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	-	<b>2</b>	-	
<b>Общий объем часов</b>	<b>396</b>	<b>215</b>	<b>136</b>	<b>44</b>	<b>88</b>		<b>4</b>		

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНУЮ ПСИХОЛОГИЮ

##### Тема 1.1. История социальной психологии в России XX столетия.

**Цель:** познакомить с историей социальной психологии в России. Формирование представлений о специфике и трудностях в становлении и развитии отечественной психологии в XX веке.

##### *Перечень изучаемых элементов содержания*

Социальная психология как наука. Предмет социальной психологии. Представление об объекте и предмете социальной психологии в различных психологических подходах. Дискуссии о предмете социальной психологии в отечественной науке XX-столетия. Социально-психологические факты, закономерности, механизмы. Современные трактовки предмета социальной психологии. Социальная психология в структуре психологической науки, ее связь с другими отраслями психологии. Структура и отрасли социальной психологии. Место социальной психологии в системе наук. Основные задачи и проблемы современной социальной психологии.

##### Тема 1.2. Методология и методы социальной психологии. Социометрия как метод психологических исследований.

**Цель:** Ознакомление с теоретико-методологическими основами современной социальной психологии, формирование знаний о методологических принципах социальной психологии. Ознакомление с основными понятиями и методами, используемыми в социально-психологических исследованиях. Ознакомление обучающихся с социометрией, как методом социальной пси-

хологии. Расширение представлений о диагностических возможностях социометрии в разных сферах применения.

#### ***Перечень изучаемых элементов содержания***

Теоретико-методологические основы современной социальной психологии, методологические принципы социальной психологии; основные понятия и методы, используемыми в социально-психологических исследованиях. Методы, используемые в социально-психологических исследованиях. Социометрия, коммуникометрия, референтометрия – специальные методы социальной психологии. Социометрия общая характеристика: основные понятия и процедуры. Особенности систем неформальных отношений в группе. Степень психологической совместимости конкретных людей. Внутри групповые статусы участников процедуры, психологическая атмосфера группы.

## **РАЗДЕЛ 2. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ**

### **Тема 2.1. Социально-психологическая структура личности**

**Цель:** расширение представлений о социально-психологических подходах к изучению личности. Ознакомление с зарубежными и отечественными социально-психологическими типологиями личности. Формирование представлений о социально-психологических характеристиках личности.

#### ***Перечень изучаемых элементов содержания***

Социально-психологические характеристики личности. Социально-психологических подходы к изучению личности. Социально-психологическая структура личности. Основные социально-психологические свойства личности.

### **Тема 2.2. Социализация и личностные регуляторы социального поведения человека**

**Цель:** анализ социально-психологического аспекта социализации личности. Характеристика механизмов и основных этапов социализации. Расширение представлений о социально-психологическом развитии личности. Ознакомление с современным состоянием проблемы регуляции социального поведения человека. Анализ основных направлений исследования ценностной ориентации личности и социальной установки, их теоретических и практических аспектов. Расширение представлений о методах изучения ценностей и установок личности.

#### ***Перечень изучаемых элементов содержания***

Социализация как усвоение личностью социального опыта. Характеристика механизмов и основных этапов социализации. Социальное поведение. Ценностно-нормативная система личности. **Регуляторы социального поведения личности.** Социальная установка. Методы измерения установок. Теории когнитивного соответствия. Когнитивный диссонанс.

## **РАЗДЕЛ 3. СУЩНОСТЬ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ**

### **Тема 3.1. Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций**

**Цель:** определить сущность и место социальных коммуникаций.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие социального взаимодействия. Теории межличностного взаимодействия. Структура и виды межличностного взаимодействия. Контексты и пространство межличностного взаимодействия. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии.

### **Тема 3.2. Межличностные коммуникации**

**Цель:** формирование представления о проблеме общения в социальной психологии, рассмотрение структуры, функций, видов и средств общения.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятия межличностных и общественных отношений. Структура межличностных отношений. Отечественные концепции отношений А.Ф.Лазурского и В.Н.Мясищева. Общественные и межличностные отношения. Межличностная аттракция: понятие, внешние и внутренние факторы, методы изучения и способы измерения. Эмоции и чувства как основа межличностных отношений. Динамика межличностных отношений. Виды отношений.

**РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И ВЛИЯНИЯ.**

**Тема 4.1. Социально-психологические характеристики общения**

**Цель:** анализ общения как социально-психологического феномена. Расширение представлений об основных направлениях и проблемах психологического изучения общения.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Общение как объект психологического исследования. Коммуникативные аспекты общения. Межличностное восприятие и взаимопонимание. Взаимодействие людей в общении.

**Тема 4.2. Социальная психология влияния**

**Цель:** ознакомление с современным состоянием проблемы психологии влияния. Анализ основных теоретических и практических аспектов исследования влияния. Расширение представлений о ситуациях, факторах и технологиях влияния.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Взаимодействие людей в общении. Приемы и способы социально-психологического влияния. Механизмы социально-психологического воздействия.

**РАЗДЕЛ 5. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ГРУПП.**

**Тема 5.1. Малые группы в социальной психологии**

**Цель:** ознакомление с предметом социальной психологии малой группы, основными понятиями и подходами, сложившимися в области изучения малых групп. Анализ основных феноменов формирования, функционирования и динамики малой группы. Расширение представлений об особенностях поведения и взаимодействия личности в группе. Анализ статусно-ролевой позиции человека и феномен лидерства. Расширение представлений о коллективе как разновидности малой группы. Анализ феномена семья как малой группы.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные виды и характеристики малой группы. Социально-психологическая феноменология малой группы. Группа и личность. Лидерство и руководство. Коллектив как разновидность малой группы. Семья как малая группа.

**Тема 5.2. Социально-психологические характеристики организаций.**

**Цель:** познакомить с социально-психологическими характеристиками организаций и особенностями организационно-психологического сопровождения деятельности организации.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Социально-психологические характеристики организаций. Формальные, неформальные, сложные организации. Организационные цели. Особенности коммуникации. Социально-психологические проблемы производства (социально-психологический климат, эффективность управления, оценка персонала, организационное поведение и профессиональная карьера, социально-

психологические характеристики производственного коллектива, организационная культура, социально-психологическое сопровождение кадровой работы в организации).

## **РАЗДЕЛ 6. ПОТРЕБНОСТЬ ЛЮДЕЙ ВО ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ.**

### **Тема 6.1. Межличностное взаимодействие**

**Цель:** сформировать представление о межличностном взаимодействии.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие социального взаимодействия. Теории межличностного взаимодействия. Структура и виды межличностного взаимодействия. Контексты и пространство межличностного взаимодействия. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии.

### **Тема 6.2. Межличностные отношения**

**Цель:** раскрыть суть межличностных отношений.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие межличностных отношений. Виды межличностных отношений. Официальные и неофициальные отношения. Деловые и личные отношения. Рациональные и эмоциональные отношения. Субординационные и паритетные отношения. Аффилиация. Остракизм. Одиночество. Причины возникновения одиночества. Конфликты.

## **РАЗДЕЛ 7. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ.**

**Тема 7.1. Межличностные отношения как предмет социально-психологического исследования.**

**Цель:** ознакомление с социально-психологическим феноменом межличностных отношений. Расширение представлений об особенностях и закономерностях формирования межличностных отношений разного вида. Ознакомление с теорией и феноменологией просоциального проявления, а также с агрессивностью, как психологическим явлением. Анализ основных направлений исследования агрессивных проявлений в межличностных отношениях.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Межличностные отношения как разновидность социальных отношений. Основные проблемы и направления изучения межличностных отношений в социальной психологии. Просоциальные и асоциальные проявления отношений.

### **Тема 7.2. Психология межличностного конфликта**

**Цель:** ознакомление с современным состоянием психологии конфликта. Анализ социально-психологической природы межличностных конфликтов. Формирование представлений о стратегиях и тактиках поведения людей в конфликтных ситуациях, о способах разрешения конфликтов.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Конфликта в социальной психологии (понятие и виды конфликтов; подходы к объяснению и исследованию межличностных конфликтов; структура межличностных конфликтов; поведенческие стратегии и тактики участников конфликта; последствия конфликтов; принципы регулирования конфликтного взаимодействия; поведенческие модели разрешения конфликтов; прогнозирование и предупреждение конфликтов; посредник в урегулировании конфликтов: его роль и психологические требования к нему).

## **РАЗДЕЛ 8. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ**

**Тема 8.1. Особенности социальных коммуникаций в условиях дефицитного, дефектного и деструктивного общения.**

**Цель:** сформировать понятия «аутичность», «аутентичность», «аномия», «отчужденность» как характеристиках дезорганизованной личности, сформировать знания о дефектном, дефицитном и деструктивном общении, закрепить знания об основных проблемах и трудностях общения.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Акцентуации характера и дефекты общения. Дефекты общения. Коммуникативный портрет сенситивного человека. Ригидность и тревожность как факторы дефектного общения. Деструктивное общение. Корыстные формы общения. Вранье, обман, ложь. Эгоизм как основа деструктивного общения. Агрессивно-конфликтное взаимодействие.

**Тема 8.2. Психология социальных коммуникаций в контексте неформального общения.**

**Цель:** сформировать понятия о психологических характеристиках и феноменах неформального общения, дать представление о технологиях неформального доверительного общения.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Общение, обращение, отношение. Закономерности доверительного общения. Доверительное общение, его функции и стадии. Формы и способы доверительного общения.

## **РАЗДЕЛ 9. ОСНОВНЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ**

**Тема 9.1. Психология делового общения**

**Цель:** представить основные особенности делового общения.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Роль делового общения в современной жизни. Общение как социально-психологический механизм взаимодействия в профессиональной деятельности. Задачи и функции делового общения. Коммуникативные барьеры. Прошлый опыт. Селективное восприятие. Ценностные суждения. Достоверность источника. Семантические проблемы. Внутригрупповой язык. Различия в статусе. Поведение на дистанции. Недостаток времени. Коммуникативная перегрузка. Улучшение общения в организации. Подготовка выступления. Цель, аудитория. Основная часть: центральная идея, подтверждающие материалы, последовательность. Роль совещаний в профессиональной деятельности. Переговоры как вид делового общения. Проблемы лидерства.

**Тема 9.2. Значение слушания в процессе делового общения**

**Цель:** раскрыть особенности слушания в процессе делового общения.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Сущность профессионального слушания. Роль слушания в деловом общении. Техника пассивного слушания: правила возможности применения. Техники пассивного слушания: прояснение, перефразирование, эмпатия, выражение сопереживания. Правила и возможности использования техник активного слушания. Техника «Я-сообщение». Вопросы и их классификация. Характеристика наиболее эффективных в деловом общении вопросов. Закрытые вопросы. Открытые вопросы. Альтернативные вопросы. Наводящие вопросы. Обоснованные вопросы. Вопросы на уточнение. Контрольно-подтверждающие вопросы. Обходные вопросы. Встречные вопросы. Виды и правила формулирования ответов.

## РАЗДЕЛ 10. ЭФФЕКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ

### Тема 10.1. Технология беспроблемного общения Т. Гордона.

**Цель:** овладение технологией беспроблемного общения Т. Гордона.

#### Перечень изучаемых элементов содержания

Концепция «владения проблемой». Как распознать проблему партнера. Как устранить проблему партнера. Техники слушания. Как распознать и решить свою собственную проблему. Беспроблемный метод разрешения конфликтов

### Тема 10.2. Технология идеального общения Ч. Тойча и Дж. Тойча.

**Цель:** овладение технологией идеального общения Ч. Тойча и Дж. Тойча.

#### Перечень изучаемых элементов содержания

Психогенетика. Генетический код. Основные понятия и постулаты психогенетики. Разрушительные модели поведения. Негативные эмоции. Деструктивные установки. Переобучение или изменение жизненной программы.

