

ППП «БАРМЕН»

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№ п/п	Месяц	Неделя	День недели ¹	Форма занятия	Кол-во часов (контактная работа, контроль)	Тема занятия	Место проведения	Форма контроля
1.	№1	1	1 день	лекции и практические занятия	6	Тема 1.1. Классификация потребителей услуг	Учебная аудитория/ Виртуальные аналоги ²	
			2 день	лекции и практические занятия	6	Тема 1.2. Структура предложения услуг различным клиентам	Учебная аудитория/ Виртуальные аналоги	
			Промежуточная аттестация по Модулю 1	2	Зачет (Тестирование)	Учебная аудитория/ Виртуальные аналоги	Промежуточная аттестация (Зачет)	
		2	1 день	лекции и практические занятия	6	Тема 2.1. Методы предоставления услуг и формы обслуживания	Учебная аудитория/ Виртуальные аналоги	
			2 день	лекции и практические занятия	6	Тема 2.2. Обслуживание потребителей за барной стойкой	Учебная аудитория/ Виртуальные аналоги	
			Промежуточная аттестация по Модулю 2	2	Зачет (Тестирование)	Учебная аудитория/ Виртуальные аналоги	Промежуточная аттестация (Зачет)	
		3	1 день	лекции и практические занятия	6	Тема 3.1. Стандарты клиентского сервиса	Учебная аудитория/ Виртуальные аналоги	
			2 день	лекции и практические занятия	6	Тема 3.2. Чек листы проверки исполнения стандартных операционных процедур	Учебная аудитория/ Виртуальные аналоги	
			Промежуточная	2	Зачет (Тестирование)	Учебная аудитория/	Промежуточная	

¹ Возможен перенос учебных занятий, выпадающих на нерабочие праздничные дни, на другой день недели.

² В случае реализации программы с применением дистанционных образовательных технологий.

				аттестация по Модулю 3			Виртуальные аналоги	аттестация (Зачет)	
		4	1 день	лекции и практические занятия	6	Тема 4.1. Сертификация услуг, новые технологии в сфере услуг	Учебная аудитория/ Виртуальные аналоги		
			2 день	лекции и практические занятия	6	Тема 4.2. Организация безопасности в ресторанном сервисе: пожарная, антитеррористическая, пищевая безопасность, конфиденциальность гостя	Учебная аудитория/ Виртуальные аналоги		
				Промежуточная аттестация по Модулю 4	2	Зачет (Тестирование)	Учебная аудитория/ Виртуальные аналоги	Промежуточная аттестация (Зачет)	
2.	№2	5	1 день	лекции и практические занятия	6	Тема 5.1. Определение типов гостей и принципов работы с ними	Учебная аудитория/ Виртуальные аналоги	Текущий контроль (практическая работа)	
				2 день	лекции и практические занятия	6	Тема 5.2. Алгоритм работы с жалобами гостей	Учебная аудитория/ Виртуальные аналоги	Текущий контроль (практическая работа)
				Промежуточная аттестация по Модулю 5	2	Зачет (Тестирование)	Учебная аудитория/ Виртуальные аналоги	Промежуточная аттестация (Зачет)	
		6	1 день	Итоговая аттестация	2	Квалификационный экзамен	Учебная аудитория/ Виртуальные аналоги	Итоговая аттестация (Квалификационный экзамен)	