



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социальной работы

В.В. Сизикова

28 мая 2021 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Направление подготовки

39.04.02 Социальная работа

Направленность

«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

Магистерская программа:

«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
*ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ***

Уровень профессионального образования

Высшее образование – магистратура

Форма обучения

Очная, заочная, заочная с применением ДОТ

Москва 2021

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации разработан на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – программы *магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе *магистратуры по направлению подготовки/39.04.02 Социальная работа*, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программы и профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.003 *Профессиональный стандарт «Руководитель организации социального обслуживания».*

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации разработан рабочей группой в составе: к.п.с.н., доцентом С.Н. Козловской, д.п.н., профессором В.В. Сизиковой, к.с.н., доцентом Шимановской Я.В..

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, кандидат психологических наук, доцент

С.Н. Козловская

(подпись)

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе обсужден и утвержден Ученым совете факультета социальной работы протокол № 13 от 28 мая 2021 года

Декан факультета доктор педагогических наук, профессор

В.В. Сизикова

(подпись)

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации рекомендован к утверждению представителями организаций-работодателей *(при совместной разработке или разработке по заказу)*:

ГБУ ТЦСО «Таганский» г.Москвы
Директор

В.Н.Каменских

(подпись)

ГБУ ТЦСО «Царицынский» г.Москвы
Директор

С.И.Буртник

(подпись)

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации рецензирован и рекомендована к утверждению:

Заведующий кафедрой медико-социальной реабилитологии ГАУ «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы», д-р ист.наук, профессор

М.В.Фирсов

(подпись)

Ученый секретарь Учебно-методического объединения, канд.ист.наук, доцент

(подпись)

О.А.Аникеева

Согласовано
Научная библиотека, директор

(подпись)

И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

1. Форма государственных аттестационных испытаний по основной профессиональной образовательной программе.....	3
2. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения основной профессиональной образовательной программы.....	3
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания.....	7
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки конкретных результатов освоения образовательной программы, перечень которых определяется образовательной организацией совместно с работодателями и (или) их объединениями.....	10

1. Форма государственных аттестационных испытаний по основной профессиональной образовательной программе

Государственная итоговая (итоговая) аттестация обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе *магистратуры* по направлению подготовки *39.04.02 Социальная работа* включает в себя:

- защиту выпускной квалификационной работы.

2. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения основной профессиональной образовательной программы

Для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников; УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения
Коммуникация	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и	УК-4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии; УК-4.2. Составляет в

		<p>профессионального взаимодействия</p>	<p>соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров</p> <p>УК-4.3. Составляет типовую деловую документацию для академических и профессиональных целей на иностранном языке</p> <p>УК-4.4 Создает различные академические или профессиональные тексты на иностранном языке;</p> <p>УК-4.5. Организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>УК-4.6. Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке</p>
<p>Информационно коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач</p>	<p>ОПК-1</p>	<p>Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>ОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы;</p> <p>ОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы;</p> <p>ОПК-1.3. Применяет современные</p>

			информационно-коммуникационные технологии и программные средства для представления информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2	Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессионально значимую информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне; ОПК-2.2. Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации
Представление результатов профессиональной деятельности	ОПК-3	Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления	ОПК-3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов; ОПК-3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций
Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4	Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов	ОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы;

		осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ОПК-4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности
	ПК-1	Способен к организации и проведению исследований в сфере социальной работы	ПК-1.1.Разрабатывает программу исследования в сфере социальной работы; ПК-1.2.Проводит исследование в сфере социальной работы; ПК-1.3.Анализирует результаты проведенного исследования в сфере социальной работы.
	ПК-2	Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы.	ПК-2.1.Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности;
	ПК-3	Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	ПК-3.1.Осуществляет межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения; ПК-3.2.Организует работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения.
	ПК-6	Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов,	ПК-6.1.Применяет технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы;

		направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан.	ПК-6.2.Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан и управляет их реализацией.
--	--	---	--

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

Для защиты ВКР:

