



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан экономического факультета

 /\_Солодуха П.В./

«01» июня 2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ/ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Направление подготовки  
**38.03.05 – Бизнес-информатика**

Направленность программы:  
**Аналитика системы управления и организации**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

Форма обучения  
*Очная, очно-заочная*

Москва 2022

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Аналитика систем управления и организации**» разработан на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 878, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы бакалавриата направлению подготовки 38.03.05 *Бизнес-информатика*, а также с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 08.036 «Бизнес-аналитик»;
- 07.007 «Специалист по процессному управлению»;
- 06.016 «Руководитель проектов в области информационных технологий».

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации обучающихся по основной профессиональной образовательной программе разработан группой в составе: д.э.н., профессора Матраевой Л.В., к.э.н., ст. преподавателем Корольковой Н.А. канд.экон.наук, доцент Васютина Е.С.,

Руководитель основной профессиональной образовательной программы  
канд. экон. наук, доцент



Е.С. Васютина

(подпись)

Фонд оценочных средств обсужден и утвержден на заседании экономического факультета РГСУ

Протокол № 10 от «01» июня 2022 года  
Декан Экономического факультета



Солодуха П.В.

Фонд оценочных средств для государственной итоговой (итоговой) аттестации обучающихся по основной профессиональной образовательной программе «Аналитика систем управления и организации» рекомендован к утверждению представителями организаций-работодателей:



ЗАО КЦ ЛАРИУМ,  
Генеральный директор

Н.А. Королькова

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Форма государственных аттестационных испытаний по основной профессиональной образовательной программе .....	4
2. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения основной профессиональной образовательной программы .....	4
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания .	14
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки конкретных результатов освоения образовательной программы, перечень которых определяется образовательной организацией совместно с работодателями и (или) их объединениями. ....	16
5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения основной профессиональной образовательной программы .....	20
Лист регистрации изменений .....	21

## 1. Форма государственных аттестационных испытаний по основной профессиональной образовательной программе

Государственная итоговая аттестация обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Аналитика систем управления и организации**» по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика включает в себя:

- подготовку и защиту выпускной квалификационной работы.

## 2. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения основной профессиональной образовательной программы

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1.	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие
			УК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи
Разработка и реализация проектов	УК-2.	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих	УК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов
			УК-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения
			УК-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки
			УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними
			УК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты;

		<p>правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта</p> <p>УК-2.3 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм</p> <p>УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач</p> <p>УК-2.5 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования</p>
<p>Командная работа и лидерство</p>	<p>УК-3.</p>	<p>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</p> <p>УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого</p> <p>УК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.5 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p>

Коммуникация	УК-4.	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
			УК-4.2. Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем
			УК-4.3. Выполняет для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный
			УК-4.4. Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
			УК-4.5. Устно представляет результаты своей деятельности на иностранном языке, может поддержать разговор в ходе их обсуждения.
Межкультурное взаимодействие	УК-5.	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем
			УК-5.2. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии
			УК-5.3. Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий.
Самоорганизация и саморазвитие (в	УК-6.	Способен управлять своим временем,	УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы

том числе здоровьесбережени е)		выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	(личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания
			УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям
			УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда
	УК-7.	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности
			УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности
			УК-7.3. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.
Безопасность жизнедеятельности	УК-8.	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной	УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
			УК-8.2. Идентифицирует

		среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности УК-8.3. Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций
Инклюзивная компетентность	УК-9.	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.
			УК-9.2. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья. УК.
			УК-9.3. Взаимодействует с лицами имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10.	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике
			УК-10.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски
Гражданская	УК-11.	Способен формировать	УК-11.1. Анализирует



позиция		нетерпимое отношение к коррупционному поведению	действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней
			УК-11.2. Планирует, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе
			УК-11.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции
Анализ/ Технологии	ОПК-1	Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария;	ОПК-1.1 Осуществляет анализ и моделирование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия
			ОПК -1.2 Способен совершенствовать бизнес-процессы предприятия
			ОПК - 1.3 Владеет навыками использования современных методов и программного инструментария.
Анализ	ОПК-2.	Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом;	ОПК-2.1 Владеет инструментами анализа рынка ИС и ИКТ.
			ОПК -2.2 Способен проводить исследование рынка ИС и ИКТ. ОПК - 2.3 Способен осуществлять выбор наиболее рациональных решений для управления бизнесом.
Управление	ОПК-3.	Способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать	ОПК -3.1 Осуществляет управление процессом создания и использования продуктов и услуг в области ИКТ.
			ОПК - 3.2 Способен разрабатывать алгоритмы и программы для управления

