



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»**

АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ПРАКТИК

Направление подготовки

«37.03.02 Конфликтология»

Направленность

«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

Форма обучения

очно-заочная

Москва 2023

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Учебная практика**
 - 1.1** Учебно-ознакомительная практика
 - 1.2** Научно-исследовательская (квалификационная) практика
- 2. Производственная**
 - 2.1** Преддипломная практика

УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА

1. УЧЕБНО-ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА

Цель прохождения практики:

- формирование у студентов представлений о различных видах профессиональной деятельности (административно-управленческой и офисной), формирование готовности к решению задач в различных областях профессиональной деятельности (просветительско-профилактической и консультационной);
- формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций в ходе практической подготовки обучающихся путем непосредственного выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью медиатора;
- развитие практических навыков и умений, а также формирование компетенций обучающихся в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практика направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения обучающимися профессиональной деятельностью в соответствии с требованиями к уровню подготовки выпускника и формирование общепрофессиональных, профессиональных компетенций (УК-8), (ПК-3)

Задачи прохождения учебно-ознакомительной практики:

- формирование у студентов знаний в области специфики работы медиатора в учреждениях различного профиля;
- формирование готовности к использованию на практике полученных навыков и умений;
- ознакомление с системой построения работы медиатора в учреждениях различного профиля: целями, задачами и основными направлениями, формами и методами работы;
- формирование представления о профессиональном конфликтологическом сообществе города и края;
- формирование представления об условиях труда медиатора, специфике решаемых задач;
- демонстрация специфики систем работы в различных учреждениях;
- формирование представлений об этических и юридических нормах профессиональной деятельности;
- ознакомление с требованиями к организации рабочего места (кабинета) медиатора в учреждениях различного профиля, требованиями к ведению документации;
- формирование представлений об основных направлениях деятельности медиатора.

1.2 Вид, форма, способ проведения практики

Учебно-ознакомительная практика проводится в дискретной форме:

по очно-заочной форме обучения в 4 семестре путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения практики.

При проведении практики осуществляется практическая подготовка обучающихся путем непосредственного выполнения определенных видов просветительско-профилактических и консультационных работ, связанных с будущей административно-управленческой и офисной профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью направлена на формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций:

Способ проведения *учебно-ознакомительной практики*: стационарный

Планируемые результаты обучения при прохождении практики в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

В результате прохождения *Учебно-ознакомительной практики* обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Безопасность жизнедеятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 Знает основы и правила обеспечения безопасности жизнедеятельности, классификацию опасных и вредных факторов среды обитания человека, правовые и организационные основы безопасности жизнедеятельности. УК-8.2 Осуществляет оперативные действия в случае возникновения чрезвычайных ситуаций в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов. УК-8.3 Создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, адекватно реагирует на возникновение чрезвычайных ситуаций и	Знать: как поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества Уметь: поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества Владеть: навыками поддержания в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества

		предотвращает негативные последствия для сохранения природной среды.	
Просветительство, профилактика, консультирование	ПК-3 Способность иметь представления о причинном поле конфликтов, их специфике, механизмах и инструментарии их урегулирования в рамках применения медиативных практик	ПК-3.1 Осуществляет сбор научной информации о причинном поле конфликтов, их специфике,	Знать: основные научные проблемы в области конфликтологии; теоретико-методологические подходы анализа конфликтов; технологии урегулирования конфликтов Уметь: проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов Владеть: навыками возможных способов работы с конфликтам и, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами
		ПК-3.2 Планирует современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик	
		ПК-3.3 Применяет современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик	
		ПК-3.4 Организует работу по профилактике конфликтов	

Календарный план-график проведения практики

Учебная практика (*Учебно-ознакомительная практика*) проводится в соответствии с календарным графиком учебного процесса учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология** (бакалавриат).

№	Наименование этапов практики	День (дни мероприятия)	Содержание практики (общие виды работ)	Результаты	
				вид отчетности	№ осваиваемой компетенции по ООП
1.	Подготовительный этап	1-2 день	проведение инструктажа, ознакомление с организационно-правовой формой ФГБОУ РГСУ и его структурой	Отчет по практике (Дневник)	УК - 8 ПК - 3

