



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

**ПРИНЯТО**

Решением Комиссии Ученого совета по УМР  
Протокол от 13 апреля 2023 г  
№ 7

**УТВЕРЖДАЮ**

**Отчет по результатам анкетирования участников  
образовательного процесса в рамках внутренней оценки качества  
образования за 2022/2023 учебный год**

**Москва, 2023**

## Оглавление

1. Введение.....	3
2. Раздел 1 Оценка качества организации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, условий организации образовательной деятельности обучающихся РГСУ. ....	4
3. Раздел 2. Оценка педагогическими работниками РГСУ условий, содержания, организации образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности. ....	9
4. Раздел 3. Анализ информационного обеспечения образовательного процесса и использования сайта РГСУ.....	11
5. Раздел 4. Оценка работодателями качества подготовки выпускников и условий осуществления образовательной деятельности; анализ востребованности выпускников на рынке труда.....	12

## Москва 2023

### 1. Введение

В РГСУ ежегодно осуществляется внутренняя оценка качества образования реализуемых образовательных программ.

Порядок проведения внутренней оценки качества образования осуществляется согласно Положению о порядке проведения Российским государственным социальным университетом самообследования, внутренней системы оценки качества образования утвержденному приказом РГСУ от 24 февраля 2021 года № 123.

В целях комплексной и регулярной реализации процедур внутренней и внешней оценки качества образования в РГСУ создан и функционирует Центр аккредитации и оценки.

Система оценки качества в РГСУ строится на сочетании различных оценочных механизмов:

- процедур оценивания участниками образовательных отношений условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;

- внешних и внутренних процедур оценивания качества образовательных программ;

- процедур получения обратной связи от различных участников образовательных отношений о качестве образовательных услуг (обучающихся, выпускников, ключевых работодателей, преподавателей).

К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- регулярные самообследования образовательных программ, включающие оценку качества по специальным критериям;

- регулярные самообследования условий, содержания, организации и качества образовательного процесса;

- ежегодный мониторинг востребованности выпускников РГСУ на рынке труда.

- ежегодное самообследование университета в целом;

- процедуры независимой оценки, полученных обучающимися образовательных результатов, приобретенных студентами профессиональных компетенций;

- государственную итоговую (итоговую) аттестацию обучающихся выпускных курсов всех образовательных программ.

К проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной программы и подготовки обучающихся привлечены работодатели и их объединения, а также педагогические работники РГСУ;

Обучающимся и также предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Внутренний анализ качества образовательной деятельности осуществляется, в том числе с применением анкетирования обучающихся и

педагогических работников и работодателей.

В 2022/2023 учебном году было организовано анкетирование обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, условий организации образовательной деятельности.

Также было проведено анкетирование педагогических работников на по вопросам качества организации образовательной деятельности.

Анкетирование осуществлялось в электронной форме электронной информационной среде РГСУ <https://sdo.rgsu.net/> и на официальном сайте РГСУ в разделе «Внутренняя система оценки качества образования» <https://rgsu.net/about/vnutrennyaya-sistema-otsenki-kachestva-obrazovaniya/>.

### **Раздел 1 Оценка качества организации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, условий организации образовательной деятельности обучающимися РГСУ.**

Целевой выборкой для анкетирования обучающихся являлись студенты Университета по всем ревизуемым направлениям подготовки/специальностям 1 - 6 курсов очной, очно-заочной и заочной формы обучения в количестве 1978 человек.

В анкете обучающихся, были сформулированы вопросы, направленные на выявление следующих основных показателей:

1. уровень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания образовательной программы в целом и отдельных дисциплин;

2. уровень удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы;

3. уровень удовлетворенности обучающихся учебно-методическим обеспечением образовательной программы;

4. уровень удовлетворенности обучающихся информационным обеспечением Университета в целом;

5. уровень удовлетворенности обучающихся качеством организации и сопровождения образовательного процесса и внеучебной деятельности в Университете.

В целом, результаты анкетирования продемонстрировали достаточно высокий уровень показателей удовлетворенности обучающихся условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

Анкетирование показало, что в 2022/2023 учебном году уровень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания образовательной программы в целом и отдельных дисциплин составил **88%**; уровень удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы составил **89%**; Уровень удовлетворенности обучающихся учебно-методическим обеспечением образовательной программы составил **83 %**; уровень удовлетворенности обучающихся информационным обеспечением Университета в целом составил **87%**; Уровень удовлетворенности

обучающихся качеством организации и сопровождения образовательного процесса и внеучебной деятельности в Университете (**90%**).