		алгоритмы и программы для их практической реализации;	процессами создания продуктов и услуг в сфере ИКТ.
Технологии	ОПК-4.	Способен понимать принципы работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений.	ОПК-4.1 Знать и понимать принципы работы информационных технологий.
			ОПК-4.2 Использовать основные методы обработки информации и приемы анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений
			ОПК - 4.3 Использовать специализированное программное обеспечение для аналитической поддержки управленческих решений
Управление	ОПК-5.	Способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий;	ОПК-5.1 Выявлять заинтересованные стороны проекта, умение взаимодействовать с клиентами для выявления требований. ОПК -5.2 Определение порядка взаимодействия и зон ответственности работников в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий ОПК - 5.3 Инфицировать фазы жизненного цикла ИС и ИКТ
Проектная деятельность	ОПК-6.	Способен выполнять отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий.	ОПК-6.1 Способен работать в коллективе в рамках научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности. ОПК-6.2 Способен выполнять отдельные задачи поиска, выработки и применения новых решений в области ИКТ.

Бизнес-аналитика	ПК-1	Способен анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации, определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа, оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами.	ПК-1.1 Анализирует внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации. ПК-1.2 Определяет связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа ПК-1.3 Оформляет результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами.
Бизнес-аналитика	ПК-2	Разрабатывать альтернативные решения на основе установленных целевых показателей, проводить оценку эффективности, выявлять бизнес-возможности, связанные с их реализацией.	ПК-2.1. Анализирует требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами. ПК-2.2 Проводит оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев. ПК-2.3 Оценивает бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей.
Бизнес-аналитика	ПК-3	Способен выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации в бизнес-анализе и проектах в области ИТ.	ПК-3.1 Выявляет, регистрировать, анализировать и классифицировать риски. ПК-3.2 Разрабатывает комплекс мероприятий по их минимизации.
Бизнес-аналитика	ПК-4	Проведение анализа инноваций в экономике, управлении и информационно-коммуникативных технологиях	ПК-4.1 Анализирует актуальные инновации в области экономики и управления. ПК-4.2 Применяет информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа.

Процессное управление	ПК-5	Способен проводить анализ кросс-функциональных процессов организации или административного регламента организации для проектирования, усовершенствования и внедрения	<p>ПК-5.1 Определяет требования к кросс-функциональному процессу организации.</p> <p>ПК-5.2 Определяет ключевых показателей эффективности кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации.</p> <p>ПК-5.3 Анализирует соответствие кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации установленным требованиям.</p> <p>ПК-5.4 Выявляет возможности повышения эффективности кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации.</p> <p>ПК-5.5 Оценивает эффективность кросс-функционального процесса организации или административного регламента.</p>
Процессное управление	ПК-6	Способен моделировать кросс-функциональные процессы организации или административного регламента организации	<p>ПК-6.1 Определяет требования к модели кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации, включая функциональную и экономическую эффективность.</p> <p>ПК-6.2 Определяет порядок взаимодействия и зон ответственности работников при выполнении кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации.</p> <p>ПК-6.3 Разрабатывает модель кросс-функционального процесса организации.</p>