2.	Ознакомительный этап	3-5 день	изучение функций структурных подразделений ФГБОУ РГСУ и должностных обязанностей сотрудников подразделения, в котором студент проходит практику, выполнение задания, сформулированного руководителем практики	Отчет по практике (Дневник)	УК - 8 ПК - 3
3.	Технологический этап	6-8 день	выполнение определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью Например, осваивает организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации; Подготовка к процедуре медиации Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации.	Отчет по практике (Дневник)	УК - 8 ПК - 3
4.	Аналитический этап	9-10 день	Подведение итогов прохождения практики, составление отчета по практике	Отчет по практике (Дневник)	УК - 8 ПК - 3
5.	Завершающий этап	11-12 день	Представление результатов прохождения практики на итоговой конференции	Отчет по практике (Дневник)	УК - 8 ПК - 3

2. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ (КВАЛИФИКАЦИОННАЯ) ПРАКТИКА

1.1. Цель и задачи практики

Целями научно-исследовательской (квалификационной) практики являются:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических знаний выпускника;
- приобретение профессиональных навыков научно-исследовательской работы по направлению подготовки;

- приобретение навыков самостоятельного проведения научного исследования;
- овладение методикой проведения научно-практического исследования при разрешении заданной проблемы, методикой обобщения и логического изложения полученного в ходе исследования материала и результатов разрешения проблемы;
- подготовка и защита отчета по результатам научно-исследовательской практики.

Задачами научно-исследовательской (квалификационной) практики являются:

- выполнение задания, предусмотренного программой научно-исследовательской практики;
- сбор, обработка и анализ материалов по теме научного исследования;
- подготовка и оформление теоретической части научного исследования;
- проведение и описание эмпирического исследования и оформление его в виде практической части отчета по научно-исследовательской практике;
- защита результатов научно-исследовательской практики.

1.2. Вид, форма, способ проведения практики

«Научно-исследовательская (квалификационная) практика» проводится в дискретной форме.

При проведении практики осуществляется практическая подготовка обучающихся путем непосредственного выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью направлена на формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций.

Способы проведения практики: стационарная

Планируемые результаты обучения при прохождении практики в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

В результате прохождения практики обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты: УК-1, ОПК-1, ПК-3

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции/ Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Находит и критически оценивает информацию, необходимую для решения задачи. УК-1.2 Предлагает различные варианты решения	Знать: основы системного подхода; принципы анализа социальной ситуации для выявления социальных проблем; принципы постановки цели и задач, теоретические основы стратегического планирования; Уметь: критически

		задачи, оценивая их последствия на основе синтеза и критического анализа информации. УК- 1.3 Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор.	оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных источников; реализовать анализ проблемных ситуаций на основесистемного подхода; вырабатывать стратегию действий. Владеть: готовностью разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов
Научное исследование и оценка	ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	ОПК-1.1. Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов ОПК-1.2. Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей ОПК-1.3. Формулирует научно-обоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных	Знать: методологию и методику социально-психологического исследования. Уметь: работать с теоретико-методологической, нормативной и эмпирической информацией по теме исследования. Владеть: способностью создавать и поддерживать нормативно-методологическую и информационную базу исследования.:
Просветительство, профилактика, консультирование	ПК-3 Способность иметь представления о причинном поле конфликтов, их специфике, механизмах и инструментарии их	ПК-3.1 Осуществляет сбор научной информации о причинном поле конфликтов, их специфике, ПК-3.2 Планирует современные методы и	Знать: основные научные проблемы в области конфликтологии; теоретико-методологические подходы анализа конфликтов; технологии урегулирования конфликтов Уметь: проводить исследования значимых научных проблем в области

	урегулирования в рамках применения медиативных практик	методики урегулирования в рамках применения медиативных практик ПК-3.3 Применяет современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик ПК-3.4 Организует работу по профилактике конфликтов	конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов Владеть: навыками возможных способов работы с конфликтами, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами
--	--	---	--

2.2. Календарный план-график проведения практики

«Научно-исследовательская (квалификационная) практика» проводится в соответствии с календарным учебным графиком учебного плана ОПОП.

№	Наименование этапов практики	День (дни мероприятия)	Содержание практики (общие виды работ)	Результаты	
				Вид отчетности	Осваиваемые компетенции
1.	Подготовительный этап	1 – 4 дни	проведение инструктажа, ознакомление с организационно-правовой формой ФГБОУ РГСУ и его структурой	Отчет по практике	УК-1, ОПК-1, ПК-3
2.	Исследовательский этап (экспериментальный)	5 – 8 дни	Проведение запланированного эксперимента (эмпирического исследования, диагностики), подтверждающего (или опровергающего) рабочую гипотезу научного исследования. Обсуждение хода и промежуточных	Отчет по практике	УК-1, ОПК-1, ПК-3

