



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»**

**АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)**

**Направление подготовки (специальность)  
«37.04.01 Психология»**

**Направленность (специализация)  
«Социальная киберпсихология и искусственный интеллект»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения  
Очная**

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

### 1. Дисциплины (модули)

#### Обязательная часть

- 1.1 Управление проектами и программами
- 1.2 Культурно-исторический опыт России
- 1.3 Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия
- 1.4 Деловой русский язык в сфере профессиональной коммуникации

#### Общепрофессиональный модуль

- 1.5 Психология профессиональной деятельности
- 1.6 Основы специальной психологии и педагогики
- 1.7 Психолого-педагогическая диагностика детей, подростков и семей
- 1.8 Методы психологического консультирования детей и подростков
- 1.9 Теоретические и методологические основы психолого-педагогической

экспертизы

#### Часть, формируемая участниками образовательных отношений

- 1.10 Психологические проблемы семьи и детства
- 1.11 Психология семьи и семейное консультирование
- 1.12 Организационные и содержательные аспекты деятельности психолога

эксперта

- 1.13 Нормативно-правовое обеспечение практики психолого-педагогической

экспертизы

- 1.14 Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности
- 1.15 Реализация возможностей в инклюзивном обществе
- 1.16 Профилактика девиантного поведения несовершеннолетних и школьного

буллинга

- 1.17 Психолого-педагогическое сопровождение семей группы риска

#### Элективные дисциплины (модули) 1

- 1.18 Социально-психологические проблемы воздействия и влияния в виртуальной

среде

- 1.19 Психологические основы развития игровой индустрии и спорта в

киберпространстве

- 1.20 Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности
- 1.21 Реализация возможностей в инклюзивном обществе

#### Элективные дисциплины (модули) 2

- 1.22 Психологические основы интернет-маркетинга
- 1.23 Психологическое сопровождение интернет-торговли

#### Элективные дисциплины (модули) 3

- 1.24 Социально-психологические основы киберсоциализации
- 1.25 Социально-психологические основы исследования функционирования

социальных сетей

### 2. ФТД. Факультативные дисциплины

2.1 Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий

- 2.2 Технологии командной работы и лидерство
- 2.3 Основы когнитивных и семантических технологий
- 2.4 Социальная сексология
- 2.5 Искусственный интеллект и статистика больших данных



# 1. ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ)

## Обязательная часть

### 1.1 УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ПРОГРАММАМИ

#### 1 Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний в части критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегий действий; знаний процессов управления проектом на всех этапах его жизненного цикла, организации и руководства работой команды, в том числе выработки командной стратегии для достижения поставленной цели; знаний по определению и реализации приоритетов собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки с последующим применением в профессиональной сфере и формирование практических навыков по решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий, консультационный и информационно-аналитический, проектный.

Задачи дисциплины:

1. сформировать навыки анализа проблемной ситуации как целостной системы, выявляя ее составляющие и связи между ними;
2. сформировать навыки разработки вариантов решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации, разработки стратегии действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них;
3. сформировать знание принципов проектного подхода к управлению, формирования проектной задачи, разработки концепции, критериев и показателей оценки проекта, плана его реализации;
4. сформировать навыки проведения мониторинга хода реализации проекта, корректировки отклонений, внесения дополнительных изменений в план его реализации, уточняя зоны ответственности участников проектной деятельности;
5. сформировать умения по разработке стратегии командной работы и организации на ее основе отбора членов команды для достижения поставленной цели, в том числе посредством координации деятельности участников команды с учетом особенностей их поведения, временных и прочих ограничений;
6. сформировать навыки организации работы команды проекта, в том числе на основе коллегиальных решений, а также распределения полномочий и делегирования полномочий в соответствии с поставленными целями;
7. сформировать умение выбирать приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста, а также определения образовательных потребностей и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки;
8. сформировать умение встраивать гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.

#### 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, УК-2, УК-3, УК-6 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
<b>Универсальная компетенция</b>	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.	<p>УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.</p> <p>УК-1.2 Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации.</p> <p>УК-1.3 Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.</p>	<p>Знать: методы анализа проблемной ситуации как целостной системы, с учетом составляющих ее элементов и связей между ними.</p> <p>Уметь: разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации; вырабатывать стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.</p>
<b>Универсальная компетенция</b>	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.	<p>УК-2.1 Понимает принципы проектного подхода к управлению, демонстрирует способность управления проектами.</p> <p>УК-2.2 Формирует проектную задачу, разрабатывает концепцию, критерии и показатели оценки проекта, план реализации проекта.</p>	<p>Знать: принципы проектного подхода к управлению.</p> <p>Уметь: формировать проектную задачу, разрабатывать концепцию, критерии и показатели оценки проекта, план его реализации, а также осуществлять мониторинг хода реализации проекта, с корректировкой</p>

		<p>УК-2.3 Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.</p>	<p>возможных отклонений.</p>
<p><b>Универсальная компетенция</b></p>	<p>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК-3.1 Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели. УК-3.2 Координирует и направляет деятельность участников команды на достижение поставленной цели с учетом особенностей поведения ее участников, временных и прочих ограничений. УК-3.3 Организует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений, а также распределяет полномочия и делегирует полномочия в соответствии с поставленными целями.</p>	<p>Знать: методы отбора участников команды проекта и разработки стратегии командной работы в сфере своей профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: координировать и направлять деятельность участников команды на достижение поставленной цели проекта с учетом особенностей их поведения, временных и прочих ограничений, специфики распределения полномочий.</p>
<p><b>Универсальная компетенция</b></p>	<p>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и</p>	<p>УК-6.1 Выбирает приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели</p>	<p>Знать: приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста;</p>

	<p>способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>карьерного роста. УК-6.2          Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки.          УК-6.3          Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.</p>	<p>образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки</p> <p>Уметь: выстраивать гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.</p>
--	--	--	---

### 3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

#### **РАЗДЕЛ 1. ПРОЦЕДУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ НА ЭТАПАХ ЕГО ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА.**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие проекта и его признаки. Классификация проектов, ключевые понятия проектного управления и их взаимосвязь. Отличия проектного управления и традиционного менеджмента. Особенности проектного подхода в органах власти и бизнесе. Жизненный цикл проекта: понятие, сущность, модели. Процедуры управления проектами на разных фазах жизненного цикла.

#### **РАЗДЕЛ 2. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ И ПОРТФЕЛЕМ ПРОЕКТОВ**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие закона и закономерности в науке. Закон синергии. Закон самосохранения и борьба организаций за выживание. Жизненно важные интересы организации. Закон развития деловых организаций. Закон композиции и пропорциональности. Закон информированности и упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза. Специфические законы организации. Жизненные циклы развития организации. Понятие кризиса, виды кризисов в организации. Принципы антикризисного управления организацией.

#### **1.2 КУЛЬТУРНО-ИСТОРИЧЕСКИЙ ОПЫТ РОССИИ**

##### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) «Культурно-исторический опыт России» заключается в том, чтобы познакомить обучающихся с историей развития и становления русской культуры, раскрыть сущность основных проблем современной культуры.

Задачи дисциплины (модуля):

- раскрыть сущность культуры и закономерности ее исторического развития, осмыслить уникальный исторический опыт диалога культур и способы его миропонимания, представить современность как результат культурно-исторического развития человечества;

- проследить становление и развитие понятий «культура» и «цивилизация», рассмотреть взгляды на место русской культуры в социуме, представления о социокультурной динамике, типологии и классификации культур, внутри- и межкультурных коммуникациях;

- осуществить знакомство с основными направлениями методологии культурологического анализа;

- рассмотреть историко-культурный материал исходя из принципов цивилизационного подхода, выделить доминирующие в той или иной культуре ценности, значения и смыслы, составляющие ее историко-культурное своеобразие.

**2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-5

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:



Категория компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур
		УК-5.2. Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом контексте.
		УК-5.3. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом различия этических, религиозных и ценностных систем представителей различных культур.	Владеть: методами адекватного восприятия разнообразия общества в социально-историческом контексте.

### 3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. КУЛЬТУРА РОССИИ В ПЕРИОД ДОМИНИРОВАНИЯ ТРАДИЦИОННОГО МИРОВОСПРИЯТИЯ

##### Перечень изучаемых элементов содержания:

Определение культуры. Типы и виды культур. Место и значение культуры в историческом развитии народов. Происхождение и занятия славян. Поселения типа городищ. Древние ремесла. Язычество восточных славян. Византийская (христианская) культура. Создание славянской азбуки. Кирилл и Мефодий. Древнерусские города как центры культуры. Храм как центр художественной и духовной жизни. Литература IX - середины XIII в. Жанровые особенности Древнерусской литературы. Жития. Хождения. Поучения. Летописи. Выдающиеся достижения древнерусской литературы. «Повесть временных лет». «Слово о полку Игореве». Утверждение независимости княжества. Формирование местных культурных центров. Искусство Древней Руси (IX - середина XIII в.). Каменное зодчество в русских землях XII- начала XIII в. Появление архитектурных

школ в XII в. Материальная культура Руси. Костюм, украшения, ремесло. Повседневная жизнь жителей домонгольской Руси. Берестяные грамоты. Татарское нашествие и русская культура. Культурные последствия походов монголо-татар для Руси. Людские и материальные потери. Сохранение отдельных очагов культуры. Литература эпохи татаро-монгольского нашествия. Москва и Тверь как культурные центры. Святой Сергий Радонежский и религиозно-нравственное возрождение Руси. Культурный подъём второй половины XIV-начала XV в. Национальный подъём после Куликовской битвы. Выдающиеся мастера иконописи. Творчество А. Рублева. Образование централизованного государства (вт. пол. XV – XVI вв.). Единое государство: экономика, общество, культура. Социальное расслоение общества. Культурная политика Ивана IV. Социально-философская доктрина «Москва – третий Рим». Архитектура Московского царства. Пути развития русского искусства в XVI в. Просвещение в XVI в. Начало книгопечатания. Материальная культура русского народа в XVI в. Период Смутного времени. Народно-патриотическое движение. XVII век — начало Нового времени. Старина и новизна в русской культуре. Укрепление связей с Европой. Немецкая слобода. Формирование светской эстетики живописи. Эпоха Петра I (1682-1725). Культурные преобразования в России на рубеже XVII – XVIII вв. Значение личного участия Петра I в преобразовании культуры и быта России. Европейская ориентация в культурной политике Петра I. Новые идеалы светской культуры. Тенденции просветительства. Создание Московского университета. Новые архитектурные стили. Эпоха Екатерины II. Формирование дворянской культуры. Русское Просвещение. Расцвет художественной культуры. Реформаторская деятельность Александра I. Отечественная война 1812. Декабристское движение. Правление Николая I. Введение цензуры. Реформа системы образования. Теория «официальной народности». «Славянофилы» и «западники». «Золотой век» русской культуры. Литература. Архитектура. Живопись. Развитие научной мысли в России.

## **РАЗДЕЛ 2. КУЛЬТУРА РОССИИ КОНЦА XIX-НАЧ. XXI ВВ.: ПЕРИОД РАДИКАЛЬНЫХ ТРАНСФОРМАЦИЙ НАРОДНОГО СОЗНАНИЯ**

### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Серебряный век в русской культуре. Модерн в Русской культуре. Культура революционной эпохи. Культурная революция. Советская государственная культурная политика. Эпоха НЭПа. Марксистско-ленинская (материалистическая) наука и искусство. Ужесточение идеологической цензуры. Массовые репрессии. Великая Отечественная война. Милитаризация культуры. «Церковное возрождение». Хрущевская «оттепель». Расцвет советской культуры. Брежневская эпоха «застоя». Холодная война. Неофициальная и официальная культура. Явление диссидентства. Культура эпохи «перестройки». Распад СССР. Культура в современной России.

### **1.3 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК АКАДЕМИЧЕСКОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

#### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о иностранном языке (английском) с последующим применением в профессиональной деятельности и практических навыков по использованию иностранного языка в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Формирование представлений о нормах изучаемого языка в традиционной общелитературной области;

2. Развитие умений устной и письменной коммуникации на иностранном языке в межличностном общении;
3. Развитие коммуникативной компетенции и практических навыков иноязычного общения в рамках монологичной онлайн среды, медиации, восприятия и порождения письменных текстов (академического письма);
4. Знание лексических и грамматических единиц и их использования при порождении и восприятии иноязычных высказываний;
5. Построение логичных высказываний (устных и письменных) в профессиональной коммуникации на базе восприятия и порождения самостоятельных текстов при чтении, письме и аудировании;
6. Владение навыком преобразования иноязычных языковых форм в соответствии с медиацией в сфере профессиональной коммуникации.

**2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-4 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций (при наличии)</b>	<b>Код компетенции Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
Коммуникация	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Владеет системой норм русского литературного языка, родного языка и нормами иностранного языка.	Знать: основные правила коммуникации в устной и письменной форме на иностранном (английском) языке.
		УК-4.2. Выбирает на государственном и иностранном языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.	Уметь: обеспечить коммуникацию в письменной и устной форме на иностранном (английском) языке. Владеть: навыками устной и письменной коммуникации на иностранном (английском) языке.
		УК-4.3. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных	Уметь: осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на государственном языке Российской Федерации

		задачи на государственном и иностранном языке.	Федерации и иностранном(ых) языке(ах) на основе применения понятийного аппарата по профилю деятельности)
			Владеть: навыками эффективной коммуникации в мультикультурной профессиональной среде

### **3. Краткое содержание дисциплины (модуля)**

#### **РАЗДЕЛ 1. The world of science**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

The scientific attitude. Scientific methods and the methods of science. Pure and applied science. The role of chance in scientific discovery.

#### **РАЗДЕЛ 2. Professional communication**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Ways of business and professional communicating. Technology devices and information communicative technologies.

#### **РАЗДЕЛ 3. Science and its progress**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

The relations between science and society. The achievement of science and technical revolution and our day-to-day life.

#### **РАЗДЕЛ 4. Postgraduate education**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Postgraduate programmes and academic, research degrees. Research supervision. International conference participation. Careers advice.

## **1.4 ДЕЛОВОЙ РУССКИЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний об особенностях использования представлений о нормах и функциях современного русского литературного языка и в использовании соответствующего комплекса знаний в профессиональной деятельности, которая носит коммуникативный характер.

Задачи дисциплины (модуля):

1.Формирование у студентов чёткого представления об особенностях современной профессиональной коммуникации, о специфике коммуникационного взаимодействия с учетом профессиональной направленности.

2.Овладение практическими навыками по составлению текстов публичных выступлений, работе с документами.

3.Формирование практических навыков по обнаружению, объяснению и исправлению речевых ошибок в ходе подготовки текста (документа) к публикации (использованию).

4. Овладение основами устной и письменной деловой речи.

**2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-4 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций (при наличии)</b>	<b>Код компетенции Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
<b>УК-4</b>	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<b>УК-4.1.</b> Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы для академического и профессионального взаимодействия	Знать: Законы коммуникации, коммуникативные стратегии и тактики, барьеры коммуникации. Уметь: организовать профессиональное общение и взаимодействие по вопросам профессиональной коммуникации; - создавать и редактировать тексты различных жанров.
		<b>УК-4.2.</b> Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные	<b>Знать:</b> разные типы перевода академического текста с иностранного (-ых) на государственный язык в профессиональных целях <b>Уметь:</b> применять результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные; использовать сеть интернет и социальные сети в процессе учебной и академической профессиональной коммуникации; выполнять письменный перевод и

			редактировать различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.).
		<b>УК-4.3.</b> Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	<b>Знать:</b> системные особенности коммуникационных технологий и законы эффективной коммуникации и применять их в профессиональной деятельности. <b>Уметь:</b> свободно дифференцировать функциональные стили речи для осуществления профессиональной, в том числе в педагогической деятельности.

### 3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

#### Раздел 1. Особенности современной профессиональной коммуникации

Тема 1.1. Функции и задачи профессионального общения.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Особенности профессиональной коммуникации. Функции и задачи профессионального общения.

Тема 1.2. Основные коммуникативные техники

#### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Требования, предъявляемые к современному специалисту, основные коммуникативные техники.

Тема 1.3. Языковые особенности официально-делового стиля

#### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Стилеобразующие факторы официально-делового стиля. Подстили и жанры официально-делового стиля. Языковые особенности официально-делового стиля

#### **Раздел 2. Служебная и личная документация**

Тема 2.1. Способы классификации документов и правила их оформления.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Служебная и личная документация. Способы классификации документов и правила их оформления. Объяснительная записка. Заявление. Доверенность. Резюме при устройстве на работу. Структура резюме. Факультативная информация в резюме. Оформление резюме. Виды инициативных резюме.

Тема 2.2. Функция письма в деловой коммуникации

#### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Виды деловых писем и особенности деловой переписки.

### **Раздел 3. Деловое общение**

Тема 3.1. Основные виды делового общения

#### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Основные виды делового общения.

Тема 3.2. Этика делового общения

#### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Этика делового общения. Деловая беседа. Деловые переговоры.

Тема 3.3. Переговорный процесс: сущность и технологии

#### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Деловые переговоры. Способы повышения эффективности деловой речи.

### **Общепрофессиональный модуль**

## **1.5 ЦИФРОВЫЕ МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о профессиональных компетенций в области цифровых методов психологических исследований с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по образованию, развитию, социальному обслуживанию.

Задачи дисциплины (модуля):

1. изучить социально-психологические основы проведения цифровых методов психологических исследований;
2. рассмотреть виды цифровых методов психологических исследований,
3. изучить методы обработки полученных эмпирических данных,
4. освоить виды и формы представления полученных результатов.

### **1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотношенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций (при наличии)</b>	<b>Код компетенции Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
	<b>ОПК – 1 Способен организовывать научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии</b>	ОПК 1.1. Знает: современную методологию психологического исследования ОПК 1.2. Умеет: поставить задачу научного	Знать: современную методологию психологического исследования  Уметь: поставить задачу научного

		<p>исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии</p> <p>ОПК 1.3. Владеет: навыками организации научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии</p>	<p>исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии</p> <p>Владеть: навыками организации научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии</p>
	<p><b>ОПК-2 Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ</b></p>	<p>ОПК.2.1. Знает: методы оценки исследовательских и прикладных программ</p> <p>ОПК.2.2. Умеет: планировать разрабатывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности,</p> <p>ОПК 2.3. Владеет: навыками реализации программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: основные признаки изменений окружающей бизнес-среды, требующей проведения внутренних изменений в организации;</p> <p>Уметь: применять адекватные методы диагностики бизнес-процессов и оценки внутренних ресурсов, необходимых для проведения изменений;</p> <p>Владеть: навыками реализации программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности</p>
	<p><b>ОПК-3 Способен использовать научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач</b></p>	<p>ОПК 3.1. Знает: научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной психодиагностики</p> <p>ОПК 3.2. Умеет: проводить количественную и качественную диагностику и оценку для решения научных,</p>	<p>Знать: научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной психодиагностики</p> <p>Уметь: проводить количественную и качественную диагностику и оценку для решения научных, прикладных и</p>



		<p>прикладных и экспертных задач ОПК 3.3. Владеет: навыками использования научно обоснованных подходов и валидных способов количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач</p>	<p>экспертных задач Владеть: навыками использования научно обоснованных подходов и валидных способов количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач</p>
	<p><b>ОПК-4 Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним</b></p>	<p>ОПК 4.1. Знает: психометрические характеристики психодиагностических инструментов ОПК 4.2. Умеет: составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним ОПК 4.3. Владеет: навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов</p>	<p>Знать: психометрические характеристики психодиагностических инструментов Уметь: составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним Владеть: навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов</p>

### 3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. Общая характеристика цифровых методов исследования, методы работы с научной литературой, сбор теоретических данных

##### Тема 1.1. Подготовка исследования, методы теоретического исследования

Понятие «Методология научного исследования»

Проблема исследования и научный аппарат

Выдвижение гипотезы и построение плана исследования

Общая характеристика методов исследования, методы работы с научной литературой

##### Тема 1.2. Неэкспериментальные методы исследования

Обсервационные методы

Метод психологического эксперимента

Психодиагностические методы

Праксиметрический метод

Метод психологического моделирования

Биографический метод

**РАЗДЕЛ 2.** Психологические характеристики информационной среды и специфика проведения экспериментальных исследований в цифровой среде

**Тема 2.1.** Эксперимент в научном исследовании в цифровой среде, виды эксперимента  
Эксперимент в научном исследовании, виды эксперимента.

Методика построения и проведения исследования, этические нормы проведения исследования

**Тема 2.2.** Методы обработки и интерпретации данных цифрового исследования

Методы обработки и интерпретации данных психолого-педагогического исследования

Шкалирование как метод обработки экспериментальных данных

Использование методов математической статистики в цифровом исследовании

Интерпретации и представление данных психолого-педагогического исследования

## **1.6 ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ЛИЦ, ПОПАВШИХ В ТРУДНУЮ ЖИЗНЕННУЮ СИТУАЦИЮ**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины**

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о трудных жизненных ситуациях и стратегиях поведения в них.

Задачи дисциплины:

1. Познакомить с особенностями психологической помощи в консультативном процессе лиц, находящихся в трудных жизненных ситуациях; спецификой общения с клиентами, находящимися в ситуации кризиса; основными направлениями социально-психологической помощи, используемыми в консультативной практике кризисной психологии;

2. Уметь адекватно и грамотно подбирать, и применять психологические техники, направленные на помощь клиентам в различных трудных ситуациях: кризиса, горя, потери, тяжелой болезни, развода, насилия и т.п.;

3. Обучить основным техникам психологического консультирования, способам управления эмоциональными реакциями клиента, технологиям оказания помощи в кризисные периоды жизни

### **1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-5; ОПК-6 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

<b>Код компетенции Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
<b>ОПК-5</b> Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего,	ОПК-5.1 Знает: методы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Знать: методы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера Уметь: разрабатывать научно обоснованные программы

коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК-5.2 Умеет: разрабатывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.	вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера Владеть: навыками реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
	ОПК-5.3 Владеет: навыками реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.	для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
<b>ОПК-6</b> Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.	ОПК-6.1 Знает: методы индивидуального, семейного и группового психологического консультирования.	Знать: методы индивидуального, семейного и группового психологического консультирования Уметь: разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию Владеть: навыками реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента

### 3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. Общее понятие о консультации, консультировании и консультативной психологии

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятия «консультация», «консультирование», «консультативная психология». Выделение консультативной психологии как особого подхода к оказанию психологической помощи человеку и семье в

трудных жизненных ситуациях. Соотношение понятий «психологическое консультирование», «психокоррекция» и «психотерапия». Отличие психологического консультирования от классической психотерапии и обучения. Консультирование как вид отношений помощи. Пять основных проблем консультативной психологии: суть процесса, возникающего между клиентом и консультантом; функции консультанта и требования к его личности; внутренние резервы клиента, которые могут быть актуализированы в ходе консультирования; жизненная ситуация клиента и особенности процесса консультирования; методы и приемы, которые могут быть сознательно использованы в процессе консультирования.

