



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВА-  
НИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета психологии  
(наименование факультета)

/ Е.А. Петрова  
(ФИО)

«09» июня 2021 г.

**АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН (МОДУ-  
ЛЕЙ)**

**Направление подготовки**  
*37.04.02 Конфликтология*

**Направленность (профиль)**  
«Социальная конфликтология»

**Магистерская программа:**  
«Психотехнологии влияния, медиации и фасilitации»  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -**  
**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Уровень профессионального образования**  
Высшее образование – магистратура

Москва 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

### 1. Дисциплины (модули)

#### *Базовая часть*

1. Методология научных исследований
2. История и онтология науки
3. Патентование и защита интеллектуальной собственности
4. Управление проектами и программами
5. Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия
6. Проектная деятельность

#### *Общепрофессиональный модуль*

7. Цифровые методы психологических исследований
8. Психологическая помощь населению
9. Медиация в системе современных технологий разрешения конфликтов
10. Психологическое сопровождение и психологическое консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию
11. Психология профессиональной деятельности
12. Современное состояние психологической науки и практики
13. Исследование социальных конфликтов: стратегия и тактика их мирного урегулирования
13. Технологии управления конфликтами
15. Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня
16. Психолого-конфликтологическая супервизия

#### *Вариативная часть*

17. Психология влияния, медиации и фасилитации
18. Фасилитационные технологии в больших и малых социальных группах
19. Международное регулирование посредничества
20. Основы переговоров и посредничество
21. Социально-психологические технологии урегулирования конфликтов в бизнес-коммуникациях и организациях различного уровня

#### *Дисциплины (модули) по выбору*

22. Адресная работа медиатора в спорах, связанных с публичной сферой, коммерческая медиация
23. Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, профессиональные группы и субкультуры (группы))
24. Психология манипулировать и противодействия интернет-воздействиям
25. Виртуальные конфликты в интернет-пространстве: фейки и реальность

### 2. Факультативные дисциплины (модули)

- 2.1. Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий
- 2.2. Технологии командной работы и лидерство.

## Дисциплины (модули)

### Базовая часть

#### Б1.Б.01 Методология научных исследований

##### 1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины «Методология научных исследований» заключается в том, чтобы дать магистрантам представление о классической научной методологии проведения исследований, о понятийном аппарате научно-исследовательской деятельности, о методах научного исследования, о подготовке магистерской диссертации.

##### Задачи

- иметь представление о закономерностях получения научного знания; о категориях и основных понятиях методологии научного исследования; о формах и методах научного познания; о принципах и организации научно-исследовательской деятельности;

– иметь видение основных проблем современной практики научных исследований; основных подходов и методов исследования; понимать историю развития научной методологии.

– помочь обосновать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы исследования; составить программу исследования и организовать исследовательский процесс;

- сформировать способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях

##### 2. Краткое содержание дисциплины (модуля)

###### **Раздел 1. Предмет и проблемное поле методологии научного исследования.**

Тема 1. Философские основы методологии научных исследований

Тема 2. Объект, предмет, цель и задачи исследования, компоновка методологии исследования

Тема 3. Методическая и методологическая культура исследователя

###### **Раздел 2. Методы научного исследования в магистерской диссертации**

Тема 4. Классификация научных методов

Тема 5. Методологические парадигмы и принципы в истории науки

Тема 6. Магистерская диссертация как вид научного исследования

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты: УК-1; ОПК-2

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения

Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<b>Знать: Знает</b> способы решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению <b>Уметь: Умеет</b> критически оценивать состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации <b>Владеть: Владеет</b> навыками проведения исследований проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними
Исследование и оценка	ОПК-2. Способен оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде научных отчетов и публикаций на государственном и иностранном языках	<b>Знать: Знает</b> способы оформления конфликтологических исследований в виде отчетов и научных статей <b>Уметь: Умеет</b> выполнять перевод научно-исследовательской работы с иностранного(-ых) на государственный язык и обратно <b>Владеть: Владеет</b> способам оформления результатов научно-исследовательской работы в виде научных отчетов и публикаций на государственном и иностранном языках

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетных единицы.

## **Б1.Б.02 История и онтология науки**

### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

**Цель дисциплины (модуля)** «История и онтология науки» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о специфике и содержании истории и онтологии науки с последующим применением в профессиональной сфере практических навыков научно-исследовательской деятельности в научных организациях; теоретических знаний и практических навыков научно-исследовательской и преподавательской деятельности в образовательных организациях высшего образования и организациях дополнительного профессионального образования.

#### **Задачи дисциплины (модуля):**

1. формирование представлений о сущности и содержании основных этапов истории науки и ее онтологии;
2. знание основных направлений развития науки и современных ее достижений;
3. овладение навыками применения системного анализа и синергетического подхода;
4. формирование умений выявления и формулирования актуальных научных проблем в междисциплинарных исследованиях и в области своей профессиональной деятельности;
5. формирование навыка анализа перспектив развития и прогнозирования алгоритмов решения профессиональных научных проблем.

### **2. Краткое содержание дисциплины (модуля)**

**РАЗДЕЛ 1. НАУКА И НАУЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: СУЩНОСТЬ И ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

Тема 1.1. Критерии научного знания. Системный и синергетический подходы к научному анализу.

Тема 1.2. Динамика научного знания: научные картины мира и их особенности. Научные революции и их социокультурные последствия.

## Раздел 2. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ НАУКИ

Тема 3. Наука как непосредственная производительная сила современности: основные тренды четвертой промышленной революции.

Тема 4. Современные сетевые технологии: глобальные трансформации современного общества и его культуры

Результаты изучения дисциплины (модуля): сформированность компетенций: УК-1; ОПК-2; ОПК-8

Код компетенции	Содержание компетенции в соответствии с учебным планом	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> способы решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> критически оценивать состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками проведения исследований проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними
Исследование и оценка	ОПК-2. Способен оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде научных отчетов и публикаций на государственном и иностранном языках	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> способы оформления конфликтологических исследований в виде отчетов и научных статей <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> выполнять перевод научно-исследовательской работы с иностранного(-ых) на государственный язык и обратно <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> способам оформления результатов научно-исследовательской работы в виде научных отчетов и публикаций на государственном и иностранном языках
Разрешение конфликтов	ОПК-8. Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> возможности решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками конфликтологического сопровождения деятельности организаций; планирования и разработки стратегии и тактики вмешательства в конфликт и ее реализации

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет **2** зачетных единицы.

**Б1.Б.03 Патентование и защита интеллектуальной собственности**

## 1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «**Патентование и защита интеллектуальной собственности**» заключается в освоение магистрами инструментов выявления объектов интеллектуальной собственности, подготовки и подачи заявок на объекты промышленной собственности (изобретение, полезную модель и промышленный образец).

### Задачи дисциплины (модуля):

1. получение обучающимися общих представлений о видах интеллектуальной собственности;
2. получение представления о содержании законодательства в области защиты интеллектуальной собственности;
3. изучение патентной системы и содержания правовой охраны объектов интеллектуальной собственности как одной из ключевых основ развития экономики, техники и юриспруденции;
4. получение теоретических знаний, формирование умений и навыков получения и фиксации патентных прав на объекты интеллектуальной промышленной собственности;
5. получение представления об инновационной деятельности, внедрении достижений науки и техники, использовании передового опыта, обеспечивающих эффективную работу учреждения, организации, предприятия;
6. выработке способности к самостоятельному оформлению и подаче заявок на приобретение патента;
7. развитие творческой инициативы, рационализации и изобретательства;
8. изучение особенностей разработки и реализации программ научных исследований в области патентования объектов интеллектуальной собственности.

## 2. Краткое содержание дисциплины (модуля)

### **РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПАТЕНТОВАНИЯ**

Тема 1.1. Нормативно-правовое регулирование в сфере патентной деятельности.

Тема 1.2. Субъекты и объекты патентования.

Тема 1.3. Система государственных и негосударственных органов в сфере патентования.

### **РАЗДЕЛ 2. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ПАТЕНТА НА ОБЪЕКТЫ ПРОМЫШЛЕННОЙ СОБСТВЕННОСТИ.**

Тема.2.1 Порядок оформления и подачи заявки на получение патента.

Тема 2.2. Порядок рассмотрения заявки на получение патента на объект промышленной собственности.

Тема 2.3. Особенности зарубежного патентования объектов промышленной собственности.

*В результате освоения дисциплины (модуля) студент должен демонстрировать следующие результаты образования: ОПК-1; УК-1*

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
-----------------	------------------------	---------------------

Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> способы решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> критически оценивать состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками проведения исследований проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними
Исследование и оценка	ОПК-1. Способен проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> фундаментальные и прикладные конфликтологические исследования <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности конфликтолога <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> методикой управления конфликтологического исследования: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единицы.