Код(ы) компетенции (ий)	Показатели оценивания	Критерии и шкалы оценивания
	Содержание ВКР: актуальность, полнота раскрытия темы, научный аппарат ВКР, обоснованность, соответствие работы профилю направления подготовки, установленным методическим требованиям к оформлению работы выводов и рекомендаций, отражение в работе прохождения практик обучающимся практик	обучающийся продемонстрировал умение эффективно решать задачи, соответствующие квалификационной характеристике, высокий уровень практической и теоретической подготовленности, владеет профессиональными технологиями, разрабатывает новые подходы к решению профессиональных проблем; актуальность темы работы, широко использованы современные компьютерные технология, высокая корректность использования методов и моделей, ВКР отличается оригинальностью и новизной полученных результатов, высокой практикой значимостью состояние вопроса оценено максимально подробно, практическая значимость работы – уровень оценки «отлично»; обучающийся продемонстрировал умение решать задачи, соответствующие квалификационной характеристике, устойчивый уровень практической и теоретической подготовленности, владеет основными профессиональными технологиями, использует новые подходы к решению профессиональных проблем – уровень оценки «хорошо»; обучающийся решает типовые задачи, соответствующие квалификационной характеристике, практически и теоретически подготовлен к исполнению поставленных задач, владеет отдельными профессиональными технологиями, использует типовые подходы к решению профессиональных проблем – уровень оценки «удовлетворительно»;

		<p>обучающийся продемонстрировал низкий уровень умения решать задачи, соответствующие квалификационной характеристике, низкую практическую и теоретическую подготовленность, не владеет профессиональными технологиями, не готов использовать типовые подходы к решению профессиональных проблем - уровень оценки «неудовлетворительно»; выпускная квалификационная работа не представлена.</p>
	<p>Защита ВКР: доклад обучающегося (в т.ч. наличие презентационного и раздаточного материала и т.д.), аргументированность ответа на вопросы членов ГЭК и замечания рецензента</p>	<p>1) доклад структурирован, раскрывает причины выбора темы и ее актуальность, цель, задачи, предмет, объект исследования, логику получения каждого вывода; в заключительной части доклада показаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, освещены вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику ВКР выполнена в соответствии с целевой установкой, отвечает предъявляемым требованиям и оформлена в соответствии со стандартом; представленный демонстрационный материал высокого качества в части оформления и полностью соответствует содержанию ВКР и доклада; ответы на вопросы членов ГЭК показывают глубокое знание исследуемой проблемы, подкрепляются ссылками на соответствующие литературные источники, выводами и расчетами из ВКР, демонстрируют самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом; результат оценки уровня сформированности компетенций (в соответствии с оценочными листами руководителя, рецензента, членов ГЭК) составляет уровень оценки «отлично»;</p> <p>2) доклад структурирован, допускаются одна-две неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, цели, задач, предмета, объекта исследования, но эти неточности устраняются при ответах на дополнительные уточняющие вопросы. ВКР выполнена в соответствии с целевой установкой, отвечает предъявляемым требованиям и</p>

		<p>оформлена в соответствии со стандартом. представленный демонстрационный материал хорошего качества в части оформления и полностью соответствует содержанию ВКР и доклада; ответы на вопросы членов ГЭК показывают хорошее владение материалом, подкрепляются выводами и расчетами из ВКР, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом; результат оценки уровня сформированности компетенций (в соответствии с оценочными листами руководителя, рецензента, членов ГЭК) составляет уровень оценки «хорошо»;</p> <p>3) доклад структурирован, допускаются неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, цели, задач, предмета, объекта исследования, но эти неточности устраняются в ответах на дополнительные вопросы; ВКР выполнена в соответствии с целевой установкой, но не в полной мере отвечает предъявляемым требованиям; представленный демонстрационный материал удовлетворительного качества в части оформления и в целом соответствует содержанию ВКР и доклада; ответы на вопросы членов ГЭК носят недостаточно полный и аргументированный характер, не раскрывают до конца сущности вопроса, слабо подкрепляются выводами и расчетами из ВКР, показывают недостаточную самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом; результат оценки уровня сформированности компетенций (в соответствии с оценочными листами руководителя, рецензента, членов ГЭК) составляет уровень оценки «удовлетворительно»;</p> <p>4) доклад недостаточно структурирован, допускаются существенные неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, цели, задач, предмета, объекта исследования, эти неточности не устраняются в ответах на дополнительные вопросы; ВКР не отвечает предъявляемым требованиям; представленный демонстрационный</p>
--	--	---

		<p>материал низкого качества в части оформления и не соответствует содержанию ВКР и доклада; ответы на вопросы членов ГЭК носят неполный характер, не раскрывают сущности вопроса, не подкрепляются выводами и расчетами из ВКР, показывают недостаточную самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом. результат оценки уровня сформированности компетенций (в соответствии с оценочными листами руководителя, рецензента, членов ГЭК) составляет уровень оценки «неудовлетворительно»;</p> <p>5) защита ВКР не проведена, на заданные вопросы обучающихся не представил ответы.</p>
--	--	--

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки конкретных результатов освоения образовательной программы, перечень которых определяется образовательной организацией совместно с работодателями и (или) их объединениями.