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

#### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 2,3)</b>		
Раздел 1. Введение в социальную психологию	15	Подготовка реферата
Раздел 2. Социальная психология личности	15	Подготовка реферата
Раздел 3. Сущность психологии общения	15	Подготовка реферата
Раздел 4. Социальная психология общения и влияния.	15	Подготовка реферата
Раздел 5. Социальная психология групп.	15	Подготовка реферата
Раздел 6. Потребность людей во взаимоотношениях	15	Подготовка реферата
Раздел 7. Социальная психология межличностных отношений	15	Подготовка реферата



<b>Раздел 8. Психологические особенности социальных коммуникаций</b>	14	Подготовка реферата
<b>Раздел 9. Основные психологические аспекты делового общения</b>	15	Подготовка реферата
<b>Раздел 10. Эффективные технологии общения</b>	15	Подготовка реферата
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>149</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	149	

*Очно-заочной формы обучения*

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
<b>Модуль 1. (семестр 1,2,3)</b>		
<b>Раздел 1. Введение в социальную психологию</b>	21	Подготовка реферата
<b>Раздел 2. Социальная психология личности</b>	21	Подготовка реферата
<b>Раздел 3. Сущность психологии общения</b>	21	Подготовка реферата
<b>Раздел 4. Социальная психология общения и влияния.</b>	19	Подготовка реферата
<b>Раздел 5. Социальная психология групп.</b>	19	Подготовка реферата
<b>Раздел 6. Потребность людей во взаимоотношениях</b>	19	Подготовка реферата
<b>Раздел 7. Социальная психология межличностных отношений</b>	19	Подготовка реферата
<b>Раздел 8. Психологические особенности социальных коммуникаций</b>	25	Подготовка реферата
<b>Раздел 9. Основные психологические аспекты делового общения</b>	25	Подготовка реферата
<b>Раздел 10. Эффективные технологии общения</b>	26	Подготовка реферата

Общий объем по модулю/семестру, часов	215	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	215	

### 3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

#### РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНУЮ ПСИХОЛОГИЮ

##### Тема 1.1. История социальной психологии в России XX столетия.

**Цель:** познакомить с историей социальной психологии в России. Формирование представлений о специфике и трудностях в становлении и развитии отечественной психологии в XX веке.

##### *Перечень изучаемых элементов содержания*

Социальная психология как наука. Предмет социальной психологии. Представление об объекте и предмете социальной психологии в различных психологических подходах. Дискуссии о предмете социальной психологии в отечественной науке XX-столетия. Социально-психологические факты, закономерности, механизмы. Современные трактовки предмета социальной психологии. Социальная психология в структуре психологической науки, ее связь с другими отраслями психологии. Структура и отрасли социальной психологии. Место социальной психологии в системе наук. Основные задачи и проблемы современной социальной психологии.

##### **Вопросы для самоподготовки**

1. Развитие социальной психологии в России в период до октябрьской революции 1917 года. Социально-политические предпосылки возникновения тезиса о необходимости создания новой «социальной науки». Идеи М.М. Ковалевского, Н.К. Михайловского, В.М. Бехтерева.
2. Дискуссия о философских предпосылках научного знания, о предмете и методологии социальной психологии в 20-х годах. Позиции Г.И. Челпанова, В.А. Артемова, К.Н. Корнилова, П.П. Блонского, В.М. Бехтерева, М.А. Рейснера.
3. Социальная психология в 30-40 годы XX столетия. Идеи Г.В. Плеханова, А.С. Макаренко, А.С. Залужного, Л.С. Выготского и др.
4. Социальная психология как область пересечения социологии и общей психологии в 50-60-х годах. Основные подходы к определению предмета социальной психологии. Социально-психологические идеи в работах С.Л. Рубинштейна, А.Н. Леонтьева, А.Р. Лурии.
5. Экстенсивное и интенсивное развитие теоретической базы прикладных исследований социальной психологии в 70-90-х годах. Развитие практической социальной психологии. Актуальные проблемы социально-психологических исследований в конце XX века.

##### **Тема 1.2. Методология и методы социальной психологии. Социометрия как метод психологических исследований.**

**Цель:** Ознакомление с теоретико-методологическими основами современной социальной психологии, формирование знаний о методологических принципах социальной психологии. Ознакомление с основными понятиями и методами, используемыми в социально-психологических исследованиях. Ознакомление обучающихся с социометрией, как методом социальной психологии. Расширение представлений о диагностических возможностях социометрии в разных сферах применения.

##### *Перечень изучаемых элементов содержания*

Теоретико-методологические основы современной социальной психологии, методологические принципы социальной психологии; основные понятия и методы, используемыми в социально-психологических исследованиях. Методы, используемые в социально-психологических исследованиях. Социометрия, коммуникометрия, референтометрия – специальные методы социальной психологии. Социометрия общая характеристика: основные понятия и процедуры. Особенности систем неформальных отношений в группе. Степень психологической совместимости конкретных людей. Внутри групповые статусы участников процедуры, психологическая атмосфера группы.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Методология социальной психологии: понятие, уровни методологии, принципы построения социально-психологического исследования.
  2. Основные базовые категории социальной психологии: «социализация», «общение», «отношение», «взаимодействие», «личность», «группа» и др.
  3. Этические проблемы организации социально-психологического исследования (полемика Д. Баумринд и С. Милграма).
  4. Методы социальной психологии. Эмпирические исследования в социальной психологии.
  5. Интерпретация и представление результатов социально-психологического исследования.
- 
1. Социометрия общая характеристика: основные понятия и процедуры.
  2. Историко-методологические основания социометрии
  3. Особенности проведения социометрического исследования
  4. Роль и значение социометрия, как метода исследования внутригрупповых отношений
  5. Перспективы применения социометрии в современных условиях.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания:** реферат

**Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:**

1. Теоретические основы прикладной социальной психологии: состояние и перспективы развития.
2. Влияние идеологии на развитие социально-психологической науки в России XX столетия.
3. Социально-психологические аспекты педагогической деятельности А.С. Макаренко.
4. Влияние учения о высших психических функциях Л.С. Выготского на развитие социально-психологических идей в России.
5. Основные положения деятельностного подхода в социальной психологии
6. Исторические предпосылки оформления социальной психологии в самостоятельную науку.
7. Процесс ресоциализации взрослого человека.
8. Проблемы социального развития человека.
9. Инфантилизм как социальное явление: факторы возникновения.
10. Социальные функции возрастного нормативного кризиса.
11. Соционика о психологической совместимости людей.
12. Типы трансакций и их влияние на межличностное общение.
13. Факторы возникновения агрессивных реакций.
14. Практические проблемы оптимизации общения.
15. Социально-психологические методы развития личностей.
16. Исследование и диагностика конфликта.
17. Коррекция и управление конфликтом.

18. Развитие социальной психологии в России.
19. Социальная психология в 30-40 годы XX столетия.
20. Экстенсивное и интенсивное развитие теоретической базы прикладных исследований социальной психологии в 70-90-х годах.
21. Основные базовые категории социальной психологии.
22. Этические проблемы организации социально-психологического исследования.
23. Историко-методологические основания социометрии.
24. Особенности проведения социометрического исследования.
25. Перспективы применения социометрии в современных условиях.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – контрольная работа.**

**Примерный перечень вопросов к контрольной работе:**

**Вариант 1**

1. Социальная психология как наука.
2. Основные точки зрения на предмет социальной психологии в различных психологических школах и направлениях.
3. Методологические проблемы и принципы построения социально-психологического исследования.
4. Какое место в моей жизни занимает общение с другими людьми?  
Сколько времени в течение дня я провожу в общении с людьми?  
Хотелось бы мне проводить с людьми больше времени или я предпочитаю одиночество?  
У меня много друзей или очень мало?
5. Представьте возможные варианты ответа подчиненного в ситуации, когда он не может выполнить порученное ему задание в различных эго-состояниях (Эго состояние – Родитель, Эго состояние-Взрослый, Эго состояние – Ребенок (Теория «Трансактного анализа Э.Берна»)), а также опишите последствия каждого из ответов.

**Вариант 2**

1. Место социальной психологии в системе научного знания: взаимосвязь с философией, социологией, другими гуманитарными и естественными науками.
2. Структура современной социальной психологии, основные задачи и проблемы исследований.
3. Методы социально-психологического исследования.
4. Переформулируйте приводимые ниже «ты -высказывания» в «я - послания».  
*Образец:*  
*Ты - высказывание: «Как ты мог такое сказать!»*  
*Я - послание: «Мне неприятно то, о чем ты только что сказал».*  
А) Ты абсолютно не прав.  
Б) Какой ты бестолковый.  
В) Только невежа мог поверить в это.  
Г) Вечно ты лезешь не в свое дело.
5. Во время предстоящей деловой беседы Вам необходимо будет убедить руководителя принять и одобрить Ваш подход к решению проблемы. Перечислите, какие невербальные средства общения Вы будете использовать во время этой деловой беседы.

### **Вариант 3**

1. Предмет социальной психологии.
2. Методология социальной психологии.
3. Классификация методов и критерии ее построения.
4. Молодой девушке (22 года), только что окончившей университет, предстоит встреча с руководителем фирмы, в которой она хочет работать, по поводу ее трудоустройства. Девушка крайне заинтересована в получении этого места. Опишите детали ее имиджа и поведения в момент встречи.
5. Определите тип слушателя по его ведущей репрезентативной системе (аудиал, визуал, кинестетик) и опишите средства для привлечения его внимания.

## **РАЗДЕЛ 2. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ**

### **Тема 2.1. Социально-психологическая структура личности**

**Цель:** расширение представлений о социально-психологических подходах к изучению личности. Ознакомление с зарубежными и отечественными социально-психологическими типологиями личности. Формирование представлений о социально-психологических характеристиках личности.

#### ***Перечень изучаемых элементов содержания***

Социально-психологические характеристики личности. Социально-психологических подходы к изучению личности. Социально-психологическая структура личности. Основные социально-психологические свойства личности.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Системно-структурный подход к личности. Проблема социально-психологической типологии личности. Основные подходы к ее решению.
2. Зарубежные социально-психологические типологии личности (К.Г.Юнг, Э. Фромм, Э. Шпрангер, К. Хорни, Дж. Роттер и др.).
3. Отечественные социально-психологические типологии личности: классификация А.Ф. Лазурского, типология К.А. Абульхановой-Славской и др.
4. Социально-психологическая структура личности. Понятие о социально-психологических свойствах личности. Возможные подходы к представлению об ансамбле социально-психологических свойств и социально-психологическом облике личности.
5. Основные социально-психологические свойства личности.

### **Тема 2.2. Социализация и личностные регуляторы социального поведения человека**

**Цель:** анализ социально-психологического аспекта социализации личности. Характеристика механизмов и основных этапов социализации. Расширение представлений о социально-психологическом развитии личности. Ознакомление с современным состоянием проблемы регуляции социального поведения человека. Анализ основных направлений исследования ценностной ориентации личности и социальной установки, их теоретических и практических аспектов. Расширение представлений о методах изучения ценностей и установок личности.