## **РАЗДЕЛ 2. Основные направления психологического консультирования человека в трудной жизненной ситуации**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Базовые модели психологического консультирования в трудной жизненной ситуации (медицинская, психологическая, педагогическая и социальная). Основные современные теоретические подходы к психологическому консультированию. Ведущий метод психологического консультирования - беседа. Разговорно-центрированные формы психотерапии: директивная психотерапия, недирективная психотерапия, психоанализ. Недирективная психотерапия К. Роджерса - базовый метод глубинного психологического консультирования. Принцип диалога. Активное слушание. Основные принципы активного слушания: принятие, поддержка, эмпатия, безоценочное отношение к клиенту, доверие к клиенту, умение держать оптимальную психологическую дистанцию, конгруэнтность, ответственность. Основные приемы активного слушания. Признаки «хорошего» и «плохого» слушателя. Психологическое манипулирование. Экзистенциально-личностный подход, гештальт-терапия, когнитивно-бихевиоральный подход (в т. ч. НЛП) и др. как методы психологического консультирования. Выбор базовой теории консультирования. Проблема интегративно-эклетического подхода. Российские особенности психологической эклектики. «Мозаичность» профессионального образа мира российского консультанта.

## **РАЗДЕЛ 3. Психологическое консультирование в ситуации возрастного, профессионального или экзистенциального кризиса**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Особенности консультативной помощи личности в состоянии кризиса, учет психологических процессов, происходящих в ситуации кризиса. Диагностические методы исследования кризиса: собеседование, его цель и структура. Включенное наблюдение как метод исследования эмоционального состояния клиента и особенности терапевтической беседы. Умение слушать и слышать клиента. Индивидуальная и групповая психологическая помощь. Семейное консультирование. Использование техник арттерапии, телесно-ориентированной терапии, психосинтеза и др. в кризисном консультировании. Телефон доверия как один из методов экстренной психологической консультационной помощи в ситуации кризиса.

## **РАЗДЕЛ 4. Особенности консультативной помощи в ситуации горя и утраты**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Основная задача психолога консультанта в работе с человеком, пережившего потерю – помочь «совершить» работу горя. Основные рекомендации при общении с клиентами в ситуации горевания. Стадии консультирования: изучение, новое понимание, действия. Основные задачи психолога на каждой из трех стадий. Навыки, необходимые консультанту. Способы помощи человеку, перенесшему утрату близкого. Метод активного реагирования в ситуации утраты. Основные этапы и виды психотерапии при утратах. Особенности установления контакта. Работа с чувством вины, агрессией, травматическими воспоминаниями. Работа по сепарации (разделению). Формирование и проработка будущего. Особенности работы с детьми, перенесшими утрату. Психологические последствия переживания горя для маленьких детей (аффективные проблемы, энурезы, неврозы) и подростков (нарушения поведения).

## **РАЗДЕЛ 5. Особенности оказания психологической помощи в терминальный период жизни.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Стратегия психологической помощи терминальным больным. Индивидуальная и групповая («палатная») работа с соматическими больными, направленная на «переструктурирование» базовых основ личности с использованием методов классической и аналитической психодрамы, гештальттерапии, транзактного анализа и других направлений психотерапии. Ресурсная роль сказки, мифа и игрушки в психотерапии онкологических больных - взрослых и детей. Экстренная психотерапевтическая работа с симптомом - болью, тошнотой, страхом. Сопровождение умирающих. Работа с умирающими больными и их родственниками дома и в хосписе.

## **РАЗДЕЛ 6. Психологическая консультативная и психотерапевтическая помощь при суицидах**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие суицидальной интервенции. Психологическая основа суицидальной интервенции, факторы эффективности психокоррекционной работы с суицидентом. Терапевтический этап коррекции суицидальности. Состояние современной системы организации суицидальной помощи. Психотерапия суицидального поведения: кризисная психотерапия, когнитивная психотерапия, аксиологическая коррекция. Помощь лицам, совершившим попытку самоубийства. Типы постсуицидальных состояний, этапы психотерапевтического воздействия в постсуицидальном состоянии.

## **1.7 ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о полной психологической структуре труда, образующей устойчивый каркас профессиональной деятельности, реализуемой в профессиях и специальностях психолога в сфере, и об атрибутах (неотъемлемых признаках) профессиональной деятельности, сознательное отражение которых обеспечивает ее психическую регуляцию, без которой невозможно достигнуть заданной продуктивности.

Задачи дисциплины:

1. Построение устойчивых и конкретных представлений у студентов об областях применения экономических регуляторов труда и профессиональной деятельности, входящих в противоречие с функционированием образной сферы человека как субъекта жизни и труда.

2. Формирование готовности к использованию психологических знаний и умений в профессиональной деятельности по должности психологического профиля в социальной сфере.

3. Сформировать навыки выявления механизмов отчуждения профессиональной деятельности и умения по преодолению ее бессубъектности.

### **2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-6, ОПК-8, ОПК-9, ОПК-10 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

<b>Код компетенции Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
<b>УК-6</b> Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Выбирает приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста	Знать: как определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки Уметь: определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки Владеть: способами определения и реализации приоритетов собственной деятельности и способами ее совершенствования на основе самооценки
	УК-6.2 Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки	
	УК-6.3 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития	
<b>ОПК-8</b> Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	ОПК-8.1 Знает: модели и методы супервизии	Знать: как использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога Уметь: использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога Владеть: навыками использования моделей и методов супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога
	ОПК-8.2 Умеет: контролировать и совершенствовать профессиональную деятельность психолога	
	ОПК-8.3 Владеет: навыками использования моделей и методов супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	
<b>ОПК-9</b> Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	ОПК-9.1 Знает: функции управления психологической практикой	Знать: основы функции управления психологической практикой Уметь: проводить организационно-управленческое консультирование Владеть: навыками выполнения основных
	ОПК-9.2 Умеет: проводить организационно-управленческое консультирование	
	ОПК-9.3 Владеет: навыками выполнения основных	

	функций управления психологической практикой	функций управления психологической практикой
<b>ОПК-10</b> Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	ОПК-10.1 Знает: новейшие разработки в области образования и психологической науки и практики	Знать: основы новейшие разработки в области образования и психологической науки и практики
	ОПК-10.2 Умеет: планировать педагогическую деятельность на основе применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения	Уметь: планировать педагогическую деятельность на основе применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения
	ОПК-10.3 Владеет: навыками осуществления педагогической деятельности применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	Владеть: основными навыками осуществления педагогической деятельности применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования

### 3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. ТРУД КАК ЖИЗНЕ- И НАУКО-ПОРОЖДАЮЩИЙ ФЕНОМЕН: ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ ТРУДА В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

**Тема 1.1.** Труд и его отражение в общественном сознании, управление и самоуправление трудом и образованием

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Труд и его отражение в общественном сознании, управление и самоуправление трудом и образованием на основе классификационного экономического трудового и налогового права при переходе мир-системы к шестому технологическому укладу хозяйственной жизни. Теории труда и трудовые нормативы: определения труда в различных дисциплинах, общественное разделение труда, общественное трудовое сознание; источники права на труд и права уклонения от труда. Конституция РФ о свободе труда, Трудовой кодекс РФ о трудовой функции, Комментарий к трудовому кодексу о трудовой дисциплине, поощрение и порицание в труде; Федеральный закон о занятости, Федеральный закон об образовании; Федеральный закон о самозанятых в РФ, Минобрнауки, Минтруд, Минэкономразвития, Госстандарт; Федеральная налоговая служба (ФНС), Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКВЭД), Общероссийский классификатор услуг населению (ОКУН), Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей

служащих и тарифных разрядов (ОКПРДТР), Общероссийский классификатор занятий (ОКЗ), Единый тарифно-квалификационный справочник (ЕТКС), Единый квалификационный справочник (ЕКС), Общероссийский классификатор специальностей по образованию (ОКСО), Общероссийский классификатор специальностей высшей научной квалификации (ОКСВНК); перечень профстандартов. перечень ФГОС ДО, перечень ФГОС СО, перечень ФГОС ССП, перечень ФГОС ВО.

Отдельные понятия труда: 1) трудовая функция, рабочее место, вакансия, тарифный разряд, рабочая профессия, разряд рабочей профессии, профстандарт, услуга; 2) должность руководителя, должность специалиста, должность служащего, должность государственного служащего, должность военнослужащего, квалификационная характеристика должности, должностная инструкция, трудовой договор (контракт); 3) национальная рамка квалификаций профстандарт; 4) трудовой стаж; пенсионное обеспечение; 5) ФГОС, направление образования, квалификация, степень, бакалавр, специалист, магистр, специальность высшей научной квалификации, профессиональная переподготовка, повышение квалификации; 6) Международная организация труда (МОТ), Международная стандартная классификация занятий (МСКЗ) и др.

**Тема 1.2.** Противоречия в отражении труда в общественном, научном и индивидуальном сознании

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Параллельность линий управления трудом и образованием, закрепленных в общественном сознании и линий самоуправления трудом и образованием на основе стихийно сложившихся психических регуляторов в связи с невозможностью удержания в индивидуальном сознании всего множества трудовых нормативов и отдельных понятий труда, зафиксированных в общественном сознании (в сборниках документах о регламентации вакантных трудовых постов). Развитие психики человека в явлениях труда. Отличие труда от других психологических видов деятельности (игры, учения, общения). Психические регуляторы труда, содержания и формы трудогенеза. Работа как проявление обыденности и житейского отношения к жизненным и профессиональным выборам, к карьерным устремлениям в современном обществе. Научное понятие полной психологической структуры труда и подходы к ее диагностической оценке, варианты ее деструкции, приводящие к преступлениям, аварийности, коррупции, травматизму, профессиональному «выгоранию», конфликтности и агрессии. Кривая работы. Понятия профессиональной пригодности, профотбора, работоспособности и функционального состояния утомления, дистресса, монотонии, стадии динамики работоспособности в течение рабочей смены, трудотерапия при восстановлении здоровья, эргатические системы и их типы, инженерно-психологическое и эргономическое проектирование рабочих пространств. Разрыв общественно-научных и обыденных представлений о труде и трудящемся на основе классификационного экономического трудового права при переходе мир-системы к шестому технологическому укладу хозяйственной жизни.

## **РАЗДЕЛ 2. МЕХАНИЗМЫ ОТЧУЖДЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СПОСОБЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ БЕССУБЪЕКТНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Тема 2.1.** Механизмы отчуждения профессиональной деятельности

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Нормативные понятия: трудовая функция, квалификационная характеристика, профстандарт, трудовой договор (контракт) и должностная инструкция как базы отражения в общественном сознании понятия профессиональной деятельности, и как средства отчуждения в индивидуальном сознании содержания внутренней психической реальности и психических регуляторов у субъекта жизни и труда. Система разделения труда – множество видов экономической деятельности, находящихся в отношениях и связях друг с другом благодаря функционированию занятых специально подготовленных людьми индивидуальных трудовых постов, образующих определенную целостность, единство всеобщего труда в



разнообразных общественных и государственных институтах, службах, учреждениях и производственных организациях. Данная система существует объективно, независимо от наблюдателя – как субъекта управления профессиональной деятельностью в ее частичном или полном массиве описаний, так и субъекта ее познания на этапах первичной ориентации, вторичной или множественной реориентации в течение его жизни. Система описаний занятых трудовых постов базируется на описаниях квалификационных характеристик по ЕКС или ЕТКС, определяемых штатным расписанием организации (данный перечень составляется на основании наименований профессий и должностей по ОКПДТР или ЕКС). Квалификационные характеристики изложены в ЕКС по каждой должности состоят из трех разделов. Раздел 1 «Должностные обязанности» содержит основные функции, которые могут быть поручены полностью или частично работнику, занимающему данную должность с учетом технологической однородности и взаимосвязанности работ, позволяющих обеспечить оптимальную его специализацию. В разделе 2 «Должен знать» приводятся основные требования, предъявляемые к работнику в отношении специальных знаний, а также знаний: - законодательных актов, положений, инструкций, других руководящих и нормативных документов; - методов и средств, которые работник должен уметь применять при выполнении должностных обязанностей. В разделе 3 сообщаются требования к квалификации, уровень профессиональной подготовки работника, необходимой для выполнения предусмотренных должностных обязанностей; требования к стажу работы. В квалификационных характеристиках как описания вакантных индивидуальных трудовых постов представлены наиболее характерные для той или иной должности работы, предполагается (по умолчанию, - в ТК РФ нет упоминаний о должностной инструкции), что при разработке должностных инструкций состоится уточнение перечня работ, которые свойственны соответствующей должности в конкретных организационно-технических условиях. На этом фоне общественного трудового сознания происходит развитие человека как субъекта жизни и труда, он проходит стадии психосоциального развития, эпохи профессионального становления в их единстве и противоречиях (непонимание задач развития, неопределенность изменчивого мира, асинхронность развития, кризисы развития). Описание движения происходит во взаимосвязи сущностных общепсихологических категорий индивида, личности и индивидуальности с категориями труда, профессии и специальности, определение категорий. Профессиональное призвание определяется сопряжением категорий индивидуальности и специальности. Описание индивидуального вакантного трудового поста наполняется описанием квалификационной характеристики и служит средством отчуждения профессиональной деятельности. В научно-психологическом плане описание индивидуального и вакантного, и занятого трудового поста необходимо наполнять характеристиками его неотъемлемых признаков (атрибутов). К ним относятся объекты (предметы), цели, средства, условия и заданные результаты деятельности, поскольку именно они отражаются в сознании и являются психическими регуляторами профессиональной деятельности. По первому атрибуту выявляется типология профессий по предмету и продуктам труда (биономические, техноэкономические, социэкономические, сигноэкономические, артономические). Психическая регуляция осуществляется на основе дифференцированного отражения в сознании разновидностей объектов и результатов деятельности с ними. По второму атрибуту профессии и специальности классифицируются по целям деятельности, психическая регуляция идет на основании дифференцировки целей (гностических, преобразующих и изыскательных) с объектами из разных типов деятельности. По третьему атрибуту образуются отделы профессий и специальностей, трудовые действия направляются психическими регуляторами, отражающими возможности и необходимость использования соответствующих разновидностей средств деятельности, - вещественных и функциональных. По четвертому атрибуту выявляются группы условий труда, адекватно отраженные в сознании они также обеспечивают достижение заданных результатов.

Многомерность описания специальности как множества функциональных состояний сознания и их последовательности, направляющих исполнительные действия, в процессе достижения результата труда лежит в основе проблемы научного психологического изучения профессиональной деятельности. Разработка дескрипторного подхода в сравнительном психологическом профессиоведении в целях профессионального ориентирования и консультирования. Темпоральность профессиональной деятельности и понятие «потока сознания», возможности его фиксации в дескрипторном виде в целях профессионального обучения и совершенствования в достижении результатов.

**Тема 2.2.** Способы преодоления бессубъектности профессиональной деятельности

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Должностная инструкция как внешний регулятор профессиональной деятельности, обрисовывающей индивидуальную форму трудового поста, может служить и способом, наполняющим и психологическое содержание профессиональной деятельности, включая ее психические регуляторы. Должностная инструкция — это организационно-распорядительный нормативный правовой документ, имеющий значение локального трудового акта, в котором определяются основные функции, обязанности, права и ответственность сотрудника организации при осуществлении им деятельности в определенной должности. Она составляется по каждой штатной должности организации, носит обезличенный характер и объявляется сотруднику под расписку при заключении трудового контракта (в том числе при перемещении на другую должность и при временном исполнении обязанностей по должности). С экономико-трудоведческой стороны преследуются общие цели как рациональное разделение труда, правильный подбор, расстановка, использование кадров, укрепление служебной дисциплины в организации, повышение эффективности деятельности организации. Со стороны трудового права есть специальные цели — реализация юридической основы служебной деятельности сотрудников, повышение ответственности сотрудника за результаты его деятельности, осуществляемой на основании контракта, обеспечение объективности при аттестации сотрудника, его поощрении и при наложении на него дисциплинарного взыскания, разрешение трудовых споров. Требования к должностной инструкции распространяются на оформление и содержание, по расположению реквизитов по ГОСТ Р 6.30-97. Основой для разработки должностных инструкций являются квалификационные характеристики (требования) по должностям служащих и профстандарты, которые утверждаются Минтруда РФ и носят обезличенный характер. По-видимому, в кадровой практике применении должностной инструкции происходит своеобразное индуцирование этого положения. Обезличенность характера должностной инструкции, ее разработка руководителем подразделения, без участия претендента на должность или действующего сотрудника, объявление ее работнику под расписку при заключении трудового договора (контракта), в том числе при перемещении на другую должность и при временном исполнении обязанностей по должности, оказывается прямым нарушением свободы труда, и подпадает под действие принуждения к труду, декларируемых в Ст. 37 Конституции РФ, и как нарушение конституционного права свободно распоряжаться своей способностью к труду, выбирать род деятельности и профессию. Если неукоснительно исполнять данные конституционные требования, то должностная инструкция может служить опорой внутренней психической реальности и психических регуляторов профессиональной деятельности при составлении приложений к каждому пункту ее разделов, отражающих ее полную психологическую структуру и конкретную атрибутивность. В этом случае должностная инструкция оказывается важнейшим документом и связующим звеном реализации высшей духовной потребности в труде и результативным осуществлением необходимой для организации трудовой функции. При этом может быть учтен и индивидуальный стиль деятельности работника как условие достижения им наивысшей производительности.

## 1.8 ЭТНОПСИХОЛОГИЯ И СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

### 1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Этнопсихология и современные проблемы межнациональных отношений» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о месте, роли и значении этнической психологии в развитии психологической науки и в практической деятельности психолога, этнической психологии и методических подходов к решению практических задач в образовании; сформировать у студентов интерес к познанию и навыки первичного анализа этнокультурной специфики индивидуального и группового поведения людей, проблемы их межнациональных отношений, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по образованию, развитию, социальному обслуживанию.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Обеспечить формирование системы базовых знаний о теоретических основах этнической психологии;

2. Показать специфику этнопсихологических феноменов, особенности этнопсихологического анализа социальных ситуаций и взаимодействия в них для решения профессиональных задач в контексте научной и практической деятельности специалиста;

3. Избавление студентов от предубеждений и негативных стереотипов, формирование толерантности к представителям других культур и народов.

### 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы Магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>ОПК – 1 Способен организовывать научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии</b>	ОПК 1.1. Знает: современную методологию психологического исследования ОПК 1.2. Умеет: поставить задачу научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии ОПК 1.3. Владеет: навыками организации научного исследования в сфере	Знать: современную методологию психологического исследования в области этнопсихологии  Уметь: поставить задачу научного исследования в области этнопсихологии на основе современной методологии Владеть: навыками организации научного

		профессиональной деятельности на основе современной методологии	исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии
	<b>ОПК-2 Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ</b>	ОПК.2.1. Знает: методы оценки исследовательских и прикладных программ ОПК.2.2. Умеет: планировать разрабатывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, ОПК 2.3. Владеет: навыками реализации программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности	Знать: основные признаки изменений в области этнопсихологии, требующей проведения внутренних изменений в организации; Уметь: применять адекватные методы диагностики в области этнопсихологии, необходимых для проведения изменений; Владеть: навыками реализации программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в области этнопсихологии
	<b>ОПК-3 Способен использовать научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач</b>	ОПК 3.1. Знает: научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной психодиагностики ОПК 3.2. Умеет: проводить количественную и качественную диагностику и оценку для решения научных, прикладных и экспертных задач ОПК 3.3. Владеет: навыками использования научно обоснованных подходов и валидных способов количественной и	Знать: научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной психодиагностики Уметь: проводить количественную и качественную диагностику и оценку для решения научных, прикладных и экспертных задач в области этнопсихологии Владеть: навыками использования научно обоснованных подходов и валидных способов количественной и

		качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач	качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач в области этнопсихологии
	<b>ОПК-4 Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним</b>	ОПК 4.1. Знает: психометрические характеристики психодиагностических инструментов ОПК 4.2. Умеет: составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним ОПК 4.3. Владеет: навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов	Знать: психометрические характеристики психодиагностических инструментов Уметь: составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним Владеть: навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов

### 3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. История зарубежной этнопсихологии

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Возникновение этнопсихологии в истории философской и социальной мысли. Идеи этнопсихологии в античной философии. Геродот как родоначальник этнического направления в истории и психологии. Идеи «духа народа» в философии нового времени. Географический детерминизм Ш.Монтескье. Концепция «народного духа» в немецкой философии XVIII в. Формирование этнопсихологии как самостоятельной дисциплины. Немецкая школа «психологии народов» (М.Лацарус и Г.Штейнталь). Издание журнала психологии народов и языкознания. Психология народов В.Вундта.

Основные направления современной этнопсихологии. Психоаналитический подход к исследованию культуры (З.Фрейд, Э.Фромм, Г.Стейн и др.). Современные исследования типов культуры и национального характера. Американская школа психологической антропологии. Исследовательское направление «культура и личность» (Ф.Боас, Р.Бенедикт и М.Мид). Р.Бенедикт об апполоновском и дионисийском типах культуры. М.Мид о типах культуры Идеи А.Кардинера и Р.Линтона о базовой и модальной личности. Когнитивное направление в антропологии: (1) исследование примитивного мышления (Э.Тайлор, Л.Леви-Брюль, К.Леви-Строс); (2) анализ познавательных проблем развития культуры (М.Коул, С.Скрибнер и др.); (3) этносемантика (Берлин, Кэй и др.). Современная французская школа этнопсихологии (Ж.Деверо, У.Л.Барре).

#### РАЗДЕЛ 2. История отечественной этнопсихологии

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Русская школа этнопсихологии (Н.И.Надеждин, К.Д.Кавелин, И.М.Сеченов и др.). «Психическая этнография» Н.И.Надеждина. Гуманитарная психология К.Д.Кавелина. Естественнонаучная психология И.М.Сеченова. Отечественные философы о русском характере и национальной идеи. Г.Г.Шпет о предмете этнопсихологии. Учение о типических коллективных переживаниях. Понятие «субъективной культуры».

### **РАЗДЕЛ 3. Место и роль этнопсихологии в рамках научного знания**

**Цель:** определение этнопсихологии как науки. Этнопсихология как междисциплинарная отрасль знания, связь с другими науками. Предмет, методы и задачи этнической психологии, её структура. Понятие этноса и уровни его характеристик: этнообразующие факторы, этнические признаки, этническое самосознание. Основные направления этнопсихологических исследований. Использование результатов этнопсихологических исследований для решения практических задач.

### **РАЗДЕЛ 4. Методы и методологические основы этнической психологии**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** научная школа «Культура и личность» (М.Мид, Р.Бенедикт, К.Клакхон, Р.Линтон). Концепции «базовой» и «модальной» личности. Понятие о «национальном характере», исследования по национальному характеру (Р.Бенедикт, Э.Фромм, Э. Эрикссон, Д.Горер, К. Клакхон, К.Касьянова). Сравнительно-культурный подход в социальной психологии. Локус контроля “etic” и “emic” подходы в кросс-культурном исследовании. Исследование универсальных и культурно-специфических черт личности. Методы этнопсихологических исследований и их основные принципы. Универсальные и специфические методы, соотношение количественных и качественных методов в этнической психологии. Опрос, контент анализ, семантический дифференциал, метод «подбора черт», метод «свободного описания». Специфика проведения этнопсихологического исследования.

### **РАЗДЕЛ 5. Этнопсихологические проблемы исследования личности**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** социализация, инкультурация, культурная трансмиссия. А. Кардинер и этнография детства. Сравнительно - культурное изучение социализации личности: архивные, полевые и экспериментальные исследования. Леви - Брюль о ментальности первобытного и современного человека. Прагматическое мышление первобытных народов. М. Мид и эмпирические исследования мира детства в разных культурах. Инициация - важный институт социализации. Социальная идентичность. Этническая идентичность.