Уровень общей удовлетворенности качеством образовательной деятельности Университета составил **87%**. Результаты внутренней оценки удовлетворенности обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса приведены в **Таблице №1**.

Рекомендовать РГСУ родственникам и знакомым готовы **72,6%** опрошенных обучающихся.

**Таблица № 1**

**Анализ результатов анкетирования обучающихся РГСУ  
«Оценка обучающимися условий, содержания, организации  
и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин  
(модулей) и практик по основным показателям»**

<i>Показатели</i>		<i>Уровень удовлетворенност и</i>	<i>Уровень общей удовлетворенности</i>
Блок 1	уровень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания образовательной программы в целом и отдельных дисциплин	<b>49,6 %</b>	<b>88%</b>
Блок 2	уровень удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы	<b>50,8%</b>	<b>89%</b>
Блок 3	уровень удовлетворенности обучающихся учебно-методическим обеспечением образовательной программы	<b>43,3%</b>	<b>83%</b>
Блок 4	уровень удовлетворенности обучающихся информационным обеспечением Университета в целом	<b>50,4%</b>	<b>87%</b>
Блок 5	уровень удовлетворенности обучающихся качеством организации сопровождения образовательного процесса и внеучебной деятельности в Университете	<b>52,5%</b>	<b>90%</b>

<b>Общий уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности Университета составил</b>	<b>87%</b>
---	------------

**Таблица № 2**

**Анализ результатов анкетирования обучающихся РГСУ  
«Оценка обучающимися условий, содержания, организации  
и качества образовательного процесса в целом и отдельных  
дисциплин (модулей) и практик»**

№	Вопрос	Варианты ответов			Уровень общей удовлетворенности и
		Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	
	Блок 1. уровень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания образовательной программы в целом и отдельных дисциплин				<b>88%</b>
1.	Насколько Вы оцениваете качество теоретической подготовки по образовательной программе, на которой Вы обучаетесь?	55,4%	34,6%	10,0%	90%
2.	Насколько Вы оцениваете качество практической подготовки по образовательной программе, на которой Вы обучаетесь?	49,4%	33,9%	16,8%	83,2%
3.	Оцените качество организации и условия проведения практик.	47,6%	39,3%	13,1%	86,9%
4.	Оцените качество организации самостоятельной работы по образовательной программе.	52,3%	40,4%	7,3%	92,6%
5.	Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?	47,7%	37,3%	15,0%	85%
6.	Удовлетворены ли Вы преподаванием дисциплин в Университете?	47,5%	45,5%	7,0%	93%

7.	Как Вы оцениваете организацию учебного процесса?	44,3%	41,8%	13,9%	86,1%
8.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?	53,3%	38,3%	8,4%	91,6%
<b>Блок 2. Уровень удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы</b>					<b>89%</b>
9.	Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям?	49,2%	38,6%	12,2%	87,8%
10.	Соответствует ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	51,8%	38,9%	9,6%	90,4%
11.	Соответствует ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	51,6%	38,9%	9,4%	90,6%
<b>Блок 3. Уровень удовлетворенности обучающихся учебно-методическим обеспечением образовательной программы</b>					<b>83%</b>
12.	Насколько, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, и иной литературой, в том числе в имеющейся в электронно-библиотечных системах Университета?	42,9%	42,5%	14,5%	85,5%
13.	Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение образовательного процесса?	43,7%	38,1%	18,2%	81,8%
<b>Блок 4. Уровень удовлетворенности обучающихся информационным обеспечением Университета в целом</b>					<b>87%</b>
14.	Оцените качество и информативность	52,7%	36,3%	10,9%	89,9%

	сайта Университета?				
15.	Оцените качество и информативность системы дистанционного обучения Университета?	50,6%	38,1%	11,4%	88,7%
16.	Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе?	40,5%	37,4%	22,1%	77,9%
17.	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?	57,8%	35,0%	7,2%	92,8%
<b>Блок 5. Уровень удовлетворенности обучающихся качеством организации и сопровождения образовательного процесса и внеучебной деятельности в Университете</b>					<b>90%</b>
18.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы в структурные подразделения Университета.	42,6%	42,5%	14,5%	95,5%
19.	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом ( наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри Университета; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Университета; транспортная	41,7%	36,9%	21,4%	78,6%