#### ***Перечень изучаемых элементов содержания***

Социализация как усвоение личностью социального опыта. Характеристика механизмов и основных этапов социализации. Социальное поведение. Ценностно-нормативная система личности. **Регуляторы социального поведения личности.** Социальная установка. Методы измерения аттитудов. Теории когнитивного соответствия. Когнитивный диссонанс.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие социализации в системе социально-психологических категорий. Основные теоретические подходы и концепции социализации.
2. Стадии социализации, механизмы и институты социализации. Динамика социализации.
3. Социальная идентичность личности. Понятие персональной и социальной идентичности. Уровни идентичности. Социальная зрелость личности.
4. Ценностно-нормативная регуляция поведения. Понятие о социальном поведении и его регуляторах. Нормативная регуляция поведения. Ценности и ценностные ориентации личности. Проблемы и методы психологической диагностики ценностей.
5. Социальная установка. Соотношение аттитюдов и ценностей. Современное понимание аттитюда в социальной психологии и имеющиеся разногласия. Структура и функции социальных установок.
6. Проблема изменения социальных установок. Взаимовлияние аттитюдов и поведения. Явление когнитивного диссонанса. Поведенческий и когнитивный подходы. Теории когнитивного соответствия.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** реферат

### **Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:**

1. Место социальной психологии в системе наук
2. Какие основные проблемы изучает социальная психология
3. Взаимосвязь социальной психологии с философией, социологией
4. Направления и активно развивающиеся отрасли современной социальной психологии.
5. Предмет и задачи социальной психологии
6. Социальная психология - прошлое, настоящее и будущее
7. Становление и развитие социальной психологии в России
8. Исторические этапы становления и развития социальной психологии.
9. Личность как социальное явление.
10. Факторы формирования личности человека.
11. Подходы к изучению личности в отечественной психологии.
12. Психологическая структура личности.
13. Направленность личности.
14. Социализация личности.
15. Факторы социализации личности.
16. Основные формы социализации личности (воспитание, обучение).
17. Лидерство и руководство в малой группе.
18. Личностная зрелость человека.
19. Человек как жертва социализации в современном мире.
20. Типология агрессивного поведения человека.
21. Основные этапы развития социальной роли.
22. Переживание как фактор социальной адаптации.
23. Особенности общения в довременном мире.
24. Критерии удовлетворенности общением.
25. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – контрольная работа.**

## Примерный перечень вопросов к контрольной работе:

### Вариант 1

1. Характеристика основных методов социальной психологии.

2. Социально-психологическая структура личности.

3. Основные направления и проблемы изучения личности в социальной психологии.

4. Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию.

Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

5. Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

### Вариант 2

1. Человек как субъект социальной жизни.

2. Основные категории личности в социальной психологии.

3. Психологическая совместимость и социально-психологические трудности взаимодействия между людьми.

4. Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено.

Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт.

5. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

### Вариант 3

1. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности.

2. Социально зрелая личность.

3. Психология общения: основные направления исследований.

4. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

5. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

## **РАЗДЕЛ 3. СУЩНОСТЬ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ**

### **Тема 3.1. Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций**

**Цель:** определить сущность и место социальных коммуникаций.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие социального взаимодействия. Теории межличностного взаимодействия. Структура и виды межличностного взаимодействия. Контексты и пространство межличностного взаимодействия. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Какие теории межличностного общения Вы знаете?
2. В чем отличия межличностной коммуникации и межличностного взаимодействия?
3. Какие существуют отличия представлений о социальных коммуникациях в бихевиоризме и когнитивизме.

### **Тема 3.2. Межличностные коммуникации**

**Цель:** формирование представления о проблеме общения в социальной психологии, рассмотрение структуры, функций, видов и средств общения.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятия межличностных и общественных отношений. Структура межличностных отношений. Отечественные концепции отношений А.Ф.Лазурского и В.Н.Мясищева. Общественные и межличностные отношения. Межличностная аттракция: понятие, внешние и внутренние факторы, методы изучения и способы измерения. Эмоции и чувства как основа межличностных отношений. Динамика межличностных отношений. Виды отношений.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Сущность, структура и функции общения.
2. Назовите основные типы и виды общения.
3. Назовите основные отличия межличностных отношений от общественных.
4. Содержание и структура коммуникативного процесса?
5. Средства коммуникативного процесса?

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания:** реферат

#### **Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:**

1. Социальные коммуникации в бихевиоризме (когнитивизме, психоанализе).
2. Виды и уровни межличностного общения.
3. Психология общения и межличностных отношений.
4. Проблема общения в психологии.
5. Сущность и социально-психологическая характеристика общения.
6. Социально-психологические основы общения.



7. Психология межличностного социального взаимодействия.
8. Психологические механизмы формирования межличностных отношений.
9. Психологические особенности межличностного взаимодействия и отношений в педагогической практике.
10. Проблема общения в социальной психологии.
11. Функции и закономерности общения.
12. Средства общения и особенности их использования в педагогической деятельности.
13. Характеристика общения с позиций трансактного анализа.
14. Общение как коммуникация.
15. Аттракция в межличностном общении.
16. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга.
17. Психологические механизмы взаимопонимания людьми друг друга.
18. Особенности межличностной перцепции в педагогической деятельности.
19. Общение как интерактивный процесс.
20. Проблема групп в социальной психологии.
21. Анализ подходов к классификации групповых психических феноменов.
22. Характеристика психических процессов группообразования.
23. Проблема малой группы в социальной психологии.
24. Динамические социально-психологические процессы в малых группах.
25. Лидерство в малых группах.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – контрольная работа.**

#### **Примерный перечень вопросов к контрольной работе:**

##### **Вариант 1**

1. Общение в единстве процессов обмена информации, восприятия и понимания людьми друг друга, воздействия и взаимодействия.

2. Социальные ситуации в повседневной жизни личности.

3. Социально-психологические механизмы PR- воздействий

4. Муж приходит позднее обычного домой. Сегодня он закончил очередную «левую» работу и получил за нее деньги. Он в хорошем настроении и слегка навеселе. Жена устала и обижена на мужа. Возникает конфликт. Жена обвиняет мужа в том, что он совершенно не думает о семье, что у него своя личная жизнь, а она за своими семейными заботами ничего хорошего в этой жизни и не видит. Муж оправдывает свои частые задержки на работе тем, что стремится больше зарабатывать денег именно для семьи. Взаимные обвинения приобретают явно эмоциональную окраску.

В чем причина конфликта? Как вы поступите в этом случае?

5. Урок английского языка. Класс делится на подгруппы. В одной из подгрупп поменялся учитель. При проверке домашнего задания новый преподаватель, не познакомив учащихся со своими требованиями, попросила ответить тему наизусть. Одна из учениц сказала, что раньше им разрешали пересказывать текст свободно, а не наизусть. За пересказ она получила -3. что вызвало ее негативное отношение к учителю. На следующий урок девочка пришла без выполненного домашнего задания, хотя была прилежной ученицей. Учитель после опроса поставила ей 2. Следующее занятие девочка попыталась сорвать, подговорив одноклассников прогулять урок. По просьбе учителя дети вернулись в класс, но отказались выполнять задания. После уроков ученица обратилась к классному руководителю с просьбой перевести ее в другую подгруппу.

Укажите структурные компоненты (предмет, участники, макросреда, образ) конфликта в каждой представленной ситуации. Определите вид конфликта, представленный в каждой из ситуаций.

### **Вариант 2**

1. Психология социального познания: основные проблемы и направления исследования.
2. Трудные жизненные ситуации как предмет социально-психологического изучения.
3. Типы конфликтных личностей.
4. После собрания родители приходят домой и в ярости требуют объяснений от ребенка.

Они говорят о том, что с такими результатами никуда не возьмут после школы. Ученик спокойно отвечает: “Значит, пойду работать”.

В чем причина конфликта? Как вы поступите в этом случае?

5. В группе есть обучающийся, у которого явно просматривалось нежелание учиться, отсутствие мотивации к этому виду деятельности. Педагогам необходимо вызвать у него интерес к дальнейшему обучению.

В чем причина конфликта? Как вы поступите в этом случае?

### **Вариант 3**

1. Межгрупповые отношения и взаимодействия.
2. Психология имиджа
3. Правила бесконфликтного общения.

4. Родители подарили деньги своему ребенку с определенной целью. Он их истратил не по назначению, купил то, что ему давно хотелось. Родители были возмущены, а в свой адрес ребенок услышал много гневных слов. В конце концов он хлопнул дверью и ушел из дома.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

5. Возник конфликт между учеником и учителем: учитель возмущен плохой успеваемостью ученика и дает ему возможность исправить оценки с помощью реферата, ученик соглашается и на следующий урок приносит реферат. Во-первых, не по теме, а так, как ему вздумалось, хотя и потратил, по его словам, на его подготовку весь свой вечер. Во-вторых, весь помятый. Учитель возмущен еще сильнее и в резкой форме говорит, что это унижение его как учителя. Ученик демонстративно встает и начинает раскачивать ногами вперед и назад, держась за парту. Учитель сначала пытается усадить ученика, но, не выдержав, хватается за него и выталкивает из класса, потом отводит к директору, оставляет его там и уходит в класс.

Укажите структурные компоненты (предмет, участники, макросреда, образ) конфликта в каждой представленной ситуации. Определите вид конфликта, представленный в каждой из ситуаций.

## **РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И ВЛИЯНИЯ.**

### **Тема 4.1. Социально-психологические характеристики общения**

**Цель:** анализ общения как социально-психологического феномена. Расширение представлений об основных направлениях и проблемах психологического изучения общения.

#### ***Перечень изучаемых элементов содержания***

Общение как объект психологического исследования. Коммуникативные аспекты общения. Межличностное восприятие и взаимопонимание. Взаимодействие людей в общении.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Специфика исследования общения в социальной психологии. Общение в системе социально-психологических категорий.

2. Виды и формы общения: классификация и ее критерии. Структура общения: статический и динамический аспекты.
3. Функциональный анализ общения. Средства общения: виды, классификация.
4. Общение как процесс. Стадии контакта.
5. Коммуникативные аспекты общения. Вербальная и невербальная коммуникация.
6. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга. Феномены, механизмы и эффекты социальной перцепции. Атрибутивные процессы при переходе от социального восприятия к социальному познанию.
7. Общение как интеракция. Виды и формы межличностного взаимодействия: классификация, критерии ее построения, основные характеристики.

#### **Тема 4.2. Социальная психология влияния**

**Цель:** ознакомление с современным состоянием проблемы психологии влияния. Анализ основных теоретических и практических аспектов исследования влияния. Расширение представлений о ситуациях, факторах и технологиях влияния.

##### ***Перечень изучаемых элементов содержания***

Взаимодействие людей в общении. Приемы и способы социально-психологического влияния. Механизмы социально-психологического воздействия.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Общая характеристика приемов и способов социально-психологического влияния (убеждение, внушение, подражание, заражение и др.), их психологические особенности, исторические корни, применение в современной жизни.
2. Механизмы восприятия внешнего воздействия: идентификация, интернализация, конформизм.
3. Убеждение и внушение как методы организованного воздействия на личность.
4. Подражание. Исторические традиции социальной психологии в исследовании подражания.
5. Заражение как способ группового воздействия

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма практического задания:** реферат

#### **Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:**

1. Основные социально-психологические свойства личности.
2. Понятие социализации в системе социально-психологических категорий.
3. Основные теоретические подходы и концепции социализации.
4. Стадии социализации, механизмы и институты социализации.
5. Стыд и чувство вины как механизмы социализации личности.
6. Факторы виктимизации человека.
7. Субъективные факторы виктимизации личности в ситуации потери работы.
8. Проблема социализации личности в условиях кризиса
9. Влияние дифференцированной социализации на развитие личности мужчины и женщины.
10. Сплочённость малой группы как социально-психологический феномен.
11. Проблема лидерства в социальной психологии.
12. Специфика исследования общения в социальной психологии.
13. Общение в системе социально-психологических категорий.

14. Виды и формы общения: классификация и ее критерии.
15. Структура общения: статический и динамический аспекты.
16. Функциональный анализ общения.
17. Средства общения: виды, классификация.
18. Общение как процесс. Стадии контакта.
19. Коммуникативные аспекты общения.
20. Вербальная и невербальная коммуникация.
21. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга.
22. Феномены, механизмы и эффекты социальной перцепции.
23. Атрибутивные процессы при переходе от социального восприятия к социальному познанию.
24. Общение как интеракция.
25. Виды и формы межличностного взаимодействия: классификация, критерии ее построения, основные характеристики.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – контрольная работа.**

#### **Примерный перечень вопросов к контрольной работе:**

##### **Вариант 1**

1. Понятие референтной группы и группы членства.
2. Общественное мнение, его формирование.
3. Понятие о межличностной коммуникации.