### **Б1.Б.04 Управление проектами и программами**

#### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основах управления программами и портфелями проектов, процедурах управления проектом на этапах его жизненного цикла с последующим применением полученных знаний и практических навыков в своей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение студентами основных функциональных областей управления проектами, в том числе основ управления поставками и контрактами в проекте, управления качеством проекта, управления ресурсами, коммуникациями и рисками в проекте;
2. Овладение студентами умениями применять теоретические положения управления программами и портфелем проектов в профессиональной деятельности, в том числе: определять цели и этапы управления портфелем проектов, формировать портфель проектов, согласно стратегии развития компании, управлять программой;
3. Привитие студентам способности разработки жизненного цикла управления портфелем проекта, основ управления программой в современных компаниях.

#### **2. Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Раздел 1.1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла

Тема 1. Концептуальные основы формирования проекта. Основные стадии, методы и показатели эффективности.

Тема 2. Роль субъектов управленческой деятельности при сопровождении реализации проекта.

Раздел 1.2. Основы управления программой и портфелем проектов

Тема 1. Организационные основы управления программой как системой последовательных процедур.

Тема 2. Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы, оптимизация и эффективность.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты: УК-2; УК-3; ОПК-7

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> способы разработки проектов социальной сферы <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> формулировать на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> способами управления проектом на всех этапах его жизненного цикла
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<b>Знать:</b> <b>принципы</b> формирования состава команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций <b>Уметь:</b> вырабатывать командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей <b>Владеть:</b> <b>навыками</b> разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон
Разрешение конфликтов	ОПК-7. Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

### **Б1.Б.05 Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия**

#### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цели и задачи изучения дисциплины «**Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия**» соотносятся с общими целями и задачами ОПОП по данному направлению подготовки.

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний об иностранном языке (английском) с последующим применением в профессио-



нальной деятельности и практических навыков по использованию иностранного языка в социальной сфере.

Задачи учебной дисциплины:

1. формирование представлений о нормах изучаемого языка в традиционной общелитературной области, сфере официально-делового общения, в профессиональной сфере;
2. развитие умений иностранного языка в межличностном общении и профессиональной деятельности;
3. овладение навыками, навыками разговорной речи на иностранном языке, ведения дискуссии, полемики, диалога; навыками аннотирования, реферирования профессионально-ориентированного перевода.

## 2. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1

Тема 1.1. Структура английского предложения

Тема 1.2. Family

Раздел 2

Тема 2.1. Глагол to be. оборот there is/there are. Специальные вопросы

Тема 2.2. At home

Раздел 3

Тема 3.1. Времена группы Simple

Тема 3.2. Daily Routine

Раздел 4

Тема 4.1. Неопределенные местоимения

Тема 4.2. Eating habits

Раздел 5

Тема 5.1. Времена группы Continuous

Тема 5.2. Popular Myths

Раздел 6

Тема 6.1. Времена группы Perfect

Тема 6.2. College life

И др.

*В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты: УК-14*

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<b>Знать: Знает</b> информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации <b>Уметь: Умеет</b> представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат <b>Владеть: Владеет</b> умением выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык и обратно

*Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.*

## **Б1.Б.06 Проектная деятельность**

### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цели и задачи изучения дисциплины «**Проектная деятельность**» соотносятся с общими целями и задачами ОПОП по данному направлению подготовки.

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний об иностранном языке (английском) с последующим применением в профессиональной деятельности и практических навыков по использованию иностранного языка в социальной сфере.

Задачи учебной дисциплины:

1. формирование представлений о нормах изучаемого языка в традиционной общелитературной области, сфере официально-делового общения, в профессиональной сфере;
2. развитие умений иностранного языка в межличностном общении и профессиональной деятельности;
3. овладение навыками, навыками разговорной речи на иностранном языке, ведения дискуссии, полемики, диалога; навыками аннотирования, реферирования профессионально-ориентированного перевода.

### **2. Краткое содержание дисциплины (модуля)**

*В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты: УК-1, УК-3, ОПК-3, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-2*

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> способы решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> критически оценивать состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками проведения исследований проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<b>Знать:</b> <b>принципы</b> формирования состава команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций <b>Уметь:</b> выработывая командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей <b>Владеть:</b> <b>навыками</b> разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон

<p>Диагностика и экспертиза</p>	<p>ОПК-3 Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон</p>	<p><b>Знать: Знает</b> методы мирных способов взаимодействия конфликтующих сторон  <b>Уметь: Умеет</b> применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах  <b>Владеть: Владеет</b> навыками анализа и прогнозирования развития конфликта</p>
<p>Профилактика конфликтов</p>	<p>ОПК-5 Способен создавать, координировать и реализовать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности</p>	<p><b>Знать: Знает</b> основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах  <b>Уметь: Умеет</b> анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах  <b>Владеть: Владеет</b> способам разработки меры, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности</p>
	<p>ОПК-6 Способен разрабатывать проекты, развивающие социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни</p>	<p><b>Знать: Знает</b> способы разработки проектов социальной сферы  <b>Уметь: Умеет</b> оценивать эффективность реализации проекта и разрабатывает план действий по его корректировке  <b>Владеть: Владеет</b> способам формулирования ожидаемых результатов реализации проекта и проводит мониторинг их достижения</p>
<p>Разрешение конфликтов</p>	<p>ОПК-7 Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира</p>	<p><b>Знать: Знает</b> особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов  <b>Уметь: Умеет</b> применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.  <b>Владеть: Владеет</b> навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов</p>
	<p>ОПК-8 Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее</p>	<p><b>Знать: Знает</b> возможности решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации  <b>Уметь: Умеет</b> планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее  <b>Владеть: Владеет</b> навыками конфликтологического сопровождения деятельности организаций; планирования и разработки стратегии и тактики вмешательства в конфликт и ее реализации</p>
<p>Социальная психология</p>	<p>ПК-1 Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности</p>	<p><b>Знать: Знает</b> способы психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции негативного социального поведения  <b>Уметь: Умеет</b> применить методы и методики психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции лицам и группам негативного социального поведения  <b>Владеть: Владеет</b> навыками оказания психолого-конфликтологической помощи, профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>

	<p><b>ПК-2</b> Способен организовать психолого-конфликтологическое сопровождение, медиацию в специализированной сфере (многосторонняя медиация, по коммерческой медиации, медиации в трудовой сфере, связанных с защитой интеллектуальной собственности и в публичной сфере</p>	<p><b>Знать: Знает</b> процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности <b>Уметь: Умеет</b> Разбирать практические случаи в специализированной сфере медиации в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности <b>Владеть: Владеет</b> навыками психолого-конфликтологическое сопровождения и подготовки к процедуре медиации в специализированной сфере</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 24 зачетные единицы.

## **Б1.Б.06 Общепрофессиональный модуль**

### **Б1.О.07.01 Цифровые методы психологических исследований**

#### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цели и задачи изучения дисциплины « **Цифровые методы психологических исследований**» соотносятся с общими целями и задачами ОПОП по данному направлению подготовки.

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний об иностранном языке (английском) с последующим применением в профессиональной деятельности и практических навыков по использованию иностранного языка в социальной сфере.

Задачи учебной дисциплины:

1. формирование представлений о нормах изучаемого языка в традиционной общелитературной области, сфере официально-делового общения, в профессиональной сфере;
2. развитие умений иностранного языка в межличностном общении и профессиональной деятельности;
3. овладение навыками, навыками разговорной речи на иностранном языке, ведения дискуссии, полемики, диалога; навыками аннотирования, реферирования профессионально-ориентированного перевода.

#### **2. Краткое содержание дисциплины (модуля)**

*В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты: ОПК-1, ОПК-3*

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
-----------------	------------------------	---------------------

Исследование и оценка	ОПК-1. Способен проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ	<i><b>Знать:</b> Знает фундаментальные и прикладные конфликтологические исследования</i> <i><b>Уметь:</b> Умеет проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности конфликтолога</i> <i><b>Владеть:</b> Владеет методикой управления конфликтологического исследования: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ</i>
Диагностика и экспертиза	ОПК-3. Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	<i><b>Знать:</b> Знает основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах</i> <i><b>Уметь:</b> Умеет поменять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и их урегулирования</i> <i><b>Владеть:</b> Владеет основными методами, способами и средствами получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон</i>

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

## **Б1.О.07.02 Психологическая помощь населению**

### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цели и задачи изучения дисциплины « **Психологическая помощь населению**» соотносятся с общими целями и задачами ОПОП по данному направлению подготовки.