### **РАЗДЕЛ 6. Человек в культуре и этносах**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Национально-психологические особенности народов России. Психологические свойства тюркских и алтайских народов России (татары, башкиры, тувинцы, хакасы и алтайцы). Психология финно-угорских народов (мордва, удмурты, мари, карелы, коми, саамы, ханты и манси). Этническая психология монгольских народов (буряты, калмыки). Психология тунгусо-маньчжурской группы народов России (якуты, ненцы, чукчи и коряки, эвенки и эвены, эскимосы и ительмены). Евреи как этнопсихологическая общность. Психология народов Северного Кавказа (адыгейцы и черкесы, кабардинцы и балкарцы, дагестанцы и чеченцы, ингуши и осетины). Русские как представители славянского этноса. Русский национальный характер в трудах С.М. Соловьева, Н.А. Бердяева. Русский национальный характер в работах зарубежных антропологов (Д. Горер, М. Мид, Э. Эрикссон). Традиционная русская личность и идеальная советская личность (К. Клакхон). Современные исследования национальнопсихологических особенностей русских (А.О.Бороноев, Б.С.Братусь, К.Касьянова, П.И.Смирнов, С.В. Лурье).

Отличительные черты русского народа на примере пословиц и поговорок. Тувинцы: этнопсихологические характеристики. Природа, время, черты характера, особенности воспитания. Упоминания о национально- психологических чертах тувинцев в работах дореволюционных исследователей Урянхайского края. Современные

исследования этнопсихологии тувинцев. Тувинцы Монголии и Китая. Задачи дальнейшего исследования этнопсихологических особенностей тувинцев.

#### **РАЗДЕЛ 7. Группа в культуре и этносах**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** универсальные и культурные аспекты общения. Зависимость коммуникации от культурного контекста. Экспрессивное поведение и культура. Межкультурные различия

### **1.9 ПСИХОЛОГИЯ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ**

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о психологии стрессоустойчивости, а также теории и практике тайм-менеджмента с последующим применением в профессиональной сфере информационно-аналитического и организационно-управленческого характера.

Задачи дисциплины:

1. Познакомиться с термином «стресс» и его историей.;
2. Познакомиться с понятием «стрессоустойчивость» в психологии;
3. Рассмотреть особенности стресс-менеджмента (управление стресс-состояниями);
4. Рассмотреть специфику селф-менеджмента (самоуправления);
5. Познакомиться с понятием «тайм-менеджмент» (управление временем) в психологии;
6. Изучить процессы и правила тайм-менеджмента;
7. Рассмотреть специфику обучения и методик тайм-менеджмента.

#### **2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-5; ОПК-6 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

<b>Код компетенции Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
<b>ОПК-5</b> Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.	ОПК-5.1 Знает: методы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.	Знать: методы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.
	ОПК-5.2 Умеет: разрабатывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного	Уметь: разрабатывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.

	характера.	Владеть: навыками реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.
	ОПК-5.3 Владеет: навыками реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.	Владеть: навыками реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.
<b>ОПК-6</b> Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.	ОПК-6.1 Знает: методы индивидуального, семейного и группового психологического консультирования.	Знать: методы индивидуального, семейного и группового психологического консультирования.
	ОПК-6.2 Умеет: разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию.	Уметь: разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию.
	ОПК-6.3 Владеет: навыками реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.	Владеть: навыками реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.

### 3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ СТРЕССА И СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Стресс. Гомеостаз. Психология стресса. Термин «стресс» и его история. У.Б. Кеннон (универсальная реакция «бороться» или «бежать»). Г. Селье, 1936 (концепция общего адаптационного синдрома). Г. Селье, 1946 (систематическое использование термина «стресс»). Общий адаптационный синдром; стрессоры. Реакция «стресс». Два влияния стресса. Потенциальные преимущества обучения управлением стрессом для индивида. Распространенные заблуждения о термине «стресс». Метод множественной регрессии. Стрессоустойчивость. Восемь основных структурных компонентов стрессоустойчивости. Волевой компонент



стрессоустойчивости. Интеллектуальный компонент стрессоустойчивости. Коммуникативный компонент стрессоустойчивости. Мотивационный компонент стрессоустойчивости. Операциональный (моторный) компонент стрессоустойчивости. Познавательный компонент стрессоустойчивости. Физиологический компонент стрессоустойчивости. Эмоциональный компонент стрессоустойчивости. Четыре основных группы людей по уровню стрессоустойчивости. Стрессонеустойчивые; стрессотормозные. Стрессотренируемые. Стрессоустойчивые; четыре основных преимущества стрессоустойчивости. Гармоничная, спокойная жизнь и внутри семьи, и на работе. Позитивное видение мира. Созидание, а не разрушение. Физическое здоровье. Крылатые выражения о стрессоустойчивости.

## **РАЗДЕЛ 2. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СТРЕСС- И СЕЛФ-МЕНЕДЖМЕНТА**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Менеджмент. Общие цели менеджмента. Задача менеджмента. Стресс-менеджмент. Три главные направления стресс-менеджмента. Два уровня управления стрессами в стресс-менеджменте профессиональной деятельности. Организационные меры управления стрессами. Изменение организационного климата как организационная мера управления стрессами. Оказание соответствующей помощи персоналу в рамках специальных программ как организационная мера управления стрессами. Индивидуальные меры управления стрессами. Умение расслабляться (релаксация) как индивидуальная мера управления стрессами. Модификация поведения как индивидуальная мера управления стрессами. Поддержание физического здоровья и физической активности как индивидуальная мера управления стрессами. Стресс-мониторинг. Индивидуальный временной предел стресса. Основные причины стресса руководителей и подчиненных. Физическая нагрузка как причина стресса. Психологическая нагрузка как причина стресса. Индивидуальные способы борьбы со стрессами на работе и в быту. **Две категории «народных» техник** управления стрессом. Самоуправление. Самопрограммируемые системы. Саморегуляция. Самостоятельность. Сознательность. Целенаправленность. Самоорганизующаяся команда. **Самоменеджмент. Формирование** личной миссии как способ самоменеджмента. Формирование привычек как базовый метод самоменеджмента. Создание ритуалов как способ самоменеджмента. Сосредоточенность на одной цели как способ самоменеджмента. Точить топор как подготовка к заданию и способ самоменеджмента. Умение говорить «нет» как способ самоменеджмента. Использование инструментов саморазвития как способ самоменеджмента. Смысл самоменеджмента. Основная цель самоменеджмента. Преимущества от самоменеджмента. Пять навыков самоменеджмента. Навык правильного планирования как навык самоменеджмента. Навык деловых переговоров как навык самоменеджмента. Навык управления временем как навык самоменеджмента. Навык лидерства как навык самоменеджмента. Самомотивация как навык самоменеджмента. Положения сущности самоменеджмента.

## **РАЗДЕЛ 3. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТА**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Управленческая команда как форма профессиональной команды. Управленческая команда как форма профессиональной команды. Основные характеристики управленческой команды. Технология формирования профессиональной команды. Основные этапы и направления строительства команд. Отбор членов команды. Обучение в процессе командообразования. Жизненные циклы команды: динамика внутрикомандных процессов. Динамика успешности развития команды. Этапы развития команды. Особенности индивидуального развития членов команды. Проблемы сопровождающие жизненный цикл группы. Мониторинг эффективности команды. Понятие и формы мониторинга. Профилактический мониторинг эффективности команды.

Мониторинг личной эффективности лидера и членов команды. Мониторинг эффективности команды в целом.

## 1.10 ИСТОРИЯ РОССИЙСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

### 1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний об управлении командой, которые существенным образом влияют на результаты управленческой деятельности, а также значение и проблемы лидерства, классические и современные концепции лидерства; развитие способностей к поддержанию (формированию) психологического здоровья и оптимального морально-психологического состояния, как у отдельных сотрудников, так и в организации в целом соотношенных с общими целями ОПОП, с последующим применением навыков на практике в сфере муниципального управления, а также овладение методами принятия управленческих решений в организационно-управленческой, консультационной и информационно-аналитической и проектной деятельности.

Задачи дисциплины:

1. Обладать готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, знать навыки организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других;

2. Обладать знанием основ социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации и умение применять их на практике;

3. Обладать знанием основ научной организации и нормирования труда, владением навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и умение применять их на практике;

4. Обладать знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике;

5. Обладать способностью и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умением применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива

### 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотношенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1; УК-5; ПК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие	Знать: проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом

основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	и связи между ними.	вариативных контекстов Уметь: рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивать их преимущества и риски Владеть: навыками стратегий действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов
	УК-1.2 Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации.	
	УК-1.3 Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.	
<b>УК-5</b> Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	УК-5.1 Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.	Знать: находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ Уметь: демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования Владеть: умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
	УК-5.2 Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	
	УК-5.3 Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом различия этических, религиозных и ценностных систем представителей различных культур.	
<b>ПК-1</b> Способен организовать и проводить диагностические процедуры психологической оценки	ПК-1.1 Знает: специфику разработки и реализации комплексных программ диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на	Знать: особенности разработки и реализации комплексных программ диагностики и экспертизы в различных областях профессиональной практики

людей, работающих в киберпространстве, может оценивать специфику воздействия средств киберсреды на человека.	человека.	Уметь: разрабатывать и реализовывать комплексные программы диагностики и экспертизы в различных областях профессиональной практики Владеть: навыками реализации комплексных программ диагностики и экспертизы в различных областях профессиональной практики
	ПК-1.2 Умеет: разрабатывать и реализовывать комплексные программы диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека.	
	ПК-1.3 Владеет: навыками реализации комплексных программ диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека.	

### 3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. ПРИРОДА ЧЕЛОВЕКА И СВОБОДА ВОЛИ

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Просветительское движение Н.Н. Поповского, Н.И. Новикова, В.Н. Татищева, Д.И. Фонвизина, Д.С. Аничкова, С.Е. Десницкого, Я.П. Козельского, П.С. Батурина и др. Самосознание по мнению Г.С. Сковороды Основы материалистической русской психологии М.В. Ломоносова. Психологические идеи Н.Г. Чернышевского. Джордж Генри Льюис «Физиология обыденной жизни» и его влияние на отечественную психологию. Идеи И.М. Сеченова. К.Д. Кавелин. А. А. Потебни о связи языка и ментальности. Борьба между материалистами и спиритуалистами. Дебаты о человеческой природе и о свободе воли Н.Я. Грота и Г.И. Челпанова. В рамках неокантианства (А.И. Введенский, И. Лапшин), позитивизма, интуитивизма (Н. Лосский), неогегельянства (Б. Чичерин), спиритуализма (Л. Лопатин), экзистенциализма (Н. Бердяев) развивалась идеалистическая умозрительная психология.

#### РАЗДЕЛ 2. УНИВЕРСИТЕТСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ ДО 1917 Г.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Владимир Михайлович Бехтерев и первая лаборатория для психологических экспериментов в Казанском университете. Психология и логика в преподавании М.И. Владиславлева и А.И. Введенского. Практические упражнения Н.О. Лосского. Экспериментальная педагогика А.П. Нечаева. Философская психология Г.Г. Шпета и С.Л. Франка. С.Л. Франк и его представление о душе в «Душа человека. Опыт введения в философскую психологию» (1918). Московское психологическое общество М.М. Троицкого и Н.Я. Грота. Журнал «Вопросы философии и психологии». Н.Я. Грот «Причинность и сохранение энергии в области психической деятельности».

#### РАЗДЕЛ 3. МОСКОВСКИЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ В СОВЕТСКОЙ РОССИИ

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Председатель Московского психологического общества И.А. Ильин, основатель философской психологии С.Л. Франк и др. Оставшиеся ученые и философы выживались. Закрытие ведущих психологических журналов «Вопросы философии и психологии», «Вестник психологии, криминальной антропологии и педологии», «Мысль и слово», «Психология и дети», «Психологическое обозрение», «Вопросы изучения и воспитания личности» и др. Первые советские доктора психологии. Разработка философских основ марксистской психологии. «Философские тетради». Уменьшение числа переводов научных и философских работ. А.П. Нечаев и лаборатория экспериментальной педагогики. Московский педагогический союз ввел

педологию в программу своих курсов для учителей. Международный конгресс педологов. Конференция по экспериментальной педагогике. В.М. Бехтерев и Педологический институт. Метод «естественного эксперимента» А.Ф. Лазурского. Педологический музей. Лидеры педологии М.Я. Басов, П.П. Блонский, Л.С. Выготский и А.Б. Залкинд. Критика педологии. Эксперименты с возбуждением и торможением условных рефлексов у собак И.П. Павлова. Реактология К.Н. Корнилова. Рефлексология В.М. Бехтерева. «Вестник психологии, криминальной антропологии и гипнотизма». Институт мозга В.М. Бехтерева. Павловская наука о человеке.

## **РАЗДЕЛ 4. СТАНОВЛЕНИЕ РОССИЙСКОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ НАУКИ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** «Школа Выготского». Л.С. Выготский «Педагогическая психология». Лаборатория по психологии аномального детства при Медико-педагогической станции в Москве. Экспериментальный дефектологический институт Наркомпроса. Культурно-историческая психология Л.С. Выготского. Л.С. Выготский, А.Р. Лурия «Этюды по истории поведения». А.А. Леонтьев «Материалы о сознании». Украинская психоневрологическая академия в Харькове. Всесоюзный институт экспериментальной медицины и Экспериментальный дефектологический институт. А.Н. Леонтьев и теория деятельности. Идеи С.Л. Рубинштейна, Д.Н. Узнадзе. Журнал «Психотерапия» и серия переводов и оригинальных публикаций на русском языке «Психотерапевтическая библиотека». Российский психоанализ. Вопросы психологии: научный журнал. Редколлегия: А.А. Смирнов, В.Н. Колбановский, Б.Г. Ананьев, Н.Ф. Добрынин, К.Н. Корнилов, Г.С. Костюк, А.Н. Леонтьев, А.Р. Лурия, С.Л. Рубинштейн, Б.М. Теплов. Факультет психологии в МГУ и в других городах. Идеи Н.А. Бернштейна, И.М. Фейгенберга, Б.Ф. Ломова, А.В. Брушлинского, Г.П. Щедровицкого, В.В. Давыдова. XVIII Международный Психологический Конгресс. Психология научного творчества в работах Я.А. Пономарева, Д.Б. Богоявленской, А.В. Брушлинского, И.Н. Семенова и др. Институт психологии АН СССР. «Психологический журнал». Институт комплексных социальных исследований в Ленинграде, Институт человека АН СССР в Москве.

### **1.11 ЗАРУБЕЖНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися знаний об основных теоретических концепциях в зарубежной социальной психологии с последующим применением их в сфере практических навыков (формирование) по образованию, развитию, социальному обслуживанию.

Задачи дисциплины:

1. Усвоение теоретических и методологических основ зарубежной социальной психологии;
2. Развитие навыков анализа и оценки содержания основных зарубежных социально-психологических исследований;
3. Углубление представлений об основных направлениях зарубежной социальной психологии;
4. Владеть навыками прогнозирования прикладного значения главных направлений социально-психологических исследований.

#### **2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1; УК-5; ПК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

<b>Код компетенции Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
<p><b>УК-1</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.</p>	<p>УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.</p>	<p>Знать: проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов Уметь: рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски Владеть: навыками стратегий действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов</p>
	<p>УК-1.2 Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации.</p>	
	<p>УК-1.3 Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.</p>	
<p><b>УК-5</b> Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.</p>	<p>УК-5.1 Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.</p>	<p>Знать: находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ Уметь: демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования Владеть: умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях</p>
	<p>УК-5.2 Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.</p>	
	<p>УК-5.3 Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом различия этических, религиозных и ценностных систем представителей различных культур.</p>	

		успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
<b>ПК-1</b> Способен организовать и проводить диагностические процедуры психологической оценки людей, работающих в киберпространстве, может оценивать специфику воздействия средств киберсреды на человека.	<b>ПК-1.1</b> Знает: специфику разработки и реализации комплексных программ диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека.	Знать: особенности разработки и реализации комплексных программ диагностики и экспертизы в различных областях профессиональной практики Уметь: разрабатывать и реализовывать комплексные программы диагностики и экспертизы в различных областях профессиональной практики Владеть: навыками реализации комплексных программ диагностики и экспертизы в различных областях профессиональной практики
	<b>ПК-1.2</b> Умеет: разрабатывать и реализовывать комплексные программы диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека.	
	<b>ПК-1.3</b> Владеет: навыками реализации комплексных программ диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека.	

### 3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. МОДЕЛИ И ПРОБЛЕМЫ ЗАРУБЕЖНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Характеристика моделей человека, используемых в зарубежной социальной психологии. Основные вопросы, определяющие построение моделей. Модель, используемая в бихевиоральном направлении. Концепция экономического человека. Модель, используемая в когнитивистском направлении. Модель психодинамического человека и её теоретические источники. Модель, используемая в психоаналитическом направлении. Модель, используемая в интеракционистском направлении. Основные идеи и проблемы, разрабатываемые в русле каждой модели. Особенности взаимодействия личности и среды в контексте различных моделей. Общая характеристика состояния теоретического знания в зарубежной социальной психологии. Этапы развития социально-психологического знания за рубежом. Соотношение теории и практики в зарубежной социальной психологии. Критерии научности социально-психологического знания в середине XX века. Причины неравного соотношения теоретического и практического знания. Современные тенденции. Теории «среднего ранга», «школы» и «ориентации» в социальной психологии. Основные ориентации в зарубежной социальной психологии и проблемы, разрабатываемые в их рамках. Социальная психология в США 60-70-х годов. Этапы развития американской социальной психологии. Роль социально-экономических факторов в развитии социальной психологии США. Критика основ американской социальной психологии со стороны Западной Европы. Основные направления развития социально- психологического знания в Западной Европе. Сравнительная характеристика социальной психологии в США и в Западной Европе.

#### РАЗДЕЛ 2. НАУЧНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЗАРУБЕЖНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Взгляды З. Фрейда как основа социально-психологических теорий психоаналитической ориентации. Характеристика групповых отношений с позиции психоанализа. Теория развития группы В. Бенниса и Г. Шепарда. Фазы группового развития по В. Беннису и Г. Шепарду. Теория функционирования группы В. Байона. Теория интерперсонального поведения В. Шутца. Основные межличностные потребности, постулируемые В. Шутцем. Типы социального поведения по В. Шутцу. Принципы совместимости в диаде по В. Шутцу. Управленческая команда как форма профессиональной команды. Управленческая команда как форма профессиональной команды. Основные характеристики управленческой команды. Технология формирования профессиональной команды. Основные этапы и направления строительства команд. Отбор членов команды. Обучение в процессе командообразования. Жизненные циклы команды: динамика внутрикомандных процессов. Динамика успешности развития команды. Этапы развития команды. Особенности индивидуального развития членов команды. Проблемы сопровождающие жизненный цикл группы. Мониторинг эффективности команды. Понятие и формы мониторинга. Профилактический мониторинг эффективности команды. Мониторинг личной эффективности лидера и членов команды. Мониторинг эффективности команды в целом. Теории когнитивного соответствия. Теория структурного баланса Ф. Хайдера. Теория коммуникативных актов Т. Ньюкома. Теория конгруэнтности Ч. Осгуда и П. Танненбаума. Сравнение трёхчленных схем, реализованных в теориях когнитивного соответствия. Использование метода семантического дифференциала для предсказания изменения отношения к объекту. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Последствия существования диссонанса. Теория социальной идентичности Г. Тэджфела и Дж. Тернера. Определение группы и межгрупповых отношений в контексте теории социальной идентичности. Области применения теории социальной идентичности. Концепция социальных представлений С. Московичи. Взгляды Э. Дюркгейма как теоретический источник концепции социальных представлений. Процесс становления социальных представлений. Структура и функции социальных представлений. Проблема истинности социальных представлений. Исследования процессов социальной атрибуции в зарубежной социальной психологии. Основные проблемы теории атрибуции. Ошибки атрибуции. Подход Ф. Хайдера. «Наивный анализ поведения» и уровни личной ответственности в теории Ф. Хайдера. Модель атрибуции Э. Джонса и К. Девиса. Факторы, определяющие уверенность в приписывании диспозиций. Теория каузальной атрибуции Г. Келли. Модель анализа вариаций и каузальные схемы в теории Г. Келли. Понятие «интеракция». Символический интеракционизм Дж. Мида. Проблемы символической коммуникации. Понятие «обобщённый другой» в концепции Дж. Мида. Структура личности по Дж. Миду. Соотношение структуры личности в концепциях Дж. Мида и З. Фрейда. Символический интеракционизм в концепциях Г. Блумера и М. Куна. Представления о детерминации поведения личности в Чикагской и Айовской школах. Теория самооценки М. Куна. Ролевые теории. Значение идей Ч. Кули и Дж. Мида для развития ролевых теорий. Понятие «социальная роль». Классификации ролей в зарубежной социальной психологии. Ролевые конфликты. Концепция социальной драматургии Э. Гоффмана.

## **1.12 АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЙ КОММУНИКАЦИИ**

### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о профессиональных компетенций в области актуальные проблем исследований коммуникации с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по образованию, развитию, социальному обслуживанию



Задачи дисциплины (модуля):

1. Ознакомление студентов с ключевыми психологическими теориями, необходимыми для анализа психологических и социальных явлений в области коммуникаций
2. Формирование у студентов способности к психологическому анализу актуальных направлений исследований в области коммуникаций.
3. Формирование профессиональных знаний о психологических особенностях и закономерностях социальной реальности и социального познания
4. Формирование представлений о причинах возникновения социальных и межгрупповых конфликтов и коммуникативных барьеров, а также способов их преодоления и профилактики в межличностном общении и массовой коммуникации
5. Ознакомление с психологическими механизмами, закономерностями и методами воздействия массовой коммуникации на аудиторию

**2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-4; ОПК-3; ОПК-4; ПК-2 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<p><b>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</b></p>	<p>УК – 4.1. Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы для академического и профессионального взаимодействия                      УК – 4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные                      УК- 4.3. Принимает участие в академических и профессиональных</p>	<p>Знать: нормы государственного языка РФ и иностранного языка документы для академического и профессионального взаимодействия                       Уметь: представлять результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные                      Владеет: навыками участия в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на</p>

		дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	иностранном(ых) языке(ах)
	<p><b>ОПК-3</b> Способен использовать научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач</p>	<p>ОПК.3.1. Знает: научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной психодиагностики  ОПК.3.2. Умеет: проводить количественную и качественную диагностику и оценку для решения научных, прикладных и экспертных задач  ОПК 3.3. Владеет: навыками использования научно обоснованных подходов и валидных способов количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач</p>	<p>Знать: научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной психодиагностики характеристик коммуникативных процессов  Уметь: проводить количественную и качественную диагностику и оценку для решения научных, прикладных и экспертных задач в юбласти коммуникативных процессов  Владеть: навыками использования научно обоснованных подходов и валидных способов количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач</p>
	<p><b>ОПК-4</b> Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним</p>	<p>ОПК 4.1. Знает: психометрические характеристики психодиагностических инструментов  ОПК 4.2. Умеет: составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним  ОПК 4.3. Владеет: навыками проведения</p>	<p>Знать: психометрические характеристики психодиагностических инструментов при исследовании коммуникации  Уметь: составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по результатам</p>

		оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов	исследования коммуникации Владеть навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов
	<b>ПК - 2 Способен демонстрировать навыки научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), владеет методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области</b>	ПК 2.1. Знает: особенности построения научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), методологические принципы и методические приемы научной деятельности, методы научных исследований, знание теорий науки в предметной области ПК 2.2. Умеет: демонстрировать навыки научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), владеет методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области	Знать: теоретические основы исследования коммуникации, современные проблемы исследований коммуникации Уметь: - организовать необходимые мероприятия для изучения материалов современных исследований коммуникаций Владеть: навыками научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области

		<p>ПК 2.3. Владеет: навыками научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области</p>	
--	--	---	--

### **3. Краткое содержание дисциплины (модуля)**

#### **РАЗДЕЛ 1. Психологические основы и средства коммуникативного процесса**

Коммуникация, участники коммуникации, структура коммуникативного акта

##### **Тема 1.1. Структура коммуникативного акта**

Актуальные проблемы современной коммуникации. Структура коммуникативного акта в

условиях опосредования: коммуникатор, сообщение, средства, реципиент, обратная связь. Классические и современные теории коммуникаций в отечественной и зарубежной психологии.