4. Учитель математики после звонка задержал класс на перемене. В результате учащиеся опоздали на следующий урок — урок физики. Разгневанный учитель физики высказал свое негодование учителю математики, так как у него была запланирована контрольная работа. Его предмет, как он считает, очень сложный, и терять время урока из-за опоздания учащихся он считает недопустимым. Учитель математики возразил, что его предмет не менее важен и труден. Разговор происходит в коридоре на повышенных тонах при большом количестве свидетелей.

Укажите структурные компоненты (предмет, участники, макросреда, образ) конфликта в каждой представленной ситуации. Определите вид конфликта, представленный в каждой из ситуаций.

5. Во время собрания один из родителей учащихся вашего класса начал критически отзываться о ваших методах обучения и воспитания. По мере развития диалога он начал выходить из себя, гневно выкрикивать оскорбительные замечания в ваш адрес. Вы не можете позволить родителю так вести себя. Что вы предпримете? Проанализируйте ситуацию с точки зрения проявления динамики конфликта.

##### **Вариант 2**

1. Межличностная совместимость и срабатываемость.
2. Психология массовой коммуникации.
3. Характеристика основных теорий межличностного общения.

4. Урок в 8-м классе. Проверая домашнее задание, учитель трижды вызывает одного и того же ученика. Все три раза мальчик отвечал молчанием, хотя обычно по этому предмету хорошо успевал. В результате — «2» в журнале. На следующий день опрос начинается вновь с этого ученика. И, когда он опять не стал отвечать, учитель удалил его с урока. Такая же история повторилась на следующих двух занятиях, потом последовали прогулы и вызов родителей в школу.

Но родители выразили учителю недовольство тем, что он не смог найти подход к их сыну. Учитель в ответ высказал претензии в адрес родителей, что те не уделяют должного внимания сыну. Разговор продолжился в кабинете директора.

Определите стили поведения участников данной конфликтной ситуации.

1. Какой стиль поведения характеризует учителя? Родителей?

2. Какой стиль поведения демонстрирует ученик?

3. Какой стиль урегулирования конфликта, по Вашему мнению, наиболее эффективен в данной ситуации.

5. На улице вы неожиданно встречаете вашу коллегу, которая официально находится на больничном. Именно ее уроки вы вынуждены «заменять». Но Вы находите ее в полном здравии. Что вы предпримете? Проанализируйте ситуацию с точки зрения проявления динамики конфликта.

### **Вариант 3**

1. Сплочение группы. Параметры, влияющие на процесс сплочения.

2. Понятие о межличностном общении.

3. Личностные и мотивационно-потребностные аспекты социальных коммуникаций.

4. Родители пришли в детский сад, чтобы забрать документы своего сына. Ребенок посещал детский сад в течение трех дней, после чего заболел, и родители приняли решение забрать ребенка. Заведующая потребовала, чтобы родители оплатили пребывание ребенка в детском саду через Сберегательный банк. Но родители не захотели идти в банк и предложили заплатить деньги лично ей. Заведующая объяснила родителям, что она не может принять деньги. Родители возмутились и, наговорив массу оскорблений в ее адрес и в адрес детского сада, ушли, хлопнув дверью.

Проанализируйте ситуацию с точки зрения проявления динамики конфликта.

5. В начале учебного года директор школы попросил вас временно выполнять обязанности завуча по воспитательной работе, обещав за это дополнительную оплату. Но по истечении трех месяцев обещанная оплата не была вам начислена. Что вы предпримете? Проанализируйте ситуацию с точки зрения проявления динамики конфликта.

## **РАЗДЕЛ 5. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ГРУПП.**

### **Тема 5.1. Малые группы в социальной психологии**

**Цель:** ознакомление с предметом социальной психологии малой группы, основными понятиями и подходами, сложившимися в области изучения малых групп. Анализ основных феноменов формирования, функционирования и динамики малой группы. Расширение представлений об особенностях поведения и взаимодействия личности в группе. Анализ статусно-ролевой позиции человека и феномен лидерства. Расширение представлений о коллективе как разновидности малой группы. Анализ феномена семья как малой группы.

#### ***Перечень изучаемых элементов содержания***

Основные виды и характеристики малой группы. Социально-психологическая феноменология малой группы. Группа и личность. Лидерство и руководство. Коллектив как разновидность малой группы. Семья как малая группа.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Малые группы: понятие, критерии, классификации, характеристики, структура, факторы возникновения, динамические процессы и механизмы группового развития. История и традиции развития исследований, основные теоретические подходы к исследованию малых групп в зарубежной и отечественной психологии.

2. Феномены сложившейся группы (групповые нормы и ожидания - регуляторы поведения личности в группе; феномен внутригруппового давления и групповой сплоченности; феномен группового принятия решения; факторы, влияющие на принятие группового решения).
3. Социально-психологические факторы, детерминирующие взаимодействие в малых группах. Позиции, статусы, роли членов группы. Социальное пространство как «поле» межличностных отношений и взаимодействий в малой группе. Формы и способы взаимовлияний в системе «личность – группа». Регуляторы поведения личности в группе: групповые нормы и ценности, групповые ожидания.
4. Лидерство и руководство: сущность, критерии, сравнительная характеристика. Основные направления теоретических и прикладных исследований лидерства и руководства в отечественной и зарубежной психологии. Особенности организации взаимодействия и взаимоотношений руководителей с лидерами.
5. Коллектив как разновидность малой группы. Виды коллективов: по виду основной деятельности, условиям труда, характеру социально-психологических связей, политической ориентации, степени устойчивости, уровням развития и т.п. Признаки и критерии коллектива. Стадии и уровни развития коллектива. Особенности групповых процессов в коллективе. Социально-психологические аспекты исследования коллектива. Постановка проблемы коллектива в отечественной социальной психологии (работы А.С. Макаренко, А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского и др.).
6. Семья как малая группа. Основные типы семьи: патриархальная, детоцентрическая и супружеская. Мотивация заключения брака и отношение к семье. Система семейных ценностей. Психологический климат семьи. Стадии и уровни развития взаимоотношений в семье. Основные кризисы взаимоотношений супругов. Проблема гармонизации межличностных отношений в семье.

## **Тема 5.2. Социально-психологические характеристики организаций.**

**Цель:** познакомить с социально-психологическими характеристиками организаций и особенностями организационно-психологического сопровождения деятельности организации.

### ***Перечень изучаемых элементов содержания***

Социально-психологические характеристики организаций. Формальные, неформальные, сложные организации. Организационные цели. Особенности коммуникации. Социально-психологические проблемы производства (социально-психологический климат, эффективность управления, оценка персонала, организационное поведение и профессиональная карьера, социально-психологические характеристики производственного коллектива, организационная культура, социально-психологическое сопровождение кадровой работы в организации).

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Организация, как социально-психологический феномен (социально-психологические проблемы управления в организации; личность как объект и субъект управления; группа, как объект и субъект управления; психологические условия эффективного взаимодействия в системе «руководитель – подчиненный»; позиционные отношения;
2. Особенности коммуникации в организации (информационный обмен и взаимодействие как уровни управления в организации; социально-психологический климат организации и факторы его формирования; организационная культура и организационная социализация).
3. Рабочая группа (команда) как ключевой элемент организации; современные проблемы рекрутмента;
4. Социально-психологическое сопровождение кадровой работы в организации.

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

**Форма практического задания:** реферат

### Примерный перечень тем рефератов к разделу 5:

1. Социально-психологический климат группы и пути его оптимизации.
2. Формальное и неформальное лидерство.
3. Сущность социально-психологического климата.
4. Групповые эффекты.
5. Особенности руководства малой группой.
6. Особенности принятия группового решения.
7. Феномен групповой сплоченности.
8. Конфликты в малых группах.
9. Общая характеристика приемов и способов социально-психологического влияния.
10. Механизмы восприятия внешнего воздействия: идентификация, интернализация, конформизм.
11. Убеждение и внушение как методы организованного воздействия на личность.
12. Исторические традиции социальной психологии в исследовании подражания.
13. Заражение как способ группового воздействия.
14. Малые группы: понятие, критерии, классификации.
15. Феномены сложившейся группы.
16. Позиции, статусы, роли членов группы.
17. Социальное пространство как «поле» межличностных отношений и взаимодействий в малой группе.
18. Формы и способы взаимовлияний в системе «личность – группа».
19. Регуляторы поведения личности в группе: групповые нормы и ценности, групповые ожидания.
20. Лидерство и руководство: сущность, критерии, сравнительная характеристика.
21. Основные направления теоретических и прикладных исследований лидерства и руководства в отечественной и зарубежной психологии.
22. Особенности организации взаимодействия и взаимоотношений руководителей с лидерами.
23. Коллектив как разновидность малой группы.
24. Признаки и критерии коллектива.
25. Стадии и уровни развития коллектива.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5: форма рубежного контроля – контрольная работа.**

### Примерный перечень вопросов к контрольной работе:

#### Вариант 1

1. Основные феномены теории и практики социальных коммуникаций.
2. Понятие о межличностном взаимодействии.
3. Особенности эмоционально – чувственных переживаний в межличностном общении.
4. На уроке педагог несколько раз делала замечания ученику, который не занимался. На замечания он не реагировал, продолжал мешать другим, задавал нелепые вопросы окружающим его учащимся и отвлекал их от объясняемой учителем темы. Учительница сделала еще одно замечание и предупредила, что оно последнее. Она продолжила свое объяснение, но шорох и гул не

стали меньше. Тогда учительница подошла к ученику, взяла с парты дневник и записала замечание. Далее урок был фактически сорван, так как ученик с большей силой продолжил общаться с одноклассниками, и учитель уже не мог его остановить.

Представьте возможные действия педагога в данной ситуации.

5. Представьте возможные варианты ответа подчиненного в ситуации, когда он не может выполнить порученное ему задание в различных эго-состояниях (Эго состояние – Родитель, Эго состояние-Взрослый, Эго состояние – Ребенок (Теория «Трансактного анализа Э.Берна»)), а также опишите последствия каждого из ответов.

### **Вариант 2**

1. Теоретические и прикладные задачи психологии социальных коммуникаций.

2. Контексты и уровни межличностного взаимодействия.

3. Трудности и дефекты межличностного общения.

4. Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию.

Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

5. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

### **Вариант 3**

1. Общение как форма социальной коммуникации.

2. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.

3. Психологические аспекты одиночества.

4. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

5. Муж приходит позднее обычного домой. Сегодня он закончил очередную «левую» работу и получил за нее деньги. Он в хорошем настроении и слегка навеселе. Жена устала и обижена на мужа. Возникает конфликт. Жена обвиняет мужа в том, что он совершенно не думает о семье, что у него своя личная жизнь, а она за своими семейными заботами ничего хорошего в этой жизни и не видит. Муж оправдывает свои частые задержки на работе тем, что стремится больше зарабатывать денег именно для семьи. Взаимные обвинения приобретают явно эмоциональную окраску.

В чем причина конфликта? Как вы поступите в этом случае?

## **РАЗДЕЛ 6. ПОТРЕБНОСТЬ ЛЮДЕЙ ВО ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ.**

### **Тема 6.1. Межличностное взаимодействие**



**Цель:** сформировать представление о межличностном взаимодействии.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие социального взаимодействия. Теории межличностного взаимодействия. Структура и виды межличностного взаимодействия. Контексты и пространство межличностного взаимодействия. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Что такое социальное взаимодействие.
2. Раскройте теории межличностного взаимодействия.
3. Каковы виды межличностного взаимодействия.
4. Что такое ритуальное поведение в межличностном взаимодействии.