Процессное управление	ПК-7	Способен разработать и усовершенствовать кросс-функциональные процессы организации или административного регламента организации	ПК-7.1 Использует специализированное программное обеспечение для управления процессами. ПК-7.2 Измеряет эффективность кросс-функционального процесса или административного регламента. ПК-7.3 Выявляет потенциал повышения эффективности кросс-функционального процесса или административного регламента ПК-7.4 Обосновывает предложения по повышению эффективности кросс-функциональных процессов или административных регламентов.
Проектное управление	ПК-8	Проведение обследования конфигураций ИС и ИТ-инфраструктуры предприятий	ПК-8.1 Определяет базовые элементы конфигурации ИС ПК-8.2 Выявляет дефекты, запросы на изменение, проблемах конфигурации ИС и ИТ-инфраструктуры
Проектное управление	ПК-9	Способен осуществлять сбор информации, выявлять заинтересованные стороны при инициации проекта в области ИТ в соответствии с полученным заданием.	ПК-9.1 Осуществляет сбор необходимой информации для инициации проекта. ПК-9.2 Выявляет заинтересованные стороны в рамках реализации проекта.
Проектное управление	ПК-10	Способен планировать, организовывать, мониторить и осуществлять управление работами проекта в области ИТ в соответствии с установленными регламентами.	ПК-10.1. Разрабатывает иерархическую структуру работ (ИСР) проекта в соответствии с полученным заданием ПК-10.2 Разрабатывает план финансирования проекта в соответствии с полученным заданием ПК-10.3 Осуществляет управление необходимыми ресурсами для выполнения проекта (включая материальные, нематериальные, финансовые ресурсы, а также инструменты, оборудование и сооружения) ПК-10.4 Осуществляет мониторинг исполнения

			проекта с планами работ по проекту
Проектное управление	ПК-11	Способен реализовывать общее управление изменениями, обеспечивать качество в проектах в области ИТ.	ПК-11.1 Анализировать инициированных запросов на изменение ПК-11.2 Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий)

### 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

Код(ы) компетенции (ий)	Показатели оценивания	Критерии и шкалы оценивания
УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; УК-11; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ПК-11; ПК-10; ПК-5; ПК-7; ПК-6; ПК-9; ПК-2; ПК-1; ПК-3; ПК-8; ПК-4	Содержание ВКР: актуальность, полнота раскрытия темы, научный аппарат ВКР, обоснованность, соответствие работы профилю направления подготовки, установленным методическим требованиям к оформлению работы выводов и рекомендаций, отражение в работе прохождения обучающимся практик	<p>1) обучающийся продемонстрировал умение эффективно решать задачи, соответствующие квалификационной характеристике, высокий уровень практической и теоретической подготовленности, владеет профессиональными технологиями, разрабатывает новые подходы к решению профессиональных проблем; актуальность темы работы, широко использованы современные компьютерные технологии, высокая корректность использования методов и моделей, ВКР отличается оригинальностью и новизной полученных результатов, высокой практикой значимостью состояние вопроса оценено максимально подробно, практическая значимость работы.</p> <p><i>Уровень оценки: отлично</i></p> <p>2) обучающийся продемонстрировал умение решать задачи, соответствующие квалификационной характеристике, устойчивый уровень практической и теоретической подготовленности, владеет основными профессиональными технологиями, использует новые подходы к решению профессиональных проблем балла;</p> <p><i>Уровень оценки: хорошо</i></p> <p>3) обучающийся решает типовые задачи, соответствующие квалификационной характеристике, практически и теоретически подготовлен к исполнению поставленных задач, владеет отдельными</p>