	доступность; возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).				
20.	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета, при непосредственном обращении в Университет.	61,0%	32,1%	6,8%	93,2%
21.	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета при использовании дистанционных форм взаимодействия.	62,9%	31,9%	5,2%	94,8%
<b>Общий уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности Университета составил</b>					<b>87%</b>

**Раздел 2. Оценка педагогическими работниками РГСУ условий, содержания, организации образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности.**

В рамках внутренней оценки качества образования проведено анкетирование преподавателей РГСУ на предмет оценки условий, содержания, организации образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности». В опросе приняли участие 242 преподавателя, что составляет 89% всего профессорско-преподавательского состава РГСУ включая штатных преподавателей и внешних совместителей.

Анкетирование показало, что уровень общей удовлетворенности, организацией образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности профессорско-преподавательского состава составляет 91%.

Результаты оценки педагогическими работниками РГСУ условий, содержания, организации образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности приведены в **Таблице № 2.**

Таблица № 3

**Анализ результатов анкетирования педагогических работников РГСУ  
«Оценка педагогическими работниками условий, содержания,  
организации образовательного процесса и профессиональной  
(педагогической) деятельности»**

№	Вопрос	Варианты ответов			Уровень общей удовлетворенности
		Удовлетворен/ Да	Частично удовлетворен / не всегда	Не удовлетворен/ нет	
1.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса в целом.	61,6%	34,3%	4,1%	95,7%
2.	Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе	57,9%	39,7%	2,5%	97,6%
3.	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?	57,4%	35,1%	7,4%	88,5%
4.	Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?	64,0%	29,4%	6,6%	93,4%
5.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на рабочем месте?	50,0%	40,5%	9,5%	90,5%
6.	Удовлетворены ли Вы наполненностью ЭБС Университета методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения?	68,2%	24,8%	7,0%	93%
7.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса?	51,2%	30,2%	18,6%	81,4%

8.	Удовлетворяют ли Вас условия работы и услуги, имеющимися в Университете?	57,4%	35,1%	7,4%	92,6%
9.	Оцените пожалуйста открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте Университета.	69,8%	23,6%	6,6%	93,4%
10.	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом ( наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри Университета; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Университета; транспортная доступность; возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)?	43,4%	40,9%	15,7%	84,3%
<i>Общая удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности</i>					91%

### **Раздел 3. Анализ информационного обеспечения образовательного процесса и использования сайта РГСУ.**

Показательной является статистика посещения сайта университета обучающимися .

Раз в неделю сайт посещают -34,5 % респондентов; раз в день -20,5%;

раз в месяц-12,6%; только в период сессии- 17,1; **очень редко -11,9; не посещают совсем-3,5%.**

Таким образом, регулярно посещают сайт РГСУ -55% ..

Преподаватели РГСУ на вопрос, о том, что является для них основным источником информации о деятельности Университета дали следующие ответы: информация, получаемая от структурных подразделений, факультета, кафедры -81,1%; **официальный сайт РГСУ-15,2%**; иные источники- 3,7%.

#### **Раздел 4. Оценка работодателями качества подготовки выпускников и условий осуществления образовательной деятельности; анализ востребованности выпускников на рынке труда.**

В 2022/2023 учебном году Университетом было проведено анкетирование работодателей с целью оценки уровня профессиональной подготовки выпускников, а также выявления заинтересованности работодателей в установлении деловых контактов с РГСУ и приеме выпускников РГСУ на работу (**Таблица №5**).

Также, в рамках внутренней системы оценки качества образования в рамках проведения практик и практической подготовки, запрашиваются характеристики на обучающихся от руководителей практики со стороны организаций – работодателей. В характеристике указывается уровень сформированности у обучающихся профессиональных компетенций, что является одним из важнейших показателей качества образования. На основе предоставленных характеристик осуществляется комплексный анализ уровня освоения обучающимися профессиональных компетенций.