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний об иностранном языке (английском) с последующим применением в профессиональной деятельности и практических навыков по использованию иностранного языка в социальной сфере.

Задачи учебной дисциплины:

1. формирование представлений о нормах изучаемого языка в традиционной общелитературной области, сфере официально-делового общения, в профессиональной сфере;
2. развитие умений иностранного языка в межличностном общении и профессиональной деятельности;
3. овладение навыками, навыками разговорной речи на иностранном языке, ведения дискуссии, полемики, диалога; навыками аннотирования, реферирования профессионально-ориентированного перевода.

### **2. Краткое содержание дисциплины (модуля)**

*В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты: УК-5, ОПК-10, ПК-1, ПК-2*

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p><b>Знать: Знает</b> разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p><b>Уметь: Умеет</b> выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p><b>Владеть: Владеет</b> способами поведения в поликультурном коллективе.</p>
Администрирование (организация и управление)	ОПК-10. Способен выполнять основные функции управления психолого-конфликтологической практикой	<p><b>Знать: Знает</b> границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности</p> <p><b>Уметь: Умеет</b> Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления</p> <p><b>Владеть: Владеет</b> навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции управления психолого-конфликтологической практикой.</p>
Социальная психология	ПК-1 Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности	<p><b>Знать: Знает</b> способы психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции негативного социального поведения</p> <p><b>Уметь: Умеет</b> применить методы и методики психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции лицам и группам негативного социального поведения</p> <p><b>Владеть: Владеет</b> навыками оказания психолого-конфликтологической помощи, профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>
	ПК-2 Способен организовать психолого-конфликтологическое сопровождение, медиацию в специализированной сфере (многосторонняя медиация, по коммерческой медиации, медиации в трудовой сфере, связанных с защитой интеллектуальной собственности и в публичной сфере	<p><b>Знать: Знает</b> процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p><b>Уметь: Умеет</b> Разбирать практические случаи в специализированной сфере медиации в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p><b>Владеть: Владеет</b> навыками психолого-конфликтологическое сопровождения и подготовки к процедуре медиации в специализированной сфере</p>

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

## Б1.О.07.03 Медиация в системе современных технологий разрешения конфликтов

### 1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

**Цель дисциплины (модуля)** «Медиация в системе современных технологий разрешения конфликтов» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о медиации, как альтернативный метод разрешения споров с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по направлению подготовки 37.04.02 «Конфликтология» (уровень магистратура).

#### **Задачи дисциплины (модуля):**

1. Обзор современных технологий разрешения конфликтов;
2. Определение места медиации в системе знаний;
3. Усвоение знаний о природе самоорганизации, содержании и технологий медиации, а также особенностей применения их в практике конфликтолога социальной сферы;
4. Усвоение знаний психологических основ эффективного взаимодействия и применения их в профессиональной деятельности;
5. Формирование стремления к самообразованию и саморазвитию, соответствующих умений и навыков, помогающих развиваться в профессиональной деятельности.

### 2. Краткое содержание дисциплины (модуля)

#### **Раздел 1. Теория методология и практика профилактики социальных конфликтов**

Тема 1. Альтернативное разрешение споров: система и принципы

Тема 2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров. Медиация как междисциплинарная область

#### **Раздел 2. Профилактика социальных конфликтов**

Тема 3. Инструменты медиации

Тема 4. Медиатор и процедура медиации

*В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты: УК-1, ОПК-5, ОПК-10, ПК-2, ПК-4*

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<b>Знать: Знает</b> способы решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению <b>Уметь: Умеет</b> критически оценивать состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации <b>Владеть: Владеет</b> навыками проведения исследований проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними

Профилактика конфликтов	ОПК-5. Способен создавать, координировать и реализовать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> способам разработки меры, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности
Администрирование (организация и управление)	ОПК-10. Способен выполнять основные функции управления психолого-конфликтологической практикой	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции управления психолого-конфликтологической практикой.
Социальная психология	ПК-2 Способен организовать психолого-конфликтологическое сопровождение, медиацию в специализированной сфере (многосторонняя медиация, по коммерческой медиации, медиации в трудовой сфере, связанных с защитой интеллектуальной собственности и в публичной сфере	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> Разбирать практические случаи в специализированной сфере медиации в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками психолого-конфликтологическое сопровождения и подготовки к процедуре медиации в специализированной сфере
	ПК-4 Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов. <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

## **Б1.О.07.04 Психологическое сопровождение и психологическое консультирование лиц, попавши в трудную жизненную ситуацию**

### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о технологиях преодоления трудных жизненных ситуаций с последующим применением их в профессиональной сфере и формирование практических навыков конфликтолога, медиатора.

#### Задачи дисциплины (модуля):

1. Усвоение знаний об основных понятиях дисциплины «Технологии преодоления трудных жизненных ситуаций»;



2. Овладеть навыками диагностики преодоления трудных жизненных ситуаций в процессе социальных конфликтах;
3. Рассмотреть методы преодоления трудных жизненных ситуаций в социальных конфликтах;
4. Развить навыки анализа социальных конфликтов и выработки быстрой реакции в эпицентре социальных конфликтов.

## 2. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Основные методы преодоления трудных жизненных ситуаций

Тема 2. Вспомогательные и специфические методы преодоления трудных жизненных ситуаций

Тема 3. Психологические тренинги для преодоления трудных жизненных ситуаций

Тема 4. Поведение личности в преодолении ТЖС.

Результаты изучения дисциплины (модуля): сформированность компетенций: *УК-1, ОПК-7, ОПК-10, ПК-1, ПК-2*

Код компетенции	Содержание компетенции в соответствии с учебным планом	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> способы решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> критически оценивать состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками проведения исследований проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними
Разрешение конфликтов	ОПК-7. Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов
Администрирование (организация и управление)	ОПК-10. Способен выполнять основные функции управления психолого-конфликтологической практикой	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции управления психолого-конфликтологической практикой.

Социальная психология	ПК-1 Способен оказывать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности	<p><b>Знать:</b> <i>Знает</i> способы психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции негативного социального поведения</p> <p><b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> применить методы и методики психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции лицам и группам негативного социального поведения</p> <p><b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками оказания психолого-конфликтологической помощи, профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>
	ПК-2 Способен организовать психолого-конфликтологическое сопровождение, медиацию в специализированной сфере (многосторонняя медиация, по коммерческой медиации, медиации в трудовой сфере, связанных с защитой интеллектуальной собственности и в публичной сфере	<p><b>Знать:</b> <i>Знает</i> процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p><b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> Разбирать практические случаи в специализированной сфере медиации в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p><b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками психолого-конфликтологического сопровождения и подготовки к процедуре медиации в специализированной сфере</p>

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

## **Б1.О.07.05 Психология профессиональной деятельности**

### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цели и задачи изучения дисциплины « **Психология профессиональной деятельности**» соотносятся с общими целями и задачами ОПОП по данному направлению подготовки.

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний об иностранном языке (английском) с последующим применением в профессиональной деятельности и практических навыков по использованию иностранного языка в социальной сфере.

Задачи учебной дисциплины:

1. формирование представлений о нормах изучаемого языка в традиционной общелитературной области, сфере официально-делового общения, в профессиональной сфере;
2. развитие умений иностранного языка в межличностном общении и профессиональной деятельности;
3. овладение навыками, навыками разговорной речи на иностранном языке, ведения дискуссии, полемики, диалога; навыками аннотирования, реферирования профессионально-ориентированного перевода.

### **2. Краткое содержание дисциплины (модуля)**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты: УК-6, ОПК-1, ПК-4

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	<b>Знать: Знает</b> индивидуальный личностный потенциал, выбор техник самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности <b>Уметь: Умеет</b> оценивать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания <b>Владеть: Владеет</b> способами выстраивания гибкой профессиональной траектории, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда
Исследование и оценка	ОПК-1. Способен проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ	<b>Знать: Знает</b> фундаментальные и прикладные конфликтологические исследования <b>Уметь: Умеет</b> проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности конфликтолога <b>Владеть: Владеет</b> методикой управления конфликтологического исследования: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ
Социальная психология	ПК-4 Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов	<b>Знать: Знает</b> способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов <b>Уметь: Умеет</b> Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов. <b>Владеть: Владеет</b> навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

## **Б1.О.07.06 Современное состояние психологической науки практики**

### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цели и задачи изучения дисциплины « **Современное состояние психологической науки практики**» соотносятся с общими целями и задачами ОПОП по данному направлению подготовки.

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний об иностранном языке (английском) с последующим применением в профессио-

нальной деятельности и практических навыков по использованию иностранного языка в социальной сфере.