##### **Тема 1.2. Средства коммуникации**

Средства коммуникации. Язык, структура, форму коммуникации. Факторы снижения эффективности коммуникативных процессов. Причины возникновения психологических барьеров в межличностной коммуникации.

#### **РАЗДЕЛ 2. Актуальные проблемы современной массовой коммуникации**

Типы и виды средств массовой коммуникации.

##### **Тема 2.1. Социальное познание в массовой коммуникации**

Социальное познание – формирование Я-концепции и впечатления о других людях. Социальное сравнение как механизм формирования Я-концепции: определение и стратегии. Условия и последствия социального сравнения в онлайн коммуникации; частный случай - влияние стройных и мускулистых моделей в массовой коммуникации. Самораскрытие: определение и параметры; степень самораскрытия в онлайн-коммуникации. Самопрезентация: определение и стратегии; условия и последствия избирательной позитивной самопрезентации в онлайн коммуникации. Приписывание черт в онлайн коммуникации; показатели и точность распознавания личностных черт пользователей социальных сетей. Определение и условия симпатии в онлайн коммуникации.

##### **Тема 2.2. Факторы снижения эффективности массовой коммуникации**

Этнокультурные факторы в массовой коммуникации. Гендерные факторы в массовой коммуникации. Характеристика качественных и количественных методов в изучении феноменов массовой коммуникации

### **РАЗДЕЛ 3. Личность и деятельность коммуникатора в средствах массовой коммуникации.**

Личностные характеристики, социальное поведение, социальное познание.

#### **Тема 3.1. Когнитивные, эмоциональные и поведенческие аспекты в создании коммуникативной среды в СМК**

Когнитивные, эмоциональные и поведенческие аспекты в создании коммуникативной среды в СМК. Понятие репутации, харизмы и имиджа в создании популярных образов человека в СМК. Коммуникативные модели в медиапространстве.

#### **Тема 3.2. Понятие аудитории СМК. Воздействие информационных продуктов на различные виды аудитории**

Понятие аудитории СМК. Типология аудитории. Воздействие информационных продуктов на различные виды аудитории. Этнокультурные факторы в массовой коммуникации. Гендерные факторы в массовой коммуникации. Психология восприятия рекламы и PR акций. Реклама, PR, пропаганда как вид воздействующей коммуникации. Экспертиза медиапродукции

### **РАЗДЕЛ 4. Массовая коммуникация и психологическое состояние аудитории**

Социум, социальный капитал, агрессия, психологическая помощь

#### **Тема 4.1. Влияние массовой коммуникации на социальное поведение**

Влияние драматических и пугающих сообщений на эмоциональное состояние аудитории; копинг-стратегии совладания с негативными эмоциями. Выбор эмоционально нагруженных сообщений. Парасоциальные отношения в массовой коммуникации: определение, условия, последствия. Двухсторонние отношения в социальных сетях. Онлайн коммуникация как расширение возможностей и компенсация ограничений. Позитивные и негативные психологические последствия коммуникации в социальных сетях. Социальный капитал в онлайн коммуникации: определение, виды, последствия. Романтические отношения в социальных сетях: презентация, сохранение и разрыв офлайн отношений. Определение и виды агрессии; общая модель агрессии. Направления влияния агрессивных телевизионных сообщений и компьютерных игр на эмоции, когниции и поведение аудитории. Ограничение влияния агрессивных сообщений. Условия влияния агрессивных сообщений. Определение и виды помощи. Направление влияния просоциальных телевизионных сообщений и компьютерных игр на эмоции, когниции и поведение аудитории. Условия влияния просоциальных сообщений. Определение и виды «откровенно сексуальных» материалов. Направления влияния развлекательных сексуальных материалов на сексуальные отношения и агрессию.

#### **Тема 4.2. Массовая коммуникация как платформа для социального взаимодействия**

Определение и виды кибербуллинга. Индивидуальные и социальные «факторы риска» кибербуллинга. Последствия кибербуллинга для жертв. Роль свидетелей кибербуллинга. Психологические программы для уменьшения кибербуллинга. Виды помогающего поведения в Интернете. Определения и условия психологической поддержки. Определение и условия бесплатного распространения знаний. Определение секстинга. Мотивация и условия секстинга. Последствия секстинга.

## **1.13 СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ВНЕДРЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ СИСТЕМ В ОРГАНИЗАЦИИ**

## 1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о профессиональных компетенций в области создания информационной среды в организации с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) \_образование , социальное обслуживание.

Задачи дисциплины (модуля):

1. изучить социально-психологические основы проведения изменений в организации;
2. рассмотреть организационные и психологические условия организации обмена информацией внутри системы,
3. изучить психологические основы оперативного управления ресурсами организации,
4. освоить организационные и психологические основы внедрения эффективных систем контроллинга и контроля.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1; ОПК-2; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-10; ПК-1; ПК-2; ПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</b>	УК – 1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК – 1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации. УК- 1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде	Знать: Принципы и методы анализа проблемной ситуации как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. Уметь: разрабатывать варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации. Владеть стратегиями действий для решения проблемной ситуации в виде

		последовательности шагов, планируя результат каждого из них.	последовательности шагов, планируя результат каждого из них.
	<b>ОПК-2 Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ</b>	ОПК.2.1. Знает: методы оценки исследовательских и прикладных программ ОПК.2.2. Умеет: планировать разрабатывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, ОПК 2.3. Владеет: навыками реализации программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности	Знать: основные признаки изменений окружающей бизнес-среды, требующей проведения внутренних изменений в организации; Уметь: применять адекватные методы диагностики бизнес-процессов и оценки внутренних ресурсов, необходимых для проведения изменений; Владеть: навыками реализации программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности
	<b>ОПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы</b>	ОПК 5.1. Знает: методы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера ОПК 5.2. Умеет: разрабатывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или	Знать: - основные этапы проведения организационных изменений, выделенных в разных теориях управления; Уметь: - организовать необходимые мероприятия для осуществления изменений в организации; . Владеть: навыками реализации научно

	<p><b>отдельных лиц, групп и (или) организаций</b></p>	<p>реабилитационного характера ОПК 5.3. Владеет: навыками реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций</p>	<p>обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций</p>
	<p><b>ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента</b></p>	<p>ОПК 6.1. Знает: методы индивидуального, семейного и группового психологического консультирования ОПК 6.2 Умеет: разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию ОПК 6.3. Владеет: навыками реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и</p>	<p>Знать: - основные требования к оценке эффективности проведения изменений в организации; Уметь: - применять основные требования к оценке эффективности проведения изменений в организации; Владеть: навыками реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента</p>



		целями клиента	
	<b>ОПК-10 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования</b>	ОПК 10.1 Знает: новейшие разработки в области образования и психологической науки и практики ОПК 10.2 Умеет: планировать педагогическую деятельность на основе применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения ОПК 10.3 Владеет: навыками осуществления педагогической деятельности применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	Знать: методики оценки эффективности проводимых мероприятий. Уметь: оценивать и применять методики оценки эффективности проводимых мероприятий. Владеть: навыками осуществления педагогической деятельности применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования
	<b>ПК -1 Способен организовать и проводить диагностические процедуры психологической оценки людей, работающих в киберпространстве, может оценивать</b>	ПК 1.1. Знает: специфику разработки и реализации комплексных программ диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее	Знать: - основные признаки изменений окружающей бизнес-среды, требующей проведения внутренних изменений в организации;

	<p><b>специфику воздействия средств киберсреды на человека</b></p>	<p>воздействия на человека  ПК 1.2. Умеет: разрабатывать и реализовывать комплексные программы диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека  ПК 1.3. Владеет: навыками реализации комплексных программ диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека</p>	<p>Уметь: - применять адекватные методы диагностики бизнес-процессов и оценки внутренних ресурсов, необходимых для проведения изменений;  Владеть: навыками реализации комплексных программ диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека</p>
	<p><b>ПК - 2 Способен демонстрировать навыки научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), владеет методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области</b></p>	<p>ПК 2.1. Знает: особенности построения научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), методологические принципы и методические приемы научной деятельности, методы научных исследований, знание теорий науки в предметной области  ПК 2.2. Умеет: демонстрировать навыки научно-исследовательской деятельности</p>	<p>Знать: - основные этапы проведения организационных изменений, выделенных в разных теориях управления;  Уметь: - организовать необходимые мероприятия для осуществления изменений в организации;  Владеть: навыками научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), методологическими принципами и</p>

		<p>(планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), владеет методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области</p> <p>ПК 2.3. Владеет: навыками научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области</p>	<p>методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной</p>
	<p><b>ПК - 3 Способен осуществлять контроль человеческого фактора в разработке новых технических, аппаратных и программных средств, предназначенных</b></p>	<p>ПК 3.1. Знает: достижения современной психологии в области исследований человек-киберсреда</p> <p>ПК 3 2 Умеет: применять психологические знания в процессе</p>	<p>Знать: - основные требования к оценке эффективности проведения изменений в организации;</p> <p>Уметь: - оценивать и применять методики оценки эффективности</p>

	<p><b>для автоматической обработки информации, вычислений и автоматического управления</b></p>	<p>моделирования, создания и оценки новых средств киберсреды ПК 3 3 Владеет: методами, приемами и средствами исследования, моделирования, реализации и прогностического анализа развития взаимодействия человек-киберсреда</p>	<p>проводимых мероприятий. Владеть: методами, приемами и средствами исследования, моделирования, реализации и прогностического анализа развития взаимодействия человек-киберсреда</p>
--	--	--	---

### 3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

#### **РАЗДЕЛ 1. Теоретические положения и современное состояние развития менеджмента изменений**

##### **Тема 1.1. Диагностика бизнес-процессов и оценка внешней ситуации и внутренних ресурсов в концепции проведения изменений в организации.**

. Концептуальные положения понятия «изменения» в развитии организации. Теоретические положения и современное состояние развития менеджмента изменений.

Этапы и мероприятия проведения изменений в организации.

##### **Тема 1.2. Содержание психологического сопровождения проведения изменений в организации.**

Модели проведения изменений в организации. Выбор модели при внедрении электронных систем в организации..

Методы и психологический аспект оценки эффективности проведения изменений в организации.

Организация обучения при внедрении электронных систем в организации.

#### **РАЗДЕЛ 2. Психологические характеристики информационной среды и ее роль в профессиональной деятельности организаций**

##### **Тема 2.1. Психологические проблемы взаимодействия человека и информационных электронных систем.**

Психологические характеристики информационной среды и ее роль в профессиональной деятельности организаций. Виды корпоративных информационных систем и их функции в деятельности организации

##### **Тема 2.2. Психологический аспект внедрения и поддержки работы информационных систем в организации.**

Методы и методики исследования эффективности информационных систем в организации. Прогнозирование успешности взаимодействия человека, информационной среды и организации.

### **1.14 АКТУАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ КОГНИТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ И ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА**

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью дисциплины является знакомство студентов с историей развития психологии интеллекта, основными теориями изучения и структуры интеллекта, современными тенденциями исследований интеллекта и концепцией искусственного интеллекта с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по областям образованию, социальной сфере.

Задачи дисциплины:

- 1) осмысление студентами теоретических основ и методологических подходов к проблеме исследования интеллекта;
- 2) овладение практическими умениями и навыками диагностики уровня интеллекта и методиками его развития;
- 3) формирование умения использовать полученные знания в профессиональной деятельности;
- 4) формирование системного научного представления о психологических основах теории искусственного интеллекта.

**2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ПК-1; ПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>ОПК-4</b> Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним	ОПК.4.1. Знает: психометрические характеристики психодиагностических инструментов ОПК.4.2. Умеет: составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним ОПК 4.3. Владеет: навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов	Знать: - основные методы исследования интеллектуально деятельности, средства и технологии Уметь: составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним Владеть: навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов
	<b>ОПК-5</b> Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы	ОПК 5.1. Знает: методы вмешательства профилактического, развивающего,	Знать: - психологическую сущность интеллекта, факторы его развития; Уметь: - адекватно

	<p><b>вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций</b></p>	<p>коррекционного или реабилитационного характера ОПК 5.2. Умеет: разрабатывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера ОПК 5.3. Владеет: навыками реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций</p>	<p>использовать психологические знания в профессиональной деятельности Владеть: навыками реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций</p>
	<p><b>ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента</b></p>	<p>ОПК 6.1. Знает: методы индивидуального, семейного и группового психологического консультирования ОПК 6.2 Умеет: разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию ОПК 6.3. Владеет: навыками реализации комплексных программ предоставления</p>	<p>Знать: - теоретические основы и закономерности развития, исследования и моделирования интеллекта; Уметь: - адекватно использовать методологию, методику и технику измерения интеллекта; Владеть: навыками реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в</p>

		психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	соответствии с потребностями и целями клиента
	<b>ПК -1 Способен организовать и проводить диагностические процедуры психологической оценки людей, работающих в киберпространстве, может оценивать специфику воздействия средств киберсреды на человека</b>	<p>ПК 1.1. Знает: специфику разработки и реализации комплексных программ диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека</p> <p>ПК 1.2. Умеет: разрабатывать и реализовывать комплексные программы диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека</p> <p>ПК 1.3. Владеет: навыками реализации комплексных программ диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека</p>	<p>Знать: - основные тенденции и направления изучения психологии интеллекта.</p> <p>Уметь: - пользоваться научной, методической и справочной литературой, компьютерной техникой для проведения, обработки и анализа результатов исследования интеллекта;</p> <p>Владеть: навыками реализации комплексных программ диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека</p>
	<b>ПК - 3 Способен осуществлять контроль человеческого фактора в разработке новых технических, аппаратных и программных средств, предназначенных для автоматической обработки информации,</b>	<p>ПК 3.1. Знает: достижения современной психологии в области исследований человек-киберсреда</p> <p>ПК 3.2 Умеет: применять психологические знания в процессе моделирования, создания и оценки</p>	<p>Знать: современные направления исследований и состояние практики развития искусственного интеллекта;</p> <p>Уметь: использовать основные методы коррекции и совершенствования</p>

	<b>вычислений и автоматического управления</b>	новых средств киберсреды ПК 3 3 Владеет: методами, приемами и средствами исследования, моделирования, реализации и прогностического анализа развития взаимодействия человек-киберсреда	функционирования взаимодействия человек-киберсреда Владеть : методами, приемами и средствами исследования, моделирования, реализации и прогностического анализа развития взаимодействия человек-киберсреда
--	--	--	--

### **3. Краткое содержание дисциплины (модуля)**

#### **РАЗДЕЛ 1. Понятие «интеллект» и «структура интеллекта». Виды интеллекта.**

Интеллект, умственные способности, мега способность, виды интеллекта

##### **Тема 1.1. Интеллект как психическая реальность**

Проблема определения интеллекта. Определение интеллекта. Три основные области исследования интеллекта: онтогенез, индивидуальные различия, функционирование (мышление).

##### **Тема 1.2. История и основные области исследований интеллекта**

Исторические этапы синтеза представлений об интеллекте. Исторические этапы синтеза представлений об интеллекте. Интеллект в контексте социологических, биологических, философских понятий. Первые попытки исследования интеллекта как способности к обучению. Ранние факторные исследования интеллекта.

#### **РАЗДЕЛ 2. Содержание основных теорий интеллекта**

Теория. Теория интеллекта. Подход в исследовании интеллекта.

##### **Тема 2.1. Основные теории структуры интеллекта.**

Тестологический подход к исследованию интеллекта: а) история и общая характеристика; б) теории интеллекта; в) представление о множественности интеллекта; г) основные противоречия тестологического исследования интеллекта. Экспериментально-психологические теории интеллекта: а) генетический подход; б) информационный подход; в) структурно-уровневая теория интеллекта; г) регуляционный подход. Подходы интеллекта по М.А. Холодной.

##### **Тема 2.2. Принципы создания моделей интеллекта**

Факторные модели интеллекта - четыре основные группы по двум признакам. Модель априорных теоретических посылок - интеллекта Д.Гилфорда, модель К.Спирмена. Многомерные модели - модели Д.Гилфорда, Л.Терстоуна (апостериорная). Модели пространственные. Иерархические многоуровневые модели (К.Спирмена, Ф.Вернона, П.Хамфрейс).

#### **РАЗДЕЛ 3. Методы исследования интеллекта**

Методы исследования, абстрагирование, моделирование, принцип метафорического обобщения

##### **Тема 3.1. Методы исследования интеллекта – учет факторов**

Результаты психогенетических исследования интеллекта К.Штерна, Р.С. Вилсона, А. Долана, Г.Айзенка, Дж. Лоелина, Д. Розенталя. Взаимодействие генотипа и среды. Влияние семьи на интеллектуальное развитие детей. Р. Зайонц, В. Н. Дружинин. Возрастные и половые различия интеллекта. Исследования Г. Саймона, Д. Саймонтона. Проблема интеллектуальной акселерации Дж. Равен. Вопрос о расовых различиях интеллекта. Гендерные различия развития интеллекта К. Бенбоу.

##### **Тема 3.2. Методы исследования и моделирования структуры интеллекта**



Эксплораторный и конфирматорный факторный анализ в исследованиях структуры интеллекта. Основы Item Response Theory и ее применение в исследованиях интеллекта

#### **РАЗДЕЛ 4. Виды интеллекта и современные исследования в области изучения интеллекта**

Мышление, развитие интеллекта и развитие человека. Социальный интеллект.

##### **Тема 4.1. Мышление и интеллект**

Теория интеллекта Ж. Пиаже. Логика и интуиция, по Я.А. Пономареву. Ассоциативные градиенты, по С. Меднику. Remote Associates Test. Дефокусированное внимание, по Дж. Мендельсону. Активация семантической сети, по К. Мартиндейлу.

##### **Тема 4.2. Концепция социального интеллекта и социальное познание**

Природа социального интеллекта. История возникновения термина социальный интеллект (Э. Торндайк, Г. Олпорт). Измерения социального интеллекта Дж. Гилфорд.

Модели эмоционального интеллекта. Эдуард Торндайк, Джой Гилфорд, Ганс Айзенк. Питер Салоуэй, Джон Майер.

#### **РАЗДЕЛ 5. Поиски в области эмоционального интеллекта. Принцип целостности интеллектуальных систем**

##### **Эмоциональный интеллект, генезис, наследственность, социальное познание**

##### **Тема 5.1. Исследования и моделирование эмоционального интеллекта**

История исследований эмоционального интеллекта. Аспекты эмоционального интеллекта. Чистые виды эмоционального интеллекта. Дэниел Гоулмен. Митч Энтони. Составляющие эмоционального интеллекта - самоосознанность, самообладание, мотивация, чуткость и коммуникабельность. Эмоциональный интеллект: понятие и способы диагностики. Модели эмоционального интеллекта. Эдуард Торндайк, Джой Гилфорд, Ганс Айзенк. Питер Салоуэй, Джон Майер - 4 части: 1) способность воспринимать или чувствовать эмоции (как свои собственные, так и другого человека); 2) способность направлять свои эмоции в помощь разуму; 3) способность понимать, что выражает та или иная эмоция; 4) способность управлять эмоциями. Модель эмоционального интеллекта Дэвид Карузо, Ревен Бар-Он.

##### **Тема 5.2. Генезис интеллекта и условия его развития**

Роль интеллекта в социуме. Интеллектуальный диапазон и оптимум интеллекта. Интеллект и достижения стран. Понятие социального интеллекта. Социальный интеллект в модели Гилфорда. Тесты социального интеллекта. Социальный и кристаллизованный интеллект. Интеллект в концепции социального познания.

#### **РАЗДЕЛ 6. Концептуальные положения и практические достижения в области искусственного интеллекта.**

Искусственный интеллект, модель работы сознания, киберсреда

##### **Тема 6.1. Искусственный интеллект как наука и технология: история и современность**

Искусственный интеллект как наука и технология создания интеллектуальных машин, особенно интеллектуальных компьютерных программ. Технологии, которые относят к области искусственного интеллекта. Методы NLP, CV, Data Science. Исследования в сфере искусственного интеллекта.

##### **Тема 6.2. Проблемы и практические достижения в области искусственного интеллекта**

Влияние искусственного интеллекта на развитие цивилизации. Сферы применения и проблемы исследований искусственного интеллекта. Общие принципы организации диагностических процедур психологической оценки людей, работающих в киберпространстве. Методы оценки и принципы проведения исследования специфики воздействия средств киберсреды на человека. Характеристики интеллектуальных способностей, учет которых необходимо при составлении диагностических процедур и программ развития людей, работающих в киберпространстве. Обоснование необходимости контроля человеческого фактора в разработке новых технических,

аппаратных и программных средств, предназначенных для автоматической обработки информации, вычислений и автоматического управления. Потенциальные возможности искусственного интеллекта и контроль человеческого фактора в разработке новых технических, аппаратных и программных средств, предназначенных для автоматической обработки информации, вычислений и автоматического управления.

## 1.15 ПРАКТИЧЕСКАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

### 1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Практическая социальная психология» заключается в получении обучающимися теоретических знаний для подготовки магистров психологии как самостоятельных исследователей и преподавателей психологии с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по формированию системы представлений магистров в области методологии, современных технологий осуществлению социально-психологических исследований, овладению средствами философско-мировоззренческой и частно-научной рефлексии исследовательской и практической деятельности; выделению методологических основ собственных исследований, в том числе для подготовки выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по определению методологических и теоретических оснований, системы возможных выводов и обобщений.

#### Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать представления о проблемном поле современной психологии.
2. Раскрыть основные методологические основания исследований в современной психологии.
3. Привлечь внимание к основным методологическим и теоретическим трудностям, на которых сосредоточены исследовательские усилия современных ученых в области психологии.
4. Проанализировать основные технологии социально-психологических исследований и показать их место и роль, как в ходе подготовки выпускной квалификационной работы, так и при проведении исследований в процессе практической деятельности практического социального психолога.