		<p>профессиональными технологиями, использует типовые подходы к решению профессиональных проблем балла;  <i>Уровень оценки: удовлетворительно</i></p> <p>4) обучающийся продемонстрировал низкий уровень умения решать задачи, соответствующие квалификационной характеристике, низкую практическую и теоретическую подготовленность, не владеет профессиональными технологиями, не готов использовать типовые подходы к решению профессиональных проблем балла;  <i>Уровень оценки: неудовлетворительно</i></p> <p>5) выпускная квалификационная работа не представлена.</p>
<p>УК-1; УК-2;  УК-3; УК-4;  УК-5; УК-6;  УК-7; УК-8;  УК-9; УК-10;  УК-11;  ОПК-1;  ОПК-2;  ОПК-3;  ОПК-4;  ОПК-5;  ОПК-6; ПК-11;  ПК-10;  ПК-5; ПК-7;  ПК-6; ПК-9;  ПК-2; ПК-1;  ПК-3; ПК-8;  ПК-4</p>	<p>Защита ВКР: доклад обучающегося (в т.ч. наличие презентационного и раздаточного материала и т.д.), аргументированность ответа на вопросы членов ГЭК и замечания рецензента</p>	<p>1) доклад структурирован, раскрывает причины выбора темы и ее актуальность, цель, задачи, предмет, объект исследования, логику получения каждого вывода; в заключительной части доклада показаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, освещены вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику ВКР выполнена в соответствии с целевой установкой, отвечает предъявляемым требованиям и оформлена в соответствии со стандартом; представленный демонстрационный материал высокого качества в части оформления и полностью соответствует содержанию ВКР и доклада; ответы на вопросы членов ГЭК показывают глубокое знание исследуемой проблемы, подкрепляются ссылками на соответствующие литературные источники, выводами и расчетами из ВКР, демонстрируют самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом; результат оценки уровня сформированности компетенций  <i>Уровень оценки: отлично</i></p> <p>2) доклад структурирован, допускаются одна-две неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, цели, задач, предмета, объекта исследования, но эти неточности устраняются при ответах на дополнительные уточняющие вопросы. ВКР выполнена в соответствии с целевой установкой, отвечает предъявляемым требованиям и оформлена в соответствии со стандартом. представленный демонстрационный материал хорошего качества в части оформления и полностью соответствует содержанию ВКР и доклада; ответы на вопросы членов ГЭК показывают хорошее владение материалом, подкрепляются выводами и расчетами из ВКР, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом; результат оценки уровня сформированности компетенций  <i>Уровень оценки: хорошо</i></p> <p>3) доклад структурирован, допускаются неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, цели, задач, предмета, объекта исследования, но эти неточности устраняются в ответах на дополнительные вопросы; ВКР выполнена в соответствии с целевой установкой, но не в полной мере отвечает предъявляемым требованиям; представленный демонстрационный материал удовлетворительного качества в части оформления и в целом соответствует содержанию ВКР и доклада; ответы на вопросы членов ГЭК носят недостаточно полный и аргументированный характер, не раскрывают до конца</p>

		<p>сущности вопроса, слабо подкрепляются выводами и расчетами из ВКР, показывают недостаточную самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом; результат оценки уровня сформированности компетенций</p> <p><i>Уровень оценки: удовлетворительно</i></p> <p>4) доклад недостаточно структурирован, допускаются существенные неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, цели, задач, предмета, объекта исследования, эти неточности не устраняются в ответах на дополнительные вопросы; ВКР не отвечает предъявляемым требованиям; представленный демонстрационный материал низкого качества в части оформления и не соответствует содержанию ВКР и доклада; ответы на вопросы членов ГЭК носят неполный характер, не раскрывают сущности вопроса, не подкрепляются выводами и расчетами из ВКР, показывают недостаточную самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом. результат оценки уровня сформированности компетенций</p> <p><i>Уровень оценки: неудовлетворительно</i></p> <p>5) защита ВКР не проведена, на заданные вопросы обучающихся не представил ответы .</p>
--	--	---

**4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки конкретных результатов освоения образовательной программы, перечень которых определяется образовательной организацией совместно с работодателями и (или) их объединениями.**

Тематика выпускных квалификационных работ должна быть направлена на решение профессиональных задач.

- Организационно-управленческая:
  - разработка бизнес-планов создания новых бизнесов на основе инноваций в сфере ИКТ;
  - создание новых бизнесов на основе инноваций в сфере ИКТ.
- аналитическая:
  - анализ архитектуры предприятия;
  - исследование и анализ рынка ИС и ИКТ;
  - анализ и оценка применения ИС и ИКТ для управления бизнесом;
  - анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ;
- проектная:
  - управление проектами в области ИТ;

**Тематики ВКР для направления**

1. Моделирование и анализ процесса выдачи кредита
2. Имитационно-экономическое моделирование взаимосвязи "расходы на рекламу-прибыль"
3. Технологии эффективной веб-аналитики
4. Автоматизация бизнес-процессов интернет-магазина