Задачи учебной дисциплины:

1. формирование представлений о нормах изучаемого языка в традиционной общелитературной области, сфере официально-делового общения, в профессиональной сфере;
2. развитие умений иностранного языка в межличностном общении и профессиональной деятельности;
3. овладение навыками, навыками разговорной речи на иностранном языке, ведения дискуссии, полемики, диалога; навыками аннотирования, реферирования профессионально-ориентированного перевода.

## 2. Краткое содержание дисциплины (модуля)

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты: УК-6, ОПК-1, ОПК-11, ПК-4

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Знать: механизмы и условия саморазвития личности. Уметь: критически оценивать личные достоинства и недостатки, расставлять приоритеты и ставить цели личностного и профессионального саморазвития. Владеть: навыками личностного и профессионального саморазвития.
Исследование и оценка	ОПК-1. Способен проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ	<i><b>Знать:</b> Знает фундаментальные и прикладные конфликтологические исследования</i> <i><b>Уметь:</b> Умеет проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности конфликтолога</i> <i><b>Владеть:</b> Владеет методикой управления конфликтологического исследования: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ</i>

Педагогическая деятельность	ОПК-11. Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	<b>Знать: Знает</b> границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования <b>Уметь: Умеет</b> демонстрировать навыки дифференцированного анализа педагогической политики и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения. <b>Владеть: Владеет</b> позволяющими осуществлять педагогические функции в особых социальных группах (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.
Социальная психология	ПК-4 Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов	<b>Знать: Знает</b> способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов <b>Уметь: Умеет</b> Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов. <b>Владеть: Владеет</b> навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 7 зачетные единицы.

## **Б1.О.07.07 Исследование социальных конфликтов: стратегия и тактика их мирного урегулирования**

### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

**Цель дисциплины (модуля)** «Исследование социальных конфликтов: стратегия и тактика их мирного урегулирования» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о конфликте как социальном феномене и объекте научного исследования с последующим их применением в профессиональной сфере и социальной конфликтологии, а также в формировании практических навыков по мирному урегулированию конфликтов, владея их стратегиями и тактикой.

#### **Задачи дисциплины (модуля):**

1. Определение понятия социального конфликта.
2. Раскрытие сущности научных подходов к исследованию социальных конфликтов
3. Формирование представлений об основных методах исследования социальных конфликтов и развитие навыков их применения
4. Освоение стратегии мирного урегулирования социальных конфликтов
5. Освоение тактики мирного урегулирования социальных конфликтов
6. Стимуляция профессионально-личностного развития обучающихся с ориентацией на компетенции, осваиваемые в рамках данной учебной дисциплины.

#### **2. Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Тема 1. Конфликт как социальный феномен и объект научного исследования

1.1. Понятие социального конфликта.

1.2. Основные научные подходы к исследованию социальных конфликтов

1.3. Методы исследования социальных конфликтов

Тема 2. Стратегия и тактика мирного урегулирования социальных конфликтов

2.1. Стратегия мирного урегулирования социальных конфликтов

2.2. Тактика мирного урегулирования социальных конфликтов

Результаты изучения дисциплины (модуля): сформированность компетенций:  
ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4

Код компетенции	Содержание компетенции в соответствии с учебным планом	Результаты обучения
Исследование и оценка	ОПК-1. Способен проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> фундаментальные и прикладные конфликтологические исследования, формулирует цели и задачи конфликтологического исследования <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> анализировать и развивает новые методы исследования применительно к задачам конфликтологического исследования <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками стратегии управления конфликтологическим исследованием
Исследование и оценка	ОПК-2. Способен оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде научных отчетов и публикаций на государственном и иностранном языках	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> как оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде научных отчетов и публикаций <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> вести дискуссии о научно-исследовательской работе на государственном языке РФ и/или иностранном языке <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> способами оформления результатов научно-исследовательской работы в виде научных отчетов и публикаций на государственном и иностранном языках
Диагностика и экспертиза	ОПК-3. Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> методы мирных способов взаимодействия конфликтующих сторон <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками анализа и прогнозирования развития конфликта
Социальная психология	ПК-4 Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов. <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

## **Б1.О.07.08 Технологии управления конфликтами**

### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний об управлении конфликтами с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по управлению собственным поведением при внутрилличностном конфликте и управление конфликтами при внешнем аспекте как руководитель, лидер и посредник.

#### Задачи дисциплины (модуля):

1. Дать определение понятию - управление конфликтами
2. Определить содержание управление конфликтами
3. Сформировать знания в области эффективных технологий управления конфликтами и применения их в профессиональной деятельности;
4. Сформировать стремление к самообразованию и саморазвитию, соответствующих умений и навыков, помогающих развиваться в профессиональной деятельности.

### **2. Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Тема 1. Понятие управления конфликтами и их содержание, динамика

Тема 2. Дидактическая игра «Оценка глубины конфликта»

Тема 3. Основные модели поведения личности и стратегии поведения в конфликтном взаимодействии

Тема 4. Технологии эффективного общения и рационально поведения в конфликте

Тема 5. Дидактический тренинг "Овладение искусством критики"

Тема 6. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов

Тема 7. Межличностные конфликты

Тема 8. Групповые конфликты

Тема 9. Конфликты в обществе

Результаты изучения дисциплины (модуля): сформированность компетенций: УК-2; УК-3; УК-5; ОПК-3; ОПК-7; ПК-1

Код компетенции	Содержание компетенции в соответствии с учебным планом	Результаты обучения
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<b>Знать: Знает</b> способы разработки проектов социальной сферы <b>Уметь: Умеет</b> формулировать на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления <b>Владеть: Владеет</b> способами управления проектом на всех этапах его жизненного цикла

Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p><b>Знать:</b> <b>принципы</b> формирования состава команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций</p> <p><b>Уметь:</b> вырабатывать командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей</p> <p><b>Владеть:</b> <b>навыками</b> разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p>
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p><b>Знать:</b> <b>Знает</b> разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p><b>Уметь:</b> <b>Умеет</b> выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, профессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p><b>Владеть:</b> <b>Владеет</b> способами поведения в поликультурном коллективе.</p>
Диагностика и экспертиза	ОПК-3. Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	<p><b>Знать:</b> <b>Знает</b> методы мирных способов взаимодействия конфликтующих сторон</p> <p><b>Уметь:</b> <b>Умеет</b> применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах</p> <p><b>Владеть:</b> <b>Владеет</b> навыками анализа и прогнозирования развития конфликта</p>
Разрешение конфликтов	ОПК-7. Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	<p><b>Знать:</b> <b>Знает</b> особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p><b>Уметь:</b> <b>Умеет</b> применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p><b>Владеть:</b> <b>Владеет</b> навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов</p>
Социальная психология	ПК-1 Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности	<p><b>Знать:</b> <b>Знает</b> способы психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции негативного социального поведения</p> <p><b>Уметь:</b> <b>Умеет</b> применить методы и методики психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции лицам и группам негативного социального поведения</p> <p><b>Владеть:</b> <b>Владеет</b> навыками оказания психолого-конфликтологической помощи, профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.



## Б1.О.07.09 Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня

### 1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о сокращении дистанции между людьми и самораскрытие личности в процессе общения, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по конфликтологии.

#### Задачи дисциплины (модуля):

1. Усвоение знаний об основных понятиях дисциплины «Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня»;
2. Овладеть навыками контактного взаимодействия в социальных конфликтах;
3. Рассмотреть методы контактного взаимодействия в социальных конфликтах;
4. Научиться самостоятельно оценивать эффективность контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня;
5. Развить навыки анализа социальных конфликтов и выработки быстрой реакции в эпицентре социальных конфликтов.

### 2. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Генеральные характеристики межличностного контакта Филонова Л.Б.

Тема 2. Психолого-антропологические явления, сопровождающие контакт – научная школа Филонова Л.Б.

Тема 3. Стадии контактного взаимодействия

Тема 4. Контактное взаимодействие как эффективный метод профилактики асоциального поведения в конфликтах различного уровня

Результаты изучения дисциплины (модуля): сформированность компетенций:

УК-4; УК-5; ОПК-5; ПК-4

Код компетенции	Содержание компетенции в соответствии с учебным планом	Результаты обучения
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<i><b>Знать:</b> Знает информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации <b>Уметь:</b> Умеет представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат <b>Владеть:</b> Владеет умением выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык и обратно</i>

Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<b>Знать: Знает</b> разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия <b>Уметь: Умеет</b> выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач <b>Владеть: Владеет</b> способами поведения в поликультурном коллективе.
Профилактика конфликтов	ОПК-5. Способен создавать, координировать и реализовывать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности	<b>Знать: Знает</b> основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах <b>Уметь: Умеет</b> анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах <b>Владеть: Владеет</b> способам разработки меры, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности
Социальная психология	ПК-4. Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов	<b>Знать: Знает</b> способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов <b>Уметь: Умеет</b> Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов. <b>Владеть: Владеет</b> навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

## Б1.О.07.10 Психолого-конфликтологическая супервизия

### 1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

**Цель дисциплины (модуля)** « Психолого-конфликтологическая супервизия» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о теории, методологии и практике профилактики различных социальных конфликтов с последующим применением знаний в профессиональной сфере, формирования практических навыков в области профилактики и предотвращения конфликтов.