**Тема 6.2. Межличностные отношения**

**Цель:** раскрыть суть межличностных отношений.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие межличностных отношений. Виды межличностных отношений. Официальные и неофициальные отношений. Деловые и личные отношения. Рациональные и эмоциональные отношения. Субординационные и паритетные отношения. Аффилиация. Остракизм. Одиночество. Причины возникновения одиночества. Конфликты.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Дайте определение межличностных отношений
2. Раскройте виды межличностных отношений
3. Дайте понятие одиночества

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 6**

**Форма практического задания:** реферат

**Примерный перечень тем рефератов к разделу 6:**

1. Межличностные отношения и их классификация.
2. Мотив аффилиации.
3. Одиночество как социально-психологическая проблема.
4. Причины возникновения одиночества.
5. Личностные черты, способствующие возникновению одиночества.
6. Межличностные отношения, их соотношение с общественными и межгрупповыми отношениями.
7. Феномен альтруизма в современном научном представлении.
8. Роль социума в усвоении форм просоциального поведения.
9. Основные подходы к исследованию агрессии.
10. Проблема конфликтов в социальной психологии.
11. Понятие и виды конфликтов.
12. Межличностные конфликты.
13. Подходы к объяснению и исследованию межличностных конфликтов.
14. Структура межличностных конфликтов.
15. Генезис и динамика протекания межличностных конфликтов.
16. Поведенческие стратегии и тактики участников конфликта.

17. Последствия конфликтов.
18. Принципы регулирования конфликтного взаимодействия.
19. Поведенческие модели разрешения конфликтов.
20. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.
21. Посредник в урегулировании конфликтов: его роль и психологические требования к нему.
22. Проблема типологии конфликтов.
23. Семейные конфликты и их предупреждение.
24. Коммуникации как источник конфликта.
25. Разновидности трудовых конфликтов.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6: форма рубежного контроля – контрольная работа.**

### **Примерный перечень вопросов к контрольной работе:**

#### **Вариант 1**

1. Понятия «аутичность» и «отчужденность».
2. Механизмы формирования имиджа личности.
3. Виды и формы делового общения.
4. Какое место в моей жизни занимает общение с другими людьми?  
Сколько времени в течение дня я провожу в общении с людьми?  
Хотелось бы мне проводить с людьми больше времени или я предпочитаю одиночество?  
У меня много друзей или очень мало?
5. Определите тип слушателя по его ведущей репрезентативной системе (аудиал, визуал, кинестетик) и опишите средства для привлечения его внимания.

#### **Вариант 2**

1. Феномены, механизмы и эффекты межличностного восприятия и понимания.
2. Восприятие и понимание в структуре межличностного общения.
3. Психологические приемы влияния на партнера.
4. Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено.

Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт.

5. Молодой девушке (22 года), только что окончившей университет, предстоит встреча с руководителем фирмы, в которой она хочет работать, по поводу ее трудоустройства. Девушка крайне заинтересована в получении этого места. Опишите детали ее имиджа и поведения в момент встречи.

#### **Вариант 3**

1. Понятие о перцептивных установках в межличностном восприятии.
2. Психология социальных коммуникаций в контексте неформального общения.
3. Техники и тактики переговорного процесса.
4. Во время предстоящей деловой беседы Вам необходимо будет убедить руководителя принять и одобрить Ваш подход к решению проблемы. Перечислите, какие невербальные средства общения Вы будете использовать во время этой деловой беседы.

5. Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

## **РАЗДЕЛ 7. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ.**

**Тема 7.1. Межличностные отношения как предмет социально-психологического исследования.**

**Цель:** ознакомление с социально-психологическим феноменом межличностных отношений. Расширение представлений об особенностях и закономерностях формирования межличностных отношений разного вида. Ознакомление с теорией и феноменологией просоциального проявления, а также с агрессивностью, как психологическим явлением. Анализ основных направлений исследования агрессивных проявлений в межличностных отношениях.

### ***Перечень изучаемых элементов содержания***

Межличностные отношения как разновидность социальных отношений. Основные проблемы и направления изучения межличностных отношений в социальной психологии. Просоциальные и асоциальные проявления отношений.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Межличностные отношения, их соотношение с общественными и межгрупповыми отношениями (психологическая теория отношений личности в работах В.Н. Мясищева; структура взаимоотношений; типы отношений и основания их классификации; психологические факторы и механизмы формирования взаимоотношений; динамика межличностных отношений; явление аккомодации и феномен социального проникновения в межличностных отношениях; проблема межличностной совместимости; виды деструктивных межличностных отношений).
2. Феномен альтруизма в современном научном представлении (факторы и механизмы развития мотивации помощи; теории социального научения, морального развития личности; атрибутивные и ролевые подходы; психологические модели альтруистической мотивации помощи: псевдоальтруистические и собственно альтруистические объяснения; личностные и ситуационные детерминанты оказания помощи: специфика экспериментального изучения, основные результаты, объяснительные модели).
3. Роль социума в усвоении форм просоциального поведения (агрессивное поведение; понятие, основные виды агрессивности; природа социальной агрессии. Основные подходы к исследованию агрессии; методы психологической диагностики агрессивности в отношениях; личностные и ситуационные факторы формирования и проявления агрессивного поведения; проблема социально-психологической коррекции агрессивных проявлений межличностных отношений).

### **Тема 7.2. Психология межличностного конфликта**

**Цель:** ознакомление с современным состоянием психологии конфликта. Анализ социально-психологической природы межличностных конфликтов. Формирование представлений о стратегиях и тактиках поведения людей в конфликтных ситуациях, о способах разрешения конфликтов.

### ***Перечень изучаемых элементов содержания***

Конфликта в социальной психологии (понятие и виды конфликтов; подходы к объяснению и исследованию межличностных конфликтов; структура межличностных конфликтов; поведен-

ческие стратегии и тактики участников конфликта; последствия конфликтов; принципы регулирования конфликтного взаимодействия; поведенческие модели разрешения конфликтов; прогнозирование и предупреждение конфликтов; посредник в урегулировании конфликтов: его роль и психологические требования к нему).

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Проблема конфликтов в социальной психологии. Понятие и виды конфликтов.
2. Межличностные конфликты. Подходы к объяснению и исследованию межличностных конфликтов.
3. Структура межличностных конфликтов. Генезис и динамика протекания межличностных конфликтов. Поведенческие стратегии и тактики участников конфликта. Последствия конфликтов.
4. Принципы регулирования конфликтного взаимодействия. Поведенческие модели разрешения конфликтов. Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Посредник в урегулировании конфликтов: его роль и психологические требования к нему.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 7**

**Форма практического задания:** реферат

**Примерный перечень тем рефератов к разделу 7:**

1. Феномен альтруизма в современном научном представлении.
2. Факторы и механизмы развития мотивации помощи.
3. Теории социального научения, морального развития личности.
4. Психологические модели альтруистической мотивации помощи: псевдоальтруистические и собственно альтруистические объяснения.
5. Роль социума в усвоении форм просоциального поведения.
6. Роль эмпатии в развитии межличностных отношений.
7. Личностные детерминанты альтруизма.
8. Межличностные отношения, их соотношение с общественными и межгрупповыми отношениями.
9. Феномен альтруизма в современном научном представлении.
10. Роль социума в усвоении форм просоциального поведения.
11. Проблема конфликтов в социальной психологии.
12. Понятие и виды конфликтов.
13. Межличностные конфликты.
14. Подходы к объяснению и исследованию межличностных конфликтов.
15. Структура межличностных конфликтов.
16. Генезис и динамика протекания межличностных конфликтов.
17. Поведенческие стратегии и тактики участников конфликта.
18. Последствия конфликтов.
19. Принципы регулирования конфликтного взаимодействия.
20. Поведенческие модели разрешения конфликтов.
21. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.
22. Посредник в урегулировании конфликтов: его роль и психологические требования к нему.
23. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов.
24. Пути и методы урегулирования межэтнических конфликтов.
25. Конфликтная модель устройства общества.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 7: форма рубежного контроля – контрольная работа.**

### **Примерный перечень вопросов к контрольной работе:**

#### **Вариант 1**

1. Особенности невербального общения и имидж делового человека.
2. Основные направления и проблемы изучения личности в социальной психологии.
3. Социально-психологические механизмы PR- воздействий
4. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

5. В группе есть обучающийся, у которого явно просматривалось нежелание учиться, отсутствие мотивации к этому виду деятельности. Педагогам необходимо вызвать у него интерес к дальнейшему обучению.

В чем причина конфликта? Как вы поступите в этом случае?

#### **Вариант 2**

1. Понятие о доверительном общении.
2. Психология общения: основные направления исследований
3. Межличностная совместимость и срабатываемость.
4. После собрания родители приходят домой и в ярости требуют объяснений от ребенка. Они говорят о том, что с такими результатами никуда не возьмут после школы. Ученик спокойно отвечает: “Значит, пойду работать”.

В чем причина конфликта? Как вы поступите в этом случае?

5. Родители пришли в детский сад, чтобы забрать документы своего сына. Ребенок посещал детский сад в течение трех дней, после чего заболел, и родители приняли решение забрать ребенка. Заведующая потребовала, чтобы родители оплатили пребывание ребенка в детском саду через Сберегательный банк. Но родители не захотели идти в банк и предложили заплатить деньги лично ей. Заведующая объяснила родителям, что она не может принять деньги. Родители возмутились и, наговорив массу оскорблений в ее адрес и в адрес детского сада, ушли, хлопнув дверью.

Проанализируйте ситуацию с точки зрения проявления динамики конфликта.

#### **Вариант 3**

1. Соотношение методологии, методов и методик социально-психологического исследования.
2. Социальные ситуации в повседневной жизни личности.
3. Понятие о межличностном общении.
4. Учитель математики после звонка задержал класс на перемене. В результате учащиеся опоздали на следующий урок — урок физики. Разгневанный учитель физики высказал свое недовольство учителю математики, так как у него была запланирована контрольная работа. Его предмет, как он считает, очень сложный, и терять время урока из-за опоздания учащихся он считает недопустимым. Учитель математики возразил, что его предмет не менее важен и труден. Разговор происходит в коридоре на повышенных тонах при большом количестве свидетелей.

Укажите структурные компоненты (предмет, участники, макросреда, образ) конфликта в каждой представленной ситуации. Определите вид конфликта, представленный в каждой из ситуаций.

5. На улице вы неожиданно встречаете вашу коллегу, которая официально находится на больничном. Именно ее уроки вы вынуждены «заменять». Но Вы находите ее в полном здравии. Что вы предпримете? Проанализируйте ситуацию с точки зрения проявления динамики конфликта.

## **РАЗДЕЛ 8. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ**

**Тема 8.1. Особенности социальных коммуникаций в условиях дефицитного, дефектного и деструктивного общения.**

**Цель:** сформировать понятия «аутичность», «аутентичность», «аномия», «отчужденность» как характеристиках дезорганизованной личности, сформировать знания о дефектном, дефицитном и деструктивном общении, закрепить знания об основных проблемах и трудностях общения.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Акцентуации характера и дефекты общения. Дефекты общения. Коммуникативный портрет сенситивного человека. Ригидность и тревожность как факторы дефектного общения. Деструктивное общение. Корыстные формы общения. Вранье, обман, ложь. Эгоизм как основа деструктивного общения. Агрессивно-конфликтное взаимодействие.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. В чем специфика дефицитного, дефектного и деструктивного общения?
2. В чем причина дезорганизации личности?
3. Как можно предупреждать проблемы и трудности общения?
4. Раскройте понятие аутичности и аутентичности.
5. Назовите характеристики основных проблем.