5. Создание стартапов на основе инноваций в сфере ИКТ
6. Моделирование бизнес-процесса «...» в деятельности предприятия.
7. Анализ использования информационных технологий в деятельности организации (на примере)
8. Оценка эффективности информационных систем в бизнесе
9. Оценка эффективности информационных систем в госсекторе.
10. Совершенствование процессов продвижения продукции компании в социальных сетях.
11. Применения информационных технологий для повышения эффективности маркетинговой деятельности организации.
12. Анализ CRM систем и их использование для оптимизации бизнес-процессов (на примере предприятия)
13. Внедрение информационных технологий в (*указать в какой сфере*) бизнесе
14. Моделирование и оптимизация бизнес-процессов предприятия (*указать в какой сфере*)
15. Повышение эффективности деятельности компании на основе управления жизненным циклом информационных систем
16. Автоматизация процесса «*название процесса*»
17. Особенности отбора поставщика ИТ-услуг на примере разработки бизнес-приложений
18. Разработка дашборда «*название*» с использованием MS Power BI
19. Анализ информационных систем и технологий (*указать в какой сфере/отрасли*)
20. Автоматизация процесса контрактования поставщиков
21. Использование ИТ-технологий в командной работе
22. Внедрение информационной системы управления логистикой и складом
23. Аудит информационных систем и бизнес-процессов
24. Разработка проектного решения по автоматизации процесса управления заданиями в компании сферы услуг
25. Обоснование выбора информационной системы для автоматизации системы финансового управления
26. Создание, разработка стратегии развития и продвижение интернет-сообщества вокруг бренда организации
27. Внедрение концепции открытых инноваций в управление качеством (*на примере организации*)
28. Разработка бизнес-плана и стратегии развития предприятия электронной коммерции на основе сервиса спонтанных покупок
29. Выбор вендора приложений, работающих с хранилищами данных типа SAP BW
30. Мобильные приложения как носители рекламы
31. Управление проектом подготовки и продвижения социального веб-сервиса
32. Управление проектом разработки социального веб-сервиса
33. Формирование, развитие и трансформация команды ИТ-проекта
34. Применение ИТ для поддержки процессов слияния и поглощения

35. Разработка функциональных требований к информационной системе электронного мониторинга
36. Методология автоматизации проектного управления в современной организации
37. Моделирование и анализ процесса логистики на предприятии оптовой торговли
38. Автоматизация управления качеством выполнения проекта
39. Применение концепции "продукт-сервис" в ИТ-сервисах
40. Анализ уровня автоматизации и особенностей процессов взаимодействия туристического оператора с компаниями окружения
41. Внедрение процессного подхода в ИТ-службе компании
42. Управление проектом подготовки и продвижения социального веб-сервиса
43. Управление проектом разработки социального веб-сервиса
44. Формирование, развитие и трансформация команды ИТ-проекта
45. Применение ИТ для поддержки процессов слияния и поглощения
46. Разработка функциональных требований к информационной системе электронного мониторинга
47. Методология автоматизации проектного управления в современной организации
48. Моделирование и анализ процесса логистики на предприятии оптовой торговли
49. Автоматизация управления качеством выполнения проекта
50. Анализ уровня автоматизации и особенностей процессов взаимодействия туристического оператора с компаниями окружения
51. Внедрение процессного подхода в ИТ-службе компании
52. Оценка эффективности внедрения ИТ-решений на предприятии
53. Разработка плана продвижения предприятия на базе интернет-технологий
54. Разработка маркетинговой стратегии компании с использованием ИКТ
55. Внедрение информационных систем и технологий в бизнес-процессы компании
56. Оценка эффективности использования бизнес-модели D2C
57. Персонализация работы с клиентом на базе Customer Experience Management
58. Интеллектуальный анализ данных как инструмент повышения эффективности деятельности организации
59. Совершенствование бизнес-модели электронного предприятия
60. Анализ и реинжиниринг бизнес-процессов телекоммуникационной компании
61. Обоснование выбора информационной системы для автоматизации системы финансового управления
62. Анализ и совершенствование бизнес-процессов современного «электронного» предприятия
63. Повышение эффективности планирования сбыта предприятия на основе SAP