			результатов эксперимента (эмпирического исследования) с научным руководителем.		
3.	Технологический этап	9 – 12 дни	Обработка и описание результатов исследования. Количественный анализ результатов эксперимента (эмпирического исследования) с применением математических и статистических методов, а также информационных технологий в психологии	Отчет по практике	УК-1, ОПК-1, ПК-3
4.	Аналитический этап	13 – 18 дни	Обработка и описание результатов исследования. Качественный анализ полученных результатов: интерпретация результатов проведенного эксперимента после обработки полученных данных.	Отчет по практике	УК-1, ОПК-1, ПК-3
5.	Завершающий этап	19 – 24 дни	Оформление практической части научного исследования на основании проведенного эксперимента (эмпирического исследования) и полученных результатов. Формирование выводов, написание	Отчет по практике	УК-1, ОПК-1, ПК-3

			<p>заключения научного исследования, оформление списка литературы. Согласование результатов научно- исследовательск ой практики с научным руководителем: корректировка научного исследования с учетом замечаний научного руководителя; оформление допуска научного руководителя к защите результатов научно- исследовательск ой практики. Публичная защита результатов научно- исследовательск ой практики</p>		
--	--	--	--	--	--

2. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ

ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА

1.1. Цель и задачи «Преддипломной практики»:

заключается в формировании способности к самоорганизации и самообразованию, в приобретении профессиональных умений и навыков в научно-исследовательской работе, навыков поиска, анализа и использования теоретических знаний и профессионального опыта в области социальной-психологии в своей профессиональной деятельности, в формировании, закреплении, развитии профессиональных навыков и компетенций в ходе практической подготовки обучающихся путем непосредственного выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью ОПК-1; ОПК-2; ПК-1; ПК-2

Задачи прохождения «Преддипломной практики»:

1. формирование способности к самоорганизации и самообразованию;
2. подтверждение актуальности и практической значимости избранной обучающимся темы исследования;
3. изучение фундаментальной и периодической литературы, методических материалов социально-психологического профиля по вопросам, разрабатываемым обучающимся в процессе научно-исследовательской работы;
4. овладение навыками нахождения и обоснования решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность;
5. критическая оценка исследуемых вопросов.

1.2. Вид, форма, способ проведения практики

«Преддипломная практика» проводится в дискретной форме:

по очно-заочной форме обучения в 9 семестре путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения практики.

При проведении практики осуществляется практическая подготовка обучающихся путем непосредственного выполнения определенных видов просветительно-профилактических и консультационных работ, связанных с будущей административно-управленческой и офисной профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью направлена на формирование, закрепление, развитие профессиональных навыков и компетенций:

Способы проведения практики: стационарная

1.3. Планируемые результаты обучения при прохождении практики в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

В результате прохождения практики обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции/ Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Научное исследование и оценка	ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере	ОПК-1.1. Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов ОПК-1.2. Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей ОПК-1.3. Формулирует научно-обоснованные выводы исследования,	Знать: методологию и методику социально-психологического исследования. Уметь: работать с теоретико-методологической, нормативной и эмпирической информацией по теме исследования. Владеть: способностью создавать и поддерживать нормативно-методологическую и информационную базу исследования.:

	<p>профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований</p>	<p>исходя из полученных данных</p>	
<p>Диагностика и экспертиза</p>	<p>ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ОПК-2.1. Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций ОПК-2.2. Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи ОПК-2.3. Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>Знать: основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации о конфликтах для решения профессиональных и социальных задач; мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира. Уметь: работать с информацией о конфликтах для подготовки экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия с целью выработки целостного представления о конфликтных и мирных способах взаимодействия в различных сферах социальной жизни; анализировать ситуацию конфликта; диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним; планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия Владеть: способностью работать с информацией о конфликтах для нахождения мирных способах взаимодействия и регулирования конфликтных</p>

			ситуаций в различных сферах социальной жизни; навыками планирования и разработки стратегий и тактик вмешательства, для реализации конфликтологической процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия в конфликте.
Медиативная деятельность	ПК-1. Способность выстраивать продуктивное взаимодействие и организовывать коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта	ПК-1.1 Использует теоретические знания из области конфликтологии с целью выстраивания продуктивного взаимодействия и организации коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ПК-1.2 Планирует и выстраивает процесс продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ПК-1.3 Применяет современные методы продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ПК-1.4 Реализует программу мероприятий мирного разрешения конфликта и оценивает результаты собственной деятельности	Знать: информативно-убеждающие виды коммуникации и специфику их применения в сфере разрешения конфликтов; Уметь: организовывать и продвигать инновационные формы работы в сфере разрешения конфликтов; управлять коммуникативными процессами и организовывать корпоративные коммуникации в области своей профессиональной деятельности; анализировать тенденции, предсказывать их последствия, выработать рекомендации и по профилактике конфликта. Владеть: моделями регулирования социальных процессов, различными средствами и механизмами социального регулирования; процессом проведения примирительных процедур на всех этапах разрешения коллективного трудового спора (рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией, с участием посредника, в трудовом арбитраже) с достижением поставленной цели - исключить перерастание коллективного трудового спора в забастовку;
Деятельность в условиях переговорного процесса	ПК-2 Способность предотвращать конфликты, управлять ими и/или эффективно	ПК-2.1 Владеет современными методами предотвращения, управления конфликтами и использует их для	Знать: классификацию, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах; условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтами;