### 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы Магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-1; ОПК-5; ОПК-9; ПК-2 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>ОПК – 1 Способен организовывать научное</b>	ОПК 1.1. Знает: современную методологию	Знать: современную методологию психологического

	<p><b>исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии</b></p>	<p>психологического исследования ОПК 1.2. Умеет: поставить задачу научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии ОПК 1.3. Владеет: навыками организации научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии</p>	<p>исследования в области практической социальной психологии</p> <p>Уметь: поставить задачу научного исследования в области практической социальной психологии на основе современной методологии Владеть: навыками организации научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии</p>
	<p><b>ОПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций</b></p>	<p>ОПК.2.1. Знает: методы оценки исследовательских и прикладных программ ОПК.2.2. Умеет: планировать разрабатывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, ОПК 2.3. Владеет: навыками реализации программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: основные признаки изменений в области этнопсихологии, требующей проведения внутренних изменений в организации; Уметь: применять адекватные методы диагностики в области этнопсихологии, необходимых для проведения изменений; Владеть: навыками реализации программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в области этнопсихологии</p>

	<p><b>ОПК-9 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой</b></p>	<p>ОПК 3.1. Знает: научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной психодиагностики  ОПК 3.2. Умеет: проводить количественную и качественную диагностику и оценку для решения научных, прикладных и экспертных задач  ОПК 3.3. Владеет: навыками использования научно обоснованных подходов и валидных способов количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач</p>	<p>Знать: научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной психодиагностики  Уметь: проводить количественную и качественную диагностику и оценку для решения научных, прикладных и экспертных задач в области этнопсихологии  Владеть: навыками использования научно обоснованных подходов и валидных способов количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач в области этнопсихологии</p>
	<p><b>ПК - 2 Способен демонстрировать навыки научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), владеет методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований,</b></p>	<p>ПК 2.1. Знает: особенности построения научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), методологические принципы и методические приемы научной деятельности, методы научных исследований, знание теорий</p>	<p>Знать: психометрические характеристики психодиагностических инструментов  Уметь: составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним  Владеть: навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических</p>

	<p><b>знанием теорий науки в предметной области</b></p>	<p>науки в предметной области ПК 2.2. демонстрировать навыки научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), владеет методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области ПК 2.3. навыками научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области</p>	<p>инструментов</p>
--	---	---	---------------------

### 3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНУЮ ПСИХОЛОГИЮ

### **Тема 1.1. История социальной психологии в России XX столетия.**

**Цель:** познакомить с историей социальной психологии в России. Формирование представлений о специфике и трудностях в становлении и развитии отечественной психологии в XX веке.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Социальная психология как наука. Предмет социальной психологии. Представление об объекте и предмете социальной психологии в различных психологических подходах. Дискуссии о предмете социальной психологии в отечественной науке XX-столетия. Социально- психологические факты, закономерности, механизмы. Современные трактовки предмета социальной психологии. Социальная психология в структуре психологической науки, ее связь с другими отраслями психологии. Структура и отрасли социальной психологии. Место социальной психологии в системе наук. Основные задачи и проблемы современной социальной психологии.

## **РАЗДЕЛ 2. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ**

### **Тема 2.1. Социально-психологическая структура личности**

**Цель:** расширение представлений о социально-психологических подходах к изучению личности. Ознакомление с зарубежными и отечественными социально-психологическими типологиями личности. Формирование представлений о социально-психологических характеристиках личности.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Социально-психологические характеристики личности. Социально-психологические подходы к изучению личности. Социально-психологическая структура личности. Основные социально-психологические свойства личности.

### **Тема 2.2. Социализация и личностные регуляторы социального поведения человека**

**Цель:** анализ социально-психологического аспекта социализации личности. Характеристика механизмов и основных этапов социализации. Расширение представлений о социально-психологическом развитии личности. Ознакомление с современным состоянием проблемы регуляции социального поведения человека. Анализ основных направлений исследования ценностной ориентации личности и социальной установки, их теоретических и практических аспектов. Расширение представлений о методах изучения ценностей и установок личности.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Социализация как усвоение личностью социального опыта. Характеристика механизмов и основных этапов социализации. Социальное поведение. Ценностно-нормативная система личности. Регуляторы социального поведения личности. Социальная установка. Методы измерения установок. Теории когнитивного соответствия. Когнитивный диссонанс.

## **РАЗДЕЛ 3. СУЩНОСТЬ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ**

### **Тема 3.1. Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций**

**Цель:** определить сущность и место социальных коммуникаций.

**Перечень изучаемых элементов содержания** Понятие социального взаимодействия. Теории межличностного взаимодействия. Структура и виды межличностного взаимодействия. Контексты и пространство межличностного взаимодействия. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии.

### **Тема 3.2. Межличностные коммуникации**

**Цель:** формирование представления о проблеме общения в социальной психологии, рассмотрение структуры, функций, видов и средств общения.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятия межличностных и общественных отношений. Структура межличностных отношений. Отечественные концепции отношений А.Ф.Лазурского и В.Н.Мясищева. Общественные и межличностные отношения. Межличностная аттракция: понятие, внешние и внутренние факторы, методы изучения и способы измерения. Эмоции и чувства как основа межличностных отношений. Динамика межличностных отношений. Виды отношений.

## **РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И ВЛИЯНИЯ.**

### **Тема 4.1. Социально-психологические характеристики общения**

**Цель:** анализ общения как социально-психологического феномена. Расширение представлений об основных направлениях и проблемах психологического изучения общения.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Общение как объект психологического исследования. Коммуникативные аспекты общения. Межличностное восприятие и взаимопонимание. Взаимодействие людей в общении.

### **Тема 4.2. Социальная психология влияния**

**Цель:** ознакомление с современным состоянием проблемы психологии влияния. Анализ основных теоретических и практических аспектов исследования влияния. Расширение представлений о ситуациях, факторах и технологиях влияния.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Взаимодействие людей в общении. Приемы и способы социально-психологического влияния. Механизмы социально-психологического воздействия.

## **РАЗДЕЛ 6. ПОТРЕБНОСТЬ ЛЮДЕЙ ВО ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ.**

### **Тема 6.1. Межличностное взаимодействие**

**Цель:** сформировать представление о межличностном взаимодействии.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие социального взаимодействия. Теории межличностного взаимодействия. Структура и виды межличностного взаимодействия. Контексты и пространство межличностного взаимодействия. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии.

### **Тема 6.2. Межличностные отношения**

**Цель:** раскрыть суть межличностных отношений.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие межличностных отношений. Виды межличностных отношений. Официальные и неофициальные отношений. Деловые и личные отношения. Рациональные и эмоциональные отношения. Субординационные и паритетные отношения. Аффилиация. Остракизм. Одиночество. Причины возникновения одиночества. Конфликты.

## **РАЗДЕЛ 7. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ.**

**Тема 7.1. Межличностные отношения как предмет социально-психологического исследования.**

**Цель:** ознакомление с социально-психологическим феноменом межличностных отношений. Расширение представлений об особенностях и

закономерностях формирования межличностных отношений разного вида. Ознакомление с теорией и феноменологией просоциального проявления, а также с агрессивностью, как психологическим явлением. Анализ основных направлений исследования агрессивных проявлений в межличностных отношениях.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Межличностные отношения как разновидность социальных отношений. Основные проблемы и направления изучения межличностных отношений в социальной психологии. Просоциальные и асоциальные проявления отношений.

#### **Тема 7.2. Психология межличностного конфликта**

**Цель:** ознакомление с современным состоянием психологии конфликта. Анализ социально-психологической природы межличностных конфликтов. Формирование представлений о стратегиях и тактиках поведения людей в конфликтных ситуациях, о способах разрешения конфликтов.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Конфликта в социальной психологии (понятие и виды конфликтов; подходы к объяснению и исследованию межличностных конфликтов; структура межличностных конфликтов; поведенческие стратегии и тактики участников конфликта; последствия конфликтов; принципы регулирования конфликтного взаимодействия; поведенческие модели разрешения конфликтов; прогнозирование и предупреждение конфликтов; посредник в урегулировании конфликтов: его роль и психологические требования к нему).

### **РАЗДЕЛ 8. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ**

**Тема 8.1. Особенности социальных коммуникаций в условиях дефицитного, дефектного и деструктивного общения.**

**Цель:** сформировать понятия «аутентичность», «аутентичность», «аномия», «отчужденность» как характеристиках дезорганизованной личности, сформировать знания о дефектном, дефицитном и деструктивном общении, закрепить знания об основных проблемах и трудностях общения.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Акцентуации характера и дефекты общения. Дефекты общения. Коммуникативный портрет сенситивного человека. Ригидность и тревожность как факторы дефектного общения. Деструктивное общение. Корыстные формы общения. Вранье, обман, ложь. Эгоизм как основа деструктивного общения. Агрессивно-конфликтное взаимодействие.

**Тема 8.2. Психология социальных коммуникаций в контексте неформального общения.**

**Цель:** сформировать понятия о психологических характеристиках и феноменах неформального общения, дать представление о технологиях неформального доверительного общения.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Общение, обращение, отношение. Закономерности доверительного общения.

Доверительное общение, его функции и стадии. Формы и способы доверительного общения.

### **РАЗДЕЛ 9. ОСНОВНЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ**

**Тема 9.1. Психология делового общения**

**Цель:** представить основные особенности делового общения.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**



Роль делового общения в современной жизни. Общение как социально-психологический механизм взаимодействия в профессиональной деятельности. Задачи и функции делового общения. Коммуникативные барьеры. Прошлый опыт. Селективное восприятие. Ценностные суждения. Достоверность источника. Семантические проблемы. Внутригрупповой язык. Различия в статусе. Поведение на дистанции. Недостаток времени. Коммуникативная перегрузка. Улучшение общения в организации. Подготовка выступления. Цель, аудитория. Основная часть: центральная идея, подтверждающие материалы, последовательность. Роль совещаний в профессиональной деятельности. Переговоры как вид делового общения. Проблемы лидерства.

#### **Тема 9.2. Значение слушания в процессе делового общения**

**Цель:** раскрыть особенности слушания в процессе делового общения.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Сущность профессионального слушания. Роль слушания в деловом общении. Техника пассивного слушания: правила возможности применения. Техники пассивного слушания: прояснение, перефразирование, эмпатия, выражение сопереживания. Правила и возможности использования техник активного слушания. Техника «Я-сообщение». Вопросы и их классификация. Характеристика наиболее эффективных в деловом общении вопросов. Закрытые вопросы. Открытые вопросы. Альтернативные вопросы. Наводящие вопросы. Обоснованные вопросы. Вопросы на уточнение. Контрольно-подтверждающие вопросы. Обходные вопросы. Встречные вопросы. Виды и правила формулирования ответов.

### **РАЗДЕЛ 10. ЭФФЕКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ**

**Тема 10.1. Технология беспроблемного общения Т. Гордона.** Цель: овладение технологией беспроблемного общения Т. Гордона.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Концепция «владения проблемой». Как распознать проблему партнера. Как устранить проблему партнера. Техники слушания. Как распознать и решить свою собственную проблему. Беспроектный метод разрешения конфликтов

**Тема 10.2. Технология идеального общения Ч. Тойча и Дж. Тойча.** Цель: овладение технологией идеального общения Ч. Тойча и Дж. Тойча.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Психогенетика. Генетический код. Основные понятия и постулаты психогенетики. Разрушительные модели поведения. Негативные эмоции.

Деструктивные установки. Переобучение или изменение жизненной программы.

### **РАЗДЕЛ 11. Психология социального познания**

**Тема 11.1. Теоретические предпосылки возникновения психологии социального познания.**

**Цель:** дать систематическое изложение предмета психологии социального познания, занимающей важное место в системе психологического знания,

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Философские и социологические подходы и исследованию познания человеком социального мира. проблема человеческого знания в философии: единства или различия двух форм познания: физического и социального (духовного) мира. специфике социального познания школа неокантианства. Социологический подход к проблемам социального познания - социология знания (или социологии познания), исследование знания как социального явления (Макс Шелер, К. Маннгейм). Общепсихологические предпосылки

возникновения психологии социального познания (гештальтпсихология, когнитивная психология)

**Тема 11.2. Социально-психологический «разрез» проблемы социального познания - социальная перцепция. Теории когнитивного соответствия в социальном познании и атрибутивные процессы**

**Цель:** ознакомить с основными понятиями и теориями в рамках социальной психологии познания, с методологией и методами социально-психологического исследования.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие социальной детерминации перцептивного процесса. Особенности формирование представления о другом человеке. Основные механизмы осознания себя через другого - идентификация и рефлексия. Стратегии в восприятии другого человека. Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Когнитивный подход к объяснению социального поведения. Теория структурного баланса Ф. Хайдера, теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера и теория конгруэнтности Ч. Осгуда. Теории атрибуции. Ошибка атрибуции: фундаментальная и мотивационные ошибки. Теория социальной атрибуции (Ж. -К. Дешам, М.Хьюстон, Й. Яспарс).

## 1.16 ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СУПЕРВИЗИЯ

### 1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний в области современного состояния супервизии в психологии, необходимых для анализа своей профессиональной деятельности и совершенствования навыков консультирования с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по психологическому сопровождению населения.

Задачи дисциплины:

1. Дать магистрантам представление о супервизии в психологии, этических и юридических принципах, моделях супервизии и супервизорских отношений, видах и особенностях организации процесса супервизии, ролях супервизора;
2. Познакомить со спецификой супервизорского процесса в психологии;
3. Изучить супервизорский подход в анализе профессиональной деятельности психолога-консультанта;
4. Сформировать навык использования супервизорских технологий в анализе и оценке эффективности процесса консультирования.

### 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотношенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-8; ПК-1; ПК-2 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ОПК-8 Способен использовать	ОПК-8.1 Знает: модели и методы супервизии	Знать: как использовать модели и методы

<p>модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога</p>	<p>ОПК-8.2 Умеет: контролировать и совершенствовать профессиональную деятельность психолога</p>	<p>супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога Уметь: использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога</p>
	<p>ОПК-8.3 Владеет: навыками использования моделей и методов супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога</p>	<p>Владеть: навыками использования модели и методов супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога</p>
<p><b>ПК-1</b> Способен организовать и проводить диагностические процедуры психологической оценки людей, работающих в киберпространстве, может оценивать специфику воздействия средств киберсреды на человека</p>	<p>ПК-1.1 Знает: специфику разработки и реализации комплексных программ диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека</p>	<p>Знать: особенности разработки и реализации комплексных программ диагностики и экспертизы в различных областях профессиональной практики Уметь: разрабатывать и реализовывать комплексные программы диагностики и экспертизы в различных областях профессиональной практики Владеть: навыками реализации комплексных программ диагностики и экспертизы в различных областях профессиональной практики</p>
	<p>ПК-1.2 Умеет: разрабатывать и реализовывать комплексные программы диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека</p>	
	<p>ПК-1.3 Владеет: навыками реализации комплексных программ диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека</p>	
<p><b>ПК-2</b> Способен демонстрировать навыки научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), владеет методологическими принципами и методическими приемами научной</p>	<p>ПК-2.1 Знает: особенности построения научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), методологические принципы и методические приемы научной деятельности, методы научных</p>	<p>Знает: особенности построения научно-исследовательской деятельности, методологические принципы и методические приемы научной деятельности, методы научных исследований, знание теорий Умеет: демонстрировать</p>

деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области	исследований, знание теорий науки в предметной области	навыки научно-исследовательской деятельности Владеет: методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области
	ПК-2.2 Умеет: демонстрировать навыки научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), владеет методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области	
	ПК-2.3 Владеет: навыками научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области	

### 3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ СУПЕРВИЗИИ

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие супервизии и супервизорства в психологии. Цель и задачи супервизии. Главные функции супервизии. Супервизорская практика в области психоаналитической теории. Роль З. Фрейда и А. Юнга в становлении супервизии. Влияние работ Когута на отношение к супервизорскому процессу. Развитие супервизии в России. Фазы в методическом ориентировании супервизии. Современное состояние исследований супервизии. Деструктивные функции супервизии. Отношение супервизии и психотерапии. Области применения супервизии. Типы супервизии. Этические и юридические принципы супервизии. Компетентность. Информированное согласие. Конфиденциальность. Защита прав клиента и супервизируемого консультанта. Базовые этические принципы супервизии. Стадии принятия этического решения. Этические проблемы в работе супервизора

#### РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАЦИЯ СУПЕРВИЗИИ

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Процесс супервизии и его организация. Особенности специалистов помогающих профессий как клиентов. Первая супервизорская сессия. Характеристики супервизорского пространства. Контракт в супервизии: формирование контракта, элементы и обсуждение контракта. Подготовка к супервизии. Методические приемы супервизии: наблюдение, анализ, обсуждение,

обратная связь, рекомендации. Процесс супервизии. Активность в супервизорском процессе. Оценивание супервизора (Бордеро и Леддик). Принятие ответственности в качестве супервизируемого по представлениям Инскипп и Проктор. Субъект и объект супервизии. Уровни супервизии. Формы супервизии: очная, заочная, очно-заочная. Супервизорские роли: учитель, фасилитатор, консультант, эксперт. Классификация качеств супервизора по Карифио и Хесс. Представления Гилберта и Хесса о личности супервизора. Интервенции в рамках супервизии, виды интервенции. Профессиональное развитие супервизора. Требования к подготовке и квалификации супервизора: модель супервизоров в России и за рубежом. Оценивание и аккредитация. Обучение супервизии первого (базового) уровня. Классификация профессиональных навыков. Обучение супервизии второго (сертификационного) уровня. Обучение коллективной и групповой супервизии. Этические дилеммы. Транскультуральная компетентность.

### **РАЗДЕЛ 3. МОДЕЛИ И ФОРМАТЫ СУПЕРВИЗИИ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие, классификация и содержание моделей супервизии. Эволюционные модели. Модели специфичной ориентации. Модели развития. Процессуальная модель. Интегративная модель супервизии: уровни профессионального развития специалиста помогающей профессии и уровни рабочих проблем супервизора. Модель развития: ориентация на себя, на клиента, на процесс, на процесс в контексте. Процессуальная: семимерная модель. Супервизорские отношения. Ответственность супервизируемого. Супервизорские стили. Факторы, влияющие на супервизорский процесс: статические и динамические. Эффективные стили деятельности супервизора: ориентированный на решение проблемы, межличностно-сензитивный и располагающий. Неэффективные стили: аморфный, неподдерживающий, терапевтический. Супервизорские стили по Фридлендеру и Варду. Классификация Русселя и Теренса. Влияние В. Сатир на современников и последователей. Теоретические конструкты гуманистического подхода к семейной психотерапии. Понятие о здоровой и неблагополучной семье. Процессуальный подход к психотерапии, стадии терапевтических изменений в человеке и семье. Практика гуманистической семейной психотерапии. Цели психотерапии. Основные техники. Форматы супервизии: индивидуальная, групповая, коллегиальная, коллективная, очная и заочная. Метод оценки уровня профессионального развития супервизируемого при осуществлении мониторинга (протокол). Протоколы Висконсинского тренингового проекта по супервизии для специалистов первого уровня (структурирование по темам). Протоколы Висконсинского тренингового проекта по супервизии для специалистов второго (сертификационного) уровня. Алгоритм индивидуальной, групповой супервизии. Роль «листа восприятия» в групповой супервизии. Коллегиальная супервизия: триадическая модель Спайса. Коллективная модель: сфера применения и техники. Границы, рамки и контрперенос в супервизии. Классификация ошибок супервизии: присоединения, диагностики, неумелое проведение интервью, трудности анализа полученных данных. Фокус-анализ: на клиенте, на другой личности, на проблеме, на работнике помогающей профессии, на общности, культурно-контекстный фокус. Перенос и контрперенос. Классификация контрпереносных реакций. Препятствующий контрперенос. Полезный контрперенос.

## **1.17 ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МОДЕЛИРОВАНИЯ ОБЪЕКТОВ И ПРОЦЕССОВ**

### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний и профессиональных компетенций в области моделирования как одного из методов научного познания с последующим применением в профессиональной

сфере и практических навыков (формирование) по областям профессиональной деятельности: образовании, социальной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. идентифицировать и описывать основные структурные и функциональные составляющие объектов и процессов в обществе с учетом социально-психологических закономерностей;
2. устанавливать иерархию и принципы взаимосвязи выделенных элементов;
3. создавать описательные модели и модели с использованием условных знаково-символических средств;
4. оперировать с построенными моделями в процессе решения научных и практических задач.

**2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1; УК-5; ОПК-1; ПК-2 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций (при наличии)</b>	<b>Код компетенции Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
	<b>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</b>	УК – 1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК – 1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации. УК- 1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого	Знать: принципы создания систем, выделения элементов и связей в системах;  Уметь: устанавливать исходные элементы системы, модули и связи выделенных элементов.  Владеть стратегий действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.

		из них.	
	<b>УК – 5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</b>	<p>УК 5.1. Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>УК 5.2. Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.</p> <p>УК 5.3. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом различия этических, религиозных и ценностных систем представителей различных культур.</p>	<p>Знать: классификацию и область применения моделирования; сферы применения моделирования в психологии;</p> <p>Уметь: применять моделирование при решении психологических задач и исследований.</p> <p>Владеть умением выстраивать социальное и профессиональное взаимодействие с учетом различия этических, религиозных и ценностных систем представителей различных культур.</p>
	<b>ОПК-1Способен организовывать научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии</b>	<p>ОПК 1.1. Знает: современную методологию психологического исследования</p> <p>ОПК 1.2. Умеет: поставить задачу научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии</p> <p>ОПК 1.3. Владеет: навыками организации научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной</p>	<p>Знать: методологию использования моделирования в психологическом исследовании;</p> <p>Уметь: использовать моделирование в организации и осуществлении психологического исследования.</p> <p>Владеть: навыками организации научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии</p>

		методологии	
	<p><b>ПК - 2 Способен демонстрировать навыки научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), владеет методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области</b></p>	<p>ПК 2.1. Знает: особенности построения научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), методологические принципы и методические приемы научной деятельности, методы научных исследований, знание теорий науки в предметной области</p> <p>ПК 2.2. Умеет: демонстрировать навыки научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), владеет методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области</p> <p>ПК 2.3. Владеет: навыками научно-исследовательской</p>	<p>Знать: - основные этапы проведения исследования с применением моделирования; Уметь: - организовать необходимые мероприятия для моделирования в контексте исследования; Владеть: навыками научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области</p>



		<p>деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области</p>	
--	--	--	--

### **3. Краткое содержание дисциплины (модуля)**

**РАЗДЕЛ 1. Моделирование как метод познания, основные понятия, связанные с моделированием.**

#### **Тема 1.1. Основные понятия теории моделирования.**

Модель. Понятие моделирования. Моделирование как способ, процесс замещения оригинала его аналогом (моделью) с последующим изучением свойств и поведения оригинала на модели. Процесс моделирования (формализации (проектирование и настройка модели, систем моделей и моделей систем), собственно моделирования (постановка различных задач и решение их на модели), интерпретации результатов моделирования, комплексирования с уже имеющимися реальными системами.

#### **Тема 1.2. Классификация моделей.**

Международные стандарты моделирования. Способы представления моделей. Способности субъекта к моделированию. Уровень развития семиотической функции как основа моделирования.

### **РАЗДЕЛ 2. Виды моделирования.**

#### **Тема 2.1. Математическое моделирование процессов функционирования систем.**

Виды моделирования как процесс перехода из реальной области в условную посредством формализации. Собственно моделирование в процессе изучения модели, интерпретация результатов как обратный переход из условной области в реальную.

#### **Тема 2.2. Статистическое и детерминированное моделирование.**

Характеристики статистического и детерминированного моделирования. Виды моделей: натурные, мысленные, математические, имитационные, графические, фотографические и так далее. Оценка способности модели к прогнозу свойств объекта и процесса. Специфика моделирования процессов.