#### **Задачи дисциплины (модуля):**

1. Провести теоретический обзор отечественных и зарубежных источников о конфликтов;
2. Изучить особенности методов профилактики социальных конфликтов;
3. Изучить методологию и методы профилактики и урегулирования социальных конфликтов;
4. Исследовать средства воздействия на участников конфликтов
5. Разработать стратегическую программу профилактики конфликтов

## 2. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Результаты изучения дисциплины (модуля): сформированность общепрофессиональных компетенций: УК-1; ОПК-4; ОПК-9; ОПК-10; ПК-2; ПК-3

Код компетенции	Содержание компетенции в соответствии с учебным планом	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> способы решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> критически оценивать состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками проведения исследований проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними
Диагностика и экспертиза	ОПК-4. Способен готовить экспертные заключения, в том числе осуществлять ситуационный анализ конкретного конфликта, диагностировать конфликт и выбирать способы работы с ним	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> как анализировать конкретный конфликт, диагностирует его и выбирает способы работы с ним в социальной сфере <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> систематизировать данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками подготовки экспертных заключений, в том числе осуществлять ситуационный анализ конкретного конфликта, диагностировать конфликт и выбирать способы работы с ним
Супервизия	ОПК-9. Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности конфликтолога	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности конфликтолога <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> умеет использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности конфликтолога <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности конфликтолога
Администрирование (организация и управление)	ОПК-10. Способен выполнять основные функции управления психолого-конфликтологической практикой	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции управления психолого-конфликтологической практикой.

Социальная психология	ПК-2 Способен организовывать психолого-конфликтологическое сопровождение, медиацию в специализированной сфере (многосторонняя медиация, по коммерческой медиации, медиации в трудовой сфере, связанных с защитой интеллектуальной собственности и в публичной сфере	<p><b>Знать:</b> <i>Знает</i> процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p><b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> Разбирать практические случаи в специализированной сфере медиации в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p><b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками психолого-конфликтологического сопровождения и подготовки к процедуре медиации в специализированной сфере</p>
	ПК-3 Способен использовать модели и методы супервизии в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности	<p><b>Знать:</b> <i>Знает</i> модели и методы супервизии в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p><b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> использовать на практике модели и методы супервизии в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p><b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками психолого-конфликтологической помощи супервизируемым специалистам в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p>

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 7 зачетные единицы.

## **Б1.В.01 Психология влияния, медиации и фасилитации**

### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

**Цель дисциплины (модуля)** «Психология влияния, медиации и фасилитации» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о медиации, как альтернативный метод разрешения споров с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по направлению подготовки 37.04.02 «Конфликтология» (уровень магистратура).

#### **Задачи дисциплины (модуля):**

1. Обзор современных технологий разрешения конфликтов;
2. Определение места медиации в системе знаний;
3. Усвоение знаний о природе самоорганизации, содержании и технологий медиации, а также особенностей применения их в практике конфликтолога социальной сферы;
4. Усвоение знаний психологических основ эффективного взаимодействия и применения их в профессиональной деятельности;
5. Формирование стремления к самообразованию и саморазвитию, соответствующих умений и навыков, помогающих развиваться в профессиональной деятельности.

### **2. Краткое содержание дисциплины (модуля)**

#### **Раздел 1. Теория методология и практика профилактики социальных конфликтов**

Тема 1. Альтернативное разрешение споров: система и принципы

Тема 2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров. Медиация как междисциплинарная область

## Раздел 2. Профилактика социальных конфликтов

Тема 3. Инструменты медиации

Тема 4. Медиатор и процедура медиации

Результаты изучения дисциплины (модуля): сформированность компетенций:

УК-1; УК-5; УК-4; ОПК-3; ОПК-5; ОПК-8; ПК-1

Код компетенции	Содержание компетенции в соответствии с учебным планом	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> способы решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> критически оценивать состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками проведения исследований проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> способами поведения в поликультурном коллективе.
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> умением выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык и обратно

Профилактика конфликтов	ОПК-5. Способен создавать, координировать и реализовать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> способам разработки меры, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности
Диагностика и экспертиза	ОПК-3. Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> методы мирных способов взаимодействия конфликтующих сторон <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками анализа и прогнозирования развития конфликта
Разрешение конфликтов	ОПК-8. Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> возможности решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками конфликтологического сопровождения деятельности организаций; планирования и разработки стратегии и тактики вмешательства в конфликт и ее реализации
Социальная психология	ПК-1 Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> способы психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции негативного социального поведения <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> применить методы и методики психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции лицам и группам негативного социального поведения <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками оказания психолого-конфликтологической помощи, профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц попавшим в трудную жизненную ситуацию

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

## **Б1.В.02 Фасилитационные технологии в больших и малых социальных группах**

### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о конфликтах, которые создают опасность жизненно важным процессам жизнедеятельности нации, ослабляют устойчивость ее существования, ставят под угрозу национальную безопасность на международном и региональном уровнях.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение целей, задач и способов достижения безопасности в обществе и вокруг него.

2. Разрешение, управление и противодействие возможным конфликтам национальной безопасности.

3. Усвоение знаний о природе конфликтов как угрозы национальной безопасности, а также особенностей предотвращения их в практике конфликтолога в сфере национальной безопасности.

4. Усвоение знаний психологических основ эффективного взаимодействия и применения их в профессиональной деятельности.

5. Формирование стремления к самообразованию и саморазвитию, соответствующих умений и навыков, помогающих развиваться в профессиональной деятельности.

## 2. Краткое содержание дисциплины (модуля)

### РАЗДЕЛ 1. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ НАЦИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ: МЕЖДУНАРОДНЫЙ УРОВЕНЬ

Тема 1.1. «Национальная безопасность и международные конфликты»

Тема 1.2. «Международные психологические войны и операции»

### РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ НАЦИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

Тема 2.1. «Социально-психологическая безопасность в системе национальной безопасности»

Тема 2.2. «Внутренние конфликтные угрозы национальной безопасности»

Результаты изучения дисциплины (модуля): сформированность общепрофессиональных и профессиональных компетенций: УК-2; УК-3; УК-6; ОПК-3; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7

Код компетенции	Содержание компетенции в соответствии с учебным планом	Результаты обучения
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> основные факторы, влияющие на уровень конфликтогенности в социальных сообществах <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> способами разработки меры, координации и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<b>Знать:</b> <b>принципы</b> формирования состава команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций <b>Уметь:</b> <b>вырабатывать</b> командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей <b>Владеть:</b> <b>навыками</b> разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон

<p>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровье-сбережение)</p>	<p>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p><b>Знать: Знает</b> индивидуальный личностный потенциал, выбор техник самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности</p> <p><b>Уметь: Умеет</b> оценивать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания</p> <p><b>Владеть: Владеет</b> способами выстраивания гибкой профессиональной траектории, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда</p>
<p>Профилактика конфликтов</p>	<p>ОПК-5. Способен создавать, координировать и реализовать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности</p>	<p><b>Знать: Знает</b> основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах</p> <p><b>Уметь: Умеет</b> анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах</p> <p><b>Владеть: Владеет</b> способам разработки меры, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности</p>
<p>Диагностика и экспертиза</p>	<p>ОПК-3. Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон</p>	<p><b>Знать: Знает</b> методы мирных способов взаимодействия конфликтующих сторон</p> <p><b>Уметь: Умеет</b> применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах</p> <p><b>Владеть: Владеет</b> навыками анализа и прогнозирования развития конфликта</p>
<p>Профилактика конфликтов</p>	<p>ОПК-6. Способен разрабатывать проекты, развивающие социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни</p>	<p><b>Знать: Знает</b> способы разработки проектов социальной сферы</p> <p><b>Уметь: Умеет</b> оценивать эффективность реализации проекта и разрабатывает план действий по его корректировке</p> <p><b>Владеть: Владеет</b> способам формулирования ожидаемых результатов реализации проекта и проводит мониторинг их достижения</p>



Разрешение конфликтов	ОПК-7 Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	<p><b>Знать: Знает</b> особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p><b>Уметь: Умеет</b> применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p><b>Владеть: Владеет</b> навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов</p>
-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

## **Б1.В.03 Международное регулирование посредничества**

### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о психологии фанатизма с последующим применением их в профессиональной сфере конфликтолога.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Владеть готовностью использовать индивидуальные креативные способности для самостоятельного решения исследовательских задач в области психологии фанатизма.
2. Уметь выделять проблемные темы в области психологии фанатизма.
3. Знать результаты научных исследований в области психологии фанатизма.