	решать конфликтные ситуации	<p>эффективного решения конфликтных ситуаций.</p> <p>ПК-2.2 Анализирует и обобщает результаты научно-исследовательской работы с использованием современных достижений конфликтологии по диагностике социально-психологических особенностей конфликтной ситуации с целью ее эффективного решения</p> <p>ПК-2.3 Разрабатывает программу предотвращения и урегулирования конфликтной ситуации.</p> <p>ПК-2.4 Организует и проводит мероприятия, направленные на профилактику, предотвращения и урегулирование конфликтного взаимодействия.</p>	<p>основные методы анализа информации о конфликте; способы и приемы регулирования конфликтов в различных сферах.</p> <p>Уметь: применять различные методы и технологии работы с конфликтами для их прогнозирования, предупреждения, диагностики, урегулирования, а также разрешения.</p> <p>Владеть: навыками осуществления работы по конфликтологическому сопровождению управлению и эффективному решению конфликтных ситуаций.</p>
--	-----------------------------	---	--

Календарный план-график проведения практики

«Преддипломная практика» проводится в соответствии с календарным учебным графиком учебного плана ОПОП.

№	Наименование этапов практики	День (дни мероприятия)	Содержание практики (общие виды работ)	Результаты	
				Вид отчетности	Осваиваемые компетенции
1.	Подготовительный этап	1 – 5 день	Установочная конференция по практике, постановка целей и задач практики, разработка индивидуального плана практики, выбор базы практики, выбор базы проведения исследования, инструктаж по технике безопасности, знакомство с документацией, которую необходимо	Отчет по практике	ОПК-1; ОПК-2; ПК-1; ПК-2

			заполнять по итогам практики, консультация по заполнению дневника практики, отчета по практике и индивидуального задания по практике		
2	Исследовательский этап (экспериментальный, ознакомительный)	6 - 10	Самостоятельное проведение индивидуального (группового) психодиагностического обследования в рамках подготовки ВКР, первичная обработка и анализ результатов, выработка на основе имеющихся стандартных методических рекомендаций по обработке и интерпретации результатов конкретных психодиагностических методик обратной связи и индивидуальных рекомендаций для респондентов, участвовавших в исследовании (под супервизией руководителя практики от базы или/и РГСУ. Обсуждение и корректировка рекомендаций/обратной связи с руководителем практики от базы практики/ РГСУ и научным руководителем. Предоставление обратной связи (рекомендаций) клиенту/группе в устной или письменной формах (под супервизией) Рефлексия	Отчет по практике	ОПК-1; ОПК-2; ПК-1; ПК-2

			деятельности, работа над ошибками		
3	Технологический этап	11-22	Составление программы работы в качестве конфликтолога; - Подбор диагностических методик для выполнения заданий по практике; - Выполнение индивидуального задания по практике; - Количественная и качественная обработка результатов исследования; - Сбор информации для написания отчёта по итогам практики; - Обобщение результатов исследования, формирование выводов и заключения.	Отчет по практике	ОПК-1; ОПК-2; ПК-1; ПК-2
4	Аналитический этап	23 – 35 день	Изучение научной литературы по теме исследования. Изучение практических рекомендаций, различных Программ психологической помощи, тренингов, направленных на решение проблемы, близкой к исследуемой студентом в рамках ВКР, и/или предназначенной для работы с той же целевой группой. Знакомство с особенностями их проведения, участие в тренингах, Анализ, систематизация и обобщение изученного материала	Отчет по практике	ОПК-1; ОПК-2; ПК-1; ПК-2
5	Завершающий этап	36 – 48 день	обработка и анализ полученных материалов по результатам практики;	Отчет по практике	ОПК-1; ОПК-2; ПК-1; ПК-2

			- с учетом замечаний преподавателя подготовка к защите отчета по практике; - защита отчета.		
--	--	--	---	--	--