**Тема 8.2. Психология социальных коммуникаций в контексте неформального общения.**

**Цель:** сформировать понятия о психологических характеристиках и феноменах неформального общения, дать представление о технологиях неформального доверительного общения.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Общение, обращение, отношение. Закономерности доверительного общения. Доверительное общение, его функции и стадии. Формы и способы доверительного общения.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. В чем особенности формального межличностного общения?
2. В чем особенности неформального межличностного общения?
3. В чем специфика доверительного общения?
4. Раскройте стадии, функции, специфика доверительного общения.
5. Назовите формы и способы доверительного общения.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 8**

**Форма практического задания:** реферат

### Примерный перечень тем рефератов к разделу 8:

1. Одиночество как социально-психологический феномен.
2. Эффективность массовой коммуникации.
3. Доверительное общение как психологический феномен.
4. Формы и способы доверительного общения.
5. Стадии, функции, специфика доверительного общения.
6. Специфика дефицитного, дефектного и деструктивного общения.
7. Причина дезорганизации личности.
8. Проблемы и трудности общения.
9. Понятие аутичности и аутентичности.
10. Характеристики основных проблем.
11. Особенности формального межличностного общения.
12. Особенности неформального межличностного общения.
13. Культура как социальный феномен.
14. Национальные социокультурные стереотипы.
15. Причины возникновения недоразумений в межкультурном общении.
16. Культурно-специфические стили коммуникации.
17. Невербальная коммуникация.
18. Коммуникация и культура.
19. Толерантность как результат межкультурной коммуникации.
20. Проблема «чужеродности» культуры.
21. Стереотипы в межкультурной коммуникации.
22. Коммуникативное поведение в структуре национальной культуры.
23. Природа и сущность понятий «свой», «чужой».
24. Благодарность и комплимент, приветствие в различных культурах.
25. Культурные различия паравербальной коммуникации.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 8: форма рубежного контроля – контрольная работа.**

### Примерный перечень вопросов к контрольной работе:

#### Вариант 1

1. Методологические проблемы и принципы построения социально-психологического исследования.
2. Социально-психологическая структура личности.
3. Межгрупповые отношения и взаимодействия.
4. Переформулируйте приводимые ниже «ты -высказывания» в «я - послания».  
*Образец:*  
*Ты - высказывание: «Как ты мог такое сказать!»*  
*Я - послание: «Мне неприятно то, о чем ты только что сказал».*  
А) Ты абсолютно не прав.  
Б) Какой ты бестолковый.  
В) Только невежа мог поверить в это.  
Г) Вечно ты лезешь не в свое дело.
5. Во время собрания один из родителей учащихся вашего класса начал критически отзываться о ваших методах обучения и воспитания. По мере развития диалога он начал выходить из себя, гневно выкрикивать оскорбительные замечания в ваш адрес. Вы не можете позволить роди-

телю так вести себя. Что вы предпримете? Проанализируйте ситуацию с точки зрения проявления динамики конфликта.

### **Вариант 2**

1. Методы социально-психологического исследования.
2. Психологическая совместимость и социально-психологические трудности взаимодействия между людьми.
3. Общественное мнение, его формирование.
4. Родители подарили деньги своему ребенку с определенной целью. Он их истратил не по назначению, купил то, что ему давно хотелось. Родители были возмущены, а в свой адрес ребенок услышал много гневных слов. В конце концов он хлопнул дверью и ушел из дома.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

5. В начале учебного года директор школы попросил вас временно выполнять обязанности завуча по воспитательной работе, обещав за это дополнительную оплату. Но по истечении трех месяцев обещанная оплата не была вам начислена. Что вы предпримете? Проанализируйте ситуацию с точки зрения проявления динамики конфликта.

### **Вариант 3**

1. Характеристика основных методов социальной психологии.
2. Психология социального познания: основные проблемы и направления исследования.
3. Сплочение группы. Параметры, влияющие на процесс сплочения.
4. Урок в 8-м классе. Проверая домашнее задание, учитель трижды вызывает одного и того же ученика. Все три раза мальчик отвечал молчанием, хотя обычно по этому предмету хорошо успевал. В результате — «2» в журнале. На следующий день опрос начинается вновь с этого ученика. И, когда он опять не стал отвечать, учитель удалил его с урока. Такая же история повторилась на следующих двух занятиях, потом последовали прогулы и вызов родителей в школу. Но родители выразили учителю недовольство тем, что он не смог найти подход к их сыну. Учитель в ответ высказал претензии в адрес родителей, что те не уделяют должного внимания сыну. Разговор продолжился в кабинете директора.

Определите стили поведения участников данной конфликтной ситуации.

1. Какой стиль поведения характеризует учителя? Родителей?
2. Какой стиль поведения демонстрирует ученик?
3. Какой стиль урегулирования конфликта, по Вашему мнению, наиболее эффективен в данной ситуации.
5. На уроке педагог несколько раз делала замечания ученику, который не занимался. На замечания он не реагировал, продолжал мешать другим, задавал нелепые вопросы окружающим его учащимся и отвлекал их от объясняемой учителем темы. Учительница сделала еще одно замечание и предупредила, что оно последнее. Она продолжила свое объяснение, но шорох и гул не стали меньше. Тогда учительница подошла к ученику, взяла с парты дневник и записала замечание. Далее урок был фактически сорван, так как ученик с большей силой продолжил общаться с одноклассниками, и учитель уже не мог его остановить.

Представьте возможные действия педагога в данной ситуации.

## **РАЗДЕЛ 9. ОСНОВНЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ**

### **Тема 9.1. Психология делового общения**



**Цель:** представить основные особенности делового общения.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Роль делового общения в современной жизни. Общение как социально-психологический механизм взаимодействия в профессиональной деятельности. Задачи и функции делового общения. Коммуникативные барьеры. Прошлый опыт. Селективное восприятие. Ценностные суждения. Достоверность источника. Семантические проблемы. Внутригрупповой язык. Различия в статусе. Поведение на дистанции. Недостаток времени. Коммуникативная перегрузка. Улучшение общения в организации. Подготовка выступления. Цель, аудитория. Основная часть: центральная идея, подтверждающие материалы, последовательность. Роль совещаний в профессиональной деятельности. Переговоры как вид делового общения. Проблемы лидерства.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Задачи и функции делового общения.
2. Подготовка выступления.
3. Роль совещаний в профессиональной деятельности.
4. Переговоры как вид делового общения

**Тема 9.2. Значение слушания в процессе делового общения**

**Цель:** раскрыть особенности слушания в процессе делового общения.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Сущность профессионального слушания. Роль слушания в деловом общении. Техника пассивного слушания: правила возможности применения. Техники пассивного слушания: прояснение, перефразирование, эмпатия, выражение сопереживания. Правила и возможности использования техник активного слушания. Техника «Я-сообщение». Вопросы и их классификация. Характеристика наиболее эффективных в деловом общении вопросов. Закрытые вопросы. Открытые вопросы. Альтернативные вопросы. Наводящие вопросы. Обоснованные вопросы. Вопросы на уточнение. Контрольно-подтверждающие вопросы. Обходные вопросы. Встречные вопросы. Виды и правила формулирования ответов.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Сущность профессионального слушания
2. Техника пассивного слушания
3. Вопросы и их классификация

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 9**

**Форма практического задания:** реферат

**Примерный перечень тем рефератов к разделу 9:**

1. Принципы делового общения
2. Контексты делового общения
3. Нравственные нормы делового общения
4. Подходы к деловому общению
5. Психологические аспекты делового общения
6. Приемы управления вниманием человека.
7. Деловое общение в рабочей группе.
8. Проблемы лидерства.
9. Деловое общение.
10. Деловой этикет и толерантность.

11. Эволюция этики делового общения.
12. Противоречия между этикой и бизнесом в современном деловом общении.
13. Собеседование: подготовка и прохождение.
14. Адаптация в новом коллективе.
15. Интервьюэр и его обязанности.
16. Особенности российской бизнес-культуры и направления ее совершенствования.
17. Современные концепции ведения деловых переговоров.
18. Психологические аспекты делового общения.
19. Национальные особенности этических норм и делового общения при переговорах.
20. Атрибуты делового общения, вопросы протокольного старшинства.
21. Этические аспекты и практика вручения подарков в деловом общении.
22. Виды и особенности деловых приемов и презентаций и деловой этикет.
23. Письменная коммуникация в структуре делового общения.
24. Речь в межличностных, общественных и деловых отношениях.
25. Логические и психологические приемы полемики.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 9: форма рубежного контроля – контрольная работа.**

**Примерный перечень вопросов к контрольной работе:**

**Вариант 1**

1. Трудные жизненные ситуации как предмет социально-психологического изучения.
2. Общение как форма социальной коммуникации.
3. Механизмы формирования имиджа личности.
4. Молодой девушке (22 года), только что окончившей университет, предстоит встреча с руководителем фирмы, в которой она хочет работать, по поводу ее трудоустройства. Девушка крайне заинтересована в получении этого места. Опишите детали ее имиджа и поведения в момент встречи.
5. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

**Вариант 2**

1. Правила бесконфликтного общения.
2. Особенности эмоционально – чувственных переживаний в межличностном общении.
3. Виды и формы делового общения.
4. Во время предстоящей деловой беседы Вам необходимо будет убедить руководителя принять и одобрить Ваш подход к решению проблемы. Перечислите, какие невербальные средства общения Вы будете использовать во время этой деловой беседы.
5. На уроке педагог несколько раз делала замечания ученику, который не занимался. На замечания он не реагировал, продолжал мешать другим, задавал нелепые вопросы окружающим его учащимся и отвлекал их от объясняемой учителем темы. Учительница сделала еще одно замечание и предупредила, что оно последнее. Она продолжила свое объяснение, но шорох и гул не стали меньше. Тогда учительница подошла к ученику, взяла с парты дневник и записала замеча-

ние. Далее урок был фактически сорван, так как ученик с большей силой продолжил общаться с одноклассниками, и учитель уже не мог его остановить.

Представьте возможные действия педагога в данной ситуации.

### **Вариант 3**

1. Понятие о межличностной коммуникации.
2. Феномены, механизмы и эффекты межличностного восприятия и понимания.
3. Психологические аспекты одиночества.
4. Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию.

Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

5. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

## **РАЗДЕЛ 10. ЭФФЕКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ**

### **Тема 10.1. Технология беспроблемного общения Т. Гордона.**

**Цель:** овладение технологией беспроблемного общения Т. Гордона.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Концепция «владения проблемой». Как распознать проблему партнера. Как устранить проблему партнера. Техники слушания. Как распознать и решить свою собственную проблему. Беспроблемный метод разрешения конфликтов

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Как распознать и устранить проблемы в общении?
2. В чем особенности формального межличностного общения?
3. В чем особенности неформального межличностного общения?
4. В чем специфика доверительного общения?