**РАЗДЕЛ 3. Теоретические основы создания и применения моделей в психологии.**

**Тема 3.1. Аналитические и имитационные модели. Этапы и цели моделирования.**

Целевые установки при моделировании объектов и процессов. Концептуальные и теоретические модели. Аналитические модели как описания фундаментальных свойств объектов. Принципы построения оперантных моделей. Специфика и этапы построения оперантных моделей сложных процессов.

### **Тема 3.2. Роль знаково-символических средств в моделировании.**

Виды и специфика знаково-символических средств в моделировании. Требования к использованию и применению знаково-символических средств в моделировании.

## **РАЗДЕЛ 4. Модели объектов и процессов в психологических исследованиях в области «человек-киберсреда».**

### **Тема 4.1. Модели социальных процессов в области «человек-киберсреда».**

Специфика моделей в психологии, моделирование в психологических исследованиях. Ограничения моделей в психологических исследованиях. Модели поведения, типология свойств личности как частные примеры моделирования в психологии.

### **Тема 4.2. Модели общностей и объектов в исследованиях с применением Digital технологий.**

Специфика моделирования психологического эксперимента в области «человек-киберсреда». Характеристики средств Digital технологий. Эффекты моделирования в области Digital технологий. Этические и иные пролемы моделирования с применением Digital технологий.

## **Элективные дисциплины (модули) 1**

### **1.18 СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ И ВЛИЯНИЯ В ВИРТУАЛЬНОЙ СРЕДЕ**

#### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о профессиональных компетенций в области социально-психологических исследований воздействия и влияния в виртуальной среде с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) в образовании, социальной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. формирование представлений об основных принципах и закономерностях социального влияния;
2. формирования практических умений анализировать конкретную ситуацию с точки зрения использования механизмов и методов социального влияния;
3. формирование умений подбирать соответствующие социально-психологические методы для осуществления воздействия на субъектов и групп;
4. приобрести опыт использования технологии анализа механизмов и методов социального влияния.

#### **2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-3; УК-4; УК-5; ОПК-7; ПК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций (при</b>	<b>Код компетенции Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения</b>	<b>Результаты обучения</b>
-----------------------------------	---	---	----------------------------

наличии)		компетенции	
	<p><b>УК-3</b> Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК 2.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели  УК 3.2. Координирует и направляет деятельность участников команды на достижение поставленной цели с учетом особенностей поведения ее участников, временных и прочих ограничений  УК 3.3. Организует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений, а также распределяет полномочия и делегирует полномочия в соответствии с поставленными целями.</p>	<p>Знать: принципы формулировки стратегии командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>Уметь:  Координировать и направлять деятельность участников команды на достижение поставленной цели с учетом особенностей поведения ее участников, временных и прочих ограничений  Владеть навыками организации работы команды, в том числе на основе коллегиальных решений, а также распределяет полномочия и делегирует полномочия в соответствии с поставленными целями.</p>
	<p><b>УК - 4</b> Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых)</p>	<p>УК 4.1. Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы для</p>	<p>Знает принципы создания документов с направленным воздействием  Умеет оценить влияние</p>

	<b>языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</b>	академического и профессионального взаимодействия УК 4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные УК 4.3. Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	составленных документов, текстов на потенциальную аудиторию Владеть: навыками участия в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)
	<b>УК - 5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</b>	УК 5.1. Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия УК 5.2. Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. УК 5.3. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом различия этических, религиозных и ценностных систем представителей различных культур.	Знает содержание и принципы анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. Владеть; методами построения социального и профессионального взаимодействия с учетом различия этических, религиозных и ценностных систем представителей различных культур.
	<b>ОПК-7</b> Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую	ОПК 7.1. Знает: понятие психологической культуры общества и роль психологии в	Знает: понятие психологической культуры общества и роль психологии в решении

	<p>деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей</p>	<p>решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей ОПК 7.2. Умеет: разрабатывать программы просветительской и психолого-профилактической деятельности ОПК 7.3. Владеет: навыками проведения просветительской и психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней</p>	<p>социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей Умеет: разрабатывать программы психолого-профилактической деятельности Владеть: навыками проведения просветительской и психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней</p>
	<p><b>ПК -1</b> Способен организовать и проводить диагностические процедуры психологической оценки людей, работающих в киберпространстве, может оценивать специфику воздействия средств киберсреды на человека</p>	<p>ПК 1.1. Знает: специфику разработки и реализации комплексных программ диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека ПК 1.2. Умеет: разрабатывать и реализовывать комплексные программы диагностики и экспертизы</p>	<p>Знать: - основные признаки изменений окружающей бизнес-среды, требующей проведения внутренних изменений в организации; Уметь: - применять адекватные методы диагностики бизнес-процессов и оценки внутренних ресурсов, необходимых для проведения</p>

		создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека ПК 1.3. Владеет: навыками реализации комплексных программ диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека	изменений; Владеть: навыками реализации комплексных программ диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека
--	--	---	--

### **3. Краткое содержание дисциплины (модуля)**

#### **РАЗДЕЛ 1. Понятие и функции социального влияния.**

##### **Тема 1.2. Влияние и воздействие. Виды воздействия.**

. Понятие социального влияния в психологии (соотношение понятий «влияние», «личное влияние» и «социальное влияние»). Общение, взаимодействие и влияние. Понятия воздействия и влияния, их соотношение. Общие характеристики психологического воздействия.

##### **Тема 1.2. Социально-психологические механизмы воздействия на личность.**

Социально-психологические механизмы восприятия человека человеком: идентификация, эмпатия, заражение, внушение. социально-психологическая рефлексия, каузальная атрибуция, их использование в процессе воздействия. Побуждения социального поведения.

#### **РАЗДЕЛ 2. Виды и методы социального влияния**

##### **Тема 2.1. Манипуляция, убеждение, внушение**

Виды влияния - цивилизованное, варварское, спорное (Сидоренко Е.В.). Классификация методов воздействия (Кабаченко Т.С.). Манипуляция и влияние: сходство и различие. Виды и методы манипулятивного воздействия. Манипуляция как метод психологического воздействия. Виды манипулятивного воздействия. Критерии и признаки манипуляции. Причины и предпосылки манипуляции. Манипулятивные технологии. Убеждение как метод конструктивного влияния. Понятие убеждения и аргументации. Отличие аргументации от других методов влияния. Правила и условия эффективного убеждения. Понятие коммуникативной комплектности. Умение слушать и задавать вопросы. Внушение как метод влияния. Суггестивные методы влияния и их ограничения. Влияние в СМИ и рекламе. Суггестивные методы влияния в межличностном общении: технологии внушения и убеждения. Суггестивные методы воздействия в рекламе и маркетинговых технологиях.

##### **Тема 2.2. Влияние группы на личность.**

Группомыслие (И. Джанис) и групповая дискуссия. Джанис и Пратканис о группомыслии. Эффекты поляризации мнений и «сдвига к риску» в процессе групповой дискуссии. Теории социального давления. Влияние меньшинства на большинство, основные закономерности. Влияние массовых коммуникаций: механизмы и технологии. Противостояние влиянию. Влияние и убеждение в торговле, рекламе и политике. Информационные влияния и средства массовой коммуникации. Экспериментальные данные о влиянии СМК на поведение и сознание человека. Медиакомпетентность и медиапедагогика в информационную эпоху: зарубежный и отечественный опыт. Понятие цивилизованного противостояния влиянию.

## **1.19 ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ ИГРОВОЙ ИНДУСТРИИ И СПОРТА В КИБЕРПРОСТРАНСТВЕ**

### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

(указываются цели и задачи дисциплины (модуля), соотнесенные с общими целями основной образовательной программы)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о профессиональных компетенций в области изучения психологических основ развития игровой индустрии и спорта в киберпространстве с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) в образовании, социальной сфере.

Задачи дисциплины:

дать студентам глубокие и систематизированные знания о:

- основных теориях и подходах к пониманию принципов игровой деятельности;
- методах контроля, воздействия и взаимодействия в игре, с целью построения команды и усвоение навыков командной работы в организации;
- теории и практики создания игр в киберпространстве;
- психологические основы спорта в киберпространстве.

### **2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-3; УК-4; УК-5; ОПК-7; ПК-1; ПК-2 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций (при наличии)</b>	<b>Код компетенции Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
	<b>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</b>	УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели УК 3.2. Координирует и направляет деятельность участников команды на достижение поставленной цели с учетом особенностей	Знать: психологические закономерности формирования команды  Уметь: диагностировать потенциальные роли участников команды, создания условий командной работы, оценивать результаты работы команды Владеть: навыками организации работы команды, в том числе на основе коллегиальных решений, а также распределяет

		поведения ее участников, временных и прочих ограничений УК 3.3. Организует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений, а также распределяет полномочия и делегирует полномочия в соответствии с поставленными целями.	полномочия и делегирует полномочия в соответствии с поставленными целями
	<b>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</b>	УК 4.1. Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы для академического и профессионального взаимодействия УК 4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные УК 4.3. Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Знать: иностранный язык на уровне пользователя, знает специальную терминологию киберспорта и кибер игр Умеет: создавать сценарии игры в том числе на иностранном языке Владеть: навыками участия в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)
	<b>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного</b>	УК 5.1. Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе	Знает: принципы анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия в киберпространстве



	<p><b>взаимодействия</b></p>	<p>межкультурного взаимодействия УК 5.2. Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. УК 5.3. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом различия этических, религиозных и ценностных систем представителей различных культур.</p>	<p>Умеет: анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе игрового и спортивного межкультурного взаимодействия. Владеет : навыками выстраивания социального и профессионального взаимодействия с учетом различия этических, религиозных и ценностных систем представителей различных культур.</p>
	<p><b>ОПК-7</b> Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей</p>	<p>ОПК 7.1. Знает: понятие психологической культуры общества и роль психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей ОПК 7.2. Умеет: разрабатывать программы просветительской и психолого-профилактической деятельности ОПК 7.3. Владеет: навыками проведения просветительской и психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения с целью</p>	<p>Знает: содержание психологической культуры общества и роль психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья в области спорта и игровой индустрии Умеет: разрабатывать программы психолого-профилактической деятельности по тематике спорта и игры в киберпространстве Владеть: навыками проведения просветительской и психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении</p>

		повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей
	<b>ПК -1</b> Способен организовать и проводить диагностические процедуры психологической оценки людей, работающих в киберпространстве, может оценивать специфику воздействия средств киберсреды на человека	ПК 1.1. Знает: специфику разработки и реализации комплексных программ диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека ПК 1.2. Умеет: разрабатывать и реализовывать комплексные программы диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека ПК 1.3. Владеет: навыками реализации комплексных программ диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека	Знать: - основные признаки изменений окружающей бизнес-среды, требующей проведения внутренних изменений в организации; Уметь: - применять адекватные методы диагностики бизнес-процессов и оценки внутренних ресурсов, необходимых для проведения изменений; Владеть: навыками реализации комплексных программ диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека
	<b>ПК - 2</b> Способен демонстрировать навыки научно-исследовательской деятельности (планирование	ПК 2.1. Знает: особенности построения научно-исследовательской деятельности (планирование	Знать: - основные этапы проведения организационных изменений, выделенных в разных теориях управления;

	<p>исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), владеет методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области</p>	<p>исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), методологические принципы и методические приемы научной деятельности, методы научных исследований, знание теорий науки в предметной области  ПК 2.2. Умеет: демонстрировать навыки научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), владеет методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области  ПК 2.3. Владеет: навыками научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных</p>	<p>Уметь: - организовать необходимые мероприятия для осуществления изменений в организации;  Владеть: навыками научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области</p>
--	---	---	---

		результатов), методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области	
--	--	--	--

### 3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. Психологические основы возникновения и развития игры и спорта как социальных практик

##### Тема 1.1. Социально-психологические основы развития игровой деятельности

Психологическое и биологическое значение игры. Игра детей и взрослых.

Происхождение игр в человеческой культуре.

Игра с точки зрения философии и культуры. Социальная значимость игры. Варианты культурных игр (соревнования, дискуссия, спор, война, судопроизводство, театр и т.д.) Игры- ритуалы.

Игра в теории деятельности. Осознанность и неосознанность игры. Социальность и асоциальность игры. Творческое начало игр – спонтанность. непредсказуемость, многовариантность.

##### Тема 1.2. Социально-психологические основы развития спорта

Предмет и объект психологии спорта. Специфика условий, существующих при занятиях спортом. Соотношение возрастных периодов физического развития человека и доминирующих форм физического воспитания. Психология спорта как прикладная отрасль психологического знания. Специфика спортивной деятельности. Практическая направленность психологии спорта. История психологии спорта (этап зарождения, этап становления, современный этап). Место психологии спорта в системе наук о человеке. Взаимосвязь психологии физического воспитания и психологии спорта, их отличительные и связующие черты. Задачи психологии физического воспитания и спорта (специфические и общепедагогические). Особенности деятельности в физическом воспитании и спорте. Физическое и психическое напряжение в физическом воспитании и спорте. Соревнование, как сущность спортивной деятельности. Мотивы деятельности в физическом воспитании и спорте. Структура спортивной деятельности. Психологические особенности тренировочной и соревновательной деятельностей. Психологическая систематика видов спорта.

#### РАЗДЕЛ 2. Социально-психологические основы развития игровой индустрии и спорта в киберпространстве

##### Тема 2.1. Актуальные проблемы развития спорта и игровой индустрии в киберпространстве

Психологические основы и технологии создания иммерсивной среды в киберпространстве. Способы создания эффекта "полного погружения" и иллюзий восприятия в киберпространстве. Способы и приемы активизации слеппроизвольного внимания. Психологические основы азарта.

##### Тема 2.2. Психологические основы и актуальные практики профилактики негативного влияния спорта и игровой индустрии в киберпространстве

Аддикция как непреодолимое влечение к веществам или объектам, выражающееся в совершении определенных действий, при отсутствии которых человек

испытывает психологический дискомфорт. Факторы риска возникновения аддикций. Механизм развития аддикции. Содержание и виды профилактики игровой зависимости в киберпространстве.

## **1.20 АДАПТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – «ОВЗ») теоретических знаний и практических умений и навыков в области информационных технологий с последующим применением в профессиональной и научно-исследовательской деятельности.

Задачи дисциплины:

- формировать знание приемов использования компьютерной техники, оснащенной альтернативными устройствами ввода-вывода информации для работы с информацией в изучаемой предметной области профессиональных знаний;
- формировать умение поиска информации и преобразования ее в формат, наиболее подходящий для восприятия с учетом ограничений здоровья;
- формировать умение осуществлять выбор способа представления информации в соответствии с учебными и профессиональными задачами;
- формировать умение использовать альтернативные средства коммуникации в учебной и будущей профессиональной деятельности;
- формировать умение использовать специальные информационные и коммуникационные технологии в индивидуальной и коллективной будущей профессиональной деятельности, в организации и осуществлении научно-исследовательской деятельности.

### **2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, УК-4.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций (при наличии)</b>	<b>Код компетенции Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2 Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации. УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для	Знает принципы хранения, передачи и обработки информации с привлечением адаптированных технических и программных средств Умеет выбирать и применять методы и средства

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
		решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.	адаптированных информационных технологий в профессиональной деятельности Владеет практическими навыками работы с информационными источниками, опыт научного поиска, создания научных текстов с применением адаптированных технических и программных средств
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы для академического и профессионального взаимодействия. УК-4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные УК-4.3. Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Знает состав и принципы использования современных адаптированных коммуникационных технологий Умеет применять адаптированные коммуникационные технологии в профессиональной деятельности Владеет практическими навыками работы со средствами адаптированных коммуникационных технологий, навыками коммуникации в профессиональной среде

### 3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

**РАЗДЕЛ 1. Технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Современное состояние уровня и направлений развития технических и программных средств универсального и специального назначения. Тифлотехнические средства для студентов с нарушениями зрения. Тифлотехнические средства реабилитации. Приемы использования тифлотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями зрения) в процессах сбора, хранения и обработки информации. Использование брайлевской техники, видеоувеличителей, программ синтезаторов речи, программ невидимого доступа к информации. Сурдотехнические средства для студентов с нарушениями слуха. Сурдотехнические средства реабилитации. Приемы использования сурдотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями слуха) в процессах сбора, хранения и обработки информации. Использование индивидуальных слуховых аппаратов и звукоусиливающей аппаратуры.

#### **Тема 1.1. Название темы Использование адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения информации**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Современное состояние уровня и направлений развития технических и программных средств универсального и специального назначения. Тифлотехнические средства для студентов с нарушениями зрения. Приемы использования тифлотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями зрения) в процессах сбора и хранения информации. Использование брайлевской техники, видеоувеличителей, программ синтезаторов речи, программ невидимого доступа к информации. Сурдотехнические средства для студентов с нарушениями слуха. Сурдотехнические средства реабилитации. Приемы использования сурдотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями слуха) в процессах сбора и хранения информации.

#### **Тема 1.2. Название темы Использование адаптированной компьютерной техники в процессах обработки информации**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Тифлотехнические средства реабилитации. Приемы использования тифлотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями зрения) в процессах обработки информации. Приемы использования сурдотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями слуха) в процессах обработки информации. Использование индивидуальных слуховых аппаратов и звукоусиливающей аппаратуры

### **РАЗДЕЛ 2. Использование информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья.**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Специальные возможности операционных систем для пользователей с ограниченными возможностями. Ассистивные технологии в профессиональной и научно-исследовательской деятельности: программы распознавания речи, фильтры клавиатуры, сенсорные экраны, эргономичные клавиатуры и мыши, джойстики, трекболы, программы экранной клавиатуры.

Информационные технологии обработки текстовых данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности.

Информационные технологии обработки табличных данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности. Средства анализа и визуализации данных.

Информационные технологии подготовки презентаций по результатам профессиональной и научно-исследовательской деятельности.

Информационные технологии работы в библиографических и реферативных базах данных.

#### **Тема 2.1. Название темы Использование информационных технологий в профессиональной деятельности пользователями с ОВЗ**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Специальные возможности операционных систем для пользователей с ограниченными возможностями здоровья. Ассистивные технологии в профессиональной деятельности: программы распознавания речи, фильтры клавиатуры, сенсорные экраны, эргономичные клавиатуры и мыши, джойстики, трекболы, программы экранной клавиатуры.

Информационные технологии обработки текстовых данных в профессиональной деятельности.

Информационные технологии обработки табличных данных в профессиональной деятельности. Средства анализа и визуализации данных.

Информационные технологии подготовки презентаций по результатам профессиональной и деятельности.

**Тема 2.2. Название темы Использование информационных технологий в научно-исследовательской деятельности пользователями с ОВЗ**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Ассистивные технологии в научно-исследовательской деятельности.

Информационные технологии обработки текстовых данных в научно-исследовательской деятельности.

Информационные технологии обработки табличных данных в научно-исследовательской деятельности. Средства анализа и визуализации экспериментальных данных.

Информационные технологии подготовки презентаций по научно-исследовательской деятельности.

Информационные технологии работы в библиографических и реферативных базах данных.

## **1.21 РЕАЛИЗАЦИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБЩЕСТВЕ**

### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о процессах инклюзивного образования с последующим применением в области профессиональной деятельности в сфере образования, обладающих достаточным объемом знаний и уровнем компетенций для решения профессиональных задач.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать предпосылки профессионального мировоззрения будущих педагогов, работающих в условиях инклюзивного образовательного пространства.
2. Познакомить обучающихся с системой образовательных услуг, предоставляемых лицам с ОВЗ в условиях инклюзивного образования.
3. Дать характеристику группе лиц с ОВЗ, требующими применения технологий возможностей.
4. Сформировать систему знаний о средствах реабилитации, необходимых для обеспечения доступности среды для обучающихся с ОВЗ в инклюзивном образовании.



**2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, УК-4, УК-5, УК-6 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Кон и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
<b>Системное и критическое мышление</b>	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации. УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.	Знать: основы системного подхода; принципы анализа социальной ситуации для выявления социальных проблем; принципы постановки цели и задач, теоретические основы стратегического планирования; основы теории аргументации Уметь: критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных источников; реализовать анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода;

				вырабатывать стратегию действий. Владеть: готовностью разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов
<b>Коммуникация</b>	УК-4	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы для академического и профессионального взаимодействия. УК-4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные УК-4.3. Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Знать: принципы построения социального взаимодействия ; современные коммуникативные технологии Уметь: составлять в соответствии с нормами русского языка деловую; Организовать общение в соответствии с потребностями совместной деятельности Владеть: готовностью к установлению контакта, развитию коммуникации, в том числе с применением современных коммуникативных технологий.
<b>Межкультурное</b>	УК-5	Способен анализировать и	УК-5.1. Имеет представление о	Знать: принципы, инструменты и

<b>взаимодействи е</b>		учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия УК-5.2. Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. УК-5.3. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом различия этических, религиозных и ценностных систем представителей различных культур.	методы межкультурного взаимодействия Уметь: учитывать разнообразие культур и особенности личности при формировании предложения образовательных услуг для выстраивания траектории инклюзивного образования взаимодействия Владеть: навыками межкультурного общения; готовностью обеспечивать создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач.
<b>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</b>	УК-6	Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Выбирает приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста. УК-6.2. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки. УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную	Знать: методы оценки собственных ресурсов и управления ими при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей Уметь: оценивать требования рынка труда и предложения

			траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.	образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста; использовать инструменты непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций Владеть: готовностью к использованию инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций; навыками управления собственными ресурсами при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.
--	--	--	--	---

### 3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. ЧЕЛОВЕК С ИНВАЛИДНОСТЬЮ КАК ОБЪЕКТ РЕАЛИЗАЦИИ ВОЗМОЖНОСТЕЙ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБЩЕСТВЕ

**Цель:** изучить возможности включения человека с ОВЗ и инвалидностью в социальную, инклюзивную образовательную среду, определить возможности коммуникации в современном инклюзивном обществе.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Общество, инклюзия, лица с ОВЗ и инвалидностью. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями слуха. Типологические особенности лиц с нарушениями зрения. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями слуха. Классификация и типологические

особенности лиц с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата. Классификации и типологические особенности лиц с соматическими заболеваниями. Классификации и типологические особенности лиц с интеллектуальными нарушениями. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями речи. Особенности проявления различных нарушений в развитии и этика построения коммуникации с людьми, имеющими инвалидность.

Современное общество и его отношение к лицам с ОВЗ и инвалидностью. Социальные проблемы людей с инвалидностью, препятствующие интеграции людей с инвалидностью в общество. Медицинская и социальная модели инклюзии. Психологические проблемы, препятствующие инклюзии и социализации людей с ОВЗ в общество.

## **РАЗДЕЛ 2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБЩЕСТВА.**

**Цель:** раскрыть сущность и содержание нормативно-правовой базы в области образования детей с ограниченными возможностями здоровья в Российской Федерации.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Нормативно-правовая база образования детей с ограниченными возможностями здоровья. Реализация права на образование лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов традиционно является одним из значимых аспектов государственной политики в сфере образования. Нормативно-правовую базу в области образования детей с ограниченными возможностями здоровья в Российской Федерации.

Конвенция о правах инвалидов (ООН). Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ.

«О социальной защите инвалидов в РФ». Федеральный закон от 1.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Постановление от 29.03.2019 года № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" (до 2025 года).