### **2. Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Раздел 1. Психологические основания исследования фанатизма

Тема 1. Подходы к определению понятия и критерии фанатизма

Тема 2. Проблема фанатизма и человеческие потребности

Тема 3. Роль рациональности в исследовании аксиологической грани фанатизма

Раздел 2. Социальный фанатизм как системная деформация личности и общества

Тема 4. Фанатичное сознание: условия формирования, особенности, специфика

Тема 5. Экстремизм и терроризм как крайние формы социального фанатизма

Тема 6. Глобализация и интегральная стратегия преодоления фанатизма

Результаты изучения дисциплины (модуля): сформированность компетенций: УК-4; УК-5; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-7; ПК-4

Код компетенции	Содержание компетенции в соответствии с учебным планом	Результаты обучения
-----------------	--------------------------------------------------------	---------------------

Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p><b>Знать:</b> <i>Знает</i> информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации</p> <p><b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p><b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> умением выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык и обратно</p>
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p><b>Знать:</b> <i>Знает</i> разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p><b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p><b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> способами поведения в поликультурном коллективе.</p>
Диагностика и экспертиза	ОПК-4. Способен готовить экспертные заключения, в том числе осуществлять ситуационный анализ конкретного конфликта, диагностировать конфликт и выбирать способы работы с ним	<p><b>Знать:</b> <i>Знает</i> как анализировать конкретный конфликт, диагностирует его и выбирает способы работы с ним в социальной сфере</p> <p><b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> систематизировать данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p> <p><b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками подготовки экспертных заключений, в том числе осуществлять ситуационный анализ конкретного конфликта, диагностировать конфликт и выбирать способы работы с ним</p>
Разрешение конфликтов	ОПК-7. Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	<p><b>Знать:</b> <i>Знает</i> особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p><b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p><b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов</p>
Социальная психология	ПК-4. Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов	<p><b>Знать:</b> <i>Знает</i> способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов</p> <p><b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов.</p> <p><b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов</p>

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

## Б1.В.04 Основы переговорного процесса

### 1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о структуре переговорах, методах ведения переговоров; умение выбрать необходимую стратегию и соответствующие тактики ведения переговоров для профессиональной деятельности конфликтолога.

#### Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучить основные правила дипломатического и делового общения;
2. Изучить основные закономерности международного общения;
3. Научиться четко определять цели миссии, стратегии и пути ее достижения в посреднической деятельности в разрешении споров и конфликтов;
4. Определять политический фон переговорного процесса.
5. Освоить навыки аналитического анализа этапов международных переговоров, особенностей их подготовки.

### 2. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Теоретические основы переговорного процесса.

Тема 2. Стратегия и тактика ведения переговоров.

Тема 3. Национальные и личностные стили ведения международных переговоров.

Тема 4. Посредничество в переговорах.

Тема 5. Особенности ведения различных видов международных переговоров

Тема 6. Международный протокол и дипломатический этикет.

Результаты изучения дисциплины (модуля): сформированность общепрофессиональных и профессиональных компетенций: УК-3; УК-5; УК-6; ОПК-4; ОПК-6; ОПК-8; ПК-1; ПК-2

Код компетенции	Содержание компетенции в соответствии с учебным планом	Результаты обучения
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<b>Знать:</b> принципы формирования состава команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций <b>Уметь:</b> вырабатывать командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей <b>Владеть:</b> навыками разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<b>Знать:</b> Знает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия <b>Уметь:</b> Умеет выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач <b>Владеть:</b> Владеет способами поведения в поликультурном коллективе.

<p>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</p>	<p>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p><b>Знать:</b> <i>Знает</i> индивидуальный личностный потенциал, выбор техник самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности</p> <p><b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> оценивать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания</p> <p><b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> способами выстраивания гибкой профессиональной траектории, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда</p>
<p>Диагностика и экспертиза</p>	<p>ОПК-4. Способен готовить экспертные заключения, в том числе осуществлять ситуационный анализ конкретного конфликта, диагностировать конфликт и выбирать способы работы с ним</p>	<p><b>Знать:</b> <i>Знает</i> как анализировать конкретный конфликт, диагностирует его и выбирает способы работы с ним в социальной сфере</p> <p><b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> систематизировать данные для экспертных заключений о конфликтногенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p> <p><b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками подготовки экспертных заключений, в том числе осуществлять ситуационный анализ конкретного конфликта, диагностировать конфликт и выбирать способы работы с ним</p>
<p>Профилактика конфликтов</p>	<p>ОПК-6. Способен разрабатывать проекты, развивающие социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни</p>	<p><b>Знать:</b> <i>Знает</i> способы разработки проектов социальной сферы</p> <p><b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> оценивать эффективность реализации проекта и разрабатывает план действий по его корректировке</p> <p><b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> способам формулирования ожидаемых результатов реализации проекта и проводит мониторинг их достижения</p>
<p>Разрешение конфликтов</p>	<p>ОПК-8. Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее</p>	<p><b>Знать:</b> <i>Знает</i> возможности решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации</p> <p><b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее</p> <p><b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками конфликтологического сопровождения деятельности организаций; планирования и разработки стратегии и тактики вмешательства в конфликт и ее реализации</p>

Социальная психология	ПК-1 Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности	<p><b>Знать:</b> <i>Знает</i> способы психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции негативного социального поведения</p> <p><b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> применить методы и методики психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции лицам и группам негативного социального поведения</p> <p><b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками оказания психолого-конфликтологической помощи, профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>
	ПК-2 Способен организовать психолого-конфликтологическое сопровождение, медиацию в специализированной сфере (многосторонняя медиация, по коммерческой медиации, медиации в трудовой сфере, связанных с защитой интеллектуальной собственности и в публичной сфере	<p><b>Знать:</b> <i>Знает</i> процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p><b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> Разбирать практические случаи в специализированной сфере медиации в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p><b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками психолого-конфликтологического сопровождения и подготовки к процедуре медиации в специализированной сфере</p>

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

## **Б1.В.05 Социальнопсихологические технологии урегулирования конфликтов в бизнес-коммуникациях и организациях различного уровня**

### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний и практических умений в выявлении факторов, способствующих возникновению конфликта в бизнес-коммуникациях и поиск путей его эффективного разрешения.

#### Задачи дисциплины (модуля):

1. Дать понятие конфликту, рассмотреть его виды и причины возникновения
2. Выявить основные приемы поведения в конфликтных ситуациях
3. Выявить основные методы разрешения конфликтов в деловом общении.
4. Усвоение знаний психологических основ эффективного взаимодействия и применения их в профессиональной деятельности;
5. Формирование стремления к самообразованию и саморазвитию, соответствующих умений и навыков, помогающих развиваться в профессиональной деятельности.

### **2. Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Тема 1. Конфликт: определение, психологическая сущность, причины возникновения, место и функции в системе социальных отношений

Тема 2. Организационный конфликт: источники и управление Профилактика и разрешение конфликтов

Тема 3. Конфликты в управленческой деятельности

Тема 4. Развитие навыков управления конфликтными ситуациями в бизнес-коммуникациях

Результаты изучения дисциплины (модуля): сформированность общепрофессиональных и профессиональных компетенций: УК-2; УК-3; УК-5; ОПК-5; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-3

Код компетенции	Содержание компетенции в соответствии с учебным планом	Результаты обучения
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<b>Знать: Знает</b> основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах <b>Уметь: Умеет</b> анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах <b>Владеть: Владеет</b> способам разработки меры, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<b>Знать: принципы</b> формирования состава команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций <b>Уметь: вырабатывать</b> командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей <b>Владеть: навыками</b> разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<b>Знать: Знает</b> разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия <b>Уметь: Умеет</b> выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач <b>Владеть: Владеет</b> способами поведения в поликультурном коллективе.
Профилактика конфликтов	ОПК-5. Способен создавать, координировать и реализовать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности	<b>Знать: Знает</b> основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах <b>Уметь: Умеет</b> анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах <b>Владеть: Владеет</b> способам разработки меры, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности

Разрешение конфликтов	ОПК-7 Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	<b>Знать: Знает</b> особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов <b>Уметь: Умеет</b> применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. <b>Владеть: Владеет</b> навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов
Разрешение конфликтов	ОПК-8. Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее	<b>Знать: Знает</b> возможности решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации <b>Уметь: Умеет</b> планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее <b>Владеть: Владеет</b> навыками конфликтологического сопровождения деятельности организаций; планирования и разработки стратегии и тактики вмешательства в конфликт и ее реализации
Социальная психология	ПК-1 Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности	<b>Знать: Знает</b> способы психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции негативного социального поведения <b>Уметь: Умеет</b> применить методы и методики психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции лицам и группам негативного социального поведения <b>Владеть: Владеет</b> навыками оказания психолого-конфликтологической помощи, профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц попавшим в трудную жизненную ситуацию
	ПК-3 Способен к оказанию консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи меле и замещающим семьям	<b>Знать: Знает</b> способы оказания консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи меле и замещающим семьям <b>Уметь: Умеет</b> оказать консультативную помощь работникам социальных служб, социальной помощи меле и замещающим семьям <b>Владеть: Владеет</b> навыками психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

### ***Б1.В.ДВ.01 Дисциплины (модули) по выбору***

#### **Б1.В.ДВ.01.01 Адресная работа медиатор св спорах, связанных с публичной сферой, коммерческой медиацией**

##### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о социально-психологических и педагогических проблемах в среде групп риска с последующим применением этих знаний в профессиональной сфере и формирование практических навыков по работе конфликтолога.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Базовые социально-педагогические понятия, категории и принципы адресной работы с группами риска;
2. Цели, задачи, содержание социально-психологической реабилитации пациентов из различных групп риска (возрастных, гендерных, национальных, конфессиональных и субкультур), принципы реабилитации, социально-педагогическая запущенность, девиантное поведение, реабилитационные службы и др.;
3. Современные модели и системы работы конфликтолога с группами риска (социально-педагогические, медико-педагогические, социально-психологические, комплексные и др.)
4. Медиативные инструментальный адресной работы с группами риска

## 2. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Теоретико-методологические основы изучения "групп риска"

Тема 1. Социально-психологическая работа с детьми, подростками группы риска и молодежью

Тема 2. Социально-психологическая работа с категориями граждан требующими особого внимания

Раздел 2. Профилактическая адресная работа конфликтолога с группами риска

Тема 3. Поэтапная реализация процесса организации работы конфликтолога с различными группами риска от момента знакомства с ними до закрытия случая

Тема 4. Методы, технологии и формы работы с различными группами риска, их ресурсы эффективного медиативного воздействия и коррекции групповой ситуации

Результаты изучения дисциплины (модуля): сформированность общепрофессиональных и профессиональных компетенций: УК-5; ОПК-8; ОПК-11; ПК-1; ПК-2; ПК-4;

Код компетенции	Содержание компетенции в соответствии с учебным планом	Результаты обучения
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<b>Знать: Знает</b> разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия <b>Уметь: Умеет</b> выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач <b>Владеть: Владеет</b> способами поведения в поликультурном коллективе.
Разрешение конфликтов	ОПК-8 Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее	<b>Знать: Знает</b> возможности решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации <b>Уметь: Умеет</b> планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее <b>Владеть: Владеет</b> навыками конфликтологического сопровождения деятельности организаций; планирования и разработки стратегии и тактики вмешательства в конфликт и ее реализации



Педагогическая деятельность	ОПК-11 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	<p><b>Знать: Знает</b> границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования</p> <p><b>Уметь: Умеет</b> демонстрировать навыки дифференцированного анализа педагогической политики и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения.</p> <p><b>Владеть: Владеет</b> позволяющими осуществлять педагогические функции в особых социальных группах (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.</p>
Социальная психология	ПК-1 Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности	<p><b>Знать: Знает</b> способы психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции негативного социального поведения</p> <p><b>Уметь: Умеет</b> применить методы и методики психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции лицам и группам негативного социального поведения</p> <p><b>Владеть: Владеет</b> навыками оказания психолого-конфликтологической помощи, профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>
	ПК-2 Способен организовать психолого-конфликтологическое сопровождение, медиацию в специализированной сфере (многосторонняя медиация, по коммерческой медиации, медиации в трудовой сфере, связанных с защитой интеллектуальной собственности и в публичной сфере	<p><b>Знать: Знает</b> процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p><b>Уметь: Умеет</b> Разбирать практические случаи в специализированной сфере медиации в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p><b>Владеть: Владеет</b> навыками психолого-конфликтологическое сопровождения и подготовки к процедуре медиации в специализированной сфере</p>
	ПК-4 Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов	<p><b>Знать: Знает</b> способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов</p> <p><b>Уметь: Умеет</b> Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов.</p> <p><b>Владеть: Владеет</b> навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов</p>

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

## Б1.В.ДВ.01.02 Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, конфессиональные группы и субкультуры (группы))

### 1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о этнических и гендерных конфликтах: причин возникновения и способы урегулирования с последующим применением знаний в профессиональной сфере конфликтолога.

#### Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучить основные положения и теоретические идеи современной этнопсихологии;
2. Изучить закономерности функционирования этнокультурных групп, возникновение и развитие конфликтов в них;
3. Освоение методик этнопсихологических и гендерных исследований конфликтов

### 2. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Этнопсихологические особенности конфликтов в семейных отношениях

Тема 2. Национально-психологических особенностей конфликтов в многонациональном коллективе

Тема 3. Гендерные особенности конфликтов в семейных отношениях

Тема 4. Гендерные особенности конфликтов в бизнесе и государственных структурах

Результаты изучения дисциплины (модуля): сформированность общепрофессиональных и профессиональных компетенций: УК-5; ОПК-8; ОПК-11; ПК-1; ПК-2; ПК-4;

Код компетенции	Содержание компетенции в соответствии с учебным планом	Результаты обучения
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<b>Знать: Знает</b> разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия <b>Уметь: Умеет</b> выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач <b>Владеть: Владеет</b> способами поведения в поликультурном коллективе.
Разрешение конфликтов	ОПК-8 Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее	<b>Знать: Знает</b> возможности решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации <b>Уметь: Умеет</b> планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее <b>Владеть: Владеет</b> навыками конфликтологического сопровождения деятельности организаций; планирования и разработки стратегии и тактики вмешательства в конфликт и ее реализации

Педагогическая деятельность	ОПК-11 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	<p><b>Знать: Знает</b> границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования</p> <p><b>Уметь: Умеет</b> демонстрировать навыки дифференцированного анализа педагогической политики и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения.</p> <p><b>Владеть: Владеет</b> позволяющими осуществлять педагогические функции в особых социальных группах (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.</p>
Социальная психология	ПК-1 Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности	<p><b>Знать: Знает</b> способы психологической, конфликтологической, помощи, профилактики и психологической коррекции негативного социального поведения</p> <p><b>Уметь: Умеет</b> применить методы и методики психологической, конфликтологической, помощи, профилактики и психологической коррекции лицам и группам негативного социального поведения</p> <p><b>Владеть: Владеет</b> навыками оказания психолого-конфликтологической помощи, профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>
	ПК-2 Способен организовать психолого-конфликтологическое сопровождение, медиацию в специализированной сфере (многосторонняя медиация, по коммерческой медиации, медиации в трудовой сфере, связанных с защитой интеллектуальной собственности и в публичной сфере	<p><b>Знать: Знает</b> процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p><b>Уметь: Умеет</b> Разбирать практические случаи в специализированной сфере медиации в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p><b>Владеть: Владеет</b> навыками психолого-конфликтологическое сопровождения и подготовки к процедуре медиации в специализированной сфере</p>
	ПК-4 Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов	<p><b>Знать: Знает</b> способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов</p> <p><b>Уметь: Умеет</b> Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов.</p> <p><b>Владеть: Владеет</b> навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов</p>

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

**1.В.ДВ.02 Дисциплины (модули) по выбору**  
**Б1.В.ДВ.02.01 Психология манипулирования и противодействия интернет-воздействиям**

**1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний по основам анализа манипулятивных технологий в журналистской деятельности, далее выработка у будущих конфликтологов понимания и уважения этических и правовых норм, которые распространяются на использование средств коммуникативного воздействия и манипулирования в сфере масс-медиа.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучить основные понятия в сфере коммуникативного воздействия, используемые в лингвистике, психологии, социологии
2. Научиться интерпретировать и аргументировать использование приемов коммуникативного воздействия с использованием понятий лингвистики, психологии, социологии;
3. Научиться различать манипулятивную и неманипулятивную увещательную коммуникации;
4. Освоить практические навыки использования социально-психологических инструментов в ситуациях коммуникативного воздействия.