64. Разработка телемедицинской информационной системы на базе современных интернет-сервисов
65. Использование мультимедийных технологий для повышения эффективности информационного интернет-портала
66. Совершенствование бизнес-процессов компании на основе интегрированной информационной
67. Технологии распределённых реестров для фиксации юридически значимых документов
68. Разработка сервиса построения индивидуальной образовательной траектории на базе алгоритмов искусственного интеллекта
69. Анализ рынка облачных решений ЕСМ систем
70. Имиджевая реклама и брэндинг в сети Интернет
71. Продвижение товаров и услуг в социальных сетях
72. Разработка маркетинговых мероприятий для продвижения сайта производственной компании
73. Оптимизация контента сайта, как инструмент маркетинговой стратегии фирмы
74. Повышение эффективности предприятия на основе интернет-технологий
75. Интернет-технологии как инструмент повышения лояльности клиентов
76. Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов центра клиентской поддержки компании
77. Информационная поддержка организаций в сфере оказания торгово-посреднических услуг
78. Оптимизация использования Интернет-ресурсов для реализации бизнес-процессов компании
79. Построение архитектуры предприятия на основе референтных моделей
80. Разработка целевой модели архитектуры предприятия
81. Совершенствование бизнес-модели продаж на основе внедрения CRM-системы
82. Обеспечение видения и развития бизнес-модели компании средствами корпоративного портала
83. Разработка проекта внедрения корпоративной информационной системы на предприятии
84. Разработка модели бизнес-процессов продаж телекоммуникационной компании
85. Разработка проекта комплексной автоматизации предприятия в сфере event-индустрии
86. Совершенствование бизнес-процессов в банковской сфере
87. Исследование и разработка методов проведения рекламной компании в Интернете
88. Разработка перспективной архитектуры предприятия
89. Разработка и оценка эффективности работы интернет-магазина
90. Разработка и оценка эффективности юзабилити интернет-магазина

## **5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

При определении оценки, полученной по результатам защиты ВКР, необходимо исходить из следующих критериев:

- актуальность, полнота раскрытия темы, научный аппарат ВКР, обоснованность выводов и рекомендаций, отражение в работе прохождения обучающимся практик,
- соответствие работы профилю направления подготовки, специальности. Установленным методическим требованиям к оформлению работы,
- доклад обучающегося (в т.ч. наличие презентационного и раздаточного материала и т.д.) и аргументированность ответа на вопросы членов ГК и замечания рецензента,
- отзыв научного руководителя и оценка работы рецензентом и другие требования, предъявляемые программой ГИА.

Оценку «отлично» заслуживает дипломант, твердо знающий содержание ВКР; грамотно и уверенно, с использованием юридической терминологии отвечающий на все дополнительные вопросы; показавший умение свободно логически и ясно мыслить; обнаруживший твердые навыки и умение приложить теоретические знания к практическому их применению. Такой ответ должен продемонстрировать знание исследуемой темы, нормативно-правовых и специальных источников, использованных при написании ВКР. Оценка "отлично" выставляется только при полных ответах на все основные и дополнительные вопросы.

Оценку «хорошо» заслуживает дипломант, обнаруживший полное знание содержания ВКР; успешно, без существенных недочетов, ответивший на все дополнительные вопросы, но некоторые ответы являются не совсем полными, либо были даны без использования специальной экономической терминологии. Дипломант при ответах на полученные дополнительные вопросы обнаруживает знания логических связей по теме ВКР и бизнес-информатике. Выводы на основании работы сделаны, но они не обладают достаточной актуальностью.

Оценку «удовлетворительно» заслуживает дипломант, который: обнаружил по всем вопросам знания только основ исследуемой темы, но не усвоивший детали, допуская ошибки принципиального характера; отвечает на заданные дополнительные вопросы, но полностью не владеет терминологией, допускает существенные погрешности в ответе; обладает необходимыми знаниями для устранения допущенных ошибок путем ответа на дополнительные вопросы; при ответах на дополнительные вопросы не может увязать содержание исследуемой темы со смежными отраслями экономики; допустил грубые нарушения правил оформления и содержания ВКР, не устранил замечания научного руководителя; в качестве выводов вынес на защиту положения, не обладающие научной актуальностью.

Положительная оценка может быть поставлена при условии понимания дипломантом сущности основных категорий по рассматриваемому и дополнительным вопросам.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется дипломанту, обнаружившему полное незнание выбранной для исследования темы; допустившему принципиальные ошибки в оформлении и содержании ВКР, не ответившему на полученные дополнительные вопросы.

Оценки за государственную итоговую аттестацию объявляются в день защиты выпускной квалификационной работы после их утверждения председателем государственной экзаменационной комиссии.

## Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Экономического факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 №878	Протокол заседания Ученого совета Экономического факультета №10 «01» июня 2022 года	01.09.2022
2.			
3.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
5.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
8			