В 2022/2023 учебном году в анкетировании приняли участие 24 организаций. Анализ результатов анкетирования показал, что 90% респондентов удовлетворены качеством подготовки выпускников. 40% представителей организаций-работодателей учувствуют в организации практик и практической подготовке обучающихся; 13,3% участвуют в преподавании и проводят мастер-классы; 8,3% реализуют совместные проекты с РГСУ ; 6,7% сотрудничают в области научно-исследовательской деятельности; 13,3 % регулярно учувствуют в ярмарках вакансий и встречах со студентами; 3,3% учувствуют в разработке образовательных программ. 15% респондентов принимают участие в Государственной итоговой аттестации обучающихся РГСУ, а 22,6% хотели бы принимать в ней участие.

71% опрошенных организаций работодателей планируют в дальнейшем принимать выпускников РГСУ на работу.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников, организациями работодателем было предложено улучшить практическую подготовку ( 38,7%) и развитие коммуникативных навыков (19,4%) но при этом, 94,5% респондентов отметили достаточный уровень теоретической подготовкой выпускников РГСУ.

Таблица №4

**Перечень работодателей (организаций, учреждений), принявших участие в анкетировании**

	<b>Сфера деятельности организации</b>	<b>Наименование организации</b>
1.	Научно-исследовательские работы в области естественных наук	АО "Амулет"
2.	Здравоохранение	ГКБ № 13 ДМЗ
3.	Здравоохранение	ГБУЗ ГКБ им. А.К. Ерамишанцева
4.	Здравоохранение	ООО Группа компаний СМ-клиника
5.	Медиа коммуникации	Центр восточных культур
6.	Переводческая деятельность	Translatology
7.	Финансы, банковская сфера	ПАО ВТБ
8.	Услуги в сфере цифровых технологий	ООО "СПУТНИКИ"
9.	Услуги в сфере цифровых технологий	ООО «Айлав Диджитал»
10.	Разработка программного обеспечения	ООО "Цифра"
11.	Помощь людям с особенностями развития и их семьям.	РБОО Центр лечебной педагогики
12.	Государственные и муниципальные закупки	Сбербанк-АСТ
13.	СМИ	Вьетнамское Информационное Агентство
14.	СМИ	Стоп-газета
15.	Культура, наука	Государственная публичная историческая библиотека России
16.	Организация фестиваля рекламы и маркетинговых коммуникаций	ООО "Серебряный Меркурий"
17.	Образование	ГБОУ ВО Московской области Технологический университет
18.	Образование	МГИМО МИД России
19.	Вопросы охраны окружающей среды. Рационального природопользования и экологической безопасности	Департамент природопользования и охраны окружающей среды г.Москвы
20.	Социологические исследования	Институт демографических исследований ФНИСЦ РАН
21.	Изучение проблем преступности и	ВНИИ МВД России

	отношения граждан к деятельности полиции	
22.	Маркетинговые исследования	Ипсос Комкон
23.	Социально-политической исследования	ИСПИ ФНИСЦ РАН
24.	Социологические исследования	ООО Ромир Мониторинг Стандарт

Таблица № 5

Анализ анкетирования организаций-работодателей

Вопрос	Варианты ответов					
	Сотрудничество в области организации практической подготовки, проведения практик, стажировок.	Участие в государственной итоговой аттестации.	Участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами.	Сотрудничество в области разработки, экспертизы, актуализации образовательных программ.	Организация совместной проектной деятельности.	Сотрудничество в области научно-исследовательской деятельности.
По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничаете с нашим Университетом (отметить все возможные варианты)	40%	15%	13,3	3,3%	8,3%	6,7%
Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников Университета?	практическую подготовку	теоретическую подготовку	коммуникативные навыки	иное		
	38,7%	6,5%	19,4%	35,8%		
Выпускники, какого уровня подготовки для Вас предпочтительны при приеме на работу?	магистры	специалисты	бакалавры	не имеет значения		
	41,9%	12,9%	3,2%	41,9%		
Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является?	является преимуществом	не является обязательным требованием	Является обязательным требованием			
	61,3%	25,8%	12,9%			
Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?	Удовлетворен	Не удовлетворен				
	90,3%	9,7%				
Планируете ли Вы наем на работу сотрудников из числа выпускников Университета, получивших диплом в последние 1-2 года?	Да, планируем	Нет				
	71%	29%				