### **Тема 10.2. Технология идеального общения Ч. Тойча и Дж. Тойча.**

**Цель:** овладение технологией идеального общения Ч. Тойча и Дж. Тойча.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Психогенетика. Генетический код. Основные понятия и постулаты психогенетики. Разрушительные модели поведения. Негативные эмоции. Деструктивные установки. Переобучение или изменение жизненной программы.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Что такое идеальное общение?
2. Как овладеть технологией идеального общения?
3. Каковы психологические аспекты переобучения или изменения жизненной программы?
4. Назовите принципы идеального общения.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 10**

**Форма практического задания:** реферат

**Примерный перечень тем рефератов к разделу 10:**

1. Доверительное общение как психологический феномен.
2. Особенности формального общения.
3. Особенности неформального общения.
4. Теория идеального общения: за и против.
5. Аффирмации как инструмент изменения общения.
6. Проблемы в общении.
7. Специфика доверительного общения.
8. Понятие идеального общения.
9. Технология идеального общения.
10. Психологические аспекты переобучения или изменения жизненной программы.
11. Принципы идеального общения.
12. Основные принципы деловых отношений в европейских странах.
13. Формирование этического кодекса в организации.
14. Основные правила делового телефонного разговора.
15. Формирование делового имиджа в организации.
16. Организация презентации и выставок компании.
17. Особенности коммуникационного процесса «начальник-подчиненный».
18. Технологии ведения переговоров.
19. Основные тактические уловки и приемы при ведении переговоров.
20. Роль письменного делового общения в системе деловых отношений.
21. Формы и виды письменного делового общения
22. Формирование навыков эффективной коммуникации.
23. Значение коммуникации в управлении организацией.
24. Речевые коммуникации в деловых переговорах.
25. Электронные средства коммуникации и их использование в деловом взаимодействии.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 10: форма рубежного контроля – контрольная работа.**

**Примерный перечень вопросов к контрольной работе:**

**Вариант 1**

1. Характеристика основных теорий межличностного общения.
2. Понятие о перцептивных установках в межличностном восприятии.
3. Понятие референтной группы и группы членства.
4. Муж приходит позднее обычного домой. Сегодня он закончил очередную «левую» работу и получил за нее деньги. Он в хорошем настроении и слегка навеселе. Жена устала и обижена на мужа. Возникает конфликт. Жена обвиняет мужа в том, что он совершенно не думает о семье, что у него своя личная жизнь, а она за своими семейными заботами ничего хорошего в этой жизни и не видит. Муж оправдывает свои частые задержки на работе тем, что стремится больше зарабатывать денег именно для семьи. Взаимные обвинения приобретают явно эмоциональную окраску.

В чем причина конфликта? Как вы поступите в этом случае?

5. Учитель математики после звонка задержал класс на перемене. В результате учащиеся опоздали на следующий урок — урок физики. Разгневанный учитель физики высказал свое негодование учителю математики, так как у него была запланирована контрольная работа. Его предмет, как он считает, очень сложный, и терять время урока из-за опоздания учащихся он считает недопустимым. Учитель математики возразил, что его предмет не менее важен и труден. Разговор происходит в коридоре на повышенных тонах при большом количестве свидетелей.

Укажите структурные компоненты (предмет, участники, макросреда, образ) конфликта в каждой представленной ситуации. Определите вид конфликта, представленный в каждой из ситуаций.

### **Вариант 2**

1. Контексты и уровни межличностного взаимодействия.

2. Психология социальных коммуникаций в контексте неформального общения.

3. Психология имиджа

4. После собрания родители приходят домой и в ярости требуют объяснений от ребенка.

Они говорят о том, что с такими результатами никуда не возьмут после школы. Ученик спокойно отвечает: “Значит, пойду работать”.

В чем причина конфликта? Как вы поступите в этом случае?

5. В группе есть обучающийся, у которого явно просматривалось нежелание учиться, отсутствие мотивации к этому виду деятельности. Педагогам необходимо вызвать у него интерес к дальнейшему обучению.

В чем причина конфликта? Как вы поступите в этом случае?

### **Вариант 3**

1. Понятия «аутичность» и «отчужденность».

2. Техники и тактики переговорного процесса.

3. Типы конфликтных личностей.

4. Родители подарили деньги своему ребенку с определенной целью. Он их истратил не по назначению, купил то, что ему давно хотелось. Родители были возмущены, а в свой адрес ребенок услышал много гневных слов. В конце концов он хлопнул дверью и ушел из дома.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

5. Представьте возможные варианты ответа подчиненного в ситуации, когда он не может выполнить порученное ему задание в различных эго-состояниях (Эго состояние – Родитель, Эго состояние-Взрослый, Эго состояние – Ребенок (Теория «Трансактного анализа Э.Берна»), а также опишите последствия каждого из ответов.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

## **РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические зада-</i>	20
<i>итоговое практическое за-</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе обучения</b>
19-20 рейтинговых	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответами
16-18 рейтинговых	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы
13-15 рейтинговых	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности в ответах, недостаточно связно излагает материал
1-12 рейтинговых	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает серьезные ошибки в ответах
0 рейтинговых	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы дисциплины</b>	<b>Код контролируемой компетенций</b>	<b>Форма рубежного контроля</b>	<b>Вопросы/задания рубежного контроля</b>
1	<b>Раздел 1. Введение в социальную психологию</b>	ОПК-1	Реферат	<p>1. Социальная психология как наука. Место социальной психологии в системе научного знания: взаимосвязь с философией, социологией, другими гуманитарными и естественными науками.</p> <p>2. Предмет социальной психологии. Основные точки зрения на предмет социальной психологии в различных психологических школах и направлениях.</p> <p>3. Структура современной социальной психологии, основные задачи и проблемы исследований</p>



2.	<b>Раздел 2. Социальная психология личности</b>	ОПК-5	Реферат	<p>1.Методология социальной психологии. Методологические проблемы и принципы построения социально-психологического исследования.</p> <p>2.Методы социально-психологического исследования. Классификация методов и критерии ее построения. Соотношение методологии, методов и методик социально-психологического исследования.</p> <p>3.Характеристика основных методов социальной психологии.</p> <p>4.Человек как субъект социальной жизни. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности.</p>
	<b>Раздел 3. Сущность психологии общения</b>	ОПК-9	Реферат	<p>1.Социально-психологическая структура личности.</p> <p>2.Основные категории личности в социальной психологии. Социально зрелая личность.</p> <p>3.Основные направления и проблемы изучения личности в социальной психологии.</p>
	<b>Раздел 4. Социальная психология общения и влияния.</b>	ОПК-1	Реферат	<p>1.Психологическая совместимость и социально-психологические трудности взаимодействия между людьми.</p> <p>2.Психология общения: основные направления исследований</p> <p>3.Общение в единстве процессов обмена информацией, восприятия и понимания людьми друг друга, воздействия и взаимодействия.</p> <p>4.Психология социального познания: основные проблемы и направления исследования.</p>
	<b>Раздел 5. Социальная психология групп.</b>	ОПК-1	Реферат	<p>1.Межгрупповые отношения и взаимодействия.</p> <p>2.Социальные ситуации в повседневной жизни личности.</p> <p>3.Трудные жизненные ситуации как предмет социально-психологического изучения.</p> <p>4.Психология имиджа</p>

	<b>Раздел 6. Потребность людей во взаимоотношениях</b>	ОПК-5	Реферат	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социально-психологические механизмы PR- воздействий</li> <li>2. Типы конфликтных личностей.</li> <li>3. Правила бесконфликтного общения.</li> <li>4. Понятие референтной группы и группы членства.</li> <li>5. Межличностная совместимость и срабатываемость.</li> <li>6. Сплочение группы. Параметры, влияющие на процесс сплочения.</li> <li>7. Общественное мнение, его формирование.</li> <li>8. Психология массовой коммуникации.</li> </ol>
	<b>Раздел 7. Социальная психология межличностных отношений</b>	ОПК-9	Реферат	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие о межличностном общении.</li> <li>2. Понятие о межличностной коммуникации.</li> <li>3. Характеристика основных теорий межличностного общения.</li> <li>4. Личностные и мотивационно-потребностные аспекты социальных коммуникаций.</li> </ol>
	<b>Раздел 8. Психологические особенности социальных коммуникаций</b>	ПК-2	Подготовка проекта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. тренинг личностного роста;</li> <li>2. тренинг навыков межличностного общения;</li> <li>3. тренинг стрессоустойчивости;</li> <li>4. тренинг преодоления и профилактики конфликтного общения;</li> <li>5. тренинг уверенности в себе;</li> </ol>
	<b>Раздел 9. Основные психологические аспекты делового общения</b>	ПК-2	Подготовка проекта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. тренинг профессионального общения;</li> <li>2. тренинг коммуникативных умений;</li> <li>3. тренинг лидерских качеств;</li> <li>4. тренинг невербальной коммуникации;</li> </ol>
	<b>Раздел 10. Эффективные технологии общения</b>	ПК-2	Подготовка проекта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. тренинг манипуляции в личном и деловом общении;</li> <li>2. тренинг межличностной аттракции;</li> <li>3. тренинг доверительного общения.</li> </ol>

#### **4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

##### **Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

*Теоретический блок вопросов (ОПК-1, ОПК-5, ОПК-9):*

Теоретический блок вопросов:

1. Социальная психология как наука. Место социальной психологии в системе научного знания: взаимосвязь с философией, социологией, другими гуманитарными и естественными науками.
2. Предмет социальной психологии. Основные точки зрения на предмет социальной психологии в различных психологических школах и направлениях.
3. Структура современной социальной психологии, основные задачи и проблемы исследований.
4. Методология социальной психологии. Методологические проблемы и принципы построения социально-психологического исследования.
5. Методы социально-психологического исследования. Классификация методов и критерии ее построения. Соотношение методологии, методов и методик социально-психологического исследования.
6. Характеристика основных методов социальной психологии.
7. Человек как субъект социальной жизни. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности.
8. Социально-психологическая структура личности.
9. Основные категории личности в социальной психологии. Социально зрелая личность.
10. Основные направления и проблемы изучения личности в социальной психологии.
11. Психологическая совместимость и социально-психологические трудности взаимодействия между людьми.
12. Психология общения: основные направления исследований
13. Общение в единстве процессов обмена информации, восприятия и понимания людьми друг друга, воздействия и взаимодействия.
14. Психология социального познания: основные проблемы и направления исследования.
15. Межгрупповые отношения и взаимодействия.
16. Социальные ситуации в повседневной жизни личности.
17. Трудные жизненные ситуации как предмет социально-психологического изучения.
18. Психология имиджа
19. Социально-психологические механизмы PR- воздействий
20. Типы конфликтных личностей.
21. Правила бесконфликтного общения.
22. Понятие референтной группы и группы членства.
23. Межличностная совместимость и срабатываемость.
24. Сплочение группы. Параметры, влияющие на процесс сплочения.
25. Общественное мнение, его формирование.
26. Психология массовой коммуникации.
27. Понятие о межличностном общении.
28. Понятие о межличностной коммуникации.
29. Характеристика основных теорий межличностного общения.
30. Личностные и мотивационно-потребностные аспекты социальных коммуникаций.
31. Основные феномены теории и практики социальных коммуникаций.
32. Теоретические и прикладные задачи психологии социальных коммуникаций.
33. Общение как форма социальной коммуникации.
34. Понятие о межличностном взаимодействии.
35. Контексты и уровни межличностного взаимодействия.
36. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.
37. Особенности эмоционально – чувственных переживаний в межличностном общении.
38. Трудности и дефекты межличностного общения.
39. Психологические аспекты одиночества.
40. Понятия «аутичность» и «отчужденность».

41. Феномены, механизмы и эффекты межличностного восприятия и понимания.
42. Понятие о перцептивных установках в межличностном восприятии.
43. Механизмы формирования имиджа личности.
44. Восприятие и понимание в структуре межличностного общения.
45. Психология социальных коммуникаций в контексте неформального общения.
46. Виды и формы делового общения.
47. Психологические приемы влияния на партнера.
48. Техники и тактики переговорного процесса.
49. Особенности невербального общения и имидж делового человека.
50. Понятие о доверительном общении.

#### Аналитическое задание (ПК-2)

1. тренинг личностного роста;
2. тренинг навыков межличностного общения;
3. тренинг стрессоустойчивости;
4. тренинг преодоления и профилактики конфликтного общения;
5. тренинг уверенности в себе;
6. тренинг профессионального общения;
7. тренинг коммуникативных умений;
8. тренинг лидерских качеств;
9. тренинг невербальной коммуникации;
10. тренинг манипуляции в личном и деловом общении;
11. тренинг межличностной аттракции;
12. тренинг доверительного общения.

#### **Кейс-задание по практической социальной психологии**

##### **Ситуация 1**

Какое место в моей жизни занимает общение с другими людьми?

Сколько времени в течение дня я провожу в общении с людьми?