Стандарты формирования безбарьерной среды для инвалидов. Нормативное регулирование параметров установки элементов безбарьерной среды. Требования Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения»; ГОСТ Р 51630-2000 «Платформы подъемные с вертикальным и наклонным перемещением для инвалидов. Технические требования доступности»; ГОСТ Р 52131- 2003 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов»; ГОСТ Р 51671-2000. «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности»; ГОСТ Р 52875- 2007 «Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования».

## **Элективные дисциплины (модули) 2**

### **1.22 ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГА**

#### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) «Психологические основы интернет-маркетинга» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о профессиональных компетенций в области исследований психологических основ интернет-торговли с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) в образовании, социальной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

- формирование представлений о современном интернет-маркетинге;
- обучение психологическим методам маркетинговых исследований в интернет пространстве;
- знакомство современными направлениями психологии коммерческой деятельности в Интернет;
- формирование навыков сегментирования потребительского рынка в интернет пространстве;
- обучение методам изучения и создания брендов, тестирования и оценки эффективности маркетинговой коммуникации в интернет пространстве;
- формирование системного представления о торговле в интернет пространстве.

**2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-3; ОПК-4; ОПК-6; ОПК-9 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций (при наличии)</b>	<b>Код компетенции Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
	<b>ОПК-3 Способен использовать научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач</b>	ОПК 3.1. Знает: научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной психодиагностики ОПК 3.2. Умеет: проводить количественную и качественную диагностику и оценку для решения научных, прикладных и экспертных задач ОПК 3.3. Владеет: навыками использования научно обоснованных подходов и валидных способов количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач	Знает: научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной психодиагностики Умеет: проводить количественную и качественную диагностику и оценку для решения научных, прикладных и экспертных задач Владеть: навыками использования научно обоснованных подходов и валидных способов количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач

	<p><b>ОПК-4 Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним</b></p>	<p>ОПК 4.1. Знает: психометрические характеристики психодиагностических инструментов  ОПК 4.2. Умеет: составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним  ОПК 4.3. Владеет: навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов</p>	<p>Знает: психометрические характеристики психодиагностических инструментов  Умеет: составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним  Владеть: навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов</p>
	<p><b>ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента</b></p>	<p>ОПК 6.1. Знает: методы индивидуального, семейного и группового психологического консультирования  ОПК 6.2. Умеет: разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию  ОПК 6.3. Владеет: навыками реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому</p>	<p>Знает: методы индивидуального, семейного и группового психологического консультирования  Умеет: разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию  Владеть навыками реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в</p>

		психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	соответствии с потребностями и целями клиента
	<b>ОПК-9 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой</b>	ОПК 9.1. Знает: функции управления психологической практикой ОПК 9.2. Умеет: проводить организационно-управленческое консультирование ОПК 9.3. Владеет: навыками выполнения основных функций управления психологической практикой	Знает: функции управления психологической практикой Умеет: проводить организационно-управленческое консультирование Владеть: навыками выполнения основных функций управления психологической практикой

### **3. Краткое содержание дисциплины (модуля)**

#### **РАЗДЕЛ 1. Маркетинг как междисциплинарная область знаний и основа торговли**

##### **Тема 1.1. Маркетинг как современная философия бизнеса, его основные понятия и содержание**

Первые потребительские опросы. Стандарты проведения опросов и конструирования анкет.

Исследования К. Левина и появление новой методологии маркетинговых исследований.

Мотивационные исследования потребителей. Когнитивная парадигма в исследованиях

потребителей. Создание международной ассоциации исследователей потребительского рынка и общественного мнения (ESOMAR).

##### **Тема 1.2. Культурные, социальные и иные факторы развития маркетинга в регионе**

Развитие маркетинговых исследований в России. Современные технологии маркетинга. Развитие торговли в современном мире..

#### **РАЗДЕЛ 2. Маркетинговые исследования как информационная база принятия решений в области маркетинга**

##### **Тема 2.1. Методы исследования в маркетинге**

Маркетинговые исследования – предварительный сбор данных. Цели. Роль и функции

исследований в маркетинге. Надежность информации в маркетинговых исследованиях.

Типы маркетинговых исследований. Зоны маркетинговых исследований. Исследования в области создания и развития товаров. Ценовые исследования. Рекламные исследования. Изучение и моделирование потребительского выбора. Потребительские



панели. Специфика B2B исследований. Исследования дистрибуции. Комплексные исследования потребительского рынка, их виды и возможности.

Количественные и качественные методы маркетинговых исследований. Вторичный анализ данных. Фокус-группы. Опросы. Интервью. Контент-анализ. Дискурс анализ. Conjoint analysis. Экспериментальные исследования покупательского поведения. Тестирование продукта. Usability tests. Он-лайн исследования. САРІ и САТІ технологии. Этнографические методы. Трекинговые исследования.

### **Тема 2.2. Методы и способы обработки полученных данных**

Применение методов статистического анализа в обработке вариационных рядов. Определение средних значений, разброса и стандартных ошибок. Графическое представление результатов маркетинговых исследований. Основные задачи ассоциативного анализа данных при подготовке маркетинговых решений. Интерпретация связей между переменными. Методы корреляционного и регрессионного анализа. Возможности использования дискриминантного, факторного, кластерного анализа. Компьютерные программы обработки данных. Прогнозирование. Сущность прогнозирования, виды прогнозирования: срочное, среднесрочное, краткосрочное. Методы прогнозирования рынка: опрос, обобщение оценок отдельных торговых агентов и руководителей сбытовых подразделений; прогнозирование на базе прошлого оборота; корреляционный анализ; прогнозирование на основе доли рынка; пробный маркетинг; метод стандартного распределения вероятностей, базирующихся на методе PERT

## **РАЗДЕЛ 3. Психология потребительского поведения и психология бренда**

### **Тема 3.1. Основные экономические и психологические теории потребительского поведения.**

Основные экономические и психологические теории потребительского поведения.

Психологические, социально-психологические и другие характеристики потребительских групп.

Факторы, определяющие потребительский выбор. Лояльность марке и удовлетворенность

потребителей. Процесс принятия решения о покупке. Психологические стадии покупки. Типы

возможных реакций на покупку. Моделирование потребительского поведения. Сегментирование потребительского рынка

### **Тема 3.2. Создание бренда и психология маркетинговых коммуникаций в интернет пространстве**

Определение бренда. Торговые марки и бренды. Модели бренда. Структура бренда. Функции бренда. Маркетинговые коммуникации, как особый вид массовой коммуникации. Задачи маркетинговых коммуникаций. Система маркетинговых коммуникаций. Реклама. Паблик рилейшнз. Сейлс промоушн. Директ маркетинг. Проектирование стратегии маркетинговых коммуникаций. Планирование программы маркетинговых коммуникаций в интернет пространстве.

## **Раздел 4. Психологические, социальные и экономические основы развития интернет-торговли**

### **Тема 4.1. Социально-психологические характеристики участников интернет-торговли**

Субъект-объектные отношения к товару и услуге. Компоненты отношения к товару. Типы характеристика отношений к товару и услуге. Потребительские предпочтения. Проблема материализма (вещизма). Общество потребления. Материалистические ценности. Материализм как черта личности. Характеристик материализма. Психологические факторы материализма. Взаимосвязь материализма и психологического благополучия. Потребительские предпочтения. Психологическая сущность потребительских предпочтений. Социально-психологические свойства

потребительских предпочтений. Возрастная динамика потребительских предпочтений. Типология потребителей по группам потребительских предпочтений.

### **Тема 4.3. Психологические характеристики экономического взаимодействия в интернет-торговле**

Внутренние факторы, влияющие на потребительское поведение. Психологические процессы, влияющие на потребителя – особенности восприятия продукта, категоризация, память и поиск информации. Научение потребителя. Свойства знаний потребителя. Эмоции как маркеры, посредники и модераторы реакций потребителя. Мотивация потребителей. Внешние факторы, влияющие на потребительское поведение. Культурные и субкультурные факторы. Влияние групп. Референтные группы. Влияние семьи и домохозяйств. Цена как фактор потребительского поведения. Бренд и потребительское поведение. Определение понятия бренд. Брендинг: разработка, реализация и развития бренда. Концепции и позиционирование бренда, характеристики и атрибуты бренда, управление брендом (типы расширения бренда). Влияние бренда на потребителей. Особенности торговой точки и потребительское поведение. Основные правила размещения товаров на полке. Особенности светового и музыкального оформления в торговых центрах.

## **1.23 ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНТЕРНЕТ-ТОРГОВЛИ**

### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о профессиональных компетенций в области исследований психологических основ интернет-торговли с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) в образовании и социальной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

- формирование представлений о современном интернет-маркетинге;
- обучение психологическим методам маркетинговых исследований в интернет пространстве;
- знакомство современными направлениями психологии коммерческой деятельности в Интернет;
- формирование навыков сегментирования потребительского рынка в интернет пространстве;
- обучение методам изучения и создания брендов, тестирования и оценки эффективности маркетинговой коммуникации в интернет пространстве;
- формирование системного представления о торговле в интернет пространстве.

### **2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотношенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-3; ОПК-4; ОПК-6; ОПК-9 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций (при наличии)</b>	<b>Код компетенции Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
--	---	---	----------------------------

	<p><b>ОПК-3 Способен использовать научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач</b></p>	<p>ОПК 3.1. Знает: научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной психодиагностики  ОПК 3.2. Умеет: проводить количественную и качественную диагностику и оценку для решения научных, прикладных и экспертных задач  ОПК 3.3. Владеет: навыками использования научно обоснованных подходов и валидных способов количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач</p>	<p>Знает: научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной психодиагностики  Умеет: проводить количественную и качественную диагностику и оценку для решения научных, прикладных и экспертных задач  Владеть: навыками использования научно обоснованных подходов и валидных способов количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач</p>
	<p><b>ОПК-4 Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним</b></p>	<p>ОПК 4.1. Знает: психометрические характеристики психодиагностических инструментов  ОПК 4.2. Умеет: составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним  ОПК 4.3. Владеет: навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов</p>	<p>Знает: психометрические характеристики психодиагностических инструментов  Умеет: составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним  Владеть: навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов</p>
	<p><b>ОПК-6 Способен разрабатывать и</b></p>	<p>ОПК 6.1. Знает: методы</p>	<p>Знает: методы индивидуального,</p>

	<p><b>реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента</b></p>	<p>индивидуального, семейного и группового психологического консультирования ОПК 6.2. Умеет: разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию ОПК 6.3. Владеет: навыками реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента</p>	<p>семейного и группового психологического консультирования Умеет: разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию . Владеть навыками реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента</p>
	<p><b>ОПК-9 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой</b></p>	<p>ОПК 9.1. Знает: функции управления психологической практикой ОПК 9.2. Умеет: проводить организационно-управленческое консультирование ОПК 9.3. Владеет: навыками выполнения основных функций управления психологической практикой</p>	<p>Знает: функции управления психологической практикой Умеет: проводить организационно-управленческое консультирование Владеть: навыками выполнения основных функций управления психологической практикой</p>

### 3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

**РАЗДЕЛ 1. Маркетинг как междисциплинарная область знаний и основа торговли**

### **Тема 1.1. Маркетинг как современная философия бизнеса, его основные понятия и содержание**

Первые потребительские опросы. Стандарты проведения опросов и конструирования анкет.

Исследования К. Левина и появление новой методологии маркетинговых исследований.

Мотивационные исследования потребителей. Когнитивная парадигма в исследованиях

потребителей. Создание международной ассоциации исследователей потребительского рынка и общественного мнения (ESOMAR).

### **Тема 1.2. Культурные, социальные и иные факторы развития маркетинга в регионе**

Развитие маркетинговых исследований в России. Современные технологии маркетинга. Развитие торговли в современном мире..

## **РАЗДЕЛ 2. Маркетинговые исследования как информационная база принятия решений в области маркетинга**

### **Тема 2.1. Методы исследования в маркетинге**

Маркетинговые исследования – предварительный сбор данных. Цели. Роль и функции

исследований в маркетинге. Надежность информации в маркетинговых исследованиях.

Типы маркетинговых исследований. Зоны маркетинговых исследований. Исследования в области создания и развития товаров. Ценовые исследования. Рекламные исследования. Изучение и моделирование потребительского выбора. Потребительские панели. Специфика B2B исследований. Исследования дистрибуции. Комплексные исследования потребительского рынка, их виды и возможности.

Количественные и качественные методы маркетинговых исследований. Вторичный анализ данных. Фокус-группы. Опросы. Интервью. Контент-анализ. Дискурс анализ. Conjoint analysis. Экспериментальные исследования покупательского поведения. Тестирование продукта. Usability tests. Он-лайн исследования. СAPI и САPI технологии. Этнографические методы. Трекинговые исследования.

### **Тема 2.2. Методы и способы обработки полученных данных**

Применение методов статистического анализа в обработке вариационных рядов. Определение средних значений, разброса и стандартных ошибок. Графическое представление результатов маркетинговых исследований. Основные задачи ассоциативного анализа данных при подготовке маркетинговых решений. Интерпретация связей между переменными. Методы корреляционного и регрессионного анализа. Возможности использования дискриминантного, факторного, кластерного анализа. Компьютерные программы обработки данных. Прогнозирование. Сущность прогнозирования, виды прогнозирования: срочное, среднесрочное, краткосрочное. Методы прогнозирования рынка: опрос, обобщение оценок отдельных торговых агентов и руководителей сбытовых подразделений; прогнозирование на базе прошлого оборота; корреляционный анализ; прогнозирование на основе доли рынка; пробный маркетинг; метод стандартного распределения вероятностей, базирующихся на методе PERT

## **РАЗДЕЛ 3. Психология потребительского поведения и психология бренда**

### **Тема 3.1. Основные экономические и психологические теории потребительского поведения.**

Основные экономические и психологические теории потребительского поведения.

Психологические, социально-психологические и другие характеристики потребительских групп.

Факторы, определяющие потребительский выбор. Лояльность марке и удовлетворенность потребителей. Процесс принятия решения о покупке. Психологические стадии покупки. Типы возможных реакций на покупку. Моделирование потребительского поведения. Сегментирование потребительского рынка

### **Тема 3.2. Создание бренда и психология маркетинговых коммуникаций в интернет пространстве**

Определение бренда. Торговые марки и бренды. Модели бренда. Структура бренда. Функции бренда. Маркетинговые коммуникации, как особый вид массовой коммуникации. Задачи маркетинговых коммуникаций. Система маркетинговых коммуникаций. Реклама. Паблик рилейшнз. Сейлс промоушн. Директ маркетинг. Проектирование стратегии маркетинговых коммуникаций. Планирование программы маркетинговых коммуникаций в интернет пространстве.

## **Раздел 4. Психологические, социальные и экономические основы развития интернет-торговли**

### **Тема 4.1. Социально-психологические характеристики участников интернет-торговли**

Субъект-объектные отношения к товару и услуге. Компоненты отношения к товару. Типы характеристика отношений к товару и услуге. Потребительские предпочтения. Проблема материализма (вещизма). Общество потребления. Материалистические ценности. Материализм как черта личности. Характеристик материализма. Психологические факторы материализма. Взаимосвязь материализма и психологического благополучия. Потребительские предпочтения. Психологическая сущность потребительских предпочтений. Социально-психологические свойства потребительских предпочтений. Возрастная динамика потребительских предпочтений. Типология потребителей по группам потребительских предпочтений.

### **Тема 4.3. Психологические характеристики экономического взаимодействия в интернет-торговле**

Внутренние факторы, влияющие на потребительское поведение. Психологические процессы, влияющие на потребителя – особенности восприятия продукта, категоризация, память и поиск информации. Научение потребителя. Свойства знаний потребителя. Эмоции как маркеры, посредники и модераторы реакций потребителя. Мотивация потребителей. Внешние факторы, влияющие на потребительское поведение. Культурные и субкультурные факторы. Влияние групп. Референтные группы. Влияние семьи и домохозяйств. Цена как фактор потребительского поведения. Бренд и потребительское поведение. Определение понятия бренд. Брендинг: разработка, реализация и развития бренда. Концепции и позиционирование бренда, характеристики и атрибуты бренда, управление брендом (типы расширения бренда). Влияние бренда на потребителей. Особенности торговой точки и потребительское поведение. Основные правила размещения товаров на полке. Особенности светового и музыкального оформления в торговых центрах.

## **Элективные дисциплины (модули) 3**

### **1.24 СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КИБЕРСОЦИАЛИЗАЦИИ**

#### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о профессиональных компетенций в области исследований психологических основ киберсоциализации с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) в социальной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

- формирование представлений о современных взглядах на киберсоциализацию;
- обучение психологическим методам исследований киберсоциализации в интернет пространстве;
- знакомство современными направлениями психологии киберсоциализации ;
- формирование системного представления об условиях и этапах киберсоциализации.

**2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-3; ОПК-4; ОПК-6; ОПК-7; ПК-1; ПК-2; ПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<p><b>ОПК-4</b> Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним</p>	<p>ОПК 4.1. Знает: психометрические характеристики психодиагностических инструментов  ОПК 4.2. Умеет: составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним  ОПК 4.3. Владеет: навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов</p>	<p>Знает: психометрические характеристики психодиагностических инструментов  Умеет: составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним  Владеть: навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов</p>
	<p><b>ОПК-5</b> Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего,</p>	<p>ОПК 5.1. Знает: методы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p>	<p>Знать: методы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p>

	коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК 5.2. Умеет: разрабатывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Умеет разрабатывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
		ОПК 5.3. Владеет: навыками реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	Владеть: навыками реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
	<b>ОПК-9</b> Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	ОПК 9.1 Знает: функции управления психологической практикой	Знать: функции управления психологической практикой
		ОПК 9.2. Умеет: проводить организационно-управленческое консультирование	Уметь: проводить организационно-управленческое консультирование
		ОПК 9.3. Владеет: навыками выполнения основных функций управления психологической практикой	Владеть: навыками выполнения основных функций управления психологической практикой
	<b>ПК -1</b> Способен организовать и проводить диагностические процедуры психологической оценки людей, работающих в киберпространстве, может оценивать специфику воздействия средств	ПК 1.1. Знает: специфику разработки и реализации комплексных программ диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека ПК 1.2. Умеет: разрабатывать и	Знать: специфику разработки и реализации комплексных программ диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека Уметь: разрабатывать и реализовывать



	киберсреды на человека	<p>реализовывать комплексные программы диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека</p> <p>ПК 1.3. Владеет: навыками реализации комплексных программ диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека</p>	<p>комплексные программы диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека</p> <p>Владеть: навыками реализации комплексных программ диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека</p>
	<p><b>ПК - 2</b> Способен демонстрировать навыки научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), владеет методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области</p>	<p>ПК 2.1. Знает: особенности построения научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), методологические принципы и методические приемы научной деятельности, методы научных исследований, знание теорий науки в предметной области</p> <p>ПК 2.2. Умеет: демонстрировать навыки научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), владеет</p>	<p>Знать: особенности построения научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), методологические принципы и методические приемы научной деятельности, методы научных исследований, знание теорий науки в предметной области</p> <p>Уметь: демонстрировать навыки научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), владеет методологическими</p>

		<p>методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных ПК 2.3. Владеет: навыками научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области</p>	<p>принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных Владеть: навыками научно-исследовательской деятельности (планирование исследования, сбор информации и ее обработки, фиксирования и обобщения полученных результатов), методологическими принципами и методическими приемами научной деятельности, методами научных исследований, знанием теорий науки в предметной области</p>
	<p><b>ПК - 3</b> Способен осуществлять контроль человеческого фактора в разработке новых технических, аппаратных и программных средств, предназначенных для автоматической обработки информации, вычислений и автоматического управления</p>	<p>ПК 3.1. Знает: достижения современной психологии в области исследований человек-киберсреда  ПК 3.2. Умеет: применять психологические знания в процессе моделирования, создания и оценки новых средств киберсреды  ПК 3.3. Владеет: методами, приемами и средствами исследования, моделирования, реализации и прогностического анализа развития взаимодействия человек-киберсреда</p>	<p>Знает: достижения современной психологии в области исследований человек-киберсреда  Умеет: применять психологические знания в процессе моделирования, создания и оценки новых средств киберсреды  Владеть: методами, приемами и средствами исследования, моделирования, реализации и прогностического анализа развития взаимодействия человек-киберсреда</p>

### **3. Краткое содержание дисциплины (модуля)**

#### **РАЗДЕЛ 1. Киберонтологическая концепция развития личности и жизнедеятельности современного человека**

##### **Тема 1.1. Потенциал конструктивного использования социализирующих, обучающих и воспитательных возможностей информационно-коммуникационных технологий**

Информационные революции как предпосылки зарождения феномена киберсоциализации человека.

«Киберсоциализация (социализация личности в киберпространстве) - процесс качественных изменений структуры самосознания личности и мотивационно-потребностной сферы индивидуума, происходящий под влиянием и в результате использования человеком современных информационно-коммуникационных, компьютерных, электронных, цифровых и интернет- технологий в контексте усвоения и воспроизводства им культуры в рамках персональной жизнедеятельности» (В.А. Плешаков).

##### **Тема 2.1. Спорные вопросы и перспективы развития теории киберсоциализации**

Концепция киберсоциализации человека как инновационного социально-педагогического феномена. Общие потенциальные возможности социального развития и социального воспитания современного человека в процессе использования ресурсов киберпространства Интернет-среды. Актуальная идея о необходимости разработки новой отрасли психолого-педагогической мысли киберпедагогики.

#### **РАЗДЕЛ 2. Развитие киберпсихологии в области кибервоспитания, киберобучения и киберобразования современного человека**

##### **Тема 2.1. Возможности глобальной образовательной среды**

Современный человек как представитель вида Homo Sapiens на рубеже XX-XXI веков, вследствие информационно-технологической революции. Инновационный социально-психологический феномен - процесс киберсоциализации человека. Проблема киберсоциализации человека. Феномен информации и информационных революций, а также различных возможностей глобальной сети Интернет. Общая характеристика феномена киберонтологии личности в рамках теории социального воспитания и единой концепции педагогики и психологии жизненного пути личности

Тема 2.2. Методы исследования воздействия киберсреды на развитие, воспитание и образование человека.

Методы исследования, анализ данных, методология кросс-культурных исследований и мета-анализа

#### **РАЗДЕЛ 3. Результаты киберсоциализации человека.**

##### **Тема 3.1. Социальная мобильность как результат киберсоциализации**

Человек как объект киберсоциализации: влияние киберпространства на жизнедеятельность. Человек как субъект киберсоциализации: удовлетворение потребностей в киберпространстве.

##### **Тема 3.2. Человек как жертва киберсоциализации и жертва неблагоприятных условий киберсоциализации.**

Человек как жертва киберсоциализации: негативные последствия. Человек как жертва неблагоприятных условий киберсоциализации: опасности киберпространства и их источники

#### **РАЗДЕЛ 4. Основы кибервиктимологии**

##### **Тема 4.1. Виктимологические признаки преступлений в сфере использования информационных технологий**

Виктимологические признаки преступлений в сфере использования информационных технологий и киберугрозы в условиях цифровизации современного социума. Актуальность научно-методических исследований по проблемам подготовки к

осуществлению виктимологической деятельности. Анализ основных вызовов цифрового социума и внутренней логики развития прикладной виктимологии как науки о противодействии развитию виктимности субъектов различных сфер жизнедеятельности человека в условиях угроз современного социума. Характеристика видов существующих киберугроз в зависимости от объекта посягательства и законодательные акты, определяющие информационную безопасность и кибербезопасность.