Тематика выпускных квалификационных работ

1. Оценка качества социальных услуг
2. Эффективность предоставления социальных услуг на дому
3. Управление качеством социальных услуг
4. Механизмы повышения качества социальных услуг
5. Качество обслуживания населения в контексте оказания платных социальных услуг
6. Независимая оценка качества работы государственных учреждений социального обслуживания
7. Оценка удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания
8. Региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания
9. Организационно-экономические механизмы повышения качества социальных услуг
10. Оценка эффективности предоставления социальных услуг
11. Государственно-частное партнерство в решении проблем социального обслуживания потребителей социальных услуг.
12. Современная система стимулирования и мотивации труда персонала организаций социального обслуживания.
13. Организация общественного контроля за деятельностью учреждений, представляющих социальные услуги гражданам
14. Организация волонтерской и добровольческой деятельности в практике повышения качества предоставления социальных услуг гражданам.

15. Совершенствование системы управления социальной защитой населения (в регионе Российской Федерации, в административном округе, муниципальном образовании, городе, селе, ЗАТО и др.).
16. Организация взаимодействия социального учреждения с общественными организациями в интересах повышения качества предоставления социальных услуг гражданам.
17. Социальное предпринимательство: тенденции, проблемы и перспективы развития.
18. Организация работы по предупреждению и преодолению профессиональной деформации специалистов и руководителей социальных учреждений.
19. Разработка стиля управления современного руководителя учреждений системы социального обслуживания.
20. Профилактика профессионального выгорания специалистов социального обслуживания.
21. Инновационные технологии в социальной работе с беженцами и вынужденными переселенцами.
22. Инновационные технологии в социальной работе с гражданами пожилого и старческого возраста по решению их социальных проблем
23. Инновационные технологии в социальной работе инвалидами с различными основаниями (дети, молодые, пожилые, физические, психические, отклонения в развитии и др.)
24. Применение PR-технологий по формированию позитивного общественного мнения о социальной работе в современном российском обществе.
25. Социальные медиа и социальные сети и их влияние на формирование позитивного имиджа социальной работы в обществе.
26. Информационно-телекоммуникационные технологии в деятельности социальных учреждений.
27. Информационно-телекоммуникационные технологии в подготовке социальных работников.
28. Социально-экономические проблемы современного российского общества и их влияние на социальную сферу.
29. Государственно-частное и муниципально-частное партнёрство в социальной сфере: проблемы и перспективы.
30. Качество социального обслуживания: методики и технологии проведения оценки эффективности .
31. Социальное обслуживание в контексте нового социального законодательства.
32. Социальное служение как основа гражданского общества
33. Проблемы социального обслуживания и пути их решения (отечественный и зарубежный опыт).
34. Проблема повышения качества жизни и роль социальной работы в ее решении (отечественный и зарубежный опыт) .
35. Инновационные реабилитационные технологии в России и за рубежом.
36. Социальная реклама и ее роль в жизни современного общества
37. Социальное предпринимательство: проблемы, достижения, перспективы.
38. Благотворительность в современном российском обществе: особенности, противоречия, перспективы.

39. Ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций как средство решения проблем социального благополучия общества.
40. Социальная ответственность бизнеса: механизмы реализации.
41. Социальные технологии профилактики экстремизма в современном обществе.
42. Роль и место института социальной работы в общественном устройстве развитых стран Запада.
43. Государство всеобщего благосостояния: проблемы и перспективы .
44. Исторические основы профессии социального работника
45. Современные тенденции развития социальной работы: изменение и развитие
46. Проблемы подготовки специалистов в области межкультурной социальной работы.
47. Зарубежный опыт подготовки профессиональных социальных работников (страна по выбору).
48. Опыт России в подготовке профессиональных социальных работников
49. Культурные ценности и их место в межкультурной социальной работе
50. Глобальные социальные проблемы и роль социальной работы в их решении
51. Современные тенденции развития социальной работы в мире
52. Программы ООН в области добровольчества и благотворительности
53. Программы ЕЭС в области добровольчества и благотворительности
54. Национальные программы в области добровольчества и благотворительности
55. Социальная работа и социальное служение: сходство и различие
56. Волонтерская деятельность: зарубежный и отечественный опыт
57. Стандартизация профессиональной деятельности в области социальной работы
58. Стандартизация профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы
59. Механизмы формирования рынка социальных услуг
60. Современные технологии развития человеческого капитала

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 13 от 28 мая 2021 года	01.09.2021