Хотелось бы мне проводить с людьми больше времени или я предпочитаю одиночество?

У меня много друзей или очень мало?

##### **Ситуация 2**

Переформулируйте приводимые ниже «ты -высказывания» в «я - послания».

*Образец:*

*Ты - высказывание: «Как ты мог такое сказать!»*

*Я - послание: «Мне неприятно то, о чем ты только что сказал».*

А) Ты абсолютно не прав.

Б) Какой ты бестолковый.

В) Только невежа мог поверить в это.

Г) Вечно ты лезешь не в свое дело.

##### **Ситуация 3**

Молодой девушке (22 года), только что окончившей университет, предстоит встреча с руководителем фирмы, в которой она хочет работать, по поводу ее трудоустройства. Девушка крайне заинтересована в получении этого места. Опишите детали ее имиджа и поведения в момент встречи.

#### **Ситуация 4**

Представьте возможные варианты ответа подчиненного в ситуации, когда он не может выполнить порученное ему задание в различных эго-состояниях (Эго состояние – Родитель, Эго состояние-Взрослый, Эго состояние – Ребенок (Теория «Трансактного анализа Э.Берна»), а также опишите последствия каждого из ответов.

#### **Ситуация 5**

Во время предстоящей деловой беседы Вам необходимо будет убедить руководителя принять и одобрить Ваш подход к решению проблемы. Перечислите, какие невербальные средства общения Вы будете использовать во время этой деловой беседы.

#### **Ситуация 6**

Определите тип слушателя по его ведущей репрезентативной системе (аудиал, визуал, кинестетик) и опишите средства для привлечения его внимания.

#### **Ситуация 7**

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию.

Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

#### **Ситуация 8**

Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено.

Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт.

#### **Ситуация 9**

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

#### **Ситуация 10**

Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

#### **Ситуация 11**

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

### **Ситуация 12**

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

### **Ситуация 13**

Муж приходит позднее обычного домой. Сегодня он закончил очередную «левую» работу и получил за нее деньги. Он в хорошем настроении и слегка навеселе. Жена устала и обижена на мужа. Возникает конфликт. Жена обвиняет мужа в том, что он совершенно не думает о семье, что у него своя личная жизнь, а она за своими семейными заботами ничего хорошего в этой жизни и не видит. Муж оправдывает свои частые задержки на работе тем, что стремится больше зарабатывать денег именно для семьи. Взаимные обвинения приобретают явно эмоциональную окраску.

В чем причина конфликта? Как вы поступите в этом случае?

### **Ситуация 14**

После собрания родители приходят домой и в ярости требуют объяснений от ребенка. Они говорят о том, что с такими результатами никуда не возьмут после школы. Ученик спокойно отвечает: “Значит, пойду работать”.

В чем причина конфликта? Как вы поступите в этом случае?

### **Ситуация 15**

Родители подарили деньги своему ребенку с определенной целью. Он их истратил не по назначению, купил то, что ему давно хотелось. Родители были возмущены, а в свой адрес ребенок услышал много гневных слов. В конце концов он хлопнул дверью и ушел из дома.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

### **Ситуация 16**

Урок английского языка. Класс делится на подгруппы. В одной из подгрупп поменялся учитель. При проверке домашнего задания новый преподаватель, не познакомив учащихся со своими требованиями, попросила ответить тему наизусть. Одна из учениц сказала, что раньше им разрешали пересказывать текст свободно, а не наизусть. За пересказ она получила -3, что вызвало ее негативное отношение к учителю. На следующий урок девочка пришла без выполненного домашнего задания, хотя была прилежной ученицей. Учитель после опроса поставила ей 2. Следующее занятие девочка попыталась сорвать, подговорив одноклассников прогулять урок. По просьбе учителя дети вернулись в класс, но отказались выполнять задания. После уроков ученица обратилась к классному руководителю с просьбой перевести ее в другую подгруппу.

Укажите структурные компоненты (предмет, участники, макросреда, образ) конфликта в каждой представленной ситуации. Определите вид конфликта, представленный в каждой из ситуаций.

### **Ситуация 17**

В группе есть обучающийся, у которого явно просматривалось нежелание учиться, отсутствие мотивации к этому виду деятельности. Педагогам необходимо вызвать у него интерес к дальнейшему обучению.

В чем причина конфликта? Как вы поступите в этом случае?

### **Ситуация 18**

Возник конфликт между учеником и учителем: учитель возмущен плохой успеваемостью ученика и дает ему возможность исправить оценки с помощью реферата, ученик соглашается и на следующий урок приносит реферат. Во-первых, не по теме, а так, как ему вздумалось, хотя и потратил, по его словам, на его подготовку весь свой вечер. Во-вторых, весь помятый. Учитель возмущен еще сильнее и в резкой форме говорит, что это унижение его как учителя. Ученик демонстративно встает и начинает раскачивать ногами вперед и назад, держась за парту. Учитель сначала пытается усадить ученика, но, не выдержав, хватается за него и выталкивает из класса, потом отводит к директору, оставляет его там и уходит в класс.

Укажите структурные компоненты (предмет, участники, макросреда, образ) конфликта в каждой представленной ситуации. Определите вид конфликта, представленный в каждой из ситуаций.

### **Ситуация 19**

Учитель математики после звонка задержал класс на перемене. В результате учащиеся опоздали на следующий урок — урок физики. Разгневанный учитель физики высказал свое негодование учителю математики, так как у него была запланирована контрольная работа. Его предмет, как он считает, очень сложный, и терять время урока из-за опоздания учащихся он считает недопустимым. Учитель математики возразил, что его предмет не менее важен и труден. Разговор происходит в коридоре на повышенных тонах при большом количестве свидетелей.

Укажите структурные компоненты (предмет, участники, макросреда, образ) конфликта в каждой представленной ситуации. Определите вид конфликта, представленный в каждой из ситуаций.

### **Ситуация 20**

Урок в 8-м классе. Проверяя домашнее задание, учитель трижды вызывает одного и того же ученика. Все три раза мальчик отвечал молчанием, хотя обычно по этому предмету хорошо успевал. В результате — «2» в журнале. На следующий день опрос начинается вновь с этого ученика. И, когда он опять не стал отвечать, учитель удалил его с урока. Такая же история повторилась на следующих двух занятиях, потом последовали прогулы и вызов родителей в школу. Но родители выразили учителю недовольство тем, что он не смог найти подход к их сыну. Учитель в ответ высказал претензии в адрес родителей, что те не уделяют должного внимания сыну. Разговор продолжился в кабинете директора.

Определите стили поведения участников данной конфликтной ситуации.

1. Какой стиль поведения характеризует учителя? Родителей?
2. Какой стиль поведения демонстрирует ученик?
3. Какой стиль урегулирования конфликта, по Вашему мнению, наиболее эффективен в данной ситуации.

### **Ситуация 21**

Родители пришли в детский сад, чтобы забрать документы своего сына. Ребенок посещал детский сад в течение трех дней, после чего заболел, и родители приняли решение забрать ребенка. Заведующая потребовала, чтобы родители оплатили пребывание ребенка в детском саду черз

Сберегательный банк. Но родители не захотели идти в банк и предложили заплатить деньги лично ей. Заведующая объяснила родителям, что она не может принять деньги. Родители возмутились и, наговорив массу оскорблений в ее адрес и в адрес детского сада, ушли, хлопнув дверью.

Проанализируйте ситуацию с точки зрения проявления динамики конфликта.

### **Ситуация 22**

Во время собрания один из родителей учащихся вашего класса начал критически отзываться о ваших методах обучения и воспитания. По мере развития диалога он начал выходить из себя, гневно выкрикивать оскорбительные замечания в ваш адрес. Вы не можете позволить родителю так вести себя. Что вы предпримете? Проанализируйте ситуацию с точки зрения проявления динамики конфликта.

### **Ситуация 23**

На улице вы неожиданно встречаете вашу коллегу, которая официально находится на больничном. Именно ее уроки вы вынуждены «заменять». Но Вы находите ее в полном здравии. Что вы предпримете? Проанализируйте ситуацию с точки зрения проявления динамики конфликта.

### **Ситуация 24**

В начале учебного года директор школы попросил вас временно выполнять обязанности завуча по воспитательной работе, обещав за это дополнительную оплату. Но по истечении трех месяцев обещанная оплата не была вам начислена. Что вы предпримете? Проанализируйте ситуацию с точки зрения проявления динамики конфликта.

### **Ситуация 25**

На уроке педагог несколько раз делала замечания ученику, который не занимался. На замечания он не реагировал, продолжал мешать другим, задавал нелепые вопросы окружающим его учащимся и отвлекал их от объясняемой учителем темы. Учительница сделала еще одно замечание и предупредила, что оно последнее. Она продолжила свое объяснение, но шорох и гул не стали меньше. Тогда учительница подошла к ученику, взяла с парты дневник и записала замечание. Далее урок был фактически сорван, так как ученик с большей силой продолжил общаться с одноклассниками, и учитель уже не мог его остановить.

Представьте возможные действия педагога в данной ситуации.

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Каширин, В. П. Социальная психология : учебное пособие : [16+] / В. П. Каширин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 232 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=620204> (дата обращения: 03.03.2023).
2. Социальная психология : учебник / Т. В. Бендас, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Е. А. Трифонова. – 2-е изд., испр. и доп. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 355 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364892> (дата обращения: 03.03.2023).

#### **5.1.2. Дополнительная литература**



1. Филиппова, Г. Г. Психология материнства : учебное пособие для вузов / Г. Г. Филиппова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06007-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512611> (дата обращения: 04.04.2023).

2. Вакнин, Е. Е. Психология реабилитации зависимых : учебное пособие для вузов / Е. Е. Вакнин, В. В. Белоколодов. — 2-е изд., доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 253 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13910-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519725> (дата обращения: 04.04.2023).

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1	Диссертационный зал Российской государственной библиотеки	В настоящее время Электронная библиотека диссертаций РГБ содержит более 620 000 полных текстов диссертаций и авторефератов	<a href="http://diss.rsl.ru">http://diss.rsl.ru</a> Доступ по регистрации в читальном зале Университета.
2	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
3	Научное наследие России	Библиотека содержит научные труды известных российских и зарубежных ученых и исследователей, работавших на территории России. Программа Президиума РАН.	<a href="http://e-heritage.ru/index.html">http://e-heritage.ru/index.html</a> 100% доступ
4	Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ

5	Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
6	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
7	Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ
8	Библиотека юридической литературы	Электронная библиотека открытого доступа (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники).	<a href="http://pravo.eup.ru/">http://pravo.eup.ru/</a> 100% доступ

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «*Практическая социальная психология*» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### **5.4.2. Программное обеспечение**

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»	Журналы издательства «Гребенников».	<a href="http://grebennikon.ru/">http://grebennikon.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022.
ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.biblio-online.ru/">http://www.biblio-online.ru/</a> 100% доступ
ЭБС издательства «Лань»	Электронно-библиотечная система, электронные книги, учебники для ВУЗов. Коллекция «Музыка»	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
ЭБС «Библиороссика»	Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде. 5100 изданий открытого доступа	<a href="http://bibliorossica.com">http://bibliorossica.com</a>  100% доступ
База данных East-View	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета

## **5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) *«Практическая социальная психология»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки/специальности *37.04.01 Психология (уровень магистратуры)* используются:

**Учебная аудитория** для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория** для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены рабочим местом в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет.

## **5.6 Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) *«Практическая социальная психология»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«Практическая социальная психология»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Практическая социальная психология»* предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Практическая социальная психология»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) *«Практическая социальная психология»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
	Обсуждена и рекомендована к утверждению на основании решения Ученого совета факультета и Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 №1000	Протокол заседания Ученого совета РГСУ № 11 от 26 апреля 2023 г.	01.09.2023
		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	
*		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____
*		Протокол заседания Ученого совета фа- культета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____