#### **Тема 4.2. Социально-психологические основы восприятия новых угроз информационного общества**

Новые угрозы информационного общества, вызывающих необходимость развития информационной безопасности и кибербезопасности как самостоятельных научных направлений информатики и прикладной виктимологической науки. Формирование в системе образования профессиональной компетентности у современных специалистов в области применения профессиональных виктимологических знаний, направленных на предупреждение киберпреступлений. Профилактика в рамках противодействия киберпреступности и обеспечения кибербезопасности.

### **1.25 СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ**

#### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о профессиональных компетенций в области исследований психологических основ функционирования социальных сетей с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) в социальной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

- формирование представлений о современном интернет-коммуникации;
- обучение психологическим методам исследований в интернет пространстве при изучении функционирования социальных сетей;
- знакомство современными направлениями психологии функционирования социальных сетей;
- формирование системного представления о функционировании социальных сетей в интернет пространстве.

#### **2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-3; ОПК-4; ОПК-6; ОПК-7; ПК-1; ПК-2; ПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций (при наличии)</b>	<b>Код компетенции Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
	<b>ОПК-3</b> Способен использовать научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и	ОПК 3.1. Знает: научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной	Знает: научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной

	качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач	<p>психодиагностики</p> <p><b>ОПК 3.2.</b> Умеет: проводить количественную и качественную диагностику и оценку для решения научных, прикладных и экспертных задач</p> <p><b>ОПК 3.3.</b> Владеет: навыками использования научно обоснованных подходов и валидных способов количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач</p>	<p>психодиагностики</p> <p>Умеет: проводить количественную и качественную диагностику и оценку для решения научных, прикладных и экспертных задач</p> <p>Владеть: навыками использования научно обоснованных подходов и валидных способов количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач</p>
	<b>ОПК-4</b> Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним	<p><b>ОПК 4.1.</b> Знает: психометрические характеристики психодиагностических инструментов</p> <p><b>ОПК 4.2.</b> Умеет: составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним</p> <p><b>ОПК 4.3.</b> Владеет: навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов</p>	<p>Знает: психометрические характеристики психодиагностических инструментов</p> <p>Умеет: составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним</p> <p>Владеть: навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов</p>
	<b>ОПК-6</b> Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по	<p><b>ОПК 6.1.</b> Знает: методы индивидуального, семейного и группового психологического консультирования</p> <p><b>ОПК 6.2.</b> Умеет:</p>	<p>Знает: методы индивидуального, семейного и группового психологического консультирования</p> <p>Умеет: разрабатывать комплексные</p>

	<p>индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента</p>	<p>разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию ОПК 6.3. Владеет: навыками реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента</p>	<p>программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию Владеть: навыками реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента</p>
	<p><b>ОПК-7</b> Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей</p>	<p>ОПК 7.1. Знает: понятие психологической культуры общества и роль психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей ОПК 7.2. Умеет: разрабатывать программы просветительской и психолого-профилактической деятельности ОПК 7.3. Владеет: навыками проведения просветительской и психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения с целью</p>	<p>Знает: понятие психологической культуры общества и роль психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере социальной коммуникации Умеет: разрабатывать программы просветительской и психолого-профилактической деятельности Владеть: навыками проведения просветительской и психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и</p>

		повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней	понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней
	<b>ПК -1</b> Способен организовать и проводить диагностические процедуры психологической оценки людей, работающих в киберпространстве, может оценивать специфику воздействия средств киберсреды на человека	<b>ПК 1.1.</b> Знает: специфику разработки и реализации комплексных программ диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека	<b>Знать:</b> - основные признаки изменений окружающей бизнес-среды, требующей проведения внутренних изменений в организации;
		<b>ПК 1.2.</b> Умеет: разрабатывать и реализовывать комплексные программы диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека	<b>Уметь:</b> разрабатывать и реализовывать комплексные программы диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека
		<b>ПК 1.3.</b> Владеет: навыками реализации комплексных программ диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека	<b>ПК 1.3.</b> Владеть: навыками реализации комплексных программ диагностики и экспертизы создаваемой киберсреды и ее воздействия на человека

### 3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. Понятие компьютерной сети, классификации компьютерных сетей.

##### Тема 1.1. Сети в современной жизни. Специфика интернет коммуникации.

Сети в современной жизни. Глобальные компьютерные сети. Стандартизация в области вычислительных сетей, эталонная семиуровневая модель ISO OSI, локальные и глобальные сети, требования, предъявляемые к современным вычислительным сетям.

##### Тема 2.1. Развитие компьютерных сетей.

Стандарты физического и канального уровня для локальных сетей. Структурированная кабельная система. Коммуникационное оборудование в современных

вычислительных системах. Протоколы и оборудование локальных сетей. Протоколы и оборудование глобальных сетей. Технология "клиент-сервер". Модель доступа к удаленным

## **Раздел 2. Использование глобальных сетей в социальных практиках**

### **Тема 1.2. Использование глобальных сетей в сферах науки, образования, культуры и экономики.**

Понятие медиа как совокупности средств аудио- и визуальной коммуникации. Отличие социальных медиа от традиционных медиа (социальная среда, диалоговая форма, множественность авторов-генераторов контента). Содержание социальных медиа. Пользовательский контент. Принципы социальных медиа. Принцип соучастия и коллективный разум. Формы социальных медиа (social networking (знакомство, личное общение), collaboration work (коллаборативное творчество, совместная работа с информацией, её создание и преобразование), social knowledge bases (публикация контейнеров контента, не связанных хронологически), social information broadcasting, unique content creation (создание уникального контента), re-sharing (распространение чужого контента)).

#### **Тема 2.2. Предпосылки и история возникновения Интернет.**

Становление информационного общества. Новые информационные технологии. Интернет и WWW. Определения информационного общества. Признаки информационного общества. Этапы развития информационного общества. Специфика информационного пространства. Концепция информационного общества. Проблема информационной безопасности. Информационная индустрия и СМИ. Специфика информатизации в России. История развития всемирной сети Интернет и ее российского сегмента (Рунет). Современные информационные ресурсы сети – веб-сайты, блоги, форумы, чаты, мессенджеры, электронные магазины. Субкультура Интернет. Формальная и неформальная веб-коммуникация.

## **РАЗДЕЛ 3. Социально-психологические основы общения**

### **Тема 2.1. Социально-психологические характеристики функционирования взаимодействия в социальных сетях**

Коллективные и персональные блоги, микроблоги (LiveInternet, Twitter, My.ya, Habrahabr). Социально-тематические сети (Интернет-форумы). Новостные социальные сайты (News2). Интернет-хосты (Picasa, Flickr, Flamber, Rutube, Youtube). Социальные сайты вопросов и ответов. Подкасты ? аудио и видео (Russian Podcasting, PodFM, LibSyn). Wiki-сервисы (Letopisi, Wikipedia). Социальные закладки (Zakladki.tomsk, Memori, Bobrdoob, Del.icio.us, Rumarkz, Moemesto). Фолксномия. Тэги. Онлайн-игры (Second Life, Lively, World of Warcraft). Социальные сети (Facebook, MySpace, V Kontakte, Одноклассники, Мой Круг).

### **Тема 3.2. Социально-психологические характеристики Интернет-сообщества**

Социальный аспект информационного общества. Понятие виртуальности. Сознание и философия Интернет-сообщества. Язык и речь в Интернете. Виртуальная языковая личность. Культура виртуальной речи. Речевое поведение в Интернете. Языковые и внеязыковые средства веб-коммуникации. Языковая Интернет-картина мира. Коммуникативная природа сети Интернет. Интернет как средство массовой коммуникации.

Подход Г. Лассуэлла. Общие свойства Интернет-СМИ. Жанровые особенности контента сетевого СМИ. Специфика «канала поставки» и аудитории Интернет-СМИ. Функции Интернет-СМИ.

## **Раздел 4. Социально-психологические подходы продвижения товаров и услуг в социальных сетях**

### **Тема 4.1. Модели и подходы в продвижении товара и услуг в социальных сетях**



Конструирование социальной реальности. Мотивы участия пользователей в предоставлении контента. Принципы формирования сетевого сообщества. Пользовательский текст, мультимедиа контент. Социальная сеть как капитал социального объекта. Принципы действия и инструментарий социальных сетей в Интернет.

#### **Тема 4.4. Community подход в продвижение товаров и услуг в социальных сетях**

Стандартный подход продвижения товаров и услуг в социальных сетях. Оперативный подход, разработанный рекламной компанией DAN Moscow и TBWA\Moscow Коммуникационный подход на примере работы D-Marketing – подход и подход «Бесплатные 2-х недельные запуски». mCommunity - подход продвижения товаров и услуг в социальных сетях/

## **2. ФАКУЛЬТАТИВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1 ТЕХНОЛОГИИ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ОБУЧЕНИЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

#### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в освоении обучающимися системных знаний в области обучения с применением дистанционных образовательных технологий и технологий электронного обучения с последующим их применением в профессиональной сфере: в научно-исследовательской, организационно-управленческой и проектной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. формирование представлений об основных категориях дистанционного обучения; нормативно правовых актах, обеспечивающими реализацию электронного обучения;
2. знакомство с моделями электронного обучения;
3. получение знаний об основных методах, средствах и формах организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий и применения технологий электронного обучения;
4. формирование представлений о деятельности преподавателя и обучающихся при электронном обучении.

**2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций: УК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенции</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять критический	<b>УК-1.</b> Анализирует проблемную	Знать методы критического анализа и оценки

		<p>анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</p>	<p>ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.  <b>УК-1.</b>          Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации.  <b>УК-1.</b>          Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.</p>	<p>проблемных ситуаций на основе системного подхода; основные принципы критического анализа; способы поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации</p> <hr/> <p>Уметь анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации; определять стратегию достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности</p> <hr/> <p>Владеть навыками критического анализа проблемных</p>
--	--	---	---	---

				ситуаций на основе системного подхода и определения стратегии действий для достижения поставленной цели
--	--	--	--	---

### **3. Краткое содержание дисциплины (модуля)**

#### **РАЗДЕЛ 1. Дидактические основы дистанционного, электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий.**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания.**

1. Определение основных понятий (дистанционное обучение, электронное обучение и обучение с применением дистанционных образовательных технологий и др.).
2. Нормативно-правовое обеспечение дистанционного и электронного обучения.
3. Модели современного дистанционного и электронного обучения.
4. Виды и формы дистанционного обучения.
5. Цели и содержание дистанционного и электронного обучения.
6. Общие и специфические принципы дистанционного и электронного обучения.
7. Методы и приемы дистанционного и электронного обучения.
8. Средства обучения, используемые в электронном обучении и обучении с использованием дистанционных образовательных технологий.
9. Формы организации дистанционного и электронного обучения и их специфика.
10. Формы контроля в дистанционном и электронном обучении.
11. Особенности организации процесса электронного обучения и обучения с использованием дистанционных образовательных технологий.

#### **РАЗДЕЛ 2. Реализация технологий электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий**

1. Современные педагогические технологии, применяемые в электронном обучении и обучении с применением ДОТ, и их особенности: обучение в сотрудничестве, проектная деятельность, портфолио, «перевернутый класс», обучение с помощью веб-технологий;
2. Современные квалификационные требования к преподавателю и тьютору в системе электронного обучения и обучения с использованием дистанционных образовательных технологий;
3. Специфика педагогической деятельности преподавателя и тьютора в системе электронного обучения и обучения с использованием дистанционных образовательных технологий;
4. Роли и функции преподавателя электронного обучения;
5. Взаимодействие «преподаватель – обучающийся» и обучающихся между собой при электронном обучении;
6. Специфика интернет-общения.

## 2.2 ТЕХНОЛОГИИ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ И ЛИДЕРСТВО

### 1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о методах и технологиях работы в команде и лидерстве с последующим применением полученных знаний в профессиональной сфере; в формировании практических навыков создания эффективных команд и управления ими, руководства коллективом, лидерства.

Задачи дисциплины (модуля):

- знать сущностные характеристики лидерства;
- знать источники и виды власти;
- уметь определять источники и ориентиры лидерской активности;
- уметь использовать механизмы лидерства на практике;
- знать типологию команд;
- знать теоретические и практические основы формирования профессиональной команды.

### 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели; УК-3.2. Координирует и направляет деятельность участников команды на достижение поставленной цели с учетом особенностей поведения ее участников, временных и прочих ограничений. УК-3.3. Организует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений, а также распределяет полномочия и делегирует полномочия в соответствии с поставленными целями.	Знать: методики социального взаимодействия и реализации своей роли в команде Уметь: вырабатывать стратегию командной работы, координировать деятельность команды Владеть: методиками организации работы команды, принятия коллегиальных решений, распределения полномочий

### **3. Краткое содержание дисциплины (модуля)**

#### **РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ ЛИДЕРСТВА**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

**Понятие лидерства, основные теории лидерства.**

#### **РАЗДЕЛ 2. КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

**Понятие команд, типология команд**

### **2.3 ОСНОВЫ КОГНИТИВНЫХ И СЕМАНТИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ**

#### **1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний об информационных системах и технологиях с последующим применением в профессиональной сфере и в формировании практических навыков по аналитическо-информационной работе, развитию навыков поиска, критического анализа и синтеза информации.

Задачи дисциплины (модуля):

1. понять реальные возможности современных информационных систем и технологий для аналитической работы, управления бизнесом и обеспечения его безопасности;
2. получить представление об инструментах когнитивных технологий - программе индексации и сравнения текстов, отнесении текстов к тематике, установлении эмоциональной окраски текста. Применение когнитивных технологий при принятии решений;
3. методологическое осмысление искусственного интеллекта, основанного на работе семантических инструментов;
4. усвоить теоретические знания об основных информационных ресурсах, методах поиска и поисковых механизмах и приемах пользования ими;
5. научить анализировать информацию, грамотно составлять поисковые запросы, снижать круг поиска до приемлемых величин, а также убеждаться в достоверности информации;
6. формировать представления о приемах, поисковых сайтах и программах для специализированного поиска информации;
7. обучить навыкам работы с наиболее интересными системами веб-аналитики.

**2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему,	Знать: Теоретические и прикладные основы анализа данных, основы бизнес-интеллекта, теорию принятия

	анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	выявляя ее составляющие и связи между ними.	решений, математическое моделирование, типы Уметь: Проводить сравнительный анализ методов и инструментальных средств анализа больших данных Проводить анализ больших данных в соответствии с утвержденными требованиями к результатам аналитического исследования
		УК-1.2 Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации.	Знать: Основы системного анализа, перечень современных методологий описания бизнес-процессов Уметь: использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения поставленных задач
		УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.	Знать: Методы извлечения информации и знаний из мультиструктурированных, неструктурированных источников, методы обеспечения и оценки качества информации Уметь: Проводить сравнительный анализ и выбор методов и методик анализа больших данных, инструментальных средств обработки, источников данных и составлять рекомендации по их использованию

### 3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. Основы когнитивных и семантических технологий.

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие когнитивных технологий. Самые перспективные когнитивные технологии. Отличие когнитивных технологий от искусственного интеллекта. Основные понятия современных глобальных информационных систем. Источник информации в современном понимании. Модель компьютерной системы. Подсистемы или компоненты компьютерной системы. Компьютерная система и системный аналитик. Задачи системных исследований, предназначенных для принятия адекватных управленческих решений. Понятие субъектов и объектов компьютерной системы. Отличие понятия «субъекта компьютерной системы» от «пользователя-человека». Источники информации и их свойства. Аналитика в глобальных сетях. Этапы проведения системных исследований с использованием информационных систем. Обзор поисковых систем. Профессиональный поиск, как составная часть работы аналитика. Способы, которыми поисковые машины выполняют свои функции.

#### РАЗДЕЛ 2. Работа с большими данными

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие больших данных. Направления применения больших данных. История развития наукометрии. Наукометрическая база данных. Какие наукометрические базы

данных есть в России . Основные наукометрические показатели. Виды научных баз данных. Библиометрия как научная дисциплина. Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). Использование "индексов цитирования "для оценки результативности научной деятельности. Цель РИНЦ. Обзоры наукометрических индикаторов и ресурсов. Основные задачи, которые решает проект РИНЦ. Международные наукометрические базы данных

## 2.4 СОЦИАЛЬНАЯ СЕКСОЛОГИЯ

### 1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Социальная сексология» заключается в получении обучающимися теоретических знаний в области социальной сексологии, необходимых для организации и проведения психолого-педагогической экспертизы с последующим применением в профессиональной сфере практических навыков по образованию, развитию и сопровождению семьи и детства.

Задачи учебной дисциплины:

1. Изучение основных понятий и категорий социальной сексологии.
2. Ознакомление с областью социальной сексологии и ее связь с социологией, медициной, общей и возрастной психологией, психологическим консультированием.
3. Овладение основными навыками организации и координации психолого-педагогической поддержки в области консультирования по сексуальным проблемам, сексуального просвещения и полового воспитания современных подростков и молодежи, родителей несовершеннолетних и лиц их заменяющих.

### 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-3, в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели; УК-3.2. Координирует и направляет деятельность участников команды на достижение поставленной цели с учетом особенностей поведения ее участников, временных и прочих ограничений. УК-3.3. Организует работу команды, в том	Знать: технологии социального взаимодействия и реализации своей роли в команде для решения задач профилактики сексуальных девиаций, сексуального просвещения и полового воспитания Уметь: вырабатывать стратегию командной работы, координировать деятельность команды для решения задач профилактики сексуальных девиаций, сексуального просвещения и полового воспитания Владеть: технологиями организации работы команды,

		числе на основе коллегиальных решений, а также распределяет полномочия и делегирует полномочия в соответствии с поставленными целями.	принятия коллегиальных решений, распределения полномочий для решения задач профилактики сексуальных девиаций, сексуального просвещения и полового воспитания
--	--	---	--

### 3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. СОЦИАЛЬНАЯ СЕКСОЛОГИЯ КАК ИННОВАЦИОННАЯ ОБЛАСТЬ СОЦИАЛЬНОГО ЗНАНИЯ

##### Перечень изучаемых элементов содержания:

Социальная феноменология, объект исследования социальной сексологии, этапы становления сексологии: донаучный этап сексологии (Ватсьяна кама сутра, Даосские сексуальные практики, античность) эмпирический этап - А.Ж-Б. Парен-Дюшатле «Проституция в Париже» 1837г., период сексуальной эмансипации и детабуирования учения о сексуальности (Г.Х. Эллис, З.Фрейд, В.Райх, Ш.Ференци, В.Стекель, М.Хиршфельд), Формирование собственно сексопатологического направления в психиатрии и судебно-медицинской практике (Р.Ф. фон Крафт-Эбинг, А.Форель, А. Молль), Оформление сексологии в самостоятельную научную дисциплину (институт изучения секса А. Кинси 1947г., институт У.Мастерс и В.Джонсон –Сент Луис 1969г.), Современный этап развития сексологического знания (технологический конгресс 21 в, нейросети, интернет, генетика поведения и методологический кризис сексологии как науки в связи с ее политизацией и идеологией в США, Западной Европе). История становления и развития отечественной сексологии: (социально-культурные сексологические исследования 90-х годов 21 века), формирование оригинальной отечественной школы в клинической сексологии и психоанализе 1917-1930г. (Л.О. Даркшевич, Л.Я. Якобсон, А.Р.Лурия, М.А. Членов, И.Г. Гельман), период репрессии и запрета на исследования в области фундаментальной и прикладной сексологии (до 50-х г. 20 века), развитие прикладной медицинской сексопатологии (В.В.Кришталь, С.С. Либих, П.Б. Посвянский), институализация сексологии как науки и развитие междисциплинарного философского и социо-культурального подхода (И.С.Кон, С.И. Голод ), современный период (с 90-х г. по настоящее время). Текущее состояние сексологии как науки и практики за рубежом и в России.

#### РАЗДЕЛ 2. СОЦИАЛЬНАЯ СЕКСОЛОГИЯ КАК ОБЛАСТЬ СОЦИАЛЬНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

##### Перечень изучаемых элементов содержания:

Диагностика, просвещение, и воспитание в области социальной сексологии, профилактика в сфере сексуального здоровья, девиантное и деликвентное поведение в сфере сексологии, консультативная деятельность в сфере сексуальных проблем.

#### 2.5 ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И СТАТИСТИКА БОЛЬШИХ ДАННЫХ

##### 1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается:

- в изучении основных технологий решения задач обработки статистики больших по объему данных, умение применять методы искусственного интеллекта для анализа больших данных на практике и реализовывать приложения для аналитики больших данных.;



- в формировании практических навыков при решении научно-исследовательских и аналитических задачах профессиональной деятельности.

**Задачи дисциплины (модуля):**

1. Изучить задачи классификации и кластеризации больших объемов данных;
2. Изучить критерии аналитических задач, решение которых предпочтительно с использованием технологий Big Data;
3. Изучить интеллектуальные системы для решения аналитических задач;
4. Сформировать навыки работы с большими массивами данных;
5. Изучить технологии и программные средства обработки больших данных и методы машинного обучения для решения прикладных задач;
6. Изучить языки программирования для работы с большими объемами данных.

**2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотношенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-2 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций</b>	<b>Код компетенции Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
<b>Управление проектом</b>	<b>УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</b>	УК-2.1. Понимает принципы проектного подхода к управлению, демонстрирует способность управления проектами. УК-2.2. Формирует проектную задачу, разрабатывает концепцию, критерии и показатели оценки проекта, план реализации проекта. УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.	Знать: методы решения задач обработки и анализа статистики больших данных  Уметь: разрабатывать и анализировать концептуальные и теоретические модели прикладных задач анализа больших данных

**3.Краткое содержание дисциплины (модуля)**

**РАЗДЕЛ 1. Большие данные и машинное обучение.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Интеллектуальный анализ данных, большие данные, машинное обучение. Методы и задачи интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. Области применения методов и технологий интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. Примеры задач машинного обучения: поиск информации в интернете, распознавание изображений, лиц, эмоций, пола, возраста,

распознавание речи, языка, эмоциональной окраски текстов, прогнозирование продаж, прогнозирование оттока клиентов, кредитный скоринг, рекомендательные системы и др. Основные характеристики больших данных и их влияние на сбор, хранение, обработку и анализ данных (4V). Критерии аналитических задач, решение которых предпочтительно с использованием технологий BigData. Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов. Принципы создания рекомендательных систем. Интеллектуальные сервисы и чат-боты. Перспективы развития систем обработки больших данных и машинного обучения. Финансовые технологии, основанные на обработке данных и машинном обучении: интеллектуальные кредитные сервисы, интеллектуальные страховые сервисы, интеллектуальные сервисы интернета вещей.

## **РАЗДЕЛ 2. Искусственный интеллект**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие искусственного интеллекта и области его применения. Признаки интеллектуальности информационных систем. Структура исследований в области искусственного интеллекта. Основные классы интеллектуальных информационных систем. Знания как особая форма информации. Методы и средства представления знаний. Модели знаний. Системы представления знаний и базы знаний. Приобретение знаний от экспертов. Извлечение знаний из документов. Технологии OLAP и многомерные модели данных. Технологии интеллектуального анализа данных (Data Mining). Согласование и интеграция знаний. Экспертные системы, их виды, области использования. Этапы создания и сферы применения экспертных систем. Нейросетевые технологии. Проблемы, решаемые искусственными нейронными сетями. Основные направления применения нейросетевых технологий в экономике.