**2. Краткое содержание дисциплины (модуля)**

- Тема 1. Человек как субъект и адресат влияния  
 Тема 2. "Коллективное бессознательное", "архетип", "символ", "знак" в системе массовой коммуникации  
 Тема 3. Влияние на сознание и поведение людей. Эволюция представлений  
 Тема 4. Опыт изучения проблем социального влияния  
 Тема 5. Этические и юридические аспекты влияния  
 Тема 6. Ресурсы и технологии влияния: вербальные и невербальные ресурсы и др.  
 Тема 7. Сферы применения манипулятивных технологий  
 Тема 8. Манипуляция в массовых информационных процессах  
 Тема 9. Противодействие интернет-воздействиям

Результаты изучения дисциплины (модуля): сформированность общепрофессиональных и профессиональных компетенций: УК-1; УК-5; ОПК-3; ОПК-7; ОПК-11; ПК-4

Код компетенции	Содержание компетенции в соответствии с учебным планом	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<p><b>Знать:</b> <i>Знает</i> способы решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p> <p><b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> критически оценивать состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации</p> <p><b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками проведения исследований проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними</p>

Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<b>Знать: Знает</b> разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия <b>Уметь: Умеет</b> выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач <b>Владеть: Владеет</b> способами поведения в поликультурном коллективе.
Диагностика и экспертиза	ОПК-3. Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	<b>Знать: Знает</b> методы мирных способов взаимодействия конфликтующих сторон <b>Уметь: Умеет</b> применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах <b>Владеть: Владеет</b> навыками анализа и прогнозирования развития конфликта
Разрешение конфликтов	ОПК-7. Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	<b>Знать: Знает</b> особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов <b>Уметь: Умеет</b> применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. <b>Владеть: Владеет</b> навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов
Педагогическая деятельность	ОПК-11 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	<b>Знать: Знает</b> границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования <b>Уметь: Умеет</b> продемонстрировать навыки дифференцированного анализа педагогической политики и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения. <b>Владеть: Владеет</b> позволяющими осуществлять педагогические функции в особых социальных группах (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.
	ПК-4 Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов	<b>Знать: Знает</b> способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов <b>Уметь: Умеет</b> Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов. <b>Владеть: Владеет</b> навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

## Б1.В.ДВ.02.02 Виртуальные конфликты в интернет- пространстве: фейки и реальность

### 1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о виртуальных конфликтах в интернет-пространстве с последующим применением этих знаний в профессиональной сфере конфликтолога.

### Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучить важнейшие понятия и термины конфликтологии;
2. Изучить специфику возникновения и развития виртуальных конфликтов;
3. Освоить способы урегулирования виртуальных конфликтов
4. Научиться понимать механизмы управления виртуальными конфликтами,
5. Освоить навыки процедур регулирования виртуальных конфликтов.

### 2. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Общие понятия, подходы и концепции развития и нахождения в виртуальном пространстве пользователя интернета;

Тема 2. Конфликтологические, организационные и правовые основы регламентации интернет-пространства;

Тема 3, Формирование сетевой идентичности и этических установок пользователей интернета;

Тема 4. Основные пути и методы распространения деструктивных конфликтов в Интернете. Использование социальных сетей и блогосферы деструктивными лицами и группами;

Тема 5. Конфликтологические инструменты локализации виртуальных конфликтов в социальных сетях;

Тема 6. Виртуальные конфликты связанные с вовлечением в деструктивные сетевые объединения. Противодействие методам и приемам вербовки адептов деструктивных объединений и интернет-пространстве.

Результаты изучения дисциплины (модуля): сформированность общепрофессиональных и профессиональных компетенций: УК-1; УК-5; ОПК-3; ОПК-7; ОПК-11; ПК-4

Код компетенции	Содержание компетенции в соответствии с учебным планом	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<b>Знать:</b> <i>Знает</i> способы решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению <b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> критически оценивать состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации <b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> навыками проведения исследований проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними

Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<b>Знать: Знает</b> разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия <b>Уметь: Умеет</b> выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач <b>Владеть: Владеет</b> способами поведения в поликультурном коллективе.
Диагностика и экспертиза	ОПК-3. Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	<b>Знать: Знает</b> методы мирных способов взаимодействия конфликтующих сторон <b>Уметь: Умеет</b> применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах <b>Владеть: Владеет</b> навыками анализа и прогнозирования развития конфликта
Разрешение конфликтов	ОПК-7. Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	<b>Знать: Знает</b> особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов <b>Уметь: Умеет</b> применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. <b>Владеть: Владеет</b> навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов
Педагогическая деятельность	ОПК-11. Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	<b>Знать: Знает</b> границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования <b>Уметь: Умеет</b> демонстрировать навыки дифференцированного анализа педагогической политики и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения. <b>Владеть: Владеет</b> позволяющими осуществлять педагогические функции в особых социальных группах (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.
	ПК-4. Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов	<b>Знать: Знает</b> способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов <b>Уметь: Умеет</b> Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов. <b>Владеть: Владеет</b> навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

## **2. Факультативные дисциплины (модули)**

### **ФТД.В.01 Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий**

#### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о указать суть явления, процесса, системы с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по указать профессиональную область деятельности, либо задачу профессиональной деятельности по ФГОС, либо перечень трудовых функций по профессиональному стандарту (при наличии).

Задачи учебной дисциплины:

В результате изучения курса выпускник должен решать следующие профессиональные задачи (в сфере научно-исследовательской, организационно-управленческой и педагогической деятельности):

- 1 усвоение теоретических основ информационно-коммуникационной среды, ее содержания и структуры в современном образовательном учреждении;
- 2 организация образовательной среды, обеспечивающей коррекцию развития обучающихся, которые испытывают трудности в обучении, с поведенческими проблемами и проблемами межличностного взаимодействия;

3

разработка и реализация образовательных программ, в том числе адаптированных,

повышение

образовательных отношений;

- 4 разработка и внедрение эффективной организационной модели деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность;

- 5 обеспечение условий для становления и развития ведущих деятельностей (предметной, игровой, учебной);

*(указываются цели и задачи дисциплины (модуля), соотнесенные с общими целями основной образовательной программы в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины (модуля))*

#### **2. Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Раздел 1 Федеральные государственные образовательные стандарты и место информационно-образовательной среды в достижении результатов обучения

Тема 1.1. Формирование информационно-образовательной среды как обязательного условия реализации требований ФГОС

Тема 1.2. Технологии сетевого взаимодействия в образовательной среде

Раздел 2 Проектирование цифровых информационно-образовательных систем и ресурсов

Тема 2.1. Цифровые информационно-образовательные системы и ресурсы

Тема 2.2. Технологии проектной деятельности в информационно-образовательной среде

*Результаты изучения дисциплины (модуля): сформированность общепрофессиональных и профессиональных компетенций: УК-4; ОПК-11*



Код компетенции	Содержание компетенции в соответствии с учебным планом	Результаты обучения
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p><b>Знать:</b> <i>Знает</i> информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации</p> <p><b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p><b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> умением выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык и обратно</p>
Педагогическая деятельность	ОПК-11 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	<p><b>Знать:</b> <i>Знает</i> границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования</p> <p><b>Уметь:</b> <i>Умеет</i> демонстрировать навыки дифференцированного анализа педагогической политики и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения.</p> <p><b>Владеть:</b> <i>Владеет</i> позволяющими осуществлять педагогические функции в особых социальных группах (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.</p>

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

## **ФТД.В.02 Технологии командной работы и лидерство.**

### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о указать суть явления, процесса, системы с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по указать профессиональную область деятельности, либо задачу профессиональной деятельности по ФГОС, либо перечень трудовых функций по профессиональному стандарту (при наличии).

Задачи учебной дисциплины:

- 1 усвоение знаний о природе самоорганизации, содержании ее технологий, а также особенностей применения их в практике муниципального управления;
- 2 усвоение знаний психологических основ эффективного взаимодействия и применения их в профессиональной деятельности;
- 3 формирование стремления к самообразованию и саморазвитию, соответствующих умений и навыков, помогающих развиваться в профессиональной деятельности.

### **2. Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Результаты изучения дисциплины (модуля): сформированность общепрофессиональных и профессиональных компетенций: УК-3; ОПК-7

Код компетенции	Содержание компетенции в соответствии с учебным планом	Результаты обучения
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p><b>Знать:</b> <b>принципы</b> формирования состава команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций</p> <p><b>Уметь:</b> вырабатывать командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей</p> <p><b>Владеть:</b> <b>навыками</b> разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p>
Разрешение конфликтов	ОПК-7. Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	<p><b>Знать:</b> <i>Знает особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</i></p> <p><b>Уметь:</b> <i>Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</i></p> <p><b>Владеть:</b> <i>Владеет навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов</i></p>

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетные единицы